PRIVACY POLICY FOR TACX

This is an archived privacy policy. Select your country to view the previous version.

Argentina (Spanish)
Australia (English)
Austria (German)
Belgium (Dutch)
Belgium (French)
Brazil (Portuguese)
Bulgaria (Bulgarian)
Canada (English)
Canada (French)
Chile (Spanish)
Croatia (Croatian)
Cyrillic, Serbia & Montenegro (Serbian)
Czech Republic (Czech)
Denmark (Danish)
Estonia (Estonian)
Finland (Finnish)
France (French)
Germany (German)
Greece (Greek)
Hungary (Hungarian)
India (English)
Ireland (English)
Israel (Hebrew)
Italy (Italian)
Japan (Japanese)
Korea (Korean)
Latvia (Latvian)
Lituania (Lithuanian)
Malaysia (English)
Mexico (Spanish)
Netherlands (Dutch)
New Zealand (English)
Norway (Norwegian)
Philippines (English)
Poland (Polish)
Portugal (Portuguese)
PRC or Simplified (Chinese)
Romania (Romanian)
Russia (Russian)
Saudi Arabia (Arabic)
Singapore (Chinese)
Singapore (English)
Slovakia (Slovakian)
Slovenia (Slovenian)
South Africa (English)
Spain (Spanish)
Sweden (Swedish)
Switzerland (French)
Switzerland (German)
Switzerland (Italian)
Taiwan (Chinese)
Thailand (Thai)
Turkey (Turkish)
Ukraine (Ukrainian)
United Arab Emirates (Arabic)
United Kingdom (English)
United States (English)
Vietnam (Vietnamese)

Argentina (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Si aún no se ha realizado la transición de la cuenta de Tacx a una cuenta de Garmin, el procesamiento relacionado con las cuentas y los nuevos datos de actividad descritos en esta política de privacidad y en la política de privacidad de Garmin Connect no se aplicará a la cuenta hasta que se realice dicha transición. El aviso de privacidad de Tacx aplicable a las cuentas de Tacx heredadas puede consultarse aquí.

Debe tenerse en cuenta que el sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx no están destinados para su uso en China.

En Tacx, una empresa de Garmin, nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales cuando el usuario utiliza el sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad. Por ejemplo, disponemos de una declaración de privacidad independiente que se aplica a Garmin Connect, así como a los wearables compatibles y a otros dispositivos.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Política relativa a los niños
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporciona el usuario se asocia con el perfil de la cuenta y se mostrará a sus Conexiones cuando participe en desafíos, clasificaciones, grupos y segmentos, así como cuando envíe comentarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin Connect.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento

para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Si el usuario proporciona su consentimiento, Garmin procesará su dirección de correo electrónico con el fin de enviarle notificaciones (por ejemplo, al unirse a un desafío, cuando el desafío termine, cuando se envíen comentarios a un desafío, etc.). El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento rechazando la recepción de dichas notificaciones.

(e) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales adicionales que se procesan si el usuario decide proporcionarlos al crear una cuenta de Garmin:

El usuario podrá agregar información adicional a su perfil, como su ubicación, los tipos de actividades en los que participa (carrera, senderismo, ciclismo, golf, etc.) o su sexo, fecha de nacimiento, altura y peso.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se utiliza para calcular las calorías que quema el usuario durante una actividad y para poder mostrarle a sus contactos los tipos de actividades en los que participa el usuario si lo desea. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es su consentimiento. El usuario puede retirar su consentimiento eliminando esta información del perfil de su cuenta.

Datos personales adicionales que se procesan cuando el usuario personaliza o añade información de la bicicleta en su perfil:

El usuario puede personalizar la información de la bicicleta predeterminada o añadir su propia información de la bicicleta a su perfil, como la marca y el modelo, las especificaciones y el nombre de la bicicleta.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se utiliza para calcular el rendimiento durante las actividades de ciclismo en interiores. El fundamento jurídico para procesar esta información con estos fines es nuestro interés legítimo en ofrecerle cálculos con la máxima precisión.

Datos personales que se procesan cuando el usuario decide cargar la información de su actividad de ciclismo en interiores a Garmin:

El usuario puede cargar los datos de su actividad de ciclismo en interiores (por ejemplo, distancia, duración, cadencia, frecuencia cardiaca, potencia, velocidad, calorías quemadas, etc.) desde el dispositivo de entrenamiento Tacx a su cuenta de Garmin. El usuario puede utilizar el dispositivo de entrenamiento Tracx sin prestar su consentimiento para cargar actividades en Garmin. Si el usuario decide cargar sus actividades en Garmin, puede controlar si los demás usuarios ven sus datos de actividad de ciclismo en interiores mediante la configuración de privacidad de su cuenta de Garmin. Los datos de actividad de ciclismo en interiores se establecen como privados de forma predeterminada.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa los datos de actividad de ciclismo en interiores del usuario, si este decide cargarlos en Garmin, para poder guardar y analizar dichos datos, identificar los dispositivos de Garmin utilizados para recopilar datos durante la actividad, ver métricas relacionadas con la frecuencia cardiaca, como la puntuación de estrés, Body Battery o pulsioximetría, seguir sus objetivos de ejercicio y, si el usuario lo desea, compartir los datos de actividad con otros. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta de Garmin.

(b) Si el usuario opta por cargar los datos de su actividad de ciclismo en interiores generados por el dispositivo de entrenamiento Tracx a su cuenta de Garmin y opta por participar en Insights, aparecerá una sección de información en dicha cuenta en la que se ofrecen recomendaciones y mensajes de motivación, así como información y enlaces a artículos que pueden ser de interés para el usuario en función de sus datos de actividad, así como una comparación de los datos de su actividad con datos de actividad agregados de otros usuarios de la comunidad de Garmin Connect. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta de Garmin.

(c) Garmin también procesa los datos de actividad de ciclismo en interiores del usuario, si opta por cargarlos a Garmin, de forma agregada para analizar el uso y las tendencias, y para desarrollar o mejorar las funciones y los servicios. El fundamento jurídico para este procesamiento es el interés legítimo de Garmin en proporcionar funciones y servicios relevantes y de calidad.

(d) Si el usuario opta por cargar sus datos de actividad de ciclismo en interiores a Garmin y ha dado su consentimiento para la mejora de productos, Garmin procesará los datos de actividad de ciclismo en interiores cargados en la cuenta del usuario con fines de investigación y desarrollo internamente, para que nos ayuden a crear

productos y servicios de Garmin mejores y más relevantes. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta de Garmin.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en los desafíos de Tacx a través del sitio web de Tacx:

Si el usuario decide participar en los desafíos de Tacx a través del sitio web de Tacx, se le solicitará su nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección postal, país y número de ID de su cuenta de Tacx Cloud.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos el número de ID de cuenta de Tacx Cloud del usuario para revisar sus datos de actividad y verificar que ha completado el desafío de Tacx. Procesamos el nombre, el país y los datos de actividad relevantes para los requisitos del desafío de Tacx del usuario con el fin de añadirle a la lista de héroes que han completado el desafío y mostrar la fecha y hora de finalización. Procesamos el nombre y la dirección postal del usuario para enviarle un premio, si se le ofrece uno por completar el desafío de Tacx. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es nuestro interés legítimo en promover el compromiso y las actividades deportivas entre los usuarios de Garmin, recompensando su participación y celebrando sus logros.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Tracx:

Cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Tacx, solicitamos que nos proporcione su nombre completo, dirección de correo electrónico y dirección de facturación o código de cupón, si procede. Adyen, una empresa externa, procesa la información de las tarjetas de pago cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Track. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyen aquí.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información para configurar la suscripción del usuario, proporcionarle acceso a los servicios adquiridos y cobrar la suscripción. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario descarga o reproduce vídeos desde el sitio web de Tacx:

Cuando el usuario descarga o reproduce un vídeo desde el sitio web de Tacx, procesamos la información de su cuenta y el contenido seleccionado para comprobar el estado de su suscripción y darle acceso al contenido solicitado.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información para validar la solicitud del usuario y proporcionar el contenido solicitado si tiene una compra o suscripción válida. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Categorías de destinatarios de datos personales

Otros usuarios de Garmin Connect:

Las actividades y datos de actividad asociados con la cuenta de Garmin del usuario se establecen como privados de forma predeterminada. El usuario puede decidir si desea permitir a otros ver sus actividades y datos de actividad cambiando la configuración de privacidad en su cuenta de Garmin. El usuario puede unirse a grupos y establecer conexiones con otros usuarios

de Garmin Connect. También puede optar por unirse a otros usuarios de Garmin Connect en desafíos y clasificaciones. Al interactuar con los demás de este modo, el usuario muestra sus datos relacionados con el desafío o la clasificación correspondiente (por ejemplo, el número de pasos acumulados durante un desafío o una clasificación de pasos), incluso si la configuración de privacidad en su cuenta de Garmin se establece como privada.

Oponentes en directo:

Si el usuario decide activar la función de oponentes en directo, otros usuarios que realicen la misma actividad de ciclismo en interiores podrán ver los datos de su actividad (como la velocidad, la distancia o la potencia), su nombre y su imagen de perfil.

Visitantes del sitio web de Tacx:

Cuando un usuario completa un desafío de Tacx, los visitantes del sitio web de Tacx que accedan a la página de ese desafío verán su nombre completo, fecha y hora de finalización, y país en la lista de héroes del desafío.

Proveedores de funciones o contenido; otros terceros:

Ocasionalmente, compartimos o vendemos datos de actividad de forma no identificativa y agregada a empresas que proporcionan a Garmin y a nuestros clientes contenido o funciones con el fin de mejorar la calidad del contenido o las funciones que proporcionan, así como a otros terceros para estudios u otros fines.

Otros proveedores de servicios:

Garmin utiliza servicios en la nube de terceros comoAdobe, SendGrid (proporcionado por Twilio), Spotler (anteriormente MailPlus) y Mandrill (proporcionado por MailChimp) para ayudar con el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos.

Garmin utiliza Kinsta, los servicios de alojamiento deGoogle, y Azure, un servicio de Microsoft, para proporcionar infraestructura y alojamiento para los servicios y el sitio web de Tacx. Garmin también utiliza Red Factory para mantener el sitio web de Tacx.

Garmin también utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso del sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tracx, así como para fines relacionados.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con obligaciones legales, como una citación, una orden judicial o de un tribunal, o un proceso legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario, para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales. También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas propiedad de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Al crear una cuenta de Garmin, el usuario incluye datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores en Estados Unidos y Reino Unido.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre otras empresas propiedad de Garmin para proporcionar asistencia, infraestructura, seguridad y otras funciones clave. Garmin Würzburg GmbH ha suscrito cláusulas contractuales modelo aprobadas por la Comisión Europea para las empresas que no se encuentran en el EEE o en una jurisdicción que la Comisión Europea considere adecuada.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy

Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. El usuario también puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente de nuestra elección, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para analizar cómo este y otros visitantes utilizan el sitio web de Tacx, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta del sitio, ayudar a diagnosticar problemas en los servidores de Garmin y administrar el sitio web de Tacx. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que se hace clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

También recopilamos datos acerca del uso de las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas o la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx, así como de otras aplicaciones de Garmin; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para realizar un seguimiento de las estadísticas y los datos demográficos, los intereses y el comportamiento en los sitios web y las aplicaciones. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights se utiliza para ayudarnos a diagnosticar problemas en nuestro sitio web y en los servicios con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Azure Application Insights es un servicio de Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, anteriormente HockeyApp, y Firebase (Crashlytics), un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. La información del desafío de Tacx se conservará hasta que se elimine el desafío de Tacx en concreto del sitio web. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, Reino Unido o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a 97080 Würzburg (Alemania). Se puede contactar con el responsable de protección de datos de la UE de la empresa por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU y Suiza, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos (RGPD) o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, se puede visitar la página "Mis derechos" de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede mostrarse en varios idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales. "Mis derechos" de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, la portabilidad o la supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar nuestro centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido o y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE de la empresa en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemania, o por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea o Reino Unido, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. por correo electrónico en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Australia (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, birthdate, height and weight.

Purpose and Legal Ground:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customize or add bike information in your profile:

You can choose to customize the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

Purposes and Legal Grounds:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyze your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyze usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

Purpose and Legal Ground:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

> **Purpose and Legal Ground:**
>
> We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

> **Purpose and Legal Ground:**
>
> We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

> **Purpose and Legal Ground:**
>
> We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyze how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find

our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K. and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Austria (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für Tacx

Letzte Aktualisierung: 10. Dezember 2020

Falls Sie noch nicht von Ihrem Tacx-Konto auf ein Garmin-Konto umgestiegen sind, gilt die Verarbeitung in Bezug auf Konten und neue Aktivitätsdaten, die in dieser Datenschutzrichtlinie und in der Garmin Connect-Datenschutzrichtlinie beschrieben ist, erst nach dem Umstieg auf ein Garmin-Konto. Sie finden den Tacx-Datenschutzhinweis, der für diese veralteten Tacx-Konten gilt, hier.

Beachten Sie, dass die Website, Dienste sowie die Desktop- und mobilen Apps von Tacx nicht für die Verwendung in China vorgesehen sind.

Tacx, ein Unternehmen von Garmin, schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie die Website, Dienste sowie die Desktop- und mobilen Apps von Tacx verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie. Beispielsweise gibt es eine separate Datenschutzerklärung, die für Garmin Connect und die damit kompatiblen Wearables und anderen Geräte gilt.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Kinder
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und Ihren Freunden angezeigt, wenn Sie an Challenges, Bestenlisten, Gruppen und Segmenten teilnehmen und wenn Sie Kommentare abgeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin Connect-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die Präferenzen ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Falls Sie Ihre Zustimmung erteilen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse für den Zweck, Ihnen Benachrichtigungen zu senden (z. B. wenn Sie an einer Challenge teilnehmen, wenn eine Challenge abgeschlossen ist, wenn Kommentare zu einer Challenge abgegeben werden usw.). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der

Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie den Erhalt dieser Benachrichtigungen abbestellen.

(e) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Weitere personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie diese Daten bei der Erstellung eines Garmin-Kontos angeben:

Sie können Ihrem Profil zusätzliche Informationen hinzufügen, z. B. Ihre Position, von Ihnen ausgeübte Aktivitätstypen (Laufen, Wandern, Radfahren, Golfspielen usw.) sowie Geschlecht, Geburtsdatum, Größe und Gewicht.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden genutzt, um den Kalorienverbrauch während einer Aktivität zu berechnen und damit Sie, wenn Sie dies wünschen, Ihren Freunden zeigen können, welche Arten von Aktivitäten Sie ausüben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist Ihre Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie diese Informationen aus Ihrem Kontoprofil löschen.

Weitere personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihr Profil anpassen oder dem Profil Fahrradinformationen hinzufügen:

Sie können in Ihrem Profil die standardmäßigen Fahrradinformationen anpassen oder eigene Fahrradinformationen hinzufügen, z. B. Hersteller und Modell des Fahrrads, technische Daten und einen Namen für das Fahrrad.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

Diese Informationen werden genutzt, um die Leistung bei Indoor-Radfahraktivitäten zu berechnen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, Ihnen so genaue Berechnungen wie möglich bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie sich für die Übertragung von Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten an Garmin entscheiden:

Sie können die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten (z. B. Distanz, Dauer, Trittfrequenz, Herzfrequenz, Leistung, Geschwindigkeit, Kalorienverbrauch usw.) von Ihrem Tacx-Trainergerät in Ihr Garmin-Konto übertragen. Sie können das Tacx-Trainergerät verwenden, ohne der Übertragung Ihrer Aktivitäten an Garmin zuzustimmen. Wenn Sie Ihre Aktivitäten an Garmin übertragen, legen Sie fest, ob andere Personen die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten sehen können; hierzu verwalten Sie die Datenschutzeinstellungen in Ihrem Garmin-Konto. Standardmäßig sind die Daten der Indoor-Radfahraktivitäten als privat gekennzeichnet.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten, falls Sie diese an Garmin übertragen, damit Sie die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten speichern und analysieren, während der Aktivität zur Erfassung von Daten verwendete Garmin-Geräte identifizieren, mit der Herzfrequenz in Verbindung stehende Messwerte wie Belastungswert, Body Battery-Daten oder Pulsoxymetrie-Daten sehen, Ihre Fitnessziele verfolgen und, falls Sie dies wünschen, Ihre Aktivitätsdaten mit anderen teilen können. Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie jederzeit in Ihrem Garmin-Konto widerrufen können.

(b) Wenn Sie Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten von Ihrem Tacx-Trainergerät in Ihr Garmin-Konto übertragen und an Insights teilnehmen, wird in Ihrem Garmin-Konto ein Insights-Bereich angezeigt, in dem Sie Empfehlungen und Motivation erhalten sowie Informationen und Links zu Artikeln, die basierend auf Ihren Aktivitätsdaten für Sie von Interesse sein könnten, und einen Vergleich Ihrer Aktivitätsdaten mit aggregierten Aktivitätsdaten anderer Personen der Garmin Connect-Community. Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie jederzeit in Ihrem Garmin-Konto widerrufen können.

(c) Garmin verarbeitet die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten, falls Sie diese an Garmin übertragen, außerdem in aggregierter Form, um die Nutzung und Trends zu analysieren und um Funktionen und Dienste zu entwickeln oder zu optimieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist das legitime Interesse von Garmin, relevante und hochwertige Funktionen und Dienste bereitzustellen.

Wenn Sie Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten an Garmin übertragen und sich für die Produktoptimierung angemeldet haben, verarbeitet Garmin die in Ihr Konto hochgeladenen Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten zu Forschungs- und Entwicklungszwecken intern, damit wir bessere und relevantere Garmin-Produkte und -Dienste entwickeln können. Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie jederzeit in Ihrem Garmin-Konto widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie über die Tacx-Website an Tacx-Challenges

teilnehmen:

Wenn Sie über die Tacx-Website an Tacx-Challenges teilnehmen, bitten wir um die Angabe des vollständigen Namens, der Email-Adresse, der Postanschrift, des Landes und der Konto-ID für die Tacx-Cloud.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten die Konto-ID für die Tacx-Cloud, um Ihre Aktivitätsdaten zu überprüfen und zu bestätigen, dass Sie die Tacx-Challenge abgeschlossen haben. Wir verarbeiten die für die Anforderungen der Tacx-Challenge relevanten Angaben von Name, Land und Aktivitätsdaten, um Sie in die Liste der Challenge-Helden aufzunehmen, die die Tacx-Challenge abgeschlossen haben, und um Abschlusszeit und -datum anzuzeigen. Wir verarbeiten den Namen und die Postanschrift, um Ihnen einen Preis zuzusenden, falls ein Preis für den Abschluss der Tacx-Challenge angeboten wird. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, die Mitwirkung und die Fitnessaktivitäten von Garmin-Benutzern zu fördern, die Teilnahme zu belohnen und Erfolge zu feiern.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Abonnement für Tacx-Dienste erwerben:

Wenn Sie ein Abonnement für die Tacx-Dienste erwerben, bitten wir um die Angabe des vollständigen Namens, der Email-Adresse und der Rechnungsadresse oder des Gutscheincodes, sofern zutreffend. Adyen, ein Drittanbieter, verarbeitet die Informationen zur Zahlungskarte, wenn Sie ein Abonnement für Tacx-Dienste erwerben. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Adyen. Sie erhalten weitere Informationen zu Adyen hier.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um das Abonnement einzurichten, Zugriff auf die erworbenen Dienste zu gewähren und Zahlungen für das erworbene Abonnement einzuholen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Filme von der Tacx-Website herunterladen oder streamen:

Wenn Sie einen Film von der Tacx-Website herunterladen oder streamen, verarbeiten wir Ihre Kontoinformationen und den ausgewählten Inhalt, um den Abonnementstatus zu überprüfen, um Zugriff auf den angeforderten Inhalt zu gewähren.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um die Anfrage zu bestätigen und den angeforderten Inhalt bereitzustellen, wenn Sie über einen gültigen Erwerb oder ein gültiges Abonnement verfügen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Andere Garmin Connect-Benutzer:

Die mit Ihrem Garmin-Konto verbundenen Aktivitäten und Aktivitätsdaten sind standardmäßig als privat gekennzeichnet. Falls Sie anderen Personen gestatten möchten, Ihre Aktivitäten und Aktivitätsdaten anzuzeigen, ändern Sie die Datenschutzeinstellungen in Ihrem Garmin-Konto. Sie können Gruppen beitreten und als Freund eine Verbindung mit anderen Garmin Connect-Benutzern herstellen. Sie können außerdem zusammen mit anderen Garmin Connect-Benutzern Challenges und Bestenlisten verwenden. Wenn Sie auf diese Art mit anderen interagieren, werden Ihre Daten zur Challenge oder zur Bestenliste angezeigt (z. B. die Gesamtanzahl der Schritte während der Dauer einer Bestenliste für Schritte oder einer Schritte-Challenge) und zwar auch dann,

wenn in den Datenschutzeinstellungen Ihres Garmin-Kontos die Anzeige als privat gekennzeichnet ist.

Live-Gegner:

Wenn Sie die Live-Gegner-Funktion aktivieren, können andere Benutzer, die dieselbe Indoor-Radfahraktivität absolvieren, Ihre Performance bei der Aktivität (z. B. Geschwindigkeit, Distanz oder Leistung), Name und Profilbild sehen.

Tacx-Websitebesucher:

Wenn Sie eine Tacx-Challenge abschließen, können Tacx-Websitebesucher, die die Seite dieser Tacx-Challenge durchblättern, in der Liste der Challenge-Helden Ihren vollständigen Namen, Abschlusszeit und -datum sowie das Land sehen.

Anbieter von Inhalten oder Funktionen; andere Dritte:

Gelegentlich teilen oder verkaufen wir anonymisierte und aggregierte Aktivitätsdaten mit bzw. an Unternehmen, die Garmin und unseren Kunden Inhalte oder Funktionen bereitstellen, damit sie die Qualität der bereitgestellten Inhalte oder Funktionen optimieren können, und wir teilen oder verkaufen sie mit bzw. an andere Dritte zu Forschungs- oder anderen Zwecken.

Andere Dienstanbieter:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wieAdobe, SendGrid (bereitgestellt von Twilio), Spotler (zuvor als MailPlus bekannt) und Mandrill (bereitgestellt vonMailChimp) ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren.

Garmin nutzt Kinsta, Google-Hostingdienste und Azure, einen Microsoft-Dienst, um die Infrastruktur und das Hosting für die Dienste und die Tacx-Website bereitzustellen. Garmin nutzt außerdem Red Factory zur Wartung der Tacx-Website.

Garmin arbeitet darüber hinaus mit externen Dienstanbietern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung der Website, Dienste sowie der Desktop- und mobilen Apps von Tacx zu erlangen sowie auch für ähnliche Zwecke.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung oder gerichtlichen Verfügung oder dem Rechtsweg; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA und im Vereinigten Königreich gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin-Unternehmen verarbeitet, um Unterstützung, Infrastruktur, Sicherheit und andere wichtige Funktionen bereitzustellen. Die Garmin Würzburg GmbH hat von der Europäischen Kommission genehmigte Modell-Vertragsklauseln abgeschlossen, wenn sich diese Unternehmen nicht im Europäischen Wirtschaftsraum oder in einer Gerichtsbarkeit befinden, die von der Europäischen Kommission als angemessen angesehen wird.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen

verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Zur besseren Analyse der Navigation auf der Tacx-Website durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Garmin-Servern und zur Verwaltung der Tacx-Website werden von uns mit Unterstützung externer Dienstanbieter für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Wir erfassen auch Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung der Desktop- und mobilen Apps von Tacx. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise der Desktop- und mobilen Apps von Tacx und anderer Garmin-Apps zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites und in Apps verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wird zur Diagnose von Problemen mit unserer Website und unseren Diensten verwendet, um die Nutzung zu optimieren. Azure Application Insights ist ein Microsoft-Dienst.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, ehemals als HockeyApp bekannt, und Firebase (Crashlytics), ein Dienst von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

Kinder

Wir bitten darum, dass Personen unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) Garmin keinerlei personenbezogene Daten bereitstellen. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) erfasst haben, werden wir Schritte zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten einleiten.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Tacx-Challengeinformationen werden so lange gespeichert, bis die entsprechende Tacx-Challenge von der Website entfernt wird. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter „Ihre Rechte“ eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland. Die Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten des Unternehmens ist per Email unter folgender Adresse möglich: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches und der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung der personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten des Unternehmens: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte per Email an Garmin International, Inc.: privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Belgium (Dutch)

Return to Top

Privacybeleid voor Tacx

Laatst bijgewerkt: 10 dec. 2020

Als u uw Tacx account nog niet hebt overgezet naar een Garmin account, is de verwerking met betrekking tot accounts en nieuwe activiteitgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid en het privacybeleid van Garmin Connect nog niet van toepassing op uw account, maar pas wanneer u bent overgezet naar een Garmin account. U vindt de Tacx-privacyverklaring die van toepassing is op oudere Tacx accounts hier.

Opmerking: De website, services en desktop- en mobiele apps van Tacx zijn niet bedoeld voor gebruik in China.

Uw privacy is belangrijk voor Tacx, een bedrijf van Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u informatie te verstrekken over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u de website, services en desktop- en mobiele apps van Tacx gebruikt.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid. We hebben bijvoorbeeld een aparte privacyverklaring die van toepassing is op Garmin Connect en daarmee compatibele Garmin wearables en andere toestellen.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin
- Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonlijke gegevens
- Cookies en vergelijkbare technologieën
- Kinderen
- Updates van Privacybeleid
- Behoud van Persoonlijke gegevens
- Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris
- Uw rechten

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account aanmaakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres en naam te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw e-mailadres omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is gebaseerd op Garmins rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om uw belangrijke informatie over uw Garmin producten, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u verstrekt wordt aan uw accountprofiel gekoppeld en aan uw connecties getoond wanneer u deelneemt aan uitdagingen, klassementen, groepen en segmenten en wanneer u opmerkingen plaatst. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u, en bij het bieden van een mogelijkheid voor u om met andere Garmin Connect gebruikers in contact te komen.

(c) Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Garmin, zal Garmin uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Garmin producten en apps te sturen. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw voorkeuren in uw Garmin account of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van Garmin ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails.

(d) Indien u uw toestemming verstrekt, zal Garmin uw e-mailadres verwerken om u meldingen toe te sturen (bijv. wanneer u aan een uitdaging deelneemt, wanneer een uitdaging is geëindigd, wanneer er opmerkingen bij een uitdaging worden geplaatst, etc.). De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door u af te melden voor dergelijke meldingen.

(e) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

Aanvullende persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u die verstrekt wanneer u een Garmin account maakt:

U kunt aanvullende informatie toevoegen aan uw profiel, bijvoorbeeld uw locatie, de soorten activiteiten die u onderneemt (bijv. hardlopen, wandelen, fietsen, golfen, enz.), alsook uw geslacht, geboortedatum, lengte en gewicht.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden gebruikt om te berekenen hoeveel calorieën u tijdens een activiteit verbrandt en om desgewenst uw connecties te laten zien welke soorten activiteiten u uitvoert. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is uw toestemming. U kunt uw toestemming intrekken door deze gegevens van uw accountprofiel te verwijderen.

Aanvullende persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u fietsinformatie aanpast in of toevoegt aan uw profiel:

U kunt ervoor kiezen om de standaardfietsinformatie aan te passen of uw eigen fietsinformatie aan uw profiel toe te voegen, zoals het merk en model van de fiets, specificaties en een naam voor de fiets.

Doelen en Juridische gronden:

Deze informatie wordt gebruikt voor het berekenen van uw prestaties tijdens indoorfietsactiviteiten. De juridische grond voor het verwerken van deze informatie voor dit doel is ons rechtmatige belang om u de nauwkeurigste berekeningen te bieden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u gegevens over uw indoor fietsactiviteiten naar Garmin uploadt:

U kunt ervoor kiezen om de gegevens over uw indoor fietsactiviteiten (bijv. afstand, duur, cadans, hartslag, vermogen, snelheid, verbrande calorieën, enz.) van uw Tacx trainer naar uw Garmin account te uploaden. U kunt uw Tacx trainertoestel gebruiken zonder dat u toestemming geeft voor het uploaden van uw activiteiten naar Garmin. Als u uw activiteiten naar Garmin uploadt, bepaalt u welke anderen uw indoor fietsactiviteitgegevens kunnen zien door de privacy-instellingen in uw Garmin account te beheren. De gegevens over uw indoor fietsactiviteiten zijn standaard ingesteld op 'Privé'.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw indoor fietsactiviteitgegevens als u die naar Garmin uploadt, zodat u uw indoor fietsactiviteitgegevens kunt analyseren, de Garmin toestellen kunt identificeren die activiteitgegevens vastleggen, uw locatie op uw route- en segmentkaarten van uw activiteit kunt zien, gegevens over uw hartslag, zoals uw stress-score, Body Battery of pulse-oxymeter, kunt zien, fitnessdoelen kunt bijhouden en, indien u dat wilt, uw activiteitgegevens met anderen kunt delen. Als u in de Europese Economische Ruimte, Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, is de juridische grond voor dit verwerken uw uitdrukkelijke toestemming; u kunt deze te allen tijde in uw Garmin account terugtrekken.

(b) Als u indoor fietsactiviteitgegevens die door uw Tacx trainer zijn gegenereerd naar uw Garmin account uploadt en ervoor kiest deel te nemen aan Insights, krijgt u het gedeelte Insights in uw Garmin account te zien met aanbevelingen en motiverende berichten, informatie en koppelingen naar artikelen die gebaseerd op uw activiteitgegevens interessant voor u kunnen zijn, en een vergelijking van uw activiteitgegevens met de samengevoegde activiteitgegevens van anderen in de Garmin Connect gemeenschap. Als u in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, is de juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel uw uitdrukkelijke toestemming; u kunt deze te allen tijde in uw Garmin account terugtrekken.

(c) Garmin verwerkt uw indoor fietsactiviteitgegevens ook als u deze naar Garmin uploadt, op een geaggregeerde manier om gebruik en trends te analyseren en functies en services te ontwikkelen of te verbeteren. De juridische basis voor deze verwerking is het legitieme belang van Garmin om relevante en hoogwaardige functies en services te bieden.

(d) Als u ervoor kiest om uw indoor fietsactiviteitgegevens naar Garmin te uploaden en u zich voor productverbetering hebt aangemeld, verwerkt Garmin uw indoor fietsactiviteitgegevens die naar uw account zijn geüpload intern voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden, om ons te helpen betere en relevantere Garmin producten en services te ontwikkelen. Als u in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland woont, is de juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel uw uitdrukkelijke toestemming; u kunt deze te allen tijde in uw Garmin account terugtrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u deelneemt aan Tacx Challenges via de Tacx website:

Als u ervoor kiest om via de Tacx website deel te nemen aan Tacx Challenges, vragen wij u om uw volledige naam, e-mailadres,

postadres, land en Tacx Cloud accountnummer.

Doel en Juridische grond:

Wij verwerken uw Tacx Cloud accountnummer om uw activiteitgegevens te controleren en te controleren of u de Tacx Challenge hebt voltooid. Wij verwerken uw naam, land en activiteitgegevens die relevant zijn voor de vereisten van de Tacx Challenge om u toe te voegen aan de lijst van Challenge Heroes die de Tacx Challenge hebben voltooid, en om uw voltooiingstijd en -datum te tonen. Wij verwerken uw naam en postadres om u een prijs te sturen als deze wordt aangeboden voor het voltooien van de Tacx Challenge. De wettelijke basis voor het verwerken van deze informatie voor deze doeleinden is ons rechtmatige belang in het bevorderen van betrokkenheid en fitnessactiviteiten van Garmin gebruikers, het belonen van deelname en het vieren van prestaties.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een abonnement op de Tacx services aanschaft:

Wanneer u een abonnement op de Tacx services aanschaft, vragen we u om uw volledige naam, e-mailadres en factuuradres of vouchercode, indien van toepassing. Een externe partij, Adyen, verwerkt uw betaalkaartgegevens wanneer u een abonnement op de Tacx services aanschaft. We raden u aan het Privacybeleid van Adyen zorgvuldig te bekijken. Meer informatie over Adyen vindt u hier.

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om uw abonnement in te stellen, toegang te bieden tot de gekochte services en de betaling voor het gekochte abonnement te ontvangen. De juridische basis voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u films downloadt of streamt vanaf de Tacx website:

Wanneer u een film downloadt of streamt vanaf de Tacx website, verwerken wij uw accountgegevens en de geselecteerde inhoud om uw abonnementsstatus te controleren en toegang te bieden tot de gevraagde inhoud.

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om uw aanvraag te valideren en de gevraagde inhoud te leveren als u een geldige aankoop of een geldig abonnement hebt. De juridische basis voor deze verwerking is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze supportmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdata van je Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatie gerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze supportmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze supportmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het aanmelden bij uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming; u kunt deze intrekken.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Andere Garmin Connect gebruikers:

Uw activiteiten en activiteitgegevens gekoppeld aan uw Garmin account zijn standaard ingesteld op 'privé'. U kunt ervoor kiezen om anderen toestemming te geven om uw activiteiten en activiteitgegevens te bekijken. Dit doet u door de privacy-instellingen in uw Garmin account te wijzigen. U kunt u bij groepen voegen en connecties tot stand brengen met andere Garmin Connect gebruikers. U kunt er ook voor kiezen om samen met andere Garmin Connect gebruikers deel te nemen aan uitdagingen en klassementen. Wanneer u op deze manieren interactie hebt met anderen, worden uw gegevens die verband houden met de uitdaging of het klassement (bijv. het aantal stappen in het kader van een stappenuitdaging of -klassement) weergegeven, zelfs wanneer de privacyinstellingen in uw Garmin account zijn ingesteld op 'Privé'.

Live tegenstanders:

Als u ervoor kiest om de functie Live tegenstanders in te schakelen, kunnen andere gebruikers die dezelfde indoorfietsactiviteit uitvoeren uw prestaties (zoals snelheid, afstand of vermogen), naam en profielafbeelding zien.

Bezoekers van Tacx website:

Wanneer u een Tacx Challenge hebt voltooid, zien bezoekers van de Tacx website die de pagina van die Tacx Challenge bekijken uw volledige naam, voltooiingstijd en -datum, en land in de lijst met Challenge Heroes.

Aanbieders van inhoud of functies; overige derden:

Van tijd tot tijd verkopen of delen wij activiteitgegevens op een geanonimiseerde en samengevoegde manier aan of met bedrijven die Garmin en onze klanten van inhoud of functies voorzien met als doel het verhogen van de kwaliteit van de inhoud of functies die zij verstrekken. Daarnaast verkopen of delen wij activiteitgegevens aan of met overige derden voor onderzoeks- of andere doeleinden.

Andere dienstverleners:

Garmin maakt gebruik van cloudservices van derden zoalsAdobe, SendGrid (verstrekt door Twilio), Spotler (voorheen bekend als MailPlus) en Mandrill (verstrekt door MailChimp) om te helpen bij het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Garmin gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren.

Garmin maakt gebruik van Kinsta, Google-hostingservices en Azure, een Microsoft-service, om infrastructuur en hosting voor de services en de Tacx website te bieden. Garmin maakt ook gebruik van Red Factory om de Tacx website te onderhouden.

Garmin maakt ook gebruik van externe serviceproviders om meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van de websites, services en desktop- en mobiele apps van Tacx, en voor gerelateerde doeleinden.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. Bekijk Garmin bedrijven.

Wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en het VK.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte ("EER"), het Verenigd Koninkrijk ("VK") of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en namens Garmin bedrijven verwerkt om ondersteuning, infrastructuur, beveiliging en andere belangrijke functies te bieden. Garmin Würzburg GmbH is door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractclausules aangegaan wanneer deze bedrijven niet gevestigd zijn in de EER of een rechtsgebied dat door de Europese Commissie adequaat wordt geacht.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Meer informatie over Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacyschild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt een klacht ook naar ons gekozen onafhankelijke orgaan ter beslechting van geschillen,JAMS, sturen en u kunt onder bepaalde omstandigheden het arbitrageproces van Privacy Shield in gang zetten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Wanneer u onze websites bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Tacx website navigeren, om gecombineerde statistieken over het gebruik

van de website en de responsgraad samen te stellen, om problemen met de servers van Garmin te diagnosticeren en om de Tacx website te beheren. We verzamelen onder andere het IP-adres, de geografische locatie van het toestel, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van de desktop- en mobiele apps van Tacx. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van de Tacx mobiele en desktop-apps en andere Garmin apps te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, apps en websites communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze producten, apps en websites kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Google Analytics wordt gebruikt om statistische en demografische gegevens, interesses en gedrag van gebruikers op websites en in apps bij te houden. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. Lees meer over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wordt gebruikt om problemen met onze website en diensten vast te stellen om de gebruikerservaring te verbeteren. Azure Application Insights is een dienst van Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, voorheen bekend als HockeyApp, en Firebase (Crashlytics), een Google service, worden door ons gebruikt om beter inzicht te krijgen in het gebruik van Garmin apps en om de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te lossen.

Kinderen

Wij verzoeken personen jonger dan 13 jaar in de VS en jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld geen persoonlijke gegevens aan Garmin te verstrekken. Als we ontdekken dat we persoonlijke gegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 13 jaar in de VS of jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld, verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de vívofit jr. app

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Garmin account als actief wordt beschouwd. Informatie over de Tacx Challenge wordt bewaard totdat de specifieke Tacx Challenge van de website wordt verwijderd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstrasse 1a, 97080 Würzburg, Duitsland. De functionaris voor gegevensbescherming van de EU van het bedrijf is per e-mail te bereiken op euprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Uw rechten

Als u in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, hebt u krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de U.K. Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van uw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van uw persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de pagina 'Mijn rechten' met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als u buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heeft u mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig uw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Garmin account te verwijderen, bezoekt u onze Accountbeheercentrum.

Als u in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en uw recht op beperking van verwerking of uw recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neemt u contact op met de Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf bij Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1a, 97080 Würzburg, Duitsland, of per e-mail via euprivacy@garmin.com.

Als u niet in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, maar gelooft dat u overeenkomstig lokale wetten het recht hebt om deze of andere rechten uit te oefenen, neemt u contact met Garmin International, Inc. op via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als u een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië u mogelijk extra rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over uw Californische privacyrechten, raadpleegt u de CCPA-kennisgeving over privacy.

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Belgium (French)

Return to Top

Politique de confidentialité de Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Si vous n'avez pas encore transféré votre compte Tacx vers un compte Garmin, le traitement lié aux comptes et aux nouvelles données d'activité décrit dans la présente politique de confidentialité et la politique de confidentialité de Garmin Connect ne s'applique pas encore à votre compte. Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Tacx applicable à ces comptes Tacx existants ici.

Notez que le site Web, les services et les applications de bureau et mobiles Tacx ne sont pas destinés à être utilisés en Chine.

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Tacx, une société Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous utilisez le site Web, les services et les applications de bureau et mobile Tacx.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière. Par exemple, il existe une déclaration de confidentialité différente pour Garmin Connect et les appareils portables et autres appareils compatibles.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Enfants
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur vos produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous nous fournissez est associé au profil de votre compte et vos contacts peuvent le voir lorsque vous rejoignez des challenges, des classements, des groupes ou des segments, ainsi que lorsque vous envoyez des commentaires. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin Connect.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos préférences sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Si vous avez donné votre accord, Garmin traite votre adresse e-mail pour vous envoyer des notifications, par exemple lorsque vous rejoignez un challenge, lorsqu'un challenge prend fin, lorsque quelqu'un ajoute un

commentaire sur un challenge, etc. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et demander à ne plus recevoir de telles notifications.

(e) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Données personnelles supplémentaires traitées si vous décidez de les saisir lors de la création de votre compte Garmin :

Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires à votre profil, par exemple votre localisation, vos types de loisirs (par exemple, course à pied, randonnée pédestre, cyclisme, golf, etc.), votre sexe, votre date de naissance, votre taille et votre poids.

Motif et base légale :

Ces informations sont utilisées pour calculer les calories brûlées pendant une activité et pour vous permettre de montrer à vos contacts le type d'activités que vous pratiquez, si vous le souhaitez. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre accord en supprimant ces informations du profil de votre compte.

Données personnelles supplémentaires traitées lorsque vous personnalisez ou ajoutez des informations sur votre vélo dans votre profil :

Vous pouvez choisir de personnaliser les informations par défaut relatives au vélo ou d'ajouter les informations propres à votre vélo dans votre profil, comme la marque et le modèle, les spécifications et un nom pour le vélo.

Motifs et bases légales :

Ces informations sont utilisées pour calculer vos performances pendant les activités de cyclisme en intérieur. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir les calculs les plus précis possibles.

Données personnelles traitées lorsque vous choisissez de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur sur Garmin :

Vous pouvez choisir de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur (par exemple, distance, durée, cadence, fréquence cardiaque, puissance, vitesse, calories brûlées, etc.) de votre appareil d'entraînement Tacx vers votre compte Garmin. Si vous n'acceptez pas de télécharger vos activités sur Garmin, vous pouvez quand même utiliser votre appareil d'entraînement Tacx. Si vous choisissez de télécharger vos activités sur Garmin, vous pouvez choisir de montrer ou non vos données d'activité de cyclisme en intérieur aux autres en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte Garmin. Vos données d'activité de cyclisme en intérieur sont, par défaut, définies sur « Privé ».

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite vos données d'activité de cyclisme en intérieur si vous choisissez de les télécharger sur Garmin, afin de vous permettre de les stocker et de les analyser, d'identifier tout appareil Garmin utilisé pour collecter les données lors de l'activité, de consulter des métriques liées à votre fréquence cardiaque (score d'effort, Body Battery ou taux d'oxymétrie de pouls), de suivre la progression de vos objectifs sportifs et, si vous le souhaitez, de partager vos données d'activité avec d'autres personnes. Si vous habitez dans un pays de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

(b) Si vous choisissez de télécharger des données d'activité de cyclisme en intérieur générées par votre appareil sur votre compte Garmin, et si vous choisissez de participer au programme Insights, vous pourrez voir une section Insights sur votre compte Garmin. Cette section contiendra des recommandations et des encouragements, des informations et des liens vers des articles qui pourraient vous intéresser en fonction de vos données d'activité, ainsi qu'une comparaison entre vos données d'activité et les données agrégées d'autres utilisateurs de la communauté Garmin Connect. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cette fin par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

(c) Garmin traite également vos données d'activité de cyclisme en intérieur, si vous choisissez de les télécharger sur Garmin, de manière agrégée afin d'analyser l'utilisation et les tendances et de développer ou d'améliorer les fonctionnalités et services. L'intérêt légitime de Garmin à fournir des fonctionnalités et des services pertinents et de qualité constitue la base juridique de ce traitement.

(d) Si vous choisissez de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur sur Garmin et que vous optez pour l'amélioration du produit, Garmin traitera vos données d'activité téléchargées sur votre compte à des fins de recherche et développement en interne pour nous aider à créer des produits et services Garmin de meilleure qualité et plus pertinents. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cette fin par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

Données personnelles traitées lorsque vous participez aux défis Tacx via le site Web Tacx :

Si vous choisissez de participer aux défis Tacx via le site Web Tacx, nous vous demandons votre nom complet, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre pays et votre numéro d'identification de compte Tacx Cloud.

Motif et base légale :

Nous traitons votre numéro d'identification de compte Tacx Cloud pour consulter vos données d'activité et vérifier que vous avez terminé le défi Tacx. Nous traitons votre nom, votre pays et vos données d'activité en rapport avec les exigences du défi Tacx pour vous ajouter à la liste des héros qui l'ont terminé et indiquer vos date et heure d'achèvement. Nous traitons votre nom et votre adresse postale afin de vous envoyer un prix, le cas échéant, pour avoir terminé le défi Tacx. L'intérêt légitime de Garmin à promouvoir l'engagement et les activités physiques des utilisateurs de Garmin, à récompenser la participation et à célébrer les réalisations constitue la base juridique du traitement de ces informations.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx :

Lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx, nous vous demandons votre nom complet, votre adresse e-mail et votre adresse de facturation ou votre code de bon d'achat, le cas échéant. Une société tierce, Adyen, traite vos informations de carte de paiement lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyenici.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations pour configurer votre abonnement, fournir l'accès aux services achetés et percevoir le paiement de l'abonnement acheté. L'exécution d'un contrat constitue la base juridique du traitement de ces informations.

Données personnelles traitées lorsque vous téléchargez ou regardez des films en streaming depuis le site Web Tacx :

Lorsque vous téléchargez ou regardez un film en streaming depuis le site Web Tacx, nous traitons les informations de votre compte et le contenu sélectionné pour vérifier le statut de votre abonnement et vous permettre d'accéder au contenu demandé.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations pour valider votre demande et fournir le contenu demandé si vous avez effectué un achat ou disposez d'un abonnement valide. L'exécution d'un contrat constitue la base juridique de ce traitement.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Autres utilisateurs de Garmin Connect :

Les activités et les données d'activité associées à votre compte Garmin sont, par défaut, définies sur « Privé ». Vous pouvez décider d'autoriser d'autres personnes à consulter vos activités et données d'activité en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte Garmin. Vous pouvez rejoindre des groupes et nouer des contacts avec d'autres utilisateurs de Garmin Connect. Vous pouvez également choisir de rejoindre d'autres utilisateurs Garmin Connect à des challenges et classements. Lorsque vous utilisez ces moyens pour interagir avec d'autres personnes, vos données relatives à ces challenges ou classements (par exemple, le nombre total d'étapes pendant la durée d'un classement ou challenge d'étapes) seront visibles, même si vos paramètres de confidentialité sont définis sur « Privé » dans votre compte Garmin.

Adversaires en direct :

Si vous choisissez d'activer la fonction des adversaires en direct, les autres utilisateurs effectuant la même activité de cyclisme en intérieur pourront voir vos performances d'activité (comme la vitesse, la distance ou la puissance), votre nom et votre image de profil.

Visiteurs du site Web Tacx :

Lorsque vous terminez un défi Tacx, les visiteurs du site Web Tacx qui accèdent à la page de ce défi voient votre nom complet, l'heure et la date d'achèvement, ainsi que votre pays dans la liste des héros du défi.

Fournisseurs de fonctions ou de contenus ; autres tiers :

Il nous arrive de partager ou de vendre vos données d'activité de manière agrégée et anonyme avec les/aux entreprises qui fournissent à Garmin ou à nos clients du contenu ou des fonctions, dans le but d'améliorer la qualité du contenu ou des fonctions qu'elles proposent, ou avec des/à des tiers dans un but de recherche ou pour d'autres raisons.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise des services cloud de tiers tels qu'Adobe, SendGrid (fourni par Twilio), Spotler (anciennement MailPlus) et Mandrill (fourni par MailChimp) pour nous aider à envoyer des e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails.

Garmin utilise Kinsta, les services d'hébergement Google et Azure, un service Microsoft, pour fournir l'infrastructure et l'hébergement des services et du site Web Tacx. Garmin utilise également Red Factory pour la maintenance du site Web Tacx.

Garmin fait également appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation du site Web Tacx, des services et des applications de bureau et mobiles, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une obligation légale, par exemple une citation à comparaître, un ordre juridique ou une procédure judiciaire ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits. Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises appartenant à Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des Données personnelles sur le profil de votre compte ou téléchargez vos données sur votre compte Garmin, vos Données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis et au Royaume-Uni.

Les données personnelles des personnes résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées pour son compte par d'autres sociétés appartenant à Garmin afin de fournir assistance, infrastructure, sécurité et autres fonctions clés. Garmin Würzburg GmbH a conclu des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne lorsque ces sociétés ne sont pas situées dans l'EEE ou dans une juridiction jugée adéquate par la Commission européenne.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis. Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la

présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur le site Web Tacx, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de notre site et son taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration du site Web Tacx, nous, avec l'assistance de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

Nous collectons également des données sur l'utilisation des applications de bureau et mobile Tacx par nos utilisateurs. Les types d'informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers ayant été téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité des applications de bureau et mobiles Tacx et autres applications Garmin ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent le mieux possible à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites Web et applications. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. En savoir plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics
- **Azure application Insights :** Azure Application Insights nous permet de diagnostiquer les problèmes rencontrés avec notre site Web et nos services afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Application Azure Insights est un service Microsoft.
- **Microsoft App Center ; Firebase (Crashlytics) :** Microsoft App Center, anciennement HockeyApp, et Firebase (Crashlytics), qui est un service Google, nous permettent de mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin pour améliorer l'expérience utilisateur et pour identifier la cause des pannes d'applications et les résoudre.

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Les informations relatives au défi Tacx sont conservées jusqu'à ce que le défi Tacx en question soit supprimé du site Web. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, les données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., situé à l'adresse suivante :1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu des conditions définies dans le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou de la loi Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous dans notre le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos Données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne, ou par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Brazil (Portuguese)

Return to Top

Política de Privacidade da Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Se ainda não transferiu a sua conta Tacx para uma conta Garmin, o tratamento relacionado com as contas e os novos dados de atividade descritos nesta política de privacidade e na política de privacidade do Garmin Connect ainda não se aplica à sua conta até que seja transferida para uma conta Garmin. Pode encontrar o aviso de privacidade da Tacx aplicável a estas contas Tacx antigas aqui.

Tenha em atenção que o website, os serviços e as aplicações móveis e de computador da Tacx não se destinam a ser utilizados na China.

A sua privacidade é importante para a Tacx, uma empresa da Garmin. Desenvolvemos esta Política de Privacidade para lhe fornecer informações sobre como tratamos os seus dados pessoais quando utiliza o website, os serviços e as aplicações móveis e para computador da Tacx.

Os restantes websites, aplicações e produtos Garmin que não incluam uma ligação para esta Política de Privacidade e remetam para uma política de privacidade da Garmin diferente são regidos por essa política de privacidade. Por exemplo, existe uma declaração de privacidade independente que se aplica ao Garmin Connect e aos respetivos wearables compatíveis e a outros dispositivos Garmin.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma secção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin
- Categorias de recetores de dados pessoais
- Transferências de dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Crianças
- Atualizações à Política de Privacidade
- Retenção de dados pessoais
- Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados
- Os seus direitos

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais que são tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu nome e endereço de e-mail. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou uma alcunha em vez do nome completo.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin trata o seu endereço de e-mail porque utiliza esse endereço e a palavra-passe para iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade baseia-se no interesse legítimo da Garmin em proteger a segurança da sua conta.

(b) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, aplicativos ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais a esta Política de Privacidade. O nome que indicou está associado ao perfil da sua conta e é apresentado às suas Conexões quando participa em Desafios, Tabelas de classificações, Grupos e Segmentos, e ainda quando envia comentários. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o legítimo interesse da Garmin em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, aplicações ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais a esta Política de Privacidade, bem como dar-lhe a oportunidade de comunicar com outros utilizadores do Garmin Connect.

(c) Se optar por receber informações de marketing da Garmin, a Garmin também irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos e aplicações Garmin. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, alterando as suas preferências na sua conta Garmin ou através da ligação de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de marketing que recebe da Garmin baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing.

(d) Se der o seu consentimento, a Garmin irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar notificações (por exemplo, quando participa num desafio, quando o desafio termina, quando são adicionados comentários a um desafio, etc.). O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar este consentimento a qualquer momento ao optar por não receber notificações deste tipo.

(e) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para associá-lo à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

Dados pessoais adicionais tratados caso opte por disponibilizá-los quando cria uma conta Garmin:

Pode adicionar informações adicionais ao seu perfil, tais como a sua localização, os tipos de atividades em que participa (por exemplo, corrida, caminhadas, ciclismo, golfe, etc.) e o seu sexo, data de nascimento, peso e altura.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estas informações são utilizadas para calcular as calorias que gasta durante uma atividade e permitem-lhe mostrar às suas Conexões os tipos de atividades em que participa, se assim pretender. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento ao eliminar estas informações do perfil da sua conta.

Dados pessoais adicionais que são tratados quando personaliza ou adiciona informações da bicicleta no seu perfil:

Pode optar por personalizar as informações predefinidas da bicicleta ou adicionar as informações da sua bicicleta ao seu perfil, como a marca e o modelo, as especificações e um nome para a bicicleta.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

Estas informações são utilizadas para calcular o seu desempenho durante as atividades de bicicleta estática. O fundamento jurídico para tratar estas informações para estas finalidades é o nosso interesse legítimo em fornecer-lhe os cálculos mais precisos possíveis.

Dados pessoais tratados quando opta por carregar os seus dados de atividade de bicicleta estática para a Garmin:

Pode optar por carregar os seus dados de atividade de bicicleta estática (por exemplo, a distância, a duração, a cadência, o ritmo cardíaco, a potência, a velocidade, as calorias queimadas, etc.) do seu dispositivo de treino Tacx para a sua conta Garmin. Pode utilizar o auxiliar de treino Tacx sem consentir o carregamento das atividades para a Garmin. Se optar por carregar as suas atividades para a Garmin, pode controlar se os seus dados de atividade de bicicleta estática podem ser visualizados por terceiros através da gestão das definições de privacidade da sua conta Garmin. Os dados de atividade de bicicleta estática estão definidos como "Privados" por predefinição.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) Se optar pelo respetivo carregamento para a Garmin, esta trata os seus dados de atividade de bicicleta estática para lhe permitir armazenar e analisar os dados relevantes, identificar quaisquer dispositivos Garmin utilizados para recolher os dados durante a atividade, consultar as métricas relacionadas com o seu ritmo cardíaco, como a pontuação de stress, Body Battery ou oximetria de pulso, monitorizar os seus objetivos de condição física e, se assim pretender, partilhar os seus dados de atividade com terceiros. Se residir no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido ou na Suíça, o fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento explícito, que pode retirar a qualquer momento na sua conta Garmin.

(b) Se optar por carregar dados de atividade de bicicleta estática gerados pelo seu auxiliar de treino Tacx para a conta Garmin e participar no Insights, a sua conta Garmin irá apresentar uma secção Insights onde pode encontrar recomendações e mensagens de motivação, informações e ligações para artigos que podem ser do seu interesse tendo em conta os seus dados de atividade, e ainda uma comparação dos seus dados de atividade com dados de atividade agregados de outros membros da comunidade Garmin Connect. Se residir no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido ou na Suíça, o fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o seu consentimento explícito, que pode retirar a qualquer momento na sua conta Garmin.

(c) Se optar por carregar os seus dados de atividade de bicicleta estática para a Garmin, esta também os trata de forma agregada, para analisar a utilização e as tendências e desenvolver ou melhorar funcionalidades e serviços. A base legal para este tratamento é o interesse legítimo da Garmin em fornecer funcionalidades e serviços relevantes e de qualidade.

(d) Se optar por carregar os seus dados de atividade de bicicleta estática para a Garmin e se tiver aceitado a opção de melhoria dos produtos, a Garmin irá tratar internamente os seus dados de atividade de bicicleta estática carregados para a sua conta para fins de investigação e desenvolvimento, para nos ajudar a criar produtos e serviços Garmin melhores e mais relevantes. Se residir no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido ou na Suíça, o fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o seu consentimento explícito, que pode retirar a qualquer momento na sua conta Garmin.

Dados pessoais que são tratados quando participa em Desafios da Tacx através do website da Tacx:

Se optar por participar nos Desafios da Tacx através do website da Tacx, solicitamos o seu nome completo, o endereço de e-mail, o endereço de correio postal, o país e o número de ID da conta Tacx Cloud.

Finalidade e fundamento jurídico:

Tratamos o seu número de ID de conta Tacx Cloud para rever os seus dados de atividade e verificar se concluiu o Desafio da Tacx. Tratamos o seu nome, país e dados de atividade relevantes para os requisitos do Desafio da Tacx para o adicionar à lista de Heróis do Desafio que completaram o Desafio da Tacx e mostrar a data e a hora da sua conclusão. Tratamos o seu nome e o endereço de e-mail para lhe enviar um prémio se tal for oferecido por completar o Desafio da Tacx. O fundamento jurídico para o tratamento destas informações com estas finalidades é o nosso interesse legítimo em promover o envolvimento e as atividades de fitness dos utilizadores da Garmin, recompensar a participação e celebrar os resultados.

Dados pessoais que são tratados quando adquire uma subscrição de um serviço da Tacx:

Ao adquirir uma subscrição dos serviços da Tacx, solicitamos o seu nome completo, o endereço de e-mail e o endereço de faturação ou código de cupão, se aplicável. Um terceiro, a Adyen, trata as informações relativas ao seu cartão de pagamento quando adquire uma subscrição dos serviços da Tacx. Recomendamos que leia atentamente a Política de Privacidade da Adyen. Pode encontrar mais informações sobre a Adyen aqui.

Finalidade e fundamento jurídico:

Processamos estas informações para configurar a sua subscrição, fornecer acesso aos serviços adquiridos e recolher o pagamento da subscrição adquirida. O fundamento jurídico para o tratamento destas informações com estas finalidades é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando transfere ou assiste à transmissão de filmes no website da Tacx:

Quando transfere ou assiste à transmissão de um filme no website da Tacx, tratamos as informações da sua conta e o conteúdo selecionado para verificar o estado da sua subscrição e fornecer acesso ao conteúdo solicitado.

Finalidade e fundamento jurídico:

Processamos estas informações para validar o seu pedido e fornecer o conteúdo solicitado se tiver uma compra ou subscrição válida. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando comunica com a Garmin:

Quando o utilizador interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para o ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar.

Categorias de recetores de dados pessoais

Outros utilizadores do Garmin Connect:

As suas atividades e os dados de atividade associados à sua conta Garmin estão predefinidos como "Privados". Poderá optar por permitir que terceiros vejam as suas atividades e dados de atividade alterando as definições de privacidade na sua conta Garmin. Pode aderir a Grupos e estabelecer ligações a outros utilizadores do Garmin Connect. Poderá também optar por juntar-se a outros utilizadores do Garmin Connect em Desafios e nas Tabelas de classificações. Quando o utilizador interage com terceiros das formas referidas, apresenta os dados relativos ao desafio ou à tabela de classificações (por exemplo, o número total de passos durante um desafio ou uma tabela de classificações de passos), mesmo se as definições de privacidade da sua conta Garmin estiverem definidas como "Privadas".

Adversários reais:

Se optar por ativar a funcionalidade de adversários reais, os outros utilizadores que pratiquem a mesma atividade de bicicleta estática poderão ver o seu desempenho de atividade (como a velocidade, a distância ou a potência), o nome e a imagem de perfil.

Visitantes do website da Tacx:

Ao completar um Desafio da Tacx, os visitantes do website da Tacx que navegam para a página desse Desafio da Tacx verão o seu nome completo, a hora e a data da conclusão e o país na lista de Heróis do Desafio.

Fornecedores de conteúdo ou funcionalidades; outros terceiros:

Por vezes, compartilhamos ou vendemos dados de atividade de forma não identificada e agregada a empresas que fornecem à Garmin e aos seus clientes conteúdo ou funcionalidades, com a finalidade de melhorar a qualidade do conteúdo ou das funcionalidades que fornecem. Também compartilhamos esses dados com terceiros para pesquisa ou outras finalidades.

Outros prestadores de serviços:

A Garmin utiliza serviços na nuvem de terceiros, como Adobe, SendGrid (fornecido pela Twilio), Spotler (anteriormente conhecido como MailPlus) e Mandrill (fornecido pela MailChimp) para ajudar no envio de e-mails. Esses serviços monitorizam as atividades associadas aos e-mails, tais como a respetiva abertura, os cliques nas ligações dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nas ligações. A Garmin utiliza estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails.

A Garmin utiliza o Kinsta, os serviços de alojamento da Google e o Azure, um serviço da Microsoft, para fornecer infraestruturas e alojamento para os serviços e para o website da Tacx. A Garmin também utiliza a Red Factory para a manutenção do website da Tacx.

A Garmin também utiliza fornecedores de serviços externos para nos ajudar a compreender melhor a utilização do website, dos serviços e das aplicações móveis e para computador da Tacx, bem como para fins relacionados.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar os seus dados pessoais a terceiros: (A) se tivermos o seu consentimento válido para tal; (b) para cumprir obrigações legais, tais como uma intimação, uma ordem judicial ou de um tribunal, ou um processo legal válido; (c) para aplicar quaisquer dos nossos termos e condições ou políticas; ou (d) conforme necessário, para alcançar resoluções legais disponíveis ou defender reivindicações legais.

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais. Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas detidas pela Garmin noutros países. Ver empresas de que a Garmin é proprietária.

Quando cria uma conta Garmin, adiciona dados pessoais ao seu perfil de conta ou carrega dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA e no Reino Unido.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome por outras empresas detidas pela Garmin para proporcionar suporte, infraestrutura, segurança e outras funções importantes. A Garmin Würzburg GmbH celebrou cláusulas contratuais modelo aprovadas pela Comissão Europeia quando estas empresas não estão situadas no EEE ou numa jurisdição considerada adequada pela Comissão Europeia.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA. Saiba mais sobre o Privacy Shield.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode enviar uma reclamação ao organismo independente de resolução de litígios que escolhemos, a JAMS. Em determinadas circunstâncias, pode também invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Para ajudar a analisar como o utilizador e outros visitantes navegam no website da Tacx, compilar estatísticas agregadas sobre a

utilização do site e as taxas de resposta, ajudar a diagnosticar problemas com os servidores Garmin e administrar o website da Tacx, recolhemos, com a ajuda de prestadores de serviços de análise terceiros, determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem o endereço IP, a localização geográfica do dispositivo, o tipo de navegador, o idioma do navegador, a data e a hora do pedido, a(s) hora(s) da(s) visita(s), os dados demográficos, as visualizações da página e os elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF invisíveis ou outras ferramentas semelhantes no nosso website ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante no nosso website, para identificar e resolver problemas e para melhorar a sua experiência global no nosso website.

Se não pretender que as suas informações sejam recolhidas pela utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite impedir automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou impedi-las.

Também recolhemos dados dos utilizadores acerca da respetiva utilização das aplicações móveis e para computador da Tacx. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e a hora em que a aplicação acede aos nossos servidores, a versão da aplicação, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e ficheiros foram transferidos para a aplicação, o comportamento do utilizador (por exemplo, que funcionalidades foram utilizadas e a frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade das aplicações móveis e para computador da Tacx e de outras aplicações Garmin; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade da aplicação e outros problemas de utilização assim que possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações de análise é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos, aplicativos e websites, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos produtos, aplicativos e websites.

Seguem-se exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e de serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** o Google Analytics é utilizado para monitorizar as estatísticas do site e os dados demográficos, os interesses e o comportamento dos utilizadores nos websites e nas aplicações. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. Obtenha mais informações sobre como as informações de análise podem ser utilizadas, como controlar a utilização das suas informações e como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados
- **Azure Application Insights:** O Azure Application Insights é utilizado para nos ajudar a diagnosticar problemas no website e nos serviços para melhorar a experiência do utilizador. O Azure Application Insights é um serviço da Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** O Microsoft App Center, anteriormente designado de HockeyApp, e o Firebase (Crashlytics), que é um serviço da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações da Garmin de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.

Crianças

Solicitamos a pessoas com idade inferior a 13 anos nos EUA e com idade inferior a 16 anos no resto do mundo que não forneçam dados pessoais à Garmin. Se detetarmos que recolhemos dados pessoais de uma criança menor de 13 anos nos EUA ou menor de 16 anos no resto do mundo, tomaremos as medidas necessárias para eliminar as informações assim que possível.

Atualizações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicativos, que melhoramos as nossas ofertas atuais e conforme as tecnologias e legislações evoluem. O usuário pode saber a data da última atualização da presente Política de Privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de Privacidade revisada.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações nos websites da Garmin e nos aplicativos vinculados a esta Política de Privacidade.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais durante todo o período em que a sua conta Garmin seja considerada ativa. As informações do Desafio da Tacx serão mantidas até que o Desafio da Tacx em particular seja removido do website. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de eliminação.

Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados

Se residir num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela

Garmin Würzburg GmbH, situada no endereço Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE pode ser contactado por e-mail através de euprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido e da Suíça, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar por e-mail através do endereço privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, sujeito às condições definidas no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a página "Os meus direitos" relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso ou a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, visite o nosso Centro de gestão de contas.

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia ou no Reino Unido, mas considere ter o direito de exercer estes ou quaisquer outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o Aviso de privacidade da CCPA.

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

Bulgaria (Bulgarian)

Return to Top

Правила за поверителност за Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

- Ако все още не сте прехвърлили Вашия акаунт в Tacx към акаунт в Garmin, обработването, свързано с акаунтите и новите данни за дейности, описани в настоящите правила за поверителност, и правилата за поверителност на Garmin Connect все още не са приложими за Вашия акаунт, докато не прехвърлите към акаунт в Garmin. Можете да откриете правилата за поверителност на Tacx, приложими към тези стари акаунти в Tacx тук.*

- Обърнете внимание, че уебсайтът, услугите и настолните и мобилните приложения на Tacx не са предвидени за използване в Китай.*

Вашата поверителност е важна за Tacx, компания на Garmin. Разработихме настоящите Правила за поверителност, за да Ви предоставим информация за начина, по който обработваме Вашите лични данни, когато използвате уебсайта, услугите и настолните и мобилните приложения на Tacx.

Други уебсайтове, приложения и продукти на Garmin, в които няма връзка към настоящите правила за поверителност, а има връзка към различни правила за поверителност на Garmin, се ръководят от последните. Например имаме отделна декларация за поверителност, която се прилага за Garmin Connect и за съвместимите с него преносими и други устройства.

„Лични данни“ означава информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано.

За да преминете към конкретен раздел от тези правила за поверителност, моля, щракнете върху някоя от връзките по-долу:

- Категории лични данни, обработвани от Garmin
- Категории получатели на лични данни
- Прехвърляния на лични данни
- Бисквитки и подобни технологии
- Деца
- Актуализации на правилата за поверителност
- Запазване на лични данни
- Администратор на данни и служител по защита на данните
- Вашите права

Категории лични данни, обработвани от Garmin

Лични данни, които се обработват, когато създавате акаунт в Garmin:

Когато създадете акаунт в Garmin, изискваме да предоставите Вашите имейл адрес и име. Ако искате, можете да предоставите само собствено име или прякор вместо пълното си име.

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

(a) Garmin обработва Вашия имейл адрес, защото за влизане във Вашия акаунт използвате своя имейл адрес и парола. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел се базира на законния интерес на Garmin да защити сигурността на Вашия акаунт.

(b) Също така Garmin обработва Вашия имейл адрес, за да Ви изпраща важна информация за Вашите продукти, приложения и акаунт в Garmin, като например важна информация за безопасността или съществени изменения на настоящите Правила за поверителност. Името, което предоставяте, е свързано с Вашия профил на акаунт и се показва на Вашите връзки, когато участвате в предизвикателства, класации, групи и сегменти и когато оставяте коментари. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес и име за тези цели е законният интерес на Garmin да Ви предоставя важна информация за безопасността или друга информация за Вашите продукти, приложения и акаунт в Garmin или съществени изменения в тези правила за поверителност, както и да Ви даде възможност да се свържете с други потребители на Garmin Connect.

(c) Ако дадете своето съгласие за получаване на маркетингова информация от Garmin, Garmin ще обработва и Вашия имейл адрес с цел да Ви изпраща маркетингова информация за продуктите и приложенията на Garmin. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел е Вашето съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като промените своите предпочитания във Вашия акаунт в Garmin или чрез връзката за отписване в края на нашите маркетингови имейли. Маркетинговите имейли, които получавате от Garmin, се основават на предпочитанията, които сте посочили в своя акаунт в Garmin, местоположението според Вашия адрес на интернет протокол (IP), видовете устройства на Garmin, които сте добавили в своя акаунт в Garmin, и всички абонаменти, включени във Вашия акаунт в Garmin. Правното основание за обработка на тези данни за тази цел е законният интерес на Garmin да намали броя на маркетинговите имейли до всеки отделен клиент, като избере кои клиенти да получат конкретен маркетингов имейл, вместо да изпраща всички маркетингови имейли до всички клиенти, изразили съгласие да получават маркетингови имейли.

(d) Ако дадете съгласие, Garmin ще обработва Вашия имейл адрес, за да Ви изпраща известия (напр., когато се включите в Предизвикателство, когато Предизвикателство приключи, когато някой остави коментари за Предизвикателство и т.н.). Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел е Вашето съгласие. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като се откажете от получаването на такива известия.

(e) Garmin също така обработва Вашия имейл адрес, за да го свърже с Вашия акаунт в Garmin, когато осъществявате контакт с нашите представители за обслужване на клиенти. Правното основание за тази обработка е нашият законен интерес да осигуряваме качествено обслужване на клиентите.

Допълнителни лични данни, които се обработват, ако решите да ги предоставите, когато създавате акаунт в Garmin:

Можете да добавите допълнителна информация към Вашия профил, като например Вашето местоположение, видове активности, в които участвате (напр. бягане, разходки в планината, колоездене, голф и т.н.), Вашия пол, дата на раждане, ръст и тегло.

ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Тази информация служи за изчисляване на калориите, които изгаряте по време на дадена дейност, и да Ви даде възможност да покажете на Вашите връзки видовете дейности, в които участвате, ако желаете. Правното основание за обработка на тази информация за тези цели е Вашето съгласие. Можете да оттеглите съгласието си, като изтриете тази информация от профила на Вашия акаунт.

Допълнителни лични данни, които се обработват, когато персонализирате или добавяте информация за велосипед във Вашия профил:

Можете да изберете да персонализирате информацията за велосипеда по подразбиране или да добавите собствена информация за велосипед във Вашия профил, като например марка и модел на велосипеда, спецификации и име на велосипеда.

ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Тази информация се използва за изчисляване на Вашето представяне по време на колоездене на закрито. Правното основание за обработка на тази информация за тези цели е нашият законен интерес да Ви предоставим възможно най-точните изчисления.

Лични данни, които се обработват, когато изберете да качвате Вашите данни за дейности на колоездене в Garmin:

Можете да решите да качвате Вашите данни за колоездене на закрито (напр., разстояние, продължителност, ритъм, пулс, сила, скорост, изгорени калории и др.) от Вашето устройство за устройството за трениране на Tacx към Вашия акаунт в Garmin. Можете да използвате Вашето устройство за трениране на Tacx, без да давате съгласие за качване на Вашите дейности в Garmin. Ако решите да качвате дейностите си в Garmin, Вие контролирате дали други могат да виждат Вашите данни за колоездене на закрито, като управлявате настройките за поверителност във Вашия акаунт в Garmin. По подразбиране Вашите данни за колоездене на закрито са зададени като „Лични“.

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

(a) Garmin обработва Вашите данни за колоезденето на закрито, ако решите да ги качите в Garmin, за да Ви даде възможност да анализирате Вашите данни за колоезденето на закрито, да идентифицирате устройства на Garmin, използвани за събиране на данни по време на дейността, да виждате показатели за пулс, като степен на стрес, Body Battery или пулсовата оксиметрия, да следите целите си за поддържане на форма и при желание от Ваша страна да споделяте Вашите данни за дейности с други. Ако живеете в Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство или Швейцария, правното основание за тази обработка е Вашето изрично съгласие, което можете да оттеглите по всяко време чрез своя акаунт в Garmin.

(b) Ако решите да качвате данни за колоезденето на закрито, генерирани от Вашето устройство за трениране на Tacx в акаунта Ви в Garmin и ако решите да участвате в Insights, ще се отвори раздел Insights в акаунта Ви в Garmin, където ще получавате препоръки и мотивиращи съобщения, информация и връзки към статии, които може да представляват интерес за Вас в зависимост от Вашите данни за дейности, както и сравнение на Вашите данни за дейности с обобщени данни за дейности на други участници в общността на Garmin Connect. Ако живеете в Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство или Швейцария, правното основание за обработката на тези данни за тази цел е Вашето изрично съгласие, което можете да оттеглите по всяко време чрез своя акаунт в Garmin.

(c) Garmin също така обработва Вашите данни за колоезденето на закрито, ако решите да ги качите в Garmin, в обобщен вид, за да анализира използването и тенденциите и да развива или подобрява функциите и услугите. Правното основание за тази обработка е законният интерес на Garmin да осигурява подходящи и качествени функции и услуги.

(d) Ако изберете да качвате Вашите данни за колоезденето на закрито в Garmin и сте избрали опция за

подобрение на продукти, Garmin ще обработи вътрешно данните Ви за колоезденето на закрито, качени във Вашия акаунт, за целите на проучване и разработка, за да можем да създадем по-добри и по-подходящи продукти и услуги на Garmin. Ако живеете в Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство или Швейцария, правното основание за обработката на тези данни за тази цел е Вашето изрично съгласие, което можете да оттеглите по всяко време чрез своя акаунт в Garmin.

Лични данни, които се обработват, когато участвате в предизвикателства на Tacx чрез уебсайта на Tacx:

Ако решите да участвате в предизвикателства на Tacx чрез уебсайта на Tacx, искаме да предоставите пълното си име, имейл адрес, пощенски адрес, държава и ИД номера на Tacx Cloud.

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Обработваме ИД номера на Вашия акаунт в Tacx Cloud, за да преглеждаме данните за дейността Ви и да потвърдим, че сте изпълнили предизвикателството на Tacx. Обработваме данните за Вашето име, държава и дейности, свързани с изискванията за предизвикателството на Tacx, за да Ви добавим в списъка с герои на предизвикателството на Tacx и да Ви покажем часа и датата на изпълнение. Обработваме Вашето име и пощенски адрес, за да Ви изпратим награда, ако има такава за изпълнение на предизвикателството на Tacx. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е нашият законен интерес да насърчим ангажираността и фитнес дейностите на потребителите на Garmin, като възнаграждаваме участието и отпразнуваме постиженията.

Лични данни, които се обработват, когато закупувате абонамент за услугите на Tacx:

Когато закупите абонамент за услугите на Tacx, искаме пълното Ви име, имейл адрес и адрес за фактуриране или кода на ваучера, ако е приложимо. Третата страна Adyen обработва данните за Вашата разплащателна карта, когато закупувате абонамент за услугите на Tacx. Препоръчваме Ви да прегледате внимателно правилата за поверителност на Adyen. Повече информация относно Adyen можете да откриете тук.

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Обработваме тази информация, за да настроим Вашия абонамент, да осигурим достъп до закупените услуги и да получаваме плащания за закупения абонамент. Правното основание за обработка на тази информация за тези цели е изпълнението на договор.

Лични данни, които се обработват, когато изтегляте или гледате поточно филми от уебсайта на Tacx:

Когато изтегляте или гледате поточно филм от уебсайта на Tacx, обработваме информацията за Вашия акаунт и избраното съдържание, за да проверим статуса на абонамента Ви, така че да предоставим достъп до желаното съдържание.

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Обработваме тази информация, за да потвърдим Вашата заявка и да доставим желаното съдържание, ако сте направили валидна покупка или абонамент. Правното основание за тази обработка е изпълнение на договор.

Лични данни, които се обработват, когато комуникирате с Garmin:

Когато се свързвате с нашите представители за обслужване на клиенти по имейл, телефон, онлайн или лично, ние събираме лични данни, като например Вашето име, пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес и предпочитания за връзка, както и информация за продуктите на Garmin, които притежавате, като например техните серийни номера и дати на закупуване. Също така може да създаваме регистри на събития, които ни помагат за диагностика на проблеми в работата на продукта или приложението и да получим информация, свързана с проблеми в поддръжката или обслужването. За да подобрим обслужването на клиенти и при спазване на действащото законодателство, можем също да записваме и преглеждаме разговори с нашите представители за обслужване на клиенти и да анализираме всички отзиви, които са ни предоставени чрез доброволни проучвания сред клиентите. Нашите представители за обслужване на клиенти може с Ваше съгласие да влязат в акаунта Ви в Garmin, ако е необходимо, за да открият и разрешат Вашия проблем.

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Използваме тази информация, за да Ви предоставим клиентско обслужване и поддръжка на продуктите и да следим за качеството и вида на обслужване на клиентите и поддръжка на продуктите, които предоставяме на нашите клиенти. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е законният интерес на Garmin да осигурява качествена поддръжка на продуктите. Правното основание за влизане във Вашия акаунт в Garmin, ако е необходимо, с цел откриване и решаване на Вашия проблем е съгласието, което можете да оттеглите.

Категории получатели на лични данни

Други потребители на Garmin Connect:

Вашите дейности и данни за дейности, свързани с Вашия акаунт в Garmin, са зададени на „Лични“ по подразбиране. Можете да решите да позволите на други да виждат Вашите дейности и данни за дейности, като промените настройките за поверителност във Вашия акаунт в Garmin. Можете да се присъединявате към групи и да създавате връзки с други потребители на Garmin Connect. Можете също да решите да се присъедините към други потребители на Garmin Connect в предизвикателства и класации. Когато се свързвате с другите по тези начини, Вие ще им показвате Вашите данни за предизвикателството или класацията (напр. общ брой крачки, направени по време на класация или предизвикателство за крачки) дори ако настройките за поверителност във Вашия акаунт в Garmin са зададени на „Лични“.

Истински опоненти:

Ако изберете да активирате функцията Истински опоненти, другите потребители, които изпълняват същите дейност на колоездене на закрито, ще могат да видят Вашето представяне (например скорост, разстояние или сила), име и изображение на профила.

Посетители на уебсайта на Tacx:

Когато изпълните предизвикателство на Tacx, посетителите на уебсайта на Tacx, които отварят страницата на това предизвикателство на Tacx, ще видят Вашето пълно име, часа и датата на изпълнение и държавата в списъка с герои на предизвикателството.

Доставчици на съдържание или функции; други трети страни:

Понякога споделяме или продаваме обобщени данни за дейности, които не съдържат идентифицираща информация, със или на компании, които предоставят на Garmin и нашите клиенти съдържание или функции, с цел подобряване на качеството на съдържанието или функциите, които те предоставят, както и със или на трети страни за проучвания или други цели.

Други доставчици на услуги:

Garmin използва облачни услуги от трети страни, като напримерAdobe, SendGrid (предоставена отTwilio), Spotler (познати преди като MailPlus) и Mandrill (предоставена от MailChimp), за да се подпомогне изпращането на имейли. Тези услуги следят дейностите, свързани с тези имейли, като например дали са отворени, дали е щракнато върху връзките в имейлите и дали са направени покупки след щракване върху тези връзки. Garmin използва тези данни, за да анализира нивото на ангажираност спрямо нейните имейли.

Garmin използва хостинг услуги отKinsta, Google и Azure, услуга на Microsoft, за да осигури инфраструктура и хостинг за услугите и уебсайта на Tacx. Garmin също така използва Red Factory, за да поддържа уебсайта на Tacx.

Garmin също така използва доставчици на услуги от трети страни, за да ни помогне да разберем по-добре използването на уебсайта, услугите и настолните и мобилни приложения на Tacx, както и за свързани с това цели.

Разкриване в други случаи:

Може да разкриваме лични данни за Вас на други хора: (a) ако имаме Вашето валидно съгласие за това; (b) да спазим законовите задължения, като например да изпълним валидна призовка, правна или съдебна заповед, правна процедура; (c) за да приложим нашите условия или правила или политики; или (d) при необходимост за правна защита или защита на законни права.

Също така можем да прехвърлим Вашите лични данни на филиал, дъщерно дружество или трета страна в случай на реорганизация, сливане, продажба, създаване на съвместно предприятие, прехвърляне на правата, прехвърляне или друго разпореждане с целите или част от дейността, активите или акциите на Garmin, включително, без ограничение, във връзка с несъстоятелност или подобна процедура, при условие че никое лице, на което прехвърляме лични данни, няма да има право да обработва Вашите лични данни освен тези, описани в настоящите правила за поверителност, без да Ви уведоми, и ако се изисква от действащото законодателство, без да получи Вашето съгласие.

Прехвърляния на лични данни

Garmin е световна компания. За да предлагаме нашите продукти, приложения и услуги, е възможно да се наложи да прехвърляме Вашите лични данни на други компании, притежавани от Garmin в други държави. Преглед на компании, притежавани от Garmin.

Когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни във Вашия профил в акаунта или качвате данни в него, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри в Съединените щати и Обединеното кралство.

Личните данни на лица, пребиваващи в държава от Европейското икономическо пространство (ЕИП), Обединеното кралство (Обединено кралство) или в Швейцария, се управляват от Garmin Würzburg GmbH и се обработват от нейно име от компании, притежавани от Garmin, които предоставят поддръжка, инфраструктура, сигурност и други ключови функции. Garmin Würzburg GmbH прилага одобрен от Европейската комисия модел с договорни клаузи, ако тези компании не се намират в ЕИП или юрисдикция, която се счита за адекватна от Европейската комисия.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. спазват принципите на Щита за личните данни в отношенията между ЕС и Съединените щати и между Швейцария и Съединените щати относно събирането, използването, споделянето и задържането на лична информация от ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария, както е описано в нашия сертификат за Щита за личните данни в отношенията между ЕС и Съединените щати и сертификат за Щита за личните

данни в отношенията между Швейцария и Съединените щати. Научете повече за Щита за личните данни

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. подлежат на надзор от Федералната търговска комисия на САЩ и носят отговорност за личните данни, прехвърлени на трети страни, които ги обработват от наше име. Ако имате оплаквания, свързани със спазването на Щита за личните данни от наша страна, се свържете с нас на privacy@garmin.com. Можете да изпратите оплакване и до избрания от нас независим орган за решаване на спорове JAMS, а в някои случаи да поискате и арбитраж по процедурата за Щита за личните данни.

От всички компании, притежавани от Garmin, се изисква да спазват практиките на поверителност, изложени в настоящите Правила за поверителност.

Бисквитки и подобни технологии

За да анализираме начина, по който Вие и други посетители разглеждате уебсайта на Tacx, да съберем обобщени статистики за използването на сайта и скоростта на реакция, да помогнем за откриването на всякакви проблеми със сървърите на Garmin и да управляваме уебсайта на Tacx, ние с помощта на доставчици на услуги за анализ от трети страни събираме определена информация, когато посещавате нашия сайт. Тази информация включва IP адрес, географско местоположение на устройството, вид браузър, език на браузъра, дата и час на Вашата заявка, часове на Вашите посещения, прегледани страници и елементи от страниците (напр. връзки), върху които щраквате. Можем да използваме „бисквитки“, пикселни маркери, уебмаяци, прозрачни GIF или други подобни инструменти на нашия сайт или в нашите имейл съобщения, за да ни помогнат да събираме и анализираме тази информация. Използваме тези данни, за да осигурим по-добро и по-подходящо съдържание на нашия сайт, да откриваме и отстраняваме проблеми и да подобрим цялостното Ви изживяване на нашия сайт.

Ако не искате да бъде събирана информация чрез използване на тези технологии, в повечето браузъри е налична една проста процедура, която Ви позволява да отхвърляте автоматично много от тези технологии или Ви дава възможност да избирате дали да ги отхвърлите или приемете.

Събираме и данни от потребители относно употребата им на настолните и мобилните приложения на Tacx. Видовете аналитична информация, която се събира, включва датата и часа на достъп на приложението до нашите сървъри, версията на приложението, местоположението на устройството, езиковата настройка, каква информация и файлове са били изтеглени в приложението, поведението на потребителите (напр. използвани функции, честота на използване), информация за състоянието на устройството, модел на устройството, информация за хардуера и операционната система и информация, свързана с функционирането на приложението. Garmin използва тези данни, за да подобри качеството и функционалността на настолните и мобилните приложения на Tacx и други приложения на Garmin; да разработва и пуска на пазара продукти и функции, които най-добре обслужват Вас и другите потребители; както и да открива и отстранява проблеми със стабилността на приложенията и други проблеми с използваемостта възможно най-бързо.

Правното основание за обработката на тази аналитична информация е нашият законен интерес да разберем как клиентите ни взаимодействат с нашите продукти, приложения и уебсайтове, така че да подобрим потребителското изживяване и функционалността на нашите продукти, приложения и уебсайтове.

Ето някои примери за трети страни доставчици на аналитични и подобни услуги, които ползваме понастоящем:

УСЛУГИ ЗА АНАЛИЗ:

- **Google:** Google Analytics се използва за следене на статистиката на сайта и демографските данни, интересите и поведението на потребителите в уебсайтовете и в приложенията. Използваме също Google Search Console, за да разберем как посетителите намират нашия уебсайт и да подобрим нашата оптимизация за търсачки. Научете повече за това как може да се използва тази информация за анализ, как да контролирате използването на Вашата информация и как да откажете използването на данните Ви от Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights се използва, за да ни помогне да установим проблеми с нашия уебсайт и услуги, за да подобрим изживяването на потребителите. Azure Application Insights е услуга на Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, преди HockeyApp, и Firebase (Crashlytics), което е услуга на Google, се използват, за да ни помогнат по-добре да разберем използването на приложенията на Garmin, за да подобрим изживяването на потребителите и да идентифицираме и разрешим проблемите, които причиняват сривове в приложенията.

Деца

Имаме изискване за лицата под 13 години в Съединените щати и под 16 години в останалите държави да не предоставят лични данни на Garmin. Ако узнаем, че сме събрали лични данни на дете под 13 години в Съединените щати или под 16 в останалите държави, ще предприемем необходимите мерки да изтрием тази информация възможно най-бързо.

Актуализации на правилата за поверителност

Ние можем да актуализираме периодично тези правила за поверителност, като прибавяме нови продукти и приложения, като подобряваме нашите текущи оферти, както и вследствие на промени в технологиите и законодателството. Можете да научите кога тези правила за поверителност са били актуализирани за последен път, като направите справка с легендата „Последна актуализация“ в горната част на тази страница. Всички промени влизат в сила след публикуването на

актуализираните правила за поверителност.

Ние ще ви изпратим известие, ако тези промени са по същество, и ще изчакаме да получим вашето съгласие, когато това се изисква от нас по силата на действащото законодателство. Това известие се осигурява по имейл или чрез публикуване на известие за измененията на уебсайтовете на Garmin и в приложенията, които са свързани с тези правила за поверителност.

Запазване на лични данни

Запазваме Вашите лични данни, докато акаунтът Ви в Garmin се счита за активен. Информация за предизвикателствата на Tacx ще се запазва до премахване на конкретното предизвикателство на Tacx от уебсайта. В допълнение вижте по-долу в раздела „Вашите права“ описание на Вашето право на заличаване.

Администратор на данни и служител по защита на данните

Ако пребивавате в държава от ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария, Вашите лични данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin Würzburg GmbH със седалище на адрес Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия. Можете да се свържете със служителя по защита на данните за ЕС на компанията чрез имейл до euprivacy@garmin.com.

Ако пребивавате извън ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария, личните данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, с която също можете да се свържете по имейл на privacy@garmin.com.

Вашите права

Ако пребивавате в Европейския съюз или Обединеното кралство, съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) или Закона за защита на данните на Обединеното кралство за 2018 г. имате право при спазване на условията да поискате от Garmin достъп до, корекция или заличаване на Вашите лични данни, преносимост на данните, ограничаване на обработката на Вашите лични данни, право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни и право да подадете жалба до надзорния орган. За повече информация относно тези права, моля, посетете страница „Моите права“ на Европейската комисия, отнасяща се до ОРЗД, която може да се разгледа на множество езици. Ако пребивавате извън Европейския съюз и Обединеното кралство, е възможно да имате подобни права съгласно местното законодателство.

За да поискате достъп, корекция, преносимост или заличаване на Вашите лични данни или за да премахнете своя акаунт в Garmin, посетете нашия Център за управление на акаунти.

Ако живеете в Европейския съюз или Обединеното кралство и желаете да упражните правото си на ограничаване на обработката или правото си да възразите срещу обработката, се обърнете към Служителя по защита на данните за ЕС в Garmin Würzburg GmbH на адрес Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия или чрез имейл на euprivacy@garmin.com.

Ако не живеете в Европейския съюз или Обединеното кралство, но смятате, че имате право да упражнявате тези или други права съгласно местните си закони, моля, свържете се с Garmin International, Inc. чрез имейл на privacy@garmin.com.

Бележка за жителите на Калифорния относно практиките и правата на поверителност

Ако сте жител на Калифорния, законът на калифорнийското законодателство може да Ви предоставя допълнителни права по отношение на Вашите лични данни. За да научите повече за Вашите права за поверителност в Калифорния, посетете CCPA Privacy Notice.

- Всички търговски марки са собственост на съответните им притежатели.*

Canada (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, birthdate, height and weight.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customize or add bike information in your profile:

You can choose to customize the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyze your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyze usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

> **PURPOSE AND LEGAL GROUND:**
>
> We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

> **PURPOSE AND LEGAL GROUND:**
>
> We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

> **PURPOSE AND LEGAL GROUND:**
>
> We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyze how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

ANALYTICS SERVICES:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having

your data used by Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Canada (French)

Return to Top

Politique de confidentialité de Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Si vous n'avez pas encore transféré votre compte Tacx vers un compte Garmin, le traitement lié aux comptes et aux nouvelles données d'activité décrit dans la présente politique de confidentialité et la politique de confidentialité de Garmin Connect ne s'applique pas encore à votre compte. Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Tacx applicable à ces comptes Tacx existants ici.

Notez que le site Web, les services et les applications de bureau et mobiles Tacx ne sont pas destinés à être utilisés en Chine.

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Tacx, une société Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous utilisez le site Web, les services et les applications de bureau et mobile Tacx.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière. Par exemple, il existe une déclaration de confidentialité différente pour Garmin Connect et les appareils portables et autres appareils compatibles.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Enfants
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur vos produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous nous fournissez est associé au profil de votre compte et vos contacts peuvent le voir lorsque vous rejoignez des challenges, des classements, des groupes ou des segments, ainsi que lorsque vous envoyez des commentaires. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin Connect.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos préférences sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Si vous avez donné votre accord, Garmin traite votre adresse e-mail pour vous envoyer des notifications, par exemple lorsque vous rejoignez un challenge, lorsqu'un challenge prend fin, lorsque quelqu'un ajoute un

commentaire sur un challenge, etc. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et demander à ne plus recevoir de telles notifications.

(e) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Données personnelles supplémentaires traitées si vous décidez de les saisir lors de la création de votre compte Garmin :

Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires à votre profil, par exemple votre localisation, vos types de loisirs (par exemple, course à pied, randonnée pédestre, cyclisme, golf, etc.), votre sexe, votre date de naissance, votre taille et votre poids.

Motif et base légale :

Ces informations sont utilisées pour calculer les calories brûlées pendant une activité et pour vous permettre de montrer à vos contacts le type d'activités que vous pratiquez, si vous le souhaitez. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre accord en supprimant ces informations du profil de votre compte.

Données personnelles supplémentaires traitées lorsque vous personnalisez ou ajoutez des informations sur votre vélo dans votre profil :

Vous pouvez choisir de personnaliser les informations par défaut relatives au vélo ou d'ajouter les informations propres à votre vélo dans votre profil, comme la marque et le modèle, les spécifications et un nom pour le vélo.

Motifs et bases légales :

Ces informations sont utilisées pour calculer vos performances pendant les activités de cyclisme en intérieur. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir les calculs les plus précis possibles.

Données personnelles traitées lorsque vous choisissez de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur sur Garmin :

Vous pouvez choisir de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur (par exemple, distance, durée, cadence, fréquence cardiaque, puissance, vitesse, calories brûlées, etc.) de votre appareil d'entraînement Tacx vers votre compte Garmin. Si vous n'acceptez pas de télécharger vos activités sur Garmin, vous pouvez quand même utiliser votre appareil d'entraînement Tacx. Si vous choisissez de télécharger vos activités sur Garmin, vous pouvez choisir de montrer ou non vos données d'activité de cyclisme en intérieur aux autres en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte Garmin. Vos données d'activité de cyclisme en intérieur sont, par défaut, définies sur « Privé ».

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite vos données d'activité de cyclisme en intérieur si vous choisissez de les télécharger sur Garmin, afin de vous permettre de les stocker et de les analyser, d'identifier tout appareil Garmin utilisé pour collecter les données lors de l'activité, de consulter des métriques liées à votre fréquence cardiaque (score d'effort, Body Battery ou taux d'oxymétrie de pouls), de suivre la progression de vos objectifs sportifs et, si vous le souhaitez, de partager vos données d'activité avec d'autres personnes. Si vous habitez dans un pays de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

(b) Si vous choisissez de télécharger des données d'activité de cyclisme en intérieur générées par votre appareil sur votre compte Garmin, et si vous choisissez de participer au programme Insights, vous pourrez voir une section Insights sur votre compte Garmin. Cette section contiendra des recommandations et des encouragements, des informations et des liens vers des articles qui pourraient vous intéresser en fonction de vos données d'activité, ainsi qu'une comparaison entre vos données d'activité et les données agrégées d'autres utilisateurs de la communauté Garmin Connect. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cette fin par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

(c) Garmin traite également vos données d'activité de cyclisme en intérieur, si vous choisissez de les télécharger sur Garmin, de manière agrégée afin d'analyser l'utilisation et les tendances et de développer ou d'améliorer les fonctionnalités et services. L'intérêt légitime de Garmin à fournir des fonctionnalités et des services pertinents et de qualité constitue la base juridique de ce traitement.

(d) Si vous choisissez de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur sur Garmin et que vous optez pour l'amélioration du produit, Garmin traitera vos données d'activité téléchargées sur votre compte à des fins de recherche et développement en interne pour nous aider à créer des produits et services Garmin de meilleure qualité et plus pertinents. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cette fin par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

Données personnelles traitées lorsque vous participez aux défis Tacx via le site Web Tacx :

Si vous choisissez de participer aux défis Tacx via le site Web Tacx, nous vous demandons votre nom complet, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre pays et votre numéro d'identification de compte Tacx Cloud.

Motif et base légale :

Nous traitons votre numéro d'identification de compte Tacx Cloud pour consulter vos données d'activité et vérifier que vous avez terminé le défi Tacx. Nous traitons votre nom, votre pays et vos données d'activité en rapport avec les exigences du défi Tacx pour vous ajouter à la liste des héros qui l'ont terminé et indiquer vos date et heure d'achèvement. Nous traitons votre nom et votre adresse postale afin de vous envoyer un prix, le cas échéant, pour avoir terminé le défi Tacx. L'intérêt légitime de Garmin à promouvoir l'engagement et les activités physiques des utilisateurs de Garmin, à récompenser la participation et à célébrer les réalisations constitue la base juridique du traitement de ces informations.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx :

Lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx, nous vous demandons votre nom complet, votre adresse e-mail et votre adresse de facturation ou votre code de bon d'achat, le cas échéant. Une société tierce, Adyen, traite vos informations de carte de paiement lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyenici.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations pour configurer votre abonnement, fournir l'accès aux services achetés et percevoir le paiement de l'abonnement acheté. L'exécution d'un contrat constitue la base juridique du traitement de ces informations.

Données personnelles traitées lorsque vous téléchargez ou regardez des films en streaming depuis le site Web Tacx :

Lorsque vous téléchargez ou regardez un film en streaming depuis le site Web Tacx, nous traitons les informations de votre compte et le contenu sélectionné pour vérifier le statut de votre abonnement et vous permettre d'accéder au contenu demandé.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations pour valider votre demande et fournir le contenu demandé si vous avez effectué un achat ou disposez d'un abonnement valide. L'exécution d'un contrat constitue la base juridique de ce traitement.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Autres utilisateurs de Garmin Connect :

Les activités et les données d'activité associées à votre compte Garmin sont, par défaut, définies sur « Privé ». Vous pouvez décider d'autoriser d'autres personnes à consulter vos activités et données d'activité en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte Garmin. Vous pouvez rejoindre des groupes et nouer des contacts avec d'autres utilisateurs de Garmin Connect. Vous pouvez également choisir de rejoindre d'autres utilisateurs Garmin Connect à des challenges et classements. Lorsque vous utilisez ces moyens pour interagir avec d'autres personnes, vos données relatives à ces challenges ou classements (par exemple, le nombre total d'étapes pendant la durée d'un classement ou challenge d'étapes) seront visibles, même si vos paramètres de confidentialité sont définis sur « Privé » dans votre compte Garmin.

Adversaires en direct :

Si vous choisissez d'activer la fonction des adversaires en direct, les autres utilisateurs effectuant la même activité de cyclisme en intérieur pourront voir vos performances d'activité (comme la vitesse, la distance ou la puissance), votre nom et votre image de profil.

Visiteurs du site Web Tacx :

Lorsque vous terminez un défi Tacx, les visiteurs du site Web Tacx qui accèdent à la page de ce défi voient votre nom complet, l'heure et la date d'achèvement, ainsi que votre pays dans la liste des héros du défi.

Fournisseurs de fonctions ou de contenus ; autres tiers :

Il nous arrive de partager ou de vendre vos données d'activité de manière agrégée et anonyme avec les/aux entreprises qui fournissent à Garmin ou à nos clients du contenu ou des fonctions, dans le but d'améliorer la qualité du contenu ou des fonctions qu'elles proposent, ou avec des/à des tiers dans un but de recherche ou pour d'autres raisons.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise des services cloud de tiers tels qu'Adobe, SendGrid (fourni par Twilio), Spotler (anciennement MailPlus) et Mandrill (fourni par MailChimp) pour nous aider à envoyer des e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails.

Garmin utilise Kinsta, les services d'hébergement Google et Azure, un service Microsoft, pour fournir l'infrastructure et l'hébergement des services et du site Web Tacx. Garmin utilise également Red Factory pour la maintenance du site Web Tacx.

Garmin fait également appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation du site Web Tacx, des services et des applications de bureau et mobiles, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une obligation légale, par exemple une citation à comparaître, un ordre juridique ou une procédure judiciaire ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits. Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises appartenant à Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des Données personnelles sur le profil de votre compte ou téléchargez vos données sur votre compte Garmin, vos Données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis et au Royaume-Uni.

Les données personnelles des personnes résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées pour son compte par d'autres sociétés appartenant à Garmin afin de fournir assistance, infrastructure, sécurité et autres fonctions clés. Garmin Würzburg GmbH a conclu des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne lorsque ces sociétés ne sont pas situées dans l'EEE ou dans une juridiction jugée adéquate par la Commission européenne.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis. Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la

présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur le site Web Tacx, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de notre site et son taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration du site Web Tacx, nous, avec l'assistance de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

Nous collectons également des données sur l'utilisation des applications de bureau et mobile Tacx par nos utilisateurs. Les types d'informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers ayant été téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité des applications de bureau et mobiles Tacx et autres applications Garmin ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent le mieux possible à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites Web et applications. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. En savoir plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics
- **Azure application Insights :** Azure Application Insights nous permet de diagnostiquer les problèmes rencontrés avec notre site Web et nos services afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Application Azure Insights est un service Microsoft.
- **Microsoft App Center ; Firebase (Crashlytics) :** Microsoft App Center, anciennement HockeyApp, et Firebase (Crashlytics), qui est un service Google, nous permettent de mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin pour améliorer l'expérience utilisateur et pour identifier la cause des pannes d'applications et les résoudre.

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Les informations relatives au défi Tacx sont conservées jusqu'à ce que le défi Tacx en question soit supprimé du site Web. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, les données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., situé à l'adresse suivante :1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu des conditions définies dans le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou de la loi Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous dans notre le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos Données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne, ou par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Chile (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Si aún no has realizado la transición de la cuenta de Tacx a una cuenta Garmin, el procesamiento relacionado con las cuentas y los nuevos datos de actividad descritos en esta política de privacidad y en la política de privacidad de Garmin Connect no se aplicará a la cuenta hasta que se realices dicha transición. El aviso de privacidad de Tacx aplicable a las cuentas de Tacx heredadas puede consultarse aquí.

Debes tener en cuenta que el sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx no están destinados para su uso en China.

En Tacx, una empresa Garmin, nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales cuando el usuario utiliza el sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad. Por ejemplo, disponemos de una declaración de privacidad independiente que se aplica a Garmin Connect, así como a los wearables compatibles y a otros dispositivos.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de Datos Personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Política relativa a los niños
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de Datos Personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta Garmin:

al crear una cuenta Garmin, te solicitamos una dirección de correo electrónico y tu nombre. Si lo deseas, puedes optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar de tu nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporciona el usuario se asocia con el perfil de la cuenta y se mostrará a sus Conexiones cuando participe en desafíos, clasificaciones, grupos y segmentos, así como cuando envíe comentarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin Connect.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta Garmin, la configuración regional que indica tu dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos Garmin que añadas a tu cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Si el usuario proporciona su consentimiento, Garmin procesará su dirección de correo electrónico con el fin de enviarle notificaciones (por ejemplo, al unirse a un desafío, cuando el desafío termine, cuando se envíen comentarios a un desafío, etc.). El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento rechazando la recepción de dichas notificaciones.

(e) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales adicionales que se procesan si el usuario decide proporcionarlos al crear una cuenta Garmin:

Podrás agregar información adicional a tu perfil, como tu ubicación, los tipos de actividades en los que participa (carrera, senderismo, ciclismo, golf, etc.) o tu género, fecha de nacimiento, altura y peso.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se utiliza para calcular las calorías que quema el usuario durante una actividad y para poder mostrarle a sus contactos los tipos de actividades en los que participa el usuario si lo desea. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es su consentimiento. Puede retirar tu consentimiento eliminando esta información del perfil de tu cuenta.

Datos personales adicionales que se procesan cuando personalizas o añades información de la bicicleta en tu perfil:

Puedes personalizar la información de bicicleta predeterminada o añadir tu propia información de la bicicleta a tu perfil, como la marca y el modelo, las especificaciones y el nombre de la bicicleta.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se utiliza para calcular el rendimiento durante las actividades de ciclismo en interiores. El fundamento jurídico para procesar esta información con estos fines es nuestro interés legítimo en ofrecerle cálculos con la máxima precisión.

Datos personales que se procesan cuando decides cargar la información de tu actividad de ciclismo indoor a Garmin:

Puede cargar los datos de tu actividad de ciclismo indoor (por ejemplo, distancia, duración, cadencia, frecuencia cardiaca, potencia, velocidad, calorías quemadas, etc.) desde el dispositivo de entrenamiento Tacx a tu cuenta Garmin. Puede utilizar el dispositivo de entrenamiento Tacx sin prestar consentimiento para cargar actividades en Garmin. Si decides cargar sus actividades en Garmin, puedes controlar si los demás usuarios ven sus datos de actividad de ciclismo en interiores mediante la configuración de privacidad de tu cuenta Garmin. Los datos de actividad de ciclismo indoor se establecen como privados de forma predeterminada.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa los datos de actividad de ciclismo en interiores del usuario, si este decide cargarlos en Garmin, para poder guardar y analizar dichos datos, identificar los dispositivos Garmin utilizados para recopilar datos durante la actividad, ver métricas relacionadas con la frecuencia cardiaca, como la puntuación de estrés, Body Battery o pulsioximetría, seguir sus objetivos de ejercicio y, si el usuario lo desea, compartir los datos de actividad con otros. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta Garmin.

(b) Si el usuario opta por cargar los datos de su actividad de ciclismo en interiores generados por el dispositivo de entrenamiento Tacx a su cuenta Garmin y opta por participar en Insights, aparecerá una sección de información en dicha cuenta en la que se ofrecen recomendaciones y mensajes de motivación, así como información y enlaces a artículos que pueden ser de interés para el usuario en función de sus datos de actividad, así como una comparación de los datos de su actividad con datos de actividad agregados de otros usuarios de la comunidad de Garmin Connect. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta Garmin.

(c) Garmin también procesa los datos de actividad de ciclismo en interiores del usuario, si opta por cargarlos a Garmin, de forma agregada para analizar el uso y las tendencias, y para desarrollar o mejorar las funciones y los servicios. El fundamento jurídico para este procesamiento es el interés legítimo de Garmin en proporcionar funciones y servicios relevantes y de calidad.

(d) Si el usuario opta por cargar sus datos de actividad de ciclismo en interiores a Garmin y ha dado su consentimiento para la mejora de productos, Garmin procesará los datos de actividad de ciclismo en interiores cargados en la cuenta del usuario con fines de investigación y desarrollo internamente, para que nos ayuden a crear productos y servicios de Garmin mejores y más relevantes. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es su consentimiento

explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta Garmin.

Datos personales que se procesan cuando participas en los desafíos Tacx a través del sitio web de Tacx:

Si decides participar en los desafíos de Tacx a través del sitio web de Tacx, se te solicitará el nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección postal, país y número de ID de tu cuenta de Tacx Cloud.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos tu número de ID de cuenta de Tacx Cloud para revisar sus datos de actividad y verificar que has completado el desafío Tacx. Procesamos tu nombre, el país y los datos de actividad relevantes para los requisitos del desafío de Tacx con el fin de añadirte a la lista de héroes que han completado el desafío y mostrar la fecha y hora de finalización. Procesamos tu nombre y dirección postal para enviarte un premio, si se te ofrece uno por completar el desafío Tacx. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es nuestro interés legítimo en promover el compromiso y las actividades deportivas entre los usuarios de Garmin, recompensando tu participación y celebrando tus logros.

Datos personales que se procesan cuando adquieres una suscripción a los servicios de Tacx:

Cuando adquieres una suscripción a los servicios de Tacx, solicitamos que nos proporciones tu nombre completo, dirección de correo electrónico y dirección de facturación o código de cupón, si corresponde. Adyen, una empresa externa, procesa la información de las tarjetas de pago cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Track. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. Puedes encontrar más información sobre Adyen aquí.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información para configurar tu suscripción, proporcionarte acceso a los servicios adquiridos y cobrar la suscripción. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando descargas o reproduces videos desde el sitio web de Tacx:

Cuando descargas o reproduces un video desde el sitio web de Tacx, procesamos la información de tu cuenta y el contenido seleccionado para comprobar el estado de tu suscripción y darle acceso al contenido solicitado.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información para validar tu solicitud y proporcionar el contenido solicitado si tienes una compra o suscripción válida. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando te comunicas con Garmin:

Cuando interactúas con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como tu nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y tus preferencias de contacto, así como información sobre los productos Garmin que posees, sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones que tengas con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporciones a través de encuestas de clientes voluntarias. Con tu consentimiento, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en tu cuenta Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Categorías de destinatarios de datos personales

Otros usuarios de Garmin Connect:

Las actividades y datos de actividad asociados con tu cuenta Garmin se establecen como privados de forma predeterminada. Puedes decidir si deseas permitir a otros ver tus actividades y datos de actividad cambiando la configuración de privacidad en tu cuenta Garmin. Puedes unirte a grupos y establecer conexiones con otros usuarios de Garmin Connect. También puedes optar por unirte a otros usuarios de Garmin Connect en desafíos y clasificaciones. Al interactuar con los demás de este modo, se muestran tus datos relacionados con el desafío o la clasificación correspondiente (por ejemplo, el número de pasos acumulados durante un desafío o una clasificación de pasos), incluso si la configuración de privacidad en tu cuenta Garmin se establece como privada.

Oponentes en directo:

Si decides activar la función de oponentes en directo, otros usuarios que realicen la misma actividad de ciclismo en interiores podrán ver los datos de tu actividad (como la velocidad, la distancia o la potencia), tu nombre y tu imagen de perfil.

Visitantes del sitio web de Tacx:

Cuando un usuario completa un desafío de Tacx, los visitantes del sitio web de Tacx que accedan a la página de ese desafío verán tu nombre completo, fecha y hora de finalización, y país en la lista de héroes del desafío.

Proveedores de funciones o contenido; otros terceros:

Ocasionalmente, compartimos o vendemos datos de actividad de forma no identificativa y agregada a empresas que proporcionan a Garmin y a nuestros clientes contenido o funciones con el fin de mejorar la calidad del contenido o las funciones que proporcionan, así como a otros terceros para estudios u otros fines.

Otros proveedores de servicios:

Garmin utiliza servicios en la nube de terceros comoAdobe, SendGrid (proporcionado por Twilio), Spotler (anteriormente MailPlus) y Mandrill (proporcionado por MailChimp) para ayudar con el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos.

Garmin utiliza Kinsta, los servicios de alojamiento deGoogle, y Azure, un servicio de Microsoft, para proporcionar infraestructura y alojamiento para los servicios y el sitio web de Tacx. Garmin también utiliza Red Factory para mantener el sitio web de Tacx.

Garmin también utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso del sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tracx, así como para fines relacionados.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar tu información personal a terceros (a) si tenemos tu consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con obligaciones legales, como una citación, una orden judicial o de un tribunal, o un proceso legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario, para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

podremos revelar tu información personal a terceros (a) si tenemos tu consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales. También podremos transferir tus datos personales a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificártelo y, si lo exige la legislación aplicable, obtener tu consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas propiedad de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Al crear una cuenta Garmin, deberás incluir datos personales en tu perfil o carga datos a la cuenta Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores en Estados Unidos y Reino Unido.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre otras empresas propiedad de Garmin para proporcionar asistencia, infraestructura, seguridad y otras funciones clave. Garmin Würzburg GmbH ha suscrito cláusulas contractuales modelo aprobadas por la Comisión Europea para las empresas que no se encuentran en el EEE o en una jurisdicción que la Comisión Europea considere adecuada.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. El usuario también puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente de nuestra elección, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para analizar cómo este y otros visitantes utilizan el sitio web de Tacx, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta del sitio, ayudar a diagnosticar problemas en los servidores de Garmin y administrar el sitio web de Tacx. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que se hace clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si no deseas que se recopile tu información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

También recopilamos datos acerca del uso de las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas o la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx, así como de otras aplicaciones de Garmin; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para realizar un seguimiento de las estadísticas y los datos demográficos, los intereses y el comportamiento en los sitios web y las aplicaciones. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights se utiliza para ayudarnos a diagnosticar problemas en nuestro sitio web y en los servicios con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Azure Application Insights es un servicio de Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, anteriormente HockeyApp, y Firebase (Crashlytics), un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se te notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos tu consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos tus datos personales mientras tu cuenta Garmin se considere activa. La información del desafío de Tacx se conservará hasta que se elimine el desafío de Tacx en concreto del sitio web. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de tu derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, Reino Unido o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a 97080 Würzburg (Alemania). Se puede contactar con el responsable de protección de datos de la UE de la empresa por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU y Suiza, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos (RGPD) o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, se puede visitar la página "Mis derechos" de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede mostrarse en varios idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales. "Mis derechos" de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, la portabilidad o la supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar nuestro centro de gestión de cuentas.

Si vives en la Unión Europea o Reino Unido o y deseas ejercer tu derecho a la limitación del tratamiento o tu derecho a oponerte al tratamiento de sus datos, debes ponerte en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE de la empresa en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemania, o por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si no vives en la Unión Europea o Reino Unido, pero crees que tienes derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberás ponerte en contacto con Garmin International, Inc. por correo electrónico en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Croatia (Croatian)

Return to Top

Pravila zaštite privatnosti za Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Ako još niste prebacili svoj Tacx račun na Garmin račun, obrada vezana uz račune i nove podatke o aktivnosti opisana u ovim pravilima zaštite privatnosti i pravilima zaštite privatnosti usluge Garmin Connect još uvijek se ne primjenjuje na vaš račun dok se ne prebaci na Garmin račun. Obavijest o privatnosti za Tacx koja se primjenjuje na ove stare Tacx račune možete pronaći ovdje.

Imajte na umu da web-mjesto, usluge te računalne i mobilne aplikacije tvrtke Tacx nisu namijenjene za upotrebu u Kini.

Vaša je privatnost važna tvrtki Tacx koja je sada dio tvrtke Garmin. Ova smo Pravila zaštite privatnosti razvili da bismo vam pružili informacije o tome kako obrađujemo osobne podatke kada se služite web-mjestom, uslugama te računalnim i mobilnim aplikacijama tvrtke Tacx.

Druga web-mjesta, aplikacije i proizvodi tvrtke Garmin koji ne uključuju poveznicu na ova Pravila zaštite privatnosti i sadržavaju poveznicu na druga pravila zaštite privatnosti tvrtke Garmin podložni su tim pravilima zaštite privatnosti. Na primjer, imamo zasebnu izjavu o privatnosti koja se odnosi na Garmin Connect i kompatibilne nosive i druge uređaje.

"Osobni podaci" jesu podaci koji se odnose na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati.

Da biste pogledali određeni dio ovih Pravila zaštite privatnosti, pritisnite jednu od poveznica:

- Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje
- Kategorije primatelja osobnih podataka
- Prijenosi osobnih podataka
- Kolačići i slične tehnologije
- Djeca
- Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti
- Zadržavanje osobnih podataka
- Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka
- Vaša prava

Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje

Osobni podaci koji se obrađuju kada izradite Garmin račun:

Kada izradite Garmin račun, od vas tražimo da navedete svoju adresu e-pošte i ime. Možete navesti samo ime, bez prezimena, ili nadimak, ako to želite.

Svrhe i pravne osnove:

(a) Garmin obrađuje vašu adresu e-pošte zato što se s pomoću adrese e-pošte i lozinke prijavljujete u svoj račun. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu temelji se na legitimnom interesu tvrtke Garmin za zaštitu sigurnosti vašeg računa.

(b) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da vam može poslati važne informacije o vašim Garmin proizvodima, aplikacijama ili računu, kao što su važne sigurnosne informacije ili materijalne izmjene ovih Pravila zaštite privatnosti. Ime koje navedete povezano je s vašim profilom računa i prikazuje se vašim kontaktima kada sudjelujete u izazovima, ljestvicama poretka, grupama i segmentima te kada objavljujete komentare. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte i imena za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin da vam pruži važne sigurnosne ili druge informacije o vašim Garmin proizvodima, aplikacijama ili računu ili o materijalnim izmjenama ovih Pravila zaštite privatnosti i da vam pruži mogućnost interakcije s drugim korisnicima usluge Garmin Connect.

(c) Ako pristanete primati marketinške informacije od tvrtke Garmin, Garmin će obrađivati vašu adresu e-pošte i za svrhe slanja marketinških informacija o Garmin proizvodima i aplikacijama. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku izmjenom svojih preferencija u svojem Garmin računu ili putem poveznice za prestanak pretplate na dnu naše marketinške e-pošte. Marketinška e-pošta koju dobivate od tvrtke Garmin temelji se na preferencijama koje ste naveli u svojem Garmin računu, lokaciji koju sugerira vaša IP (Internet Protocol) adresa, vrsti Garmin uređaja koje ste dodali u svojem Garmin računu i svim pretplatama koje postoje u vašem Garmin računu. Pravna osnova za obrađivanje tih podataka za tu svrhu jest legitimni interes tvrtke Garmin za smanjivanjem količine marketinške e-pošte koja se šalje svakom kupcu odabirom kupaca za slanje određene marketinške e-pošte, umjesto slanja svake marketinške e-pošte svakom kupcu koji je pristao na primanje marketinške e-pošte.

(d) Ako date svoj pristanak, Garmin će obraditi vašu adresu e-pošte za svrhu slanja obavijesti (npr. kada se pridružite izazovu, kada izazov završi, kada se predaju komentari na izazov itd.). Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući u svakom trenutku odbijanjem primanja takvih obavijesti.

(e) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da je poveže s vašim Garmin računom kada komunicirate s

predstavnikom naše korisničke podrške. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da vam pružimo kvalitetnu korisničku podršku.

Dodatni osobni podaci koji se obrađuju ako ih odlučite navesti prilikom izrade Garmin računa:

Svom profilu možete dodati dodatne informacije poput lokacije, vrsta aktivnosti u kojima sudjelujete (npr. trčanje, planinarenje, biciklizam itd.), vašeg spola, datuma rođenja, visine i težine.

Svrha i pravna osnova:

Ove se informacije upotrebljavaju za izračun kalorija koje potrošite tijekom aktivnosti i zahvaljujući njima vaši kontakti mogu vidjeti vrste aktivnosti u kojima sudjelujete, ako to želite. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući brisanjem tih informacija iz svojeg profila računa.

Dodatni osobni podaci koji se obrađuju kada prilagodite ili dodate informacije o biciklu u svom profilu:

Možete odabrati prilagođavanje zadanih informacija o biciklu ili dodavanje vlastitih informacija o biciklu u svoj profil, kao što su proizvođač i model bicikla, specifikacije i naziv bicikla.

Svrhe i pravne osnove:

Ove informacije upotrebljavaju se za izračun vaših performansi tijekom aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru. Pravna osnova za obradu ovih informacija u te svrhe naš je legitimni interes da vam pružimo najtočnije moguće izračune.

Osobni podaci koji se obrađuju kada odlučite prenijeti svoje podatke o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru tvrtki Garmin:

Možete prenijeti podatke o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru (npr. udaljenost, trajanje, kadencu, puls, snagu, brzinu, potrošene kalorije itd.) s trenažera Tacx na svoj Garmin račun. Svojim trenažerom Tacx možete se služiti bez davanja pristanka za prijenos svojih aktivnosti tvrtki Garmin. Ako se odlučite prenijeti svoje aktivnosti tvrtki Garmin, sami možete kontrolirati hoće li drugi ljudi vidjeti vaše podatke o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru podešavanjem postavki privatnosti na Garmin računu. Vaši su podaci o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru zadano postavljeni na "Privatno".

Svrhe i pravne osnove:

(a) Garmin obrađuje vaše podatke o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru, ako ih odlučite prenijeti tvrtki Garmin, kako biste mogli spremiti i analizirati svoje podatke o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru, prepoznati Garmin uređaje koji su se upotrijebili za prikupljanje podataka tijekom aktivnosti, vidjeti mjerenja povezana s pulsom kao što su razina stresa, Body Battery mjerenja ili pulsna oksimetrija, pratiti kondicijske ciljeve i, ako to želite, podijeliti svoje podatke o aktivnostima s drugima. Ako se nalazite u Europskom gospodarskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, pravna osnova za tu obradu jest vaš izričiti pristanak koji možete povući u svakom trenutku na svojem Garmin računu.

(b) Ako podatke o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru koje generira vaš trenažer Tacx prenesete na Garmin račun i želite sudjelovati u usluzi Insights, na Garmin računu prikazat će se odjeljak "Insights" koji će sadržavati preporuke i motivacijske poruke te informacije i poveznice na članke koji vas mogu zanimati na temelju vaših podataka o aktivnostima i usporedbi vaših podataka o aktivnostima sa skupnim podacima o aktivnostima drugih osoba iz zajednice Garmin Connect. Ako se nalazite u Europskom gospodarskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, pravna osnova za obradu tih podataka za tu svrhu jest vaš izričiti pristanak koji možete povući u svakom trenutku na svojem Garmin računu.

(c) Tvrtka Garmin obrađuje i podatke o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru, ako ih odlučite prenijeti tvrtki Garmin, na zbiran način kako bi analizirala upotrebu i trendove te razvila ili poboljšala značajke i usluge. Pravna osnova za obradu tih podataka jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje relevantnih i kvalitetnih značajki i usluga.

(d) Ako tvrtki Garmin odlučite prenijeti podatke o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru i odaberete sudjelovanje u poboljšanju proizvoda, Garmin će obraditi vaše podatke o aktivnosti bicikliranja u zatvorenom prostoru prenesene na vaš račun u svrhu istraživanja i razvoja kako bi nam pomogli u proizvodnji boljih i relevantnijih Garmin proizvoda i usluga. Ako se nalazite u Europskom gospodarskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, pravna osnova za obradu tih podataka za tu svrhu jest vaš izričiti pristanak koji možete povući u svakom trenutku na svojem Garmin računu.

Osobni podaci koji se obrađuju kada sudjelujete u Tacx izazovima putem web-mjesta tvrtke Tacx:

Ako odaberete sudjelovanje u Tacx izazovima putem web-mjesta tvrtke Tacx, od vas će se zatražiti da navedete puno ime, adresu e-pošte, poštansku adresu, državu i ID broj Tacx računa u oblaku.

Svrha i pravna osnova:

Vaš ID broj Tacx računa u oblaku obrađujemo kako bismo pregledali vaše podatke o aktivnostima i provjerili jeste li dovršili Tacx izazov. Vaše ime, državu i podatke o aktivnostima koji se odnose na zahtjeve za Tacx izazov

obrađujemo kako bismo vas dodali na popis junaka izazova koji su dovršili Tacx izazov te kako bismo pokazali vrijeme i datum završetka. Vaše ime i poštansku adresu obrađujemo kako bismo vam poslali nagradu ako je ponuđena za dovršetak Tacx izazova. Pravna osnova za obradu ovih informacija u te svrhe naš je legitimni interes za promicanje angažiranje i fitness aktivnosti korisnika tvrtke Garmin, nagrađivanje sudjelovanja i slavljenje postignuća.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite pretplatu na Tacx usluge:

Kada kupite pretplatu na Tacx usluge, od vas će se zatražiti da navedete puno ime, adresu e-pošte i adresu za slanje računa ili šifru vaučera, ako je to primjenjivo. Treća strana, Adyen, obrađuje informacije o kartici za plaćanje kada kupite pretplatu na Tacx usluge. Preporučujemo da pažljivo pregledate Pravila zaštite privatnosti tvrtke Adyen. Više informacija o tvrtki Adyen možete pronaćiovdje.

Svrha i pravna osnova:

Te informacije obrađujemo kako bismo postavili vašu pretplatu, omogućili pristup kupljenim uslugama i naplatili kupljenu pretplatu. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest izvršenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada preuzmete ili prenosite filmove s web-mjesta tvrtke Tacx:

Prilikom preuzimanja ili prijenosa filma s web-mjesta tvrtke Tacx obrađujemo informacije o vašem računu i odabrani sadržaj kako bismo provjerili status pretplate te kako bismo omogućili pristup zatraženom sadržaju.

Svrha i pravna osnova:

Te informacije obrađujemo kako bismo potvrdili vaš zahtjev i pružili vam traženi sadržaj ako imate valjanu kupnju ili pretplatu. Pravna osnova za tu obradu jest izvršenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada komunicirate s tvrtkom Garmin:

Kada komunicirate s predstavnicima korisničke podrške putem e-pošte, telefona, putem interneta ili osobno, prikupljamo osobne podatke kao što su vaše ime, adresa, broj telefona, adresa e-pošte i preferencije za kontaktiranje te informacije o proizvodima tvrtke Garmin koje posjedujete, na primjer njihove serijske brojeve i datume kupnje. Također možemo izraditi zapisnike događaja korisne za dijagnosticiranje problema u radu proizvoda ili aplikacije te spremati informacije u vezi s problemom podrške ili servisnim problemom. Kako bismo poboljšali korisničku podršku, u skladu s važećim zakonima, također možemo snimati i pregledavati razgovore s predstavnicima korisničke podrške te analizirati povratne informacije prikupljene dobrovoljnim anketama za korisnike. Uz vaš pristanak, predstavnici korisničke podrške mogu se prijaviti u vaš Garmin račun, ako je takva radnja primjerena situaciji, da vam pomognu u utvrđivanju i rješavanju problema.

Svrha i pravna osnova:

Te podatke upotrebljavamo kako bismo vam pružili podršku za korisnike i proizvod te da pratimo kvalitetu i vrstu podrške za korisnike i proizvod koju pružamo svojim kupcima. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje kvalitetne podrške za proizvod. Pravna osnova za prijavu u vaš Garmin račun, kada je to radnja primjerena situaciji, radi pružanja pomoći u utvrđivanju i rješavanju vašeg problema jest pristanak koji možete povući.

Kategorije primatelja osobnih podataka

Drugi korisnici usluge Garmin Connect:

Vaše aktivnosti i podaci o aktivnostima povezani s vašim Garmin računom zadano su privatni. Možete odlučiti dopustiti drugima da pregledavaju vaše aktivnosti i podatke o aktivnostima tako što ćete promijeniti postavke privatnosti na Garmin računu. Možete se učlaniti u grupu i uspostaviti kontakte s drugim korisnicima usluge Garmin Connect. Također se možete odlučiti pridružiti drugim Garmin Connect korisnicima u izazovima i ljestvicama poretka. Kad s drugim ljudima komunicirate na te načine, vaši će se podaci povezani s Izazovima ili Ljestvicama poretka (primjerice, ukupan broj koraka za vrijeme trajanja Ljestvice poretka ili Izazova vezanog za korake) prikazivati čak i ako su vaše postavke privatnosti na Garmin računu postavljene na "Privatno".

Protivnici uživo:

Ako odaberete omogućavanje funkcije Protivnici uživo, drugi korisnici koji izvode istu aktivnost bicikliranja u zatvorenom prostoru moći će vidjeti performanse vaše aktivnosti (kao što su brzina, udaljenost ili snaga), ime i sliku profila.

Posjetitelji web-mjesta Tacx:

Kada dovršite Tacx izazov, posjetitelji web-mjesta Tacx koji dođu na stranicu tog Tacx izazova vidjet će vaše puno ime, vrijeme i datum završetka te državu na popisu junaka izazova.

Pružatelji sadržaja ili funkcija; ostale treće strane:

Ponekad s drugim tvrtkama, koje tvrtki Garmin i našim kupcima pružaju sadržaje ili funkcije, dijelimo ili im prodajemo podatke o aktivnostima tako da podatke agregiramo i otklonimo mogućnost osobne identifikacije s pomoću njih, a to činimo radi poboljšanja kvalitete sadržaja ili funkcija koje oni pružaju te isto radimo s ostalim trećim stranama za istraživanje ili druge svrhe.

Drugi pružatelji usluga:

Tvrtka Garmin upotrebljava usluge oblaka trećih strana kao što su Adobe, SendGrid (pruža ga Twilio), Spotler (ranije poznat kao MailPlus) i Mandrill (pruža ga MailChimp) kao pomoć u slanju e-pošte. Te usluge prate aktivnosti povezane s tim porukama e-pošte, kao što su informacije jesu li one otvorene, jesu li otvorene poveznice u e-pošti i jesu li provedene kupovine nakon otvaranja tih poveznica. Garmin te podatke upotrebljava za analizu razine aktivnosti u svojoj e-pošti.

Tvrtka Garmin upotrebljava Kinsta (usluge Google hostinga) i Azure (uslugu tvrtke Microsoft), za pružanje infrastrukture i hostinga za usluge i web-mjesto tvrtke Tacx. Tvrtka Garmin upotrebljava i Red Factory za održavanje web-mjesta tvrtke Tacx.

Tvrtka Garmin upotrebljava i pružatelje usluga treće strane kako bismo mogli bolje razumjeti upotrebu web-mjesta, usluga te računalnih i mobilnih aplikacija tvrtke Tacx, kao i u druge srodne svrhe.

Ostala razotkrivanja:

Možemo razotkriti vaše osobne podatke drugim stranama: (a) ako imamo vaše valjano dopuštenje za to; (b) radi pridržavanja zakonskih obveza kao što su važeći pravni nalog, sudski nalog ili pravni postupak; (c) u sklopu provođenja naših uvjeta i odredbi ili pravila; ili (d) kako bismo po potrebi mogli pribjeći postojećim pravnim lijekovima ili braniti pravna potraživanja.

Možemo razotkriti vaše osobne podatke drugim stranama: (a) ako imamo vaše valjano dopuštenje za to; (b) radi pridržavanja važećih poziva na sud, pravnog naloga, sudskog naloga, pravnog postupka ili druge zakonske obveze; (c) u sklopu provođenja naših uvjeta i odredbi ili pravila; ili (d) kako bismo mogli pribjeći postojećim pravnim lijekovima ili braniti pravna potraživanja. Vaše osobne podatke također možemo prenijeti podružnici, ogranku ili trećoj strani u slučaju reorganizacije, udruživanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prijenosa, transfera ili drugog djelomičnog ustupanja ili ustupanja u cijelosti poslova, imovine ili dionica tvrtke Garmin, što se, bez ograničenja, odnosi i na slučajeve vezane uz bankrot i slične postupke, uz uvjet da takav subjekt kojem prenesemo osobne podatke neće smjeti obrađivati vaše osobne podatke osim onako kako je opisano u ovim Pravilima zaštite privatnosti bez da vas obavijesti i, ako je to potrebno zbog važećih zakona, dobivanja vašeg pristanka.

Prijenosi osobnih podataka

Garmin je globalna tvrtka. Kako bismo vam ponudili proizvode, aplikacije i usluge, možda ćemo morati prenijeti vaše osobne podatke drugim poduzećima u vlasništvu tvrtke Garmin u drugim državama. Pogledajte tvrtke koje su u vlasništvu tvrtke Garmin.

Kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima u Sjedinjenim Američkim Državama i Ujedinjenom Kraljevstvu.

Osobnim podacima o osobama koje imaju prebivalište u zemlji u Europskom gospodarskom prostoru ("EGP"), Ujedinjenom Kraljevstvu ("UK") ili Švicarskoj upravlja Garmin Würzburg GmbH i u njezino ih ime obrađuju druga poduzeća u vlasništvu tvrtke Garmin kako bi pružila podršku, infrastrukturu, sigurnost i druge ključne funkcije. Tvrtka Garmin Würzburg GmbH ušla je u model ugovornih klauzula koje je odobrila Europska komisija, a koje se ne nalaze u EGP-u ili području nadležnosti koje Europska komisija smatra primjerenim.

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. poštuju načela programa Privacy Shield između Europske unije i SAD-a i Švicarske i SAD-a o zaštiti privatnosti u vezi s prikupljanjem, upotrebom, dijeljenjem i zadržavanjem osobnih podataka iz Europskoga gospodarskog područja, Ujedinjene Kraljevine i Švicarske, kako je opisano u našoj certifikaciji Privacy Shield za Europsku uniju i SAD i certifikaciji Privacy Shield za Švicarsku i SAD. Ovdje saznajte više o programu Privacy Shield.

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. podliježu nadzoru federalne američke komisije za trgovinu (U.S. Federal Trade Commission) i ostaju odgovorne za osobne podatke koji se prenesu trećim stranama koje ih obrađuju u naše ime. Ako imate pritužbe vezane uz naše poštovanje načela zaštite privatnosti prema programu Privacy Shield, obratite nam se na privacy@garmin.com. Pritužbu možete uputiti i našem odabranom neovisnom tijelu za rješavanje sporova JAMS te se u određenim okolnostima pozvati na postupak arbitraže predviđen programom zaštite podataka Privacy Shield.

Sva poduzeća u vlasništvu tvrtke Garmin moraju se pridržavati pravila zaštite privatnosti navedenih u ovim Pravilima zaštite privatnosti.

Kolačići i slične tehnologije

Uz pomoć davatelja usluga analize trećih strana prikupljamo određene informacije kad posjetite naše web-mjesto kako bismo analizirali kako vi i drugi posjetitelji navigirate web-mjestom tvrtke Tacx, prikupili skupnu statistiku o upotrebi web-mjesta i brzini odziva, pomogli u utvrđivanju bilo kakvih problema s poslužiteljima tvrtke Garmin i vodili web-mjesto tvrtke Tacx. Te informacije uključuju IP adresu, geografsku lokaciju uređaja, vrstu preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme vašeg zahtjeva, vremena vaših posjeta web-mjestu, preglede web-mjesta i elemente web-mjesta (primjerice poveznice) koje ste pritisnuli. Na našem web-mjestu i u porukama e-pošte mogli bismo upotrebljavati kolačiće, pikselske oznake, web signale, prazne GIF-ove i druge slične alate koji nam pomažu prikupiti i analizirati te informacije. Te informacije upotrebljavamo kako bismo vam pružili bolji i relevantniji sadržaj na web-mjestu, prepoznali i riješili probleme te poboljšali vaše sveukupno iskustvo dok posjećujete web-mjesto.

Ako ne želite da se vaše informacije prikupljaju putem tih tehnologija, u većini preglednika postoje jednostavne opcije koje vam omogućuju automatsko odbijanje većine tih tehnologija ili izbor hoćete li ih prihvatiti ili odbiti.

Prikupljamo i podatke korisnika o njihovoj upotrebi računalnih i mobilnih aplikacija tvrtke Tacx. Vrste informacija za analizu koje se prikupljaju uključuju datum i vrijeme kad je aplikacija pristupila našim poslužiteljima, verziju aplikacije, lokaciju uređaja, postavke jezika, koje su informacije i datoteke preuzete u aplikaciju, ponašanje korisnika (primjerice, funkcije koje se upotrebljavaju i učestalost upotrebe), informacije o stanju uređaja, model uređaja, informacije o hardveru i operacijskom sustavu te informacije

povezane s načinom rada aplikacije. Tvrtka Garmin te podatke upotrebljava kako bi poboljšala kvalitetu i funkcionalnost računalnih i mobilnih aplikacija tvrtke Tacx te drugih Garmin aplikacija, kako bi razvila i oglašavala proizvode i funkcije koje su najbolje za vas i druge korisnike i kako bi što brže prepoznala i riješila probleme vezane uz stabilnost aplikacije te druge probleme s upotrebom.

Pravna osnova za obradu tih analitičkih informacija jest naš legitimni interes za razumijevanjem načina na koji se kupci služe našim proizvodima, aplikacijama i web-mjestima tako da možemo poboljšati korisničko iskustvo i funkcionalnost svojih proizvoda, aplikacija i web-mjesta.

U nastavku su navedeni primjeri davatelja usluga analize i sličnih usluga s kojima trenutačno surađujemo:

Usluge analize:

- **Google:** Google Analytics upotrebljava se za praćenje statistike i demografskih podataka, interesa i ponašanja korisnika na web-mjestima i u aplikacijama. Također upotrebljavamo Google Search Console kako bismo bolje razumjeli kako posjetitelji našeg web-mjesta pronađu to web-mjesto i kako bismo poboljšali optimizaciju za tražilice. Saznajte više o tome kako se te analitičke informacije mogu upotrebljavati, kako možete kontrolirati upotrebu svojih podataka i kako možete povući pristanak da se Google Analytics koristi vašim podacima
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights upotrebljava se kako bismo dijagnosticirali probleme s našim web-mjestom i uslugama s ciljem poboljšanja korisničkog iskustva. Azure Application Insights usluga je tvrtke Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, prethodno poznat pod nazivom HockeyApp, i Firebase (Crashlytics), usluga tvrtke Google, upotrebljavaju se kako bismo bolje razumjeli upotrebu Garmin aplikacija i time poboljšali korisničko iskustvo te prepoznali i riješili osnovne uzroke padova aplikacije.

Djeca

Od osoba mlađih od 13 godina u SAD-u i mlađih od 16 godina u ostatku svijeta zahtijevamo da svoje osobne podatke ne dostavljaju tvrtki Garmin. Ako doznamo da smo prikupili osobne podatke djeteta mlađeg od 13 godina u SAD-u ili mlađeg od 16 godina u ostatku svijeta, poduzet ćemo korake da te informacije izbrišemo što je prije moguće.

Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti

Možda ćemo s vremena na vrijeme ažurirati ova Pravila zaštite privatnosti kako dodajemo nove proizvode i aplikacije ili poboljšavamo svoju trenutačnu ponudu te kako se tehnologija i zakoni mijenjaju. Datum posljednjeg ažuriranja Pravila zaštite privatnosti možete pronaći pod "Posljednje ažuriranje" na vrhu ove stranice. Sve će izmjene postati važeće nakon što objavimo izmijenjena Pravila zaštite privatnosti.

Ako je riječ o materijalnim izmjenama, obavijestit ćemo vas o tome i ako je to potrebno sukladno primjenjivom zakonu, zatražiti od vas dopuštenje. Tu obavijest možete primiti porukom e-pošte ili objavom izmjene na web-mjestu Garmin Connect ili putem aplikacije vívofit jr.

Zadržavanje osobnih podataka

Zadržat ćemo vaše osobne podatke dok se vaš Garmin račun smatra aktivnim. Podaci o Tacx izazovu zadržat će se dok se određeni Tacx izazov ne ukloni s web-mjesta. Osim toga, opis svog prava na brisanje možete pronaći dolje pod "Vaša prava".

Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka

Ako imate prebivalište u Europskom gospodarskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, vašim osobnim podacima koje prikupi tvrtka Garmin upravlja tvrtka Garmin Würzburg GmbH sa sjedištem u Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Njemačka. Voditelju obrade podataka za EU tvrtke Garmin možete se obratiti e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište izvan Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva ili Švicarske, osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, koju možete kontaktirati e-poštom na privacy@garmin.com.

Vaša prava

Ako imate prebivalište u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, u skladu s uvjetima utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka ("GDPR") ili Zakonu o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva iz 2018. godine imate pravo od tvrtke Garmin tražiti pristup i ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, prenosivost podataka, ograničenje obrade svojih osobnih podataka, pravo na prigovor zbog obrade svojih osobnih podataka i pravo na prigovor kod nadzornog tijela. Više informacija o tim pravima možete saznati na web-mjestu Europske komisije „Moja prava" o GDPR-u koja se može prikazati na niz jezika. Ako živite izvan Europske unije i Ujedinjenom Kraljevstvu, možete imati slična prava u skladu s lokalnim zakonima.

Da biste zatražili pristup ili ispravak, prenosivost ili brisanje svojih osobnih podataka ili da biste izbrisali svoj Garmin račun, posjetite Centar za upravljanje računom.

Ako živite u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu i želite ostvariti svoje pravo na ograničenje obrade ili svoje pravo na prigovor

zbog obrade, obratite se osobi zaduženoj za zaštitu podataka za EU tvrtke Garmin u tvrtki Garmin Würzburg GmbH na adresi Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Njemačka ili e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako ne živite u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, ali mislite da imate pravo na ostvarenje navedenih ili drugih prava u skladu sa svojim lokalnim zakonima, kontaktirajte s tvrtkom Garmin International, Inc. na adresi privacy@garmin.com.

Obavijest za stanovnike savezne države Kalifornije o praksama zaštite privatnosti i pravima

Ako imate prebivalište na području savezne države Kalifornije, njezini zakoni vam možda pružaju dodatna prava u vezi s vašim osobnim podacima. Da biste saznali više o pravima privatnosti u Kaliforniji, posjetite CCPA obavijest o privatnosti.

Svi trgovački znakovi pripadaju njihovim vlasnicima.

Cyrillic, Serbia & Montenegro (Serbian)

Return to Top

Политика приватности за Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Ако још увек нисте пренели Tacx налог на Garmin налог, услови обраде који се односе на налоге и нове податке о активностима описане у овој политици приватности и политици приватности за Garmin Connect неће се односити на ваш налог све док га не пренесете на Garmin налог. Обавештење о приватности за Tacx које се односи на ове застареле Tacx налоге можете пронаћи овде.

Имајте у виду да Tacx веб-локације, услуге и апликације за стоне рачунаре и мобилне уређаје нису предвиђене за коришћење у Кини.

Ваша приватност је важна компанији Tacx, једној од Garmin компанија. У оквиру ове Политике приватности налазе се информације о начину на који обрађујемо ваше личне податке када користите Tacx веб-локацију, услуге и апликације за стоне рачунаре и мобилне уређаје.

Друге Garmin веб-локације, апликације и производи који не садрже везу ка овој Политици приватности, а садрже везу ка некој другој политици приватности компаније Garmin покривене су том политиком приватности. На пример, имамо засебну изјаву о приватности која се односи на Garmin Connect и компатибилне носиве и друге уређаје.

„Лични подаци“ су информације које се односе на идентификовану особу или на особу коју је могуће идентификовати.

Да бисте прешли на одређени одељак ове Политике приватности, кликните на везу у наставку:

- Категорије личних података које обрађује компанија Garmin
- Категорије примаоца личних података
- Пренос личних података
- Колачићи и сродне технологије
- Деца
- Ажурирање Политике приватности
- Задржавање личних података
- Контрола над подацима и службеник за заштиту података
- Ваша права

Категорије личних података које обрађује компанија Garmin

Лични подаци који се обрађују када креирате Garmin налог:

Када креирате Garmin налог, тражићемо да наведете своју е-адресу и име. Ако желите, можете изабрати да унесете само име или надимак уместо имена и презимена.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

(а) Компанија Garmin обрађује податке о е-адреси јер е-адресу и лозинку користите за пријављивање на налог. Правни основ за обраду података о е-адреси у ову сврху заснива се на легитимном интересу компаније Garmin за заштиту безбедности вашег налога.

(б) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси за потребе слања важних информација о Garmin производима, апликацијама или налогу, као што су важне безбедносне информације или материјалним изменама у овој Политици приватности. Име које наведете се повезује са профилом налога и приказано је у одељку „Везе“ када се прикључите изазовима, ранг листама, групама и сегментима, као и када пошаљете коментар. Правни основ за обраду информација о е-адреси и имену у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање важних безбедносних или других информација о Garmin производима, апликацијама и налогу или материјалним изменама у овој Политици приватности, као и за пружање прилике за повезивање са другим Garmin Connect корисницима.

(в) Ако дате своју сагласност компанији Garmin да вам шаље маркетиншке податке, компанија Garmin ће такође обрадити податке о вашој е-адреси за потребе слања маркетиншких података о производима и апликацијама компаније Garmin. Правни основ за обраду података о вашој е-адреси у ову сврху је ваша сагласност. Сагласност у сваком тренутку можете да опозовете тако што ћете променити жељене поставке на вашем Garmin налогу или помоћу везе за отказивање претплате која се налази на крају наших маркетиншких е-порука. Маркетиншке е-поруке које добијате од компаније Garmin заснивају се на жељеним поставкама које сте изабрали на Garmin налогу, локалном стандарду на који указује ваша IP адреса (IP – Internet Protocol), врстама Garmin уређаја које сте додали на Garmin налог и свим претплатама на Garmin налогу. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је легитимни интерес компаније Garmin за смањивање броја маркетиншких е-порука које се шаљу појединим корисницима тако што се бира који корисници добијају одређене маркетиншке поруке уместо да се свака маркетиншка порука шаље сваком кориснику који је дао сагласност да прима маркетиншке е-поруке.

(г) Ако дате сагласност, компанија Garmin ће обрађивати податке о вашој е-адреси за потребе слања

обавештења (нпр. када прихватите изазов, када је изазов завршен, када се пошаљу коментари за изазов итд.). Правни основ за обраду података о вашој е-адреси у ову сврху је ваша сагласност. Сагласност можете у сваком тренутку да опозовете тако што ћете изабрати опцију за отказивање пријема таквих обавештења.

(д) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси како би е-адресу повезала са вашим Garmin налогом када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку. Правни основ за обраду је наш легитимни интерес за пружање квалитетне корисничке подршке.

Додатни лични подаци који се обрађују ако одаберете да их наведете приликом креирања Garmin налога:

свој профил можете да обогатите додатним информацијама, попут информација о локацији, врстама активности у којима учествујете (нпр. трчање, шетња, вожња бицикла, голф итд.) и о вашем полу, датуму рођења, висини и тежини.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВ:

Ове информације се користе за израчунавање калорија утрошених током активности и ако желите да покажете повезаним контактима врсте активности у којима учествујете. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је ваша сагласност. Сагласност можете да опозовете тако што ћете избрисати ове информације са профила налога.

Додатни лични подаци који се обрађују када прилагођавате или додајете информације о бицикли на свом профилу:

Можете да прилагодите подразумеване информације о бицикли или да додајете своје информације о бицикли на профил, као што су марка и модел бицикле, спецификације и назив за бициклу.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВ:

Ове информације се користе за израчунавање ваших резултата током вожње бицикле у затвореном. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је наш правни интерес да вам пружимо најтачније прорачуне.

Лични подаци који се обрађују када пошаљете податке о вожњи бицикле у затвореном простору компанији Garmin:

Податке о вожњи бицикле у затвореном простору (нпр. пређена удаљеност, трајање активности, број обртаја, пулс, снага, брзина, потрошене калорије итд.) можете да пошаљете са Tacx тренажног уређаја на Garmin налог. Tacx тренажни уређај можете да користите без давања сагласности за слање информација о вашим активностима компанији Garmin. Ако изаберете да пошаљете информације о својим активностима компанији Garmin, ви одређујете да ли ће остали корисници моћи да виде ваше податке о вожњи бицикле подешавањем поставки приватности на Garmin налогу. Подаци о вожњи бицикле у затвореном су подразумевано подешени на поставку „Приватно“.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

(а) Компанија Garmin обрађује ваше податке о вожњи бицикле у затвореном, ако одаберете да шаљете те податке компанији Garmin, да бисте могли да сачувате и анализирате податке о вожњи бицикле у затвореном, да пронађете све Garmin уређаје коришћене за прикупљање података током активности, да проверите показатеље пулса, као што су подаци о нивоу стреса, Body Battery подаци или пулсна оксиметрија, да пратите циљеве и, ако то желите, да делите податке о активностима са другима. Ако имате пребивалиште у Европском економском простору, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, правни основ за обраду ових података је ваша изричита сагласност коју можете да опозовете у било ком тренутку на Garmin налогу.

(б) Ако одлучите да пошаљете податке о вожњи бицикле у затвореном са Tacx тренажног уређаја на Garmin налог и ако одлучите да учествујете у одељку „Увиди“, на вашем Garmin налогу ће се активирати одељак „Увиди“ у којем можете пронаћи препоруке и мотивационе поруке, информације и везе ка чланцима који вас могу занимати на основу података о вашим активностима, као и упоредну анализу података о вашим активностима и података о активностима других корисника у Garmin Connect заједници. Ако имате пребивалиште у Европском економском простору, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, правни основ за обраду ових података у ову сврху је ваша изричита сагласност коју можете да опозовете у било ком тренутку на Garmin налогу.

(в) Компанија Garmin обрађује и ваше податке о вожњи бицикле у затвореном, ако одаберете да их шаљете компанији Garmin, заједно са подацима других корисника за потребе анализе коришћења и трендова и развијања или побољшавања функција и услуга. Правни основ за обраду је легитимни интерес компаније Garmin да пружи релевантне и квалитетне функције и услуге.

(г) Ако одлучите да пошаљете података о вожњи бицикле у затвореном компанији Garmin и ако дате сагласност за учешће у побољшању производа, компанија Garmin ће интерно обрађивати ваше податке о вожњи бицикле у затвореном које пошаљете на налог за потребе истраживања и развоја како бисмо добили боље и релевантније Garmin производе и услуге. Ако имате пребивалиште у Европском економском простору, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, правни основ за обраду ових података у ову сврху је ваша изричита сагласност коју можете да опозовете у било ком тренутку на Garmin налогу.

Лични подаци који се обрађују када учествујете у Тасх изазовима на Тасх веб-локацији:

Ако одлучите да учествујете у Тасх изазовима на Тасх веб-локацији, тражићемо од вас да наведете име и презиме, е-адресу, поштанску адресу, земљу и ID број Тасх Cloud налога.

СВРХА И ПРАВНИ ОСНОВ:

Обрађујемо податак о ID броју вашег Тасх Cloud налога да бисмо прегледали ваше податке о активности и потврдили да сте одговорили на Тасх изазов. Обрађујемо податке о вашем имену и презимену, земљи и активности који се односе на захтеве Тасх изазова да бисмо вас додали на листу Хероја изазова на којој се налазе сви учесници који су одговорили на изазов и да бисмо приказали време и датум завршетка изазова. Обрађујемо податке о вашем имену и поштанској адреси да бисмо вам послали награду ако се она додељује учесницима који су одговорили на Тасх изазов. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је наш правни интерес да промовишемо ангажовање и физичку активност Garmin корисника, да награђујемо учешће и прославимо успех.

Лични подаци који се обрађују када купите претплату на Тасх услуге:

Када купите претплату на Тасх услуге, тражићемо ваше име и презиме, е-адресу и адресу за наплату или кôд ваучера ако је то примењиво. Независна компанија Adyen обрађује информације о платној картици када купите претплату на Тасх услуге. Препоручујемо да пажљиво погледате Adyen политику приватности. Више информација о компанији Adyen можете пронаћи овде.

СВРХА И ПРАВНИ ОСНОВ:

Ове информације обрађујемо да бисмо подесили вашу претплату, омогућили вам приступ купљеним услугама и примили уплате за купљену претплату. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је извршавање уговорних обавеза.

Лични подаци који се обрађују када преузмете или стримујете филмове са Тасх веб-локације:

Када преузмете или стримујете филм са Тасх веб-локације, обрађујемо информације о налогу и изабрани садржај да бисмо проверили статус ваше претплате и обезбедили вам приступ траженом садржају.

СВРХА И ПРАВНИ ОСНОВ:

Ове информације обрађујемо да бисмо одобрили ваш захтев и обезбедили вам тражени садржај под условом да сте га купили или имате одговарајућу претплату. Правни основ за обраду ових података је извршавање уговорних обавеза.

Лични подаци који се обрађују када комуницирате са компанијом Garmin:

Када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку путем е-поште, телефона, на мрежи или лично, прикупљамо личне податке, као што су ваше име, поштанска адреса, број телефона, е-адреса и жељене поставке за контакт, као и информације о Garmin производима које поседујете, као што су њихови серијски бројеви и датуми куповине. Такође, можемо да креирамо евиденције догађаја које су корисне за дијагностиковање проблема у вези са производима или перформансама апликација и да чувамо информације које се односе на проблеме са пружањем подршке или сервисирањем. Да бисмо побољшали корисничку услугу, према важећим законима такође можемо да снимамо и прегледамо разговоре са представницима службе за корисничку подршку и да анализирамо све повратне информације које смо добили путем добровољних испитивања корисника. Уз вашу сагласност, представници наше службе за корисничку подршку, ако је то потребно, могу се пријавити на ваш Garmin налог како би лакше открили и отклонили проблеме.

СВРХА И ПРАВНИ ОСНОВ:

Ове информације користимо како бисмо вам обезбедили корисничку подршку и подршку за производе и да бисмо пратили квалитет и врсте корисничке подршке и подршке за производе које пружамо нашим корисницима. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање квалитетне подршке за производе. Правни основ за пријављивање на ваш Garmin налог, ако је то потребно, ради дијагностиковања и отклањања проблема је ваша сагласност коју можете да опозовете у сваком тренутку.

Категорије примаоца личних података

Остали корисници услуге Garmin Connect:

Активности и подаци о активностима који су повезани са Garmin налогом, према подразумеваним вредностима су подешени на поставку „Приватно“. Ако желите, можете дозволити другима да прегледају ваше активности и податке о активностима тако што ћете изменити поставке приватности на свом Garmin налогу. Можете да се придружите групама и да се повежете са другим Garmin Connect корисницима. Такође, можете да се придружите другим Garmin Connect корисницима у одељцима „Изазови“ и „Ранг листе“. Када на овај начин комуницирате са другим корисницима, ваши подаци из одељка „Изазови“ или „Ранг листе“ (нпр. укупан број корака током бројања корака у одељку „Ранг листе“ или „Изазови“) видљиви су другим корисницима чак и када су поставке приватности на вашем Garmin налогу подешене на вредност „Приватно“.

Противници уживо:

Ако активирате функцију „Противници уживо“, други корисници који такође возе бицикле у затвореном моћи ће да виде ваше резултате (на пример, брзину, пређену удаљеност или снагу), име и профилну слику.

Посетиоци Тасх веб-локације:

Када довршите Тасх изазов, посетиоци Тасх веб-локације који прегледају страницу са овим Тасх изазовом моћи ће да виде у листи Хероја изазова ваше име и презиме, време и датум довршавања изазова и вашу земљу.

Добављач садржаја или функција; трећа лица:

Повремено делимо или продајемо податке о активностима на начин који не идентификује особе или кумулативно компанијама које обезбеђују компанији Garmin и нашим корисницима садржаје или функције у сврху побољшања квалитета садржаја или функција које они обезбеђују, као и трећим странама за потребе истраживања или у друге сврхе.

Други добављачи услуга:

Компанија Garmin користи услуге на облаку независних компанија, као што суAdobe, SendGrid (обезбеђује компанија Twilio), Spotler (претходно позната као MailPlus) и Mandrill (обезбеђује компанијаMailChimp), као помоћ у слању е-порука. Те услуге прате активности у вези са овим е-порукама, на пример, да ли су поруке отворене, да ли су отворене везе из е-порука и да ли су куповине обављене након бирања ових веза из порука. Компанија Garmin користи ове податке да би анализирала ниво интеракције са својим е-порукама.

Компанија Garmin користи Kinsta, Google услуге хостовања и Azure, услугу компаније Microsoft, да обезбеди инфраструктуру и хостовање услуга и Тасх веб-локације. Компанија Garmin такође користи Red Factory за одржавање Тасх веб-локације.

Компанија Garmin ангажује и независне добављаче услуга како би боље разумела начин на који се користе Тасх веб-локација, услуге и апликације за стоне рачунаре и мобилне уређаје, али и у сличне сврхе.

Откривање података у друге сврхе:

Можемо открити ваше личне податке другима: (а) ако имамо одговарајућу сагласност за то; (б) ако то налажу законске обавезе, као што су важећи судски позив, правни налог или судски налог и правни поступак; (в) да бисмо применили наше услове и одредбе или смернице; или (г) да бисмо искористили одговарајући правни лек или за одбрану у судским потраживањима.

Такође, ваше личне податке можемо пренети некој филијали, подружници или трећој страни у случају реорганизације, спајања, продаје, удруженог пословања, додељивања, преноса или распоређивања целокупне компаније Garmin или неког њеног дела, актива или деоница, што обухвата, без ограничења, све у вези са проглашењем банкрота или неким сличним поступком, под условом да ентитет којем проследимо личне податке не обрађује ваше личне податке на начин који није покривен овом Политиком приватности, при чему нисмо дужни да вам пошаљемо обавештење о томе нити, ако је то у складу са важећим законима, да тражимо вашу сагласност.

Пренос личних података

Garmin је глобална компанија. Да бисмо пласирали своје производе, апликације и услуге, можда ћемо морати да пренесемо ваше личне податке компанијама које су у власништву компаније Garmin у другим државама. Погледајте које су компаније у власништву компаније Garmin.

Када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или пошаљете податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније у Сједињеним Америчким Државама и Уједињеном Краљевству.

Лични подаци о особама које имају пребивалиште у земљи Европског економског простора („ЕЕП“), Уједињеном Краљевству или Швајцарској под контролом су компаније Garmin Würzburg GmbH и обрађују се у њено име од стране других компанија које су у власништву компаније Garmin у циљу обезбеђивања подршке, инфраструктуре, безбедности и других важних функција. Компанија Garmin Würzburg GmbH послује у складу са уговорним клаузулама по моделу који је одобрила Европска комисија када се ове компаније не налазе у Европском економском простору или у надлежности коју одобрава Европска комисија.

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. поштују европско-америчке и швајцарско-америчке Privacy Shield принципе заштите приватности када су у питању прикупљање, коришћење, дељење и задржавање личних података из Европског економског простора, Уједињеног Краљевства и Швајцарске, као што је описано у нашем европско-америчком Privacy Shield сертификату и швајцарско-америчком Privacy Shield сертификату. Више информација о принципима заштите приватности Privacy Shield.

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. су под надзором Америчке савезне трговинске комисије и сносе одговорност за личне податке послате трећим странама које их обрађују у њено име. Ако имате притужбе на нашу усклађеност са принципима заштите приватности Privacy Shield, обратите нам се путем е-адресе privacy@garmin.com. Такође, можете упутити жалбу нашем изабраном независном органу за решавање спорова,JAMS и у одређеним околностима можете покренути арбитражни поступак у вези са принципима заштите приватности Privacy Shield.

Све компаније у власништву компаније Garmin морају поштовати смернице за заштиту приватности наведене у овој политици приватности.

Колачићи и сродне технологије

Уз помоћ независних добављача аналитичких услуга, прикупљамо одређене информације када посетите нашу локацију које ће нам помоћи да анализирамо како се ви и други посетиоци крећете на Тасх веб-локацији, да објединимо статистичке податке о коришћењу локације и стопи одзива, да откријемо проблеме са Garmin серверима и да управљамо Тасх веб-локацијом. Ове информације обухватају IP адресу, локацију уређаја, тип прегледача, језик прегледача, датум и време слања захтева, време ваших посета, приказе странице и елементе странице (нпр. везе) на које кликнете. Можемо да користимо колачиће, ознаке пиксела, веб мониторе, чисте GIF слике и сличне алатке на нашим локацијама или у нашим е-порукама које ће нам помоћу у прикупљању и анализи тих информација. Ове информације користимо како бисмо обезбедили бољи и релевантнији садржај на нашим локацијама, за откривање и отклањање проблема и да бисмо унапредили кориснички доживљај на нашој страници.

Ако не желите да се ваше информације прикупљају помоћу ових технологија, у већини прегледача постоји једноставан поступак за аутоматско одбијање већине ових технологија или опција да их прихватите или одбијете.

Такође, прикупљамо податке од корисника о њиховом коришћењу Тасх апликација за стоне рачунаре и мобилне уређаје. Врсте аналитичких података које прикупљамо обухватају датум и време када је апликација приступала нашим серверима, верзију апликације, локацију уређаја, поставку језика, информације и датотеке преузете у апликацију, информације о понашању корисника (нпр. коришћене функције, учесталост коришћења), информације о статусу уређаја, модел уређаја, хардвер и оперативни систем и информације које се односе на рад апликације. Garmin користи ове податке да побољша квалитет и рад Тасх апликација за стоне рачунаре и мобилне уређаје и других Garmin апликација, да развија и пласира производе и функције које вама и другим корисницима највише користе и да открије и отклони проблеме у вези са стабилношћу апликације и друге проблеме са коришћењем што је пре могуће.

Правни основ за обраду ових аналитичких података јесте наш легитимни интерес да разумемо како корисници користе наше производе, апликације и веб-локације да бисмо побољшали доживљај при коришћењу и раду наших производа, апликација и веб-локација.

У наставку су дати примери независних добављача аналитичких и сличних услуга које тренутно користимо:

АНАЛИТИЧКЕ УСЛУГЕ:

- **Google:** Google аналитика се користи за праћење статистичких података о локацији и демографских података о кориснику, интересовања и понашања на веб-локацијама и у апликацијама. Такође, користимо Google конзолу за претрагу да бисмо сазнали како посетиоци проналазе нашу веб-локацију и како бисмо побољшали оптимизацију нашег претраживача. [Сазнајте више о томе како се ови аналитички подаци могу користити, како се контролише коришћење ваших информација и како можете да опозовете своју сагласност за коришћење ваших података од стране Google аналитике](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout „Google аналитика“).
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights нам помаже да откријемо проблеме на нашој веб-локацији и са нашим услугама како бисмо побољшали кориснички доживљај. Azure Application Insights је Microsoft услуга.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, раније позната као HockeyApp, и Firebase (Crashlytics), Google услуга, нам помажу да боље схватимо како се користе Garmin апликације како бисмо побољшали кориснички доживљај, али и открили и решили узроке пада апликација.

Деца

Тражимо од особа које су млађе од 13 година у САД и од 16 година у остатку света да не шаљу своје личне податке компанији Garmin. Уколико сазнамо да су лични подаци прикупљени од особе млађе 13 година у САД или од 16 година у остатку света, предузећемо, што је пре могуће, одговарајуће мере да те податке избришемо.

Ажурирање Политике приватности

Ову Политику приватности можемо повремено ажурирати када додамо нове производе и апликације, побољшамо актуелне понуде и пратимо технолошке промене и измене закона. Датум последњег ажурирања ове Политике приватности налази се на врху ове стране, поред натписа „Последњи пут ажурирано“. Све измене ће ступити на снагу након што објавимо ажурирану Политику приватности.

Послаћемо вам обавештење уколико су промене материјалне и, ако то налаже закон, тражићемо вашу сагласност. Ово обавештење ће бити послато е-поруком или ће компанија Garmin на својим веб-локацијама и у својим апликацијама повезаним са овом Политиком приватности објавити обавештење о изменама.

Задржавање личних података

Личне податке ћемо чувати све док се ваш Garmin налог сматра активним. Информације о Тасх изазову ће бити задржане док се тај Тасх изазов не уклони са веб-локације. Такође, у оквиру одељка „Ваша права“ можете погледати опис вашег права на брисање.

Контрола над подацима и службеник за заштиту података

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin Würzburg GmbH, са адресом Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Немачка. Службенику за заштиту података компаније за Европску унију можете се обратити путем е-адресе euprivacy@garmin.com.

Ако имате пребивалиште ван Европског економског простора, Уједињеног Краљевства и Швајцарске, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, којој се можете обратити путем е-адресе privacy@garmin.com.

Ваша права

Ако имате пребивалиште у Европској унији или Уједињеном Краљевству, према условима из Опште уредбе о заштити података или Закону Уједињеног Краљевства о заштити податка из 2018. имате право да тражите од компаније Garmin приступ личним подацима, исправку или брисање, пренос и ограничавање обраде личних података, право да уложите приговор на обраду личних података и право да поднесете жалбу надлежној установи. Више информација о овим правима потражите на страници Европске комисије „Моја права“ која се односи на општу уредбу о заштити података и доступна је на различитим језицима. Ако немате пребивалиште у Европској унији и Уједињеном Краљевству, проверите да ли имате слична права према вашим локалним законима.

Да бисте тражили приступ личним подацима, исправку, пренос или брисање личних података, односно да бисте избрисали Garmin налог, посетите наш Центар за управљање налозима.

Ако живите у Европској унији или Уједињеном Краљевству и желите да искористите своје право на ограничавање обраде или право на приговор на обраду, обратите се службенику за заштиту података компаније за Европску унију на адреси Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany или путем е-адресе euprivacy@garmin.com.

Ако не живите у Европској унији или Уједињеном Краљевству, али сматрате да можете искористити ова или нека друга права према законима ваше земље, обратите се компанији Garmin International, Inc. путем е-адресе privacy@garmin.com.

Обавештење за кориснике са пребивалиштем у Калифорнији о политици приватности и правима на заштиту приватност

Ако имате пребивалиште у Калифорнији, проверите да ли по закону имате додатна права у вези са личним подацима. Да бисте сазнали више о правима на заштиту приватности у Калифорнији, погледајте [CCPA обавештење о приватности] (https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ „CCPA обавештење о приватности“).

Сви заштитни знакови припадају њиховим власницима.

Czech Republic (Czech)

Return to Top

Zásady ochrany osobních údajů pro Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Pokud jste ještě nezměnili svůj účet Tacx na účet Garmin, znamená to, že procesy spojené s účty a novými údaji o aktivitě, popsané v těchto zásadách ochrany osobních údajů a zásadách ochrany osobních údajů služby Garmin Connect, nebudou pro váš účet použitelné, dokud jej nezměníte na účet Garmin. Upozornění týkající se ochrany osobních údajů Tacx použitelné pro tyto staré účty Tacx najdete zde.

Upozorňujeme, že webová stránka, služby, počítačové a mobilní aplikace Tacx nejsou určeny pro použití v Číně.

Vaše soukromí je pro Tacx a společnost Garmin důležité. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vás chceme informovat o tom, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje, když používáte webovou stránku, služby, počítačové a mobilní aplikace Tacx.

Jiné webové stránky, aplikace a produkty Garmin, které neobsahují odkaz na tyto zásady ochrany osobních údajů, ale obsahují odkaz na odlišné zásady ochrany osobních údajů Garmin, podléhají těmto odlišným zásadám ochrany osobních údajů. Máme například samostatné prohlášení o ochraně osobních údajů, které se vztahuje na aplikaci Garmin Connect a na kompatibilní nositelná a jiná zařízení Garmin.

„Osobní údaje“ jsou údaje vztahující se k fyzické osobě, která byla nebo může být identifikována.

Na konkrétní část těchto zásad ochrany osobních údajů přejdete kliknutím na níže uvedený odkaz:

- Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin
- Kategorie příjemců osobních údajů
- Přenos osobních údajů
- Soubory cookie a obdobné technologie
- Děti
- Aktualizace zásad ochrany osobních údajů
- Uchování osobních údajů
- Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů
- Vaše práva

Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si vytvoříte účet Garmin:

Když si založíte účet Garmin, žádáme vás o poskytnutí e-mailové adresy a jména. Chcete-li, můžete místo svého celého jména uvést pouze své křestní jméno nebo přezdívku.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu, protože svoji e-mailovou adresu a heslo používáte k přihlášení ke svému účtu. Právní odůvodnění zpracování vaší e-mailové adresy za tímto účelem plyne z legitimního zájmu společnosti Garmin chránit bezpečnost vašeho účtu.

(b) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu také proto, aby vám mohla zasílat důležité informace o vašich produktech, aplikacích či účtu Garmin, jako jsou důležité bezpečnostní informace nebo významné změny těchto zásad ochrany osobních údajů. Jméno, které poskytnete, je spojeno s profilem vašeho účtu a zobrazuje se vašim kontaktům, když se zapojíte do výzev, žebříčků, skupin a segmentů a když zveřejníte své komentáře. Právním odůvodněním zpracování vaší e-mailové adresy a jména pro tyto účely je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat vám důležité bezpečnostní a další informace o produktech, aplikacích či účtu nebo významných změnách těchto zásad ochrany osobních údajů a umožnit vám komunikaci s jinými uživateli služby Garmin Connect.

(c) Poskytnete-li svůj souhlas se zasíláním marketingových informací od společnosti Garmin, bude společnost Garmin vaši e-mailovou adresu zpracovávat také za účelem zasílání marketingových informací o produktech a aplikacích Garmin. Právním odůvodněním zpracování vaší e-mailové adresy pro tyto účely je váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat formou změnou své předvolby svého účtu Garmin nebo prostřednictvím odkazu pro zrušení odběru v dolní části našich marketingových e-mailů. Marketingové e-maily, které od společnosti Garmin obdržíte, jsou založeny na preferencích, které jste uvedli na účtu Garmin, místu označeném podle vaší adresy internetového protokolu (IP), typech zařízení Garmin, která jste přidali ke svému účtu Garmin, a jakýchkoli odběrech v rámci vašeho účtu Garmin. Právním odůvodněním pro zpracování těchto údajů k tomuto účelu je legitimní zájem společnosti Garmin snížit počet marketingových e-mailů odesílaných každému jednotlivému zákazníkovi, a to na základě výběru, který zákazník má konkrétní e-mail obdržet, a neodesílat každý marketingový e-mail každému zákazníkovi, který souhlasil s odběrem marketingových e-mailů.

(d) Poskytnete-li souhlas s odběrem, zpracuje společnost Garmin vaši e-mailovou adresu pro účely zasílání oznámení (např. když se zapojíte do výzvy, když výzva skončí, když jsou zveřejněny komentáře k výzvě atd.). Právním odůvodněním zpracování vaší e-mailové adresy pro tyto účely je váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli zrušit ukončením odběrů takových oznámení.

(e) Společnost Garmin také zpracovává vaši e-mailovou adresu tak, aby byla spojena s účtem Garmin, kdykoli komunikujete s některým z našich zástupců zákaznické podpory. Právním odůvodněním tohoto zpracování je náš legitimní zájem poskytovat kvalitní zákaznickou podporu.

Další osobní údaje, které se zpracovávají, pokud se rozhodnete je při vytváření účtu Garmin poskytnout:

Můžete na svůj profil přidávat další údaje, jako je vaše poloha, typy aktivit, jichž se účastníte (např. běh, túra, cyklistika, golf atd.), a vaše pohlaví, datum narození, výška a hmotnost.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje slouží k výpočtu kalorií, které během aktivity spálíte, a umožňují vám, pokud chcete, ukázat vašim kontaktům typy aktivit, kterých se účastníte. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k těmto účelům je váš souhlas. Souhlas můžete zrušit smazáním těchto údajů z profilu svého účtu.

Další osobní údaje, které se zpracovávají, když na svém profilu přizpůsobujete nebo přidáváte informace o kole:

Na svém profilu můžete přizpůsobovat výchozí informace o kole nebo přidávat informace o svém vlastním kole, například značku a model kola, specifikace a název kola.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje slouží k výpočtu vašeho výkonu při indoorové cyklistice. Právním odůvodněním zpracování těchto informace pro tyto účely je náš legitimní zájem zajistit vám co nejpřesnější výpočty.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány, když se rozhodnete nahrát své údaje o aktivitách indoorové cyklistiky do účtu Garmin:

Můžete nahrát své údaje o aktivitách indoorové cyklistiky (např. vzdálenost, trvání, kadence, srdeční tep, výkon, spálené kalorie atd.) z tréninkového zařízení na svůj účet Garmin. Své tréninkové zařízení Tacx můžete používat, aniž abyste udělili svůj souhlas s nahráváním svých aktivit na účet Garmin. Pokud se rozhodnete aktivity na účet Garmin nahrát, máte pod kontrolou, zda ostatní lidé údaje o vaší aktivitě indoorové cyklistiky uvidí, a to prostřednictvím správy nastavení soukromí ve vašem účtu Garmin. Ve výchozím nastavení jsou všechna data aktivit indoorové cyklistiky soukromá.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Společnost Garmin zpracovává data aktivit indoorové cyklistiky, pokud se rozhodnete je do služby Garmin nahrát, abyste je mohli ukládat a analyzovat, identifikovat všechna zařízení Garmin používaná ke shromažďování dat během aktivity, sledovat příslušné metriky srdečního tepu, jako je Stress Score, Body Battery a pulzní oximetrie, sledovat své kondiční cíle, a pokud si to přejete, sdílet údaje o své aktivitě s ostatními. Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru, ve Spojeném království nebo ve Švýcarsku, je právním odůvodněním takového zpracování údajů váš výslovný souhlas, který můžete ve svém účtu Garmin kdykoli zrušit.

(b) Pokud se rozhodnete nahrát údaje o své aktivitě generované tréninkovým zařízením Tacx na účet Garmin, a také se rozhodnete zapojit se do postřehů Insights, pak vám bude na účtu Garmin nabídnuta část Insights, v níž vám budou poskytována doporučení a motivační zprávy, informace a odkazy ke článkům, které by vás mohly na základě údajů o vaší aktivitě zajímat, a dále získáte porovnání údajů o vaší aktivitě s úhrnnými údaji o aktivitě ostatních členů komunity Garmin Connect. Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, je právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu váš výslovný souhlas, který můžete na svém účtu Garmin kdykoli zrušit.

(c) Společnost Garmin rovněž zpracovává vaše data aktivit indoorové cyklistiky v souhrnné podobě, pokud se rozhodnete je nahrát do produktů Garmin, aby mohla analyzovat použití a trendy a vyvíjet nebo zdokonalovat funkce a služby. Právním základem tohoto zpracování je legitimní zájem společnosti Garmin na poskytování relevantních a kvalitních funkcí a služeb.

Pokud se rozhodnete nahrát data aktivit indoorové cyklistiky do produktů Garmin a přihlásili jste se k odběru vylepšených funkcí, společnost Garmin bude zpracovávat data aktivit indoorové cyklistiky nahraná do vašeho účtu pro účely interního výzkumu a vývoje a vytváření lepších a vhodnějších produktů a služeb Garmin. Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, je právní odůvodnění zpracování těchto údajů k tomuto účelu váš výslovný souhlas, který můžete na svém účtu Garmin kdykoli zrušit.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když se prostřednictvím webové stránky Tacx zapojíte do výzev Tacx:

Pokud se rozhodnete zapojit prostřednictvím webové stránky Tacx do výzev Tacx, požádáme vás o celé jméno, e-mailovou adresu, adresu, zemi a ID číslo účtu Tacx Cloud.

Účely a právní odůvodnění:

Zpracujeme vaše ID číslo účtu Tacx Cloud, vyhodnotíme vaše údaje o aktivitě a potvrdíme, že jste splnili danou výzvu Tacx. Zpracujeme vaše město, zemi a údaje o aktivitě relevantní k požadavkům výzvy Tacx, přidáme vás na

seznam hrdinů výzvy, kteří dokončili danou výzvu Tacx, a zveřejníme váš čas a datum dokončení. Zpracujeme vaše jméno a adresu a pošleme vám cenu, pokud je pro dokončení dané výzvy Tacx vypsána. Právním základem zpracování těchto údajů k těmto účelům je náš legitimní zájem na tom, abychom podporovali zapojení a fitness aktivity uživatelů zařízení Garmin, odměňovali zúčastněné a oslavovali úspěchy.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si zakoupíte předplatné služeb Tacx:

Když zakoupíte předplatné služeb Tacx, požádáme vás o celé jméno, e-mailovou adresu a případně fakturační adresu nebo kód kupónu. Společnost Adyen jako třetí strana zpracovává údaje o vaší platební kartě, kdykoli si zakoupíte předplatné služeb Tacx.. Doporučujeme, abyste si důkladně prostudovali Zásady ochrany osobních údajů společnosti Adyen. Další informace o společnosti Adyen najdete zde.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje zpracováváme, abychom nastavili vaše předplatné, poskytli přístup k zakoupeným službám a inkasovali platbu za zakoupené předplatné. Právním základem zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když z webové stránky Tacx stahujete nebo streamujete filmy:

Když z webové stránky Tacx stahujete nebo streamujete film, zpracováváme vaše informace o účtu a vybraný obsah, abychom zkontrolovali stav vašeho předplatného a poskytli tak přístup k požadovanému obsahu.

Účely a právní odůvodnění:

Pokud máte platný nákup nebo předplatné, zpracováváme tyto informace, abychom ověřili váš požadavek a dodali požadovaný obsah. Právním základem tohoto zpracování je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když komunikujete se společností Garmin:

Když kontaktujete naši zákaznickou podporu, ať už e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje, například jméno, e-mailovou adresu nebo preferovaný způsob komunikace, a také údaje o produktech Garmin, které vlastníte, například sériové číslo nebo datum nákupu. Můžeme také vytvářet protokoly událostí, které slouží k diagnostice problémů souvisejících s výkonem produktu či aplikace, a shromažďovat údaje související s příslušným problémem. Abychom zlepšili zákaznické služby můžeme v souladu s příslušnými zákony také nahrávat a zkoumat konverzace s pracovníky podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou získáme prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů. Naši pracovníci zákaznické podpory se mohou s vaším svolením přihlásit v případě potřeby k vašemu účtu Garmin, aby vám pomohli vyřešit problémy.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje používáme, abychom vám zajistili zákaznickou a produktovou podporu, a ke sledování kvality a typů zákaznické a produktové podpory, kterou svým zákazníkům poskytujeme. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k těmto účelům je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat kvalitní produktovou podporu. Právní odůvodnění přihlášení k vašemu účtu Garmin, je-li ho třeba kvůli řešení problémů, je váš souhlas, který máte možnost zrušit.

Kategorie příjemců osobních údajů

Ostatní uživatelé služby Garmin Connect:

Údaje o vašich aktivitách a aktivitě spojené s vaším účtem Garmin jsou přednastaveny na „soukromé“. Pokud chcete, můžete toto nastavení v účtu Garmin změnit a umožnit dalším uživatelům vaše aktivity a příslušné údaje zobrazit. Máte možnost vstupovat do skupin a navazovat kontakt s jinými uživateli služby Garmin Connect. Můžete se také společně s dalšími uživateli služby Garmin Connect zapojit do výzev a žebříčků výsledků. Při takovéto interakci s ostatními se budou vaše údaje související s výzvou nebo žebříčkem (např. úhrnný počet kroků během trvání žebříčku kroků nebo výzvy) zobrazovat, i když bude soukromí na vašem účtu Garmin nastaveno na „soukromé“.

Živí soupeři:

Pokud se rozhodnete aktivovat funkci Živí soupeři, další uživatelé provozující stejnou aktivitu indoorové cyklistiky uvidí váš výkon (například rychlost, vzdálenost nebo výkonnost), jméno a profilový obrázek.

Návštěvníci webové stránky Tacx:

Když dokončíte některou výzvu Tacx, návštěvníci webové stránky Tacx, kteří prohlížejí stránku této výzvy, uvidí vaše celé jméno, čas a datum dokončení, a v seznamu hrdinů výzvy také zemi.

Poskytovatelé obsahu nebo funkcí, jiné třetí strany:

Čas od času sdílíme nebo prodáváme údaje o aktivitě zbavené totožnosti a úhrnně, a to společnostem, které poskytují společnosti Garmin a našim zákazníkům obsah nebo funkce s cílem zlepšit kvalitu obsahu nebo funkcí, které poskytují, a dále třetím stranám kvůli výzkumu či k jiným účelům.

Jiní poskytovatelé služeb

Společnost Garmin používá cloudové služby třetích stran jako například Adobe, SendGrid (od společnosti Twilio), Spotler (dříve známo jako MailPlus) a Mandrill (od společnosti MailChimp), aby pomáhala při odesílání e-mailů. Tyto služby sledují aktivity související s e-maily, například zda byl e-mail otevřen, zda došlo ke kliknutí na odkaz v e-mailu, a zda po kliknutí na odkazy proběhl nákup. Společnost Garmin tyto údaje využívá k analýze míry interakce s těmito e-maily.

Společnost Garmin používá Kinsta, hostující službu od Google, a Azure, službu společnosti Microsoft, aby poskytovala infrastrukturu a hostování pro služby a webovou stránku Tacx. K údržbě webové stránky Tacx společnost Garmin využívá také službu Red Factory.

Společnost Garmin také využívá poskytovatele služeb třetích stran, kteří jí pomáhají s analýzou využití webových stránek, služeb, počítačových a mobilních aplikací Tacx, a zajišťují související služby.

Jiná odhalení a zveřejnění:

Sdílet vaše osobní údaje s jinými stranami můžeme: (a) pokud k tomu máme váš platný souhlas, (b) abychom vyhověli zákonným povinnostem, například platné soudní obsílce, soudnímu či trestnímu příkazu nebo právnímu procesu, (c) abychom vymáhali kteroukoli z našich smluvních podmínek či zásad nebo (d) v míře nezbytné k využití dostupných právních prostředků či ochraně právních nároků.

Sdílet vaše osobní údaje s jinými stranami můžeme: (a) pokud k tomu máme váš platný souhlas, (b) abychom vyhověli platné soudní obsílce, právnímu řádu, soudnímu příkazu, právnímu procesu nebo jiné povinnosti vyžadované zákonem, (c) abychom vymáhali kteroukoli z našich smluvních podmínek či zásad nebo (d) v míře nezbytné k využití dostupných právních prostředků či ochraně právních nároků. Vaše osobní údaje můžeme také přenášet do přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo třetí straně, pokud dojde k jakékoli reorganizaci, fúzi, prodeji, vzniku joint venture, postoupení, převodu nebo jinému předání podniku Garmin, jeho majetku či inventáře, ať už zcela nebo částečně, a to mimo jiné v souvislosti s jakýmkoli insolvenčním nebo obdobným řízením, pod podmínkou, že žádný takový subjekt, kterému osobní údaje převedeme, nebude mít povoleno zpracovávat vaše osobní údaje jinak, než je popsáno v těchto zásadách ochrany osobních údajů, bez toho, aby vás o tom uvědomil, a, vyžaduje-li to platná legislativa, aby k tomu získal váš souhlas.

Přenos osobních údajů

Garmin je globální společnost. Abychom vám mohli nabízet své produkty a služby, může být nutné přenést vaše osobní údaje k jiným společnostem ve vlastnictví společnosti Garmin v jiných zemích. Seznamte se se společnostmi, které společnost Garmin vlastní.

Když si vytvoříte účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech v USA a Spojeném království.

Osobní údaje týkající se osob s bydlištěm v některé ze zemí Evropského hospodářského prostoru ("EHS"), Spojeného království ("UK") nebo ve Švýcarsku spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH. Jejím jménem je zpracovávají ostatní společnosti ve vlastnictví společnosti Garmin, aby poskytly podporu, infrastrukturu, zabezpečení a další důležité funkce. Společnost Garmin Würzburg GmbH uzavřela standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí, kde tyto společnosti nejsou součástí EHP nebo Evropská komise považovala jurisdikci za adekvátní.

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržují zásady štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA týkající se sběru, používání, sdílení a uchovávání osobních údajů z EHS, UK a Švýcarská podle informací uvedených v našich certifikátech štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA. Další informace o štítu na ochranu soukromí najdete zde.

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. podléhají dozoru Federální komise pro obchod USA a zůstávají zodpovědné za osobní údaje přenesené třetím stranám, které je naším jménem zpracovávají. Máte-li stížnost na naše plnění zásad štítu na ochranu soukromí, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Se stížností se také můžete obrátit na náš nezávislý orgán pro řešení sporů, JAMS, a za jistých okolností vyvolat rozhodčí řízení Privacy Shield.

Všechny společnosti ve vlastnictví společnosti Garmin jsou povinny dodržovat postupy ochrany osobních údajů stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Soubory cookie a obdobné technologie

Ve spolupráci s poskytovateli analytických služeb třetích stran shromažďujeme při každé návštěvě našeho webu určité údaje, které nám pomáhají zjistit, jak vy a ostatní návštěvníci webovou stránku Tacx používáte, dále analyzovat jakékoli problémy se servery Garmin, spravovat webovou stránku Tacx a získat souhrnné statistiky ohledně využití webu a rychlosti odezvy. Mezi tyto údaje patří adresa IP, geografická poloha zařízení, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, datum a čas vašeho požadavku, délka vaší návštěvy, zobrazené stránky a prokliknuté prvky (například odkazy). Při shromažďování a analýze těchto údajů můžeme na svých webových stránkách či ve svých e-mailových zprávách používat soubory cookie, pixelové tagy, webové signály, soubory clear GIF a podobné nástroje. Tyto údaje nám pomáhají poskytovat lepší a relevantnější obsah webu, odhalovat a opravovat případné problémy a zlepšovat celkové prostředí webu.

Pokud nechcete, aby se údaje pomocí těchto technologií shromažďovaly, můžete využít jednoduchého postupu: většina prohlížečů vám nabízí možnost automaticky odmítat mnoho takových technologií, nebo vám dá na výběr, zda je přijmete či odmítnete.

Shromažďujeme také údaje od uživatelů o tom, jak využívají počítačové a mobilní aplikace Tacx. Mezi tyto analytické údaje patří

datum a čas, kdy aplikace vstupuje na naše servery, verze aplikace, poloha zařízení, nastavení jazyka, údaje a soubory stažené aplikací, chování uživatele (například používané funkce, četnost používání), údaje o stavu zařízení, model zařízení, údaje o hardwaru a operačním systému a údaje související s fungováním aplikace. Společnost Garmin tyto údaje využívá pro zlepšení kvality a funkce počítačových a mobilních aplikací Tacx a dalších aplikací Garmin, při vývoji a marketingu produktů a funkcí, které budou vám i dalším uživatelům nejlépe vyhovovat, a k rychlému odhalování a opravám případných potíží se stabilitou a dalších problémů.

Právním odůvodněním zpracování těchto analytických údajů je náš legitimní zájem porozumět tomu, jak naši zákazníci komunikují s našimi produkty, aplikacemi a webovými stránkami, abychom mohli zvyšovat jejich spokojenost a funkčnost svých produktů, aplikací a webových stránek.

Zde uvádíme příklad nezávislých poskytovatelů analytických a podobných služeb, které v současné době využíváme:

Analytické služby:

- **Google:** Nástroj Google Analytics používáme ke sledování statistik stránky a demografických údajů, zájmů a chování uživatelů na webových stránkách a v aplikacích. Používáme také nástroj Google Search Console, který nám umožňuje zjistit, jakým způsobem se návštěvníci na naše stránky dostávají, a pomáhá nám s optimalizací našeho vyhledávacího nástroje. Zjistěte více o tom, jak mohou být tyto údaje z analytiky využívány, jak lze kontrolovat používání vašich údajů a jak můžete zamezit, aby nástroj Google Analytics vaše údaje využíval
- **Azure Application Insights:** Aplikace Azure Application Insights se používá k diagnostice problémů s naší webovou stránkou a službami, aby zlepšila uživatelský zážitek. Azure Application Insights je služba společnosti Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, dříve známé jako HockeyApp, služba společnosti Microsoft, a Firebase (Crashlytics), služba společnosti Google, nám pomáhají lépe porozumět používání aplikací Garmin, zvyšovat uživatelské pohodlí a identifikovat a řešit hlavní příčiny selhání aplikací.

Děti

Požadujeme, aby osoby mladší 13 let v USA a mladší 16 let jinde ve světě neposkytovaly společnosti Garmin své údaje. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje od dítěte mladšího 13 let v USA nebo mladšího 16 let jinde ve světě, podnikneme kroky, abychom tyto údaje co nejdříve smazali.

Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Čas od času se může stát, že dojde ke změnám tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, neboť průběžně přidáváme nové produkty a aplikace, zlepšujeme stávající nabídky a mění se i technologie a příslušné zákony. Údaje o tom, kdy byly tyto Zásady ochrany osobních údajů naposledy změněny, získáte v popisku „Poslední aktualizace“ v horní části této stránky. Veškeré změny nabývají účinnosti v okamžiku zveřejnění přepracovaných zásad ochrany osobních údajů.

Upozorníme vás v případě, že budou takové změny věcné, a pokud to budou vyžadovat platné zákony, požádáme o váš souhlas. Toto upozornění bude zasláno e-mailem nebo uvedeno formou upozornění o změnách na webových stránkách Garmin Connect a v aplikaci vívofit jr.

Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat, dokud budeme váš účet Garmin považovat za aktivní. Informace o výzvě Tacx se zachovají, dokud nebude konkrétní výzva Tacx odebrána z webové stránky. Přečtěte si také popis svého práva na smazání účtu v části „Vaše práva“.

Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů

Přebýváte-li v zemi na území EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH se sídlem na adrese Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Německo Zástupce společnosti pro oblast ochrany osobních údajů v EU můžete kontaktovat e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li mimo EHP, Spojené království a Švýcarsko, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, kterou můžete kontaktovat e-mailem na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Pobýváte-li na území Evropské unie nebo UK, máte na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) či Zákona o ochraně osobních údajů Spojeného království z roku 2018 právo vyžádat si od společnosti Garmin přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či odstranění, jejich přenos, omezení jejich zpracování, dále právo podat námitku proti zpracování svých osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového orgánu. Další informace o těchto právech najdete na stránce webu Evropské komise Stránka Moje práva týkající se nařízení GDPR, které si můžete zobrazit v mnoha jazycích. Přebýváte-li mimo území Evropské unie a UK, je možné, že máte v rámci místní legislativy podobná práva.

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo přenos, případně o odstranění svého účtu Garmin,

navštivte Středisko správy účtů.

Pobýváte-li v Evropské unii nebo UK a přejete si uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů nebo právo podat námitku proti jejich zpracování, obraťte se na pověřence společnosti Garmin pro ochranu osobních údajů v EU na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Německo, nebo e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Pokud přebýváte mimo Evropskou unii nebo Spojené království a přesto se domníváte, že máte právo uplatnit tato nebo jiná práva podle svých místních zákonů, obraťte se na společnost Garmin International, Inc. e-mailem na adrese privacy@garmin.com.

Upozornění pro obyvatele Kalifornie ohledně postupů a práv souvisejících s ochranou soukromí

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, může vám stát Kalifornie zaručovat další práva týkající se vašich osobních údajů. Další informace o právech týkajících se ochrany soukromí ve státu Kalifornie najdete v dokumentu Upozornění týkající se ochrany osobních údajů CCPA.

Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Denmark (Danish)

Return to Top

Politik om beskyttelse af personlige oplysninger for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Hvis du endnu ikke har overført din Tacx-konto til en Garmin-konto, gælder behandlingen af konti og nye aktivitetsdata, der er beskrevet i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger og i Garmin Connect-politikken for beskyttelse af personlige oplysninger, endnu ikke for din konto, før den er overført til en Garmin-konto. Du kan finde Tacx-erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger, der gælder for disse ældre Tacx-konti her.

Bemærk, at Tacx-webstedet, -tjenesterne og -programmerne på computeren og mobilen ikke er beregnet til brug i Kina.

Beskyttelsen af dine personlige oplysninger er vigtig for Tacx, en Garmin-virksomhed. Vi har udarbejdet denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger for at give dig oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, når du bruger Tacx-webstedet, -tjenesterne og programmerne på computeren og mobilen.

Andre Garmin-websteder, apps og produkter, der ikke indeholder et link til denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger, men har et link til en anden politik om beskyttelse af personlige oplysninger fra Garmin, er underlagt denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger. Vi har f.eks. en separat erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som gælder for Garmin Connect og dens kompatible bærbare udstyr og andre enheder.

"Personlige oplysninger" er oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Klik på et nedenstående link for at gå videre til en specifik del af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger:

- Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin
- Kategorier af modtagere af personlige oplysninger
- Overførsler af personlige oplysninger
- Cookies og lignende teknologier
- Børn
- Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger
- Opbevaring af personlige oplysninger
- Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheder

Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin

Personlige oplysninger, der behandles, når du opretter en Garmin-konto:

Når du opretter en Garmin-konto, beder vi dig om at angive din e-mailadresse og dit navn. Du kan vælge alene at oplyse dit fornavn eller et kaldenavn i stedet for dit fulde navn, hvis du ønsker det.

Formål og juridisk grundlag:

(a) Garmin behandler din e-mailadresse, da du bruger din e-mailadresse og din adgangskode til at logge på din konto. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål bygger på Garmins legitime interesse i at beskytte din kontos sikkerhed.

(b) Garmin behandler også din e-mailadresse med det formål at sende dig vigtige informationer om dine Garmin-produkter, apps eller din konto, såsom vigtige sikkerhedsoplysninger eller væsentlige ændringer af nærværende Politik til beskyttelse af personlige oplysninger. Det navn, du angiver, tilknyttes din kontoprofil og vises til dine forbindelser, når du benytter udfordringer, ranglister, grupper og segmenter, og når du indsender kommentarer. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse og dit navn til disse formål er Garmins legitime interesse i at give dig vigtige oplysninger om sikkerhed eller anden information om dine Garmin-produkter, apps eller din konto eller væsentlige ændringer af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger og give dig mulighed for at komme i forbindelse med andre Garmin Connect-brugere.

(c) Hvis du giver dit samtykke til at modtage marketinginformation fra Garmin, vil Garmin også behandle din e-mailadresse med det formål at sende dig marketinginformation om Garmins produkter og apps. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål er dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at ændre dine præferencer i din Garmin-konto eller via afmeld-linket i bunden af vores marketingmails. Marketingmails, du modtager fra Garmin, er baseret på de indstillinger, du angiver for din Garmin-konto, den landestandard, der angives af din IP-adresse, hvilke typer Garmin-enheder du har tilføjet til din Garmin-konto og eventuelle abonnementer inkluderet i din Garmin-konto. Det juridiske grundlag for behandling af disse data til dette formål er Garmins legitime interesse i at mindske antallet af marketingmails sendt til den enkelte kunde ved at vælge, hvilke kunder der vil modtage en bestemt marketingmail, i stedet for at skulle sende alle marketingmails til alle kunder, der har indvilliget i at modtage marketingmails.

(d) Hvis du giver dit samtykke, vil Garmin behandle din e-mailadresse med det formål at sende dig meddelelser (eksempelvis når du melder dig til en udfordring, når udfordringen er overstået, når der indsendes kommentarer til en udfordring osv.). Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål er dit samtykke. Du kan

til enhver tid trække dette samtykke tilbage ved at fravælge at modtage disse meddelelser.

(e) Garmin behandler også din e-mailadresse for at knytte den til din Garmin-konto, når du interagerer med vores kundesupportmedarbejdere. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at yde kundesupport af høj kvalitet.

Yderligere personlige oplysninger, der behandles, hvis du vælger at angive dem, når du opretter en Garmin-konto:

Du kan føje yderligere oplysninger til din profil, eksempelvis din position, typer af aktiviteter, du deltager i (eksempelvis løb, vandring, cykling, golf osv.), og dit køn, din fødselsdato, højde og vægt.

Formål og juridisk grundlag:

Disse oplysninger bruges til at beregne, hvor mange kalorier du forbrænder i løbet af en aktivitet, og til at gøre det muligt for dig at vise dine forbindelser de typer aktiviteter, du deltager i, hvis du ønsker det. Retsgrundlaget for behandling af denne information til disse formål er dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at slette oplysningerne fra din kontoprofil.

Supplerende personoplysninger, der behandles, når du tilpasser eller tilføjer cykeloplysninger i din profil:

Du kan vælge at tilpasse standardoplysninger om cyklen eller tilføje dine egne cykeloplysninger i din profil, f.eks. cykelmærke og -model, specifikationer og et navn til cyklen.

Formål og juridisk grundlag:

Disse oplysninger bruges til at beregne din præstation ved indendørs cykelaktiviteter. Retsgrundlaget for at behandle disse oplysninger til disse formål er vores legitime interesse i at give dig de mest nøjagtige beregninger, vi kan.

Personoplysninger, der behandles, når du vælger at uploade dine data om indendørs cykelaktiviteter til Garmin:

Du kan vælge at uploade dine data om indendørs cykelaktiviteter (f.eks. distance, varighed, kadence, puls, effekt, hastighed, forbrændte kalorier osv.) fra din Tacx-træningsenhed til din Garmin-konto. Du kan bruge din Tacx-træningsenhed uden at give dit samtykke til at uploade dine aktiviteter til Garmin. Hvis du vælger at uploade dine aktiviteter til Garmin, kan du kontrollere, om andre kan se dine data for indendørs cykelaktiviteter, ved at administrere indstillingerne for beskyttelse af personlige oplysninger på din Garmin konto. Dine data for indendørs cykelaktiviteter er som standard indstillet til "Privat".

Formål og juridisk grundlag:

(a) Garmin behandler dine data for indendørs cykelaktiviteter, hvis du vælger at uploade dem til Garmin, for at give dig mulighed for at gemme og analysere dine data for indendørs cykelaktiviteter, identificere eventuelle Garmin-enheder, der er brugt til at indsamle data under aktiviteten, se dine pulsrelaterede parametre, såsom stressscore og Body Battery eller pulsoximetri, spore dine træningsmål, og hvis du vil, dele dine aktivitetsdata med andre. Hvis du er bosat inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien eller Schweiz, er retsgrundlaget for denne behandling dit udtrykkelige samtykke, som du til enhver tid kan trække tilbage på din Garmin konto.

(b) Hvis du vælger at uploade data for indendørs cykelaktiviteter, der genereres af din Tacx-træningsenhed til din Garmin-konto, og du vælger at deltage i Insights, får du vist afsnittet "Insights" i din Garmin-konto, hvor du modtager anbefalinger og motiverende beskeder, samt oplysninger og links til andre artikler, som kan være af interesse for dig baseret på dine aktivitetsdata, og en sammenligning af dine aktivitetsdata med aggregerede aktivitetsdata for andre i Garmin Connect-fællesskabet. Hvis du er bosat inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Storbritannien eller Schweiz, er retsgrundlaget for denne behandling af disse data til dette formål dit udtrykkelige samtykke, som du til enhver tid kan trække tilbage på din Garmin konto.

(c) Garmin behandler også dine data for indendørs cykelaktiviteter, hvis du vælger at uploade dem til Garmin på en aggregeret måde for at analysere brug og tendenser og udvikle eller forbedre funktioner og tjenester. Det juridiske grundlag for denne behandling er Garmins legitime interesse i at levere relevante funktioner og tjenester af høj kvalitet.

(d) Hvis du vælger at uploade dine data for indendørs cykelaktiviteter til Garmin, og du har tilvalgt at bidrage til produktforbedring, behandler Garmin dine data for indendørs cykelaktiviteter, som er uploadet til din konto, med henblik på intern forskning og udvikling for at hjælpe os med at udvikle bedre og mere relevante Garmin produkter og tjenester. Hvis du er bosat inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien eller Schweiz, er retsgrundlaget for denne behandling af disse data til dette formål dit udtrykkelige samtykke, som du til enhver tid kan trække tilbage på din Garmin konto.

Personoplysninger, der behandles, når du deltager i Tacx Challenges via Tacx-webstedet:

Hvis du vælger at deltage i Tacx Challenges via Tacx-webstedet, beder vi dig om dit fulde navn, din e-mailadresse, postadresse, land og id-nummeret til din Tacx Cloud-konto.

Formål og juridisk grundlag:

Vi behandler id-nummeret til din Tacx Cloud-konto for at gennemse dine aktivitetsdata og bekræfte, at du har fuldført Tacx Challenge. Vi behandler dit navn, land og de aktivitetsdata, der er relevante for Tacx Challenge-kravene, så vi kan føje dig til listen over Challenge Heroes, som har fuldført Tacx Challenge, og vise din gennemførte tid og dato. Vi behandler dit navn og din postadresse for at sende dig en præmie, hvis du får tilbudt én for at gennemføre Tacx Challenge. Retsgrundlaget for at behandle disse oplysninger til disse formål er vores legitime interesser i at fremme Garmins brugeres engagement og fitnessaktiviteter, belønne deltagelsen og fejre resultaterne.

Personoplysninger, der behandles, når du køber et abonnement på Tacx-tjenesterne:

Når du køber et abonnement på Tacx-tjenesterne, beder vi om dit fulde navn, din e-mailadresse og faktureringsadresse eller en rabatkode, hvis det er relevant. En tredjepart, Adyen, behandler oplysninger om dine betalingskort, når du køber et abonnement på Tacx-tjenesterne. Vi anbefaler, at du omhyggeligt læser Adyens politik om beskyttelse af personlige oplysninger. Du kan finde flere oplysninger om Adyen her.

Formål og juridisk grundlag:

Vi behandler disse oplysninger for at konfigurere dit abonnement, give adgang til de købte tjenester og opkræve betaling for det købte abonnement. Retsgrundlaget for behandling af disse oplysninger til disse formål er opfyldelse af en kontrakt.

Personoplysninger, der behandles, når du downloader eller streamer film fra Tacx-webstedet:

Når du downloader eller streamer en film fra Tacx-webstedet, behandler vi dine kontooplysninger og det valgte indhold for at kontrollere din abonnementsstatus, så vi kan give dig adgang til det ønskede indhold.

Formål og juridisk grundlag:

Vi behandler disse oplysninger for at validere din anmodning og levere det ønskede indhold, hvis du har et gyldigt køb eller abonnement. Retsgrundlaget for denne behandling er opfyldelse af en kontrakt.

Personlige oplysninger, der behandles, når du kommunikerer med Garmin:

Når du kommunikerer med vores kundesupportmedarbejdere via e-mail, telefon, online eller personligt, indsamler vi personlige oplysninger såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og din foretrukne kontaktmetode samt oplysninger om de Garmin-produkter, du ejer, eksempelvis serienummer og købsdato. Vi kan også oprette hændelseslogger, der er nyttige til at diagnosticere problemer med produktets eller appens ydeevne, og indsamle oplysninger om support- eller serviceproblemet. For at forbedre kundeservicen, som underlagt gældende lovgivning, kan vi også registrere og gennemgå samtaler med kundesupportmedarbejdere og analysere eventuelle tilbagemeldinger til os gennem frivillige kundeundersøgelser. Med dit samtykke kan vores kundesupportmedarbejdere logge på din Garmin-konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet.

Formål og juridisk grundlag:

Vi bruger denne information til at tilbyde dig kunde- og produktsupport og overvåge kvaliteten og typer af kunde- og produktsupport, som vi leverer til vores kunder. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at yde produktsupport af høj kvalitet. Det juridiske grundlag for at logge på din Garmin-konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet, er dit samtykke, som du kan trække tilbage.

Kategorier af modtagere af personlige oplysninger

Andre Garmin Connect-brugere:

Dine aktiviteter og aktivitetsdata tilknyttet din Garmin-konto er indstillet til "Privat" som standard. Du kan beslutte at lade andre se dine aktiviteter og aktivitetsdata ved at ændre indstillingerne for personlige oplysninger på din Garmin-konto. Du kan deltage i grupper og oprette forbindelser med andre Garmin Connect-brugere. Du kan også slutte dig til andre Garmin Connect-brugere i udfordringer og ranglister. Når du interagerer med andre på disse måder, viser du dine data i forbindelse med udfordringen eller ranglisten (eksempelvis samlet antal skridt i løbet af en skridtrangliste eller -udfordring), også selvom dine indstillinger for personlige oplysninger på din Garmin-konto er indstillet til "Privat".

Live-modstandere:

Hvis du vælger at aktivere funktionen Live-modstandere, kan andre brugere, der udfører de samme indendørs cykelaktiviteter, se dine aktivitetsresultater (f.eks. hastighed, distance eller effekt), dit navn og profilbillede.

Besøgende på Tacx-webstedet:

Når du gennemfører en Tacx Challenge, kan Tacx-besøgende på webstedet, som går til siden for den pågældende Tacx Challenge, se dit fulde navn, tid og dato for gennemførelse samt land på listen over Challenge Heroes.

Udbydere af indhold eller funktioner, andre tredjeparter:

Fra tid til anden kan vi dele eller sælge aktivitetsdata på en anonymiseret og aggregeret måde med eller til virksomheder, der forsyner Garmin og vores kunder med indhold eller funktioner med det formål at forbedre kvaliteten af det indhold eller de funktioner, de tilbyder, og med eller til andre tredjeparter med henblik på forskning og andre formål.

Andre tjenesteudbydere:

Garmin bruger cloudtjenester fra tredjeparter som Adobe, SendGrid (leveret af Twilio), Spotler (tidligere kendt som MailPlus) og ManDrill (leveret af MailChimp) til at hjælpe med at sende e-mails. Disse tjenester sporer de aktiviteter, der er forbundet med disse e-mails, f.eks. om de er åbnet, om der blev klikket på links i e-mails og om de indkøb, der blev foretaget, skete efter klik på disse links. Garmin benytter disse data til at analysere niveauet af engagement med sine e-mails.

Garmin bruger Kinsta, Google-værtstjenester, og Azure, en Microsoft-tjeneste, til at levere infrastruktur og værtsservere til tjenesterne og Tacx-webstedet. Garmin bruger også Red Factory til at vedligeholde Tacx-webstedet.

Garmin benytter tredjepartstjenesteudbydere for at få hjælp til bedre at forstå brugen af Tacx-webstedet, -tjenesterne og programmerne på computer og mobil samt til relaterede formål.

Andre videregivelser:

Vi kan videregive personoplysninger om dig til andre: (a) hvis vi har et gyldigt samtykke hertil, (b) for at overholde juridiske forpligtelser, f.eks. en gyldig vidnestævning, retskendelse, juridisk proces eller anden retlig forpligtelse, (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller politikker eller (d) om nødvendigt for at forfølge tilgængelige retsmidler eller forsvare retskrav.

Vi kan videregive personlige oplysninger om dig til andre: (a) hvis vi har en gyldig tilladelse hertil, (b) for at overholde en gyldig stævning, retskendelse, juridisk proces eller anden retlig forpligtelse, (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller politikker eller (d) om nødvendigt for at forfølge tilgængelige retsmidler eller forsvare retskrav. Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til et affilieret selskab, et datterselskab eller en tredjepart i tilfælde af omorganisering, sammenlægning, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden form for afhændelse af alle eller en del af Garmins forretningsaktiviteter, aktiver eller aktier, herunder, uden begrænsning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende proces, forudsat, at en sådan enhed, som vi overfører personlige oplysninger til, ikke får lov til at behandle dine personlige oplysninger på anden måde end som beskrevet i denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, uden at meddele dig herom og, hvis det kræves af gældende lovgivning, indhente dit samtykke.

Overførsler af personlige oplysninger

Garmin er en global virksomhed. For at kunne tilbyde vores produkter, apps og tjenester, kan vi være nødsaget til at videregive dine personoplysninger til Garmin-ejede selskaber i andre lande. Se Garmin-ejede selskaber.

Når du opretter en Garmin-konto, tilføjer personoplysninger i din kontoprofil eller uploader data til din Garmin-konto, indsamles og gemmes dine personoplysninger på servere i USA og Storbritannien.

Personoplysninger om enkeltpersoner med bopæl i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), Storbritannien ("UK") eller i Schweiz administreres af Garmin Würzburg GmbH og behandles på dets vegne af andre Garmin-ejede selskaber for at kunne levere support, infrastruktur, sikkerhed og andre vigtige funktioner. Garmin Würzburg GmbH har indgået kontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen, hvor disse selskaber ikke er beliggende i EØS eller et retsområde, som Europa-Kommissionen finder passende.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder EU-U.S. og Swiss-U.S. Privacy Shield-principperne vedrørende indsamling, brug, deling og opbevaring af personlige oplysninger fra EØS, Storbritannien og Schweiz, som beskrevet i vores EU-U.S. Privacy Shield-certificering og Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Læs mere om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt tilsyn af US Federal Trade Commission og er fortsat ansvarlige for personlige oplysninger, der er videregivet til tredjeparter, som behandler dem på vores vegne. Hvis du har en klage i forbindelse med vores overholdelse af Privacy Shield, er du velkommen til at kontakte os på privacy@garmin.com. Du kan også sende en klage til vores udvalgte uafhængige tvistbilæggelsesorgan, JAMS, og under visse omstændigheder påberåbe dig Privacy Shield-voldgiftsprocessen.

Alle Garmin-ejede selskaber skal følge den praksis for beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Cookies og lignende teknologier

For at hjælpe med at analysere, hvordan du og andre besøgende navigerer på Tacx-webstedet, samle aggregerede statistikker om brug af websteder og svarfrekvenser, hjælpe med at fejlfinde problemer med Garmins servere og Tacx-webstedet indsamler vi, med hjælp fra tredjeparts analysetjenesteudbydere, visse oplysninger, når du besøger vores websted. Disse oplysninger omfatter IP-adresse, enhedens geografiske placering, browsertype, browsersprog, dato og tidspunkt for din anmodning, tidspunkterne for dine besøg, sidevisninger og sideelementer (f.eks. link), som du klikker på. Vi bruger cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF'er og lignende værktøjer på vores websted eller i vores e-mails som en hjælp til at indsamle og analysere sådanne oplysninger. Vi bruger disse oplysninger til at levere bedre og mere relevant indhold på vores websted, til at identificere og løse problemer samt til at forbedre din overordnede oplevelse på vores websted.

Hvis du ikke vil have, at dine oplysninger bliver indhentet ved hjælp af disse teknologier, er der en enkel procedure i de fleste

browsere, der gør det muligt automatisk at afvise mange af disse teknologier, eller få valget mellem at afvise eller acceptere dem.

Vi indsamler også data fra brugere om deres brug af Tacx-programmerne på computer og mobil. De typer af analytiske oplysninger, der indsamles, omfatter datoen og klokkeslættet, hvor appen får adgang til vores servere, app-versionen, enhedens placering, sprogindstilling, hvilke oplysninger og filer, der er downloadet til appen, brugeradfærd (f.eks. hvilke funktioner, der bruges, udnyttelsesfrekvens) oplysninger om enhedens tilstand, enhedsmodel, oplysninger om hardware og operativsystem samt oplysninger om, hvordan appen fungerer. Garmin bruger disse oplysninger til at forbedre kvaliteten og funktionaliteten af Tacx-programmerne på computer og mobil og andre Garmin-apps til at udvikle og markedsføre produkter og funktioner, der bedst tjener dig og andre brugere, samt til at hjælpe med at identificere og løse stabilitetsproblemer med appen og problemer med brugbarhed så hurtigt som muligt.

Det juridiske grundlag for behandling af disse analytiske oplysninger er vores legitime interesse i at forstå, hvordan vores kunder bruger vores produkter, apps og websteder, så vi kan forbedre brugernes oplevelse og funktionaliteten af vores produkter, apps og websteder.

Her er eksempler på de tredjepartsleverandører af analysetjenester og lignende tjenester, vi bruger:

Analysetjenester:

- **Google:** Google Analytics bruges til at registrere statistikker og brugerdemografi, interesser og adfærd på websteder og i apps. Vi bruger også Google Search Console til at hjælpe os med at forstå, hvordan vores besøgende finder webstedet, og til at forbedre vores søgemaskineoptimering. Find flere oplysninger om, hvordan disse analyseoplysninger kan bruges, hvordan du kan styre brugen af dine oplysninger, og hvordan du fravælger, at dine data bruges af Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights bruges til at hjælpe os med at diagnosticere problemer med vores websted og tjenester for at forbedre brugeroplevelsen. Azure Application Insights er en Microsoft-tjeneste.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, tidligere kendt som HockeyApp, og Firebase (Crashlytics), som er en Google tjeneste, benyttes til at hjælpe os med bedre at kunne forstå brugen af Garmin-apps, så vi kan forbedre brugeroplevelsen og identificere og løse bagvedliggende årsager til appnedbrud.

Børn

Vi anmoder om, at personer under 13 år i USA og under 16 år i resten af verden ikke videregiver personlige oplysninger til Garmin. Hvis vi erfarer, at vi har indhentet personlige oplysninger fra et barn under 13 år i USA og under 16 år i resten af verden, vil vi træffe de nødvendige foranstaltninger til hurtigst muligt at slette disse oplysninger.

Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden, når vi forbedrer vores aktuelle tilbud, samt ved teknologi- og lovændringer. Du kan se, hvornår denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger sidst blev ændret, ved at se "Sidst opdateret" øverst på denne side. Ændringerne træder i kraft, når vi offentliggør den ændrede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi vil informere dig, hvis disse ændringer er af væsentlig betydning, og hvis det kræves af den gældende lovgivning, vil vi bede om dit samtykke. Denne meddelelse om ændringer vil blive sendt pr. e-mail eller ved at offentliggøre en bemærkning på Garmin websteder og apps, der linker til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Opbevaring af personlige oplysninger

Vi opbevarer dine personlige oplysninger, så længe din Garmin-konto anses for at være aktiv. Tacx Challenge-oplysninger opbevares, indtil den pågældende Tacx Challenge fjernes fra webstedet. Derudover kan du se nedenfor under dine rettigheder for at finde en beskrivelse af din ret til sletning.

Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du er bosat i et land inden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, kontrolleres de personlige oplysninger, Garmin indsamler, af Garmin Würzburg GmbH, som ligger på Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland. Virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du er bosiddende uden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, kontrolleres de personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til privacy@garmin.com.

Dine rettigheder

Hvis du er bosiddende i EU eller Storbritannien, har du i henhold til reglerne i den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") eller U.K. Data Protection Act 2018 ret til at anmode Garmin om adgang til og berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger, dataportabilitet, begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger og ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed. Du kan få flere oplysninger om disse rettigheder ved at besøge

Europa-Kommissionens websted "Mine rettigheder" vedrørende GDPR, som kan læses på flere forskellige sprog. Hvis du er bosiddende uden for EU og Storbritannien, kan du have lignende rettigheder i henhold til den lokale lovgivning.

For at anmode om adgang til eller berigtigelse, portabilitet eller sletning af dine personoplysninger eller for at slette din Garmin-konto kan du besøge vores Account Management Center.

Hvis du er bosiddende i EU eller Storbritannien og ønsker at udøve din ret til begrænsning af behandling eller din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, skal du kontakte virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige hos Garmin Würzburg GmbH på Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland, eller via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke er bosiddende i EU eller Storbritannien, men mener, at du har ret til at udøve disse eller andre rettigheder i henhold til lokal lovgivning, skal du kontakte Garmin International, Inc. via e-mail på privacy@garmin.com.

Meddelelse til personer bosiddende i Californien om procedurer og rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du er bosiddende i Californien, kan lovgivningen i Californien give dig yderligere rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger. Du kan få mere at vide om dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger i Californien ved at gå til CCPA-meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

Alle varemærker tilhører deres respektive ejere.

Estonia (Estonian)

Return to Top

Tacxi privaatsuseeskirjad

Last Updated: Dec. 14, 2020

Kui Tacxi konto ei ole veel Garmini kontole üle viidud, ei rakendata nendes privaatsuseeskirjades ja Garmin Connecti privaatsuseeskirjades käsitletud kontode ja uute tegevusandmete töötlemist sinu konto suhtes enne, kui see on Garmini kontole üle viidud. Nendele Tacxi pärandkontodele kehtiva Tacxi privaatsusteatise leiad siit.

Tacxi veebisait, teenused ning arvuti- ja mobiilirakendused ei ole mõeldud kasutamiseks Hiinas.

Sinu privaatsus on Garmini ettevõtte Tacx jaoks oluline. Esitame nendes privaatsuseeskirjades teavet selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme, kui kasutad Tacxi veebisaiti ja teenuseid ning arvuti- ja mobiilirakendusi.

Muude Garmini veebisaitide, rakenduste ja toodete suhtes, millel pole linki kõnealustele privaatsuseeskirjadele, kuid mis sisaldavad mõnede muude privaatsuseeskirjade linki, kehtivad vastavad privaatsuseeskirjad. Näiteks on meil eraldi privaatsusteatis, mis kehtib teenusele ning sellega ühilduvatele kantavatele ja muudele seadmetele.

„Isikuandmed" on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga.

Kõnealuse privaatsuspoliitika konkreetse osa juurde liikumiseks klõpsa allolevat linki.

- Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad
- Isikuandmete saajate kategooriad
- Isikuandmete ülekandmine
- Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused
- Lapsed
- Privaatsuspoliitika uuendused
- Isikuandmete säilitamine
- Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik
- Sinu õigused

Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad

Isikuandmed, mida töötleme, kui lood Garmini konto:

Kui lood Garmini konto, palume sul esitada oma meiliaadress ja nimi. Võid soovi korral täisnime asemel sisestada vaid eesnime või hüüdnime.

EESMÄRGID JA ÕIGUSLIK ALUS:

(a) Garmin töötleb sinu meiliaadressi, sest logid oma kontosse sisse oma meiliaadressi ja parooli abil. Sinu meiliaadressi töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi sinu konto turvalisuse tagamiseks.

(b) Garmin töötleb sinu meiliaadressi ka ettevõtte Garmin toodete, rakenduste ja kontoga seotud olulise teabe edastamiseks (nt tähtis ohutusalane teave või muudatused käesolevas privaatsuspoliitikas). Sisestatud nimi seotakse konto profiiliga ja kuvatakse väljakutsetes, punktitabelites, rühmades ja segmentides osalemisel või kommentaaride jätmisel. Garmin töötleb sinu meiliaadressi ja nime Garmini seadmete, rakenduste ja kontoga seotud olulise ohutusteabe või muu info edastamiseks või käesoleva privaatsuspoliitika muudatustest teavitamiseks ning teenuse Garmin Connect teiste kasutajatega suhtlemisvõimaluse pakkumiseks.

(c) Kui annad nõusoleku ettevõttelt Garmin turundusteadete saamiseks, töötleb Garmin sinu meiliaadressi ka oma toodete ja rakendustega seotud turundusteadete edastamiseks. Juriidiline alus sinu meiliaadressi selliseks töötlemiseks on sinu nõusolek. Võid oma nõusolekust mis tahes ajal loobuda, kui muudad oma eelistusi Garmini kontol või kui kasutad meie turunduskirjade allosas olevat tellimusest loobumise linki. Ettevõttelt Garmin saadud turunduskirjad põhinevad Garmini konto eelistustel, Interneti-protokolli (IP) aadressi riigil, Garmini kontosse lisatud Garmin-seadmetel ja Garmini konto tellimustel. Juriidiline alus nende andmete taoliseks töötlemiseks on ettevõtte Garmin õigustatud huvi klientidele saadetavate turunduskirjade arvu vähendamiseks (valime konkreetse kirja adressaadid, mitte ei saada turunduskirju nõusoleku andnud kõikidele klientidele).

(d) Kui annad nõusoleku, töötleb Garmin sinu meiliaadressi teavituste saatmiseks (nt väljakutsega liitumine, väljakutse lõpp, väljakutsega seotud kommentaaride jätmine jne). Juriidiline alus sinu meiliaadressi selliseks töötlemiseks on sinu nõusolek. Soovi korral võid teavituste saamise igal ajal tühistada.

(E) Klienditeenindusega suhtlemisel töötleb Garmin su meiliaadressi selle sidumiseks su Garmin kontoga. Kõnealuse töötluse juriidiline alus on meie õigustatud huvi kvaliteetse klienditeeninduse pakkumiseks.

Töödeldavad täiendavad isikuandmed, kui edastad need Garmini konto loomisel

Võid oma profiili lisada täiendavat teavet, nt asukoht, tegevuste tüübid (nt jooksmine, matkamine, rattasõit, golf jne), sugu, sünnipäev, pikkus ja kaal.

Eesmärk ja juriidiline alus

Selle teabe põhjal arvutatakse trenni käigus kulutatud kalorid ja soovi korral jagatakse teistega sinu aktiivsusteavet. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on sinu nõusolek. Nõusoleku tühistamiseks võid kõnealuse teabe oma konto profiilist kustutada.

Töödeldavad täiendavad isikuandmed, kui kohandad jalgrattateavet või lisad seda oma profiilile

Võid vaikimisi määratud jalgrattateavet kohandada või oma profiilile isiklikku jalgrattateavet (nt jalgratta tüüp ja mudel, tehnilised andmed ja jalgratta nimi).

Eesmärk ja juriidiline alus

Seda teavet kasutatakse sinu soorituse mõõtmiseks sisejalgrattasõidu treeningu ajal. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi tagada sinu jaoks kõige täpsemad arvutused.

Töödeldavad isikuandmed, kui laadid oma sisejalgrattasõidu treeninguandmed üles Garmini serveritesse.

Sisejalgrattasõidu treeninguandmed (nt vahemaa, kestus, rütm, pulsisagedus, kiirus, põletatud kalorid jne) saab üles laadida Tacxi treeningseadmest Garmini kontole. Tacxi treeningseadme kasutamisel ei pea sa andma nõusolekut treeningandmete üleslaadimiseks Garmini serveritesse. Kui otsustad treeninguandmed Garmini serveritesse üles laadida, võid Garmini konto privaatsussätetes määrata, kas teised kasutajad näevad su treeningandmeid. Sinu sisejalgrattasõidu treeninguandmed on vaikimisi privaatsed.

Eesmärk ja juriidiline alus

(A) Garmin töötleb su sisejalgrattasõidu treeninguandmeid (kui laadid need ettevõtte Garmin serveritesse), et saaksid sisejalgrattasõidu treeninguandmeid analüüsida, tuvastada Garmini seadmeid, millega tegevuse ajal andmeid kogutakse, vaadata pulsinäitajaid (nt koormusskoori), keha akut või pulssoksümeetriat, jälgida vormisolekuga seotud eesmärke ja soovi korral jagada aktiivsusandmeid teiste kasutajatega. Kui asud Euroopa Majanduspiirkonnas, Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis on kõnealuse töötluse juriidiline alus sinu selgesõnaline nõusolek, mille võid Garmini kontol igal ajal tühistada.

(b) Kui otsustad Taxci treeningseadme loodud sisejalgrattasõidu treeninguandmed oma Garmini kontole üles laadida ja saada soovitusi, ilmub Garmin konto soovituste, motiveerivate teadete ja huvipakkuvate artiklite linkidega aken, mis põhineb su aktiivsusandmetel ja võrdlusel Garmin Connecti kogukonna kasutajate koondandmetega. Kui asud Euroopa Majanduspiirkonnas, Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis on kõnealuste andmete töötlemise juriidiline alus sinu selgesõnaline nõusolek, mille võid Garmini kontol igal ajal tühistada.

(c) Kui otsustad oma sisejalgrattasõidu treeninguandmed Garmini serveritesse üles laadida, töötleb Garmin neid andmeid koondandmetena, et kasutust ja trende analüüsida ning funktsioone ja teenuseid arendada või parendada. Selle töötlemise juriidiline alus on Garmini õigustatud huvi pakkuda asjakohaseid ja kvaliteetseid funktsioone ja teenuseid.

(d) Kui otsustad oma sisejalgrattasõidu treeninguandmeid Garmini serveritesse üles laadida ja nõustud osalema toodete täiustamisel, töötleb Garmin sinu kontole üles laaditud sisejalgrattasõidu treeninguandmeid ettevõttesisesel uuringu- ja arenduseesmärgil, et aidata paremaid ja asjakohasemaid Garmini tooteid ja teenuseid luua. Kui asud Euroopa Majanduspiirkonnas, Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis on kõnealuste andmete töötlemise juriidiline alus sinu selgesõnaline nõusolek, mille võid Garmini kontol igal ajal tühistada.

Isikuandmeid töödeldakse juhul, kui osaled Tacxi veebisaidil Tacxi väljakutsetes.

Kui oled otsustanud osaleda Tacxi veebisaidil Tacxi väljakutsetes, siis soovime teada sinu täisnime, e-posti aadressi, postiaadressi, asukohariiki ja Tacx Cloudi konto ID numbrit.

Eesmärk ja juriidiline alus

Sinu tegevusandmete jälgimiseks töötleme sinu Tacx Cloudi konto ID numbrit ning kinnitame, et oled Tacxi väljakutse täitnud. Töötleme järgmisi andmeid: sinu nimi, asukohariik ning Tacxi väljakutse nõuete asjakohased andmed, et lisada sind väljakutse meistrite nimekirja, kes on Tacxi väljakutse täitnud. Samuti on esitatud väljakutse täitmise kellaaeg ja kuupäev. Töötleme sinu nime ja postiaadressi, et saata sulle Tacxi väljakutse auhind (kui see välja antakse). Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi Garmini kasutajaid kaasata ning sportima ärgitada, osavõtu eest premeerida ja saavutusi tähistada.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui ostad Tacxi teenuste tellimuse.

Kui ostad Tacxi teenuste tellimuse, küsime järgmist teavet: täisnimi, e-posti aadress ja arveldusaadress või vautšeri kood (kui see on kohaldatav). Kolmas isik Adyen töötleb sinu maksekaarditeavet, kui ostad Tacxi teenuste tellimuse. Soovitame Adyeni privaatsuseeskirjad hoolega läbi lugeda. Lisateavet ettevõtte Adyen kohta leiad siit.

Eesmärk ja juriidiline alus

Kasutame seda teavet sinu tellimuse loomiseks, ostetud teenustele juurdepääsu pakkumiseks ning ostetud tellimuse maksete kogumiseks. Kõnealuse teabe töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmeid töödeldakse siis, kui Tacxi veebisaidilt filme alla laadid või neid voogedastusteenuse abil vaatad.

Kui Tacxi veebisaidilt filme alla laadid või neid voogedastusteenuse abil vaatad. siis töötleme sinu kontoteavet ning valitud sisu, et kontrollida sinu tellimuse olekut ja tagada juurdepääs soovitud sisule.

Eesmärk ja juriidiline alus

Töötleme seda teavet sinu tellimuse kinnitamiseks ning soovitud sisu tagamiseks, kui sul on olemas kehtiv ost või tellimus. Töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töötleme, kui suhtled ettevõttega Garmin:

Kui suhtled meie klienditeenindusega e-posti, telefoni või Interneti kaudu või personaalselt, siis kogume isikuandmeid, nagu nimi, postiaadress, telefoninumber, meiliaadress ja kontakteerumiseelistus ning su Garmin seadmeid puudutav teave, nagu seerianumber ja ostukuupäev. Võime ka koostada sündmuste logisid, mis aitavad diagnoosida toote või rakenduse jõudlusega seotud probleeme või talletada klienditoega seotud teavet. Klienditeeninduse parendamiseks võime kohaldatavatest seadustest sõltuvalt ka salvestada ja kuulata sinu ja klienditoe esindaja vestlust ning analüüsida vabatahtliku kliendiküsitluse käigus jäetud tagasisidet. Sinu nõusolekul võib meie klienditoe töötaja logida su Garmin kontosse sisse ja aidata sul probleemi tuvastada ja lahendada.

Eesmärk ja juriidiline alus

Kasutame seda teavet kliendi- ja tootetoe pakkumiseks ning pakutava kliendi- ja tootetoe kvaliteedi ja liigi jälgimiseks. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi kvaliteetse tootetoe pakkumiseks. Juriidiline alus sinu Garmini kontosse sisselogimiseks (kui on asjakohane) probleemide tuvastamiseks ja lahendamiseks on sinu nõusolek, mille võid tühistada.

Isikuandmete saajate kategooriad

Muud teenuse Garmin Connect kasutajad

Sinu kontoga Garmin seotud tegevuste ja aktiivsusandmete vaikesäte on “Privaatne”. Oma treeningute ja aktiivsusandmete teistele näitamiseks võid muuta Garmin konto privaatsusseadeid. Võid teenuses Garmin Connect liituda rühmadega ja luua ühendusi. Lisaks võid liituda teenuse Garmin Connect kasutajate väljakutsete ja punktitabelitega. Kui teistega sellistel viisidel suhtled, kuvatakse neile sinu väljakutsete või edetabelitega seotud andmed (nt sammude koondarv sammude edetabeli või väljakutse kestel) isegi siis, kui sinu privaatsussätete seadeks kontol Garmin on „Privaatne.”

Live Opponents

Kui lubad funktsiooni Live Opponents, näevad teised samu sisejalgrattasõidu treeninguid tegevad kasutajad sinu sooritust (nt kiirust, vahemaad ja võimsust), nime ja profiilipilti.

Tacxi veebisaidi külastajad

Pärast Tacxi väljakutse lõpetamist näevad Tacxi veebisaidi külastajad, kes Tacxi väljakutselehe avavad, sinu nime, väljakutse täitmise kellaaega ja kuupäeva ning väljakutse meistrite nimekirja asukohariiki.

Sisu- ja funktsioonipakkujad ja muud kolmandad isikud:

Aeg-ajalt müüme või jagame anonüümseid aktiivsusalaseid koondandmeid ettevõttele Garmin ja meie klientidele sisu või funktsioone pakkuvate ettevõtetega sisu või funktsioonide kvaliteedi parendamiseks või kolmandate isikutega uuringute või muudel eesmärkidel.

Muud teenusepakkujad:

Garmin kasutab e-kirjade saatmiseks kolmandate isikute (nt , SendGrid (teenusepakkuja on), (varasema nimega MailPlus) ja Mandrill (teenusepakkuja on). Nimetatud teenused jälgivad e-kirjadega seotud tegevusi, nt kirjade avamist, kirjas sisalduvate linkide klõpsamist ja ostude sooritamist pärast linkide klõpsamist. Garmin kasutab neid andmeid e-kirjadega seotud aktiivsustaseme analüüsimiseks.

Garmin kasutab teenuste ja Tacxi veebisaidi taristu ja hostimise jaoks ’i hostimisteenust ning Microsofti teenust . Garmin haldab Tacxi veebisaiti ka abil.

Garmin kasutab kolmandatest isikutest teenusepakkujaid, kes aitavad Tacxi veebisaidi, teenuste ning arvuti- ja mobiilirakenduste kasutamist analüüsida ning sellega seotud eesmärke täita.

Teabe avaldamine muul viisil:

Võime sinu isikuandmeid avalikustada teistele isikutele: (a) sinu selgesõnalisel nõusolekul; (b) seaduslike kohustuste, näiteks

kohtumääruste või õigusnõuete nõuete täitmiseks; (c) oma sätete ja tingimuste või eeskirjade jõustamiseks või (d) vajaduse korral õiguskaitsevahendite rakendamiseks või juriidiliste nõuete eest kaitsmiseks.

Võime su isikuandmed edastada filiaalile, tütarettevõttele või kolmandale isikutele ettevõtte Garmin ümberorganiseerimisel, liitumisel, müümisel, ühisettevõtte moodustamisel või mis tahes osa, vara või inventuuri üleandmisel, ülekandmisel või muul viisil paigutamisel, sh (kuid mitte sellega piiratud) seoses pankroti või sarnase protsessiga, kui isikuandmete saaja ei töötle isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas märgistust erinevalt ilma sind eelnevalt teavitamata ja sinult nõusolekut saamata, kui seda nõuab kehtiv seadus.

Isikuandmete ülekandmine

Garmin on ülemaailmne ettevõte. Oma toodete, rakenduste ja teenuste pakkumiseks peame sinu isikuandmed võib-olla muudes riikides asuvatesse Garmini ettevõtetesse edastama. Vaata ettevõtte Garmin omanduses olevaid ettevõtteid.

Kui lood Garmini konto, lisad kontoprofiilile isikuandmeid või laadid Garmini kontole andmeid üles, kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse USA-s ja Ühendkuningriigis asuvates serverites.

Euroopa Majanduspiirkonnas ("EMP")), Ühendkuningriigis ("ÜK") või Šveitsis asuvate isikute isikuandmeid haldab Garmin Würzburg GmbH ja neid töötlevad Garminilile kuuluvad ettevõtted, et pakkuda tuge, taristut, turvalisust ja muid võtmefunktsioone. Garmin Würzburg GmbH on sõlminud Euroopa Komisjoni heakskiiduga lepingud, kui need ettevõtted ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas, või kui need asuvad jurisdiktsioonis, mida Euroopa Komisjon ei pea adekvaatseks.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. vastavad EL-i ja USA ja Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield eesmärkidele isikuandmete kogumise, kasutamise, jagamise ja piiramise asjus Euroopa Majanduspiirkonnas, UK-as ja Šveitsis, nagu seda on kirjeldatud meie EL-i ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis ning Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis. Lisateavet privaatsuskaitse Privacy Shield kohta

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. on USA föderaalse kaubanduskomisjoni järelevalve all ning vastutavad isikuandmete eest, mis edastatakse kolmandatele isikutele, kes neid andmeid meie eest töötlevad. Kui sul on kaebusi seoses andmekaitseraamistiku Privacy Shield järgimisega, võta meiega ühendust aadressil privacy@garmin.com. Võid kaebuse edastada ka meie valitud sõltumatule kaebuste lahendamise komisjonile () ja teatud juhtudel pöörduda andmekaitseraamistiku Privacy Shield vahekohtusse.

Kõik Garmini ettevõtted peavad täitma privaatsuseeskirjades esitatud privaatsusnõudeid.

Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused

Tacxi veebisaidi kasutuse analüüsimiseks, saidi kasutamise ja reageerimiskiiruse koondstatistika koostamiseks, Garmini serveritega seotud probleemide lahendamiseks ja Tacxi veebisaidi haldamiseks kogume koos kolmandatest isikutest analüütika teenusepakkujatega teatud teavet, kui külastad meie veebisaiti. Kõnealune teave sisaldab IP-aadressi, seadme geograafilist asukohta, brasuseri tüüpi, brauseri keelt, päringu kuupäeva ja kellaaega, külastuste kellaaegu, klõpsatavaid lehti ja elemente (nt linke). Võime sellise teabe kogumise ja analüüsimise lihtsustamiseks kasutada oma saidil või e-kirjades küpsiseid, pikslisilte, veebimajakaid, nähtamatuid GIF-e ja muid sarnaseid vahendeid. Kasutame seda teavet oma veebisaidil parema ja asjakohasema sisu pakkumiseks, probleemide tuvastamiseks ja lahendamiseks ning üleüldise kasutuskogemuse parendamiseks.

Kui sa ei soovi, et sinu kohta kogutaks teavet eelnimetatud tehnoloogiliste vahendite abil, siis tea, et enamik veebibrausereid võimaldavad selliste tehnoloogiliste vahendite automaatset keelamist või sinu käest loa küsimist.

Samuti kogume kasutajate andmeid Tacxi arvuti- ja mobiilirakenduste kasutamise kohta. Kogutav analüütiline teave sisaldab serveritele rakendusega juurdepääsu kuupäeva ja kellaaega, rakenduse versiooni, seadme asukohta, keelesätet, rakendusse alla laaditud andmeid ja faile, kasutaja tegevust (nt kasutatud funktsioonid, kasutussagedus), seadme olekuteavet, seadme mudelit, riistvara ja operatsioonisüsteemi andmeid ja rakenduse tööga seotud andmeid. Garmin kasutab seda teavet Tacxi arvuti- ja mobiilirakenduste ja muude Garmini rakenduste kvaliteedi ja töö täiustamiseks; kasulike toodete ja funktsioonide arendamiseks ja turundamiseks ning rakenduse stabiilsuse ja kasutamisega seotud probleemide võimalikult kiireks tuvastamiseks ja lahendamiseks.

Kõnealuse analüütikateabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi, kuidas kliendid meie tooteid, rakendusi ja veebisaite kasutavad, et saaksime täiustada oma toodete, rakenduste ja veebisaitide kasutuskogemust.

Allpool on esitatud mõned kolmandatest isikutest analüütika- ja muude taoliste teenuste pakkujad, kelle teenuseid me praegu kasutame.

Analüütikateenused:

- **Google:** teenusega Google Analytics jälgitakse saitide statistikat ja kasutajate demograafilisi andmeid, huvisid ning käitumist veebisaitidel ja rakendustes. Veebisaidi leitavuse analüüsiks ja otsingumootori optimeerimise parendamiseks kasutame ka rakendust Google Search Console. Vaata lisateavet, kuidas seda analüütikateavet kasutatakse, kuidas oma teabe kasutamist hallata ja kuidas tühistada Google Analyticsile antud andmete kasutusluba.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights aitab meil veebisaidi ja teenuste probleeme diagnoosida ja kasutuskogemust parendada. Azure Application Insights on ettevõtte teenus.

- >- __ App Center; Firebase (Crashlytics):__ App Center (varasema nimetusega HockeyApp) ning ettevõtte teenus Firebase (Crashlytics) aitavad meil paremini mõista Garmini rakenduste kasutusmustreid, et saaksime kasutuskogemust täiustada ning rakenduste tõrgete peapõhjused kõrvaldada.

Lapsed

Palume isikutel, kes USA-s on alla 13. aasta vanused või muus maailmas alla 16. aasta vanused ettevõttele Garmin oma isikuandmeid mitte esitada. Kui selgub, et oleme kogunud USA-s alla 13-aastastelt lastelt või mõnes muus riigis alla 16-aastastelt lastelt isikuandmeid, võtame meetmeid, et need andmed kustutada nii kiiresti kui võimalik.

Privaatsuspoliitika uuendused

Uute toodete ja rakenduste lisamisel, kehtivate müügipakkumiste parendamisel ning tehnoloogia ja seaduste muutmisel võidakse käesolevat privaatsuspoliitikat aeg-ajalt uuendada. Privaatsuspoliitika viimase paranduse kuupäeva saad teada, kui vaatad selle lehe ülaosas sissekannet "Viimati uuendatud". Muudatused jõustuvad uuendatud privaatsuspoliitika postitamisel.

Kui tegemist on oluliste muudatustega, siis edastame vastava teate ning piirkondades, kus see on kohaldatava seadusega sätestatud, küsime sinu nõusolekut. See muudatusi puudutav teade edastatakse e-kirjaga või postitatakse ettevõtte Garmin veebisaitidel ja rakendustes koos privaatsuspoliitika lingiga.

Isikuandmete säilitamine

Säilitame sinu isikuandmeid seni, kuni sinu Garmini konto on aktiivne. Tacxi väljakutsete teavet säilitatakse seni, kuni vastav Tacxi väljakutse on veebisaidilt eemaldatud. Kustutamisega seotud õiguste kirjeldust vaata allpool olevast punktist „Sinu õigused."

Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik

Kui sinu asukoht on Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõte Garmin Würzburg GmbH asukohaga Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Saksamaa. Ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametniku e-posti aadress euprivacy@garmin.com.

Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, Ühendkuningriiki või Šveitsi ja Hiinat, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõte Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, millega saad võtta ühendust e-posti aadressil privacy@garmin.com.

Sinu õigused

Kui asud Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis, siis on su õigus isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) või Ühendkuningriigi andmekaitseseaduse 2018 raames taotleda Garminilt järgmist: oma isikuandmetele juurdepääs ning nende parandamine või kustutamine, andmete teisaldamine, oma isikuandmete töötluse piiramine, oma isikuandmete töötlusest keeldumine ja järelevalvega tegelevale ametiasutusele kaebuse esitamine. Õiguste kohta leiad lisateavet Euroopa Komisjoni leheküljelt "Minu õigused." mis on saadaval eri keeltes. Kui asud väljaspool Euroopa Liitu ja Ühendkuningriiki, võivad sul kohalike seaduste järgi olla sarnased õigused.

Oma isikuandmetele juurdepääsu, nende teisaldamise või kustutamise taotluse esitamiseks või kogu oma Garmini konto kustutamiseks ava kontohalduskeskus.

Kui elad Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis ja soovid rakendada oma õigust andmetöötlust piirata või sellest keelduda, võta ühendust ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametnikuga ettevõttes Garmin Würzburg GmbH postiaadressil: Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, või e-posti aadressil euprivacy@garmin.com.

Kui sa ei ela Euroopa Liidus ega Ühendkuningriigis, kuid leiad, et sul on õigus kasutada neid või muid kohalikest seadustest tulenevaid õiguseid, võta ühendust ettevõttega Garmin International, Inc. e-posti aadressil privacy@garmin.com.

Privaatsustavade ja -õiguste teave California elanikele

Kui oled California elanik, võib sul California seaduste kohaselt olla täiendavaid isikuandmetega seotud õigusi. California privaatsusõiguste kohta lisateabe saamiseks vt CCPA privaatsusmärkust.

Kõik kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele.

Finland (Finnish)

Return to Top

Tacx-tietosuojakäytäntö

Last Updated: Dec. 14, 2020

Jos et ole vielä muuttanut Tacx-tiliäsi Garmin-tiliksi, tässä tietosuojakäytännössä ja Garmin Connect -tietosuojakäytännössä kuvattu tilien ja uusien suoritusten tietojen käsittely ei vielä koske tiliäsi, ennen kuin olet muuttanut sen Garmin-tiliksi. Näitä vanhoja Tacx-tilejä koskeva Tacx-yksityisyysilmoitus on nähtävissä täällä.

Huomioi, että Tacx-sivustoa ja -palveluja sekä tietokone- ja mobiilisovelluksia ei ole tarkoitettu käytettäviksi Kiinassa.

Garmin-yritys Tacx arvostaa yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojakäytännössä on tietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät Tacx-sivustoa ja -palveluja sekä tietokone- ja mobiilisovelluksia.

Muita Garmin-sivustoja, -sovelluksia ja -tuotteita, jotka eivät sisällä linkkiä tähän tietosuojakäytäntöön, vaan johonkin toiseen Garmin-tietosuojakäytäntöön, koskee kyseinen tietosuojakäytäntö. Esimerkiksi Garmin Connectille ja sen kanssa yhteensopiville puettaville Garmin-laitteille ja muille laitteille on oma tietosuojakäytäntönsä.

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan luonnolliseen henkilöön.

Voit siirtyä tiettyyn tämän tietosuojakäytännön osaan valitsemalla linkin alta:

- Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat
- Henkilötietojen vastaanottajien luokat
- Henkilötietojen siirrot
- Evästeet ja vastaavat tekniikat
- Lapset
- Tietosuojakäytännön päivitykset
- Henkilötietojen säilyttäminen
- Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu
- Oikeutesi

Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun luot Garmin-tilin:

Kun luot Garmin-tilin, pyydämme sähköpostiosoitteesi ja nimesi. Jos haluat, voit ilmoittaa meille vain etunimesi tai lempinimesi.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

(a) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi, koska käytät sitä ja salasanaa kirjautuessasi tilillesi. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että tilisi suojeleminen on Garminin edun mukaista.

(b) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle tärkeitä tietoja Garmin-tuotteistasi, -sovelluksistasi tai -tilistäsi, kuten tärkeitä turvallisuustietoja tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön. Antamasi nimi liitetään tilisi profiiliin, ja se näkyy yhteyksillesi, kun osallistut haasteisiin, sijoitustaulukoihin, ryhmiin ja osuuksille ja kun lähetät kommentteja. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi ja nimesi käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota sinulle tärkeitä turvallisuustietoja tai muita tietoja Garmin-tuotteistasi, -sovelluksistasi tai -tilistäsi tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön sekä mahdollisuuden pitää yhteyttä muihin Garmin Connect -käyttäjiin.

(c) Jos hyväksyt, että Garmin lähettää sinulle markkinointitietoja, Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle markkinointitietoja Garmin-tuotteista ja -sovelluksista. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on antamasi lupa. Voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa muuttamalla asetuksia Garmin-tililläsi tai valitsemalla markkinointiviestin lopussa olevan tilauksen peruutuslinkin. Garminilta saamasi markkinointiviestit perustuvat Garmin-tilisi asetuksiin, IP-osoitteesi sijaintiin, Garmin-tilillesi lisäämiesi Garmin-laitteiden tyyppiin ja mahdollisiin Garmin-tililläsi oleviin tilauksiin. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista vähentää kullekin asiakkaalle lähetettyjen markkinointiviestien määrää valitsemalla, ketkä asiakkaat saavat minkäkin viestin, sen sijasta, että kaikki viestit lähetettäisiin kaikille asiakkaille, jotka ovat hyväksyneet markkinointiviestit.

(d) Jos annat luvan, Garmin käsittelee sähköpostiosoitteesi voidakseen lähettää sinulle ilmoituksia (kun esimerkiksi liityt haasteeseen, kun haaste päättyy tai kun haasteeseen lähetetään kommentteja). Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on antamasi lupa. Voit peruuttaa luvan milloin tahansa kieltämällä ilmoitukset.

(e) Garmin käsittelee sähköpostiosoitteesi myös sen liittämiseksi Garmin-tiliisi, kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista tarjota laadukasta asiakastukea.

Muut käsiteltävät henkilötiedot, jos päätät antaa niitä luodessasi Garmin-tilin:

Voit lisätä profiiliisi muitakin tietoja, kuten sijaintisi, suoritustyyppejä, joihin osallistut (kuten juoksu, patikointi, pyöräily tai golf), sekä sukupuolesi, syntymäaikasi, pituutesi ja painosi.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Näitä tietoja käytetään suorituksen aikana kuluttamiesi kaloreiden laskemiseen ja siksi, että yhteytesi näkevät halutessasi suoritustyypit, joihin osallistut. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on antamasi lupa. Voit peruuttaa luvan poistamalla tiedot tilisi profiilista.

Muut käsiteltävät henkilötiedot, kun mukautat tai lisäät pyörätietoja profiilissasi:

Voit mukauttaa profiilissasi pyörän oletustietoja tai lisätä omia pyörätietoja, kuten pyörän merkin ja mallin, tekniset tiedot ja pyörän nimen.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

Tietojen avulla lasketaan suorituskykyäsi sisäpyöräilysuorituksissa. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on se, että on etumme mukaista tarjota mahdollisimman tarkkoja laskelmia.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun lataat sisäpyöräilysuoritustesi tietoja Garminille:

Voit ladata sisäpyöräilysuoritustesi tietoja (kuten matkan, keston, poljinnopeuden, sykkeen, tehon, nopeuden ja kulutetut kalorit) Tacx-harjoitusvastuksestasi Garmin-tilillesi. Voit käyttää Tacx-harjoitusvastuslaitetta antamatta lupaa ladata suorituksiasi Garminille. Jos lataat suorituksiasi Garminille, määrität itse Garmin-tilisi yksityisyysasetuksista, näkevätkö muut sisäpyöräilysuoritustesi tiedot. Sisäpyöräilysuoritusten tiedot on määritetty oletusarvoisesti yksityisiksi.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

(a) Garmin käsittelee sisäpyöräilysuoritustietojasi, jos lataat niitä Garminille, jotta voit tallentaa ja analysoida sisäpyöräilysuoritustietojasi, tunnistaa Garmin-laitteita, joilla kerätään tietoja suorituksen aikana, tarkastella syketilastojasi, kuten stressitasoa, Body Battery -tietoja tai pulssioksimetritietoja, seurata kuntoilutavoitteitasi ja halutessasi jakaa suoritustietojasi muiden kanssa. Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on nimenomaisesti antamasi lupa, jonka voit peruuttaa milloin tahansa Garmin-tililläsi.

(b) Jos lataat Tacx-harjoitusvastuslaitteen tuottamia sisäpyöräilysuoritustietoja Garmin-tilillesi ja haluat käyttää Insights-tietoja, Garmin-tilillesi ilmestyy Insights-osa, jossa näet suosituksia ja motivoivia viestejä, tietoja sekä linkkejä kolmannen osapuolen artikkeleihin, jotka saattavat kiinnostaa sinua suoritustietojesi perusteella. Lisäksi näet suoritustietojesi vertailun muiden Garmin Connect -yhteisön käyttäjien koostemuotoisiin suoritustietoihin. Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelyyn tätä tarkoitusta varten on nimenomaisesti antamasi lupa, jonka voit peruuttaa milloin tahansa Garmin-tililläsi.

(c) Lisäksi Garmin käsittelee sisäpyöräilysuoritustietojasi, jos lataat niitä Garminille, koostemuodossa käytön ja trendien analysointia varten sekä ominaisuuksien ja palvelujen kehittämiseen tai parantamiseen. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on Garminin edun mukaista tarjota oleellisia ja laadukkaita ominaisuuksia ja palveluja.

(d) Jos lataat sisäpyöräilysuoritustietoja Garminille ja olet hyväksynyt osallistumisen tuotteiden parantamiseen, Garmin käsittelee tililleesi ladattuja sisäpyöräilysuoritustietojasi sisäisesti tutkimus- ja kehitystarkoituksiin voidakseen kehittää entistä parempia ja hyödyllisempiä Garmin-tuotteita ja -palveluja. Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelyyn tätä tarkoitusta varten on nimenomaisesti antamasi lupa, jonka voit peruuttaa milloin tahansa Garmin-tililläsi.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun osallistut Tacx-haasteisiin Tacx-sivustossa:

Jos osallistut Tacx-haasteisiin Tacx-sivustossa, pyydämme koko nimesi, sähköpostiosoitteesi, postiosoitteesi, asuinmaasi ja Tacx Cloud -tilisi tunnusnumeron.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käsittelemme Tacx Cloud -tilisi tunnusnumeroa, jotta voimme tarkistaa suoritustietosi ja varmistaa, että olet suorittanut Tacx-haasteen. Käsittelemme nimeäsi, asuinmaatasi ja suoritustietojasi, jotka liittyvät Tacx-haasteen vaatimuksiin, jotta voimme lisätä sinut Challenge Heroes -luetteloon. Se sisältää Tacx-haasteen suorittaneet käyttäjät ja kunkin käyttäjän kohdalla suoritusajan ja -päiväyksen. Käsittelemme nimeäsi ja postiosoitettasi, jotta voimme lähettää sinulle palkinnon, jos Tacx-haasteen suorittamisesta voi saada palkinnon. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on se, että on etumme mukaista edistää Garmin-käyttäjien osallistumista ja kuntoilusuorituksia, palkita osallistumisesta ja juhlistaa saavutuksia.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat Tacx-palvelutilauksen:

Kun ostat Tacx-palvelutilauksen, pyydämme koko nimesi, sähköpostiosoitteesi ja laskutusosoitteesi tai mahdollisen etusetelin koodin. Kolmas osapuoli Adyen käsittelee maksukorttisi tiedot, kun ostat Tacx-palvelutilauksen. Suosittelemme, että tutustut perusteellisesti Adyenin tietosuojakäytäntöön. Lisätietoja Adyenista on täällä.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme määrittää tilauksesi, tarjota ostetut palvelut käyttöön ja kerätä maksut ostetusta tilauksesta. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun lataat tai suoratoistat videoita Tacx-sivustossa:

Kun lataat tai suoratoistat videoita Tacx-sivustossa, käsittelemme tilisi tietoja ja valittua sisältöä, jotta voimme tarkistaa tilauksesi tilan ja jotta saat pyytämäsi sisällön käyttöösi.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme vahvistaa pyyntösi ja toimittaa pyydetyn sisällön, jos ostoksesi tai tilauksesi on voimassa. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun olet yhteydessä Garminiin:

Kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin sähköpostitse, puhelimitse, verkossa tai henkilökohtaisesti, saatamme kerätä henkilötietoja, kuten nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja toivomuksesi yhteydenottotavasta sekä omistamiesi Garmin-tuotteiden tietoja, kuten sarjanumerot ja ostopäivät. Lisäksi saatamme luoda tapahtumalokeja, joiden avulla voidaan ratkaista tuotteen tai sovelluksen suorituskykyyn liittyviä ongelmia, sekä tallentaa tietoja tuki- tai palveluongelmasta. Asiakastuen parantamiseksi saatamme lisäksi tallentaa ja tarkistaa sovellettavien lakien mukaan keskusteluja asiakastuen edustajien kanssa ja analysoida palautetta, jota saamme vapaaehtoisista asiakaskyselyistä. Asiakastukemme edustajat voivat kirjautua tarvittaessa luvallasi Garmin-tililleesi ongelman vianmääritystä ja ratkaisemista varten.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käytämme näitä tietoja asiakas- ja tuotetuen toimittamiseen sekä tuotetukemme laadun ja tyyppien seurantaan. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota laadukasta tuotetukea. Oikeudellinen peruste kirjautumiseen tarvittaessa Garmin-tililleesi vianmääritystä ja ongelman ratkaisemista varten on antamasi lupa, jonka voit peruuttaa.

Henkilötietojen vastaanottajien luokat

Muut Garmin Connect -käyttäjät:

Garmin-tiliisi liittyvät suoritukset ja suoritustiedot ovat oletusarvoisesti yksityisiä. Halutessasi voit sallia muiden käyttäjien tarkastella suorituksiasi ja suoritustietojasi muuttamalla Garmin-tilisi yksityisyysasetuksia. Voit liittyä ryhmiin ja muodostaa yhteyksiä toisiin Garmin Connect -käyttäjiin. Voit myös osallistua muiden Garmin Connect -käyttäjien kanssa haasteisiin ja sijoitustaulukoihin. Kun toimit tällä tavalla muiden kanssa, haasteeseen tai sijoitustaulukkoon liittyvät tietosi (kuten askelten kokonaismäärä askeliin liittyvän sijoitustaulukon tai haasteen aikana) näkyvät, vaikka ne olisi määritetty yksityisiksi Garmin-tilisi yksityisyysasetuksista.

Reaaliaikaiset vastustajat:

Jos otat käyttöön reaaliaikaiset vastustajat, muut samaa sisäpyöräilysuoritusta tekevät käyttäjät näkevät suoritustietojasi (kuten nopeuden, matkan tai tehon), nimen ja profiilikuvan.

Tacx-sivuston käyttäjät:

Kun suoritat Tacx-haasteen, Tacx-sivuston käyttäjät, jotka käyvät kyseisen Tacx-haasteen sivulla, näkevät koko nimesi, suorituksesi ajan ja päiväyksen sekä asuinmaasi Challenge Heroes -luettelossa.

Sisällön tai ominaisuuksien tarjoajat, muut kolmannet osapuolet:

Ajoittain jaamme tai myymme suoritustietoja nimettöminä ja koostemuodossa yrityksille, jotka tarjoavat Garminille ja asiakkaillemme sisältöä tai ominaisuuksia, kyseisten sisältöjen tai ominaisuuksien täydentämiseksi, ja muille kolmansille osapuolille tutkimustarkoituksiin tai muihin tarkoituksiin.

Muut palveluntarjoajat:

Garmin käyttää sähköpostin lähettämiseen esimerkiksi seuraavien kolmansien osapuolten pilvipalveluja: Adobe, SendGrid (tarjoaa Twilio), Spotler (aiemmin MailPlus) ja Mandrill (tarjoaa MailChimp). Kyseiset palvelut seuraavat sähköpostiviesteihin liittyvää toimintaa, kuten sitä, avattiinko viestit, napsautettiinko viesteissä olevia linkkejä ja tehtiinkö linkkien napsauttamisen jälkeen ostoksia. Garmin analysoi näiden tietojen avulla sitä, miten paljon asiakkaat käyttävät sähköpostiviestejä.

Garmin käyttää Kinstaa, Googlen isännöintipalveluja ja Microsoftin Azure-palvelua palvelujen ja Tacx-sivuston infrastruktuurina ja isännöintiin. Lisäksi Garmin käyttää Red Factorya Tacx-sivuston ylläpitoon.

Garmin käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia myös Tacx-sivuston ja -palvelujen sekä tietokone- ja mobiilisovelluksen käytön analysointiin ja vastaaviin tarkoituksiin.

Muu luovutus:

Saatamme luovuttaa henkilötietojasi muille: (a) jos meillä on siihen lupasi, (b) jotta voimme noudattaa voimassa olevaa haastetta, oikeuden määräystä, lakia tai muuta lakivelvoitetta, (c) jotta voimme noudattaa käyttöehtojamme tai käytäntöjämme tai (d) voidaksemme käyttää tarvittaessa saatavilla olevia oikeuskeinoja tai puolustaa oikeudellisia vaateita.

Saatamme luovuttaa Henkilötietojasi muille: (a) jos meillä on siihen lupasi, (b) jotta voimme noudattaa voimassa olevaa haastetta, oikeuden määräystä, lakia tai muuta lakivelvoitetta, (c) jotta voimme noudattaa käyttöehtojamme tai käytäntöjämme tai (d) voidaksemme käyttää tarvittaessa saatavilla olevia oikeuskeinoja tai puolustaa oikeudellisia vaateita. Lisäksi voimme siirtää henkilötietosi tytäryhtiölle, tai kolmannelle osapuolelle Garminin liiketoiminnan tai sen osien, omaisuuden tai osakkeiden uudelleenorganisoinnissa, fuusiossa, myynnissä, yhteisyrityksessä, siirrossa tai muussa luovutuksessa (mukaan lukien konkurssi tai vastaava tilanne), kunhan kyseisellä taholla, jolle siirrämme henkilötietoja, ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä kuvatuilla tavoilla ilman erillistä ilmoitusta ja, jos sovellettavat lait sitä edellyttävät, ilman lupaasi.

Henkilötietojen siirrot

Garmin on maailmanlaajuinen yritys. Jotta voimme tarjota tuotteitamme, sovelluksiamme ja palvelujamme, meidän tarvitsee ehkä siirtää henkilötietojasi muissa maissa sijaitseville Garminin omistamille yrityksille. Näytä Garminin omistamat yritykset.

Kun luot Garmin-tilin, lisäät henkilötietoja tilisi profiiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan palvelimiin Yhdysvalloissa ja Isossa-Britanniassa.

Euroopan talousalueella ("ETA"), Isossa-Britanniassa ("Iso-Britannia") tai Sveitsissä asuvien henkilöiden henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, ja niitä käsittelevät muut Garminin omistamat yritykset tuen, infrastruktuurin, suojauksen ja muiden olennaisten toimintojen toimittamiseksi. Jos nämä yritykset eivät sijaitse ETA-alueella tai muulla oikeudenkäyttöalueella, jonka Euroopan komissio on määrittänyt riittäväksi, Garmin Würzburg GmbH siirtää tiedot Euroopan komission hyväksymien mallisopimuslausekkeiden mukaisesti.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. noudattavat EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain välisiä Privacy Shield -periaatteita, jotka koskevat henkilötietojen keräämistä, käyttämistä, jakamista ja säilyttämistä ETA:n, Ison-Britannian ja Sveitsin alueelta, kuten EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain Privacy Shield -sertifioinnissa on kuvattu. Katso lisätietoja Privacy Shield -sopimuksesta täältä.

Garmin International, Inc:n, Garmin Services, Inc:n ja Garmin AT, Inc:n toimintaa valvoo Yhdysvaltain FTC (Federal Trade Commission), ja ne vastaavat kolmansille osapuolille siirretyistä henkilötiedoista, joita kyseiset kolmannet osapuolet käsittelevät puolestamme. Jos haluat tehdä valituksen siitä, miten noudatamme Privacy Shield -sopimusta, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@garmin.com Voit välittää valituksen myös valitsemallemme puolueettomalle riitojen ratkaisutaholle,JAMSille, ja joissakin tapauksissa käynnistää Privacy Shield -välimieskäsittelyn.

Kaikkien Garminin omistamien yritysten on noudatettava tässä tietosuojakäytännössä määritettyjä yksityisyyskäytäntöjä.

Evästeet ja vastaavat tekniikat

Jotta voimme analysoida Tacx-sivuston käyttöä, kerätä koottuja tilastotietoja sivuston käytöstä ja vastausasteesta, diagnosoida Garminin palvelimien ongelmia ja hallinnoida Tacx-sivustoa, keräämme kolmansien osapuolten analyysipalveluntoimittajien avulla tiettyjä tietoja, kun käytät sivustoamme. Tiedot sisältävät IP-osoitteen, laitteen maantieteellisen sijainnin, selaimen tyypin, selaimen kielen, pyynnön päiväyksen ja kellonajan, käyntiajat, sivun katselukerrat ja napsauttamasi sivuelementit (kuten linkit). Saatamme käyttää sivustoissamme tai sähköpostiviesteissämme evästeitä, jäljitteitä (pikselitunnisteita, verkkojäljitteitä ja kirkkaita GIF-kuvia) tai muita vastaavia työkaluja kyseisten tietojen keräämiseen ja analysointiin. Näiden tietojen avulla pystymme tarjoamaan sivustossamme entistä parempaa, asianmukaisempaa sisältöä, tunnistamaan ja korjaamaan ongelmia ja parantamaan sivuston yleistä käyttökokemusta.

Jos et halua, että tietoja kerätään näillä tekniikoilla, voit kieltää monia näistä tekniikoista automaattisesti useimmissa selaimissa tai estää tai sallia niitä halutessasi.

Lisäksi keräämme käyttäjiltä tietoja Tacx-tietokone- ja mobiilisovelluksen käytöstä. Kerättävät analyysitiedot sisältävät päiväyksen ja kellonajan, jolloin sovellus käyttää palvelimiamme, sovellusversion, laitteen sijainnin, kieliasetuksen, tiedot sovellukseen ladatuista tiedoista ja tiedostoista sekä käyttäjän toiminnasta (esimerkiksi käytetyistä ominaisuuksista ja käyttötiheydestä), laitteen tilatiedot, laitteen mallin, laitteiston ja käyttöjärjestelmän tiedot sekä sovelluksen toimintaan liittyvät tiedot. Garmin käyttää näitä tietoja Tacx-tietokone- ja mobiilisovelluksen laadun ja toimintojen parantamiseen, käyttäjiä hyödyttävien tuotteiden ja ominaisuuksien kehittämiseen ja markkinointiin sekä sovellusten vakausongelmien ja muiden käytettävyysongelmien tunnistamiseen ja korjaamiseen mahdollisimman nopeasti.

Oikeudellinen peruste näiden analyysitietojen käsittelemiseen on se, että on Garminin edun mukaista tietää, miten asiakkaamme käyttävät tuotteitamme, sovelluksiamme ja sivustojamme, jotta voimme parantaa niiden käyttökokemusta ja toimintoja.

Käytämme tällä hetkellä esimerkiksi seuraavia kolmannen osapuolen analyysipalveluja ja vastaavia:

Analyysipalvelut:

- **Google:** Seuraamme Google Analytics -palvelun avulla sivuston tilastoja sekä käyttäjien väestötietoja, kiinnostuksen kohteita sekä sivustoissa ja sovelluksissa tekemiä toimintoja. Google Search Consolen avulla näemme, miten sivustomme käyttäjät löytävät sivustomme, ja parannamme sillä hakukoneoptimointiamme. Lue lisää siitä, miten näitä analyysitietoja voidaan käyttää, miten voit hallinnoida tietojesi käyttämistä ja miten voit kieltää Google Analyticsia käyttämästä tietojasi

- **Azure Application Insights:** Käytämme Azure Application Insights -palvelua sivustomme ja palvelujemme

ongelmien diagnosointiin käyttökokemuksen parantamiseksi. Azure Application Insights on Microsoftin palvelu.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, aiemmin HockeyApp, jaGoogle n Firebase (Crashlytics) -palvelu näyttävät, miten Garmin-sovelluksia käytetään, jotta voimme parantaa käyttökokemusta sekä tunnistaa ja ratkaista sovelluksen kaatumisen perimmäisiä syitä.

Lapset

Pyydämme, että alle 13-vuotiaat (Yhdysvalloissa) ja alle 16-vuotiaat (muissa maissa) eivät ilmoita henkilötietoja Garminille. Jos saamme tietoomme, että olemme keränneet alle 13-vuotiaan (Yhdysvalloissa) tai 16-vuotiaan (muissa maissa) lapsen tietoja, poistamme tiedot mahdollisimman pian.

Tietosuojakäytännön päivitykset

Saatamme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain uusien tuotteiden ja sovellusten lisäämisen, nykyisen valikoimamme kehittämisen sekä tekniikoiden ja lakien muuttumisen vuoksi. Käyttäjä voi tarkistaa tämän tietosuojakäytännön viimeisen muutospäivän sivun yläreunan kohdasta Päivitetty viimeksi. Kaikki muutokset tulevat voimaan, kun muutettu tietosuojakäytäntö on julkaistu.

Ilmoitamme käyttäjälle, jos teemme merkittäviä muutoksia, ja pyydämme käyttäjältä luvan, jos sovellettava laki siihen velvoittaa. Muutoksia koskeva ilmoitus toimitetaan sähköpostitse tai julkaistaan Garmin Connect -sivustossa tai vívofit jr. -sovelluksen kautta.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietosi niin kauan kuin Garmin-tilisi on aktiivinen. Tacx-haasteiden tiedot säilytetään niin kauan kuin kyseinen Tacx-haaste poistetaan sivustosta. Lisätietoja oikeudestasi tietojesi poistamiseen on jäljempänä kohdassa Oikeutesi.

Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu

Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, Garminin keräämiä henkilötietojasi hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, jonka osoite on Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Yhtiön EU:n alueen tietosuojavastaavaan saa yhteyden sähköpostitse osoitteesta euprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin International Inc., jonka osoite on 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: privacy@garmin.com.

Oikeutesi

Jos asut Euroopan unionin alueella tai Isossa-Britanniassa, sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, General Data Protection Regulation) tai Ison-Britannian Data Protection Act 2018 -asetuksen ehtojen mukainen oikeus pyytää Garminilta oikeutta henkilötietojesi käyttämiseen, korjaamiseen tai poistamiseen, tietojen siirtämiseen, henkilötietojesi käsittelemisen rajoittamiseen, henkilötietojesi käsittelemisen vastustamiseen ja valituksen tekemiseen valvontaviranomaiselle. Lisätietoja näistä oikeuksista on Euroopan komission Oikeuteni-sivulla (GDPR), joka on käytettävissä useilla kielillä. Jos et asu Euroopan unionin tai Ison-Britannian alueella, sinulla voi olla vastaavia paikallisten lakien mukaisia oikeuksia. Oikeuteni-sivulla , jossa käsitellään GDPR-asetusta ja joka on saatavilla useilla kielillä. Jos et asu Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla voi olla vastaavia paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, pyytää korjaamaan, siirtämään tai poistamaan ne tai poistaa Garmin-tilisi: tilinhallintakeskuksessa.

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa ja haluat käyttää oikeuttasi rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteys yrityksen EU:n alueen tietosuojavaltuutettuun, joka toimii Garmin Würzburg GmbH:ssa osoitteessa Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, tai sähköpostitse osoitteessa euprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, mutta uskot, että sinulla on oikeus käyttää näitä tai muita oikeuksia paikallisen lainsäädännön nojalla, ota yhteyttä Garmin International, Inc:iin osoitteessa privacy@garmin.com.

Ilmoitus Kalifornian asukkaille yksityisyyden suojan käytännöistä ja oikeuksista

Jos asut Kaliforniassa, sinulla saattaa olla Kalifornian lainsäädännön mukaisia henkilötietojasi koskevia lisäoikeuksia. Voit lukea lisää yksityisyyden oikeuksista Kaliforniassa CCPA-yksityisyysilmoituksesta.

Kaikki tavaramerkit kuuluvat omistajilleen.

France (French)

Return to Top

Politique de confidentialité de Tacx

Dernière mise à jour : 14 déc. 2020

Si vous n'avez pas encore transféré votre compte Tacx vers un compte Garmin, le traitement lié aux comptes et aux nouvelles données d'activité décrit dans la présente politique de confidentialité et la politique de confidentialité de Garmin Connect ne s'applique pas encore à votre compte. Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Tacx applicable à ces comptes Tacx existants ici.

Notez que le site Web, les services et les applications de bureau et mobiles Tacx ne sont pas destinés à être utilisés en Chine.

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Tacx, une société Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous utilisez le site Web, les services et les applications de bureau et mobile Tacx.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière. Par exemple, il existe une déclaration de confidentialité différente pour Garmin Connect et les appareils portables et autres appareils compatibles.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Enfants
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur vos produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous nous fournissez est associé au profil de votre compte et vos contacts peuvent le voir lorsque vous rejoignez des challenges, des classements, des groupes ou des segments, ainsi que lorsque vous envoyez des commentaires. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin Connect.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos préférences sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Si vous avez donné votre accord, Garmin traite votre adresse e-mail pour vous envoyer des notifications, par exemple lorsque vous rejoignez un challenge, lorsqu'un challenge prend fin, lorsque quelqu'un ajoute un

commentaire sur un challenge, etc. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et demander à ne plus recevoir de telles notifications.

(e) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Données personnelles supplémentaires traitées si vous décidez de les saisir lors de la création de votre compte Garmin :

Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires à votre profil, par exemple votre localisation, vos types de loisirs (par exemple, course à pied, randonnée pédestre, cyclisme, golf, etc.), votre sexe, votre date de naissance, votre taille et votre poids.

Motif et base légale :

Ces informations sont utilisées pour calculer les calories brûlées pendant une activité et pour vous permettre de montrer à vos contacts le type d'activités que vous pratiquez, si vous le souhaitez. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre accord en supprimant ces informations du profil de votre compte.

Données personnelles supplémentaires traitées lorsque vous personnalisez ou ajoutez des informations sur votre vélo dans votre profil :

Vous pouvez choisir de personnaliser les informations par défaut relatives au vélo ou d'ajouter les informations propres à votre vélo dans votre profil, comme la marque et le modèle, les spécifications et un nom pour le vélo.

Motifs et bases légales :

Ces informations sont utilisées pour calculer vos performances pendant les activités de cyclisme en intérieur. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir les calculs les plus précis possibles.

Données personnelles traitées lorsque vous choisissez de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur sur Garmin :

Vous pouvez choisir de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur (par exemple, distance, durée, cadence, fréquence cardiaque, puissance, vitesse, calories brûlées, etc.) de votre appareil d'entraînement Tacx vers votre compte Garmin. Si vous n'acceptez pas de télécharger vos activités sur Garmin, vous pouvez quand même utiliser votre appareil d'entraînement Tacx. Si vous choisissez de télécharger vos activités sur Garmin, vous pouvez choisir de montrer ou non vos données d'activité de cyclisme en intérieur aux autres en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte Garmin. Vos données d'activité de cyclisme en intérieur sont, par défaut, définies sur « Privé ».

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite vos données d'activité de cyclisme en intérieur si vous choisissez de les télécharger sur Garmin, afin de vous permettre de les stocker et de les analyser, d'identifier tout appareil Garmin utilisé pour collecter les données lors de l'activité, de consulter des métriques liées à votre fréquence cardiaque (score d'effort, Body Battery ou taux d'oxymétrie de pouls), de suivre la progression de vos objectifs sportifs et, si vous le souhaitez, de partager vos données d'activité avec d'autres personnes. Si vous habitez dans un pays de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

(b) Si vous choisissez de télécharger des données d'activité de cyclisme en intérieur générées par votre appareil sur votre compte Garmin, et si vous choisissez de participer au programme Insights, vous pourrez voir une section Insights sur votre compte Garmin. Cette section contiendra des recommandations et des encouragements, des informations et des liens vers des articles qui pourraient vous intéresser en fonction de vos données d'activité, ainsi qu'une comparaison entre vos données d'activité et les données agrégées d'autres utilisateurs de la communauté Garmin Connect. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cette fin par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

(c) Garmin traite également vos données d'activité de cyclisme en intérieur, si vous choisissez de les télécharger sur Garmin, de manière agrégée afin d'analyser l'utilisation et les tendances et de développer ou d'améliorer les fonctionnalités et services. L'intérêt légitime de Garmin à fournir des fonctionnalités et des services pertinents et de qualité constitue la base juridique de ce traitement.

(d) Si vous choisissez de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur sur Garmin et que vous optez pour l'amélioration du produit, Garmin traitera vos données d'activité téléchargées sur votre compte à des fins de recherche et développement en interne pour nous aider à créer des produits et services Garmin de meilleure qualité et plus pertinents. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cette fin par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

Données personnelles traitées lorsque vous participez aux défis Tacx via le site Web Tacx :

Si vous choisissez de participer aux défis Tacx via le site Web Tacx, nous vous demandons votre nom complet, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre pays et votre numéro d'identification de compte Tacx Cloud.

Motif et base légale :

Nous traitons votre numéro d'identification de compte Tacx Cloud pour consulter vos données d'activité et vérifier que vous avez terminé le défi Tacx. Nous traitons votre nom, votre pays et vos données d'activité en rapport avec les exigences du défi Tacx pour vous ajouter à la liste des héros qui l'ont terminé et indiquer vos date et heure d'achèvement. Nous traitons votre nom et votre adresse postale afin de vous envoyer un prix, le cas échéant, pour avoir terminé le défi Tacx. L'intérêt légitime de Garmin à promouvoir l'engagement et les activités physiques des utilisateurs de Garmin, à récompenser la participation et à célébrer les réalisations constitue la base juridique du traitement de ces informations.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx :

Lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx, nous vous demandons votre nom complet, votre adresse e-mail et votre adresse de facturation ou votre code de bon d'achat, le cas échéant. Une société tierce, Adyen, traite vos informations de carte de paiement lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyenici.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations pour configurer votre abonnement, fournir l'accès aux services achetés et percevoir le paiement de l'abonnement acheté. L'exécution d'un contrat constitue la base juridique du traitement de ces informations.

Données personnelles traitées lorsque vous téléchargez ou regardez des films en streaming depuis le site Web Tacx :

Lorsque vous téléchargez ou regardez un film en streaming depuis le site Web Tacx, nous traitons les informations de votre compte et le contenu sélectionné pour vérifier le statut de votre abonnement et vous permettre d'accéder au contenu demandé.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations pour valider votre demande et fournir le contenu demandé si vous avez effectué un achat ou disposez d'un abonnement valide. L'exécution d'un contrat constitue la base juridique de ce traitement.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Autres utilisateurs de Garmin Connect :

Les activités et les données d'activité associées à votre compte Garmin sont, par défaut, définies sur « Privé ». Vous pouvez décider d'autoriser d'autres personnes à consulter vos activités et données d'activité en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte Garmin. Vous pouvez rejoindre des groupes et nouer des contacts avec d'autres utilisateurs de Garmin Connect. Vous pouvez également choisir de rejoindre d'autres utilisateurs Garmin Connect à des challenges et classements. Lorsque vous utilisez ces moyens pour interagir avec d'autres personnes, vos données relatives à ces challenges ou classements (par exemple, le nombre total d'étapes pendant la durée d'un classement ou challenge d'étapes) seront visibles, même si vos paramètres de confidentialité sont définis sur « Privé » dans votre compte Garmin.

Adversaires en direct :

Si vous choisissez d'activer la fonction des adversaires en direct, les autres utilisateurs effectuant la même activité de cyclisme en intérieur pourront voir vos performances d'activité (comme la vitesse, la distance ou la puissance), votre nom et votre image de profil.

Visiteurs du site Web Tacx :

Lorsque vous terminez un défi Tacx, les visiteurs du site Web Tacx qui accèdent à la page de ce défi voient votre nom complet, l'heure et la date d'achèvement, ainsi que votre pays dans la liste des héros du défi.

Fournisseurs de fonctions ou de contenus ; autres tiers :

Il nous arrive de partager ou de vendre vos données d'activité de manière agrégée et anonyme avec les/aux entreprises qui fournissent à Garmin ou à nos clients du contenu ou des fonctions, dans le but d'améliorer la qualité du contenu ou des fonctions qu'elles proposent, ou avec des/à des tiers dans un but de recherche ou pour d'autres raisons.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise des services cloud de tiers tels qu'Adobe, SendGrid (fourni par Twilio), Spotler (anciennement MailPlus) et Mandrill (fourni par MailChimp) pour nous aider à envoyer des e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails.

Garmin utilise Kinsta, les services d'hébergement Google et Azure, un service Microsoft, pour fournir l'infrastructure et l'hébergement des services et du site Web Tacx. Garmin utilise également Red Factory pour la maintenance du site Web Tacx.

Garmin fait également appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation du site Web Tacx, des services et des applications de bureau et mobiles, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une obligation légale, par exemple une citation à comparaître, un ordre juridique ou une procédure judiciaire ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits. Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises appartenant à Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des Données personnelles sur le profil de votre compte ou téléchargez vos données sur votre compte Garmin, vos Données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis et au Royaume-Uni.

Les données personnelles des personnes résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées pour son compte par d'autres sociétés appartenant à Garmin afin de fournir assistance, infrastructure, sécurité et autres fonctions clés. Garmin Würzburg GmbH a conclu des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne lorsque ces sociétés ne sont pas situées dans l'EEE ou dans une juridiction jugée adéquate par la Commission européenne.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis. Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la

présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur le site Web Tacx, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de notre site et son taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration du site Web Tacx, nous, avec l'assistance de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

Nous collectons également des données sur l'utilisation des applications de bureau et mobile Tacx par nos utilisateurs. Les types d'informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers ayant été téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité des applications de bureau et mobiles Tacx et autres applications Garmin ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent le mieux possible à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites Web et applications. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. En savoir plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics

- **Azure application Insights :** Azure Application Insights nous permet de diagnostiquer les problèmes rencontrés avec notre site Web et nos services afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Application Azure Insights est un service Microsoft.

- **Microsoft App Center ; Firebase (Crashlytics) :** Microsoft App Center, anciennement HockeyApp, et Firebase (Crashlytics), qui est un service Google, nous permettent de mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin pour améliorer l'expérience utilisateur et pour identifier la cause des pannes d'applications et les résoudre.

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Les informations relatives au défi Tacx sont conservées jusqu'à ce que le défi Tacx en question soit supprimé du site Web. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, les données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., situé à l'adresse suivante :1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu des conditions définies dans le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou de la loi Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous dans notre le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos Données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne, ou par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Germany (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für Tacx

Letzte Aktualisierung: 10. Dezember 2020

Falls Sie noch nicht von Ihrem Tacx-Konto auf ein Garmin-Konto umgestiegen sind, gilt die Verarbeitung in Bezug auf Konten und neue Aktivitätsdaten, die in dieser Datenschutzrichtlinie und in der Garmin Connect-Datenschutzrichtlinie beschrieben ist, erst nach dem Umstieg auf ein Garmin-Konto. Sie finden den Tacx-Datenschutzhinweis, der für diese veralteten Tacx-Konten gilt, hier.

Beachten Sie, dass die Website, Dienste sowie die Desktop- und mobilen Apps von Tacx nicht für die Verwendung in China vorgesehen sind.

Tacx, ein Unternehmen von Garmin, schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie die Website, Dienste sowie die Desktop- und mobilen Apps von Tacx verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie. Beispielsweise gibt es eine separate Datenschutzerklärung, die für Garmin Connect und die damit kompatiblen Wearables und anderen Geräte gilt.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Kinder
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und Ihren Freunden angezeigt, wenn Sie an Challenges, Bestenlisten, Gruppen und Segmenten teilnehmen und wenn Sie Kommentare abgeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin Connect-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die Präferenzen ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Falls Sie Ihre Zustimmung erteilen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse für den Zweck, Ihnen Benachrichtigungen zu senden (z. B. wenn Sie an einer Challenge teilnehmen, wenn eine Challenge abgeschlossen ist, wenn Kommentare zu einer Challenge abgegeben werden usw.). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der

Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie den Erhalt dieser Benachrichtigungen abbestellen.

(e) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Weitere personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie diese Daten bei der Erstellung eines Garmin-Kontos angeben:

Sie können Ihrem Profil zusätzliche Informationen hinzufügen, z. B. Ihre Position, von Ihnen ausgeübte Aktivitätstypen (Laufen, Wandern, Radfahren, Golfspielen usw.) sowie Geschlecht, Geburtsdatum, Größe und Gewicht.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden genutzt, um den Kalorienverbrauch während einer Aktivität zu berechnen und damit Sie, wenn Sie dies wünschen, Ihren Freunden zeigen können, welche Arten von Aktivitäten Sie ausüben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist Ihre Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie diese Informationen aus Ihrem Kontoprofil löschen.

Weitere personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihr Profil anpassen oder dem Profil Fahrradinformationen hinzufügen:

Sie können in Ihrem Profil die standardmäßigen Fahrradinformationen anpassen oder eigene Fahrradinformationen hinzufügen, z. B. Hersteller und Modell des Fahrrads, technische Daten und einen Namen für das Fahrrad.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

Diese Informationen werden genutzt, um die Leistung bei Indoor-Radfahraktivitäten zu berechnen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, Ihnen so genaue Berechnungen wie möglich bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie sich für die Übertragung von Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten an Garmin entscheiden:

Sie können die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten (z. B. Distanz, Dauer, Trittfrequenz, Herzfrequenz, Leistung, Geschwindigkeit, Kalorienverbrauch usw.) von Ihrem Tacx-Trainergerät in Ihr Garmin-Konto übertragen. Sie können das Tacx-Trainergerät verwenden, ohne der Übertragung Ihrer Aktivitäten an Garmin zuzustimmen. Wenn Sie Ihre Aktivitäten an Garmin übertragen, legen Sie fest, ob andere Personen die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten sehen können; hierzu verwalten Sie die Datenschutzeinstellungen in Ihrem Garmin-Konto. Standardmäßig sind die Daten der Indoor-Radfahraktivitäten als privat gekennzeichnet.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten, falls Sie diese an Garmin übertragen, damit Sie die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten speichern und analysieren, während der Aktivität zur Erfassung von Daten verwendete Garmin-Geräte identifizieren, mit der Herzfrequenz in Verbindung stehende Messwerte wie Belastungswert, Body Battery-Daten oder Pulsoxymetrie-Daten sehen, Ihre Fitnessziele verfolgen und, falls Sie dies wünschen, Ihre Aktivitätsdaten mit anderen teilen können. Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie jederzeit in Ihrem Garmin-Konto widerrufen können.

(b) Wenn Sie Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten von Ihrem Tacx-Trainergerät in Ihr Garmin-Konto übertragen und an Insights teilnehmen, wird in Ihrem Garmin-Konto ein Insights-Bereich angezeigt, in dem Sie Empfehlungen und Motivation erhalten sowie Informationen und Links zu Artikeln, die basierend auf Ihren Aktivitätsdaten für Sie von Interesse sein könnten, und einen Vergleich Ihrer Aktivitätsdaten mit aggregierten Aktivitätsdaten anderer Personen der Garmin Connect-Community. Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie jederzeit in Ihrem Garmin-Konto widerrufen können.

(c) Garmin verarbeitet die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten, falls Sie diese an Garmin übertragen, außerdem in aggregierter Form, um die Nutzung und Trends zu analysieren und um Funktionen und Dienste zu entwickeln oder zu optimieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist das legitime Interesse von Garmin, relevante und hochwertige Funktionen und Dienste bereitzustellen.

Wenn Sie Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten an Garmin übertragen und sich für die Produktoptimierung angemeldet haben, verarbeitet Garmin die in Ihr Konto hochgeladenen Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten zu Forschungs- und Entwicklungszwecken intern, damit wir bessere und relevantere Garmin-Produkte und -Dienste entwickeln können. Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie jederzeit in Ihrem Garmin-Konto widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie über die Tacx-Website an Tacx-Challenges

teilnehmen:

Wenn Sie über die Tacx-Website an Tacx-Challenges teilnehmen, bitten wir um die Angabe des vollständigen Namens, der Email-Adresse, der Postanschrift, des Landes und der Konto-ID für die Tacx-Cloud.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten die Konto-ID für die Tacx-Cloud, um Ihre Aktivitätsdaten zu überprüfen und zu bestätigen, dass Sie die Tacx-Challenge abgeschlossen haben. Wir verarbeiten die für die Anforderungen der Tacx-Challenge relevanten Angaben von Name, Land und Aktivitätsdaten, um Sie in die Liste der Challenge-Helden aufzunehmen, die die Tacx-Challenge abgeschlossen haben, und um Abschlusszeit und -datum anzuzeigen. Wir verarbeiten den Namen und die Postanschrift, um Ihnen einen Preis zuzusenden, falls ein Preis für den Abschluss der Tacx-Challenge angeboten wird. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, die Mitwirkung und die Fitnessaktivitäten von Garmin-Benutzern zu fördern, die Teilnahme zu belohnen und Erfolge zu feiern.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Abonnement für Tacx-Dienste erwerben:

Wenn Sie ein Abonnement für die Tacx-Dienste erwerben, bitten wir um die Angabe des vollständigen Namens, der Email-Adresse und der Rechnungsadresse oder des Gutscheincodes, sofern zutreffend. Adyen, ein Drittanbieter, verarbeitet die Informationen zur Zahlungskarte, wenn Sie ein Abonnement für Tacx-Dienste erwerben. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Adyen. Sie erhalten weitere Informationen zu Adyen hier.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um das Abonnement einzurichten, Zugriff auf die erworbenen Dienste zu gewähren und Zahlungen für das erworbene Abonnement einzuholen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Filme von der Tacx-Website herunterladen oder streamen:

Wenn Sie einen Film von der Tacx-Website herunterladen oder streamen, verarbeiten wir Ihre Kontoinformationen und den ausgewählten Inhalt, um den Abonnementstatus zu überprüfen, um Zugriff auf den angeforderten Inhalt zu gewähren.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um die Anfrage zu bestätigen und den angeforderten Inhalt bereitzustellen, wenn Sie über einen gültigen Erwerb oder ein gültiges Abonnement verfügen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Andere Garmin Connect-Benutzer:

Die mit Ihrem Garmin-Konto verbundenen Aktivitäten und Aktivitätsdaten sind standardmäßig als privat gekennzeichnet. Falls Sie anderen Personen gestatten möchten, Ihre Aktivitäten und Aktivitätsdaten anzuzeigen, ändern Sie die Datenschutzeinstellungen in Ihrem Garmin-Konto. Sie können Gruppen beitreten und als Freund eine Verbindung mit anderen Garmin Connect-Benutzern herstellen. Sie können außerdem zusammen mit anderen Garmin Connect-Benutzern Challenges und Bestenlisten verwenden. Wenn Sie auf diese Art mit anderen interagieren, werden Ihre Daten zur Challenge oder zur Bestenliste angezeigt (z. B. die Gesamtanzahl der Schritte während der Dauer einer Bestenliste für Schritte oder einer Schritte-Challenge) und zwar auch dann,

wenn in den Datenschutzeinstellungen Ihres Garmin-Kontos die Anzeige als privat gekennzeichnet ist.

Live-Gegner:

Wenn Sie die Live-Gegner-Funktion aktivieren, können andere Benutzer, die dieselbe Indoor-Radfahraktivität absolvieren, Ihre Performance bei der Aktivität (z. B. Geschwindigkeit, Distanz oder Leistung), Name und Profilbild sehen.

Tacx-Websitebesucher:

Wenn Sie eine Tacx-Challenge abschließen, können Tacx-Websitebesucher, die die Seite dieser Tacx-Challenge durchblättern, in der Liste der Challenge-Helden Ihren vollständigen Namen, Abschlusszeit und -datum sowie das Land sehen.

Anbieter von Inhalten oder Funktionen; andere Dritte:

Gelegentlich teilen oder verkaufen wir anonymisierte und aggregierte Aktivitätsdaten mit bzw. an Unternehmen, die Garmin und unseren Kunden Inhalte oder Funktionen bereitstellen, damit sie die Qualität der bereitgestellten Inhalte oder Funktionen optimieren können, und wir teilen oder verkaufen sie mit bzw. an andere Dritte zu Forschungs- oder anderen Zwecken.

Andere Dienstanbieter:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wieAdobe, SendGrid (bereitgestellt von Twilio), Spotler (zuvor als MailPlus bekannt) und Mandrill (bereitgestellt vonMailChimp) ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren.

Garmin nutzt Kinsta, Google-Hostingdienste und Azure, einen Microsoft-Dienst, um die Infrastruktur und das Hosting für die Dienste und die Tacx-Website bereitzustellen. Garmin nutzt außerdem Red Factory zur Wartung der Tacx-Website.

Garmin arbeitet darüber hinaus mit externen Dienstanbietern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung der Website, Dienste sowie der Desktop- und mobilen Apps von Tacx zu erlangen sowie auch für ähnliche Zwecke.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung oder gerichtlichen Verfügung oder dem Rechtsweg; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA und im Vereinigten Königreich gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin-Unternehmen verarbeitet, um Unterstützung, Infrastruktur, Sicherheit und andere wichtige Funktionen bereitzustellen. Die Garmin Würzburg GmbH hat von der Europäischen Kommission genehmigte Modell-Vertragsklauseln abgeschlossen, wenn sich diese Unternehmen nicht im Europäischen Wirtschaftsraum oder in einer Gerichtsbarkeit befinden, die von der Europäischen Kommission als angemessen angesehen wird.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen

verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Zur besseren Analyse der Navigation auf der Tacx-Website durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Garmin-Servern und zur Verwaltung der Tacx-Website werden von uns mit Unterstützung externer Dienstanbieter für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Wir erfassen auch Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung der Desktop- und mobilen Apps von Tacx. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise der Desktop- und mobilen Apps von Tacx und anderer Garmin-Apps zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites und in Apps verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wird zur Diagnose von Problemen mit unserer Website und unseren Diensten verwendet, um die Nutzung zu optimieren. Azure Application Insights ist ein Microsoft-Dienst.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, ehemals als HockeyApp bekannt, und Firebase (Crashlytics), ein Dienst von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

Kinder

Wir bitten darum, dass Personen unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) Garmin keinerlei personenbezogene Daten bereitstellen. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) erfasst haben, werden wir Schritte zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten einleiten.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Tacx-Challengeinformationen werden so lange gespeichert, bis die entsprechende Tacx-Challenge von der Website entfernt wird. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter „Ihre Rechte“ eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland. Die Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten des Unternehmens ist per Email unter folgender Adresse möglich: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches und der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung der personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten des Unternehmens: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte per Email an Garmin International, Inc.: privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Greece (Greek)

Return to Top

Πολιτική απορρήτου για την Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Εάν δεν έχετε μεταβεί ακόμη από τον λογαριασμό Tacx που διαθέτετε σε έναν λογαριασμό Garmin, η επεξεργασία που σχετίζεται με τους λογαριασμούς και τα δεδομένα νέας δραστηριότητας που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική απορρήτου και την πολιτική απορρήτου του Garmin Connect δεν ισχύει ακόμη για τον λογαριασμό σας, έως ότου μεταβείτε σε έναν λογαριασμό Garmin. Μπορείτε να βρείτε τη δήλωση απορρήτου της Tacx σε αυτούς του παλιούς λογαριασμούς Tacx εδώ.

Λάβετε υπόψη ότι ο ιστότοπος, οι υπηρεσίες και οι εφαρμογές για υπολογιστές και κινητά της Tacx δεν προορίζονται για χρήση στην Κίνα.

Το απόρρητό σας είναι σημαντικό για την Tacx, μια εταιρεία της Garmin. Αναπτύξαμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου, για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο, τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές για υπολογιστές και κινητά της Tacx.

Άλλοι ιστότοποι, εφαρμογές και προϊόντα της Garmin που δεν περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε αυτήν την Πολιτική απορρήτου αλλά περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε διαφορετική πολιτική απορρήτου της Garmin, διέπονται από την εν λόγω πολιτική απορρήτου. Για παράδειγμα, διαθέτουμε μια ξεχωριστή δήλωση απορρήτου που ισχύει για το Garmin Connect και τις συμβατές με την εφαρμογή αυτή φορετές και άλλες συσκευές.

"Προσωπικά δεδομένα" είναι οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Για να μεταβείτε σε μια συγκεκριμένη ενότητα αυτής της Πολιτικής απορρήτου, κάντε κλικ σε ένα σύνδεσμο παρακάτω:

- Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin
- Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων
- Μεταφορές προσωπικών δεδομένων
- Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες
- Παιδιά
- Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου
- Διατήρηση προσωπικών δεδομένων
- Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
- Τα δικαιώματά σας

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού Garmin:

Για να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό Garmin, θα πρέπει να παρέχετε το όνομα και τη διεύθυνση email σας. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να επιλέξετε να δώσετε μόνο το όνομά σας ή ένα ψευδώνυμο, αντί για το ονοματεπώνυμό σας.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

(α) Η Garmin επεξεργάζεται τη διεύθυνση email σας, επειδή, για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας, θα χρησιμοποιείτε αυτήν τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασής σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για την προστασία της ασφάλειας του λογαριασμού σας.

(β) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας, με σκοπό την αποστολή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές ή τον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, όπως σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλεια ή σημαντικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική απορρήτου. Το όνομα που παρέχετε συσχετίζεται με το προφίλ του λογαριασμού σας και εμφανίζεται στις Συνδέσεις σας, όταν συμμετέχετε σε Αναμετρήσεις, Πίνακες κορυφαίων, Ομάδες και Τμήματα, καθώς και όταν υποβάλετε σχόλια. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email και τους ονόματός σας για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από το έννομο συμφέρον της Garmin για την παροχή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών για την ασφάλεια ή άλλων πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές ή το λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, ή σημαντικών αλλαγών στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, καθώς και για την παροχή σε εσάς της δυνατότητας να επικοινωνείτε με άλλους χρήστες του Garmin Connect.

(γ) Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη λήψη πληροφοριών μάρκετινγκ από την Garmin, η Garmin θα επεξεργαστεί επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς πληροφοριών μάρκετινγκ σχετικά με τα προϊόντα και τις εφαρμογές της Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις [προτιμήσεις] σας (https://www.garmin.com/account/) στο λογαριασμό σας Garmin ή μέσω του συνδέσμου κατάργησης εγγραφής στο κάτω μέρος των email μάρκετινγκ. Τα email μάρκετινγκ που λαμβάνετε από την Garmin βασίζονται στις προτιμήσεις που παρέχετε στο λογαριασμό σας Garmin, την

τοποθεσία που υποδεικνύεται από τη διεύθυνση IP σας, τους τύπους των συσκευών Garmin που έχετε προσθέσει στο λογαριασμό σας Garmin και τυχόν συνδρομές που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό σας Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για τη μείωση του αριθμού των email μάρκετινγκ που αποστέλλονται σε κάθε συγκεκριμένο πελάτη, μέσω επιλογής των πελατών που θα λάβουν ένα συγκεκριμένο email μάρκετινγκ αντί για την αποστολή όλων των email μάρκετινγκ σε όλους τους πελάτες που έχουν συναινέσει στη λήψη email μάρκετινγκ.

(δ) Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας, η Garmin θα επεξεργαστεί τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή ειδοποιήσεων σε εσάς (π.χ. όταν συμμετέχετε σε μια Αναμέτρηση, όταν ολοκληρωθεί η Αναμέτρηση, όταν υποβληθούν σχόλια σε μια Αναμέτρηση κ.λπ.). Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση οποιαδήποτε στιγμή, επιλέγοντας να μην λαμβάνετε ειδοποιήσεις τέτοιου είδους.

(ε) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας, για να τη συσχετίσει με τον λογαριασμό σας Garmin, όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας. Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών υψηλής ποιότητας.

Πρόσθετα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, εάν επιλέξετε να τα παρέχετε κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού Garmin:

Μπορείτε να προσθέσετε επιπλέον στοιχεία στο προφίλ σας, όπως τη θέση σας, τους τύπους δραστηριοτήτων στις οποίες συμμετέχετε (π.χ. τρέξιμο, πεζοπορία, ποδηλασία, γκολφ κ.λπ.), καθώς και το φύλο, την ημερομηνία γέννησης, το ύψος και το βάρος σας.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των θερμίδων που καταναλώνετε κατά τη διάρκεια μιας δραστηριότητας και για να σας δώσουν τη δυνατότητα να εμφανίζετε στις Συνδέσεις σας τους τύπους δραστηριοτήτων στις οποίες συμμετέχετε, εάν το επιθυμείτε. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας διαγράφοντας αυτές τις πληροφορίες από το προφίλ του λογαριασμού σας.

Πρόσθετα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, όταν προσαρμόζετε ή προσθέτετε πληροφορίες ποδηλάτου στο προφίλ σας:

Μπορείτε να επιλέξετε να προσαρμόσετε τις προεπιλεγμένες πληροφορίες ποδηλάτου ή να προσθέσετε τις δικές σας πληροφορίες ποδηλάτου στο προφίλ σας, όπως μάρκα και μοντέλο ποδηλάτου, τεχνικές προδιαγραφές και όνομα για το ποδήλατο.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της απόδοσής σας κατά τη διάρκεια δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους σκοπούς αυτούς βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για να σας παρέχουμε τις ακριβέστερες μετρήσεις που μπορούμε.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, όταν επιλέγετε να πραγματοποιήσετε αποστολή των δεδομένων δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο στην Garmin:

Μπορείτε να επιλέξετε να αποστείλετε τα δεδομένα δραστηριοτήτων ποδηλασίας σας σε εσωτερικό χώρο (π.χ. απόσταση, διάρκεια, συχνότητα πεταλιάς, καρδιακοί παλμοί, ισχύς, ταχύτητας, θερμίδες που κάηκαν κ.λπ.) από τη συσκευή προπόνησης Tacx που διαθέτετε στον λογαριασμό σας Garmin. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη συσκευή προπόνησης Tacx που διαθέτετε χωρίς να δώσετε τη συγκατάθεσή σας για αποστολή των δραστηριοτήτων σας στην Garmin. Εάν επιλέξετε να αποστέλλονται οι δραστηριότητές σας στην Garmin, μπορείτε να ελέγχετε εάν τα δεδομένα των δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο θα είναι ορατά σε άλλους μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου στον λογαριασμό σας Garmin. Τα δεδομένα δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο έχουν ρυθμιστεί από προεπιλογή σε "Απόρρητο".

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

(α) Η Garmin επεξεργάζεται τα δεδομένα δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο, εάν επιλέξετε να τα αποστείλετε στην Garmin, για να έχετε τη δυνατότητα να αποθηκεύετε και αναλύετε τα δεδομένα δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο, να αναγνωρίζετε οποιεσδήποτε συσκευές Garmin που χρησιμοποιείτε για να συλλέγετε δεδομένα κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας, να βλέπετε μετρήσεις που σχετίζονται με τους καρδιακούς παλμούς σας, όπως η βαθμολογία άγχους, το Body Battery ή το παλμικό οξύμετρο, να παρακολουθείτε τους στόχους φυσικής κατάστασης και, εάν το επιθυμείτε, να μοιράζεστε τα δεδομένα δραστηριοτήτων σας με άλλους. Εάν διαμένετε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, η νομική βάση για τη συγκεκριμένη επεξεργασία προκύπτει από τη ρητή συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή μέσα από το λογαριασμό Garmin που διαθέτετε.

(β) Εάν επιλέξετε να αποστείλετε τα δεδομένα δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο από τη συσκευή προπόνησης Tacx που διαθέτετε στον λογαριασμό Garmin και επιλέξετε να συμμετάσχετε στο Insights, τότε θα εμφανιστεί μια ενότητα Insights στον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, στην οποία θα σας παρέχονται προτάσεις και παρακινητικά μηνύματα, πληροφορίες και σύνδεσμοι σε άρθρα που ενδεχομένως σας ενδιαφέρουν βάσει των δεδομένων δραστηριοτήτων σας και μια σύγκριση των δεδομένων δραστηριοτήτων σας με συγκεντρωτικά δεδομένα

δραστηριοτήτων άλλων στην κοινότητα Garmin Connect. Εάν διαμένετε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη ρητή συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή μέσα από το λογαριασμό Garmin.

(γ) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης με συγκεντρωτικό τρόπο τα δεδομένα δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο, αν επιλέξετε να τα αποστείλετε στην Garmin, με σκοπό την ανάλυση δεδομένων χρήσης και τάσεων και την ανάπτυξη ή βελτίωση λειτουργιών και υπηρεσιών. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία έγκειται στο έννομο συμφέρον της Garmin να παρέχει συναφείς και ποιοτικές λειτουργίες και υπηρεσίες.

(δ) Εάν επιλέξετε να αποστείλετε τα δεδομένα δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο στην Garmin και έχετε επιλέξει να συμμετέχετε στη βελτίωση προϊόντων, η Garmin θα επεξεργάζεται τα δεδομένα δραστηριοτήτων ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο που αποστέλλονται στον λογαριασμό σας, για σκοπούς έρευνας και ανάπτυξης εσωτερικά για να μας βοηθήσουν στη δημιουργία καλύτερων και σχετικότερων προϊόντων και υπηρεσιών Garmin. Εάν διαμένετε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη ρητή συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή μέσα από το λογαριασμό Garmin.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, όταν συμμετέχετε σε Αναμετρήσεις Tacx μέσω του ιστοτόπου της Tacx:

Εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε σε Αναμετρήσεις Tacx μέσω του ιστοτόπου της Tacx, σας ζητάμε να μας παράσχετε το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση email, την ταχυδρομική διεύθυνση , τη χώρα σας και τον αριθμό ID του λογαριασμό Tacx Cloud που διαθέτετε.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Επεξεργαζόμαστε τον αριθμό ID του λογαριασμού Tacx Cloud που διαθέτετε, για να ελέγξουμε τα δεδομένα δραστηριοτήτων σας και να επαληθεύσουμε ότι έχετε ολοκληρώσει την Αναμέτρηση Tacx. Επεξεργαζόμαστε το όνομα, τη χώρα και τα δεδομένα δραστηριοτήτων σας που σχετίζονται με τις απαιτήσεις της Αναμέτρηση Tacx, για να σας προσθέσουμε στη λίστα με τους Ήρωες αναμετρήσεων που έχουν ολοκληρώσει την Αναμέτρηση Tacx και για να προβάλουμε την ώρα και την ημερομηνία ολοκλήρωσης. Επεξεργαζόμαστε το όνομα και την ταχυδρομική σας διεύθυνση για να σας αποστείλουμε ένα βραβείο, εάν λάβετε ένα για την ολοκλήρωση μιας Αναμέτρησης Tacx. Η νομική βάση για την επεξεργασία των συγκεκριμένων πληροφοριών για τους σκοπούς αυτούς βασίζεται στα έννομα συμφέροντά μας για την προώθηση της συμμετοχής και των δραστηριοτήτων φυσικής κατάστασης των χρηστών Garmin, την επιβράβευση της συμμετοχής και τον εορτασμό της προόδου.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αγορά συνδρομής στις υπηρεσίες Tacx:

Όταν αγοράζετε μια συνδρομή στις υπηρεσίες Tacx, σας ζητάμε το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση email και τη διεύθυνση χρέωσης ή τον αριθμό κουπονιού σας, εάν υπάρχει. Ένας τρίτος πάροχος, η εταιρεία Adyen, αναλαμβάνει την επεξεργασία των στοιχείων της κάρτας πληρωμής σας όταν αγοράζετε μια συνδρομή στις υπηρεσίες Tacx. Συνιστάται να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική απορρήτου της Adyen. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία Adyenεδώ.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία αυτές τις πληροφορίες για τη ρύθμιση της συνδρομής σας, την παροχή πρόσβασης στις υπηρεσίες που έχετε αγοράσει και την είσπραξη πληρωμών για τη συνδρομή που αγοράσατε. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, όταν πραγματοποιείτε λήψη ή μετάδοση ροής ταινιών μέσω του ιστοτόπου της Tacx:

Όταν πραγματοποιείτε λήψη ή μετάδοση ροής μιας ταινίας μέσω του ιστοτόπου της Tacx, υποβάλλουμε σε επεξεργασία τις πληροφορίες λογαριασμού σας και το επιλεγμένο περιεχόμενο, για να ελέγχουμε την κατάσταση συνδρομής σας ώστε να σας παρέχουμε πρόσβαση στο ζητούμενο περιεχόμενο.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία τις πληροφορίες αυτές, για να επαληθεύσουμε το αίτημά σας και να σας παρέχουμε το περιεχόμενο που ζητάτε, εάν έχετε πραγματοποιήσει μια έγκυρη αγορά ή διαθέτετε μια έγκυρη συνδρομή. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την επικοινωνία σας με την Garmin:

Όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας μέσω email, τηλεφώνου, online ή αυτοπροσώπως, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το όνομα, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση email και οι προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας, καθώς και πληροφορίες για τα προϊόντα Garmin που έχετε στην κατοχή σας, όπως οι σειριακοί αριθμοί και οι ημερομηνίες αγοράς τους. Ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε αρχεία καταγραφής συμβάντων που είναι χρήσιμα για τη διάγνωση προβλημάτων που αφορούν την απόδοση προϊόντων ή εφαρμογών και να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με θέματα υποστήριξης ή υπηρεσιών. Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών,

σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται επίσης να καταγράψουμε και να εξετάσουμε συζητήσεις με τους εκπροσώπους της υποστήριξης πελατών, καθώς και να αναλύσουμε τυχόν σχόλια που μας έχουν αποσταλεί μέσω εθελοντικών ερευνών πελατών. Με τη συγκατάθεσή σας, οι εκπρόσωποι της υποστήριξης ελατών πελατών μας μπορούν να συνδεθούν στον λογαριασμό σας Garmin, εάν είναι απαραίτητο, για να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση και την επίλυση προβλημάτων.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή υποστήριξης πελατών και προϊόντων, καθώς και για την παρακολούθηση της ποιότητας και του είδους της εξυπηρέτησης πελατών και των προϊόντων που παρέχουμε στους πελάτες μας. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της Garmin για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας. Η νομική βάση για τη σύνδεση στο λογαριασμό σας Garmin (εάν χρειάζεται) με σκοπό την παροχή βοήθειας για την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε.

Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων

Άλλοι χρήστες του Garmin Connect:

Οι δραστηριότητες και τα δεδομένα δραστηριοτήτων σας που σχετίζονται με το λογαριασμό σας Garmin ορίζονται ως "Απόρρητα" από προεπιλογή. Μπορείτε να αποφασίσετε να επιτρέψετε σε άλλους χρήστες να βλέπουν τις δραστηριότητες και τα δεδομένα των δραστηριοτήτων σας, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις προστασίας απορρήτου στο λογαριασμό σας Garmin. Μπορείτε να συμμετέχετε σε Ομάδες και να δημιουργείτε Συνδέσεις με άλλους χρήστες του Garmin Connect. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να συμμετάσχετε σε Αναμετρήσεις και Πίνακες κορυφαίων μαζί με άλλους χρήστες του Garmin Connect. Όταν αλληλεπιδράτε με άλλα άτομα με αυτούς τους τρόπους, θα εμφανίζονται τα δεδομένα σας σχετικά με την Αναμέτρηση ή τον Πίνακα κορυφαίων (π.χ. συνολικός αριθμός βημάτων κατά τη διάρκεια ενός Πίνακα κορυφαίων ή μιας Αναμέτρησης βημάτων), ακόμα και αν οι ρυθμίσεις απορρήτου στο λογαριασμό σας Garmin Connect έχουν ρυθμιστεί σε "Απόρρητο".

Αντίπαλοι σε πραγματικό χρόνο:

Εάν επιλέξετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία Αντίπαλοι σε πραγματικό χρόνο, άλλοι χρήστες που κάνουν την ίδια δραστηριότητα ποδηλασίας σε εσωτερικό χώρο θα μπορούν να βλέπουν την απόδοση της δραστηριότητάς σας (όπως ταχύτητα, απόσταση ή ισχύ), το όνομα και την εικόνα προφίλ σας.

Επισκέπτες ιστοτόπου της Tacx:

Όταν ολοκληρώνετε μια Αναμέτρηση Tacx, οι επισκέπτες του ιστοτόπου της Tacx που περιηγούνται στη σελίδα αυτής της Αναμέτρησης Tacx θα βλέπουν το ονοματεπώνυμό σας, την ώρα και την ημερομηνία ολοκλήρωσης, καθώς και τη χώρα σας στη λίστα Ηρώων αναμετρήσεων.

Πάροχοι περιεχομένου ή λειτουργιών, άλλα τρίτα μέρη:

Κατά καιρούς, κοινοποιούμε ή πωλούμε συγκεντρωτικά δεδομένα χωρίς δυνατότητα ταυτοποίησης σε εταιρείες που παρέχουν στην Garmin και τους πελάτες μας περιεχόμενο ή λειτουργίες, προκειμένου να βελτιώσουμε την ποιότητα του περιεχομένου ή των λειτουργιών που παρέχουν, καθώς και σε άλλα τρίτα μέρη για σκοπούς έρευνας ή άλλους.

Άλλοι πάροχοι υπηρεσιών:

Η Garmin χρησιμοποιεί υπηρεσίες cloud τρίτων, όπως οι εταιρείεςAdobe, SendGrid (παρέχεται από τηνTwilio), Spotler (πρώην MailPlus) και Mandrill (παρέχεται από τη MailChimp) για να σας βοηθήσει στην αποστολή email. Οι υπηρεσίες αυτές παρακολουθούν τις δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτά τα email, όπως εάν ανοίχτηκαν, εάν έγινε κλικ στους συνδέσμους στα email και εάν πραγματοποιήθηκαν αγορές μετά από τα κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για να αναλύει το επίπεδο συμμετοχής στα email της.

Η Garmin χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες φιλοξενίαςKinsta, Google, και Azure, μια υπηρεσία της Microsoft, για την παροχή υποδομής και φιλοξενίας για τις υπηρεσίες και τον ιστότοπο της Tacx. Η Garmin χρησιμοποιεί επίσης το Red Factory για τη συντήρηση του ιστοτόπου της Tacx.

Η Garmin χρησιμοποιεί επίσης τρίτους παρόχους υπηρεσιών για να μας βοηθήσουν στην κατανόηση της χρήσης του ιστοτόπου, των υπηρεσιών και των εφαρμογών για υπολογιστές και για κινητά της Tacx και για σχετικούς σκοπούς.

Άλλες γνωστοποιήσεις:

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε άλλους: (α) εάν έχουμε την έγκυρη συγκατάθεσή σας να το πράξουμε, (β) για τη συμμόρφωσή μας με νομικές υποχρεώσεις, όπως στην περίπτωση έγκυρης κλήτευσης, δικαστικής εντολής ή νομικής διαδικασίας, (γ) για την επιβολή των όρων και προϋποθέσεων ή των πολιτικών μας ή (δ) όπως απαιτείται, για την επιδίωξη διαθέσιμων έννομων μέσων ή για την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια σχετιζόμενη, θυγατρική ή τρίτη εταιρεία σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου τύπου διάθεσης όλων ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, των παγίων ή των μετοχών της Garmin, όπως, μεταξύ άλλων, σε σχέση με οποιαδήποτε διαδικασία πτώχευσης ή παρόμοια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω οντότητα στην οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου χωρίς να σας ειδοποιήσει και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να λάβει τη συγκατάθεσή σας.

Μεταφορές προσωπικών δεδομένων

Η Garmin είναι μια παγκόσμια επιχείρηση. Για να μπορούμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, ίσως χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε εταιρείες που ανήκουν στην Garmin και βρίσκονται σε άλλες χώρες. Προβολή εταιρειών που ανήκουν στην Garmin.

Όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή αποστέλλετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, τα προσωπικά σας δεδομένα θα συλλέγονται και θα αποθηκεύονται σε διακομιστές στις Η.Π.Α. και στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν άτομα που κατοικούν σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"), το Ηνωμένο Βασίλειο ("ΗΒ") ή την Ελβετία, ελέγχονται από την Garmin Würzburg GmbH και υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό της από άλλες εταιρείες που ανήκουν στην Garmin για την παροχή υποστήριξης, υποδομών, ασφάλειας και άλλων βασικών λειτουργιών. Η Garmin Würzburg GmbH έχει συνάψει ένα εγκεκριμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μοντέλο συμβατικών ρητρών στις περιπτώσεις όπου αυτές οι εταιρείες δεν βρίσκονται στον ΕΟΧ ή σε μια περιοχή δικαιοδοσίας που κρίνεται αρμόζουσα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. συμμορφώνονται με τις αρχές της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα (Privacy Shield) ΕΕ-ΗΠΑ και Ελβετίας-ΗΠΑ σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση, την κοινοποίηση και τη διατήρηση προσωπικών πληροφοριών από τον ΕΟΧ, το ΗΒ και την Ελβετία, όπως περιγράφονται στις πιστοποιήσεις της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα ΕΕ-ΗΠΑ και Ελβετίας-ΗΠΑ. της εταιρείας μας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με το Privacy Shield

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. υπόκεινται στην εποπτεία της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου των Η.Π.Α. (U.S. Federal Trade Commission) και παραμένουν υπεύθυνες για τα προσωπικά δεδομένα που μεταφέρονται σε τρίτους προς επεξεργασία για λογαριασμό μας. Εάν θέλετε να κάνετε κάποια καταγγελία που αφορά τη συμμόρφωσή μας με την Ασπίδα προστασίας, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση email privacy@garmin.com. Μπορείτε επίσης να κάνετε μια καταγγελία στο ανεξάρτητο όργανο επίλυσης διαφορών που έχει επιλεγεί από εμάς, JAMS, και σε ορισμένες περιπτώσεις, να προσφύγετε στη διαδικασία διαιτησίας του Privacy Shield.

Όλες οι εταιρείες που ανήκουν στην Garmin υποχρεούνται να τηρούν τις πρακτικές απορρήτου που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Με σκοπό την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο εσείς και άλλοι επισκέπτες περιηγήστε στον ιστότοπο της Tacx, τη συλλογή συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση και την απόκριση της τοποθεσίας, τη διάγνωση τυχόν προβλημάτων στους διακομιστές της Garmin και τη διαχείριση του ιστοτόπου της Tacx, συλλέγουμε, με τη βοήθεια τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων, συγκεκριμένες πληροφορίες όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας. Σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται η διεύθυνση IP, η γεωγραφική θέση της συσκευής, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, η γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, η ημερομηνία και η ώρα του αιτήματός σας, οι ώρες των επισκέψεών σας, οι προβολές σελίδων και τα στοιχείων σελίδων (π.χ. σύνδεσμοι) στα οποία κάνετε κλικ. Έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε cookies, ετικέτες εικονοστοιχείων, προειδοποιητικά σήματα web, clear GIF ή άλλα παρόμοια εργαλεία στην τοποθεσία μας ή στα email που αποστέλλουμε για τη συλλογή και την ανάλυση τέτοιων πληροφοριών. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή καλύτερου, πιο σχετικού περιεχομένου στον ιστότοπό μας, για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση προβλημάτων, καθώς και τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας σας στον ιστότοπό μας.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε τη συλλογή στοιχείων με χρήση αυτών των τεχνολογιών, υπάρχει μια απλή διαδικασία στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης που σας επιτρέπει να απορρίπτετε αυτόματα πολλές από αυτές τις τεχνολογίες ή σας δίνει την επιλογή να τις απορρίπτετε και να τις αποδέχεστε κατά περίπτωση.

Συλλέγουμε επίσης δεδομένα από χρήστες σχετικά με τη χρήση των εφαρμογών για υπολογιστές και για κινητά της Tacx. Στους τύπους αναλυτικών πληροφοριών που συλλέγονται περιλαμβάνεται η ημερομηνία και η ώρα κατά την οποία η εφαρμογή αποκτά πρόσβαση στους διακομιστές μας, η έκδοση της εφαρμογής, η τοποθεσία της συσκευής, η ρύθμιση γλώσσας, οι πληροφορίες και τα αρχεία που έχουν ληφθεί στην εφαρμογή, η συμπεριφορά του χρήστη (π.χ. λειτουργίες που χρησιμοποιούνται, συχνότητα χρήσης), πληροφορίες κατάστασης της συσκευής, το μοντέλο της συσκευής, πληροφορίες για το υλικό και για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για τη βελτίωση της ποιότητας και της λειτουργικότητας των εφαρμογών για υπολογιστές και κινητά της Tacx και άλλων εφαρμογών της Garmin, για την ανάπτυξη και την εμπορική προώθηση προϊόντων και λειτουργιών που εξυπηρετούν καλύτερα εσάς και άλλους χρήστες, καθώς και για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση ζητημάτων σταθερότητας εφαρμογών και άλλων προβλημάτων χρήσης το συντομότερο δυνατό.

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των αναλυτικών πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την κατανόηση του τρόπου αλληλεπίδρασης των πελατών με τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τους ιστοτόπους μας, ώστε να μπορούμε να βελτιώνουμε την εμπειρία των χρηστών και τη λειτουργικότητα των προϊόντων, των εφαρμογών και των ιστοτόπων μας.

Ακολουθούν παραδείγματα τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων και παρόμοιων υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε επί του παρόντος:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ:

- **Google:** Το Google Analytics χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση στατιστικών στοιχείων σχετικά με ιστοτόπους και δημογραφικών στοιχείων, ενδιαφερόντων και συμπεριφοράς των χρηστών σε ιστοτόπους και εφαρμογές. Χρησιμοποιούμε επίσης το Google Search Console για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες του ιστοτόπου μας βρίσκουν τον ιστότοπό μας και για να βελτιώσουμε τη βελτιστοποίηση του

μηχανισμού αναζήτησης. Μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενδεχόμενο τρόπο χρήσης αυτών των αναλυτικών στοιχείων, τον τρόπο να ελέγχετε τη χρήση των πληροφοριών σας και τον τρόπο να αποκλείσετε τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Η υπηρεσία Azure Application Insights χρησιμοποιείται για να μας βοηθήσει να κάνουμε διάγνωση των ζητημάτων του ιστοτόπου και των υπηρεσιών μας για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών. Η υπηρεσία Azure Application Insights είναι μια υπηρεσία της Microsoft.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Το Microsoft App Center, πρώην HockeyApp, και το Firebase (Crashlytics), το οποίο αποτελεί μια υπηρεσία της Google, χρησιμοποιούνται για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε καλύτερα τη χρήση των εφαρμογών Garmin για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και να αναγνωρίζουμε και να επιλύουμε τις βασικές αιτίες σφαλμάτων των εφαρμογών.

Παιδιά

Ζητάμε από άτομα ηλικίας κάτω των 13 ετών στις Η.Π.Α. και κάτω των 16 ετών σε όλο τον υπόλοιπο κόσμο να μην παρέχουν προσωπικά δεδομένα στην Garmin. Εάν υποπέσει στην αντίληψή μας το γεγονός ότι έχουμε συλλέξει προσωπικά δεδομένα από ένα παιδί κάτω των 13 ετών στις Η.Π.Α. και κάτω των 16 ετών σε όλο τον υπόλοιπο κόσμο, θα προβούμε στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να διαγράψουμε τα στοιχεία αυτά το συντομότερο δυνατό.

Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου

Έχουμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου κατά διαστήματα λόγω της προσθήκης νέων προϊόντων και εφαρμογών, της βελτίωσης των τρεχουσών προσφορών μας και των αλλαγών σε τεχνολογίες και νομοθεσίες. Μπορείτε να προσδιορίσετε την ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης της παρούσας Πολιτικής απορρήτου από το υπόμνημα "Τελευταία ενημέρωση" στο επάνω μέρος αυτής της σελίδας. Τυχόν αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσης της αναθεωρημένης Πολιτικής απορρήτου.

Θα σας ειδοποιούμε σχετικά σε περίπτωση που αυτές οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θα λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας, όποτε αυτό απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ειδοποίηση αυτή θα παρέχεται μέσω email ή μέσω δημοσίευσης των αλλαγών στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές της Garmin που συνδέονται με αυτήν την Πολιτική απορρήτου.

Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα ο λογαριασμός σας Garmin θεωρείται ενεργός. Οι πληροφορίες Αναμετρήσεων Tacx θα διατηρούνται έως ότου η συγκεκριμένη Αναμέτρηση Tacx καταργηθεί από τον ιστότοπο. Επίσης, δείτε παρακάτω στην ενότητα “Τα δικαιώματά σας” για μια περιγραφή του δικαιώματος διαγραφής που έχετε.

Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Εάν διαμένετε σε μια χώρα εντός του ΕΟΧ, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin Würzburg GmbH, η οποία έχει έδρα στη διεύθυνση Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ΕΕ της εταιρείας μέσω email στη διεύθυνση euprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε εκτός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Τα δικαιώματά σας

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή το Ηνωμένο Βασίλειο, έχετε το δικαίωμα, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ("ΓΚΠΔ") ή του Νόμου περί προστασίας δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου του 2018, να ζητήσετε από την Garmin πρόσβαση σε και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, φορητότητα των δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και να υποβάλετε μια καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επισκεφθείτε τη σελίδα "Τα δικαιώματά μου" της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με τον ΓΚΠΔ, η οποία είναι διαθέσιμη σε αρκετές γλώσσες. Εάν διαμένετε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου, μπορεί να έχετε παρόμοια δικαιώματα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Για να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση, φορητότητα ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, ή για να διαγράψετε τον λογαριασμό σας Garmin, επισκεφθείτε το Κέντρο διαχείρισης λογαριασμών.

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή το Ηνωμένο Βασίλειο και επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για τον περιορισμό της επεξεργασίας ή το δικαίωμά σας για την άρνηση της επεξεργασίας, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ΕΕ της Garmin Würzburg GmbH στη διεύθυνση Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, ή μέσω email στη διεύθυνση euprivacy@garmin.com.

Εάν δεν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στο Ηνωμένο Βασίλειο, αλλά πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα άσκησης των συγκεκριμένων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, επικοινωνήστε με την Garmin International, Inc. μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Σημείωση για τους κατοίκους της Καλιφόρνια σχετικά με πρακτικές και δικαιώματα περί απορρήτου

Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνια, η νομοθεσία της Καλιφόρνια μπορεί να σας παρέχει πρόσθετα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας περί απορρήτου βάσει της νομοθεσίας της Καλιφόρνια, μπορείτε να ανατρέξετε στη Δήλωση απορρήτου CCPA.

Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

Hungary (Hungarian)

Return to Top

A Tacx adatvédelmi nyilatkozata

Last Updated: Dec. 14, 2020

Ha még nem módosította Tacx-fiókját Garmin-fiókra, akkor a jelen adatvédelmi nyilatkozatban és a Garmin Connect adatvédelmi szabályzatában leírt fiókokkal és új tevékenységi adatokkal kapcsolatos feldolgozás addig nem érvényes az Ön fiókjára, amíg át nem vált egy Garmin-fiókra. A régi Tacx-fiókokra vonatkozó Tacx adatvédelmi nyilatkozatot itt találja .

Felhívjuk figyelmét, hogy a Tacx weboldal, szolgáltatások, valamint számítógépes és mobilalkalmazások nem Kínában való használatra készültek.

Az Ön adatainak védelme fontos a Tacx számára, amely a Garmin egy vállalata. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatot azért dolgoztuk ki, hogy tájékoztatást biztosítsunk Önnek arra vonatkozóan, hogy hogyan dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, amikor a Tacx weboldalt, szolgáltatásokat, valamint számítógépes és mobilalkalmazásokat használja.

A Garmin egyéb webhelyeire, alkalmazásaira és termékeire vonatkozóan, amelyek nem tartalmaznak a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást, hanem egy másik Garmin adatvédelmi nyilatkozatra vonatkozó hivatkozást tartalmaznak, az adott adatvédelmi nyilatkozat van érvényben. Például különálló adatvédelmi nyilatkozatot dolgoztunk ki a Garmin Connect szolgáltatásra, valamint az azzal kompatibilis viselhető és egyéb eszközökre vonatkozóan.

A „Személyes adatok” beazonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kapcsolódó adatok.

Ha az Adatvédelmi nyilatkozat adott szakaszára szeretne ugrani, kattintson az alábbi hivatkozások valamelyikére:

- A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái
- A személyes adatok címzettjeinek kategóriái
- Személyes adatok továbbítása
- Cookie-k és hasonló technológiák
- Gyermekek
- Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései
- Személyes adatok megőrzése
- Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok
- Az Ön jogai

A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot:

Amikor létrehoz egy Garmin-fiókot, akkor az e-mail címe és a neve megadására kérjük. Ön a kívánsága szerint dönthet úgy, hogy csak az utónevét vagy egy becenevet ad meg a teljes neve helyett.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

(a) A Garmin azért dolgozza fel az Ön e-mail-címét, mert Ön a fiókjába való bejelentkezéshez az e-mail-címét és a jelszavát használja. Az e-mail címe ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy biztosítsa az Ön fiókjának védelmét.

(b) A Garmin emellett abból a célból is feldolgozza az Ön e-mail címét, hogy fontos tudnivalókat küldjön az Ön számára a Garmin termékekkel, alkalmazásokkal vagy a felhasználói fiókkal kapcsolatban, pl. biztonsági tudnivalókról vagy a jelen Adatvédelmi nyilatkozat lényegi változtatásairól. Az Ön által megadott nevet hozzákapcsoljuk a fiókhoz tartozó profilhoz, és látható lesz az Ismerősei számára, ha Ön kihívásokhoz, ranglistákhoz, csoportokhoz és szegmensekhez csatlakozik, illetve amikor megjegyzéseket tesz közzé. Az Ön e-mail címének és nevének ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy fontos biztonsági és egyéb tudnivalókat biztosítson az Ön számára a Garmin termékeivel, alkalmazásaival vagy felhasználói fiókjával, illetve a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, valamint hogy lehetőséget kínáljon Önnek a többi Garmin Connect felhasználóval közös tevékenységekre.

(c) Ha Ön a hozzájárulását adja ahhoz, hogy marketinginformációkat kapjon a Garmin vállalattól, akkor a Garmin abból a célból is fel fogja dolgozni az Ön e-mail-címét, hogy a Garmin termékekkel és alkalmazásokkal kapcsolatos marketinginformációkat küldhessen Önnek. Az Ön e-mail címének ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka az Ön beleegyezése. A beleegyezését bármikor visszavonhatja úgy, hogy módosítja a beállításait Garmin-fiókjában vagy a marketing témájú e-mailek alján található, leiratkozásra szolgáló hivatkozáson keresztül. A marketing témájú e-mailek, amelyeket a Garmin vállalattól fog kapni, az Ön Garmin-fiókjában megadott beállításokon, az IP-címe által azonosított helyen, a Garmin-fiókjában hozzáadott Garmin készülékek típusán és a Garmin-fiókjához tartozó esetleges előfizetéseken alapulnak. Az adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy csökkentse az egyes ügyfeleknek kiküldött, marketing témájú e-mailek számát azáltal, hogy kiválasztja, mely ügyfelek kapnak meg egy adott típusú, marketing témájú e-mailt, ahelyett, hogy minden ügyfél megkapná az összes, marketing témájú e-mailt, aki a beleegyezését adta az ilyen e-mailek küldéséhez.

(d) Ha a beleegyezését adja ehhez, akkor a Garmin abból a célból is feldolgozza az Ön e-mail címét, hogy értesítéseket küldjön Önnek (pl. amikor Kihíváshoz csatlakozik, amikor a Kihívás véget ér, amikor megjegyzések érkeznek egy Kihívásra vonatkozóan, stb). Az Ön e-mail címének ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka az Ön beleegyezése. A beleegyezését bármikor visszavonhatja úgy, hogy leiratkozik az ilyen értesítések küldéséről.

(e) A Garmin emellett abból a célból is feldolgozza az Ön e-mail címét, hogy társíthassa az Ön Garmin-fiókjához, amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt. Az ilyen célú feldolgozás jogi indoka az, hogy indokolt érdekünk a minőségi ügyfélszolgálat biztosítása.

További személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, ha Ön úgy dönt, hogy a Garmin-fiók létrehozása során megadja ezeket az adatokat:

Profilját további adatokkal, így tartózkodási hellyel, az űzött tevékenységek típusával (pl. futás, túrázás, kerékpározás, golf stb.), valamint nemével, születésnapjával, magasságával és testsúlyával egészítheti ki.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

Ezeket az adatokat a tevékenységei során Ön által elégetett kalóriák kiszámítására fogjuk felhasználni, valamint arra, hogy az Ön igénye esetén az Ismerősei megtekinthessék az Ön által végzett tevékenységeket. Az ezen adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka az Ön beleegyezése. A beleegyezése visszavonásához törölje ezeket az adatokat a fiókjához tartozó profilból.

További személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, ha Ön kerékpár-információkat ad meg vagy szab személyre a profiljában:

Kiválaszthatja, hogy testre szabja az alapértelmezett kerékpár-információkat, vagy saját kerékpár-információkat adhat hozzá a profiljához, például a kerékpár gyártmányát, modelljét, műszaki adatait és a kerékpár nevét.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

Ezen információkat a beltéri kerékpáros tevékenységek során elért teljesítmény kiszámítására használjuk. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja az a jogos érdekünk, hogy a lehető legpontosabb számításokat tudjuk Önnek biztosítani.

Olyan személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön úgy dönt, hogy beltéri kerékpáros tevékenységi adatokat tölt fel a Garmin-fiókjába:

Kiválaszthatja, hogy a Tacx edzőkészülékről feltölti a beltéri kerékpáros tevékenység adatait (pl. távolság, időtartam, pedálütem, pulzusszám, teljesítmény, sebesség, elégetett kalóriák stb) a Garmin-fiókjába. A Tacx edzőkészülékét úgy is használhatja, ha nem adja beleegyezését a tevékenységeinek a Garmin rendszerébe történő feltöltéséhez. Ha úgy dönt, hogy a tevékenységi adatait feltölti a Garmin rendszerébe, akkor az adatvédelmi beállítások Garmin-fiókjában történő kezelésével Ön szabja meg, hogy mások láthatják-e a beltéri kerékpáros tevékenységének adatait. A beltéri kerékpáros tevékenységi adatok alapértelmezés szerinti beállítása „Magánjellegű”.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

(a) Ha Ön úgy dönt, hogy a beltéri kerékpáros tevékenységi adatait feltölti a Garmin rendszerébe, akkor a Garmin abból a célból dolgozza fel ezen adatokat, hogy lehetővé tegye az Ön számára a beltéri kerékpáros tevékenységi adatai elemzését, a tevékenység során az adatok gyűjtésére használt bármely Garmin készülék azonosítását, a pulzusszámmal kapcsolatos mérőszámok, pl. az edzési pontszám, a Body Battery vagy a véroxigénszint megtekintését, a fitneszcélok nyomon követését, valamint, ha szeretné, a tevékenységi adatainak másokkal történő megosztását. Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él, akkor az adatfeldolgozás jogi indoka az Ön kifejezett beleegyezése, amelyet bármikor visszavonhat a Garmin-fiókján belül.

(b) Ha Ön úgy dönt, hogy feltölti a Tacx edzőkészülék által generált beltéri kerékpáros tevékenységi adatait a Garmin-fiókjába, és úgy dönt, hogy szeretne részt venni az Ötletek funkcióban, akkor látni fogja az Ötletek szekciót a Garmin-fiókjában, ahol ajánlásokat és motivációs üzeneteket, tájékoztatást és a tevékenységi adatai és a tevékenységei adatai más, a Garmin Connect közösségben lévő felhasználók összesített tevékenységi adataival való összehasonlítása alapján Önt esetlegesen érdeklő cikkeket kap. Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él, akkor az adatok ilyen célból történő feldolgozásának jogi indoka az Ön kifejezett beleegyezése, amelyet bármikor visszavonhat a Garmin-fiókján belül.

(c) A Garmin ezenfelül az Ön beltéri kerékpáros tevékenységeivel kapcsolatos adatokat is feldolgozza, ha Ön úgy dönt, hogy feltölti azokat a Garmin rendszerébe. Ezeket az adatokat összesítve, a használat és a trendek elemzése, valamint új és továbbfejlesztett funkciók és szolgáltatások kifejlesztése érdekében dolgozzuk fel. E feldolgozás jogalapja a Garmin jogos érdeke, hogy releváns és jó minőségű funkciókat és szolgáltatásokat biztosítson Önnek.

(d) Ha úgy dönt, hogy feltölti beltéri kerékpáros tevékenységi adatait a Garmin rendszerébe, és elfogadta a termékfejlesztési funkciót, a Garmin kutatás-fejlesztési célokból, a vállalaton belül feldolgozza az Ön feltöltött beltéri kerékpáros tevékenységi adatait. Az adatfeldolgozás célja, hogy jobb és relevánsabb termékeket és szolgáltatásokat biztosítsunk Önnek. Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él, akkor az adatok ilyen célból történő feldolgozásának jogi indoka az Ön kifejezett beleegyezése, amelyet bármikor visszavonhat a Garmin-fiókján belül.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a Tacx weboldalon keresztül részt vesz egy Tacx kihívásban:

Ha úgy dönt, hogy a Tacx weboldalán keresztül részt vesz egy Tacx kihívásban, arra fogjuk kérni, hogy adja meg teljes nevét, e-mail címét, levelezési címét, országát és Tacx Cloud-fiókja azonosítószámát.

CÉL ÉS JOGALAP:

A Tacx Cloud-fiók azonosítószámát feldolgozzuk, hogy ellenőrizzük a tevékenységi adatait, és megerősítsük, hogy teljesítette-e a Tacx kihívást. Feldolgozzuk a nevét, országát és a Tacx kihívás követelményeivel kapcsolatos tevékenységi adatait, hogy felvegyük Önt a Tacx kihívás hőseinek listájára, akik teljesítették a Tacx kihívást, és megmutatjuk a teljesítés idejét és dátumát. Feldolgozzuk a nevét és a levelezési címét, hogy jutalmat küldjünk Önnek, ha felajánlunk ilyet a Tacx kihívás teljesítéséért. Ezen információk e célokból történő feldolgozásának jogalapja a mi jogos érdekünk, hogy promótáljuk a Garmin felhasználók elkötelezettségét és fitnesztevékenységét, megjutalmazzuk a részvételt, és megünnepeljük az elért eredményeket.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön előfizetést vásárol az Tacx szolgáltatásokra:

Amikor előfizetést vásárol a Tacx szolgáltatásokra, elkérjük a teljes nevét, e-mail címét, számlázási címét vagy utalványkódját, ha van ilyen. Amikor előfizetést vásárol a Tacx szolgáltatáshoz, bankkártya-adatainak feldolgozását egy külső szolgáltató, az Adyen végzi. Javasoljuk, hogy olvassa el figyelmesen az Adyen Adatvédelmi nyilatkozatát. Az Adyenről további információkat olvashatitt.

CÉL ÉS JOGALAP:

Ezeket az információkat az előfizetése beállításához, a megvásárolt szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez, valamint a megvásárolt előfizetés kifizetéséhez dolgozzuk fel. Az adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogalapja a szerződés teljesítése.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a Tacx weboldaláról filmet tölt le vagy streamel:

Ha a Tacx weboldaláról tölt le vagy streamel filmet, a fiókadatait és a kiválasztott tartalmat feldolgozzuk, hogy ellenőrizzük az előfizetés állapotát, hogy hozzáférést biztosítsunk a kért tartalomhoz.

CÉL ÉS JOGALAP:

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy megerősítsük a kérését, és érvényes vásárlás vagy előfizetés esetén biztosítsuk a kért tartalmat. Ezen adatfeldolgozás jogalapja a szerződés teljesítése.

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön a Garmin vállalattal folytat kommunikációt:

Amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt e-mailben, telefonon, online vagy személyesen, akkor mi személyes adatokat gyűjtünk be Öntől, amilyen pl. a neve, az e-mail címe és a kapcsolatfelvételi adatai; valamint az Ön birtokában lévő Garmin termékekkel kapcsolatos adatokat, pl. a sorozatszámukat és a vásárlási dátumokat is bekérjük. A termék vagy az alkalmazás teljesítményéhez kapcsolódó problémák diagnosztizálásához hasznos eseménynaplókat is készíthetünk, és rögzíthetjük a támogatási vagy szervizelési kérdésekhez kapcsolódó adatokat. Az ügyfélszolgálat javítása érdekében, a vonatkozó törvényeknek megfelelően az ügyfélszolgálati képviselőkkel folytatott beszélgetéseket is rögzíthetjük és áttekinthetjük, és kielemezhetjük az önkéntes ügyfélfelmérések útján számunkra biztosított visszajelzéseket. Az Ön beleegyezésével az ügyfélszolgálati képviselőink a szükséges esetekben bejelentkezhetnek az Ön Garmin-fiókjába, ezáltal elősegítve a hibaelhárítást és a problémák megoldását.

CÉL ÉS JOGALAP:

Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy ügyfélszolgálatot és terméktámogatást biztosítsunk az Ön számára, és hogy megfigyelhessük az ügyfeleink számára biztosított ügyfélszolgálat és terméktámogatás minőségét és típusait. Az ezen adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekein alapul, hogy minőségi terméktámogatást biztosítson. Az Ön Garmin-fiókjába a szükséges esetekben történő, a hibaelhárítást és a probléma megoldását segítő bejelentkezés jogi indoka az Ön beleegyezése, amelyet visszavonhat.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

Más Garmin Connect-felhasználók:

A Garmin-fiókhoz hozzárendelt tevékenységek és tevékenységi adatok biztonsági beállítása alapértelmezésben „Bizalmas”. Dönthet úgy, hogy a Garmin-fiók adatvédelmi beállításainak megváltoztatásával másoknak is engedélyezi a tevékenységei és tevékenységi adatai megtekintését. Csatlakozhat csoportokhoz, és ismerősnek jelölhet más Garmin Connect-felhasználókat. Választása szerint kihívások és ranglisták keretében csatlakozhat más Garmin Connect felhasználókhoz. Amikor más felhasználókkal ilyen módon lép kapcsolatba, akkor is meg fognak jelenni a kihíváshoz vagy ranglistához kapcsolódó adatai (pl. a lépésszám ranglista vagy kihívás időtartama alatt megtett teljes lépésszám), ha a Garmin felhasználói fiókban az adatvédelmi beállítás „Bizalmas”.

Élő versenytársak:

Ha úgy dönt, hogy engedélyezi az Élő versenytársak funkciót, akkor más olyan felhasználók is láthatják az Ön tevékenységének teljesítményét (ilyen a sebesség, távolság vagy teljesítmény), nevét és profilképét, akik ugyanazt a beltéri kerékpáros tevékenységet végzik.

A Tacx weboldal látogatói:

Amikor teljesít egy Tacx kihívást, akkor a Tacx weboldal azon látogatói, akik az adott Tacx kihívás oldalán böngésznek, látni fogják az Ön teljes nevét, a teljesítés idejét és dátumát, és az országot a Kihívás hőseinek listáján.

Tartalom- vagy funkciószolgáltatók, más harmadik felek:

Időről időre tevékenységi adatokat osztunk meg vagy értékesítünk anonimizált, összesített formában olyan vállalatokkal vagy vállalatok számára, amelyek tartalmakat és funkciókat biztosítanak a Garmin és az ügyfeleink számára, abból a célból, hogy javítsák az általuk biztosított tartalmak vagy funkciók minőségét, illetve külső felekkel vagy külső felek számára kutatási és egyéb célokból.

Egyéb szolgáltatók:

A Garmin az e-mail-küldés elősegítése érdekében harmadik felektől származó felhőalapú szolgáltatásokat használ, például Adobe, SendGrid (a Twilio által biztosítva), Spotler (korábban MailPlus néven ismert) és Mandrill (a MailChimp által biztosítva). Ezek a szolgáltatások nyomon követik az e-mailekkel kapcsolatos tevékenységeket, pl. azt, hogy megnyitják-e őket, rákattintanak-e az e-mailekben lévő hivatkozásokra, és hogy eszközölnek-e vásárlásokat az adott hivatkozásokra való kattintást követően. A Garmin ezeket az adatokat arra használja fel, hogy kielemezze az e-mailjeivel kapcsolatos interakciók szintjét.

A Garmin a Kinsta szolgáltatást, a Google üzemeltetési szolgáltatásokat és az Azure Microsoft szolgáltatást használja, hogy infrastruktúrát és tárhelyet biztosítson a szolgáltatások és a Tacx weboldal számára. A Garmin emellett a Red Factory szolgáltatást is használja a Tacx weboldal karbantartásához.

A Garmin a Tacx weboldal, a szolgáltatások, valamint számítógépes és mobilalkalmazások használatának jobb megértése érdekében, valamint az ezekkel kapcsolatos célokból külső szolgáltatókat is alkalmaz.

Egyéb adatközlések:

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat a következő esetekben oszthatjuk meg másokkal: (a) ha rendelkezünk az Ön erre vonatkozó érvényes beleegyezésével; (b) annak érdekében, hogy megfeleljünk jogi kötelezettségeknek, például egy érvényes idézésnek, jogrendnek, bírósági határozatnak, jogi eljárásnak; (c) hogy érvényre juttassuk a feltételeink és kikötéseink vagy szabályzataink valamelyikét; illetve (d) a szükséges esetekben az elérhető jogorvoslati lehetőségek érvényesítése vagy a jogszerű követelések védelme érdekében.

Emellett az is előfordulhat, hogy a személyes adatait egy társult vállalkozás, leányvállalat vagy külső fél számára továbbítjuk átszervezés, cégegyesítés, értékesítés, vegyes vállalat létrehozása, a Garmin üzleti tevékenységének, eszközeinek vagy készletének teljes vagy részleges engedményezése, átadása vagy egyéb elidegenítése – beleértve, de nem kizárólagosan a csődeljárást vagy a hasonló eljárást – esetén, feltéve, hogy az adott vállalat, amelynek továbbítjuk az Ön személyes adatait, nem dolgozhatja fel az Ön adatait a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon, ha erről előzetesen nem értesíti Önt, illetve, ha a vonatkozó törvények így írják elő, meg nem szerzi az Ön beleegyezését.

Személyes adatok továbbítása

A Garmin globális vállalat. A termékeink, alkalmazásaink és szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükség lehet arra, hogy az Ön személyes adatait más országokban található, a Garmin tulajdonában lévő vállalatoknak továbbítsuk. Tekintse meg a Garmin tulajdonában lévő vállalatokat.

Amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor személyes adatait az Egyesült Államokban és az Egyesült Királyságban található kiszolgálókon fogjuk összegyűjteni és tárolni.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) valamely országában, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban élő személyek személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, és e vállalat megbízásából a Garmin tulajdonában lévő vállalatok dolgozzák fel őket, hogy támogatást, infrastruktúrát, biztonságot és egyéb központi funkciókat biztosítsanak. A Garmin Würzburg GmbH az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződési mintafeltételek léptetett hatályba, amennyiben ezek a vállalatok nem az EGT-ben vagy az Európai Bizottság által megfelelőnek ítélt joghatóságban találhatók.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. megfelel az Európai Unió és az Egyesült Államok, valamint a Svájc és az Egyesült Államok között érvényben lévő Privacy Shield egyezmény alapelveinek az EGT, az Egyesült Királyság és Svájc területéről származó személyes adatok gyűjtésének, használatának, megosztásának és megőrzésének tekintetében, az Európai Unió és az Egyesült Államok, valamint a Svájc és az Egyesült Államok között érvényben lévő Privacy Shield egyezménnyel kapcsolatos tanúsítványunkban foglaltaknak megfelelően. Tudjon meg többet a Privacy Shield egyezményről

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. az Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának hatálya alá tartozik. Ezek a szervezetek változatlanul felelősek az olyan személyes adatokért, amelyeket az adatokat a három szervezet megbízásából feldolgozó külső feleknek továbbítunk. Amennyiben panasszal kíván élni Privacy Shield megfelelőségünket illetően, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő e-mail címen: privacy@garmin.com. Emellett panaszt

nyújthat be a vitás ügyek rendezésével foglalkozó, kiválasztott testület, a JAMS számára, és bizonyos esetekben kezdeményezheti a Privacy Shield választottbírósági eljárást.

Az összes Garmin tulajdonában lévő vállalat számára kötelező az ebben az adatvédelmi nyilatkozatban lefektetett adatvédelmi szabályzat betartása.

Cookie-k és hasonló technológiák

Az azzal kapcsolatos elemzések elősegítésére, hogy Ön és más látogatók hogyan használják a Tacx webhelyet, a webhelyhasználat és a válaszarányok összesített statisztikáinak összegyűjtésére, a Garmin kiszolgálóival kapcsolatos problémák diagnosztizálásának elősegítésére, valamint a Tacx webhely adminisztrálására külső analitikai szolgáltatók segítségével bizonyos adatokat gyűjtünk be, amikor Ön a webhelyünkre látogat. Ezen adatok körébe tartoznak a következők: az eszköz IP-címe és földrajzi helyzete, a böngésző típusa, a böngésző nyelve, az Ön kérésének napja és időpontja, a látogatás(ok) időpontja, a megtekintett oldalak és azok az oldalelemek (pl. hivatkozások), amelyekre Ön rákattint. Előfordulhat, hogy cookie-kat, pixelcímkéket, webjelzőket, láthatatlan GIF-eket vagy egyéb hasonló eszközöket alkalmazunk a weboldalainkon és az e-mail üzeneteinkben az adatok összegyűjtésének és elemzésének támogatására. Ezeket az adatokat ahhoz használjuk, hogy az oldalunkon jobb és relevánsabb tartalmat szolgáltathassunk, azonosíthassuk és kijavíthassuk a hibákat, és általánosságban javíthassuk az oldalon a felhasználói élményt az Ön számára.

Amennyiben Ön nem kívánja, hogy Öntől adatokat gyűjtsenek ezen technológiák használatával, a legtöbb böngészőben egy egyszerű eljárással beállítható ezen technológiák közül számos technológia automatikus letiltása, vagy annak megválasztása, hogy Ön az adott esetben elutasítja vagy elfogadja-e őket.

A felhasználóktól a Tacx számítógépes vagy mobilalkalmazás használatával kapcsolatos adatokat is begyűjtünk. A gyűjtött analitikai adatok fajtái körébe tartozik annak dátuma és időpontja, amikor az alkalmazás a kiszolgálóinkat eléri, az alkalmazás verziószáma, az eszköz helyzete, a nyelvi beállítások, hogy milyen adatok és állományok töltődtek le az eszközre, a felhasználói magatartás (pl. milyen funkciókat használ, milyen gyakran), az eszköz állapotára vonatkozó adatok, az eszköz modellszáma, a hardver és az operációs rendszer adatai, valamint az alkalmazás működési módjára vonatkozó adatok. A Garmin ezeket az adatokat a Tacx számítógépes és mobilalkalmazás más Garmin alkalmazások minőségének és működésének javítására; az Önt és más felhasználókat jobban szolgáló termékek és funkciók kifejlesztésére és forgalmazására; és az alkalmazás stabilitási problémái és a használhatóságot érintő más problémák lehető leggyorsabb azonosításának és rögzítésének támogatására használja fel.

Az ilyen analitikai adatok feldolgozásának jogi indoka a mi azzal kapcsolatos, indokolt érdekünk, hogy megértsük, hogyan folytatnak interakciót az ügyfeleink a termékeinkkel, alkalmazásainkkal és webhelyeinkkel, annak érdekében, hogy javítani tudjuk a felhasználói élményt és a termékeink, alkalmazásaink és webhelyeink működését.

Néhány a jelenleg alkalmazott, analitikai és hasonló szolgáltatásokat biztosító külső szolgáltatóink közül:

ANALITIKAI SZOLGÁLTATÁSOK:

- **Google:** A Google Analytics szolgáltatást használjuk az oldalstatisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. Használjuk továbbá a Google Search Console-t annak megértésének elősegítésére, hogy a webhely látogatói milyennek találják a weboldalunkat, valamint arra, hogy javítani tudjuk a keresőmotor-optimalizálást. Tudjon meg többet ezen analitikai adatok felhasználási lehetőségeiről és az adatok felhasználásának korlátozási módjáról, valamint az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozásról.

- **Azure Application Insights:** Az Azure Application Insights szolgáltatását arra használjuk, hogy segítsen diagnosztizálni a weboldalunkkal kapcsolatos probémákat, és ezáltal javíthassuk a felhasználói élményt. Az Azure Application Insights Microsoft szolgáltatás.

Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics): A Microsoft App Center szolgáltatást (korábbi nevén HockeyApp), és a Firebase (Crashlytics) Google szolgáltatást az alkalmazásaink használatának jobb megértésére használjuk, amelynek célja a felhasználói élmény javítása, valamint az alkalmazás összeomlása mögöttes okainak azonosítása és megoldása.

Gyermekek

Arra kérjük a 13 év alatti (Egyesült Államok) vagy a 16 év alatti (a világ többi része) személyeket, hogy ne adjanak meg személyes adatokat a Garmin vállalatnak. Ha tudomásunkra jut, hogy 13 év alatti (Egyesült Államok) vagy 16 év alatti (a világ többi része) gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

Fenntartjuk a jogot arra, hogy időről időre elvégezzük az Adatvédelmi nyilatkozat új termékek és alkalmazások bevezetése, kínálatunk bővítése, valamint a technológia és a jogszabályok változása miatti frissítését. Az adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi módosításának dátuma az oldal tetején található „Utoljára frissítve” rovatban látható. A változások a módosított Adatvédelmi nyilatkozat feltöltésével lépnek hatályba.

Amennyiben lényeges változásokról van szó, arról értesítést küldünk, valamint a vonatkozó törvények által előírt esetekben megszerezzük az Ön hozzájárulását. Ezt az értesítést e-mailben fogjuk biztosítani, vagy a változtatásokkal kapcsolatos értesítést teszünk közzé a Garmin webhelyein és alkalmazásaiban, amely a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást fog tartalmazni.

Személyes adatok megőrzése

Az Ön személyes adatait mindaddig megtartjuk, ameddig az Ön Garmin-fiókja aktívnak tekinthető. A Tacx kihívás információit addig őrizzük meg, amíg az adott Tacx kihívást el nem távolítják a weboldalról. Emellett tekintse át az alábbi, „Az Ön jogai” című részt a törlésre vonatkozó jogosultsága leírását illetően.

Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, melynek székhelye: Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Németország. A vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselője e-mailben érhető el az euprivacy@garmin.com e-mail-címen.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térség, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén kívül él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött adatait a Garmin International, Inc. (1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062) kezeli, amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a privacy@garmin.com címen.

Az Ön jogai

Ha Ön az Európai Unió területén vagy az Egyesült Királyságban él, akkor az Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) vagy az Egyesült Királyság 2018-as adatvédelmi törvényében meghatározott feltételek értelmében jogában áll, hogy hozzáférést kérjen a Garmin vállalattól a személyes adataihoz, valamint hogy kérje az adatok helyesbítését vagy törlését, az adatok más helyre történő továbbítását (adathordozhatóság), a személyes adatok feldolgozásának korlátozását, hogy tiltakozzon a személyes adatok feldolgozása ellen, valamint hogy panaszt nyújtson be egy felügyeleti hatóságnál. Az ezen jogokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az Európai Bizottság oldalának „Jogaim” lapjára (a GDPR vonatkozásában), amely számos nyelven megjeleníthető. Ha Ön az Európai Unió vagy az Egyesült Királyság területén kívül él, akkor a helyi törvények értelmében rendelkezhet hasonló jogokkal.

Ha a személyes adataival kapcsolatos hozzáférést, helyesbítést, hordozhatóságot vagy törlést szeretne kérni, vagy törölni kívánja Garmin-fiókját, látogasson el a Fiókkezelő központba.

Ha Ön az Európai Unióban vagy az Egyesült Királyságban él, és szeretné az adatfeldolgozás korlátozására vagy az adatfeldolgozással kapcsolatos tiltakozásra vonatkozó jogát gyakorolni, forduljon a vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselőjéhez a Garmin Würzburg GmbH vállalatnál a Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Németország címen, vagy e-mailben az euprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön nem az Európai Unióban vagy az Egyesült Királyságban él, de úgy véli, hogy a helyi törvények értelmében jogában áll gyakorolni az említett vagy egyéb jogokat, forduljon e-mailben a Garmin International, Inc. vállalathoz a privacy@garmin.com e-mail-címen.

Az adatvédelmi gyakorlatokkal és jogokkal kapcsolatos megjegyzés kaliforniai illetőségűek számára

Amennyiben Ön Kaliforniában él, a kaliforniai törvények értelmében további jogok illethetik meg személyes adataival kapcsolatban. A kaliforniai adatvédelmi jogokkal kapcsolatos további információkért olvassa el a CCPA Adatvédelmi nyilatkozatát.

A védjegyek jogos tulajdonosaik tulajdonát képezik.

India (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, birthdate, height and weight.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customize or add bike information in your profile:

You can choose to customize the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyze your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyze usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyze how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

ANALYTICS SERVICES:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having

your data used by Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Ireland (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, date of birth, height and weight.

Purpose and Legal Ground:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customise or add bike information in your profile:

You can choose to customise the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

Purposes and Legal Grounds:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyse your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyse usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

Purpose and Legal Ground:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

> **Purpose and Legal Ground:**
>
> We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

> **Purpose and Legal Ground:**
>
> We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

> **Purpose and Legal Ground:**
>
> We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyse the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganisation, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyse how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analysing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behaviour (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behaviour on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find

our website and to improve our search engine optimisation. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K. and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Centre.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Israel (Hebrew)

Return to Top

מדיניות פרטיות עבור Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

העיבוד הקשור לחשבונות ולנתוני הפעילויות החדשות המתוארים במדיניות פרטיות זו ובמדיניות Garmin, לחשבון Tacx אם עדיין לא העברת את חשבון ניתנת Tacx אתה עשוי לגלות שהודעת הפרטיות של Garmin. עדיין אינו ניתן ליישום בחשבון שלך עד למעבר לחשבון Garmin Connect הפרטיות של מדור קודם כאן Tacx ליישום בחשבונות.

לא נועדו לשימוש בסין Tacx שים לב שאתר האינטרנט, שירותים וכן יישומי שולחן העבודה והיישומים למכשירים ניידים של.

פיתחנו מדיניות פרטיות זו כדי לספק לך את המידע על האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים .Garmin חברה של ,Tacx-הפרטיות שלך חשובה ל Tacx. שלך בזמן השימוש שלך באתר האינטרנט, בשירותים וכן ביישומי שולחן העבודה וביישומים למכשירים ניידים של

כפופים Garmin שאינם כוללים קישור למדיניות פרטיות וכוללים קישור למדיניות פרטיות אחרת של ,Garmin אתרי אינטרנט, יישומים ומוצרים אחרים של [Garmin Connect](https://www.garmin.com/privacy/connect) לאותה מדיניות פרטיות. לדוגמה, יש לנו הצהרת פרטיות נפרדת שחלה על ועל התקנים לבישים תואמים והתקנים אחרים שלה.

"נתונים אישיים" מתייחסים למידע הקשור לאדם אמיתי, מזוהה או ניתן לזיהוי.

כדי לדלג לסעיף ספציפי במדיניות פרטיות זו, לחץ על הקישור למטה:

- קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin
- קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים
- העברה של נתונים אישיים
- קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות
- ילדים
- עדכונים של מדיניות הפרטיות
- שימור הנתונים האישיים
- בעל מאגר הנתונים (Data Controller) והאחראי להגנה המידע
- הזכויות שלך

קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin

הנתונים האישיים שמעובדים בעת יצירת חשבון Garmin:

אנו מבקשים ממך לספק את כתובת הדוא"ל שלך ואת שמך. אם תרצה, תוכל לבחור לציין רק את השם הפרטי או כינוי במקום ,Garmin בעת יצירת חשבון שמך המלא.

מטרות ועילות משפטיות:

(א) מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך מכיוון שאתה משתמש בכתובת הדוא"ל ובסיסמה שלך כדי להיכנס לחשבון. העילה Garmin להגן על אבטחת החשבון שלך Garmin המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי של.

(ב) למשל, ,Garmin מעבדת גם את כתובת הדוא"ל שלך במטרה לשלוח לך מידע חשוב על המוצרים, היישומים או החשבון של Garmin מידע חשוב בנושא אבטחה או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו. השם שתספק משויך לפרופיל החשבון ומוצג לקשרים שלך כאשר אתה משתתף באתגרים, לוחות תוצאות, קבוצות ומקטעים, וכאשר אתה שולח תגובות. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך לספק לך מידע חשוב בנושא בטיחות או כל מידע אחר על המוצרים, Garmin ושמך למטרות אלה מבוססת על האינטרס הלגיטימי של או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו, ולהעניק לך הזדמנות לקחת להיות בקשר עם משתמשים ,Garmin היישומים או החשבון של אחרים Garmin Connect.

(ג) אם תביע את הסכמתך לקבל מידע שיווקי מ-Garmin, Garmin תעבד את כתובת הדוא"ל שלך גם למטרות שליחת מידע שיווקי אליך העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו היא הסכמתך. תוכל לבטל את הסכמתך בכל .Garmin לגבי מוצרים ויישומים של או באמצעות הקישור לביטול ההרשמה בחלק ,Garmin בחשבון (https://www.garmin.com/account/)[עת על-ידי שינוי [העדפותיך מבוססות על ההעדפות שתספק Garmin-התחתון של הודעות הדואר האלקטרוני השיווקיות שלנו. הודעות הדוא"ל השיווקיות שתקבל מ וכל Garmin שהוספת לחשבון Garmin שלך, על סוגי ההתקנים של (IP) על האזור שצוין על פרוטוקול האינטרנט ,Garmin בחשבון שלך. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה היא למטרה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי של Garmin המנויים שנכללים בחשבון לצמצם את מספר הודעות הדוא"ל השיווקיות הנשלחות לכל לקוח ולקוח על-ידי בחירת הלקוחות שיקבלו הודעת דוא"ל שיווקית Garmin מסוימת במקום לשלוח כל הודעת דוא"ל שיווקית לכל הלקוחות שהסכימו לקבל הודעות דוא"ל שיווקיות.

(ד) אם תיתן את הסמכתך להשתתף (לדוגמה, כאשר תצטרף לאתגר, ,Garmin תעבד את כתובת הדוא"ל שלך למטרת שליחת הודעות היכן מתרחש האתגר, כאשר נשלחות תגובות לאתגר וכו'). העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו היא הסכמתך. באפשרותך לבטל הסכמה זו בכל עת באמצעות בקשה להפסיק הודעות כגון אלה.

(ה) כאשר אתה יוצר אינטראקציה עם נציגי תמיכת Garmin מעבדת גם את כתובת הדוא"ל שלך כדי לשייך אותה לחשבון Garmin הלקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק תמיכת לקוחות באיכות גבוהה.

הנתונים האישיים הנוספים שמעובדים במידה ותבחר לספק אותם בעת יצירת חשבון Garmin:

באפשרותך להוסיף לפרופיל שלך מידע נוסף, כגון המיקום שלך, סוגי הפעילויות שבהן אתה משתתף (לדוגמה, ריצה, הליכה, רכיבה על אופניים, גולף וכדומה), וכן המגדר שלך, תאריך הלידה, הגובה והמשקל.

מטרות ועילה משפטית:

מידע זה משמש לחישוב הקלוריות שאתה שורף במהלך פעילות וכדי לאפשר לך להציג לקשרים שלך את סוגי הפעילויות שבהן אתה משתתף, אם תרצה בכך. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא הסכמתך. באפשרותך לבטל את הסכמתך על-ידי מחיקת מידע זה מפרופיל החשבון שלך.

נתונים אישיים נוספים המעובדים כאשר אתה מבצע התאמה אישית או מוסיף מידע על האופניים בפרופיל שלך:

תוכל לבחור להתאים אישית את פרטי ברירת המחדל על אופניים או להוסיף מידע משלך על האופניים בפרופיל שלך, למשל הדגם ושנת הייצור של האופניים, מפרטים ושם של האופניים.

מטרות ועילה משפטית:

מידע זה משמש לחישוב הביצועים שלך במהלך פעילויות רכיבה באופני כושר. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק לך את החישובים המדויקים ביותר שאפשר.

הנתונים האישיים שמעובדים בעת בחירה להעלות את נתוני פעילות הרכיבה באופני כושר שלך אל Garmin:

באפשרותך לבחור להעלות את נתוני הפעילויות של הרכיבה באופני כושר (למשל, מרחק, משך זמן, תנועה לדקה, דופק, כוח, מהירות, קלוריות שנשרפו וכולי) מהתקן האימונים של Garmin. בלי להסכים להעלות את הפעילויות שלך אל Tacx באפשרותך להשתמש בהתקן האימון של Garmin. לחשבון Tacx אם תבחר להעלות את הפעילויות שלך אל Garmin, אתה תקבע אם אחרים יראו את נתוני פעילות הרכיבה שלך באופני כושר על-ידי ניהול הגדרות הפרטיות, מצב ברירת המחדל של נתוני פעילות הרכיבה באופני כושר שלך הוא "פרטי". Garmin. בחשבון

מטרות ועילות משפטיות:

(א) כדי לאפשר לך לאחסן ולנתח, Garmin מעבדת את נתוני הפעילויות של הרכיבה באופני כושר, אם תבחר להעלות אותם אל Garmin ששימשו לאיסוף נתונים במהלך הפעילות, לראות Garmin את נתוני הפעילויות של הרכיבה באופני כושר, לזהות התקנים כלשהם של מדדים הקשורים לדופק שלך, כמו דירוג מתח Body Battery, לשתף את נתוני הפעילות שלך עם אחרים, לעקוב אחר יעדי הכושר שלך, ואם תרצה, לשתף את אוקסימטר דופק או בשוייץ, בבריטניה או באזור הכלכלי האירופי, אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי, העילה המשפטית לעיבוד זה היא הסכמתך המפורשת, שאותה תוכל לבטל בכל עת מתוך חשבון Garmin שלך.

(ב) אם תבחר להעלות את נתוני הפעילויות של הרכיבה באופני כושר שנוצרו על-ידי התקן האימון של Garmin ותבחר לחשבון Tacx בחשבון Garmin, מידע וקישורים Insights יוצג לך המקטע Insights, שבו תקבל המלצות והודעות לשיפור המוטיבציה, להשתתף ב-Insights, למאמרים שעשויים לעניין אותך על סמך נתוני הפעילות שלך וכן השוואה של נתוני הפעילות שלך לנתוני הפעילות המצטברים של אנשים אחרים בקהילת Garmin Connect. אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי או בשוייץ, העילה המשפטית לעיבוד הנתונים הללו למטרה Garmin זו היא הסכמתך המפורשת, שאותה תוכל לבטל בכל עת מתוך חשבון שלך.

(ג) באופן מצטבר כדי לנתח, Garmin-גם מעבדת את נתוני פעילות הרכיבה באופני כושר שלך, אם אתה בוחר להעלות אותם ל Garmin לספק תכונות Garmin שימוש ומגמות ולפתח או לשפר תכונות ושירותים. הבסיס המשפטי של עיבוד זה הוא האינטרס הלגיטימי של איכות ושירותים רלוונטיים.

(ד) אם תבחר להעלות את נתוני הפעילויות של הרכיבה באופני כושר ל-Garmin, והצטרפת לשיפור המוצר Garmin, יעבד את נתוני הפעילויות של הרכיבה באופני כושר שהועלו לחשבון שלך למטרות מחקר ופיתוח פנימיים כדי לעזור לנו לבנות מוצרים ושירותים טובים ורלוונטיים יותר של Garmin. אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי, בבריטניה או בשוייץ, העילה המשפטית לעיבוד הנתונים הללו למטרה Garmin זו היא הסכמתך המפורשת, שאותה תוכל לבטל בכל עת מתוך חשבון שלך.

באמצעות אתר האינטרנט של Tacx הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתתף באתגרים של Tacx:

אנו נבקש ממך את הפרטים הבאים: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, Tacx, באמצעות אתר האינטרנט של Tacx אם תבחר להשתתף באתגרים של Tacx Cloud. כתובת למשלוח דואר, מדינה ומספר מזהה של חשבון

מטרה ועילה משפטית:

Tacx. שלך כדי לעיין בנתוני הפעילויות שלך ולוודא שהשלמת את האתגר של Tacx Cloud אנו מעבדים את המספר המזהה של חשבון כדי להוסיף אותך לרשימת גיבורי האתגר אשר Tacx אנו מעבדים את השם, המדינה ונתוני הפעילויות הרלוונטיים לדרישות האתגר של ולהציג את השעה והתאריך שבהם השלמת את האתגר. אנו מעבדים את השם ואת הכתובת למשלוח דואר Tacx השלימו את האתגר של העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא Tacx. שלך כדי לשלוח לך פרס במידה ויוצע פרס על השלמת האתגר של תגמול על השתתפות והוקרת ההישגים, Garmin, האינטרסים הלגיטימיים שלנו בקידום המעורבות ופעילויות הכושר של משתמשי.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש מנוי לשירותי Tacx:

נבקש את הפרטים הבאים: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני וכתובת לחיוב או קוד שובר, במידת הרלוונטיות. ספק צד Tacx, בעת רכישת מינוי לשירותי שלישי, Adyen, מעבד את פרטי כרטיס התשלום כאשר אתה רוכש מנוי לשירותי Tacx. [מדיניות הפרטיות של](#) ב[Adyen](#) מומלץ לעיין היטב ב[Adyen](#) ניתן למצוא מידע נוסף על Adyen [כאן](#).

מטרה ועילה משפטית:

אנחנו מעבדים מידע זה כדי להגדיר את המנוי שלך, לספק גישה לשירותים שנרכשו ולגבות תשלום בעבור המנוי שנרכש. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא ביצוע של חוזה.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה מוריד או מזרים סרטים מאתר האינטרנט של Tacx:

אנו מעבדים את פרטי החשבון והתוכן שנבחר כדי לבדוק את מצב המנוי שלך ולספק גישה, Tacx כאשר אתה מוריד או מזרים סרט מאתר האינטרנט של

לתוכן המבוקש.

מטרה ועילה משפטית:

אנחנו מעבדים מידע זה כדי לאשר את הבקשה שלך ולספק את התוכן המבוקש אם ברשותך רכישה או מנוי חוקיים. העילה המשפטית לעיבוד זה היא ביצוע של חוזה.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר קשר עם Garmin:

בעת ביצוע אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו בדוא"ל, בטלפון, באינטרנט או באופן אישי, אנו עשויים לאסוף מידע אישי, כגון שם, כתובת למשלוח שבבעלותך, כגון מספרים סידוריים ותאריכי רכישה. בנוסף, אנו עשויים Garmin דואר, מספר טלפון, כתובת דוא"ל והעדפות אנשי קשר, וכן מידע לגבי מוצרי ליצור יומני אירועים, המסייעים לאבחן בעיות הקשורות לביצועים של מוצרים או יישומים, ולתעד מידע הקשור לבעיית התמיכה או השירות. כדי לשפר את שירות הלקוחות, בכפוף לחוקים החלים, אנו עשויים לתעד ולסקור את השיחות עם נציגי תמיכת הלקוחות, ולנתח את המשוב שקיבלנו באמצעות סקרי בעת הצורך, כדי לעזור לך לאתר תקלות ולפתור את Garmin, לקוחות רצוניים. בכפוף להסכמתך, נציגי התמיכה בלקוחות שלנו עשויים לחבר אותך לחשבון הבעיה של.

מטרה ועילה משפטית:

אנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך תמיכת לקוחות ותמיכה במוצרים וכדי לנטר את האיכות ואת סוגי תמיכת הלקוחות והתמיכה לספק Garmin במוצרים שאנו מספקים ללקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי של שלך, בעת הצורך, היא כדי לעזור לאתר תקלות ולפתור את הבעיה Garmin תמיכה איכותית במוצר. העילה המשפטית לכניסה לחשבון שלך בהסכמתך, שאותה תוכל לבטל אם תרצה.

קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים

משתמשים אחרים של Garmin Connect:

מוגדרים למצב "פרטי" כברירת מחדל. ניתן לאפשר לאחרים לצפות בפעילויות ובנתוני Garmin הפעילויות שלך ונתוני הפעילויות המשויכים לחשבון Garmin באפשרותך להצטרף לקבוצות וליצור קשרים עם משתמשים אחרים של Garmin. הפעילות שלך, על-ידי שינוי הגדרות הפרטיות בחשבון אחרים באתגרים ובדירוגי לוחות תוצאות. כאשר אתה מקיים אינטראקציה עם Garmin Connect בנוסף, באפשרותך לבחור להצטרף למשתמשי Connect. אחרים בדרכים אלה, הנתונים שלך הקשורים לאתגר או ללוח התוצאות (לדוגמה, מספר הצעדים המצטבר במהלך אתגר או לוח תוצאות של ספירת צעדים) מוגדרות למצב "פרטי" Garmin יוצגו גם אם הגדרות הפרטיות שלך בחשבון".

יריבים חיים:

אם תבחר להפעיל את התכונה 'יריבים חיים', משתמשים אחרים שמבצעים את אותה פעילות רכיבה באופני כושר יוכלו לראות את ביצועי הפעילות שלך (כגון מהירות, מרחק, או כוח), את שמך ואת תמונת הפרופיל שלך.

מבקרים באתר האינטרנט של Tacx:

יראו את שמך הפרטי, את התאריך והשעה שבה Tacx אשר מנוטים לדף של אתגר Tacx המבקרים באתר האינטרנט של Tacx, לאחר השלמת אתגר הושלם האתגר ואת המדינה ברשימת גיבורי האתגר.

ספקי תוכן או תכונות; גורמי צד שלישי אחרים:

וללקוחותיה תוכן או תכונות - נתוני פעילות בצורה מצטברת שאינה מאפשרת Garmin-מעת לעת, אנו משתפים עם חברות או מוכרים לחברות - שמספקות ל זיהוי אישי למטרת שיפור איכות התוכן או התכונות שהן מספקות; כמו כן, אנו משתפים עם גורמי צד שלישי אחרים, או מוכרים לגורמי צד שלישי אחרים נתונים אלה לצורך מחקר או למטרות אחרות.

ספקי שירותים אחרים:

Garmin משתמשת בשירותי ענן של גורמי צד שלישי, כגון Adobe, SendGrid (מסופק על-ידי Twilio,(Spotler(נקרא בעבר MailPlus) ו-Mandrill) לסיוע בשליחת הודעות דואר אלקטרוני. שירותים אלה עוקבים אחרי הפעילויות המשויכות להודעות דוא"ל אלה, כמו האם הן MailChimp מסופק על-ידי) משתמשת בנתונים Garmin. נפתחו, האם בוצעו לחיצות על הקישורים הכלולים בהודעות הדוא"ל והאם בוצעו רכישות בעקבות הלחיצות על קישורים אלה אלה כדי לנתח את רמת המעורבות בהודעות הדוא"ל שלה.

כדי לספק את התשתית והאירוח של השירותים ואתר Microsoft, , שירות של Azure- וב Google, Kinsta משתמשת בשירותי האירוח של Garmin כדי לתחזק את אתר האינטרנט של Red Factory-משתמשת גם ב Garmin. Tacx האינטרנט של Tacx.

משתמשת גם בספקי שירות של צד שלישי כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש באתר האינטרנט, בשירותים וכן ביישומי שולחן העבודה Garmin והיישומים למכשירים ניידים של Tacx, וכן למטרות הקשורות לכך.

חשיפות אחרות:

אנו עשויים לחשוף את הפרטים האישיים שלך בפני אחרים: (א) אם קיבלנו את הסכמתך החוקית לעשות כן; (ב) כדי לציית לחובות משפטיות, כמו הזמנה לבית דין, צו בית משפט, או הליך משפטי; (ג) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות או את המדיניות שלנו; או (ד) בהתאם לצורך, כדי להתיר לנו לפעול לקבלת סעד משפטי זמין או כדי להגן על עצמנו במקרה של תביעות משפטיות.

בנוסף, אנו עשויים גם להעביר את הנתונים האישיים לגוף משויך, לחברת בת או לצד שלישי במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, שותפות עסקית, כולל, ללא הגבלה, בקשר לפשיטת רגל או להליכים דומים, Garmin, הסבה, העברה או מצבים אחרים של כל או חלק מהעסק, מהנכסים או מהמלאי של בתנאי שישות כגון זו, שאליה אנו מעבירים את הנתונים האישיים לא תורשה לגשת לנתונים האישיים שלך, אלא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, בלי להודיע לך, ואם החוק החל מחייב זאת, לקבל את הסכמתך.

העברה של נתונים אישיים

Garmin היא חברה עולמית. כדי להציע את המוצרים, היישומים והשירותים שלנו, ייתכן שנצטרך להעביר את הנתונים האישיים שלך לחברות בבעלות Garmin במדינות אחרות. הצג חברות שבבעלות Garmin.

הנתונים האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו, Garmin הוספת נתונים אישיים בפרופיל החשבון שלך, או העלאת נתונים לחשבון, Garmin בעת יצירת חשבון בשרתים בארה"ב ובבריטניה

Garmin או בשוויץ נמצאים בשליטתה של (U.K.) בבריטניה, (EEA) נתונים אישיים של אנשים שמתגוררים במדינה השייכת לאזור הכלכלי האירופי Garmin. כדי לספק תמיכה, תשתית, אבטחה ופונקציות מפתח אחרות Garmin ומעובדים מטעמה על-ידי חברות אחרות בבעלות Würzburg GmbH או בתחום שיפוט הנחשב EEA-חתומה על סעיפים חוזיים במודל שאושר על-ידי הנציבות האירופית שבו החברות הללו אינן ממוקמות ב Würzburg GmbH כהולם על-ידי הנציבות האירופית.

באיחוד האירופי-ארצות Privacy Shield מצייתות לעקרונות של מסגרת Garmin AT, Inc.-ו Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. בבריטניה ובשוויץ, כמתואר, (EEA) הברית ובשוויץ-ארצות הברית בנוגע לאיסוף, לשיתוף ולשמירה של מידע אישי ולשימוש בו באזור הכלכלי האירופי [בשוויץ-ארצות הברית Privacy Shield באיחוד האירופי-ארצות הברית ובאישור Privacy Shield באישור] (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active). קבל מידע נוסף על Privacy Shield.

כפופות לפיקוח של ועדת הסחר הפדרלי של ארצות הברית וממשיכות לשאת Garmin AT, Inc.-ו Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. צור Privacy Shield, באחריות על נתונים אישיים המועברים לגורמי צד שלישי שמעבדים אותם מטעמנו. אם יש לך תלונה בנוגע לתאימות שלנו להסכם עמנו קשר בכתובת privacy@garmin.com. בנוסף, תוכל להגיש תלונה לגוף בלתי תלוי ליישור סכסוכים שבחרנו, [JAMS] (https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield) ובנסיבות מסוימות, להפעיל את תהליך הבוררות של Privacy Shield.

כל החברות בבעלות Garmin נדרשות לפעול בהתאם לנוהלי הפרטיות המפורטים במדיניות פרטיות זו.

וטכנולוגיות דומות Cookie קובצי

לאסוף נתונים סטטיסטיים מצטברים אודות השימוש באתר ושיעורי Tacx, כדי לסייע לך לנתח כיצד אתה ומבקרים אחרים מנווטים באתר האינטרנט של אנו, בעזרת ספקי צד שלישי של שירותי ניתוח, אוספים מידע Tacx, ולנהל את אתר האינטרנט של Garmin התגובה, לסייע באבחון בעיות בשרתים של מיקום גיאוגרפי של התקנים, סוג דפדפן, שפת הדפדפן, תאריך ושעת הבקשה, שעות IP, מסוים כאשר אתה מבקר באתר שלנו. מידע זה כולל כתובות בתגיות פיקסלים, באלומות אינטרנט, בתמונות Cookie, הביקורים, צפיות בדפים ורכיבי דף (כגון קישורים) שעליהם לחצת. אנו עשויים להשתמש בקובצי שקופות ובכלים דומים נוספים באתרים שלנו או בהודעות הדואר האלקטרוני שלנו, על מנת לסייע לנו באיסוף ובניתוח של מידע מהסוג הזה. אנו GIF משתמשים במידע זה כדי לספק תוכן איכותי ורלוונטי יותר באתר שלנו, לזהות בעיות ולתקן אותן, וכן לשפר את החוויה הכללית שלך באתר.

אם אינך מעוניין באיסוף מידע באמצעות שימוש בטכנולוגיות אלו, יש הליך פשוט במרבית הדפדפנים המאפשר לך לדחות באופן אוטומטי רבות מטכנולוגיות אלו, או לקבל אפשרות לדחות או לאשר אותן.

סוגי המידע הניתוחי שנאספים. Tacx אנו גם אוספים נתונים מהמשתמשים לגבי השימוש שלהם ביישומי שולחן העבודה והיישומים למכשירים ניידים של כוללים את התאריך והשעה שבה היישום ניגש לשרתים שלנו, גרסת היישום, מיקום ההתקן, הגדרת השפה, אילו קבצים ומידע הורדו ליישום, התנהגות המשתמשים (לדוגמה, התכונות שבהן נעשה שימוש, תדירות השימוש), מידע לגבי מצב ההתקן, דגם ההתקן, מידע לגבי החומרה ומערכת ההפעלה, וכן כדי לשפר את האיכות והפונקציונליות של יישומי שולחן העבודה והיישומים Garmin מידע הקשור לאופן התפקוד של היישום. נתונים אלה משמשים את אחרים, כדי לפתח ולשווק מוצרים ותכונות המשרתים אותך ומשתמשים אחרים בצורה הטובה ביותר, וכדי Garmin ויישומי Tacx למכשירים ניידים של לעזור לזהות ולתקן בעיות הקשורות ליציבות יישומים, וכן בעיות שימוש אחרות, במהירות האפשרית.

העילה המשפטית לעיבוד מידע ניתוחי זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו להבין כיצד הלקוחות שלנו יוצרים אינטראקציה עם המוצרים, היישומים ואתרי האינטרנט שלנו, כך שנוכל לשפר את חוויית המשתמש והפונקציונליות של המוצרים, היישומים ואתרי האינטרנט שלנו.

הנה כמה דוגמאות של ספקי צד שלישי של ניתוחים ושירותים דומים שבהם אנו משתמשים כעת:

שירותי ניתוח:

- **Google:** כדי לעקוב אחר סטטיסטיקות באתר האינטרנט ונתונים דמוגרפיים, תחומי עניין Google Analytics-אנו משתמשים ב כדי להבין כיצד Google Search Console-והתנהגות של משתמשים באתרי אינטרנט וביישומים. בנוסף, אנו משתמשים ב המבקרים באתר שלנו מצאו את האתר, וכדי לשפר את אופטימיזציית מנועי החיפוש שלנו. קבל מידע נוסף על האופן שבו ניתן ישתמש Google Analytics-להשתמש במידע ניתוחי זה, כיצד לשלוט בשימוש במידע שלך וכיצד לבטל את הסכמתך לכך ש בנתונים שלך.
- **Azure Application Insights:** כדי לאבחן בעיות באתרי האינטרנט Azure Application Insights-אנו משתמשים ב ובשירותים שלנו לשיפור חוויית המשתמש. Azure Application Insights הוא שירות של [Microsoft] (https://privacy.microsoft.com/).
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** אנחנו משתמשים ב-Microsoft App Center בעבר נקרא גם , כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש ביישומים של Google שהוא שירות של, Firebase (Crashlytics)-ו HockeyApp, כדי לשפר את חוויית המשתמש ולזהות ולפתור את גורמי היסוד לקריסות של יישומים Garmin.

ילדים

אם ייוודע לנו שאספנו את .Garmin-אנו מבקשים מאנשים מתחת לגיל 13 בארצות הברית ומתחת לגיל 16 בשאר מדינות העולם לא לספק נתונים אישיים ל נתוניו האישיים של ילד מתחת לגיל 13 בארצות הברית ומתחת לגיל 16 בשאר מדינות העולם , נפעל למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

עדכונים של מדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כאשר אנו מוסיפים מוצרים ויישומים חדשים, כאשר אנו משפרים את ההצעות הנוכחיות שלנו וכאשר חלים שינויים בטכנולוגיות ובחוקים. באפשרותך לקבוע מתי מדיניות פרטיות זו תוקנה לאחרונה על-ידי עיון במקרא "עדכון אחרון" בראש דף זה. כל השינויים

ייכנסו לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת.

אנו נודיע לך במקרה ששינויים אלו מהותיים, וכאשר נדרש על-ידי החוק הרלוונטי, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תישלח בדואר אלקטרוני, או על-ידי פרסום הכוללים קישור למדיניות פרטיות זו Garmin הודעה לגבי השינויים באתרי האינטרנט וביישומים של.

שימור הנתונים האישיים

יוסר Tacx יישמרו עד שאותו אתגר מסוים של Tacx שלך ייחשב לפעיל. פרטי האתגר של Garmin אנו נשמר את הנתונים האישיים שלך כל עוד חשבון מאתר האינטרנט. בנוסף, לקבלת תיאור של זכויות המחיקה שלך, ראה למטה תחת 'הזכויות שלך'.

והאחראי להגנה המידע (Data Controller) בעל מאגר הנתונים

Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin בבריטניה או בשווייץ, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי (EEA), אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי שמשרדיה נמצאים ב-Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Würzburg GmbH, ניתן ליצור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה בדוא"ל, בכתובת euprivacy@garmin.com.

Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin לבריטניה ולשווייץ, הנתונים האישיים הנאספים על-ידי (EEA), אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com).

הזכויות שלך

או בחוק להגנה (GDPR) אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה, מוקנית לך הזכות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנה הכללית להגנה על נתונים לגשת לנתונים האישיים שלך, לתקן אותם או למחוק אותם, לנייד את הנתונים ולהגביל את העיבוד Garmin-על הפרטיות בבריטניה לשנת 2018, לבקש מ של הנתונים האישיים שלך. בנוסף, מוענקת לך הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. למידע נוסף על זכויות (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/)[אלו, בקר ב[דף "הזכויות שלי" באתר הנציבות האירופית לגבי GDPR, אותו ניתן להציג במגוון שפות. אם אתה מתגורר מחוץ לאיחוד האירופי ולבריטניה, ייתכן שמוענקות לך זכויות דומות בכפוף לחוקים המקומיים.

שלך, בקר בכתובת Garmin כדי לבקש גישה לנתונים האישיים שלך או לתקן, לנייד או למחוק אותם, או כדי למחוק את חשבון Account Management Center.

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה וברצונך לממש את זכותך להגביל את העיבוד או את זכותך להתנגד לעיבוד, צור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה ב-Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, או בכתובת דוא"ל euprivacy@garmin.com.

אם אינך מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה, אך אתה מאמין שיש לך זכות לממש זכויות אלה או אחרות במסגרת החוקים המקומיים, צור קשר עם Garmin International, Inc. בכתובת דוא"ל privacy@garmin.com.

הודעה לתושבי קליפורניה לגבי נהלים וזכויות בנושא פרטיות

אם אתה תושב קליפורניה, החוק בקליפורניה עשוי לספק לך זכויות נוספות בנוגע לנתונים האישיים שלך. לקבלת מידע נוסף על זכויות הפרטיות בקליפורניה, בקר ב[הודעת הפרטיות של CCPA](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "הודעת הפרטיות של CCPA").

כל הסימנים המסחריים הם הרכוש של בעליהם בהתאמה.

Italy (Italian)

Return to Top

Informativa sulla privacy di Tacx

Ultimo aggiornamento: 14 dic. 2020

Qualora un account Tacx non sia ancora stato convertito in un account Garmin, il trattamento dei dati dell'account e delle nuove attività disciplinato dalla presente informativa sulla privacy e dall'informativa sulla privacy di Garmin Connect non sarà applicabile all'account finché quest'ultimo non verrà convertito in un account Garmin. L'informativa sulla privacy di Tacx relativa ai vecchi account può essere consultata qui.

Il sito web, i servizi e le applicazioni per desktop e dispositivi mobili di Tacx non sono destinati all'utilizzo in Cina.

La privacy dei propri utenti è importante per Tacx, società del gruppo Garmin. La presente Informativa sulla privacy intende fornire informazioni su come vengono trattati i dati personali dell'utente quando questi utilizza il sito web, i servizi e le applicazioni per desktop e dispositivi mobili di Tacx.

Altri siti web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin, saranno disciplinati da tale informativa. Esiste ad esempio un'informativa sulla privacy separata che si applica a Garmin Connect e ai wearable e altri dispositivi con esso compatibili.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- Categorie di Dati personali elaborati da Garmin
- Categorie di Destinatari dei Dati Personali
- Trasferimento di Dati Personali
- Cookie e tecnologie analoghe
- Bambini
- Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy
- Conservazione dei Dati personali
- Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
- Diritti dell'utente

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali elaborati alla creazione di un account Garmin:

Durante la creazione di un account Garmin, all'utente viene chiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail e il nome. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente, perché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al proprio account. I motivi legali dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente a tale scopo si basano sull'interesse legittimo di Garmin a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente.

(b) Garmin elabora l'indirizzo e-mail anche per inviare informazioni importanti su prodotti, app o account Garmin, come importanti informazioni sulla sicurezza o modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito è associato al profilo del proprio account e viene visualizzato tra le connessioni quando ci si dedica a sfide, classifiche, gruppi e segmenti e quando si inviano commenti. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del nome dell'utente per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire importanti informazioni sulla sicurezza o di altro tipo relative a prodotti, app o account Garmin oppure alle modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy, nonché a offrire l'opportunità di entrare in contatto con altri utenti di Garmin Connect.

(c) Se si fornisce il consenso esplicito a ricevere informazioni di marketing da Garmin, Garmin elaborerà l'indirizzo e-mail dell'utente anche per l'invio di informazioni di marketing relative a prodotti e app Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento cambiando le proprie preferenze nel proprio account Garmin o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore del corpo delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da Garmin si basano sulle preferenze fornite nel proprio account Garmin, sulle impostazioni locali indicate dal proprio indirizzo IP (Internet Protocol), sui tipi di dispositivi Garmin aggiunti al proprio account Garmin e su eventuali abbonamenti inclusi nel proprio account Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse di Garmin a ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing piuttosto che inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing.

(d) Se si fornisce il consenso esplicito, Garmin sarà autorizzata a elaborare l'indirizzo e-mail dell'utente per l'invio di notifiche (ad esempio, quando si partecipa a una sfida, quando la sfida è finita, quando vengono inviati commenti a una sfida, ecc.). Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito

dall'utente. L'utente può revocare il suo consenso in qualsiasi momento rifiutando esplicitamente di ricevere queste notifiche.

(e) Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo al proprio account Garmin durante l'interazione con i nostri operatori dell'assistenza clienti. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

Altri dati personali elaborati quando si sceglie di fornirli durante la creazione di un account Garmin:

È possibile aggiungere ulteriori informazioni al proprio profilo, come la posizione, i tipi di attività a cui l'utente partecipa (es, corsa, escursionismo, ciclismo, golf, ecc.) e il sesso, la data di nascita, l'altezza e il peso.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono utilizzate per calcolare le calorie consumate durante un'attività e, se lo si desidera, per mostrare alle proprie connessioni i tipi di attività alle quali si partecipa. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tali scopi è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare il proprio consenso eliminando queste informazioni dal proprio profilo dell'account.

Dati personali aggiuntivi che vengono trattati quando l'utente personalizza o aggiunge informazioni sulla bicicletta nel proprio profilo:

Dal proprio profilo, è possibile personalizzare le informazioni predefinite della bici o aggiungere le informazioni della propria bici, come la marca e il modello, le specifiche e il nome della bici.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono utilizzate per calcolare le prestazioni durante le attività di ciclismo indoor. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni a questo scopo è il nostro legittimo interesse a fornire all'utente calcoli quanto più possibile accurati.

Dati personali che vengono trattati quando si sceglie di caricare su Garmin i dati relativi all'attività di ciclismo indoor:

È possibile trasferire i dati relativi alla propria attività di ciclismo indoor (ad esempio distanza, durata, cadenza, frequenza cardiaca, potenza, velocità, calorie bruciate, ecc.) dal trainer Tacx all'account Garmin. È comunque possibile utilizzare il trainer Tacx senza prestare il consenso a caricare le proprie attività su Garmin. Se si sceglie di caricare le proprie attività su Garmin, è possibile controllare la visualizzazione dei dati della propria attività di ciclismo indoor da parte di altri utenti gestendo le impostazioni sulla privacy nell'account Garmin. Per impostazione predefinita, i dati sull'attività di ciclismo indoor sono impostati su "Privati".

Finalità e motivi legali:

(a) Se l'utente sceglie di caricare su Garmin i dati relativi alle proprie attività di ciclismo indoor, Garmin tratterà tali informazioni al fine di consentire all'utente di memorizzare e analizzare i dati sulle proprie attività di ciclismo indoor, identificare tutti i dispositivi Garmin utilizzati per raccogliere tali dati durante l'attività, accedere alle metriche della propria frequenza cardiaca (ad esempio, il punteggio di stress, Body Battery o la pulsossimetria), monitorare i propri obiettivi di fitness e, se lo desidera, condividere i dati delle proprie attività con altri. Se l'utente risiede nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera, la base giuridica per questo trattamento è l'esplicito consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento all'interno dell'account Garmin.

(b) Se l'utente sceglie di caricare sul proprio account Garmin i dati relativi alle proprie attività di ciclismo indoor registrati dal suo trainer Tacx e di partecipare a Insight, nel suo account Garmin verrà visualizzata una sezione Insight, all'interno della quale vengono mostrati consigli e messaggi motivazionali, informazioni e link ad articoli che potrebbero essere di interesse per l'utente in base ai dati delle sue attività, e comparazioni tra i dati dell'attività dell'utente e i dati di attività aggregate di altri membri della comunità Garmin Connect. Se l'utente risiede nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera, la base giuridica per il trattamento di questi dati è l'esplicito consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento dall'account Garmin.

(c) Inoltre, Garmin elaborerà in maniera aggregata i dati relativi alle attività di ciclismo indoor, qualora si scelga di caricarli, per analizzare utilizzo e tendenze e per sviluppare o migliorare funzioni e servizi. La base giuridica per questa elaborazione è l'interesse legittimo di Garmin a fornire funzioni e servizi pertinenti e di qualità.

(d) Se si sceglie di caricare i dati relativi alle attività di ciclismo indoor su Garmin e si è scelto di migliorare il prodotto, Garmin elaborerà internamente i dati caricati sull'account relativamente alle attività di ciclismo indoor per scopi di ricerca e sviluppo, per progettare prodotti e servizi Garmin migliori e più pertinenti. Se l'utente risiede nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera, il motivo legale dell'elaborazione di questi dati è l'esplicito consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento dall'account Garmin.

Dati personali dell'utente che vengono trattati quando si partecipa alle Sfide Tacx tramite il sito web Tacx:

All'utente che decida di partecipare alle Sfide Tacx sul sito web di Tacx viene richiesto di fornire nome completo, indirizzo e-mail, indirizzo postale, paese e numero ID dell'account Tacx Cloud.

Finalità e motivi legali:

Il numero ID dell'account Tacx Cloud viene elaborato per esaminare i dati delle attività dell'utente e verificare che abbia completato la Sfida Tacx. Nome, paese e i dati sulle attività rilevanti per poter accedere alla Sfida Tacx vengono elaborati per aggiungere l'utente all'elenco di Challenge Heroes che hanno completato la Sfida Tacx e per mostrare la data e l'ora di completamento. Il nome e l'indirizzo postale dell'utente vengono elaborati per recapitare l'eventuale premio offerto per il completamento della Sfida Tacx. Il fondamento giuridico per l'elaborazione di queste informazioni è il nostro legittimo interesse a promuovere le attività di coinvolgimento e fitness degli utenti Garmin, premiare la partecipazione e celebrare i risultati ottenuti.

Dati personali elaborati con la sottoscrizione di un abbonamento ai servizi Tacx:

Quando l'utente sottoscrive un abbonamento ai servizi Tacx, gli viene richiesto di indicare il nome completo, l'indirizzo e-mail e l'indirizzo di fatturazione o, se applicabile, il codice promozionale. Quando si sottoscrive un abbonamento ai servizi Tacx, le informazioni relative alla carta di pagamento vengono elaborate da una terza parte, Adyen. Si consiglia di leggere attentamente l'Informativa sulla privacy di Adyen. Ulteriori informazioni su Adyen sono disponibili qui.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono elaborate per attivare l'abbonamento, fornire l'accesso ai servizi acquistati ed eseguire il pagamento per l'abbonamento acquistato. La base giuridica per il trattamento di queste informazioni a tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali che vengono elaborati quando si scaricano o si guardano film dal sito web Tacx:

Quando un utente scarica o guarda in streaming un film dal sito web Tacx, le informazioni sul suo account e sui contenuti selezionati vengono elaborate per controllare lo stato del suo abbonamento e per fornire l'accesso ai contenuti richiesti.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono elaborate per convalidare la richiesta e fornire il contenuto richiesto a fronte di un acquisto o di un abbonamento valido. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri eventi utili alla diagnostica dei problemi relativi alle prestazioni dei prodotti o dell'app e che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, i nostri operatori dell'assistenza clienti possono accedere al suo account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere il problema sollevato.

Finalità e motivi legali:

Garmin utilizzerà tali informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorarne la qualità e il tipo. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. Il motivo legale dell'accesso all'account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere i problemi è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

Altri utenti Garmin Connect:

Le attività e i dati sull'attività associati al proprio account Garmin per impostazione predefinita sono impostati su "Privato". È possibile decidere di consentire ad altri di visualizzare le proprie attività e i relativi dati modificando le impostazioni sulla privacy nell'account Garmin. È possibile unirsi a gruppi e creare connessioni con altri utenti di Garmin Connect. È inoltre possibile scegliere di unirsi ad altri utenti Garmin Connect in Sfide e Classifiche. Quando si interagisce con altri utenti con queste modalità, verranno visualizzati i propri dati relativi alla Sfida o alla Classifica (es. numero aggregato di passi per la durata di una Classifica o Sfida di passi) anche se le impostazioni sulla privacy nell'account Garmin sono configurate su "Private".

Avversari in tempo reale:

Se l'utente sceglie di attivare la funzione Avversari in tempo reale, gli altri utenti che svolgono la stessa attività di ciclismo indoor saranno in grado di visualizzare le prestazioni (ad esempio velocità, distanza o potenza), il nome e l'immagine del profilo dell'utente.

Visitatori del sito web Tacx:

Quando viene completata una Sfida Tacx, il nome completo, la data e l'ora di completamento e il paese dell'utente compariranno nell'elenco Challenge Heroes e saranno visibili ai visitatori del sito web Tacx che visitino la pagina relativa a quella specifica Sfida

Tacx.

Provider di contenuti o funzioni; altre terze parti:

Saltuariamente, possiamo condividere o vendere i dati relativi alle attività in modo anonimo, aggregato con o alle aziende che forniscono a Garmin e ai nostri clienti contenuti o funzionalità, allo scopo di migliorare la qualità di questi ultimi e con o ad altri terzi per scopi di ricerca o di altro tipo.

Altri provider di servizi:

Garmin utilizza i servizi cloud di terze parti, quali Adobe, SendGrid (fornito da Twilio), Spotler (precedentemente noto come MailPlus) e Mandrill (fornito da MailChimp) per ricevere assistenza nell'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, ad esempio se tali email sono state aperte, se l'utente ha fatto clic sui collegamenti contenuti al loro interno e se gli acquisti sono stati effettuati dopo aver fatto clic su questi collegamenti. Garmin utilizza questi dati per analizzare il livello di coinvolgimento degli utenti tramite le proprie e-mail.

Garmin utilizza Kinsta, i servizi di hosting di Google e il servizio Azure di Microsoft per fornire l'infrastruttura e l'hosting ai servizi e al sito web di Tacx. Inoltre, Garmin utilizza Red Factory per la gestione del sito web Tacx.

Garmin utilizza inoltre i fornitori di servizi di parti terze per aiutare Tacx a raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito web, dei servizi e delle app per desktop e dispositivi mobili Tacx, e per gli scopi ad esso collegati.

Altre divulgazioni:

Tacx può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità agli obblighi legali, ad esempio una citazione valida, un'ordinanza del tribunale o un procedimento legale; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Tacx; o (d) se necessario per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali.

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali. Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, app e servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre aziende Garmin in altri Paesi. Visualizza aziende Garmin.

Quando un utente crea un account Garmin, inserisce dei dati personali nel proprio profilo o carica dei dati nel suo account Garmin, questi dati personali vengono raccolti e conservati in dei server situati negli Stati Uniti o nel Regno Unito.

I dati personali di individui residenti in un paese dello Spazio economico europeo ("SEE"), del Regno Unito ("U.K.") o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH e trattati per suo conto da altre società di proprietà di Garmin per fornire supporto, infrastruttura, sicurezza e altre funzioni chiave. Laddove suddette società abbiano sede al di fuori dello SEE o non rispondano a giurisdizioni giudicate adeguate dalla Commissione Europea, Garmin Würzburg GmbH si attiene alle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e Garmin AT, Inc. sono conformi agli standard UE-USA e ai principi dello Swiss-U.S. Privacy Shield relativi alla raccolta, all'uso, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni personali da parte del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, come descritto nella nostra certificazione EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield. Ulteriori informazioni sul Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., e Garmin AT, Inc. sono soggetti alla supervisione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e rimane responsabile dei dati personali trasferiti a terze parti per la relativa elaborazione per conto di Garmin. In caso di reclami relativi alla conformità allo scudo per la privacy, contattare Garmin all'indirizzo privacy@garmin.com. È inoltre possibile presentare un reclamo al nostro organo indipendente di risoluzione delle controversie, JAMS, e, in determinate circostanze, invocare il processo di arbitrato del Privacy Shield.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le pratiche di riservatezza indicate nella presente Informativa sulla privacy.

Cookie e tecnologie analoghe

Per analizzare la modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sul sito web Tacx, compilare statistiche aggregate sull'utilizzo che viene fatto del sito e sulla sua velocità di risposta, aiutare la diagnosi di eventuali problemi con i server Garmin e la gestione del sito web Tacx, l'azienda, con l'ausilio di fornitori di servizi di analisi di terze parti, raccoglie determinate informazioni quando l'utente visita il proprio sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, la posizione geografica del dispositivo, il tipo di browser, la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, le visualizzazioni della pagina e gli elementi (es. i link) della pagina selezionati. L'azienda può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili presenti nel proprio sito web o nei messaggi e-mail per raccogliere e analizzare tali informazioni. L'azienda utilizza queste informazioni per mostrare contenuti ottimizzati e più pertinenti sul proprio sito, per identificare e risolvere problemi e per migliorare l'esperienza complessiva dell'utente

sul proprio sito.

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

Tacx raccoglie inoltre i dati relativi all'utilizzo che gli utenti fanno delle sue app per desktop e dispositivi mobili. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'app ai server, la versione dell'app, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate e la frequenza d'utilizzo), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità delle app per desktop e dispositivi mobili Tacx e di altre app Garmin; per sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere il più rapidamente possibile i problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i prodotti, le applicazioni e i siti Web, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità dei propri prodotti, delle applicazioni e dei siti Web.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

Sevizi di analisi:

- **Google:** il servizio Google Analytics viene utilizzato per monitorare le statistiche del sito web e informazioni demografiche, interessi e comportamento degli utenti sui siti web e nelle app. Tacx utilizza inoltre Google Search Console per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del suo sito web e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. Reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics
- **Azure Application Insights:** il servizio Azure Application Insight viene utilizzato per diagnosticare i problemi del sito web e dei servizi e per migliorare l'esperienza utente. Azure Application Insights è un servizio Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlyics):** Microsoft App Center, precedentemente noto come HockeyApp, e il servizio Firebase (Crashlyics) di Google vengono utilizzati per comprendere meglio l'utilizzo delle app Garmin, per migliorare l'esperienza utente e per identificare e risolvere le cause principali dei malfunzionamenti delle app.

Bambini

Chiediamo ai soggetti di età inferiore ai 13 anni negli Stati Uniti e di età inferiore ai 16 anni nel resto del mondo di non fornire dati personali a Garmin. Nel caso in cui l'azienda riconosca di aver raccolto dati personali di utenti minori di 13 anni negli Stati Uniti o di 16 anni nel resto del mondo, prenderà le misure necessarie per eliminare tali informazioni quanto prima.

Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito Web di Garmin Connect o tramite la app vívofit jr.

Conservazione dei Dati personali

Conserveremo i dati personali dell'utente per tutto il periodo nel quale l'account Garmin sarà attivo. Le informazioni sulle Sfide Tacx vengono conservate fino a quando la specifica Sfida Tacx non viene rimossa dal sito web. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese dello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße. 1a, 97080 Würzburg, Germania. Il Responsabile della protezione dei dati UE della compagnia può essere contattato via e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede in un paese appartenente al SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

L'utente che risieda nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") o dello U.K. Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati e la limitazione di trattamento dei dati personali, ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione Europea alla pagina "I miei diritti" relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, visitare Account Management Center.

L'utente che risieda nell'Unione Europea o nel Regno Unito e che desideri esercitare il proprio diritto di limitazione di trattamento dei dati personali o il proprio diritto di opporsi al trattamento, può contattare il Responsabile della protezione dei dati dell'UE presso Garmin Würzburg GmbH a Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germania; o via e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

L'utente che non risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ma che ritenga di avere il diritto di esercitare questi stessi o altri diritti in accordo con le leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. via e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare Informativa sulla privacy CCPA.

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Japan (Japanese)

Return to Top

Tacxのプライバシーポリシー

更新日：2020年12月14日

TacxアカウントをGaminアカウントにまだ移行していない場合、本プライバシーポリシーおよびGarmin Connectプライバシーポリシーに記載のアカウントおよび新たなアクティビティデータに関連する処理は、Garminアカウントに移行するまで、お客様のアカウントには適用されません。旧Tacxアカウントに適用されるTacxプライバシー通知は、こちらでご覧いただけます。

Tacx Webサイト、サービス、デスクトップアプリおよびモバイルアプリは、中国での利用を意図していませんのでご注意ください。

お客様のプライバシーは、Garmin企業であるTacxにとって重要です。弊社は、お客様がTacx Webサイト、サービス、デスクトップアプリおよびモバイルアプリを利用する際に弊社がどのようにお客様の個人データを処理するかについての情報をお客様に提供するために、本プライバシーポリシーを作成しました。

本プライバシーポリシーへのリンクがなく、他のGarminプライバシーポリシーへのリンクがあるGarmin Webサイト、アプリ、製品には、そのプライバシーポリシーが適用されます。例えば、弊社は、Garmin Connectならびにその互換性があるウェアラブルデバイスおよびその他のデバイスに適用されるプライバシーステートメントを別途定めています。

「個人データ」とは、特定された自然人または特定可能な自然人に関する情報のことです。

本プライバシーポリシーの個別の条項にジャンプするには、以下のリンクをクリックしてください。

- Garminが処理する個人データのカテゴリー
- 個人データの受信者のカテゴリー
- 個人データの転送
- クッキーおよび類似の技術
- お子様
- プライバシーポリシーの更新
- 個人データの保持
- データ管理者およびデータ保護責任者
- お客様の権利

Garminが処理する個人データのカテゴリー

Garminアカウントを作成するときに処理される個人データ：

Garminアカウントを作成するときには、メールアドレスや名前の入力が求められます。希望される場合は、フルネームではなく、ファーストネームやニックネームだけ提供することもできます。

目的および法的根拠：

（a）アカウントへのログインにお客様のメールアドレスとパスワードが使用されるため、Garminはお客様のメールアドレスを処理します。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様のアカウントのセキュリティを保護するGarminの正当な権利に基づいています。

（b）また、Garminは、安全に関する重要な情報や本プライバシーポリシーへの重要な変更など、Garminの製品、アプリまたはアカウントに関する重要な情報をお客様に送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。お客様が提供した名前は、お客様がチャレンジ、リーダーボード、グループ、セグメントに参加したときおよびコメントを送信したときに、お客様のアカウントプロフィールと関連付けられ、コネクションに表示されます。この目的のためにお客様のメールアドレスと名前を処理する法的根拠は、お客様に重要な安全上の、またはGarmin製品、アプリ、アカウントもしくは本プライバシーポリシーの重要な変更に関するその他の情報を提供するGarminの正当な権利、ならびに他のGarmin Connectユーザーと交流する機会をお客様に提供するGarminの正当な権利にあります。

（c）お客様がGarminからのマーケティング情報の受信に同意した場合、お客様のメールアドレスは、Garmin製品およびアプリに関するマーケティング情報を送信する目的で処理されます。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様の同意です。お客様の同意は、Garminアカウント内または弊社のマーケティングメールの下部にある配信停止のリンクから、ご自分の設定を変更すればいつでも取り消すことができます。Garminから受け取るマーケティングメールは、お客様のGarminアカウントの設定、インターネットプロトコル（IP）アドレスで示されるロケール、Garminアカウントに追加されたGarminデバイスの種類、およびGarminアカウントに含まれるサブスクリプションに基づいています。この目的のためにこのデータを処理する法的根拠は、マーケティングを受けることに同意したすべての顧客にすべてのマーケティングメールを送信するのではなく、個々のマーケティングメールを受信する顧客を選択することによって、個々の顧客に送られるマーケティングメールの数を減らすGarminの正当な権利にあります。

（d）お客様がオプトインに同意した場合、Garminは、お客様に通知を送信する目的でお客様のメールアドレスを処理します（例えば、チャレンジに参加したとき、チャレンジが終了したとき、チャレンジへのコメントが提出されたときなど）。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様の同意です。この同意は、そのような通知の受信をオプトアウトすればいつでも取り消すことができます。

（e）また、お客様がカスタマーサポート担当者とやり取りした場合、Garminはお客様のメールアドレスをGarminアカウントに関連付けるために処理します。この処理の法的根拠は、製品品質保証を提供する弊社の正当な権利にあります。

Garminアカウントの作成時に提供することを選択した場合、処理されるその他の個人データ：

場所、参加する活動の種類（ランニング、ハイキング、サイクリング、ゴルフなど）、性別、誕生日、身長と体重などの情報をプロファイルに追加することができます。

目的および法的根拠：

この情報は、アクティビティ中に消費したカロリーを計算するため、およびお客様が希望する場合に自身が参加しているアクティビティの種類をコネクションに表示できるようにするために使用されます。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、お客様の同意です。お客様の同意は、お客様のアカウントプロフィールから該当する情報を削除することでいつでも取り消すことができます。

プロフィール内でバイク情報をカスタマイズまたは追加したときに処理されるその他の個人データ：

お客様は、プロフィール内のデフォルトのバイク情報をカスタマイズしたり、自転車の製造元、モデル、仕様、名称などの情報を追加したりすることもできます。

目的および法的根拠：

この情報は、屋内サイクリングアクティビティにおけるお客様のパフォーマンスを計算するために使用されます。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、できる限り正確な計算をお客様に提供する弊社の正当な権利にあります。

屋内サイクリングアクティビティデータをGarminにアップロードする選択をした場合に処理される個人データ：

TacxトレーナーデバイスからGarminアカウントにお客様の屋内サイクリングアクティビティデータ（距離、時間、ケイデンス、心拍数、パワー、スピード、消費カロリーなど）をアップロードすることができます。アクティビティをGarminへアップロードすることに同意しなくても、Tacxトレーナーデバイスを使用できます。アクティビティをGarminにアップロードする選択をした場合、Garminアカウントでプライバシー設定を管理することで、お客様の屋内サイクリングアクティビティデータを他ユーザーが閲覧できるようにするか否かを設定できます。屋内サイクリングアクティビティデータは、デフォルトで「非公開」に設定されます。

目的および法的根拠：

（a）お客様が屋内サイクリングアクティビティデータをGarminへアップロードすることを選択した場合、Garminはそのデータを、お客様が屋内サイクリングアクティビティデータを保存し分析できるようにするため、アクティビティ中のデータ収集に使用されているGarminデバイスを特定するため、心拍数に関連した測定項目（ストレススコア、ボディバッテリー、パルスオキシメトリなど）を確認するため、フィットネス目標を追跡するため、およびお客様が希望する場合にお客様のアクティビティデータを他ユーザーと共有するために処理します。欧州経済地域、英国またはスイスにお住まいの場合は、この処理を行う法的根拠は、お客様の明示的な同意です。この同意は、Garminアカウント内でいつでもキャンセルできます。

（b）Tacxトレーナーデバイスによって生成された屋内サイクリングアクティビティデータをGarminアカウントにアップロードすることを選択し、インサイトに参加することを選択した場合、お客様のGarminアカウントにインサイトセクションが表示されます。インサイトセクションでは、推奨事項やモチベーションを上げるメッセージ、お客様のアクティビティデータに基づいてお客様が関心のありそうな情報やそうした記事へのリンクが提供されるほか、お客様のアクティビティデータとGarmin Connectコミュニティ内の他ユーザーの集計アクティビティデータを比較することができます。欧州経済地域、英国またはスイスにお住まいの場合は、この目的のためにこのデータ処理を行う法的根拠は、お客様の明示的な同意です。この同意は、Garminアカウント内でいつでもキャンセルできます。

（c）また、お客様が屋内サイクリングアクティビティデータをGarminにアップロードすることを選択した場合、Garminは、利用状況や傾向の分析のため、および機能やサービスの開発または改善のために、集計的な方法でそのデータを処理します。この処理を行う法的根拠は、関連する質の高い機能およびサービスを提供するGarminの正当な権利にあります。

（d）お客様がGarminに屋内サイクリングアクティビティデータをアップロードすることを選択し、製品改善にオプトインしている場合、Garminは、お客様のアカウントにアップロードされた屋内サイクリングアクティビティデータを、より良くより適切なGarmin製品およびサービスの構築に役立てるために、内部での研究開発目的で処理します。欧州経済地域、英国またはスイスにお住まいの場合は、この目的のためにこのデータ処理を行う法的根拠は、お客様の明示的な同意です。この同意は、Garminアカウント内でいつでもキャンセルできます。

Tacx Webサイトを通じてTacxチャレンジに参加するときに処理される個人データ：

Tacx Webサイトを通じてTacxチャレンジに参加することを選択した場合、お客様のフルネーム、メールアドレス、郵送先住所、国およびTacxクラウドアカウントID番号が求められます。

目的および法的根拠：

弊社は、お客様のTacxクラウドアカウントID番号を、お客様のアクティビティデータを確認するため、およびお客様がTacxチャレンジを完了したことを確認するために処理します。弊社は、Tacxチャレンジ要件に関連したお客様のお名前、国およびアクティビティデータを、Tacxチャレンジを完了したチャレンジヒーローのリストにお客様を追加し、お客様の完了時間および日付を表示するために処理します。弊社は、Tacxチャレンジ完了に対する賞品がある場合にこれを郵送するため、お客様のお名前および郵送先住所を処理します。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、Garminユーザーの参加やフィットネス活動を促進し、参加に対する報奨を提供し、達成を祝う弊社の正当な権利にあります。

Tacxサービスのサブスクリプションを購入するときに処理される個人データ：

Tacxサービスのサブスクリプションを購入する場合、お客様のフルネーム、メールアドレスおよび請求先住所またはバウチャーコード（該当する場合）が求められます。Tacxサービスのサブスクリプションを購入する際、サードパーティであるAdyenがお客様の支払カード情報を処理します。Adyenのプライバシーポリシーをよく確認することをお勧めします。Adyenの詳細については、こちらをご覧ください。

目的および法的根拠：

弊社は、この情報を、お客様のサブスクリプションを設定し、購入したサービスへのアクセスを提供し、購入したサブスクリプションの支払を受け取るために処理します。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

Tacx Webサイトから映像をダウンロードまたはストリーミングするときに処理される個人データ：

お客様がTacx Webサイトから映像をダウンロードまたはストリーミングするとき、弊社は、お客様のアカウント情報および選択されたコンテンツを、お客様のサブスクリプション状況を確認して、リクエストされたコンテンツへのアクセスを提供するために処理します。

目的および法的根拠：

弊社は、この情報を、お客様が有効な購入またはサブスクリプションを有している場合に、お客様のリクエストを検証し、リクエストされたコンテンツを提供するために処理します。この情報処理を行う法的根拠は、契約の履行です。

Garminに連絡するときに処理される個人データ：

カスタマーサポート担当者とメールや電話を使用して、またはオンラインや対面で会話する場合に、弊社はお客様の名前、郵送先住所、電話番号、メールアドレス、ご希望の連絡方法などの個人データ、および所有しているGarmin製品に関する情報（シリアル番号、購入日時など）を収集します。弊社が、製品やアプリのパフォーマンスに関する問題の診断や、サポートまたはサービスの問題に関する情報の取得に役立つイベントログを作成することもあります。カスタマーサービスを改善するために、適用される法律の範囲内でカスタマーサポート担当者との会話を記録および確認し、自発的なカスタマーアンケートで提供されたフィードバックを分析する場合もあります。お客様の同意があれば、弊社のカスタマーサポート担当者がお客様のGarminアカウントにサインインし、必要に応じて、お客様の問題をトラブルシュートし、解決をサポートします。

目的および法的根拠：

弊社は、カスタマーサポートおよび製品サポートをお客様に提供するため、また弊社がお客様に提供するカスタマーサポートと製品サポートの品質と種類をモニタリングするために、こうした情報を活用します。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、質の高い製品サポートを提供することへの正当な利益です。お客様の問題のトラブルシュートおよび解決をサポートするために、必要に応じて、お客様のGarminアカウントにサインインする法的根拠は同意であり、お客様はその同意を取り消すことができます。

個人データの受信者のカテゴリー

その他のGarmin Connectユーザー：

Garminアカウントに関連付けられているアクティビティとアクティビティデータは、デフォルトでは「非公開」に設定されています。Garminアカウントでプライバシー設定を変更することで、アクティビティおよびアクティビティデータの表示を他のユーザーに許可することができます。お客様は、グループに参加したり、他のGarmin Connectユーザーとコネクションを築いたりできます。チャレンジやリーダーボードで他のGarmin Connectユーザーの仲間に加わることもできます。こうした方法で他のユーザーと対話する場合、Garminアカウントのプライバシー設定が「非公開」に設定されていても、チャレンジやリーダーボードに関連するデータ（ステップのリーダーボードやチャレンジ中の合計ステップ数など）が表示されます。

ライブ対戦者：

ライブ対戦者機能を有効にすることを選択した場合、同じ屋内サイクリングアクティビティを行っている他のユーザーがお客様のアクティビティパフォーマンス（スピード、距離、パワーなど）、名前およびプロフィール画像を見ることができます。

Tacx Webサイト訪問者：

お客様がTacxチャレンジを完了すると、そのTacxチャレンジのページを閲覧するTacx Webサイト訪問者は、チャレンジヒーローのリスト内でお客様のフルネーム、完了時間および日付ならびに国を見ることができます。

コンテンツまたは機能のプロバイダ、およびその他のサードパーティ：

弊社は時折、アクティビティデータを、個人が識別されていない集計的な方法で、Garminとその顧客に提供するコンテンツまたは機能の品質を向上させる目的で、弊社とその顧客にコンテンツや機能を提供する企業と共有したり、これらの企業に販売したりすることがあります。また、研究その他の目的で他の第三者にこれらのデータを提供することもあります。

その他のサービスプロバイダ：

Garminは、Adobe、SendGrid（Twilioが提供）、Spotler（旧称MailPlus）、Mandrill（MailChimpが提供）などのサードパーティによるクラウドサービスを、メールの送付のために利用します。これらのサービスは、メールが開かれたかどうか、メール内のリンクがクリックされたかどうか、それらのリンクをクリックした後購入が行われたかどうかなど、そのメールに関連する活動を追跡します。Garminは、メールの利用レベルを分析するために、このデータを使用しています。

Garminは、サービスおよびTacx Webサイトのインフラおよびホスティングを提供するために、Kinsta、Googleホスティングサービス、およびMicrosoftのサービスであるAzureを利用します。Garminはまた、Tacx Webサイトの維持のためにRed Factoryを利用します。

また、Tacx Webサイト、サービス、デスクトップアプリおよびモバイルアプリの利用状況をよりよく把握するため、およびそれに関連した目的のためにサードパーティのサービスプロバイダを利用します。

その他の開示：

弊社は、以下の場合に、お客様に関する個人情報を他者に開示することがあります。（a）弊社がお客様の有効な同意を得た場合、（b）有効な召喚状、裁判所命令、司法命令、法的手続きなどの法的義務の遵守のため、（c）弊社の何らかの規定もしくはポリシーを実施するため、または（d）利用可能な法的救済もしくは定められた法的請求の弁護ために必要な場合。

Garminの事業、資産または株式の全部または一部に、破産または同様の手続きに関連するなどして、再編成、合併、売却、合弁事業、譲渡、移転またはその他の処分が発生した場合にも、弊社は、関連会社、子会社またはサードパーティにお客様の個人データを譲渡することがあります。ただし、弊社が個人データを譲渡する法人は、お客様に通知せずに本プライバシーポリシーに記載されている以外の方法で、ならびに適用法で必要な場合はお客様の同意を得ずに、お客様の個人データを処理することはできません。

個人データの転送

Garminは世界中で事業を展開しています。弊社の製品、アプリ、サービスを提供するために、お客様の個人データを他の国のGarmin所有企業に転送する必要が生じる場合があります。Garminが所有する企業を表示する。

お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、米国および英国のサーバーに収集および保存されます。

欧州経済地域（「EEA」）内の国、英国（「U.K.」）またはスイスにお住いの方に関する個人データは、Garmin Würzburg GmbHによって管理され、サポート、インフラ、セキュリティその他の主要な機能を提供するための処理は、Garmin Würzburg GmbHに代わって他のGarmin所有企業によって行われます。Garmin Würzburg GmbHは、これらの企業がEEA内または欧州委員会が適切とみなす管轄区域内に所在していない場合は、欧州委員会が承認したモデル契約条項を締結しています。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、弊社のEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド証明書に記載されているとおり、EEA、U.K.およびスイスからの個人情報の収集、使用、共有および保持に関するEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド原則に従うものとします。プライバシーシールドの詳細については、こちらをご覧ください。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、米国連邦取引委員会の監視の対象となり、弊社に代わって処理を行っているサードパーティに転送された個人データについても責任を負います。プライバシーシールドのコンプライアンスについて苦情がある場合は、privacy@garmin.comにご連絡ください。弊社が選択した独立した紛争解決機関JAMSに苦情を照会することもできます。状況によっては、プライバシーシールド仲裁手続きに進むこともできます。

すべてのGarmin所有企業は、本プライバシーポリシーに定められているプライバシー慣行に従うことが求められます。

クッキーおよび類似の技術

お客様および他の訪問者がTacx Webサイトをナビゲートする方法の分析、サイトの利用状況および応答率に関する統計情報の集計、Garminのサーバーの問題の診断、およびTacx Webサイトの管理を行うために、弊社は、サードパーティの分析サービスプロバイダのサポートを受けながら、お客様がサイトを訪問したときに特定の情報を収集します。この情報には、お客様のIPアドレス、デバイスの地理的な位置、ブラウザの種類、ブラウザの言語、リクエストの日時、訪問回数、訪問先のページ、クリックしたページ要素（リンクなど）が含まれます。弊社は、これらの情報の収集および分析に役立てるために、cookie、ピクセルタグ、Webビーコン、クリアGIF、その他の同等ツールを弊社Webサイトまたはメールメッセージで使用することがあります。弊社は、弊社のWebサイトでのより適切なコンテンツの提供、問題の特定および解決、弊社Webサイトの全体的なエクスペリエンスの改善を目的として、これらの情報を使用します。

このような技術を使用して情報を収集されたくない場合、多くのブラウザでは簡単な手順により、このような技術のうち多くを自動的に拒否したり、このような技術の拒否と許可を選択したりすることができます。

また、弊社は、Tacxデスクトップアプリおよびモバイルアプリの利用状況についてのデータをユーザーから収集します。収集される分析情報の種類には、アプリが弊社のサーバーにアクセスした日時、アプリのバージョン、デバイスの場所、言語の設定、アプリにダウンロードされた情報およびファイルの内容、ユーザーの操作（使用した機能、使用頻度など）、デバイスの状態情報、デ

バイスのモデル、ハードウェアとオペレーティングシステムの情報、アプリの機能方法に関する情報が含まれます。Garminは、Tacxデスクトップアプリおよびモバイルアプリおよび他のGarminアプリの品質と機能を改善するため、お客様や他のユーザーに最も役に立つ製品や機能を開発して市場に提供するため、ならびにアプリの安定性の問題と他のユーザビリティの問題をできる限り迅速に特定して解決するために、これらのデータを使用します。

この分析情報を処理する法的根拠は、製品、アプリ、Webサイトが顧客にどのように操作されているかを知るGarminの正当な権利にあります。そうすることで、弊社は製品、アプリ、Webサイトのユーザーエクスペリエンスおよび機能を向上させることができます。

以下に、弊社が現在利用している分析および類似サービスのサードパーティプロバイダの例を示します。

分析サービス：

- **Google：**サイト統計や、ユーザーの人口統計情報、関心、Webサイトでの行動を追跡するためにGoogle Analyticsを使用しています。さらに、Webサイト訪問者が弊社Webサイトを見つける方法を理解し、検索エンジンを最適化するために、Google Search Consoleを使用しています。この分析情報の使用方法および情報の使用を管理する方法、およびGoogle Analyticsに使用させるデータをオプトアウトする方法の詳細については、こちらをご覧ください。
- **Azure Application Insights：**弊社のWebサイトやサービスの問題を診断してユーザーエクスペリエンスを改善するために、Azure Application Insightsを使用しています。Azure Application InsightsはMicrosoftのサービスです。
- **Microsoft App Center; Firebase（Crashlytics）：**Garminアプリの利用状況をよりよく把握してユーザーエクスペリエンスを改善するため、およびアプリクラッシュの根本原因を特定し解決するために、Microsoft App Center（旧称HockeyApp）、およびGoogleのサービスであるFirebase（Crashlytics）を使用しています。

お子様

米国内の13歳未満のお子様、およびその他の国・地域の16歳未満のお子様は、Garminに個人データを提供しないでください。米国内の13歳未満のお子様、またはその他の国・地域の16歳未満のお子様の個人データを収集したことが判明した場合、弊社は可能な限り速やかにその情報を削除する措置を講じます。

プライバシーポリシーの更新

弊社は、新しい製品やアプリを追加した場合、現在の提供品目を改善した場合、および技術や法律が変更された場合に、本プライバシーポリシーを適宜更新することがあります。お客様は、このページの最上部にある「最終更新日」の日付を参照することで、本プライバシーポリシーが最後にいつ改定されたかを確認することができます。変更内容は、弊社が改定されたプライバシーポリシーを掲載した時点で有効になります。

このような変更が重要である場合、弊社はお客様に通知し、適用される法律によって要求される場合は、お客様の同意を得るものとします。この通知は、メールで、またはGarmin Webサイトおよび本プライバシーポリシーにリンクするアプリに変更通知を投稿することで提供されます。

個人データの保持

弊社は、お客様Garminアカウントがアクティブであると思われる限り、お客様の個人データを保持します。Tacxチャレンジ情報は、該当するTacxチャレンジがWebサイトから削除されるまで保持されます。また、お客様の抹消する権利については、以下の「お客様の権利」をご覧ください。

データ管理者およびデータ保護責任者

EEAの国、U.K.またはスイスにお住まいの場合は、Garminが収集するお客様の個人データはGarmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany）によって管理されます。GarminのEUデータ保護責任者には、euprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることができます。

EEA、U.K.およびスイス以外の国にお住まいの場合、Garminが収集するお客様の個人データは、Garmin International, Inc.（住所：1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062）によって管理されます。privacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。

お客様の権利

欧州連合域内または英国にお住まいの場合は、お客様は、一般データ保護規則（「GDPR」）または2018年英国データ保護法に基づき、ご自分の個人データへのアクセス、修正または消去、データの携行性、個人データの処理の制限をGarminに求める権利、お客様の個人データの処理に異議を唱える権利、および監督機関に苦情を提出する権利を有します。これらの権利に関する詳細については、GDPRに関する欧州委員会のMy Rightsページ（多言語表示）を参照してください。欧州連合域外または英国外にお住まいの場合は、お客様は、現地の法律に基づく同様の権利を有する可能性があります。

お客様の個人データへのアクセス、修正、携行性または抹消をリクエストする場合、あるいはお客様のGarminアカウントを削除する場合は、弊社のアカウント管理センターにアクセスしてください。

欧州連合域内または英国にお住まいの方が、処理を制限する権利または処理に異議を唱える権利を行使したい場合は、Garmin

Würzburg GmbH（住所：Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany）のGarminのEUデータ保護責任者に連絡するか、またはメールでeuprivacy@garmin.comに連絡してください。

欧州連合域および英国以外の国にお住まいの方が、現地法に基づき上記の権利またはその他の権利を行使する権利を有するとお考えの場合は、Garmin International, Inc.privacy@garmin.comにメールでご連絡ください。

カリフォルニア州にお住まいの方のプライバシープラクティスおよび権利に関する注記

カリフォルニア州にお住まいの場合は、カリフォルニア州法により、お客様の個人データに関して追加的な権利が付与されることがあります。カリフォルニア州のプライバシー権利の詳細については、CCPA Privacy Noticeをご覧ください。

すべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Korea (Korean)

Return to Top

Tacx 개인정보 취급방침

최종 업데이트: 2020년 12월 14일

- 아직 Tacx 계정을 Garmin 계정으로 전환하지 않은 경우, 이 개인정보 취급방침에 설명된 계정 및 새 활동 데이터와 관련된 처리 및 Garmin Connect 개인정보 취급방침은 Garmin 계정으로 이전하기 전까지 귀하의 계정에 적용되지 않습니다. 이러한 기존 Tacx 계정에 적용되는 Tacx 개인정보 관련 공지를 여기에서 확인할 수 있습니다.*

- Tacx 웹사이트, 서비스, 데스크탑 및 모바일 앱은 중국에서는 사용할 수 없습니다.*

Tacx와 Garmin은 사용자의 개인정보를 중요하게 여깁니다. 당사는 사용자가 Tacx 웹사이트, 서비스, 데스크탑 및 모바일 앱을 사용할 때 당사에서 사용자의 개인정보를 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하기 위해 본 개인정보 취급방침을 작성했습니다.

본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 아닌 다른 Garmin 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 다른 Garmin 웹 사이트, 앱 및 제품에는 해당 개인정보 보호정책이 적용됩니다. 예를 들어, Garmin Connect 및 Garmin Connect와 호환되는 웨어러블과 그 밖의 장치에는 별도의 개인정보 취급방침이 적용됩니다.

“개인정보”란 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 정보를 말합니다.

본 개인정보 취급방침의 특정 구역으로 건너뛰려면 아래 링크를 클릭하십시오.

- Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주
- 개인정보 수신자 범주
- 개인정보의 이전
- 쿠키 및 관련 기술
- 아동
- 개인정보 취급방침 업데이트
- 개인정보의 보존
- 개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)
- 사용자의 권리

Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주

사용자가 Garmin 계정을 생성할 때 처리되는 개인정보:

Garmin 계정을 만드는 경우 당사는 사용자에게 사용자의 이메일 주소와 이름을 요구합니다. 원하는 경우 전체 이름 대신 (성을 제외한) 이름이나 별명을 제공할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

(a) 계정에 로그인하려면 이메일 주소와 암호가 필요합니다. 따라서 Garmin은 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자 계정의 보안을 보호한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(b) Garmin은 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 정보(중요한 안전 정보 등) 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하기 위한 목적으로도 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 사용자가 제공하는 이름은 사용자의 계정 프로필에 연동되고, 사용자가 챌린지, 순위표, Groups, Segments에 참여할 때와 의견을 제출할 때 사용자의 연결(Connections)에 표시됩니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소와 이름을 처리하는 법적 근거는 사용자에게 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 안전 정보나 그 밖의 정보 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하고, 사용자가 다른 Garmin Connect 사용자들과 교류할 기회를 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(c) 사용자가 수신 동의를 통해 Garmin이 발송하는 마케팅 정보를 수신하는 데 동의한 경우, Garmin은 사용자에게 Garmin 제품 및 앱에 관한 마케팅 정보를 발송하기 위해 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 Garmin 계정에서 기본 설정을 변경하거나 마케팅 이메일 하단의 수신 거부 링크를 이용하여 동의를 철회할 수 있습니다. 사용자가 수신하는 Garmin의 마케팅 이메일은 사용자가 Garmin 계정에서 제공하는 기본 설정, 사용자의 인터넷 프로토콜(IP) 주소를 통해 알 수 있는 로캘, 사용자가 Garmin 계정에 추가한 Garmin 장치의 유형, 그리고 Garmin 계정에 포함된 구독에 따라 결정됩니다. 이와 같은 목적으로 이러한 데이터를 처리하는 법적 근거는 마케팅 이메일 수신에 동의한 모든 고객에게 모든 마케팅 이메일을 발송하는 대신 특정 마케팅 이메일을 수신할 고객을 선정하여 각 고객에게 발송되는 마케팅 이메일의 수를 줄인다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(d) 사용자가 수신 동의를 제출하면 Garmin은 사용자에게 알림을 발송하기 위해(예: 사용자가 챌린지에 참가한 경우, 챌린지가 종료된 경우, 챌린지에 대한 의견이 제출된 경우 등) 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 그러한 알림의 수신 동의를 취소함으로써 동의를 철회할 수 있습니다.

(e) Garmin은 사용자가 Garmin의 고객 지원 담당자와 상담할 때 사용자의 이메일 주소를 사용자의 Garmin 계정에 연동하기 위해 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 품질 높은 고객 지원을 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

사용자가 Garmin 계정을 생성할 때 제공하기로 선택한 경우 처리되는 추가적인 개인정보:

사용자는 프로필에 위치, 즐겨하는 운동(러닝, 하이킹, 사이클링, 골프 등), 성별, 생년월일, 신장, 체중 등의 부가 정보를 추가할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

이 정보는 운동을 완료하는 데 소모된 칼로리를 계산하고 사용자가 원하는 경우 본인이 수행한 운동의 유형을 연결(Connections)에 표시하기 위해 사용됩니다. 이 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 계정 프로필에서 이 정보를 삭제함으로써 동의를 철회할 수 있습니다.

프로필에 정보를 사용자 지정하거나 추가할 때 처리되는 추가 개인 데이터:

자전거 제작 및 모델, 사양, 자전거 이름 등 기본 자전거 정보를 사용자 지정하거나 자신의 자전거 정보를 프로필에 추가할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

이 정보는 실내 사이클링 활동 중 퍼포먼스를 계산하는 데 사용됩니다. 이 정보를 이와 같은 목적으로 처리하는 법적 근거는 사용자에게 가능한 가장 정확한 계산 정보를 제공하고자 하는 Garmin의 적법한 이해입니다.

사용자의 실내 사이클링 활동 데이터를 Garmin에 업로드하기로 선택한 경우 처리되는 개인정보:

실내 사이클링 활동 데이터(예: 거리, 시간, 케이던스, 심박수, 파워, 속도, 칼로리 소모량 등)를 Tacx 트레이너 장치에서 Garmin 계정으로 업로드하도록 선택할 수 있습니다. Garmin으로 활동을 업로드하는 데 동의하지 않아도 Tacx 트레이너 장치를 사용할 수 있습니다. Garmin으로 운동을 업로드하기로 선택한 경우, Garmin 계정에서 개인정보 설정을 통해 다른 사람이 본인의 실내 사이클링 활동 데이터를 볼 수 있는지 여부를 변경할 수 있습니다. 실내 사이클링 운동 데이터는 기본값으로 "비공개"로 설정되어 있습니다.

목적 및 법적 근거:

(a) Garmin은 사용자가 Garmin으로 실내 사이클링 데이터를 업로드하기로 선택한 경우, 사용자가 실내 사이클링 데이터를 분석하고, 운동 중에 데이터 수집을 위해 사용되는 Garmin 장치를 식별하고, 스트레스 점수, 신체 배터리 또는 맥박 산소 측정법과 같은 심박수 관련 지표를 확인하고, 피트니스 목표를 추적하고, 원하는 경우 다른 사용자와 운동 데이터를 공유할 수 있도록 운동 데이터를 처리합니다. 사용자가 유럽경제지역(EEA), 영국 또는 스위스에 거주하는 경우, 이러한 처리의 법적 근거는 사용자의 명시적 동의이며, 사용자는 언제든지 Garmin 계정에서 동의를 철회할 수 있습니다.

(b) 사용자가 Tacx 트레이너 장치에서 Garmin 계정으로 생성된 실내 사이클링 데이터를 업로드하기로 선택하고 Insights에 참여하기로 선택한 경우, 사용자의 Garmin 계정에 추천 사항과 동기부여 메시지, 사용자의 운동 데이터에 근거하여 사용자가 관심을 가질 만한 정보와 기사 링크, 그리고 사용자의 운동 데이터와 Garmin Connect 커뮤니티의 다른 사용자들로부터 집계된 운동 데이터의 비교 결과가 제공되는 Insights 섹션이 표시됩니다. 사용자가 유럽경제지역(EEA), 영국 또는 스위스에 거주하는 경우, 이와 같은 목적으로 이 데이터를 처리하는 법적 근거는 사용자의 명시적 동의이며, 사용자는 언제든지 Garmin 계정에서 동의를 철회할 수 있습니다.

(c) Garmin은 사용자가 Garmin에 업로드하기로 선택한 경우 사용 및 추세를 분석하고 기능 및 서비스를 개발 또는 개선하기 위한 목적으로 사용자의 실내 사이클링 데이터를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 관련성 있고 우수한 기능과 서비스를 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(d) Garmin에 실내 사이클링 데이터를 업로드하기로 선택하고 제품 개선에 동의한 경우 Garmin은 사용자의 계정에 업로드된 실내 사이클링 데이터를 검토하여 내부에서 보다 적절하고 관련성 높은 Garmin 제품 및 서비스를 구축하는 데 도움이 되도록 연구 및 개발 목적으로 처리합니다. 사용자가 유럽경제지역(EEA), 영국 또는 스위스에 거주하는 경우, 이와 같은 목적으로 이 데이터를 처리하는 법적 근거는 사용자의 명시적 동의이며, 사용자는 언제든지 Garmin 계정에서 동의를 철회할 수 있습니다.

Tacx 웹사이트를 통해 Tacx 챌린지에 참여하는 경우 처리되는 개인 데이터:

Tacx 웹 사이트를 통해 Tacx 챌린지에 참여하려는 경우 전체 이름, 이메일 주소, 우편 주소, 국가 및 Tacx 클라우드 계정 ID 번호를 물어봅니다.

목적 및 법적 근거:

귀하의 활동 데이터를 검토하고 Tacx 챌린지를 완료했는지 확인하기 위해 Tacx Cloud 계정 ID 번호를 처리합니다. Tacx 챌린지 요구사항과 관련된 이름, 국가 및 활동 데이터를 처리하여 귀하를 Tacx 챌린지를 완료한 Challenge Heroes 목록에 추가하고 완료 시간과 날짜를 표시합니다. Tacx 챌린지 완수로 상품을 받을 경우, 귀하의 이름과 상품을 받을 우편 주소를 처리합니다. 이러한 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 Garmin 사용자의 참여와 피트니스 활동을 장려하고, 참여에 보답하고, 성과를 축하하기 위한 당사의 적법한 이해입니다.

사용자가 Tacx 서비스의 구독을 구입할 때 처리되는 개인정보:

Tacx 서비스 구독을 구매할 때, 귀하의 성명, 이메일 주소, 청구 주소 또는 바우처 코드(해당하는 경우)를 묻게 됩니다. 사용자가 Tacx 서비스의 구독을 구입할 때, Adyen라는 제3자 업체가 사용자의 결제 카드 정보를 처리합니다. 당사는 사용자가 Adyen의 개인정보 취급방침을 주의 깊게 검토할 것을 권장합니다. Adyen에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 귀하의 구독을 설정하고, 구매한 서비스에 대한 액세스를 제공하고, 구독에 대한 지불액을 수령하기 위해 이 정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

Tacx 웹사이트에서 필름을 다운로드하거나 스트리밍할 때 처리되는 개인 데이터:

Tacx 웹사이트에서 필름을 다운로드하거나 스트리밍할 때 당사는 귀하의 계정 정보와 선택한 콘텐츠를 처리하여 구독 상태를 확인하여 요청된 콘텐츠에 대한 액세스를 제공합니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 귀하의 요청을 확인하고 유효한 구매 또는 구독이 있는 경우 요청된 콘텐츠를 공급하기 위해 이 정보를 처리합니다. 이러한 처리의 법적 근거는 계약의 이행입니다.

사용자가 Garmin과 커뮤니케이션할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 이메일, 전화, 온라인 또는 대면 방식으로 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하는 경우, 당사는 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 연락처 기본 설정과 같은 개인정보와 일련번호, 구매 날짜 등 사용자가 소유하는 Garmin 제품에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 제품 또는 앱 성능 관련 문제를 진단하기 위해 유용하게 사용할 수 있는 이벤트 로그를 생성하고 지원 또는 서비스 문제와 관련된 정보를 캡처할 수도 있습니다. 당사는 고객 서비스를 개선하기 위해 관련법에 따라 고객 지원 담당자의 상담을 녹음 및 검토하고 자발적인 고객 설문 조사를 통해 당사로 제공된 피드백을 분석할 수 있습니다. 고객 지원 담당자는 사용자의 동의하에 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자에게 고객 지원과 제품 지원을 제공하고 당사가 고객에게 제공하는 고객 지원과 제품 지원의 품질과 유형을 모니터링하기 위해 이 정보를 사용합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 품질 높은 제품 지원을 제공하는 데 대한 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다. 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인하는 행위의 법적 근거는 사용자의 동의이며, 사용자는 동의를 철회할 수 있습니다.

개인정보 수신자 범주

다른 Garmin Connect 사용자:

Garmin 계정과 연결된 사용자의 운동 및 운동 데이터는 기본값으로 "비공개"로 설정되어 있습니다. 사용자는 Garmin 계정에서 개인정보 설정을 변경하여 다른 사람이 사용자의 운동 및 운동 데이터를 볼 수 있도록 허용할 수 있습니다. 사용자는 Groups에 참여하고 다른 Garmin Connect 사용자들과 연결(Connections)할 수 있습니다. 또한 챌린지 및 순위표에서 다른 Garmin Connect 사용자와 교류하도록 선택할 수도 있습니다. 사용자가 다른 사용자와 이런 방식으로 상호 작용하는 경우에는 사용자 Garmin 계정의 개인정보 설정이 "비공개"로 설정되어 있더라도 챌린지 또는 순위표와 관련된 데이터(예: 스텝 수 순위표 또는 챌린지의 해당 기간에 집계된 스텝 수)가 표시됩니다.

실시간 상대자:

실시간 상대자 기능을 사용하도록 선택하면 동일한 실내 사이클링 활동을 하는 다른 사용자가 사용자의 운동 능력(속도, 거리 또는 파워), 이름 및 프로필 이미지를 볼 수 있습니다.

Tacx 웹사이트 방문자:

Tacx 챌린지를 완료하면 Tacx 챌린지의 페이지를 찾는 Tacx 웹사이트 방문자는 Challenge Heroes의 목록에서 귀하의 이름, 완료 시간 및 날짜, 국가를 볼 수 있습니다.

콘텐츠 또는 기능 공급자, 기타 제3자:

수시로 Garmin은 콘텐츠나 기능 공급자가 제공하는 콘텐츠 또는 기능의 품질을 향상하기 위한 목적으로 콘텐츠나 기능 공급자에게, 그리고 연구 및 그 밖의 목적으로 기타 제3자에게 개인을 식별할 수 없는 집계된 운동 데이터를 공유하거나 판매합니다.

기타 서비스 공급자:

Garmin은 이메일 전송을 지원하기 위해Adobe, SendGrid(Twilio, Spotler(이전 MailPlus) 및 Mandrill(MailChimp 제공과 같은 타사의 클라우드 서비스를 사용합니다. 그러한 서비스는 이메일 열람 여부, 이메일에 포함된 링크의 클릭 여부, 링크를 클릭한 뒤 구매가 이루어졌는지 여부 등 이메일과 관련 있는 활동을 추적합니다. Garmin은 당사 이메일의 효과를 분석하기 위해 이 데이터를 사용합니다.

Garmin은 Kinsta, Google 호스팅 서비스 및Azur, Microsoft 서비스를 사용하여 Garmin의 서비스와 Tacx 웹사이트에 대한 인프라와 호스팅을 제공합니다. Garmin은 또한 Tacx 웹사이트를 유지하기 위해 Red Factory를 사용합니다.

Garmin은 Tacx 웹사이트, 서비스, 데스크톱 및 모바일 앱의 사용 현황을 파악하고 관련된 용도를 위해 제3자 서비스 공급사를 영입합니다.

그 밖의 공개:

당사는 (a) 사용자의 유효한 동의를 받은 경우, (b) 유효한 소환장, 법원 또는 법적 명령, 법적 절차 등의 법적 의무를 준수하기 위해, (c) 당사의 약관 또는 정책을 이행하기 위해 또는 (d) 당사가 사용 가능한 법적 구제책을 활용하거나 법적 클레임에 대응하기 위해 필요한 경우 사용자에 관한 개인정보를 제3자에게 공개할 수 있습니다.

당사는 또한 일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하여(단, 이에 국한되지 않음) 조직 개편, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 Garmin의 사업, 자산 또는 재고 중 전부 또는 일부의 처분이 발생하는 경우 사용자의 개인정보를 계열사, 자회사 또는 제3자에게 이전할 수 있습니다. 단, 당사가 개인정보를 이전하는 주체가 사용자에게 통보 없이 그리고 관련법에 의해 요구되는 경우 사용자의 동의를 취득하지 않고 본 개인정보 취급 방침에 명시된 바와 다른 방식으로 개인정보를 처리하지 않는다는 것을 전제로 합니다.

개인정보의 이전

Garmin은 글로벌 사업체입니다. 당사는 당사의 제품, 앱 및 서비스를 제공하기 위해 다른 국가에 있는 Garmin 소유 기업으로 사용자의 개인정보를 전송해야 할 수 있습니다. Garmin 소유 기업 보기

귀하가 Garmin 계정을 생성하거나 계정 프로필에 개인정보를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드할 때, 귀하의 개인정보는 미국 및 영국에 있

는 서버에 저장 및 수집됩니다.

유럽경제지역(EEA), 영국("U.K.") 또는 스위스에 거주하는 개인에 관한 데이터는 Garmin Würzburg GmbH에서 관리하며 Garmin 소유 기업이 대신 처리하여 회사의 지원, 인프라, 보안 및 기타 핵심 기능을 제공합니다. Garmin Würzburg GmbH는 유럽위원회(EC)에서 승인한 모델의 계약 조항과 약정하였으며, 조항에 해당하는 회사는 EEA에 위치하지 않거나 또는 유럽위원회가 적절하다고 판단하는 관할권에 없을 수 있습니다.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는당사 EU-미국 프라이버시 실드 인증 및 스위스-미국 프라이버시 실드 인증에 명시된 바와 같이 EEA, 영국과 스위스 거주민의 개인정보를 수집, 사용, 공유 및 보존함에 있어 EU-미국 프라이버시 실드 및 스위스-미국 프라이버시 실드 원칙을 준수합니다. 프라이버시 실드에 대한 자세한 정보

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는 미국 연방거래위원회의 감독하에 있으며, 당사를 대신하여 개인정보를 처리하는 제3자에게 전송되는 개인정보에 대한 책임이 있습니다. 당사의 프라이버시 실드 준수 현황에 대한 불만 사항은 privacy@garmin.com으로 접수해 주십시오. 사용자는 독립 분쟁 기구JAMS로 불만을 접수할 수도 있으며, 상황에 따라 프라이버시 실드 중재 프로세스를 시작할 수 있습니다.

모든 Garmin 소유 기업은 본 개인정보 취급방침에 명시된 개인정보 처리 방식을 준수해야 합니다.

쿠키 및 관련 기술

당사는 사용자 및 기타 방문자가 Tacx 웹 사이트를 탐색하는 방식을 분석하고, 사이트 사용 현황 및 반응 속도에 관한 집계 통계를 컴파일하고, Garmin 서버의 문제를 진단하고 Tacx 웹 사이트를 관리하기 위한 목적으로 사용자가 당사 사이트를 방문할 때 제3자 분석 서비스 공급자의 도움을 받아 특정 정보를 수집합니다. 수집되는 정보에는 IP 주소, 장치의 지리 정보, 브라우저 유형, 브라우저 언어, 사용자가 요청을 보낸 날짜와 시간, 사용자가 방문한 시간, 페이지 조회 수 및 사용자가 클릭한 페이지 요소(예: 링크)가 포함됩니다. 당사는 이러한 정보를 수집하고 분석하기 위해 당사 사이트 또는 이메일 메시지에서 쿠키, 픽셀 태그, 웹 비콘, 투명 GIF 또는 기타 유사 도구를 사용할 수 있습니다. 당사는 당사 사이트에 양질의 관련성 높은 콘텐츠를 제공하고, 문제를 파악하여 수정하고, 사용자가 경험하는 전반적인 사이트 환경을 개선하기 위한 용도로 이러한 정보를 사용합니다.

사용자가 이러한 기술의 사용을 통해 정보가 수집되는 것을 원치 않을 경우에 대비하여 대부분 브라우저에는 이러한 대다수 기술을 자동으로 거부하거나 기술의 거부 또는 수락에 관한 선택권을 제공하기 위한 간단한 절차가 있습니다.

당사는 사용자의 Tacx 데스크탑 및 모바일 앱 이용에 관한 데이터를 사용자로부터 수집합니다. 이렇게 수집되는 분석 정보에는 앱에서 당사 서버에 액세스한 날짜와 시간, 앱 버전, 장치의 위치, 언어 설정, 앱에 다운로드된 정보 및 파일의 종류, 사용자 행동(예: 사용한 기능, 사용 빈도), 장치 상태 정보, 장치 모델, 하드웨어 및 운영 체제 정보, 앱의 정상 작동 여부와 관련된 정보 등이 포함됩니다. Garmin은 Tacx 데스크탑 및 모바일 앱의 품질과 기능을 개선하고, 사용자와 여타 사용자들에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 제품 및 기능을 개발 및 홍보하고, 앱 안정성 문제와 기타 사용성 문제를 가능한 한 빨리 파악하여 수정하기 위한 용도로 이러한 데이터를 사용합니다.

이러한 분석 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자 환경과 당사 제품, 앱 및 웹 사이트의 기능을 향상하기 위해 고객이 당사 제품, 앱 및 웹 사이트와 상호작용하는 방식을 파악한다는 당사의 적법한 이해입니다.

당사에서 현재 사용하고 있는 분석 서비스 및 유사 서비스의 제3자 공급자는 다음과 같습니다.

분석 서비스:

- **Google:** Google Analytics는 웹 사이트와 앱에서 사이트 통계 및 사용자 인구 통계, 관심사 및 행동을 추적하는 데 사용됩니다. 당사는 또한 웹 사이트 방문자가 당사 웹 사이트를 어떻게 찾게 되는지를 파악하고 당사의 검색 엔진 최적화를 개선하기 위해 Google Search Console을 사용합니다. 분석 정보가 사용되는 방식, 사용자의 정보의 사용을 관리하는 방법, Google Analytics가 사용자의 데이터를 사용하지 못하도록 선택하는 방법 알아보기.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights는 당사가 사용자 환경을 개선하기 위해 웹사이트와 서비스의 문제를 진단하기 위해 사용됩니다. Azure Application Insights는 Microsoft에서 제공하는 서비스입니다.
- __Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics): 이전 HockeyApp으로 알려진 __Microsoft App Center와 Google에서 제공하는 Firebase(Crashlytics) 는 Garmin 앱이 사용자 환경을 개선하고 앱 충돌의 근본 원인을 식별하고 해결하기 위해 사용됩니다.

아동

당사는 미국에서는 13세 이하, 나머지 국가에서는 16세 미만의 개인에게는 개인정보 제공을 요청하지 않습니다. 미국에서는 13세 이하, 나머지 국가에서는 16세 미만 어린이의 개인정보를 당사에서 수집했다는 사실을 알게 되는 경우, 당사는 해당 정보를 가능한 한 신속히 삭제하기 위한 조처를 할 것입니다.

개인정보 취급방침 업데이트

Garmin은 새로운 제품과 앱이 추가되거나 기술과 법률이 변경되는 경우 본 개인정보 취급방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침이 언제 개정되었는지는 페이지 상단의 "최종 업데이트" 범례를 참조함으로써 확인할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 개정된 개인정보 취급방침이 게시되는 시점에 발효됩니다.

당사는 이러한 변경 사항이 중대한 경우 사용자에게 고지할 것이며, 관련 법률에 따라 요구되는 경우 사용자의 동의를 구할 것입니다. 해당 고지는 이메일로 또는 Garmin 웹 사이트와 앱에 본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 포함된 변경 고지를 게시함으로써 제공됩니다.

개인정보의 보존

당사는 사용자의 Garmin 계정이 활성 상태로 간주하는 한 계속해서 사용자의 개인정보를 보존합니다. Tacx 챌린지 정보는 특정 Tacx 챌린지가 웹 사이트에서 제거될 때까지 유지됩니다. 개인정보 삭제에 대한 사용자의 권리는 아래에서 “사용자의 권리”를 참조하십시오.

개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)

EEA, 영국이나 스위스에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Beethovenstr 1a, 97080 Würzburg, 독일 소재 Garmin Würzburg GmbH가 담당합니다. 당사의 EU 개인정보책임자는 이메일 euprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

EEA, 영국 및 스위스 외에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin International, Inc.(1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062)가 담당합니다. 이메일 privacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자의 권리

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자는 유럽 일반개인정보보호법(“GDPR”) 또는 영국 데이터 보호법 2018이 규정한 조건에 따라 Garmin에 개인정보의 액세스, 수정, 삭제, 데이터의 이식, 개인정보 처리의 제한을 요구할 권리와 관리 당국에 불만을 제기할 권리를 갖습니다. 이러한 권리에 대한 자세한 내용은, 여러 언어로 표시될 수 있는 GDPR과 관련된 유럽연합 집행위원회의 "나의 권리" 페이지를 참조하십시오. 유럽 연합 및 영국 이외의 국가에 거주하는 사용자는 현지법에 따라 이와 비슷한 권리를 갖습니다.

개인정보의 액세스, 수정, 이식, 삭제나 Garmin 계정의 삭제를 요구하려면 계정 관리 센터를 방문하십시오.

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자가 개인정보 처리를 제한할 권리나 개인정보 처리를 거부할 권리를 행사하려면 Garmin Würzburg GmbH 소재의 Garmin EU 개인정보책임자에게 우편(Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, 독일), 또는 이메일 euprivacy@garmin.com로 문의하십시오.

유럽 연합 또는 영국 이외의 국가에 거주하는 사용자가 현지법에 따라 부여된 개인정보 및 기타 권리를 행사하려면 Garmin International, Inc.의 이메일 privacy@garmin.com.로 문의하십시오.

캘리포니아 거주자에 대한 개인정보 처리 방식 및 권리 고지

캘리포니아 거주자인 경우, 캘리포니아 법에 따라 개인정보에 관한 권리를 추가로 받을 수도 있습니다. 캘리포니아 개인정보 권리에 대한 자세한 내용은 CCPA 개인정보 고지를 참조하십시오.

모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

Latvia (Latvian)

Return to Top

Tacx privātuma politika

Pēdējoreiz atjaunots: 14 dec. 2020

Ja vēl nesat pargājis no sava Tacx konta uz Garmin kontu, apstrāde, kas saistīta ar kontiem un jauniem aktivitāšu datiem un ir aprakstīta šajā privātuma politikā un Garmin Connect privātuma politikā, jūsu kontam vēl nav piemērojama, līdz būsit pargājis uz Garmin kontu. Tacx privātuma paziņojumu, kas attiecas uz šiem mantotajiem Tacx kontiem, varat aplūkot šeit.

Ņemiet vērā, ka Tacx tīmekļa vietne, pakalpojumi, kā arī galddatora un mobilās lietotnes nav paredzētas lietošanai Ķīnā.

Jūsu privātums ir svarīgs Garmin uzņēmumam Tacx. Mēs sagatavojām šo privātuma politiku, lai nodrošinātu jums informāciju par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs izmantojat Tacx tīmekļa vietni, pakalpojumus, kā arī galddatora un mobilās lietotnes.

Citas Garmin tīmekļa vietnes, lietotnes un produktus, kas neietver saiti uz šo privātuma politiku, bet ietver saiti uz citu Garmin privātuma politiku, pārvalda cita attiecīgā privātuma politika. Piemēram, mums ir atsevišķa privātuma politika, kas attiecas uz un ar to saderīgajām valkājamajām un citām ierīcēm.

“Personas dati” ir informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Lai pārietu uz noteiktu šīs Privātuma politikas iedaļu, lūdzu, noklikšķiniet uz saites zemāk!

- Garmin apstrādāto personas datu kategorijas
- Personas datu saņēmēju kategorijas
- Personas datu pārsūtīšana
- Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas
- Bērni
- Privātuma politikas atjauninājumi
- Personas datu saglabāšana
- Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists
- Jūsu tiesības

Garmin apstrādāto personas datu kategorijas

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izveidojat Garmin kontu.

Kad veidojat Garmin kontu, mēs lūdzam jūs norādīt savu e-pasta adresi un vārdu, uzvārdu. Ja vēlaties, varat nenorādīt pilnu vārdu un uzvārdu, bet tikai vārdu vai segvārdu.

Nolūki un juridiskais pamatojums

a) Garmin apstrādā jūsu e-pasta adresi, tāpēc ka jūs izmantojat e-pasta adresi un paroli, lai pierakstītos savā kontā. E-pasta adreses apstrādes juridiskais pamatojums šādā nolūkā balstās uz Garmin likumisku interesi aizsargāt jūsu konta drošību;

(b) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu jums svarīgu informāciju par jūsu Garmin produktiem, lietotnēm vai kontu, piemēram, svarīgu drošības informāciju vai informāciju par būtiskām izmaiņām šajā Privātuma politikā. Jūsu iesniegtais vārds ir saistīts ar jūsu konta profilu un ir redzams jūsu "Pievienotās personas" ("Connections") kopai, kad pievienojaties "Izaicinājumi" ("Challenges"), "Reitinga tabulas" ("Leaderboards"), "Grupas" ("Groups") un "Segmenti" ("Segments") grupām un kad iesniedzat komentārus. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses un vārda apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt jums svarīgu drošības vai citu informāciju par jūsu Garmin produktiem, lietotnēm vai kontu vai nozīmīgām izmaiņām šajā Privātuma politikā, kā arī nodrošināt iespēju jums sadarboties ar citiem Garmin Connect lietotājiem;

c) ja jūs piekrītat saņemt no Garmin reklāmas informāciju, Garmin apstrādās jūsu e-pasta adresi arī, lai nosūtītu jums reklāmas informāciju par Garmin produktiem un lietotnēm. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana. Savu piekrišanu jebkurā laikā varat atsaukt, mainot izvēles savā Garmin kontā vai izmantojot anulēšanas saiti mūsu reklāmas e-pasta vēstuļu apakšā. No Garmin saņemto reklāmas e-pasta vēstuļu pamatā ir izvēles, kuras norādāt savā Garmin kontā, atrašanās vieta, ko norāda jūsu interneta protokola (IP) adrese, Garmin ierīču veidi, kurus jūs pievienojāt savam Garmin kontam, un jebkuri jūsu Garmin kontā iekļauti abonementi. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir Garmin likumiska interese samazināt to reklāmas e-pasta vēstuļu skaitu, kas nosūtītas konkrētam klientam, atlasot, kuri klienti saņem noteiktas reklāmas e-pasta vēstules, nevis sūtot visas reklāmas vēstules ikvienam klientam, kurš ir piekritis saņemt reklāmas e-pasta vēstules;

(d) ja jūs piekrītat, Garmin apstrādās jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu jums paziņojumus (piem., kad jūs pievienojaties "Izaicinājums" ("Challenge") grupai, kad attiecīgais "Izaicinājums" pasākums beidzas, kad "Izaicinājums" sadaļā tiek iesniegti komentāri utt.). Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana. Jebkurā laikā šo piekrišanu varat atsaukt, atsakoties saņemt šādus paziņojumus;

e) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai saistītu to ar jūsu Garmin kontu, kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta pārstāvjiem. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir mūsu likumiska interese sniegt kvalitatīvu atbalstu klientiem.

Papildu personas dati, kuri tiek apstrādāti, ja izvēlaties sniegt tos, kad izveidojat Garmin kontu.

Jūs varat pievienot savam profilam papildu informāciju, piemēram, savu atrašanās vietu, to aktivitāšu veidus, kādās piedalāties (piem., skriešana, pārgājieni, riteņbraukšana, golfs u. c.), kā arī dzimumu, dzimšanas datumu, augumu un svaru.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Šī informācija tiek izmantota, lai aprēķinātu, cik kaloriju jūs sadedzināt aktivitātes laikā, un lai jūs (ja vēlaties) varētu rādīt savai "Pievienotās personas" ("Connections") kopai aktivitāšu veidus, kuros piedalāties. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana. Savu piekrišanu varat atsaukt, dzēšot šo informāciju no sava konta profila.

Papildu personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs pielāgojat vai papildināt savā profilā informāciju par velosipēdu

Jūs varat izvēlēties pielāgot savā profilā noklusējuma informāciju par velosipēdu vai pievienot savu informāciju par velosipēdu, piemēram, velosipēda veidu un modeli, specifikācijas un nosaukumu.

Nolūki un juridiskais pamatojums

Šī informācija tiek izmantota, lai aprēķinātu jūsu sniegumu, kad nodarbojaties ar riteņbraukšanas aktivitātēm telpā. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir mūsu likumiskā interese nodrošināt jums iespējami precīzākus aprēķinus.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad izvēlaties augšupielādēt Garmin savas riteņbraukšanas aktivitātes telpās

Jūs varat izvēlēties augšupielādēt savus riteņbraukšanas telpā aktivitāšu datus (piemēram, attālumu, ilgumu, kadenci, pulsu, jaudu, ātrumu, sadedzinātās kalorijās utt.) no savas Tacx trenažiera ierīces savā Garmin kontā. Varat izmantot savu Tacx trenažiera ierīci, arī nedodot atļauju augšupielādēt Garmin jūsu aktivitātes. Ja izvēlaties savas aktivitātes augšupielādēt Garmin, jūs nosakāt, vai citi var skatīt jūsu riteņbraukšanas aktivitāšu telpā datus, pārvaldot privātuma iestatījumus savā Garmin kontā. Jūsu riteņbraukšanas aktivitāšu telpā dati pēc noklusējuma ir iestatīti kā “Privāti”.

Nolūki un juridiskais pamatojums

a) Garmin apstrādā jūsu riteņbraukšanas telpā aktivitāšu datus, ja izvēlaties tos augšupielādēt Garmin kontā, lai jūs varētu saglabāt un analizēt savus riteņbraukšanas telpā aktivitāšu datus, lai varētu noteikt jebkuru Garmin ierīci, kas izmantota datu savākšanai aktivitāšu laikā, lai varētu skatīt ar savu pulsu saistītus datus, piemēram, stresa līmeņa rādītāju, Body Battery vai pulsa oksimetriju, sekotu saviem fizisko aktivitāšu mērķiem un, ja vēlaties, koplietotu savus aktivitāšu datus ar citiem. Ja uzturaties Eiropas Ekonomikas zonā, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, šīs apstrādes juridiskais pamatojums ir nepārprotama jūsu piekrišana, kuru jebkurā laikā varat atsaukt savā Garmin kontā.

b) Ja izvēlaties augšupielādēt Tacx trenažiera ierīces ģenerētos riteņbraukšanas aktivitāšu telpā datus savā Garmin kontā un izvēlaties piedalīties pakalpojumā Insights, Garmin kontā būs pieejama "Insights" sadaļa ar rekomendācijām un motivējošiem ziņojumiem, informāciju, kā arī saitēm uz rakstiem, kas jūs varētu interesēt, ņemot vērā aktivitāšu datus, kā arī būs pieejams jūsu aktivitāšu datu salīdzinājums ar citu lietotāju uzkrātajiem aktivitāšu datiem Garmin Connect kopienā. Ja uzturaties Eiropas Ekonomikas zonā, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, šo datu apstrādes šādā nolūkā juridiskais pamatojums ir nepārprotama jūsu piekrišana, kuru jebkurā laikā varat atsaukt savā Garmin kontā.

c) Garmin apkopotā veidā arī apstrādā jūsu riteņbraukšanas aktivitāšu telpā datus, ja izvēlaties tos augšupielādēt Garmin kontā, lai analizētu lietošanu vai tendences un pilnveidotu vai uzlabotu funkcijas un pakalpojumus. Šīs apstrādes tiesiskais pamats ir Garmin likumiska interese nodrošināt saistītas un kvalitatīvas funkcijas un pakalpojumus.

d) ja izvēlaties augšupielādēt savu riteņbraukšanas aktivitāšu telpā datus Garmin kontā un ja piekrītat produkta uzlabojumiem, Garmin iekšēji apstrādās jūsu kontā augšupielādētos riteņbraukšanas aktivitāšu telpā datus pētniecības un attīstības nolūkos, lai mēs varētu radīt labākus un piemērotākus Garmin produktus un pakalpojumus. Ja uzturaties Eiropas Ekonomikas zonā, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, šo datu apstrādes šādā nolūkā juridiskais pamatojums ir nepārprotama jūsu piekrišana, kuru jebkurā laikā varat atsaukt savā Garmin kontā.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad piedalāties Tacx izaicinājumos Tacx tīmekļa vietnē

Ja jūs izvēlaties piedalīties Tacx izaicinājumos Tacx tīmekļa vietnē, mēs lūdzam norādīt savu vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi, pasta adresi, valsti un Tacx mākoņa konta ID numuru.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs apstrādājam jūsu Tacx mākoņa konta ID numuru, lai pārskatītu jūsu aktivitāšu datus un pārbaudītu, vai jūs

izpildījāt Tacx izaicinājumu. Mēs apstrādājam jūsu vārdu, valsti un aktivitāšu datus, kas saistīti ar Tacx izaicinājuma prasībām, lai pievienotu jūs to izaicinājuma varoņu ("Challenge Heroes") sarakstam, kuri ir izpildījuši Tacx izaicinājumu, un rādītu jūsu izpildījuma laiku un datumu. Mēs apstrādājam jūsu vārdu un pasta adresi, lai nosūtītu jums balvu, ja tāda tiek piedāvāta par Tacx izaicinājuma izpildījumu. Juridiskais pamats šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir mūsu likumiskā interese rosināt Garmin lietotāju līdzdalību un fiziskās aktivitātes, apbalvotu par līdzdalību un izceltu panākumus.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties Tacx pakalpojumu abonementu

Kad jūs iegādājaties Tacx pakalpojumu abonementu, mēs lūdzam jūs norādīt vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi un rēķina adresi vai talona kodu, ja piemērojams. Trešā persona Adyen apstrādā jūsu maksājuma kartes informāciju, kad iegādājaties Tacx pakalpojumu abonementu. Mēs iesakām rūpīgi iepazīties ar Adyen privātuma politiku. Papildu informāciju par Adyen varat skatīt šeit.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs apstrādājam šo informāciju, lai iestatītu jūsu abonementu, nodrošinātu piekļuvi iegādātajiem pakalpojumiem un iekasētu maksu par iegādāto abonementu. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir līguma izpilde.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs lejupielādējat vai straumējat filmas no Tacx tīmekļa vietnes

Kad jūs lejupielādējat vai straumējat filmu no Tacx tīmekļa vietnes, mēs apstrādājam jūsu konta informāciju un atlasīto saturu, lai pārbaudītu jūsu abonementa statusu un nodrošinātu piekļuvi pieprasītajam saturam.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs apstrādājam šo informāciju, lai apstiprinātu jūsu pieprasījumu un piegādātu pieprasīto saturu, ja jums ir derīgs pirkums vai abonements. Šīs apstrādes juridiskais pamatojums ir līguma izpilde.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sazināties ar Garmin.

Kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvjiem e-pastā, pa tālruni, tiešsaistē vai personīgi, mēs vācam personas datus, piemēram, jūsu vārdu un uzvārdu, pasta adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un kontaktinformācijas izvēli, kā arī informāciju par jums piederošajiem Garmin produktiem, piemēram, to sērijas numuru un iegādes datumu. Mēs arī varam izveidot notikumu žurnālus, kas ir noderīgi, diagnosticējot ar produkta vai lietotnes veiktspēju saistītas problēmas, un iegūt informāciju, kas saistīta ar atbalsta vai pakalpojuma problēmu. Lai uzlabotu klientu apkalpošanu, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem mēs varam arī ierakstīt un pārskatīt sarunas ar klientu atbalsta pārstāvjiem un analizēt jebkuru brīvprātīgās klientu aptaujās mums sniegto atsauksmi. Ar jūsu piekrišanu mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvji var pierakstīties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmas un atrisināt jūsu jautājumu.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs izmantojam šo informāciju, lai sniegtu jums klientu un produktu atbalstu un sekotu mūsu klientiem sniegtā atbalsta un produktu atbalsta kvalitātei un veidiem. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu. Juridiskais pamatojums, pierakstoties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmu un atrisināt jūsu jautājumu, ir piekrišana, kuru jūs varat atsaukt.

Personas datu saņēmēju kategorijas

Citi Garmin Connect lietotāji

Jūsu aktivitātes un aktivitāšu dati, kas saistīti ar jūsu Garmin kontu, pēc noklusējuma ir iestatīti kā “Privāti”. Jūs varat izvēlēties atļaut citām personām skatīt savas aktivitātes un to datus, mainot privātuma iestatījumus savā Garmin kontā. Varat pievienoties sadaļai "Grupas" ("Groups") un veidot Connections kopas ar citiem Garmin Connect lietotājiem. Varat arī izvēlēties pievienoties citiem Garmin Connect lietotājiem sadaļās "Izaicinājumi" ("Challenges") un "Reitinga tabulas" ("Leaderboards")s. Kad mijdarbosities ar citiem šādā veidā, jūs atklāsit savus ar "Izaicinājums" ("Challenge") vai "Reitinga tabulas" ("Leaderboards") saistītos datus (piem., uzkrātais soļu skaits "Izaicinājums" ("Challenge") vai "Reitinga tabulas" ("Leaderboards") soļu laikā), pat ja privātuma iestatījumi jūsu Garmin kontā ir iestatīti kā “Privāti”.

Tiešās sacensības ("Live Opponents")

Ja vēlaties iespējot funkciju Tiešās sacensības ("Live Opponents"), citi lietotāji, kuri veic to pašu riteņbraukšanas aktivitāti telpā, varēs redzēt jūsu aktivitātes izpildījumu (piemēram, ātrumu, attālumu vai jaudu), vārdu un profila attēlu.

Tacx tīmekļa vietnes apmeklētāji

Kad jūs pabeidzat Tacx izaicinājumu, Tacx tīmekļa vietnes apmeklētāji, kuri pārlūko attiecīgo Tacx izaicinājuma lapu, izaicinājuma varoņu sarakstā redzēs jūsu vārdu un uzvārdu, izpildījuma laiku un datumu, kā arī valsti.

Satura vai funkcijas nodrošinātāji; citas trešās personas

Mēs dažreiz nododam vai pārdodam aktivitāšu datus deidentificētā un apkopotā veidā uzņēmumiem, kas nodrošina Garmin un mūsu klientiem saturu vai funkcijas, to nodrošinātā satura vai funkciju kvalitātes uzlabošanas nolūkā, kā arī citām trešām personām pētniecības vai citos nolūkos.

Citi pakalpojumu sniedzēji

Garmin izmanto mākoņpakalpojumus, ko nodrošina trešās puses, piemēram, , SendGrid (nodrošina), (iepriekš zināms kā MailPlus) un Mandrill (nodrošina), lai nosūtītu e-pasta ziņojumus. Šie pakalpojumi seko ar šiem e-pasta ziņojumiem saistītām darbībām, piemēram, vai tie tika atvērtas, vai uz saitēm e-pasta ziņojumus tika noklikšķināts un vai pēc noklikšķināšanas uz saitēm tika veikti pirkumi. Garmin izmanto šos datus, lai analizētu intereses līmeni par šiem e-pasta ziņojumiem.

Garmin izmanto , viesošanas pakalpojumus, un , Microsoft pakalpojumu, lai nodrošinātu pakalpojumu un Tacx tīmekļa vietnes infrastruktūru un viesošanu. Garmin arī izmanto , lai uzturētu Tacx tīmekļa vietni.

Garmin izmanto arī trešās puses pakalpojumu sniedzējus, lai mēs labāk izprastu Tacx tīmekļa vietnes, pakalpojumu un galddatora un mobilo lietotņu lietošanu, kā arī saistītos nolūkos.

Citi informācijas atklāšanas gadījumi

Mēs varam izpaust jūsu personas datus citām pusēm: a) ja mums ir derīga jūsu piekrišana šādi rīkoties; b) lai nodrošinātu likumisko prasību izpildi, piemēram, derīgas tiesas pavēstes, tiesas izpildraksta vai tiesas pieprasījuma gadījumā; c) lai īstenotu jebkuru no mūsu noteikumiem un nosacījumiem vai politikām; vai d) pēc nepieciešamības izmantotu pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus un aizstāvētos tiesībpamatotos prasījumos.

Turklāt mēs varam nodot jūsu personas datus filiālei, meitasuzņēmumam vai trešai personai jebkuras visa Garmin uzņēmuma vai visu aktīvu vai akciju reorganizācijas, apvienošanas, pārdošanas, iekļaušanas kopuzņēmumā, piešķiršanas, nodošanas vai citādas pārvietošanas gadījumā, tostarp (bet ne tikai) saistībā ar jebkuru bankrota vai līdzīgu procedūru, ar nosacījumu, ka jebkurš šāds subjekts, kuram mēs nododam personas datus, bez iepriekšēja paziņojuma jums un bez jūsu piekrišanas nedrīkstēs apstrādāt jūsu personas datus citā nolūkā, izņemot vienīgi šajā Privātuma politikā aprakstīto, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti.

Personas datu pārsūtīšana

Garmin ir globāla līmeņa uzņēmums. Lai piedāvātu mūsu produktus, lietotnes un pakalpojumus, iespējams, mums ir jānodod jūsu personas dati citiem Garmin uzņēmumiem citās valstīs. Aplukojiet Garmin piederošos uzņēmumus!

Kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiks apkopoti un saglabāti serveros Amerikas Savienotajās Valstīs un Apvienotajā Karalistē.

Personas datus personām, kuras uzturas Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ") valstī, Apvienotajā Karalistē ("AK"") vai Šveicē, pārvalda Garmin Würzburg GmbH un apstrādā tā vārdā citi Garmin piederoši uzņēmumi, lai nodrošinātu atbalstu, infrastruktūru, drošību un citas galvenās funkcijas. Garmin Würzburg GmbH ir noslēdzis Eiropas Komisijas apstiprinātas līguma standartklauzulas ar tiem uzņēmumiem, kuri neatrodas EEZ valstī vai jurisdikcijā, ko Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas ieviesusi pietiekamu aizsardzību.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ievēro ES - ASV un Šveices - ASV Privātuma vairoga principus attiecībā uz personas informācijas vākšanu, lietošanu, koplietošanu un saglabāšanu, kā norādīts mūsu ES - ASV Privātuma vairoga un Šveices - ASV Privātuma vairoga apliecinājumā. Uzziniet vairāk par Privātuma vairogu!

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ir pakļauti ASV Federālās tirdzniecības komisijas uzraudzībai un saglabā atbildību par personas datu nodošanu trešajai pusei, kas apstrādā tos mūsu vārdā. Ja jums ir sūdzības par to, kā mēs ievērojam Privātuma vairoga prasības, lūdzu, rakstiet mums: privacy@garmin.com. Jūs varat arī iesniegt sūdzību mūsu izraudzītai neatkarīgai strīdu risinājuma iestādei () un atsevišķos gadījumos varat ierosināt ar privātuma vairogu saistītu šķīrējtiesas procesu.

Visiem Garmin piederošiem uzņēmumiem ir jāievēro privātuma prakse, kas noteikta šajā privātuma politikā.

Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas

Lai labāk analizētu to, kā jūs un citi apmeklētāji naviģē Tacx tīmekļa vietnē, iegūtu apkopotu statistiku par vietnes lietošanu un atbildes ātrumu, atvieglotu jebkuru Garmin serveru problēmu diagnosticēšanu un pārvaldītu Tacx tīmekļa vietni, mēs ar trešās puses analīzes pakalpojuma sniedzēju palīdzību vācam noteiktu informāciju, kad jūs apmeklējat mūsu vietni. Šī informācija ietver IP adresi, ierīces ģeogrāfisko atrašanās vietu, pārlūkprogrammas veidu, pārlūkprogrammas valodu, jūsu pieprasījuma datumu un laiku, jūsu apmeklējuma(-u) laiku(-s), lapu skatījumus un lapu elementus (piemēram, saites), uz kuriem klikšķināt. Mūsu vietnē vai mūsu e-pasta ziņojumos mēs varam izmantot sīkfailus, pikseļu birkas, tīmekļa bāksignālus, tukšus GIF attēlus vai citus līdzīgus rīkus, kas palīdz mums vākt un analizēt šādu informāciju. Mēs izmantojam šo informāciju, lai nodrošinātu labāku, piemērotāku saturu mūsu vietnē, noteiktu un novērstu problēmas un uzlabotu jūsu vispārējo darbību mūsu vietnē.

Ja nevēlaties, ka ar jums saistītā informācija tiek vākta, izmantojot šādas tehnoloģijas, lielākajā daļā pārlūkprogrammu ir iekļauta vienkārša procedūra, kura ļauj automātiski daudzas no šīm tehnoloģijām atteikt vai piedāvā iespēju tās atteikt vai pieņemt.

Mēs arī vācam lietotāju datus par to, kā tie izmanto Tacx galddatora vai mobilās lietotnes. Vāktās analīzes informācijas veidi ietver datumu un laiku, kad lietotne piekļūst mūsu serveriem, lietotnes versiju, ierīces atrašanās vietu, valodas iestatījumu, kāda informācija un faili tika lejupielādēti lietotnē, lietotāja uzvedību (piemēram, izmantotās funkcijas, lietošanas biežums), ierīces statusa informāciju, informāciju par ierīces modeli, aparatūru un operētājsistēmu, kā arī to, kā lietotne darbojas. Garmin izmanto šos datus, lai uzlabotu Tacx galddatora un mobilo lietotņu un citu Garmin lietotņu kvalitāti un funkcionalitāti, izstrādātu un piedāvātu produktus

un funkcijas, kas vislabāk piemērotas jums un citiem lietotājiem, kā arī lai iespējami ātrāk noteiktu un novērstu lietotņu stabilitātes un citas lietojamības problēmas.

Juridiskais pamatojums šādas analīzes informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese izprast to, kā mūsu klienti strādā ar mūsu produktiem, lietotnēm un tīmekļa vietnēm, lai varam uzlabot lietotāja iespējas un mūsu produktu, lietotņu un tīmekļa vietņu funkcionalitāti.

Piedāvājam dažus trešās puses analīzes un līdzīgu mūsu pašlaik izmantoto pakalpojumu nodrošinātāju piemērus.

Analytics pakalpojumi.

- **Google:** pakalpojums Google Analytics tiek izmantots, lai sekotu vietņu statistiskai un lietotāju demogrāfiskai informācijai, interesēm un uzvedībai tīmekļa vietnēs un lietotnēs. Mēs izmantojam arī Google Search Console, lai labāk izprastu, kā mūsu tīmekļa vietnes apmeklētāji atrod mūsu tīmekļa vietni, un uzlabotu mūsu meklētājprogrammas optimizāciju. Skatiet papildinformāciju, kā var tikt izmantota šī analīzes informācijas, kā kontrolēt šīs informācijas izmantošanu un kā atteikties no savu datu izmantošanas pakalpojumā Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** pakalpojums Azure Application Insights tiek izmantots, lai mēs varētu diagnosticēt problēmas mūsu tīmekļa vietnē un pakalpojumos un uzlabotu lietotāju pieredzi. Azure Application Insights ir pakalpojums.
- __ App Center; Firebase (Crashlytics):__ pakalpojums App Center, iepriekš zināms kā HockeyApp, un Firebase (Crashlytics), kas ir pakalpojums, tiek izmantots, lai mēs varētu labāk saprast Garmin lietotņu izmantošanu un uzlabotu lietotāju pieredzi, kā arī identificētu un novērstu lietotņu avāriju pamata cēloņus.

Bērni

Mēs lūdzam personas, kas ir jaunākas par 13 gadiem ASV un jaunākas par 16 gadiem pārējās pasaules valstīs, neiesniegt personas datus Garmin. Ja uzzināsim, ka esam vākuši personas datus no bērna, kas ir jaunāks par 13 gadiem ASV vai 16 gadiem citās pasaules valstīs, mēs rīkosimies, lai iespējami ātri dzēstu šo informāciju.

Privātuma politikas atjauninājumi

Tā kā mēs pastāvīgi pievienojam piedāvājumam jaunus produktus un lietojumprogrammas un uzlabojam mūsu aktuālos piedāvājumus un tā kā tehnoloģijas mainās un tiesību aktos tiek veikti grozījumi, mēs palaikam varam veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā. Jūs varat redzēt, kad šī Privātuma politika pēdējo reizi ir pārskatīta,— to norāda uzraksts “Pēdējo reizi atjaunināts” šīs lapas augšā. Jebkuras izmaiņas stāsies spēkā no brīža, kad mēs publicēsim pārskatīto Privātuma politiku.

Ja veiktie grozījumi būs būtiski, mēs jums par tiem paziņosim, un gadījumos, kad to nosaka tiesību akti, mēs iegūsim jūsu piekrišanu. Šis paziņojums par izmaiņām tiks nosūtīts e-pasta vēstulē vai publicēts Garmin tīmekļa vietnēs un lietotnēs, kurām ir saite uz šo Privātuma politiku.

Personas datu saglabāšana

Mēs saglabāsim jūsu personas datus tik ilgi, kamēr jūsu Garmin konts būs uzskatāms par aktīvu. Tacx izaicinājuma ("Tacx Challenge") informācija tiks saglabāta, līdz Tacx izaicinājums tiks noņemts no tīmekļa vietnes. Skatiet zemāk arī sadaļu “Jūsu tiesības” par to, kādas ir jūsu tiesības dzēst informāciju!

Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Ja uzturaties EEZ valstī, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, Garmin savāktos jūsu personas datus pārvalda Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu var sazināties, rakstot e-pasta ziņojumu: euprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes un Šveices, Garmin savāktos personas datus pārvalda Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, ar ko varat sazināties, rakstot e-pasta ziņojumu: privacy@garmin.com.

Jūsu tiesības

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē, saskaņā ar Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (“VDAR”) vai 2018. gada AK Datu aizsardzības likumā izklāstītajiem noteikumiem jums ir tiesības pieprasīt no Garmin piekļuvi saviem personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, datu pārnesamību, jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi un tiesības iesniegt sūdzību pārraudzības iestādei. Lai iegūtu papildu informāciju par šīm tiesībām, dodieties uz Eiropas Komisijas lapu “Manas tiesības”, kas attiecas uz VDAR un kuru varat skatīt vairākās valodās. Ja uzturaties ārpus Eiropas Savienības un Apvienotās Karalistes, iespējams, jums ir līdzīgas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem vai savam Garmin kontam un lai labotu, pārnestu vai dzēstu savus personas datus vai dzēstu Garmin kontu, dodieties uz mūsu konta pārvaldības centru.

Ja dzīvojat Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē un vēlaties īstenot savas tiesības ierobežot vai iebilst pret savu datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu uzņēmumā Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Varat arī rakstīt e-pasta ziņojumu: euprivacy@garmin.com.

Ja neatrodaties Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē, bet uzskatāt, ka jums ir pamats izmantot šīs vai citas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem, lūdzu, sazinieties ar Garmin International, Inc., rakstot e-pasta ziņojumu: privacy@garmin.com.

Paziņojums Kalifornijas iedzīvotājiem par privātuma praksi un tiesībām

Ja dzīvojat Kalifornijā, Kalifornijas tiesību akti var nodrošināt jums papildu tiesības attiecībā uz personas datiem. Lai uzzinātu vairāk par Kalifornijas privātuma tiesībām, dodieties uz: CCPA Privātuma paziņojums.

Visas prečzīmes ir to attiecīgo īpašnieku īpašums.

Lituania (Lithuanian)

Return to Top

„Tacx“ privatumo politika

Last Updated: Dec. 14, 2020

Jei „Tacx“ paskyros į „Garmin“ paskyrą dar neperkėlėte, su paskyromis ir naujais aktyvios veiklos duomenimis susijęs tvarkymas, aprašytas šioje privatumo politikoje ir „Garmin Connect“ privatumo politikoje, jūsų paskyrai dar netaikomas – kol nepereisite į „Garmin“ paskyrą. „Tacx“ pranešimas dėl privatumo, taikomas šioms senosioms „Tacx“ paskyroms, yra pateiktas čia.

Atminkite, kad „Tacx“ interneto svetainė, paslaugos, stalinių kompiuterių ir mobiliosios programos nėra skirtos naudoti Kinijoje.

Bendrovei „Tacx“, kuri priklauso „Garmin“, jūsų privatumas yra svarbus. Šią privatumo politiką parengėme siekdami jus informuoti apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, kai naudojate „Tacx“ svetainę, paslaugas, stalinių kompiuterių ir mobiliąsias programas.

Kitoms „Garmin“ interneto svetainėms, programoms ir produktams, kuriuose nuoroda į šią privatumo politiką nepateikta, o yra nuoroda į kitą „Garmin“ privatumo politiką, taikoma pastaroji privatumo politika. Pavyzdžiui, esame paruošę atskirą pareiškimą apie privatumą, taikomą sistemai „“ ir su ja suderinamiems dėvimiesiems bei kitiems įrenginiams.

Sąvoka „asmens duomenys“ reiškia informaciją apie fizinį asmenį, kuris yra identifikuotas arba kurį būtų įmanoma identifikuoti.

Jei norite pereiti į konkretų šios privatumo politikos skyrių, spustelėkite toliau pateiktą nuorodą:

- „Garmin“ tvarkomų asmens duomenų kategorijos
- Asmens duomenų gavėjų kategorijos
- Asmens duomenų perdavimas
- Slapukai ir panašios technologijos
- Vaikai
- Privatumo politikos atnaujinimai
- Asmens duomenų laikymas
- Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas
- Jūsų teisės

„Garmin“ tvarkomų asmens duomenų kategorijos

Asmens duomenys, tvarkomi, kai sukuriate „Garmin“ paskyrą:

Kai sukuriate „Garmin“ paskyrą, prašome nurodyti jūsų el. pašto adresą ir vardą bei pavardę. Jei norite, vietoje vardo ir pavardės galite nurodyti tik vardą arba slapyvardį.

TIKSLAS IR TEISINIS PAGRINDAS

(a) „Garmin“ tvarko jūsų el. pašto adresą, nes šį el. pašto adresą ir slaptažodį naudojate prisijungdami prie paskyros. El. pašto adreso tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra „Garmin“ teisėtas interesas apsaugoti jūsų paskyrą.

(b) „Garmin“ jūsų el. pašto adresą tvarko ir siekdama jums siųsti svarbią informaciją apie „Garmin“ produktus, programas ir paskyrą, pvz., svarbią saugumo informaciją arba esminius šios privatumo politikos pakeitimus. Jūsų pateiktas vardas ir pavardė susiejami su paskyros profiliu ir yra rodomi jūsų kontaktams, kai naudojate funkcijas „Iššūkiai“, „Lyderių lentelės“, „Grupės“ ir „Segmentai“, taip pat – kai rašote komentarus. El. pašto adreso ir vardo bei pavardės tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra „Garmin“ teisėtas interesas teikti jums svarbią saugumo ar kitą informaciją apie „Garmin“ produktus, programas ar paskyrą arba apie esminius šios privatumo politikos pakeitimus, ir suteikti jums galimybę bendrauti su kitais „Garmin Connect“ naudotojais.

(c) Jei „Garmin“ suteiksite leidimą jums siųsti rinkodaros informaciją, „Garmin“ taip pat tvarkys jūsų el. pašto adresą siekdama siųsti jums „Garmin“ produktų ir programų rinkodaros informaciją. El. pašto adreso tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas. Sutikimą galite bet kada atšaukti pakeisdami nuostatas „Garmin“ paskyroje arba pasinaudoję prenumeratos atšaukimo nuoroda, pateikta rinkodaros el. laiškų apačioje. Kokius „Garmin“ rinkodaros el. laiškus gaunate, priklauso nuo jūsų pasirinktų „Garmin“ paskyros nuostatų, pagal interneto protokolo (IP) adresą nustatytos vietovės, prie jūsų „Garmin“ paskyros pridėtų „Garmin“ įrenginių tipų ir bet kokių į „Garmin“ paskyrą įtrauktų prenumeratų. Šių duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra „Garmin“ teisėtas interesas sumažinti kiekvienam konkrečiam klientui siunčiamų rinkodaros el. laiškų skaičių pasirenkant, kuriems klientams siųsti konkrečius rinkodaros el. laiškus, o ne visus rinkodaros el. laiškus siųsti visiems sutikusiems klientams.

(d) Jei suteiksite leidimą, „Garmin“ tvarkys jūsų el. pašto adresą siekdama siųsti jums pranešimus (pvz., kai prisijungiate prie iššūkio, kai iššūkis baigiasi, kai pateikiama iššūkio komentarų ir pan.). El. pašto adreso tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas. Sutikimą galite be kada atšaukti atsisakydami gauti šiuos pranešimus.

(e) „Garmin“ jūsų el. pašto adresą tvarko ir siekdama susieti jį su „Garmin“ paskyra, kai bendraujate su mūsų klientų aptarnavimo specialistais. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas teikti kokybišką pagalbą klientams.

Papildomi asmens duomenys, tvarkomi, kai nusprendžiate juos pateikti kurdami „Garmin“ paskyrą:

Prie profilio galite pridėti papildomos informacijos, pvz., vietovę, veiklos, kuria užsiimate, rūšį (bėgimą, ėjimą, važiavimą dviračiu, golfą ir kt.), lytį, gimimo datą, ūgį ir svorį.

TIKSLAS IR TEISINIS PAGRINDAS

Ši informacija naudojama siekiant apskaičiuoti kalorijas, kurias sudeginate užsiimdami aktyvia veikla. Be to, ji suteikia galimybę su jūsų kontaktais dalytis aktyvios veiklos duomenimis, jei tik to pageidaujate. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas. Sutikimą galite atšaukti pašalindami šią informaciją iš paskyros profilio.

Papildomi asmens duomenys, tvarkomi, kai tinkinate ar pridedate dviračio informaciją prie profilio:

Profilyje galite tinkinti numatytąją dviračio informaciją arba pridėti savo parinktą dviračio informaciją, pvz., dviračio markę ir modelį, specifikacijas ir dviračio pavadinimą.

TIKSLAS IR TEISINIS PAGRINDAS

Ši informacija naudojama siekiant apskaičiuoti našumą važiuojant dviračiu patalpoje. Teisinis šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu pagrindas yra mūsų teisėtas interesas teikti jums kuo tikslesnius skaičiavimus.

Asmens duomenys, tvarkomi, kai nusprendžiate nusiųsti važiavimo dviračiu patalpoje duomenis į „Garmin“:

Jei pageidaujate, iš „Tacx“ treniruoklio įrenginio į „Garmin“ paskyrą galite nusiųsti važiavimo dviračiu patalpoje duomenis (pvz., atstumą, trukmę, mynimo dažnį, pulsą, galią, greitį, sudegintas kalorijas ir kt.). „Tacx“ treniruoklio įrenginį galite naudoti ir nesuteikę leidimo siųsti veiklos duomenis į „Garmin“. Jei aktyvios veiklos duomenis vis dėlto nusprendžiate siųsti į „Garmin“, „Garmin“ paskyros privatumo nuostatose galite pasirinkti, ar jūsų važiavimo dviračiu patalpoje duomenis galės matyti kiti asmenys. Važiavimo dviračiu patalpoje duomenų numatytoji nuostata yra „Privatu“.

TIKSLAS IR TEISINIS PAGRINDAS

(a) Jei važiavimo dviračiu patalpoje duomenis nuspręsite siųsti į „Garmin“, „Garmin“ juos tvarkys. Tada važiavimo dviračiu patalpoje duomenis galėsite saugoti ir analizuoti, identifikuoti visus „Garmin“ įrenginius, naudojamus duomenims veiklos metu rinkti, matysite pulso pagrindu apskaičiuotą metriką, pvz., streso įvertį, kūno baterijos duomenis ar pulso oksimetriją, taip pat galėsite stebėti fizinio pasirengimo tikslus ir, jei pageidausite, bendrinti veiklos duomenis su kitais. Jei gyvenate Europos ekonominės erdvės valstybėje, JK arba Šveicarijoje, teisinis tvarkymo pagrindas yra jūsų aiškus sutikimas, kurį „Gamin“ paskyroje galite bet kada atšaukti.

(B) Jei „Tacx“ treniruoklio įrenginio sugeneruotus važiavimo dviračiu patalpoje duomenis nuspręsite įkelti į „Garmin“ paskyrą ir pasirinksite dalyvauti „Įžvalgose“, jūsų „Garmin“ paskyroje bus pateikta „Įžvalgų“ skiltis, kurioje bus teikiamos rekomendacijos ir motyvaciniai pranešimai, informacija ir nuorodos į straipsnius, kurie jus gali dominti atsižvelgiant į jūsų veiklos duomenis ir jų palyginimą su kitų „Garmin Connect“ bendruomenės narių bendrais veiklos duomenimis. Jei gyvenate Europos ekonominės erdvės valstybėje, JK arba Šveicarijoje, teisinis duomenų tvarkymo šiuo tikslu pagrindas yra jūsų aiškus sutikimas, kurį „Gamin“ paskyroje galite bet kada atšaukti.

(c) Be to, „Garmin“ tvarko apibendrintus jūsų važiavimo dviračiu patalpoje duomenis, jei nusprendžiate nusiųsti juos į „Garmin“, taip siekdama analizuoti naudojimą ir tendencijas bei kurti arba tobulinti funkcijas ir paslaugas. Teisinis tokio tvarkymo pagrindas yra „Garmin“ teisėtas interesas teikti aktualias ir kokybiškas funkcijas bei paslaugas.

(d) Jei važiavimo dviračiu patalpoje duomenis nuspręsite siųsti į „Garmin“ ir dalyvauti tobulinant produktus, „Garmin“ tvarkys į jūsų paskyrą įkeltus važiavimo dviračiu patalpoje duomenis tyrimų ir plėtros tikslais įmonės viduje, kad jie padėtų mums kurti geresnius ir aktualesnius „Garmin“ produktus bei paslaugas. Jei gyvenate Europos ekonominės erdvės valstybėje, JK arba Šveicarijoje, teisinis duomenų tvarkymo šiuo tikslu pagrindas yra jūsų aiškus sutikimas, kurį „Garmin“ paskyroje galite bet kada atšaukti.

Asmens duomenys, tvarkomi, kai dalyvaujate „Tacx“ iššūkiuose per „Tacx“ svetainę:

Jei nuspręsite dalyvauti „Tacx“ iššūkiuose per „Tacx“ svetainę, prašysime nurodyti jūsų vardą ir pavardę, el. pašto adresą, pašto adresą, šalį ir „Tacx Cloud“ paskyros ID numerį.

TIKSLAS IR TEISINIS PAGRINDAS

Jūsų „Tacx Cloud“ paskyros ID numerį tvarkome tam, kad galėtume peržiūrėti jūsų veiklos duomenis ir patikrinti, ar įvykdėte „Tacx“ iššūkį. Jūsų vardą ir pavardę, valstybę bei veiklos duomenis, susijusius su „Tacx“ iššūkių reikalavimais, tvarkome tam, kad įtrauktume jus į iššūkio herojų, įvykdžiusių „Tacx“ iššūkį, sąrašą ir galėtume rodyti iššūkio įvykdymo laiką bei datą. Jūsų vardą ir pavardę bei pašto adresą tvarkome tam, kad galėtume atsiųsti jums prizą, teikiamą įveikus „Tacx“ iššūkį. Teisinis šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu pagrindas yra mūsų teisėtas interesas skatinti „Garmin“ naudotojų įsitraukimą ir fizinį pasirengimą, teikti prizus ir džiaugtis pasiekimais.

Asmens duomenys, tvarkomi, kai įsigyjate „Tacx“ paslaugų prenumeratą:

Kai įsigyjate „Tacx“ paslaugų prenumeratą, prašome nurodyti vardą ir pavardę, el. pašto adresą ir atsiskaitymo adresą arba kupono kodą (jei taikoma). Kai „Tacx“ paslaugų prenumeratą perkate, trečioji šalis „Adyen“ tvarko jūsų mokėjimo kortelės informaciją. Rekomenduojame atidžiai perskaityti „Adyen“ privatumo politiką. Daugiau informacijos apie „Adyen“ galite rasti čia.

TIKSLAS IR TEISINIS PAGRINDAS

Tvarkome šią informaciją siekdami nustatyti jūsų prenumeratą, suteikti prieigą prie įsigytų paslaugų ir paimti užmokestį už įsigytą prenumeratą. Teisinis šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenys, tvarkomi, kai atsisiunčiate ar srautu priimate filmus iš „Tacx“ interneto svetainės:

Kai atsisiunčiate ar srautu priimate filmą iš „Tacx“ interneto svetainės, tvarkome jūsų paskyros informaciją ir pasirinktą turinį, kad patikrintume jūsų prenumeratos būseną ir galėtume suteikti prieigą prie atitinkamo turinio.

TIKSLAS IR TEISINIS PAGRINDAS

Tvarkome šią informaciją siekdami patvirtinti jūsų užklausą ir pateikti prašomą turinį, jei jį įsigijote ar turite prenumeratą. Teisinis šios informacijos tvarkymo pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenys, tvarkomi jums bendraujant su „Garmin“:

Kai el. paštu, telefonu, internetu ar tiesiogiai fiziškai bendraujate su mūsų klientų aptarnavimo specialistais, renkame jūsų asmens duomenis, pvz., vardą ir pavardę, pašto adresą, telefono numerį, el. pašto adresą ir pageidaujamą susisiekimo būdą, taip pat – informaciją apie jūsų turimus „Garmin“ produktus, pvz., jų serijos numerius ir įsigijimo datas. Taip pat galime kurti įvykių įrašus, naudingus nustatant su produkto ar programos veikimu susijusias problemas ir gaunant informacijos, susijusios su palaikymo ar aptarnavimo problema. Siekdami pagerinti klientų aptarnavimą bei laikydamiesi taikomų teisės aktų taip pat galime įrašyti ir peržiūrėti pokalbius su klientų aptarnavimo specialistais ir analizuoti visus atsiliepimus, pateiktus savanoriškai pildomose klientų apklausose. Jei to reikia ir jei sutinkate, mūsų klientų aptarnavimo specialistai gali prisijungti prie jūsų „Garmin“ paskyros, kad padėtų problemą lokalizuoti ir išspręsti.

TIKSLAS IR TEISINIS PAGRINDAS

Šią informaciją naudojame siekdami teikti pagalbą klientui ir produktų palaikymą bei stebėti mūsų teikiamos pagalbos klientui ir produktų palaikymo kokybę bei rūšis. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra „Garmin“ teisėtas interesas teikti kokybišką produktų palaikymą. Prisijungimo prie jūsų „Garmin“ paskyros, jei to reikia siekiant padėti lokalizuoti ir išspręsti problemą, teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas, kurį galite atšaukti.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

Kiti „Garmin Connect“ naudotojai:

Jūsų veikla ir veiklos duomenys, susieti su „Garmin“ paskyra, pagal numatytąsias nuostatas yra apibrėžiami kaip „Privatūs“. Leisti kitiems asmenims peržiūrėti jūsų veiklą ir veiklos duomenis galite „Garmin“ paskyroje privatumo nuostatas pakeisdami. Galite prisijungti prie grupių ir kitus „Garmin Connect“ naudotojus pridėti kaip kontaktus. Taip pat galite prisijungti prie kitų „Garmin Connect“ naudotojų skiltyse „Iššūkiai“ ir „Lyderių lentelės“. Taip bendraudami su kitais rodysite su iššūkiu arba lyderių lentele susijusius savo duomenis (pvz., bendrą žingsnių skaičių iššūkio ar lyderių lentelės laikotarpiu), net jei jūsų privatumo nuostata „Garmin“ paskyroje yra „Privatu“.

Varžovai tiesiogiai:

Jei įgalinsite funkciją „Varžovai tiesiogiai“, kiti naudotojai, taip pat važiuojantys dviračiu patalpoje, galės peržiūrėti jūsų veiklos rezultatus (pvz., greitį, atstumą ar galią), vardą ir profilio vaizdą.

„Tacx“ svetainės lankytojai:

Kai įvykdysite „Tacx“ iššūkį, „Tacx“ svetainės lankytojai, naršantys šio „Tacx“ iššūkio puslapyje, iššūkio herojų sąraše matys jūsų vardą, įvykdymo laiką, datą ir valstybę.

Turinio ar funkcijų teikėjai; kitos trečiosios šalys:

Apibendrintus ir deidentifikuotus duomenis kartais bendriname ar parduodame bendrovėms, kurios „Garmin“ ar mūsų klientams teikia turinį, funkcijas arba gerina jų kokybę. Duomenys gali būti perduoti ir trečiosioms šalims tyrimų ar kitais tikslais.

Kiti paslaugų teikėjai:

Bendrovė „Garmin“ siųsdama el. laiškus naudojasi trečiųjų šalių, pvz., „“, „SendGrid“ (teikėjas – „“), „“ (anksčiau – „MailPlus“) ir „Mandrill“ (teikėjas – „“), debesijos paslaugomis. Naudojantis šiomis paslaugomis taip pat stebimi su šiais el. laiškais susiję veiksmai, pvz., ar jie buvo atidaryti, ar buvo spustelėtos el. laiškuose pateiktos nuorodos ir ar po šių nuorodų spustelėjimo buvo atliktas pirkimas. „Garmin“ šiuos duomenis naudoja siekdama analizuoti savo el. laiškų skatinamus veiksmus.

„Garmin“ naudojasi „“, „“ prieglobos paslaugomis ir „Microsoft“ paslauga „“, reikalingomis paslaugų teikimui ir „Tacx“ interneto svetainei. „Tacx“ svetainei palaikyti „Garmin“ taip pat naudojasi „“ paslaugomis.

Bendrovė „Garmin“ taip pat naudojasi trečiųjų šalių paslaugomis siekdama geriau suprasti „Tacx“ interneto svetainės, paslaugų, programų staliniams kompiuteriams bei mobiliesiems įrenginiams naudojimą ir įgyvendindama su tuo susijusius tikslus.

Kiti informacijos atskleidimo atvejai:

Galime atskleisti jūsų asmens duomenis kitiems asmenims šiais atvejais: a) jei turime jūsų galiojantį leidimą tai daryti; b) siekdami vykdyti teisinius įsipareigojimus (pvz., galiojantį teismo šaukimą, teismo ar teisėjo įsakymą) ar teismo proceso reikalavimus; c) siekdami įgyvendinti bet kokias mūsų nuostatas, sąlygas ir politiką; arba d) siekdami įgyvendinti galimas teisių gynimo priemones ar pagrįsti ieškinius.

Jei įvyksta bet koks įmonės reorganizavimas, susijungimas, pardavimas, bendrosios įmonės steigimas, turto perdavimas, turto perleidimas ar kitas perdavimas, susijęs su visu „Garmin“ verslu, turtu ar akcijomis arba jų dalimi, įskaitant turtą, susijusį su bankrotu ar panašiu procesu, galime perduoti informaciją su „Garmin“ susijusiai įmonei, patronuojamajai įmonei ar trečiajai šaliai, jei šiai įmonei, kuriai perduodame asmens duomenis, juos bus leidžiama apdoroti tik taip, kaip aprašyta šioje privatumo politikoje, apie tai jums nepranešant ir, jei būtina pagal taikomus teisės aktus, gaunant jūsų sutikimą.

Asmens duomenų perdavimas

„Garmin“ yra pasaulinė įmonė. Kad galėtume siūlyti produktus, programas ir paslaugas, mums gali reikėti perduoti jūsų asmens duomenis kitoms „Garmin“ valdomoms įmonėms kitose valstybėse. Peržiūrėkite „Garmin“ valdomas įmones.

Kai sukuriate „Garmin“ paskyrą, prie paskyros profilio pridedate asmens duomenų arba į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys surenkami ir saugomi serveriuose JAV ir JK.

Asmenų, gyvenančių Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybėse, Jungtinėje Karalystėje (JK) arba Šveicarijoje, duomenis valdo „Garmin Würzburg GmbH“. „Garmin“ vardu duomenis tvarko kitos „Garmin“ valdomos įmonės, teikiančios palaikymą, infrastruktūrą, saugumą ir vykdančios kitas pagrindines funkcijas. „Garmin Würzburg GmbH“ į sutartis yra įtraukusi Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas, taikomas, jei šios įmonės yra už EEE ribų arba priklauso kitai jurisdikcijai, kurios Europos Komisija nelaiko tinkama.

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ laikosi ES–JAV ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo principų dėl asmeninės informacijos rinkimo iš EEE, JK ir Šveicarijos gyventojų, jos naudojimo, bendrinimo ir laikymo, kaip aprašyta mūsų ES–JAV privatumo skydo sertifikate ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo sertifikate. Apie privatumo skydą sužinokite daugiau.

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ veiklą prižiūri JAV Federalinė prekybos komisija; įmonė lieka atsakinga už asmens duomenis, perduodamus trečiosioms šalims, kurios juos tvarko mūsų vardu. Jei turite skundų dėl mūsų atitikties privatumo skydo sistemos reikalavimams, kreipkitės el. pašto adresu privacy@garmin.com. Skundą galite pateikti ir mūsų pasirinktai nepriklausomai ginčų sprendimo institucijai , o esant tam tikroms aplinkybėms galite pradėti privatumo skydo arbitražo procesą.

Visos „Garmin“ valdomos įmonės privalo laikytis privatumo užtikrinimo praktikos, nustatytos šioje privatumo politikoje.

Slapukai ir panašios technologijos

Siekdami analizuoti, kaip jūs ir kiti lankytojai naršo „Tacx“ interneto svetainėje, rinkti bendrą statistiką apie svetainės naudojimą ir reagavimo rodiklius, lengviau diagnozuoti bet kokias „Garmin“ serverių problemas ir administruoti „Tacx“ svetainę, mes, padedami trečiųjų šalių analizės paslaugų teikėjų, jums besilankant mūsų svetainėje renkame tam tikrą informaciją. Į šią informaciją, įeina, pvz., IP adresas, įrenginio geografinė vieta, naršyklės tipas, naršyklės kalba, užklausos data ir laikas, apsilankymo (-ų) laikas (-ai), puslapio peržiūros ir spustelėti puslapio elementai (pvz., nuorodos). Savo el. pašto pranešimuose galime naudoti slapukus, pikselių žymas, žiniatinklio indikatorius, permatomus GIF paveikslėlius ar kitus panašius įrankius, taip siekdami rinkti ir analizuoti tokią informaciją. Šią informaciją naudojame siekdami svetainėje teikti geresnį ir aktualesnį turinį, identifikuoti ir išspręsti problemas bei pagerinti bendruosius besilankant svetainėje patiriamus įspūdžius.

Jei nenorite, kad, naudojant šias technologijas, būtų renkama informacija apie jus, naršyklėje tai paprastai galite išjungti. Tokio išjungimo veiksmą galima atlikti daugelyje naršyklių ir jis automatiškai užblokuoja daugelį šių technologijų arba suteikia galimybę pasirinkti, ar norite jas naudoti, ar išjungti.

Taip pat renkame duomenis iš naudotojų apie tai, kaip jie naudoja „Tacx“ programas staliniams kompiuteriams bei mobiliesiems įrenginiams. Renkamos analizės informacijos tipai yra, pvz., programos prisijungimo prie mūsų serverių data ir laikas, programos versija, įrenginio vieta, kalbos nuostata, į programą atsisiųsta informacija ir failai, naudotojo elgsena (pvz., naudotos funkcijos ir naudojimo dažnumas), įrenginio būklės informacija, įrenginio modelis, aparatūros ir operacinės sistemos informacija bei informacija apie programos veikimą. Šiuos duomenis „Garmin“ naudoja siekdama pagerinti „Tacx“ programų staliniams kompiuteriams ir mobiliesiems įrenginiams bei kitų „Garmin“ programų kokybę ir funkcionalumą; taip pat siekdama kurti ir reklamuoti jums ir kitiems naudotojams geriausiai tinkamus produktus ir funkcijas bei kuo greičiau identifikuoti programų stabilumo ir kitas tinkamumo naudoti problemas.

Šios analizės informacijos tvarkymo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas suprasti, kokius veiksmus mūsų klientai atlieka su mūsų produktais, programomis ir svetainėmis, kad galėtume gerinti naudotojų patiriamus įspūdžius ir šių produktų, programų bei svetainių funkcionalumą.

Toliau nurodyti kai kurie trečiųjų šalių analizės ir panašių mūsų šiuo metu naudojamų paslaugų teikėjai:

Analizės paslaugos

- **„Google“**: „Google Analytics“ naudojama svetainės statistikai, naudotojų demografinei informacijai, interesams ir elgsenai svetainėse bei programose stebėti. Siekdami suprasti, kaip interneto svetainės lankytojai ją randa, ir pagerinti paieškos sistemos optimizavimą, taip pat naudojame „Google Search Console“. Sužinokite daugiau apie tai, kaip gali būti naudojama ši analizės informacija, kaip kontroliuoti jūsų informacijos naudojimą ir kaip atšaukti leidimą „Google Analytics“ naudoti jūsų duomenis.

- **„Azure Application Insights“:** paslauga „Azure Application Insights“ naudojama siekiant diagnozuoti interneto svetainės ir paslaugų problemas, kad naudotojai patirtų geresnius įspūdžius. „Azure Application Insights“ yra „“ paslauga.

- **„ App Center“; „Firebase“ („Crashlytics“):** „ App Center“ (anksčiau – „HockeyApp“) ir „“ paslauga „Firebase“ („Crashlytics“) naudojamos tam, kad padėtų mums geriau suprasti „Garmin“ programų naudojimą ir gerinti naudotojų patiriamus įspūdžius bei identifikuoti ir šalinti pagrindines programų trikčių priežastis.

Vaikai

Prašome asmenų, jaunesnių nei 13 metų, gyvenančių JAV, ir jaunesnių nei 16 metų, gyvenančių už JAV ribų, neteikti „Garmin“ savo asmens duomenų. Jei sužinosime, kad rinkome asmens duomenis iš jaunesnio nei 13 metų vaiko, gyvenančio JAV, arba jaunesnio nei 16 metų vaiko, gyvenančio už JAV ribų, imsimės veiksmų siekdami kuo greičiau pateiktą informaciją ištrinti.

Privatumo politikos atnaujinimai

Kuriant naujus produktus ir programas, tobulinant esamus pasiūlymus ir keičiantis technologijoms bei teisės aktams, šią privatumo politiką galime atnaujinti. Šios privatumo politikos paskiausio redagavimo data yra nurodyta šio puslapio viršuje, šalia įrašo „Paskiausiai atnaujinta“. Visi pakeitimai įsigalioja, kai atnaujintą privatumo politiką paskelbiame.

Jei šie pakeitimai esminiai, apie tai jums pranešame ir, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai, siekiame gauti jūsų sutikimą. Pranešimas apie tai teikiamas el. paštu arba paskelbiamas įspėjimu apie pakeitimus, publikuojamu „Garmin“ interneto svetainėse ir programose, kuriose yra nuorodų į šią privatumo politiką.

Asmens duomenų laikymas

Asmens duomenis laikysime tol, kol jūsų „Garmin“ paskyra bus laikoma aktyvia. „Tacx“ iššūkio informacija bus saugoma tol, kol konkretus „Tacx“ iššūkis bus pašalintas iš interneto svetainės. Be to, skyrelyje „Jūsų teisės“ yra pateiktas jūsų teisės ištrinti aprašymas.

Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

Jei gyvenate EEE valstybėje, JK arba Šveicarijoje, „Garmin“ vykdomą jūsų asmens duomenų rinkimą kontroliuoja bendrovė „Garmin Würzburg GmbH“, kurios adresas – Beethovenstr. 1a 97080 Würzburg, Germany (Vokietija). Su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu galima susisiekti el. pašto adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne EEE, ne JK ir ne Šveicarijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin International, Inc.“, 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (JAV). Su ja galite susisiekti el. pašto adresu privacy@garmin.com.

Jūsų teisės

Jei gyvenate Europos Sąjungoje arba JK, pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) arba JK 2018 m. Duomenų apsaugos įstatymą turite teisę reikalauti, kad „Garmin“ leistų pasiekti jūsų duomenis, juos ištaisytų ir ištrintų, juos perkeltų arba apribotų jų tvarkymą; taip pat turite teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu ir pateikti skundą priežiūros institucijai. Jei reikia daugiau informacijos apie šias teises, apsilankykite Europos Komisijos puslapyje „Mano teisės“, kuriame teikiama informacija apie BDAR, jį galima skaityti įvairiomis kalbomis. Jei gyvenate ne Europos Sąjungos valstybėje ir ne JK, galite turėti panašias teises pagal vietos teisės aktus.

Jei norite pasiekti, ištaisyti, perkelti ar ištrinti savo asmens duomenis arba juos pašalinti iš „Garmin“ paskyros, apsilankykitepaskyrų tvarkymo centre.

Jei gyvenate Europos Sąjungoje ar JK ir norite pasinaudoti teise apriboti asmens duomenų tvarkymą arba teise nesutikti su jų tvarkymu, susisiekite su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu, dirbančiu „Garmin Würzburg GmbH“, adresu Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija), arba siųskite e. laišką adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne Europos Sąjungoje ir ne JK, bet manote, kad turite teisę naudotis nurodytomis arba kitomis teisėmis pagal vietos įstatymus, kreipkitės į „Garmin International, Inc.“ el. pašto adresu privacy@garmin.com.

Informacija apie privatumo praktiką ir teises Kalifornijos gyventojams

Jei gyvenate Kalifornijoje, Kalifornijos teisės aktuose gali būti numatyta papildomų teisių, susijusių su jūsų asmens duomenimis. Jei norite sužinoti daugiau apie privatumo teises Kalifornijoje, žr. tinklalapį CCPA informacija apie privatumą.

Visi prekių ženklai yra atitinkamų savininkų nuosavybė.

Malaysia (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, birthdate, height and weight.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customize or add bike information in your profile:

You can choose to customize the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyze your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyze usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyze how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

ANALYTICS SERVICES:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having

your data used by Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Mexico (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Si aún no se ha realizado la transición de la cuenta de Tacx a una cuenta de Garmin, el procesamiento relacionado con las cuentas y los nuevos datos de actividad descritos en esta política de privacidad y en la política de privacidad de Garmin Connect no se aplicará a la cuenta hasta que se realice dicha transición. El aviso de privacidad de Tacx aplicable a las cuentas de Tacx heredadas puede consultarse aquí.

Debe tenerse en cuenta que el sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx no están destinados para su uso en China.

En Tacx, una empresa de Garmin, nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales cuando el usuario utiliza el sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad. Por ejemplo, disponemos de una declaración de privacidad independiente que se aplica a Garmin Connect, así como a los wearables compatibles y a otros dispositivos.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Política relativa a los niños
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporciona el usuario se asocia con el perfil de la cuenta y se mostrará a sus Conexiones cuando participe en desafíos, clasificaciones, grupos y segmentos, así como cuando envíe comentarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin Connect.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento

para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Si el usuario proporciona su consentimiento, Garmin procesará su dirección de correo electrónico con el fin de enviarle notificaciones (por ejemplo, al unirse a un desafío, cuando el desafío termine, cuando se envíen comentarios a un desafío, etc.). El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento rechazando la recepción de dichas notificaciones.

(e) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales adicionales que se procesan si el usuario decide proporcionarlos al crear una cuenta de Garmin:

El usuario podrá agregar información adicional a su perfil, como su ubicación, los tipos de actividades en los que participa (carrera, senderismo, ciclismo, golf, etc.) o su sexo, fecha de nacimiento, altura y peso.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se utiliza para calcular las calorías que quema el usuario durante una actividad y para poder mostrarle a sus contactos los tipos de actividades en los que participa el usuario si lo desea. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es su consentimiento. El usuario puede retirar su consentimiento eliminando esta información del perfil de su cuenta.

Datos personales adicionales que se procesan cuando el usuario personaliza o añade información de la bicicleta en su perfil:

El usuario puede personalizar la información de la bicicleta predeterminada o añadir su propia información de la bicicleta a su perfil, como la marca y el modelo, las especificaciones y el nombre de la bicicleta.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se utiliza para calcular el rendimiento durante las actividades de ciclismo en interiores. El fundamento jurídico para procesar esta información con estos fines es nuestro interés legítimo en ofrecerle cálculos con la máxima precisión.

Datos personales que se procesan cuando el usuario decide cargar la información de su actividad de ciclismo en interiores a Garmin:

El usuario puede cargar los datos de su actividad de ciclismo en interiores (por ejemplo, distancia, duración, cadencia, frecuencia cardiaca, potencia, velocidad, calorías quemadas, etc.) desde el dispositivo de entrenamiento Tacx a su cuenta de Garmin. El usuario puede utilizar el dispositivo de entrenamiento Tracx sin prestar su consentimiento para cargar actividades en Garmin. Si el usuario decide cargar sus actividades en Garmin, puede controlar si los demás usuarios ven sus datos de actividad de ciclismo en interiores mediante la configuración de privacidad de su cuenta de Garmin. Los datos de actividad de ciclismo en interiores se establecen como privados de forma predeterminada.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa los datos de actividad de ciclismo en interiores del usuario, si este decide cargarlos en Garmin, para poder guardar y analizar dichos datos, identificar los dispositivos de Garmin utilizados para recopilar datos durante la actividad, ver métricas relacionadas con la frecuencia cardiaca, como la puntuación de estrés, Body Battery o pulsioximetría, seguir sus objetivos de ejercicio y, si el usuario lo desea, compartir los datos de actividad con otros. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta de Garmin.

(b) Si el usuario opta por cargar los datos de su actividad de ciclismo en interiores generados por el dispositivo de entrenamiento Tracx a su cuenta de Garmin y opta por participar en Insights, aparecerá una sección de información en dicha cuenta en la que se ofrecen recomendaciones y mensajes de motivación, así como información y enlaces a artículos que pueden ser de interés para el usuario en función de sus datos de actividad, así como una comparación de los datos de su actividad con datos de actividad agregados de otros usuarios de la comunidad de Garmin Connect. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta de Garmin.

(c) Garmin también procesa los datos de actividad de ciclismo en interiores del usuario, si opta por cargarlos a Garmin, de forma agregada para analizar el uso y las tendencias, y para desarrollar o mejorar las funciones y los servicios. El fundamento jurídico para este procesamiento es el interés legítimo de Garmin en proporcionar funciones y servicios relevantes y de calidad.

(d) Si el usuario opta por cargar sus datos de actividad de ciclismo en interiores a Garmin y ha dado su consentimiento para la mejora de productos, Garmin procesará los datos de actividad de ciclismo en interiores cargados en la cuenta del usuario con fines de investigación y desarrollo internamente, para que nos ayuden a crear

productos y servicios de Garmin mejores y más relevantes. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta de Garmin.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en los desafíos de Tacx a través del sitio web de Tacx:

Si el usuario decide participar en los desafíos de Tacx a través del sitio web de Tacx, se le solicitará su nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección postal, país y número de ID de su cuenta de Tacx Cloud.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos el número de ID de cuenta de Tacx Cloud del usuario para revisar sus datos de actividad y verificar que ha completado el desafío de Tacx. Procesamos el nombre, el país y los datos de actividad relevantes para los requisitos del desafío de Tacx del usuario con el fin de añadirle a la lista de héroes que han completado el desafío y mostrar la fecha y hora de finalización. Procesamos el nombre y la dirección postal del usuario para enviarle un premio, si se le ofrece uno por completar el desafío de Tacx. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es nuestro interés legítimo en promover el compromiso y las actividades deportivas entre los usuarios de Garmin, recompensando su participación y celebrando sus logros.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Tracx:

Cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Tacx, solicitamos que nos proporcione su nombre completo, dirección de correo electrónico y dirección de facturación o código de cupón, si procede. Adyen, una empresa externa, procesa la información de las tarjetas de pago cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Track. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyen aquí.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información para configurar la suscripción del usuario, proporcionarle acceso a los servicios adquiridos y cobrar la suscripción. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario descarga o reproduce vídeos desde el sitio web de Tacx:

Cuando el usuario descarga o reproduce un vídeo desde el sitio web de Tacx, procesamos la información de su cuenta y el contenido seleccionado para comprobar el estado de su suscripción y darle acceso al contenido solicitado.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información para validar la solicitud del usuario y proporcionar el contenido solicitado si tiene una compra o suscripción válida. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Categorías de destinatarios de datos personales

Otros usuarios de Garmin Connect:

Las actividades y datos de actividad asociados con la cuenta de Garmin del usuario se establecen como privados de forma predeterminada. El usuario puede decidir si desea permitir a otros ver sus actividades y datos de actividad cambiando la configuración de privacidad en su cuenta de Garmin. El usuario puede unirse a grupos y establecer conexiones con otros usuarios

de Garmin Connect. También puede optar por unirse a otros usuarios de Garmin Connect en desafíos y clasificaciones. Al interactuar con los demás de este modo, el usuario muestra sus datos relacionados con el desafío o la clasificación correspondiente (por ejemplo, el número de pasos acumulados durante un desafío o una clasificación de pasos), incluso si la configuración de privacidad en su cuenta de Garmin se establece como privada.

Oponentes en directo:

Si el usuario decide activar la función de oponentes en directo, otros usuarios que realicen la misma actividad de ciclismo en interiores podrán ver los datos de su actividad (como la velocidad, la distancia o la potencia), su nombre y su imagen de perfil.

Visitantes del sitio web de Tacx:

Cuando un usuario completa un desafío de Tacx, los visitantes del sitio web de Tacx que accedan a la página de ese desafío verán su nombre completo, fecha y hora de finalización, y país en la lista de héroes del desafío.

Proveedores de funciones o contenido; otros terceros:

Ocasionalmente, compartimos o vendemos datos de actividad de forma no identificativa y agregada a empresas que proporcionan a Garmin y a nuestros clientes contenido o funciones con el fin de mejorar la calidad del contenido o las funciones que proporcionan, así como a otros terceros para estudios u otros fines.

Otros proveedores de servicios:

Garmin utiliza servicios en la nube de terceros comoAdobe, SendGrid (proporcionado por Twilio), Spotler (anteriormente MailPlus) y Mandrill (proporcionado por MailChimp) para ayudar con el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos.

Garmin utiliza Kinsta, los servicios de alojamiento deGoogle, y Azure, un servicio de Microsoft, para proporcionar infraestructura y alojamiento para los servicios y el sitio web de Tacx. Garmin también utiliza Red Factory para mantener el sitio web de Tacx.

Garmin también utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso del sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tracx, así como para fines relacionados.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con obligaciones legales, como una citación, una orden judicial o de un tribunal, o un proceso legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario, para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales. También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas propiedad de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Al crear una cuenta de Garmin, el usuario incluye datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores en Estados Unidos y Reino Unido.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre otras empresas propiedad de Garmin para proporcionar asistencia, infraestructura, seguridad y otras funciones clave. Garmin Würzburg GmbH ha suscrito cláusulas contractuales modelo aprobadas por la Comisión Europea para las empresas que no se encuentran en el EEE o en una jurisdicción que la Comisión Europea considere adecuada.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy

Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. El usuario también puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente de nuestra elección, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para analizar cómo este y otros visitantes utilizan el sitio web de Tacx, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta del sitio, ayudar a diagnosticar problemas en los servidores de Garmin y administrar el sitio web de Tacx. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que se hace clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

También recopilamos datos acerca del uso de las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas o la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx, así como de otras aplicaciones de Garmin; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para realizar un seguimiento de las estadísticas y los datos demográficos, los intereses y el comportamiento en los sitios web y las aplicaciones. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights se utiliza para ayudarnos a diagnosticar problemas en nuestro sitio web y en los servicios con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Azure Application Insights es un servicio de Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, anteriormente HockeyApp, y Firebase (Crashlytics), un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web de Garmin Connect o a través de la aplicación vívofit jr.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. La información del desafío de Tacx se conservará hasta que se elimine el desafío de Tacx en concreto del sitio web. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, Reino Unido o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a 97080 Würzburg (Alemania). Se puede contactar con el responsable de protección de datos de la UE de la empresa por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU y Suiza, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos (RGPD) o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, se puede visitar la página "Mis derechos" de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede mostrarse en varios idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales. "Mis derechos" de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, la portabilidad o la supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar nuestro centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido o y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE de la empresa en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemania, o por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea o Reino Unido, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. por correo electrónico en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Netherlands (Dutch)

Return to Top

Privacybeleid voor Tacx

Laatst bijgewerkt: 10 december 2020

Als u uw Tacx account nog niet hebt overgezet naar een Garmin account, is de verwerking met betrekking tot accounts en nieuwe activiteitgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid en het privacybeleid van Garmin Connect nog niet van toepassing op uw account, maar pas wanneer u bent overgezet naar een Garmin account. U vindt de Tacx-privacyverklaring die van toepassing is op oudere Tacx accounts hier.

Opmerking: De website, services en desktop- en mobiele apps van Tacx zijn niet bedoeld voor gebruik in China.

Uw privacy is belangrijk voor Tacx, een bedrijf van Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u informatie te verstrekken over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u de website, services en desktop- en mobiele apps van Tacx gebruikt.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid. We hebben bijvoorbeeld een aparte privacyverklaring die van toepassing is op Garmin Connect en daarmee compatibele Garmin wearables en andere toestellen.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin
- Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonlijke gegevens
- Cookies en vergelijkbare technologieën
- Kinderen
- Updates van Privacybeleid
- Behoud van Persoonlijke gegevens
- Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris
- Uw rechten

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account aanmaakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres en naam te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw e-mailadres omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is gebaseerd op Garmins rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om uw belangrijke informatie over uw Garmin producten, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u verstrekt wordt aan uw accountprofiel gekoppeld en aan uw connecties getoond wanneer u deelneemt aan uitdagingen, klassementen, groepen en segmenten en wanneer u opmerkingen plaatst. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u, en bij het bieden van een mogelijkheid voor u om met andere Garmin Connect gebruikers in contact te komen.

(c) Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Garmin, zal Garmin uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Garmin producten en apps te sturen. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw voorkeuren in uw Garmin account of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van Garmin ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails.

(d) Indien u uw toestemming verstrekt, zal Garmin uw e-mailadres verwerken om u meldingen toe te sturen (bijv. wanneer u aan een uitdaging deelneemt, wanneer een uitdaging is geëindigd, wanneer er opmerkingen bij een uitdaging worden geplaatst, etc.). De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door u af te melden voor dergelijke meldingen.

(e) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

Aanvullende persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u die verstrekt wanneer u een Garmin account maakt:

U kunt aanvullende informatie toevoegen aan uw profiel, bijvoorbeeld uw locatie, de soorten activiteiten die u onderneemt (bijv. hardlopen, wandelen, fietsen, golfen, enz.), alsook uw geslacht, geboortedatum, lengte en gewicht.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden gebruikt om te berekenen hoeveel calorieën u tijdens een activiteit verbrandt en om desgewenst uw connecties te laten zien welke soorten activiteiten u uitvoert. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is uw toestemming. U kunt uw toestemming intrekken door deze gegevens van uw accountprofiel te verwijderen.

Aanvullende persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u fietsinformatie aanpast in of toevoegt aan uw profiel:

U kunt ervoor kiezen om de standaardfietsinformatie aan te passen of uw eigen fietsinformatie aan uw profiel toe te voegen, zoals het merk en model van de fiets, specificaties en een naam voor de fiets.

Doelen en Juridische gronden:

Deze informatie wordt gebruikt voor het berekenen van uw prestaties tijdens indoorfietsactiviteiten. De juridische grond voor het verwerken van deze informatie voor dit doel is ons rechtmatige belang om u de nauwkeurigste berekeningen te bieden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u gegevens over uw indoor fietsactiviteiten naar Garmin uploadt:

U kunt ervoor kiezen om de gegevens over uw indoor fietsactiviteiten (bijv. afstand, duur, cadans, hartslag, vermogen, snelheid, verbrande calorieën, enz.) van uw Tacx trainer naar uw Garmin account te uploaden. U kunt uw Tacx trainertoestel gebruiken zonder dat u toestemming geeft voor het uploaden van uw activiteiten naar Garmin. Als u uw activiteiten naar Garmin uploadt, bepaalt u welke anderen uw indoor fietsactiviteitgegevens kunnen zien door de privacy-instellingen in uw Garmin account te beheren. De gegevens over uw indoor fietsactiviteiten zijn standaard ingesteld op 'Privé'.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw indoor fietsactiviteitgegevens als u die naar Garmin uploadt, zodat u uw indoor fietsactiviteitgegevens kunt analyseren, de Garmin toestellen kunt identificeren die activiteitgegevens vastleggen, uw locatie op uw route- en segmentkaarten van uw activiteit kunt zien, gegevens over uw hartslag, zoals uw stress-score, Body Battery of pulse-oxymeter, kunt zien, fitnessdoelen kunt bijhouden en, indien u dat wilt, uw activiteitgegevens met anderen kunt delen. Als u in de Europese Economische Ruimte, Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, is de juridische grond voor dit verwerken uw uitdrukkelijke toestemming; u kunt deze te allen tijde in uw Garmin account terugtrekken.

(b) Als u indoor fietsactiviteitgegevens die door uw Tacx trainer zijn gegenereerd naar uw Garmin account uploadt en ervoor kiest deel te nemen aan Insights, krijgt u het gedeelte Insights in uw Garmin account te zien met aanbevelingen en motiverende berichten, informatie en koppelingen naar artikelen die gebaseerd op uw activiteitgegevens interessant voor u kunnen zijn, en een vergelijking van uw activiteitgegevens met de samengevoegde activiteitgegevens van anderen in de Garmin Connect gemeenschap. Als u in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, is de juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel uw uitdrukkelijke toestemming; u kunt deze te allen tijde in uw Garmin account terugtrekken.

(c) Garmin verwerkt uw indoor fietsactiviteitgegevens ook als u deze naar Garmin uploadt, op een geaggregeerde manier om gebruik en trends te analyseren en functies en services te ontwikkelen of te verbeteren. De juridische basis voor deze verwerking is het legitieme belang van Garmin om relevante en hoogwaardige functies en services te bieden.

(d) Als u ervoor kiest om uw indoor fietsactiviteitgegevens naar Garmin te uploaden en u zich voor productverbetering hebt aangemeld, verwerkt Garmin uw indoor fietsactiviteitgegevens die naar uw account zijn geüpload intern voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden, om ons te helpen betere en relevantere Garmin producten en services te ontwikkelen. Als u in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland woont, is de juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel uw uitdrukkelijke toestemming; u kunt deze te allen tijde in uw Garmin account terugtrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u deelneemt aan Tacx Challenges via de Tacx website:

Als u ervoor kiest om via de Tacx website deel te nemen aan Tacx Challenges, vragen wij u om uw volledige naam, e-mailadres,

postadres, land en Tacx Cloud accountnummer.

Doel en Juridische grond:

Wij verwerken uw Tacx Cloud accountnummer om uw activiteitgegevens te controleren en te controleren of u de Tacx Challenge hebt voltooid. Wij verwerken uw naam, land en activiteitgegevens die relevant zijn voor de vereisten van de Tacx Challenge om u toe te voegen aan de lijst van Challenge Heroes die de Tacx Challenge hebben voltooid, en om uw voltooiingstijd en -datum te tonen. Wij verwerken uw naam en postadres om u een prijs te sturen als deze wordt aangeboden voor het voltooien van de Tacx Challenge. De wettelijke basis voor het verwerken van deze informatie voor deze doeleinden is ons rechtmatige belang in het bevorderen van betrokkenheid en fitnessactiviteiten van Garmin gebruikers, het belonen van deelname en het vieren van prestaties.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een abonnement op de Tacx services aanschaft:

Wanneer u een abonnement op de Tacx services aanschaft, vragen we u om uw volledige naam, e-mailadres en factuuradres of vouchercode, indien van toepassing. Een externe partij, Adyen, verwerkt uw betaalkaartgegevens wanneer u een abonnement op de Tacx services aanschaft. We raden u aan het Privacybeleid van Adyen zorgvuldig te bekijken. Meer informatie over Adyen vindt u hier.

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om uw abonnement in te stellen, toegang te bieden tot de gekochte services en de betaling voor het gekochte abonnement te ontvangen. De juridische basis voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u films downloadt of streamt vanaf de Tacx website:

Wanneer u een film downloadt of streamt vanaf de Tacx website, verwerken wij uw accountgegevens en de geselecteerde inhoud om uw abonnementsstatus te controleren en toegang te bieden tot de gevraagde inhoud.

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om uw aanvraag te valideren en de gevraagde inhoud te leveren als u een geldige aankoop of een geldig abonnement hebt. De juridische basis voor deze verwerking is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze supportmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdata van je Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatie gerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze supportmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze supportmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het aanmelden bij uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming; u kunt deze intrekken.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Andere Garmin Connect gebruikers:

Uw activiteiten en activiteitgegevens gekoppeld aan uw Garmin account zijn standaard ingesteld op 'privé'. U kunt ervoor kiezen om anderen toestemming te geven om uw activiteiten en activiteitgegevens te bekijken. Dit doet u door de privacy-instellingen in uw Garmin account te wijzigen. U kunt u bij groepen voegen en connecties tot stand brengen met andere Garmin Connect gebruikers. U kunt er ook voor kiezen om samen met andere Garmin Connect gebruikers deel te nemen aan uitdagingen en klassementen. Wanneer u op deze manieren interactie hebt met anderen, worden uw gegevens die verband houden met de uitdaging of het klassement (bijv. het aantal stappen in het kader van een stappenuitdaging of -klassement) weergegeven, zelfs wanneer de privacyinstellingen in uw Garmin account zijn ingesteld op 'Privé'.

Live tegenstanders:

Als u ervoor kiest om de functie Live tegenstanders in te schakelen, kunnen andere gebruikers die dezelfde indoorfietsactiviteit uitvoeren uw prestaties (zoals snelheid, afstand of vermogen), naam en profielafbeelding zien.

Bezoekers van Tacx website:

Wanneer u een Tacx Challenge hebt voltooid, zien bezoekers van de Tacx website die de pagina van die Tacx Challenge bekijken uw volledige naam, voltooiingstijd en -datum, en land in de lijst met Challenge Heroes.

Aanbieders van inhoud of functies; overige derden:

Van tijd tot tijd verkopen of delen wij activiteitgegevens op een geanonimiseerde en samengevoegde manier aan of met bedrijven die Garmin en onze klanten van inhoud of functies voorzien met als doel het verhogen van de kwaliteit van de inhoud of functies die zij verstrekken. Daarnaast verkopen of delen wij activiteitgegevens aan of met overige derden voor onderzoeks- of andere doeleinden.

Andere dienstverleners:

Garmin maakt gebruik van cloudservices van derden zoalsAdobe, SendGrid (verstrekt door Twilio), Spotler (voorheen bekend als MailPlus) en Mandrill (verstrekt door MailChimp) om te helpen bij het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Garmin gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren.

Garmin maakt gebruik van Kinsta, Google-hostingservices en Azure, een Microsoft-service, om infrastructuur en hosting voor de services en de Tacx website te bieden. Garmin maakt ook gebruik van Red Factory om de Tacx website te onderhouden.

Garmin maakt ook gebruik van externe serviceproviders om meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van de websites, services en desktop- en mobiele apps van Tacx, en voor gerelateerde doeleinden.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. Bekijk Garmin bedrijven.

Wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en het VK.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte ("EER"), het Verenigd Koninkrijk ("VK") of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en namens Garmin bedrijven verwerkt om ondersteuning, infrastructuur, beveiliging en andere belangrijke functies te bieden. Garmin Würzburg GmbH is door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractclausules aangegaan wanneer deze bedrijven niet gevestigd zijn in de EER of een rechtsgebied dat door de Europese Commissie adequaat wordt geacht.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Meer informatie over Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacyschild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt een klacht ook naar ons gekozen onafhankelijke orgaan ter beslechting van geschillen,JAMS, sturen en u kunt onder bepaalde omstandigheden het arbitrageproces van Privacy Shield in gang zetten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Wanneer u onze websites bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Tacx website navigeren, om gecombineerde statistieken over het gebruik

van de website en de responsgraad samen te stellen, om problemen met de servers van Garmin te diagnosticeren en om de Tacx website te beheren. We verzamelen onder andere het IP-adres, de geografische locatie van het toestel, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van de desktop- en mobiele apps van Tacx. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van de Tacx mobiele en desktop-apps en andere Garmin apps te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, apps en websites communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze producten, apps en websites kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Google Analytics wordt gebruikt om statistische en demografische gegevens, interesses en gedrag van gebruikers op websites en in apps bij te houden. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. Lees meer over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wordt gebruikt om problemen met onze website en diensten vast te stellen om de gebruikerservaring te verbeteren. Azure Application Insights is een dienst van Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, voorheen bekend als HockeyApp, en Firebase (Crashlytics), een Google service, worden door ons gebruikt om beter inzicht te krijgen in het gebruik van Garmin apps en om de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te lossen.

Kinderen

Wij verzoeken personen jonger dan 13 jaar in de VS en jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld geen persoonlijke gegevens aan Garmin te verstrekken. Als we ontdekken dat we persoonlijke gegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 13 jaar in de VS of jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld, verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de vívofit jr. app

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Garmin account als actief wordt beschouwd. Informatie over de Tacx Challenge wordt bewaard totdat de specifieke Tacx Challenge van de website wordt verwijderd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstrasse 1a, 97080 Würzburg, Duitsland. De functionaris voor gegevensbescherming van de EU van het bedrijf is per e-mail te bereiken op euprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Uw rechten

Als u in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, hebt u krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de U.K. Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van uw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van uw persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de pagina 'Mijn rechten' met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als u buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heeft u mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig uw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Garmin account te verwijderen, bezoekt u onze Accountbeheercentrum.

Als u in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en uw recht op beperking van verwerking of uw recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neemt u contact op met de Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf bij Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1a, 97080 Würzburg, Duitsland, of per e-mail via euprivacy@garmin.com.

Als u niet in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, maar gelooft dat u overeenkomstig lokale wetten het recht hebt om deze of andere rechten uit te oefenen, neemt u contact met Garmin International, Inc. op via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als u een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië u mogelijk extra rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over uw Californische privacyrechten, raadpleegt u de CCPA-kennisgeving over privacy.

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

New Zealand (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, birthdate, height and weight.

Purpose and Legal Ground:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customize or add bike information in your profile:

You can choose to customize the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

Purposes and Legal Grounds:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyze your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyze usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

Purpose and Legal Ground:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

> **Purpose and Legal Ground:**
>
> We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

> **Purpose and Legal Ground:**
>
> We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

> **Purpose and Legal Ground:**
>
> We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyze how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find

our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K. and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Norway (Norwegian)

Return to Top

Personvernerklæring for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Hvis du ennå ikke har overført Tacx-kontoen din til en Garmin-konto, gjelder ikke behandlingen relatert til kontoer og nye aktivitetsdata, slik den beskrives i denne personvernerklæringen og Garmin Connect-personvernerklæringen, for kontoen din før den overføres til en Garmin-konto. Du finner Tacx-personvernmerknaden som gjelder for disse gamle Taxc-kontoene her.

Merk at Tacx-nettstedet, -tjenestene, -PC-programmet og -mobilappen ikke er ment for bruk i Kina.

Personvernet ditt er viktig for Tacx, et Garmin-selskap. Vi har utarbeidet denne personvernerklæringen for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine når du bruker Tacx-nettstedet, -tjenestene, -PC-programmet og mobilappen.

Andre Garmin-nettsteder, -apper og -produkter som ikke har en kobling til disse retningslinjene for personvern, og som har en kobling til andre retningslinjer for personvern for Garmin, er underlagt de retningslinjene for personvern. Vi har for eksempel en egen personvernerklæring som gjelder for Garmin Connect og kompatibelt smarttilbehør og andre enheter.

«Personlige data» er informasjon tilknyttet en identifisert eller identifiserbar naturlig person.

Klikk på en kobling nedenfor for å gå til et bestemt avsnitt i disse retningslinjene for personvern:

- Kategorier av personlige data som behandles av Garmin
- Kategorier av mottakere av personopplysninger
- Overføring av personlige data
- Informasjonskapsler og lignende teknologier
- Barn
- Oppdateringer av personvernerklæring
- Oppbevaring av personlige data
- Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheter

Kategorier av personlige data som behandles av Garmin

Personlige opplysninger som behandles når du oppretter en Garmin-konto:

Når du oppretter en Garmin-konto, ber vi deg om å oppgi e-postadressen din og navnet ditt. Du kan velge å oppgi kun fornavnet ditt eller et kallenavn i stedet for fullt navn hvis du ønsker.

Formål og juridisk grunnlag:

(a) Garmin behandler e-postadressen din fordi du må bruke en e-postadresse og et passord for å logge deg på kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er basert på Garmins legitime interesse i å beskytte kontoen din.

(b) Garmin behandler også e-postadressen din for å sende deg viktig informasjon om Garmin-produkter, -apper eller -konto, for eksempel viktig sikkerhetsinformasjon eller vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern. Navnet du oppgir, er tilknyttet kontoprofilen din, og vises til kontaktene dine når du deltar i utfordringer, ledertabeller, grupper og segmenter, og når du sender inn kommentarer. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din og navnet ditt for disse formålene er Garmins legitime interesse i å gi deg viktig sikkerhetsinformasjon eller annen informasjon om Garmin-produkter, -apper eller -kontoer, eller om vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern og i å gi deg en mulighet til å komme i kontakt med andre Garmin Connect-brukere.

(c) Hvis du samtykker i å motta markedsføringsinformasjon fra Garmin, behandler Garmin også e-postadressen din for å sende deg markedsføringsinformasjon om Garmin-produkter og -apper. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å endre preferansene dine i Garmin-kontoen eller via koblingen nederst i markedsførings-e-postene våre. Markedsførings-e-postene du mottar fra Garmin, er basert på innstillingene du har valgt for Garmin-kontoen, posisjonen som angis av IP-adressen din, hva slags typer Garmin-enheter du har lagt til Garmin-kontoen din, og eventuelle abonnementer som er inkludert i Garmin-kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle disse dataene for dette formålet er Garmins legitime interesse i å redusere antall markedsførings-e-poster som sendes til hver enkelt kunde, ved å velge ut hvilke kunder som skal motta en bestemt markedsførings-e-post, i stedet for å sende alle markedsførings-e-postene til alle kunder som har samtykket i å motta markedsførings-e-poster.

(d) Hvis du samtykker, behandler Garmin e-postadressen din for å sende deg meldinger (for eksempel, når du blir med på en utfordring, når utfordringen er over, når kommentarer til en utfordring er sendt inn osv.). Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykket når som helst ved å velge bort slike varsler.

(e) Garmin behandler også e-postadressen din for å knytte den til Garmin-kontoen din når du tar kontakt med kundestøtten vår. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å tilby kundestøtte av

høy kvalitet.

Andre personlige data som blir behandlet hvis du velger å gi den når du lager en Garmin-konto:

Du kan legge til ytterligere informasjon i profilen din, for eksempel posisjon, typer aktiviteter du driver med (f.eks. løping, fotturer, sykling, golf osv.), kjønn, fødselsdato, høyde og vekt.

Formål og juridisk grunnlag:

Denne informasjonen brukes til å beregne hvor mange kalorier du forbrenner i løpet av en aktivitet og for å vise kontaktene dine hva slags aktiviteter du deltar i hvis du ønsker dette. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykket ditt ved å slette denne informasjonen i kontoprofilen din.

Flere personopplysninger som behandles når du tilpasser eller legger til sykkelinformasjon i profilen din:

Du kan velge å tilpasse standard sykkelinformasjon eller legge til din egen sykkelinformasjon i profilen din, for eksempel sykkelmerke og modell, spesifikasjoner og et navn på sykkelen.

Formål og juridisk grunnlag:

Denne informasjonen brukes til å beregne ytelsen din under sykkelrulleaktiviteter. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er vår legitime interesse i å gi deg de mest nøyaktige beregningene vi kan.

Personopplysninger som behandles når du velger å laste opp sykkelrulleaktivitetene dine til Garmin:

Du kan velge å laste opp sykkelrulleaktivitetsdataene dine (f.eks. distanse, varighet, pedalfrekvens, puls, watt, hastighet, forbrente kalorier osv.) fra Tacx-sykkelrullen din til Garmin-kontoen din. Du kan bruke Tacx-sykkelrullen din uten å gi ditt samtykke til å laste opp aktivitetene dine til Garmin. Hvis du velger å laste opp aktivitetene dine til Garmin, kan du kontrollere om andre kan se sykkelrulleaktivitetene dine ved å administrere innstillingene for personvern på Garmin-kontoen din. Sykkelrulleaktivitetsdataene er satt til Privat som standard.

Formål og juridisk grunnlag:

(a) Garmin behandler sykkelrulleaktivitetsdataene dine hvis du velger å laste dem opp til Garmin, slik at du kan lagre og analysere dem, finne Garmin-enheter som brukes til å innhente data under aktiviteten, se pulsrelaterte målinger som stressverdi, Body Battery eller pulsoksymetri, spore treningsmål og om ønskelig dele aktivitetsdataene dine med andre. Hvis du bor i EØS, Storbritannia eller Sveits, er det juridiske grunnlaget for å behandle disse dataene ditt uttrykkelige samtykke. Dette kan du når som helst trekke tilbake via Garmin-kontoen din.

(b) Hvis du velger å laste opp sykkelrulleaktivitetsdata som genereres av Tacx-sykkelrullen din til Garmin-kontoen din, og hvis du velger å delta i Insights, kommer du til å se en Insights-del i Garmin-kontoen din der du får anbefalinger, motiverende meldinger og informasjon om og koblinger til artikler som kan være av interesse for deg basert på aktivitetsdataene dine. Du får også en sammenligning av aktivitetsdataene dine med samlede aktivitetsdata fra andre i Garmin Connect-samfunnet. Hvis du bor i EØS, Storbritannia eller Sveits, er det juridiske grunnlaget for å behandle disse dataene for dette formålet ditt uttrykkelige samtykke. Dette kan du trekke tilbake når som helst på Garmin-kontoen din.

(c) Garmin behandler også sykkelrulleaktivitetsdataene dine, hvis du velger å laste dem opp til Garmin, på en samlet måte for å analysere bruk og trender samt utvikle eller forbedre funksjoner og tjenester. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er Garmins legitime interesse i å tilby relevante funksjoner og tjenester av høy kvalitet.

(d) Hvis du velger å laste opp sykkelrulleaktivitetsdataene dine til Garmin og du har valgt produktforbedring, behandler Garmin sykkelrulleaktivitetsdataene som lastes opp til kontoen din, for forskning og utvikling internt for å hjelpe oss med å utarbeide bedre og mer relevante Garmin-produkter og -tjenester. Hvis du bor i EØS, Storbritannia eller Sveits, er det juridiske grunnlaget for å behandle disse dataene for dette formålet ditt uttrykkelige samtykke. Dette kan du trekke tilbake når som helst på Garmin-kontoen din.

Personopplysninger som behandles når du deltar i Tacx Challenges via Tacx-nettstedet:

Hvis du velger å delta i Tacx Challenges via Tacx-nettstedet, ber vi deg om å oppgi fullt navn, e-postadresse, postadresse, land og Tacx Cloud-konto-ID-nummer.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi behandler Tacx Cloud-konto-ID-nummeret ditt for å se gjennom aktivitetsdataene dine og bekrefte at du har fullført en Tacx Challenge. Vi behandler navn, land og aktivitetsdata som er relevante for Taxc Challenge-kravene for å legge deg til i listen over Challenge Heroes som har fullført en Tacx Challenge og viser sluttiden og -datoen din. Vi behandler navnet ditt og postadressen din for å sende deg en premie hvis en slik tilbys for å ha fullført en Tacx Challenge. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er vår legitime interesse i å fremme Garmin-brukeres engasjement og treningsaktiviteter, belønne deltakelse og feire prestasjoner.

Personopplysninger som behandles når du kjøper et abonnement på Tacx-tjenestene:

Når du kjøper et abonnement på Tacx-tjenestene, ber vi deg om å oppgi fullt navn, e-postadresse og fakturaadresse eller kupongkode, hvis det er aktuelt. En tredjepart, Adyen, behandler betalingskortinformasjonen din når du kjøper et abonnement på Tacx-tjenestene. Vi anbefaler at du leser nøye gjennom Adyens personvernerklæring. Du finne mer informasjon om Adyen her.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi behandler denne informasjonen for å konfigurere abonnementet ditt, gi deg tilgang til de kjøpte tjenestene og innhente betaling for det kjøpte abonnementet. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er for å oppfylle en kontrakt.

Personopplysninger som behandles når du laster ned eller strømmer filmer fra Tacx-nettstedet:

Når du laster ned eller strømmer en film fra Tacx-nettstedet, behandler vi kontoinformasjonen din og det valgte innholdet for å sjekke abonnementsstatusen din for å gi deg tilgang til det forespurte innholdet.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi behandler denne informasjonen for å validere forespørselen din og levere det forespurte innholdet hvis du har et gyldig kjøp eller abonnement. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er å oppfylle en kontrakt.

Personlige opplysninger som behandles når du kommuniserer med Garmin:

Når du tar kontakt med kundestøtten vår på e-post, telefon, på nett eller ansikt til ansikt, innhenter vi personlige data som navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kontaktpreferanser, samt informasjon om Garmin-produktene du eier, for eksempel serienummer og kjøpsdato. Vi kan også opprette hendelseslogger som er nyttige i forbindelse med å diagnostisere problemer knyttet til produkt- eller appytelse, og til å hente inn informasjon knyttet til et støtte- eller serviceproblem. For å forbedre kundeservicen, i henhold til gjeldende lovgivning, kan vi også ta opp og gå gjennom samtaler med kundemedarbeidere og analysere eventuelle tilbakemeldinger som oppgis til oss i frivillige kundeundersøkelser. Hvis du samtykker, kan kundemedarbeiderne våre logge seg på Garmin-kontoen din, hvis det blir aktuelt, for å feilsøke og løse problemer.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi bruker denne informasjonen for å gi deg kunde- og produktstøtte og for å overvåke kvaliteten og typen kunde- og produktstøtte vi gir kundene våre. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er Garmins legitime interesse i å tilby produktstøtte av høy kvalitet. Det juridiske grunnlaget for å logge oss på Garmin-kontoen, hvis dette er aktuelt, for å kunne feilsøke og løse problemer er samtykket ditt. Dette samtykket kan trekkes tilbake.

Kategorier av mottakere av personopplysninger

Andre Garmin Connect-brukere:

Aktivitetene dine og aktivitetsdataene tilknyttet Garmin-kontoen, settes som standard til Privat. Du kan bestemme deg for å la andre se aktivitetene og aktivitetsdataene dine ved å endre personverninnstillingene i Garmin-kontoen. Du kan bli med i grupper og opprette kontakt med andre Garmin Connect-brukere. Du kan også velge å delta i utfordringer sammen med andre Garmin Connect-brukere og se hvordan du presterer i forhold til andre på ledertavler. Når du samhandler med andre på denne måten, viser du data som er knyttet til en utfordring eller ledertavle (f.eks. gjennomsnittlig antall skritt under en ledertavle eller skrittutfordring), til andre selv om personverninnstillingene i Garmin Connect-kontoen din er satt til Privat.

Live Opponents:

Hvis du velger å aktivere Live Opponents-funksjonen, kan andre brukere som utfører den samme sykkelrulleaktiviteten, se aktivitetsytelsen din (f.eks. hastighet, distanse eller watt), navnet ditt og profilbildet ditt.

Besøkende på Tacx-nettstedet:

Når du fullfører en Tacx Challenge, kan besøkende på Tacx-nettstedet som surfer på siden til nevnte Tacx Challenge, se ditt fulle navn, sluttid og -dato og land i listen over Challenge Heroes.

Innhold eller funksjonsleverandører, andre tredjeparter:

Fra tid til annen kan vi dele eller selge aktivitetsdata på en uidentifiserbar og samlet måte med eller til selskaper som gir Garmin og kundene våre innhold eller funksjoner som forbedrer kvaliteten på innholdet eller funksjonene de tilbyr, og med eller til andre tredjeparter for forskningsformål eller andre formål.

Andre tjenesteleverandører:

Garmin bruker nettskytjenester fra tredjeparter som Adobe, SendGrid (levert av Twilio), Spotler (tidligere kjent som MailPlus) og Mandrill (levert av MailChimp) for å sende e-poster. Disse tjenestene sporer aktiviteter tilknyttet disse e-postene, som når de ble åpnet, om koblinger i e-poster ble klikket på, og om det ble kjøpt noe da disse koblingene ble klikket på. Garmin bruker disse

opplysningene for å analysere hvordan e-postene brukes.

Garmin bruker Kinsta, Google-vertstjenester og Azure, en Microsoft-tjeneste, til å levere infrastruktur og vertstjenester for tjenestene og Tacx-nettstedet. Garmin bruker også Red Factory til å vedlikeholde Tacx-nettstedet.

Garmin benytter seg også av tredjeparts tjenesteleverandører for å hjelpe oss å forstå bruken av Tacx-nettstedet, -tjenestene, -PC-programmet og -mobilappen og til lignende formål.

Andre utleveringer:

Vi kan utlevere personopplysninger om deg til andre i følgende tilfeller: (a) hvis vi har ditt gyldige samtykke til å gjøre dette; (b) for å etterkomme juridiske forpliktelser, for eksempel en gyldig stevning, lovgivning, rettskjennelse, rettergang eller andre rettsplikter; (c) for å håndheve enkelte av våre vilkår eller retningslinjer; eller (d) hvis det er nødvendig for å ta i bruk tilgjengelige rettsmidler eller forsvare rettslige krav.

Vi kan utlevere personlige opplysninger om deg til andre i følgende tilfeller: (a) hvis vi har ditt gyldige samtykke til å gjøre dette; (b) for å etterkomme en gyldig stevning, lovgivning, rettskjennelse, rettergang eller andre rettsplikter; (c) for å håndheve enkelte av våre vilkår eller retningslinjer; eller (d) om nødvendig for å ta tilgjengelige rettsmidler i anvendelse eller forsvare rettslige krav. Vi kan også overføre personlige data til et tilknyttet selskap, et datterselskap eller en tredjepart i forbindelse med omorganisering, sammenslåing, salg, felleskontrollert virksomhet, overdragelse, overføring eller annen fordeling av hele eller deler av Garmins virksomhet, eiendeler eller varer, inkludert, og uten begrensning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende hendelse, forutsatt at enheten vi overfører personlige data til, ikke har tillatelse til å behandle dine personlige data på annet vis enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen uten å varsle deg og, hvis det kreves av gjeldende lovgivning, innhente samtykke fra deg.

Overføring av personlige data

Garmin er en global virksomhet. Vi kan være nødt til å overføre personopplysningene dine til andre Garmin-eide selskaper i andre land for å kunne tilby produktene, appene og tjenestene våre. Vis Garmin-eide selskaper.

Når du oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen din eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen din, behandles og oppbevares personopplysningene dine på servere i USA og Storbritannia.

Personopplysninger om enkeltpersoner som bor i et land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»), Storbritannia («U.K.») eller Sveits, kontrolleres av Garmin Würzburg GmbH og behandles på deres vegne av andre Garmin-eide selskaper for å gi støtte, infrastruktur, sikkerhet og andre viktige funksjoner. Garmin Würzburg GmbH har inngått kontraktsbetingelser som er godkjent av Europakommisjonen, der disse selskapene ikke befinner seg i EØS eller i en jurisdiksjon som anses som tilstrekkelig av Europakommisjonen.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder Privacy Shield-prinsippene for EU-USA og Sveits-USA vedrørende innhenting, bruk, deling og oppbevaring av personlig informasjon fra EØS, Storbritannia og Sveits, som beskrevet i Privacy Shield-sertifiseringen for EU-USA og Privacy Shield-sertifiseringen for Sveits-USA. Finn ut mer om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt U.S. Federal Trade Commissions tilsyn og er ansvarlig for personopplysninger som overføres til tredjeparter som behandler disse på våre vegne. Hvis du vil klage på vår overensstemmelse med Privacy Shield, kan du ta kontakt med oss på privacy@garmin.com. Du kan også sende inn en klage til vårt valgte uavhengige tvisteløsningsorgan, JAMS, og i enkelte tilfeller påberope deg retten til Privacy Shield-voldsgiftsprosessen.

Alle Garmin-eide selskaper må følge rutinene for personvern som er nedfelt i denne personvernerklæringen.

Informasjonskapsler og lignende teknologier

For å kunne analysere hvordan du og andre besøkende bruker Tacx-nettstedet, samle sammen statistikk om bruk av nettstedet og responstider, diagnostisere problemer på Garmins servere og administrere Tacx-nettstedet, innhenter vi, med hjelp av tredjepartsanalyseleverandører, visse data når du bruker nettstedet vårt. Disse dataene består blant annet av IP-adresse, enhetens geografiske posisjon, nettlesertype, nettlesersprak, dato og klokkeslett for forespørselen, klokkeslett for besøk, sidevisninger og sideelementer (f.eks. koblinger) som du klikker på. Vi kan bruke informasjonskapsler, pikselmerker, websignaler, klare GIF-bilder eller andre lignende verktøy på nettstedet vårt og i e-postmeldingene våre for å gjøre det lettere for oss å innhente og analysere slike data. Vi bruker denne informasjonen til å gjøre innholdet på nettstedet vårt bedre og mer relevant, til å identifisere og løse problemer og til å forbedre den generelle opplevelsen din når du besøker nettstedet vårt.

Hvis du ikke vil at data skal hentes inn ved hjelp av disse teknologiene, finnes det en enkel fremgangsmåte i de fleste nettlesere som gjør at du automatisk slår av mange av disse teknologiene, eller at du får et valg om du vil slå av eller godta dem.

Vi samler også inn data fra brukerne om deres bruk av Tacx-PC-programmet og -mobilappen. Den analytiske informasjonen vi samler inn, inkluderer datoen og klokkeslettet for når appen fikk tilgang til serverne våre, appversjonen, enhetens posisjon, språkinnstillingen, hva slags informasjon og filer som har blitt lastet ned til appen, brukeroppførsel (f.eks. hvilke funksjoner som er brukt og hvor ofte de er brukt), tilstandsinformasjon om enheten, enhetsmodellen, informasjon om maskinvare og operativsystem og informasjon om hvordan appen fungerer. Garmin bruker disse dataene til å forbedre kvaliteten på og funksjonaliteten til Tacx-PC-programmet og -mobilappen og andre Garmin-apper, til å utvikle og markedsføre produkter og funksjoner som tjener deg og andre brukere på best mulig måte, og til å gjøre det lettere for oss å identifisere og løse problemer med appstabilitet og andre problemer knyttet til bruk, så raskt som mulig.

Det juridiske grunnlaget for å behandle denne analytiske informasjonen er vår legitime interesse i å forstå hvordan kundene våre bruker produktene, appene og nettstedene våre, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen og funksjonaliteten i dem.

Her er eksempler på tredjeparts leverandører av analyser og lignende tjenester vi bruker for øyeblikket:

Analysetjenester:

- **Google:** Google Analytics brukes til å spore sidestatistikk og brukerdemografi, interesser og atferd på nettsteder og i apper. Vi bruker også Google Search Console for å få en bedre forståelse av hva nettstedbrukere synes om nettstedet vårt og hvordan vi kan gjøre søkemotoroptimaliseringen vår bedre. Finn mer informasjon om hvordan denne informasjonen brukes, hvordan du kontrollerer bruken av informasjonen og hvordan du velger bort at dataene kan brukes av Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights brukes til å diagnostisere problemer med nettstedet vårt og tjenestene våre for å forbedre brukeropplevelsen. Azure Application Insights er en Microsoft-tjeneste.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, tidligere kalt HockeyApp, samt Firebase (Crashlytics), som er en Google-tjeneste, brukes til å hjelpe oss med å forstå bruken av Garmin-apper bedre, for å forbedre brukeropplevelsen og for å identifisere og løse hovedårsakene til programkrasj.

Barn

Vi ber om at personer under 13 år i USA og under 16 år i resten av verden ikke oppgir personopplysninger til Garmin. Hvis vi oppdager at vi har innhentet personopplysninger fra et barn under 13 år i USA eller under 16 år i resten av verden, tar vi skritt for å slette denne informasjonen så snart som mulig.

Oppdateringer av personvernerklæring

Vi kan oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen, etter hvert som vi legger til nye produkter og apper, etter hvert som vi forbedrer våre gjeldende tilbud, og etter hvert som teknologi og lovgivning endres. Du kan finne ut når denne personvernerklæringen sist ble endret, ved å se Sist oppdatert øverst på denne siden. Eventuelle endringer trer i kraft når den personvernerklæringen legges ut.

Hvis vi gjør vesentlige endringer, varsler vi deg på forhånd, og hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov, ber vi om ditt samtykke. Dette varselet blir sendt på e-post eller ved å publisere endringene på Garmin Connect-nettstedet eller gjennom vivofit jr.-appen.

Oppbevaring av personlige data

Vi oppbevarer personopplysningene dine så lenge Garmin-kontoen din anses som aktiv. Tacx Challenge-informasjon beholdes til en bestemt Tacx Challenge fjernes fra nettstedet. Du kan også se nedenfor under avsnittet «Dine rettigheter» for å se en beskrivelse av retten til sletting.

Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du bor i et land i EØS, Storbritannia eller Sveits, blir personopplysninger som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin Würzburg GmbH, med adressen Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Tyskland. Selskapets EU-personvernombud kan kontaktes via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia og Sveits, blir personopplysninger som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du også kan kontakte via e-post på privacy@garmin.com.

Dine rettigheter

Hvis du bor i EU eller Storbritannia, har du i henhold til den generelle personvernforordningen (GDPR) eller Storbritannias lov om databeskyttelse fra 2018 rett til å be Garmin om å få tilgang til og utbedre eller slette personopplysningene dine, dataportabilitet, begrense behandlingen av personopplysningene dine, rett til å gjøre innsigelser mot behandlingen av personopplysningene dine og rett til å klage til et tilsynsorgan. Hvis du vil ha mer informasjon om disse rettighetene, kan du gå til Europakommisjonens side om dine rettigheter knyttet til personvernforordningen, som kan vises på en rekke språk. Hvis du bor utenfor EU og Storbritannia, kan du ha lignende rettigheter i henhold til lokal lovgivning.

For å be om tilgang til eller utbedring, deling eller sletting av personopplysningene dine, eller for å slette Garmin-kontoen din, kan du gå til Senteret for kontoadministrering.

Hvis du bor i EU eller Storbritannia og vil utøve retten din til å begrense behandlingen eller gjøre innsigelser mot behandlingen, kan du kontakte selskapets EU-personvernombud hos Garmin Würzburg GmbH på adressen Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Tyskland eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EU eller Storbritannia, men du mener at du har rett til å utøve disse eller noen andre rettigheter i henhold til lokal lovgivning, kan du kontakte Garmin International, Inc. per e-post på privacy@garmin.com.

Merknad til personer bosatt i California vedrørende rutiner og rettigheter knyttet til personvern

Hvis du er bosatt i California, kan Californias lover gi deg ytterligere rettigheter knyttet til personopplysningene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om personvernrettigheter i California, kan du gå til CCPA-personvernerklæringen.

Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.

Philippines (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, birthdate, height and weight.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customize or add bike information in your profile:

You can choose to customize the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyze your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyze usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyze how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

ANALYTICS SERVICES:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having

your data used by Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Poland (Polish)

Return to Top

Polityka prywatności dla Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Jeśli konto Tacx nie zostało jeszcze przeniesione na konto Garmin, przetwarzanie danych dotyczących kont i nowych danych aktywności opisane w niniejszej polityce prywatności oraz w polityce prywatności serwisu Garmin Connect nie będzie miało zastosowania do konta, dopóki nie zostanie ono przeniesione na konto Garmin. Oświadczenie o ochronie prywatności Tacx dotyczące starszych kont Tacx można znaleźć tutaj.

Należy pamiętać, że witryna Tacx, usługi oraz aplikacje na komputery i urządzenia mobilne nie są przeznaczone do użytku w Chinach.

Prywatność użytkowników jest ważna dla firmy Tacx będącej częścią firmy Garmin. Niniejsza Polityka prywatności została opracowana, aby dostarczyć informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z witryny Tacx, usług oraz aplikacji na komputery i urządzenia mobilne.

Inne witryny internetowe, aplikacje i produkty firmy Garmin, które nie zawierają łącza do niniejszych Zasad ochrony prywatności i zawierają łącze do innych zasad ochrony prywatności firmy Garmin, podlegają tym zasadom ochrony prywatności, do których zawierają łącze. Przykładowo, przygotowaliśmy oddzielne oświadczenie o ochronie prywatności, które stosuje się do oprogramowania Garmin Connect oraz zgodnych z nim urządzeń noszonych na ciele i innych urządzeń.

„Dane osobowe” to informacje odnoszące się do osoby fizycznej, której tożsamość została określona lub jest możliwa do określenia.

Aby przejść do określonej części tych Zasad ochrony prywatności, kliknij poniższe łącze:

- Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin
- Kategorie odbiorców danych osobowych
- Przesyłanie danych osobowych
- Pliki cookie i podobne technologie
- Dzieci
- Aktualizacja Zasad ochrony prywatności
- Przechowywanie danych osobowych
- Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych
- Prawa użytkownika

Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin

Dane osobowe przetwarzane podczas tworzenia konta Garmin:

Podczas tworzenia konta Garmin prosimy o podanie adresu e-mail oraz imienia i nazwiska. Zamiast pełnego imienia i nazwiska można podać tylko imię lub pseudonim.

Cele i podstawa prawna:

(a) Firma Garmin przetwarza adres e-mail użytkownika, ponieważ adres e-mail i hasło są używane do logowania do konta. Podstawa prawna przetwarzania adresu e-mail użytkownika w związku z realizacją tego celu opiera się na uzasadnionym interesie firmy Garmin w ochronie i zapewnieniu bezpieczeństwa konta użytkownika.

(b) Firma Garmin przetwarza adres e-mail również w celu wysyłania użytkownikowi ważnych informacji o produktach, aplikacjach i koncie Garmin, np. ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub istotnych zmian w niniejszych Zasadach Ochrony Prywatności. Podana nazwa użytkownika zostaje połączona z profilem konta i jest wyświetlana znajomym użytkownika podczas korzystania przez użytkownika z Wyzwań, Tabel Wyników, Grup i Segmentów oraz przy publikowaniu komentarzy. Podstawą prawną dla przetwarzania adresu e-mail oraz imienia, nazwiska lub pseudonimu dla realizacji tych celów jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu użytkownikowi ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub innych informacji o produktach, aplikacjach lub koncie Garmin, lub informacji o zmianach w niniejszych Zasadach Ochrony Prywatności, a także w zapewnieniu użytkownikowi możliwości interakcji z innymi użytkownikami Garmin Connect.

(c) Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od firmy Garmin, firma Garmin będzie także przetwarzać adres e-mail użytkownika w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących produktów i aplikacji firmy Garmin. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu adresu e-mail jest zgoda użytkownika. Zgodę można wycofać w każdej chwili, zmieniając swoje preferencje na koncie Garmin lub poprzez rezygnację z subskrypcji za pomocą łącza umieszczonego na dole wiadomości marketingowych otrzymywanych od firmy Garmin. Marketingowe wiadomości e-mail otrzymywane przez użytkownika zależą od wybranych przez niego preferencji na koncie Garmin, lokalizacji wskazanej przez adres IP, typów urządzeń Garmin dodanych do konta Garmin użytkownika oraz wszelkich subskrypcji połączonych z kontem Garmin. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym celu jest uzasadniony interes firmy Garmin w ograniczeniu liczby marketingowych wiadomości e-mail wysyłanych do poszczególnych użytkowników poprzez dobór marketingowych wiadomości e-mail do danego użytkownika, a nie przesyłanie wszystkich marketingowych wiadomości e-mail wszystkim użytkownikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie treści marketingowych.

(d) Jeśli użytkownik wyrazi zgodę, firma Garmin będzie przetwarzać adres e-mail użytkownika w celu przesyłania powiadomień (np. o dołączeniu do wyzwania, zakończeniu wyzwania, opublikowaniu komentarza do wyzwania itp.). Podstawą prawną dla przetwarzania w tym celu adresu e-mail jest zgoda użytkownika. Można cofnąć tę zgodę w dowolnym momencie poprzez rezygnację z otrzymywania takich powiadomień.

(e) Firma Garmin przetwarza także adres e-mail użytkownika, aby powiązać ten adres z kontem Garmin podczas interakcji użytkownika z pracownikiem działu obsługi klienta. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest uzasadniony interes w zapewnieniu wysokiego poziomu obsługi klienta.

Dodatkowe dane osobowe przetwarzane w przypadku ich wprowadzania podczas tworzenia konta Garmin:

Do profilu można dodać dodatkowe informacje, takie jak miejsce zamieszkania, rodzaje aktywności (np. bieganie, piesze wędrówki, jazdę na rowerze, golf itd.) oraz płeć, datę urodzenia, wzrost i wagę.

Cel i podstawa prawna:

Ta informacja jest wykorzystywana do obliczania liczby kalorii spalanych przez użytkownika podczas aktywności oraz w celu zapewnienia możliwości wyświetlania znajomym użytkownika rodzaju aktywności, w jakiej uczestniczy użytkownik. Podstawą prawną dla przetwarzania tych informacji w tym celu jest zgoda użytkownika. Można cofnąć zgodę poprzez usunięcie tych informacji z profilu konta użytkownika.

Dodatkowe dane osobowe przetwarzane podczas dostosowywania lub dodawania informacji o rowerze do profilu:

Możesz dostosować domyślne informacje o rowerze lub dodać do swojego profilu własne informacje o rowerze, takie jak marka i model roweru, dane techniczne i nazwa roweru.

Cele i podstawa prawna:

Informacje te są używane do obliczania wydajności podczas jazdy na rowerze treningowym. Podstawę prawną przetwarzania tych informacji do tych celów stanowi nasz uzasadniony interes w zapewnieniu jak najdokładniejszych obliczeń.

Dane osobowe, które są przetwarzane, kiedy użytkownik zdecyduje się na przesłanie danych dotyczących jazdy na rowerze treningowym do firmy Garmin:

Można przesłać dane dotyczące jazdy na rowerze treningowym (np. dystans, czas trwania, rytm, tętno, moc, prędkość, spalone kalorie itp.) z trenażera Tacx do konta Garmin. Użytkownik może korzystać z trenażera Tacx bez wyrażania zgody na przesyłanie aktywności do firmy Garmin. Jeśli użytkownik zdecyduje się na przesyłanie aktywności do firmy Garmin, może w ustawieniach prywatności konta Garmin wybrać, czy inne osoby będą widziały dane dotyczące jazdy na rowerze treningowym użytkownika. Dane użytkownika dotyczące jazdy na rowerze treningowym domyślnie są skonfigurowane jako „Prywatne”.

Cele i podstawa prawna:

(a) Firma Garmin przetwarza dane dotyczące jazdy na rowerze treningowym użytkownika, jeśli użytkownik zdecydował się na ich przesyłanie do firmy Garmin w celu umożliwienia użytkownikowi przechowywania i analizy danych dotyczących jazdy na rowerze treningowym, identyfikowania urządzeń firmy Garmin wykorzystywanych do gromadzenia danych podczas aktywności, wyświetlania danych, takich jak tętno wraz z powiązanymi statystykami (takimi jak poziom stresu, Body Battery lub pulsoksymetria), monitorowania celów kondycyjnych oraz, w zależności od preferencji użytkownika, udostępniania danych dotyczących aktywności innym osobom. Jeśli użytkownik mieszka na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest wyraźna zgoda użytkownika, która może zostać cofnięta w dowolnym czasie poprzez konto Garmin.

(b) Jeśli użytkownik zdecyduje się przesyłać dane dotyczące jazdy na rowerze treningowym wygenerowane przez trenażer Tacx na konto Garmin i zdecyduje się na otrzymywanie informacji Insights, wtedy na koncie Garmin zostanie wyświetlona sekcja Informacje Insights, w której będą wyświetlane rekomendacje i motywujące wiadomości, informacje i łącza do artykułów, które mogą zainteresować użytkownika w oparciu o dane dotyczące aktywności, a także porównanie danych dotyczących aktywności ze zagregowanymi danymi innych osób w społeczności Garmin Connect. Jeśli użytkownik mieszka na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, podstawą prawną przetwarzania tych danych w podanym celu jest wyraźna zgoda użytkownika, która może zostać cofnięta w dowolnym czasie poprzez konto Garmin.

(c) Firma Garmin przetwarza także dane dotyczące jazdy na rowerze treningowym użytkownika, jeśli użytkownik zdecyduje się przesłać je do firmy Garmin, w sposób zbiorczy do analizowania wykorzystania i trendów oraz opracowywania lub udoskonalania funkcjonalności i usług. Podstawą prawną tego przetwarzania jest uzasadniony interes firmy Garmin zapewnienia użytkownikowi odpowiednich i wysokiej jakości funkcjonalności i usług.

(d) W przypadku przesłania danych dotyczących jazdy na rowerze treningowym do firmy Garmin, gdy użytkownik zdecyduje się na udział w udoskonalaniu produktów, firma Garmin będzie wewnętrznie przetwarzać dane dotyczące jazdy na rowerze treningowym przesyłane na konto w celu przeprowadzenia wewnętrznych badań i rozwoju pozwalających na stworzenie lepszych i bardziej odpowiednich produktów i usług firmy Garmin. Jeśli użytkownik mieszka na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, podstawą prawną

przetwarzania tych danych w podanym celu jest wyraźna zgoda użytkownika, która może zostać cofnięta w dowolnym czasie poprzez konto Garmin.

Dane osobowe przetwarzane podczas uczestnictwa w wyzwaniach Tacx za pośrednictwem witryny internetowej Tacx:

Jeśli użytkownik zdecyduje się wziąć udział w wyzwaniach Tacx za pośrednictwem witryny internetowej Tacx, prosimy o podanie pełnego imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu pocztowego, kraju i numeru identyfikacyjnego konta w usłudze Tacx Cloud.

Cel i podstawa prawna:

Przetwarzamy numer identyfikacyjny konta użytkownika w usłudze Tacx Cloud, aby sprawdzić dane dotyczące aktywności i upewnić się, że uczestnik ukończył wyzwanie Tacx. Przetwarzamy imię i nazwisko użytkownika, kraj oraz dane dotyczące aktywności związane z wymaganiami dotyczącymi wyzwania Tacx, aby dodać użytkownika do listy bohaterów wyzwań, którzy ukończyli wyzwanie Tacx oraz aby pokazać czas użytkownika i datę ukończenia. Przetwarzamy imię i nazwisko oraz adres pocztowy użytkownika, aby wysłać nagrodę, jeśli jest ona oferowana za ukończenie wyzwania Tacx. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tych celach jest nasz uzasadniony interes w promowaniu zaangażowania i aktywności sportowych użytkowników produktów Garmin, nagradzaniu uczestnictwa i świętowaniu osiągnięć.

Dane osobowe przetwarzane przy zakupie subskrypcji usług Tacx:

W przypadku zakupu subskrypcji usług Tacx prosimy o podanie pełnego imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz adresu rozliczeniowego lub, w stosownym przypadku, kodu bonu. Strona trzecia, firma Adyen, przetwarza dane karty płatniczej użytkownika, gdy ten dokonuje zakupu subskrypcji usług Tacx. Zalecamy uważne zapoznanie się z dokumentem Polityka prywatności firmy Adyen. Więcej informacji na temat firmy Adyen można znaleźćtutaj.

Cel i podstawa prawna:

Przetwarzamy te informacje w celu skonfigurowania subskrypcji, zapewnienia dostępu do zakupionych usług i pobrania płatności za zakupioną subskrypcję. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tych celach jest zawarcie umowy.

Dane osobowe przetwarzane podczas pobierania lub strumieniowego przesyłania filmów z witryny internetowej Tacx:

Podczas pobierania lub strumieniowego przesyłania filmu z witryny Tacx przetwarzamy informacje o koncie i wybranej zawartości, aby sprawdzić status subskrypcji i zapewnić dostęp do żądanych materiałów.

Cel i podstawa prawna:

Informacje te są przetwarzane w celu weryfikacji żądania i dostarczenia żądanych materiałów, jeśli użytkownik ma ważny zakup lub subskrypcję. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest realizacja umowy.

Dane osobowe, które są przetwarzane podczas komunikacji użytkownika z firmą Garmin:

W przypadku interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, Internetu lub osobiście, możemy gromadzić dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail i preferencje dotyczące sposobu kontaktowania się, jak również informacje na temat produktów Garmin posiadanych przez użytkownika, takie jak numery seryjne i daty zakupu. Firma Garmin może również tworzyć dzienniki zdarzeń, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów z działaniem produktu lub aplikacji oraz rejestrować informacje dotyczące pomocy technicznej i serwisu. Aby poprawić jakość obsługi klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, firma Garmin może również nagrywać i odtwarzać rozmowy z przedstawicielami działu obsługi klienta i analizować wszelkie opinie przekazane w ramach dobrowolnych ankiet dla klientów. Za zgodą użytkownika przedstawiciele działu obsługi klienta mogą w uzasadnionych przypadkach logować się na konto Garmin użytkownika, aby pomóc w rozwiązaniu zaistniałych problemów.

Cel i podstawa prawna:

Firma Garmin wykorzystuje te informacje w celu zapewnienia obsługi klienta i pomocy technicznej oraz monitorowania jakości i typu obsługi klienta oraz pomocy technicznej świadczonych użytkownikowi. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tych celach jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu. Podstawą prawną uzasadnionego logowania się przedstawiciela firmy Garmin na konto Garmin użytkownika w celu rozwiązania problemów jest zgoda użytkownika, która może zostać przez użytkownika cofnięta.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Inni użytkownicy serwisu Garmin Connect:

Aktywności i dane dotyczące aktywności użytkownika powiązane z kontem Garmin są domyślnie skonfigurowane jako „Prywatne”. W ustawieniach prywatności na koncie Garmin użytkownik może określić, czy inne osoby mogą przeglądać jego aktywności i dane o aktywnościach. Użytkownik może dołączać do grup i zawierać znajomości z innymi użytkownikami serwisu Garmin Connect.

Użytkownik może również brać udział w wyzwaniach z innymi użytkownikami serwisu Garmin Connect i wyświetlać tabele wyników. Jeśli użytkownik w taki sposób wchodzi w interakcje z innymi użytkownikami, wyświetlane będą dane związane z wyzwaniem lub tabelą wyników (np. łączna liczba kroków w trakcie aktywności w tabeli wyników lub wyzwaniu dotyczącym kroków), nawet jeśli ustawienia prywatności w koncie Garmin są skonfigurowane jako „Prywatne”.

Przeciwnicy na żywo:

W przypadku włączenia funkcji Przeciwnicy na żywo inni użytkownicy jeżdżący na rowerach treningowych będą mogli zobaczyć, jak użytkownik radzi sobie podczas aktywności (tj. jego prędkość, dystans i moc), a także jego nazwę i zdjęcie profilowe.

Osoby odwiedzające witrynę internetową Tacx:

Po ukończeniu wyzwania Tacx odwiedzający witrynę internetową Tacx, którzy przejrzą stronę tego wyzwania Tacx, zobaczą pełne imię i nazwisko użytkownika, czas ukończenia i datę oraz kraj na liście bohaterów wyzwania.

Dostawcy treści lub funkcji; inne podmioty zewnętrzne:

Czasami firma Garmin udostępnia lub sprzedaje informacje dotyczące aktywności w zbiorczej, uniemożliwiającej identyfikację formie firmom dostarczającym firmie Garmin i jej klientom treści oraz funkcje w celu podniesienia jakości tych treści i funkcji, a także innym podmiotom zewnętrznym w celach badawczych lub w innych celach.

Inni dostawcy usług:

Firma Garmin korzysta z usług w chmurze zapewnianych przez strony trzecie, takie jak SendGrid firmyAdobe (dostarczane przez Twilio), Spotler (wcześniej znana jako MailPlus) i Mandrill (dostarczane przezMailChimp), które pomagają w wysyłaniu wiadomości e-mail. Usługi te monitorują aktywności przypisane do tych wiadomości e-mail, takie jak otwarcie wiadomości, kliknięcie łączy zamieszczonych w wiadomości lub zakupy dokonane po kliknięciu tych łączy. Firma Garmin wykorzystuje te dane do analizy poziomu zaangażowania generowanego przez te wiadomości e-mail.

Firma Garmin wykorzystuje Kinsta, usługi hostingowe firmy Google oraz Azure, usługę firmy Microsoft, w celu zapewnienia infrastruktury i usług hostingowych oraz witryny internetowej Tacx. Firma Garmin korzysta również z usługi Red Factory do utrzymywania witryny internetowej Tacx.

Firma Garmin korzysta również z usług innych dostawców w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z witryny internetowej, usług oraz aplikacji na komputery i urządzenia mobilne, a także do powiązanych z tym celów.

Inne przypadki udostępniania:

Firma Garmin może udostępniać dane osobowe użytkownika innym podmiotom: (a) jeśli otrzymała na to wyraźną zgodę użytkownika; (b) na podstawie ważnego wezwania do sądu, nakazu prawnego, nakazu sądowego, postępowania sądowego lub innych procesów prawnych; (c) w celu egzekwowania warunków świadczenia usług lub zasad firmy Garmin lub (d) w celu umożliwienia zastosowania dostępnych środków prawnych bądź obrony przed roszczeniami prawnymi.

Firma Garmin może udostępniać dane osobowe użytkownika innym podmiotom: (a) jeśli otrzymała na to wyraźną zgodę użytkownika; (b) na podstawie ważnego wezwania do sądu, nakazu prawnego, nakazu sądowego, postępowania sądowego lub innych zobowiązań prawnych; (c) w celu egzekwowania warunków świadczenia usług lub zasad firmy Garmin lub (d) w celu umożliwienia zastosowania dostępnych środków prawnych bądź obrony przed roszczeniami prawnymi. Możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika firmom stowarzyszonym, spółkom zależnym lub stronom trzecim w przypadku reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wejścia w spółkę, cesji, przeniesienia lub zmiany przeznaczenia jakiejkolwiek części firmy Garmin, jej zasobów czy akcji, w tym również, bez ograniczeń, w związku z bankructwem lub podobnym postępowaniem, pod warunkiem, że podmiot, któremu zostaną przekazane dane osobowe, nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych użytkownika innych niż opisane w niniejszych Zasadach ochrony prywatności bez poinformowania użytkownika i, w przypadkach wymaganych na mocy obowiązującego prawa, bez uzyskania zgody użytkownika.

Przesyłanie danych osobowych

Garmin jest firmą globalną. Aby firma Garmin mogła oferować produkty, aplikacje i usługi, może być koniecznie przesłanie przez nią danych osobowych użytkownika do spółek Garmin w innych krajach. Wyświetlanie firm należących do Garmin.

Dane osobowe użytkowników są gromadzone podczas zakładania konta Garmin, dodawania do profilu konta danych osobowych lub przesyłania na konto Garmin, a następnie przesyłane na serwery firmy Garmin w Stanach Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii.

Dane osobowe dotyczące osób zamieszkujących w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH i przetwarzane w jej imieniu przez inne firmy należące do firmy Garmin w celu zapewnienia wsparcia, infrastruktury, bezpieczeństwa i innych kluczowych funkcji. Firma Garmin Würzburg GmbH przystąpiła do zatwierdzonych przez Komisję Europejską wzorcowych klauzul umownych, w przypadku gdy firmy te nie znajdują się w EOG lub w jurysdykcji uznanej przez Komisję Europejską za odpowiednią.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. przestrzegają zobowiązań Privacy Shield ustanowionych między Stanami Zjednoczonymi a Unią Europejską oraz między Szwajcarią a Stanami Zjednoczonymi. Zasady Privacy Shield dotyczą zbierania, wykorzystywania, udostępniania i przechowywania danych osobowych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, jak opisano to w naszych certyfikatach Privacy Shield (UE–USA i Szwajcaria–USA). Tu dowiesz się więcej o zasadach Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. podlegają nadzorowi amerykańskiej Federalnej Komisji Handlu i są odpowiedzialne za przekazywanie danych osobowych stronom trzecim, które przetwarzają je w naszym imieniu. Aby złożyć skargę dotyczącą zgodności z zasadami Privacy Shield, prosimy o kontakt pod adresem privacy@garmin.com. Można także złożyć skargę do wybranego przez nas niezależnego organu ds. rozstrzygania sporów, JAMS, i w określonych przypadkach wszcząć postępowanie arbitrażowe w sprawie przestrzegania zasad Privacy Shield.

Wszystkie firmy należące do firmy Garmin są zobowiązane do przestrzegania zasad dotyczących prywatności zamieszonych w niniejszej Polityce prywatności.

Pliki cookie i podobne technologie

Aby wspomóc analizę sposobu nawigowania przez użytkownika i inne osoby w witrynie internetowej Tacx, kompilację zbiorczych statystyk dotyczących użycia witryny internetowej i wskaźników reakcji, diagnozę problemów z serwerami Garmin oraz administrowanie witryną internetową Tacx, firma Garmin we współpracy z podmiotami zewnętrznymi świadczącymi usługi analityczne zbiera określone informacje podczas korzystania przez użytkownika z jej witryny internetowej. Są to dane, takie jak adres IP, informacje o pozycji geograficznej urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina zgłoszenia żądania, godziny odwiedzin na stronach, wyświetlenia strony i klikane elementy (np. łącza). Nasza firma może korzystać na swojej witrynie internetowej oraz w wysyłanych przez siebie wiadomościach e-mail z plików cookie, znaczników pikselowych, znaczników nawigacyjnych, niewidocznych obiektów GIF i innych podobnych im narzędzi, które pomagają w gromadzeniu i analizowaniu takich informacji. Wykorzystujemy te informacje, aby zapewniać lepsze, lepiej dopasowane materiały w naszej witrynie internetowej, identyfikować i rozwiązywać problemy oraz usprawniać korzystanie z witryny.

Jeśli użytkownik nie zgadza się na gromadzenie informacji z użyciem tych technologii, w większości przeglądarek jest dostępna prosta procedura, która automatycznie blokuje wiele z nich lub pozwala użytkownikowi zgadzać lub nie zgadzać się na ich wykorzystywanie.

Możemy również gromadzić dane na temat korzystania przez użytkowników z aplikacji Tacx na komputery stacjonarne i urządzenia mobilne. Typy danych analitycznych, które są gromadzone, to między innymi data i godzina łączenia się aplikacji z naszymi serwerami, wersja aplikacji, pozycja urządzenia, ustawienie języka, jakie informacje i pliki zostały pobrane do aplikacji, zachowanie użytkownika (np. jakie funkcje były wykorzystywane, częstotliwość użycia), informacje o stanie urządzenia, model urządzenia, informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, a także informacje dotyczące działania aplikacji. Firma Garmin wykorzystuje te dane do ulepszania jakości i funkcjonalności aplikacji Tacx na komputery stacjonarne i urządzenia mobilne i innych aplikacji firmy Garmin; do tworzenia i wprowadzania na rynek produktów i funkcji, które najlepiej spełniają potrzeby użytkowników; do identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych ze stabilnością aplikacji oraz innych problemów ze stabilnością tak szybko, jak to możliwe.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych analitycznych jest uzasadniony interes w zrozumieniu sposobu, w jaki klienci wchodzą w interakcje z naszymi produktami, aplikacjami i witrynami internetowymi, aby móc podnieść komfort obsługi interfejsów przez użytkownika oraz funkcjonalność naszych produktów, aplikacji i witryn internetowych.

Przykłady zewnętrznych dostawców usług analitycznych i podobnych usług, z których aktualnie korzystamy:

Usługi analityczne:

- **Google:** usługa Google Analytics jest wykorzystywana do monitorowania statystyk witryn internetowych oraz danych demograficznych, zainteresowań i zachowań użytkowników w witrynach internetowych i aplikacjach. Korzystamy również z usługi Google Search Console, która pomaga nam zrozumieć, jak odwiedzający odbierają naszą witrynę internetową oraz ulepszyć pozycjonowanie naszych stron. Aby dowiedzieć się więcej na temat sposobu wykorzystania informacji analitycznych, zarządzania użyciem tych danych oraz sposobu cofnięcia zgody na używanie danych użytkownika przez Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights pomaga nam diagnozować problemy z naszą witryną internetową i usługami, abyśmy mogli zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia. Azure Application Insights jest usługą firmy Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, wcześniej znana jako HockeyApp, oraz Firebase (Crashlytics), która jest usługą firmy Google, pomagają nam lepiej zrozumieć korzystanie z aplikacji firmy Garmin, aby zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia oraz zidentyfikować i rozwiązać podstawowe problemy powodujące zawieszanie się aplikacji.

Dzieci

Osoby, które nie ukończyły 13 lat w Stanach Zjednoczonych i 16 lat w pozostałych częściach świata nie powinny podawać danych osobowych firmie Garmin. Jeśli ustalimy, że zostały przez nas zgromadzone dane osobowe osoby, która nie ukończyła 13 lat w Stanach Zjednoczonych lub 16 lat w pozostałych częściach świata, podejmiemy kroki mające na celu jak najszybsze usunięcie tych danych.

Aktualizacja Zasad ochrony prywatności

Możemy zaktualizować Zasady ochrony prywatności w dowolnej chwili ze względu na ciągłe dodawanie nowych produktów i aplikacji, zmiany w prawie i technologii oraz ulepszanie oferty. Datę ostatniej zmiany niniejszych Zasad ochrony prywatności można sprawdzić w części „Ostatnia aktualizacja” w górnej części niniejszej strony. Wszystkie zmiany wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania w nowej wersji Zasad ochrony prywatności.

W przypadku, gdy zmiany będą istotne, użytkownik zostanie przez nas o nich poinformowany. W razie potrzeby, jeśli będą tego

wymagać stosowne przepisy prawa, użytkownik zostanie także poproszony o wyrażenie na nie zgody. Ta informacja zostanie przekazana w wiadomości e-mail, opublikowana w witrynie internetowej Garmin Connect i aplikacjach, gdzie znajduje się link do niniejszych Zasad ochrony prywatności.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika są przez nas przechowywane tak długo, jak konto Garmin użytkownika jest uważane za aktywne. Informacje dotyczące wyzwania Tacx zostaną zachowane do momentu usunięcia określonego wyzwania Tacx z witryny internetowej. Opis prawa użytkownika do wykasowania tych danych można znaleźć poniżej w sekcji „Prawa użytkownika”.

Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych

Jeśli użytkownik mieszka w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, dane osobowe użytkownika zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Niemcy. Z inspektorem ochrony danych osobowych dla krajów Unii Europejskiej można się skontaktować za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, dane osobowe zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin International, Inc. z siedzibą pod adresem 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, z którą można się skontaktować, wysyłając e-mail na adres privacy@garmin.com.

Prawa użytkownika

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, jest uprawniony na mocy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) lub brytyjskiej ustawy o ochronie danych z 2018 r. do żądania od firmy Garmin dostępu do swoich danych osobowych oraz ich wymazania lub sprostowania, przenoszenia danych, ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych, nie wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz do wnoszenia skargi do organów nadzorczych. Więcej informacji na temat tych praw można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej w sekcji „Moje prawa” dotyczącej RODO, która jest dostępna w wielu językach. Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, może mieć podobne prawa na mocy przepisów lokalnych.

Aby zażądać dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przeniesienia lub wymazania lub aby usunąć konto Garmin, należy odwiedzić nasz serwis Centrum Zarządzania Kontem.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii i chce skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub prawa do niewyrażenia zgody na takie przetwarzanie, powinien skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych na kraje Unii Europejskiej w spółce Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstrasse 1a, 97080 Würzburg, Niemcy lub wysłać wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik nie mieszka w Unii Europejskiej ani Wielkiej Brytanii, ale uważa, że ma prawo skorzystać z tych lub dowolnych innych praw wynikających z lokalnych przepisów, powinien skontaktować się ze spółką Garmin International, Inc. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem privacy@garmin.com.

Uwaga dla mieszkańców stanu Kalifornia: praktyki i prawa dotyczące ochrony prywatności

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może mieć dodatkowe prawa dotyczące ochrony swoich danych osobowych. Więcej informacji na temat praw dotyczących prywatności w stanie Kalifornia można znaleźć na stronie Oświadczenie o ochronie prywatności CCPA.

Wszystkie znaki towarowe stanowią własność poszczególnych jednostek.

Portugal (Portuguese)

Return to Top

Política de Privacidade da Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Se ainda não transferiu a sua conta Tacx para uma conta Garmin, o tratamento relacionado com as contas e os novos dados de atividade descritos nesta política de privacidade e na política de privacidade do Garmin Connect ainda não se aplica à sua conta até que seja transferida para uma conta Garmin. Pode encontrar o aviso de privacidade da Tacx aplicável a estas contas Tacx antigas aqui.

Tenha em atenção que o website, os serviços e as aplicações móveis e de computador da Tacx não se destinam a ser utilizados na China.

A sua privacidade é importante para a Tacx, uma empresa da Garmin. Desenvolvemos esta Política de Privacidade para lhe fornecer informações sobre como tratamos os seus dados pessoais quando utiliza o website, os serviços e as aplicações móveis e para computador da Tacx.

Os restantes websites, aplicações e produtos Garmin que não incluam uma ligação para esta Política de Privacidade e remetam para uma política de privacidade da Garmin diferente são regidos por essa política de privacidade. Por exemplo, existe uma declaração de privacidade independente que se aplica ao Garmin Connect e aos respetivos wearables compatíveis e a outros dispositivos Garmin.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma secção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin
- Categorias de recetores de dados pessoais
- Transferências de dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Crianças
- Atualizações à Política de privacidade
- Retenção de dados pessoais
- Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados
- Os seus direitos

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais que são tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu nome e endereço de e-mail. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou uma alcunha em vez do nome completo.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin trata o seu endereço de e-mail porque utiliza esse endereço e a palavra-passe para iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade baseia-se no interesse legítimo da Garmin em proteger a segurança da sua conta.

(b) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, aplicações ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais a esta Política de privacidade. O nome que indicou está associado ao perfil da sua conta e é apresentado às suas Ligações quando participa em Desafios, Tabelas de classificações, Grupos e Segmentos, e ainda quando envia comentários. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o legítimo interesse da Garmin em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, aplicações ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais a esta Política de privacidade, bem como dar-lhe a oportunidade de comunicar com outros utilizadores do Garmin Connect.

(c) Se optar por receber informações de marketing da Garmin, a Garmin também irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos e aplicações Garmin. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, alterando as suas preferências na sua conta Garmin ou através da ligação de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de marketing que recebe da Garmin baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing.

(d) Se der o seu consentimento, a Garmin irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar notificações (por exemplo, quando participa num desafio, quando o desafio termina, quando são adicionados comentários a um desafio, etc.). O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar este consentimento a qualquer momento ao optar por não receber notificações deste tipo.

(e) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para associá-lo à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

Dados pessoais adicionais tratados caso opte por disponibilizá-los quando cria uma conta Garmin:

Pode adicionar informações adicionais ao seu perfil, tais como a sua localização, os tipos de atividades em que participa (por exemplo, corrida, caminhadas, ciclismo, golfe, etc.) e o seu sexo, data de nascimento, peso e altura.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estas informações são utilizadas para calcular as calorias que gasta durante uma atividade e permitem-lhe mostrar às suas Ligações os tipos de atividades em que participa, se assim pretender. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento ao eliminar estas informações do perfil da sua conta.

Dados pessoais adicionais que são tratados quando personaliza ou adiciona informações da bicicleta no seu perfil:

Pode optar por personalizar as informações predefinidas da bicicleta ou adicionar as informações da sua bicicleta ao seu perfil, como a marca e o modelo, as especificações e um nome para a bicicleta.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

Estas informações são utilizadas para calcular o seu desempenho durante as atividades de bicicleta estática. O fundamento jurídico para tratar estas informações para estas finalidades é o nosso interesse legítimo em fornecer-lhe os cálculos mais precisos possíveis.

Dados pessoais tratados quando opta por carregar os seus dados de atividade de bicicleta estática para a Garmin:

Pode optar por carregar os seus dados de atividade de bicicleta estática (por exemplo, a distância, a duração, a cadência, o ritmo cardíaco, a potência, a velocidade, as calorias queimadas, etc.) do seu dispositivo de treino Tacx para a sua conta Garmin. Pode utilizar o auxiliar de treino Tacx sem consentir o carregamento das atividades para a Garmin. Se optar por carregar as suas atividades para a Garmin, pode controlar se os seus dados de atividade de bicicleta estática podem ser visualizados por terceiros através da gestão das definições de privacidade da sua conta Garmin. Os dados de atividade de bicicleta estática estão definidos como "Privados" por predefinição.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) Se optar pelo respetivo carregamento para a Garmin, esta trata os seus dados de atividade de bicicleta estática para lhe permitir armazenar e analisar os dados relevantes, identificar quaisquer dispositivos Garmin utilizados para recolher os dados durante a atividade, consultar as métricas relacionadas com o seu ritmo cardíaco, como a pontuação de stress, Body Battery ou oximetria de pulso, monitorizar os seus objetivos de condição física e, se assim pretender, partilhar os seus dados de atividade com terceiros. Se residir no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido ou na Suíça, o fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento explícito, que pode retirar a qualquer momento na sua conta Garmin.

(b) Se optar por carregar dados de atividade de bicicleta estática gerados pelo seu auxiliar de treino Tacx para a conta Garmin e participar no Insights, a sua conta Garmin irá apresentar uma secção Insights onde pode encontrar recomendações e mensagens de motivação, informações e ligações para artigos que podem ser do seu interesse tendo em conta os seus dados de atividade, e ainda uma comparação dos seus dados de atividade com dados de atividade agregados de outros membros da comunidade Garmin Connect. Se residir no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido ou na Suíça, o fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o seu consentimento explícito, que pode retirar a qualquer momento na sua conta Garmin.

(c) Se optar por carregar os seus dados de atividade de bicicleta estática para a Garmin, esta também os trata de forma agregada, para analisar a utilização e as tendências e desenvolver ou melhorar funcionalidades e serviços. A base legal para este tratamento é o interesse legítimo da Garmin em fornecer funcionalidades e serviços relevantes e de qualidade.

(d) Se optar por carregar os seus dados de atividade de bicicleta estática para a Garmin e se tiver aceitado a opção de melhoria dos produtos, a Garmin irá tratar internamente os seus dados de atividade de bicicleta estática carregados para a sua conta para fins de investigação e desenvolvimento, para nos ajudar a criar produtos e serviços Garmin melhores e mais relevantes. Se residir no Espaço Económico Europeu, no Reino Unido ou na Suíça, o fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o seu consentimento explícito, que pode retirar a qualquer momento na sua conta Garmin.

Dados pessoais que são tratados quando participa em Desafios da Tacx através do website da Tacx:

Se optar por participar nos Desafios da Tacx através do website da Tacx, solicitamos o seu nome completo, o endereço de e-mail, o endereço de correio postal, o país e o número de ID da conta Tacx Cloud.

Finalidade e fundamento jurídico:

Tratamos o seu número de ID de conta Tacx Cloud para rever os seus dados de atividade e verificar se concluiu o Desafio da Tacx. Tratamos o seu nome, país e dados de atividade relevantes para os requisitos do Desafio da Tacx para o adicionar à lista de Heróis do Desafio que completaram o Desafio da Tacx e mostrar a data e a hora da sua conclusão. Tratamos o seu nome e o endereço de e-mail para lhe enviar um prémio se tal for oferecido por completar o Desafio da Tacx. O fundamento jurídico para o tratamento destas informações com estas finalidades é o nosso interesse legítimo em promover o envolvimento e as atividades de fitness dos utilizadores da Garmin, recompensar a participação e celebrar os resultados.

Dados pessoais que são tratados quando adquire uma subscrição de um serviço da Tacx:

Ao adquirir uma subscrição dos serviços da Tacx, solicitamos o seu nome completo, o endereço de e-mail e o endereço de faturação ou código de cupão, se aplicável. Um terceiro, a Adyen, trata as informações relativas ao seu cartão de pagamento quando adquire uma subscrição dos serviços da Tacx. Recomendamos que leia atentamente a Política de Privacidade da Adyen. Pode encontrar mais informações sobre a Adyen aqui.

Finalidade e fundamento jurídico:

Processamos estas informações para configurar a sua subscrição, fornecer acesso aos serviços adquiridos e recolher o pagamento da subscrição adquirida. O fundamento jurídico para o tratamento destas informações com estas finalidades é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando transfere ou assiste à transmissão de filmes no website da Tacx:

Quando transfere ou assiste à transmissão de um filme no website da Tacx, tratamos as informações da sua conta e o conteúdo selecionado para verificar o estado da sua subscrição e fornecer acesso ao conteúdo solicitado.

Finalidade e fundamento jurídico:

Processamos estas informações para validar o seu pedido e fornecer o conteúdo solicitado se tiver uma compra ou subscrição válida. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando comunica com a Garmin:

Quando o utilizador interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para o ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar.

Categorias de recetores de dados pessoais

Outros utilizadores do Garmin Connect:

As suas atividades e os dados de atividade associados à sua conta Garmin estão predefinidos como "Privados". Poderá optar por permitir que terceiros vejam as suas atividades e dados de atividade alterando as definições de privacidade na sua conta Garmin. Pode aderir a Grupos e estabelecer ligações a outros utilizadores do Garmin Connect. Poderá também optar por juntar-se a outros utilizadores do Garmin Connect em Desafios e nas Tabelas de classificações. Quando o utilizador interage com terceiros das formas referidas, apresenta os dados relativos ao desafio ou à tabela de classificações (por exemplo, o número total de passos durante um desafio ou uma tabela de classificações de passos), mesmo se as definições de privacidade da sua conta Garmin estiverem definidas como "Privadas".

Adversários reais:

Se optar por ativar a funcionalidade de adversários reais, os outros utilizadores que pratiquem a mesma atividade de bicicleta estática poderão ver o seu desempenho de atividade (como a velocidade, a distância ou a potência), o nome e a imagem de perfil.

Visitantes do website da Tacx:

Ao completar um Desafio da Tacx, os visitantes do website da Tacx que navegam para a página desse Desafio da Tacx verão o seu nome completo, a hora e a data da conclusão e o país na lista de Heróis do Desafio.

Fornecedores de conteúdo ou funcionalidades; outros terceiros:

Por vezes, partilhamos ou vendemos dados de atividade de forma não identificada e agregada a empresas que fornecem à Garmin e aos seus clientes conteúdo ou funcionalidades, com a finalidade de melhorar a qualidade do conteúdo ou das funcionalidades que fornecem. Também partilhamos esses dados com terceiros para pesquisa ou outras finalidades.

Outros prestadores de serviços:

A Garmin utiliza serviços na nuvem de terceiros, como Adobe, SendGrid (fornecido pela Twilio), Spotler (anteriormente conhecido como MailPlus) e Mandrill (fornecido pela MailChimp) para ajudar no envio de e-mails. Esses serviços monitorizam as atividades associadas aos e-mails, tais como a respetiva abertura, os cliques nas ligações dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nas ligações. A Garmin utiliza estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails.

A Garmin utiliza o Kinsta, os serviços de alojamento da Google e o Azure, um serviço da Microsoft, para fornecer infraestruturas e alojamento para os serviços e para o website da Tacx. A Garmin também utiliza a Red Factory para a manutenção do website da Tacx.

A Garmin também utiliza fornecedores de serviços externos para nos ajudar a compreender melhor a utilização do website, dos serviços e das aplicações móveis e para computador da Tacx, bem como para fins relacionados.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar os seus dados pessoais a terceiros: (A) se tivermos o seu consentimento válido para tal; (b) para cumprir obrigações legais, tais como uma intimação, uma ordem judicial ou de um tribunal, ou um processo legal válido; (c) para aplicar quaisquer dos nossos termos e condições ou políticas; ou (d) conforme necessário, para alcançar resoluções legais disponíveis ou defender reivindicações legais.

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais. Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas detidas pela Garmin noutros países. Ver empresas de que a Garmin é proprietária.

Quando cria uma conta Garmin, adiciona dados pessoais ao seu perfil de conta ou carrega dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA e no Reino Unido.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome por outras empresas detidas pela Garmin para proporcionar suporte, infraestrutura, segurança e outras funções importantes. A Garmin Würzburg GmbH celebrou cláusulas contratuais modelo aprovadas pela Comissão Europeia quando estas empresas não estão situadas no EEE ou numa jurisdição considerada adequada pela Comissão Europeia.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA. Saiba mais sobre o Privacy Shield.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode enviar uma reclamação ao organismo independente de resolução de litígios que escolhemos, a JAMS. Em determinadas circunstâncias, pode também invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Para ajudar a analisar como o utilizador e outros visitantes navegam no website da Tacx, compilar estatísticas agregadas sobre a

utilização do site e as taxas de resposta, ajudar a diagnosticar problemas com os servidores Garmin e administrar o website da Tacx, recolhemos, com a ajuda de prestadores de serviços de análise terceiros, determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem o endereço IP, a localização geográfica do dispositivo, o tipo de navegador, o idioma do navegador, a data e a hora do pedido, a(s) hora(s) da(s) visita(s), os dados demográficos, as visualizações da página e os elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF invisíveis ou outras ferramentas semelhantes no nosso website ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante no nosso website, para identificar e resolver problemas e para melhorar a sua experiência global no nosso website.

Se não pretender que as suas informações sejam recolhidas pela utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite impedir automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou impedi-las.

Também recolhemos dados dos utilizadores acerca da respetiva utilização das aplicações móveis e para computador da Tacx. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e a hora em que a aplicação acede aos nossos servidores, a versão da aplicação, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e ficheiros foram transferidos para a aplicação, o comportamento do utilizador (por exemplo, que funcionalidades foram utilizadas e a frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade das aplicações móveis e para computador da Tacx e de outras aplicações Garmin; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade da aplicação e outros problemas de utilização assim que possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações de análise é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos, aplicações e websites, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos produtos, aplicações e websites.

Seguem-se exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e de serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** o Google Analytics é utilizado para monitorizar as estatísticas do site e os dados demográficos, os interesses e o comportamento dos utilizadores nos websites e nas aplicações. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. Obtenha mais informações sobre como as informações de análise podem ser utilizadas, como controlar a utilização das suas informações e como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados
- **Azure Application Insights:** O Azure Application Insights é utilizado para nos ajudar a diagnosticar problemas no website e nos serviços para melhorar a experiência do utilizador. O Azure Application Insights é um serviço da Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** O Microsoft App Center, anteriormente designado de HockeyApp, e o Firebase (Crashlytics), que é um serviço da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações da Garmin de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.

Crianças

Solicitamos a pessoas com idade inferior a 13 anos nos EUA e com idade inferior a 16 anos no resto do mundo que não forneçam dados pessoais à Garmin. Se detetarmos que recolhemos dados pessoais de uma criança menor de 13 anos nos EUA ou menor de 16 anos no resto do mundo, tomaremos as medidas necessárias para eliminar as informações assim que possível.

Atualizações à Política de privacidade

A presente Política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicações, que melhoramos as nossas ofertas atuais e que as tecnologias e legislações evoluem. O utilizador pode saber a data da última atualização da presente Política de privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de privacidade revista.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações no website da Garmin Connect ou através da aplicação vívofit jr.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais durante todo o período em que a sua conta Garmin seja considerada ativa. As informações do Desafio da Tacx serão mantidas até que o Desafio da Tacx em particular seja removido do website. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de eliminação.

Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados

Se residir num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela

Garmin Würzburg GmbH, situada no endereço Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE pode ser contactado por e-mail através de euprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido e da Suíça, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar por e-mail através do endereço privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, sujeito às condições definidas no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a página "Os meus direitos" relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso ou a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, visite o nosso Centro de gestão de contas.

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia ou no Reino Unido, mas considere ter o direito de exercer estes ou quaisquer outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o Aviso de privacidade da CCPA.

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

PRC or Simplified (Chinese)

Return to Top

Tacx 隐私政策

最近更新日期：2020 年 12 月 14 日

如果您尚未将您的 Tacx 帐户过渡到 Garmin 帐户，则在过渡到 Garmin 帐户之前，本隐私政策和 Garmin Connect 隐私政策中所述的与帐户和新活动数据相关的处理还不适用于您的帐户。您可在 此处 找到适用于这些 Tacx 旧帐户的 Tacx 隐私声明。

请注意，Tacx 网站、服务、桌面和移动应用程序不适合在中国使用。

Garmin 旗下公司 Taxc 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们在您使用 Tacx 网站、服务以及桌面和移动应用程序时如何处理您的个人数据。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。例如，我们拥有专门适用于 Garmin Connect 以及与之兼容的可穿戴设备和其他设备的隐私声明。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- 个人数据的转移
- Cookie 和类似技术
- 儿童
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。

目的和法律依据：

(a) Garmin 之所以会处理您的电子邮件地址，是因为您使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。

(b) Garmin 处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您的 Garmin 产品、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。在您参加“挑战”、“排行榜”、“群组”和“赛段”时，以及您提交评论时，您提供的姓名将与您的帐户个人资料相关联，并对您的联系人显示。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在如下方面拥有合法权益：在提供与您 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面、以及提供机会让您与其他 Garmin Connect 用户进行互动方面。

(c) 如果您同意从 Garmin 接收营销信息，那么 Garmin 为了发送与 Garmin 产品和应用程序相关的营销信息也会对您的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的 首选项 或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从 Garmin 收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、互联网协议 (IP) 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。

(d) 如果您选择同意，那么 Garmin 为了向您发送通知（例如，在您加入挑战时、在挑战结束时、在您提交挑战评论时等），会对您的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过取消接收此类通知，随时撤回您的同意。

(e) 在您与我们的客户支持代表互动时，Garmin 也会对您的电子邮件地址进行处理，使其与您的 Garmin 帐户相关联。此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

由 Garmin 处理的附加个人数据（如果您选择在创建 Garmin 帐户时提供这些信息）：

您可将额外信息添至您的个人资料，比如您的地址、您所参与的活动类型（例如跑步、徒步旅行、骑自行车、打高尔夫等），以及您的性别、生日、身高和体重。

目的和法律依据：

这些信息用于计算您在活动中燃烧的卡路里，并且支持您向您的联系人显示您参与的活动类型（如果您愿意）。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过从您的帐户个人资料中删除这些信息来撤

回您的同意。

当您在个人资料中自定义或添加自行车信息时由 Garmin 处理的附加个人数据：

您可以选择在个人资料中自定义默认的自行车信息，也可以添加自己的自行车信息，如自行车品牌和型号、规格以及自行车的名称。

目的和法律依据：

这些信息用于计算您在室内骑行活动期间的表现。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是，我们在为您提供最准确的计算方面拥有合法利益。

在您选择将您的室内骑行活动数据上传到 Garmin 时由 Garmin 处理的个人数据：

您可以选择将 Tacx 骑行台设备中的室内骑行活动数据（如距离、持续时间、节奏、心率、功率、速度、消耗的卡路里等）上传到您的 Garmin 帐户。您无需授权即可使用 Tacx 骑行台设备将您的活动上传到 Garmin。如果您选择将您的活动上传到 Garmin，则可以管理 Garmin 帐户中的隐私设置，决定他人是否可以查看您的室内骑行活动数据。您的室内骑行活动数据会被默认设置为“隐私”状态。

目的和法律依据：

(a) 如果您选择将室内骑行活动数据上传到 Garmin，Garmin 会对其进行处理，以使您能够存储和分析您的室内骑行活动数据，识别活动期间用于收集数据的任何 Garmin 设备，查看您的心率相关指标（如压力得分、Body Battery 或脉搏血氧饱和度），跟踪您的健身目标，并与他人分享您的活动数据（如果您愿意的话）。如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，那么 Garmin 进行此处理的法律依据是获得您的明确同意，您可以随时从 Garmin 帐户撤回您的同意。

(b) 如果您选择将室内骑行活动数据从您的 Tacx 骑行台设备上传到您的 Garmin 帐户并选择参与“Insights”，那么您会在 Garmin 帐户中看到“Insights”部分，我们将在该部分里向您提供建议和鼓励消息，并根据您的活动数据提供您可能感兴趣的信息和文章链接，以及您的活动数据与 Garmin Connect 社区中其他人的汇总活动数据之间的对比。如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，那么 Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是获得您的明确同意，您可以随时从 Garmin 帐户撤回您的同意。

(c) 如果您选择以汇总方式将室内骑行活动数据上传到 Garmin，Garmin 也会处理您的活动数据，用于分析使用情况和趋势以及开发或改进功能和服务。这样做的法律依据在于 Garmin 在提供相关和质量功能和服务方面的合法利益。

(d) 如果您选择将您的室内骑行活动数据上传到 Garmin，并选择参与产品改进，Garmin 将出于内部研究和开发的目的处理您上传至帐户的室内骑行活动数据，从而帮助我们开发出更好、更相关的 Garmin 产品和服务。如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，那么 Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是获得您的明确同意，您可以随时从 Garmin 帐户撤回您的同意。

在您通过 Tacx 网站参与 Tacx 挑战时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您选择通过 Tacx 网站参加 Tacx 挑战，我们会要求您提供您的全名、电子邮件地址、通讯地址、所在国家/地区和 Tacx 云帐户 ID 号。

目的和法律依据：

我们会处理您的 Tacx 云帐户 ID 号，以审核您的活动数据并验证您是否完成了 Tacx 挑战。我们会处理您的姓名、所在国家/地区以及与 Tacx 挑战要求相关的活动数据，将您加入已完成 Tacx 挑战的挑战英雄榜中，并显示您的完成时间和日期。如果您完成了 Tacx 挑战，我们会处理您的姓名和通讯地址，并向您发送奖品。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是，我们在促进 Garmin 用户的参与度和健身活动、奖励参与和庆祝成就方面拥有合法权益。

您购买 Tacx 服务订阅时由 Garmin 处理的个人数据：

当您购买 Tacx 服务时，我们会要求您提供您的全名、电子邮件地址、账单地址或凭证代码（如适用）。当您在购买 Tacx 服务订阅时，第三方机构 Adyen 负责处理您的支付卡信息。我们建议您仔细阅读 Adyen 的隐私政策。如需了解 Adyen 的更多信息，请点击 此处。

目的和法律依据：

我们处理这些信息是为了设置您的订阅，为您提供对所购服务的访问，并向您收取所购订阅的费用。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

当您从 Tacx 网站下载或播放影片时由 Garmin 处理的个人数据：

当您从 Tacx 网站下载或播放影片时，我们会处理您的帐户信息和您所选择的内容，以检查您的订阅状态，从而提供对请求内容的访问权限。

目的和法律依据：

如果您进行了有效的购买或订阅，我们会处理这些信息，以验证您的请求并提供您所请求的内容。Garmin 进行此处理的法律依据在于合同的履行。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，以及监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以撤回。

个人数据获得方的类别

其他 Garmin Connect 用户：

与您的 Garmin 帐户相关的活动和活动数据被默认设置为“隐私”状态。您可更改 Garmin 帐户中的隐私设置，决定他人是否可以查看您的活动和活动数据。您可加入群组并与其他 Garmin Connect 用户建立联系。您还可选择将其他 Garmin Connect 用户添加至“挑战”和“排行榜”。当您通过这些方式与他人互动时，即使您的 Garmin 帐户中的隐私设置为“隐私”。与“挑战”和“龙虎榜”相关的您的数据（例如“挑战”和“龙虎榜”期间的总步数）还是会显示出来。

Live Opponents：

如果您选择启用“实时对手”(Live Opponents) 功能，其他进行相同室内骑行活动的用户将能够看到您的活动表现（如速度、距离或功率）、姓名和个人资料图像。

Tacx 网站访客：

当您完成 Tacx 挑战时，浏览该挑战页面的 Tacx 网站访客将在挑战英雄榜上看到您的全名、完成时间和日期以及所在国家/地区。

内容或功能提供商；其他第三方：

我们会不定期将汇总的、无法识别身份的活动数据分享或出售给为 Garmin 和我们的客户提供内容或功能的公司，以便提升其提供的内容或功能的质量，也会将此类数据分享或出售给其他第三方用作研究或其他用途。

其他服务提供商：

Garmin 使用 Adobe、SendGrid（由 Twilio 提供）、Spotler（以前称为 MailPlus）和 Mandrill（由 MailChimp 提供）等第三方提供的云服务来协助发送电子邮件。这些服务跟踪与这些电子邮件相关的活动，例如是否已打开这些电子邮件、是否已点击这些电子邮件中的链接，以及是否已点击这些链接进行购买等。Garmin 使用这些数据分析用户对电子邮件的利用程度。

Garmin 使用 Kinsta、Google 托管服务和 Azure（一项 Microsoft 服务）为服务和 Tacx 网站提供基础设施和托管。Garmin 还使用 Red Factory 来维护 Tacx 网站。

Garmin 还会利用第三方服务提供商帮助我们更好地了解 Tacx 网站、服务以及桌面和移动应用程序的使用情况，以及实现相关用途。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院或司法命令或法律程序等法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。

如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。查看 Garmin 拥有的公司。

当您创建 Garmin 帐户、在您的帐户资料中添加个人数据或将数据上传到 Garmin 帐户时，您的个人数据将被收集并存储在位于美国和英国的服务器中。

欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民的个人信息由 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的《欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定》，我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证对此进行了明确规定。了解更多隐私保护信息。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督，并且仍对转移至第三方（代表其

对数据进行处理）的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉，请发送电子邮件 privacy@garmin.com 联系我们。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 JAMS 提出申诉，在某些情况下，隐私保护仲裁程序将启动。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

为了帮助分析您和其他访客如何在 Tacx 网站中导航、汇编关于网站使用和响应率的汇总统计数据、帮助诊断 Garmin 服务器中存在的任何问题以及管理 Tacx 网站，我们会借助第三方分析服务提供商，在您访问我们网站时收集某些信息。这些信息包括 IP 地址、设备的地理位置、浏览器类型、浏览器语言、您提出请求的日期和时间、您的访问时间、您点击的页面浏览量和页面元素（例如链接）。我们可能会在我们网站或电子邮件消息中使用 Cookie、像素标签、网站信标、清晰的 GIF 图片或其他类似工具，以便帮助我们收集和分析这些信息。我们使用这些信息，从而在我们的网站上提供更好、更相关的内容，发现和修复问题，以及提升您在我们网站上的总体体验。

如果您不想我们通过使用这些技术收集您的信息，则可使用多数浏览器中具备的一个简单程序以自动拒绝许多此类技术，或者手动选择拒绝或接受。

我们还从用户收集有关其如何使用 Tacx 桌面和移动应用程序的数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、应用程序版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。Garmin 利用这些数据提升 Tacx 桌面和移动应用程序以及其他 Garmin 应用程序的质量和性能，开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品、应用程序和网站互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们产品、应用程序和网站的功能。

以下例举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google：** 我们借助 Google Analytics 跟踪网站统计数据以及用户的背景信息、兴趣及其在网站上和应用程序中的行为。我们还借助 Google Search Console 了解我们网站的访客如何发现我们的网站，并使我们的搜索引擎得到优化。详细了解这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。
- **Azure Application Insights：** 我们借助 Azure Application Insights 诊断我们网站和服务存在的问题，从而改善客户体验。Azure Application Insights 是 Microsoft 提供的一种服务。
- **Microsoft App Center；Firebase (Crashlytics)：** 我们借助 Microsoft App Center（以前称为 HockeyApp）以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解我们的应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。

儿童

我们请求美国不满 13 岁的未成年人以及其他国家/地区不满 16 岁的未成年人不要向 Garmin 提供个人数据。如果我们了解到我们收集了不满 13 岁的美国未成年人以及其他国家/地区不满 16 岁的未成年人的数据，我们会尽快采取措施删除相关信息。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态，我们就会保留您的个人数据。Tacx 挑战资料将被保留，直至该 Tacx 挑战从网站上删除。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由 Garmin Würzburg GmbH（位于 Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany）控制。您可以发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com 联系该公司的欧盟数据保护专员。

如果您居住在欧洲经济区、英国和瑞士之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 的 Garmin International, Inc., 控制，您可以向其发送电子邮件 privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或英国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法案》中规定的条件，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的“My Rights”页面 中与 GDPR 相关的部分，可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请访问我们的帐户管理中心。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧盟地区或英国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或任何其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：CCPA 隐私声明。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Romania (Romanian)

Return to Top

Politica de confidenţialitate pentru Tacx

Ultima actualizare: 14 dec., 2020

Dacă nu aţi trecut încă de la un cont Tacx la un cont Garmin, procesarea aferentă conturilor şi datelor noi despre activităţi descrise în această politică de confidenţialitate şi în politica de confidenţialitate Garmin Connect nu sunt încă aplicabile contului dvs. până când treceţi la un cont Garmin. Puteţi găsi notificarea privind confidenţialitatea Tacx aplicabilă acestor conturi de bază Tacx aici.

Vă rugăm să reţineţi că site-ul web, serviciile şi aplicaţiile desktop şi mobile Tacx nu sunt destinate uzului în China.

Confidenţialitatea datelor dvs. este importantă pentru Tacx, o companie Garmin. Am elaborat această Politică de confidenţialitate pentru a vă oferi informaţii despre modul în care vă procesăm datele cu caracter personal atunci când utilizaţi site-ul web, serviciile şi aplicaţiile desktop şi mobile Tacx.

Alte site-uri web, aplicaţii şi produse Garmin care nu includ un link către această Politică de confidenţialitate, dar includ un link către o altă politică de confidenţialitate Garmin, sunt guvernate de respectiva politică de confidenţialitate. De exemplu, avem o declaraţie de confidenţialitate diferită care se aplică în cazul Garmin Connect şi accesoriilor şi altor dispozitive compatibile Garmin.

„Datele personale” sunt informaţii ce privesc o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a ajunge la o anumită secţiune a acestei Politici de confidenţialitate, vă rugăm să faceţi clic pe un link de mai jos:

- Categorii de date personale prelucrate de Garmin
- Categorii de destinatari ai datelor personale
- Transferuri de date personale
- Module cookie şi tehnologii similare
- Copiii
- Actualizări ale politicii de confidenţialitate
- Păstrarea datelor personale
- Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor
- Drepturile dvs.

Categorii de date personale prelucrate de Garmin

Datele personale care sunt procesate când creaţi un cont Garmin:

Când creaţi un cont Garmin, vă solicităm să furnizaţi adresa de e-mail şi numele. Puteţi alege să ne furnizaţi doar prenumele sau un pseudonim în locul numelui complet, dacă doriţi.

Scopuri şi temeiuri juridice:

(a) Garmin procesează adresa dvs. de e-mail pentru că utilizaţi adresa de e-mail şi parola pentru a vă conecta la contul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop se bazează pe interesul legitim al Garmin de a proteja securitatea contului dvs.

(b) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a vă trimite informaţii importante despre produsele, aplicaţiile sau contul dvs. Garmin, cum ar fi informaţii importante privind siguranţa sau modificări semnificative ale prezentei Politici de confidenţialitate. Numele pe care îl furnizaţi este asociat profilului contului dvs. şi este afişat Conexiunilor dvs. atunci când participaţi în Competiţii, Clasamente, Grupuri şi Segmente, dar şi atunci când publicaţi comentarii. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail şi a numelui în aceste scopuri este reprezentat de interesul legitim al Garmin de a vă pune la dispoziţie informaţii importante privind siguranţa sau alte informaţii privind produsele, aplicaţiile sau contul dvs. Garmin sau modificări substanţiale ale prezentei Politici de confidenţialitate, precum şi de a vă oferi posibilitatea de a interacţiona cu alţi utilizatori Garmin Connect.

(c) Dacă vă oferiţi acordul pentru a primi informaţii de marketing din partea Garmin, Garmin vă va prelucra adresa de e-mail, de asemenea, în scopul trimiterii de informaţii de marketing legate de produsele şi aplicaţiile Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop este acordul dvs. Vă puteţi retrage acordul în orice moment, schimbându-vă preferinţele din contul dvs. Garmin sau prin link-ul de dezabonare din partea de jos a e-mailurilor noastre de marketing. E-mail-urile de marketing pe care le primiţi de la Garmin sunt bazate pe preferinţele pe care le furnizaţi în contul dvs. Garmin, locaţia indicată de adresa dvs. Internet Protocol (IP), tipurile de dispozitive Garmin pe care le-aţi adăugat în contul dvs. Garmin şi orice abonări incluse în contul dvs. Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este interesul legitim al Garmin de a reduce numărul de e-mail-uri de marketing trimise fiecărui client prin selectarea clienţilor cărora să li se adreseze un anumit e-mail de marketing în locul trimiterii fiecărui e-mail de marketing fiecărui client care a fost de acord să primească e-mail-uri de marketing.

(d) Dacă vă oferiţi acordul, Garmin va prelucra adresa dvs. de e-mail în scopul trimiterii de notificări (de ex., atunci când vă alăturaţi unei competiţii, atunci când competiţia ia sfârşit, atunci când sunt publicate comentarii la o competiţie etc.). Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop este acordul dvs. Vă puteţi retrage acordul în orice moment optând să nu mai primiţi astfel de notificări.

(e) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a o asocia contului dvs. Garmin atunci când interacţionaţi cu reprezentanţi ai serviciului de asistenţă clienţi. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate.

Datele personale suplimentare care sunt prelucrate dacă alegeţi să le furnizaţi atunci când creaţi un cont Garmin:

Puteţi adăuga informaţii suplimentare profilului dvs., cum ar fi locaţia dvs., tipurile de activităţi în care participaţi (de ex., alergări, drumeţii, ciclism, golf etc.), sexul, data naşterii, înălţimea şi greutatea.

Scop şi temei juridic:

Aceste informaţii sunt utilizate pentru a calcula caloriile pe care le ardeţi în timpul unei activităţi şi pentru a vă permite să le arătaţi Conexiunilor dvs. tipurile de activităţi la care participaţi, dacă doriţi. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este acordul dvs. Vă puteţi retrage acordul ştergând aceste informaţii din profilul contului dvs.

Date cu caracter personal suplimentare care sunt prelucrate atunci când personalizaţi sau adăugaţi informaţii despre bicicletă în profilul dvs.:

Puteţi alege să personalizaţi informaţiile implicite despre bicicletă sau să adăugaţi propriile informaţii despre bicicletă în profilul dvs., precum marca şi modelul, specificaţii şi un nume pentru bicicletă.

Scopuri şi temeiuri juridice:

Aceste informaţii sunt folosite pentru a calcula nivelul dvs. de performanţă în timpul activităţilor de ciclism de interior. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este interesul nostru legitim de a vă oferi cele mai precise calcule posibile.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate atunci când alegeţi să vă încărcaţi datele despre activitatea dvs. de ciclism de interior în Garmin:

Puteţi alege să vă încărcaţi datele despre activitatea de ciclism de interior (de exemplu distanţa, durata, ritmul, pulsul, puterea, viteza, caloriile arse etc.) din trainerul dvs. Tacx în contul dvs. Garmin. Puteţi utiliza trainerul Tacx fără a vă da acordul de încărcare a activităţilor în Garmin. Dacă optaţi pentru încărcarea activităţilor în Garmin, veţi controla dacă alte persoane pot vizualiza datele dvs. despre activităţile de ciclism de interior prin gestionarea setărilor de confidenţialitate din contul dvs. Garmin. Datele dvs. despre activitatea de ciclism de interior sunt setate la starea „Privat” în mod implicit.

Scopuri şi temeiuri juridice:

(a) Garmin prelucrează datele despre activităţile dvs. de ciclism de interior, dacă aţi ales să le încărcaţi în Garmin, pentru a vă permite să stocaţi şi să analizaţi datele despre activităţile dvs. de ciclism de interior, să identificaţi dispozitivele Garmin utilizate pentru a colecta date în timpul activităţii, să consultaţi datele metrice legate de pulsul dvs., cum ar fi nivelul de stres, resursele Body Battery sau pulsoximetria, să vă monitorizaţi obiectivele de fitness şi, dacă doriţi, să distribuiţi datele activităţilor dvs. altor persoane. Dacă locuiţi în Spaţiul Economic European, în Regatul Unit sau în Elveţia, temeiul juridic pentru această prelucrare de date este acordul dvs. explicit, pe care îl puteţi retrage în orice moment din contul Garmin.

(b) Dacă alegeţi să încărcaţi date despre activităţile de ciclism de interior generate de trainerul dvs. Tacx în contul dvs. Garmin şi alegeţi să participaţi la informaţii de tip insight, atunci vi se va prezenta o secţiune Insights în contul dvs. Garmin în care vi se vor oferi recomandări şi mesaje motivaţionale, informaţii şi linkuri către articole care vă pot interesa, conform datelor dvs. despre activităţi, precum şi o comparaţie între datele dvs. privind activităţile şi datele despre activităţi cumulate ale altor utilizatori din comunitatea Garmin Connect. Dacă locuiţi în Spaţiul Economic European, în Regatul Unit sau în Elveţia, temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este acordul dvs. explicit, pe care îl puteţi retrage în orice moment accesând contul Garmin.

(c) Garmin prelucrează, de asemenea, datele despre activităţile dvs. de ciclism de interior, dacă alegeţi să le încărcaţi în Garmin, ca date agregate, pentru a analiza utilizarea şi tendinţele şi pentru a dezvolta sau a îmbunătăţi funcţii şi servicii. Temeiul juridic al acestei prelucrări o constituie interesul legitim al Garmin de a vă furniza funcţii şi servicii relevante şi de calitate.

(d) Dacă alegeţi să încărcaţi datele despre activităţile dvs. de ciclism de interior în Garmin şi aţi optat pentru utilizarea informaţiilor în scopul îmbunătăţirii produselor, Garmin va prelucra la nivel intern datele despre activităţile dvs. de ciclism de interior încărcate în contul dvs. în scopuri de cercetare şi dezvoltare, pentru a ne ajuta să concepem produse şi servicii Garmin mai bune şi mai relevante. Dacă locuiţi în Spaţiul Economic European, în Regatul Unit sau în Elveţia, temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este acordul dvs. explicit, pe care îl puteţi retrage în orice moment accesând contul Garmin.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate atunci când participaţi la provocările Tacx prin intermediul site-ului web Tacx:

Dacă alegeţi să participaţi la provocările Tacx prin intermediul site-ului web Tacx, vă solicităm să ne furnizaţi numele dvs. complet, adresa de e-mail, adresa poştală, ţara şi numărul de identificare al contului Tacx Cloud.

Scop şi temei juridic:

Prelucrăm numărul de identificare al contului Tacx Cloud pentru a examina datele despre activitatea dvs. şi pentru a verifica dacă aţi finalizat provocările Tacx. Prelucrăm numele dvs., ţara şi datele despre activităţi relevante pentru cerinţele provocărilor Tacx pentru a vă adăuga în lista Campionilor care au finalizat provocarea Tacx şi pentru a afişa data şi ora finalizării. Prelucrăm numele şi adresa dvs. poştală pentru a vă trimite premii, în cazul în care se oferă premii pentru finalizarea unei provocări Tacx. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este interesul nostru legitim de promovare a implicării şi a activităţilor de fitness ale utilizatorilor Garmin, de recompensare a participării şi de sărbătorire a realizărilor.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate atunci când achiziţionaţi un abonament pentru serviciile Tacx:

Atunci când achiziţionaţi un abonament pentru serviciile Tacx, vă solicităm să ne furnizaţi numele dvs. complet, adresa de e-mail şi adresa de facturare sau codul voucherului, dacă este cazul. O terţă parte, Adyen, prelucrează informaţiile cardului dvs. folosit pentru plată atunci când achiziţionaţi un abonament pentru serviciile Tacx. Vă recomandăm să citiţi cu atenţie Politica de confidenţialitate a Adyen. Mai multe informaţii despre Adyen pot fi găsite aici.

Scop şi temei juridic:

Prelucrăm aceste informaţii pentru a configura abonamentul dvs., pentru a vă oferi acces la serviciile achiziţionate şi pentru a încasa plata pentru abonamentul achiziţionat. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în aceste scopuri este executarea unui contract.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate atunci când descărcaţi sau redaţi filme de pe site-ul web Tacx:

Atunci când descărcaţi sau redaţi un film de pe site-ul web Tacx, prelucrăm informaţiile contului dvs. şi conţinutul selectat pentru a verifica starea abonamentului dvs. pentru a oferi acces la conţinutul solicitat.

Scop şi temei juridic:

Prelucrăm aceste informaţii pentru a valida solicitarea dvs. şi pentru a furniza conţinutul solicitat, dacă aveţi o achiziţie validă sau un abonament valid. Temeiul juridic pentru această prelucrare este executarea unui contract.

Datele personale care sunt procesate când comunicaţi cu Garmin:

Atunci când interacţionaţi cu reprezentanţii serviciului nostru de asistenţă clienţi prin e-mail, telefon, online sau personal, colectăm date personale, precum numele dvs., adresa de corespondenţă, numărul de telefon, adresa de e-mail şi preferinţele privind modul de contactare, precum şi informaţii despre produsele Garmin pe care le deţineţi, precum numerele de serie şi datele achiziţiei. De asemenea, este posibil să creăm jurnale de evenimente care sunt utile pentru diagnosticarea problemelor legate de performanţa produsului sau aplicaţiei şi pentru a captura informaţii legate de problema de compatibilitate sau servicii. Pentru a îmbunătăţi serviciul de asistenţă clienţi, sub rezerva legilor aplicabile, este posibil, de asemenea, să înregistrăm şi să revizuim conversaţiile cu reprezentanţii serviciului de asistenţă clienţi şi să analizăm orice feedback pe care ni-l furnizaţi prin sondaje voluntare ale clienţilor. Cu acordul dvs., reprezentanţii serviciului de asistenţă clienţi se pot conecta în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza şi soluţiona problemele dvs.

Scop şi temei juridic:

Utilizăm aceste informaţii pentru a vă furniza asistenţă pentru clienţi şi pentru produs şi pentru a monitoriza calitatea şi tipurile de servicii de asistenţă pentru clienţi şi pentru produs pe care le oferim clienţilor noştri. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este interesul legitim al Garmin de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate. Temeiul juridic pentru conectarea în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza şi soluţiona problemele dvs., este acordul dvs., pe care îl puteţi retrage.

Categorii de destinatari ai datelor personale

Alţi utilizatori Garmin Connect:

Activităţile dvs. şi datele despre activităţi asociate contului dvs. Garmin sunt setate la starea „Privat” în mod implicit. Puteţi decide să permiteţi altor utilizatori să vă vizualizeze activităţile şi datele despre activităţi modificând setările de confidenţialitate din contul dvs. Garmin. Puteţi să vă înscrieţi în Grupuri şi să realizaţi Conexiuni cu alţi utilizatori Garmin Connect. De asemenea, puteţi alege să vă alăturaţi altor utilizatori Garmin Connect în Competiţii şi Clasamente. Atunci când interacţionaţi cu alte persoane în aceste moduri, veţi afişa datele dvs. cu privire la competiţie sau clasament (de ex., numărul cumulat de paşi de pe durata unui clasament sau competiţii de paşi) chiar dacă setările dvs. de confidenţialitate din contul Garmin sunt setate la starea „Privat”.

Oponenţi în timp real:

Dacă optaţi pentru activarea funcţiei Oponenţi în timp real, ceilalţi utilizatori care efectuează aceeaşi activitate de ciclism de interior vor putea vedea performanţa dvs. în timpul activităţii (precum viteza, distanţa sau puterea), numele şi imaginea dvs. de profil.

Vizitatorii site-ului web Tacx:

Atunci când finalizaţi o provocare Tacx, vizitatorii site-ului web Tacx care accesează pagina provocării respective vor vedea numele dvs. complet, data şi ora finalizării şi ţara dvs. în lista Campionilor.

Furnizori de conţinut sau funcţii; alţi terţi:

Ocazional, partajăm sau vindem date despre activităţi sub formă de date anonime, cumulate, către companii care oferă Garmin şi clienţilor noştri conţinut sau funcţii, în vederea îmbunătăţirii calităţii conţinutului sau funcţiilor pe care le furnizează, precum şi către alţi terţi în scopuri de cercetare sau alte scopuri.

Alţi furnizori de servicii:

Garmin foloseşte servicii cloud furnizate de terţi, precumAdobe, SendGrid (furnizat deTwilio), Spotler (cunoscut anterior drept MailPlus) şi Mandrill (furnizat de MailChimp), pentru a ne ajuta la trimiterea de e-mailuri. Aceste servicii urmăresc activităţile asociate e-mail-urilor respective, cum ar fi dacă acestea au fost deschise, dacă link-urile din e-mail-uri au fost accesate şi dacă au fost efectuate achiziţii ca urmare a accesării acestor link-uri. Garmin utilizează aceste date pentru a analiza nivelul de implicare în e-mail-urile trimise.

Garmin foloseşte Kinsta, servicii de găzduire Google, şi Azure, un serviciu Microsoft, pentru a asigura infrastructură şi găzduire pentru serviciile şi site-ul web Tacx. De asemenea, Garmin foloseşte Red Factory pentru întreţinerea site-ului web Tacx.

Garmin foloseşte, de asemenea, furnizori terţi de servicii pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine modul de utilizare al site-ului web, serviciilor şi aplicaţiilor desktop şi mobile Tacx şi în scopuri conexe.

Alte dezvăluiri:

Putem divulga datele dvs. cu caracter personal altor persoane: (a) dacă avem acordul dvs. valid de a face acest lucru; (b) pentru a respecta obligaţiile legale, precum o citaţie, un ordin judiciar, o hotărâre judecătorească sau un act procedural; (c) pentru a pune în aplicare oricare dintre termenii şi condiţiile sau politicile noastre; sau (d) după cum este necesar pentru a urma căile de atac disponibile sau a apăra un drept în cadrul unei acţiuni în justiţie.

Este posibil să dezvăluim date personale despre dvs. altor persoane: (a) dacă avem acordul dvs. valabil să facem acest lucru; (b) pentru a respecta o citaţie, un ordin juridic, o hotărâre judecătorească, o procedură juridică valabile sau orice altă obligaţie juridică; (c) pentru a pune în executare oricare dintre termenii şi condiţiile sau politicile noastre; sau (d) după cum este necesar pentru a urmări căile de atac legale disponibile sau a apăra revendicările legale. De asemenea, este posibil să transferăm datele dvs. personale unei societăţi afiliate, unei filiale sau terţe părţi în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participaţiune, cesiuni, transfer sau alte acte de dispoziţie pentru afacerea, activele sau stocul Garmin, în tot sau în parte, incluzând, fără limitare, în legătură cu orice procedură de faliment sau similară, cu condiţia că orice astfel de entitate căreia îi transferăm date cu caracter personal nu va fi autorizată să prelucreze datele dvs. personale în alt mod decât cel descris în prezenta Politică de confidenţialitate, decât dacă vă furnizează o notificare şi, dacă este necesar conform legii aplicabile, dacă obţine acordul dvs.

Transferuri de date personale

Garmin este o companie globală. Pentru a oferi produsele, aplicaţiile şi serviciile noastre, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. cu caracter personal unor companii deţinute de Garmin din alte ţări. Consultaţi companiile deţinute de Garmin.

Atunci când creaţi un cont Garmin, adăugaţi date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcaţi date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate şi stocate pe servere din S.U.A. şi Regatul Unit.

Datele cu caracter personal privind persoanele care au reşedinţa într-o ţară din Spaţiul Economic European („SEE”), Regatul Unit („U.K.”) sau Elveţia sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH şi prelucrate în numele acesteia de alte companii deţinute de Garmin pentru a oferi asistenţă, infrastructură, siguranţă şi alte funcţii cheie. Garmin Würzburg GmbH a încheiat acorduri conţinând clauzele contractuale model aprobate de Comisia Europeană în cazul companiilor care nu se află în SEE sau într-o locaţie considerată adecvată de Comisia Europeană.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc. respectă principiile Scuturilor de confidenţialitate UE-S.U.A. şi Elveţia-S.U.A privind colectarea, utilizarea, distribuirea şi păstrarea informaţiilor personale din SEE, U.K. şi Elveţia, conform celor descrise în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidenţialitate UE-S.U.A. şi în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidenţialitate Elveţia-S.U.A. Aflaţi mai multe despre Scutul de confidenţialitate.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc. se supun supravegherii de către Comisia Federală de Comerţ a S.U.A. şi rămân responsabile de datele cu caracter personal transferate terţilor care le prelucrează în numele nostru. Dacă aveţi o reclamaţie cu privire la conformitatea noastră cu Scutul de confidenţialitate, vă rugăm să ne contactaţi la privacy@garmin.com. De asemenea, puteţi comunica o reclamaţie organismului independent de soluţionare a litigiilor ales de noi, JAMS, iar, în anumite circumstanţe, puteţi invoca procedura de arbitraj din cadrul Scutului de confidenţialitate.

Toate companiile deţinute de Garmin sunt obligate să respecte practicile privind confidenţialitatea stabilite în prezenta Politică de confidenţialitate.

Module cookie şi tehnologii similare

Pentru a putea analiza modul în care dvs. şi alţi vizitatori navigaţi pe site-ul web Tacx, a compila statistici generale despre utilizarea site-ului şi ratele de răspuns, a diagnostica orice probleme cu serverele Garmin şi a administra site-ul web Tacx, colectăm, cu asistenţă din partea unor furnizori terţi de servicii analitice, anumite informaţii atunci când vizitaţi site-ul nostru. Aceste informaţii includ adresa IP, locaţia geografică a dispozitivului, tipul browser-ului, limba browser-ului, data şi ora solicitării dvs., ora/orele

vizitei/vizitelor dvs., vizualizări ale paginii şi elemente din pagină (de ex., link-uri) pe care faceţi clic. Putem utiliza module cookie,etichete de pixel, semnalizatoare web, GIF-uri transparente sau alte instrumente asemănătoare pe site-ul nostru sau în mesajele noastre de e-mail pentru a ne asista la colectarea şi analizarea unor astfel de informaţii. Folosim aceste informaţii pentru a furniza conţinut mai bun, mai relevant pe site-ul nostru, pentru a identifica şi remedia probleme şi pentru a îmbunătăţi experienţa dvs. generală pe site-ul nostru.

Dacă nu doriţi ca informaţiile să fie colectate prin intermediul utilizării acestor tehnologii, în majoritatea browser-elor există o procedură simplă care permite respingerea automată a multora dintre aceste tehnologii sau posibilitatea de a alege între a le accepta sau a le refuza.

De asemenea, colectăm date de la utilizatori cu privire la utilizarea de către aceştia a aplicaţiilor desktop şi mobile Tacx. Tipurile de informaţii analitice pe care le colectăm includ data şi ora la care aplicaţia accesează serverele noastre, versiunea aplicaţiei, locaţia dispozitivului, limba, ce informaţii şi fişiere au fost descărcate în aplicaţie, comportamentul utilizatorului (de ex., ce funcţii a folosit, frecvenţa utilizării), informaţii despre starea dispozitivului, modelul dispozitivului, informaţii despre hardware şi sistemul de operare şi informaţii legate de modul în care funcţionează aplicaţia. Garmin utilizează aceste date pentru a îmbunătăţi calitatea şi funcţionalitatea aplicaţiilor desktop şi mobile Tacx şi a altor aplicaţii Garmin; pentru a dezvolta şi a comercializa produse şi funcţii care vă deservesc cel mai bine pe dvs. şi alţi utilizatori; şi pentru a ajuta la identificarea şi soluţionarea problemelor de stabilitate a aplicaţiei şi a altor probleme de utilizare, cât mai rapid posibil.

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date analitice este interesul nostru legitim de a înţelege cum interacţionează clienţii noştri cu produsele, aplicaţiile şi site-urile noastre astfel încât să putem optimiza experienţa utilizatorilor şi funcţionalitatea produselor, aplicaţiilor şi site-urilor noastre.

Iată exemple de furnizori terţi de servicii analitice şi similare pe care îi folosim în prezent:

Servicii analitice:

- **Google**: Google Analytics este folosit pentru urmărirea statisticilor şi a datelor demografice, a intereselor şi a comportamentului utilizatorilor pe site-urile web şi în aplicaţii. De asemenea, utilizăm Google Search Console pentru a ne ajuta să înţelegem cum găsesc vizitatorii site-ul nostru web şi pentru a îmbunătăţi optimizarea pentru motorul de căutare. Aflaţi mai multe informaţii despre cum pot fi folosite aceste date analitice, cum puteţi controla utilizarea datelor dvs. şi cum să optaţi pentru a nu permite utilizarea datelor dvs. de către Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights este folosit pentru a ne ajuta să diagnosticăm problemele care afectează site-ul web şi serviciile noastre pentru a îmbunătăţi experienţa utilizatorilor. Azure Application Insights este un serviciu Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, cunoscut anterior drept HockeyApp, şi Firebase (Crashlytics), un serviciu Google, sunt utilizate pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine cum sunt utilizate aplicaţiile Garmin pentru a îmbunătăţi experienţa utilizatorilor şi pentru a identifica şi soluţiona cauzele care stau la baza blocării aplicaţiilor.

Copiii

Le solicităm persoanelor cu vârsta mai mică de 13 ani din Statele Unite şi persoanelor cu vârsta mai mică de 16 ani din restul lumii să nu furnizeze date cu caracter personal companiei Garmin. Dacă vom afla că am colectat date cu caracter personal de la un copil cu vârsta mai mică de 13 ani din Statele Unite sau de la o persoană cu vârsta mai mică de 16 ani din restul lumii, vom lua măsuri pentru a şterge informaţiile respective cât mai curând posibil.

Actualizări ale politicii de confidenţialitate

Este posibil să actualizăm ocazional prezenta Politică de confidenţialitate, când adăugăm noi produse şi aplicaţii, pe măsură ce ne îmbunătăţim ofertele curente şi în funcţie de modificările tehnologiilor şi ale legislaţiei. Puteţi determina momentul ultimei revizuiri ale acestei Politici de confidenţialitate consultând legenda „Ultima actualizare” din partea de sus a acestei pagini. Toate modificările vor deveni operaţionale la publicarea Politicii de confidenţialitate revizuite.

Vă vom înştiinţa dacă aceste modificări sunt substanţiale şi, acolo unde legea în vigoare o impune, vom obţine acordul dvs. Această înştiinţare va fi transmisă prin e-mail sau prin postarea înştiinţării cu privire la modificări pe site-urile web Garmin sau aplicaţiile corelate cu această politică de confidențialitate.

Păstrarea datelor personale

Vom păstra datele dvs. personale atât timp cât contul dvs. Garmin este considerat a fi activ. Informaţiile despre provocările Tacx vor fi păstrate până când provocarea în cauză este scoasă de pe site-ul web. În plus, consultaţi mai jos „Drepturile dvs.” pentru o descriere a dreptului dvs. la ştergerea datelor.

Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor

Dacă locuiţi într-o ţară din Spaţiul Economic European, în Regatul Unit sau Elveţia, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germania. Responsabilul cu protecţia datelor în UE al companiei poate fi contactat prin e-mail la euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în afara Spaţiului Economic European, a Regatului Unit şi a Elveţiei, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa privacy@garmin.com.

Drepturile dvs.

Dacă reşedinţa dvs. este în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit, aveţi dreptul, în baza Regulamentului General privind Protecţia Datelor („GDPR”) sau a Legii privind protecţia datelor adoptate în anul 2018 în Regatul Unit, de a solicita companiei Garmin accesul la datele dvs. cu caracter personal şi rectificarea sau ştergerea acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricţionarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, dreptul de a aduce obiecţii cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal şi dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Pentru mai multe informaţii privind aceste drepturi, vizitaţi pagina Comisiei Europene „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europenecu privire la regulamentul GDPR, care poate fi afişată în mai multe limbi. Dacă locuiţi în afara Uniunii Europene şi a Regatului Unit, este posibil să aveţi drepturi similare în baza legislaţiei locale din ţara dvs.

Pentru a solicita accesul la sau rectificarea, portabilitatea sau ştergerea datelor dvs. cu caracter personal sau pentru a vă şterge contul Garmin, vizitaţi Centru de gestionare conturi.

Dacă locuiţi în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit şi doriţi să vă exercitaţi dreptul de a restricţiona prelucrarea sau dreptul de a aduce obiecţii cu privire la prelucrare, contactaţi responsabilul cu protecţia datelor în UE al companiei, din cadrul Garmin Würzburg GmbH, la adresa Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germania, sau prin e-mail la euprivacy@garmin.com.

Dacă nu locuiţi în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit, însă consideraţi că aveţi dreptul de a vă exercita aceste drepturi şi alte drepturi conform legislaţiei locale, vă rugăm să contactaţi Garmin International, Inc., prin e-mail, la adresa privacy@garmin.com.

Înştiinţare pentru rezidenţii din California privind practicile şi drepturile privind confidenţialitatea

Dacă aveţi domiciliul în California, puteţi beneficia de drepturi suplimentare privind datele dvs. personale conform legislaţiei din California. Pentru a afla mai multe despre drepturile privind confidenţialitatea în California, accesaţi Notificare CCPA privind confidenţialitatea.

Toate mărcile comerciale aparţin proprietarilor lor respectivi.

Russia (Russian)

Return to Top

Политика конфиденциальности Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Если вы еще не перешли с учетной записи Tacx на учетную запись Garmin, обработка учетных записей и данных о новых занятиях, описанных в настоящей политике конфиденциальности и в политике конфиденциальности Garmin Connect, пока не будет применима к вашей учетной записи до перехода на учетную запись Garmin. Вы можете найти уведомление о конфиденциальности Tacx, применимое к устаревшим учетным записям Tacx здесь.

Обратите внимание, что веб-сайт Tacx, службы, а также приложения для компьютеров и мобильных устройств не предназначены для использования в Китае.

Ваша конфиденциальность важна для Tacx, собственности компании Garmin. Мы разработали эту Политику конфиденциальности, чтобы предоставить вам информацию о том, как мы обрабатываем ваши личные данные при использовании вами веб-сайта Tacx, служб и приложений для компьютера и мобильных устройств.

Другие веб-сайты, приложения и продукты Garmin, которые не содержат ссылку на настоящую Политику конфиденциальности и ссылаются на другую политику конфиденциальности Garmin, регулируются такой политикой конфиденциальности. Например, у нас есть отдельное заявление о конфиденциальности, которое относится к приложению Garmin Connect, а также совместимым с ним портативным и другим устройствам.

«Личные данные» — информация, относящаяся к идентифицированному или могущему быть идентифицированным физическому лицу.

Чтобы перейти к определенному разделу настоящей Политики конфиденциальности, нажмите на ссылку ниже:

- Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin
- Категории получателей личных данных
- Передача личных данных
- Файлы cookie и аналогичные технологии
- Дети
- Обновления Политики конфиденциальности
- Хранение личных данных
- Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных
- Ваши права

Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin

Личные данные, которые обрабатываются при создании учетной записи Garmin:

При создании учетной записи Garmin мы просим вас предоставить ваш адрес электронной почты и имя. Если хотите, вы можете предоставить только свое имя или псевдоним вместо вашего полного имени.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

(а) Garmin обрабатывает ваш адрес электронной почты, так как вы используете ваш адрес электронной почты и пароль для входа в свою учетную запись. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является законный интерес Garmin в защите безопасности вашей учетной записи.

(б) Garmin также обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты для отправки вам важной информации о ваших продуктах, приложениях или учетной записи Garmin, например важной информации о технике безопасности или существенных изменениях данной Политики конфиденциальности. Предоставленное вами имя связывается с вашей учетной записью и доступно для просмотра вашим подписчикам, если вы участвуете в соревнованиях, списках лидеров, группах и сегментах, а также при отправке вами комментариев. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты и имени для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении вам важной информации о безопасности или другой информации о ваших продуктах, приложениях или учетной записи Garmin или существенных изменениях настоящей Политики конфиденциальности, а также в предоставлении вам возможности общаться с другими пользователями Garmin Connect.

(в) В случае если вы предоставите согласие на получение маркетинговой информации от Garmin, компания Garmin будет также обрабатывать ваш адрес электронной почты для отправки вам маркетинговой информации о продуктах и приложениях Garmin. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать ваше согласие в любое время, изменив свои настройки в вашей учетной записи Garmin или через ссылку для отмены подписки, которая находится в нижней части наших маркетинговых сообщений электронной почты. Маркетинговые сообщения электронной почты, которые вы получаете от компании Garmin, основаны на настройках, установленных вами в вашей учетной записи Garmin, региональных настройках, указанных в вашем IP-адресе, типах устройств Garmin, добавленных вами в свою учетную запись Garmin, и всех

подписках, включенных в вашу учетную запись Garmin. Юридическим основанием для обработки этих данных для этой цели является законный интерес Garmin в сокращении числа маркетинговых сообщений электронной почты, отправленных каждому конкретному клиенту, за счет определения того, какие клиенты получат конкретное маркетинговое сообщение электронной почты, нежели отправки каждого маркетингового сообщения электронной почты каждому клиенту, который дал свое согласие на получение маркетинговых сообщений электронной почты.

(г) Если вы предоставите свое согласие, компания Garmin будет обрабатывать данные о вашем адресе электронной почты для отправки вам уведомлений (например, когда вы присоединяетесь к Соревнованию, когда Соревнование заканчивается, когда публикуются комментарии к Соревнованию и т. д.). Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать данное согласие в любое время путем отказа от получения таких уведомлений.

(д) Garmin также обрабатывает ваш адрес электронной почты, чтобы связать его с вашей учетной записью Garmin, когда вы обращаетесь в службу поддержки. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в обеспечении качественного обслуживания клиентов.

Дополнительные личные данные, которые обрабатываются с вашего согласия при создании учетной записи Garmin:

Вы можете добавить дополнительную информацию к своему профилю, например данные о местоположении, типы занятий, в которых вы участвуете (например, бег, пеший туризм, велоспорт, гольф и т.д.), а также пол, дату рождения, рост и вес.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Эти данные используются для расчета количества калорий, сожженных во время занятия, а также для того, чтобы вы могли показать вашим подписчикам виды занятий, в которых участвуете, если вы этого пожелаете. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать свое согласие, удалив такую информацию из вашего профиля учетной записи.

Дополнительные личные данные, которые обрабатываются при настройке или добавлении информации о велосипеде в ваш профиль:

Вы можете настроить информацию о велосипеде по умолчанию или добавить информацию о своем велосипеде в свой профиль, например о марке и модели велосипеда, технических характеристиках и названии велосипеда.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Эта информация используется для расчета производительности во время велотренировок в помещении. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является наш законный интерес в предоставлении вам наиболее точных расчетов, которые мы можем сделать.

Личные данные, которые обрабатываются при загрузке вами данных о велотренировках в помещении на сайт Garmin:

Вы можете загружать данные о велотренировках в помещении (например, расстояние, продолжительность, частоту вращения педалей, частоту пульса, мощность, скорость, сожженные калории и т. д.) из вашего устройства в учетную запись Garmin. Вы можете использовать ваше устройство Tacx, не предоставляя согласие на загрузку данных о занятиях на сайт Garmin. Если вы разрешили загрузку данных о занятиях на сайт Garmin, вы самостоятельно управляете видимостью ваших данных о велотренировках в помещении, регулируя настройки конфиденциальности в учетной записи Garmin. Для ваших данных о велотренировках в помещении по умолчанию установлено значение «Закрыты».

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

(а) Garmin обрабатывает данные о ваших велотренировках в помещении, если вы решаете передавать их в Garmin, чтобы вы могли анализировать данные о своих велотренировках в помещении, определять устройства Garmin, используемые для сбора данных во время занятия, просматривать метрики, связанные с частотой пульса, такие как показатели стресса, заряд Body Battery или пульсоксиметрия, отслеживать свои цели по занятиям фитнесом, и, если пожелаете, делиться своими данными о занятиях с другими пользователями. Если вы проживаете в Европейской экономической зоне, Великобритании или в Швейцарии, юридическим основанием для обработки таких данных является ваше явное согласие, которое можно отозвать в любое время в вашей учетной записи Garmin.

(б) Если вы загрузите данные о велотренировках в помещении, полученные с вашего устройства Tacx, в учетную запись Garmin и решите участвовать в Insights, то там вам будет предоставлен раздел Insights, в котором будут предложены рекомендации и вдохновляющие сообщения, информация и ссылки на сторонние статьи, которые могут быть вам интересны на основании данных о занятиях, а также сравнение ваших данных о занятиях с совокупными данными о занятиях других пользователей сообщества Garmin Connect. Если вы проживаете в Европейской экономической зоне, Великобритании или в Швейцарии, юридическим основанием для обработки таких данных для этой цели является ваше явное согласие, которое можно отозвать в любое время в вашей учетной записи Garmin.

(в) Если вы передаете данные о своих велотренировках в помещении в Garmin, Garmin обрабатывает их в

обобщенном виде для анализа использования и выявления тенденций, а также для разработки или улучшения функций и услуг. Юридическим основанием для такой обработки является не противоречащий закону интерес Garmin к предоставлению соответствующих качественных функций и услуг.

(г) Если вы решили передавать данные о своих велотренировках в помещении в Garmin и согласились на улучшение продукта, Garmin будет обрабатывать данные о ваших велотренировках в помещении, загруженные в вашу учетную запись, в целях исследования и разработки, чтобы облегчить создание более актуальных продуктов и услуг Garmin. Если вы проживаете в Европейской экономической зоне, Великобритании или в Швейцарии, юридическим основанием для обработки таких данных для этой цели является ваше явное согласие, которое можно отозвать в любое время в вашей учетной записи Garmin.

Личные данные, обрабатываемые при участии в соревнованиях от Tacx на веб-сайте Tacx:

Если вы решили участвовать в соревнованиях от Tacx на веб-сайте Tacx, мы просим вас указать ваше полное имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, страну и идентификационный номер учетной записи Tacx Cloud.

ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Мы обрабатываем ваш идентификационный номер учетной записи Tacx Cloud, чтобы просматривать данные о ваших занятиях и убедиться, что вы выполнили задание соревнования от Tacx. Мы обрабатываем ваше имя, страну и данные о занятиях, относящиеся к требованиям соревнования от Tacx, чтобы добавить вас в список героев соревнования, которые выполнили задание соревнования от Tacx, и отображаем время и дату завершения. Мы обрабатываем ваше имя и почтовый адрес, чтобы отправить вам приз, если он предусмотрен за завершение соревнования от Tacx. Юридическим основанием для такой обработки для этих целей являются не противоречащие закону интересы в продвижении вовлеченности и физической активности пользователей Garmin, вознаграждении за участие и праздновании достижений.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке подписки на службы Tacx:

При покупке подписки на службы Tacx мы просим вас указать ваше полное имя, адрес электронной почты, адрес для выставления счета или код ваучера, если применимо. Сторонний поставщик, Adyen, обрабатывает данные вашей платежной карты при покупке подписки на службы Tacx. Мы рекомендуем вам внимательно изучить Политику конфиденциальности Adyen. Дополнительную информацию об Adyen можно найтиздесь.

ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Мы обрабатываем эту информацию для настройки подписки, предоставления доступа к приобретенным службам и сбора оплаты за приобретенную подписку. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются при загрузке или потоковой передаче фильмов с веб-сайта Tacx:

При загрузке или потоковой передаче фильма с веб-сайта Tacx мы обрабатываем информацию о вашей учетной записи и выбранные материалы, чтобы проверить состояние подписки и предоставить доступ к запрошенному контенту.

ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Мы обрабатываем эту информацию, чтобы подтвердить ваш запрос и предоставить запрашиваемый контент, если вы оформили покупку или подписку. Юридическим основанием для обработки такой информации является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются, если вы обращаетесь в Garmin:

Когда вы обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки по электронной почте, телефону или лично, мы можем собирать личные данные, например имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и предпочитаемый способ связи; информацию о принадлежащих вам продуктах Garmin, например серийный номер и дату приобретения. Мы также можем создавать журналы событий, которые могут понадобиться при диагностике проблем, связанных с работой продукта или приложения, и собирать информацию, касающуюся вопросов поддержки или обслуживания. Для улучшения качества обслуживания клиентов в соответствии с применимым законодательством мы можем также записывать и проверять разговоры с отделом службы поддержки клиентов и анализировать отзывы, предоставленные благодаря добровольным опросам клиентов. С вашего согласия специалисты службы поддержки могут войти в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо, для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы.

ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Мы используем эту информацию, чтобы оказывать вам клиентскую поддержку и поддержку по продуктам, а также отслеживать качество и виды клиентской поддержки и поддержки по продуктам, которые мы предлагаем нашим клиентам. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении качественной технической поддержки. Юридическим основанием для входа в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы, является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать.

Категории получателей личных данных

Другие пользователи Garmin Connect: Для ваших занятий и данных о занятиях, связанных с учетной записью Garmin, по умолчанию установлено значение «Закрыты». Вы можете разрешить другим пользователям просматривать ваши занятия и данные о занятиях, изменив настройки конфиденциальности в вашей учетной записи Garmin. Вы можете вступать в группы и подписываться на других пользователей Garmin Connect. Вы также можете присоединиться к другим пользователям Garmin Connect для участия в соревнованиях и просмотра таблиц лидеров. При подобном взаимодействии с пользователями вы будете отображать свои данные, относящиеся к соревнованию и таблице лидеров (например, совокупное количество шагов во время соревнования на количество шагов), даже если для настроек конфиденциальности в учетной записи Garmin по умолчанию установлено значение «Закрыты».

Соперники в реальном времени:

Если вы включите функцию «Соперники в реальном времени», другие пользователи, которые выполняют ту же велотренировку в помещении, смогут увидеть ваши результаты (например, скорость, расстояние или мощность), имя и изображение профиля.

Посетители веб-сайта Tacx:

После завершения соревнования от Tacx посетители веб-сайта Tacx, которые просматривают страницу соревнования от Tacx, увидят ваше полное имя, время и дату завершения, а также страну в списке героев соревнования.

Поставщики контента или функционала; другие третьи стороны:

Время от времени мы передаем или продаем данные о занятиях в анонимной и обобщенной форме компаниям, которые обеспечивают компанию Garmin и наших клиентов контентом или функционалом, с целью улучшения качества контента или функционала, которые предоставляют такие компании, а также другим третьим сторонам в исследовательских и других целях.

Другие поставщики услуг:

Компания Garmin использует облачные сервисы третьих сторон, такие какAdobe, SendGrid (предоставляется Twilio), Spotler (ранее известная как MailPlus) и Mandrill (предоставляется MailChimp) для помощи в отправке сообщений электронной почты. Эти сервисы отслеживают действия, связанные с этими письмами, например, были ли такие письма открыты, переходили ли вы по ссылкам в сообщениях электронной почты и были ли сделаны покупки после перехода по таким ссылкам. Garmin использует эти данные для анализа уровня взаимодействия с сообщениями электронной почты от Garmin.

Компания Garmin использует услуги хостинга Kinsta, Google и Azure, сервис Microsoft, для предоставления инфраструктуры и хостинга для служб и веб-сайта Tacx. Garmin также использует Red Factory для обслуживания веб-сайта Tacx.

Компания Garmin также использует сторонних поставщиков услуг, чтобы получить лучшее представление об использовании веб-сайта, служб и приложений Tacx для компьютера и мобильных устройств, а также для сопутствующих целей.

Другие случаи раскрытия информации:

Мы можем раскрывать ваши личные данные другим лицам: (а) если у нас есть ваше действительное согласие на это; (б) в соответствии с действующей судебной повесткой, требованием суда, распоряжением суда, судебным процессом или другими правовыми обязательствами; (в) в целях обеспечения соблюдения каких-либо наших условий и положений или политики; или (г) если это необходимо для принятия доступных средств правовой защиты или защиты правовых притязаний.

Мы также можем передавать ваши личные данные аффилированной компании, дочерней компании или третьему лицу в случае любой реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи или иного полного или частичного отчуждения бизнеса компании Garmin, ее ресурсов или акций, в том числе в связи с банкротством или подобными процедурами, при условии, что любому такому лицу, которому мы передаем личные данные, будет разрешено обрабатывать ваши личные данные исключительно в соответствии с данной Политикой конфиденциальности без предоставления вам уведомления и, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, получив ваше согласие на это.

Передача личных данных

Garmin является международной компанией. Чтобы предложить наши продукты, приложения и услуги, нам может понадобиться передать ваши личные данные другим компаниям, принадлежащим Garmin, в других странах. Просмотреть компании, принадлежащие Garmin.

При создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах в США и Великобритании

Личные данные, касающиеся лиц, которые проживают в странах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Великобритании или в Швейцарии, управляются компанией Garmin Würzburg GmbH и обрабатываются от ее имени другими компаниями, принадлежащими Garmin, для обеспечения поддержки, инфраструктуры, безопасности и других ключевых функций. Компания Garmin Würzburg GmbH заключила договор на условиях, одобренных Европейской комиссией, согласно которым

эти компании не находятся в Европейской экономической зоне, или юрисдикции, которую Европейская комиссия признает адекватной.

Компании Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., и Garmin AT, Inc. соблюдают положения Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США, регулирующие сбор, использование, обмен и хранение личной информации пользователей из ЕЭЗ и Швейцарии, как указано в наших сертификатах соответствия требованиям Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США. Узнайте больше о Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. осуществляют деятельность под надзором Федеральной комиссии по торговле США и несут ответственность за личные данные, передаваемые третьим сторонам для обработки от нашего имени. Если у вас есть претензии по поводу соблюдения нами соглашения Privacy Shield, свяжитесь с нами по адресу privacy@garmin.com. Вы также можете обратиться с жалобой к выбранному нами независимому органу по разрешению споров JAMS, а при определенных обстоятельствах также прибегнуть к проведению арбитража касательно соблюдения Privacy Shield.

Всем компаниям, принадлежащим Garmin, необходимо следовать принципам соблюдения конфиденциальности, указанным в настоящей Политике конфиденциальности.

Файлы cookie и аналогичные технологии

С помощью сторонних поставщиков для сбора аналитической информации мы собираем определенную информацию, когда вы посещаете наш веб-сайт, для анализа переходов пользователей по веб-сайту Tacx, составления общей статистики использования веб-сайта и частоты откликов, диагностики проблем, связанных с серверами Garmin, и администрирования веб-сайта Tacx. Эта информация включает IP-адрес, географическое положение устройства, тип браузера, язык браузера, дату и время вашего запроса, количество ваших посещений, веб-страницы и элементы страниц (например, ссылки), на которые вы переходили. На нашем веб-сайте и в сообщениях электронной почты могут использоваться файлы cookie, пиксельные теги, веб-маяки, пустые GIF-изображения или иные аналогичные средства для сбора и анализа подобной информации. Мы используем эту информацию для предоставления более точных и подходящих материалов на нашем сайте, для поиска и устранения неполадок, а также для повышения удобства работы на нашем сайте.

Если вы не хотите, чтобы информация собиралась при помощи этих технологий, в большинстве браузеров можно выполнить простую процедуру и включить автоматический отказ на использование этих технологий, а также можно настроить вывод запроса на их принятие или отклонение.

Мы также собираем данные пользователей об использовании ими приложений Tacx для компьютера и мобильных устройств. Типы собираемой аналитической информации включают в себя дату и время обращения к серверам со стороны приложения, версию приложения, местоположение устройства, настройки языка, информацию и файлы, которые были загружены в приложение, поведение пользователей (например, используемые функции и частота использования), информацию о состоянии устройства, модель устройства, информацию об аппаратном обеспечении и операционной системе. Компания Garmin использует эти данные для улучшения качества и функций приложений Tacx для компьютера и мобильных устройств и других приложений Garmin; для разработки и внедрения продуктов и функций, наиболее подходящих вам и другим пользователям, а также для максимально быстрого поиска и устранения проблем со стабильностью работы и других проблем с использованием приложения.

Юридическим основанием для обработки этой аналитической информации является наш законный интерес в понимании того, как наши клиенты взаимодействуют с нашими продуктами, приложениям и веб-сайтами, в целях повышения удобства использования и функциональности наших продуктов, приложений и веб-сайтов.

Примеры сторонних поставщиков аналитики и аналогичных служб, которые мы используем в настоящее время:

СЛУЖБЫ АНАЛИТИКИ:

- **Google:** Google Analytics используется для отслеживания статистики сайта и демографических данных пользователей, их интересов и поведения на веб-сайтах и в приложениях. Мы также используем консоль поиска Google, чтобы получить представление о том, как посетители нашего веб-сайта находят его, и оптимизировать работу поисковой системы. Узнайте больше о том, как эта аналитическая информация может быть использована, как контролировать использование вашей информации, и о том, как отказаться от использования ваших данных Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights помогает диагностировать проблемы с использованием нашего веб-сайта и служб для повышения удобства работы пользователей. Azure Application Insights является службой Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Службы Microsoft App Center, ранее известная как HockeyApp, и Firebase (Crashlytics), являющаяся собственностью компании Google, помогают нам составить лучшее представление об использовании приложений Garmin, чтобы повысить удобство работы с ними для пользователей, а также определить и устранить причины сбоев в их работе.

Дети

Мы просим лиц младше 13 лет в США и младше 16 лет в остальных странах мира, не предоставлять личные данные Garmin. При получении информации о том, что нами была собрана личная информация ребенка младше 13 лет в США и младше 16 лет в остальных странах мира, мы предпримем действия, необходимые для удаления такой информации в

кратчайший возможный срок.

Обновления Политики конфиденциальности

В настоящую Политику конфиденциальности периодически могут вноситься обновления, вызванные выпуском новых продуктов и приложений, а также усовершенствованиями наших существующих предложений в связи с изменениями технологий и законодательства. Вы можете определить, когда данная Политика конфиденциальности была отредактирована в последний раз, обратившись к пояснению «Последнее обновление» в верхней части страницы. Все изменения вступают в силу после публикации отредактированной Политики конфиденциальности.

В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас об этом. Кроме того, мы обратимся к вам для получения согласия, если таково требование законодательства. Это уведомление будет предоставлено по электронной почте или путем размещения уведомления об изменениях на веб-сайтах Garmin и в приложениях, имеющих отношение к данной Политике конфиденциальности.

Хранение личных данных

Мы будем хранить ваши личные данные, пока ваша учетная запись Garmin считается активной. Информация о соревновании от Tacx будет храниться до тех пор, пока информация о нем не будет удалена с веб-сайта Tacx. Кроме того, ниже в разделе «Ваши права» приведено описание вашего права на удаление данных.

Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных

Если вы проживаете в стране ЕЭЗ, Великобритании или в Швейцарии, ваши личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin Würzburg GmbH, расположенной по адресу Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия. С инспектором компании по защите личных данных пользователей ЕС можно связаться по электронной почте euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии, то личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, с которой также можно связаться по адресу электронной почты privacy@garmin.com.

Ваши права

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании, то в соответствии с положениями в Общем регламенте по защите данных (GDRP) или Законе Великобритании о защите данных 2018 г. у вас есть право запросить у компании Garmin доступ к вашим личным данным, а также их исправление или удаление, перенос данных, ограничение обработки ваших личных данных, право на отказ от обработки ваших личных данных и право на предъявление жалобы в контролирующий орган. Для получения дополнительной информации об этих правах посетите страницу Европейской комиссии «Мои права» в отношении GDPR, которая может отображаться на нескольких языках. Если вы проживаете за пределами Европейского союза или Великобритании, вы можете обладать аналогичными правами в соответствии с местным законодательством.

Чтобы запросить доступ к вашим личным данным или их исправление, перенос или удаление или чтобы удалить вашу учетную запись Garmin, посетите наш Центр управления учетной записью.

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании и хотите осуществить свое право на ограничение обработки данных или ваше право на запрет обработки данных, обратитесь к инспектору компании по защите личных данных пользователей ЕС в Garmin Würzburg GmbH по адресу Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия или по адресу электронной почты euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете за пределами Европейского союза или Великобритании, но вы уверены, что вы можете осуществить эти или другие права в соответствии с местным законодательством, свяжитесь с Garmin International, Inc. по электронной почте privacy@garmin.com..

Уведомление для жителей Калифорнии о Политике конфиденциальности и правах

Если вы являетесь жителем Калифорнии, закон штата Калифорния может предоставить вам дополнительные права в отношении ваших личных данных. Для получения дополнительной информации о ваших правах в отношении Политики конфиденциальности в Калифорнии посетите [Уведомление CCPA о Политике конфиденциальности](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ «CCPA Privacy Notice»).

Товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Saudi Arabia (Arabic)

Return to Top

سياسة خصوصية Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

حتى الآن، فإن المعالجة المتعلقة بالحسابات وبيانات الأنشطة الجديدة المذكورة في سياسة الخصوصية هذه Garmin إلى حساب على Tacx إذا لم تنقل حسابك على الذي ينطبق على Tacx يمكنك الاطّلاع على إشعار خصوصية .Garmin لا تنطبق بعد على حسابك حتى يتم نقله إلى حساب على Garmin Connect وسياسة خصوصية القديمة هذه على هذه الصفحة. حسابات Tacx

والخدمات التي تقدّمها وتطبيقات سطح المكتب والأجهزة المحمولة الخاصة بها غير مخصصة للاستخدام في الصين Tacx تجدر الإشارة إلى أن الموقع الإلكتروني لشركة

أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بالمعلومات عن طريقة معالجتنا لبياناتك الشخصية عندما تستخدم Garmin، وهي شركة تابعة لشركة Tacx، تولي والخدمات التي تقدّمها وتطبيقات سطح المكتب والأجهزة المحمولة الخاصة بها Tacx الموقع الإلكتروني لشركة.

Garmin، الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطًا إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع والأجهزة الأخرى والأجهزة القابلة للارتداء المتوافقة معه Garmin Connect فتخضع لسياسة الخصوصية تلك. على سبيل المثال، لدينا بيان خصوصية منفصل ينطبق على .

"البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديدها.

للانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- نقل البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- الأطفال
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حسابًا على Garmin:

نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك. يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك، Garmin عندما تنشئ حسابًا على.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لأنك تستخدم عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويعتمد الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لهذا الغرض على المصلحة المشروعة لشركة Garmin في حماية أمان حسابك.

ب) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin، مثل معلومات الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. ويتم ربط الاسم الذي توفره بملف تعريف حسابك، كما يتم عرضه في جهات الاتصال الخاصة بك عند الانضمام إلى التحديات والظهور على لوحات المتصدرين والانخراط في المجموعات والمشاركة في المقاطع وإرسال تعليقات. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في المصلحة المشروعة لـ Garmin في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو حسابك فيها أو التغييرات الجوهرية على سياسة الخصوصية هذه، وفي إتاحة الفرصة لك للتفاعل مع مستخدمي Garmin Connect أو تطبيقاتك من الآخرين.

ج) تعالج Garmin، ستعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن منتجات Garmin وتطبيقاتها. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في أي وقت من خلال تغيير تفضيلاتك في حسابك على أو من خلال رابط إلغاء الاشتراك الذي يمكن أن تجده في أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها. تعتمد رسائل Garmin التسويقية التي تتلقاها من البريد الإلكتروني التسويقية التي توفرها في حسابك على Garmin والموقع الذي يحدده عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) على التفضيلات التي توفرها في حسابك على Garmin، التي أضفتها إلى حسابك على Garmin الخاص بك، وأنواع أجهزة Garmin. وأي اشتراكات مضمّنة في حسابك على Garmin، هذه البيانات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin في خفض عدد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسلة إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار إلكترونيًا تسويقيًا معينًا بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية العملاء الذين يتلقون بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا.

د) إذا منحت موافقتك، فستعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال إشعارات إليك (مثل الإشعارات التي تتلقاها عند الانضمام إلى تحدٍّ وعند انتهائه وحين يتم إرسال تعليقاتك بخصوصه، وغير ذلك). ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت عبر إلغاء الاشتراك في تلقي مثل هذه الإشعارات.

هـ) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة.

البيانات الشخصية الإضافية التي تتم معالجتها إذا اخترت تقديمها عند إنشاء حساب على Garmin:

يمكنك إضافة المزيد من المعلومات إلى ملف تعريفك، مثل موقعك وأنواع الأنشطة التي تشارك فيها (مثل الركض والمشي لمسافات طويلة وركوب الدراجة ورياضة الجولف وغير ذلك) وجنسك وتاريخ ميلادك وطولك ووزنك.

الأغراض والأسس القانونية:

يتم استخدام هذه المعلومات لاحتساب السعرات الحرارية التي تحرقها أثناء ممارسة نشاط، ولتمكينك من إظهار أنواع الأنشطة التي تشارك فيها لجهات الاتصال الخاصة بك إذا كنت ترغب في ذلك. وتمثل موافقتك الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتلك الأغراض. يمكنك إلغاء موافقتك عبر حذف هذه المعلومات من الملف التعريفي لحسابك.

البيانات الشخصية الإضافية التي تتم معالجتها عند تخصيص معلومات الدراجة أو إضافتها إلى ملف تعريفك:

يمكنك اختيار تخصيص معلومات الدراجة الافتراضية أو إضافة معلومات الدراجة الخاصة بك في ملف تعريفك، مثل صنع الدراجة وطرازها ومواصفاتها واسمها.

الأغراض والأسس القانونية:

يتم استخدام هذه المعلومات لاحتساب أدائك أثناء أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في مصلحتنا المشروعة بتزويدك بأدق الحسابات الممكنة.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تختار تحميل بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق إلى Garmin:

يمكنك اختيار تحميل بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق (على سبيل المثال، المسافة والمدة والوتيرة ومعدل نبضات القلب والطاقة والسرعة والسعرات الحرارية المحروقة إذا اخترت تحميل Garmin. من دون منح موافقتك على تحميل أنشطتك إلى Tacx يمكنك استخدام جهاز التدريب Garmin. إلى حسابك على Tacx وغيرها) من جهاز التدريب يتم تعيين Garmin. فإنك تتحكم في إمكانية رؤية الآخرين لبيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق من خلال إدارة إعدادات الخصوصية في حسابك على Garmin، أنشطتك إلى بيانات أنشطة ركوب الدراجة إلى "خاصة" بشكل افتراضي.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin لتمكينك من تخزين بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان، Garmin بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق إذا اخترت تحميلها إلى Garmin المستخدمة لجمع البيانات أثناء النشاط وعرض المقاييس المرتبطة بمعدل نبضات قلبك، مثل درجة التوتر ومقياس الطاقة Garmin مغلق وتحليلها وتحديد أجهزة أو قياس التأكسج وتعقّب أهدافك المتعلقة باللياقة البدنية، فضلاً عن مشاركة بيانات أنشطتك مع الآخرين إذا أردت ذلك. إذا كنت مقيمًا في المنطقة Body Battery الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو سويسرا، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو موافقتك الصريحة التي يمكنك إلغاؤها في أي وقت من حسابك على Garmin.

ب) إذا اخترت تحميل بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق من جهاز التدريب Garmin الخاص بك إلى حسابك على Tacx واخترت المشاركة في وسيتم تزويدك بتوصيات ورسائل تحفيزية ومعلومات وروابط تؤدي إلى مقالات قد، Garmin في حسابك على Insights فعندئذٍ سيتم عرض قسم، Insights إذا كنت مقيمًا في Garmin Connect. تهمّك استنادًا إلى بيانات أنشطتك، فضلاً عن مقارنة بين بيانات أنشطتك وبيانات الأنشطة المجمّعة للآخرين في مجتمع المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو سويسرا، فإن الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض هو موافقتك الصريحة التي يمكنك إلغاؤها في أي وقت من حسابك على Garmin.

ج) تعالج Garmin بطريقة مجمّعة لتحليل الاستخدام والمؤشرات وتطوير، Garmin أيضًا بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق، إذا اخترت تحميلها إلى Garmin الميزات والخدمات ذات صلة عالية الجودة Garmin في توفير ميزات وخدمات تحسينها. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحة المشروعة.

د) تستعالج Garmin بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق إلى Garmin إذا اخترت تحميل بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق إلى تتعلق بالبحث والتطوير داخليًا لمساعدتنا في إنشاء منتجات وخدمات أفضل من تتلاءم أكثر مع Garmin في مكان مغلق التي تم تحميلها إلى حسابك لأغراض احتياجاتك. إذا كنت مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو سويسرا، فإن الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض هو موافقتك الصريحة التي يمكنك إلغاؤها في أي وقت من حسابك على Garmin.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشارك في تحديات Tacx على الموقع الإلكتروني لشركة Tacx:

فإننا نطلب منك توفير اسمك الكامل وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي وبلدك ورقم معرّف، Tacx على الموقع الإلكتروني لشركة Tacx إذا اخترت المشاركة في تحديات حسابك على Tacx Cloud.

الغرض والأساس القانوني:

نعالج اسمك وبلدك وبيانات نشاطك المتعلقة بمتطلبات Tacx. لمراجعة بيانات أنشطتك والتحقق من أنك أكملت تحدي Tacx Cloud نعالج رقم معرّف حسابك على وعرض وقت إكمال التحدي وتاريخه. نعالج اسمك وعنوانك البريدي لإرسال جائزة إليك Tacx لإضافتك إلى قائمة أبطال التحدي الذين أكملوا تحدي Tacx تحدي يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في مصالحنا المشروعة في تعزيز المشاركة وأنشطة اللياقة Tacx. في حال تقديمها عند إكمال تحدي ومكافأتهم على المشاركة والاحتفال بإنجازاتهم Garmin البدنية الخاصة بمستخدمي.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري اشتراكًا في خدمات Tacx:

نطلب منك توفير اسمك الكامل وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوان الفوترة أو رمز القسيمة، إن توفّرت. تعالج الجهة الخارجية، Tacx عندما تشتري اشتراكًا في خدمات معلومات Adyen بطاقة الدفع الخاصة بك عندما تشتري اشتراكًا في خدمات Tacx. ننصحك بمراجعة [سياسة خصوصية Adyen بعناية (https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy). يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عن شركة Adyen على هذه الصفحة.

الغرض والأساس القانوني:

نعالج هذه المعلومات لإعداد اشتراكك وتوفير إمكانية الوصول إلى الخدمات التي تم شراؤها وجمع المبلغ مقابل الاشتراك الذي تم شراؤه. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في تنفيذ العقد.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند تنزيل الأفلام أو بثها من الموقع الإلكتروني لشركة Tacx:

نعالج معلومات حسابك والمحتوى الذي تم اختياره للتحقق من حالة اشتراكك لتوفير إمكانية الوصول إلى المحتوى المطلوب، Tacx عند تنزيل فيلم أو بثه من الموقع الإلكتروني لشركة.

الغرض والأساس القانوني:

نعالج هذه المعلومات للتحقق من صحة طلبك وتوفير المحتوى المطلوب إذا قمت بعملية شراء صالحة أو كان لديك اشتراك صالح. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في تنفيذ العقد.

Garmin: البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في Garmin وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعيّة. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها.

الغرض والأساس القانوني:

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفرها لعملائنا. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لـ Garmin، إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

الآخرون Garmin Connect مستخدمو:

إلى "خاصة" بشكل افتراضي. ويجوز لك أن تتخذ قرارًا بالسماح للآخرين بالاطّلاع على أنشطتك وبيانات أنشطتك من Garmin يتم تعيين أنشطتك وبيانات أنشطتك المرتبطة بحسابك على الآخرين. يمكنك أيضًا اختيار Garmin Connect يمكنك الانضمام إلى المجموعات وإضافة جهات اتصال مع مستخدمي Garmin. خلال تغيير إعدادات الخصوصية في حسابك في الآخرين في التحديّات ولوحات المتصدرين. عندما تتفاعل مع الآخرين بهذه الطرق، ستعرض بياناتك المرتبطة بالتحدي أو لوح المتصدرين Garmin Connect الانضمام إلى مستخدمي Garmin (مثل العدد المجمّع للخطوات حين يكون لوح متصدرين أو تحدٍّ يتعلق بالخطوات نشطًا) حتى إذا تم تعيين إعدادات الخصوصية في حسابك على "خاصة".

ميزة الخصوم المباشرين:

إذا اخترت تمكين ميزة الخصوم المباشرين، فسيتمكن المستخدمون الآخرون الذين يمارسون نشاط ركوب الدراجة نفسه في مكان مغلق من رؤية أداء نشاطك (مثل السرعة أو المسافة أو الطاقة) واسمك وصورة ملف تعريفك.

Tacx: زوّار الموقع الإلكتروني لشركة

هذا من رؤية اسمك الكامل ووقت إكمال التحدي وتاريخه وبلدك في Tacx الذين يستعرضون صفحة تحدي Tacx سيتمكن زوّار الموقع الإلكتروني لشركة Tacx، عندما تكمل تحديًا على قائمة أبطال التحدي.

مزوّدو المحتوى أو الميزات والجهات الخارجية الأخرى:

وعملائنا محتوى وميزات بغرض تحسين جودة المحتوى أو الميزات التي Garmin من حين إلى آخر، نشارك بيانات الأنشطة بطريقة مجمّعة ولا تعرّف عنك مع شركات توفّر لشركة Garmin تقدمها هذه الشركات، أو نبيعها لها، وكذلك نشارك تلك البيانات مع جهات خارجية أخرى أو نبيعها لها لأغراض بحثية أو لغير ذلك من الأغراض.

مزوّدو الخدمة الآخرون:

تستخدم Garmin خدمات السحابة من جهات خارجية مثل Adobe و Twilio (المعروفة سابقًا باسم Spotler) و Mandrill (المتوفرة) و MailPlus (المتوفرة من قبل) SendGrid للمساعدة في إرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتعقّب تلك الخدمات النشاطات المرتبطة برسائل البريد ([MailChimp](https://mailchimp.com/legal/privacy/) من قبل الإلكتروني المشار إليها، مثل معرفة ما إذا تم فتحها، وما إذا كان قد تم النقر فوق الروابط المضمّنة في رسائل البريد الإلكتروني وما إذا كان قد تم تنفيذ عمليات شراء بعد عمليات النقر فوق هذه الارتباطات. تستخدم Garmin هذه البيانات لتحليل مستوى التفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التابعة لها.

تستخدم Garmin خدمات الاستضافة التي توفرها Microsoft ، وهي خدمة تقدمها Azure، و Google و Kinsta لتوفير البنية الأساسية والاستضافة للخدمات وللموقع الإلكتروني Tacx. تستخدم Garmin أيضًا [Red Factory](https://redfactory.nl/) لصيانة الموقع الإلكتروني لشركة Tacx.

تستخدم Garmin وخدماتها وتطبيقات سطح المكتب والأجهزة المحمولة Tacx أيضًا مزوّدي الخدمات التابعين لجهة خارجية لمساعدتنا في فهم استخدام الموقع الإلكتروني لشركة Tacx. الخاصة بها بشكل أفضل وللأغراض ذات الصلة.

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد نفصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال للالتزامات القانونية مثل مذكرة إحضار قانونية أو أمر قضائي أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بنودنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم Garmin في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمال شركة السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

نقل البيانات الشخصية

تُعتبر شركة Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin في بلدان أخرى. عرض الشركات التي تملكها Garmin.

سيتم جمع بياناتك الشخصية وتخزينها في الخوادم في Garmin، أو تضيف بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابك أو تحمّل بيانات إلى حسابك على Garmin عندما تنشئ حسابًا على الولايات المتحدة والمملكة المتحدة.

Garmin أو سويسرا لرقابة شركة ("U.K.") أو في المملكة المتحدة ("EEA") وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية لتوفير الدعم والبنى الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Garmin Würzburg GmbH، بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. تمتثل والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه فيشهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة. اطّلع على مزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية.

لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. تخضع المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بشأن امتثالنا لمبادئ حماية الخصوصية، فيُرجى التواصل معنا على الموقع privacy@garmin.com. وفي بعض الحالات يمكنك، [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield)، يمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من طرفنا اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيَّنة في سياسة الخصوصية هذه.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

وجمع الإحصائيات الإجمالية حول استخدام الموقع ومعدلات الاستجابة المتعلقة به والمساعدة Tacx للمساعدة في تحليل طريقة تنقلك أنت والزوّار الآخرين على الموقع الإلكتروني لشركة نجمع معلومات معيّنة عند زيارتك لموقعنا وذلك بالاستعانة بمزوّدي خدمات التحليلات، Tacx وإدارة الموقع الإلكتروني لشركة Garmin في تشخيص أي مشاكل تواجهها مع خوادم والموقع الجغرافي للجهاز، ونوع المستعرض، ولغته، وتاريخ طلبك وتوقيته، ووقت الزيارة أو أوقات الزيارات، ومرات مشاهدة IP، التابعة لجهات خارجية. تشمل هذه المعلومات عنوان المتحركة الواضحة أو الأدوات GIF الصفحة، وعناصر الصفحة (مثل الروابط) التي تنقر فوقها. قد نستخدم ملفات تعريف الارتباطات أو علامات البكسل أو إشارات الويب أو صور الأخرى المشابهة في موقعنا أو في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها لمساعدتنا في جمع مثل هذه المعلومات وتحليلها. ونستخدم هذه المعلومات لتوفير محتوى أفضل وأكثر ملاءمة على موقعنا لتحديد المشاكل وحلها، ولتحسين تجربتك الشاملة على موقعنا.

إذا لم ترغب في أن يتم جمع المعلومات عبر استخدام هذه التقنيات، فثمة إجراء بسيط في معظم المستعرضات يتيح لك رفض العديد من هذه التقنيات تلقائيًا، أو يقدّم لك إمكانية الاختيار ما بين رفضها أو القبول بها.

لسطح المكتب والأجهزة المحمولة. وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول التطبيق إلى Tacx نجمع البيانات أيضًا من المستخدمين حول استخدامهم تطبيقات خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار التطبيق، وموقع الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام)، Tacx هذه البيانات لتحسين جودة تطبيقات Garmin ومعلومات حالة الجهاز، وطراز الجهاز، ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم الأخرى ووظائفها بهدف تطوير المنتجات والميزات التي تناسب متطلباتك ومتطلبات المستخدمين الآخرين على أفضل نحو Garmin لسطح المكتب والأجهزة المحمولة وتطبيقات وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية.

إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** يتم استخدام Google Analytics لتتبّع إحصائيات المواقع والبيانات الديموغرافية للمستخدمين واهتماماتهم وسلوكهم على المواقع الإلكترونية للمساعدة في فهم طريقة عثور زوار مواقعنا الإلكترونية عليها وإدخال تحسينات على Google من Search Console وفي التطبيقات. ونستخدم أيضًا محركات البحث لدينا. [اطّلع على المزيد من المعلومات حول كيفية استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك، وكيفية إلغاء اشتراك استخدام Google Analytics لبياناتك](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout "Google Analytics").
- **Azure Application Insights:** تُستخدم Azure Application Insights لمساعدتنا في تشخيص المشاكل في موقعنا الإلكتروني وخدماتنا [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/). إن Azure Application Insights عبارة عن خدمة تقدمها لتحسين تجربة المستخدم.
- **Microsoft App Center وFirebase (Crashlytics):** يُستخدم [مركز تطبيقات Microsoft](https://privacy.microsoft.com/)، [Google] وهي خدمة تقدمها، Firebase (Crashlytics)، وHockeyApp، المعروف سابقًا باسم (https://policies.google.com/technologies/partner-sites)، بشكل أفضل بهدف Garmin لمساعدتنا في فهم طريقة استخدام تطبيقات تحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال التطبيق وحلّها.

الأطفال

وفي حال بلغنا أننا جمعنا بيانات Garmin. نطلب من الأفراد دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى ألا يقدموا بيانات شخصية إلى شركة شخصية من طفل دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى، سنتخذ الإجراءات اللازمة لحذف المعلومات في أقرب وقت ممكن.

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعمد إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسّن عروضنا الحالية أو حين تتغيّر التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin التغييرات على موقع.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

المحدد من الموقع الإلكتروني. علاوةً على ذلك، Tacx حتى تتم إزالة تحدي Tacx نشط. سيتم الاحتفاظ بمعلومات تحدي Garmin سنحتفظ بالبيانات الشخصية طالما أنّ حسابك على راجع قسم "حقوقك" للاطّلاع على وصف لحقك في محو بياناتك.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. التي يقع مقرها في Würzburg GmbH، الأوروبي على الموقع euprivacy@garmin.com.

Garmin International, Inc.، تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة التي يقع مقرها في 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062، ويمكنك التواصل معها أيضًا عبر البريد الإلكتروني على [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com).

حقوقك

أو قانون ("GDPR") إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك Garmin حماية البيانات لعام 2018 في المملكة المتحدة، مطالبة الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة صفحة "My Rights" التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك (GDPR) الخاصة بالمفوضية الأوروبية المتعلقة باللائحة العامة لحماية البيانات حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية.

يجب زيارة مركز إدارة الحسابات الخاص بنا، Garmin لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك على.

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة وتريد ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فيجب التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان euprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. عبر البريد الإلكتروني على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "CCPA Privacy Notice").

تعود كل العلامات التجارية لمالكيها المعنيين.

Singapore (Chinese)

Return to Top

Tacx 隐私政策

最近更新日期：2020 年 12 月 14 日

如果您尚未将您的 Tacx 帐户过渡到 Garmin 帐户，则在过渡到 Garmin 帐户之前，本隐私政策和 Garmin Connect 隐私政策中所述的与帐户和新活动数据相关的处理还不适用于您的帐户。您可在 此处 找到适用于这些 Tacx 旧帐户的 Tacx 隐私声明。

请注意，Tacx 网站、服务、桌面和移动应用程序不适合在中国使用。

Garmin 旗下公司 Taxc 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们在您使用 Tacx 网站、服务以及桌面和移动应用程序时如何处理您的个人数据。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。例如，我们拥有专门适用于 Garmin Connect 以及与之兼容的可穿戴设备和其他设备的隐私声明。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- 个人数据的转移
- Cookie 和类似技术
- 儿童
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。

目的和法律依据：

(a) Garmin 之所以会处理您的电子邮件地址，是因为您使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。

(b) Garmin 处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您的 Garmin 产品、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。在您参加“挑战”、“排行榜”、“群组”和“赛段”时，以及您提交评论时，您提供的姓名将与您的帐户个人资料相关联，并对您的联系人显示。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在如下方面拥有合法权益：在提供与您 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面、以及提供机会让您与其他 Garmin Connect 用户进行互动方面。

(c) 如果您同意从 Garmin 接收营销信息，那么 Garmin 为了发送与 Garmin 产品和应用程序相关的营销信息也会对您的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的 首选项 或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从 Garmin 收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、互联网协议 (IP) 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。

(d) 如果您选择同意，那么 Garmin 为了向您发送通知（例如，在您加入挑战时、在挑战结束时、在您提交挑战评论时等），会对您的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过取消接收此类通知，随时撤回您的同意。

(e) 在您与我们的客户支持代表互动时，Garmin 也会对您的电子邮件地址进行处理，使其与您的 Garmin 帐户相关联。此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

由 Garmin 处理的附加个人数据（如果您选择在创建 Garmin 帐户时提供这些信息）：

您可将额外信息添至您的个人资料，比如您的地址、您所参与的活动类型（例如跑步、徒步旅行、骑自行车、打高尔夫等），以及您的性别、生日、身高和体重。

目的和法律依据：

这些信息用于计算您在活动中燃烧的卡路里，并且支持您向您的联系人显示您参与的活动类型（如果您愿意）。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过从您的帐户个人资料中删除这些信息来撤

回您的同意。

当您在个人资料中自定义或添加自行车信息时由 Garmin 处理的附加个人数据：

您可以选择在个人资料中自定义默认的自行车信息，也可以添加自己的自行车信息，如自行车品牌和型号、规格以及自行车的名称。

目的和法律依据：

这些信息用于计算您在室内骑行活动期间的表现。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是，我们在为您提供最准确的计算方面拥有合法利益。

在您选择将您的室内骑行活动数据上传到 Garmin 时由 Garmin 处理的个人数据：

您可以选择将 Tacx 骑行台设备中的室内骑行活动数据（如距离、持续时间、节奏、心率、功率、速度、消耗的卡路里等）上传到您的 Garmin 帐户。您无需授权即可使用 Tacx 骑行台设备将您的活动上传到 Garmin。如果您选择将您的活动上传到 Garmin，则可以管理 Garmin 帐户中的隐私设置，决定他人是否可以查看您的室内骑行活动数据。您的室内骑行活动数据会被默认设置为“隐私”状态。

目的和法律依据：

(a) 如果您选择将室内骑行活动数据上传到 Garmin，Garmin 会对其进行处理，以使您能够存储和分析您的室内骑行活动数据，识别活动期间用于收集数据的任何 Garmin 设备，查看您的心率相关指标（如压力得分、Body Battery 或脉搏血氧饱和度），跟踪您的健身目标，并与他人分享您的活动数据（如果您愿意的话）。如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，那么 Garmin 进行此处理的法律依据是获得您的明确同意，您可以随时从 Garmin 帐户撤回您的同意。

(b) 如果您选择将室内骑行活动数据从您的 Tacx 骑行台设备上传到您的 Garmin 帐户并选择参与“Insights”，那么您会在 Garmin 帐户中看到“Insights”部分，我们将在该部分里向您提供建议和鼓励消息，并根据您的活动数据提供您可能感兴趣的信息和文章链接，以及您的活动数据与 Garmin Connect 社区中其他人的汇总活动数据之间的对比。如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，那么 Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是获得您的明确同意，您可以随时从 Garmin 帐户撤回您的同意。

(c) 如果您选择以汇总方式将室内骑行活动数据上传到 Garmin，Garmin 也会处理您的活动数据，用于分析使用情况和趋势以及开发或改进功能和服务。这样做的法律依据在于 Garmin 在提供相关和质量功能和服务方面的合法利益。

(d) 如果您选择将您的室内骑行活动数据上传到 Garmin，并选择参与产品改进，Garmin 将出于内部研究和开发的目的处理您上传至帐户的室内骑行活动数据，从而帮助我们开发出更好、更相关的 Garmin 产品和服务。如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，那么 Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是获得您的明确同意，您可以随时从 Garmin 帐户撤回您的同意。

在您通过 Tacx 网站参与 Tacx 挑战时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您选择通过 Tacx 网站参加 Tacx 挑战，我们会要求您提供您的全名、电子邮件地址、通讯地址、所在国家/地区和 Tacx 云帐户 ID 号。

目的和法律依据：

我们会处理您的 Tacx 云帐户 ID 号，以审核您的活动数据并验证您是否完成了 Tacx 挑战。我们会处理您的姓名、所在国家/地区以及与 Tacx 挑战要求相关的活动数据，将您加入已完成 Tacx 挑战的挑战英雄榜中，并显示您的完成时间和日期。如果您完成了 Tacx 挑战，我们会处理您的姓名和通讯地址，并向您发送奖品。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是，我们在促进 Garmin 用户的参与度和健身活动、奖励参与和庆祝成就方面拥有合法权益。

您购买 Tacx 服务订阅时由 Garmin 处理的个人数据：

当您购买 Tacx 服务时，我们会要求您提供您的全名、电子邮件地址、账单地址或凭证代码（如适用）。当您在购买 Tacx 服务订阅时，第三方机构 Adyen 负责处理您的支付卡信息。我们建议您仔细阅读 Adyen 的隐私政策。如需了解 Adyen 的更多信息，请点击 此处。

目的和法律依据：

我们处理这些信息是为了设置您的订阅，为您提供对所购服务的访问，并向您收取所购订阅的费用。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

当您从 Tacx 网站下载或播放影片时由 Garmin 处理的个人数据：

当您从 Tacx 网站下载或播放影片时，我们会处理您的帐户信息和您所选择的内容，以检查您的订阅状态，从而提供对请求内容的访问权限。

目的和法律依据：

如果您进行了有效的购买或订阅，我们会处理这些信息，以验证您的请求并提供您所请求的内容。Garmin 进行此处理的法律依据在于合同的履行。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，以及监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以撤回。

个人数据获得方的类别

其他 Garmin Connect 用户：

与您的 Garmin 帐户相关的活动和活动数据被默认设置为“隐私”状态。您可更改 Garmin 帐户中的隐私设置，决定他人是否可以查看您的活动和活动数据。您可加入群组并与其他 Garmin Connect 用户建立联系。您还可选择将其他 Garmin Connect 用户添加至“挑战”和“排行榜”。当您通过这些方式与他人互动时，即使您的 Garmin 帐户中的隐私设置为“隐私”。与“挑战”和“龙虎榜”相关的您的数据（例如“挑战”和“龙虎榜”期间的总步数）还是会显示出来。

Live Opponents：

如果您选择启用“实时对手”(Live Opponents) 功能，其他进行相同室内骑行活动的用户将能够看到您的活动表现（如速度、距离或功率）、姓名和个人资料图像。

Tacx 网站访客：

当您完成 Tacx 挑战时，浏览该挑战页面的 Tacx 网站访客将在挑战英雄榜上看到您的全名、完成时间和日期以及所在国家/地区。

内容或功能提供商；其他第三方：

我们会不定期将汇总的、无法识别身份的活动数据分享或出售给为 Garmin 和我们的客户提供内容或功能的公司，以便提升其提供的内容或功能的质量，也会将此类数据分享或出售给其他第三方用作研究或其他用途。

其他服务提供商：

Garmin 使用 Adobe、SendGrid（由 Twilio 提供）、Spotler（以前称为 MailPlus）和 Mandrill（由 MailChimp 提供）等第三方提供的云服务来协助发送电子邮件。这些服务跟踪与这些电子邮件相关的活动，例如是否已打开这些电子邮件、是否已点击这些电子邮件中的链接，以及是否已点击这些链接进行购买等。Garmin 使用这些数据分析用户对电子邮件的利用程度。

Garmin 使用 Kinsta、Google 托管服务和 Azure（一项 Microsoft 服务）为服务和 Tacx 网站提供基础设施和托管。Garmin 还使用 Red Factory 来维护 Tacx 网站。

Garmin 还会利用第三方服务提供商帮助我们更好地了解 Tacx 网站、服务以及桌面和移动应用程序的使用情况，以及实现相关用途。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院或司法命令或法律程序等法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。

如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。查看 Garmin 拥有的公司。

当您创建 Garmin 帐户、在您的帐户资料中添加个人数据或将数据上传到 Garmin 帐户时，您的个人数据将被收集并存储在位于美国和英国的服务器中。

欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民的个人信息由 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的《欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定》，[我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证]对此进行了明确规定 (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active)。了解更多隐私保护信息。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督，并且仍对转移至第三方（代表其

对数据进行处理）的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉，请发送电子邮件 privacy@garmin.com 联系我们。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 JAMS 提出申诉，在某些情况下，隐私保护仲裁程序将启动。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

为了帮助分析您和其他访客如何在 Tacx 网站中导航、汇编关于网站使用和响应率的汇总统计数据、帮助诊断 Garmin 服务器中存在的任何问题以及管理 Tacx 网站，我们会借助第三方分析服务提供商，在您访问我们网站时收集某些信息。这些信息包括 IP 地址、设备的地理位置、浏览器类型、浏览器语言、您提出请求的日期和时间、您的访问时间、您点击的页面浏览量和页面元素（例如链接）。我们可能会在我们网站或电子邮件消息中使用 Cookie、像素标签、网站信标、清晰的 GIF 图片或其他类似工具，以便帮助我们收集和分析这些信息。我们使用这些信息，从而在我们的网站上提供更好、更相关的内容，发现和修复问题，以及提升您在我们网站上的总体体验。

如果您不想我们通过使用这些技术收集您的信息，则可使用多数浏览器中具备的一个简单程序以自动拒绝许多此类技术，或者手动选择拒绝或接受。

我们还从用户收集有关其如何使用 Tacx 桌面和移动应用程序的数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、应用程序版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。Garmin 利用这些数据提升 Tacx 桌面和移动应用程序以及其他 Garmin 应用程序的质量和性能，开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品、应用程序和网站互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们产品、应用程序和网站的功能。

以下例举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google：** 我们借助 Google Analytics 跟踪网站统计数据以及用户的背景信息、兴趣及其在网站上和应用程序中的行为。我们还借助 Google Search Console 了解我们网站的访客如何发现我们的网站，并使我们的搜索引擎得到优化。详细了解这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。
- **Azure Application Insights：** 我们借助 Azure Application Insights 诊断我们网站和服务存在的问题，从而改善客户体验。Azure Application Insights 是 Microsoft 提供的一种服务。
- **Microsoft App Center；Firebase (Crashlytics)：** 我们借助 Microsoft App Center（以前称为 HockeyApp）以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解我们的应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。

儿童

我们请求美国不满 13 岁的未成年人以及其他国家/地区不满 16 岁的未成年人不要向 Garmin 提供个人数据。如果我们了解到我们收集了不满 13 岁的美国未成年人以及其他国家/地区不满 16 岁的未成年人的数据，我们会尽快采取措施删除相关信息。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态，我们就会保留您的个人数据。Tacx 挑战资料将被保留，直至该 Tacx 挑战从网站上删除。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由 Garmin Würzburg GmbH（位于 Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany）控制。您可以发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com 联系该公司的欧盟数据保护专员。

如果您居住在欧洲经济区、英国和瑞士之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 的 Garmin International, Inc., 控制，您可以向其发送电子邮件 privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或英国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法案》中规定的条件，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的“My Rights”页面 中与 GDPR 相关的部分，可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请访问我们的帐户管理中心。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧盟地区或英国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或任何其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：CCPA 隐私声明。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Singapore (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, birthdate, height and weight.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customize or add bike information in your profile:

You can choose to customize the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyze your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyze usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyze how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

ANALYTICS SERVICES:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having

your data used by Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Slovakia (Slovakian)

Return to Top

Pravidlá ochrany osobných údajov pre Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Ak ste svoj účet Tacx ešte nepreviedli na účet Garmin, spracovanie súvisiace s účtami a novými údajmi o činnostiach popísané v týchto zásadách ochrany osobných údajov a zásadách ochrany osobných údajov služby Garmin Connect sa na váš účet nevzťahujú, kým ho neprevediete na účet Garmin. Oznámenie o ochrane osobných údajov Tacx platné pre tieto staré účty Tacx nájdete tu.

Upozorňujeme, že webová lokalita stránky, služby a desktopové a mobilné aplikácie Tacx nie sú určené na použitie v Číne.

Vaše súkromie je pre spoločnosť Tacx patriacu spoločnosti Garmin dôležité. Tieto zásady ochrany osobných údajov sme vyvinuli, aby sme vám poskytli informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, keď používate webovú lokalitu, služby a desktopové a mobilné aplikácie Tacx.

Iné webové lokality, aplikácie či produkty Garmin, ktoré neobsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov, ale obsahujú odkaz na iné pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Garmin, sa riadia danými inými pravidlami ochrany osobných údajov. Máme napríklad samostatné vyhlásenie o ochrane osobných údajov, ktoré sa vzťahuje na aplikáciu Garmin Connect a s ňou kompatibilné nositeľné a iné zariadenia.

„Osobné údaje“ sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Ak chcete prejsť na konkrétnu časť pravidiel ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

- Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin
- Kategórie príjemcov osobných údajov
- Prenosy osobných údajov
- Súbory cookie a podobné technológie
- Deti
- Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov
- Uchovávanie osobných údajov
- Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba
- Vaše práva

Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vytvorení účtu Garmin:

Keď si vytvoríte účet Garmin, požiadame vás o poskytnutie vašej e-mailovej adresy a mena. Ak chcete, namiesto celého mena môžete uviesť len krstné meno alebo prezývku.

ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD:

(a) Spoločnosť Garmin spracúva vašu e-mailovú adresu, pretože ju spolu s heslom používate na prihlásenie do svojho účtu. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin o ochranu bezpečnosti vášho účtu.

(b) Spoločnosť Garmin spracováva vašu e-mailovú adresu aj na účely doručovania dôležitých informácií o vašich produktoch, aplikáciách alebo účte Garmin, ako sú napr. dôležité informácie týkajúce sa zabezpečenia alebo podstatné zmeny týchto pravidiel ochrany osobných údajov. Meno, ktoré poskytnete, priradíme k profilu vášho účtu a bude sa zobrazovať vašim kontaktom, keď budete vykonávať aktivity vo výzvach, výsledkových listinách, skupinách či segmentoch, a keď odošlete komentáre. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy a mena na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytovať vám dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti alebo iné informácie o vašich produktoch, aplikáciách alebo účte Garmin, prípadne podstatných zmenách týchto pravidiel ochrany osobných údajov, a umožňovať vám interakciu s inými používateľmi aplikácie Garmin Connect.

(c) Ak udelíte súhlas s doručovaním marketingových informácií od spoločnosti Garmin, spoločnosť Garmin spracuje vašu e-mailovú adresu aj na účely odosielania marketingových informácií o produktoch a aplikáciách Garmin. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je váš súhlas. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať zmenou svojich predvolieb vo vašom účte Garmin alebo prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu uvádzaného v dolnej časti marketingových e-mailov. Marketingové e-maily, ktoré dostávate od spoločnosti Garmin, vychádzajú z predvolieb nastavených vo vašom účte Garmin, z miestneho nastavenia vašej adresy IP, z typov zariadení Garmin, ktoré ste si pridali do svojho účtu Garmin, a z prípadných odberov v tomto účte. Právnym základom na spracovanie týchto údajov na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin redukovať počet marketingových e-mailov rozosielaných jednotlivým zákazníkom tým, že namiesto rozosielania každého marketingového e-mailu všetkým zákazníkom, ktorí súhlasili s doručovaním takýchto e-mailov, sa vyberie, ktorým konkrétnym zákazníkom sa jednotlivé marketingové e-maily pošlú.

(d) Ak spoločnosti Garmin udelíte príslušný súhlas, spracuje vašu e-mailovú adresu na účely doručovania

upozornení (napr. keď sa zapojíte do nejakej výzvy, po skončení výzvy, pri odoslaní komentárov k výzve a pod.). Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je váš súhlas. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať zrušením súhlasu s doručovaním takýchto upozornení.

(e) Spoločnosť Garmin spracováva vašu e-mailovú adresu aj na účely jej priradenia k vášmu účtu Garmin, keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory. Právnym základom na takéto spracovanie je náš legitímny záujem poskytnúť vám kvalitnú zákaznícku podporu.

Ďalšie osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, ak sa ich rozhodnete poskytnúť pri vytváraní účtu Garmin:

Do profilu môžete doplniť ďalšie informácie, napríklad svoju polohu, typy aktivít, do ktorých sa zapájate (napr. beh, turistika, cyklistika, golf atď.), svoje pohlavie, dátum narodenia, výšku a váhu.

ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD:

Tieto informácie sa používajú na výpočet kalórií, ktoré počas aktivity spálite, a na to, aby ste svojim kontaktom mohli ukázať, akým typom aktivít sa venujete, ak si to želáte. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je váš súhlas. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať odstránením týchto informácií z profilu vášho účtu.

Ďalšie osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri úprave alebo pridaní informácií o bicykli do vášho profilu:

Vo svojom profile môžete prispôsobiť predvolené informácie o bicykli alebo pridať svoje vlastné informácie o bicykli, napríklad značku a model bicykla, technické parametre a názov bicykla.

ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD:

Tieto informácie sa používajú na výpočet vášho výkonu počas interiérových cyklistických aktivít. Právnym základom na spracovanie týchto informácií na tieto účely je náš oprávnený záujem poskytnúť vám čo najpresnejšie výpočty.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď sa rozhodnete do účtu Garmin nahrať svoje údaje o interiérových cyklistických aktivitách:

Môžete sa rozhodnúť nahrať údaje o svojich interiérových cyklistických aktivitách (napr. vzdialenosť, trvanie, kadencia, srdcová frekvencia, výkon, rýchlosť, spálené kalórie atď.) z tréningového zariadenia Tacx do svojho účtu Garmin. Tréningového zariadenie Tacx môžete používať aj bez toho, aby ste nám udelili súhlas s nahrávaním vašich aktivít do účtu Garmin. Ak sa rozhodnete nahrať svoje aktivity do účtu Garmin, v nastaveniach súkromia svojho účtu Garmin môžete určiť, či vaše údaje o interiérových cyklistických aktivitách smú vidieť aj iní používatelia. Vaše údaje o interiérových cyklistických aktivitách sú predvolene nastavené ako „súkromné“.

ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD:

(a) Spoločnosť Garmin spracováva vaše údaje o interiérových cyklistických aktivitách, ak sa rozhodnete nahrať ich do účtu Garmin, aby ste ich mohli ukladať a analyzovať, identifikovať akékoľvek zariadenia Garmin používané na zhromažďovanie údajov počas aktivity, sledovať metriky súvisiace s vaším srdcovým tepom, ako je stresové skóre, Body Battery alebo pulzná oxymetria, sledovať svoje kondičné ciele, a ak chcete, zdieľať svoje údaje o aktivitách s ostatnými. Ak máte pobyt v Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, právnym základom na takéto spracovanie je váš výslovný súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať vo svojom účte Garmin.

(b) Ak sa rozhodnete nahrať údaje o interiérových cyklistických aktivitách vygenerované vaším tréningovým zariadením Tacx do svojho účtu Garmin a rozhodnete sa využiť funkciu Insights, v účte Garmin sa vám zobrazí časť Insights, v ktorej budete dostávať odporúčania a motivačné správy, informácie a odkazmi na články, ktoré by vás mohli zaujímať na základe vašich údajov o aktivitách, a porovnanie vašich údajov o aktivitách s agregovanými údajmi o aktivitách ostatných účastníkov komunity Garmin Connect. Ak máte pobyt v Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, právnym základom na spracovanie takýchto údajov na tento účel je váš výslovný súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať vo svojom účte Garmin.

(c) Ak sa rozhodnete nahrať svoje údaje o interiérových cyklistických aktivitách do účtu Garmin, spoločnosť Garmin ich spracúva aj v súhrnnej forme na účely analýzy používania a trendov a na účely vývoja alebo zlepšovania funkcií a služieb. Právnym základom takéhoto spracúvania je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytovať relevantné a kvalitné funkcie a služby.

(d) Ak sa rozhodnete nahrať svoje údaje o interiérových cyklistických aktivitách do účtu Garmin a udelili ste súhlas na vylepšovanie produktu, spoločnosť Garmin interne spracuje vaše údaje o interiérových cyklistických aktivitách nahraté do vášho účtu na účely výskumu a vývoja, aby pomohli vytvárať lepšie a relevantnejšie produkty a služby spoločnosti Garmin. Ak máte pobyt v Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, právnym základom na spracovanie takýchto údajov na tento účel je váš výslovný súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať vo svojom účte Garmin.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď sa zúčastňujete výziev Tacx prostredníctvom webovej lokality Tacx:

Ak sa rozhodnete zúčastniť sa výziev Tacx prostredníctvom webovej lokality Tacx, požiadame vás o vaše celé meno, e-mailovú adresu, poštovú adresu, krajinu a identifikačné číslo účtu Tacx Cloud.

ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD:

Spracovávame vaše identifikačné číslo účtu Tacx Cloud, aby sme skontrolovali vaše údaje o aktivitách a overili, či ste splnili výzvu Tacx. Spracovávame vaše meno, krajinu a údaje o činnosti relevantné pre požiadavky výzvy Tacx, aby sme vás mohli pridať do zoznamu hrdinov výzvy, ktorí splnili výzvu Tacx, a zobrazovať čas a dátum dokončenia. Spracovávame vaše meno a poštovú adresu, aby sme vám poslali cenu, ak sa ponúka za splnenie výzvy Tacx. Právnym základom na spracovávanie týchto informácií na tieto účely sú naše oprávnené záujmy podpory zapojenia a fitnes aktivít používateľov Garmin, odmeňovania účasti a oslavy úspechov.

Osobné údaje spracovávané pri nákupe odberu služieb Tacx:

Pri zakúpení predplatného služieb Tacx požadujeme vaše celé meno, e-mailovú adresu a fakturačnú adresu, prípadne kód kupónu. Pri zakúpení odberu služieb Tacx spracováva informácie o vašej platobnej karte tretia strana, spoločnosť Adyen. Odporúčame, aby ste si dôkladne prečítali pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Adyen. Viac informácií o spoločnosti Adyen môžete nájsťtu.

ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD:

Tieto informácie spracovávame, aby sme nastavili vaše predplatné, poskytli prístup k zakúpeným službám a inkasovali platby za zakúpené predplatné. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je plnenie zmluvy.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri sťahovaní alebo streamovaní filmov z webovej lokality Tacx:

Keď sťahujete alebo streamujete film z webovej lokality Tacx, spracovávame informácie o vašom účte a vybraný obsah, aby sme skontrolovali stav vášho predplatného na poskytnutie prístupu k požadovanému obsahu.

ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD:

Tieto informácie spracovávame, aby sme overili vašu požiadavku a dodali požadovaný obsah, ak máte platný nákup alebo predplatné. Právnym základom na toto spracovanie je plnenie zmluvy.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii so spoločnosťou Garmin:

Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje ako vaše meno, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo preferovaný spôsob kontaktovania a informácie o produktoch Garmin, ktoré vlastníte, napr. ich sériové čísla a dátumy nákupu. Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním produktov alebo aplikácií, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov. Zástupcovia našej zákazníckej podpory sa môžu v prípade potreby s vaším súhlasom prihlásiť do vášho účtu Garmin a pomôcť vám zistiť a vyriešiť váš problém.

ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD:

Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckej a produktovej podpory a na sledovanie kvality a povahy zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytnúť vám kvalitnú produktovú podporu. Právnym základom na prihlásenie do vášho účtu Garmin (v prípade potreby), aby sme vám pomohli zistiť a vyriešiť váš problém, je váš súhlas. Tento súhlas môžete odvolať.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Iní používatelia aplikácie Garmin Connect:

Vaše aktivity a údaje o aktivitách priradené k vášmu účtu Garmin sú predvolene nastavené ako „súkromné“. Môžete sa rozhodnúť umožniť iným používateľom prezerať si vaše aktivity a údaje o aktivitách, a to zmenou nastavení súkromia vo vašom účte Garmin. Môžete sa pripojiť do skupín a nadväzovať kontakty s inými používateľmi aplikácie Garmin Connect. Okrem toho máte možnosť zapájať sa spolu s inými používateľmi aplikácie Garmin Connect do výziev a výsledkových listín. Keď takto komunikujete s iným používateľmi, vaše údaje spojené s danou výzvou alebo výsledkovou listinou (napr. súhrnný počet krokov v priebehu trvania výzvy alebo výsledkovej listiny týkajúcej sa krokov) sa budú zobrazovať aj v prípade, ak sú vaše nastavenia osobných údajov v účte Garmin nastavené ako „súkromné“.

Živí súperi:

Ak sa rozhodnete povoliť funkciu Živí súperi, ostatní používatelia vykonávajúci rovnakú interiérovú cyklistickú aktivitu budú môcť vidieť váš výkon v aktivite (napríklad rýchlosť, vzdialenosť alebo výkon), meno a profilový obrázok.

Návštevníci webovej lokality Tacx:

Keď splníte výzvu Tacx, návštevníci webovej lokality Tacx, ktorí prehľadávajú stránku danej výzvy Tacx, uvidia vaše celé meno, čas a dátum dokončenia a krajinu v zozname hrdinov výzvy.

Poskytovatelia obsahu alebo funkcií; iné tretie strany:

Občas sprístupňujeme alebo predávame údaje o aktivitách v podobe, ktorá neumožňuje osobnú identifikáciu, a v súhrnnej forme spoločnostiam, ktoré spoločnosti Garmin a našim zákazníkom poskytujú obsah alebo funkcie, na účely zlepšenia kvality obsahu alebo funkcií, ktoré poskytujú, a iným tretím stranám na výskumné a iné účely.

Iní poskytovatelia služieb:

Spoločnosť Garmin využíva na pomoc pri odosielaní e-mailov cloudové služby od tretích strán, ako napríkladAdobe, SendGrid (poskytované spoločnosťou Twilio), Spotler (predtým známe ako MailPlus) a Mandrill (poskytované spoločnosťouMailChimp). Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailoch, a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Spoločnosť Garmin na základe týchto údajov analyzuje mieru interakcie s e-mailami, ktoré posiela.

Spoločnosť Garmin využíva služby hosťovania Kinsta, Google a službu spoločnosti Microsoft [Azur] (https://azure.microsoft.com/overview/trusted-cloud/privacy/), ktorá poskytuje infraštruktúru a hosťovanie pre tieto služby a webovú lokalitu Tacx. Spoločnosť Garmin tiež využíva službu Red Factory na údržbu webovej lokality Tacx.

Spoločnosť Garmin tiež využíva poskytovateľov služieb tretích strán, aby nám pomohli lepšie pochopiť používanie webovej lokality a desktopových a mobilných aplikácií Tacx, a na súvisiace účely.

Iné sprístupnenie informácií:

Vaše osobné údaje môžeme iným sprístupniť: (a) ak na to máme váš platný súhlas; (b) na dodržiavanie právnych povinností, ako napríklad platné predvolanie na súd, súdny alebo justičný príkaz alebo právny proces; (c) na vymáhanie ktorejkoľvek z našich podmienok alebo zásad; alebo (d) podľa potreby na uplatnenie dostupných právnych nápravných prostriedkov alebo ochranu právnych nárokov.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje preniesť spriaznenému subjektu, dcérskej spoločnosti alebo tretej strane v prípade akejkoľvek reorganizácie, fúzie, predaja, spoločného podniku, postúpenia alebo prevedenia celého podniku, majetku či vlastníckeho podielu spoločnosti Garmin alebo ich časti, prípadne iného naloženia s nimi, okrem iného (bez obmedzenia) v súvislosti s bankrotom alebo podobným konaním, a to pod podmienkou, že subjekt, ktorému vaše osobné údaje prenesieme, ich nebude smieť spracovať inak než spôsobom opísaným v týchto pravidlách ochrany osobných údajov. Budeme to môcť urobiť bez toho, aby sme vás o tom informovali, a v prípade, že si to vyžadujú príslušné zákony, bez získania vášho súhlasu.

Prenosy osobných údajov

Garmin je globálna spoločnosť. Je možné, že na účel poskytovania našich produktov, aplikácií a služieb budeme musieť preniesť vaše osobné údaje do iných spoločností vlastnených spoločnosťou Garmin v iných krajinách. Zobraziť spoločnosti vlastnené spoločnosťou Garmin.

Keď si vytvoríte účet Garmin, pridáte osobné údaje do svojho profilu účtu alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromažďované a uložené na serveroch v USA a Spojenom kráľovstve.

Osobné údaje týkajúce sa jednotlivcov, ktorí majú bydlisko v krajine v Európskom hospodárskom priestore („EHP“), Spojenom kráľovstve („Spojené kráľovstvo“) alebo Švajčiarsku, riadi spoločnosť Garmin Würzburg GmbH, a v jej mene ich spracúvajú ďalšie spoločnosti vlastnené spoločnosťou Garmin s cieľom poskytovať podporu, infraštruktúru, bezpečnosť a ďalšie kľúčové funkcie. Spoločnosť Garmin Würzburg GmbH uzavrela vzorové zmluvné doložky schválené Európskou komisiou, ak sa tieto spoločnosti nenachádzajú v EHP alebo v jurisdikcii, ktorú Európska komisia považuje za adekvátnu.

Spoločnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržiavajú zásady štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a medzi Švajčiarskom a USA týkajúce sa zhromažďovania, používania, zdieľania a uchovávania osobných informácií z EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska popísané v našej certifikácii podľa rámca EU-U.S. Privacy Shield a certifikácii podľa rámca Swiss-U.S. Privacy Shield. Získajte ďalšie informácie o rámci Privacy Shield

Na činnosť spoločností Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT dohliada americká Federálna obchodná komisia (FTC). Tieto spoločnosti zodpovedajú aj za osobné údaje prenesené k tretím stranám, ktoré ich spracúvajú v našom mene. Ak máte sťažnosť týkajúcu sa nášho dodržiavania zásad podľa rámca Privacy Shield, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Svoju sťažnosť môžete adresovať aj nášmu vybranému nezávislému orgánu na riešenie sporovspoločnosti JAMS. Za určitých okolností môžete tiež uplatniť rozhodcovského konanie podľa rámca Privacy Shield.

Všetky spoločnosti vlastnené spoločnosťou Garmin musia dodržiavať postupy ochrany osobných údajov stanovené v týchto pravidlách ochrany osobných údajov.

Súbory cookie a podobné technológie

S pomocou poskytovateľov analytických služieb v pozícii tretích strán pri vašej návšteve webovej lokality Tacx zhromažďujeme určité informácie, ktoré nám pomáhajú analyzovať, ako sa vy a iní návštevníci pohybujete na webovej lokalite Tacx, kompilovať súhrnné štatistiky o používaní webovej lokality a miere odoziev, diagnostikovať prípadné problémy so servermi spoločnosti Garmin a spravovať webovú lokalitu Tacx. Medzi tieto informácie patrí adresa IP, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas vašej požiadavky, časy vašich návštev, zobrazenia stránok a prvky stránok (napr. odkazy), na ktoré kliknete. Na našej lokalite alebo v e-mailových správach môžeme používať súbory cookie, pixelové značky, webovú signalizáciu, priehľadné súbory GIF alebo iné podobné nástroje, ktoré nám pomáhajú uvedené informácie zhromažďovať a analyzovať. Tieto informácie využívame na poskytovanie lepšieho a relevantnejšieho obsahu na našich stránkach, na identifikáciu a opravu problémov a na zlepšenie celkového dojmu z našich stránok.

Ak si neželáte, aby boli vaše údaje zhromažďované pomocou týchto technológií, vo väčšine prehliadačov existuje jednoduchý

postup, ako mnohé z týchto technológií automaticky odmietať, prípadne vám môže prehliadač ponúkať možnosť výberu, či ich chcete odmietnuť alebo prijať.

Zhromažďujeme tiež údaje od používateľov o tom, ako používajú desktopové a mobilné aplikácie Tacx. Medzi typy zhromažďovaných analytických informácií patrí dátum a čas prístupu aplikácie na naše servery, verzia aplikácie, poloha zariadenia, nastavenie jazyka, aké informácie a súbory boli stiahnuté do aplikácie, správanie používateľa (napr. aké funkcie používa a ako často ich používa), informácie o stave zariadenia, model zariadenia, informácie o hardvéri a operačnom systéme, ako aj informácie týkajúce sa fungovania aplikácie. Spoločnosť Garmin využíva tieto údaje na zlepšovanie kvality a funkčnosti desktopových a mobilných aplikácií Tacx či iných aplikácií Garmin, na vývoj a predaj produktov a funkcií, ktoré budú vám a iným používateľom slúžiť najlepšie, a v snahe čo najrýchlejšie zistiť a opraviť problémy so stabilitou aplikácie a iné problémy týkajúce sa použiteľnosti.

Právnym základom na spracovanie týchto analytických informácií je náš legitímny záujem pochopiť, ako naši zákazníci interagujú s našimi produktmi, aplikáciami a webovými lokalitami, aby sme mohli zlepšovať používateľskú skúsenosť a funkcie našich produktov, aplikácií a webov.

Tu sú príklady poskytovateľov analýz a podobných služieb tretích strán, ktorých služby momentálne využívame:

ANALYTICKÉ SLUŽBY:

- **Google:** Službu Google Analytics používame na sledovanie štatistík o lokalite a demografických údajov používateľov, ich záujmov a správania na webových lokalitách a v aplikáciách. Tiež používame nástroj Google Search Console na pomoc pri pochopení, ako návštevníci nájdu našu webovú lokalitu, a vylepšení optimalizácie nášho vyhľadávača. Získajte ďalšie informácie o tom, ako sa tieto analytické údaje môžu používať, ako ich používanie môžete regulovať a ako môžete odvolať svoj súhlas s používaním vašich údajov službou Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Služba Azure Application Insights sa používa na to, aby nám pomohla diagnostikovať problémy s našou webovou lokalitou a službami na zlepšenie používateľskej skúsenosti. Azure Application Insights je služba spoločnosti Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, predtým známe ako HockeyApp a Firebase (Crashlytics), čo je služba spoločnosti Google, slúžia na lepšie pochopenie používania aplikácií Garmin s cieľom zlepšiť používateľskú skúsenosť a identifikovať a riešiť hlavné príčiny zlyhania aplikácií.

Deti

Žiadame osoby mladšie ako 13 rokov v USA a mladšie ako 16 rokov v ostatných častiach sveta, aby spoločnosti Garmin neposkytovali žiadne osobné údaje. Ak zistíme, že sme zhromaždili osobné údaje detí mladších ako 13 rokov v USA a mladších ako 16 rokov vo zvyšku sveta, čo najskôr podnikneme kroky na vymazanie týchto informácií.

Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov

V súvislosti s pridávaním nových produktov a aplikácií, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto pravidlá ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Posledná aktualizácia“ navrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných pravidiel ochrany osobných údajov.

Oznámime vám, či sú tieto zmeny závažné, a ak to bude vyžadovať príslušný zákon, požiadame vás o súhlas. Takéto oznámenie o zmenách vám poskytneme e-mailom alebo ho zverejníme na webových lokalitách a v aplikáciách Garmin, ktoré obsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov.

Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať, kým budeme váš účet Garmin považovať za aktívny. Informácie o výzvach Tacx sa budú uchovávať, kým sa konkrétna výzva Tacx neodstráni z webovej lokality. Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané vaše právo na vymazanie údajov.

Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba

Ak máte pobyt v krajine patriacej do EHP, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH, ktorá sídli na adrese Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemecko. Pracovníka EÚ pre ochranu údajov spoločnosti môžete kontaktovať e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com.

Ak máte pobyt mimo EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve, podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov („GDPR“) alebo zákona o ochrane osobných údajov Spojeného kráľovstva z roku 2018 máte právo vyžiadať si od spoločnosti Garmin prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, ďalej právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Viac

informácií o týchto právach nájdete na stránke „Moje práva“ Európskej komisie týkajúcej sa nariadenia GDPR, ktorú si môžete pozrieť vo viacerých jazykoch. Ak máte pobyt mimo Európskej únie a Spojeného kráľovstva, z miestnych právnych predpisov vám môžu vyplývať podobné práva.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne o odstránenie svojho účtu Garmin, navštívte naše centrum správy účtu.

Ak žijete v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve a chcete uplatniť svoje právo na obmedzenie spracovávania alebo svoje právo namietať voči spracovávaniu, obráťte sa na úradníka EÚ pre ochranu údajov na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemecko, alebo e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com.

Ak nežijete v Európskej únii ani Spojenom kráľovstve, ale domnievate sa, že máte právo uplatniť si tieto alebo iné práva na základe miestnych právnych predpisov, obráťte sa na spoločnosť Garmin International, Inc. prostredníctvom e-mailu na adrese privacy@garmin.com.

Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie v súvislosti s postupmi a právami na ochranu osobných údajov

Ak ste obyvateľom Kalifornie, zákony Kalifornie vám môžu poskytovať ďalšie práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi. Ďalšie informácie o právach na ochranu osobných údajov v štáte Kalifornia nájdete v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov podľa zákona CCPA.

Všetky ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Slovenia (Slovenian)

Return to Top

Pravilnik o varovanju zasebnosti za izdelke Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Če svojega uporabniškega računa Tacx še niste prenesli v uporabniški račun Garmin, obdelava v zvezi z uporabniškimi računi in podatki o novih dejavnostih, opisana v tem pravilniku o varovanju zasebnosti in pravilniku o varovanju zasebnosti v storitvi Garmin Connect, še ne velja za vaš uporabniški račun, dokler ga ne prenesete v uporabniški račun Garmin. Obvestilo o varovanju zasebnosti za izdelke Tacx, ki velja za te starejše uporabniške račune Tacx, je na voljo tukaj.

Upoštevajte, da spletno mesto, storitve ter programi za namizne računalnike in mobilne naprave Tacx niso namenjeni uporabi na Kitajskem.

Družba Tacx, ki je del družbe Garmin, ceni vašo zasebnost. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti smo pripravili, da vas seznanimo z načinom obdelave vaših osebnih podatkov, ko uporabljate spletno mesto, storitve ter programe za namizne računalnike in mobilne naprave Tacx.

Druga spletna mesta, programe in izdelke Garmin, ki ne vsebujejo povezave do tega pravilnika o varovanju zasebnosti, temveč vsebujejo povezavo do drugega pravilnika družbe Garmin o varovanju zasebnosti, ureja slednji pravilnik o varovanju zasebnosti. Ločena izjava o varovanju zasebnosti na primer velja za storitve Garmin Connect ter združljive nosljive in druge naprave.

"Osebni podatki" so podatki, ki so povezani z določeno ali določljivo fizično osebo.

Če se želite premakniti na določen razdelek tega pravilnika o varstvu zasebnosti, kliknite ustrezno spodnjo povezavo:

- Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin
- Vrste prejemnikov osebnih podatkov
- Prenos osebnih podatkov
- Piškotki in podobne tehnologije
- Otroci
- Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti
- Hranjenje osebnih podatkov
- Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov
- Vaše pravice

Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko ustvarite račun Garmin:

Ko ustvarite račun Garmin, vas prosimo za vnos vašega e-poštnega naslova in imena. Če želite, lahko namesto svojega polnega imena vnesete le svoje osebno ime ali vzdevek.

Nameni in pravna podlaga:

(a) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela zato, ker za vpis v račun uporabljate svoj e-poštni naslov in geslo. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen temelji na upravičenem interesu družbe Garmin za zaščito varnosti vašega računa.

(b) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da vam pošilja pomembne informacije o izdelkih, programih ali računu Garmin, kot so pomembne varnostne informacije ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti. Ime, ki ga vnesete, je povezano s profilom računa, vaše povezave pa ga vidijo, ko sodelujete pri izzivih, lestvicah, skupinah in odsekih ter ko pošiljate komentarje. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova in imena za te namene je upravičen interes družbe Garmin, da vam posreduje pomembne varnostne ali druge informacije o izdelkih, programih ali računu Garmin ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti, ter da vam zagotavlja možnost za sporazumevanje z drugimi uporabniki storitve Garmin Connect.

(c) Če se strinjate s prejemanjem tržnih informacij družbe Garmin, bo družba Garmin vaš e-poštni naslov obdelala tudi zato, da vam bo nanj pošiljala tržne informacije o izdelkih in programih Garmin. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen je vaše soglasje. Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da spremenite svoje nastavitve v svojem računu Garmin, ali pa soglasje prekličete na povezavi za odjavo, ki je navedena na koncu naših tržnih e-poštnih sporočil. Tržna e-poštna sporočila, ki jih prejmete od družbe Garmin, temeljijo na nastavitvah v vašem računu Garmin, območnih nastavitvah, ki jih določa vaš naslov internetnega protokola (IP), vrstah naprav Garmin, ki ste jih dodali v svoj račun Garmin, in naročninah, ki so vključene v vaš račun Garmin. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je upravičen interes družbe Garmin za zmanjšanje števila tržnih e-poštnih sporočil, poslanih vsaki posamezni stranki, in sicer tako, da se izbere stranke, ki prejmejo točno določeno tržno e-poštno sporočilo, namesto da bi se vsako tržno e-poštno sporočilo poslalo vsaki stranki, ki se je strinjala s prejemanjem tržnih e-poštnih sporočil.

(d) Če se strinjate s prejemanjem tovrstnih sporočil, bo družba Garmin vaš e-poštni naslov obdelala z namenom, da vam nanj pošilja obvestila (npr. ko se pridružite izzivu, ko je izziv končan, ob oddaji komentarjev o izzivu itd.). Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen je vaše soglasje. To soglasje lahko kadarkoli

prekličete tako, da se odjavite od prejemanja tovrstnih obvestil.

(e) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da se ga v primeru vaše interakcije s predstavniki naše podpore za stranke lahko poveže z vašim računom Garmin. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je naš upravičen interes za zagotavljanje kakovostne podpore za stranke.

Dodatni osebni podatki, ki se obdelajo, če se jih ob ustvarjanju računa Garmin odločite vnesti:

Za svoj profil lahko vnesete dodatne informacije, kot so lokacija, vrste dejavnosti, pri katerih sodelujete, (npr. tek, pohodništvo, kolesarjenje, golf itd.), spol, datum rojstva, višina in teža.

Namen in pravna podlaga:

Ti podatki se uporabljajo za izračun kalorij, ki jih porabite med dejavnostjo, in vam omogočajo, da svojim povezavam pokažete vrste dejavnosti, v katerih sodelujete, če to želite. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je vaše soglasje. Soglasje lahko prekličete tako, da te podatke izbrišete iz profila računa.

Dodatni osebni podatki, ki se obdelajo, ko v profilu prilagodite ali dodate podatke o svojem kolesu:

V profilu lahko prilagodite privzete podatke o kolesu ali dodate podatke o svojem kolesu, kot so znamka in model kolesa, specifikacije in ime za kolo.

Nameni in pravna podlaga:

Ti podatki se uporabijo za izračun zmogljivosti med dejavnostmi kolesarjenja v zaprtem prostoru. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov v te namene je naš zakoniti interes, da vam zagotovimo najnatančnejše možne izračune.

Osebni podatki, ki se obdelajo, če se odločite za nalaganje podatkov o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru v strežnike družbe Garmin:

Izberete lahko prenos podatkov o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru (na primer podatke o razdalji, trajanju, kadenci, srčnem utripu, moči, hitrosti, porabljenih kalorijah itd.) iz trenažerja Tacx v uporabniški račun Garmin. Trenažer Tacx lahko uporabljate, ne da bi se strinjali z nalaganjem dejavnosti v strežnike družbe Garmin. Če se odločite, da boste dejavnosti prenesli v strežnike družbe Garmin, z upravljanjem nastavitev zasebnosti v uporabniškem računu Garmin sami določite, ali lahko druge osebe vidijo vaše podatke o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru. Vaši podatki o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru so privzeto nastavljeni na možnost "Zasebno".

Nameni in pravna podlaga:

(a) Če se odločite, da boste podatke o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru nalagali v strežnike družbe Garmin, jih bo družba Garmin obdelovala z namenom, da vam omogoči shranjevanje in analizo podatkov o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru, prepoznavanje naprav Garmin, ki jih uporabljate za zbiranje podatkov med dejavnostjo, ogled parametrov, povezanih s srčnim utripom, kot je učinek na telo, vrednost merilnika Body Battery ali pulzna oksimetrija, spremljanje ciljev za telesno pripravljenost in, če to želite, deljenje podatkov o dejavnostih z drugimi osebami. Če prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici, je pravna podlaga za tovrstno obdelavo vaša izrecna privolitev, ki jo lahko kadar koli prekličete v uporabniškem računu Garmin.

(b) Če se odločite za prenos podatkov o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru, ki jih ustvarja trenažer Tacx, v uporabniški račun Garmin in se odločite za sodelovanje v storitvi Insights, se v uporabniškem računu Garmin prikaže razdelek storitve Insights, v katerem prejemate priporočila, motivacijska sporočila, informacije in povezave do člankov, ki bi vas na podlagi vaših podatkov o dejavnostih lahko zanimali, ter primerjavo vaših podatkov o dejavnostih z zbranimi podatki o dejavnostih drugih oseb v skupnosti Garmin Connect. Če prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici, je pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen vaša izrecna privolitev, ki jo lahko kadar koli prekličete v uporabniškem računu Garmin.

(c) Če se odločite za prenos podatkov o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru v strežnike družbe Garmin, jih družba Garmin obdela na združen način z namenom analize uporabe in smernic ter razvoja ali izboljšave funkcij in storitev. Pravna podlaga za to obdelavo je zakoniti interes družbe Garmin za zagotavljanje ustreznih in kakovostnih funkcij ter storitev.

(d) Če se odločite za prenos podatkov o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru v strežnike družbe Garmin in če privolite v sodelovanje pri izboljšavah izdelkov, bo družba Garmin vaše podatke o dejavnosti kolesarjenja v zaprtem prostoru, ki so naloženi v vašem uporabniškem računu, obdelala z namenom notranjih raziskav in razvoja, ki bodo prispevali k izdelavi boljših in ustreznejših izdelkov in storitev Garmin. Če prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici, je pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen vaša izrecna privolitev, ki jo lahko kadar koli prekličete v uporabniškem računu Garmin.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko sodelujete v izzivih Tacx prek spletnega mesta Tacx:

Če se odločite za sodelovanje v izzivih Tacx prek spletnega mesta Tacx, vas prosimo, da nam posredujete polno ime, e-poštni naslov, poštni naslov, državo in identifikacijsko številko uporabniškega računa na spletnem mestu Tacx Cloud.

Namen in pravna podlaga:

Identifikacijsko številko uporabniškega računa na spletnem mestu Tacx Cloud obdelamo zato, da pregledamo vaše podatke o dejavnostih in preverimo, ali ste dokončali izziv Tacx. Vaše ime, državo in podatke o dejavnostih, povezane z zahtevami izziva Tacx, obdelamo zato, da vas dodamo na seznam junakov izziva, ki so dokončali izziv Tacx, ter prikažemo vaš čas in datum dokončanja izziva. Vaše ime in poštni naslov obdelamo zato, da vam pošljemo nagrado, če se nagrada podeli za dokončanje izziva Tacx. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov v te namene so naši zakoniti interesi za spodbujanje vključevanja in vadbenih dejavnosti uporabnikov izdelkov družbe Garmin, nagrajevanje sodelovanja in priznavanje dosežkov.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko kupite naročnino na storitve Tacx:

Ko kupite naročnino na storitve Tacx, vas prosimo, da nam posredujete polno ime, e-poštni naslov in naslov plačnika ali kodo kupona, če je ustrezno. Ko kupite naročnino na storitve Tacx, informacije o plačilni kartici obdela tretja oseba, družba Adyen. Priporočamo, da natančno preberete pravilnik družbe Adyen o varovanju zasebnosti. Več informacij o družbi Adyen je navedenih tukaj.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke obdelamo zato, da nastavimo vašo naročnino, omogočimo dostop do kupljenih storitev in prevzamemo plačilo za kupljeno naročnino. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je izvršitev pogodbe.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko s spletnega mesta Tacx prenašate ali pretakate filme:

Ko s spletnega mesta Tacx prenašate ali pretakate filme, obdelamo podatke o vašem uporabniškem računu in izbrano vsebino, da preverimo stanje vaše naročnine in omogočimo dostop do zahtevane vsebine.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke obdelamo zato, da preverimo veljavnost vaše zahteve in posredujemo zahtevano vsebino, če imate veljaven nakup ali naročnino. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je izvršitev pogodbe.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko komunicirate z družbo Garmin:

Ko se po e-pošti, telefonu, na spletu ali osebno obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, pridobimo osebne podatke, kot so vaše ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov in želje glede vzpostavitve stika; ter informacije o vaših izdelkih Garmin, kot so serijske številke in datumi nakupa. Prav tako lahko ustvarimo dnevnike dogodkov, ki so uporabni za ugotavljanje vzrokov težav pri delovanju izdelka ali programa, ter zajamemo podatke v zvezi s težavo, za katero je potrebna pomoč podpore ali servisa. Za izboljšanje podpore za stranke v skladu z veljavnimi zakoni lahko tudi posnamemo in pregledujemo pogovore s predstavniki podpore za stranke ter analiziramo vse povratne informacije, ki jih zberemo s prostovoljnimi raziskavami strank. Z vašim soglasjem se lahko predstavniki naše podpore za stranke vpišejo v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagajo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke uporabljamo za zagotavljanje podpore za stranke in izdelke ter za nadzorovanje kakovosti in vrst podpore za stranke in izdelke, ki ju zagotavljamo našim strankam. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je upravičeni interes družbe Garmin za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke. Pravna podlaga za vpis v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagamo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo, je vaše soglasje, ki ga lahko prekličete.

Vrste prejemnikov osebnih podatkov

Drugi uporabniki storitve Garmin Connect:

Vaše dejavnosti in podatki o dejavnostih, povezani z vašim računom Garmin, so privzeto nastavljeni na možnost "Zasebno". Drugim osebam lahko dovolite ogled dejavnosti in podatkov o dejavnostih tako, da spremenite nastavitve zasebnosti v računu Garmin. Lahko se pridružite skupinam in se povežete z drugimi uporabniki storitve Garmin Connect. Prav tako se lahko pridružite drugim uporabnikom storitve Garmin Connect pri izzivih in lestvicah. Pri tovrstni interakciji z drugimi osebami prikažete podatke v zvezi z izzivom ali lestvico (npr. skupno število korakov med trajanjem lestvice ali izziva korakov), čeprav so nastavitve zasebnosti v računu Garmin nastavljene na možnost "Zasebno".

Resnični tekmeci:

Če omogočite funkcijo Resnični tekmeci, lahko drugi uporabniki, ki izvajajo isto dejavnost kolesarjenja v zaprtem prostoru, vidijo vaše dosežke med dejavnostjo (kot je hitrost, razdalja ali moč), ime in sliko profila.

Obiskovalci spletnega mesta Tacx:

Ko dokončate izziv Tacx, obiskovalci spletnega mesta Tacx, ki odprejo stran tega izziva Tacx, vidijo vaše polno ime, čas in datum dokončanja izziva ter državo na seznamu junakov izziva.

Ponudniki vsebine ali funkcij; druge tretje osebe:

Občasno neopredeljene in združene podatke o dejavnostih delimo z družbami, ki za družbo Garmin ter za naše stranke zagotavljajo vsebino ali funkcije, ali jim jih prodamo, in sicer zaradi povečanja kakovosti vsebine ali funkcij, ki jih zagotavljajo, ter jih delimo z drugimi tretjimi osebami ali jim jih prodamo za raziskovalne ali druge namene.

Drugi ponudniki storitev:

Družba Garmin za pomoč pri pošiljanju e-poštnih sporočil uporablja storitve v oblaku tretjih oseb, kot soAdobe, SendGrid (ponudnika Twilio), Spotler (prej znan kot MailPlus) in Mandrill (ponudnikaMailChimp). Te storitve sledijo dejavnostim, povezanim z omenjenimi e-poštnimi sporočili, denimo, ali so bila e-poštna sporočila odprta, ali so bile uporabljene povezave v njih in ali so klikom na omenjene povezave sledili nakupi. Družba Garmin te podatke uporablja za analizo stopnje aktivnosti, povezane z njenimi e-poštnimi sporočili.

Družba Garmin za zagotavljanje infrastrukture in gostovanja za storitve in spletno mesto Tacx uporabljaKinsta, storitve gostovanja družbe Google, in Azure, storitev družbe Microsoft. Družba Garmin uporablja tudiRed Factory za vzdrževanje spletnega mesta Tacx.

Družba Garmin prav tako uporablja tretje ponudnike storitev za pomoč pri boljšem razumevanju uporabe spletnega mesta, storitev, programov za namizne računalnike in mobilne naprave Tacx ter s tem povezane namene.

Druga razkritja:

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo drugim osebam v primeru, da: (a) imamo vašo veljavno privolitev, da to lahko storimo; (b) nas k temu zavezujejo pravne obveznosti, kot je veljavni sodni poziv, sodni nalog ali pravni postopek; (c) s tem izpolnjujemo katerega koli od naših pogojev in določil ali pravilnikov; ali (d) je to potrebno za uporabo dostopnih pravnih sredstev ali obrambo pravnih zahtevkov.

Vaše osebne podatke bomo morda razkrili drugim v primeru, da: (a) imamo vaše veljavno soglasje, da to lahko storimo; (b) nas k temu zavezuje veljavni sodni poziv, pravni red, sodni nalog, pravni postopek ali druga pravna obveznost; (c) s tem izpolnjujemo katerega koli od naših pogojev in določil ali politik; ali (d) je to potrebno za uporabo dostopnih pravnih sredstev ali obrambo pravnih zahtevkov. Osebne podatke lahko posredujemo povezani družbi, podružnici ali tretji osebi tudi v primeru reorganizacije, združitve, prodaje, ustanovitve mešane družbe, dodelitve, prenosa ali kakršnega koli drugega dejanja v povezavi z vsemi ali katerim koli delom družbe Garmin, njenimi sredstvi ali delnicami, med drugim tudi v povezavi s stečajem ali podobnim postopkom, in sicer pod pogojem, da kateri koli takšen subjekt, ki mu posredujemo osebne podatke, ne sme obdelovati osebnih podatkov, ki niso osebni podatki, opisani v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, ne da bi vas o tem obvestil in, če je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo, pridobil vaše soglasje.

Prenos osebnih podatkov

Garmin je globalno podjetje. Za ponudbo izdelkov, programov in storitev bomo morali vaše osebne podatke morda posredovati družbam v lasti družbe Garmin v drugih državah. Oglejte si družbe v lasti družbe Garmin.

Ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih družbe v Združenih državah Amerike in Združenem kraljestvu.

Osebne podatke, povezane s posamezniki, ki prebivajo v državi Evropskega gospodarskega prostora ("EGS"), Združenem kraljestvu ali Švici, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH, zanjo pa jih obdelujejo druge družba v lasti družbe Garmin za zagotavljanje podpore, infrastrukture, varnosti in drugih pomembnih funkcij. Družba Garmin Würzburg GmbH je podpisnica vzorčnih pogodbenih določil, ki jih je odobrila Evropska komisija, v primerih, ko te družbe niso v EGS ali jurisdikciji, ki jo Evropska komisija šteje za ustrezno.

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. izpolnjujejo načela zasebnostnega ščita EU-ZDA in Švica-ZDA o zbiranju, uporabi, deljenju in hranjenju osebnih podatkov iz EGP, Združenega kraljestva in Švice, kot je opisano v našem certifikatu v okviru zasebnostnega ščita EU-ZDA in certifikatu v okviru zasebnostnega ščita Švica-ZDA.Več o zasebnostnem ščitu lahko izveste tukaj.

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. so pod nadzorom Zvezne komisije za trgovino Združenih držav in so odgovorne za osebne podatke, ki se posredujejo tretjim osebam, ki jih obdelajo v našem imenu. Če želite vložiti pritožbo v zvezi z našim spoštovanjem zasebnostnega ščita, nam pišite na privacy@garmin.com. Pritožbo lahko naslovite tudi na naš izbrani neodvisni organ za reševanje sporov JAMS in v določenih okoliščinah uporabite arbitražni postopek v okviru zasebnostnega ščita.

Vse družbe v lasti družbe Garmin morajo upoštevati prakse varstva zasebnosti, ki so določene v tem pravilniku o varstvu zasebnosti.

Piškotki in podobne tehnologije

Med vašim obiskom našega spletnega mesta ob pomoči tretjih ponudnikov analitičnih storitev zbiramo določene informacije za analizo vašega krmarjenja in krmarjenja drugih obiskovalcev po spletnem mestu Tacx, za zbiranje združenih statističnih podatkov o uporabi spletnega mesta in odzivnih časih, za pomoč pri diagnosticiranju morebitnih težav s strežniki družbe Garmin ter za urejanje spletnega mesta Tacx. Te informacije vključujejo naslov IP, geografsko lokacijo naprave, vrsto brskalnika, jezik brskalnika, datum in čas vaše zahteve, čase vaših obiskov, oglede strani in elemente strani (npr. povezave), ki jih kliknete. Na spletnem mestu ali v e-poštnih sporočilih lahko uporabljamo piškotke, oznake iz slikovnih pik, spletne signale, prosojne datoteke GIF ali druga podobna orodja, ki nam pomagajo pri zbiranju in analizi takšnih informacij. Te informacije uporabimo za to, da na spletnem mestu zagotovimo boljšo in ustreznejšo vsebino, določimo in odpravimo težave ter izboljšamo vašo celovito izkušnjo na spletnem mestu.

Če ne želite, da bi se informacije zbirale s temi tehnologijami, je v večini brskalnikov na voljo preprost postopek za onemogočenje veliko izmed teh tehnologij ali izbiro, ali jih želite onemogočiti ali sprejeti.

Zbiramo tudi podatke o tem, kako uporabniki uporabljajo programe za namizne računalnike in mobilne naprave Tacx. Vrste analitičnih informacij, ki jih zbiramo, vključujejo datum in čas, ko program dostopa do naših strežnikov, različico programa, lokacijo naprave, nastavitev jezika, podatek o tem, kakšne informacije in datoteke so bile prenesene v program, vedenje uporabnika (npr. katere funkcije je uporabil in kako pogosto jih je uporabil), informacije o stanju naprave, model naprave, informacije o strojni opremi in operacijskem sistemu ter informacije v zvezi s tem, kako program deluje. Družba Garmin te podatke uporabi za izboljšanje kakovosti in delovanja programov za namizne računalnike in mobilne naprave Tacx ter drugih programov Garmin; za razvoj in trženje izdelkov in funkcij, ki najbolj ustrezajo vam in drugim uporabnikom; ter za lažje določanje in odpravljanje težav v zvezi s stabilnostjo programa in drugih težav v zvezi z uporabnostjo v najkrajšem možnem času.

Pravna podlaga za obdelavo tovrstnih analitičnih informacij je naš upravičen interes za razumevanje, kako naše stranke komunicirajo z našimi izdelki, programi in spletnimi mesti, da lahko tako izboljšamo uporabniško izkušnjo in funkcionalnost naših izdelkov, programov in spletnih mest.

V nadaljnjem besedilu so navedeni primeri tretjih ponudnikov analitičnih in podobnih storitev, ki jih trenutno uporabljamo:

Analitične storitve:

- **Google:** Google Analytics se uporablja za spremljanje statističnih podatkov ter demografskih lastnosti, interesov in vedenja uporabnikov na spletnih mestih in v programih. Uporabljamo tudi Google Search Console, ki nam pomaga razumeti, kako obiskovalci našega spletnega mesta najdejo naše spletno mesto, in izboljšati optimiziranje mehanizma za iskanje. Več informacij o tem, kako se lahko uporabijo te analitične informacije, kako lahko nadzirate uporabo svojih informacij in kako lahko zavrnete, da Google Analytics uporablja vaše podatke
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights nam pomaga diagnosticirati težave s spletnim mestom in storitvami, s čimer izboljšamo uporabniško izkušnjo. Azure Application Insights je storitev družbe Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, prej znan kot HockeyApp, in Firebase (Crashlytics), ki je storitev družbe Google, nam pomagata bolje razumeti uporabo programov družbe Garmin za izboljšanje uporabniške izkušnje ter za določitev in odpravo izvornih vzrokov za zrušitve programov.

Otroci

Osebe, mlajše od 13 let v ZDA in mlajše od 16 let v preostalih državah sveta, ne smejo posredovati osebnih podatkov družbi Garmin. Če bomo ugotovili, da smo zbrali osebne podatke otroka, mlajšega od 13 let v ZDA ali mlajšega od 16 let v preostalih državah sveta, bomo naredili vse, da njegove podatke izbrišemo, takoj ko bo to mogoče.

Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti

Ta pravilnik o varovanju zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi dodajanja novih izdelkov ali programov, izboljšanja trenutne ponudbe ali zaradi spremembe tehnologij in zakonov. Čas zadnje spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti lahko določite tako, da si ogledate točko "Zadnja posodobitev" na vrhu te strani. Vse spremembe začnejo veljati ob objavi posodobljenega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Če bodo te spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili in, kjer to zahteva ustrezna zakonodaja, pridobili vaše privoljenje. Obvestilo bo poslano po e-pošti ali pa bodo spremembe objavljene v obvestilu na spletnem mestu Garmin Connect ali v programu vívofit jr.

Hranjenje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo hranili tako dolgo, dokler bo vaš uporabniški račun Garmin veljal za aktivnega. Podatki o posameznem izzivu Tacx se bodo hranili, dokler ta izziv Tacx ne bo odstranjen s spletnega mesta. Poleg tega je v razdelku "Vaše pravice" opisana vaša pravica do izbrisa.

Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov

Če prebivate v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemčija. Na pooblaščeno osebo za varstvo podatkov družbe za EU se lahko obrnete na e-poštnem naslovu euprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Vaše pravice

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu s pogoji v Splošni uredbi o varstvu podatkov (GDPR) ali zakonom Združenega kraljestva o varstvu podatkov iz leta 2018 (Data Protection Act 2018) pravico, da od družbe Garmin zahtevate dostop do in popravek ali izbris vaših osebnih podatkov, prenos podatkov, omejitev obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora

obdelavi osebnih podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Za več informacij o teh pravicah pojdite na spletno mesto Evropske komisije in obiščite stran "Moje pravice", ki je povezana z uredbo GDPR in si jo je mogoče ogledati v več jezikih. Če ne prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu z lokalnimi zakoni morda podobne pravice.

Če želite zahtevati dostop do ali popravek, prenos ali izbris osebnih podatkov ali izbris uporabniškega računa Garmin obiščite naše Središče za upravljanje računov.

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu in želite uveljaviti svojo pravico do omejitve obdelave ali svojo pravico do ugovarjanja obdelavi, se obrnite na pooblaščeno osebo za varstvo podatkov družbe za EU pri družbi Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemčija, ali pa se nanjo obrnite prek e-poštnega naslova euprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, vendar menite, da imate v skladu z lokalnimi zakoni pravico do uveljavljanja teh ali drugih pravic, pišite družbi Garmin International, Inc. na e-poštni naslov privacy@garmin.com.

Obvestilo za državljane zvezne države Kalifornije glede prakse varovanja zasebnosti in s tem povezanih pravic

Če ste državljan Kalifornije, vam kalifornijska zakonodaja morda omogoča dodatne pravice v zvezi z osebnimi podatki. Za več informacij o pravicah do zasebnosti v Kaliforniji obiščite Obvestilo o varovanju zasebnosti po CCPA (Zakonu o zasebnosti potrošnikov v zvezni državi Kaliforniji).

Vse blagovne znamke so v lasti njihovih lastnikov.

South Africa (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, birthdate, height and weight.

Purpose and Legal Ground:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customize or add bike information in your profile:

You can choose to customize the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

Purposes and Legal Grounds:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyze your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyze usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

Purpose and Legal Ground:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyze how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find

our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K. and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Spain (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de Tacx

Última actualización: 14 dic. 2020

Si aún no se ha realizado la transición de la cuenta de Tacx a una cuenta de Garmin, el procesamiento relacionado con las cuentas y los nuevos datos de actividad descritos en esta política de privacidad y en la política de privacidad de Garmin Connect no se aplicará a la cuenta hasta que se realice dicha transición. El aviso de privacidad de Tacx aplicable a las cuentas de Tacx heredadas puede consultarse aquí.

Debe tenerse en cuenta que el sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx no están destinados para su uso en China.

En Tacx, una empresa de Garmin, nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales cuando el usuario utiliza el sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad. Por ejemplo, disponemos de una declaración de privacidad independiente que se aplica a Garmin Connect, así como a los wearables compatibles y a otros dispositivos.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Política relativa a los niños
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporciona el usuario se asocia con el perfil de la cuenta y se mostrará a sus Conexiones cuando participe en desafíos, clasificaciones, grupos y segmentos, así como cuando envíe comentarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin Connect.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento

para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Si el usuario proporciona su consentimiento, Garmin procesará su dirección de correo electrónico con el fin de enviarle notificaciones (por ejemplo, al unirse a un desafío, cuando el desafío termine, cuando se envíen comentarios a un desafío, etc.). El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento rechazando la recepción de dichas notificaciones.

(e) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales adicionales que se procesan si el usuario decide proporcionarlos al crear una cuenta de Garmin:

El usuario podrá agregar información adicional a su perfil, como su ubicación, los tipos de actividades en los que participa (carrera, senderismo, ciclismo, golf, etc.) o su sexo, fecha de nacimiento, altura y peso.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se utiliza para calcular las calorías que quema el usuario durante una actividad y para poder mostrarle a sus contactos los tipos de actividades en los que participa el usuario si lo desea. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es su consentimiento. El usuario puede retirar su consentimiento eliminando esta información del perfil de su cuenta.

Datos personales adicionales que se procesan cuando el usuario personaliza o añade información de la bicicleta en su perfil:

El usuario puede personalizar la información de la bicicleta predeterminada o añadir su propia información de la bicicleta a su perfil, como la marca y el modelo, las especificaciones y el nombre de la bicicleta.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se utiliza para calcular el rendimiento durante las actividades de ciclismo en interiores. El fundamento jurídico para procesar esta información con estos fines es nuestro interés legítimo en ofrecerle cálculos con la máxima precisión.

Datos personales que se procesan cuando el usuario decide cargar la información de su actividad de ciclismo en interiores a Garmin:

El usuario puede cargar los datos de su actividad de ciclismo en interiores (por ejemplo, distancia, duración, cadencia, frecuencia cardiaca, potencia, velocidad, calorías quemadas, etc.) desde el dispositivo de entrenamiento Tacx a su cuenta de Garmin. El usuario puede utilizar el dispositivo de entrenamiento Tracx sin prestar su consentimiento para cargar actividades en Garmin. Si el usuario decide cargar sus actividades en Garmin, puede controlar si los demás usuarios ven sus datos de actividad de ciclismo en interiores mediante la configuración de privacidad de su cuenta de Garmin. Los datos de actividad de ciclismo en interiores se establecen como privados de forma predeterminada.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa los datos de actividad de ciclismo en interiores del usuario, si este decide cargarlos en Garmin, para poder guardar y analizar dichos datos, identificar los dispositivos de Garmin utilizados para recopilar datos durante la actividad, ver métricas relacionadas con la frecuencia cardiaca, como la puntuación de estrés, Body Battery o pulsioximetría, seguir sus objetivos de ejercicio y, si el usuario lo desea, compartir los datos de actividad con otros. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta de Garmin.

(b) Si el usuario opta por cargar los datos de su actividad de ciclismo en interiores generados por el dispositivo de entrenamiento Tracx a su cuenta de Garmin y opta por participar en Insights, aparecerá una sección de información en dicha cuenta en la que se ofrecen recomendaciones y mensajes de motivación, así como información y enlaces a artículos que pueden ser de interés para el usuario en función de sus datos de actividad, así como una comparación de los datos de su actividad con datos de actividad agregados de otros usuarios de la comunidad de Garmin Connect. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta de Garmin.

(c) Garmin también procesa los datos de actividad de ciclismo en interiores del usuario, si opta por cargarlos a Garmin, de forma agregada para analizar el uso y las tendencias, y para desarrollar o mejorar las funciones y los servicios. El fundamento jurídico para este procesamiento es el interés legítimo de Garmin en proporcionar funciones y servicios relevantes y de calidad.

(d) Si el usuario opta por cargar sus datos de actividad de ciclismo en interiores a Garmin y ha dado su consentimiento para la mejora de productos, Garmin procesará los datos de actividad de ciclismo en interiores cargados en la cuenta del usuario con fines de investigación y desarrollo internamente, para que nos ayuden a crear

productos y servicios de Garmin mejores y más relevantes. Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, el fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es su consentimiento explícito, que puede retirar en cualquier momento desde su cuenta de Garmin.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en los desafíos de Tacx a través del sitio web de Tacx:

Si el usuario decide participar en los desafíos de Tacx a través del sitio web de Tacx, se le solicitará su nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección postal, país y número de ID de su cuenta de Tacx Cloud.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos el número de ID de cuenta de Tacx Cloud del usuario para revisar sus datos de actividad y verificar que ha completado el desafío de Tacx. Procesamos el nombre, el país y los datos de actividad relevantes para los requisitos del desafío de Tacx del usuario con el fin de añadirle a la lista de héroes que han completado el desafío y mostrar la fecha y hora de finalización. Procesamos el nombre y la dirección postal del usuario para enviarle un premio, si se le ofrece uno por completar el desafío de Tacx. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es nuestro interés legítimo en promover el compromiso y las actividades deportivas entre los usuarios de Garmin, recompensando su participación y celebrando sus logros.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Tracx:

Cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Tacx, solicitamos que nos proporcione su nombre completo, dirección de correo electrónico y dirección de facturación o código de cupón, si procede. Adyen, una empresa externa, procesa la información de las tarjetas de pago cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de Track. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyen aquí.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información para configurar la suscripción del usuario, proporcionarle acceso a los servicios adquiridos y cobrar la suscripción. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario descarga o reproduce vídeos desde el sitio web de Tacx:

Cuando el usuario descarga o reproduce un vídeo desde el sitio web de Tacx, procesamos la información de su cuenta y el contenido seleccionado para comprobar el estado de su suscripción y darle acceso al contenido solicitado.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información para validar la solicitud del usuario y proporcionar el contenido solicitado si tiene una compra o suscripción válida. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Categorías de destinatarios de datos personales

Otros usuarios de Garmin Connect:

Las actividades y datos de actividad asociados con la cuenta de Garmin del usuario se establecen como privados de forma predeterminada. El usuario puede decidir si desea permitir a otros ver sus actividades y datos de actividad cambiando la configuración de privacidad en su cuenta de Garmin. El usuario puede unirse a grupos y establecer conexiones con otros usuarios

de Garmin Connect. También puede optar por unirse a otros usuarios de Garmin Connect en desafíos y clasificaciones. Al interactuar con los demás de este modo, el usuario muestra sus datos relacionados con el desafío o la clasificación correspondiente (por ejemplo, el número de pasos acumulados durante un desafío o una clasificación de pasos), incluso si la configuración de privacidad en su cuenta de Garmin se establece como privada.

Oponentes en directo:

Si el usuario decide activar la función de oponentes en directo, otros usuarios que realicen la misma actividad de ciclismo en interiores podrán ver los datos de su actividad (como la velocidad, la distancia o la potencia), su nombre y su imagen de perfil.

Visitantes del sitio web de Tacx:

Cuando un usuario completa un desafío de Tacx, los visitantes del sitio web de Tacx que accedan a la página de ese desafío verán su nombre completo, fecha y hora de finalización, y país en la lista de héroes del desafío.

Proveedores de funciones o contenido; otros terceros:

Ocasionalmente, compartimos o vendemos datos de actividad de forma no identificativa y agregada a empresas que proporcionan a Garmin y a nuestros clientes contenido o funciones con el fin de mejorar la calidad del contenido o las funciones que proporcionan, así como a otros terceros para estudios u otros fines.

Otros proveedores de servicios:

Garmin utiliza servicios en la nube de terceros comoAdobe, SendGrid (proporcionado por Twilio), Spotler (anteriormente MailPlus) y Mandrill (proporcionado por MailChimp) para ayudar con el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos.

Garmin utiliza Kinsta, los servicios de alojamiento deGoogle, y Azure, un servicio de Microsoft, para proporcionar infraestructura y alojamiento para los servicios y el sitio web de Tacx. Garmin también utiliza Red Factory para mantener el sitio web de Tacx.

Garmin también utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso del sitio web, los servicios y las aplicaciones de escritorio y móviles de Tracx, así como para fines relacionados.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con obligaciones legales, como una citación, una orden judicial o de un tribunal, o un proceso legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario, para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales. También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas propiedad de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Al crear una cuenta de Garmin, el usuario incluye datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores en Estados Unidos y Reino Unido.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre otras empresas propiedad de Garmin para proporcionar asistencia, infraestructura, seguridad y otras funciones clave. Garmin Würzburg GmbH ha suscrito cláusulas contractuales modelo aprobadas por la Comisión Europea para las empresas que no se encuentran en el EEE o en una jurisdicción que la Comisión Europea considere adecuada.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy

Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. El usuario también puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente de nuestra elección, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para analizar cómo este y otros visitantes utilizan el sitio web de Tacx, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta del sitio, ayudar a diagnosticar problemas en los servidores de Garmin y administrar el sitio web de Tacx. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que se hace clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

También recopilamos datos acerca del uso de las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas o la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de las aplicaciones de escritorio y móviles de Tacx, así como de otras aplicaciones de Garmin; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para realizar un seguimiento de las estadísticas y los datos demográficos, los intereses y el comportamiento en los sitios web y las aplicaciones. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights se utiliza para ayudarnos a diagnosticar problemas en nuestro sitio web y en los servicios con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Azure Application Insights es un servicio de Microsoft.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, anteriormente HockeyApp, y Firebase (Crashlytics), un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. La información del desafío de Tacx se conservará hasta que se elimine el desafío de Tacx en concreto del sitio web. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, Reino Unido o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a 97080 Würzburg (Alemania). Se puede contactar con el responsable de protección de datos de la UE de la empresa por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU y Suiza, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos (RGPD) o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, se puede visitar la página "Mis derechos" de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede mostrarse en varios idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales. "Mis derechos" de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, la portabilidad o la supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar nuestro centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido o y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE de la empresa en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemania, o por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea o Reino Unido, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. por correo electrónico en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Sweden (Swedish)

Return to Top

Sekretesspolicy för Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Om du ännu inte har fört över ditt Tacx-konto till ett Garmin-konto gäller inte den behandling som är relaterad till konton och nya aktivitetsdata som beskrivs i den här sekretesspolicyn och sekretesspolicyn för Garmin Connect för ditt konto förrän du har gått över till ett Garmin-konto. Du hittar sekretessmeddelandet för Tacx som gäller för dessa äldre Tacx-konton här.

Observera att Tacx webbplats, tjänster och desktop- och mobilappar inte är avsedda att användas i Kina.

Din integritet är viktig för Tacx, ett Garmin-företag. Vi har utarbetat denna sekretesspolicy för att ge dig information om hur vi behandlar personuppgifter när du använder Tacx webbplats, tjänster och desktop- och mobilappar.

Andra Garmin-webbplatser, -appar och -produkter som inte innehåller en länk till denna sekretesspolicy men innehåller en länk till en annan Garmin-sekretesspolicy omfattas av den sekretesspolicyn. Vi har till exempel separata sekretessregler som gäller för Garmin Connect och dess kompatibla wearables och andra enheter.

"Personuppgifter" är information om en identifierad eller identifierbar naturlig person.

Om du vill hoppa till ett visst avsnitt i denna sekretesspolicy så klickar du på någon av länkarna nedan:

- Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin
- Kategorier av mottagare av personuppgifter
- Överföringar av personuppgifter
- Cookies och liknande tekniker
- Barn
- Uppdateringar av sekretesspolicy
- Bevarande av personuppgifter
- Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud
- Dina rättigheter

Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin

Personuppgifter som behandlas när du skapar ett Garmin-konto:

När du skapar ett Garmin-konto ber vi dig uppge din e-postadress och ditt namn. Du kan välja att endast uppge ditt förnamn eller ett smeknamn istället för ditt fullständiga namn om du så önskar.

Syften och rättsliga grunder:

(a) Garmin behandlar din e-postadress eftersom du använder din e-postadress och ditt lösenord för att logga in på ditt konto. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte baseras på Garmins legitima intresse av att upprätthålla säkerheten för ditt konto.

(b) Garmin behandlar även din e-postadress i syfte att skicka viktig information till dig om dina Garmin-produkter, -appar eller -konton, exempelvis viktig säkerhetsinformation eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy. Det namn du tillhandahåller associeras med din kontoprofil och visas för dina kontakter när du deltar i utmaningar, topplistor, grupper och segment, och när du lämnar kommentarer. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress och ditt namn i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla viktig säkerhetsinformation eller annan information om dina Garmin-produkter, -appar eller -konton eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy, samt att ge dig möjlighet att interagera med andra Garmin Connect-användare.

(c) Om du ger ditt samtycke till att motta marknadsföringsinformation från Garmin, kommer Garmin även att behandla din e-postadress i syfte att skicka marknadsföringsinformation till dig om Garmin-produkter och -appar. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte är ditt medgivande. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke genom att ändra dina inställningar i ditt Garmin-konto eller genom länken för att avsluta prenumerationen längst ned i vår e-post med marknadsföring. Den e-post med marknadsföring som du mottar från Garmin baseras på de inställningar du gör på ditt Garmin-konto, den plats som anges genom din IP-adress (Internet Protocol), de typer av Garmin-enheter som du har lagt till i ditt Garmin-konto och prenumerationer som hör till ditt Garmin-konto. Den juridiska grunden för behandling av dessa data i detta syfte är Garmins legitima intresse av att minska mängden e-post med marknadsföring som skickas till varje enskild kund genom att välja vilka kunder som får ett visst e-postmeddelande med marknadsföring istället för att skicka all e-post med marknadsföring till alla kunder som har gett sitt medgivande till att ta emot e-post med marknadsföring.

(d) Om du ger ditt medgivande behandlar Garmin din e-postadress i syfte att skicka aviseringar till dig (t.ex. när du deltar i en utmaning, när utmaningen är avslutad, när kommentarer till en utmaning lämnas osv.). Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte är ditt medgivande. Du kan återta ditt medgivande när som helst genom att välja att inte ta emot sådana aviseringar.

(e) Garmin behandlar även din e-postadress för att associera den med ditt Garmin-konto när du kommunicerar med

vår kundsupportpersonal. Den juridiska grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ kundsupport.

Fler personuppgifter som behandlas om du väljer att ange dem när du skapar ett Garmin-konto:

du kan lägga till ytterligare information i din profil, såsom plats, aktivitetstyper som du deltar i (t.ex. löpning, vandring, cykling, golf osv.) och kön, födelsedatum, längd och vikt.

Syfte och rättslig grund:

denna information används till att beräkna de kalorier du förbränner under en aktivitet och för att du ska kunna visa dina kontakter vilka typer av aktiviteter du deltar i, om du så önskar. Den juridiska grunden för behandling av denna information i dessa syften är ditt medgivande. Du kan återta ditt medgivande genom att ta bort den här informationen från din kontoprofil.

Ytterligare personuppgifter som behandlas när du anpassar eller lägger till cykelinformation i din profil:

Du kan välja att anpassa standardcykelinformationen eller lägga till din egen cykelinformation i din profil, t.ex. cykelns märke och modell, specifikationer och ett namn på cykeln.

Syften och rättsliga grunder:

Den här informationen används för att beräkna din prestanda under cykelaktiviteter inomhus. Den rättsliga grunden för att behandla denna information i dessa syften är vårt legitima intresse av att ge dig de mest exakta beräkningar vi kan.

Personuppgifter som behandlas när du väljer att överföra dina data för cykelaktiviteter inomhus till Garmin:

Du kan välja att överföra dina data för cykelaktiviteter inomhus (t.ex. avstånd, varaktighet, kadens, puls, kraft, hastighet, förbrända kalorier osv.) från din Tacx-träningsenhet till ditt Garmin-konto. Du kan använda Tacx träningsenhet utan att ge ditt medgivande till att överföra dina aktiviteter till Garmin. Om du väljer att överföra dina aktiviteter till Garmin kontrollerar du huruvida andra kan se dina data för cykelaktiviteter inomhus genom att hantera sekretessinställningarna i ditt Garmin-konto. Dina data för cykelaktiviteter inomhus är inställda till ”privat” som standard.

Syften och rättsliga grunder:

(a) Garmin behandlar dina data för cykelaktiviteter inomhus – om du väljer att överföra dem till Garmin – för att göra det möjligt för dig att lagra och analysera dina data för cykelaktiviteter inomhus, hitta Garmin-enheter som används för att samla in data under aktiviteten, se dina pulsrelaterade data som träningsbelastning, Body Battery och pulsmätning, hålla koll på dina träningsmål och, om du vill, dela dina aktivitetsdata med andra. Om du bor inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Storbritannien eller i Schweiz är den juridiska grunden för denna behandling ditt uttryckliga medgivande, som du kan återta när som helst på ditt Garmin-konto.

(b) Om du väljer att överföra data för cykelaktiviteter inomhus via din Tacx-träningsenhet till ditt Garmin-konto och du väljer att delta i Insights, så kommer du att se ett Insights-avsnitt på ditt Garmin-konto där du får rekommendationer och motivationsmeddelanden, information och länkar till artiklar som kan vara intressanta för dig baserat på dina aktivitetsdata, och en jämförelse av dina aktivitetsdata med hopsamlade aktivitetsdata från andra i Garmin Connect-gruppen. Om du bor inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Storbritannien eller i Schweiz är den juridiska grunden för att behandla dessa data i detta syfte ditt uttryckliga medgivande, som du kan återta när som helst på ditt Garmin-konto.

(c) Garmin behandlar även dina data för cykelaktiviteter inomhus, om du väljer att överföra dem till Garmin, på ett sammanställt sätt för att analysera användning och trender och utveckla eller förbättra funktioner och tjänster. Den juridiska grunden för den här bearbetningen är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla relevanta funktioner och tjänster av hög kvalitet.

(d) Om du väljer att överföra dina data för cykelaktiviteter inomhus till Garmin och du har valt att förbättra produkten kommer Garmin att behandla dina data för cykelaktiviteter inomhus som överförts till ditt konto i forsknings- och utvecklingssyfte internt för att hjälpa oss att skapa bättre och mer relevanta Garmin-produkter och -tjänster. Om du bor inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Storbritannien eller i Schweiz är den juridiska grunden för att behandla dessa data i detta syfte ditt uttryckliga medgivande, som du kan återta när som helst på ditt Garmin-konto.

Personuppgifter som behandlas när du deltar i Tacx-utmaningar via Tacx-webbplatsen:

Om du väljer att delta i Tacx-utmaningar via Tacx-webbplatsen ber vi dig ange ditt fullständiga namn, e-postadress, postadress, land och Tacx Cloud-kontots ID-nummer.

Syfte och rättslig grund:

Vi behandlar ditt Tacx Cloud-kontos ID-nummer för att granska dina aktivitetsdata och verifiera att du har slutfört Tacx-utmaningen. Vi behandlar dina data om namn-, land- och aktiviteter som är relevanta för kraven i Tacx-

utmaning för att lägga till dig i listan över utmaningshjältar som har slutfört Tacx-utmaningen och visar din sluttid och ditt slutdatum. Vi behandlar ditt namn och din postadress för att skicka ett pris, om du erbjuds ett, för att slutföra Tacx-utmaningen. Den rättsliga grund som behandlar denna information för dessa ändamål är vårt legitima intresse av att främja engagemangs- och träningsaktiviteter för Garmins användare, belöna deltagande och fira framsteg.

Personuppgifter som behandlas när du köper ett abonnemang på Tacx-tjänsterna:

När du köper ett abonnemang på Tacx-tjänsterna ber vi om ditt fullständiga namn, e-postadress och faktureringsadress eller kupongkod, om tillämpligt. En tredje part, Adyen, behandlar din betalkortsinformation när du köper ett abonnemang på Tacx-tjänsterna. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom Adyens sekretesspolicy. Mer information om Adyen finns här.

Syfte och rättslig grund:

Vi behandlar den här informationen för att konfigurera ditt abonnemang, ge åtkomst till de köpta tjänsterna och samla in betalning för det köpta abonnemanget. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i dessa syften är fullgörandet av ett avtal.

Personuppgifter som behandlas när du hämtar eller strömmar filmer från Tacx-webbplatsen:

När du hämtar eller strömmar en film från Tacx-webbplatsen behandlar vi din kontoinformation och det valda innehållet för att kontrollera din abonnemangsstatus för att ge åtkomst till det begärda innehållet.

Syfte och rättslig grund:

Vi behandlar den här informationen för att validera din begäran och tillhandahålla det begärda innehållet om du har ett giltigt köp eller en giltig prenumeration. Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörandet av ett avtal.

Personuppgifter som behandlas när du kommunicerar med Garmin:

när du interagerar med vår kundsupportpersonal via e-post, telefon, online eller personligen så samlar vi in personuppgifter, t.ex. namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och kontaktinformation och information om Garmin-produkter du äger, deras serienummer och inköpsdatum. Vi kan också skapa händelseloggar som är användbara när det gäller att diagnostisera prestandaproblem hos produkten eller appen och samla in information rörande support- eller servicefrågan. För att förbättra vår kundservice kan vi inom ramen för tillämpliga lagar även spela in och granska konversationer med kundsupportpersonal och analysera synpunkter vi fått genom frivilliga kundundersökningar. Med ditt samtycke kan vår kundsupportpersonal logga in på ditt Garmin-konto, om tillämpligt, för att hjälpa dig att felsöka och lösa ditt problem.

Syfte och rättslig grund:

Vi använder den här informationen för att kunna ge dig kund- och produktsupport och för att övervaka kvalitet och typer av kund- och produktsupport som vi tillhandahåller till våra kunder. Den juridiska grunden för behandling av denna information i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ produktsupport. Den juridiska grunden för att logga in på ditt Garmin-konto – om tillämpligt – för att hjälpa dig med felsökning och lösning av ditt problem, är ditt medgivande, som du kan återta.

Kategorier av mottagare av personuppgifter

Andra Garmin Connect-användare:

dina aktiviteter och aktivitetsdata som är kopplade till ditt Garmin-konto är inställda till "privat" som standard. Du kan välja att tillåta andra att visa dina aktiviteter och aktivitetsdata genom att ändra sekretessinställningarna i ditt Garmin-konto. Du kan gå med i grupper och skapa kontakter med andra Garmin Connect-användare. Du kan också välja att delta i utmaningar och topplistor tillsammans med andra Garmin Connect-användare. När du interagerar med andra på detta sätt visar du dina data rörande utmaningen eller topplistan (t.ex. samlat antal steg under tiden för en utmaning eller topplista för steg) även om dina sekretessinställningar i ditt Garmin-konto är inställda till "privat".

Motståndare i realtid:

Om du väljer att aktivera funktionen motståndare i realtid kan andra användare som utför samma cykelaktivitet inomhus se dina aktivitetsresultat (t.ex. hastighet, avstånd eller kraft), namn och profilbild.

Besökare på Tacx-webbplatsen:

När du slutför en Tacx-utmaning kommer besökare på Tacx-webbplatsen som bläddrar till sidan för Tacx-utmaningen att se ditt fullständiga namn, din sluttid och ditt slutdatum samt land i listan över utmaningshjältar.

Innehålls- eller funktionsleverantörer; annan tredje part:

ibland delar eller säljer vi avidentifierade och hopsamlade aktivitetsdata med eller till företag som förser Garmin och våra kunder med innehåll eller funktioner i syfte att förbättra kvaliteten på innehåll eller funktioner som de tillhandahåller, och med eller till annan tredje part för forskning eller andra syften.

Andra tjänsteleverantörer:

Garmin använder molntjänster från tredje part som Adobe, SendGrid (tillhandahålls av Twilio), Spotler (tidigare kallat MailPlus) och Mandrill (tillhandahålls av MailChimp) för att hjälpa till att skicka e-post. Med de här tjänsterna spåras de aktiviteter som är kopplade till den här e-posten, till exempel om de öppnades, om mottagarna klickade på länkar i e-posten och om inköp gjordes efter att de klickat på dessa länkar. Garmin använder dessa data till att analysera hur stort engagemang vår e-post frambringar.

Garmin använder Kinsta, Googles värdtjänster och Azure, en Microsoft-tjänst, för att tillhandahålla infrastruktur och värdtjänster för tjänsterna och Tacx-webbplatsen. Garmin använder även Red Factory för att underhålla Tacx-webbplatsen.

Garmin använder tredje parts tjänsteleverantörer som hjälper oss att bättre förstå hur Tacx-webbplatsen, tjänster och skrivbords- och mobilappar används, och för liknande syften.

Övriga utlämnanden:

Vi kan lämna ut personuppgifter gällande dig till andra: (a) om vi har ditt giltiga samtycke till att göra det; (b) för att efterleva rättsliga skyldigheter, såsom en giltig stämning, domstols- eller rättslig prövning eller rättslig process; (c) för att verkställa något/någon av våra villkor eller regler; eller (d) i den omfattning det är nödvändigt för att söka juridisk gottgörelse eller försvara rättsliga krav.

Vi kan lämna ut personuppgifter gällande dig till andra: (a) om vi har ditt giltiga samtycke till att göra det; (b) för att efterleva en giltig kallelse inför domstol, rättsorder, domstolsorder, rättslig process eller annan juridisk skyldighet; (c) för att verkställa något/någon av våra villkor eller regler; eller (d) i den omfattning det är nödvändigt för att söka juridisk gottgörelse eller försvara rättsliga krav. Vi kan också överföra dina personuppgifter till en anknuten organisation, ett dotterbolag eller en tredje part i händelse av omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av Garmins verksamhet, tillgångar eller aktier, inbegripet – utan begränsning – i samband med konkurs eller liknande förfarande, under förutsättning att den organisation som vi överför personuppgifter till inte är tillåten att behandla dina personuppgifter på annat sätt än vad som anges i denna sekretesspolicy utan att meddela dig om detta, och, om så krävs enligt gällande lagar, få ditt medgivande.

Överföringar av personuppgifter

Garmin är ett globalt företag. För att kunna erbjuda våra produkter, appar och tjänster kan vi behöva överföra dina personuppgifter till andra Garmin-ägda företag i andra länder. Visa Garmin-ägda företag.

När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter i din kontoprofil eller överför data till ditt Garmin-konto samlas dina personuppgifter in och lagras på servrar i USA och Storbritannien.

Personuppgifter avseende personer som är bosatta i ett land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), i Storbritannien eller i Schweiz styrs av Garmin Würzburg GmbH och behandlas för deras räkning av Garmin-ägda företag för att tillhandahålla support, infrastruktur, säkerhet och andra viktiga funktioner. Garmin Würzburg GmbH har ingått modellavtalsklausul som godkänts av Europeiska kommissionen om dessa företag inte finns i EES eller i en jurisdiktion som Europeiska kommissionen finner är lämplig.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. uppfyller kraven i EU-U.S. och Swiss-U.S. Privacy Shield-principer för insamling, användning, delning och lagring av personlig information från EES, Storbritannien och Schweiz, enligt beskrivningen i vår EU-U-S. Privacy Shield-certifiering och Swiss-U.S. Privacy Shield-certifiering.Läs mer om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. verkar under tillsyn av USA:s federala handelskommission och är fortsatt ansvariga för personuppgifter som överförts till tredje part för behandling på uppdrag av oss. Om du har ett klagomål gällande vår efterlevnad av Privacy Shield kan du kontakta oss på privacy@garmin.com. Du kan även vidarebefordra ett klagomål till vårt utvalda och oberoende organ för tvistlösning, JAMS, och under vissa omständigheter, åberopa skiljeförfarandet för Privacy Shield.

Alla Garmin-ägda företag är skyldiga att följa de sekretessregler som anges i denna sekretesspolicy.

Cookies och liknande tekniker

Som hjälp för att analysera hur du och andra besökare navigerar på Tacx-webbplatsen, sammanställa insamlad statistik om webbplatsanvändning och svarshastigheter, diagnostisera problem med Garmins servrar och administrera Tacx-webbplatsen, samlar vi, med hjälp från tredje parts analystjänstleverantörer, in viss information när du besöker vår webbplats. Denna information omfattar IP-adress, enhetens geografiska plats, webbläsartyp, webbläsarspråk, datum och tid för begäran, tidpunkt(er) för ditt/dina besök, sidvisningar och sidelement (t.ex. länkar) som du klickar på. Vi kan använda cookies, pixeltaggar, web beacon, clear GIF och andra liknande verktyg på vår webbplats eller i våra e-postmeddelanden som hjälp för oss att samla in och analysera sådan information. Vi använder denna information för att tillhandahålla bättre och mer relevant innehåll på vår webbplats, för att identifiera och åtgärda problem och för att förbättra din upplevelse på vår webbplats.

Om du inte vill att information samlas in med dessa tekniker finns det ett enkelt tillvägagångssätt i de flesta webbläsare som gör att du automatiskt kan avvisa många av dem, eller få välja om du vill avvisa eller acceptera dem.

Vi samlar också in uppgifter från användarna om deras användning av Tacx skrivbords- och mobilappar. Den typ av analytisk information som samlas in omfattar datum och tid då appen ansluter till våra servrar, appversion, enhetens plats, språkinställning, vilken information och vilka filer som hämtats till appen, användarnas beteende (t.ex. vilka funktioner som används och användningsfrekvens), information om enhetstillstånd, enhetsmodell, information om maskinvara och operativsystem och information om hur appen fungerar. Garmin använder dessa data för att förbättra kvaliteten och funktionerna i skrivbords- och mobilappstjänster från Tacx och andra Garmin-appar, för att utveckla och marknadsföra produkter och funktioner som är till mest

nytta för dig och andra användare samt för att identifiera och åtgärda appstabilitetsproblem och andra användbarhetsproblem så snabbt som möjligt.

Den juridiska grunden för att behandla denna analytiska information är vårt legitima intresse av att förstå hur våra kunder interagerar med våra produkter, appar och webbplatser så att vi kan förbättra användarupplevelsen och funktionerna hos våra produkter, appar och webbplatser.

Här är exempel på tredjepartsleverantörer av analyser och liknande tjänster som vi för närvarande använder:

Analystjänster:

- **Google:** Google Analytics används till att spåra webbplatsstatistik och användarnas demografi, intressen och beteende på webbplatser och i appar. Vi använder även Google Search Console för att bättre förstå hur våra webbplatsbesökare hittar vår webbplats och för att förbättra vår sökmotoroptimering. Läs mer om hur denna analysinformation kan användas, hur du styr användningen av din information och hur du väljer bort att
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights används för att hjälpa oss att diagnostisera problem med vår webbplats och våra tjänster för att förbättra användarupplevelsen. Azure Application Insights är en Microsoft-tjänst.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, tidigare känt som HockeyApp, som är en Google-tjänst, används för att hjälpa oss att bättre förstå användningen av Garmins appar för att förbättra användarupplevelsen och identifiera och lösa grundorsakerna till appkrascher.

Barn

Vi begär att personer under 13 år i USA och under 16 år i övriga världen inte lämnar ut personuppgifter till Garmin. Om det kommer till vår kännedom att vi samlat in personuppgifter från ett barn under 13 år i USA och under 16 år i övriga världen vidtar vi åtgärder för att ta bort informationen så snart som möjligt.

Uppdateringar av sekretesspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna sekretesspolicy när vi lägger till nya produkter och appar, när vi utökar våra aktuella erbjudanden och när teknik och lagar förändras. Du kan se när sekretesspolicyn senast reviderades genom att kontrollera datumet vid texten ”Senast uppdaterad” överst på den här sidan. Alla ändringar träder i kraft när vi tillkännager revideringen av sekretesspolicyn.

Vi meddelar dig om dessa ändringar är väsentliga, och i de fall gällande lag kräver det inhämtar vi ditt medgivande. Detta meddelande ges via e-post eller via anslag om ändringarna på Garmins webbplats och appar som länkar till vår sekretesspolicy.

Bevarande av personuppgifter

Vi bevarar dina personuppgifter så länge som ditt Garmin-konto anses vara aktivt. Information om Tacx-utmaningar behålls tills den specifika Tacx-utmaningen tas bort från webbplatsen. Utöver detta finns mer information om din rätt till radering under ”Dina rättigheter”.

Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud

Om du är bosatt i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Storbritannien eller i Schweiz kontrolleras de personuppgifter som Garmin samlar in av Garmin Würzburg GmbH, med adress Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland. Företagets EU-uppgiftsskyddsombud kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, Storbritannien och Schweiz kontrolleras de personuppgifter som Garmin samlar in av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakta via e-post på privacy@garmin.com.

Dina rättigheter

Om du bor i EU eller Storbritannien har du rätt att i enlighet med GDPR (General Data Protection Regulation) eller UK Data Protection Act 2018 begära följande från Garmin: åtkomst till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, dataportabilitet, begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter samt rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Mer information om dessa rättigheter finns på Europeiska kommissionens sida "Mina rättigheter" i samband med GDPR, som kan visas på flera språk. Om du är bosatt utanför Europeiska unionen eller Storbritannien kan du ha liknande rättigheter enligt lokala lagar.

Om du vill begära åtkomst till, eller rättelse, portabilitet eller radering av dina personuppgifter, eller ta bort ditt Garmin-konto, kan du besöka vår Account Management Center.

Om du bor i EU eller Storbritannien och vill utöva din rätt till begränsning av behandling eller din rätt att invända mot behandling kontaktar du företagets EU-uppgiftsskyddsombud hos Garmin Würzburg GmbH på adressen Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du inte bor i EU eller Storbritannien men anser att du har rätt att utöva dessa eller andra rättigheter enligt lokala lagar kontaktar

du Garmin International, Inc. via e-post på privacy@garmin.com.

Meddelande för boende i Kalifornien angående sekretessförfaranden och rättigheter

Om du bor i Kalifornien kan den kaliforniska lagen tillhandahålla ytterligare rättigheter avseende dina personuppgifter. Om du vill veta mer om sekretessrättigheterna i Kalifornien besöker du CCPA-sekretessmeddelande.

Alla varumärken tillhör respektive ägare.

Switzerland (French)

Return to Top

Politique de confidentialité de Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Si vous n'avez pas encore transféré votre compte Tacx vers un compte Garmin, le traitement lié aux comptes et aux nouvelles données d'activité décrit dans la présente politique de confidentialité et la politique de confidentialité de Garmin Connect ne s'applique pas encore à votre compte. Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Tacx applicable à ces comptes Tacx existants ici.

Notez que le site Web, les services et les applications de bureau et mobiles Tacx ne sont pas destinés à être utilisés en Chine.

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Tacx, une société Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous utilisez le site Web, les services et les applications de bureau et mobile Tacx.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière. Par exemple, il existe une déclaration de confidentialité différente pour Garmin Connect et les appareils portables et autres appareils compatibles.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Enfants
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur vos produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous nous fournissez est associé au profil de votre compte et vos contacts peuvent le voir lorsque vous rejoignez des challenges, des classements, des groupes ou des segments, ainsi que lorsque vous envoyez des commentaires. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin Connect.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos préférences sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Si vous avez donné votre accord, Garmin traite votre adresse e-mail pour vous envoyer des notifications, par exemple lorsque vous rejoignez un challenge, lorsqu'un challenge prend fin, lorsque quelqu'un ajoute un

commentaire sur un challenge, etc. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et demander à ne plus recevoir de telles notifications.

(e) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Données personnelles supplémentaires traitées si vous décidez de les saisir lors de la création de votre compte Garmin :

Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires à votre profil, par exemple votre localisation, vos types de loisirs (par exemple, course à pied, randonnée pédestre, cyclisme, golf, etc.), votre sexe, votre date de naissance, votre taille et votre poids.

Motif et base légale :

Ces informations sont utilisées pour calculer les calories brûlées pendant une activité et pour vous permettre de montrer à vos contacts le type d'activités que vous pratiquez, si vous le souhaitez. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre accord en supprimant ces informations du profil de votre compte.

Données personnelles supplémentaires traitées lorsque vous personnalisez ou ajoutez des informations sur votre vélo dans votre profil :

Vous pouvez choisir de personnaliser les informations par défaut relatives au vélo ou d'ajouter les informations propres à votre vélo dans votre profil, comme la marque et le modèle, les spécifications et un nom pour le vélo.

Motifs et bases légales :

Ces informations sont utilisées pour calculer vos performances pendant les activités de cyclisme en intérieur. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir les calculs les plus précis possibles.

Données personnelles traitées lorsque vous choisissez de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur sur Garmin :

Vous pouvez choisir de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur (par exemple, distance, durée, cadence, fréquence cardiaque, puissance, vitesse, calories brûlées, etc.) de votre appareil d'entraînement Tacx vers votre compte Garmin. Si vous n'acceptez pas de télécharger vos activités sur Garmin, vous pouvez quand même utiliser votre appareil d'entraînement Tacx. Si vous choisissez de télécharger vos activités sur Garmin, vous pouvez choisir de montrer ou non vos données d'activité de cyclisme en intérieur aux autres en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte Garmin. Vos données d'activité de cyclisme en intérieur sont, par défaut, définies sur « Privé ».

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite vos données d'activité de cyclisme en intérieur si vous choisissez de les télécharger sur Garmin, afin de vous permettre de les stocker et de les analyser, d'identifier tout appareil Garmin utilisé pour collecter les données lors de l'activité, de consulter des métriques liées à votre fréquence cardiaque (score d'effort, Body Battery ou taux d'oxymétrie de pouls), de suivre la progression de vos objectifs sportifs et, si vous le souhaitez, de partager vos données d'activité avec d'autres personnes. Si vous habitez dans un pays de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

(b) Si vous choisissez de télécharger des données d'activité de cyclisme en intérieur générées par votre appareil sur votre compte Garmin, et si vous choisissez de participer au programme Insights, vous pourrez voir une section Insights sur votre compte Garmin. Cette section contiendra des recommandations et des encouragements, des informations et des liens vers des articles qui pourraient vous intéresser en fonction de vos données d'activité, ainsi qu'une comparaison entre vos données d'activité et les données agrégées d'autres utilisateurs de la communauté Garmin Connect. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cette fin par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

(c) Garmin traite également vos données d'activité de cyclisme en intérieur, si vous choisissez de les télécharger sur Garmin, de manière agrégée afin d'analyser l'utilisation et les tendances et de développer ou d'améliorer les fonctionnalités et services. L'intérêt légitime de Garmin à fournir des fonctionnalités et des services pertinents et de qualité constitue la base juridique de ce traitement.

(d) Si vous choisissez de télécharger vos données d'activité de cyclisme en intérieur sur Garmin et que vous optez pour l'amélioration du produit, Garmin traitera vos données d'activité téléchargées sur votre compte à des fins de recherche et développement en interne pour nous aider à créer des produits et services Garmin de meilleure qualité et plus pertinents. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cette fin par votre consentement explicite, que vous pouvez retirer à tout moment via votre compte Garmin.

Données personnelles traitées lorsque vous participez aux défis Tacx via le site Web Tacx :

Si vous choisissez de participer aux défis Tacx via le site Web Tacx, nous vous demandons votre nom complet, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre pays et votre numéro d'identification de compte Tacx Cloud.

Motif et base légale :

Nous traitons votre numéro d'identification de compte Tacx Cloud pour consulter vos données d'activité et vérifier que vous avez terminé le défi Tacx. Nous traitons votre nom, votre pays et vos données d'activité en rapport avec les exigences du défi Tacx pour vous ajouter à la liste des héros qui l'ont terminé et indiquer vos date et heure d'achèvement. Nous traitons votre nom et votre adresse postale afin de vous envoyer un prix, le cas échéant, pour avoir terminé le défi Tacx. L'intérêt légitime de Garmin à promouvoir l'engagement et les activités physiques des utilisateurs de Garmin, à récompenser la participation et à célébrer les réalisations constitue la base juridique du traitement de ces informations.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx :

Lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx, nous vous demandons votre nom complet, votre adresse e-mail et votre adresse de facturation ou votre code de bon d'achat, le cas échéant. Une société tierce, Adyen, traite vos informations de carte de paiement lorsque vous achetez un abonnement aux services Tacx. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyenici.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations pour configurer votre abonnement, fournir l'accès aux services achetés et percevoir le paiement de l'abonnement acheté. L'exécution d'un contrat constitue la base juridique du traitement de ces informations.

Données personnelles traitées lorsque vous téléchargez ou regardez des films en streaming depuis le site Web Tacx :

Lorsque vous téléchargez ou regardez un film en streaming depuis le site Web Tacx, nous traitons les informations de votre compte et le contenu sélectionné pour vérifier le statut de votre abonnement et vous permettre d'accéder au contenu demandé.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations pour valider votre demande et fournir le contenu demandé si vous avez effectué un achat ou disposez d'un abonnement valide. L'exécution d'un contrat constitue la base juridique de ce traitement.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Autres utilisateurs de Garmin Connect :

Les activités et les données d'activité associées à votre compte Garmin sont, par défaut, définies sur « Privé ». Vous pouvez décider d'autoriser d'autres personnes à consulter vos activités et données d'activité en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte Garmin. Vous pouvez rejoindre des groupes et nouer des contacts avec d'autres utilisateurs de Garmin Connect. Vous pouvez également choisir de rejoindre d'autres utilisateurs Garmin Connect à des challenges et classements. Lorsque vous utilisez ces moyens pour interagir avec d'autres personnes, vos données relatives à ces challenges ou classements (par exemple, le nombre total d'étapes pendant la durée d'un classement ou challenge d'étapes) seront visibles, même si vos paramètres de confidentialité sont définis sur « Privé » dans votre compte Garmin.

Adversaires en direct :

Si vous choisissez d'activer la fonction des adversaires en direct, les autres utilisateurs effectuant la même activité de cyclisme en intérieur pourront voir vos performances d'activité (comme la vitesse, la distance ou la puissance), votre nom et votre image de profil.

Visiteurs du site Web Tacx :

Lorsque vous terminez un défi Tacx, les visiteurs du site Web Tacx qui accèdent à la page de ce défi voient votre nom complet, l'heure et la date d'achèvement, ainsi que votre pays dans la liste des héros du défi.

Fournisseurs de fonctions ou de contenus ; autres tiers :

Il nous arrive de partager ou de vendre vos données d'activité de manière agrégée et anonyme avec les/aux entreprises qui fournissent à Garmin ou à nos clients du contenu ou des fonctions, dans le but d'améliorer la qualité du contenu ou des fonctions qu'elles proposent, ou avec des/à des tiers dans un but de recherche ou pour d'autres raisons.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise des services cloud de tiers tels qu'Adobe, SendGrid (fourni par Twilio), Spotler (anciennement MailPlus) et Mandrill (fourni par MailChimp) pour nous aider à envoyer des e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails.

Garmin utilise Kinsta, les services d'hébergement Google et Azure, un service Microsoft, pour fournir l'infrastructure et l'hébergement des services et du site Web Tacx. Garmin utilise également Red Factory pour la maintenance du site Web Tacx.

Garmin fait également appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation du site Web Tacx, des services et des applications de bureau et mobiles, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une obligation légale, par exemple une citation à comparaître, un ordre juridique ou une procédure judiciaire ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits. Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises appartenant à Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des Données personnelles sur le profil de votre compte ou téléchargez vos données sur votre compte Garmin, vos Données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis et au Royaume-Uni.

Les données personnelles des personnes résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées pour son compte par d'autres sociétés appartenant à Garmin afin de fournir assistance, infrastructure, sécurité et autres fonctions clés. Garmin Würzburg GmbH a conclu des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne lorsque ces sociétés ne sont pas situées dans l'EEE ou dans une juridiction jugée adéquate par la Commission européenne.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis. Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la

présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur le site Web Tacx, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de notre site et son taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration du site Web Tacx, nous, avec l'assistance de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

Nous collectons également des données sur l'utilisation des applications de bureau et mobile Tacx par nos utilisateurs. Les types d'informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers ayant été téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité des applications de bureau et mobiles Tacx et autres applications Garmin ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent le mieux possible à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites Web et applications. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. En savoir plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics

- **Azure application Insights :** Azure Application Insights nous permet de diagnostiquer les problèmes rencontrés avec notre site Web et nos services afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Application Azure Insights est un service Microsoft.

- **Microsoft App Center ; Firebase (Crashlytics) :** Microsoft App Center, anciennement HockeyApp, et Firebase (Crashlytics), qui est un service Google, nous permettent de mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin pour améliorer l'expérience utilisateur et pour identifier la cause des pannes d'applications et les résoudre.

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Les informations relatives au défi Tacx sont conservées jusqu'à ce que le défi Tacx en question soit supprimé du site Web. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, les données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., situé à l'adresse suivante :1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu des conditions définies dans le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou de la loi Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous dans notre le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos Données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne, ou par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Switzerland (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für Tacx

Letzte Aktualisierung: 10. Dezember 2020

Falls Sie noch nicht von Ihrem Tacx-Konto auf ein Garmin-Konto umgestiegen sind, gilt die Verarbeitung in Bezug auf Konten und neue Aktivitätsdaten, die in dieser Datenschutzrichtlinie und in der Garmin Connect-Datenschutzrichtlinie beschrieben ist, erst nach dem Umstieg auf ein Garmin-Konto. Sie finden den Tacx-Datenschutzhinweis, der für diese veralteten Tacx-Konten gilt, hier.

Beachten Sie, dass die Website, Dienste sowie die Desktop- und mobilen Apps von Tacx nicht für die Verwendung in China vorgesehen sind.

Tacx, ein Unternehmen von Garmin, schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie die Website, Dienste sowie die Desktop- und mobilen Apps von Tacx verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie. Beispielsweise gibt es eine separate Datenschutzerklärung, die für Garmin Connect und die damit kompatiblen Wearables und anderen Geräte gilt.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Kinder
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und Ihren Freunden angezeigt, wenn Sie an Challenges, Bestenlisten, Gruppen und Segmenten teilnehmen und wenn Sie Kommentare abgeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin Connect-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die Präferenzen ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Falls Sie Ihre Zustimmung erteilen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse für den Zweck, Ihnen Benachrichtigungen zu senden (z. B. wenn Sie an einer Challenge teilnehmen, wenn eine Challenge abgeschlossen ist, wenn Kommentare zu einer Challenge abgegeben werden usw.). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der

Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie den Erhalt dieser Benachrichtigungen abbestellen.

(e) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Weitere personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie diese Daten bei der Erstellung eines Garmin-Kontos angeben:

Sie können Ihrem Profil zusätzliche Informationen hinzufügen, z. B. Ihre Position, von Ihnen ausgeübte Aktivitätstypen (Laufen, Wandern, Radfahren, Golfspielen usw.) sowie Geschlecht, Geburtsdatum, Größe und Gewicht.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden genutzt, um den Kalorienverbrauch während einer Aktivität zu berechnen und damit Sie, wenn Sie dies wünschen, Ihren Freunden zeigen können, welche Arten von Aktivitäten Sie ausüben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist Ihre Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie diese Informationen aus Ihrem Kontoprofil löschen.

Weitere personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihr Profil anpassen oder dem Profil Fahrradinformationen hinzufügen:

Sie können in Ihrem Profil die standardmäßigen Fahrradinformationen anpassen oder eigene Fahrradinformationen hinzufügen, z. B. Hersteller und Modell des Fahrrads, technische Daten und einen Namen für das Fahrrad.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

Diese Informationen werden genutzt, um die Leistung bei Indoor-Radfahraktivitäten zu berechnen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, Ihnen so genaue Berechnungen wie möglich bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie sich für die Übertragung von Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten an Garmin entscheiden:

Sie können die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten (z. B. Distanz, Dauer, Trittfrequenz, Herzfrequenz, Leistung, Geschwindigkeit, Kalorienverbrauch usw.) von Ihrem Tacx-Trainergerät in Ihr Garmin-Konto übertragen. Sie können das Tacx-Trainergerät verwenden, ohne der Übertragung Ihrer Aktivitäten an Garmin zuzustimmen. Wenn Sie Ihre Aktivitäten an Garmin übertragen, legen Sie fest, ob andere Personen die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten sehen können; hierzu verwalten Sie die Datenschutzeinstellungen in Ihrem Garmin-Konto. Standardmäßig sind die Daten der Indoor-Radfahraktivitäten als privat gekennzeichnet.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten, falls Sie diese an Garmin übertragen, damit Sie die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten speichern und analysieren, während der Aktivität zur Erfassung von Daten verwendete Garmin-Geräte identifizieren, mit der Herzfrequenz in Verbindung stehende Messwerte wie Belastungswert, Body Battery-Daten oder Pulsoxymetrie-Daten sehen, Ihre Fitnessziele verfolgen und, falls Sie dies wünschen, Ihre Aktivitätsdaten mit anderen teilen können. Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie jederzeit in Ihrem Garmin-Konto widerrufen können.

(b) Wenn Sie Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten von Ihrem Tacx-Trainergerät in Ihr Garmin-Konto übertragen und an Insights teilnehmen, wird in Ihrem Garmin-Konto ein Insights-Bereich angezeigt, in dem Sie Empfehlungen und Motivation erhalten sowie Informationen und Links zu Artikeln, die basierend auf Ihren Aktivitätsdaten für Sie von Interesse sein könnten, und einen Vergleich Ihrer Aktivitätsdaten mit aggregierten Aktivitätsdaten anderer Personen der Garmin Connect-Community. Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie jederzeit in Ihrem Garmin-Konto widerrufen können.

(c) Garmin verarbeitet die Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten, falls Sie diese an Garmin übertragen, außerdem in aggregierter Form, um die Nutzung und Trends zu analysieren und um Funktionen und Dienste zu entwickeln oder zu optimieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist das legitime Interesse von Garmin, relevante und hochwertige Funktionen und Dienste bereitzustellen.

Wenn Sie Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten an Garmin übertragen und sich für die Produktoptimierung angemeldet haben, verarbeitet Garmin die in Ihr Konto hochgeladenen Daten Ihrer Indoor-Radfahraktivitäten zu Forschungs- und Entwicklungszwecken intern, damit wir bessere und relevantere Garmin-Produkte und -Dienste entwickeln können. Falls Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten Ihre ausdrückliche Zustimmung, die Sie jederzeit in Ihrem Garmin-Konto widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie über die Tacx-Website an Tacx-Challenges

teilnehmen:

Wenn Sie über die Tacx-Website an Tacx-Challenges teilnehmen, bitten wir um die Angabe des vollständigen Namens, der Email-Adresse, der Postanschrift, des Landes und der Konto-ID für die Tacx-Cloud.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten die Konto-ID für die Tacx-Cloud, um Ihre Aktivitätsdaten zu überprüfen und zu bestätigen, dass Sie die Tacx-Challenge abgeschlossen haben. Wir verarbeiten die für die Anforderungen der Tacx-Challenge relevanten Angaben von Name, Land und Aktivitätsdaten, um Sie in die Liste der Challenge-Helden aufzunehmen, die die Tacx-Challenge abgeschlossen haben, und um Abschlusszeit und -datum anzuzeigen. Wir verarbeiten den Namen und die Postanschrift, um Ihnen einen Preis zuzusenden, falls ein Preis für den Abschluss der Tacx-Challenge angeboten wird. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, die Mitwirkung und die Fitnessaktivitäten von Garmin-Benutzern zu fördern, die Teilnahme zu belohnen und Erfolge zu feiern.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Abonnement für Tacx-Dienste erwerben:

Wenn Sie ein Abonnement für die Tacx-Dienste erwerben, bitten wir um die Angabe des vollständigen Namens, der Email-Adresse und der Rechnungsadresse oder des Gutscheincodes, sofern zutreffend. Adyen, ein Drittanbieter, verarbeitet die Informationen zur Zahlungskarte, wenn Sie ein Abonnement für Tacx-Dienste erwerben. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Adyen. Sie erhalten weitere Informationen zu Adyen hier.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um das Abonnement einzurichten, Zugriff auf die erworbenen Dienste zu gewähren und Zahlungen für das erworbene Abonnement einzuholen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Filme von der Tacx-Website herunterladen oder streamen:

Wenn Sie einen Film von der Tacx-Website herunterladen oder streamen, verarbeiten wir Ihre Kontoinformationen und den ausgewählten Inhalt, um den Abonnementstatus zu überprüfen, um Zugriff auf den angeforderten Inhalt zu gewähren.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um die Anfrage zu bestätigen und den angeforderten Inhalt bereitzustellen, wenn Sie über einen gültigen Erwerb oder ein gültiges Abonnement verfügen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Andere Garmin Connect-Benutzer:

Die mit Ihrem Garmin-Konto verbundenen Aktivitäten und Aktivitätsdaten sind standardmäßig als privat gekennzeichnet. Falls Sie anderen Personen gestatten möchten, Ihre Aktivitäten und Aktivitätsdaten anzuzeigen, ändern Sie die Datenschutzeinstellungen in Ihrem Garmin-Konto. Sie können Gruppen beitreten und als Freund eine Verbindung mit anderen Garmin Connect-Benutzern herstellen. Sie können außerdem zusammen mit anderen Garmin Connect-Benutzern Challenges und Bestenlisten verwenden. Wenn Sie auf diese Art mit anderen interagieren, werden Ihre Daten zur Challenge oder zur Bestenliste angezeigt (z. B. die Gesamtanzahl der Schritte während der Dauer einer Bestenliste für Schritte oder einer Schritte-Challenge) und zwar auch dann,

wenn in den Datenschutzeinstellungen Ihres Garmin-Kontos die Anzeige als privat gekennzeichnet ist.

Live-Gegner:

Wenn Sie die Live-Gegner-Funktion aktivieren, können andere Benutzer, die dieselbe Indoor-Radfahraktivität absolvieren, Ihre Performance bei der Aktivität (z. B. Geschwindigkeit, Distanz oder Leistung), Name und Profilbild sehen.

Tacx-Websitebesucher:

Wenn Sie eine Tacx-Challenge abschließen, können Tacx-Websitebesucher, die die Seite dieser Tacx-Challenge durchblättern, in der Liste der Challenge-Helden Ihren vollständigen Namen, Abschlusszeit und -datum sowie das Land sehen.

Anbieter von Inhalten oder Funktionen; andere Dritte:

Gelegentlich teilen oder verkaufen wir anonymisierte und aggregierte Aktivitätsdaten mit bzw. an Unternehmen, die Garmin und unseren Kunden Inhalte oder Funktionen bereitstellen, damit sie die Qualität der bereitgestellten Inhalte oder Funktionen optimieren können, und wir teilen oder verkaufen sie mit bzw. an andere Dritte zu Forschungs- oder anderen Zwecken.

Andere Dienstanbieter:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wieAdobe, SendGrid (bereitgestellt von Twilio), Spotler (zuvor als MailPlus bekannt) und Mandrill (bereitgestellt vonMailChimp) ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren.

Garmin nutzt Kinsta, Google-Hostingdienste und Azure, einen Microsoft-Dienst, um die Infrastruktur und das Hosting für die Dienste und die Tacx-Website bereitzustellen. Garmin nutzt außerdem Red Factory zur Wartung der Tacx-Website.

Garmin arbeitet darüber hinaus mit externen Dienstanbietern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung der Website, Dienste sowie der Desktop- und mobilen Apps von Tacx zu erlangen sowie auch für ähnliche Zwecke.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung oder gerichtlichen Verfügung oder dem Rechtsweg; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA und im Vereinigten Königreich gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin-Unternehmen verarbeitet, um Unterstützung, Infrastruktur, Sicherheit und andere wichtige Funktionen bereitzustellen. Die Garmin Würzburg GmbH hat von der Europäischen Kommission genehmigte Modell-Vertragsklauseln abgeschlossen, wenn sich diese Unternehmen nicht im Europäischen Wirtschaftsraum oder in einer Gerichtsbarkeit befinden, die von der Europäischen Kommission als angemessen angesehen wird.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen

verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Zur besseren Analyse der Navigation auf der Tacx-Website durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Garmin-Servern und zur Verwaltung der Tacx-Website werden von uns mit Unterstützung externer Dienstanbieter für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Wir erfassen auch Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung der Desktop- und mobilen Apps von Tacx. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise der Desktop- und mobilen Apps von Tacx und anderer Garmin-Apps zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites und in Apps verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wird zur Diagnose von Problemen mit unserer Website und unseren Diensten verwendet, um die Nutzung zu optimieren. Azure Application Insights ist ein Microsoft-Dienst.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, ehemals als HockeyApp bekannt, und Firebase (Crashlytics), ein Dienst von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

Kinder

Wir bitten darum, dass Personen unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) Garmin keinerlei personenbezogene Daten bereitstellen. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) erfasst haben, werden wir Schritte zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten einleiten.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Tacx-Challengeinformationen werden so lange gespeichert, bis die entsprechende Tacx-Challenge von der Website entfernt wird. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter „Ihre Rechte“ eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland. Die Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten des Unternehmens ist per Email unter folgender Adresse möglich: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches und der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung der personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten des Unternehmens: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte per Email an Garmin International, Inc.: privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Switzerland (Italian)

Return to Top

!#351347%%content%%#!

!#351341%%content%%#!

!#351348%%content%%#! !#351348%%anchor2%%#!.

!#351350%%content%%#!

!#351351%%content%%#!

!#351352%%content%%#! !#351352%%anchor2%%#! !#351353%%content%%#!

!#351354%%content%%#!

!#351355%%content%%#!

- !#351356%%content%%#!
- !#351414%%content%%#!
- !#351438%%content%%#!
- !#351449%%content%%#!
- !#351465%%content%%#!
- !#351467%%content%%#!
- !#351470%%content%%#!
- !#351472%%content%%#!
- !#351477%%content%%#!

!#351356%%content%%#!

!#351357%%subtitle%%#!

!#351358%%content%%#!

> **!#351359%%subtitle%%#!**
>
> !#351361%%content%%#!
>
> !#351363%%content%%#!
>
> !#351365%%content%%#! !#351365%%anchor2%%#! !#351366%%content%%#!
>
> !#351368%%content%%#!
>
> !#351370%%content%%#!

!#351371%%subtitle%%#!

!#351372%%content%%#!

> **!#351373%%subtitle%%#!**
>
> !#351375%%content%%#!

!#351376%%subtitle%%#!

!#351377%%content%%#!

> **!#351378%%subtitle%%#!**
>
> !#351380%%content%%#!

!#351381%%subtitle%%#!

!#351382%%content%%#!

> **!#351383%%subtitle%%#!**
>
> !#351385%%content%%#!
>
> !#351387%%content%%#!

!#351389%%content%%#!

!#351391%%content%%#!

!#351392%%subtitle%%#!

!#351393%%content%%#!

!#351394%%subtitle%%#!

!#351396%%content%%#!

!#351397%%subtitle%%#!

!#351398%%content%%#! !#351398%%anchor2%%#!.!#351399%%content%%#! !#351399%%anchor2%%#!.

!#351401%%subtitle%%#!

!#351403%%content%%#!

!#351404%%subtitle%%#!

!#351405%%content%%#!

!#351406%%subtitle%%#!

!#351408%%content%%#!

!#351409%%subtitle%%#!

!#351410%%content%%#!

!#351411%%subtitle%%#!

!#351413%%content%%#!

!#351414%%content%%#!

!#351415%%subtitle%%#!

!#351416%%content%%#!

!#351417%%subtitle%%#!

!#351418%%content%%#!

!#351419%%subtitle%%#!

!#351420%%content%%#!

!#351421%%subtitle%%#!

!#351422%%content%%#!

!#351423%%subtitle%%#!

!#351424%%content%%#! !#351424%%anchor2%%#!, !#351425%%content%%#! !#351425%%anchor2%%#!), !#351426%%anchor2%%#! !#351427%%content%%#! !#351427%%anchor2%%#!)!#351428%%content%%#!

!#351429%%content%%#! !#351429%%anchor2%%#!, !#351430%%anchor2%%#! !#351431%%content%%#! !#351431%%anchor2%%#!!#351432%%content%%#! !#351432%%anchor2%%#! !#351433%%content%%#!

!#351434%%content%%#!

!#351435%%subtitle%%#!

!#351436%%content%%#!

!#351437%%content%%#!

!#351438%%content%%#!

!#351439%%content%%#! !#351439%%anchor2%%#!.

!#351441%%content%%#!

!#351442%%content%%#!

!#351443%%content%%#! !#351443%%anchor2%%#!. !#351444%%anchor2%%#!.

!#351446%%content%%#! !#351446%%anchor2%%#!, !#351447%%content%%#!

!#351448%%content%%#!

!#351449%%content%%#!

!#351450%%content%%#!

!#351451%%content%%#!

!#351452%%content%%#!

!#351453%%content%%#!

!#351454%%content%%#!

> **!#351455%%subtitle%%#!**
>
> - !#351456%%content%%#! !#351456%%anchor2%%#!
> - !#351459%%content%%#! !#351459%%anchor2%%#! !#351460%%content%%#!
> - !#351462%%content%%#! !#351462%%anchor2%%#!, !#351463%%content%%#! !#351463%%anchor2%%#! !#351464%%content%%#!

!#351465%%content%%#!

!#351466%%content%%#!

!#351467%%content%%#!

!#351468%%content%%#!

!#351469%%content%%#!

!#351470%%content%%#!

!#351471%%content%%#!

!#351472%%content%%#!

!#351473%%content%%#! !#351473%%anchor2%%#!.

!#351475%%content%%#! !#351475%%anchor2%%#!.

!#351477%%content%%#!

!#351478%%content%%#! !#351478%%anchor2%%#! !#351479%%content%%#!

!#351480%%content%%#! !#351480%%anchor2%%#!.

!#351482%%content%%#! !#351482%%anchor2%%#!.

!#351484%%content%%#! !#351484%%anchor2%%#!.

!#351486%%subtitle%%#!

!#351487%%content%%#! !#351487%%anchor2%%#!.

!#351489%%content%%#!

Taiwan (Chinese)

Return to Top

Tacx 隱私權政策

最近更新日期：2020 年 12 月 14 日

如果您尚未將 Tacx 帳戶轉換至 Garmin 帳戶，則在轉換至 Garmin 帳戶之前，此隱私權政策與 Garmin Connect 隱私權政策中所述之帳戶與新活動資料的相關處理，目前並不適用於您的帳戶。您可以找到適用於這些舊版 Tacx 帳戶的 Tacx 隱私權聲明 此處。

請注意，Tacx 網站、服務，以及桌上型電腦和行動應用程式無法在中國使用。

Garmin 公司旗下的 Tacx 重視您的隱私。我們擬定本隱私權政策，是希望您瞭解，在您使用 Tacx 網站、服務，以及桌上型電腦和行動應用程式時，我們如何處理您的個人資料。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。舉例來說，我們有不同的隱私權聲明，適用於 Garmin Connect 及與其相容的穿戴式產品和其他裝置。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- Garmin 處理的個人資料類別
- 個人資料接收者的類別
- 個人資料的傳輸
- Cookie 和類似技術
- 兒童
- 隱私權政策更新
- 個人資料的保存
- 資料控制者和資料保護長
- 您的權利

Garmin 處理的個人資料類別

您建立 Garmin 帳戶時予以處理的個人資料：

您建立 Garmin 帳戶時，我們會要求您提供電子郵件地址和姓名。您可自行決定是否僅提供名字或暱稱，而非全名。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的電子郵件地址，是因為您使用電子郵件地址和密碼登入您的帳戶。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據，是 Garmin 在保護您帳戶安全方面具有合法權益。

(b) Garmin 處理您電子郵件地址的另一個目的，是將 Garmin 產品、應用程式或帳戶的相關重要資訊傳送給您，例如重要的安全資訊，或是本隱私權政策的實質改變。您提供的名稱會與帳戶基本資料相關聯，並會在您加入「挑戰」、「排行榜」、「群組」和「區段」及提交留言時，向您的連線成員顯示。為這些目的處理您電子郵件地址和姓名的法律依據是 Garmin 在下列方面有合法權益：提供您重要的安全資訊，或是關於 Garmin 產品、應用程式、帳戶或本隱私權政策實質變更的其他資訊，以及讓您有機會與其他 Garmin Connect 使用者互動。

(c) 如果您同意接收來自於 Garmin 的行銷資訊，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以將 Garmin 產品和應用程式的相關行銷資訊傳送給您。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您得隨時撤銷同意，只要變更您 Garmin 帳戶中的 偏好設定，或透過我們行銷電子郵件底部的取消訂閱連結執行即可。您從 Garmin 收到的行銷電子郵件，是依據您在 Garmin 帳戶中提供的偏好設定、網際網路通訊協定 (IP) 位址中顯示的地區設定、您新增到 Garmin 帳戶中的 Garmin 裝置類型，以及您 Garmin 帳戶中包含的任何訂閱。針對此目的而處理這項資料的法律依據，是 Garmin 在下列方面具有合法權益：選擇哪些客戶接收特定的行銷電子郵件，而非將每一封行銷電子郵件傳送給同意接收行銷電子郵件的每一位客戶，從而減少傳送給每一特定客戶的行銷電子郵件數量。

(d) 如果您同意加入，Garmin 將處理您的電子郵件地址，以將通知傳送給您 (例如在您加入挑戰時、挑戰結束時、有人提交留言至挑戰時等)。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您可以隨時選擇拒絕接收這些通知，從而撤銷同意。

(e) 當您與客服代表互動時，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以建立其與您 Garmin 帳戶的關聯。此項處理的法律依據，是我們在提供優質客服方面擁有合法權益。

您在建立 Garmin 帳戶時選擇提供的其他個人資料會予以處理：

您可以在基本資料中新增其他資訊，例如您的位置、參與的活動類型 (例如跑步、健行、騎自行車、高爾夫球等)、您的性別、生日、身高及體重。

目的和法律依據：

此資訊是用於計算活動期間燃燒的卡路里，以及讓您向連線成員顯示您參與的活動類型 (若您願意)。為這些目的處理此資訊的法律依據是經您同意。您可以從帳戶基本資料中刪除此資訊，以撤銷同意。

當您在基本資料中自訂或新增自行車資訊時，予以處理的其他個人資料：

您可以選擇自訂預設的自行車資訊，或在您的基本資料中新增自行車資訊，例如自行車製造商和型號、規格及自行車名稱。

目的和法律依據：

此資訊用於計算您在室內騎乘活動期間的表現。為這些目的處理此資訊的法律依據，是我們具有合法權益，能為您提供最準確的計算結果。

您選擇上傳室內騎乘活動資料到 Garmin 時予以處理的個人資料：

您可以選擇將您的室內騎乘活動資料 (例如距離、持續時間、迴轉數、心率、功率、速度、燃燒的卡路里等) 從 Tacx 訓練台裝置上傳至 Garmin 帳號。即使您不同意將您的活動上傳到 Garmin，也可以使用 Tacx 訓練台裝置。如果您選擇上傳活動到 Garmin，您可以管理 Garmin 帳戶中的隱私權設定，控制他人是否能看到您的室內騎乘活動資料。依照預設，您的室內騎乘活動資料是設定為「私人」。

目的和法律依據：

(a) 若您選擇將室內騎乘活動資料上傳到 Garmin，Garmin 會予以處理，以讓您儲存和分析室內騎乘活動資料、識別活動期間用來收集資料的 Garmin 裝置、查看和心率相關的指標 (例如壓力分數、Body Battery 或脈搏血氧飽和度)、追蹤健身目標，以及和他人分享您的活動資料 (若您願意)。若您居住在歐洲經濟區、英國或瑞士，這項處理的法律依據是經您明確同意，而您得隨時在 Garmin 帳戶中撤銷同意。

(b) 如果您選擇從 Tacx 訓練台裝置將室內騎乘活動資料上傳到 Garmin 帳戶，而且您選擇參與 Insights，則您的 Garmin 帳戶中會顯示一個 Insights 區段，其中會依據您的活動資料，為您提供建議和激勵訊息、您可能感興趣的資訊和文章連結，並針對您的活動資料與 Garmin Connect 社群中其他人的彙整活動資料進行比較。若您居住在歐洲經濟區、英國或瑞士，針對此目的處理此資料的法律依據是經您明確同意，而您得隨時在 Garmin 帳戶中撤銷同意。

(c) 如果您選擇將室內騎乘活動資料上傳至 Garmin，Garmin 也會以彙整的方式處理您的活動資料，以分析使用狀況及趨勢，並開發或改進功能和服務。這項處理的法律依據是 Garmin 在提供相關且優質功能和服務方面具有合法權益。

(d) 若您選擇將室內騎乘活動資料上傳至 Garmin 並參加產品改善計畫，Garmin 會處理您上傳到您帳戶的室內騎乘活動資料，以作為內部研究及開發之用，協助我們打造更佳且更接近使用者的 Garmin 產品及服務。若您居住在歐洲經濟區、英國或瑞士，針對此目的處理此資料的法律依據是經您明確同意，而您得隨時在 Garmin 帳戶中撤銷同意。

您透過 Tacx 網站參與 Tacx 挑戰時予以處理的個人資料：

如果您選擇透過 Tacx 網站參與 Tacx 挑戰、我們會要求您提供全名、電子郵件地址、郵寄地址、國家/地區和 Tacx Cloud 帳戶 ID 號碼。

目的和法律依據：

我們會處理您的 Tacx Cloud 帳戶 ID 號碼，以檢視您的活動資料，並確認您已完成 Tacx 挑戰。我們會處理與 Tacx 挑戰要求相關的姓名、國家/地區和活動資料，以將您新增至完成 Tacx 挑戰的挑戰英雄清單，並顯示您的完成時間和日期。我們會處理您的姓名和郵寄地址，以寄送獎品 (若有提供完成 Tacx 挑戰的獎品)。為這些目的處理此資訊的法律依據，是我們在推廣 Garmin 使用者的參與和體適能活動、獎勵參與和慶祝成就等方面具有合法權益。

您購買訂閱 Tacx 服務時予以處理的個人資料：

當您購買 Tacx 服務的訂閱時，我們會詢問您的全名、電子郵件地址、帳單地址或兌換券代碼 (如果適用)。您購買訂閱 Tacx 服務時，是由第三方 Adyen 負責處理您的付款用卡片資訊。建議您仔細審閱 Adyen 的隱私權政策。您可由 此處 取得更多 Adyen 的相關資訊。

目的和法律依據：

我們處理此訊息以設定您的訂閱、提供對已購買服務的存取，以及為已購買的訂閱收取付款。針對這些目的而處理此項資訊的法律依據是履行合約。

從 Tacx 網站下載或串流影片時予以處理的個人資料：

當您從 Tacx 網站下載或串流影片時，我們會處理您的帳戶資訊和所選內容，檢查您的訂閱狀態，以對所要求的內容提供存取。

目的和法律依據：

如果您擁有有效的購買或訂閱，我們會處理此資訊以驗證您的要求，並提供所要求的內容。此項處理的法律依據是履行合約。

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。我們的客服代表得經您同意登入您的 Garmin 帳戶 (如適當)，以協

助疑難排解和解決您的問題。

目的和法律依據：

我們使用此資訊，為您提供客戶與產品支援，並監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。登入您的 Garmin 帳戶 (若適當) 以協助疑難排解和解決您的問題，此行為的法律依據是您的同意；您可撤銷此同意。

個人資料接收者的類別

其他 Garmin Connect 使用者：

依預設，與您 Garmin 帳號相關聯的活動及活動資料會設定為「私人」。您可以在 Garmin 帳號中變更隱私權設定，決定允許他人檢視您的活動及活動資料。您可加入群組，並和其他 Garmin Connect 使用者建立連線。您也可以選擇在「挑戰」和「排行榜」中加入其他 Garmin Connect 使用者。當您以這些方式與其他人互動時，即使您 Garmin 帳號中的隱私權設定已設定為「私人」，您與挑戰或排行榜相關的資料也會顯示 (例如在步數排行榜或挑戰期間的累計步數)。

即時對手：

如果您選擇啟用「即時對手」功能，則其他進行相同室內騎乘活動的使用者將能看到您的活動表現 (例如速度、距離或功率)、姓名和基本資料影像。

Tacx 網站訪客：

當您完成 Tacx 挑戰時，瀏覽 Tacx 挑戰頁面的 Tacx 網站訪客會在挑戰英雄清單中看到您的全名、完成時間和日期，以及國家/地區。

內容或功能供應商；其他第三方：

我們會不時將無法識別身份的彙整活動資料分享或銷售給為 Garmin 和我們的客戶提供內容或功能的公司，以提升所提供內容或功能的品質，以及分享予或銷售給其他第三方，以進行研究或用於其他目的。

其他服務提供者：

Garmin 使用第三方提供的雲端服務，例如 Adobe、SendGrid (由 Twilio 提供)、Spotler (原名為 MailPlus)，和 Mandrill (由 MailChimp 提供)，以協助傳送電子郵件。那些服務能追蹤這些電子郵件的相關活動，例如電子郵件是否開啟、是否點選電子郵件中的連結，以及點選那些連結之後是否進行購買。Garmin 使用此資料，以分析其電子郵件的互動狀況。

Garmin 使用 Kinsta、Google 代管服務及 Microsoft 提供的 Azure，為服務和 Tacx 網站提供基礎架構和代管服務。Garmin 也會使用 Red Factory 維護 Tacx 網站。

Garmin 也運用第三方服務提供者，協助我們能更深入瞭解 Tacx 網站、服務及桌上型電腦和行動應用程式的使用狀況，並將其用於相關用途。

其他揭露：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法院或司法管轄命令、法律程序等法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。

如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將您的個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。檢視 Garmin 擁有的公司。

當您建立 Garmin 帳戶、在您的帳戶基本資料新增個人資料，或是將資料上傳到您的 Garmin 帳戶時，系統會收集您的個人資料，並儲存到位在美國和英國的伺服器上。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

有關收集、使用、分享和保存來自歐洲經濟區、英國和瑞士的個人資料，Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵從歐盟-美國和瑞士-美國隱私盾原則，如同 我們歐盟-美國隱私盾認證和瑞士-美國隱私盾認證所載明之內容 所述。深入瞭解隱私盾。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受到美國聯邦貿易委員會監督，第三方代表我們處理所傳輸的個人資料，仍為我們的責任。若您對於我們遵循隱私盾的作法有任何不滿，請透過以下電子郵件地址聯絡我們：privacy@garmin.com。您也可以向我們選擇的獨立紛爭解決單位 JAMS 提出不滿，並在特定情形下開始隱私盾仲裁程序。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權政策中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

網站：為協助分析您與其他訪客瀏覽 Tacx 網站的情況、收集網站使用及回應率的相關彙整統計資料、協助診斷 Garmin 伺服器的任何相關問題，以及管理 Tacx 網站，我們會藉助第三方分析服務供應商，在您造訪我們的網站時收集特定資訊。此資訊包括 IP 位址、裝置的地理位置、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期與時間、造訪次數、頁面檢視次數，以及您點選的頁面元素 (例如連結)。我們得在我們的網站或電子郵件訊息中使用 Cookie、像素標籤、網路信標、Clear GIF 或其他類似工具，以協助收集與分析此等資訊。我們會運用此資訊，在網站上提供品質更佳且相關性更高的內容、識別及修正問題，以及提升您在我們網站上的整體體驗。

如果您不希望我們使用這些技術收集您的資訊，大部分的瀏覽器都提供一項簡單的程序，可讓您自動拒絕前述多項技術，或可選擇拒絕或接受這些技術。

我們也會收集使用者使用 Tacx 桌上型電腦和行動應用程式的相關資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、應用程式版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。Garmin 會使用此資料改善 Tacx 桌上型電腦和行動應用程式及其他 Garmin 應用程式的品質與功能、開發和行銷最適合您和其他使用者的產品和功能，以及協助識別並盡快修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據，是我們在瞭解客戶如何與產品、應用程式和網站互動，以使我們能強化產品、應用程式和網站的使用者體驗及功能方面有合法權益。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

分析服務：

- **Google：** Google Analytics 用於在網站及應用程式上追蹤網站統計資料與使用者人口統計資訊、興趣和行為。我們也會使用 Google Search Console，來協助瞭解我們的訪客是如何找到我們的網站，以及改善我們的搜尋引擎最佳化。深入瞭解此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **Azure Application Insights：** Azure Application Insights 可用於協助我們診斷網站與服務等問題，以提升使用者體驗。Azure Application Insights 是一項 Microsoft 服務。
- **Microsoft App Center；Firebase (Crashlytics)：** Microsoft App Center，前身為 HockeyApp 與 Firebase (Crashlytics，Google 的服務)，可用於協助我們深入瞭解 Garmin 應用程式的使用情形，以改善使用者體驗，及識別並解決應用程式當機的根本原因。

兒童

我們要求美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之個人，不提供個人資料予 Garmin。若我們得知我們收集了美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之兒童個人資料，我們會盡快採取措施刪除資訊。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知，並提供本隱私權政策的連結。

個人資料的保存

只要您的 Garmin 帳戶受認定為使用中，我們就會保存您的個人資料。從網站移除特定 Tacx 挑戰之前，會保留 Tacx 挑戰資訊。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制；這家公司地址為 Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany。您可透過電子郵件 euprivacy@garmin.com 聯絡公司的歐盟資料保護長。

若您居住在歐洲經濟區、英國和瑞士之外，則 Garmin 收集的個人資料是由 Garmin International, Inc. 控制；這家公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐盟或英國，依據一般資料保護規章 (下稱「GDPR」) 或英國 2018 年資料保護法規範所載之條件下，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪 歐盟執行委員會 GDPR 相關「我的權利」頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外，依據當地法律您可能擁有類似權利。

若您要求存取、修正、攜帶或清除個人資料，或刪除 Garmin 帳戶，請造訪我們的 帳戶管理中心。

若您居住在歐盟或英國境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐盟或英國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 加州消費者隱私保護法 隱私權聲明 的相關頁面 。

所有商標為其個別擁有者之財產。

Thailand (Thai)

Return to Top

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับ Tacx

อัปเดตล่าสุด: 14 ธ.ค. 2020

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนบัญชีผู้ใช้ Tacx ของคุณเป็นบัญชีผู้ใช้ Garmin การประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้และข้อมูลกิจกรรม ใหม่ที่อธิบาย ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Garmin Connect จะยังไม่สามารถ ใช้ได้กับบัญชีผู้ใช้ของคุณจนกว่าจะมีการเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้ Garmin คุณสามารถค้นหาประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของ Tacx ที่ใช้กับบัญชี Tacx แบบเก่า ที่นี่

โปรดทราบว่าเว็บไซต์ บริการ และแอปเดสก์ท็อปและมือถือของ Tacx ไม่ได้มีไว้สำหรับ ใช้ในประเทศจีน

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญต่อ Tacx ซึ่งเป็นบริษัทของ Garmin เราพัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อเป็นข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวเมื่อคุณใช้เว็บไซต์ บริการ และแอปเดสก์ท็อปและมือถือของ Tacx

เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Garmin ที่ไม่มีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และมีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Garmin อื่นๆ ได้รับการควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว ตัวอย่างเช่น เรามีประกาศความเป็นส่วนตัวแยกต่างหากที่ปรับใช้กับ Garmin Connect และอุปกรณ์สวมใส่ที่เข้ากันได้ และอุปกรณ์อื่นๆ

“ข้อมูลส่วนตัว” คือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลทั่วไปที่ระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้

ในการข้ามไปยังส่วนที่เฉพาะเจาะจงของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดคลิกที่ลิงค์ด้านล่าง:

- หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล
- หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว
- การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว
- คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน
- เด็ก
- การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว
- การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว
- ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล
- สิทธิของคุณ

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin:

เมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin เราขอให้คุณแจ้งอีเมล์แอดเดรสและชื่อ คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งชื่อหรือชื่อเล่นแทนการแจ้งชื่อนามสกุลได้หากคุณต้องการ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเนื่องจากคุณใช้อีเมล์แอดเดรสและรหัสผ่านของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ขึ้นอยู่กับประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการปกป้องความปลอดภัยของบัญชี

(b) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือบัญชีผู้ใช้ของ Garmin ให้กับคุณ เช่น ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ชื่อที่คุณให้ไว้จะเชื่อมโยงกับโปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ และจะแสดงในการเชื่อมต่อของคุณเมื่อคุณมีส่วนร่วมในการแข่งขัน ตารางอันดับ กลุ่ม และเซกเมนต์ และเมื่อคุณส่งความคิดเห็น เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสและชื่อของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin เพื่อให้คุณทราบถึงข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือแอปพลิเคชันของ Garmin หรือการเปลี่ยนแปลงวัสดุต่อนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และให้โอกาสในการมีส่วนร่วมกับผู้ใช้ Garmin Connect คนอื่นๆ

(c) หากคุณให้การยินยอมที่จะรับข้อมูลทางการตลาดจาก Garmin แล้ว Garmin จะยังประมวลผลอีเมล์แอดเดรสโดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งข้อมูลทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันของ Garmin เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ คุณอาจถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อโดยการเปลี่ยน การกำหนดค่า ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ หรือผ่านลิงค์การยกเลิกการสมัครสมาชิกที่ด้านล่างของอีเมล์ทางการตลาดของเรา อีเมล์ทางการตลาดที่คุณได้รับจาก Garmin ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าที่แจ้งไว้ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ ท้องถิ่นที่ระบุโดย IP แอดเดรส (อินเตอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรส), ประเภทของอุปกรณ์ Garmin ที่คุณเพิ่มไปยังแอคเคาท์ Garmin และการสมัครสมาชิกใดๆ ก็ตามที่มีอยู่ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการลดจำนวนอีเมล์ทางการตลาดที่ส่งไปยังลูกค้าแต่ละคน แทนการส่งอีเมล์ทางการตลาดไปยังลูกค้าทุกคนที่ยินยอมที่จะรับอีเมล์ทางการตลาด

(d) หากคุณให้การยินยอม Garmin จะประมวลผลอีเมล์แอดเดรสเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งการแจ้งเตือนให้กับคุณ (เช่น เมื่อคุณเข้าร่วมการแข่งขัน เมื่อการแข่งขันเสร็จสิ้น เมื่อส่งความคิดเห็นไปยังการแข่งขันแล้ว ฯลฯ)

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ
คุณสามารถถอนความยินยอมนี้ได้ตลอดเวลา โดยการยกเลิกการรับการแจ้งดังกล่าว

(e) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเพื่อเชื่อมโยงกับบัญชีผู้ใช้ Garmin
เมื่อคุณโต้ตอบกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเรา
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้การบริการลูกค้าที่มีคุณภาพ

ข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติมที่ได้รับการประมวลผลหากคุณเลือกที่จะให้ข้อมูลเมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin:

คุณสามารถใส่ข้อมูลเพิ่มเติมลงในโปรไฟล์ของคุณ เช่น ตำแหน่ง ประเภทของกิจกรรมที่คุณเข้าร่วม (เช่น การวิ่ง เดินเขา ขี่จักรยาน กอล์ฟ ฯลฯ) และเพศ วันเกิด ความสูงและน้ำหนัก

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

ข้อมูลนี้ถูกใช้เพื่อคำนวณแคลอรีที่คุณเผาผลาญระหว่างกิจกรรม
และให้คุณสามารถแสดงการเชื่อมต่อประเภทของกิจกรรมที่คุณเข้าร่วมของคุณได้หากคุณต้องการ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ
คุณสามารถถอนความยินยอมของคุณได้โดยการลบข้อมูลนี้ออกจากโปรไฟล์แอคเคาท์ของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมที่ประมวลผลเมื่อคุณกำหนดค่าหรือเพิ่มข้อมูลจักรยานในโปรไฟล์ของคุณ:

คุณสามารถเลือกที่จะกำหนดข้อมูลจักรยานเริ่มต้นเองหรือเพิ่มข้อมูลจักรยานของคุณเองในโปรไฟล์ของคุณได้ เช่น รุ่นจักรยาน ข้อมูลจำเพาะ และชื่อสำหรับจักรยาน

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

ข้อมูลนี้จะใช้ในการคำนวณประสิทธิภาพของคุณระหว่างกิจกรรมขี่จักรยานในร่ม
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้การคำนว

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณเลือกที่จะอัปโหลดข้อมูลกิจกรรมขี่จักรยานในร่มไปยัง Garmin:

คุณสามารถเลือกอัปโหลดข้อมูลกิจกรรมการขี่จักรยานในร่มของคุณ (เช่น ระยะทาง ระยะเวลา เคเดนซ์ อัตราการเต้นของหัวใจ กำลัง ความเร็ว แคลอรี่ที่เผาผลาญ เป็นต้น) จากอุปกรณ์ Trainer ของ Tacx ของคุณไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin คุณสามารถใช้ Trainer ของ Tacx ของคุณโดยไม่ต้องให้ความยินยอมที่จะอัปโหลดกิจกรรมของคุณไปยัง Garmin หากคุณเลือกที่จะอัปโหลดกิจกรรมของคุณไปยัง Garmin คุณสามารถควบคุมได้ว่าต้องการให้ผู้อื่นเห็นข้อมูลกิจกรรมขี่จักยานในร่มของคุณหรือไม่ โดยการจัดการการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวในบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ตามค่าเริ่มต้นแล้ว ข้อมูลกิจกรรมขี่จักรยานในร่มของคุณจะถูกตั้งค่าไว้ให้เป็นแบบ “ส่วนตัว”

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) Garmin ประมวลผลข้อมูลกิจกรรมขี่จักรยานในร่มของคุณ หากคุณเลือกที่จะอัปโหลดข้อมูลไปยัง Garmin
เพื่อให้คุณสามารถเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลกิจกรรมขี่จักรยานในร่ม ระบุอุปกรณ์ใดๆ ของ Garmin
ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลระหว่างกิจกรรม ดูการวัดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอัตราการเต้นของหัวใจ เช่น คะแนนความเครียด Body Battery หรือการวัดออกซิเจนจากชีพจร ติดตามเป้าหมายฟิตเนส และแบ่งปันข้อมูลกิจกรรมของคุณกับผู้อื่นได้หากคุณต้องการ
หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือในสวิตเซอร์แลนด์
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นความยินยอมของคุณอย่างชัดแจ้ง
ซึ่งคุณสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อภายในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ

(b) หากคุณเลือกอัปโหลดข้อมูลกิจกรรมขี่จักรยานในร่มที่สร้างโดยอุปกรณ์ Trainer ของ Tacx ไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin
และคุณเลือกที่จะเข้าร่วมใน Insights คุณจะได้รับการแสดงในส่วน Insights ในบัญชีผู้ใช้ Garmin
ซึ่งคุณจะได้รับคำแนะนำและข้อความจูงใจ ข้อมูล และลิงค์ไปยังบทความที่คุณอาจสนใจโดยอิงตามข้อมูลกิจกรรม
และการเปรียบเทียบข้อมูลกิจกรรมกับข้อมูลกิจกรรมรวมของผู้อื่นในชุมชน Garmin Connect
หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือในสวิตเซอร์แลนด์
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นความยินยอมของคุณอย่างชัดแจ้ง
ซึ่งคุณสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อภายในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ

(d) หากคุณเลือกอัปโหลดข้อมูลกิจกรรมขี่จักรยานในร่มของคุณไปยัง Garmin และคุณเลือกที่จะปรับปรุงผลิตภัณฑ์ Garmin
จะประมวลผลข้อมูลกิจกรรมดำน้ำที่คุณอัปโหลดเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยและพัฒนา
พื้นฐานของกฎหมายสำหรับการประมวลถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin
ในการให้คุณสมบัติและบริการที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ

(d) หากคุณเลือกที่จะอัปโหลดข้อมูลกิจกรรมขี่จักรยานในร่มของคุณไปยัง Garmin และคุณเลือกที่จะรับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ Garmin
จะประมวลผลข้อมูลกิจกรรมขี่จักรยานในร่มที่อัปโหลดไปยังบัญชีผู้ใช้ของคุณตามวัตถุประสงค์ในการสำรวจและพัฒนาเพื่อช่วยให้เราสร้างผลิ
Garmin ให้ดียิ่งขึ้นและมีความเกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นความยินยอมของคุณอย่างชัดแจ้ง
ซึ่งคุณสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อภายในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผลเมื่อคุณเข้าร่วมในการท้าทายของ Tacx ผ่านทางเว็บไซต์ Tacx:

หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมในการท้าทายของ Tacx ผ่านทางเว็บไซต์ Tacx เราจะขอให้คุณระบุชื่อเต็ม ที่อยู่อีเมล์ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ประเทศ และหมายเลข ID บัญชีของ Tacx Cloud

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราประมวลผลหมายเลข ID บัญชีของ Tacx Cloud เพื่อตรวจสอบข้อมูลกิจกรรมของคุณและยืนยันว่าคุณได้ผ่านการท้าทายของ Tacx แล้ว เราจะประมวลผลชื่อ ประเทศ และข้อมูลกิจกรรมของคุณที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของการท้าทายของ Tacx เพื่อเพิ่มคุณเข้าไปในรายการฮีโร่ผู้ท้าทายซึ่งได้ผ่านการท้าทายของ Tacx แล้วและแสดงเวลาและวันที่ที่ทำสำเร็จของคุณ เราจะประมวลผลชื่อและที่อยู่ทางไปรษณีย์ของคุณเพื่อส่งรางวัลให้กับคุณหากคุณได้รับรางวัลสำหรับการทำความท้าทายของ Tacx พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการส่งเสริมการม Garmin, การให้รางวัลการเข้าร่วม และการฉลองความสำเร็จ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิกบริการ Tacx:

เมื่อคุณซื้อการสมัครใช้งานบริการของ Tacx เราจะขอชื่อเต็ม ที่อยู่อีเมล์ และที่อยู่เรียกเก็บเงิน หรือรหัสบัตรกำนัลของคุณ หากมี Adyen ซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะประมวลผลข้อมูลบัตรการชำระเงินของคุณเมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิกบริการ Tacx เราขอแนะนำให้คุณอ่าน นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Adyen อย่างละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Adyen สามารถอ่านได้ ที่นี่

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อตั้งค่าการสมัครสมาชิกของคุณ ให้สิทธิ์การเข้าถึงบริการที่ซื้อ และเก็บการชำระเงินสำหรับการสมัครสมาชิกที่ซื้อ พื้นฐานของกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ประมวลผลเมื่อคุณดาวน์โหลดหรือสตรีมภาพยนตร์จากเว็บไซต์ Tacx:

เมื่อคุณดาวน์โหลดหรือสตรีมภาพยนตร์จากเว็บไซต์ Tacx เราจะประมวลผลข้อมูลบัญชีของคุณและเนื้อหาที่เลือกเพื่อตรวจสอบสถานะการสมัครสมาชิกของคุณเพื่อให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ร้องขอได้

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของคำขอของคุณและระบุเนื้อหาที่ร้องขอหากคุณมีการซื้อหรือการสมัครสมาชิกที่ถูกต้อง พื้นฐานของกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสื่อสารกับ Garmin:

เมื่อคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราผ่านทางอีเมล์ โทรศัพท์ ออนไลน์ หรือโดยตัวบุคคล เราอาจเก็บข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล์แอดเดรส และค่าพึงใจของที่ติดต่อของคุณ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Garmin ที่คุณเป็นเจ้าของ เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์และวันที่ซื้อ
เรายังอาจสร้างบันทึกเหตุการณ์ที่มีประโยชน์ในการวิเคราะห์การทำงานของผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับปัญหา และจับข้อมูลที่เกี่ยวกับปัญหาการสนับสนุนหรือการบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้า
เรายังอาจบันทึกและตรวจสอบการสนทนากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า และวิเคราะห์การตอบกลับใดๆ ที่ให้กับเราโดยผ่านการสำรวจลูกค้าแบบสมัครใจ ทั้งนี้โดยซึ่งอยู่ภายใต้ของกฎหมาย ด้วยความยินยอมของคุณ
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราอาจลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วยหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้การบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์แก่คุณ และตรวจสอบคุณภาพและประเภทของการบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์ที่เรามอบแก่ลูกค้าของเรา เหตุผลทางกฎหมายที่เราประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายของ Garmin ในการให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วยในการหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณถือเป็นความยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนได้

หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว

ผู้ใช้ Garmin Connect อื่นๆ:

กิจกรรมของคุณและข้อมูลกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับแอคเคาท์ Garmin จะถูกตั้งค่าเป็น “ส่วนตัว” ตามค่าเริ่มต้น
คุณอาจตัดสินใจอนุญาตให้ผู้อื่นเห็นกิจกรรมและข้อมูลกิจกรรมของคุณได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ
คุณสามารถเข้าร่วมกลุ่มและสร้างการเชื่อมต่อกับผู้ใช้ Garmin Connect คนอื่นได้ คุณยังสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมกับผู้ใช้ Garmin Connect อื่นๆ ในการแข่งขันและตารางอันดับได้ด้วย เมื่อคุณติดต่อกับผู้อื่นโดยใช้วิธีการเหล่านี้ ข้อมูลของคุณที่เกี่ยวกับการแข่งขันหรือตารางอันดับจะแสดงขึ้นมา (เช่น ผลรวมของจำนวนก้าวระหว่างช่วงการก้าว ตารางอันดับหรือการแข่งขัน) แม้ว่าการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณในแอคเคาท์ Garmin จะถูกตั้งค่าเป็น “ส่วนตัว” ก็ตาม

Live Opponents:

ถ้าคุณเลือกเปิดใช้งานคุณสมบัติ Live Opponents ผู้ใช้อื่นที่ทำกิจกรรมการขี่จักรยานในร่มเดียวกันจะสามารถเห็นประสิทธิภาพกิจกรรมของคุณ (เช่น ความเร็ว ระยะทาง หรือกำลัง) ชื่อ และรูปภาพโปรไฟล์

ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ Tacx:

เมื่อคุณทำการท้าทายของ Tacx เสร็จแล้ว ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ Tacx ที่เข้าชมหน้าของการท้าทาย Tacx นั้นจะเห็นชื่อเต็มของคุณ เวลาและวันที่ที่ทำสำเร็จ และประเทศของคุณในรายชื่อของฮีโร่ผู้ท้าทาย

ผู้ให้บริการเนื้อหาหรือคุณสมบัติ บุคคลที่สามอื่นๆ:

เราจะแชร์หรือขายข้อมูลกิจกรรมในลักษณะที่ไม่ระบุตัวตนและแบบรวมเป็นระยะๆ กับหรือให้กับบริษัทที่จัดหาเนื้อหาหรือคุณสมบัติให้แก่ Garmin

และลูกค้าของเรา เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงคุณภาพของเนื้อหาหรือคุณสมบัติที่จัดหาให้ และแบ่งปันกับหรือให้กับบุคคลที่สามอื่นๆ เพื่อการวิจัยหรือวัตถุประสงค์อื่นๆ

ผู้ให้บริการอื่นๆ:

Garmin ใช้บริการคลาวด์จากบุคคลที่สามเช่น Adobe, SendGrid (โดย Twilio), Spotler (เดิมรู้จักในนาม MailPlus) และ Mandrill (โดย MailChimp) เพื่อช่วยในการส่งอีเมล์ บริการเหล่านั้นติดตามกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับอีเมล์เหล่านี้ เช่น อีเมล์ถูกเปิดหรือไม่ ลิงค์ในอีเมล์ถูกคลิกหรือไม่ และมีการซื้อหลังจากคลิกลิงค์เหล่านั้นหรือไม่ Garmin ใช้ข้อมูลนี้เพื่อวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมกับอีเมล์ดังกล่าว

Garmin ใช้บริการโฮสต์ Kinsta, Google และ Azure ซึ่งเป็นบริการของ Microsoft เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานและการโฮสต์สำหรับบริการและเว็บไซต์ Tacx Garmin ยังใช้ Red Factory เพื่อบำรุงรักษาเว็บไซต์ Tacx อีกด้วย

Garmin ยังใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อช่วยให้เราเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ บริการ และแอปเดสก์ท็อปและมือถือของ Tacx ได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง

การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ:

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณกับผู้อื่น: (a) หากเราได้รับความยินยอมที่ถูกต้องให้ดำเนินการ (b) เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย เช่น หมายศาล คำสั่งศาล กระบวนการทางกฎหมาย (c) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือนโยบาย หรือ (d) ตามความจำเป็นเพื่อให้ได้รับการเยียวยาทางกฎหมายหรือปกป้องความรับผิดทางกฎหมาย

นอกจากนี้ เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้าง ควบกิจการ ขายกิจการ ลงทุนร่วม โอนสิทธิ์ โอน หรือการจำหน่ายอื่นๆ ของธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของ Garmin บางส่วนหรือทั้งหมด รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกัน ในกรณีที่นิติบุคคลดังกล่าวที่เราโอนข้อมูลส่วนตัวไปให้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลของคุณนอกเหนือไปจากตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบและ หากจำเป็นตามกฎหมาย ขอรับการยินยอมจากคุณ

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว

Garmin เป็นธุรกิจระดับโลก เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และบริการของเรา เราอาจจะต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของในประเทศอื่น ดูบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของ

เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin เพิ่มข้อมูลส่วนตัวในโปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ ในสหรัฐอเมริกาและสหราชอาณาจักร

ข้อมูลส่วนตัวของบุคคลหนึ่งๆ ที่พำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (“EEA”) สหราชอาณาจักร ("U.K.") หรือสวิตเซอร์แลนด์อยู่ภายใต้การควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH และประมวลผลในนามของบริษัทอื่นที่ Garmin เป็นเจ้าของ เพื่อให้การสนับสนุน โครงสร้าง ความปลอดภัย และการใช้งานที่สำคัญอื่นๆ Garmin Würzburg GmbH ได้เข้าสู่ข้อสัญญาแบบจำลองที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมาธิการยุโรป ซึ่งบริษัทเหล่านี้ไม่ได้อยู่ใน EEA หรือเขตอำนาจศาลที่คณะกรรมาธิการยุโรปถือว่าเพียงพอ

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. จะปฏิบัติตาม Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา และสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกาเกี่ยวกับการรวบรวม การใช้ การแบ่งปัน และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวจากเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ตามอธิบายอยู่ใน ใบรับรอง Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา และใบรับรอง Privacy Shield ของสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Privacy Shield

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ U.S. Federal Trade Commission และคงความรับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนตัวที่ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามที่ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในนามของเรา หากคุณมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม Privacy Shield ของเรา โปรดติดต่อเราที่ privacy@garmin.com นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ้างถึงข้อร้องเรียนของคุณไปยังองค์กรระงับข้อพิพาทที่เป็นอิสระของเราได้ JAMS และในบางกรณี สามารถอ้างถึงกระบวนการอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับ Privacy Shield ได้

บริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของทั้งหมดต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

เพื่อช่วยวิเคราะห์ว่าคุณหรือผู้เข้าชมคนอื่นๆ ใช้งานเว็บไซต์ Tacx อย่างไรบ้าง รวบรวมสถิติเกี่ยวกับการใช้ไซต์และอัตราการตอบสนอง ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหากับเซิร์ฟเวอร์ของ Garmin และดูแลระบบเว็บไซต์ Tacx เรา ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการการวิเคราะห์ซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเมื่อคุณเยี่ยมชมไซต์ของเรา ข้อมูลนี้รวมถึง IP แอดเดรส ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ ประเภทของเบราเซอร์ ภาษาของเบราเซอร์ วันที่และเวลาของการร้องขอของคุณ จำนวนครั้งที่คุณเยี่ยมชม หน้าที่ดูและองค์ประกอบของหน้า (เช่น ลิงค์) ที่คุณคลิก เราอาจใช้คุกกี้ พิกเซลแท็ก เว็บบีคอน เคลี่ยร์ GIF หรือเครื่องมืออื่นที่คล้ายกันบนเว็บไซต์ของราหรือในข้อความอีเมล์เพื่อช่วยให้เรารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ดียิ่งขึ้นบนเว็บไซต์ของเรา เพื่อจำแนกแยกแยะและแก้ไขปัญหาและเพื่อปรับปรุงประสบการณ์โดยรวมของเราบนไซต์ของเรา

หากคุณไม่ต้องการให้มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ มีขั้นตอนง่ายๆ ในเบราเซอร์ส่วนใหญ่ให้คุณปฏิเสธเทคโนโลยีนี้ได้โดยอัตโนมัติ หรือมีตัวเลือกการปฏิเสธหรือยอมรับเทคโนโลยีนี้

เรายังรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้แอปเดสก์ท็อปและมือถือของ Tacx ประเภทของข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ที่รวบรวมไว้ รวมถึงวันและเวลาที่แอปพลิเคชันเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของเรา รุ่นของแอปพลิเคชัน ตำแหน่งของอุปกรณ์ การตั้งค่าภาษา ข้อมูลและไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงในแอปพลิเคชัน พฤติกรรมของผู้ใช้ (เช่น ใช้คุณสมบัติใด ความถี่ในการใช้งาน) ข้อมูลสถานะของอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ข้อมูลฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำงานของแอปพลิเคชัน Garmin ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพและหน้าที่การทำงานของแอปเดสก์ท็อปและมือถือของ Tacx และแอปพลิเคชัน Garmin อื่นๆ เพื่อพัฒนาและทำการตลาดผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติที่ให้บริการกับคุณและผู้ใช้คนอื่นๆ ได้ดีที่สุด และเพื่อช่วยจำแนกแยกแยะและแก้ปัญหาความเสถียรของแอปพลิเคชัน และปัญหาการใช้งานอื่นๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลการวิเคราะห์นี้ถือว่าเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายในการทำความเข้าใจว่าลูกค้าของเราโต้ตอบ แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ของเราอย่างไรบ้าง เพื่อให้เราปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และการทำงานของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ของเรา

นี่คือตัวอย่างของผู้ให้การวิเคราะห์และบริการที่คล้ายกันที่เป็นบุคคลที่สามที่เราใช้อยู่ในปัจจุบัน:

บริการการวิเคราะห์:

- **Google:** Google Analytics ถูกใช้เพื่อติดตามสถิติของไซต์และสถิติประชากร ความสนใจ และพฤติกรรมผู้ใช้บนเว็บไซต์และในแอปพลิเคชัน เรายังใช้ Google Search Console เพื่อช่วยให้เราเข้าใจวิธีการที่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราค้นหาเว็บไซต์ของเราและเพื่อปรับปรุงโปรแกรมค้นหาของเราให้เหมาะสมที่สุด ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์นี้ และวิธีการควบคุมการใช้งานของข้อมูลของคุณ และวิธีการยกเลิกการให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ

- **Azure Application Insights:** มีการใช้ Azure Application Insights เพื่อช่วยให้เราวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นเว็บไซต์และบริการของเราเพื่อพัฒนาประสบการณ์ผู้ใช้ Azure Application Insights เป็นบริการของ Microsoft

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center เดิมเป็นที่รู้จักในชื่อ HockeyApp และ Firebase (Crashlytics) ซึ่งเป็นบริการของ Google จะถูกใช้เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชันของเราเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อจำแนกและแก้สาเหตุหลักของเหตุขัดข้องของแอปพลิเคชัน

เด็ก

เราร้องขอไม่ให้บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีในสหรัฐอเมริกา และบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปีในส่วนอื่นของโลกให้ข้อมูลส่วนตัวแก่ Garmin หากเราทราบว่าเราได้รวบรวมข้อมูลส่วนตัวจากผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 13 ปีในสหรัฐอเมริกา และอายุต่ำกว่า 16 ปีในส่วนอื่นของโลก เราจะดำเนินการตามขั้นตอนในการลบข้อมูลดังกล่าวออกโดยเร็วที่สุด

การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเวลา เนื่องเราเพิ่มผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันใหม่ ปรับปรุงข้อเสนอปัจจุบันของเรา และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและกฎหมาย คุณสามารถดูเวลาล่าสุดที่แก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยดูที่ "อัปเดตล่าสุด" ที่ด้านบนของหน้านี้ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อเราติดประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไข

เราจะแจ้งให้คุณทราบหากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสาระสำคัญ และหากจำเป็นตามกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณ ประกาศนี้จะแจ้งทางอีเมล์หรือโดยการโพสต์ประกาศการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Garmin ที่เชื่อมโยงไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณตราบเท่าที่แอคเคาท์ Garmin มีสถานะใช้งานอยู่ ข้อมูลการท้าทายของ Tacx จะถูกเก็บรักษาไว้จนกว่าการท้าทายของ Tacx จะถูกลบออกจากเว็บไซต์ นอกจากนี้ โปรดดูที่ด้านล่าง “สิทธิ์ของคุณ” สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิ์ในการลบของคุณ

ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล

หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เก็บรวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH ซึ่งตั้งอยู่ที่ Beethovenstr 1a, 97080 Würzburg, เยอรมนี คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลของสหภาพยุโรปของบริษัทได้ทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ซึ่งยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ privacy@garmin.com

สิทธิ์ของคุณ

หากคุณพำนักอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร คุณมีสิทธิ์โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในกฎระเบียบการปกป้องข้อมูลทั่วไป (“GDPR”) หรือพระราชบัญญัติการปกป้องข้อมูลทั่วไปสหราชอาณาจักร 2018 ในการร้องขอ Garmin ในการเข้าถึงและ แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ การโอนย้ายข้อมูล ข้อจำกัดในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ สิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว และสิทธิ์ในการยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์เหล่านี้ โปรดไปที่ หน้า “สิทธิ์ของฉัน” ของคณะกรรมาธิการยุโรป ที่เกี่ยวข้องกับ GDPR ซึ่งสามารถแสดงในภาษาต่างๆ ได้ หากคุณพำนักอยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร คุณอาจมีสิทธิ์ที่คล้ายกันภายใต้กฎหมายท้องถิ่น

เพื่อร้องขอการเข้าถึงหรือการแก้ไข การโอนย้ายหรือการลบข้อมูลส่วนตัว หรือลบบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ให้ไปที่ศูนย์การจัดการบัญชีผู้ใช้ของเรา

หากคุณอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักรและคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณในการจำกัดการประมวลผลหรือสิทธิ์ของคุณในการคัดค้านการ ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทที่ Garmin Würzburg GmbH ที่ Beethovenstr 1a, 97080 Würzburg, เยอรมนี หรือทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป หรือสหราชอาณาจักร แต่เชื่อว่าคุณมีสิทธิ์ใช้สิทธิ์เหล่านี้หรือสิทธิ์อื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ โปรดติดต่อ Garmin International, Inc. ทางอีเมล์ที่ privacy@garmin.com

ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียเกียวกับแนวปฏิบัติและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัว

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย กฎหมายแคลิฟอร์เนียอาจให้สิทธิ์เพิ่มเติมกับคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ส่วนตัวของแคลิฟอร์เนีย ให้เยี่ยมชม ประกาศความเป็นส่วนตัว CCPA

เครื่องหมายการค้าทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

Turkey (Turkish)

Return to Top

Tacx Gizlilik Politikası

Last Updated: Dec. 14, 2020

Henüz Tacx hesabınızı bir Garmin hesabına geçirmediyseniz bu gizlilik politikasında ve Garmin Connect gizlilik politikasında açıklanan hesaplarla ilişkili işleme ve yeni etkinlik verileri, bir Garmin hesabına geçiş yapılana kadar hesabınız için geçerli olmaz. Bu eski Tacx hesapları için geçerli olan Tacx gizlilik politikasını burada bulabilirsiniz.

Tacx web sitesi, hizmetleri ve masaüstü ile mobil uygulamalarının Çin'de kullanılmak üzere tasarlanmadığını unutmayın.

Gizliliğiniz, bir Garmin şirketi olan Tacx için önemlidir. Bu Gizlilik Politikasını; Tacx web siteleri, hizmetleri ve masaüstü ile mobil uygulamalarını kullandığınızda kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair bilgi sağlamak için hazırladık.

Bu Gizlilik Politikasına bağlantı içermeyen ve farklı bir Garmin gizlilik politikasına bağlantı içeren diğer Garmin web siteleri, uygulamaları ve ürünleri, ilgili gizlilik politikasına göre yönetilir. Örneğin, Garmin Connect ve uyumlu giyilebilir cihazları ile diğer cihazlar için geçerli olan ayrı bir gizlilik beyanımız bulunmaktadır.

"Kişisel veri" tanımlanmış ya da tanımlanabilir bir gerçek kişi ile ilgili bilgidir.

Bu Gizlilik Politikasının belirli bir bölümüne atlamak için lütfen aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

- Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri
- Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri
- Kişisel Veri Aktarımları
- Çerezler ve Benzer Teknolojiler
- Çocuklar
- Gizlilik Politikası Güncellemeleri
- Kişisel Verilerin Saklanması
- Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu
- Haklarınız

Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda işlenen kişisel veriler:

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda e-posta adresinizi ve adınızı belirtmenizi talep ederiz. Dilerseniz adınızı ve soyadınızı belirtmek yerine yalnızca adınızı veya bir takma ad belirtebilirsiniz.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

(a) Hesabınızda oturum açmak üzere e-posta adresinizi ve parolanızı kullandığınız için Garmin, e-posta adresinizi işler. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in hesabınızın güvenliğini korumaya yönelik meşru menfaatidir.

(b) Garmin ayrıca size önemli güvenlik bilgileri veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikler gibi Garmin ürünleri, uygulamaları veya hesabı hakkında önemli bilgiler göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işler. Sağladığınız ad, hesap profilinizle ilişkilendirilir ve Meydan Okumalara, Lider Panolarına, Gruplara ve Segmentlere katıldığınızda ve yorumlar gönderdiğinizde Bağlantılarınıza gösterilir. E-posta adresinizi ve adınızı bu amaçlarla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in size Garmin ürünleriniz, uygulamalarınız veya hesabınız hakkında önemli güvenlik bilgileri ya da başka bilgiler veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikleri göndermeye ve size Garmin Connect kullanıcılarıyla bağlantı kurma fırsatı sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

(c) Garmin'den pazarlama bilgileri almaya yönelik tercih onayınızı sunmanız halinde Garmin, size Garmin ürünleri ve uygulamaları hakkında pazarlama bilgileri göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işler. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Garmin hesabınızda tercihlerinizi değiştirerek ya da pazarlama e-postalarımızın en altında yer alan abonelikten çıkma bağlantısı aracılığıyla onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Garmin'den aldığınız pazarlama e-postaları Garmin hesabınızda sağladığınız tercihlerinize, İnternet Protokolü (IP) adresinizin belirttiği konuma, Garmin hesabınıza eklemiş olduğunuz Garmin cihazlarının türlerine ve Garmin hesabınızda bulunan aboneliklere dayalıdır. Bu amaçla bu verinin işlenmesinin yasal dayanağı, Garmin'in her pazarlama e-postasını pazarlama e-postası almaya onay vermiş her müşteriye göndermek yerine belirli bir pazarlama e-postasını hangi müşterilerin alacağını seçerek her bir müşteriye gönderilen pazarlama e-postalarının sayısını azaltmaya yönelik meşru menfaatidir.

(d) Tercih onayınızı sunmanız halinde Garmin, e-posta adresinizi size bildirimler göndermek amacıyla işler (ör. bir Meydan Okumaya katıldığınızda, Meydan Okuma sona erdiğinde, bir Meydan Okumaya yorumlar gönderildiğinde vb.). E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Bu tür bildirimleri alma tercihinden çıkarak onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

(e) Garmin ayrıca, e-posta adresinizi müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda Garmin hesabınızla ilişkilendirmek için de işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, kaliteli müşteri desteği sağlamaya yönelik

meşru menfaatimizdir.

Garmin hesabı oluştururken sağlamayı seçmeniz halinde işlenen ek kişisel veriler:

Profilinize konumunuz, katıldığınız aktivite türleri (ör. koşu, doğa yürüyüşü, bisiklet, golf vb.) ve cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, boyunuz ve kilonuz gibi ek bilgiler ilave edebilirsiniz.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAK:

Bu bilgiler, bir etkinlik sırasında yaktığınız kalorileri hesaplamak ve isterseniz katıldığınız etkinlik türlerini Bağlantılarınıza gösterebilmenizi sağlamak için kullanılır. Bu bilgileri bu amaçlarla işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Bu bilgileri hesap profilinizden silerek onayınızı geri çekebilirsiniz.

Profilinizi özelleştirdiğinizde veya bisiklet bilgileri eklediğinizde işlenen ek kişisel veriler:

Varsayılan bisiklet bilgilerinizi özelleştirebilir veya profilinize bisiklet üretimi ve modeli, teknik özellikleri ve bisikletiniz için bir ad gibi kendi bisikletinize ait bilgiler ekleyebilirsiniz.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAK:

Bu bilgi, iç mekanda bisiklet sürdüğünüz sırada performansınızı hesaplamak için kullanılır. Bu amaçla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, size mümkün olan en doğru hesaplamaları sunma konusundaki meşru menfaatimizdir.

İç mekan bisiklet etkinlik verilerinizi Garmin'e yüklemeyi seçtiğinizde işlenen kişisel veriler:

İç mekan bisiklet etkinlik verilerinizi (ör. mesafe, süre, tempo, kalp hızı, güç, hız, yakılan kaloriler vb.) Tacx antrenman cihazınızdan Garmin hesabınıza yükleyebilirsiniz. Tacx antrenman cihazınızı, etkinliklerinizi Garmin'e yüklemeye onay vermeden de kullanabilirsiniz. İç mekan bisiklet etkinliklerinizi Garmin'e yüklemeyi seçmeniz halinde Garmin hesabınızdaki gizlilik ayarlarını yöneterek başkalarının etkinlik verilerinizi görüp göremeyeceğini kontrol edebilirsiniz. İç mekan bisiklet etkinlik verileriniz varsayılan olarak "Gizli" durumunda ayarlanmıştır.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

(a) İç mekan bisiklet etkinlik verilerinizi Garmin'e yüklemeyi seçmeniz halinde Garmin iç mekan bisiklet etkinlik verilerinizi depolamanıza ve analiz etmenize, etkinlik sırasında veri toplamak için kullanılan Garmin cihazlarını belirlemenize, kalp hızınızla bağlantılı stres puanı, Body Battery veya nabız oksimetresi gibi metrikleri görmenize, fitness hedeflerinizi takip etmenize ve isterseniz etkinlik verilerinizi başkalarıyla paylaşmanıza olanak sağlamak için işler. Avrupa Ekonomik Alanı'nda, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız bu işlemenin yasal dayanağı, Garmin hesabınızdan istediğiniz zaman geri çekebileceğiniz açık onayınızdır.

(b) Tacx antrenman cihazınız tarafından oluşturulan iç mekan bisiklet etkinlik verilerini Garmin hesabınıza yüklemeyi ve Insights'a katılmayı seçmeniz halinde Garmin hesabınızda size bir Insights bölümü sunulur. Bu bölümde tavsiyeler ve motive edici mesajlar, etkinlik verilerinize dayalı olarak ilginizi çekebilecek bilgi ve makalelere bağlantılar ve etkinlik verilerinizin Garmin Connect topluluğundaki diğer kişilerin toplu etkinlik verileriyle karşılaştırması da yer alır. Avrupa Ekonomik Alanı'nda, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız bu verileri bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, Garmin hesabınızdan istediğiniz zaman geri çekebileceğiniz açık onayınızdır.

(c) İç mekan bisiklet etkinlik verilerinizi Garmin'e yüklemeyi seçmeniz halinde Garmin, kullanım ve eğilimleri toplu bir şekilde analiz etmek ve özellik ve hizmetleri geliştirmek veya iyileştirmek için bu verileri işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in ilgili ve kaliteli özellikler ve hizmetler sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

(d) İç mekan bisiklet etkinlik verilerinizi Garmin'e yüklemeyi seçmeniz ve ürün geliştirme tercihine onay vermeniz halinde Garmin hesabınıza yüklenen iç mekan bisiklet etkinlik verilerinizi, daha iyi ve daha ilgili Garmin ürünleri ve hizmetleri oluşturmamıza yardımcı olmak için şirket içinde araştırma ve geliştirme amacıyla işler. Avrupa Ekonomik Alanı'nda, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız bu verileri bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, Garmin hesabınızdan istediğiniz zaman geri çekebileceğiniz açık onayınızdır.

Tacx web sitesi aracılığıyla Tacx Meydan Okumalarına katıldığınızda işlenen kişisel veriler:

Tacx web sitesi aracılığıyla Tacx Meydan Okumalarına katılmayı seçmeniz halinde ad, e-posta adresi, posta adresi, ülke ve Tacx Cloud hesabı kimlik numarası bilgilerinizi isteriz.

AMAÇ VE YASAL DAYANAK:

Etkinlik verilerinizi incelemek ve Tacx Meydan Okumasını tamamladığınızı doğrulamak için Tacx Cloud hesabı kimlik numaranızı işleriz. Sizi Tacx Meydan Okumasını tamamlayan Meydan Okuma Kahramanları listesine eklemek ve tamamlama saatiniz ile tarihinizi göstermek için Tacx Meydan Okuması gereksinimlerine ilişkin olarak adınızı, ülkenizi ve etkinlik verilerinizi işleriz. Tacx Meydan Okumasını tamamlama karşılığında bir ödül sunulması halinde bunu size göndermek için adınızı ve posta adresinizi işleriz. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin kullanıcılarının katılımını ve fitness etkinliklerini teşvik etme, katılımı ödüllendirme ve başarıyı kutlama konusundaki meşru menfaatlerimizdir.

Tacx hizmetleri aboneliği satın aldığınızda işlenen kişisel veriler:

Tacx hizmetleri aboneliği satın aldığınızda ad, e-posta adresi, fatura adresi veya geçerli olduğu durumlarda kupon kodu bilgilerinizi isteriz. Tacx hizmetleri aboneliği satın aldığınızda bir üçüncü taraf olan Adyen, ödeme kartı bilgilerinizi işler. Adyen'in Gizlilik Politikası'nı dikkatlice incelemenizi öneririz. Adyen hakkında daha fazla bilgiyiburada bulabilirsiniz.

AMAÇ VE YASAL DAYANAK:

Aboneliğinizi ayarlamak, satın alınan hizmetlere erişim sağlamak ve satın alınan abonelik için ödeme almak amacıyla bu bilgiyi işleriz. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Tacx web sitesinden film indirdiğinizde veya izlediğinizde işlenen kişisel veriler:

Tacx web sitesinden film indirdiğinizde veya izlediğinizde hesap bilgilerinizi ve talep edilen içeriğe erişim sağlamak için abonelik durumunuzu kontrol etmek üzere seçili içeriği işleriz.

AMAÇ VE YASAL DAYANAK:

Talebinizi doğrulamak ve geçerli bir satın alımınız veya aboneliğiniz olması halinde talep edilen içeriği size sağlamak için bu bilgiyi işleriz. Bu işlemenin yasal dayanağı, yapılan sözleşmedir.

Garmin ile iletişim kurduğunuzda işlenen kişisel veriler:

E-posta ile, telefonla, çevrimiçi olarak veya şahsen müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve iletişim tercihleriniz gibi kişisel bilgileri ve sahip olduğunuz Garmin ürünleriyle ilgili seri numarası ve satın alma tarihi gibi bilgileri toplarız. Ayrıca ürün veya uygulama performansıyla ilgili sorunları tanılamak ve destek veya servis sorunlarıyla ilgili bilgileri kaydetmek için faydalı olan olay kayıtları oluşturabiliriz. Geçerli kanunlara tabi olarak müşteri hizmetlerini geliştirmek amacıyla müşteri destek temsilcileriyle yapılan görüşmeleri de kaydedip inceleyebilir ve gönüllü müşteri anketleri aracılığıyla bize sağlanan geri bildirimleri analiz edebiliriz. Onayınızla, müşteri destek temsilcilerimiz sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açabilir.

AMAÇ VE YASAL DAYANAK:

Bu bilgileri, size müşteri ve ürün desteği sağlamak ve müşterilerimize sunduğumuz müşteri ve ürün desteği türlerini ve kalitesini izlemek için kullanırız. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatidir. Sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açmanın yasal dayanağı, geri çekebileceğiniz onayınızdır.

Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri

Diğer Garmin Connect kullanıcıları:

Etkinlikleriniz ve Garmin hesabınızla ilişkilendirilmiş etkinlik verileriniz varsayılan olarak "Gizli" durumuna ayarlanmıştır. Garmin hesabınızdaki gizlilik ayarlarını değiştirerek başkalarının etkinliklerinizi ve etkinlik verilerinizi görüntülemesine izin vermeyi seçebilirsiniz. Gruplara katılabilir ya da diğer Garmin Connect kullanıcılarıyla Bağlantılar oluşturabilirsiniz. Ayrıca Meydan Okumalarda ve Lider Panolarında diğer Garmin Connect kullanıcılarına katılmayı da seçebilirsiniz. Bu şekillerde başkalarıyla etkileşime geçtiğinizde, Garmin hesabınızdaki gizlilik ayarlarınız "Gizli" olarak ayarlanmış olsa bile Meydan Okuma veya Lider Panosuyla ilgili verilerinizi (ör. adım Lider Panosu veya Meydan Okuması sırasında toplam adım sayınız) göstermiş olursunuz.

Canlı Rakipler:

Canlı Rakipler özelliğini etkinleştirmeyi seçmeniz halinde aynı iç mekan bisiklet etkinliğini yapan diğer kullanıcılar, etkinlik performansınızı (ör. hız, mesafe veya güç), adınızı ve profil görüntünüzü görebilecektir.

Tacx web sitesi ziyaretçileri:

Bir Tacx Meydan Okumasını tamamladığınızda ilgili Tacx Meydan Okumasının sayfasında gezinen Tacx web sitesi ziyaretçileri tam adınızı, tamamlama saatiniz ile tarihinizi ve Meydan Okuma Kahramanları listesindeki ülkenizi görecektir.

İçerik veya özellik sağlayıcıları; diğer üçüncü taraflar:

Zaman zaman, Garmin'e ya da müşterilerimize içerik veya özellik sağlayan şirketlerle, sağladıkları içeriğin veya özelliğin kalitesini geliştirmek amacıyla ve diğer üçüncü taraflarla araştırma amacıyla veya başka amaçlar doğrultusunda kimliksiz ve toplu olarak etkinlik verileri paylaşır ve bunlara bu tür verileri satarız.

Diğer hizmet sağlayıcıları:

Garmin e-posta gönderme konusunda yardımcı olması içinAdobe, SendGrid (Twilio tarafından sağlanır), Spotler (eski adıyla MailPlus) ve Mandrill (MailChimp tarafından sağlanır) gibi üçüncü tarafların bulut hizmetlerini kullanır. Bu hizmetler; e-postaların açılıp açılmadığı, e-postalardaki bağlantılara tıklanıp tıklanmadığı ve bu bağlantılara tıklandıktan sonra satın alım yapılıp yapılmadığı gibi bu e-postalarla ilişkili etkinlikleri izleyebilir. Garmin bu verileri e-postalarıyla ne düzeyde etkileşimde bulunulduğunu analiz etmek için kullanır.

Garmin, hizmetlere ve Tacx web sitesine yönelik altyapı ve barındırma sağlaması içinKinsta, Google barındırma hizmetleri ve bir Microsoft hizmeti olan Azure hizmetlerini kullanır. Ayrıca Garmin, Tacx web sitesini sağlayıp sürdürmek için Red Factory hizmetlerini kullanır.

Garmin, ilgili amaçlar için ve Tacx web sitesi, hizmetleri ve masaüstü ile mobil uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olması amacıyla üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kullanır.

Diğer ifşalar:

Şu durumlarda sizinle ilgili kişisel verileri başkalarına ifşa edebiliriz: (a) bunun için geçerli onayınızı almış olmamız halinde; (b) geçerli bir mahkeme celbi, mahkeme emri veya yasal süreç gibi yasal yükümlülüklere uymak için; (c) hüküm ve koşullarımızdan ya da politikalarımızdan herhangi birini uygulamak için veya (d) mevcut yasal çözümleri uygulamak veya hukuki taleplere karşı savunma yapmak için gerektiği şekilde.

İflas veya benzer işlemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Garmin'in ticari faaliyetinin, varlıklarının veya hissesinin tamamının veya bir bölümünün yeniden düzenlenmesi, birleştirilmesi, satışı, iş ortaklığı, devri, transferi veya başka şekilde tasarrufu halinde de kişisel verilerinizi bir bağlı kuruluşa, iştirake veya üçüncü tarafa aktarabiliriz ancak kişisel verileri aktardığımız bu gibi kuruluşlar, size bildirimde bulunmadan ve geçerli kanunlar gerektirdiğinde onayınızı almadan bu Gizlilik Politikasında açıklanan haller haricinde kişisel verilerinizi işleme iznine sahip olmayacaktır.

Kişisel Veri Aktarımları

Garmin küresel bir işletmedir. Ürünlerimizi, uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi sunmak için kişisel verilerinizi başka ülkelerdeki Garmin şirketlerine aktarmamız gerekebilir. Garmin şirketlerine bakın.

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesap profiline kişisel veri eklediğinizde veya Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve ABD ile Birleşik Krallık'ta bulunan sunucularda depolanır.

Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") içindeki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ("BK") veya İsviçre'de ikamet eden şahıslara ilişkin kişisel veriler; destek, altyapı, güvenlik ve diğer önemli özelliklerin sağlanması amacıyla diğer Garmin şirketleri adına Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir ve işlenir. Garmin Würzburg GmbH, bu şirketlerin Avrupa Ekonomik Alanı'nda veya Avrupa Komisyonu tarafınca yeterli kabul edilen bir yargı bölgesinde bulunmadığı durumlar için Avrupa Komisyonu onaylı model anlaşma maddelerini uygulamaya koymuştur.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc.,AB-ABD Privacy Shield sertifikamızda ve İsviçre-ABD Privacy Shield sertifikamızda açıklandığı şekilde AEA'dan, Birleşik Krallık'tan ve İsviçre'den alınan kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması, paylaşılması ve saklanması ile ilgili AB-ABD ve İsviçre-ABD Privacy Shield ilkelerine uyar. Privacy Shield hakkında daha fazla bilgi edinin.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc., ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun gözetimine tabidir ve kişisel verilerin bunları bizim adımıza işleyen üçüncü taraflara aktarılmasından sorumlu olmaya devam eder. Privacy Shield uyumluluğumuz hakkında bir şikayetiniz varsa lütfen bizimle privacy@garmin.com adresinden iletişime geçin. Ayrıca şikayetinizi seçtiğimiz bağımsız anlaşmazlık çözme kurumuna JAMS aktarabilir ve belirli durumlarda Privacy Shield tahkim sürecini başlatabilirsiniz.

Tüm Garmin şirketlerinin, bu Gizlilik Politikasında belirtilen gizlilik uygulamalarını yerine getirmesi istenir.

Çerezler ve Benzer Teknolojiler

Sizin ve diğer ziyaretçilerin Tacx web sitesinde nasıl gezindiğini analiz etmek, site kullanımı ve yanıtlama oranları hakkında toplu istatistikler derlemek, Garmin'in sunucularıyla ilgili problemleri tanılamaya yardımcı olmak ve Tacx web sitesini yönetmek için üçüncü taraf analiz hizmeti sağlayıcılarının yardımıyla sitemizi ziyaret ettiğinizde belirli bilgileri toplarız. Bu bilgiler arasında IP adresleri, cihazın coğrafi konumu, tarayıcı türü, tarayıcı dili, talep tarihiniz ve saatiniz, ziyaret sayınız, sayfa görüntülemeleri ve tıkladığınız sayfa öğeleri (ör. bağlantılar) yer alır. Sitemizde veya e-posta iletilerimizde bu bilgileri toplamamıza ve analiz etmemiz yardımcı olması için tanımlama bilgileri, piksel etiketleri, web işaretleri, açık GIF'ler veya benzer araçlar kullanabiliriz. Bu bilgileri sitemizde daha iyi, daha ilgili içerikler sağlamak, sorunları tanımlamak ve düzeltmek ve sitemizdeki genel deneyiminizi iyileştirmek için kullanırız.

Bilgilerin bu teknolojiler kullanılarak toplanmasını istemiyorsanız çoğu tarayıcıda bu teknolojilerin birçoğunu otomatik olarak reddetmenize ya da kabul etme veya reddetme seçeneklerinin sunulmasına olanak veren basit bir prosedür vardır.

Kullanıcılardan Tacx masaüstü ile mobil uygulamaları kullanımları ile ilgili veriler de toplarız. Toplanan analiz bilgisi türleri arasında uygulamanın sunucularımıza eriştiği tarih ve saat, uygulama sürümü, cihazın konumu, dil ayarı, uygulamaya hangi bilgilerin ve dosyaların indirildiği, kullanıcı davranışı (ör. kullanılan özellikler, kullanım sıklığı), cihaz durumu bilgileri, cihaz modeli, donanım ve işletim sistemi bilgileri ve uygulamanın ne şekilde çalıştığıyla ilgili bilgiler yer alır. Garmin bu verileri Tacx masaüstü ile mobil uygulamaları ve diğer Garmin uygulamalarının kalitesini ve işlevini artırmak; size ve diğer kullanıcılara en iyi hizmeti sunacak ürünleri ve özellikleri geliştirmek ve pazarlamak; uygulama kararlılığı ile ilgili sorunları ve diğer kullanım sorunlarını en kısa süre içinde tanımlamaya ve gidermeye yardımcı olmak için kullanır.

Bu analiz bilgilerinin işlenmesinin yasal dayanağı; kullanıcı deneyimini ve ürünlerimizin, uygulamalarımızın ve web sitelerimizin işlevselliğini geliştirebilmek amacıyla müşterilerimizin ürünlerimizle, uygulamalarımızla ve web sitelerimizle ne şekilde etkileşimde bulunduğunu anlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Aşağıda, halihazırda kullanmakta olduğumuz üçüncü taraf analiz ve benzer hizmet sağlayıcılarına örnekler verilmiştir:

ANALİZ HİZMETLERİ:

- **Google:** Google Analytics, site istatistiklerini ve web sitesi ve uygulama kullanıcılarının demografik bilgilerini, ilgi alanlarını ve davranışlarını izlemek için kullanılır. Ayrıca web sitesi ziyaretçilerinin web sitemizi nasıl bulduğunu anlamak ve arama motoru optimizasyonumuzu geliştirmek için Google Search Console kullanırız. Bu analiz bilgilerinin ne şekilde kullanılabileceği, bilgilerinizin kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz ve verilerinizin Google Analytics tarafından kullanılması tercihinden nasıl çıkabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinin.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla web sitemiz ve hizmetlerimiz ile ilgili sorunları tanımlamamıza yardımcı olması için kullanılır. Azure Application Insights bir Microsoft hizmetidir.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center (eski adıyla HockeyApp) ve bir Google hizmeti olan Firebase (Crashlytics), kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve uygulama hatalarının temel nedenlerinin belirlenip çözülebilmesi için Garmin uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamak amacıyla kullanılır.

Çocuklar

ABD'deki 13 yaşından küçük ve dünyanın geri kalan bölgelerindeki 16 yaşından küçük bireylerin Garmin'e kişisel veri sağlamamalarını rica ederiz. ABD'deki 13 yaşından küçük veya dünyanın geri kalan bölgelerindeki 16 yaşından küçük bir çocuğun kişisel verilerini topladığımızı öğrenirsek bu bilgileri ilk fırsatta silmek için gerekli adımları atarız.

Gizlilik Politikası Güncellemeleri

Yeni ürünler ve uygulamalar ekledikçe, sunduğumuz güncel fırsatları iyileştirdikçe, teknolojiler ve kanunlar değiştikçe bu Gizlilik Politikasını güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Politikasının en son ne zaman revize edildiğini, bu sayfanın üst kısmında bulunan "Son Güncelleme" alanına bakarak anlayabilirsiniz. Revize edilmiş Gizlilik Politikası yayınlanınca tüm değişiklikler yürürlüğe girmiş olur.

Bu değişiklikler önemli ise size bildirimde bulunuruz ve geçerli kanunlar gerektiriyorsa onayınızı alırız. Bu bildirim e-postayla ya da değişiklik bildirimlerinin bu Gizlilik Politikasına bağlantı veren Garmin web sitelerinde veya uygulamalarında yayınlanması yoluyla sağlanır.

Kişisel Verilerin Saklanması

Garmin hesabının aktif olduğu düşünüldüğü sürece kişisel verilerinizi saklarız. Tacx Meydan Okuması bilgileri, söz konusu Tacx Meydan Okuması web sitesinden kaldırılana kadar saklanır. Ayrıca, silme haklarınızla ilgili açıklama için aşağıdaki "Haklarınız" bölümüne bakın.

Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu

AEA'daki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir. Şirketin AB Veri Koruma Sorumlusuna euprivacy@garmin.com adresinden e-postayla erişilebilir.

AEA, Birleşik Krallık ve İsviçre dışında ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel veriler 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 adresinde bulunan Garmin International, Inc. tarafından kontrol edilir ve privacy@garmin.com adresinden e-postayla erişilebilir.

Haklarınız

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyorsanız Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) veya 2018 tarihli Birleşik Krallık Veri Koruma Yasası'na tabi olmak kaydıyla Garmin'den kişisel verilerinize erişim ve kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırma, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına ve bir denetleyici makama şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Bu haklarla ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen Avrupa Komisyonu'nun GDPR ile ilgili olarak birçok dilde sunulan "Haklarım" sayfasınıziyaret edin. Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık dışında ikamet ediyorsanız yerel kanunlar kapsamında benzer haklarınız olabilir.

Kişisel verilerinize ilişkin erişim veya düzeltme, taşıma veya silme talebinde bulunmak veya Garmin hesabınızı silmek içinHesap Yönetim Merkezimizi ziyaret edin.

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyor ve işlemenin sınırlandırılması hakkınızı veya işlemeye itiraz etme hakkınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH'deki şirketin AB Veri Koruma Sorumlusu ile iletişime geçin ya da euprivacy@garmin.com adresine e-posta gönderin.

Avrupa Birliği veya Birleşik Krallık'ta ikamet etmiyor ancak yerel kanunlarınız kapsamında bu hakları veya başka hakları kullanma hakkına sahip olduğunuza inanıyorsanız lütfen privacy@garmin.com adresinden e-postayla Garmin International Inc. ile iletişime geçin.

Kaliforniya'da İkamet Edenlere Yönelik Gizlilik Uygulamaları ve Hakları Bildirimi

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya kanunları kişisel verilerinize ilişkin ek haklar sağlayabilir. Kaliforniya gizlilik haklarınız

hakkında daha fazla bilgi edinmek için şu sayfayı ziyaret edin: CCPA Gizlilik Bildirimi.

Tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.

Ukraine (Ukrainian)

Return to Top

Політика конфіденційності для Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

Якщо ви ще не перевели свій обліковий запис Tacx до облікового запису Garmin, інформація про обробку даних облікових записів і даних про нові заняття, подана в цій політиці конфіденційності й у політиці конфіденційності Garmin Connect, не стосується вашого облікового запису. Вона стосуватиметься вас після переходу до облікового запису Garmin. Із застереженням щодо захисту даних Tacx стосовно старих облікових записів Tacx можна ознайомитися тут.

Зверніть увагу, що сайт, служби й програми для комп'ютерів і мобільних пристроїв Tacx не призначені для використання на території Китаю.

Tacx, що є однією з компаній Garmin, поважає вашу конфіденційність. Ми розробили цю Політику конфіденційності для надання вам інформації про те, як ми обробляємо ваші персональні дані, коли ви користуєтеся сайтом, службами й програмами для комп'ютерів і мобільних пристроїв Tacx.

Робота інших веб-сайтів, програм і продуктів компанії Garmin, які містять посилання не на цю, а на іншу політику конфіденційності Garmin, регламентується відповідно до зазначеної політики конфіденційності. Наприклад, у нас є окрема заява про конфіденційність для Garmin Connect і відповідних сумісних портативних та інших пристроїв.

"Персональні дані" – це інформація щодо ідентифікованої фізичної особи або фізичної особи, яку може бути ідентифіковано.

Щоб перейти до потрібного розділу цієї Політики конфіденційності, скористайтеся наведеними далі посиланнями.

- Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin
- Категорії одержувачів персональних даних
- Передавання Персональних даних
- Файли cookie й аналогічні технології
- Діти
- Оновлення Політики конфіденційності
- Збереження Персональних даних
- Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних
- Ваші права

Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin

Персональні дані, що обробляються, коли ви створюєте обліковий запис Garmin:

під час створення облікового запису Garmin користувач має зазначити свою адресу електронної пошти й ім'я. За бажанням замість повного ПІБ ви можете вказати лише ім'я або псевдонім.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

(а) Компанія Garmin обробляє вашу адресу електронної пошти, оскільки ця адреса та пароль будуть використовуватися вами для входу в обліковий запис. Правовою основою для оброблення вашої адреси електронної пошти із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо убезпечення вашого облікового запису.

(б) Компанія Garmin також обробляє вашу адресу електронної пошти з метою надсилання важливої інформації щодо ваших продуктів, програм або облікового запису Garmin, наприклад важливої інформації про безпеку або суттєві зміни в цій Політиці конфіденційності. Ім'я, яке ви надаєте, пов'язується з вашим профілем облікового запису й відображатиметься у ваших Контактах, коли ви використовуватимете функції "Змагання", "Таблиці лідерів", "Групи й сегменти", а також під час надсилання вами коментарів. Правовою основою використання адреси вашої електронної пошти й імені для цих цілей є законний інтерес компанії Garmin щодо надання важливої інформації, яка стосується безпеки або інших питань, пов'язаних із вашими продуктами, програмами чи обліковим записом Garmin або суттєвими змінами в цій Політиці конфіденційності, а також надання вам можливості співпрацювати з іншими користувачами служби Garmin Connect.

(в) Якщо ви надаєте свою згоду на отримання маркетингової інформації від Garmin, компанія Garmin також використовуватиме вашу адресу електронної пошти для надсилання маркетингової інформації про продукти й програми Garmin. Правовою основою використання адреси вашої електронної пошти із цією метою є ваша згода. Ви можете скасувати свою згоду будь-коли, змінивши свої налаштування у своєму обліковому записі Garmin або через посилання на відмову від підписки, розташоване внизу наших маркетингових електронних листів. Маркетингові електронні листи, які ви отримуєте від компанії Garmin, складатимуться на основі налаштувань, зроблених вами у своєму обліковому записі Garmin, мовою, визначеною за вашою IP-адресою, з урахуванням типів пристроїв Garmin, які ви додали до свого облікового запису Garmin, а також будь-яких підписок, включених до вашого облікового запису Garmin. Правовою основою використання цих даних із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо скорочення кількості маркетингових електронних листів, що

надсилаються будь-якому конкретному клієнтові, шляхом вибору клієнтів, які отримуватимуть маркетингові електронні листи на конкретну тематику, замість надсилання всіх електронних листів кожному клієнтові, який погодився отримувати такі листи.

(г) Якщо ви надаєте свою згоду, компанія Garmin використовуватиме вашу адресу електронної пошти для надсилання вам повідомлень (наприклад, коли ви приєднуєтеся до змагання, коли змагання завершено або в разі надходження коментарів до змагання тощо). Правовою основою використання адреси вашої електронної пошти із цією метою є ваша згода. Ви можете скасувати вашу згоду будь-коли, відписавшись від отримання таких повідомлень.

(д) Компанія Garmin також використовуватиме адресу вашої електронної пошти, щоб зв'язати її з вашим обліковим записом Garmin для взаємодії з представниками служби підтримки клієнтів. Правовою основою такої обробки є законний інтерес нашої компанії щодо надання клієнтам якісної підтримки.

Додаткові персональні дані, які оброблятимуться, якщо ви вирішите надати їх під час створення облікового запису Garmin:

ви можете додати до свого профілю додаткову інформацію, наприклад про своє місцезнаходження, тип занять, у яких ви берете участь (наприклад, біг, пішохідний туризм, велосипедні прогулянки, гольф тощо), а також стать, дату народження, зріст і вагу.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ця інформація використовується для розрахування кількості калорій, що ви витрачаєте під час занять, а також дає можливість показувати в розділі "Контакти" типи діяльності, у яких ви берете участь. Правовою основою використання такої інформації із цією метою є ваша згода. Ви можете скасувати вашу згоду будь-коли, видаливши цю інформацію з профілю вашого облікового запису.

Додаткові персональні дані, які оброблятимуться, якщо ви налаштуєте або додасте інформацію про велотренажер до свого профілю:

Ви можете налаштовувати інформацію про велотренажер, зазначену за замовчуванням, або додавати власну інформацію про велотренажер у своєму профілі, наприклад марку, модель, технічні характеристики й назву велотренажера.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ця інформація використовується для визначення вашої продуктивності під час тренування на велотренажері. Правовою основою обробки цієї інформації для зазначених цілей є наш законний інтерес щодо надання вам максимально точних розрахунків.

Персональні дані, які будуть оброблятися, якщо ви вирішите передавати компанії Garmin дані про свої заняття на велотренажері:

У вас буде можливість передавати дані про свої заняття на велотренажері (наприклад, про відстань, тривалість, каденс, пульс, зусилля, швидкість, кількість спалених калорій) зі свого тренажерного пристрою Tacx до облікового запису Garmin. Ви можете використовувати свій тренажерний пристрій Tacx, не надаючи згоду на передавання компанії Garmin інформації про свої заняття. Якщо ви вирішили передавати компанії Garmin інформацію про свої заняття, ви можете контролювати видимість своїх даних про заняття на велотренажері для інших користувачів за допомогою налаштувань конфіденційності у своєму обліковому записі Garmin. За замовчуванням ваші дані про заняття на велотренажері доступні лише вам.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

(а) Компанія Garmin використовує ваші дані про заняття на велотренажері (якщо ви вирішите надати їх Garmin), щоб ви могли зберігати й аналізувати свої дані про заняття на велотренажері, визначати пристрої Garmin, що використовуються для збирання даних під час тренування, переглядати показники, пов'язані з частотою серцевих скорочень, такі як показник стресу, дані Body Battery та дані пульсової оксиметрії, відстежувати цілі своїх фізичних занять та за бажанням обмінюватися даними про заняття з іншими користувачами. Якщо ви мешкаєте в Європейській економічній зоні, Великій Британії або Швейцарії, правовою основою такої обробки є ваша явна згода, яку ви можете скасувати в будь-який момент у своєму обліковому записі Garmin.

(б) Якщо ви вирішили передавати дані про заняття на велотренажері зі свого пристрою Tacx до облікового запису Garmin і дали згоду на участь у системі Insights, у вашому обліковому записі Garmin буде відображено відповідний розділ, де вам пропонуватимуться рекомендації та мотиваційні повідомлення, інформація й посилання на статті, які, залежно від даних про ваші заняття, можуть вас зацікавити, а також порівняння даних про ваші заняття зі зведеними даними про активність інших учасників спільноти Garmin Connect. Якщо ви мешкаєте в Європейській економічній зоні, Великій Британії або Швейцарії, правовою основою обробки таких даних є ваша явна згода, яку ви можете скасувати в будь-який момент у своєму обліковому записі Garmin.

>

(в) Якщо ви передаєте дані про свої заняття на велотренажері до облікового запису, Garmin також обробляє ці відомості в узагальненому вигляді з метою аналізу особливостей і тенденцій використання, а також для розроблення або покращення функцій та послуг. Правова основа для такого оброблення – законний інтерес

Garmin щодо надання релевантних та якісних функцій і послуг.

(г) Якщо ви вирішите передавати Garmin свої дані про заняття на велотренажері, попередньо надавши згоду на участь у вдосконаленні продукту, Garmin оброблятиме передані вами дані про заняття на велотренажері з метою дослідження й розробки нових функцій. Вони використовуватимуться виключно в межах компанії Garmin для вдосконалення й розробки продуктів і послуг, що краще відповідатимуть вашим потребам. Якщо ви мешкаєте в Європейській економічній зоні, Великій Британії або Швейцарії, правовою основою обробки таких даних є ваша явна згода, яку ви можете скасувати в будь-який момент у своєму обліковому записі Garmin.

Персональні дані, що обробляються, коли ви берете участь у змаганнях Tacx на сайті Tacx:

Якщо ви вирішите брати участь у змаганнях Tacx на сайті Tacx, ми попросимо вас зазначити своє повне ім'я, адресу електронної пошти, поштову адресу, країну та ідентифікаційний номер облікового запису в системі Tacx Cloud.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ми використовуємо ваш ідентифікаційний номер облікового запису Tacx Cloud для перегляду ваших даних про заняття та перевірки завершення вами змагання Tacx. Ми використовуємо ваше ім'я, інформацію про країну та дані про заняття відповідно до вимог змагання Tacx, щоб додати вас до списку "Герої змагання", що містить імена осіб, які завершили змагання Tacx, і показати ваш час і дату завершення. Ми використовуємо ваше ім'я та поштову адресу для надсилання вам призу, якщо він пропонуватиметься за успішне завершення змагання Tacx. Правовою основою обробки цієї інформації для зазначених цілей є наші законні інтереси щодо стимулювання активності й оздоровчого тренування користувачів Garmin, нагородження за участь і відзначення досягнень.

Персональні дані, що обробляються, якщо ви придбали підписку на послуги Tacx:

Коли ви купуєте підписку на послуги Tacx, ми просимо вас зазначити своє повне ім'я, адресу електронної пошти, адресу для розрахунків або код ваучера, якщо застосовно. Коли ви купуєте підписку на послуги Tacx, дані вашої платіжної картки обробляє стороння компанія Adyen. Радимо уважно ознайомитися з Політикою конфіденційності Adyen. Докладніші відомості про Adyen можна знайти тут.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ми обробляємо цю інформацію для налаштування вашої підписки, надання доступу до придбаних послуг і стягнення плати за придбану підписку. Правовою основою обробки цієї інформації із цією метою є виконання контракту.

Персональні дані, що обробляються, коли ви завантажуєте відеоматеріали або відтворюєте їх у потоковому режимі на сайті Tacx:

Коли ви завантажуєте відеоматеріали або відтворюєте їх у потоковому режимі на сайті Tacx, ми обробляємо інформацію про ваш обліковий запис і вибраний вміст для перевірки стану вашої підписки, щоб надати вам доступ до відповідного вмісту.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ми обробляємо цю інформацію для перевірки вашого запиту й надання відповідного вмісту, якщо ви здійснюєте покупку або маєте дійсну підписку. Правовою основою такої обробки інформації є виконання контракту.

Особисті дані, що обробляються, коли ви зв'язуєтеся з Garmin:

коли ви контактуєте з представниками служби підтримки клієнтів за допомогою електронної пошти, телефона, у режимі онлайн або особисто, ми збираємо персональні дані, наприклад ваше ім'я, поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти й контактні дані, а також інформацію про продукти Garmin, якими ви володієте – наприклад, їхні серійні номери та дати придбання. Ми також можемо створювати журнали подій, корисні для діагностування проблем, пов'язаних із роботою продукту або програми, а також збирати інформацію щодо проблем із наданням технічної підтримки або роботою служб. Щоб покращити обслуговування клієнтів ми, відповідно до положень чинного законодавства, також можемо записувати й вивчати розмови клієнтів із представниками служби підтримки та аналізувати будь-які відгуки, надані нам протягом добровільних опитувань клієнтів. Якщо це буде потрібно, представники нашої служби підтримки за вашої згоди можуть входити у ваш обліковий запис Garmin, щоб допомогти в пошуку й вирішенні проблем.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ми використовуємо цю інформацію для надання вам належної технічної підтримки, а також для моніторингу якості та особливостей технічної підтримки клієнтів і продуктів, яку ми надаємо нашим користувачам. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законні інтереси компанії Garmin щодо надання якісної підтримки продуктів. Правовою основою входу до вашого облікового запису Garmin, якщо це потрібно для виявлення й вирішення вашої проблеми, є згода, яку ви можете скасувати.

Категорії одержувачів персональних даних

Інші користувачі Garmin Connect.

Для інформації про заняття й даних про фізичну активність, пов'язаних із вашим обліковим записом Garmin, за замовчуванням установлено конфіденційний режим доступу. Ви можете надати іншим користувачам дозвіл переглядати інформацію й дані про ваші заняття, змінивши параметри конфіденційності у своєму обліковому записі Garmin. Ви можете приєднуватися до груп і створювати контакти з іншими користувачами служби Garmin Connect. Ви також можете приєднатися до інших користувачів служби Garmin Connect у функціях "Змагання" й "Таблиця лідерів". Коли ви взаємодієте з іншими користувачами в такі способи, ви демонструєте свої дані, пов'язані зі змаганням або таблицею лідерів (наприклад, узагальнену кількість кроків за період дії відповідного змагання або таблиці), навіть якщо у вашому обліковому записі Garmin увімкнено конфіденційний режим доступу.

Live Opponents:

Якщо ви активуєте функцію Live Opponents, інші користувачі, які тренуються на велотренажері за такою самою програмою, як і ви, зможуть бачити результати ваших занять (наприклад, швидкість, відстань або зусилля), а також ваше ім'я та зображення профілю.

Відвідувачі сайту Tacx:

Коли ви завершите змагання Tacx, відвідувачі сайту Tacx бачитимуть ваше повне ім'я, час і дату завершення та країну в списку "Герої змагання" на сторінці відповідного змагання Tacx.

Постачальники контенту або функцій; інші сторонні компанії.

Час від часу ми передаємо або продаємо дані про заняття в деперсоналізованому й узагальненому вигляді компаніям, які надають компанії Garmin і нашим клієнтам контент або функції. Метою надання цих даних є покращення якості такого контенту чи функцій, які надаються такими компаніями. Також можливе передавання або продаж даних у деперсоналізованому й узагальненому вигляді іншим третім сторонам для наукових досліджень та інших цілей.

Інші постачальники послуг:

Garmin користується хмарними службами сторонніх компаній, зокрема Adobe, SendGrid (від Twilio), Spotler (попередня назва – MailPlus) і Mandrill (від MailChimp) з метою надсилання електронних листів. Ці служби відстежують активність, пов'язану з такими електронними листами, – наприклад, чи були вони відкриті, чи було натиснуто посилання з електронного листа, чи було здійснено покупку після переходу за цими посиланнями. Компанія Garmin використовує ці дані для аналізу рівня взаємодії зі своїми електронними листами.

Garmin використовує служби для хостингу Kinsta, Google, а також Azure, службу від Microsoft, з метою забезпечення інфраструктури й хостингу для служб і сайту Tacx. Для забезпечення роботи сайту Tacx компанія Garmin також використовує Red Factory.

Garmin також користується послугами сторонніх постачальників, щоб допомогти нам краще зрозуміти спосіб використання сайту, служб і програм для комп'ютерів і мобільних пристроїв Tacx, а також для досягнення інших пов'язаних із цим цілей.

Передача інформації іншим особам:

ми можемо розкривати ваші персональні дані іншим сторонам у таких випадках: (а) якщо ви дали на це чинну згоду; (б) для виконання законних обов'язків, наприклад дотримання вимог дійсної повістки, судового наказу, а також у межах судового процесу; (в) для забезпечення виконання наших умов і політик; (г) за потреби у використанні доступних засобів правового захисту або захисту від судових позовів.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані до філії, дочірнього підприємства або третій стороні в разі будь-яких реорганізації, злиття, продажу, організації спільного підприємства, передачі або іншої зміни стану всього чи будь-якої частини бізнесу, активів або акцій компанії Garmin, зокрема, серед іншого, пов'язаних із будь-яким банкрутством чи подібним провадженням, за умови, що будь-яка юридична особа, якій ми передаємо персональні дані, не буде уповноважена на обробку ваших персональних даних, крім таких, що описані в цій Політиці конфіденційності, без відповідного повідомлення і, якщо потрібно відповідно до чинного законодавства, без отримання вашої згоди.

Передавання Персональних даних

Компанія Garmin є міжнародним підприємством. Щоб надавати свої продукти, програми й послуги, нам може знадобитися передавати ваші персональні дані компаніям, що належать Garmin, які розташовані в інших країнах. Див. перелік компаній, що належать Garmin.

Коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані збираються й зберігаються на серверах у США та Великій Британії.

Персональні дані стосовно осіб, які мешкають у країнах Європейської економічної зони (ЄЕЗ), Великій Британії або Швейцарії, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH та обробляються від її імені компаніями, що належать Garmin, з метою надання підтримки, забезпечення інфраструктури, безпеки та інших ключових функцій. Компанія Garmin Würzburg GmbH підписала типові положення договорів, затверджені Європейською комісією, у випадках, коли ці компанії не розташовувалися в межах ЄЕЗ або юрисдикції, яка відповідає нормам Європейської комісії.

Компанії Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. дотримуються принципів Угоди Privacy Shield щодо

збирання, використання, обміну та збереження персональних даних у ЄЕЗ, Великій Британії та Швейцарії. Ці принципи наведено в наших свідоцтвах про сертифікацію Privacy Shield щодо обміну конфіденційною інформацією між ЄС та США й Швейцарією та США. Додаткова інформація щодо Угоди Privacy Shield

Робота компаній Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. контролюється Федеральною торговою комісією США, і вони залишаються відповідальними за персональні дані, передані третім сторонам для оброблення від нашого імені. Якщо у вас виникли скарги щодо відповідності нормам Угоди Privacy Shield, зверніться до нас за адресою privacy@garmin.com. Також ви можете відправити скаргу до вибраного незалежного органу з вирішення суперечок,JAMS, і за певних обставин розпочати арбітражний процес щодо захисту конфіденційності відповідно до Privacy Shield.

Усі компанії, які належать Garmin, зобов'язані дотримуватися принципів забезпечення конфіденційності, викладених у цій Політиці конфіденційності.

Файли cookie й аналогічні технології

За допомогою сторонніх постачальників аналітичних послуг ми збираємо певну інформацію, коли ви користуєтеся нашим сайтом. Завдяки цьому ми можемо аналізувати, яким чином ви та інші відвідувачі здійснюють навігацію на сайті Tacx, складати сукупну статистику щодо використання сайту та швидкості відгуку; також ця інформація допомагає в діагностуванні проблем із серверами Garmin і керуванні сайтом Tacx. Така інформація містить IP-адресу, географічне місцезнаходження пристрою, тип і мову браузера, дату й час запиту, години ваших відвідувань, переглянуті сторінки та елементи сторінки (наприклад, посилання), на які ви натискаєте. На нашому сайті або в електронних повідомленнях ми можемо використовувати файли cookie, піксельні теги, веб-маяки, GIF-файли або інші подібні засоби, які допомагають нам збирати й аналізувати таку інформацію. Ми використовуємо цю інформацію для надання кращого, більш релевантного контенту, а також для виявлення й виправлення помилок і загального покращення роботи нашого сайту.

Якщо ви хочете уникнути збирання даних за допомогою таких технологій, у більшості браузерів передбачено просту процедуру, яка дає змогу автоматично блокувати більшість цих технологій або вибирати між відхиленням чи прийманням відповідного запиту.

Ми також збираємо дані від користувачів про використання ними програм Tacx для комп'ютерів і мобільних пристроїв. Види аналітичної інформації, які збираються, включають дату й час, коли програма отримує доступ до наших серверів, версію програми, місцезнаходження пристрою, налаштування мови, дані про те, які інформацію та файли завантажено в програму, дані про поведінку користувачів (наприклад, використовувані функції, частоту використання), інформацію про стан пристрою, модель пристрою, інформацію про апаратне забезпечення та операційну систему, а також інформацію про те, яким чином функціонує програма. Компанія Garmin використовує ці дані для покращення якості й функціональності програм Tacx для комп'ютерів і мобільних пристроїв та інших програм Garmin; розробки та надання продуктів і функцій, які найкраще служитимуть вам та іншим користувачам; а також сприяння якнайшвидшому виявленню та виправленню проблем зі стабільністю роботи та зручністю програм.

Правовою основою обробки такої аналітичної інформації є законний інтерес щодо розуміння особливостей взаємодії наших клієнтів із нашими продуктами, програмами та веб-сайтами з метою вдосконалення користувацького досвіду й функціональності наших продуктів, програм та веб-сайтів.

Далі наведені приклади сторонніх компаній, які надають аналітичні й подібні послуги, якими ми на цей час користуємося:

АНАЛІТИЧНІ ПОСЛУГИ:

- **Google:** Google Analytics використовується для відстеження статистики за сайтом і демографічних даних, інтересів та поведінки користувачів на веб-сайтах і в програмах. Щоб мати уявлення про те, як відвідувачі нашого сайту знаходять його, й оптимізувати роботу пошукової системи, ми також використовуємо консоль пошуку Google Search Console. Додаткова інформацію про те, як можна використовувати цю аналітичну інформацію, як контролювати використання вашої інформації та як відмовитися від використання даних у службі Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights допомагає нам виявити проблеми в нашому сайті та наших службах, щоб підвищити зручність роботи для користувачів. Azure Application Insights є службою компанії Microsoft.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, раніше – HockeyApp, і Firebase (Crashlytics), що є службою Google, використовуються для отримання кращого уявлення про застосування програм Garmin із метою покращення взаємодії з користувачами й визначення та усунення основних причин аварійного завершення роботи програм.

Діти

Ми вимагаємо, щоб особи віком до 13 років із США й особи віком до 16 років з інших країн світу не надавали персональні дані компанії Garmin. Якщо нам стане відомо, що отримані нами персональні дані надані дитиною, якій не виповнилося 13 років у США або 16 років в інших країнах світу, ми вживемо заходів для якомога швидшого видалення цієї інформації.

Оновлення Політики конфіденційності

Ми можемо вносити зміни до цієї Політики конфіденційності через розширення асортименту наших продуктів і програм, покращення поточних пропозицій чи зміни технологій або законодавства. Дату останнього внесення змін до цієї Політики конфіденційності зазначено в пункті "Останнє оновлення" вгорі цієї сторінки. Будь-які зміни стають чинними після публікації

переглянутої Політики конфіденційності.

Якщо ці зміни істотні, ми надішлемо вам відповідне повідомлення й отримаємо вашу згоду у випадках, передбачених застосовним законодавством. Таке повідомлення буде надіслане електронною поштою або опубліковане на веб-сайтах компанії Garmin і в програмах, які посилаються на цю Політику конфіденційності, у вигляді повідомлення про зміни.

Збереження Персональних даних

Ми зберігатимемо ваші персональні дані протягом усього часу, коли ваш обліковий запис Garmin вважатиметься активним. Інформація про змагання Tacx зберігатиметься, доки відповідне змагання Tacx не буде видалено із сайту. Крім того, опис вашого права на стирання персональних даних див. нижче в розділі "Ваші права".

Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних

Якщо ви мешкаєте в країні ЄЕЗ, у Великій Британії або Швейцарії, то ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH, яка розташована за адресою Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина). До співробітника компанії, відповідального за захист даних на території ЄС, можна звернутися за допомогою електронної пошти euprivacy@garmin.com.

Якщо ви мешкаєте за межами ЄЕЗ, Великої Британії та Швейцарії, то персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, з якою ви можете зв'язатися за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Ваші права

Якщо ви мешкаєте в Європейському Союзі або Великій Британії, згідно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR) або Законом Великої Британії про захист даних від 2018 р. ви маєте право запитати в компанії Garmin доступ до своїх персональних даних із метою їхнього виправлення або стирання, забезпечення їхнього перенесення або обмеження оброблення ваших персональних даних, маєте право забороняти оброблення ваших персональних даних, а також право подати скаргу до органу контролю. Для отримання докладної інформації про ці права завітайте на сторінку Європейської комісії My Rights (Мої права), де наведено відомості про GDPR. Інформація доступна багатьма мовами. Якщо ви мешкаєте за межами Європейського Союзу та Великої Британії, ви можете мати подібні права згідно з місцевим законодавством.

Щоб запитати доступ до своїх персональних даних, виправити, перенести чи стерти їх або видалити свій обліковий запис Garmin, відвідайте наш Центр керування обліковими записами.

Якщо ви мешкаєте в Європейському Союзі або Великій Британії та хочете скористатися своїм правом на обмеження або заборону обробки персональних даних, зверніться до відповідального за захист даних на території ЄС співробітника компанії Garmin Würzburg GmbH за адресою Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина) або за допомогою електронної пошти за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви мешкаєте поза межами Європейського союзу чи Великої Британії, але вважаєте, що маєте право скористатися цими або іншими своїми правами згідно з місцевим законодавством, зверніться до компанії Garmin International, Inc. за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Застереження для жителів штату Каліфорнія щодо принципів забезпечення конфіденційності та прав на захист персональних даних

Якщо ви проживаєте в штаті Каліфорнія, закони цього штату можуть передбачати для вас додаткові права відносно персональних даних. Дізнатися більше про права щодо конфіденційності даних мешканців штату Каліфорнія можна на сторінці застереження щодо захисту даних за Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживачів (CCPA)

Усі товарні знаки належать відповідним власникам.

United Arab Emirates (Arabic)

Return to Top

سياسة خصوصية Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

حتى الآن، فإن المعالجة المتعلقة بالحسابات وبيانات الأنشطة الجديدة المذكورة في سياسة الخصوصية هذه Garmin إلى حساب على Tacx إذا لم تنقل حسابك على الذي ينطبق على Tacx يمكنك الاطّلاع على إشعار خصوصية .Garmin لا تنطبق بعد على حسابك حتى يتم نقله إلى حساب على Garmin Connect وسياسة خصوصية القديمة هذه على هذه الصفحة. حسابات Tacx

والخدمات التي تقدّمها وتطبيقات سطح المكتب والأجهزة المحمولة الخاصة بها غير مخصصة للاستخدام في الصين Tacx تجدر الإشارة إلى أن الموقع الإلكتروني لشركة

أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بالمعلومات عن طريقة معالجتنا لبياناتك الشخصية عندما تستخدم Garmin، وهي شركة تابعة لشركة Tacx، تولي والخدمات التي تقدّمها وتطبيقات سطح المكتب والأجهزة المحمولة الخاصة بها Tacx الموقع الإلكتروني لشركة.

Garmin، الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطًا إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع والأجهزة الأخرى والأجهزة القابلة للارتداء المتوافقة معه Garmin Connect فتخضع لسياسة الخصوصية تلك. على سبيل المثال، لدينا بيان خصوصية منفصل ينطبق على .

"البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديدها تُعدّ.

للانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- نقل البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- الأطفال
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حسابًا على Garmin:

نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك. يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك، Garmin عندما تنشئ حسابًا على.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لأنك تستخدم عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويعتمد الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لهذا الغرض على المصلحة المشروعة لشركة Garmin في حماية أمان حسابك.

ب) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin، مثل معلومات الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. ويتم ربط الاسم الذي توفره بملف تعريف حسابك، كما يتم عرضه في جهات الاتصال الخاصة بك عند الانضمام إلى التحديات والظهور على لوحات المتصدرين والانخراط في المجموعات والمشاركة في المقاطع وإرسال تعليقات. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في المصلحة المشروعة لـ Garmin في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو حسابك فيها أو التغييرات الجوهرية على سياسة الخصوصية هذه، وفي إتاحة الفرصة لك للتفاعل مع مستخدمي Garmin Connect أو تطبيقاتك من الآخرين.

ج) تعالج Garmin، في حال موافقتك على تلقي معلومات تسويقية من Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن منتجات Garmin وتطبيقاتها. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في أي وقت من خلال تغيير تفضيلاتك في حسابك على Garmin أو من خلال رابط إلغاء الاشتراك الذي يمكن أن تجده في أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها. تعتمد رسائل Garmin التسويقية التي تتلقاها من البريد الإلكتروني التسويقية على تفضيلات Garmin التي توفّرها في حسابك على Garmin والموقع الذي يحدده عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) وأي اشتراكات مضمّنة في حسابك على Garmin، التي أضفتها إلى حسابك على Garmin. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin في خفض عدد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسلة إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار العملاء الذين يتلقون بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا معينًا بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية.

د) إذا منحت موافقتك، فستعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال إشعارات إليك (مثل الإشعارات التي تتلقاها عند الانضمام إلى تحدٍّ وعند انتهائه وحين يتم إرسال تعليقاتك بخصوصه، وغير ذلك). ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت عبر إلغاء الاشتراك في تلقي مثل هذه الإشعارات.

ه) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة.

البيانات الشخصية الإضافية التي تتم معالجتها إذا اخترت تقديمها عند إنشاء حساب على Garmin:

يمكنك إضافة المزيد من المعلومات إلى ملف تعريفك، مثل موقعك وأنواع الأنشطة التي تشارك فيها (مثل الركض والمشي لمسافات طويلة وركوب الدراجة ورياضة الجولف وغير ذلك) وجنسك وتاريخ ميلادك وطولك ووزنك.

الأغراض والأسس القانونية:

يتم استخدام هذه المعلومات لاحتساب السعرات الحرارية التي تحرقها أثناء ممارسة نشاط، ولتمكينك من إظهار أنواع الأنشطة التي تشارك فيها لجهات الاتصال الخاصة بك إذا كنت ترغب في ذلك. وتمثل موافقتك الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتلك الأغراض. يمكنك إلغاء موافقتك عبر حذف هذه المعلومات من الملف التعريفي لحسابك.

البيانات الشخصية الإضافية التي تتم معالجتها عند تخصيص معلومات الدراجة أو إضافتها إلى ملف تعريفك:

يمكنك اختيار تخصيص معلومات الدراجة الافتراضية أو إضافة معلومات الدراجة الخاصة بك في ملف تعريفك، مثل صنع الدراجة وطرازها ومواصفاتها واسمها.

الأغراض والأسس القانونية:

يتم استخدام هذه المعلومات لاحتساب أدائك أثناء أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في مصلحتنا المشروعة بتزويدك بأدق الحسابات الممكنة.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تختار تحميل بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق إلى Garmin:

يمكنك اختيار تحميل بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق (على سبيل المثال، المسافة والمدة والوتيرة ومعدل نبضات القلب والطاقة والسرعة والسعرات الحرارية المحروقة وغيرها) من جهاز التدريب إلى حسابك على Tacx. إذا اخترت تحميل Garmin من دون منح موافقتك على تحميل أنشطتك إلى Tacx يمكنك استخدام جهاز التدريب Garmin. يتم تعيين Garmin فإنك تتحكم في إمكانية رؤية الآخرين لبيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق من خلال إدارة إعدادات الخصوصية في حسابك على Garmin، أنشطتك إلى بيانات أنشطة ركوب الدراجة إلى "خاصة" بشكل افتراضي.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق إذا اخترت تحميلها إلى Garmin لتمكينك من تخزين بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان، المستخدمة لجمع البيانات أثناء النشاط وعرض المقاييس المرتبطة بمعدل نبضات قلبك، مثل درجة التوتر ومقياس الطاقة Garmin مغلق وتحليلها وتحديد أجهزة أو قياس التأكسج وتعقّب أهدافك المتعلقة باللياقة البدنية، فضلاً عن مشاركة بيانات أنشطتك مع الآخرين إذا أردت ذلك. إذا كنت مقيمًا في المنطقة Body Battery الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو سويسرا، فإن الأساس القانوني لهذه المعالجة هو موافقتك الصريحة التي يمكنك إلغاؤها في أي وقت من حسابك على Garmin.

ب) إذا اخترت تحميل بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق من جهاز التدريب واخترت المشاركة في Garmin الخاص بك إلى حسابك على Tacx وسيتم تزويدك بتوصيات ورسائل تحفيزية ومعلومات وروابط تؤدي إلى مقالات قد Garmin، في حسابك على Insights فعندئذٍ سيتم عرض قسم Insights، إذا كنت مقيمًا في Garmin Connect. تهمّك استنادًا إلى بيانات أنشطتك، فضلاً عن مقارنة بين بيانات أنشطتك وبيانات الأنشطة المجمّعة للآخرين في مجتمع المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو سويسرا، فإن الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض هو موافقتك الصريحة التي يمكنك إلغاؤها في أي وقت من حسابك على Garmin.

ج) تعالج Garmin بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق، إذا اخترت تحميلها إلى Garmin، أيضًا بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق، بطريقة مجمّعة لتحليل الاستخدام والمؤشرات وتطوير الميزات والخدمات ذات صلة عالية الجودة Garmin. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحة المشروعة.

د) إذا اخترت تحميل بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق إلى Garmin فستعالج Garmin بيانات أنشطة ركوب الدراجة في مكان مغلق إلى Garmin والمشاركة في تحسين المنتجات، تتلاءم أكثر مع Garmin في مكان مغلق التي تم تحميلها إلى حسابك لأغراض تتعلق بالبحث والتطوير داخليًا لمساعدتنا في إنشاء منتجات وخدمات أفضل من احتياجاتك. إذا كنت مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو سويسرا، فإن الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض هو موافقتك الصريحة التي يمكنك إلغاؤها في أي وقت من حسابك على Garmin.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشارك في تحديات على الموقع الإلكتروني لشركة Tacx:

إذا اخترت المشاركة في تحديات Tacx على الموقع الإلكتروني لشركة Tacx، فإننا نطلب منك توفير اسمك الكامل وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي وبلدك ورقم معرّف Tacx حسابك على Tacx Cloud.

الغرض والأساس القانوني:

نعالج رقم معرّف حسابك على Tacx Cloud لمراجعة بيانات أنشطتك والتحقق من أنك أكملت تحدي Tacx. نعالج اسمك وبلدك وبيانات نشاطك المتعلقة بمتطلبات وعرض وقت إكمال التحدي وتاريخه. نعالج اسمك وعنوانك البريدي لإرسال جائزة إليك Tacx لإضافتك إلى قائمة أبطال التحدي الذين أكملوا تحدي Tacx. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في مصالحنا المشروعة في تعزيز المشاركة وأنشطة اللياقة في حال تقديمها عند إكمال تحدي Tacx. ومكافأتهم على المشاركة والاحتفال بإنجازاتهم البدنية الخاصة بمستخدمي Garmin.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري اشتراكًا في خدمات Tacx:

نطلب منك توفير اسمك الكامل وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوان الفوترة أو رمز القسيمة، إن توفّرت. تعالج الجهة الخارجية Tacx، عندما تشتري اشتراكًا في خدمات معلومات Adyen بطاقة الدفع الخاصة بك عندما تشتري اشتراكًا في خدمات Tacx. ننصحك بمراجعة [سياسة خصوصية Adyen بعناية (https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy). يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عن شركة Adyen على هذه الصفحة.

الغرض والأساس القانوني:

نعالج هذه المعلومات لإعداد اشتراكك وتوفير إمكانية الوصول إلى الخدمات التي تم شراؤها وجمع المبلغ مقابل الاشتراك الذي تم شراؤه. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في تنفيذ العقد.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند تنزيل الأفلام أو بثها من الموقع الإلكتروني لشركة Tacx:

نعالج معلومات حسابك والمحتوى الذي تم اختياره للتحقق من حالة اشتراكك لتوفير إمكانية الوصول إلى المحتوى المطلوب، Tacx عند تنزيل فيلم أو بثه من الموقع الإلكتروني لشركة.

الغرض والأساس القانوني:

نعالج هذه المعلومات للتحقق من صحة طلبك وتوفير المحتوى المطلوب إذا قمت بعملية شراء صالحة أو كان لديك اشتراك صالح. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في تنفيذ العقد.

Garmin: البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في Garmin وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعيّة. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها.

الغرض والأساس القانوني:

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفرها لعملائنا. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لـ Garmin، إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

مستخدمو Garmin Connect الآخرون:

إلى "خاصة" بشكل افتراضي. ويجوز لك أن تتخذ قرارًا بالسماح للآخرين بالاطّلاع على أنشطتك وبيانات أنشطتك من Garmin يتم تعيين أنشطتك وبيانات أنشطتك المرتبطة بحسابك على الآخرين. يمكنك أيضًا اختيار Garmin Connect يمكنك الانضمام إلى المجموعات وإضافة جهات اتصال مع مستخدمي Garmin. خلال تغيير إعدادات الخصوصية في حسابك في الآخرين في التحديّات ولوحات المتصدرين. عندما تتفاعل مع الآخرين بهذه الطرق، ستعرض بياناتك المرتبطة بالتحدي أو لوح المتصدرين Garmin Connect الانضمام إلى مستخدمي Garmin (مثل العدد المجمّع للخطوات حين يكون لوح متصدرين أو تحدٍّ يتعلق بالخطوات نشطًا) حتى إذا تم تعيين إعدادات الخصوصية في حسابك على "خاصة".

ميزة الخصوم المباشرين:

إذا اخترت تمكين ميزة الخصوم المباشرين، فسيتمكن المستخدمون الآخرون الذين يمارسون نشاط ركوب الدراجة نفسه في مكان مغلق من رؤية أداء نشاطك (مثل السرعة أو المسافة أو الطاقة) واسمك وصورة ملف تعريفك.

زوّار الموقع الإلكتروني لشركة Tacx:

هذا من رؤية اسمك الكامل ووقت إكمال التحدي وتاريخه وبلدك في Tacx الذين يستعرضون صفحة تحدي Tacx سيتمكن زوّار الموقع الإلكتروني لشركة Tacx، عندما تكمل تحديًا على قائمة أبطال التحدي.

مزوّدو المحتوى أو الميزات والجهات الخارجية الأخرى:

وعملائنا محتوى وميزات بغرض تحسين جودة المحتوى أو الميزات التي Garmin من حين إلى آخر، نشارك بيانات الأنشطة بطريقة مجمّعة ولا تعرّف عنك مع شركات توفّر لشركة Garmin تقدمها هذه الشركات، أو نبيعها لها، وكذلك نشارك تلك البيانات مع جهات خارجية أخرى أو نبيعها لها لأغراض بحثية أو لغير ذلك من الأغراض.

مزوّدو الخدمة الآخرون:

تستخدم Garmin خدمات السحابة من جهات خارجية مثل Adobe و Twilio (المعروفة سابقًا باسم Spotler) و MailPlus (المتوفرة من قبل SendGrid) و Mandrill (المتوفرة من قبل [MailChimp](https://mailchimp.com/legal/privacy/)) للمساعدة في إرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتعقّب تلك الخدمات النشاطات المرتبطة برسائل البريد الإلكتروني المشار إليها، مثل معرفة ما إذا تم فتحها، وما إذا كان قد تم النقر فوق الروابط المضمّنة في رسائل البريد الإلكتروني وما إذا كان قد تم تنفيذ عمليات شراء بعد عمليات النقر فوق هذه البيانات لتحليل مستوى التفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التابعة لها Garmin هذه الارتباطات. تستخدم Garmin.

لتوفير البنية الأساسية والاستضافة للخدمات وللموقع الإلكتروني Microsoft ، وهي خدمة تقدمها Azure، و Google و Kinsta خدمات الاستضافة التي توفرها Garmin تستخدم Tacx. لصيانة الموقع الإلكتروني لشركة [Red Factory](https://redfactory.nl/) أيضًا Garmin تستخدم Tacx. لشركة Tacx.

وخدماتها وتطبيقات سطح المكتب والأجهزة المحمولة Tacx أيضًا مزوّدي الخدمات التابعين لجهة خارجية لمساعدتنا في فهم استخدام الموقع الإلكتروني لشركة Garmin تستخدم الخاصة بها بشكل أفضل وللأغراض ذات الصلة.

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد نفصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال للالتزامات القانونية مثل مذكرة إحضار قانونية أو أمر قضائي أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بنودنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم Garmin في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمال شركة السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

نقل البيانات الشخصية

تُعتبر شركة Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin في بلدان أخرى. عرض الشركات التي تملكها Garmin.

سيتم جمع بياناتك الشخصية وتخزينها في الخوادم في Garmin، أو تضيف بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابك أو تحمّل بيانات إلى حسابك على Garmin عندما تنشئ حسابًا على الولايات المتحدة والمملكة المتحدة.

Garmin أو سويسرا لرقابة شركة ("U.K.") أو في المملكة المتحدة ("EEA") وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية لتوفير الدعم والبنى الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Garmin Würzburg GmbH، بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. تمتثل والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه فيشهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة. اطّلع على مزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية.

لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. تخضع المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بشأن امتثالنا لمبادئ حماية الخصوصية، فيُرجى التواصل معنا على الموقع privacy@garmin.com. وفي بعض الحالات يمكنك، [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield)، يمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من طرفنا اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيَّنة في سياسة الخصوصية هذه.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

وجمع الإحصائيات الإجمالية حول استخدام الموقع ومعدلات الاستجابة المتعلقة به والمساعدة Tacx للمساعدة في تحليل طريقة تنقلك أنت والزوّار الآخرين على الموقع الإلكتروني لشركة نجمع معلومات معيّنة عند زيارتك لموقعنا وذلك بالاستعانة بمزوّدي خدمات التحليلات، Tacx وإدارة الموقع الإلكتروني لشركة Garmin في تشخيص أي مشاكل تواجهها مع خوادم والموقع الجغرافي للجهاز، ونوع المستعرض، ولغته، وتاريخ طلبك وتوقيته، ووقت الزيارة أو أوقات الزيارات، ومرات مشاهدة IP، التابعة لجهات خارجية. تشمل هذه المعلومات عنوان المتحركة الواضحة أو الأدوات GIF الصفحة، وعناصر الصفحة (مثل الروابط) التي تنقر فوقها. قد نستخدم ملفات تعريف الارتباطات أو علامات البكسل أو إشارات الويب أو صور الأخرى المشابهة في موقعنا أو في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها لمساعدتنا في جمع مثل هذه المعلومات وتحليلها. ونستخدم هذه المعلومات لتوفير محتوى أفضل وأكثر ملاءمة على موقعنا لتحديد المشاكل وحلها، ولتحسين تجربتك الشاملة على موقعنا.

إذا لم ترغب في أن يتم جمع المعلومات عبر استخدام هذه التقنيات، فثمة إجراء بسيط في معظم المستعرضات يتيح لك رفض العديد من هذه التقنيات تلقائيًا، أو يقدّم لك إمكانية الاختيار ما بين رفضها أو القبول بها.

لسطح المكتب والأجهزة المحمولة. وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول التطبيق إلى Tacx نجمع البيانات أيضًا من المستخدمين حول استخدامهم تطبيقات خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار التطبيق، وموقع الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام)، Tacx هذه البيانات لتحسين جودة تطبيقات Garmin ومعلومات حالة الجهاز، وطراز الجهاز، ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم الأخرى ووظائفها بهدف تطوير المنتجات والميزات التي تناسب متطلباتك ومتطلبات المستخدمين الآخرين على أفضل نحو Garmin لسطح المكتب والأجهزة المحمولة وتطبيقات وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية.

إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** يتم استخدام Google Analytics لتتبّع إحصائيات المواقع والبيانات الديموغرافية للمستخدمين واهتماماتهم وسلوكهم على المواقع الإلكترونية للمساعدة في فهم طريقة عثور زوار مواقعنا الإلكترونية عليها وإدخال تحسينات على Google من Search Console وفي التطبيقات. ونستخدم أيضًا محركات البحث لدينا. [اطّلع على المزيد من المعلومات حول كيفية استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك، وكيفية إلغاء اشتراك استخدام Google Analytics لبياناتك](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout "Google Analytics").
- **Azure Application Insights:** تُستخدم Azure Application Insights وخدماتنا لمساعدتنا في تشخيص المشاكل في موقعنا الإلكتروني [Microsoft](https://privacy.microsoft.com/). إن Azure Application Insights عبارة عن خدمة تقدمها لتحسين تجربة المستخدم.
- **Microsoft App Center وFirebase (Crashlytics):** يُستخدم [مركز تطبيقات Microsoft](https://privacy.microsoft.com/)، [Google] وهي خدمة تقدمها، Firebase (Crashlytics)، وHockeyApp، المعروف سابقًا باسم (https://policies.google.com/technologies/partner-sites)، بشكل أفضل بهدف Garmin لمساعدتنا في فهم طريقة استخدام تطبيقات تحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال التطبيق وحلّها.

الأطفال

وفي حال بلغنا أننا جمعنا بيانات Garmin. نطلب من الأفراد دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى ألا يقدموا بيانات شخصية إلى شركة شخصية من طفل دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى، سنتخذ الإجراءات اللازمة لحذف المعلومات في أقرب وقت ممكن.

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعمد إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسّن عروضنا الحالية أو حين تتغيّر التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin التغييرات على موقع.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

المحدد من الموقع الإلكتروني. علاوةً على ذلك، Tacx حتى تتم إزالة تحدي Tacx نشط. سيتم الاحتفاظ بمعلومات تحدي Garmin سنحتفظ بالبيانات الشخصية طالما أنّ حسابك على راجع قسم "حقوقك" للاطّلاع على وصف لحقك في محو بياناتك.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Würzburg GmbH، التي يقع مقرها في Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي على الموقع euprivacy@garmin.com.

Garmin International, Inc.، تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة التي يقع مقرها في 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062، ويمكنك التواصل معها أيضًا عبر البريد الإلكتروني على [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com).

حقوقك

أو قانون ("GDPR") إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك Garmin حماية البيانات لعام 2018 في المملكة المتحدة، مطالبة الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة صفحة "My Rights" التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك (GDPR) الخاصة بالمفوضية الأوروبية المتعلقة باللائحة العامة لحماية البيانات حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية.

يجب زيارة مركز إدارة الحسابات الخاص بنا، Garmin لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك على.

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة وتريد ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فيجب التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان euprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. عبر البريد الإلكتروني على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "CCPA Privacy Notice").

تعود كل العلامات التجارية لمالكيها المعنيين.

United Kingdom (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, date of birth, height and weight.

Purpose and Legal Ground:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customise or add bike information in your profile:

You can choose to customise the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

Purposes and Legal Grounds:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyse your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyse usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

Purpose and Legal Ground:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyse the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganisation, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyse how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analysing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behaviour (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behaviour on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find

our website and to improve our search engine optimisation. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K. and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Centre.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

United States (English)

Return to Top

Privacy Policy for Tacx

Last Updated: Dec. 14, 2020

If you have not yet transitioned your Tacx account to a Garmin account, the processing related to accounts and new activity data described in this privacy policy and the Garmin Connect privacy policy is not yet applicable to your account until transitioned to a Garmin account. You can find the Tacx privacy notice applicable to these legacy Tacx accounts here.

Note that the Tacx website, services, and desktop and mobile apps are not intended for use in China.

Your privacy is important to Tacx, a Garmin company. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the Tacx website, services, and desktop and mobile apps.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy statement that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed to your Connections when you engage in Challenges, Leaderboards, Groups and Segments, and when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin Connect users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) If you provide your opt-in consent, Garmin will process your email address for the purpose of sending you notifications (e.g., when you join a Challenge, when a Challenge is over, when comments to a Challenge are submitted, etc.). The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You can withdraw this consent at any time by opting-out of receiving such notifications.

(e) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality

customer support.

Additional personal data that is processed if you choose to provide it when you create a Garmin account:

You can add additional information to your profile, such as your location, types of activities you participate in (e.g., running, hiking, cycling, golf, etc.), and your gender, birthdate, height and weight.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate the calories you burn during an activity and to enable you to show your Connections the types of activities you participate in if you wish. The legal ground for processing this information for these purposes is your consent. You can withdraw your consent by deleting this information from your account profile.

Additional personal data that is processed when you customize or add bike information in your profile:

You can choose to customize the default bike information or add your own bike information in your profile, such as the bicycle make and model, specifications, and a name for the bike.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

This information is used to calculate your performance during indoor cycling activities. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in giving you the most accurate calculations we can.

Personal data that is processed when you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin:

You can choose to upload your indoor cycling activity data (e.g., distance, duration, cadence, heart rate, power, speed, calories burned, etc.) from your Tacx trainer device to your Garmin account. You can use your Tacx trainer device without providing your consent to upload your activities to Garmin. If you choose to upload your activities to Garmin, you control whether others can see your indoor cycling activity data by managing the privacy settings in your Garmin account. Your indoor cycling activity data is set to “Private” by default.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, to enable you to store and analyze your indoor cycling activity data, identify any Garmin devices used to collect data during the activity, see your heart rate related metrics such as stress score, Body Battery or pulse oximetry, track your fitness goals, and, if you wish, share your activity data with others. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for this processing is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(b) If you choose to upload indoor cycling activity data generated by your Tacx trainer device to your Garmin account and you choose to participate in Insights, then you will be presented with an Insights section in your Garmin account in which you will be provided with recommendations and motivational messages, information and links to articles that may be of interest to you based upon your activity data, and a comparison of your activity data with aggregated activity data of others in the Garmin Connect community. If you reside in the European Economic Area, U.K. or in Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

(c) Garmin also processes your indoor cycling activity data, if you choose to upload it to Garmin, in an aggregated manner to analyze usage and trends and develop or improve features and services. The legal basis for this processing is Garmin’s legitimate interest in providing relevant and quality features and services.

(d) If you choose to upload your indoor cycling activity data to Garmin and you are opted in to product improvement, Garmin will process your indoor cycling activity data uploaded to your account for research and development purposes internally to help us build better and more relevant Garmin products and services. If you reside in the European Economic Area, U.K., or Switzerland, the legal ground for processing this data for this purpose is your explicit consent, which you can withdraw at any time within your Garmin account.

Personal data that is processed when you participate in Tacx Challenges through the Tacx website:

If you choose to participate in Tacx Challenges through the Tacx website, we ask you for your full name, email address, mailing address, country, and Tacx Cloud account ID number.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process your Tacx Cloud account ID number to review your activity data and verify that you have completed the Tacx Challenge. We process your name, country, and activity data relevant to the Tacx Challenge requirements to add you to the list of Challenge Heroes who have completed the Tacx Challenge and show your completion time and date. We process your name and mailing address to send you a prize if one is offered for completing the Tacx Challenge. The legal basis processing this information for these purposes is our legitimate interests in promoting engagement and fitness activities of Garmin users, rewarding participation, and celebrating achievement.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the Tacx services:

When you purchase a subscription to the Tacx services, we ask for your full name, email address, and billing address or voucher code, if applicable. A third party, Adyen, processes your payment card information when you purchase a subscription to the Tacx services. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information on Adyen can be foundhere.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to set up your subscription, provide access to the purchased services, and collect payment for the purchased subscription. The legal basis for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you download or stream films from the Tacx website:

When you download or stream a film from the Tacx website, we process your account information and the selected content to check your subscription status to provide access to the requested content.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to validate your request and supply the requested content if you have a valid purchase or subscription. The legal basis for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Other Garmin Connect users:

Your activities and activity data associated with your Garmin account are set to "Private" by default. You may decide to allow others to view your activities and activity data by changing the privacy settings in your Garmin account. You can join Groups and make Connections with other Garmin Connect users. You may also choose to join other Garmin Connect users in Challenges and Leaderboards. When you interact with others in these ways, you will be displaying your data relating to the Challenge or Leaderboard (e.g., aggregate number of steps during the duration of a steps Leaderboard or Challenge) even if your privacy settings in your Garmin account are set to "Private."

Live Opponents:

If you choose to enable the Live Opponents feature, other users doing the same indoor cycling activity will be able to see your activity performance (such as speed, distance, or power), name, and profile image.

Tacx website visitors:

When you complete a Tacx Challenge, Tacx website visitors who browse to the page of that Tacx Challenge will see your full name, completion time and date, and country in the list of Challenge Heroes.

Content or feature providers; other third parties:

From time to time, we share or sell activity data in a de-identified and aggregated manner with or to companies that provide Garmin and our customers with content or features for the purpose of enhancing the quality of the content or features they provide, and with or to other third parties for research or other purposes.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such asAdobe, SendGrid (provided by Twilio), Spotler (previously known as MailPlus) and Mandrill (provided by MailChimp) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails.

Garmin uses Kinsta, Google hosting services, and Azure, a Microsoft service, to provide infrastructure and hosting for the services and the Tacx website. Garmin also uses Red Factory to maintain the Tacx website.

Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of the Tacx website, services, and desktop and mobile apps, and for related purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S. and U.K.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

To help analyze how you and other visitors navigate the Tacx website, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer the Tacx website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

We also collect data from users about their usage of the Tacx desktop and mobile apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Tacx desktop and mobile apps and other Garmin apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

ANALYTICS SERVICES:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having

your data used by Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us diagnose issues with our website and services to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. Tacx Challenge information will be retained until the particular Tacx Challenge is removed from the website. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit ourAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union or U.K., but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Vietnam (Vietnamese)

Return to Top

Chính sách về Quyền riêng tư dành cho Tacx

Cập nhật lần cuối: Ngày 14 tháng 12 năm 2020

Nếu bạn chưa chuyển tài khoản Tacx của mình sang tài khoản Garmin, thì việc xử lý liên quan đến tài khoản và dữ liệu hoạt động mới được mô tả trong chính sách về quyền riêng tư này và chính sách về quyền riêng tư của Garmin Connect sẽ chưa được áp dụng cho tài khoản của bạn cho đến khi được chuyển sang tài khoản Garmin. Bạn có thể tìm thấy thông báo về quyền riêng tư Tacx áp dụng cho các tài khoản Tacx cũ này tại đây.

Lưu ý rằng trang web, các dịch vụ cũng như ứng dụng dành cho máy tính để bàn và thiết bị di động của Tacx không dành cho việc sử dụng ở Trung Quốc.

Quyền riêng tư của bạn rất quan trọng đối với Tacx, là một công ty của Garmin. Chúng tôi đã phát triển Chính sách về Quyền riêng tư này để cung cấp cho bạn thông tin về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn sử dụng trang web, các dịch vụ cũng như ứng dụng dành cho máy tính để bàn và thiết bị di động của Tacx.

Các trang web, ứng dụng và sản phẩm khác của Garmin không chứa liên kết dẫn đến Chính sách về Quyền riêng tư này và có chứa liên kết dẫn đến chính sách về quyền riêng tư khác của Garmin được điều chỉnh bởi chính sách về quyền riêng tư đó. Ví dụ, chúng tôi có tuyên bố quyền riêng tư áp dụng riêng cho Garmin Connect và thiết bị đeo được tương thích cũng như các thiết bị khác.

“Dữ liệu cá nhân” là thông tin liên quan đến một cá nhân đã xác định danh tính hoặc có thể xác định được danh tính.

Để chuyển sang một phần cụ thể của Chính sách về Quyền riêng tư này, hãy nhấp vào liên kết dưới đây:

- Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý
- Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân
- Chuyển dữ liệu cá nhân
- Cookies và các công nghệ tương tự
- Trẻ em
- Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư
- Lưu giữ dữ liệu cá nhân
- Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu
- Quyền hạn của bạn

Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn tạo tài khoản Garmin:

Khi bạn tạo tài khoản Garmin, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên và địa chỉ email của mình. Bạn có thể chọn chỉ cung cấp tên hoặc biệt danh thay cho tên đầy đủ nếu muốn.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

(a) Garmin xử lý địa chỉ email của bạn vì bạn sử dụng địa chỉ email và mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là dựa trên mong muốn chính đáng của Garmin trong việc bảo vệ tính bảo mật của tài khoản của bạn.

(b) Garmin cũng xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin quan trọng về các sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin, chẳng hạn như thông tin an toàn quan trọng hoặc những thay đổi quan trọng đối với Chính sách về Quyền riêng tư này. Tên do bạn cung cấp sẽ liên kết với hồ sơ tài khoản của bạn và sẽ hiển thị với các Kết nối của bạn khi bạn tham gia các Thử thách, Bảng xếp hạng, Nhóm và Cung đường, cũng như khi bạn gửi nhận xét. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email và tên của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp cho bạn thông tin về an toàn hoặc thông tin quan trọng khác về sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin hoặc các thay đổi quan trọng đối với Chính sách bảo mật này và cung cấp cho bạn cơ hội tương tác với những người dùng Garmin Connect khác.

(c) Nếu bạn đồng ý chọn nhận thông tin tiếp thị từ Garmin, Garmin cũng sẽ xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin tiếp thị về các sản phẩm và ứng dụng của Garmin. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào bằng cách thay đổi tùy chọn trong tài khoản Garmin hoặc thông qua liên kết hủy đăng ký ở cuối email tiếp thị của chúng tôi. Email tiếp thị bạn nhận từ Garmin được dựa trên các tùy chọn bạn cung cấp trong tài khoản Garmin, địa điểm mà địa chỉ Giao thức Internet (IP) cho biết, loại thiết bị Garmin bạn đã thêm vào tài khoản Garmin và bất kỳ đăng ký nào có trong tài khoản Garmin của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc giảm số lượng email tiếp thị gửi cho từng khách hàng cụ thể bằng cách chọn những khách hàng nào nhận email tiếp thị cụ thể thay vì gửi mọi email tiếp thị cho mọi khách hàng đã đồng ý nhận email tiếp thị.

(d) Nếu bạn đồng ý nhận thông báo, Garmin sẽ xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi thông báo cho bạn (ví dụ: khi bạn tham gia một Thử thách, khi Thử thách kết thúc, khi bạn gửi nhận xét về một Thử thách, v.v.). Cơ sở

pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý này bất cứ lúc nào bằng cách chọn hủy đăng ký nhận những thông báo tương tự.

(e) Garmin cũng xử lý địa chỉ email để liên kết với tài khoản Garmin của bạn khi bạn tương tác với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho khách hàng.

Dữ liệu cá nhân bổ sung được xử lý nếu bạn chọn cung cấp dữ liệu đó khi tạo tài khoản Garmin:

Bạn có thể thêm thông tin bổ sung vào hồ sơ, chẳng hạn như vị trí, loại hoạt động mà bạn tham gia (ví dụ như chạy bộ, leo núi, đạp xe, chơi gôn, v.v.), giới tính, ngày sinh, chiều cao và cân nặng của mình.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Thông tin này được sử dụng để tính toán lượng calo mà bạn đốt cháy trong một hoạt động và cho phép bạn hiển thị các loại hoạt động bạn tham gia với Kết nối của mình nếu muốn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ các mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bằng cách xóa thông tin này khỏi hồ sơ tài khoản của mình.

Dữ liệu cá nhân bổ sung được xử lý khi bạn tùy chỉnh hoặc thêm thông tin xe đạp trong hồ sơ của bạn:

Bạn có thể chọn tùy chỉnh thông tin xe đạp mặc định hoặc thêm thông tin xe đạp của riêng bạn vào hồ sơ, chẳng hạn như nhà sản xuất xe đạp và mẫu, thông số kỹ thuật và tên của xe đạp.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Thông tin này được sử dụng để tính toán hiệu suất của bạn trong các hoạt động đạp xe trong nhà. Cơ sở pháp lý để xử lý thông tin này cho những mục đích này là lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc cung cấp cho bạn những tính toán chính xác nhất có thể.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn chọn tải các dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà của mình lên Garmin:

Bạn có thể chọn tải dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà của mình (ví dụ: quãng đường, thời lượng, nhịp độ, nhịp tim, công suất, tốc độ, lượng calo đốt cháy, v.v.) từ thiết bị tập luyện Tacx lên tài khoản Garmin của mình. Bạn có thể sử dụng thiết bị tập luyện Tacx mà không cần phải đồng ý tải hoạt động của mình lên Garmin. Nếu chọn tải hoạt động của mình lên Garmin, bạn có thể kiểm soát liệu người khác có thể xem dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà của bạn hay không bằng cách quản lý cài đặt quyền riêng tư trong tài khoản Garmin. Dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà của bạn luôn mặc định ở chế độ “Riêng tư”.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

(a) Garmin xử lý dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà của bạn, nếu bạn chọn tải dữ liệu đó lên Garmin, để cho phép bạn lưu trữ và phân tích dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà, xác định bất kỳ thiết bị Garmin nào được sử dụng để thu thập dữ liệu trong quá trình hoạt động, xem các chỉ số liên quan đến nhịp tim của bạn như điểm căng thẳng, Năng lượng cơ thể hoặc pulse oximetry, theo dõi mục tiêu thể dục của bạn và nếu bạn muốn, hãy chia sẻ dữ liệu hoạt động của bạn với những người khác. Nếu bạn cư trú tại Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là sự đồng ý rõ ràng của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý này bất kỳ lúc nào trong tài khoản Garmin của mình.

(b) Nếu bạn chọn tải dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà do thiết bị tập luyện Tacx tạo ra lên tài khoản Garmin của mình và chọn tham gia vào Thông tin chi tiết, thì bạn sẽ được cung cấp phần Thông tin chi tiết trong tài khoản Garmin, trong đó bạn sẽ được cung cấp các đề xuất và tin nhắn tạo động lực, thông tin và liên kết đến các bài viết mà bạn có thể quan tâm dựa trên dữ liệu hoạt động của bạn và so sánh dữ liệu hoạt động của bạn với dữ liệu hoạt động tổng hợp của những người khác trong cộng đồng Garmin Connect. Nếu bạn cư trú tại Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu này cho mục đích này là sự đồng ý rõ ràng của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào trong tài khoản Garmin của mình.

(c) Garmin cũng xử lý dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà của bạn, nếu bạn chọn tải dữ liệu đó lên Garmin, theo cách tổng hợp để phân tích việc sử dụng và xu hướng cũng như phát triển hoặc cải thiện các tính năng và dịch vụ. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp các tính năng và dịch vụ thích hợp và có chất lượng.

(d) Nếu bạn chọn tải dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà của mình lên Garmin và chọn tham gia cải tiến sản phẩm, Garmin sẽ xử lý dữ liệu hoạt động đạp xe trong nhà được tải lên tài khoản của bạn cho mục đích nghiên cứu và phát triển trong nội bộ để giúp chúng tôi xây dựng các sản phẩm và dịch vụ Garmin tốt hơn và phù hợp hơn. Nếu bạn cư trú tại Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu này cho mục đích này là sự đồng ý rõ ràng của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào trong tài khoản Garmin của mình.

Dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý khi bạn tham gia vào các Thử thách Tacx thông qua trang web Tacx:

Nếu bạn chọn tham gia Thử thách Tacx thông qua trang web Tacx, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên đầy đủ, địa chỉ email, địa chỉ gửi thư, quốc gia và số ID tài khoản Tacx Cloud.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Chúng tôi xử lý số ID tài khoản Tacx Cloud của bạn để xem xét dữ liệu hoạt động của bạn và xác minh rằng bạn đã hoàn thành Thử thách Tacx. Chúng tôi xử lý tên, quốc gia và dữ liệu hoạt động của bạn liên quan đến các yêu cầu của Thử thách Tacx để thêm bạn vào danh sách các Anh hùng thử thách đã hoàn thành Thử thách Tacx và hiển thị ngày giờ hoàn thành của bạn. Chúng tôi xử lý tên và địa chỉ gửi thư của bạn để gửi cho bạn giải thưởng nếu chúng tôi có trao giải thưởng hoàn thành Thử thách Tacx. Cơ sở pháp lý để xử lý thông tin này cho những mục đích này là lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc thúc đẩy các hoạt động tương tác và rèn luyện sức khỏe của người dùng Garmin, khen thưởng tham gia và kỷ niệm thành tích.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn mua gói đăng ký dịch vụ Tacx:

Khi bạn mua gói đăng ký các dịch vụ Tacx, chúng tôi sẽ yêu cầu cung cấp tên đầy đủ, địa chỉ email và địa chỉ thanh toán hoặc mã phiếu thưởng của bạn, nếu có. Bên thứ ba, Adyen, sẽ xử lý thông tin thẻ thanh toán của bạn khi bạn mua gói đăng ký dịch vụ Tacx. Chúng tôi khuyên bạn nên xem xét cẩn thận Chính sách về Quyền riêng tư của Adyen Bạn có thể tìm thêm thông tin về Adyen tại đây.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Chúng tôi xử lý thông tin này để thiết lập gói đăng ký của bạn, cung cấp quyền truy cập vào các dịch vụ đã mua và thu tiền thanh toán cho gói đăng ký đã mua. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ các mục đích này là thực hiện hợp đồng.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn tải xuống hoặc phát trực tuyến phim từ trang web Tacx:

Khi bạn tải xuống hoặc phát trực tuyến phim từ trang web Tacx, chúng tôi xử lý thông tin tài khoản của bạn và nội dung đã chọn để kiểm tra trạng thái gói đăng ký của bạn nhằm cung cấp quyền truy cập vào nội dung được yêu cầu.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Chúng tôi xử lý thông tin này để xác thực yêu cầu của bạn và cung cấp nội dung được yêu cầu nếu bạn có giao dịch mua hoặc gói đăng ký hợp lệ. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là thực hiện hợp đồng.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn liên hệ với Garmin:

Khi bạn tiếp xúc với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi qua email, điện thoại, trực tuyến hoặc gặp mặt trực tiếp, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, địa chỉ nhận thư, số điện thoại, tùy chọn liên hệ; và thông tin về các sản phẩm Garmin mà bạn sở hữu, chẳng hạn như số sê-ri và ngày mua. Chúng tôi cũng có thể tạo nhật ký sự kiện giúp chẩn đoán các vấn đề liên quan đến hiệu suất sản phẩm hoặc ứng dụng và thu thập thông tin liên quan đến vấn đề hỗ trợ hoặc dịch vụ. Để cải thiện dịch vụ khách hàng, tuân thủ luật pháp hiện hành, chúng tôi cũng có thể ghi lại và xem lại các cuộc trò chuyện với đại diện hỗ trợ khách hàng và phân tích bất kỳ phản hồi nào mà chúng tôi nhận được thông qua các cuộc khảo sát khách hàng tự nguyện. Khi có sự đồng ý của bạn, đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi có thể đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết, để giúp bạn khắc phục sự cố và giải quyết vấn đề.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và sản phẩm đồng thời giám sát chất lượng, các loại hình hỗ trợ khách hàng và sản phẩm mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm . Cơ sở pháp lý cho việc đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết nhằm giúp bạn khắc phục và giải quyết vấn đề là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình.

Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân

Người dùng Garmin Connect khác:

Hoạt động và dữ liệu hoạt động của bạn liên quan đến tài khoản Garmin luôn mặc định ở chế độ “Riêng tư”. Bạn có thể quyết định cho phép người khác xem các hoạt động và dữ liệu hoạt động của mình bằng cách thay đổi cài đặt quyền riêng tư trong tài khoản Garmin. Bạn có thể tham gia Nhóm và tạo Kết nối với người dùng Garmin Connect khác. Bạn cũng có thể chọn tham gia Thử thách và Bảng xếp hạng với người dùng Garmin Connect khác. Khi tương tác với người khác theo những cách này, bạn sẽ hiển thị dữ liệu liên quan đến Thử thách hoặc Bảng xếp hạng (ví dụ: tổng số bước trong thời lượng của Thử thách hoặc Bảng xếp hạng số bước) ngay cả nếu cài đặt quyền riêng tư trong tài khoản Garmin của bạn đặt ở chế độ "Riêng tư."

Đối thủ trực tiếp:

Nếu bạn chọn bật tính năng Đối thủ trực tiếp, những người dùng khác đang thực hiện cùng hoạt động đạp xe trong nhà sẽ có thể xem hiệu suất hoạt động của bạn (chẳng hạn như tốc độ, quãng đường hoặc công suất), tên và ảnh hồ sơ.

Khách truy cập trang web Tacx:

Khi bạn hoàn thành Thử thách Tacx, khách truy cập trang web Tacx duyệt đến trang của Thử thách Tacx đó sẽ thấy tên đầy đủ, ngày giờ hoàn thành và quốc gia của bạn trong danh sách Anh hùng thử thách.

Nhà cung cấp tính năng hoặc nội dung; các bên thứ ba khác:

Thỉnh thoảng chúng tôi sẽ chia sẻ hoặc bán dữ liệu hoạt động ẩn danh và tổng hợp với hoặc cho các công ty cung cấp nội dung hoặc tính năng cho Garmin và khách hàng của Garmin nhằm nâng cao chất lượng nội dung hoặc tính năng mà họ cung cấp và với hoặc cho các bên thứ ba khác để nghiên cứu hoặc vì các mục đích khác.

Các nhà cung cấp dịch vụ khác:

Garmin sử dụng dịch vụ đám mây từ bên thứ ba chẳng hạn như Adobe, SendGrid (được cung cấp bởi Twilio), Spotler (trước đây gọi là MailPlus) và Mandrill (được cung cấp bởi MailChimp) để hỗ trợ trong việc gửi email. Các dịch vụ này sẽ theo dõi các hoạt động liên quan đến những email này, chẳng hạn như khách hàng có mở email, có nhấp vào liên kết trong email và có mua hàng sau khi nhấp vào các liên kết đó hay không. Garmin sử dụng dữ liệu này để phân tích mức độ tương tác với các email của mình.

Garmin sử dụng các dịch vụ lưu trữ Kinsta, Google và Azure, một dịch vụ của Microsoft, để cung cấp cơ sở hạ tầng và lưu trữ cho các dịch vụ và trang web Tacx. Garmin cũng sử dụng Red Factory để duy trì website Tacx.

Garmin cũng sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về việc sử dụng trang web, các dịch vụ, ứng dụng dành cho máy tính để bàn và thiết bị di động của Tacx cũng như cho các mục đích liên quan.

Các tiết lộ khác:

Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân về bạn với người khác: (a) nếu chúng tôi có sự đồng ý hợp lệ của bạn để làm như vậy; (b) tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, chẳng hạn như trát đòi hầu tòa, lệnh tòa hoặc tư pháp hợp lệ, hoặc quy trình pháp lý; (c) để thực thi bất kỳ điều khoản và điều kiện hoặc chính sách nào của chúng tôi; hoặc (d) khi cần thiết để theo đuổi các biện pháp pháp lý hiện có hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý.

Chúng tôi cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho đơn vị liên kết, công ty con hoặc bên thứ ba trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập, bán lại, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc các chuyển nhượng khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của Garmin, bao gồm nhưng không giới hạn ở những trường hợp liên quan đến phá sản hoặc vụ kiện tương tự, với điều kiện là bất kỳ tổ chức nào mà chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân đến sẽ không được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ngoài những điều được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư này mà không thông báo cho bạn và xin phép bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu.

Chuyển dữ liệu cá nhân

Garmin là một doanh nghiệp toàn cầu. Để cung cấp các sản phẩm, ứng dụng và dịch vụ, chúng tôi có thể cần chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các công ty thuộc sở hữu của Garmin ở các quốc gia khác. Xem các công ty thuộc sở hữu của Garmin

Khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên các máy chủ ở Hoa Kỳ và Vương quốc Anh.

Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân cư trú tại một quốc gia trong Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA"), Vương quốc Anh ("U.K.") hoặc Thụy Sĩ do Garmin Würzburg GmbH kiểm soát và được xử lý thay mặt bởi các công ty khác thuộc sở hữu của Garmin để cung cấp hỗ trợ, cơ sở hạ tầng, bảo mật và các chức năng chính khác. Garmin Würzburg GmbH đã tham gia vào các điều khoản hợp đồng mẫu được Ủy ban châu Âu phê duyệt trong đó các công ty này không nằm trong EEA hoặc khu vực pháp lý được Ủy ban châu Âu cho là phù hợp.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. tuân thủ các nguyên tắc Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và Thụy Sĩ - Hoa Kỳ liên quan đến việc thu thập, sử dụng, chia sẻ và lưu giữ thông tin cá nhân từ Khu vực kinh tế châu Âu (EEA), Vương quốc Anh và Thụy Sĩ theo như mô tả trong chứng nhận Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và chứng nhận Lá chắn bảo mật của Thụy Sĩ - Hoa Kỳ. Tìm hiểu thêm về Lá chắn bảo mật.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. chịu sự giám sát của Ủy ban Thương mại Liên bang Hoa Kỳ và chịu trách nhiệm về dữ liệu cá nhân được chuyển tới các bên thứ ba xử lý thay mặt cho chúng tôi. Nếu bạn có khiếu nại về việc tuân thủ Lá chắn bảo mật, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@garmin.com. Bạn cũng có thể gửi đơn khiếu nại đến cơ quan giải quyết tranh chấp độc lập được chọn của chúng tôi, JAMS và trong một số trường hợp, hãy tiến hành thủ tục trọng tài Lá chắn bảo mật.

Tất cả các công ty thuộc sở hữu của Garmin được yêu cầu tuân theo các nguyên tắc về quyền riêng tư được quy định trong Chính sách về Quyền riêng tư này.

Cookies và các công nghệ tương tự

Để giúp phân tích cách bạn và các khách truy cập khác truy cập vào trang web Tacx, lập số liệu thống kê tổng hợp về mức độ sử dụng trang web và tỷ lệ phản hồi, giúp chẩn đoán bất kỳ vấn đề nào với máy chủ của Garmin và quản trị trang web Tacx, chúng tôi sẽ thu thập thông tin nhất định khi bạn truy cập trang web với sự hỗ trợ của các nhà cung cấp dịch vụ phân tích bên thứ ba. Thông tin này bao gồm địa chỉ IP, vị trí địa lý của thiết bị, loại trình duyệt, ngôn ngữ trình duyệt, ngày tháng và thời gian bạn yêu cầu, thời gian bạn truy cập, lượt xem trang và các phần tử trang (ví dụ: các liên kết) mà bạn nhấp vào. Chúng tôi có thể sử dụng các cookie, thẻ điểm ảnh (pixel tag), tập tin chỉ báo web (web beacon), clear GIF hoặc các công cụ tương tự khác trên trang web hoặc trong các thư email để giúp chúng tôi thu thập và phân tích thông tin đó. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp nội dung tốt hơn, có liên quan hơn trên trang web, để xác định và khắc phục sự cố và để cải thiện trải nghiệm tổng thể của bạn trên trang web của chúng tôi.

Nếu bạn không muốn thông tin bị thu thập trong quá trình bạn sử dụng các công nghệ này, thì trong hầu hết các trình duyệt đều có một quy trình đơn giản cho phép bạn tự động từ chối nhiều công nghệ trong số này hoặc bạn sẽ được cung cấp lựa chọn từ chối hoặc chấp nhận chúng.

Chúng tôi cũng thu thập dữ liệu từ người dùng về việc họ sử dụng ứng dụng Tacx dành cho máy tính để bàn và thiết bị di động. Các loại thông tin phân tích được thu thập sẽ bao gồm ngày tháng và thời gian ứng dụng truy cập máy chủ của chúng tôi, phiên bản ứng dụng, vị trí thiết bị, cài đặt ngôn ngữ, thông tin và tập tin nào đã được tải xuống ứng dụng, hành vi của người dùng (ví dụ: các tính năng được sử dụng, tần suất sử dụng), thông tin tình trạng thiết bị, mẫu thiết bị, thông tin phần cứng và hệ điều hành và thông tin liên quan đến cách hoạt động của ứng dụng. Garmin sử dụng dữ liệu này để cải thiện chất lượng và tính năng của ứng dụng dành cho thiết bị di động và máy tính để bàn của Tacx và các ứng dụng Garmin khác; để phát triển và tiếp thị các sản phẩm và các tính năng phục vụ tốt nhất cho bạn và những người dùng khác; và để giúp xác định và khắc phục các vấn đề ổn định ứng dụng và các vấn đề về khả năng sử dụng khác nhanh nhất có thể.

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin phân tích này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc tìm hiểu cách khách hàng tương tác với sản phẩm, ứng dụng và trang web để chúng tôi có thể nâng cao trải nghiệm người dùng và tính năng của các sản phẩm, ứng dụng và trang web của mình.

Dưới đây là ví dụ về các bên thứ ba cung cấp dịch vụ phân tích và các dịch vụ tương tự mà chúng tôi hiện đang sử dụng:

DỊCH VỤ PHÂN TÍCH:

- **Google:** Google Analytics được sử dụng để theo dõi số liệu thống kê về trang web và thông tin nhân khẩu học, sở thích và hành vi của người dùng trên trang web và trong ứng dụng. Chúng tôi cũng sử dụng Google Search Console để giúp hiểu khách truy cập tìm thấy trang web của chúng tôi như thế nào và cải thiện tối ưu hóa công cụ tìm kiếm của chúng tôi. Tìm hiểu thêm thông tin về cách Google Analytics có thể sử dụng thông tin phân tích này, cách kiểm soát việc sử dụng thông tin của Google Analytics và cách chọn không cho phép Google Analytics sử dụng dữ liệu của bạn.

- **Azure application Insights:**_ Azure application Insights được dùng để giúp chúng tôi chẩn đoán các vấn đề với trang web và dịch vụ của mình nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. Azure application Insights là dịch vụ của Microsoft.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, trước đây được gọi là HockeyApp và Firebase (Crashlytics), là một dịch vụ của Google, được sử dụng để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về việc sử dụng các ứng dụng Garmin nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng cũng như xác định và giải quyết nguyên nhân gốc rễ của sự cố ứng dụng.

Trẻ em

Chúng tôi yêu cầu các cá nhân dưới 13 tuổi tại Hoa Kỳ và dưới 16 tuổi ở những nơi còn lại trên thế giới không cung cấp dữ liệu cá nhân cho Garmin. Nếu phát hiện ra chúng tôi đã thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ dưới 13 tuổi ở Hoa Kỳ hoặc dưới 16 tuổi ở ngoài Hoa Kỳ, chúng tôi sẽ thực hiện biện pháp xóa thông tin đó sớm nhất có thể.

Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư

Tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư này khi chúng tôi có thêm sản phẩm và ứng dụng mới, khi chúng tôi cải tiến các sản phẩm hiện tại và khi công nghệ và luật thay đổi. Bạn có thể xác định thời điểm sửa đổi lần cuối của Chính sách về Quyền riêng tư này bằng cách tham khảo chú thích "Lần cập nhật cuối" ở đầu trang này. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực sau khi chúng tôi đăng Chính sách về Quyền riêng tư đã sửa đổi.

Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo cho bạn nếu thay đổi có tính chất trọng yếu và chúng tôi sẽ xin phép bạn trong trường hợp luật áp dụng yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo này qua email bằng cách đăng thông báo về thay đổi trên các trang web hoặc ứng dụng của Garmin có liên kết đến Chính sách về Quyền riêng tư này.

Lưu giữ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn chừng nào tài khoản Garmin của bạn còn hoạt động. Thông tin về Thử thách Tacx sẽ được lưu lại cho đến khi Thử thách Tacx cụ thể bị xóa khỏi trang web. Ngoài ra, để biết mô tả về quyền xóa dữ liệu của bạn, hãy xem phần “Quyền hạn của bạn” dưới đây.

Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn cư trú ở quốc gia thuộc Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin Würzburg GmbH, có trụ sở tại Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Có thể liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty qua email euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú bên ngoài Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập sẽ được kiểm soát bởi Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062. Bạn có thể liên hệ với họ qua email theo địa chỉ privacy@garmin.com.

Quyền hạn của bạn

Nếu cư trú ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh thì theo Quy định bảo vệ dữ liệu chung (“GDPR”) hoặc Đạo luật bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh năm 2018 thì bạn có quyền yêu cầu Garmin truy cập hay chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình, di chuyển dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân và quyền gửi khiếu nại lên cơ quan giám sát. Để biết thêm thông tin về các quyền này, vui lòng truy cập trang “Quyền hạn của tôi” của Ủy ban châu Âuliên quan đến GDPR, có thể được hiển thị bằng nhiều ngôn ngữ. Nếu cư trú bên ngoài Liên minh châu Âu và Vương quốc Anh, thì bạn có thể có các quyền

hạn tương tự theo luật pháp tại quốc gia sở tại của mình.

Để yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa, di chuyển hoặc xóa dữ liệu cá nhân hoặc xóa tài khoản Garmin của mình, hãy truy cập Trung tâm quản lý tài khoản của chúng tôi.

Nếu bạn sống ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh và muốn thực thi quyền hạn chế xử lý hoặc quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của Garmin ở Garmin Würzburg GmbH tại Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, hoặc gửi email theo địa chỉ euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn không sống ở Liên minh châu Âu hay Vương quốc Anh, nhưng bạn tin rằng bạn có quyền thực hiện các quyền này hoặc bất kỳ quyền nào khác theo luật địa phương, vui lòng liên hệ Garmin International, Inc. qua địa chỉ email privacy@garmin.com.

Thông báo về các thông lệ và quyền riêng tư của cư dân California

Nếu bạn là cư dân California, luật pháp California có thể bổ sung quy định về các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Để tìm hiểu thêm về quyền riêng tư tại California, hãy truy cập Thông báo về quyền riêng tư CCPA.

Tất cả nhãn hiệu đều là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.