PRIVACY POLICY FOR ACTIVECAPTAIN COMMUNITY, THE ACTIVECAPTAIN MOBILE APPLICATION, ONDECK, HOMEPORT AND GARMIN QUICKDRAW COMMUNITY

This is an archived privacy policy. Select your country to view the previous version.

Argentina (Spanish)	Australia (English)	Austria (German)
Belgium (Dutch)	Belgium (French)	Brazil (Portuguese)
Bulgaria (Bulgarian)	Canada (English)	Canada (French)
Chile (Spanish)	Croatia (Croatian)	Cyrillic, Serbia & Montenegro (Serbian)
Czech Republic (Czech)	Denmark (Danish)	Estonia (Estonian)
Finland (Finnish)	France (French)	Germany (German)
Greece (Greek)	Hong Kong (Chinese)	Hungary (Hungarian)
India (English)	Indonesia (Indonesian)	Ireland (English)
Israel (Hebrew)	Italy (Italian)	Japan (Japanese)
Korea (Korean)	Latvia (Latvian)	Lituania (Lithuanian)
Malaysia (English)	Mexico (Spanish)	Netherlands (Dutch)
New Zealand (English)	Norway (Norwegian)	Philippines (English)
Poland (Polish)	Portugal (Portuguese)	PRC or Simplified (Chinese)
Romania (Romanian)	Russia (Russian)	Saudi Arabia (Arabic)
Singapore (Chinese)	Singapore (English)	Slovakia (Slovakian)
Slovenia (Slovenian)	South Africa (English)	Spain (Spanish)
Sweden (Swedish)	Switzerland (French)	Switzerland (German)
Switzerland (Italian)	Taiwan (Chinese)	Thailand (Thai)
Turkey (Turkish)	Ukraine (Ukrainian)	United Arab Emirates (Arabic)
United Kingdom (English)	United States (English)	Vietnam (Vietnamese)

Argentina (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de la comunidad ActiveCaptain, la aplicación móvil ActiveCaptain, HomePort y la comunidad QuickDraw

Última actualización: 6 de junio de 2019

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales del usuario cuando este utiliza nuestras aplicaciones y sitios web náuticos.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporcione el usuario se asocia al perfil de su cuenta y se muestra al enviar comentarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP, los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

(e) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para notificarle que ha infringido las condiciones de uso. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo de garantizar una experiencia de gran calidad para todos los clientes y el cumplimiento de las condiciones de uso.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar en cualquier momento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en la comunidad de ActiveCaptain a través del sitio web o la aplicación móvil:

cuando el usuario añade reseñas o comentarios a los marcadores, procesamos su nombre de capitán con objeto de identificar al autor de la reseña o el comentario. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es su consentimiento. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento borrando la reseña o el comentario, así como eliminando su cuenta de Garmin. Al otorgar puntos al usuario por sus contribuciones, procesamos su dirección de correo electrónico para añadir los puntos a su cuenta de Garmin. También procesamos su nombre de capitán para mostrar el número de puntos acumulados.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es el interés legítimo de Garmin de proporcionar recompensas a los usuarios por contribuir y participar activamente en la comunidad de ActiveCaptain.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en la comunidad de Quickdraw a través del sitio web o la aplicación móvil:

al enviar datos de encuesta a la comunidad de Quickdraw, procesamos los datos de ubicación de dichos datos de encuesta con objeto de agregarlos a los contornos Quickdraw disponibles en la comunidad de Quickdraw. Además, cuando el usuario busca contornos dentro de un área determinada, procesamos la ubicación introducida para buscarlos.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario compra, registra o actualiza cartas o dispositivos:

Cuando el usuario compra, registra o actualiza cartas o dispositivos, procesamos las credenciales de autenticación y la información del dispositivo, como lo identificadores del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) cuando el usuario registra una tarjeta de mapa comercial adquirida o compra cartas a través de una tienda de aplicaciones móvil, procesamos las credenciales de autenticación y la información del dispositivo para activar el producto que ha comprado y permitir la descarga del contenido pertinente. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

(b) Cuando el usuario registra un plotter, mapas integrados o dispositivos accesorios, ya sea de forma automática o manual, procesamos sus credenciales de autenticación y los identificadores de dispositivo para registrar los productos en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica y un servicio de garantía de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario reclama su empresa a través del programa empresarial ActiveCaptain:

Cuando el usuario reclama su empresa a través del programa empresarial ActiveCaptain, le pedimos que proporcione la información de su cuenta de ActiveCaptain y su nombre.

Fines y fundamentos jurídicos:

Garmin procesa la información de su cuenta de ActiveCaptain y su nombre con el fin de asociar la empresa y sus puntos de interés (POI) asociados dentro de la comunidad ActiveCaptain con su cuenta. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario es un contacto de emergencia en la cuenta de Garmin de otra persona:

Si un usuario de Garmin añade un contacto de emergencia a su cuenta de Garmin, nos proporcionará su número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para notificar al usuario una incidencia que afecta a un usuario de Garmin. El fundamento jurídico del procesamiento de esta información para estos fines es nuestro interés legítimo en permitir a nuestros usuarios que notifiquen a los contactos de emergencia en caso de verse envueltos en una incidencia y necesitar asistencia.

Categorías de destinatarios de datos personales

Contactos de emergencia del usuario:

Si el usuario proporciona a Garmin contactos de emergencia para su uso en caso de que se detecte o notifique un accidente y el usuario se ve envuelto en una incidencia detectada por su dispositivo de Garmin, enviaremos una notificación con información sobre la incidencia, como la ubicación, a los contactos de emergencia que haya elegido por SMS o correo electrónico.

Otras revelaciones:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin. Para los clientes de fuera de China, los datos personales obtenidos al crear una cuenta de Garmin, añadir datos personales al perfil del usuario o cargar datos en la cuenta de Garmin se recopilarán y se conservarán en los servidores de Garmin International Inc., en los EE. UU., y los servidores de Garmin (Europe) Ltd., en el Reino Unido. Para los clientes de China, los datos personales obtenidos al crear una cuenta de Garmin, añadir datos personales al perfil del usuario o cargar datos en la cuenta de Garmin se recopilarán y se conservarán en los servidores de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Declaración de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitio web:

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Garmin, recopilar datos estadísticos globales acerca de la

utilización y los índices de respuesta del sitio, ayudar a diagnosticar problemas en los servidores de Garmin y administrar los sitios web de Garmin. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

HomePort y BaseCamp:

también recopilamos datos acerca del uso de HomePort y BaseCamp por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de software, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de las aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para seguir las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** Firebase: HockeyApp, un servicio de Microsoft, y Crashlytics y Firebase, que son servicios de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.
- **Flurry:** Utilizamos Flurry, un servicio de Yahoo, para comprender mejor el uso de aplicaciones móviles de Garmin como ActiveCaptain, y para mejorar la experiencia del usuario.
- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la Política de privacidad de Hotjar. El usuario puede interrumpir el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.
- **Loggly; New Relic:** utilizamos Loggly, un servicio de SolarWinds, y New Relic para comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones móviles y sitios web por parte del usuario, así como para mejorar la experiencia del usuario y resolver problemas.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium recibe información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visita el centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Australia (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your (preferences)[https://www.garmin.com/en-AU/account/] in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Austria (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für die ActiveCaptain-Community, die mobile ActiveCaptain-App, OnDeck, HomePort und die Garmin QuickDraw-Community

Letzte Aktualisierung: 15. September 2020

Vorherige Richtlinie anzeigen

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir und unsere Tochtergesellschaft Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Marine-Websites und -Anwendungen verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und angezeigt, wenn Sie Kommentare veröffentlichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die (Präferenzen)[https://www.garmin.com/de-AT/account/] ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

(e) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse darüber hinaus, um Kunden zu benachrichtigen, die gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, allen Kunden ein hochwertiges Benutzererlebnis zu bieten und sicherzustellen, dass die Nutzungsbedingungen eingehalten werden.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie über die Website oder die mobile App in der ActiveCaptain-Community aktiv sind:

Wenn Sie zu Markierungen Rezensionen hinzufügen oder Kommentare veröffentlichen, wird Ihr Kapitänsname verarbeitet, um den Autor der Rezension oder des Kommentars zu identifizieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Rezension, den Kommentar oder Ihr Garmin-Konto löschen. Wenn Sie Punkte für Beiträge erhalten, verarbeiten wir Ihre Email-Adresse, um Ihrem Garmin-Konto die Punkte hinzuzufügen. Wir verarbeiten außerdem Ihren Kapitänsnamen, um die Anzahl der gesammelten Punkte anzuzeigen. Wenn Sie einer Rezension oder einem Kommentar zustimmen, verarbeiten wird Ihre Email-Adresse, um sicherzustellen, dass Ihre Stimme nur einmal gezählt wird.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Benutzer für Beiträge und die aktive Teilnahme an der ActiveCaptain-Community zu belohnen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie über die Website oder die mobile App in der Garmin QuickDraw-Community aktiv sind:

Wenn Sie Vermessungsdaten in die Garmin QuickDraw-Community hochladen, verarbeiten wir die Positionsdaten dieser Vermessungsdaten, um die Daten in die QuickDraw Contours aufzunehmen, die in der Garmin QuickDraw-Community verfügbar sind. Wenn Sie in einem bestimmten Gebiet nach Tiefenlinien suchen, verarbeiten wir außerdem die eingegebene Position, um Tiefenlinien im angegebenen Gebiet zu finden.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Karten oder Geräte erwerben, registrieren oder aktualisieren:

Wenn Sie Karten oder Geräte erwerben, registrieren oder aktualisieren, verarbeiten wir Anmeldeinformationen für die Authentifizierung sowie Geräteinformationen, z. B. Geräte-IDs.

Zweck und Rechtsgrundlage:

(a) Wenn Sie eine im Einzelhandel erworbene Speicherkarte mit Kartendaten registrieren oder Karten über einen mobilen App-Shop erwerben, verarbeiten wir Anmeldeinformationen für die Authentifizierung sowie Geräteinformationen, um das erworbene Produkt zu aktivieren und den Download des Inhalts zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Wenn Sie Ihren Kartenplotter, integrierte Karten oder Zubehörgeräte entweder automatisch oder manuell registrieren, verarbeiten wir Ihre Anmeldeinformationen für die Authentifizierung und die Geräte-IDs, um die Produkte in Ihrem Konto zu registrieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Support und Service im Rahmen der Garantie bereitzustellen.

(c) Wenn Sie über die App eine Verbindung mit einem Gerät herstellen, verarbeiten wir Geräteinformationen, z. B. die Artikelnummer und die Firmware-Version, um Sie über verfügbare Updates zu informieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen aktualisierte Firmware und ein hochwertiges Produkterlebnis bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die beim Synchronisieren von Daten mit Ihrem Garmin-Konto verarbeitet werden:

Wenn Sie Wegpunkte und Routen in Ihr Garmin-Konto hochladen, verarbeiten wir diese Informationen, damit Ihre Daten zwischen Ihren gesamten Geräten synchronisiert sind.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihr Unternehmen über das ActiveCaptain Business Program beanspruchen:

Wenn Sie Ihr Unternehmen über das ActiveCaptain Business Program beanspruchen, werden Sie zur Angabe Ihrer ActiveCaptain-Kontoinformationen und Ihres Namens gebeten. Wenn Sie weiteren Unternehmensbenutzern den Zugriff erteilen oder ihn widerrufen möchten, bitten wir Sie um die Angabe der ActiveCaptain-Namen dieser Benutzer.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Garmin verarbeitet Ihre ActiveCaptain-Kontoinformationen und Ihren Namen, um das Unternehmen und die dazugehörigen Points of Interest (POIs) in der ActiveCaptain-Community mit Ihrem Konto zu verknüpfen. Garmin verarbeitet die ActiveCaptain-Namen der zusätzlichen Unternehmensbenutzer, um den Zugriff der Unternehmensbenutzer auf Funktionen zum Verwalten der dazugehörigen POIs, z. B. Hinzufügen oder Entfernen von Werbeaktionen oder Anzeigen, zu gewähren oder zu widerrufen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die beim Erwerb eines Abonnements verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Abonnement erwerben, z. B. für OnDeck oder das ActiveCaptain Business Program, erfassen wir Informationen wie Name, Name des Unternehmens, Email-Adresse, Rechnungsadresse und Telefonnummer. WorldPay, ein Drittanbieter, verarbeitet die Informationen zur Zahlungskarte, wenn Sie ein Abonnement erwerben. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von WorldPay.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin Services verarbeitet die Email-Adresse, um sie mit Ihrem Abonnement zu verknüpfen und Ihnen Rechnungs- und andere Informationen zum Abonnement zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diese Zwecke ist die Erfüllung des Abonnementvertrags.

(b) Garmin Services verarbeitet die Email-Adresse, um Ihnen Emails zu senden, um Sie als Abonnent zu halten, falls Sie in den USA wohnhaft sind und den Erhalt dieser Emails nicht ablehnen, oder falls Sie außerhalb der USA wohnhaft sind und dem Erhalt dieser Emails zugestimmt haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung des OnDeck-Produkts und der OnDeck-Services verarbeitet werden:

Wenn Sie den OnDeck-Service nutzen, erfassen wir möglicherweise Informationen wie den Namen, die Email-Adresse oder die Telefonnummer der gewünschten Kontakte oder Besitzer.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Garmin verarbeitet Informationen zu den gewünschten Kontakten oder Besitzern, um gemäß der Konfiguration in Ihrem Konto Benachrichtigungen zu senden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung des Abonnementvertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Notfallkontakt im Garmin-Konto einer anderen Person sind:

Wenn Sie von einem Garmin-Benutzer als Notfallkontakt zum Garmin-Konto dieser Person hinzugefügt werden, stellt uns diese Person Ihre Telefonnummer oder Email-Adresse bereit.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Sie über einen Unfall zu informieren, an dem der Garmin-Benutzer beteiligt ist. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, es unseren Benutzern zu ermöglichen, ihre Notfallkontakte zu informieren, falls sie an einem Unfall beteiligt sind und Hilfe benötigen.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Ihre Notfallkontakte:

Wenn Sie Garmin Notfallkontakte bereitstellen, die verwendet werden, falls ein Unfall erkannt oder gemeldet wird und Sie an einem vom Gerät erkannten Unfall beteiligt sind, senden wir eine Benachrichtigung mit Informationen zu dem Unfall (z. B. die Position) per SMS oder Email an die ausgewählten Notfallkontakte.

ActiveCaptain-Unternehmensinhaber:

Wenn Sie einen bei einem beanspruchten Unternehmens-POI bereitgestellten Link verwenden, z. B. die Schaltflächen "Kontakt" oder "Liken Sie uns auf Facebook", erfasst der Unternehmensinhaber evtl. personenbezogene Informationen, nachdem Sie zum Ziel des Links weitergeleitet wurden. Wir raten Ihnen, die Datenschutzrichtlinien der Zielseiten aufmerksam zu lesen. Unternehmensinhabern werden aggregierte tägliche POI-Aufrufe für ihre beanspruchten Unternehmens-POIs bereitgestellt.

Dienstanbieter:

Garmin Services nutzt die Google-Adressenverifizierung, um sicherzustellen, dass Rechnungsadressen beim Einrichten von Abonnementdiensten richtig eingegeben werden. Garmin Services kann auch Dritte damit beauftragen, Inkassodienstleistungen für überfällige Konten durchzuführen.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Websites:

Zur besseren Analyse der Navigation auf den Garmin-Websites durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Garmin-Servern und zur Verwaltung der Garmin-Websites werden von uns mit Unterstützung externer Dienstanbieter für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern

die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

HomePort, OnDeck und BaseCamp:

Wir erfassen auch Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung von HomePort, OnDeck und BaseCamp. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die Anwendung auf unsere Server zugreift, die Softwareversion, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise der Anwendungen zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse, zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics und Google Data Studio werden zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, und Firebase (Crashlytics), ein Google-Dienst, werden verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.
- **Flurry:** Flurry, ein Dienst von Yahoo, wird verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin, z. B. der Garmin ActiveCaptain-App, besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.
- **Hotjar:** Diese Website nutzt Hotjar-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausklicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Weitere Informationen finden Sie in der Hotjar-Datenschutzrichtlinie. Sie können es ablehnen , dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, ein SolarWinds-Dienst, Datadog und New Relic werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer mobilen Anwendungen und Websites besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und um Probleme zu beheben.

Tag-Management:

Garmin verwendet das Tealium IQ-Tag-Management zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Garmin zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält Tealium grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Garmin-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" ""Meine Rechte"") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Belgium (Dutch)

Return to Top

Privacybeleid voor ActiveCaptain community, de ActiveCaptain mobiele applicatie, OnDeck, HomePort en Garmin QuickDraw gemeenschap

Laatst bijgewerkt: 15 september 2020

Vorig beleid bekijken

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u informatie te verstrekken over hoe wij en onze dochteronderneming, Garmin Services, Inc. ('Garmin Services'), uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u onze websites en applicaties voor watersport gebruikt.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin
- Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonlijke gegevens
- Cookies en vergelijkbare technologieën
- Updates van Privacybeleid
- Behoud van Persoonlijke gegevens
- Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris
- Uw rechten

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account aanmaakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres en naam te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw e-mailadres omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is gebaseerd op Garmins rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om uw belangrijke informatie over uw Garmin producten, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u opgeeft is verbonden met uw accountprofiel en wordt weergegeven wanneer u opmerkingen plaatst. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u, en bij het bieden van een mogelijkheid voor u om met andere Garmin gebruikers in contact te komen.

(c) Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Garmin, zal Garmin uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Garmin producten en apps te sturen. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw (voorkeuren)[https://www.garmin.com/nl-BE/account/] in uw Garmin account of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van Garmin ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails.

(d) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

(e) Garmin verwerkt ook uw e-mailadres om klanten te laten weten dat zij de gebruiksvoorwaarden hebben geschonden. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang bij het garanderen van een kwalitatieve ervaring voor alle klanten en het garanderen van naleving van de gebruiksvoorwaarden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdatum van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze ondersteuningsmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het inloggen op uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming; u kunt deze te allen tijde intrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u deelneemt aan de ActiveCaptain Community via de website of mobiele app:

Wanneer u recensies of opmerkingen aan markeringen toevoegt, verwerken we uw Captain-naam om de auteur van de recensie of opmerking te identificeren. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door de recensie of opmerking te verwijderen of door uw Garmin account te verwijderen. Wanneer uw punten krijgt toegekend voor uw bijdragen, verwerken we uw e-mailadres om de punten aan uw Garmin account toe te voegen. We verwerken ook uw Captain-naam om het aantal punten dat u hebt verzameld weer te geven. Wanneer u een recensie of opmerking plaatst, verwerken we uw e-mailadres om ervoor te zorgen dat uw stem slechts eenmaal meetelt.

Doel en Juridische grond:

De juridische grond voor het verwerken van deze doelen is het rechtmatige belang van Garmin bij het toekennen van beloningen aan gebruikers voor het bijdragen en actief deelnemen aan de ActiveCaptain community.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u deelneemt aan de Garmin Quickdraw gemeenschap via de website of mobiele app:

Wanneer u enquêtegegevens naar de Garmin Quickdraw gemeenschap uploadt, verwerken we de locatiegegevens uit die enquêtegegevens om de gegevens toe te voegen aan de Quickdraw Contours, die beschikbaar zijn in de Garmin Quickdraw community. Wanneer u naar contouren in een bepaald gebied zoekt, verwerken we de locatie die u invoert om contouren in het opgegeven gebied te vinden.

Doel en Juridische grond:

De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u kaarten of toestellen aanschaft, registreert of bijwerkt:

Wanneer u kaarten of toestellen koopt, registreert of bijwerkt, verwerken wij verificatiereferenties en toestelgegevens, zoals toestel-id's.

Doel en Juridische grond:

(a) Wanneer u een in een winkel aangeschafte kaart registreert of kaarten via een mobiele-appstore aanschaft, verwerken we de verificatiegegevens en toestelinformatie om het product dat u hebt aangeschaft te activeren en het downloaden van de content toe te staan. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

(b) Wanneer u uw kaartplotter, ingebouwde kaarten of toestelaccessoire(s) automatisch of handmatig registreert, verwerken we uw verificatiegegevens en toestelidentificatienummer(s) om de producten bij uw account te registreren. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige klantenservice en garantieservice.

(c) Wanneer u via de app verbinding maakt met een toestel, verwerken we toestelgegevens, zoals artikelnummer en firmwareversie, om u op de hoogte te stellen van eventuele beschikbare updates. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang om u te voorzien van bijgewerkte firmware en om u een hoogwaardige productervaring te bieden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw gegevens synchroniseert met uw Garmin account:

Wanneer u uw waypoints en routes naar uw Garmin account uploadt, verwerken we deze gegevens om ze te synchroniseren

tussen al uw toestellen.

Doel en Juridische grond:

De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw bedrijf claimt via het ActiveCaptain Business Program:

Wanneer u uw bedrijf claimt via het ActiveCaptain Business Program, vragen wij u uw ActiveCaptain accountgegevens en uw naam te verstrekken. Als u toegang wilt verlenen aan extra zakelijke gebruikers of de toegang wilt intrekken, vragen we u om hun ActiveCaptain namen te verstrekken.

Doel en Juridische grond:

Garmin verwerkt uw ActiveCaptain accountgegevens en naam voor het koppelen van het bedrijf en de bijbehorende nuttige punten (POI's) binnen de ActiveCaptain gemeenschap aan uw account. Garmin verwerkt de ActiveCaptain namen van de extra zakelijke gebruikers om hun toegang te verlenen of de toegang in te trekken voor het beheer van de bijbehorende POI's, zoals het toevoegen of verwijderen van promoties of advertenties. De juridische grond voor deze verwerkingsactiviteiten is de uitvoering van een contract.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een abonnement aanschaft:

Wanneer u een abonnement aanschaft, zoals OnDeck of ActiveCaptain Business Program, verzamelen we gegevens, zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, factuuradres en telefoonnummer. Een externe partij, WorldPay, verwerkt uw betaalkaartgegevens wanneer u een abonnement aanschaft. We raden u aan het Privacybeleid van WorldPay zorgvuldig te bekijken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin Services verwerkt uw e-mailadres om dit te koppelen aan uw abonnement en om u factuur- en andere informatie over uw abonnement te sturen. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor deze doelen is uitvoering van de abonnementsovereenkomst.

(b) Garmin Services verwerkt uw e-mailadres om u e-mails te sturen over het behouden van uw abonnement als u in de Verenigde Staten woont en u zich niet voor het ontvangen van dergelijke e-mails afmeldt of als u buiten de Verenigde Staten woont en u voor het ontvangen van dergelijke e-mails aanmeldt. De juridische grond voor dit verwerken is uw toestemming; u kunt deze op elk moment intrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u de OnDeck producten en services gebruikt:

Wanneer u de OnDeck service gebruikt, verzamelen we mogelijk gegevens, zoals naam, e-mailadres of telefoonnummer voor gewenste contactpersonen of eigenaren.

Doel en Juridische grond:

Garmin verwerkt gegevens over uw gewenste contactpersonen of eigenaren om meldingen te verzenden terwijl u uw account configureert. De juridische grond voor dit verwerken is uitvoering van een abonnementsovereenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een contactpersoon in noodgevallen bent op het Garmin account van iemand:

Als een Garmin gebruiker u als contactpersoon voor noodgevallen toevoegt aan zijn of haar Garmin account, wordt uw telefoonnummer of e-mailadres aan ons doorgegeven.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u op de hoogte te stellen van een incident waarbij de Garmin gebruiker betrokken is. De juridische basis voor de verwerking van deze informatie voor deze doeleinden is ons legitieme belang om onze gebruikers in staat te stellen hun contactpersonen voor noodgevallen op de hoogte te stellen als ze betrokken zijn bij een incident en hulp nodig hebben.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Uw contactpersonen voor noodgevallen:

Als u contactpersonen voor noodgevallen aan Garmin verstrekt die kunnen worden gebruikt als er een ongeluk wordt gedetecteerd of gemeld en u betrokken bent bij een incident dat door uw Garmin toestel wordt gedetecteerd, sturen wij via sms of e-mail een melding met informatie over het incident, zoals de locatie, naar de door u gekozen contactpersonen voor noodgevallen.

ActiveCaptain bedrijfseigenaren:

Als u een koppeling van een geclaimde zakelijke POI gebruikt, zoals de knop 'Contact opnemen' of 'Like ons op Facebook', kan de bedrijfseigenaar persoonlijke gegevens verzamelen zodra u naar de bestemming van de koppeling wordt geleid. We raden u aan

het privacybeleid van de bestemmingspagina's zorgvuldig door te nemen. Bedrijfseigenaren krijgen dagelijks een overzicht van hun geclaimde zakelijke POI's.

Serviceproviders:

Garmin Services gebruikt Google-adresverificatie om ervoor te zorgen dat factuuradressen correct worden ingevoerd bij het instellen van abonnementsservices. Garmin Services kan ook derden inschakelen om incassodiensten uit te voeren voor accounts met achterstallige betalingen.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. Bekijk Garmin bedrijven.

Voor klanten buiten China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, het VK en/of Australië. Voor klanten in China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op de servers van Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd in China.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (V.K.) of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en worden namens Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. verwerkt.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Meer informatie over Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacyschild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt uw klacht ook sturen naar onze gekozen onafhankelijke instantie voor beslechting van geschillen, JAMS, en in bepaalde gevallen, kunt u het arbitrageproces inzake het Privacyschild starten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Websites:

Wanneer u de Garmin websites bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Garmin websites navigeren, om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de responsgraad samen te stellen, om problemen met de servers van Garmin te diagnosticeren en om de Garmin Connect website te beheren. We verzamelen onder andere het IP-adres, de geografische locatie van het toestel, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

Als u zich bovendien in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

HomePort, OnDeck en BaseCamp:

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van HomePort, OnDeck en BaseCamp. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de applicatie onze servers benaderde, de softwareversie, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van de applicaties te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, apps en websites communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze producten, apps en websites kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Google Analytics en Google Data Studio worden gebruikt voor het volgen van websitestatistieken en demografische gegevens, interesses en gedrag op websites van gebruikers. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. Lees meer informatie over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe je het gebruik van jouw informatie kunt beheren en hoe je kunt voorkomen dat je gegevens door Google Analytics worden gebruikt.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, een Microsoft service, en Firebase (Crashlytics), een Google service, worden door ons gebruikt om beter inzicht te krijgen in het gebruik van Garmin apps en om de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te lossen.
- **Flurry:** Flurry, een Yahoo service, wordt gebruikt om ons een beter inzicht te geven in het gebruik van Garmin Mobile apps, zoals de Garmin ActiveCaptain app, om de gebruikerservaring te verbeteren.
- **Hotjar:** Deze website gebruikt web analytics van Hotjar. Hotjar helpt ons gedrag op de website, zoals klikken met de muis, bewegingen van de muis, toetsaanslagen (persoonlijk identificeerbare informatie uitgezonderd), scrollen, en bezochte pagina's en acties uitgevoerd op de website, te meten en beoordelen. Zie voor meer informatie het Privacybeleid van Hotjar. U kunt u afmelden voor het volgen van uw gedrag op de website door Hotjar.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, een service van SolarWinds, Datadog en New Relic, wordt gebruikt om ons een beter inzicht te geven in het gebruik van onze mobiele applicaties en websites, de gebruikerservaring te verbeteren en problemen op te lossen.

Tagmanagement:

Garmin gebruikt Tealium IQ Tag Management om de verscheidene analytische diensten en cookie- en pixeltagtechnologieën die Garmin gebruikt om het websitegebruik te meten te beheren. Om deze diensten te leveren, ontvangt Tealium informatie uit de serverlogbestanden over gebruikers van de websites van Garmin (bijv. informatie over het IP-adres, de browser en het besturingssysteem).

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de vívofit jr. app

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Garmin account als actief wordt beschouwd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233,

China; per e-mail te bereiken via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Uw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de pagina 'Mijn rechten' "pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Garmin account te verwijderen, bezoekt u het Accountbeheercentrum.

Als u in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en uw recht op beperking van verwerking of uw recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neemt u contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont en uw rechten met betrekking tot uw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat u het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens uw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de CCPA-kennisgeving over privacy.

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Belgium (French)

Return to Top

Politique de confidentialité pour la communauté ActiveCaptain, l'application mobile ActiveCaptain, OnDeck, HomePort et la communauté Quickdraw de Garmin

Dernière mise à jour : 15 septembre 2020

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous, avec notre filiale Garmin Services, Inc. (« Garmin Services »), traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les sites Web et les applications Marine.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous fournissez est associé à votre profil de compte et s'affiche lorsque vous soumettez des commentaires. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos (préférences) [https://www.garmin.com/fr-BE/account/] sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

(e) En outre, Garmin traite votre adresse e-mail pour informer les clients qui enfreignent les conditions d'utilisation. Garmin justifie légalement ce traitement par son intérêt légitime à assurer une expérience de qualité à tous ses

clients et à veiller au respect des conditions d'utilisation.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les Données personnelles traitées lorsque vous participez à la communauté ActiveCaptain via le site Web ou l'application mobile :

Lorsque vous ajoutez des avis ou des commentaires sur les points d’intérêts, nous traitons votre nom de capitaine (nom d’utilisateur) pour identifier l'auteur de l'avis ou du commentaire. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en supprimant l'avis ou le commentaire ou en supprimant votre compte Garmin. Lorsque vous cumulez des points pour vos contributions, nous traitons votre adresse e-mail pour ajouter des points à votre compte Garmin. Nous traitons également votre nom de capitaine pour afficher le nombre de points que vous avez accumulés. Lorsque vous laissez un avis ou un commentaire, nous traitons votre adresse e-mail pour nous assurer que votre vote ne sera compté qu'une seule fois.

Motif et base légale :

Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à offrir des récompenses aux utilisateurs qui contribuent et participent activement à la communauté ActiveCaptain.

Les données personnelles traitées lorsque vous participez à la communauté Quickdraw de Garmin via le site Web ou l'application mobile :

Lorsque vous téléchargez des données de levé sur la communauté Quickdraw de Garmin, nous traitons les données de position provenant de ces données de levé pour les ajouter à Quickdraw Contours, disponible dans la communauté Quickdraw de Garmin. En outre, lorsque vous recherchez des contours dans une certaine zone, nous traitons la position que vous entrez pour trouver des contours dans la zone spécifiée.

Motif et base légale :

Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lors de l'achat, de l'enregistrement et de la mise à jour de cartes ou d'appareils :

Lorsque vous achetez, enregistrez ou mettez à jour des cartes ou des appareils, nous traitons les informations d'authentification et les informations relatives aux appareils, telles que leurs identifiants.

Motif et base légale :

(a) Lorsque vous enregistrez une carte achetée via une application mobile, nous traitons les informations d'authentification et les informations sur l'appareil pour activer le produit que vous avez acheté et permettre le téléchargement du contenu. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Lorsque vous enregistrez votre traceur, des cartes prégarchées, ou un ou plusieurs périphériques accessoires (de manière automatique ou manuelle), automatiquement ou manuellement, nous traitons vos informations d'authentification et les identifiants du ou des périphériques concernés pour enregistrer les produits dans votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance client et une garantie de qualité.

(c) Lorsque vous vous connectez à un appareil via l'application, nous traitons les informations relatives à l'appareil, telles que le numéro de référence et la version du micrologiciel, afin de vous informer des mises à jour disponibles. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un micrologiciel à jour et une expérience produit de qualité.

Données personnelles traitées lorsque vous synchronisez vos données sur votre compte Garmin :

Lorsque vous téléchargez vos waypoints et vos itinéraires sur votre compte Garmin, nous traitons ces informations pour que vos données soient synchronisées sur tous vos appareils.

Motif et base légale :

Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par l'exécution d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous revendiquez votre entreprise via le programme d'entreprise ActiveCaptain :

Lorsque vous revendiquez votre entreprise via le programme d'entreprise ActiveCaptain, nous vous demandons de fournir les informations de votre compte ActiveCaptain ainsi que votre nom. Si vous souhaitez autoriser ou révoquer l'accès à d'autres utilisateurs professionnels, merci de nous fournir leur nom ActiveCaptain.

Motif et base légale :

Garmin traite les informations et le nom de votre compte ActiveCaptain afin d'associer à votre compte l'entreprise et ses points d'intérêt (POI) dans la communauté ActiveCaptain. Garmin traite les noms ActiveCaptain des utilisateurs professionnels supplémentaires afin d'autoriser ou de révoquer l'accès aux utilisateurs professionnels pour gérer les points d'intérêt associés, notamment ajouter ou supprimer des promotions ou des publicités. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement :

Lorsque vous souscrivez un abonnement comme OnDeck ou ActiveCaptain Business Program, nous recueillons des informations telles que votre nom, votre nom commercial, votre adresse e-mail, votre adresse de facturation et votre numéro de téléphone. Une société tierce, WorldPay, traite vos informations de carte de paiement lorsque vous achetez un abonnement. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de WorldPay.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin Services traite votre adresse e-mail afin de l'associer à votre abonnement et de vous envoyer les informations de facturation et d'autres informations sur votre abonnement. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par le respect d'un contrat d'abonnement.

(b) Garmin Services traite votre adresse e-mail afin de vous envoyer des e-mails de fidélisation des abonnés si vous résidez aux États-Unis et que vous ne refusez pas de recevoir ces e-mails ou si vous résidez en dehors des États-Unis et que vous acceptez de recevoir ces e-mails. inReach justifie légalement ce traitement par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les données personnelles traitées lorsque vous utilisez les produits et les services OnDeck :

Lorsque vous utilisez le service OnDeck, nous pouvons recueillir des informations telles que le nom, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone des contacts ou propriétaires souhaités.

Motif et base légale :

Garmin traite les informations relatives aux contacts ou aux propriétaires souhaités afin d'envoyer des notifications à mesure que vous configurez votre compte. La fin légale du traitement de ces données à cet effet est d'assurer les performances du contrat d'abonnement.

Données personnelles traitées lorsque vous êtes un contact d'urgence sur le compte Garmin d'une personne :

Si un utilisateur Garmin vous ajoute en tant que contact d'urgence à son compte Garmin, celui-ci nous fournit votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous informer d'un incident impliquant l'utilisateur Garmin. Garmin justifie le traitement légal de ces informations à cet effet par son intérêt légitime qui consiste à permettre à nos utilisateurs d'avertir leurs contacts d'urgence s'ils sont impliqués dans un incident et ont besoin d'aide.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Vos contacts d'urgence :

Si vous fournissez des contacts d'urgence à Garmin pour qu'ils soient utilisés en cas de détection ou de signalement d'un accident et que vous êtes impliqué dans un incident détecté par votre appareil Garmin, nous vous enverrons par SMS ou e-mail une notification contenant des informations sur l'incident, telles que la position, aux contacts d'urgence de votre choix.

Propriétaires de l'entreprise ActiveCaptain :

Si vous utilisez un lien fourni sur un point d'intérêt commercial déclaré, tel que « Contactez-nous » ou « Aimez-nous sur Facebook », le propriétaire de l'entreprise peut recueillir des informations personnelles une fois que vous êtes redirigé vers la destination du lien. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité des pages de destination. Les propriétaires d'entreprise bénéficient de vues quotidiennes agrégées des POI pour leurs points d'intérêt commerciaux déclarés.

Prestataires de services :

Garmin Services utilise la vérification de l'adresse Google pour s'assurer que les adresses de facturation sont saisies correctement lors de la configuration des services d'abonnement. Garmin Services peut également faire appel à des tiers pour effectuer des services de recouvrement de créances pour les comptes en souffrance.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soit pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis. Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Sites Web :

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur les sites Web Garmin, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de notre site et son taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration des sites Web Garmin, nous, avec l'assistance de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

HomePort, OnDeck et BaseCamp :

Nous collectons aussi des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de HomePort, OnDeck et de BaseCamp. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version du logiciel, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** nous utilisons Google Analytics et Google Data Studio afin de suivre les statistiques du site, ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. Apprenez-en plus la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **HockeyApp ; Firebase (Crashlytics) :** HockeyApp, un service Microsoft, et Firebase (Crashlytics), un service Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des pannes d'applications.
- **Flurry** : Flurry, un service de Yahoo, est utilisé pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin, comme Garmin ActiveCaptain, afin d'améliorer l'expérience utilisateur.
- **Hotjar :** Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité de Hotjar.Vous pouvez choisir de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.
- **Loggly ; Datadog ; New Relic :** Loggly, un service de SolarWinds, Datadog et New Relic sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications mobiles et de nos sites Web, améliorer l'expérience utilisateur et résoudre les problèmes.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site Web. Pour fournir ces services, Tealium reçoit des utilisateurs des sites Web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Brazil (Portuguese)

Return to Top

Política de privacidade para a Comunidade ActiveCaptain, a Aplicação para dispositivos móveis ActiveCaptain, o OnDeck, o HomePort e a Comunidade Garmin QuickDraw

Última atualização: 15 setembro 2020

Ler a política anterior

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como a Garmin e as respetivas subsidiárias, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services") tratam os seus dados pessoais quando utiliza os nossos websites e aplicações marítimos.

Os restantes websites, aplicações e produtos Garmin que não incluam uma ligação para esta Política de privacidade e remetam para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma secção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin
- Categorias de recetores de dados pessoais
- Transferências de dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Atualizações à Política de Privacidade
- Retenção de dados pessoais
- Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados
- Os seus direitos

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais que são tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu nome e endereço de e-mail. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou uma alcunha em vez do nome completo.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin trata o seu endereço de e-mail porque utiliza esse endereço e a palavra-passe para iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade baseia-se no interesse legítimo da Garmin em proteger a segurança da sua conta.

(b) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, aplicações ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais a esta Política de privacidade. O nome que indicar é associado ao perfil da sua conta e é apresentado quando enviar comentários. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, aplicações ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais a esta Política de privacidade, bem como dar-lhe a oportunidade de comunicar com outros utilizadores da Garmin.

(c) Se optar por receber informações de marketing da Garmin, a Garmin também irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos e aplicações Garmin. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, alterando as suas (preferências)[https://www.garmin.com/pt-BR/account/] na sua conta Garmin ou através da ligação de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de marketing que recebe da Garmin baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing.

(d) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para associá-lo à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

(e) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para notificar os clientes quando estes tiverem violado os termos de utilização. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em assegurar uma experiência de qualidade a todos os clientes e garantir o cumprimento dos termos de utilização.

Dados pessoais que são tratados quando comunica com a Garmin:

Quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para o ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar a qualquer momento.

Dados pessoais que são tratados quando participa na Comunidade ActiveCaptain através do website ou da aplicação para dispositivos móveis:

Quando adiciona críticas ou comentários a marcadores, tratamos o seu nome de capitão para identificar o autor da crítica ou comentário. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é o seu consentimento. Pode anular a sua autorização a qualquer momento mediante a eliminação da crítica ou do comentário ou através da eliminação da sua conta Garmin. Quando lhe são atribuídos pontos por contributos, tratamos o seu endereço de e-mail para adicionar os pontos à sua conta Garmin. Também tratamos o seu nome de capitão para exibir o seu número de pontos acumulados. Quando atribui um voto positivo a uma revisão ou comentário, tratamos o seu endereço de e-mail para garantir que o seu voto é contado apenas uma vez.

Finalidade e fundamento jurídico:

O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em recompensar os utilizadores por contribuírem e participarem ativamente na Comunidade ActiveCaptain.

Dados pessoais que são tratados quando participa na Comunidade Garmin Quickdraw através do website ou da aplicação para dispositivos móveis:

Quando carrega dados de questionários na Comunidade Garmin Quickdraw, tratamos os dados de localização desses dados de questionários para adicionar os dados aos contornos do Quickdraw existentes na Comunidade Garmin Quickdraw. Além disso, quando pesquisa contornos numa determinada área, tratamos a localização que introduz para encontrar contornos dentro da área especificada.

Finalidade e fundamento jurídico:

O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando adquire, regista ou atualiza cartas ou dispositivos:

Ao comprar, registar ou atualizar cartas ou dispositivos, tratamos as credenciais de autenticação e informações do dispositivo como, por exemplo, os identificadores do dispositivo.

Finalidade e fundamento jurídico:

(a) Quando regista um cartão de mapa comercial adquirido ou adquire cartas através de uma loja de aplicações móveis, tratamos as credenciais de autenticação e informações acerca do dispositivo para ativar o produto que adquiriu e permitir a transferência do conteúdo. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é a execução de um contrato.

(b) Quando regista automaticamente ou por via manual o seu plotter cartográfico, os seus mapas integrados ou os seus dispositivo(s) acessório(s), tratamos as suas credenciais de autenticação e o identificador do(s) dispositivo(s) para registar os produtos na sua conta. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto e serviços de garantia de qualidade.

(c) Quando se liga a um dispositivo através da aplicação, tratamos as informações do dispositivo, tais como o número de peça e a versão do firmware, para o notificar de quaisquer atualizações disponíveis. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em fornecer firmware atualizado e uma experiência de produto de qualidade.

Dados pessoais tratados quando sincroniza os seus dados na sua conta Garmin:

Quando carrega os seus pontos de passagem e rotas para a sua conta Garmin, tratamos estas informações para manter os seus dados sincronizados entre todos os seus dispositivos.

Finalidade e fundamento jurídico:

O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando reivindica o seu negócio através do ActiveCaptain Business Program:

Quando reivindica o seu negócio através do ActiveCaptain Business Program, pedimos-lhe que forneça as informações da sua conta ActiveCaptain e o seu nome. Se pretender conceder ou revogar o acesso a utilizadores profissionais adicionais, solicitamos que forneça os respetivos nomes ActiveCaptain.

Finalidade e fundamento jurídico:

A Garmin trata as informações da sua conta ActiveCaptain e o seu nome a fim de associar à sua conta o negócio e os respetivos pontos de interesse (POI) associados na Comunidade ActiveCaptain. A Garmin trata os nomes ActiveCaptain dos utilizadores profissionais adicionais para conceder ou revogar o acesso dos utilizadores profissionais para realizar a gestão dos POI associados, tais como adicionar ou remover promoções ou anúncios. O fundamento jurídico para estas atividades de tratamento é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando adquire uma subscrição:

Quando adquire uma subscrição, como o OnDeck ou o Programa de Negócio ActiveCaptain, recolhemos informações como o seu nome, nome da empresa, endereço de e-mail, endereço de faturação e número de telefone. Quando adquire uma subscrição, as informações do seu cartão são tratadas por um terceiro, a WorldPay. Recomendamos que leia atentamente a Política de privacidade da WorldPay.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin Services trata o seu endereço de e-mail para efeitos de associação com a sua subscrição e para lhe enviar faturas e outras informações sobre a sua subscrição. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é a execução do contrato de subscrição.

(b) A Garmin Services trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar e-mails de ações de retenção dos subscritores se residir nos Estados Unidos e não recusar a receção desse tipo de e-mails ou se residir fora dos Estados Unidos e optar por receber e-mails desta natureza. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento, que pode retirar a qualquer momento.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza os produtos e serviços OnDeck:

Quando utiliza o serviço OnDeck, podemos recolher informações tais como nome, endereço de e-mail ou número de telefone para os contatos ou proprietários pretendidos.

Finalidade e fundamento jurídico:

A Garmin trata as informações sobre os contactos ou proprietários pretendidos para enviar notificações conforme a configuração na conta do utilizador. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução do contrato de subscrição.

Dados pessoais que são tratados quando é um contacto de emergência na conta Garmin de alguém:

Se um utilizador da Garmin o adicionar como contacto de emergência para a respetiva conta Garmin, esse utilizador fornece-nos o seu número de telefone ou endereço de e-mail.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para o notificar de um incidente que envolva o utilizador Garmin. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o nosso interesse legítimo em permitir que os nossos utilizadores notifiquem os seus contactos de emergência caso estejam envolvidos num incidente e necessitem de assistência.

Categorias de recetores de dados pessoais

Os seus contactos de emergência:

Se fornecer contactos de emergência à Garmin para serem utilizados na eventualidade de um acidente ser detetado ou comunicado e de estar envolvido num incidente detetado pelo seu dispositivo Garmin, enviaremos uma notificação com informações sobre o incidente, como, por exemplo, a localização, para os seus contactos de emergência selecionados por SMS ou e-mail.

Proprietários de empresas ActiveCaptain:

Ao interagir com uma ligação fornecida num POI comercial reivindicado, como um botão "Fale connosco" ou "Gostar da nossa página no Facebook", o proprietário da empresa poderá recolher informações pessoais quando o utilizador for redirecionado para a

página de destino da ligação. Recomendamos que reveja cuidadosamente as políticas de privacidade das páginas de destino. Os proprietários de empresas recebem visualizações diárias de POI associadas aos respetivos POI empresariais reivindicados.

Prestadores de serviços:

A Garmin Services utiliza a verificação de endereços Google para garantir que os endereços de faturação são introduzidos corretamente durante a configuração dos serviços de subscrição. A Garmin Services pode também contratar terceiros para a prestação de serviços de cobrança de dívidas a contas inadimplentes.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador com terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas Garmin em outros países. Ver empresas de que a Garmin é proprietária.

No caso de clientes fora da China, quando criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA, no Reino Unido e/ou na Austrália. Quando clientes na China criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na China.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome pela Garmin International, Inc., pela Garmin Services, Inc. e pela Garmin AT, Inc.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA.Saiba mais sobre o Privacy Shield.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode apresentar uma reclamação junto do nosso organismo independente de resolução de litígios, JAMS, e, em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Websites:

Para ajudar a analisar como o utilizador e outros visitantes navegam nos websites da Garmin, compilar estatísticas agregadas sobre a utilização do site e as taxas de resposta, ajudar a diagnosticar problemas com os servidores Garmin e administrar os websites da Garmin, recolhemos, com a ajuda de prestadores de serviços de análise terceiros, determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem endereço IP, localização geográfica do dispositivo, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido, hora(s) da(s) visita(s), visualizações da página e elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF invisíveis ou outras ferramentas semelhantes no nosso website ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante no nosso website, para identificar e resolver problemas e para melhorar a sua experiência global no nosso website.

Se não pretender que as suas informações sejam recolhidas pela utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite impedir automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou impedi-las.

Se residir na União Europeia ou noutra jurisdição em que seja necessário obter o seu consentimento para utilizar cookies nos nossos websites, terá a oportunidade de gerir as suas preferências de cookies nos websites, exceto nos casos em que os cookies são necessários para ativar funcionalidades essenciais do website, caso em que não pode desativar os cookies.

HomePort, OnDeck e BaseCamp:

Também recolhemos dados dos utilizadores sobre a respetiva utilização do HomePort, OnDeck e do BaseCamp. Os tipos de

informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que a aplicação acede aos nossos servidores, a versão do software, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e ficheiros foram transferidos para a aplicação, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, as informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade das aplicações; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade da aplicação e outros problemas de utilização o mais rapidamente possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações de análise é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos, aplicações e websites, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos produtos, aplicações e websites.

Seguem-se exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e de serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** O Google Analytics e o Google Data Studio são utilizados para monitorizar as estatísticas do site e os dados demográficos, os interesses e o comportamento dos utilizadores nos websites. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. Obtenha mais informações sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** O HockeyApp, um serviço da Microsoft, e o Firebase (Crashlytics), um serviço da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações da Garmin, de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.
- **Flurry:** O Flurry, que é um serviço da Yahoo, é utilizado para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações móveis da Garmin, como a aplicação Garmin ActiveCaptain, com vista a melhorar a experiência do utilizador.
- **Hotjar:** Este site utiliza o Hotjar como ferramenta de análise. O Hotjar ajuda-nos a medir e a avaliar o comportamento de utilização do website, tais como cliques no rato, movimentos do rato, toques no teclado (exceto informações pessoais identificáveis) e atividade de deslocação nas páginas, bem como páginas visitadas e ações realizadas no website. Para obter mais informações, consulte a Política de privacidade do Hotjar. Pode recusar que o Hotjar monitorize o seu comportamento de utilização do website.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** O Loggly, que é um serviço da SolarWinds, o Datadog e o New Relic são utilizados para ajudar a compreender melhor a utilização das nossas aplicações para dispositivos móveis e websites, melhorar a experiência do utilizador e resolver problemas.

Gestão de tags:

A Garmin utiliza a gestão de tags Tealium IQ para obter ajuda na gestão dos vários serviços de análise e tecnologias de cookies e pixel tag utilizados pela Garmin para medir a utilização do website. Para fornecer os referidos serviços, a Tealium recebe informações básicas de registo de servidores dos utilizadores de websites da Garmin (por exemplo, informações sobre o endereço IP, o navegador e o sistema operativo).

Atualizações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicativos, que melhoramos as nossas ofertas atuais e conforme as tecnologias e legislações evoluem. O usuário pode saber a data da última atualização da presente Política de Privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de Privacidade revisada.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações nos websites da Garmin e nos aplicativos vinculados a esta Política de Privacidade.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais durante todo o período em que a sua conta Garmin seja considerada ativa. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233,

China, que pode contactar através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a página “Os meus direitos” "página “Os meus direitos”") relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a exclusão dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, acesse o Centro de gestão de contas.

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o Aviso de privacidade da CCPA.

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

Bulgaria (Bulgarian)

Return to Top

Правила за поверителност на общността на ActiveCaptain, мобилното приложение ActiveCaptain, OnDeck, HomePort и общността на Garmin QuickDraw

Последна актуализация: 15 Септември 2020 г.

- Прегледайте предишните Правила*

Вашата поверителност е важна за Garmin. Разработихме настоящите правила за поверителност, за да Ви предоставим информация за начина, по който ние и нашата дъщерна фирма Garmin Services, Inc. („Garmin Services“) обработваме Вашите лични данни, когато използвате нашите уебсайтове и приложения, свързани с мореплаването.

Други уебсайтове, приложения и продукти на Garmin, в които няма връзка към настоящите правила за поверителност, а има връзка към различни правила за поверителност на Garmin, се ръководят от последните.

„Лични данни“ означава информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано.

За да преминете към конкретен раздел от тези правила за поверителност, моля, щракнете върху някоя от връзките по-долу:

- Категории лични данни, обработвани от Garmin
- Категории получатели на лични данни
- Прехвърляния на лични данни
- Бисквитки и подобни технологии
- Актуализации на правилата за поверителност
- Запазване на лични данни
- Администратор на данни и служител по защита на данните
- Вашите права

Категории лични данни, обработвани от Garmin

Лични данни, които се обработват, когато създавате акаунт в Garmin:

Когато създадете акаунт в Garmin, изискваме да предоставите Вашите имейл адрес и име. Ако искате, можете да предоставите само собствено име или прякор вместо пълното си име.

Цели и правно основание:

(a) Garmin обработва Вашия имейл адрес, защото за влизане във Вашия акаунт използвате имейл адреса и паролата си. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел се базира на законния интерес на Garmin да защити сигурността на Вашия акаунт.

(b) Също така Garmin обработва Вашия имейл адрес, за да Ви изпраща важна информация за Вашите продукти, приложения и акаунт в Garmin, като например важна информация за безопасността или съществени изменения на тези Правила за поверителност. Името, което предоставяте, се свързва с профила на Вашия акаунт и се показва, когато публикувате коментари. Правното основание за обработка на Вашите имейл адрес и име за тези цели е законният интерес на Garmin да Ви предоставя важна информация за безопасността или друга информация за Вашите продукти, приложения и акаунт в Garmin или съществени изменения в тези Правила за поверителност, както и да Ви даде възможност да се свържете с други потребители на Garmin.

(c) Ако дадете съгласие за получаване на маркетингова информация от Garmin, Garmin ще обработва Вашия имейл адрес и с цел да Ви изпраща маркетингова информация за продуктите и приложенията на Garmin. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел е Вашето съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като промените своите предпочитания във Вашия акаунт в Garmin или чрез връзката за отписване в края на нашите маркетингови имейли. Маркетинговите имейли, които получавате от Garmin, се основават на предпочитанията, които сте посочили в своя акаунт в Garmin, местоположението според Вашия IP адрес, видовете устройства на Garmin, които сте добавили в своя акаунт в Garmin, и всички абонаменти, включени във Вашия акаунт в Garmin. Правното основание за обработка на тези данни за тази цел е законният интерес на Garmin да намали броя на маркетинговите имейли до всеки отделен клиент, като избере кои клиенти да получат конкретен маркетингов имейл, вместо да изпраща всички маркетингови имейли до всички клиенти, изразили съгласие да получават маркетингови имейли.

(d) Garmin също така обработва Вашия имейл адрес, за да го свърже с акаунта Ви в Garmin, когато осъществявате контакт с нашите представители от отдела за обслужване на клиенти. Правното основание за тази обработка е нашият законен интерес да осигуряваме качествено обслужване на клиентите.

(e) Garmin също така обработва Вашия имейл адрес, за да уведомява клиентите за нарушения на условията за ползване. Правното основание за тази обработка е нашият законен интерес да осигурим качествено изживяване на всички клиенти и да гарантираме спазването на условията за ползване.

Лични данни, които се обработват, когато комуникирате с Garmin:

Когато се свързвате с нашите представители за обслужване на клиенти по имейл, телефон, онлайн или лично, ние събираме лични данни, като например Вашето име, пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес и предпочитания за връзка, както и информация за продуктите на Garmin, които притежавате, като например техните серийни номера и дати на закупуване. Също така може да създаваме регистри на събития, които ни помагат за диагностика на проблеми в работата на продукта или приложението и да получим информация, свързана с проблеми в поддръжката или обслужването. За да подобрим обслужването на клиенти и при спазване на действащото законодателство, можем също да записваме и преглеждаме разговори с нашите представители за обслужване на клиенти и да анализираме всички отзиви, които са ни предоставени чрез доброволни проучвания сред клиентите. Нашите представители за обслужване на клиенти може с Ваше съгласие да влязат в акаунта Ви в Garmin, ако е необходимо, за да открият и разрешат Вашия проблем.

Цел и правно основание:

Използваме тази информация, за да Ви предоставим обслужване на клиентите и поддръжка на продуктите и да следим за качеството и вида на обслужване на клиентите и поддръжка на продуктите, които предоставяме на нашите клиенти. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е законният интерес на Garmin да осигурява качествена поддръжка на продуктите. Правното основание за влизане във Вашия акаунт в Garmin, ако е необходимо, с цел откриване и решаване на Вашия проблем е съгласието, което можете да оттеглите по всяко време.

Лични данни, които се обработват, когато участвате в общността на ActiveCaptain чрез уебсайта или мобилното приложение:

Когато добавяте отзиви или коментари към маркерите, ние обработваме Вашето капитанско име, за да идентифицираме автора на съответния отзив или коментар. Правното основание за обработката на тази информация за тази цел е Вашето съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като изтриете отзива или коментара или като изтриете своя акаунт в Garmin. Когато получавате точки за принос, ние обработваме Вашия имейл адрес, за да добавим точките към Вашия акаунт в Garmin. Обработваме Вашето капитанско име, за да покажем също точките, които сте натрупали. Когато гласувате за отзив или коментар, ние обработваме Вашия имейл адрес, за да гарантираме, че гласът Ви се отброява еднократно.

Цел и правно основание:

Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е законният интерес на Garmin да предоставя награди на потребителите за принос и активно участие в общността на ActiveCaptain.

Лични данни, които се обработват, когато участвате в общността на Garmin Quickdraw чрез уебсайта или мобилното приложение:

Когато качвате данни от проучвания в общността на Garmin Quickdraw, ние обработваме данните за местоположение от тези проучвания, за да включим тези данни в контурите Quickdraw, които се предлагат в общността на Garmin Quickdraw. Освен това, когато търсите контури в дадена област, ние обработваме въведеното от Вас местоположение, за да намерим контури в посочената област.

Цел и правно основание:

Правното основание за обработка на тази информация за тези цели е изпълнението на договор.

Лични данни, които се обработват, когато закупувате, регистрирате или актуализирате карти или устройства:

Когато закупувате, регистрирате или актуализирате карти или устройства, ние обработваме данните за идентификация и данните на устройството, като например идентификатори на устройството.

Цел и правно основание:

(a) Когато регистрирате закупена от търговската мрежа карта или карта, закупена от магазина за мобилни приложения, ние обработваме данните за идентификация и данните на устройството, за да активираме продукта, който сте закупили, и да позволим изтегляне на съдържанието. Правното основание за обработка на тази информация за тази цел е изпълнението на договор.

(b) Когато регистрирате своя графичен плотер, вградени карти или помощни устройства, автоматично или ръчно, ние обработваме Вашите идентификационни данни и идентификаторите на устройствата, за да регистрираме продуктите във Вашия акаунт. Правното основание за обработката на тази информация за тази цел е законният интерес на Garmin да осигурява качествено обслужване на клиентите и гаранционен сервиз.

(c) Когато свържете устройство чрез приложението, ние обработваме информация за устройството, като например каталожен номер и версия на фърмуера, за да Ви уведомим за налични актуализации. Правното основание за обработката на тази информация за тази цел е законният интерес на Garmin да Ви предоставя актуализиран фърмуер и качествено изживяване с продукта.

Лични данни, които се обработват, когато синхронизирате данните си във Вашия акаунт в Garmin:

Когато качите Вашите точки и маршрути в акаунта си в Garmin, ние обработваме тази информация, за да поддържаме данните Ви синхронизирани между всички Ваши устройства.

Цел и правно основание:

Правното основание за обработка на тази информация за тази цел е изпълнението на договор.

Лични данни, които се обработват, когато заявите своя бизнес чрез бизнес програмата ActiveCaptain:

Когато заявите своя бизнес чрез бизнес програмата ActiveCaptain, изискваме да предоставите информация за Вашия акаунт в ActiveCaptain и Вашето име. Ако желаете да дадете или да откажете достъп на допълнителни бизнес потребители, Ви молим да предоставите техните имена в ActiveCaptain.

Цел и правно основание:

Garmin обработва информацията за Вашия акаунт в ActiveCaptain и Вашето име за целите на свързването на бизнеса и неговите свързани Интересни места (POI) в общността на ActiveCaptain с Вашия акаунт. Garmin обработва имената в ActiveCaptain на допълнителните бизнес потребители, за да предостави или откаже достъп на бизнес потребителите до това да извършват управление на свързаните интересни места, като например да добавят или премахват промоции или реклами. Правното основание за тези дейности по обработване е изпълнение на договор.

Лични данни, които се обработват, когато закупувате абонамент:

Когато закупувате абонамент, като OnDeck или Бизнес програма ActiveCaptain, ние събираме информация, като например Вашето име, бизнес име, имейл адрес, адрес за фактуриране и телефонен номер. Трета страна, WorldPay, обработва данните за Вашата разплащателна карта, когато закупувате абонамент. Препоръчваме Ви да прегледате внимателно Правилата за поверителност на WorldPay.

Цел и правно основание:

(a) Garmin Services обработва Вашия имейл адрес с цел да го свърже с абонамента Ви и да Ви изпраща информация за фактуриране и друга информация, свързана с абонамента. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тези цели е изпълнението на договора за абонамент.

(b) Garmin Services обработва Вашия имейл адрес, за да Ви изпраща съобщения за запазване на абонати, ако пребивавате в САЩ и не се откажете от получаването на такива съобщения или ако пребивавате извън САЩ и се запишете за получаване на такива съобщения. Правното основание за тази обработка е Вашето съгласие, което можете да оттеглите по всяко време.

Лични данни, които се обработват, когато използвате продукта и услугите на OnDeck:

Когато използвате услугата на OnDeck, може да събираме информация, като например име, имейл адрес или телефонен номер, за желани контакти или собственици.

Цел и правно основание:

Garmin обработва информация за Вашите желани контакти или собственици, за да изпраща известия според това как сте ги конфигурирали в акаунта си. Правното основание за тази обработка е изпълнение на договора за абонамент.

Лични данни, които се обработват, когато сте посочен за контакт при спешни случаи в нечий акаунт в Garmin:

Ако потребител на Garmin Ви добави като контакт при спешни случаи в техния акаунт в Garmin, те ни предоставят Вашия телефонен номер или имейл адрес.

Цел и правно основание:

Използваме тази информация, за да Ви уведомим в случай на инцидент с потребителя на Garmin. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е нашият законен интерес да дадем възможност на потребителите ни да уведомяват техните контакти при спешни случаи в случай на инцидент и нужда от помощ.

Категории получатели на лични данни

Вашите контакти при спешни случаи:

Ако предоставите контакти при спешни случаи на Garmin, които да бъдат използвани в случай на откриване или

докладване на инцидент, и участвате в инцидент, открит от Вашето устройство Garmin, ще изпратим известие с информация за инцидента, като например местоположение, на избраните от Вас контакти при спешни случаи чрез SMS или имейл.

Собственици на бизнес в ActiveCaptain:

Ако взаимодействате с връзка, предоставена в заявена бизнес POI, като например бутон „Свържете се с нас“ или „Харесайте ни във Facebook“, собственикът на бизнеса може да събира лична информация, след като бъдете пренасочен към местоназначението на връзката. Препоръчваме Ви да прегледате внимателно политиките за поверителност на целевите страници. На собствениците на бизнес се предоставят обобщени ежедневни прегледи на POI за техните заявени бизнес POI.

Доставчици на услуги:

Garmin Services използва проверка на адрес в Google, за да гарантира, че адресите за фактуриране са въведени правилно, когато настройвате услуги с абонамент. Garmin Services може също да назначи трети страни, които да извършат услуги по събиране на дългове за неизплатени сметки.

Разкриване в други случаи:

Можем да разкрием лични данни за Вас на други: (a) ако имаме Вашето валидно съгласие за това; (b) за да изпълним валидна призовка, правна заповед, съдебна заповед, правен процес или друго правно задължение; (c) за да приложим нашите условия или правила или политики; или (d) при необходимост за правна защита или защита на законни права.

Също така можем да прехвърлим Вашите лични данни на филиал, дъщерно дружество или трета страна в случай на реорганизация, сливане, продажба, създаване на съвместно предприятие, прехвърляне на правата, прехвърляне или друго разпореждане с целите или част от дейността, активите или акциите на Garmin, включително, без ограничение, във връзка с несъстоятелност или подобна процедура, при условие че никое лице, на което прехвърляме лични данни, няма да има право да обработва Вашите лични данни освен тези, описани в настоящите Правила за поверителност, без да Ви уведоми, и ако се изисква от действащото законодателство, без да получи Вашето съгласие.

Прехвърляния на лични данни

Garmin е световна компания. За да предлагаме нашите продукти, приложения и услуги, е възможно да се наложи да прехвърляме Вашите лични данни на компании, собственост на Garmin, в други държави. Преглед на компании, притежавани от Garmin.

За клиенти извън Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри в САЩ, Обединеното кралство и/или Австралия. За клиенти в Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри на Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. в Китай.

Личните данни на лица, пребиваващи в държава от Европейска икономическа зона (ЕИЗ), Обединеното кралство (U.K.) или Швейцария, се обработват от Garmin Würzburg GmbH и обработени от нейно име от други компании, собственост на Garmin, за осигуряване на поддръжка, инфраструктура, сигурност и други ключови функции. Garmin Würzburg GmbH влезе в одобрен от Европейската комисия стандартни договорни клаузи, когато тези дружества не се намират в ЕИЗ или юрисдикция, счетена от Европейската комисия за адекватна.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. спазват принципите на Privacy Shield в отношенията между ЕС и Съединените щати и между Швейцария и Съединените щати относно събирането, използването, споделянето и задържането на лична информация от ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария, както е описано в нашия сертификат за Privacy Shield в отношенията между ЕС и Съединените щати и сертификат за Privacy Shield в отношенията между Швейцария и Съединените щати. Научете повече за Щита за личните данни

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. подлежат на надзор от Федералната търговска комисия на САЩ и носят отговорност за личните данни, прехвърлени на трети страни, които ги обработват от наше име. Ако имате оплаквания, свързани със спазването на Privacy Shield от наша страна, се свържете с нас на [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Privacy email address“). Можете да изпратите оплакване и до избрания от нас независим орган за решаване на спорове JAMS, а в някои случаи да поискате и арбитраж по процедурата за Щита за личните данни.

От всички компании на Garmin се изисква да спазват практиките на поверителност, изложени в настоящите Правила за поверителност.

Бисквитки и подобни технологии

Уебсайт:

За да анализираме начина, по който Вие и другите посетители разглеждате уеб сайтовете на Garmin, да съберем обобщени статистики за използването на сайта и скоростта на реакция, да помогнем за откриването на всякакви проблеми със сървърите на Garmin и да управляваме уеб сайтовете на Garmin, с помощта на трети страни доставчици на аналитични услуги, ние събираме определена информация, когато посещавате нашия сайт. Тази информация включва IP адрес, географско местоположение на устройството, вид браузър, език на браузъра, дата и час на Вашата заявка, часове на Вашите посещения, прегледани страници и елементи от страниците (напр. връзки), върху които щраквате. Можем да използваме „бисквитки“, пикселни маркери, уеб маяци, прозрачни GIF файлове или други подобни инструменти на нашия

сайт или в нашите имейл съобщения, за да ни помогнат да събираме и анализираме тази информация. Използваме тези данни, за да осигурим по-добро и по-подходящо съдържание на нашия сайт, да откриваме и отстраняваме проблеми и да подобрим цялостното Ви изживяване на нашия сайт.

Ако не искате да бъде събирана информация чрез използване на тези технологии, в повечето браузъри е налична една проста процедура, която Ви позволява да отхвърляте автоматично много от тези технологии или Ви дава възможност да избирате дали да ги отхвърлите или приемете.

Ако пребивавате в Европейския съюз или друга юрисдикция, която изисква от нас да получим Вашето съгласие за използване на „бисквитки“ в сайтовете ни, ще имате възможност да управлявате предпочитанията си за „бисквитки“ в сайтовете. Изключение са случаите, при които определени „бисквитки“ са необходими за активиране на основна функционалност на даден сайт и Вие не можете да изберете да ги изключите.

HomePort, OnDeck и BaseCamp:

Ние събираме също данни за начина, по който потребителите използват HomePort, OnDeck и BaseCamp. Видовете аналитична информация, която се събира, включва датата и часа на достъп на приложението до нашите сървъри, версията на софтуера, местоположението на устройството, езиковата настройка, каква информация и файлове са били изтеглени в приложението, поведението на потребителите (напр. използвани функции, честота на използване), информация за състоянието на устройството, модел на устройството, информация за хардуера и операционната система и информация, свързана с функционирането на приложението. Garmin използва тези данни, за да подобри качеството и функционалността на приложенията, да разработва и пуска на пазара продукти и функции, които най-добре обслужват Вас и другите потребители, както и да открива и отстранява проблеми със стабилността на приложенията и други проблеми с възможностите за използване възможно най-бързо.

Правното основание за обработката на тази аналитична информация е нашият законен интерес да разберем как клиентите ни взаимодействат с нашите продукти, приложения и уеб сайтове, така че да подобрим потребителското изживяване и функционалността на нашите продукти, приложения и уеб сайтове.

Ето някои примери за трети страни доставчици на аналитични и подобни услуги, които ползваме понастоящем:

Услуги за анализ:

- **Google:** Google Analytics и Google Data Studio се използват за следене на статистиката на сайта и демографските данни, интересите и поведението на потребителите в уебсайтовете. Използваме също Google Search Console, за да разберем как посетителите намират нашия уебсайт и да подобрим нашата оптимизация за търсачки. [Научете повече за това как може да се използва тази информация за анализ](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout „Google Analytics“), как да контролирате използването на Вашата информация и как да откажете използването на данните Ви от Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, услуга на Microsoft, и Firebase (Crashlytics), услуга на Google, се използват, за да ни помогнат по-добре да разберем използването на приложенията на Garmin, за да подобрим изживяването на потребителите и да идентифицираме и разрешим проблемите, които причиняват сривове в приложенията.
- **Flurry:** Услугата на Yahoo Flurry се използва, за да ни помогне да разберем по-добре използването на мобилните приложения на Garmin, като например приложението Garmin ActiveCaptain, с цел подобряване на потребителското изживяване.
- **Hotjar:** Този сайт използва уеб анализиране на Hotjar. Hotjar ни помага да измерваме и оценяваме поведението при използване на сайта, като например щраквания с мишката, движения на мишката, натискане на клавиши (с изключение на информация, позволяваща лично идентифициране), превъртане и посетени страници и предприети действия на сайта. За повече информация вижте [Правила за поверителност на Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy „Hotjar Privacy Policy“). Можете да се [отпишете](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out „Hotjar Opt-out“) от следене от страна на Hotjar на поведението Ви при използването на сайта.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Услугата на SolarWinds Loggly, Datadog и New Relic се използват, за да ни помогнат да разберем по-добре използването на нашите мобилни приложения и уебсайтове, да подобрим потребителското изживяване и да откриваме и отстраняваме проблеми.

Управление на маркери:

Garmin използва системата за управление на маркери Tealium IQ, за да управлява различните услуги за анализ и технологиите за „бисквитки“ и пикселни маркери, които Garmin използва за измерване на използването на уебсайта. За да предоставя тези услуги, Tealium получава основна информация при влизането на потребителите в уебсайтовете на Garmin (напр. IP адрес, информация за браузъра и операционната система).

Актуализации на правилата за поверителност

Ние можем да актуализираме периодично тези правила за поверителност, като прибавяме нови продукти и приложения, като подобряваме нашите текущи оферти, както и вследствие на промени в технологиите и законодателството. Можете да научите кога тези правила за поверителност са били актуализирани за последен път, като направите справка с легендата

„Последна актуализация“ в горната част на тази страница. Всички промени влизат в сила след публикуването на актуализираните правила за поверителност.

Ние ще ви изпратим известие, ако тези промени са по същество, и ще изчакаме да получим вашето съгласие, когато това се изисква от нас по силата на действащото законодателство. Това известие се осигурява по имейл или чрез публикуване на известие за измененията на уебсайтовете на Garmin и в приложенията, които са свързани с тези правила за поверителност.

Запазване на лични данни

Запазваме Вашите лични данни, докато акаунтът Ви в Garmin се счита за активен. В допълнение вижте по-долу в раздела „Вашите права“ описание на Вашето право на заличаване.

Администратор на данни и служител по защита на данните

Ако пребивавате в държава от ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария, Вашите лични данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin Würzburg GmbH със седалище на адрес Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Служителят по защита на данните за ЕС на компанията се намира на същия адрес и можете да се свържете с него по имейл на [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com „имейл адрес“)

Ако пребивавате в Китай, Вашите лични данни, събирани от Garmin, се администрират от Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, която се намира на адрес 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай, с която можете да се свържете по имейл на [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com „имейл адрес“).

Ако пребивавате извън ЕИП, Обединеното кралство, Швейцария и Китай, личните данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, с която също можете да се свържете по имейл на [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „имейл за поверителност“).

Вашите права

Ако пребивавате в Европейския съюз или Обединеното кралство, съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) или Закона за защита на данните на Обединеното кралство за 2018 г. имате право при спазване на условията да поискате от Garmin достъп до, корекция или заличаване на Вашите лични данни, преносимост на данните, ограничаване на обработката на Вашите лични данни, право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни и право да подадете жалба до надзорния орган. За повече информация относно тези права, моля, посетете [страница "Моите права"] на Европейската комисия (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/), отнасяща се до ОРЗД, която може да се разгледа на множество езици. Ако пребивавате извън Европейския съюз и Обединеното кралство, е възможно да имате подобни права съгласно местното законодателство.

За да поискате достъп, корекция, преносимост или заличаване на Вашите лични данни или за да премахнете своя акаунт в Garmin, посетете Центъра за управление на акаунти.

Ако живеете в Европейския съюз или Обединеното кралство и желаете да упражните правото си на ограничаване на обработката или правото си да възразите срещу обработката, се обърнете към служителя по защита на данните за ЕС в Garmin Würzburg GmbH на Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или чрез имейл на euprivacy@garmin.com.

Ако живеете в Китай и искате да упражните някое от правата си на субект на данни, моля, свържете се с Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. на cnprivacy@garmin.com.

Ако не живеете в Европейския съюз, Обединеното кралство или Китай, но смятате, че имате право да упражнявате тези или други права съгласно местните си закони, моля, свържете се с Garmin International, Inc. на privacy@garmin.com.

Бележка за жителите на Калифорния относно практиките и правата на поверителност

Ако сте жител на Калифорния, законът на калифорнийското законодателство може да Ви предоставя допълнителни права по отношение на Вашите лични данни. За да научите повече за Вашите права за поверителност в Калифорния, посетете CCPA Privacy Notice.

- Всички търговски марки са собственост на съответните им притежатели.*

Canada (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, HomePort and QuickDraw Community

Last Updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use our Marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your IP address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin

products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may log in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for logging in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purposes and Legal Grounds:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account information and your name.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associate Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. The legal ground for this processing is performance of a contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and

websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** Firebase: HockeyApp, a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, which is a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Loggly; New Relic:** Loggly, which is a SolarWinds service, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material, and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin Connect website or through the vívofit jr. app

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K., or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. Garmin's EU Data Protection Officer is located at the same address and can also be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can also contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

Residents of the U.S.:

If you reside in the U.S., as a parent or legal guardian, you have the right under the Children's Online Privacy Protection (COPPA) Rule to review or delete the information Garmin collects from your child. You may also refuse to permit further collection or use of the information. To do so, please contact us by calling us at 913-397-0872 or emailing at privacy@garmin.com.

Further Information If you have any specific questions, please contact us at:
Garmin Privacy Office
Garmin Ltd.
1200 E. 151st St.
Olathe, KS 66062-3426
Email: privacy@garmin.com Phone: (913) 397-8200

Residents of the EU or U.K.:

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018, to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit Account Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany or by email at euprivacy@garmin.com. If you do not live in the European Union or U.K. but you believe you have a right to restriction of processing or a right to object to processing under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

All trademarks are the property of their respective owners.

Canada (French)

Return to Top

Politique de confidentialité pour la communauté ActiveCaptain, l'application mobile ActiveCaptain, OnDeck, HomePort et la communauté Quickdraw de Garmin

Dernière mise à jour : 15 septembre 2020

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous, avec notre filiale Garmin Services, Inc. (« Garmin Services »), traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les sites Web et les applications Marine.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous fournissez est associé à votre profil de compte et s'affiche lorsque vous soumettez des commentaires. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos (préférences) [https://www.garmin.com/fr-CA/account/] sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

(e) En outre, Garmin traite votre adresse e-mail pour informer les clients qui enfreignent les conditions d'utilisation. Garmin justifie légalement ce traitement par son intérêt légitime à assurer une expérience de qualité à tous ses

clients et à veiller au respect des conditions d'utilisation.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les Données personnelles traitées lorsque vous participez à la communauté ActiveCaptain via le site Web ou l'application mobile :

Lorsque vous ajoutez des avis ou des commentaires sur les points d’intérêts, nous traitons votre nom de capitaine (nom d’utilisateur) pour identifier l'auteur de l'avis ou du commentaire. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en supprimant l'avis ou le commentaire ou en supprimant votre compte Garmin. Lorsque vous cumulez des points pour vos contributions, nous traitons votre adresse e-mail pour ajouter des points à votre compte Garmin. Nous traitons également votre nom de capitaine pour afficher le nombre de points que vous avez accumulés. Lorsque vous laissez un avis ou un commentaire, nous traitons votre adresse e-mail pour nous assurer que votre vote ne sera compté qu'une seule fois.

Motif et base légale :

Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à offrir des récompenses aux utilisateurs qui contribuent et participent activement à la communauté ActiveCaptain.

Les données personnelles traitées lorsque vous participez à la communauté Quickdraw de Garmin via le site Web ou l'application mobile :

Lorsque vous téléchargez des données de levé sur la communauté Quickdraw de Garmin, nous traitons les données de position provenant de ces données de levé pour les ajouter à Quickdraw Contours, disponible dans la communauté Quickdraw de Garmin. En outre, lorsque vous recherchez des contours dans une certaine zone, nous traitons la position que vous entrez pour trouver des contours dans la zone spécifiée.

Motif et base légale :

Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lors de l'achat, de l'enregistrement et de la mise à jour de cartes ou d'appareils :

Lorsque vous achetez, enregistrez ou mettez à jour des cartes ou des appareils, nous traitons les informations d'authentification et les informations relatives aux appareils, telles que leurs identifiants.

Motif et base légale :

(a) Lorsque vous enregistrez une carte achetée via une application mobile, nous traitons les informations d'authentification et les informations sur l'appareil pour activer le produit que vous avez acheté et permettre le téléchargement du contenu. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Lorsque vous enregistrez votre traceur, des cartes prégarchées, ou un ou plusieurs périphériques accessoires (de manière automatique ou manuelle), automatiquement ou manuellement, nous traitons vos informations d'authentification et les identifiants du ou des périphériques concernés pour enregistrer les produits dans votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance client et une garantie de qualité.

(c) Lorsque vous vous connectez à un appareil via l'application, nous traitons les informations relatives à l'appareil, telles que le numéro de référence et la version du micrologiciel, afin de vous informer des mises à jour disponibles. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un micrologiciel à jour et une expérience produit de qualité.

Données personnelles traitées lorsque vous synchronisez vos données sur votre compte Garmin :

Lorsque vous téléchargez vos waypoints et vos itinéraires sur votre compte Garmin, nous traitons ces informations pour que vos données soient synchronisées sur tous vos appareils.

Motif et base légale :

Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par l'exécution d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous revendiquez votre entreprise via le programme d'entreprise ActiveCaptain :

Lorsque vous revendiquez votre entreprise via le programme d'entreprise ActiveCaptain, nous vous demandons de fournir les informations de votre compte ActiveCaptain ainsi que votre nom. Si vous souhaitez autoriser ou révoquer l'accès à d'autres utilisateurs professionnels, merci de nous fournir leur nom ActiveCaptain.

Motif et base légale :

Garmin traite les informations et le nom de votre compte ActiveCaptain afin d'associer à votre compte l'entreprise et ses points d'intérêt (POI) dans la communauté ActiveCaptain. Garmin traite les noms ActiveCaptain des utilisateurs professionnels supplémentaires afin d'autoriser ou de révoquer l'accès aux utilisateurs professionnels pour gérer les points d'intérêt associés, notamment ajouter ou supprimer des promotions ou des publicités. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement :

Lorsque vous souscrivez un abonnement comme OnDeck ou ActiveCaptain Business Program, nous recueillons des informations telles que votre nom, votre nom commercial, votre adresse e-mail, votre adresse de facturation et votre numéro de téléphone. Une société tierce, WorldPay, traite vos informations de carte de paiement lorsque vous achetez un abonnement. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de WorldPay.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin Services traite votre adresse e-mail afin de l'associer à votre abonnement et de vous envoyer les informations de facturation et d'autres informations sur votre abonnement. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par le respect d'un contrat d'abonnement.

(b) Garmin Services traite votre adresse e-mail afin de vous envoyer des e-mails de fidélisation des abonnés si vous résidez aux États-Unis et que vous ne refusez pas de recevoir ces e-mails ou si vous résidez en dehors des États-Unis et que vous acceptez de recevoir ces e-mails. inReach justifie légalement ce traitement par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les données personnelles traitées lorsque vous utilisez les produits et les services OnDeck :

Lorsque vous utilisez le service OnDeck, nous pouvons recueillir des informations telles que le nom, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone des contacts ou propriétaires souhaités.

Motif et base légale :

Garmin traite les informations relatives aux contacts ou aux propriétaires souhaités afin d'envoyer des notifications à mesure que vous configurez votre compte. La fin légale du traitement de ces données à cet effet est d'assurer les performances du contrat d'abonnement.

Données personnelles traitées lorsque vous êtes un contact d'urgence sur le compte Garmin d'une personne :

Si un utilisateur Garmin vous ajoute en tant que contact d'urgence à son compte Garmin, celui-ci nous fournit votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous informer d'un incident impliquant l'utilisateur Garmin. Garmin justifie le traitement légal de ces informations à cet effet par son intérêt légitime qui consiste à permettre à nos utilisateurs d'avertir leurs contacts d'urgence s'ils sont impliqués dans un incident et ont besoin d'aide.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Vos contacts d'urgence :

Si vous fournissez des contacts d'urgence à Garmin pour qu'ils soient utilisés en cas de détection ou de signalement d'un accident et que vous êtes impliqué dans un incident détecté par votre appareil Garmin, nous vous enverrons par SMS ou e-mail une notification contenant des informations sur l'incident, telles que la position, aux contacts d'urgence de votre choix.

Propriétaires de l'entreprise ActiveCaptain :

Si vous utilisez un lien fourni sur un point d'intérêt commercial déclaré, tel que « Contactez-nous » ou « Aimez-nous sur Facebook », le propriétaire de l'entreprise peut recueillir des informations personnelles une fois que vous êtes redirigé vers la destination du lien. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité des pages de destination. Les propriétaires d'entreprise bénéficient de vues quotidiennes agrégées des POI pour leurs points d'intérêt commerciaux déclarés.

Prestataires de services :

Garmin Services utilise la vérification de l'adresse Google pour s'assurer que les adresses de facturation sont saisies correctement lors de la configuration des services d'abonnement. Garmin Services peut également faire appel à des tiers pour effectuer des services de recouvrement de créances pour les comptes en souffrance.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soit pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Sites Web :

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur les sites Web Garmin, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de notre site et son taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration des sites Web Garmin, nous, avec l'assistance de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

HomePort, OnDeck et BaseCamp :

Nous collectons aussi des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de HomePort, OnDeck et de BaseCamp. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version du logiciel, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** nous utilisons Google Analytics et Google Data Studio afin de suivre les statistiques du site, ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. Apprenez-en plus la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **HockeyApp ; Firebase (Crashlytics) :** HockeyApp, un service Microsoft, et Firebase (Crashlytics), un service Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des pannes d'applications.
- **Flurry** : Flurry, un service de Yahoo, est utilisé pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin, comme Garmin ActiveCaptain, afin d'améliorer l'expérience utilisateur.
- **Hotjar :** Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité de Hotjar.Vous pouvez choisir de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.
- **Loggly ; Datadog ; New Relic :** Loggly, un service de SolarWinds, Datadog et New Relic sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications mobiles et de nos sites Web, améliorer l'expérience utilisateur et résoudre les problèmes.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site Web. Pour fournir ces services, Tealium reçoit des utilisateurs des sites Web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Chile (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de la comunidad ActiveCaptain, la aplicación móvil ActiveCaptain, OnDeck, HomePort y la comunidad QuickDraw de Garmin

Última actualización: 15 septiembre 2020

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo nuestra empresa y nuestra subsidiaria, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), procesan los datos personales del usuario cuando este utiliza nuestras aplicaciones y sitios web náuticos.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de Datos Personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Tus derechos

Categorías de Datos Personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporcione el usuario se asocia al perfil de su cuenta y se muestra al enviar comentarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus (preferencias)[https://www.garmin.com/es-CL/account/] en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

(e) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para notificarle que ha infringido las condiciones de uso. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo de garantizar una experiencia de gran calidad para todos los clientes y el cumplimiento de las condiciones de uso.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar en cualquier momento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en la comunidad de ActiveCaptain a través del sitio web o la aplicación móvil:

cuando el usuario añade reseñas o comentarios a los marcadores, procesamos su nombre de capitán con objeto de identificar al autor de la reseña o el comentario. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es su consentimiento. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento borrando la reseña o el comentario, así como eliminando su cuenta de Garmin. Al otorgar puntos al usuario por sus contribuciones, procesamos su dirección de correo electrónico para añadir los puntos a su cuenta de Garmin. También procesamos su nombre de capitán para mostrar el número de puntos acumulados. Cuando el usuario vota una revisión o un comentario, procesamos su dirección de correo electrónico para garantizar que su voto solo se contabilice una vez.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es el interés legítimo de Garmin de proporcionar recompensas a los usuarios por contribuir y participar activamente en la comunidad de ActiveCaptain.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en la comunidad QuickDraw de Garmin a través del sitio web o la aplicación móvil:

Al enviar datos de encuesta a la comunidad QuickDraw de Garmin, procesamos los datos de ubicación de dichos datos de encuesta con el fin de agregarlos a los contornos QuickDraw disponibles en la comunidad QuickDraw de Garmin. Además, cuando el usuario busca contornos dentro de un área determinada, procesamos la ubicación introducida para buscarlos.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario compra, registra o actualiza cartas o dispositivos:

Cuando el usuario compra, registra o actualiza cartas o dispositivos, procesamos las credenciales de autenticación y la información del dispositivo, como lo identificadores del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Cuando el usuario registra una tarjeta de mapa comercial adquirida o compra cartas a través de una tienda de aplicaciones móvil, procesamos las credenciales de autenticación y la información del dispositivo para activar el producto que ha comprado y permitir la descarga del contenido pertinente. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

(b) Cuando el usuario registra un plotter, mapas integrados o dispositivos accesorios, ya sea de forma automática o manual, procesamos sus credenciales de autenticación y los identificadores de dispositivo para registrar los productos en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica y un servicio de garantía de calidad.

(c) Al conectarse a un dispositivo a través de la aplicación, procesamos la información del dispositivo, como el número de pieza y la versión de firmware, para notificar al usuario que hay alguna actualización disponible. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin por proporcionar al usuario firmware actualizado y una experiencia de producto de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario sincroniza sus datos con la cuenta de Garmin:

Al cargar los waypoints y las rutas en la cuenta de Garmin, procesamos esta información para mantener los datos del usuario sincronizados entre todos sus dispositivos.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario reclama su empresa a través del programa empresarial ActiveCaptain:

Cuando el usuario reclama su empresa a través del programa empresarial ActiveCaptain, le pedimos que proporcione la información de su cuenta de ActiveCaptain y su nombre. Si el usuario desea permitir o rechazar el acceso a usuarios empresariales adicionales, le solicitamos que proporcione sus nombres de ActiveCaptain.

Fines y fundamentos jurídicos:

Garmin procesa la información de la cuenta de ActiveCaptain del usuario y su nombre con el fin de asociar la empresa y sus puntos de interés (POI) asociados dentro de la comunidad ActiveCaptain a su cuenta. Garmin procesa los nombres de ActiveCaptain de los usuarios empresariales adicionales para permitir o rechazar el acceso de estos para realizar la gestión de los POI asociados, como añadir o eliminar promociones o anuncios. El fundamento jurídico de estas actividades de procesamiento es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción:

Al adquirir una suscripción, como OnDeck o el programa empresarial ActiveCaptain, recopilamos información como el nombre del usuario, el nombre de la empresa, la dirección de correo electrónico, la dirección de facturación y el número de teléfono. Un tercero, WorldPay, procesa la información de la tarjeta de pago cuando se adquiere una suscripción. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de WorldPay.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin Services procesa la dirección de correo electrónico del usuario con objeto de asociarla a la suscripción y enviarle la información de facturación y otra información sobre dicha suscripción. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico del usuario con dichos fines es la ejecución del contrato de suscripción.

(b) Garmin Services procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle correos electrónicos de retención de suscriptores si reside en EE. UU. y no interrumpe la recepción de dichos correos, o si reside fuera de EE. UU. y elige recibir dichos correos. El fundamento jurídico para este procesamiento es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza los servicios y productos de OnDeck:

Al usar el servicio de OnDeck, puede que recopilemos información como el nombre, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de los contactos o propietarios que desee.

Fines y fundamentos jurídicos:

Garmin procesa la información sobre los contactos o propietarios que desee el usuario para enviar notificaciones a medida que configura su cuenta. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato de suscripción.

Datos personales que se procesan cuando el usuario es un contacto de emergencia en la cuenta de Garmin de otra persona:

Si un usuario de Garmin añade un contacto de emergencia a su cuenta de Garmin, nos proporcionará su número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para notificar al usuario una incidencia que afecta a un usuario de Garmin. El fundamento jurídico del procesamiento de esta información para estos fines es nuestro interés legítimo en permitir a nuestros usuarios que notifiquen a los contactos de emergencia en caso de verse envueltos en una incidencia y necesitar asistencia.

Categorías de destinatarios de datos personales

Contactos de emergencia del usuario:

Si el usuario proporciona a Garmin contactos de emergencia para su uso en caso de que se detecte o notifique un accidente y el usuario se ve envuelto en una incidencia detectada por su dispositivo de Garmin, enviaremos una notificación con información sobre la incidencia, como la ubicación, a los contactos de emergencia que haya elegido por SMS o correo electrónico.

Propietarios empresariales de ActiveCaptain:

Si el usuario interactúa con un enlace proporcionado en un POI de empresa reclamado, como el botón "Ponte en contacto con nosotros" o "Dale a 'Me gusta' en Facebook", el propietario de la empresa podrá recopilar información personal una vez que se le haya redirigido al destino del enlace. Recomendamos al usuario que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de las páginas de destino. Se proporciona el número total de visualizaciones diarias de los POI a los propietarios de empresas para sus POI de empresa reclamados.

Proveedores de servicios:

Garmin Services usa la verificación de direcciones de Google para garantizar que las direcciones de facturación se introducen correctamente al configurar los servicios de suscripción. Garmin Services también puede recurrir a terceros para realizar servicios de cobro de deudas para cuentas morosas.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shangai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitios web:

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Garmin, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta del sitio, ayudar a diagnosticar problemas en los servidores de Garmin y administrar los sitios web de Garmin. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

HomePort, OnDeck y BaseCamp:

también recopilamos datos acerca del uso de HomePort, OnDeck y BaseCamp por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de software, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de las aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics y Google Data Studio se utilizan para el seguimiento de las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, así como sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, un servicio de Microsoft, y Firebase (Crashlytics), un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.
- Flurry:__ Flurry, un servicio de Yahoo, se utiliza para comprender mejor el uso de aplicaciones móviles de Garmin como ActiveCaptain, y para mejorar la experiencia del usuario.
- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la Política de privacidad de Hotjar. El usuario puede interrumpir el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, un servicio de SolarWinds, y New Relic se utilizan para comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones móviles y sitios web por parte del usuario, así como para mejorar su experiencia y resolver problemas.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium recibe información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país de EEE, Reino Unidos o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto

euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, Reino Unido, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Tus derechos

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar el centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Croatia (Croatian)

Return to Top

Pravila zaštite privatnosti za ActiveCaptain zajednicu, ActiveCaptain mobilnu aplikaciju, OnDeck, HomePort i Garmin Quickdraw zajednicu

Posljednje ažuriranje: 15. rujan 2020.

Pregledajte prethodna pravila

Vaša je privatnost važna tvrtki Garmin. Ova smo Pravila zaštite privatnosti razvili da bismo vam pružili informacije o tome kako mi i naš ogranak, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services") obrađujemo vaše osobne podatke kada se služite našim nautičkim web-mjestima i aplikacijama.

Druga web-mjesta, aplikacije i proizvodi tvrtke Garmin koji ne uključuju poveznicu na ova Pravila zaštite privatnosti i sadržavaju poveznicu na druga pravila zaštite privatnosti tvrtke Garmin podložni su tim pravilima zaštite privatnosti.

"Osobni podaci" jesu podaci koji se odnose na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati.

Da biste pogledali određeni dio ovih Pravila zaštite privatnosti, pritisnite jednu od poveznica:

- Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje
- Kategorije primatelja osobnih podataka
- Prijenosi osobnih podataka
- Kolačići i slične tehnologije
- Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti
- Zadržavanje osobnih podataka
- Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka
- Vaša prava

Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje

Osobni podaci koji se obrađuju kada izradite Garmin račun:

Kada izradite Garmin račun, od vas tražimo da navedete svoju adresu e-pošte i ime. Možete navesti samo ime, bez prezimena, ili nadimak, ako to želite.

Svrhe i pravne osnove:

(a) Garmin obrađuje vašu adresu e-pošte zato što se s pomoću adrese e-pošte i lozinke prijavljujete u svoj račun. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu temelji se na legitimnom interesu tvrtke Garmin za zaštitu sigurnosti vašeg računa.

(b) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da vam može poslati važne informacije o vašim Garmin proizvodima, aplikacijama ili računu, kao što su važne sigurnosne informacije ili materijalne izmjene ovih Pravila zaštite privatnosti. Ime koje navedete povezano je s vašim profilom računa i prikazuje se kada objavljujete komentare. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte i imena za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin da vam pruži važne sigurnosne ili druge informacije o vašim Garmin proizvodima, aplikacijama ili računu ili o materijalnim izmjenama ovih Pravila zaštite privatnosti i da vam pruži mogućnost interakcije s drugim Garmin korisnicima.

(c) Ako pristanete primati marketinške informacije od tvrtke Garmin, Garmin će obrađivati vašu adresu e-pošte i za svrhe slanja marketinških informacija o Garmin proizvodima i aplikacijama. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku izmjenom svojih (preferencija)[https://www.garmin.com/hr-HR/account/] u svojem Garmin računu ili putem poveznice za prestanak pretplate na dnu naše marketinške e-pošte. Marketinška e-pošta koju dobivate od tvrtke Garmin temelji se na preferencijama koje ste naveli u svojem Garmin računu, lokaciji koju sugerira vaša IP (Internet Protocol) adresa, vrsti Garmin uređaja koje ste dodali u svojem Garmin računu i svim pretplatama koje postoje u vašem Garmin računu. Pravna osnova za obrađivanje tih podataka za tu svrhu jest legitimni interes tvrtke Garmin za smanjivanjem količine marketinške e-pošte koja se šalje svakom kupcu odabirom kupaca za slanje određene marketinške e-pošte, umjesto slanja svake marketinške e-pošte svakom kupcu koji je pristao na primanje marketinške e-pošte.

(d) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da je poveže s vašim Garmin računom kada komunicirate s predstavnikom naše korisničke podrške. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da vam pružimo kvalitetnu korisničku podršku.

(e) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da može kupce obavijestiti kada su prekršili uvjete korištenja. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da osiguramo kvalitetno iskustvo za sve kupce i osiguramo pridržavanje uvjeta korištenja.

Osobni podaci koji se obrađuju kada komunicirate s tvrtkom Garmin:

Kada komunicirate s predstavnicima korisničke podrške putem e-pošte, telefona, putem interneta ili osobno, prikupljamo osobne podatke kao što su vaše ime, adresa, broj telefona, adresa e-pošte i preferencije za kontaktiranje te informacije o proizvodima tvrtke Garmin koje posjedujete, na primjer njihove serijske brojeve i datum kupnje. Također možemo izraditi zapisnike događaja korisne za dijagnosticiranje problema u radu proizvoda ili aplikacije te spremati informacije u vezi s problemom podrške ili servisnim problemom. Kako bismo poboljšali korisničku podršku, u skladu s važećim zakonima, također možemo snimati i pregledavati razgovore s predstavnicima korisničke podrške te analizirati povratne informacije prikupljene dobrovoljnim anketama za korisnike. Uz vaš pristanak, predstavnici korisničke podrške mogu se prijaviti u vaš Garmin račun, ako je takva radnja primjerena situaciji, da vam pomognu u utvrđivanju i rješavanju problema.

Svrha i pravna osnova:

Te podatke upotrebljavamo kako bismo vam pružili podršku za korisnike i proizvod te da pratimo kvalitetu i vrstu podrške za korisnike i proizvod koju pružamo svojim kupcima. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje kvalitetne podrške za proizvod. Pravna osnova za prijavu u vaš Garmin račun, kada je to radnja primjerena situaciji, radi pružanja pomoći u utvrđivanju i rješavanju vašeg problema jest pristanak koji možete povući u svakom trenutku.

Osobni podaci koji se obrađuju kada sudjelujete u ActiveCaptain zajednici putem web-mjesta ili aplikacije za mobilne uređaje:

Kada dodajete recenzije ili komentare oznakama, obrađujemo vaše kapetansko ime da bismo utvrdili autora recenzije ili komentara. Pravna osnova za obradu tih informacija za tu svrhu jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući u svakom trenutku brisanjem recenzije ili komentara ili brisanjem svojeg Garmin računa. Kada vam se dodijele bodovi za vaše doprinose, obrađujemo vašu adresu e-pošte da bismo dodali te bodove vašem Garmin računu. Također obrađujemo vaše kapetansko ime da bismo prikazali broj bodova koji ste prikupili. Kada glasujete za recenziju ili komentar, obrađujemo vašu adresu e-pošte kako bismo osigurali da se vaš glas računa samo jednom.

Svrha i pravna osnova:

Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin za dodjeljivanje nagrada korisnicima za doprinose i aktivno sudjelovanje u ActiveCaptain zajednici.

Osobni podaci koji se obrađuju kada sudjelujete u Garmin Quickdraw zajednici putem web-mjesta ili aplikacije za mobilne uređaje:

Kada prenesete podatke o skicama na Garmin Quickdraw zajednicu, obrađujemo podatke o lokaciji iz tih podataka o skicama da bismo ih dodali softveru Quickdraw Contours koji je dostupan u Garmin Quickdraw zajednici. Osim toga, kada pretražujete konture unutar određenog područja, obrađujemo lokaciju koju unesete da bismo pronašli konture unutar navedenog područja.

Svrha i pravna osnova:

Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest izvršenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite, registrirate ili nadogradite karte ili uređaje:

Kada kupite, registrirate ili ažurirate karte ili uređaje, obrađujemo vjerodajnice za provjeru autentičnosti i informacije o uređaju kao što je identifikator uređaja.

Svrha i pravna osnova:

(a) Kada registrirate kupljenu karticu s kartom u maloprodaji ili kupite karte putem trgovine za mobilne aplikacije, obrađujemo vjerodajnice za provjeru autentičnosti i informacije o uređaju da bismo aktivirali proizvod koji ste kupili i omogućili preuzimanje sadržaja. Pravna osnova za obradu tih informacija za tu svrhu jest izvršenje ugovora.

(b) Kada automatski ili ručno registrirate svoj ploter, ugrađene karte ili dodatne uređaje, obrađujemo vaše vjerodajnice za provjeru autentičnosti i identifikator(e) uređaja da bismo registrirali te proizvode u vaš račun. Pravna osnova za obradu tih informacija za tu svrhu jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje kvalitetne korisničke podrške i jamstvenog servisa.

(c) Kada se putem aplikacije povežete s uređajem, obrađujemo informacije o uređaju kao što su broj dijela i verzija programskih datoteka kako bismo vas obavijestili o dostupnim nadogradnjama. Pravna osnova za obradu tih informacija za tu svrhu jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje nadograđenih programskih datoteka i kvalitetnog iskustva upotrebe proizvoda.

Osobni podaci koji se obrađuju kada sinkronizirate podatke sa svojim Garmin računom:

Kada prenosite točke i rute na Garmin račun, te informacije upotrebljavamo kako bismo sinkronizirali podatke između svih vaših uređaja.

Svrha i pravna osnova:

Pravna osnova za obradu tih informacija za tu svrhu jest izvršenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada prijavljujete svoju tvrtku putem programa ActiveCaptain Business:

Kada prijavljujete svoju tvrtku putem programa ActiveCaptain Business, od vas tražimo da navedete informacije o svojem ActiveCaptain računu i svoje ime. Ako želite dati ili povući pristup dodatnim poslovnim korisnicima, od vas tražimo da nam date njihova ActiveCaptain imena.

Svrha i pravna osnova:

Garmin obrađuje podatke o vašem ActiveCaptain računu i vaše ime u svrhe povezivanja tvrtke i s njom povezanih točaka interesa (POI) u sklopu ActiveCaptain zajednice s vašim računom. Garmin obrađuje ActiveCaptain imena dodatnih poslovnih korisnika kako bi dao ili povukao njihov pristup mogućnostima upravljanja povezanim točkama interesa, npr. pristup dodavanju ili uklanjanju promocija ili reklama. Pravna osnova za te aktivnosti obrade jest izvršenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite pretplatu:

Kada kupite pretplatu kao što je OnDeck ili program ActiveCaptain Business, prikupljamo informacije kao što su vaše ime, tvrtka, adresa e-pošte, adresa primatelja računa i telefonski broj. Treća strana, WorldPay, obrađuje informacije o kartici za plaćanje kada kupite pretplatu. Preporučujemo da pažljivo pregledate pravila zaštite privatnosti tvrtke WorldPay.

Svrhe i pravne osnove:

(a) Garmin Services obrađuje vašu adresu e-pošte u svrhu povezivanja iste s vašom pretplatom te u svrhu slanja računa i drugih informacija o pretplati. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za te svrhe jest izvršenje ugovora o pretplati.

(b) Garmin Services obrađuje vašu adresu e-pošte tako da vam može slati poruke e-pošte za zadržavanje pretplatnika ako živite u SAD-u i ne odbijete primati takve poruke e-pošte ili ako živite izvan SAD-a i prihvatite primati takve poruke e-pošte. Pravna osnova za tu obradu jest vaš pristanak koji možete povući u svakom trenutku.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite OnDeck proizvod i usluge:

Kada se koristite OnDeck uslugom, možemo prikupljati informacije kao što su ime, adresa e-pošte ili telefonski broj željenih kontakata ili vlasnika.

Svrha i pravna osnova:

Garmin obrađuje informacije o željenim kontaktima ili vlasnicima u svrhu slanja obavijesti na način koji konfigurirate u svom računu. Pravna osnova za tu obradu jest izvršenje pretplatničkog ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada ste kontakt u hitnim slučajevima na nečijem Garmin računu:

Ako vas korisnik usluge Garmin doda na svoj Garmin račun kao kontakt u hitnim slučajevima, dat će nam vaš broj telefona ili adresu e-pošte.

Svrha i pravna osnova:

Te informacije upotrebljavamo kako bismo vas obavijestili o nezgodi u koju je uključen Garmin korisnik. Pravna osnova za obradu tih informacija u te svrhe jest naš legitimni interes da korisnicima omogućimo da obavijeste svoje kontakte u hitnim slučajevima ako dožive nezgodu i treba im pomoć.

Kategorije primatelja osobnih podataka

Vaši kontakti u hitnim slučajevima:

Ako u Garminu navedete kontakte u hitnim slučajevima koje će se zvati ako se prepozna ili prijavi nesreća te ako ste uključeni u nezgodu koju otkrije vaš Garmin uređaj, vaše odabrane kontakte u hitnim slučajevima o tome ćemo obavijestiti SMS-om ili porukom e-pošte s navedenim informacijama o nezgodi, poput lokacije.

ActiveCaptain vlasnici tvrtki:

Ako pritisnete poveznicu na točku interesa prijavljene tvrtke, kao što je "Kontakt" ili gumb "Sviđa mi se na Facebooku", vlasnik tvrtke može prikupiti osobne informacije nakon što se preusmjerite na odredište poveznice. Potičemo vas da pažljivo pročitate pravila privatnosti odredišnih stranica. Vlasnicima tvrtki pružaju se prikupljeni dnevni pregledi točaka interesa njihove prijavljene tvrtke.

Pružatelji usluga:

Garmin Services koristi se Google provjerom adrese kako bi se osigurao ispravan unos adresa primatelja računa prilikom postavljanja pretplatničkih usluga. Garmin Services može angažirati treće strane radi usluge potraživanja dugova na delinkventnim računima.

Ostala razotkrivanja:

Možemo razotkriti vaše osobne podatke drugim stranama: (a) ako imamo vaše valjano dopuštenje za to; (b) radi pridržavanja

važećih poziva na sud, pravnog naloga, sudskog naloga, pravnog postupka ili druge zakonske obveze; (c) u sklopu provođenja naših uvjeta i odredbi ili pravila; ili (d) kako bismo po potrebi mogli pribjeći postojećim pravnim lijekovima ili braniti pravna potraživanja.

Vaše osobne podatke također možemo prenijeti podružnici, ogranku ili trećoj strani u slučaju reorganizacije, udruživanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prijenosa, transfera ili drugog djelomičnog ustupanja ili ustupanja u cijelosti poslova, imovine ili dionica tvrtke Garmin, što se, bez ograničenja, odnosi i na slučajeve vezane uz bankrot i slične postupke, uz uvjet da takav subjekt kojem prenesemo osobne podatke neće smjeti obrađivati vaše osobne podatke osim onako kako je opisano u ovim Pravilima zaštite privatnosti bez da vas obavijesti i, ako je to potrebno zbog važećih zakona, dobivanja vašeg pristanka.

Prijenosi osobnih podataka

Garmin je globalna tvrtka. Kako bismo vam ponudili proizvode, aplikacije i usluge, možda ćemo morati prenijeti vaše osobne podatke drugim Garmin tvrtkama u drugim državama. Pogledajte tvrtke koje su u vlasništvu tvrtke Garmin.

Za kupce izvan Kine, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima u Sjedinjenim Američkim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu i/ili Australiji. Za kupce u Kini, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima tvrtke Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. u Kini.

Osobne podatke o pojedincima koji žive u zemlji Europskoga gospodarskog područja („EGP”), Ujedinjenoj Kraljevini („UK”) ili u Švicarskoj kontrolira tvrtka Garmin Würzburg GmbH te ih u njezino ime obrađuju tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc.

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. poštuju načela programa Privacy Shield između Europske unije i SAD-a i Švicarske i SAD-a o zaštiti privatnosti u vezi s prikupljanjem, upotrebom, dijeljenjem i zadržavanjem osobnih podataka iz Europskoga gospodarskog područja, Ujedinjene Kraljevine i Švicarske, kako je opisano u našoj certifikaciji Privacy Shield za Europsku uniju i SAD i certifikaciji Privacy Shield za Švicarsku i SAD. Ovdje saznajte više o programu Privacy Shield.

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. podliježu nadzoru federalne američke komisije za trgovinu (U.S. Federal Trade Commission) i ostaju odgovorne za osobne podatke koji se prenesu trećim stranama koje ih obrađuju u naše ime. Ako imate pritužbe vezane uz naše poštovanje načela zaštite privatnosti prema programu Privacy Shield, obratite nam se na privacy@garmin.com. Pritužbu možete uputiti i našem odabranom neovisnom tijelu za rješavanje sporova, JAMS-u, te se u određenim okolnostima možete pozvati na postupak arbitraže predviđen programom zaštite podataka Privacy Shield.

Sva poduzeća u vlasništvu tvrtke Garmin moraju se pridržavati pravila zaštite privatnosti navedenih u ovim Pravilima zaštite privatnosti.

Kolačići i slične tehnologije

Web-mjesta:

Uz pomoć davatelja usluga analize trećih strana prikupljamo određene informacije kad posjetite naše web-mjesto kako bismo analizirali kako vi i drugi posjetitelji navigirate web-mjestima tvrtke Garmin, prikupili skupnu statistiku o korištenju web-mjesta i brzini odziva, pomogli u utvrđivanju bilo kakvih problema s poslužiteljima tvrtke Garmin i vodili web-mjesta tvrtke Garmin. Te informacije uključuju IP adresu, geografsku lokaciju uređaja, vrstu preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme vašeg zahtjeva, vremena vaših posjeta web-mjestu, preglede web-mjesta i elemente web-mjesta (primjerice poveznice) koje ste pritisnuli. Na našem web-mjestu i u porukama e-pošte mogli bismo koristiti kolačiće, pikselske oznake, web signale, prazne GIF-ove i druge slične alate koji nam pomažu prikupiti i analizirati te informacije. Te informacije upotrebljavamo kako bismo vam pružili bolji i relevantniji sadržaj na web-mjestu, prepoznali i riješili probleme te poboljšali vaše sveukupno iskustvo dok posjećujete web-mjesto.

Ako ne želite da se vaše informacije prikupljaju putem tih tehnologija, u većini preglednika postoje jednostavne opcije koje vam omogućuju automatsko odbijanje većine tih tehnologija ili izbor hoćete li ih prihvatiti ili odbiti.

Ako živite u Europskoj uniji ili drugoj pravnoj nadležnosti u kojoj smo obavezni dobiti vaš pristanak za upotrebu kolačića na našim stranicama, na stranicama ćete moći podesiti svoje preferencije za kolačiće, s iznimkom određenih kolačića koji su potrebni za osnovni rad stranica, a koje ne možete onemogućiti.

HomePort, OnDeck i BaseCamp:

Prikupljamo i podatke od korisnika o njihovom korištenju softvera HomePort, OnDeck i BaseCamp. Vrste informacija za analizu koje se prikupljaju uključuju datum i vrijeme kad je aplikacija pristupila našim poslužiteljima, verziju softvera, lokaciju uređaja, postavke jezika, koje su informacije i datoteke preuzete u aplikaciju, ponašanje korisnika (primjerice, funkcije koje se upotrebljavaju i učestalost upotrebe), informacije o stanju uređaja, model uređaja, informacije o hardveru i operacijskom sustavu te informacije povezane s načinom rada aplikacije. Tvrtka Garmin te podatke upotrebljava kako bi poboljšala kvalitetu i funkcionalnost aplikacija, kako bi razvila i oglašavala proizvode i funkcije koje su najbolje za vas i druge korisnike i kako bi što brže prepoznala i riješila probleme vezane uz stabilnost aplikacije te druge probleme s upotrebom.

Pravna osnova za obradu tih analitičkih informacija jest naš legitimni interes za razumijevanjem načina na koji se kupci služe našim proizvodima, aplikacijama i web-mjestima tako da možemo poboljšati korisničko iskustvo i funkcionalnost svojih proizvoda, aplikacija i web-mjesta.

U nastavku su navedeni primjeri davatelja usluga analize i sličnih usluga s kojima trenutačno surađujemo:

Usluge analize:

- **Google:** Google Analytics i Google Data Studio upotrebljavaju se za praćenje statistike web-mjesta i demografskih podataka, interesa i ponašanja korisnika na web-mjestima. Također upotrebljavamo Google Search Console kako bismo bolje razumjeli kako posjetitelji našeg web-mjesta pronađu to web-mjesto i kako bismo poboljšali optimizaciju za tražilice. Saznajte više o tome kako se te analitičke informacije mogu upotrebljavati, kako možete kontrolirati upotrebu svojih podataka i kako možete povući pristanak da se Google Analytics koristi vašim podacima.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, usluga tvrtke Microsoft, i Firebase (Crashlytics), usluga tvrtke Google, upotrebljavaju se kako bismo bolje razumjeli upotrebu Garmin aplikacija i time poboljšali korisničko iskustvo te prepoznali i riješili osnovne uzroke padova aplikacije.

- **Flurry:** Flurry, usluga tvrtke Yahoo, upotrebljava se kako bismo bolje razumjeli upotrebu Garmin mobilnih aplikacija, kao što su aplikacija Garmin ActiveCaptain, i poboljšali iskustvo korisnika.

- **Hotjar:** Ovo se web-mjesto služi Hotjar web-analizom. Hotjar nam pomaže mjeriti i procijeniti ponašanja pri korištenju web-mjesta, kao što su pritisci mišem, kretnje mišem, korištenje tipkovnicom (uz izuzetak informacija koje vas mogu osobno identificirati), aktivnosti kretanja i posjećene stranice te radnje na web-mjestu. Za više informacija pogledajte Pravila zaštite privatnosti tvrtke Hotjar. Možete odbiti pristati na to da tvrtka Hotjar prati način na koji upotrebljavate web-mjesto.

- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, usluga tvrtke SolarWinds, Datadog i New Relic služe da bolje razumijemo korištenje svojih aplikacija za mobilne uređaje i web-mjesta, poboljšamo korisničko iskustvo i utvrdimo i riješimo probleme.

Tag Management:

Garmin upotrebljava Tealium IQ Tag Management kao pomoć u upravljanju različitim analitičkim uslugama te tehnologijama kolačića i pikselastih oznaka koje Garmin upotrebljava kako bi mjerio upotrebu web-mjesta. Kako bi mogla pružati takve usluge, tvrtka Tealium prima osnovne informacije zapisnika na poslužitelju od korisnika web-mjesta tvrtke Garmin (primjerice, IP adresu te informacije o pregledniku i operacijskom sustavu).

Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti

Možda ćemo s vremena na vrijeme ažurirati ova Pravila zaštite privatnosti kako dodajemo nove proizvode i aplikacije ili poboljšavamo svoju trenutačnu ponudu te kako se tehnologija i zakoni mijenjaju. Datum posljednjeg ažuriranja Pravila zaštite privatnosti možete pronaći pod "Posljednje ažuriranje" na vrhu ove stranice. Sve će izmjene postati važeće nakon što objavimo izmijenjena Pravila zaštite privatnosti.

Ako je riječ o materijalnim izmjenama, obavijestit ćemo vas o tome i ako je to potrebno sukladno primjenjivom zakonu, zatražiti od vas dopuštenje. Tu obavijest možete primiti porukom e-pošte ili objavom izmjene na web-mjestu Garmin Connect ili putem aplikacije vívofit jr.

Zadržavanje osobnih podataka

Zadržat ćemo vaše osobne podatke dok se vaš Garmin račun smatra aktivnim. Osim toga, opis svog prava na brisanje možete pronaći dolje pod "Vaša prava".

Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka

Ako imate prebivalište u Europskom gospodarskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, vaše osobne podatke koje prikupi tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin Würzburg GmbH sa sjedištem u Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka. Voditelj obrade podataka za EU tvrtke Garmin nalazi se na istoj adresi, a možete mu se obratiti e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište u Kini, vaše osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. sa sjedištem u 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu cnprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište izvan Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske ili Kine, osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu privacy@garmin.com.

Vaša prava

Ako imate prebivalište u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, u skladu s uvjetima utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) ili Zakonu o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva iz 2018. godine imate pravo od tvrtke Garmin tražiti pristup i ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, prenosivost podataka, ograničenje obrade svojih osobnih podataka, pravo na prigovor zbog obrade svojih osobnih podataka i pravo na prigovor kod nadzornog tijela. Više informacija o tim pravima možete saznati tako da posjetite stranicu Europske komisije „Moja prava" "„Moja prava"") o GDPR-u koja se može prikazati na niz jezika. Ako živite izvan Europske unije i Ujedinjenom Kraljevstvu, možete imati slična prava u skladu s lokalnim zakonima.

Da biste zatražili pristup ili ispravak, prenosivost ili brisanje svojih osobnih podataka ili da biste izbrisali svoj Garmin račun, posjetite Centar za upravljanje računom.

Ako živite u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu i želite ostvariti svoje pravo na ograničenje obrade ili svoje pravo na prigovor zbog obrade, obratite se osobi zaduženoj za zaštitu podataka za EU tvrtke Garmin u tvrtki Garmin Würzburg GmbH na adresi Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka ili e-poštom na euprivacy@garmin.com.

Ako živite u Kini i želite ostvariti bilo koje pravo osobe čiji se podaci obrađuju, obratite se tvrtki Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adresi cnprivacy@garmin.com.

Ako ne živite u Europskoj uniji, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Kini, ali mislite da imate pravo na ostvarenje navedenih ili drugih prava u skladu sa svojim lokalnim zakonima, kontaktirajte s tvrtkom Garmin International, Inc. na adresi privacy@garmin.com.

Obavijest za stanovnike savezne države Kalifornije o praksama zaštite privatnosti i pravima

Ako imate prebivalište na području savezne države Kalifornije, njezini zakoni vam možda pružaju dodatna prava u vezi s vašim osobnim podacima. Da biste saznali više o pravima privatnosti u Kaliforniji, posjetite CCPA obavijest o privatnosti.

Svi trgovački znakovi pripadaju njihovim vlasnicima.

Cyrillic, Serbia & Montenegro (Serbian)

Return to Top

Политика приватности за заједницу ActiveCaptain, апликацију за мобилне уређаје ActiveCaptain, OnDeck, HomePort и заједницу Garmin QuickDraw

Датум последњег ажурирања: 15. септембар 2020.

Прегледајте политику приватности

Ваша приватност је важна компанији Garmin. У оквиру ове Политике приватности налазе се информације о начину на који ми и наша подружница Garmin Services, Inc. („Garmin Services“) обрађујемо ваше личне податке када користите наше Marine веб-локације и апликације.

Друге Garmin веб-локације, апликације и производи који не садрже везу ка овој Политици приватности, а садрже везу ка некој другој политици приватности компаније Garmin покривене су том политиком приватности.

„Лични подаци“ су информације које се односе на идентификовану особу или на особу коју је могуће идентификовати.

Да бисте прешли на одређени одељак ове Политике приватности, кликните на везу у наставку:

- Категорије личних података које обрађује компанија Garmin
- Категорије примаоца личних података
- Пренос личних података
- Колачићи и сродне технологије
- Ажурирање Политике приватности
- Задржавање личних података
- Контрола над подацима и службеник за заштиту података
- Ваша права

Категорије личних података које обрађује компанија Garmin

Лични подаци који се обрађују када креирате Garmin налог:

Када креирате Garmin налог, тражићемо да наведете своју е-адресу и име. Ако желите, можете изабрати да унесете само име или надимак уместо имена и презимена.

Сврхе и правни основ:

(а) Компанија Garmin обрађује податке о е-адреси јер е-адресу и лозинку користите за пријављивање на налог. Правни основ за обраду података о е-адреси у ову сврху заснива се на легитимном интересу компаније Garmin за заштиту безбедности вашег налога.

(б) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси за потребе слања важних информација о Garmin производима, апликацијама или налогу, као што су важне безбедносне информације или материјалним изменама у овој Политици приватности. Име које наведете повезује се са профилом налога и приказано је када шаљете коментаре. Правни основ за обраду информација о е-адреси и имену у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање важних безбедносних или других информација о Garmin производима, апликацијама и налогу или материјалним изменама у овој Политици приватности, као и за пружање прилике за повезивање са другим Garmin корисницима.

(в) Ако дате своју сагласност компанији Garmin да вам шаље маркетиншке податке, компанија Garmin ће такође обрадити податке о вашој е-адреси за потребе слања маркетиншких података о производима и апликацијама компаније Garmin. Правни основ за обраду података о вашој е-адреси у ову сврху је ваша сагласност. Сагласност у сваком тренутку можете да опозовете тако што ћете променити жељене поставке на свом Garmin налогу или помоћу везе за отказивање претплате која се налази на крају наших маркетиншких е-порука. Маркетиншке е-поруке које добијате од компаније Garmin заснивају се на жељеним поставкама које сте изабрали на свом Garmin налогу, локалном стандарду наведеном од стране IP адресе, врстама Garmin уређаја које сте додали на Garmin налог и свим претплатама на вашем Garmin налогу. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је легитимни интерес компаније Garmin за смањивање броја маркетиншких е-порука које се шаљу појединим корисницима тако што се бира који корисници добијају одређене маркетиншке поруке уместо да се свака маркетиншка порука шаље сваком кориснику који је дао сагласност да прима маркетиншке е-поруке.

(г) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси како би е-адресу повезала са вашим Garmin налогом када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку. Правни основ за обраду је наш легитимни интерес за пружање квалитетне корисничке подршке.

(д) Компанија Garmin такође обрађује податке о е-адреси како би обавестила кориснике о њиховом кршењу услова коришћења. Правни основ за ову обраду је наш легитимни интерес за пружање квалитетне услуге свим корисницима и поштовање услова коришћења.

Лични подаци који се обрађују када комуницирате са компанијом Garmin:

Када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку путем е-поште, телефона, на мрежи или лично, прикупљамо личне податке, као што су ваше име, поштанска адреса, број телефона, е-адреса и жељене поставке за контакт, као и информације о Garmin производима које поседујете, као што су њихови серијски бројеви и датуми куповине. Такође, можемо да креирамо евиденције догађаја које су корисне за дијагностиковање проблема у вези са производима или перформансама апликација и да чувамо информације које се односе на проблеме са пружањем подршке или сервисирањем. Да бисмо побољшали корисничку услугу, према важећим законима такође можемо да снимамо и прегледамо разговоре са представницима службе за корисничку подршку и да анализирамо све повратне информације које смо добили путем добровољних испитивања корисника. Уз вашу сагласност, представници наше службе за корисничку подршку, ако је то потребно, могу се пријавити на ваш Garmin налог како би лакше открили и отклонили проблеме.

Сврха и правни основ:

Ове информације користимо како бисмо вам обезбедили корисничку подршку и подршку за производе и да бисмо пратили квалитет и врсте корисничке подршке и подршке за производе које пружамо нашим корисницима. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање квалитетне подршке за производе. Правни основ за пријављивање на ваш Garmin налог, ако је то примерено, ради дијагностиковања и отклањања проблема је ваша сагласност, коју у сваком тренутку можете да опозовете.

Лични подаци који се обрађују када учествујете у раду заједнице ActiveCaptain, било путем веб-локације или апликације за мобилне уређаје:

Када додајете оцене или коментаре у обележиваче, обрађујемо податке о имену капетана ради идентификације аутора оцене или коментара. Правни основ за обраду ових информација у ову сврху је ваша сагласност. Своју сагласност у сваком тренутку можете да опозовете тако што ћете избрисати оцену или коментар или тако што ћете обрисати свој Garmin налог. Када добијете поене због својих доприноса, обрађујемо вашу е-адресу како бисмо поене додали на ваш Garmin налог. Такође, обрађујемо име капетана да бисмо приказали број освојених поена. Када дате свој глас за неку рецензију или коментар, обрађујемо податке о вашој е-адреси како бисмо се постарали да се ваш глас не броји више пута.

Сврха и правни основ:

Правни основ за обраду информација у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin да додели награде корисницима за њихов допринос и активно учешће у раду заједнице ActiveCaptain.

Лични подаци који се обрађују када учествујете у раду заједнице Garmin Quickdraw, било путем веб-локације или апликације за мобилне уређаје:

Када пошаљете податке из анкете у заједницу Garmin Quickdraw, обрађујемо податке о локацији на основу података из анкете да бисмо их додали у Quickdraw контуре доступне у заједници Garmin Quickdraw. Такође, када тражите контуре у оквиру одређене области, обрађујемо локацију коју уносите за претрагу контура у оквиру одређене области.

Сврха и правни основ:

Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је испуњавање уговора.

Лични подаци који се обрађују када купите, региструјете или ажурирате карте или уређаје:

Када купујете, региструјете или ажурирате карте или уређаје, обрађујемо акредитиве за проверу идентитета и информације о уређају, као што су идентификатори уређаја.

Сврха и правни основ:

(а) Када региструјете SD картицу са картом купљену у продавници или купујете карте у продавници мобилних апликација, обрађујемо акредитиве за потврду идентитета и информације о уређају да бисмо активирали производ који сте купили или да бисмо дозволили преузимање садржаја. Правни основ за обраду ових информација у ову сврху је извршење уговора.

(б) Када региструјете chartplotter уређај, инсталиране карте или додатни уређај аутоматски или ручно, обрађујемо акредитиве за проверу идентитета и идентификационе податке о уређају да бисмо регистровали производе на ваш налог. Правни основ за обраду ових информација у ову сврху је легитимни интерес компаније Garmin за пружање квалитетне подршке за кориснике и услуге гаранције.

(в) Када успоставите везу са уређајем путем апликације, обрађујемо информације о уређају, као што су број дела и верзија фирмвера, да бисмо вас обавестили о доступним ажурирањима. Правни основ за обраду информација у ову сврху је легитимни интерес компаније Garmin да вам обезбеди ажурирани фирмвер и квалитетно коришћење уређаја.

Лични подаци који се обрађују када синхронизујете податке са својим Garmin налогом:

Када пошаљете своја сачувана места и руте на Garmin налог, обрађујемо ове информације да бисмо синхронизовали ваше податке на свим уређајима.

Сврха и правни основ:

Правни основ за обраду ових информација у ову сврху је извршавање уговорних обавеза.

Лични подаци који се обрађују када у пословном програму ActiveCaptain обележите своје предузеће:

Када у пословном програму ActiveCaptain обележите своје предузеће, од вас ћемо затражити да нам доставите информације о налогу ActiveCaptain и своје име. Ако желите да доделите или одузмете приступ додатним пословним корисницима, тражићемо да наведете њихова ActiveCaptain имена.

Сврха и правни основ:

Garmin обрађује информације о налогу ActiveCaptain и имену за потребе повезивања предузећа и одговарајућих тачака интереса у оквиру заједнице ActiveCaptain са вашим налогом. Компанија Garmin обрађује податке о ActiveCaptain именима додатних пословних корисника како би им доделила или одузела приступ за управљање повезаним тачкама интереса, попут додавања или уклањања промоција или огласа. Правни основ за ове активности обраде је извршавање уговора.

Лични подаци који се обрађују када купите претплату:

Када купите претплату, на пример на OnDeck или ActiveCaptain Business Program, прикупљамо податке као што су ваше име, назив предузећа, е-адреса, адреса за наплату и број телефона. Независна компанија WorldPay обрађује информације о платној картици када купите претплату. Препоручујемо да пажљиво прегледате политику приватности компаније WorldPay.

Сврха и правни основ:

(а) Garmin Services обрађује податке о вашој е-адреси како би ту адресу повезала са вашом претплатом и за потребе слања информација о наплати и других информација о претплати. Правни основ за обраду података о е-адреси у ове сврхе је примена уговора о претплати.

(б) Garmin Services обрађује податке о вашој е-адреси за потребе слања е-порука ради задржавања претплате ако се налазите у Сједињеним Америчким Државама и ако не откажете пријем таквих е-порука, односно ако се налазите ван Сједињених Америчких Држава и одаберете да примате такве е-поруке. Правни основ за обраду ових података је ваша сагласност коју у сваком тренутку можете да опозовете.

Лични подаци који се обрађују када користите OnDeck производ и услуге:

Када користите OnDeck услугу, можемо прикупљати информације као што су име, е-адреса или број телефона за жељене контакте или власнике.

Сврха и правни основ:

Компанија Garmin обрађује информације о жељеним контактима или власницима за потребе слања обавештења приликом конфигурације налога. Правни основ за обраду ових података је извршавање уговорних обавеза.

Лични подаци који се обрађују када сте контакт за хитне случајеве на нечијем Garmin налогу:

Ако вас Garmin корисник дода као контакта за хитне случајеве у свој Garmin налог, доставља нам ваш број телефона или е-адресу.

Сврха и правни основ:

Ми користимо ове информације да бисмо вас обавестили о неком инциденту у који је укључен тај Garmin корисник. Законска основа за обрађивање тих информација у ове сврхе је наш легитимни интерес да омогућимо својим корисницима да обавесте своје контакте за хитне случајеве ако доживе инцидент и буде им потребна помоћ.

Категорије примаоца личних података

Ваши контакти за хитне случајеве:

Ако компанији Garmin пошаљете контакте за хитне случајеве које треба контактирати у случају да се открије или пријави несрећан случај и у случају да сте укључени у инцидент који је детектовао ваш Garmin уређај, послаћемо обавештење са информацијама о инциденту, као што је локација, вашим изабраним контактима за хитне случајеве путем SMS поруке или е-поште.

ActiveCaptain власници предузећа:

Ако кликнете на везу која се налази на тачки интереса у власништву неког предузећа, на пример на дугме „Обратите нам се“ или „Означите да вам се свиђамо на платформи Facebook“, власник предузећа може да прикупља личне податке када

будете преусмерени на одредиште везе. Препоручујемо да пажљиво прегледате политике приватности на одредишним страницама. Власници предузећа добијају збирне прегледе за своје тачке интереса на дневној бази.

Добављачи услуга:

Компанија Garmin Services користи Google проверу адресе како би била сигурна да су адресе за наплату исправно унете приликом подешавања услуга претплате. Garmin Services може ангажовати независног добављача за услуге наплате дуга са налога који касне са претплатом.

Откривање података у друге сврхе:

Можемо открити ваше личне податке другима: (а) ако имамо одговарајућу сагласност за то; (б) ако то налаже важећи судски позив, правни налог, судски налог, правни поступак или друге законске обавезе; (в) да бисмо применили наше услове и одредбе или смернице; или (г) да бисмо искористили одговарајући правни лек или за одбрану у судским потраживањима.

Такође, ваше личне податке можемо пренети некој филијали, подружници или трећој страни у случају реорганизације, спајања, продаје, удруженог пословања, додељивања, преноса или распоређивања целокупне компаније Garmin или неког њеног дела, актива или деоница, што обухвата, без ограничења, све у вези са проглашењем банкрота или неким сличним поступком, под условом да ентитет којем проследимо личне податке не обрађује ваше личне податке на начин који није покривен овом Политиком приватности, при чему нисмо дужни да вам пошаљемо обавештење о томе нити, ако је то у складу са важећим законима, да тражимо вашу сагласност.

Пренос личних података

Garmin је глобална компанија. Да бисмо пласирали своје производе, апликације и услуге, можда ћемо морати да пренесемо ваше личне податке компанијама које су у власништву компаније Garmin у другим државама. [Преглед Garmin компанија](https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies „Garmin Companies“).

За кориснике ван Кине: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или пошаљете податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније у Сједињеним Америчким Државама, Уједињеном Краљевству и/или Аустралији. За кориснике у Кини: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или пошаљете податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. у Кини.

Лични подаци о особама које имају пребивалиште у земљи Европског економског простора („ЕЕП“), Уједињеном Краљевству или Швајцарској под контролом су компаније Garmin Würzburg GmbH и обрађују се у њено име од стране других компанија које су у власништву компаније Garmin у циљу обезбеђивања подршке, инфраструктуре, безбедности и других важних функција. Компанија Garmin Würzburg GmbH послује у складу са уговорним клаузулама по моделу који је одобрила Европска комисија када се ове компаније не налазе у Европском економском простору или у надлежности коју одобрава Европска комисија.

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. поштују европско-америчке и швајцарско-америчке Privacy Shield принципе заштите приватности када су у питању прикупљање, коришћење, дељење и задржавање личних података из Европског економског простора, Уједињеног Краљевства и Швајцарске, као што је описано у нашем европско-америчком Privacy Shield сертификату и швајцарско-америчком Privacy Shield сертификату. [Више информација о заштити приватности потражите на локацији](https://www.privacyshield.gov/welcome „Privacy Shield“).

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. су под надзором Америчке савезне трговинске комисије и сносе одговорност за личне податке послате трећим странама које их обрађују у њено име. Ако имате притужбе на усклађеност са Privacy Shield принципима, обратите нам се путем е-адресе [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Е-адреса за приватност“). Такође, можете упутити жалбу нашем изабраном независном органу за решавање спорова, [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield „JAMS“) и у одређеним околностима можете покренути арбитражни поступак у вези са заштитом приватности.

Све компаније у власништву компаније Garmin морају поштовати смернице за заштиту приватности наведене у овој политици приватности.

Колачићи и сродне технологије

Веб-локација:

Уз помоћ независних добављача аналитичких услуга, прикупљамо одређене информације када посетите нашу локацију које ће нам помоћи да анализирамо како се ви и други посетиоци крећете на Garmin веб-локацији, да објединимо статистичке податке о коришћењу локације и стопи одзива, да откривамо проблеме са Garmin серверима и да управљамо Garmin веб-локацијама. Ове информације обухватају IP адресу, локацију уређаја, тип прегледача, језик прегледача, датум и време слања захтева, време ваших посета, приказе странице и елементе странице (нпр. везе) на које кликнете. Можемо користити колачиће, ознаке пиксела, веб мониторе, чисте GIF слике и сличне алатке на нашој локацији или у нашим е-порукама које ће нам помоћи у прикупљању и анализи тих информација. Ове информације користимо како бисмо обезбедили бољи и релевантнији садржај на нашим локацијама, за откривање и отклањање проблема и да бисмо унапредили кориснички доживљај на нашој страници.

Ако не желите да се ваше информације прикупљају помоћу ових технологија, у већини прегледача постоји једноставан поступак за аутоматско одбијање већине ових технологија или опција да их прихватите или одбијете.

Ако имате пребивалиште у Европској унији или некој другој надлежности која налаже да тражимо вашу сагласност за коришћење колачића на нашим локацијама, имаћете могућност да подешавате жељене поставке колачића на нашим локацијама; поред тога, одређени колачићи су потребни за основно функционисање локације и није могуће онемогућити такве колачиће.

HomePort, OnDeck и BaseCamp:

Такође, прикупљамо податке од корисника о њиховом коришћењу апликација HomePort, OnDeck и BaseCamp. Врсте аналитичких података које прикупљамо обухватају датум и време када је апликација приступала нашим серверима, верзију софтвера, локацију уређаја, поставку језика, информације и датотеке преузете у апликацију, информације о понашању корисника (нпр. коришћене функције, учесталост коришћења), информације о статусу уређаја, модел уређаја, хардвер и оперативни систем и информације које се односе на рад апликације. Garmin користи ове податке да побољша квалитет и рад апликација, да развија и пласира производе и функције које вама и другим корисницима највише користе и да открије и отклони проблеме у вези са стабилношћу апликације и друге проблеме са коришћењем што је пре могуће.

Правни основ за обраду ових аналитичких података јесте наш легитимни интерес да разумемо како клијенти користе наше производе, апликације и веб-локације како бисмо побољшали њихов доживљај при коришћењу и рад наших производа, апликација и веб-локација.

У наставку су дати примери независних добављача аналитичких и сличних услуга које тренутно користимо:

Аналитичке услуге:

- **Google:** Google аналитика и Google Data Studio се користе за праћење статистичких и демографских података о кориснику, интересовања и понашања на веб-локацијама. Такође, користимо Google конзолу за претрагу да бисмо сазнали како посетиоци проналазе нашу веб-локацију и како бисмо побољшали оптимизацију нашег претраживача. [Пронађите више информација о томе како се ови аналитички подаци могу користити](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout „Google аналитика“), како се контролише коришћење ваших информација и како можете да повучете сагласност за коришћење ваших података од стране Google аналитике.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft услуга HockeyApp и Google услуга Firebase (Crashlytics) помажу нам да боље разумемо коришћење Garmin апликација како бисмо побољшали корисничко искуство и открили и решили узроке пада апликација.
- **Flurry:** Flurry, једна од Yahoo услуга, нам помаже да боље разумемо коришћење Garmin апликација за мобилне уређаје, као што је апликација Garmin ActiveCaptain, како бисмо побољшали кориснички доживљај.
- **Hotjar:** Ова веб-локација користи Hotjar веб-аналитику. Hotjar нам помаже да меримо и пратимо коришћење локације, попут кликова мишем, покрета миша, притисака на тастер (осим лично идентификујућих података), активности листања, посећених страница и активности на локацији. Више информација потражите у [Hotjar политици приватности](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy „Hotjar Privacy Policy“). Можете да [опозовете сагласност](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out „Hotjar Opt-out“) коју сте дали компанији Hotjar да прати ваше коришћење веб-локација.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** SolarWinds услуга Loggly, Datadog и New Relic помажу нам да боље разумемо коришћење наших апликација за мобилне уређаје и веб-локација, побољшамо кориснички доживљај и отклонимо проблеме.

Управљање ознакама:

Компанија Garmin користи Tealium IQ за управљање ознакама за контролу над разним аналитичким услугама, колачићима и технологијама за обележавање пиксела које компанија Garmin користи за мерење коришћења веб-локације. Како би обезбедила такве услуге, апликација Tealium добија основне информације о евиденцији сервера од корисника Garmin веб-локација (нпр. IP адреса, информације о прегледачу и оперативном систему).

Ажурирање Политике приватности

Ову Политику приватности можемо повремено ажурирати када додамо нове производе и апликације, побољшамо актуелне понуде и пратимо технолошке промене и измене закона. Датум последњег ажурирања ове Политике приватности налази се на врху ове стране, поред натписа „Последњи пут ажурирано“. Све измене ће ступити на снагу након што објавимо ажурирану Политику приватности.

Послаћемо вам обавештење уколико су промене материјалне и, ако то налаже закон, тражићемо вашу сагласност. Ово обавештење ће бити послато е-поруком или ће компанија Garmin на својим веб-локацијама и у својим апликацијама повезаним са овом Политиком приватности објавити обавештење о изменама.

Задржавање личних података

Личне податке ћемо чувати све док се ваш Garmin налог сматра активним. Такође, у оквиру одељка „Ваша права“ можете погледати опис вашег права на брисање.

Контрола над подацима и службеник за заштиту података

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin Würzburg GmbH, са адресом Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, у Немачкој. Службеник за заштиту података компаније за Европску унију налази се на истој адреси и можете му се обратити путем е-адресе [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com „е-адреса“)

Ако имате пребивалиште у Кини, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, са адресом 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China којој се можете обратити путем е-адресе [cnprivacy@garmin.com] (mailto:cnprivacy@garmin.com „е-адреса“).

Ако имате пребивалиште ван Европског економског простора, Уједињеног Краљевства, Швајцарске и Кине, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 којој се можете обратити путем е-адресе [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Е-адреса за приватност“).

Ваша права

Ако имате пребивалиште у Европској унији или Уједињеном Краљевству, према условима из Опште уредбе о заштити података или Закону Уједињеног Краљевства о заштити податка из 2018. имате право да тражите од компаније Garmin приступ личним подацима, исправку или брисање, пренос и ограничавање обраде личних података, право да уложите приговор на обраду личних података и право да поднесете жалбу надлежној установи. Више информација о овим правима потражите на страници Европске комисије „Моја права“ која се односи на општу уредбу о заштити података и доступна је на различитим језицима. Ако немате пребивалиште у Европској унији и Уједињеном Краљевству, проверите да ли имате слична права према вашим локалним законима.

Да бисте тражили приступ личним подацима, исправку или брисање личних података, односно да бисте избрисали Garmin налог, посетите Центар за управљање налозима.

Ако живите у Европској унији или Уједињеном Краљевству и желите да искористите своје право на ограничавање обраде или право на приговор на обраду, обратите се службенику за заштиту података компаније за Европску унију на адреси Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Немачка или путем е-поште euprivacy@garmin.com.

Ако живите у Кини и желите да искористите неко од својих права у вези са подацима, обратите се компанији Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. путем е-адресе cnprivacy@garmin.com.

Ако не живите у Европској унији, Уједињеном Краљевству или Кини, али сматрате да можете искористити ова или нека друга права према законима ваше земље, обратите се компанији Garmin International, Inc. путем е-адресе privacy@garmin.com.

Обавештење за кориснике са пребивалиштем у Калифорнији о политици приватности и правима на заштиту приватност

Ако имате пребивалиште у Калифорнији, проверите да ли по закону имате додатна права у вези са личним подацима. Да бисте сазнали више о правима на заштиту приватности у Калифорнији, погледајте [CCPA обавештење о приватности] (https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ „CCPA обавештење о приватности“).

Сви заштитни знакови припадају њиховим власницима.

Czech Republic (Czech)

Return to Top

Zásady ochrany osobních údajů komunity ActiveCaptain, mobilní aplikace ActiveCaptain, OnDeck, HomePort a komunity Garmin QuickDraw

Poslední aktualizace: 15. září 2020

Pročíst předchozí Zásady

Vaše soukromí je pro společnost Garmin důležité. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vás chceme informovat o tom, jakým způsobem my a naše dceřiná společnost, Garmin Services, Inc. („Garmin Services“), zpracováváme vaše osobní údaje při používání našich webových stránek a aplikací Marine.

Jiné webové stránky, aplikace a produkty Garmin, které neobsahují odkaz na tyto zásady ochrany osobních údajů, ale obsahují odkaz na odlišné zásady ochrany osobních údajů Garmin, podléhají těmto odlišným zásadám ochrany osobních údajů.

„Osobní údaje“ jsou údaje vztahující se k fyzické osobě, která byla nebo může být identifikována.

Na konkrétní část těchto zásad ochrany osobních údajů přejdete kliknutím na níže uvedený odkaz:

- Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin
- Kategorie příjemců osobních údajů
- Přenos osobních údajů
- Soubory cookie a obdobné technologie
- Aktualizace zásad ochrany osobních údajů
- Uchování osobních údajů
- Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů
- Vaše práva

Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si vytvoříte účet Garmin:

Když si založíte účet Garmin, žádáme vás o poskytnutí e-mailové adresy a jména. Chcete-li, můžete místo svého celého jména uvést pouze své křestní jméno nebo přezdívku.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu, protože svoji e-mailovou adresu a heslo používáte k přihlášení ke svému účtu. Právní odůvodnění zpracování vaší e-mailové adresy za tímto účelem plyne z legitimního zájmu společnosti Garmin chránit bezpečnost vašeho účtu.

(b) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu také proto, aby vám mohla zasílat důležité informace o vašich produktech, aplikacích či účtu Garmin, jako jsou důležité bezpečnostní informace nebo významné změny těchto zásad ochrany osobních údajů. Jméno, které nám poskytujete, je spojeno s profilem vašeho účtu a zobrazí se, když odešlete komentáře. Právním odůvodněním zpracování vaší e-mailové adresy a jména pro tyto účely je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat vám důležité bezpečnostní a další informace o produktech, aplikacích či účtu nebo významných změnách těchto zásad ochrany osobních údajů a umožnit vám komunikaci s jinými uživateli služby Garmin.

(c) Poskytnete-li svůj souhlas se zasíláním marketingových informací od společnosti Garmin, bude společnost Garmin vaši e-mailovou adresu zpracovávat také za účelem zasílání marketingových informací o produktech a aplikacích Garmin. Právním odůvodněním zpracování vaší e-mailové adresy pro tyto účely je váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat formou změnou své (předvolby)[https://www.garmin.com/cs-CZ/account/] svého účtu Garmin nebo prostřednictvím odkazu pro zrušení odběru v dolní části našich marketingových e-mailů. Marketingové e-maily, které od společnosti Garmin obdržíte, jsou založeny na preferencích, které jste uvedli na účtu Garmin, místu označeném podle vaší adresy internetového protokolu (IP), typech zařízení Garmin, která jste přidali ke svému účtu Garmin, a jakýchkoli odběrech v rámci vašeho účtu Garmin. Právním odůvodněním pro zpracování těchto údajů k tomuto účelu je legitimní zájem společnosti Garmin snížit počet marketingových e-mailů odesílaných každému jednotlivému zákazníkovi, a to na základě výběru, který zákazník má konkrétní e-mail obdržet, a neodesílat každý marketingový e-mail každému zákazníkovi, který souhlasil s odběrem marketingových e-mailů.

(d) Společnost Garmin také zpracovává vaši e-mailovou adresu tak, aby byla spojena s účtem Garmin, kdykoli komunikujete s některým z našich zástupců zákaznické podpory. Právním odůvodněním tohoto zpracování je náš legitimní zájem poskytovat kvalitní zákaznickou podporu.

(e) Společnost Garmin také zpracovává e-mailovou adresu, aby mohla své zákazníky upozornit, pokud poruší podmínky používání. Právním odůvodněním tohoto zpracování údajů je náš legitimní zájem zajistit všem zákazníkům kvalitní prostředí a dodržování podmínek používání.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když komunikujete se společností Garmin:

Když kontaktujete naši zákaznickou podporu, ať už e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje, například jméno, e-mailovou adresu nebo preferovaný způsob komunikace, a také údaje o produktech Garmin, které vlastníte, například sériové číslo nebo datum nákupu. Můžeme také vytvářet protokoly událostí, které slouží k diagnostice problémů souvisejících s výkonem produktu či aplikace, a shromažďovat údaje související s příslušným problémem. Abychom zlepšili zákaznické služby můžeme v souladu s příslušnými zákony také nahrávat a zkoumat konverzace s pracovníky podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou získáme prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů. Naši pracovníci zákaznické podpory se mohou s vaším svolením přihlásit v případě potřeby k vašemu účtu Garmin, aby vám pomohli vyřešit problémy.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje používáme, abychom vám zajistili zákaznickou a produktovou podporu, a ke sledování kvality a typů zákaznické a produktové podpory, kterou svým zákazníkům poskytujeme. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k těmto účelům je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat kvalitní produktovou podporu. Právní odůvodnění přihlášení k vašemu účtu Garmin, je-li ho třeba kvůli řešení problémů, je váš souhlas, který máte možnost kdykoli zrušit.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když se prostřednictvím webové stránky nebo mobilní aplikace zapojíte do komunity ActiveCaptain:

Přidáte-li ke značkám recenzi nebo komentář, zpracováváme údaje o vašem jménu kapitána, abychom identifikovali autora dané recenze či komentáře. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je váš souhlas. Souhlas můžete kdykoli zrušit, a to odstraněním dané recenze nebo komentáře nebo smazáním svého účtu Garmin. Když získáte body za své příspěvky, zpracováváme vaši e-mailovou adresu, abychom vám tyto body přidali na váš účet Garmin. Zpracováváme také vaše jméno kapitána, aby se zobrazil počet bodů, které jste získali. V případech, kdy podpoříte recenzi nebo přidáte komentář, zpracováváme vaši e-mailovou adresu, abychom zajistili, že bude váš hlas započítán pouze jednou.

Účely a právní odůvodnění:

Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k těmto účelům je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat svým uživatelům odměny za příspěvky a aktivní účast v komunitě ActiveCaptain.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když se prostřednictvím webové stránky nebo mobilní aplikace zapojíte do komunity Garmin QuickDraw:

Když nahrajete data průzkumu do komunity Garmin QuickDraw, zpracováváme z těchto dat údaje o poloze, abychom tato data přidali k podkladům hloubnic QuickDraw Contours dostupným v komunitě Garmin QuickDraw. Kromě tohoto zpracováváme údaje o poloze, kterou zadáte, pokud hledáte podklady hloubnic v konkrétní oblasti – toto je prováděno, abychom mohli vyhledat podklady v rámci specifikované oblasti.

Účely a právní odůvodnění:

Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které zpracováváme, když zakoupíte, zaregistrujete si nebo aktualizujete grafy nebo zařízení:

Při nákupu, registraci nebo aktualizaci grafů a zařízení zpracováváme ověřovací údaje a údaje o zařízení, například jejich identifikátory.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Když si zaregistrujete zakoupenou maloobchodní kartu s mapou nebo si zakoupíte grafy z obchodu s mobilními aplikacemi, zpracováváme přihlašovací údaje k ověření totožnosti a údaje o zařízení, abychom aktivovali produkt, který jste si zakoupili, a umožnili stažení obsahu. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

(b) Když si automaticky nebo ručně zaregistrujete svůj chartplotter, vestavěné mapy nebo doplňkové zařízení, zpracováváme vaše přihlašovací údaje k ověření totožnosti a identifikátory zařízení, abychom tyto produkty zaregistrovali na váš účet. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k tomuto účelů je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat kvalitní zákaznickou podporu a záruční službu.

(c) Když připojíte zařízení prostřednictvím aplikace, zpracováváme jeho údaje, jako modelové označení a verze firmwaru, abychom vás mohli informovat o dostupných aktualizacích. Právním základem pro zpracování těchto údajů k tomuto účelu jsou legitimní zájmy společnosti Garmin zprostředkovávat vám aktualizovaný firmware a kvalitní zkušenost s produkty.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány, když synchronizujete svá data s účtem Garmin:

Když nahrajete trasové body a trasy do svého účtu Garmin, zpracováváme tyto informace, abychom zajistili synchronizaci vašich dat napříč všemi vašimi zařízeními.

Účely a právní odůvodnění:

Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány, když registrujete svou firmu v programu ActiveCaptain Business Program:

Když registrujete svou firmu prostřednictvím programu ActiveCaptain Business Program, žádáme vás o poskytnutí informací o účtu ActiveCaptain a vašeho jména. V případě, že si přejete udělit nebo odebrat přístup dalším firemním uživatelům, žádáme vás o poskytnutí jejich uživatelských jmen v programu ActiveCaptain.

Účely a právní odůvodnění:

Společnost Garmin zpracovává informace o účtu ActiveCaptain a jméno za účelem přiřazení firmy a souvisejících bodů zájmu (POI) v komunitě ActiveCaptain Community k vašemu účtu. Společnost Garmin zpracovává jména dalších firemních uživatelů programu ActiveCaptain, aby jim udělila či odebrala přístup ke správě souvisejících bodů zájmu (POI), jejíž součástí je například přidávání nebo odebírání propagací a reklam. Právním odůvodněním těchto aktivit zpracování je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si zakoupíte předplacené služby:

Když si zakoupíte předplatné, jako jsou například OnDeck nebo obchodní program ActiveCaptain, shromažďujeme údaje, jako jsou vaše jméno, název firmy, e-mailová adresa, fakturační adresa a telefonní číslo. Po zakoupení předplatného jsou třetí stranou, společností WorldPay, zpracovávány údaje vaší karty, kterou jste použili při placení. Doporučujeme, abyste si důkladně prostudovali zásady ochrany osobních údajů společnosti WorldPay.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Společnost Garmin Services zpracovává vaši e-mailovou adresu, aby ji spojila s vaším předplatným a mohla vám zasílat fakturační a další informace týkající se vašeho předplatného. Právní odůvodnění pro zpracování vaší e-mailové adresy k těmto účelům je plnění smlouvy o předplatném.

(b) Společnost Garmin Services zpracovává vaši e-mailovou adresu, aby vám mohla zasílat e-maily k zachování přízně zákazníků, pokud bydlíte na území USA a nezrušíte odběr takových e-mailů nebo pokud bydlíte mimo USA a rozhodnete se tyto e-maily odebírat. Právním odůvodněním tohoto zpracování údajů je váš souhlas, který můžete kdykoli zrušit.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány, když využíváte produkty a služby OnDeck:

V případech, kdy využíváte službu OnDeck, můžeme shromažďovat údaje, jako jsou jména, e-mailové adresy nebo telefonní čísla potřebných kontaktů či vlastníků.

Účely a právní odůvodnění:

Společnost Garmin zpracovává údaje o potřebných kontaktech a vlastnících, aby mohla odesílat oznámení, když budete nastavovat svůj účet. Právním odůvodněním tohoto zpracování je plnění smlouvy o předplatném.

Osobní údaje zpracovávané v případech, kdy jste nouzovým kontaktem na účtu Garmin jiného uživatele:

Pokud vás uživatel služeb Garmin přidá do svého účtu Garmin jako nouzový kontakt, poskytuje nám vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje používáme k tomu, abychom vás upozornili na nehodu uživatele služeb Garmin. Právním odůvodněním zpracování těchto informací pro tyto účely jsou naše legitimní zájmy, na jejichž základě umožňujeme uživatelům posílat nouzovým kontaktům upozornění, pokud jsou účastníky nehody a potřebují pomoc.

Kategorie příjemců osobních údajů

Nouzové kontakty:

Pokud v produktech Garmin uvedete nouzové kontakty, které se mají použít v případě zjištění nebo nahlášení nehody, a stanete se účastníkem nějaké nehody, kterou zjistí vaše zařízení Garmin, odešleme vašim nouzovým kontaktům ve zprávě SMS nebo e-mailu upozornění s informacemi o nehodě, například polohu.

Vlastníci firem v programu ActiveCaptain:

Pokud použijete odkaz, který je součástí bodu zájmu zaregistrované firmy, jako jsou například tlačítko „Kontaktujte nás“ či „Dejte nám To se mi líbí na Facebooku“, může vlastník firmy poté, co budete přesměrováni k cíli odkazu, shromažďovat osobní údaje. Doporučujeme, abyste si pečlivě přečetli zásady ochrany osobních údajů cílových stránek. Vlastníci firem dostávají souhrnné denní přehledy týkající se bodů zájmu zaregistrované firmy.

Poskytovatelé služeb:

Společnost Garmin Services využívá nástroj k ověřování adres od společnosti Google, aby zajistila správnost fakturačních adres při zařizování předplacených služeb. Společnost Garmin Services zároveň může využívat třetí strany, aby jí poskytly služby týkající se vymáhání dluhů u delikventních účtů.

Jiná odtajnění a zveřejnění:

Sdílet vaše osobní údaje s jinými stranami můžeme: (a) pokud k tomu máme váš platný souhlas, (b) abychom vyhověli platné soudní obsílce, právnímu řádu, soudnímu příkazu, právnímu procesu nebo jiné povinnosti vyžadované zákonem, (c) abychom vymáhali kteroukoli z našich smluvních podmínek či zásad nebo (d) v míře nezbytné k využití dostupných právních prostředků či ochraně právních nároků.

Vaše osobní údaje můžeme také přenášet do přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo třetí straně, pokud dojde k jakékoli reorganizaci, fúzi, prodeji, vzniku joint venture, postoupení, převodu nebo jinému předání podniku Garmin, jeho majetku či inventáře, ať už zcela nebo částečně, a to mimo jiné v souvislosti s jakýmkoli insolvenčním nebo obdobným řízením, pod podmínkou, že žádný takový subjekt, kterému osobní údaje převedeme, nebude mít povoleno zpracovávat vaše osobní údaje jinak, než je popsáno v těchto zásadách ochrany osobních údajů, bez toho, aby vás o tom uvědomil, a, vyžaduje-li to platná legislativa, aby k tomu získal váš souhlas.

Přenos osobních údajů

Garmin je globální společnost. Abychom vám mohli nabízet své produkty a služby, může být nutné přenést vaše osobní údaje k jiným pobočkám společnosti Garmin v jiných zemích. Seznamte se se společnostmi, které společnost Garmin vlastní.

Pokud jste zákazníkem z jiné země než Čína a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech v USA, Spojeném království a/nebo v Austrálii. Pokud jste zákazníkem v Číně a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech společnosti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v Číně.

Osobní údaje týkající se osob s bydlištěm v některé ze zemí Evropského hospodářského prostoru („EHS“), Spojeného království („UK“) nebo ve Švýcarsku spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH a jejím jménem je zpracovávají společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garming AT, Inc.

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržují zásady štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA týkající se sběru, používání, sdílení a uchovávání osobních údajů z EHS, UK a Švýcarská podle informací uvedených v našich certifikátech štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA. Další informace o štítu na ochranu soukromí najdete zde.

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. podléhají dozoru Federální komise pro obchod USA a zůstávají zodpovědné za osobní údaje přenesené třetím stranám, které je naším jménem zpracovávají. Máte-li stížnost na naše plnění zásad štítu na ochranu soukromí, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Se stížností se také můžete obrátit na náš nezávislý orgán pro řešení sporů, JAMS, a za jistých okolností vyvolat rozhodčí řízení ve věci štítu na ochranu soukromí.

Všechny společnosti ve vlastnictví společnosti Garmin jsou povinny dodržovat postupy ochrany osobních údajů stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Soubory cookie a obdobné technologie

Webové stránky:

Ve spolupráci s poskytovateli analytických služeb třetích stran shromažďujeme při každé návštěvě našeho webu určité údaje, které nám pomáhají zjistit, jak vy a ostatní návštěvníci web Garmin používáte, dále analyzovat jakékoli problémy se servery Garmin, spravovat webové stránky Garmin a získat souhrnné statistiky ohledně využití webu a rychlosti odezvy. Mezi tyto údaje patří adresa IP, geografická poloha zařízení, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, datum a čas vašeho požadavku, délka vaší návštěvy, zobrazené stránky a prokliknuté prvky (například odkazy). Při shromažďování a analýze těchto údajů můžeme na svých webových stránkách či ve svých e-mailových zprávách používat soubory cookie, pixelové tagy, web beacony, soubory clear GIF a podobné nástroje. Tyto údaje nám pomáhají poskytovat lepší a relevantnější obsah webu, odhalovat a opravovat případné problémy a zlepšovat celkové prostředí webu.

Pokud nechcete, aby se údaje pomocí těchto technologií shromažďovaly, můžete využít jednoduchého postupu: většina prohlížečů vám nabízí možnost automaticky odmítat mnoho takových technologií, nebo vám dá na výběr, zda je přijmete či odmítnete.

Pokud bydlíte v Evropské unii nebo jiné jurisdikci, jejíž zákony vyžadují získání vašeho souhlasu k používání souborů cookie na našich stránkách, budete mít možnost upravit své nastavení souborů cookie na stránkách s výjimkou určitých souborů cookie, které jsou nezbytné k funkčnosti hlavní stránky, a proto nemůžete zvolit jejich zakázání.

HomePort, OnDeck a BaseCamp:

Shromažďujeme také údaje od uživatelů o tom, jak využívají služby HomePort, OnDeck a BaseCamp. Mezi tyto analytické údaje patří datum a čas, kdy aplikace vstupuje na naše servery, verze softwaru, poloha zařízení, nastavení jazyka, údaje a soubory stažené aplikací, chování uživatele (například používané funkce, četnost používání), údaje o stavu zařízení, model zařízení, údaje o hardwaru a operačním systému a údaje související s fungováním aplikace. Společnost Garmin tyto údaje využívá ke zlepšení kvality a fungování aplikací, při vývoji a marketingu produktů a funkcí, které budou vám i dalším uživatelům nejlépe vyhovovat, a k rychlému odhalování a opravám případných potíží se stabilitou a dalších problémů s využitím.

Právním odůvodněním zpracování těchto analytických údajů je náš legitimní zájem porozumět tomu, jak naši zákazníci komunikují s našimi produkty, aplikacemi a webovými stránkami, abychom mohli zvyšovat jejich spokojenost a funkčnost svých produktů, aplikací a webových stránek.

Zde uvádíme příklad nezávislých poskytovatelů analytických a podobných služeb, které v současné době využíváme:

Analytické služby:

- **Google:** Ke sledování statistik využití webu a demografických údajů, zájmů a chování uživatelů na našem webu jsou používány nástroje Google Analytics a Google Data Studio. Používáme také nástroj Google Search Console, který nám umožňuje zjistit, jakým způsobem se návštěvníci na naše stránky dostávají, a pomáhá nám s optimalizací našeho vyhledávacího nástroje. Více informací o tom, jak mohou být tyto údaje z analytiky využívány, jak lze kontrolovat používání vašich údajů a jak můžete zamezit, aby nástroj Google Analytics vaše údaje využíval.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, služba společnosti Microsoft, a Firebase (Crashlytics), služba společnosti Google, nám pomáhají lépe porozumět používání aplikací Garmin, zvyšovat uživatelské pohodlí a identifikovat a řešit hlavní příčiny selhání aplikací.
- **Flurry:** Flurry, služba společnosti Yahoo, nám pomáhá lépe porozumět využívání mobilních aplikací Garmin, jako je aplikace Garmin ActiveCaptain, a zlepšovat uživatelskou zkušenost.
- **Hotjar:** Tyto stránky využívají webovou analytickou službu Hotjar. Služba Hotjar nám pomáhá měřit a vyhodnocovat chování uživatelů stránek, jako jsou kliknutí myší, pohyby myši, stisknutí kláves (kromě osobně identifikovatelných údajů), procházení stránek, navštívené stránky a akce provedené na stránkách. Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů Hotjar. Můžete odstoupit od povolení, aby služba Hotjar sledovala vaše chování při používání stránek.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, služba společnosti SolarWinds, Datadog a New Relic nám pomáhají lépe pochopit, jak jsou využívány naše mobilní aplikace a webové stránky, zlepšovat uživatelskou zkušenost a odstraňovat problémy.

Tag Management:

Společnost Garmin využívá nástroj Tealium IQ Tag Management ke správě různých analytických služeb, souborů cookie a pixelových tagů, které Garmin používá k měření využití webu. K zajištění těchto služeb má služba Tealium přístup k základním údajům z protokolu serveru o uživatelích webů Garmin (například adresa IP nebo údaje o prohlížeči a operačním systému).

Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Čas od času se může stát, že dojde ke změnám tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, neboť průběžně přidáváme nové produkty a aplikace, zlepšujeme stávající nabídky a mění se i technologie a příslušné zákony. Údaje o tom, kdy byly tyto Zásady ochrany osobních údajů naposledy změněny, získáte v popisku „Poslední aktualizace“ v horní části této stránky. Veškeré změny nabývají účinnosti v okamžiku zveřejnění přepracovaných zásad ochrany osobních údajů.

Upozorníme vás v případě, že budou takové změny věcné, a pokud to budou vyžadovat platné zákony, požádáme o váš souhlas. Toto upozornění bude zasláno e-mailem nebo uvedeno formou upozornění o změnách na webových stránkách Garmin Connect a v aplikaci vívofit jr.

Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat, dokud budeme váš účet Garmin považovat za aktivní. Přečtěte si také popis svého práva na smazání účtu v části „Vaše práva“.

Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů

Přebýváte-li v zemi na území EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH se sídlem na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Německo. Zástupce společnosti pro oblast ochrany osobních údajů v EU sídlí na téže adrese a můžete jej kontaktovat e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li v Číně, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. se sídlem na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Šanghaj 200233, Čína. cnprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li mimo EHP, Spojené království, Švýcarsko a Čínu, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, kterou můžete kontaktovat e-mailem na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Přebýváte-li na území Evropské unie nebo UK, máte na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) či Zákona

o ochraně osobních údajů Spojeného království z roku 2018 právo vyžádat si od společnosti Garmin přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či odstranění, jejich přenos, omezení jejich zpracování, dále právo ohradit se vůči zpracování vašich osobních údajů a právo podat stížnost u dozorujícího orgánu. Další informace o těchto právech najdete na stránce webu Evropské komise Stránka Moje práva "Stránka Moje práva") týkající se nařízení GDPR, které si můžete zobrazit v mnoha jazycích. Přebýváte-li mimo území Evropské unie a UK, je možné, že máte v rámci místní legislativy podobná práva.

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo přenos, případně o odstranění svého účtu Garmin, navštivte Středisko správy účtů.

Přebýváte-li v Evropské unii nebo UK a přejete si uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů nebo právo se vůči jejich zpracování ohradit, obraťte se na zástupce společnosti Garmin pro oblast ochrany osobních údajů v EU (EU Data Protection Officer) na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße1a+b, 97080 Würzburg, Německo nebo e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Pobýváte-li v Číně a přejete si uplatnit některé ze svých práv, obraťte se na společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese cnprivacy@garmin.com.

Pokud přebýváte mimo Evropskou unii, Spojené království nebo Čínu, a přesto se domníváte, že máte právo uplatnit tato nebo jiná práva podle svých místních zákonů, obraťte se na společnost Garmin International, Inc. na adrese privacy@garmin.com.

Upozornění pro obyvatele Kalifornie ohledně postupů a práv souvisejících s ochranou soukromí

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, může vám stát Kalifornie zaručovat další práva týkající se vašich osobních údajů. Další informace o právech týkajících se ochrany soukromí ve státu Kalifornie najdete v dokumentu Upozornění týkající se ochrany osobních údajů CCPA.

Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Denmark (Danish)

Return to Top

Politik for beskyttelse af personlige oplysninger for ActiveCaptain Community, ActiveCaptain mobilappen, OnDeck, HomePort og Garmin QuickDraw Community

Sidst opdateret: 15. september, 2020

Gennemse tidligere politik

Dit privatliv er vigtigt for Garmin. Vi har udarbejdet denne politik for beskyttelse af personlige oplysninger for at informere dig om, hvordan vi og vores affilierede selskab, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), behandler dine personlige oplysninger, når du bruger vores Marine websteder og applikationer.

Andre Garmin-websteder, apps og produkter, der ikke indeholder et link til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, men har et link til en anden Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra Garmin, er underlagt denne dedikerede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

"Personlige oplysninger" er oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Klik på et nedenstående link for at gå videre til en specifik del af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger:

- Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin
- Kategorier af modtagere af personlige oplysninger
- Overførsler af personlige oplysninger
- Cookies og lignende teknologier
- Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger
- Opbevaring af personlige oplysninger
- Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheder

Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin

Personlige oplysninger, der behandles, når du opretter en Garmin-konto:

Når du opretter en Garmin-konto, beder vi dig om at angive din e-mailadresse og dit navn. Du kan vælge alene at oplyse dit fornavn eller et kaldenavn i stedet for dit fulde navn, hvis du ønsker det.

Formål og juridisk grundlag:

(a) Garmin behandler din e-mailadresse, da du bruger din e-mailadresse og din adgangskode til at logge på din konto. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål bygger på Garmins legitime interesse i at beskytte din kontos sikkerhed.

(b) Garmin behandler også din e-mailadresse med det formål at sende dig vigtige informationer om dine Garmin-produkter, apps eller din konto, såsom vigtige sikkerhedsoplysninger eller væsentlige ændringer af nærværende Politik til beskyttelse af personlige oplysninger. Det navn, du oplyser, er tilknyttet din kontoprofil og vises, når du indsender kommentarer. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse og dit navn til disse formål er Garmins legitime interesse i at give dig vigtige oplysninger om sikkerhed eller anden information om dine Garmin-produkter, apps eller din konto eller væsentlige ændringer af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger og give dig mulighed for at komme i forbindelse med andre Garmin-brugere.

(c) Hvis du giver dit samtykke til at modtage marketinginformation fra Garmin, vil Garmin også behandle din e-mailadresse med det formål at sende dig marketinginformation om Garmins produkter og apps. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål er dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at ændre dine (præferencer)[https://www.garmin.com/da-DK/account/] i din Garmin-konto eller via afmeld-linket i bunden af vores marketingmails. Marketingmails, du modtager fra Garmin, er baseret på de indstillinger, du angiver for din Garmin-konto, den landestandard, der angives af din IP-adresse, hvilke typer Garmin-enheder du har tilføjet til din Garmin-konto og eventuelle abonnementer inkluderet i din Garmin-konto. Det juridiske grundlag for behandling af disse data til dette formål er Garmins legitime interesse i at mindske antallet af marketingmails sendt til den enkelte kunde ved at vælge, hvilke kunder der vil modtage en bestemt marketingmail, i stedet for at skulle sende alle marketingmails til alle kunder, der har indvilliget i at modtage marketingmails.

(d) Garmin behandler også din e-mailadresse for at knytte den til din Garmin-konto, når du interagerer med vores kundesupportmedarbejdere. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at yde kundesupport af høj kvalitet.

(e) Garmin behandler også din e-mailadresse for at kunne give kunder besked, når de har overtrådt betingelserne for brug. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at sikre en god oplevelse for alle kunder og sikre overholdelse af betingelserne for brug.

Personlige oplysninger, der behandles, når du kommunikerer med Garmin:

Når du kommunikerer med vores kundesupportmedarbejdere via e-mail, telefon, online eller personligt, indsamler vi personlige oplysninger, såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og din foretrukne kontaktmetode, samt oplysninger om de Garmin-produkter, du ejer, eksempelvis serienummer og købsdato. Vi kan også oprette hændelseslogger, der er nyttige til at diagnosticere problemer med produktets eller appens ydeevne, og indsamle oplysninger om support- eller serviceproblemet. For at forbedre kundeservicen, som underlagt gældende lovgivning, kan vi også registrere og gennemgå samtaler med kundesupportmedarbejdere og analysere eventuelle tilbagemeldinger til os gennem frivillige kundeundersøgelser. Med dit samtykke kan vores kundesupportmedarbejdere logge på din Garmin-konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet.

Formål og juridisk grundlag:

Vi bruger denne information til at tilbyde dig kunde- og produktsupport og overvåge kvaliteten og typer af kunde- og produktsupport, som vi leverer til vores kunder. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at yde produktsupport af høj kvalitet. Det juridiske grundlag for at logge på din Garmin-konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet er dit samtykke, som du kan trække tilbage til enhver tid.

Personlige oplysninger, der behandles, når du deltager i ActiveCaptain-fællesskabet via webstedet eller mobilappen:

Når du føjer en anmeldelse eller kommentar til markører, behandler vi dit kaptajnnavn, så vi kan identificere forfatteren af anmeldelsen eller kommentaren. Det juridiske grundlag for behandling af denne information til dette formål er dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke til enhver tid ved at slette en anmeldelse eller kommentar eller ved at slette din Garmin-konto. Når du får tildelt point for bidrag, behandler vi din e-mailadresse for at kunne føje pointene til din Garmin-konto. Vi behandler også dit kaptajnnavn for at kunne vise det antal point, du har optjent. Når du stemmer på en anmeldelse eller kommentar, behandler vi din e-mailadresse for at sikre, at din stemme kun tælles én gang.

Formål og juridisk grundlag:

Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til disse formål er Garmins legitime interesse i at belønne brugere for at bidrage og aktivt deltage i ActiveCaptain-fællesskabet.

Personlige oplysninger, der behandles, når du deltager i Garmin Quickdraw Community via webstedet eller mobilappen:

Når du uploader undersøgelsesdata til Garmin Quickdraw Community, behandler vi positionsdata fra disse undersøgelsesdata med henblik på at føje data til QuickDraw dybdekurver i Garmin Quickdraw Community. Når du søger efter konturer i et bestemt område, behandler vi desuden den position, du indtaster for at finde konturerne inden for det bestemte område.

Formål og juridisk grundlag:

Retsgrundlaget for behandling af denne information til disse formål er opfyldelse af en kontrakt.

Personlige oplysninger, der behandles, når du køber, registrerer eller opdaterer søkort eller enheder:

Når du køber, registrerer eller opdaterer søkort eller enheder, behandler vi logindetaljer og enhedsoplysninger, eksempelvis enheds-id'er.

Formål og juridisk grundlag:

(a) Når du registrerer et kort, du har købt hos en forhandler, eller køber kort via en mobilappbutik, behandler vi godkendelsesoplysninger og enhedsoplysninger for at kunne aktivere det produkt, du har købt, og gøre det muligt for dig at downloade indhold. Retsgrundlaget for behandling af denne information til dette formål er opfyldelse af en kontrakt.

(b) Når du registrerer din plotter, indbyggede kort eller tilbehørsenhed(er) enten automatisk eller manuelt, behandler vi dine godkendelsesoplysninger og enheds-id('er) for at registrere produkterne på din konto. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at yde produktsupport og garantiservice af høj kvalitet.

(c) Når du opretter forbindelse til en enhed via appen, behandler vi enhedsoplysninger, f.eks. delnummer og firmwareversion, for at give dig besked om eventuelle tilgængelige opdateringer. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at give dig opdateret firmware og en produktoplevelse af høj kvalitet.

Personlige oplysninger, der behandles, når du synkroniserer dine oplysninger til din Garmin konto:

Når du overfører dine waypoints og ruter til din Garmin konto, behandler vi disse oplysninger for at holde dine data synkroniseret mellem alle dine enheder.

Formål og juridisk grundlag:

Retsgrundlaget for behandling af denne information til dette formål er opfyldelse af en kontrakt.

Personlige data, der behandles, når du styrer din forretning med ActiveCaptain Business Program:

Når du styrer din forretning med ActiveCaptain Business Program, beder vi dig om at angive dine ActiveCaptain kontooplysninger og dit navn. Hvis du ønsker at give eller tilbagekalde adgang til yderligere erhvervsbrugere, beder vi dig angive deres ActiveCaptain navne.

Formål og juridisk grundlag:

Garmin behandler dine ActiveCaptain kontooplysninger og dit navn med henblik på at knytte virksomheden og dens tilknyttede interessepunkter (IP'er) i ActiveCaptain Community til din konto. Garmin behandler de ekstra virksomhedsbrugeres ActiveCaptain navne for at tildele eller tilbagekalde virksomhedsbrugeres adgang til at administrere de tilknyttede IP'er, f.eks. tilføjelse eller fjernelse af kampagner eller annoncer. Det juridiske grundlag for disse behandlingsaktiviteter er gennemførelse af en kontrakt.

Personlige oplysninger, der behandles, når du køber et abonnement:

Når du køber et abonnement, f.eks. OnDeck eller ActiveCaptain Business Programme, indsamler vi oplysninger som f.eks. navn, firmanavn, e-mailadresse, faktureringsadresse og telefonnummer. En tredjepart, WorldPay, behandler oplysninger om dine betalingskort, når du køber et abonnement. Vi anbefaler, at du omhyggeligt læser WorldPays politik for beskyttelse af personlige oplysninger.

Formål og juridisk grundlag:

(a) Garmin Services behandler din e-mailadresse med henblik på at knytte den til dit abonnement og sende dig fakturering og andre oplysninger om dit abonnement. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til disse formål er opfyldelse af abonnementskontrakten.

(b) Garmin Services behandler din e-mailadresse med det formål at sende dig e-mails om opbevaring af oplysninger om abonnenter, hvis du bor i USA og ikke fravælger at modtage sådanne e-mails, eller hvis du er bosiddende uden for USA og vælger at modtage disse e-mails. Det juridiske grundlag for denne behandling er dit samtykke, som du kan trække tilbage til enhver tid.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger OnDeck enheder og tilknyttede tjenester:

Når du bruger OnDeck tjenesten, indsamler vi muligvis oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse eller telefonnummer til de ønskede kontakter eller ejere.

Formål og juridisk grundlag:

Garmin behandler oplysninger om dine ønskede kontakter eller ejere for at sende meddelelser, når du konfigurerer på din konto. Det juridiske grundlag for denne behandling er gennemførelse af abonnementkontrakten.

Personlige data, der behandles, når du er en nødkontakt på en persons Garmin konto:

Hvis en Garmin bruger tilføjer dig som nødkontakt til sin Garmin konto, giver vedkommende dit telefonnummer eller din e-mailadresse til os.

Formål og juridisk grundlag:

Vi bruger disse oplysninger til at give dig besked om en hændelse, der involverer Garmin brugeren. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger er vores legitime interesse i at give vores brugere mulighed for at underrettet deres nødkontakter, hvis de er involveret i en hændelse og har brug for hjælp.

Kategorier af modtagere af personlige oplysninger

Dine nødkontakter:

Hvis du opgiver nødkontakter til Garmin, der skal bruges i tilfælde af, at der registreres eller rapporteres en ulykke, og du er involveret i en hændelse, der registreres af din Garmin enhed, sender vi en meddelelse med oplysninger om hændelsen, eksempelvis position, til dine valgte nødkontakter via sms eller e-mail.

__ActiveCaptain virksomhedsejere: __

Hvis du interagerer med et link, der er angivet på et anmodet virksomhedsinteressepunkt, f.eks. knappen "Kontakt os" eller "Synes godt om os på Facebook", kan virksomhedsejeren indsamle personlige oplysninger, når du bliver omdirigeret til destinationen for linket. Vi opfordrer dig til omhyggeligt at gennemgå destinationssidernes politik for beskyttelse af personlige oplysninger. Virksomhedsejere får vist samlede daglige POI-visninger for deres anmodede IP'er.

Tjenesteudbydere:

Garmin Services bruger Google adressebekræftelse til at sikre, at faktureringsadresser indtastes korrekt, når du konfigurerer abonnementstjenester. Garmin Services kan også ansætte tredjeparter til at udføre inkassotjenester for forfaldne konti.

Andre former for offentliggørelse:

Vi kan videregive personlige oplysninger om dig til andre: (a) hvis vi har en gyldig tilladelse hertil, (b) for at overholde en gyldig stævning, retskendelse, juridisk proces eller anden retlig forpligtelse, (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller politikker eller (d) om nødvendigt for at forfølge tilgængelige retsmidler eller forsvare retskrav.

Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til et affilieret selskab, et datterselskab eller en tredjepart i tilfælde af omorganisering, sammenlægning, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden form for afhændelse af alle eller en del af Garmins forretningsaktiviteter, aktiver eller aktier, herunder, uden begrænsning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende proces, forudsat at en sådan enhed, som vi overfører personlige oplysninger til, ikke får lov til at behandle dine personlige oplysninger på anden måde end som beskrevet i denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, uden at meddele dig herom og, hvis det kræves af gældende lovgivning, indhente dit samtykke.

Overførsler af personlige oplysninger

Garmin er en global virksomhed. For at kunne tilbyde vores produkter, apps og tjenester, kan vi være nødsaget til at videregive dine personlige oplysninger til andre Garmin-selskaber i andre lande. Se Garmin-ejede selskaber.

Når du opretter en Garmin konto for kunder uden for Kina, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og gemmes dine personlige data på servere i USA, Storbritannien og/eller Australien. Når du opretter en Garmin konto for kunder i Kina, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og gemmes dine personlige data på Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servere i Kina.

Personlige oplysninger om enkeltpersoner med bopæl i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (”EØS”), Storbritannien (UK) eller i Schweiz administreres af Garmin Würzburg GmbH og behandles på dets vegne af Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder EU-U.S. og Swiss-U.S. Privacy Shield-principperne vedrørende indsamling, brug, deling og opbevaring af personlige oplysninger fra EØS, Storbritannien og Schweiz, som beskrevet i vores EU-U.S. Privacy Shield-certificering og Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Læs mere om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt tilsyn af US Federal Trade Commission og er fortsat ansvarlige for personlige oplysninger, der er videregivet til tredjeparter, som behandler dem på vores vegne. Hvis du har en klage i forbindelse med vores overholdelse af Privacy Shield, er du velkommen til at kontakte os på privacy@garmin.com. Du kan også sende en klage til vores udvalgte uafhængige tvistbilæggelsesorgan, JAMS, og under visse omstændigheder påberåbe dig Privacy Shield-voldgiftsprocessen.

Alle Garmin-ejede selskaber skal følge den praksis for beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Cookies og lignende teknologier

Websteder:

For at hjælpe med at analysere, hvordan du og andre besøgende navigerer på Garmins websteder, samle aggregerede statistikker om brug af websteder og svarfrekvenser, hjælpe med at fejlfinde problemer med Garmins servere og administrere Garmin-websteder indsamler vi, med hjælp fra tredjeparts analysetjenesteudbydere, visse oplysninger, når du besøger vores websted. Disse oplysninger omfatter IP-adresse, enhedens geografiske placering, browsertype, browsersprog, dato og tidspunkt for din anmodning, tidspunkterne for dine besøg, sidevisninger og sideelementer (eksempelvis link), som du klikker på. Vi bruger muligvis cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs og lignende værktøjer på vores websted eller i vores e-mails til at hjælpe os med at indsamle og analysere disse oplysninger. Vi bruger disse oplysninger til at levere bedre og mere relevant indhold på vores websted, til at identificere og løse problemer samt til at forbedre din overordnede oplevelse på vores websted.

Hvis du ikke vil have, at dine oplysninger bliver indhentet ved hjælp af disse teknologier, er der en enkel procedure i de fleste browsere, der gør det muligt automatisk at afvise mange af disse teknologier, eller få valget mellem at afvise eller acceptere dem.

Hvis du bor i EU eller et andet land med en lovgivning, der kræver, at vi skal have dit samtykke for at anvende cookies på vores websteder, vil du få mulighed for at administrere dine cookie-præferencer på websteder. Nogle cookies er dog nødvendige for, at et websted fungerer, og dem kan du ikke fravælge.

HomePort, OnDeck og BaseCamp:

Vi indsamler også data fra brugere om deres brug af HomePort, OnDeck og BaseCamp. De typer af analytiske oplysninger, der indsamles, omfatter datoen og klokkeslættet, hvor applikationen får adgang til vores servere, softwareversionen, enhedens placering, sprogindstilling, hvilke oplysninger og filer der er downloadet til appen, brugeradfærd (eksempelvis hvilke funktioner der bruges, udnyttelsesfrekvens), oplysninger om enhedens tilstand, enhedsmodel, oplysninger om hardware og operativsystem samt oplysninger om, hvordan appen fungerer. Garmin bruger disse oplysninger til at forbedre kvaliteten og funktionaliteten af applikationerne, til at udvikle og markedsføre produkter og funktioner, der bedst tjener dig og andre brugere, samt til at hjælpe med at identificere og løse stabilitetsproblemer med appen og problemer med brugbarhed så hurtigt som muligt.

Det juridiske grundlag for behandling af disse analytiske oplysninger er vores legitime interesse i at forstå, hvordan vores kunder bruger vores produkter, apps og websteder, så vi kan forbedre brugernes oplevelse og funktionaliteten af vores produkter, apps og websteder.

Her er eksempler på de tredjepartsleverandører af analysetjenester og lignende tjenester, vi bruger:

Analysetjenester:

- **Google:** Google Analytics og Google Data Studio bruges til at spore webstedstatistik og brugerdemografi, -interesser og -adfærd på websteder. Vi bruger også Google Search Console til at hjælpe os med at forstå, hvordan vores besøgende finder webstedet, og til at forbedre vores søgemaskineoptimering. Få mere at vide om, hvordan disse analyseoplysninger kan bruges, hvordan du styrer brugen af dine oplysninger, og hvordan du fravælger, at dine data bruges af Google Analytics.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):**HockeyApp, som er en Microsoft tjeneste, og Firebase (Crashlytics), som er en Google tjeneste, benyttes til at hjælpe os med bedre at kunne forstå brugen af vores apps, så vi kan forbedre brugeroplevelsen og identificere og løse den bagvedliggende årsag til appnedbrud.

- **Flurry:** Flurry, der er en Yahoo tjeneste, bruger vi til bedre at kunne forstå brugen af Garmin mobilapps, såsom appen Garmin ActiveCaptain, med henblik på at forbedre brugeroplevelsen.

- **Hotjar:** Dette websted bruger Hotjar-webanalyser. Hotjar hjælper os med at måle og evaluere brugsadfærd for websteder, såsom museklik, musebevægelser, tastetryk (med undtagelse af personligt identificerbare oplysninger), rulleaktivitet samt besøgte sider og handlinger, der foretages på webstedet. Få flere oplysninger i Hotjars Politik til beskyttelse af personlige oplysninger. Du kan fravælge, Hotjar-sporing af din webstedadfærd.

- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, der er en SolarWinds tjeneste, Datadog og New Relic bruger vi som en hjælp til bedre at forstå brugen af vores mobilapps og websteder, til forbedring af brugeroplevelsen og til fejlfinding.

Administration af tags:

Garmin bruger Tealium IQ-tagadministration med henblik på at styre de forskellige analysetjenester og cookies og pixel tag-teknologier, som Garmin bruger til at måle webstedsanvendelse. For at levere disse tjenester modtager Tealium grundlæggende serverlogoplysninger fra brugerne af Garmins websteder (eksempelvis oplysninger om IP-adresse, browser og operativsystem).

Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden, når vi forbedrer vores aktuelle tilbud, samt ved teknologi- og lovændringer. Du kan se, hvornår denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger sidst blev ændret, ved at se "Sidst opdateret" øverst på denne side. Ændringerne træder i kraft, når vi offentliggør den ændrede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi vil informere dig, hvis disse ændringer er af væsentlig betydning, og hvis det kræves af den gældende lovgivning, vil vi bede om dit samtykke. Denne meddelelse om ændringer vil blive sendt pr. e-mail eller ved at offentliggøre en bemærkning på Garmin websteder og apps, der linker til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Opbevaring af personlige oplysninger

Vi opbevarer dine personlige oplysninger, så længe din Garmin-konto anses for at være aktiv. Derudover kan du se nedenfor under dine rettigheder for at finde en beskrivelse af din ret til sletning.

Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du er bosat i et land inden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, kontrolleres de personlige oplysninger, Garmin indsamler, af Garmin Würzburg GmbH, som ligger på Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg i Tyskland. Virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige befinder sig på samme adresse og kan kontaktes via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, kontrolleres dine personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., beliggende 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til cnprivacy@garmin.com.

Hvis du er bosiddende uden for EØS, Storbritannien, Schweiz eller Kina, kontrolleres de personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til privacy@garmin.com.

Dine rettigheder

Hvis du er bosiddende i EU eller Storbritannien, har du i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") eller U.K. Data Protection Act 2018 ret til at anmode Garmin om adgang til og berigtigelse eller sletning af dine personlige oplysninger, dataportabilitet, begrænsning af behandlingen af dine personlige oplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger og ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed. Du kan få flere oplysninger om disse rettigheder ved at besøge Europa-Kommissionens websted "Mine rettigheder" "websted "Mine rettigheder"") vedrørende GDPR, som kan læses på flere forskellige sprog. Hvis du er bosiddende uden for EU og Storbritannien, kan du have lignende rettigheder i henhold til den lokale lovgivning.

For at anmode om adgang til eller berigtigelse, portabilitet eller sletning af dine personlige oplysninger eller for at slette din Garmin-

konto kan du besøge Account Management Center.

Hvis du bor i EU eller Storbritannien og ønsker at udøve din ret til begrænsning af behandling eller din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, skal du kontakte Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige på adressen Garmin Würzburg GmbH på Beethovenstraße 1a+b, D-97080 Würzburg, Tyskland, eller pr. e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina og ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannien eller Kina, men du mener, at du har ret til at udøve disse eller andre rettigheder i henhold til lokal lovgivning, skal du kontakte Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Meddelelse til personer bosiddende i Californien om procedurer og rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du er bosiddende i Californien, kan lovgivningen i Californien give dig yderligere rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger. Du kan få mere at vide om dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger i Californien ved at gå til CCPA-meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

Alle varemærker tilhører deres respektive ejere.

Estonia (Estonian)

Return to Top

Kogukonna ActiveCaptain, mobiilirakenduse ActiveCaptain, tarkvara OnDeck, HomePort ja kogukonna Quickdraw privaatsuspoliitika

Viimati värskendatud: 15 Septembril 2020

Vaata eelmist privaatsuspoliitikat

Sinu privaatsus on ettevõtte Garmin jaoks oluline. Koostasime selle privaatsuspoliitika, et pakkuda sulle teavet selle kohta, kuidas meie ja meie tütarettevõtted, Garmin Services, Inc. (“Garmin Services”), töötleme sinu isikuandmeid, kui kasutad meie merendusega seotud veebisaite ja rakendusi.

Ettevõtte Garmin muud veebisaidid, rakendused ja tooted, millel pole linki kõnealusele privaatsuspoliitikale, kuid sisaldavad mõne muu privaatsuspoliitika linki, järgivad vastavat asjakohast privaatsuspoliitikat.

„Isikuandmed” on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga.

Kõnealuse privaatsuspoliitika konkreetse osa juurde liikumiseks klõpsa allolevat linki.

- Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad
- Isikuandmete saajate kategooriad
- Isikuandmete ülekandmine
- Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused
- Privaatsuspoliitika uuendused
- Isikuandmete säilitamine
- Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik
- Sinu õigused

Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad

Isikuandmed, mida töötleme, kui lood Garmini konto:

Kui lood Garmini konto, palume sul esitada oma meiliaadress ja nimi. Võid soovi korral täisnime asemel sisestada vaid eesnime või hüüdnime.

Nolūki un juridiskais pamatojums

(a) Garmin töötleb sinu meiliaadressi, sest logid oma kontosse sisse oma meiliaadressi ja parooli abil. Sinu meiliaadressi töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi sinu konto turvalisuse tagamiseks.

(b) Garmin töötleb su meiliaadressi ka ettevõtte Garmin toodete, rakenduste ja kontoga seotud olulise teabe edastamiseks (nt tähtis ohutusalane teave või käesoleva privaatsuspoliitika muudatused). Sinu esitatav nimi seotakse su konto profiiliga ning kuvatakse siis, kui avaldad kommentaare. Sinu meiliaadressi ja nime töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi pakkuda sulle ettevõtte Garmin toodete, rakenduste ja kontoga seotud olulist teavet (nt tähtis ohutusalane teave või käesoleva privaatsuspoliitika muudatused) ning võimalust suhelda teiste ettevõtte Garmin kasutajatega.

(c) Kui annad nõusoleku ettevõttelt Garmin turundusteadete saamiseks, töötleb Garmin sinu meiliaadressi ka oma toodete ja rakendustega seotud turundusteadete edastamiseks. Juriidiline alus sinu meiliaadressi selliseks töötlemiseks on sinu nõusolek. Võid oma nõusolekust mis tahes ajal loobuda, kui muudad oma (eelistusi) [https://www.garmin.com/et-EE/account/] Garmini kontol või kui kasutad meie turunduskirjade allosas olevat tellimusest loobumise linki. Ettevõttelt Garmin saadud turunduskirjad põhinevad Garmini konto eelistustel, Interneti-protokolli (IP) aadressi riigil, Garmini kontosse lisatud Garmin-seadmetel ja Garmini konto tellimustel. Juriidiline alus nende andmete taoliseks töötlemiseks on ettevõtte Garmin õigustatud huvi klientidele saadetavate turunduskirjade arvu vähendamiseks (valime konkreetse kirja adressaadid, mitte ei saada turunduskirju nõusoleku andnud kõikidele klientidele).

(d) Kui suhtled klienditeenindusega, töötleb Garmin sinu meiliaadressi selle sidumiseks sinu Garmini kontoga. Kõnealuse töötluse juriidiline alus on meie õigustatud huvi kvaliteetse klienditeeninduse pakkumiseks.

Garmin töötleb meiliaadressi ka selleks, et teavitada kliente kasutustingimusi rikkumisest. Selle töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi tagada kvaliteetne kasutuskogemus kõigile klientidele ning tagada ka teenusetingimuste järgimine.

Isikuandmed, mida töötleme, kui suhtled ettevõttega Garmin:

kui suhtled meie klienditeenindusega e-posti, telefoni või Interneti kaudu või personaalselt, siis kogume isikuandmeid, nagu nimi, postiaadress, telefoninumber, meiliaadress ja ühenduse võtmise eelistus ning sinu Garmini seadmeid puudutav teave, nagu seerianumber ja ostukuupäev. Võime ka koostada sündmuste logisid, mis aitavad diagnoosida toote või rakenduse jõudlusega seotud probleeme või talletada klienditoega seotud teavet. Klienditeeninduse parandamiseks võime kohaldatavatest seadustest

sõltuvalt ka salvestada ja kuulata sinu ja klienditoe esindaja vestlust ning analüüsida vabatahtliku kliendiküsitluse käigus jäetud tagasisidet. Sinu nõusolekul võib meie klienditoe töötaja logida sinu Garmini kontosse sisse ja aidata sul probleemi tuvastada ja lahendada.

Eesmärk ja juriidiline alus

Kasutame seda teavet kliendi- ja tootetoe pakkumiseks ning pakutava kliendi- ja tootetoe kvaliteedi ja laadi jälgimiseks. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi kvaliteetse tootetoe pakkumiseks. Juriidiline alus sinu kontole Garmin sisselogimiseks (kui see on asjakohane) probleemide tuvastamisel ja lahendamisel on sinu nõusolek, mille võid tühistada.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui osaled kogukonnas ActiveCaptain veebisaidi või mobiilirakenduse kaudu:

Kui lisad markeritele arvustusi või kommentaare, töötleme su kapteninime, et tuvastada arvustuse või kommentaari autor. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on su nõusolek. Võid oma nõusolekust mis tahes ajal loobuda, kui kustutad arvustuse või kommentaari või kustutad oma konto Garmin. Kui teenid oma panuste eest auhinnapunkte, töötleme su meiliaadressi punktide lisamiseks sinu kontole Garmin. Töötleme ka su kapteninime, et kuvada sinu kogutud punktide arv. Kui hindad arvustust või kommentaari, töötleme sinu e-posti aadressi, et tagada, et sinu häälega arvestatakse ainult üks kord.

Eesmärk ja juriidiline alus

Selle teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi anda kasutajatele panustamise ning kogukonnas ActiveCaptain aktiivse osalemise eest auhindu.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui osaled Garmin Quickdraw kogukonnas veebisaidi või mobiilirakenduse kaudu.

Kui laadid uuringuandmeid ettevõtte Garmin kogukonda Quickdraw üles, töötleme nendes uuringuandmetes olevaid asukohaandmeid, et lisada need kogukonnas Quickdraw saadaolevale ettevõtte Garmin tarkvarale Quickdraw Contours. Kui otsid teatud piirkonna kontuure, töötleme sinu sisestatud asukohta, et leida vastava piirkonna kontuurid.

Eesmärk ja juriidiline alus

Selle teabe töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töötleme, kui ostad, registreerid või uuendad kaarte või seadmeid:

Kui ostad, registreerid või uuendad kaarte või seadmeid, töötleme autentimismandaate ja seadmeteavet, nagu seadmete identifikaatoreid.

Eesmärk ja juriidiline alus

kui registreerid ostetud jaemüügikaardi või ostad merekaarte mobiilirakenduste poest, töötleme su autentimismandaate ja seadmeteavet, et ostetud toode aktiveerida ja võimaldada sisu allalaadimist. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Kui registreerid kaardiplotteri, sisseehitatud kaardid või lisaseadme(d) automaatselt või käsitsi, töötleme su autentimismandaate ja seadme(te) identifikaatorit/identifikaatoreid toodete registreerimiseks sinu kontol. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi kvaliteetse klienditeeninduse ja garantiiteenuse pakkumiseks.

(c) Kui te ühendad seadme rakenduse kaudu, siis töötleme me olemasolevatest uuendustest teavitamiseks seadmeinfot, nagu partiinumber või püsivara versioon. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvid pakkuda sulle püsivara uuendusi ja kvaliteetset toote kasutuskogemust.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui sünkroonid andmeid oma Garmin kontoga.

Kui laadid vahepunktid ja teekonnad oma Garmin kontosse üles, töötleme seda teavet, et hoida andmed seadmetes sünkroonituna.

Eesmärk ja juriidiline alus

Selle teabe töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kinnitad oma ettevõtte äriprogrammi ActiveCaptain kaudu.

Kui kinnitad oma ettevõtte äriprogrammis ActiveCaptain Business Program, palume sul esitada oma konto ActiveCaptain teabe ja oma nime. Kui soovid anda ligipääsu täiendavatele ärikasutajatele või selle neilt võtta, palume sul esitada nende ActiveCaptain nimed.

Eesmärk ja juriidiline alus

Garmin töötleb sinu ActiveCaptain konto teavet ja nime ettevõtte ja selle huvipunktide sidumiseks ActiveCaptain

kogukonnas sinu kontoga. Garmin töötleb täiendavate ärikasutajate ActiveCaptain nimesid, et anda neile või võtta neilt ligipääs hallata seotud huvipunkte, nagu lisada või eemaldada reklaame. Nende töötlemistoimingute juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui ostad tellimuse:

Tellimuse, nagu OnDeck või ActiveCaptain äriprogrammi ostmisel kogume järgmist teavet: sinu nimi, ettevõtte nimi, e-posti aadress, arveldusaadress ja telefoninumber. Kolmas osapool, WorldPay, töötleb sinu maksekaardi teavet, kui tellimus ostad. Soovitame ettevõtte WorldPay privaatsuspõhimõtted.

Nolūki un juridiskais pamatojums

(a) Garmin Services töötleb su meiliaadressi eesmärgiga seostada see sinu tellimusega ning arvete ja muud tellimusega seotud info saatmiseks. Sinu meiliaadressi töötlemise juriidiline alus on tellimuslepingu täitmine.

(b) Garmin Services töötleb sinu meiliaadressi, et saata sulle püsitellija kirju, kui asud Ameerika Ühendriikides ning ei ole nende kirjade tellimusest loobunud, või kui asud väljaspool Ameerika Ühendriike ning oled soovinud neid kirju saada. Selle töötlemise juriidiline alus on sinu nõusolek, millest võid mis tahes ajal loobuda.

Isikuandmed, mida töötleme, kui kasutad OnDeck toodet ja teenuseid.

OnDeck teenuse kasutamisel võime koguda järgmist teavet: soovitud kontaktide või omanike nimi, e-posti aadress või telefoninumber.

Eesmärk ja juriidiline alus

Garmin töötleb soovitud kontaktide või omanike teavet, et saata sulle konto konfigureerimisel teavitusi. Töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui oled kellegi kontol Garmin hädaabikontakt.

Kui seadme Garmin kasutaja lisab sind hädaabikontaktina oma kontole Garmin, saadab ta meile sinu telefoninumbri või e-posti aadressi.

Eesmärk ja juriidiline alus

Kasutame neid andmeid selleks, et teavitada sind seadme Garmin kasutajaga juhtunud õnnetusest. Selle teabe nendel eesmärkidel töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi võimaldada kasutajatel oma hädaabikontakte teavitada, kui nad on õnnetusse sattunud ja vajavad abi.

Isikuandmete saajate kategooriad

Sinu hädaabikontaktid

Kui edastad ettevõttele Garmin oma hädaabikontaktid, kasutatakse neid õnnetuse tuvastamisel sellest teavitamiseks. Kui oled sattunud seadme Garmin tuvastatud õnnetusse, saadame SMS-i või e-kirjaga sinu hädaabikontaktidele õnnetusega seotud andmed, nt asukohateabe.

ActiveCaptain äriomanikud:

Kui suhtled ettevõtte huvipunktis esitatud lingi kaudu, näiteks nupp „Võta meiega ühendust“ või nupp „Like us on Facebook“, võivad äriomanikud koguda isikuandmeid, kui sind on lingiga vastavale lehele suunatud. Soovitame sul sihtlehtede privaatsuspoliitika hoolikalt läbi lugeda. Äriomanikele pakutakse igapäevaseid liidetud POI vaateid nende äri POI-de kohta.

Teenusepakkujad:

Garmin Services kasutab Google’i aadresside kinnitamist, et tagada, et arveldusaadressid sisestatakse teenuse tellimisel õigesti. Garmin Services võib kasutada ka kolmandaid osapooli, kes tegelevad nende nimel maksevõlglastest kontode võlgnevuste sissenõudmisega.

Muud avalikustamised

võime sinu või muude isikute isikuandmeid avalikustada: (a) sinu selgesõnalisel nõusolekul; (b) kohtumäärusest, seadusest, juriidilisest protsessist või korraldusest tulenevate nõuete täitmiseks; (c) oma sätete ja tingimuste või poliitikate jõustamiseks või (d) vajadusel seaduslike vahendite rakendamiseks või juriidiliste nõuete eest kaitsmiseks. Võime su isikuandmed edastada filiaalile, tütarettevõttele või kolmandale isikutele ettevõtte Garmin ümberorganiseerimisel, liitumisel, müümisel, ühisettevõtte moodustamisel või mis tahes osa, vara või inventuuri üleandmisel, ülekandmisel või muul viisil paigutamisel, sh (kuid mitte sellega piiratud) seoses pankroti või sarnase protsessiga, kui isikuandmete saaja ei töötle isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas märgistust erinevalt ilma sind eelnevalt teavitamata ja sinult nõusolekut saamata, kui seda nõuab kehtiv seadus.

Võime sinu isikuandmed edastada filiaalile, tütarettevõttele või kolmandale isikule ettevõtte Garmin ümberorganiseerimisel, liitumisel, müümisel, ühisettevõtte moodustamisel või mis tahes osa, vara või inventuuri üleandmisel, ülekandmisel või muul viisil paigutamisel, sh (kuid mitte ainult) seoses pankroti või muu taolise protsessiga, kui isikuandmete saaja ei töötle isikuandmeid selles privaatsuspoliitikas märgistust erinevalt ilma sind eelnevalt teavitamata ja sinult nõusolekut saamata, kui seda nõuab kehtiv seadus.

Isikuandmete ülekandmine

Garmin on ülemaailmne ettevõte. Meie toodete, rakenduste ja teenuste pakkumiseks peame sinu isikuandmed võib-olla edastama teistesse Garmini ettevõtetesse muudes riikides. Vaata ettevõtte Garmin omanduses olevaid ettevõtteid.

Klientidele väljaspool Hiinat: Garmini konto loomisel, kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel Garmini kontosse kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse USA, Ühendkuningriigi ja/või Austraalia serverites. Klientidele Hiinas: Garmini konto loomisel, kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel Garmini kontosse, kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse ettevõtte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. serverites Hiinas.

Euroopa Majanduspiirkonnas ("EMP")), Ühendkuningriigis ("ÜK") või Šveitsis asuvate isikute isikuandmeid haldab Garmin Würzburg GmbH ja neid töötlevad Garminilile kuuluvad ettevõtted, et pakkuda tuge, taristut, turvalisust ja muid võtmefunktsioone. Ettevõte Garmin Würzburg Gmb on võtnud omaks Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud näidis-lepingklauslid juhul, kui kõnealused ettevõtted ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas (EEA) või juhul, kui Euroopa Komisjon on alluvusala heaks kiitnud.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. vastavad EL-i ja USA ja Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield eesmärkidele isikuandmete kogumise, kasutamise, jagamise ja piiramise asjus Euroopa Majanduspiirkonnas, UK-as ja Šveitsis, nagu seda on kirjeldatud meie EL-i ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis ning Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis. Lisateavet privaatsuskaitse Privacy Shield kohta

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. on USA föderaalse kaubanduskomisjoni järelevalve all ning vastutavad isikuandmete eest, mis edastatakse kolmandatele isikutele, kes neid andmeid meie eest töötlevad. Kui sul on kaebusi seoses andmekaitseraamistiku Privacy Shield järgimisega, võta meiega ühendust aadressil privacy@garmin.com. Võid kaebuse saata ka meie valitud sõltumatule vaidluste lahendamise organile JAMS ning teatud tingimuste korral algatada andmekaitseraamistiku Privacy Shield vahekohtumenetluse.

Kõik Garmini ettevõtted peavad täitma käesolevas privaatsuspoliitika avalduses esitatud privaatsusnõudeid.

Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused

Veebisaidid:

Veebisaidi Garmin kasutuse analüüsimiseks, saidi kasutamise ja reageerimiskiiruse koondstatistika koostamiseks, ettevõtte Garmin serveritega seotud probleemide lahendamiseks ja veebisaidi Garmin haldamiseks kogume koos kolmanda isikuna tegutsevate analüütikalahenduste teenusepakkujatega teatud teavet, kui külastad meie veebisaiti. Kõnealune teave sisaldab IP-aadressi, seadme geograafilist asukohta, brauseri keelt, päringu kuupäeva ja kellaaega, külastuste kellaaegasid, klõpsatavaid lehti ja elemente (nt linke). Võime sellise teabe kogumise ja analüüsimise lihtsustamiseks kasutada oma saidil või e-kirjades küpsiseid, pikslisilte, veebimajakaid, nähtamatuid GIF-e ja muid sarnaseid vahendeid. Kasutame seda teavet oma veebisaidil parema ja asjakohasema sisu pakkumiseks, probleemide tuvastamiseks ja lahendamiseks ning üleüldise kasutuskogemuse parendamiseks.

Kui sa ei soovi, et sinu kohta kogutaks teavet eelnimetatud tehnoloogiliste vahendite abil, siis tea, et enamik veebibrausereid võimaldavad selliste tehnoloogiliste vahendite automaatset keelamist või sinu käest loa küsimist.

Kui asud Euroopa Liidus või jurisdiktsioonis, kus on meie veebisaitidel küpsiste kasutamiseks vajalik sinu nõusolek, siis võid muuta veebisaitide küpsiste sätteid, ent pea meeles, et teatud küpsised on veebilehe põhifunktsioonide jaoks vajalikud ning neid küpsiseid ei saa välja lülitada.

HomePort, OnDeck ja BaseCamp:

Kogume kasutajatelt andmeid tarkvara HomePort, OnDeck ja BaseCamp kasutuse kohta. Kogutav analüütiline teave sisaldab serveritele rakendusega juurdepääsu kuupäeva ja kellaaega, rakenduse versiooni, seadme asukohta, keelesätet, rakendusse allalaaditud andmeid ja faile, kasutaja tegevust (nt kasutatud funktsioonid, kasutussagedus), seadme olekuteavet, seadme mudelit, riistvara ja operatsioonisüsteemi andmeid ja rakenduse tööga seotud andmeid. Garmin kasutab seda teavet rakenduste kvaliteedi ja töö täiustamiseks; kasulike toodete ja funktsioonide arendamiseks ja turundamiseks ning rakenduste stabiilsuse ja kasutamisega seotud probleemide võimalikult kiireks tuvastamiseks ja lahendamiseks.

Kõnealuse analüütikateabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi, kuidas kliendid meie tooteid, rakendusi ja veebisaite kasutavad, et saaksime täiustada oma toodete, rakenduste ja veebisaitide kasutuskogemust.

Allpool on esitatud mõned kolmandatest isikutest analüütika- ja muude taoliste teenuste pakkujad, kelle teenuseid me praegu kasutame.

Analüütikateenused:

- **Google:** saidi statistika tegemiseks ning demograafiliste andmete, huvide ja käitumismustrite jälgimiseks kasutatakse rakendusi Google Analytics ja Google Data Studio. Veebisaidi leitavuse analüüsiks ja otsingumootori optimeerimise parendamiseks kasutame ka rakendust Google Search Console. Lugege lisateavet selle kohta, kuidas seda analüütikateavet kasutada, kuidas oma teabe kasutamist hallata ning kuidas teenusel Google Analytics oma teabe kasutamine keelata.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** rakendust HockeyApp, mis on ettevõtte Microsoft teenus, ja Firebase (Crashlytics), mis on ettevõtte Google teenus, kasutatakse selleks, et aidata meil paremini mõista meie rakenduste kasutamist, et parandada kasutajakogemust ning tuvastada ja lahendada rakenduste kokkujooksmiste algpõhjused.

- - **Flurry:** kasutame Yahoo teenust Flurry, et paremini mõista ettevõtte Garmin mobiilirakenduste, nagu rakenduse Garmin ActiveCaptain kasutust ja parendada kasutuskogemust.
- - **Hotjar:** see sait kasutab ettevõtte Hotjar veebianalüütikat. Hotjar aitab mõõta ja hinnata saidi kasutajate käitumist, nagu hiireklikke, hiire liikumist, klahvivajutusi (v.a isikut tõendav teave), kerimistegevust ning saidil külastatud lehti ja tehtud toiminguid. Lisateabe saamiseks vaata teenuse Hotjar privaatsuspoliitikat Võid teenusel Hotjar oma saidikasutuse jälgimise keelata.
- >- **Loggly; New Relic:** ettevõtte SolarWinds teenus Loggly, Datadog ja teenus New Relic aitavad meil paremini mõista meie mobiilirakenduste ja veebisaitide kasutust, täiustada kasutuskogemust ja teha veaotsingut.

Tag Management:

Garmin kasutab rakendust Tealium IQ Tag Management, et hallata veebisaidi kasutuse analüüsiks vajalikke eri analüütikateenused ning pikslisildi- ja küpsiselahendusi. Kõnealuse teenuse pakkumiseks saab Tealium ettevõtte Garmin veebisaitide kasutajatelt serveri põhilogiteabe (nt IP-aadress, brauseri ja opsüsteemi teave).

Privaatsuspoliitika uuendused

Uute toodete ja rakenduste lisamisel, kehtivate müügipakkumiste parendamisel ning tehnoloogia ja seaduste muutmisel võidakse käesolevat privaatsuspoliitikat aeg-ajalt uuendada. Privaatsuspoliitika viimase paranduse kuupäeva saad teada, kui vaatad selle lehe ülaosas sissekannet "Viimati uuendatud". Muudatused jõustuvad uuendatud privaatsuspoliitika postitamisel.

Kui tegemist on oluliste muudatustega, siis edastame vastava teate ning piirkondades, kus see on kohaldatava seadusega sätestatud, küsime su nõusolekut. See muudatusi puudutav teade edastatakse e-kirjaga või postitatakse ettevõtte Garmin veebisaitidel ja rakendustes koos privaatsuspoliitika lingiga.

Isikuandmete säilitamine

Säilitame sinu isikuandmeid sinu Garmini konto aktiivse perioodi vältel. Kustutamisega seotud õiguste kirjeldust vt allpool olevast punktist „Sinu õigused“.

Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik

Kui sinu asukoht on Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõte Garmin Würzburg GmbH asukohaga Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa. Ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametnik asub samal aadressil ja tema meiliaadress on euprivacy@garmin.com.

Kui asud Hiinas, kontrollib ettevõtte Garmin kogutud sinu isikuandmeid Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, aadressil 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Hiina, millega saab ühendust meiliaadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, Ühendkuningriiki või Šveitsi ja Hiinat, siis kogub sinu isikuandmeid ettevõte Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, millega saad võtta ühendust e-posti aadressil privacy@garmin.com.

Sinu õigused

Kui asud Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis, siis isikuandmete kaitse üldmääruse või Ühendkuningriigi andmekaitseseaduse 2018 raames võid ettevõttelt Garmin taotleda järgmist: oma isikuandmetele juurdepääs ning nende parandamine või kustutamine, andmete teisaldamine, oma isikuandmete töötluse piiramine, oma isikuandmete töötlusest keeldumine ja järelevalvega tegelevale ametiasutusele kaebuse esitamine. Lisateavet nende õiguste kohta leiate Euroopa Komisjoni lehelt “Minu õigused” isikuandmete kaitse üldmääruse jaotisest; teave on esitatud paljudes keeltes. Kui asud väljaspool Euroopa Liitu ja Ühendkuningriiki, võivad sul kohalike seaduste järgi olla sarnased õigused.

Enda isikuandmete juurdepääsu, teisaldamise või kustutamise taotluse esitamiseks või kogu Garmin konto kustutamiseks ava kontohalduskeskus.

Kui elad Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis ja soovid kasutada oma õigust andmetöötlust piirata või sellest keelduda, võta ühendust ettevõtte Garmin EL-i andmekaitseametnikuga ettevõttes Garmin Würzburg GmbH (aadress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa) või saada e-kiri aadressile euprivacy@garmin.com.

Kui sa elad Hiinas ja soovid oma andmekaitseõiguseid kasutada, võta ühendust ettevõttega Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. aadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui sa ei ela Euroopa Liidus, Ühendkuningriigis või Hiinas, aga leiad, et sul on õigus kasutada neid või muid kohalikest seadustest tulenevaid õiguseid, võta ühendust ettevõttega Garmin International, Inc. aadressil privacy@garmin.com..

Märkus California elanikele seoses privaatsustavade ja õigustega

Kui sa oled California elanik, võivad California seadused pakkuda sulle täiendavaid isikuandmetega seotud õiguseid. Teavet

Californias kehtivate privaatsusõiguste kohta leiad CCPA privaatsusavaldusest.

- Kõik kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele.*

Finland (Finnish)

Return to Top

ActiveCaptain-yhteisön, ActiveCaptain-mobiilisovelluksen, OnDeckin, HomePortin ja Garmin QuickDraw -yhteisön tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi: 15.syyskuu.2020

Tarkista aiempi käytäntö

Garmin arvostaa yksityisyyttäsi. Tämä tietosuojakäytäntö on laadittu antamaan tietoja siitä, miten me ja tytäryhtiömme, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät veneilysivustojamme ja -sovelluksiamme.

Muita Garmin-sivustoja, -sovelluksia ja -tuotteita, jotka eivät sisällä linkkiä tähän tietosuojakäytäntöön, vaan johonkin toiseen Garmin-tietosuojakäytäntöön, koskee kyseinen tietosuojakäytäntö.

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan luonnolliseen henkilöön.

Voit siirtyä tiettyyn tämän tietosuojakäytännön osaan valitsemalla linkin alta:

- Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat
- Henkilötietojen vastaanottajien luokat
- Henkilötietojen siirrot
- Evästeet ja vastaavat tekniikat
- Tietosuojakäytännön päivitykset
- Henkilötietojen säilyttäminen
- Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu
- Oikeutesi

Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun luot Garmin-tilin:

Kun luot Garmin-tilin, pyydämme sähköpostiosoitteesi ja nimesi. Jos haluat, voit ilmoittaa meille vain etunimesi tai lempinimesi.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

(a) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi, koska käytät sitä ja salasanaa kirjautuessasi tilillesi. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että tilisi suojeleminen on Garminin edun mukaista.

(b) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle tärkeitä tietoja Garmin-tuotteistasi, -sovelluksistasi tai -tilistäsi, kuten tärkeitä turvallisuustietoja tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön. Antamasi nimi liitetään tiliprofiiliisi, ja se näkyy, kun lähetät kommentteja. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi ja nimesi käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota sinulle tärkeitä turvallisuustietoja tai muita tietoja Garmin-tuotteistasi, -sovelluksistasi tai -tilistäsi tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön sekä mahdollisuuden pitää yhteyttä muihin Garmin-käyttäjiin.

(c) Jos hyväksyt, että Garmin lähettää sinulle markkinointitietoja, Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle markkinointitietoja Garmin-tuotteista ja -sovelluksista. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on antamasi lupa. Voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa muuttamalla (asetuksia)[https://www.garmin.com/fi-FI/account/] Garmin-tililläsi tai valitsemalla markkinointiviestin lopussa olevan tilauksen peruutuslinkin. Garminilta saamasi markkinointiviestit perustuvat Garmin-tilisi asetuksiin, IP-osoitteesi sijaintiin, Garmin-tilillesi lisäämiesi Garmin-laitteiden tyyppiin ja mahdollisiin Garmin-tililläsi oleviin tilauksiin. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista vähentää kullekin asiakkaalle lähetettyjen markkinointiviestien määrää valitsemalla, ketkä asiakkaat saavat minkäkin viestin, sen sijasta, että kaikki viestit lähetettäisiin kaikille asiakkaille, jotka ovat hyväksyneet markkinointiviestit.

(d) Garmin käsittelee sähköpostiosoitteesi myös sen liittämiseksi Garmin-tiliisi, kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista tarjota laadukasta asiakastukea.

(e) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen ilmoittaa asiakkaille käyttöehtojen rikkomuksista. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista varmistaa laadukas käyttäjäkokemus kaikille asiakkaille ja varmistaa, että käyttöehtoja noudatetaan.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun olet yhteydessä Garminiin:

Kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin sähköpostitse, puhelimitse, verkossa tai henkilökohtaisesti, saatamme kerätä henkilötietoja, kuten nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja toivomuksesi yhteydenottotavasta sekä omistamiesi Garmin-tuotteiden tietoja, kuten sarjanumerot ja ostopäivät. Lisäksi saatamme luoda tapahtumalokeja, joiden avulla voidaan ratkaista tuotteen tai sovelluksen suorituskykyyn liittyviä ongelmia, sekä tallentaa tietoja tuki- tai palveluongelmasta.

Asiakastuen parantamiseksi saatamme lisäksi tallentaa ja tarkistaa sovellettavien lakien mukaan keskusteluja asiakastuen edustajien kanssa ja analysoida palautetta, jota saamme vapaaehtoisista asiakaskyselyistä. Asiakastukemme edustajat voivat kirjautua tarvittaessa luvallasi Garmin-tilillesi ongelman vianmääritystä ja ratkaisemista varten.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käytämme näitä tietoja asiakas- ja tuotetuen toimittamiseen sekä tuotetukemme laadun ja tyyppien seurantaan. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota laadukasta tuotetukea. Oikeudellinen peruste kirjautumiseen tarvittaessa Garmin-tilillesi vianmääritystä ja ongelman ratkaisemista varten on antamasi lupa, jonka voit peruuttaa milloin tahansa.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun osallistut ActiveCaptain-yhteisön toimintaan sivustossa tai mobiilisovelluksessa:

Kun lisäät arvosteluja tai kommentteja merkintöihin, käsittelemme kapteeninimeäsi, josta tunnistamme arvostelun tai kommentin kirjoittajan. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on antamasi lupa. Voit peruuttaa antamasi luvan milloin tahansa poistamalla arvostelun, kommentin tai Garmin-tilisi. Kun saat pisteitä osallistumisestasi, käsittelemme sähköpostiosoitettasi, jotta voimme lisätä pisteet Garmin-tilillesi. Lisäksi käsittelemme kapteeninimeäsi, jotta voimme näyttää keräämiesi pisteiden määrän. Kun äänestät arviota tai kommenttia, käsittelemme sähköpostiosoitteesi, jotta voimme varmistaa, että äänesi lasketaan vain kerran.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista palkita käyttäjiä aktiivisesta osallistumisesta ActiveCaptain-yhteisön toimintaan.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun osallistut Garmin Quickdraw -yhteisön toimintaan sivustossa tai mobiilisovelluksessa:

Kun lataat mittaustietoja Garmin Quickdraw -yhteisöön, käsittelemme kyseisten tietojen sisältämiä sijaintitietoja voidaksemme lisätä tiedot Garmin Quickdraw -yhteisössä käytettävissä oleviin Garmin Quickdraw -karttatietoihin. Lisäksi kun haet karttatietoja tietyltä alueelta, käsittelemme antamaasi sijaintia voidaksemme etsiä karttatietoja määritetyltä alueelta.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat, rekisteröit tai päivität karttoja tai laitteita:

Kun ostat, rekisteröit tai päivität karttoja tai laitteita, käsittelemme todennustunnisteita ja laitteen tietoja, kuten laitteen tunnisteita.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

(a) Kun rekisteröit jälleenmyyjältä ostetun karttakortin tai ostat karttoja mobiililaitteen sovelluskaupasta, käsittelemme tunnistetietoja ja laitteen tietoja voidaksemme aktivoida ostamasi tuotteen ja sallia sisällön lataamisen. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

(b) Kun rekisteröit karttaplotterin, sisäisiä karttoja tai lisälaitteita automaattisesti tai manuaalisesti, käsittelemme tunnistetietojasi ja laitteidesi tunnuksia voidaksemme rekisteröidä tuotteet tilillesi. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota laadukasta asiakastukea ja takuupalvelua.

(c) Kun yhdistät laitteeseen sovelluksen kautta, käsittelemme laitteen tiedot, kuten osanumeron ja laiteohjelmistoversion, jotta voimme kertoa sinulle mahdollisista päivityksistä. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota sinulle päivitetty laiteohjelmisto ja laadukas tuotteen käyttökokemus.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun synkronoit tietosi Garmin-tilillesi:

Kun lataa reittipisteet ja reitit Garmin-tilillesi, käsittelemme nämä tiedot, jotta tiedot synkronoidaan kaikkien laitteidesi välillä.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun varaat yrityksesi ActiveCaptain Business Program -ohjelmassa:

Kun varaat yrityksesi ActiveCaptain Business Program -ohjelmassa, pyydämme sinua ilmoittamaan ActiveCaptain-tilisi tiedot ja nimesi. Jos haluat myöntää tai perua muiden yrityskäyttäjien käyttöoikeuden, pyydämme sinua antamaan heidän ActiveCaptain-nimensä.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Garmin käsittelee ActiveCaptain-tilisi tietoja ja nimeäsi yrityksen ja siihen liittyvien kohdepisteiden yhdistämiseen tiliisi ActiveCaptain-yhteisössä. Garmin käsittelee käyttöoikeuden saavien tai menettävien lisäyrityskäyttäjien ActiveCaptain-nimiä liittyvien kohdepisteiden hallinnan, esimerkiksi kampanjoiden tai mainosten lisäämisen tai poistamisen, hallinnan takia. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat tilauksen:

Kun ostat tilauksen, esimerkiksi OnDeckin tai ActiveCaptain-yritysohjelman, keräämme tietoja, kuten nimesi, yrityksesi nimen, sähköpostiosoitteen, laskutusosoitteen ja puhelinnumeron. Kolmas osapuoli, WorldPay, käsittelee maksukorttisi tiedot, kun ostat tilauksen. Suosittelemme, että tutustut perusteellisesti WorldPayn tietosuojakäytäntöön.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

(a) Garmin Services käsittelee sähköpostiosoitettasi voidakseen liittää sen tilaukseesi ja lähettää sinulle laskutus- ja muita tilaukseesi liittyviä tietoja. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on tilaussopimuksen täytäntöönpaneminen.

(b) Garmin Services käsittelee sähköpostiosoitettasi voidakseen lähettää sinulle tilaajan tietojen säilyttämistä koskevia sähköpostiviestejä, jos asut Yhdysvalloissa etkä kiellä kyseisten sähköpostiviestien vastaanottamista tai jos asut Yhdysvaltojen ulkopuolella ja tilaat kyseisiä sähköpostiviestejä. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on antamasi lupa, jonka voit peruuttaa milloin tahansa.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät OnDeck-tuotetta ja -palveluja:

Kun käytät OnDeck-palvelua, voimme kerätä tietoja, kuten tiettyjen yhteyshenkilöiden tai omistajien nimet, sähköpostiosoitteet tai puhelinnumerot.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Garmin käsittelee tietoja tietyistä yhteyshenkilöistäsi tai omistajistasi lähettääkseen ilmoituksia tililläsi määrittämälläsi tavalla. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on tilaussopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun joku lisää sinut hätäyhteyshenkilöksi Garmin-tilillään:

Jos Garmin-käyttäjä lisää sinut hätäyhteyshenkilöksi Garmin-tililleen, hän ilmoittaa meille puhelinnumerosi tai sähköpostiosoitteesi.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Näiden tietojen avulla ilmoitamme sinulle kyseiseen Garmin-käyttäjään liittyvistä tapahtumista. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelyyn näitä tarkoituksia varten on se, että on Garminin edun mukaista antaa käyttäjille mahdollisuus ilmoittaa hätäyhteyshenkilöilleen itseään koskevasta tapahtumasta, jossa he tarvitsevat apua.

Henkilötietojen vastaanottajien luokat

Hätäyhteyshenkilösi:

Jos ilmoitat Garminille hätäyhteyshenkilöitä, joita käytetään, kun onnettomuus havaitaan tai siitä ilmoitetaan ja osallistut tapahtumaan, jonka Garmin-laitteesi havaitsee, ilmoitamme tapahtumaan liittyviä tietoja, kuten sijainnin, valitsemillesi hätäyhteyshenkilöille tekstiviestillä tai sähköpostitse.

ActiveCaptain-yritysomistajat:

Jos käytät linkkiä, joka on annettu varatun yrityksen kohdepisteessä, esimerkiksi Ota meihin yhteyttä- tai Tykkää meistä Facebookissa -painiketta, yrityksen omistaja voi kerätä henkilötietoja, kun sinut on ohjattu linkin kohteeseen. Suosittelemme, että tutustut perusteellisesti kohdesivujen tietosuojakäytäntöihin. Yritysten omistajille toimitetaan päivittäin heidän varattujen yritystensä kohdepisteiden koosteet kohdepisteiden näytöistä.

Palveluntarjoajat:

Garmin Services käyttää Googlen osoitteentarkistusta varmistaakseen, että laskutusosoitteet on annettu oikein määritettäessä tilauspalveluja. Garmin Services voi myös käyttää kolmansia osapuolia velkaantuneiden tilien velkojen perimispalveluissa.

Muu luovutus:

Saatamme luovuttaa Henkilötietojasi muille: (a) jos meillä on siihen lupasi, (b) jotta voimme noudattaa voimassa olevaa haastetta, oikeuden määräystä, lakia tai muuta lakivelvoitetta, (c) jotta voimme noudattaa käyttöehtojamme tai käytäntöjämme tai (d) voidaksemme käyttää tarvittaessa saatavilla olevia oikeuskeinoja tai puolustaa oikeudellisia vaateita.

Lisäksi voimme siirtää henkilötietosi tytäryhtiölle tai kolmannelle osapuolelle Garminin liiketoiminnan tai sen osien, omaisuuden tai osakkeiden uudelleenorganisoinnissa, fuusiossa, myynnissä, yhteisyrityksessä, siirrossa tai muussa luovutuksessa (mukaan lukien konkurssi tai vastaava tilanne), kunhan kyseisellä taholla, jolle siirrämme henkilötietoja, ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä kuvatuilla tavoilla ilman erillistä ilmoitusta ja, jos sovellettavat lait sitä edellyttävät, ilman lupaasi.

Henkilötietojen siirrot

Garmin on maailmanlaajuinen yritys. Jotta voimme tarjota tuotteitamme, sovelluksiamme ja palvelujamme, meidän tarvitsee ehkä siirtää henkilötietojasi muissa maissa sijaitseville Garmin-yrityksille. Näytä Garminin omistamat yritykset.

Jos asut muualla kuin Kiinassa ja luot Garmin-tilin, lisäät henkilötietoja tilisi profiiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan palvelimiin Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa ja/tai Australiassa. Jos asut Kiinassa ja luot Garmin-tilin, lisäät henkilötietoja tilisi profiiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:n palvelimiin Kiinassa.

Euroopan talousalueella (”ETA”), Isossa-Britanniassa (”Iso-Britannia”) tai Sveitsissä asuvien henkilöiden henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, ja niitä käsittelevät Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. noudattavat EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain välisiä Privacy Shield -periaatteita, jotka koskevat henkilötietojen keräämistä, käyttämistä, jakamista ja säilyttämistä ETA:n, Ison-Britannian ja Sveitsin alueelta, kuten EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain Privacy Shield -sertifioinnissa on kuvattu. Katso lisätietoja Privacy Shield -sopimuksesta täältä.

Garmin International, Inc:n, Garmin Services, Inc:n ja Garmin AT, Inc:n toimintaa valvoo Yhdysvaltain FTC (Federal Trade Commission), ja ne vastaavat kolmansille osapuolille siirretyistä henkilötiedoista, joita kyseiset kolmannet osapuolet käsittelevät puolestamme. Jos haluat tehdä valituksen siitä, miten noudatamme Privacy Shield -sopimusta, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@garmin.com Voit toimittaa huomautuksen myös valitsemallemme puolueettomalle riitojen ratkaisutaholle(JAMS) ja joissakin tapauksissa käynnistää Privacy Shield -välimiesmenettelyn.

Kaikkien Garminin omistamien yritysten on noudatettava tässä tietosuojakäytännössä määritettyjä yksityisyyskäytäntöjä.

Evästeet ja vastaavat tekniikat

Sivustot:

Jotta voimme analysoida Garmin-sivustojen käyttöä, kerätä koottuja tilastotietoja sivuston käytöstä ja vastausasteesta, diagnosoida Garminin palvelimien ongelmia ja hallinnoida Garmin-sivustoja, keräämme kolmansien osapuolten analyysipalveluntoimittajien avulla tiettyjä tietoja, kun käytät sivustoamme. Tiedot sisältävät IP-osoitteen, laitteen maantieteellisen sijainnin, selaimen tyypin, selaimen kielen, pyynnön päiväyksen ja kellonajan, käyntiajat, sivun katselukerrat ja napsauttamasi sivuelementit (kuten linkit). Saatamme käyttää sivustoissamme tai sähköpostiviesteissämme evästeitä, jäljitteitä (pikselitunnisteita, verkkojäljitteitä ja kirkkaita GIF-kuvia) tai muita vastaavia työkaluja kyseisten tietojen keräämiseen ja analysointiin. Näiden tietojen avulla pystymme tarjoamaan sivustossamme entistä parempaa, asianmukaisempaa sisältöä, tunnistamaan ja korjaamaan ongelmia ja parantamaan sivuston yleistä käyttökokemusta.

Jos et halua, että tietoja kerätään näillä tekniikoilla, voit kieltää monia näistä tekniikoista automaattisesti useimmissa selaimissa tai estää tai sallia niitä halutessasi.

Jos lisäksi asut Euroopan unionin alueella tai muulla oikeudenkäyttöalueella, jolla edellytetään lupaasi näiden tekniikoiden käyttämiseen sivustoissamme, voit määrittää evästeasetuksesi sivustoissa. Osa evästeistä on kuitenkin pakollisia sivuston keskeisten toimintojen käyttämiseksi. Kyseisiä evästeitä ei voi poistaa käytöstä.

HomePort, OnDeck ja BaseCamp:

Keräämme käyttäjiltä tietoja myös HomePort, OnDeck- ja BaseCamp-sovellusten käytöstä. Kerättävät analyysitiedot sisältävät päiväyksen ja kellonajan, jolloin sovellus käyttää palvelimiamme, ohjelmistoversion, laitteen sijainnin, kieliasetuksen, tiedot sovellukseen ladatuista tiedoista ja tiedostoista sekä käyttäjän toiminnasta (esimerkiksi käytetyistä ominaisuuksista ja käyttötiheydestä), laitteen tilatiedot, laitteen mallin, laitteiston ja käyttöjärjestelmän tiedot sekä sovelluksen toimintaan liittyvät tiedot. Garmin käyttää näitä tietoja sovellusten laadun ja toimintojen parantamiseen, käyttäjille hyödyllisten tuotteiden ja ominaisuuksien kehittämiseen ja markkinointiin sekä sovellusten vakausongelmien ja muiden käytettävyysongelmien tunnistamiseen ja korjaamiseen mahdollisimman nopeasti.

Oikeudellinen peruste näiden analyysitietojen käsittelemiseen on se, että on Garminin edun mukaista tietää, miten asiakkaamme käyttävät tuotteitamme, sovelluksiamme ja sivustojamme, jotta voimme parantaa niiden käyttökokemusta ja toimintoja.

Käytämme tällä hetkellä esimerkiksi seuraavia kolmannen osapuolen analyysipalveluja ja vastaavia:

Analyysipalvelut:

- **Google:** Seuraamme Google Analytics- ja Google Data Studio -palvelujen avulla sivustotilastoja sekä käyttäjien väestötietoja, kiinnostuksen kohteita ja sivustoissa tekemiä toimintoja. Google Search Consolen avulla näemme, miten sivustomme käyttäjät löytävät sivustomme, ja parannamme sillä hakukoneoptimointiamme. Lue lisätietoja siitä, miten näitä analyysitietoja voidaan käyttää, miten voit hallinnoida tietojesi käyttämistä ja miten voit kieltää Google Analyticsia käyttämästä tietojasi.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoftin HockeyApp-palvelu ja Googlen Firebase (Crashlytics) -palvelu näyttävät, miten Garminin sovelluksia käytetään, jotta voimme parantaa käyttökokemusta sekä tunnistaa ja ratkaista sovelluksen kaatumisen perimmäisiä syitä.
- **Flurry:** Flurry (Yahoon palvelu) näyttää, miten Garmin-mobiilisovelluksia (kuten Garmin ActiveCaptain -

sovellusta) käytetään. Käytämme näitä tietoja käyttökokemuksen parantamiseen.

- **Hotjar:** Tämä sivusto käyttää Hotjar-verkkoanalytiikkaa. Hotjarin avulla voimme mitata ja arvioida sivuston käyttötapoja, kuten hiiren napsautuksia ja liikkeitä, näppäinpainalluksia (pois lukien tiedot, joista henkilö voidaan tunnistaa), vieritystoimintoja, sivuja, joilla käyttäjät ovat vierailleet, sekä sivustossa tehtyjä toimintoja. Lisätietoja on Hotjarin tietosuojakäytännössä. Voit kieltää Hotjaria seuraamasta sivuston käyttöäsi.

- **Loggly; Datadog; New Relic:** Käytämme Loggly (SolarWinds-palvelu)-, Datadog- ja New Relic -palvelun avulla keräämiämme tietoja mobiilisovellustemme ja sivustojemme käytön seuraamiseen, käyttökokemuksen parantamiseen ja ongelmien vianmääritykseen.

Tag Management:

Garmin käyttää Tealium IQ Tag Management -palvelua sivuston käytön mittaukseen käyttämiensä analyysipalvelujen sekä eväste- ja pikselitunnistetekniikoiden hallintaan. Tealium saa näiden palvelujen toimittamista varten Garminin sivustojen käyttäjiä koskevat perustason palvelinlokitiedot (kuten IP-osoitteen sekä selaimen ja käyttöjärjestelmän tiedot).

Tietosuojakäytännön päivitykset

Saatamme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain uusien tuotteiden ja sovellusten lisäämisen, nykyisen valikoimamme kehittämisen sekä tekniikoiden ja lakien muuttumisen vuoksi. Käyttäjä voi tarkistaa tämän tietosuojakäytännön viimeisen muutospäivän sivun yläreunan kohdasta Päivitetty viimeksi. Kaikki muutokset tulevat voimaan, kun muutettu tietosuojakäytäntö on julkaistu.

Ilmoitamme käyttäjälle, jos teemme merkittäviä muutoksia, ja pyydämme käyttäjältä luvan, jos sovellettava laki siihen velvoittaa. Muutoksia koskeva ilmoitus toimitetaan sähköpostitse tai julkaistaan Garmin Connect -sivustossa tai vívofit jr. -sovelluksen kautta.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietosi niin kauan kuin Garmin-tilisi on aktiivinen. Lisätietoja oikeudestasi tietojesi poistamiseen on jäljempänä kohdassa Oikeutesi.

Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu

Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, Garminin keräämiä henkilötietojasi hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, jonka osoite on Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Saksa). Yhtiön EU:n alueen tietosuojavastaava toimii samassa osoitteessa, ja häneen saa yhteyden sähköpostitse osoitteesta euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietojasi hallinnoi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., jonka osoite on 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa, Sveitsissä tai Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin International Inc., jonka osoite on 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: privacy@garmin.com.

Oikeutesi

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, General Data Protection Regulation) tai Ison-Britannian Data Protection Act 2018 -asetuksen mukainen oikeus pyytää Garminilta oikeutta henkilötietojesi käyttämiseen, korjaamiseen tai poistamiseen, tietojen siirtämiseen, henkilötietojesi käsittelemisen rajoittamiseen, henkilötietojesi käsittelemisen vastustamiseen ja valituksen tekemiseen valvontaviranomaiselle. Lisätietoja näistä oikeuksista on Euroopan komission Oikeuteni-sivulla "Oikeuteni-sivulla") , jossa käsitellään GDPR-asetusta ja joka on saatavilla useilla kielillä. Jos et asu Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla voi olla vastaavia paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, pyytää korjaamaan, siirtämään tai poistamaan ne tai poistaa Garmin-tilisi tilinhallintakeskuksessa.

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa ja haluat käyttää oikeuttasi rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteys Garminin EU:n alueen tietosuojavaltuutettuun, joka toimii Garmin Würzburg GmbH:ssa osoitteessa Beethovenstraße 1 A & B, 97080 Würzburg, tai lähetä sähköpostia osoitteeseen euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa ja haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, ota yhteyttä Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:hen sähköpostiosoitteeseen cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan unionissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Kiinassa, mutta uskot, että sinulla on oikeus käyttää näitä tai muita oikeuksia paikallisen lainsäädännön nojalla, ota yhteyttä Garmin International, Inc:iin osoitteessa privacy@garmin.com.

Ilmoitus Kalifornian asukkaille yksityisyyden suojan käytännöistä ja oikeuksista

Jos asut Kaliforniassa, sinulla saattaa olla Kalifornian lainsäädännön mukaisia henkilötietojasi koskevia lisäoikeuksia. Voit lukea lisää yksityisyyden oikeuksista Kaliforniassa CCPA-yksityisyysilmoituksesta.

Kaikki tavaramerkit kuuluvat omistajilleen.

France (French)

Return to Top

Politique de confidentialité pour la communauté ActiveCaptain, l'application mobile ActiveCaptain, OnDeck, HomePort et la communauté Quickdraw de Garmin

Dernière mise à jour : 15 septembre 2020

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous, avec notre filiale Garmin Services, Inc. (« Garmin Services »), traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les sites Web et les applications Marine.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous fournissez est associé à votre profil de compte et s'affiche lorsque vous soumettez des commentaires. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos (préférences) [https://www.garmin.com/fr-FR/account/] sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

(e) En outre, Garmin traite votre adresse e-mail pour informer les clients qui enfreignent les conditions d'utilisation. Garmin justifie légalement ce traitement par son intérêt légitime à assurer une expérience de qualité à tous ses

clients et à veiller au respect des conditions d'utilisation.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les Données personnelles traitées lorsque vous participez à la communauté ActiveCaptain via le site Web ou l'application mobile :

Lorsque vous ajoutez des avis ou des commentaires sur les points d’intérêts, nous traitons votre nom de capitaine (nom d’utilisateur) pour identifier l'auteur de l'avis ou du commentaire. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en supprimant l'avis ou le commentaire ou en supprimant votre compte Garmin. Lorsque vous cumulez des points pour vos contributions, nous traitons votre adresse e-mail pour ajouter des points à votre compte Garmin. Nous traitons également votre nom de capitaine pour afficher le nombre de points que vous avez accumulés. Lorsque vous laissez un avis ou un commentaire, nous traitons votre adresse e-mail pour nous assurer que votre vote ne sera compté qu'une seule fois.

Motif et base légale :

Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à offrir des récompenses aux utilisateurs qui contribuent et participent activement à la communauté ActiveCaptain.

Les données personnelles traitées lorsque vous participez à la communauté Quickdraw de Garmin via le site Web ou l'application mobile :

Lorsque vous téléchargez des données de levé sur la communauté Quickdraw de Garmin, nous traitons les données de position provenant de ces données de levé pour les ajouter à Quickdraw Contours, disponible dans la communauté Quickdraw de Garmin. En outre, lorsque vous recherchez des contours dans une certaine zone, nous traitons la position que vous entrez pour trouver des contours dans la zone spécifiée.

Motif et base légale :

Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lors de l'achat, de l'enregistrement et de la mise à jour de cartes ou d'appareils :

Lorsque vous achetez, enregistrez ou mettez à jour des cartes ou des appareils, nous traitons les informations d'authentification et les informations relatives aux appareils, telles que leurs identifiants.

Motif et base légale :

(a) Lorsque vous enregistrez une carte achetée via une application mobile, nous traitons les informations d'authentification et les informations sur l'appareil pour activer le produit que vous avez acheté et permettre le téléchargement du contenu. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Lorsque vous enregistrez votre traceur, des cartes prégarchées, ou un ou plusieurs périphériques accessoires (de manière automatique ou manuelle), automatiquement ou manuellement, nous traitons vos informations d'authentification et les identifiants du ou des périphériques concernés pour enregistrer les produits dans votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance client et une garantie de qualité.

(c) Lorsque vous vous connectez à un appareil via l'application, nous traitons les informations relatives à l'appareil, telles que le numéro de référence et la version du micrologiciel, afin de vous informer des mises à jour disponibles. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un micrologiciel à jour et une expérience produit de qualité.

Données personnelles traitées lorsque vous synchronisez vos données sur votre compte Garmin :

Lorsque vous téléchargez vos waypoints et vos itinéraires sur votre compte Garmin, nous traitons ces informations pour que vos données soient synchronisées sur tous vos appareils.

Motif et base légale :

Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par l'exécution d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous revendiquez votre entreprise via le programme d'entreprise ActiveCaptain :

Lorsque vous revendiquez votre entreprise via le programme d'entreprise ActiveCaptain, nous vous demandons de fournir les informations de votre compte ActiveCaptain ainsi que votre nom. Si vous souhaitez autoriser ou révoquer l'accès à d'autres utilisateurs professionnels, merci de nous fournir leur nom ActiveCaptain.

Motif et base légale :

Garmin traite les informations et le nom de votre compte ActiveCaptain afin d'associer à votre compte l'entreprise et ses points d'intérêt (POI) dans la communauté ActiveCaptain. Garmin traite les noms ActiveCaptain des utilisateurs professionnels supplémentaires afin d'autoriser ou de révoquer l'accès aux utilisateurs professionnels pour gérer les points d'intérêt associés, notamment ajouter ou supprimer des promotions ou des publicités. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement :

Lorsque vous souscrivez un abonnement comme OnDeck ou ActiveCaptain Business Program, nous recueillons des informations telles que votre nom, votre nom commercial, votre adresse e-mail, votre adresse de facturation et votre numéro de téléphone. Une société tierce, WorldPay, traite vos informations de carte de paiement lorsque vous achetez un abonnement. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de WorldPay.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin Services traite votre adresse e-mail afin de l'associer à votre abonnement et de vous envoyer les informations de facturation et d'autres informations sur votre abonnement. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par le respect d'un contrat d'abonnement.

(b) Garmin Services traite votre adresse e-mail afin de vous envoyer des e-mails de fidélisation des abonnés si vous résidez aux États-Unis et que vous ne refusez pas de recevoir ces e-mails ou si vous résidez en dehors des États-Unis et que vous acceptez de recevoir ces e-mails. inReach justifie légalement ce traitement par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les données personnelles traitées lorsque vous utilisez les produits et les services OnDeck :

Lorsque vous utilisez le service OnDeck, nous pouvons recueillir des informations telles que le nom, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone des contacts ou propriétaires souhaités.

Motif et base légale :

Garmin traite les informations relatives aux contacts ou aux propriétaires souhaités afin d'envoyer des notifications à mesure que vous configurez votre compte. La fin légale du traitement de ces données à cet effet est d'assurer les performances du contrat d'abonnement.

Données personnelles traitées lorsque vous êtes un contact d'urgence sur le compte Garmin d'une personne :

Si un utilisateur Garmin vous ajoute en tant que contact d'urgence à son compte Garmin, celui-ci nous fournit votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous informer d'un incident impliquant l'utilisateur Garmin. Garmin justifie le traitement légal de ces informations à cet effet par son intérêt légitime qui consiste à permettre à nos utilisateurs d'avertir leurs contacts d'urgence s'ils sont impliqués dans un incident et ont besoin d'aide.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Vos contacts d'urgence :

Si vous fournissez des contacts d'urgence à Garmin pour qu'ils soient utilisés en cas de détection ou de signalement d'un accident et que vous êtes impliqué dans un incident détecté par votre appareil Garmin, nous vous enverrons par SMS ou e-mail une notification contenant des informations sur l'incident, telles que la position, aux contacts d'urgence de votre choix.

Propriétaires de l'entreprise ActiveCaptain :

Si vous utilisez un lien fourni sur un point d'intérêt commercial déclaré, tel que « Contactez-nous » ou « Aimez-nous sur Facebook », le propriétaire de l'entreprise peut recueillir des informations personnelles une fois que vous êtes redirigé vers la destination du lien. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité des pages de destination. Les propriétaires d'entreprise bénéficient de vues quotidiennes agrégées des POI pour leurs points d'intérêt commerciaux déclarés.

Prestataires de services :

Garmin Services utilise la vérification de l'adresse Google pour s'assurer que les adresses de facturation sont saisies correctement lors de la configuration des services d'abonnement. Garmin Services peut également faire appel à des tiers pour effectuer des services de recouvrement de créances pour les comptes en souffrance.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soit pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Sites Web :

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur les sites Web Garmin, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de notre site et son taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration des sites Web Garmin, nous, avec l'assistance de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

HomePort, OnDeck et BaseCamp :

Nous collectons aussi des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de HomePort, OnDeck et de BaseCamp. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version du logiciel, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** nous utilisons Google Analytics et Google Data Studio afin de suivre les statistiques du site, ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. Apprenez-en plus la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **HockeyApp ; Firebase (Crashlytics) :** HockeyApp, un service Microsoft, et Firebase (Crashlytics), un service Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des pannes d'applications.
- **Flurry** : Flurry, un service de Yahoo, est utilisé pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin, comme Garmin ActiveCaptain, afin d'améliorer l'expérience utilisateur.
- **Hotjar :** Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité de Hotjar.Vous pouvez choisir de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.
- **Loggly ; Datadog ; New Relic :** Loggly, un service de SolarWinds, Datadog et New Relic sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications mobiles et de nos sites Web, améliorer l'expérience utilisateur et résoudre les problèmes.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site Web. Pour fournir ces services, Tealium reçoit des utilisateurs des sites Web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Germany (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für die ActiveCaptain-Community, die mobile ActiveCaptain-App, OnDeck, HomePort und die Garmin QuickDraw-Community

Letzte Aktualisierung: 15. September 2020

Vorherige Richtlinie anzeigen

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir und unsere Tochtergesellschaft Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Marine-Websites und -Anwendungen verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und angezeigt, wenn Sie Kommentare veröffentlichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die (Präferenzen)[https://www.garmin.com/de-DE/account/] ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

(e) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse darüber hinaus, um Kunden zu benachrichtigen, die gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, allen Kunden ein hochwertiges Benutzererlebnis zu bieten und sicherzustellen, dass die Nutzungsbedingungen eingehalten werden.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie über die Website oder die mobile App in der ActiveCaptain-Community aktiv sind:

Wenn Sie zu Markierungen Rezensionen hinzufügen oder Kommentare veröffentlichen, wird Ihr Kapitänsname verarbeitet, um den Autor der Rezension oder des Kommentars zu identifizieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Rezension, den Kommentar oder Ihr Garmin-Konto löschen. Wenn Sie Punkte für Beiträge erhalten, verarbeiten wir Ihre Email-Adresse, um Ihrem Garmin-Konto die Punkte hinzuzufügen. Wir verarbeiten außerdem Ihren Kapitänsnamen, um die Anzahl der gesammelten Punkte anzuzeigen. Wenn Sie einer Rezension oder einem Kommentar zustimmen, verarbeiten wird Ihre Email-Adresse, um sicherzustellen, dass Ihre Stimme nur einmal gezählt wird.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Benutzer für Beiträge und die aktive Teilnahme an der ActiveCaptain-Community zu belohnen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie über die Website oder die mobile App in der Garmin QuickDraw-Community aktiv sind:

Wenn Sie Vermessungsdaten in die Garmin QuickDraw-Community hochladen, verarbeiten wir die Positionsdaten dieser Vermessungsdaten, um die Daten in die QuickDraw Contours aufzunehmen, die in der Garmin QuickDraw-Community verfügbar sind. Wenn Sie in einem bestimmten Gebiet nach Tiefenlinien suchen, verarbeiten wir außerdem die eingegebene Position, um Tiefenlinien im angegebenen Gebiet zu finden.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Karten oder Geräte erwerben, registrieren oder aktualisieren:

Wenn Sie Karten oder Geräte erwerben, registrieren oder aktualisieren, verarbeiten wir Anmeldeinformationen für die Authentifizierung sowie Geräteinformationen, z. B. Geräte-IDs.

Zweck und Rechtsgrundlage:

(a) Wenn Sie eine im Einzelhandel erworbene Speicherkarte mit Kartendaten registrieren oder Karten über einen mobilen App-Shop erwerben, verarbeiten wir Anmeldeinformationen für die Authentifizierung sowie Geräteinformationen, um das erworbene Produkt zu aktivieren und den Download des Inhalts zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Wenn Sie Ihren Kartenplotter, integrierte Karten oder Zubehörgeräte entweder automatisch oder manuell registrieren, verarbeiten wir Ihre Anmeldeinformationen für die Authentifizierung und die Geräte-IDs, um die Produkte in Ihrem Konto zu registrieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Support und Service im Rahmen der Garantie bereitzustellen.

(c) Wenn Sie über die App eine Verbindung mit einem Gerät herstellen, verarbeiten wir Geräteinformationen, z. B. die Artikelnummer und die Firmware-Version, um Sie über verfügbare Updates zu informieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen aktualisierte Firmware und ein hochwertiges Produkterlebnis bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die beim Synchronisieren von Daten mit Ihrem Garmin-Konto verarbeitet werden:

Wenn Sie Wegpunkte und Routen in Ihr Garmin-Konto hochladen, verarbeiten wir diese Informationen, damit Ihre Daten zwischen Ihren gesamten Geräten synchronisiert sind.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihr Unternehmen über das ActiveCaptain Business Program beanspruchen:

Wenn Sie Ihr Unternehmen über das ActiveCaptain Business Program beanspruchen, werden Sie zur Angabe Ihrer ActiveCaptain-Kontoinformationen und Ihres Namens gebeten. Wenn Sie weiteren Unternehmensbenutzern den Zugriff erteilen oder ihn widerrufen möchten, bitten wir Sie um die Angabe der ActiveCaptain-Namen dieser Benutzer.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Garmin verarbeitet Ihre ActiveCaptain-Kontoinformationen und Ihren Namen, um das Unternehmen und die dazugehörigen Points of Interest (POIs) in der ActiveCaptain-Community mit Ihrem Konto zu verknüpfen. Garmin verarbeitet die ActiveCaptain-Namen der zusätzlichen Unternehmensbenutzer, um den Zugriff der Unternehmensbenutzer auf Funktionen zum Verwalten der dazugehörigen POIs, z. B. Hinzufügen oder Entfernen von Werbeaktionen oder Anzeigen, zu gewähren oder zu widerrufen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die beim Erwerb eines Abonnements verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Abonnement erwerben, z. B. für OnDeck oder das ActiveCaptain Business Program, erfassen wir Informationen wie Name, Name des Unternehmens, Email-Adresse, Rechnungsadresse und Telefonnummer. WorldPay, ein Drittanbieter, verarbeitet die Informationen zur Zahlungskarte, wenn Sie ein Abonnement erwerben. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von WorldPay.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin Services verarbeitet die Email-Adresse, um sie mit Ihrem Abonnement zu verknüpfen und Ihnen Rechnungs- und andere Informationen zum Abonnement zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diese Zwecke ist die Erfüllung des Abonnementvertrags.

(b) Garmin Services verarbeitet die Email-Adresse, um Ihnen Emails zu senden, um Sie als Abonnent zu halten, falls Sie in den USA wohnhaft sind und den Erhalt dieser Emails nicht ablehnen, oder falls Sie außerhalb der USA wohnhaft sind und dem Erhalt dieser Emails zugestimmt haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung des OnDeck-Produkts und der OnDeck-Services verarbeitet werden:

Wenn Sie den OnDeck-Service nutzen, erfassen wir möglicherweise Informationen wie den Namen, die Email-Adresse oder die Telefonnummer der gewünschten Kontakte oder Besitzer.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Garmin verarbeitet Informationen zu den gewünschten Kontakten oder Besitzern, um gemäß der Konfiguration in Ihrem Konto Benachrichtigungen zu senden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung des Abonnementvertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Notfallkontakt im Garmin-Konto einer anderen Person sind:

Wenn Sie von einem Garmin-Benutzer als Notfallkontakt zum Garmin-Konto dieser Person hinzugefügt werden, stellt uns diese Person Ihre Telefonnummer oder Email-Adresse bereit.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Sie über einen Unfall zu informieren, an dem der Garmin-Benutzer beteiligt ist. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, es unseren Benutzern zu ermöglichen, ihre Notfallkontakte zu informieren, falls sie an einem Unfall beteiligt sind und Hilfe benötigen.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Ihre Notfallkontakte:

Wenn Sie Garmin Notfallkontakte bereitstellen, die verwendet werden, falls ein Unfall erkannt oder gemeldet wird und Sie an einem vom Gerät erkannten Unfall beteiligt sind, senden wir eine Benachrichtigung mit Informationen zu dem Unfall (z. B. die Position) per SMS oder Email an die ausgewählten Notfallkontakte.

ActiveCaptain-Unternehmensinhaber:

Wenn Sie einen bei einem beanspruchten Unternehmens-POI bereitgestellten Link verwenden, z. B. die Schaltflächen "Kontakt" oder "Liken Sie uns auf Facebook", erfasst der Unternehmensinhaber evtl. personenbezogene Informationen, nachdem Sie zum Ziel des Links weitergeleitet wurden. Wir raten Ihnen, die Datenschutzrichtlinien der Zielseiten aufmerksam zu lesen. Unternehmensinhabern werden aggregierte tägliche POI-Aufrufe für ihre beanspruchten Unternehmens-POIs bereitgestellt.

Dienstanbieter:

Garmin Services nutzt die Google-Adressenverifizierung, um sicherzustellen, dass Rechnungsadressen beim Einrichten von Abonnementdiensten richtig eingegeben werden. Garmin Services kann auch Dritte damit beauftragen, Inkassodienstleistungen für überfällige Konten durchzuführen.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Websites:

Zur besseren Analyse der Navigation auf den Garmin-Websites durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Garmin-Servern und zur Verwaltung der Garmin-Websites werden von uns mit Unterstützung externer Dienstanbieter für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern

die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

HomePort, OnDeck und BaseCamp:

Wir erfassen auch Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung von HomePort, OnDeck und BaseCamp. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die Anwendung auf unsere Server zugreift, die Softwareversion, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise der Anwendungen zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse, zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics und Google Data Studio werden zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, und Firebase (Crashlytics), ein Google-Dienst, werden verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.
- **Flurry:** Flurry, ein Dienst von Yahoo, wird verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin, z. B. der Garmin ActiveCaptain-App, besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.
- **Hotjar:** Diese Website nutzt Hotjar-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausklicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Weitere Informationen finden Sie in der Hotjar-Datenschutzrichtlinie. Sie können es ablehnen , dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, ein SolarWinds-Dienst, Datadog und New Relic werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer mobilen Anwendungen und Websites besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und um Probleme zu beheben.

Tag-Management:

Garmin verwendet das Tealium IQ-Tag-Management zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Garmin zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält Tealium grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Garmin-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" ""Meine Rechte"") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Greece (Greek)

Return to Top

Πολιτική απορρήτου της κοινότητας ActiveCaptain, της εφαρμογής ActiveCaptain για κινητές συσκευές, του OnDeck, του HomePort και της κοινότητας Garmin Quickdraw

Τελευταία ενημέρωση: 15 Ιουλίου 2020

Διαβάστε την προηγούμενη πολιτική

Η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας είναι σημαντική για την Garmin. Δημιουργήσαμε αυτήν την Πολιτική απορρήτου για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που εμείς και η θυγατρική μας, η Garmin Services, Inc. (“Garmin Services”), επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, όταν χρησιμοποιείτε τους ναυτικούς ιστότοπους και τις ναυτικές εφαρμογές μας.

Άλλοι ιστότοποι, εφαρμογές και προϊόντα της Garmin που δεν περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε αυτήν την Πολιτική απορρήτου αλλά περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε διαφορετική πολιτική απορρήτου της Garmin, διέπονται από την εν λόγω πολιτική απορρήτου.

"Προσωπικά δεδομένα" είναι οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Για να μεταβείτε σε μια συγκεκριμένη ενότητα αυτής της Πολιτικής απορρήτου, κάντε κλικ σε ένα σύνδεσμο παρακάτω:

- Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin
- Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων
- Μεταφορές προσωπικών δεδομένων
- Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες
- Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου
- Διατήρηση προσωπικών δεδομένων
- Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
- Τα δικαιώματά σας

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού Garmin:

Για να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό Garmin, θα πρέπει να παρέχετε το όνομα και τη διεύθυνση email σας. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να επιλέξετε να δώσετε μόνο το όνομά σας ή ένα ψευδώνυμο, αντί για το ονοματεπώνυμό σας.

Σκοποί και νομική βάση:

(α) Η Garmin επεξεργάζεται τη διεύθυνση email σας, επειδή, για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας, θα χρησιμοποιείτε αυτήν τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασής σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για την προστασία της ασφάλειας του λογαριασμού σας.

(β) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές ή τον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, όπως σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλεια ή σημαντικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική απορρήτου. Το όνομα που παρέχετε συσχετίζεται με το προφίλ του λογαριασμού σας και εμφανίζεται όταν υποβάλετε σχόλια. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email και τους ονόματός σας για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από το έννομο συμφέρον της Garmin για την παροχή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών για την ασφάλεια ή άλλων πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές ή το λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, ή ουσιαστικών αλλαγών στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, καθώς και για την παροχή σε εσάς της δυνατότητας να επικοινωνείτε με άλλους χρήστες της Garmin.

(γ) Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη λήψη πληροφοριών μάρκετινγκ από την Garmin, η Garmin θα επεξεργαστεί επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς πληροφοριών μάρκετινγκ σχετικά με τα προϊόντα και τις εφαρμογές της Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις προτιμήσεις σας στο λογαριασμό σας Garmin ή μέσω του συνδέσμου κατάργησης εγγραφής στο κάτω μέρος των email μάρκετινγκ. Τα email μάρκετινγκ που λαμβάνετε από την Garmin βασίζονται στις προτιμήσεις που παρέχετε στο λογαριασμό σας Garmin, την τοποθεσία που υποδεικνύεται από τη διεύθυνση IP σας, τους τύπους των συσκευών Garmin που έχετε προσθέσει στο λογαριασμό σας Garmin και τυχόν συνδρομές που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό σας Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για τη μείωση του αριθμού των email μάρκετινγκ που αποστέλλονται σε κάθε συγκεκριμένο πελάτη, μέσω επιλογής των πελατών που θα λάβουν ένα συγκεκριμένο email μάρκετινγκ αντί για την αποστολή όλων των email μάρκετινγκ σε όλους τους πελάτες που έχουν συναινέσει στη λήψη email μάρκετινγκ.

(δ) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας για να τη συσχετίσει με τον λογαριασμό σας Garmin, όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας. Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών υψηλής ποιότητας.

(ε) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας, για να ενημερώνει τους πελάτες όταν παραβιάζουν τους όρους χρήσης. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας να παρέχουμε μια άριστη εμπειρία χρήσης για όλους τους πελάτες μας και να διασφαλίζουμε την τήρηση των όρων χρήσης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την επικοινωνία σας με την Garmin:

Όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας μέσω email, τηλεφώνου, online ή αυτοπροσώπως, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το όνομα, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση επικοινωνίας και οι προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας, καθώς και πληροφορίες για τα προϊόντα Garmin που έχετε στην κατοχή σας, όπως οι σειριακοί αριθμοί και η ημερομηνία αγοράς τους. Ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε αρχεία καταγραφής συμβάντων που είναι χρήσιμα για τη διάγνωση προβλημάτων που αφορούν την απόδοση προϊόντων ή εφαρμογών και να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με θέματα υποστήριξης ή υπηρεσιών. Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται επίσης να καταγράψουμε και να εξετάσουμε συζητήσεις με τους εκπροσώπους της υποστήριξης πελατών, καθώς και να αναλύσουμε τυχόν σχόλια που μας έχουν αποσταλεί μέσω εθελοντικών ερευνών πελατών. Με τη συγκατάθεσή σας, οι εκπρόσωποι της υποστήριξης ελατών πελατών μας μπορούν να συνδεθούν στον λογαριασμό σας Garmin, εάν είναι απαραίτητο, για να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση και την επίλυση προβλημάτων.

Σκοπός και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή υποστήριξης πελατών και προϊόντων, καθώς και για την παρακολούθηση της ποιότητας και του είδους της εξυπηρέτησης πελατών και των προϊόντων που παρέχουμε στους πελάτες μας. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της Garmin για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας. Η νομική βάση για τη είσοδο στο λογαριασμό σας Garmin (εάν χρειάζεται) με σκοπό την παροχή βοήθειας για την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη συμμετοχή σας στην κοινότητα ActiveCaptain μέσω του ιστοτόπου ή της εφαρμογής για κινητές συσκευές:

Όταν προσθέτετε κριτικές ή σχόλια σε δείκτες, επεξεργαζόμαστε το όνομα καπετάνιου που διαθέτετε στην εφαρμογή ActiveCaptain για την ταυτοποίηση του συντάκτη της κριτικής ή των σχολίων. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, διαγράφοντας την κριτική ή το σχόλιο ή διαγράφοντας το λογαριασμό σας Garmin. Όταν σας απονέμονται βαθμοί για τις συνεισφορές σας, επεξεργαζόμαστε τη διεύθυνση email σας για την προσθήκη των βαθμών στο λογαριασμό σας Garmin. Επεξεργαζόμαστε επίσης το όνομα καπετάνιου που διαθέτετε για την εμφάνιση του αριθμού των βαθμών που έχετε συγκεντρώσει. Κάθε φορά που δίνετε θετική ψήφο σε μια κριτική ή ένα σχόλιο, επεξεργαζόμαστε τη διεύθυνση email σας, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η ψήφος σας καταμετράται μόνο μια φορά.

Σκοπός και νομική βάση:

Οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτουν από το έννομο συμφέρον της Garmin για την παροχή ανταμοιβών σε χρήστες που συνεισφέρουν και συμμετέχουν ενεργά στην κοινότητα ActiveCaptain.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη συμμετοχή σας στην κοινότητα Garmin Quickdraw μέσω του ιστοτόπου ή της εφαρμογής για κινητές συσκευές:

Όταν αποστέλλετε δεδομένα από έρευνες στην κοινότητα Garmin Quickdraw, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τοποθεσίας από αυτά τα δεδομένα έρευνας για να τα προσθέσουμε στο διαθέσιμο Quickdraw Contours της κοινότητας Garmin Quickdraw. Επιπλέον, όταν πραγματοποιείτε αναζήτηση για περιγράμματα εντός μιας συγκεκριμένης περιοχής, επεξεργαζόμαστε τη θέση που εισαγάγετε για την εύρεση περιγραμμάτων σε αυτήν την περιοχή.

Σκοπός και νομική βάση:

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αγορά, τη δήλωση ή την ενημέρωση χαρτών ή συσκευών:

Όταν αγοράζετε, δηλώνετε ή ενημερώνετε χάρτες ή συσκευές, επεξεργαζόμαστε τα διαπιστευτήρια ελέγχου ταυτότητας και τις πληροφορίες συσκευής, όπως τα αναγνωριστικά συσκευής.

Σκοπός και νομική βάση:

(α) Όταν δηλώνετε μια κάρτα χάρτη λιανικής ή χάρτες που έχετε αγοράσει μέσω ενός καταστήματος εφαρμογών για κινητές συσκευές, επεξεργαζόμαστε τα διαπιστευτήρια ελέγχου ταυτότητας και τις πληροφορίες συσκευής, για να

ενεργοποιήσουμε το προϊόν που αγοράσατε και να επιτρέψουμε τη λήψη του περιεχομένου. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

(β) Όταν δηλώνετε το πλόττερ σας, ενσωματωμένους χάρτες ή αξεσουάρ συσκευών με αυτόματο ή μη αυτόματο τρόπο, επεξεργαζόμαστε τα διαπιστευτήρια ελέγχου ταυτότητάς σας και τα αναγνωριστικά συσκευών για την καταχώριση των προϊόντων στο λογαριασμό σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τα έννομα συμφέροντα της Garmin για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας και υπηρεσιών βάσει εγγύησης.

(γ) Όταν συνδέεστε σε μια συσκευή μέσω της εφαρμογής, επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία της συσκευής, π.χ. τον αριθμό παρτίδας και την έκδοση υλικολογισμικού, για να σας ενημερώνουμε για διαθέσιμες ενημερώσεις. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τα έννομα συμφέροντα της Garmin όσον αφορά την παροχή σε εσάς ενημερωμένου υλικολογισμικού και εμπειρίας προϊόντος υψηλής ποιότητας.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τον συγχρονισμό των δεδομένων σας με τον λογαριασμό σας Garmin:

Όταν μεταφορτώνετε τους ενδιάμεσους σταθμούς και τις διαδρομές στον λογαριασμό σας Garmin, επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες για τον συγχρονισμό των δεδομένων σας σε όλες τις συσκευές σας.

Σκοπός και νομική βάση:

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη δήλωση της επιχείρησής σας μέσω του επιχειρηματικού προγράμματος ActiveCaptain:

Όταν δηλώνετε την επιχείρησή σας μέσω του επιχειρηματικού προγράμματος ActiveCaptain, σας ζητούμε να μας δώσετε τα στοιχεία λογαριασμού σας ActiveCaptain και το όνομά σας. Εάν επιθυμείτε να παραχωρήσετε ή να ανακαλέσετε την πρόσβαση σε άλλους επιχειρηματικούς χρήστες, σας ζητάμε να μας παράσχετε τα ονόματα ActiveCaptain τους.

Σκοπός και νομική βάση:

Η Garmin επεξεργάζεται τα στοιχεία λογαριασμού σας ActiveCaptain και το όνομά σας με σκοπό τον συσχετισμό της επιχείρησης και των σημείων ενδιαφέροντός της (POI) εντός της κοινότητας ActiveCaptain με τον λογαριασμό σας. Η Garmin επεξεργάζεται τα ονόματα ActiveCaptain των άλλων επιχειρηματικών χρηστών με σκοπό την παραχώρηση ή ανάκληση της πρόσβασης των επιχειρηματικών χρηστών στη διαχείριση των σημείων ενδιαφέροντος (POI), π.χ. προσθήκη ή αφαίρεση προσφορών ή διαφημίσεων. Η νομική βάση για αυτές τις δραστηριότητες επεξεργασίας προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αγορά συνδρομής:

Όταν αγοράζετε συνδρομή, π.χ. για την υπηρεσία OnDeck ή το επιχειρηματικό πρόγραμμα ActiveCaptain, συλλέγουμε πληροφορίες όπως το όνομά σας, η επωνυμία σας, η διεύθυνση email σας, η διεύθυνση χρέωσής σας και ο αριθμός τηλεφώνου σας. Κατά την αγορά συνδρομής μια τρίτη εταιρεία, η WorldPay, επεξεργάζεται τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής σας. Συνιστάται να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική απορρήτου της WorldPay.

Σκοπός και νομική βάση:

(α) Η Garmin Services επεξεργάζεται τη διεύθυνση email σας με σκοπό τον συσχετισμό της με τη συνδρομή σας και την αποστολή σε εσάς πληροφοριών χρέωσης και άλλων πληροφοριών που αφορούν τη συνδρομή σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση της σύμβασης συνδρομής.

(β) Η Garmin Services επεξεργάζεται τη διεύθυνση email σας για σκοπούς αποστολής σε εσάς των email διατήρησης της συνδρομής σας, εάν διαμένετε στις Η.Π.Α. και δεν έχετε εκφράσει τη ρητή αντίθεσή σας στη λήψη παρόμοιων μηνυμάτων email ή εάν διαμένετε εκτός των Η.Π.Α. και επιλέγετε να λαμβάνετε ανάλογα μηνύματα email. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση του προϊόντος και των υπηρεσιών OnDeck:

Όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία OnDeck, ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες όπως το όνομα, η διεύθυνση email ή ο αριθμός τηλεφώνου για επιθυμητές επαφές ή ιδιοκτήτες.

Σκοπός και νομική βάση:

Η Garmin επεξεργάζεται τις πληροφορίες που αφορούν τις επιθυμητές επαφές ή κατόχους για την αποστολή ειδοποιήσεων σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία προκύπτει από την εκτέλεση της σύμβασης συνδρομής.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία όταν είστε επαφή έκτακτης ανάγκης στο λογαριασμό Garmin τρίτου προσώπου:

Αν ένας χρήστης Garmin σάς προσθέσει στις επαφές έκτακτης ανάγκης στο λογαριασμό Garmin του, μας στέλνει τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση email σας.

Σκοπός και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να σας ενημερώσουμε για ένα συμβάν που αφορά το χρήστη Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς έγκειται στο έννομο συμφέρον μας να επιτρέπουμε στους χρήστες μας να ενημερώνουν τις επαφές έκτακτης ανάγκης τους, σε περίπτωση που εμπλέκονται σε κάποιο συμβάν και χρειάζονται βοήθεια.

Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων

Οι επαφές σας έκτακτης ανάγκης:

Αν στείλετε επαφές έκτακτης ανάγκης στην Garmin, για να χρησιμοποιηθούν σε περίπτωση εντοπισμού ή αναφοράς ατυχήματος και εμπλέκεστε σε ένα συμβάν το οποίο εντοπίζεται από τη συσκευή σας Garmin, θα στείλουμε μέσω SMS ή email μια ειδοποίηση με πληροφορίες για το συμβάν, όπως η τοποθεσία, στις επαφές έκτακτης ανάγκης που έχετε επιλέξει.

Ιδιοκτήτες επιχειρήσεων ActiveCaptain:

Εάν πατήσετε έναν σύνδεσμο που βρίσκεται σε σημείο ενδιαφέροντος (POI) μιας διεκδικηθείσας επιχείρησης, όπως ένα κουμπί “Επικοινωνήστε μαζί μας” ή “Κάντε μας like στο Facebook”, ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης δύναται να συλλέξει προσωπικά δεδομένα από τη στιγμή που θα ανακατευθυνθείτε στον προορισμό του συνδέσμου. Σας προτρέπουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις πολιτικές απορρήτου των σελίδων προορισμού. Οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων λαμβάνουν συγκεντρωτικά τις καθημερινές προβολές των σημείων ενδιαφέροντος (POI) για τα σημεία ενδιαφέροντος (POI) της διεκδικηθείσας επιχείρησής τους.

Πάροχοι υπηρεσιών:

Η Garmin Services χρησιμοποιεί τη λειτουργία επαλήθευσης διεύθυνσης Google προς διασφάλιση ότι η εισαγωγή των διευθύνσεων χρέωσης γίνεται σωστά κατά τη δημιουργία συνδρομητικών υπηρεσιών. Η Garmin Services ενδέχεται, επίσης, να χρησιμοποιεί τρίτους για την εκτέλεση υπηρεσιών συλλογής χρεών για εκπρόθεσμους λογαριασμούς.

Λοιπές γνωστοποιήσεις:

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε άλλους: (α) εάν έχουμε την έγκυρη συγκατάθεσή σας για να κάνουμε κάτι τέτοιο, (β) για λόγους συμμόρφωσης με μια έγκυρη κλήτευση, νομική εντολή, δικαστική εντολή, νομική διαδικασία ή άλλη νομική υποχρέωση, (γ) για την επιβολή οποιουδήποτε όρου ή προϋπόθεσης ή πολιτικών μας, ή (δ) όπως απαιτείται για την άσκηση διαθέσιμων νομικών μέσων ή για την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια σχετιζόμενη, θυγατρική ή τρίτη εταιρεία σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου τύπου διάθεσης όλων ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, των παγίων ή των μετοχών της Garmin, όπως, μεταξύ άλλων, σε σχέση με οποιαδήποτε διαδικασία πτώχευσης ή παρόμοια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω οντότητα στην οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου χωρίς να σας ειδοποιήσει και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να λάβει τη συγκατάθεσή σας.

Μεταφορές προσωπικών δεδομένων

Η Garmin είναι μια παγκόσμια επιχείρηση. Για να μπορούμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, ίσως χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε εταιρείες που ανήκουν στην Garmin και βρίσκονται σε άλλες χώρες. Δείτε τις εταιρείες που ανήκουν στην Garmin.

Για πελάτες που δεν βρίσκονται στην Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές στις ΗΠΑ, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή/και στην Αυστραλία. Για πελάτες που βρίσκονται στην Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές της Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. στην Κίνα.

Τα προσωπικά δεδομένα ατόμων που διαμένουν σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"), στο Ηνωμένο Βασίλειο (Η.Β.) ή στην Ελβετία υπόκεινται στον έλεγχο της Garmin Würzburg Gmb και υφίστανται επεξεργασία από εταιρείες που ανήκουν στην Garmin εκ μέρους της Garmin Würzburg Gmb, με στόχο την παροχή υποστήριξης, υποδομής, ασφάλειας και άλλων βασικών λειτουργιών. Η Garmin Würzburg GmbH έχει συνάψει ένα εγκεκριμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μοντέλο συμβατικών ρητρών στις περιπτώσεις όπου αυτές οι εταιρείες δεν βρίσκονται στον ΕΟΧ ή σε μια περιοχή δικαιοδοσίας που κρίνεται αρμόζουσα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. συμμορφώνονται με τις αρχές της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα (Privacy Shield) Ε.Ε.-Η.Π.Α. και Ελβετίας-Η.Π.Α. σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση, την κοινοποίηση και τη διατήρηση προσωπικών πληροφοριών από τον Ε.Ο.Χ., το ΗΒ και την Ελβετία, όπως περιγράφονται στις πιστοποιήσεις της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα Ε.Ε.-Η.Π.Α. και Ελβετίας-Η.Π.Α. της εταιρείας μας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με το Privacy Shield.

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. υπόκεινται στην εποπτεία της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου των Η.Π.Α. (U.S. Federal Trade Commission) και παραμένουν υπεύθυνες για τα προσωπικά δεδομένα που μεταφέρονται σε τρίτους προς επεξεργασία για λογαριασμό μας. Εάν θέλετε να κάνετε κάποια καταγγελία που αφορά τη συμμόρφωση μας με το Privacy Shield, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση email privacy@garmin.com. Μπορείτε επίσης να κάνετε μια καταγγελία στο ανεξάρτητο όργανο επίλυσης διαφορών που έχει επιλεγεί από εμάς, JAMS, και σε ορισμένες περιπτώσεις, να προσφύγετε στη διαδικασία διαιτησίας του Privacy Shield.

Όλες οι εταιρείες που ανήκουν στην Garmin υποχρεούνται να τηρούν τις πρακτικές απορρήτου που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Ιστότοπος:

Με σκοπό την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο εσείς και άλλοι επισκέπτες περιηγείστε στους ιστοτόπους της Garmin, τη συλλογή συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση και την απόκριση των ιστοτόπων, τη διάγνωση τυχόν προβλημάτων στους διακομιστές της Garmin και τη διαχείριση των ιστοτόπων Garmin, συλλέγουμε, με τη βοήθεια τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων, συγκεκριμένες πληροφορίες όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας. Σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται η διεύθυνση IP, η γεωγραφική θέση της συσκευής, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, η γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, η ημερομηνία και η ώρα του αιτήματός σας, οι ώρες των επισκέψεών σας, οι προβολές σελίδων και τα στοιχείων σελίδων (π.χ. σύνδεσμοι) στα οποία κάνετε κλικ. Έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε cookies, ετικέτες εικονοστοιχείων, προειδοποιητικά σήματα web, clear GIF ή άλλα παρόμοια εργαλεία στους ιστοτόπους μας ή στα email που αποστέλλουμε για τη συλλογή και ανάλυση τέτοιων πληροφοριών. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή καλύτερου, πιο σχετικού περιεχομένου στον ιστότοπό μας, για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση προβλημάτων, καθώς και τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας σας στον ιστότοπό μας.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε τη συλλογή στοιχείων με χρήση αυτών των τεχνολογιών, υπάρχει μια απλή διαδικασία στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης που σας επιτρέπει να απορρίπτετε αυτόματα πολλές από αυτές τις τεχνολογίες ή σας δίνει την επιλογή να τις απορρίπτετε και να τις αποδέχεστε κατά περίπτωση.

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε άλλη δικαιοδοσία η οποία μας υποχρεώνει να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση cookie στους ιστοτόπους μας, τότε θα έχετε τη δυνατότητα να διαχειρίζεστε τις δικές σας προτιμήσεις cookie στους ιστοτόπους μας, πλην ορισμένων cookie τα οποία απαιτούνται για την εκτέλεση βασικών λειτουργιών των ιστοτόπων και για τα οποία δεν έχετε δικαίωμα απενεργοποίησης.

HomePort, OnDeck και BaseCamp:

Συλλέγουμε επίσης δεδομένα από χρήστες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούν τις εφαρμογές HomePort, OnDeck και BaseCamp. Στους τύπους αναλυτικών πληροφοριών που συλλέγονται περιλαμβάνεται η ημερομηνία και η ώρα κατά την οποία η εφαρμογή αποκτά πρόσβαση στους διακομιστές μας, η έκδοση του λογισμικού, η τοποθεσία της συσκευής, η ρύθμιση γλώσσας, οι πληροφορίες και τα αρχεία που έχουν ληφθεί στην εφαρμογή, η συμπεριφορά του χρήστη (π.χ. λειτουργίες που χρησιμοποιούνται, συχνότητα χρήσης), πληροφορίες κατάστασης της συσκευής, το μοντέλο της συσκευής, πληροφορίες για το υλικό και για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για τη βελτίωση της ποιότητας και της λειτουργικότητας των εφαρμογών, για την ανάπτυξη και την εμπορική προώθηση προϊόντων και λειτουργιών που εξυπηρετούν καλύτερα εσάς και άλλους χρήστες, καθώς και για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση ζητημάτων σταθερότητας εφαρμογών και άλλων προβλημάτων χρήσης το συντομότερο δυνατό.

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των αναλυτικών πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την κατανόηση του τρόπου αλληλεπίδρασης των πελατών με τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τους ιστοτόπους μας, ώστε να μπορούμε να βελτιώνουμε την εμπειρία των χρηστών και τη λειτουργικότητα των προϊόντων, των εφαρμογών και των ιστοτόπων μας.

Ακολουθούν παραδείγματα τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων και παρόμοιων υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε επί του παρόντος:

Υπηρεσίες ανάλυσης στοιχείων:

- **Google:** Το Google Analytics και το Google Data Studio χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση στατιστικών στοιχείων σχετικά με ιστοτόπους και δημογραφικών στοιχείων, ενδιαφερόντων και συμπεριφοράς των χρηστών σε αυτούς τους ιστοτόπους. Χρησιμοποιούμε επίσης το Google Search Console για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες του ιστοτόπου μας βρίσκουν τον ιστότοπό μας και για να βελτιώσουμε τη βελτιστοποίηση του μηχανισμού αναζήτησης. Μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενδεχόμενο τρόπο χρήσης αυτών των αναλυτικών στοιχείων, τον τρόπο να ελέγχετε τη χρήση των πληροφοριών σας και τον τρόπο να αποκλείσετε τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics.

- **HockeyApp, Firebase (Crashlytics):** Το HockeyApp, το οποίο αποτελεί υπηρεσία της Microsoft, και το Firebase (Crashlytics), το οποίο αποτελεί υπηρεσία της Google, χρησιμοποιούνται για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε καλύτερα τη χρήση των εφαρμογών μας, για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και για αναγνώριση και επίλυση των βασικών αιτιών ολικής βλάβης συστήματος μιας εφαρμογής.

- **Flurry:** Το Flurry, που είναι μια υπηρεσία της Yahoo, χρησιμοποιείται για να μας βοηθήσει στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης των εφαρμογών Garmin για κινητές συσκευές, όπως η εφαρμογή ActiveCaptain της Garmin, καθώς και για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών.

- **Hotjar:** Αυτός ο ιστότοπος χρησιμοποιεί την ανάλυση στοιχείων σχετικά με ιστοτόπους της Hotjar. Η Hotjar παρέχει υπηρεσίες που μας βοηθούν να υπολογίζουμε και να αξιολογούμε στοιχεία συμπεριφοράς σχετικά με

τη χρήση του ιστοτόπου, όπως ο αριθμός των κλικ και οι κινήσεις του ποντικιού των χρηστών, τα πλήκτρα που χρησιμοποιούν (εξαιρουμένων των στοιχείων αναγνώρισης ταυτότητας), δραστηριότητες κύλισης, σελίδες που επισκέπτονται οι χρήστες και ενέργειες που έχουν εκτελέσει στον ιστότοπο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική απορρήτου της Hotjar. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από την παρακολούθηση της συμπεριφοράς χρήσης του ιστοτόπου σας από την Hotjar.

- **Loggly, Datadog, New Relic:** Το Loggly, μια υπηρεσία της SolarWinds, το Datadog και το New Relic χρησιμοποιούνται για να μας βοηθούν στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης των εφαρμογών για κινητές συσκευές και των ιστοτόπων μας, τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και την επίλυση προβλημάτων.

Tag Management:

Η Garmin χρησιμοποιεί το Tealium IQ Tag Management για τη διαχείριση των διαφόρων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων και των τεχνολογιών cookie και ετικέτας εικονοστοιχείων που χρησιμοποιούνται από την Garmin για τη μέτρηση της χρήσης των ιστοτόπων. Για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, η Tealium λαμβάνει βασικές πληροφορίες καταγραφής διακομιστών από χρήστες των ιστοτόπων της Garmin (π.χ. διεύθυνση IP, πληροφορίες για το πρόγραμμα περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα).

Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου

Έχουμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου κατά διαστήματα λόγω της προσθήκης νέων προϊόντων και εφαρμογών, της βελτίωσης των τρεχουσών προσφορών μας και των αλλαγών σε τεχνολογίες και νομοθεσίες. Μπορείτε να προσδιορίσετε την ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης της παρούσας Πολιτικής απορρήτου από το υπόμνημα "Τελευταία ενημέρωση" στο επάνω μέρος αυτής της σελίδας. Τυχόν αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσης της αναθεωρημένης Πολιτικής απορρήτου.

Θα σας ειδοποιούμε σχετικά σε περίπτωση που αυτές οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θα λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας, όποτε αυτό απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ειδοποίηση αυτή θα παρέχεται μέσω email ή μέσω δημοσίευσης των αλλαγών στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές της Garmin που συνδέονται με αυτήν την Πολιτική απορρήτου.

Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα ο λογαριασμός σας Garmin θεωρείται ενεργός. Επίσης, δείτε παρακάτω στην ενότητα “Τα δικαιώματά σας” για μια περιγραφή του δικαιώματος διαγραφής που έχετε.

Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Εάν διαμένετε σε μια χώρα εντός του Ε.Ο.Χ., στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin Würzburg GmbH, η οποία έχει έδρα στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία. Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων για την Ε.Ε. της εταιρείας έχει έδρα στην ίδια διεύθυνση και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του στη διεύθυνση email euprivacy@garmin.com

Εάν διαμένετε στην Κίνα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, με έδρα στη διεύθυνση 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε εκτός του Ε.Ο.Χ., του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ελβετίας και της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Τα δικαιώματά σας

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή το Ηνωμένο Βασίλειο, έχετε το δικαίωμα, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) ή του Νόμου περί προστασίας δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου του 2018, να ζητήσετε από την Garmin πρόσβαση σε και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, φορητότητα των δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και να υποβάλετε μια καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επισκεφθείτε τη [σελίδα "Τα δικαιώματά μου"] της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en) αναφορικά με τον ΓΚΠΔ, η οποία είναι διαθέσιμη σε αρκετές γλώσσες. Εάν διαμένετε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου, μπορεί να έχετε παρόμοια δικαιώματα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Για να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση, φορητότητα ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, ή για να διαγράψετε το λογαριασμό σας Garmin, επισκεφθείτε το Κέντρο διαχείρισης λογαριασμών.

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στο Ηνωμένο Βασίλειο και επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για περιορισμό ή άρνηση της επεξεργασίας, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας για την Ε.Ε. στην Garmin Würzburg GmbH στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία, ή μέσω email στη διεύθυνση euprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας και επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν δεν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, αλλά πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα άσκησης των συγκεκριμένων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, επικοινωνήστε με την Garmin International, Inc. στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Σημείωση για τους κατοίκους της Καλιφόρνια σχετικά με πρακτικές και δικαιώματα περί απορρήτου

Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνια, η νομοθεσία της Καλιφόρνια μπορεί να σας παρέχει πρόσθετα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας περί απορρήτου βάσει της νομοθεσίας της Καλιφόρνια, μπορείτε να ανατρέξετε στη Δήλωση απορρήτου CCPA.

Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

Hong Kong (Chinese)

Return to Top

ActiveCaptain 社群、ActiveCaptain 行動應用程式、OnDeck、HomePort 和 Garmin QuickDraw 社群的隱私權政策

最近更新日期：2020 年 9 月 15 日

檢閱舊版政策

Garmin 重視您的隱私。我們擬定本隱私權政策是希望您瞭解在您使用我們的航海網站和應用程式時，我們與子公司 Garmin Services, Inc. (下稱「Garmin 服務」) 如何處理您的個人資料。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- Garmin 處理的個人資料類別
- 個人資料接收者的類別
- 個人資料的傳輸
- Cookie 和類似技術
- 隱私權政策更新
- 個人資料的保存
- 資料控制者和資料保護長
- 您的權利

Garmin 處理的個人資料類別

您建立 Garmin 帳號時予以處理的個人資料：

您建立 Garmin 帳號時，我們會要求您提供電子郵件地址和姓名。您可自行決定是否僅提供名字或暱稱，而非全名。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的電子郵件地址，是因為您使用電子郵件地址和密碼登入您的帳號。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據，是 Garmin 在保護您帳號安全方面具有合法權益。

(b) Garmin 處理您電子郵件地址的另一個目的是將 Garmin 產品、應用程式或帳號的相關重要資訊傳送給您，例如重要的安全資訊，或是本隱私權政策的實質改變。您提供的名稱和帳號基本資料相關，在您提交留言時會顯示。針對這些目的而處理您電子郵件地址和名稱的法律依據，是 Garmin 在下列方面有合法權益：提供您重要的安全資訊，或是關於 Garmin 產品、應用程式、帳號或本隱私權政策實質變更的其他資訊，以及讓您有機會與其他 Garmin 使用者互動。

(c) 如果您同意接收來自於 Garmin 的行銷資訊，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以將 Garmin 產品和應用程式的相關行銷資訊傳送給您。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您隨時可以撤銷同意，方法是變更您 Garmin 帳號中的偏好設定，或透過我們行銷電子郵件底部的取消訂閱連結。您從 Garmin 收到的行銷電子郵件，是依據您在 Garmin 帳號中提供的偏好設定、IP 位址中顯示的地區設定、您新增到 Garmin 帳號中的 Garmin 裝置類型，以及您 Garmin 帳號中包含的任何訂閱。針對此目的而處理這項資料的法律依據，是 Garmin 在下列方面具有合法權益：選擇哪些客戶接收特定的行銷電子郵件，而非將每一封行銷電子郵件傳送給同意接收行銷電子郵件的每一位客戶，從而減少傳送給每一特定客戶的行銷電子郵件數量。

(d) 當您與客服代表互動時，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以建立其與您 Garmin 帳號的關聯。此項處理的法律依據，是我們在提供優質客服方面擁有合法權益。

(e) Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以便在客戶違反使用條款時通知客戶。 此項處理的法律依據，是我們在確保所有客戶獲得優質體驗並確保符合使用條款方面擁有合法權益。

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。 我們的客服代表得經您同意登入您的 Garmin 帳號 (如適當)，以協助疑難排解和解決您的問題。

目的和法律依據：

我們使用此資訊，為您提供客戶與產品支援，並監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。登入您的 Garmin 帳號 (如適當) 以協助

疑難排解和解決您的問題，此行為的法律依據是您的同意；您可隨時撤銷此項同意。

您透過網站或行動應用程式參與 ActiveCaptain 社群時，予以處理的個人資料：

您在標示中新增評論或留言時，我們會處理您的船長名稱，以識別評論或留言的作者。為此目的處理此資訊的法律依據是經您同意。您隨時可以撤銷同意，方法是刪除評論或留言，或刪除您的 Garmin 帳號。您獲得貢獻點數時，我們會處理您的電子郵件地址，將點數加入您的 Garmin 帳號中。我們也會處理您的船長名稱，以顯示您已累積的點數。當您對評論或註解按讚時，我們會處理您的電子郵件位址，以確保您按的讚僅被計入一次。

目的和法律依據：

針對這些目的而處理此項資訊的法律依據，是 Garmin 在為 ActiveCaptain 社群中有貢獻且積極參與的使用者提供獎勵方面擁有合法權益。

您透過網站或行動應用程式參與 Garmin QuickDraw 社群時，予以處理的個人資料：

您將調查資料上傳到 Garmin Quickdraw 社群時，我們會處理來自於該調查資料的位置資料，將其新增到 Garmin Quickdraw 社群中可用的 Quickdraw Contours 中。此外，您在搜尋某區域內的等深線時，我們會處理您為了尋找指定區域內的等深線而輸入的位置。

目的和法律依據：

針對這些目的而處理此項資訊的法律依據是履行合約。

您購買、註冊或更新海圖或裝置時予以處理的個人資料：

您購買、註冊或更新海圖或裝置時，我們會處理驗證憑證和裝置資訊，如裝置識別碼。

目的和法律依據：

(a) 您透過行動應用程式商店註冊購買零售地圖卡或購買海圖時，我們會處理驗證憑證和裝置資訊，以啟動您已購買的產品，並允許下載內容。針對此目的而處理這項資訊的法律依據是履行合約。

(b) 您自動或手動註冊航儀、內建的地圖或配件裝置時，我們會處理您的驗證憑證和裝置識別碼，以便將產品註冊到您的帳號。針對此目的而處理這項資訊的法律依據是 Garmin 在提供優質客戶支援和保固服務方面擁有合法權益。

(c) 當您透過應用程式連線至裝置時，我們會處理裝置資訊 (例如零件編號和韌體版本) 以通知您任何可用的更新。針對此目的而處理這項資訊的法律依據，是 Garmin 在為您提供韌體更新及優質產品體驗方面擁有合法權益。

您將資料同步至 Garmin 帳號時予以處理的個人資料：

當您將航點與航線上傳至 Garmin 帳號時，我們會處理此資訊，以保持您所有裝置之間的資料同步。

目的和法律依據：

針對此目的而處理這項資訊的法律依據是履行合約。

您透過 ActiveCaptain Business Program 取得您的企業所有權時，予以處理的個人資料：

您透過 ActiveCaptain Business Program 取得您的企業所有權時，我們會要求您提供您的 ActiveCaptain 帳號資訊和您的姓名。如果您想要授予或撤銷其他企業使用者的存取權限，我們會要求您提供他們的 ActiveCaptain 名稱。

目的和法律依據：

Garmin 處理您的 ActiveCaptain 帳號資訊和姓名，是為建立 ActiveCaptain 社群中之企業及其相關興趣點 (POI) 與您帳號的關聯。Garmin 會處理其他企業使用者的 ActiveCaptain 名稱，以授予或撤銷企業使用者管理相關興趣點 (例如新增或移除促銷資訊或廣告) 的存取權限。這些處理活動的法律依據是履行合約。

您購買訂閱時予以處理的個人資料：

當您購買訂閱 (例如 OnDeck 或 ActiveCaptain Business Program) 時，我們會收集如您的姓名、公司名稱、電子郵件地址、帳單地址及電話號碼等資訊。在您付費訂閱時，第三方 WorldPay 會處理您的付款信用卡資訊。我們建議您詳閱 Worldpay 的隱私權政策。

目的和法律依據：

(a) Garmin 服務會處理您的電子郵件地址，以將其與您的訂閱建立關聯，並將帳單與其他您訂閱的相關資訊傳送給您。針對這些目的而處理您電子郵件地址的法律依據是履行訂閱合約。

(b) Garmin 服務處理您電子郵件地址的目的，是若您居住於美國境內，而且並未選擇拒絕接收訂閱者保存電子郵件，或您居住於美國境外，而且選擇接收該類電子郵件，則會將該類電子郵件寄送給您。這項處理的法律依據是您的同意；您隨時可撤銷同意。

您使用 OnDeck 產品與服務時予以處理的個人資料：

當您使用 OnDeck 服務時，我們可能會收集所需聯絡人或擁有者的姓名、電子郵件地址或電話號碼等資訊。

目的和法律依據：

如您在帳號中所設定，Garmin 會處理所需聯絡人或擁有者的相關資訊，以傳送通知。此項處理的法律依據是履行訂閱合約。

當您為某人 Garmin 帳號中的緊急聯絡人時，予以處理的個人資料：

若 Garmin 使用者將您新增為他們 Garmin 帳號的緊急聯絡人，他們會將您的電話號碼或電子郵件地址提供給我們。

目的和法律依據：

我們使用此資訊通知您涉及 Garmin 使用者的事件。針對此等目的而處理此資訊的法律依據為我們的合法權益，以使我們的使用者在涉及事件且需要協助時，得以通知他們的緊急聯絡人。

個人資料接收者的類別

您的緊急聯絡人：

若您向 Garmin 提供緊急聯絡人以用於偵測到或據報有意外，且您的 Garmin 裝置偵測到您涉及事件，我們將會透過簡訊或電子郵件，寄送含事件相關資訊 (如位置) 的通知到您選擇的緊急聯絡人。

ActiveCaptain 企業主：

如果您與已取得的企業興趣點上所提供之連結進行互動 (例如「與我們聯繫」或「在 Facebook 上按讚」按鈕)，企業主可在重新導向至連結目的地後收集個人資訊。我們建議您詳閱目的地頁面的隱私權政策。我們會為企業主提供已取得的企業興趣點之興趣點每日檢視次數彙總。

服務供應商：

Garmin 服務使用 Google 地址驗證，以確保在設定訂閱服務時正確輸入帳單地址。Garmin 服務也可能雇用第三方為欠款帳號執行債務追收服務。

其他公開資訊：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。

如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。檢視 Garmin 擁有的公司。

對於中國以外的客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在美國、英國和/或澳洲境內的伺服器中。至於中國客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. 在中國的伺服器。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

有關收集、使用、分享和保存來自歐洲經濟區、英國和瑞士的個人資料，Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵從歐盟-美國和瑞士-美國隱私盾原則，如同 我們歐盟-美國隱私盾認證和瑞士-美國隱私盾認證所載明之內容。深入瞭解 Privacy Shield。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受到美國聯邦貿易委員會監督，第三方代表我們處理所傳輸的個人資料，仍為我們的責任。如果您對於我們遵循 Privacy Shield 的作法有任何不滿，請聯絡我們：privacy@garmin.com。您也可向我們選定的獨立爭議解決機構訴怨，並在某些狀況下進行 Privacy Shield 仲裁程序：JAMS。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權政策中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

網站：

為協助分析您與其他訪客瀏覽 Garmin 網站的情況、收集彙整網站使用及回應率的相關統計資料、協助診斷 Garmin 伺服器的任何相關問題，以及管理 Garmin 網站，我們會藉助第三方分析服務提供者，在您造訪我們的網站時收集特定資訊。此資訊包括 IP 位址、裝置的地理位置、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期與時間、造訪次數、頁面檢視次數，以及您點選的頁面元素 (例如連

結)。Garmin 得在我們的網站或電子郵件訊息中使用 Cookie、像素標籤、網路信標、Clear GIF 或其他類似工具，以協助收集與分析此等資訊。我們會運用此資訊，在網站上提供品質更佳且相關性更高的內容、識別及修正問題，以及提升您在我們網站上的整體體驗。

如果您不希望我們使用這些技術收集您的資訊，大部分的瀏覽器都提供一項簡單的程序，可讓您自動拒絕前述多項技術，或可選擇拒絕或接受這些技術。

如果您居住在歐盟或其他管轄區，且該管轄區要求我們必須取得您同意，才能在我們的網站上使用 Cookie，則您有機會管理網站上的 Cookie 偏好設定，但某些 Cookie 是啟用核心網站功能的必要項目，您無法選擇停用那些 Cookie。

HomePort、OnDeck 和 BaseCamp：

我們也會收集使用者關於其 HomePort、OnDeck 和 BaseCamp 使用狀況的資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、軟體版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。 Garmin 會使用此資料改善應用程式的品質與功能、開發和行銷最適合您和其他使用者的產品與功能，以及協助盡快識別並修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據，是我們在瞭解客戶如何與產品、應用程式和網站互動，以便我們能強化產品、應用程式和網站的使用者體驗及功能方面擁有合法權益。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

分析服務：

- **Google：**Google Analytics 和 Google Data Studio 用於在網站上追蹤網站統計資料與使用者人口統計資訊、興趣和行為。 我們也會使用 Google Search Console，來協助瞭解我們的訪客是如何找到我們的網站，以及改善我們的搜尋引擎最佳化。 深入瞭解此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **HockeyApp；Firebase (Crashlytics)：** HockeyApp (Microsoft 的服務) 及 Firebase (Crashlytics，Google 的服務) 可用於協助我們深入瞭解 Garmin 應用程式的使用情形，以改善使用者體驗，及識別並解決應用程式當機的根本原因。
- **Flurry：**Flurry 是 Yahoo 的一項服務，用於協助我們深入瞭解 Garmin 行動應用程式如 Garmin ActiveCaptain 應用程式的使用情形，以改善使用者體驗。
- **Hotjar：**此網站使用 Hotjar 網路分析技術。 Hotjar 協助我們測量和評估網站使用行為，例如滑鼠的點選動作、滑鼠的移動、按鍵動作 (不包括可辨識個人身分的資訊)、捲動動作、造訪的頁面，以及在網站上採取的動作。如需更多資訊，請檢視 Hotjar 隱私權政策。 您可以 選擇拒絕 讓 Hotjar 追蹤您的網站使用行為。
- **Loggly；Datadog；New Relic：** Loggly (SolarWinds 的服務)、Datadog 及 New Relic 可用於協助我們深入瞭解行動應用程式和網站的使用情形、改善使用者體驗，以及疑難排解各種問題。

標記管理：

Garmin 使用 Tealium IQ Tag Management 來協助管理 Garmin 用於測量網站使用情形的各種分析服務及 Cookie 和像素標記技術。為提供此服務，Tealium 會接收來自 Garmin 網站使用者的基本伺服器記錄資訊 (例如 IP 位址、瀏覽器及作業系統資訊)。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知，並提供本隱私權政策的連結。

個人資料的保存

只要您的 Garmin 帳號受認定為使用中，我們就會保存您的個人資料。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的您的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制；這家公司地址為 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany。公司的歐盟資料保護長位於相同地址，可透過下列電子郵件地址聯繫：euprivacy@garmin.com

如果您住在中國，個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管，公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓，郵編 200233，可透過下列電子郵件地址聯絡：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外，則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管，公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐盟或英國，依據一般資料保護規章 (GDPR) 或英國 2018 年資料保護法規範所載之條件下，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關「我的權利」頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外，依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料，或刪除您的 Garmin 帳號，請造訪帳號管理中心。

若您居住在歐盟或英國境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您居住在中國，並希望行使任何資料主體權利、請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐盟、英國或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 加州消費者隱私保護法 隱私權聲明 的相關頁面 。

所有商標為其個別擁有者之財產。

Hungary (Hungarian)

Return to Top

Az ActiveCaptain közösség, az ActiveCaptain mobilalkalmazás, az OnDeck, a HomePort és a Garmin QuickDraw közösség adatvédelmi nyilatkozata

Utoljára frissítve: 2020. szeptember 15.

Korábbi szabályzat elolvasása

A Garmin számára fontos az Ön adatainak védelme. Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot azért alkottuk meg, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy hogyan dolgozzuk fel mi és a leányvállalatunk, a Garmin Services, Inc. („Garmin Services”) az Ön személyes adatait, amikor a hajózási webhelyeinket és alkalmazásainkat használja.

A Garmin egyéb webhelyeire, alkalmazásaira és termékeire vonatkozóan, amelyek nem tartalmaznak a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást, hanem egy másik Garmin adatvédelmi nyilatkozatra vonatkozó hivatkozást tartalmaznak, az adott adatvédelmi nyilatkozat van érvényben.

A „Személyes adatok” beazonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kapcsolódó adatok.

Ha az Adatvédelmi nyilatkozat adott szakaszára szeretne ugrani, kattintson az alábbi hivatkozások valamelyikére:

- A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái
- A személyes adatok címzettjeinek kategóriái
- Személyes adatok továbbítása
- Cookie-k és hasonló technológiák
- Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései
- Személyes adatok megőrzése
- Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok
- Az Ön jogai

A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot:

Amikor létrehoz egy Garmin-fiókot, akkor az e-mail címe és a neve megadására kérjük. Ön a kívánsága szerint dönthet úgy, hogy csak az utónevét vagy egy becenevet ad meg a teljes neve helyett.

Célok és jogi indokok:

(a) A Garmin azért dolgozza fel az Ön e-mail-címét, mert Ön a fiókjába való bejelentkezéshez az e-mail-címét és a jelszavát használja. Az e-mail címe ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy biztosítsa az Ön fiókjának védelmét.

(b) A Garmin emellett abból a célból is feldolgozza az Ön e-mail címét, hogy fontos tudnivalókat küldjön az Ön számára a Garmin termékekkel, alkalmazásokkal vagy a felhasználói fiókkal kapcsolatban, pl. biztonsági tudnivalókról vagy a jelen Adatvédelmi nyilatkozat lényegi változtatásairól. Az Ön által megadott nevet hozzákapcsoljuk a fiókhoz tartozó profilhoz, és látható lesz, amikor megjegyzéseket tesz közzé. Az Ön e-mail címének és nevének ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy fontos biztonsági és egyéb tudnivalókat biztosítson az Ön számára a Garmin termékeivel, alkalmazásaival vagy felhasználói fiókjával, illetve a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, valamint hogy lehetőséget kínáljon Önnek a többi Garmin felhasználóval közös tevékenységekre.

(c) Ha Ön a hozzájárulását adja ahhoz, hogy marketinginformációkat kapjon a Garmin vállalattól, akkor a Garmin abból a célból is fel fogja dolgozni az Ön e-mail-címét, hogy a Garmin termékekkel és alkalmazásokkal kapcsolatos marketinginformációkat küldhessen Önnek. Az Ön e-mail címének ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka az Ön beleegyezése. A beleegyezését bármikor visszavonhatja úgy, hogy módosítja beállításait Garmin-fiókjában vagy a marketing témájú e-mailek alján található, leiratkozásra szolgáló hivatkozáson keresztül. A marketing témájú e-mailek, amelyeket a Garmin vállalattól fog kapni, az Ön Garmin-fiókjában megadott beállításokon, az IP-címe által azonosított helyen, a Garmin-fiókjában hozzáadott Garmin készülékek típusán és a Garmin-fiókjához tartozó esetleges előfizetéseken alapulnak. Az adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy csökkentse az egyes ügyfeleknek kiküldött, marketing témájú e-mailek számát azáltal, hogy kiválasztja, mely ügyfelek kapnak meg egy adott típusú, marketing témájú e-mailt, ahelyett, hogy minden ügyfél megkapná az összes, marketing témájú e-mailt, aki a beleegyezését adta az ilyen e-mailek küldéséhez.

(d) A Garmin emellett abból a célból is feldolgozza az Ön e-mail-címét, hogy társíthassa az Ön Garmin-fiókjához, amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt. Az ilyen célú feldolgozás jogi indoka az, hogy indokolt érdekünk a minőségi ügyfélszolgálat biztosítása.

(e) A Garmin továbbá abból a célból is feldolgozza az e-mail-címeket, hogy értesítse ügyfeleit a felhasználási feltételek megsértéséről. Az ilyen célú feldolgozás jogi indoka az azzal kapcsolatos, indokolt érdekünkön alapul, hogy minden ügyfelünknek minőségi élményt nyújthassunk, és biztosíthassuk a felhasználási feltételek maradéktalan

betartását.

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön a Garmin vállalattal folytat kommunikációt:

Amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt e-mailben, telefonon, online vagy személyesen, akkor mi személyes adatokat gyűjtünk be Öntől, amilyen pl. a neve, az e-mail címe és a kapcsolatfelvételi adatai; valamint az Ön birtokában lévő Garmin termékekkel kapcsolatos adatokat, pl. a sorozatszámukat és a vásárlás dátumát is bekérjük. A termék vagy az alkalmazás teljesítményéhez kapcsolódó problémák diagnosztizálásához hasznos eseménynaplókat is készíthetünk, és rögzíthetjük a támogatási vagy szervizelési kérdésekhez kapcsolódó adatokat. Az ügyfélszolgálat javítása érdekében, a vonatkozó törvényeknek megfelelően az ügyfélszolgálati képviselőkkel folytatott beszélgetéseket is rögzíthetjük és áttekinthetjük, és kielemezhetjük az önkéntes ügyfélfelmérések útján számunkra biztosított visszajelzéseket. Az Ön beleegyezésével az ügyfélszolgálati képviselőink a szükséges esetekben bejelentkezhetnek az Ön Garmin-fiókjába, ezáltal elősegítve a hibaelhárítást és a problémák megoldását.

Cél és jogi indok:

Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy ügyfélszolgálatot és terméktámogatást biztosítsunk az Ön számára, és hogy megfigyelhessük az ügyfeleink számára biztosított ügyfélszolgálat és terméktámogatás minőségét és típusait. Az ezen adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekein alapul, hogy minőségi terméktámogatást biztosítson. A Garmin-fiókba való bejelentkeztetés, a hibaelhárítás és a problémák megoldásának jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet Ön bármikor visszavonhat.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a weboldalon vagy a mobilalkalmazáson keresztül részt vesz az ActiveCaptain közösség tevékenységeiben:

Amikor értékelést vagy megjegyzést fűz egy-egy markerhez, az értékelés vagy megjegyzés szerzőjének azonosítása érdekében feldolgozzuk kapitányként használt nevét. Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka az Ön beleegyezése. Az értékelés/megjegyzés vagy teljes Garmin fiókja törlésével bármikor visszavonhatja beleegyezését. Amikor hozzájárulásaival pontokat szerez, e-mail címét feldolgozzuk annak érdekében, hogy hozzáadhassuk a pontokat Garmin fiókjához. Emellett a megszerzett pontok megjelenítéséhez kapitányként használt nevét is feldolgozzuk. Amikor szavazattal támogat egy értékelést vagy hozzászólást, akkor feldolgozzuk az e-mail-címét annak biztosítására, hogy a szavazatát csak egyszer vegyük figyelembe.

Cél és jogi indok:

Az adatok e célokból történő feldolgozásának jogalapja a Garmin ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy jutalmat biztosítson az ActiveCaptain közösséghez hozzájáruló és a közösségben aktívan részt vevő felhasználóknak.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a weboldalon vagy a mobilalkalmazáson keresztül részt vesz a Garmin Quickdraw Közösség tevékenységében:

Amikor Ön felmérésadatokat tölt fel a Garmin Quickdraw Közösség felületeire, az ezekből a felmérésadatokból származó helymeghatározási adatokat is feldolgozzuk annak érdekében, hogy az adatokat hozzáadhassuk a Garmin Quickdraw Közösségben elérhető Quickdraw Contours alkalmazáshoz. Emellett amikor Ön szintvonalakat keres egy bizonyos területen belül, az Ön által megadott helyadatokat feldolgozzuk a meghatározott területen belül szintvonalak keresése érdekében.

Cél és jogi indok:

Az adatok e célra történő feldolgozásának jogalapja a szerződés teljesítése.

Személyes adatok, amelyeket térképek vagy eszközök megvásárlásakor, regisztrálásakor vagy frissítésekor dolgozunk fel:

Amikor Ön térképeket vagy eszközöket vásárol, regisztrál vagy frissít, feldolgozzuk a hitelesítő adatokat és az eszközadatokat, többek között az eszközazonosítókat.

Cél és jogi indok:

(a) Egy már megvásárolt, kiskereskedelmi forgalomban kapható térképkártya regisztrálásakor, illetve a térképek mobilalkalmazás-áruházból történő megvásárlásakor feldolgozzuk a hitelesítési- és készülékadatokat az Ön által megvásárolt készülék aktiválása, valamint az adott tartalmak letöltésének lehetővé tétele érdekében. Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a szerződés teljesítése.

(b) Térképplotter, beépített térkép vagy kiegészítő eszköz(ök) automatikus vagy manuális regisztrálásakor a termékek az Ön fiókjához való regisztrálása érdekében feldolgozzuk az Ön hitelesítési adatait és a készülékazonosító(ka)t. Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekein alapul, hogy minőségi ügyféltámogatást és garanciális szolgáltatást biztosítson ügyfelei számára.

(c) Amikor csatlakozik egy készülékhez az alkalmazáson keresztül, feldolgozzuk a készülékadatokat, mint például a cikkszámot és a firmware-verziót, hogy értesítsük Önt az elérhető frissítésekről. Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekein alapul, hogy az Ön számára frissített firmware-t és minőségi termékélményt biztosítson.

Olyan személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön szinkronizálja az adatait a Garmin-fiókjába:

Amikor feltölti az útvonalpontjait és útvonalait a Garmin-fiókjába, akkor feldolgozzuk ezeket az információkat, hogy az adatai minden készülékén szinkronizálva legyenek.

Cél és jogi indok:

Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a szerződés teljesítése.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön regisztrálja vállalkozását az ActiveCaptain Business programban:

Ha regisztrálja vállalkozását az ActiveCaptain Business programban, megkérjük, hogy adja meg ActiveCaptain-fiókját és nevét. Ha további üzleti felhasználók számára kíván hozzáférést adni vagy azt visszavonni, kérjük, hogy adja meg ezen felhasználók ActiveCaptain nevét.

Cél és jogi indok:

A Garmin azért dolgozza fel az Ön ActiveCaptain-fiókját és nevét, hogy társítsa azokat az Ön vállalkozásához és az ahhoz kapcsolódó érdekes helyhez (POI-hoz) az ActiveCaptain Közösségben. A Garmin azért dolgozza fel a további üzleti felhasználók ActiveCaptain nevét, hogy az üzleti felhasználó számára hozzáférést adjon a kapcsolódó érdekes helyek kezelésének végrehajtásához, például promóciók vagy hirdetések hozzáadásához vagy eltávolításához, vagy visszavonja az ilyen hozzáférést. Ezeknek az adatfeldolgozási tevékenységeknek a jogalapja a szerződés teljesítése.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön előfizet valamire:

Amikor előfizetést vásárol, például az OnDeck vagy ActiveCaptain Business programban, akkor olyan információkat gyűjtünk, mint például az Ön neve, vállalatneve, e-mail-címe, számlázási címe és telefonszáma. Amikor előfizetést vásárol, bankkártyaadatainak feldolgozását egy külső szolgáltató, a WorldPay végzi. Javasoljuk, hogy olvassa el figyelmesen a WorldPay adatvédelmi szabályzatát.

Cél és jogi indok:

(a) A Garmin Services azért dolgozza fel az Ön e-mail címét, hogy hozzárendelje azt az Ön előfizetéséhez és elküldje Önnek az előfizetésével kapcsolatos számlázási és egyéb információkat. Az e-mail cím ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka az előfizetési szerződés teljesítése.

(b) A Garmin Services azért dolgozza fel az Ön e-mail-címét, hogy az előfizetők megtartására irányuló e-maileket küldjön Önnek abban az esetben, ha Ön az Egyesült Államok területén él, és nem iratkozik le az ilyen típusú e-mailekről, vagy ha az Egyesült Államok területén kívül él, és hozzájárulását adja az ilyen típusú e-mailek fogadásához. Az ilyen célú feldolgozás jogi indoka az Ön hozzájárulása, amelyet bármikor visszavonhat.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön az OnDeck terméket és szolgáltatásokat használja:

Amikor az OnDeck szolgáltatást használja, olyan információkat gyűjthetünk, mint például a kívánt kapcsolattartók vagy tulajdonosok neve, e-mail-címe vagy telefonszáma.

Cél és jogi indok:

A Garmin azért dolgozza fel az Ön kívánt kapcsolattartóira vagy tulajdonosaira vonatkozó információkat, hogy értesítéseket küldjön az Ön által a fiókjában konfiguráltak szerint. Ezen adatfeldolgozás jogi indoka az előfizetési szerződés teljesítése.

Más személy Garmin-fiókjához tartozó baleset esetén értesítendő személyek személyes adatainak feldolgozása:

Amikor egy Garmin-felhasználó baleset esetén értesítendő személyként állítja be Önt a Garmin-fiókjában, meg kell adnia nekünk az Ön telefonszámát és e-mail-címét.

Cél és jogi indok:

Ezeket az információkat arra használjuk, hogy értesítsük Önt, ha az adott Garmin-felhasználót baleset éri. Az adatfeldolgozás jogalapja ezeknél a céloknál az ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy lehetővé tegyük felhasználóinknak, értesítsék a baleset esetén értesítendő személyeket, ha baleset éri őket, és segítségre van szükségük.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

Baleset esetén értesítendő személyek:

Ha baleset esetén értesítendő személyeket ad meg a Garminnak, és Önt baleset éri, amit a Garmin készülék is észlel, SMS- vagy e-mail-értesítést küldünk az Ön által baleset esetén értesítendőként megjelölt személyeknek a baleset részletes adataival (többek között helyével).

ActiveCaptain vállalkozástulajdonosok:

Ha Ön valamilyen interakciót végez regisztrált Érdekes helyen megadott hivatkozást követve, például a „Kapcsolat" vagy „Kedveljen bennünket a Facebookon" gomb használatával, akkor a vállalkozás tulajdonosa gyűjtheti az Ön személyes adatait, ha Ön továbblép a hivatkozás céloldalára. Ajánlatos a céloldalak adatvédelmi szabályzatait alaposan áttekinteni. A vállalkozások tulajdonosai összesített napi POI-megtekintés jelentést kapnak a regisztrált üzleti Érdekes helyeikre vonatkozóan.

Szolgáltatók:

A Garmin Services a Google címellenőrzés segítségével biztosítja, hogy a számlázási címeket megfelelően adják meg az előfizetési szolgáltatások beállításakor. A Garmin Services külső feleket is alkalmazhat a tartozások begyűjtésére az elmaradásban lévő számlák után.

Egyéb adatközlések:

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat a következő esetekben oszthatjuk meg másokkal: (a) ha rendelkezünk az Ön erre vonatkozó érvényes beleegyezésével; (b) annak érdekében, hogy megfeleljünk egy érvényes idézésnek, jogrendnek, bírósági határozatnak, jogi eljárásnak vagy egyéb jogi kötelezettségnek; (c) hogy érvényre juttassuk a feltételeink és kikötéseink vagy szabályzataink valamelyikét; illetve (d) a szükséges esetekben az elérhető jogorvoslati lehetőségek érvényesítése vagy a jogszerű követelések védelme érdekében.

Emellett az is előfordulhat, hogy a személyes adatait egy társult vállalkozás, leányvállalat vagy külső fél számára továbbítjuk átszervezés, cégegyesítés, értékesítés, vegyes vállalat létrehozása, a Garmin üzleti tevékenységének, eszközeinek vagy készletének teljes vagy részleges engedményezése, átadása vagy egyéb elidegenítése – beleértve, de nem kizárólagosan a csődeljárást vagy a hasonló eljárást – esetén, feltéve, hogy az adott vállalat , amelynek továbbítjuk az Ön személyes adatait, nem dolgozhatja fel az Ön adatait a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon, ha erről előzetesen nem értesíti Önt, illetve, ha a vonatkozó törvények így írják elő, meg nem szerzi az Ön beleegyezését.

Személyes adatok továbbítása

A Garmin globális vállalat. A termékeink, alkalmazásaink és szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükség lehet arra, hogy az Ön személyes adatait más országokban található, a Garmin tulajdonában lévő vállalatoknak továbbítsuk. Tekintse meg a Garmin tulajdonában lévő vállalatokat.

A Kínán kívüli ügyfelek esetében, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait a Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban vagy Ausztráliában található kiszolgálókon fogjuk összegyűjteni és tárolni. A kínai ügyfelek esetében, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. Kínában található kiszolgálóin fogjuk összegyűjteni és tárolni.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) valamely országában, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban élő személyek személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, és e vállalat megbízásából a Garmin tulajdonában lévő vállalatok dolgozzák fel őket, támogatást, infrastruktúrát, biztonságot és egyéb központi funkciókat biztosítsanak. A Garmin Würzburg GmbH az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződési mintafeltételek léptetett hatályba, amennyiben ezek a vállalatok nem az EGT-ben vagy az Európai Bizottság által megfelelőnek ítélt joghatóságban találhatók.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. megfelel az Európai Unióban, az Egyesült Államokban és a Svájcban érvényben lévő Privacy Shield egyezmény alapelveinek az EGT, az Egyesült Királyság és Svájc területéről származó személyes adatok gyűjtésének, használatának, megosztásának és megőrzésének tekintetében, az Európai Unióra és az Egyesült Államokra vonatkozó, Privacy Shield egyezménnyel kapcsolatos tanúsítványunkban és a Svájcra és az Egyesült Államokra vonatkozó Privacy Shield tanúsítványunkban foglaltaknak megfelelően. [Tudjon meg többet a Privacy Shield egyezményről](https://www.privacyshield.gov/welcome „Privacy Shield").

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. az Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának hatálya alá tartozik. Ezek a szervezetek változatlanul felelősek az olyan személyes adatokért, amelyeket az adatokat a három szervezet megbízásából feldolgozó külső feleknek továbbítunk. Ha panasza merül fel a szervezet Privacy Shield-megfelelőségével kapcsolatban, forduljon hozzánk a privacy@garmin.com e-mail-címen. Emellett a vitás ügyek rendezésével foglalkozó, kiválasztott testülethez, a [JAMS]-hez (https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield „JAMS") is fordulhat, és bizonyos esetekben kezdeményezheti a Privacy Shield választottbírósági eljárást.

Az összes Garmin tulajdonában lévő vállalat számára kötelező az ebben az adatvédelmi nyilatkozatban lefektetett adatvédelmi szabályzat betartása.

Cookie-k és hasonló technológiák

Weboldal:

Azzal kapcsolatos elemzések elősegítésére, hogy hogyan használja Ön és más látogatók a Garmin webhelyeit, a webhelyhasználat és a reagálási szintek összesített statisztikáinak összegyűjtésére, a Garmin kiszolgálóival kapcsolatos problémák diagnosztizálásának elősegítésére, valamint a Garmin webhelyek adminisztrálására mi, külső analitikai szolgáltatók segítségével bizonyos adatokat gyűjtünk be, amikor Ön a webhelyünkre látogat. Ezen adatok körébe tartoznak a következők: az eszköz IP-címe

és földrajzi helyzete, a böngésző típusa, a böngésző nyelve, az Ön kérésének napja és időpontja, a látogatás(ok) időpontja, a megtekintett oldalak és azok az oldalelemek (pl. hivatkozások), amelyekre Ön rákattint. Előfordulhat, hogy cookie-kat, pixelcímkéket (pixel tag) webjelzőket (web beacon), láthatatlan GIF-eket (clear GIF) vagy egyéb hasonló eszközöket alkalmazunk a weboldalainkon és az e-mail üzeneteinkben az adatok összegyűjtésének és elemzésének támogatásához. Ezeket az adatokat ahhoz használjuk, hogy az oldalunkon jobb és relevánsabb tartalmat szolgáltathassunk, azonosíthassuk és kijavíthassuk a hibákat, és általánosságban javíthassuk az oldalon a felhasználói élményt az Ön számára.

Amennyiben Ön nem kívánja, hogy Öntől adatokat gyűjtsenek ezen technológiák használatával, a legtöbb böngészőben egy egyszerű eljárással beállítható ezen technológiák közül számos technológia automatikus letiltása, vagy annak megválasztása, hogy Ön az adott esetben elutasítja vagy elfogadja-e őket.

Ha Ön az Európai Unió vagy egyéb olyan joghatóság területén él, ahol elő van írva számunkra, hogy a cookie-k oldalainkon történő használatához az Ön beleegyezését kérjük, Önnek lehetősége van a cookie-k használatával kapcsolatos beállításait az oldalakon kezelni; azzal a korlátozással, hogy bizonyos cookie-k az oldal alapvető működéséhez szükségesek, és ezeket a cookie-kat nem lehet letiltani.

HomePort, OnDeck és BaseCamp:

Felhasználóinktól a HomePort, OnDeck és BaseCamp használatával kapcsolatos adatokat is gyűjtünk. A gyűjtött analitikai adatok fajtái körébe tartozik annak dátuma és időpontja, amikor az alkalmazás a kiszolgálóinkat eléri, a szoftver verziószáma, az eszköz helyzete, a nyelvi beállítások, hogy milyen adatok és állományok töltődtek le az eszközre, a felhasználói magatartás (pl. milyen funkciókat használ, milyen gyakran), az eszköz állapotára vonatkozó adatok, az eszköz típusa, a hardver és az operációs rendszer adatai, valamint az alkalmazás működési módjára vonatkozó adatok. A Garmin ezeket az adatokat az alkalmazások minőségének és működésének javítására; az Önt és más felhasználókat jobban szolgáló termékek és funkciók kifejlesztésére és forgalmazására; és az alkalmazás stabilitási problémái és a használhatóságot érintő más problémák lehető leggyorsabb azonosításának és rögzítésének támogatására használja fel.

Az ilyen analitikai adatok feldolgozásának jogi indoka az azzal kapcsolatos, indokolt érdekünkön alapul, hogy megértsük, hogyan folytatnak interakciót az ügyfeleink a termékeinkkel, alkalmazásainkkal és webhelyeinkkel, annak érdekében, hogy javítani tudjuk a felhasználói élményt és a termékeink, alkalmazásaink és webhelyeink működését.

Néhány a jelenleg alkalmazott, analitikai és hasonló szolgáltatásokat biztosító külső szolgáltatóink közül:

Analitikai szolgáltatások:

- **Google:** A Google Analytics és a Google Data Studio szolgáltatást használjuk az oldalstatisztikák és a felhasználói demográfiai adatok, az érdeklődés és a webhelyeken végzett interakciók nyomon követésére. Használjuk továbbá a Google Search Console-t annak megértésének elősegítésére, hogy a webhely látogatói milyennek találják a weboldalunkat, valamint arra, hogy javítani tudjuk a keresőmotor-optimalizálást. Tudjon meg többet az analitikai adatok felhasználási módjairól, és az adatok kezeléséről, valamint az adatok Google Analytics általi felhasználásának megtiltásáról.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** A Microsoft szolgáltatásaként elérhető HockeyApp és a Google szolgáltatásaként elérhető Firebase (Crashlytics) szolgáltatást az alkalmazásaink használatának jobb megértésére használjuk, amelynek célja a felhasználói élmény javítása, valamint az alkalmazás összeomlása mögöttes okainak azonosítása és megoldása.

- **Flurry:** A Yahoo Flurry szolgáltatását arra használjuk, hogy jobban megértsük a Garmin mobilalkalmazások (például a Garmin ActiveCaptain alkalmazás) használati módját, és ezáltal javíthassuk a felhasználói élményt.

- **Hotjar:** Ezen a webhelyen a Hotjar webes elemzési szolgáltatást használjuk. A Hotjar elősegíti a weboldal használatát illető viselkedés, például az egérkattintások, az egérrel végzett mozdulatok, a billentyűleütések (a személyes azonosításra alkalmas adatok kivételével), a görgetések, valamint a meglátogatott oldalak és az oldalon végzett műveletek mérését és kiértékelését. További információkért olvassa el a Hotjar adatvédelmi szabályzatát. Bármikor letilthatja, hogy a Hotjar kövesse az Ön webhelyen végzett tevékenységeit.

- **Loggly; Datadog; New Relic:** A SolarWinds Loggly szolgáltatása, a Datadog és a New Relic szolgáltatás segíti a mobilalkalmazásaink és weboldalaink használatának jobb megértését, a felhasználói élmény javítását, valamint a hibák elhárítását.

Címkekezelés:

A Garmin a Tealium IQ Tag Management szolgáltatást használja a Garmin által a webhely használatát mérő különféle analitikai szolgáltatások és cookie- és pixelcímke technológiák kezelésének támogatására. E szolgáltatások biztosításához a Tealium a Garmin webhelyek felhasználóitól alapvető szervernaplóadatokat kap (pl. IP-cím, a böngészőre és az operációs rendszerre vonatkozó adatok).

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

Fenntartjuk a jogot arra, hogy időről időre elvégezzük az Adatvédelmi nyilatkozat új termékek és alkalmazások bevezetése, kínálatunk bővítése, valamint a technológia és a jogszabályok változása miatti frissítését. Az adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi módosításának dátuma az oldal tetején található „Utoljára frissítve” rovatban látható. A változások a módosított Adatvédelmi nyilatkozat feltöltésével lépnek hatályba.

Amennyiben lényeges változásokról van szó, arról értesítést küldünk, valamint a vonatkozó törvények által előírt esetekben megszerezzük az Ön hozzájárulását. Ezt az értesítést e-mailben fogjuk biztosítani, vagy a változtatásokkal kapcsolatos értesítést teszünk közzé a Garmin webhelyein és alkalmazásaiban, amely a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást fog tartalmazni.

Személyes adatok megőrzése

Az Ön személyes adatait mindaddig megtartjuk, ameddig az Ön Garmin-fiókja aktívnak tekinthető. Emellett tekintse át az alábbi, „Az Ön jogai” című részt a törlésre vonatkozó jogosultsága leírását illetően.

Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, amely Németországban, a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg cím alatt működik. A vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselője ugyanezen a címen érhető el, és e-mailben is kereshető az euprivacy@garmin.com e-mail-címen

Ha Ön Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd kezeli, amely Kínában a 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233 címen működik, és amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a cnprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban, Svájcban vagy Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött adatait a Garmin International, Inc. (1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062) kezeli, amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a privacy@garmin.com címen.

Az Ön jogai

Ha Ön az Európai Unió területén vagy az Egyesült Királyságban él, akkor az Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) vagy az Egyesült Királyság 2018-as adatvédelmi törvényében meghatározott feltételekkel jogában áll, hogy hozzáférést kérjen a Garmin vállalattól a személyes adataihoz, valamint hogy kérje az adatok helyesbítését vagy törlését, az adatok más helyre történő továbbítását (adathordozhatóság), a személyes adatok feldolgozásának korlátozását, hogy tiltakozzon a személyes adatok feldolgozása ellen, valamint hogy panaszt nyújtson be egy felügyeleti hatóságnál. Az ezen jogokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az Európai Bizottság GDPR-rel kapcsolatos „Jogaim” oldalára, amely számos nyelven megjeleníthető. Ha Ön az Európai Unió vagy az Egyesült Királyság területén kívül él, akkor a helyi törvények értelmében rendelkezhet hasonló jogokkal.

Ha a személyes adataival kapcsolatos hozzáférést, helyesbítést, hordozhatóságot vagy törlést szeretne kérni, vagy törölni kívánja Garmin-fiókját, látogasson el a Fiókkezelő központba.

Ha Ön az Európai Unióban vagy az Egyesült Királyságban él, és szeretné az adatfeldolgozás korlátozására vagy az adatfeldolgozással kapcsolatos tiltakozásra vonatkozó jogát gyakorolni, forduljon a vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselőjéhez a Garmin Würzburg GmbH vállalatnál a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Németország címen vagy e-mailben az euprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön Kínában él, és érintettként szeretné gyakorolni az Önt megillető jogokat, forduljon a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd vállalathoz a cnprivacy@garmin.com e-mail-címen.

Ha Ön nem az Európai Unióban, az Egyesült Királyságban vagy Kínában él, de úgy véli, hogy a helyi törvények értelmében jogában áll gyakorolni az említett vagy egyéb jogokat, forduljon a Garmin International, Inc. vállalathoz a privacy@garmin.com e-mail-címen.

Az adatvédelmi gyakorlatokkal és jogokkal kapcsolatos megjegyzés kaliforniai illetőségűek számára

Amennyiben Ön Kaliforniában él, a kaliforniai törvények értelmében további jogok illethetik meg személyes adataival kapcsolatban. A kaliforniai adatvédelmi jogokkal kapcsolatos további információkért olvassa el a CCPA Adatvédelmi nyilatkozatát.

A védjegyek jogos tulajdonosaik tulajdonát képezik.

India (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last Updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Ground:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your IP address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data,

such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account

information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale,

joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck, and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck, and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last Updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Indonesia (Indonesian)

Return to Top

Kebijakan Privasi untuk Komunitas ActiveCaptain, Aplikasi ActiveCaptain Mobile, OnDeck, HomePort, dan Komunitas Garmin QuickDraw

Terakhir Diperbarui: 15 September 2020

Tinjau Kebijakan Sebelumnya

Privasi Anda penting bagi Garmin. Kami mengembangkan Kebijakan Privasi ini untuk memberi Anda informasi tentang bagaimana kami dan anak perusahaan kami, Garmin Services, Inc. ("Layanan Garmin"), memproses data pribadi Anda saat Anda menggunakan situs web dan aplikasi kelautan kami.

Situs web, aplikasi, dan produk Garmin lainnya yang tidak mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini dan mencantumkan tautan ke kebijakan privasi Garmin yang berbeda diatur oleh kebijakan privasi tersebut.

"Data pribadi" adalah informasi yang terkait dengan orang perseorangan yang telah atau dapat diidentifikasi.

Untuk pindah ke bagian tertentu dari Kebijakan Privasi ini, harap klik tautan di bawah ini:

- Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin
- Kategori Penerima Data Pribadi
- Transfer Data Pribadi
- Cookie dan Teknologi Serupa
- Pembaruan Kebijakan Privasi
- Retensi Data Pribadi
- Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data
- Hak-Hak Anda

Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin

Data pribadi yang diproses saat Anda membuat akun Garmin:

Saat Anda membuat akun Garmin, kami meminta Anda untuk memberikan alamat email dan nama Anda. Anda dapat memilih untuk hanya memberikan nama depan atau nama panggilan, dan bukan nama lengkap, jika Anda mau.

Tujuan dan Dasar Hukum:

(a) Garmin memproses alamat email Anda karena Anda menggunakan alamat email dan kata sandi Anda untuk masuk ke akun Anda. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini didasarkan pada kepentingan sah Garmin dalam melindungi keamanan akun Anda.

(b) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimkan kepada Anda informasi penting tentang produk, aplikasi, atau akun Garmin Anda, seperti informasi keselamatan penting atau perubahan penting pada Kebijakan Privasi ini. Nama yang Anda berikan dihubungkan dengan profil akun Anda dan ditampilkan saat Anda mengirim komentar. Dasar hukum untuk memproses alamat email dan nama Anda untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberi Anda informasi keselamatan penting atau informasi penting lainnya tentang produk, aplikasi, atau akun Garmin Anda atau perubahan penting atas Kebijakan Privasi ini, dan dalam memberikan kepada Anda kesempatan untuk berinteraksi dengan pengguna Garmin lainnya.

(c) Jika Anda memberikan persetujuan untuk menerima informasi pemasaran dari Garmin, Garmin juga akan memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimkan kepada Anda informasi pemasaran tentang produk dan aplikasi Garmin. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini adalah persetujuan Anda. Anda boleh menarik persetujuan Anda kapan saja dengan mengubah preferensi Anda di akun Garmin Anda atau melalui tautan berhenti berlangganan di bagian bawah email pemasaran kami. Email pemasaran yang Anda terima dari Garmin didasarkan pada preferensi yang Anda berikan di akun Garmin Anda, lokasi yang ditunjukkan oleh alamat IP Anda, jenis perangkat Garmin yang telah Anda tambahkan ke akun Garmin Anda, dan setiap langganan yang terdapat dalam akun Garmin Anda. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam mengurangi jumlah email pemasaran yang dikirim ke masing-masing pelanggan tertentu dengan memilih pelanggan mana yang menerima email pemasaran tertentu ketimbang mengirimkan setiap email pemasaran ke setiap pelanggan yang telah setuju menerima email pemasaran.

(d) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk menghubungkannya dengan akun Garmin Anda ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam memberikan dukungan pelanggan yang berkualitas.

(e) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk memberi tahu pelanggan ketika mereka melanggar ketentuan penggunaan ini. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam memastikan pengalaman berkualitas untuk semua pelanggan dan memastikan ketaatan terhadap ketentuan penggunaan.

Data pribadi yang diproses saat Anda berkomunikasi dengan Garmin:

Ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami melalui email, telepon, secara online, atau secara langsung, kami akan mengumpulkan data pribadi, seperti nama, alamat surat-menyurat, nomor telepon, alamat email, dan preferensi kontak Anda; serta informasi tentang produk Garmin yang Anda miliki, seperti nomor seri dan tanggal pembeliannya. Kami juga dapat membuat log kejadian yang berguna dalam mendiagnosis produk atau masalah yang terkait kinerja aplikasi, dan mengambil informasi yang berhubungan dengan masalah dukungan atau layanan. Untuk meningkatkan layanan pelanggan, dengan tunduk pada hukum yang berlaku, kami juga dapat merekam dan meninjau kembali percakapan dengan perwakilan dukungan pelanggan, dan menganalisis setiap umpan balik yang diberikan kepada kami melalui survei pelanggan sukarela. Dengan persetujuan Anda, perwakilan dukungan pelanggan kami dapat masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami menggunakan informasi tersebut untuk memberi Anda dukungan pelanggan dan produk serta memantau kualitas dan jenis dukungan pelanggan dan produk yang kami berikan kepada pelanggan kami. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan dukungan produk yang berkualitas. Dasar hukum untuk masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk membantu memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda adalah persetujuan, yang dapat Anda tarik kapan saja.

Data pribadi yang diproses saat Anda berpartisipasi dalam Komunitas ActiveCaptain melalui situs web atau aplikasi seluler:

Saat Anda menambahkan ulasan atau komentar untuk penanda, kami memproses nama kapten Anda untuk mengidentifikasi penulis ulasan atau komentar tersebut. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah persetujuan Anda. Anda dapat mencabut persetujuan Anda kapan saja dengan menghapus ulasan atau komentar atau dengan menghapus akun Garmin Anda. Saat Anda diberikan poin untuk kontribusi, kami memproses alamat email Anda untuk menambahkan poin ke akun Garmin Anda. Kami juga memproses nama kapten Anda untuk menampilkan jumlah poin yang telah Anda kumpulkan. Saat Anda memberikan ulasan atau komentar, kami memproses alamat email Anda untuk memastikan bahwa pilihan Anda hanya dihitung sekali.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan hadiah kepada pengguna karena telah berkontribusi dan secara aktif berpartisipasi dalam Komunitas ActiveCaptain.

Data pribadi yang diproses saat Anda berpartisipasi dalam Komunitas Garmin QuickDraw melalui situs web atau aplikasi seluler:

Saat Anda mengunggah data survei ke Komunitas Garmin QuickDraw, kami memproses data lokasi dari data survei tersebut untuk menambahkan data ke Kontur QuickDraw yang tersedia di Komunitas Garmin QuickDraw. Selain itu, saat Anda mencari kontur dalam area tertentu, kami memproses lokasi yang Anda masukkan untuk menemukan kontur dalam area yang ditetapkan.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan-tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Data pribadi yang diproses saat Anda membeli, mendaftarkan, atau memperbarui bagan atau perangkat:

Apabila Anda membeli, mendaftarkan, atau memperbarui bagan atau perangkat, kami memproses kredensial autentikasi dan informasi perangkat, seperti pengidentifikasi perangkat.

Tujuan dan Dasar Hukum:

(a) Saat Anda mendaftarkan kartu peta ritel yang telah dibeli atau membeli bagan melalui toko aplikasi seluler, kami memproses kredensial autentikasi dan informasi perangkat untuk mengaktifkan produk yang telah Anda beli dan memungkinkan pengunduhan konten. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

(b) Saat Anda mendaftarkan chartplotter, peta bawaan, atau perangkat aksesori baik secara otomatis ataupun secara manual, kami memproses kredensial autentikasi dan pengidentifikasi perangkat untuk mendaftarkan produk ke akun Anda. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan dukungan pelanggan dan layanan garansi yang berkualitas.

(c) saat Anda terhubung ke perangkat melalui aplikasi, kami memproses informasi perangkat, seperti nomor komponen dan versi firmware, untuk memberi tahu Anda jika tersedia pembaruan. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan firmware terbaru dan pengalaman produk yang berkualitas.

Data pribadi yang diproses saat Anda menyinkronkan data ke akun Garmin Anda:

Ketika Anda mengunggah titik acuan dan rute ke akun Garmin Anda, kami memproses informasi ini untuk menjaga data Anda tetap sinkron antarsemua perangkat Anda.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Data pribadi yang diproses apabila Anda mengklaim bisnis Anda melalui Program Bisnis ActiveCaptain:

Apabila Anda mengklaim bisnis Anda melalui Program Bisnis ActiveCaptain, kami meminta Anda untuk menyediakan informasi akun ActiveCaptain dan nama Anda. Jika Anda ingin memberikan atau mencabut akses ke pengguna bisnis tambahan, kami meminta Anda untuk memberikan nama ActiveCaptain mereka.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Garmin memproses informasi akun ActiveCaptain dan nama Anda untuk tujuan hubungan bisnis dan Tempat Menarik (POI) yang tertaut dalam Komunitas ActiveCaptain ke akun Anda. Garmin memproses nama-nama ActiveCaptain pengguna bisnis tambahan untuk memberikan atau mencabut akses pengguna bisnis untuk melakukan manajemen POI terkait, seperti menambahkan atau menghapus promosi atau iklan. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Data pribadi yang diproses saat Anda membeli langganan:

Saat Anda membeli langganan, seperti Program Bisnis ActiveCaptain atau OnDeck, kami mengumpulkan informasi seperti nama Anda, nama bisnis, alamat email, alamat penagihan, dan nomor telepon. Pihak ketiga, WorldPay, memproses informasi kartu pembayaran Anda saat Anda membeli langganan. Kami menyarankan agar Anda membaca dengan saksama Kebijakan Privasi WorldPay.

Tujuan dan Dasar Hukum:

(a) Layanan Garmin memproses alamat email Anda untuk tujuan menautkannya dengan langganan Anda dan untuk mengirimi Anda tagihan dan informasi lainnya tentang langganan Anda. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak berlangganan.

(b) Layanan Garmin memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimi Anda email retensi pelanggan jika Anda berada di Amerika Serikat dan tidak memilih berhenti menerima email tersebut atau jika Anda berada di luar Amerika Serikat dan memilih untuk menerima email tersebut. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah persetujuan Anda, yang dapat Anda tarik kapan saja.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan produk dan layanan OnDeck:

Ketika Anda menggunakan layanan OnDeck, kami dapat mengumpulkan informasi seperti nama, alamat email, atau nomor telepon untuk kontak atau pemilik yang diinginkan.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Garmin memproses informasi tentang kontak atau pemilik yang Anda inginkan untuk mengirimkan pemberitahuan saat Anda mengonfigurasi akun Anda. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah pelaksanaan kontrak langganan.

Data pribadi yang diproses saat Anda menjadi kontak darurat di akun Garmin seseorang:

Jika pengguna Garmin menambahkan Anda sebagai kontak darurat ke akun Garmin mereka, mereka akan memberikan nomor telepon atau alamat email Anda kepada kami.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami menggunakan informasi ini untuk memberi tahu Anda insiden yang melibatkan pengguna Garmin tersebut. Dasar hukum untuk memproses informasi ini untuk tujuan ini adalah kepentingan sah kami sehingga pengguna kami dapat memberi tahu kontak darurat jika mereka terlibat dalam suatu kejadian dan memerlukan bantuan.

Kategori Penerima Data Pribadi

Kontak darurat Anda:

Jika Anda memberikan kontak darurat ke Garmin untuk digunakan saat kecelakaan terdeteksi atau dilaporkan dan Anda terlibat dalam insiden yang terdeteksi oleh perangkat Garmin, kami akan mengirim notifikasi berisi informasi tentang insiden tersebut, seperti lokasi, ke kontak darurat yang Anda pilih melalui SMS atau email.

Pemilik bisnis ActiveCaptain:

Jika Anda berinteraksi dengan tautan yang disediakan pada POI bisnis yang diklaim, seperti tombol “Hubungi Kami” atau “Sukai kami di Facebook”, pemilik bisnis dapat mengumpulkan informasi pribadi setelah Anda diarahkan ke tujuan tautan. Kami mendorong Anda untuk meninjau kebijakan privasi halaman tujuan dengan saksama. Pemilik bisnis disediakan sejumlah tampilan POI harian teragregasi untuk POI bisnis yang diklaim.

Penyedia layanan:

Layanan Garmin menggunakan verifikasi alamat Google untuk memastikan bahwa alamat penagihan dimasukkan dengan benar saat mengatur layanan langganan. Layanan Garmin juga dapat menggunakan pihak ketiga untuk melakukan layanan penagihan utang untuk akun yang lalai melakukan pembayaran.

Pengungkapan lainnya:

Kami dapat mengungkapkan data pribadi tentang Anda kepada pihak lain: (a) jika kami memiliki persetujuan sah Anda untuk melakukannya; (b) untuk memenuhi panggilan pengadilan, perintah hukum, perintah pengadilan, atau kewajiban lainnya yang sah; (c) untuk memberlakukan setiap syarat dan ketentuan atau kebijakan kami; atau (d) sebagaimana yang diperlukan untuk melakukan upaya hukum yang tersedia atau melakukan pembelaan terhadap gugatan hukum.

Kami juga dapat mentransfer data pribadi Anda kepada afiliasi, anak perusahaan, atau pihak ketiga jika terjadi reorganisasi, merger, penjualan, usaha patungan, pengalihan, transfer, atau pemindahtanganan lain atas semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham Garmin, termasuk, tanpa pembatasan, sehubungan dengan proses hukum kepailitan atau proses hukum serupa, dengan ketentuan bahwa setiap entitas yang kepadanya kami mentransfer data pribadi tidak akan diizinkan untuk memproses data pribadi selain sebagaimana yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini tanpa menyampaikan pemberitahuan kepada Anda dan, jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, tanpa memperoleh persetujuan Anda.

Transfer Data Pribadi

Garmin adalah bisnis global. Untuk menawarkan produk, aplikasi, dan layanan kami, kami mungkin perlu mentransfer data pribadi Anda ke perusahaan lain milik Garmin di negara lain. Lihat perusahaan yang dimiliki oleh Garmin.

Untuk pelanggan di luar Tiongkok, saat Anda membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan dalam server di AS, Inggris Raya, dan/atau Australia. Untuk pelanggan di Tiongkok, saat membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan di server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di Tiongkok.

Data pribadi mengenai individu yang tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA"), Inggris Raya ("Inggris"), atau Swiss dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH dan diproses atas namanya oleh perusahaan lainnya milik Garmin untuk memberikan dukungan, infrastruktur, keamanan, dan fungsi utama lainnya. Garmin Würzburg GmbH telah menandatangani klausul kontrak model yang disetujui Komisi Eropa di mana perusahaan-perusahaan ini tidak berlokasi di EEA atau yurisdiksi yang dianggap memadai oleh Komisi Eropa.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., dan Garmin AT, Inc. mematuhi prinsip-prinsip Privacy Shield UE-AS dan Swiss-AS terkait pengumpulan, penggunaan, pembagian, dan penyimpanan informasi pribadi dari EEA, Kerajaan Inggris, dan Swiss, seperti diuraikan dalam sertifikasi Privacy Shield UE-AS dan sertifikasi Privacy Shield Swiss-AS. Pelajari lebih lanjut tentang Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., dan Garmin AT, Inc. diawasi oleh Komisi Perdagangan Federal AS dan tetap bertanggung jawab atas data pribadi yang ditransfer ke pihak ketiga yang memprosesnya atas nama kami. Jika Anda memiliki keluhan tentang kepatuhan Privacy Shield kami, silakan hubungi kami di [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com “Alamat email privasi”). Anda juga dapat menyampaikan keluhan kepada badan penyelesaian sengketa independen yang kami pilih JAMS, dan dalam keadaan tertentu, meminta dilakukannya proses arbitrase Privacy Shield.

Semua perusahaan milik Garmin diharuskan untuk mengikuti praktik privasi yang diatur dalam Pernyataan Privasi ini.

Cookie dan Teknologi Serupa

Situs web:

Untuk membantu menganalisis bagaimana Anda dan pengunjung lain menelusuri situs web Garmin, mengumpulkan statistik keseluruhan tentang penggunaan situs dan tingkat respons, membantu mendiagnosis masalah pada server Garmin, dan mengelola situs web Garmin Connect, kami, dengan bantuan dari penyedia layanan analitik pihak ketiga, akan mengumpulkan informasi tertentu ketika Anda mengunjungi situs kami. Informasi ini termasuk alamat IP, lokasi geografis perangkat, tipe browser, bahasa browser, tanggal dan waktu permintaan, waktu kunjungan, tampilan halaman, dan elemen halaman (misalnya tautan) yang Anda klik. Kami mungkin menggunakan cookie, tag piksel, beacon web, clear GIF, atau alat serupa lainnya di situs web kami atau di pesan email kami untuk membantu kami mengumpulkan dan menganalisis informasi tersebut. Kami menggunakan informasi ini untuk menyediakan konten yang lebih baik dan lebih relevan di situs web kami, untuk mengidentifikasi dan memperbaiki masalah, dan meningkatkan pengalaman Anda di situs kami secara keseluruhan.

Jika Anda tidak ingin informasi dikumpulkan melalui penggunaan teknologi ini, tersedia prosedur sederhana di sebagian besar browser yang memungkinkan Anda menolak banyak teknologi ini secara otomatis, atau diberi pilihan menolak atau menerimanya.

Jika Anda berdomisili di Uni Eropa atau wilayah hukum lain yang mengharuskan kami mendapatkan persetujuan Anda untuk menggunakan cookie di situs kami, maka Anda akan berkesempatan untuk mengelola preferensi cookie Anda di situs tersebut; kecuali bahwa cookie tertentu diperlukan untuk mengaktifkan fungsi situs inti dan Anda tidak dapat memilih untuk menonaktifkan cookie ini.

HomePort, OnDeck, dan BaseCamp:

Kami juga mengumpulkan data dari pengguna tentang penggunaan HomePort, OnDeck, dan BaseCamp oleh mereka. Jenis informasi analitis yang dikumpulkan mencakup tanggal dan waktu aplikasi mengakses server kami, versi perangkat lunak, lokasi

perangkat, pengaturan bahasa, informasi dan file yang telah diunduh ke aplikasi, perilaku pengguna (misalnya fitur apa saja yang digunakan, frekuensi penggunaan), informasi status perangkat, model perangkat, informasi perangkat keras dan sistem operasi, serta informasi yang berkaitan dengan seberapa baik fungsi aplikasi. Garmin menggunakan data ini untuk meningkatkan kualitas dan fungsionalitas aplikasi; untuk mengembangkan dan memasarkan produk dan fitur-fitur yang terbaik bagi Anda dan pengguna lainnya; dan untuk membantu mengidentifikasi dan memperbaiki masalah stabilitas aplikasi dan masalah penggunaan yang lain sesegera mungkin.

Dasar hukum untuk memproses informasi analitis tersebut adalah kepentingan sah kami dalam memahami bagaimana pelanggan kami berinteraksi dengan produk, aplikasi, dan situs web kami sehingga kami dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan fungsionalitas produk, aplikasi, dan situs web kami.

Berikut ini adalah contoh penyedia analitik pihak ketiga dan layanan serupa yang saat ini kami gunakan:

Layanan analitik:

- **Google:** Google Analytics dan Google Data Studio digunakan untuk melacak statistik situs serta demografi, minat, dan perilaku pengguna di situs web. Kami juga menggunakan Google Search Console untuk membantu memahami cara pengunjung menemukan situs web kami dan untuk meningkatkan optimalisasi mesin pencarian. Dapatkan informasi lebih lanjut tentang bagaimana informasi analitik tersebut dapat digunakan, bagaimana cara mengendalikan penggunaan informasi Anda, dan bagaimana memilih agar data Anda tidak lagi digunakan oleh Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, yang merupakan layanan Microsoft, dan Firebase (Crashlytics), yang merupakan layanan Google, digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi Garmin dengan lebih baik guna meningkatkan pengalaman pengguna dan mengatasi akar penyebab crash aplikasi.
- **Flurry:** Flurry, yang merupakan layanan dari Yahoo, digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi seluler Garmin, seperti aplikasi Garmin ActiveCaptain untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
- **Hotjar:** Situs ini menggunakan analitik web Hotjar. Hotjar membantu kami mengukur dan mengevaluasi perilaku penggunaan situs, seperti klik mouse, gerakan mouse, penekanan tombol (tidak termasuk informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi), aktivitas menggulir, serta halaman yang dikunjungi dan tindakan yang diambil di situs. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Kebijakan privasi Hotjar. Anda dapat melarang Hotjar melacak perilaku penggunaan situs Anda.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, Layanan SolarWinds, Datadog, dan New Relic digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi seluler dan situs web kami, meningkatkan pengalaman pengguna, dan memecahkan masalah dengan lebih baik.

Manajemen Tag:

Garmin menggunakan Manajemen Tag IQ dari Tealium untuk membantu mengelola berbagai layanan analitis serta teknologi cookie dan tag piksel yang digunakan oleh Garmin untuk mengukur penggunaan situs web. Untuk menyediakan layanan tersebut, Tealium menerima informasi log server dasar dari pengguna situs web Garmin (misalnya alamat IP, browser dan informasi sistem operasi).

Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu jika kami menambahkan produk dan aplikasi baru, memperbaiki penawaran terbaru kami, dan jika teknologi dan undang-undang berubah. Anda dapat mengetahui kapan Kebijakan Privasi ini terakhir direvisi dengan melihat keterangan "Terakhir diperbarui" di bagian atas halaman ini. Setiap perubahan akan berlaku setelah Kebijakan Privasi yang direvisi tersebut kami posting.

Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda jika terdapat perubahan penting dan, jika diharuskan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami akan mendapatkan izin Anda. Pemberitahuan tersebut akan disampaikan melalui email atau dengan memposting perubahan pada situs web dan aplikasi Garmin yang mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini.

Retensi Data Pribadi

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama akun Garmin Anda dianggap aktif. Selain itu, lihat bagian di bawah “Hak-Hak Anda” untuk uraian dari hak Anda atas penghapusan.

Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data

Jika Anda tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa atau Swiss, maka data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH, yang berada di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman. Petugas Perlindungan Data UE perusahaan berada di alamat yang sama dan dapat dihubungi melalui email di euprivacy@garmin.com

Jika Anda tinggal di Tiongkok, lalu, data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, yang terletak di 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, yang dapat Anda hubungi melalui email di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di luar EEA, Inggris Raya, Swiss, dan Tiongkok, data pribadi yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, yang dapat Anda hubungi melalui email di privacy@garmin.com.

Hak-Hak Anda

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Inggris Raya, Anda memiliki hak, yang tunduk pada ketentuan yang diatur dalam Regulasi Perlindungan Data Umum (GDPR) atau UU Perlindungan Data Inggris 2018 untuk meminta dari Garmin akses ke dan perbaikan atau penghapusan data pribadi, portabilitas data, larangan pemrosesan data pribadi, hak untuk menolak pemrosesan data pribadi, dan hak untuk menyampaikan keluhan kepada otoritas pengawas. Untuk informasi selengkapnya mengenai hak-hak ini, silakan kunjungi halaman "Hak-Hak Saya" Komisi Eropa yang terkait dengan GDPR, yang dapat ditampilkan dalam sejumlah bahasa. Jika Anda tinggal di luar Uni Eropa dan Kerajaan Inggris, Anda mungkin memiliki hak serupa berdasarkan undang-undang setempat Anda.

Untuk meminta akses ke atau perbaikan, portabilitas, atau penghapusan data pribadi Anda, atau untuk menghapus akun Garmin Anda, kunjungi Pusat Manajemen Akun.

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Kerajaan Inggris dan Anda ingin menggunakan hak Anda untuk melarang pemrosesan atau hak Anda untuk menolak pemrosesan, silakan hubungi Petugas Perlindungan Data UE perusahaan di Garmin Würzburg GmbH di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman atau melalui email di euprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di Tiongkok dan ingin menggunakan hak subjek data, silakan hubungi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tidak tinggal di Uni Eropa, Kerajaan Inggris, atau Tiongkok, tetapi Anda yakin berhak menggunakan hak ini dan hak-hak lainnya berdasarkan hukum setempat, silakan hubungi Garmin International, Inc. di privacy@garmin.com..

Pemberitahuan kepada Penduduk California tentang Hak dan Praktik Privasi

Apabila Anda berdomisili di California, undang-undang California mungkin memberikan Anda hak tambahan mengenai data pribadi Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang hak privasi Anda yang dijamin California, kunjungi CCPA Privacy Notice.

Semua merek dagang merupakan milik dari pemiliknya masing-masing.

Ireland (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your (preferences)[https://www.garmin.com/en-IE/account/] in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganisation, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), United Kingdom ("U.K."), or in Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyse how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analysing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimisation. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics),

which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behaviour.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit Account Management Centre.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more

about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Israel (Hebrew)

Return to Top

מדיניות הפרטיות עבור קהילת ActiveCaptain, היישום לנייד של ActiveCaptain, OnDeck, HomePort ו-Garmin QuickDraw Community

עדכון אחרון: 15 סֶפּטֶמבֶּר 2020

עיין במדיניות הקודמת

הפרטיות שלך חשובה ל-Garmin. פיתחנו מדיניות פרטיות זו כדי לספק לך מידע לגבי האופן שבו אנחנו וחברת הבת שלנו, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), מעבדים את הנתונים האישיים שלך כאשר אתה משתמש באתרים וביישומים שלנו בתחום הימאות.

כפופים Garmin שאינם כוללים קישור למדיניות פרטיות וכוללים קישור למדיניות פרטיות אחרת של Garmin, אתרי אינטרנט, יישומים ומוצרים אחרים של לאותה מדיניות פרטיות.

"נתונים אישיים" מתייחסים למידע הקשור לאדם אמיתי, מזוהה או ניתן לזיהוי.

כדי לדלג לסעיף ספציפי במדיניות פרטיות זו, לחץ על הקישור למטה:

- Garmin קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי
- קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים
- העברה של נתונים אישיים
- קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות
- עדכונים של מדיניות הפרטיות
- שימור הנתונים האישיים
- בעל מאגר הנתונים (Data Controller) והאחראי להגנה המידע
- הזכויות שלך

Garmin קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי

Garmin: הנתונים האישיים שמעובדים בעת יצירת חשבון

אנו מבקשים ממך לספק את כתובת הדוא"ל שלך ואת שמך. אם תרצה, תוכל לבחור לציין רק את השם הפרטי או כינוי במקום, Garmin בעת יצירת חשבון שמך המלא.

מטרות ועילה משפטית:

(א) מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך מכיוון שאתה משתמש בכתובת הדוא"ל ובסיסמה שלך כדי להיכנס לחשבון. העילה Garmin המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי של Garmin להגן על אבטחת החשבון שלך.

(ב) למשל, Garmin, מעבדת גם את כתובת הדוא"ל שלך במטרה לשלוח לך מידע חשוב על המוצרים, היישומים או החשבון של Garmin מידע חשוב בנושא אבטחה או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו. השם שתספק ישויך לפרופיל החשבון שלך ויוצג כאשר תשלח לספק לך מידע Garmin תגובות. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך ושמך למטרות אלה מבוססת על האינטרס הלגיטימי של Garmin, חשוב בנושא בטיחות או כל מידע אחר על המוצרים, היישומים או החשבון של, Garmin, או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו, ולהעניק לך הזדמנות לקחת להיות בקשר עם משתמשים אחרים של Garmin.

(ג) אם תביע את הסכמתך לקבל מידע שיווקי מ-Garmin, Garmin תעבד את כתובת הדוא"ל שלך גם למטרות שליחת מידע שיווקי אליך. תוכל לבטל את הסכמתך בכל Garmin. לגבי מוצרים ויישומים של Garmin, העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו היא הסכמתך. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת על-ידי שינוי העדפותיך בחשבון שלנו. Garmin, מבוססות על ההעדפות שתספק בחשבון Garmin-הודעות הדוא"ל השיווקיות שתקבל מ-Garmin, על-ידי כתובת ה-IP שלך. העילה המשפטית לעיבוד Garmin וכל המנויים שנכללים בחשבון Garmin שהוספת לחשבון Garmin שלך, על סוגי ההתקנים של Garmin נתונים אלה היא למטרה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי של Garmin לצמצם את מספר הודעות הדוא"ל השיווקיות הנשלחות לכל לקוח ולקוח על-ידי בחירת הלקוחות שיקבלו הודעת דוא"ל שיווקית מסוימת במקום לשלוח כל הודעת דוא"ל שיווקית לכל הלקוחות שהסכימו לקבל הודעות דוא"ל שיווקיות.

(ד) שלך כאשר אתה יוצר אינטראקציה עם נציגי תמיכת Garmin גם מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך כדי לשייך אותה לחשבון Garmin הלקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק תמיכת לקוחות באיכות גבוהה.

(ה) מעבדת את כתובת הדוא"ל גם כדי להודיע ללקוחות מתי הם הפרו את תנאי השימוש. העילה המשפטית לעיבוד זה היא Garmin האינטרס הלגיטימי שלנו להבטיח חוויה איכותית לכל הלקוחות ולהבטיח ציות לתנאי השימוש.

Garmin: הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר קשר עם

בעת ביצוע אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו בדוא"ל, בטלפון, באינטרנט או באופן אישי, אנו עשויים לאסוף מידע אישי, כגון שם, כתובת למשלוח שבבעלותך, כגון מספרים סידוריים ותאריך רכישה. בנוסף, אנו עשויים Garmin דואר, מספר טלפון, כתובת דוא"ל והעדפות אנשי קשר, וכן מידע לגבי מוצרי ליצור יומני אירועים, המסייעים לאבחן בעיות הקשורות לביצועים של מוצרים או יישומים, ולתעד מידע הקשור לבעיית התמיכה או השירות. כדי לשפר את שירות הלקוחות, בכפוף לחוקים החלים, אנו עשויים לתעד ולסקור את השיחות עם נציגי תמיכת הלקוחות, ולנתח את המשוב שקיבלנו באמצעות סקרי בעת הצורך, כדי לעזור לך לאתר תקלות ולפתור את, Garmin לקוחות רצוניים. בכפוף להסכמתך, נציגי התמיכה בלקוחות שלנו עשויים לחבר אותך לחשבון הבעיה של.

מטרה ועילה משפטית:

אנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך תמיכת לקוחות ותמיכה במוצרים וכדי לנטר את האיכות ואת סוגי תמיכת הלקוחות והתמיכה לספק Garmin במוצרים שאנו מספקים ללקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי של שלך, בעת הצורך, כדי לעזור בפתרון הבעיה שלך היא הסכמתך, Garmin תמיכה איכותית במוצר. העילה המשפטית לכניסה לחשבון שתוכל לבטל בכל עת אם תרצה.

באמצעות אתר האינטרנט או היישום להתקנים ActiveCaptain הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתתף בקהילת ניידים:

כאשר תוסיף סקירות או תגובות לסמנים, אנו נעבד את שם המשתמש שלך כדי לזהות את מחבר הסקירה או התגובה. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה שלך. כאשר תזכה Garmin למטרה זו היא הסכמתך. תוכל לחזור בך מהסכמתך בכל עת על-ידי מחיקת הסקירה או התגובה, או על-ידי מחיקת חשבון שלך. בנוסף, נעבד את שם המשתמש שלך כדי Garmin בנקודות עבור התרומות שלך, אנו נעבד את כתובת הדוא"ל כדי להוסיף את הנקודות לחשבון להציג את מספר הנקודות שצברת. כשאתה מדרג סקירה או תגובה, אנו מעבדים את כתובת הדוא"ל שלך כדי לוודא שהדירוג שלך ייספר פעם אחת בלבד.

מטרה ועילה משפטית:

לספק פרסים למשתמשים על תרומתם Garmin העילות המשפטיות לעיבוד מידע זה למטרות אלה הן האינטרס הלגיטימי של ActiveCaptain והשתתפותם הפעילה בקהילת.

באמצעות אתר האינטרנט או היישום Garmin Quickdraw הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתתף בקהילת להתקנים ניידים:

Quickdraw-אנו מעבדים את נתוני המיקום מנתוני אותו סקר כדי להוסיף את הנתונים ל Garmin Quickdraw, כאשר אתה מעלה נתוני סקר לקהילת בנוסף, כאשר תחפש קווי מתאר באזור מסוים, אנו נעבד את המיקום שתזין כדי לאתר קווי מתאר באזור Garmin Quickdraw. הזמין בקהילת Contours שצוין.

מטרה ועילה משפטית:

העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא ביצוע של חוזה.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש תרשימים או התקנים, נרשם אליהם או מעדכן אותם:

כאשר אתה רוכש תרשימים או התקנים, נרשם אליהם או מעדכן אותם, אנו מעבדים הרשאות למטרת אימות ומידע על ההתקנים, כגון מזהה ההתקן.

מטרה ועילה משפטית:

א) כאשר אתה רושם כרטיס מפה קמעונאית שרכשת או רוכש תרשימים בחנות של יישומים להתקנים ניידים, אנו מעבדים הרשאות) למטרת אימות ומידע על ההתקן כדי להפעיל את המוצר שרכשת ולאפשר הורדה של התוכן. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרה זה היא ביצוע של חוזה.

ב) כאשר אתה רושם את ה-Chartplotter, אנו מעבדים את המפות המובנות או התקני האביזרים שלך, באופן אוטומטי או ידני, ההרשאות שלך למטרת אימות ומזהי ההתקנים כדי לרשום את המוצרים בחשבון שלך. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרה זו היא לספק תמיכה ושירות אחריות איכותיים ללקוחות Garmin האינטרס הלגיטימי של.

ג) כאשר אתה מתחבר להתקן דרך היישום, אנחנו מעבדים את פרטי ההתקן, כגון מספר החלק וגרסת הקושחה, כדי להודיע לך אם) לספק לך קושחה עדכנית Garmin קיימים עדכונים זמינים. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרה זו היא האינטרסים הלגיטימיים של וחוויית מוצר איכותית.

הנתונים האישיים שמעובדים בעת סינכרון הנתונים שלך עם חשבון Garmin שלך:

אנו מעבדים מידע זה כדי להמשיך ולסנכרן את הנתונים בין כל ההתקנים שלך, Garmin כשאתה מעלה את ציוני הדרך והמסלולים שלך לחשבון.

מטרה ועילה משפטית:

העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרה זה היא ביצוע של חוזה.

נתונים אישיים המעובדים כאשר אתה טוען לעסק שלך באמצעות התוכנית העסקית של ActiveCaptain:

ואת ActiveCaptain-אנו מבקשים ממך לספק את פרטי החשבון שלך ב ActiveCaptain, כאשר אתה טוען לעסק שלך באמצעות התוכנית העסקית של שלהם ActiveCaptain-שמך. אם אתה מעוניין להעניק גישה או לבטל גישה למשתמשים עסקיים נוספים, אנחנו מבקשים ממך לספק את שמות ה.

מטרה ועילה משפטית:

המשויכות אליו בתוך (POI) ואת שמך למטרות שיוך העסק ונקודות העניין ActiveCaptain-מעבדת את פרטי החשבון שלך ב Garmin של המשתמשים העסקיים הנוספים כדי להעניק ActiveCaptain-מעבדת את שמות ה Garmin. לחשבון שלך ActiveCaptain קהילת המשויכות, למשל הוספה או הסרה של מבצעים או פרסומות. (POI) גישה או לבטל גישה למשתמשים העסקיים לניהול נקודות העניין העילה המשפטית לפעילויות עיבוד אלה היא ביצוע חוזה.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש מנוי:

אנו אוספים מידע כמו שמך, שם העסק, כתובת הדוא"ל, כתובת לחיוב ActiveCaptain, או התוכנית העסקית של OnDeck כאשר אתה רוכש מנוי, כגון מעבד את פרטי כרטיס התשלום כאשר אתה רוכש מנוי. מומלץ לסקור בעיון את [מדיניות הפרטיות של WorldPay, ומספר הטלפון שלך. ספק צד שלישי WorldPay](https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice).

מטרה ועילה משפטית:

(א) Garmin Services מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך כדי לשייך אותה למנוי שלך ולשלוח לך פרטי חיוב ומידע אחר בנוגע למנוי שלך. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרות אלה היא ביצוע של חוזה המנוי.

(ב) Garmin Services מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך כדי לשלוח לך הודעות דוא"ל לשימור מנויים, אם אתה גר בארצות הברית ולא סירבת לקבל הודעות דוא"ל מסוג זה, או אם אתה גר מחוץ לארצות הברית והבעת את הסכמתך לקבל הודעות דוא"ל מסוג זה. העילה המשפטית לעיבוד היא הסכמתך, שאותה תוכל לבטל בכל עת.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתמש במוצר ובשירותים של OnDeck:

אנו עשויים לאסוף מידע, כגון שם, כתובת דוא"ל, או מספר טלפון של אנשי קשר או בעלים רצויים, כאשר אתה משתמש בשירות OnDeck.

מטרה ועילה משפטית:

Garmin מעבדת מידע על אנשי הקשר או הבעלים הרצויים כדי לשלוח הודעות בעת קביעת תצורה בחשבון שלך. העילה המשפטית לעיבוד זה היא ביצוע של חוזה המנוי.

הנתונים האישיים המעובדים כשאתה איש קשר לשעת חירום בחשבון Garmin של משתמש כלשהו:

אם משתמש של Garmin מוסיף אותך כאיש קשר לשעת חירום לחשבון Garmin שלו, הוא מספק לנו את מספר הטלפון או כתובת הדואר האלקטרוני שלך.

מטרה ועילה משפטית:

אנו משתמשים במידע זה כדי להודיע לך על תקרית הכוללת משתמש של Garmin. העילה המשפטית לעיבוד של מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי שלנו לאפשר למשתמשים שלנו ליידע את אנשי הקשר שלהם לשעת חירום אם הם מעורבים בתקרית וזקוקים לסיוע.

קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים

אנשי הקשר שלך לשעת חירום:

על מנת שזו תשתמש בהם במקרה של זיהוי תקרית או דיווח על תקרית ואתה מעורב בתקרית המזוהה ב-Garmin אם אתה מספק אנשי קשר לשעת חירום ל-Garmin, אנו נשלח הודעה עם מידע על התקרית, כגון מיקום, לאנשי הקשר לשעת חירום שבחרת דרך הודעת SMS או דואר אלקטרוני על-ידי התקן Garmin שלך.

בעלי עסקים של ActiveCaptain:

אם אתה מקיים אינטראקציה עם קישור שסופק בנקודת עניין של עסק שנטען, כגון לחצן "צור קשר" או "סמן אהבתי ב-Facebook", בעל העסק עשוי לאסוף מידע אישי ברגע שאתה מנותב מחדש אל היעד של הקישור. אנו ממליצים לך לבחון בעיון את מדיניות הפרטיות של דפי היעד. לבעלי עסקים מסופקות תצוגות יומיות של נקודות עניין (POI) נצברות עבור נקודות העניין של העסקים שנטענו.

ספקי שירותים:

Garmin Services משתמשת באימות הכתובת של Google בעת הגדרת שירותי המנוי כדי לוודא שהכתובות לחיוב מוזנות כהלכה. Garmin Services עשויה גם להשתמש בגורמי צד שלישי כדי לבצע שירותי גביית חוב בחשבונות חייבים בפיגור.

חשיפות אחרות:

אנו עשויים לחשוף את הפרטים האישיים שלך בפני אחרים: (א) אם קיבלנו את הסכמתך החוקית לעשות כן; (ב) כדי לציית להליכים משפטיים חוקיים כמו הזמנה לבית דין, פקודה חוקית, צו בית משפט, הליך משפטי או כל חובה משפטי אחרת; (ג) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות או את המדיניות שלנו; או (ד) בהתאם לצורך, כדי להתיר לנו לפעול לקבלת סעד משפטי זמין או כדי להגן על עצמנו במקרה של תביעות משפטיות.

בנוסף, אנו עשויים גם להעביר את הנתונים האישיים לגוף משויך, לחברת בת או לצד שלישי במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, שותפות עסקית, הסבה, העברה או מצבים אחרים של כל או חלק מהעסק, מהנכסים או מהמלאי של Garmin, כולל, ללא הגבלה, בקשר לפשיטת רגל או להליכים דומים, בתנאי שישות כגון זו, שאליה אנו מעבירים את הנתונים האישיים לא תורשה לגשת לנתונים האישיים שלך, אלא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, בלי להודיע לך, ואם החוק החל מחייב זאת, לקבל את הסכמתך.

העברה של נתונים אישיים

Garmin היא חברה עולמית. כדי להציע את המוצרים, היישומים והשירותים שלנו, ייתכן שנצטרך להעביר את הנתונים האישיים שלך לחברות בבעלות Garmin במדינות אחרות. [הצג חברות בבעלות Garmin].

ללקוחות המתגוררים מחוץ לסין, כשאתה יוצר חשבון Garmin, מוסיף נתונים אישיים לפרופיל החשבון שלך, או מעלה נתונים לחשבון Garmin, הנתונים האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים בארה"ב, בבריטניה ו/או באוסטרליה. ללקוחות המתגוררים בסין, כאשר אתה יוצר חשבון Garmin, מוסיף נתונים אישיים לפרופיל החשבון, או מעדכן נתונים בחשבון Garmin, הנתונים האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים של Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. בסין.

נתונים אישיים הקשורים לאנשים שמתגוררים במדינה באזור הכלכלי האירופי ("EEA"), בבריטניה ("U.K.") או בשווייץ נמצאים בשליטתה של Garmin Würzburg GmbH. כדי לספק תמיכה, תשתית, אבטחה פונקציות מפתח אחרות ומעובדים מטעמה על-ידי חברות אחרות בבעלותה של Garmin Würzburg GmbH, או בתחום שיפוט הנחשב ב-EEA חתומה על סעיפים חוזיים במודל שאושר על-ידי הנציבות האירופית שבו החברות הללו אינן ממוקמות ב-EEA כהולם על-ידי הנציבות האירופית.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ו-Garmin AT, Inc. מצייתות לעקרונות של מסגרת Privacy Shield באיחוד האירופי-ארצות הברית ובשווייץ-ארצות הברית בנוגע לאיסוף, לשיתוף ולשמירה של מידע אישי ולשימוש בו באזור הכלכלי האירופי (EEA), בבריטניה ובשווייץ, כמתואר

[בשוויץ-ארצות הברית Privacy Shield באיחוד האירופי-ארצות הברית ובאישור Privacy Shield באישור (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active"). קבל מידע נוסף על Privacy Shield.

כפופות לפיקוח של ועדת הסחר הפדרלי של ארצות הברית וממשיכות לשאת Garmin AT, Inc. ו-Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. צור Privacy Shield, באחריות על נתונים אישיים המועברים לגורמי צד שלישי שמעבדים אותם מטעמנו. אם יש לך תלונה בנוגע לתאימות שלנו להסכם כתובת דוא"ל בנושא פרטיות"). תוכל גם להפנות את תלונתך לגוף יישוב "mailto:privacy@garmin.com)[privacy@garmin.com] עמנו קשר בכתובת המחלוקות העצמאי שבחרנו, JAMS, ובנסיבות מסוימות, להפעיל את תהליך הבוררות של Privacy Shield.

נדרשות לפעול בהתאם לנוהלי הפרטיות המפורטים במדיניות פרטיות זו Garmin כל החברות בבעלות.

וטכנולוגיות דומות Cookie קובצי

אתר אינטרנט:

לעבד נתונים סטטיסטיים מצטברים אודות השימוש באתר וקצב Garmin, כדי לסייע לך לנתח כיצד אתה ומבקרים אחרים מנווטים באתרי האינטרנט של אנו, בעזרת ספקי שירותי ניתוח של צד שלישי, Garmin, ולנהל את אתרי האינטרנט של Garmin Connect התגובה, לסייע באבחון בעיות בשרתים של מיקום גיאוגרפי של התקנים, סוג דפדפן, שפת הדפדפן, תאריך ושעת IP, אוספים מידע מסוים כאשר אתה מבקר באתר שלנו. מידע זה כולל כתובות בתגיות פיקסלים, באלומות Cookie, הבקשה, שעות הביקורים, צפיות בדפים ורכיבי דף (כגון קישורים) שעליהם לחצת. אנו עשויים להשתמש בקובצי שקופות ובכלים דומים נוספים באתרים שלנו או בהודעות הדואר האלקטרוני שלנו, על מנת לסייע לנו באיסוף ובניתוח של מידע GIF אינטרנט, בתמונות מהסוג הזה. אנו משתמשים במידע זה כדי לספק תוכן איכותי ורלוונטי יותר באתר שלנו, לזהות בעיות ולתקן אותן, וכן לשפר את החוויה הכללית שלך באתר.

אם אינך מעוניין באיסוף מידע באמצעות שימוש בטכנולוגיות אלו, יש הליך פשוט במרבית הדפדפנים המאפשר לך לדחות באופן אוטומטי רבות מטכנולוגיות אלו, או לקבל אפשרות לדחות או לאשר אותן.

באתרים שלנו, תהיה לך Cookie בנוסף, אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בתחום שיפוט אחר הדורש מאתנו להשיג את הסכמתך לשימוש בקובצי הנדרשים לשם הפעלת תפקודים מרכזיים של האתר, שעבורם לא ניתנת Cookie באתרים; מלבד אותם קובצי cookie-אפשרות לנהל את העדפות קובצי ה אפשרות השבתה.

HomePort, OnDeck ו-BaseCamp:

סוגי המידע הניתוחי שנאספים כוללים את התאריך והשעה. HomePort, OnDeck ו-BaseCamp-בנוסף, אנו אוספים נתונים מהמשתמשים על שימושם ב שבה היישומים ניגשים לשרתים שלנו, גרסת התוכנה, מיקום ההתקן, הגדרת השפה, אילו קבצים ומידע הורדו ליישום, התנהגות המשתמשים (לדוגמה, התכונות שבהן נעשה שימוש, תדירות השימוש), מידע לגבי מצב ההתקן, דגם ההתקן, מידע לגבי החומרה ומערכת ההפעלה, וכן מידע הקשור לאופן כדי לשפר את האיכות והפונקציונליות של היישומים; כדי לפתח ולשווק מוצרים ותכונות המשרתים Garmin התפקוד של היישום. נתונים אלו משמשים את אותך ומשתמשים אחרים בצורה הטובה ביותר, וכדי לעזור לזהות ולתקן בעיות הקשורות ליציבות יישומים, וכן בעיות שימוש אחרות, במהירות האפשרית.

העילה המשפטית לעיבוד מידע ניתוחי זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו להבין כיצד הלקוחות שלנו יוצרים אינטראקציה עם המוצרים, היישומים ואתרי האינטרנט שלנו, כך שנוכל לשפר את חוויית המשתמש והפונקציונליות של המוצרים, היישומים ואתרי האינטרנט שלנו.

הנה כמה דוגמאות של ספקי צד שלישי של ניתוחים ושירותים דומים שבהם אנו משתמשים כעת:

שירותי ניתוח:

- **Google:** אנו משתמשים ב- Google Analytics ו-Google Data Studio, וכן כדי לעקוב אחר נתונים סטטיסטיים של אתרים, Google Search Console-אחר נתונים דמוגרפיים, תחומי עניין והתנהגות של משתמשים באתרים. בנוסף, אנו משתמשים ב כדי להבין כיצד המבקרים באתר שלנו מצאו את האתר, וכדי לשפר את אופטימיזציית מנועי החיפוש שלנו. [קבל מידע נוסף על האופן ("Google Analytics" https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)]האופן שבו ניתן להשתמש בפרטי ניתוח אלה Google Analytics שבו ניתן לשלוט בשימוש שנעשה במידע שלך ועל האופן שבו ניתן לבטל את ההצטרפות לשימוש של בנתונים שלך.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** אנחנו משתמשים ב- HockeyApp, של שירות Microsoft-וב Firebase (Crashlytics), של שירות Google, כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש ביישומים שלנו כדי לשפר את חוויית המשתמש ולזהות ולפתור את גורמי היסוד לקריסות של יישומים.
- **Flurry:** Flurry, שירות של Yahoo, עוזר לנו להבין טוב יותר את השימוש ביישומים של Garmin Mobile, כמו היישום Garmin ActiveCaptain, כדי לשפר את חוויית המשתמש.
- **Hotjar:** אתר זה משתמש בניתוח רשת של Hotjar. Hotjar עוזר לנו למדד ולהעריך את התנהגות השימוש באתר, כגון לחיצות עכבר, תזוזות העכבר, הקשות מקשים (לא כולל מידע המאפשר זיהוי אישי), פעילות גלילה וכן הדפים שבהם נערכו ביקורים והפעולות שבוצעו באתר. לקבלת מידע נוסף, הצג את [מדיניות הפרטיות של Hotjar] (https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy "מדיניות הפרטיות של Hotjar"). באפשרותך לבטל את המעקב אחר התנהגות השימוש שלך באתר על-ידי Hotjar.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, שירות של SolarWinds, Datadog ו-New Relic עוזרים לנו להבין טוב יותר את השימוש ביישומים להתקנים ניידים ובאתרי האינטרנט שלנו, לשפר את חוויית המשתמש ולפתור בעיות.

Tag Management:

כדי לסייע בניהול שירותי הניתוח השונים, וכן בניהול הטכנולוגיות השונות של Tealium IQ Tag Management-משתמשת ב Garmin מקבלת Tealium, מודדת את השימוש באתרים. כדי לספק את השירותים האלו Garmin ותגי הפיקסלים שבאמצעותן Cookie קובצי (מידע לגבי מערכת ההפעלה והדפדפן, IP, לדוגמה, כתובת) Garmin מידע בסיסי מיומני השרתים שמגיע ממשתמשים באתרי.

עדכונים של מדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כאשר אנו מוסיפים מוצרים ויישומים חדשים, כאשר אנו משפרים את ההצעות הנוכחיות שלנו וכאשר חלים שינויים בטכנולוגיות ובחוקים. באפשרותך לקבוע מתי מדיניות פרטיות זו תוקנה לאחרונה על-ידי עיון במקרא "עדכון אחרון" בראש דף זה. כל השינויים ייכנסו לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת.

אנו נודיע לך במקרה ששינויים אלו מהותיים, וכאשר נדרש על-ידי החוק הרלוונטי, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תישלח בדואר אלקטרוני, או על-ידי פרסום הכוללים קישור למדיניות פרטיות זו Garmin הודעה לגבי השינויים באתרי האינטרנט וביישומים של.

שימור הנתונים האישיים

אנו נשמר את הנתונים האישיים שלך כל עוד חשבון Garmin שלך ייחשב לפעיל. בנוסף, לקבלת תיאור של זכויות המחיקה שלך, ראה למטה תחת 'הזכויות שלך'.

בעל מאגר הנתונים (Data Controller) והאחראי להגנה המידע

Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin בבריטניה או בשוויץ, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי (EEA), אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי האחראי להגנת המידע האירופי. Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany שמשרדיה נמצאים בגרמניה, בכתובת Garmin Würzburg GmbH, בכתובת "כתובת דוא"ל" (mailto:euprivacy@garmin.com[euprivacy@garmin.com] של החברה נמצא באותה כתובת שניתן ליצור איתו קשר בדוא"ל, בכתובת "דוא"ל")

Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, השוכנת בסין, נמצאים בשליטתה של Garmin אם אתה מתגורר בסין, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי בכתובת 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "כתובת דוא"ל").

נמצאים בשליטתה של Garmin לבריטניה, לשוויץ ולסין, הנתונים האישיים הנאספים על-ידי (EEA), אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com "כתובת דוא"ל בנושא פרטיות").

הזכויות שלך

או בחוק להגנה (GDPR) אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה, מוקנית לך הזכות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנה הכללית להגנה על נתונים לגשת לנתונים האישיים שלך, לתקן אותם או למחוק אותם, לנייד את הנתונים ולהגביל את העיבוד Garmin-על הפרטיות בבריטניה לשנת 2018, לבקש מ של הנתונים האישיים שלך. בנוסף, מוענקת לך הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. למידע נוסף על זכויות אותו ניתן להציג במגוון שפות. אם אתה מתגורר מחוץ לאיחוד האירופי ולבריטניה, ייתכן שמוענקות לך זכויות דומות בכפוף GDPR, לגבי לחוקים המקומיים.

שלך, בקר בכתובת Garmin כדי לבקש גישה לנתונים האישיים שלך או לתקן, לנייד או למחוק אותם, או כדי למחוק את חשבון Account Management Center.

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה וברצונך לממש את זכותך להגביל את העיבוד או את זכותך להתנגד לעיבוד, צור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה ב- Garmin Würzburg GmbH בכתובת Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, או בדוא"ל בכתובת euprivacy@garmin.com.

בכתובת הדוא"ל Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. אם אתה מתגורר בסין וברצונך לממש כל אחת מזכויותיך בנושא הנתונים שלך, צור קשר עם [cnprivacy@garmin.com[(mailto:cnprivacy@garmin.com).

אם אינך מתגורר באיחוד האירופי, בבריטניה או בסין, אך אתה מאמין שיש לך זכות לממש זכויות אלה או אחרות במסגרת החוקים המקומיים, צור קשר עם Garmin International, Inc. בכתובת privacy@garmin.com.

הודעה לתושבי קליפורניה לגבי נהלים וזכויות בנושא פרטיות

אם אתה תושב קליפורניה, החוק בקליפורניה עשוי לספק לך זכויות נוספות בנוגע לנתונים האישיים שלך. לקבלת מידע נוסף על זכויות הפרטיות בקליפורניה, בקר ב[הודעת הפרטיות של CCPA](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "הודעת הפרטיות של CCPA").

כל הסימנים המסחריים הם הרכוש של בעליהם בהתאמה.

Italy (Italian)

Return to Top

Informativa sulla privacy di ActiveCaptain Community, Applicazione ActiveCaptain per dispositivi mobili, OnDeck, HomePort e Garmin QuickDraw Community

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2020

Leggere l'informativa precedente

La privacy degli utenti è importante per Garmin. La presente Informativa sulla privacy è stata sviluppata per fornire all'utente informazioni sul trattamento dei dati personali da parte nostra e della nostra affiliata, Garmin Services, Inc., ("Garmin Services") quando l'utente utilizza i siti Web e le applicazioni per la nautica.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- Categorie di Dati personali elaborati da Garmin
- Categorie di Destinatari dei Dati Personali
- Trasferimento di Dati Personali
- Cookie e tecnologie analoghe
- Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy
- Conservazione dei Dati personali
- Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
- Diritti dell'utente

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali elaborati alla creazione di un account Garmin:

Durante la creazione di un account Garmin, all'utente viene chiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail e il nome. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente, perché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al proprio account. I motivi legali dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente a tale scopo si basano sull'interesse legittimo di Garmin a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente.

(b) Garmin elabora l'indirizzo e-mail anche per inviare informazioni importanti su prodotti, app o account Garmin, come importanti informazioni sulla sicurezza o modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito dall'utente viene associato al relativo profilo e visualizzato quando questo invia dei commenti. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del nome dell'utente per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire importanti informazioni sulla sicurezza o di altro tipo relative a prodotti, app o account Garmin oppure alle modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy, nonché a offrire l'opportunità di entrare in contatto con altri utenti Garmin.

(c) Se si fornisce il consenso esplicito a ricevere informazioni di marketing da Garmin, Garmin elaborerà l'indirizzo e-mail dell'utente anche per l'invio di informazioni di marketing relative a prodotti e app Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento cambiando le proprie (preferenze)[https://www.garmin.com/it-IT/account/] nel proprio account Garmin o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore del corpo delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da Garmin si basano sulle preferenze fornite nel proprio account Garmin, sulle impostazioni locali indicate dal proprio indirizzo IP (Internet Protocol), sui tipi di dispositivi Garmin aggiunti al proprio account Garmin e su eventuali abbonamenti inclusi nel proprio account Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse di Garmin a ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing piuttosto che inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing.

(d) Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo al proprio account Garmin durante l'interazione con i nostri operatori dell'assistenza clienti. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

(e) Inoltre Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente per notificare ai clienti una violazione dei termini di utilizzo. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a garantire un'esperienza di qualità a tutti clienti e garantire il rispetto dei termini di utilizzo.

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri eventi utili alla diagnostica dei problemi relativi alle prestazioni dei prodotti o dell'app e che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, i nostri operatori dell'assistenza clienti possono accedere al suo account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere il problema sollevato.

Finalità e motivi legali:

Garmin utilizzerà tali informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorarne la qualità e il tipo. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. Il motivo legale dell'accesso all'account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere i problemi è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

Dati personali elaborati quando l'utente entra nella Community ActiveCaptain attraverso il sito Web o l'app per dispositivi mobili:

Quando si aggiungono recensioni o commenti alle indicazioni, Garmin elabora il nome dell'armatore e identifica l'autore della recensione o del commento. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento eliminando la recensione o il commento o oppure il proprio account Garmin. Quando si ottengono punti a seguito dei contributi forniti, Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente per aggiungere i punti al relativo account Garmin. Inoltre Garmin elabora il nome dell'armatore per visualizzare il numero di punti accumulati. Quando inserisci una recensione o un commento, elaboriamo il tuo indirizzo e-mail per assicurarci che la tua valutazione venga conteggiata una sola volta.

Finalità e motivi legali:

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questo scopo è il legittimo interesse di Garmin a fornire ricompense agli utenti a seguito del loro contributo e della loro partecipazione attiva alla Community ActiveCaptain.

Dati personali elaborati quando l'utente entra nella Community Garmin QuickDraw attraverso il sito Web o l'app per dispositivi mobili:

Quando si caricano dati sui sondaggi nella Community Garmin QuickDraw, elaboriamo i dati sulla posizione forniti dai dati sui sondaggi per aggiungerli ai QuickDraw Contours disponibili nella Community Garmin QuickDraw. Inoltre, quando si esegue una ricerca di profili in una determinata area, Garmin elabora la posizione immessa per trovare i profili all'interno dell'area specificata.

Finalità e motivi legali:

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tali scopi è l'esecuzione di un servizio.

Dati personali elaborati quando si acquistano, registrano o si aggiornano cartografie o dispositivi:

Quando si acquistano, si registrano o si aggiornano carte o dispositivi, vengono elaborate le credenziali di autenticazione e le informazioni sul dispositivo, ad esempio gli identificatori del dispositivo.

Finalità e motivi legali:

(a) Quando si registra una scheda mappe acquistata o si acquistano cartografie tramite un'app store per dispositivi mobili, Garmin elabora le credenziali di autenticazione e le informazioni del dispositivo per attivare il prodotto acquistato e consentire il download del contenuto. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tale scopo è l'esecuzione di un servizio.

(b) Quando si registra il proprio chartplotter, le mappe integrate o i dispositivi accessori automaticamente o manualmente, Garmin elabora le credenziali di autenticazione dell'utente e l'identificatore del dispositivo per registrare i prodotti sull'account dell'utente. I motivi legali dell'elaborazione di queste informazioni per questo scopo sono i legittimi interessi di Garmin a fornire un'assistenza clienti di qualità e un servizio di garanzia.

(c) Quando ti connetti a un dispositivo tramite l'app, elaboriamo le informazioni sul dispositivo, come il numero di parte e la versione del firmware, per notificare all'utente eventuali aggiornamenti disponibili. La base legale per l'elaborazione di queste informazioni a questo scopo è l'interesse legittimo di Garmin nel fornire il firmware aggiornato e un'esperienza di qualità del prodotto.

Dati personali elaborati quando si sincronizzano i dati con l'account Garmin:

Quando carichi waypoint e rotte sull'account Garmin, queste informazioni vengono elaborate per mantenere sincronizzati i dati tra tutti i dispositivi.

Finalità e motivi legali:

Il motivo legale del trattamento di queste informazioni per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

I dati personali che vengono elaborati quando si fa domanda per la propria attività tramite il Programma ActiveCaptain Business:

Quando si fa domanda per la propria azienda tramite il Programma ActiveCaptain Business, viene chiesto di fornire le informazioni sull'account ActiveCaptain e il proprio nome. Se desideri concedere o revocare l'accesso ad altri utenti aziendali, ti chiediamo di fornire i loro nomi ActiveCaptain.

Finalità e motivi legali:

Garmin elabora le informazioni sull'account ActiveCaptain e il nome al fine di associare l'azienda e i relativi punti di interesse (POI) all'interno di ActiveCaptain Community sull'account dell'utente. Garmin elabora i nomi ActiveCaptain degli utenti aziendali aggiuntivi per concedere o revocare l'accesso degli utenti aziendali per eseguire la gestione dei POI associati, ad esempio l'aggiunta o la rimozione di promozioni o annunci pubblicitari. Il motivo legale di queste attività di elaborazione è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali elaborati quando si acquista un abbonamento:

Quando l'utente acquista un abbonamento, ad esempio OnDeck o ActiveCaptain Business Program, raccogliamo informazioni quali nome, ragione sociale, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione e numero di telefono. Una terza parte, WorldPay, elabora le informazioni della tua carta di pagamento quando acquisti un abbonamento. Si consiglia di leggere attentamente Informativa sulla privacy di Worldpay.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin Services elabora l'indirizzo e-mail allo scopo di associarlo all'abbonamento e di inviare all'utente informazioni sulla fatturazione e altre informazioni sull'abbonamento. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tali scopi è l'esecuzione del contratto di abbonamento.

(b) Garmin Services elabora l'indirizzo e-mail dell'utente allo scopo inviare e-mail per fidelizzare l'abbonato se egli risiede negli Stati Uniti e non desidera ricevere tali e-mail o se egli non risiede negli Stati Uniti e desidera ricevere tali e-mail. Il motivo legale di questa elaborazione è il consenso dell'utente, che può revocare in qualsiasi momento.

Dati personali elaborati quando si utilizzano i servizi e i prodotti OnDeck:

Quando l'utente utilizza il servizio OnDeck, possiamo raccogliere informazioni quali nome, indirizzo e-mail o numero di telefono per i contatti o i proprietari desiderati.

Finalità e motivi legali:

Garmin elabora le informazioni relative ai contatti o ai proprietari desiderati per inviare le notifiche durante la configurazione nell'account. Il motivo legale di questa elaborazione è l'esecuzione di un contratto di abbonamento.

Dati personali elaborati quando si è un contatto di emergenza sull'account Garmin di un utente:

Se un utente Garmin aggiunge un altro utente come contatto di emergenza al proprio account Garmin, fornisce a Garmin il numero di telefono o l'indirizzo di posta elettronica di tale utente.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono utilizzate per notificare un incidente che coinvolge l'utente Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni a tal fine è il nostro legittimo interesse a consentire ai nostri utenti di avvisare i loro contatti di emergenza se sono coinvolti in un incidente e hanno bisogno di assistenza.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

I tuoi contatti contatti di emergenza:

Se si forniscono contatti di emergenza a Garmin da utilizzare nel caso in cui venga rilevato o segnalato un incidente e si è coinvolti in un incidente rilevato dal dispositivo Garmin, verrà inviata una notifica con informazioni sull'incidente, ad esempio la posizione, ai contatti di emergenza selezionati tramite SMS o e-mail.

Titolari di attività ActiveCaptain:

Se l'utente interagisce con un collegamento fornito su un POI aziendale dichiarato, ad esempio il pulsante "Contattaci" o "Mi piace su Facebook", il proprietario dell'azienda può raccogliere informazioni personali una volta che l'utente viene reindirizzato alla destinazione del collegamento. Ti invitiamo a leggere attentamente le informative sulla privacy delle pagine di destinazione. Ai proprietari di aziende vengono fornite viste di POI giornalieri aggregati per i POI aziendali dichiarati.

Fornitori di servizi:

Garmin Services utilizza la verifica dell'indirizzo Google per garantire che gli indirizzi di fatturazione vengano inseriti correttamente durante la configurazione dei servizi di abbonamento. Garmin Services può inoltre impiegare terze parti per eseguire servizi di riscossione del debito per gli account insolventi.

Altre informazioni:

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali.

Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, le app e i servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre filiali Garmin in altri Paesi. Visualizza aziende Garmin.

Per i clienti non residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si inseriscono dati personali nel proprio profilo o si caricano dei dati nell'account Garmin, questi dati personali vengono raccolti e conservati in dei server situati negli Stati Uniti, nel Regno Unito e/o in Australia. Per i clienti residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si aggiungono dati personali nel proprio profilo o si caricano dati nell'account Garmin, i dati personali verranno raccolti e conservati nei server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in Cina.

I dati personali relativi alle persone che risiedono in un paese appartenente allo Spazio economico europeo ("SEE), nel Regno Unito o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH ed elaborati per proprio conto da Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e da Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e Garmin AT, Inc. sono conformi agli standard UE-USA e ai principi dello Swiss-U.S. Privacy Shield relativi alla raccolta, all'uso, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni personali da parte del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, come descritto nella nostra certificazione EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield. Ulteriori informazioni sul Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., e Garmin AT, Inc. sono soggetti alla supervisione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e rimane responsabile dei dati personali trasferiti a terze parti per la relativa elaborazione per conto di Garmin. In caso di reclami relativi alla conformità allo scudo per la privacy, contattare Garmin all'indirizzo privacy@garmin.com. Inoltre, è possibile fare riferimento a una denuncia all'organismo indipendente di risoluzione delle controversie prescelto, JAMS e in alcuni casi, invocare la procedura di arbitrato del Privacy Shield.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le prassi di riservatezza indicate nella presente Privacy Policy.

Cookie e tecnologie analoghe

Siti Web:

Per analizzare la modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sui siti Web di Garmin, vengono compilate statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sulle velocità di risposta, viene consentita la diagnosi di eventuali problemi con i server Garmin e vengono gestiti i siti Web Garmin, l'azienda, con l'ausilio di provider di servizi di analisi di terze parti, raccogliendo determinate informazioni quando l'utente visita il proprio sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, la posizione geografica del dispositivo, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, le visualizzazioni e gli elementi della pagina (ad es. collegamenti) selezionati. Garmin può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili nei siti Web o nei messaggi e-mail per consentirci di raccogliere e analizzare tali informazioni. Garmin utilizza queste informazioni per fornire contenuti ottimizzati, più pertinenti sul proprio sito, identificare e risolvere problemi e migliorare l'esperienza complessiva sul proprio sito.

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

Se l'utente risiede in un paese dell'Unione europea o in un'altra giurisdizione che richieda a Garmin di ottenere il consenso per l'utilizzo di questi cookie nei siti, potrà gestire le preferenze dei cookie all'interno di tali siti. Alcuni cookie sono tuttavia necessari per consentire la funzionalità di base dei siti e non sarà possibile scegliere di disattivarli.

HomePort, OnDeck e BaseCamp:

Garmin inoltre raccoglie i dati degli utenti relativi all'utilizzo di HomePort, OnDeck e BaseCamp. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'applicazione ai server, la versione software, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e il sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità delle applicazioni; sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere

problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i prodotti, le applicazioni e i siti Web, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità dei propri prodotti, delle applicazioni e dei siti Web.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

Sevizi di analisi:

- **Google:** Google Analytics e Google Data Studio vengono utilizzati per monitorare le statistiche del sito e i dati demografici, gli interessi e il comportamento sui siti Web. Inoltre, Garmin si avvale dello strumento Google Search Console per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del sito Web Garmin e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. Reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, un servizio Microsoft e Firebase (Crashlytics), che è un servizio Google, vengono utilizzati per meglio comprendere l'utilizzo delle nostre app al fine di migliorare l'esperienza utente e di identificare e risolvere gli errori o le cause alla base dei guasti o degli arresti anomali delle app.
- **Flurry:** Flurry, un servizio Yahoo, viene utilizzato per comprendere l'utilizzo delle app Garmin per dispositivi mobili, come l'app Garmin ActiveCaptain, al fine di migliorare l'esperienza utente.
- **Hotjar:** Questo sito utilizza le analisi Web di Hotjar. Hotjar ci aiuta a misurare e valutare la modalità di utilizzo del sito, ad esempio i clic del mouse, i movimenti del mouse, i tasti premuti (escludendo le informazioni che identificano la persona), le attività di scorrimento, le pagine visitate e le azioni effettuate sul sito. Per ulteriori informazioni, leggere Informativa sulla privacy di Hotjar. È possibile negare il consenso al tracciamento delle modalità di utilizzo del sito effettuato da Hotjar.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, un servizio SolarWinds e New Relic vengono utilizzati per comprendere l'utilizzo delle nostre applicazioni per dispositivi mobili e siti Web, migliorare l'esperienza utente e risolvere problemi.

Gestione dei tag:

Garmin utilizza lo strumento di gestione delle tag Tealium IQ per gestire i diversi servizi di analisi, i cookie e le tag di pixel utilizzate da Garmin per misurare l'utilizzo del sito Web. Per fornire tali servizi, Tealium riceve informazioni sui registri server di base dagli utenti dei siti Web di Garmin (es. indirizzo IP, informazioni sul browser e sul sistema operativo).

Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito Web di Garmin Connect o tramite la app vívofit jr.

Conservazione dei Dati personali

Conserveremo i dati personali dell'utente per tutto il periodo nel quale l'account Garmin sarà attivo. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea alla pagina "I miei diritti" "alla pagina "I miei diritti"") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, visitare Account Management Center.

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare Informativa sulla privacy CCPA.

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Japan (Japanese)

Return to Top

ActiveCaptainコミュニティ、ActiveCaptainモバイルアプリケーション、OnDeck、HomePort、Garmin QuickDrawコミュニティのプライバシーポリシー

更新日：2020年9月15日

変更前のポリシーを確認する

Garminでは、お客様のプライバシーを尊重しています。本プライバシーポリシーは、お客様がMarine Webサイトおよびアプリケーションを使用するときに、弊社および弊社子会社のGarmin Services, Inc.（「Garmin Services」）がお客様の個人データを処理する方法についてお客様にお知らせするために作成されました。

本プライバシーポリシーへのリンクがなく、他のGarminプライバシーポリシーへのリンクがあるGarmin Webサイト、アプリ、製品には、そのプライバシーポリシーが適用されます。

「個人データ」とは、特定された自然人または特定可能な自然人に関する情報のことです。

本プライバシーポリシーの個別の条項にジャンプするには、以下のリンクをクリックしてください。

- Garminが処理する個人データのカテゴリー
- 個人データの受信者のカテゴリー
- 個人データの転送
- クッキーおよび類似の技術
- プライバシーポリシーの更新
- 個人データの保持
- データ管理者およびデータ保護責任者
- お客様の権利

Garminが処理する個人データのカテゴリー

Garminアカウントを作成するときに処理される個人データ：

Garminアカウントを作成するときには、メールアドレスや名前の入力が求められます。希望される場合は、フルネームではなく、ファーストネームやニックネームだけ提供することもできます。

目的および法的根拠：

（a） アカウントへのログインにお客様のメールアドレスとパスワードが使用されるため、Garminはお客様のメールアドレスを処理します。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様のアカウントのセキュリティを保護するGarminの正当な権利に基づいています。

（b） また、Garminは、安全に関する重要な情報や本プライバシーポリシーへの重要な変更など、Garminの製品、アプリまたはアカウントに関する重要な情報をお客様に送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。お客様が提供した名前はお客様のアカウントプロフィールと関連付けられ、お客様がコメントを送信したときに表示されます。この目的のためにお客様のメールアドレスと名前を処理する法的根拠は、お客様に重要な安全上の、またはGarminの製品、アプリ、アカウントもしくは本プライバシーポリシーの重要な変更に関するその他の情報を提供するGarminの正当な権利、ならびに他のGarminユーザーと交流する機会をお客様に提供するGarminの正当な権利にあります。

（c）お客様がGarminからのマーケティング情報の受信に同意した場合、お客様のメールアドレスは、Garmin製品およびアプリに関するマーケティング情報を送信する目的で処理されます。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様の同意です。お客様の同意は、Garminアカウント内または弊社のマーケティングメールの下部にある配信停止のリンクから、ご自分の設定を変更することでいつでも取り消すことができます。Garminから受け取るマーケティングメールは、お客様のGarminアカウントの設定、IPアドレスで示される地域、Garminアカウントに追加されたGarminデバイスの種類、およびGarminアカウントに含まれるサブスクリプションに基づいています。この目的のためにこのデータを処理する法的根拠は、マーケティングを受けることに同意したすべての顧客にすべてのマーケティングメールを送信するのではなく、個々のマーケティングメールを受信する顧客を選択することによって、個々の顧客に送られるマーケティングメールの数を減らすGarminの正当な権利にあります。

（d） また、お客様がカスタマーサポート担当者とやり取りした場合、Garminはお客様のメールアドレスをGarminアカウントに関連付けるために処理します。この処理の法的根拠は、製品品質保証を提供する弊社の正当な権利にあります。

（e） また、Garminは、お客様に利用規約の違反があった場合にお知らせする目的で、お客様のメールアドレスを処理します。 この処理を行う法的根拠は、すべての顧客に質の高いエクスペリエンスを約束し、利用規約を順守していただく弊社の正当な権利にあります。

Garminに連絡するときに処理される個人データ：

カスタマーサポート担当者とメールや電話を使用して、またはオンラインや対面で会話する場合に、お客様の名前、郵送先住所、電話番号、メールアドレス、ご希望の連絡方法などの個人データ、および所有しているGarmin製品に関する情報（シリアル番号、購入日時など）を収集します。弊社が、製品やアプリのパフォーマンスに関する問題の診断や、サポートまたはサービスの問題に関する情報の取得に役立つイベントログを作成することもあります。カスタマーサービスを改善するために、適用される法律の範囲内でカスタマーサポート担当者との会話を記録および確認し、自発的なカスタマーアンケートで提供されたフィードバックを分析する場合もあります。 お客様の同意があれば、弊社のカスタマーサポート担当者がお客様のGarminアカウントにサインインし、必要に応じて、お客様の問題をトラブルシュートし、解決をサポートします。

目的および法的根拠：

弊社はこの情報を使用して、カスタマーサポートおよび製品サポートをお客様に提供します。また、お客様に提供するカスタマーサポートと製品サポートの品質と種類をモニタリングします。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、質の高い製品サポートを提供することへの正当な利益です。お客様の問題のトラブルシュートおよび解決をサポートするために、必要に応じて、お客様のGarminアカウントにログインする法的根拠は同意であり、お客様はその同意をいつでも取り消すことができます。

Webサイトまたはモバイルアプリを介してActiveCaptainコミュニティに参加したときに処理される個人データ：

お客様がマーカーにレビューやコメントを追加したときに、レビューやコメントの作者を識別するために、お客様のキャプテン名を処理します。この目的のためにこの情報処理を行う法的根拠は、お客様の同意です。お客様の同意は、そのレビューやコメントを削除、またはお客様のGarminアカウントを削除することでいつでも取り消すことができます。投稿に対してポイントが付与された場合、そのポイントをお客様のGarminアカウントに追加するためにお客様のメールアドレスを処理します。また、獲得したポイント数を表示するために、お客様のキャプテン名を処理します。お客様がレビューまたはコメントに賛成票を投じたとき、弊社は、お客様の票が重複して計上されないようにするため、お客様のメールアドレスを処理します。

目的および法的根拠：

この情報をこの目的のために処理する法的根拠は、ユーザーがActiveCaptainコミュニティに投稿し積極的に参加することに対して報酬を提供することにGarminの正当な利益があることです。

Webサイトまたはモバイルアプリを介してGarmin Quickdrawコミュニティに参加したときに処理される個人データ：

Garmin Quickdrawコミュニティに調査データをアップロードしたときに、Garmin Quickdrawコミュニティで利用できるQuickdraw Contoursにデータを追加するために、その調査データから位置情報を処理します。さらに、特定のエリアで等高線を検索したときは、指定されたエリア内で等高線を探すためにお客様が入力した位置情報を処理します。

目的および法的根拠：

この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

チャートまたはデバイスを購入、登録またはアップデートするときに処理される個人データ：

チャートまたはデバイスを購入、登録またはアップデートするときに、認証情報やデバイス識別子などのデバイス情報が処理されます。

目的および法的根拠：

（a） お客様が小売で購入した地図カードを登録したり、モバイルアプリストアを介してチャートを購入したりした場合、弊社は、購入した製品を有効にし、コンテンツのダウンロードを許可するために、認証資格情報およびデバイス情報を処理します。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

（b）お客様がチャートプロッター、内蔵地図またはアクセサリデバイスを自動または手動で登録した場合、弊社はお客様のアカウントに製品を登録するために、お客様の認証資格情報およびデバイス識別子を処理します。この情報をこの目的のために処理する法的根拠は、質の高いカスタマーサポートおよび保証サービスを提供するGarminの正当な権利にあります。

（c）お客様がアプリを通じてデバイスに接続したとき、弊社は、利用可能なアップデートをお客様に通知するため、部品番号およびファームウェアバージョンなどのデバイス情報を処理します。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、アップデートされたファームウェアと高品質な製品体験をお客様に提供するGarminの正当な権利にあります。

お客様のデータをGarminアカウントに同期したときに処理される個人データ：

お客様がウェイポイントおよびルートをGarminアカウントにアップロードしたとき、弊社は、データがお客様のすべてのデバイスで同期されるようにするため、この情報を処理します。

目的および法的根拠：

この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

ActiveCaptainビジネスプログラムを介してビジネスを申請したときに処理される個人データ：

ActiveCaptainビジネスプログラムを介してビジネスを申請する場合、ActiveCaptainのアカウント情報と名前の入力を要求されます。お客様が追加的なビジネスユーザーにアクセス権を付与したい場合、またはアクセス権を取り消したい場合、弊社はお客様にそのユーザーのActiveCaptainの名前を提供することを求めます。

目的および法的根拠：

Garminは、ActiveCaptainコミュニティ内のビジネスとその関連施設（POI）をお客様のアカウントに関連付ける目的で、ActiveCaptainのアカウント情報および名前を処理します。Garminは、プロモーションまたは広告の追加または削除など、追加的なビジネスユーザーが関連POIを管理するためのアクセス権を付与し、またはこれを取り消すため、そのビジネスユーザーのActiveCaptainの名前を処理します。これらの処理活動を行う法的根拠は、契約の履行です。

サブスクリプションを購入したときに処理される個人データ：

お客様がOnDeckまたはActiveCaptainビジネスプログラムなどのサブスクリプションを購入したとき、弊社は、お客様の名前、社名、メールアドレス、請求先住所および電話番号などの情報を収集します。お客様がサブスクリプションを購入したとき、サードパーティのWorldPayがお客様の支払カード情報を処理します。WorldPayのプライバシーポリシーを慎重に確認することをお勧めします。

目的および法的根拠：

（a）Garmin Servicesは、お客様のサブスクリプションとメールアドレスを関連付ける目的、およびサブスクリプションに関する請求情報およびその他の情報をお客様に送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、サブスクリプション契約の履行です。

（b）Garmin Servicesは、お客様が米国に居住しリテンションメールの受信をオプトアウトしていない場合、またはお客様が米国外に居住し当該メールの受信をオプトインしている場合、加入者に当該メールを送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。この処理を行う法的根拠は、お客様の同意であり、お客様はその同意をいつでも取り消すことができます。

お客様がOnDeckの製品およびサービスを利用するときに処理される個人データ：

お客様がOnDeckのサービスを利用したとき、弊社は、求められる連絡先またはオーナーについて、名前、メールアドレスまたは電話番号などの情報を収集する場合があります。

目的および法的根拠：

Garminは、お客様がアカウント内で設定を行う際に通知するため、求められる連絡先またはオーナーについての情報を処理します。この情報処理を行う法的根拠は、サブスクリプション契約の履行です。

お客様が他のユーザーのGarminアカウントの緊急連絡先である場合に処理される個人データ：

Garminユーザーがお客様を緊急連絡先としてGarminアカウントに追加した場合、お客様の電話番号またはメールアドレスが弊社に提供されます。

目的および法的根拠：

弊社は、Garminユーザーが事故に巻き込まれた場合にお客様に通知するために、この情報を使用します。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、ユーザーが事故に巻き込まれ助けが必要な場合に緊急連絡先に通知できるようにする弊社の正当な権利にあります。

個人データの受信者のカテゴリー

お客様の緊急連絡先：

お客様が事故の検知または報告時に使用する緊急連絡先をGarminに提供しており、Garminデバイスにより検知された事故に巻き込まれた場合、弊社は、お客様が選択した緊急連絡先に、SMSまたはメールを通じて事故に関する情報（場所など）の通知を送信します。

ActiveCaptainビジネスオーナー：

「お問い合わせ」または「Facebookでいいね！」ボタンなど、所有ビジネスPOI上で提供されるリンクをお客様が操作した場合、ビジネスオーナーは、お客様が当該リンク先にリダイレクトされた時点で個人情報を収集する場合があります。リンク先のページのプライバシーポリシーを慎重に確認することをお勧めします。ビジネスオーナーには、自らの所有ビジネスPOIについて、集計後の日次POI閲覧状況が通知されます。

サービスプロバイダ：

Garmin Servicesは、サブスクリプションサービスの設定時に請求先住所が正しく入力されていることを確認するため、Googleの住所認証を利用します。また、Garmin Servicesは、延滞アカウントの債権回収サービスを実施するため、サードパーティを利用する場合があります。

その他の開示：

弊社は、以下の場合に、お客様に関する個人情報を他者に開示することがあります。（a）お客様の有効な同意がある場合、（b）有効な召喚状、法的命令、裁判所命令、法的手続き、またはその他の法的義務に従うため、（c）弊社の利用規約またはポリシーを実施するため、（d）必要に応じて、利用可能な法的救済を追求し、法的権利を守るため。

Garminの事業、資産または株式の全部または一部に、破産または同様の手続きに関連するなどして、再編成、合併、売却、合弁事業、譲渡、移転またはその他の処分が発生した場合にも、弊社は、関連会社、子会社またはサードパーティにお客様の個人データを譲渡することがあります。ただし、弊社が個人データを譲渡する法人は、お客様に通知せずに本プライバシーポリシーに記載されている以外の方法で、および適用法で必要な場合はお客様の同意を得ずに、お客様の個人データを処理することはできません。

個人データの転送

Garminは世界中で事業を展開しています。弊社の製品、アプリ、サービスを提供するために、お客様の個人データを他の国のGarmin所有企業に転送する必要が生じる場合があります。Garminが所有する企業を表示する。

中国以外の国にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、米国、英国、および／またはオーストラリアのサーバーに収集および保存されます。中国にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、中国のGarmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.のサーバーに収集および保存されます。

欧州経済地域（「EEA」）内の国、英国（「U.K.」）またはスイスにお住いの方に関する個人データは、Garmin Würzburg GmbHによって管理され、サポート、インフラ、セキュリティその他の主要な機能を提供するための処理は、Garmin Würzburg GmbHに代わって他のGarmin所有企業によって行われます。Garmin Würzburg GmbHは、これらの企業がEEA内または欧州委員会が適切とみなす管轄区域内に所在していない場合は、欧州委員会が承認したモデル契約条項を締結しています。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、弊社のEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド証明書に記載されているとおり、EEA、U.K.およびスイスからの個人情報の収集、使用、共有および保持に関するEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド原則に従うものとします。プライバシーシールドの詳細については、こちらをご覧ください。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、米国連邦取引委員会の監視の対象となり、弊社に代わって処理を行っているサードパーティに転送された個人データについても責任を負います。プライバシーシールドのコンプライアンスについて苦情がある場合は、privacy@garmin.comまでお問い合わせください。弊社が選択した独立した紛争解決機関JAMSに苦情を照会することもできます。状況によっては、プライバシーシールド仲裁手続きに進むこともできます。

すべてのGarmin所有企業は、本プライバシーポリシーに定められているプライバシー慣行に従うことが求められます。

クッキーおよび類似の技術

Webサイト：

お客様および他の訪問者がGarmin Webサイトをナビゲートする方法の分析、サイトの利用状況および応答率に関する統計情報の集計、Garminのサーバー問題の診断、およびGarmin Webサイトの管理を行うために、弊社は、サードパーティの分析サービスプロバイダのサポートを受けながら、お客様がサイトを訪問したときに特定の情報を収集します。この情報には、お客様のIPアドレス、デバイスの地理的な位置、ブラウザの種類、ブラウザの言語、リクエストの日時、訪問回数、訪問先のページ、クリックしたページ要素（リンクなど）が含まれます。弊社は、それらの情報の収集および分析に役立てるために、cookie、ピクセルタグ、Webビーコン、クリアGIF、その他の同等ツールを弊社Webサイトまたはメールメッセージで使用することがあります。弊社は、弊社のWebサイトでのより適切なコンテンツの提供、問題の特定および解決、弊社Webサイトの全体的なエクスペリエンスの改善を目的として、これらの情報を使用します。

このような技術を使用して情報を収集されたくない場合、多くのブラウザでは簡単な手順により、このような技術のうち多くを自動的に拒否したり、このような技術の拒否と許可を選択したりすることができます。

欧州連合またはcookieを弊社サイトで使用するのに弊社がお客様の同意を取得する必要がある地域に居住されている場合は、お客様がサイトでのcookie環境設定を管理できます。ただし、特定のcookieは、コアサイト機能の有効化に必要となるため、無効にすることはできません。

HomePort、OnDeckおよびBaseCamp：

弊社はまた、HomePort、OnDeckおよびBaseCampの使用に関するデータをユーザーから収集します。収集される分析情報の種類には、アプリケーションが弊社のサーバーにアクセスした日時、ソフトウェアのバージョン、デバイスの場所、言語の設定、アプリにダウンロードされた情報およびファイルの内容、ユーザーの操作（使用した機能、使用頻度など）、デバイスの状態情報、デバイスのモデル、ハードウェアとオペレーティングシステムの情報、アプリの機能方法に関する情報が含まれます。 Garminは、アプリケーションの品質と機能を改善するため、お客様や他のユーザーに最も役に立つ製品や機能を開発して市場に提供するため、およびアプリの安定性の問題と他のユーザビリティの問題をできる限り迅速に特定して解決するために、これらのデータを使用します。

この分析情報を処理する法的根拠は、製品、アプリ、Webサイトが顧客にどのように操作されているかを知るGarminの正当な権利にあります。そうすることで、弊社は製品、アプリ、Webサイトのユーザーエクスペリエンスおよび機能を向上させることができます。

以下に、弊社が現在利用している分析および類似サービスのサードパーティプロバイダの例を示します。

分析サービス：

- **Google：**サイト統計、ユーザーの人口統計情報、関心、Webサイトでの行動を追跡するために、Google AnalyticsおよびGoogle Data Studioを使用しています。 さらに、Webサイト訪問者が弊社Webサイトを見つける方法を理解し、検索エンジンを最適化するために、Google Search Consoleを使用しています。 この分析情報の使用方法、情報の使用を管理する方法、Google Analyticsによるデータの使用をオプトアウトする方法については、こちらをご覧ください。

- **HockeyApp、Firebase（Crashlytics）：** 弊社のアプリの利用状況をより深く理解し、ユーザーエクスペリエンスを向上させたり、アプリのクラッシュの根本原因を特定および解決したりするために、HockeyApp（Microsoftのサービス）およびFirebase（Crashlytics）（Googleのサービス）を使用しています。

- **Flurry：**Garmin ActiveCaptainアプリなどのGarmin Mobileアプリの利用状況をより深く理解して、ユーザーエクスペリエンスを向上させるために、Flurry（Yahooのサービス）を使用しています。

- **Hotjar：**このサイトは、Hotjar Web分析を使用しています。 Hotjarは、マウスのクリックや動き、キー操作（個人を特定できる情報は除く）、スクロールアクティビティ、ならびに訪問先ページおよびそのサイト上でのアクションなど、サイトの利用行動の計測および評価に役立ちます。詳細については、Hotjarプライバシーポリシーをご覧ください。 Hotjarによるサイトの利用行動の追跡をオプトアウトすることができます。

- **Loggly、DatadogおよびNew Relic：** モバイルアプリケーションとWebサイトの利用状況をより深く理解し、ユーザーエクスペリエンスを向上させたり、問題を解決したりするために、Loggly（SolarWindsのサービス）、DatadogおよびNew Relicを使用しています。

タグの管理：

Garminは、ウェブサイトの利用状況の測定に使用している様々な分析サービス、cookie、およびピクセルタグを管理するため、Tealium IQ Tag Managementを使用しています。このようなサービスを提供するために、Tealiumは、GarminのWebサイトのユーザーから基本的なサーバーログ情報（IPアドレス、ブラウザやオペレーティングシステムに関する情報など）を取得しています。

プライバシーポリシーの更新

弊社は、新しい製品やアプリを追加した場合、現在の提供品目を改善した場合、および技術や法律が変更された場合に、本プライバシーポリシーを適宜更新することがあります。お客様は、このページの最上部にある「最終更新日」の日付を参照することで、本プライバシーポリシーが最後にいつ改定されたかを確認することができます。変更内容は、弊社が改定されたプライバシーポリシーを掲載した時点で有効になります。

このような変更が重要である場合、弊社はお客様に通知し、適用される法律によって要求される場合は、お客様の同意を得るものとします。この通知は、メールで、またはGarmin Webサイトおよび本プライバシーポリシーにリンクするアプリに変更通知を投稿することで提供されます。

個人データの保持

弊社は、お客様Garminアカウントがアクティブであると思われる限り、お客様の個人データを保持します。また、お客様の抹消する権利については、以下の「お客様の権利」をご覧ください。

データ管理者およびデータ保護責任者

EEAの国、英国またはスイスにお住まいの場合は、Garminが収集するお客様の個人データはGarmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）に管理されます。弊社のEUデータ保護責任者は同住所に在籍します。euprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることができます。

中国にお住まいの場合、個人データはGarmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.（住所：37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China）に管理されます。cnprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。

EEA、英国、スイス、および中国以外の国にお住まいの場合、Garminが収集するお客様の個人データは、Garmin International, Inc.（住所：1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062）に管理されます。privacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。

お客様の権利

欧州連合域内または英国にお住まいの場合は、お客様は、一般データ保護規則（GDPR）または2018年英国データ保護法に基づき、ご自分の個人データへのアクセス、修正または消去、データの携行性、個人データの処理の制限をGarminに求める権利、お客様の個人データの処理に異議を唱える権利、および監督機関に苦情を提出する権利を有します。これらの権利に関する詳細については、欧州委員会のGDPRに関するMy Rightsページ（多言語表示）を参照してください。欧州連合域外または英国外にお住まいの場合は、お客様は、現地の法律に基づく同様の権利を有する可能性があります。

お客様の個人データへのアクセス、修正、携行性または抹消をリクエストする場合、あるいはお客様のGarminアカウントを削除する場合は、アカウント管理センターにアクセスしてください。

EU域内または英国にお住まいの方が、処理を制限する権利または処理に異議を唱える権利を行使したい場合は、Garmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）のGarminのEUデータ保護責任者、またはメール

でeuprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

中国にお住まいで、データ主体権利の行使を希望される場合は、Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.にメールでcnprivacy@garmin.comにご連絡ください。

EU、英国または中国以外の国にお住まいの方が、現地法に基づき上記の権利またはその他の権利を行使する権利を有するとお考えの場合は、Garmin International, Inc.にメールでprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

カリフォルニア州にお住まいの方のプライバシープラクティスおよび権利に関する注記

カリフォルニア州にお住まいの場合は、カリフォルニア州法により、お客様の個人データに関して追加的な権利が付与されることがあります。カリフォルニア州のプライバシー権利の詳細については、CCPA Privacy Noticeをご覧ください。

すべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Korea (Korean)

Return to Top

ActiveCaptain 커뮤니티, ActiveCaptain 모바일 애플리케이션, OnDeck, HomePort 및 Garmin QuickDraw 커뮤니티 개인정보 취급방침

최종 업데이트: 2020년 9월 15일 수요일

이전 정책 검토

Garmin은 사용자의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사는 사용자에게 사용자가 해상 웹 사이트 및 애플리케이션을 사용할 때 당사 및 당사의 자회사 Garmin Services, Inc.(Garmin Services)에서 사용자의 개인정보를 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하기 위해 본 개인정보 취급방침을 작성했습니다.

본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 아닌 다른 Garmin 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 다른 Garmin 웹 사이트, 앱 및 제품에는 해당 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

“개인정보”란 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 정보를 말합니다.

본 개인정보 취급방침의 특정 구역으로 건너뛰려면 아래 링크를 클릭하십시오.

- Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주
- 개인정보 수신자 범주
- 개인정보의 이전
- 쿠키 및 관련 기술
- 개인정보 취급방침 업데이트
- 개인정보의 보존
- 개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)
- 사용자의 권리

Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주

사용자가 Garmin 계정을 생성할 때 처리되는 개인정보:

Garmin 계정을 만드는 경우 당사는 사용자에게 사용자의 이메일 주소와 이름을 요구합니다. 원하는 경우 전체 이름 대신 (성을 제외한) 이름이나 별명을 제공할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

(a) 계정에 로그인하려면 이메일 주소와 암호가 필요합니다. 따라서 Garmin은 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자 계정의 보안을 보호한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(b) Garmin은 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 정보(중요한 안전 정보 등) 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하기 위한 목적으로도 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 사용자가 제공하는 이름은 사용자의 계정 프로필에 연동되고, 사용자가 의견을 제출할 때 표시됩니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소와 이름을 처리하는 법적 근거는 사용자에게 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 안전 정보나 그 밖의 정보 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하고, 사용자가 다른 Garmin 사용자들과 교류할 기회를 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(c) 사용자가 수신 동의를 통해 Garmin이 발송하는 마케팅 정보를 수신하는 데 동의한 경우, Garmin은 사용자에게 Garmin 제품 및 앱에 관한 마케팅 정보를 발송하기 위해 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 Garmin 계정에서 기본 설정을 변경하거나 마케팅 이메일 하단의 수신 거부 링크를 이용하여 동의를 철회할 수 있습니다. 사용자가 수신하는 Garmin의 마케팅 이메일은 사용자가 Garmin 계정에서 설정하는 기본 설정, 사용자의 IP 주소를 통해 알 수 있는 로케일, 사용자가 Garmin 계정에 추가한 Garmin 장치의 유형, 그리고 Garmin 계정에 포함된 구독에 따라 결정됩니다. 이와 같은 목적으로 이러한 데이터를 처리하는 법적 근거는 마케팅 이메일 수신에 동의한 모든 고객에게 모든 마케팅 이메일을 발송하는 대신 특정 마케팅 이메일을 수신할 고객을 선정하여 각 고객에게 발송되는 마케팅 이메일의 수를 줄인다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(d) Garmin은 사용자가 Garmin의 고객 지원 담당자와 상담할 때 사용자의 이메일 주소를 사용자의 Garmin 계정에 연동하기 위해 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 품질 높은 고객 지원을 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(e) Garmin은 고객이 이용 약관을 위반한 경우 이를 고객에게 통보하기 위한 목적으로도 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 모든 고객에게 품질 높은 환경을 제공하고 고객이 이용 약관을 준수하도록 감독한다는 당사의 적법한 이해입니다.

사용자가 Garmin과 커뮤니케이션할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 이메일, 전화, 온라인 또는 대면 방식으로 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하는 경우, 당사는 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 연락처 기본 설정과 같은 개인정보와 일련번호, 구매 날짜 등 사용자가 소유하는 Garmin 제품에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 제품 또는 앱 성능 관련 문제를 진단하기 위해 유용하게 사용할 수 있는 이벤트 로그를 생성하고 지원 또는 서비스 문제와 관련된 정보를 캡처할 수도 있습니다. 당사는 고객 서비스를 개선하기 위해 관련법에 따라 고객 지원 담당자의 상담을 녹음 및 검토하고 자발적인 고객 설문 조사를 통해 당사로 제공된 피드백을 분석할 수 있습니다. 고객 지원 담당자는 사용자의 동의하에 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자에게 고객 지원과 제품 지원을 제공하고 당사가 고객에게 제공하는 고객 지원과 제품 지원의 품질과 유형을 모니터링하기 위해 이 정보를 사용합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 품질 높은 제품 지원을 제공하는 데 대한 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다. 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인하는 행위의 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

사용자가 웹 사이트 또는 모바일 앱을 통해 ActiveCaptain 커뮤니티에 참여하는 경우 처리되는 개인정보:

사용자가 표지에 리뷰 또는 의견을 추가하면, 당사는 해당 리뷰 또는 의견의 작성자를 식별하기 위해 사용자의 캡틴 이름(captain name)을 처리합니다. 이 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 Garmin 계정을 삭제하여 리뷰 또는 의견을 삭제함으로써 동의를 철회할 수 있습니다. 사용자의 활동에 대한 대가로 포인트가 부여되는 경우, 당사는 사용자의 Garmin 계정에 포인트를 추가하기 위해 이메일 주소를 처리하고, 사용자가 적립한 총 포인트를 표시하기 위해 캡틴 이름을 처리합니다. 사용자가 리뷰 또는 의견에 업보트를 할 때, 당사는 업보트가 한 번만 집계되도록 사용자의 이메일 주소를 처리합니다.

목적 및 법적 근거:

이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 ActiveCaptain 커뮤니티에 적극적으로 참여하고 기여한 사용자에게 보상을 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

사용자가 웹 사이트 또는 모바일 앱을 통해 Garmin Quickdraw 커뮤니티에 참여하는 경우 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin Quickdraw 커뮤니티에 설문 조사 데이터를 업로드하는 경우, 당사는 해당 설문 조사 데이터를 Garmin Quickdraw 커뮤니티의 Quickdraw Contours에 추가하기 위해 해당 데이터에서 위치 데이터를 처리합니다. 또한, 사용자가 특정 지역에서 등심선을 검색하는 경우, 당사는 해당 지역 내의 등심선을 찾기 위해 사용자가 입력한 위치를 처리합니다.

목적 및 법적 근거:

이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

사용자가 차트 또는 장치를 구매, 등록 또는 업데이트할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 차트 또는 장치를 구매, 등록 또는 업데이트할 때 당사는 인증 자격 증명과 장치 식별자 같은 장치 정보를 처리합니다.

목적 및 법적 근거:

(a) 사용자가 구매한 소매용 지도 카드를 등록하거나 모바일 앱 스토어를 통해 차트를 구매하는 경우, 당사는 사용자가 구매한 제품을 활성화하고 콘텐츠 다운로드를 지원하기 위해 인증 정보와 장치 정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

(b) 사용자가 수동으로 또는 자동으로 차트 플로터, 내장 지도 또는 액세서리 장치를 등록하는 경우, 당사는 해당 제품을 사용자의 계정에 등록하기 위해 인증 정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 품질 높은 고객 지원과 보증 서비스를 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(c) 사용자가 앱을 통해 장치에 연결하면, 당사는 사용 가능한 업데이트를 알리기 위해 부품 번호 및 펌웨어 버전과 같은 장치 정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자에게 업데이트된 펌웨어 및 고품질의 제품 경험을 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

Garmin 데이터를 Garmin 계정에 동기화할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 웨이포인트와 경로를 Garmin 계정에 업로드하면 당사는 이 정보를 처리하여 사용자의 데이터를 모든 장치와 동기화합니다.

목적 및 법적 근거:

이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

ActiveCaptain 비즈니스 프로그램을 통해 비즈니스를 요청할 때 처리되는 개인정보:

ActiveCaptain 비즈니스 프로그램을 통해 비즈니스를 요청할 경우 당사는 ActiveCaptain 계정 정보와 이름을 제공할 것을 사용자에게 요청합니다. 추가 비즈니스 사용자에게 액세스 권한을 부여하거나 해지하고자 하는 사용자에게는 당사가 ActiveCaptain 이름의 제공을 요청합니다.

목적 및 법적 근거:

Garmin은 ActiveCaptain 커뮤니티 내에서 비즈니스 및 관련 POI(관심 지점)를 계정에 연결하기 위한 목적으로 사용자의 ActiveCaptain 계정 정보 및 이름을 처리합니다. Garmin은 추가 비즈니스 사용자의 ActiveCaptain 이름을 처리하여 비즈니스 사용자의 액세스 권한을 부여하거나 해지함으로써 프로모션 또는 광고의 추가나 제거와 같은 관련 POI의 관리를 수행합니다. 이러한 처리의 법적 근거는 계약의 이행입니다.

사용자가 구독을 구매할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 OnDeck 또는 ActiveCaptain 비즈니스 프로그램과 같은 구독을 구매하는 경우 당사는 사용자의 이름, 상호, 이메일 주소, 청구 주소 및 전화번호와 같은 정보를 수집합니다. 사용자가 구독을 구매할 때는 Worldpay라는 제3자 업체가 사용자의 결제 카드 정보를 처리합니다. 당사는 사용자가 Worldpay의 개인정보 취급방침을 주의 깊게 검토할 것을 권장합니다.

목적 및 법적 근거:

(a) Garmin Services는 사용자의 이메일 주소를 처리하여 사용자의 구독과 연결하고 사용자의 구독에 관한 청구 및 기타 정보를 전송합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 구독 계약의 이행입니다.

(b) Garmin Services는 미국에 거주하는 사용자가 구독 유지 이메일을 수신 거부하지 않은 경우, 미국 외에 거주하는 사용자가 구독 유지 이메일 수신에 동의한 경우 사용자에게 구독 유지 이메일을 전송하기 위해 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

사용자가 OnDeck 제품 및 서비스를 사용할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 OnDeck 서비스를 사용할 때 당사는 적절한 연락 대상자나 소유자의 이름, 이메일 주소 또는 전화번호와 같은 정보를 수집할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

Garmin은 적절한 연락 대상자나 소유자에 관한 정보를 처리하여 사용자가 계정에서 구성할 때 알림을 전송합니다. 이러한 처리의 법적 근거는 구독 계약의 이행입니다.

사용자가 다른 사람의 Garmin 계정에 비상 연락처로 추가될 때 처리되는 개인정보:

Garmin 사용자가 Garmin 계정에 비상 연락처로 사용자를 추가하는 경우, Garmin 사용자는 자신의 전화번호 또는 이메일 주소를 제공합니다.

목적 및 법적 근거:

Garmin은 Garmin 사용자와 관련된 사고를 사용자에게 알리기 위해 이 정보를 사용합니다. 이러한 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자가 응급 상황에 처해 있고 도움이 필요한 경우 비상 연락처로 알릴 수 있도록 지원한다는 당사의 적법한 이해입니다.

개인정보 수신자 범주

비상 연락처:

사고가 감지되거나 보고되고 Garmin 장치에서 감지한 사고에 관련되는 경우 사용할 비상 연락처를 Garmin에 제공하는 경우, 위치 등의 사고 정보가 포함된 알림을 SMS 또는 이메일을 통해 선택한 비상 연락처로 전송합니다.

ActiveCaptain 비즈니스 소유자:

사용자가 “문의하기” 또는 “Facebook 좋아요” 버튼과 같이 해당 비즈니스 POI에서 제공하는 링크와 상호 작용하는 경우, 비즈니스 소유자는 사용자가 해당 링크의 목적지로 리디렉션될 때 개인정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 목적지 페이지의 개인정보 보호정책을 주의 깊게 검토할 것을 사용자에게 권장합니다. 해당 비즈니스 POI와 관련하여 비즈니스 소유자는 집계된 일일 POI 보기를 제공합니다.

서비스 공급자:

Garmin Services는 구독 서비스를 설정할 때 청구 주소가 올바르게 입력되었는지 확인하기 위해 Google의 주소 확인 기능을 사용합니다. 또한 Garmin Services는 미납 계정을 대상으로 미수금 징수 서비스를 수행하는 제3자를 고용할 수 있습니다.

그 밖의 공개:

당사는 (a) 사용자의 유효한 동의를 받은 경우, (b) 유효한 소환장, 법적 명령, 법원 명령, 법적 절차 또는 기타 법적 의무를 준수하기 위해, (c) 당사의 약관 또는 정책을 이행하기 위해 또는 (d) 당사가 사용 가능한 법적 구제책을 활용하거나 법적 클레임에 대응하기 위해 필요한 경우 사용자에 관한 개인정보를 제3자에게 공개할 수 있습니다.

당사는 또한 일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하여(단, 이에 국한되지 않음) 조직 개편, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 Garmin의 사업, 자산 또는 재고 중 전부 또는 일부의 처분이 발생하는 경우 사용자의 개인정보를 계열사, 자회사 또는 제3자에게 이전할 수 있습니다. 단, 당사가 개인정보를 이전하는 주체가 사용자에게 통보 없이 그리고 관련법에 의해 요구되는 경우 사용자의 동의를 취득하지 않고 본 개인정보 취급 방침에 명시된 바와 다른 방식으로 개인정보를 처리하지 않는다는 것을 전제로 합니다.

개인정보의 이전

Garmin은 글로벌 사업체입니다. 당사는 당사의 제품, 앱 및 서비스를 제공하기 위해 다른 국가에 있는 Garmin 소유 기업으로 사용자의 개인정보를 전송해야 할 수 있습니다. Garmin 소유 기업 보기

중국 외 지역의 고객의 경우, Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인 데이터를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인 데이터가 수집되어 미국, 영국 및/또는 호주의 서버에 저장됩니다. 중국 지역 고객의 경우 Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인 데이터를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인 데이터가 수집되어 중국에 있는 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd 서버에 저장됩니다.

유럽경제지역(이하 "EEA") 국가, 영국("U.K.") 또는 스위스에 거주하는 개인에 관한 개인정보는 Garmin Würzburg GmbH에서 관리하며 다른 Garmin 소유 기업이 대신 처리하며 Garmin의 지원, 인프라, 보안 및 기타 핵심 기능을 제공합니다. Garmin Würzburg GmbH는 유럽위원회(EC)에서 승인한 모델의 계약 조항과 약정하였으며, 조항에 해당하는 회사는 EEA에 위치하지 않거나 또는 유럽위원회가 적절하다고 판단하는 관할권에 없을 수 있습니다.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는당사 EU-미국 프라이버시 실드 인증 및 스위스-미국 프라이버시 실드 인증에 명시된 바와 같이 EEA, 영국과 스위스 거주민의 개인정보를 수집, 사용, 공유 및 보존함에 있어 EU-미국 프라이버시 실드 및 스위스-미국 프라이버시 실드 원칙을 준수합니다. 프라이버시 실드에 대한 자세한 정보

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는 미국 연방거래위원회의 감독하에 있으며, 당사를 대신하여 개인정보를 처리하는 제3자에게 전송되는 개인정보에 대한 책임이 있습니다. 당사의 프라이버시 실드 준수 현황에 대한 불만 사항은 privacy@garmin.com으로 접수해 주십시오. 사용자는 독립 분쟁 기구 JAMS로 불만을 접수할 수도 있으며, 상황에 따라 프라이버시 실드 중재 프로세스를 시작할 수 있습니다.

모든 Garmin 소유 기업은 본 개인정보 취급방침에 명시된 개인정보 처리 방식을 준수해야 합니다.

쿠키 및 관련 기술

웹사이트:

당사는 사용자 및 기타 방문자가 Garmin 웹 사이트를 탐색하는 방식을 분석하고, 사이트 사용 현황 및 반응 속도에 관한 집계 통계를 컴파일하고, Garmin 서버의 문제를 진단하고 Garmin 웹 사이트를 관리하기 위한 목적으로 사용자가 당사 사이트를 방문할 때 제3자 분석 서비스 공급자의 도움을 받아 특정 정보를 수집합니다. 수집되는 정보에는 IP 주소, 장치의 지리 정보, 브라우저 유형, 브라우저 언어, 사용자가 요청을 보낸 날짜와 시간, 사용자가 방문한 시간, 페이지 조회 수 및 사용자가 클릭한 페이지 요소(예: 링크)가 포함됩니다. 당사는 이러한 정보를 수집하고 분석하기 위해 당사 사이트 또는 이메일 메시지에서 쿠키, 픽셀 태그, 웹 비콘, 투명 GIF 또는 기타 유사 도구를 사용할 수 있습니다. 당사는 당사 사이트에 양질의 관련성 높은 콘텐츠를 제공하고, 문제를 파악하여 수정하고, 사용자가 경험하는 전반적인 사이트 환경을 개선하기 위한 용도로 이러한 정보를 사용합니다.

사용자가 이러한 기술의 사용을 통해 정보가 수집되는 것을 원치 않을 경우에 대비하여 대부분 브라우저에는 이러한 대다수 기술을 자동으로 거부하거나 기술의 거부 또는 수락에 관한 선택권을 제공하기 위한 간단한 절차가 있습니다.

사용자가 유럽 연합 또는 당사 사이트에서 쿠키를 사용하는 데 대해 사용자의 동의를 얻어야 하는 그 밖의 관할 지역에 거주하고 있을 경우, 사용자는 당사 사이트에서 쿠키 환경 설정을 관리할 수 있습니다. 단, 핵심적인 사이트 기능을 활성화하기 위해서는 특정한 쿠키가 필요하며, 이러한 쿠키는 사용자가 비활성화할 수 없습니다.

HomePort, OnDeck 및 BaseCamp:

당사는 사용자로부터 HomePort, OnDeck 및 BaseCamp 사용에 관한 데이터를 수집합니다. 이렇게 수집되는 분석 정보에는 애플리케이션에서 당사 서버에 액세스한 날짜와 시간, 소프트웨어 버전, 장치의 위치, 언어 설정, 앱에 다운로드된 정보 및 파일의 종류, 사용자 행동(예: 사용한 기능, 사용 빈도), 장치 상태 정보, 장치 모델, 하드웨어 및 운영 체제 정보, 앱의 정상 작동 여부와 관련된 정보 등이 포함됩니다. Garmin은 애플리케이션의 품질과 기능을 개선하고, 사용자와 여타 사용자들에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 제품 및 기능을 개발 및 홍보하고, 앱 안정성 문제와 기타 사용성 문제를 가능한 한 빨리 파악하여 수정하기 위한 용도로 이러한 데이터를 사용합니다.

이러한 분석 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자 환경과 당사 제품, 앱 및 웹 사이트의 기능을 향상하기 위해 고객이 당사 제품, 앱 및 웹 사이트와 상호작용하는 방식을 파악한다는 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

당사에서 현재 사용하고 있는 분석 서비스 및 유사 서비스의 제3자 공급자는 다음과 같습니다.

분석 서비스:

- **Google:** Google Analytics 및 Google Data Studio는 웹 사이트에서 사이트 통계 및 사용자 인구 통계, 관심사 및 행동을 추적하는 데 사용됩니다. 당사는 또한 웹 사이트 방문자가 당사 웹 사이트를 어떻게 찾게 되는지를 파악하고 당사의 검색 엔진 최적화를 개선하기 위해 Google Search Console을 사용합니다. 분석 정보가 사용되는 방식, 사용자 정보 사용을 관리하는 방법, Google Analytics가 사용자의 데이터를 사용하지 못하도록 선택하는 방법에 대해 알아보십시오
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft에서 제공하는 서비스인 HockeyApp과 Google에서 제공하는 서비스인 Firebase(Crashlytics)는 당사가 사용자 환경을 개선하고 앱 충돌의 근본 원인을 식별하고 해결하기 위해 Garmin 앱의 사용 현황을 보다 잘 이해하는 데 사용됩니다.
- **Flurry:** Yahoo에서 제공하는 서비스인 Flurry는 당사가 사용자 환경을 개선하기 위해 Garmin ActiveCaptain과 같은 Garmin Mobile 앱의 사용 현황을 파악하는 데 사용됩니다.
- **Hotjar:** 이 사이트에서는 Hotjar 웹 분석을 사용합니다. Hotjar는 당사가 마우스 클릭, 마우스 이동, 키 누름(개인을 식별 가능한 정보 제외), 스크롤 동작, 사용자가 방문한 페이지, 사이트에서 사용자가 수행한 동작과 같은 사이트 사용 행동을 측정하고 검토할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은, Hotjar 개인정보 취급방침을 참조하십시오. Hotjar가 사용자의 사이트 사용 행동을 추적하는 것을 거부할 수 있습니다.
- **Loggly, Datadog, New Relic:** SolarWinds에서 제공하는 서비스인 Loggly와 New Relic는 당사가 당사 모바일 애플리케이션과 웹 사이트의 사용 현황을 파악하고, 사용자 환경을 개선하고, 문제를 해결하는 데 사용됩니다.

태그 관리:

Garmin은 여러 분석 서비스와 당사가 웹 사이트 사용 현황을 측정하기 위해 사용하는 쿠키 및 픽셀 태그 기술을 관리하는 데 Tealium IQ Tag Management를 사용합니다. Tealium은 그러한 서비스를 제공하기 위해 Garmin 웹 사이트로부터 사용자들의 기본적인 서버 로그 정보(예: IP 주소, 브라우저 및 운영 체제 정보)를 수신합니다.

개인정보 취급방침 업데이트

Garmin은 새로운 제품과 앱이 추가되거나 기술과 법률이 변경되는 경우 본 개인정보 취급방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침이 언제 개정되었는지는 페이지 상단의 "최종 업데이트" 범례를 참조함으로써 확인할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 개정된 개인정보 취급방침이 게시되는 시점에 발효됩니다.

당사는 이러한 변경 사항이 중대한 경우 사용자에게 고지할 것이며, 관련 법률에 따라 요구되는 경우 사용자의 동의를 구할 것입니다. 해당 고지는 이메일로 또는 Garmin 웹 사이트와 앱에 본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 포함된 변경 고지를 게시함으로써 제공됩니다.

개인정보의 보존

당사는 사용자의 Garmin 계정이 활성 상태로 간주하는 한 계속해서 사용자의 개인정보를 보존합니다. 개인정보 삭제에 대한 사용자의 권리는 아래에서 “사용자의 권리”를 참조하십시오.

개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)

EEA, 영국이나 스위스에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin Würzburg GmbH(독일 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg)가 담당합니다. 당사의 EU 개인정보책임자도 동 주소에 위치하며, euprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자가 중국에 거주하는 경우, Garmin에서 수집한 개인정보는 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China에 소재한 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd에 의해 제어됩니다. 이메일 cnprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

EEA, 영국, 스위스 및 중국 외에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin International, Inc.(1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062)가 담당합니다. 이메일privacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자의 권리

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자는 유럽 일반개인정보보호법(GDPR) 또는 영국 데이터 보호법 2018이 규정한 조건에 따라 Garmin에 개인정보의 액세스, 수정, 삭제, 데이터의 이식, 개인정보 처리의 제한을 요구할 권리와 관리 당국에 불만을 제기할 권리를 갖습니다. 이러한 권리에 대한 자세한 내용은, 여러 언어로 표시될 수 있는 GDPR과 관련된 유럽연합 집행위원회의 "나의 권리" 페이지를 참조하십시오. 유럽 연합 및 영국 이외의 국가에 거주하는 사용자는 현지법에 따라 이와 비슷한 권리를 갖습니다.

개인정보의 액세스, 수정, 이식, 삭제나 Garmin 계정의 삭제를 요구하려면계정 관리 센터를 방문하십시오.

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자가 개인정보 처리를 제한할 권리나 개인정보 처리를 거부할 권리를 행사하려면 Garmin Würzburg GmbH 소재의 Garmin EU 개인정보책임자에게 우편(Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany) 또는 euprivacy@garmin.com으로 문의하십시오.

중국에 거주하는 사용자가 데이터 주체의 권리를 행사하려면 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 이메일cnprivacy@garmin.com로 문의하십시오.

유럽 연합, 영국 또는 중국 이외의 국가에 거주하는 사용자가 현지법에 따라 부여된 개인정보 및 기타 권리를 행사하려면 Garmin International, Inc.의 이메일 privacy@garmin.com.로 문의하십시오.

캘리포니아 거주자에 대한 개인정보 처리 방식 및 권리 고지

캘리포니아 거주자인 경우, 캘리포니아 법에 따라 개인정보에 관한 권리를 추가로 받을 수도 있습니다. 캘리포니아 개인정보 권리에 대한 자세한 내용은 CCPA 개인정보 고지를 참조하십시오.

모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

Latvia (Latvian)

Return to Top

Privātuma politika ActiveCaptain Community, mobilajai lietotnei ActiveCaptain, OnDeck, HomePort un Garmin QuickDraw Community

Pēdējoreiz atjaunots: 15 Septembris 2020

Skatīt iepriekšējo politiku

Jūsu privātums uzņēmumam Garmin ir svarīgs. Mēs izstrādājām šo Privātuma politiku, lai informētu jūs par to, kā mēs un mūsu meitasuzņēmums Garmin Services, Inc. ("Garmin Services") apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs izmantojat jūras vidē izmantojamās mūsu tīmekļa vietnes un lietotnes.

Citas Garmin tīmekļa vietnes, lietotnes un produktus, kas neietver saiti uz šo Privātuma politiku, bet ietver saiti uz citu Garmin privātuma politiku, pārvalda attiecīgā cita privātuma politika.

"Personas dati" ir informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Lai pārietu uz noteiktu šīs Privātuma politikas iedaļu, lūdzu, noklikšķiniet uz saites zemāk.

- Garmin apstrādāto personas datu kategorijas
- Personas datu saņēmēju kategorijas
- Personas datu pārsūtīšana
- Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas
- Privātuma politikas atjauninājumi
- Personas datu saglabāšana
- Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists
- Jūsu tiesības

Garmin apstrādāto personas datu kategorijas

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izveidojat Garmin kontu.

Kad veidojat Garmin kontu, mēs lūdzam jūs norādīt savu e-pasta adresi un vārdu, uzvārdu. Ja vēlaties, varat nenorādīt pilnu vārdu un uzvārdu, bet tikai vārdu vai segvārdu.

Nolūki un juridiskais pamatojums

a) Garmin apstrādā jūsu e-pasta adresi, tāpēc ka jūs izmantojat e-pasta adresi un paroli, lai pierakstītos savā kontā. E-pasta adreses apstrādes juridiskais pamatojums šādā nolūkā balstās uz Garmin likumisku interesi aizsargāt jūsu konta drošību;

b) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu jums svarīgu informāciju par jūsu Garmin produktiem, lietotnēm vai kontu, piemēram, svarīgu drošības informāciju vai informāciju par būtiskām izmaiņām šajā Privātuma politikā. Jūsu norādītais vārds ir saistīts ar jūsu konta profilu un tiek rādīts vienīgi, kad iesniedzat komentārus. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses un vārda apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt jums svarīgu drošības vai citu informāciju par jūsu Garmin produktiem, lietotnēm vai kontu vai nozīmīgām izmaiņām šajā Privātuma politikā, kā arī nodrošināt iespēju jums sadarboties ar citiem Garmin lietotājiem;

c) ja jūs piekrītat saņemt no Garmin reklāmas informāciju, Garmin apstrādās jūsu e-pasta adresi arī, lai nosūtītu jums reklāmas informāciju par Garmin produktiem un lietotnēm. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana. Savu piekrišanu jebkurā laikā varat atsaukt, mainot (izvēles) [https://www.garmin.com/lv-LV/account/] savā Garmin kontā vai izmantojot anulēšanas saiti mūsu reklāmas e-pasta vēstuļu apakšā. No Garmin saņemto reklāmas e-pasta vēstuļu pamatā ir izvēles, kuras norādāt savā Garmin kontā, atrašanās vieta, ko norāda jūsu interneta protokola (IP) adrese, Garmin ierīču veidi, kurus jūs pievienojāt savam Garmin kontam, un jebkuri jūsu Garmin kontā iekļauti abonementi. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir Garmin likumiska interese samazināt to reklāmas e-pasta vēstuļu skaitu, kas nosūtītas konkrētam klientam, atlasot, kuri klienti saņem noteiktas reklāmas e-pasta vēstules, nevis sūtot visas reklāmas vēstules ikvienam klientam, kurš ir piekritis saņemt reklāmas e-pasta vēstules;

e) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai saistītu to ar jūsu Garmin kontu, kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta pārstāvjiem. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir mūsu likumiska interese sniegt kvalitatīvu atbalstu klientiem.

e) Garmin apstrādā e-pasta adresi arī tādēļ, lai nosūtītu paziņojumus klientiem, kad tie ir pārkāpuši lietošanas noteikumus. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir mūsu likumiska interese nodrošināt visiem klientiem kvalitatīvu mūsu piedāvāto produktu darbību un sekot lietošanas noteikumu ievērošanai.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sazināties ar Garmin.

Kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvjiem, izmantojot e-pastu, tālruni, tiešsaisti vai personīgi, mēs vācam

personas datus, piemēram, jūsu vārdu, pasta adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un saziņas izvēles, kā arī informāciju par jums piederošajiem Garmin produktiem, piemēram, to sērijas numuru un iegādes datumu. Mēs arī varam izveidot notikumu žurnālus, kas ir noderīgi, diagnosticējot ar produkta vai lietotnes veiktspēju saistītas problēmas, un iegūt informāciju, kas saistīta ar atbalsta vai pakalpojuma problēmu. Lai uzlabotu klientu apkalpošanu, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem mēs varam arī ierakstīt un pārskatīt sarunas ar klientu atbalsta pārstāvjiem un analizēt jebkuru brīvprātīgās klientu aptaujās mums sniegto atsauksmi. Ar jūsu piekrišanu mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvji var pierakstīties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmas un atrisināt jūsu jautājumu.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs izmantojam šo informāciju, lai sniegtu jums klientu un produktu atbalstu un sekotu mūsu klientiem sniegtā atbalsta un produktu atbalsta kvalitātei un veidiem. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu. Juridiskais pamatojums, pierakstoties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmu un atrisināt jūsu jautājumu, ir piekrišana, kuru jūs jebkurā laikā varat atsaukt.

Personas dati, kuri tiek apstrādāti, kad iesaistāties ActiveCaptain kopienā, izmantojot tīmekļa vietni vai mobilā tālruņa lietotni.

Kad jūs pievienojat atsauksmes vai komentārus marķieriem, mēs apstrādājam jūsu kapteiņa vārdu, lai identificētu atsauksmes vai komentāra autoru. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu, dzēšot atsauksmi vai komentāru vai dzēšot savu Garmin kontu. Kad jums tiek piešķirti punkti par ieguldījumu, mēs apstrādājam jūsu e-pasta adresi, lai pievienotu punktus jūsu Garmin kontam. Mēs arī apstrādājam jūsu kapteiņa vārdu, lai rādītu jūsu uzkrāto punktu skaitu. Kad jūs piekrītat pārskatam vai komentāram, mēs apstrādājam jūsu e-pasta adresi, lai nodrošinātu, ka jūsu balss tiek skaitīta tikai vienu reizi.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese piešķirt lietotājiem apbalvojumu par ieguldījumu un aktīvu līdzdalību ActiveCaptain kopienā.

Personas dati, kuri tiek apstrādāti, kad iesaistāties Garmin QuickDraw Community, izmantojot tīmekļa vietni vai mobilā tālruņa lietotni.

Kad jūs augšupielādējat datus Garmin QuickDraw Community, mēs no šiem aptaujas datiem apstrādājam atrašanās vietas datus, lai pievienotu tos QuickDraw Contours kontūrkartēm, kas pieejamas Garmin QuickDraw Community. Turklāt, kad jūs meklējat kontūrkartes noteiktā teritorijā, mēs apstrādājam atrašanās vietu, kuru ievadāt, lai meklētu kontūrkartes noteiktā vietā.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir līguma izpilde.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties, reģistrējat vai atjaunināt kartes vai ierīces.

Kad jūs pērkat, reģistrējat vai atjaunināt kartes vai ierīces, mēs apstrādājam autentifikācijas akreditācijas datus un ierīces informāciju, piemēram, ierīces identifikatorus.

Nolūks un juridiskais pamatojums

a) Kad jūs reģistrējat mazumtirdzniecībā iegādāto karšu karti vai mobilo tālruņu lietotņu veikalā iegādātās kartes, mēs apstrādājam autentifikācijas akreditācijas datus un ierīces informāciju, lai aktivizētu produktu, kuru iegādājāties, un atļautu lejupielādēt saturu. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde.

b) Kad jūs automātiski vai manuāli reģistrējat karšu ploteri, iebūvētas kartes vai papildaprīkojuma ierīci(-es), mēs apstrādājam jūsu autentifikācijas akreditācijas datus un ierīces identifikatoru(-s), lai reģistrētu produktus jūsu kontā. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir Garmin likumiska interese nodrošināt klientiem atbalstu un garantijas pakalpojumu.

c) Kad jūs izveidojat savienojumu, izmantojot lietotni, mēs apstrādājam ierīces informāciju, piemēram, numuru un programmaparatūras versiju, lai paziņotu jums par pieejamajiem atjauninājumiem. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir Garmin likumiska interese nodrošināt jums atjauninātu programmaparatūru un kvalitatīvu produkta darbību.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sinhronizējat savus datus ar savu Garmin kontu.

Kad jūs augšupielādējat savus ceļa punktus un maršrutus savā Garmin kontā, mēs apstrādājam šo informāciju, lai uzturētu jūsu datus sinhronizētus visām jūsu ierīcēm.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs veicat savu darījumu, izmantojot lietojumprogrammu

ActiveCaptain Business.

Kad jūs veicat savu darījumu, izmantojot lietojumprogrammu ActiveCaptain Business, mēs lūdzam jūs norādīt sava ActiveCaptain konta informāciju un savu vārdu. Ja jūs vēlaties piešķirt vai atsaukt piekļuvi darījuma papildu lietotājiem, mēs lūdzam jūs norādīt to ActiveCaptain vārdus.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Garmin apstrādā jūsu ActiveCaptain konta informāciju un vārdu ar darījumu un uz to attiecināmo interesējošo objektu saistītos nolūkos kopienā ActiveCaptain Community jūsu kontā. Garmin apstrādā darījuma papildu lietotāju ActiveCaptain vārdus, lai piešķirtu vai atsauktu darījuma lietotāju piekļuvi saistīto interesējošo objektu pārvaldībai, piemēram, reklāmu vai sludinājumu pievienošanai vai noņemšanai. Šīs apstrādes darbību juridiskais pamatojums ir līguma izpilde;

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties abonementu.

Kad jūs iegādājaties, piemēram, OnDeck vai lietojumprogrammu ActiveCaptain Business, mēs vācam tādu informāciju kā jūsu vārds un uzvārds, uzņēmuma nosaukums, e-pasta adrese, rēķina adrese un tālruņa numurs. Trešā persona WorldPay apstrādā jūsu maksājuma kartes informāciju, kad iegādājaties abonementu. Mēs iesakām rūpīgi pārskatīt WorldPay privātuma politika.

Nolūki un juridiskais pamatojums

a) Garmin Services apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai saistītu to ar jūsu abonementu un nosūtītu jums rēķina un citu informāciju par jūsu abonementu. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses apstrādei šādos nolūkos ir abonēšanas līguma izpilde.

b) Garmin Services apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu jums abonenta saglabāšanas e-pasta vēstules, ja uzturaties ASV un neatsakāties saņemt šādas e-pasta vēstules vai ja uzturaties ārpus ASV un piekrītat saņemt šādas e-pasta vēstules. Juridiskais pamatojums šai apstrādei ir jūsu piekrišana, kuru jebkurā laikā varat atsaukt.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat OnDeck produktu un pakalpojumus.

Kad jūs izmantojat OnDeck pakalpojumu, mēs vācam tādu informāciju kā vārds un uzvārds, e-pasta adrese vai tālruņa numurs vajadzīgajām kontaktpersonām vai īpašniekiem.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Garmin apstrādā informāciju par jūsu vajadzīgajām kontaktpersonām vai īpašniekiem, lai nosūtītu paziņojumus, kad jūs to konfigurējat savā kontā. Šīs apstrādes juridiskais pamatojums ir abonēšanas līguma izpilde;

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs kādas personas Garmin kontā esat kontaktpersona ārkārtas gadījumiem.

Ja Garmin lietotājs pievieno jūs savā Garmin kontā kā kontaktpersonu ārkārtas gadījumiem, tas iesniedz mums jūsu tālruņa numuru vai e-pasta adresi.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs izmantojam šo informāciju, lai paziņotu jums par negadījumu, kurā iesaistīts Garmin lietotājs. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir mūsu likumiska interese ļaut mūsu lietotājiem nosūtīt paziņojumu savām kontaktpersonām ārkārtas gadījumiem, kad tie ir iesaistīti negadījumā un tiem ir vajadzīga palīdzība.

Personas datu saņēmēju kategorijas

Jūsu kontaktpersonas ārkārtas gadījumiem.

Ja jūs iesniedzat Garmin kontaktpersonas ārkārtas gadījumiem, kuras ir izmantojamas, ja ir noteikts vai ziņots negadījums un jūs esat iesaistīts negadījumā, ko noteikusi jūsu Garmin ierīce, mēs īsziņā vai e-pasta vēstulē nosūtīsim paziņojumu ar informāciju par negadījumu, piemēram, atrašanās vietu, jūsu izraudzītajām kontaktpersonām ārkārtas gadījumiem.

ActiveCaptain privātuzņēmēji.

Ja jūs izmantojat saiti pieprasītajā darījuma interesējošajā objektā, piemēram, pogu “Sazinieties ar mums” vai “Atzīmēt mūs ar Patīk vietnē Facebook”, privātuzņēmējs var vākt personas informāciju pēc tam, kad jūs novirza uz saites mērķi. Mēs aicinām jūs rūpīgi iepazīties ar mērķa lapu privātuma politiku. Privātuzņēmējiem tiek sniegti apkopoti ikdienas pārskati par interesējošajiem objektiem, par kuriem tie ir pieprasījuši darījuma informāciju.

Pakalpojuma sniedzēji.

Garmin Services izmanto Google adreses verifikāciju, lai nodrošinātu, ka, iestatot abonementa pakalpojumus, rēķinu adreses ir ievadītas pareizi. Garmin Services var izmantot arī trešās personas, kas veic parādu iekasēšanas pakalpojumus nesamaksātiem kontiem.

Citi informācijas atklāšanas gadījumi.

Mēs varam atklāt personas datus par jums citām personām: a) ja mums ir spēkā esoša jūsu atļauja šādi rīkoties; b) lai ievērotu spēkā esošu tiesas pavēsti, tiesisku regulējumu, tiesas nolēmumu, tiesas procesu vai citas juridiskas saistības; c) lai izpildītu jebkurus mūsu noteikumus vai politikas; vai d) ja nepieciešams, lai izmantotu pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai aizstāvētu tiesībpamatotas prasības. Turklāt mēs varam nodot jūsu personas datus filiālei, meitasuzņēmumam vai trešai personai jebkuras visa Garmin uzņēmuma vai visu aktīvu vai akciju reorganizācijas, apvienošanas, pārdošanas, iekļaušanas kopuzņēmumā, piešķiršanas, nodošanas vai citādas pārvietošanas gadījumā, tostarp (bet ne tikai) saistībā ar jebkuru bankrota vai līdzīgu procedūru, ar nosacījumu, ka jebkurš šāds subjekts, kuram mēs nododam personas datus, bez iepriekšēja paziņojuma jums un bez jūsu piekrišanas nedrīkstēs apstrādāt jūsu personas datus citā nolūkā, izņemot vienīgi šajā Privātuma politikā aprakstīto, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti.

Turklāt mēs varam nodot jūsu personas datus filiālei, meitasuzņēmumam vai trešai personai jebkuras visa Garmin uzņēmuma vai visu aktīvu vai akciju reorganizācijas, apvienošanas, pārdošanas, iekļaušanas kopuzņēmumā, piešķiršanas, nodošanas vai citādas pārvietošanas gadījumā, tostarp (bet ne tikai) saistībā ar jebkuru bankrota vai līdzīgu procedūru, ar nosacījumu, ka jebkurš šāds subjekts, kuram mēs nododam personas datus, bez iepriekšēja paziņojuma jums un bez jūsu piekrišanas nedrīkstēs apstrādāt jūsu personas datus citā nolūkā, izņemot vienīgi šajā Privātuma politikā aprakstīto, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti.

Personas datu pārsūtīšana

Garmin ir globāla līmeņa uzņēmums. Lai piedāvātu mūsu produktus, lietotnes un pakalpojumus, iespējams, mums būs nepieciešamība iesniegt jūsu personas datus citiem Garmin uzņēmumiem citās valstīs. Skatiet Garmin piederošos uzņēmumus.

Klientiem ārpus Ķīnas: kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiks apkopoti un saglabāti serveros ASV, AK un / vai Austrālijā. Klientiem Ķīnā: kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiks apkopoti un saglabāti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. serveros Ķīnā.

Personas datus personām, kuras uzturas Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ") valstī, Apvienotajā Karalistē ("AK"") vai Šveicē, pārvalda Garmin Würzburg GmbH un apstrādā tā vārdā citi Garmin piederoši uzņēmumi, lai nodrošinātu atbalstu, infrastruktūru, drošību un citas galvenās funkcijas. Garmin Würzburg GmbH ir noslēdzis Eiropas Komisijas apstiprinātas līguma standartklauzulas ar tiem uzņēmumiem, kuri neatrodas EEZ valstī vai jurisdikcijā, ko Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas ieviesusi pietiekamu aizsardzību.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ievēro ES-ASV un Šveices-ASV Privātuma vairoga principus attiecībā uz personas informācijas vākšanu, lietošanu, koplietošanu un saglabāšanu, kā norādīts mūsu ES-ASV Privātuma vairoga un Šveices-ASV Privātuma vairoga apliecinājumā. Uzziniet vairāk par Privātuma vairogu.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ir pakļauti ASV Federālās tirdzniecības komisijas uzraudzībai un saglabā atbildību par personas datu nodošanu trešām personām, kas apstrādā tos mūsu vārdā. Ja jums ir sūdzības par to, kā mēs ievērojam Privātuma vairoga prasības, lūdzu, rakstiet mums: privacy@garmin.com. Jūs varat arī iesniegt sūdzību mūsu izraudzītai neatkarīgai strīdu risinājuma iestādei JAMS un atsevišķos gadījumos varat ierosināt ar Privātuma vairogu saistītu šķīrējtiesas procesu.

Visiem Garmin piederošiem uzņēmumiem ir jāievēro privātuma prakse, kas noteikta šajā Privātuma politikā.

Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas

Tīmekļa vietnes.

Lai labāk analizētu to, kā jūs un citi apmeklētāji naviģē Garmin tīmekļa vietnēs, iegūtu apkopotu statistiku par vietnes lietošanu un atbildes ātrumu, atvieglotu jebkuru Garmin serveru problēmu diagnosticēšanu un pārvaldītu Garmin tīmekļa vietnes, mēs ar trešās puses analīzes pakalpojuma sniedzēju palīdzību vācam noteiktu informāciju, kad jūs apmeklējat mūsu vietni. Šī informācija ietver IP adresi, ierīces ģeogrāfisko atrašanās vietu, pārlūkprogrammas veidu, pārlūkprogrammas valodu, jūsu pieprasījuma datumu un laiku, jūsu apmeklējuma(-u) laiku(-s), lapu skatījumus un lapu elementus (piem., saites), uz kuriem klikšķināt. Mūsu vietnē vai mūsu e-pasta ziņojumos mēs varam izmantot sīkfailus, pikseļu birkas, tīmekļa bāksignālus, tukšus GIF attēlus vai citus līdzīgus rīkus, kas palīdz mums vākt un analizēt šādu informāciju. Mēs izmantojam šo informāciju, lai nodrošinātu labāku, piemērotāku saturu mūsu vietnē, noteiktu un novērstu problēmas un uzlabotu jūsu vispārējo darbību mūsu vietnē.

Ja nevēlaties, ka ar jums saistītā informācija tiek vākta, izmantojot šādas tehnoloģijas, lielākajā daļā pārlūkprogrammu ir iekļauta vienkārša procedūra, kura ļauj automātiski daudzas no šīm tehnoloģijām atteikt vai piedāvā iespēju tās atteikt vai pieņemt.

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai citā tādā jurisdikcijā, kas pieprasa mums iegūt jūsu piekrišanu sīkfailu lietošanai mūsu vietnēs, jums būs iespēja pārvaldīt savas sīkfailu prioritātes tīmekļa vietnēs, izņemot gadījumus, kad noteikti sīkfaili ir nepieciešami, lai iespējotu vietnes pamatfunkcionalitāti, un jums nav izvēles atspējot šos sīkfailus.

HomePort, OnDeck un BaseCamp.

Mēs vācam datus no lietotājiem arī par to, kā tie lieto HomePort, OnDeck un BaseCamp. Vāktās analīzes informācijas veidi ietver datumu un laiku, kad lietotne piekļūst mūsu serveriem, programmatūras versiju, ierīces atrašanās vietu, valodas iestatījumu, lietotnē lejupielādētās informācijas un failu datus, lietotāja uzvedību (piem., izmantotās funkcijas, lietošanas biežums), ierīces statusa informāciju, informāciju par ierīces modeli, aparatūru un operētājsistēmu, kā arī to, kā lietotne darbojas. Garmin izmanto šos datus, lai uzlabotu lietotņu kvalitāti un funkcionalitāti, izstrādātu un piedāvātu produktus un funkcijas, kas vislabāk piemērotas jums un citiem lietotājiem, kā arī lai iespējami ātrāk noteiktu un novērstu lietotņu stabilitātes un lietojamības problēmas.

Juridiskais pamatojums šādas analīzes informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese izprast to, kā mūsu klienti strādā ar mūsu produktiem, lietotnēm un tīmekļa vietnēm, lai varam uzlabot lietotāja iespējas un mūsu produktu, lietotņu un tīmekļa vietņu funkcionalitāti.

Piedāvājam dažus trešās personas analīzes un līdzīgu mūsu pašlaik izmantoto pakalpojumu nodrošinātāju piemērus.

Analytics pakalpojumi.

- **Google:** Google Analytics un Google Data Studio izmanto, lai sekotu vietņu statistikai un lietotāju demogrāfiskajai informācijai, interesēm un uzvedībai tīmekļa vietnēs. Mēs izmantojam arī Google Search Console, lai labāk izprastu, kā mūsu tīmekļa vietnes apmeklētāji atrod mūsu tīmekļa vietni, un uzlabotu mūsu meklētājprogrammas optimizāciju. Uzziniet vairāk, kā šī analīzes informācija var tikt izmantota, kā jūs varat pārvaldīt savas informācijas izmantošanu un kā atteikt, neļaujot Google Analytics izmantot jūsu datus.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp ir Microsoft pakalpojums, un Firebase (Crashlytics) ir Google pakalpojums — tos mēs izmantojam, jo tie palīdz labāk izprast Garmin lietotņu lietošanu, lai mēs uzlabotu lietotāju darbību un noteiktu un novērstu lietotņu avāriju pamata iemeslus.
- **Flurry:** Flurry, kas ir Yahoo pakalpojums, tiek izmantots, lai mēs labāk izprastu Garmin mobilo lietotņu, tādu kā lietotne ActiveCaptain, lietošanu un varētu uzlabot lietotāju darbību.
- **Hotjar:**: šī vietne izmanto Hotjar tīmekļa analīzi. Hotjar palīdz mums mērīt un novērtēt vietnes lietošanas uzvedību, piemēram, peles klikšķus, peles pārvietošanu, taustiņspiedienus (izņemot personu identificējamu informāciju), ritināšanas darbības, apmeklētās lapas, kā arī attiecīgajā vietnē veiktās darbības. Papildu informācijai skatiet Hotjar Privātuma politikā. Jūs varat atteikties un neļaut Hotjar sekot jūsu vietņu lietošanas uzvedībai.
- **Loggly, Datadog, New Relic:** Loggly, kas ir SolarWinds pakalpojums, Datadog un New Relic tiek izmantoti, lai mēs labāk izprastu mūsu mobilo lietotņu un tīmekļa vietņu lietošanu, uzlabotu produktu darbību un novērstu problēmas.

Tagu pārvaldība.

Garmin izmanto Tealium IQ tagu pārvaldību, lai labāk pārvaldītu dažādus analīzes pakalpojumus un sīkfailu un pikseļu birku tehnoloģijas, ko Garmin izmanto, lai mērītu tīmekļa vietnes lietojumu. Lai sniegtu šādus pakalpojumus, Tealium saņem no Garmin tīmekļa vietņu lietotājiem servera žurnāla pamatinformāciju (piem., informāciju par IP adresi, pārlūkprogrammu un operētājsistēmu).

Privātuma politikas atjauninājumi

Tā kā mēs pastāvīgi pievienojam piedāvājumam jaunus produktus un lietojumprogrammas un uzlabojam mūsu aktuālos piedāvājumus un tā kā tehnoloģijas mainās un tiesību aktos tiek veikti grozījumi, mēs palaikam varam veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā. Jūs varat redzēt, kad šī Privātuma politika pēdējo reizi ir pārskatīta,— to norāda uzraksts “Pēdējo reizi atjaunināts” šīs lapas augšā. Jebkuras izmaiņas stāsies spēkā no brīža, kad mēs publicēsim pārskatīto Privātuma politiku.

Ja veiktie grozījumi būs būtiski, mēs jums par tiem paziņosim, un gadījumos, kad to nosaka tiesību akti, mēs iegūsim jūsu piekrišanu. Šis paziņojums par izmaiņām tiks nosūtīts e-pasta vēstulē vai publicēts Garmin tīmekļa vietnēs un lietotnēs, kurām ir saite uz šo Privātuma politiku.

Personas datu saglabāšana

Mēs saglabāsim jūsu personas datus tik ilgi, kamēr jūsu Garmin konts būs uzskatāms par aktīvu. Skatiet tālāk arī sadaļu “Jūsu tiesības” par to, kādas ir jūsu tiesības dzēst informāciju.

Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Ja uzturaties EEZ valstī, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, Garmin savāktos jūsu personas datus pārvalda Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālists atrodas tajā pašā adresē, un ar to varat sazināties, arī rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: euprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties Ķīnā, jūsu Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, kura adrese ir 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Ķīna), ar ko varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: cnprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes, Šveices un Ķīnas, Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, ar ko varat sazināties, rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: privacy@garmin.com.

Jūsu tiesības

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē, saskaņā ar Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (VDAR) vai 2018. gada AK Datu aizsardzības likumā izklāstītajiem noteikumiem jums ir tiesības pieprasīt no Garmin piekļuvi saviem personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, datu pārnesamību, jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi un tiesības iesniegt sūdzību pārraudzības iestādei. Lai iegūtu papildu informāciju par šīm tiesībām, lūdzu, dodieties uz

Eiropas Komisijas lapu “Manas tiesības”, kas attiecas uz VDAR un kuru varat skatīt vairākās valodās. Ja uzturaties ārpus Eiropas Savienības un Apvienotās Karalistes, iespējams, jums ir līdzīgas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem vai savam Garmin kontam un lai labotu, pārnestu vai dzēstu savus personas datus vai dzēstu Garmin kontu, dodieties uz vietni Konta pārvaldības centrs.

Ja dzīvojat Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē un vēlaties īstenot savas tiesības ierobežot vai iebilst pret savu datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu uzņēmumā Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija), vai rakstiet uz e-pasta adresi: euprivacy@garmin.com.

Ja dzīvojat Ķīnā un vēlaties īstenot savas datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., rakstot e-pasta vēstuli uz adresi cnprivacy@garmin.com.

Ja neatrodaties Eiropas Savienībā, Apvienotajā Karalistē vai Ķīnā, bet uzskatāt, ka jums ir pamats izmantot šīs vai citas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem, lūdzu, sazinieties ar Garmin International, Inc., rakstot uz e-pasta adresi privacy@garmin.com.

Paziņojums Kalifornijas iedzīvotājiem par privātuma praksi un tiesībām

Ja esat Kalifornijas iedzīvotājs, Kalifornijas tiesību akti var piešķirt jums papildu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem. Lai uzzinātu vairāk par savām Kalifornijas privātuma tiesībām, dodieties uz vietni CCPA Privātuma paziņojums.

Visas prečzīmes ir attiecīgo īpašnieku īpašums.

Lituania (Lithuanian)

Return to Top

„ActiveCaptain“ bendruomenės, „ActiveCaptain“ programos mobiliesiems, „OnDeck“ „HomePort“ ir „Garmin QuickDraw“ bendruomenės privatumo politika

Paskutinį kartą atnaujinta: 15 Rugsėjis 2020

Peržiūrėkite ankstesnę politiką

„Garmin“ svarbus jūsų privatumas. Šią Privatumo politiką parengėme siekdami jus informuoti apie tai, kaip mes ir mūsų patronuojamoji bendrovė „Garmin Services, Inc.“ (toliau – „Garmin Services“) apdorojame jūsų asmens duomenis, kai naudojate jūrinės navigacijos svetaines ir programas.

Kitoms „Garmin“ svetainėms, programoms ir produktams, kuriuose nuoroda į šią Privatumo politiką nepateikta, o pateikta nuoroda į kitą „Garmin“ privatumo politiką, taikoma pastaroji privatumo politika.

Asmens duomenys – tai informacija apie fizinį asmenį, kuris yra identifikuotas arba kurį galima identifikuoti.

Jei norite pereiti į konkretų šios Privatumo politikos skyrių, spustelėkite toliau pateiktą nuorodą:

- „Garmin“ tvarkomų asmens duomenų kategorijos
- Asmens duomenų gavėjų kategorijos
- Asmens duomenų perdavimas
- Slapukai ir panašios technologijos
- Privatumo politikos atnaujinimai
- Asmens duomenų laikymas
- Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas
- Jūsų teisės

„Garmin“ tvarkomų asmens duomenų kategorijos

Asmens duomenys, tvarkomi, kai kuriate „Garmin“ paskyrą:

Kai kuriate „Garmin“ paskyrą, jūsų prašome nurodyti el. pašto adresą ir vardą. Jei norite, vietoje vardo ir pavardės galite nurodyti tik vardą arba slapyvardį.

Tikslas ir teisinis pagrindas

(a) „Garmin“ tvarko jūsų el. pašto adresą, nes šį el. pašto adresą ir slaptažodį naudojate prisijungdami prie paskyros. El. pašto adreso tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesu apsaugoti jūsų paskyrą.

(b) „Garmin“ jūsų el. pašto adresą tvarko ir siekdama jums siųsti svarbią informaciją apie „Garmin“ produktus, programas ir paskyrą, pvz., svarbią saugumo informaciją arba esminius šios Privatumo politikos pakeitimus. Jūsų pateiktas vardas susiejamas su paskyros profiliu ir rodomas, kai pateikiate komentarus. El. pašto adreso ir vardo tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesas teikti jums svarbią saugumo ar kitą informaciją apie „Garmin“ produktus, programas ar paskyrą ir apie esminius šios Privatumo politikos pakeitimus, taip pat suteikti jums galimybę bendrauti su kitais „Garmin“ naudotojais.

(c) Jei suteiksite leidimą jums siųsti „Garmin“ rinkodaros informaciją, „Garmin“ tvarkys jūsų el. pašto adresą siekdama siųsti jums „Garmin“ produktų ir programų rinkodaros informaciją. El. pašto adreso tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas. Sutikimą galite bet kada atšaukti pakeisdami (nustatymus) [https://www.garmin.com/lt-LT/account/] „Garmin“ paskyroje arba pasinaudoję prenumeratos atšaukimo nuoroda, pateikta rinkodaros el. laiškų apačioje. Kokius „Garmin“ rinkodaros el. laiškus gaunate, priklauso nuo jūsų pasirinktų „Garmin“ paskyros nustatymų, pagal interneto protokolo (IP) adresą nustatytos vietovės, prie „Garmin“ paskyros pridėtų „Garmin“ įrenginių tipų ir visų į „Garmin“ paskyrą įtrauktų prenumeratų. Šių duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesu sumažinti kiekvienam konkrečiam klientui siunčiamų rinkodaros el. laiškų skaičių pasirenkant, kuriems klientams siųsti konkrečius rinkodaros el. laiškus, o ne visus rinkodaros el. laiškus siųsti visiems klientams, kurie sutiko juos gauti.

(d) „Garmin“ jūsų el. pašto adresą tvarko ir siekdama susieti jį su „Garmin“ paskyra, kai bendraujate su mūsų pagalbą klientams teikiančiais atstovais. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra pagrįstas mūsų interesu teikti kokybišką pagalbą klientams.

e) „Garmin“ taip pat apdoroja jūsų el. pašto adresą siekdama klientus informuoti apie jų įvykdytus naudojimo sąlygų pažeidimus. Šio apdorojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas užtikrinti kokybę visiems naudotojams ir naudojimų sąlygų laikymąsi.

Asmens duomenys, tvarkomi jums bendraujant su „Garmin“:

Kai el. paštu, telefonu, internetu ar asmeniškai bendraujate su mūsų pagalbą klientams teikiančiais atstovais, renkame jūsų asmens duomenis, pvz., vardą, pašto adresą, telefono numerį, el. pašto adresą ir kontaktinę informaciją, taip pat informaciją apie jūsų

turimus „Garmin“ produktus, pvz., jų serijos numerius ir įsigijimo datas. Taip pat galime kurti įvykių įrašus, kurie naudingi nustatant su produkto ar programos veikimu susijusias problemas ir gaunant informacijos, susijusios su palaikymo ar aptarnavimo problemomis. Siekdami pagerinti klientų aptarnavimą, laikydamiesi taikytinų įstatymų taip pat galime įrašyti ir peržiūrėti pokalbius su pagalbą klientams teikiančiais darbuotojais ir analizuoti visus atsiliepimus, pateiktus savanoriškai pildomose klientų apklausose. Jums sutikus, jei reikia, mūsų pagalbą klientams teikiantys darbuotojai gali prisijungti prie jūsų „Garmin“ paskyros, kad padėtų spręsti jūsų problemą.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Šią informaciją naudojame siekdami teikti pagalbą klientui ir produkto palaikymą bei stebėti mūsų teikiamos pagalbos klientui ir produkto palaikymo kokybę bei rūšis. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesas teikti kokybišką produkto palaikymą. Prisijungimo prie jūsų „Garmin“ paskyros, jei to reikia siekiant padėti išspręsti problemą, teisinis pagrindas yra jūsų leidimas, kurį galite bet kada atšaukti.

Asmens duomenys, apdorojami jums dalyvaujant „ActiveCaptain“ bendruomenėje, per svetainę ar programą mobiliesiems:

Kai prie žymų pridedate apžvalgas ar komentarus, apdorojame jūsų kapitono vardą siekdami nustatyti apžvalgos ar komentaro autoriaus tapatybę. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas. Galite bet kada atšaukti leidimą pašalindami apžvalgą ar komentarą arba pašalindami „Garmin“ paskyrą. Kai jums skiriama taškų už pateiktą informaciją, apdorojame jūsų el. pašto adresą, kad galėtume pridėti taškų prie „Garmin“ paskyros. Taip pat apdorojame jūsų kapitono vardą, kad galėtume rodyti jūsų sukauptų taškų skaičių. Kai balsuojate dėl apžvalgos ar komentaro, mes apdorojame jūsų el. pašto adresą, kad įsitikintume, jog jūsų balsas bus skaičiuojamas tik vieną kartą.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas „Garmin“ interesas teikti premijas naudotojams už pateiktą informaciją ir aktyvų dalyvavimą „ActiveCaptain“ bendruomenėje.

Asmens duomenys, apdorojami jums dalyvaujant „Garmin QuickDraw“ bendruomenėje, per svetainę ar programą mobiliesiems:

Kai į „QuickDraw“ bendruomenę įkeliate tyrimų duomenis, apdorojame to tyrimo vietos duomenis, kad juos galėtume pridėti prie platformos „QuickDraw Contours“, kuri prieinama „QuickDraw“ bendruomenėje. Be to, kai ieškote kontūrų konkrečioje zonoje, mes apdorojame jūsų vietą, kurią įvedėte ieškodami atitinkamų kontūrų.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenys, apdorojami įsigyjant, registruojant ar naujinant jūrlapius ar įrenginius:

Kai perkate, registruojate ar atnaujinate jūrlapius ar įrenginius, mes apdorojame autentifikavimo kredencialus ir įrenginio informaciją, pvz., įrenginio identifikatorius.

Tikslas ir teisinis pagrindas

(a) Kai registruojate įsigytą žemėlapio kortelę arba per programų mobiliesiems parduotuvę įsigyjate jūrlapių, apdorojame autentifikavimo duomenis ir įrenginio informaciją, kad galėtume suaktyvinti įsigytą produktą ir leisti atsisiųsti turinio. Šių duomenų apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

(b) Kai registruojate kartploterį, integruotus žemėlapius arba papildomą (-us) įrenginį (-ius), apdorojame autentifikavimo duomenis ir įrenginio identifikatorių (-us), kad produktus užregistruotume jūsų paskyroje. Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas „Garmin“ interesas teikti kokybišką produkto palaikymą ir garantinį aptarnavimą.

(c) Kai prisijungiate prie įrenginio per programą, apdorojame įrenginio informaciją, pvz., dalies numerį ir programinės-aparatinė įrangos versiją, kad praneštume jums apie bet kokius galimus naujinius. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesas teikti jums programinės-aparatinės įrangos naujinius ir užtikrinti gerą produkto naudojimo patirtį.

Asmens duomenys, tvarkomi sinchronizuojant jūsų duomenis su „Garmin“ paskyra:

Kai įkeliate kelio taškus ir maršrutus į „Garmin“ paskyrą, mes apdorojame šią informaciją, kad visų jūsų įrenginių duomenys būtų tarpusavyje sinchronizuoti.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Šių duomenų apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenys, tvarkomi, kai pareiškiate teises į savo verslą naudodami „ActiveCaptain Business Program“:

Kai pareiškiate teises į savo verslą naudodami „ActiveCaptain Business Program“, prašome pateikti „ActiveCaptain“ paskyros informaciją ir savo vardą bei pavardę. Jei norite suteikti ar atšaukti prieigą papildomiems verslo naudotojams, prašome nurodyti jų vardus „ActiveCaptain“ bendruomenėje.

Tikslas ir teisinis pagrindas

„Garmin“ apdoroja jūsų „ActiveCaptain“ paskyros informaciją ir vardą, kad „ActiveCaptain“ bendruomenėje įmones ir atitinkamas lankytinas vietas (LV) galėtų susieti su jūsų paskyra. „Garmin“ apdoroja papildomų verslo vartotojų „ActiveCaptain“ vardus, kad suteiktų arba atšauktų verslo vartotojų prieigą valdyti susijusias LV, pvz., pridėti ar pašalinti reklamas ar skelbimus. Šios informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenys, apdorojami, kai įsigyjate prenumeratą:

Kai perkate prenumeratą, pvz., „OnDeck“ ar „ActiveCaptain Business Prrogram“, renkame tokią informaciją kaip jūsų vardas ir pavardė, įmonės pavadinimas, el. pašto adresas, atsiskaitymo adresas ir telefono numeris. Trečioji šalis „WorldPay“ apdoroja jūsų mokėjimo kortelės informaciją, kai įsigyjate prenumeratą. Rekomenduojame atidžiai perskaityti „WorldPay“ privatumo politiką.

Tikslas ir teisinis pagrindas

(a) „Garmin Services“ apdoroja jūsų el. pašto adresą, kad susietų jį su jūsų prenumerata ir atsiųstų jums mokėjimo ir kitą informaciją apie prenumeratą. El. pašto adreso apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra prenumeratos sutarties vykdymas.

(b) „Garmin Services“ apdoroja jūsų el. pašto adresą siekdama siųsti prenumeratos pristabdymo el. laiškus, jei gyvenate JAV ir neatsisakote šių el. laiškų, arba jei gyvenate JAV ir pasirenkate gauti šiuos el. laiškus. Šio apdorojimo teisinis pagrindas yra jūsų leidimas, kurį bet kada galite atšaukti.

Asmens duomenys, apdorojami, kai naudojate „OnDeck“ produktus ir paslaugas:

Kai naudojate „OnDeck“ paslaugą, galime rinkti tokią norimų kontaktų informaciją kaip vardas ir pavardė, el. pašto adresas ar telefono numeris.

Tikslas ir teisinis pagrindas

„Garmin“ apdoroja informaciją apie jūsų norimus kontaktus ar savininkus, kad galėtų siųsti pranešimus jums sukonfigūravus paskyrą. Šios informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra prenumeratos sutarties vykdymas.

Asmens duomenys, apdorojami, jei esate skubios pagalbos kontaktas kito asmens „Garmin“ paskyroje:

Jei „Garmin“ naudotojas įtraukia jus kaip skubios pagalbos kontaktą savo „Garmin“ paskyroje, jis ar ji nurodo mums jūsų telefono numerį arba el. pašto adresą.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Naudojame šią informaciją pranešdami apie incidentą, įvykusį „Garmin“ naudotojui. Šios informacijos tvarkymo šiais tikslais teisinis pagrindas yra pagrįstas mūsų interesas leisti mūsų naudotojams informuoti savo skubios pagalbos kontaktus, jei jie pateko į įvykį ir jiems reikia pagalbos.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

Skubios pagalbos kontaktai

Jei nurodysite „Garmin“ skubios pagalbos kontaktus, kuriuos reikia naudoti, jei aptinkamas nelaimingas atsitikimas (arba apie jį pranešama), ir jūs pateksite į įvykį, kurį aptiks jūsų „Garmin“ įrenginys, išsiųsime pranešimą su informacija apie įvykį, pvz., jo vietą, jūsų pasirinktiems skubios pagalbos kontaktams SMS žinute arba el. paštu.

__„ActiveCaptain“ verslo savininkai __

Jei sąveikaujate su nuoroda, pateikta nurodytoje verslo LV, pavyzdžiui, mygtuke „Contact Us“ arba „Like us on Facebook“, verslo savininkas galės rinkti asmens informaciją, kai būsite nukreipti į nuorodos paskirties vietą. Raginame atidžiai peržiūrėti paskirties puslapių privatumo politiką. Verslo savininkams pateikiamos kasdieninės suvestinės jų nurodytų verslo LV peržiūros.

Paslaugų teikėjai

„Garmin Services“ naudoja „Google“ adreso patvirtinimo procedūrą, kad įsitikintų, jog, nustatant prenumeratos paslaugas, atsiskaitymo adresai įvesti teisingai. „Garmin Services“ taip pat gali pasamdyti trečiąsias šalis skolų už neapmokėtas paskyras rinkimo paslaugoms teikti.

Kiti informacijos atskleidimo atvejai

Galime atskleisti jūsų asmens duomenis kitiems asmenims šiais atvejais: a) jei turime jūsų galiojantį leidimą tai daryti; b) siekdami vykdyti galiojantį teismo šaukimą, teisės aktą, teismo nutarimą, teisminio proceso reikalavimus ar kitą teisinį įsipareigojimą; c) siekdami įgyvendinti bet kokias mūsų nuostatas, sąlygas ir politiką; arba d) siekdami vykdyti galimas teisių gynimo priemones ar pagrįsti ieškinius. Jei įvyksta bet koks įmonės reorganizavimas, susijungimas, pardavimas, bendrosios įmonės steigimas, turto

perdavimas, turto perleidimas ar kitas perdavimas, susijęs su visu „Garmin“ verslu, turtu ar akcijomis arba jų dalimi, įskaitant turtą, susijusį su bet kokiu bankrotu ar panašiu procesu, mes galime perduoti informaciją su „Garmin“ susijusiai įmonei, patronuojamajai įmonei ar trečiajai šaliai, jei šiai įmonei, kuriai perduodame asmens duomenis, juos bus leidžiama apdoroti tik taip, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje, apie tai jums nepranešant ir, jei būtina pagal taikytinus įstatymus, gaunant jūsų leidimą.

Jei įvyksta bet koks įmonės reorganizavimas, susijungimas, pardavimas, bendrosios įmonės steigimas, turto perdavimas, turto perleidimas ar kitas perdavimas, susijęs su visu „Garmin“ verslu, turtu ar akcijomis arba jų dalimi, įskaitant turtą, susijusį su bankrotu ar panašiu procesu, mes galime perduoti informaciją su „Garmin“ susijusiai įmonei, patronuojamajai įmonei ar trečiajai šaliai, jei šiai įmonei, kuriai perduodame asmens duomenis, juos bus leidžiama tvarkyti tik taip, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje, apie tai jums nepranešant ir, jei būtina pagal taikytinus įstatymus, gavus jūsų sutikimą.

Asmens duomenų perdavimas

„Garmin“ yra pasaulinė įmonė. Kad galėtume siūlyti produktus, programas ir paslaugas, mums gali reikėti perduoti jūsų asmens duomenis kitoms „Garmin“ valdomoms įmonėms kitose valstybėse. Peržiūrėkite „Garmin“ valdomas įmones.

Klientams ne Kinijoje: kai sukuriate „Garmin“ paskyrą, į paskyros profilį pridedate asmens duomenų arba į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi JAV, JK ir (arba) Australijoje esančiuose serveriuose. Klientams Kinijoje: kai sukuriate „Garmin“ paskyrą, į paskyros profilį pridedate asmens duomenų arba į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ serveriuose Kinijoje.

Asmenų, gyvenančių Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybėse, Jungtinėje Karalystėje (JK) arba Šveicarijoje, duomenis valdo „Garmin Würzburg GmbH“. Šios įmonės vardu tokius duomenis tvarko kitos „Garmin“ valdomos įmonės, atliekančios palaikymo, infrastruktūros, saugumo ir kitas esmines funkcijas. „Garmin Würzburg GmbH“ į sutartis yra įtraukusi Europos Komisijos patvirtintas pavyzdines sąlygas, taikomas, jei šios įmonės yra ne EEE teritorijoje ir ne jurisdikcijoje, kurią Europos Komisija laiko tinkama.

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ laikosi ES–JAV ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo principų dėl asmeninės informacijos rinkimo iš EEE, JK ir Šveicarijos, jos naudojimo, bendrinimo ir laikymo, kaip aprašyta mūsų ES–JAV privatumo skydo sertifikate ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo sertifikate Apie privatumo skydą sužinokite daugiau.

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ veiklą prižiūri JAV Federalinė prekybos komisija; įmonė lieka atsakinga už asmens duomenis, perduodamus trečiosioms šalims, juos tvarkančioms mūsų vardu. Jei turite skundų dėl atitikties privatumo apsaugos sistemos reikalavimams, kreipkitės el. pašto adresu privacy@garmin.com. Skundą taip pat galite pateikti mūsų pasirinktai nepriklausomai ginčų sprendimo įstaigai JAMS, o tam tikromis aplinkybėmis galite pradėti privatumo skydo arbitražo procesą.

Visos „Garmin“ valdomos įmonės privalo laikytis privatumo praktikos, nustatytos šioje privatumo politikoje.

Slapukai ir panašios technologijos

Svetainės:

Siekdami analizuoti, kaip jūs ir kiti lankytojai naršo „Garmin“ svetainėse, rinkti bendrą statistiką apie svetainės naudojimą ir reagavimo laiką, nustatyti bet kokias „Garmin“ serverių problemas ir administruoti „Garmin“ svetaines, mes, padedami trečiųjų šalių analitinių paslaugų teikėjų, renkame tam tikrą informaciją, kai lankotės mūsų svetainėje. Ši informacija yra: IP adresas, įrenginio geografinė vieta, naršyklės tipas, naršyklės kalba, užklausos data ir laikas, apsilankymo (-ų) laikas (-ai), puslapio peržiūros ir spustelėti puslapio elementai (pvz., nuorodos). Savo el. pašto pranešimuose galime naudoti slapukus, pikselių žymes, žiniatinklio indikatorius, GIF failus ar kitus panašius įrankius, siekdami rinkti ir analizuoti šią informaciją. Šią informaciją naudojame siekdami svetainėje teikti geresnį ir aktualesnį turinį, nustatyti ir išspręsti problemas bei pagerinti bendrą lankymosi svetainėje patirtį.

Jei nenorite, kad, naudojant šias technologijas, būtų renkama informacija, galite atlikti paprastą veiksmą. Jį galima atlikti daugelyje naršyklių ir jis automatiškai išjungia daugelį šių technologijų arba suteikia galimybę pasirinkti, ar norite jas naudoti, ar išjungti.

Jei gyvenate Europos Sąjungos šalyje ar kitoje jurisdikcijoje, kurioje mes privalome gauti jūsų sutikimą, kad galėtume naudoti slapukus interneto svetainėse, jūs turite galimybę šiose svetainėse tvarkyti slapukų nustatymus; nepaisant to, tam tikri slapukai būtini pagrindinėms interneto svetainės funkcijoms palaikyti, ir šių slapukų išjungti negalite.

„HomePort“, „OnDeck“ ir „BaseCamp“

Taip pat renkame naudotojų duomenis apie tai, kaip jie naudoja „HomePort“, „OnDeck“ ir „BaseCamp“. Renkamos analitinės informacijos tipai: programos prisijungimo prie mūsų serverių data ir laikas, programinės įrangos versija, įrenginio vieta, kalbos nustatymas, į programą atsisiųsta informacija ir failai, naudotojo elgsena (pvz., naudotos funkcijos ir naudojimo dažnumas), įrenginio būsenos informacija, įrenginio modelis, aparatūros ir operacinės sistemos informacija bei informacija apie programos veikimą. Šiuos duomenis „Garmin“ naudoja siekdama pagerinti programų kokybę ir funkcionalumą; taip pat siekdama kurti ir reklamuoti jums ir kitiems naudotojams geriausius produktus ir funkcijas ir kuo greičiau nustatyti programos stabilumo ir kitas tinkamumo problemas.

Šios analitinės informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas suprasti, kaip mūsų klientai sąveikauja su mūsų produktais, programomis ir svetainėmis, kad galėtume pagerinti naudotojų patirtį ir šių produktų, programų ir svetainių funkcionalumą.

Toliau nurodyti keli trečiųjų šalių analizės ir panašių mūsų šiuo metu naudojamų paslaugų teikėjai:

Analizės paslaugos

- **„Google“:** „Google Analytics“ ir „Data Studio“ naudojamos svetainės statistikai, naudotojo demografinei informacijai, pomėgiams ir elgsenai svetainėse stebėti. Siekdami suprasti, kaip svetainės lankytojai ją randa, ir pagerinti paieškos sistemos optimizavimą, taip pat naudojame „Google Search Console“. Sužinokite daugiau apie tai, kaip gali būti naudojama ši analitinė informacija, kaip kontroliuoti informacijos naudojimą ir kaip atšaukti leidimą „Google Analytics“ naudoti jūsų duomenis.

- **„HockeyApp“; „Firebase“ („Crashlytics“):** „Microsoft“ tarnyba „HockeyApp“ ir „Google“ tarnyba „Firebase“ („Crashlytics“) naudojamos, kad padėtų mums geriau suprasti mūsų programų naudojimą siekiant gerinti naudotojų patirtį bei nustatyti ir šalinti pagrindines programų trikčių priežastis.

- **„Flurry“:** „Yahoo“ paslauga „Flurry“ naudojama siekiant geriau suprasti „Garmin“ programų mobiliesiems, pvz., programos „Garmin ActiveCaptain“, naudojimą, kad būtų pagerinta naudotojų patirtis.

- **„Hotjar“:** ši svetainė naudoja „Hotjar“ žiniatinklio analizę. „Hotjar“ padeda apskaičiuoti ir įvertinti svetainių naudotojų elgseną, pvz., pelės spustelėjimus, judesius, klaviatūros mygtukų paspaudimus (išskyrus asmenį identifikuojančią informaciją), slinkimą per puslapius, aplankytus puslapius ir veiksmus svetainėje. Jei norite sužinoti daugiau, peržiūrėkite „Hotjar“ privatumo politiką. Galite atsisakyti „Hotjar“ vykdomo svetainės naudojimo stebėjimo.

- **„Loggly“; „Datadog“; „New Relic“:**„SolarWinds“ paslauga „Loggly“, taip pat „Datadog“ ir „New Relic“ naudojamos siekiant geriau suprasti mūsų programų mobiliesiems naudojimą, pagerinti naudotojų patirtį ir šalinti triktis.

Žymų tvarkymas:

Siekdama tvarkyti įvairias analitines paslaugas ir slapukus bei pikselių žymų technologijas, kurias pasitelkusi „Garmin“ vertina svetainės naudojimą, „Garmin“ naudoja „Tealium IQ“ žymų tvarkymo funkciją. Teikdama šias paslaugas „Tealium“ gauna „Garmin“ svetainių naudotojų pagrindinę prisijungimo prie serverio informaciją (pvz., IP adresą, naršyklės ir operacinės sistemos informaciją).

Privatumo politikos atnaujinimai

Kuriant naujus produktus ir programas, tobulinant esamus pasiūlymus ir keičiantis technologijoms bei teisės aktams, šią Privatumo politiką galime atnaujinti. Šios Privatumo politikos paskutinio keitimo data nurodyta šio puslapio viršuje, šalia įrašo „Paskutinį kartą atnaujinta“. Visi pakeitimai įsigalioja, kai atnaujintą Privatumo politiką paskelbiame.

Jei šie pakeitimai esminiai, apie tai jums pranešime ir, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai, sieksime gauti jūsų sutikimą. Šis pranešimas bus pateiktas el. paštu arba paskelbtas įspėjime apie pakeitimus, teikiamame „Garmin“ svetainėse ir programose, kuriose yra nuoroda į Privatumo politiką.

Asmens duomenų laikymas

Asmens duomenis laikysime tol, kol „Garmin“ paskyra bus laikoma aktyvia. Be to, žemiau esančiame skyriuje „Jūsų teisės“ pateiktas jūsų teisės ištrinti aprašymas.

Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

Jei gyvenate EEE šalyje, JK arba Šveicarijoje, „Garmin“ vykdomą jūsų asmens duomenų rinkimą kontroliuoja „Garmin Würzburg GmbH“, kurios adresas – Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija). Įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnas dirba tuo pačiu adresu ir jį galima pasiekti el. pašto adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“, kurios adresas 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Kinija). Su ja galite susisiekti el. pašto adresu cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne EEE, JK, Šveicarijoje ir Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin International, Inc.“, 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062. Su ja galite susisiekti el. pašto adresu privacy@garmin.com.

Jūsų teisės

Jei gyvenate Europos Sąjungoje arba JK, pagal bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) arba JK 2018 m. duomenų apsaugos įstatymą turite teisę reikalauti, kad „Garmin“ leistų pasiekti jūsų duomenis, juos ištaisytų ir ištrintų, juos perkeltų ir ribotų jų tvarkymą; taip pat turite teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu ir pateikti skundą priežiūros institucijai. Jei reikia daugiau informacijos apie šias teises, apsilankykite Europos Komisijos puslapyje „Mano teisės“. "Puslapis „Mano teisės“") Šis puslapis susijęs su BDAR, jį galima skaityti įvairiomis kalbomis. Jei gyvenate ne Europos Sąjungos šalyje ir JK, galite turėti tokias pačias teises pagal vietos įstatymus.

Jei norite pasiekti, ištaisyti, perkelti ar ištrinti savo asmens duomenis arba juos pašalinti iš „Garmin“ paskyros, apsilankykite Paskyrų tvarkymo centre.

Jei gyvenate Europos Sąjungoje ar JK ir norite pasinaudoti teise riboti asmens duomenų tvarkymą arba teise nesutikti su jų tvarkymu, susisiekite su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu, dirbančiu „Garmin Würzburg GmbH“, adresu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija), arba siųskite el. laišką adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje ir norite pasinaudoti bet kokiomis savo kaip duomenų subjekto teisėmis, susisiekite su „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne Europos Sąjungoje, JK arba Kinijoje, bet manote, kad turite teisę naudotis nurodytomis arba kitomis teisėmis pagal vietos įstatymus, kreipkitės į „Garmin International, Inc.“ privacy@garmin.com.

Informacija apie privatumo praktiką ir teises Kalifornijos gyventojams

Jei gyvenate Kalifornijoje, Kalifornijos įstatymuose gali būti numatyta papildomų teisių, susijusių su jūsų asmens duomenimis. Jei norite sužinoti daugiau apie privatumo teises Kalifornijoje, apsilankykite CCPA informacija apie privatumą.

Visi prekių ženklai yra atitinkamų savininkų nuosavybė.

Malaysia (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last Updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Ground:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your IP address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data,

such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account

information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale,

joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck, and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck, and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last Updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Mexico (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de la comunidad ActiveCaptain, la aplicación móvil ActiveCaptain, OnDeck, HomePort y la comunidad QuickDraw de Garmin

Última actualización: 15 septiembre 2020

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo nuestra empresa y nuestra subsidiaria, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), procesan los datos personales del usuario cuando este utiliza nuestras aplicaciones y sitios web náuticos.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporcione el usuario se asocia al perfil de su cuenta y se muestra al enviar comentarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus (preferencias)[https://www.garmin.com/es-MX/account/] en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

(e) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para notificarle que ha infringido las condiciones de uso. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo de garantizar una experiencia de gran calidad para todos los clientes y el cumplimiento de las condiciones de uso.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar en cualquier momento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en la comunidad de ActiveCaptain a través del sitio web o la aplicación móvil:

cuando el usuario añade reseñas o comentarios a los marcadores, procesamos su nombre de capitán con objeto de identificar al autor de la reseña o el comentario. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es su consentimiento. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento borrando la reseña o el comentario, así como eliminando su cuenta de Garmin. Al otorgar puntos al usuario por sus contribuciones, procesamos su dirección de correo electrónico para añadir los puntos a su cuenta de Garmin. También procesamos su nombre de capitán para mostrar el número de puntos acumulados. Cuando el usuario vota una revisión o un comentario, procesamos su dirección de correo electrónico para garantizar que su voto solo se contabilice una vez.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es el interés legítimo de Garmin de proporcionar recompensas a los usuarios por contribuir y participar activamente en la comunidad de ActiveCaptain.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en la comunidad QuickDraw de Garmin a través del sitio web o la aplicación móvil:

Al enviar datos de encuesta a la comunidad QuickDraw de Garmin, procesamos los datos de ubicación de dichos datos de encuesta con el fin de agregarlos a los contornos QuickDraw disponibles en la comunidad QuickDraw de Garmin. Además, cuando el usuario busca contornos dentro de un área determinada, procesamos la ubicación introducida para buscarlos.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario compra, registra o actualiza cartas o dispositivos:

Cuando el usuario compra, registra o actualiza cartas o dispositivos, procesamos las credenciales de autenticación y la información del dispositivo, como lo identificadores del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Cuando el usuario registra una tarjeta de mapa comercial adquirida o compra cartas a través de una tienda de aplicaciones móvil, procesamos las credenciales de autenticación y la información del dispositivo para activar el producto que ha comprado y permitir la descarga del contenido pertinente. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

(b) Cuando el usuario registra un plotter, mapas integrados o dispositivos accesorios, ya sea de forma automática o manual, procesamos sus credenciales de autenticación y los identificadores de dispositivo para registrar los productos en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica y un servicio de garantía de calidad.

(c) Al conectarse a un dispositivo a través de la aplicación, procesamos la información del dispositivo, como el número de pieza y la versión de firmware, para notificar al usuario que hay alguna actualización disponible. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin por proporcionar al usuario firmware actualizado y una experiencia de producto de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario sincroniza sus datos con la cuenta de Garmin:

Al cargar los waypoints y las rutas en la cuenta de Garmin, procesamos esta información para mantener los datos del usuario sincronizados entre todos sus dispositivos.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario reclama su empresa a través del programa empresarial ActiveCaptain:

Cuando el usuario reclama su empresa a través del programa empresarial ActiveCaptain, le pedimos que proporcione la información de su cuenta de ActiveCaptain y su nombre. Si el usuario desea permitir o rechazar el acceso a usuarios empresariales adicionales, le solicitamos que proporcione sus nombres de ActiveCaptain.

Fines y fundamentos jurídicos:

Garmin procesa la información de la cuenta de ActiveCaptain del usuario y su nombre con el fin de asociar la empresa y sus puntos de interés (POI) asociados dentro de la comunidad ActiveCaptain a su cuenta. Garmin procesa los nombres de ActiveCaptain de los usuarios empresariales adicionales para permitir o rechazar el acceso de estos para realizar la gestión de los POI asociados, como añadir o eliminar promociones o anuncios. El fundamento jurídico de estas actividades de procesamiento es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción:

Al adquirir una suscripción, como OnDeck o el programa empresarial ActiveCaptain, recopilamos información como el nombre del usuario, el nombre de la empresa, la dirección de correo electrónico, la dirección de facturación y el número de teléfono. Un tercero, WorldPay, procesa la información de la tarjeta de pago cuando se adquiere una suscripción. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de WorldPay.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin Services procesa la dirección de correo electrónico del usuario con objeto de asociarla a la suscripción y enviarle la información de facturación y otra información sobre dicha suscripción. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico del usuario con dichos fines es la ejecución del contrato de suscripción.

(b) Garmin Services procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle correos electrónicos de retención de suscriptores si reside en EE. UU. y no interrumpe la recepción de dichos correos, o si reside fuera de EE. UU. y elige recibir dichos correos. El fundamento jurídico para este procesamiento es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza los servicios y productos de OnDeck:

Al usar el servicio de OnDeck, puede que recopilemos información como el nombre, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de los contactos o propietarios que desee.

Fines y fundamentos jurídicos:

Garmin procesa la información sobre los contactos o propietarios que desee el usuario para enviar notificaciones a medida que configura su cuenta. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato de suscripción.

Datos personales que se procesan cuando el usuario es un contacto de emergencia en la cuenta de Garmin de otra persona:

Si un usuario de Garmin añade un contacto de emergencia a su cuenta de Garmin, nos proporcionará su número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para notificar al usuario una incidencia que afecta a un usuario de Garmin. El fundamento jurídico del procesamiento de esta información para estos fines es nuestro interés legítimo en permitir a nuestros usuarios que notifiquen a los contactos de emergencia en caso de verse envueltos en una incidencia y necesitar asistencia.

Categorías de destinatarios de datos personales

Contactos de emergencia del usuario:

Si el usuario proporciona a Garmin contactos de emergencia para su uso en caso de que se detecte o notifique un accidente y el usuario se ve envuelto en una incidencia detectada por su dispositivo de Garmin, enviaremos una notificación con información sobre la incidencia, como la ubicación, a los contactos de emergencia que haya elegido por SMS o correo electrónico.

Propietarios empresariales de ActiveCaptain:

Si el usuario interactúa con un enlace proporcionado en un POI de empresa reclamado, como el botón "Ponte en contacto con nosotros" o "Dale a 'Me gusta' en Facebook", el propietario de la empresa podrá recopilar información personal una vez que se le haya redirigido al destino del enlace. Recomendamos al usuario que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de las páginas de destino. Se proporciona el número total de visualizaciones diarias de los POI a los propietarios de empresas para sus POI de empresa reclamados.

Proveedores de servicios:

Garmin Services usa la verificación de direcciones de Google para garantizar que las direcciones de facturación se introducen correctamente al configurar los servicios de suscripción. Garmin Services también puede recurrir a terceros para realizar servicios de cobro de deudas para cuentas morosas.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shangai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitios web:

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Garmin, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta del sitio, ayudar a diagnosticar problemas en los servidores de Garmin y administrar los sitios web de Garmin. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

HomePort, OnDeck y BaseCamp:

también recopilamos datos acerca del uso de HomePort, OnDeck y BaseCamp por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de software, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de las aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics y Google Data Studio se utilizan para el seguimiento de las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, así como sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, un servicio de Microsoft, y Firebase (Crashlytics), un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.
- Flurry:__ Flurry, un servicio de Yahoo, se utiliza para comprender mejor el uso de aplicaciones móviles de Garmin como ActiveCaptain, y para mejorar la experiencia del usuario.
- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la Política de privacidad de Hotjar. El usuario puede interrumpir el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, un servicio de SolarWinds, y New Relic se utilizan para comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones móviles y sitios web por parte del usuario, así como para mejorar su experiencia y resolver problemas.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium recibe información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web de Garmin Connect o a través de la aplicación vívofit jr.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto

euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visita el centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Netherlands (Dutch)

Return to Top

Privacybeleid voor ActiveCaptain community, de ActiveCaptain mobiele applicatie, OnDeck, HomePort en Garmin QuickDraw gemeenschap

Laatst bijgewerkt: 15 september 2020

Vorig beleid bekijken

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u informatie te verstrekken over hoe wij en onze dochteronderneming, Garmin Services, Inc. ('Garmin Services'), uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u onze websites en applicaties voor watersport gebruikt.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin
- Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonlijke gegevens
- Cookies en vergelijkbare technologieën
- Updates van Privacybeleid
- Behoud van Persoonlijke gegevens
- Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris
- Jouw rechten

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account aanmaakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres en naam te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw e-mailadres omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is gebaseerd op Garmins rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om uw belangrijke informatie over uw Garmin producten, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u opgeeft is verbonden met uw accountprofiel en wordt weergegeven wanneer u opmerkingen plaatst. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u, en bij het bieden van een mogelijkheid voor u om met andere Garmin gebruikers in contact te komen.

(c) Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Garmin, zal Garmin uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Garmin producten en apps te sturen. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw (voorkeuren)[https://www.garmin.com/nl-NL/account/] in uw Garmin account of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van Garmin ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails.

(d) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

(e) Garmin verwerkt ook uw e-mailadres om klanten te laten weten dat zij de gebruiksvoorwaarden hebben geschonden. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang bij het garanderen van een kwalitatieve ervaring voor alle klanten en het garanderen van naleving van de gebruiksvoorwaarden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdatum van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze ondersteuningsmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het inloggen op uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming; u kunt deze te allen tijde intrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u deelneemt aan de ActiveCaptain Community via de website of mobiele app:

Wanneer u recensies of opmerkingen aan markeringen toevoegt, verwerken we uw Captain-naam om de auteur van de recensie of opmerking te identificeren. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door de recensie of opmerking te verwijderen of door uw Garmin account te verwijderen. Wanneer uw punten krijgt toegekend voor uw bijdragen, verwerken we uw e-mailadres om de punten aan uw Garmin account toe te voegen. We verwerken ook uw Captain-naam om het aantal punten dat u hebt verzameld weer te geven. Wanneer u een recensie of opmerking plaatst, verwerken we uw e-mailadres om ervoor te zorgen dat uw stem slechts eenmaal meetelt.

Doel en Juridische grond:

De juridische grond voor het verwerken van deze doelen is het rechtmatige belang van Garmin bij het toekennen van beloningen aan gebruikers voor het bijdragen en actief deelnemen aan de ActiveCaptain community.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u deelneemt aan de Garmin Quickdraw gemeenschap via de website of mobiele app:

Wanneer u enquêtegegevens naar de Garmin Quickdraw gemeenschap uploadt, verwerken we de locatiegegevens uit die enquêtegegevens om de gegevens toe te voegen aan de Quickdraw Contours, die beschikbaar zijn in de Garmin Quickdraw community. Wanneer u naar contouren in een bepaald gebied zoekt, verwerken we de locatie die u invoert om contouren in het opgegeven gebied te vinden.

Doel en Juridische grond:

De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u kaarten of toestellen aanschaft, registreert of bijwerkt:

Wanneer u kaarten of toestellen koopt, registreert of bijwerkt, verwerken wij verificatiereferenties en toestelgegevens, zoals toestel-id's.

Doel en Juridische grond:

(a) Wanneer u een in een winkel aangeschafte kaart registreert of kaarten via een mobiele-appstore aanschaft, verwerken we de verificatiegegevens en toestelinformatie om het product dat u hebt aangeschaft te activeren en het downloaden van de content toe te staan. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

(b) Wanneer u uw kaartplotter, ingebouwde kaarten of toestelaccessoire(s) automatisch of handmatig registreert, verwerken we uw verificatiegegevens en toestelidentificatienummer(s) om de producten bij uw account te registreren. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige klantenservice en garantieservice.

(c) Wanneer u via de app verbinding maakt met een toestel, verwerken we toestelgegevens, zoals artikelnummer en firmwareversie, om u op de hoogte te stellen van eventuele beschikbare updates. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang om u te voorzien van bijgewerkte firmware en om u een hoogwaardige productervaring te bieden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw gegevens synchroniseert met uw Garmin account:

Wanneer u uw waypoints en routes naar uw Garmin account uploadt, verwerken we deze gegevens om ze te synchroniseren

tussen al uw toestellen.

Doel en Juridische grond:

De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw bedrijf claimt via het ActiveCaptain Business Program:

Wanneer u uw bedrijf claimt via het ActiveCaptain Business Program, vragen wij u uw ActiveCaptain accountgegevens en uw naam te verstrekken. Als u toegang wilt verlenen aan extra zakelijke gebruikers of de toegang wilt intrekken, vragen we u om hun ActiveCaptain namen te verstrekken.

Doel en Juridische grond:

Garmin verwerkt uw ActiveCaptain accountgegevens en naam voor het koppelen van het bedrijf en de bijbehorende nuttige punten (POI's) binnen de ActiveCaptain gemeenschap aan uw account. Garmin verwerkt de ActiveCaptain namen van de extra zakelijke gebruikers om hun toegang te verlenen of de toegang in te trekken voor het beheer van de bijbehorende POI's, zoals het toevoegen of verwijderen van promoties of advertenties. De juridische grond voor deze verwerkingsactiviteiten is de uitvoering van een contract.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een abonnement aanschaft:

Wanneer u een abonnement aanschaft, zoals OnDeck of ActiveCaptain Business Program, verzamelen we gegevens, zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, factuuradres en telefoonnummer. Een externe partij, WorldPay, verwerkt uw betaalkaartgegevens wanneer u een abonnement aanschaft. We raden u aan het Privacybeleid van WorldPay zorgvuldig te bekijken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin Services verwerkt uw e-mailadres om dit te koppelen aan uw abonnement en om u factuur- en andere informatie over uw abonnement te sturen. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor deze doelen is uitvoering van de abonnementsovereenkomst.

(b) Garmin Services verwerkt uw e-mailadres om u e-mails te sturen over het behouden van uw abonnement als u in de Verenigde Staten woont en u zich niet voor het ontvangen van dergelijke e-mails afmeldt of als u buiten de Verenigde Staten woont en u voor het ontvangen van dergelijke e-mails aanmeldt. De juridische grond voor dit verwerken is uw toestemming; u kunt deze op elk moment intrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u de OnDeck producten en services gebruikt:

Wanneer u de OnDeck service gebruikt, verzamelen we mogelijk gegevens, zoals naam, e-mailadres of telefoonnummer voor gewenste contactpersonen of eigenaren.

Doel en Juridische grond:

Garmin verwerkt gegevens over uw gewenste contactpersonen of eigenaren om meldingen te verzenden terwijl u uw account configureert. De juridische grond voor dit verwerken is uitvoering van een abonnementsovereenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een contactpersoon in noodgevallen bent op het Garmin account van iemand:

Als een Garmin gebruiker u als contactpersoon voor noodgevallen toevoegt aan zijn of haar Garmin account, wordt uw telefoonnummer of e-mailadres aan ons doorgegeven.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u op de hoogte te stellen van een incident waarbij de Garmin gebruiker betrokken is. De juridische basis voor de verwerking van deze informatie voor deze doeleinden is ons legitieme belang om onze gebruikers in staat te stellen hun contactpersonen voor noodgevallen op de hoogte te stellen als ze betrokken zijn bij een incident en hulp nodig hebben.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Uw contactpersonen voor noodgevallen:

Als u contactpersonen voor noodgevallen aan Garmin verstrekt die kunnen worden gebruikt als er een ongeluk wordt gedetecteerd of gemeld en u betrokken bent bij een incident dat door uw Garmin toestel wordt gedetecteerd, sturen wij via sms of e-mail een melding met informatie over het incident, zoals de locatie, naar de door u gekozen contactpersonen voor noodgevallen.

ActiveCaptain bedrijfseigenaren:

Als u een koppeling van een geclaimde zakelijke POI gebruikt, zoals de knop 'Contact opnemen' of 'Like ons op Facebook', kan de bedrijfseigenaar persoonlijke gegevens verzamelen zodra u naar de bestemming van de koppeling wordt geleid. We raden u aan

het privacybeleid van de bestemmingspagina's zorgvuldig door te nemen. Bedrijfseigenaren krijgen dagelijks een overzicht van hun geclaimde zakelijke POI's.

Serviceproviders:

Garmin Services gebruikt Google-adresverificatie om ervoor te zorgen dat factuuradressen correct worden ingevoerd bij het instellen van abonnementsservices. Garmin Services kan ook derden inschakelen om incassodiensten uit te voeren voor accounts met achterstallige betalingen.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. Bekijk Garmin bedrijven.

Voor klanten buiten China, wanneer je een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan je accountprofiel toevoegt of je activiteitgegevens uploadt naar je Garmin account, worden jouw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, het VK en/of Australië. Voor klanten in China, wanneer je een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan je accountprofiel toevoegt of je activiteitgegevens uploadt naar jouw Garmin account, worden je persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op de servers van Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd in China.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (V.K.) of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en worden namens Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. verwerkt.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Meer informatie over Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacyschild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt uw klacht ook sturen naar onze gekozen onafhankelijke instantie voor beslechting van geschillen, JAMS, en in bepaalde gevallen, kunt u het arbitrageproces inzake het Privacyschild starten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Websites:

Wanneer u de Garmin websites bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Garmin websites navigeren, om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de responsgraad samen te stellen, om problemen met de servers van Garmin te diagnosticeren en om de Garmin Connect website te beheren. We verzamelen onder andere het IP-adres, de geografische locatie van het toestel, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

Als u zich bovendien in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

HomePort, OnDeck en BaseCamp:

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van HomePort, OnDeck en BaseCamp. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de applicatie onze servers benaderde, de softwareversie, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van de applicaties te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, apps en websites communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze producten, apps en websites kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Google Analytics en Google Data Studio worden gebruikt voor het volgen van websitestatistieken en demografische gegevens, interesses en gedrag op websites van gebruikers. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. Lees meer informatie over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe je het gebruik van jouw informatie kunt beheren en hoe je kunt voorkomen dat je gegevens door Google Analytics worden gebruikt.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, een Microsoft service, en Firebase (Crashlytics), een Google service, worden door ons gebruikt om beter inzicht te krijgen in het gebruik van Garmin apps en om de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te lossen.
- **Flurry:** Flurry, een Yahoo service, wordt gebruikt om ons een beter inzicht te geven in het gebruik van Garmin Mobile apps, zoals de Garmin ActiveCaptain app, om de gebruikerservaring te verbeteren.
- **Hotjar:** Deze website gebruikt web analytics van Hotjar. Hotjar helpt ons gedrag op de website, zoals klikken met de muis, bewegingen van de muis, toetsaanslagen (persoonlijk identificeerbare informatie uitgezonderd), scrollen, en bezochte pagina's en acties uitgevoerd op de website, te meten en beoordelen. Zie voor meer informatie het Privacybeleid van Hotjar. U kunt u afmelden voor het volgen van uw gedrag op de website door Hotjar.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, een service van SolarWinds, Datadog en New Relic, wordt gebruikt om ons een beter inzicht te geven in het gebruik van onze mobiele applicaties en websites, de gebruikerservaring te verbeteren en problemen op te lossen.

Tagmanagement:

Garmin gebruikt Tealium IQ Tag Management om de verscheidene analytische diensten en cookie- en pixeltagtechnologieën die Garmin gebruikt om het websitegebruik te meten te beheren. Om deze diensten te leveren, ontvangt Tealium informatie uit de serverlogbestanden over gebruikers van de websites van Garmin (bijv. informatie over het IP-adres, de browser en het besturingssysteem).

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de vívofit jr. app

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Garmin account als actief wordt beschouwd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233,

China; per e-mail te bereiken via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Jouw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de pagina 'Mijn rechten' "pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van je persoonlijke gegevens te vragen of om je Garmin account te verwijderen, bezoek je het Accountbeheercentrum.

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en je recht op beperking van verwerking of je recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neem je contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar euprivacy@garmin.com.

Als je in China woont en je rechten met betrekking tot jouw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als je niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat je het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens jouw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de CCPA-kennisgeving over privacy.

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

New Zealand (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your (preferences)[https://www.garmin.com/en-NZ/account/] in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), United Kingdom ("U.K."), or in Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics),

which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more

about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Norway (Norwegian)

Return to Top

Retningslinjer for personvern for ActiveCaptain-fellesskapet, ActiveCaptain-mobilappen, OnDeck, HomePort og Garmin QuickDraw-fellesskapet

Sist oppdatert: 15. september 2020

Se gjennom tidligere retningslinjer

Personvernet ditt er svært viktig for Garmin. Vi har utviklet disse retningslinjene for personvern for å gi deg informasjon om hvordan vi og datterselskapet vårt, Garmin Services, Inc. (Garmin Services), behandler dine personlige data når du bruker de maritime nettstedene og appene våre.

Andre Garmin-nettsteder, -apper og -produkter som ikke har en kobling til disse retningslinjene for personvern, og som har en kobling til andre retningslinjer for personvern for Garmin, er underlagt de retningslinjene for personvern.

«Personlige data» er informasjon tilknyttet en identifisert eller identifiserbar naturlig person.

Klikk på en kobling nedenfor for å gå til et bestemt avsnitt i disse retningslinjene for personvern:

- Kategorier av personlige data som behandles av Garmin
- Kategorier av mottakere av personopplysninger
- Overføring av personlige data
- Informasjonskapsler og lignende teknologier
- Oppdateringer av personvernerklæring
- Oppbevaring av personlige data
- Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheter

Kategorier av personlige data som behandles av Garmin

Personlige opplysninger som behandles når du oppretter en Garmin-konto:

Når du oppretter en Garmin-konto, ber vi deg om å oppgi e-postadressen din og navnet ditt. Du kan velge å oppgi kun fornavnet ditt eller et kallenavn i stedet for fullt navn hvis du ønsker.

Formål og juridisk grunnlag:

(a) Garmin behandler e-postadressen din fordi du må bruke en e-postadresse og et passord for å logge deg på kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er basert på Garmins legitime interesse i å beskytte kontoen din.

(b) Garmin behandler også e-postadressen din for å sende deg viktig informasjon om Garmin-produkter, -apper eller -kontoer, for eksempel viktig sikkerhetsinformasjon eller vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern. Navnet du oppgir, er tilknyttet kontoprofilen din og vises når du sender inn kommentarer. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din og navnet ditt for disse formålene er Garmins legitime interesse i å gi deg viktig sikkerhetsinformasjon eller annen informasjon om Garmin-produkter, -apper eller -kontoer, eller om vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern og i å gi deg en mulighet til å komme i kontakt med andre Garmin-brukere.

(c) Hvis du samtykker i å motta markedsføringsinformasjon fra Garmin, behandler Garmin også e-postadressen din for å sende deg markedsføringsinformasjon om Garmin-produkter og -apper. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å endre (preferansene dine)[https://www.garmin.com/nb-NO/account/] i Garmin-kontoen eller via koblingen nederst i markedsførings-e-postene våre. Markedsførings-e-postene du mottar fra Garmin, er basert på innstillingene du har valgt for Garmin-kontoen, posisjonen som angis av IP-adressen din, hva slags typer Garmin-enheter du har lagt til Garmin-kontoen din, og eventuelle abonnementer som er inkludert i Garmin-kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle disse dataene for dette formålet er Garmins legitime interesse i å redusere antall markedsførings-e-poster som sendes til hver enkelt kunde, ved å velge ut hvilke kunder som skal motta en bestemt markedsførings-e-post, i stedet for å sende alle markedsførings-e-postene til alle kunder som har samtykket i å motta markedsførings-e-poster.

(d) Garmin behandler også e-postadressen din for å knytte den til Garmin-kontoen din når du tar kontakt med kundestøtten vår. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å tilby kundestøtte av høy kvalitet.

(e) Garmin behandler også e-postadressen din for å varsle kunder når de har brutt vilkårene for bruk. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å sikre en kvalitetsopplevelse for alle kunder og sikre overholdelse av vilkårene for bruk.

Personlige opplysninger som behandles når du kommuniserer med Garmin:

Når du tar kontakt med kundestøtten vår på e-post, telefon, på nett eller ansikt til ansikt, innhenter vi personlige opplysninger som navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kontaktpreferanser, samt informasjon om Garmin-produktene du eier, for eksempel serienummer og kjøpsdato. Vi kan også opprette hendelseslogger som er nyttige i forbindelse med å diagnostisere problemer knyttet til produkt- eller appytelse, og til å hente inn informasjon knyttet til et støtte- eller serviceproblem. For å forbedre kundeservicen, i henhold til gjeldende lovgivning, kan vi også ta opp og gå gjennom samtaler med kundemedarbeidere og analysere eventuelle tilbakemeldinger som oppgis til oss i frivillige kundeundersøkelser. Hvis du samtykker, kan kundemedarbeiderne våre logge seg på Garmin-kontoen din, hvis det blir aktuelt, for å feilsøke og løse problemer.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi bruker denne informasjonen for å gi deg kunde- og produktstøtte og for å overvåke kvaliteten på og typen kunde- og produktstøtte vi gir kundene våre. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er Garmins legitime interesse i å tilby produktstøtte av høy kvalitet. Det juridiske grunnlaget for å logge oss på Garmin-kontoen, hvis dette er aktuelt, for å kunne feilsøke og løse problemer er samtykket ditt. Dette samtykket kan trekkes tilbake når som helst.

Personlige data som behandles når du deltar i ActiveCaptain-fellesskapet gjennom nettstedet eller mobilappen:

Når du legger omtaler eller kommentarer til markører, behandler vi kapteinsnavnet ditt for å identifisere forfatteren av anmeldelsen eller kommentaren. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å slette anmeldelsen eller kommentaren eller ved å slette Garmin-kontoen din. Når du blir tildelt poeng for bidrag, behandler vi e-postadressen din for å legge til poeng på Garmin-kontoen. Vi behandler også kapteinsnavnet for å vise antall poeng du har opptjent. Når du oppdaterer en anmeldelse eller en kommentar, behandler vi e-postadressen din for å sikre at stemmen din bare blir talt én gang.

Formål og juridisk grunnlag:

Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen for disse formålene er Garmins legitime interesse i å gi belønninger til brukere for å bidra og delta aktivt i ActiveCaptain-fellesskapet.

Personlige data som behandles når du deltar i Garmin Quickdraw-fellesskapet gjennom nettstedet eller mobilappen:

Når du laster opp overvåkningsdata til Garmin Quickdraw-fellesskapet, behandler vi posisjonsdataene fra de overvåkningsdataene for å legge dataene til Garmin Quickdraw-konturene som er tilgjengelige i Garmin Quickdraw-fellesskapet. Når du søker etter konturer innenfor et bestemt område, behandler vi dessuten posisjonen du oppgir, for å finne konturer innenfor det spesifiserte området.

Formål og juridisk grunnlag:

Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen for disse formålene er for å oppfylle en kontrakt.

Personlige data som behandles når du kjøper, registrerer eller oppdaterer kart eller enheter:

Når du kjøper, registrerer eller oppdaterer diagrammer eller enheter, behandler vi godkjenningslegitimasjon og enhetsinformasjon, for eksempel enhetsidentifikatorer.

Formål og juridisk grunnlag:

(a) Når du registrerer et kjøpt kartsalgskort eller kjøper kart via en mobilappbutikk, behandler vi autentiseringsinformasjon og informasjon om enheten for å aktivere produktet du har kjøpt og tillate nedlasting av innhold. Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen for dette formålet er for å oppfylle en kontrakt.

(b) Når du registrerer kartplotteren, innebygde kart eller tilbehørsenhet(er), enten automatisk eller manuelt, behandler vi autentiseringsinformasjonen din og enhets-ID-en(e) for å registrere produkter til kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for dette formålet er Garmins legitime interesse i å tilby kundestøtte og garantitjeneste av høy kvalitet.

(c) Når du kobler til en enhet via appen, behandler vi enhetsinformasjon, som delenummer og fastvareversjon, for å varsle deg om tilgjengelige oppdateringer. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for dette formålet er Garmins legitime interesse i å tilby deg oppdatert fastvare og en produktopplevelse av høy kvalitet.

Personlige data som behandles når du synkroniserer dataene dine med Garmin-kontoen din:

Når du laster opp veipunktene og rutene dine til Garmin-kontoen din, behandler vi denne informasjonen for å holde dataene dine synkronisert på tvers av alle enhetene dine.

Formål og juridisk grunnlag:

Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen for dette formålet er for å oppfylle en kontrakt.

Personopplysninger som behandles når du gjør krav på bedriften din via forretningsprogrammet ActiveCaptain:

Når du gjør krav på bedriften din via ActiveCaptain-forretningsprogrammet, ber vi deg om å angi informasjon om ActiveCaptain-kontoen din og navnet ditt. Hvis du ønsker å gi eller oppheve tilgang til flere bedriftsbrukere, ber vi deg om å oppgi ActiveCaptain-navnene deres.

Formål og juridisk grunnlag:

Garmin behandler informasjonen om ActiveCaptain-kontoen og -navnet for å knytte bedriften og de tilknyttede interessepunktene i ActiveCaptain-fellesskapet til kontoen din. Garmin behandler de ekstra bedriftsbrukernes ActiveCaptain-navn for å gi eller oppheve bedriftsbrukernes tilgang til å utføre administrasjon av de tilknyttede interessepunktene, som å legge til eller fjerne kampanjer eller annonser. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen av aktiviteter er oppfyllelse av en kontrakt.

Personlige data som behandles når du kjøper et abonnement:

Når du kjøper et abonnement, for eksempel OnDeck eller ActiveCaptain Business Program, innhenter vi informasjon som navn, bedriftsnavn, e-postadresse, faktureringsadresse og telefonnummer. En tredjepart, WorldPay, behandler betalingskortinformasjonen din når du kjøper et abonnement. Vi anbefaler at du leser gjennom WorldPays retningslinjer for personvern.

Formål og juridisk grunnlag:

(a) Garmin Services behandler e-postadressen din for å knytte den til abonnementet ditt og for å sende deg fakturaer og annen informasjon om abonnementet ditt. Det juridiske grunnlaget for behandling av e-postadressen din for disse formålene er for å oppfylle en abonnementskontrakt.

(b) Garmin Services behandler e-postadressen din for å sende deg e-postmeldinger om å beholde abonnementet hvis du bor i USA og ikke avviser å motta slike e-postmeldinger eller hvis du bor utenfor USA og velger å motta slike e-postmeldinger. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er samtykket ditt, som du kan trekke tilbake til enhver tid.

Personlige data behandles når du bruker OnDeck-produktene og -tjenestene:

Når du bruker OnDeck-tjenesten, kan vi innhente informasjon som navn, e-postadresse eller telefonnummer for ønskede kontakter eller eiere.

Formål og juridisk grunnlag:

Garmin behandler informasjon om de ønskede kontaktene eller eierne for å sende varsler når du konfigurerer kontoen din. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er oppfyllelse av abonnementskontrakten.

Personopplysninger som behandles når du er nødkontakt på en annen persons Garmin-konto:

Hvis en Garmin-bruker legger deg til som nødkontakt på Garmin-kontoen sin, gir de oss telefonnummeret ditt eller e-postadressen din.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi bruker denne informasjonen til å varsle deg om en hendelse som involverer Garmin-brukeren. Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen for dette formålet er vår legitime interesse i å gjøre det mulig for brukerne å varsle nødkontaktene sine hvis de er involvert i en hendelse og trenger hjelp.

Kategorier av mottakere av personopplysninger

Dine nødkontakter:

Hvis du oppgir nødkontakter til Garmin som skal brukes hvis det oppdages eller rapporteres en ulykke, og du er involvert i en hendelse som oppdages av Garmin-enheten, vil vi sende et varsel med informasjon om hendelsen, for eksempel posisjonen, til nødkontaktene dine via SMS eller e-post.

ActiveCaptain-bedriftseiere:

Hvis du samhandler med en kobling som finnes på et brukt interessepunkt for bedrifter, for eksempel en Kontakt oss- eller Lik oss på Facebook-knapp, kan bedriftseieren innhente personlig informasjon når du videresendes til målet for koblingen. Vi oppfordrer deg til å lese målsidenes retningslinjer for personvern nøye. Bedriftseiere tilbys aggregerte daglige visninger av interessepunkter for de aktuelle interessepunktene sine.

Tjenesteleverandører:_

Garmin-tjenester bruker Google-adressebekreftelse for å sikre at fakturaadresser oppgis riktig når du konfigurerer abonnementstjenester. Garmin Services kan også benytte tredjeparter til å utføre inkassotjenester for ubetalte kontoer.

Andre utleveringer:

Vi kan utlevere personlige data om deg til andre i følgende tilfeller: (a) hvis vi har ditt gyldige samtykke til å gjøre dette; (b) for å etterkomme en gyldig stevning, lovgivning, rettskjennelse, rettergang eller andre rettsplikter; (c) for å håndheve enkelte av våre vilkår og betingelser eller retningslinjer; eller (d) om nødvendig for å ta tilgjengelige rettsmidler i anvendelse eller forsvare rettslige krav.

Vi kan også overføre personlige opplysninger til et tilknyttet selskap, et datterselskap eller en tredjepart i forbindelse med omorganisering, sammenslåing, salg, felleskontrollert virksomhet, overdragelse, overføring eller annen fordeling av hele eller deler av Garmins virksomhet, eiendeler eller varer, inkludert, og uten begrensning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende hendelse, forutsatt at enheten vi overfører personlige opplysninger til, ikke har tillatelse til å behandle dine personlige opplysninger på annet vis enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen uten å varsle deg og, hvis det kreves av gjeldende lovgivning, innhente samtykke fra deg.

Overføring av personlige data

Garmin er en global virksomhet. Vi kan være nødt til å overføre de personlige dataene til andre Garmin-selskaper i andre land for å kunne tilby produktene, appene og tjenestene våre. Vis Garmin-eide selskaper.

Når kunder utenfor Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på servere i USA, Storbritannia og/eller Australia. Når kunder i Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på serverne til Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. i Kina.

Personopplysninger om enkeltpersoner som bor i et land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS"), Storbritannia eller Sveits, kontrolleres av Garmin Würzburg GmbH og behandles på deres vegne av Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder Privacy Shield-prinsippene for EU-USA og Sveits-USA vedrørende innhenting, bruk, deling og oppbevaring av personlig informasjon fra EØS, Storbritannia og Sveits, som beskrevet i Privacy Shield-sertifiseringen for EU-USA og Privacy Shield-sertifiseringen for Sveits-USA. Finn ut mer om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt U.S. Federal Trade Commissions tilsyn og er ansvarlig for personopplysninger som overføres til tredjeparter som behandler disse på våre vegne. Hvis du vil klage på vår overensstemmelse med Privacy Shield, kan du ta kontakt med oss på privacy@garmin.com. Du kan også se en klage til vårt valgte uavhengige tvisteløsningsorgan, JAMS, og i enkelte tilfeller påberope deg retten til Privacy Shield-voldgiftsprosessen.

Alle Garmin-eide selskaper må følge rutinene for personvern som er nedfelt i denne personvernerklæringen.

Informasjonskapsler og lignende teknologier

Nettsteder:

For å kunne analysere hvordan du og andre besøkende bruker Garmins nettsted, samle sammen statistikk om bruk av nettstedet og responstider, diagnostisere problemer på Garmins servere og administrere Garmins nettsted, innhenter vi, med hjelp fra leverandører av tredjepartsanalyser, visse data når du bruker nettstedet vårt. Disse dataene består blant annet av IP-adresse, enhetens geografiske posisjon, nettlesertype, nettlesерspråk, dato og klokkeslett for forespørselen, klokkeslett for besøk, sidevisninger og sideelementer (f.eks. koblinger) som du klikker på. Vi kan bruke informasjonskapsler, pikselmerker, sporingsbilder, klare GIF-bilder eller andre lignende verktøy på nettstedet vårt og i e-postmeldingene våre for å gjøre det lettere for oss å samle inn og analysere slik informasjon. Vi bruker denne informasjonen til å gjøre innholdet på nettstedet vårt bedre og mer relevant, til å identifisere og løse problemer og til å forbedre den generelle opplevelsen din når du besøker nettstedet vårt.

Hvis du ikke vil at data skal hentes inn ved hjelp av disse teknologiene, finnes det en enkel fremgangsmåte i de fleste nettlesere som gjør at du automatisk slår av mange av disse teknologiene, eller at du får et valg om du vil slå av eller godta dem.

Hvis du er bosatt i EU eller en annen jurisdiksjon der vi trenger samtykket ditt for å kunne bruke disse teknologiene på nettstedene våre, har du muligheten til å oppgi preferansene dine for informasjonskapsler på nettstedene. Du kan imidlertid ikke velge å deaktivere informasjonskapsler som trengs for å aktivere grunnleggende funksjoner på nettstedet.

HomePort, OnDeck og BaseCamp:

Vi samler også inn data fra brukerne om bruken deres av HomePort, OnDeck og BaseCamp. Den analytiske informasjonen vi samler inn, inkluderer datoen og klokkeslettet for når appen fikk tilgang til serverne våre, programvareversjonen, enhetens posisjon, språkinnstillingen, hva slags informasjon og filer som har blitt lastet ned til appen, brukeroppførsel (f.eks. hvilke funksjoner som er brukt og hvor ofte de er brukt), tilstandsinformasjon om enheten, enhetsmodellen, informasjon om maskinvare og operativsystem og informasjon om hvordan appen fungerer. Garmin bruker disse dataene til å forbedre kvaliteten på og funksjonaliteten til programmene, til å utvikle og markedsføre produkter og funksjoner som tjener deg og andre brukere på best mulig måte og til å gjøre det lettere for oss å identifisere og løse problemer med appstabilitet og andre problemer knyttet til bruk så raskt som mulig.

Det juridiske grunnlaget for å behandle denne analytiske informasjonen er vår legitime interesse i å forstå hvordan kundene våre bruker produktene, appene og nettstedene våre, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen og funksjonaliteten i dem.

Her er eksempler på tredjeparts leverandører av analyser og lignende tjenester vi bruker for øyeblikket:

Analysetjenester:

- **Google:** Google Analytics og Google Data Studio brukes til å spore plasseringsstatistikk og brukerdemografi, interesser og oppførsel på nettsteder. Vi bruker også Google Search Console for å få en bedre forståelse av hva nettstedbrukere synes om nettstedet vårt og hvordan vi kan gjøre søkemotoroptimaliseringen vår bedre. Finn mer informasjon om hvordan denne informasjonen brukes, hvordan du kontrollerer bruken av informasjonen og hvordan du velger bort at opplysningene dine kan brukes av Google Analytics.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, som er en Microsoft-tjeneste, samt Firebase (Crashlytics), som er en Google-tjeneste, brukes til å hjelpe oss med å forstå bruken av Garmin-apper bedre, for å forbedre brukeropplevelsen og for å identifisere og løse hovedårsakene til programkrasj.

- **Flurry:** Flurry, en Yahoo-tjeneste, brukes til å hjelpe oss å forstå bruken av Garmin-mobilapper bedre, for eksempel Garmin ActiveCaptain-appen, for å forbedre brukeropplevelsen.

- **Hotjar:** Dette nettstedet bruker Hotjar-nettanalyse. Hotjar hjelper oss med å måle og evaluere brukeratferd for nettsted, for eksempel museklikk, musebevegelser, tastetrykk (unntatt personlig identifiserbar informasjon), blaaktivitet og sidene du har besøkt, og tiltak på nettstedet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Retningslinjer for personvern for Hotjar. Du kan velge bort Hotjar-sporing av bruksatferden din på nettstedet.

- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, en SolarWinds-tjeneste, Datadog og New Relic brukes for å hjelpe oss å forstå bruken av mobilappene og nettstedene våre, forbedre brukeropplevelsen og feilsøke problemer.

Tag Management:

Garmin bruker Tealium IQ Tag Management for å gjøre det lettere å administrere de ulike analysetjenestene og informasjonskapsel- og pikseltaggteknologiene Garmin bruker for å måle bruken av nettstedet. For å kunne levere slike tjenester mottar Tealium grunnleggende serverlogginformasjon fra brukere av Garmins nettsteder (f.eks. IP-adresse og informasjon om nettleser og operativsystem).

Oppdateringer av personvernerklæring

Vi kan oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen, etter hvert som vi legger til nye produkter og apper, etter hvert som vi forbedrer våre gjeldende tilbud, og etter hvert som teknologi og lovgivning endres. Du kan finne ut når denne personvernerklæringen sist ble endret, ved å se Sist oppdatert øverst på denne siden. Eventuelle endringer trer i kraft når den personvernerklæringen legges ut.

Hvis vi gjør vesentlige endringer, varsler vi deg på forhånd, og hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov, ber vi om ditt samtykke. Dette varselet blir sendt på e-post eller ved å publisere endringene på Garmin Connect-nettstedet eller gjennom vivofit jr.-appen.

Oppbevaring av personlige data

Vi oppbevarer dine personlige data så lenge Garmin-kontoen din anses som aktiv. Du kan også se nedenfor under avsnittet «Dine rettigheter» for å se en beskrivelse av retten til sletting.

Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du bor i et land i EØS, Storbritannia eller Sveits, blir personopplysninger som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin Würzburg GmbH, med adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Selskapets EU-databeskyttelsesansvarlige befinner seg på samme adresse og kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adressen 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakte via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia, Sveits og Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, som du kan kontakte via e-post på privacy@garmin.com.

Dine rettigheter

Hvis du bor i EU eller Storbritannia, har du i henhold til den generelle personvernforordningen (GDPR) eller Storbritannias lov om databeskyttelse fra 2018 rett til å be Garmin om å få tilgang til og utbedre eller slette personopplysningene dine, dataportabilitet, begrense behandlingen av personopplysningene dine, rett til å gjøre innsigelser mot behandlingen av personopplysningene dine og rett til å klage til et tilsynsorgan. Hvis du vil ha mer informasjon om disse rettighetene, kan du gå til Europakommisjonens side om dine rettigheter "side om dine rettigheter") knyttet til personvernforordningen, som kan vises på en rekke språk. Hvis du bor utenfor EU og Storbritannia, kan du ha lignende rettigheter i henhold til lokal lovgivning.

For å be om tilgang til eller utbedring, overføring eller sletting av dine personlige opplysninger, eller for å slette Garmin-kontoen din, kan du gå til Senteret for kontoadministrering.

Hvis du bor i EU eller Storbritannia og vil utøve din rett til å begrense behandlingen eller gjøre innsigelser mot behandlingen, kontakter du Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige hos Garmin Würzburg GmbH på adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Du kan også ta kontakt via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina og ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på

cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannia eller Kina, men du mener at du har rett til å utøve disse eller noen andre rettigheter i henhold til lokal lovgivning, kan du kontakte Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Merknad til personer bosatt i California vedrørende rutiner og rettigheter knyttet til personvern

Hvis du er bosatt i California, kan Californias lover gi deg ytterligere rettigheter knyttet til personopplysningene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om personvernrettigheter i California, kan du gå til CCPA-personvernerklæringen.

Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.

Philippines (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last Updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Ground:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your IP address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data,

such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account

information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale,

joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck, and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck, and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last Updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Poland (Polish)

Return to Top

Polityka prywatności dla społeczności ActiveCaptain, aplikacji mobilnej ActiveCaptain, usługi OnDeck, społeczności HomePort i Garmin QuickDraw

Ostania aktualizacja: 15 wrzesień 2020 r.

Zobacz poprzednie polityki

Prywatność użytkowników jest ważna dla firmy Garmin. Niniejsze zasady ochrony prywatności zostały opracowane w celu dostarczenia użytkownikowi informacji na temat sposobu, w jaki nasza firma oraz podmiot zależny, Garmin Services, Inc. („Usługi Garmin”) przetwarzają dane osobowe w przypadku korzystania ze stron internetowych i aplikacji morskich.

Inne witryny internetowe, aplikacje i produkty firmy Garmin, które nie zawierają łącza do niniejszych Zasad ochrony prywatności i zawierają łącze do innych zasad ochrony prywatności firmy Garmin, podlegają tym zasadom ochrony prywatności, do których zawierają łącze.

„Dane osobowe” to informacje odnoszące się do osoby fizycznej, której tożsamość została określona lub jest możliwa do określenia.

Aby przejść do określonej części tych Zasad ochrony prywatności, kliknij poniższe łącze:

- Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin
- Kategorie odbiorców danych osobowych
- Przesyłanie danych osobowych
- Pliki cookie i podobne technologie
- Aktualizacja Zasad ochrony prywatności
- Przechowywanie danych osobowych
- Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych
- Prawa użytkownika

Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin

Dane osobowe przetwarzane podczas tworzenia konta Garmin:

Podczas tworzenia konta Garmin prosimy o podanie adresu e-mail oraz imienia i nazwiska. Zamiast pełnego imienia i nazwiska można podać tylko imię lub pseudonim.

Cele i podstawa prawna:

(a) Firma Garmin przetwarza adres e-mail użytkownika, ponieważ adres e-mail i hasło są używane do logowania do konta. Podstawa prawna przetwarzania adresu e-mail użytkownika w związku z realizacją tego celu opiera się na uzasadnionym interesie firmy Garmin w ochronie i zapewnieniu bezpieczeństwa konta użytkownika.

(b) Firma Garmin przetwarza adres e-mail również w celu wysyłania użytkownikowi ważnych informacji o produktach, aplikacjach i koncie Garmin, np. ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub istotnych zmian w niniejszych Zasadach ochrony prywatności. Nazwa przekazana przez użytkownika jest powiązana z profilem jego konta i jest wyświetlana podczas publikowania przez niego komentarzy. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail oraz imienia, nazwiska lub pseudonimu dla realizacji tych celów jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu użytkownikowi ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub innych informacji o produktach, aplikacjach lub koncie Garmin, lub informacji o zmianach w niniejszych Zasadach ochrony prywatności, a także w zapewnieniu użytkownikowi możliwości interakcji z innymi użytkownikami produktów Garmin.

(c) Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od firmy Garmin, firma Garmin będzie także przetwarzać adres e-mail użytkownika w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących produktów i aplikacji firmy Garmin. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu adresu e-mail jest zgoda użytkownika. Zgodę można wycofać w każdej chwili, zmieniając swoje (preferencje)[https://www.garmin.com/pl-PL/account/] na koncie Garmin lub poprzez rezygnację z subskrypcji za pomocą łącza umieszczonego na dole wiadomości marketingowych otrzymywanych od firmy Garmin. Marketingowe wiadomości e-mail otrzymywane przez użytkownika zależą od wybranych przez niego preferencji na koncie Garmin, lokalizacji wskazanej przez adres IP, typów urządzeń Garmin dodanych do konta Garmin użytkownika oraz wszelkich subskrypcji połączonych z kontem Garmin. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym celu jest uzasadniony interes firmy Garmin w ograniczeniu liczby marketingowych wiadomości e-mail wysyłanych do poszczególnych użytkowników poprzez dobór marketingowych wiadomości e-mail do danego użytkownika, a nie przesyłanie wszystkich marketingowych wiadomości e-mail wszystkim użytkownikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie treści marketingowych.

(d) Firma Garmin przetwarza także adres e-mail użytkownika, aby powiązać ten adres z kontem Garmin podczas interakcji użytkownika z pracownikiem działu obsługi klienta. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest uzasadniony interes w zapewnieniu wysokiego poziomu obsługi klienta.

(e) Firma Garmin przetwarza także adres e-mail użytkownika, aby powiadamiać klientów o naruszeniu przez nich warunków korzystania. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiej jakości wrażeń użytkowych wszystkim klientom oraz zapewnieniu zgodności z warunkami

korzystania.

Dane osobowe, które są przetwarzane podczas komunikacji użytkownika z firmą Garmin:

W przypadku interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, Internetu lub osobiście, możemy gromadzić dane osobowe, takie jak nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail i preferencje dotyczące sposobu kontaktowania się, jak również informacje na temat produktów Garmin posiadanych przez użytkownika, takie jak numery seryjne i data zakupu. Firma Garmin może również tworzyć dzienniki zdarzeń, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów z działaniem produktu lub aplikacji oraz rejestrować informacje dotyczące pomocy technicznej i serwisu. Aby poprawić jakość obsługi klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, firma Garmin może również nagrywać i odtwarzać rozmowy z przedstawicielami działu obsługi klienta i analizować wszelkie opinie przekazane w ramach dobrowolnych ankiet dla klientów. Za zgodą użytkownika przedstawiciele działu obsługi klienta mogą w uzasadnionych przypadkach logować się na konto Garmin użytkownika, aby pomóc w rozwiązaniu zaistniałych problemów.

Cel i podstawa prawna:

Firma Garmin wykorzystuje te informacje w celu zapewnienia obsługi klienta i pomocy technicznej oraz monitorowania jakości i typu obsługi klienta oraz pomocy technicznej świadczonych użytkownikowi. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tych celach jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu. Podstawą prawną uzasadnionego logowania się przedstawiciela firmy Garmin na konto Garmin użytkownika w celu rozwiązania problemów jest zgoda użytkownika, która może zostać przez użytkownika cofnięta w dowolnym momencie.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania ze społeczności ActiveCaptain Community za pośrednictwem witryny internetowej lub aplikacji mobilnej:

W przypadku dodawania przez użytkownika opinii lub komentarzy do znaczników przetwarzana jest nazwa użytkownika w celu zidentyfikowania autora danej opinii lub komentarza. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tym celu jest zgoda użytkownika. Zgodę można cofnąć w dowolnym momencie poprzez usunięcie opinii lub komentarza albo usunięcie konta Garmin. Gdy użytkownik otrzymuje punkty za swój wkład, przetwarzany jest jego adres e-mail, aby możliwe było dodanie punktów do jego konta Garmin. Przetwarzana jest również jego nazwa użytkownika w celu wyświetlania liczby zgromadzonych punktów. W przypadku polubienia recenzji lub komentarza przetwarzamy Twój adres e-mail, aby upewnić się, że oddano tylko jeden głos.

Cel i podstawa prawna:

Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tych celach jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu możliwości przekazywania nagród użytkownikom wnoszącym wkład w działalność społeczności ActiveCaptain Community i aktywnie korzystającym z tejże.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania ze społeczności Garmin QuickDraw za pośrednictwem witryny internetowej lub aplikacji mobilnej:

Gdy użytkownik przesyła dane ankiet do społeczności Garmin QuickDraw, przetwarzane są dane lokalizacji zawarte w danych takiej ankiety w celu dodania danych do danych QuickDraw Contours dostępnych w społeczności Garmin QuickDraw. Dodatkowo, gdy użytkownik wyszukuje dane Contours w wybranym obszarze, przetwarzana jest lokalizacja wprowadzona w celu ich wyszukania.

Cel i podstawa prawna:

Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tych celach jest zawarcie umowy.

Dane osobowe przetwarzane podczas dokonywania zakupu, rejestracji lub aktualizacji map lub urządzeń:

Podczas zakupu, rejestracji lub aktualizacji map lub urządzeń przetwarzamy dane logowania i informacje o urządzeniu, takie jak identyfikatory urządzenia.

Cel i podstawa prawna:

(a) Gdy użytkownik rejestruje zakupioną w detalu kartę z mapami lub kupuje mapy za pośrednictwem sklepu z aplikacjami na urządzeniu mobilnym, przetwarzane są dane uwierzytelniające i informacje o urządzeniu w celu aktywowania nabytego produktu i zapewnienia możliwości pobrania zawartości. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tym celu jest zawarcie umowy.

(b) Gdy użytkownik, automatycznie lub ręcznie, rejestruje swój ploter nawigacyjny, wbudowane mapy lub akcesoria, przetwarzane są jego dane uwierzytelniające oraz identyfikator urządzenia w celu zarejestrowania produktu na jego koncie. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tym celu jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiego poziomu obsługi klienta i obsługi gwarancyjnej.

(c) Po połączeniu się z urządzeniem za pośrednictwem aplikacji przetwarzamy dane o urządzeniu, takie jak numer części i wersja oprogramowania sprzętowego, aby powiadamiać użytkownika o dostępnych aktualizacjach. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tym celu jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu aktualnego oprogramowania sprzętowego oraz wysokiego poziomu obsługi produktu.

Dane osobowe przetwarzane, kiedy użytkownik zsynchronizuje dane z kontem Garmin:

W przypadku przesyłania punktów trasy i tras do konta Garmin informacje te są przetwarzane w celu zachowania synchronizacji danych między wszystkimi urządzeniami użytkownika.

Cel i podstawa prawna:

Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w podanym celu jest zawarcie umowy.

Dane osobowe przetwarzane w momencie zgłoszenia firmy w ramach programu biznesowego ActiveCaptain:

W przypadku zgłoszenia firmy w ramach programu biznesowego ActiveCaptain prosimy o podanie informacji o koncie ActiveCaptain oraz imienia i nazwiska. Jeśli chcesz przyznać lub anulować dostęp dodatkowym użytkownikom biznesowym, prosimy o podanie nazwy ActiveCaptain tych użytkowników.

Cel i podstawa prawna:

Firma Garmin przetwarza informacje o koncie ActiveCaptain i jego nazwę w celu powiązania firmy i powiązanych z nią punktów szczególnych (POI) w ramach społeczności ActiveCaptain z kontem użytkownika. Firma Garmin przetwarza nazwy ActiveCaptain dodatkowych użytkowników biznesowych w celu przyznania lub anulowania dostępu tych użytkowników do zarządzania powiązanymi punktami POI, na przykład dodając lub usuwając promocje lub reklamy. Podstawą prawną tych czynności przetwarzania jest realizacja umowy.

Dane osobowe przetwarzane podczas dokonywania zakupu subskrypcji:

W przypadku zakupu subskrypcji usługi, takiej jak OnDeck lub program biznesowy ActiveCaptain, gromadzimy dane użytkownika, takie jak imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, adres rozliczeniowy i numer telefonu. W przypadku zakupu subskrypcji informacje o karcie płatniczej przetwarza zewnętrzna firma WorldPay. Zalecamy uważne zapoznanie się z dokumentem Polityka prywatności firmy WorldPay

Cele i podstawa prawna:

(a) Usługi firmy Garmin przetwarzają adres e-mail użytkownika w celu powiązania go z subskrypcją oraz w celu przesyłania rozliczeń i innych informacji dotyczących subskrypcji. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail użytkownika w tych celach jest zawarcie umowy o subskrypcję.

(b) Usługi firmy Garmin przetwarzają adres e-mail użytkownika w celu przesyłania wiadomości e-mail dotyczących podtrzymania subskrypcji w przypadku, gdy użytkownik mieszka na terenie Stanów Zjednoczonych i nie zrezygnował z otrzymywania takich wiadomości e-mail albo gdy użytkownik mieszka poza terenem Stanów Zjednoczonych i wyraził zgodę na otrzymywanie takich wiadomości e-mail. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest zgoda użytkownika, która może zostać przez użytkownika cofnięta w dowolnym czasie.

Dane osobowe przetwarzane podczas korzystania z produktu i usług OnDeck:

Podczas korzystania z usługi OnDeck możemy gromadzić informacje, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu, dla wybranych osób kontaktowych lub właścicieli.

Cel i podstawa prawna:

Firma Garmin przetwarza informacje o wybranych kontaktach lub właścicielach w celu wysyłania powiadomień zgodnie z konfiguracją konta. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest realizacja umowy subskrypcji.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku bycia kontaktem alarmowym na koncie Garmin innej osoby:

Jeśli użytkownik urządzenia Garmin doda jakąś osobę jako kontakt alarmowy do swojego konta Garmin, podaje nam jej numer telefonu lub adres e-mail.

Cel i podstawa prawna:

Informacje te są wykorzystywane do powiadamiania tej osoby o zdarzeniu związanym z użytkownikiem urządzenia Garmin. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji do wymienionych celów jest nasz uzasadniony interes umożliwienia naszym użytkownikom powiadamiania swoich kontaktów alarmowych w przypadku, gdy coś im się przydarzy i potrzebują pomocy.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Kontakty alarmowe:

Jeśli użytkownik dostarczy firmie Garmin kontakty alarmowe, które zostaną użyte w przypadku wykrycia wypadku lub jego zgłoszenia, a użytkownik będzie uczestniczyć w zdarzeniu wykrytym przez urządzenie Garmin, wyślemy powiadomienie zawierające informacje o zdarzeniu, takie jak lokalizacja, do wybranych kontaktów alarmowych za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail.

Właściciele firm w społeczności ActiveCaptain:

Jeśli użytkownik korzysta z łącza znajdującego się w punkcie POI firmy, takiego jak przycisk „Kontakt” lub „Lubię to!” na Facebooku, właściciel firmy może gromadzić dane osobowe po przekierowaniu do miejsca docelowego łącza. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z zasadami ochrony prywatności stron docelowych. Właściciele firm otrzymują zbiorcze dzienne widoki dla ich punktów POI.

Dostawcy usług:

Usługi firmy Garmin wykorzystują weryfikację adresu Google w celu upewnienia się, że podczas konfigurowania usług subskrypcji wprowadzono poprawny adres rozliczeniowy. Usługi firmy Garmin mogą również wykorzystywać firmy zewnętrzne do świadczenia usług windykacyjnych w odniesieniu do kont z zaległościami.

Inne przypadki udostępniania:

firma Garmin może udostępniać dane osobowe użytkownika innym podmiotom: (a) jeśli otrzymała na to wyraźną zgodę użytkownika; (b) na podstawie ważnego wezwania do sądu, nakazu prawnego, nakazu sądowego, postępowania sądowego lub innych zobowiązań prawnych; (c) w celu egzekwowania warunków świadczenia usług lub zasad firmy Garmin lub (d) w celu umożliwienia zastosowania dostępnych środków prawnych bądź obrony przed roszczeniami prawnymi.

Możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika firmom stowarzyszonym, spółkom zależnym lub stronom trzecim w przypadku reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wejścia w spółkę, cesji, przeniesienia lub zmiany przeznaczenia jakiejkolwiek części firmy Garmin, jej zasobów czy akcji, w tym również, bez ograniczeń, w związku z bankructwem lub podobnym postępowaniem, pod warunkiem, że podmiot, któremu zostaną przekazane dane osobowe, nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych użytkownika innych niż opisane w niniejszych Zasadach ochrony prywatności bez poinformowania użytkownika i, w przypadkach wymaganych na mocy obowiązującego prawa, bez uzyskania zgody użytkownika.

Przesyłanie danych osobowych

Garmin jest firmą globalną. Aby firma Garmin mogła oferować produkty, aplikacje i usługi, może być koniecznie przesłanie przez nią danych osobowych użytkownika do innych spółek Garmin w innych krajach. Wyświetlanie firm należących do Garmin.

W przypadku klientów spoza Chin podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i/lub Australii. W przypadku klientów w Chinach podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach firmy Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. w Chinach.

Dane osobowe użytkowników mieszkających w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), w Wielkiej Brytanii (WB) lub Szwajcarii są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH i przetwarzane w jej imieniu przez firmę Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. przestrzegają zobowiązań Privacy Shield ustanowionych między Stanami Zjednoczonymi a Unią Europejską oraz między Szwajcarią a Stanami Zjednoczonymi. Zasady Privacy Shield dotyczą zbierania, wykorzystywania, udostępniania i przechowywania danych osobowych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, jak opisano to w naszych certyfikatach Privacy Shield (UE–USA i Szwajcaria–USA). Tu dowiesz się więcej o zasadach Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. podlegają nadzorowi amerykańskiej Federalnej Komisji Handlu i są odpowiedzialne za przekazywanie danych osobowych stronom trzecim, które przetwarzają je w naszym imieniu. Aby złożyć skargę dotyczącą zgodności z zasadami Privacy Shield, prosimy o kontakt pod adresem privacy@garmin.com. Można także złożyć skargę do naszego wybranego niezależnego organu ds. rozstrzygania sporów, JAMS, i w określonych przypadkach wszcząć postępowanie arbitrażowe w sprawie przestrzegania zasad Privacy Shield.

Wszystkie firmy należące do firmy Garmin są zobowiązane do przestrzegania zasad dotyczących prywatności zamieszonych w niniejszej Polityce prywatności.

Pliki cookie i podobne technologie

Witryny internetowe:

Aby wspomóc analizę sposobu nawigowania przez użytkownika i inne osoby w witrynach internetowych firmy Garmin, kompilację zbiorczych statystyk dotyczących użycia witryny internetowej i wskaźników reakcji, diagnozę problemów z serwerami Garmin oraz administrowanie witrynami internetowymi firmy Garmin, firma Garmin we współpracy z podmiotami zewnętrznymi świadczącymi usługi analityczne zbiera określone informacje podczas korzystania przez użytkownika z jej witryny internetowej. Są to dane, takie jak adres IP, informacje o pozycji geograficznej urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina zgłoszenia żądania, godziny odwiedzin na stronach, wyświetlenia strony i klikane elementy (np. łącza). Nasza firma może korzystać na swoich stronach internetowych oraz w wysyłanych przez siebie wiadomościach e-mail z plików cookie, znaczników pikselowych, znaczników nawigacyjnych, niewidocznych obiektów GIF i innych podobnych im narzędzi, które pomagają w gromadzeniu i analizowaniu takich informacji. Wykorzystujemy te informacje, aby zapewniać lepsze, lepiej dopasowane materiały na naszej stronie internetowej, identyfikować i rozwiązywać problemy oraz usprawniać korzystanie ze strony.

Jeśli użytkownik nie zgadza się na gromadzenie informacji z użyciem tych technologii, w większości przeglądarek jest dostępna prosta procedura, która automatycznie blokuje wiele z nich lub pozwala użytkownikowi zgadzać lub nie zgadzać się na ich wykorzystywanie.

Dodatkowo w przypadku, gdy użytkownik zamieszkuje na terenie Unii Europejskiej lub innej jurysdykcji, w której mamy obowiązek

uzyskania zgody na wykorzystywanie plików cookie na naszej stronie, użytkownik ma możliwość zarządzania preferencjami dotyczącymi korzystania z plików cookie na stronach; wyjątkiem są wybrane rodzaje plików cookie, których wykorzystanie jest konieczne dla prawidłowego działania podstawowych funkcji strony i których nie można wyłączyć.

Usługi HomePort, OnDeck i BaseCamp:

Możemy również gromadzić dane na temat korzystania przez użytkowników z oprogramowania HomePort, OnDeck i aplikacji BaseCamp. Typy danych analitycznych, które są gromadzone, to między innymi data i godzina łączenia się aplikacji z naszymi serwerami, wersja oprogramowania, pozycja urządzenia, ustawienie języka, jakie informacje i pliki zostały pobrane do aplikacji, zachowanie użytkownika (np. jakie funkcje były wykorzystywane, częstotliwość użycia), informacje o stanie urządzenia, model urządzenia, informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, a także informacje dotyczące działania aplikacji. Firma Garmin wykorzystuje te dane do ulepszania jakości i funkcjonalności aplikacji, tworzenia i wprowadzania na rynek produktów i funkcji, które najlepiej spełniają potrzeby użytkowników, identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych ze stabilnością aplikacji oraz rozwiązywania innych problemów ze stabilnością tak szybko, jak to możliwe.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych analitycznych jest uzasadniony interes firmy Garmin w zrozumieniu sposobu, w jaki klienci wchodzą w interakcje z naszymi produktami, aplikacjami i witrynami internetowymi, aby móc podnieść komfort obsługi interfejsów przez użytkownika oraz poprawić funkcjonalność naszych produktów, aplikacji i witryn internetowych.

Przykłady zewnętrznych dostawców usług analitycznych i podobnych usług, z których aktualnie korzystamy:

Usługi analityczne:

- **Google:** Narzędzia Google Analytics i Google Data Studio służą do monitorowania statystyk witryn internetowych oraz danych demograficznych, zainteresowań i zachowań ich użytkowników w trakcie odwiedzin. Korzystamy również z usługi Google Search Console, która pomaga nam zrozumieć, jak odwiedzający odbierają naszą stronę oraz ulepszyć pozycjonowanie naszych stron. Dowiedz się więcej na temat sposobu wykorzystywania informacji analitycznych, zarządzania użyciem tych informacji oraz sposobu wycofywania zgody na używanie danych użytkownika przez usługę Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, będąca usługą firmy Microsoft, oraz Firebase (Crashlytics), która jest usługą firmy Google, pomagają nam lepiej zrozumieć korzystanie z aplikacji firmy Garmin, aby zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia oraz zidentyfikować i rozwiązać podstawowe problemy powodujące zawieszanie się aplikacji.
- **Flurry:** Flurry, usługa firmy Yahoo, pomaga nam lepiej zrozumieć sposób korzystania z aplikacji mobilnych firmy Garmin, takich jak aplikacja Garmin ActiveCaptain, abyśmy mogli podnosić komfort obsługi aplikacji.
- **Hotjar:** Ta witryna korzysta z internetowej usługi analitycznej Hotjar. Usługa Hotjar pozwala na dokonywanie pomiarów i ocen zachowań podczas korzystania z witryny, takich jak kliknięcia myszy, ruchy myszy, naciśnięcia klawiszy (z wyłączeniem informacji umożliwiających identyfikację osób), przewijanie oraz odwiedzanie podstron i podejmowanie działań w obrębie witryny. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z dokumentem Zasady ochrony prywatności usługi Hotjar. Można zrezygnować z funkcji śledzenia zachowań przez usługę Hotjar podczas korzystania ze strony.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, usługa firmy SolarWinds, oraz usługi DataDog i New Relic pomagają nam lepiej zrozumieć sposób korzystania z naszych aplikacji mobilnych i witryn internetowych, abyśmy mogli zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia oraz rozwiązywać problemy.

Zarządzanie znacznikami:

Firma Garmin wykorzystuje usługę Tealium IQ Tag Management, która pomaga jej zarządzać rożnymi usługami analitycznymi i technologiami związanymi z plikami cookie oraz znacznikami pikselowymi wykorzystywanymi przez firmę Garmin do mierzenia korzystania z witryn internetowych. Aby zapewniać takie usługi, firma Tealium odbiera informacje z dzienników serwera od osób korzystających z witryn firmy Garmin (np. adres IP, informacje na temat przeglądarki i systemu operacyjnego).

Aktualizacja Zasad ochrony prywatności

Możemy zaktualizować Zasady ochrony prywatności w dowolnej chwili ze względu na ciągłe dodawanie nowych produktów i aplikacji, zmiany w prawie i technologii oraz ulepszanie oferty. Datę ostatniej zmiany niniejszych Zasad ochrony prywatności można sprawdzić w części „Ostatnia aktualizacja” w górnej części niniejszej strony. Wszystkie zmiany wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania w nowej wersji Zasad ochrony prywatności.

W przypadku, gdy zmiany będą istotne, użytkownik zostanie przez nas o nich poinformowany. W razie potrzeby, jeśli będą tego wymagać stosowne przepisy prawa, użytkownik zostanie także poproszony o wyrażenie na nie zgody. Ta informacja zostanie przekazana w wiadomości e-mail, opublikowana w witrynie internetowej Garmin Connect i aplikacjach, gdzie znajduje się link do niniejszych Zasad ochrony prywatności.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika są przez nas przechowywane tak długo, jak konto Garmin użytkownika jest uważane za aktywne. Opis prawa użytkownika do wykasowania tych danych można znaleźć poniżej w sekcji „Prawa użytkownika”.

Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych

Jeśli użytkownik mieszka w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, dane osobowe użytkownika zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech. Inspektor ochrony danych osobowych dla krajów Unii Europejskiej ma siedzibę pod tym samym adresem i można się z nim skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka w Chinach, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd z siedzibą pod adresem 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chiny, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Chin, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin International, Inc. z siedzibą pod adresem 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@garmin.com.

Prawa użytkownika

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, jest uprawniony na mocy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) lub brytyjskiej ustawy o ochronie danych z 2018 r. do żądania od firmy Garmin dostępu do swoich danych osobowych oraz ich usunięcia lub sprostowania, przenoszenia danych, ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych, nie wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz do wnoszenia skargi do organów nadzorczych. Więcej informacji na temat tych praw można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej w sekcji „Moje prawa” "„Moje prawa”") dotyczącej RODO, która jest dostępna w wielu językach. Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, może mieć podobne prawa na mocy przepisów lokalnych.

Aby zażądać dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przeniesienia lub usunięcia lub aby usunąć konto Garmin, należy odwiedzić stronę Centrum Zarządzania Kontem.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii i chce skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub prawa do niewyrażenia zgody na takie przetwarzanie, powinien skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych na kraje Unii Europejskiej w spółce Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech lub wysłać wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Chin i chce skorzystać z praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, powinien skontaktować się ze spółką Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. pod adresem cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik nie mieszka w Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Chinach, ale uważa, że ma prawo skorzystać z tych lub dowolnych innych praw wynikających z lokalnych przepisów, powinien skontaktować się ze spółką Garmin International, Inc. pod adresem privacy@garmin.com.

Uwaga dla mieszkańców stanu Kalifornia: praktyki i prawa dotyczące ochrony prywatności

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może mieć dodatkowe prawa dotyczące ochrony swoich danych osobowych. Więcej informacji na temat praw dotyczących prywatności w stanie Kalifornia można znaleźć na stronie Oświadczenie o ochronie prywatności CCPA.

Wszystkie znaki towarowe stanowią własność poszczególnych jednostek.

Portugal (Portuguese)

Return to Top

Política de privacidade para a Comunidade ActiveCaptain, a Aplicação para dispositivos móveis ActiveCaptain, o OnDeck, o HomePort e a Comunidade Garmin QuickDraw

Última atualização: 15 de setembro de 2020

Ler a política anterior

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como a Garmin e as respetivas subsidiárias, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services") tratam os seus dados pessoais quando utiliza os nossos websites e aplicações marítimos.

Os restantes websites, aplicações e produtos Garmin que não incluam uma ligação para esta Política de privacidade e remetam para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma secção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin
- Categorias de recetores de dados pessoais
- Transferências de dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Atualizações à Política de privacidade
- Retenção de dados pessoais
- Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados
- Os seus direitos

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais que são tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu nome e endereço de e-mail. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou uma alcunha em vez do nome completo.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin trata o seu endereço de e-mail porque utiliza esse endereço e a palavra-passe para iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade baseia-se no interesse legítimo da Garmin em proteger a segurança da sua conta.

(b) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, aplicações ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais a esta Política de privacidade. O nome que indicar é associado ao perfil da sua conta e é apresentado quando enviar comentários. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, aplicações ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais a esta Política de privacidade, bem como dar-lhe a oportunidade de comunicar com outros utilizadores da Garmin.

(c) Se optar por receber informações de marketing da Garmin, a Garmin também irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos e aplicações Garmin. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, alterando as suas (preferências)[https://www.garmin.com/pt-PT/account/] na sua conta Garmin ou através da ligação de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de marketing que recebe da Garmin baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing.

(d) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para associá-lo à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

(e) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para notificar os clientes quando estes tiverem violado os termos de utilização. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em assegurar uma experiência de qualidade a todos os clientes e garantir o cumprimento dos termos de utilização.

Dados pessoais que são tratados quando comunica com a Garmin:

Quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para o ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar a qualquer momento.

Dados pessoais que são tratados quando participa na Comunidade ActiveCaptain através do website ou da aplicação para dispositivos móveis:

Quando adiciona críticas ou comentários a marcadores, tratamos o seu nome de capitão para identificar o autor da crítica ou comentário. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é o seu consentimento. Pode anular a sua autorização a qualquer momento mediante a eliminação da crítica ou do comentário ou através da eliminação da sua conta Garmin. Quando lhe são atribuídos pontos por contributos, tratamos o seu endereço de e-mail para adicionar os pontos à sua conta Garmin. Também tratamos o seu nome de capitão para exibir o seu número de pontos acumulados. Quando atribui um voto positivo a uma revisão ou comentário, tratamos o seu endereço de e-mail para garantir que o seu voto é contado apenas uma vez.

Finalidade e fundamento jurídico:

O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em recompensar os utilizadores por contribuírem e participarem ativamente na Comunidade ActiveCaptain.

Dados pessoais que são tratados quando participa na Comunidade Garmin Quickdraw através do website ou da aplicação para dispositivos móveis:

Quando carrega dados de questionários na Comunidade Garmin Quickdraw, tratamos os dados de localização desses dados de questionários para adicionar os dados aos contornos do Quickdraw existentes na Comunidade Garmin Quickdraw. Além disso, quando pesquisa contornos numa determinada área, tratamos a localização que introduz para encontrar contornos dentro da área especificada.

Finalidade e fundamento jurídico:

O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando adquire, regista ou atualiza cartas ou dispositivos:

Ao comprar, registar ou atualizar cartas ou dispositivos, tratamos as credenciais de autenticação e informações do dispositivo como, por exemplo, os identificadores do dispositivo.

Finalidade e fundamento jurídico:

(a) Quando regista um cartão de mapa comercial adquirido ou adquire cartas através de uma loja de aplicações móveis, tratamos as credenciais de autenticação e informações acerca do dispositivo para ativar o produto que adquiriu e permitir a transferência do conteúdo. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é a execução de um contrato.

(b) Quando regista automaticamente ou por via manual o seu plotter cartográfico, os seus mapas integrados ou os seus dispositivo(s) acessório(s), tratamos as suas credenciais de autenticação e o identificador do(s) dispositivo(s) para registar os produtos na sua conta. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto e serviços de garantia de qualidade.

(c) Quando se liga a um dispositivo através da aplicação, tratamos as informações do dispositivo, tais como o número de peça e a versão do firmware, para o notificar de quaisquer atualizações disponíveis. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em fornecer firmware atualizado e uma experiência de produto de qualidade.

Dados pessoais tratados quando sincroniza os seus dados na sua conta Garmin:

Quando carrega os seus pontos de passagem e rotas para a sua conta Garmin, tratamos estas informações para manter os seus dados sincronizados entre todos os seus dispositivos.

Finalidade e fundamento jurídico:

O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando reivindica o seu negócio através do ActiveCaptain Business Program:

Quando reivindica o seu negócio através do ActiveCaptain Business Program, pedimos-lhe que forneça as informações da sua conta ActiveCaptain e o seu nome. Se pretender conceder ou revogar o acesso a utilizadores profissionais adicionais, solicitamos que forneça os respetivos nomes ActiveCaptain.

Finalidade e fundamento jurídico:

A Garmin trata as informações da sua conta ActiveCaptain e o seu nome a fim de associar à sua conta o negócio e os respetivos pontos de interesse (POI) associados na Comunidade ActiveCaptain. A Garmin trata os nomes ActiveCaptain dos utilizadores profissionais adicionais para conceder ou revogar o acesso dos utilizadores profissionais para realizar a gestão dos POI associados, tais como adicionar ou remover promoções ou anúncios. O fundamento jurídico para estas atividades de tratamento é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando adquire uma subscrição:

Quando adquire uma subscrição, como o OnDeck ou o Programa de Negócio ActiveCaptain, recolhemos informações como o seu nome, nome da empresa, endereço de e-mail, endereço de faturação e número de telefone. Quando adquire uma subscrição, as informações do seu cartão são tratadas por um terceiro, a WorldPay. Recomendamos que leia atentamente a Política de privacidade da WorldPay.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin Services trata o seu endereço de e-mail para efeitos de associação com a sua subscrição e para lhe enviar faturas e outras informações sobre a sua subscrição. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é a execução do contrato de subscrição.

(b) A Garmin Services trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar e-mails de ações de retenção dos subscritores se residir nos Estados Unidos e não recusar a receção desse tipo de e-mails ou se residir fora dos Estados Unidos e optar por receber e-mails desta natureza. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento, que pode retirar a qualquer momento.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza os produtos e serviços OnDeck:

Quando utiliza o serviço OnDeck, podemos recolher informações tais como nome, endereço de e-mail ou número de telefone para os contatos ou proprietários pretendidos.

Finalidade e fundamento jurídico:

A Garmin trata as informações sobre os contactos ou proprietários pretendidos para enviar notificações conforme a configuração na conta do utilizador. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução do contrato de subscrição.

Dados pessoais que são tratados quando é um contacto de emergência na conta Garmin de alguém:

Se um utilizador da Garmin o adicionar como contacto de emergência para a respetiva conta Garmin, esse utilizador fornece-nos o seu número de telefone ou endereço de e-mail.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para o notificar de um incidente que envolva o utilizador Garmin. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o nosso interesse legítimo em permitir que os nossos utilizadores notifiquem os seus contactos de emergência caso estejam envolvidos num incidente e necessitem de assistência.

Categorias de recetores de dados pessoais

Os seus contactos de emergência:

Se fornecer contactos de emergência à Garmin para serem utilizados na eventualidade de um acidente ser detetado ou comunicado e de estar envolvido num incidente detetado pelo seu dispositivo Garmin, enviaremos uma notificação com informações sobre o incidente, como, por exemplo, a localização, para os seus contactos de emergência selecionados por SMS ou e-mail.

Proprietários de empresas ActiveCaptain:

Ao interagir com uma ligação fornecida num POI comercial reivindicado, como um botão "Fale connosco" ou "Gostar da nossa página no Facebook", o proprietário da empresa poderá recolher informações pessoais quando o utilizador for redirecionado para a

página de destino da ligação. Recomendamos que reveja cuidadosamente as políticas de privacidade das páginas de destino. Os proprietários de empresas recebem visualizações diárias de POI associadas aos respetivos POI empresariais reivindicados.

Prestadores de serviços:

A Garmin Services utiliza a verificação de endereços Google para garantir que os endereços de faturação são introduzidos corretamente durante a configuração dos serviços de subscrição. A Garmin Services pode também contratar terceiros para a prestação de serviços de cobrança de dívidas a contas inadimplentes.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador com terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas Garmin em outros países. Ver empresas de que a Garmin é proprietária.

No caso de clientes fora da China, quando criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA, no Reino Unido e/ou na Austrália. Quando clientes na China criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na China.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome pela Garmin International, Inc., pela Garmin Services, Inc. e pela Garmin AT, Inc.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA.Saiba mais sobre o Privacy Shield.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode apresentar uma reclamação junto do nosso organismo independente de resolução de litígios, JAMS, e, em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Websites:

Para ajudar a analisar como o utilizador e outros visitantes navegam nos websites da Garmin, compilar estatísticas agregadas sobre a utilização do site e as taxas de resposta, ajudar a diagnosticar problemas com os servidores Garmin e administrar os websites da Garmin, recolhemos, com a ajuda de prestadores de serviços de análise terceiros, determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem endereço IP, localização geográfica do dispositivo, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido, hora(s) da(s) visita(s), visualizações da página e elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF invisíveis ou outras ferramentas semelhantes no nosso website ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante no nosso website, para identificar e resolver problemas e para melhorar a sua experiência global no nosso website.

Se não pretender que as suas informações sejam recolhidas pela utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite impedir automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou impedi-las.

Se residir na União Europeia ou noutra jurisdição em que seja necessário obter o seu consentimento para utilizar cookies nos nossos websites, terá a oportunidade de gerir as suas preferências de cookies nos websites, exceto nos casos em que os cookies são necessários para ativar funcionalidades essenciais do website, caso em que não pode desativar os cookies.

HomePort, OnDeck e BaseCamp:

Também recolhemos dados dos utilizadores sobre a respetiva utilização do HomePort, OnDeck e do BaseCamp. Os tipos de

informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que a aplicação acede aos nossos servidores, a versão do software, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e ficheiros foram transferidos para a aplicação, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, as informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade das aplicações; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade da aplicação e outros problemas de utilização o mais rapidamente possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações de análise é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos, aplicações e websites, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos produtos, aplicações e websites.

Seguem-se exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e de serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** O Google Analytics e o Google Data Studio são utilizados para monitorizar as estatísticas do site e os dados demográficos, os interesses e o comportamento dos utilizadores nos websites. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. Obtenha mais informações sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** O HockeyApp, um serviço da Microsoft, e o Firebase (Crashlytics), um serviço da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações da Garmin, de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.
- **Flurry:** O Flurry, que é um serviço da Yahoo, é utilizado para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações móveis da Garmin, como a aplicação Garmin ActiveCaptain, com vista a melhorar a experiência do utilizador.
- **Hotjar:** Este site utiliza o Hotjar como ferramenta de análise. O Hotjar ajuda-nos a medir e a avaliar o comportamento de utilização do website, tais como cliques no rato, movimentos do rato, toques no teclado (exceto informações pessoais identificáveis) e atividade de deslocação nas páginas, bem como páginas visitadas e ações realizadas no website. Para obter mais informações, consulte a Política de privacidade do Hotjar. Pode recusar que o Hotjar monitorize o seu comportamento de utilização do website.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** O Loggly, que é um serviço da SolarWinds, o Datadog e o New Relic são utilizados para ajudar a compreender melhor a utilização das nossas aplicações para dispositivos móveis e websites, melhorar a experiência do utilizador e resolver problemas.

Gestão de tags:

A Garmin utiliza a gestão de tags Tealium IQ para obter ajuda na gestão dos vários serviços de análise e tecnologias de cookies e pixel tag utilizados pela Garmin para medir a utilização do website. Para fornecer os referidos serviços, a Tealium recebe informações básicas de registo de servidores dos utilizadores de websites da Garmin (por exemplo, informações sobre o endereço IP, o navegador e o sistema operativo).

Atualizações à Política de privacidade

A presente Política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicações, que melhoramos as nossas ofertas atuais e que as tecnologias e legislações evoluem. O utilizador pode saber a data da última atualização da presente Política de privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de privacidade revista.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações no website da Garmin Connect ou através da aplicação vívofit jr.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais durante todo o período em que a sua conta Garmin seja considerada ativa. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233,

China, que pode contactar através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a página “Os meus direitos” "página “Os meus direitos”") relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, aceda ao Centro de gestão de contas.

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o Aviso de privacidade da CCPA.

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

PRC or Simplified (Chinese)

Return to Top

ActiveCaptain 社区、ActiveCaptain 移动应用程序、OnDeck、HomePort 和 GarminQuickDraw 社区隐私政策

最近更新日期：2020 年 9 月 15 日

查看以往政策

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们和我们的子公司 Garmin Services, Inc.，（“Garmin Services”）在您使用我们的航海网站和应用程序时如何处理您的个人数据。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- 个人数据的转移
- Cookie 和类似技术
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。

目的和法律依据：

(a) Garmin 之所以会处理您的电子邮件地址，是因为您会使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。

(b) Garmin 处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您 Garmin 产品、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。您提供的姓名将与您的个人帐户资料相关联，并在您提交评论时显示。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在如下方面拥有合法权益：在提供与您 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面、以及提供机会让您与其他 Garmin 用户进行互动方面。

(c) 如果您同意从 Garmin 接收营销信息，那么 Garmin 为了发送与 Garmin 产品和应用程序相关的营销信息也会对您的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的首选项或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从 Garmin 收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、您的 IP 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。

(d) 在您与我们的客户支持代表互动时，Garmin 也会对您的电子邮件地址进行处理，使其与您的 Garmin 帐户相关联。此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

(e) Garmin 还将在客户违反使用条款的规定时通过处理电子邮件地址予以通知。 此项处理的法律依据是我们在保障所有客户获得优质体验，同时确保客户遵守使用条款规定方面拥有合法权益。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表进行互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。 在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，并监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。我们登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以随时撤回。

在您通过网站或移动应用程序参与 ActiveCaptain 社区活动时由 Garmin 处理的个人数据：

当您在标记上添加评论或意见时，我们将处理您的船长名，以识别评论或意见的发表人。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过删除评论或意见或删除您的 Garmin 帐户，随时撤回您的同意。当您获得贡献点时，我们将处理您的电子邮件地址，以便将贡献点添加至您的 Garmin 帐户。我们还会在显示您的累积贡献点时处理您的船长名。当您对某项评论或意见点赞时，我们会对您的电子邮件地址进行处理，以确保您的投票只计一次。

目的和法律依据：

Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在向积极参与 ActiveCaptain 社区建设并作出贡献的用户发放奖励方面拥有合法权益。

在您通过网站或移动应用程序参与 Garmin Quickdraw 社区活动时由 Garmin 处理的个人数据：

当您向 Garmin Quickdraw 社区上传调查数据时，我们将处理调查数据中的位置数据，以便将该数据添加至 Garmin Quickdraw 社区提供的 Quickdraw Contours 中。此外，当您在特定区域内搜寻等深线时，我们将处理您输入的位置，以找到该区域中的等深线。

目的和法律依据：

Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

在您购买、注册或更新海图或设备时由 Garmin 处理的个人数据：

在您购买、注册或更新海图或设备时，我们会处理验证凭证和设备信息，如设备标识码。

目的和法律依据：

(A) 当您注册已购买的零售地图存储卡或通过移动应用程序商店购买海图时，我们将处理验证凭证和设备信息以激活您购买的产品并开放内容下载。Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

(b) 当您自动或手动注册您的海图仪、内置地图或辅助设备时，我们将处理您的验证凭证和设备标识码，以便将产品注册到您的帐户。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的客户支持和保修服务方面拥有合法权益。

(c) 当您通过应用程序连接至设备时，我们会处理设备信息（例如部件号和固件版本），以通知您任何可用的更新。Garmin 有权合法地为您提供固件更新以及优质的产品体验方面，而这正是其出于以上目的对这些信息进行处理的法律依据。

当您将自己的数据同步到您的 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您上传自己的航点和航线至您的 Garmin 帐户时，我们将会处理这些信息，以确保数据在您的所有设备上保持同步。

目的和法律依据：

Garmin 出于以上目的对这些信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

通过 ActiveCaptain 业务计划申请业务时处理的个人数据：

当您通过 ActiveCaptain 业务计划申请业务时，我们会要求您提供 ActiveCaptain 帐户信息和您的姓名。如果您希望授予或撤销其他业务用户的访问权限，请提供他们的 ActiveCaptain 名称。

目的和法律依据：

Garmin 将处理您的 ActiveCaptain 帐户信息和姓名，以便将 ActiveCaptain 社区中的业务及其相关兴趣点 (POI) 关联到您的帐户。Garmin 将处理其他业务用户的 ActiveCaptain 名称，以授予或撤销业务用户的访问权限，从而执行相关的兴趣点管理，例如添加或删除促销信息或广告。Garmin 进行这些处理活动的法律依据在于合同的履行。

当您购买订阅时由 Garmin 处理的个人数据：

当您购买订阅 OnDeck 或 ActiveCaptain 业务计划时，我们将收集您的姓名、企业名称、电子邮件地址、账单地址和电话号码等信息。当您在购买订阅时，第三方机构 Worldpay 将负责处理您的支付卡信息。我们建议您仔细阅读WorldPay 隐私政策。

目的和法律依据：

(a) Garmin Services 将处理您的电子邮件地址，目的是为了将其与您的订阅关联起来，并向您发送有关订阅的账单和其他信息。InReach 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据在于订阅合同的履行。

(b) Garmin Services 将处理您的电子邮件地址，目的是为了向居住在美国且未选择取消接收此类邮件的订阅者，以及不居住在美国但选择接收此类邮件的订阅者发送保留订阅电子邮件。InReach 进行此处理的法律依据是征得您的同意，并且您可以随时撤回您的同意。

当您使用 OnDeck 产品和服务时由 Garmin 处理的个人数据：

当您使用 OnDeck 服务时，我们可能会收集必要联系人或所有者的姓名、电子邮件地址或电话号码等信息。

目的和法律依据：

Garmin 将处理有关您的必要联系人或所有者的信息，以便在您进行帐户配置时发送通知。Garmin 进行此处理的法律依据在于订阅合同的履行。

当您是某个 Garmin 帐户的紧急联系人时处理的个人数据：

如果 Garmin 用户将您添加为其 Garmin 帐户的紧急联系人，他们将向我们提供您的电话号码或电子邮件地址。

目的和法律依据：

我们使用此信息向您通知此 Garmin 用户涉及的事故。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是我们在允许用户在遇到事故并需要帮助时通知紧急联系人方面拥有的合法权益。

个人数据获得方的类别

您的紧急联系人：

如果您向 Garmin 提供紧急联系人，以便在探测到事故或收到事故报告时使用，并且当 Garmin 设备检测到您遇到了事故时，我们将通过短信或电子邮件向您选择的紧急联系人发送有关事故信息的通知，例如位置。

ActiveCaptain 业务所有者：

如果您与申请的业务兴趣点上提供的链接互动，例如“联系我们”或“在 Facebook 上为我们点赞“的按钮，一旦您被重定向至链接目的地，业务所有者可能会收集个人信息。我们鼓励您认真阅读目的地页面的隐私政策。业务所有者可以获取他们申请的业务兴趣点的每日兴趣点视图汇总。

服务提供商：

Garmin Services 使用 Google 地址验证信息来确保您在设置订阅服务时正确地输入了账单地址。Garmin Services 也可能会雇佣第三方来提供拖欠账款的收债服务。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。

如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。查看 Garmin 拥有的公司。

对于中国境外的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在美国、英国和/或澳大利亚的服务器上。对于中国境内的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 位于中国的服务器上。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定，我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证对此进行了明确的规定 。了解有关隐私保护的更多信息。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督，并且仍对转移至第三方（代表其对数据进行处理）的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉，请发送电子邮件联系我们：privacy@garmin.com。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 JAMS 提出申诉，在某些情况下，隐私保护仲裁程序将启动。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

网站：

为了帮助分析您和其他访客如何在 Garmin 网站中导航、汇编关于网站使用和响应率的汇总统计数据、帮助诊断 Garmin 服务器中存在的任何问题以及管理 Garmin 网站，我们会借助第三方分析服务提供商，在您访问我们网站时收集特定信息。这些信息包括 IP 地

址、设备的地理位置、浏览器类型、浏览器语言、您提出请求的日期和时间、您的访问时间、您点击的页面浏览量和页面元素（例如链接）。我们可能会在我们网站或电子邮件信息中使用 Cookies、像素标签、网站信标、清晰的 GIF 图片或其他类似工具，以便帮助我们收集和分析这些信息。我们使用这些信息，从而在我们的网站上提供更好、更相关的内容，发现和修复问题，以及提升您在我们网站上的总体体验。

如果您不想我们通过使用这些技术收集您的信息，则可使用多数浏览器中具备的一个简单程序以自动拒绝许多此类技术，或者手动选择拒绝或接受。

如果您居住在要求我们取得您同意才能在我们网站上使用 Cookie 的欧洲经济区或其他管辖区域，则您将有机会在网站上管理您的 Cookie 首选项；除非需要某些 Cookie 来启用核心网站功能，此时您不能选择禁用此类 Cookie。

HomePort、OnDeck 和 BaseCamp：

此外，我们还将收集用户对 HomePort、OnDeck 和 BaseCamp 的使用情况数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、软件版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。 Garmin 会利用这些数据提升应用程序的质量和功能性，开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品、应用程序和网站进行互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们产品、应用程序和网站的功能。

以下例举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google：** 我们借助 Google Analytics 和 Google Data Studio 跟踪网站统计数据以及用户的背景信息、兴趣及其在网站上的行为。 我们还借助 Google Search Console 了解我们网站的访客如何发现我们的网站，并使我们的搜索引擎得到优化。 详细了解这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics)：** 我们借助 Microsoft 服务 HockeyApp 以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解我们的应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。
- **Flurry：** 我们借助 Yahoo 服务 Flurry 深入了解 Garmin ActiveCaptain 等 Garmin 移动应用程序的使用情况，从而提升用户体验。
- **Hotjar：** 本网站使用 Hotjar 网站分析。 Hotjar 帮助我们测定和评估网站用户行为，例如鼠标点击、鼠标移动、键盘输入（个人可标识信息除外）、页面滚动行为，以及网站上的访问页面和操作。有关更多信息，请参阅 Hotjar 隐私政策。 您可以选择取消 让 Hotjar 跟踪您的网站使用行为。
- **Loggly；Datadog；New Relic：** 我们借助 Loggly、SolarWinds 服务 Datadog 以及 New Relic 深入了解我们的移动应用程序和网站的使用情况，从而提升用户体验并帮助解决问题。

标签管理：

Garmin 借助 Tealium IQ Tag Management 来管理 Garmin 用以衡量网站使用情况的各种分析服务以及 Cookie 和像素标签技术。为了提供此类服务，Tealium 会接收 Garmin 网站用户的基本服务器日志信息（例如 IP 地址、浏览器和操作系统信息）。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态，我们就会保留您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家/地区、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于德国 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg 的 Garmin Würzburg GmbH 来控制。公司的欧盟数据保护机构也位于此处，您可以向其发送电子邮件：euprivacy@garmin.com

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 控制，您可以向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st

St.， Olathe， Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制， 您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或英国， 那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法案》中规定的条件， 您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据， 有权反对处理您的个人数据， 并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息， 请访问欧盟委员会的 “My Rights”页面 中与 GDPR 相关的部分， 可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区， 那么根据您当地的法律规定， 您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据， 或要删除您的 Garmin 帐户， 请访问 帐户管理中心。

如果您居住在欧盟地区或英国， 并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利， 请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您居住在中国， 并且希望行使您拥有的任何数据主体权利， 请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧盟地区、英国或中国， 但您认为根据您当地的法律规定， 您有权行使这些权利或任何其他权利， 请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民， 加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利， 请访问：CCPA 隐私声明。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Romania (Romanian)

Return to Top

Politica de confidenţialitate pentru comunitatea ActiveCaptain, aplicaţia mobilă ActiveCaptain, OnDeck, HomePort şi comunitatea Garmin QuickDraw

Ultima actualizare: 15 septembrie, 2020

Consultaţi politica anterioară

Confidenţialitatea dvs. este importantă pentru Garmin. Am conceput această Politică de confidenţialitate pentru a vă oferi informaţii despre modul în care noi şi filiala noastră, Garmin Services, Inc. („Garmin Services”) vă procesăm datele personale atunci când utilizaţi site-urile noastre web şi aplicaţiile pentru produse maritime.

Alte site-uri web, aplicaţii şi produse Garmin care nu includ un link către această Politică de confidenţialitate, dar includ un link către o altă politică de confidenţialitate Garmin, sunt guvernate de respectiva politică de confidenţialitate.

„Datele personale” sunt informaţii ce privesc o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a ajunge la o anumită secţiune a acestei Politici de confidenţialitate, vă rugăm să faceţi clic pe un link de mai jos:

- Categorii de date personale prelucrate de Garmin
- Categorii de destinatari ai datelor personale
- Transferuri de date personale
- Module cookie şi tehnologii similare
- Actualizări ale politicii de confidenţialitate
- Păstrarea datelor personale
- Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor
- Drepturile dvs.

Categorii de date personale prelucrate de Garmin

Datele personale care sunt procesate când creaţi un cont Garmin:

Când creaţi un cont Garmin, vă solicităm să furnizaţi adresa de e-mail şi numele. Puteţi alege să ne furnizaţi doar prenumele sau un pseudonim în locul numelui complet, dacă doriţi.

Scopuri şi temeiuri juridice:

(a) Garmin procesează adresa dvs. de e-mail pentru că utilizaţi adresa de e-mail şi parola pentru a vă conecta la contul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop se bazează pe interesul legitim al Garmin de a proteja securitatea contului dvs.

(b) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a vă trimite informaţii importante despre produsele, aplicaţiile sau contul dvs. Garmin, cum ar fi informaţii importante privind siguranţa sau modificări semnificative ale prezentei Politici de confidenţialitate. Numele pe care îl puneţi la dispoziţie este asociat cu profilul contului dvs. şi este afişat atunci când trimiteţi comentarii. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail şi a numelui în aceste scopuri este reprezentat de interesul legitim al Garmin de a vă pune la dispoziţie informaţii importante privind siguranţa sau alte informaţii privind produsele, aplicaţiile sau contul dvs. Garmin sau modificări semnificative ale prezentei Politici de confidenţialitate, precum şi de a vă oferi posibilitatea de a interacţiona cu alţi utilizatori Garmin Connect.

(c) Dacă vă oferiţi acordul pentru a primi informaţii de marketing din partea Garmin, Garmin vă va prelucra adresa de e-mail, de asemenea, în scopul trimiterii de informaţii de marketing legate de produsele şi aplicaţiile Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop este acordul dvs. Vă puteţi retrage acordul în orice moment, schimbându-vă (preferinţele)[https://www.garmin.com/ro-RO/account/] din contul dvs. Garmin sau prin link-ul de dezabonare din partea de jos a e-mailurilor noastre de marketing. E-mail-urile de marketing pe care le primiţi de la Garmin sunt bazate pe preferinţele pe care le furnizaţi în contul dvs. Garmin, locaţia indicată de adresa dvs. Internet Protocol (IP), tipurile de dispozitive Garmin pe care le-aţi adăugat în contul dvs. Garmin şi orice abonări incluse în contul dvs. Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este interesul legitim al Garmin de a reduce numărul de e-mail-uri de marketing trimise fiecărui client prin selectarea clienţilor cărora să li se adreseze un anumit e-mail de marketing în locul trimiterii fiecărui e-mail de marketing fiecărui client care a fost de acord să primească e-mail-uri de marketing.

(d) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a o asocia contului dvs. Garmin atunci când interacţionaţi cu reprezentanţi ai serviciului de asistenţă clienţi. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate.

(e) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a-i notifica pe clienţi atunci când aceştia au încălcat termenii de utilizare. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a asigura o experienţă de calitate pentru toţi clienţii şi de a asigura respectarea termenilor de utilizare.

Datele personale care sunt procesate când comunicaţi cu Garmin:

Când interacţionaţi cu reprezentanţi ai serviciului de asistenţă clienţi prin e-mail, telefon, online sau în persoană, colectăm date personale, cum ar fi numele, adresa de corespondenţă şi preferinţele privind modul de contactare; precum şi informaţii despre produsele Garmin pe care le deţineţi, precum numerele de serie şi data achiziţiei. De asemenea, este posibil să creăm jurnale de evenimente care sunt utile pentru diagnosticarea problemelor legate de performanţa produsului sau aplicaţiei şi pentru a captura informaţii legate de problema de compatibilitate sau servicii. Pentru a îmbunătăţi serviciul de asistenţă clienţi, sub rezerva legilor aplicabile, este posibil, de asemenea, să înregistrăm şi să revizuim conversaţiile cu reprezentanţii serviciului de asistenţă clienţi şi să analizăm orice feedback pe care ni-l furnizaţi prin sondaje voluntare ale clienţilor. Cu acordul dvs., reprezentanţii serviciului de asistenţă clienţi se pot conecta în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza şi soluţiona problemele dvs.

Scop şi temei juridic:

Utilizăm aceste informaţii pentru a vă oferi asistenţă pentru clienţi şi pentru produs şi pentru a monitoriza calitatea şi tipurile de servicii de asistenţă pentru clienţi şi pentru produs pe care le oferim clienţilor noştri. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este interesul legitim al Garmin de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate. Temeiul juridic pentru conectarea în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza şi soluţiona problemele dvs., este acordul dvs., pe care îl puteţi retrage în orice moment.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când participaţi în comunitatea ActiveCaptain prin intermediul site-ului web sau al aplicaţiei pentru mobil:

Atunci când adăugaţi revizuiri sau comentarii la marcatori, prelucrăm numele dvs. de căpitan pentru a identifica autorul revizuirii sau al comentariului. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este acordul dvs. Vă puteţi revoca acordul în orice moment ştergând revizuirea sau comentariul sau ştergând contul dvs. Garmin. Atunci când vi se acordă puncte pentru contribuţii, prelucrăm adresa dvs. de e-mail pentru a adăuga punctele în contul dvs. Garmin. De asemenea, vă prelucrăm numele de căpitan pentru a afişa numărul de puncte pe care le-aţi acumulat. Când votaţi pentru o recenzie sau un comentariu, vă procesăm adresa de e-mail pentru a ne asigura că votul dvs. este contorizat o singură dată.

Scop şi temei juridic:

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii este reprezentat de interesul legitim al Garmin de a furniza recompense utilizatorilor pentru contribuţia şi participarea activă în comunitatea ActiveCaptain.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când participaţi în comunitatea Garmin Quickdraw prin intermediul site-ului web sau al aplicaţiei pentru mobil:

Atunci când încărcaţi date despre sondaje în comunitatea Garmin Quickdraw, prelucrăm datele despre locaţie din datele respective despre sondaje pentru a adăuga datele în Quickdraw Contours, disponibile în comunitatea Garmin Quickdraw. În plus, atunci când căutaţi contururi într-o anumită zonă, prelucrăm locaţia pe care o introduceţi pentru a găsi contururi în zona specificată.

Scop şi temei juridic:

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în aceste scopuri este executarea unui contract.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când achiziţionaţi, înregistraţi sau actualizaţi hărţi sau dispozitive:

Când cumpăraţi, înregistraţi sau actualizaţi hărţi sau dispozitive, prelucrăm datele utilizate pentru autentificare şi informaţii despre dispozitive, de exemplu, identificatoarele dispozitivelor.

Scop şi temei juridic:

(a) Atunci când înregistraţi un card cu hărţi de la un magazin sau achiziţionaţi hărţi prin intermediul unui magazin al unei aplicaţii mobile, prelucrăm datele de autentificare şi informaţiile despre dispozitiv pentru a activa produsul pe care l-aţi achiziţionat şi pentru a permite descărcarea conţinutului. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este executarea unui contract.

(b) Atunci când înregistraţi cititorul de hărţi, hărţile încorporate sau dispozitivul/dispozitivele cu accesorii, fie automat, fie manual, prelucrăm datele dvs. de autentificare şi identificatorul/identificatorii dispozitivului pentru a înregistra produsele în contul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop îl reprezintă interesele legitime ale Garmin de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi şi un serviciu de garanţie de calitate.

(c) Când vă conectaţi la un dispozitiv prin intermediul aplicaţiei, procesăm informaţiile despre dispozitivul dvs., precum numărul de piesă şi versiunea firmware, pentru a vă notifica în legătură cu orice actualizări disponibile. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop îl reprezintă interesele legitime ale Garmin de a vă oferă un firmware actualizat şi experienţa unui produs de calitate.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când vă sincronizaţi datele cu contul Garmin:

Când încărcaţi punctele intermediare şi rutele în contul Garmin, prelucrăm aceste informaţii pentru a vă menţine datele sincronizate între toate dispozitivele dvs.

Scop şi temei juridic:

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este executarea unui contract.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate când anunţaţi care este afacerea dvs. prin intermediul programului de afaceri ActiveCaptain:

Când anunţaţi care este afacerea dvs. prin intermediul programului de afaceri ActiveCaptain, vă cerem să ne furnizaţi informaţii privind contul dvs. ActiveCaptain şi numele dvs. Dacă doriţi să acordaţi sau să revocaţi accesul pentru alţi utilizatori persoane juridice, vă rugăm să ne furnizaţi numele ActiveCaptain ale acestora.

Scop şi temei juridic:

Garmin prelucrează informaţiile privind contul dvs. ActiveCaptain şi numele dvs. în scopul asocierii afacerii şi punctelor de interes (POI) asociate acesteia în cadrul comunităţii ActiveCaptain cu contul dvs. Garmin prelucrează numele ActiveCaptain ale utilizatorilor persoane juridice suplimentari pentru a acorda sau revoca accesul utilizatorilor persoane juridice la efectuarea gestionării punctelor de interes asociate, precum adăugarea sau eliminarea promoţiilor sau a reclamelor. Temeiul juridic al acestor activităţi de prelucrare este executarea unui contract.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când achiziţionaţi un abonament:

Când achiziţionaţi un abonament, precum OnDeck sau Programul de afaceri ActiveCaptain, colectăm informaţii precum numele, denumirea comercială, adresa de e-mail, adresa de facturare şi numărul de telefon. O terţă parte, WorldPay, vă prelucrează informaţiile privitoare la cardul de plăţi când achiziţionaţi un abonament. Vă recomandăm să consultaţi cu atenţie Politica de confidenţialitate WorldPay.

Scopuri şi temeiuri juridice:

(a) Garmin Services vă prelucrează adresa de e-mail cu scopul de a o asocia cu abonamentul dvs. şi de a vă trimite facturile şi alte informaţii despre abonamentul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în aceste scopuri este executarea contractului de abonament.

(b) Garmin Services vă prelucrează adresa de e-mail în scopurile de a vă trimite e-mailuri privind păstrarea datelor abonaţilor dacă locuiţi în S.U.A. şi nu optaţi pentru a nu mai primi astfel de e-mailuri sau dacă locuiţi în afara S.U.A. şi vă oferiţi acordul pentru a primi astfel de e-mailuri. Temeiul juridic pentru această prelucrare este acordul dvs., pe care îl puteţi retrage în orice moment.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când utilizaţi produsul şi serviciile OnDeck:

Când utilizaţi serviciul OnDeck, putem colecta informaţii precum numele, adresa de e-mail sau numărul dvs. de telefon pentru contactele dorite sau proprietarii doriţi.

Scop şi temei juridic:

Garmin prelucrează informaţii despre contactele dorite sau proprietarii doriţi de dvs. pentru a trimite notificări când vă configuraţi contul. Temeiul juridic pentru această prelucrare este executarea contractului de abonament.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate când sunteţi o persoană de contact de urgenţă în contul Garmin al unei alte persoane:

Dacă un utilizator Garmin vă adaugă ca persoană de contact de urgenţă în contul său Garmin, acesta ne furnizează numărul dvs. de telefon sau adresa dvs. de e-mail.

Scop şi temei juridic:

Utilizăm aceste informaţii pentru a vă notifica în cazul producerii unui accident în care este implicat utilizatorul Garmin. Temeiul legal al prelucrării acestor informaţii în aceste scopuri este interesul nostru legitim de a le oferi utilizatorilor noştri posibilitatea de a-şi înştiinţa persoanele de contact de urgenţă în cazul în care sunt implicaţi într-un accident şi au nevoie de asistenţă.

Categorii de destinatari ai datelor personale

Contactele dvs. de urgenţă:

Dacă furnizaţi companiei Garmin date ale unor persoane de contact de urgenţă în eventualitatea în care se detectează şi se raportează un accident, iar dvs. sunteţi implicat într-un accident care este detectat de dispozitivul dvs. Garmin, vom trimite prin SMS sau prin e-mail o înştiinţare cu informaţii despre accident, cum ar fi locaţia, persoanelor de contact de urgenţă pe care le-aţi ales.

Proprietarii de afaceri ActiveCaptain:

Dacă interacţionaţi cu un link furnizat în punctul de interes al unei afaceri revendicate, precum butonul „Contactaţi-ne” sau „Apreciaţi-ne pe Facebook”, proprietarul afacerii poate colecta informaţii personale după ce sunteţi redirecţionaţi către destinaţia linkului. Vă încurajăm să consultaţi cu atenţie politicile de confidenţialitate ale paginilor de destinaţie. Proprietarilor de afaceri li se

pun la dispoziţie imagini zilnice ale punctelor de interes pentru punctele de interes ale afacerilor revendicate de aceştia.

Furnizorii de servicii:

Garmin Services utilizează verificarea adreselor Google pentru a asigura faptul că adresele de facturare sunt introduse corect în momentul configurării serviciilor pentru abonamente. De asemenea, Garmin Services poate să angajeze terţe părţi pentru a efectua servicii de colectare a creanţelor pentru conturile cu restanţe.

Alte dezvăluiri:

Este posibil să dezvăluim date personale despre dvs. altor persoane: (a) dacă avem acordul dvs. valabil să facem acest lucru; (b) pentru a respecta o citaţie, un ordin juridic, o hotărâre judecătorească, o procedură juridică valabile sau orice altă obligaţie juridică; (c) pentru a pune în executare oricare din termenii şi condiţiile sau politicile noastre; sau (d) după cum este necesar pentru a urmări căile de atac legale disponibile sau a apăra revendicările legale.

De asemenea, este posibil să transferăm datele dvs. personale unei societăţi afiliate, unei filiale sau terţe părţi în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participaţiune, cesiuni, transfer sau alte acte de dispoziţie pentru afacerea, activele sau stocul Garmin, în tot sau în parte, incluzând, fără limitare, în legătură cu orice procedură de faliment sau similară, cu condiţia că orice astfel de entitate căreia îi transferăm date cu caracter personal nu va fi autorizată să prelucreze datele dvs. personale în alt mod decât cel descris în prezenta Politică de confidenţialitate, decât dacă vă furnizează o notificare şi, dacă este necesar conform legii aplicabile, dacă obţine acordul dvs.

Transferuri de date personale

Garmin este o companie globală. Pentru a oferi produsele, aplicaţiile şi serviciile noastre, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. personale altor companii Garmin din alte ţări. Consultaţi companiile deţinute de Garmin.

Pentru clienţii din afara Chinei, atunci când creaţi un cont Garmin, adăugaţi date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcaţi date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate şi stocate pe serverele din S.U.A., Regatul Unit şi/sau Australia. Pentru clienţii din China, atunci când creaţi un cont Garmin, adăugaţi date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcaţi date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate şi stocate pe serverele Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. din China.

Datele cu caracter personal privind persoanele care au reşedinţa într-o ţară din Spaţiul Economic European („SEE”), în Regatul Unit („UK”) sau în Elveţia sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH şi prelucrate în numele acesteia de către Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc. respectă principiile Scuturilor de confidenţialitate UE-S.U.A. şi Elveţia-S.U.A privind colectarea, utilizarea, distribuirea şi păstrarea informaţiilor personale din SEE, U.K. şi Elveţia, conform celor descrise în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidenţialitate UE-S.U.A. şi în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidenţialitate Elveţia-S.U.A. Aflaţi mai multe despre Scutul de confidenţialitate.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc. se supun supravegherii de către Comisia Federală de Comerţ a S.U.A. şi rămân responsabile de datele cu caracter personal transferate terţilor care le prelucrează în numele nostru. Dacă aveţi o reclamaţie cu privire la conformitatea noastră cu Privacy Shield, vă rugăm să ne contactaţi la privacy@garmin.com. De asemenea, puteţi transmite o reclamaţie organismului independent de soluţionare a litigiilor ales de noi, JAMS, iar în anumite circumstanţe puteţi invoca procedura de arbitraj din cadrul Scutului de confidenţialitate.

Toate companiile deţinute de Garmin sunt obligate să respecte practicile privind confidenţialitatea stabilite în prezenta Politică de confidenţialitate.

Module cookie şi tehnologii similare

Site-uri web:

Pentru a putea analiza modul în care dvs. şi alţi vizitatori navigaţi pe site-urile web Garmin, pentru a compila statistici generale despre utilizarea site-ului şi ratele de răspuns, pentru a diagnostica orice probleme cu serverele Garmin şi pentru a administra site-urile web Garmin, colectăm, cu asistenţă din partea unor furnizori terţi de servicii analitice, anumite informaţii atunci când vizitaţi site-ul nostru. Aceste informaţii includ adresa IP, locaţia geografică a dispozitivului, tipul browser-ului, limba browser-ului, data şi ora solicitării dvs., ora/orele vizitei/vizitelor dvs., vizualizări ale paginii şi elemente din pagină (de ex., link-uri) pe care faceţi clic. Putem utiliza module cookie, etichete de pixel, semnalizatoare web, GIF-uri transparente sau alte instrumente asemănătoare în site-urile noastre web sau în mesajele noastre de e-mail pentru a ne asista în colectarea şi analizarea unor astfel de informaţii. Folosim aceste informaţii pentru a furniza conţinut mai bun, mai relevant pe site-ul nostru, pentru a identifica şi remedia probleme şi pentru a îmbunătăţi experienţa dvs. generală pe site-ul nostru.

Dacă nu doriţi ca informaţiile să fie colectate prin intermediul utilizării acestor tehnologii, în majoritatea browser-elor există o procedură simplă care permite respingerea automată a multora dintre aceste tehnologii sau posibilitatea de a alege între a le accepta sau a le refuza.

Dacă locuiţi în Uniunea Europeană sau altă jurisdicţie care ne impune să obţinem acordul dvs. pentru a utiliza module cookie pe site-urile noastre, veţi avea ocazia de a vă gestiona preferinţele privind modulele cookie pe site-urile respective; excepţie fac anumite module cookie necesare pentru activarea funcţiilor de bază ale site-ului şi a căror dezactivare nu este posibilă.

HomePort, OnDeck şi BaseCamp:

De asemenea, colectăm date de la utilizatori cu privire la utilizarea de către aceştia a HomePort, OnDeck şi BaseCamp. Tipurile de informaţii analitice pe care le colectăm includ data şi ora la care aplicaţia accesează serverele noastre, versiunea de software, locaţia dispozitivului, limba, ce informaţii şi fişiere au fost descărcate în aplicaţie, comportamentul utilizatorului (de ex. ce funcţii a folosit, frecvenţa utilizării), informaţii despre starea dispozitivului, modelul dispozitivului, informaţii despre hardware şi sistemul de operare şi informaţii legate de modul în care funcţionează aplicaţia. Garmin utilizează aceste date pentru a îmbunătăţi calitatea şi funcţionalitatea aplicaţiilor; pentru a dezvolta şi comercializa produse şi funcţii care vă deservesc cel mai bine pe dvs. şi alţi utilizatori; şi pentru a contribui la identificarea şi soluţionarea problemelor de stabilitate a aplicaţiei şi a altor probleme de utilizare, cât mai rapid posibil.

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date analitice este interesul nostru legitim de a înţelege cum interacţionează clienţii noştri cu produsele, aplicaţiile şi site-urile noastre astfel încât să putem optimiza experienţa utilizatorilor şi funcţionalitatea produselor, aplicaţiilor şi site-urilor noastre.

Iată exemple de furnizori terţi de servicii analitice şi similare pe care îi folosim în prezent:

Servicii analitice:

- **Google:** Google Analytics şi Google Data Studio sunt folosite pentru urmărirea statisticilor site-urilor şi a datelor demografice, intereselor şi comportamentului utilizatorilor pe site-urile web. De asemenea, utilizăm Google Search Console pentru a ne ajuta să înţelegem cum găsesc vizitatorii site-ul nostru web şi pentru a îmbunătăţi optimizarea pentru motorul de căutare. Aflaţi mai multe informaţii despre modul în care pot fi utilizate aceste informaţii analitice, modul în care puteţi controla utilizarea informaţiilor dvs. şi modul în care puteţi opta pentru a nu permite utilizarea datelor dvs. de Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, care este un serviciu furnizat de Microsoft şi Firebase (Crashlytics), care este un serviciu furnizat de Google, sunt utilizate pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine cum sunt utilizate aplicaţiile Garmin, în scopul de a îmbunătăţi experienţele utilizatorilor şi de a identifica şi soluţiona cauzele care stau la baza blocării aplicaţiilor.
- **Flurry:** Flurry, un serviciu Yahoo, este utilizat pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine utilizarea aplicaţiilor Garmin pentru mobil, cum ar fi aplicaţia Garmin ActiveCaptain, pentru a îmbunătăţi experienţa utilizatorului.
- **Hotjar:** Acest site utilizează date analitice despre web de la Hotjar. Hotjar ne ajută să măsurăm şi să evaluăm comportamentul de utilizare a site-ului, precum clicurile de mouse, mişcările mouse-ului, apăsările de taste (cu excepţia informaţiilor de identificare personale), activitatea de derulare şi paginile vizitate şi acţiunile întreprinse pe site. Pentru mai multe informaţii, consultaţi Politica de confidenţialitate Hotjar. Puteţi opta pentru a nu permite Hotjar să vă urmărească comportamentul de utilizare a site-ului.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, un serviciu SolarWinds, Datadog şi New Relic sunt utilizate pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine utilizarea aplicaţiilor pentru mobil şi a site-urilor noastre web, pentru a îmbunătăţi experienţa utilizatorului şi pentru a soluţiona problemele.

Gestionare tag-uri

Garmin foloseşte Tealium IQ Tag Management pentru a gestiona diversele servicii analitice şi tehnologii cookie şi tag-uri de pixel pe care Garmin le utilizează pentru a măsura utilizarea site-ului web. Pentru a furniza astfel de servicii, Tealium primeşte informaţii de bază din jurnalul de servere de la utilizatorii site-urilor web Garmin (de ex., adresa IP, informaţii despre browser şi sistemul de operare).

Actualizări ale politicii de confidenţialitate

Este posibil să actualizăm ocazional prezenta Politică de confidenţialitate, când adăugăm noi produse şi aplicaţii, pe măsură ce ne îmbunătăţim ofertele curente şi în funcţie de modificările tehnologiilor şi ale legislaţiei. Puteţi determina momentul ultimei revizuiri ale acestei Politici de confidenţialitate consultând legenda „Ultima actualizare” din partea de sus a acestei pagini. Toate modificările vor deveni operaţionale la publicarea Politicii de confidenţialitate revizuite.

Vă vom înştiinţa dacă aceste modificări sunt substanţiale şi, acolo unde legea în vigoare o impune, vom obţine acordul dvs. Această înştiinţare va fi transmisă prin e-mail sau prin postarea înştiinţării cu privire la modificări pe site-urile web Garmin sau aplicaţiile corelate cu această politică de confidențialitate.

Păstrarea datelor personale

Vom păstra datele dvs. personale atât timp cât contul dvs. Garmin este considerat a fi activ. În plus, consultaţi mai jos „Drepturile dvs.” pentru o descriere a dreptului dvs. la ştergerea datelor.

Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor

Dacă locuiţi într-o ţară din Spaţiul Economic European, în Regatul Unit sau Elveţia, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Responsabilul cu protecţia datelor pentru UE al companiei se află la aceeaşi adresă şi poate fi contactat prin e-mail la euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în China, atunci datele dvs. cu caracter personal care sunt colectate de Garmin sunt controlate de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, cu sediul la 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District,

Shanghai 200233, China, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa cnprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în afara Spaţiului Economic European, a Regatului Unit, Elveţiei şi Chinei, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa privacy@garmin.com.

Drepturile dvs.

Dacă locuiţi în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit, aveţi dreptul, în baza Regulamentului General privind Protecţia Datelor („GDPR”) sau a legii privind protecţia datelor adoptate în Regatul Unit în anul 2018, să solicitaţi companiei Garmin accesul la datele dvs. cu caracter personal şi rectificarea sau ştergerea acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricţionarea prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de a aduce obiecţii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Pentru mai multe informaţii privind aceste drepturi, vizitaţi pe pagina Comisiei Europene pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene"pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene") cu privire la regulamentul GDPR, care poate fi afişată în mai multe limbi. Dacă locuiţi în afara Uniunii Europene şi a Regatului Unit, este posibil să aveţi drepturi similare în baza legislaţiei locale din ţara dvs.

Pentru a solicita accesul la sau rectificarea, portabilitatea sau ştergerea datelor dvs. personale sau pentru a vă şterge contul Garmin, vizitaţi Centru de gestionare conturi.

Dacă locuiţi în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit şi doriţi să vă exercitaţi dreptul la restricţionarea prelucrării sau dreptul de a aduce obiecţii cu privire la prelucrare, contactaţi responsabilul Garmin cu protecţia datelor pentru UE de la Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania, sau prin e-mail la adresa euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în China şi doriţi să vă exercitaţi oricare dintre drepturile de persoană vizată, vă rugăm să contactaţi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. la adresa cnprivacy@garmin.com.

Dacă nu locuiţi în Uniunea Europeană, în Regatul Unit sau în China, însă consideraţi că aveţi dreptul de a vă exercita aceste drepturi şi alte drepturi conform legislaţiei locale, vă rugăm să contactaţi Garmin International, Inc., la adresa privacy@garmin.com.

Înştiinţare pentru rezidenţii din California privind practicile şi drepturile privind confidenţialitatea

Dacă aveţi domiciliul în California, puteţi beneficia de drepturi suplimentare privind datele dvs. personale conform legislaţiei din California. Pentru a afla mai multe despre drepturile privind confidenţialitatea în California, accesaţi Notificare CCPA privind confidenţialitatea.

Toate mărcile comerciale aparţin proprietarilor lor respectivi.

Russia (Russian)

Return to Top

Политика конфиденциальности для сообщества ActiveCaptain, мобильного приложения ActiveCaptain, OnDeck, HomePort и сообщества Garmin Quickdraw

Последняя редакция: 15 сентябрь 2020 г.

Просмотреть предыдущую политику

Конфиденциальность ваших данных имеет большое значение для компании Garmin. Мы разработали эту Политику конфиденциальности, чтобы предоставить вам информацию о том, как мы и наша дочерняя компания Garmin Services, Inc. (далее «Garmin Services») обрабатываем ваши личные данные, когда вы используете наши морские веб-сайты и приложения.

Другие веб-сайты, приложения и продукты Garmin, которые не содержат ссылку на настоящую Политику конфиденциальности и ссылаются на другую политику конфиденциальности Garmin, регулируются такой политикой конфиденциальности.

«Личные данные» — информация, относящаяся к идентифицированному или могущему быть идентифицированным физическому лицу.

Чтобы перейти к определенному разделу настоящей Политики конфиденциальности, нажмите на ссылку ниже:

- Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin
- Категории получателей личных данных
- Передача личных данных
- Файлы cookie и аналогичные технологии
- Обновления Политики конфиденциальности
- Хранение личных данных
- Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных
- Ваши права

Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin

Личные данные, которые обрабатываются при создании учетной записи Garmin:

При создании учетной записи Garmin мы просим вас предоставить ваш адрес электронной почты и имя. Если хотите, вы можете предоставить только свое имя или псевдоним вместо вашего полного имени.

Цели и юридическое основание:

(а) Garmin обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты, поскольку вы используете свой адрес электронной почты и пароль для входа в свою учетную запись. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является законный интерес Garmin в защите безопасности вашей учетной записи.

(б) Garmin также обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты для отправки вам важной информации о ваших продуктах, приложениях или учетной записи Garmin, например важной информации о технике безопасности или существенных изменениях данной Политики конфиденциальности. Предоставленное вами имя связывается с вашей учетной записью и отображается при отправке комментариев. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты и имени для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении вам важной информации о безопасности или другой информации о ваших продуктах, приложениях или учетной записи Garmin или существенных изменениях настоящей Политики конфиденциальности, а также в предоставлении вам возможности общаться с другими пользователями Garmin.

(в) В случае если вы предоставите согласие на получение маркетинговой информации от Garmin, компания Garmin будет также обрабатывать ваш адрес электронной почты для отправки вам маркетинговой информации о продуктах и приложениях Garmin. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать ваше согласие в любое время, изменив свои настройки в вашей учетной записи Garmin или через ссылку для отмены подписки, которая находится в нижней части наших маркетинговых сообщений электронной почты. Маркетинговые сообщения электронной почты, которые вы получаете от компании Garmin, основаны на настройках, установленных вами в вашей учетной записи Garmin, региональных настройках, указанных в вашем IP-адресе, типах устройств Garmin, добавленных вами в свою учетную запись Garmin, и всех подписках, включенных в вашу учетную запись Garmin. Юридическим основанием для обработки этих данных для этой цели является законный интерес Garmin в сокращении числа маркетинговых сообщений электронной почты, отправленных каждому конкретному клиенту, за счет определения того, какие клиенты получат конкретное маркетинговое сообщение электронной почты, нежели отправки каждого маркетингового сообщения электронной почты каждому клиенту, который дал свое согласие на получение маркетинговых

сообщений электронной почты.

(г) Garmin также обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты, чтобы связать его с вашей учетной записью Garmin, когда вы обращаетесь в службу поддержки. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в обеспечении качественного обслуживания клиентов.

(д) Garmin также обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты для уведомления пользователей о нарушении ими условий использования. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в обеспечении качества обслуживания для всех клиентов и соблюдения условий использования.

Личные данные, которые обрабатываются, если вы обращаетесь в Garmin:

Когда вы обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки по электронной почте, телефону или лично, мы можем собирать личные данные, например имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и предпочитаемый способ связи; информацию о принадлежащих вам продуктах Garmin, например серийный номер и дату приобретения. Мы также можем создавать журналы событий, которые могут понадобиться при диагностике проблем, связанных с работой продукта или приложения, и собирать информацию, касающуюся вопросов поддержки или обслуживания. Для улучшения качества обслуживания клиентов в соответствии с применимым законодательством мы можем также записывать и проверять разговоры с отделом службы поддержки клиентов и анализировать отзывы, предоставленные благодаря добровольным опросам клиентов. С вашего согласия специалисты службы поддержки могут войти в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо, для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы.

Цель и юридическое основание:

Эта информация используется для оказания вам поддержки, в том числе по продукту, а также отслеживания качества и видов поддержки, которые мы предлагаем нашим клиентам. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении качественной технической поддержки. Юридическим основанием для входа в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы, является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать в любое время.

Личные данные, которые обрабатываются, когда вы участвуете в сообществе ActiveCaptain посредством веб-сайта или мобильного приложения:

При добавлении отзывов или комментариев к маркерам, мы обработаем ваше имя капитана для идентификации автора отзыва или комментария. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать ваше согласие в любое время, удалив отзыв или комментарий или посредством удаления вашей учетной записи Garmin. Когда вы получаете баллы за участие, мы обрабатываем ваш адрес электронной почты для добавления баллов в вашу учетную запись Garmin. Мы также обрабатываем ваше имя капитана для отображения количества набранных вами баллов. Когда вы голосуете за отзыв или комментарий, мы обрабатываем данные о вашем адресе электронной почты, чтобы ваш голос не засчитывался более одного раза.

Цель и юридическое основание:

Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении вознаграждения пользователям, содействующим и активно участвующим в сообществе ActiveCaptain.

Личные данные, которые обрабатываются, когда вы участвуете в сообществе Garmin Quickdraw через веб-сайт или мобильное приложение:

Когда вы загружаете данные исследования в сообщество Garmin Quickdraw, мы обрабатываем данные о местоположении, полученные из таких данных исследования, для добавления данных в Quickdraw Contours в сообществе Garmin Quickdraw. Кроме того, при поиске карт водных объектов в пределах определенной области мы обрабатываем данные о местоположении, указанном вами для поиска карт водных объектов в пределах данной области.

Цель и юридическое основание:

Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке, регистрации или обновлении карт или устройств:

При покупке, регистрации или обновлении карт или устройств мы обрабатываем учетные данные для проверки подлинности и информацию об устройстве, такую как идентификаторы устройства.

Цель и юридическое основание:

(а) При регистрации приобретенной в розницу карты памяти с картографическими данными или при покупке карт через магазин мобильных приложений мы обрабатываем учетные данные для проверки подлинности и сведения об устройстве для того, чтобы активировать продукт, который вы приобрели, и предоставить

разрешение на загрузку контента. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является выполнение договора.

(б) Когда вы автоматически или вручную регистрируете картплоттер, встроенные карты или вспомогательное устройство(-а), мы обрабатываем ваши учетные данные для проверки подлинности и идентификатор(-ы) устройства для регистрации продуктов в вашей учетной записи. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является законный интерес Garmin в предоставлении качественного обслуживания клиентов и гарантийного обслуживания.

(в) Когда вы устанавливаете подключение к устройству через приложение, мы обрабатываем информацию об устройстве, такую как номер по каталогу и версия микропрограммы, для уведомления вас о доступных обновлениях. Юридическим основанием для обработки такой информации в указанных целях является законный интерес Garmin в предоставлении вам обновленной микропрограммы и исключении проблем при использовании продукта.

Личные данные, которые обрабатываются, когда вы синхронизируете данные со своей учетной записью Garmin:

Когда вы загружаете данные маршрутных точек и маршрутов в свою учетную запись Garmin, мы обрабатываем эту информацию, чтобы обеспечить синхронизацию данных между всеми вашими устройствами.

Цель и юридическое основание:

Юридическим основанием для обработки такой информации в этих целях является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются, когда вы подаете заявку на участие в рамках бизнес-программы ActiveCaptain:

Когда вы подаете заявку на участие с помощью бизнес-программы ActiveCaptain, мы просим вас предоставить информацию об учетной записи ActiveCaptain и ваше имя. Если вы хотите предоставить доступ дополнительным бизнес-пользователям или аннулировать его, мы просим вас предоставить их имена ActiveCaptain.

Цель и юридическое основание:

Garmin обрабатывает информацию о вашей учетной записи ActiveCaptain и вашем имени с целью привязки компании и связанных с ней объектов (POI) в сообществе ActiveCaptain к вашей учетной записи. Garmin обрабатывает имена ActiveCaptain дополнительных бизнес-пользователей, чтобы предоставить им доступ к управлению связанными объектами (POI), например, для добавления или удаления рекламных акций или рекламы, или аннулировать его. Юридическим основанием для действий по обработке такой информации является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке вами подписки:

При покупке вами подписки, такой как OnDeck или бизнес-программа ActiveCaptain, мы собираем такие сведения, как ваше имя, название компании, адрес электронной почты, адрес для выставления счетов и номер телефона. При покупке вами подписки сторонний поставщик, WorldPay, обрабатывает данные вашей платежной карты. Мы рекомендуем внимательно изучить Политику конфиденциальности WorldPay.

Цель и юридическое основание:

(а) Garmin Services обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты для связывания его с вашей подпиской, а также для отправки вам информации для выставления счетов и других сведений о вашей подписке. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является выполнение договора о предоставлении подписки.

(б) Garmin Services обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты для отправки вам сообщений электронной почты о продлении подписки, если вы проживаете в США и не отказались от получения подобных сообщений электронной почты или если вы проживаете за пределами США и предоставили согласие на получение таких сообщений. Юридическим основанием для обработки таких данных является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать в любое время.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании вами продукта и услуг OnDeck:

При использовании вами услуги OnDeck мы можем собирать такие сведения о требуемых контактах или владельцах, как имя, адрес электронной почты или номер телефона.

Цель и юридическое основание:

Garmin обрабатывает информацию о требуемых контактах или владельцах для отправки уведомлений при настройке вами параметров в своей учетной записи. Юридическим основанием для обработки такой информации является выполнение договора о подписке.

Личные данные, которые обрабатываются, когда вы являетесь контактом для связи в

чрезвычайной ситуации в чужой учетной записи Garmin:

Если пользователь Garmin добавляет вас в качестве контакта для связи в чрезвычайной ситуации в свою учетную запись Garmin, он предоставляет нам ваш номер телефона или адрес электронной почты.

Цель и юридическое основание:

Мы используем эту информацию для уведомления о происшествии с участием пользователя Garmin. Юридическим основанием для обработки этих данных в указанных целях является наш законный интерес в том, чтобы разрешить нашим пользователям уведомить свои контакты для связи в чрезвычайных ситуациях, если они попали в происшествие и нуждаются в помощи.

Категории получателей личных данных

Ваши контакты для связи в чрезвычайной ситуации:

Если вы предоставляете Garmin контакты для связи в чрезвычайной ситуации, которые должны использоваться при обнаружении происшествия или при необходимости оповещения о нем, и вы попали в происшествие, обнаруженное вашим устройством Garmin, мы отправим уведомление с информацией о происшествии, например о местоположении, выбранным вами контактам для связи в чрезвычайной ситуации с помощью SMS или по электронной почте.

Владельцы компаний ActiveCaptain:

Если вы взаимодействуете со ссылкой, представленной на заявленном объекте (POI) компании, такой как кнопка «Связаться с нами» или «Подписаться на нашу страницу в Facebook», владелец компании может собирать личную информацию, когда вы перейдете по ссылке на целевой веб-сайт. Рекомендуем внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности, действующей для целевых страниц. Владельцы компаний получают сводные суточные данные о просмотрах своих заявленных объектов (POI) компаний.

Поставщики услуг:

Garmin Services использует средства Google для проверки адресов, чтобы гарантировать правильность ввода адресов для выставления счетов при настройке абонентских услуг. Garmin Services также может привлекать третьих лиц для оказания услуг по взысканию задолженности по просроченным счетам.

Другие случаи раскрытия информации:

Мы можем раскрывать ваши личные данные другим лицам: (а) если у нас есть ваше действительное согласие на это; (б) в соответствии с действующей судебной повесткой, требованием суда, распоряжением суда, судебным процессом или другими правовыми обязательствами; (в) в целях обеспечения соблюдения каких-либо наших условий и положений или политики; или (г) если это необходимо для принятия доступных средств правовой защиты или защиты правовых притязаний.

Мы также можем передавать ваши личные данные аффилированной компании, дочерней компании или третьему лицу в случае любой реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи или иного полного или частичного отчуждения бизнеса компании Garmin, ее ресурсов или акций, в том числе в связи с банкротством или подобными процедурами, при условии, что любому такому лицу, которому мы передаем личные данные, будет разрешено обрабатывать ваши личные данные исключительно в соответствии с данной Политикой конфиденциальности без предоставления вам уведомления и, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, получив ваше согласие на это.

Передача личных данных

Garmin является международной компанией. Чтобы предложить наши продукты, приложения и услуги, нам может понадобиться передать ваши личные данные другим компаниям, принадлежащим Garmin, в других странах. Просмотреть компании, принадлежащие Garmin.

Для пользователей за пределами Китая: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах в США, Великобритании и/или Австралии. Для пользователей в Китае: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. в Китае.

Личные данные, касающиеся лиц, которые проживают в странах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Великобритании или в Швейцарии, управляются компанией Garmin Würzburg GmbH и обрабатываются от ее имени другими компаниями, принадлежащими Garmin, для обеспечения поддержки, инфраструктуры, безопасности и других ключевых функций. Компания Garmin Würzburg GmbH заключила договор на условиях, одобренных Европейской комиссией, согласно которым эти компании не находятся в Европейской экономической зоне, или юрисдикции, которую Европейская комиссия признает адекватной.

Компании Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., и Garmin AT, Inc. соблюдают положения Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США, регулирующие сбор, использование, обмен и хранение личной информации пользователей из ЕЭЗ и Швейцарии, как указано в наших сертификатах соответствия требованиям Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США. Узнайте больше о Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. осуществляют деятельность под надзором Федеральной комиссии по торговле США и несут ответственность за личные данные, передаваемые третьим сторонам для обработки от нашего имени. Если у вас есть претензии по поводу соблюдения нами соглашения Privacy Shield, свяжитесь с нами по адресу [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com «Privacy email address»). Вы также можете обратиться с жалобой к выбранному нами независимому органу по разрешению споров JAMS, а при определенных обстоятельствах также прибегнуть к проведению арбитража касательно соблюдения Privacy Shield.

Всем компаниям, принадлежащим Garmin, необходимо следовать принципам соблюдения конфиденциальности, указанным в настоящей Политике конфиденциальности.

Файлы cookie и аналогичные технологии

Веб-сайт:

С помощью сторонних поставщиков для сбора аналитической информации мы собираем определенную информацию, когда вы посещаете наши веб-сайты, для анализа переходов пользователей по веб-сайтам Garmin, составления общей статистики использования веб-сайта и частоты откликов, диагностики проблем, связанных с серверами Garmin, и администрирования веб-сайтов Garmin. Эта информация включает IP-адрес, географическое положение устройства, тип браузера, язык браузера, дату и время вашего запроса, количество ваших посещений, веб-страницы и элементы страниц (например, ссылки), на которые вы переходили. На нашем веб-сайте и в сообщениях электронной почты могут использоваться cookie-файлы, пиксельные теги, веб-маяки, пустые GIF-изображения или иные аналогичные средства для сбора и анализа подобной информации. Мы используем эту информацию для предоставления более точных и подходящих материалов на нашем сайте, для поиска и устранения неполадок, а также для повышения удобства работы на нашем сайте.

Если вы не хотите, чтобы информация собиралась при помощи этих технологий, в большинстве браузеров можно выполнить простую процедуру и включить автоматический отказ на использование этих технологий, а также можно настроить вывод запроса на их принятие или отклонение.

Если вы находитесь в Европейском союзе или другой юрисдикции, в которой мы обязаны получать ваше согласие на использование файлов cookie на нашем веб-сайте, то у вас есть возможность управлять параметрами файлов cookie на наших веб-сайтах, за исключением случаев, когда определенные файлы cookie необходимы для работы основных функций веб-сайта и вы не можете их отключить.

HomePort, OnDeck и BaseCamp:

Мы также собираем данные пользователей об использовании ими HomePort, OnDeck и BaseCamp. Типы собираемой аналитической информации включают в себя дату и время обращения к серверам со стороны приложения, версию программного обеспечения, местоположение устройства, настройки языка, информацию и файлы, которые были загружены в приложение, поведение пользователей (например, используемые функции и частота использования), информацию о состоянии устройства, модель устройства, информацию об аппаратном обеспечении и операционной системе, а также информацию о функционировании приложения. Компания Garmin использует эти данные для улучшения качества и функций приложений; для разработки и внедрения продуктов и функций, наиболее подходящих вам и другим пользователям, а также для максимально быстрого поиска и устранения проблем со стабильностью работы и других проблем с использованием приложения.

Юридическим основанием для обработки этой аналитической информации является наш законный интерес в понимании того, как наши клиенты взаимодействуют с нашими продуктами, приложениями и веб-сайтами, в целях повышения удобства использования и функциональности наших продуктов, приложений и веб-сайтов.

Примеры сторонних поставщиков аналитики и аналогичных служб, которые мы используем в настоящее время:

Службы аналитики:

- **Google:** Google Analytics и Google Data Studio используются для отслеживания статистики сайта и демографических данных пользователя, интересов и поведения на веб-сайтах. Мы также используем консоль поиска Google, чтобы получить представление о том, как посетители нашего веб-сайта находят его, и оптимизировать работу поисковой системы. [Подробнее о том, как эта аналитическая информация может быть использована, как контролировать использование вашей информации, и о том, как отказаться от использования ваших данных Google Analytics](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout «Google Analytics»).

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** служба Microsoft HockeyApp и служба Google Firebase (Crashlytics) помогают нам составить лучшее представление об использовании приложений Garmin, чтобы повысить удобство работы с ними для пользователей, а также определить и устранить причины сбоев в их работе.

- **Flurry:** Flurry, служба Yahoo, используется для получения лучшего представления об использовании мобильных приложений Garmin, таких как приложение Garmin ActiveCaptain, для повышения удобства работы пользователей.

- **Hotjar:** на этом веб-сайте используется веб-аналитика Hotjar. Hotjar помогает нам измерять и оценивать использование веб-сайта, например нажатия кнопки мыши, перемещение мыши, нажатия клавиш (кроме информации, позволяющей идентифицировать вашу личность), прокрутку, посещенные страницы и действия на веб-сайте. Для получения дополнительной информации см.

[Политику конфиденциальности Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy «Hotjar Privacy Policy»). Вы можете [отказаться](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out «Hotjar Opt-out») от отслеживания ваших действий на веб-сайте с использованием сервиса Hotjar.

- **Loggly; Datadog; New Relic:** служба SolarWinds Loggly, Datadog и New Relic помогают нам составить лучшее представление об использовании наших мобильных приложений и веб-сайтов, повысить удобство работы с ними для пользователей, а также определять и устранять причины сбоев в их работе.

Управление тегами:

Компания Garmin использует службу управления тегами Tealium IQ, чтобы улучшить управление различными службами аналитики, а также технологии cookie и пиксельных тегов, которые используются на веб-сайте Garmin для измерения использования сайта. Для предоставления подобных услуг Tealium получает основные данные журналов сервера от пользователей веб-сайтов Garmin (например, IP-адрес, информацию о браузере и операционной системе).

Обновления Политики конфиденциальности

В настоящую Политику конфиденциальности периодически могут вноситься обновления, вызванные выпуском новых продуктов и приложений, а также усовершенствованиями наших существующих предложений в связи с изменениями технологий и законодательства. Вы можете определить, когда данная Политика конфиденциальности была отредактирована в последний раз, обратившись к пояснению «Последнее обновление» в верхней части страницы. Все изменения вступают в силу после публикации отредактированной Политики конфиденциальности.

В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас об этом. Кроме того, мы обратимся к вам для получения согласия, если таково требование законодательства. Это уведомление будет предоставлено по электронной почте или путем размещения уведомления об изменениях на веб-сайтах Garmin и в приложениях, имеющих отношение к данной Политике конфиденциальности.

Хранение личных данных

Мы будем хранить ваши личные данные, пока ваша учетная запись Garmin считается активной. Кроме того, ниже в разделе «Ваши права» приведено описание вашего права на удаление данных.

Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных

Если вы проживаете в стране ЕЭЗ, Великобритании или в Швейцарии, ваши личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin Würzburg GmbH, расположенной по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Инспектор компании по защите личных данных пользователей ЕС расположен по тому же адресу, и с ним можно связаться по электронной почте [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»)

Если вы проживаете в Китае, то ваши личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., расположенной по адресу: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»).

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Великобритании, Швейцарии и Китая, то личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin International, Inc., расположенной по адресу: 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com «Privacy Email»).

Ваши права

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании, то в соответствии с положениями в Общем регламенте по защите данных (GDRP) или Законе Великобритании о защите данных 2018 г. у вас есть право запросить у компании Garmin доступ к вашим личным данным, а также их исправление или удаление, перенос данных, ограничение обработки ваших личных данных, право на отказ от обработки ваших личных данных и право на предъявление жалобы в контролирующий орган. Для получения дополнительной информации об этих правах посетите страницу Европейской комиссии страница «Мои права» в отношении GDPR, которая может отображаться на нескольких языках. Если вы проживаете за пределами Европейского союза или Великобритании, вы можете обладать аналогичными правами в соответствии с местным законодательством.

Чтобы запросить доступ к вашим личным данным или их исправление, перенос или удаление или чтобы удалить вашу учетную запись Garmin, посетите веб-сайт Центр управления учетной записью.

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании и хотите осуществить свое право на ограничение обработки данных или ваше право на запрет обработки данных, обратитесь к инспектору компании по защите личных данных пользователей ЕС в Garmin Würzburg GmbH по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или по адресу электронной почты euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете в Китае и хотите осуществить свое право в отношении ваших данных, обратитесь в Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. по адресу cnprivacy@garmin.com..

Если вы проживаете за пределами Европейского союза, Великобритании или Китая, но вы уверены, что вы можете осуществить эти или другие права в соответствии с местным законодательством, свяжитесь с Garmin International, Inc. по адресу privacy@garmin.com..

Уведомление для жителей Калифорнии о Политике конфиденциальности и правах

Если вы являетесь жителем Калифорнии, закон штата Калифорния может предоставить вам дополнительные права в отношении ваших личных данных. Для получения дополнительной информации о ваших правах в отношении Политики конфиденциальности в Калифорнии посетите [Уведомление CCPA о Политике конфиденциальности] (https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ «CCPA Privacy Notice»).

Товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Saudi Arabia (Arabic)

Return to Top

سياسة الخصوصية الخاصة بمجتمع ActiveCaptain وتطبيق ActiveCaptain للأجهزة المحمولة و OnDeck Garmin QuickDraw ومجتمع HomePortو

تاريخ التعديل الأخير: 30 يوليو 2020

مراجعة السياسة السابقة

Garmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بالمعلومات عن كيفية معالجة بياناتك الشخصية في شركتنا والشركة التابعة لنا Garmin تولي شركة Services, Inc. (المشار إليها بـ "Garmin Services") عندما تستخدم المواقع الإلكترونية والتطبيقات البحرية الخاصة بنا.

Garmin، الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطًا إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع فتخضع لسياسة الخصوصية تلك.

"البيانات الشخصية" تُعدّ معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديدها.

للانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- نقل البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حسابًا على Garmin:

عندما تنشئ حسابًا على Garmin، يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك. نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويعتمد الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لهذا الغرض على المصلحة المشروعة لشركة Garmin في حماية أمان حسابك.

ب) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin أو حسابك عليها، مثل معلومات الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. ويرتبط الاسم الذي تقدمه بملف تعريف حسابك ويُعرض عندما ترسل تعليقات. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في المصلحة المشروعة لـ Garmin في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin أو حسابك لديها أو التغييرات الجوهرية على سياسة الخصوصية هذه، وفي إتاحة الفرصة لك للتفاعل مع مستخدمي Garmin الآخرين.

ج) تعالج Garmin، في حال موافقتك على تلقي معلومات تسويقية من Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن منتجات Garmin وتطبيقاتها. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في أي وقت من خلال تغيير تفضيلاتك في حسابك في Garmin أو عبر ارتباط إلغاء الاشتراك أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية الخاصة بنا. تعتمد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي تتلقاها من Garmin على التفضيلات التي توفّرها في حسابك لدى Garmin والموقع الذي يحدده عنوان IP وأنواع أجهزة Garmin الخاص بك، وأي اشتراكات مضمّنة في حسابك في Garmin. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin، في خفض عدد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسلة إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار العملاء الذين يتلقون بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا معينًا بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية.

د) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة عندما تتواصل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا.

هـ) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لإعلام العملاء في حال مخالفتهم لشروط الاستخدام. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في ضمان تجربة جيدة لكل العملاء وضمان الالتزام بشروط الاستخدام.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع Garmin:

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات Garmin التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتاريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعيّة. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها.

الغرض والأساس القانوني:

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات، ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفّرها لعملائنا. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لـ Garmin في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على

إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها في موافقتك التي يمكنك إلغاؤها في أي وقت، Garmin.

عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الأجهزة المحمولة ActiveCaptain البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشارك في مجتمع:

الخاص بك للتعرف على كاتب المراجعة أو التعليق. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا captain عندما تضيف مراجعات أو تعليقات إلى المسجّلات، فإننا نعالج اسم وعندما تحصل على نقاط كمكافآت على .Garmin الغرض في موافقتك. يمكنك إلغاء موافقتك في أي وقت عن طريق حذف المراجعة أو التعليق أو عن طريق حذف حسابك في الخاص بك لعرض عدد النقاط التي قد جمعتها. عندما تؤيّد إحدى captain ونعالج أيضًا اسم .Garmin الإسهامات، فإننا نعالج عنوان بريدك الإلكتروني لإضافة النقاط إلى حسابك في المراجعات أو التعليقات، نعالج عنوان بريدك الإلكتروني لضمان احتساب صوتك مرة واحدة فقط.

الغرض والأساس القانوني:

المشروعة في تقديم مكافآت للمستخدمين على إسهاماتهم ومشاركتهم بفعالية في Garmin تتمثل الأسس القانونية لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في مصلحة مجتمع ActiveCaptain.

من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الأجهزة المحمولة Garmin Quickdraw البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشارك في مجتمع:

المتاحة في Quickdraw فإننا نعالج بيانات الموقع من بيانات هذا الاستبيان لإضافة البيانات إلى خطوط الكنتور في، Garmin Quickdraw عندما تحمّل بيانات استبيان إلى مجتمع بالإضافة إلى ذلك، فإننا نعالج الموقع الذي تُدخله للبحث عن المخططات ضمن المنطقة المحددة عندما تبحث عن مخططات ضمن منطقة محددة. Garmin Quickdraw مجتمع.

الغرض والأساس القانوني:

يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في تنفيذ عقد ما.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري المخططات أو الأجهزة أو تسجّلها أو تحدّثها:

عندما تشتري المخططات أو الأجهزة أو تسجّلها أو تحدّثها، فإننا نعالج بيانات اعتماد التوثيق ومعلومات الجهاز، مثل معرّفات الأجهزة.

الغرض والأساس القانوني:

أ) عندما تسجّل بطاقة خريطة تم شراؤها بالتجزئة أو تشتري مخططات عبر متجر تطبيقات الأجهزة المحمولة، فإننا نعالج بيانات اعتماد التوثيق ومعلومات الجهاز لتفعيل المنتج الذي اشتريته والسماح بتنزيل المحتوى. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في تنفيذ عقد ما.

ب) عندما تسجّل جهاز الملاحة البحرية chartplotter الخاصة بك ومعرِّف (معرِّفات) الأجهزة لتسجيل المنتجات على حسابك. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في المصالح المشروعة لـ Garmin في توفير دعم وخدمة ضمان فائقَي الجودة للعملاء.

ج) عندما تتصل بجهاز من خلال التطبيق، نعالج معلومات الجهاز مثل رقم الجزء وإصدار البرنامج الثابت، لإعلامك بأي تحديثات متوفرة. يتمثل الأساس القانوني في تزويدك ببرنامج ثابت محدّث وضمان تجربة مميزة في ما يتعلق بالمنتج Garmin لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في المصالح المشروعة لشركة.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند مزامنة بياناتك مع حسابك على Garmin:

فإننا نعالج هذه المعلومات لإبقاء بياناتك متزامنة بين كل أجهزتك، Garmin عندما تحمّل الإحداثيات ومسارات الرحلة إلى حسابك على.

الغرض والأساس القانوني:

يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في ما يتعلق بهذا الغرض في تنفيذ عقد ما.

للشركات ActiveCaptain البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تطالب بنشاطك التجاري عبر برنامج:

إذا كنت تريد منح حق الوصول إلى المزيد .ActiveCaptain للشركات، نطلب منك توفير اسمك ومعلومات حسابك على ActiveCaptain عندما تطالب بنشاطك التجاري عبر برنامج الخاصة بهم ActiveCaptain من المستخدمين التجاريين أو إبطاله، فإننا نطلب منك تقديم أسماء.

الغرض والأساس القانوني:

المرتبطة به في مجتمع (POI) لأغراض ربط النشاط التجاري ونقاط الاهتمام ActiveCaptain اسمك ومعلومات حسابك على Garmin تعالج الخاصة بالمستخدمين التجاريين الإضافيين لمنحهم حق الوصول لإدارة نقاط الاهتمام ActiveCaptain أسماء Garmin بحسابك. تعالج ActiveCaptain المرتبطة أو إبطاله، مثل إضافة العروض الترويجية أو الإعلانات أو إزالتها. يتمثل الأساس القانوني لأنشطة المعالجة هذه في تنفيذ عقد ما.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري اشتراكًا:

للشركات، نجمع معلومات مثل اسمك واسم شركتك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوان الفواتير الخاص بك ورقم ActiveCaptain أو برنامج OnDeck عندما تشتري اشتراكًا مثل [بعنايةWorldPay معلومات بطاقة الدفع الخاصة بك عندما تشتري اشتراكًا. ننصحك بمراجعة [سياسة الخصوصية التابعة لشركة WorldPay هاتفك. وتعالج جهة خارجية وهي (https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice).

الغرض والأساس القانوني:

أ) تعالج عنوان بريدك الإلكتروني بغرض ربطه باشتراكك وإرسال الفواتير وغيرها من المعلومات المتعلقة باشتراكك. يتمثل الأساس Garmin Services القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني لهذه الأغراض في تطبيق عقد الاشتراك.

ب) تعالج عنوان بريدك الإلكتروني لأغراض إرسال رسائل بريد إلكتروني تتعلق باستبقاء المشتركين إليك إذا كنت مقيمًا في الولايات المتحدة Garmin Services ولم توقف خيار تلقي هذه الرسائل، أو إذا كنت مقيمًا خارج الولايات المتحدة وقمت بتفعيل تلقي هذه الرسائل. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في موافقتك التي يمكنك التراجع عنها في أي وقت.

وخدماته OnDeck البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم منتج:

يجوز لنا جمع معلومات مثل الاسم أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف لجهات الاتصال أو مالكي الخدمة، OnDeck عندما تستخدم خدمة.

الغرض والأساس القانوني:

معلومات جهات الاتصال أو مالكي الحسابات الذين تحددهم لإرسال إشعارات بشأن المعلومات التي تريد أن يتم إعلامك بها في حسابك. يتمثل Garmin تعالج الأساس القانوني لهذه المعالجة في تطبيق عقد الاشتراك.

Garmin: البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما يتم تعيينك كجهة اتصال لحالة الطوارئ في حساب شخص ما على

فسيزوّدنا برقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني، Garmin بإضافتك كجهة اتصال لحالة الطوارئ إلى حسابه على Garmin إذا قام مستخدم جهاز.

الغرض والأساس القانوني:

لحادث. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في مصلحتنا المشروعة Garmin نستخدم هذه المعلومات لإخطارك بتعرّض مستخدم جهاز في السماح لمستخدمينا بإخطار جهات الاتصال لحالة الطوارئ بتعرّضهم لحادث وحاجتهم إلى المساعدة.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

جهات الاتصال لحالة الطوارئ:

فسنرسل، Garmin بجهات اتصال لحالة الطوارئ لاستخدامها في حال تم الكشف عن حادث أو الإبلاغ عن تعرّضك لحادث تم الكشف عنه بواسطة جهاز Garmin إذا قمت بتزويد أو بريد إلكتروني SMS إشعارًا يتضمن معلومات عن الحادث، مثل الموقع، إلى جهات الاتصال لحالة الطوارئ التي اخترتها عبر رسالة.

مالكو الأنشطة التجارية على ActiveCaptain:

فيجوز لمالك النشاط التجاري أن، "Facebook" إذا تفاعلت مع رابط تم توفيره على نقطة اهتمام خاصة بنشاط تجاري تمت المطالبة بها مثل زر "الاتصال بنا" أو "سجل إعجابك بنا على يجمع المعلومات الشخصية عندما تتم إعادة توجيهك إلى وجهة الرابط. إننا نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بصفحات الوجهة بعناية. يتم تزويد مالكي الأنشطة التجارية يوميًا بمعلومات مجمّعة يومية عن المشاهدات لنقاط الاهتمام الخاصة بنشاط تجاري والتي تمت المطالبة بها.

مزوّدو الخدمات:

Garmin لضمان إدخال عناوين الفواتير بشكل صحيح عند إعداد خدمات الاشتراك. يجوز أن تستعين Google خدمة التحقق من العنوان الخاصة بـ Garmin Services تستخدم أيضًا بأطراف ثالثة لتوفير خدمات تحصيل الديون للحسابات المتأخر في الدفع Services.

عمليات كشف معلومات أخرى:

يجوز لنا أن نفصح عن بيانات شخصية تتعلق بك للآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال لمذكرة إحضار قانونية، أو أمر قانوني أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية أو أي التزام قانوني آخر؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بنودنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم Garmin في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمال شركة السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

نقل البيانات الشخصية

في بلدان أخرى. [عرض الشركات التي Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin تُعتبر شركة تملكها Garmin](https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies "Garmin Companies").

سيتم جمع بياناتهم، Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على Garmin عندما ينشئ العملاء المقيمين خارج الصين حسابًا على أو يضيفون بيانات شخصية إلى Garmin الشخصية وتخزينها في الخوادم في الولايات المتحدة و/أو المملكة المتحدة و/أو أستراليا. وعندما ينشئ العملاء المقيمين في الصين حسابًا على في Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في خوادم شركة، Garmin ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على الصين.

Garmin أو في سويسرا لرقابة شركة ("U.K.") أو في المملكة المتحدة ("EEA") وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية لتوفير الدعم والبنى الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها، Würzburg GmbH بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية Garmin Würzburg GmbH التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. وتمتثل والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه فيشهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة. [اطّلع على مزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية (https://www.privacyshield.gov/welcome "Privacy Shield").

لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. تخضع المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بخصوص التوافق مع مبادئ حماية الخصوصية التي نعتمدها، فيُرجى التواصل معنا على [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com "Privacy email address"). يمكنك كذلك تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield "JAMS")، طرفنا، وفي بعض المواقف يمكنك اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيَّنة في سياسة الخصوصية هذه.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

الموقع الإلكتروني:

وجمع الإحصائيات الإجمالية حول استخدام الموقع ومعدلات الاستجابة المتعلقة ،Garmin للمساعدة على تحليل طريقة تنقُّلك أنت والزوّار الآخرين على المواقع الإلكترونية الخاصة بـ Garmin، وإدارة المواقع الإلكترونية الخاصة بـ Garmin، فإننا نقوم بجمع معلومات معينة عند زيارتك لموقعنا وذلك به، والمساعدة على تشخيص أي مشاكل تواجهها مع خوادم والموقع الجغرافي للجهاز، ونوع المستعرض، ولغته، وتاريخ طلبك وتوقيته، ووقت الزيارة أو IP، بالاستعانة بمزوّدي خدمات التحليل للجهات الخارجية. تشمل هذه المعلومات عنوان GIF أوقات الزيارات، ومرات مشاهدة الصفحة، وعناصر الصفحة (مثل الروابط) التي تنقر فوقها. قد نستخدم ملفات تعريف الارتباطات أو علامات البكسل أو إشارات الويب أو صور المتحركة الواضحة أو الأدوات الأخرى المشابهة في موقعنا أو في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها لمساعدتنا في جمع مثل هذه المعلومات وتحليلها. ونستخدم هذه المعلومات لتوفير محتوى أفضل وأكثر ملاءمة على موقعنا لتحديد المشاكل وحلها، ولتحسين تجربتك الشاملة على موقعنا.

إذا لم ترغب في أن يتم جمع المعلومات عبر استخدام هذه التقنيات، فثمة إجراء بسيط في معظم المستعرضات يتيح لك رفض العديد من هذه التقنيات تلقائيًا، أو يقدّم لك إمكانية الاختيار ما بين رفضها أو القبول بها.

إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي أو في سلطة قضائية أخرى تفرض علينا الحصول على موافقتك لاستخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا، فسيتسنى لك عندها إدارة تفضيلات ملفات الارتباط على المواقع، باستثناء تلك الضرورية لتمكين الوظائف الأساسية في الموقع ويتعذر عليك اختيار إلغاء تمكين ملفات الارتباط هذه.

BaseCamp: وOnDeck وHomePort

وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول التطبيق إلى خوادمنا .BaseCamp وOnDeck وHomePort إننا نجمع أيضًا بيانات من المستخدمين حول استخدامهم وتوقيت ذلك، وإصدار البرامج، وموقع الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام)، هذه البيانات لتحسين جودة التطبيقات؛ بهدف Garmin ومعلومات حالة الجهاز، وطراز الجهاز، ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم تطوير المنتجات والميزات التي تخدمك وتخدم المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة على تحديد مشاكل استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية.

إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** لتتبّع إحصائيات المواقع والبيانات الديموغرافية للمستخدمين واهتماماتهم Google ومركز البيانات من Google يتم استخدام إحصاءات للمساعدة في فهم طريقة عثور زوار مواقعنا الإلكترونية عليها Google من Search Console وسلوكهم على المواقع الإلكترونية. ونستخدم أيضًا وإدخال تحسينات على محركات البحث لدينا. [اطّلع على المزيد من المعلومات عن كيفية استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك وطريقة إلغاء اشتراك استخدام ("Google Analytics" https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) لبياناتك Google إحصاءات.
- **Firebase (Crashlytics):** تُستخدم HockeyApp وهي خدمة تقدمها Microsoft، وFirebase (Crashlytics) وهي؛ و**HockeyApp** بشكل أفضل بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال Garmin لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات Google، خدمة تقدمها التطبيق وحلّها.
- **Flurry:** تُستخدم Flurry، وهي خدمة تقدمها Yahoo، لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات Garmin Mobile بشكل أفضل، مثل تطبيق ActiveCaptain التابع لـ Garmin، لتحسين تجربة المستخدم.
- **Hotjar:** على قياس وتقييم سلوك استخدام الموقع، مثل نقرات الماوس وحركات الماوس Hotjar للويب. يساعدنا Hotjar يستخدم هذا الموقع تحليلات وضغطات المفاتيح (باستثناء المعلومات المحدّدة لهويتك) ونشاط التمرير والصفحات التي تمت زيارتها والإجراءات المتخذة على الموقع. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [سياسة الخصوصية التابعة لـ Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy "Hotjar Privacy Policy"). [إلغاء اشتراكك يمكنك](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out "Hotjar Opt-out") المتعلق بتتبع لسلوكك عند استخدام الموقع Hotjar.
- **Loggly؛ New Relic:** لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام New Relic وDatadog وSolarWinds وهي خدمة تقدمها Loggly تُستخدم تطبيقات الأجهزة المحمولة والمواقع الإلكترونية الخاصة بنا بشكل أفضل وتحسين تجربة المستخدم واستكشاف المشاكل وحلها.

Tag Management:

للمساعدة في إدارة العديد من خدمات التحليلات وتقنيات ملفات تعريف الارتباط وعلامات البكسل Tealium IQ Tag Management ميزة Garmin تستخدم على معلومات سجلات الخوادم الأساسية من Tealium لقياس معدلات استخدام الموقع الإلكتروني. لتقديم مثل هذه الخدمات، تحصل Garmin التي تستخدمها ومعلومات المستعرض ونظام التشغيل IP الإلكترونية (مثل عنوان Garmin مستخدمي مواقع).

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعمد إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسّن عروضنا الحالية أو حين تتغيّر التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin التغييرات على موقع.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نشط. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطّلاع على وصف لحقك في محو بياناتك Garmin سنحتفظ بالبيانات الشخصية طالما أنّ حسابك على.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Garmin Würzburg GmbH، التي يقع مقرها في Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com "email address")

تكون Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd خاضعةً لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة F, Tower 37 التي تقع في A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China، ويمكنك التواصل معها عبر البريد الإلكتروني على [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "email address").

تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة Garmin International, Inc. التي تقع في 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062، ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com "Privacy Email").

حقوقك

أو قانون (GDPR) إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك Garmin حماية البيانات لعام 2018 في المملكة المتحدة، مطالبة الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة "My Rights"] المتعلقة باللائحة العامة (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/) الخاصة بالمفوضية الأوروبية التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية (GDPR) لحماية البيانات.

يجب زيارة مركز إدارة الحسابات، Garmin لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك على.

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليك التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany أو عبر البريد الإلكتروني على euprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيمًا في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. على cnprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "CCPA Privacy Notice").

تعود كل العلامات التجارية لمالكيها المعنيين.

Singapore (Chinese)

Return to Top

ActiveCaptain 社区、ActiveCaptain 移动应用程序、OnDeck、HomePort 和 GarminQuickDraw 社区隐私政策

最近更新日期：2020 年 6 月 10 日

查看以往政策

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们和我们的子公司 Garmin Services, Inc.，（“Garmin Services”）在您使用我们的航海网站和应用程序时如何处理您的个人数据。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- 个人数据的转移
- Cookie 和类似技术
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。

目的和法律依据：

(a) Garmin 之所以会处理您的电子邮件地址，是因为您会使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。

(b) Garmin 处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您 Garmin 产品、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。您提供的姓名将与您的个人帐户资料相关联，并在您提交评论时显示。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在如下方面拥有合法权益：在提供与您 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面、以及提供机会让您与其他 Garmin 用户进行互动方面。

(c) 如果您同意从 Garmin 接收营销信息，那么 Garmin 为了发送与 Garmin 产品和应用程序相关的营销信息也会对您的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的首选项或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从 Garmin 收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、您的 IP 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。

(d) 在您与我们的客户支持代表互动时，Garmin 也会对您的电子邮件地址进行处理，使其与您的 Garmin 帐户相关联。此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

(e) Garmin 还将在客户违反使用条款的规定时通过处理电子邮件地址予以通知。 此项处理的法律依据是我们在保障所有客户获得优质体验，同时确保客户遵守使用条款规定方面拥有合法权益。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表进行互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。 在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，并监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。我们登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以随时撤回。

在您通过网站或移动应用程序参与 ActiveCaptain 社区活动时由 Garmin 处理的个人数据：

当您在标记上添加评论或意见时，我们将处理您的船长名，以识别评论或意见的发表人。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过删除评论或意见或删除您的 Garmin 帐户，随时撤回您的同意。当您获得贡献点时，我们将处理您的电子邮件地址，以便将贡献点添加至您的 Garmin 帐户。我们还会在显示您的累积贡献点时处理您的船长名。当您对某项评论或意见点赞时，我们会对您的电子邮件地址进行处理，以确保您的投票只计一次。

目的和法律依据：

Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在向积极参与 ActiveCaptain 社区建设并作出贡献的用户发放奖励方面拥有合法权益。

在您通过网站或移动应用程序参与 Garmin Quickdraw 社区活动时由 Garmin 处理的个人数据：

当您向 Garmin Quickdraw 社区上传调查数据时，我们将处理调查数据中的位置数据，以便将该数据添加至 Garmin Quickdraw 社区提供的 Quickdraw Contours 中。此外，当您在特定区域内搜寻等深线时，我们将处理您输入的位置，以找到该区域中的等深线。

目的和法律依据：

Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

在您购买、注册或更新海图或设备时由 Garmin 处理的个人数据：

在您购买、注册或更新海图或设备时，我们会处理验证凭证和设备信息，如设备标识码。

目的和法律依据：

(A) 当您注册已购买的零售地图存储卡或通过移动应用程序商店购买海图时，我们将处理验证凭证和设备信息以激活您购买的产品并开放内容下载。Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

(b) 当您自动或手动注册您的海图仪、内置地图或辅助设备时，我们将处理您的验证凭证和设备标识码，以便将产品注册到您的帐户。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的客户支持和保修服务方面拥有合法权益。

(c) 当您通过应用程序连接至设备时，我们会处理设备信息（例如部件号和固件版本），以通知您任何可用的更新。Garmin 有权合法地为您提供固件更新以及优质的产品体验方面，而这正是其出于以上目的对这些信息进行处理的法律依据。

当您将自己的数据同步到您的 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您上传自己的航点和航线至您的 Garmin 帐户时，我们将会处理这些信息，以确保数据在您的所有设备上保持同步。

目的和法律依据：

Garmin 出于以上目的对这些信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

通过 ActiveCaptain 业务计划申请业务时处理的个人数据：

当您通过 ActiveCaptain 业务计划申请业务时，我们会要求您提供 ActiveCaptain 帐户信息和您的姓名。如果您希望授予或撤销其他业务用户的访问权限，请提供他们的 ActiveCaptain 名称。

目的和法律依据：

Garmin 将处理您的 ActiveCaptain 帐户信息和姓名，以便将 ActiveCaptain 社区中的业务及其相关兴趣点 (POI) 关联到您的帐户。Garmin 将处理其他业务用户的 ActiveCaptain 名称，以授予或撤销业务用户的访问权限，从而执行相关的兴趣点管理，例如添加或删除促销信息或广告。Garmin 进行这些处理活动的法律依据在于合同的履行。

当您购买订阅时由 Garmin 处理的个人数据：

当您购买订阅 OnDeck 或 ActiveCaptain 业务计划时，我们将收集您的姓名、企业名称、电子邮件地址、账单地址和电话号码等信息。当您在购买订阅时，第三方机构 Worldpay 将负责处理您的支付卡信息。我们建议您仔细阅读【WorldPay 隐私政策】(https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice "WorldPay Privacy Policy")。

目的和法律依据：

(a) Garmin Services 将处理您的电子邮件地址，目的是为了将其与您的订阅关联起来，并向您发送有关订阅的账单和其他信息。InReach 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据在于订阅合同的履行。

(b) Garmin Services 将处理您的电子邮件地址，目的是为了向居住在美国且未选择取消接收此类邮件的订阅者，以及不居住在美国但选择接收此类邮件的订阅者发送保留订阅电子邮件。InReach 进行此处理的法律依据是征得您的同意，并且您可以随时撤回您的同意。

当您使用 OnDeck 产品和服务时由 Garmin 处理的个人数据：

当您使用 OnDeck 服务时，我们可能会收集必要联系人或所有者的姓名、电子邮件地址或电话号码等信息。

目的和法律依据：

Garmin 将处理有关您的必要联系人或所有者的信息，以便在您进行帐户配置时发送通知。Garmin 进行此处理的法律依据在于订阅合同的履行。

当您是某个 Garmin 帐户的紧急联系人时处理的个人数据：

如果 Garmin 用户将您添加为其 Garmin 帐户的紧急联系人，他们将向我们提供您的电话号码或电子邮件地址。

目的和法律依据：

我们使用此信息向您通知此 Garmin 用户涉及的事故。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是我们在允许用户在遇到事故并需要帮助时通知紧急联系人方面拥有的合法权益。

个人数据获得方的类别

您的紧急联系人：

如果您向 Garmin 提供紧急联系人，以便在探测到事故或收到事故报告时使用，并且当 Garmin 设备检测到您遇到了事故时，我们将通过短信或电子邮件向您选择的紧急联系人发送有关事故信息的通知，例如位置。

ActiveCaptain 业务所有者

如果您与申请的业务兴趣点上提供的链接互动，例如“联系我们”或“在 Facebook 上为我们点赞“的按钮，一旦您被重定向至链接目的地，业务所有者可能会收集个人信息。我们鼓励您认真阅读目的地页面的隐私政策。业务所有者可以获取他们申请的业务兴趣点的每日兴趣点视图汇总。

服务提供商：

Garmin Services 使用 Google 地址验证信息来确保您在设置订阅服务时正确地输入了账单地址。Garmin Services 也可能会雇佣第三方来提供拖欠账款的收债服务。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。

如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。查看 Garmin 拥有的公司。

对于中国境外的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在美国、英国和/或澳大利亚的服务器上。对于中国境内的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 位于中国的服务器上。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定，[我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证]对此进行了明确的规定 (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active")。了解有关隐私保护的更多信息。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督，并且仍对转移至第三方（代表其对数据进行处理）的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉，请发送电子邮件联系我们：privacy@garmin.com。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 JAMS 提出申诉，在某些情况下，隐私保护仲裁程序将启动。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

网站：

为了帮助分析您和其他访客如何在 Garmin 网站中导航、汇编关于网站使用和响应率的汇总统计数据、帮助诊断 Garmin 服务器中存

在的任何问题以及管理 Garmin 网站，我们会借助第三方分析服务提供商，在您访问我们网站时收集特定信息。这些信息包括 IP 地址、设备的地理位置、浏览器类型、浏览器语言、您提出请求的日期和时间、您的访问时间、您点击的页面浏览量和页面元素（例如链接）。我们可能会在我们网站或电子邮件信息中使用 Cookies、像素标签、网站信标、清晰的 GIF 图片或其他类似工具，以便帮助我们收集和分析这些信息。我们使用这些信息，从而在我们的网站上提供更好、更相关的内容，发现和修复问题，以及提升您在我们网站上的总体体验。

如果您不想我们通过使用这些技术收集您的信息，则可使用多数浏览器中具备的一个简单程序以自动拒绝许多此类技术，或者手动选择拒绝或接受。

如果您居住在要求我们取得您同意才能在我们网站上使用 Cookie 的欧洲经济区或其他管辖区域，则您将有机会在网站上管理您的 Cookie 首选项；除非需要某些 Cookie 来启用核心网站功能，此时您不能选择禁用此类 Cookie。

HomePort、OnDeck 和 BaseCamp：

此外，我们还将收集用户对 HomePort、OnDeck 和 BaseCamp 的使用情况数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、软件版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。 Garmin 会利用这些数据提升应用程序的质量和功能性，开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品、应用程序和网站进行互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们产品、应用程序和网站的功能。

以下例举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google：** 我们借助 Google Analytics 和 Google Data Studio 跟踪网站统计数据以及用户的背景信息、兴趣及其在网站上的行为。 我们还借助 Google Search Console 了解我们网站的访客如何发现我们的网站，并使我们的搜索引擎得到优化。 详细了解这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics)：** 我们借助 Microsoft 服务 HockeyApp 以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解我们的应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。
- **Flurry：** 我们借助 Yahoo 服务 Flurry 深入了解 Garmin ActiveCaptain 等 Garmin 移动应用程序的使用情况，从而提升用户体验。
- **Hotjar：** 本网站使用 Hotjar 网站分析。 Hotjar 帮助我们测定和评估网站用户行为，例如鼠标点击、鼠标移动、键盘输入（个人可标识信息除外）、页面滚动行为，以及网站上的访问页面和操作。有关更多信息，请参阅 Hotjar 隐私政策。 您可以选择取消 让 Hotjar 跟踪您的网站使用行为。
- **Loggly；Datadog；New Relic：** 我们借助 Loggly、SolarWinds 服务 Datadog 以及 New Relic 深入了解我们的移动应用程序和网站的使用情况，从而提升用户体验并帮助解决问题。

标签管理：

Garmin 借助 Tealium IQ Tag Management 来管理 Garmin 用以衡量网站使用情况的各种分析服务以及 Cookie 和像素标签技术。为了提供此类服务，Tealium 会接收 Garmin 网站用户的基本服务器日志信息（例如 IP 地址、浏览器和操作系统信息）。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态，我们就会保留您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家/地区、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于德国 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg 的 Garmin Würzburg GmbH 来控制。公司的欧盟数据保护机构也位于此处，您可以向其发送电子邮件：euprivacy@garmin.com

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 控制，您可以向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st St.，Olathe，Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或英国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法案》中规定的条件，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的 “My Rights”页面 中与 GDPR 相关的部分，可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请访问 帐户管理中心。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您居住在中国，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧盟地区、英国或中国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或任何其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：CCPA 隐私声明。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Singapore (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last Updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Ground:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your IP address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data,

such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account

information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale,

joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck, and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck, and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last Updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Slovakia (Slovakian)

Return to Top

Pravidlá ochrany osobných údajov pre komunitu ActiveCaptain, mobilnú aplikáciu ActiveCaptain, službu OnDeck, softvér HomePort a komunitu Garmin QuickDraw

Posledná aktualizácia: 15. septembra 2020

Zobraziť predchádzajúce pravidlá

Vaše súkromie je pre spoločnosť Garmin dôležité. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sme vytvorili s cieľom poskytnúť vám informácie o tom, ako naša spoločnosť a naša dcérska spoločnosť Garmin Services, Inc. („Garmin Services“) spracovávajú vaše osobné údaje, keď používate naše námorné webové lokality a aplikácie.

Iné weby, aplikácie či produkty Garmin, ktoré neobsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov, ale obsahujú odkaz na iné pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Garmin, sa riadia danými inými pravidlami ochrany osobných údajov.

„Osobné údaje“ sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Ak chcete prejsť na konkrétnu časť pravidiel ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

- Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin
- Kategórie príjemcov osobných údajov
- Prenosy osobných údajov
- Súbory cookie a podobné technológie
- Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov
- Uchovávanie osobných údajov
- Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba
- Vaše práva

Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vytvorení účtu Garmin:

Keď si vytvoríte účet Garmin, požiadame vás o poskytnutie e-mailovej adresy a mena. Ak chcete, namiesto celého mena môžete uviesť len krstné meno alebo prezývku.

Účely a právny základ:

(a) Spoločnosť Garmin spracúva vašu e-mailovú adresu, pretože ju spolu s heslom používate na prihlásenie do svojho účtu. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin o ochranu bezpečnosti vášho účtu.

(b) Spoločnosť Garmin spracúva vašu e-mailovú adresu aj na účely doručovania dôležitých informácií o vašich produktoch, aplikáciách alebo účte Garmin, ako sú napr. dôležité informácie týkajúce sa zabezpečenia alebo podstatné zmeny týchto pravidiel ochrany osobných údajov. Meno, ktoré uvediete, bude priradené k profilu vášho účtu a bude sa zobrazovať, keď odošlete komentár. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy a mena na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytovať vám dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti alebo iné informácie o vašich produktoch, aplikáciách alebo účte Garmin, prípadne podstatných zmenách týchto pravidiel ochrany osobných údajov a umožňovať vám interakciu s inými používateľmi služieb Garmin.

(c) Ak udelíte súhlas s doručovaním marketingových informácií od spoločnosti Garmin, spoločnosť Garmin spracuje vašu e-mailovú adresu aj na účely odosielania marketingových informácií o produktoch a aplikáciách Garmin. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je váš súhlas. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať zmenou svojich preferencií v účte Garmin alebo prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu uvádzaného v dolnej časti marketingových e-mailov. Marketingové e-maily, ktoré dostávate od spoločnosti Garmin, vychádzajú z predvolieb nastavených vo vašom účte Garmin, z miesta identifikovateľného na základe vašej adresy IP, z typov zariadení Garmin, ktoré ste si pridali do svojho účtu Garmin, a z prípadných odberov v tomto účte. Právnym základom na spracovanie týchto údajov na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin redukovať počet marketingových e-mailov rozosielaných jednotlivým zákazníkom tým, že namiesto rozosielania každého marketingového e-mailu všetkým zákazníkom, ktorí súhlasili s doručovaním takýchto e-mailov, sa vyberie, ktorým konkrétnym zákazníkom sa jednotlivé marketingové e-maily pošlú.

(d) Spoločnosť Garmin spracováva vašu e-mailovú adresu aj na účely jej priradenia k vášmu účtu Garmin, keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory. Právnym základom na takéto spracovanie je náš legitímny záujem poskytnúť vám kvalitnú zákaznícku podporu.

(e) Spoločnosť Garmin tiež spracováva vašu e-mailovú adresu na účely upozornenia používateľov, keď porušia zmluvné podmienky. Právnym základom na takéto spracovanie je náš legitímny záujem zaistiť kvalitu zážitku všetkých zákazníkov a zaistiť dodržiavanie zmluvných podmienok.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii so spoločnosťou Garmin:

Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje ako vaše meno, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo preferovaný spôsob kontaktovania a informácie o produktoch Garmin, ktoré vlastníte, napr. ich sériové čísla a dátum nákupu. Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním produktov alebo aplikácií, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov. Zástupcovia našej zákazníckej podpory sa môžu v prípade potreby s vaším súhlasom prihlásiť do vášho účtu Garmin a pomôcť vám zistiť a vyriešiť váš problém.

Účel a právny základ:

Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckej a produktovej podpory a na sledovanie kvality a povahy zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytnúť vám kvalitnú produktovú podporu. Právnym základom na prihlásenie do vášho účtu Garmin (v prípade potreby), aby sme vám pomohli zistiť a vyriešiť váš problém, je váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.

Osobné údaje spracované, keď sa zapojíte do komunity ActiveCaptain prostredníctvom webovej lokality alebo mobilnej aplikácie:

Keď pridáte recenzie alebo komentáre ku značkám, spracujeme vaše kapitánske meno, aby sme identifikovali autora recenzie alebo komentára. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tento účel je váš súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zrušiť odstránením recenzie alebo komentára prípadne odstránením svojho účtu Garmin. Keď získate body za príspevky, spracujeme vašu e-mailovú adresu, aby sme tieto body mohli pridať na váš účet Garmin. Tiež spracujeme vaše kapitánske meno, aby sme mohli zobraziť počet bodov, ktoré ste nazbierali. Ak zahlasujete za recenziu alebo komentár, spracujeme vašu e-mailovú adresu, aby sme zaistili, že váš hlas sa zaráta len raz.

Účel a právny základ:

Právnym základom na spracovanie týchto informácií na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytovať používateľom odmeny za príspevky a aktívne zapájanie sa do komunity ActiveCaptain.

Osobné údaje spracované, keď sa zapojíte do komunity Garmin Quickdraw prostredníctvom webu alebo mobilnej aplikácie:

Keď nahráte údaje prieskumu do komunity Garmin Quickdraw, spracujeme údaje o polohe z týchto údajov prieskumu a pridáme ich do služby Quickdraw Contours dostupnej cez komunitu Garmin Quickdraw. Keď vyhľadávate vrstevnice v rámci určite oblasti, spracujeme navyše aj polohu, ktorú zadáte na vyhľadanie vrstevníc v rámci určenej oblasti.

Účel a právny základ:

Právnym základom na spracovanie týchto informácií na tieto účely je plnenie zmluvy.

Osobné údaje spracované, keď si zakúpite, zaregistrujete alebo aktualizujete mapy alebo zariadenia:

Keď si zakúpite, zaregistrujete alebo aktualizujete grafy alebo zariadenia, spracúvame overovacie údaje a informácie o zariadení, napríklad identifikačné údaje zariadenia.

Účel a právny základ:

(a) Keď zaregistrujete zakúpenú mapu alebo si zakúpite mapy cez obchod v mobilnej aplikácii, spracujeme overovacie údaje a informácie o zariadení na aktiváciu produktu, ktorý ste si zakúpili, a povolenie sťahovania obsahu. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je dodržanie našej zmluvy.

(b) Keď si zaregistrujete mapový ploter, vstavané mapy alebo prídavné zariadenia (automaticky alebo manuálne), spracujeme vaše overovacie údaje a identifikátory zariadenia na registráciu produktov do vášho účtu. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytnúť vám kvalitnú podporu zákazníkom a záruku.

(c) Keď sa pripojíte k zariadeniu prostredníctvom aplikácie, spracúvame informácie o zariadení, napríklad číslo dielu a verziu firmvéru, aby sme vás mohli upozorniť na prípadné dostupné aktualizácie. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tento účel sú legitímne záujmy spoločnosti Garmin poskytnúť vám aktualizovaný firmvér a kvalitnú produktovú skúsenosť.

Osobné údaje spracované, keď zosynchronizujete svoje údaje s účtom Garmin:

Keď odovzdáte svoje zemepisné body a trasy do svojho účtu Garmin, spracúvame tieto informácie, aby boli vaše údaje synchronizované medzi všetkými vašimi zariadeniami.

Účel a právny základ:

Právnym základom na spracovanie týchto informácií je plnenie zmluvy.

Osobné údaje spracúvané pri zahlásení spoločnosti prostredníctvom programu ActiveCaptain Business Program:

Keď si zahlásite spoločnosť prostredníctvom programu ActiveCaptain Business Program, požiadame vás o poskytnutie informácií o účte ActiveCaptain a vášho mena. Ak chcete udeliť alebo odvolať prístup pre ďalších používateľov spoločnosti, požiadame vás, aby ste uvideli ich mená ActiveCaptain.

Účel a právny základ:

Spoločnosť Garmin spracúva informácie z účtu ActiveCaptain a meno na účely priradenia spoločnosti a jej príslušných bodov záujmu (POI) v rámci komunity ActiveCaptain k vášmu účtu. Spoločnosť Garmin spracúva mená ActiveCaptain ďalších používateľov spoločnosti na udelenie alebo odvolanie prístupu používateľov spoločnosti na spravovanie príslušných bodov záujmu, napríklad pridávanie a odstraňovanie akcií alebo reklám. Právnym základom na toto spracovanie je plnenie zmluvy.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď si zakúpite odber:

Keď si zakúpite odber, napríklad OnDeck alebo ActiveCaptain Business Program, získavame informácie ako vaše meno, názov spoločnosti, e-mailovú adresu, fakturačnú adresu a telefónne číslo. Tretia strana, spoločnosť WorldPay, spracováva informácie o vašej kreditnej karte, keď si zakúpite odber. Odporúčame, aby ste si dôkladne prečítali pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Worldpay.

Účel a právny základ:

(a) Spoločnosť Garmin Services spracováva vašu e-mailovú adresu na účely jej priradenia k vášmu odberu a na posielanie fakturačných a iných informácií o vašom odbere. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tieto účely je plnenie služby o odbere.

(b) Spoločnosť Garmin Services spracováva vašu e-mailovú adresu na účely odosielania odberateľských e-mailov, ak bývate v USA a neodhlásite sa z odberu takýchto e-mailov alebo ak bývate mimo USA a prihlásite sa na odber takýchto e-mailov. Právnym základom na toto spracovanie je vaše povolenie, ktoré môžete kedykoľvek zrušiť.

Osobné údaje spracované pri použití produktov a služieb OnDeck:

Keď používate službu OnDeck, môžeme získavať informácie, ako napríklad vaše meno, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo pre požadované kontakty alebo vlastníkov.

Účel a právny základ:

Spoločnosť Garmin spracúva informácie o vašich požadovaných kontaktoch alebo vlastníkoch na posielanie oznámení podľa konfigurácie vo vašom účte. Právnym základom na toto spracovanie je plnenie zmluvy o odbere.

Osobné údaje spracúvané, keď ste pre niekoho účet Garmin kontaktom pre stav núdze:

Ak vás používateľ účtu Garmin do svojho účtu Garmin pridá ako kontakt pre stav núdze, poskytne nám vaše telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.

Účel a právny základ:

Tieto informácie použijeme na to, aby sme vás upozornili na nehody spojené s daným používateľom účtu Garmin. Právnym základom na spracovanie týchto informácií na tieto účely je náš legitímny záujem umožniť našim používateľom informovať svoje kontakty pre stav núdze, ak sa im stane nehoda alebo potrebujú pomoc.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaše núdzové kontakty:

Ak spoločnosti Garmin poskytnete kontakty pre stav núdze na použitie v prípade zistenia alebo nahlásenia nehody a stanete sa účastníkom nehody, ktorú vaše zariadenie Garmin zaznamená, pošleme vybraným kontaktom pre stav núdze prostredníctvom správy SMS alebo e-mailu informácie o tejto nehode, napríklad informáciu o polohe.

Vlastníci spoločnosti ActiveCaptain:

V prípade interakcie s odkazom uvedeným na zahlásenom bode záujmu spoločnosti, napríklad tlačidlom „Kontaktujte nás“ alebo „Sledujte nás na Facebooku“, vlastník spoločnosti môže získavať osobné informácie po presmerovaní na cieľové umiestnenie odkazu. Odporúčame vám, aby ste si podrobne preštudovali pravidlá ochrany osobných údajov cieľových stránok. Vlastníci spoločnosti dostávajú agregované denné zobrazenia bodov záujmu pre ich zahlásené body záujmu spoločnosti.

Poskytovatelia služieb:

Spoločnosť Garmin Services využíva overovanie adries Google na kontrolu, či sú pri nastavovaní služieb odberu fakturačné adresy

zadané správne. Spoločnosť Garmin Services tiež môže využívať tretie strany na vykonávanie služieb inkasa pohľadávok v prípade neplatiacich účtov.

Iné sprístupnenie informácií:

Vaše osobné údaje môžeme iným sprístupniť: (a) ak na to máme váš platný súhlas, (b) v rámci plnenia platného predvolania, zákonného nariadenia, súdneho príkazu, právneho procesu alebo inej právnej povinnosti, (c) v rámci presadzovania našich zmluvných podmienok alebo pravidiel alebo (d) podľa potreby v rámci uplatňovania dostupných právnych prostriedkov nápravy alebo obhajoby v prípade právnych nárokov.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje preniesť spriaznenému subjektu, dcérskej spoločnosti alebo tretej strane v prípade akejkoľvek reorganizácie, fúzie, predaja, partnerstva typu joint venture, postúpenia alebo prevedenia celého podniku, majetku či vlastníckeho podielu spoločnosti Garmin alebo ich časti, prípadne iného naloženia s nimi, okrem iného (bez obmedzenia) v súvislosti s bankrotom alebo podobným konaním, a to pod podmienkou, že subjekt, ktorému vaše osobné údaje prenesieme, ich nebude smieť spracovať inak než spôsobom opísaným v týchto pravidlách ochrany osobných údajov. Budeme to môcť urobiť bez toho, aby sme vás o tom informovali, a v prípade, že si to vyžadujú príslušné zákony, bez získania vášho súhlasu.

Prenosy osobných údajov

Garmin je globálna spoločnosť. Je možné, že na účel poskytovania našich produktov, aplikácií a služieb budeme musieť preniesť vaše osobné údaje do spoločností, ktoré vlastní spoločnosť Garmin v iných krajinách. Pozrite si zoznam spoločností, ktoré vlastní spoločnosť Garmin.

Pokiaľ ste zákazníkom v inej krajine ako je Čína, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu, alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch v USA, Spojenom kráľovstve alebo Austrálii. Pokiaľ ste zákazníkom v Číne, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch spoločnosti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v Číne.

Osobné údaje týkajúce sa jednotlivcov, ktorí majú bydlisko v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („EEA“), Spojenom kráľovstve („U.K.“) alebo Švajčiarsku, sú pod kontrolou spoločnosti Garmin Würzburg GmbH a sú spracované v jej mene inými spoločnosťami, ktoré vlastní spoločnosť Garmin, s cieľom poskytovať podporu, infraštruktúru, bezpečnosť a ďalšie kľúčové funkcie. Spoločnosť Garmin Würzburg GmbH uzavrela zmluvné doložky v súlade s modelom schváleným Európskou komisiou v prípadoch, že tieto spoločnosti nesídlia v Európskom hospodárskom priestore alebo nepodliehajú právomoci, ktorú Európska komisia považuje za dostatočnú.

Spoločnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržiavajú zásady štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a medzi Švajčiarskom a USA týkajúce sa zhromažďovania, používania, zdieľania a uchovávania osobných informácií z EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska popísané v našej certifikácii štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a certifikácii štítu na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA. Získajte ďalšie informácie o tzv. štíte na ochranu osobných údajov.

Na činnosť spoločností Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT dohliada americká Federálna obchodná komisia (FTC). Tieto spoločnosti zodpovedajú aj za osobné údaje prenesené na tretie strany, ktoré ich spracúvajú v našom mene. Ak máte sťažnosť týkajúcu sa nášho dodržiavania zásad štítu na ochranu osobných údajov, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Svoju sťažnosť môžete adresovať aj nášmu vybranému nezávislému orgánu na riešenie sporovspoločnosti JAMS. Za určitých okolností sa tiež môžete dovolať rozhodcovského konania v rámci štítu na ochranu osobných údajov.

Všetky spoločnosti, ktoré vlastní spoločnosť Garmin, musia dodržiavať pravidlá ochrany osobných údajov stanovené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

Súbory cookie a podobné technológie

Webová stránka:

S pomocou poskytovateľov analytických služieb v pozícii tretích strán pri vašej návšteve nášho webu zhromažďujeme určité informácie, ktoré nám pomáhajú analyzovať, ako vy a iní návštevníci prechádzate po webe Garmin, kompilovať súhrnné štatistiky o používaní webu a miere odoziev, diagnostikovať prípadné problémy so servermi Garmin a spravovať weby Garmin. Medzi tieto informácie patrí adresa IP, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas vašej požiadavky, časy vašich návštev, zobrazenia stránok a prvky stránok (napr. odkazy), na ktoré kliknete. Na našich lokalitách alebo v e-mailových správach môžeme použiť súbory cookie, označenie pixelov, webové signály, čisté súbory GIF alebo iné podobné nástroje na účely zhromažďovania a analýzy takýchto informácií. Tieto informácie využívame na poskytovanie lepšieho a relevantnejšieho obsahu na našich stránkach, na identifikáciu a opravu problémov a na zlepšenie celkového dojmu z našich stránok.

Ak si neželáte, aby boli vaše údaje zhromažďované pomocou týchto technológií, vo väčšine prehliadačov existuje jednoduchý postup, ako mnohé z týchto technológií automaticky odmietať, prípadne vám môže prehliadač ponúkať možnosť výberu, či ich chcete odmietnuť alebo prijať.

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo v inej jurisdikcii, v ktorej máme povinnosť vyžiadať si váš súhlas s používaním súborov cookie na našich webových stránkach, budete mať možnosť spravovať svoje predvoľby týkajúce sa súborov cookie na príslušných webových stránkach. Niektoré konkrétne súbory cookie sú však potrebné na základné fungovanie webových stránok, a preto tieto súbory cookie nemôžete zakázať.

HomePort, OnDeck a BaseCamp:

Získavame tiež údaje používateľov o používaní služieb HomePort, OnDeck a BaseCamp. Medzi typy zhromažďovaných analytických informácií patrí dátum a čas prístupu aplikácie na naše servery, verzia softvéru, poloha zariadenia, nastavenie jazyka, aké informácie a súbory boli stiahnuté do aplikácie, správanie používateľa (napr. aké funkcie používa a ako často ich používa), informácie o stave zariadenia, model zariadenia, informácie o hardvéri a operačnom systéme, ako aj informácie týkajúce sa fungovania aplikácie. Spoločnosť Garmin využíva tieto údaje na zlepšenie kvality a fungovania aplikácií, na vývoj a marketing produktov a funkcií, ktoré sa budú najviac hodiť vám a iným používateľom a na pomoc pri čo najrýchlejšej identifikácií a oprave problémov so stabilitou aplikácie a iných problémov používania.

Právnym základom na spracovanie týchto analytických informácií je náš legitímny záujem pochopiť, ako naši zákazníci interagujú s našimi produktmi, aplikáciami a webmi, aby sme mohli zlepšovať dojem používateľov a funkcie našich produktov, aplikácií a webov.

Tu sú príklady poskytovateľov analýz a podobných služieb tretích strán, ktorých služby momentálne využívame:

Analytické služby:

- **Google:** Na sledovanie štatistík o lokalite a demografických údajov používateľov, ich záujmov a správania na webových lokalitách sa používajú služby Google Analytics a Google Data Studio. Tiež používame nástroj Google Search Console na pomoc pri pochopení, ako návštevníci nájdu naše webové stránky, a vylepšení optimalizácie nášho vyhľadávača. Získajte ďalšie informácie o tom, ako sa tieto analytické údaje môžu používať, ako ich používanie môžete regulovať a ako môžete odvolať svoj súhlas s používaním vašich údajov službou Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Služba HockeyApp, ktorú poskytuje spoločnosť Microsoft, a služba Firebase (Crashlytics), ktorú poskytuje spoločnosť Google, nám pomáhajú lepšie pochopiť používanie aplikácií Garmin a vďaka tomu zlepšovať skúsenosti používateľov a identifikovať a riešiť hlavné príčiny zlyhaní týchto aplikácií.
- **Flurry:** Flurry, služba spoločnosti Yahoo, nám pomáha lepšie pochopiť používanie aplikácií Garmin (napr. aplikácie Garmin ActiveCaptain) a vďaka tomu zlepšovať skúsenosti používateľov.
- **Hotjar:** Táto lokalita používa webovú analýzu spoločnosti Hotjar. Spoločnosť Hotjar nám pomáha merať a hodnotiť správanie pri používaní stránky, napr. kliknutia a pohyby myšou, stlačenia klávesov (okrem informácií identifikujúcich osoby), aktivity posúvania stránky a navštívené stránky a akcie na webe. Ďalšie informácie nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Hotjar. Sledovanie správania spoločnosťou Hotjar pri používaní vašej lokality môžete zrušiť.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly (služba spoločnosti SolarWinds), služba Datadog a služba New Relic nám pomáhajú lepšie pochopiť používanie našich mobilných aplikácií a webových lokalít, skvalitňovať služby pre používateľov a riešiť problémy.

Správa značiek:

Spoločnosť Garmin pomocou systému správy značiek Tealium IQ spravuje rôzne analytické služby či technológie súborov cookie a pixelových značiek, ktoré používa na meranie používania webu. Na poskytovanie takýchto služieb spoločnosť Tealium dostáva základné informácie serverových denníkov z webových stránok Garmin (napr. IP adresu, informácie o prehliadači a operačnom systéme)

Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov

V súvislosti s pridávaním nových produktov a aplikácií, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto pravidlá ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Posledná aktualizácia“ navrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných pravidiel ochrany osobných údajov.

Oznámime vám, keď budú takéto zmeny zavedené, a ak to bude vyžadovať príslušný zákon, požiadame vás o súhlas. Takéto oznámenie o zmenách vám poskytneme e-mailom alebo ho zverejníme na weboch a v aplikáciách Garmin, ktoré obsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov.

Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať, kým budeme váš účet Garmin považovať za aktívny. Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané vaše právo na vymazanie údajov.

Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba

Ak máte pobyt v krajine patriacej do EHP, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH, ktorá sídli na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko. Zodpovedná osoba spoločnosti pre údaje zhromažďované v rámci EÚ sídli na rovnakej adrese a možno ju kontaktovať e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com

Ak máte pobyt v Číne, vaše osobné údaje získavané spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, ktorá sídli na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Čína, a ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak máte pobyt mimo EHP, Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Číny, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve, podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) alebo zákona o ochrane osobných údajov Spojeného kráľovstva z roku 2018 máte právo vyžiadať si od spoločnosti Garmin prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, ďalej právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Viac informácií o týchto právach nájdete na stránke Európskej komisie stránka „Moje práva“ týkajúcej sa nariadenia GDPR, ktorú si môžete pozrieť vo viacerých jazykoch. Ak máte pobyt mimo Európskej únie a Spojeného kráľovstva, z miestnych právnych predpisov vám môžu vyplývať podobné práva.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne o odstránenie svojho účtu Garmin, navštívte centrum správy účtu.

Ak žijete v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve a chcete si uplatniť právo na obmedzenie spracúvania alebo právo namietať voči spracúvaniu vašich údajov, kontaktujte zodpovednú osobu pre ochranu údajov spoločnosti pochádzajúcich z EÚ na adrese spoločnosti Garmin Würzburg GmbH: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko alebo e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com.

Ak žijete v Číne a chcete si ako dotknutá osoba uplatniť ktorékoľvek z vašich práv, obráťte sa na spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak nežijete v Európskej únii, Spojenom kráľovstve ani Číne, ale domnievate sa, že máte právo uplatniť si tieto alebo iné práva na základe miestnych právnych predpisov, obráťte sa na spoločnosť Garmin International, Inc. na adrese privacy@garmin.com.

Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie v súvislosti s postupmi a právami na ochranu osobných údajov

Ak ste obyvateľom Kalifornie, zákony Kalifornie vám môžu poskytovať ďalšie práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi. Ďalšie informácie o právach na ochranu osobných údajov v štáte Kalifornia nájdete v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov podľa zákona CCPA.

Všetky ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Slovenia (Slovenian)

Return to Top

Pravilnik o varovanju zasebnosti za skupnost ActiveCaptain, program za mobilne naprave ActiveCaptain, storitve OnDeck, programsko opremo HomePort in skupnost Garmin QuickDraw

Zadnja posodobitev: 15. september 2020

Pregled prejšnjega pravilnika

Družba Garmin ceni vašo zasebnost. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti smo pripravili, da vas seznanimo s tem, kako mi in naša podružnica, družba Garmin Services, Inc. (v nadaljnjem besedilu: družba Garmin Services), obdelujemo vaše osebne podatke, ko uporabljate naša spletna mesta in programe za navtiko.

Druga spletna mesta, programe in izdelke Garmin, ki ne vsebujejo povezave do tega pravilnika o varovanju zasebnosti, temveč vsebujejo povezavo do drugega pravilnika družbe Garmin o varovanju zasebnosti, ureja slednji pravilnik o varovanju zasebnosti.

"Osebni podatki" so podatki, ki so povezani z določeno ali določljivo fizično osebo.

Če se želite premakniti na določen razdelek tega pravilnika o varstvu zasebnosti, kliknite ustrezno spodnjo povezavo:

- Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin
- Vrste prejemnikov osebnih podatkov
- Prenos osebnih podatkov
- Piškotki in podobne tehnologije
- Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti
- Hranjenje osebnih podatkov
- Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov
- Vaše pravice

Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko ustvarite račun Garmin:

Ko ustvarite račun Garmin, vas prosimo za vnos vašega e-poštnega naslova in imena. Če želite, lahko namesto svojega polnega imena vnesete le svoje osebno ime ali vzdevek.

Nameni in pravna podlaga:

(a) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela zato, ker za vpis v račun uporabljate svoj e-poštni naslov in geslo. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen temelji na upravičenem interesu družbe Garmin za zaščito varnosti vašega računa.

(b) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da vam pošilja pomembne informacije o izdelkih, programih ali računu Garmin, kot so pomembne varnostne informacije ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti. Ime, ki ga vnesete, je povezano s profilom računa in je prikazano, ko pošiljate komentarje. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova in imena za te namene je upravičen interes družbe Garmin, da vam posreduje pomembne varnostne ali druge informacije o izdelkih, programih ali računu Garmin ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti, ter da vam zagotavlja možnost za sporazumevanje z drugimi uporabniki storitve Garmin.

(c) Če se strinjate s prejemanjem tržnih informacij družbe Garmin, bo družba Garmin vaš e-poštni naslov obdelala tudi zato, da vam bo nanj pošiljala tržne informacije o izdelkih in programih Garmin. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen je vaše soglasje. Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da spremenite svoje (nastavitve)[https://www.garmin.com/sl-SI/account/] v svojem računu Garmin, ali pa soglasje prekličete na povezavi za odjavo, ki je navedena na koncu naših tržnih e-poštnih sporočil. Tržna e-poštna sporočila, ki jih prejmete od družbe Garmin, temeljijo na nastavitvah v vašem računu Garmin, območnih nastavitvah, ki jih določa vaš naslov internetnega protokola (IP), vrstah naprav Garmin, ki ste jih dodali v svoj račun Garmin, in naročninah, ki so vključene v vaš račun Garmin. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je upravičen interes družbe Garmin za zmanjšanje števila tržnih e-poštnih sporočil, poslanih vsaki posamezni stranki, in sicer tako, da se izbere stranke, ki prejmejo točno določeno tržno e-poštno sporočilo, namesto da bi se vsako tržno e-poštno sporočilo poslalo vsaki stranki, ki se je strinjala s prejemanjem tržnih e-poštnih sporočil.

(d) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da se ga v primeru vaše interakcije s predstavniki naše podpore za stranke lahko poveže z vašim računom Garmin. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je naš upravičen interes za zagotavljanje kakovostne podpore za stranke.

(e) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da stranke obvesti, če so kršili pogoje uporabe. Pravna podlaga za to obdelavo je naš upravičen interes, da vsem strankam omogočimo kakovostno izkušnjo in zagotovimo upoštevanje pogojev uporabe.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko komunicirate z družbo Garmin:

Ko se po e-pošti, telefonu, na spletu ali osebno obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, pridobimo osebne podatke, kot so vaše ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov in želje glede vzpostavitve stika; ter informacije o vaših izdelkih Garmin, kot so serijske številke in datum nakupa. Prav tako lahko ustvarimo dnevnike dogodkov, ki so uporabni za ugotavljanje vzrokov težav pri delovanju izdelka ali programa, ter zajamemo podatke v zvezi s težavo, za katero je potrebna pomoč podpore ali servisa. Za izboljšanje podpore za stranke v skladu z veljavnimi zakoni lahko tudi posnamemo in pregledujemo pogovore s predstavniki podpore za stranke ter analiziramo vse povratne informacije, ki jih zberemo s prostovoljnimi raziskavami strank. Z vašim soglasjem se lahko predstavniki naše podpore za stranke vpišejo v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagajo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke uporabljamo za zagotavljanje podpore za stranke in izdelke ter za nadzorovanje kakovosti in vrst podpore za stranke in izdelke, ki ju zagotavljamo našim strankam. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je upravičeni interes družbe Garmin za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke. Pravna podlaga za vpis v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagamo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo, je vaše soglasje, ki ga lahko kadarkoli prekličete.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko sodelujete v skupnosti ActiveCaptain prek spletnega mesta ali programa za mobilne naprave:

Ko dodate ocene ali komentarje oznakam, obdelamo kapitanovo ime, da prepoznamo avtorja ocene ali komentarja. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je vaše soglasje. Soglasje lahko kadarkoli prekličete tako, da izbrišete oceno ali komentar ali da izbrišete svoj račun Garmin. Ko so vam dodeljene točke za prispevke, obdelamo vaš e-poštni naslov, da točke dodamo v vaš račun Garmin. Kapitanovo ime obdelamo tudi zato, da prikažemo število točk, ki ste jih pridobili. Ko glasujete za oceno ali komentar, obdelamo vaš e-poštni naslov, s čimer zagotovimo, da se vaš glas šteje samo enkrat.

Namen in pravna podlaga:

Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je upravičen interes družbe Garmin, da uporabnikom dodeljuje nagrade za prispevke in aktivno sodelovanje v skupnosti ActiveCaptain.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko sodelujete v skupnosti Garmin QuickDraw prek spletnega mesta ali programa za mobilne naprave:

Ko naložite podatke geodetskih meritev v skupnost Garmin QuickDraw, obdelamo lokacijo podatkov geodetskih meritev, da te podatke dodamo v plastnice QuickDraw, ki so na voljo v skupnosti Garmin QuickDraw. Ko iščete plastnice v določenem območju, obdelamo tudi lokacijo, ki jo vnesete, da najdete plastnice znotraj izbranega območja.

Namen in pravna podlaga:

Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je izvršitev pogodbe.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko kupite, registrirate ali posodobite karte ali naprave:

Ko kupite, registrirate ali posodobite karte ali naprave, obdelamo poverilnice za preverjanje pristnosti in podatke o napravi, kot so identifikatorji naprave.

Namen in pravna podlaga:

(a) Ko registrirate kupljeno kartico z zemljevidi ali kupite karte v trgovini s programi za mobilno napravo, obdelamo poverilnice za preverjanje pristnosti in informacije o napravi, da aktiviramo izdelek, ki ste ga kupili in vam omogočimo prenos vsebine. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je izvršitev pogodbe.

(b) Ko samodejno ali ročno registrirate navtični ploter, vdelane zemljevide ali dodatne naprave, obdelamo vaše poverilnice za preverjanje pristnosti in identifikatorje naprav, da registriramo izdelke v vaš račun. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je upravičeni interes družbe Garmin za zagotavljanje kakovostne podpore za stranke in jamstvenega servisa.

(c) Ko vzpostavite povezavo z napravo prek programa, obdelamo informacije o napravi, kot so številka dela in različica vdelane programske opreme,da vas obvestimo o posodobitvah, ki so morda na voljo. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je zakoniti interes družbe Garmin, da vam zagotavlja posodobljeno vdelano programsko opremo in kakovostno izkušnjo z izdelkom.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko sinhronizirate podatke z računom Garmin:

Ko naložite točke poti in načrtovane poti v račun Garmin, te podatke obdelamo, da se sinhronizirajo v vseh vaših napravah.

Namen in pravna podlaga:

Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je izvršitev pogodbe.

Osebni podatki, ki so obdelani, ko prek programa ActiveCaptain Business Program potrdite lastništvo svojega podjetja:

Ko prek programa ActiveCaptain Business Program potrdite lastništvo svojega podjetja, vas prosimo, da navedete podatke o računu ActiveCaptain in svoje ime. Če želite odobriti ali preklicati dostop do dodatnih poslovnih uporabnikov, vas prosimo, da nam posredujete njihova imena v programu ActiveCaptain.

Namen in pravna podlaga:

Družba Garmin obdela vaše podatke o računu ActiveCaptain in ime za namene povezovanja podjetja in z njim povezanih destinacij znotraj skupnosti ActiveCaptain z vašim računom. Družba Garmin obdela imena dodatnih poslovnih uporabnikov v programu ActiveCaptain, da jim odobri ali prekliče dostop do upravljanja povezanih destinacij, kot je na primer dodajanje ali odstranjevanje promocijskih ponudb ali oglasov. Pravna podlaga za te dejavnosti obdelave je izvršitev pogodbe.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko kupite naročnino:

Ko kupite naročnino, kot je naročnina na storitve OnDeck ali program ActiveCaptain Business Program, pridobimo informacije, kot so vaše ime, ime podjetja, e-poštni naslov, naslov plačnika in telefonska številka. Ko kupite naročnino, informacije o plačilni kartici obdela tretja oseba, in sicer družba WorldPay. Priporočamo, da pozorno preberete Pravilnik družbe WorldPay o varovanju zasebnosti.

Nameni in pravna podlaga:

(a) Družba Garmin Services obdela vaš e-poštni naslov z namenom, da ga poveže z vašo naročnino ter da vam pošlje informacije o obračunavanju in druge informacije o vaši naročnini. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za te namene je izvršitev naročniške pogodbe.

(b) Družba Garmin Services obdela vaš e-poštni naslov z namenom, da vam pošlje shranjena e-poštna sporočila naročnikov, če prebivate v ZDA in ne zavrnete prejemanja takih e-poštnih sporočil ali če prebivate zunaj ZDA in sprejmete prejemanje takih e-poštnih sporočil. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je vaše soglasje, ki ga lahko kadarkoli prekličete.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabite izdelek in storitve OnDeck:

Ko uporabljate storitev OnDeck, lahko pridobimo informacije, kot so vaše ime, e-poštni naslov ali telefonska številka izbranih stikov ali lastnikov.

Namen in pravna podlaga:

Družba Garmin obdela informacije o izbranih stikih ali lastnikih, da pošilja obvestila v skladu z nastavitvami, ki jih konfigurirate v računu. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je izvršitev naročniške pogodbe.

Osebni podatki, ki so obdelani, ko ste stik v sili v računu Garmin drugega uporabnika:

Če vas uporabnik Garminovih izdelkov doda med stike v sili v svojem računu Garmin, nam posreduje vašo telefonsko številko ali e-poštni naslov.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke uporabimo za to, da vas obvestimo o dogodku, v katerega je bil vpleten uporabnik Garminovih izdelkov. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je naš upravičen interes, da uporabnikom omogočimo obveščanje svojih stikov v sili, če so vpleteni v nezgodo ali če potrebujejo pomoč.

Vrste prejemnikov osebnih podatkov

Vaši stiki v sili:

Če družbi Garmin posredujete stike v sili za uporabo v primeru zaznane ali prijavljene nezgode in ste vpleteni v nezgodo, ki jo zazna vaša naprava Garmin, bomo obvestilo z informacijami o nezgodi, na primer lokacijo, poslali izbranim stikom v sili prek sporočila SMS ali e-pošte.

Lastniki podjetij v programu ActiveCaptain:

Če uporabite povezavo, ki je navedena pri destinaciji podjetja s potrjenim lastništvom, kot je gumb za vzpostavitev stika ali všečkanje na Facebooku, lahko lastnik podjetja pridobi osebne podatke, ko ste preusmerjeni na cilj povezave. Priporočamo, da pozorno preberete pravilnike o varovanju zasebnosti na ciljnih straneh. Lastniki podjetij prejemajo združene podatke o dnevnih ogledih destinacij svojih podjetij s potrjenim lastništvom.

Ponudniki storitev:

Družba Garmin Services s preverjanjem naslovov v storitvi Google zagotavlja, da so ob nastavitvi naročniških storitev vneseni pravilni naslovi plačnikov. Družba Garmin Services lahko uporabi storitve tretjih oseb za izterjavo dolgov pri računih, pri katerih

plačila niso izvedena redno.

Druga razkritja:

Vaše osebne podatke bomo morda razkrili drugim v primeru, da: (a) imamo vaše veljavno soglasje, da to lahko storimo; (b) nas k temu zavezuje veljavni sodni poziv, pravni red, sodni nalog, pravni postopek ali druga pravna obveznost; (c) s tem izpolnjujemo katerega koli od naših pogojev in določil ali politik; ali (d) je to potrebno za uporabo dostopnih pravnih sredstev ali obrambo pravnih zahtevkov.

Osebne podatke lahko posredujemo povezani družbi, podružnici ali tretji osebi tudi v primeru reorganizacije, združitve, prodaje, ustanovitve mešane družbe, dodelitve, prenosa ali kakršnega koli drugega dejanja v povezavi z vsemi ali katerim koli delom družbe Garmin, njenimi sredstvi ali delnicami, med drugim tudi v povezavi s stečajem ali podobnim postopkom, in sicer pod pogojem, da kateri koli takšen subjekt, ki mu posredujemo osebne podatke, ne sme obdelovati osebnih podatkov, ki niso osebni podatki, opisani v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, ne da bi vas o tem obvestil in, če je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo, pridobil vaše soglasje.

Prenos osebnih podatkov

Garmin je globalno podjetje. Za ponudbo izdelkov, programov in storitev bomo morali vaše osebne podatke morda posredovati drugim družbam Garmin v drugih državah. Oglejte si družbe v lasti družbe Garmin.

Za stranke zunaj Kitajske velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih v Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu in/ali Avstraliji. Za stranke na Kitajskem velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih družbe Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na Kitajskem.

Osebne podatke, povezane s posamezniki, ki prebivajo v državi Evropskega gospodarskega prostora ("EGS"), Združenem kraljestvu ali Švici, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH, zanjo pa jih obdelujejo družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc.

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. izpolnjujejo načela zasebnostnega ščita EU-ZDA in Švica-ZDA o zbiranju, uporabi, deljenju in hranjenju osebnih podatkov iz EGP, Združenega kraljestva in Švice, kot je opisano v našem certifikatu v okviru zasebnostnega ščita EU-ZDA in certifikatu v okviru zasebnostnega ščita Švica-ZDA.Več o zasebnostnem ščitu lahko izveste tukaj.

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. so pod nadzorom Zvezne komisije za trgovino Združenih držav in so odgovorne za osebne podatke, ki se posredujejo tretjim osebam, ki jih obdelajo v našem imenu. Če želite vložiti pritožbo v zvezi z našim spoštovanjem zasebnostnega ščita, nam pišite na privacy@garmin.com. Pritožbo lahko naslovite tudi na naš izbrani neodvisni organ za reševanje sporov, JAMS in v določenih okoliščinah uporabite arbitražni postopek v okviru zasebnostnega ščita.

Vse družbe v lasti družbe Garmin morajo upoštevati prakse varstva zasebnosti, ki so določene v tem pravilniku o varstvu zasebnosti.

Piškotki in podobne tehnologije

Spletna mesta:

Med vašim obiskom našega spletnega mesta ob pomoči tretjih ponudnikov analitičnih storitev zbiramo določene informacije za analizo vašega krmarjenja in krmarjenja drugih obiskovalcev po spletnih mestih Garmin, za zbiranje združenih statističnih podatkov o uporabi spletnega mesta in odzivnih časih, za pomoč pri diagnosticiranju morebitnih težav s strežniki družbe Garmin ter za urejanje spletnih mest Garmin. Te informacije vključujejo naslov IP, geografsko lokacijo naprave, vrsto brskalnika, jezik brskalnika, datum in čas vaše zahteve, čase vaših obiskov, oglede strani in elemente strani (npr. povezave), ki jih kliknete. Na spletnem mestu ali v e-poštnih sporočilih lahko uporabljamo piškotke, oznake iz slikovnih pik, spletne signale, prosojne datoteke GIF ali druga podobna orodja, ki nam pomagajo pri zbiranju in analizi takšnih informacij. Te informacije uporabimo za to, da na spletnem mestu zagotovimo boljšo in ustreznejšo vsebino, določimo in odpravimo težave ter izboljšamo vašo celovito izkušnjo na spletnem mestu.

Če ne želite, da bi se informacije zbirale s temi tehnologijami, je v večini brskalnikov na voljo preprost postopek za onemogočenje veliko izmed teh tehnologij ali izbiro, ali jih želite onemogočiti ali sprejeti.

Če prebivate v Evropski uniji ali na drugem območju, kjer moramo pridobiti vaše soglasje za uporabo piškotkov na svojih spletnih mestih, boste lahko nastavitve piškotkov upravljali na spletnih mestih. Izjema so določeni piškotki, ki omogočajo osnovno delovanje spletnega mesta, zato teh piškotkov ne morete onemogočiti.

Programska oprema HomePort in BaseCamp ter storitev OnDeck:

Zbiramo tudi podatke o tem, kako uporabniki uporabljajo programsko opremo HomePort, OnDeck in BaseCamp. Vrste analitičnih informacij, ki jih zbiramo, vključujejo datum in čas, ko program dostopa do naših strežnikov, različico programske opreme, lokacijo naprave, nastavitev jezika, podatek o tem, kakšne informacije in datoteke so bile prenesene v program, vedenje uporabnika (npr. katere funkcije je uporabil in kako pogosto jih je uporabil), informacije o stanju naprave, model naprave, informacije o strojni opremi in operacijskem sistemu ter informacije v zvezi s tem, kako program deluje. Družba Garmin te podatke uporabi za izboljšanje kakovosti in delovanja programov; za razvoj in trženje izdelkov in funkcij, ki najbolj ustrezajo vam in drugim uporabnikom; ter za lažje določanje in odpravljanje težav v zvezi s stabilnostjo programa in drugih težav v zvezi z uporabnostjo v najkrajšem možnem

času.

Pravna podlaga za obdelavo tovrstnih analitičnih informacij je naš upravičen interes za razumevanje, kako naše stranke komunicirajo z našimi izdelki, programi in spletnimi mesti, da lahko tako izboljšamo uporabniško izkušnjo in funkcionalnost naših izdelkov, programov in spletnih mest.

V nadaljnjem besedilu so navedeni primeri tretjih ponudnikov analitičnih in podobnih storitev, ki jih trenutno uporabljamo:

Analitične storitve:

- **Google:** Google Analytics in Google Data Studio se uporabljata za spremljanje statističnih podatkov o spletnem mestu ter demografskih lastnosti, interesov in vedenja uporabnikov na spletnih mestih. Uporabljamo tudi Google Search Console, ki nam pomaga razumeti, kako obiskovalci našega spletnega mesta najdejo naše spletno mesto, in izboljšati optimiziranje mehanizma za iskanje. Več informacij o tem, kako se lahko uporabijo te analitične informacije, kako lahko nadzirate uporabo svojih informacij in kako lahko zavrnete, da Google Analytics uporablja vaše podatke.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, storitev družbe Microsoft, in Firebase (Crashlytics), ki je storitev družbe Google, nam pomagata bolje razumeti uporabo programov družbe Garmin za izboljšanje uporabniške izkušnje ter za določitev in odpravo izvornih vzrokov za zrušitve programov.
- **Flurry:** Flurry, ki je storitev družbe Yahoo, nam pomaga bolje razumeti uporabo programov za mobilne naprave družbe Garmin, kot je program Garmin ActiveCaptain, in izboljšati uporabniško izkušnjo.
- **Hotjar:** To spletno mesto uporablja analizo spletnih mest storitve Hotjar. Storitev Hotjar nam pomaga izmeriti in ovrednotiti vedenje uporabnikov spletnega mesta, kot so kliki miške, premiki miške, pritiskanje tipk (podatki, ki omogočajo osebno prepoznavanje, niso vključeni), pomikanje po spletnem mestu, spletna mesta, ki ste jih obiskali in dejanja, ki ste jih tam izvršili. Za dodatne informacije si oglejte Hotjarov pravilnik o varovanju zasebnosti. Imate možnost zavrniti, da storitev Hotjar spremlja vaše vedenje med uporabo spletnega mesta.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, ki je storitev družbe SolarWinds, Datadog in New Relic nam pomagajo bolje razumeti uporabo programov za mobilne naprave in spletnih mest, izboljšati uporabniško izkušnjo in odpravljati težave.

Upravljanje oznak:

Družba Garmin uporablja upravljanje oznak Tealium IQ za pomoč pri upravljanju različnih analitičnih storitev ter tehnologij za piškotke in oznake iz slikovnih pik, ki jih družba Garmin uporablja za merjenje uporabe spletnih mest. Družba Tealium za zagotavljanje takšnih storitev prejme osnovne informacije o strežniških dnevnikih od uporabnikov Garminovih spletnih mest (npr. naslov IP, podatke o brskalniku in operacijskem sistemu).

Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti

Ta pravilnik o varovanju zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi dodajanja novih izdelkov ali programov, izboljšanja trenutne ponudbe ali zaradi spremembe tehnologij in zakonov. Čas zadnje spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti lahko določite tako, da si ogledate točko "Zadnja posodobitev" na vrhu te strani. Vse spremembe začnejo veljati ob objavi posodobljenega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Če bodo te spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili in, kjer to zahteva ustrezna zakonodaja, pridobili vaše privoljenje. Obvestilo bo poslano po e-pošti ali pa bodo spremembe objavljene v obvestilu na spletnem mestu Garmin Connect ali v programu vívofit jr.

Hranjenje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo hranili tako dolgo, dokler bo vaš račun Garmin veljal za aktivnega. Poleg tega je v razdelku "Vaše pravice" opisana vaša pravica do izbrisa.

Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov

Če prebivate v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija. Pooblaščena oseba za varstvo podatkov družbe za EU ima sedež na istem naslovu, nanjo pa se lahko obrnete na e-poštnem naslovu euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem, vaše osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. s sedežem na naslovu 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kitajska, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu, Švici ali na Kitajskem, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Vaše pravice

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: uredba GDPR) ali zakonom Združenega kraljestva o varstvu podatkov iz leta 2018 (Data Protection Act 2018) pravico, da od družbe Garmin zahtevate dostop do in popravek ali izbris vaših osebnih podatkov, prenos podatkov, omejitev obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Za več informacij o teh pravicah pojdite na spletno mesto Evropske komisije in obiščite stran "Moje pravice", "stran "Moje pravice",") ki je povezana z uredbo GDPR in si jo je mogoče ogledati v več jezikih. Če ne prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu z lokalnimi zakoni morda podobne pravice.

Če želite zahtevati dostop do ali popravek, prenos ali izbris osebnih podatkov ali izbris računa Garmin obiščiteSredišče za upravljanje računov.

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu in želite uveljaviti svojo pravico do omejitve obdelave ali svojo pravico do ugovarjanja obdelavi, se obrnite na pooblaščeno osebo za varovanje podatkov družbe Garmin za EU pri družbi Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija, ali pa se nanjo obrnite prek e-poštnega naslova euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem in želite uveljaviti katero koli pravico, ki jo imate kot posameznik, na katerega se nanašajo podatki, se obrnite na družbo Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropski uniji, Združenem kraljestvu ali na Kitajskem, vendar menite, da imate v skladu z lokalnimi zakoni pravico do uveljavljanja teh ali drugih pravic, se obrnite na družbo Garmin International, Inc. na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Obvestilo za državljane zvezne države Kalifornije glede prakse varovanja zasebnosti in s tem povezanih pravic

Če ste državljan Kalifornije, vam kalifornijska zakonodaja morda omogoča dodatne pravice v zvezi z osebnimi podatki. Za več informacij o pravicah do zasebnosti v Kaliforniji obiščite Obvestilo o varovanju zasebnosti po CCPA (Zakonu o zasebnosti potrošnikov v zvezni državi Kaliforniji).

Vse blagovne znamke so v lasti njihovih lastnikov.

South Africa (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your (preferences)[https://www.garmin.com/en-ZA/account/] in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Spain (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de la comunidad ActiveCaptain, la aplicación móvil ActiveCaptain, OnDeck, HomePort y la comunidad QuickDraw de Garmin

Última actualización: 15 septiembre 2020

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo nuestra empresa y nuestra subsidiaria, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), procesan los datos personales del usuario cuando este utiliza nuestras aplicaciones y sitios web náuticos.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporcione el usuario se asocia al perfil de su cuenta y se muestra al enviar comentarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus (preferencias)[https://www.garmin.com/es-ES/account/] en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

(e) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para notificarle que ha infringido las condiciones de uso. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo de garantizar una experiencia de gran calidad para todos los clientes y el cumplimiento de las condiciones de uso.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar en cualquier momento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en la comunidad de ActiveCaptain a través del sitio web o la aplicación móvil:

cuando el usuario añade reseñas o comentarios a los marcadores, procesamos su nombre de capitán con objeto de identificar al autor de la reseña o el comentario. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es su consentimiento. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento borrando la reseña o el comentario, así como eliminando su cuenta de Garmin. Al otorgar puntos al usuario por sus contribuciones, procesamos su dirección de correo electrónico para añadir los puntos a su cuenta de Garmin. También procesamos su nombre de capitán para mostrar el número de puntos acumulados. Cuando el usuario vota una revisión o un comentario, procesamos su dirección de correo electrónico para garantizar que su voto solo se contabilice una vez.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es el interés legítimo de Garmin de proporcionar recompensas a los usuarios por contribuir y participar activamente en la comunidad de ActiveCaptain.

Datos personales que se procesan cuando el usuario participa en la comunidad QuickDraw de Garmin a través del sitio web o la aplicación móvil:

Al enviar datos de encuesta a la comunidad QuickDraw de Garmin, procesamos los datos de ubicación de dichos datos de encuesta con el fin de agregarlos a los contornos QuickDraw disponibles en la comunidad QuickDraw de Garmin. Además, cuando el usuario busca contornos dentro de un área determinada, procesamos la ubicación introducida para buscarlos.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario compra, registra o actualiza cartas o dispositivos:

Cuando el usuario compra, registra o actualiza cartas o dispositivos, procesamos las credenciales de autenticación y la información del dispositivo, como lo identificadores del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Cuando el usuario registra una tarjeta de mapa comercial adquirida o compra cartas a través de una tienda de aplicaciones móvil, procesamos las credenciales de autenticación y la información del dispositivo para activar el producto que ha comprado y permitir la descarga del contenido pertinente. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

(b) Cuando el usuario registra un plotter, mapas integrados o dispositivos accesorios, ya sea de forma automática o manual, procesamos sus credenciales de autenticación y los identificadores de dispositivo para registrar los productos en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica y un servicio de garantía de calidad.

(c) Al conectarse a un dispositivo a través de la aplicación, procesamos la información del dispositivo, como el número de pieza y la versión de firmware, para notificar al usuario que hay alguna actualización disponible. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin por proporcionar al usuario firmware actualizado y una experiencia de producto de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario sincroniza sus datos con la cuenta de Garmin:

Al cargar los waypoints y las rutas en la cuenta de Garmin, procesamos esta información para mantener los datos del usuario sincronizados entre todos sus dispositivos.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario reclama su empresa a través del programa empresarial ActiveCaptain:

Cuando el usuario reclama su empresa a través del programa empresarial ActiveCaptain, le pedimos que proporcione la información de su cuenta de ActiveCaptain y su nombre. Si el usuario desea permitir o rechazar el acceso a usuarios empresariales adicionales, le solicitamos que proporcione sus nombres de ActiveCaptain.

Fines y fundamentos jurídicos:

Garmin procesa la información de la cuenta de ActiveCaptain del usuario y su nombre con el fin de asociar la empresa y sus puntos de interés (POI) asociados dentro de la comunidad ActiveCaptain a su cuenta. Garmin procesa los nombres de ActiveCaptain de los usuarios empresariales adicionales para permitir o rechazar el acceso de estos para realizar la gestión de los POI asociados, como añadir o eliminar promociones o anuncios. El fundamento jurídico de estas actividades de procesamiento es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción:

Al adquirir una suscripción, como OnDeck o el programa empresarial ActiveCaptain, recopilamos información como el nombre del usuario, el nombre de la empresa, la dirección de correo electrónico, la dirección de facturación y el número de teléfono. Un tercero, WorldPay, procesa la información de la tarjeta de pago cuando se adquiere una suscripción. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de WorldPay.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin Services procesa la dirección de correo electrónico del usuario con objeto de asociarla a la suscripción y enviarle la información de facturación y otra información sobre dicha suscripción. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico del usuario con dichos fines es la ejecución del contrato de suscripción.

(b) Garmin Services procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle correos electrónicos de retención de suscriptores si reside en EE. UU. y no interrumpe la recepción de dichos correos, o si reside fuera de EE. UU. y elige recibir dichos correos. El fundamento jurídico para este procesamiento es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza los servicios y productos de OnDeck:

Al usar el servicio de OnDeck, puede que recopilemos información como el nombre, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de los contactos o propietarios que desee.

Fines y fundamentos jurídicos:

Garmin procesa la información sobre los contactos o propietarios que desee el usuario para enviar notificaciones a medida que configura su cuenta. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato de suscripción.

Datos personales que se procesan cuando el usuario es un contacto de emergencia en la cuenta de Garmin de otra persona:

Si un usuario de Garmin añade un contacto de emergencia a su cuenta de Garmin, nos proporcionará su número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para notificar al usuario una incidencia que afecta a un usuario de Garmin. El fundamento jurídico del procesamiento de esta información para estos fines es nuestro interés legítimo en permitir a nuestros usuarios que notifiquen a los contactos de emergencia en caso de verse envueltos en una incidencia y necesitar asistencia.

Categorías de destinatarios de datos personales

Contactos de emergencia del usuario:

Si el usuario proporciona a Garmin contactos de emergencia para su uso en caso de que se detecte o notifique un accidente y el usuario se ve envuelto en una incidencia detectada por su dispositivo de Garmin, enviaremos una notificación con información sobre la incidencia, como la ubicación, a los contactos de emergencia que haya elegido por SMS o correo electrónico.

Propietarios empresariales de ActiveCaptain:

Si el usuario interactúa con un enlace proporcionado en un POI de empresa reclamado, como el botón "Ponte en contacto con nosotros" o "Dale a 'Me gusta' en Facebook", el propietario de la empresa podrá recopilar información personal una vez que se le haya redirigido al destino del enlace. Recomendamos al usuario que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de las páginas de destino. Se proporciona el número total de visualizaciones diarias de los POI a los propietarios de empresas para sus POI de empresa reclamados.

Proveedores de servicios:

Garmin Services usa la verificación de direcciones de Google para garantizar que las direcciones de facturación se introducen correctamente al configurar los servicios de suscripción. Garmin Services también puede recurrir a terceros para realizar servicios de cobro de deudas para cuentas morosas.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shangai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitios web:

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Garmin, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta del sitio, ayudar a diagnosticar problemas en los servidores de Garmin y administrar los sitios web de Garmin. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

HomePort, OnDeck y BaseCamp:

también recopilamos datos acerca del uso de HomePort, OnDeck y BaseCamp por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de software, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de las aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics y Google Data Studio se utilizan para el seguimiento de las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, así como sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, un servicio de Microsoft, y Firebase (Crashlytics), un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.
- Flurry:__ Flurry, un servicio de Yahoo, se utiliza para comprender mejor el uso de aplicaciones móviles de Garmin como ActiveCaptain, y para mejorar la experiencia del usuario.
- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la Política de privacidad de Hotjar. El usuario puede interrumpir el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, un servicio de SolarWinds, y New Relic se utilizan para comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones móviles y sitios web por parte del usuario, así como para mejorar su experiencia y resolver problemas.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium recibe información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto

euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visita el centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Sweden (Swedish)

Return to Top

Sekretesspolicy för ActiveCaptain Community, ActiveCaptain mobilapp, OnDeck, HomePort och Garmin QuickDraw Community

Senast uppdaterad: 15 september 2020

Granska tidigare policy

Din sekretess är viktig för Garmin. Vi har utarbetat denna sekretesspolicy för att ge dig information om hur vi och vårt dotterbolag Garmin Services, Inc. (Garmin Services) behandlar dina personuppgifter när du använder våra marina webbplatser och applikationer.

Andra Garmin-webbplatser, -appar och -produkter som inte innehåller en länk till denna sekretesspolicy men innehåller en länk till en annan Garmin-sekretesspolicy omfattas av den sekretesspolicyn.

"Personuppgifter" är information om en identifierad eller identifierbar naturlig person.

Om du vill hoppa till ett visst avsnitt i denna sekretesspolicy så klickar du på någon av länkarna nedan:

- Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin
- Kategorier av mottagare av personuppgifter
- Överföringar av personuppgifter
- Cookies och liknande tekniker
- Uppdateringar av sekretesspolicy
- Bevarande av personuppgifter
- Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud
- Dina rättigheter

Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin

Personuppgifter som behandlas när du skapar ett Garmin-konto:

När du skapar ett Garmin-konto ber vi dig uppge din e-postadress och ditt namn. Du kan välja att endast uppge ditt förnamn eller ett smeknamn istället för ditt fullständiga namn om du så önskar.

Syften och rättsliga grunder:

(a) Garmin behandlar din e-postadress eftersom du använder din e-postadress och ditt lösenord för att logga in på ditt konto. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte baseras på Garmins legitima intresse av att upprätthålla säkerheten för ditt konto.

(b) Garmin behandlar även din e-postadress i syfte att skicka viktig information till dig om dina Garmin-produkter, -appar eller -konton, exempelvis viktig säkerhetsinformation eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy. Det namn du tillhandahåller associeras med din kontoprofil och visas när du skickar kommentarer. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress och ditt namn i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla viktig säkerhetsinformation eller annan information om dina Garmin-produkter, -appar eller -konton eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy, samt att ge dig möjlighet att interagera med andra Garmin-användare.

(c) Om du ger ditt samtycke till att motta marknadsföringsinformation från Garmin, kommer Garmin även att behandla din e-postadress i syfte att skicka marknadsföringsinformation till dig om Garmin-produkter och -appar. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte är ditt medgivande. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke genom att ändra dina (inställningar)[https://www.garmin.com/sv-SE/account/] i ditt Garmin-konto eller genom länken för att avsluta prenumerationen längst ned i vår e-post med marknadsföring. Den e-post med marknadsföring som du mottar från Garmin baseras på de inställningar du gör på ditt Garmin-konto, den plats som anges genom din IP-adress (Internet Protocol), de typer av Garmin-enheter som du har lagt till i ditt Garmin-konto och prenumerationer som hör till ditt Garmin-konto. Den juridiska grunden för behandling av dessa data i detta syfte är Garmins legitima intresse av att minska mängden e-post med marknadsföring som skickas till varje enskild kund genom att välja vilka kunder som får ett visst e-postmeddelande med marknadsföring istället för att skicka all e-post med marknadsföring till alla kunder som har gett sitt medgivande till att ta emot e-post med marknadsföring.

(d) Garmin behandlar även din e-postadress för att associera den med ditt Garmin-konto när du kommunicerar med vår kundsupportpersonal. Den juridiska grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ kundsupport.

(e) Garmin behandlar även din e-postadress för att meddela kunder när de har överträtt användarvillkoren. Den juridiska grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att säkerställa en kvalitativ upplevelse för alla kunder och att säkerställa att användarvillkoren efterlevs.

Personuppgifter som behandlas när du kommunicerar med Garmin:

När du interagerar med vår kundsupportpersonal via e-post, telefon, online eller personligen så samlar vi in personuppgifter, t.ex. namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och kontaktinformation och information om Garmin-produkter du äger, deras serienummer och inköpsdatum. Vi kan också skapa händelseloggar som är användbara när det gäller att diagnostisera prestandaproblem hos produkten eller appen och samla in information rörande support- eller servicefrågan. För att förbättra vår kundservice kan vi inom ramen för tillämpliga lagar även spela in och granska konversationer med kundsupportpersonal och analysera synpunkter vi fått genom frivilliga kundundersökningar. Med ditt samtycke kan vår kundsupportpersonal logga in på ditt Garmin-konto, om tillämpligt, för att hjälpa dig att felsöka och lösa ditt problem.

Syfte och rättslig grund:

Vi använder den här informationen för att kunna ge dig kund- och produktsupport och för att övervaka kvalitet och typer av kund- och produktsupport som vi tillhandahåller till våra kunder. Den juridiska grunden för behandling av denna information i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ produktsupport. Den juridiska grunden för att logga in på ditt Garmin-konto – om tillämpligt – för att hjälpa dig med felsökning och lösning av ditt problem, är ditt medgivande, som du kan återta när som helst.

Personuppgifter som behandlas när du deltar i ActiveCaptain Community via webbplatsen eller mobilappen:

När du lägger till recensioner eller kommentarer för markörer behandlar vi ditt kaptensnamn för att identifiera författaren av recensionen eller kommentaren. Den juridiska grunden för behandling av denna information i detta syfte är ditt medgivande. Du kan återta ditt medgivande när som helst genom att ta bort recensionen eller kommentaren eller genom att ta bort ditt Garmin-konto. När du tilldelas poäng för bidrag behandlar vi din e-postadress för att lägga till poängen i ditt Garmin-konto. Vi behandlar även ditt kaptensnamn för att visa det antal poäng du har samlat ihop. När du röstar fram en recension eller kommentar behandlar vi din e-postadress så att din röst endast räknas en gång.

Syfte och rättslig grund:

Den juridiska grunden för behandling av denna information i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla belöningar till användare för att de bidrar till och aktivt deltar i ActiveCaptain Community.

Personuppgifter som behandlas när du deltar i Garmin QuickDraw Community via webbplatsen eller mobilappen:

När du överför uppgifter till Garmin QuickDraw Community behandlar vi platsdata utifrån dessa undersökningsuppgifter för att lägga till dessa data i de Quickdraw Contours som är tillgängliga i Garmin QuickDraw Community. När du söker efter konturer inom ett särskilt område behandlar vi dessutom den plats du anger för att hitta konturer inom det angivna området.

Syfte och rättslig grund:

Den juridiska grunden för behandling av denna information i dessa syften är fullgörandet av ett avtal.

Personuppgifter som behandlas när du köper, registrerar eller uppdaterar sjökort eller enheter:

När du köper, registrerar eller uppdaterar sjökort eller enheter behandlar vi autentiseringsreferenser och enhetsinformation, t.ex. enhetsidentifierare.

Syfte och rättslig grund:

(a) När du registrerar ett sjökort du köpt från en återförsäljare eller köper sjökort via en butik för mobilappar behandlar vi autentiseringsuppgifter och enhetsinformation för att aktivera produkten som du köpt och möjliggöra hämtning av innehållet. Den juridiska grunden för behandling av denna information i detta syfte är fullgörandet av ett avtal.

(b) När du registrerar din plotter, inbyggda kartor eller tillbehörsenhet(er), antingen automatiskt eller manuellt, behandlar vi dina autentiseringsuppgifter och enhetsidentifiering(ar) för att registrera produkterna på ditt konto. Den juridiska grunden för behandling av denna information i detta syfte är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla kundsupport och garantiservice.

(c) När du ansluter till en enhet via appen bearbetar vi enhetsinformation, t.ex. artikelnummer och mjukvaruversion, för att meddela dig om eventuella tillgängliga uppdateringar. Den juridiska grunden för behandling av denna information i detta syfte är Garmins legitima intresse att tillhandhålla uppdaterad mjukvara och en kvalitativ produktupplevelse.

Personuppgifter som behandlas när du synkronisera dina data till ditt Garmin-konto:

När du överför dina waypoints och rutter till ditt Garmin-konto behandlar vi den här informationen för att dina data ska vara synkroniserade mellan alla dina enheter.

Syfte och rättslig grund:

Den rättsliga grunden för behandling av denna information i detta syfte är fullgörandet av ett avtal.

Personuppgifter som bearbetas när du gör anspråk på ditt företag via ActiveCaptain Business Program:

När du gör anspråk på ditt företag via programmet ActiveCaptain Business ber vi dig att ange din ActiveCaptain-kontoinformation och ditt namn. Om du vill ge eller stänga av åtkomsten för extra företagsanvändare ber vi dig att ange deras ActiveCaptain-namn.

Syfte och rättslig grund:

Garmin behandlar din ActiveCaptain-kontoinformation och ditt namn i syfte att associera verksamheten och dess tillhörande intressepunkter (POI) i ActiveCaptain Community till ditt konto. Garmin behandlar de extra företagsanvändarnas ActiveCaptain-namn för att ge eller stänga av företagsanvändarnas åtkomst att hantera intressepunkter, till exempel lägga till eller ta bort kampanjer eller annonser. Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörandet av ett avtal.

Personuppgifter som behandlas när du köper ett abonnemang:

När du köper ett abonnemang, t.ex. OnDeck eller ActiveCaptain Business Program, samlar vi in uppgifter som ditt namn, företagsnamn, e-postadress, faktureringsadress och telefonnummer. En tredje part, WorldPay, behandlar din betalkortsinformation när du köper ett abonnemang. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom Worldpays sekretesspolicy.

Syften och rättsliga grunder:

(a) Garmin Services behandlar din e-postadress i syfte att koppla den till ditt abonnemang och skicka faktureringsinformation och annan information om ditt abonnemang. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i dessa syften är fullgörandet av abonnemangsavtalet.

(b) Garmin Services behandlar din e-postadress i syfte att skicka e-post för att behålla dig som abonnent om du är bosatt i USA och inte tackar nej till att motta sådan e-post eller om du är bosatt utanför USA och tackar ja till att motta sådan e-post. Den juridiska grunden för denna behandling är ditt samtycke, vilket du när som helst kan återta.

Personuppgifter som behandlas när du använder OnDeck-produkterna och -tjänsterna:

När du använder OnDeck-tjänsten kan vi samla in uppgifter som namn, e-postadress eller telefonnummer till önskade kontakter eller ägare.

Syfte och rättslig grund:

Garmin behandlar uppgifter om dina önskade kontakter eller ägare så att de kan skicka aviseringar när du konfigurerar i ditt konto. Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörandet av ett abonnemangsavtal.

Personuppgifter som bearbetas när du är nödkontakt i någon annans Garmin-konto:

Om en Garmin-användare lägger till dig som nödkontakt till sitt Garmin-konto uppger de ditt telefonnummer eller din e-postadress.

Syfte och rättslig grund:

Vi använder den här informationen för att meddela dig i händelse av en olycka eller incident som berör Garmin-användaren. Den juridiska grunden för bearbetning av den här informationen i dessa syften är vårt legitima intresse av att göra det möjligt för våra användare att meddela sina nödkontakter om de är inblandade i en incident och behöver hjälp.

Kategorier av mottagare av personuppgifter

Dina nödkontakter:

Om du tillhandahåller nödkontakter till Garmin att användas i händelse av att en olycka upptäcks eller rapporteras och du är inblandad i en incident som upptäcks av din Garmin-enhet, skickar vi ett meddelande med information om incidenten, t.ex. plats, till dina valda nödkontakter via SMS eller e-post.

ActiveCaptain-verksamhetsägare:

Om du interagerar med en länk som tillhandahålls på en hävdad verksamhets intressepunkt, t.ex. knappen ”Kontakta oss” eller ”Gilla oss på Facebook”, kan verksamhetssägaren komma att samla in personuppgifter när du omdirigeras till länkens destination. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom sekretesspolicyn på destinationssidorna. Verksamhetsägare får dagligen det sammanlagda antalet intressepunktsvisningar för sin hävdade verksamhets intressepunkter.

_Tjänsteleverantörer:

Garmin Services använder Google-adressverifiering för att se till att faktureringsadresser anges korrekt när du konfigurerar abonnemangstjänster. Garmin Services kan också anlita tredje part för att utföra skuldindrivningstjänster för förfallna konton.

Övriga utlämnanden:

Vi kan lämna ut personuppgifter gällande dig till andra: (a) om vi har ditt giltiga medgivande till att göra det; (b) för att efterleva en giltig kallelse inför domstol, rättsorder, domstolsorder, rättslig process eller annan juridisk skyldighet; (c) för att verkställa

något/någon av våra villkor eller regler; eller (d) i den omfattning det är nödvändigt för att söka juridisk gottgörelse eller försvara rättsliga krav.

Vi kan också överföra dina personuppgifter till en anknuten organisation, ett dotterbolag eller en tredje part i händelse av omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av Garmins verksamhet, tillgångar eller aktier, inbegripet – utan begränsning – i samband med konkurs eller liknande förfarande, under förutsättning att den organisation som vi överför personuppgifter till inte är tillåten att behandla dina personuppgifter på annat sätt än vad som anges i denna sekretesspolicy utan att meddela dig om detta och, om så krävs enligt gällande lagar, få ditt medgivande.

Överföringar av personuppgifter

Garmin är ett globalt företag. För att kunna erbjuda våra produkter, appar och tjänster kan vi behöva överföra dina personuppgifter till andra Garmin-företag i andra länder. Visa Garmin-ägda företag.

För kunder utanför Kina: När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter till kontot i kontoprofilen eller överför data till Garmin-kontot kommer dina personuppgifter samlas in och lagras på servrar i USA, Storbritannien och/eller Australien. För kunder i Kina: När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter till kontot i kontoprofilen eller överför data till Garmin-kontot kommer dina personuppgifter samlas in och lagras på Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.s servrar i Kina.

Personuppgifter avseende personer som är bosatta i ett land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), i Storbritannien eller i Schweiz styrs av Garmin Würzburg GmbH och behandlas för deras räkning av Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. uppfyller kraven i EU-U.S. och Swiss-U.S. Privacy Shield-principer för insamling, användning, delning och lagring av personlig information från EES, Storbritannien och Schweiz, enligt beskrivningen i vår EU-U-S. Privacy Shield-certifiering och Swiss-U.S. Privacy Shield-certifiering.Läs mer om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. verkar under tillsyn av USA:s federala handelskommission och är fortsatt ansvariga för personuppgifter som överförts till tredje part för behandling på uppdrag av oss. Om du har ett klagomål gällande vår efterlevnad av Privacy Shield kan du kontakta oss på privacy@garmin.com. Du kan även vidarebefordra ett klagomål till vårt utvalda och oberoende organ för tvistlösning, JAMS, och under vissa omständigheter åberopa skiljeförfarandet för Privacy Shield.

Alla Garmin-ägda företag är skyldiga att följa de sekretessregler som anges i denna sekretesspolicy.

Cookies och liknande tekniker

Webbplatser:

Som hjälp för att analysera hur du och andra besökare navigerar på Garmins webbplatser, sammanställa insamlad statistik om webbplatsanvändning och svarshastigheter, diagnostisera problem med Garmins servrar och administrera Garmin-webbplatser, samlar vi, med hjälp från tredje parts analystjänstleverantörer, in viss information när du besöker vår webbplats. Denna information omfattar IP-adress, enhetens geografiska plats, webbläsartyp, webbläsarspråk, datum och tid för begäran, tidpunkt(er) för ditt/dina besök, sidvisningar och sidelement (t.ex. länkar) som du klickar på. Vi kan använda cookies, pixeltaggar, web beacon, clear GIF och andra liknande verktyg på vår webbplats eller i våra e-postmeddelanden som hjälp för oss att samla in och analysera sådan information. Vi använder denna information för att tillhandahålla bättre och mer relevant innehåll på vår webbplats, för att identifiera och åtgärda problem och för att förbättra din upplevelse på vår webbplats.

Om du inte vill att information samlas in med dessa tekniker finns det ett enkelt tillvägagångssätt i de flesta webbläsare som gör att du automatiskt kan avvisa många av dem, eller få välja om du vill avvisa eller acceptera dem.

Om du är bosatt i Europeiska unionen eller någon annan jurisdiktion där det krävs att vi inhämtar ditt medgivande för att använda cookies på våra webbplatser har du möjlighet att hantera cookieinställningar på webbplatserna, förutom då särskilda cookies krävs för att möjliggöra kärnfunktioner på webbplatsen, i vilket fall du inte kan välja att inaktivera dessa cookies.

HomePort, OnDeck och BaseCamp:

Vi samlar även in data från användare om deras användning av HomePort, OnDeck och BaseCamp. Den typ av analytisk information som samlas in omfattar datum och tid då programmet ansluter till våra servrar, programversion, enhetens plats, språkinställning, vilken information och vilka filer som hämtats till appen, användarnas beteende (t.ex. vilka funktioner som används och användningsfrekvens), information om enhetstillstånd, enhetsmodell, information om maskinvara och operativsystem och information om hur appen fungerar. Garmin använder dessa data för att förbättra kvaliteten och funktionerna i programmen, för att utveckla och marknadsföra produkter och funktioner som är till mest nytta för dig och andra användare samt för att identifiera och åtgärda appstabilitetsproblem och andra användbarhetsproblem så snabbt som möjligt.

Den juridiska grunden för att behandla denna analytiska information är vårt legitima intresse av att förstå hur våra kunder interagerar med våra produkter, appar och webbplatser så att vi kan förbättra användarupplevelsen och funktionerna hos våra produkter, appar och webbplatser.

Här är exempel på tredjepartsleverantörer av analyser och liknande tjänster som vi för närvarande använder:

Analystjänster:

- **Google:** Google Analytics och Google Data Studio används för att spåra webbplatsstatistik och användarnas

demografi, intressen och beteende på webbplatser. Vi använder även Google Search Console för att bättre förstå hur våra webbplatsbesökare hittar vår webbplats och för att förbättra vår sökmotoroptimering. Läs mer om hur den här analysinformationen kan användas, hur du styr användningen av din information och hur du väljer bort att Google Analytics använder dina data.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, som är en Microsoft-tjänst, och Firebase (Crashlytics), som är en Google-tjänst, används för att hjälpa oss att bättre förstå användningen av Garmins appar för att förbättra användarupplevelsen och identifiera och lösa grundorsakerna till appkrascher.

- **Flurry:** Flurry, som är en Yahoo-tjänst, används för att hjälpa oss att bättre förstå hur Garmins mobilappar, så som Garmin ActiveCaptain-appen, används för att kunna förbättra användarupplevelsen.

- **Hotjar:** Den här webbplatsen använder Hotjar-webbanalys. Hotjar hjälper oss att mäta och utvärdera beteende gällande webbplatsanvändning, som musklick, musrörelser, knapptryckningar (exklusive personlig information), bläddringsaktivitet och besökta sidor samt vilka åtgärder som vidtagits på webbplatsen. Mer information finns i Hotjars sekretesspolicy. Du kan tacka nej till att Hotjar följer ditt webbplatsanvändningsbeteende.

- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, som är en SolarWinds-tjänst, Datadog och New Relic används för att hjälpa oss att bättre förstå hur våra mobilappar och webbplatser används, förbättra användarupplevelsen och felsöka problem.

Hantering av taggar:

Garmin använder Tealium IQ Tag Management som hjälp att hantera de olika analystjänster och cookie- och pixeltaggtekniker Garmin använder för att mäta webbplatsanvändningen. För att kunna tillhandahålla sådana tjänster får Tealium grundläggande serverlogginformation från användare av Garmins webbplatser (t.ex. information om IP-adress, webbläsare och operativsystem).

Uppdateringar av sekretesspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna sekretesspolicy när vi lägger till nya produkter och appar, när vi utökar våra aktuella erbjudanden och när teknik och lagar förändras. Du kan se när sekretesspolicyn senast reviderades genom att kontrollera datumet vid texten ”Senast uppdaterad” överst på den här sidan. Alla ändringar träder i kraft när vi tillkännager revideringen av sekretesspolicyn.

Vi meddelar dig om dessa ändringar är väsentliga, och i de fall gällande lag kräver det inhämtar vi ditt medgivande. Detta meddelande ges via e-post eller via anslag om ändringarna på Garmins webbplats och appar som länkar till vår sekretesspolicy.

Bevarande av personuppgifter

Vi bevarar dina personuppgifter så länge som ditt Garmin-konto anses vara aktivt. Utöver detta finns mer information om din rätt till radering under ”Dina rättigheter”.

Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud

Om du är bosatt i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Storbritannien eller i Schweiz kontrolleras de personuppgifter som Garmin samlar in av Garmin Würzburg GmbH, med adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Företagets EU-dataskyddsombud finns på samma adress och kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adress 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakta via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, Storbritannien, Schweiz och Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakta via e-post på privacy@garmin.com.

Dina rättigheter

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller i Storbritannien har du rätt att i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen GDPR eller U.K. Data Protection Act 2018 begära följande av Garmin: åtkomst till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, dataportabilitet, begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätten att invända mot behandling av dina personuppgifter samt rätten att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Mer information om dessa rättigheter finns på Europeiska kommissionens sida "Mina rättigheter" "sida "Mina rättigheter"") i samband med GDPR, som kan visas på flera språk. Om du är bosatt utanför Europeiska unionen eller Storbritannien kan du ha liknande rättigheter enligt lokala lagar.

Om du vill begära åtkomst till, eller rättelse, portabilitet eller radering av dina personuppgifter, eller ta bort ditt Garmin-konto, kan du besöka Account Management Center.

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller Storbritannien och du vill utöva din rätt till begränsning av behandling eller din rätt att invända mot behandling, kontaktar du Garmins EU-uppgiftsskyddsombud hos Garmin Würzburg GmbH på adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland, eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina och vill utöva de rättigheter du som registrerad har kontaktar du Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Om du inte är bosatt inom Europeiska unionen eller Kina, men anser att du har rätt att utöva dessa eller andra rättigheter enligt lokala lagar kontaktar du Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Meddelande för boende i Kalifornien angående sekretessförfaranden och rättigheter

Om du bor i Kalifornien kan den kaliforniska lagen tillhandahålla ytterligare rättigheter avseende dina personuppgifter. Om du vill veta mer om sekretessrättigheterna i Kalifornien besöker du CCPA-sekretessmeddelande.

Alla varumärken tillhör respektive ägare.

Switzerland (French)

Return to Top

Politique de confidentialité pour la communauté ActiveCaptain, l'application mobile ActiveCaptain, OnDeck, HomePort et la communauté Quickdraw de Garmin

Dernière mise à jour : 15 septembre 2020

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous, avec notre filiale Garmin Services, Inc. (« Garmin Services »), traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les sites Web et les applications Marine.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous fournissez est associé à votre profil de compte et s'affiche lorsque vous soumettez des commentaires. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos (préférences) [https://www.garmin.com/fr-CH/account/] sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

(e) En outre, Garmin traite votre adresse e-mail pour informer les clients qui enfreignent les conditions d'utilisation. Garmin justifie légalement ce traitement par son intérêt légitime à assurer une expérience de qualité à tous ses

clients et à veiller au respect des conditions d'utilisation.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les Données personnelles traitées lorsque vous participez à la communauté ActiveCaptain via le site Web ou l'application mobile :

Lorsque vous ajoutez des avis ou des commentaires sur les points d’intérêts, nous traitons votre nom de capitaine (nom d’utilisateur) pour identifier l'auteur de l'avis ou du commentaire. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en supprimant l'avis ou le commentaire ou en supprimant votre compte Garmin. Lorsque vous cumulez des points pour vos contributions, nous traitons votre adresse e-mail pour ajouter des points à votre compte Garmin. Nous traitons également votre nom de capitaine pour afficher le nombre de points que vous avez accumulés. Lorsque vous laissez un avis ou un commentaire, nous traitons votre adresse e-mail pour nous assurer que votre vote ne sera compté qu'une seule fois.

Motif et base légale :

Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à offrir des récompenses aux utilisateurs qui contribuent et participent activement à la communauté ActiveCaptain.

Les données personnelles traitées lorsque vous participez à la communauté Quickdraw de Garmin via le site Web ou l'application mobile :

Lorsque vous téléchargez des données de levé sur la communauté Quickdraw de Garmin, nous traitons les données de position provenant de ces données de levé pour les ajouter à Quickdraw Contours, disponible dans la communauté Quickdraw de Garmin. En outre, lorsque vous recherchez des contours dans une certaine zone, nous traitons la position que vous entrez pour trouver des contours dans la zone spécifiée.

Motif et base légale :

Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lors de l'achat, de l'enregistrement et de la mise à jour de cartes ou d'appareils :

Lorsque vous achetez, enregistrez ou mettez à jour des cartes ou des appareils, nous traitons les informations d'authentification et les informations relatives aux appareils, telles que leurs identifiants.

Motif et base légale :

(a) Lorsque vous enregistrez une carte achetée via une application mobile, nous traitons les informations d'authentification et les informations sur l'appareil pour activer le produit que vous avez acheté et permettre le téléchargement du contenu. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Lorsque vous enregistrez votre traceur, des cartes prégarchées, ou un ou plusieurs périphériques accessoires (de manière automatique ou manuelle), automatiquement ou manuellement, nous traitons vos informations d'authentification et les identifiants du ou des périphériques concernés pour enregistrer les produits dans votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance client et une garantie de qualité.

(c) Lorsque vous vous connectez à un appareil via l'application, nous traitons les informations relatives à l'appareil, telles que le numéro de référence et la version du micrologiciel, afin de vous informer des mises à jour disponibles. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un micrologiciel à jour et une expérience produit de qualité.

Données personnelles traitées lorsque vous synchronisez vos données sur votre compte Garmin :

Lorsque vous téléchargez vos waypoints et vos itinéraires sur votre compte Garmin, nous traitons ces informations pour que vos données soient synchronisées sur tous vos appareils.

Motif et base légale :

Navionics justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par l'exécution d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous revendiquez votre entreprise via le programme d'entreprise ActiveCaptain :

Lorsque vous revendiquez votre entreprise via le programme d'entreprise ActiveCaptain, nous vous demandons de fournir les informations de votre compte ActiveCaptain ainsi que votre nom. Si vous souhaitez autoriser ou révoquer l'accès à d'autres utilisateurs professionnels, merci de nous fournir leur nom ActiveCaptain.

Motif et base légale :

Garmin traite les informations et le nom de votre compte ActiveCaptain afin d'associer à votre compte l'entreprise et ses points d'intérêt (POI) dans la communauté ActiveCaptain. Garmin traite les noms ActiveCaptain des utilisateurs professionnels supplémentaires afin d'autoriser ou de révoquer l'accès aux utilisateurs professionnels pour gérer les points d'intérêt associés, notamment ajouter ou supprimer des promotions ou des publicités. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement :

Lorsque vous souscrivez un abonnement comme OnDeck ou ActiveCaptain Business Program, nous recueillons des informations telles que votre nom, votre nom commercial, votre adresse e-mail, votre adresse de facturation et votre numéro de téléphone. Une société tierce, WorldPay, traite vos informations de carte de paiement lorsque vous achetez un abonnement. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de WorldPay.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin Services traite votre adresse e-mail afin de l'associer à votre abonnement et de vous envoyer les informations de facturation et d'autres informations sur votre abonnement. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par le respect d'un contrat d'abonnement.

(b) Garmin Services traite votre adresse e-mail afin de vous envoyer des e-mails de fidélisation des abonnés si vous résidez aux États-Unis et que vous ne refusez pas de recevoir ces e-mails ou si vous résidez en dehors des États-Unis et que vous acceptez de recevoir ces e-mails. inReach justifie légalement ce traitement par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les données personnelles traitées lorsque vous utilisez les produits et les services OnDeck :

Lorsque vous utilisez le service OnDeck, nous pouvons recueillir des informations telles que le nom, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone des contacts ou propriétaires souhaités.

Motif et base légale :

Garmin traite les informations relatives aux contacts ou aux propriétaires souhaités afin d'envoyer des notifications à mesure que vous configurez votre compte. La fin légale du traitement de ces données à cet effet est d'assurer les performances du contrat d'abonnement.

Données personnelles traitées lorsque vous êtes un contact d'urgence sur le compte Garmin d'une personne :

Si un utilisateur Garmin vous ajoute en tant que contact d'urgence à son compte Garmin, celui-ci nous fournit votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous informer d'un incident impliquant l'utilisateur Garmin. Garmin justifie le traitement légal de ces informations à cet effet par son intérêt légitime qui consiste à permettre à nos utilisateurs d'avertir leurs contacts d'urgence s'ils sont impliqués dans un incident et ont besoin d'aide.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Vos contacts d'urgence :

Si vous fournissez des contacts d'urgence à Garmin pour qu'ils soient utilisés en cas de détection ou de signalement d'un accident et que vous êtes impliqué dans un incident détecté par votre appareil Garmin, nous vous enverrons par SMS ou e-mail une notification contenant des informations sur l'incident, telles que la position, aux contacts d'urgence de votre choix.

Propriétaires de l'entreprise ActiveCaptain :

Si vous utilisez un lien fourni sur un point d'intérêt commercial déclaré, tel que « Contactez-nous » ou « Aimez-nous sur Facebook », le propriétaire de l'entreprise peut recueillir des informations personnelles une fois que vous êtes redirigé vers la destination du lien. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité des pages de destination. Les propriétaires d'entreprise bénéficient de vues quotidiennes agrégées des POI pour leurs points d'intérêt commerciaux déclarés.

Prestataires de services :

Garmin Services utilise la vérification de l'adresse Google pour s'assurer que les adresses de facturation sont saisies correctement lors de la configuration des services d'abonnement. Garmin Services peut également faire appel à des tiers pour effectuer des services de recouvrement de créances pour les comptes en souffrance.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soit pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Sites Web :

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur les sites Web Garmin, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de notre site et son taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration des sites Web Garmin, nous, avec l'assistance de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

HomePort, OnDeck et BaseCamp :

Nous collectons aussi des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de HomePort, OnDeck et de BaseCamp. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version du logiciel, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** nous utilisons Google Analytics et Google Data Studio afin de suivre les statistiques du site, ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. Apprenez-en plus la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **HockeyApp ; Firebase (Crashlytics) :** HockeyApp, un service Microsoft, et Firebase (Crashlytics), un service Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des pannes d'applications.
- **Flurry** : Flurry, un service de Yahoo, est utilisé pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin, comme Garmin ActiveCaptain, afin d'améliorer l'expérience utilisateur.
- **Hotjar :** Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité de Hotjar.Vous pouvez choisir de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.
- **Loggly ; Datadog ; New Relic :** Loggly, un service de SolarWinds, Datadog et New Relic sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications mobiles et de nos sites Web, améliorer l'expérience utilisateur et résoudre les problèmes.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site Web. Pour fournir ces services, Tealium reçoit des utilisateurs des sites Web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Switzerland (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für die ActiveCaptain-Community, die mobile ActiveCaptain-App, OnDeck, HomePort und die Garmin QuickDraw-Community

Letzte Aktualisierung: 15. September 2020

Vorherige Richtlinie anzeigen

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir und unsere Tochtergesellschaft Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Marine-Websites und -Anwendungen verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und angezeigt, wenn Sie Kommentare veröffentlichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die (Präferenzen)[https://www.garmin.com/de-CH/account/] ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

(e) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse darüber hinaus, um Kunden zu benachrichtigen, die gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, allen Kunden ein hochwertiges Benutzererlebnis zu bieten und sicherzustellen, dass die Nutzungsbedingungen eingehalten werden.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie über die Website oder die mobile App in der ActiveCaptain-Community aktiv sind:

Wenn Sie zu Markierungen Rezensionen hinzufügen oder Kommentare veröffentlichen, wird Ihr Kapitänsname verarbeitet, um den Autor der Rezension oder des Kommentars zu identifizieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Rezension, den Kommentar oder Ihr Garmin-Konto löschen. Wenn Sie Punkte für Beiträge erhalten, verarbeiten wir Ihre Email-Adresse, um Ihrem Garmin-Konto die Punkte hinzuzufügen. Wir verarbeiten außerdem Ihren Kapitänsnamen, um die Anzahl der gesammelten Punkte anzuzeigen. Wenn Sie einer Rezension oder einem Kommentar zustimmen, verarbeiten wird Ihre Email-Adresse, um sicherzustellen, dass Ihre Stimme nur einmal gezählt wird.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Benutzer für Beiträge und die aktive Teilnahme an der ActiveCaptain-Community zu belohnen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie über die Website oder die mobile App in der Garmin QuickDraw-Community aktiv sind:

Wenn Sie Vermessungsdaten in die Garmin QuickDraw-Community hochladen, verarbeiten wir die Positionsdaten dieser Vermessungsdaten, um die Daten in die QuickDraw Contours aufzunehmen, die in der Garmin QuickDraw-Community verfügbar sind. Wenn Sie in einem bestimmten Gebiet nach Tiefenlinien suchen, verarbeiten wir außerdem die eingegebene Position, um Tiefenlinien im angegebenen Gebiet zu finden.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Karten oder Geräte erwerben, registrieren oder aktualisieren:

Wenn Sie Karten oder Geräte erwerben, registrieren oder aktualisieren, verarbeiten wir Anmeldeinformationen für die Authentifizierung sowie Geräteinformationen, z. B. Geräte-IDs.

Zweck und Rechtsgrundlage:

(a) Wenn Sie eine im Einzelhandel erworbene Speicherkarte mit Kartendaten registrieren oder Karten über einen mobilen App-Shop erwerben, verarbeiten wir Anmeldeinformationen für die Authentifizierung sowie Geräteinformationen, um das erworbene Produkt zu aktivieren und den Download des Inhalts zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Wenn Sie Ihren Kartenplotter, integrierte Karten oder Zubehörgeräte entweder automatisch oder manuell registrieren, verarbeiten wir Ihre Anmeldeinformationen für die Authentifizierung und die Geräte-IDs, um die Produkte in Ihrem Konto zu registrieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Support und Service im Rahmen der Garantie bereitzustellen.

(c) Wenn Sie über die App eine Verbindung mit einem Gerät herstellen, verarbeiten wir Geräteinformationen, z. B. die Artikelnummer und die Firmware-Version, um Sie über verfügbare Updates zu informieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen aktualisierte Firmware und ein hochwertiges Produkterlebnis bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die beim Synchronisieren von Daten mit Ihrem Garmin-Konto verarbeitet werden:

Wenn Sie Wegpunkte und Routen in Ihr Garmin-Konto hochladen, verarbeiten wir diese Informationen, damit Ihre Daten zwischen Ihren gesamten Geräten synchronisiert sind.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihr Unternehmen über das ActiveCaptain Business Program beanspruchen:

Wenn Sie Ihr Unternehmen über das ActiveCaptain Business Program beanspruchen, werden Sie zur Angabe Ihrer ActiveCaptain-Kontoinformationen und Ihres Namens gebeten. Wenn Sie weiteren Unternehmensbenutzern den Zugriff erteilen oder ihn widerrufen möchten, bitten wir Sie um die Angabe der ActiveCaptain-Namen dieser Benutzer.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Garmin verarbeitet Ihre ActiveCaptain-Kontoinformationen und Ihren Namen, um das Unternehmen und die dazugehörigen Points of Interest (POIs) in der ActiveCaptain-Community mit Ihrem Konto zu verknüpfen. Garmin verarbeitet die ActiveCaptain-Namen der zusätzlichen Unternehmensbenutzer, um den Zugriff der Unternehmensbenutzer auf Funktionen zum Verwalten der dazugehörigen POIs, z. B. Hinzufügen oder Entfernen von Werbeaktionen oder Anzeigen, zu gewähren oder zu widerrufen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die beim Erwerb eines Abonnements verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Abonnement erwerben, z. B. für OnDeck oder das ActiveCaptain Business Program, erfassen wir Informationen wie Name, Name des Unternehmens, Email-Adresse, Rechnungsadresse und Telefonnummer. WorldPay, ein Drittanbieter, verarbeitet die Informationen zur Zahlungskarte, wenn Sie ein Abonnement erwerben. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von WorldPay.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin Services verarbeitet die Email-Adresse, um sie mit Ihrem Abonnement zu verknüpfen und Ihnen Rechnungs- und andere Informationen zum Abonnement zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diese Zwecke ist die Erfüllung des Abonnementvertrags.

(b) Garmin Services verarbeitet die Email-Adresse, um Ihnen Emails zu senden, um Sie als Abonnent zu halten, falls Sie in den USA wohnhaft sind und den Erhalt dieser Emails nicht ablehnen, oder falls Sie außerhalb der USA wohnhaft sind und dem Erhalt dieser Emails zugestimmt haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung des OnDeck-Produkts und der OnDeck-Services verarbeitet werden:

Wenn Sie den OnDeck-Service nutzen, erfassen wir möglicherweise Informationen wie den Namen, die Email-Adresse oder die Telefonnummer der gewünschten Kontakte oder Besitzer.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Garmin verarbeitet Informationen zu den gewünschten Kontakten oder Besitzern, um gemäß der Konfiguration in Ihrem Konto Benachrichtigungen zu senden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung des Abonnementvertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Notfallkontakt im Garmin-Konto einer anderen Person sind:

Wenn Sie von einem Garmin-Benutzer als Notfallkontakt zum Garmin-Konto dieser Person hinzugefügt werden, stellt uns diese Person Ihre Telefonnummer oder Email-Adresse bereit.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Sie über einen Unfall zu informieren, an dem der Garmin-Benutzer beteiligt ist. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, es unseren Benutzern zu ermöglichen, ihre Notfallkontakte zu informieren, falls sie an einem Unfall beteiligt sind und Hilfe benötigen.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Ihre Notfallkontakte:

Wenn Sie Garmin Notfallkontakte bereitstellen, die verwendet werden, falls ein Unfall erkannt oder gemeldet wird und Sie an einem vom Gerät erkannten Unfall beteiligt sind, senden wir eine Benachrichtigung mit Informationen zu dem Unfall (z. B. die Position) per SMS oder Email an die ausgewählten Notfallkontakte.

ActiveCaptain-Unternehmensinhaber:

Wenn Sie einen bei einem beanspruchten Unternehmens-POI bereitgestellten Link verwenden, z. B. die Schaltflächen "Kontakt" oder "Liken Sie uns auf Facebook", erfasst der Unternehmensinhaber evtl. personenbezogene Informationen, nachdem Sie zum Ziel des Links weitergeleitet wurden. Wir raten Ihnen, die Datenschutzrichtlinien der Zielseiten aufmerksam zu lesen. Unternehmensinhabern werden aggregierte tägliche POI-Aufrufe für ihre beanspruchten Unternehmens-POIs bereitgestellt.

Dienstanbieter:

Garmin Services nutzt die Google-Adressenverifizierung, um sicherzustellen, dass Rechnungsadressen beim Einrichten von Abonnementdiensten richtig eingegeben werden. Garmin Services kann auch Dritte damit beauftragen, Inkassodienstleistungen für überfällige Konten durchzuführen.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Websites:

Zur besseren Analyse der Navigation auf den Garmin-Websites durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Garmin-Servern und zur Verwaltung der Garmin-Websites werden von uns mit Unterstützung externer Dienstanbieter für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern

die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

HomePort, OnDeck und BaseCamp:

Wir erfassen auch Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung von HomePort, OnDeck und BaseCamp. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die Anwendung auf unsere Server zugreift, die Softwareversion, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise der Anwendungen zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse, zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics und Google Data Studio werden zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, und Firebase (Crashlytics), ein Google-Dienst, werden verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.
- **Flurry:** Flurry, ein Dienst von Yahoo, wird verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin, z. B. der Garmin ActiveCaptain-App, besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.
- **Hotjar:** Diese Website nutzt Hotjar-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausklicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Weitere Informationen finden Sie in der Hotjar-Datenschutzrichtlinie. Sie können es ablehnen , dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, ein SolarWinds-Dienst, Datadog und New Relic werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer mobilen Anwendungen und Websites besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und um Probleme zu beheben.

Tag-Management:

Garmin verwendet das Tealium IQ-Tag-Management zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Garmin zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält Tealium grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Garmin-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" ""Meine Rechte"") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Switzerland (Italian)

Return to Top

Informativa sulla privacy di ActiveCaptain Community, Applicazione ActiveCaptain per dispositivi mobili, OnDeck, HomePort e Garmin QuickDraw Community

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2020

Leggere l'informativa precedente

La privacy degli utenti è importante per Garmin. La presente Informativa sulla privacy è stata sviluppata per fornire all'utente informazioni sul trattamento dei dati personali da parte nostra e della nostra affiliata, Garmin Services, Inc., ("Garmin Services") quando l'utente utilizza i siti Web e le applicazioni per la nautica.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- Categorie di Dati personali elaborati da Garmin
- Categorie di Destinatari dei Dati Personali
- Trasferimento di Dati Personali
- Cookie e tecnologie analoghe
- Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy
- Conservazione dei Dati personali
- Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
- Diritti dell'utente

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali elaborati alla creazione di un account Garmin:

Durante la creazione di un account Garmin, all'utente viene chiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail e il nome. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente, perché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al proprio account. I motivi legali dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente a tale scopo si basano sull'interesse legittimo di Garmin a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente.

(b) Garmin elabora l'indirizzo e-mail anche per inviare informazioni importanti su prodotti, app o account Garmin, come importanti informazioni sulla sicurezza o modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito dall'utente viene associato al relativo profilo e visualizzato quando questo invia dei commenti. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del nome dell'utente per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire importanti informazioni sulla sicurezza o di altro tipo relative a prodotti, app o account Garmin oppure alle modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy, nonché a offrire l'opportunità di entrare in contatto con altri utenti Garmin.

(c) Se si fornisce il consenso esplicito a ricevere informazioni di marketing da Garmin, Garmin elaborerà l'indirizzo e-mail dell'utente anche per l'invio di informazioni di marketing relative a prodotti e app Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento cambiando le proprie (preferenze)[https://www.garmin.com/it-IT/account/] nel proprio account Garmin o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore del corpo delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da Garmin si basano sulle preferenze fornite nel proprio account Garmin, sulle impostazioni locali indicate dal proprio indirizzo IP (Internet Protocol), sui tipi di dispositivi Garmin aggiunti al proprio account Garmin e su eventuali abbonamenti inclusi nel proprio account Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse di Garmin a ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing piuttosto che inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing.

(d) Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo al proprio account Garmin durante l'interazione con i nostri operatori dell'assistenza clienti. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

(e) Inoltre Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente per notificare ai clienti una violazione dei termini di utilizzo. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a garantire un'esperienza di qualità a tutti clienti e garantire il rispetto dei termini di utilizzo.

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri eventi utili alla diagnostica dei problemi relativi alle prestazioni dei prodotti o dell'app e che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, i nostri operatori dell'assistenza clienti possono accedere al suo account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere il problema sollevato.

Finalità e motivi legali:

Garmin utilizzerà tali informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorarne la qualità e il tipo. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. Il motivo legale dell'accesso all'account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere i problemi è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

Dati personali elaborati quando l'utente entra nella Community ActiveCaptain attraverso il sito Web o l'app per dispositivi mobili:

Quando si aggiungono recensioni o commenti alle indicazioni, Garmin elabora il nome dell'armatore e identifica l'autore della recensione o del commento. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento eliminando la recensione o il commento o oppure il proprio account Garmin. Quando si ottengono punti a seguito dei contributi forniti, Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente per aggiungere i punti al relativo account Garmin. Inoltre Garmin elabora il nome dell'armatore per visualizzare il numero di punti accumulati. Quando inserisci una recensione o un commento, elaboriamo il tuo indirizzo e-mail per assicurarci che la tua valutazione venga conteggiata una sola volta.

Finalità e motivi legali:

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questo scopo è il legittimo interesse di Garmin a fornire ricompense agli utenti a seguito del loro contributo e della loro partecipazione attiva alla Community ActiveCaptain.

Dati personali elaborati quando l'utente entra nella Community Garmin QuickDraw attraverso il sito Web o l'app per dispositivi mobili:

Quando si caricano dati sui sondaggi nella Community Garmin QuickDraw, elaboriamo i dati sulla posizione forniti dai dati sui sondaggi per aggiungerli ai QuickDraw Contours disponibili nella Community Garmin QuickDraw. Inoltre, quando si esegue una ricerca di profili in una determinata area, Garmin elabora la posizione immessa per trovare i profili all'interno dell'area specificata.

Finalità e motivi legali:

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tali scopi è l'esecuzione di un servizio.

Dati personali elaborati quando si acquistano, registrano o si aggiornano cartografie o dispositivi:

Quando si acquistano, si registrano o si aggiornano carte o dispositivi, vengono elaborate le credenziali di autenticazione e le informazioni sul dispositivo, ad esempio gli identificatori del dispositivo.

Finalità e motivi legali:

(a) Quando si registra una scheda mappe acquistata o si acquistano cartografie tramite un'app store per dispositivi mobili, Garmin elabora le credenziali di autenticazione e le informazioni del dispositivo per attivare il prodotto acquistato e consentire il download del contenuto. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tale scopo è l'esecuzione di un servizio.

(b) Quando si registra il proprio chartplotter, le mappe integrate o i dispositivi accessori automaticamente o manualmente, Garmin elabora le credenziali di autenticazione dell'utente e l'identificatore del dispositivo per registrare i prodotti sull'account dell'utente. I motivi legali dell'elaborazione di queste informazioni per questo scopo sono i legittimi interessi di Garmin a fornire un'assistenza clienti di qualità e un servizio di garanzia.

(c) Quando ti connetti a un dispositivo tramite l'app, elaboriamo le informazioni sul dispositivo, come il numero di parte e la versione del firmware, per notificare all'utente eventuali aggiornamenti disponibili. La base legale per l'elaborazione di queste informazioni a questo scopo è l'interesse legittimo di Garmin nel fornire il firmware aggiornato e un'esperienza di qualità del prodotto.

Dati personali elaborati quando si sincronizzano i dati con l'account Garmin:

Quando carichi waypoint e rotte sull'account Garmin, queste informazioni vengono elaborate per mantenere sincronizzati i dati tra tutti i dispositivi.

Finalità e motivi legali:

Il motivo legale del trattamento di queste informazioni per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

I dati personali che vengono elaborati quando si fa domanda per la propria attività tramite il Programma ActiveCaptain Business:

Quando si fa domanda per la propria azienda tramite il Programma ActiveCaptain Business, viene chiesto di fornire le informazioni sull'account ActiveCaptain e il proprio nome. Se desideri concedere o revocare l'accesso ad altri utenti aziendali, ti chiediamo di fornire i loro nomi ActiveCaptain.

Finalità e motivi legali:

Garmin elabora le informazioni sull'account ActiveCaptain e il nome al fine di associare l'azienda e i relativi punti di interesse (POI) all'interno di ActiveCaptain Community sull'account dell'utente. Garmin elabora i nomi ActiveCaptain degli utenti aziendali aggiuntivi per concedere o revocare l'accesso degli utenti aziendali per eseguire la gestione dei POI associati, ad esempio l'aggiunta o la rimozione di promozioni o annunci pubblicitari. Il motivo legale di queste attività di elaborazione è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali elaborati quando si acquista un abbonamento:

Quando l'utente acquista un abbonamento, ad esempio OnDeck o ActiveCaptain Business Program, raccogliamo informazioni quali nome, ragione sociale, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione e numero di telefono. Una terza parte, WorldPay, elabora le informazioni della tua carta di pagamento quando acquisti un abbonamento. Si consiglia di leggere attentamente Informativa sulla privacy di Worldpay.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin Services elabora l'indirizzo e-mail allo scopo di associarlo all'abbonamento e di inviare all'utente informazioni sulla fatturazione e altre informazioni sull'abbonamento. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tali scopi è l'esecuzione del contratto di abbonamento.

(b) Garmin Services elabora l'indirizzo e-mail dell'utente allo scopo inviare e-mail per fidelizzare l'abbonato se egli risiede negli Stati Uniti e non desidera ricevere tali e-mail o se egli non risiede negli Stati Uniti e desidera ricevere tali e-mail. Il motivo legale di questa elaborazione è il consenso dell'utente, che può revocare in qualsiasi momento.

Dati personali elaborati quando si utilizzano i servizi e i prodotti OnDeck:

Quando l'utente utilizza il servizio OnDeck, possiamo raccogliere informazioni quali nome, indirizzo e-mail o numero di telefono per i contatti o i proprietari desiderati.

Finalità e motivi legali:

Garmin elabora le informazioni relative ai contatti o ai proprietari desiderati per inviare le notifiche durante la configurazione nell'account. Il motivo legale di questa elaborazione è l'esecuzione di un contratto di abbonamento.

Dati personali elaborati quando si è un contatto di emergenza sull'account Garmin di un utente:

Se un utente Garmin aggiunge un altro utente come contatto di emergenza al proprio account Garmin, fornisce a Garmin il numero di telefono o l'indirizzo di posta elettronica di tale utente.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono utilizzate per notificare un incidente che coinvolge l'utente Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni a tal fine è il nostro legittimo interesse a consentire ai nostri utenti di avvisare i loro contatti di emergenza se sono coinvolti in un incidente e hanno bisogno di assistenza.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

I tuoi contatti contatti di emergenza:

Se si forniscono contatti di emergenza a Garmin da utilizzare nel caso in cui venga rilevato o segnalato un incidente e si è coinvolti in un incidente rilevato dal dispositivo Garmin, verrà inviata una notifica con informazioni sull'incidente, ad esempio la posizione, ai contatti di emergenza selezionati tramite SMS o e-mail.

Titolari di attività ActiveCaptain:

Se l'utente interagisce con un collegamento fornito su un POI aziendale dichiarato, ad esempio il pulsante "Contattaci" o "Mi piace su Facebook", il proprietario dell'azienda può raccogliere informazioni personali una volta che l'utente viene reindirizzato alla destinazione del collegamento. Ti invitiamo a leggere attentamente le informative sulla privacy delle pagine di destinazione. Ai proprietari di aziende vengono fornite viste di POI giornalieri aggregati per i POI aziendali dichiarati.

Fornitori di servizi:

Garmin Services utilizza la verifica dell'indirizzo Google per garantire che gli indirizzi di fatturazione vengano inseriti correttamente durante la configurazione dei servizi di abbonamento. Garmin Services può inoltre impiegare terze parti per eseguire servizi di riscossione del debito per gli account insolventi.

Altre informazioni:

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali.

Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, le app e i servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre filiali Garmin in altri Paesi. Visualizza aziende Garmin.

Per i clienti non residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si inseriscono dati personali nel proprio profilo o si caricano dei dati nell'account Garmin, questi dati personali vengono raccolti e conservati in dei server situati negli Stati Uniti, nel Regno Unito e/o in Australia. Per i clienti residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si aggiungono dati personali nel proprio profilo o si caricano dati nell'account Garmin, i dati personali verranno raccolti e conservati nei server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in Cina.

I dati personali relativi alle persone che risiedono in un paese appartenente allo Spazio economico europeo ("SEE), nel Regno Unito o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH ed elaborati per proprio conto da Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e da Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e Garmin AT, Inc. sono conformi agli standard UE-USA e ai principi dello Swiss-U.S. Privacy Shield relativi alla raccolta, all'uso, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni personali da parte del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, come descritto nella nostra certificazione EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield. Ulteriori informazioni sul Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., e Garmin AT, Inc. sono soggetti alla supervisione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e rimane responsabile dei dati personali trasferiti a terze parti per la relativa elaborazione per conto di Garmin. In caso di reclami relativi alla conformità allo scudo per la privacy, contattare Garmin all'indirizzo privacy@garmin.com. Inoltre, è possibile fare riferimento a una denuncia all'organismo indipendente di risoluzione delle controversie prescelto, JAMS e in alcuni casi, invocare la procedura di arbitrato del Privacy Shield.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le prassi di riservatezza indicate nella presente Privacy Policy.

Cookie e tecnologie analoghe

Siti Web:

Per analizzare la modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sui siti Web di Garmin, vengono compilate statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sulle velocità di risposta, viene consentita la diagnosi di eventuali problemi con i server Garmin e vengono gestiti i siti Web Garmin, l'azienda, con l'ausilio di provider di servizi di analisi di terze parti, raccogliendo determinate informazioni quando l'utente visita il proprio sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, la posizione geografica del dispositivo, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, le visualizzazioni e gli elementi della pagina (ad es. collegamenti) selezionati. Garmin può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili nei siti Web o nei messaggi e-mail per consentirci di raccogliere e analizzare tali informazioni. Garmin utilizza queste informazioni per fornire contenuti ottimizzati, più pertinenti sul proprio sito, identificare e risolvere problemi e migliorare l'esperienza complessiva sul proprio sito.

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

Se l'utente risiede in un paese dell'Unione europea o in un'altra giurisdizione che richieda a Garmin di ottenere il consenso per l'utilizzo di questi cookie nei siti, potrà gestire le preferenze dei cookie all'interno di tali siti. Alcuni cookie sono tuttavia necessari per consentire la funzionalità di base dei siti e non sarà possibile scegliere di disattivarli.

HomePort, OnDeck e BaseCamp:

Garmin inoltre raccoglie i dati degli utenti relativi all'utilizzo di HomePort, OnDeck e BaseCamp. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'applicazione ai server, la versione software, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e il sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità delle applicazioni; sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere

problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i prodotti, le applicazioni e i siti Web, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità dei propri prodotti, delle applicazioni e dei siti Web.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

Sevizi di analisi:

- **Google:** Google Analytics e Google Data Studio vengono utilizzati per monitorare le statistiche del sito e i dati demografici, gli interessi e il comportamento sui siti Web. Inoltre, Garmin si avvale dello strumento Google Search Console per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del sito Web Garmin e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. Reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, un servizio Microsoft e Firebase (Crashlytics), che è un servizio Google, vengono utilizzati per meglio comprendere l'utilizzo delle nostre app al fine di migliorare l'esperienza utente e di identificare e risolvere gli errori o le cause alla base dei guasti o degli arresti anomali delle app.
- **Flurry:** Flurry, un servizio Yahoo, viene utilizzato per comprendere l'utilizzo delle app Garmin per dispositivi mobili, come l'app Garmin ActiveCaptain, al fine di migliorare l'esperienza utente.
- **Hotjar:** Questo sito utilizza le analisi Web di Hotjar. Hotjar ci aiuta a misurare e valutare la modalità di utilizzo del sito, ad esempio i clic del mouse, i movimenti del mouse, i tasti premuti (escludendo le informazioni che identificano la persona), le attività di scorrimento, le pagine visitate e le azioni effettuate sul sito. Per ulteriori informazioni, leggere Informativa sulla privacy di Hotjar. È possibile negare il consenso al tracciamento delle modalità di utilizzo del sito effettuato da Hotjar.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, un servizio SolarWinds e New Relic vengono utilizzati per comprendere l'utilizzo delle nostre applicazioni per dispositivi mobili e siti Web, migliorare l'esperienza utente e risolvere problemi.

Gestione dei tag:

Garmin utilizza lo strumento di gestione delle tag Tealium IQ per gestire i diversi servizi di analisi, i cookie e le tag di pixel utilizzate da Garmin per misurare l'utilizzo del sito Web. Per fornire tali servizi, Tealium riceve informazioni sui registri server di base dagli utenti dei siti Web di Garmin (es. indirizzo IP, informazioni sul browser e sul sistema operativo).

Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito Web di Garmin Connect o tramite la app vívofit jr.

Conservazione dei Dati personali

Conserveremo i dati personali dell'utente per tutto il periodo nel quale l'account Garmin sarà attivo. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea alla pagina "I miei diritti" "alla pagina "I miei diritti"") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, visitare Account Management Center.

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare Informativa sulla privacy CCPA.

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Taiwan (Chinese)

Return to Top

ActiveCaptain 社群、ActiveCaptain 行動應用程式、OnDeck、HomePort 和 Garmin QuickDraw 社群的隱私權政策

最近更新日期：2020 年 9 月 15 日

檢閱舊版政策

Garmin 重視您的隱私。我們擬定本隱私權政策是希望您瞭解在您使用我們的航海網站和應用程式時，我們與子公司 Garmin Services, Inc. (下稱「Garmin 服務」) 如何處理您的個人資料。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- Garmin 處理的個人資料類別
- 個人資料接收者的類別
- 個人資料的傳輸
- Cookie 和類似技術
- 隱私權政策更新
- 個人資料的保存
- 資料控制者和資料保護長
- 您的權利

Garmin 處理的個人資料類別

您建立 Garmin 帳號時予以處理的個人資料：

您建立 Garmin 帳號時，我們會要求您提供電子郵件地址和姓名。您可自行決定是否僅提供名字或暱稱，而非全名。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的電子郵件地址，是因為您使用電子郵件地址和密碼登入您的帳號。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據，是 Garmin 在保護您帳號安全方面具有合法權益。

(b) Garmin 處理您電子郵件地址的另一個目的是將 Garmin 產品、應用程式或帳號的相關重要資訊傳送給您，例如重要的安全資訊，或是本隱私權政策的實質改變。您提供的名稱和帳號基本資料相關，在您提交留言時會顯示。針對這些目的而處理您電子郵件地址和名稱的法律依據，是 Garmin 在下列方面有合法權益：提供您重要的安全資訊，或是關於 Garmin 產品、應用程式、帳號或本隱私權政策實質變更的其他資訊，以及讓您有機會與其他 Garmin 使用者互動。

(c) 如果您同意接收來自於 Garmin 的行銷資訊，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以將 Garmin 產品和應用程式的相關行銷資訊傳送給您。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您隨時可以撤銷同意，方法是變更您 Garmin 帳號中的偏好設定，或透過我們行銷電子郵件底部的取消訂閱連結。您從 Garmin 收到的行銷電子郵件，是依據您在 Garmin 帳號中提供的偏好設定、IP 位址中顯示的地區設定、您新增到 Garmin 帳號中的 Garmin 裝置類型，以及您 Garmin 帳號中包含的任何訂閱。針對此目的而處理這項資料的法律依據，是 Garmin 在下列方面具有合法權益：選擇哪些客戶接收特定的行銷電子郵件，而非將每一封行銷電子郵件傳送給同意接收行銷電子郵件的每一位客戶，從而減少傳送給每一特定客戶的行銷電子郵件數量。

(d) 當您與客服代表互動時，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以建立其與您 Garmin 帳號的關聯。此項處理的法律依據，是我們在提供優質客服方面擁有合法權益。

(e) Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以便在客戶違反使用條款時通知客戶。 此項處理的法律依據，是我們在確保所有客戶獲得優質體驗並確保符合使用條款方面擁有合法權益。

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。 我們的客服代表得經您同意登入您的 Garmin 帳號 (如適當)，以協助疑難排解和解決您的問題。

目的和法律依據：

我們使用此資訊，為您提供客戶與產品支援，並監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。登入您的 Garmin 帳號 (如適當) 以協助

疑難排解和解決您的問題，此行為的法律依據是您的同意；您可隨時撤銷此項同意。

您透過網站或行動應用程式參與 ActiveCaptain 社群時，予以處理的個人資料：

您在標示中新增評論或留言時，我們會處理您的船長名稱，以識別評論或留言的作者。為此目的處理此資訊的法律依據是經您同意。您隨時可以撤銷同意，方法是刪除評論或留言，或刪除您的 Garmin 帳號。您獲得貢獻點數時，我們會處理您的電子郵件地址，將點數加入您的 Garmin 帳號中。我們也會處理您的船長名稱，以顯示您已累積的點數。當您對評論或註解按讚時，我們會處理您的電子郵件位址，以確保您按的讚僅被計入一次。

目的和法律依據：

針對這些目的而處理此項資訊的法律依據，是 Garmin 在為 ActiveCaptain 社群中有貢獻且積極參與的使用者提供獎勵方面擁有合法權益。

您透過網站或行動應用程式參與 Garmin QuickDraw 社群時，予以處理的個人資料：

您將調查資料上傳到 Garmin Quickdraw 社群時，我們會處理來自於該調查資料的位置資料，將其新增到 Garmin Quickdraw 社群中可用的 Quickdraw Contours 中。此外，您在搜尋某區域內的等深線時，我們會處理您為了尋找指定區域內的等深線而輸入的位置。

目的和法律依據：

針對這些目的而處理此項資訊的法律依據是履行合約。

您購買、註冊或更新海圖或裝置時予以處理的個人資料：

您購買、註冊或更新海圖或裝置時，我們會處理驗證憑證和裝置資訊，如裝置識別碼。

目的和法律依據：

(a) 您透過行動應用程式商店註冊購買零售地圖卡或購買海圖時，我們會處理驗證憑證和裝置資訊，以啟動您已購買的產品，並允許下載內容。針對此目的而處理這項資訊的法律依據是履行合約。

(b) 您自動或手動註冊航儀、內建的地圖或配件裝置時，我們會處理您的驗證憑證和裝置識別碼，以便將產品註冊到您的帳號。針對此目的而處理這項資訊的法律依據是 Garmin 在提供優質客戶支援和保固服務方面擁有合法權益。

(c) 當您透過應用程式連線至裝置時，我們會處理裝置資訊 (例如零件編號和韌體版本) 以通知您任何可用的更新。針對此目的而處理這項資訊的法律依據，是 Garmin 在為您提供韌體更新及優質產品體驗方面擁有合法權益。

您將資料同步至 Garmin 帳號時予以處理的個人資料：

當您將航點與航線上傳至 Garmin 帳號時，我們會處理此資訊，以保持您所有裝置之間的資料同步。

目的和法律依據：

針對此目的而處理這項資訊的法律依據是履行合約。

您透過 ActiveCaptain Business Program 取得您的企業所有權時，予以處理的個人資料：

您透過 ActiveCaptain Business Program 取得您的企業所有權時，我們會要求您提供您的 ActiveCaptain 帳號資訊和您的姓名。如果您想要授予或撤銷其他企業使用者的存取權限，我們會要求您提供他們的 ActiveCaptain 名稱。

目的和法律依據：

Garmin 處理您的 ActiveCaptain 帳號資訊和姓名，是為建立 ActiveCaptain 社群中之企業及其相關興趣點 (POI) 與您帳號的關聯。Garmin 會處理其他企業使用者的 ActiveCaptain 名稱，以授予或撤銷企業使用者管理相關興趣點 (例如新增或移除促銷資訊或廣告) 的存取權限。這些處理活動的法律依據是履行合約。

您購買訂閱時予以處理的個人資料：

當您購買訂閱 (例如 OnDeck 或 ActiveCaptain Business Program) 時，我們會收集如您的姓名、公司名稱、電子郵件地址、帳單地址及電話號碼等資訊。在您付費訂閱時，第三方 WorldPay 會處理您的付款信用卡資訊。我們建議您詳閱 Worldpay 的隱私權政策。

目的和法律依據：

(a) Garmin 服務會處理您的電子郵件地址，以將其與您的訂閱建立關聯，並將帳單與其他您訂閱的相關資訊傳送給您。針對這些目的而處理您電子郵件地址的法律依據是履行訂閱合約。

(b) Garmin 服務處理您電子郵件地址的目的，是若您居住於美國境內，而且並未選擇拒絕接收訂閱者保存電子郵件，或您居住於美國境外，而且選擇接收該類電子郵件，則會將該類電子郵件寄送給您。這項處理的法律依據是您的同意；您隨時可撤銷同意。

您使用 OnDeck 產品與服務時予以處理的個人資料：

當您使用 OnDeck 服務時，我們可能會收集所需聯絡人或擁有者的姓名、電子郵件地址或電話號碼等資訊。

目的和法律依據：

如您在帳號中所設定，Garmin 會處理所需聯絡人或擁有者的相關資訊，以傳送通知。此項處理的法律依據是履行訂閱合約。

當您為某人 Garmin 帳號中的緊急聯絡人時，予以處理的個人資料：

若 Garmin 使用者將您新增為他們 Garmin 帳號的緊急聯絡人，他們會將您的電話號碼或電子郵件地址提供給我們。

目的和法律依據：

我們使用此資訊通知您涉及 Garmin 使用者的事件。針對此等目的而處理此資訊的法律依據為我們的合法權益，以使我們的使用者在涉及事件且需要協助時，得以通知他們的緊急聯絡人。

個人資料接收者的類別

您的緊急聯絡人：

若您向 Garmin 提供緊急聯絡人以用於偵測到或據報有意外，且您的 Garmin 裝置偵測到您涉及事件，我們將會透過簡訊或電子郵件，寄送含事件相關資訊 (如位置) 的通知到您選擇的緊急聯絡人。

ActiveCaptain 企業主：

如果您與已取得的企業興趣點上所提供之連結進行互動 (例如「與我們聯繫」或「在 Facebook 上按讚」按鈕)，企業主可在重新導向至連結目的地後收集個人資訊。我們建議您詳閱目的地頁面的隱私權政策。我們會為企業主提供已取得的企業興趣點之興趣點每日檢視次數彙總。

服務供應商：

Garmin 服務使用 Google 地址驗證，以確保在設定訂閱服務時正確輸入帳單地址。Garmin 服務也可能雇用第三方為欠款帳號執行債務追收服務。

其他公開資訊：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。

如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。檢視 Garmin 擁有的公司。

對於中國以外的客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在美國、英國和/或澳洲境內的伺服器中。至於中國客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. 在中國的伺服器。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

有關收集、使用、分享和保存來自歐洲經濟區、英國和瑞士的個人資料，Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵從歐盟-美國和瑞士-美國隱私盾原則，如同 我們歐盟-美國隱私盾認證和瑞士-美國隱私盾認證所載明之內容。深入瞭解 Privacy Shield。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受到美國聯邦貿易委員會監督，第三方代表我們處理所傳輸的個人資料，仍為我們的責任。如果您對於我們遵循 Privacy Shield 的作法有任何不滿，請聯絡我們：privacy@garmin.com。您也可向我們選定的獨立爭議解決機構訴怨，並在某些狀況下進行 Privacy Shield 仲裁程序：JAMS。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權政策中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

網站：

為協助分析您與其他訪客瀏覽 Garmin 網站的情況、收集彙整網站使用及回應率的相關統計資料、協助診斷 Garmin 伺服器的任何相關問題，以及管理 Garmin 網站，我們會藉助第三方分析服務提供者，在您造訪我們的網站時收集特定資訊。此資訊包括 IP 位址、裝置的地理位置、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期與時間、造訪次數、頁面檢視次數，以及您點選的頁面元素 (例如連

結)。Garmin 得在我們的網站或電子郵件訊息中使用 Cookie、像素標籤、網路信標、Clear GIF 或其他類似工具，以協助收集與分析此等資訊。我們會運用此資訊，在網站上提供品質更佳且相關性更高的內容、識別及修正問題，以及提升您在我們網站上的整體體驗。

如果您不希望我們使用這些技術收集您的資訊，大部分的瀏覽器都提供一項簡單的程序，可讓您自動拒絕前述多項技術，或可選擇拒絕或接受這些技術。

如果您居住在歐盟或其他管轄區，且該管轄區要求我們必須取得您同意，才能在我們的網站上使用 Cookie，則您有機會管理網站上的 Cookie 偏好設定，但某些 Cookie 是啟用核心網站功能的必要項目，您無法選擇停用那些 Cookie。

HomePort、OnDeck 和 BaseCamp：

我們也會收集使用者關於其 HomePort、OnDeck 和 BaseCamp 使用狀況的資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、軟體版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。 Garmin 會使用此資料改善應用程式的品質與功能、開發和行銷最適合您和其他使用者的產品與功能，以及協助盡快識別並修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據，是我們在瞭解客戶如何與產品、應用程式和網站互動，以便我們能強化產品、應用程式和網站的使用者體驗及功能方面擁有合法權益。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

分析服務：

- **Google：**Google Analytics 和 Google Data Studio 用於在網站上追蹤網站統計資料與使用者人口統計資訊、興趣和行為。 我們也會使用 Google Search Console，來協助瞭解我們的訪客是如何找到我們的網站，以及改善我們的搜尋引擎最佳化。 深入瞭解此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **HockeyApp；Firebase (Crashlytics)：** HockeyApp (Microsoft 的服務) 及 Firebase (Crashlytics，Google 的服務) 可用於協助我們深入瞭解 Garmin 應用程式的使用情形，以改善使用者體驗，及識別並解決應用程式當機的根本原因。
- **Flurry：**Flurry 是 Yahoo 的一項服務，用於協助我們深入瞭解 Garmin 行動應用程式如 Garmin ActiveCaptain 應用程式的使用情形，以改善使用者體驗。
- **Hotjar：**此網站使用 Hotjar 網路分析技術。 Hotjar 協助我們測量和評估網站使用行為，例如滑鼠的點選動作、滑鼠的移動、按鍵動作 (不包括可辨識個人身分的資訊)、捲動動作、造訪的頁面，以及在網站上採取的動作。如需更多資訊，請檢視 Hotjar 隱私權政策。 您可以 選擇拒絕 讓 Hotjar 追蹤您的網站使用行為。
- **Loggly；Datadog；New Relic：** Loggly (SolarWinds 的服務)、Datadog 及 New Relic 可用於協助我們深入瞭解行動應用程式和網站的使用情形、改善使用者體驗，以及疑難排解各種問題。

標記管理：

Garmin 使用 Tealium IQ Tag Management 來協助管理 Garmin 用於測量網站使用情形的各種分析服務及 Cookie 和像素標記技術。為提供此服務，Tealium 會接收來自 Garmin 網站使用者的基本伺服器記錄資訊 (例如 IP 位址、瀏覽器及作業系統資訊)。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知，並提供本隱私權政策的連結。

個人資料的保存

只要您的 Garmin 帳號受認定為使用中，我們就會保存您的個人資料。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的您的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制；這家公司地址為 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany。公司的歐盟資料保護長位於相同地址，可透過下列電子郵件地址聯繫：euprivacy@garmin.com

如果您住在中國，個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管，公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓，郵編 200233，可透過下列電子郵件地址聯絡：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外，則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管，公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐盟或英國，依據一般資料保護規章 (GDPR) 或英國 2018 年資料保護法規範所載之條件下，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關「我的權利」頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外，依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料，或刪除您的 Garmin 帳號，請造訪帳號管理中心。

若您居住在歐盟或英國境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您居住在中國，並希望行使任何資料主體權利、請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐盟、英國或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 加州消費者隱私保護法 隱私權聲明 的相關頁面 。

所有商標為其個別擁有者之財產。

Thailand (Thai)

Return to Top

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับชุมชน ActiveCaptain แอปพลิเคชันมือถือ ActiveCaptain, OnDeck, HomePort และชุมชน Garmin QuickDraw

อัปเดตล่าสุด: 15 กันยายน 2020

ตรวจสอบนโยบายก่อนหน้านี้

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญต่อ Garmin เราพัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อเป็นข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับวิธีที่เราและบริษัทสาขา Garmin Services, Inc. (“Garmin Services”) ประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณเมื่อคุณใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันสำหรับการเดินเรือของเรา

เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Garmin ที่ไม่มีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และมีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Garmin อื่นๆ ได้รับการควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว

“ข้อมูลส่วนตัว” คือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลทั่วไปที่ระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้

ในการข้ามไปยังส่วนที่เฉพาะเจาะจงของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดคลิกที่ลิงค์ด้านล่าง:

- หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล
- หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว
- การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว
- คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน
- การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว
- การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว
- ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล
- สิทธิของคุณ

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin:

เมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin เราขอให้คุณแจ้งอีเมล์แอดเดรสและชื่อ คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งชื่อหรือชื่อเล่นแทนการแจ้งชื่อนามสกุลได้หากคุณต้องการ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเนื่องจากคุณใช้อีเมล์แอดเดรสและรหัสผ่านของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ขึ้นอยู่กับประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการปกป้องความปลอดภัยของบัญชี

(b) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือแอคเคาท์ของ Garmin ให้กับคุณ เช่น ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ชื่อที่คุณให้ไว้ที่เชื่อมโยงกับโปรไฟล์แอคเคาท์ และแสดงเมื่อคุณส่งความคิดเห็น เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสและชื่อของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin เพื่อให้คุณทราบถึงข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือแอปพลิเคชันของ Garmin หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และให้โอกาสในการมีส่วนร่วมกับผู้ใช้ Garmin คนอื่นๆ

(c) หากคุณให้การยินยอมที่จะรับข้อมูลทางการตลาดจาก Garmin แล้ว Garmin จะยังประมวลผลอีเมล์แอดเดรสโดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งข้อมูลทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันของ Garmin เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ คุณอาจถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อโดยการเปลี่ยนการกำหนดค่าในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ หรือผ่านลิงค์การยกเลิกการสมัครสมาชิกที่ด้านล่างของอีเมล์ทางการตลาดของเรา อีเมล์ทางการตลาดที่คุณได้รับจาก Garmin ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าที่แจ้งไว้ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ ท้องถิ่นที่ระบุโดย IP แอดเดรส, ประเภทของอุปกรณ์ Garmin ที่คุณเพิ่มไปยังแอคเคาท์ Garmin และการสมัครสมาชิกใดๆ ก็ตามที่มีอยู่ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการลดจำนวนอีเมล์ทางการตลาดที่ส่งไปยังลูกค้าแต่ละคน แทนการส่งอีเมล์ทางการตลาดไปยังลูกค้าทุกคนที่ยินยอมที่จะรับอีเมล์ทางการตลาด

(d) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเพื่อเชื่อมโยงกับแอคเคาท์ Garmin เมื่อคุณโต้ตอบกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเรา เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้การบริการลูกค้าที่มีคุณภาพ

(e) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบเมื่อมีการละเมิดเงื่อนไขการใช้งาน เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้ประสบการณ์ที่มีคุณภาพสำหรับลูกค้าทั้

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสื่อสารกับ Garmin:

เมื่อคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราผ่านทางอีเมล์ โทรศัพท์ ออนไลน์ หรือโดยตัวบุคคล เราอาจเก็บข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล์แอดเดรส และค่าพึงใจของที่ติดต่อของคุณ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Garmin ที่คุณเป็นเจ้าของ เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์และวันที่ซื้อ
เรายังอาจสร้างบันทึกเหตุการณ์ที่มีประโยชน์ในการวิเคราะห์การทำงานของผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับปัญหา และจับข้อมูลที่เกี่ยวกับปัญหาการสนับสนุนหรือการบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้า
เรายังอาจบันทึกและตรวจสอบการสนทนากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า และวิเคราะห์การตอบกลับใดๆ ที่ให้กับเราโดยผ่านการสำรวจลูกค้าแบบสมัครใจ ทั้งนี้โดยซึ่งอยู่ภายใต้ของกฎหมาย ด้วยความยินยอมของคุณ
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราอาจลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วยหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้การบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์แก่คุณ
และตรวจสอบคุณภาพและประเภทของการบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์ที่เรามอบแก่ลูกค้าของเรา
เหตุผลทางกฎหมายที่เราประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายของ Garmin ในการให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วยในการหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณถือเป็นความยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนได้ตลอดเวลา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณเข้าร่วมในชุมชน ActiveCaptain ผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันมือถือ:

เมื่อคุณเพิ่มคำวิจารณ์หรือความคิดเห็นในเครื่องหมาย เราจะประมวลผลชื่อกัปตันของคุณเพื่อระบุผู้สร้างคำวิจารณ์หรือความคิดเห็น
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ
คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ตลอดเวลาโดยการลบคำวิจารณ์หรือความคิดเห็น หรือโดยการลบแอคเคาท์ Garmin ของคุณ
เมื่อคุณได้รับคะแนนสำหรับการมีส่วนร่วม เราจะประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเพื่อเพิ่มคะแนนในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ
นอกจากนี้เรายังประมวลผลชื่อกัปตันของคุณเพื่อแสดงจำนวนของคะแนนที่คุณได้รับ เมื่อคุณโหวตชอบหรือวิจารณ์ความคิดเห็น
เราจะประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าการโหวตของคุณจะถูกนับเพียงครั้งเดียว

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการให้รางวัลกับผู้ใช้สำหรับการมีส่วนร่วมและการเข้าร่วมอย่างกระตือรือร้นในชุมชน ActiveCaptain

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณเข้าร่วมในชุมชน Garmin Quickdraw ผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันมือถือ:

เมื่อคุณอัปโหลดข้อมูลการสำรวจไปยังชุมชน Garmin Quickdraw เราจะประมวลผลข้อมูลตำแหน่งจากข้อมูลการสำรวจดังกล่าวเพื่อเพิ่มข้อมูลใน Quickdraw Contours ที่มีอยู่ในชุมชน Garmin Quickdraw นอกจากนี้ เมื่อคุณค้นหาสำหรับเส้นชั้นความสูงภายในบางพื้นที่ เราจะประมวลผลตำแหน่งที่คุณป้อนเพื่อค้นหาเส้นชั้นความสูงภายในพื้นที่ที่ระบุ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อ ลงทะเบียน หรืออัปเดตแผนที่หรืออุปกรณ์:

เมื่อคุณซื้อ ลงทะเบียน หรืออัปเดตแผนที่หรืออุปกรณ์ we เราจะประมวลผลข้อมูลประจำตัวสำหรับการตรวจสอบและข้อมูลอุปกรณ์ เช่น ตัวระบุอุปกรณ์

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) เมื่อคุณลงทะเบียนการ์ดแผนที่ขายปลีกที่ซื้อ หรือซื้อแผนที่ผ่านทางร้านค้าแอปพลิเคชันมือถือ
เราจะประมวลผลข้อมูลประจำตัวสำหรับการตรวจสอบและข้อมูลอุปกรณ์เพื่อเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อและอนุญาตการดาวน์โหลดเนื้อหา
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามสัญญา

(b) เมื่อคุณลงทะเบียนชาร์ตพล็อตเตอร์ แผนที่ในตัว หรืออุปกรณ์เสริมของคุณโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเอง
เราจะประมวลผลข้อมูลประจำตัวสำหรับการตรวจสอบและตัวระบุอุปกรณ์เพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์กับแอคเคาท์ของคุณ
เหตุผลทางกฎหมายที่เราประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายของ Garmin ในการให้การบริการลูกค้าและบริการรับประกันที่มีคุณภาพ

(c) เมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ผ่านแอป เราจะประมวลผลข้อมูลของอุปกรณ์ เช่นหมายเลขชิ้นส่วนและเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ เพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงการอัปเดตที่มี
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการให้การอัปเดตเฟิร์มแวร์และประสบการณ์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพกับคุณ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซิงค์ข้อมูลของคุณไปยังแอคเคาท์ Garmin ของคุณ:

เมื่อคุณอัปโหลดเวย์พอยท์และเส้นทางของคุณไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ
เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อซิงค์ข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ทั้งหมดของคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณอ้างสิทธิ์ในธุรกิจผ่านทางโปรแกรมธุรกิจ ActiveCaptain:

เมื่อคุณอ้างสิทธิ์ในธุรกิจผ่านทางโปรแกรมธุรกิจ ActiveCaptain เราขอให้คุณให้ข้อมูลแอคเคาท์ ActiveCaptain และชื่อของคุณ หากคุณต้องการให้หรือเพิกถอนสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้ทางธุรกิจเพิ่มเติม เราจะขอให้คุณระบุชื่อ ActiveCaptain ของผู้ใช้เหล่านั้น

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

Garmin ประมวลผลข้อมูลแอคเคาท์ ActiveCaptain และชื่อของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงธุรกิจกับจุดสนใจ (POI) ที่เชื่อมโยงกับชุมชน ActiveCaptain ไปยังแอคเคาท์ของคุณ Garmin ประมวลผลชื่อ ActiveCaptain ของผู้ใช้ธุรกิจเพิ่มเติมเพื่อให้หรือเพิกถอนสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้ทางธุรกิจเพื่อจัดการ POI ที่เกี่ยวข้อง เช่นการเพิ่มหรือลบการส่งเสริมการขายหรือโฆษณา เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลเหล่านี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิก:

เมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิกเช่น OnDeck หรือ ActiveCaptain Business Program เราจะรวบรวมข้อมูล เช่นชื่อธุรกิจ อีเมล์แอดเดรส ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ Worldpay ซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะประมวลผลข้อมูลบัตรการชำระเงินของคุณเมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิก เราขอแนะนำให้คุณอ่าน นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Worldpay อย่างละเอียด

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) Garmin Services
ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเพื่อเชื่อมโยงกับการสมัครสมาชิกของคุณและการส่งใบเรียกเก็บเงินและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการสมัครสมาชิกของคุณ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามสัญญาของการสมัครสมาชิ

(b) Garmin Services
ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณโดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งอีเมล์รักษาความสัมพันธ์กับผู้สมัครสมาชิกหากคุณพำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกาแล หรือหากคุณพำนักอยู่นอกสหรัฐอเมริกาและเลือกรับอีเมล์ดังกล่าว
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนได้ตลอดเวลา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ OnDeck: เมื่อคุณใช้บริการ OnDeck เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูล เช่นชื่อ อีเมล์แอดเดรส หรือหมายเลขโทรศัพท์สำหรับผู้ติดต่อหรือเจ้าของที่ต้องการ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

Garmin จะประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ติดต่อหรือเจ้าของที่คุณต้องการเพื่อส่งการแจ้งเตือนตามที่คุณกำหนดค่าในบัญชีผู้ใช้ของคุณ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญาการเป็นสมาชิก

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณเป็นผู้ติดต่อฉุกเฉินในแอคเคาท์ Garmin ของคนอื่น:

หากผู้ใช้ Garmin เพิ่มคุณเป็นผู้ติดต่อฉุกเฉินไปยังแอคเคาท์ Garmin ของพวกเขา พวกเขาจะให้หมายเลขโทรศัพท์และอีเมล์แอดเดรสของคุณกับเรา

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อแจ้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ Garmin แก่คุณ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการช่วยให้ผู้ใช้ข

หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว

ผู้ติดต่อฉุกเฉินของคุณ:

หากคุณให้ข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อฉุกเฉินกับ Garmin เพื่อใช้ในกรณีที่ตรวจพบหรือได้รายงานว่ามีอุบัติเหตุ และคุณอยู่ในเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดยอุปกรณ์ Garmin ของคุณ เราจะส่งการแจ้งเตือนพร้อมด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ เช่น ตำแหน่งกับผู้ติดต่อฉุกเฉินที่คุณเลือกผ่านทางข้อความ SMS หรืออีเมล์

เจ้าของธุรกิจ ActiveCaptain:

หากคุณใช้งานลิงค์ที่ให้ไว้ใน POI ของธุรกิจที่อ้างสิทธิ์ เช่นปุ่ม “ติดต่อเรา” หรือ “ถูกใจเราใน Facebook” เจ้าของธุรกิจอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวเมื่อคุณถูกนำไปยังปลายทางของลิงค์ เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของหน้าปลายทางอย่างละเอียด เจ้าของธุรกิจจะได้รับจำนวนการดู POI รายวันที่รวบรวมสำหรับ POI ธุรกิจที่อ้างสิทธิ์ของพวกเขา

ผู้ให้บริการ:_

Garmin Services ใช้การตรวจสอบที่อยู่ของ Google เพื่อให้มั่นใจว่ามีการป้อนที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงินที่ถูกต้องเมื่อตั้งค่าการสมัครสมาชิก Garmin Services อาจว่าจ้างบุคคลที่สามให้ดำเนินการเรียกเก็บหนี้สินสำหรับบัญชีที่ค้างชำระ

การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ:

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้อื่น: (a) หากเราได้รับความยินยอมที่ถูกต้องให้ดำเนินการ (b) เพื่อปฏิบัติตามหมายศาล คำสั่งทางกฎหมาย คำสั่งศาล กระบวนการทางกฎหมาย หรือภาระผูกพันทางกฎหมายอื่นๆ (c) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือนโยบาย หรือ (d) ตามความจำเป็นเพื่อให้ได้รับการเยียวยาทางกฎหมายหรือปกป้องความรับผิดทางกฎหมาย

นอกจากนี้ เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้าง ควบกิจการ

ขายกิจการ ลงทุนร่วม โอนสิทธิ์ โอน หรือการจำหน่ายอื่นๆ ของธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของ Garmin บางส่วนหรือทั้งหมด รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกัน
ในกรณีที่นิติบุคคลดังกล่าวที่เราโอนข้อมูลส่วนตัวไปให้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลของคุณนอกเหนือไปจากตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบและ หากจำเป็นตามกฎหมาย ขอรับการยินยอมจากคุณ

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว

Garmin เป็นธุรกิจระดับโลก เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และบริการของเรา เราอาจจะต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของในประเทศอื่น [ดูบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของ]

สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกประเทศจีน เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin, เพิ่มข้อมูลส่วนตัวในโปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร และ/หรือออสเตรเลีย
สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกประเทศจีน เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin, เพิ่มข้อมูลส่วนตัวในโปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ของ Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ในประเทศจีน

ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") สหราชอาณาจักร ("U.K.") หรือสวิตเซอร์แลนด์ถูกควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH และประมวลผลในนามของบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของอื่นๆ เพื่อให้การสนับสนุน โครงสร้างพื้นฐาน ความปลอดภัย และการใช้งานที่สำคัญอื่นๆ Garmin Würzburg GmbH ได้เข้าสู่ข้อสัญญาแบบจำลองที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมาธิการยุโรป ซึ่งบริษัทเหล่านี้ไม่ได้อยู่ใน EEA หรือเขตอำนาจศาลที่คณะกรรมาธิการยุโรปถือว่าเพียงพอ

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. จะปฏิบัติตาม Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา และสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกาเกี่ยวกับการรวบรวม การใช้ การแบ่งปัน และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวจากเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ตามอธิบายอยู่ใน [ใบรับรอง Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา และใบรับรอง Privacy Shield ของสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา]. [เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Privacy Shield]

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ U.S. Federal Trade Commission และคงความรับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนตัวที่ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามที่ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในนามของเรา
หากคุณมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม Privacy Shield ของเรา โปรดติดต่อเราที่ [privacy@garmin.com] นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ้างถึงข้อร้องเรียนของคุณไปยังองค์กรระงับข้อพิพาทที่เป็นอิสระของเราได้ [JAMS] และในบางกรณี สามารถอ้างถึงกระบวนการอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับ Privacy Shield ได้

บริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของทั้งหมดต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

เว็บไซต์:

เพื่อช่วยวิเคราะห์ว่าคุณหรือผู้เข้าชมคนอื่นๆ ใช้งานเว็บไซต์ Garmin อย่างไรบ้าง รวบรวมสถิติเกี่ยวกับการใช้ไซต์และอัตราการตอบสนอง ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหากับเซิร์ฟเวอร์ของ Garmin และดูแลระบบเว็บไซต์ Garmin
ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการการวิเคราะห์ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเมื่อคุณเยี่ยมชมไซต์ของเรา ข้อมูลนี้รวมถึง IP แอดเดรส ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ ประเภทของเบราเซอร์ ภาษาของเบราเซอร์ วันที่และเวลาของการร้องขอของคุณ จำนวนครั้งที่คุณเยี่ยมชม หน้าที่ดูและองค์ประกอบของหน้า (เช่น ลิงค์) ที่คุณคลิก เราอาจใช้คุกกี้ พิกเซลแท็ก เว็บบีคอน เคลี่ยร์ GIF หรือเครื่องมืออื่นที่คล้ายกันบนเว็บไซต์ของเราหรือในข้อความอีเมล์เพื่อช่วยให้เรารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ดียิ่งขึ้นบนเว็บไซต์ของเรา เพื่อจำแนกแยกแยะและแก้ไขปัญหาและเพื่อปรับปรุงประสบการณ์โดยรวมของเราบนไซต์ของเรา

หากคุณไม่ต้องการให้มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ มีขั้นตอนง่ายๆ ในเบราเซอร์ส่วนใหญ่ให้คุณปฏิเสธเทคโนโลยีนี้ได้โดยอัตโนมัติ หรือมีตัวเลือกการปฏิเสธหรือยอมรับเทคโนโลยีนี้

นอกจากนี้ หากคุณอาศัยอยู่ในเขตอำนาจศาลที่กำหนดให้เราต้องได้รับความยินยอมจากคุณในการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้บนเครื่องของคุณ คุณจะมีโอกาสจัดการตั้งค่าคุกกี้ในไซต์ได้
ยกเว้นแต่บางคุกกี้ที่จำเป็นต่อการเปิดใช้ฟังก์ชันการทำงานที่สำคัญของไซต์ซึ่งคุณไม่สามารถเลือกปิดใช้งาน

HomePort, OnDeck และ BaseCamp:

เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้ HomePort, OnDeck และ BaseCamp ของพวกเขาอีกด้วย ประเภทของข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ที่เก็บรวบรวมไว้ รวมถึงวันและเวลาที่แอปพลิเคชันเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของเรา รุ่นของซอฟต์แวร์ ตำแหน่งของอุปกรณ์ การตั้งค่าภาษา ข้อมูลและไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงในแอปพลิเคชัน พฤติกรรมของผู้ใช้ (เช่น ใช้คุณสมบัติใด ความถี่ในการใช้งาน) ข้อมูลสถานะของอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ข้อมูลฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำงานของแอปพลิเคชัน Garmin ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพและหน้าที่การทำงานของแอปพลิเคชัน เพื่อพัฒนาและทำการตลาดผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติที่ให้บริการกับคุณและผู้ใช้คนอื่นๆ ได้ดีที่สุด และเพื่อช่วยจำแนกแยกแยะและแก้ปัญหาความเสถียรของแอปพลิเคชัน และปัญหาการใช้งานอื่นๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลการวิเคราะห์นี้ถือว่าเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายในการทำความเข้าใจว่าลูกค้าของเราโต้ตอบ แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ของเราอย่างไรบ้าง เพื่อให้เราปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และการทำงานของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ของเรา

นี่คือตัวอย่างของผู้ให้การวิเคราะห์และบริการที่คล้ายกันที่เป็นบุคคลที่สามที่เราใช้อยู่ในปัจจุบัน:

บริการการวิเคราะห์:

- **Google:** มีการใช้ Google Analytics และ Google Data Studio เพื่อติดตามสถิติของไซต์และสถิติประชากร ความสนใจ และพฤติกรรมผู้ใช้บนเว็บไซต์ เรายังใช้ Google Search Console เพื่อช่วยให้เราเข้าใจวิธีการที่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราค้นหาเว็บไซต์ของเราและเพื่อปรับปรุงโปรแกรมค้นหาของเราให้เหมาะสมที่สุด [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์นี้] และวิธีการควบคุมการใช้งานข้อมูลของคุณ

และวิธีการยกเลิกการให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp ซึ่งเป็นบริการของ Microsoft และ Firebase (Crashlytics) ซึ่งเป็นบริการของ Google จะถูกใช้เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชันของเราเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อจำแนกและแก้สาเหตุหลักของเหตุขัดข้องของแอปพลิเคชัน

- **Flurry:** มีการใช้ Flurry ซึ่งเป็นบริการของ Yahoo เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้แอปพลิเคชันมือถือ Garmin เช่น แอปพลิเคชัน Garmin ActiveCaptain ให้ดียิ่งขึ้นเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้

- **Hotjar:** ไซต์นี้ใช้การวิเคราะห์เว็บ Hotjar Hotjar จะช่วยเราวัดและประเมินลักษณะการใช้ไซต์ เช่น การคลิกเมาส์ การเคลื่อนไหวเมาส์ การกดปุ่ม (ไม่รวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้) การเลื่อน และหน้าที่เยี่ยมชมและการดำเนินการบนไซต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Hotjar คุณสามารถ ยกเลิก การติดตามลักษณะการใช้ไซต์ของคุณโดย Hotjar

- **Loggly; Datadog; New Relic:** มีการใช้ Loggly ซึ่งเป็นบริการของ SolarWinds, Datadog และ New Relic เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้แอปพลิเคชันและเว็บไซต์มือถือให้ดียิ่งขึ้น ปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ และแก้ไขปัญหา

Tag Management:

Garmin ใช้ Tealium IQ Tag Management เพื่อช่วยในการบริหารจัดการบริการการวิเคราะห์ที่หลากหลายและเทคโนโลยีพิกเซลแท็กและคุกกี้ที่ Garmin ใช้เพื่อวัดการใช้งานของเว็บไซต์ ในการให้บริการดังกล่าว Tealium จะรับข้อมูลบันทึกเซิร์ฟเวอร์เบื้องต้นจากผู้ใช้เว็บไซต์ของ Garmin (เช่น ข้อมูล IP แอดเดรส เบราเซอร์และระบบปฏิบัติการ)

การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเวลา เนื่องเราเพิ่มผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันใหม่ ปรับปรุงข้อเสนอปัจจุบันของเรา และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและกฎหมาย คุณสามารถดูเวลาล่าสุดที่แก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยดูที่ "อัปเดตล่าสุด" ที่ด้านบนของหน้านี้ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อเราติดประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไข

เราจะแจ้งให้คุณทราบหากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสาระสำคัญ และหากจำเป็นตามกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณ ประกาศนี้จะแจ้งทางอีเมล์หรือโดยการโพสต์ประกาศการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Garmin ที่เชื่อมโยงไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณตราบเท่าที่แอคเคาท์ Garmin มีสถานะใช้งานอยู่ นอกจากนี้ โปรดดูที่ด้านล่าง “สิทธิ์ของคุณ” สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิ์ในการลบของคุณ

ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล

หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เก็บรวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH ซึ่งตั้งอยู่ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทปฏิบัติงานในที่เดียวกัน และยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะถูกควบคุมโดย Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd ตั้งอยู่ที่ 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ซึ่งคุณสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ และจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ซึ่งยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ privacy@garmin.com

สิทธิ์ของคุณ

หากคุณพำนักอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร คุณมีสิทธิ์โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในกฎระเบียบการปกป้องข้อมูลทั่วไป (GDPR) หรือพระราชบัญญัติการปกป้องข้อมูลทั่วไปสหราชอาณาจักร 2018 ในการร้องขอ Garmin ในการเข้าถึงและ แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ การโอนย้ายข้อมูล ข้อจำกัดในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ สิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว และสิทธิ์ในการยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์เหล่านี้ โปรดไปที่หน้า “สิทธิ์ของฉัน” ของคณะกรรมาธิการยุโรป ที่เกี่ยวข้องกับ GDPR ซึ่งสามารถแสดงในภาษาต่างๆ ได้ หากคุณพำนักอยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร คุณอาจมีสิทธิ์ที่คล้ายกันภายใต้กฎหมายท้องถิ่น

เพื่อร้องขอการเข้าถึงหรือการแก้ไข การโอนย้ายหรือการลบข้อมูลส่วนตัว หรือลบแอคเคาท์ Garmin ของคุณ ให้ไปที่ ศูนย์การจัดการแอคเคาท์

หากคุณอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักรและคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณในการจำกัดการประมวลผลหรือสิทธิ์ของคุณในการคัดค้านการ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทที่ Garmin Würzburg GmbH ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี หรือทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่ในประเทศจีนและต้องการใช้สิทธิ์ใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อ Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือประเทศจีน แต่เชื่อว่าคุณมีสิทธิ์ใช้สิทธิ์เหล่านี้หรือสิทธิ์อื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ โปรดติดต่อ Garmin International, Inc. ที่ privacy@garmin.com

ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียเกียวกับแนวปฏิบัติและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัว

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย กฎหมายแคลิฟอร์เนียอาจให้สิทธิ์เพิ่มเติมกับคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ส่วนตัวของแคลิฟอร์เนีย ให้เยี่ยมชม ประกาศความเป็นส่วนตัว CCPA

เครื่องหมายการค้าทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

Turkey (Turkish)

Return to Top

ActiveCaptain Topluluğu, ActiveCaptain Mobil Uygulaması, OnDeck, HomePort ve Garmin QuickDraw Topluluğu İçin Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 15 Eylül 2020

Önceki Politikayı İnceleyin

Gizliliğiniz Garmin için önemlidir. Bu Gizlilik Politikasını; denizcilik web sitelerimizi ve uygulamalarımızı kullandığınızda bizim ve iştirakimiz Garmin Services, Inc.ın ("Garmin Services") kişisel verilerinizi nasıl işlediğine dair size bilgi sağlamak için hazırladık.

Bu Gizlilik Politikasına bağlantı içermeyen ve farklı bir Garmin gizlilik politikasına bağlantı içeren diğer Garmin web siteleri, uygulamaları ve ürünleri, ilgili gizlilik politikasına göre yönetilir.

"Kişisel veri" tanımlanmış ya da tanımlanabilir bir gerçek kişi ile ilgili bilgidir.

Bu Gizlilik Politikasının belirli bir bölümüne atlamak için lütfen aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

- Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri
- Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri
- Kişisel Veri Aktarımları
- Çerezler ve Benzer Teknolojiler
- Gizlilik Politikası Güncellemeleri
- Kişisel Verilerin Saklanması
- Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu
- Haklarınız

Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda işlenen kişisel veriler:

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda e-posta adresinizi ve adınızı belirtmenizi talep ederiz. Dilerseniz adınızı ve soyadınızı belirtmek yerine yalnızca adınızı veya bir takma ad belirtebilirsiniz.

Amaçlar ve Yasal Dayanak:

(a) Hesabınızda oturum açmak üzere e-posta adresinizi ve parolanızı kullandığınız için Garmin, e-posta adresinizi işler. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in hesabınızın güvenliğini korumaya yönelik meşru menfaatidir.

(b) Garmin ayrıca size önemli güvenlik bilgileri veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikler gibi Garmin ürünleri, uygulamaları veya hesabı hakkında önemli bilgiler göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işler. Belirttiğiniz ad, hesap profilinizle ilişkilendirilir ve yorumlar gönderdiğinizde görüntülenir. E-posta adresinizi ve adınızı bu amaçlarla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in size Garmin ürünleriniz, uygulamalarınız veya hesabınız hakkında önemli güvenlik bilgileri ya da başka bilgiler veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikleri göndermeye ve size diğer Garmin kullanıcılarıyla bağlantı kurma fırsatı sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

(c) Garmin'den pazarlama bilgileri almaya yönelik tercih onayınızı sunmanız halinde Garmin, size Garmin ürünleri ve uygulamaları hakkında pazarlama bilgileri göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işler. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Garmin hesabınızda tercihlerinizi değiştirerek ya da pazarlama e-postalarımızın en altında yer alan abonelikten çıkma bağlantısı aracılığıyla onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Garmin'den aldığınız pazarlama e-postaları Garmin hesabınızda belirttiğiniz tercihlerinize, IP adresinizin belirttiği konuma, Garmin hesabınıza eklemiş olduğunuz Garmin cihazlarının türlerine ve Garmin hesabınızda bulunan aboneliklere dayalıdır. Bu amaçla bu verinin işlenmesinin yasal dayanağı, Garmin'in her pazarlama e-postasını pazarlama e-postası almaya onay vermiş her müşteriye göndermek yerine belirli bir pazarlama e-postasını hangi müşterilerin alacağını seçerek her bir müşteriye gönderilen pazarlama e-postalarının sayısını azaltmaya yönelik meşru menfaatidir.

(d) Garmin ayrıca, müşteri desteği temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda Garmin hesabınızla ilişkilendirmek için de e-posta adresinizi işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, kaliteli müşteri desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

(e) Garmin ayrıca, müşteriler kullanım şartlarını ihlal ettiklerinde onlara bildirimde bulunmak amacıyla da e-posta adresinizi işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, tüm müşteriler için kaliteli bir deneyim sağlamaya ve kullanım şartlarına uyulmasını sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Garmin ile iletişim kurduğunuzda işlenen kişisel veriler:

E-posta ile, telefonla, çevrimiçi olarak veya şahsen müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve iletişim tercihleriniz gibi kişisel bilgileri ve sahip olduğunuz Garmin ürünleriyle ilgili

seri numarası ve satın alma tarihi gibi bilgileri toplarız. Ayrıca ürün veya uygulama performansıyla ilgili sorunları tanılamak ve destek veya servis sorunlarıyla ilgili bilgileri kaydetmek için faydalı olan olay kayıtları oluşturabiliriz. Geçerli kanunlara tabi olarak müşteri hizmetlerini geliştirmek amacıyla müşteri destek temsilcileriyle yapılan görüşmeleri de kaydedip inceleyebilir ve gönüllü müşteri anketleri aracılığıyla bize sağlanan geri bildirimleri analiz edebiliriz. Onayınızla, müşteri destek temsilcilerimiz sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açabilir.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu bilgileri, size müşteri ve ürün desteği sağlamak ve müşterilerimize sunduğumuz müşteri ve ürün desteği türlerini ve kalitesini izlemek için kullanırız. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatidir. Sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açmanın yasal dayanağı, istediğiniz zaman geri çekebileceğiniz onayınızdır.

Web sitesi veya mobil uygulama aracılığıyla ActiveCaptain Topluluğuna katıldığınızda işlenen kişisel veriler:

İşaretçilere inceleme yazıları veya yorumlar eklediğinizde söz konusu inceleme yazılarının veya yorumların yazarını tanımlamak için kaptan adınızı işleriz. Bu bilgileri bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. İnceleme yazısını veya yorumu silerek ya da Garmin hesabınızı silerek istediğiniz zaman onayınızı iptal edebilirsiniz. Katkılar için size puan verildiğinde, puanları Garmin hesabınıza eklemek için e-posta adresinizi işleriz. Ayrıca, aldığınız puanların sayısını görüntülemek için de kaptan adınızı işleriz. Bir incelemeye veya yoruma oy verdiğinizde oyunuzun yalnızca bir kez sayıldığından emin olmak için e-posta adresinizi işleriz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanakları, Garmin'in ActiveCaptain Topluluğuna katkıları ve aktif bir şekilde katılımları için kullanıcılara ödüller vermeye yönelik meşru menfaatidir.

Web sitesi veya mobil uygulama aracılığıyla Garmin Quickdraw Topluluğuna katıldığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin Quickdraw Topluluğuna anket verileri yüklediğinizde verileri Garmin Quickdraw Topluluğunda bulunan Quickdraw Konturlarına eklemek için söz konusu anket verilerinden alınan konum verilerini işleriz. Ayrıca, belirli bir alandaki konturları aradığınızda belirtilen alandaki konturları bulmak için girdiğiniz konumu işleriz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Çizelgeler veya cihazlar satın aldığınızda, bunları kaydettiğinizde ya da güncellediğinizde işlenen kişisel veriler:

Çizelgeler veya cihazlar satın aldığınızda, bunları kaydettiğinizde veya güncellediğinizde cihaz tanımlayıcıları gibi cihaz bilgilerini ve doğrulama kimlik bilgilerini işleriz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

(a) Bir perakende harita kartını kaydettiğinizde veya bir mobil uygulama mağazası aracılığıyla çizelgeler satın aldığınızda satın almış olduğunuz ürünü etkinleştirmek ve içeriği indirmeye izin vermek için doğrulama kimlik bilgilerini ve cihaz bilgilerini işleriz. Bu amaçla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

(b) Harita çizerinizi, dahili haritalarınızı ya da aksesuar cihazlarınızı otomatik veya manuel olarak kaydettiğinizde ürünleri hesabınıza kaydetmek için cihaz tanımlayıcılarınızı ve doğrulama kimlik bilgilerinizi işleriz. Bu amaçla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in kaliteli müşteri desteği ve garanti hizmeti sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

(c) Uygulama aracılığıyla bir cihaza bağlandığınızda sunulan güncellemeler ile ilgili olarak size bildirimde bulunmak amacıyla parça numarası ve yazılım sürümü gibi cihaz bilgilerini işleriz. Bu amaç doğrultusunda bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in size güncellenen yazılım sürümü ve kaliteli ürün deneyimi sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

Verilerinizi Garmin hesabınızla senkronize ettiğinizde işlenen kişisel veriler:

Rota noktalarınızı ve rotalarınızı Garmin hesabınıza yüklediğinizde verilerinizi tüm cihazlarınız arasında senkronize etmek için bu bilgileri işleriz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu amaç doğrultusunda bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

ActiveCaptain İş Programı aracılığıyla işletmenizi belirttiğinizde işlenen kişisel veriler:

ActiveCaptain İş Programı aracılığıyla işletmenizi belirttiğinizde ActiveCaptain hesap bilgilerinizi ve adınızı sağlamanızı talep ederiz. Ek işletme kullanıcılarına erişim vermek veya mevcut erişimlerini iptal etmek isterseniz ActiveCaptain adlarını sağlamanızı isteriz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Garmin, işletmeyi ve ActiveCaptain Topluluğundaki ortak İlgilenilen Coğrafi Noktalarını (POI) hesabınızla ilişkilendirmek amacıyla ActiveCaptain hesap bilgilerinizi ve adınızı işler. Garmin, ilgili POI'lerin yönetimini (ör. promosyon veya reklamları eklemek ya da kaldırmak) gerçekleştirmek amacıyla işletme kullanıcılarına erişim vermek veya mevcut erişimlerini iptal etmek için ek işletme kullanıcılarının ActiveCaptain adlarını işler. Bu işleme faaliyetlerinin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Bir abonelik satın aldığınızda işlenen kişisel veriler:

OnDeck veya ActiveCaptain İş Programı gibi bir abonelik satın aldığınızda adınız, işletme adınız, e-posta adresiniz, fatura adresiniz ve telefon numaranız gibi bilgileri toplarız. Bir abonelik satın aldığınızda bir üçüncü taraf olan WorldPay, ödeme kartı bilgilerinizi işler. WorldPay'in Gizlilik Politikası'nı dikkatlice incelemenizi öneririz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

(a) Garmin Services, e-posta adresinizi aboneliğinizle ilişkilendirmek ve aboneliğinizle ilgili fatura bilgilerini ve diğer bilgileri göndermek amacıyla e-posta adresinizi işler. Bu amaçlarla e-posta adresinizi işlemenin yasal dayanağı, abonelik sözleşmesi yapılmasıdır.

(b) ABD'de ikamet ediyorsanız ve aboneyi tutma e-postaları almaya yönelik tercih onayınızı iptal etmediyseniz ya da ABD dışında ikamet ediyorsanız ve bu tür e-postalar almaya yönelik tercih onayınızı sunduysanız Garmin Services bu tür e-postalar göndermek amacıyla e-posta adresinizi işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, istediğiniz zaman geri çekebileceğiniz onayınızdır.

OnDeck ürününü ve hizmetlerini kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

OnDeck hizmetini kullandığınızda istediğiniz kişilerin veya servis sahiplerinin adı, e-posta adresi veya telefon numarası gibi bilgileri toplayabiliriz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Garmin, hesabınızda yapılandırdığınız şekilde bildirimler göndermek amacıyla istediğiniz kişiler veya hesap sahipleri hakkındaki bilgileri işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, yapılan abonelik sözleşmesidir.

Bir başkasının Garmin hesabında acil durum kişisi olduğunuzda işlenen kişisel veriler:

Bir Garmin kullanıcısı sizi Garmin hesabına acil durum kişisi olarak eklerse telefon numaranızı veya e-posta adresinizi bize sağlar.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu bilgileri, Garmin kullanıcısının uğradığı bir kazayı size haber vermek için kullanırız. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, kullanıcılarımızın bir kazaya uğramaları ve yardıma ihtiyaçları olmaları halinde acil durum kişilerine haber vermelerini sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri

Acil durum kişileriniz:

Bir kaza tespit edilmesi veya bildirilmesi ve Garmin cihazınız tarafından tespit edilen bir kazaya uğramanız halinde kullanılmak üzere Garmin'e acil durum kişileri sağlarsanız seçtiğiniz acil durum kişilerine SMS veya e-posta aracılığıyla kaza hakkında bilgileri (konum gibi) içeren bir bildirim göndeririz.

ActiveCaptain işletme sahipleri:

Talep edilen işletme POI'sindeki bir bağlantıyla (ör. "Bize Ulaşın" veya "Bizi Facebook'ta Beğenin" düğmesi) etkileşimde bulunursanız bağlantının hedefine yönlendirildiğinizde işletme sahibi, kişisel bilgilerinizi toplayabilir. Hedef sayfaların gizlilik politikalarını dikkatlice incelemenizi öneririz. İşletme sahiplerine, talep edilen işletme POI'lerine yönelik toplu günlük POI görüntülemeleri sağlanır.

Hizmet sağlayıcıları:

Garmin Services, abonelik hizmetleri kurulurken fatura adreslerinin doğru bir şekilde girildiğinden emin olmak için Google adres doğrulamasını kullanır. Garmin Services, gecikme yaşanan hesaplara yönelik olarak borç toplama hizmetleri gerçekleştirmek için üçüncü tarafları da kullanabilir.

Diğer ifşalar:

Şu durumlarda sizinle ilgili kişisel verileri başkalarına ifşa edebiliriz: (a) bunun için geçerli onayınızı almış olmamız halinde; (b) yasal bir mahkeme celbine, mahkeme emrine, yasal sürece veya başka yasal yükümlülüğe uymak için; (c) hüküm ve koşullarımızdan ya da politikalarımızdan herhangi birini uygulamak için veya (d) mevcut yasal çözümleri uygulamak veya hukuki taleplere karşı savunma yapmak için gerektiği şekilde.

İflas veya benzer işlemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Garmin'in ticari faaliyetinin, varlıklarının veya hissesinin

tamamının veya bir bölümünün yeniden düzenlenmesi, birleştirilmesi, satışı, iş ortaklığı, devri, transferi veya başka şekilde tasarrufu halinde de kişisel verilerinizi bir bağlı kuruluşa, iştirake veya üçüncü tarafa aktarabiliriz ancak kişisel verileri aktardığımız bu gibi kuruluşlar, size bildirimde bulunmadan ve geçerli kanunlar gerektirdiğinde onayınızı almadan bu Gizlilik Politikasında açıklanan haller haricinde kişisel verilerinizi işleme iznine sahip olmayacaktır.

Kişisel Veri Aktarımları

Garmin küresel bir işletmedir. Ürünlerimizi, uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi sunmak için kişisel verilerinizi başka ülkelerdeki Garmin şirketlerine aktarmamız gerekebilir. Garmin şirketlerine bakın.

Çin dışında bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesabınızın profiline kişisel veri eklediğinizde veya Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve ABD, BK ve/veya Avustralya'da bulunan sunucularda depolanır. Çin'de bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesap profilinize kişisel veri eklediğinizde veya Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. şirketinin Çin'de bulunan sunucularında depolanır.

Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") içindeki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ("BK") veya İsviçre'de ikamet eden şahıslara ilişkin kişisel veriler; destek, altyapı, güvenlik ve diğer önemli özelliklerin sağlanması amacıyla diğer Garmin şirketleri adına Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir ve işlenir. Garmin Würzburg GmbH, bu şirketlerin Avrupa Ekonomik Alanı'nda veya Avrupa Komisyonu tarafınca yeterli kabul edilen bir yargı bölgesinde bulunmadığı durumlar için Avrupa Komisyonu onaylı model anlaşma maddelerini uygulamaya koymuştur.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc., [AB-ABD Privacy Shield sertifikamızda ve İsviçre-ABD Privacy Shield sertifikamızda] açıklandığı şekilde EEA'dan, Birleşik Krallık'tan ve İsviçre'den alınan kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması, paylaşılması ve saklanması ile ilgili AB-ABD ve İsviçre-ABD Privacy Shield ilkelerine uyar (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active"). Privacy Shield hakkında daha fazla bilgi edinin

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc., ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun gözetimine tabidir ve kişisel verilerin bunları bizim adımıza işleyen üçüncü taraflara aktarılmasından sorumlu olmaya devam eder. Privacy Shield uyumluluğumuz hakkında bir şikayetiniz varsa lütfen bizimle şu adresten iletişime geçin: privacy@garmin.com. Ayrıca şikayetinizi seçtiğimiz bağımsız anlaşmazlık çözme kurumuna JAMS aktarabilir ve belirli durumlarda Privacy Shield tahkim sürecini başlatabilirsiniz.

Tüm Garmin şirketlerinin, bu Gizlilik Politikasında belirtilen gizlilik uygulamalarını yerine getirmesi istenir.

Çerezler ve Benzer Teknolojiler

Web sitesi:

Sizin ve diğer ziyaretçilerin Garmin web sitelerinde nasıl gezindiğinizi analiz etmek, site kullanımı ve yanıtlama oranları hakkında toplu istatistikler derlemek, Garmin'in sunucularıyla ilgili problemleri tanılamaya yardımcı olmak ve Garmin web sitelerini yönetmek için üçüncü taraf analiz hizmeti sağlayıcılarının yardımıyla, sitemizi ziyaret ettiğinizde belirli bilgileri toplarız. Bu bilgiler arasında IP adresleri, cihazın coğrafi konumu, tarayıcı türü, tarayıcı dili, talep tarihiniz ve saatiniz, ziyaret sayınız, sayfa görüntülemeleri ve tıkladığınız sayfa öğeleri (ör. bağlantılar) yer alır. Sitemizde veya e-posta iletilerimizde bu bilgileri toplamamıza ve analiz etmemize yardımcı olması için çerezler, piksel etiketleri, web işaretleri, açık GIF'ler veya benzer araçlar kullanabiliriz. Bu bilgileri sitemizde daha iyi, daha ilgili içerikler sağlamak, sorunları tanımlamak ve düzeltmek ve sitemizdeki genel deneyiminizi iyileştirmek için kullanırız.

Bilgilerin bu teknolojiler kullanılarak toplanmasını istemiyorsanız çoğu tarayıcıda bu teknolojilerin birçoğunu otomatik olarak reddetmenize ya da kabul etme veya reddetme seçeneklerinin sunulmasına olanak veren basit bir prosedür vardır.

Avrupa Birliği'nde ya da sitelerimizde çerezler kullanabilmemiz için sizden izin alınmasını gerektiren başka bir yargı bölgesinde ikamet ediyorsanız sitelerdeki çerez tercihlerinizi yönetebilirsiniz; ancak temel site işlevlerinin sağlanması için belirli çerezlerin etkinleştirilmiş olması gerekir ve bu çerezleri devre dışı bırakmayı seçemezsiniz.

HomePort, OnDeck ve BaseCamp:

Kullanıcılardan HomePort, OnDeck ve BaseCamp kullanımları ile ilgili veriler de toplarız. Toplanan analiz bilgisi türleri arasında uygulamanın sunucularımıza eriştiği tarih ve saat, yazılım sürümü, cihazın konumu, dil ayarı, uygulamaya hangi bilgilerin ve dosyaların indirildiği, kullanıcı davranışı (ör. kullanılan özellikler, kullanım sıklığı), cihaz durumu bilgileri, cihaz modeli, donanım ve işletim sistemi bilgileri ve uygulamanın ne şekilde çalıştığıyla ilgili bilgiler yer alır. Garmin bu verileri uygulamaların kalitesini ve işlevini artırmak; size ve diğer kullanıcılara en iyi hizmeti sunacak ürünleri ve özellikleri geliştirmek ve pazarlamak; uygulama kararlılığı ile ilgili sorunları ve diğer kullanım sorunlarını en kısa süre içinde tanımlamaya ve gidermeye yardımcı olmak için kullanır.

Bu analiz bilgilerinin işlenmesinin yasal dayanağı; kullanıcı deneyimini ve ürünlerimizin, uygulamalarımızın ve web sitelerimizin işlevselliğini geliştirebilmek amacıyla müşterilerimizin ürünlerimizle, uygulamalarımızla ve web sitelerimizle ne şekilde etkileşimde bulunduğunu anlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Aşağıda, halihazırda kullanmakta olduğumuz üçüncü taraf analiz ve benzer hizmet sağlayıcılarına örnekler verilmiştir:

Analiz hizmetleri:

- **Google:** Google Analytics ve Google Data Studio, site istatistiklerini ve web sitelerindeki kullanıcı demografilerini, ilgi alanlarını ve davranışlarını izlemek için kullanılır. Ayrıca web sitesi ziyaretçilerinin web

sitemizi nasıl bulduğunu anlamak ve arama motoru optimizasyonumuzu geliştirmek için Google Search Console kullanırız. Bu analiz bilgilerinin ne şekilde kullanılabileceği, bilgilerinizin kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz ve verilerinizin Google Analytics tarafından kullanılması tercihinden nasıl çıkabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinin.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft hizmeti HockeyApp ve Google hizmeti Firebase (Crashlytics), kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve uygulama hatalarının temel nedenlerinin belirlenip çözülebilmesi için Garmin uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamak amacıyla kullanılır.
- **Flurry:** Bir Yahoo hizmeti olan Flurry, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla Garmin ActiveCaptain uygulaması gibi Garmin mobil uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olması için kullanılır.
- **Hotjar:** Bu site, Hotjar web analizini kullanır. Hotjar; tıklamalar, fare hareketleri, tuş vuruşları (kişisel olarak tanımlanabilir bilgiler hariç), kaydırma etkinliği ve ziyaret edilen sayfalar ile siteden gerçekleştirilen eylemler gibi site kullanım davranışını ölçmemize ve değerlendirmemize yardımcı olur. Daha fazla bilgi edinmek için Hotjar gizlilik politikasına göz atın. Hotjar'ın site kullanım davranışınızı izlemesini devre dışı bırakabilirsiniz.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Bir SolarWinds hizmeti olan Loggly, Datadog ve New Relic, mobil uygulamalarımızın ve web sitelerimizin kullanımını daha iyi anlamamıza, kullanıcı deneyimini iyileştirmemize ve sorunları gidermemize yardımcı olması için kullanılır.

Tag Management:

Garmin, web sitesi kullanımını ölçmek için kullandığı çeşitli analiz hizmetleri ile çerez ve piksel etiketi teknolojilerini yönetmeye yardımcı olması için Tealium IQ Tag Management'ı kullanır. Bu hizmetleri sağlamak için Tealium, Garmin web sitesi kullanıcılarından temel sunucu kayıt bilgilerini (ör. IP adresi, tarayıcı ve işletim sistemi bilgileri) alır.

Gizlilik Politikası Güncellemeleri

Yeni ürünler ve uygulamalar ekledikçe, sunduğumuz güncel fırsatları iyileştirdikçe, teknolojiler ve kanunlar değiştikçe bu Gizlilik Politikasını güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Politikasının en son ne zaman revize edildiğini, bu sayfanın üst kısmında bulunan "Son Güncelleme" alanına bakarak anlayabilirsiniz. Revize edilmiş Gizlilik Politikası yayınlanınca tüm değişiklikler yürürlüğe girmiş olur.

Bu değişiklikler önemli ise size bildirimde bulunuruz ve geçerli kanunlar gerektiriyorsa onayınızı alırız. Bu bildirim e-postayla ya da değişiklik bildirimlerinin bu Gizlilik Politikasına bağlantı veren Garmin web sitelerinde veya uygulamalarında yayınlanması yoluyla sağlanır.

Kişisel Verilerin Saklanması

Garmin hesabının aktif olduğu düşünüldüğü sürece kişisel verilerinizi saklarız. Ayrıca, silme haklarınızla ilgili açıklama için aşağıdaki "Haklarınız" bölümüne bakın.

Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu

EEA'daki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir. Şirketin AB Veri Koruma Sorumlusu aynı adreste bulunmaktadır ve ilgili kişiye şu adresten e-posta yoluyla erişilebilir: euprivacy@garmin.com

Çin'de yaşıyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Çin adresinde bulunan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: cnprivacy@garmin.com.

EEA, Birleşik Krallık, İsviçre ve Çin dışında ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel veriler 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 adresinde bulunan Garmin International, Inc. tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: privacy@garmin.com.

Haklarınız

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyorsanız Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) veya 2018 tarihli Birleşik Krallık Veri Koruma Yasası'nda belirtilen koşullara tabi olmak kaydıyla Garmin'den kişisel verilerinize erişim ve kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırma, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına ve bir denetleyici makama şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Bu haklarla ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen Avrupa Komisyonu'nun GDPR ile ilgili olarak birçok dilde sunulan "Haklarım" sayfasını ziyaret edin. Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık dışında ikamet ediyorsanız yerel kanunlar kapsamında benzer haklarınız olabilir.

Kişisel verilerinize ilişkin erişim veya düzeltme, taşıma veya silme talebinde bulunmak veya Garmin hesabınızı silmek için şu adresi ziyaret edin: Hesap Yönetim Merkezi.

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyor ve işlemenin sınırlandırılması hakkınızı veya işlemeye itiraz etme hakkınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH'deki AB Veri Koruma Sorumlumuz ile iletişime geçin ya da euprivacy@garmin.com adresine e-posta gönderin.

Çin'de ikamet ediyor ve ilgili veri sahibi haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ile iletişime geçin: cnprivacy@garmin.com.

Avrupa Birliği'nde, Birleşik Krallık'ta veya Çin'de ikamet etmiyor ancak yerel kanunlarınız kapsamında bu hakları veya başka hakları kullanma hakkına sahip olduğunuza inanıyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin International Inc. ile iletişime geçin: privacy@garmin.com.

Kaliforniya'da İkamet Edenlere Yönelik Gizlilik Uygulamaları ve Hakları Bildirimi

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya kanunları kişisel verilerinize ilişkin ek haklar sağlayabilir. Kaliforniya gizlilik haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için şu sayfayı ziyaret edin: CCPA Gizlilik Bildirimi.

Tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.

Ukraine (Ukrainian)

Return to Top

Політика конфіденційності спільноти ActiveCaptain, мобільної програми ActiveCaptain, OnDeck, HomePort і спільноти Garmin Quickdraw

Останнє оновлення: 15 Вересень 2020 р.

Переглянути попередню редакцію документа

Компанія Garmin надає великого значення захисту ваших персональних даних. Ми розробили цю Політику конфіденційності для надання вам інформації про те, як ми й наша дочірня компанія Garmin Services, Inc. ("Garmin Services") обробляємо ваші персональні дані, коли ви користуєтеся нашими веб-сайтами й програмами морського призначення.

Робота інших веб-сайтів, програм і продуктів компанії Garmin, які містять посилання не на цю, а на іншу політику конфіденційності Garmin, регламентується відповідно до зазначеної політики конфіденційності.

"Персональні дані" – це інформація щодо ідентифікованої фізичної особи або фізичної особи, яку може бути ідентифіковано.

Щоб перейти до потрібного розділу цієї Політики конфіденційності, скористайтеся наведеними далі посиланнями.

- Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin
- Категорії одержувачів персональних даних
- Передавання Персональних даних
- Файли cookie й аналогічні технології
- Оновлення Політики конфіденційності
- Збереження Персональних даних
- Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних
- Ваші права

Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin

Персональні дані, що обробляються, коли ви створюєте обліковий запис Garmin:

під час створення облікового запису Garmin користувач має зазначити свою адресу електронної пошти й ім’я. За бажанням замість повного ПІБ ви можете вказати лише ім’я або псевдонім.

Мета й правова основа:

(а) Компанія Garmin обробляє вашу адресу електронної пошти, оскільки ця адреса та пароль використовуються вами для входу в обліковий запис. Правовою основою для оброблення вашої адреси електронної пошти із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо убезпечення вашого облікового запису.

(б) Компанія Garmin також використовує вашу адресу електронної пошти з метою надсилання важливої інформації щодо ваших продуктів, програм або облікового запису Garmin, наприклад важливої інформації про безпеку або суттєві зміни в цій Політиці конфіденційності. Указане вами ім’я пов’язується з вашим профілем облікового запису й відображається, коли ви робите коментарі. Правовою основою використання вашої адреси електронної пошти й імені для цих цілей є законний інтерес компанії Garmin щодо надання важливої інформації, яка стосується безпеки або інших питань, пов’язаних із вашими продуктами, програмами чи обліковим записом Garmin або суттєвими змінами в цій Політиці конфіденційності, а також надання вам можливості співпрацювати з іншими користувачами служби Garmin.

(в) Якщо ви надаєте свою згоду на отримання маркетингової інформації від Garmin, компанія Garmin також використовуватиме вашу адресу електронної пошти для надсилання маркетингової інформації про продукти й програми Garmin. Правовою основою використання адреси вашої електронної пошти із цією метою є ваша згода. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який момент, змінивши ваші налаштування в обліковому запису Garmin або натиснувши на кнопку відмови від підписки внизу в будь-якому з ваших маркетингових електронних листів. Маркетингові електронні листи, які ви отримуєте від компанії Garmin, складатимуться на основі налаштувань, зроблених вами у своєму обліковому записі Garmin, мовою, визначеною за вашою IP-адресою, з урахуванням типів пристроїв Garmin, які ви додали до свого облікового запису Garmin, а також будь-яких підписок, включених до вашого облікового запису Garmin. Правовою основою використання цих даних із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо скорочення кількості маркетингових електронних листів, що надсилаються будь-якому конкретному клієнтові, шляхом вибору клієнтів, які отримуватимуть маркетингові електронні листи на конкретну тематику, замість надсилання всіх електронних листів кожному клієнтові, який погодився отримувати такі листи.

(г) Компанія Garmin також використовує вашу адресу електронної пошти, щоб пов’язати її з вашим обліковим записом Garmin під час взаємодії з представниками нашої служби підтримки клієнтів. Правовою основою такої обробки є законний інтерес нашої компанії щодо надання клієнтам якісної підтримки.

(д) Компанія Garmin також використовуватиме вашу адресу електронної пошти з метою повідомлення

клієнтам про порушення ними умов використання. Правовою основою такого використання є наш законний інтерес щодо забезпечення якісної взаємодії з усіма клієнтами й забезпечення виконання умов застосування.

Особисті дані, що обробляються, коли ви зв'язуєтеся з Garmin:

Коли ви контактуєте з представниками служби підтримки клієнтів за допомогою електронної пошти, телефона, у режимі онлайн або особисто, ми збираємо персональні дані, наприклад ваше ім'я, поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти й контактні дані, а також інформацію про продукти Garmin, якими ви володієте – наприклад, їхні серійні номери та дати придбання. Ми також можемо створювати журнали подій, корисні для діагностування проблем, пов'язаних із роботою продукту або програми, а також збирати інформацію щодо проблем із наданням технічної підтримки або роботою служб. Щоб покращити обслуговування клієнтів ми, відповідно до положень чинного законодавства, також можемо записувати й вивчати розмови клієнтів із представниками служби підтримки та аналізувати будь-які відгуки, надані нам протягом добровільних опитувань клієнтів. Якщо це буде потрібно, представники нашої служби підтримки за вашої згоди можуть входити у ваш обліковий запис Garmin, щоб допомогти в пошуку й вирішенні проблем.

Мета й правова основа.

ми використовуємо цю інформацію для надання вам належної технічної підтримки, а також для відстеження якості та типів технічної підтримки клієнтів і продуктів, яку ми надаємо нашим користувачам. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законні інтереси компанії Garmin щодо надання якісної підтримки продуктів. Правовою основою входу до вашого облікового запису Garmin, якщо це потрібно для виявлення й вирішення вашої проблеми, є згода, яку ви можете скасувати будь-коли.

Персональні дані, що обробляються, коли ви берете участь у спільноті ActiveCaptain через веб-сайт або програму для мобільного пристрою:
Коли ви додаєте відгуки або коментарі до маркерів, ми використовуємо ваше ім'я капітана для ідентифікації автора відгуку чи коментаря. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є ваша згода. Ви можете в будь-який час відкликати вашу згоду, видаливши відгук чи коментар або видаливши обліковий запис Garmin. Коли вам нараховуються бали за внески, ми обробляємо вашу адресу електронної пошти, щоб додати бали до вашого облікового запису Garmin. Ми також обробляємо ваше ім'я капітана, щоб відобразити кількість отриманих вами балів. Коли ви підтримуєте якийсь відгук чи коментар, ми обробляємо вашу адресу електронної пошти, щоб ваш голос було враховано лише один раз.

Мета й правова основа.

Правовою основою для оброблення такої інформації із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо нагородження користувачів за їхні внески й активну участь у спільноті ActiveCaptain.

Персональні дані, що обробляються, коли ви берете участь у спільноті Garmin Quickdraw через веб-сайт або програму для мобільного пристрою.

Коли ви передаєте дані вимірювання до спільноти Garmin Quickdraw, ми обробляємо інформацію про місцезнаходження із цих даних вимірювання, щоб внести ці дані до рельєфів Quickdraw Contours, що доступні в спільноті Garmin Quickdraw. Коли ви шукаєте рельєфи в певній області, ми додатково обробляємо місце, куди ви заходите для пошуку рельєфів у вказаній області.

Мета й правова основа.

Правовою основою обробки цієї інформації із цією метою є виконання контракту.

Персональні дані, що обробляються, коли ви купуєте, реєструєте або оновлюєте карти або пристрої.

Коли ви купуєте, реєструєте або оновлюєте карти або пристрої, ми обробляємо автентифікаційні дані й відомості про пристрій, як-от його ідентифікатори.

Мета й правова основа.

(а) Коли ви реєструєте придбану витратну картку на мапи або купуєте карти через магазин мобільних програм, ми обробляємо автентифікаційні дані й відомості про пристрій, щоб активувати придбаний вами продукт і дозволити завантаження контенту. Правовою основою обробки цієї інформації із цією метою є виконання контракту.

(б) Коли ви автоматично або вручну реєструєте ваш картплоттер, убудовані мапи чи супутні пристрої, ми обробляємо ваші автентифікаційні дані та ідентифікатори пристроїв для реєстрації виробів у вашому обліковому запису. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законні інтереси компанії Garmin щодо надання клієнтам якісної підтримки й гарантійного обслуговування.

(в) Коли ви підключаєтеся до пристрою за допомогою програми, ми обробляємо інформацію про пристрій, наприклад код продукту та версію вбудованого програмного забезпечення, щоб повідомляти вас про будь-які доступні оновлення. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо надання вам доступу до оновленого вбудованого програмного забезпечення та підвищення зручності користування продуктом.

Персональні дані, які обробляються, коли ви синхронізуєте свої дані з обліковим записом Garmin.

Коли ви завантажуєте маршрутні точки й маршрути до свого облікового запису Garmin, ми обробляємо цю інформацію для забезпечення синхронізації даних усіх ваших пристроїв.

Мета й правова основа.

Правовою основою обробки цієї інформації із цією метою є виконання контракту.

Персональні дані, що обробляються, коли ви реєструєте свій бізнес у програмі ActiveCaptain Business.

Коли ви реєструєте свій бізнес у програмі ActiveCaptain Business, ми просимо надати нам відомості про ваш обліковий запис ActiveCaptain і про ваше ім'я. Якщо ви бажаєте надати доступ до бізнесу додатковим користувачам або відкликати наданий доступ, ми просимо вас надати відомості про імена цих користувачів у програмі ActiveCaptain.

Мета й правова основа.

Garmin обробляє інформацію про ваш обліковий запис ActiveCaptain і ваше ім'я в програмі ActiveCaptain з метою пов'язати вашу компанію та відповідні об'єкти зацікавлення в спільноті ActiveCaptain із вашим обліковим записом. Garmin обробляє імена додаткових користувачів бізнесу в програмі ActiveCaptain для надання їм доступу до бізнесу чи відкликання наданого доступу з метою керування відповідними об'єктами зацікавлення, наприклад додавання чи вилучення рекламних матеріалів. Правовою основою такої обробки інформації є виконання контракту.

Персональні дані, що обробляються, коли ви купуєте підписку.

Коли ви купуєте підписку, наприклад OnDeck або підписку за програмою ActiveCaptain Business, ми збираємо певну інформацію, наприклад ваше ім'я, назву організації, адресу електронної пошти, адресу розрахунку та номер телефону. Стороння компанія WorldPay обробляє інформацію вашої платіжної картки, коли ви купуєте підписку. Ми радимо уважно переглянути Політику конфіденційності Worldpay.

Мета й правова основа.

(а) Компанія Garmin Services обробляє вашу адресу електронної пошти з метою пов'язати її з вашою підпискою та надсилати вам рахунки й іншу інформацію про вашу підписку. Правовою основою використання вашої адреси електронної пошти із цією метою є виконання контракту про підписку.

(б) Компанія Garmin Services обробляє вашу адресу електронної пошти з метою надсилання вам електронних листів про продовження підписки, якщо ви мешкаєте в США й не відмовилися від отримання таких електронних листів або якщо ви мешкаєте за межами США та підписалися на отримання таких електронних листів. Правовою основою обробки цієї інформації є ваша згода, яку ви можете відкликати в будь-який час.

Особисті дані, що обробляються, коли ви користуєтеся продуктом і послугами OnDeck.

Коли ви користуєтеся послугою OnDeck, ми можемо збирати дані, наприклад імена, адреси електронної пошти чи номери телефонів, потрібних контактів або власників.

Мета й правова основа.

Garmin обробляє дані потрібних контактів або власників із метою відправлення сповіщень, передбачених вами в налаштуваннях вашого облікового запису. Правовою основою такої обробки даних є виконання контракту про підписку.

Персональні дані, що обробляються, якщо ви є контактною особою для екстрених випадків в обліковому записі Garmin іншого користувача.

Якщо користувач Garmin додає вас як контактну особу для екстрених випадків до свого облікового запису Garmin, він надає нам ваш номер телефону або електронну адресу.

Мета й правова основа.

Ми використовуємо цю інформацію для повідомлення вас про інциденти з користувачем Garmin. Правовою основою для оброблення такої інформації із цією метою є наш законний інтерес щодо надання нашим користувачам можливості повідомляти своїх контактних осіб для екстрених випадків про те, що з ними щось сталося і вони потребують допомоги.

Категорії одержувачів персональних даних

Ваші контактні особи для екстрених випадків:

Якщо ви надали Garmin дані контактних осіб, до яких слід звернутися, якщо, за даними вашого пристрою Garmin, з вами

станеться нещасний випадок, ми надішлемо таким контактним особам повідомлення з інформацією про цей випадок (як-от його місцезнаходження) через SMS або електронною поштою.

Власники бізнесу ActiveCaptain:

Якщо ви використовуєте посилання, надане у зв'язку з відповідним об'єктом зацікавлення, наприклад кнопку "Зв'язатися з нами" або "Вподобати нашу сторінку у Facebook", власники бізнесу можуть збирати персональні дані, коли вас буде перенаправлено на сторінку за цим посиланням. Радимо вам уважно переглянути політику конфіденційності сторінок призначення. Власники бізнесу отримують щоденний загальний огляд об'єктів зацікавлення, пов'язаних із їхнім бізнесом.

_Постачальники послуг:

Компанія Garmin Services використовує засоби перевірки адрес Google для перевірки правильності введення адрес розрахунків під час налаштування послуг підписки. Компанія Garmin Services може також доручати стягування заборгованості за простроченими рахунками третім особам.

Передача інформації іншим особам.

Ми можемо розкривати ваші персональні дані іншим сторонам у таких випадках: (а) якщо ви дали на це чинну згоду; (б) для виконання вимог дійсної повістки, законного порядку, судового наказу, а також у межах судового процесу або іншого юридичного зобов'язання; (в) для забезпечення виконання наших умов і політик; (г) за потреби у використанні доступних засобів правового захисту або захисту від судових позовів.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані до філії, дочірнього підприємства або третій стороні в разі будь-яких реорганізацій, злиття, продажу, організації спільного підприємства, передачі або іншої зміни стану бізнесу цілком або його частини, активів або акцій компанії Garmin, зокрема пов'язаних із банкрутством чи подібним провадженням, за умови, що юридичній особі, якій передаються ці персональні дані, буде дозволено обробляти їх тільки визначеними в цій Політиці конфіденційності способами (для обробки даних в інший спосіб необхідно буде повідомити вас про це і, якщо передбачено чинним законодавством, отримати вашу згоду).

Передавання Персональних даних

Компанія Garmin є міжнародним підприємством. Щоб пропонувати наші продукти, програми й послуги, для нас може бути необхідним передавання ваших персональних даних компаніям, які належать Garmin і розташовані в інших країнах. Огляд компаній, що належать до Garmin.

Інформація для користувачів поза межами Китаю: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися та зберігатися на серверах у США, Сполученому Королівстві та/або Австралії. Інформація для користувачів у Китаї: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися та зберігатися на серверах компанії Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. у Китаї.

Персональні дані осіб, які проживають у країнах Європейської економічної зони (ЄЕЗ), Сполученого Королівства або Швейцарії, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH і обробляються від її імені компаніями, які належать Garmin, задля забезпечення підтримки, інфраструктури, безпеки та виконання інших основних функцій. Garmin Würzburg GmbH діє згідно з Типовими положеннями договорів, затвердженими Європейською комісією, коли такі компанії розташовані не в ЄЕЗ або розташовані в регіонах, які перебувають у юрисдикціях, що не відповідають нормам Європейської комісії.

Компанії Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. дотримуються вимог Угоди Privacy Shield щодо принципів збирання, використання, обміну та збереження персональних даних в ЄЕЗ, Великобританії та Швейцарії. Ці вимоги наведено в наших свідоцтвах про сертифікацію Privacy Shield щодо обміну конфіденційною інформацією між ЄС та США й Швейцарією та США. Додаткова інформація щодо Угоди Privacy Shield

Робота компаній Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. контролюється Федеральною торговою комісією США, і вони залишаються відповідальними за персональні дані, передані третім сторонам для оброблення від нашого імені. Якщо у вас виникли скарги щодо відповідності нормам Угоди Privacy Shield, зверніться до нас за такою адресою: privacy@garmin.com. Також ви можете відправити скаргу до вибраного незалежного органу з вирішення спорів, JAMS і за певних обставин розпочати арбітражний процес щодо захисту конфіденційності.

Від усіх компаній, які належать Garmin, вимагається дотримуватися принципів забезпечення конфіденційності, установлених у цій Політиці конфіденційності.

Файли cookie й аналогічні технології

Веб-сайт:

За допомогою сторонніх постачальників аналітичних послуг ми збираємо певну інформацію, коли ви користуєтесь нашим сайтом. Завдяки цьому ми можемо аналізувати, яким чином ви й інші відвідувачі здійснюють навігацію на сайтах Garmin, складати сукупну статистику щодо використання сайту та швидкості відгуку; також ця інформація допомагає в діагностуванні будь-яких проблем із серверами Garmin та керуванні сайтами Garmin. Така інформація містить IP-адресу, географічне місцезнаходження пристрою, тип і мову браузера, дату й час запиту, години ваших відвідувань, переглянуті сторінки та елементи сторінки (наприклад, посилання), на які ви натискаєте. На нашому сайті або в електронних повідомленнях ми можемо використовувати файли cookie, піксельні теги, веб-маяки, GIF-файли або інші подібні засоби, які допомагають нам збирати й аналізувати потрібну інформацію. Ми використовуємо цю інформацію для надання кращого, більш релевантного

контенту, а також для виявлення й виправлення помилок і загального покращення роботи нашого сайту.

Якщо ви хочете уникнути збирання даних за допомогою таких технологій, у більшості браузерів передбачено просту процедуру, яка дає змогу автоматично блокувати більшість цих технологій або вибирати між відхиленням чи прийманням відповідного запиту.

Якщо ви мешкаєте на території Європейського Союзу або на іншій території, закони якої вимагають отримання вашої згоди для використання файлів cookie на наших сайтах, ви матимете змогу керувати своїми вподобаннями щодо файлів cookie на таких сайтах. Винятком є певні файли cookie, потрібні для роботи базових функцій сайту, використання яких неможливо заборонити.

HomePort, OnDeck і BaseCamp.

Ми також збираємо дані від користувачів про те, як вони використовують HomePort, OnDeck і BaseCamp. Види аналітичної інформації, які збираються, включають дату й час, коли програма отримує доступ до наших серверів, версію програмного забезпечення, місцезнаходження пристрою, налаштування мови, дані про те, яку інформацію та які файли завантажено в програму, дані про поведінку користувачів (наприклад, використані функції, частота використання), інформацію про стан пристрою, модель пристрою, інформацію про апаратне забезпечення та операційну систему, а також інформацію про те, яким чином функціонує програма. Компанія Garmin використовує ці дані для покращення якості й функціональності програм, для розробки та надання продуктів і функцій, які найкраще служитимуть вам та іншим користувачам, а також для сприяння якнайшвидшому виявленню та виправленню проблем зі стійкістю програм та інших проблем під час користування.

Правовою основою обробки такої аналітичної інформації є законний інтерес щодо розуміння особливостей взаємодії наших клієнтів із нашими продуктами, програмами та веб-сайтами з метою вдосконалення користувацького досвіду й функціональності наших продуктів, програм та веб-сайтів.

Далі наведені приклади сторонніх компаній, які надають аналітичні й подібні послуги, якими ми на цей час користуємося:

Аналітичні послуги:

- **Google:** служби Google Analytics і Google Data Studio використовуються для відстеження статистики сайту й демографічних даних, інтересів та поведінки користувачів на веб-сайтах. Щоб мати уявлення про те, як відвідувачі нашого сайту знаходять його, й оптимізувати роботу пошукової системи, ми також використовуємо консоль пошуку Google Search Console. Знайдіть додаткові відомості про те, як можна використовувати цю аналітичну інформацію, як контролювати використання ваших відомостей та як відмовитися від використання ваших даних службою Google Analytics.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, служба Microsoft, і Firebase (Crashlytics), служба Google, використовуються для отримання кращого уявлення про застосування наших програм із метою покращення взаємодії з користувачами й визначення та усунення основних причин нештатного завершення роботи програм.
- **Flurry:** Flurry, служба Yahoo, допомагає нам краще зрозуміти особливості використання мобільних програм Garmin, наприклад Garmin ActiveCaptain, з метою покращення взаємодії з користувачами.
- **Hotjar:** Цей сайт використовує інструменти веб-аналітики Hotjar. Hotjar допомагає нам вимірювати й оцінювати поведінку користувачів сайту, у тому числі такі параметри, як кількість кліків миші, рухів миші, натискання клавіш (за винятком інформації, що може ідентифікувати особу), активність прокручування, відвідані сторінки та дії, здійснені на сайті. Докладнішу інформацію див. у Політиці конфіденційності Hotjar. Ви можете відмовитися від відстеження службою Hotjar ваших дій на сайті.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, що є сервісом SolarWinds, Datadog і New Relic допомагають нам отримати краще уявлення про користування нашими мобільними програмами й веб-сайтами, покращити взаємодію з користувачами та усунення несправностей.

Керування тегами.

Компанія Garmin використовує систему Tealium IQ, яка допомагає керувати різними аналітичними службами, технологіями файлів cookie та піксельних тегів, що використовуються компанією Garmin для моніторингу активності веб-сайтів. Для надання цих послуг система Tealium отримує базову інформацію журналу сервера від користувачів веб-сайтів Garmin (наприклад, IP-адресу, інформацію про браузер й операційну систему).

Оновлення Політики конфіденційності

Ми можемо вносити зміни до цієї Політики конфіденційності через розширення асортименту наших продуктів і програм, покращення поточних пропозицій чи зміни технологій або законодавства. Дату останнього внесення змін до цієї Політики конфіденційності зазначено в пункті "Останнє оновлення" вгорі цієї сторінки. Будь-які зміни стають чинними після публікації переглянутої Політики конфіденційності.

Якщо ці зміни істотні, ми надішлемо вам відповідне повідомлення й отримаємо вашу згоду у випадках, передбачених застосовним законодавством. Таке повідомлення буде надіслане електронною поштою або опубліковане на веб-сайтах компанії Garmin і в програмах, які посилаються на цю Політику конфіденційності, у вигляді повідомлення про зміни.

Збереження Персональних даних

Ми зберігатимемо ваші персональні дані протягом усього часу, коли ваш обліковий запис Garmin вважатиметься активним. Крім того, опис вашого права на стирання персональних даних див. нижче в розділі "Ваші права".

Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних

Якщо ви проживаєте в країні ЄЕЗ, у Великобританії або у Швейцарії, то ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH, яка розташована за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина). Співробітник компанії, відповідальний за захист даних на території ЄС, перебуває за цією ж адресою. Також до нього можна звернутися за допомогою електронної пошти за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте в Китаї, ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, яка розташована за адресою 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, і з якою можна зв'язатися за допомогою електронної пошти за адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте за межами ЄЕЗ, Великобританії, Швейцарії та Китаю, персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, з якою ви можете зв'язатися за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Ваші права

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великобританії, згідно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR) або Законом Великобританії про захист даних від 2018 р. ви маєте право запитати в компанії Garmin доступ до своїх персональних даних із метою їхнього виправлення або стирання, забезпечення їхнього перенесення або обмеження оброблення ваших персональних даних, маєте право забороняти оброблення ваших персональних даних, а також право подати скаргу до органу контролю. Для отримання докладнішої інформації про ці права завітайте на сторінку Європейської комісії [My Rights (Мої права) (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/)], де наведено відомості про Загальний регламент із захисту даних (GDPR). Інформація доступна багатьма мовами. Якщо ви проживаєте за межами Європейського Союзу та Великобританії, ви можете мати подібні права згідно з місцевим законодавством.

Щоб запитати доступ до своїх персональних даних, виправити, перенести чи стерти їх або видалити свій обліковий запис Garmin, відвідайте Центр керування обліковими записами.

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великій Британії та хочете скористатися своїм правом на обмеження або заборону обробки персональних даних, зверніться до відповідального за захист даних на території ЄС співробітника компанії Garmin Würzburg GmbH за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина) або електронною поштою за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте в Китаї та бажаєте скористатися будь-якими зі своїх прав як суб'єкта даних, зверніться до Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. за адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви не проживаєте в Європейському союзі, Великій Британії або Китаї, але вважаєте, що маєте право скористатися цими або іншими своїми правами згідно з місцевим законодавством, зверніться до компанії Garmin International, Inc. за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Застереження для жителів штату Каліфорнія щодо принципів забезпечення конфіденційності та прав на захист персональних даних

Якщо ви проживаєте в штаті Каліфорнія, закони цього штату можуть передбачати для вас додаткові права відносно персональних даних. Дізнатися більше про права щодо конфіденційності даних мешканців штату Каліфорнія можна на сторінці застереження щодо захисту даних за Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживачів (CCPA)

Усі товарні знаки належать відповідним власникам.

United Arab Emirates (Arabic)

Return to Top

سياسة الخصوصية الخاصة بمجتمع OnDeckللأجهزة المحمولة و ActiveCaptain وتطبيق ActiveCaptain ومجتمع Garmin QuickDrawو HomePort

تاريخ التعديل الأخير: 15 سبتمبر 2020

مراجعة السياسة السابقة

Garmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بالمعلومات عن كيفية معالجة بياناتك الشخصية في شركتنا والشركة التابعة لنا Garmin تولي شركة Services, Inc. (المشار إليها بـ "Garmin Services") عندما تستخدم المواقع الإلكترونية والتطبيقات البحرية الخاصة بنا.

Garmin، الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطًا إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع فتخضع لسياسة الخصوصية تلك.

"البيانات الشخصية" تُعدّ معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديدها.

للانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- نقل البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حسابًا على Garmin:

نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك. يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك، Garmin عندما تنشئ حسابًا على.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويعتمد الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لهذا الغرض على المصلحة المشروعة لشركة Garmin في حماية أمان حسابك.

ب) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin أو حسابك عليها، مثل معلومات الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. ويرتبط الاسم الذي تقدمه بملف تعريف حسابك ويُعرض عندما ترسل تعليقات. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في المصلحة المشروعة لـ Garmin في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin أو حسابك لديها أو التغييرات الجوهرية على سياسة الخصوصية هذه، وفي إتاحة الفرصة لك للتفاعل مع مستخدمي Garmin الآخرين.

ج) تعالج Garmin، في حال موافقتك على تلقي معلومات تسويقية من Garmin عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن منتجات Garmin وتطبيقاتها. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في أي وقت من خلال تغيير تفضيلاتك في حسابك في Garmin أو عبر ارتباط إلغاء الاشتراك أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية الخاصة بنا. تعتمد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي تتلقاها من Garmin على التفضيلات التي توفّرها في حسابك لدى Garmin والموقع الذي يحدده عنوان IP الخاص بك، وأنواع أجهزة Garmin التي أضفتها إلى حسابك في Garmin، وأي اشتراكات مضمّنة في حسابك في Garmin. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin في خفض عدد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسلة إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار العملاء الذين يتلقون بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا معينًا بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية.

د) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin عندما تتواصل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة.

هـ) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لإعلام العملاء في حال مخالفتهم لشروط الاستخدام. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في ضمان تجربة جيدة لكل العملاء وضمان الالتزام بشروط الاستخدام.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع Garmin:

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات Garmin التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتاريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في حسابك لدى Garmin لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعيّة. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها.

الغرض والأساس القانوني:

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات، ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفّرها لعملائنا. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لـ Garmin في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على

إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها في موافقتك التي يمكنك إلغاؤها في أي وقت، Garmin.

عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الأجهزة المحمولة ActiveCaptain البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشارك في مجتمع:

الخاص بك للتعرف على كاتب المراجعة أو التعليق. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا captain عندما تضيف مراجعات أو تعليقات إلى المسجّلات، فإننا نعالج اسم وعندما تحصل على نقاط كمكافآت على .Garmin الغرض في موافقتك. يمكنك إلغاء موافقتك في أي وقت عن طريق حذف المراجعة أو التعليق أو عن طريق حذف حسابك في الخاص بك لعرض عدد النقاط التي قد جمعتها. عندما تؤيّد إحدى captain ونعالج أيضًا اسم .Garmin الإسهامات، فإننا نعالج عنوان بريدك الإلكتروني لإضافة النقاط إلى حسابك في المراجعات أو التعليقات، نعالج عنوان بريدك الإلكتروني لضمان احتساب صوتك مرة واحدة فقط.

الغرض والأساس القانوني:

المشروعة في تقديم مكافآت للمستخدمين على إسهاماتهم ومشاركتهم بفعالية في Garmin تتمثل الأسس القانونية لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في مصلحة مجتمع ActiveCaptain.

من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الأجهزة المحمولة Garmin Quickdraw البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشارك في مجتمع:

المتاحة في Quickdraw فإننا نعالج بيانات الموقع من بيانات هذا الاستبيان لإضافة البيانات إلى خطوط الكنتور في، Garmin Quickdraw عندما تحمّل بيانات استبيان إلى مجتمع بالإضافة إلى ذلك، فإننا نعالج الموقع الذي تُدخله للبحث عن المخططات ضمن المنطقة المحددة عندما تبحث عن مخططات ضمن منطقة محددة. Garmin Quickdraw مجتمع.

الغرض والأساس القانوني:

يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في تنفيذ عقد ما.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري المخططات أو الأجهزة أو تسجّلها أو تحدّثها:

عندما تشتري المخططات أو الأجهزة أو تسجّلها أو تحدّثها، فإننا نعالج بيانات اعتماد التوثيق ومعلومات الجهاز، مثل معرّفات الأجهزة.

الغرض والأساس القانوني:

أ) عندما تسجّل بطاقة خريطة تم شراؤها بالتجزئة أو تشتري مخططات عبر متجر تطبيقات الأجهزة المحمولة، فإننا نعالج بيانات اعتماد التوثيق ومعلومات الجهاز لتفعيل المنتج الذي اشتريته والسماح بتنزيل المحتوى. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في تنفيذ عقد ما.

ب) عندما تسجّل جهاز الملاحة البحرية chartplotter الخاصة بك ومعرِّف (معرِّفات) الأجهزة لتسجيل المنتجات على حسابك. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في المصالح المشروعة لـ Garmin في توفير دعم وخدمة ضمان فائقَي الجودة للعملاء.

ج) عندما تتصل بجهاز من خلال التطبيق، نعالج معلومات الجهاز مثل رقم الجزء وإصدار البرنامج الثابت، لإعلامك بأي تحديثات متوفرة. يتمثل الأساس القانوني في تزويدك ببرنامج ثابت محدّث وضمان تجربة مميزة في ما يتعلق بالمنتج Garmin لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في المصالح المشروعة لشركة.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند مزامنة بياناتك مع حسابك على Garmin:

فإننا نعالج هذه المعلومات لإبقاء بياناتك متزامنة بين كل أجهزتك، Garmin عندما تحمّل الإحداثيات ومسارات الرحلة إلى حسابك على.

الغرض والأساس القانوني:

يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في ما يتعلق بهذا الغرض في تنفيذ عقد ما.

للشركات ActiveCaptain البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تطالب بنشاطك التجاري عبر برنامج:

إذا كنت تريد منح حق الوصول إلى المزيد .ActiveCaptain للشركات، نطلب منك توفير اسمك ومعلومات حسابك على ActiveCaptain عندما تطالب بنشاطك التجاري عبر برنامج الخاصة بهم ActiveCaptain من المستخدمين التجاريين أو إبطاله، فإننا نطلب منك تقديم أسماء.

الغرض والأساس القانوني:

المرتبطة به في مجتمع (POI) لأغراض ربط النشاط التجاري ونقاط الاهتمام ActiveCaptain اسمك ومعلومات حسابك على Garmin تعالج الخاصة بالمستخدمين التجاريين الإضافيين لمنحهم حق الوصول لإدارة نقاط الاهتمام ActiveCaptain أسماء Garmin بحسابك. تعالج ActiveCaptain المرتبطة أو إبطاله، مثل إضافة العروض الترويجية أو الإعلانات أو إزالتها. يتمثل الأساس القانوني لأنشطة المعالجة هذه في تنفيذ عقد ما.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري اشتراكًا:

للشركات، نجمع معلومات مثل اسمك واسم شركتك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوان الفواتير الخاص بك ورقم ActiveCaptain أو برنامج OnDeck عندما تشتري اشتراكًا مثل [بعنايةWorldPay معلومات بطاقة الدفع الخاصة بك عندما تشتري اشتراكًا. ننصحك بمراجعة [سياسة الخصوصية التابعة لشركة WorldPay هاتفك. وتعالج جهة خارجية وهي (https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice).

الغرض والأساس القانوني:

أ) تعالج عنوان بريدك الإلكتروني بغرض ربطه باشتراكك وإرسال الفواتير وغيرها من المعلومات المتعلقة باشتراكك. يتمثل الأساس Garmin Services القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني لهذه الأغراض في تطبيق عقد الاشتراك.

ب) تعالج عنوان بريدك الإلكتروني لأغراض إرسال رسائل بريد إلكتروني تتعلق باستبقاء المشتركين إليك إذا كنت مقيمًا في الولايات المتحدة Garmin Services ولم توقف خيار تلقي هذه الرسائل، أو إذا كنت مقيمًا خارج الولايات المتحدة وقمت بتفعيل تلقي هذه الرسائل. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في موافقتك التي يمكنك التراجع عنها في أي وقت.

وخدماته OnDeck البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم منتج:

يجوز لنا جمع معلومات مثل الاسم أو عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف لجهات الاتصال أو مالكي الخدمة، OnDeck عندما تستخدم خدمة.

الغرض والأساس القانوني:

معلومات جهات الاتصال أو مالكي الحسابات الذين تحددهم لإرسال إشعارات بشأن المعلومات التي تريد أن يتم إعلامك بها في حسابك. يتمثل Garmin تعالج الأساس القانوني لهذه المعالجة في تطبيق عقد الاشتراك.

Garmin: البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما يتم تعيينك كجهة اتصال لحالة الطوارئ في حساب شخص ما على

فسيزوّدنا برقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني، Garmin بإضافتك كجهة اتصال لحالة الطوارئ إلى حسابه على Garmin إذا قام مستخدم جهاز.

الغرض والأساس القانوني:

لحادث. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في مصلحتنا المشروعة Garmin نستخدم هذه المعلومات لإخطارك بتعرّض مستخدم جهاز في السماح لمستخدمينا بإخطار جهات الاتصال لحالة الطوارئ بتعرّضهم لحادث وحاجتهم إلى المساعدة.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

جهات الاتصال لحالة الطوارئ:

فسنرسل، Garmin بجهات اتصال لحالة الطوارئ لاستخدامها في حال تم الكشف عن حادث أو الإبلاغ عن تعرّضك لحادث تم الكشف عنه بواسطة جهاز Garmin إذا قمت بتزويد أو بريد إلكتروني SMS إشعارًا يتضمن معلومات عن الحادث، مثل الموقع، إلى جهات الاتصال لحالة الطوارئ التي اخترتها عبر رسالة.

مالكو الأنشطة التجارية على ActiveCaptain:

فيجوز لمالك النشاط التجاري أن، "Facebook" إذا تفاعلت مع رابط تم توفيره على نقطة اهتمام خاصة بنشاط تجاري تمت المطالبة بها مثل زر "الاتصال بنا" أو "سجل إعجابك بنا على يجمع المعلومات الشخصية عندما تتم إعادة توجيهك إلى وجهة الرابط. إننا نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بصفحات الوجهة بعناية. يتم تزويد مالكي الأنشطة التجارية يوميًا بمعلومات مجمّعة يومية عن المشاهدات لنقاط الاهتمام الخاصة بنشاط تجاري والتي تمت المطالبة بها.

مزوّدو الخدمات:

Garmin لضمان إدخال عناوين الفواتير بشكل صحيح عند إعداد خدمات الاشتراك. يجوز أن تستعين Google خدمة التحقق من العنوان الخاصة بـ Garmin Services تستخدم أيضًا بأطراف ثالثة لتوفير خدمات تحصيل الديون للحسابات المتأخر في الدفع Services.

عمليات كشف معلومات أخرى:

يجوز لنا أن نفصح عن بيانات شخصية تتعلق بك للآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال لمذكرة إحضار قانونية، أو أمر قانوني أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية أو أي التزام قانوني آخر؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بنودنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم Garmin في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمال شركة السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

نقل البيانات الشخصية

في بلدان أخرى. [عرض الشركات التي Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin تُعتبر شركة تملكها Garmin](https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies "Garmin Companies").

سيتم جمع بياناتهم، Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على Garmin عندما ينشئ العملاء المقيمين خارج الصين حسابًا على أو يضيفون بيانات شخصية إلى Garmin الشخصية وتخزينها في الخوادم في الولايات المتحدة و/أو المملكة المتحدة و/أو أستراليا. وعندما ينشئ العملاء المقيمين في الصين حسابًا على في Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في خوادم شركة، Garmin ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على الصين.

Garmin أو في سويسرا لرقابة شركة ("U.K.") أو في المملكة المتحدة ("EEA") وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية لتوفير الدعم والبنى الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها، Würzburg GmbH بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية Garmin Würzburg GmbH التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. وتمتثل والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه فيشهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة. [اطّلع على مزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية (https://www.privacyshield.gov/welcome "Privacy Shield").

لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. تخضع المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بخصوص التوافق مع مبادئ حماية الخصوصية التي نعتمدها، فيُرجى التواصل معنا على [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com "Privacy email address"). يمكنك كذلك تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield "JAMS")، طرفنا، وفي بعض المواقف يمكنك اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيَّنة في سياسة الخصوصية هذه.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

الموقع الإلكتروني:

وجمع الإحصائيات الإجمالية حول استخدام الموقع ومعدلات الاستجابة المتعلقة ،Garmin للمساعدة على تحليل طريقة تنقُّلك أنت والزوّار الآخرين على المواقع الإلكترونية الخاصة بـ Garmin، وإدارة المواقع الإلكترونية الخاصة بـ Garmin، فإننا نقوم بجمع معلومات معينة عند زيارتك لموقعنا وذلك به، والمساعدة على تشخيص أي مشاكل تواجهها مع خوادم Garmin والموقع الجغرافي للجهاز، ونوع المستعرض، ولغته، وتاريخ طلبك وتوقيته، ووقت الزيارة أو IP، بالاستعانة بمزوّدي خدمات التحليل للجهات الخارجية. تشمل هذه المعلومات عنوان أوقات الزيارات، ومرات مشاهدة الصفحة، وعناصر الصفحة (مثل الروابط) التي تنقر فوقها. قد نستخدم ملفات تعريف الارتباطات أو علامات البكسل أو إشارات الويب أو صور GIF المتحركة الواضحة أو الأدوات الأخرى المشابهة في موقعنا أو في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها لمساعدتنا في جمع مثل هذه المعلومات وتحليلها. ونستخدم هذه المعلومات لتوفير محتوى أفضل وأكثر ملاءمة على موقعنا لتحديد المشاكل وحلها، ولتحسين تجربتك الشاملة على موقعنا.

إذا لم ترغب في أن يتم جمع المعلومات عبر استخدام هذه التقنيات، فثمة إجراء بسيط في معظم المستعرضات يتيح لك رفض العديد من هذه التقنيات تلقائيًا، أو يقدّم لك إمكانية الاختيار ما بين رفضها أو القبول بها.

إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي أو في سلطة قضائية أخرى تفرض علينا الحصول على موافقتك لاستخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا، فسيتسنى لك عندها إدارة تفضيلات ملفات الارتباط على المواقع، باستثناء تلك الضرورية لتمكين الوظائف الأساسية في الموقع ويتعذر عليك اختيار إلغاء تمكين ملفات الارتباط هذه.

BaseCamp: وOnDeck وHomePort

وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول التطبيق إلى خوادمنا .BaseCamp وOnDeck وHomePort إننا نجمع أيضًا بيانات من المستخدمين حول استخدامهم وتوقيت ذلك، وإصدار البرامج، وموقع الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام)، هذه البيانات لتحسين جودة التطبيقات؛ بهدف Garmin ومعلومات حالة الجهاز، وطراز الجهاز، ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم تطوير المنتجات والميزات التي تخدمك وتخدم المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة على تحديد مشاكل استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية.

إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** لتتبّع إحصائيات المواقع والبيانات الديموغرافية للمستخدمين واهتماماتهم Google ومركز البيانات من Google يتم استخدام إحصاءات للمساعدة في فهم طريقة عثور زوار مواقعنا الإلكترونية عليها Google من Search Console وسلوكهم على المواقع الإلكترونية. ونستخدم أيضًا وإدخال تحسينات على محركات البحث لدينا. [اطّلع على المزيد من المعلومات عن كيفية استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك وطريقة إلغاء اشتراك استخدام ("Google Analytics" https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) لبياناتك Google إحصاءات.
- **Firebase (Crashlytics):** تُستخدم HockeyApp وهي خدمة تقدمها Microsoft، وFirebase (Crashlytics) وهي؛ و**HockeyApp** بشكل أفضل بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال Garmin لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات Google، خدمة تقدمها التطبيق وحلّها.
- **Flurry:** تُستخدم Flurry، وهي خدمة تقدمها Yahoo، لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات Garmin Mobile بشكل أفضل، مثل تطبيق ActiveCaptain التابع لـ Garmin، لتحسين تجربة المستخدم.
- **Hotjar:** على قياس وتقييم سلوك استخدام الموقع، مثل نقرات الماوس وحركات الماوس Hotjar للويب. يساعدنا Hotjar يستخدم هذا الموقع تحليلات وضغطات المفاتيح (باستثناء المعلومات المحدّدة لهويتك) ونشاط التمرير والصفحات التي تمت زيارتها والإجراءات المتخذة على الموقع. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [سياسة الخصوصية التابعة لـ Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy "Hotjar Privacy Policy"). [إلغاء اشتراكك يمكنك](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out "Hotjar Opt-out") المتعلق بتتبع لسلوكك عند استخدام الموقع Hotjar.
- **Loggly؛ New Relic:** تُستخدم Loggly وهي خدمة تقدمها SolarWinds وDatadog وNew Relic لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات الأجهزة المحمولة والمواقع الإلكترونية الخاصة بنا بشكل أفضل وتحسين تجربة المستخدم واستكشاف المشاكل وحلها.

Tag Management:

للمساعدة في إدارة العديد من خدمات التحليلات وتقنيات ملفات تعريف الارتباط وعلامات البكسل Tealium IQ Tag Management ميزة Garmin تستخدم على معلومات سجلات الخوادم الأساسية من Tealium لقياس معدلات استخدام الموقع الإلكتروني. لتقديم مثل هذه الخدمات، تحصل Garmin التي تستخدمها ومعلومات المستعرض ونظام التشغيل IP الإلكترونية (مثل عنوان Garmin مستخدمي مواقع).

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعمد إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسّن عروضنا الحالية أو حين تتغيّر التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin التغييرات على موقع.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نشط. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطّلاع على وصف لحقك في محو بياناتك Garmin سنحتفظ بالبيانات الشخصية طالما أنّ حسابك على.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Garmin Würzburg GmbH، التي يقع مقرها في Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com "email address")

تكون Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd 37 خاضعةً لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China التي تقع في ويمكنك التواصل معها عبر البريد الإلكتروني على [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "email address").

تخضع لرقابة Garmin International, Inc. إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 التي تقع في ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com "Privacy Email").

حقوقك

أو قانون (GDPR) إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك Garmin حماية البيانات لعام 2018 في المملكة المتحدة، مطالبة الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة "My Rights"] المتعلقة باللائحة العامة (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/) الخاصة بالمفوضية الأوروبية التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية (GDPR) لحماية البيانات.

يجب زيارة مركز إدارة الحسابات، Garmin لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك على.

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليك التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany أو عبر البريد الإلكتروني على euprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيمًا في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. على cnprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "CCPA Privacy Notice").

تعود كل العلامات التجارية لمالكيها المعنيين.

United Kingdom (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your (preferences)[https://www.garmin.com/en-GB/account/] in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganisation, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyse how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analysing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimisation. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behaviour.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Centre.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

United States (English)

Return to Top

Privacy Policy for ActiveCaptain Community, the ActiveCaptain Mobile Application, OnDeck, HomePort and Garmin QuickDraw Community

Last Updated: September 15, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and our subsidiary, Garmin Services, Inc. ("Garmin Services"), process your personal data when you use our marine websites and applications.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Ground:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your IP address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated the terms of use. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to the terms of use.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data,

such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you participate in the ActiveCaptain Community through the website or mobile app:

When you add reviews or comments to markers, we process your captain name to identify the author of the review or comment. The legal ground for processing this information for this purpose is your consent. You may revoke your consent at any time by deleting the review or comment or by deleting your Garmin account. When you are awarded points for contributions, we process your email address to add the points to your Garmin account. We also process your captain name to display the number of points you have accrued. When you upvote a review or comment, we process your email address to ensure that your vote is counted only once.

Purpose and Legal Ground:

The legal grounds for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing rewards to users for contributing and actively participating in the ActiveCaptain Community.

Personal data that is processed when you participate in the Garmin Quickdraw Community through the website or mobile app:

When you upload survey data to the Garmin Quickdraw Community, we process the location data from that survey data to add the data to the Quickdraw Contours available in the Garmin Quickdraw Community. Additionally, when you search for contours within a certain area, we process the location you enter to find contours within the specified area.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase, register, or update charts or devices:

When you purchase, register, or update charts or devices, we process authentication credentials and device information, such as device identifiers.

Purpose and Legal Ground:

(a) When you register a purchased retail map card or purchase charts via a mobile app store, we process authentication credentials and device information to activate the product that you have purchased and allow download of the content. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

(b) When you register your chartplotter, built-in maps, or accessory device(s) either automatically or manually, we process your authentication credentials and device identifier(s) to register the products to your account. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing quality customer support and warranty service.

(c) When you connect to a device through the app, we process device information, such as part number and firmware version, to notify you of any available updates. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interests in providing you with updated firmware and a quality product experience.

Personal data that is processed when you sync your data to your Garmin account:

When you upload your waypoints and routes to your Garmin account, we process this information to keep your data synced between all of your devices.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you claim your business via the ActiveCaptain Business Program:

When you claim your business via the ActiveCaptain Business Program, we ask you to provide your ActiveCaptain account

information and your name. If you wish to grant or revoke access to additional business users, we ask you to provide their ActiveCaptain names.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes your ActiveCaptain account information and name for the purposes of associating the business and its associated Points of Interest (POI) within the ActiveCaptain Community to your account. Garmin processes the additional business users' ActiveCaptain names to grant or revoke the business users' access to perform management of the associated POIs, such as adding or removing promotions or ads. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

When you purchase a subscription, such as OnDeck or ActiveCaptain Business Program, we collect information such as your name, business name, email address, billing address, and telephone number. A third party, WorldPay, processes your payment card information when you purchase a subscription. We recommend that you carefully review WorldPay's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin Services processes your email address for the purposes of associating it with your subscription and to send you billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address for these purposes is performance of the subscription contract.

(b) Garmin Services processes your email address for purposes of sending you subscriber retention emails if you reside in the U.S. and do not opt out of receiving such emails or if you reside outside of the U.S. and opt in to receiving such emails. The legal ground for this processing is your consent, which you may withdraw at any time.

Personal data that is processed when you use the OnDeck product and services:

When you use the OnDeck service, we may collect information such as name, email address, or phone number for desired contacts or owners.

Purpose and Legal Ground:

Garmin processes information about your desired contacts or owners to send notifications as you configure in your account. The legal ground for this processing is performance of the subscription contract.

Personal data that is processed when you are an emergency contact on someone's Garmin account:

If a Garmin user adds you as an emergency contact to their Garmin account, they provide us your phone number or email address.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to notify you of an incident involving the Garmin user. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in enabling our users to notify their emergency contacts if they are involved in an incident and need assistance.

Categories of Recipients of Personal Data

Your emergency contacts:

If you provide emergency contacts to Garmin to be used in the event that an accident is detected or reported and you are involved in an incident that is detected by your Garmin device, we will send a notification with information about the incident, such as location, to your chosen emergency contacts via SMS or email.

ActiveCaptain business owners:

If you interact with a link provided on a claimed business POI, such as a "Contact Us" or "Like us on Facebook" button, the business owner may collect personal information once you are redirected to the destination of the link. We encourage you to carefully review the privacy policies of the destination pages. Business owners are provided aggregated daily POI views for their claimed business POIs.

Service providers:

Garmin Services uses Google address verification to ensure that billing addresses are entered correctly when setting up subscription services. Garmin Services may also employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale,

joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin's websites, compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers and administer Garmin websites, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIF's or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

HomePort, OnDeck, and BaseCamp:

We also collect data from users about their usage of HomePort, OnDeck, and BaseCamp. The types of analytical information that are collected include the date and time the application accesses our servers, software version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g. features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the applications; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps, and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps, and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Google Analytics and Google Data Studio are used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps, such as the Garmin ActiveCaptain app, to improve user experience.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, view the Hotjar privacy policy. You can opt out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, a SolarWinds service, Datadog, and New Relic are used to help us better understand usage of our mobile applications and websites, improve user experience, and troubleshoot issues.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last Updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Vietnam (Vietnamese)

Return to Top

Chính sách về quyền riêng tư dành cho Cộng đồng ActiveCaptain, Ứng dụng ActiveCaptain dành cho Thiết bị di động, OnDeck, HomePort và Cộng đồng QuickDraw của Garmin

Cập nhật lần cuối: Ngày 15 tháng 9 năm 2020

Xem lại chính sách trước đây

Quyền riêng tư của bạn có ý nghĩa quan trọng đối với Garmin. Chúng tôi xây dựng Chính sách về quyền riêng tư này nhằm cung cấp cho bạn thông tin về cách chúng tôi và công ty con, Garmin Services, Inc. ("Dịch vụ Garmin") xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn sử dụng ứng dụng và trang web hàng hải của chúng tôi.

Các trang web, ứng dụng và sản phẩm khác của Garmin không chứa liên kết dẫn đến Chính sách về Quyền riêng tư này và có chứa liên kết dẫn đến chính sách về quyền riêng tư khác của Garmin được điều chỉnh bởi chính sách về quyền riêng tư đó.

"Dữ liệu cá nhân" là thông tin liên quan đến một cá nhân đã xác định danh tính hoặc có thể xác định được danh tính.

Để chuyển sang một phần cụ thể của Chính sách về Quyền riêng tư này, hãy nhấp vào liên kết dưới đây:

- Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý
- Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân
- Chuyển dữ liệu cá nhân
- Cookies và các công nghệ tương tự
- Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư
- Lưu giữ dữ liệu cá nhân
- Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu
- Quyền hạn của bạn

Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn tạo tài khoản Garmin:

Khi bạn tạo tài khoản Garmin, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên và địa chỉ email của mình. Bạn có thể chọn chỉ cung cấp tên hoặc biệt danh thay cho tên đầy đủ nếu muốn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

(a) Garmin xử lý địa chỉ email của bạn vì bạn sử dụng địa chỉ email và mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là dựa trên mong muốn chính đáng của Garmin trong việc bảo vệ tính bảo mật của tài khoản của bạn.

(b) Garmin cũng xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin quan trọng về các sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin, như thông tin an toàn quan trọng hoặc thay đổi quan trọng đối với Chính sách về Quyền riêng tư này. Tên do bạn cung cấp sẽ liên kết với hồ sơ tài khoản của bạn và hiển thị khi bạn gửi nhận xét. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email và tên của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp cho bạn thông tin về an toàn hoặc thông tin quan trọng khác về sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin hay các thay đổi trọng yếu đối với Chính sách về Quyền riêng tư này và cung cấp cho bạn cơ hội tương tác với những người dùng Garmin khác.

(c) Nếu bạn đồng ý nhận thông tin tiếp thị từ Garmin, Garmin cũng sẽ xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin tiếp thị về sản phẩm và ứng dụng của Garmin. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào bằng cách thay đổi tùy chọn trong tài khoản Garmin của bạn hoặc thông qua liên kết hủy đăng ký ở cuối email tiếp thị của chúng tôi. Email tiếp thị bạn nhận từ Garmin được dựa trên các tùy chọn bạn cung cấp trong tài khoản Garmin, địa điểm mà địa chỉ IP cho biết, loại thiết bị Garmin bạn đã thêm vào tài khoản Garmin và bất kỳ đăng ký nào có trong tài khoản Garmin của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc giảm số lượng email tiếp thị gửi cho từng khách hàng cụ thể bằng cách chọn những khách hàng nào nhận email tiếp thị cụ thể thay vì gửi mọi email tiếp thị cho mọi khách hàng đã đồng ý nhận email tiếp thị.

(d) Garmin cũng xử lý địa chỉ email để liên kết với tài khoản Garmin của bạn khi bạn tương tác với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho khách hàng.

(e) Garmin cũng xử lý địa chỉ email của bạn để thông báo cho khách hàng khi họ đã vi phạm điều khoản sử dụng. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc đảm bảo trải nghiệm có chất lượng cho tất cả khách hàng và đảm bảo điều khoản sử dụng được tuân thủ.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn liên hệ với Garmin:

Khi bạn giao tiếp với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi qua email, điện thoại, trực tuyến hoặc gặp mặt trực tiếp, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, địa chỉ nhận thư qua đường bưu điện, số điện thoại, tùy chọn liên hệ; và thông tin về các sản phẩm Garmin mà bạn sở hữu, chẳng hạn như số sê-ri và ngày mua. Chúng tôi cũng có thể tạo nhật ký sự kiện giúp chẩn đoán các vấn đề liên quan đến hiệu suất sản phẩm hoặc ứng dụng và thu thập thông tin liên quan đến vấn đề hỗ trợ hoặc dịch vụ. Để cải thiện dịch vụ khách hàng, tuân thủ luật pháp hiện hành, chúng tôi cũng có thể ghi lại và xem lại các cuộc trò chuyện với đại diện hỗ trợ khách hàng và phân tích bất kỳ phản hồi nào mà chúng tôi nhận được thông qua các cuộc khảo sát khách hàng tự nguyện. Khi có sự đồng ý của bạn, đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi có thể đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết, để giúp bạn khắc phục sự cố và giải quyết vấn đề.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và sản phẩm đồng thời giám sát chất lượng, các loại hình hỗ trợ khách hàng và sản phẩm mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm . Cơ sở pháp lý cho việc đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết nhằm giúp khắc phục và giải quyết vấn đề là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý này bất cứ lúc nào.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn tham gia vào Cộng đồng ActiveCaptain thông qua trang web hoặc ứng dụng dành cho thiết bị di động:

Khi bạn thêm đánh giá hoặc nhận xét vào điểm đánh dấu, chúng tôi sẽ xử lý tên thuyền trưởng của bạn để xác định tác giả của đánh giá hoặc nhận xét đó. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào bằng cách xóa đánh giá, nhận xét hoặc xóa tài khoản Garmin của mình. Khi bạn được thưởng điểm cho các đóng góp, chúng tôi sẽ xử lý địa chỉ email của bạn để cộng điểm vào tài khoản Garmin của bạn. Chúng tôi cũng xử lý tên thuyền trưởng của bạn để hiển thị số điểm mà bạn đã tích lũy. Khi bạn bỏ phiếu đánh giá hoặc bình luận, chúng tôi sẽ xử lý địa chỉ email của bạn để đảm bảo phiếu bầu của bạn chỉ được tính một lần.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ các mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc thưởng điểm cho người dùng vì đã đóng góp và tích cực tham gia vào Cộng đồng ActiveCaptain.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn tham gia vào Cộng đồng Quickdraw của Garmin thông qua trang web hoặc ứng dụng dành cho thiết bị di động:

Khi bạn tải dữ liệu khảo sát lên Cộng đồng Quickdraw của Garmin, chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu vị trí từ dữ liệu khảo sát đó để thêm dữ liệu đó vào QuickDraw Contours trong Cộng đồng Quickdraw của Garmin. Ngoài ra, khi bạn tìm kiếm đường đồng mức trong một khu vực cụ thể, chúng tôi sẽ xử lý vị trí mà bạn nhập để tìm đường đồng mức trong khu vực được chỉ định.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ các mục đích này là thực hiện hợp đồng.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn mua, đăng ký hay cập nhật hải đồ hoặc thiết bị:

Khi bạn mua, đăng ký hay cập nhật hải đồ hoặc thiết bị, chúng tôi sẽ xử lý thông tin đăng nhập xác thực và thông tin thiết bị, ví dụ: số nhận dạng thiết bị.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

(a) Khi bạn đăng ký một thẻ bản đồ mua lẻ hoặc mua hải đồ qua một cửa hàng ứng dụng di động, chúng tôi sẽ xử lý thông tin xác thực và thông tin thiết bị để kích hoạt sản phẩm mà bạn đã mua và cho phép tải xuống nội dung. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là thực hiện hợp đồng.

(b) Khi bạn đăng ký thiết bị định vị hải đồ, bản đồ tích hợp sẵn hoặc (các) thiết bị phụ kiện ở chế độ tự động hoặc thủ công, chúng tôi xử lý thông tin xác thực của bạn và (các) mã nhận dạng thiết bị để đăng ký sản phẩm với tài khoản của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp dịch vụ bảo hành và dịch vụ hỗ trợ khách hàng có chất lượng.

(c) Khi bạn kết nối với một thiết bị thông qua ứng dụng, chúng tôi sẽ xử lý thông tin thiết bị, chẳng hạn như mã bộ phận và phiên bản chương trình cơ sở, để thông báo cho bạn khi có bất kỳ bản cập nhật nào. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp cho bạn chương trình cơ sở mới nhất và trải nghiệm sản phẩm chất lượng.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn đồng bộ dữ liệu của mình với tài khoản Garmin:

Khi bạn tải các điểm tham chiếu và lộ trình lên tài khoản Garmin, chúng tôi sẽ xử lý thông tin này để dữ liệu của bạn luôn được đồng bộ giữa tất cả các thiết bị.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là thực hiện hợp đồng.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn xác nhận doanh nghiệp của mình qua Chương trình ActiveCaptain dành cho doanh nghiệp:

Khi bạn xác nhận doanh nghiệp của mình qua Chương trình ActiveCaptain dành cho doanh nghiệp, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên và thông tin tài khoản ActiveCaptain. Nếu bạn muốn cấp hoặc thu hồi quyền truy cập vào người dùng doanh nghiệp bổ sung, thì chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên ActiveCaptain của họ.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Garmin xử lý tên và thông tin tài khoản ActiveCaptain nhằm mục đích liên kết doanh nghiệp và Điểm ưa thích (POI) liên quan trong Cộng đồng ActiveCaptain với tài khoản của bạn. Garmin xử lý tên ActiveCaptain của người dùng doanh nghiệp bổ sung để cấp hoặc thu hồi quyền truy cập của người dùng doanh nghiệp vào việc thực hiện quản lý các POI liên quan, chẳng hạn như thêm hoặc xóa quảng cáo hoặc khuyến mãi. Cơ sở pháp lý cho những hoạt động xử lý này là thực hiện hợp đồng.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn mua gói đăng ký:

Khi bạn mua một gói đăng ký, chẳng hạn như OnDeck hoặc Chương trình ActiveCaptain dành cho doanh nghiệp, chúng tôi thu thập thông tin như tên, tên doanh nghiệp, địa chỉ email, địa chỉ thanh toán và số điện thoại của bạn. Bên thứ ba Worldpay sẽ xử lý thông tin thẻ thanh toán khi bạn mua gói đăng ký. Chúng tôi khuyên bạn nên xem lại cẩn thận Chính sách về quyền riêng tư của Worldpay.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

(a) Dịch vụ Garmin xử lý địa chỉ email của bạn cho mục đích liên kết địa chỉ với gói đăng ký của bạn và để gửi hóa đơn và các thông tin khác về gói đăng ký cho bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là thực hiện hợp đồng đăng ký.

(b) Dịch vụ Garmin xử lý địa chỉ email của bạn cho các mục đích gửi cho bạn email giữ chân người đăng ký nếu bạn cư trú ở Hoa Kỳ và không từ chối nhận các email đó hoặc nếu bạn cư trú bên ngoài Hoa Kỳ và chọn tham gia nhận email đó. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng sản phẩm và dịch vụ của OnDeck:

Khi bạn sử dụng dịch vụ OnDeck, chúng tôi có thể thu thập thông tin như tên, địa chỉ email hoặc số điện thoại cho các chủ sở hữu hoặc địa chỉ liên hệ mong muốn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Garmin xử lý thông tin về các liên hệ hoặc chủ sở hữu mong muốn của bạn để gửi thông báo khi bạn cấu hình trong tài khoản của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là thực hiện hợp đồng gói đăng ký.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn là liên hệ khẩn cấp trong tài khoản Garmin của người khác:

Nếu người dùng Garmin thêm bạn làm liên hệ khẩn cấp trong tài khoản Garmin của họ thì họ sẽ cung cấp cho chúng tôi số điện thoại hoặc địa chỉ email của bạn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi sử dụng thông tin này để thông báo cho bạn sự cố liên quan đến người dùng Garmin. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ các mục đích này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cho phép người dùng thông báo cho liên hệ khẩn cấp nếu họ gặp sự cố và cần trợ giúp.

Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân

Liên hệ khẩn cấp của bạn:

Nếu bạn cung cấp liên hệ khẩn cấp cho Garmin để sử dụng trong trường hợp phát hiện hoặc có báo cáo tai nạn và bạn liên quan đến tai nạn do thiết bị Garmin của bạn phát hiện ra, thì chúng tôi sẽ gửi thông báo kèm thông tin về sự cố, chẳng hạn như địa điểm, cho liên hệ khẩn cấp mà bạn đã chọn qua SMS hoặc email.

Chủ doanh nghiệp ActiveCaptain:

Nếu bạn tương tác với một liên kết được cung cấp trên POI doanh nghiệp được yêu cầu, chẳng hạn như nút "Liên hệ với chúng tôi" hoặc "Thích chúng tôi trên Facebook", thì chủ doanh nghiệp có thể thu thập thông tin cá nhân khi bạn được chuyển hướng đến đích của liên kết. Chúng tôi khuyến khích bạn xem lại cẩn thận chính sách về quyền riêng tư của các trang đích. Chủ doanh nghiệp được cung cấp lượt xem POI tổng hợp hàng ngày cho POI kinh doanh được yêu cầu của họ.

Nhà cung cấp dịch vụ:

Dịch vụ Garmin sử dụng xác minh địa chỉ Google để đảm bảo rằng địa chỉ thanh toán được nhập chính xác khi thiết lập dịch vụ gói đăng ký. Dịch vụ Garmin cũng có thể thuê bên thứ ba để thực hiện các dịch vụ thu nợ đối với các tài khoản khách hàng quá hạn.

Tiết lộ khác:

Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho người khác: (a) nếu chúng tôi nhận được sự đồng ý hợp lệ của bạn để làm việc này; (b) tuân theo trát đòi hầu tòa, lệnh pháp lý, lệnh của toà án, thủ tục tố tụng hoặc nghĩa vụ pháp lý hợp lệ khác; (c) thực thi bất kỳ điều khoản và điều kiện hoặc chính sách nào của chúng tôi; hoặc (d) thực hiện đến cùng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý khi cần.

Chúng tôi cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho đơn vị liên kết, công ty con hoặc bên thứ ba trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập, bán lại, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc các chuyển nhượng khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của Garmin, bao gồm nhưng không giới hạn ở những trường hợp liên quan đến phá sản hoặc vụ kiện tương tự, với điều kiện là bất kỳ tổ chức nào mà chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân đến sẽ không được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ngoài những điều được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư này mà không thông báo cho bạn và xin phép bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu.

Chuyển dữ liệu cá nhân

Garmin là một doanh nghiệp toàn cầu. Để cung cấp các sản phẩm, ứng dụng và dịch vụ, chúng tôi có thể cần chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các công ty thuộc sở hữu của Garmin ở các quốc gia khác. Xem các công ty thuộc sở hữu của Garmin

Đối với khách hàng bên ngoài Trung Quốc, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên các máy chủ ở Hoa Kỳ, Vương quốc Anh và/hoặc Úc. Đối với khách hàng ở Trung Quốc, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên máy chủ của Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. tại Trung Quốc .

Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân cư trú tại một quốc gia trong Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA"), Vương quốc Anh ("U.K.") hoặc Thụy Sĩ do Garmin Würzburg GmbH kiểm soát và được xử lý thay mặt bởi các công ty khác thuộc sở hữu của Garmin để cung cấp hỗ trợ, cơ sở hạ tầng, bảo mật và các chức năng chính khác. Garmin Würzburg GmbH đã tham gia vào các điều khoản hợp đồng mẫu được Ủy ban châu Âu phê duyệt trong đó các công ty này không nằm trong EEA hoặc khu vực pháp lý được Ủy ban châu Âu cho là phù hợp.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. tuân thủ các nguyên tắc Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và Thụy Sĩ - Hoa Kỳ liên quan đến việc thu thập, sử dụng, chia sẻ và lưu giữ thông tin cá nhân từ Khu vực kinh tế châu Âu (EEA), Vương quốc Anh và Thụy Sĩ theo như mô tả trong chứng nhận Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và chứng nhận Lá chắn bảo mật của Thụy Sĩ - Hoa Kỳ. Tìm hiểu thêm về Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. chịu sự giám sát của Ủy ban Thương mại Liên bang Hoa Kỳ và chịu trách nhiệm về dữ liệu cá nhân được chuyển tới các bên thứ ba xử lý thay mặt cho chúng tôi. Nếu bạn có khiếu nại về việc tuân thủ Privacy Shield của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua privacy@garmin.com. Bạn cũng có thể gửi đơn khiếu nại đến cơ quan giải quyết tranh chấp độc lập được chọn của chúng tôi, JAMS và trong một số trường hợp, hãy tiến hành thủ tục trọng tài Privacy Shield.

Tất cả các công ty thuộc sở hữu của Garmin được yêu cầu tuân theo các nguyên tắc về quyền riêng tư được quy định trong Chính sách về Quyền riêng tư này.

Cookies và các công nghệ tương tự

Trang web:

Để giúp phân tích cách bạn và các khách truy cập khác truy cập vào trang web Garmin, lập số liệu thống kê tổng hợp về mức độ sử dụng trang web và tỷ lệ phản hồi, giúp chẩn đoán bất kỳ vấn đề nào với máy chủ của Garmin và quản trị trang web Garmin, chúng tôi sẽ thu thập thông tin nhất định khi bạn truy cập trang web với sự hỗ trợ của các nhà cung cấp dịch vụ phân tích bên thứ ba. Thông tin này bao gồm địa chỉ IP, vị trí địa lý của thiết bị, loại trình duyệt, ngôn ngữ trình duyệt, ngày tháng và thời gian bạn yêu cầu, thời gian bạn truy cập, lượt xem trang và các phần tử trang (ví dụ: các liên kết) mà bạn nhấp vào. Chúng tôi có thể sử dụng các cookie, thẻ điểm ảnh (pixel tag), tập tin chỉ báo web (web beacon), clear GIF hoặc các công cụ tương tự khác trên trang web hoặc trong các thư email để giúp chúng tôi thu thập và phân tích thông tin đó. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp nội dung tốt hơn, có liên quan hơn trên trang web, để xác định và khắc phục sự cố và để cải thiện trải nghiệm tổng thể của bạn trên trang web của chúng tôi.

Nếu bạn không muốn thông tin bị thu thập trong quá trình bạn sử dụng các công nghệ này, thì trong hầu hết các trình duyệt đều có một quy trình đơn giản cho phép bạn tự động từ chối nhiều công nghệ trong số này hoặc bạn sẽ được cung cấp lựa chọn từ chối hoặc chấp nhận chúng.

Nếu bạn cư trú ở Liên minh Châu Âu hoặc khu vực pháp lý khác yêu cầu chúng tôi phải xin phép bạn để sử dụng cookie trên trang web của chúng tôi, thì bạn sẽ có cơ hội quản lý các tùy chọn cookie trên các trang web đó; ngoại trừ trường hợp một số cookie là bắt buộc để hỗ trợ tính năng chính của trang web và bạn không thể chọn tắt các cookie đó.

HomePort, OnDeck và Basecamp:

Chúng tôi cũng thu thập dữ liệu từ người dùng về mức độ sử dụng HomePort, OnDeck và BaseCamp. Các loại thông tin phân tích được thu thập sẽ bao gồm ngày tháng và thời gian ứng dụng truy cập máy chủ của chúng tôi, phiên bản phần mềm, vị trí thiết bị, cài đặt ngôn ngữ, thông tin và tập tin nào đã được tải xuống ứng dụng, hành vi của người dùng (ví dụ: các tính năng được sử dụng, tần suất sử dụng), thông tin tình trạng thiết bị, mẫu thiết bị, thông tin phần cứng và hệ điều hành và thông tin liên quan đến cách hoạt động của ứng dụng. Garmin sử dụng dữ liệu này để cải thiện chất lượng và tính năng của ứng dụng; để phát triển và tiếp thị

các sản phẩm và các tính năng phục vụ tốt nhất cho bạn và những người dùng khác; và để giúp xác định và khắc phục các vấn đề ổn định ứng dụng và các vấn đề về khả năng sử dụng khác nhanh nhất có thể.

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin phân tích này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc tìm hiểu cách khách hàng tương tác với sản phẩm, ứng dụng và trang web để chúng tôi có thể nâng cao trải nghiệm người dùng và tính năng của các sản phẩm, ứng dụng và trang web của mình.

Dưới đây là ví dụ về các bên thứ ba cung cấp dịch vụ phân tích và các dịch vụ tương tự mà chúng tôi hiện đang sử dụng:

Dịch vụ phân tích:

- **Google:** Google Analytics và Google Data Studio dùng để theo dõi số liệu thống kê về trang web và thông tin nhân khẩu học, sở thích cũng như hành vi của người dùng trên trang web. Chúng tôi cũng sử dụng Google Search Console để giúp hiểu khách truy cập tìm thấy trang web của chúng tôi như thế nào và cải thiện tối ưu hóa công cụ tìm kiếm của chúng tôi. Tìm hiểu thêm thông tin về cách thông tin phân tích này có thể được sử dụng, cách kiểm soát việc sử dụng thông tin của bạn và cách chọn không cho phép Google Analytics sử dụng dữ liệu của bạn.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, một dịch vụ của Microsoft và Firebase (Crashlytics), là một dịch vụ của Google, được sử dụng để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về việc sử dụng các ứng dụng của mình để cải thiện trải nghiệm người dùng và xác định và giải quyết các nguyên nhân gốc của sự cố ứng dụng.
- **Flurry:** Flurry, một dịch vụ của Yahoo, để hiểu rõ hơn mức độ sử dụng các ứng dụng di động của Garmin, chẳng hạn như ứng dụng ActiveCaptain của Garmin, nhằm nâng cao trải nghiệm người dùng.
- **Hotjar:** Trang web này sử dụng công cụ phân tích web của Hotjar. Hotjar giúp chúng tôi đo lường và đánh giá hành vi sử dụng trang web, chẳng hạn như nhấp chuột, di chuyển chuột, tổ hợp phím (không bao gồm thông tin định danh cá nhân), hoạt động cuộn và các trang truy cập và hành động thực hiện trên trang web. Để biết thêm thông tin, hãy xem chính sách về quyền riêng tư của Hotjar. Bạn có thể chọn không tham gia cho phép Hotjar theo dõi hành vi sử dụng trang web của bạn.
- **Loggly; Datadog; New Relic:** Loggly, một dịch vụ của SolarWinds, Datadog và New Relic được sử dụng để hiểu rõ hơn mức độ sử dụng các ứng dụng và trang web dành cho thiết bị di động của chúng tôi, cải thiện trải nghiệm người dùng và khắc phục sự cố.

Quản lý thẻ:

Garmin sử dụng công cụ Quản lý thẻ IQ Tealium (Tealium IQ Tag Management) để giúp quản lý các dịch vụ phân tích khác nhau và các công nghệ cookie và thẻ điểm ảnh (pixel tag) mà Garmin sử dụng để đo lường mức độ sử dụng trang web. Để cung cấp các dịch vụ đó, Tealium sẽ nhận được thông tin nhật ký máy chủ cơ bản từ người dùng trang web của Garmin (ví dụ: địa chỉ IP, trình duyệt và thông tin hệ điều hành).

Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư

Tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư này khi chúng tôi có thêm sản phẩm và ứng dụng mới, khi chúng tôi cải tiến các sản phẩm hiện tại và khi công nghệ và luật thay đổi. Bạn có thể xác định thời điểm sửa đổi lần cuối của Chính sách về Quyền riêng tư này bằng cách tham khảo chú thích "Lần cập nhật cuối" ở đầu trang này. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực sau khi chúng tôi đăng Chính sách về Quyền riêng tư đã sửa đổi.

Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo cho bạn nếu thay đổi có tính chất trọng yếu và chúng tôi sẽ xin phép bạn trong trường hợp luật áp dụng yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo này qua email bằng cách đăng thông báo về thay đổi trên các trang web hoặc ứng dụng của Garmin có liên kết đến Chính sách về Quyền riêng tư này.

Lưu giữ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn chừng nào tài khoản Garmin của bạn còn hoạt động. Ngoài ra, để biết mô tả về quyền xóa dữ liệu của bạn, hãy xem phần “Quyền hạn của bạn” dưới đây.

Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn cư trú ở quốc gia thuộc Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin Würzburg GmbH, có trụ sở tại Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức. Nhân viên bảo vệ dữ liệu EU của công ty được đặt tại cùng một địa chỉ và có thể liên hệ qua email tại euprivacy@garmin.com

Nếu bạn cư trú tại Trung Quốc, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập được kiểm soát bởi Công ty TNHH Garmin China Shanghai RHQ, tọa lạc tại 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Trung Quốc và bạn có thể liên hệ qua email tại cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú bên ngoài Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Trung Quốc thì dữ liệu cá nhân do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 và bạn có thể liên hệ với họ qua email theo địa chỉ privacy@garmin.com.

Quyền hạn của bạn

Nếu cư trú ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh thì theo Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR) hoặc Đạo luật bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh năm 2018 thì bạn có quyền yêu cầu Garmin truy cập hay chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình, di chuyển dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân và quyền gửi khiếu nại lên cơ quan giám sát. Để biết thêm thông tin về các quyền này, vui lòng truy cập trang "Quyền hạn của tôi" của Ủy ban châu Âu liên quan đến GDPR, có thể được hiển thị bằng nhiều ngôn ngữ. Nếu cư trú bên ngoài Liên minh châu Âu và Vương quốc Anh, thì bạn có thể có các quyền hạn tương tự theo luật pháp tại quốc gia sở tại của mình.

Để yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa, di chuyển hoặc xóa dữ liệu cá nhân hoặc xóa tài khoản Garmin của mình, hãy truy cập Trung tâm quản lý tài khoản.

Nếu bạn sống ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh và bạn muốn thực hiện quyền hạn chế xử lý hoặc quyền phản đối của mình, vui lòng liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty tại Garmin Würzburg GmbH ở địa chỉ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức hoặc qua email theo địa chỉ euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn sống ở Trung Quốc và bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền áp dụng cho dữ liệu nào của mình, vui lòng liên hệ với Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. qua địa chỉ cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn không sống ở Liên minh châu Âu, Hoa Kỳ hoặc Trung Quốc nhưng bạn tin rằng bạn có quyền thực hiện các quyền này hoặc bất kỳ quyền nào khác theo luật địa phương, vui lòng liên hệ Garmin International, Inc. qua địa chỉ privacy@garmin.com.

Thông báo về các thông lệ và quyền riêng tư của cư dân California

Nếu bạn là cư dân California, luật pháp California có thể bổ sung quy định về các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Để tìm hiểu thêm về quyền riêng tư tại California, hãy truy cập Thông báo về quyền riêng tư CCPA.

Tất cả nhãn hiệu đều là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.