

inReach & Explore Privacy Policy

This is an archived policy. Select your desired language to view the archived version.

[Arabic - العربية](#)

[Czech - Čeština](#)

[English](#)

[French - Français](#)

[Hebrew - עברית](#)

[Italian - Italiano](#)

[Latvian - Latviešu](#)

[Polish - Polski](#)

[Russian - Русский](#)

[Slovakian - Slovenčina](#)

[Swedish - Svenska](#)

[Turkish - Türkçe](#)

[Bulgarian - Български](#)

[Danish - Dansk](#)

[Estonian - Eesti](#)

[German - Deutsch](#)

[Hungarian - Magyar](#)

[Japanese - 日本語](#)

[Lithuanian - Lietuvių](#)

[Portuguese - Português](#)

[Serbian - Српски](#)

[Slovenian - Slovenščina](#)

[Thai - ไทย](#)

[Ukrainian - Українська](#)

[Croatian - Hrvatski](#)

[Dutch - Nederlands](#)

[Finnish - Suomi](#)

[Greek - Ελληνικά](#)

[Indonesian - Bahasa](#)

[Korean - 한국어](#)

[Norwegian - Norsk](#)

[Romanian - Românește](#)

[Simplified Chinese - 简体中文](#)

[Spanish - Español](#)

[Traditional Chinese - 繁體中文](#)

[Vietnamese - tiếng Việt](#)

سياسة الخصوصية التابعة لـ Garmin Explore و inReach

تاريخ التحديث الأخير: 31 أغسطس 2022

تولي شركة Garmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بمعلومات عن كيفية معالجة بياناتك الشخصية في شركتنا والشركات الأخرى المملوكة لـ Garmin بما في ذلك Garmin Services, Inc. (المعروفة سابقًا باسم inReach, Inc.) عندما تزور موقع Garmin Explore الإلكتروني، وتنشئ حسابًا على Garmin، وتسجل جهاز inReach الخاص بك وتستخدمه، وتشارك في خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية من inReach وتستخدمها، وتستخدم تطبيق Earthmate وتطبيق Garmin Explore.

إن المواقع الإلكترونية لشركة Garmin وخدماتها وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي تتضمن رابطاً يؤدي إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لشركة Garmin تخضع لسياسة الخصوصية هذه. [انقر هنا لمراجعة سياسات الخصوصية الأخرى.](#)

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديد هوية. قد يتم توفير معلومات إضافية خاصة بنطاق السلطة الخاص بك في مستند منفصل. يُرجى الانتقال إلى قسم "حقوقك" لعرض سياساتنا الإضافية التي قد تنطبق عليك. تستند الأسس القانونية لمعالجة البيانات الشخصية المحددة في سياسة الخصوصية هذه إلى اللائحة العامة لحماية البيانات الخاصة بالاتحاد الأوروبي ("GDPR") والقوانين الموجودة في نطاقات السلطة الأخرى التي لها أسس مماثلة.

للتنقل السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- [فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin](#)
- [فئات مستلمي البيانات الشخصية](#)
- [عمليات النقل الدولية للبيانات الشخصية](#)
- [ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة](#)
- [المراقبة والتحليلات](#)
- [الأطفال](#)
- [تعديلات سياسة الخصوصية](#)
- [الاحتفاظ بالبيانات الشخصية](#)
- [اتخاذ القرارات تلقائيًا، بما في ذلك تحديد المواصفات الشخصية لصاحب البيانات](#)
- [مراقبة البيانات ومسؤول حماية البيانات](#)
- [حقوقك](#)
- [الإصدارات الأخيرة للسياسة](#)

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حسابًا في Garmin:

عندما تنشئ حسابًا على Garmin، نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك وكلمة المرور الخاصة بك. يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك. قد نطلب منك أيضاً توفير رقم هاتفك المحمول.

الأغراض والأسس القانونية:

(أ) نعالج عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لأنك تستخدمهما لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لهذا الغرض في مصلحتنا المشروعة في حماية أمان حسابك. نعالج رقم هاتفك المحمول أو عنوان بريدك الإلكتروني لإرسال رمز الأمان عبر رسالة قصيرة أو البريد الإلكتروني إذا قمت بتمكين المصادقة الثنائية. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في مصلحتنا المشروعة في حماية أمان حسابك. نعالج Garmin رقم هاتفك المحمول لأغراض مصادقة الاسم الحقيقي إذا كنت تقيم في بر الصين الرئيسي.

(ب) نعالج أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو خدماتك أو تطبيقاتك من Garmin أو حسابك عليها، مثل معلومات الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. يرتبط الاسم الذي تقدمه بملف تعريف حسابك ويُعرض عندما ترسل تعليقات أو مواد أخرى على مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا أو عندما تتفاعل مع المستخدمين الآخرين. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في مصلحتنا المشروعة في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو خدماتك أو تطبيقاتك من Garmin أو حسابك عليها أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه، وفي إتاحة الفرصة لك للتفاعل مع المستخدمين الآخرين.

(ج) في حال موافقتك على تلقي معلومات تسويقية منا، سنعالج أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن منتجات Garmin وخدماتها وتطبيقاتها بالإضافة إلى الرسائل الإخبارية. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في أي وقت من خلال تغيير [تفضيلاتك](#) في حسابك على Garmin أو من خلال رابط إلغاء الاشتراك أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية الخاصة بنا. تعتمد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي تتلقاها منا على التفضيلات التي توفرها في حسابك على Garmin والموقع الذي يحدده عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك، وأنواع أجهزة Garmin التي أضفتها إلى حسابك على Garmin، وأي اشتراكات مضمّنة في حسابك على Garmin. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في مصلحتنا المشروعة في خفض عدد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسله إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار العملاء الذين يتلقون بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا معيّنًا بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية. قد نستخدم رقم هاتفك المحمول لإرسال المراسلات التسويقية إليك عبر الرسائل القصيرة إذا كنت تقيم في بر الصين الرئيسي.

(د) نعالج أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin عندما تتواصل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة.

(هـ) نعالج أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني لإعلام العملاء في حال مخالفتهم لشروطنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في ضمان تجربة جيدة لكل العملاء وضمان الالتزام بشروطنا.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري اشتراكاً في خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية من inReach:

عندما تشتري اشتراك inReach، نجمع عنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي وعنوان الفوترة ورقم هاتفك. نحن لا نعرض أو نخزن معلومات عن بطاقة الدفع التي تستخدمها، والتي يعالجها مزودو الخدمات التابعون لجهات خارجية.

الأغراض والأسس القانونية:

نعالج عنوان بريدك الإلكتروني لأغراض ربطه باشتراكك في خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية من inReach، كما نعالج بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك لإرسال الفواتير وغيرها من المعلومات المتعلقة باشتراكك. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك لهذه الأغراض في تنفيذ عقد.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية من inReach:

عندما تستخدم خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية من inReach، نعالج عنوانك البريدي ورقم هاتفك ومعلومات الاتصال بجهات الاتصال المختارة في حالة الطوارئ والرسائل النصية والرسائل القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني المرسلة من جهاز inReach وإليه وموقع جهاز inReach عند اتصاله بالأقمار الصناعية Iridium.

الأغراض والأسس القانونية:

(أ) صُمِّمت منتجات inReach وخدمات الاتصال بالأقمار الصناعية الخاصة به ليتم استخدامها كوسائل لإبلاغ السلطات المختصة بالحاجة إلى الاستجابة لحالات الطوارئ. نعالج معلومات الاتصال الخاصة بك أو الخاصة بجهات الاتصال في حالة الطوارئ أو بمستلمي الرسائل الآخرين (البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف أو العنوان البريدي، حسب الاقتضاء) والرسائل النصية والرسائل القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني المرسلة من جهازك وإليه وموقع جهازك عند اتصاله بالأقمار الصناعية Iridium حتى تتمكن ومزودو الخدمات التابعون لنا من إتاحة هذه الخدمة. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في تنفيذ عقد ما.

(ب) نعالج عنوانك البريدي ورقم هاتفك لتحديد ما إذا كان زر نداء النجدة قد تم تنشيطه من دون قصد عن طريق أحد المشتركين في مسكنه. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقليل عدد الإنذارات الكاذبة.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند مزامنة جهاز inReach الخاص بك:

عندما تقوم بمزامنة جهاز inReach عبر تطبيق Garmin Explore أو تطبيق Earthmate أو Garmin Express أو inReach Sync، فإننا نسجل بيانات عملية النقل، مثل عنوان IP المستخدم عند المزامنة ووقت المزامنة وتاريخها وسجلات الأعطال/السجلات التشخيصية والموقع الجغرافي للجهاز ومعلومات عن جهازك ومعلومات عن الشبكة المستخدمة في المزامنة (مثل شبكة Wi-Fi أو الشبكة الخلوية) ومستوى شحن بطارية الجهاز.

الأغراض والأسس القانونية:

نعالج هذه المعلومات لتحديد الأجهزة المتصلة بأنظمتنا بدقة واستكشاف المشاكل المتعلقة بأجهزتنا وإصلاحها. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تحسين ثبات أجهزتنا وتوفير منتج فائق الجودة لعملائنا.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تخزن تحميل بياناتك المستندة إلى الموقع من خلال تطبيق Garmin Explore:

يمكنك اختيار تحميل بياناتك المستندة إلى الموقع، مثل الإحداثيات ومسارات الرحلة والمسارات والأنشطة (مثل الركض والمشي لمسافات طويلة والمغامرات والصيد ومسارات الرحلة الوعرة وغير ذلك) وبيانات الأنشطة من جهازك إلى حسابك عبر تطبيق Garmin Explore. وقد تتضمن بيانات الأنشطة بيانات مثل الموقع والطابع الزمني والمسارات والارتفاع والسرعة والمسافة. يمكنك استخدام جهازك من دون تحميل بياناتك المستندة إلى الموقع إلينا. إذا اخترت تحميل بياناتك المستندة إلى الموقع إلينا، فإنك تتحكم في إمكانية مشاركة بياناتك المستندة إلى الموقع مع مستخدمين آخرين عبر MapShare أو وسائل التواصل الاجتماعي أو غيرها من الوسائل.

الأغراض والأسس القانونية:

نعالج بياناتك المستندة إلى الموقع إذا اخترت استخدام تطبيق Garmin Explore وتحميلها إلى حسابك على Garmin، لتمكينك من تحليل بياناتك وعرض موقعك على نشاطك أو مشاركتها والاطلاع على المقاييس ومشاركة بياناتك مع الآخرين إذا كنت ترغب في ذلك. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تزويد عملائنا بميزات مستندة إلى هذه البيانات.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع Garmin:

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الإنترنت أو بصورة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوان بريدك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال ومعلومات عن منتجات Garmin التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها والاشتراكات التي اشتريتها. قد ننشئ أيضاً سجلات أحداث مفيدة في تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضاً المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها إلينا من خلال استبيانات العملاء التطوعية. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، إذا كان مناسباً، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها.

الأغراض والأسس القانونية:

نعالج هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفرها لعملائنا

ولتسهيل عمليات الإصلاح والإرجاع والاستبدال، يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في مصلحتنا المشروعة في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، إذا كان مناسبًا، للمساعدة على استكشاف مشكلتك وحلها في موافقتك التي يمكنك إلغاؤها.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

سلطات البحث والإنقاذ والمستجيبون لحالة الطوارئ:

عندما تستخدم خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية من inReach وتطلق إشارة الطوارئ لنداء النجدة، قد نوّفر معلومات مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي ورقم هاتفك ومحتوى الرسالة ووقت الإرسال وهوية مُرسل الرسالة ومستلمها وموقعهما إلى سلطات البحث والإنقاذ المختصة والمستجيبين لحالة الطوارئ.

أفراد العائلة:

قد نوّفر أيضًا معلومات، مثل محتوى الرسالة ووقت الإرسال وهوية مُرسل الرسالة ومستلمها وموقعهما إلى أفراد عائلتك، إن وُجدوا، الذين حددتهم في إعدادات اشتراكك.

الأشخاص الذين تدعوهم إلى تعقب أماكن وجودك:

يمكنك دعوة العائلة أو الأصدقاء أو الآخرين لمتابعة تقدمك على حواسيبهم أو أجهزةهم المحمولة باستخدام بوابة MapShare المستندة إلى الويب. سيرسل جهاز inReach الخاص بك نقاط تعقب على فواصل زمنية محددة مسبقًا حتى يتمكن المتابعون من تعقب أماكن وجودك على الإنترنت. يمكنك أيضًا دعوة عائلتك أو أصدقائك أو الآخرين إلى استخدام MapShare للاتصال عن بُعد بجهازك ورؤية موقعك على نظام GPS ومتابعة تحركاتك وتبادل الرسائل معك أثناء رحلتك. يمكنك أيضًا تضمين صفحة MapShare الخاصة بك على مدونة أو موقع إلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي إذا كنت ترغب في ذلك.

مزودو الخدمة:

نستخدم خدمات السحابة من جهات خارجية مثل [SendGrid](#) و [Adobe](#)، وهي إحدى خدمات [Twilio](#) و [Mailchimp](#)، للمساعدة في إرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتعقب تلك الخدمات الأنشطة المرتبطة برسائل البريد الإلكتروني المشار إليها، مثل معرفة ما إذا تم فتحها، وما إذا كان قد تم النقر فوق الروابط المضمنة في رسائل البريد الإلكتروني وما إذا كان قد تم تنفيذ عمليات شراء بعد عمليات النقر فوق هذه الروابط. نستخدم هذه البيانات لتحليل مستوى التفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التابعة لها. نستخدم أيضًا [Pipedrive](#) لإدارة الاتصالات مع العملاء التجاريين، وقد تستعين بجهات خارجية لإتاحة خدمات تحصيل الديون للحسابات المتأخرة في الدفع.

ونستخدم مزود خدمة تابعين لجهات خارجية، مثل [Adyen](#)، لمعالجة معلومات بطاقة الدفع الخاصة بك عندما تشتري اشتراكًا في خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية من inReach. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عن شركة [Adyen](#) [هنا](#).

نستخدم خدمة [Azure Cloud](#)، وهي أحد حلول [Microsoft](#)، لاستضافة البيانات والخدمات على خوادم تقع في الولايات المتحدة وأستراليا وأوروبا. نستخدم خدمة [SendGrid](#) و [Vonage](#) وهي إحدى خدمات [Twilio](#)، لإرسال الرسائل كجزء من خدماتنا وتعقب تسليم هذه الرسائل بناءً على رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني للمستلم والمحتوى المحدد. نستخدم أيضًا مزود خدمات تابعين لجهات خارجية لمساعدتنا في فهم استخدام مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا بشكل أفضل وللأغراض ذات الصلة.

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد نفتح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين ونعالجها: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال للالتزامات القانونية مثل مذكرة إحصار قانونية صالحة أو أمر قضائي أو صادر من محكمة أو أي إجراء قانوني آخر صالح؛ أو (ج) لتنفيذ أي من شروطنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية؛ أو (هـ) في الحالات التي نعتبرها ضرورية أو مناسبة لأغراض محاولة تقديم المساعدة إليك في حال تعرّضك لحالة طارئة.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمالنا أو أصولنا أو أسهمنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه من دون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

عمليات النقل الدولية للبيانات الشخصية

تُعتبر شركة Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin في بلدان أخرى. [عرض الشركات التي تملكها Garmin](#).

عندما ينشئ العملاء المقيمون خارج بر الصين الرئيسي حسابًا على Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحملون بيانات إلى حسابهم على Garmin، سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في الخوادم في الولايات المتحدة و/أو المملكة المتحدة و/أو أستراليا. وعندما ينشئ العملاء المقيمون في بر الصين الرئيسي حسابًا على Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحملون بيانات إلى حسابهم على Garmin، سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في خوادم شركة Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. في بر الصين الرئيسي.

وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") أو في المملكة المتحدة ("U.K.") أو في سويسرا لرقابة شركة Garmin Würzburg GmbH، ويتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Garmin لتوفير الدعم والبنية الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin Würzburg GmbH بإفاد نماذج معتمدة عن البنود التعاقدية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في نطاق السلطة الذي يعتبر مناسبًا لذلك بموجب قانون حماية البيانات المعمول به.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin ملزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيّنة في سياسة الخصوصية هذه.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

يمكن العثور على معلومات عن استخدام Garmin لملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة على مواقعنا الإلكترونية في [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#).

المراقبة والتحليلات

إننا نجمع البيانات من المستخدمين بشأن استخدامهم منتجاتنا وخدماتنا ومواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا. وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ الوصول إلى خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار البرامج أو البرنامج الثابت وموقع الجهاز وإعدادات اللغة والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام) ومعلومات حالة الجهاز وطراز الجهاز ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل والمعلومات المرتبطة بطريقة عمل المنتج أو الخدمة أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق. تستخدم Garmin هذه البيانات لتحسين جودة منتجاتنا أو خدماتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا وأمانها ووظائفها بهدف تطوير المنتجات والميزات التي تناسب متطلباتك ومتطلبات المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل الاستقرار ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

وتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم طريقة تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وخدماتنا ومواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم والوظائف.

إليك بعض الأمثلة على مزودي الجهات الخارجية الذين نستخدمهم حالياً:

• **Azure Application Insights**: تُستخدم [Azure Application Insights](#)، وهي إحدى خدمات [Microsoft](#) لمساعدتنا في فهم الاستخدام بصورة أفضل من أجل تحسين تجربة المستخدم.

• **Loggly**: تُستخدم [Loggly](#) لتتبع معلومات الأخطاء التي تحدث في البنية التحتية لمعالجة الرسائل في جهاز inReach لتمكين Garmin من تحسين أداء النظام.

راجع قسم "ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة" للحصول على معلومات حول مزودي المراقبة والتحليلات الذين يعتمدون على ملفات تعريف الارتباط.

الأطفال

نطلب من الأفراد دون سن 13 عاماً في الولايات المتحدة ودون سن 16 عاماً في البلدان الأخرى ألا يقدموا بيانات شخصية إلى شركة Garmin. وفي حال بلغنا أننا جمعنا بيانات شخصية من طفل دون سن 13 عاماً في الولايات المتحدة ودون سن 16 عاماً في البلدان الأخرى، سنتخذ الإجراءات اللازمة لحذف المعلومات في أقرب وقت ممكن.

تعديلات سياسة الخصوصية

يجوز لنا تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وخدمات وتطبيقات جديدة ونحسن عروضنا الحالية أو حين تتغير التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعاراً بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار التغييرات على الموقع الإلكتروني لشركة Garmin وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

سنحفظ بياناتك الشخصية طالما يبقى حسابك على Garmin نشطاً أو يتوافق مع القوانين والالتزامات التنظيمية المعمول بها. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" في الأسفل للاطلاع على وصف لحقك في محو بياناتك.

اتخاذ القرارات تلقائياً، بما في ذلك تحديد الموصفات الشخصية لصاحب البيانات

لا تتخذ Garmin أي قرارات استناداً إلى الخوارزميات أو أي معالجة تلقائية أخرى تؤثر عليك بشكل كبير.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

إذا كنت مقيماً في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Garmin تخضع لرقابة Garmin Würzburg GmbH، التي يقع مقرها في Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي من خلال البريد الإلكتروني على العنوان euprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيماً في بر الصين الرئيسي، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Garmin تخضع لرقابة Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. التي تقع في 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في بر الصين الرئيسي في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه من خلال البريد الإلكتروني على العنوان cnprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيماً خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا وبر الصين الرئيسي، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Garmin تخضع لرقابة Garmin International, Inc. التي تقع في 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA. ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على العنوان privacy@garmin.com. يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في البرازيل في العنوان نفسه، ويمكن أيضاً التواصل معه من خلال البريد الإلكتروني على العنوان privacy@garmin.com. يمكن التواصل مع ممثل الشركة في تركيا من خلال البريد الإلكتروني على العنوان trprivacy@garmin.com.

حقوقك

إذا كنت مقيماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات ("GDPR") أو أي قوانين أخرى منطبقة، مطالبة Garmin بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على مزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة "My Rights" الخاصة بالمفوضية الأوروبية](#) والمتعلقة باللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيماً خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية.

لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها أو حذف حسابك على Garmin، يُرجى زيارة [مركز إدارة الحسابات](#).

إذا كنت مقيماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا وتريد ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فيُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany أو من خلال البريد الإلكتروني على العنوان euprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيماً في بر الصين الرئيسي وتريد ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. من خلال البريد الإلكتروني على العنوان cnprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا أو في بر الصين الرئيسي وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. من خلال البريد الإلكتروني على العنوان privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للاطلاع على المزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى زيارة [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا](#).

تعود كل العلامات التجارية لملكيها المعنيين.

الإصدارات الأخيرة للسياسة

- 29 أبريل 2021
- 5 يونيو 2020

Правила за поверителност за inReach и Garmin Explore

Последна актуализация: 31 август 2022 г.

Вашата поверителност е важна за Garmin. Ние разработихме настоящите Правила за поверителност, за да Ви предоставим информация за начина, по който ние и други компании, собственост на Garmin, включително Garmin Services, Inc., (известна преди като inReach, Inc.) обработваме Вашите лични данни, когато посещавате уебсайта на Garmin Explore, създавате акаунт в Garmin, регистрирате и използвате устройство inReach, абонираете се и използвате услуги за сателитна комуникация от inReach и използвате приложенията Earthmate и Garmin Explore.

Други уебсайтове, услуги, приложения и продукти на Garmin, в които има връзка към различни правила за поверителност на Garmin, се ръководят от последните. [Щракнете тук, за да прегледате другите ни правила за поверителност.](#)

„Лични данни“ означава информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано. Допълнителна информация, специфична за Вашата юрисдикция, може да е предоставена в отделен документ. Моля, превъртете до раздела „Вашите права“, за да видите нашите допълнителни правила, които може да се отнасят за Вас. Правните основания за обработка на лични данни, посочени в настоящите Правила за поверителност, се основават на Общия регламент на ЕС за защита на данните („ОРЗД“) и закони в други юрисдикции, които имат подобни основания.

За да преминете към конкретен раздел от тези правила за поверителност, моля, щракнете върху някоя от връзките по-долу:

- [Категории лични данни, обработвани от Garmin](#)
- [Категории получатели на лични данни](#)
- [Международни прехвърляния на лични данни](#)
- [Бисквитки и подобни технологии](#)
- [Мониторинг и анализи](#)
- [Деца](#)
- [Актуализации на правилата за поверителност](#)
- [Запазване на лични данни](#)
- [Автоматизирано вземане на решения, включително профилиране](#)
- [Администратор на данни и служител по защита на данните](#)
- [Вашите права](#)
- [Последни версии на политиката](#)

Категории лични данни, обработвани от Garmin

Лични данни, които се обработват, когато създавате акаунт в Garmin:

Когато създадете акаунт в Garmin, изискваме да предоставите Вашите имейл адрес, име и парола. Ако искате, можете да предоставите само собствено име или прякор вместо пълното си име. Може също да помолим да предоставите номера на мобилния си телефон.

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

(а) Ние обработваме Вашите имейл адрес и парола, защото за влизане във Вашия акаунт използвате имейл адреса и паролата си. Правното основание за обработка на Вашите имейл адрес и парола за тази цел се базира на законния ни интерес да защитим сигурността на Вашия акаунт. Ако активирате двуфакторно удостоверяване, обработваме Вашия мобилен телефонен номер или имейл адрес, за да изпратим кода за сигурност чрез SMS или имейл. Правното основание за обработка на тази информация за тази цел е нашият законен интерес да защитим сигурността на Вашия акаунт. Ако пребивавате в континентален Китай, Garmin обработва Вашия мобилен телефонен номер за целите на удостоверяване на истинското Ви име.

(б) Също така обработваме Вашия имейл адрес, за да Ви изпращаме важна информация за Вашите продукти, услуги, приложения и акаунт в Garmin, като например важна информация за безопасността или съществени изменения на тези Правила за поверителност. Името, което предоставяте, се свързва с профила на Вашия акаунт и се показва, когато публикувате коментари или други материали на нашите уебсайтове или приложения или се свързвате с други потребители. Правното основание за обработка на Вашите имейл адрес и име за тези цели е законният ни интерес да Ви предоставяме важна информация за безопасността или друга информация за Вашите продукти, услуги, приложения и акаунт в Garmin или съществени изменения в тези Правила за поверителност, както и да Ви дадем възможност да се свържете с други потребители.

(с) Ако дадете съгласие за получаване на маркетингова информация от нас, ние ще обработваме Вашия имейл адрес и с цел да Ви изпращаме маркетингова информация за продуктите, услугите и приложенията на Garmin, както и бюлетини. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел е Вашето съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като промените своите [предпочитания](#) във

Вашия акаунт в Garmin или чрез връзката за отписване в края на нашите маркетингови имейли. Маркетинговите имейли, които получавате от нас, се основават на предпочитанията, които сте посочили в своя акаунт в Garmin, местоположението според Вашия адрес на интернет протокол (IP), видовете устройства на Garmin, които сте добавили в своя акаунт в Garmin, и всички абонаменти, включени във Вашия акаунт в Garmin. Правното основание за обработка на тези данни за тази цел е законният ни интерес да намалим броя на маркетинговите имейли до всеки отделен клиент, като изберем кои клиенти да получат конкретен маркетингов имейл, вместо да изпращаме всички маркетингови имейли до всички клиенти, изразили съгласие да получават маркетингови имейли. Ако пребивавате в континентален Китай, може да използваме Вашия мобилен телефонен номер, за да Ви изпращаме маркетингови съобщения чрез SMS.

(d) Ние също така обработваме имейл адреса Ви, за да го свържем с Вашия акаунт в Garmin, когато осъществявате контакт с нашите представители за обслужване на клиенти. Правното основание за тази обработка е нашият законен интерес да осигуряваме качествено обслужване на клиентите.

(e) Обработваме Вашия имейл адрес и за да уведомяваме клиентите за нарушения на нашите условия. Правното основание за тази обработка е нашият законен интерес да осигурим качествено изживяване на всички клиенти и да гарантираме спазването на нашите условия.

Лични данни, които се обработват, когато закупвате абонамент за услуги за сателитна комуникация от inReach:

Когато закупите абонамент за inReach, събираме данни за Вашия имейл адрес, пощенски адрес, адрес за фактуриране и телефонен номер. Ние не преглеждаме и не съхраняваме информацията за Вашата разплащателна карта, която се обработва от доставчици на услуги от трети страни.

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

Ние обработваме Вашия имейл адрес, за да го свържем с Вашия абонамент за сателитни комуникационни услуги inReach, а обработваме Вашия имейл и телефонен номер, за да Ви информираме за фактурирането и друга информация за абонамента Ви. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес и телефонен номер за тези цели е изпълнението на договор.

Лични данни, които се обработват, когато използвате услуги за сателитна комуникация от inReach:

Когато използвате услугите за сателитна комуникация inReach, обработваме Вашия пощенски адрес, телефонен номер, информация за контакт за избраните от Вас контакти за спешни случаи, текстови, SMS и имейл съобщения, изпратени до и от Вашето устройство inReach, както и местоположението на Вашето устройство inReach, когато комуникира със сателити [Iridium](#).

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

(a) Продуктите и услугите за сателитна комуникация на inReach са предназначени за използване като средство за съобщаване на необходимостта от реакция при извънредни ситуации на съответните органи. Обработваме Вашата информация за контакт, тази на Ваши контакти за спешни случаи или на други получатели на съобщения (имейл, телефонен номер или пощенски адрес, както е приложимо), текстови, SMS и имейл съобщения, изпратени до и от Вашето устройство, както и местоположението на Вашето устройство, когато то комуникира със сателити [Iridium](#), за да може ние и доставчиците ни на услуги да изпълняваме тази услуга. Правното основание за тази обработка е изпълнение на договор.

(b) Обработваме Вашия пощенски адрес и телефонен номер, за да определим дали SOS бутонът е бил активиран неволно от абонат по неговото местопребиваване. Правното основание за тази обработка е законният ни интерес да сведем до минимум броя на фалшивите сигнали.

Лични данни, които се обработват, когато синхронизирате Вашето устройство inReach:

Когато синхронизирате Вашето устройство inReach чрез приложението Garmin Explore, приложението Earthmate, Garmin Express или inReach Sync, ние регистрираме данни за прехвърлянето, като например използвания за синхронизирането адрес на IP, час и дата на синхронизиране, регистри за сризове/диагностика, географско местоположение на устройството, информация за Вашето устройство, информация за мрежата, през която се синхронизира (например Wi-Fi или мобилни данни), и нивото на батерията на устройството.

ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Обработваме тази информация, за да идентифицираме точно устройствата, които се свързват с нашите системи, и да отстраняваме проблеми с нашите устройства. Правното основание за тази обработка е законният ни интерес да подобрим стабилността на нашите устройства и да предоставим качествен продукт на нашите клиенти.

Лични данни, които се обработват, когато изберете да качвате базирани на

местоположението данни чрез приложението Garmin Explore:

Можете да изберете да качите Ваши базирани на местоположението данни, като точки, маршрути, трасета, пътеки, дейности (напр. бягания, походи, приключения, лов, офроуд маршрути и т.н.) и данни за активността от Вашето устройство към Вашия акаунт чрез приложението Garmin Explore. Данните за дейност могат да включват данни, като местоположение, времево клеймо, трасета, надморска височина, скорост и разстояние. Можете да използвате устройството си, без да качвате Вашите базирани на местоположението данни. Ако изберете да качвате Вашите базирани на местоположението данни, Вие контролирате дали базираните на местоположението данни се споделят с други потребители чрез MapShare, социалните мрежи или други средства.

ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Обработваме Вашите базирани на местоположението данни, ако изберете да използвате приложението Garmin Explore и да ги качите в акаунта си в Garmin, за да Ви дадем възможност да анализирате Вашите данни, да видите Вашето местоположение по време на дейността, показателите и, ако желаете, да споделяте Вашите данни с други. Правното основание за тази обработка е законният ни интерес да предоставим на нашите клиенти функции въз основа на тези данни.

Лични данни, които се обработват, когато комуникирате с Garmin:

Когато осъществявате контакт с нашите представители за обслужване на клиенти по имейл или телефон, онлайн, или лично, ние събираме лични данни, като например Вашето име, пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес и предпочитания за връзка, както и информация за продуктите на Garmin, които притежавате, като например техните серийни номера и дати на закупуване, както и абонаменти, които сте закупили. Също така може да създаваме регистри на събития, които ни помагат за диагностика на проблеми в работата на продукта или приложението, и да получаваме информация, свързана с проблеми в поддръжката или обслужването. За да подобрим обслужването на клиенти и при спазване на действащото законодателство, може също да записваме и преглеждаме разговори с нашите представители за обслужване на клиенти и да анализираме всички отзиви, които са ни предоставени чрез доброволни проучвания сред клиентите. Нашите представители за обслужване на клиенти може с Ваше съгласие да влязат в акаунта Ви в Garmin, ако е необходимо, за да открият и разрешат Вашия проблем.

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

Използваме тази информация, за да Ви предоставим обслужване на клиенти и поддръжка на продуктите, да следим за качеството и вида на обслужване на клиентите и поддръжката на продуктите, които предоставяме на нашите клиенти, и за да улесним ремонти, връщания или замени. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е законният ни интерес да осигуряваме качествена поддръжка на продуктите. Правното основание за влизане във Вашия акаунт в Garmin, ако е необходимо, с цел откриване и решаване на Вашия проблем е съгласието Ви, което можете да оттеглите.

Категории получатели на лични данни

ОРГАНИ ЗА ИЗДИРВАНЕ И СПАСЯВАНЕ И СПАСИТЕЛНИ СЛУЖБИ:

Когато използвате услугите за сателитна комуникация inReach и задействате сигнал за извънредна ситуация SOS, може да предоставим информация, като Вашето име, имейл адрес, пощенски адрес, телефонен номер, съдържанието на съобщението, часа на изпращането му, както и самоличността и местоположението на подателя и получателя на съобщението, на компетентните органи за издирване и спасяване и спасителните служби.

ЧЛЕНОВЕ НА СЕМЕЙСТВОТО:

Може също да предоставим информация, като например съдържанието на съобщението, часа на изпращане и самоличността и местоположението на подателя и получателя на съобщението, на членове на Вашето семейство, ако има такива, посочени в настройките на Вашия абонамент.

ХОРА, КОИТО КАНТЕ ДА СЛЕДЯТ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО ВИ:

Можете да поканите роднини, приятели или други хора да следят напредъка Ви на своите компютри или мобилни устройства чрез уеб портала MapShare. Вашето устройство inReach ще изпраща точки за следене през определени интервали, така че последователите да могат да следят местоположението Ви онлайн. Можете също да поканите роднини, приятели или други хора да използват MapShare за изпращане на сигнали до Вашето устройство, за преглед на Вашето GPS местоположение, за проследяване на движенията Ви и за обмен на съобщения по време на пътуването. Можете също да вградите Вашата страница в MapShare в блог, уеб сайт или в социална медия, ако желаете.

ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ:

Използваме облачни услуги от трети страни, като [Adobe](#) и [SendGrid](#), услуга на [Twilio](#), и [Mailchimp](#) с цел съдействие при изпращане на имейли. Тези услуги следят дейностите, свързани с тези имейли, като например дали са отворени, дали е щракнато върху връзките в имейлите и дали са направени покупки след щракване върху тези връзки. Ние използваме тези данни, за да анализираме нивото на ангажираност спрямо нейните имейли. Използваме също и [Pipedrive](#) за управление на

комуникациите с бизнес клиенти и може да наеме трети страни за извършване на услуги по събиране на вземания за просрочени задължения.

Използваме доставчици на услуги от трета страна, като [Adyen](#), за обработване на данните за Вашата разплащателна карта, когато закупвате абонамент за услуги за сателитна комуникация от inReach. Повече информация за Adyen можете да откриете [тук](#).

Използваме [Azure Cloud](#), решение на [Microsoft](#), за хостване на данни и услуги на сървъри, разположени в САЩ, Австралия и Европа. Използваме [Vonage](#) и [SendGrid](#), услуга на [Twilio](#), за изпращане на текстови съобщения като част от нашите услуги и за проследяване на доставката на тези съобщения въз основа на телефонния номер или имейл адреса на получателя и избраното съдържание. Също така използваме трети страни доставчици на услуги, за да ни помогнат да разберем по-добре използването на нашите уебсайтове и приложения, както и за свързани с това цели.

РАЗКРИВАНЕ В ДРУГИ СЛУЧАИ:

Може да разкрием Ваши лични данни на други: (a) ако имаме Вашето валидно съгласие за това; (b) за да изпълним правни задължения като валидна призовка, правна или съдебна заповед или друго правно задължение; (c) за да приложим нашите общи условия или правила; (d) когато е необходимо за правна защита или защита на правни искове или (e) когато сметнем за необходимо или уместно с цел да се опитаме да Ви помогнем, в случай че изпаднете в извънредна ситуация.

Също така може да прехвърлим Вашите лични данни на филиал, дъщерно дружество или трета страна в случай на реорганизация, сливане, продажба, създаване на съвместно предприятие, прехвърляне на правата, прехвърляне или друго разпореждане с цялата или част от дейността, активите или акциите ни, включително, без ограничение, във връзка с несъстоятелност или подобна процедура, при условие че никое лице, на което прехвърляме лични данни, няма да има право да обработва Вашите лични данни освен тези, описани в настоящите Правила за поверителност, без да Ви уведоми, и ако се изисква от действащото законодателство, без да получите Вашето съгласие.

Международни прехвърляния на лични данни

Garmin е световна компания. За да предлагаме нашите продукти, приложения и услуги, е възможно да се наложи да прехвърляме Вашите лични данни на други компании, притежавани от Garmin в други държави. [Преглед на компании, притежавани от Garmin](#).

За клиенти извън континентален Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри в САЩ, Обединеното кралство и/или Австралия. За клиенти в континентален Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри на Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. в Китай.

Личните данни на лица, пребиваващи в държава от Европейската икономическа зона (ЕИЗ), Обединеното кралство или Швейцария, се контролират от Garmin Würzburg GmbH и се обработват от нейно име от други компании, собственост на Garmin, за осигуряване на поддръжка, инфраструктура, сигурност и други ключови функции. Garmin Würzburg GmbH прилага одобрен модел с договорни клаузи, ако тези компании не се намират в ЕИП или юрисдикция, която се счита за адекватна от приложимия закон за защита на данните.

От всички компании, притежавани от Garmin, се изисква да спазват практиките на поверителност, изложени в настоящите Правила за поверителност.

Бисквитки и подобни технологии

Информация за използването на бисквитки от Garmin и подобни технологии на нашите уебсайтове може да бъде намерена в нашата [Политика за бисквитки](#).

Мониторинг и анализи

Събираме данни от потребителите относно употребата им на продукти, услуги, уебсайтове и приложения. Видовете аналитична информация, която се събира, включва датата и часа на достъп до нашите сървъри, версията на софтуера или фирмуера, местоположението на устройството, езиковата настройка, каква информация и файлове са били изтеглени в приложението, поведението на потребителите (напр. използвани функции, честота на използване), информация за състоянието на устройството, модел на устройството, информация за хардуера и операционната система и информация, свързана с функционирането на продукта, услугата, уебсайта или приложението. Garmin използва тези данни, за да подобри качеството, сигурността и функционалността на нашите продукти, услуги, уебсайтове или приложения; за разработване и предлагане на продукти и функции, които най-добре обслужват Вас и другите потребители; и за да помогне за идентифициране и отстраняване на проблеми със стабилността и други проблеми с използваемостта възможно най-бързо.

Правното основание за обработка на тази аналитична информация е нашият законен интерес да разберем как нашите клиенти взаимодействат с продуктите, услугите, уебсайтовете и приложенията ни, за да можем да подобрим потребителското изживяване и функционалност.

Ето някои примери за трети страни доставчици, които ползват понастоящем:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), услуга на [Microsoft](#), се използва, за да ни помогне да разберем по-добре използването на Garmin Express с цел подобряване на потребителското изживяване.
- **Loggly:** [Loggly](#) се използва за проследяване на информация за грешки, които възникват в инфраструктурата за обработка на съобщения inReach, за да позволи на Garmin да подобри производителността на системата.

Вижте раздела „Бисквитки и подобни технологии“ за информация относно доставчиците на услуги за мониторинг и анализи, които разчитат на бисквитки.

Деца

Имаме изискване за лицата под 13 години в Съединените щати и под 16 години в останалите държави да не предоставят лични данни на Garmin. Ако узнаем, че сме събрали лични данни на дете под 13 години в Съединените щати или под 16 в останалите държави, ще предприемем необходимите мерки да изтрием тази информация възможно най-бързо.

Актуализации на правилата за поверителност

Ние можем да актуализираме периодично настоящите Правила за поверителност, като добавяме нови продукти, услуги и приложения, като подобряваме нашите текущи оферти, както и вследствие на промени в технологиите и законодателството. Можете да научите кога тези Правила за поверителност са били актуализирани за последен път, като направите справка с легендата „Последна актуализация“ в горната част на тази страница. Всички промени влизат в сила след публикуването на актуализираните правила за поверителност.

Ние ще ви изпратим известие, ако тези промени са по същество, и ще изчакаме да получим вашето съгласие, когато това се изисква от нас по силата на действащото законодателство. Това известие се осигурява по имейл или чрез публикуване на известие за измененията на уебсайтовете на Garmin и в приложенията, които са свързани с тези правила за поверителност.

Запазване на лични данни

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни, докато акаунтът Ви в Garmin се счита за активен или в съответствие с приложимото законодателство и регулаторните задължения. В допълнение вижте по-долу в раздела „Вашите права“ описание на Вашето право на заличаване.

Автоматизирано вземане на решения, включително профилиране

Garmin не взема решения, които значително Ви засягат, въз основа на алгоритми или друга автоматизирана обработка.

Администратор на данни и служител по защита на данните

Ако пребивавате в държава от ЕИЗ, Обединеното кралство или Швейцария, Вашите лични данни, които се събират от Garmin, се администрат от Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия. Можете да се свържете със служителя по защита на данните за ЕС на компанията чрез имейл до euprivacy@garmin.com.

Ако пребивавате в континентален Китай, Вашите лични данни, събирани от Garmin, се администрат от Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd, 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай. Можете да се свържете със Служителя по защита на данните на компанията за континентален Китай на същия адрес и по имейл на cnprivacy@garmin.com.

Ако пребивавате извън ЕИЗ, Обединеното кралство, Швейцария и континентален Китай, личните данни, които се събират от Garmin, се администрат от Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, САЩ, с която също можете да се свържете по имейл на privacy@garmin.com. Служителят по защита на данните на компанията за Бразилия се намира на същия адрес и можете да се свържете с него по имейл на privacy@garmin.com. Можете да се свържете с турския представител на компанията по имейл на trprivacy@garmin.com.

Вашите права

Ако пребивавате в ЕИЗ, Обединеното кралство или Швейцария, съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) или друго приложимо законодателство, имате право при спазване на условията да поискате от Garmin достъп до корекция или заличаване на Вашите лични данни, преносимост на данните, ограничаване на обработката на Вашите лични данни, право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни и право да подадете жалба до надзорния орган. За повече информация относно тези права, моля, посетете [страницата „Моите права“ на Европейската комисия](#), отнасяща се до ОРЗД, която може да се разгледа на множество езици. Ако пребивавате извън ЕИЗ, Обединеното кралство и Швейцария, е възможно да имате подобни права съгласно местното законодателство.

За да поискате достъп, корекция, преносимост или заличаване на Вашите лични данни или за да премахнете своя акаунт в Garmin, моля, посетете нашия [Център за управление на акаунти](#).

Ако пребивавате в ЕИЗ, Обединеното кралство или Швейцария и желаете да упражните правото си на ограничаване на обработката или правото си да възразите срещу обработката, моля, обърнете се към Служителя по защита на данните за ЕС на Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия или по имейл на euprivacy@garmin.com.

Ако пребивавате в континентален Китай и искате да упражните някое от правата си на субект на данни, моля, свържете се с Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. на имейл cnprivacy@garmin.com.

Ако не пребивавате в ЕИЗ, Обединеното кралство, Швейцария или континентален Китай, но смятате, че имате право да упражнявате тези или други права съгласно местните си закони, моля, свържете се с Garmin International, Inc. чрез имейл на privacy@garmin.com.

Известие за жителите на Калифорния относно практиките и правата на поверителност

Ако сте жител на Калифорния, законът на Калифорния може да Ви предостави допълнителни права по отношение на Вашите лични данни. За да научите повече за Вашите права за поверителност в Калифорния, моля, посетете [Бележка за поверителност на ССРА](#).

Всички търговски марки са собственост на съответните им притежатели.

Последни версии на политиката

- [29 април 2021 г.](#)
- [05 юни 2020 г.](#)

Pravila zaštite privatnosti za inReach i Garmin Explore

Posljednje ažuriranje: 31. kolovoza 2022.

Vaša je privatnost važna tvrtki Garmin. Razvili smo ova Pravila zaštite privatnosti kako bismo vam pružili informacije o tome kako mi i druge tvrtke pridružene tvrtki Garmin, uključujući tvrtku Garmin Services, Inc. (prethodno poznatu pod nazivom inReach, Inc.) obrađujemo vaše osobne podatke kada posjetite web-mjesto Garmin Explore, izradite Garmin račun, registrirate i upotrijebite svoj inReach uređaj, pretplatite se na i upotrijebite usluge satelitske komunikacije inReach i služite se aplikacijom Earthmate i aplikacijom Garmin Explore.

Druga web-mjesta, usluge, aplikacije i proizvodi tvrtke Garmin koji sadržavaju poveznicu na druga pravila zaštite privatnosti tvrtke Garmin podložni su tim pravilima zaštite privatnosti. [Pritisnite ovdje kako biste pregledali naša pravila zaštite privatnosti za druge proizvode.](#)

"Osobni podaci" jesu podaci koji se odnose na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati. Dodatne informacije specifične za vaše područje nadležnosti mogu se navesti u zasebnom dokumentu. Prijedite na odjeljak "Vaša prava" kako biste vidjeli naša dodatna pravila koja se mogu odnositi na vas. Pravna osnova za obradu osobnih podataka navedena u ovim Pravilima zaštite privatnosti temelji se na Općoj uredbi o zaštiti podataka EU-a ("GDPR") i zakonima u drugim područjima nadležnosti koji imaju slične osnove.

Da biste pogledali određeni dio ovih pravila o zaštiti privatnosti, pritisnite jednu od poveznica:

- [Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje](#)
- [Kategorije primatelja osobnih podataka](#)
- [Međunarodni prijenos osobnih podataka](#)
- [Kolačići i slične tehnologije](#)
- [Praćenje i analitika](#)
- [Djeca](#)
- [Ažuriranja pravila o zaštiti privatnosti](#)
- [Zadržavanje osobnih podataka](#)
- [Automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje](#)
- [Voditelj obrade podataka i osoba zadužena za zaštitu podataka](#)
- [Vaša prava](#)
- [Nove verzije pravila](#)

Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje

Osobni podaci koji se obrađuju kada izradite Garmin račun:

Kada izradite Garmin račun, od vas tražimo da navedete svoju adresu e-pošte, ime i lozinku. Možete navesti samo ime, bez prezimena, ili nadimak, ako to želite. Možemo zatražiti i da navedete svoj broj mobilnog telefona.

SVRHE I PRAVNE OSNOVE:

(a) Obradujemo vašu adresu e-pošte i lozinku zato što se s pomoću adrese e-pošte i lozinke prijavljujete u svoj račun. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte i lozinke za tu svrhu temelji se na našem legitimnom interesu za zaštitu sigurnosti vašeg računa. Ako omogućite provjeru autentičnosti s dva faktora, obrađujemo vaš broj mobilnog telefona ili adresu e-pošte kako bismo mogli poslati sigurnosni kod putem SMS-a ili e-pošte. Pravna osnova za obradu tih informacija u tu svrhu temelji se na našem legitimnom interesu za zaštitu sigurnosti vašeg računa. Ako imate prebivalište u kontinentalnoj Kini, Garmin obrađuje vaš broj mobilnog telefona u svrhu provjere autentičnosti pravih imenom.

(b) Također obrađujemo vašu adresu e-pošte tako da vam možemo poslati važne informacije o vašim Garmin proizvodima, uslugama, aplikacijama ili računu, kao što su važne sigurnosne informacije ili materijalne izmjene ovih Pravila zaštite privatnosti. Ime koje navedete povezano je s vašim profilom računa i prikazuje se kada objavljujete komentare ili drugi materijal na našim web-mjestima ili aplikacijama ili kada stupite u interakciju s drugim korisnicima. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte i imena za te svrhe jest naš legitimni interes tvrtke da vam pružimo važne sigurnosne ili druge informacije o vašim Garmin proizvodima, uslugama, aplikacijama ili računu ili o materijalnim izmjenama ovih Pravila zaštite privatnosti i da vam pružimo mogućnost interakcije s drugim korisnicima.

(c) Ako pristanete primati marketinške informacije od nas, obrađivat ćemo vašu adresu e-pošte i za svrhe slanja marketinških informacija o Garmin proizvodima, uslugama i aplikacijama, kao i za slanje biltena. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući u svakom trenutku izmjenom svojih [preferencija](#) u svojem Garmin računu ili putem poveznice za prestanak pretplate na dnu naše marketinške e-pošte. Marketinška e-pošta koju dobivate od nas temelji se na preferencijama koje ste naveli u svojem Garmin računu, lokaciji koju sugerira vaša IP (Internet Protocol) adresa, vrsti Garmin uređaja koje ste

dodali u svojem Garmin računu i svim pretplatama koje postoje u vašem Garmin računu. Pravna osnova za obrađivanje tih podataka za tu svrhu jest naš legitimni interes za smanjivanjem količine marketinške e-pošte koja se šalje svakom kupcu odabirom kupaca za slanje određene marketinške e-pošte, umjesto slanja svake marketinške e-pošte svakom kupcu koji je pristao na primanje marketinške e-pošte. Ako imate prebivalište u kontinentalnoj Kini, možemo obrađivati vaš broj mobilnog telefona u svrhu slanja marketinških sadržaja putem SMS-a.

(d) Također obrađujemo vašu adresu e-pošte tako da je povežemo s vašim Garmin računom kada komunicirate s predstavnikom naše korisničke podrške. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da vam pružimo kvalitetnu korisničku podršku.

(e) Također obrađujemo vašu adresu e-pošte tako da možemo kupce obavijestiti kada su prekršili naše uvjete. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da osiguramo kvalitetno iskustvo za sve kupce i osiguramo pridržavanje naših uvjeta.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite pretplatu na usluge satelitske komunikacije inReach:

Kada kupite pretplatu za inReach, prikupljamo vašu adresu e-pošte, poštansku adresu, adresu primatelja računa i telefonski broj. Ne pregledavamo niti pohranjujemo podatke o vašoj kartici za plaćanje, kojima rukuju pružatelji usluga treće strane.

SVRHE I PRAVNE OSNOVE:

Obrađujemo vašu adresu e-pošte za potrebe povezivanja te adrese s vašom pretplatom na usluge satelitske komunikacije inReach, a vašu adresu e-pošte i broj telefona obrađujemo kako bismo vam slali informacije o plaćanju i druge informacije o vašoj pretplati. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte i broja telefona za te svrhe jest ispunjenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite usluge satelitske komunikacije inReach:

Kada upotrebljavate usluge satelitske komunikacije inReach, obrađujemo vašu poštansku adresu, telefonski broj, informacije za kontaktiranje s odabranim kontaktima u hitnim slučajevima, tekstne poruke, SMS poruke i poruke e-pošte poslane na inReach uređaj i s njega te lokaciju inReach uređaja kada komunicira s [Iridium](#) satelitima.

SVRHE I PRAVNE OSNOVE:

(a) inReach proizvodi i usluge satelitske komunikacije osmišljeni su kako bi se upotrebljavali kao sredstvo za komuniciranje potrebe za hitnom službom odgovarajućim nadležnim tijelima. Obrađujemo informacije za kontaktiranje s vama i vašim kontaktima u hitnim slučajevima ili drugim primateljima poruke (e-pošta, telefonski broj ili poštanska adresa, ako je primjenjivo), tekstne poruke, SMS poruke i poruke e-pošte poslane na vaš uređaj i s njega te lokaciju uređaja kada komunicira s [Iridium](#) satelitima kako bismo mi i naši pružatelji usluga mogli izvršiti ovu uslugu. Pravna osnova za tu obradu jest izvršenje ugovora.

(b) Obrađujemo vašu poštansku adresu i telefonski broj kako bi utvrdila je li gumb SOS slučajno aktivirao pretplatnik na lokaciji na kojoj stanuje. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da svedemo broj lažnih uzbuna na minimum.

Osobni podaci koji se obrađuju kada sinkronizirate svoj inReach uređaj:

Kada sinkronizirate svoj inReach uređaj s pomoću aplikacije Garmin Explore, aplikacije Earthmate, aplikacije Garmin Express ili aplikacije inReach Sync, bilježimo podatke o prijenosu poput IP adrese upotrijebljene tijekom sinkronizacije, vremena i datuma sinkronizacije, dijagnostičkih zapisnika / zapisnika pada sustava, geografske lokacije uređaja, informacija o vašem uređaju, informacija o mreži upotrijebljenoj za sinkronizaciju (primjerice, Wi-Fi ili mobilna mreža) i razine napunjenosti baterije.

SVRHE I PRAVNA OSNOVA:

Te informacije obrađujemo kako bismo precizno identificirali uređaje koji se povezuju s našim sustavima i riješili probleme s našim uređajima. Pravna osnova za takvu obradu jest naš legitimni interes za poboljšanjem stabilnosti naših uređaja i pružanjem kvalitetnih proizvoda našim kupcima.

Osobni podaci koji se obrađuju kada odlučite prenijeti svoje podatke koji se temelje na lokaciji putem aplikacije Garmin Explore:

Možete odabrati prijenos podataka koji se temelje na lokaciji, kao što su točke, rute, staze, tragovi, aktivnosti (npr. trčanje, planinarenje, avanture, lov, rute za terensku vožnju itd.) i podataka o aktivnostima s uređaja na račun putem aplikacije Garmin Explore. Podaci o aktivnosti mogu uključivati podatke kao što su lokacija, vremenska oznaka, tragovi, nadmorska visina, brzina, i udaljenost. Možete se služiti svojim uređajem i ako nam ne prenesete podatke koji se temelje na lokaciji. Ako nam odlučite prenijeti svoje podatke koji se temelje na lokaciji, vi kontrolirate hoće li se vaši podaci koji se temelje na lokaciji dijeliti s drugim korisnicima putem usluge MapShare, društvenih medija ili drugih sredstava.

SVRHE I PRAVNA OSNOVA:

Obrađujemo vaše podatke koji se temelje na lokaciji, ako ih odlučite prenijeti putem aplikacije Garmin Explore na svoj Garmin račun, kako bismo vam omogućili da analizirate svoje podatke, vidite svoju lokaciju na stazi ili aktivnosti, vidite mjerenja i, ako to želite, podijelite svoje podatke s drugima. Pravna osnova za obradu tih podataka jest naš legitimni interes za pružanje funkcija našim korisnicima na temelju tih podataka.

Osobni podaci koji se obrađuju kada komunicirate s tvrtkom Garmin:

Kada komunicirate s predstavnicima korisničke podrške putem e-pošte, telefona, putem interneta ili osobno, prikupljamo osobne podatke kao što su vaše ime, adresa, broj telefona, adresa e-pošte i preferencije za kontaktiranje te informacije o proizvodima tvrtke Garmin koje posjedujete, na primjer njihovi serijski brojevi i datum kupnje te informacije o vašim kupljenim pretplatama. Također možemo izraditi zapisnike događaja korisne za dijagnosticiranje problema u radu proizvoda ili aplikacije te spremati informacije u vezi s problemom podrške ili servisnim problemom. Kako bismo poboljšali korisničku podršku, u skladu s važećim zakonima, također možemo snimati i pregledavati razgovore s predstavnicima korisničke podrške te analizirati povratne informacije prikupljene dobrovoljnim anketama za korisnike. Uz vaš pristanak, predstavnici korisničke podrške mogu se prijaviti u vaš Garmin račun, ako je takva radnja primjerena situaciji, da vam pomognu u utvrđivanju i rješavanju problema.

SVRHE I PRAVNE OSNOVE:

Te podatke obrađujemo kako bismo vam pružili podršku za korisnike i proizvod te da pratimo kvalitetu i vrstu podrške za korisnike i proizvod koju pružamo svojim kupcima te kako bismo omogućili popravke, povrat proizvoda ili zamjenu proizvoda. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest naš legitimni interes za pružanje kvalitetne podrške za proizvod. Pravna osnova za prijavu u vaš Garmin račun, kada je to radnja primjerena situaciji, radi pružanja pomoći u utvrđivanju i rješavanju vašeg problema jest vaš pristanak koji možete povući.

Kategorije primatelja osobnih podataka

NADLEŽNE ORGANIZACIJE ZA POTRAGU I SPAŠAVANJE I DJELATNICI HITNIH SLUŽBI:

Kad upotrebljavate usluge satelitske komunikacije inReach i aktivirate signal za SOS usluge u hitnim slučajevima, podatke poput vašeg imena, adrese e-pošte, poštanske adrese, telefonskog broja, sadržaja poruke, vremena slanja te identiteta i lokacije pošiljatelja i primatelja poruke možemo pružiti nadležnim organizacijama za potragu i spašavanje, kao i djelatnicima hitnih službi.

ČLANOVI OBITELJI:

Također možemo pružiti informacije poput sadržaja poruke, vremena slanja te identiteta i lokacije pošiljatelja i primatelja poruke članovima vaše obitelji, ako ih imate, koje ste naveli u svojim postavkama pretplate.

OSOBE KOJE POZIVATE DA PRATE VAŠU LOKACIJU:

Možete pozvati obitelj, prijatelje ili druge osobe da prate vaš napredak na svojim računalima ili mobilnim uređajima s pomoću internetskog portala MapShare. Vaš inReach uređaj slat će točke za praćenje u unaprijed odabranim vremenskim intervalima kako bi osobe koje vas prate mogle vidjeti vašu lokaciju putem interneta. Također možete pozvati članove obitelji, prijatelje ili druge osobe da upotrebljavaju MapShare kako bi locirali vaš uređaj i vidjeli vašu GPS lokaciju, pratili vaše kretanje i razmjenjivali poruke tijekom vašeg putovanja. Svoju MapShare stranicu možete i umetnuti u blog, web-mjesto ili društvenu mrežu, ako to želite.

PRUŽATELJI USLUGA:

Služimo se uslugama u oblaku drugih proizvođača kao što su [Adobe](#), [SendGrid](#), usluga tvrtke [Twilio](#), i [Mailchimp](#) kao pomoć u slanju poruka e-pošte. Te usluge prate aktivnosti povezane s tim porukama e-pošte, kao što su informacije jesu li one otvorene, jesu li otvorene poveznice u e-pošti i jesu li provedene kupovine nakon otvaranja tih poveznica. Te podatke upotrebljavamo za analizu razine aktivnosti u svojoj e-pošti. Upotrebljavamo i [Pipedrive](#) za upravljanje komunikacijom s poslovnim korisnicima te možemo angažirati treće strane radi usluge potraživanja dugova na delinkventnim računima.

Upotrebljavamo pružatelje usluga treće strane, kao što je [Adyen](#), za obrađivanje informacija o kartici za plaćanje kada kupite pretplatu na usluge satelitske komunikacije inReach. Više informacija o tvrtki Adyen možete pročitati [ovdje](#).

Upotrebljavamo [Azure Cloud](#), rješenje tvrtke [Microsoft](#) kako bismo podatke i usluge čuvali na poslužiteljima koji se nalaze u SAD-u, Australiji i u Europi. Upotrebljavamo [Vonage](#) i [SendGrid](#), uslugu tvrtke [Twilio](#), za slanje poruka u sklopu naših usluga i za praćenje isporuke tih poruka na temelju telefonskog broja ili adrese e-pošte primatelja i odabranog sadržaja. Upotrebljavamo pružatelje usluga treće strane kako bismo mogli bolje razumjeti upotrebu naših web-mjesta i aplikacija te u druge srodne svrhe.

OSTALA RAZOTKRIVANJA:

Možemo obraditi i razotkriti vaše osobne podatke drugim stranama: (a) ako imamo vaše valjano dopuštenje za to; (b) radi pridržavanja zakonskih obveza kao što su važeći pravni nalog, sudski nalog ili drugi valjani pravni postupak; (c) u sklopu provođenja naših uvjeta i odredbi ili pravila; (d) kako bismo po potrebi mogli pribjeći postojećim pravnim lijekovima ili braniti pravna potraživanja ili (e) ako procijenimo da je to potrebno ili primjereno kada vam šaljemo pomoć ako se nađete u hitnom slučaju.

Vaše osobne podatke također možemo prenijeti podružnici, ogranku ili trećoj strani u slučaju reorganizacije, udruživanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prijenosa, transfera ili drugog djelomičnog ustupanja ili ustupanja u cijelosti naših poslova, imovine ili dionica, što se, bez ograničenja, odnosi i na slučajeve vezane uz bankrot i slične postupke, uz uvjet da takav subjekt kojem prenesemo osobne podatke neće smjeti obrađivati vaše osobne podatke osim onako kako je opisano u ovim Pravilima zaštite privatnosti a da vas ne obavijesti i, ako je to potrebno zbog važećih zakona, ne dobije vaš pristanak.

Međunarodni prijenos osobnih podataka

Garmin je globalna tvrtka. Kako bismo vam ponudili proizvode, aplikacije i usluge, možda ćemo morati prenijeti vaše osobne podatke drugim tvrtkama u vlasništvu tvrtke Garmin u drugim državama. [Pogledajte tvrtke koje su u vlasništvu tvrtke Garmin.](#)

Za kupce izvan kontinentalne Kine, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima u Sjedinjenim Američkim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu i/ili Australiji. Za kupce u kontinentalnoj Kini, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima tvrtke Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. u kontinentalnoj Kini.

Obradu osobnih podataka o osobama koje imaju prebivalište u zemlji u Europskom gospodarskom prostoru (EGP), Ujedinjenom Kraljevstvu (UK) ili Švicarskoj vodi tvrtka Garmin Würzburg GmbH i u njezino je ime izvršavaju druge tvrtke u vlasništvu tvrtke Garmin kako bi pružile podršku, infrastrukturu, sigurnost i druge ključne funkcije. Tvrtka Garmin Würzburg GmbH sklopila je odobrene modele ugovornih klauzula ako se te tvrtke ne nalaze u EGP-u ili u području nadležnosti koje se smatra odgovarajućim prema primjenjivom zakonu o zaštiti podataka.

Sva poduzeća u vlasništvu tvrtke Garmin moraju se pridržavati pravila zaštite privatnosti navedenih u ovim pravilima o zaštiti privatnosti.

Kolačići i slične tehnologije

Informacije o načinu na koji tvrtka Garmin upotrebljava kolačiće i slične tehnologije na našim web-mjestima možete pronaći u našim [Pravilima o kolačićima](#).

Praćenje i analitika

Prikupljamo podatke korisnika o njihovoj upotrebi naših proizvoda, usluga, web-mjesta i aplikacija. Vrste informacija za analizu koje se prikupljaju uključuju datum i vrijeme pristupa našim poslužiteljima, verziju softvera ili programskih datoteka, lokaciju uređaja, postavke jezika, koje su informacije i datoteke preuzete, ponašanje korisnika (primjerice, funkcije koje se upotrebljavaju i učestalost upotrebe), informacije o stanju uređaja, model uređaja, informacije o hardveru i operacijskom sustavu te informacije povezane s načinom rada proizvoda, usluge, web-mjesta ili aplikacije. Tvrtka Garmin te podatke upotrebljava kako bi poboljšala kvalitetu, sigurnost i funkcionalnost svojih proizvoda, usluga, web-mjesta ili aplikacija, kako bi razvila i oglašavala proizvode i funkcije koje su najbolje za vas i druge korisnike te kako bi što brže prepoznala i riješila probleme vezane uz stabilnost aplikacije i druge probleme s upotrebom.

Pravna osnova za obradu tih analitičkih informacija jest naš legitimni interes za razumijevanjem načina na koji se kupci služe našim proizvodima, uslugama, web-mjestima i aplikacijama tako da možemo poboljšati korisničko iskustvo i funkcionalnost.

U nastavku su navedeni primjeri pružatelja usluga treće strane s kojima trenutačno surađujemo:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), usluga tvrtke [Microsoft](#), upotrebljava se kako bismo bolje razumjeli upotrebu sadržaja i time poboljšali korisničko iskustvo.
- **Loggly:** [Loggly](#) se upotrebljava za praćenje informacija o pogreškama koje se događaju u inReach infrastrukturi za obradu poruka tako da Garmin može poboljšati performanse sustava.

U odjeljku "Kolačići i slične tehnologije" možete pronaći informacije o pružateljima usluga praćenja i analitike koji se oslanjaju na kolačiće.

Djeca

Od osoba mlađih od 13 godina u SAD-u i mlađih od 16 godina u ostatku svijeta zahtijevamo da svoje osobne podatke ne dostavljaju tvrtki Garmin. Ako saznamo da smo prikupili osobne podatke djeteta mlađeg od 13 godina u SAD-u ili mlađeg od 16 godina u ostatku svijeta, poduzet ćemo korake da te informacije izbrisemo što je prije moguće.

Ažuriranja pravila o zaštiti privatnosti

Možda ćemo s vremena na vrijeme ažurirati ova pravila o zaštiti privatnosti kako dodajemo nove proizvode, usluge i aplikacije ili poboljšavamo svoju trenutačnu ponudu te kako se tehnologija i zakoni mijenjaju. Datum posljednjeg ažuriranja pravila o kolačićima možete pronaći u odjeljku "Zadnje ažuriranje" na vrhu ove stranice. Sve će izmjene postati važeće nakon što objavimo izmijenjena pravila o zaštiti privatnosti.

Ako je riječ o materijalnim izmjenama, obavijestit ćemo vas o tome i ako je to potrebno sukladno primjenjivom zakonu, zatražiti

od vas dopuštenje. Tu obavijest možete primiti porukom e-pošte ili objavom izmjene na Garmin web-mjestima i aplikacijama koje sadržavaju poveznicu na ova pravila o zaštite privatnosti.

Zadržavanje osobnih podataka

Vaše ćemo osobne podatke zadržati sve dok se vaš Garmin račun smatra aktivnim ili u skladu s primjenjivim zakonom i regulatornim obvezama. Osim toga, opis svog prava na brisanje možete pronaći dolje pod "Vaša prava".

Automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje

Tvrtka Garmin ne donosi odluke na temelju algoritama ili drugih automatskih metoda obrade koje značajno utječu na vas.

Voditelj obrade podataka i osoba zadužena za zaštitu podataka

Ako imate prebivalište u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, vašim osobnim podacima koje prikupi tvrtka Garmin upravlja tvrtka Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Njemačka. Službeniku za zaštitu podataka za EU tvrtke Garmin možete se obratiti e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište u kontinentalnoj Kini, vaše osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina. Voditelj obrade podataka za kontinentalnu Kinu tvrtke Garmin nalazi se na istoj adresi, a možete mu se obratiti e-poštom na adresu cnprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište izvan EGP-a, Švicarske i kontinentalne Kine, vaše osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, SAD, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu privacy@garmin.com. Službenik za zaštitu podataka za Brazil tvrtke Garmin nalazi se na istoj adresi, a možete mu se obratiti e-poštom na adresu privacy@garmin.com. Turskom predstavniku tvrtke možete se obratiti e-poštom na adresu trprivacy@garmin.com.

Vaša prava

Ako imate prebivalište u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, u skladu s uvjetima utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka ("GDPR") ili drugim primjenjivim zakonima imate pravo od tvrtke Garmin tražiti pristup i ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, prenosivost podataka, ograničenje obrade svojih osobnih podataka, pravo na prigovor zbog obrade svojih osobnih podataka i pravo na prigovor kod nadzornog tijela. Više informacija o tim pravima možete saznati na [web-mjestu Europske komisije "Moja prava"](#) o GDPR-u koje se može prikazati na više jezika. Ako imate prebivalište izvan EGP-a, Ujedinjenog Kraljevstva ili Švicarske, možete imati slična prava u skladu s lokalnim zakonima.

Da biste zatražili pristup ili ispravak, prenosivost ili brisanje svojih osobnih podataka ili da biste izbrisali svoj Garmin račun, posjetite [Centar za upravljanje računom](#).

Ako imate prebivalište u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj i želite ostvariti svoje pravo na ograničavanje obrade podataka ili svoje pravo na prigovor na obradu podataka, obratite se službeniku za zaštitu podataka za EU tvrtke Garmin u tvrtki Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Njemačka ili e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište u kontinentalnoj Kini i želite ostvariti bilo koje pravo osobe čiji se podaci obrađuju, obratite se tvrtki Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adresu cnprivacy@garmin.com.

Ako nemate prebivalište u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu, Švicarskoj ili kontinentalnoj Kini, ali mislite da imate pravo na ostvarenje navedenih ili drugih prava u skladu sa svojim lokalnim zakonima, obratite se tvrtki Garmin International, Inc. na adresu privacy@garmin.com.

Obavijest za stanovnike savezne države Kalifornije o praksama zaštite privatnosti i pravima

Ako imate prebivalište na području savezne države Kalifornije, njezini zakoni vam možda pružaju dodatna prava u vezi s vašim osobnim podacima. Da biste saznali više o pravima privatnosti u Kaliforniji, posjetite [CCPA obavijest o privatnosti](#).

Svi trgovački znakovi pripadaju njihovim vlasnicima.

Nove verzije pravila

- [29. travnja 2021.](#)
- [5. lipnja 2020.](#)

Zásady ochrany osobních údajů pro inReach a Garmin Explore

Poslední aktualizace: 31. srpna 2022

Vaše soukromí je pro společnost Garmin důležité. Tyto zásady ochrany osobních údajů jsme vytvořili, abychom vám poskytli informace o tom, jak my a ostatní společnosti ve vlastnictví společnosti Garmin, včetně společnosti Garmin Services, Inc. (dříve známá jako inReach, Inc.), zpracovávají vaše osobní údaje, když navštívíte webové stránky Garmin Explore, vytvoříte si účet Garmin, zaregistrujete se a používáte své zařízení inReach, zakoupíte si předplatné služeb satelitní komunikace inReach a využíváte aplikaci Earthmate a aplikaci Garmin Explore.

Na ostatní webové stránky, služby, aplikace a produkty společnosti Garmin, ve kterých je uveden odkaz na jiné zásady ochrany osobních údajů, se vztahují tyto jiné zásady. [Kliknutím sem si můžete pročíst naše další zásady ochrany osobních údajů.](#)

„Osobní údaje“ jsou údaje vztahující se k fyzické osobě, která byla nebo může být identifikována. Další informace specifické pro vaši jurisdikci mohou být uvedeny v samostatném dokumentu. Přejděte prosím do části „Vaše práva“ a seznamte se s našimi doplňujícími zásadami, které se na vás mohou vztahovat. Právní odůvodnění pro zpracování osobních údajů uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů vycházejí z obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů („GDPR“) a zákonů v jiných jurisdikcích, které mají podobné základy.

Na konkrétní část těchto zásad ochrany osobních údajů přejdete kliknutím na níže uvedený odkaz:

- [Kategorie osobních údajů zpracovávaných společnostmi Garmin](#)
- [Kategorie příjemců osobních údajů](#)
- [Mezinárodní předávání osobních údajů](#)
- [Soubory cookie a obdobné technologie](#)
- [Monitorování a analytika](#)
- [Děti](#)
- [Aktualizace zásad ochrany osobních údajů](#)
- [Uchování osobních údajů](#)
- [Automatické rozhodování, včetně profilování](#)
- [Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů](#)
- [Vaše práva](#)
- [Nejnovější verze zásad](#)

Kategorie osobních údajů zpracovávaných společnostmi Garmin

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si vytvoříte účet Garmin:

Když si založíte účet Garmin, požádáme vás o poskytnutí e-mailové adresy, jména a hesla. Chcete-li, můžete místo svého celého jména uvést pouze své křestní jméno nebo přezdívku. Můžeme vás rovněž požádat o uvedení čísla vašeho mobilního telefonu.

ÚČELY A PRÁVNÍ ODŮVODNĚNÍ:

(a) Zpracováváme vaši e-mailovou adresu, protože svoji e-mailovou adresu a heslo používáte k přihlášení ke svému účtu. Právním důvodem zpracování vaší e-mailové adresy a hesla za tímto účelem je náš legitimní zájem chránit bezpečnost vašeho účtu. Povolíte-li dvoufaktorové ověřování, zpracujeme číslo vašeho mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu za účelem odeslání bezpečnostního kódu prostřednictvím SMS nebo e-mailu. Právním důvodem zpracování těchto informací za tímto účelem je náš legitimní zájem chránit bezpečnost vašeho účtu. Pobýváte-li v pevninské Číně, společnost Garmin zpracuje číslo vašeho mobilního telefonu pro účely ověření skutečného jména.

(b) Vaši e-mailovou adresu zpracováváme také proto, abychom vám mohli zasílat důležité informace o vašich produktech, službách aplikacích či účtu Garmin, jako jsou důležité bezpečnostní informace nebo významné změny těchto zásad ochrany osobních údajů. Jméno, které uvedete, bude spojeno s profilem vašeho účtu a zobrazí se, když odešlete komentáře nebo jiné materiály na naše webové stránky či v aplikacích nebo při komunikaci s jinými uživateli. Právním důvodem zpracování vaší e-mailové adresy a jména pro tyto účely je náš legitimní zájem poskytovat vám důležité bezpečnostní a další informace o vašich produktech, službách, aplikacích či účtu Garmin nebo významných změnách těchto zásad ochrany osobních údajů a umožnit vám komunikaci s jinými uživateli.

(c) Poskytnete-li svůj souhlas se zasíláním našich marketingových informací, budeme vaši e-mailovou adresu zpracovávat také za účelem zasílání marketingových informací o produktech, službách a aplikacích Garmin a za účelem zasílání zpravodajů. Právním důvodem pro zpracování vaší e-mailové adresy pro tyto účely je váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli zrušit změnou [předvoleb](#) účtu Garmin nebo prostřednictvím odkazu pro zrušení odběru v dolní části našich marketingových e-mailů. Marketingové e-maily, které od nás obdržíte, jsou založeny na preferencích, které jste uvedli na účtu Garmin, místu označeném podle vaší adresy internetového protokolu (IP), typech zařízení Garmin, která jste přidali ke svému účtu Garmin, a jakýchkoli odběrech v rámci vašeho účtu Garmin. Právním důvodem zpracování těchto údajů k tomuto účelu je náš legitimní zájem snížit počet

marketingových e-mailů odesílaných každému jednotlivému zákazníkovi, a to na základě výběru, který zákazník má konkrétní e-mail obdržet, a neodesílat každý marketingový e-mail každému zákazníkovi, který souhlasil s odběrem marketingových e-mailů. Pobýváte-li v pevninské Číně, můžeme používat číslo vašeho mobilního telefonu k zaslání marketingových sdělení prostřednictvím SMS.

(d) Zpracováváme vaši e-mailovou adresu také tak, aby byla spojena s účtem Garmin, kdykoli komunikujete s některým z našich zástupců zákaznické podpory. Právním důvodem tohoto zpracování je náš legitimní zájem poskytovat kvalitní zákaznickou podporu.

(e) E-mailovou adresu také zpracováváme tak, abychom mohli své zákazníky upozornit, pokud poruší naše podmínky. Právním důvodem tohoto zpracování údajů je náš oprávněný zájem zajistit všem zákazníkům kvalitní prostředí a dodržování našich podmínek.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si zakoupíte předplatné ke službám satelitní komunikace inReach:

Když si zakoupíte předplatné inReach, shromažďujeme vaši e-mailovou adresu, doručovací adresu, fakturační adresu a telefonní číslo. Nezobrazujeme ani neukládáme informace o vaší platební kartě, které zpracovávají poskytovatelé služeb třetích stran.

ÚČELY A PRÁVNÍ ODŮVODNĚNÍ:

Zpracováváme vaši e-mailovou adresu pro účely jejího spojení s vaším předplatným služeb satelitní komunikace inReach a zpracováváme vaši e-mailovou adresu a telefonní číslo, abychom mohli sdělit fakturační a další údaje týkající se vašeho předplatného. Právním důvodem zpracování vaší e-mailové adresy a telefonního čísla k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když využíváte služby satelitní komunikace inReach:

Když použijete služby satelitní komunikace inReach, zpracováváme vaši doručovací adresu, telefonní číslo, kontaktní údaje vámi zvolených kontaktních osob pro nouzové situace, textové a e-mailové zprávy a SMS zaslané na vaše zařízení inReach a z něj a polohu vašeho zařízení inReach při komunikaci se satelity [Iridium](#).

ÚČELY A PRÁVNÍ ODŮVODNĚNÍ:

(a) Produkty a služby satelitní komunikace inReach mají sloužit jako prostředek ke komunikaci s příslušnými orgány v případě nutnosti pohotovostního zásahu. Zpracováváme vaše kontaktní údaje, údaje vámi zvolených kontaktních osob pro nouzové situace nebo jiných příjemců zpráv (e-mail, telefonní číslo, popř. doručovací adresu), textové, e-mailové a SMS zprávy zaslané na vaše zařízení a z něj a polohu vašeho zařízení při komunikaci se satelity [Iridium](#), abychom tak my a naši poskytovatelé služeb mohli tuto službu poskytovat. Právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy.

(b) Zpracováváme vaši doručovací adresu a telefonní číslo, abychom mohli určit, zda předplatitel tlačítko SOS neaktivoval omylem doma. Právním důvodem tohoto zpracování je náš legitimní zájem minimalizovat počet falešných poplachů.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když synchronizujete zařízení inReach:

Když synchronizujete své zařízení inReach prostřednictvím aplikace Garmin Explore, Earthmate, Garmin Express nebo inReach Sync, zaznamenáváme údaje o přenosu, například IP adresu použitou při synchronizaci, dobu synchronizace, diagnostický protokol, geografickou polohu zařízení, údaje o zařízení, údaje o síti, ve které synchronizace probíhá (například Wi-Fi nebo mobilní síť) a stav baterie zařízení.

ÚČELY A PRÁVNÍ ODŮVODNĚNÍ:

Tyto údaje zpracováváme k přesné identifikaci zařízení připojených k našim systémům a k řešení problémů s našimi zařízeními. Právním důvodem pro toto zpracování je náš legitimní zájem na vylepšení stability našich zařízení a poskytování kvalitního produktu našim zákazníkům.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány, pokud se rozhodnete nahrát údaje o své poloze prostřednictvím aplikace Garmin Explore:

Podle svého uvážení můžete nahrát údaje o poloze, jako jsou např. trasové body, trasy, prošlé trasy a aktivity (např. běh, turistiku, hony, terénní trasy apod.) a údaje o aktivitách z vašeho zařízení na váš účet přes aplikaci Garmin Explore. Mezi tyto údaje patří například poloha, časové údaje, prošlé trasy, nadmořská výška, rychlost nebo vzdálenost. Své zařízení můžete využívat i bez toho, abyste údaje o poloze nahrávali na náš účet. Pokud se rozhodnete nahrát své údaje o poloze na náš účet, o skutečnosti, zda budou vaše údaje o poloze sdíleny s ostatními uživateli přes službu MapShare, sociální síť nebo jinými prostředky, rozhodujete vy.

ÚČELY A PRÁVNÍ ODŮVODNĚNÍ:

Zpracováváme údaje o poloze, pokud se rozhodnete používat aplikaci Garmin Explore a nahrát je na svůj účet Garmin, abychom vám umožnili je analyzovat, zobrazit polohu na mapě, zobrazit metriky a sdílet s ostatními, budete-li si to přát. Právním důvodem tohoto zpracování je náš legitimní zájem o poskytování funkcí založených na datech našim zákazníkům.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když komunikujete se společností Garmin:

Když kontaktujete naši zákaznickou podporu, ať už e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje, například jméno, e-mailovou adresu nebo preferovaný způsob komunikace, a také údaje o produktech Garmin, které vlastníte, například sériové číslo nebo data nákupu. Můžeme také vytvářet protokoly událostí, které slouží k diagnostice problémů souvisejících s výkonem produktu či aplikace, a shromažďovat údaje související s příslušným problémem. Abychom zlepšili zákaznické služby, můžeme v souladu s příslušnými zákony také nahrávat a zkoumat konverzace s pracovníky podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou získáme prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů. Naši pracovníci zákaznické podpory se mohou s vaším svolením přihlásit v případě potřeby k vašemu účtu Garmin, aby vám pomohli vyřešit problémy.

ÚČELY A PRÁVNÍ ODŮVODNĚNÍ:

Tyto údaje zpracováváme, abychom vám zajistili zákaznickou a produktovou podporu, ke sledování kvality a typů zákaznické a produktové podpory, kterou svým zákazníkům poskytujeme, a k usnadnění oprav, vrácení a výměn zboží. Právním důvodem pro zpracování těchto údajů k těmto účelům je náš legitimní zájem poskytovat kvalitní zákaznickou podporu. Právním důvodem pro přihlášení k vašemu účtu Garmin, je-li ho třeba kvůli řešení problémů, je váš souhlas, který máte možnost zrušit.

Kategorie příjemců osobních údajů

ÚŘADY SPECIALIZUJÍCÍ SE NA PÁTRACÍ A ZÁCHRANNÉ AKCE A ZÁCHRANNÉ SLOŽKY:

Když použijete služby satelitní komunikace inReach a vyšlete nouzový signál SOS, můžeme poskytovat údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, obsah zprávy, doba odeslání, totožnost a polohu odesílatele a příjemce zprávy, a předat tyto údaje kompetentním pátracím a záchranným úřadům a záchranným složkám.

ČLENOVÉ RODINY:

Můžeme také poskytovat informace, jako je obsah zprávy, čas odeslání, totožnost a poloha odesílatele a příjemce, také členům vaší rodiny, pokud jste je uvedli do nastavení předplacených služeb.

LIDÉ, KTERÉ POZVETE KE SLEDOVÁNÍ VAŠÍ POLOHY:

Máte možnost pozvat svoji rodinu, přátele a další osoby, aby sledovali váš postup na počítači nebo mobilních zařízeních prostřednictvím webového portálu MapShare. Vaše zařízení inReach odešle body prošlé trasy v předvolené časové intervaly, aby si mohly osoby, které vás sledují, zobrazit vaši polohu online. Můžete také pozvat svoji rodinu, přátele a další osoby, aby využívali službu MapShare a vyžádali si polohu vašeho zařízení a vaše souřadnice GPS, sledovali váš pohyb a vyměňovali si zprávy během vaší cesty. Chcete-li, máte také možnost uvést svoji stránku MapShare na blogu, webové stránce nebo na sociální síti.

POSKYTOVATELÉ SLUŽEB:

Společnost Garmin využívá cloudové služby třetích stran jako např. [Adobe](#), [SendGrid](#), službu společnosti [Twilio](#) a službu [Mailchimp](#) za účelem pomoci při odesílání e-mailů. Tyto služby sledují aktivity související s e-maily, například zda byl e-mail otevřen, zda došlo ke kliknutí na odkaz v e-mailu a zda po kliknutí na odkazy proběhl nákup. Tyto údaje využíváme k analýze míry interakce s těmito e-maily. Dále využíváme ke správě komunikací s firemními zákazníky službu [Pipedrive](#) a můžeme si najmout třetí strany k poskytnutí inkasních služeb v případě neuhrazeného dluhu.

Využíváme externí poskytovatele služeb, jako je např. [Adyen](#), ke zpracování údajů o vaší platební kartě, kdykoli si zakoupíte předplatné ke službám satelitní komunikace inReach. Další informace o společnosti Adyen najdete [zde](#).

K hostování dat a služeb na serverech umístěných v USA, Austrálii a Evropě využíváme řešení [Azure Cloud](#) od společnosti [Microsoft](#). Využíváme [Vonage](#) a [SendGrid](#), službu platformy [Twilio](#) k odesílání SMS v rámci svých služeb a ke sledování doručování těchto zpráv podle telefonního čísla nebo e-mailové adresy příjemce a zvoleného obsahu. Využíváme také externí poskytovatele služeb, kteří nám pomáhají s analýzou využití našich webových stránek a aplikací a zajišťují související služby.

JINÁ ODHALENÍ A ZVEŘEJNĚNÍ:

Zpracovávat a sdílet vaše osobní údaje s jinými stranami můžeme: (a) jestliže k tomu máme váš platný souhlas, (b) abychom splnili své zákonné povinnosti, jako je platná soudní obsílka, soudní příkaz nebo jiný platný zákonný důvod, (c) abychom vymáhali kteroukoli z našich smluvních podmínek či zásad, (d) v míře nezbytné k využití dostupných právních prostředků či ochraně právních nároků, (e) v míře podle našeho soudu nezbytné či adekvátní, abychom se vám pokusili získat pomoc v případě, že se ocitnete v nouzi.

Vaše osobní údaje můžeme také předat přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo třetí straně, pokud dojde k reorganizaci, fúzi, prodeji, vzniku joint venture, postoupení, převodu nebo jinému předání našeho podniku, jeho majetku či inventáře, ať už

zcela nebo částečně, a to zejména v souvislosti s insolvenčním nebo obdobným řízením, pod podmínkou, že žádný takový subjekt, kterému osobní údaje předáme, nebude mít povoleno zpracovávat vaše osobní údaje jinak, než je popsáno v těchto zásadách ochrany osobních údajů, bez toho, aby vás o tom uvědomil, a, vyžaduje-li to platná legislativa, aby k tomu získal váš souhlas.

Mezinárodní předávání osobních údajů

Garmin je globální společnost. Abychom vám mohli nabízet své produkty a služby, může být nutné přenést vaše osobní údaje k jiným firmám ve vlastnictví společnosti Garmin v jiných zemích. [Seznamte se s firmami vlastněnými společností Garmin.](#)

Pokud jste zákazníkem z jiné země než pevninské Číny a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech v USA, Spojeném království a/nebo v Austrálii. Pokud jste zákazníkem v pevninské Číně a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech společnosti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v pevninské Číně.

Osobní údaje týkající se osob s bydlištěm v některé ze zemí Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“), ve Spojeném království (dále jen „Spojené království“) nebo ve Švýcarsku spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH. Jejím jménem je zpracovávají ostatní firmy ve vlastnictví společnosti Garmin, aby poskytly podporu, infrastrukturu, zabezpečení a další důležité funkce. Společnost Garmin Würzburg GmbH uzavřela standardní smluvní doložky, pokud se tyto společnosti nenacházejí v EHP nebo v jurisdikci považované za poskytující adekvátní ochranu ve smyslu zákonů na ochranu osobních údajů.

Všechny firmy ve vlastnictví společnosti Garmin jsou povinny dodržovat postupy ochrany osobních údajů stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Soubory cookie a obdobné technologie

Informace o tom, jak společnost Garmin používá soubory cookie a podobné technologie na našich stránkách, naleznete v našich [zásadách používání souborů cookie](#).

Monitorování a analytika

Shromažďujeme údaje od uživatelů o jejich používání našich produktů, služeb, webových stránek a aplikací. Mezi typy shromažďovaných analytických informací patří datum a čas přístupu k našim serverům, verze softwaru nebo firmwaru, poloha zařízení, nastavení jazyka, stažené údaje a soubory, chování uživatele (například používané funkce, četnost používání), údaje o stavu zařízení, model zařízení, údaje o hardwaru a operačním systému a údaje týkající se toho, jak produkt, služba, webová stránka nebo aplikace funguje. Společnost Garmin tyto údaje využívá ke zlepšení kvality, zabezpečení a fungování svých produktů, služeb, webových stránek nebo aplikací, při vývoji a marketingu produktů a funkcí, které budou vám i dalším uživatelům nejlépe vyhovovat, a k co nejrychlejšímu odhalování a opravám případných potíží se stabilitou a dalších problémů s využitím.

Právním důvodem zpracování těchto analytických údajů je náš legitimní zájem porozumět tomu, jak naši zákazníci komunikují s našimi produkty, službami, webovými stránkami a aplikacemi, abychom mohli zvyšovat jejich spokojenost a funkčnost svých produktů a aplikací.

Zde uvádíme příklad nezávislých poskytovatelů, které v současné době využíváme:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), služba společnosti [Microsoft](#), slouží k tomu, abychom lépe porozuměli používání za účelem zlepšení uživatelského prostředí.
- **Loggly:** [Loggly](#) slouží ke sledování údajů o chybách, které se objevují v infrastruktuře pro zpracování zpráv inReach, aby mohla společnost Garmin zlepšovat výkon systému.

Informace o dodavatelích monitorování a analytiky, kteří se na používání souborů cookie spoléhají, naleznete v části „Soubory cookie a obdobné technologie“.

Děti

Požadujeme, aby osoby mladší 13 let v USA a mladší 16 let jinde ve světě neposkytovaly společnosti Garmin své údaje. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje od dítěte mladšího 13 let v USA nebo mladšího 16 let jinde ve světě, podnikneme kroky, abychom tyto údaje co nejdříve smazali.

Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Čas od času se může stát, že dojde ke změnám tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, neboť průběžně přidáváme nové produkty, služby a aplikace, zlepšujeme stávající nabídky a mění se i technologie a příslušné zákony. Údaje o tom, kdy byly tyto Zásady ochrany osobních údajů naposledy změněny, získáte v popisku „Naposledy aktualizováno“ v horní části této stránky. Veškeré změny nabývají účinnosti v okamžiku zveřejnění přepracovaných zásad ochrany osobních údajů.

Upozorníme vás v případě, že budou takové změny věcné, a pokud to budou vyžadovat platné zákony, požádáme o váš souhlas.

Toto upozornění bude zasláno e-mailem nebo uvedeno formou upozornění o změnách na webových stránkách a v aplikacích Garmin, které jsou s těmito zásadami ochrany osobních údajů spojeny odkazem.

Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováme tak dlouho, dokud bude váš účet Garmin považován za aktivní, nebo v souladu s platnými zákony a regulačními povinnostmi. Přečtěte si také popis svého práva na smazání účtu v části „Vaše práva“.

Automatické rozhodování, včetně profilování

Společnost Garmin nerozhoduje o záležitostech, které se vás podstatným způsobem dotýkají, na základě algoritmů ani jiných automatizovaných způsobů zpracování.

Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů

Přebýváte-li v zemi na území EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH na adrese Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Německo. Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti v EU můžete kontaktovat e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Pobýváte-li v pevninské Číně, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. se sídlem na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Šanghaj 200233, Čína. Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti pro pevninskou Čínu můžete kontaktovat e-mailem na adrese cnprivacy@garmin.com.

Pobýváte-li mimo EHP, Spojené království, Švýcarsko a pevninskou Čínu, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, kterou můžete kontaktovat e-mailem na adrese privacy@garmin.com. Zástupce společnosti pro oblast ochrany osobních údajů v Brazílii sídlí na téže adrese a můžete jej kontaktovat e-mailem na adrese privacy@garmin.com. Zástupce společnosti v Turecku můžete kontaktovat e-mailem na adrese trprivacy@garmin.com.

Vaše práva

Pobýváte-li v zemích EHP, Spojeném království nebo Švýcarsku, máte na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) či jiných příslušných zákonů právo vyžádat si od společnosti Garmin přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či odstranění, jejich přenos, omezení jejich zpracování, dále právo podat námitku proti zpracování svých osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového orgánu. Další dokumentaci a informace naleznete na webové stránce [Evropské komise „Moje práva“](#) týkající se nařízení GDPR, které si můžete zobrazit v mnoha jazycích. Pobýváte-li mimo EHP, Spojené království a Švýcarsko, je možné, že máte v rámci místní legislativy podobná práva.

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo přenos, případně o odstranění svého účtu Garmin, navštivte prosím [Centrum správy účtu](#).

Pobýváte-li v zemích EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku a přejete si uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů nebo právo podat námitku proti jejich zpracování, obraťte se zástupce společnosti Garmin pro oblast ochrany osobních údajů v EU na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Německo, nebo e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Pobýváte-li v pevninské Číně a přejete si uplatnit některé ze svých práv, obraťte se prosím na společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. e-mailem na adrese cnprivacy@garmin.com.

Pobýváte-li mimo země EHP, Spojené království, Švýcarsko nebo pevninskou Čínu, a přesto se domníváte, že máte právo uplatnit tato nebo jiná práva podle svých místních zákonů, obraťte se prosím na společnost Garmin International, Inc. e-mailem na adrese privacy@garmin.com.

Upozornění pro obyvatele Kalifornie ohledně postupů a práv souvisejících s ochranou soukromí

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, může vám stát Kalifornie zaručovat další práva týkající se vašich osobních údajů. Další informace o právech týkajících se ochrany soukromí ve státu Kalifornie najdete v našem dokumentu [Upozornění týkající se ochrany osobních údajů CCPA](#).

Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Nejnovější verze zásad

- [29. dubna 2021](#)
- [5. června 2020](#)

inReachs og Garmin Explores politikker for personlige oplysninger

Sidst opdateret: 31. august 2022

Dit privatliv er vigtigt for Garmin. Vi har udviklet denne politik for personlige oplysninger for at give dig oplysninger om, hvordan vi og andre Garmin ejede virksomheder, inklusive Garmin Services, Inc. (tidligere kendt som inReach, Inc.), behandler dine personlige oplysninger, når du besøger Garmin Explore webstedet, opretter en Garmin konto, registrerer og bruger din inReach enhed, abonnerer på og bruger inReach satellitkommunikationstjenester og bruger Earthmate appen og Explore appen.

Andre Garmin websteder, tjenester, apps og produkter, der indeholder et link til en anden politik om beskyttelse af personlige oplysninger, er underlagt denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger. [Klik her for at gennemse vores andre politikker om beskyttelse af personlige oplysninger.](#)

"Personlige oplysninger" er oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person. Yderligere oplysninger, der er specifikke for din jurisdiktion, kan være angivet i et separat dokument. Rul til afsnittet "Dine rettigheder" for at se vores supplerende politikker, der kan gælde for dig. Det juridiske grundlag for behandling af personoplysninger, der er angivet i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger, er baseret på EU's generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") og lovgivning i andre jurisdiktioner, der har lignende grundlag.

Klik på et link herunder for at gå videre til en specifik del af denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger:

- [Kategorier af personoplysninger behandlet af Garmin](#)
- [Kategorier af modtagere af personlige oplysninger](#)
- [Internationale overførsler af personoplysninger](#)
- [Cookies og lignende teknologier](#)
- [Overvågning og analyse](#)
- [Børn](#)
- [Opdateringer af privatlivspolitik](#)
- [Opbevaring af personoplysninger](#)
- [Automatiseret beslutningstagning, herunder profilering](#)
- [Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig](#)
- [Dine rettigheder](#)
- [Seneste politikversioner](#)

Kategorier af personoplysninger behandlet af Garmin

Personlige oplysninger, der behandles, når du opretter en Garmin-konto:

Når du opretter en Garmin konto, beder vi dig om at angive din e-mailadresse, dit navn og din adgangskode. Du kan vælge alene at oplyse dit fornavn eller et kaldenavn i stedet for dit fulde navn, hvis du ønsker det. Vi beder dig muligvis også om at oplyse dit mobiltelefonnummer.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNDLAG:

(a) Vi indsamler og behandler din e-mailadresse og din adgangskode, eftersom du bruger din e-mailadresse og adgangskode til at logge på din konto. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse og adgangskode til dette formål er vores legitime interesse i at beskytte din kontos sikkerhed. Hvis du aktiverer tofaktorgodkendelse, behandler vi dit mobiltelefonnummer eller din e-mailadresse til at sende sikkerhedskoden via SMS eller e-mail. Det juridiske grundlag for at behandle disse oplysninger til dette formål er vores legitime interesse i at beskytte din kontos sikkerhed. Hvis du er bosiddende på det kinesiske fastland, behandler Garmin dit mobilnummer med henblik på godkendelse af rigtige navne.

(b) Vi behandler også din e-mailadresse med det formål at sende dig vigtige informationer om dine Garmin produkter, tjenester, apps eller din konto, såsom vigtige sikkerhedsoplysninger eller væsentlige ændringer af denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger. Det navn, du oplyser, er tilknyttet din kontoprofil og vises, når du indsender kommentarer eller andet materiale på vores websteder eller i vores apps eller interagerer med andre brugere. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse og dit navn til disse formål er vores legitime interesse i at give dig vigtige informationer om sikkerhed eller anden information om dine Garmin produkter, tjenester, apps eller din konto eller væsentlige ændringer af denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger og give dig mulighed for at komme i forbindelse med andre brugere.

(c) Hvis du giver dit samtykke til at modtage marketinginformation fra os, vil vi også behandle din e-mailadresse med det formål at sende dig marketinginformation om Garmins produkter, tjenester og apps samt nyhedsbreve. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål er dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage på et hvilket som helst tidspunkt ved at ændre dine [indstillinger](#) på din Garmin konto eller via afmeld-linket i bunden af vores marketingmails. Marketingmails, du modtager fra os, er baseret på de indstillinger, du angiver for din Garmin konto, den placering, der angives af din IP-adresse, hvilke typer Garmin enheder du har

tilføjet til din Garmin konto og eventuelle abonnementer inkluderet i din Garmin konto. Det juridiske grundlag for behandling af disse data til dette formål er vores legitime interesse i at mindske antallet af marketingmails sendt til den enkelte kunde ved at vælge, hvilke kunder der vil modtage en bestemt marketingmail, i stedet for at skulle sende alle marketingmails til alle kunder, der har indvilliget i at modtage marketingmails. Hvis du er bosiddende i det kinesiske fastland, kan vi bruge dit mobilnummer til at sende marketingkommunikation via SMS.

(d) Vi behandler også din e-mailadresse for at knytte den til din Garmin konto, når du interagerer med vores kundeservicemedarbejdere. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at yde kundesupport af høj kvalitet.

(e) Vi behandler også din e-mailadresse for at kunne give kunder besked, når de har overtrådt vores betingelser. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at sikre en god oplevelse for alle kunder og sikre overholdelse af vores betingelser.

Personlige oplysninger, der behandles, når du køber et abonnement på inReach-satellitkommunikationstjenesterne:

Når du køber et inReach abonnement, indsamler vi din e-mailadresse, postadresse, faktureringsadresse og telefonnummer. Vi kan ikke se eller gemme dine betalingskortoplysninger, som håndteres af tredjepartstjenesteudbydere.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNDLAG:

Vi behandler din e-mailadresse med henblik på at knytte den til dit abonnement på inReach satellitkommunikationstjenesterne, og vi behandler din e-mail og dit telefonnummer for at kommunikere fakturering og andre oplysninger om dit abonnement. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse og dit telefonnummer til disse formål er opfyldelsen af en kontrakt.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger inReach satellitkommunikationstjenesterne:

Når du bruger inReach satellitkommunikationstjenesterne, behandler vi din postadresse, telefonnummer, kontaktoplysninger for dine valgte nødkontakter, tekst, SMS- og e-mailmeddelelser, der er sendt til og fra din inReach enhed, og din inReach enheds placering, når den kommunikerer med [Iridium](#) satellitter.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNDLAG:

(a) inReach produkterne og satellitkommunikationstjenesterne er udviklet til brug som en metode til at kommunikere behov for katastrofeberedskab til de relevante autoriteter. Vi behandler dine og dine nødkontakters eller andre meddelelsesmodtagers kontaktoplysninger (e-mail, telefonnummer eller postadresse, som kan vælges), tekst, SMS- og e-mailmeddelelser, der sendes til og fra din enhed, samt placeringen af din enhed, når den kommunikerer med [Iridium](#) satellitter, så vi og vores tjenesteudbydere kan udføre denne tjeneste. Det juridiske grundlag for denne behandling er gennemførelse af en kontrakt.

(b) Vi behandler din postadresse og dit telefonnummer for at afgøre, om SOS-knappen utilsigtet er blevet aktiveret af en abonnent på dennes bopæl. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at reducere antallet af falske alarmer.

Personlige oplysninger, der behandles, når du synkroniserer din inReach enhed:

Når du synkroniserer din inReach enhed via Garmin Explore appen, Earthmate appen, Garmin Express eller inReach Sync, logger vi data om transmissionen, f.eks. den IP-adresse, der bruges til synkronisering, klokkeslæt og dato for synkroniseringen, crash-/fejlfindingslogge, enhedens geografiske placering, oplysninger om din enhed, oplysninger om det netværk, der bruges til synkroniseringen (f.eks. Wi-Fi eller mobilt), og enhedens batteriniveau.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNDLAG:

Vi behandler disse oplysninger til præcist at identificere enheder, der opretter forbindelse til vores systemer, og foretage fejlfinding af problemer med vores enheder. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at forbedre stabiliteten af vores enheder og levere et kvalitetsprodukt til vores kunder.

Personlige oplysninger, der behandles, når du vælger at uploade dine positionsbaserede data fra Garmin Explore appen:

Du kan vælge at overføre dine positionsbaserede data, f.eks. waypoints, ruter, baner, spor, aktiviteter (f.eks. løbeture, vandreture, eventyr, jagter, offroad-ruter osv.) og aktivitetsdata fra din enhed til din konto via Garmin Explore appen. Aktivitetsdata kan omfatte data som f.eks. sted, tidsstempel, spor, højde, hastighed og distance. Du kan bruge din enhed uden at overføre dine positionsbaserede data til os. Hvis du vælger at uploade dine positionsbaserede data til os, kan du kontrollere, om de deles med andre brugere via MapShare, sociale medier eller på anden måde.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNDLAG:

Vi behandler dine positionsbaserede data, hvis du vælger at bruge Garmin Explore appen og uploade dem til din Garmin konto, så du kan analysere dine data, se din position på din aktivitet eller bane, se målinger og dele dine aktivitetsdata med andre, hvis du ønsker det. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesser i at levere relevante funktioner baseret på disse data til vores kunder.

Personlige oplysninger, der behandles, når du kommunikerer med Garmin:

Når du kommunikerer med vores kundeservicemedarbejdere på e-mail, telefon, online eller personligt, indsamler vi personlige oplysninger såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og din foretrukne kontaktmetode og oplysninger om de Garmin produkter, du ejer, f.eks. serienummer og købsdatoer samt abonnementer, du har købt. Vi kan også oprette hændelseslogge, der er nyttige til at diagnosticere problemer med produktets eller appens ydeevne, og indsamle oplysninger om support- eller serviceproblemet. For at forbedre kundeservicen, i henhold til gældende lovgivning, kan vi også registrere og gennemgå samtaler med kundeservicemedarbejdere og analysere eventuelle tilbagemeldinger til os gennem frivillige kundeundersøgelser. Med dit samtykke kan vores kundesupportmedarbejdere logge på din Garmin konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNDLAG:

Vi behandler denne information til at tilbyde dig kunde- og produktsupport, overvåge kvaliteten og typer af kunde- og produktsupport, som vi leverer til vores kunder og til at facilitere reparationer, returneringer og ombytninger. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er vores legitime interesse i at yde produktsupport af høj kvalitet. Det juridiske grundlag for at logge på din Garmin konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet, er dit samtykke, som du kan trække tilbage.

Kategorier af modtagere af personlige oplysninger

EFTERSØGNINGS- OG REDNINGSMYNDIGHEDER OG BEREDSKABSTJENESTER:

Når du bruger inReach satellitkommunikationstjenesterne og udløser et SOS-nødsignal, kan vi levere oplysninger, som f.eks. dit navn, din e-mailadresse, postadresse, dit telefonnummer, meddelelsens indhold, tidspunkt for afsendelsen samt afsenderens og modtagerens identitet og position, til kompetente eftersøgnings- og redningsautoriteter og modtagere af besked om nødhjælp.

FAMILIEMEDLEMMER:

Vi kan også levere oplysninger, som f.eks. meddelelsens indhold, tidspunkt for afsendelsen og afsenderens og modtagerens identitet og position, til de medlemmer af din familie, der er oplyst i dine abonnementsindstillinger, hvis nogen.

PERSONER, DU INVITERER TIL AT SPORE DIN FÆRDEN:

Du kan invitere familie, venner og andre til at følge dine status på deres computere eller mobilenheder via den webbaserede MapShare portal. Din inReach enhed sender sporpunkter med forudindstillede intervaller, så dine følgere kan spore din færd online. Du kan også invitere familien, vennerne og andre til at bruge MapShare til at pinge din enhed og se din GPS-position, spore dine bevægelser og udveksle meddelelser under din udflugt. Du kan også integrere din MapShare side på en blog, et websted eller sociale medier, hvis du vil.

TJENESTEUDBYDERE:

Vi bruger cloud-tjenester fra tredjeparter som [Adobe](#), [SendGrid](#), a [Twilio](#) tjeneste og [Mailchimp](#) for at hjælpe med at sende e-mails. Disse tjenester sporer de aktiviteter, der er forbundet med disse e-mails, eksempelvis om de er åbnet, om der blev klikket på links i e-mails og om de indkøb, der blev foretaget, skete efter klik på disse links. Vi benytter disse data til at analysere niveauet af engagement med e-mails. Vi bruger også [Pipedrive](#) til at håndtere kommunikation med virksomhedskunder og kan ansætte tredjeparter til at udføre inkasso-tjenester for forfaldne konti.

Vi bruger tredjeparts tjenesteudbydere som [Adyen](#) til at behandle dine betalingskortinformationer, når du køber et abonnement til inReach satellitkommunikationstjenester. Du kan finde flere oplysninger om Adyen [her](#).

Vi benytter [Azure Cloud](#), en [Microsoft](#) løsning til at opbevare data og tjenesterne på servere placeret i USA, Australien og Europa. Vi benytter [Vonage](#) og [SendGrid](#), en [Twilio](#) tjeneste til at sende beskeder som en del af vores tjenester og spore leveringen af disse beskeder baseret på telefonnummeret eller e-mailadressen på modtageren og det valgte indhold. Vi benytter også tredjepartstjenesteudbydere for at få hjælp til bedre at forstå brugen af vores websteder og apps samt til relaterede formål.

ANDRE VIDEREGIVELSER:

Vi kan behandle og videregive personlige oplysninger om dig til andre: (a) hvis vi har en gyldig tilladelse hertil, (b) for at overholde juridiske forpligtelser som f.eks. en stævning, retskendelse eller andre juridiske processer, (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller politikker eller (d) om nødvendigt for at forfølge tilgængelige retsmidler eller forsvare retskrav, eller (e) hvis vi anser det for værende nødvendigt eller passende for at kunne sikre dig hjælp, hvis du involveres i en nødsituation.

Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til et affilieret selskab, et datterselskab eller en tredjepart i tilfælde af omorganisering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden form for afhændelse af alle eller en del af vores

forretningsaktiviteter, aktiver eller aktier, herunder, uden begrænsning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende proces, forudsat, at en sådan enhed, som vi overfører personlige oplysninger til, ikke får lov til at behandle dine personlige oplysninger på anden måde end som beskrevet i denne politik om personlige oplysninger, uden at meddele dig herom og, hvis det kræves af gældende lovgivning, indhente dit samtykke.

Internationale overførsler af personoplysninger

Garmin er en global forretning. For at kunne tilbyde vores produkter, apps og tjenester, kan vi være nødsaget til at videregive dine personoplysninger til Garmin ejede selskaber i andre lande. [Se Garmin ejede virksomheder](#).

Når du opretter en Garmin konto for kunder uden for det kinesiske fastland, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og gemmes dine personlige data på servere i USA, Storbritannien og/eller Australien. Når du opretter en Garmin konto for kunder på det kinesiske fastland, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og gemmes dine personlige data på Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servere på det kinesiske fastland.

Personoplysninger om enkeltpersoner med bopæl i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien (UK) eller i Schweiz administreres af Garmin Würzburg GmbH og behandles på dets vegne af andre Garmin ejede selskaber for at kunne levere support, infrastruktur, sikkerhed og andre vigtige funktioner. Garmin Würzburg GmbH har indgået kontraktbestemmelser, hvor disse selskaber ikke er beliggende i EØS eller et retsområde, som Europa-Kommissionen finder passende i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning.

Alle Garmin-ejede selskaber skal følge den praksis for beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Cookies og lignende teknologier

Oplysninger om Garmins brug af cookies og lignende teknologier på vores websteder kan findes i vores [cookiepolitik](#).

Overvågning og analyse

Vi indsamler data fra brugere om deres brug af vores produkter, tjenester, websteder og apps. De typer af analytiske oplysninger, der indsamles, omfatter datoen og klokkeslættet, hvor der fås adgang til vores servere, software- eller firmwareversion, enhedens placering, sprogindstilling, hvilke oplysninger og filer der er downloadet, brugeradfærd (f.eks. hvilke funktioner der bruges, brugsfrekvens), oplysninger om enhedens tilstand, enhedsmodel, oplysninger om hardware og operativsystem samt oplysninger om, hvordan produktet, tjenesten, webstedet eller appen fungerer. Garmin bruger disse oplysninger til at forbedre kvaliteten, sikkerheden og funktionaliteten af vores produkter, tjenester, websteder eller apps, udvikle og markedsføre produkter og funktioner, der bedst tjener dig og andre brugere, samt identificere og løse stabilitetsproblemer og andre problemer med brugbarhed så hurtigt som muligt.

Det juridiske grundlag for behandling af disse analytiske oplysninger er vores legitime interesse i at forstå, hvordan vores kunder bruger vores produkter, tjenester, websteder og apps, så vi kan forbedre brugerens oplevelse samt funktionaliteten.

Her er eksempler på tredjepartsleverandører, vi bruger:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), en [Microsoft tjeneste](#), bruges til at hjælpe os med at få en bedre forståelse af brugen, så vi kan forbedre brugeroplevelsen.
- **Loggly:** [Loggly](#) bruges til at holde styr på oplysninger om fejl, der forekommer i infrastrukturen til behandling af inReach meddelelser, så Garmin kan forbedre systemydeevnen.

Se afsnittet "Cookies og lignende teknologier" for at få oplysninger om overvågnings- og analyseleverandører, der bruger cookies.

Børn

Vi anmoder om, at personer under 13 år i USA og under 16 år i resten af verden ikke videregiver personoplysninger til Garmin. Hvis vi erfarer, at vi har indhentet personoplysninger fra et barn under 13 år i USA og under 16 år i resten af verden, vil vi træffe de nødvendige foranstaltninger til hurtigst muligt at slette disse oplysninger.

Opdateringer af privatlivspolitik

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne politik for beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden, når vi tilføjer nye produkter, tjenester og forbedrer vores aktuelle tilbud, samt ved teknologi- og lovændringer. Du kan se, hvornår denne privatlivspolitik sidst blev ændret, ved at se "Sidst opdateret" øverst på denne side. Ændringerne træder i kraft, når vi offentliggør den ændrede privatlivspolitik.

Vi vil informere dig, hvis disse ændringer er af væsentlig betydning, og hvis det kræves af den gældende lovgivning, vil vi bede om dit samtykke. Denne meddelelse om ændringer vil blive sendt pr. e-mail eller ved at offentliggøre en bemærkning på Garmin-websteder og apps, der linker til denne privatlivspolitik.

Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer dine personlige oplysninger, så længe din Garmin konto anses for at være aktiv i overensstemmelse med gældende lovgivning eller lovgivningsmæssige forpligtelser. Derudover kan du se nedenfor under dine rettigheder for at finde en beskrivelse af din ret til sletning.

Automatiseret beslutningstagning, herunder profilering

Garmin træffer ingen beslutninger baseret på algoritmer eller anden automatiseret behandling, der påvirker dig væsentligt.

Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du bor i et land inden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, kontrolleres de personlige oplysninger, Garmin indsamler, af Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland. Virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor på det kinesiske fastland, kontrolleres dine personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina. Virksomhedens databeskyttelsesansvarlige på det kinesiske fastland kan kontaktes på samme adresse og via e-mail på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du bor uden for EØS, Storbritannien, Schweiz og det kinesiske fastland, kontrolleres dine personoplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakte ved at sende en e-mail til privacy@garmin.com. Virksomhedens brasilianske databeskyttelsesansvarlige befinder sig på samme adresse og kan kontaktes via e-mail på privacy@garmin.com. Virksomhedens tyrkiske databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes via e-mail på trprivacy@garmin.com.

Dine rettigheder

Hvis du bor i EØS, Storbritannien eller Schweiz, har du i henhold til reglerne i den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") eller anden gældende lov ret til at anmode Garmin om adgang til og berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger, dataportabilitet, begrænsning af behandlingen af dine personlige oplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger og ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed. Du kan finde flere oplysninger om disse rettigheder på [Europa-Kommissionens side "Mine rettigheder"](#) i forbindelse med GDPR, som kan ses på en række sprog. Hvis du er bosiddende uden for EØS, Storbritannien og Schweiz, kan du have lignende rettigheder i henhold til den lokale lovgivning.

For at anmode om adgang til eller berigtigelse, portabilitet eller sletning af dine personlige oplysninger eller for at slette din Garmin konto kan du besøge vores [Kontoadministrationscenter](#).

Hvis du er bosiddende i EØS, Storbritannien eller Schweiz og ønsker at udøve din ret til begrænsning af behandling eller din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, skal du kontakte virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige hos Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland, eller via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du er bosiddende på det kinesiske fastland og ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via e-mail på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke er bosiddende i EØS, Storbritannien, Schweiz eller det kinesiske fastland, men mener, at du har ret til at udøve disse eller andre rettigheder i henhold til lokal lovgivning, skal du kontakte Garmin International, Inc. via e-mail på privacy@garmin.com.

Meddelelse til personer bosiddende i Californien om procedurer og rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du er bosiddende i Californien, kan lovgivningen i Californien give dig yderligere rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger. Du kan få mere at vide om dine rettigheder for beskyttelse af personlige oplysninger i Californien ved at besøge vores [CCPA-meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger](#).

Alle varemærker tilhører deres respektive ejere.

Seneste politikversioner

- [29. april 2021](#)
- [05. juni 2020](#)

Privacybeleid voor inReach en Garmin Explore

Laatst bijgewerkt: 31 augustus 2022

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit privacybeleid ontwikkeld om u informatie te verschaffen over hoe wij en andere bedrijven die eigendom zijn van Garmin, waaronder Garmin Services, Inc. (voorheen bekend als inReach, Inc.) uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u de Garmin Explore website bezoekt, een Garmin account maakt, uw inReach toestel registreert en gebruikt, uzelf abonneert en gebruikmaakt van inReach satellietcommunicatieservices, gebruikmaakt van de Earthmate app en van de Garmin Explore app.

Overige Garmin websites, services, apps en producten die een link naar een ander Garmin privacybeleid bevatten, vallen onder dat privacybeleid. [Klik hier om ons andere privacybeleid te bekijken.](#)

"Persoonsgegevens" omvatten informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Aanvullende informatie die specifiek is voor uw rechtsgebied, kan in een afzonderlijk document worden verstrekt. Blader naar het gedeelte 'Uw rechten' om ons aanvullende beleid te bekijken dat op u van toepassing kan zijn. De juridische gronden voor het verwerken van persoonlijke gegevens die in dit Privacybeleid worden vermeld, zijn gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ("AVG") en wetten in andere rechtsgebieden die soortgelijke gronden hebben.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- [Categorieën van persoonsgegevens verwerkt door Garmin](#)
- [Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens](#)
- [Internationale overdracht van Persoonlijke gegevens](#)
- [Cookies en vergelijkbare technologieën](#)
- [Monitoring en analyses](#)
- [Kinderen](#)
- [Updates van Privacybeleid](#)
- [Bewaren van persoonsgegevens](#)
- [Geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering](#)
- [Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris](#)
- [Uw rechten](#)
- [Recente beleidsversies](#)

Categorieën van persoonsgegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account maakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres, naam en wachtwoord te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken. We kunnen u ook vragen om uw mobiele telefoonnummer op te geven.

DOELEINDEN EN JURIDISCHE GRONDEN:

(a) We verwerken uw e-mailadres en wachtwoord omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en wachtwoord voor dit doel dient ons rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account. Als u tweestapsverificatie inschakelt, verwerken we uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres om de beveiligingscode via sms of e-mail te versturen. De juridische grond voor het verwerken van deze informatie voor dit doel is gebaseerd op ons rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account. Als u op het vasteland van China woont, verwerkt Garmin uw mobiele telefoonnummer voor de verificatie van uw echte naam.

(b) We verwerken uw e-mailadres ook om u belangrijke informatie over uw Garmin producten, services, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of belangrijke wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u opgeeft is gekoppeld aan uw accountprofiel en wordt weergegeven wanneer u opmerkingen of ander materiaal op onze websites of apps plaatst of contact heeft met andere gebruikers. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is ons rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, services, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u, en bij het bieden van een mogelijkheid voor u om met andere gebruikers in contact te komen.

(c) Indien u toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van ons, zullen we uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over onze producten, services en apps te sturen, evenals nieuwsbrieven. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door uw [voorkeuren](#) in uw Garmin account te wijzigen of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van ons ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten

Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is ons rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails. Als u op het vasteland van China woont, kunnen we uw mobiele telefoonnummer gebruiken om u marketingberichten via sms te verzenden.

(d) We verwerken uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

(e) We verwerken uw e-mailadres ook om klanten te laten weten dat zij de gebruiksvoorwaarden hebben geschonden. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang bij het garanderen van een kwalitatieve ervaring voor alle klanten en het garanderen van naleving van onze voorwaarden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een abonnement op de inReach satellietcommunicatieservices aanschafft:

Wanneer u een inReach abonnement aanschafft, verzamelen we uw e-mailadres, postadres, factuuradres en telefoonnummer. Wij bekijken of bewaren uw betaalkaartinformatie niet; die wordt door externe serviceproviders behandeld.

DOELEINDEN EN JURIDISCHE GRONDEN:

We verwerken uw e-mailadres om het te koppelen aan uw abonnement op de inReach satellietcommunicatieservices en wij verwerken uw e-mailadres en telefoonnummer om facturen en andere informatie over uw abonnement door te geven. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en telefoonnummer voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u de inReach satellietcommunicatieservices gebruikt:

Wanneer u gebruikmaakt van de inReach satellietcommunicatieservices, verwerken we uw postadres, telefoonnummer, contactgegevens van de door u gekozen contactpersonen voor noodgevallen, tekst-, sms- en e-mailberichten die naar en van uw inReach toestel worden verzonden, en de locatie van uw inReach toestel wanneer het communiceert met [Iridium](#) satellieten.

DOELEINDEN EN JURIDISCHE GRONDEN:

(a) De inReach producten en satellietcommunicatieservices zijn ontwikkeld om bij noodgevallen te worden gebruikt om contact op te nemen met de bevoegde autoriteiten. We verwerken de contactgegevens van u en uw contactpersonen voor noodgevallen of andere berichtontvangers (e-mailadres, telefoonnummer of postadres, indien van toepassing), tekst-, sms- en e-mailberichten die naar en van uw toestel zijn verzonden, en de locatie van uw toestel wanneer het communiceert met [Iridium](#) satellieten, zodat wij en onze serviceproviders deze service kunnen uitvoeren. De juridische grond voor dit verwerken is uitvoering van een overeenkomst.

(b) We verwerken uw postadres en telefoonnummer om te bepalen of de SOS-knop per ongeluk is geactiveerd door een abonnee op zijn/haar woonadres. De juridische grond voor deze verwerking is ons rechtmatige belang om het aantal valse alarmen te minimaliseren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw inReach toestel synchroniseert:

Wanneer u uw inReach toestel via de Garmin Explore app, de Earthmate app, Garmin Express of inReach Sync synchroniseert, registreren we gegevens over de transmissie, zoals het bij de synchronisatie gebruikte IP-adres, het tijdstip en de datum van de synchronisatie, logbestanden met informatie over crashes of problemen, de geografische locatie van het toestel, informatie over uw toestel, informatie over het netwerk dat werd gebruikt bij de synchronisatie (bijvoorbeeld WiFi of mobiel) en het batterijniveau van het toestel.

DOELEN EN JURIDISCHE GROND:

We verwerken deze informatie om toestellen die met onze systemen zijn verbonden nauwkeurig te identificeren en problemen met onze toestellen op te lossen. De juridische grond voor deze verwerking is ons legitieme belang om de stabiliteit van onze toestellen te verbeteren en onze klanten een kwaliteitsproduct te bieden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u ervoor kiest om uw locatiegebaseerde gegevens via de Garmin Explore app te uploaden:

U kunt uw locatie gebaseerde gegevens, zoals waypoints, routes, koersen, sporen, activiteiten (bijv. hardloepsessies, wandelingen, avonturen, jachtpartijen, off-roadroutes, enz.) en activiteitgegevens uploaden van uw toestel naar uw account via de Garmin Explore app. Activiteitgegevens kunnen gegevens omvatten zoals locatie, tijdstempel, sporen, hoogte, snelheid en afstand. U kunt uw toestel gebruiken zonder uw locatie gebaseerde gegevens naar ons te uploaden. Als u ervoor kiest uw locatie gebaseerde gegevens naar ons te uploaden, bepaalt u of uw locatie gebaseerde gegevens worden gedeeld met andere

gebruikers via MapShare, sociale media of op een andere manier.

DOELEN EN JURIDISCHE GROND:

We verwerken uw locatie gebaseerde gegevens als u ervoor kiest de Garmin Explore app te gebruiken en deze naar uw Garmin account te uploaden. Zo kunt u uw gegevens analyseren, uw locatie op uw activiteit of koers zien, statistieken bekijken en, indien gewenst, uw gegevens met anderen delen. De juridische grond voor deze verwerking is ons rechtmatige belang om onze klanten functies op basis van deze gegevens te bieden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail of telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdatums van uw Garmin producten en abonnementen die u hebt aangeschaft. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze ondersteuningsmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

DOELEINDEN EN JURIDISCHE GRONDEN:

We verwerken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden, om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen, en om te voorzien in reparaties, retourhandelingen of inruilhandelingen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is ons rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het aanmelden bij uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is uw toestemming; u kunt deze intrekken.

Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

ZOEK- EN REDDINGSINSTANTIES EN SPOEDHULPVERLENERS:

Wanneer u de inReach satellietcommunicatieservices gebruikt of een SOS-noodsignaal activeert, kunnen we gegevens, zoals uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, de inhoud van het bericht, de tijd waarop het bericht is verzonden en de identiteit en locatie van de afzender en ontvanger, aan bevoegde zoek- en reddingsinstanties en spoedhulpverleners verstrekken.

FAMILIELEDEN:

We kunnen ook gegevens, zoals de inhoud van het bericht, de tijd waarop het bericht is verzonden en de identiteit en locatie van de afzender en de ontvanger, verstrekken aan leden van uw familie die u eventueel hebt opgegeven in uw abonnementsinstellingen.

PERSONEN DIE U UITNODIGT OM UW LOCATIES TE VOLGEN:

U kunt familie, vrienden of anderen uitnodigen uw voortgang op hun computer of mobiele toestel te volgen met de webgebaseerde MapShare portal. Uw inReach toestel zal op vooraf ingestelde momenten spoorpunten versturen, zodat uw volgers uw locatie online kunnen volgen. U kunt ook uw familie, vrienden of anderen uitnodigen om MapShare te gebruiken om uw toestel te pingen om uw GPS-locatie te zien, uw verplaatsing te volgen en berichten uit te wisselen tijdens uw reis. U kunt uw MapShare pagina ook op een blog, website of sociale media inbouwen als u dat wilt.

SERVICEPROVIDERS:

We maken gebruik van clouddiensten van derden, zoals [Adobe](#), [SendGrid](#), een [Twilio](#) service, en [Mailchimp](#) voor het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. We gebruiken deze gegevens om de mate van interactie met de e-mails te analyseren. We maken ook gebruik van [Pipedrive](#) om de communicatie met zakelijke klanten te beheren en kunnen gebruikmaken van externe incassodiensten voor accounts met achterstallige betalingen.

We gebruiken externe serviceproviders, zoals [Adyen](#), om uw betaalkaartgegevens te verwerken wanneer u een abonnement op de inReach satellietcommunicatieservices aanschaf. Meer informatie over Adyen vindt u [hier](#).

We gebruiken [Azure Cloud](#), een [Microsoft](#) oplossing, om de gegevens en services te hosten op servers in de VS, Australië en Europa. We maken gebruik van [Vonage](#) en [SendGrid](#), een [Twilio](#) service, om berichten te verzenden als onderdeel van onze services en de aflevering van deze berichten te volgen op basis van het telefoonnummer of e-mailadres van de ontvanger en de geselecteerde inhoud. We maken ook gebruik van externe serviceproviders om meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze websites en apps, en voor gerelateerde doeleinden.

ANDERE BEKENDMAKINGEN:

We kunnen uw persoonlijke gegevens verwerken en openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of ander geldig juridische proces; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims; of (e) als we menen dat dit noodzakelijk of gepast is om u te helpen in het geval dat u betrokken bent bij een noodgeval.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van ons (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat de dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u hiervan op de hoogte te stellen en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Internationale overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en services aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonsgegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. [Garmin bedrijven bekijken](#).

Voor klanten buiten het vasteland van China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en/of Australië. Voor klanten op het vasteland van China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op de servers van Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd op het vasteland van China.

Persoonsgegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (VK) of Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en namens Garmin bedrijven verwerkt om ondersteuning, infrastructuur, beveiliging en andere belangrijke functies te bieden. Garmin Würzburg GmbH is goedgekeurde modelcontractclausules aangegaan wanneer deze bedrijven niet gevestigd zijn in de EER of een rechtsgebied dat volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming adequaat wordt geacht.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën door Garmin op onze websites vindt u in ons [Cookiebeleid](#).

Monitoring en analyses

We verzamelen gegevens van gebruikers over hun gebruik van onze producten, services, websites en apps. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip van toegang tot onze servers, de software- of firmwareversie, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van het product, de service, de website of de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit, veiligheid en functionaliteit van onze producten, services, websites of apps te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, services, websites en apps communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers die we momenteel gebruiken:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), een [Microsoft](#) service, wordt gebruikt om ons te helpen het gebruik beter te begrijpen en de gebruikerservaring te verbeteren.
- **Loggly:** [Loggly](#) wordt gebruikt om foutgegevens te volgen die ontstaan binnen de inReach berichtverwerkingsinfrastructuur zodat Garmin de systeemprestaties kan verbeteren.

Zie het gedeelte 'Cookies en vergelijkbare technologieën' voor informatie over monitoring- en analyseleveranciers die gebruikmaken van cookies.

Kinderen

Wij verzoeken personen jonger dan 13 jaar in de VS en jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld geen persoonsgegevens aan Garmin te verstrekken. Als we ontdekken dat we persoonsgegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 13 jaar in de VS of jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld, verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten, services en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin websites en apps die een koppeling naar dit Privacybeleid bevatten.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zolang uw Garmin account als actief wordt beschouwd of in overeenstemming met de plaatselijke regelgeving. Kijk daarnaast hieronder naar 'Uw rechten' voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering

Garmin neemt geen beslissingen op basis van algoritmen of andere geautomatiseerde verwerking die een aanzienlijk effect op u kunnen hebben.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonsgegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Duitsland. De gegevensbeschermingfunctionaris van de EU van het bedrijf is per e-mail te bereiken via euprivacy@garmin.com.

Als u op het vasteland van China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. De Gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf voor het vasteland van China is bereikbaar op hetzelfde adres en per e-mail via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com. De Braziliaanse gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via privacy@garmin.com. De Turkse vertegenwoordiger van het bedrijf is per e-mail bereikbaar via trprivacy@garmin.com.

Uw rechten

Als u in de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland woont, hebt u krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") of andere toepasselijke wetgeving het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van uw persoonsgegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van uw persoonsgegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de [pagina Mijn rechten van de Europese Commissie](#) met betrekking tot de AVG, die in verschillende talen kan worden weergegeven. Als u buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland woont, hebt u mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig uw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Garmin account te verwijderen, bezoekt u het [Accountbeheercentrum](#).

Als u in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland woont en uw recht op beperking van verwerking of uw recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neemt u contact op met de Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf bij Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Duitsland, of per e-mail via euprivacy@garmin.com.

Als u op het vasteland van China woont en uw rechten met betrekking tot uw gegevens wilt uitoefenen, neem dan per e-mail contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of op het vasteland van China woont, maar van mening bent dat u het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens uw lokale wetgeving, neem dan per e-mail contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als u een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië u mogelijk extra rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Ga voor meer informatie over uw privacyrechten in Californië naar onze [CCPA-kennisgeving over privacy](#).

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Recente beleidsversies

- [29 april 2021](#)
- [5 juni 2020](#)

Privacy Policy for inReach and Garmin Explore

Last Updated: August 31, 2022

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we and other Garmin-owned companies, including Garmin Services, Inc. (formerly known as inReach, Inc.), process your personal data when you visit the Garmin Explore website, create a Garmin account, register and use your inReach device, subscribe to and use inReach satellite communication services, and use the Earthmate app and the Garmin Explore app.

Other Garmin websites, services, apps, and products that include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. [Click here to review our other privacy policies.](#)

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person. Additional information specific to your jurisdiction may be provided in a separate document. Please scroll to the "Your Rights" section to view our supplemental policies that may apply to you. The legal grounds for processing personal data specified in this Privacy Policy are based on the EU General Data Protection Regulation ("GDPR") and laws in other jurisdictions that have similar grounds.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [International Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Monitoring and Analytics](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Automated Decision-Making, Including Profiling](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)
- [Recent Policy Versions](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address, name, and password. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish. We may also ask you to provide your mobile phone number.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) We process your email address and password because you use your email address and password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address and password for this purpose is our legitimate interest in protecting the security of your account. If you enable two-factor authentication, we process your mobile phone number or email address to send the security code via SMS or email. The legal ground for processing this information for this purpose is our legitimate interest in protecting the security of your account. If you reside in mainland China, Garmin processes your mobile phone number for purposes of real name authentication.

(b) We also process your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, services, apps, or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments or other material on our websites or apps or engage with other users. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is our legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, services, apps, or account or material changes to this Privacy Policy and in providing you an opportunity to engage with other users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from us, we will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products, services, and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from us are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is our legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular

marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails. If you reside in mainland China, we may use your mobile phone number to send you marketing communications via SMS.

(d) We also process your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) We also process your email address to notify customers when they have violated our terms. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring adherence to our terms.

Personal data that is processed when you purchase a subscription to the inReach satellite communication services:

When you purchase an inReach subscription, we collect your email address, mailing address, billing address, and telephone number. We do not view or store your payment card information, which is handled by third-party service providers.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

We process your email address for the purposes of associating it with your subscription to the inReach satellite communication services, and we process your email and phone number to communicate billing and other information about your subscription. The legal ground for processing your email address and phone number for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the inReach satellite communication services:

When you use the inReach satellite communication services, we process your mailing address, telephone number, contact information for your chosen emergency contacts, text, SMS, and email messages sent to and from your inReach device, and the location of your inReach device when it communicates with [Iridium](#) satellites.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) The inReach products and satellite communication services are designed to be used as a means of communicating the need for emergency response to appropriate authorities. We process your and your emergency contacts' or other message recipients' contact information (email, phone number, or mailing address, as applicable), text, SMS, and email messages sent to and from your device, and the location of your device when it communicates with [Iridium](#) satellites in order for us and our service providers to perform this service. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) We process your mailing address and telephone number to determine if the SOS button has been activated inadvertently by a subscriber at their residence. The legal ground for this processing is our legitimate interest in minimizing the number of false alarms.

Personal data that is processed when you sync your inReach device:

When you sync your inReach device through the Garmin Explore app, the Earthmate app, Garmin Express, or inReach Sync, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular), and device battery level.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

We process this information to accurately identify devices connecting to our systems and troubleshoot issues with our devices. The legal ground for this processing is our legitimate interest in improving the stability of our devices and providing a quality product to our customers.

Personal data that is processed when you choose to upload your location-based data through the Garmin Explore app:

You can choose to upload your location-based data, such as waypoints, routes, courses, tracks, activities (e.g., runs, hikes, adventures, hunts, off-roading routes, etc.), and activity data from your device to your account via the Garmin Explore app. Activity data may include data such as location, timestamp, tracks, elevation, speed, and distance. You can use your device without uploading your location-based data to us. If you choose to upload your location-based data to us, you control whether your location-based data is shared with other users via MapShare, social media, or other means.

PURPOSES AND LEGAL GROUND:

We process your location-based data, if you choose to use the Garmin Explore app and upload it to your Garmin account, to enable you to analyze your data, see your location on your activity or course, see metrics, and, if you

wish, share your data with others. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing our customers with features based on this data.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives by email or telephone, online, or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address, and contact preferences, and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase, and subscriptions you've purchased. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

We process this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers, and to facilitate repairs, returns, or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is our legitimate interest in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is your consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

SEARCH AND RESCUE AUTHORITIES AND EMERGENCY RESPONDERS:

When you use the inReach satellite communication services and trigger an SOS emergency signal, we may provide information, such as your name, email address, mailing address, telephone number, the message content, time sent, and the identity and location of the message sender and recipient, to competent search and rescue authorities and emergency responders.

FAMILY MEMBERS:

We may also provide information, such as the message content, time sent, and the identity and location of the message sender and recipient, to members of your family, if any, that you have identified in your subscription settings.

PEOPLE YOU INVITE TO TRACK YOUR WHEREABOUTS:

You can invite family, friends, or others to follow your progress on their computers or mobile devices using the web-based MapShare portal. Your inReach device will send track points at preselected time intervals so followers can track your whereabouts online. You can also invite your family, friends, or others to use MapShare to ping your device and see your GPS location, track your movements, and exchange messages during your trip. You can also embed your MapShare page on a blog, website, or social media if you wish.

SERVICE PROVIDERS:

We use cloud services from third parties such as [Adobe](#), [SendGrid](#), a [Twilio](#) service, and [Mailchimp](#) to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. We use this data to analyze the level of engagement with its emails. We also use [Pipedrive](#) to manage communications with business customers and may employ third parties to perform debt collection services for delinquent accounts.

We use third-party service providers, such as [Adyen](#), to process your payment card information when you purchase a subscription to the inReach satellite communication services. More information about Adyen can be found [here](#).

We use [Azure Cloud](#), a [Microsoft](#) solution, to host the data and services on servers located in the U.S., Australia, and Europe. We use [Vonage](#) and [SendGrid](#), a [Twilio](#) service, to send messages as part of our services and track the delivery of these messages based on the phone number or email address of the recipient and the selected content. We also use third-party service providers to help us better understand usage of our websites and apps and for related purposes.

OTHER DISCLOSURES:

We may process and disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or other valid legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims; or (e) as we deem necessary or appropriate for purposes of attempting to get you help in the event you are involved in an emergency situation.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary, or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer, or other disposition of all or any portion of our business, assets, or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without

providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

International Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps, and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. [View Garmin-owned companies](#).

For customers outside of mainland China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., U.K., and/or Australia. For customers in mainland China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.'s servers in mainland China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), United Kingdom ("U.K."), or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate under applicable data protection law.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Information about Garmin's use of cookies and similar technologies on our websites can be found in our [Cookie Policy](#).

Monitoring and Analytics

We collect data from users about their usage of our products, services, websites, and apps. The types of analytical information that are collected include the date and time of access to our servers, software or firmware version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the product, service, website, or app functions. Garmin uses this data to improve the quality, security, and functionality of our products, services, websites, or apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, services, websites, and apps so we can enhance user experience and functionality.

Here are examples of third-party providers we currently use:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), a [Microsoft](#) service, is used to help us better understand usage to improve user experience.
- **Loggly:** [Loggly](#) is used to track error information that occurs within the inReach message processing infrastructure to allow Garmin to improve system performance.

See the "Cookies and Similar Technologies" section for information on Monitoring and Analytics vendors that rely on cookies.

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products, services, and apps, as we improve our current offerings, and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last Updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active or in accordance with applicable law and regulatory obligations. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Automated Decision-Making, Including Profiling

Garmin does not make any decisions based on algorithms or other automated processing that significantly affect you.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K., or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in mainland China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. The company's Data Protection Officer for mainland China can be reached at the same address and by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland, and mainland China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, which you can contact by email at privacy@garmin.com. The company's Brazilian Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at privacy@garmin.com. The company's Turkish Representative can be reached by email at trprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the EEA, U.K., or Switzerland, you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation ("GDPR") or other applicable law, to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the [European Commission's "My Rights" page](#) relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability, or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, please visit our [Account Management Center](#).

If you reside in the EEA, U.K., or Switzerland and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in mainland China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. by email at cnprivacy@garmin.com.

If you do not reside in the EEA, U.K., Switzerland, or mainland China but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, please visit our [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Recent Policy Versions

- [April 29, 2021](#)
- [June 5, 2020](#)

Teenuste inReach ja Garmin Explore privaatsuspoliitika

Viimati uuendatud: 31. august 2022. a.

Teie privaatsus on Garminil jaoks oluline. Esitame selles privaatsuspoliitikas teavet selle kohta, kuidas Garmin ja Garminile kuuluvad ettevõtted, sh Garmin Services, Inc. (varasema nimega inReach, Inc.), töötlevad sinu isikuandmeid, kui külastad veebisaiti Garmin Explore, lood teenuse Garmin konto, registreerid ja kasutad seadet inReach, tellid ja kasutad satelliitteenuseid inReach ning kasutad rakendusi Earthmate ja Garmin Explore.

Ettevõtte Garmin muud veebisaidid, rakendused ja tooted, mis sisaldavad mõne muu Garmin privaatsuspoliitika linki, on reguleeritud selle privaatsuspoliitikaga. [Klõpsa siin, et vaadata üle meie privaatsuspoliitika.](#)

„Isikuandmed“ on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga. Võimalik, et sinu jurisdiktsiooni kohta kehtiv lisateave on esitatud eraldi dokumendis. Täiendavate eeskirjade vaatamiseks, mis võivad kehtida ka sinu kohta, sirvi jaotiseni „Sinu õigused“. Käesolevas privaatsuspoliitikas esitatud isikuandmete töötlemise juriidilised alused põhinevad Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusel (GDPR) ja muude jurisdiktsioonide seadustel, millel on sarnased juriidilised alused.

Kõnealuse privaatsuspoliitika konkreetse osa juurde liikumiseks klõpsa allolevat linki:

- [Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad](#)
- [Isikuandmete saajate kategooriad](#)
- [Isikuandmete rahvusvaheline ülekandmine](#)
- [Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused](#)
- [Jälgimine ja analüüs](#)
- [Lapsed](#)
- [Privaatsuspoliitika uuendused](#)
- [Isikuandmete säilitamine](#)
- [Automatiseeritud töötlusel põhinev otsustamine, sealhulgas profiilimine](#)
- [Vastutav andmetöötaja ja andmekaitseametnik](#)
- [Sinu õigused](#)
- [Uusim küpsiste reeglite versioon](#)

Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad

Isikuandmed, mida töötleme, kui lood ettevõtte Garmin konto:

Kui lood ettevõtte Garmin konto, palume sul esitada oma meiliaadressi, nime ja parooli. Võid soovi korral täisnime asemel sisestada vaid eesnime või hüüdnime. Võimalik, et palume sul esitada ka mobiiltelefoninumbri.

EESMÄRGID JA JURIIDILISED ALUSED

(a) Töötleme sinu meiliaadressi ja parooli, sest logid kontole sisse oma meiliaadressi ja parooli abil. Sinu e-posti aadressi ja parooli töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi tagada sinu konto turvalisus. Kui lubad kahekordse autentimise, töötleme sinu mobiiltelefoninumbrit või e-posti aadressi, et saata turvakood SMS-i või e-kirja teel. Kõnealuse teabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi sinu konto turvalisuse tagamiseks. Kui asud Mandri-Hiinas, töötleb Garmin sinu mobiiltelefoninumbrit pärisnime autentimise eesmärgil.

(b) Samuti töötleme sinu e-posti aadressi ka ettevõtte Garmin toodete, teenuste, rakenduste ja kontoga seotud olulise teabe edastamiseks, nt olulise ohutusala teabe või selle privaatsuspoliitika oluliste muutustega. Sinu esitatud nimi seotakse sinu konto profiiliga ning seda kuvatakse siis, kui kommenteerid või saadad teisi materjale meie veebilehel või rakenduses või suhtled teiste kasutajatega. Sinu e-posti aadressi ja nime töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi pakkuda sulle ettevõtte Garmin toodete, teenuste, rakenduste või kontoga seotud olulist ohutusalast või muud teavet või selle privaatsuspoliitika oluliste muutustega kohta ning võimalust suhelda teiste kasutajatega.

(c) Kui annad nõusoleku meilt turundusteadete saamiseks, siis töötleme su meiliaadressi ka Garmin toodete, teenuste ja rakendustega seotud turundusteadete ja uudiskirjade edastamiseks. Juriidiline alus sinu e-posti aadressi töötlemiseks on sinu nõusolek. Võid oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta Garmin konto [eelistuste](#) muutmise või turunduskirja all olevat tühistuslinki klõpsates. Meilt saadud turunduskirjad põhinevad Garmin konto eelistustel, Interneti-protokoll (IP) aadressi riigil, Garmin kontosse lisatud Garmin seadmetel ja Garmin konto tellimustel. Juriidiline alus nende andmete taoliseks töötlemiseks on meie õigustatud huvi klientidele saadetavate turunduskirjade hulga vähendamiseks (valime konkreetse kirja aadressaadi, mitte ei saada turunduskirju nõusoleku andnud kõikidele klientidele). Kui asud Mandri-Hiinas, võime kasutada sinu mobiiltelefoninumbrit SMS-i teel turundusteabe saatmiseks.

(d) Kui suhtled klienditeenindusega, töötleme ka sinu meiliaadressi selle sidumiseks sinu Garmin kontoga. Kõnealuse töötluse juriidiline alus on meie õigustatud huvi kvaliteetse klienditeeninduse pakkumiseks.

(e) Samuti töötlemine sinu meiliaadressi ka selleks, et teavitada kliente, kui nad on meie kasutustingimusi rikkunud. Selle töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi tagada kvaliteetne kasutuskogemus kõigile klientidele ning tagada ka kasutustingimuste järgimine.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui ostad InReachi satelliitsideteenuste tellimuse:

inReachi tellimuse ostmisel kogub Garmin sinu e-posti aadressi, postiaadressi, arveldusaadressi ja telefoninumbri teavet. Me ei vaata ega talleta sinu maksekaarditeavet, mida haldavad kolmandatest isikutest teenusepakkujaid.

EESMÄRGID JA JURIIDILISED ALUSED

Töötlemine sinu e-posti aadressi selle sidumiseks sinu inReachi satelliitsideteenuste tellimusega ning sinu e-posti aadressi ja telefoninumbrit, et edastada sinu arveldusalast ja muud tellimusega seotud teavet. Sinu e-posti aadressi ja telefoninumbri töötlemise juriidiline alus nendel eesmärkidel on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kasutad inReachi satelliitsideteenuseid:

Kui kasutad inReachi satelliitsideteenuseid, töötleb Garmin sinu postiaadressi, telefoninumbrit, sinu määratud hädaabikontaktide kontaktandmeid, tekstisõnumeid ja e-kirju, mis on saadetud sinu inReachi seadmesse ja seadmest ning sinu inReachi seadme asukohateavet, kui see on ühenduses ettevõtte [Iridium](#) satelliitidega.

EESMÄRGID JA JURIIDILISED ALUSED

(a) Ettevõtte inReach tooted ja satelliitsideteenused on ette nähtud kasutamiseks sidevahenditena, kui vajad hädaolukorras vastavate asutuste reageerimist. Töötlemine sinu ja sinu hädaabikontaktide kontaktandmeid või teiste teate saajate kontaktandmeid (e-posti aadressi, telefoninumbrit või postiaadressi, kui need kohalduvad), tekstisõnumeid ja e-kirju, mis on saadetud sinu seadmesse ja seadmest ning sinu seadme asukohateavet, kui see on ühenduses ettevõtte [Iridium](#) satelliitidega, et meie ja teenusepakkujad saaksime seda teenust osutada. Töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

(b) Töötlemine sinu postiaadressi ja telefoninumbrit, et teha kindlaks, kas tellija on oma elukohas tahtmatult SOS-nupu aktiveerinud. Selle töötlemise juriidiline alus on meie õiguslik huvi valesignaalide vähendamiseks.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui sünkroonid oma seadet inReach

Kui sünkroonid seadet InReach rakenduste Garmin Explore, Earthmate, Garmin Express või InReach Sync kaudu, registreerime me edastamisega seotud andmeid, nagu sünkroonimisel kasutatav IP-aadress, sünkroonimise kellaaeg ja kuupäev, kokkujooksmiste/diagnostikalogid, seadme geograafiline asukoht, seadme teave, sünkroonimisel kasutatava võrgu teave (nt Wi-Fi või mobiilsidevõrk) ning seadme aku laetuse tase.

EESMÄRGID JA JURIIDILINE ALUS

Töötlemine seda teavet süsteemidega ühenduvate seadmete täpseks tuvastamiseks ja oma seadmetega seotud probleemide tõrkeotsinguks. Selle töötlemise juriidiline alus on meie õiguslik huvi oma seadmete stabiilsust parandada ning oma klientidele kvaliteetseid tooteid pakkuda.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui laadid rakenduse Garmin Explore kaudu üles oma asukohapõhiseid andmeid

Võid üles laadida oma asukohapõhised andmed, näiteks teekonnapunktid, marsruudid, rajad, tegevused (nt jooksud, matkad, seiklused, jahipidamine, maastikurajad jne) ja tegevuste andmed oma seadmest rakenduse Garmin Explore kaudu oma kontole. Tegevuste andmed võivad sisaldada selliseid andmeid nagu asukoht, ajatempel, rajad, kõrgus, kiirus ja vahemaa. Võid oma seadet kasutada ka ilma asukohapõhiseid andmeid meie rakendustesse üles laadimata. Kui otsustad oma asukohapõhised andmed meie rakendustesse üles laadida, saad määrata, kas sinu asukohapõhiseid andmeid jagatakse teiste kasutajatega portaali MapShare, sotsiaalmeedia või muude kanalite kaudu.

EESMÄRGID JA JURIIDILINE ALUS

Kui kasutad rakendust Garmin Explore ja laadid andmed Garmini kontole, töötlemine sinu asukohapõhiseid andmeid, et saaksid oma andmeid analüüsida, näha tegevuse või marsruudi käigus oma asukohta, mõõteandmete jälgimiseks ning soovi korral oma andmete teistega jagamiseks. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi pakkuda oma klientidele kõnealustel andmetel põhinevaid funktsioone.

Isikuandmed, mida töötlemine, kui suhtled ettevõttega Garmin:

Kui suhtled meie klienditeenindusega meilitsi, telefonitsi, veebis või personaalselt, siis kogume isikuandmeid, nagu nimi, postiaadress, telefoninumber, meiliaadress ja kontakteerumiseelistus ning su seadmeid Garmin puudutav teave, nagu seerianumber ja ostukuupäev, ning sinu tellimuste teave. Võime ka koostada sündmuste logisid, mis aitavad diagnoosida toote või rakenduse jõudlusega seotud probleeme või talletada klienditoega seotud teavet. Klienditeeninduse parendamiseks võime kohaldatavatest seadustest olenevalt ka salvestada ja kuulata sinu ja klienditoe esindaja vestlust ning analüüsida vabatahtliku

kliendiküsitluse käigus esitatud tagasisidet. Sinu nõusolekul võib meie klienditoe töötaja logida sinu Garmin kontole ja aidata sul probleemi tuvastada ja lahendada.

EESMÄRGID JA JURIIDILISED ALUSED

Töötleme seda teavet kliendi- ja tootetoe pakkumiseks, kliendi- ja tootetoe kvaliteedi ja viiside, mida me oma klientidele pakume, jälgimiseks ning seadmete paranduse, tagastamise või vahetamise hõlbustamiseks. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus nendel eesmärkidel on meie õigustatud huvi kvaliteetse tootetoe pakkumiseks. Juriidiline alus sinu Garmin kontole sisselogimiseks (vajaduse korral) probleemide tuvastamisel ja lahendamisel on sinu nõusolek, mille võid tagasi võtta.

Isikuandmete saajate kategooriad

OTSINGU- JA PÄÄSTEASUTUSED NING HÄDAOLUKORDADE LAHENDAJAD

Kui kasutad inReach'i satelliitsideteenuseid ja käivitad SOS-hädaabisignaali, võime edastada teavet, nagu sinu nimi, e-posti aadress, postiaadress, telefoninumber, sõnumi sisu, saatmise kellaaeg ning sõnumisaatja ja -vastuvõtja isik ja asukoht, pädevatele otsingu- ja päästeasutustele ja hädaabiteenistustele.

PERELIIKMED

Võime edastada teavet, nagu sõnumi sisu, sõnumi saatmise kellaaeg ning sõnumisaatja ja -vastuvõtja isik ja asukoht, sinu pereliikmetele, kelle oled oma tellimissätetesse lisanud.

INIMESED, KEDA KUTSUD OMA ASUKOHTI JÄLGIMA

Võid saata kutse pereliikmetele, sõpradele või teistele inimestele, et nad jälgiksid veebipõhise portaali MapShare kaudu sinu liikumist oma arvutites ja mobiilseadmetes. Seade inReach saadab jälgimispunkte eelmääratud ajaintervallide alusel, et jälgijad saaksid sinu asukohti võrgus jälgida. Võid kutsuda ka pereliikmeid, sõpru või teisi inimesi kasutama portaali MapShare, et pingida sinu seade ja vaadata sinu GPS-asukohta, jälgida sinu liikumist ja vahetada sinu teeloleku ajal sõnumeid. Saad soovi korral lisada oma lehe MapShare oma blogisse, veebisaidile või sotsiaalmeediasse.

TEENUSEPAKKUJAD:

Kasutame e-kirjade saatmiseks kolmandate isikute nagu [Adobe](#), [SendGrid](#), teenuse [Twilio](#) ja teenuse [Mailchimp](#) abi. Nimetatud teenused jälgivad e-kirjadega seotud tegevusi, nt kirjade avamist, kirjas sisalduvate linkide klõpsamist ja ostude sooritamist pärast linkide klõpsamist. Kasutame neid andmeid e-kirjadega seotud aktiivsustaseme analüüsimiseks. Samuti kasutame ettevõtte [Pipedrive](#) tarkvara äriklientidega suhtlemise haldamiseks ning võime kasutada kolmandaid isikuid maksevõlglastest kontode võlgnevuste sissenõudmiseks.

Kasutame kolmandatest isikutest teenusepakkujaid nagu [Adyen](#), et töödelda sinu maksekaarditeavet, kui ostad inReach'i satelliitsideteenuste tellimuse. Lisateavet ettevõtte Adyen kohta leiad [siit](#).

Kasutame rakendust [Azure Cloud](#), mis on ettevõtte [Microsoft](#) lahendus, et hostida Ameerika Ühendriikides, Austraalias ja Euroopas asuvates serverites olevaid andmeid ja teenuseid. Kasutame lahendusi [Vonage](#) ja [SendGrid](#), mis on ettevõtte [Twilio](#) teenused, et saata oma teenuste raames tekstisõnumeid ning nende sõnumite saaja telefoninumbri või e-posti aadressile kättetoimetamise ning valitud sisu jälgimiseks. Samuti kasutame kolmandatest isikutest teenusepakkujaid oma veebisaitide ja rakenduste kasutuse paremaks mõistmiseks ja teistel taolistel eesmärkidel.

MUUD AVALIKUSTAMISED

Võime sinu isikuandmeid avalikustada teistele isikutele: (a) kui meil on selleks sinu kehtiv nõusolek; (b) seaduslike kohustuste, näiteks kohtukutse, kohtumääruse või -korralduse või muu kehtiva juriidilise menetluse täitmiseks; (c) oma sätete ja tingimuste või eeskirjade jõustamiseks; (d) vajaduse korral õiguskaitsevahendite rakendamiseks või juriidiliste nõuete eest kaitsmiseks või (e) kui oled hädaolukorras ja peame vajalikuks või kohaseks, et kutsuda sulle abi.

Võime su isikuandmed edastada filiaalile, tütarettevõttele või kolmandale isikule ettevõtte Garmin ümberorganiseerimisel, liitumisel, müümisel, ühisettevõtte moodustamisel või mis tahes osa, vara või inventuuri üleandmisel, ülekanndmisel või muul viisil paigutamisel, sh (kuid mitte sellega piiratud) seoses pankroti või sarnase protsessiga, kui isikuandmete saaja ei töötle isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas märgitud erinevalt ilma sind eelnevalt teavitamata ja sinult nõusolekut saamata, kui seda nõuab kehtiv seadus.

Isikuandmete rahvusvaheline ülekanndmine

Garmin on ülemaailmne ettevõtte. Oma toodete, rakenduste ja teenuste pakkumiseks peame sinu isikuandmed võib-olla muudes riikides asuvatesse Garmin ettevõttesse edastama. [Vaata Garmin ettevõteteid](#).

Klientidele väljaspool Mandri-Hiinat: Garmin konto loomisel, enda kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel Garmin kontole kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse USA, Ühendkuningriigi ja/või Austraalia serverites. Klientidele Mandri-Hiinas: Garmin konto loomisel, enda kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel Garmin kontole

kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse ettevõtte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. serverites Mandri-Hiinas.

Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis (ÜK) või Šveitsis elavate isikute isikuandmeid haldab Garmin Würzburg GmbH ja neid töötlevad Garminile kuuluvad ettevõtted, et pakkuda tuge, taristut, turvalisust ja muid põhifunktsioone. Ettevõtte Garmin Würzburg GmbH on võtnud omaks heaks kiidetud näidis-lepingklauslid juhul, kui kõnealused ettevõtted ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP) või kohalduva andmekaitseseaduse alusel heaks kiidetud jurisdiktsioonis.

Kõik Garmini ettevõtted peavad täitma käesolevas privaatsuspoliitika avalduses esitatud privaatsusnõudeid.

Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused

Teavet Garmini küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate kasutamise kohta meie veebisaitidel leiad jaotisest [Küpsiste reeglid](#).

Jälgimine ja analüüsid

Kogume kasutajate andmeid meie toodete, teenuste, veebisaitide ja rakenduste kasutamise kohta. Kogutav analüütiline teave sisaldab serveritele juurdepääsu kuupäeva ja kellaaega, tarkvara või püsivara versiooni, seadme asukohta, keeleseadet, rakenduse allalaaditud andmeid ja faile, kasutaja tegevust (nt kasutatud funktsioonid, kasutussagedus), seadme olekuteavet, seadme mudelit, riistvara ja operatsioonisüsteemi andmeid ning toote, teenuse, veebisaidi või rakenduse tööga seotud andmeid. Garmin kasutab seda teavet toodete, teenuste, veebisaitide või rakenduste kvaliteedi, turvalisuse ja töö täiustamiseks; sinu ja teiste kasutajate ootustele kõige paremini vastavate toodete ja funktsioonide arendamiseks ja turundamiseks; ning stabiilsuse ja muude kasutamisega seotud probleemide võimalikult kiireks tuvastamiseks ja lahendamiseks.

Analüütikateabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi mõista, kuidas kliendid meie tooteid, teenuseid, veebisaite ja rakendusi kasutavad, et saaksime täiustada kasutuskogemust ja funktsionaalsust.

Siin mõned näited kolmandatest isikutest, kelle teenuseid me praegu kasutame:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), ettevõtte [Microsoft](#) teenus, mida kasutatakse kasutuse paremini mõistmiseks ja kasutuskogemuse täiustamiseks.
- **Loggly:** [Loggly](#) teenust kasutatakse veateabe jälgimiseks, mis kuvatakse inReach'i sõnumite töötlemise infrastruktuuris, et Garmin saaks süsteemitalitlust täiustada.

Küpsistest sõltuvate jälgimise ja analüüside tarnijate teabega tutvumiseks vt jaotist „Küpsised ja sarnased tehnoloogiad“.

Lapsed

Palume USA-s asuvatel alla 13 aasta vanustel või muudes riikides asuvatel alla 16 aasta vanustel isikutel Garminile oma isikuandmeid mitte esitada. Kui selgub, et oleme kogunud USA-s alla 13-aastastelt lastelt või mõnes muus riigis alla 16-aastastelt lastelt isikuandmeid, võtame meetmeid, et need andmed kustutada nii kiiresti kui võimalik.

Privaatsuspoliitika uuendused

Uute toodete ja rakenduste lisamisel, kehtivate müügipakkumiste parendamisel ning tehnoloogia ja seaduste muutumisel võime seda privaatsuspoliitikat aeg-ajalt uuendada. Privaatsuspoliitika viimase muudatuse kuupäeva saad teada, kui vaatad selle lehe ülaosas sissekannet "Viimati uuendatud". Muudatused jõustuvad uuendatud privaatsuspoliitika postitamisel.

Kui tegemist on oluliste muudatustega, siis edastame vastava teate ning piirkondades, kus see on kohaldatava seadusega sätestatud, küsime su nõusolekut. See muudatusi puudutav teade edastatakse e-kirjaga või postitatakse ettevõtte Garmin veebisaitidel ja rakendustes koos privaatsuspoliitika lingiga.

Isikuandmete säilitamine

Säilitame sinu isikuandmeid seni, kuni sinu Garmini konto on aktiivne või vastavalt kohaldatavale seadusele ja õigusaktidest tulenevatele kohustustele. Kustutamiseiga seotud õiguste kirjeldust vt allpool olevast punktist "Sinu õigused".

Automatiseeritud töötlusel põhinev otsustamine, sealhulgas profiilimine

Garmin ei tee algoritmidel ega muul automatiseeritud töötlemisel põhinevaid sind oluliselt mõjutavaid otsuseid.

Vastutav andmetöötaja ja andmekaitseametnik

Kui sa elad Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõtte Garmin Würzburg GmbH, asukohaga Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametniku e-posti aadress on euprivacy@garmin.com.

Kui elad Mandri-Hiinas, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Hiina. Ettevõtte Mandri-Hiina

andmekaitseametnik asub samal aadressil ning temaga saab ühendust võtta meiliaadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, Ühendkuningriiki, Šveitsi või Mandri-Hiinat, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõtte Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, mille e-posti aadress on privacy@garmin.com. Ettevõtte Brasiilia andmekaitseametnik asub samal aadressil ning temaga saab ühendust võtta meiliaadressil privacy@garmin.com. Ettevõtte Türgi esindaja e-posti aadress on trprivacy@garmin.com.

Sinu õigused

Kui elad Euroopa Majanduspiirkonnas, Ühendkuningriigis või Šveitsis, on su õigus isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) või mõne muu kohaldatava seaduse alusel taotleda Garminilt järgmist: oma isikuandmete juurdepääs ning nende parandamine või kustutamine, andmete teisaldamine, oma isikuandmete töötamise piiramine, oma isikuandmete töötlemisest keeldumine ja järelevalvega tegelevale ametiasutusele kaebuse esitamine. Lisateavet nende õiguste kohta leiad [Euroopa Komisjoni lehelt „Minu õigused“](#) isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) jaotisest; teave on esitatud paljudes keeltes. Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda ja Ühendkuningriiki ja Šveitsi, võivad sul kohalike seaduste järgi olla sarnased õigused.

Enda isikuandmete juurdepääsu, parandamise, teisaldamise või kustutamise taotluse esitamiseks või kogu Garmini konto kustutamiseks ava [Kontohalduskeskus](#).

Kui elad Euroopa Majanduspiirkonnas, Ühendkuningriigis või Šveitsis ja soovid kasutada oma õigust andmetöötlust piirata või keelata, võta ühendust ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametnikuga aadressil Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Saksamaa, või e-posti aadressil euprivacy@garmin.com.

Kui sa elad Mandri-Hiinas ja soovid oma andmekaitseõiguseid kasutada, võta ühendust ettevõttega Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. e-posti aadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui sa ei ela Euroopa Majanduspiirkonnas, Ühendkuningriigis, Šveitsis või Mandri-Hiinas, kuid leiad, et sul on õigus kasutada neid või muid kohalikest seadustest tulenevaid õigusi, võta ühendust ettevõttega Garmin International, Inc. e-posti aadressil privacy@garmin.com.

Privaatsustavade ja -õiguste teave California elanikele

Kui oled California elanik, võib sul California seaduste kohaselt olla täiendavaid isikuandmetega seotud õigusi. Lisateavet California eraelu puutumatuse õiguste kohta leiad [CCPA privaatsusteatisest](#).

Kõik kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele.

Uusim küpsiste reeglite versioon

- [29. aprill 2021](#)
- [5. juuni 2020. a.](#)

inReachin ja Garmin Exploren tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi: 31.8.2022

Garmin arvostaa yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojakäytännössämme on tietoja siitä, miten me ja muut Garminin omistamat yritykset, kuten Garmin Services, Inc. (aiemmin inReach, Inc.), käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät Garmin Explore -sivustoa, luot Garmin-tilin, rekisteröit inReach-laitteesi ja käytät sitä, tilaat ja käytät inReach-satelliittiviestintäpalveluja ja käytät Earthmate- ja Garmin Explore -sovellusta.

Muut Garminin sivustot, palvelut, sovellukset ja tuotteet, jotka sisältävät linkin johonkin muuhun Garminin tietosuojakäytäntöön, ovat kyseisen tietosuojakäytännön alaisia. [Katso muut tietosuojakäytäntömme napsauttamalla tätä.](#)

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön. Hallintoalueeseesi liittyviä lisätietoja saatetaan toimittaa erillisessä asiakirjassa. Katso Oikeutesi-kohdasta lisäkäytäntömme, jotka saattavat koskea sinua. Oikeudellinen peruste tässä tietosuojakäytännössä mainittujen henkilötietojen käsittelemiseen perustuu EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen ("GDPR") ja muiden hallintoalueiden lakeihin, joilla on vastaava peruste.

Voit siirtyä tiettyyn tämän tietosuojakäytännön osioon valitsemalla linkin alta:

- [Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat](#)
- [Henkilötietojen vastaanottajien luokat](#)
- [Kansainväliset henkilötietojen siirrot](#)
- [Evästeet ja vastaavat tekniikat](#)
- [Seuranta ja analytiikka](#)
- [Lapset](#)
- [Tietosuojakäytännön päivitykset](#)
- [Henkilötietojen säilyttäminen](#)
- [Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi](#)
- [Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava](#)
- [Oikeutesi](#)
- [Käytännön uusimmat versiot](#)

Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun luot Garmin-tilin:

Kun luot Garmin-tilin, pyydämme sähköpostiosoitteesi, nimesi ja salasanasasi. Jos haluat, voit ilmoittaa meille vain etunimesi tai lempinimesi. Saatamme pyytää myös matkapuhelinnumeroasi.

TARKOITUKSET JA OIKEUDELLISET PERUSTEET:

(a) Käsittelemme sähköpostiosoitettasi ja salasanasasi, koska käytät niitä kirjautuessasi tilillesi. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi ja salasanasasi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että tilisi suojeleminen on etumme mukaista. Jos otat käyttöön kaksivaiheisen todennuksen, käsittelemme matkapuhelinnumeroasi tai sähköpostiosoitettasi turvakoodin lähettämistä varten tekstiviestillä tai sähköpostitse. Oikeudellinen peruste kyseisten tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että tilisi suojeleminen on etumme mukaista. Jos asut Manner-Kiinassa, Garmin käsittelee matkapuhelinnumeroasi todellisen nimen todennusta varten.

(b) Käsittelemme sähköpostiosoitettasi myös voidaksemme lähettää sinulle tärkeitä tietoja Garmin-tuotteistasi, -palveluistasi, -sovelluksistasi tai -tilistäsi, kuten tärkeitä turvallisuustietoja tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön. Antamasi nimi liitetään tiliprofiiliisi, ja se näkyy, kun lähetät kommentteja tai muuta materiaalia sivustoissamme tai sovelluksissamme taikka pidät yhteyttä muihin käyttäjiin. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi ja nimesi käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on se, että on etumme mukaista tarjota sinulle tärkeitä turvallisuustietoja tai muita tietoja Garmin-tuotteistasi, -palveluistasi, -sovelluksistasi tai -tilistäsi tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön sekä mahdollisuuden pitää yhteyttä muihin käyttäjiin.

(c) Jos hyväksyt, että lähetämme sinulle markkinointitietoja, käsittelemme sähköpostiosoitettasi myös voidaksemme lähettää sinulle markkinointitietoja Garmin-tuotteista, -palveluista ja -sovelluksista sekä uutiskirjeitä. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on antamasi lupa. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa muuttamalla Garmin-tilisi [asetuksia](#) tai valitsemalla markkinointiviestin lopussa olevan tilauksen peruutuslinkin. Saamasi markkinointiviestit perustuvat Garmin-tilisi asetuksiin, IP-osoitteesi sijaintiin, Garmin-tilillesi lisäämiesi Garmin-laitteiden tyyppiin ja mahdollisiin Garmin-tililläsi oleviin tilauksiin. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on etumme mukaista vähentää kullekin asiakkaalle lähetettyjen markkinointiviestien määrää valitsemalla, ketkä asiakkaat saavat minkäkin viestin, sen sijasta, että kaikki viestit lähetettäisiin kaikille asiakkaille, jotka ovat hyväksyneet markkinointiviestit. Jos asut Manner-Kiinassa, saatamme lähettää sinulle markkinointiviestintää tekstiviestillä käyttäen matkapuhelinnumeroasi.

(d) Käsittelemme sähköpostiosoitettasi myös sen liittämiseksi Garmin-tiliisi, kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista tarjota laadukasta asiakastukea.

(e) Käsittelemme sähköpostiosoitettasi myös voidaksemme ilmoittaa asiakkaille käyttöehtojen rikkomuksista. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista varmistaa laadukas käyttäjäkokemus kaikille asiakkaille ja varmistaa, että käyttöehtoja noudatetaan.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat inReach-satelliittiviestintäpalvelujen tilauksen:

Kun ostat inReach-tilauksen, keräämme sähköpostiosoitteesi, postiosoitteesi, laskutusosoitteesi ja puhelinnumerosi. Emme tarkastele emmekä säilytä maksukorttitietojasi, vaan niitä käsittelevät kolmansien osapuolten palvelut.

TARKOITUKSET JA OIKEUDELLISET PERUSTEET:

Käsittelemme sähköpostiosoitettasi voidaksemme liittää sen inReach-satelliittiviestintäpalvelutilaukseesi, ja käsittelemme sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi voidaksemme ilmoittaa sinulle tilaukseesi liittyviä tietoja esimerkiksi laskutuksesta. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi käsittelyyn näissä tarkoituksissa on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät inReach-satelliittiviestintäpalveluja:

Kun käytät inReach-satelliittiviestintäpalveluja, käsittelemme postiosoitettasi, puhelinnumeroasi, valitsemiesi hätäyhteyshenkilöiden yhteystietoja, inReach-laitteeseen ja -laitteesta lähetettyjä teksti- ja sähköpostiviestejä ja inReach-laitteesi sijaintia, kun se on yhteydessä [Iridium](#)-satelliitteihin.

TARKOITUKSET JA OIKEUDELLISET PERUSTEET:

(a) inReach-tuotteet ja -satelliittiviestintäpalvelut on tarkoitettu hätävastauksen tarpeen ilmaisemiseen asianmukaisille viranomaisille. Käsittelemme yhteystietojasi ja hätäyhteyshenkilöidesi ja muiden viestien vastaanottajien yhteystietoja (sähköpostiosoitetta, puhelinnumeroa tai postiosoitetta tarpeen mukaan), laitteeseesi ja laitteestasi lähetettyjä teksti- ja sähköpostiviestejä ja laitteesi sijaintia, kun se on yhteydessä [Iridium](#)-satelliitteihin, jotta me ja palveluntarjoajamme voimme toimittaa tätä palvelua. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste sopimuksen täytäntöönpaneminen.

(b) Käsittelemme postiosoitettasi ja puhelinnumeroasi selvittääksemme, onko tilaaja aktivoinut SOS-painikkeen vahingossa asuinpaikassaan. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että virheellisten hälytysten minimointi on etumme mukaista.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun synkronoit inReach-laitteen:

Kun synkronoit inReach-laitteesi Garmin Explore-, Earthmate-, Garmin Express- tai inReach Sync -sovelluksen kautta, kirjaamme aina siirron tiedot, kuten synkronoinnissa käytetyn IP-osoitteen, synkronointiajan ja -päivän, kaatumis-/diagnostiikkalokit, laitteen maantieteellisen sijainnin, tietoja laitteesta, tietoja synkronointiin käytetystä verkosta (kuten Wi-Fi- tai matkapuhelinverkosta) ja laitteen akun varaustason.

TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE:

Käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme tunnistaa järjestelmiimme yhteyden muodostavat laitteet oikein ja tehdä laitteidemme ongelmien vianmäärityksen. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen on se, että on etumme mukaista parantaa laitteidemme vakautta ja tarjota laadukkaita tuotteita asiakkaillemme.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun lataat sijaintiperustaisia tietoja Garmin Explore -sovelluksen kautta:

Voit ladata sijaintiperustaisia tietoja, kuten reittipisteitä, reittejä, jälkiä, suorituksia (kuten juoksuja, patikointeja, metsästyksiä ja maastoreittejä) ja suoritustietoja laitteesta tilillesi Garmin Explore -sovelluksen kautta. Suoritustiedot saattavat sisältää tietoja, kuten sijainnin, aikaleiman, jälkiä, korkeuden, nopeuden ja matkan. Laitetta voi käyttää lataamatta meille sijaintiperustaisia tietoja. Jos lataat meille sijaintiperustaisia tietoja, päätät itse, jaetaanko niitä muiden käyttäjien kanssa MapSharen tai yhteisöpalvelujen kautta tai muilla tavoilla.

TARKOITUKSET JA OIKEUDELLINEN PERUSTE:

Käsittelemme sijaintiperustaisia tietojasi, jos käytät Garmin Explore -sovellusta ja lataat tietoja Garmin-tilillesi, jotta voit analysoida tietojasi, tarkastella sijaintiasi suoritusreitillä, tarkastella mittaustietoja ja halutessasi jakaa tietojasi muiden kanssa. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista tarjota asiakkaillemme näihin tietoihin perustuvia toimintoja.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun olet yhteydessä Garminiin:

Kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin sähköpostitse, puhelimitse, verkossa tai henkilökohtaisesti, saatamme kerätä henkilötietoja, kuten nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja toivomuksesi yhteydenottotavasta, omistamiesi Garmin-tuotteiden tietoja, kuten sarjanumerot ja ostopäivät, sekä tiedot ostamistasi tilauksista. Lisäksi saatamme luoda tapahtumalokeja, joiden avulla voidaan ratkaista tuotteen tai sovelluksen suorituskykyyn liittyviä ongelmia, sekä tallentaa tietoja tuki- tai palveluongelmasta. Asiakastuen parantamiseksi saatamme lisäksi tallentaa ja tarkistaa sovellettavien lakien mukaan keskusteluja asiakastuen edustajien kanssa ja analysoida palautetta, jota saamme vapaaehtoisista asiakaskyselyistä. Asiakastukemme edustajat voivat kirjautua tarvittaessa luvallasi Garmin-tilillesi ongelman vianmäärittystä ja ratkaisemista varten.

TARKOITUKSET JA OIKEUDELLISET PERUSTEET:

Käsitlemme näitä tietoja, jotta voimme toimittaa asiakas- ja tuotetukea, seurata asiakas- ja tuotetukemme laatua ja tyyppejä sekä helpottaa korjauksia, palautuksia ja vaihtoja. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelyä näitä tarkoituksia varten on se, että on etumme mukaista tarjota laadukasta tuotetukea. Oikeudellinen peruste kirjautumiseen tarvittaessa Garmin-tilillesi vianmäärittystä ja ongelman ratkaisemista varten on antamasi lupa, jonka voit peruuttaa.

Henkilötietojen vastaanottajien luokat

ETSINTÄ- JA PELASTUSVIRANOMAISET SEKÄ PELASTUSHENKILÖSTÖ:

Kun käytät inReach-satelliittiviestintäpalveluja ja laukaiset SOS-hätäsignaalin, saatamme antaa tietoja, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, viestin sisällön, lähetysajan sekä viestin lähettäjän ja vastaanottajan henkilöllisyyden ja sijainnin, asianmukaisille etsintä- ja pelastusviranomaisille sekä pelastushenkilöstölle.

PERHEENJÄSENET:

Saatamme myös toimittaa tilauksesi asetuksissa mainituille perheenjäsenillesi tietoja, kuten viestin sisällön, lähetysajan sekä viestin lähettäjän ja vastaanottajan henkilöllisyyden ja sijainnin.

HENKILÖT, JOITA KUTSUT SEURAAMAAN SIJAINTIASI:

Voit kutsua esimerkiksi perheenjäseniäsi tai kavereitasi seuraamaan edistymistäsi tietokoneella tai mobiililaitteella MapShare-verkkoportaalisissa. inReach-laite lähettää jälkipisteitä ennalta määritetyin aikavälein, joten seuraajat voivat tarkastella sijaintiasi verkossa. Voit myös kutsua läheisiäsi, kavereitasi tai muita lähettämään MapSharen kautta ping-kutsuja laitteeseesi, seuraamaan GPS-sijaintiasi ja liikkeitäsi ja lähettämään ja vastaanottamaan viestejä kanssasi matkasi aikana. Halutessasi voit myös upottaa MapShare-sivusi blogiisi, sivustoosi tai yhteisöpalveluun.

PALVELUNTARJOAJAT:

Käytämme sähköpostiviestien lähettämiseen kolmansien osapuolten (kuten [Adoben](#), [Twilio](#)-palvelun [SendGridin](#) ja [Mailchimpin](#)) piivipalveluja. Kyseiset palvelut seuraavat sähköpostiviesteihin liittyvää toimintaa, kuten sitä, avattiinko viestit, napsautettiinkö viesteissä olevia linkkejä ja tehtiinkö linkkien napsauttamisen jälkeen ostoksia. Analysoimme näiden tietojen avulla sitä, miten paljon asiakkaat käyttävät sähköpostiviestejä. Lisäksi käytämme [Pipedrivea](#) yritysasiakkaiden viestinnän hallintaan ja voimme myös käyttää kolmansia osapuolia velkaantuneiden tilien velkojen perimispalveluihin.

Käytämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajia (kuten [Adyen](#)) maksukorttisi tietojen käsittelyssä, kun ostat inReach-satelliittiviestintäpalvelujen tilauksen. Lisätietoja Adyenista on [täällä](#).

Käytämme [Microsoftin Azure Cloud](#) -ratkaisua tietojen ja palvelujen isännöintiin palvelimissa Yhdysvalloissa, Australiassa ja Euroopassa. Käytämme [Vonagea](#) ja [Twilio](#)-palvelun [SendGridiä](#) viestien lähettämiseen palvelujemme osana ja kyseisten viestien toimituksen seuraamiseen vastaanottajan puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen ja valitun sisällön perusteella. Käytämme kolmannen osapuolen palveluntarjoajia myös sivustojen ja sovellusten käytön analysointiin ja vastaaviin tarkoituksiin.

MUU LUOVUTUS:

Saatamme käsitellä henkilötietojasi ja luovuttaa niitä muille: (a) jos meillä on siihen lupasi, (b) jotta voimme noudattaa voimassa olevaa haastetta, oikeuden määräystä, lakia tai muuta lakivelvoitetta, (c) jotta voimme noudattaa käyttöehtojamme tai käytäntöjämme, (d) voidaksemme käyttää tarvittaessa saatavilla olevia oikeuskeinoja tai puolustaa oikeudellisia vaateita tai (e) voidaksemme tarvittaessa yrittää toimittaa apua, jos joudut hätätilanteeseen.

Lisäksi voimme siirtää henkilötietojasi tytäryhtiölle tai kolmannelle osapuolelle liiketoimintamme tai sen osien, omaisuuden tai osakkeiden uudelleenorganisoinnissa, fuusiossa, myynissä, yhteisyrityksessä, siirrossa tai muussa luovutuksessa (mukaan lukien konkurssi tai vastaava tilanne), kunhan kyseisellä taholla, jolle siirrämme henkilötietoja, ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä kuvatuilla tavoilla ilman erillistä ilmoitusta ja, jos sovellettavat lait sitä edellyttävät, ilman lupaasi.

Kansainväliset henkilötietojen siirrot

Garmin on maailmanlaajuinen yritys. Jotta voimme tarjota tuotteitamme, sovelluksiamme ja palvelujamme, meidän tarvitsee ehkä siirtää henkilötietojasi muissa maissa sijaitseville Garminin omistamille yrityksille. [Näytä Garminin omistamat yritykset.](#)

Jos asut muualla kuin Manner-Kiinassa ja luot Garmin-tilin, lisää henkilötietoja tilisi profiiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan palvelimiin Yhdysvalloissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja/tai Australiassa. Jos asut Manner-Kiinassa ja luot Garmin-tilin, lisää henkilötietoja tilisi profiiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:n palvelimiin Kiinassa.

Euroopan talousalueella (ETA), Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä asuvien henkilöiden henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, ja niitä käsittelevät muut Garminin omistamat yritykset tuen, infrastruktuurin, suojauksen ja muiden olennaisten toimintojen toimittamiseksi. Jos nämä yritykset eivät sijaitse ETA-alueella tai muulla sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan riittävällä oikeudenkäyttöalueella, Garmin Würzburg GmbH siirtää tiedot hyväksytyjen mallisopimuslausekkeiden mukaisesti.

Kaikkien Garminin omistamien yritysten on noudatettava tässä tietosuojakäytännössä määritettyjä yksityisyyskäytäntöjä.

Evästeet ja vastaavat tekniikat

Tietoja Garminin evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytöstä sivustoissamme on [evästekäytännössämme](#).

Seuranta ja analytiikka

Keräämme käyttäjiltä tietoja siitä, miten he käyttävät tuotteitamme, palvelujamme, sivustojamme ja sovelluksiamme. Kerättävät analyysitiedot sisältävät päiväyksen ja kellonajan, jolloin palvelimiamme käytetään, ohjelmisto- tai laiteohjelmistoversion, laitteen sijainnin, kieliasetuksen, tiedot ladatuista tiedoista ja tiedostoista sekä käyttäjän toiminnasta (esimerkiksi käytetyistä ominaisuuksista ja käyttöiheydestä), laitteen tilatiedot, laitteen mallin, laitteiston ja käyttöjärjestelmän tiedot sekä tuotteen, palvelun, sivuston tai sovelluksen toimintaan liittyvät tiedot. Garmin käyttää näitä tietoja tuotteidemme, palvelujemme, sivustojemme tai sovellustemme laadun, suojauksen ja toimintojen parantamiseen, käyttäjille hyödyllisten tuotteiden ja ominaisuuksien kehittämiseen ja markkinointiin sekä vakausongelmien ja muiden käytettävyysoongelmien tunnistamiseen ja korjaamiseen mahdollisimman nopeasti.

Oikeudellinen peruste näiden analyysitietojen käsittelemiseen on se, että on Garminin edun mukaista tietää, miten asiakkaamme käyttävät tuotteitamme, palvelujamme, sivustojamme ja sovelluksiamme, jotta voimme parantaa niiden käyttökokemusta ja toimintoja.

Esimerkkejä tällä hetkellä käyttämistämme kolmansien osapuolten palveluntarjoajista:

- **Azure Application Insights:** [Microsoftin Azure Application Insights](#) -palvelusta saamme käyttötietoja, joiden avulla voimme parantaa käyttökokemusta.
- **Loggly:** Seuraamme [Loggly](#)-palvelun avulla inReach-viestinkäsittelyinfrastruktuurin virhetietoja, jotta Garmin voi parantaa järjestelmän suorituskykyä.

Evästeet ja vastaavat tekniikat -kohdassa on lisätietoja evästeitä käyttävistä seuranta- ja analytiikkapalveluntarjoajista.

Lapset

Pyydämme, että alle 13-vuotiaat (Yhdysvalloissa) ja alle 16-vuotiaat (muissa maissa) eivät ilmoita henkilötietoja Garminille. Jos saamme tietoomme, että olemme keränneet alle 13-vuotiaan (Yhdysvalloissa) tai 16-vuotiaan (muissa maissa) lapsen tietoja, poistamme tiedot mahdollisimman pian.

Tietosuojakäytännön päivitykset

Saatomme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain uusien tuotteiden, palvelujen ja sovellusten lisäämisen, nykyisen valikoimamme kehittämisen sekä tekniikoiden ja lakien muuttumisen vuoksi. Käyttäjä voi tarkistaa tämän tietosuojakäytännön viimeisen muutospäivän sivun yläreunan kohdasta Päivitetty viimeksi. Kaikki muutokset tulevat voimaan, kun muutettu tietosuojakäytäntö on julkaistu.

Ilmoitamme käyttäjälle, jos teemme merkittäviä muutoksia, ja pyydämme käyttäjältä luvan, jos sovellettava laki siihen velvoittaa. Toimitamme ilmoituksen sähköpostitse tai lisäämällä ilmoituksen muutoksista Garminin sivustoihin ja sovelluksiin, joissa on linkki tähän tietosuojakäytäntöön.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin Garmin-tilisi on tulkittavissa aktiiviseksi tai sovellettavien lakien ja säädösten vaatimusten mukaisesti. Lisätietoja oikeudestasi tietojesi poistamiseen on jäljempänä kohdassa Oikeutesi.

Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi

Garmin ei tee algoritmeihin tai muihin automatisoituihin käsittelytapoihin perustuvia päätöksiä, jotka vaikuttavat käyttäjiin merkittävästi.

Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Jos asut Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, jonka osoite on Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Yhtiön EU:n alueen tietosuojavastaavaan saa yhteyden sähköpostitse osoitteessa euprivacy@garmin.com.

Jos asut Manner-Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., jonka osoite on 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Yhtiön Manner-Kiinan-tietosuojavastaava toimii samassa osoitteessa, ja häneen saa yhteyden sähköpostitse osoitteessa cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Sveitsissä tai Manner-Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin International Inc., jonka osoite on 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse osoitteessa privacy@garmin.com. Yhtiön Brasilian-tietosuojavastaava toimii samassa osoitteessa, ja häneen saa yhteyden sähköpostitse osoitteessa privacy@garmin.com. Yhtiön Turkin-edustajaan saa yhteyden sähköpostitse osoitteessa trprivacy@garmin.com.

Oikeutesi

Jos asut Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä, sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR", General Data Protection Regulation) tai muun sovellettavan lain mukainen oikeus pyytää Garminilta oikeutta henkilötietojesi käyttämiseen, korjaamiseen tai poistamiseen, tietojen siirtämiseen, henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen, henkilötietojesi käsittelyn vastustamiseen ja valituksen tekemiseen valvontaviranomaiselle. Lisätietoja näistä oikeuksista on [Euroopan komission Oikeuteni-sivulla](#) (GDPR), joka on käytettävissä useilla kielillä. Jos et asu Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä, sinulla voi olla vastaavia paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, pyytää korjaamaan, siirtämään tai poistamaan ne tai poistaa Garmin-tilisi [tilinhallintakeskuksessamme](#).

Jos asut Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä ja haluat käyttää oikeuttasi rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteys yrityksen EU:n alueen tietosuojavaltuutettuun, joka toimii Garmin Würzburg GmbH:ssa osoitteessa Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, tai sähköpostitse osoitteessa euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa ja haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, ota yhteys Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:hen sähköpostiosoitteeseen cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Sveitsissä tai Manner-Kiinassa, mutta uskot, että sinulla on oikeus käyttää näitä tai muita oikeuksia paikallisen lainsäädännön nojalla, ota yhteys Garmin International, Inc.:iin sähköpostitse osoitteessa privacy@garmin.com.

Ilmoitus Kalifornian asukkaille yksityisyyden suojan käytännöistä ja oikeuksista

Jos asut Kaliforniassa, sinulla saattaa olla Kalifornian lainsäädännön mukaisia henkilötietoja koskevia lisäoikeuksia. Voit lukea lisää yksityisyyden oikeuksista Kaliforniassa [CCPA-yksityisyysilmoituksesta](#).

Kaikki tavaramerkit kuuluvat omistajilleen.

Käytännön uusimmat versiot

- [29.4.2021](#)
- [05.6.2020](#)

Politique de confidentialité d'inReach et Garmin Explore

Dernière mise à jour : 31 août 2022

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous et d'autres entreprises Garmin, y compris Garmin Services, Inc. (anciennement inReach, Inc.), traitons vos données personnelles lorsque vous visitez le site web Garmin Explore, créez un compte Garmin, enregistrez et utilisez un appareil inReach, vous abonnez à des services de communication par satellite inReach et utilisez ces services, ainsi que l'application Earthmate et l'application Explore.

Les autres sites web, services, applications et produits Garmin qui incluent un lien vers une autre politique de confidentialité Garmin sont régis par cette autre politique de confidentialité. [Cliquez ici pour consulter nos autres politiques de confidentialité.](#)

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Des informations supplémentaires propres à votre juridiction peuvent être fournies dans un document distinct. Veuillez faire défiler la page jusqu'à la section « Vos droits » pour consulter nos politiques supplémentaires qui peuvent vous concerner. Les bases juridiques sur lesquelles repose le traitement des données personnelles prévues dans la présente Politique de confidentialité s'appuient sur le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE et les lois d'autres juridictions ayant des bases similaires.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- [Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin](#)
- [Catégories de tiers recevant vos Données personnelles](#)
- [Transfert international de données personnelles](#)
- [Cookies et autres technologies similaires](#)
- [Surveillance et analyse](#)
- [Enfants](#)
- [Mises à jour de la Politique de confidentialité](#)
- [Conservation des Données personnelles](#)
- [Prise de décision automatisée, profilage compris](#)
- [Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données](#)
- [Vos droits](#)
- [Versions récentes de la police](#)

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail, un mot de passe, ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom. Nous pouvons également vous demander de fournir votre numéro de téléphone portable.

FINALITÉS ET BASES LÉGALES :

(a) Nous recueillons et traitons votre adresse e-mail et votre mot de passe uniquement parce que vous les utilisez pour vous connecter à votre compte. Le traitement de votre adresse e-mail et de votre mot de passe à cet effet est légalement justifié par notre intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte. Si vous activez l'authentification à deux facteurs, nous traitons votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail pour envoyer le code de sécurité par SMS ou par e-mail. Le traitement de ces informations à cet effet est légalement justifié par notre intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte. Si vous résidez en Chine continentale, Garmin traite votre numéro de téléphone portable à des fins d'authentification par nom réel.

(b) Nous traitons également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur vos produits, services, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous fournissez est associé à votre profil de compte et s'affiche lorsque vous envoyez des commentaires ou d'autres contenus sur nos sites web ou applications ou lorsque vous interagissez avec d'autres utilisateurs Garmin. Le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet est légalement justifié par notre intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, services, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de notre part, nous traitons également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits, services et applications Garmin, ainsi que des lettres d'informations. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos [préférences](#) sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de

tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de notre part sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Le traitement de ces données à cet effet est légalement justifié par notre intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing. Si vous résidez en Chine continentale, nous pouvons utiliser votre numéro de téléphone portable pour vous envoyer des communications marketing par SMS.

(d) Nous traitons aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous interagissez avec notre équipe d'assistance client. La base juridique du traitement de votre adresse e-mail est l'intérêt légitime de Garmin à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

(e) En outre, nous traitons les adresses e-mail pour informer les clients qui enfreignent nos conditions. La base juridique du traitement est l'intérêt légitime de Garmin à assurer une expérience de qualité à tous ses clients et à veiller au respect de ses conditions.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement aux services de communication par satellite inReach :

Lorsque vous souscrivez un abonnement inReach, nous collectons votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre adresse de facturation et votre numéro de téléphone. Nous ne voyons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement, qui sont traitées par des fournisseurs de services tiers.

FINALITÉS ET BASES LÉGALES :

Nous traitons votre adresse e-mail afin de l'associer à votre abonnement aux services de communication par satellite d'inReach, et traitons votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone pour vous envoyer des informations de facturation et d'autres informations relatives à votre abonnement. Nous justifions légalement le traitement de votre adresse e-mail et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les services de communication par satellite inReach :

Lorsque vous utilisez les services de communication par satellite inReach, nous traitons votre adresse postale, votre numéro de téléphone, les coordonnées de vos contacts d'urgence, les messages, les SMS, les e-mails envoyés depuis et vers votre appareil inReach, ainsi que la position de votre appareil inReach lorsqu'il communique avec les satellites [Iridium](#).

FINALITÉS ET BASES LÉGALES :

(a) Les produits et services de communication par satellite inReach sont conçus comme des moyens de communication avec les autorités compétentes en cas d'urgence. Nous traitons les coordonnées de vos contacts d'urgence ou d'autres destinataires de messages (adresse e-mail, numéro de téléphone ou adresse postale, selon le cas), les messages, les SMS et les e-mails envoyés depuis et vers votre appareil, ainsi que la position de votre appareil lorsqu'il communique avec les satellites [Iridium](#), dans le but de vous fournir ce service, avec l'aide de nos prestataires de services. La base légale du traitement de ces données est le respect d'un contrat.

(b) Nous traitons votre adresse postale et votre numéro de téléphone pour déterminer si le bouton SOS a été activé par inadvertance par un abonné depuis son domicile. Ce traitement est légalement justifié par notre intérêt légitime à minimiser le nombre de fausses alertes.

Les données personnelles traitées lorsque vous synchronisez votre appareil inReach :

Lorsque vous synchronisez votre appareil inReach via l'application Garmin Explore, l'application Earthmate, Garmin Express ou inReach Sync, nous enregistrons des données sur le transfert, notamment l'adresse IP utilisée lors de la synchronisation, la date et l'heure de synchronisation, les journaux d'erreurs/de diagnostic, la position géographique de l'appareil, des informations sur votre appareil, des informations sur le réseau utilisé (Wi-Fi ou cellulaire) et le niveau de charge de la batterie de l'appareil.

FINALITÉS ET BASE LÉGALE :

Nous traitons ces informations pour identifier avec précision les appareils connectés à nos systèmes et résoudre les problèmes liés à nos appareils. Ce traitement est légalement justifié par notre intérêt légitime à améliorer la stabilité de ses appareils et à fournir un produit de qualité à ses clients.

Les données personnelles traitées si vous décidez de télécharger vos données géolocalisées via l'application Garmin Explore :

Vous pouvez choisir de télécharger vos données basées sur position, telles que les waypoints, itinéraires, parcours, tracés, activités (par exemple, courses, randonnées, aventures, chasses, itinéraires hors route, etc.) et les données d'activité depuis votre appareil vers votre compte via l'application Garmin Explore. Les données d'activité peuvent inclure des données telles que

la position, l'horodatage, les pistes, l'altitude, la vitesse et la distance. Vous pouvez utiliser votre appareil sans télécharger vos données basées sur position vers Garmin. Si vous choisissez de télécharger vos données basées sur position sur Garmin, vous pouvez contrôler si vos données basées sur position sont partagées avec d'autres utilisateurs via MapShare, les réseaux sociaux ou par d'autres moyens.

FINALITÉS ET BASE LÉGALE :

Nous traitons vos données basées sur position, si vous choisissez d'utiliser l'application Garmin Explore et de les télécharger sur votre compte Garmin, pour vous permettre d'analyser vos données, de consulter votre position sur votre activité ou votre course, de consulter les métriques et, si vous le souhaitez, de partager vos données avec d'autres personnes. Ce traitement est légalement justifié par notre intérêt légitime à fournir à nos clients des fonctionnalités basées sur ces données.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone, en ligne ou en personne, nous recueillons des données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat, et sur les abonnements que vous avez achetés. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

FINALITÉS ET BASES LÉGALES :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir une assistance client et produit. Nous les utilisons aussi pour contrôler la qualité et le type d'assistance que nous fournissons pour nos clients et produits, et pour faciliter les réparations, retours ou échanges. Le traitement de ces données à cet effet est légalement justifié par notre intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Catégories de tiers recevant vos Données personnelles

AUTORITÉS DE RECHERCHE ET DE SAUVETAGE ET INTERVENANTS D'URGENCE :

Lorsque vous utilisez les services de communication par satellite inReach et déclenchez un signal de SOS, nous pouvons fournir des informations, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, le contenu du message, l'heure d'envoi, ainsi que l'identité et la position de l'expéditeur et du destinataire aux autorités de recherche et sauvetage et services d'urgence compétents.

MEMBRES DE VOTRE FAMILLE :

Nous pouvons également fournir des informations telles que le contenu du message, l'heure d'envoi, ainsi que l'identité et la position de l'expéditeur et du destinataire, à des membres de votre famille (le cas échéant) identifiés dans vos paramètres d'abonnement.

PERSONNES QUE VOUS INVITEZ À SUIVRE VOS DÉPLACEMENTS :

Vous pouvez inviter votre famille, vos amis ou d'autres personnes à suivre votre progression sur leurs ordinateurs ou appareils mobiles, à l'aide du portail web MapShare. Votre appareil inReach envoie des points de tracé à des intervalles prédéfinis, pour que vos proches puissent suivre votre activité en ligne. Vous pouvez aussi inviter votre famille, vos amis ou d'autres personnes à utiliser MapShare pour rechercher votre appareil et afficher votre position GPS, suivre vos déplacements et échanger des messages avec vous pendant vos escapades. Vous pouvez même intégrer votre page MapShare sur un blog, un site web ou un réseau social.

FOURNISSEURS DE SERVICES :

Nous utilisons des services cloud de tiers tels qu'[Adobe](#) et [SendGrid](#), un service [Twilio](#) et [Mailchimp](#) pour faciliter l'envoi d'e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Nous utilisons ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Nous utilisons également [Pipedrive](#) pour gérer les communications avec ses clients professionnels et peut employer des tiers pour effectuer des services de recouvrement de créances pour les comptes en souffrance.

Nous utilisons des prestataires de services tiers tels que [Adyen](#) pour traiter vos informations de carte de paiement lorsque vous achetez un abonnement aux services de communication par satellite inReach. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen [ici](#).

Nous utilisons [Azure Cloud](#), une solution [Microsoft](#), pour héberger les données et services sur des serveurs situés aux États-Unis, en Australie et en Europe. Nous utilisons [Vonage](#) et [SendGrid](#), un service de [Twilio](#), pour envoyer des messages dans le cadre de ses services et suivre la livraison de ces messages en fonction du numéro de téléphone ou de l'adresse e-mail du destinataire et du contenu sélectionné. Nous utilisons également des prestataires de services tiers pour mieux comprendre l'utilisation de nos sites web et applications, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

AUTRES TYPES DE DIVULGATION :

Nous pouvons traiter et divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une obligation légale, par exemple une citation à comparaître, un ordre juridique, ou une autre procédure judiciaire ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits ; ou (e) si nous le jugeons nécessaire ou approprié, afin de vous faire parvenir de l'aide, dans le cas où vous vous trouveriez dans une situation d'urgence.

Nous pouvons également transférer vos données personnelles à une société affiliée, à une filiale ou à un tiers en cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, de toute autre disposition concernant tout ou partie de nos stocks, actifs ou activités, y compris, notamment, en rapport avec une faillite ou une procédure similaire, à condition que toute entité à laquelle nous transférons vos données personnelles ne puisse traiter celles-ci autrement que conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité sans préavis et, si requis par les lois applicables, sans obtenir votre consentement.

Transfert international de données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises appartenant à Garmin situées dans d'autres pays. [Voir les entreprises Garmin](#).

Pour les clients basés en dehors de la Chine continentale, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles à votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients basés en Chine continentale, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles à votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine continentale.

Les données personnelles des personnes résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées pour son compte par d'autres sociétés appartenant à Garmin afin de fournir assistance, infrastructure, sécurité et d'autres fonctions clés. Garmin Würzburg GmbH a conclu des clauses contractuelles types approuvées lorsque ces sociétés ne sont pas basées dans l'EEE ou dans une juridiction jugée adéquate en vertu de la réglementation relative à la protection des données applicable.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Vous trouverez des informations sur l'utilisation par Garmin des cookies et technologies similaires sur nos sites web dans notre [Politique en matière de cookies](#).

Surveillance et analyse

Nous collectons auprès des utilisateurs des données sur l'utilisation de nos produits, services, sites web et applications. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure d'accès à nos serveurs, la version du logiciel ou micrologiciel, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés, le comportement de l'utilisateur (par exemple les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle de l'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement des produits, services, sites web ou applications. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité, la sécurité et la fonctionnalité de nos produits, services, sites web ou applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Nous justifions légalement le traitement de ces données d'analyse par notre intérêt légitime à comprendre les interactions de nos clients avec nos produits, services, sites web ou applications, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et le fonctionnement des produits, services, sites web ou applications.

Voici quelques exemples de prestataires tiers auxquels nous faisons appel actuellement :

- **Azure Application Insights** : [Azure Application Insights](#), un service [Microsoft](#), est utilisé pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation et ainsi améliorer l'expérience utilisateur.
- **Loggly** : [Loggly](#) suit les informations d'erreur qui interviennent au sein de l'infrastructure de traitement des messages inReach, pour permettre à Garmin d'améliorer les performances du système.

Reportez-vous à la section « Cookies et autres technologies similaires » pour en savoir plus sur les fournisseurs de services de surveillance et d'analyse qui s'appuient sur les cookies.

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits, de services et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites et applications Garmin concernés par la présente Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif ou conformément aux obligations prévues par les lois et réglementations en vigueur. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Prise de décision automatisée, profilage compris

Garmin ne prend aucune décision basée sur des algorithmes ou d'autres traitements automatisés qui vous affecte de manière significative.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine continentale, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Le délégué à la protection des données de la société pour la Chine continentale peut être contacté à la même adresse et par e-mail à cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine continentale, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com. Le délégué à la protection des données de la société pour le Brésil se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com. Le représentant de la société pour la Turquie peut être contacté par e-mail à l'adresse trprivacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu des conditions définies dans le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou d'autres lois applicables, demander à Garmin d'accéder à vos données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour en savoir plus au sujet de ces droits, rendez-vous sur la [page « Mes droits » du site de la Commission européenne](#) traitant du RGPD (disponible en plusieurs langues). Si vous résidez en dehors de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur notre [Centre de gestion des comptes](#).

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne, ou par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine continentale et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans un pays de l'EEE, en Suisse, au Royaume-Uni ou en Chine continentale, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur vos droits en matière de confidentialité en Californie, consultez notre [avis de confidentialité CCPA](#).

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Versions récentes de la police

- [29 avril 2021](#)
- [5 juin 2020](#)

Datenschutzrichtlinie für inReach und Garmin Explore

Letzte Aktualisierung: 31. August 2022

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir und andere Garmin-Unternehmen, einschließlich Garmin Services, Inc. (ehemals als inReach, Inc. bekannt), Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie die Garmin Explore-Website besuchen, ein Garmin-Konto erstellen, Ihr inReach-Gerät registrieren und verwenden, inReach-Satellitenkommunikationsservices abonnieren und verwenden und die Earthmate-App und die Garmin Explore-App verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Services, -Apps und -Produkte mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie. [Klicken Sie hier, um unsere anderen Datenschutzrichtlinien zu lesen.](#)

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person. Zusätzliche, in Ihrer Gerichtsbarkeit geltende Informationen werden evtl. in einem separaten Dokument bereitgestellt. Bitte blättern Sie zum Abschnitt "Ihre Rechte", um unsere zusätzlichen Richtlinien zu sehen, die evtl. für Sie gelten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen personenbezogenen Daten basiert auf der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") der EU sowie auf Gesetzen in anderen Gerichtsbarkeiten mit ähnlichen Rechtsgrundlagen.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- [Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten](#)
- [Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten](#)
- [Internationale Übermittlung personenbezogener Daten](#)
- [Cookies und ähnliche Technologien](#)
- [Überwachung und Analysedaten](#)
- [Kinder](#)
- [Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie](#)
- [Speicherung personenbezogener Daten](#)
- [Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling](#)
- [Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter](#)
- [Ihre Rechte](#)
- [Letzte Versionen der Richtlinie](#)

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse, Ihres Namens und Ihres Kennworts aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben. Evtl. bitten wir Sie auch um die Angabe Ihrer Mobiltelefonnummer.

VERWENDUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN:

(a) Wir verarbeiten Ihre Email-Adresse und Ihr Kennwort, da Sie sich mit der Email-Adresse und dem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse und des Kennworts für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen. Wenn Sie die zweistufige Authentifizierung aktivieren, verarbeiten wir Ihre Mobiltelefonnummer oder Email-Adresse, um den Sicherheitscode per SMS oder Email zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen. Wenn Sie in Festlandchina ansässig sind, verarbeitet Garmin Ihre Mobiltelefonnummer zum Authentifizieren des echten Namens.

(b) Wir verarbeiten Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Services, -Apps oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und angezeigt, wenn Sie Kommentare oder anderes Material auf einer unserer Websites oder in einer unserer Apps veröffentlichen oder mit anderen Benutzern interagieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Services, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie zustimmen, Marketing-Informationen von uns zu erhalten, verarbeiten wir Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten, -Services und -Apps sowie Newsletter zu senden. Die

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die [Präferenzen](#) ändern oder unten in unseren Marketing-E-mails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-E-mails, die Sie von uns erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, die Anzahl der Marketing-E-mails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-E-mails zugestimmt haben. Wenn Sie in Festlandchina ansässig sind, können wir Ihre Mobiltelefonnummer verwenden, um Ihnen Marketingkommunikationen per SMS zu senden.

(d) Wir verarbeiten Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

(e) Wir verarbeiten Ihre Email-Adresse darüber hinaus, um Kunden zu benachrichtigen, die gegen unsere Bedingungen verstoßen haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, allen Kunden ein hochwertiges Benutzererlebnis zu bieten und sicherzustellen, dass unsere Bedingungen eingehalten werden.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Abonnement für inReach-Satellitenkommunikationsservices erwerben:

Wenn Sie ein inReach-Abonnement erwerben, erfassen wir Ihre Email-Adresse, Ihre Anschrift, Ihre Rechnungsadresse und Ihre Telefonnummer. Informationen zur Zahlungskarte, die von externen Dienstleistern bearbeitet werden, werden von uns nicht angezeigt oder gespeichert

VERWENDUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN:

Wir verarbeiten die Email-Adresse, um sie mit Ihrem Abonnement für inReach-Satellitenkommunikationsservices zu verknüpfen, und wir verarbeiten Ihre Email-Adresse und Telefonnummer, um Ihnen Rechnungs- und andere Informationen zu Ihrem Abonnement zukommen zu lassen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihrer Telefonnummer für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der inReach-Satellitenkommunikationsservices verarbeitet werden:

Wenn Sie die inReach-Satellitenkommunikationsservices verwenden, verarbeiten wir Ihre Anschrift und Telefonnummer, Kontaktinformationen für die von Ihnen festgelegten Notfallkontakte, Text-, SMS- und Email-Nachrichten, die an und von Ihrem inReach-Gerät gesendet werden, sowie die Position Ihres inReach-Geräts während der Kommunikation mit [Iridium](#)-Satelliten.

VERWENDUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN:

(a) Die inReach-Produkte und -Satellitenkommunikationsservices dienen dazu, entsprechenden Behörden mitzuteilen, dass Notfallhilfe erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre Kontaktinformationen und die Kontaktinformationen Ihrer Notfallkontakte oder anderer Nachrichtempfänger (Email-Adresse, Telefonnummer oder Anschrift, je nach Anwendbarkeit), Text-, SMS- und Email-Nachrichten, die an Ihr und von Ihrem Gerät gesendet werden, sowie die Position Ihres Geräts während der Kommunikation mit [Iridium](#)-Satelliten, damit wir und unsere Dienstleister diesen Service durchführen können. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Wir verarbeiten Ihre Anschrift und Telefonnummer, um zu ermitteln, ob die SOS-Taste versehentlich von einem Abonnenten an seinem Wohnsitz aktiviert wurde. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, die Anzahl von Fehlalarmen zu reduzieren.

Personenbezogene Daten, die beim Synchronisieren des inReach-Geräts verarbeitet werden:

Wenn Sie das inReach-Gerät über die Garmin Explore-App, die Earthmate-App, Garmin Express oder inReach Sync synchronisieren, werden von uns Daten zur Übertragung aufgezeichnet, z. B. die bei der Synchronisierung verwendete IP-Adresse, die Uhrzeit und das Datum der Synchronisierung, Systemabsturz-/Diagnoseprotokolle, die geografische Position des Geräts, Informationen zum Gerät, Informationen zum Netzwerk, über das die Synchronisierung erfolgte (z. B. WLAN oder Mobilfunk), sowie der Batterie- bzw. Akkuladestand des Geräts.

VERWENDUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE:

Wir verarbeiten diese Informationen, um Geräte genau zu identifizieren, die eine Verbindung mit unseren Systemen herstellen, und um Probleme mit unseren Geräten zu beheben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, die Stabilität unserer Geräte zu optimieren und unseren Kunden ein hochwertiges Produkt bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie sich für die Übertragung positionsabhängiger Daten über die Garmin Explore-App entscheiden:

Sie können positionsabhängige Daten wie Wegpunkte, Routen, Strecken, Tracks, Aktivitäten (z. B. Lauftrainings, Wanderungen, Abenteuer, Jagden und Offroad-Routen) sowie Aktivitätsdaten über die Garmin Explore-App vom Gerät in Ihr Konto übertragen. Aktivitätsdaten umfassen evtl. Daten wie Position, Zeitstempel, Tracks, Höhe, Geschwindigkeit und Distanz. Sie können das Gerät verwenden, ohne positionsabhängige Daten an uns zu übertragen. Wenn Sie sich für die Übertragung positionsabhängiger Daten an uns entscheiden, legen Sie fest, ob die positionsabhängigen Daten mit anderen Benutzern über MapShare, soziale Medien oder auf anderem Wege geteilt werden.

VERWENDUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE:

Wir verarbeiten Ihre positionsabhängigen Daten, falls Sie sich für die Verwendung der Garmin Explore-App und die Übertragung in Ihr Garmin-Konto entscheiden, um Ihnen die Analyse der Daten zu ermöglichen, Ihre Position in der Aktivität oder auf der Strecke sowie Messwerte anzuzeigen und, falls Sie dies wünschen, Ihre Daten mit anderen zu teilen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden Funktionen basierend auf diesen Daten bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und Kaufdaten, sowie von Ihnen erworbene Abonnements. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Um den Kundenservice zu verbessern, können wir im Rahmen der geltenden Gesetze u.U. auch Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern aufzeichnen und auswerten sowie Feedback analysieren, das uns über freiwillige Kundenumfragen bereitgestellt wird. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

VERWENDUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN:

Wir verarbeiten diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen, die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten, und Reparaturen, Retouren oder Umtäusche zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

SUCH- UND RETTUNGSDIENSTE SOWIE NOTFALLDIENSTE:

Wenn Sie die inReach-Satellitenkommunikationsservices verwenden und ein SOS-Notfallsignal auslösen, geben wir verschiedene Informationen, darunter Name, Email-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht, Sendezeit sowie die Identität und die Position des Absenders und Empfängers der Nachricht, u. U. an zuständige Such- und Rettungsdienste sowie Notfalldienste weiter.

FAMILIENMITGLIEDER:

Wir können Informationen wie den Inhalt der Nachricht, die Sendezeit sowie die Identität und die Position des Absenders und Empfängers der Nachricht auch den evtl. in Ihren Abonnementeinstellungen aufgeführten Familienmitgliedern bereitstellen.

PERSONEN, DIE SIE EINLADEN, IHRE POSITION ZU VERFOLGEN:

Sie können Familie, Freunde oder andere Personen einladen, auf dem Computer oder dem Mobilgerät über das webbasierte MapShare-Portal Ihren Fortschritt zu verfolgen. Das inReach-Gerät sendet in zuvor festgelegten Intervallen Trackpunkte, sodass andere Ihre Position online verfolgen können. Sie können zu Hause gebliebene Familienmitglieder, Freunde und andere Personen auch einladen, über MapShare eine Positionsabfrage an Ihr Gerät zu senden, um während der Tour Ihre GPS-Position zu erhalten, Ihren Weg nachzuvollziehen und Nachrichten auszutauschen. Sie können auf Wunsch außerdem Ihre MapShare-Seite in einen Blog, eine Website oder in sozialen Medien integrieren.

DIANSTANBIETER:

Wir setzen zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie [Adobe](#), [SendGrid](#), einem Dienst von [Twilio](#), und [Mailchimp](#) ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Wir nutzen diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Wir nutzen außerdem [Pipedrive](#), um die Kommunikation mit Geschäftskunden zu verwalten, und können auch Dritte damit beauftragen, Inkassodienstleistungen für überfällige Konten durchzuführen.

Wir nutzen externe Dienstleister wie [Adyen](#), um Informationen zur Zahlungskarte zu verarbeiten, wenn Sie ein Abonnement für inReach-Satellitenkommunikationsservices erwerben. Weitere Informationen zu Adyen sind [hier](#) verfügbar.

Wir nutzen [Azure Cloud](#), eine [Microsoft](#)-Lösung, als Host für die Daten und Dienste auf Servern in den USA, Australien und Europa. Wir nutzen [Vonage](#) und [SendGrid](#), einen [Twilio](#)-Dienst, um Nachrichten im Rahmen unseres Services zu senden und die Zustellung dieser Nachrichten basierend auf der Telefonnummer oder der Email-Adresse des Empfängers und des ausgewählten Inhalts zu verfolgen. Wir arbeiten für ein besseres Verständnis der Nutzung unserer Websites und Apps sowie für ähnliche Zwecke außerdem mit externen Dienstleistern zusammen.

SONSTIGE ANGABEN:

Wir können Daten zu Ihrer Person verarbeiten und sie Dritten gegenüber offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung oder gerichtlichen Verfügung oder einem anderen gültigen Rechtsweg; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen; (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen oder (e) wenn wir dies für erforderlich oder angemessen halten, um zu versuchen, Ihnen zu helfen, falls Sie sich in einer Notfallsituation befinden.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung unseres Geschäftsbetriebes, unseres Betriebsvermögens oder unserer Aktien, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. [Garmin-Unternehmen anzeigen](#).

Wenn Kunden außerhalb Festlandchinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in Festlandchina ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. in Festlandchina gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin-Unternehmen verarbeitet, um Unterstützung, Infrastruktur, Sicherheit und andere wichtige Funktionen bereitzustellen. Die Garmin Würzburg GmbH hat genehmigte Modell-Vertragsklauseln abgeschlossen, wenn sich diese Unternehmen nicht im Europäischen Wirtschaftsraum oder in einer Gerichtsbarkeit befinden, die gemäß geltendem Datenschutzrecht als angemessen angesehen wird.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Informationen zur Nutzung von Cookies und ähnlichen Technologien durch Garmin auf unseren Websites finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Überwachung und Analysedaten

Wir erfassen Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung unserer Produkte, Services, Websites und Apps. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der auf unsere Server zugegriffen wurde, die Software- oder Firmwareversion, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise von Produkt, Service, Website oder App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität, die Sicherheit und die Funktionsweise unserer Produkte, Services, Websites oder Apps zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Services, Websites und Apps interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), ein [Microsoft](#)-Dienst, wird verwendet, damit wir die Verwendung besser verstehen und die Nutzung für Benutzer optimieren können.

- **Loggly:** Loggly wird verwendet, um Informationen zu Fehlern zu verfolgen, die in der Infrastruktur zum Verarbeiten von inReach-Nachrichten auftreten, damit Garmin die Leistung des Systems verbessern kann.

Weitere Informationen zu Anbietern von Überwachungs- und Analysedaten, die Cookies nutzen, finden Sie im Abschnitt "Cookies und ähnliche Technologien".

Kinder

Wir bitten darum, dass Personen unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) Garmin keinerlei personenbezogene Daten bereitstellen. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) erfasst haben, werden wir Schritte zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten einleiten.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich, wenn wir neue Produkte, Services und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie dabei per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin-Websites und in den Garmin-Apps, wobei diese einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie enthalten.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt oder so lange, wie dies gemäß anwendbaren Gesetzen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling

Garmin trifft keinerlei Entscheidungen basierend auf Algorithmen oder einer anderen automatisierten Verarbeitung, die erhebliche Folgen für Sie haben.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland. Die Kontaktaufnahme mit dem EU-Datenschutzbeauftragten des Unternehmens ist per Email an euprivacy@garmin.com möglich.

Wenn Sie in Festlandchina ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Die Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten für Festlandchina ist unter derselben Adresse möglich sowie per Email an cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Festlandchinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email an privacy@garmin.com möglich. Der brasilianische Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email an privacy@garmin.com erreichbar. Die Kontaktaufnahme mit dem türkischen Datenschutzbeauftragten des Unternehmens ist per Email an trprivacy@garmin.com möglich.

Ihre Rechte

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") oder anderer geltender Gesetze berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der [Seite "Meine Rechte" der Europäischen Kommission](#) bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches oder der Schweiz ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung der personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie bitte das [Kontoverwaltungszentrum](#).

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten des Unternehmens: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in Festlandchina ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte per Email an Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich, in der Schweiz oder in Festlandchina ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte per Email an Garmin International, Inc.: privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie in unserem [CCPA-Datenschutzhinweis](#).

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Letzte Versionen der Richtlinie

- [29. April 2021](#)
- [5. Juni 2020](#)

Πολιτική απορρήτου για το inReach και το Garmin Explore

Τελευταία ενημέρωση: 31 Αυγούστου 2022

Η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας είναι σημαντική για την Garmin. Δημιουργήσαμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που εμείς και οι άλλες εταιρείες που ανήκουν στην Garmin, όπως η Garmin Services, Inc. (παλαιότερα γνωστή ως inReach, Inc.) επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο Garmin Explore, δημιουργείτε έναν λογαριασμό Garmin, δηλώνετε και χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας inReach, πραγματοποιείτε εγγραφή στις υπηρεσίες δορυφορικών επικοινωνιών inReach και τις χρησιμοποιείτε, καθώς και όταν χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές Earthmate και Garmin Explore.

Άλλοι ιστότοποι, υπηρεσίες, εφαρμογές και προϊόντα της Garmin που εμπεριέχουν σύνδεσμο που παραπέμπει σε διαφορετική πολιτική απορρήτου της Garmin διέπονται από την εν λόγω πολιτική απορρήτου. [Κάντε κλικ εδώ για να διαβάσετε τις υπόλοιπες πολιτικές απορρήτου μας.](#)

"Προσωπικά δεδομένα" είναι οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Πρόσθετες πληροφορίες που αφορούν ειδικά τη δικαιοδοσία σας ενδέχεται να παρέχονται σε ξεχωριστό έγγραφο. Μεταβείτε με κύλιση στην ενότητα "Τα δικαιώματά σας", για να δείτε τις συμπληρωματικές πολιτικές μας που μπορεί να ισχύουν για εσάς. Η νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που καθορίζονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου βασίζονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων ("ΓΚΠΔ") της ΕΕ και στη νομοθεσία άλλων περιοχών δικαιοδοσίας με παρόμοια νομική βάση.

Για να μεταβείτε σε μια συγκεκριμένη ενότητα αυτής της Πολιτικής απορρήτου, κάντε κλικ σε ένα σύνδεσμο παρακάτω:

- [Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin](#)
- [Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων](#)
- [Διεθνείς μεταφορές προσωπικών δεδομένων](#)
- [Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#)
- [Παρακολούθηση και ανάλυση](#)
- [Παιδιά](#)
- [Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου](#)
- [Διατήρηση προσωπικών δεδομένων](#)
- [Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ](#)
- [Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων](#)
- [Τα δικαιώματά σας](#)
- [Πρόσφατες εκδόσεις πολιτικής](#)

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού Garmin:

Για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Garmin, θα πρέπει να παρέχετε τη διεύθυνση email σας, το όνομά σας και τον κωδικό πρόσβασής σας. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να επιλέξετε να δώσετε μόνο το όνομά σας ή ένα ψευδώνυμο, αντί για το ονοματεπώνυμό σας. Μπορεί επίσης να σας ζητήσουμε να δώσετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ:

(α) Επεξεργαζόμαστε τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασής σας, επειδή χρησιμοποιείτε αυτήν τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασης για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email και του κωδικού πρόσβασης για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας αναφορικά με την προστασία της ασφάλειας του λογαριασμού σας. Εάν ενεργοποιήσετε τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων, επεξεργαζόμαστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή τη διεύθυνση email σας, για την αποστολή του κωδικού ασφαλείας μέσω SMS ή email. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό είναι το έννομο συμφέρον μας για την προστασία της ασφάλειας του λογαριασμού σας. Εάν διαμένετε στην ηπειρωτική Κίνα, η Garmin επεξεργάζεται τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου για σκοπούς ελέγχου ταυτότητας του πραγματικού ονόματος.

(β) Επεξεργαζόμαστε, επίσης, τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις εφαρμογές ή τον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, όπως σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλεια ή σημαντικές αλλαγές αναφορικά με την παρούσα Πολιτική απορρήτου. Το όνομα που παρέχετε συσχετίζεται με το προφίλ του λογαριασμού σας και εμφανίζεται όταν υποβάλλετε σχόλια ή άλλο υλικό σε ιστότοπο ή εφαρμογή μας ή όταν επικοινωνείτε με άλλους χρήστες. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email και του ονόματός σας για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας αναφορικά με την παροχή σημαντικών πληροφοριών σε εσάς σχετικά με την ασφάλεια ή άλλων πληροφοριών που αφορούν τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις εφαρμογές ή τον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, όπως και για την

ενημέρωσή σας σχετικά με ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, καθώς και για την παροχή σε εσάς της δυνατότητας να επικοινωνείτε με άλλους χρήστες.

(γ) Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη λήψη πληροφοριών μάρκετινγκ από εμάς, θα επεξεργαστούμε επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς πληροφοριών μάρκετινγκ σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές της Garmin, καθώς και ενημερωτικά δελτία. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις [προτιμήσεις σας](#) στο λογαριασμό Garmin ή μέσω του συνδέσμου κατάρτησης εγγραφής στο κάτω μέρος των email μάρκετινγκ. Τα email μάρκετινγκ που λαμβάνετε από εμάς βασίζονται στις προτιμήσεις που παρέχετε στον λογαριασμό σας Garmin, την τοποθεσία που υποδεικνύεται από τη διεύθυνση IP σας, τους τύπους των συσκευών Garmin που έχετε προσθέσει στον λογαριασμό σας Garmin και τυχόν συνδρομές που περιλαμβάνονται στον λογαριασμό σας Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας αναφορικά με τη μείωση του αριθμού των email μάρκετινγκ που αποστέλλονται σε κάθε συγκεκριμένο πελάτη, μέσω επιλογής των πελατών που θα λάβουν ένα συγκεκριμένο email μάρκετινγκ αντί για την αποστολή όλων των email μάρκετινγκ σε όλους τους πελάτες που έχουν συναινέσει στη λήψη email μάρκετινγκ. Εάν διαμένετε στην ηπειρωτική Κίνα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου για να σας στείλουμε περιεχόμενο επικοινωνίας μάρκετινγκ μέσω SMS.

(δ) Επεξεργαζόμαστε επίσης τη διεύθυνση email σας για να τη συσχετίσουμε με τον λογαριασμό σας Garmin όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας. Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών υψηλής ποιότητας.

(ε) Επεξεργαζόμαστε επίσης τη διεύθυνση email σας, για να ενημερώνουμε τους πελάτες, όταν παραβιάζουν τους όρους μας. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας να παρέχουμε μια άριστη εμπειρία χρήσης για όλους τους πελάτες μας και να διασφαλίζουμε την τήρηση των όρων μας.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη συνδρομή στις υπηρεσίες δορυφορικών επικοινωνιών InReach:

Κατά την αγορά συνδρομής inReach, συλλέγουμε τη διεύθυνση email, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση χρέωσης και τον αριθμό τηλεφώνου σας. Δεν βλέπουμε ούτε αποθηκεύουμε τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής σας, τα οποία διαχειρίζονται τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ:

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία τη διεύθυνση email σας με σκοπό τη συσχέτισή της με τη συνδρομή σας στις υπηρεσίες δορυφορικών επικοινωνιών inReach, ενώ υποβάλλουμε σε επεξεργασία τη διεύθυνση email και τον αριθμό τηλεφώνου σας για την αποστολή σε εσάς πληροφοριών χρέωσης και άλλων πληροφοριών που αφορούν τη συνδρομή σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email και του αριθμού τηλεφώνου σας για αυτούς τους σκοπούς προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση των υπηρεσιών δορυφορικών επικοινωνιών InReach:

Κατά τη χρήση των υπηρεσιών δορυφορικών επικοινωνιών inReach, υποβάλλουμε σε επεξεργασία την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τα στοιχεία επικοινωνίας για τις επιλεγμένες επαφές σας έκτακτης ανάγκης, τα μηνύματα κειμένου, τα SMS και τα email σας που αποστέλλονται από και προς της συσκευή σας inReach, καθώς και την τοποθεσία της συσκευής σας inReach κατά την επικοινωνία της με τους δορυφόρους της [Iridium](#).

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ:

(α) Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες δορυφορικών επικοινωνιών inReach έχουν σχεδιαστεί για να χρησιμοποιούνται ως μέσα επικοινωνίας σε περιστατικά έκτακτης ανάγκης όπου απαιτείται η άμεση ανταπόκριση των αρμόδιων αρχών. Επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία επικοινωνίας των επαφών σας έκτακτης ανάγκης ή άλλων παραληπτών μηνυμάτων σας (διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου ή ταχυδρομική διεύθυνση, κατά περίπτωση), τα μηνύματα κειμένου, τα SMS και τα email σας που στέλνονται από και προς τη συσκευή σας, καθώς και την τοποθεσία της συσκευής σας κατά την επικοινωνία της με τους δορυφόρους της [Iridium](#) με σκοπό την εκτέλεση αυτής της υπηρεσίας από εμάς και τους παρόχους υπηρεσιών μας. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

(β) Επεξεργαζόμαστε την ταχυδρομική διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας, προκειμένου να προσδιορίσουμε, εάν το κουμπι SOS ενεργοποιήθηκε ακουσίως από έναν συνδρομητή στον τόπο κατοικίας του. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των στοιχείων προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την ελαχιστοποίηση των περιστατικών εσφαλμένων συναγεμνών.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά το συγχρονισμό της συσκευής σας inReach:

Κατά τον συγχρονισμό της συσκευής σας inReach μέσω της εφαρμογής Garmin Explore, της εφαρμογής Earthmate, του Garmin

Express ή του inReach Sync, καταγράφουμε δεδομένα σχετικά με τη μετάδοση, όπως η διεύθυνση IP που χρησιμοποιείται κατά τον συγχρονισμό, η ώρα και η ημερομηνία του συγχρονισμού, αρχεία καταγραφής ασφαλών/διαγνωστικών ελέγχων, η γεωγραφική θέση της συσκευής, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή, πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο που χρησιμοποιείται για τον συγχρονισμό (π.χ. Wi-Fi ή δίκτυο κινητής τηλεφωνίας) και τη στάθμη μπαταρίας της συσκευής.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες για την ακριβή ταυτοποίηση των συσκευών που συνδέονται με τα συστήματά μας και για την αντιμετώπιση ζητημάτων που παρουσιάζουν οι συσκευές μας. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία έγκειται στο έννομο συμφέρον μας να βελτιώσουμε τη σταθερότητα των συσκευών μας και να παρέχουμε προϊόντα ανώτερης ποιότητας στους πελάτες μας.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, όταν επιλέγετε να πραγματοποιήσετε αποστολή των δεδομένων εντοπισμού θέσης μέσω της εφαρμογής Garmin Explore:

Μπορείτε να επιλέξετε να αποστείλετε τα δεδομένα εντοπισμού θέσης, όπως σημεία, πορείες, διαδρομές, ίχνη, δραστηριότητες (π.χ. τρέξιμο, πεζοπορία, περιπέτειες, κυνήγι, πορείες εκτός δρόμου κ.λπ.), καθώς και δεδομένα δραστηριότητας από τη συσκευή σας στον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε μέσω της εφαρμογής Garmin Explore. Στα δεδομένα δραστηριότητας ενδέχεται να περιλαμβάνονται δεδομένα όπως η θέση, η χρονοσήμανση, τα ίχνη, το υψόμετρο, η ταχύτητα και η απόσταση. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας χωρίς να πραγματοποιείτε αποστολή των δεδομένων εντοπισμού θέσης σας σε εμάς. Εάν επιλέξετε να αποστείλετε τα δεδομένα εντοπισμού θέσης σας σε εμάς, μπορείτε να ελέγξετε εάν τα δεδομένα εντοπισμού θέσης σας κοινοποιούνται σε άλλους χρήστες μέσω του MapShare, μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή άλλων μέσων.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα εντοπισμού θέσης σας, αν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Garmin Explore και να τα αποστείλετε στον λογαριασμό σας Garmin, προκειμένου να σας επιτραπεί να αναλύσετε τα δεδομένα σας, να δείτε τη θέση σας κατά τη δραστηριότητα ή τη διαδρομή σας, να δείτε μετρήσεις και, εάν το επιθυμείτε, να κοινοποιήσετε τα δεδομένα σας σε άλλους. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία έγκειται στο έννομο συμφέρον μας να παρέχουμε στους πελάτες μας λειτουργίες βάσει αυτών των δεδομένων.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την επικοινωνία σας με την Garmin:

Όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας μέσω email, τηλεφώνου, online ή αυτοπροσώπως, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το όνομα, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση email και οι προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας, καθώς και πληροφορίες για τα προϊόντα Garmin που έχετε στην κατοχή σας, όπως οι σειριακοί αριθμοί και οι ημερομηνίες αγοράς τους, αλλά και συνδρομές που έχετε αγοράσει. Ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε αρχεία καταγραφής συμβάντων που είναι χρήσιμα για τη διάγνωση προβλημάτων σχετικά με την απόδοση προϊόντων ή εφαρμογών και να καταγράψουμε πληροφορίες για θέματα υποστήριξης ή υπηρεσιών. Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται επίσης να καταγράψουμε και να εξετάσουμε συζητήσεις με τους εκπροσώπους του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, καθώς και να αναλύσουμε τυχόν σχόλια που μας έχουν αποσταλεί μέσω εθελοντικών ερευνών πελατών. Με τη συγκατάθεσή σας, οι εκπρόσωποι της υποστήριξης πελατών μας μπορούν να συνδεθούν στον λογαριασμό σας Garmin, εάν είναι απαραίτητο, για να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση και την επίλυση προβλημάτων.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ:

Επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή υποστήριξης πελατών και προϊόντων, καθώς και για την παρακολούθηση της ποιότητας και του είδους της εξυπηρέτησης πελατών και υποστήριξης προϊόντων που παρέχουμε στους πελάτες μας, όπως επίσης και για τη διευκόλυνση των επισκευών, των επιστροφών και των αλλαγών. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας. Η νομική βάση για τη σύνδεση στον λογαριασμό σας Garmin (εάν χρειάζεται) με σκοπό την παροχή βοήθειας για την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε.

Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων

ΑΡΧΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΩΣΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ:

Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες δορυφορικών επικοινωνιών inReach και εκπέμπετε ένα σήμα SOS έκτακτης ανάγκης, ενδέχεται να παρέχουμε στις αρμόδιες αρχές έρευνας και διάσωσης και στους φορείς αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών πληροφορίες, όπως το όνομά σας, τη διεύθυνση email σας, την ταχυδρομική σας διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου σας, καθώς και το περιεχόμενο του μηνύματος, την ώρα αποστολής, την ταυτότητα και τη θέση του αποστολέα και του παραλήπτη.

ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ:

Ενδέχεται, επίσης, να παρέχουμε πληροφορίες όπως το περιεχόμενο του μηνύματος, την ώρα αποστολής, την ταυτότητα και τη θέση του αποστολέα και του παραλήπτη του μηνύματος, σε μέλη της οικογένειάς σας, εάν υπάρχουν, τα οποία έχετε ορίσει μέσα από τις ρυθμίσεις της συνδρομής σας.

ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΠΡΟΣΚΑΛΕΙΤΕ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΣΤΕ:

Μπορείτε να προσκαλείτε μέλη της οικογένειάς σας, φίλους ή άλλα πρόσωπα να παρακολουθούν την πρόοδό σας από τους υπολογιστές ή τις κινητές συσκευές τους, χρησιμοποιώντας την πύλη MapShare που παρέχεται μέσω web. Η συσκευή inReach που διαθέτετε θα αποστέλλει σημεία διαδρομής ανά προεπιλεγμένα χρονικά διαστήματα, ώστε όσοι σας ακολουθούν να μπορούν να βλέπουν online πού ακριβώς βρίσκεστε. Έχετε επίσης τη δυνατότητα να προσκαλείτε μέλη της οικογένειάς σας, φίλους ή άλλα άτομα να χρησιμοποιούν το MapShare για να επισημαίνουν τη συσκευή σας και να βλέπουν τη θέση GPS στην οποία βρίσκεστε, να παρακολουθούν τις κινήσεις σας και να ανταλλάσσουν μηνύματα μαζί σας στη διάρκεια του ταξιδιού σας. Τέλος, μπορείτε να ενσωματώσετε τη σελίδα σας MapShare σε ένα ιστολόγιο, έναν ιστότοπο ή στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης που προτιμάτε.

ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Χρησιμοποιούμε υπηρεσίες cloud τρίτων, όπως τα [Adobe](#) και [SendGrid](#), μια υπηρεσία της [Twilio](#) και το [Mailchimp](#) για βοήθεια στην αποστολή email. Οι υπηρεσίες αυτές παρακολουθούν τις δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτά τα email, όπως εάν ανοίχτηκαν, εάν έγινε κλικ στους συνδέσμους στα email και εάν πραγματοποιήθηκαν αγορές μετά από τα κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να αναλύουμε το επίπεδο συμμετοχής στα email της Garmin. Χρησιμοποιούμε επίσης το [Pipedrive](#) για τη διαχείριση των επικοινωνιών με επιχειρηματικούς πελάτες και ενδέχεται να χρησιμοποιεί τρίτους παρόχους για την εκτέλεση υπηρεσιών είσπραξης χρεών για εκπρόθεσμους λογαριασμούς.

Χρησιμοποιούμε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, όπως η [Adyen](#), για την επεξεργασία των στοιχείων της κάρτας πληρωμής σας όταν αγοράζετε μια συνδρομή στις υπηρεσίες δορυφορικών επικοινωνιών inReach. [Εδώ](#) μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Adyen.

Χρησιμοποιούμε το [Azure Cloud](#), μια λύση της [Microsoft](#), για τη φιλοξενία των δεδομένων και των υπηρεσιών σε διακομιστές που βρίσκονται στις Η.Π.Α., την Αυστραλία και την Ευρώπη. Χρησιμοποιούμε τα [Vonage](#) και [SendGrid](#), μια υπηρεσία της [Twilio](#), για την αποστολή μηνυμάτων στο πλαίσιο των υπηρεσιών μας και για την παρακολούθηση της παράδοσης αυτών των μηνυμάτων βάσει του αριθμού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης email του παραλήπτη και του επιλεγμένου περιεχομένου. Χρησιμοποιούμε, επίσης, τρίτους παρόχους υπηρεσιών για να μας βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών μας, καθώς και για άλλους σχετικούς σκοπούς.

ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε και να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε άλλους: (α) εάν έχουμε την έγκυρη συγκατάθεσή σας για να κάνουμε κάτι τέτοιο, (β) για λόγους συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις, π.χ. μια κλήτευση, νομική εντολή ή δικαστική εντολή, ή άλλη νομική διαδικασία, (γ) για την επιβολή οποιουδήποτε όρου ή προϋπόθεσης, ή πολιτικών μας, (δ) όπως απαιτείται για την άσκηση διαθέσιμων ένδικων μέσων ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή (ε) εφόσον το κρίνουμε αναγκαίο ή επιβεβλημένο προκειμένου να λάβετε βοήθεια σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια σχετιζόμενη, θυγατρική ή τρίτη εταιρεία σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου τύπου διάθεσης όλων ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, των παγίων ή των μετοχών μας, όπως, μεταξύ άλλων, σε σχέση με οποιαδήποτε διαδικασία πτώχευσης ή παρόμοια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω οντότητα στην οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου χωρίς να σας ειδοποιήσει και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να λάβει τη συγκατάθεσή σας.

Διεθνείς μεταφορές προσωπικών δεδομένων

Η Garmin είναι μια παγκόσμια επιχείρηση. Για να μπορούμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, ίσως χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε εταιρείες που ανήκουν στην Garmin και βρίσκονται σε άλλες χώρες. [Δείτε τις εταιρείες που ανήκουν στην Garmin.](#)

Για πελάτες που δεν βρίσκονται στην ηπειρωτική Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές στις ΗΠΑ, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή/και στην Αυστραλία. Για πελάτες που βρίσκονται στην ηπειρωτική Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές της Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. στην ηπειρωτική Κίνα.

Τα προσωπικά δεδομένα ατόμων που διαμένουν σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("EOX"), στο Ηνωμένο Βασίλειο (Η.Β.) ή στην Ελβετία υπόκεινται στον έλεγχο της Garmin Würzburg GmbH και υφίστανται επεξεργασία από εταιρείες που ανήκουν στην Garmin εκ μέρους της Garmin Würzburg GmbH, με στόχο την παροχή υποστήριξης, υποδομής, ασφάλειας και άλλων βασικών λειτουργιών. Η Garmin Würzburg GmbH έχει συνάψει ένα εγκεκριμένο μοντέλο συμβατικών ρητρών στις περιπτώσεις όπου αυτές οι εταιρείες δεν βρίσκονται στον EOX ή σε μια περιοχή δικαιοδοσίας που κρίνεται αρμόζουσα από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Όλες οι εταιρείες που ανήκουν στην Garmin υποχρεούνται να τηρούν τις πρακτικές απορρήτου που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies και παρόμοιων τεχνολογιών στους ιστοτόπους μας από την Garmin μπορείτε να

Παρακολούθηση και ανάλυση

Συλλέγουμε δεδομένα από χρήστες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούν τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές μας. Στους τύπους αναλυτικών πληροφοριών που συλλέγονται περιλαμβάνεται η ημερομηνία και η ώρα πρόσβασης στους διακομιστές, η έκδοση λογισμικού ή υλικολογισμικού, η τοποθεσία της συσκευής, η ρύθμιση γλώσσας, οι πληροφορίες και τα αρχεία που έχουν ληφθεί, η συμπεριφορά του χρήστη (π.χ. λειτουργίες που χρησιμοποιούνται, συχνότητα χρήσης), πληροφορίες κατάστασης της συσκευής, το μοντέλο της συσκευής, πληροφορίες για το υλικό και για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας του προϊόντος, της υπηρεσίας, του ιστοτόπου ή της εφαρμογής. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για τη βελτίωση της ποιότητας, της ασφάλειας και της λειτουργικότητας των προϊόντων, υπηρεσιών, ιστοτόπων ή εφαρμογών μας, για την ανάπτυξη και την εμπορική προώθηση προϊόντων και λειτουργιών που εξυπηρετούν καλύτερα εσάς και άλλους χρήστες, καθώς και για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση ζητημάτων σταθερότητας και άλλων προβλημάτων χρήσης το συντομότερο δυνατό.

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των αναλυτικών πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την κατανόηση του τρόπου αλληλεπίδρασης των πελατών με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές μας, ώστε να μπορούμε να βελτιώνουμε την εμπειρία των χρηστών και τη λειτουργικότητα.

Παρακάτω ακολουθούν παραδείγματα τρίτων παρόχων που χρησιμοποιούμε επί του παρόντος:

- **Azure Application Insights:** Το [Azure Application Insights](#), μια υπηρεσία της [Microsoft](#), χρησιμοποιείται για να μας βοηθήσει στην καλύτερη κατανόηση του τρόπου χρήσης του για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών.
- **Loggly:** Το [Loggly](#) χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση των πληροφοριών σχετικά με σφάλματα που συμβαίνουν στην υποδομή επεξεργασίας μηνυμάτων του inReach, προκειμένου η Garmin να βελτιώνει την απόδοση των συστημάτων.

Ανατρέξτε στην ενότητα "Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες" για πληροφορίες σχετικά με τους προμηθευτές παρακολούθησης και ανάλυσης που βασίζονται σε cookies.

Παιδιά

Ζητάμε από άτομα ηλικίας κάτω των 13 ετών στις Η.Π.Α. και κάτω των 16 ετών σε όλο τον υπόλοιπο κόσμο να μην παρέχουν προσωπικά δεδομένα στην Garmin. Εάν υποπέσει στην αντίληψή μας το γεγονός ότι έχουμε συλλέξει προσωπικά δεδομένα από ένα παιδί κάτω των 13 ετών στις Η.Π.Α. και κάτω των 16 ετών σε όλο τον υπόλοιπο κόσμο, θα προβούμε στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να διαγράψουμε τα στοιχεία αυτά το συντομότερο δυνατό.

Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου

Έχουμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου κατά διαστήματα λόγω της προσθήκης νέων προϊόντων, υπηρεσιών και εφαρμογών, της βελτίωσης των τρεχουσών προσφορών μας και των αλλαγών σε τεχνολογίες και νομοθεσίες. Μπορείτε να προσδιορίσετε την ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης της παρούσας Πολιτικής απορρήτου από το υπόμνημα "Τελευταία ενημέρωση" στο επάνω μέρος αυτής της σελίδας. Τυχόν αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσης της αναθεωρημένης Πολιτικής απορρήτου.

Θα σας ειδοποιούμε σχετικά σε περίπτωση που αυτές οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θα λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας, όποτε αυτό απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ειδοποίηση αυτή θα παρέχεται μέσω email ή μέσω δημοσίευσης των αλλαγών στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές της Garmin που συνδέονται με αυτήν την Πολιτική απορρήτου.

Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα ο λογαριασμός Garmin που διαθέτετε θεωρείται ενεργός ή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές υποχρεώσεις. Επίσης, δείτε παρακάτω στην ενότητα "Τα δικαιώματά σας" για μια περιγραφή του δικαιώματος διαγραφής που έχετε.

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ

Η Garmin δεν προβαίνει στη λήψη αποφάσεων βάσει αλγορίθμων ή άλλων αυτοματοποιημένων διαδικασιών που σας επηρεάζουν σημαντικά.

Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Εάν διαμένετε σε μια χώρα εντός του ΕΟΧ, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin Würzburg GmbH, στη διεύθυνση Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας για την ΕΕ μέσω email στην εξής διεύθυνση: euprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε στην ηπειρωτική Κίνα, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin

China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ηπειρωτική Κίνα στην ίδια διεύθυνση και μέσω email στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε εκτός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ελβετίας και της ηπειρωτικής Κίνας, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στην εξής διεύθυνση privacy@garmin.com. Ο υπεύθυνος προστασίας προσωπικών δεδομένων της εταιρείας για τη Βραζιλία έχει έδρα στην ίδια διεύθυνση και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Τούρκο αντιπρόσωπο της εταιρείας μέσω email στη διεύθυνση trprivacy@garmin.com.

Τα δικαιώματά σας

Εάν διαμένετε στον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία, έχετε το δικαίωμα, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων («ΓΚΠΔ») ή άλλης ισχύουσας νομοθεσίας, να ζητήσετε από την Garmin πρόσβαση σε και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, φορητότητα των δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και να υποβάλετε μια καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επισκεφθείτε τη [σελίδα "Τα δικαιώματά μου" της Ευρωπαϊκής Επιτροπής](#), η οποία αναφέρεται στον ΓΚΠΔ και είναι διαθέσιμη σε αρκετές γλώσσες. Εάν διαμένετε εκτός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας, μπορεί να έχετε παρόμοια δικαιώματα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Για να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση, φορητότητα ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, ή για να διαγράψετε τον λογαριασμό σας Garmin, επισκεφθείτε το [Κέντρο διαχείρισης λογαριασμών](#).

Εάν διαμένετε στον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία και επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για τον περιορισμό της επεξεργασίας ή το δικαίωμά σας για την άρνηση της επεξεργασίας, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ΕΕ της Garmin Würzburg GmbH, στη διεύθυνση Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, ή μέσω email στη διεύθυνση euprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε στην ηπειρωτική Κίνα και επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με την Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. μέσω email στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν δεν διαμένετε στον ΕΟΧ, στο Ηνωμένο Βασίλειο, στην Ελβετία ή την ηπειρωτική Κίνα, αλλά πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα άσκησης των συγκεκριμένων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, επικοινωνήστε με την Garmin International, Inc. μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Σημείωση για τους κατοίκους της Καλιφόρνια σχετικά με πρακτικές και δικαιώματα περί απορρήτου

Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνια, η νομοθεσία της Καλιφόρνια μπορεί να σας παρέχει πρόσθετα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας περί απορρήτου βάσει της νομοθεσίας της Καλιφόρνιας, μπορείτε να ανατρέξετε στη [Δήλωση απορρήτου CCPA](#).

Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

Πρόσφατες εκδόσεις πολιτικής

- [29 Απριλίου 2021](#)
- [5 Ιουνίου 2020](#)

מדיניות פרטיות עבור Garmin Explore ו-inReach

עדכון אחרון: 31 באוגוסט 2022

הפרטיות שלך חשובה ל-Garmin. פיתחנו מדיניות פרטיות זו כדי לספק לך מידע לגבי האופן שבו אנחנו וחברות אחרות בבעלותנו, לרבות Garmin Services, Inc. (לשעבר inReach, Inc.) מעבדים את הנתונים האישיים שלך כאשר אתה מבקר באתר האינטרנט Garmin Explore, יוצר חשבון של Garmin, נרשם ומשתמש בהתקן inReach שברשותך, נרשם כמנוי ומשתמש בשירותי תקשורת הליווי inReach ומשתמש ביישום Earthmate וביישום Garmin Explore.

אתרים, שירותים, יישומים ומוצרים אחרים של Garmin המקשרים למדיניות פרטיות אחרת של Garmin כפופים למדיניות הפרטיות האחרת. [לחץ כאן כדי לעיין במדיניות הפרטיות האחרות שלנו.](#)

"נתונים אישיים" מתייחסים למידע הקשור לאדם אמיתי, מזוהה או ניתן לזיהוי. ייתכן שמידע נוסף הספציפי לתחום השיפוט שלך יסופק במסמך נפרד. גלול אל הסעיף "הזכויות שלך" כדי להציג את המדיניות המשלימה שלנו שעשויה לחול עליך. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אישיים המצוינת במדיניות פרטיות זו מבוססת על התקנה הכללית להגנה על נתונים ("GDPR") ועל חוקים בתחומי שיפוט אחרים בעלי עילות דומות.

כדי לדלג לסעיף ספציפי במדיניות פרטיות זו, לחץ על הקישור למטה:

- [קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin](#)
- [קטגוריות הנמנעים של נתונים אישיים](#)
- [העברות בינלאומיות של נתונים אישיים](#)
- [קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות](#)
- [ניטור וניתוח](#)
- [ילדים](#)
- [עדכונים של מדיניות הפרטיות](#)
- [שימור הנתונים האישיים](#)
- [קבלת החלטות אוטומטיות, כולל יצירת פרופיל](#)
- [בעל מאגר הנתונים \(Data Controller\) והאחראי להגנה המידע](#)
- [הזכויות שלך](#)
- [גרסאות אחרונות של מדיניות](#)

קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin

הנתונים האישיים שמעובדים בעת יצירת חשבון Garmin:

בעת יצירת חשבון Garmin, אנו מבקשים ממך לספק את כתובת הדוא"ל שלך, את שמך ואת הסיסמה שלך. אם תרצה, תוכל לבחור לציין רק את השם הפרטי או כינוי במקום שמך המלא. אנו עשויים לבקש ממך לספק את מספר הטלפון הנייד שלך.

מטרות ועילות משפטיות:

(א) אנחנו מעבדים את כתובת הדואר האלקטרוני והסיסמה שלך מכיוון שאתה משתמש בכתובת הדואר האלקטרוני ובסיסמה שלך כדי להיכנס לחשבון. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדואר האלקטרוני והסיסמה שלך למטרה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי שלנו לשמור על אבטחת החשבון שלך. אם תפעיל אימות דו-גורמי, אנחנו נעבד את מספר הטלפון הנייד או את כתובת הדואר האלקטרוני שלך כדי לשלוח את קוד האבטחה דרך SMS או דואר אלקטרוני. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרה זו היא האינטרס הלגיטימי שלנו להגן על החשבון שלך. אם אתה מתגורר בסין היבשתית, Garmin מעבדת את מספר הטלפון הנייד שלך למטרות של אימות שם אמיתי.

(ב) אנחנו מעבדים את כתובת הדוא"ל שלך גם במטרה לשלוח לך מידע חשוב על המוצרים, השירותים, היישומים או החשבון של Garmin, למשל מידע חשוב בנושא אבטחה או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו. השם שסיפקת משויך לפרופיל החשבון שלך ומוצג כשאתה מפרסם תגובות או חומר אחר באתר האינטרנט או ביישומים שלנו או כשאתה מתקשר עם משתמשים אחרים. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך ושם למטרות אלה מבוססת על האינטרס הלגיטימי שלנו לספק לך מידע חשוב בנושא בטיחות או כל מידע אחר על המוצרים, השירותים, היישומים או החשבון של Garmin, או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו, ולהעניק לך הזדמנות לקחת להיות בקשר עם משתמשים אחרים.

(ג) אם תביע את הסכמתך לקבל מידע שיווקי מ-Garmin, Garmin תעבד את כתובת הדוא"ל שלך גם למטרות שליחת מידע שיווקי אליך לגבי מוצרים, שירותים ויישומים, וכן ידיעות. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו היא הסכמתך. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת על-ידי שינוי [העדפותיך](#) בחשבון Garmin, או באמצעות הקישור לביטול ההרשמה בחלק התחתון של הודעות הדואר האלקטרוני השיווקיות שלנו. הודעות הדוא"ל השיווקיות שתקבל מאיתנו מבוססות על ההעדפות שתספק בחשבון Garmin, על האזור שצוין על פרטוקול האינטרנט (IP) שלך, על סוגי ההתקנים של Garmin שהוספת לחשבון Garmin וכל המנויים שנכללים בחשבון Garmin שלך. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה למטרה זו היא האינטרס הלגיטימי שלנו לצמצם את מספר הודעות הדוא"ל השיווקיות הנשלחות לכל לקוח ולקוח על-ידי בחירת הלקוחות שיקבלו הודעת דוא"ל שיווקית מסוימת במקום לשלוח כל הודעת דוא"ל שיווקית לכל הלקוחות שהסכימו לקבל הודעות דוא"ל שיווקיות. אם אתה מתגורר בסין היבשתית, אנחנו עשויים להשתמש במספר הטלפון הנייד שלך כדי לשלוח לך הודעות שיווקיות דרך SMS.

(ה) אנחנו נעבד את כתובת הדוא"ל שלך גם כדי לשייך אותה לחשבון Garmin כאשר אתה מקיים אינטראקציה עם נציגי תמיכת הלקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק תמיכת לקוחות באיכות גבוהה.

(ו) אנחנו מעבדים את כתובת הדוא"ל גם כדי להודיע ללקוחות מתי הם הפרו את תנאי השימוש. העילה המשפטית לעיבוד זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו להבטיח חוויה איכותית לכל הלקוחות ולהבטיח ציות לתנאים שלנו.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש מנוי לשירותי התקשורת הלוויינית של InReach:

כשאתה רוכש מנוי InReach, אנחנו אוספים את כתובת הדואר האלקטרוני שלך, את כתובת הדואר שלך, את הכתובת לחיוב ואת מספר הטלפון שלך. איננו מציגים או שומרים את פרטי כרטיס התשלום שלך, שמטפלים בהם ספקי שירות של צד שלישי.

מטרות ועילות משפטיות:

אנחנו מעבדים את כתובת הדואר האלקטרוני שלך למטרת שיוך שלה למנוי שלך לשירותי התקשורת הלוויינית InReach, ואנחנו מעבדים את הדואר האלקטרוני שלך ואת מספר הטלפון שלך כדי לשלוח חיובים ומידע אחר על המנוי שלך. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדואר האלקטרוני שלך ומספר הטלפון למטרות אלו היא ביצוע של חוזה.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר משתמש בשירותי התקשורת הלוויינית של InReach:

כאשר אתה משתמש בשירותי התקשורת הלוויינית של InReach, אנחנו מעבדים את כתובת הדואר שלך, את מספר הטלפון שלך, את פרטי הקשר עבור אנשי הקשר שבחרת לשעת חירום, הודעות טקסט, SMS והודעות דוא"ל שנשלחות אל התקן ה-InReach שלך ומהם, ואת המיקום של התקן InReach שלך כאשר הוא מתקשר עם לווייני Iridium.

מטרות ועילות משפטיות:

(א) מוצרי InReach ושירותי התקשורת הלוויינית תוכננו לשימוש כאמצעי תקשורת המאפשר להודיע לרשויות המתאימות על צורך בסיוע חירום. אנו מעבדים את פרטי הקשר שלך ושל אנשי הקשר שלך לשעת חירום או של נמעני הודעות אחרים (דוא"ל, מספר טלפון או כתובת דואר, לפי הצורך), הודעות טקסט, SMS ודוא"ל שנשלחות להתקן שלך וממנו, ומיקום ההתקן שלך כאשר הוא מתקשר עם לווייני Iridium על מנת שאנחנו וספקי השירותים שלנו נוכל לבצע את השירות הזה. העילה המשפטית לעיבוד זה היא ביצוע וחזה.

(ב) אנחנו מעבדים את כתובת הדואר ומספר הטלפון שלך כדי לקבוע האם לחצן ה-SOS הופעל שלא בכוונה על-ידי מנויים במקום מגוריהם. העילה המשפטית לעיבוד זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו למזער את מספר התראות השווא.

הנתונים האישיים שמעובדים בעת סנכרון התקן InReach:

כאשר אתה מסנכרן את התקן InReach באמצעות היישום Garmin Explore, היישום Earthmate, Garmin Express או InReach Sync, אנו מתעדים נתונים לגבי השידור, כגון כתובת ה-IP המשמשת בעת הסינכרון, השעה והתאריך של הסינכרון, יומני קריסה/אבחון, מיקום גיאוגרפי של ההתקן, מידע לגבי ההתקן, מידע לגבי הרשת שבאמצעותה מתבצע הסינכרון (לדוגמה, Wi-Fi או סלולרית) ורמת הסוללה של ההתקן.

מטרות ועילה משפטית:

אנחנו משתמשים במידע זה כדי לזהות במדויק התקנים המחוברים למערכות שלנו ולפתור בעיות בהתקנים שלנו. העילה המשפטית לעיבוד זה הוא האינטרס המשפטי שלנו בשיפור היציבות של ההתקנים ובאספקת מוצר איכותי ללקוחות שלנו.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה בוחר להעלות את הנתונים מבוססי-המיקום שלך דרך היישום Garmin Explore:

אתה יכול לבחור להעלות את הנתונים מבוססי המיקום שלך, כגון נקודות ציון, מסלולים, דרכים, נתיבים, פעילויות (למשל, ריצות, טיולים, הרפתקאות, ציד, מסלולי שטח וכו'), ונתוני פעילות מההתקן לחשבון באמצעות היישום Garmin Explore. נתוני פעילות עשויים לכלול נתונים כגון מיקום, חותמת זמן, מסלולים, גובה, מהירות ומרחק. תוכל להשתמש בהתקן מבלי להעלות אלינו נתונים מבוססי-מיקום. אם תבחר להעלות אלינו נתונים מבוססי-מיקום ל-Garmin, אתה תקבע האם הנתונים מבוססי-הפעילות ישותפו עם משתמשים אחרים דרך MapShare, מדיה חברתית או אמצעים אחרים.

מטרות ועילה משפטית:

אנחנו מעבדים את הנתונים מבוססי-המיקום שלך, אם תבחר להשתמש ביישום Garmin Explore ולהעלות אותו לחשבון Garmin, כדי לאפשר לך לנתח את הנתונים, לראות את המיקום במסלול הפעילות, לראות מדדים ואם תרצה, לשתף את הנתונים שלך עם אחרים. העילה המשפטית לעיבוד זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק ללקוחות שלנו תכונות המבוססות על נתונים אלה.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר קשר עם Garmin:

כאשר אתה מקיים אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו בדוא"ל, בטלפון, באינטרנט או באופן אישי, אנו עשויים לאסוף מידע אישי, כגון שם, כתובת למשלוח דואר, מספר טלפון, כתובת דוא"ל והעדפות אנשי קשר; וכן מידע לגבי מוצרי Garmin שבבעלותך, כגון מספרים סידוריים ותאריך רכישה, ומידע על המנויים שרכשת. בנוסף, אנו עשויים ליצור יומני אירועים, המסייעים לאבחן בעיות

הקשורות לביצועים של מוצרים או יישומים, ולתעד מידע הקשור לבעיית התמיכה או השירות. כדי לשפר את שירות הלקוחות, בכפוף לחוקים החלים, אנו עשויים לתעד ולסקור את השיחות עם נציגי תמיכת הלקוחות, ולנתח את המשוב שקיבלנו באמצעות סקרי לקוחות רצוניים. בכפוף להסכמתך, נציגי התמיכה בלקוחות שלנו עשויים לחבר אותך לחשבון Garmin, בעת הצורך, כדי לעזור לך לאתר תקלות ולפתור את הבעיה שלך.

מטרות ועילות משפטיות:

אנחנו מעבדים את המידע הזה כדי לספק לך תמיכת לקוחות ותמיכה במוצרים, כדי לנטר את האיכות ואת סוגי תמיכת הלקוחות והתמיכה במוצרים שאנו מספקים ללקוחות שלנו וכדי להקל את תהליכי התיקון, ההחזרה או ההחלפה. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק תמיכה איכותית במוצר. העילה המשפטית לכניסה לחשבון Garmin שלך, בעת הצורך, היא כדי לעזור לאתר תקלות ולפתור את הבעיה שלך בהסכמתך, שאותה תוכל לבטל אם תרצה.

קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים

רשויות חיפוש והצלה וצוותי חירום:

כאשר אתה משתמש בשירותי התקשורת הלוויינית של inReach ומפעיל אות קריאת חירום SOS, אנחנו עשויים לספק מידע כגון שמך, כתובת הדוא"ל, הכתובת למשלוח דואר, מספר הטלפון, תוכן ההודעה, שעת השליחה וכן הזהות והמיקום של שולח ההודעה ושל מקבל ההודעה לרשויות החיפוש וההצלה המתאימים ולצוותי החירום.

בני משפחה:

אנחנו עשויים גם לספק מידע כמו תוכן ההודעה, שעת השליחה והזהות והמיקום של שולח ההודעה ומקבל ההודעה לבני המשפחה שלך, אם ישנם, שהגדרת בהגדרות המנוי שלך.

אנשים שאתה מזמין למעקב אחר מקום הימצאך:

תוכל להזמין בני משפחה, חברים או אנשים אחרים לעקוב אחר ההתקדמות שלך במחשבים או בהתקנים הניידים שלהם, באמצעות הפורטל מבוסס האינטרנט MapShare. התקן inReach שלך יישלח נקודות מעקב במרווחי זמן שנבחרו מראש, כך שהעוקבים יוכלו לעקוב אחר מקום הימצאך באופן מקוון. באפשרותך גם להזמין את בני המשפחה, חברים או אנשים אחרים להשתמש ב-MapShare כדי לשלוח הודעות Ping להתקן שלך ולראות את מיקום ה-GPS שלך, לעקוב אחר התנועות שלך ולהחליף הודעות במהלך הטיול. באפשרותך גם להטמיע את דף ה-MapShare שלך בבלוג, באתר אינטרנט או במדיה חברתית.

ספקי שירותים:

אנו משתמשים בשירותי ענן מגורמי צד שלישי כגון [SendGrid](#), [Adobe](#), שירות [Twilio](#), ושירות [Mailchimp](#) כדי לסייע בשליחת הודעות דוא"ל. שירותים אלה עוקבים אחרי הפעילויות המשותפות להודעות דוא"ל אלה, כמו האם הן נפתחו, האם בוצעו לחיצות על הקישורים הכלולים בהודעות הדוא"ל והאם בוצעו רכישות בעקבות הלחיצות על קישורים אלה. אנחנו משתמשים בנתונים אלה כדי לנתח את רמת המעורבות בהודעות הדוא"ל שלה. אנו משתמשים ב-[Pipedrive](#) כדי לנהל תקשורת עם לקוחות עסקיים ועשויים גם להשתמש בגורמי צד שלישי כדי לבצע שירותי גביית חוב בחשבונות חייבים בפיגור.

אנחנו משתמשים בספקי צד שלישי, כגון [Adyen](#), כדי לעבד את פרטי כרטיס התשלום כאשר אתה רוכש מנוי לשירותי התקשורת הלוויינית של inReach. ניתן למצוא מידע נוסף על [Adyen כאן](#).

אנו משתמשים ב-[Microsoft](#), [Azure Cloud](#) פתרון של, כדי לארח את הנתונים והשירותים בשרתים הממוקמים בארה"ב, באוסטרליה ובאירופה. אני משתמשים ב-[Vonage](#) ו-[SendGrid](#), שירות של [Twilio](#) כדי לשלוח הודעות כחלק מהשירותים שלנו ולעקוב אחר מסירת ההודעות על סמך מספר הטלפון או כתובת הדואר האלקטרוני של הנמען והתוכן שנבחר. אנחנו משתמשים בנוסף בספקי שירות של צד שלישי כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש באתרי האינטרנט וביישומים שלנו, וכן למטרות הקשורות לכך.

חשיפות נוספות:

(א) אם קיבלנו את הסכמתך החוקית לעשות כן; (ב) כדי לציית לחובות משפטיות כמו הזמנה חוקית לבית דין, פקודה חוקית, צו בית משפט הזמנות או הליך משפטי חוקי אחר; (ג) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות או את המדיניות שלנו; (ד) בהתאם לצורך, כדי להתיר לנו לפעול לקבלת סעד משפטי זמין או כדי להגן על עצמנו במקרה של תביעות משפטיות; או (ה) כפי שייראה לנו לנכון למטרות ניסיון לספק לך עזרה במקרה שתיקלע למצב חירום.

בנוסף, אנו עשויים גם להעביר את הנתונים האישיים לגוף משותף, לחברת בת או לצד שלישי במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, שותפות עסקית, הסבה, העברה או מצבים אחרים של כל או חלק מהעסק, מהנכסים או מהמלאי של Garmin, כולל, ללא הגבלה, בקשר לפשיטת רגל או להליכים דומים, בתנאי שישות כגון זו, שאליה אנו מעבירים את הנתונים האישיים לא תורשה לגשת לנתונים האישיים שלך, אלא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, בלי להודיע לך, ואם החוק החל מחייב זאת, לקבל את הסכמתך.

העברות בינלאומיות של נתונים אישיים

Garmin היא חברה עולמית. כדי להציע את המוצרים, היישומים והשירותים שלנו, ייתכן שנצטרך להעביר את הנתונים האישיים שלך לחברות בבעלות Garmin במדינות אחרות. [הצג חברות בבעלות Garmin](#).

ללקוחות הנמצאים מחוץ לסין היבשתית, כשאתה יוצר חשבון Garmin, מוסיף נתונים אישיים לפרופיל החשבון שלך, או מעלה נתונים לחשבון Garmin, הנתונים האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים בארה"ב, בבריטניה ו/או באוסטרליה. ללקוחות המתגוררים בסין היבשתית, כאשר אתה יוצר חשבון Garmin, מוסיף נתונים אישיים לפרופיל החשבון, או מעדכן נתונים בחשבון Garmin, הנתונים

האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים של Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. בסין היבשתית.

נתונים אישיים הקשורים לאנשים שמתגוררים במדינה באזור הכלכלי האירופי ("EEA"), בבריטניה ("U.K.") או בשווייץ נמצאים בשליטתה של Garmin Würzburg GmbH ומעובדים מטעמה על-ידי חברות אחרות בבעלותה של Garmin כדי לספק תמיכה, תשתית, אבטחה פונקציות מפתח אחרות. Garmin Würzburg GmbH חתומה על סעיפים חוזיים במודל שאושר שבו החברות הללו אינן ממוקמות ב-EEA או בתחום שיפוט הנחשב כהולם על-ידי חוק ההגנה לנתונים החל.

כל החברות בבעלות Garmin נדרשות לפעול בהתאם לנוהלי הפרטיות המפורטים במדיניות פרטיות זו.

קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות

מידע על השימוש שעושה Garmin בקובצי Cookie ובטכנולוגיות דומות באתרי האינטרנט שלנו נמצא [במדיניות קובצי ה-Cookie שלנו](#).

ניטור וניתוח

אנו אוספים נתונים מהמשתמשים לגבי השימוש שלהם במוצרים, בשירותים, באתרי האינטרנט וביישומים שלנו. סוגי המידע הניתוחי שנאספים כוללים את התאריך והשעה של הגישה לשרתים שלנו, גרסת התוכנה או הקושחה, מיקום ההתקן, הגדרת השפה, אילו קבצים ומידע הורדו, התנהגות המשתמשים (לדוגמה, התכונות שבהן נעשה שימוש, תדירות השימוש), מידע לגבי מצב ההתקן, דגם ההתקן, מידע לגבי החומרה ומערכת ההפעלה, וכן מידע הקשור לאופן התפקוד של המוצר, השירות, אתר האינטרנט או היישום. נתונים אלו משמשים את Garmin כדי לשפר את האיכות, האבטחה והפונקציונליות של המוצרים, השירותים, אתרי האינטרנט או היישומים שלנו; כדי לפתח ולשוקק מוצרים ותכונות המשרתים אותך ומשתמשים אחרים בצורה הטובה ביותר, וכדי לעזור לזהות ולתקן בעיות הקשורות ליציבות, וכן בעיות שימוש אחרות, במהירות האפשרית.

העילה המשפטית לעיבוד מידע ניתוחי זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו להבין כיצד הלקוחות שלנו יוצרים אינטראקציה עם המוצרים, השירותים, אתרי האינטרנט והיישומים שלנו, כך שנוכל לשפר את חוויית המשתמש והפונקציונליות.

הנה כמה דוגמאות של ספקי צד שלישי שבהם אנו משתמשים כעת:

• **Azure Application Insights**: שירות [Microsoft Azure Application Insights](#), משמש כדי לעזור לנו להבין טוב יותר שימוש כדי לשפר את חוויית המשתמש.

• **Loggly**: משמש למעקב אחר פרטי שגיאות שמתרחשות בתשתית עיבוד ההודעות של InReach כדי לאפשר ל-Garmin Explore לשפר את ביצועי המערכת.

עייני בסעיף 'קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות' לקבלת מידע על ספקי ניטור וניתוח שמסתמכים על קובצי Cookie.

ילדים

אנו מבקשים מאנשים מתחת לגיל 13 בארצות הברית ומתחת לגיל 16 בשאר מדינות העולם לא לספק נתונים אישיים ל-Garmin. אם ייודע לנו שאספנו את נתוניו האישיים של ילד מתחת לגיל 13 בארצות הברית ומתחת לגיל 16 בשאר מדינות העולם, נפעל למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

עדכונים של מדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כאשר אנו מוסיפים מוצרים, שירותים ויישומים חדשים, כאשר אנו משפרים את ההצעות הנוכחיות שלנו וכאשר חלים שינויים בטכנולוגיות ובחוקים. באפשרותך לקבוע מתי מדיניות פרטיות זו תוקנה לאחרונה על-ידי עיון במקרא "עדכון אחרון" בראש דף זה. כל השינויים ייכנסו לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת.

אנו נודיע לך במקרה ששינויים אלו מהותיים, וכאשר נדרש על-ידי החוק הרלוונטי, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תישלח בדואר אלקטרוני, או על-ידי פרסום הודעה לגבי השינויים באתרי האינטרנט וביישומים של Garmin הכוללים קישור למדיניות פרטיות זו.

שימור הנתונים האישיים

נשמור את הנתונים האישיים שלך כל עוד החשבון שלך ב-Garmin ייחשב לחשבון פעיל או בהתאם לחוק החל ולמחויבויות הרגולטוריות. בנוסף, לקבלת תיאור של זכויות המחיקה שלך, ראה למטה תחת 'זכויות שלך'.

קבלת החלטות אוטומטית, כולל יצירת פרופיל

Garmin לא מקבלת כל החלטה שמשפיעה עליך מהותית על בסיס אלגוריתמים או עיבוד אוטומטי אחר.

בעל מאגר הנתונים (Data Controller) והאחראי להגנה המידע

אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי (EEA), בבריטניה או בשווייץ, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin Würzburg GmbH ב-Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. ניתן ליצור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה בדוא"ל בכתובת euprivacy@garmin.com.

אם אתה מתגורר בסין היבשתית, נתונים אישיים שנאספים על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. — השוכנת בסין, בכתובת, Xuhui District, Guiping Road, No 391, New CHJ International Business Center, 37F, Tower A, Shanghai 200233. ניתן ליצור קשר עם האחראי להגנת המידע של החברה עבור סין היבשתית באותה כתובת ובאותו דואר אלקטרוני.

אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA), לבריטניה, לשווייץ ולסין היבשתית, הנתונים האישיים שלך הנאספים על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת privacy@garmin.com. האחראי להגנת המידע הבריטילאי של החברה נמצא באותה הכתובת וניתן ליצור עמו קשר בדוא"ל, בכתובת privacy@garmin.com. ניתן ליצור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה בדוא"ל בכתובת trprivacy@garmin.com.

הזכויות שלך

אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי (EEA), בבריטניה או בשווייץ, מוקנית לך הזכות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנה הכללית להגנה על נתונים ("GDPR") או לכל דין אחר, לבקש מ-Garmin לגשת לנתונים האישיים שלך, לתקן אותם או למחוק אותם, לנייד את הנתונים ולהגביל את העיבוד של הנתונים האישיים שלך. בנוסף, מוענקת לך הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. למידע נוסף על זכויות אלו, בקר בדף "[הזכויות שלי](#)" של [הנציבות האירופית](#) לגבי GDPR, אותו ניתן להציג במגוון שפות. אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA), לבריטניה או לשווייץ, ייתכן שמוענקות לך זכויות דומות לפי החוקים המקומיים.

כדי לבקש גישה לנתונים האישיים שלך או לתקן, לנייד או למחוק אותם, או כדי למחוק את חשבון Garmin שלך, בקר ב[מרכז ניהול החשבון](#).

אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי (EEA), בבריטניה או בשווייץ וברצונך לממש את זכותך להגביל את העיבוד או את זכותך להתנגד לעיבוד, צור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה ב-Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, או בדוא"ל, בכתובת euprivacy@garmin.com.

אם אתה מתגורר בסין היבשתית וברצונך לממש כל אחת מזכויותיך בנושא הנתונים שלך, צור קשר עם Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. בכתובת הדוא"ל cnprivacy@garmin.com.

אם אינך מתגורר באיחוד האירופי הכלכלי, בבריטניה, בשווייץ או בסין היבשתית, אך אתה מאמין שיש לך זכות לממש זכויות אלה או אחרות במסגרת החוקים המקומיים, צור קשר עם Garmin International, Inc. בכתובת הדוא"ל privacy@garmin.com.

הודעה לתושבי קליפורניה לגבי נהלים זכויות בנושא פרטיות

אם אתה תושב קליפורניה, החוק בקליפורניה עשוי לספק לך זכויות נוספות בנוגע לנתונים האישיים שלך. לקבלת מידע נוסף על זכויות הפרטיות בקליפורניה, בקר ב[הודעת הפרטיות של CCPA](#).

כל הסימנים המסחריים הם הרכוש של בעליהם בהתאמה.

גרסאות אחרונות של מדיניות

- 29 באפריל 2021
- 5 ביוני 2020

Az inReach és a Garmin Explore adatvédelmi szabályzata

Utoljára frissítve: 2022. augusztus 31.

A Garmin számára fontos az Ön adatainak védelme. A jelen Adatvédelmi szabályzatot azért alkottuk meg, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogyan kezeljük mi és a Garmin tulajdonában álló többi vállalat, például a Garmin Services, Inc. (korábbi nevén: inReach, Inc.) a személyes adatait, amikor felkeresi a Garmin Explore webhelyét, létrehoz egy Garmin-fiókot, regisztrálja és használja inReach eszközét, feliratkozik az inReach műholdas kommunikációs szolgáltatásra és igénybe veszi azt, valamint használja az Earthmate és a Garmin Explore alkalmazást.

A Garmin azon egyéb webhelyeire, szolgáltatásaira, alkalmazásaira és termékeire, amelyek egy másik Garmin adatvédelmi szabályzatra mutató hivatkozást tartalmaznak, az adott adatvédelmi szabályzat irányadó. [Kattintson ide a többi adatvédelmi szabályzatunkért.](#)

A „Személyes adat” azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ. Az Ön joghatóságára vonatkozó további információk egy külön dokumentumban is megtalálhatók. Kérjük, görgessen az „Ön jogai” részhez, és tekintse meg az Önre vonatkozó kiegészítő szabályzatainkat. A jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott személyes adatok kezelésének jogalapját az EU általános adatvédelmi rendelete („GDPR”), valamint más, hasonló jogalappal rendelkező joghatóságokban érvényes jogszabályok adják.

Ha az Adatvédelmi szabályzat egy adott részéhez szeretne lépni, kattintson az alábbi hivatkozások valamelyikére:

- [A Garmin által kezelt személyes adatok kategóriái](#)
- [A személyes adatok címzettjeinek kategóriái](#)
- [Személyes adatok nemzetközi továbbítása](#)
- [Cookie-k és hasonló technológiák](#)
- [Nyomon követés és elemzés](#)
- [Gyermekek](#)
- [Az Adatvédelmi szabályzat módosításai](#)
- [Személyes adatok megőrzése](#)
- [Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is](#)
- [Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő](#)
- [Az Ön jogai](#)
- [A szabályzat legutóbbi verziói](#)

A Garmin által kezelt személyes adatok kategóriái

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot:

Amikor létrehoz egy Garmin-fiókot, akkor az e-mail-címe, a neve és a jelszó megadására kérjük. Dönthet úgy, hogy csak az utónévét vagy egy becenevet ad meg a teljes neve helyett. Arra is megkérhetjük, hogy adja meg mobiltelefonszámát.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

(a) Azért kezeljük az Ön e-mail-címét és jelszavát, mert a fiókjába való bejelentkezéshez Ön az e-mail-címét és a jelszavát használja. Az e-mail-címe és jelszava e célból történő kezelésének jogalapja ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy biztosítsuk az Ön fiókjának védelmét. Ha engedélyezi a kéttényezős hitelesítést, az Ön mobiltelefonszámát vagy e-mail-címét is kezeljük, hogy SMS-ben vagy e-mailben elküldjük a biztonsági kódot. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja az ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy biztosítsuk az Ön fiókjának védelmét. Ha Ön Kína szárazföldi részén él, a Garmin a valódi név hitelesítése céljából kezeli az Ön mobiltelefonszámát.

(b) Emellett abból a célból is kezeljük az Ön e-mail-címét, hogy fontos tudnivalókat küldjünk az Ön számára a Garmin termékekkel, alkalmazásokkal vagy a felhasználói fiókkal kapcsolatban, például fontos biztonsági tudnivalókról vagy a jelen Adatvédelmi nyilatkozat lényegi változtatásairól. Az Ön által megadott nevet hozzátársítjuk a felhasználói fiókjához tartozó profilhoz, és ez fog megjelenni, amikor megjegyzéseket vagy egyéb anyagokat tesz közzé a valamely webhelyünkön vagy alkalmazásainkban, vagy ha kapcsolatba lép más felhasználókkal. Az Ön e-mail-címének és nevének e célokból történő kezelésének jogalapja az ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy fontos biztonsági és egyéb tudnivalókat nyújtsunk az Ön által használt Garmin termékekkel, szolgáltatásokkal, alkalmazásokkal vagy felhasználói fiókjával, illetve a jelen Adatvédelmi szabályzat lényeges módosításaival kapcsolatban, valamint lehetőséget kínáljunk Önnek, hogy kapcsolatba léphessen a többi felhasználóval.

(c) Ha Ön hozzájárul ahhoz, hogy marketinginformációkat kapjon tőlünk, akkor abból a célból is kezeljük az Ön e-mail-címét, hogy a Garmin termékekkel, szolgáltatásokkal és alkalmazásokkal kapcsolatos marketinginformációkat küldhessünk Önnek. Az Ön e-mail-címének ebből a célból történő kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása. A

beleegyezését bármikor visszavonhatja úgy, hogy módosítja [beállításait](#) Garmin-fiókjában vagy a marketing témájú e-mailek alján található, leiratkozásra szolgáló hivatkozáson keresztül. Az általunk küldött marketing témájú e-mailek az Ön Garmin-fiókjában megadott beállításokon, az IP-címe által azonosított helyen, a Garmin-fiókjában hozzáadott Garmin eszközök típusán és a Garmin-fiókjához tartozó előfizetéseken alapulnak. Az adatok ebből a célból történő kezelésének jogalapja az ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy csökkentjük az egyes ügyfeleknek kiküldött, marketing témájú e-mailek számát azáltal, hogy kiválasztjuk, mely ügyfelek kapnak meg egy adott típusú, marketing témájú e-mailt, ahelyett, hogy minden olyan ügyfél megkapná az összes, marketing témájú e-mailt, aki hozzájárult az ilyen e-mailek küldéséhez. Ha Ön Kína szárazföldi részén él, arra használhatjuk a mobiltelefonszámát, hogy marketing témájú üzeneteket küldjünk Önnek SMS-ben.

(d) Emellett abból a célból is feldolgozzuk az Ön e-mail-címét, hogy társíthassuk az Ön Garmin-fiókjához, amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja a magas színvonalú ügyfélszolgálat biztosításához fűződő jogos érdekünk.

(e) Továbbá abból a célból is kezeljük az e-mail-címeket, hogy értesítsük az ügyfeleinket a feltételeink megsértéséről. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja az ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy minden ügyfelünknek kiemelkedő élményt nyújthassunk, és biztosíthassuk a feltételeink maradéktalan betartását.

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön előfizetést vásárol az inReach műholdas kommunikációs szolgáltatásokhoz:

Amikor Ön inReach-előfizetést vásárol, begyűjtjük az Ön e-mail-címét, levelezési címét, számlázási címét és telefonszámát. Nem tekintjük meg és nem tároljuk a fizetésre használt kártyája adatait, amelyeket külső féltől származó szolgáltató kezel.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

Azért kezeljük az Ön e-mail-címét, hogy hozzárendeljük azt az Ön inReach műholdas kommunikációs szolgáltatásokra vonatkozó előfizetéséhez, valamint azért kezeljük az Ön e-mail-címét és telefonszámát, hogy elküldjük Önnek az előfizetésével kapcsolatos számlázási és egyéb információkat. Az Ön e-mail-címe és telefonszáma e célból történő kezelésének jogalapja szerződés teljesítése.

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön az inReach műholdas kommunikációs szolgáltatásokat használja:

Amikor Ön inReach műholdas kommunikációs szolgáltatásokat vesz igénybe, kezeljük az Ön levelezési címét, telefonszámát, valamint a vészhelyzet esetén értesítendő személyek elérhetőségeit, az Ön inReach eszközére és eszközéről küldött szöveges üzeneteket, SMS-eket és e-maileket, valamint az Ön inReach eszközének helyzetét, amikor az eszköz [Iridium](#) műholdakkal kommunikál.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

a) Az inReach termékeket és műholdas kommunikációs szolgáltatásokat arra tervezték, hogy fel tudják venni a kapcsolatot a megfelelő hatóságokkal a vészhelyzetre való reagálás szükségességéről. Kezeljük az Ön és a vészhelyzet esetén értesítendő személyek vagy más címzettek elérhetőségeit (adott esetben e-mail-cím, telefonszám vagy levelezési cím), az Ön eszközére és eszközéről küldött szöveges üzeneteket, SMS-eket és e-maileket, valamint az eszköz helyzetét, amikor az eszköz [Iridium](#) műholdakkal kommunikál annak érdekében, hogy mi és szolgáltatóink nyújtani tudjuk ezt a szolgáltatást. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése.

b) Annak megállapítása céljából kezeljük az Ön levelezési címét és telefonszámát, hogy a lakhelyén tartózkodó előfizető véletlenül nyomta-e meg az SOS gombot. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja az ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy minimálisra csökkentjük a téves riasztások számát.

Személyes adatok, amelyeket akkor kezelünk, ha Ön szinkronizálja az inReach eszközt:

Amikor Ön a Garmin Explore, az Earthmate, a Garmin Express vagy az inReach Sync alkalmazáson keresztül szinkronizálja az inReach eszközt, akkor rögzítjük az adatátvitellel kapcsolatos adatokat (például a szinkronizálás során használt IP-címét, a szinkronizálás idejét és dátumát, az összeomlási/diagnosztikai naplókat, az eszköz földrajzi helyét, az Ön eszközére vonatkozó adatokat, a szinkronizáláshoz használt hálózati (pl. Wi-Fi vagy mobilhálózat)) adatait és az eszköz akkumulátorának töltöttségi szintjét.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

Ezeket az információkat a rendszerünkhöz csatlakozó eszközök pontos meghatározása és az eszközökkel kapcsolatos problémák elhárítása céljából dolgozzuk fel. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja az eszközök stabilitásának javításához, valamint a minőségi termékek forgalmazásához fűződő jogos érdekünk.

Személyes adatok, amelyeket akkor kezelünk, ha Ön úgy dönt, hogy feltölti a tartózkodási helyén alapuló adatait a Garmin Explore alkalmazáson keresztül:

Ön dönthet úgy, hogy a Garmin Explore alkalmazáson keresztül feltölti az eszközéről a fiókjába a tartózkodási helyén alapuló

adatait, például útvonalpontokat, útvonalakat, útirányokat, nyomvonalakat, tevékenységeket (például futások, túrák, kalandok, vadászatok, közúton kívüli útvonalak stb.) és a tevékenységi adatait. A tevékenységi adatok közé tartozhat a helyzet, időbélyegző, nyomvonalak, emelkedés, sebesség és távolság. Az eszközt úgy is használhatja, ha nem tölti fel a tartózkodási helyén alapuló adatait rendszerünkbe. Ha úgy dönt, hogy feltölti a tartózkodási helyén alapuló adatait a rendszerünkbe, Ön határozza meg, hogy megosztja-e a tartózkodási helyén alapuló adatait a többi felhasználóval a MapShare funkció, közösségi oldalak vagy más módszerek segítségével.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

Akkor kezeljük az Ön tartózkodási helyén alapuló adatait, ha Ön úgy dönt, hogy a Garmin Explore alkalmazás segítségével feltölti az adatokat Garmin-fiókjába. Az adatkezelés célja az adatok elemzése, az Ön helyzetének megjelenítése a tevékenységnél vagy a pályán, a mérőszámok megjelenítése, valamint az adatok másokkal való megosztása (ha Ön a megosztás mellett dönt). Az ilyen célú adatkezelés jogalapja az ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy az ezeken az adatokon alapuló funkciókat és szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek.

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön a Garmin vállalattal folytat kommunikációt:

Amikor Ön e-mailben, telefonon, az interneten keresztül vagy személyesen kapcsolatba lép ügyfélszolgálati képviselőinkkel, különböző személyes adatokat (például név, levelezési cím, telefonszám, e-mail-cím és előnyben részesített kapcsolatfelvételi mód adatai) gyűjtünk, valamint gyűjtjük az Ön tulajdonában lévő Garmin termékek adatait (például sorozatszám, vásárlás dátuma, megvásárolt előfizetések) is. A termék vagy az alkalmazás teljesítményéhez kapcsolódó problémák diagnosztizálásához hasznos eseménynaplókat is készíthetünk, és rögzíthetjük a támogatási vagy szervizelési kérdésekhez kapcsolódó adatokat. A hatályos jogszabályoknak megfelelően az ügyfélszolgálat fejlesztése érdekében rögzíthetjük és áttekinthetjük az ügyfélszolgálati képviselőkkel folytatott beszélgetéseket is, valamint kielemezhetjük az önkéntes ügyfélfelmérések útján számunkra adott visszajelzéseket. Az Ön hozzájárulásával az ügyfélszolgálati képviselőink a szükséges esetekben bejelentkezhetnek az Ön Garmin-fiókjába, ezáltal elősegítve a hibaelhárítást és a problémák megoldását.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy ügyfélszolgálatot és terméktámogatást biztosítsunk az Ön számára, és megfigyelhessük az ügyfeleink számára biztosított ügyfélszolgálat és terméktámogatás színvonalát és típusait, valamint lehetővé tegyük a javítási, visszaküldési és csereszolgáltatásokat. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja a magas színvonalú terméktámogatás biztosításához fűződő jogos érdekünk. Az Ön Garmin-fiókjába a szükséges esetekben történő, a hibaelhárítást és a probléma megoldását segítő bejelentkezés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet visszavonhat.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

KUTATÁSI ÉS MENTÉSI TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ HATÓSÁGOK, VALAMINT VÉSZHELYZET ESETÉN ELJÁRÓ SZERVEZETEK:

Amikor Ön az inReach műholdas kommunikációs szolgáltatások használata során SOS vészjelzést ad le, megoszthatjuk például az Ön nevét, e-mail-címét, levelezési címét, telefonszámát, az üzenet tartalmát, az elküldés időpontját, valamint az üzenet feladójának és címzettjének személyazonosságát és helyzetét az illetékes kutatási és mentési tevékenységet végző hatóságokkal, valamint a vészhelyzet esetén eljáró szervezetekkel.

CSALÁDTAGOK:

Megoszthatjuk az adatokat, például az üzenet tartalmát, az elküldés idejét, valamint az üzenet feladójának és címzettjének személyazonosságát és helyzetét az előfizetési beállításoknál adott esetben megadott családtagjaival is.

AZ ÖN TARTÓZKODÁSI HELYÉNEK KÖVETÉSÉRE MEGHÍVOTT SZEMÉLYEK:

Meghívhatja a családtagjait, barátait és más személyeket is, hogy a webes MapShare portál segítségével a számítógépükön vagy a mobilkészülökön kövessék, hogy Ön merre jár. Az inReach eszköze előre megadott időközönként nyomvonalpontokat küld, így a követői online nyomon követhetik az Ön tartózkodási helyét. Továbbá meghívhatja a családját, barátait és más személyeket, hogy a MapShare használatával pingelhessék az inReach eszközt, és megtekinthessék a GPS-helyzetét, követhessék, merre jár, és üzeneteket válthassanak az útja során. Blogon, weboldalon vagy közösségi oldalon is beágyazhatja a MapShare oldalát.

SZOLGÁLTATÓK:

Az e-mail-küldés elősegítése érdekében olyan harmadik felektől származó felhőalapú szolgáltatásokat használunk, mint például az [Adobe](#), a [Twilio SendGrid](#) szolgáltatása, valamint a [Mailchimp](#). Ezek a szolgáltatások nyomon követik az e-mailekkel kapcsolatos tevékenységeket, például azt, hogy megnyitják-e őket, rákattintanak-e az e-mailekben lévő hivatkozásokra, és történik-e vásárlás az adott hivatkozásokra való kattintást követően. Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy kielemezzük az e-mailjeivel kapcsolatos interakciók szintjét. Ezenfelül a [Pipedrive](#) segítségével kezeljük az üzleti ügyfelekkel folytatott kommunikációt, valamint külső feleket is igénybe vehetünk a tartozások behajtására a lejárt számlák esetében.

Amikor előfizetést vásárol az inReach műholdas kommunikációs szolgáltatáshoz, bankkártyaadatainak feldolgozásához többek között az [Adyen](#) külső szolgáltatót vesszük igénybe. Az Adyenről további információkat olvashat [itt](#).

A [Microsoft Azure Cloud](#) megoldását használjuk, amely az Egyesült Államok, Ausztrália és Európa területén működő kiszolgálókon tárolja az adatokat és futtatja a szolgáltatásokat. A [Vonage](#) szolgáltatást és a [Twilio SendGrid](#) szolgáltatását vesszük igénybe szöveges üzenetek küldésére a szolgáltatásaink részeként, valamint az üzenetek kézbesítésének nyomon követésére a címzett telefonszáma vagy e-mail-címe és a kiválasztott tartalom alapján. A weboldalak és alkalmazások használatának hatékonyabb megértése érdekében, valamint ezekkel kapcsolatos célokból is alkalmazunk külső szolgáltatókat.

EGYÉB ADATKÖZLÉSEK:

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat a következő esetekben kezelhetjük és oszthatjuk meg másokkal: a) ha rendelkezünk az Ön erre vonatkozó érvényes hozzájárulásával; b) annak érdekében, hogy megfeleljünk jogi kötelezettségeknek, például egy érvényes idézésnek, bírósági határozatnak vagy egyéb érvényes jogi eljárásnak; c) hogy érvényesítsük a feltételeink és kikötéseink vagy szabályzataink valamelyikét; d) az elérhető jogorvoslati lehetőségek igénybevételéhez vagy a jogszerű követelések védelméhez szükséges esetekben; illetve e) amennyiben úgy látjuk szükségesnek vagy megfelelőnek, hogy segítséget hívjunk Önnek abban az esetben, ha Ön vészhelyzetbe kerül.

Emellett az is előfordulhat, hogy a személyes adatait egy társult vállalkozás, leányvállalat vagy külső fél számára továbbítjuk átszervezés, cégegyesítés, értékesítés, vegyes vállalat létrehozása, üzleti tevékenységeink, eszközeink vagy készleteink teljes vagy részleges engedményezése, átruházása vagy egyéb módon történő elidegenítése esetén (beleértve különösen a csődeljárással vagy ahhoz hasonló eljárással kapcsolatban) azzal a feltétellel, hogy az adott vállalat, amelynek továbbítjuk az Ön személyes adatait, kizárólag akkor kezelheti az Ön adatait a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírtaktól eltérő módon, ha erről előzetesen értesíti Önt, vagy a hatályos jogszabályok előírása alapján beszerzi az Ön hozzájárulását.

Személyes adatok nemzetközi továbbítása

A Garmin globális vállalat. A termékeink, alkalmazásaink és szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükség lehet arra, hogy az Ön személyes adatait más országokban működő, a Garmin tulajdonában lévő vállalatoknak továbbítsuk. [A Garmin tulajdonában lévő vállalatok megtekintése.](#)

Kína szárazföldi részén kívül élő ügyfelek esetében: amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait az Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban és/vagy Ausztráliában található kiszolgálókon fogjuk összegyűjteni és tárolni. Kína szárazföldi részén élő ügyfelek esetében: amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. Kínában található kiszolgálóin fogjuk összegyűjteni és tárolni.

Az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: EGT) valamely országában, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban élő személyek személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, és e vállalat megbízásából a Garmin tulajdonában lévő vállalatok dolgozzák fel őket annak érdekében, hogy támogatást, infrastruktúrát, biztonságot és egyéb fontos funkciókat biztosítsanak. A Garmin Würzburg GmbH jóváhagyott szerződési mintafeltételeket léptetett hatályba, amennyiben ezek a vállalatok nem az EGT-ben vagy a hatályos adatvédelmi jogszabályok által megfelelőnek ítélt országban működnek.

A Garmin tulajdonában lévő összes vállalat számára kötelező a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt adatvédelmi gyakorlatok betartása.

Cookie-k és hasonló technológiák

Arról, hogy hogyan használja a Garmin a cookie-kat és a hasonló technológiákat a webhelyein, további információk találhatók a [Cookie-szabályzatunkban](#).

Nyomon követés és elemzés

A felhasználóktól gyűjtjük a termékeink, szolgáltatásaink, weboldalaink és alkalmazásaink használatával kapcsolatos adatokat. Többek között az alábbi típusú analitikai adatokat gyűjtjük: a kiszolgálóink elérésének dátuma és időpontja, a szoftver vagy firmware verziószáma, az eszköz helyzete, a nyelvi beállítások, milyen adatok és állományok töltődtek le, a felhasználói szokások (pl. milyen funkciókat használ, milyen gyakran), az eszköz állapotára vonatkozó adatok, az eszköz típusa, a hardver és az operációs rendszer adatai, valamint a termék, a szolgáltatás, a weboldal vagy az alkalmazás működési módjára vonatkozó adatok. A Garmin ezeket az adatokat az alábbi célokból használja fel: a termékeink, szolgáltatásaink, weboldalaink vagy alkalmazásaink minőségének, biztonságának és működésének fejlesztése, az Önt és más felhasználókat a lehető legjobban kiszolgáló termékek és funkciók kifejlesztése és forgalmazása, valamint a stabilitási problémákat és a használhatóságot érintő más problémák lehető leggyorsabb megállapításának és megoldásának támogatása.

Az említett analitikai adatok kezelésének jogalapja az annak megismeréséhez fűződő jogos érdekünk, hogy miként folytatnak interakciót az ügyfeleink a termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, weboldalainkkal és alkalmazásainkkal, hogy ezáltal javítani tudjuk a felhasználói élményt és a funkcionalitást.

Néhány a jelenleg alkalmazott külső szolgáltatóink közül:

- **Azure Application Insights:** az [Azure Application Insights](#) alkalmazást, a [Microsoft](#) szolgáltatását a Garmin Express használatának hatékonyabb megértésére használjuk, hogy javíthassuk a felhasználói élményt.
- **Loggly:** A [Loggly](#) szolgáltatását az inReach üzenetfeldolgozási infrastruktúrájában fellépő hibák adatainak nyomon

követésére használjuk, hogy lehetővé tegye a Garmin számára a rendszer teljesítményének javítását.

A cookie-k alapján nyomon követést és elemzéseket végző forgalmazókra vonatkozó információkat lásd a „Cookie-k és hasonló technológiák” című részben.

Gyermekek

Arra kérjük (az Egyesült Államokban élő) 13 év alatti vagy (a világ többi részén élő) 16 év alatti személyeket, hogy ne adjanak meg személyes adatokat a Garmin vállalatnak. Ha tudomásunkra jut, hogy (az Egyesült Államokban élő) 13 év alatti vagy (a világ többi részén élő) 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

Az Adatvédelmi szabályzat módosításai

Fenntartjuk a jogot arra, hogy időről időre módosítsuk a jelen Adatvédelmi szabályzatot új termékek, szolgáltatások és alkalmazások bevezetése, kínálatunk bővítése, valamint a technológia és a jogszabályok változása miatt. Az Adatvédelmi szabályzat legutóbbi módosításának időpontja az oldal tetején található „Legutóbbi módosítás ideje” rovatban látható. A változások a módosított Adatvédelmi szabályzat közzétételével lépnek hatályba.

Amennyiben lényeges módosításról van szó, arról értesítést küldünk, valamint a hatályos jogszabályok által előírt esetekben megszerezük az Ön hozzájárulását. Ezt az értesítést e-mailben küldjük el, vagy a módosításról értesítést teszünk közzé a Garmin webhelyein és alkalmazásaiban, amelyek a jelen Adatvédelmi szabályzatra mutató hivatkozást fognak tartalmazni.

Személyes adatok megőrzése

Személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg a Garmin-fiókja aktívnak tekinthető, vagy megfelel a vonatkozó jogszabályok vagy rendelkezések előírásainak. Emellett tekintse át az alábbi, „Az Ön jogai” című részt, amely ismerteti a törléshez való jogot.

Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is

A Garmin nem hoz algoritmusok vagy más, automatizált feldolgozási módszer alapján olyan döntéseket, amelyek jelentősen mértékben érintenék Önt.

Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén él, akkor az Ön Garmin által gyűjtött személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, amelynek székhelye: Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Németország. A vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselője e-mailben elérhető az euprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön Kína szárazföldi részén él, személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd (37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Sanghaj 200233, Kína) kezeli. A vállalat Kína szárazföldi részéért felelős adatvédelmi tisztviselője ugyanezen a címen és a cnprivacy@garmin.com e-mail-címen elérhető.

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság, Svájc vagy Kína szárazföldi területén kívül él, akkor az Ön Garmin által gyűjtött személyes adatait a Garmin International, Inc., (1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA), kezeli, amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a privacy@garmin.com címen. A vállalat braziliai adatvédelmi tisztviselője ugyanezen a címen érhető el, és e-mailben is kereshető a privacy@garmin.com e-mail-címen. A vállalat törökországi képviselője e-mailben elérhető a trprivacy@garmin.com címen.

Az Ön jogai

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén él, akkor az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) vagy egyéb hatályos jogszabályokban meghatározott feltételek értelmében jogosult arra, hogy kérje a Garmin vállalatától a személyes adataihoz való hozzáférést, a személyes adatai helyesbítését vagy törlését, valamint a személyes adatai kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatósághoz való jog, továbbá jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, valamint jogosult arra, hogy panaszt nyújtson be egy felügyeleti hatóságnál. Az ezen jogokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az [Európai Bizottság GDPR-rel kapcsolatos „Jogaim”](#) oldalára, amely számos nyelven megjeleníthető. Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén kívül él, akkor a helyi jogszabályok értelmében adott esetben megilletethetik hasonló jogok.

Ha a személyes adataival kapcsolatos hozzáférést, helyesbítést, hordozhatóságot vagy törlést szeretne kérni, vagy törölni kívánja a Garmin-fiókját, kérjük, lépjen be a [Fiókkezelő központba](#).

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén él, és szeretné az adatkezelés korlátozására vagy az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásra vonatkozó jogát gyakorolni, forduljon a vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselőjéhez a Garmin Würzburg GmbH vállalatnál a Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Németország címen, vagy e-mailben a euprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön Kína szárazföldi részén él, és érintettként szeretné gyakorolni az Önt megillető jogokat, forduljon a Garmin China Shanghai

RHQ Co. Ltd vállalatához e-mailben a cnprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság, Svájc vagy Kína szárazföldi területén kívül él, de úgy véli, hogy a helyi jogszabályok értelmében jogosult gyakorolni az említett vagy egyéb jogokat, forduljon e-mailben a Garmin International, Inc. vállalatához a privacy@garmin.com e-mail-címen.

Az adatvédelmi gyakorlatokkal és jogokkal kapcsolatos megjegyzés kaliforniai illetőségűek számára

Amennyiben Ön Kaliforniában él, a kaliforniai törvények értelmében további jogok illethetik meg személyes adataival kapcsolatban. A kaliforniai adatvédelmi jogokkal kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el [CCPA adatvédelmi nyilatkozatát](#).

A védjegyek jogos tulajdonosaik tulajdonát képezik.

A szabályzat legutóbbi verziói

- [2021. április 29.](#)
- [2020. június 5.](#)

Kebijakan Privasi untuk inReach dan Garmin Explore

Terakhir Diperbarui: 31 Agustus 2022

Privasi Anda penting bagi Garmin. Kami mengembangkan Kebijakan Privasi ini untuk memberi informasi tentang cara kami dan perusahaan milik Garmin lainnya, termasuk Garmin Services, Inc. (sebelumnya dikenal sebagai inReach, Inc.), memproses data pribadi Anda ketika Anda membuka situs web Garmin Explore, membuat akun Garmin, mendaftarkan dan menggunakan perangkat inReach, berlangganan ke dan menggunakan layanan komunikasi satelit inReach, dan menggunakan aplikasi Earthmate dan aplikasi Garmin Explore.

Situs web, layanan, aplikasi, dan produk Garmin lainnya yang mencantumkan tautan ke kebijakan privasi Garmin yang berbeda diatur oleh kebijakan privasi tersebut. [Klik di sini untuk meninjau kebijakan privasi kami yang lainnya.](#)

"Data pribadi" adalah informasi yang terkait dengan orang perseorangan yang telah atau dapat diidentifikasi. Informasi tambahan khusus untuk yurisdiksi Anda mungkin tersedia dalam dokumen terpisah. Gulir ke bagian "Hak-Hak Anda" untuk melihat kebijakan tambahan kami yang dapat berlaku bagi Anda. Dasar hukum untuk memproses data pribadi yang ditentukan dalam Kebijakan Privasi ini adalah Peraturan Perlindungan Data Umum ("GDPR") UE dan undang-undang di yurisdiksi lain yang memiliki dasar yang sama.

Untuk pindah ke bagian tertentu dari Kebijakan Privasi ini, harap klik tautan di bawah ini:

- [Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin](#)
- [Kategori Penerima Data Pribadi](#)
- [Transfer Internasional Data Pribadi](#)
- [Cookie dan Teknologi Serupa](#)
- [Pemantauan dan Analitis](#)
- [Anak-Anak](#)
- [Pembaruan Kebijakan Privasi](#)
- [Retensi Data Pribadi](#)
- [Pengambilan Keputusan Otomatis, Termasuk Pembuatan Profil](#)
- [Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data](#)
- [Hak-Hak Anda](#)
- [Versi Kebijakan Terbaru](#)

Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin

Data pribadi yang diproses saat Anda membuat akun Garmin:

Saat Anda membuat akun Garmin, kami meminta Anda untuk memberikan alamat email, nama, dan kata sandi Anda. Anda dapat memilih untuk hanya memberikan nama depan atau nama panggilan, dan bukan nama lengkap, jika Anda mau. Kami juga dapat meminta Anda memberikan nomor ponsel Anda.

TUJUAN DAN DASAR HUKUM:

(A) Kami memproses alamat email dan kata sandi Anda karena Anda menggunakan alamat email dan kata sandi Anda untuk masuk ke akun Anda. Dasar hukum untuk memproses alamat email dan kata sandi Anda untuk tujuan ini adalah kepentingan sah kami dalam melindungi keamanan akun Anda. Jika Anda mengaktifkan autentikasi dua faktor, kami akan memproses nomor telepon seluler atau alamat email Anda untuk mengirim kode keamanan melalui SMS atau email. Dasar hukum untuk memproses informasi untuk tujuan ini adalah kepentingan sah kami dalam melindungi keamanan akun Anda. Jika Anda tinggal di Tiongkok daratan, Garmin memproses nomor ponsel Anda untuk tujuan autentikasi nama asli.

(b) Kami juga akan memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirim Anda informasi penting tentang produk, layanan, aplikasi, atau akun Garmin Anda, seperti informasi penting tentang keselamatan atau perubahan penting pada Kebijakan Privasi ini. Nama yang Anda berikan terhubung dengan profil akun Anda dan ditampilkan saat Anda mengirimkan komentar atau materi lain di situs web atau aplikasi Garmin atau berinteraksi dengan pengguna lainnya. Dasar hukum untuk memproses alamat email dan nama Anda untuk tujuan ini adalah kepentingan sah kami dalam memberi Anda informasi penting tentang keselamatan atau informasi lainnya tentang produk, layanan, aplikasi, atau akun Garmin Anda atau perubahan penting pada Kebijakan Privasi ini, dan dalam memberikan Anda kesempatan untuk berinteraksi dengan pengguna lainnya.

(c) Jika Anda memberikan persetujuan untuk menerima informasi pemasaran dari kami, kami juga akan memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirim Anda informasi pemasaran tentang produk, layanan, dan aplikasi Garmin, sekaligus nawala. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini adalah persetujuan Anda. Anda boleh menarik persetujuan Anda kapan saja dengan mengubah [preferensi](#) Anda di akun Garmin Anda atau melalui tautan berhenti berlangganan di bagian bawah email pemasaran kami. Email pemasaran yang Anda terima dari kami didasarkan pada preferensi yang Anda berikan di akun Garmin Anda, lokasi yang

ditunjukkan oleh alamat Protokol Internet (Internet Protocol - IP) Anda, jenis perangkat Garmin yang telah Anda tambahkan ke akun Garmin Anda, dan setiap langganan yang terdapat dalam akun Garmin Anda. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah kami dalam mengurangi jumlah email pemasaran yang dikirim ke masing-masing pelanggan tertentu dengan memilih pelanggan mana yang menerima email pemasaran khusus, bukan mengirimkan setiap email pemasaran ke setiap pelanggan yang telah setuju menerima email pemasaran. Jika Anda tinggal di Tiongkok daratan, kami dapat menggunakan nomor ponsel Anda untuk mengirimkan komunikasi pemasaran kepada Anda melalui SMS.

(d) Kami juga memproses alamat email Anda untuk menghubungkannya dengan akun Garmin Anda ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam memberikan dukungan pelanggan yang berkualitas.

(e) Kami juga memproses alamat email Anda untuk memberi tahu pelanggan ketika mereka melanggar ketentuan kami. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam memastikan pengalaman berkualitas untuk semua pelanggan dan memastikan kepatuhan terhadap ketentuan kami.

Data pribadi yang diproses saat Anda membeli langganan untuk layanan komunikasi satelit InReach:

Saat Anda membeli langganan inReach, kami mengumpulkan alamat email, alamat surat-menyurat, alamat penagihan, dan nomor telepon Anda. Kami tidak melihat atau menyimpan informasi kartu pembayaran Anda, yang ditangani oleh penyedia layanan pihak ketiga.

TUJUAN DAN DASAR HUKUM:

Kami memproses alamat email Anda untuk tujuan mengaitkannya dengan langganan Anda ke layanan komunikasi satelit inReach, dan kami memproses email dan nomor telepon Anda untuk menyampaikan informasi penagihan dan informasi lainnya tentang langganan Anda. Dasar hukum untuk memproses alamat email dan nomor telepon Anda untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan layanan komunikasi satelit InReach:

Saat Anda menggunakan layanan komunikasi satelit inReach, kami memproses alamat surat-menyurat, nomor telepon, informasi kontak untuk kontak darurat pilihan Anda, teks, SMS, dan pesan email yang dikirimkan ke dan dari perangkat inReach Anda, dan lokasi perangkat inReach saat perangkat tersebut berkomunikasi dengan satelit [Iridium](#).

TUJUAN DAN DASAR HUKUM:

(a) Produk dan layanan komunikasi satelit inReach dirancang untuk digunakan sebagai sarana untuk menyampaikan perlunya tanggap darurat kepada pihak berwenang yang sesuai. Kami memproses informasi kontak Anda dan informasi kontak dari kontak darurat Anda atau penerima pesan lainnya (email, nomor telepon, atau alamat surat-menyurat, jika ada), teks, SMS, dan pesan email yang dikirim ke dan dari perangkat Anda dan lokasi perangkat Anda ketika perangkat tersebut berkomunikasi dengan satelit [Iridium](#) agar kami dan penyedia layanan kami dapat melakukan layanan ini. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah pelaksanaan kontrak.

(b) Kami memproses alamat surat-menyurat dan nomor telepon Anda untuk menentukan apakah tombol SOS telah diaktifkan secara tidak sengaja oleh pelanggan di tempat tinggal mereka. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam meminimalkan jumlah alarm palsu.

Data pribadi yang diproses saat Anda menyinkronkan perangkat inReach Anda:

Ketika Anda menyinkronkan perangkat inReach Anda melalui aplikasi Garmin Explore, aplikasi Earthmate, Garmin Express, atau inReach Sync, kami membuat log data tentang transmisi, seperti alamat IP yang digunakan saat sinkronisasi, waktu dan tanggal sinkronisasi, log crash/diagnostik, lokasi geografis perangkat, informasi tentang perangkat Anda, informasi tentang jaringan yang digunakan untuk sinkronisasi (mis., Wi-Fi atau seluler), dan tingkat daya baterai perangkat.

TUJUAN DAN DASAR HUKUM:

Kami memproses informasi ini untuk secara akurat mengidentifikasi perangkat yang terhubung ke sistem kami dan memecahkan masalah pada perangkat. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam meningkatkan stabilitas perangkat kami dan menyediakan produk berkualitas bagi pelanggan kami.

Data pribadi yang diproses saat Anda memilih untuk mengunggah data berbasis lokasi melalui aplikasi Garmin Explore:

Anda dapat memilih untuk mengunggah data berbasis lokasi, seperti titik acuan, rute, lintasan, jalur, aktivitas (mis., lari, lintas alam, petualangan, berburu, rute offroad, dll.), dan data aktivitas dari perangkat Anda ke akun Anda melalui aplikasi Garmin Explore. Data aktivitas dapat mencakup data seperti lokasi, stempel waktu, jalur, ketinggian, kecepatan, dan jarak. Anda dapat menggunakan perangkat tanpa mengunggah data berbasis lokasi ini kepada kami. Jika Anda memilih untuk mengunggah data berbasis lokasi kepada kami, Anda mengontrol apakah data berbasis lokasi ingin dibagikan dengan pengguna lain melalui

MapShare, media sosial, atau sarana lain.

TUJUAN DAN DASAR HUKUM:

Kami memproses data berbasis lokasi, jika Anda memilih untuk menggunakan aplikasi Garmin Explore dan mengunggahnya ke akun Garmin Anda, agar Anda dapat menganalisis data, melihat lokasi di aktivitas atau lintasan, melihat metrik, dan, jika ingin, membagikan data Anda dengan orang lain. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam menyediakan fitur berdasarkan data ini kepada pelanggan kami.

Data pribadi yang diproses saat Anda berkomunikasi dengan Garmin:

Ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami melalui email atau telepon, secara online, atau secara langsung, kami akan mengumpulkan data pribadi, seperti nama, alamat surat-menyurat, nomor telepon, alamat email, dan preferensi kontak Anda, serta informasi tentang produk Garmin yang Anda miliki, seperti nomor seri dan tanggal pembeliannya, serta informasi langganan yang Anda beli. Kami juga dapat membuat log kejadian yang berguna dalam mendiagnosis produk atau masalah yang terkait kinerja aplikasi, dan mengambil informasi yang berhubungan dengan masalah dukungan atau layanan. Untuk meningkatkan layanan pelanggan, dengan tunduk kepada hukum yang berlaku, kami juga dapat merekam dan meninjau kembali percakapan dengan perwakilan dukungan pelanggan, dan menganalisis setiap umpan balik yang diberikan kepada kami melalui survei pelanggan sukarela. Dengan persetujuan Anda, perwakilan dukungan pelanggan kami dapat masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda.

TUJUAN DAN DASAR HUKUM:

Kami memproses informasi ini untuk memberi Anda dukungan pelanggan dan produk, serta memantau kualitas dan jenis dukungan pelanggan dan produk yang kami berikan kepada pelanggan kami, serta untuk memfasilitasi perbaikan, pengembalian, atau pertukaran. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah kami dalam memberikan dukungan produk yang berkualitas. Dasar hukum untuk masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk membantu memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda adalah persetujuan, yang dapat Anda tarik.

Kategori Penerima Data Pribadi

OTORITAS PENCARIAN DAN PENYELAMATAN DAN PETUGAS TANGGAP DARURAT:

Saat Anda menggunakan layanan komunikasi satelit inReach dan memicu sinyal darurat SOS, kami dapat memberikan informasi seperti nama, alamat email, alamat surat-menyurat, nomor telepon, isi pesan, waktu pengiriman, serta identitas dan lokasi pengirim dan penerima pesan kepada otoritas pencarian dan penyelamatan yang berwenang serta petugas tanggap darurat.

ANGGOTA KELUARGA:

Kami juga dapat memberikan informasi seperti isi pesan, waktu pengiriman, serta identitas dan lokasi pengirim dan penerima pesan kepada anggota keluarga Anda, jika ada, yang Anda identifikasi dalam pengaturan langganan Anda.

ORANG YANG ANDA UNDANG UNTUK MELACAK KEBERADAAN ANDA:

Anda bisa mengundang keluarga, teman, atau orang lain untuk dapat mengikuti perkembangan Anda lewat komputer atau perangkat seluler mereka, menggunakan portal MapShare berbasis web. Perangkat inReach Anda akan mengirim titik lacak pada interval waktu yang dipilih sebelumnya, sehingga pengikut dapat melacak keberadaan Anda secara online. Anda juga bisa mengundang keluarga, teman, atau orang lain untuk menggunakan MapShare untuk mengirim ping ke perangkat Anda dan melihat lokasi GPS Anda, melacak pergerakan Anda, dan bertukar pesan selama perjalanan Anda. Anda juga bisa menyematkan halaman MapShare Anda pada blog, situs web, atau media sosial jika mau.

PENYEDIA LAYANAN:

Kami menggunakan layanan cloud dari pihak ketiga, seperti [Adobe](#), [SendGrid](#), layanan [Twilio](#), dan [Mailchimp](#) untuk membantu mengirim email. Layanan tersebut melacak aktivitas yang terhubung dengan email tersebut, seperti apakah email tersebut dibuka, apakah tautan dalam email diklik, dan apakah pembelian dilakukan setelah tautan tersebut diklik. Kami menggunakan data tersebut untuk menganalisis sampai tingkat mana pengguna berinteraksi dengan email. Kami juga menggunakan [Pipedrive](#) untuk mengelola komunikasi dengan pelanggan bisnis dan dapat menggunakan pihak ketiga untuk melakukan layanan penagihan utang untuk akun yang lalai melakukan pembayaran.

Kami menggunakan penyedia layanan pihak ketiga, seperti [Adyen](#), untuk memproses informasi kartu pembayaran Anda saat Anda membeli langganan untuk layanan komunikasi satelit inReach. Informasi selengkapnya tentang Adyen dapat ditemukan [di sini](#).

Kami menggunakan [Azure Cloud](#), yang merupakan solusi dari [Microsoft](#), untuk menghosting data dan layanan di server yang berlokasi di AS, Australia, dan Eropa. Kami menggunakan [Vonage](#) dan [SendGrid](#), yang merupakan layanan dari [Twilio](#), untuk mengirim pesan sebagai bagian dari layanan kami dan melacak pengiriman pesan ini berdasarkan nomor telepon atau alamat email penerima dan konten yang dipilih. Kami juga menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu kami

memahami penggunaan situs web dan aplikasi kami dengan lebih baik, dan untuk tujuan terkait.

PENGUNGKAPAN LAINNYA:

Kami dapat memproses dan mengungkapkan data pribadi tentang Anda kepada pihak lain: (a) jika kami memiliki persetujuan sah Anda untuk melakukannya; (b) untuk memenuhi kewajiban hukum, seperti panggilan pengadilan, perintah hukum, perintah pengadilan, proses hukum lainnya yang sah; (c) untuk memberlakukan setiap syarat dan ketentuan atau kebijakan kami; atau (d) sebagaimana yang diperlukan untuk melakukan upaya hukum yang tersedia atau melakukan pembelaan terhadap gugatan hukum; atau (e) sebagaimana yang kami anggap perlu atau sesuai untuk tujuan berupaya mencari bantuan untuk Anda jika Anda mengalami keadaan darurat.

Kami juga dapat mentransfer data pribadi Anda kepada afiliasi, anak perusahaan, atau pihak ketiga jika terjadi reorganisasi, merger, penjualan, usaha patungan, pengalihan, transfer, atau pemindahtanganan lain atas semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham kami, termasuk, tanpa pembatasan, sehubungan dengan kepailitan atau proses hukum serupa, dengan ketentuan bahwa setiap entitas yang kepadanya kami mentransfer data pribadi tidak akan diizinkan untuk memproses data pribadi Anda selain sebagaimana yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini tanpa menyampaikan pemberitahuan kepada Anda dan, jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, tanpa memperoleh persetujuan Anda.

Transfer Internasional Data Pribadi

Garmin adalah bisnis global. Untuk menawarkan produk, aplikasi, dan layanan kami, kami mungkin perlu mentransfer data pribadi Anda ke perusahaan lain milik Garmin di negara lain. [Lihat perusahaan milik Garmin.](#)

Untuk pelanggan di luar Tiongkok daratan, saat Anda membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan dalam server di AS, Inggris Raya, dan/atau Australia. Untuk pelanggan di Tiongkok daratan, saat membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan di server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di Tiongkok daratan.

Data pribadi mengenai individu yang tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA"), Inggris Raya ("Inggris"), atau Swiss dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH dan diproses atas namanya oleh perusahaan lainnya milik Garmin untuk memberikan dukungan, infrastruktur, keamanan, dan fungsi utama lainnya. Garmin Würzburg GmbH telah mengadakan klausul terkait kontrak model yang disetujui di mana perusahaan-perusahaan ini tidak berlokasi di EEA atau yurisdiksi yang dianggap memadai berdasarkan undang-undang perlindungan data.

Semua perusahaan milik Garmin diharuskan untuk mengikuti praktik privasi yang diatur dalam Pernyataan Privasi ini.

Cookie dan Teknologi Serupa

Informasi tentang penggunaan cookie dan teknologi serupa oleh Garmin di situs web kami dapat ditemukan di [Cookie Policy](#).

Pemantauan dan Analitis

Kami mengumpulkan data dari pengguna tentang penggunaan produk, layanan, situs web, dan aplikasi kami. Jenis informasi analitis yang dikumpulkan mencakup tanggal dan waktu pengaksesan server, perangkat lunak, atau versi firmware, lokasi perangkat, pengaturan bahasa, informasi dan file yang telah diunduh, perilaku pengguna (misalnya fitur apa saja yang digunakan, frekuensi penggunaan), informasi status perangkat, model perangkat, informasi perangkat keras dan sistem operasi, serta informasi yang berkaitan dengan seberapa baik fungsi produk, layanan, situs web, atau aplikasi. Garmin menggunakan data ini untuk meningkatkan kualitas, keamanan, dan fungsionalitas produk, layanan, situs web, atau aplikasi kami; untuk mengembangkan dan memasarkan produk dan fitur-fitur yang terbaik bagi Anda dan pengguna lainnya; serta untuk membantu mengidentifikasi dan memperbaiki masalah stabilitas aplikasi dan masalah penggunaan yang lain sesegera mungkin.

Dasar hukum untuk memproses informasi analitis tersebut adalah kepentingan sah kami dalam memahami cara pelanggan kami berinteraksi dengan produk, layanan, situs web, dan aplikasi kami agar kami dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan fungsionalitas.

Berikut ini adalah contoh penyedia pihak ketiga yang saat ini kami gunakan:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), sebuah layanan [Microsoft](#), digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi kami dengan lebih baik guna meningkatkan pengalaman pengguna.
- **Loggly:** [Loggly](#) digunakan untuk melacak informasi kesalahan yang terjadi dalam infrastruktur pemrosesan pesan inReach agar Garmin dapat meningkatkan performa sistem.

Lihat bagian "Cookie dan Teknologi Serupa" untuk mendapatkan informasi mengenai vendor Pemantauan dan Analisis yang mengandalkan cookie.

Anak-Anak

Kami meminta individu berusia di bawah 13 tahun di AS dan di bawah 16 tahun di negara lain di dunia untuk tidak memberikan

data pribadi kepada Garmin. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan data pribadi dari anak berusia di bawah 13 tahun di AS atau di bawah 16 tahun di negara lain di dunia, kami akan mengambil langkah-langkah untuk menghapus informasi tersebut sesegera mungkin.

Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu jika kami menambahkan produk, layanan, dan aplikasi baru, jika memperbaiki penawaran terbaru kami, dan jika terdapat perubahan teknologi dan undang-undang. Anda dapat mengetahui kapan Kebijakan Privasi ini terakhir direvisi dengan melihat keterangan "Terakhir Diperbarui" di bagian atas halaman ini. Setiap perubahan akan berlaku setelah Kebijakan Privasi yang direvisi tersebut kami posting.

Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda jika terdapat perubahan penting dan, jika diharuskan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami akan mendapatkan izin Anda. Pemberitahuan tersebut akan disampaikan melalui email atau dengan memposting perubahan pada situs web dan aplikasi Garmin yang mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini.

Retensi Data Pribadi

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama akun Garmin Anda dianggap aktif atau sesuai dengan kewajiban undang-undang dan terkait peraturan yang berlaku. Selain itu, lihat bagian di bawah "Hak-Hak Anda" untuk uraian dari hak Anda atas penghapusan.

Pengambilan Keputusan Otomatis, Termasuk Pembuatan Profil

Garmin tidak membuat keputusan apa pun berdasarkan algoritme atau pemrosesan otomatis lainnya yang secara signifikan memengaruhi Anda.

Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data

Jika Anda tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, atau Swiss, data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Jerman. Pejabat Perlindungan Data UE perusahaan dapat dihubungi melalui email di euprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di Tiongkok daratan, data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikontrol oleh Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Pejabat Perlindungan Data perusahaan untuk Tiongkok daratan dapat dihubungi di alamat yang sama dan melalui email di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di luar Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, Swiss, dan Tiongkok daratan, data pribadi yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, yang juga dapat Anda hubungi melalui email di privacy@garmin.com. Pejabat Perlindungan Data Brasil perusahaan berada di alamat yang sama dan dapat dihubungi melalui email di privacy@garmin.com. Perwakilan Turki perusahaan dapat dihubungi melalui email di trprivacy@garmin.com.

Hak-Hak Anda

Jika Anda tinggal di Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, atau Swiss, Anda memiliki hak, yang tunduk pada ketentuan yang diatur dalam Regulasi Perlindungan Data Umum (GDPR) atau undang-undang lain yang berlaku untuk meminta dari Garmin akses ke dan perbaikan atau penghapusan data pribadi, portabilitas data, larangan pemrosesan data pribadi, hak untuk menolak pemrosesan data pribadi, serta hak untuk menyampaikan keluhan kepada otoritas pengawas. Untuk informasi lebih lanjut tentang hak ini, kunjungi halaman "[My Rights](#)" ([Hak Saya](#)) [Komisi Eropa](#) terkait GDPR, yang dapat ditampilkan dalam sejumlah bahasa. Jika Anda tinggal di luar Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, dan Swiss, Anda dapat memiliki hak serupa berdasarkan undang-undang setempat Anda.

Untuk meminta akses ke atau perbaikan, portabilitas, atau penghapusan data pribadi Anda, atau untuk menghapus akun Garmin Anda, kunjungi [Pusat Manajemen Akun](#).

Jika Anda tinggal di Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, dan Swiss Anda ingin menjalankan hak Anda untuk melarang pemrosesan atau hak Anda untuk menolak pemrosesan, hubungi Petugas Perlindungan Data UE Garmin di Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, atau melalui email di euprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di Tiongkok dan ingin menggunakan hak subjek data, harap hubungi Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. melalui email di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tidak tinggal di Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, Swiss, atau Tiongkok daratan tetapi Anda yakin berhak menjalankan hak ini dan hak-hak lainnya berdasarkan hukum setempat, silakan hubungi Garmin International, Inc. melalui email di privacy@garmin.com.

Pemberitahuan kepada Penduduk California tentang Hak dan Praktik Privasi

Apabila Anda berdomisili di California, undang-undang California mungkin memberikan Anda hak tambahan mengenai data pribadi Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang hak privasi California Anda, harap kunjungi [Pemberitahuan Privasi CCPA](#).

Semua merek dagang merupakan milik dari pemiliknya masing-masing.

Versi Kebijakan Terbaru

- [29 April 2021](#)
- [05 Juni 2020](#)

Informativa sulla privacy per inReach e Garmin Explore

Ultimo aggiornamento: 31 agosto 2022

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo redatto la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente informazioni su come noi e altre aziende di proprietà di Garmin, tra cui Garmin Services, Inc. (precedentemente nota come inReach, Inc.), elaboriamo i dati personali dell'utente quando visita il sito Web Garmin Explore, crea un account Garmin, registra e utilizza il dispositivo inReach, si abbona e utilizza i servizi di comunicazione satellitare inReach e utilizza le app Earthmate e Garmin Explore.

Altri siti Web, servizi, app e prodotti Garmin che includono un link a una diversa informativa sulla privacy di Garmin sono regolamentati in base a tale informativa sulla privacy. [Fare clic qui per consultare le altre nostre informative sulla privacy.](#)

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Ulteriori informazioni specifiche per la propria giurisdizione possono essere fornite in un documento separato. Scorrere fino alla sezione "Diritti dell'utente" per visualizzare le informative supplementari che potrebbero applicarsi al proprio caso. I fondamenti giuridici dell'elaborazione dei dati personali specificati nella presente Informativa sulla privacy si basano sul regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("RGPD") e su leggi di altre giurisdizioni che hanno simili fondamenti giuridici.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sui seguenti link:

- [Categorie dei Dati personali elaborati da Garmin](#)
- [Categorie di Destinatari dei Dati Personali](#)
- [Trasferimento internazionale dei dati personali](#)
- [Cookie e tecnologie analoghe](#)
- [Monitoraggio e analisi](#)
- [Bambini](#)
- [Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy](#)
- [Conservazione dei Dati personali](#)
- [Processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione](#)
- [Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati](#)
- [Diritti dell'utente](#)
- [Versioni recenti dell'informativa](#)

Categorie dei Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali elaborati alla creazione di un account Garmin:

Durante la creazione di un account Garmin, all'utente viene chiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail, il nome e la password. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera. È possibile che venga chiesto all'utente di fornire anche il proprio numero di cellulare.

FINALITÀ E FONDAMENTI GIURIDICI:

(a) Elaboriamo l'indirizzo e-mail e la password dell'utente poiché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al proprio account. Il fondamento giuridico dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e della password per tale scopo si basa sul nostro legittimo interesse a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente. Se l'utente attiva l'autenticazione a due fattori, elaboriamo il numero di telefono cellulare o l'indirizzo e-mail dell'utente per inviare il codice di sicurezza tramite SMS o e-mail. Il fondamento giuridico dell'elaborazione di queste informazioni per tale scopo si basa sul nostro legittimo interesse a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente. Se l'utente risiede nella Cina continentale, Garmin ne elabora il numero di cellulare ai fini dell'autenticazione del nome reale.

(b) Elaboriamo l'indirizzo e-mail anche per inviare all'utente informazioni importanti su prodotti, servizi, app o account di Garmin, come ad esempio importanti informazioni sulla sicurezza o modifiche sostanziali apportate alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito è associato al profilo dell'account dell'utente e viene visualizzato quando l'utente invia commenti o altro materiale su uno dei nostri siti Web o una nostra app oppure interagisce con altri utenti. Il fondamento giuridico dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del nome dell'utente per questi scopi è il nostro legittimo interesse a fornire importanti informazioni sulla sicurezza o di altro tipo relative a prodotti, servizi, app o account Garmin oppure sulle modifiche sostanziali apportate alla presente Informativa sulla privacy, nonché a offrire l'opportunità di interagire con altri utenti.

(c) Se l'utente fornisce il consenso esplicito a ricevere informazioni di marketing da noi, elaboreremo anche l'indirizzo e-mail dell'utente per l'invio di informazioni di marketing relative a prodotti, servizi e app Garmin, nonché newsletter. Il fondamento giuridico dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento modificando le [preferenze](#) nel proprio account Garmin o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione che si trova alla fine delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da noi si basano sulle preferenze che l'utente ha specificato.

nel proprio account Garmin, sulle impostazioni locali indicate dall'indirizzo IP (Internet Protocol) dell'utente, sui tipi di dispositivi Garmin che l'utente ha aggiunto al proprio account Garmin e su eventuali abbonamenti inclusi nell'account Garmin dell'utente. Il fondamento giuridico dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il nostro legittimo interesse a ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing piuttosto che inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing. Se l'utente risiede nella Cina continentale, possiamo utilizzare il numero di cellulare dell'utente per l'invio di comunicazioni di marketing tramite SMS.

(d) Elaboriamo anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo con il rispettivo account Garmin quando l'utente interagisce con i nostri operatori dell'assistenza clienti. Il fondamento giuridico di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

(e) Inoltre, elaboriamo l'indirizzo e-mail dell'utente per informare i clienti qualora abbiano violato i nostri termini. Il fondamento giuridico di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a garantire un'esperienza di qualità a tutti i clienti e a garantire il rispetto dei termini di utilizzo.

Dati personali che vengono elaborati quando l'utente acquista un abbonamento ai servizi di comunicazione satellitare inReach:

Quando l'utente acquista un abbonamento inReach, raccogliamo l'indirizzo e-mail, l'indirizzo postale, l'indirizzo di fatturazione e il numero di telefono dell'utente. Non visualizziamo né memorizziamo i dati della carta di pagamento dell'utente, che sono gestiti da fornitori di servizi di terze parti.

FINALITÀ E FONDAMENTI GIURIDICI:

Elaboriamo l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo all'abbonamento ai servizi di comunicazione satellitare inReach ed elaboriamo l'indirizzo e-mail e il numero di telefono dell'utente per inviare comunicazioni sulla fatturazione e altre informazioni relative all'abbonamento. Il fondamento giuridico dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono per tali scopi è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali che vengono elaborati quando l'utente utilizza i servizi di comunicazione satellitare inReach:

Quando l'utente utilizza i servizi di comunicazione satellitare inReach, elaboriamo l'indirizzo postale, il numero di telefono, le informazioni di contatto per i contatti di emergenza scelti, i messaggi di testo, gli SMS e i messaggi e-mail inviati da e verso il dispositivo inReach e la posizione del dispositivo inReach quando comunica con i satelliti [Iridium](#).

FINALITÀ E FONDAMENTI GIURIDICI:

(a) I prodotti e i servizi di comunicazione satellitare inReach sono progettati per essere utilizzati come mezzi di necessità per richiedere aiuto alle autorità competenti. Elaboriamo le informazioni di contatto dell'utente e dei relativi contatti di emergenza o quelle di altri destinatari dei messaggi (e-mail, numero di telefono o indirizzo postale, in base alle necessità), i messaggi di testo, gli SMS e i messaggi e-mail inviati da e verso il dispositivo, nonché la posizione del dispositivo quando comunica con i satelliti [Iridium](#) per consentire a noi e ai nostri fornitori di servizi di eseguire questo servizio. Il fondamento giuridico di questa elaborazione è l'esecuzione di un contratto.

(b) Elaboriamo l'indirizzo postale e il numero di telefono dell'utente per determinare se il pulsante SOS è stato attivato inavvertitamente da un abbonato presso la relativa residenza. Il fondamento giuridico di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a ridurre al minimo il numero di falsi allarmi.

Dati personali che vengono elaborati quando si sincronizza il dispositivo inReach:

Quando si esegue la sincronizzazione del dispositivo inReach tramite le app Explore, Earthmate, Garmin Express o inReach Sync, registriamo i dati sulla trasmissione, ad esempio l'indirizzo IP utilizzato per la sincronizzazione, l'ora e la data di sincronizzazione, i registri relativi ad arresti anomali/diagnostica, la posizione geografica del dispositivo, le informazioni relative al dispositivo, le informazioni sulla rete utilizzata per la sincronizzazione (es., Wi-Fi o cellulare) e il livello di carica della batteria del dispositivo.

FINALITÀ E FONDAMENTI GIURIDICI:

Elaboriamo queste informazioni per identificare con precisione i dispositivi che si connettono ai nostri sistemi e per risolvere i problemi relativi ai nostri dispositivi. Il fondamento giuridico di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a fornire la stabilità dei nostri dispositivi e prodotti di qualità ai nostri clienti.

Dati personali che vengono elaborati quando si sceglie di caricare i dati basati sulla posizione tramite l'app Garmin Explore:

L'utente può scegliere di caricare i dati basati sulla posizione, come waypoint, linee, percorsi, tracce, attività (ad esempio, corse, escursioni, avventure, battute di caccia, percorsi fuori strada, ecc.) e dati sull'attività dal dispositivo al proprio account Garmin tramite l'app Garmin Explore. I dati sull'attività possono includere dati quali posizione, data e ora, tracce, quota, velocità e distanza. L'utente può utilizzare il dispositivo senza caricare i dati basati sulla posizione su Garmin. Se l'utente sceglie di caricare i

dati basati sulla posizione su Garmin, può controllare se tali dati vengono condivisi con altri utenti tramite MapShare, social media o altri mezzi.

FINALITÀ E FONDAMENTI GIURIDICI:

Elaboriamo i dati basati sulla posizione, se l'utente sceglie di utilizzare l'app Garmin Explore e di caricarli sul proprio account Garmin, per consentire all'utente di analizzare i dati, visualizzare la posizione dell'attività o del percorso, visualizzare le metriche e, se desidera, condividere i dati con altri utenti. Il fondamento giuridico di questa elaborazione è di nostro legittimo interesse nel fornire ai nostri clienti funzioni basate su tali dati.

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto, nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto, e sugli abbonamenti acquistati. È inoltre possibile che vengano creati registri eventi utili alla diagnostica dei problemi relativi alle prestazioni dei prodotti o dell'app e che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, i nostri operatori dell'assistenza clienti possono accedere all'account Garmin del cliente, se necessario, per aiutare a risolvere il problema.

FINALITÀ E FONDAMENTI GIURIDICI:

Elaboriamo queste informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti, per monitorare la qualità e le tipologie di assistenza ai clienti e sui prodotti fornita ai nostri clienti, nonché per semplificare le riparazioni, i resi o le sostituzioni. Il fondamento giuridico dell'elaborazione di queste informazioni per tali scopi è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. Il fondamento giuridico dell'accesso all'account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere i problemi è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

AUTORITÀ DI RICERCA E SOCCORSO E OPERATORI DEI SERVIZI DI EMERGENZA:

Quando l'utente utilizza i servizi di comunicazione satellitare inReach e si attiva un segnale di emergenza SOS, possiamo fornire informazioni quali nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, contenuto del messaggio, ora dell'invio, identità e posizione del mittente e del destinatario del messaggio alle autorità di ricerca e soccorso competenti e agli operatori dei servizi di emergenza.

FAMILIARI:

Possiamo anche fornire informazioni, come il contenuto del messaggio, l'ora di invio, l'identità e la posizione del mittente e del destinatario del messaggio, ai membri della famiglia dell'utente, se presenti, che l'utente ha identificato nelle impostazioni dell'abbonamento.

PERSONE INVITATE A TENERE TRACCIA DEGLI SPOSTAMENTI DELL'UTENTE:

È possibile invitare amici e parenti o altri utenti a seguire i propri progressi sui relativi computer o dispositivi mobili utilizzando il portale MapShare basato sul Web. Il dispositivo inReach invierà i punti della traccia a intervalli di tempo preselezionati, affinché i follower dell'utente possano seguire online i suoi spostamenti. È inoltre possibile invitare familiari, amici o altri utenti a utilizzare MapShare per individuare il proprio dispositivo e visualizzare la posizione GPS, tenere traccia degli spostamenti e scambiare messaggi durante il percorso. È inoltre possibile integrare la propria pagina MapShare su un blog, sito Web o social media.

FORNITORI DI SERVIZI:

Utilizziamo servizi cloud di terze parti, come [Adobe](#) e [SendGrid](#), un servizio di [Twilio](#) e [Mailchimp](#) per l'assistenza nell'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, ad esempio se tali e-mail sono state aperte, se l'utente ha fatto clic sui link contenuti al loro interno e se gli acquisti sono stati effettuati dopo aver fatto clic su questi link. Utilizziamo questi dati per analizzare il livello di coinvolgimento degli utenti tramite le relative e-mail. Utilizziamo anche [Pipedrive](#) per gestire le comunicazioni con i clienti aziendali e possiamo avvalerci di terze parti per eseguire servizi di recupero crediti per i clienti inadempienti.

Utilizziamo fornitori di servizi di terze parti, come [Adyen](#), per elaborare i dati della carta di pagamento dell'utente quando l'utente acquista un abbonamento ai servizi di comunicazione satellitare inReach. Ulteriori informazioni su Adyen sono disponibili [qui](#).

Utilizziamo [Azure Cloud](#), una soluzione [Microsoft](#), per ospitare i dati e i servizi su server situati negli Stati Uniti, in Australia e in Europa. Utilizziamo [Vonage](#) e [SendGrid](#), un servizio di [Twilio](#), per inviare messaggi nell'ambito dei nostri servizi e tenere traccia della consegna di questi messaggi in base al numero di telefono o all'indirizzo e-mail del destinatario e al contenuto selezionato. Utilizziamo fornitori di servizi di terze parti anche per comprendere meglio l'utilizzo dei nostri siti Web e app, nonché per scopi correlati.

ALTRE DIVULGAZIONI:

Possiamo elaborare e divulgare dati personali dell'utente ad altri: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare i nostri termini, condizioni o criteri; (d) se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali; oppure (e) laddove ritenuto necessario o appropriato a scopo di invio dei soccorsi nel caso l'utente si trovi coinvolto in una situazione di emergenza.

Possiamo trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata, una sussidiaria o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di nostre attività commerciali, risorse o titoli azionari, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati personali non sia autorizzata a elaborare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, ottenerne il consenso.

Trasferimento internazionale dei dati personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, app e servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre aziende Garmin in altri paesi. [Visualizza aziende del gruppo Garmin](#).

Per quanto riguarda i clienti non residenti nella Cina continentale, quando un utente crea un account Garmin, inserisce i dati personali nel proprio profilo o carica dati nel proprio account Garmin, tali dati personali vengono raccolti e conservati in server situati negli Stati Uniti, nel Regno Unito e/o in Australia. Per quanto riguarda i clienti residenti nella Cina continentale, quando un utente crea un account Garmin, inserisce i dati personali nel proprio profilo o carica dati nel proprio account Garmin, tali dati personali vengono raccolti e conservati nei server di Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. nella Cina continentale.

I dati personali degli individui residenti in uno dei paesi appartenenti allo Spazio economico europeo (SEE), nel Regno Unito (U.K.) o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH e trattati per suo conto da altre aziende del gruppo Garmin per fornire supporto, infrastruttura, sicurezza e altre funzioni chiave. Laddove tali aziende abbiano sede al di fuori dello SEE o non rispondano a una giurisdizione ritenuta adeguata ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile, Garmin Würzburg GmbH si attiene alle clausole contrattuali standard approvate.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le pratiche in fatto di riservatezza indicate nella presente Informativa sulla privacy.

Cookie e tecnologie analoghe

Le informazioni sull'uso da parte di Garmin di cookie e tecnologie analoghe presenti sui siti web di Garmin sono disponibili nella [Informativa sui cookie](#).

Monitoraggio e analisi

Raccogliamo i dati relativi all'utilizzo dei nostri prodotti, servizi, siti web e app da parte degli utenti. Le tipologie di informazioni analitiche raccolte includono data e ora di accesso ai nostri server, versione del software o del firmware, posizione del dispositivo, impostazione della lingua, informazioni e file che sono stati scaricati, comportamento dell'utente (ad esempio funzioni utilizzate o frequenza di utilizzo), informazioni sullo stato del dispositivo, modello del dispositivo, informazioni su hardware e sistema operativo e informazioni relative al funzionamento di prodotti, servizi, siti web o app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità, la sicurezza e la funzionalità dei propri prodotti, servizi, siti web o app; per sviluppare e commercializzare prodotti e funzioni più utili agli utenti; per contribuire all'identificazione e alla risoluzione di problemi di stabilità e altri problemi di fruibilità più rapidamente possibile.

Il fondamento giuridico dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin di comprendere i modi in cui i clienti interagiscono con prodotti, servizi, siti web o app, al fine di migliorare la funzionalità e l'esperienza d'uso dell'utente.

Ecco alcuni esempi di fornitori di terze parti attualmente utilizzati da Garmin:

- **Informazioni sulle applicazioni di Azure:** [Informazioni sulle applicazioni di Azure](#), un servizio [Microsoft](#), viene utilizzato per facilitare la comprensione e il miglioramento dell'esperienza d'uso.
- **Loggly:** [Loggly](#) viene utilizzato per tenere traccia delle informazioni sugli errori che si verificano nell'infrastruttura di elaborazione dei messaggi inReach per consentire a Garmin di migliorare le prestazioni del sistema.

Vedi la sezione "Cookie e tecnologie analoghe" per informazioni sui fornitori di servizi di monitoraggio e analisi che si basano sui cookie.

Bambini

Chiediamo ai soggetti di età inferiore ai 13 anni negli Stati Uniti e di età inferiore ai 16 anni nel resto del mondo di non fornire dati personali a Garmin. Nel caso in cui l'azienda riconosca di aver raccolto dati personali di utenti minori di 13 anni negli Stati Uniti o di 16 anni nel resto del mondo, prenderà le misure necessarie per eliminare tali informazioni prima possibile.

Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti, servizi e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per sapere a quando risale l'ultima revisione della presente Informativa sulla privacy, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sui siti web e sulle app Garmin che contengono collegamenti alla presente Informativa sulla privacy.

Conservazione dei Dati personali

Conserviamo i dati personali dell'utente finché il suo account Garmin verrà considerato attivo o in conformità con le leggi e gli obblighi normativi applicabili. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione

Garmin non prende decisioni basate su algoritmi o su altri processi automatici che influiscono in modo significativo sull'utente.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese dello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, società con sede legale all'indirizzo Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Germania. È possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati dell'azienda per l'UE tramite e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede nella Cina continentale, i suoi dati personali raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina. È possibile raggiungere il Responsabile della protezione dei dati dell'azienda per la Cina continentale allo stesso indirizzo e contattarlo tramite e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede in un paese dello SEE, nel Regno Unito, in Svizzera o nella Cina continentale, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com. È possibile raggiungere il Responsabile della protezione dei dati dell'azienda per il Brasile allo stesso indirizzo indicato sopra e contattarlo tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com. È possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati dell'azienda per la Turchia tramite e-mail all'indirizzo trprivacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

Se l'utente risiede in un paese dello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("RGPD") o di altra normativa applicabile, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare la [pagina "My Rights" della Commissione europea](#) relativa all'RGPD, che può essere visualizzata in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dello SEE, del Regno Unito o della Svizzera, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, visitare l'[Account Management Center](#).

L'utente residente in un paese dello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, che desidera esercitare il proprio diritto di limitazione del trattamento dei dati personali o il proprio diritto di opporsi al trattamento, può contattare il Responsabile della protezione dei dati dell'azienda per l'UE presso Garmin Würzburg GmbH, società con sede legale all'indirizzo Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Germania; o via e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede nella Cina continentale e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati, può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. tramite e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

L'utente non residente in un paese dello SEE, nel Regno Unito, in Svizzera o nella Cina continentale che ritiene di avere il diritto di esercitare questi stessi o altri diritti in accordo con le leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. via e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti alla privacy in California, consultare l'[Informativa sulla privacy CCPA](#).

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Versioni recenti dell'informativa

- [29 aprile 2021](#)
- [5 giugno 2020](#)

inReachおよびGarmin Exploreのプライバシーポリシー

最終更新日：2022年8月31日

弊社では、お客様のプライバシーを尊重しています。本プライバシーポリシーは、お客様がGarmin Explore Webサイトを訪問し、Garminアカウントを作成し、inReachデバイスを登録および使用し、inReach衛星通信サービスに加入および使用し、EarthmateアプリおよびGarmin Exploreアプリを使用するときに、弊社、およびGarmin Services, Inc.（旧社名はinReach, Inc.）を含むGarminが所有する他の会社がおお客様の個人データを処理する方法についてお客様にお知らせするために作成されました。

他のGarminプライバシーポリシーへのリンクがあるGarmin Webサイト、サービス、アプリ、製品には、そのプライバシーポリシーが適用されます。[こちらをクリックして弊社のその他のプライバシーポリシーをご覧ください。](#)

「個人データ」とは、特定された自然人または特定可能な自然人に関する情報のことです。お客様の法域にのみ適用される追加情報が別の文書で提供されている場合があります。お客様に適用される場合のある弊社の補足的なポリシーを確認するには、「お客様の権利」の項までスクロールしてください。本プライバシーポリシーに定められた個人データ処理の法的根拠は、EUの一般データ保護規則（「GDPR」）に基づくほか、同様の根拠を定めるその他の法域の法律に基づきます。

本プライバシーポリシーの個別の条項にジャンプするには、以下のリンクをクリックしてください。

- [Garminが処理する個人データの 카테고리](#)
- [個人データの受信者の 카테고리](#)
- [個人データの国際移転](#)
- [クッキーおよび類似の技術](#)
- [モニタリングと分析](#)
- [お子様](#)
- [プライバシーポリシーの更新](#)
- [個人データの保持](#)
- [自動化された意思決定（プロファイリングを含む）](#)
- [データ管理者およびデータ保護責任者](#)
- [お客様の権利](#)
- [最新ポリシーのバージョン](#)

Garminが処理する個人データの 카테고리

Garminアカウントを作成するときに処理される個人データ：

Garminアカウントを作成するときには、メールアドレス、名前、パスワードの入力が求められます。希望される場合は、フルネームではなく、ファーストネームやニックネームだけ提供することもできます。また、携帯電話番号の提供を求められる場合もあります。

目的および法的根拠：

（a）お客様がアカウントにログインする際にお客様のメールアドレスとパスワードが使用されるため、弊社は、お客様のメールアドレスとパスワードを処理します。この目的のためにお客様のメールアドレスとパスワードを処理する法的根拠は、お客様のアカウントのセキュリティを保護するという弊社の正当な利益にあります。お客様が2要素認証を有効にした場合、弊社は、SMSまたはメールを通じてセキュリティコードを送信するために、お客様の携帯電話番号またはメールアドレスを処理します。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、お客様のアカウントのセキュリティを保護するという弊社の正当な利益にあります。お客様が中国大陸にお住まいの場合、Garminは、実名認証を行う目的でお客様の携帯電話番号を処理します。

（b）弊社はまた、安全に関する重要な情報や本プライバシーポリシーへの重要な変更など、Garminの製品、サービス、アプリまたはアカウントに関する重要な情報をお客様に送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。お客様が提供した名前はお客様のアカウントプロフィールと関連付けられ、お客様がコメントもしくはその他の資料を弊社Webサイトもしくはアプリに送信したとき、または他のユーザーと交流する際に表示されます。この目的のためにお客様のメールアドレスと名前を処理する法的根拠は、お客様に重要な安全上の情報、またはGarminの製品、サービス、アプリ、アカウントもしくは本プライバシーポリシーの重要な変更に関するその他の情報を提供するという弊社の正当な利益、ならびに他のGarminユーザーと交流する機会をお客様に提供するという弊社の正当な利益にあります。

（c）お客様が弊社からのマーケティング情報の受信に同意した場合、弊社は、Garminの製品、サービスおよびアプリに関するマーケティング情報やニュースレターを送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様の同意です。お客様の同意は、Garminアカウント内または弊社のマーケティングメールの下部にある配信停止のリンクから、ご自分の[設定](#)を変更することでいつでも取り消すことができます。弊社から受け取るマーケティングメールは、お客様のGarminアカウントの設定、インターネットプロトコル（IP）アドレスで示されるロケール、Garminアカウントに追加されたGarminデバイス

の種類、およびGarminアカウントに含まれるサブスクリプションに基づいています。この目的のためにこのデータを処理する法的根拠は、マーケティングを受けることに同意したすべての顧客にすべてのマーケティングメールを送信するのではなく、個々のマーケティングメールを受信する顧客を選択することによって、個々の顧客に送られるマーケティングメールの数を減らすという弊社の正当な利益にあります。お客様が中国大陸にお住まいの場合、弊社は、SMSを通じてお客様にマーケティング情報を送信するために、お客様の携帯電話番号を使用する場合があります。

(d) また、お客様が弊社のカスタマーサポート担当者となり取りすると、弊社はメールアドレスとお客様のGarminアカウントを関連付けるために、お客様のメールアドレスを処理します。この処理の法的根拠は、質の高いカスタマーサポートを提供する弊社の正当な権利にあります。

(e) 弊社はまた、お客様に弊社の利用規約の違反があった場合にお知らせする目的で、お客様のメールアドレスを処理します。この処理を行う法的根拠は、すべての顧客に質の高いエクスペリエンスを約束し、弊社の利用規約を順守していただく弊社の正当な権利にあります。

inReach衛星通信サービスのサブスクリプションを購入するときに処理される個人データ：

お客様がinReachのサブスクリプションを購入する際に、弊社は、お客様のメールアドレス、郵送先住所、請求先住所および電話番号を収集します。弊社は、お客様の支払カード情報を表示または保存することはありません。この情報は、サードパーティのサービスプロバイダによって取り扱われます。

目的および法的根拠：

弊社は、お客様のメールアドレスをお客様のinReach衛星通信サービスのサブスクリプションと関連付ける目的で、お客様のメールアドレスを処理し、また、お客様のサブスクリプションに関する請求情報やその他の情報を連絡するために、お客様のメールアドレスおよび電話番号を処理します。これらの目的のためにお客様のメールアドレスおよび電話番号を処理する法的根拠は、契約の履行です。

inReach衛星通信サービスを利用するときに処理される個人データ：

お客様がinReach衛星通信サービスを使用する際に、弊社は、お客様の郵送先住所、電話番号、お客様が選択した緊急連絡先の連絡先情報、お客様のinReachデバイスとの間で送信されたテキスト、SMSおよびメールメッセージ、ならびにお客様のinReachデバイスがIridium衛星と通信した際のinReachデバイスの位置情報を処理します。

目的および法的根拠：

(a) inReachの製品および衛星通信サービスは、適切な当局に緊急対応が必要な事実を伝える手段として使用されることを想定して設計されています。弊社は、弊社およびそのサービスプロバイダがこのサービスを実施するために、お客様およびお客様の緊急連絡先、または他のメッセージ受信者の連絡先情報（該当する場合はメールアドレス、電話番号、郵送先住所）、お客様のデバイスとの間で送信されたテキスト、SMSおよびメールメッセージ、ならびにお客様のデバイスがIridium衛星と通信した際のお客様のデバイスの位置情報を処理します。この情報処理を行う法的根拠は、契約の履行です。

(b) 弊社は、加入者の自宅でSOSボタンが誤って起動されたかどうかを判断するために、お客様の郵送先住所および電話番号を処理します。この処理を行う法的根拠は、誤アラーム数を最小限に抑えるという弊社の正当な利益にあります。

inReachデバイスを同期させるときに処理される個人データ：

Garmin Exploreアプリ、Earthmateアプリ、Garmin Express、またはinReach Syncを介してinReachデバイスを同期すると、同期時に使用したIPアドレス、同期の日時、クラッシュ／診断ログ、デバイスの地理的位置、デバイスに関する情報、同期に使用するネットワークに関する情報（Wi-Fiまたはセルラーなど）、およびデバイスのバッテリーレベルなどの転送に関するデータが記録されます。

目的および法的根拠：

弊社は、弊社システムに接続されているデバイスを正確に特定し、弊社デバイスの問題のトラブルシューティングを行うために、この情報を処理します。この処理を行う法的根拠は、デバイスの安定性を向上させ、質の高い製品をお客様に提供するという弊社の正当な利益にあります。

位置に基づくデータをGarmin Exploreアプリからアップロードする選択をした場合に処理される個人データ：

Garmin Exploreアプリを通じてお客様のデバイスからGarminアカウントに、ウェイポイント、ルート、コース、トラック、アクティビティ（例えば、ランニング、ハイキング、アドベンチャー、ハンティング、オフロードのルート）などの位置に基づくデータ、およびアクティビティデータをアップロードするを選択できます。アクティビティデータは、位置、タイムスタンプ、トラック、高度、速度、距離などのデータを含むことがあります。位置に基づくデータを弊社にアップロードしなくても、デバイスを使用することができます。位置に基づくデータを弊社にアップロードする選択をした場合、MapShare、ソーシャルメディア、その他の手段を通じて他のユーザーと位置に基づくデータを共有するかどうかを管理できます。

目的および法的根拠：

お客様がGarmin Exploreアプリを使用して位置に基づくデータをGarminアカウントにアップロードする選択をした場合、弊社は、お客

様がご自分のデータを分析したり、アクティビティまたはコース上の位置情報や測定値を表示したり、お客様が希望するときにご自分のデータを他のユーザーと共有できるようにしたりするために、位置に基づくデータを処理します。この処理を行う法的根拠は、このデータに基づく機能を弊社のお客様に提供するという弊社の正当な利益にあります。

Garminに連絡するときに処理される個人データ：

カスタマーサポート担当者やメールや電話を使用して、またはオンラインや対面で会話する場合に、お客様の名前、郵送先住所、電話番号、メールアドレス、ご希望の連絡方法などの個人データ、および所有しているGarminの製品に関する情報（シリアル番号、購入日時、購入したサブスクリプションなど）を収集します。弊社が、製品やアプリのパフォーマンスに関する問題の診断や、サポートまたはサービスの問題に関する情報の取得に役立つイベントログを作成することもあります。カスタマーサービスを改善するために、適用される法律の範囲内でカスタマーサポート担当者との会話を記録および確認し、自発的なカスタマーアンケートで提供されたフィードバックを分析する場合もあります。お客様の同意があれば、弊社のカスタマーサポート担当者がお客様のGarminアカウントにサインインし、必要に応じて、お客様の問題をトラブルシューティングし、解決をサポートします。

目的および法的根拠：

弊社は、カスタマーサポートおよび製品サポートをお客様に提供するためや、弊社がお客様に提供するカスタマーサポートと製品サポートの品質と種類をモニタリングするため、また修理、返品、交換を容易にするために、こうした情報を処理します。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、質の高い製品サポートを提供するという弊社の正当な利益にあります。お客様の問題のトラブルシューティングおよび解決をサポートするために、必要に応じて、お客様のGarminアカウントにサインインする法的根拠はお客様の同意であり、お客様はその同意を取り消すことができます。

個人データの受信者のカテゴリー

捜索救助当局および緊急対応者：

inReach衛星通信サービスを使用してSOS緊急信号を発信した場合、弊社は、お客様の名前、メールアドレス、郵送先住所、電話番号、メッセージの内容、送信時刻、メッセージ送受信者の身元および位置情報などの情報を、管轄する捜索救助当局および緊急対応者に提供することがあります。

家族：

また、弊社は、お客様がサブスクリプション設定で指定した家族がいる場合、その家族に、メッセージの内容、送信日時、メッセージ送信者の身元や位置情報などの情報を提供する場合があります。

お客様の居場所の追跡に招待したユーザー：

家族や友人、その他のユーザーが、WebベースのMapShareポータルを使用して、自分のコンピュータやモバイルデバイスでお客様の進捗状況をフォローできるよう招待することができます。お客様のinReachデバイスはあらかじめ選択された時間間隔でトラックポイントを送信するため、フォロワーはオンラインでいつでもお客様の居場所を追跡できます。お客様の家族、友人、またはその他のユーザーを、MapShareを使用しお客様のデバイスにpingを送ってGPS位置を確認したり、動きを追跡したり、移動中にメッセージを交換したりするよう招待することができます。MapShareページを、ブログ、Webサイト、ソーシャルメディアに埋め込むこともできます。

サービスプロバイダ：

弊社は、メールを送信するために、[Adobe](#)、[Twilio](#)のサービスである[SendGrid](#)、および[Mailchimp](#)などの第三者のクラウドサービスを利用します。これらのサービスは、メールが開かれたかどうか、メール内のリンクがクリックされたかどうか、それらのリンクをクリックした後購入が行われたかどうかなど、そのメールに関連する活動を追跡します。弊社は、メールの利用レベルを分析するために、このデータを使用しています。また、弊社は、企業のお客様との通信を管理するために[Pipedrive](#)を利用するほか、延滞アカウントの債権回収サービスを実施するために第三者を利用することもあります。

お客様がinReach衛星通信サービスのサブスクリプションを購入する際に、弊社は、お客様の支払いカード情報を処理するために[Adyen](#)などの第三者のサービスプロバイダを利用します。Adyenの詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

弊社は、米国、オーストラリア、欧州に設置されたサーバー上でデータおよびサービスをホストするために、[Microsoft](#)のソリューションである[Azure Cloud](#)を利用しています。弊社は、弊社サービスの一環としてテキストメッセージを送信し、そのメッセージの配信を、受信者の電話番号やメールアドレス、および選択したコンテンツに基づいて追跡するために、[Vonage](#)、および[Twilio](#)のサービスである[SendGrid](#)を利用しています。弊社は、弊社Webサイトとアプリの利用状況を詳しく理解するため、および関連する目的のためにも、第三者のサービスプロバイダを利用しています。

その他の開示：

弊社は、以下の場合に、お客様に関する個人データを処理し、他者に開示することがあります。（a）弊社がお客様の有効な同意を得た場合、（b）有効な召喚状、裁判所命令、司法命令、その他の有効な法的手続きなどの法的義務の遵守のため、（c）弊社の何らかの規定もしくはポリシーを実施するため、（d）利用可能な法的救済の請求もしくは法的請求の弁護のために必要な場合、または（e）お客様が緊急事態に巻き込まれ、お客様を救助するために必要または適切であると弊社が判断した場合。

弊社の事業、資産または株式の全部または一部に、破産または同様の手続きに関連するなどして、再編成、合併、売却、合併事業、譲渡、移転またはその他の処分が発生した場合にも、弊社は、関連会社、子会社または第三者にお客様の個人データを譲渡することがあります。ただし、弊社が

個人データを譲渡する当該事業体は、お客様の個人データを、本プライバシーポリシーに記載されている以外の方法で、お客様への通知および（適用法で要求されている場合は）お客様の同意なく処理することはできません。

個人データの国際移転

Garminは世界中で事業を展開しています。弊社の製品、アプリ、サービスを提供するために、お客様の個人データを他の国のGarmin所有企業に転送する必要が生じる場合があります。[Garmin所有企業を表示する](#)。

中国大陸以外にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、米国、英国、および／またはオーストラリアのサーバーに収集および保存されます。中国大陸にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、中国大陸に所在するGarmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.のサーバーに収集および保存されます。

欧州経済地域（「EEA」）域内、英国（「U.K.」）またはスイスにお住いのお客様に関する個人データは、Garmin Würzburg GmbHによって管理され、サポート、インフラ、セキュリティその他の主要な機能を提供するための処理は、Garmin Würzburg GmbHに代わって他のGarmin所有企業によって行われます。Garmin Würzburg GmbHは、これらの企業がEEA内または適用されるデータ保護法に基づき適切とみなされる法域に所在していない場合は、承認済みのモデル契約条項を締結しています。

すべてのGarmin所有企業は、本プライバシーポリシーに定められているプライバシー慣行に従うことが求められます。

クッキーおよび類似の技術

Garminによる弊社WebサイトでのCookieおよびこれに類する技術の使用に関する情報については、[Cookieポリシー](#)をご覧ください。

モニタリングと分析

弊社は、ユーザーによる弊社製品、サービス、Webサイトおよびアプリの利用状況についてのデータをユーザーから収集します。収集される分析情報の種類には、弊社のサーバーにアクセスした日時、ソフトウェアまたはファームウェアのバージョン、デバイスの場所、言語の設定、ダウンロードされた情報およびファイルの内容、ユーザーの操作（使用した機能、使用頻度など）、デバイスの状態に関する情報、デバイスのモデル、ハードウェアとオペレーティングシステムの情報、製品／サービス／Webサイト／アプリの動作に関する情報が含まれます。Garminは、弊社の製品、サービス、Webサイトおよびアプリの品質、セキュリティおよび機能を改善するため、お客様や他のユーザーに最も役に立つ製品や機能を開発して市場に提供するため、ならびに安定性の問題と他のユーザビリティの問題をできる限り迅速に特定して解決するために、これらのデータを使用します。

この分析情報を処理する法的根拠は、製品、サービス、Webサイトおよびアプリがお客様にどのように操作されているかを知る弊社の正当な権利にあります。そうすることで、弊社はユーザーエクスペリエンスおよび機能を向上させることができます。

以下に、弊社が現在利用しているサードパーティのプロバイダの例を示します。

- **Azure Application Insights**：利用状況をよりよく把握してユーザーエクスペリエンスを改善するために、[Microsoft](#)のサービスである[Azure Application Insights](#)を使用しています。
- **Loggly**：inReachメッセージ処理インフラストラクチャ内で発生するエラー情報を追跡し、システムパフォーマンスを向上させるために、[Loggly](#)を利用しています。

Cookieを使用するモニタリングおよび分析ベンダーに関する情報は、「Cookieおよび類似の技術」の項をご覧ください。

お子様

米国内の13歳未満のお子様、およびその他の国・地域の16歳未満のお子様は、Garminに個人データを提供しないでください。米国内の13歳未満のお子様、またはその他の国・地域の16歳未満のお子様の個人データを収集したことが判明した場合、弊社は可能な限り速やかにその情報を削除する措置を講じます。

プライバシーポリシーの更新

弊社は、新しい製品やサービスおよびアプリを追加した場合、または現在提供しているものを改善した場合、ならびに技術や法律が変更された場合に、本プライバシーポリシーを更新する場合があります。お客様は、このページの最上部にある「最終更新日」の日付を参照することで、本プライバシーポリシーが最後にいつ改定されたかを確認することができます。変更内容は、弊社が改定されたプライバシーポリシーを掲載した時点で有効になります。

このような変更が重要である場合、弊社はお客様に通知し、適用される法律によって要求される場合は、お客様の同意を得るものとします。この通知は、メールで、またはGarmin Webサイトおよび本プライバシーポリシーにリンクするアプリに変更通知を投稿することで提供されます。

個人データの保持

弊社は、お客様のGarminアカウントがアクティブであると思われる限り、または適用される法令上の義務に従って、お客様の個人データを保持します。また、お客様の抹消する権利については、以下の「お客様の権利」をご覧ください。

自動化された意思決定（プロファイリングを含む）

Garminは、お客様に重大な影響が及ぶアルゴリズムその他の自動化された処理に基づく意思決定を行いません。

データ管理者およびデータ保護責任者

EEA域内国、U.K.またはスイスにお住まいの場合、Garminが収集するお客様の個人データは、Garmin Würzburg GmbH（Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany）によって管理されます。GarminのEUデータ保護責任者に連絡を取る場合は、euprivacy@garmin.comにメールをお送りください。

中国大陸にお住まいの場合、Garminが収集する個人データは、Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.（37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China）によって管理されます。中国大陸におけるGarminのデータ保護責任者に対しては、同住所宛に、またはメールcnprivacy@garmin.comで連絡を取ることができます。

EEA域外、英国、スイスおよび中国大陸以外にお住まいの場合、Garminが収集するお客様の個人データは、Garmin International, Inc.（1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA）によって管理されます（privacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることができます）。Garminのブラジルのデータ保護責任者は同住所に在籍していますので、privacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることができます。Garminのトルコにおける代表者に連絡を取る場合は、trprivacy@garmin.comにメールをお送りください。

お客様の権利

EEA域内、英国またはスイスにお住まいのお客様は、一般データ保護規則（「GDPR」）に定める諸条件またはその他の適用法に基づき、ご自分の個人データへのアクセス、修正または消去、データの携行性、個人データの処理の制限をGarminに求める権利、お客様の個人データの処理に異議を唱える権利、および監督機関に苦情を提出する権利を有します。これらの権利に関する詳細については、[欧州委員会のGDPRに関する「My Rights」ページ](#)に複数言語で掲載されていますので、そちらをご覧ください。EEA域外、U.K.およびスイス国外にお住まいのお客様は、現地の法律に基づく同様の権利を有する可能性があります。

お客様の個人データへのアクセス、修正、携行性または消去をリクエストする場合、あるいはお客様のGarminアカウントを削除する場合は、弊社の[アカウント管理センター](#)にアクセスしてください。

EEA域内、U.K.またはスイス国内にお住まいのお客様が、処理を制限する権利または処理に異議を唱える権利の行使を希望される場合は、Garmin Würzburg GmbH（Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany）のGarminのEUデータ保護責任者まで、同住所宛に、またはメール（euprivacy@garmin.com）でご連絡ください。

中国大陸にお住まいのお客様がデータ主体権利の行使を希望される場合は、Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.にメール（cnprivacy@garmin.com）でご連絡ください。

EEA域外、英国、スイスまたは中国大陸以外にお住まいのお客様が、現地法に基づき上記の権利またはその他の権利を行使する権利を有するとお考えの場合は、Garmin International, Inc.にメール（privacy@garmin.com）でご連絡ください。

カリフォルニア州にお住まいのお客様へのプライバシー慣行および権利に関するお知らせ

カリフォルニア州にお住まいの場合、カリフォルニア州法では、お客様の個人データに関して追加の権利を付与する場合があります。カリフォルニア州のプライバシー権利の詳細については、弊社の[CCPA Privacy Notice](#)をご覧ください。

すべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

最新ポリシーのバージョン

- [2021年4月29日](#)
- [2020年6月5日](#)

inReach 및 Garmin Explore 개인정보 취급방침

최종 업데이트: 2022년 8월 31일 화요일

Garmin은 사용자의 개인정보를 중요하게 여깁니다. 당사는 사용자에게 사용자가 Garmin Explore 웹 사이트를 방문할 때, Garmin 계정을 생성할 때, inReach 장치를 등록하고 사용할 때, inReach 위성통신 서비스를 구독하고 사용할 때, Earthmate 앱과 Explore 앱을 사용할 때 당사와 (이전에는 "inReach"로 알려진) Garmin Services, Inc.를 포함한 다른 Garmin 회사가 사용자의 개인정보를 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하기 위해 본 개인정보 취급방침을 작성했습니다.

다른 Garmin 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 다른 Garmin 웹 사이트, 서비스, 앱 및 제품에는 해당 개인정보 보호정책이 적용됩니다. [다른 개인정보 보호정책을 확인하려면 여기를 클릭하십시오.](#)

"개인정보"란 식별되었거나 식별 가능한 자연인에 관한 정보를 말합니다. 사용자의 관찰권이 적용되는 추가 정보는 별도 문서에서 제공될 수 있습니다. 사용자에게 적용될 수 있는 추가 정책을 보려면 "사용자의 권리" 섹션으로 스크롤하십시오. Garmin은 유럽 일반개인정보보호법("GDPR") 및 유사한 근거를 지닌 기타 관찰권 법률을 법적 근거로 하여 본 개인정보 취급방침에 따라 개인정보를 처리합니다.

본 개인정보 보호정책의 특정 섹션으로 건너뛰려면 아래 링크를 클릭하십시오.

- [Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주](#)
- [개인정보 수령인의 범주](#)
- [개인정보의 국제 전송](#)
- [쿠키 및 관련 기술](#)
- [모니터링 및 분석](#)
- [아동](#)
- [개인정보 보호정책 업데이트](#)
- [개인정보의 보관](#)
- [프로필 작성을 포함한 자동화된 의사 결정](#)
- [개인정보처리자\(Data Controller\) 및 개인정보책임자\(Data Protection Officer\)](#)
- [사용자의 권리](#)
- [최근 정책 버전](#)

Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주

사용자가 Garmin 계정을 생성할 때 처리되는 개인정보.

Garmin 계정을 만드는 경우 당사는 사용자에게 사용자의 이메일 주소와 이름, 암호를 요구합니다. 원하는 경우 전체 이름 대신 (성을 제외한) 이름이나 별명을 제공할 수 있습니다. 당사에서 휴대폰 전화번호를 제공할 것을 요구할 수도 있습니다.

목적 및 법적 근거:

(a) 당사는 사용자의 이메일 주소와 암호를 처리합니다. 계정에 로그인하려면 이메일 주소와 암호가 필요하기 때문입니다. Garmin은 사용자 계정의 보안을 보호하려는 당사의 적절한 권리를 법적 근거로 하여 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소와 암호를 처리합니다. 이중 인증을 활성화하면 당사는 휴대폰 전화번호 또는 이메일 주소를 처리하여 SMS 또는 이메일로 보안 코드를 보냅니다. Garmin은 사용자 계정의 보안을 보호하려는 당사의 적절한 권리를 법적 근거로 하여 이와 같은 목적으로 해당 정보를 처리합니다. 중국 본토에 거주하는 사용자의 경우 Garmin은 실명 인증 시 사용자의 휴대폰 전화번호를 처리합니다.

(b) 당사는 Garmin 제품, 서비스, 앱 또는 계정에 대한 중요한 정보(중요한 안전 정보 등) 또는 본 개인정보 보호정책의 중대한 변경 사항을 안내하기 위한 목적으로도 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 사용자가 제공하는 이름은 사용자의 계정 프로필에 연동되고, 사용자가 당사 웹 사이트나 앱에서 의견 또는 기타 자료를 제출하거나 다른 사용자와 교류할 때 표시됩니다. Garmin은 사용자에게 Garmin 제품, 서비스, 앱 또는 계정에 대한 중요한 안전 정보, 그 밖의 정보 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하고, 사용자에게 다른 Garmin 사용자들과 교류할 기회를 제공하려는 당사의 적절한 권리를 법적 근거로 하여 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소와 이름을 처리합니다.

(c) 사용자가 수신 동의를 통해 당사가 발송하는 마케팅 정보를 수신하는 데 동의한 경우, 당사는 사용자에게 Garmin 제품, 서비스, 앱 및 뉴스레터에 관한 마케팅 정보를 발송하기 위해 이메일 주소를 처리합니다. Garmin은 사용자의 동의를 법적 근거로 하여 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 사용자는 언제든지 Garmin 계정에서 [기본 설정](#)을 변경하거나 마케팅 이메일 하단의 수신 거부 링크를 이용하여 동의를 철회할 수 있습니다. 사용자가 수신하는 당사의 마케팅 이메일은 사용자가 본인의 계정에서 설정하는 기본 설정, 사용자의 IP 주

소를 통해 알 수 있는 로케일, 사용자가 Garmin 계정에 추가한 Garmin 장치의 유형, 그리고 사용자의 계정에 포함된 구독에 따라 결정됩니다. Garmin은 마케팅 이메일 수신에 동의한 모든 고객에게 모든 마케팅 이메일을 발송하는 대신 특정 마케팅 이메일을 수신할 고객을 선정하여 각 고객에게 발송되는 마케팅 이메일의 수를 줄이려는 당사의 적절한 권리를 법적 근거로 하여 이와 같은 목적으로 이러한 데이터를 처리합니다. 중국 본토에 거주하는 사용자의 경우 당사는 SMS로 마케팅 커뮤니케이션을 발송하기 위해 사용자의 휴대폰 전화번호를 처리합니다.

(d) 당사는 사용자가 Garmin의 고객 지원 담당자와 상담할 때 사용자의 이메일 주소를 사용자의 Garmin 계정에 연동하기 위해 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. Garmin은 품질 높은 고객 지원 서비스를 제공하려는 당사의 적절한 권리를 법적 근거로 하여 이와 같이 처리합니다.

(e) 당사는 고객이 이용 약관을 위반한 경우 이를 고객에게 통보하기 위한 목적으로도 이메일 주소를 처리합니다. Garmin은 모든 고객에게 품질 높은 환경을 제공하고, 고객이 당사의 약관을 준수하도록 감독하려는 당사의 적절한 권리를 법적 근거로 하여 이와 같이 처리합니다.

사용자가 inReach 위성통신 서비스의 구독을 구입할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 inReach 구독을 구입하면 당사는 사용자의 이메일 주소, 우편 주소, 청구 주소 및 전화번호를 수집합니다. 당사는 제3자 서비스 공급자가 취급하는 사용자의 결제 카드 정보를 열람하거나 저장하지 않습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자의 이메일 주소를 inReach 위성 통신 서비스 구독과 연결하기 위한 목적으로 처리하며, 당사는 청구 및 구독에 대한 기타 정보를 전달하기 위해 사용자의 이메일 및 전화번호를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소 및 전화번호를 처리하는 법적 근거는 계약의 이행입니다.

사용자가 inReach 위성통신 서비스를 사용할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 inReach 위성 통신 서비스를 사용하는 경우, 당사는 사용자가 선택한 비상 연락처에 대한 우편 주소, 전화번호, 연락처 정보, inReach 장치에서 주고받는 문자, SMS 및 이메일 메시지, 장치가 [Iridium](#) 위성과 통신할 때 inReach 장치의 위치를 처리합니다.

목적 및 법적 근거:

(a) inReach 제품 및 위성 통신 서비스는 관계 기관에서 긴급 상황 대처 시 커뮤니케이션 수단으로 기능하도록 설계되었습니다. 당사는 사용자 및 비상 연락처 또는 기타 메시지 수신자의 연락처 정보(이메일, 전화번호 또는 우편 주소, 해당하는 경우), 장치와 주고받는 텍스트, SMS, 이메일 메시지 및 당사 및 당사 서비스 공급자가 이 서비스를 수행할 수 있도록 장치가 [Iridium](#) 위성과 통신할 때 장치 위치를 처리합니다. 이러한 처리의 법적 근거는 계약의 이행입니다.

(b) 당사는 사용자의 거주지에 있는 가입자가 실수로 SOS 버튼을 활성화했는지 확인하기 위해 사용자의 우편 주소와 전화번호를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 허위 경보의 횡수를 최소화한다는 당사의 적절한 이해입니다.

사용자가 inReach 장치를 동기화하는 경우 처리되는 개인정보.

사용자가 Garmin Explore 앱, Earthmate 앱, Garmin Express 또는 inReach Sync를 통해 사용자의 inReach 장치를 동기화하면 당사는 동기화 시 사용된 IP 주소, 동기화 날짜 및 시간, 충돌/진단 로그, 장치의 지리적 위치, 장치에 대한 정보, 동기화에 사용된 네트워크(예: Wi-Fi 또는 셀룰러)에 대한 정보 및 장치의 배터리 수준 등 전송에 관한 데이터를 기록합니다.

목적 및 법적 근거:

이 정보를 처리하여 시스템에 연결된 장치를 정확하게 식별하고 장치 문제를 해결합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 장치의 안정성을 개선하고 고객에게 양질의 제품을 제공한다는 당사의 적절한 이해입니다.

Garmin Explore 앱을 통해 사용자의 위치 기반 데이터를 업로드하기로 선택한 경우 처리되는 개인정보:

사용자 장치에서 Garmin Explore 앱을 통해 계정으로 웨이포인트, 루트, 코스, 트랙, 활동(예: 러닝, 하이킹, 모험, 사냥, 오프로드 경로 등) 및 활동 데이터를 위치 기반 데이터를 업로드하도록 선택할 수 있습니다. 활동 데이터에는 위치, 타임스탬프, 트랙, 해발, 속도, 거리 같은 데이터가 포함될 수 있습니다. Garmin에 위치 기반 데이터를 업로드하지 않고 장치를 사용할 수 있습니다. Garmin에 위치 기반 데이터를 업로드하기로 선택한 경우 MapShare, 소셜 미디어 또는 기타 수단을 통해 위치 기반 데이터가 다른 사용자와 공유되는지 여부를 제어할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자가 Garmin Explore 앱을 사용하여 Garmin 계정에 업로드하기로 선택한 경우 데이터를 분석하고, 운

동 중에 또는 코스에서 자신의 위치를 확인하고, 지표를 확인하고, 원하는 경우 다른 사람과 데이터를 공유할 수 있도록 위치 기반 데이터를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 이 데이터를 기반으로 하는 기능을 당사 고객에게 제공한다는 당사의 적법한 이해입니다.

사용자가 Garmin과 커뮤니케이션할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 이메일, 전화, 온라인 또는 대면 방식으로 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하는 경우, 당사는 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 연락처 기본 설정과 같은 개인정보와 일련번호, 구매 날짜 등 사용자가 소유하는 Garmin 제품에 관한 정보와 사용자의 구매한 구독에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 제품 또는 앱 성능 관련 문제를 진단하기 위해 유용하게 사용할 수 있는 이벤트 로그를 생성하고 지원 또는 서비스 문제와 관련된 정보를 캡처할 수도 있습니다. 당사는 고객 서비스를 개선하기 위해 관련법에 따라 고객 지원 담당자의 상담을 녹음 및 검토하고 자발적인 고객 설문 조사를 통해 당사가 제공받은 피드백을 분석할 수 있습니다. 고객 지원 담당자는 사용자의 동의하에 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자에게 고객 지원과 제품 지원을 제공하고 수리, 반품 및 교환을 용이하게 하고 당사가 고객에게 제공하는 고객 지원과 제품 지원의 품질과 유형을 모니터링하기 위해 이 정보를 처리합니다. Garmin은 품질 높은 제품 지원 서비스를 제공하려는 당사의 적법한 권리를 법적 근거로 하여 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리합니다. Garmin은 사용자의 동의를 법적 근거로 하여 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인하며, 사용자는 그 동의를 철회할 수 있습니다.

개인정보 수령인의 범주

수색 및 구조 기관과 응급 구조대:

사용자가 inReach 위성 통신 서비스를 이용하여 SOS 긴급 신호를 발생시키면 당사는 수색 및 구조 기관과 응급 구조대에도 사용자의 이름, 이메일 주소, 우편 주소, 전화번호, 메시지의 내용, 발송 시간, 메시지 발송자와 수신자의 신원 및 위치와 같은 정보를 제공할 수 있습니다.

가족 구성원:

당사는 메시지의 내용, 발송 시간, 메시지 발송자와 수신자의 신원 및 위치와 같은 정보를 사용자가 구독 설정에 입력한 가족(있는 경우)에게 제공할 수 있습니다.

사용자가 본인의 위치를 추적할 수 있도록 초대할 사람:

사용자는 컴퓨터나 모바일 장치에서 웹 기반 MapShare 포털을 통해 사용자의 위치를 추적할 수 있도록 친구, 가족 또는 타인을 초대할 수 있습니다. 사용자의 inReach 장치는 추적자들이 온라인에서 사용자의 위치를 추적할 수 있도록 사전에 선택된 시간 간격마다 추적 포인트를 전송합니다. 사용자는 가족, 친구 또는 타인이 MapShare를 사용하여 사용자의 장치에 신호를 보내고 사용자의 GPS 위치를 확인하고 사용자의 움직임을 추적하고 이동 중 메시지를 주고받을 수 있도록 초대할 수 있습니다. 사용자가 원하는 경우 블로그, 웹 사이트 또는 소셜 미디어에 MapShare 페이지를 포함할 수도 있습니다.

서비스 공급자:

당사는 이메일 전송 시 도움을 받기 위해 [Adobe](#) 및 [SendGrid](#), [Twilio](#) 서비스, [Mailchimp](#) 같은 제3자의 클라우드 서비스를 사용합니다. 이들 서비스는 이메일 열람 여부, 이메일에 포함된 링크의 클릭 여부, 링크를 클릭한 뒤 구매가 이루어졌는지 여부 등 이메일과 관련 있는 활동을 추적합니다. 당사는 당사 이메일의 효과를 분석하기 위해 이 데이터를 사용합니다. 또한 당사는 [Pipedrive](#)를 사용하여 비즈니스 소비자와의 소통을 관리하고, 제3자를 고용하여 채납 계정에 대한 채무 추심 서비스를 수행할 수 있습니다.

당사는 [Adyen](#) 같은 제3자 서비스 공급자를 사용하여, 사용자가 inReach 위성통신 서비스의 구독을 구입할 때 사용자의 결제 카드 정보를 처리합니다. Adyen에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

당사는 [Microsoft](#) 솔루션인 [Azure Cloud](#)를 사용하여 미국, 오스트레일리아 및 유럽에 있는 서버에서 데이터와 서비스를 호스팅합니다. 당사는 [Vonage](#)와 [Twilio](#) 서비스인 [SendGrid](#)를 사용하여 당사 서비스의 일환으로 메시지를 전송하고, 수신자의 전화번호 또는 이메일 주소와 선택된 콘텐츠를 기준으로 이러한 메시지의 전달을 추적합니다. 당사는 또한 당사 웹 사이트 및 앱의 사용 현황을 파악하기 위해 그리고 관련된 용도를 위해 제3자 서비스 공급자를 사용합니다.

그 밖의 공개 사항:

당사는 (a) 사용자의 유효한 동의를 받은 경우, (b) 유효한 소환장, 법원 또는 사법기관 명령, 법적 절차 또는 기타 법적 의무를 준수하기 위해, (c) 당사의 약관 또는 정책을 이행하기 위해, (d) 당사가 사용 가능한 법적 구제책을 활용하거나 법적 클레임에 대응하기 위해 필요한 경우 또는 (e) 사용자가 응급 상황에 처했을 때 사용자에게 도움을 제공하기 위해 필요하다고 판단될 때 사용자에게 관한 개인정보를 처리하고 제3자에게 공개할 수 있습니다.

또한 당사는 일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하여(단, 이에 국한되지 않음) 조직 개편, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 당사 사업, 자산 또는 재고 중 전부 또는 일부의 처분이 발생하는 경우 사용자의 개인정보를 계열사, 자회사 또는 제3자에게 이전할 수 있습니다. 단, 당사가 개인정보를 이전하는 주체가 사용자에게 통보 없이 그리고 관련법에 의해 요구되는 경우 사용자의 동의를 취득하지 않고 본 개인정보 취급방침에 명시된 바와 다른 방식으로 개인정보를 처리하지 않는다는 것을 전제로 합니다.

개인정보의 국제 전송

Garmin은 글로벌 기업입니다. 당사는 당사의 제품, 앱 및 서비스를 제공하기 위해 다른 국가에 있는 Garmin 소유 기업으로 사용자의 개인정보를 전송해야 할 수 있습니다. [Garmin 소유 기업 보기](#).

중국 본토 외 지역의 고객의 경우, Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인정보를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인정보가 수집되어 미국, 영국 및/또는 호주의 서버에 저장됩니다. 중국 본토 고객의 경우 Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인정보를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인정보가 수집되어 중국 본토에 있는 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. 서버에 저장됩니다.

유럽 경제 지역(이하 "EEA") 내 국가, 영국("U.K.") 또는 스위스에 거주하는 개인에 관한 개인정보는 Garmin Würzburg GmbH에서 관리하며 다른 Garmin 소유 기업이 대신 처리하며 Garmin의 지원, 인프라, 보안 및 기타 핵심 기능을 제공합니다. Garmin Würzburg GmbH는 승인된 모델의 계약 조항을 체결했으나, 관련 회사는 EEA에 위치하지 않거나 유럽연합 집행위원회가 적절하다고 판단하는 관할권에 없을 수 있습니다.

모든 Garmin 소유 기업은 본 개인정보 보호정책에 명시된 개인정보 처리 방식을 준수해야 합니다.

쿠키 및 관련 기술

Garmin이 당사 웹사이트에서 쿠키 및 유사 기술을 사용하는 것에 관한 정보는 [쿠키 정책](#)에서 확인 가능합니다.

모니터링 및 분석

당사는 사용자로부터 당사 제품, 서비스, 웹 사이트 및 앱 사용에 관한 데이터를 수집합니다. 이렇게 수집되는 분석 정보에는 당사 서버에 액세스한 날짜와 시간, 소프트웨어 또는 펌웨어 버전, 장치의 위치, 언어 설정, 다운로드된 정보 및 파일의 종류, 사용자 행동(예: 사용한 기능, 사용 빈도), 장치 상태 정보, 장치 모델, 하드웨어 및 운영 체제 정보, 제품, 서비스, 웹사이트 또는 앱의 정상 작동 여부와 관련된 정보 등이 포함됩니다. Garmin은 당사 제품, 서비스, 웹 사이트 또는 앱의 품질, 보안 및 기능을 개선하고, 사용자와 여타 사용자들에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 제품 및 기능을 개발 및 홍보하고, 앱 안정성 문제와 기타 사용성 문제를 가능한 한 빨리 파악하여 수정하기 위한 용도로 이러한 데이터를 사용합니다.

Garmin은 사용자 환경과 당사 앱의 기능을 향상하기 위해 고객이 당사 제품, 서비스, 웹 사이트 및 앱과 상호 작용하는 방식을 파악하려는 당사의 적법한 권리를 법적 근거로 하여 이러한 분석 정보를 처리합니다.

당사에서 현재 사용하고 있는 제3자 분석 공급자는 다음과 같습니다.

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#)는 [Microsoft](#) 서비스의 하나로, 사용자 환경을 개선하기 위해 사용 현황을 파악하는 데 사용됩니다.
- **Loggly:** [Loggly](#)는 inReach 메시지 처리 인프라에서 발생하는 오류의 정보를 추적하고 Garmin이 시스템 성능을 개선할 수 있도록 지원하는 데 사용됩니다.

쿠키를 이용하는 모니터링 및 분석 서비스에 대한 자세한 정보는 "쿠키 및 관련 기술" 섹션을 확인하시기 바랍니다.

아동

당사는 미국에서는 13세 이하, 나머지 국가에서는 16세 미만의 개인에게는 개인정보 제공을 요청하지 않습니다. 미국에서는 13세 이하, 나머지 국가에서는 16세 미만 어린이의 개인정보를 당사에서 수집했다는 사실을 알게 되는 경우, 당사는 해당 정보를 가능한 한 신속히 삭제하기 위한 조치를 할 것입니다.

개인정보 보호정책 업데이트

Garmin은 새로운 제품, 서비스 및 앱이 추가되거나 기술과 법률이 변경되는 경우 본 개인정보 보호정책을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 본 개인정보 보호정책이 언제 개정되었는지는 페이지 상단의 "최종 업데이트" 범례를 참조함으로써 확인할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 개정된 개인정보 보호정책이 게시되는 시점에 발효됩니다.

당사는 이러한 변경 사항이 중대한 경우 사용자에게 고지할 것이며, 관련 법률에 따라 요구되는 경우 사용자의 동의를 구할 것입니다. 해당 고지는 이메일로 또는 Garmin 웹 사이트와 앱에 본 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 변경 고지를 게시함으로써 제공됩니다.

개인정보의 보관

당사는 Garmin 계정이 활성 상태인 것으로 간주되는 동안 관련법 및 규정상 의무에 따라 개인정보를 보관합니다. 또한 개인정보 삭제에 대한 사용자의 권리는 아래에서 "사용자의 권리"를 참조하십시오.

프로필 작성을 포함한 자동화된 의사 결정

Garmin은 알고리즘 또는 기타 자동 처리를 기반으로 사용자에게 큰 영향을 미치는 어떤 결정도 하지 않습니다.

개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)

EEA, 영국이나 스위스에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리하는 Beethovenstr 1a, 97080 Würzburg, 독일 소재 Garmin Würzburg GmbH가 담당합니다. 회사의 EU 데이터 보호 책임자는 이메일 euprivacy@garmin.com으로 연락할 수 있습니다.

본토 중국에 거주하는 사용자의 경우, Garmin이 수집한 개인정보는 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China에 위치한 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.에서 처리합니다. 해당 회사의 중국 본토 담당 데이터 보호 책임자에게 동일한 주소 및 이메일(cnprivacy@garmin.com)로 연락할 수 있습니다.

EEA, 영국, 스위스 및 중국 본토 외에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리하는 Garmin International, Inc.(1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, US)가 담당합니다. 이메일(privacy@garmin.com)을 통해 연락할 수 있습니다. 당사의 브라질 개인정보책임자도 동 주소에 위치하며, 이메일(privacy@garmin.com)을 통해 연락할 수 있습니다. 회사의 터키 책임자에게는 이메일(trprivacy@garmin.com)로 연락할 수 있습니다.

사용자의 권리

EEA, 영국 또는 스위스에 거주하는 사용자는 유럽 일반개인정보보호법("GDPR") 또는 기타 관련 법이 규정한 조건에 따라 Garmin에 개인정보의 액세스, 수정, 삭제, 데이터의 이식, 개인정보 처리의 제한을 요구할 권리와 관리 당국에 불만을 제기할 권리를 갖습니다. 이러한 권리에 대한 자세한 내용은, 여러 언어로 표시될 수 있는 GDPR과 관련된 [유럽연합 집행위원회의 "나의 권리" 페이지](#)를 참조하십시오. EEA, 영국 및 스위스 이외의 국가에 거주하는 사용자는 현지법에 따라 이와 비슷한 권리를 갖습니다.

개인정보의 액세스, 수정, 이식, 삭제나 Garmin 계정의 삭제를 요구하려면 당사 [계정 관리 센터](#)를 방문하십시오.

EEA, 영국 또는 스위스에 거주하는 사용자가 개인정보 처리를 제한할 권리나 개인정보 처리를 거부할 권리를 행사하려면 Garmin Würzburg GmbH 소재의 Garmin EU 개인정보책임자에게 우편(Beethovenstraße. 1a, 97080 Würzburg, Germany) 또는 이메일(euprivacy@garmin.com)을 보내 문의하십시오.

중국 본토에 거주하는 사용자가 데이터 주체의 권리를 행사하려면 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.에 이메일(cnprivacy@garmin.com)로 문의하십시오.

EEA, 영국, 스위스 또는 중국 본토 이외의 국가에 거주하는 사용자가 현지법에 따라 부여된 개인정보 및 기타 권리를 행사하려면 Garmin International, Inc.에 이메일(privacy@garmin.com)로 문의하십시오.

캘리포니아 거주자에 대한 개인정보 처리 방식 및 권리 고지

캘리포니아 거주자인 경우, 캘리포니아 법에 따라 개인정보에 관한 권리를 추가로 받을 수도 있습니다. 캘리포니아 개인정보 권리에 대한 자세한 내용은 [CCPA 개인정보 고지](#)를 참조하십시오.

모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

최근 정책 버전

- [2021년 4월 29일](#)
- [2020년 6월 5일](#)

Privātuma politika lietotnei inReach un Garmin Explore

Pēdējo reizi atjaunināts: 2022. gada 31. augustā

Jūsu privātums uzņēmumam Garmin ir svarīgs. Mēs izstrādājam šo Privātuma politiku, lai sniegtu jums informāciju par to, kā mēs un Garmin īpašumā esošie uzņēmumi, tostarp Garmin Services, Inc. (iepriekš zināms kā inReach, Inc.), apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs apmeklējat tīmekļa vietni Garmin Explore, veidojat Garmin kontu, reģistrējat un lietojat savu inReach ierīci, abonējat un izmantojat inReach satelītkomunikāciju pakalpojumus un lietojat lietotnes Earthmate un Garmin Explore.

Citas Garmin tīmekļa vietnes, pakalpojumi, lietotnes un produkti, kas ietver saiti uz citu Garmin privātuma politiku, pārvalda šī attiecīgā privātuma politika. [Noklikšķiniet šeit, lai skatītu citas mūsu privātuma politikas.](#)

"Personas dati" ir informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu. Papildu informācija, kas attiecas uz jūsu jurisdikciju, var tikt sniegta atsevišķā dokumentā. Lūdzu, pārejiet uz sadaļu "Jūsu tiesības", lai skatītu mūsu papildu noteikumus, kas var attiekties uz jums. Šajā Privātuma politikā norādītais personas datu apstrādes juridiskais pamatojums ir balstīts uz ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu ("VDAR") un citu jurisdikciju tiesību aktiem, kuros ir līdzīgs pamatojums.

Lai pārietu uz noteiktu šīs Privātuma politikas iedaļu, lūdzu, noklikšķiniet uz saites zemāk.

- [Garmin apstrādāto personas datu kategorijas](#)
- [Personas datu saņēmēju kategorijas](#)
- [Personas datu starptautiska pārsūtīšana](#)
- [Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas](#)
- [Uzraudzība un analītika](#)
- [Bēni](#)
- [Privātuma politikas atjauninājumi](#)
- [Personas datu saglabāšana](#)
- [Automatizēta lēmumu pieņemšana, ietverot profilēšanu](#)
- [Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists](#)
- [Jūsu tiesības](#)
- [Jaunākās politikas versijas](#)

Garmin apstrādāto personas datu kategorijas

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izveidojat Garmin kontu.

Kad veidojat Garmin kontu, mēs lūdzam jūs norādīt savu e-pasta adresi, vārdu un paroli. Ja vēlaties, varat nenorādīt pilnu vārdu un uzvārdu, bet tikai vārdu vai segvārdu. Mēs varam arī lūgt norādīt jūsu mobilā tālruņa numuru.

NOLŪKI UN JURIDISKAIS PAMATOJUMS.

a) Mēs apstrādājam jūsu e-pasta adresi un paroli, tāpēc ka jūs izmantojat e-pasta adresi un paroli, lai pierakstītos savā kontā. E-pasta adreses un paroles apstrādes juridiskais pamatojums šādā nolūkā balstās uz mūsu likumisku interesi aizsargāt jūsu konta drošību. Ja iespējot divu faktoru autentifikāciju, mēs apstrādājam jūsu mobilā tālruņa numuru vai e-pasta adresi, lai nosūtītu drošības kodu ar SMS vai e-pastu. Šīs informācijas apstrādes juridiskais pamatojums šādā nolūkā ir mūsu likumiskā interese aizsargāt jūsu konta drošību. Ja dzīvojat kontinentālajā Ķīnā, Garmin apstrādā jūsu mobilā tālruņa numuru istā vārda autentifikācijas nolūkā.

b) Mēs arī apstrādājam jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu jums svarīgu informāciju par jūsu Garmin produktiem, pakalpojumiem, lietotnēm vai kontu, piemēram, svarīgu drošības informāciju vai informāciju par būtiskām izmaiņām šajā Privātuma politikā. Jūsu norādītais vārds ir saistīts ar jūsu konta profilu un tiek rādīts vienīgi, kad iesniedzat komentārus vai citus materiālus mūsu tīmekļa vietnē vai lietotnē vai sadarbojaties ar citiem lietotājiem. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses un vārda apstrādei šādos nolūkos ir mūsu likumiska interese nodrošināt jums svarīgu drošības vai citu informāciju par jūsu Garmin produktiem, pakalpojumiem, lietotnēm vai kontu vai nozīmīgām izmaiņām šajā Privātuma politikā, kā arī nodrošināt iespēju jums sadarboties ar citiem lietotājiem.

c) Ja jūs piekrītat saņemt no mums reklāmas informāciju, mēs apstrādāsim jūsu e-pasta adresi arī, lai nosūtītu jums reklāmas informāciju par Garmin produktiem, pakalpojumiem un lietotnēm, kā arī informatīvos materiālus. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana. Jebkurā laikā jūs varat atsaukt savu piekrišanu, mainot [preferences](#) savā Garmin kontā vai izmantojot abonementa anulēšanas saiti mūsu reklāmas e-pasta vēstuļu apakšā. No mums saņemto reklāmas e-pasta vēstuļu pamatā ir izvēles, kuras norādāt savā Garmin kontā, atrašanās vieta, ko norāda jūsu interneta protokola (IP) adrese, Garmin ierīču veidi, kurus jūs pievienojāt savam Garmin kontam, un jebkuri jūsu Garmin kontā iekļauti abonementi. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir mūsu likumiska interese samazināt to reklāmas e-pasta vēstuļu skaitu, kas nosūtītas konkrētam klientam, atlasot, kuri klienti saņem noteiktas reklāmas e-pasta vēstules, nevis sūtot visas reklāmas vēstules ikvienam klientam, kurš ir piekritis saņemt reklāmas e-pasta vēstules; Ja dzīvojat kontinentālajā Ķīnā, mēs

varam izmantot jūsu mobilā tālruņa numuru, lai nosūtītu jums mārketinga paziņojumus, izmantojot SMS.

e) Mēs arī apstrādājam jūsu e-pasta adresi, lai saistītu to ar jūsu Garmin kontu, kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta pārstāvjiem. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir mūsu likumiska interese sniegt kvalitatīvu atbalstu klientiem.

e) Mēs apstrādājam jūsu e-pasta adresi arī tādēļ, lai nosūtītu paziņojumus klientiem, kad tie ir pārkāpuši mūsu lietošanas noteikumus. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir mūsu likumiska interese nodrošināt visiem klientiem kvalitatīvu mūsu piedāvāto produktu darbību un sekot mūsu noteikumu ievērošanai.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties abonementu InReach satelītkomunikāciju pakalpojumiem.

Kad jūs iegādājaties inReach abonementu, mēs vācam jūsu e-pasta adresi, pasta adresi, rēķina adresi un tālruņa numuru. Mēs neredzam un neglabājam jūsu maksājumu karšu informāciju, jo to apstrādā trešo pušu pakalpojumu sniedzēji.

NOLŪKI UN JURIDISKAIS PAMATOJUMS.

Mēs apstrādājam jūsu e-pasta adresi, lai saistītu to ar jūsu abonementu inReach satelītkomunikāciju pakalpojumiem, un mēs apstrādājam jūsu e-pasta adresi un tālruņa numuru, lai nodrošinātu rēķina un citu informāciju par jūsu abonementu. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses un tālruņa numura apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat InReach satelītkomunikāciju pakalpojumus.

Kad jūs izmantojat inReach satelītkomunikāciju pakalpojumus, mēs apstrādājam jūsu pasta adresi, tālruņa numuru, jūsu izraudzīto kontaktpersonu ārkārtas gadījumiem kontaktinformāciju, teksta ziņojumus, īsziņas un e-pasta ziņojumus, kas nosūtīti uz jūsu inReach ierīci un no tās, kad tā sazinās ar [Iridium](#) satelītiem.

NOLŪKI UN JURIDISKAIS PAMATOJUMS.

a) inReach produkti un satelītkomunikāciju pakalpojumi ir paredzēti, lai tos izmantotu kā līdzekļus saziņai gadījumā, kad ir nepieciešama attiecīgu dienestu neatliekama palīdzība. Mēs apstrādājam jūsu kontaktpersonu ārkārtas gadījumiem vai citu ziņojumu saņēmēju kontaktinformāciju (e-pasta adresi, tālruņa numuru vai pasta adresi, ja piemērojams), teksta ziņojumus, īsziņas un e-pasta ziņojumus, kas nosūtīti uz jūsu ierīci un no tās, un ierīces atrašanās vietu, kad tā sazinās ar [Iridium](#) satelītiem, lai mēs un mūsu pakalpojumu sniedzēji var nodrošināt šo pakalpojumu. Šis apstrādes juridiskais pamatojums ir līguma izpilde;

b) Mēs apstrādājam jūsu pasta adresi un tālruņa numuru, lai noteiktu, vai abonents savā dzīvesvietā nejauši nav aktivizējis SOS pogu. Juridiskais pamatojums šai apstrādei ir mūsu miska interese samazināt kļūdainu trauksmju skaitu.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sinhronizējat savu inReach ierīci.

Kad jūs sinhronizējat savu inReach ierīci, izmantojot lietotni Garmin Explore, Earthmate, Garmin Express vai inReach Sync, mēs reģistrējam datus par pārraidi, piemēram, sinhronizācijai izmantoto IP adresi, sinhronizācijas laiku un datumu, avārijas/diagnostikas žurnālus, ierīces ģeogrāfisko atrašanās vietu, informāciju par jūsu ierīci un sinhronizācijai izmantoto tīklu (piem., Wi-Fi vai mobilais), kā arī ierīces akumulatora uzlādes līmeni.

NOLŪKI UN JURIDISKAIS PAMATOJUMS.

Mēs apstrādājam šo informāciju, lai precīzi noteiktu mūsu sistēmām pievienotās ierīces un novērstu problēmas mūsu ierīcēm. Juridiskais pamatojums šai apstrādei ir mūsu likumiska interese uzlabot mūsu ierīču stabilu darbību un nodrošināt mūsu klientiem kvalitatīvu produktu.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad izvēlaties augšupielādēt savus datus, kas balstīti uz atrašanās vietu, izmantojot lietotni Garmin Explore.

Jūs varat izvēlēties augšupielādēt uz atrašanās vietu balstītus datus, piemēram, ceļa punktus, maršrutus, kursus, ceļus, aktivitātes (piem., skrējieni, pārgājieni, piedzīvojumi, medības, bezceļa maršruti u. c.) un aktivitāšu datus no ierīces savā Garmin kontā, izmantojot lietotni Garmin Explore. Aktivitāšu dati var ietvert tādus datus kā atrašanās vieta, laiks, spiediens, ceļi, augstums, ātrums un attālums. Varat lietot ierīci, neveicot atrašanās vietas datu augšupielādi mums. Ja izvēlaties augšupielādēt uz atrašanās vietu balstītus datus pie mums, jūs pārvaldāt to, vai jūsu uz atrašanās vietu balstītie dati tiek koplietoti ar citiem lietotājiem, izmantojot MapShare, sociālos tīklus vai citus līdzekļus.

NOLŪKI UN JURIDISKAIS PAMATOJUMS.

Mēs apstrādājam jūsu uz atrašanās vietu balstītus datus, ja izvēlaties izmantot lietotni Garmin Explore un augšupielādējat tos savā Garmin kontā, lai jūs varētu analizēt savus datus, skatīt savu atrašanās vietu aktivitāšu kursā, skatīt mērījumus un, ja vēlaties, koplietot datus ar citiem. Šis apstrādes juridiskais pamats ir jūsu likumiska

interese nodrošināt mūsu klientiem funkcijas, pamatojoties uz šiem datiem.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sazināties ar Garmin.

Kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvjiem e-pastā, pa tālruni, tiešsaistē vai personīgi, mēs vācam personas datus, piemēram, jūsu vārdu un uzvārdu, pasta adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un saziņas izvēli, kā arī informāciju par jums piederošajiem Garmin produktiem, piemēram, to sērijas numuru un iegādes datumu, un informāciju par jūsu iegādātajiem abonementiem. Mēs arī varam izveidot notikumu žurnālus, kas ir noderīgi, diagnosticējot ar produkta vai lietotnes veikspēju saistītas problēmas, un iegūstam informāciju, kas saistīta ar atbalsta vai pakalpojuma problēmu. Lai uzlabotu klientu apkalpošanu, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem mēs varam arī ierakstīt un pārskatīt sarunas ar klientu atbalsta pārstāvjiem un analizēt jebkuru brīvprātīgās klientu aptaujās mums sniegto atsauksmi. Ar jūsu piekrišanu mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvji var pierakstīties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmas un atrisināt jūsu jautājumu.

NOLŪKI UN JURIDISKAIS PAMATOJUMS.

Mēs apstrādājam šo informāciju, lai sniegtu jums klientu un produktu atbalstu un sekotu mūsu klientiem sniegtā un produktu atbalsta kvalitātei un veidiem, kā arī lai atvieglotu produktu remontu, atpakaļnodošanu vai apmaiņu. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir mūsu likumiska interese nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu. Juridiskais pamatojums, pierakstoties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmu un atrisināt jūsu jautājumu, ir jūsu piekrišana, kuru jūs varat atsaukt.

Personas datu saņēmēju kategorijas

MEKLĒŠANAS UN GLĀBŠANAS DIENESTI UN OPERATĪVĀS REAĢĒŠANAS DIENESTI.

Kad jūs izmantojat inReach satelītkomunikāciju pakalpojumus un aktivizējat SOS ārkārtas signālu, mēs kompetentiem meklēšanas un glābšanas dienestiem un operatīvās reaģēšanas dienestiem varam sniegt tādu informāciju kā jūsu vārds un uzvārds, e-pasta adrese, pasta adrese, tālruņa numurs, ziņojuma saturs, nosūtīšanas laiks un ziņojuma sūtītāja un saņēmēja identitāte un atrašanās vieta.

ĢIMENES LOCEKĻI.

Mēs arī jūsu abonementa iestatījumos norādītajiem ģimenes locekļiem, ja tādi ir, varam sniegt tādu informāciju kā ziņojuma saturs, nosūtīšanas laiks un ziņojuma sūtītāja un saņēmēja identitāte un atrašanās vieta.

PERSONAS, KURAS JŪS UZAICINĀT SEKOT SAVAI ATRAŠANĀS VIETAI.

Jūs varat uzaicināt ģimenes locekļus, draugus vai citas personas sekot jums savos datoros vai mobilajās ierīcēs, izmantojot tīmeklī bāzētu portālu MapShare. Jūsu inReach ierīce ar iepriekš atlasītiem laika intervāliem nosūtīs ceļa punktus, lai sekotāji tiešsaistē var sekot jūsu atrašanās vietai. Varat uzaicināt ģimenes locekļus, draugus vai citus izmantot arī MapShare, lai noteiktu jūsu ierīci un skatītu jūsu GPS atrašanās vietu, sekotu jūsu kustībai un apmainītos ar ziņojumiem jūsu brauciena laikā. Ja vēlaties, varat arī iegult savu MapShare lapu emuārā, tīmekļa vietnē vai sociālā tīklā.

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI.

Mēs izmantojam trešo pušu mākoņpakalpojumus, piemēram, [Adobe](#), [SendGrid](#), [Twilio](#) pakalpojumu un [Mailchimp](#), lai palīdzētu sūtīt e-pasta vēstules. Šie pakalpojumi seko ar šīm e-pasta vēstulēm saistītām darbībām, piemēram, vai tās tika atvērtas, vai uz saitēm e-pasta vēstulēs tika noklikšķināts un vai pēc noklikšķināšanas uz saitēm tika veikti pirkumi. Mēs izmantojam šos datus, lai analizētu intereses līmeni par šiem e-pasta ziņojumiem. Mēs izmantojam arī [Pipedrive](#), lai pārvaldītu sakarus ar uzņēmuma klientiem, un var izmantot trešās personas, lai iekasētu parādus no saistības neizpildījušiem kontiem.

Mēs izmantojam trešo pušu pakalpojumu sniedzējus, piemēram [Adyen](#), lai apstrādātu jūsu maksājumu kartes informāciju, kad iegādājaties inReach satelītu sakaru pakalpojumu abonementu. Papildu informāciju par Adyen varat skatīt šeit [šeit](#).

Mēs izmantojam [Azure Cloud](#), [Microsoft](#) risinājumu, lai izvietotu datus un pakalpojumus serveros, kas atrodas ASV, Austrālijā un Eiropā. Mēs izmantojam [Vonage](#) un [SendGrid](#), [Twilio](#) pakalpojumu, lai sūtītu ziņojumus kā daļu no mūsu pakalpojumiem un izsekotu šo ziņojumu piegādi, pamatojoties uz saņēmēja tālruņa numuru vai e-pasta adresi un izvēlēto saturu. Mēs izmantojam arī trešās puses pakalpojumu sniedzējus, lai labāk izprastu mūsu tīmekļa vietni un lietotņu lietošanu, kā arī saistītos nolūkos.

CITI INFORMĀCIJAS ATKLĀŠANAS GADĪJUMI.

Mēs varam apstrādāt un atklāt personas datus par jums citām personām: a) ja mums ir likumiska atļauja šādi rīkoties; b) lai izpildītu likumiskas prasības, piemēram, spēkā esošu tiesas pavēsti, tiesisku regulējumu, tiesas nolēmumu vai citu tiesas procesu; c) lai izpildītu jebkurus mūsu noteikumus vai politikas; d) ja nepieciešams, lai izmantotu pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai aizstāvētu tiesībpamatotas prasības; vai e) ja uzskatāms par nepieciešamu vai piemērotu, lai censtos sniegt jums palīdzību gadījumā, kad nonākat ārkārtas situācijā.

Turklāt mēs varam nodot jūsu personas datus filiālei, meitasuzņēmumam vai trešai personai jebkuras visa mūsu uzņēmuma vai visu aktīvu vai akciju reorganizācijas, apvienošanas, pārdošanas, iekļaušanas kopuzņēmumā, piešķiršanas, nodošanas vai citādas

pārvietošanas gadījumā, tostarp (bet ne tikai) saistībā ar jebkuru bankrota vai līdzīgu procedūru, ar nosacījumu, ka jebkurš šāds subjekts, kuram mēs nododam personas datus, bez iepriekšēja paziņojuma jums un bez jūsu piekrišanas nedrīkstēs apstrādāt jūsu personas datus citā nolūkā, izņemot vienīgi šajā Privātuma politikā aprakstīto, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti.

Personas datu starptautiska pārsūtīšana

Garmin ir globāla līmeņa uzņēmums. Lai piedāvātu mūsu produktus, lietotnes un pakalpojumus, iespējams, mums ir jānodod jūsu personas dati citiem Garmin piederošiem uzņēmumiem citās valstīs. [Skatīt Garmin piederošos uzņēmumus](#).

Klientiem ārpus Ķīnas: kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiek apkopoti un saglabāti serveros ASV, AK un/vai Austrālijā. Klientiem kontinentālajā Ķīnā: kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiek apkopoti un saglabāti Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. serveros Ķīnā.

Personas datus personām, kuras dzīvo Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) valstī, Apvienotajā Karalistē (AK) vai Šveicē, pārvalda Garmin Würzburg GmbH un apstrādā tā vārdā citi Garmin piederoši uzņēmumi, lai nodrošinātu atbalstu, infrastruktūru, drošību un citas galvenās funkcijas. Garmin Würzburg GmbH ir noslēdzis līguma standartklauzulas ar tiem uzņēmumiem, kuri neatrodas EEZ valstī vai jurisdikcijā, ko Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas ieviesusi pietiekamu aizsardzību.

Visiem Garmin piederošiem uzņēmumiem ir jāievēro privātuma prakse, kas noteikta šajā Privātuma politikā.

Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas

Informācija par to, kā Garmin izmanto sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas mūsu vietnēs, ir atrodama mūsu [Cookie Policy](#).

Uzraudzība un analītika

Mēs vācam lietotāju datus par to, kā tie izmanto mūsu produktus, pakalpojumus, tīmekļa vietnes un lietotnes. Vāktās analīzes informācijas veidi ietver datumu un laiku, kad lietotne piekļūst mūsu serveriem, programmatūras versiju, ierīces atrašanās vietu, valodas iestatījumu, lejupielādētās informācijas un failu datus, lietotāja uzvedību (piem., izmantotās funkcijas, lietošanas biežums), ierīces statusa informāciju, informāciju par ierīces modeli, aparatūru un operētājsistēmu, kā arī to, kā lietotne darbojas. Garmin izmanto šos datus, lai uzlabotu mūsu lietotņu kvalitāti un funkcionalitāti, izstrādātu un piedāvātu produktus un funkcijas, kas vislabāk piemērotas jums un citiem lietotājiem, kā arī lai iespējami ātrāk noteiktu un novērstu stabilitātes un citas lietojamības problēmas.

Juridiskais pamatojums šādas analīzes informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese izprast to, kā mūsu klienti strādā ar mūsu lietotnēm, lai varam uzlabot lietotāja iespējas un mūsu lietotņu funkcionalitāti.

Piedāvājam dažus mūsu pašlaik izmantoto trešās personas pakalpojumu nodrošinātāju piemērus.

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), [Microsoft](#) pakalpojums, tiek izmantots, lai palīdzētu mums labāk izprast lietojumu un uzlabot lietotāja pieredzi.
- **Loggly:** [Loggly](#) pakalpojums tiek izmantots, lai sekotu informācijai par kļūdām, kas rodas InReach ziņojumu apstrādes infrastruktūrā, un Garmin varētu uzlabot sistēmas veiktspēju.

Skatiet sadaļu "Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas", lai uzzinātu informāciju par monitoringa un analīzes pakalpojumu sniedzējiem, kas izmanto sīkfailus.

Bērni

Mēs lūdzam personas, kas ir jaunākas par 13 gadiem ASV un jaunākas par 16 gadiem pārējās pasaules valstīs, neiesniegt Garmin personas datus. Ja uzzināsim, ka esam vākuši personas datus no bērna, kas ir jaunāks par 13 gadiem ASV vai 16 gadiem citās pasaules valstīs, mēs rīkosimies, lai iespējami ātri dzēstu šo informāciju.

Privātuma politikas atjauninājumi

Tā kā mēs pastāvīgi pievienojam piedāvājumam jaunus produktus, pakalpojumus un lietotnes un uzlabojam mūsu pašreizējos piedāvājumus un tā kā tehnoloģijas mainās un tiesību aktos tiek veikti grozījumi, mēs palaikam varam veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā. Jūs varat redzēt, kad šī Privātuma politika pēdējo reizi ir pārskatīta,— to norāda uzraksts "Pēdējo reizi atjaunināts" šīs lapas augšā. Jebkuras izmaiņas stāsies spēkā no brīža, kad mēs publicēsim pārskatīto Privātuma politiku.

Ja veiktie grozījumi būs būtiski, mēs jums par tiem paziņosim, un gadījumos, kad to nosaka tiesību akti, mēs iegūsim jūsu piekrišanu. Šis paziņojums par izmaiņām tiks nosūtīts e-pasta vēstulē vai publicēts Garmin tīmekļa vietnēs un lietotnēs, kurām ir saite uz šo Privātuma politiku.

Personas datu saglabāšana

Mēs saglabāsim jūsu personas datus tik ilgi, kamēr jūsu Garmin konts tiks uzskatīts par aktīvu vai saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un regulatīvajām saistībām. Skatiet tālāk arī sadaļu "Jūsu tiesības" par to, kādas ir jūsu tiesības dzēst informāciju.

Automatizēta lēmumu pieņemšana, ietverot profilēšanu

Garmin nepieņem lēmumus, pamatojoties uz algoritmiem vai citu automatizētu apstrādi, kas būtiski ietekmē jūs.

Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Ja uzturaties EEZ valstī, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, Garmin savāktos jūsu personas datus pārvalda Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi euprivacy@garmin.com.

Ja jūs dzīvojat kontinentālajā Ķīnā, jūsu personas datus, ko vāc Garmin, kontrolē Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., kura adrese ir 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Ķīna), ar ko varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: Ar uzņēmuma datu aizsardzības inspektoru kontinentālajā Ķīnā var sazināties pēc tās pašas adreses un e-pasta adreses cnprivacy@garmin.com.

Ja dzīvojat ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes, Šveices un Ķīnas kontinentālās daļas, jūsu personas datus, ko vāc Garmin, kontrolē Garmin International, Inc., 1200 E. 151 St., Olathe, Kansas 66062, ASV, ar kuru varat sazināties pa e-pastu privacy@garmin.com. Uzņēmuma Brazīlijas datu aizsardzības speciālists atrodas tajā pašā adresē, un ar to varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi privacy@garmin.com. Ar uzņēmuma pārstāvi Turcijā var sazināties pa e-pastu, rakstot uz šādu adresi trprivacy@garmin.com.

Jūsu tiesības

Ja uzturaties EEZ, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, saskaņā ar Vispārīgajā datu aizsardzības regulā ("GDAR") vai citā piemērojamā tiesību aktā izklāstītajiem noteikumiem jums ir tiesības pieprasīt no Garmin piekļuvi saviem personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, datu pārnesamību, savu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi un tiesības iesniegt sūdzību pārraudzības iestādei. Papildinformāciju par šīm tiesībām skatiet [Eiropas Komisijas lapā Manas tiesības](#), kas ir saistīta ar GDAR; šī lapa ir pieejama vairākās valodās. Ja uzturaties ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes un Šveices, iespējams, jums ir līdzīgas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem vai savam Garmin kontam un lai labotu, pārnestu vai dzēstu savus personas datus vai dzēstu Garmin kontu, dodieties uz mūsu vietni [Konta pārvaldības centrs](#).

Ja uzturaties EEZ, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē un vēlaties īstenot savas tiesības ierobežot savu datu apstrādi vai iebilst pret to, lūdzu, sazinieties ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu uzņēmumā Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstr. 1a, 97080 Vircburga, Vācija, vai pa e-pastu uz šādu adresi euprivacy@garmin.com.

Ja dzīvojat kontinentālajā Ķīnā un vēlaties izmantot jebkuru no savām datu subjekta tiesībām, lūdzu, sazinieties ar Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., rakstot uz šādu e-pasta adresi cnprivacy@garmin.com.

Ja nedzīvojat EEZ, Apvienotajā Karalistē, Šveicē vai kontinentālajā Ķīnā, bet uzskatāt, ka jums ir tiesības izmantot šīs vai jebkuras citas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem, lūdzu, sazinieties ar Garmin International, Inc., rakstot uz e-pasta adresi privacy@garmin.com.

Paziņojums Kalifornijas iedzīvotājiem par privātuma praksi un tiesībām

Ja dzīvojat Kalifornijā, Kalifornijas tiesību akti var nodrošināt jums papildu tiesības attiecībā uz personas datiem. Lai uzzinātu vairāk par savām privātuma tiesībām Kalifornijā, lūdzu, dodieties uz mūsu [CCPA privātuma paziņojumu](#).

Visas prečzīmes ir to attiecīgo īpašnieku īpašums.

Jaunākās politikas versijas

- [2021. gada 29. aprīlis](#)
- [piektdiena, 2020. gada 5. jūnijā](#)

„inReach“ ir „Garmin Explore“ privatumo politika

Paskutinį kartą atnaujinta: 2022 m. rugpjūčio 31 d.

„Garmin“ svarbus jūsų privatumas. Šią Privatumo politiką paruošėme siekdami jus informuoti, kaip mes ir kitos „Garmin“ valdomos įmonės, įskaitant „Garmin Services, Inc.“ (anksčiau vadinta „inReach, Inc.“), tvarkome jūsų asmens duomenis, kai lankotės „Garmin Explore“ svetainėje, kuriate „Garmin“ paskyrą, registruojate ir naudojate „InReach“ įrenginį, prenumeruojate ir naudojate „inReach“ palydovinio ryšio paslaugas bei naudojate programas „Earthmate“ ir „Garmin Explore“.

Kitoms „Garmin“ svetainėms, programoms ir produktams, kuriuose pateikta nuoroda į kitą „Garmin“ privatumo politiką, taikoma pastaroji privatumo politika. [Spustelėkite čia ir peržiūrėkite kitas mūsų privatumo politikas.](#)

Asmens duomenys – tai informacija apie fizinį asmenį, kuris yra identifiкуotas arba kurį galima identifikuoti. Atskirame dokumente gali būti pateikta papildomos informacijos, skirtos konkrečiai jūsų jurisdikcijai. Slinkite prie skyriaus „Jūsų teisės“ ir peržiūrėkite papildomas galimai jums taikomas politikas. Šioje Privatumo politikoje aprašyto asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai paremti ES bendrojo duomenų apsaugos reglamentu (BDAR) ir įstatymais kitose jurisdikcijose, kuriose taikomi panašūs pagrindai.

Jei norite pereiti į konkretų šios privatumo politikos skyrį, spustelėkite toliau pateiktą nuorodą:

- [„Garmin“ tvarkomų asmens duomenų kategorijos](#)
- [Asmens duomenų gavėjų kategorijos](#)
- [Tarptautinis asmens duomenų perdavimas](#)
- [Slapukai ir panašios technologijos](#)
- [Stebėjimas ir analizė](#)
- [Vaikai](#)
- [Privatumo politikos atnaujinimai](#)
- [Asmens duomenų saugojimas](#)
- [Automatizuotas sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą](#)
- [Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas](#)
- [Jūsų teisės](#)
- [Naujausios politikos versijos](#)

„Garmin“ tvarkomų asmens duomenų kategorijos

Asmens duomenys, tvarkomi, kai kuriate „Garmin“ paskyrą:

Kai kuriate „Garmin“ paskyrą, jūsų prašome nurodyti el. pašto adresą, vardą ir slaptažodį. Jei norite, vietoje vardo ir pavardės galite nurodyti tik vardą arba slappyvardį. Taip pat galite paprašyti nurodyti mobiliojo telefono numerį.

TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI:

a) Jūsų el. pašto adresą ir slaptažodį tvarkome, nes juos naudojate prisijungdami prie savo paskyros. El. pašto adreso ir slaptažodžio tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas mūsų interesas apsaugoti jūsų paskyrą. Jei naudojate dvi elementų tapatumo nustatymą, mes tvarkome jūsų mobiliojo telefono numerį arba el. pašto adresą, kad galėtume išsiųsti apsauginį kodą SMS žinute arba el. paštu. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas mūsų interesas apsaugoti jūsų paskyrą. Jei gyvenate žemyninėje Kinijoje, „Garmin“ tvarko jūsų mobiliojo telefono numerį tapatumo nustatymo pagal tikrąjį vardą tikslais.

b) Jūsų el. pašto adresą tvarkome ir siekdami jums siųsti svarbią informaciją apie „Garmin“ produktus, paslaugas, programas ir paskyrą, pvz., svarbią saugumo informaciją arba esminius šios Privatumo politikos pakeitimus. Jūsų pateiktas vardas yra susietas su jūsų paskyros profiliu ir rodomas, kai pateikiate komentarus ar kitą medžiagą mūsų svetainėje ar programose arba kai bendraujate su kitais „Garmin“ naudotojais. El. pašto adreso ir vardo tvarkymo šiais tikslais teisinis pagrindas yra teisėtas mūsų interesas teikti jums svarbią saugumo ar kitą informaciją apie „Garmin“ produktus, paslaugas, programas ar paskyrą ir apie esminius šios Privatumo politikos pakeitimus, taip pat suteikti jums galimybę bendrauti su kitais naudotojais.

c) Jei suteiksite leidimą jums siųsti „Garmin“ rinkodaros informaciją, jūsų el. pašto adresą tvarkysime ir siekdami siųsti jums rinkodaros informaciją apie „Garmin“ produktus, paslaugas ir programas bei naujienlaiškius. El. pašto adreso tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas. Galite bet kada atšaukti savo sutikimą pakeisdami [nuostatas](#) „Garmin“ paskyroje arba spustelėdami prenumeratos atšaukimo nuorodą, esančią rinkodaros el. laiškų apačioje. Kokius rinkodaros el. laiškus gaunate iš mūsų, priklauso nuo jūsų pasirinktų „Garmin“ paskyros nuostatų, pagal interneto protokolo (IP) adresą nustatytos vietovės, prie „Garmin“ paskyros pridėtų „Garmin“ įrenginių tipų ir visų į „Garmin“ paskyrą įtrauktų prenumeratų. Šių duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas mūsų interesas sumažinti kiekvienam konkrečiam klientui siunčiamų rinkodaros el. laiškų skaičių pasirenkant, kuriems klientams siųsti konkrečius rinkodaros el. laiškus, užuot siuntus visus rinkodaros el. laiškus visiems klientams, kurie sutiko juos gauti. Jei gyvenate žemyninėje Kinijoje, galime naudoti jūsų mobiliojo telefono

numerį siųsdami rinkodaros pranešimus SMS žinute.

d) Jūsų el. pašto adresą tvarkome ir siekdami susieti jį su „Garmin“ paskyra, kai bendraujate su mūsų pagalbos klientams atstovais. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra teisėtas mūsų interesas teikti kokybišką pagalbą klientams.

e) Taip pat jūsų el. pašto adresą tvarkome siekdami informuoti klientus apie jų įvykdytus mūsų sąlygų pažeidimus. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra teisėtas mūsų interesas užtikrinti kokybę visiems naudotojams ir mūsų sąlygų laikymąsi.

Asmens duomenys, tvarkomi, kai įsigyjate „inReach“ palydovinio ryšio paslaugų prenumeratą:

Jums įsigyjant „inReach“ prenumeratą, renkame jūsų el. pašto adresą, pašto adresą, sąskaitų siuntimo adresą ir telefono numerį. Mes neperžiūrime ir nesaugome jūsų mokėjimo kortelių informacijos, kurią tvarko paslaugų teikėjai trečiosios šalys.

TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI:

Jūsų el. pašto adresą tvarkome siekdami susieti jį su jūsų „inReach“ palydovinio ryšio paslaugų prenumerata, be to, jūsų el. pašto adresą ir telefono numerį tvarkome, kad galėtume siųsti sąskaitas ir kitą informaciją apie prenumeratą. Jūsų el. pašto adresą ir telefono numerio tvarkymo teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenys, tvarkomi, kai naudojate „inReach“ palydovinio ryšio paslaugas:

Jums naudojantis „inReach“ palydovinio ryšio paslaugomis, tvarkome jūsų pašto adresą, telefono numerį, pasirinktų skubios pagalbos kontaktų kontaktinę informaciją, į „inReach“ įrenginį ir iš jo siunčiamas tekstines, SMS ir el. pašto žinutes bei jūsų „inReach“ įrenginio vietą, kai jis užmezga ryšį su „Iridium“ palydovais.

TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI:

(a) „inReach“ produktai ir palydovinio ryšio paslaugos skirtos atitinkamoms institucijoms perduoti žinią apie būtinybę reaguoti į avarinę situaciją. Jūsų ir jūsų skubios pagalbos kontaktų arba kitų pranešimų gavėjų kontaktinę informaciją (el. pašto adresą, telefono numerį arba pašto adresą, jei taikoma), į jūsų įrenginį ir iš jo siunčiamas tekstines, SMS ir el. pašto žinutes bei jūsų įrenginio vietą, kai jis užmezga ryšį su „Iridium“ palydovais, tvarkome, kad mes ir mūsų paslaugų teikėjai galėtume teikti šią paslaugą. Šios informacijos tvarkymo teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

b) Jūsų pašto adresą ir telefono numerį tvarkome siekdami nustatyti, ar prenumeratorius nepaspaudė SOS mygtuko netyčia, būdamas savo gyvenamojoje vietoje. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas kuo labiau sumažinti netikro pavojaus signalų skaičių.

Asmens duomenys, tvarkomi sinchronizuojant „inReach“ įrenginį:

Kai sinchronizujete „inReach“ įrenginį naudodami programas „Garmin Explore“, „Earthmate“, „Garmin Express“ arba „inReach Sync“, įrašome perdavimo duomenis, pvz., sinchronizuojant naudotą IP adresą, sinchronizavimo laiką ir datą, gedimų / diagnostinius duomenis, įrenginio geografinę vietą, įrenginio informaciją, sinchronizavimo tinklo (pvz., „Wi-Fi“ ar mobiliojo ryšio) informaciją ir įrenginio akumuliatoriaus įkrovos lygį.

TIKSLAI IR TEISINIS PAGRINDAS:

Šią informaciją tvarkome siekdami tiksliai identifikuoti įrenginius, kurie jungiasi prie mūsų sistemų, ir šalinti problemas mūsų įrenginiuose. Teisinis šio tvarkymo pagrindas yra mūsų teisėtas interesas didinti mūsų įrenginių stabilumą ir teikti klientams kokybišką produktą.

Asmens duomenys, tvarkomi, kai įkeliate savo su vieta susijusius duomenis naudodami programą „Garmin Explore“:

Galite įkelti su vieta susijusius savo duomenis, pvz., kelio taškus, maršrutus, trasas, takus, veiklas (pvz., bėgimus, žygius, nuotykius, medžiokles, bekelės maršrutus ir pan.) ir veiklos duomenis iš savo įrenginio į savo paskyrą naudodami programą „Garmin Explore“. Veiklos duomenys gali apimti tokius duomenis kaip vieta, laiko žyma, takai, aukštis, greitis ir atstumas. Galite naudoti įrenginį ir neįkeldami pas mus su vieta susijusių duomenų. Jei nuspręsite įkelti su vieta susijusius duomenis pas mus, patys kontroliuosite, ar jūsų su vieta susiję duomenys bus bendrinami su kitais naudotojais „MapShare“, socialiniuose tinkluose ar kitur.

TIKSLAI IR TEISINIS PAGRINDAS:

Su vieta susijusius jūsų duomenis tvarkome, jei nusprendžiate naudoti programą „Garmin Explore“ ir įkelti juos į „Garmin“ paskyrą, kad suteiktų jums galimybę analizuoti savo duomenis, matyti savo buvimą vietoje veikloje ar trase, matyti metriką ir, jei norėsite, bendrinti savo duomenis su kitais. Teisinis šio tvarkymo pagrindas yra mūsų teisėtas interesas teikti mūsų klientams funkcijas, pagrįstas šiais duomenimis.

Asmens duomenys, tvarkomi jums bendraujant su „Garmin“:

Kai el. paštu, telefonu, internetu ar asmeniškai bendraujate su mūsų pagalbos klientams atstovais, renkame jūsų asmens duomenis, pvz., vardą ir pavardę, pašto adresą, telefono numerį, el. pašto adresą ir kontaktinę informaciją, taip pat informaciją apie jūsų turimus „Garmin“ produktus, pvz., jų serijos numerius ir įsigijimo datas bei įsigytas prenumeratas. Taip pat galime sukurti įvykių įrašus, kurie naudingi nustatant su produkto ar programos veikimu susijusias problemas ir gauti informacijos, susijusios su palaikymo ar aptarnavimo problemomis. Siekdami pagerinti klientų aptarnavimą, laikydamiesi taikytinų įstatymų taip pat galime įrašyti ir peržiūrėti pokalbius su pagalbos klientams darbuotojais ir analizuoti visus atsiliepimus, pateiktus savanoriškai pildomose klientų apklausose. Jums sutikus, jei reikia, mūsų pagalbos klientams darbuotojai gali prisijungti prie jūsų „Garmin“ paskyros, kad padėtų spręsti jūsų problemą.

TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI:

Šią informaciją tvarkome siekdami teikti pagalbą klientams ir produktų palaikymą bei stebėti mūsų teikiamos pagalbos klientams ir produktų palaikymo kokybę bei rūšis, taip pat supaprastinti remonto darbų atlikimą ir produkto grąžinimą ar pakeitimą. Šios informacijos tvarkymo šiais tikslais teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas teikti kokybišką produktų palaikymą. Prisijungimo prie jūsų „Garmin“ paskyros, jei to reikia siekiant padėti išspręsti problemą, teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas, kurį galite atšaukti.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

PAIEŠKOS IR GELBĖJIMO INSTITUCIJOS BEI REAGAVIMO Į KRITINES SITUACIJAS TARNYBOS:

Kai naudodami „inReach“ palydovinio ryšio paslaugas suaktyvinate SOS nelaimės signalą, galime teikti informaciją (pvz., jūsų vardą ir pavardę, el. pašto adresą, pašto adresą, telefono numerį, pranešimo turinį, išsiuntimo laiką ir pranešimo siuntėjo bei gavėjo tapatybės ir vietos informaciją) kompetentingoms paieškos ir pagalbos tarnyboms.

ŠEIMOS NARIAI:

Taip pat galime teikti informaciją, pvz., pranešimo turinį, siuntimo laiką ir pranešimo siuntėjo bei gavėjo tapatybę ir buvimo vietą, jūsų šeimos nariams, nurodytiems prenumeratos nustatymuose.

ŽMONĖS, KURIUOS PAKVIETĖTE STEBĖTI JŪSŲ BUVIMO VIETĄ:

Galite pakviesti šeimą, draugus ar kitus asmenis stebėti jūsų kelionės eigą kompiuteriuose ar mobiliuosiuose įrenginiuose naudojant „MapShare“ žiniatinklio portalą. Jūsų „inReach“ įrenginys buvimo vietą siųs iš anksto nustatytais laiko intervalais, kad sekėjai galėtų stebėti jūsų buvimo vietą internetu. Be to, galite pakviesti šeimą, draugus ar kitus asmenis naudojant „MapShare“ tikrinti jūsų įrenginio ryšį, peržiūrėti jūsų GPS vietą, stebėti jūsų judėjimą ir kelionės metu siųsti bei gauti pranešimus. Jei norite, „MapShare“ puslapį galite įterpti tinklaraštyje, svetainėje ar socialiniame tinkle.

PASLAUGŲ TEIKĖJAI:

Naudojame trečiųjų šalių, pavyzdžiui, „Adobe“, „SendGrid“, „Twilio“ tarnybos ir „Mailchimp“, debesų paslaugas, kurios padeda siųsti el. laiškus. Pasitelkus šias paslaugas stebimi su šiais el. laiškais susiję veiksmai, pvz., ar jie buvo atidaryti, ar buvo spustelėtos el. laiškųose pateiktos nuorodos ir ar po šių nuorodų spustelėjimo buvo atliktas pirkimas. Šiuos duomenis naudojame siekdami analizuoti savo el. laiškų skatinamus veiksmus. Be to, naudojame „Pipedrive“ siekdami tvarkyti korespondenciją su verslo klientais ir galime pasitelkti trečiąsias šalis, kurios išieško skolas iš nemokančių klientų.

Trečiųjų šalių paslaugų teikėjus, pavyzdžiui, „Adyen“, naudojame siekdami tvarkyti jūsų mokėjimo kortelės informaciją, kai įsigyjate „inReach“ palydovinio ryšio paslaugų prenumeratą. Daugiau informacijos apie „Adyen“ galite rasti [čia](#).

„Azure Cloud“, „Microsoft“ sprendimą naudojame duomenims ir tarnyboms laikyti serveriuose, esančiuose JAV, Australijoje ir Europoje. „Vonage“ ir „SendGrid“ bei „Twilio“ paslaugą naudojame siųsdami tekstines žinutes kaip savo paslaugų dalį ir stebėdami tokių žinučių pristatymą pagal gavėjo telefono numerį ir el. pašto adresą bei pasirinktą turinį. Be to, trečiųjų šalių paslaugomis naudojamesi siekdami daugiau sužinoti apie mūsų svetainių ir programų naudojimą bei su tuo susijusiais tikslais.

KITI INFORMACIJOS ATSKLEIDIMO ATVEJAI:

Galime tvarkyti ir atskleisti jūsų asmens duomenis kitiems asmenims šiais atvejais: a) jei turime galiojantį jūsų leidimą tai daryti; b) vykdydami teisinę prievolę, pvz., galiojantį teismo šaukimą, teismo nutarimą ar nutartį arba kitą tinkamą procedūrinį dokumentą; c) siekdami įgyvendinti bet kokias mūsų nuostatas, sąlygas ir politiką; d) siekdami vykdyti galimas teisių gynimo priemones ar pagrįsti ieškinius; arba e) kai manome, kad tai būtina ar tinkama siekiant jums padėti gauti pagalbos įvykus nelaimei.

Jei įvyksta bet koks įmonės reorganizavimas, susijungimas, pardavimas, bendrosios įmonės steigimas, turto perdavimas, turto perleidimas ar kitas perdavimas, susijęs su visu mūsų verslu, turtu ar akcijomis arba jų dalimi, įskaitant turtą, susijusį su bankrotu ar panašiu procesu, galime perduoti informaciją su „Garmin“ susijusiai įmonei, patronuojamajai įmonei ar trečiajai šaliai, jei šiai įmonei, kuriai perduodame asmens duomenis, juos bus leidžiama tvarkyti tik taip, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje, apie tai jums nepranešant ir, jei būtina pagal taikytinus įstatymus, gavus jūsų sutikimą.

Tarptautinis asmens duomenų perdavimas

„Garmin“ yra pasaulinė įmonė. Kad galėtume siūlyti produktus, programas ir paslaugas, mums gali reikėti perduoti jūsų asmens duomenis kitoms „Garmin“ valdomoms įmonėms kitose šalyse. [Peržiūrėkite „Garmin“ valdomas įmones](#).

Taikoma ne žemyninės Kinijos klientams: kai kuriate „Garmin“ paskyrą, prie paskyros profilio pridodate asmens duomenų arba į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi JAV, JK ir (arba) Australijoje esančiuose serveriuose. Taikoma klientams žemyninėje Kinijoje: kai kuriate „Garmin“ paskyrą, prie paskyros profilio pridodate asmens duomenų arba į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ serveriuose žemyninėje Kinijoje.

Asmenų, kurie gyvena Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybėse, Jungtinėje Karalystėje (JK) arba Šveicarijoje, duomenis valdo „Garmin Würzburg GmbH“. Jos vardu šiuos duomenis tvarko kitos „Garmin“ valdomos įmonės, atliekančios palaikymo, infrastruktūros, saugumo ir kitas svarbias funkcijas. „Garmin Würzburg GmbH“ į sutartis įtraukė patvirtintas pavyzdines sutarčių sąlygas, taikomas, jei šios įmonės nėra EEE teritorijoje arba jurisdikcijoje, kuri laikoma tinkama pagal taikomus duomenų apsaugos įstatymus.

Visos „Garmin“ valdomos įmonės privalo laikytis privatumo užtikrinimo praktikos, nustatytos šioje privatumo politikoje.

Slapukai ir panašios technologijos

Informacijos apie „Garmin“ slapukų ir panašių technologijų naudojimą mūsų svetainėse galite rasti mūsų [Slapukų politikoje](#).

Stebėjimas ir analizė

Renkame duomenis iš naudotojų apie tai, kaip jie naudoja mūsų produktus, paslaugas, svetaines ir programas. Renkamos analitinės informacijos tipai: prisijungimo prie mūsų serverių data ir laikas, programinės arba integruotosios programinės įrangos versija, įrenginio vieta, kalbos nustatymas, atsisiųsta informacija ir failai, naudotojo elgsena (pvz., naudotos funkcijos ir naudojimo dažnumas), įrenginio būsenos informacija, įrenginio modelis, aparatūros ir operacinės sistemos informacija bei informacija apie produkto, paslaugos, svetainės ar programos veikimą. Šiuos duomenis „Garmin“ naudoja siekdama pagerinti savo produktų, paslaugų svetainių ar programų kokybę, saugumą ir funkcionalumą; taip pat siekdama kurti ir reklamuoti jums ir kitiems naudotojams geriausius produktus ir funkcijas ir kuo greičiau nustatyti stabilumo ir kitas tinkamumo problemas.

Šios analitinės informacijos tvarkymo teisinis pagrindas yra teisėtas mūsų interesas suprasti, kaip mūsų klientai sąveikauja su mūsų produktais, paslaugomis, svetainėmis ir programomis, kad galėtume pagerinti naudotojų patirtį ir funkcionalumą.

Toliau nurodyti keli trečiųjų šalių paslaugų teikėjai, kurių paslaugomis šiuo metu naudojames.

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), [Microsoft](#) paslauga, naudojama, kad galėtume geriau suprasti naudojimą ir gerinti naudotojų patirtį.
- **„Loggly“:** [„Loggly“](#) naudojama „inReach“ pranešimų tvarkymo infrastruktūroje pasitaikančių klaidų informacijai stebėti, kad „Garmin“ galėtų padidinti sistemų efektyvumą.

Apie stebėjimo ir analizės paslaugų teikėjus, kurie kliaujasi slapukais, žr. skyriuje „Slapukai ir panašios technologijos“.

Vaikai

Mes prašome asmenų, jaunesnių nei 13 metų JAV ir jaunesnių nei 16 metų likusiame pasaulyje, neteikti „Garmin“ savo asmens duomenų. Jei sužinosime, kad rinkome asmens duomenis iš jaunesnio nei 13 metų vaiko JAV arba jaunesnio nei 16 metų vaiko likusiame pasaulyje, imsimės veiksmų siekdami kuo greičiau panaikinti tokią informaciją.

Privatumo politikos atnaujinimai

Kuriant naujus produktus, paslaugas ir programas, tobulinant esamus pasiūlymus ir keičiantis technologijoms bei teisės aktams, šią privatumo politiką galime atnaujinti. Šios privatumo politikos paskutinio keitimo data nurodyta šio puslapio viršuje, šalia įrašo „Paskutinį kartą atnaujinta“. Visi pakeitimai įsigalioja, kai atnaujintą privatumo politiką paskelbiame.

Jei šie pakeitimai esminiai, apie tai jums pranešime ir, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai, sieksime gauti jūsų sutikimą. Šis pranešimas bus pateiktas el. paštu arba paskelbtas įspėjime apie pakeitimus, teikiamame „Garmin“ svetainėse ir programose, kuriose yra nuoroda į šią privatumo politiką.

Asmens duomenų saugojimas

Saugosime jūsų asmens duomenis tol, kol jūsų „Garmin“ paskyra bus laikoma aktyvia, arba vadovaudamiesi taikomais įstatymais ir teisės aktais. Be to, skyriuje „Jūsų teisės“ žemiau pateiktas jūsų teisės reikalauti ištrinti aprašymas.

Automatizuotas sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą

„Garmin“ nepriima jokių sprendimų, pagrįstų algoritmais ar kitu automatizuotu apdorojimu, kurie jus reikšmingai paveiktų.

Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

Jei gyvenate EEE šalyje, JK arba Šveicarijoje, „Garmin“ vykdomą jūsų asmens duomenų rinkimą kontroliuoja „Garmin Würzburg GmbH“, Beethovenstr. 1a 97080 Würzburg, Germany (Vokietija). Su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu galima susisiekti el. pašto adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate žemyninėje Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“, 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Kinija). Įmonės duomenų apsaugos pareigūną žemyninei Kinijai galima pasiekti tuo pačiu adresu ir el. pašto adresu cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne EEE, JK, Šveicarijoje ir žemyninėje Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytojas yra „Garmin International, Inc.“, 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA (JAV). Su juo galite susisiekti el. pašto adresu privacy@garmin.com. Įmonės Brazilijos duomenų apsaugos pareigūnas dirba tuo pačiu adresu, jį galima pasiekti el. pašto adresu privacy@garmin.com. Su įmonės atstovu Turkijoje galima susisiekti el. pašto adresu trprivacy@garmin.com.

Jūsų teisės

Jei gyvenate Europos Sąjungoje, JK arba Šveicarijoje, pagal bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) arba kitus taikomus įstatymus turite teisę reikalauti, kad „Garmin“ leistų pasiekti jūsų duomenis, juos ištaisyti ir ištrinti, juos perkelti ir ribotų jų tvarkymą; taip pat turite teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu ir pateikti skundą priežiūros institucijai. Daugiau informacijos apie šias teises rasite BDAR skirtame [Europos Komisijos puslapyje „Mano teisės“](#), kurį galima skaityti įvairiomis kalbomis. Jei gyvenate ne EEE, JK ar Šveicarijoje, galite turėti tokias pačias teises pagal vietos įstatymus.

Jei norite pasiekti, ištaisyti, perkelti ar ištrinti savo asmens duomenis arba panaikinti savo „Garmin“ paskyrą, apsilankykite mūsų [Paskyrų tvarkymo centre](#).

Jei gyvenate EEE, JK ar Šveicarijoje ir norite pasinaudoti teise riboti asmens duomenų tvarkymą arba teise nesutikti su jų tvarkymu, susisiekite su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu, dirbančiu „Garmin Würzburg GmbH“, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija), arba siųskite e. laišką adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate žemyninėje Kinijoje ir norite pasinaudoti bet kokiais savo kaip duomenų subjekto teisėmis, susisiekite su „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ el. pašto adresu cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne EEE, JK, Šveicarijoje ar žemyninėje Kinijoje, bet manote, kad turite teisę naudotis nurodytomis arba kitomis teisėmis pagal vietos įstatymus, kreipkitės į „Garmin International, Inc.“ el. pašto adresu privacy@garmin.com.

Informacija apie privatumo praktiką ir teises Kalifornijos gyventojams

Jei gyvenate Kalifornijoje, Kalifornijos įstatymuose gali būti numatyta papildomų teisių, susijusių su jūsų asmens duomenimis. Jei norite sužinoti daugiau apie privatumo teises Kalifornijoje, peržiūrėkite [CCPA informaciją apie privatumą](#).

Visi prekių ženklai yra atitinkamų savininkų nuosavybė.

Naujausios politikos versijos

- [2021 m. balandžio 29 d.](#)
- [2020 m. birželio 5 d.](#)

Retningslinjer for personvern for inReach og Garmin Explore

Sist oppdatert: 31. august 2022

Personvernet ditt er svært viktig for Garmin. Vi har utviklet denne personvernerklæringen for å gi deg informasjon om hvordan vi og andre Garmin-eide selskaper, inkludert Garmin Services, Inc. (tidligere kalt inReach, Inc.), behandler personopplysningene dine når du besøker Garmin Explore-nettstedet, oppretter en Garmin-konto, registrerer og bruker inReach-enheten din, abonnerer på og bruker inReach-satellittkommunikasjonstjenester og bruker Earthmate-appen og Garmin Explore-appen.

Andre Garmin-nettsteder, -tjenester, -apper og -produkter som inkluderer en kobling til andre Garmin-retningslinjer for personvern, er underlagt disse retningslinjene for personvern. [Klikk her for å se de andre personvernerklæringene våre.](#)

«Personopplysninger» er informasjon tilknyttet en identifisert eller identifiserbar fysisk person. Mer informasjon som gjelder din jurisdiksjon, kan gis i et eget dokument. Rull til avsnittet «Dine rettigheter» for å se våre tilleggsretningslinjer som kan gjelde for deg. Det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysninger som er angitt i denne personvernerklæringen, bygger på EUs personvernforordning (GDPR) og lover i andre jurisdiksjoner som har lignende grunnlag.

Klikk på en kobling nedenfor for å gå til et bestemt avsnitt i denne personvernerklæringen:

- [Kategorier av personopplysninger som behandles av Garmin](#)
- [Kategorier av mottakere av personopplysninger](#)
- [Internasjonal overføring av personopplysninger](#)
- [Informasjonskapsler og lignende teknologier](#)
- [Overvåking og analyse](#)
- [Barn](#)
- [Oppdateringer av retningslinjene for personvern](#)
- [Oppbevaring av personopplysninger](#)
- [Automatisk beslutningstaking, inkludert profilering](#)
- [Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig](#)
- [Dine rettigheter](#)
- [Nylige versjoner av retningslinjer](#)

Kategorier av personopplysninger som behandles av Garmin

Personopplysninger som behandles når du oppretter en Garmin-konto:

Når du oppretter en Garmin-konto, ber vi deg om å oppgi e-postadresse, navn og passord. Hvis du ønsker, kan du velge å oppgi kun fornavnet ditt eller et kallenavn i stedet for fullt navn. Vi kan også be deg om å oppgi mobilnummeret ditt.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNNLAG:

(a) Vi behandler e-postadressen din og passordet ditt fordi du bruker en e-postadresse og et passord når du logger på kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din og passordet ditt for dette formålet er vår legitime interesse i å beskytte kontoen din. Hvis du aktiverer tofaktorautentisering, behandler vi mobiltelefonnummeret eller e-postadressen din for å sende sikkerhetskoden på SMS eller e-post. Det juridiske grunnlaget for å behandle disse opplysningene for dette formålet er våre legitime interesser i å beskytte sikkerheten til kontoen din. Hvis du bor i Fastlands-Kina, behandler Garmin mobilnummeret ditt for å bekrefte at navnet ditt er korrekt.

(b) Vi behandler også e-postadressen din for å sende deg viktig informasjon om dine Garmin-produkter, -tjenester, -apper eller -konto, for eksempel viktig sikkerhetsinformasjon eller vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern. Navnet du oppgir, er tilknyttet kontoprofilen din og vises når du sender inn kommentarer eller annet materiale på våre nettsteder eller apper, eller når du kommer i kontakt med andre brukere. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din og navnet ditt til disse formålene er vår legitime interesse i å gi deg viktig sikkerhetsinformasjon eller annen informasjon om dine Garmin-produkter, -tjenester, -apper eller -kontoen din, eller om vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern og å gi deg muligheten til å komme i kontakt med andre Garmin-brukere.

(c) Hvis du samtykker i å motta markedsføringsinformasjon fra oss, behandler vi også e-postadressen din for å sende deg markedsføringsinformasjon om produkter, tjenester og apper fra Garmin, samt nyhetsbrev. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å endre dine [preferanser](#) i Garmin-kontoen eller via koblingen nederst i markedsførings-e-postene våre. Markedsførings-e-postene du mottar fra oss, er basert på innstillingene du har valgt for Garmin-kontoen, posisjonen som angis av IP-adressen din, hva slags typer Garmin-enheter du har lagt til Garmin-kontoen din, og eventuelle abonnementer som er inkludert i Garmin-kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle disse dataene for dette formålet er vår legitime interesse i å redusere antall markedsførings-e-poster som sendes til hver enkelt kunde, ved å velge ut hvilke kunder som skal motta en bestemt markedsførings-

e-post, i stedet for å sende alle markedsførings-e-postene til alle kunder som har samtykket i å motta markedsførings-e-poster. Hvis du bor i Fastlands-Kina, kan vi bruke mobiltelefonnummeret ditt til å sende deg markedsføringskommunikasjon gjennom SMS.

(d) Vi behandler også e-postadressen din for å knytte den til Garmin-kontoen din når du tar kontakt med kundestøtten vår. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å tilby kundestøtte av høy kvalitet.

(e) Vi behandler også e-postadressen din for å varsle kunder når de har brutt våre vilkår for bruk. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å sikre en kvalitetsopplevelse for alle kunder og sikre overholdelse av vilkårene våre for bruk.

Personlige data som behandles når du kjøper et abonnement til InReach-satellittkommunikasjonstjenestene:

Når du kjøper et inReach-abonnement, samler vi inn e-postadressen din, postadressen din, faktureringsadressen din og telefonnummeret ditt. Vi verken viser eller lagrer informasjon om betalingskort som behandles av tredjeparts tjenesteleverandører.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNNLAG:

Vi behandler e-postadressen din for å knytte den til abonnementet ditt på inReach-satellittkommunikasjonstjenestene, og vi behandler e-postadressen din og telefonnummeret ditt for å sende deg fakturaer og annen informasjon om abonnementet. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din og telefonnummeret ditt for disse formålene er oppfyllelse av en kontrakt.

Personlige data behandles når du bruker InReach-satellittkommunikasjonstjenestene:

Når du bruker inReach-satellittkommunikasjonstjenestene, behandler vi postadressen din, telefonnummeret ditt, kontaktinformasjonen til de valgte nødkontaktene dine, tekst-, SMS- og e-postmeldinger som sendes til og fra inReach-enheten, og posisjonen til inReach-enheten når den kommuniserer med [Iridium](#)-satellitter.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNNLAG:

(a) inReach-produktene og -satellittkommunikasjonstjenestene er utviklet slik at de brukes til å formidle nødmeldinger til gjeldende myndigheter. Vi behandler din og dine nødkontakters eller andre meldingsmottakeres kontaktinformasjon (e-post, telefonnummer eller postadresse, der det er relevant), tekst-, SMS- og e-postmeldinger som sendes til og fra enheten, og posisjonen til enheten når den kommuniserer med [Iridium](#)-satellitter, slik at vi og våre tjenesteleverandører kan utføre denne tjenesten. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er oppfyllelse av en kontrakt.

(b) Vi behandler postadressen din og telefonnummeret ditt for å avgjøre om abonnenten utilsiktet har aktivert SOS-knappen på bostedet sitt. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i reduksjon av antall falske alarmer.

Personopplysninger som behandles når du synkroniserer inReach-enheten:

Når du synkroniserer inReach-enheten via Explore-appen, Earthmate-appen, Garmin Express eller inReach Sync, loggfører vi data om overføringen, for eksempel IP-adressen som ble brukt ved synkroniseringen, datoen og klokkeslettet for synkroniseringen, krasj-/diagnostikklogger, enhetens geografiske posisjon, informasjon om enheten din, informasjon om nettverket som ble brukt til å synkronisere (f.eks. Wi-Fi eller mobildata) og enhetens batterinivå.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNNLAG:

Vi behandler denne informasjonen til å identifisere enheter som er koblet til systemene våre, og feilsøke problemer med enhetene våre. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å forbedre stabiliteten på enhetene våre og tilby kundene våre et kvalitetsprodukt.

Personopplysninger som behandles når du velger å laste opp posisjonsbaserte data via Garmin Explore-appen:

Du kan velge å laste opp posisjonsbaserte data, som veipunkter, ruter, løyper, spor, aktiviteter (for eksempel løpeturer, fotturer, eventyr, jakturer, offroad-ruter, osv.), og aktivitetsdata fra enheten til kontoen din via Garmin Explore-appen. Aktivitetsdata kan omfatte data som posisjon, tidsstempel, spor, høyde, hastighet og avstand. Du kan bruke enheten uten å laste opp posisjonsbaserte data til oss. Hvis du velger å laste opp posisjonsbaserte data til oss, kan du kontrollere om posisjonsdataene dine skal deles med andre brukere via MapShare, sosiale medier eller på andre måter.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNNLAG:

Vi behandler de posisjonsbaserte dataene dine hvis du velger å bruke Garmin Explore-appen og laste dem opp til

Garmin-kontoen, slik at du kan analysere dataene, se posisjonen din i aktiviteten eller løypen din, se målinger og, om ønskelig, dele dataene med andre. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å levere funksjoner til kundene våre basert på disse dataene.

Personopplysninger som behandles når du kommuniserer med Garmin:

Når du tar kontakt med kundestøtten vår på e-post, telefon, på nett eller ansikt til ansikt, innhenter vi personopplysninger som navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kontaktpreferanser, samt informasjon om Garmin-produktene du eier, for eksempel serienummer og kjøpsdato og informasjon om abonnementet du har tegnet. Vi kan også opprette hendelseslogger som er nyttige i forbindelse med å diagnostisere problemer knyttet til produkt- eller appytelse, og til å hente inn informasjon knyttet til et støtte- eller serviceproblem. I henhold til gjeldende lovgivning, kan vi, for å forbedre kundeservicen, også ta opp og gå gjennom samtaler med kundemedarbeidere og analysere eventuelle tilbakemeldinger som oppgis til oss i frivillige kundeundersøkelser. Hvis du samtykker, kan kundemedarbeiderne våre logge seg på Garmin-kontoen din for å feilsøke og løse problemer, hvis det blir aktuelt.

FORMÅL OG JURIDISK GRUNNLAG:

Vi behandler denne informasjonen til å gi deg kunde- og produktstøtte, til å overvåke kvaliteten på og typen kunde- og produktstøtte vi tilbyr kundene våre, samt til å tilrettelegge for reparasjoner, returer eller bytter. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er vår legitime interesse i å tilby produktstøtte av høy kvalitet. Det juridiske grunnlaget for å logge oss på Garmin-kontoen din, hvis dette blir aktuelt, for å kunne feilsøke og løse problemer er samtykket ditt. Dette samtykket kan trekkes tilbake.

Kategorier av mottakere av personopplysninger

LETE- OG REDNINGSINSTANSER OG UTRYKNINGSPERSONELL:

Når du bruker inReach-satellittkommunikasjonstjenester og utløser et SOS-nødsignal, kan vi gi informasjon som navn, e-postadresse, postadresse, telefonnummer, meldingsinnhold, sendetidspunktet og identitetene og posisjonene til senderen og mottakeren av meldingen til ansvarlige søke- og redningstjenester og førstehjelpspersonell.

FAMILIEMEDLEMMER:

Vi kan også gi informasjon som meldingsinnhold, sendetidspunktet og identitetene og posisjonene til senderen og mottakeren av meldingen til medlemmer av familien din som du har angitt i abonnementsinnstillingene.

PERSONER DU INVITERER TIL Å SPORE POSISJONEN DIN:

Du kan invitere familie, venner eller andre til å følge bevegelsene dine på datamaskiner eller mobilenheter ved hjelp av den nettbaserte MapShare-portalen. inReach-enheten sender sporingspunkter ved forhåndsvalgte tidsintervaller, slik at følgere kan spore posisjonen din på nettet. Du kan også invitere familiemedlemmer, venner og andre til å bruke MapShare til å finne enheten din. De vil da kunne se GPS-posisjonen din og spore bevegelsene dine, og dere kan utveksle meldinger mens du er på farten. Du kan også bygge inn MapShare-siden din i en blogg, på et nettsted eller i sosiale medier hvis du ønsker det.

TJENESTELEVERANDØRER:

Vi bruker nettskytjenester fra tredjeparter som [Adobe](#), [SendGrid](#), en [Twilio](#)-tjeneste, og [Mailchimp](#) til å hjelpe oss å sende e-post. Disse tjenestene sporer aktiviteter tilknyttet disse e-postene, som når de ble åpnet, om koblinger i e-poster ble klikket på, og om det ble kjøpt noe da disse koblingene ble klikket på. Vi bruker disse dataene for å analysere hvordan e-postene brukes. Vi bruker også [Pipedrive](#) til å administrere kommunikasjon med forretningskunder, og kan benytte tredjeparter til å utføre inkassotjenester for ubetalte kontoer.

Vi bruker tredjeparts tjenesteleverandører, for eksempel [Adyen](#), til å behandle betalingskortinformasjonen din når du kjøper et abonnement på inReach-satellittkommunikasjonstjenestene. Du finner mer informasjon om Adyen [her](#).

Vi bruker [Azure Cloud](#), en [Microsoft](#)-løsning, som vert for data og tjenester på servere i USA, Australia og Europa. Vi bruker [Vonage](#) og [SendGrid](#), en [Twilio](#)-tjeneste, for å sende meldinger som en del av tjenestene våre, og spore leveringen av disse meldingene basert på telefonnummeret eller e-postadressen til mottakeren og det valgte innholdet. Vi bruker også tredjeparts tjenesteleverandører for å forstå bruken av nettstedene og appene våre og til lignende formål.

ANDRE UMLEVERINGER:

Vi kan behandle og utlevere personopplysninger om deg til andre i følgende tilfeller: (a) hvis vi har ditt gyldige samtykke til å gjøre dette; (b) for å etterkomme juridiske forpliktelser, for eksempel en gyldig stevning, rettskjennelse, rettergang eller andre gyldige rettsplikter; (c) for å håndheve alle våre vilkår eller retningslinjer; (d) om nødvendig for å ta tilgjengelige rettsmidler i anvendelse eller forsvare rettslige krav; eller (e) hvis vi regner det som nødvendig eller hensiktsmessig for å skaffe deg hjelp hvis du er involvert i en nødssituasjon.

Vi kan også overføre personopplysninger til et tilknyttet selskap, et datterselskap eller en tredjepart i forbindelse med omorganisering, sammenslåing, salg, felleskontrollert virksomhet, overdragelse, overføring eller annen fordeling av hele eller

delar av vår virksomhet, eiendeler eller varer blant annet i forbindelse med en konkurs eller en lignende hendelse, forutsatt at enheten vi overfører personopplysninger til, ikke har tillatelse til å behandle personopplysningene dine på annet vis enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen, uten å varsle deg og innhente samtykke fra deg hvis gjeldende lovgivning krever det.

Internasjonal overføring av personopplysninger

Garmin er en global virksomhet. Det kan hende at vi må overføre personopplysningene dine til andre Garmin-eide selskaper i andre land for å kunne tilby produktene, appene og tjenestene våre. [Se Garmin-eide selskaper](#).

Når kunder utenfor Fastlands-Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på servere i USA, Storbritannia eller Australia. Når kunder i Fastlands-Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på serverne til Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. i Fastlands-Kina.

Personopplysninger om enkeltpersoner som bor i et land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), Storbritannia eller Sveits, kontrolleres av Garmin Würzburg GmbH og behandles på deres vegne av andre Garmin-eide selskaper for å levere støtte, infrastruktur, sikkerhet og andre viktige funksjoner. Garmin Würzburg GmbH har inngått godkjente standardkontraktsbetingelser i tilfeller der disse selskapene ikke befinner seg i EØS eller i en jurisdiksjon som anses å ha egnet personvernlovgivning.

Alle Garmin-eide selskaper må følge rutinene for personvern som er nedfelt i denne personvernerklæringen.

Informasjonskapsler og lignende teknologier

Hvis du vil ha informasjon om Garmins bruk av informasjonskapsler og lignende teknologi på nettstedene våre, kan du se vår [erklæring om bruk av informasjonskapsler](#).

Overvåking og analyse

Vi samler også inn data fra brukerne om deres bruk av produktene, tjenestene, nettstedene og appene våre. Vi samler inn ulike typer analytisk informasjon, som datoen og klokkeslettet for da appen fikk tilgang til serverne våre, programvare- eller fastvareversjonen, enhetens posisjon, språkinnstillingen, hva slags informasjon og filer som har blitt lastet ned, brukeropptak (f.eks. hvilke funksjoner som er brukt og hvor ofte de er brukt), tilstandsinformasjon om enheten, enhetsmodellen, informasjon om maskinvare og operativsystem og informasjon om hvordan produktet, tjenesten, nettstedet eller appen fungerer. Garmin bruker disse dataene til å forbedre kvaliteten, sikkerheten og funksjonaliteten til produktene, tjenestene, nettstedene og appene våre, til å utvikle og markedsføre produkter og funksjoner som tjener deg og andre brukere på best mulig måte, og til å gjøre det lettere for oss å identifisere og løse problemer med stabilitet og andre problemer knyttet til bruk så raskt som mulig.

Det juridiske grunnlaget for behandling av denne analytiske informasjonen er vår legitime interesse i å forstå hvordan kundene bruker produktene, tjenestene, nettstedene og appene våre, slik at vi kan forbedre brukeropplevelse og funksjonalitet.

Her er eksempler på tredjepartsleverandørene vi bruker for øyeblikket:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), en [tjeneste fra Microsoft](#), brukes til å hjelpe oss med å forstå bruken bedre for å forbedre brukeropplevelsen.
- **Loggly:** [Loggly](#) brukes til å spore informasjon om feil som oppstår på inReachs infrastruktur for meldingsbehandling, slik at Garmin kan forbedre systemets ytelse.

Se avsnittet «Informasjonskapsler og lignende teknologi» for informasjon om leverandører av overvåking og analyse som er avhengige av informasjonskapsler.

Barn

Vi ber om at personer under 13 år i USA og under 16 år i resten av verden ikke oppgir personopplysninger til Garmin. Hvis vi oppdager at vi har samlet inn personopplysninger fra et barn under 13 år i USA eller under 16 år i resten av verden, vil vi iverksette tiltak for å slette denne informasjonen så raskt som mulig.

Oppdateringer av retningslinjene for personvern

Vi kan oppdatere disse retningslinjene for personvern fra tid til annen, etter hvert som vi legger til nye produkter, tjenester og apper, etter hvert som vi forbedrer våre gjeldende tilbud, og etter hvert som teknologi og lovgivning endres. Du kan finne ut når disse retningslinjene for personvern sist ble endret, ved å se Sist oppdatert øverst på denne siden. Eventuelle endringer trer i kraft når de endrede retningslinjene for personvern legges ut.

Hvis vi gjør vesentlige endringer, varsler vi deg på forhånd, og hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov, ber vi om ditt samtykke. Dette varselet blir sendt på e-post eller ved å publisere endringene på Garmin-nettsteder og -apper som er tilknyttet denne personvernerklæringen.

Oppbevaring av personopplysninger

Vi oppbevarer personopplysningene dine så lenge Garmin-kontoen anses å være aktiv eller i samsvar med gjeldende forpliktelser i lover og forskrifter. Du kan også se nedenfor under avsnittet «Dine rettigheter» for å se en beskrivelse av retten til sletting.

Automatisk beslutningstaking, inkludert profilering

Garmin tar ingen beslutninger basert på algoritmer eller annen automatisk behandling som påvirker deg i stor grad.

Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du bor i et land i EØS, Storbritannia eller Sveits, blir personopplysninger som samles inn av Garmin, kontrollert av Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Tyskland. Selskapets EU-personvernombud kan kontaktes via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Fastlands-Kina, blir personopplysninger som samles inn av Garmin, kontrollert av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina. Selskapets personvernombud for Fastlands-Kina kan kontaktes på samme adresse og via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia, Sveits og Fastlands-Kina, blir personopplysningene som samles inn av Garmin, kontrollert av Garmin International, Inc., 1200 E. 151 St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakte via e-post på privacy@garmin.com. Selskapets brasilianske personvernombud befinner seg på samme adresse og kan kontaktes via e-post på privacy@garmin.com. Selskapets tyrkiske representant kan kontaktes via e-post på trprivacy@garmin.com.

Dine rettigheter

Hvis du bor i EØS, Storbritannia eller Sveits, har du i henhold til den generelle personvernforordningen («GDPR») eller annen gjeldende lovgivning rett til å be Garmin om å få tilgang til og utbedre eller slette personopplysningene dine, dataportabilitet, begrense behandlingen av personopplysningene dine, rett til å gjøre innsigelser mot behandlingen av personopplysningene dine og rett til å klage til et tilsynsorgan. Hvis du vil ha mer informasjon om disse rettighetene, kan du gå til [Europakommisjonens Mine rettigheter-side](#) som gjelder for GDPR, og som kan vises på en rekke språk. Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia og Sveits, kan du ha lignende rettigheter i henhold til lokal lovgivning.

For å be om tilgang til eller utbedring, deling eller sletting av dine personopplysninger eller for å slette Garmin-kontoen din kan du gå til [Account Management Center](#) (Senter for kontoadministrasjon).

Hvis du bor i EØS, Storbritannia eller Sveits og vil utøve retten din til å begrense behandlingen eller gjøre innsigelser mot behandlingen, kan du kontakte selskapets EU-personvernombud hos Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Tyskland eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Fastlands-Kina og ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EØS, Storbritannia, Sveits eller Fastlands-Kina, men mener at du har rett til å utøve disse eller andre rettigheter i henhold til lokal lovgivning, kan du kontakte Garmin International, Inc. via e-post på privacy@garmin.com.

Merknad til personer bosatt i California vedrørende rutiner og rettigheter knyttet til personvern

Hvis du er bosatt i California, kan Californias lover gi deg ytterligere rettigheter knyttet til personopplysningene dine. Hvis du vil vite mer om personvernrettighetene dine i California, kan du gå til [personvernerklæringen for CCPA](#).

Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.

Nylige versjoner av retningslinjer

- [29. april 2021](#)
- [05. juni 2020](#)

Polityka prywatności dla użytkowników inReach i Garmin Explore

Ostatnia aktualizacja: 31 sierpnia 2022 r.

Prywatność użytkowników jest ważna dla firmy Garmin. Opracowaliśmy niniejszą Politykę prywatności, aby dostarczyć użytkownikowi informacji o tym, w jaki sposób my i inne firmy należące do firmy Garmin, w tym Garmin Services, Inc. (wcześniej znana jako inReach, Inc.), przetwarzają dane osobowe użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej Garmin Explore, tworzenia konta Garmin, rejestrowania i korzystania z urządzenia inReach, subskrybowania i korzystania z usług komunikacji satelitarnej inReach, a także korzystania z aplikacji Earthmate i aplikacji Garmin Explore.

Inne witryny internetowe, usługi, aplikacje i produkty firmy Garmin, które zawierają łącze do innej polityki prywatności Garmin, podlegają tej polityce prywatności. [Kliknij tutaj, aby zapoznać się z naszymi pozostałymi politykami prywatności.](#)

„Dane osobowe” to informacje odnoszące się do osoby fizycznej, której tożsamość została określona lub jest możliwa do określenia. Dodatkowe informacje dotyczące danej jurysdykcji mogą być podane w oddzielnym dokumencie. Przejdź do sekcji „Prawa użytkownika”, aby zapoznać się z naszymi dodatkowymi politykami, które mogą mieć zastosowanie do użytkownika. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych określone w niniejszej Polityce prywatności są oparte na Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych UE („RODO”) oraz przepisach obowiązujących w innych jurysdykcjach, które zawierają podobne podstawy.

Aby przejść do określonej części niniejszej „Polityki prywatności”, kliknij poniższe łącze:

- [Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin](#)
- [Kategorie odbiorców danych osobowych](#)
- [Międzynarodowe przesyłanie danych osobowych](#)
- [Pliki cookie i podobne technologie](#)
- [Monitorowanie i analiza](#)
- [Dzieci](#)
- [Aktualizacja „Polityki prywatności”](#)
- [Przechowywanie danych osobowych](#)
- [Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie](#)
- [Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych](#)
- [Prawa użytkownika](#)
- [Ostatnie wersje polityki](#)

Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin

Dane osobowe przetwarzane podczas tworzenia konta Garmin:

Podczas tworzenia konta Garmin prosimy o podanie adresu e-mail, imienia i nazwiska oraz hasła. Zamiast pełnego imienia i nazwiska można podać tylko imię lub pseudonim. Możemy również poprosić o podanie numeru telefonu komórkowego.

CELE I PODSTAWA PRAWNA:

(a) Przetwarzamy adres e-mail i hasło użytkownika, ponieważ są one używane do logowania do konta. Podstawa prawna przetwarzania adresu e-mail i hasła użytkownika opiera się na naszym uzasadnionym interesie w ochronie i zapewnieniu bezpieczeństwa konta użytkownika. Jeśli użytkownik włączy uwierzytelnianie dwuskładnikowe, będziemy przetwarzać numer telefonu komórkowego lub adres e-mail użytkownika w celu wysłania kodu zabezpieczającego za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w związku z realizacją tego celu jest nasz uzasadniony interes w ochronie i zapewnieniu bezpieczeństwa konta użytkownika. Jeśli użytkownik mieszka w Chinach kontynentalnych, firma Garmin przetwarza numer jego telefonu komórkowego w celu uwierzytelnienia prawdziwego nazwiska.

(b) Przetwarzamy adres e-mail również w celu wysyłania użytkownikowi ważnych informacji o produktach, usługach, aplikacjach i koncie Garmin, np. ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub istotnych zmian w niniejszej „Polityce prywatności”. Podana przez użytkownika nazwa jest powiązana z profilem konta i jest wyświetlana podczas wysyłania komentarzy lub innych materiałów na naszej stronie internetowej lub w aplikacji albo podczas kontaktów z innymi użytkownikami. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail oraz imienia i nazwiska w tych celach jest nasz uzasadniony interes w zapewnieniu użytkownikowi ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub innych informacji o produktach, usługach, aplikacjach lub koncie Garmin, lub informacji o zmianach w niniejszej „Polityce prywatności”, a także w zapewnieniu użytkownikowi możliwości interakcji z innymi użytkownikami.

(c) Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od nas, będziemy także przetwarzać adres e-mail użytkownika w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących produktów, usług i aplikacji Garmin oraz biuletynów informacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail w podanym celu jest zgoda użytkownika. Użytkownik może cofnąć zgodę w dowolnym momencie, zmieniając

[preferencje](#) na koncie Garmin lub poprzez rezygnację z subskrypcji za pomocą łącza umieszczonego na dole wiadomości marketingowych otrzymywanych od firmy Garmin. Marketingowe wiadomości e-mail otrzymywane przez użytkownika zależą od wybranych przez niego preferencji na koncie Garmin, lokalizacji wskazanej przez adres IP, typów urządzeń Garmin dodanych do konta Garmin użytkownika oraz wszelkich subskrypcji połączonych z kontem Garmin. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych w tym celu jest nasz uzasadniony interes w ograniczeniu liczby marketingowych wiadomości e-mail wysyłanych do poszczególnych użytkowników poprzez dobór marketingowych wiadomości e-mail do danego użytkownika, a nie przesyłanie wszystkich marketingowych wiadomości e-mail wszystkim użytkownikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie treści marketingowych. Jeśli użytkownik mieszka w Chinach kontynentalnych, możemy wykorzystać jego numer telefonu komórkowego do wysyłania mu informacji marketingowych za pośrednictwem wiadomości SMS.

(d) Przetwarzamy także adres e-mail użytkownika, aby powiązać ten adres z kontem Garmin podczas interakcji użytkownika z pracownikiem działu obsługi klienta. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest uzasadniony interes w zapewnieniu wysokiego poziomu obsługi klienta.

(e) Przetwarzamy także adres e-mail użytkownika, aby powiadamiać klientów o naruszeniu przez nich naszego regulaminu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiej jakości wrażeń użytkowych wszystkim klientom oraz zapewnieniu zgodności z naszymi warunkami.

Dane osobowe przetwarzane podczas dokonywania zakupu subskrypcji usług komunikacji satelitarnej inReach:

Przy zakupie subskrypcji inReach gromadzimy adres e-mail, adres pocztowy, adres do faktury i numer telefonu użytkownika. Nie przeglądamy ani nie przechowujemy informacji o kartach płatniczych, które są obsługiwane przez zewnętrznych usługodawców.

CELE I PODSTAWA PRAWNA:

Przetwarzamy adres e-mail użytkownika w celu powiązania go z subskrypcją usług komunikacji satelitarnej inReach, a także przetwarzamy adres e-mail i numer telefonu użytkownika w celu przekazywania informacji o opłatach i innych informacji dotyczących subskrypcji. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail i numeru telefonu użytkownika w tym celu jest realizacja umowy.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania z usług komunikacji satelitarnej inReach:

Gdy użytkownik korzysta z usług komunikacji satelitarnej inReach, przetwarzamy jego adres pocztowy, numer telefonu, informacje kontaktowe wybranych przez użytkownika osób kontaktowych na wypadek sytuacji awaryjnych, wiadomości tekstowe, wiadomości SMS i wiadomości e-mail wysyłane do i z urządzenia inReach oraz lokalizację urządzenia inReach podczas komunikacji z satelitami [Iridium](#).

CELE I PODSTAWA PRAWNA:

(a) Produkty i usługi komunikacji satelitarnej firmy inReach zostały stworzone do wykorzystywania jako środki komunikacji z odpowiednimi organami w sytuacjach wymagających pomocy ratunkowej. Przetwarzamy dane kontaktowe użytkownika i jego kontaktów w sytuacjach awaryjnych lub innych odbiorców wiadomości (odpowiednio adres e-mail, numer telefonu lub adres pocztowy), wiadomości tekstowe, SMS i e-mail wysyłane do i z urządzenia użytkownika oraz lokalizację jego urządzenia, gdy komunikuje się ono z satelitami [Iridium](#), aby umożliwić nam i naszym usługodawcom świadczenie tej usługi. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest realizacja umowy.

(b) Przetwarzamy adres pocztowy i numer telefonu użytkownika, aby ustalić, czy przycisk SOS został przypadkowo aktywowany przez subskrybenta w jego miejscu zamieszkania. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes w zminimalizowaniu liczby fałszywych alarmów.

Dane osobowe przetwarzane podczas synchronizowania urządzenia inReach:

Podczas synchronizacji urządzenia inReach za pośrednictwem aplikacji Garmin Explore, Earthmate, Garmin Express lub inReach Sync rejestrowane są dane dotyczące transmisji, takie jak adres IP używany podczas synchronizacji, data i godzina synchronizacji, dzienniki diagnostyczne/awarii, informacje o pozycji geograficznej urządzenia, informacje o urządzeniu, informacje o sieci wykorzystanej do synchronizacji (np. sieć Wi-Fi lub komórkowa) oraz poziom naładowania baterii urządzenia.

CELE I PODSTAWA PRAWNA:

Przetwarzamy te informacje w celu dokładnej identyfikacji urządzeń łączących się z naszymi systemami oraz do rozwiązywania problemów z naszymi urządzeniami. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest nasz uzasadniony interes poprawy stabilności naszych urządzeń i dostarczenia naszym klientom wysokiej jakości produktów.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku zdecydowania się na przesłanie danych opartych na lokalizacji za pośrednictwem aplikacji Garmin Explore:

Użytkownik może przesyłać dane dotyczące lokalizacji, takie jak punkty orientacyjne, trasy, kursy, ślady, aktywności (np. biegi, wędrówki, przygody, polowania, trasy po bezdrożach itp.) oraz dane dotyczące aktywności z urządzenia do swojego konta za pośrednictwem aplikacji Garmin Explore. Dane dotyczące aktywności mogą obejmować dane, takie jak lokalizacja, znacznik czasu, ślady, wysokość, prędkość i dystans. Użytkownik może korzystać z urządzenia bez przysyłania do nas danych opartych na lokalizacji. W przypadku przysyłania opartych na lokalizacji danych do nas użytkownik może określić, czy te dane oparte na lokalizacji mają być udostępniane innym użytkownikom za pośrednictwem usługi MapShare, serwisów społecznościowych lub w inny sposób.

CELE I PODSTAWA PRAWNA:

Przetwarzamy dane użytkownika oparte na lokalizacji, jeśli użytkownik zdecyduje się korzystać z aplikacji Garmin Explore i prześle te dane na swoje konto Garmin, aby umożliwić analizę danych, wyświetlić swoją pozycję na kursie, wyświetlić pomiary i ewentualnie udostępnić swoje dane innym osobom. Podstawą prawną tego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na dostarczaniu naszym klientom funkcji opartych na tych danych.

Dane osobowe, które są przetwarzane podczas komunikacji użytkownika z firmą Garmin:

W przypadku interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, Internetu lub osobiście, gromadzimy dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail i preferencje dotyczące sposobu kontaktowania się, jak również informacje na temat produktów Garmin posiadanych przez użytkownika, takie jak numery seryjne i daty zakupu oraz subskrypcje. Firma Garmin może również tworzyć dzienniki zdarzeń, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów z działaniem produktu lub aplikacji oraz rejestrować informacje dotyczące pomocy technicznej i serwisu. Aby poprawić jakość obsługi klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, firma Garmin może również nagrywać i odtwarzać rozmowy z przedstawicielami działu obsługi klienta i analizować wszelkie opinie przekazane w ramach dobrowolnych ankiet dla klientów. Za zgodą użytkownika przedstawiciele działu obsługi klienta mogą w uzasadnionych przypadkach logować się na konto Garmin użytkownika, aby pomóc w rozwiązaniu zaistniałych problemów.

CELE I PODSTAWA PRAWNA:

Wykorzystujemy te informacje w celu zapewnienia obsługi klienta, pomocy technicznej oraz monitorowania jakości i typu obsługi klienta oraz pomocy technicznej świadczonych użytkownikowi, jak również ułatwiania napraw, zwrotów lub wymian. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w wymienionych celach jest nasz uzasadniony interes w zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu. Podstawą prawną uzasadnionego logowania się przedstawiciela firmy Garmin na konto Garmin użytkownika w celu rozwiązania problemów jest zgoda użytkownika, która może zostać przez użytkownika cofnięta.

Kategorie odbiorców danych osobowych

ORGANY POSZUKIWAWCZO-RATOWNICZE ORAZ SŁUŻBY RATUNKOWE:

Gdy użytkownik korzysta z usług komunikacji satelitarnej inReach i uruchamia sygnał alarmowy SOS, możemy przekazać informacje, takie jak imię i nazwisko użytkownika, jego adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, treść wiadomości, czas wysłania oraz tożsamość i lokalizacja nadawcy oraz odbiorcy wiadomości, właściwym organom poszukiwawczo-ratowniczym oraz służbom ratunkowym.

CZŁONKOWIE RODZINY:

Możemy również przekazywać informacje, takie jak treść wiadomości, czas wysłania oraz tożsamość i lokalizacja nadawcy i odbiorcy wiadomości, członkom rodziny użytkownika, w stosownym przypadku, określonym w ustawieniach subskrypcji.

OSOBY WYBRANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA DO ŚLEDZENIA JEGO MIEJSCA POBYTU:

Użytkownik może zapraszać członków rodziny, znajomych lub inne osoby do śledzenia jego postępów na ich komputerach lub urządzeniach mobilnych przy użyciu portalu internetowego MapShare. Urządzenie inReach będzie wysyłać punkty śledzenia we wcześniej ustalonych odstępach czasu, aby osoby śledzące mogły śledzić miejsce pobytu użytkownika online. Użytkownik może również zaprosić członków rodziny, znajomych lub inne osoby, aby za pomocą portalu MapShare wysyłały sygnał do urządzenia użytkownika, co umożliwi im śledzenie jego pozycji GPS i przebiegu trasy oraz wysyłanie wiadomości podczas podróży użytkownika. Użytkownik może również umieszczać swoją stronę MapShare na blogu, w witrynie internetowej lub w serwisie społecznościowym.

DOSTAWCY USŁUG:

Korzystamy z usług w chmurze zapewnianych przez strony trzecie, takie jak [Adobe](#), [SendGrid](#), [Twilio](#) oraz [Mailchimp](#), które pomagają w wysyłaniu wiadomości e-mail. Usługi te monitorują aktywności przypisane do tych wiadomości e-mail, takie jak otwarcie wiadomości, kliknięcie łączy zamieszczonych w wiadomości lub zakupy dokonane po kliknięciu tych łączy. Wykorzystujemy te dane do analizy poziomu zaangażowania generowanego przez te wiadomości e-mail. Korzystamy również z [Pipedrive](#) do zarządzania komunikacją z klientami biznesowymi i możemy zatrudniać strony trzecie do świadczenia usług windykacyjnych dla zaległych kont.

Korzystamy z usługodawców zewnętrznych takich jak [Adyen](#) do przetwarzania informacji o karcie płatniczej podczas zakupu subskrypcji usług komunikacji satelitarnej inReach. Więcej informacji na temat firmy Adyen można znaleźć [tutaj](#).

Korzystamy z [Azure Cloud](#), rozwiązania firmy [Microsoft](#), aby hostować dane i usługi na serwerach zlokalizowanych w USA, Australii i Europie. Korzystamy z [Vonage](#) i [SendGrid](#), usługi [Twilio](#) do wysyłania wiadomości w ramach naszych usług i śledzenia dostarczania tych wiadomości w oparciu o numer telefonu lub adres e-mail odbiorcy i wybraną treść. Wykorzystujemy również zewnętrznych dostawców usług w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z naszych witryn internetowych i aplikacji oraz w powiązanych celach.

INNE SPOSOBY UDOSTĘPNIANIA:

Możemy przetwarzać i udostępniać dane osobowe użytkownika innym podmiotom: (a) jeśli otrzymaliśmy na to wyraźną zgodę użytkownika; (b) na podstawie ważnego wezwania do sądu, nakazu prawnego, nakazu sądowego, postępowania sądowego lub innych uzasadnionych procesów prawnych; (c) w celu egzekwowania warunków świadczenia usług lub zasad firmy Garmin lub (d) w celu umożliwienia zastosowania dostępnych środków prawnych bądź obrony przed roszczeniami prawnymi; lub (e) jeśli uznamy to za konieczne lub właściwe w celu podjęcia próby uzyskania pomocy w przypadku, gdy użytkownik znajdzie się w sytuacji awaryjnej.

Możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika podmiotom powiązanym, podmiotom zależnym lub stronom trzecim w przypadku reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wejścia w spółkę, cesji, przeniesienia lub zmiany przeznaczenia jakiegokolwiek części firmy Garmin, jej zasobów czy akcji, w tym również, bez ograniczeń, w związku z bankructwem lub podobnym postępowaniem, pod warunkiem, że podmiot, któremu zostaną przekazane dane osobowe, nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych użytkownika innych niż opisane w niniejszej „Polityce prywatności” bez poinformowania użytkownika i, w przypadkach wymaganych na mocy obowiązującego prawa, bez uzyskania zgody użytkownika.

Międzynarodowe przesyłanie danych osobowych

Garmin jest firmą globalną. Aby firma Garmin mogła oferować produkty, aplikacje i usługi, może być konieczne przesłanie przez nią danych osobowych użytkownika do firm należących do firmy Garmin w innych krajach. [Wyświetl firmy należące do firmy Garmin](#).

W przypadku klientów spoza Chin kontynentalnych podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i/lub Australii. W przypadku klientów w Chinach kontynentalnych podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach firmy Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. w Chinach.

Dane osobowe dotyczące osób zamieszkujących w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), Wielkiej Brytanii („Wlk. Bryt.”) lub Szwajcarii są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH i przetwarzane w jej imieniu przez inne firmy należące do firmy Garmin w celu zapewnienia wsparcia, infrastruktury, bezpieczeństwa i innych kluczowych funkcji. Firma Garmin Würzburg GmbH przystąpiła do zatwierdzonych wzorcowych klauzul umownych, w przypadku gdy firmy te nie znajdują się w EOG lub w jurysdykcji uznanej przez inne odpowiednie przepisy o ochronie danych osobowych.

Wszystkie firmy należące do firmy Garmin są zobowiązane do przestrzegania zasad dotyczących prywatności zamieszczonych w niniejszej „Polityce prywatności”.

Pliki cookie i podobne technologie

Informacje o stosowaniu przez firmę Garmin plików cookie i podobnych technologii na naszych stronach internetowych można znaleźć w naszej [Polityce dotyczącej plików cookie](#).

Monitorowanie i analiza

Gromadzimy również dane na temat korzystania przez użytkowników z naszych produktów, usług, stron internetowych i aplikacji. Typy danych analitycznych, które są gromadzone, to między innymi data i godzina łączenia się z naszymi serwerami, wersja oprogramowania lub oprogramowania układowego, pozycja urządzenia, ustawienie języka, jakie informacje i pliki zostały pobrane, zachowanie użytkownika (np. jakie funkcje były wykorzystywane, częstotliwość użycia), informacje o stanie urządzenia, model urządzenia, informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, a także informacje dotyczące działania produktu, usługi, strony internetowej czy aplikacji. Firma Garmin wykorzystuje te dane do ulepszania jakości, bezpieczeństwa i funkcjonalności naszych produktów, usług, stron internetowych lub aplikacji, tworzenia i wprowadzania na rynek produktów i funkcji, które najlepiej spełniają potrzeby użytkowników, identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych ze stabilnością oraz rozwiązywania innych problemów ze stabilnością tak szybko, jak to możliwe.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych analitycznych jest uzasadniony interes w zrozumieniu sposobu, w jaki klienci wchodzi w interakcje z naszymi produktami, usługami, stronami internetowymi i aplikacjami, aby móc podnieść komfort obsługi interfejsów przez użytkownika oraz funkcjonalność.

Przykłady zewnętrznych dostawców usług, z których aktualnie korzystamy:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), usługa firmy [Microsoft](#), jest używana, aby pomóc nam lepiej zrozumieć użytkownika w celu poprawy komfortu użytkownika.

- **Loggly:** Loggly służy do śledzenia informacji o błędach występujących w obrębie infrastruktury przetwarzania wiadomości inReach, aby umożliwić firmie Garmin poprawę wydajności systemu.

Informacje na temat dostawców usług monitorowania i analizy, którzy korzystają z plików cookie, znajdują się w sekcji „Pliki cookie i podobne technologie”.

Dzieci

Osoby, które nie ukończyły 13 lat w Stanach Zjednoczonych i 16 lat w pozostałych częściach świata, nie powinny podawać danych osobowych firmie Garmin. Jeśli ustalimy, że zostały przez nas zgromadzone dane osobowe osoby, która nie ukończyła 13 lat w Stanach Zjednoczonych lub 16 lat w pozostałych częściach świata, podejmiemy kroki mające na celu jak najszybsze usunięcie tych danych.

Aktualizacja „Polityki prywatności”

„Politykę prywatności” możemy zaktualizować w dowolnej chwili ze względu na ciągłe dodawanie nowych produktów, usług i aplikacji, zmiany w prawie i technologii oraz ulepszanie oferty. Datę ostatniej zmiany niniejszej „Polityki prywatności” można sprawdzić w części „Ostatnia aktualizacja” na górze niniejszej strony. Wszystkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania w nowej wersji „Polityki prywatności”.

W przypadku, gdy zmiany będą istotne, użytkownik zostanie przez nas o nich poinformowany. W razie potrzeby, jeśli będą tego wymagać odnośne przepisy prawa, użytkownik zostanie także poproszony o wyrażenie na nie zgody. Ta informacja zostanie przekazana w wiadomości e-mail lub zostanie opublikowana w witrynach internetowych Garmin i aplikacjach, które odnoszą się do niniejszej „Polityki prywatności”.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika będą przechowywane tak długo, jak długo konto Garmin będzie uważane za aktywne lub zgodnie z obowiązującym prawem i zobowiązaniami regulacyjnymi. Opis prawa użytkownika do wykasowania tych danych można znaleźć poniżej w sekcji „Prawa użytkownika”.

Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Firma Garmin nie podejmuje żadnych decyzji na podstawie algorytmów lub innego automatycznego przetwarzania istotnie wpływającego na użytkownika.

Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych

Jeśli użytkownik mieszka w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, dane osobowe użytkownika zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Niemcy. Z inspektorem ochrony danych osobowych dla krajów Unii Europejskiej można się skontaktować za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka w Chinach kontynentalnych, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. z siedzibą pod adresem 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chiny. Z inspektorem ochrony danych firmy w Chinach kontynentalnych można się skontaktować pod tym samym adresem oraz pocztą elektroniczną pod adresem cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Chin kontynentalnych, dane osobowe zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin International, Inc. z siedzibą pod adresem 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@garmin.com. Inspektor ochrony danych osobowych dla Brazylii ma siedzibę pod tym samym adresem i można się z nim skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@garmin.com. Z tureckim przedstawicielem firmy można się skontaktować za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem trprivacy@garmin.com.

Prawa użytkownika

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, jest uprawniony na mocy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) lub innego odpowiedniego prawa do żądania od firmy Garmin dostępu do swoich danych osobowych oraz ich wymazania lub sprostowania, przenoszenia danych, ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych, nie wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz do wnoszenia skargi do organów nadzorczych. Więcej informacji na temat tych praw można znaleźć na [stronie Komisji Europejskiej w sekcji „Moje prawa”](#) dotyczącej RODO, która jest dostępna w wielu językach. Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, może mieć podobne prawa na mocy przepisów lokalnych.

Aby zażądać dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przeniesienia lub wymazania lub aby usunąć konto Garmin, odwiedź stronę [Centrum zarządzania kontem](#).

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii i chce skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub prawa do niewyrażenia zgody na takie przetwarzanie, powinien skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych na kraje Unii Europejskiej w spółce Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Niemcy lub wysłać wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Chin kontynentalnych i chce skorzystać z praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, powinien skontaktować się ze spółką Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., wysyłając wiadomość e-mail na adres cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik nie mieszka w EOG, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Chinach kontynentalnych, ale uważa, że ma prawo skorzystać z tych lub dowolnych innych praw wynikających z lokalnych przepisów, powinien skontaktować się ze spółką Garmin International, Inc., wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@garmin.com.

Uwaga dla mieszkańców stanu Kalifornia: praktyki i prawa dotyczące ochrony prywatności

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może mieć dodatkowe prawa dotyczące ochrony swoich danych osobowych. Aby dowiedzieć się więcej o swoich prawach do ochrony prywatności w Kalifornii, odwiedź naszą stronę [Oświadczenie o ochronie prywatności CCPA](#).

Wszystkie znaki towarowe stanowią własność poszczególnych jednostek.

Ostatnie wersje polityki

- [29 kwietnia 2021 r.](#)
- [5 czerwca 2020 r.](#)

Política de privacidade para o inReach e o Garmin Explore

Última atualização: 31 de agosto de 2022

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como a Garmin e as empresas de que a Garmin é proprietária, incluindo a Garmin Services, Inc. (anteriormente conhecida como inReach, Inc.), tratam os seus dados pessoais quando visita o website da Garmin Explore, cria uma conta Garmin, regista e utiliza o seu dispositivo inReach, subscreve e utiliza serviços de comunicação por satélite inReach e utiliza a aplicação Earthmate e a aplicação Garmin Explore.

Os outros websites, serviços, aplicações e produtos da Garmin, que incluam uma ligação para uma política de privacidade diferente da Garmin, são regidos por essa política de privacidade. [Clique aqui para consultar as restantes políticas de privacidade.](#)

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Quaisquer informações adicionais específicas da sua jurisdição poderão ser disponibilizadas num documento independente. Percorra a secção "Os seus direitos" para consultar as nossas políticas suplementares, que se poderão aplicar à sua situação. Os fundamentos jurídicos para o tratamento dos dados pessoais especificados na presente Política de privacidade baseiam-se no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE ("RGPD") e em leis de outras jurisdições de âmbitos semelhantes.

Para avançar para uma secção específica da presente Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- [Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin](#)
- [Categorias de recetores de dados pessoais](#)
- [Transferências internacionais de dados pessoais](#)
- [Cookies e tecnologias semelhantes](#)
- [Monitorização e analítica](#)
- [Crianças](#)
- [Atualizações à Política de privacidade](#)
- [Retenção de dados pessoais](#)
- [Tomada de decisões automática, incluindo a criação de perfis](#)
- [Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados](#)
- [Os seus direitos](#)
- [Versões recentes de políticas](#)

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu endereço de e-mail, nome e palavra-passe. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou uma alcunha, em vez do nome completo. Poderemos também pedir-lhe que nos faculte o seu número de telemóvel.

FINALIDADES E FUNDAMENTOS JURÍDICOS:

(a) Tratamos o seu endereço de e-mail e palavra-passe porque estes são utilizados por si ao iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail e palavra-passe com esta finalidade assenta no nosso interesse legítimo em proteger a segurança da sua conta. Se ativar a autenticação de dois fatores, trataremos o seu número de telemóvel ou endereço de e-mail para lhe enviar o código de segurança através de SMS ou de e-mail. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade assenta no nosso interesse legítimo em proteger a segurança da sua conta. Se residir na China continental, a Garmin tratará o seu número de telemóvel com a finalidade de autenticação do nome real.

(b) Também tratamos o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, serviços, aplicações ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais à presente Política de privacidade. O nome que indicar é associado ao perfil da sua conta e é apresentado sempre que publica comentários ou outros conteúdos nos nossos websites ou aplicações ou quando comunica com outros utilizadores. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o nosso interesse legítimo em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, serviços, aplicações ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais à presente Política de privacidade, bem como dar-lhe a oportunidade de comunicar com outros utilizadores.

(c) Se optar por receber informações de marketing da nossa parte, também iremos tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos, serviços e aplicações Garmin, bem como newsletters. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento ao alterar as [preferências](#) na sua conta Garmin ou através da ligação de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de

marketing que recebe da nossa parte baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o nosso interesse legítimo em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing. Se residir na China continental, poderemos utilizar o seu número de telemóvel para lhe enviar comunicações de marketing por SMS.

(d) Também tratamos o seu endereço de e-mail para o associar à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes de assistência ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

(e) Também tratamos o seu endereço de e-mail para notificar os clientes quando estes tiverem violado os nossos termos. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em assegurar uma experiência de qualidade a todos os clientes e garantir o cumprimento dos nossos termos.

Dados pessoais que são tratados quando adquire uma subscrição dos serviços de comunicação por satélite inReach:

Quando adquire uma subscrição inReach, recolhemos o seu endereço de e-mail, morada, endereço de faturação e número de telefone. Não visualizamos nem armazenamos as informações relativas ao seu cartão de pagamento, as quais são tratadas por fornecedores de serviços externos.

FINALIDADES E FUNDAMENTOS JURÍDICOS:

Tratamos o seu endereço de e-mail com a finalidade de o associar à sua subscrição de serviços de comunicação por satélite inReach e também tratamos o seu e-mail e número de telefone para comunicar informações de faturação e outras informações sobre a sua subscrição. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail e número de telefone para estas finalidades é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza os serviços de comunicação por satélite inReach:

Quando utiliza os serviços de comunicação por satélite inReach, tratamos a sua morada, número de telefone, informações de contacto relativas aos seus contactos de emergência, mensagens de texto, SMS e e-mail enviadas e recebidas do seu dispositivo inReach, e a localização do seu dispositivo inReach quando este comunica com satélites [Iridium](#).

FINALIDADES E FUNDAMENTOS JURÍDICOS:

(a) Os produtos e serviços de comunicação por satélite da inReach foram concebidos para serem utilizados como um meio para comunicar a necessidade de uma resposta de emergência às autoridades competentes. Tratamos as suas informações, as informações dos seus contactos de emergência ou de outros destinatários relativas ao contacto (e-mail, número de telefone ou morada, conforme aplicável), mensagens de texto, SMS e e-mail enviadas e recebidas a partir do seu dispositivo, assim como a localização do seu dispositivo quando este comunica com satélites [Iridium](#) para que nós e os nossos fornecedores de serviços prestemos este serviço. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução de um contrato.

(b) Tratamos a sua morada e número de telefone para determinar se o botão SOS foi ativado inadvertidamente por um subscritor na respetiva residência. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em minimizar o número de alarmes falsos.

Dados pessoais tratados quando sincroniza o seu dispositivo inReach:

Quando sincroniza o seu dispositivo inReach através da aplicação Garmin Explore, da aplicação Earthmate, do Garmin Express ou do inReach Sync, registamos dados sobre a transmissão, tais como o endereço de IP utilizado ao sincronizar, a data e a hora da sincronização, registos de falha/diagnóstico, a localização geográfica do dispositivo, informações sobre o seu dispositivo, informações sobre a rede utilizada para a sincronização (por exemplo, Wi-Fi ou rede móvel) e o nível da bateria do dispositivo.

FINALIDADES E FUNDAMENTO JURÍDICO:

Tratamos estas informações para identificar com precisão os dispositivos ligados aos nossos sistemas e resolver problemas nos nossos dispositivos. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em melhorar a estabilidade dos nossos dispositivos e fornecer um produto de qualidade aos nossos clientes.

Dados pessoais que são tratados quando opta por carregar os seus dados de localização através da aplicação Garmin Explore:

Pode optar por carregar os seus dados de localização, como pontos de passagem, rotas, percursos, trajetos, atividades (por exemplo, corridas, caminhadas, aventuras, caçadas, rotas todo-o-terreno, etc.) e dados de atividade do seu dispositivo para a sua conta através da aplicação Garmin Explore. Os dados de atividade podem incluir dados como localização, informação de

tempo, trajetos, elevação, velocidade, e distância. Pode utilizar o seu dispositivo sem carregar os seus dados de localização para nós. Se optar por carregar os seus dados de localização para nós, pode controlar se os mesmos são partilhados com outros utilizadores através do MapShare, das redes sociais ou de outros meios.

FINALIDADES E FUNDAMENTO JURÍDICO:

Tratamos os seus dados de localização, se optar por utilizar a aplicação Garmin Explore e carregar esses dados para a sua conta Garmin, para lhe permitir analisar os seus dados, ver a sua localização na sua atividade ou percurso, consultar métricas e, se pretender, partilhar os seus dados com outras pessoas. O fundamento jurídico para este processamento é o nosso interesse legítimo em fornecer aos nossos clientes funcionalidades baseadas nestes dados.

Dados pessoais tratados quando comunica com a Garmin:

Quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série, a data de compra e as subscrições adquiridas. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações, e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

FINALIDADES E FUNDAMENTOS JURÍDICOS:

Tratamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes e para facilitar reparações, devoluções ou trocas. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência de qualidade ao produto. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar.

Categorias de recetores de dados pessoais

AUTORIDADES DE BUSCA E SALVAMENTO E ENTIDADES DE RESPOSTA A EMERGÊNCIAS:

Ao utilizar os serviços de comunicação por satélite inReach e ao acionar um sinal de emergência SOS, podemos fornecer informações como o seu nome, endereço de e-mail, morada, número de telefone, conteúdo das mensagens e hora a que foram enviadas, bem como a identidade e a localização do remetente e do destinatário da mensagem às autoridades de busca e salvamento e às entidades de resposta a emergências competentes.

FAMILIARES:

Também podemos fornecer informações como o conteúdo das mensagens, a hora a que foram enviadas, bem como a identidade e localização do remetente e do destinatário da mensagem aos seus familiares identificados, caso existam, nas suas definições de subscrição.

PESSOAS QUE CONVIDA PARA ACOMPANHAR A SUA LOCALIZAÇÃO:

Pode convidar familiares, amigos ou outras pessoas para acompanharem o seu percurso através dos respetivos computadores ou dispositivos móveis, utilizando o portal online MapShare. O seu dispositivo inReach envia pontos do trajeto em intervalos de tempo pré-selecionados para que os seus seguidores possam acompanhar a sua localização online. Também pode convidar familiares, amigos ou outras pessoas a utilizarem o MapShare para fazerem ping ao seu dispositivo e verem a sua localização de GPS, monitorizar os seus movimentos e trocar mensagens durante a sua viagem. Pode também incorporar a sua página MapShare num blogue, website ou rede social, se assim o desejar.

FORNECEDORES DE SERVIÇOS:

Utilizamos serviços na nuvem de terceiros, como a [Adobe](#), o [SendGrid](#), um serviço da [Twilio](#) e o [Mailchimp](#) para obter ajuda no envio de e-mails. Esses serviços monitorizam as atividades associadas aos e-mails, tais como a abertura dos mesmos, os cliques nas ligações dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nas ligações. Utilizamos estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails. Também utilizamos a [Pipedrive](#) para gerir as comunicações com clientes empresariais e podemos contratar entidades externas para a prestação de serviços de cobrança de dívidas a contas inadimplentes.

Utilizamos fornecedores de serviços externos, como a [Adyen](#), para tratar as informações relativas ao seu cartão de pagamento quando adquire uma subscrição dos serviços de comunicação por satélite inReach. Pode encontrar mais informações sobre a Adyen [aqui](#).

Utilizamos o [Azure Cloud](#), uma solução da [Microsoft](#), para alojar os dados e serviços em servidores localizados nos EUA, na Austrália e na Europa. Utilizamos o [Vonage](#) e o [SendGrid](#), um serviço do [Twilio](#), para enviar mensagens de texto como parte dos nossos serviços e localizar o envio destas mensagens através do número de telefone ou endereço de e-mail do destinatário e no conteúdo selecionado. Também utilizamos fornecedores de serviços externos para ajudar a compreender melhor a utilização dos nossos websites e aplicações, bem como para outras finalidades relacionadas.

OUTRAS DIVULGAÇÕES:

Poderemos tratar e divulgar os seus dados pessoais a terceiros: (a) se tivermos o seu consentimento válido para tal; (b) para cumprir obrigações legais, tais como uma intimação, uma ordem judicial ou de um tribunal, ou outros processos legais válidos; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais; ou (e) conforme considerarmos necessário ou adequado para tentar obter a sua ajuda caso se encontre numa situação de emergência.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para filiais, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, joint venture, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da nossa atividade, bens ou ações, incluindo, entre outras, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferirmos dados pessoais não estejam autorizadas a tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências internacionais de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas detidas pela Garmin noutros países. [Ver quais as empresas detidas pela Garmin.](#)

No caso de clientes de fora da China continental, quando estes criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA, no Reino Unido e/ou na Austrália. Quando clientes da China continental criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores da Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. na China continental.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome por outras empresas detidas pela Garmin para proporcionar suporte, infraestrutura, segurança e outras funções importantes. A Garmin Würzburg GmbH celebrou cláusulas contratuais de acordo com o modelo aprovado, nos casos em que essas empresas não estão situadas no EEE ou numa jurisdição considerada adequada ao abrigo da legislação relativa à proteção de dados aplicável.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Podem ser encontradas informações relativas à utilização por parte da Garmin de cookies e tecnologias semelhantes nos nossos websites na nossa [Política de cookies](#).

Monitorização e analítica

Recolhemos dados dos utilizadores sobre a sua utilização dos nossos produtos, serviços, websites e aplicações. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que os nossos servidores ou a versão do software ou firmware foram acedidos, a localização do dispositivo, a definição de idioma, que informações e ficheiros foram transferidos, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), informações sobre o estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, informações sobre o hardware e o sistema operativo, e informações relativas à forma como o produto, o serviço, o website ou a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade, a segurança e a funcionalidade dos nossos produtos, serviços, websites ou aplicações; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequem a si e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver, o mais rapidamente possível, problemas de estabilidade e outros problemas de utilização.

O fundamento jurídico para o tratamento destas informações analíticas é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos, serviços, websites e aplicações, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade.

Seguem-se alguns exemplos de fornecedores terceiros que utilizamos atualmente:

- **Azure Application Insights:** utilizamos o [Azure Application Insights](#), um serviço da [Microsoft](#), para nos ajudar a compreender melhor a utilização com vista a melhorarmos a experiência do utilizador.
- **Loggly:** o [Loggly](#) é utilizado para monitorizar informações de erros que surgem na infraestrutura de tratamento de mensagens do inReach para permitir à Garmin melhorar o desempenho do sistema.

Consulte a secção "Cookies e tecnologias semelhantes" para obter informações sobre fornecedores de serviços de Monitorização e analítica que dependem de cookies.

Crianças

Solicitamos a pessoas com idade inferior a 13 anos nos EUA e com idade inferior a 16 anos no resto do mundo que não forneçam dados pessoais à Garmin. Se detetarmos que recolhemos dados pessoais de uma criança menor de 13 anos nos EUA ou menor de 16 anos no resto do mundo, tomaremos as medidas necessárias para eliminar as informações assim que possível.

Atualizações à Política de privacidade

A presente Política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos, serviços e aplicações, que melhoramos as nossas ofertas atuais e que as tecnologias e legislações evoluem. O utilizador pode saber a data da última atualização da presente Política de privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de privacidade revista.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações nos websites e aplicações da Garmin relacionados com esta Política de privacidade.

Retenção de dados pessoais

Iremos conservar os seus dados pessoais enquanto a sua conta Garmin for considerada ativa ou em conformidade com obrigações legais e regulamentares aplicáveis. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Tomada de decisões automática, incluindo a criação de perfis

A Garmin não toma quaisquer decisões com base em algoritmos ou outro processamento automático que afetem significativamente o utilizador.

Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados

Se residir no EEE, Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemanha. O Encarregado da proteção de dados da empresa na UE pode ser contactado através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China continental, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China. O Encarregado da proteção de dados da empresa na China continental pode ser contactado através do endereço acima e através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China continental, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, EUA, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com. O Encarregado da proteção de dados da empresa no Brasil tem o mesmo endereço e pode ser contactado através do endereço de e-mail privacy@garmin.com. O Representante da empresa na Turquia pode ser contactado através do endereço de e-mail trprivacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida no EEE, no Reino Unido ou na Suíça, sob reserva das condições previstas no Regulamento geral sobre a proteção de dados ("RGPD") ou noutras leis aplicáveis, tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a [página "Os meus direitos" da Comissão Europeia](#) relativa ao RGPD, que pode ser consultada em vários idiomas. Caso resida fora do EEE, Reino Unido ou da Suíça, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, acesse ao nosso [Centro de gestão de contas](#).

Caso resida no EEE, Reino Unido ou na Suíça e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE, na Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemanha, ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China continental e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida no EEE, no Reino Unido, na Suíça ou na China continental, mas, na sua opinião, tem o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da sua legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o nosso [Aviso de privacidade da CCPA](#).

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

Versões recentes de políticas

- [29 de abril de 2021](#)
- [5 de junho de 2020](#)

Politica de confidențialitate pentru inReach și Garmin Explore

Ultima actualizare: 31 august 2022

Confidențialitatea dvs. este importantă pentru Garmin. Am conceput prezenta Politică de confidențialitate pentru a vă oferi informații despre modul în care noi și celelalte companii deținute de Garmin, inclusiv Garmin Services, Inc. (cunoscută anterior drept inReach, Inc.), prelucrăm datele dvs. cu caracter personal atunci când vizitați site-ul web Garmin Explore, creați un cont Garmin, înregistrați și utilizați dispozitivul inReach, vă abonați la și utilizați serviciile de comunicații prin satelit inReach și utilizați aplicația Earthmate și aplicația Garmin Explore.

Alte site-uri web, servicii, aplicații și produse Garmin care includ un link către o altă politică de confidențialitate Garmin fac obiectul politicii respective de confidențialitate. [Faceți clic aici pentru a consulta politicile noastre de confidențialitate.](#)

„Datele cu caracter personal” sunt informații ce privesc o persoană fizică identificată sau identificabilă. Informații suplimentare specifice jurisdicției dvs. pot fi furnizate într-un alt document. Derulați la secțiunea „Drepturile dvs.” pentru a vizualiza politicile noastre suplimentare care vă pot fi aplicabile. Temeiurile juridice pentru prelucrarea datelor cu caracter personal specificate în această Politică de confidențialitate se bazează pe Regulamentul general UE privind protecția datelor („GDPR”) și pe legile din alte jurisdicții care au temeuri similare.

Pentru a ajunge la o anumită secțiune a acestei Politici de confidențialitate, vă rugăm să faceți clic pe un link de mai jos:

- [Categorii de date cu caracter personal prelucrate de Garmin](#)
- [Categorii de destinatari ai datelor personale](#)
- [Transferuri internaționale de date cu caracter personal](#)
- [Module cookie și tehnologii similare](#)
- [Monitorizare și analiză](#)
- [Copiii](#)
- [Actualizări ale politicii de confidențialitate](#)
- [Păstrarea datelor personale](#)
- [Procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri](#)
- [Operatorul de date și Responsabilul cu protecția datelor](#)
- [Drepturile dvs.](#)
- [Versiuni recente alte politici](#)

Categorii de date cu caracter personal prelucrate de Garmin

Datele personale care sunt prelucrate atunci când creați un cont Garmin:

Atunci când creați un cont Garmin, vă solicităm să ne furnizați adresa de e-mail, numele și parola dvs. Puteți alege să ne furnizați doar prenumele sau un pseudonim în locul numelui complet, dacă doriți. Vă putem solicita, de asemenea, să ne furnizați numărul dvs. de telefon mobil.

SCOPURI ȘI TEMEIURI JURIDICE:

(A) Prelucrăm adresa de e-mail și parola dvs. deoarece utilizați adresa de e-mail și parola pentru a vă conecta la contul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei de e-mail și parolei dumneavoastră în acest scop îl constituie interesul nostru legitim de a proteja securitatea contului dumneavoastră. Dacă activați metoda de autentificare cu doi factori, prelucrăm numărul dvs. de telefon mobil sau adresa de e-mail pentru a trimite codul de securitate prin SMS sau e-mail. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informații în acest scop se bazează pe interesul nostru legitim de a proteja securitatea contului dvs. Dacă locuiți în China continentală, Garmin va prelucra numărul dvs. de telefon mobil în scopul autentificării cu numele real.

(b) De asemenea, prelucrăm adresa dvs. de e-mail pentru a vă trimite informații importante despre produsele, serviciile, aplicațiile sau contul dvs. Garmin, cum ar fi informații importante privind siguranța sau modificări semnificative ale prezentei Politici de confidențialitate. Numele pe care îl furnizați este asociat cu profilul contului dvs. și este afișat atunci când trimiteți comentarii sau alte materiale pe un site web sau o aplicație de-a noastră sau când interacționați cu alți utilizatori. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail și a numelui în aceste scopuri este reprezentat de interesul nostru legitim de a vă pune la dispoziție informații importante privind siguranța sau alte informații privind produsele, serviciile, aplicațiile sau contul dvs. Garmin sau modificări semnificative ale prezentei Politici de confidențialitate, precum și de a vă oferi posibilitatea de a interacționa cu alți utilizatori.

(c) Dacă vă exprimați acordul pentru a primi informații de marketing de la Garmin, vom prelucra, de asemenea, adresa dvs. de e-mail, cu scopul de a vă trimite informații de marketing legate de produsele, serviciile și aplicațiile Garmin și buletine informative. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop este acordul dvs. Vă puteți retrage acordul în orice moment, schimbându-vă [preferințele](#) din contul dvs. Garmin sau prin link-ul de dezabonare din partea de jos a e-mailurilor noastre de marketing. E-mail-urile de marketing pe care le primiți

de la noi sunt bazate pe preferințele pe care le furnizați în contul dvs. Garmin, locația indicată de adresa dvs. Internet Protocol (IP), tipurile de dispozitive Garmin pe care le-ați adăugat în contul dvs. Garmin și orice abonări incluse în contul dvs. Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este interesul nostru legitim de a reduce numărul de e-mail-uri de marketing trimise fiecărui client prin selectarea clienților cărora să li se adreseze un anumit e-mail de marketing în locul trimiterii fiecărui e-mail de marketing fiecărui client care a fost de acord să primească e-mail-uri de marketing. Dacă locuiți în China continentală, putem utiliza numărul dvs. de telefon mobil pentru a vă trimite comunicări de marketing prin SMS.

(d) De asemenea, prelucrăm adresa dvs. de e-mail pentru a o asocia cu contul dvs. Garmin atunci când interacționați cu reprezentanți ai serviciului nostru de asistență clienți. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a oferi un serviciu de asistență clienți de calitate.

(e) De asemenea, prelucrăm adresa dvs. de e-mail pentru a-i notifica pe clienți atunci când aceștia au încălcat condițiile noastre. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a asigura o experiență de calitate pentru toți clienții și de a asigura respectarea condițiilor noastre.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când achiziționați un abonament pentru servicii de comunicații prin satelit inReach:

Atunci când achiziționați un abonament inReach, colectăm adresa dvs. de e-mail, adresa de corespondență, adresa de facturare și numărul de telefon. Nu vizualizăm și nu stocăm datele cardului dvs. de plată; acestea sunt gestionate de furnizori terți de servicii.

SCOPURI ȘI TEMEIURI JURIDICE:

Vom prelucra adresa de e-mail în scopul de a o asocia cu abonamentul dvs. la serviciile de comunicații prin satelit inReach și vă prelucrăm adresa de e-mail și numărul de telefon pentru a vă comunica detalii despre facturi și alte informații despre abonamentul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail și a numărului de telefon în aceste scopuri este executarea unui contract.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când utilizați serviciile de comunicații prin satelit inReach:

Atunci când utilizați serviciile de comunicații prin satelit inReach, vă prelucrăm adresa de corespondență, numărul de telefon, datele de contact ale persoanelor de contact alese în caz de urgență, mesajele text, SMS și e-mail trimise către și de pe dispozitivul dvs. inReach și locația dispozitivului inReach atunci când acesta comunică cu sateliții [Iridium](#).

SCOPURI ȘI TEMEIURI JURIDICE:

(a) Produsele și serviciile de comunicații prin satelit inReach sunt concepute pentru a fi utilizate ca mijloc de a comunica nevoia de intervenție de urgență către autoritățile corespunzătoare. Prelucrăm datele dvs. de contact și cele ale persoanelor dvs. de contact în caz de urgență sau ale altor destinatari ai mesajelor (adresa de e-mail, numărul de telefon sau adresa de corespondență, dacă este cazul), mesajele text, SMS și e-mail trimise către și de pe dispozitivul dvs. și locația dispozitivului dvs. atunci când acesta comunică cu sateliții [Iridium](#) pentru ca noi și furnizorii noștri de servicii să poată presta acest serviciu. Temeiul juridic pentru această prelucrare este executarea unui contract.

(b) Vă prelucrăm adresa de corespondență și numărul de telefon pentru a stabili dacă butonul SOS a fost activat din greșeală de un abonat la reședința acestuia. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a reduce la minim numărul de alarme false.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate atunci când vă sincronizați dispozitivul inReach:

Atunci când vă sincronizați dispozitivul inReach prin intermediul aplicației Garmin Explore, al aplicației Earthmate, Garmin Express sau inReach Sync, înregistrăm date privind transmisia, precum adresa IP utilizată în momentul sincronizării, ora și data sincronizării, jurnalele de erori/diagnosticare, locația geografică a dispozitivului, informații despre dispozitivul dvs., informații despre rețeaua utilizată pentru sincronizare (de ex., rețea Wi-Fi sau conectivitate celulară) și nivelul bateriei dispozitivului.

SCOPURI ȘI TEMEI JURIDIC:

Prelucrăm aceste informații pentru a identifica în mod corect dispozitivele care se conectează la sistemele noastre și pentru a diagnostica problemele care afectează dispozitivele dvs. Temeiul juridic al prelucrării acestor date este interesul nostru legitim de a îmbunătăți stabilitatea dispozitivelor și de a oferi clienților un produs de calitate.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate atunci când alegeți să vă încărcați datele bazate pe locație prin intermediul aplicației Garmin Explore:

Puteți alege să vă încărcați datele bazate pe locație, cum ar fi punctele de trecere, rutele, traseele, activitățile (de ex., alergări, drumeții, aventuri, sesiuni de vânătoare, trasee off-road etc.), și datele activităților de pe dispozitivul dvs. în cont prin intermediul aplicației Garmin Explore. Datele activităților pot include date precum locația, marcajul temporal, traseele, elevația, viteza și

distanța. Puteți utiliza dispozitivul dvs. fără a încărca date bazate pe locație către noi. Dacă alegeți să vă încărcați datele bazate pe locație către noi, dumneavoastră controlați dacă acestea sunt partajate cu alți utilizatori prin MapShare, rețele de socializare sau alte mijloace.

SCOPURI ȘI TEMEI JURIDIC:

Vă prelucrăm datele bazate pe locație, dacă alegeți să utilizați aplicația Garmin Explore și le încărcați în contul dvs. Garmin, pentru a vă permite să vă analizați datele, să vedeți care este locația dvs. pentru activitatea desfășurată sau traseu, să consultați datele metrice și, dacă doriți, să partajați datele dvs. cu alte persoane. Temeiul juridic al acestei prelucrări o constituie interesul nostru legitim de a furniza funcții bazate pe aceste date clienților noștri.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când comunicați cu Garmin:

Atunci când interacționați cu reprezentanții serviciului nostru de asistență clienți prin e-mail sau telefon, online sau personal, colectăm date personale, precum numele dvs., adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail și preferințele privind modul de contactare, precum și informații despre produsele Garmin pe care le dețineți, precum numerele de serie, datele de achiziție și abonamentele pe care le-ați achiziționat. De asemenea, este posibil să creăm jurnale de evenimente care sunt utile pentru diagnosticarea problemelor legate de performanța produsului sau aplicației și pentru a înregistra informații legate de problema de compatibilitate sau servicii. Pentru a îmbunătăți serviciul de asistență clienți, sub rezerva legilor aplicabile, este posibil, de asemenea, să înregistrăm și să revizuiem conversațiile cu reprezentanții serviciului de asistență clienți și să analizăm orice feedback pe care ni-l furnizați prin sondaje voluntare ale clienților. Cu acordul dvs., reprezentanții serviciului de asistență clienți se pot conecta în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza și soluționa problemele dvs.

SCOPURI ȘI TEMEIURI JURIDICE:

Prelucrăm aceste informații pentru a vă oferi servicii de asistență pentru clienți și asistență pentru produse, pentru a monitoriza calitatea și tipurile de servicii de asistență pentru clienți și pentru produse pe care le oferim clienților noștri și pentru a facilita reparațiile, retururile sau înlocuirile. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informații în aceste scopuri este interesul nostru legitim de a oferi un serviciu de asistență clienți de calitate. Temeiul juridic pentru conectarea la contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza și a soluționa problemele dvs., este acordul dvs., pe care îl puteți retrage.

Categorii de destinatari ai datelor personale

AUTORITĂȚILE RESPONSABILE CU OPERAȚIUNILE DE CĂUTARE ȘI SALVARE ȘI SERVICIILE DE INTERVENȚIE ÎN CAZ DE URGENȚĂ:

Atunci când utilizați serviciile de comunicații prin satelit inReach și declanșați un semnal de urgență SOS, putem să oferim informații precum numele dvs., adresa de e-mail, adresa de corespondență, numărul de telefon, conținutul mesajului, ora trimiterii și identitatea și locația expeditorului mesajului și a destinatarului către autoritățile competente de căutare și salvare și serviciile de urgență.

MEMBRII FAMILIEI:

Putem, de asemenea, să oferim informații precum conținutul mesajului, ora trimiterii și identitatea și locația expeditorului și a destinatarului mesajului către membrii familiei dvs., dacă există, identificați în setările abonamentului dvs.

PERSOANE PE CARE LE INVITAȚI SĂ VĂ URMĂREASCĂ LOCURILE ÎN CARE MERGEȚI:

Vă puteți invita familia, prietenii sau alte persoane să vă monitorizeze progresul pe computerele sau dispozitivele lor mobile, cu ajutorul portalului MapShare bazat pe web. Dispozitivul dvs. inReach va trimite puncte de traseu la intervale de timp preselectate, astfel încât cei care vă urmăresc să poată monitoriza online locurile în care mergeți. De asemenea, vă puteți invita familia și prietenii sau alte persoane să folosească MapShare pentru a trimite un ping dispozitivului dvs. și pentru a vă vedea locația GPS, pentru a vă urmări mișcările și pentru a comunica prin mesaje în timpul călătoriei. De asemenea, puteți să integrați pagina dvs. MapShare pe un blog, site web sau rețele de socializare, dacă doriți.

FURNIZORI DE SERVICII:

Utilizăm servicii cloud de la terți precum [Adobe](#) și [SendGrid](#), un serviciu [Twilio](#) și [Mailchimp](#) pentru asistență la trimiterea de e-mailuri. Aceste servicii urmăresc activitățile asociate e-mailurilor respective, cum ar fi dacă acestea au fost deschise, dacă linkurile din e-mailuri au fost accesate și dacă au fost efectuate achiziții ca urmare a accesării acestor linkuri. Utilizăm aceste date pentru a analiza nivelul de implicare în e-mailurile trimise. Utilizăm, de asemenea, [Pipedrive](#) pentru a gestiona comunicările cu clienții de afaceri și putem contracta terțe părți pentru a presta servicii de colectare a creanțelor pentru conturile cu restanțe.

Utilizăm furnizori terți de servicii, cum ar fi [Adyen](#), pentru a vă prelucra informațiile cardului utilizat pentru plăți atunci când achiziționați un abonament la serviciile de comunicații prin satelit inReach. Mai multe informații despre Adyen pot fi găsite [aici](#).

Utilizăm [Azure Cloud](#), o soluție [Microsoft](#), pentru a găzdui datele și serviciile pe servere situate în Statele Unite, Australia și Europa. Utilizăm [Vonage](#) și [SendGrid](#), un serviciu [Twilio](#), pentru a trimite mesaje, ca parte din serviciile noastre, și pentru a monitoriza trimiterea acestor mesaje în baza numărului de telefon sau a adresei de e-mail a destinatarului și a conținutului selectat. De asemenea, utilizăm furnizori de servicii terți pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine utilizarea site-urilor web și a

aplicațiilor noastre, precum și în scopuri conexe.

ALTE COMUNICĂRI:

Putem prelucra și divulga date cu caracter personal despre dvs. altor persoane: (a) dacă avem acordul dvs. valabil de a face acest lucru; (b) pentru a respecta obligațiile legale, precum o citație, un ordin judiciar, o hotărâre judecătorească sau un alt act procedural valabil; (c) pentru a pune în aplicare oricare din termenii și condițiile sau politicile noastre; (d) după cum este necesar pentru a urma căile de atac legale disponibile sau a apăra un drept în cadrul unei acțiuni în justiție; sau (e) după cum considerăm necesar sau oportun în scopurile de a încerca să obținem ajutorul dvs. în cazul în care sunteți implicat într-o situație de urgență.

De asemenea, este posibil să vă transferăm datele cu caracter personal unei societăți afiliate, unei filiale sau unei terțe părți în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participațiune, cesiuni, al unui transfer sau al unei alte dispoziții privind afacerea, activele sau stocurile noastre, în tot sau în parte, inclusiv, dar nu numai, în legătură cu orice procedură de faliment sau similară, cu condiția ca orice astfel de entitate căreia îi transferăm datele cu caracter personal să nu aibă permisiunea să vă prelucrez datele cu caracter personal în alt mod decât cel descris în prezenta Politică de confidențialitate fără a vă înștiința și, dacă este necesar conform legii aplicabile, fără a obține acordul dvs.

Transferuri internaționale de date cu caracter personal

Garmin este o companie globală. Pentru a oferi produsele, aplicațiile și serviciile noastre, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. cu caracter personal unor companii deținute de Garmin din alte țări. [Vizualizați companiile deținute de Garmin.](#)

Pentru clienții din afara Chinei continentale, atunci când creați un cont Garmin, adăugați date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcați date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate și stocate pe servere din S.U.A., Regatul Unit și/sau Australia. Pentru clienții din China continentală, atunci când creați un cont Garmin, adăugați date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcați date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate și stocate pe serverele Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. din China continentală.

Datele cu caracter personal privind persoanele care au reședința într-o țară din Spațiul Economic European („SEE”), Regatul Unit („U.K.”) sau Elveția sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH și prelucrate în numele acestora de alte companii deținute de Garmin pentru a oferi asistență, infrastructură, securitate și alte funcții cheie. Garmin Würzburg GmbH a încheiat acorduri conținând clauzele contractuale model aprobate în cazul companiilor care nu se află în SEE sau într-o locație considerată adecvată de legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor.

Toate companiile deținute de Garmin sunt obligate să respecte practicile privind confidențialitatea stabilite în prezenta Politică de confidențialitate.

Module cookie și tehnologii similare

Puteți găsi informații despre utilizarea de către Garmin a modulelor cookie și a tehnologiilor similare pe site-urile noastre web în [Politica privind modulele cookie.](#)

Monitorizare și analiză

Colectăm date de la utilizatori despre modul în care utilizează produsele, serviciile, site-urile web și aplicațiile noastre. Tipurile de date analitice colectate includ data și ora accesării serverelor noastre, versiunea software-ului sau firmware-ului, locația dispozitivului, limba setată, informațiile și fișierele descărcate, comportamentul utilizatorului (de exemplu, funcțiile utilizate, frecvența utilizării), informații despre starea dispozitivului, modelul dispozitivului, informații despre hardware și sistemul de operare și informații referitoare la modul de funcționare a produselor, serviciilor, site-urilor web sau aplicațiilor. Garmin utilizează aceste date pentru a îmbunătăți calitatea, securitatea și funcționalitatea produselor, serviciilor, site-urilor web și aplicațiilor noastre, pentru a dezvolta și comercializa produse și funcții care produc rezultate optime pentru dvs. și alți utilizatori și pentru a contribui la identificarea și soluționarea problemelor de stabilitate și a altor probleme de utilizare, cât mai rapid posibil.

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date analitice este interesul nostru legitim de a înțelege cum interacționează clienții noștri cu produsele, serviciile, site-urile web și aplicațiile noastre pentru a putea optimiza experiența utilizatorilor și funcționalitatea.

Iată exemple de furnizori terți pe care îi folosim în prezent:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), un serviciu [Microsoft](#), este folosit pentru a înțelege mai bine utilizarea în scopul îmbunătățirii experienței utilizatorilor.
- **Loggly:** [Loggly](#) este utilizat pentru a monitoriza informațiile despre erori care apar în cadrul infrastructurii de prelucrare a mesajelor inReach pentru a permite Garmin să îmbunătățească performanța sistemului.

Consultați secțiunea Module cookies și tehnologii similare pentru informații despre furnizorii de servicii de monitorizare și analiză care se bazează pe modulele cookie.

Copiii

Le solicităm persoanelor cu vârsta mai mică de 13 ani din Statele Unite și persoanelor cu vârsta mai mică de 16 ani din restul lumii să nu furnizeze date cu caracter personal companiei Garmin. Dacă vom afla că am colectat date cu caracter personal de la un copil cu vârsta mai mică de 13 ani din S.U.A. sau de la o persoană cu vârsta mai mică de 16 ani din restul lumii, vom lua măsuri pentru a șterge informațiile respective cât mai curând posibil.

Actualizări ale politicii de confidențialitate

Este posibil să actualizăm ocazional prezenta Politică de confidențialitate, atunci când adăugăm noi produse, servicii și aplicații, pe măsură ce ne îmbunătățim ofertele curente și în funcție de modificările tehnologiilor și ale legislației. Puteți stabili momentul ultimei revizuiți a acestei Politici de confidențialitate consultând legenda „Ultima actualizare” din partea de sus a acestei pagini. Toate modificările vor intra în vigoare la data publicării Politicii de confidențialitate revizuite.

Vă vom înștiința dacă aceste modificări sunt substanțiale și, acolo unde legea în vigoare o impune, vom obține acordul dvs. Această înștiințare va fi transmisă prin e-mail sau prin postarea înștiințării cu privire la modificări pe site-urile web și aplicațiile Garmin care conțin un link către prezenta Politică de confidențialitate.

Păstrarea datelor personale

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal pe perioada în care contul dvs. Garmin este considerat activ sau în conformitate cu legea aplicabilă și obligațiile legale. În plus, consultați mai jos „Drepturile dvs.” pentru o descriere a dreptului dvs. la ștergerea datelor.

Procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri

Garmin nu adoptă decizii pe bază de algoritmi sau alte activități de prelucrare automatizate care să vă afecteze în mod semnificativ.

Operatorul de date și Responsabilul cu protecția datelor

Dacă locuiți într-o țară din Spațiul Economic European, în Regatul Unit sau în Elveția, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germania. Responsabilul cu protecția datelor în UE al companiei poate fi contactat prin e-mail la euprivacy@garmin.com

Dacă locuiți în China continentală, atunci datele dvs. cu caracter personal care sunt colectate de Garmin sunt controlate de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, cu sediul la 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Responsabilul cu protecția datelor al companiei în China continentală poate fi contactat la aceeași adresă și prin e-mail la cnprivacy@garmin.com.

Dacă reședința dvs. este în afara SEE, a Regatului Unit, a Elveției și a Chinei continentale, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de compania Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, SUA, care poate fi contactată prin e-mail la adresa privacy@garmin.com. Responsabilul cu protecția datelor în Brazilia al companiei se află la aceeași adresă și poate fi contactat prin e-mail la privacy@garmin.com. Reprezentantul companiei în Turcia poate fi contactat prin e-mail la trprivacy@garmin.com.

Drepturile dvs.

Dacă reședința dvs. este în SEE, Regatul Unit sau Elveția, aveți dreptul, în baza Regulamentului General privind Protecția Datelor („GDPR”) sau a altor legi aplicabile, de a solicita companiei Garmin accesul la datele dvs. cu caracter personal și rectificarea sau ștergerea acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal și dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Pentru mai multe informații despre aceste drepturi, vizitați [pagina Comisiei Europene „Drepturile mele”](#) referitoare la Regulamentul GDPR, care poate fi afișată în mai multe limbi. Dacă locuiți în afara SEE, Regatului Unit și Elveției este posibil să aveți drepturi similare în baza legislației locale din țara dvs.

Pentru a solicita accesul la sau rectificarea, portabilitatea sau ștergerea datelor dvs. cu caracter personal sau pentru a vă șterge contul Garmin, vizitați [Centrul de gestionare a conturilor](#).

Dacă aveți reședința în SEE, Regatul Unit sau Elveția și doriți să vă exercitați dreptul de a restricționa prelucrarea sau dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs., contactați responsabilul cu protecția datelor în UE al companiei, din cadrul Garmin Würzburg GmbH, la adresa Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germania sau prin e-mail la euprivacy@garmin.com.

Dacă aveți reședința în China continentală și doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile acordate persoanelor vizate, contactați Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. prin e-mail la cnprivacy@garmin.com.

Dacă nu aveți reședința în SEE, Regatul Unit, Elveția sau China continentală, însă considerați că aveți dreptul de a vă exercita aceste drepturi sau orice alte drepturi conform legislației locale, contactați Garmin International, Inc., prin e-mail, la adresa privacy@garmin.com.

Înștiințare pentru rezidenții din California privind practicile și drepturile privind confidențialitatea

Dacă aveți domiciliul în California, puteți beneficia de drepturi suplimentare privind datele dvs. personale conform legislației din California. Pentru a afla mai multe despre drepturile de confidențialitate a datelor în California, vizitați [Notificarea noastră de confidențialitate CCPA](#).

Toate mărcile comerciale aparțin proprietarilor lor respectivi.

Versiuni recente alte politici

- [29 aprilie 2021](#)
- [5 iunie 2020](#)

Политика конфиденциальности inReach и Garmin Explore

Последнее обновление: 31 августа 2022 г.

Конфиденциальность ваших данных имеет большое значение для компании Garmin. Настоящая Политика конфиденциальности разработана Garmin для предоставления вам информации о том, как мы и другие компании, принадлежащие Garmin, включая Garmin Services, Inc. (бывшая inReach, Inc.) обрабатываем ваши личные данные, когда вы посещаете веб-сайт Garmin Explore, создаете учетную запись Garmin, регистрируете и используете ваше устройство inReach, подписываетесь на службы спутниковой связи inReach и используете их, а также используете приложение Earthmate и приложение Garmin Explore.

Другие веб-сайты, службы, приложения и продукты Garmin, которые ссылаются на другую политику конфиденциальности Garmin, регулируются такой политикой конфиденциальности. [Нажмите здесь, чтобы ознакомиться с другими политиками конфиденциальности нашей компании.](#)

«Личные данные» — информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Дополнительная информация, касающаяся вашей юрисдикции, может быть представлена в отдельном документе. Перейдите к разделу «Ваши права», чтобы ознакомиться с дополнительными политиками, которые могут быть применимы к вам. Правовые основания для обработки личной информации, указанные в Политике конфиденциальности, базируются на Общем регламенте по защите данных (GDPR) и законах других юрисдикций, имеющих аналогичные правовые основания.

Чтобы перейти к определенному разделу настоящей Политики конфиденциальности, нажмите на ссылку ниже:

- [Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin](#)
- [Категории получателей личных данных](#)
- [Международная передача личных данных](#)
- [Файлы cookie и аналогичные технологии](#)
- [Мониторинг и аналитика](#)
- [Дети](#)
- [Обновления Политики конфиденциальности](#)
- [Хранение личных данных](#)
- [Автоматизированное принятие решений, включая профилирование](#)
- [Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных](#)
- [Ваши права](#)
- [Последние версии политики](#)

Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin

Личные данные, которые обрабатываются при создании учетной записи Garmin:

При создании учетной записи Garmin мы просим вас предоставить ваш адрес электронной почты и имя. Если хотите, вы можете предоставить только свое имя или псевдоним вместо вашего полного имени. Мы также можем попросить вас предоставить номер вашего мобильного телефона.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

(а) Мы обрабатываем данные о вашем адресе электронной почты и пароле, так как вы используете ваш адрес электронной почты и пароль для входа в свою учетную запись. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты и пароля для этой цели является наш законный интерес в защите безопасности вашей учетной записи. Если вы включаете двухфакторную аутентификацию, мы обрабатываем номер мобильного телефона или адрес электронной почты для отправки кода безопасности по SMS-сообщению или электронной почте. Юридическим основанием для обработки информации для этой цели является наш законный интерес в защите безопасности вашей учетной записи. Если вы проживаете в материковом Китае, Garmin обрабатывает номер мобильного телефона с целью проверки подлинности имени.

(б) Мы также обрабатываем ваш адрес электронной почты для отправки вам важной информации о ваших продуктах, приложениях или учетной записи Garmin, например важной информации о технике безопасности или существенных изменениях данной Политики конфиденциальности. Предоставленное вами имя связывается с вашей учетной записью и доступно для просмотра, когда вы отправляете комментарии или другие материалы на наш веб-сайт или через приложение или общаетесь с другими пользователями. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты и имени для этих целей является наш законный интерес в предоставлении вам важной информации о безопасности или другой информации о ваших продуктах, услугах, приложениях или учетной записи Garmin или существенных изменениях настоящей Политики конфиденциальности, а также в предоставлении вам возможности

общаться с другими пользователями.

(в) В случае если вы предоставите согласие на получение маркетинговой информации от нас, мы будем также обрабатывать ваш адрес электронной почты для отправки вам маркетинговой информации о продуктах Garmin, услугах и приложениях. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать ваше согласие в любое время, изменив свои [настройки](#) в вашей учетной записи Garmin или через ссылку для отмены подписки, которая находится в нижней части наших маркетинговых сообщений электронной почты. Маркетинговые сообщения электронной почты, которые вы получаете от нашей компании, основаны на настройках, установленных вами в вашей учетной записи Garmin, региональных настройках, указанных в вашем IP-адресе, типах устройств Garmin, добавленных вами в свою учетную запись Garmin, и всех подписках, включенных в вашу учетную запись Garmin. Юридическим основанием для обработки этих данных для этой цели является наш законный интерес в сокращении числа маркетинговых сообщений электронной почты, отправленных каждому конкретному клиенту, за счет определения того, какие клиенты получают конкретное маркетинговое сообщение электронной почты, нежели отправки каждого маркетингового сообщения электронной почты каждому клиенту, который дал свое согласие на получение маркетинговых сообщений электронной почты. Если вы проживаете в материковом Китае, мы можем использовать номер мобильного телефона для отправки вам маркетинговых сообщений по SMS.

(г) Мы также обрабатываем ваш адрес электронной почты, чтобы связать его с вашей учетной записью Garmin, когда вы обращаетесь в службу поддержки. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в обеспечении качественного обслуживания клиентов.

(д) Мы также обрабатываем данные о вашем адресе электронной почты для уведомления пользователей о нарушении ими условий нашей компании. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в обеспечении качества обслуживания для всех клиентов и соблюдения условий.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке подписки на службы спутниковой связи inReach:

При покупке подписки inReach мы собираем ваш адрес электронной почты, почтовый адрес, адрес для выставления счета и номер телефона. Мы не просматриваем и не храним данные платежных карт, которые обрабатываются сторонними поставщиками услуг.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

Мы обрабатываем данные о вашем адресе электронной почты для связывания его с вашей подпиской на службы спутниковой связи inReach, и мы обрабатываем ваш адрес электронной почты и номер телефона, чтобы сообщить о выставлении счетов и других сведениях о вашей подписке. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты и номера телефона для этих целей является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании подписки на службы спутниковой связи inReach:

При использовании подписки на службы спутниковой связи inReach мы обрабатываем ваш почтовый адрес, номер телефона, контактную информацию выбранных вами контактов для связи в экстренных ситуациях, текстовые сообщения, SMS и сообщения электронной почты, отправленные с вашего устройства inReach и полученные им, а также данные о местоположении устройства inReach после связи вашего устройства inReach со спутниками [Iridium](#).

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

(а) Продукты inReach и службы спутниковой связи предназначены для использования в качестве средства связи в чрезвычайных ситуациях для связи с соответствующими органами. Мы обрабатываем вашу контактную информацию и контактную информацию выбранных вами контактов для связи в экстренных ситуациях или контактную информацию других получателей сообщений (адрес электронной почты, номер телефона или почтовый адрес, который можно использовать), текстовые сообщения, SMS и сообщения электронной почты, отправленные с вашего устройства inReach и полученные им, а также данные о местоположении устройства inReach после связи вашего устройства inReach со спутниками [Iridium](#) для того, чтобы мы и наши поставщики услуг могли предоставлять эту услугу. Юридическим основанием для обработки такой информации является выполнение договора.

(б) Мы обрабатываем ваш почтовый адрес и номер телефона, чтобы определить, случайно ли абонент активировал кнопку SOS по месту его или ее жительства. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в сведении к минимуму количества ложных оповещений.

Личные данные, которые обрабатываются при синхронизации вашего устройства inReach:

При синхронизации вашего устройства inReach через приложение Garmin Explore, приложение Earthmate, Garmin Express или inReach Sync мы ведем журнал передачи, в котором учитывается, например, IP-адрес, используемый при синхронизации, время и дата синхронизации, журналы сбоев/диагностики, географическое положение устройства,

информация об устройстве, информация о сети, в которой происходит синхронизация (например, Wi-Fi или сотовая связь), а также уровень заряда батареи устройства.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Мы обрабатываем эту информацию для точного определения устройств, подключенных к нашим системам и поиска и устранения неисправностей в наших устройствах. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в повышении стабильности наших устройств и предоставлении нашим клиентам качественного продукта.

Личные данные, которые обрабатываются при загрузке данных о вашем местоположении из приложения Garmin Explore:

Вы можете решить загружать данные с привязкой к геолокации, такие как маршрутные точки, маршруты, дистанции, треки, занятия (например, пробежки, прогулки, путешествия, охоты, маршруты по бездорожью и т. д.) и активность с устройства в свою учетную запись через приложение Garmin Explore. Данные о занятиях могут включать такие данные, как местоположение, метка времени, треки, отметки высоты, скорость и расстояние. Вы можете использовать свое устройство, не передавая нам данные о вашем местоположении. Если вы решили передать нам данные о своем местоположении, вы можете контролировать то, каким образом данные о вашем местоположении будут передаваться другим пользователям через MapShare, социальные сети или другими средствами.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Мы обрабатываем данные о вашем местоположении, если вы используете приложение Garmin Explore и решаете загружать их в свою учетную запись Garmin, чтобы вы могли анализировать данные, просматривать данные о своем местоположении на дистанции или во время занятий, просматривать метрики и по желанию обмениваться данными о занятиях с другими пользователями. Юридическим основанием для этой обработки является наш законный интерес в предоставлении нашим клиентам функций на основе этих данных.

Личные данные, которые обрабатываются, если вы обращаетесь в Garmin:

Когда вы обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки по электронной почте, телефону или лично, мы можем собирать личные данные, например имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и предпочитаемый способ связи; информацию о принадлежащих вам продуктах Garmin, например серийный номер и даты приобретения, и информацию о ваших подписках. Мы также можем создавать журналы событий, которые могут понадобиться при диагностике проблем, связанных с работой продукта или приложения, и собирать информацию, касающуюся вопросов поддержки или обслуживания. Для улучшения качества обслуживания клиентов в соответствии с применимым законодательством мы можем также записывать и проверять разговоры с отделом службы поддержки клиентов и анализировать отзывы, предоставленные нам в ходе добровольных опросов клиентов. С вашего согласия специалисты службы поддержки могут войти в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо, для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

Эта информация обрабатывается для оказания вам поддержки, в том числе по продукту, а также отслеживания качества и видов поддержки, которые мы предлагаем нашим клиентам, и для того, чтобы упростить процесс ремонта, возврата и обмена. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является наш законный интерес в предоставлении качественной технической поддержки. Юридическим основанием для входа в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы, является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать.

Категории получателей личных данных

ПОИСКОВЫЕ И СПАСАТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ:

При использовании служб спутниковой связи inReach и передаче сигнала о чрезвычайной ситуации мы можем также предоставить следующую информацию компетентным поисково-спасательным службам и службам экстренного реагирования: ваше имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона, содержание сообщения, время отправки, идентификацию местоположения отправителя и получателя сообщения.

ЧЛЕНЫ СЕМЬИ:

Мы можем также предоставить информацию, такую как содержание сообщения, время отправки, идентификатор и местоположение отправителя и получателя сообщения, членам вашей семьи, если вы их указали в настройках вашей подписки.

ЛЮДИ, КОТОРЫХ ВЫ ПРИГЛАШАЕТЕ ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ВАШЕГО МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ:

Вы можете пригласить членов семьи, друзей или других лиц для отслеживания вашего прогресса со своих компьютеров или мобильных устройств с помощью веб-портала MapShare. Устройство inReach будет отправлять точки трека с предварительно заданным интервалом времени, так что подписчики смогут отслеживать ваше местоположение онлайн. Вы также можете пригласить вашу семью, друзей или других лиц для использования MapShare и предоставить им возможность пингования вашего устройства, просмотра информации о вашем местоположении на основе данных системы GPS, отслеживания вашего перемещения и обмена сообщениями с вами во время ваших поездок. Вы также можете встроить свою страницу MapShare в блог, на веб-сайт или на страницу социальной сети, если пожелаете.

ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ:

Мы используем облачные сервисы третьих сторон, такие как [Adobe](#), [SendGrid](#), служба [Twilio](#), и [Mailchimp](#), для помощи в отправке сообщений электронной почты. Эти сервисы отслеживают действия, связанные с этими письмами, например, были ли такие письма открыты, переходили ли вы по ссылкам в сообщениях электронной почты и были ли сделаны покупки после перехода по таким ссылкам. Мы используем эти данные для анализа уровня взаимодействия с сообщениями электронной почты от Garmin. Мы также используем [Pipedrive](#) для управления коммуникациями с бизнес-клиентами и можем привлекать третьих лиц для оказания услуг по взысканию задолженности по просроченным счетам.

Мы используем сторонних поставщиков, например [Adyen](#), для обработки данных вашей платежной карты при покупке подписки на службы спутниковой связи inReach. Дополнительную информацию об Adyen можно найти [здесь](#).

Мы используем [Azure Cloud](#), решение [Microsoft](#) для размещения данных и служб на серверах, расположенных в США, Австралии и Европе. Мы используем [Vonage](#) и [SendGrid](#), служба [Twilio](#), для отправки сообщений в рамках наших услуг и отслеживания доставки этих сообщений на основе номера телефона или адреса электронной почты получателя и выбранного содержимого. Мы также используем сторонних поставщиков услуг, чтобы получить лучшее представление об использовании наших веб-сайтов, а также для сопутствующих целей.

ДРУГАЯ ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ:

Мы можем обрабатывать и раскрывать личные данные о вас третьим лицам: (а) если у нас есть ваше действительное согласие на это; (б) в соответствии с действующей судебной повесткой, требованием суда, распоряжением суда, судебным процессом или другими действительными правовыми обязательствами; (в) в целях обеспечения соблюдения каких-либо наших условий и положений или политики; (г) если это необходимо для принятия доступных средств правовой защиты или защиты правовых притязаний; или (д) если мы считаем это необходимым или целесообразным для предоставления вам помощи в случае экстренной ситуации.

Мы также можем передавать ваши личные данные аффилированной компании, дочерней компании или третьему лицу в случае любой реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи или иного полного или частичного отчуждения нашего бизнеса, ее ресурсов или акций, в том числе в связи с банкротством или подобными процедурами, при условии, что любому такому лицу, которому мы передаем личные данные, будет разрешено обрабатывать ваши личные данные исключительно в соответствии с данной Политикой конфиденциальности без предоставления вам уведомления и, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, получив ваше согласие на это.

Международная передача личных данных

Garmin является международной компанией. Чтобы предложить наши продукты, приложения и услуги, нам может понадобиться передать ваши личные данные другим компаниям, принадлежащим Garmin, в других странах. [Просмотреть компании, принадлежащие Garmin](#).

Для пользователей за пределами материкового Китая: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах в США, Соединенном Королевстве и/или Австралии. Для пользователей в материковом Китае: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. в материковом Китае.

Личные данные, касающиеся лиц, которые проживают в странах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), в Соединенном Королевстве или в Швейцарии, управляются компанией Garmin Würzburg GmbH и обрабатываются от ее имени другими компаниями, принадлежащими Garmin, для обеспечения поддержки, инфраструктуры, безопасности и других ключевых функций. Компания Garmin Würzburg GmbH заключила договор на условиях, согласно которым эти компании не находятся в ЕЭЗ или юрисдикции, которая признается адекватной в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

Всем компаниям, принадлежащим Garmin, необходимо следовать принципам соблюдения конфиденциальности, указанным в настоящей Политике конфиденциальности.

Файлы cookie и аналогичные технологии

Информацию об использовании компанией Garmin файлов cookie и аналогичных технологий на наших веб-сайтах можно найти в разделе [Политика Garmin в отношении файлов Cookie](#).

Мониторинг и аналитика

Мы собираем данные пользователей об использовании ими наших продуктов, веб-сайтов и приложений. Типы собираемой аналитической информации включают в себя дату и время обращения к серверам, версию программного обеспечения или встроенного ПО, местоположение устройства, настройки языка, информацию и файлы, которые были загружены, поведение пользователей (например, используемые функции и частота использования), информацию о состоянии устройства, модель устройства, информацию об аппаратном обеспечении и операционной системе, а также информацию о функционировании продукта, сервиса, веб-сайта или приложения. Компания Garmin использует эти данные для улучшения качества, безопасности и функций наших продуктов, сервисов, веб-сайтов или приложений; для разработки и внедрения продуктов и функций, наиболее подходящих вам и другим пользователям, а также для максимально быстрого поиска и устранения проблем со стабильностью работы и других проблем с использованием.

Юридическим основанием для обработки этой аналитической информации является наш законный интерес в понимании того, как наши клиенты взаимодействуют с нашими продуктами, сервисами, веб-сайтами и приложениями, в целях повышения удобства их использования и функциональности.

Примеры сторонних поставщиков, которые мы используем в настоящее время:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), служба [Microsoft](#), помогает получить лучшее представление об использовании для повышения удобства работы пользователей.
- **Loggly:** [Loggly](#) используется для отслеживания информации об ошибках, которые возникают в инфраструктуре обработки сообщений inReach, что позволяет Garmin улучшать производительность системы.

Информацию о поставщиках услуг мониторинга и аналитики, использующих файлы cookie, см. в разделе «Файлы cookie и аналогичные технологии».

Дети

Мы просим лиц младше 13 лет в США и младше 16 лет в остальных странах мира, не предоставлять личные данные Garmin. При получении информации о том, что нами была собрана личная информация ребенка младше 13 лет в США и младше 16 лет в остальных странах мира, мы предпримем действия, необходимые для удаления такой информации в кратчайший возможный срок.

Обновления Политики конфиденциальности

В настоящую Политику конфиденциальности периодически могут вноситься обновления, вызванные выпуском новых продуктов, услуг и приложений, а также усовершенствованиями наших существующих предложений в связи с изменениями технологий и законодательства. Вы можете определить, когда данная Политика конфиденциальности была отредактирована в последний раз, обратившись к пояснению «Последнее обновление» в верхней части страницы. Все изменения вступают в силу после публикации отредактированной Политики конфиденциальности.

В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас об этом. Кроме того, мы обратимся к вам для получения согласия, если таково требование законодательства. Это уведомление будет предоставлено по электронной почте или путем размещения уведомления об изменениях на веб-сайтах Garmin и в приложениях, имеющих отношение к данной Политике конфиденциальности.

Хранение личных данных

Мы будем хранить ваши личные данные, пока ваша учетная запись Garmin считается активной и соответствует применимым законам и нормативным требованиям. Кроме того, ниже в разделе «Ваши права» приведено описание вашего права на удаление данных.

Автоматизированное принятие решений, включая профилирование

Garmin не принимает никаких решений, основанных на алгоритмах или других автоматизированных системах обработки, которые оказывают существенное влияние на вас.

Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных

Если вы проживаете в стране ЕЭЗ, Соединенном Королевстве или в Швейцарии, ваши личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin Würzburg GmbH, расположенной по адресу Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия. С инспектором компании по защите личных данных пользователей ЕС можно связаться по электронной почте euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете в материковом Китае, то ваши личные данные собираются Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., расположенной по адресу 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай. Инспектор компании по защите данных в материковом Китае расположен по тому же адресу, и с ним можно связаться по электронной почте cnprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Соединенного Королевства, Швейцарии и материкового Китая, то личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, с которой также можно связаться по адресу электронной почты privacy@garmin.com. Инспектор компании по защите личных данных пользователей в Бразилии расположен по тому же адресу, и с ним можно связаться по электронной почте privacy@garmin.com. С представителем компании в Турции можно связаться по электронной почте trprivacy@garmin.com.

Ваши права

Если вы проживаете в ЕЭЗ, Соединенном Королевстве или Швейцарии, то в соответствии с положениями в Общем регламенте по защите данных (GDPR) или другим действующим законодательством у вас есть право запросить у компании Garmin доступ к вашим личным данным, а также их исправление или удаление, перенос данных, ограничение обработки ваших личных данных, право на отказ от обработки ваших личных данных и право на предъявление жалобы в контролирующий орган. Для получения дополнительной информации об этих правах посетите [страницу Европейской комиссии «Мои права»](#) в отношении GDPR, которая может отображаться на нескольких языках. Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Соединенного Королевства и Швейцарии, вы можете обладать аналогичными правами в соответствии с местным законодательством.

Чтобы запросить доступ к вашим личным данным или их исправление, перенос или удаление или чтобы удалить вашу учетную запись Garmin, посетите [Центр управления учетной записью](#).

Если вы проживаете в ЕЭЗ, Соединенном Королевстве или в Швейцарии и хотите осуществить свое право на ограничение обработки данных или ваше право на запрет обработки данных, обратитесь к инспектору компании по защите личных данных пользователей ЕС в Garmin Würzburg GmbH по адресу Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия; или по адресу электронной почты euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете в материковом Китае и хотите осуществить свое право в отношении ваших данных, обратитесь в Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. по электронной почте cnprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Соединенного Королевства, Швейцарии или материкового Китая, но вы уверены, что вы можете осуществить эти или другие права в соответствии с местным законодательством, свяжитесь с Garmin International, Inc. по электронной почте privacy@garmin.com.

Уведомление для жителей Калифорнии о Политике конфиденциальности и правах

Если вы являетесь жителем Калифорнии, закон штата Калифорния может предоставить вам дополнительные права в отношении ваших личных данных. Для получения дополнительной информации о ваших правах в отношении Политики конфиденциальности в Калифорнии посетите [Уведомление ССРА о Политике конфиденциальности](#).

Товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Последние версии политики

- [29 апреля 2021 г.](#)
- [05 июня 2020 г.](#)

Политика приватности за inReach и Garmin Explore

Датум последњег ажурирања: 31. август 2022.

Ваша приватност је важна компанији Garmin. У оквиру ове Garmin Политике приватности налазе се информације о томе како ми и друге компаније у власништву компаније Garmin, укључујући компанију Garmin Services, Inc. (раније позната као inReach, Inc.) обрађујемо личне податке када посетите веб-локацију Garmin Explore, отворите Garmin налог, региструјете и користите inReach уређај, претплатите се на inReach услуге сателитске комуникације и користите ове услуге и користите апликације Earthmate и Garmin Explore.

Друге Garmin веб-локације, услуге, апликације и производи који садрже везу ка некој другој политици приватности компаније Garmin покривене су том политиком приватности. [Кликните овде да бисте прегледали наша остале политике приватности.](#)

„Лични подаци“ су информације које се односе на идентификовану особу или на особу коју је могуће идентификовати. Додатне информације специфичне за законе ваше земље могу бити дате у засебном документу. Листајте до одељка „Ваша права“ да бисте погледали додатне политике које се могу односити на вас. Правни основ за обраду личних података наведених у овој Политици приватности се заснива на Општој уредби о заштити података Европске уније и законима у другим надлежностима који имају сличне основе.

Да бисте прешли на одређени одељак ових правила о приватности, кликните на везу у наставку:

- [Категорије личних података које обрађује компанија Garmin](#)
- [Категорије примаоца личних података](#)
- [Међународни пренос личних података](#)
- [Колачићи и сродне технологије](#)
- [Надзор и анализа](#)
- [Деца](#)
- [Ажурирање правила о приватности](#)
- [Задржавање личних података](#)
- [Аутоматизовано доношење одлука, укључујући профилисање](#)
- [Контролор података и службеник за заштиту података](#)
- [Ваша права](#)
- [Недавне верзије политике приватности](#)

Категорије личних података које обрађује компанија Garmin

Лични подаци који се обрађују када креирате Garmin налог:

Када креирате Garmin налог, тражићемо да наведете своју е-адресу, име и лозинку. Ако желите, можете изабрати да унесете само име или надимак уместо имена и презимена. Можемо тражити од вас да наведете број мобилног телефона.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

(а) Обрађујемо податке о вашој е-адреси и лозинки јер своју е-адресу и лозинку користите за пријављивање на налог. Правни основ за обраду података о е-адреси и лозинки у ову сврху заснива се на нашем легитимном интересу да заштитимо безбедност вашег налога. Када омогућите двоструку потврду идентитета, обрађујемо податке о броју вашег мобилног телефона или е-адреси за потребе слања сигурносног кода путем SMS поруке или е-поште. Правни основ за обраду ових података у ову сврху заснива се на нашем легитимном интересу да заштитимо безбедност вашег налога. Ако имате пребивалиште у копненом делу Кине, компанија Garmin обрађује податке о вашем броју мобилног телефона за потребе провере правог имена корисника.

(б) Такође обрађујемо податке о вашој е-адреси за потребе слања важних информација о Garmin производима, услугама, апликацијама или налогу, као што су важне безбедносне информације или материјалне измене у овој Политици приватности. Име које наведете повезује се са профилем налога и приказује се када шаљете коментаре или друге материјале на неку нашу веб-локацију или апликацију, односно када комуницирате са другим корисницима. Правни основ за обраду информација о е-адреси и имену у ове сврхе заснива се на нашем легитимном интересу да вам пружимо важне безбедносне или друге информације о Garmin производима, услугама, апликацијама и налогу или материјалним изменама у овој Политици приватности, као и да вам понудимо прилику да комуницирате са другим корисницима.

(в) Ако се слажете са слањем маркетиншких информација, обрађиваћемо и податке о вашој е-адреси за потребе слања маркетиншких информација о производима, услугама и апликацијама компаније Garmin, као и брошура. Правни основ за обраду података о вашој е-адреси у ову сврху је ваша сагласност. Сагласност у сваком тренутку можете да опозовете тако што ћете променити [жељене поставке](#) на свом Garmin налогу или помоћу везе за отказивање претплате која се налази на крају наших маркетиншких е-порука.

Маркетиншке е-поруке које добијате од нас заснивају се на жељеним поставкама које сте изабрали на Garmin налогу, локалном стандарду на који указује ваша IP адреса (IP – Internet Protocol), врстама Garmin уређаја које сте додали на Garmin налог и свим претплатама на Garmin налогу. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је наш легитимни интерес да смањимо број маркетиншких е-порука које се шаљу појединим корисницима тако што се бира који корисници добијају одређене маркетиншке поруке уместо да се свака маркетиншка порука шаље сваком кориснику који је дао сагласност да прима маркетиншке е-поруке. Ако имате пребивалиште у копненом делу Кине, можемо користити ваш број мобилног телефона за слање рекламних материјала путем SMS поруке.

(г) Обрађујемо податке о вашој е-адреси и да бисмо је повезали са вашим Garmin налогом када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку. Правни основ за обраду је наш легитимни интерес за пружање квалитетне корисничке подршке.

(д) Такође обрађујемо податке о е-адреси како бисмо обавестили кориснике о њиховом кршењу услова коришћења. Правни основ за обраду ових података је наш легитимни интерес да обезбедимо квалитетно корисничко искуство свим корисницима и осигурамо поштовање услова коришћења.

Лични подаци који се обрађују када купите претплату на inReach услуге сателитске комуникације:

Када купите претплату на inReach, прикупљамо податке о вашој е-адреси, поштанској адреси, адреси за наплату и броју телефона. Не приказујемо нити чувамо информације о платној картици – те информације обрађују независни добављачи услуга.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

Обрађујемо податке о вашој е-адреси како би ту адресу повезали са вашом претплатом на inReach услуге сателитске комуникације и обрађујемо податке о е-адреси и броју телефона како бисмо вам саопштили информације о наплати и друге информације о претплати. Правни основ за обраду информација о е-адреси и броју телефона у ове сврхе је извршење уговора.

Лични подаци који се обрађују када користите inReach услуге сателитске комуникације:

Када користите inReach услуге сателитске комуникације, обрађујемо податке о вашој поштанској адреси, броју телефона, вашим изабраним контактима за хитне случајеве, текстуалним, SMS и е-порукама које сте примили и послали са свог inReach уређаја, као и локацији inReach уређаја када комуницира са [Iridium](#) сателитима.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

(а) Производи и услуге сателитске комуникације компаније inReach пројектовани су да се користе као средство комуникације са надлежним службама у хитним случајевима. Обрађујемо контакт податке о вама и вашим контактима за хитне случајеве или другим особама које добијају поруке у хитним случајевима (е-адреса, број телефон или поштанска адреса, према томе шта је примењиво), текстуалним, SMS и е-порукама које сте примили на уређај или послали са њега, као и локацији вашег уређаја када комуницира са [Iridium](#) сателитима како бисмо ми и наши добављачи услуга могли да пружамо ову услугу. Правни основ за обраду ових података је извршавање уговора.

(б) Обрађујемо податке о вашој поштанској адреси и броју телефона како бисмо утврдила да ли је претплатник случајно активирао СОС дугме у свом месту пребивалишта. Правни основ за ову обраду се заснива на нашем легитимном интересу да смањимо број лажних узбуна.

Лични подаци који се обрађују приликом синхронизације inReach уређаја:

Када синхронизујете inReach уређај помоћу апликације Garmin Explore, апликације Earthmate, Garmin Express или InReach Sync, евидентирамо податке о преносу, као што су IP адреса која се користи приликом синхронизације, време и датум синхронизације, евиденције о паду система / дијагностици, географска локација уређаја, информације о уређају, информације о мрежи која се користи за синхронизацију (нпр. Wi-Fi или мобилна мрежа) и ниво напуњености батерије.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВ:

Ове информације обрађујемо да бисмо прецизно идентификовали уређаје који се повезују на наше системе и решили проблеме са нашим уређајима. Правни основ за обраду ових података заснива се на нашем легитимном интересу да побољшамо стабилност уређаја и обезбедимо квалитетне производе нашим корисницима.

Лични подаци који се обрађују када шаљете податке засноване на локацији путем апликације Garmin Explore:

Са уређаја можете да пошаљете податке засноване на локацији, попут путоказа, рута, терена, стаза, активности (нпр. трчање, пешачење, авантуре, лов, руте ван пута итд.), као и податке о активности на свој налог путем апликације Garmin

Explore. Подаци о активности могу да обухватају локацију, временску ознаку, стазе, висину, брзину и удаљеност. Уређај можете да користите и ако нам не пошаљете податке засноване на локацији. Ако нам пошаљете податке засноване на локацији, ви одређујете да ли се подаци засновани на локацији деле са другим корисницима путем апликације MapShare, друштвених мрежа или на други начин.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВ:

Обрађујемо податке засноване на локацији, ако изаберете да користите апликацију Garmin Explore и пошаљете те податке на Garmin налог, да бисте могли да анализирате податке, прикажете своју локацију у току неке активности или на терену, прикажете показатеље и, ако желите, поделите податке о активностима са другим особама. Правни основ за овакву обраду се заснива на легитимном интересу да својим корисницима обезбедимо функције засноване на овим подацима.

Лични подаци који се обрађују када комуницирате са компанијом Garmin:

Када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку путем е-поште, телефона, на мрежи или лично, прикупљамо личне податке, као што су име, поштанска адреса, број телефона, е-адреса и жељене поставке за контакт, затим информације о Garmin производима које поседујете, као што су њихови серијски бројеви и датуми куповине и информације о претплатама које сте купили. Такође, можемо да креирамо евиденције догађаја које су корисне за дијагностиковање проблема у вези са производима или перформансама апликација и да чувамо информације које се односе на проблеме са пружањем подршке или сервисирањем. Да бисмо побољшали корисничку услугу, према важећим законима такође можемо да снимамо и прегледамо разговоре са представницима службе за корисничку подршку и да анализирамо све повратне информације које смо добили путем добровољних испитивања корисника. Уз вашу сагласност, представници наше службе за корисничку подршку, ако је то потребно, могу се пријавити на ваш Garmin налог како би лакше открили и отклонили проблеме.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

Ове информације обрађујемо да бисмо вам обезбедили корисничку подршку и подршку за производе и да бисмо пратили квалитет и врсте корисничке подршке и подршке за производе које пружамо корисницима, као и да бисмо олакшали поправку, враћање или замену производа. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе се заснива на нашем легитимном интересу да обезбедимо квалитетну подршку за производе. Правни основ за пријављивање на ваш Garmin налог, ако је то потребно, ради дијагностиковања и отклањања проблема је ваша сагласност, коју можете у сваком тренутку да опозовете.

Категорије примаоца личних података

НАДЛЕЖНЕ СЛУЖБЕ ЗА ПОТРАГУ И СПАСАВАЊЕ И СЛУЖБЕ ЗА ПРУЖАЊЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ:

Када користите inReach услуге сателитске комуникације и пошаљете СОС сигнал за хитан случај, такође можемо да доставимо информације, као што су име, е-адреса, поштанска адреса, број телефона, садржај поруке, време слања и идентитет и локација пошиљаоца и примаоца поруке одговарајућој служби за потрагу и спасавање и службама за пружање хитне помоћи.

ЧЛАНОВИ ПОРОДИЦЕ:

Такође, можемо да доставимо информације, као што су садржај поруке, време слања и идентитет и локација пошиљаоца и примаоца поруке, члановима ваше породице, уколико их имате, а који су наведени у оквиру поставки претплате.

ОСОБЕ КОЈЕ ПОЗОВЕТЕ ДА ПРАТЕ ВАШЕ КРЕТАЊЕ:

Позовите чланове породице, пријатеље и друге особе да прате ваш напредак на својим рачунарима и мобилним уређајима помоћу портала на вебу MapShare. inReach уређај ће слати поене за стазу према унапред изабраним временским интервалима, тако да пратиоци могу да прате ваше кретање на мрежи. Можете позвати и чланове породице, пријатеље и друге особе да искористе MapShare да пингују ваш уређај и виде вашу GPS локацију, прате ваше кретање и размењују поруке са вама током путовања. Такође, своју MapShare страну можете да додате на блог, веб-локацију или друштвену мрежу.

ДОБАВЉАЧИ УСЛУГА:

Користимо услуге на облаку независних добављача, као што су [Adobe](#), [SendGrid](#) (у питању је услуга компаније [Twilio](#)) и [Mailchimp](#), као помоћ у слању е-порука. Те услуге прате активности у вези са овим е-порукама, на пример, да ли су поруке отворене, да ли су отворене везе из е-порука и да ли су куповине обављене након бирања ових веза из порука. Ове податке користимо да бисмо анализирали ниво интеракције са е-порукама. Користимо и [Pipedrive](#) за управљање комуникацијом са пословним клијентима и можемо ангажовати треће стране да пруже услуге наплате дуга за деликвентне налоге.

Ангажујемо независне добављаче услуга, као што је [Adyen](#), за обраду информација о платној картици када купите претплату на inReach услуге сателитске комуникације. Више информација о компанији Adyen можете да пронађете [овде](#).

Користимо [Azure Cloud](#) , [Microsoft](#) решење, за хостовање података и услуга на серверима у Сједињеним Америчким Државама, Аустралији и Европи. Користимо [Vonage](#) и [SendGrid](#) (у питању је услуга компаније [Twilio](#)) за слање порука у оквиру наших услуга и праћење испоруке ових порука на основу броја телефона или е-адресе примаоца и изабраног садржаја. Ангажујемо и независне добављаче услуга како бисмо боље разумели како се користе наше веб-локације и апликације, али и у сличне сврхе.

ОТКРИВАЊЕ ПОДАТАКА У ДРУГЕ СВРХЕ:

Можемо обрадити и открити ваше личне податке другима: (а) ако имамо одговарајућу сагласност за то; (б) ако то налажу законске обавезе, као што су важећи судски позив, судски или правни налог или неки други важећи правни поступак; (в) да бисмо применили наше услове и одредбе или смернице; (г) да бисмо искористили одговарајућа правна средства или за одбрану у судским потраживањима; или (д) ако сматрамо да је то нужно у хитним ситуацијама када вам је потребно позвати помоћ.

Такође, ваше личне податке можемо пренети некој филијали, подружници или трећој страни у случају реорганизације, спајања, продаје, удруженог пословања, додељивања, преноса или распоређивања целокупне компаније или неког њеног дела, актива или деоница, што обухвата, без ограничења, све у вези са проглашењем банкрота или неким сличним поступком, под условом да ентитет којем проследимо личне податке не обрађује ваше личне податке на начин који није покривен овом Политиком приватности, при чему нисмо дужни да вам пошаљемо обавештење о томе нити, ако је то у складу са важећим законима, да тражимо вашу сагласност.

Међународни пренос личних података

Garmin је глобална компанија. Да бисмо пласирали своје производе, апликације и услуге, можда ћемо морати да пренесемо ваше личне податке компанијама које су у власништву компаније Garmin у другим државама. [Преглед компанија које су у власништву компаније Garmin](#).

За кориснике ван копненог дела Кине: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или отпремате податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније у Сједињеним Америчким Државама, Уједињеном Краљевству и/или Аустралији. За кориснике у копненом делу Кине: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или отпремате податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. у копненом делу Кине.

Лични подаци о особама које имају пребивалиште у земљи Европског економског простора („ЕЕП”), Уједињеном Краљевству или Швајцарској под контролом су компаније Garmin Würzburg GmbH и обрађују се у њено име од стране других компанија које су у власништву компаније Garmin у циљу обезбеђивања подршке, инфраструктуре, безбедности и других важних функција. Компанија Garmin Würzburg GmbH послује у складу са уговорним клаузулама по одобреном моделу када се ове компаније не налазе у Европском економском простору или у надлежности која се сматра адекватном према важећем закону о заштити података.

Све компаније у власништву компаније Garmin морају поштовати смернице за заштиту приватности наведене у овим правилима о приватности.

Колачићи и сродне технологије

Информације о томе како компанија Garmin користи колачиће и сличне технологије на нашим веб-локацијама можете пронаћи у нашој [Политици приватности за колачиће](#).

Надзор и анализа

Прикупљамо податке од корисника о њиховом коришћењу наших производа, услуга, веб-локација и апликација. Врсте аналитичких података које прикупљамо обухватају датум и време када је апликација приступала нашим серверима, верзију софтвера или фирмвера, локацију уређаја, подешавање језика, преузете информације и датотеке, информације о понашању корисника (нпр. коришћене функције, учесталост коришћења), информације о статусу уређаја, моделу уређаја, хардверу и оперативном систем и информације које се односе на рад производа, услуга, веб-локације или апликације. Компанија Garmin користи ове податке да побољша квалитет, безбедност и рад наших производа, услуга, веб-локација или апликација, да развија и пласира производе и функције од којих ћете ви и други корисници имати највише користи и да открије и отклони проблеме у вези са стабилношћу и друге проблеме у вези са коришћењем што је пре могуће.

Правни основ за обраду ових аналитичких података јесте наш легитимни интерес да разумемо како корисници користе наше производе, услуга, веб-локације и апликације како бисмо побољшали њихов доживљај при коришћењу и функционалност наших производа.

У наставку су дати примери независних добављача услуга које тренутно ангажујемо:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), [Microsoft](#) услуга, помаже нам да боље схватимо како се користе наши производи како бисмо побољшали кориснички доживљај.
- **Loggly:** [Loggly](#) се користи за праћење информација о грешкама које се јављају у inReach инфраструктури за обраду порука како би компанија Garmin могла да побољша перформансе система.

Више информација о добављачима услуга надзора и анализе који користе колачиће потражите у одељку „Колачићи и сродне технологије”.

Деца

Тражимо од особа које су млађе од 13 година у САД и од 16 година у остатку света да не шаљу своје личне податке компанији Garmin. Уколико сазнамо да су лични подаци прикупљени од особе млађе 13 година у САД или од 16 година у остатку света, предуземо, што је пре могуће, одговарајуће мере да те податке избришемо.

Ажурирање правила о приватности

Ова правила о приватности можемо повремено ажурирати када додамо нове производе, услуге и апликације, побољшамо актуелне понуде и пратимо технолошке промене и измене закона. Датум последњег ажурирања ових правила о приватности налази се на врху ове стране, поред натписа „Датум последњег ажурирања”. Све измене ће ступити на снагу након што објавимо ажурирана правила о приватности.

Послаћемо вам обавештење уколико су промене материјалне и, ако то налаже закон, тражићемо вашу сагласност. Ово обавештење ће бити послато е-поруком или ће компанија Garmin на својим веб-страницама и у својим апликацијама повезаним са овим правилима приватности објавити обавештење о изменама.

Задржавање личних података

Ваше личне податке задржавамо докле год се ваш Garmin налог сматра активним, односно у складу са важећим законом и правним обавезама. Такође, у оквиру одељка „Ваша права” можете погледати опис вашег права на брисање.

Аутоматизовано доношење одлука, укључујући профилисање

Компанија Garmin не доноси никакве одлуке засноване на алгоритмима нити другим аутоматизованим системима за обраду који значајно утичу на вас.

Контролор података и службеник за заштиту података

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Немачка. Службенику за заштиту података компаније за Европску унију можете се обратити путем е-адресе euprivacy@garmin.com.

Ако имате пребивалиште у копненом делу Кине, онда су ваши лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., са адресом 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, у Кини. Службенику за заштиту података компаније за копнени део Кине можете се обратити путем исте адресе и путем е-адресе cnprivacy@garmin.com.

Ако имате пребивалиште ван Европског економског простора, Уједињеног Краљевства, Швајцарске и копненог дела Кине, онда су лични подаци које компанија Garmin прикупља под контролом компаније Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, САД, којој се можете обратити путем е-адресе privacy@garmin.com. Службеник за заштиту података компаније у Бразилу налази се на истој адреси и можете му се обратити путем е-адресе privacy@garmin.com. Представнику компаније у Турској се можете обратити путем е-адресе trprivacy@garmin.com.

Ваша права

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, према условима из Опште уредбе о заштити података или другом важећем закону имате право да тражите од компаније Garmin приступ личним подацима, исправку или брисање, пренос и ограничавање обраде личних података, право да уложите приговор на обраду личних података и право да поднесете жалбу надлежној установи. Више информација о овим правима потражите на [страници Европске комисије „Моја права”](#) која се односи на Општу уредбу о заштити података и која је доступна на више језика. Ако немате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, проверите да ли имате слична права према законима ваше земље.

Да бисте тражили приступ личним подацима, исправку, пренос или брисање личних података, односно да бисте избрисали Garmin налог, посетите наш [Центар за управљање налозима](#).

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској и желите да искористите своје право на ограничавање обраде или право да уложите приговор на обраду, обратите се службенику за заштиту података компаније у Европској унији на адреси Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Немачка или путем е-адресе euprivacy@garmin.com.

Ако имате пребивалиште у копненом делу Кине и желите да искористите неко од својих права у вези са подацима, обратите се компанији Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. путем е-адресе cnprivacy@garmin.com.

Ако немате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству, Швајцарској или копненом делу Кине, али сматрате да можете искористити ова или нека друга права према законима ваше земље, обратите се компанији Garmin International, Inc. путем е-адресе privacy@garmin.com.

Обавештење за кориснике са пребивалиштем у Калифорнији о политици приватности и правима на заштиту приватности

Ако имате пребивалиште у Калифорнији, проверите да ли по закону имате додатна права у вези са личним подацима. Да бисте сазнали више о својим правима на приватност у Калифорнији, посетите нашу страницу са [ССРА обавештењем о приватности](#).

Сви обележја припадају њиховим власницима.

Недавне верзије политике приватности

- [29. април 2021.](#)
- [5. јун 2020.](#)

inReach 和 Garmin Explore 的隐私政策

上次更新日期：2022 年 8 月 31 日

Garmin 非常重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们和 Garmin 拥有的其他公司（包括 Garmin Services, Inc. 以前称为 “inReach, Inc.”）在您访问 Garmin Explore 网站、创建 Garmin 帐户、注册和使用您的 inReach 设备、订阅并使用 inReach 卫星通信服务，以及使用 Earthmate 应用程序和 Garmin Explore 应用程序时将如何处理您的个人数据。

包含不同 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受本隐私政策管辖。[请单击此处，查看我们的其他隐私政策。](#)

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

您所在司法管辖区的所特有的其他信息可能会另外提供。请移动至“您的权利”部分，查看可能适用于您的补充政策。本隐私政策中规定的处理个人数据的法律依据是基于欧盟通用数据保护条例（“GDPR”）和具有类似法律依据的其他司法管辖区的法律。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- [由 Garmin 处理的个人数据的类别](#)
- [个人数据获得方的类别](#)
- [个人数据的跨境转移](#)
- [Cookie 和类似技术](#)
- [监测与分析](#)
- [儿童](#)
- [隐私政策更新](#)
- [个人数据的保留](#)
- [自动决策（包括分析）](#)
- [数据控制和数据保护专员](#)
- [您的权利](#)
- [旧版本隐私政策](#)

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。我们也可能请您提供手机号码。

目的和法律依据：

(a) 我们之所以会处理您的电子邮件地址和密码，是因为您使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。我们鉴于此对您的电子邮件地址和密码进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。如果您启用双重身份验证，我们会处理您的手机号码或电子邮件地址，以通过短信或电子邮件发送安全代码给您。为此目的处理此信息的法律依据是我们在保护您的帐户安全方面的合法权益。如果您居住在中国大陆地区，我们处理您的手机号码以进行实名认证。

(b) 我们处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您 Garmin 产品、服务、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。您提供的姓名将与您的个人帐户资料相关联，并在您提交评论时显示。我们鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在如下方面拥有合法权益：在提供与您 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面、以及提供机会让您与其他 Garmin 用户进行互动方面。

(c) 如果您同意我们从接收营销信息，那么我们为了发送与 Garmin 产品和应用程序相关的营销信息也会处理您的电子邮件地址。我们鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的 [首选项](#) 或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从我们收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、互联网协议 (IP) 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。我们鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。如果您居住在中国大陆地区，我们处理您的手机号码以短信发送营销信息。

(d) 在您与我们的客户支持代表互动时，我们也会处理您的电子邮件地址，使其与您的 Garmin 帐户相关联。

此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

(e) 我们还将对客户违反使用条款的规定时通过处理电子邮件地址予以通知。此项处理的法律依据是我们在保障所有客户获得优质体验，同时确保客户遵守使用条款规定方面拥有合法权益。

在您购买 inReach 卫星通信服务订阅时由 Garmin 处理的个人数据：

当您购买 inReach 订阅时，我们会收集您的电子邮件地址、通讯地址、账单地址和电话号码。当您在购买 inReach 卫星通信服务订阅时，我们不会查看或存储您的支付卡信息，这些信息由第三方处理。

目的和法律依据：

我们会处理您的电子邮件地址，以便将之与您对 inReach 卫星通信服务的订阅关联起来；我们会处理您的电子邮件地址和电话号码，以便发送账单以及与您订阅相关的其他信息。我们鉴于此对您的电子邮件地址和电话号码进行处理的法律依据在于合约条款的履行。如果您居住在中国大陆地区并同意接收来自 Garmin 的营销信息，我们会将处理您的电话号码以向您发送营销信息。

在您使用 inReach 卫星通信服务时由 Garmin 处理的个人数据：

当您使用 inReach 卫星通信服务时，我们会处理您所选紧急联系人的通讯地址、电话号码、联系方式，您的 inReach 设备收发的文本、短信和电子邮件内容，以及您的 inReach 设备与 Iridium 卫星进行通信时的所在位置。

目的和法律依据：

(a) inReach 产品和卫星通信服务旨在用于向有关当局传递紧急响应需求。我们会处理您的、您的紧急联系人的以及其他消息接收者的联系方式（电子邮件、电话号码或通讯地址，视情况而定）、您的设备收发的文本、短信和电子邮件内容以及您的设备与 Iridium 卫星进行通信时的所在位置，以便我们及其服务提供商能够履行本服务。我们会进行此处理的法律依据在于合同的履行。

(b) 我们会处理您的通讯地址和电话号码，以判断订阅者是否在其住处误激活 SOS 按钮。我们会进行此项处理的法律依据是其在减少误报警次数方面拥有合法权益。

在您同步 Garmin inReach 设备时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过 Garmin Explore 应用程序、Earthmate 应用程序、Garmin Express，或 inReach Sync 同步您的 Garmin inReach 设备时，我们会记录相关传输数据，例如进行同步时所使用的互联网协议 (IP) 地址、同步时间和日期、崩溃/诊断日志、设备所在地理位置、您的设备信息、用于同步的网络（例如 Wi-Fi 或手机）方面的信息以及设备电量。

目的和法律依据：

我们会借助这些信息准确识别与我们的系统相连的设备，并解决我们设备的问题。我们对这些信息进行处理的法律依据是其在提高设备稳定性和向客户提供优质产品方面的合法利益。

在您选择上传通过 Garmin Explore 应用程序收集的基于位置的数据时由 Garmin 处理的个人数据：

您可以选择通过 Garmin Explore 应用程序将基于位置的数据（例如航点、航迹、路线和活动 [例如跑步、徒步、探险、狩猎、越野路线等]）从您的设备上传到 Garmin 帐户。活动数据可能包括位置、时间戳、航迹、海拔高度、速度、距离等数据。您也可以在不将这些数据上传至 Garmin 的情况下使用设备。如果您选择将这些数据上传到 Garmin，您可以控制是否通过 MapShare、社交媒体或其他方式与其他用户共享这些数据。

目的和法律依据：

如果您选择使用 Garmin Explore 应用程序并将其上传至我们，我们会将处理您基于位置的数据，以便您分析您的数据、查看您在活动路线上的位置、查看度量标准，如果您愿意，还可以与他人共享您的数据。此处理的法律依据是您为我们的客户提供基于此数据的功能方面的合法权益。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表互动时，我们可能会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期，以及订阅信息）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，并监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。我们和 inReach 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以撤回。

个人数据获得方的类别

搜索与营救部门和急救中心：

当您使用 inReach 卫星通信服务并触发 SOS 紧急信号时，我们还可能将您的姓名、电子邮件地址、通讯地址、电话号码、消息内容、发送时间、消息发送者和接收者的身份和位置等信息提供给搜索与营救主管部门和急救中心。

家庭成员：

我们还可能将消息内容、发送时间、消息发送者和接收者的身份和位置等信息提供给您在订阅设置中填写的家庭成员（如有）。

您邀请的行程关注人：

您可以邀请家人、朋友或其它人通过基于网络的 MapShare 网站在个人电脑或移动设备上关注您的行程。inReach 设备将根据预定时间间隔发送跟踪点，使关注人能够在线跟踪您的位置。您还可以邀请家人、朋友或其它人使用 MapShare 锁定您的设备，查看您的 GPS 位置，跟踪您的行程，以及在行程中与您相互传递信息。如果您愿意，还可以将您的 MapShare 页面嵌入到博客、网站或社交媒体中。

服务提供商：

我们会使用来自第三方服务的云端服务，例如 [Adobe](#) 与 [Twilio](#) 的一款 [SendGrid](#) 服务和 [Mailchimp](#) 来帮助发送电子邮件。这些服务跟踪与这些电子邮件相关的活动，例如是否已打开这些电子邮件、是否已点击这些电子邮件中的链接，以及是否已点击这些链接进行购买等。我们使用这些数据分析用户对电子邮件的利用程度。我们利用第三方服务提供商帮助我们更好地了解我们的网站和应用程序的使用情况，以及实现相关用途。我们还通过 [Pipedrive](#) 管理与商业客户的通信。我们鼓励您认真阅读 [Mailchimp 隐私政策](#) 和 [Pipedrive 隐私政策](#)。我们也有可能雇佣第三方来提供拖欠账款的收债服务。

当您购买 inReach 卫星通信服务订阅时，我们会使用第三方服务提供商（例如 [Adyen](#)）来处理您的支付卡信息。有关 Adyen 的更多信息可以在[此处](#)找到。

我们使用 [Azure Cloud](#)（[Microsoft](#) 的一种解决方案）托管位于美国、澳大利亚和欧洲的服务器上的数据和服务。我们使用 [Vonage](#) 和 [SendGrid](#)（一种 [Twilio](#) 服务）发送作为我们服务一部分的文本信息，并基于接收者的电话号码或电子邮件地址以及所选内容跟踪这些消息的送达情况。我们还利用第三方服务提供商帮助我们更好地了解我们的网站和应用程序的使用情况，以及实现相关用途。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以处理与披露您的个人数据予其他人：(a) 征得您的有效同意；(b) 遵守法律义务，例如有效的传票、法院或司法命令或其他有效的法律程序；(c) 执行我们的任何条款和条件或政策；(d) 需要寻求可获得的法律救济或者应对索赔；或 (e) 当您处于紧急状况时，我们认为必须或应当为您请求救助。

如果 Garmin 的全部或任何部份业务、资产、或股份发生任何重组、合并、出售、合资、转让、移转或其他处置时(包括但不限于与任何破产程序或类似程序相关的活动)，我们可能会您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方。然而在未通知您且适用法要求征得您的同意的情况下，个人数据所转移至之任何此类实体将不会进行本隐私政策所述以外之处理。

个人数据的跨境转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。[查看 Garmin 拥有的公司](#)。

对于中国大陆地区境外的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在美国、英国和/或澳大利亚的服务器上。对于中国大陆地区境内的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.) 位于中国大陆地区的服务器上。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或根据适用之数据保护法认定适当之管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了批准的示范合同条款。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

与 Garmin 在我们网站上使用 Cookie 和类似技术相关的信息详见 [Cookie 政策](#)。

监测与分析

我们会收集 用户使用 Garmin 产品、服务、网站和应用程序的数据。所收集的分析信息的类型包括对我们服务器的访问日期和时间、软件或固件版本、设备位置、语言设置、已下载的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关产品、服务、网站和应用程序运行方式的信息。Garmin 会利用这些数据来提升这些产品、服务、网站和应用程序的质量、安全性和功能性，开发和推广能够为您提供和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品、服务、网站和应用程序进行互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进和功能。

下面列举一些我们当前使用的第三方提供商：

- **Azure Application Insights:** 我们借助 [Azure Application Insights](#) ([Microsoft](#) 的一项服务) 深入了解使用情况，从而提升用户体验。
- **Loggly:** 我们借助 [Loggly](#) 跟踪 Garmin Explore 网站和 inReach 信息处理设施中出现的错误信息，以便 Garmin 提升系统性能。

有关使用 Cookie 的其他监控和分析供应商的信息，请参阅 "Cookie 和类似技术" 乙节。

儿童

我们要求美国 13 岁以下及其他各地 16 岁以下之个人，不提供个人资料予 Garmin。若我们得知我们收集了美国 13 岁以下及其他各地 16 岁以下之儿童个人资料，我们会尽快采取措施删除信息。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品、服务和应用程序、改进当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可以查看本页顶部的“最近更新日期”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态或根据适用法与合规义务，我们就会保留您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

自动决策（包括分析）

Garmin 不会基于会对您产生重大影响的算法或其他自动处理技术做出任何决定。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由 Garmin Würzburg GmbH（位于 Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany）控制。您可以发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com 联系该公司的欧盟数据保护专员。

如果您居住在中国大陆地区，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.) 控制，您可以依据上述地址联系该公司的数据保护专员或向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国大陆地区之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。该公司的巴西数据保护专员位于同一地址，可通过电子邮件发送至 privacy@garmin.com。该公司的土耳其数据保护代表，可通过电子邮件发送至 trprivacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或其他适用法律规定的条件下，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机

构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的 [“My Rights” 页面](#) 中与 GDPR 相关的部分，可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请访问 [帐户管理中心](#)。

如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您居住在中国大陆地区，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.: cnprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧洲经济区、英国、瑞士或中国大陆地区，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或任何其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.: privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：[CCPA 隐私声明](#)。

所有商标均是其各自所有者的财产。

旧版本隐私政策

- [2021 年 4 月 29 日](#)
- [2020 年 6 月 5 日](#)

Pravidlá ochrany osobných údajov služieb inReach a Garmin Explore

Posledná aktualizácia: 31. augusta 2022

Vaše súkromie je pre spoločnosť Garmin dôležité. Vypracovali sme tieto Pravidlá ochrany osobných údajov, aby sme vám poskytli informácie o tom, ako naša spoločnosť a iné spoločnosti vlastnené spoločnosťou Garmin, vrátane spoločnosti Garmin Services, Inc. (pôvodne inReach, Inc.) spracovávajú vaše osobné údaje, keď navštívite webovú stránku Garmin Explore, vytvoríte si účet Garmin, zaregistrujete a používate zariadenie inReach, prihlásite sa na odber a používate satelitné komunikačné služby inReach a používate aplikácie Earthmate a Garmin Explore.

Ostatné webové stránky, služby, aplikácie a produkty spoločnosti Garmin, ktoré obsahujú odkaz na iné pravidlá ochrany osobných údajov, sa riadia danými pravidlami ochrany osobných údajov. [Kliknite tu a prečítajte si naše ďalšie zásady ochrany osobných údajov.](#)

„Osobné údaje“ sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Ďalšie informácie špecifické pre vašu jurisdikciu môžu byť uvedené v osobitnom dokumente. Prejdite do časti „Your Rights“ (Vaše práva) a prečítajte si naše doplnkové zásady, ktoré sa na vás môžu vzťahovať. Právny základ spracovania osobných údajov, uvádzaných v týchto zásadách ochrany osobných údajov, vychádza zo všeobecného nariadenia o ochrane údajov EÚ (smernica GDPR) a zákonov v iných jurisdikciách, ktoré môžu mať podobné právne základy.

Ak chcete prejsť na konkrétnu časť zásad ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

- [Kategoríe osobných údajov spracovávané spoločnosťou Garmin](#)
- [Kategoríe príjemcov osobných údajov](#)
- [Medzinárodné prenosy osobných údajov](#)
- [Súbory cookie a podobné technológie](#)
- [Monitorovanie a analytika](#)
- [Deti](#)
- [Aktualizácie zásad ochrany osobných údajov](#)
- [Uchovávanie osobných údajov](#)
- [Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania](#)
- [Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba](#)
- [Vaše práva](#)
- [Najnovšie verzie pravidiel](#)

Kategoríe osobných údajov spracovávané spoločnosťou Garmin

Osobné údaje, ktoré sa spracovávajú pri vytvorení účtu Garmin:

Pri vytváraní účtu Garmin vás požiadame o poskytnutie vašej e-mailovej adresy, mena a hesla. Ak chcete, namiesto celého mena môžete uviesť len krstné meno alebo prezývku. Môžeme vás požiadať aj o vaše číslo mobilného telefónu.

ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD:

(a) Spracovávame vašu e-mailovú adresu a heslo, pretože ich používate na prihlásenie sa do svojho účtu. Právnym základom spracovania vašej e-mailovej adresy a hesla na tento účel je náš legitímny záujem zabezpečiť ochranu vášho účtu. Ak aktivujete režim dvojfaktorového overovania, spoločnosť Garmin spracuje číslo vášho mobilného telefónu alebo e-mailovú adresu na odoslanie kódu zabezpečenia prostredníctvom správy SMS alebo e-mailom. Právnym základom na spracovanie týchto informácií na tento účel je náš legitímny záujem zabezpečiť ochranu vášho účtu. Ak sídlite v kontinentálnej časti Číny, spoločnosť Garmin spracuje číslo vášho mobilného telefónu na účely overenia vášho skutočného mena.

(b) Spracovávame vašu e-mailovú adresu aj na účely doručovania dôležitých informácií o vašich produktoch, službách, aplikáciách alebo účte Garmin, ako sú napríklad dôležité informácie týkajúce sa zabezpečenia alebo podstatné zmeny týchto pravidiel ochrany osobných údajov. Meno, ktoré uvediete, sa priradí k profilu vášho účtu a zobrazí sa, keď na webovej stránke alebo v aplikácii odošlete komentáre alebo iný materiál, alebo keď budete interagovať s ďalšími používateľmi produktov Garmin. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy a mena na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytovať vám dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti alebo iné informácie o vašich produktoch, službách, aplikáciách alebo účte Garmin, prípadne podstatných zmenách týchto zásad ochrany osobných údajov a umožňovať vám interakciu s inými používateľmi produktov Garmin.

(c) Ak udelíte súhlas s prijímaním marketingových informácií od nás, spracujeme aj vašu e-mailovú adresu na účely odosielania marketingových informácií o produktoch, službách a aplikáciách Garmin, ako aj informačných bulletinov. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je váš súhlas. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať zmenou svojich [preferencií](#) v účte Garmin alebo prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu uvádzaného v dolnej časti marketingových e-mailov. Marketingové e-maily, ktoré dostávate od nás, vychádzajú z

predvolieb nastavených vo vašom účte Garmin, miestneho nastavenia vyplývajúceho z vašej adresy IP, typov zariadení Garmin, ktoré ste si pridali do svojho účtu Garmin a z prípadných odberov v tomto účte. Právnym základom na spracovanie týchto údajov na tento účel je náš legitímny záujem redukovať počet marketingových e-mailov rozosielených jednotlivým zákazníkom tým, že namiesto rozosielenia každého marketingového e-mailu všetkým zákazníkom, ktorí súhlasili s doručovaním takýchto e-mailov, sa vyberie, ktorým konkrétnym zákazníkom sa jednotlivé marketingové e-maily pošlú. Ak sídlite v kontinentálnej časti Číny, môžeme použiť číslo vášho mobilného telefónu na odosielanie marketingových informácií prostredníctvom správ SMS.

(d) Spracovávame aj vašu e-mailovú adresu na účely jej priradenia k vášmu účtu Garmin, keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory. Právnym základom na takéto spracovanie je náš legitímny záujem poskytovať vám kvalitnú zákaznícku podporu.

(e) Spracovávame aj vašu e-mailovú adresu na účely upozornenia zákazníkov v prípade, keď porušia naše zmluvné podmienky. Právnym základom na takéto spracovanie je náš legitímny záujem zaistiť kvalitný zážitok pre všetkých zákazníkov a zaistiť dodržiavanie zmluvných podmienok.

Osobné údaje spracované pri nákupe odberu služieb satelitnej komunikácie inReach:

Keď si zakúpite predplatné služieb inReach, spoločnosť Garmin zhromažďujeme vašu e-mailovú adresu, poštovú adresu, fakturačnú adresu a telefónne číslo. Informácie o vašej platobnej karte nezobrazujeme ani neučuvávame (tieto kroky vykonávajú poskytovatelia služieb – tretie strany).

ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD:

Spracovávame vašu e-mailovú adresu na účely jej prepojenia s vaším predplatným služieb satelitnej komunikácie inReach a váš e-mail a telefónne číslo spracujeme na účely komunikácie týkajúcej sa fakturácie a iných informácií o vašom predplatnom. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy a telefónneho čísla na tieto účely je plnenie zmluvy.

Osobné údaje spracované pri použití služieb satelitnej komunikácie inReach:

Keď používate služby satelitnej komunikácie inReach, spracujeme vašu poštovú adresu, telefónne číslo, kontaktné údaje vami vybraných núdzových kontaktov, správy, SMS a e-mailové správy odoslané z vášho zariadenia inReach a polohu vášho zariadenia inReach, keď komunikuje so satelitmi [Iridium](#).

ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD:

(a) Produkty a služby satelitnej komunikácie inReach sú navrhnuté tak, aby boli použité ako komunikačné prostriedky v prípade pohotovosti na kontaktovanie príslušných orgánov. Spracujeme kontaktné údaje vás a vašich núdzových kontaktov (e-mail, telefónne číslo alebo poštovú adresu, podľa potreby), správy, SMS a e-mailové správy odoslané na vaše zariadenie alebo z neho a polohu vášho zariadenia, keď komunikuje so satelitmi [Iridium](#), aby sme my a naši poskytovatelia služieb mohli poskytovať túto službu. Právnym základom na toto spracovanie je plnenie zmluvy.

(b) Spracujeme vašu poštovú adresu a telefónne číslo, za účelom určenia, či bolo tlačidlo SOS aktivované omylom predplatiteľom v jeho dome. Právnym základom na toto spracovanie je náš legitímny záujem minimalizovať počet falošných núdzových volaní.

Osobné údaje, ktoré sa spracovávajú pri synchronizácii vášho zariadenia inReach:

Keď synchronizujete svoje zariadenie inReach prostredníctvom aplikácie Garmin Explore, Earthmate, Garmin Express alebo inReach Sync, zaznamenávame údaje o prenose, napr. adresu IP použitú pri synchronizácii, čas a dátum synchronizácie, denníky zlyhaní alebo diagnostické denníky, geografickú polohu zariadenia, informácie o zariadení, informácie o sieti použitej pri synchronizácii (napr. Wi-Fi alebo mobilná) a informácie o úrovni nabitia batérie zariadenia.

ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD:

Tieto informácie spracujeme na presnú identifikáciu služieb prepojených s našimi systémami a na riešenie problémov s našimi zariadeniami. Právnym základom na toto spracovanie je náš legitímny záujem zlepšovať stabilitu našich zariadení a poskytovať našim zákazníkom kvalitné produkty.

Osobné údaje spracovávané, keď sa rozhodnete nahrat' svoje údaje súvisiace s polohou z aplikácie Garmin Explore:

Môžete sa rozhodnúť nahrat' údaje súvisiace s polohou, ako sú zemepisné body, trasy, ihriská, trate, aktivity (napr. behy, turistiku, dobrodružstvá, lovy, cesty v teréne atď.) a údaje o aktivitách z vášho zariadenia do účtu Garmin cez aplikáciu Garmin Explore. Údaje o činnosti môžu zahŕňať údaje, ako je poloha, časová značka, stopy, nadmorská výška, rýchlosť a vzdialenosť. Zariadenie môžete používať aj bez nahratia údajov súvisiacich s polohou do účtu Garmin. Ak sa rozhodnete nahrat' nám svoje údaje súvisiace s polohou, môžete regulovať, či sa majú vaše údaje zdieľať s ostatnými používateľmi prostredníctvom služby MapShare, sociálnych médií alebo iných kanálov.

ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD:

Spracovávame vaše údaje súvisiace s polohou, ak sa rozhodnete používať aplikáciu Garmin Explore a nahrať ich do účtu Garmin na účely analýzy vašich údajov, zobrazenia vašej polohy počas aktivity, zobrazenia metrík, a ak máte záujem, zdieľania vašich údajov s inými používateľmi. Právnym základom na toto spracovanie je náš legitímny záujem poskytovať našim zákazníkom funkcie založené na týchto údajoch.

Osobné údaje spracované pri komunikácii so spoločnosťou Garmin:

Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, získavame osobné údaje, napríklad vaše meno, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu a preferovaný spôsob kontaktovania, ako aj údaje o produktoch Garmin, ktoré vlastníte, napríklad ich sériové čísla a dátumy nákupu a informácie o vašich zakúpených odberoch. Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním produktov alebo aplikácií a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov. Zástupcovia našej zákazníckej podpory sa môžu, v prípade potreby, s vaším súhlasom prihlásiť do vášho účtu Garmin a pomôcť vám zistiť a vyriešiť váš problém.

ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD:

Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckej a produktovej podpory a na sledovanie kvality a povahy zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom a na sprostredkovanie opráv, vrátení a výmen. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je náš legitímny záujem poskytovať kvalitnú produktovú podporu. Právnym základom na prihlásenie sa do vášho účtu Garmin (v prípade potreby), aby sme vám pomohli zistiť a vyriešiť váš problém, je váš súhlas. Tento súhlas môžete odvolať.

Kategórie príjemcov osobných údajov

PÁTRACIE A ZÁCHRANNÉ ORGÁNY A ZÁCHRANNÉ SLUŽBY:

Keď používate služby satelitnej komunikácie inReach a vyšlete pohotovostný signál SOS, môžeme poskytnúť informácie ako vaše meno, e-mailovú adresu, poštovú adresu, telefónne číslo, obsah správy, čas odoslania a identifikáciu a polohu odosielateľa a príjemcu správy kompetentným pátracím a záchranným orgánom a záchranným službám.

ČLENOVIA RODINY:

Môžeme tiež poskytovať informácie, ako napríklad obsah správy, čas odoslania, identita a poloha odosielateľa a príjemcu, členom vašej rodiny, ak ste ich uviedli v nastaveniach predplatného.

ĽUDIA, KTORÝCH POZVETE NA SLEDOVANIE VAŠEJ POLOHY:

Môžete pozvať rodinu, priateľov alebo iných používateľov, aby sledovali váš postup prostredníctvom počítačov či mobilných zariadení pomocou webového portálu MapShare. Zariadenie inReach pošle body sledovania vo vopred nastavených časových intervaloch, aby vaši sledovatelia mohli online sledovať vašu polohu. Môžete tiež pozvať svoju rodinu, priateľov a iných, aby používali službu MapShare a kontaktovali vaše zariadenie, aby si pozreli vašu polohu GPS, sledovali váš pohyb a posielali si s vami správy počas cesty. Svoju stránku MapShare tiež môžete vložiť na blog, web alebo sociálne médiá.

POSKYTOVATELIA SLUŽIEB:

Ako pomôcku pri odosielaní e-mailov využíva spoločnosť Garmin cloudové služby od tretích strán, ako napríklad [Adobe](#) a [SendGrid](#), ako aj [Twilio](#). Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailech a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Tieto údaje používame na analýzu úrovne zapojenia do e-mailov. Používame tiež [Pipedrive](#) na správu komunikácie s firemnými zákazníkmi a môže využívať tretie strany na vykonávanie služieb inkasa pohľadávok v prípade neplatiacich účtov.

Pri zakúpení odberu služieb satelitnej komunikácie inReach spracováva informácie o vašej platobnej karte tretia strana, ako napr. [Adyen](#). Ďalšie informácie o spoločnosti Adyen nájdete [tu](#).

Na hostovanie údajov a služieb na serveroch umiestnených v USA, Austrálii a Európe používame riešenie [Aure Cloud](#), [Microsoft](#). Na odosielanie správ v rámci našich služieb a sledovanie doručenia týchto správ na základe telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy príjemcu a vybraného obsahu používame služby [Vonage](#) a [SendGrid](#), [Twilio](#). Používame tiež poskytovateľov služieb v pozícii tretích strán, aby jej pomohli lepšie pochopiť používanie našich webov a aplikácií a na podobné účely.

INÉ FORMY ZVEREJŇOVANIA:

Môžeme spracovávať a poskytovať vaše osobné údaje iným osobám: (a) ak na to máme váš platný súhlas; (b) na dodržiavanie právnych povinností, ako napríklad platné predvolanie na súd, súdny alebo justičný príkaz alebo právny proces; (c) v rámci presadzovania našich zmluvných podmienok alebo pravidiel; (d) podľa potreby v rámci uplatňovania dostupných právnych prostriedkov nápravy alebo obhajoby v prípade právnych nárokov alebo (e) ak to uznáme za potrebné alebo vhodné za účelom

pokúsiť sa privolať vám pomoc v prípade núdzovej situácie.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje odoslať pridruženej spoločnosti, dcérskej spoločnosti alebo tretej strane v prípade akejkoľvek reorganizácie, fúzie, predaja, partnerstva typu joint venture, postúpenia alebo prevedenia celého podniku, majetku či vlastníckeho podielu spoločnosti Garmin alebo ich časti, prípadne iného naloženia s nimi, okrem iného (bez obmedzenia) v súvislosti s bankrotom alebo podobným konaním, a to pod podmienkou, že subjekt, ktorému vaše osobné údaje prenesieme, ich nebude môcť spracovať inak než spôsobom opísaným v týchto pravidlách ochrany osobných údajov. Budeme tak môcť urobiť bez toho, aby sme vás o tom informovali a v prípade, že si to vyžadujú príslušné zákony, bez získania vášho súhlasu.

Medzinárodné prenosy osobných údajov

Garmin je globálna spoločnosť. Je možné, že na účel poskytovania našich produktov, aplikácií a služieb budeme musieť preniesť vaše osobné údaje do firiem vlastnených spoločnosťou Garmin v iných krajinách. [Zobrazíť spoločnosti vlastnené spoločnosťou Garmin](#).

Pokiaľ ste zákazníkom mimo kontinentálnej časti Číny, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu alebo nahráte údaje do profilu účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch v Spojených štátoch, Spojenom kráľovstve alebo v Austrálii. Ak ste zákazníkom v kontinentálnej časti Číny, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch spoločnosti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v kontinentálnej časti Číny.

Osobné údaje týkajúce sa osôb, ktoré majú bydlisko v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“), Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku, spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH a v jej mene ich spracovávajú firmy vlastnené spoločnosťou Garmin, s cieľom poskytovať podporu, infraštruktúru, zabezpečenie a ďalšie kľúčové funkcie. Spoločnosť Garmin Würzburg GmbH uzavrela schválené vzorové zmluvné doložky pre prípad, keď sa tieto spoločnosti nenachádzajú v EHP alebo v jurisdikcii, ktorá je považovaná za primeranú podľa príslušného zákona o ochrane údajov.

Všetky firmy vlastnené spoločnosťou Garmin musia dodržiavať postupy ochrany osobných údajov stanovené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

Súbory cookie a podobné technológie

Informácie o našom používaní súborov cookie a podobných technológií na našich webových lokalitách nájdete v našich [zásadách používania súborov cookie](#).

Monitorovanie a analytika

Od používateľov zhromažďujeme údaje o ich používaní našich produktov, služieb, webových lokalít a aplikácií. Medzi typy zhromažďovaných analytických informácií patrí dátum a čas prístupu na naše servery, verzia softvéru alebo firmvéru, poloha zariadenia, nastavenie jazyka, aké informácie a súbory boli stiahnuté, správanie používateľa (napr. aké funkcie používa a ako často ich používa), informácie o stave zariadenia, model zariadenia, informácie o hardvéri a operačnom systéme, ako aj informácie týkajúce sa funkcií produktu, služieb, webovej lokality alebo aplikácie. Spoločnosť Garmin využíva tieto údaje na zvýšenie kvality, zabezpečenia a zlepšenie funkčnosti svojich produktov, služieb, webových stránok alebo aplikácií, na vývoj a marketing produktov a funkcií, ktoré sa budú najviac hodiť vám a iným používateľom a na pomoc pri čo najrýchlejšej identifikácii a oprave problémov so stabilitou a iných problémov s používaním.

Právnym základom na spracovanie týchto analytických informácií je náš legitímny záujem pochopiť, ako naši zákazníci používajú naše produkty, služby, webové stránky a aplikácie, aby sme mohli skvalitniť úroveň používateľskej interakcie a funkčnosti.

Tu je niekoľko príkladov externých poskytovateľov, ktorých služby momentálne využívame:

- Služba **Azure Application Insights**: [Azure Application Insights](#) poskytovaná spoločnosťou [Microsoft](#) sa používa na lepšie pochopenie úrovne využívania s cieľom zlepšiť a skvalitniť možnosti dostupné pre používateľov.
- **Loggly**: [Loggly](#) Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Loggly používame na sledovanie informácií o chybách, ktoré vznikajú v rámci infraštruktúry spracovania správ inReach, aby spoločnosť Garmin mohla zlepšovať výkonnosť systému.

Prečítajte si časť Súbory cookie a podobné technológie, v ktorej nájdete informácie o predajcoch riešení monitorovania a analytiky, ktoré sú založené na technológii súborov cookie.

Deti

Žiadame osoby mladšie ako 13 rokov v USA a mladšie ako 16 rokov v ostatných častiach sveta, aby spoločnosti Garmin neposkytovali žiadne osobné údaje. Ak zistíme, že sme získali osobné údaje detí mladších ako 13 rokov v USA a mladších ako 16 rokov vo zvyšných častiach sveta, čo najskôr podnikneme kroky na odstránenie týchto informácií.

Aktualizácie zásad ochrany osobných údajov

V súvislosti s pridávaním nových produktov, služieb a aplikácií, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií

a zákonov môžeme tieto zásady ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto zásad ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Posledná aktualizácia“ na vrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných zásad ochrany osobných údajov.

Oznámime vám, či sú tieto zmeny závažné, a ak to bude vyžadovať príslušný zákon, požiadame vás o súhlas. Takéto oznámenie o zmenách vám poskytneme e-mailom alebo ho zverejníme na webových stránkach a v aplikáciách spoločnosti Garmin, ktoré obsahujú odkaz na tieto zásady ochrany osobných údajov.

Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať dovtedy, kým budeme váš účet Garmin považovať za aktívny alebo budeme postupovať v súlade s platnými zákonmi a regulačnými nariadeniami. Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané vaše právo na vymazanie údajov.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Spoločnosť Garmin nerobí žiadne rozhodnutia, ktoré sa vás významným spôsobom týkajú, na základe algoritmov ani iného automatizovaného spracovávania.

Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba

Ak máte pobyt v krajine patriacej do EHP, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, vaše osobné údaje získavané spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemecko. Na zástupcu spoločnosti zodpovedného za ochranu údajov v súlade s nariadeniami EÚ sa môžete obrátiť e-mailom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ak sídlite v kontinentálnej časti Číny, vaše osobné údaje zhromaždené spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Šanghaj 200233, Čína. So zástupcom spoločnosti pre oblasť ochrany údajov v kontinentálnej časti Číny sa môžete spojiť na rovnakej adrese alebo e-mailom na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak sídlite mimo územia EHP, Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a kontinentálnej Číny, vaše osobné údaje zhromaždené spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, na ktorú sa môžete obrátiť e-mailom na adresu privacy@garmin.com. Brazílsky zástupca pre oblasť ochrany údajov sa nachádza na rovnakej adrese a môžete sa s ním spojiť a-mailom na adrese privacy@garmin.com. Na tureckého zástupcu spoločnosti zodpovedného za ochranu údajov sa môžete obrátiť e-mailom na adresu trprivacy@garmin.com.

Vaše práva

Ak máte pobyt v rámci EHP, v Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku, podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov („GDPR“) alebo iného príslušného právneho predpisu máte právo vyžiadať si od spoločnosti Garmin prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, ďalej právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzenie spracovávania vašich osobných údajov, právo namietať voči spracovávaniu vašich osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Viac informácií o týchto právach nájdete na [stránke Európskej komisie „Moje práva“](#) týkajúcej sa GDPR, ktorú je možné zobrazit v niekoľkých jazykoch. Ak máte pobyt mimo EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska, z miestnych právnych predpisov vám môžu vyplývať podobné práva.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, prenos alebo vymazanie, prípadne o odstránenie svojho účtu Garmin, navštívte naše [centrum správy účtov](#).

Ak žijete v rámci EHP alebo v Spojenom kráľovstve či Švajčiarsku a chcete si uplatniť svoje právo na obmedzenie spracovávania alebo svoje právo namietať voči spracovávaniu, obráťte sa na našu zodpovednú osobu pre EÚ na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemecko alebo e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com.

Ak sídlite v kontinentálnej časti Číny a chcete si vzhľadom na vaše údaje uplatniť ktorékoľvek z vašich práv, obráťte sa na spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. e-mailom na adresu cnprivacy@garmin.com.

Ak nesídlite na území EHP, v Spojenom kráľovstve, Švajčiarsku ani v kontinentálnej časti Číny, ale domnievate sa, že máte právo uplatniť si tieto alebo iné práva na základe miestnych zákonov, obráťte sa na spoločnosť Garmin International, Inc. e-mailom na adresu privacy@garmin.com.

Oznámenie o postupoch a právach súvisiacich s ochranou osobných údajov pre rezidentov štátu Kalifornia

Ak máte pobyt v Kalifornii, zákony štátu Kalifornia vám v súvislosti s vašimi osobnými údajmi môžu poskytovať ďalšie práva. Ďalšie informácie o vašich právach na ochranu osobných údajov v rámci Kalifornie nájdete na našej webovej stránke [Oznámenie o ochrane osobných údajov podľa zákona štátu Kalifornia o ochrane súkromia zákazníka \(California Consumer Privacy Act \(CCPA\)\)](#).

Všetky ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Najnovšie verzie pravidiel

- [29. apríla 2021](#)
- [5. júna 2020](#)

Pravilnik o varovanju zasebnosti za storitve inReach in program Garmin Explore

Zadnja posodobitev: 31. avgust 2022

Družba Garmin ceni vašo zasebnost. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti smo pripravili, da vas seznanimo s tem, kako mi in druge družbe v lasti družbe Garmin, vključno z družbo Garmin Services, Inc. (ki se je prej imenovala inReach, Inc.) obdelujemo vaše osebne podatke, ko obiščete spletno mesto Garmin Explore, ustvarite račun Garmin, registrirate in uporabite napravo inReach, se naročite na satelitske komunikacijske storitve inReach in jih uporabljate ter uporabljate programa Earthmate in Garmin Explore.

Druga spletna mesta, storitve, programe in izdelke Garmin, ki vsebujejo povezavo do drugega pravilnika družbe Garmin o varovanju zasebnosti, ureja slednji pravilnik o varovanju zasebnosti. [Za ogled naših drugih pravilnikov o varovanju zasebnosti kliknite tukaj.](#)

"Osebni podatki" so podatki, ki so povezani z določeno ali določljivo fizično osebo. Dodatne informacije, ki veljajo za vašo jurisdikcijo, so lahko na voljo v ločenem dokumentu. Za ogled dodatnih pravilnikov, ki morda veljajo za vas, se pomaknite do razdelka "Vaše pravice". Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov, določenih v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, temeljijo na Splošni uredbi EU o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: uredba GDPR) in zakonih v drugih jurisdikcijah, kjer veljajo podobne podlage.

Če se želite premakniti na določen razdelek tega pravilnika o varstvu zasebnosti, kliknite ustrezno spodnjo povezavo:

- [Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin](#)
- [Kategorije uporabnikov osebnih podatkov](#)
- [Mednarodni prenos osebnih podatkov](#)
- [Piškotki in podobne tehnologije](#)
- [Spremljanje in analitika](#)
- [Otroci](#)
- [Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti](#)
- [Hranjenje osebnih podatkov](#)
- [Avtomatizirano odločanje, vključno s profiliranjem](#)
- [Upravljevec osebnih podatkov in pooblaščenca oseba za varstvo podatkov](#)
- [Vaše pravice](#)
- [Nedavne različice pravilnika](#)

Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko ustvarite račun Garmin:

Ko ustvarite račun Garmin, vas prosimo za vnos vašega e-poštnega naslova, imena in gesla. Če želite, lahko namesto svojega polnega imena vnesete le svoje osebno ime ali vzdevek. Prav tako vas lahko prosimo za vnos številke mobilnega telefona.

NAMENI IN PRAVNA PODLAGA:

(a) Vaš e-poštni naslov in geslo obdelamo zato, ker za vpis v račun uporabljate svoj e-poštni naslov in geslo. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova in gesla za ta namen je naš zakoniti interes za zaščito varnosti vašega računa. Če omogočite dvojno preverjanje pristnosti, obdelamo vašo številko mobilnega telefona ali e-poštni naslov, da vam lahko z besedilnim ali e-poštnim sporočilom pošljemo varnostno kodo. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je naš zakoniti interes za zaščito varnosti vašega računa. Če prebivate v celinski Kitajski, družba Garmin obdelava vašo številko mobilnega telefona za namen preverjanja pristnosti vašega pravega imena.

(b) Vaš e-poštni naslov obdelamo tudi zato, da vam pošiljamo pomembne informacije o izdelkih, storitvah, programih ali računu Garmin, kot so pomembne varnostne informacije ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti. Ime, ki ga vnesete, je povezano s profilom računa in je prikazano, ko pošiljate komentarje ali drugo gradivo na naših spletnih mestih ali v naših programih ali se sporazumevate z drugimi uporabniki. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova in imena za te namene je naš zakoniti interes, da vam posredujemo pomembne varnostne ali druge informacije o izdelkih, storitvah, programih ali računu Garmin ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti ter da vam zagotavljamo možnost za sporazumevanje z drugimi uporabniki.

(c) Če se strinjate s prejemanjem naših tržnih informacij, bomo vaš e-poštni naslov obdelali tudi zato, da vam bomo nanj pošiljali tržne informacije o izdelkih, storitvah in programih Garmin ter glasila. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen je vaše soglasje. Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da spremenite [nastavitve](#) v svojem računu Garmin, ali pa soglasje prekličete na povezavi za odjavo, ki je navedena na koncu naših tržnih e-poštnih sporočil. Tržna e-poštna sporočila, ki jih prejmete od nas, temeljijo na nastavitvah v

vašem računu Garmin, območnih nastavitvah, ki jih določa vaš naslov internetnega protokola (IP), vrstah naprav Garmin, ki ste jih dodali v svoj račun Garmin, in naročninah, ki so vključene v vaš račun Garmin. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je naš zakoniti interes za zmanjšanje števila tržnih e-poštnih sporočil, poslanih vsaki posamezni stranki, in sicer tako, da se izberejo stranke, ki prejmejo točno določeno tržno e-poštno sporočilo, namesto da bi se vsako tržno e-poštno sporočilo poslalo vsaki stranki, ki je privolila v prejemanje tržnih e-poštnih sporočil. Če prebivate v celinski Kitajski, lahko uporabimo vašo številko mobilnega telefona za pošiljanje tržnih sporočil z besedilnimi sporočili.

(d) Vaš e-poštni naslov obdelamo tudi zato, da se ga v primeru vaše interakcije s predstavniki naše podpore za stranke lahko poveže z vašim računom Garmin. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je naš zakoniti interes za zagotavljanje kakovostne podpore za stranke.

(e) Vaš e-poštni naslov obdelamo tudi zato, da stranke obvestimo, če kršijo naše pogoje. Pravna podlaga za to obdelavo podatkov je naš zakoniti interes, da vsem strankam zagotovimo kakovostno izkušnjo in upoštevanje pogojev.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko kupite naročnino na satelitske komunikacijske storitve inReach:

Ko kupite naročnino na storitve inReach, pridobimo vaš e-poštni naslov, poštni naslov, naslov plačnika in telefonsko številko. Informacij o vaši plačilni kartici ne pregledujemo in shranjujemo, saj te informacije obravnavajo tretji ponudniki storitev.

NAMENI IN PRAVNA PODLAGA:

Vaš e-poštni naslov obdelamo z namenom, da ga povežemo z vašo naročnino na satelitske komunikacijske storitve inReach, vaš e-poštni naslov in telefonsko številko pa obdelamo za sporočanje informacij o obračunavanju in drugih informacij o vaši naročnini. Pravna podlaga za obdelavo e-poštnega naslova in telefonske številke za te namene je izvršitev pogodbe.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabite satelitske komunikacijske storitve inReach:

Ko uporabite satelitske komunikacijske storitve inReach, obdelamo vaš poštni naslov, telefonsko številko, kontaktne podatke vaših izbranih stikov v sili, besedila, sporočila SMS in e-poštna sporočila, ki so poslana v napravo inReach in iz nje, ter lokacijo naprave inReach med komunikacijo s sateliti [Iridium](#).

NAMENI IN PRAVNA PODLAGA:

(a) Izdelki in satelitske komunikacijske storitve inReach se uporabljajo kot sredstvo, s katerim se ustreznim organom sporoči, da je potrebno ukrepanje v sili. Vaše kontaktne podatke in kontaktne podatke vaših stikov v sili ali drugih prejemnikov sporočil (e-poštni naslov, telefonska številka ali poštni naslov, kot je ustrezno), besedila, sporočila SMS in e-poštna sporočila, ki so poslana v napravo in iz nje, ter lokacijo naprave med komunikacijo s sateliti [Iridium](#) obdelamo, da lahko skupaj s svojimi ponudniki storitev izvedemo to storitev. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je izvršitev pogodbe.

(b) Poštni naslov in telefonsko številko obdelamo, da ugotovimo, ali je naročnik nenamerno aktiviral gumb SOS v svojem prebivališču. Pravna podlaga za to obdelavo je naš zakoniti interes za zmanjšanje števila lažnih alarmov.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko sinhronizirate napravo inReach:

Ko sinhronizirate napravo inReach prek programa Garmin Explore, Earthmate, Garmin Express ali inReach Sync, zabeležimo podatke o prenosu, kot so na primer naslov IP, ki je bil uporabljen pri sinhronizaciji, čas in datum sinhronizacije, dnevnik zrušitve/diagnostični dnevnik, geografska lokacija naprave, informacije o napravi, informacije o omrežju, ki je bilo uporabljeno za sinhronizacijo (npr. omrežje Wi-Fi ali mobilno omrežje) in napolnjenost baterije naprave.

NAMENI IN PRAVNA PODLAGA:

Te podatke obdelamo za natančno prepoznavanje naprav, ki so povezane z našimi sistemi, in odpravljanje težav s svojimi napravami. Pravna podlaga za to obdelavo je naš zakoniti interes za izboljšanje stabilnosti naših naprav in zagotavljanje kakovostnega izdelka našim strankam.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko se odločite za nalaganje lokacijskih podatkov prek programa Garmin Explore:

Odločite se lahko za nalaganje lokacijskih podatkov, kot so točke poti, načrtovane poti, proge, sledi, dejavnosti (npr. tek, pohodništvo, pustolovščine, lov, načrtovane poti po brezpotjih itd.), ter podatkov o dejavnosti iz naprave v račun prek programa Garmin Explore. Podatki o dejavnosti lahko vključujejo podatke, kot so lokacija, časovni žig, sledi, nadmorska višina, hitrost in razdalja. Napravo lahko uporabljate brez nalaganja lokacijskih podatkov v naše strežnike. Če naložite lokacijske podatke v naše strežnike, sami odločate o tem, ali želite lokacijske podatke deliti z drugimi uporabniki prek spletnega mesta MapShare, družabnih omrežij ali kako drugače.

NAMENI IN PRAVNA PODLAGA:

Če se odločite za uporabo programa Garmin Explore in nalaganje lokacijskih podatkov v račun Garmin, te podatke obdelamo, da vam omogočimo analizo podatkov, ogled vaše lokacije med dejavnostjo ali na progi, ogled parametrov in po želji deljenje podatkov z drugimi osebami. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je naš zakoniti interes, da svojim strankam zagotavljamo funkcije na podlagi teh podatkov.

Osební podatki, ki se obdelajo, ko komunicirate z družbo Garmin:

Ko se po e-pošti, telefonu, na spletu ali osebno obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, pridobimo osebne podatke, kot so vaše ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov in želje glede vzpostavitve stika, ter informacije o vaših izdelkih Garmin, kot so njihove serijske številke in datumi nakupa, in kupljenih naročninah. Prav tako lahko ustvarimo dnevnik dogodkov, ki so uporabni za ugotavljanje vzrokov težav pri delovanju izdelka ali programa, ter zajamemo podatke v zvezi s težavo, za katero je potrebna pomoč podpore ali servisa. Za izboljšanje podpore za stranke v skladu z veljavnimi zakoni lahko tudi posnamemo in pregledujemo pogovore s predstavniki podpore za stranke ter analiziramo vse povratne informacije, ki jih zberemo s prostovoljnimi raziskavami strank. Z vašim soglasjem se lahko predstavniki naše podpore za stranke vpišejo v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagajo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo.

NAMENI IN PRAVNA PODLAGA:

Te podatke obdelamo za zagotavljanje podpore za stranke in izdelke, za nadzorovanje kakovosti in vrst podpore za stranke in izdelke, ki jih zagotavljamo svojim strankam, ter za omogočanje popravil, vračil ali zamenjav izdelkov. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je naš zakoniti interes za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke. Pravna podlaga za vpis v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagamo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo, je vaše soglasje, ki ga lahko prekličete.

Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

ORGANI ZA ISKANJE IN REŠEVANJE TER SLUŽBE ZA ODZIVANJE V SILI:

Ko uporabljate satelitske komunikacijske storitve inReach in pošljete signal SOS za ukrepanje v sili, lahko posredujemo podatke, kot so vaše ime, e-poštni naslov, poštni naslov, telefonska številka, vsebina sporočila, čas pošiljanja ter identiteta in lokacija pošiljatelja in prejemnika sporočila, pristojnim organom za iskanje in reševanje ter službam za odzivanje v sili.

DRUŽINSKI ČLANI:

Vašim družinskim članom, če jih imate in jih določite v nastavitvah naročnine, lahko posredujemo tudi podatke, kot so vsebina sporočila, čas pošiljanja ter identiteta in lokacija pošiljatelja in prejemnika sporočila.

OSEBE, KI JIH POVABITE, DA SPREMLJAJO VAŠO LOKACIJO:

Svojo družino, prijatelje in druge lahko povabite, da vas prek računalnikov ali mobilnih naprav spremljajo na spletnem portalu MapShare. Naprava inReach pošilja točke sledi v vnaprej izbranih intervalih, zato lahko sledilci spremljajo vašo lokacijo na spletu. Družino, prijatelje in druge lahko tudi povabite, da si na portalu MapShare s pošiljanjem signala vaši napravi ogledajo vašo lokacijo GPS, spremljajo vaše premikanje in si med potovanjem izmenjajo sporočila z vami. Če želite, lahko svojo stran MapShare tudi vdelate v spletni dnevnik, spletno mesto ali družabno omrežje.

PONUDBNIKI STORITEV:

Za pomoč pri pošiljanju e-poštnih sporočil uporabljamo storitve v oblaku tretjih oseb, kot so [Adobe](#), [SendGrid](#), ki je storitev ponudnika [Twilio](#), in [Mailchimp](#). Te storitve sledijo dejavnostim, povezanim z omenjenimi e-poštnimi sporočili, denimo, ali so bila e-poštna sporočila odprta, ali so bile uporabljene povezave v njih in ali so klikom na omenjene povezave sledili nakupi. Te podatke uporabljamo za analizo stopnje aktivnosti, povezane s temi e-poštnimi sporočili. Uporabljamo tudi programsko opremo [Pipedrive](#) za upravljanje komunikacij s poslovnimi strankami in lahko uporabimo storitve tretjih oseb za izterjavo dolgov pri računih, pri katerih plačila niso izvedena redno.

Uporabljamo storitve tretjih ponudnikov storitev, kot je družba [Adyen](#), za obdelavo informacij o plačilni kartici, ko kupite naročnino na satelitske komunikacijske storitve inReach. Več informacij o družbi Adyen je na voljo [tukaj](#).

Uporabljamo [Azure Cloud](#), ki je storitev družbe [Microsoft](#), za gostovanje podatkov in storitev v strežnikih v ZDA, Avstraliji in Evropi. Uporabljamo storitve družbe [Vonage](#) in [SendGrid](#), ki je storitev družbe [Twilio](#), za pošiljanje sporočil v okviru storitev in za sledenje dostave teh sporočil na podlagi telefonske številke ali e-poštnega naslova prejemnika in izbrane vsebine. Uporabljamo tudi storitve tretjih ponudnikov storitev za pomoč pri boljšem razumevanju uporabe svojih spletnih mest in programov ter s tem povezane namene.

DRUGA RAZKRITJA:

Vaše osebne podatke bomo morda obdelali in razkrili drugim osebam v primeru, da: (a) imamo vaše veljavno soglasje, da to lahko storimo; (b) nas k temu zavezujejo pravne obveznosti, kot je veljavni sodni poziv, sodni nalog ali drug veljaven pravni postopek; (c) s tem izpolnjujemo katerega koli od naših pogojev in določil ali pravilnikov; (d) je to potrebno za uporabo dostopnih pravnih sredstev ali obrambo pravnih zahtevkov; ali (e) menimo, da je to potrebno ali primerno zato, da dobite pomoč, če ste vpleteni v nujni primer.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo povezani družbi, podružnici ali tretji osebi tudi v primeru reorganizacije, združitve, prodaje, ustanovitve mešane družbe, dodelitve, prenosa ali kakršnega koli drugega dejanja v povezavi z vsemi ali katerim koli delom naše družbe, sredstvi ali delnicami, med drugim tudi v povezavi s stečajem ali podobnim postopkom, in sicer pod pogojem, da kateri koli takšen subjekt, ki mu posredujemo osebne podatke, ne sme obdelovati osebnih podatkov, ki niso opisani v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, ne da bi vas o tem obvestil in, če je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo, pridobil vašega soglasja.

Mednarodni prenos osebnih podatkov

Garmin je globalno podjetje. Za ponudbo izdelkov, programov in storitev bomo morali vaše osebne podatke morda posredovati družbam v lasti družbe Garmin v drugih državah. [Oglejte si družbe v lasti družbe Garmin](#).

Za stranke zunaj celinske Kitajske velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih v Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu in/ali Avstraliji. Za stranke v celinski Kitajski velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih družbe Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v celinski Kitajski.

Osebne podatke, povezane s posamezniki, ki prebivajo v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH, zanj pa jih obdelujejo druge družbe v lasti družbe Garmin za zagotavljanje podpore, infrastrukture, varnosti in drugih pomembnih funkcij. Družba Garmin Würzburg GmbH je podpisnica odobrenih vzorčnih pogodbenih določil v primerih, ko te družbe niso v Evropskem gospodarskem prostoru ali jurisdikciji, ki se v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov šteje za ustrezno.

Vse družbe v lasti družbe Garmin morajo upoštevati prakse varstva zasebnosti, ki so določene v tem pravilniku o varstvu zasebnosti.

Piškotki in podobne tehnologije

Informacije o tem, kako družba Garmin uporablja piškotke in podobne tehnologije na svojih spletnih mestih, so navedene v [pravilniku o piškotkih](#).

Spremljanje in analitika

Zbiramo podatke o tem, kako uporabniki uporabljajo naše izdelke, storitve, spletna mesta in programe. Vrste analitičnih informacij, ki jih zbiramo, vključujejo datum in uro dostopa do naših strežnikov, različico programske opreme ali vdelane programske opreme, lokacijo naprave, nastavitve jezika, podatke o tem, katere informacije in datoteke so bile prenesene, vedenje uporabnika (npr. katere funkcije je uporabil in kako pogosto jih je uporabil), informacije o stanju naprave, model naprave, informacije o strojni opremi in operacijskem sistemu ter informacije v zvezi s tem, kako deluje izdelek, storitev, spletno mesto ali program. Družba Garmin te podatke uporabi za izboljšanje kakovosti, varnosti in delovanja svojih izdelkov, storitev, spletnih mest ali programov; za razvoj in trženje izdelkov in funkcij, ki najbolj ustrezajo vam in drugim uporabnikom; ter za lažje določanje in odpravljanje težav v zvezi s stabilnostjo in drugih težav v zvezi z uporabnostjo v najkrajšem možnem času.

Pravna podlaga za obdelavo tovrstnih analitičnih informacij je naš zakoniti interes za razumevanje, kako naše stranke komunicirajo z našimi izdelki, storitvami, spletnimi mesti in programi, da lahko tako izboljšamo uporabniško izkušnjo in funkcionalnost.

V nadaljnjem besedilu so navedeni primeri tretjih ponudnikov, ki jih trenutno uporabljamo:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), ki je storitev družbe [Microsoft](#), nam pomaga bolje razumeti uporabo za izboljšanje uporabniške izkušnje.
- **Loggly:** za spremljanje informacij o napakah, ki se pojavijo v infrastrukturi za obdelavo sporočil storitve inReach, uporabljamo storitve [Loggly](#), ki družbi Garmin pomagajo izboljšati učinkovitost delovanja sistema.

Za informacije o ponudnikih storitev za spremljanje in analitiko, ki uporabljajo piškotke, glejte razdelek "Piškotki in podobne tehnologije".

Otroci

Osebe, mlajše od 13 let v ZDA in mlajše od 16 let v preostalih državah sveta, ne smejo posredovati osebnih podatkov družbi Garmin. Če bomo ugotovili, da smo pridobili osebne podatke otroka, mlajšega od 13 let v Združenih državah ali mlajšega od 16 let v preostalih državah sveta, bomo naredili vse, da bomo njegove podatke izbrisali v najkrajšem možnem času.

Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti

Ta pravilnik o varovanju zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi dodajanja novih izdelkov, storitev in programov, izboljšanja trenutne ponudbe ali zaradi spremembe tehnologij in zakonov. Čas zadnje spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti lahko določite tako, da si ogledate točko "Zadnja posodobitev" na vrhu te strani. Vse spremembe začnejo veljati ob objavi posodobljenega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Če bodo te spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili in, kjer to zahteva ustrezna zakonodaja, pridobili vaše privoljenje. Obvestilo bo poslano po e-pošti ali pa bodo spremembe objavljene v obvestilu na Garminovih spletnih mestih in v programih, ki so povezani s tem pravilnikom o varovanju zasebnosti.

Hranjenje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo hranili tako dolgo, dokler bo vaš uporabniški račun Garmin veljal za aktivnega ali kot je določeno v veljavni zakonodaji in pravnih obveznostih. Dodatno, je v razdelku "Vaše pravice" opisana vaša pravica do izbrisa.

Avtomatizirano odločanje, vključno s profiliranjem

Družba Garmin ne sprejema odločitev, ki znatno vplivajo na vas, na podlagi algoritmov ali druge avtomatizirane obdelave.

Upravljevec osebnih podatkov in pooblaščen oseba za varstvo podatkov

Če prebivate v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemčija. Na pooblaščen osebo za varstvo podatkov družbe za EU se lahko obrnete na e-poštnem naslovu euprivacy@garmin.com.

Če prebivate v celinski Kitajski, vaše osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kitajska. Na pooblaščen osebo za varstvo podatkov družbe za celinsko Kitajsko se lahko obrnete na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu, Švici ali celinski Kitajski, vaše osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, Združene države Amerike, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com. Pooblaščen oseba za varstvo podatkov družbe za Brazilijo ima sedež na istem naslovu, nanjo pa se lahko obrnete na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com. Na zastopnika družbe za Turčijo se lahko obrnete na e-poštnem naslovu trprivacy@garmin.com.

Vaše pravice

Če prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici, imate v skladu s pogoji v Splošni uredbi o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: uredba GDPR) ali drugim veljavnim zakonom pravico, da od družbe Garmin zahtevate dostop do in popravek ali izbris vaših osebnih podatkov, prenos podatkov, omejitev obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Za več informacij o teh pravicah pojdite na [spletno mesto Evropske komisije in obiščite stran "Moje pravice"](#), ki je povezana z uredbo GDPR in si jo je mogoče ogledati v več jezikih. Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici, imate v skladu z lokalnimi zakoni morda podobne pravice.

Če želite zahtevati dostop do ali popravek, prenos ali izbris osebnih podatkov ali izbris uporabniškega računa Garmin, obiščite naše [središče za upravljanje računov](#).

Če prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici in želite uveljaviti svojo pravico do omejitve obdelave ali svojo pravico do ugovaranja obdelavi, se obrnite na pooblaščen osebo za varstvo podatkov družbe za EU pri družbi Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemčija, ali pa se nanjo obrnite na e-poštnem naslovu euprivacy@garmin.com.

Če prebivate v celinski Kitajski in želite uveljaviti katero koli pravico, ki jo imate kot posameznik, na katerega se nanašajo podatki, se obrnite na družbo Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu, Švici ali celinski Kitajski, vendar menite, da imate v skladu z lokalnimi zakoni pravico do uveljavljanja teh ali drugih pravic, pišite družbi Garmin International, Inc. na e-poštni naslov privacy@garmin.com.

Obvestilo za državljane zvezne države Kalifornije glede prakse varovanja zasebnosti in s tem povezanih pravic

Če ste državljan Kalifornije, vam kalifornijska zakonodaja morda omogoča dodatne pravice v zvezi z osebnimi podatki. Za več informacij o pravicah do zasebnosti v Kaliforniji glejte naše [obvestilo o varovanju zasebnosti po zakonu CCPA \(zakonu o zasebnosti potrošnikov v zvezni državi Kaliforniji\)](#).

Vse blagovne znamke so v lasti njihovih lastnikov.

Nedavne različice pravilnika

- [29. april 2021](#)
- [5. junij 2020](#)

Política de privacidad de inReach y Garmin Explore

Última actualización: 31 de agosto de 2022

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad con objeto de proporcionarle al usuario información sobre la forma en que Garmin y otras empresas de su propiedad, incluida Garmin Services, Inc. (antes denominada inReach, Inc.), procesan sus datos personales cuando visita el sitio web de Garmin Explore, crea una cuenta de Garmin, registra y utiliza su dispositivo información, adquiere y utiliza a los servicios de comunicación por satélite inReach, y utiliza las aplicaciones Earthmate y Garmin Explore.

Otros sitios web, servicios, aplicaciones y productos de Garmin que incluyan un vínculo a una política de privacidad de Garmin diferente se rigen por dicha política de privacidad. [Aquí se pueden consultar nuestras otras políticas de privacidad.](#)

Por "Datos personales" se entiende aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable. Puede que se proporcione información adicional específica de la jurisdicción del usuario en un documento aparte. En la sección "Derechos del usuario" se exponen nuestras políticas suplementarias potencialmente aplicables. El fundamento jurídico para el tratamiento de los datos personales especificados en esta Política de privacidad se basan en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("RGPD") y en la legislación de otras jurisdicciones con motivos similares.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- [Categorías de datos personales procesados por Garmin](#)
- [Categorías de destinatarios de datos personales](#)
- [Transferencias internacionales de datos personales](#)
- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Supervisión y análisis](#)
- [Política relativa a los niños](#)
- [Actualizaciones de la Política de privacidad](#)
- [Retención de datos personales](#)
- [Toma de decisiones automatizada, incluido el perfilado](#)
- [Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos](#)
- [Derechos del usuario](#)
- [Versiones recientes de la política](#)

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

Al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico, su nombre y su contraseña. Si lo desea, tiene la opción de proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo. También es posible que le solicitemos su número de teléfono móvil.

FINES Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS:

(a) Tratamos la dirección de correo electrónico y la contraseña del usuario porque este las utiliza para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico y la contraseña con dicho fin se basa en nuestro interés legítimo por proteger la seguridad de la cuenta del usuario. Si el usuario activa la autenticación de dos factores, procesaremos su número de teléfono móvil o su dirección de correo electrónico para enviar el código de seguridad mediante SMS o correo electrónico. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es nuestro interés legítimo en proteger la seguridad de la cuenta. Si el usuario reside en China continental, Garmin procesa el número de teléfono móvil con fines de autenticación del nombre real.

(b) También tratamos la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre los productos, los servicios, las aplicaciones o la cuenta de Garmin como, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales realizados en la presente Política de privacidad. El nombre que proporcione el usuario está asociado al perfil de su cuenta y se muestra cuando envíe comentarios u otro material en nuestros sitios web o aplicaciones, o cuando interactúe con otros usuarios. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico del usuario con dichos fines es nuestro interés legítimo en ofrecerle información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, servicios, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios significativos en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir nuestra información de marketing, también trataremos la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre los productos, servicios y aplicaciones de Garmin, así como boletines. El fundamento jurídico para tratar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento

cambiando sus [preferencias](#) en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la ubicación que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es nuestro interés legítimo en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo de comunicaciones. Si el usuario reside en China continental, podemos utilizar su número de teléfono móvil para enviarle comunicaciones de marketing por SMS.

(d) También tratamos la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este tratamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

(e) También tratamos la dirección de correo electrónico del usuario para notificarle que ha infringido los términos de uso. El fundamento jurídico para este tratamiento es nuestro interés legítimo de garantizar una experiencia de gran calidad para todos los clientes y el cumplimiento de las condiciones.

Datos personales que se tratan cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de comunicación por satélite inReach:

Cuando el usuario adquiere una suscripción a inReach, recopilamos su dirección de correo electrónico, dirección postal, dirección de facturación y número de teléfono. No vemos ni almacenamos la información de su tarjeta de pago, dado que la gestionan proveedores de servicios externos.

FINES Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS:

Tratamos la dirección de correo electrónico del usuario con objeto de asociarla a su suscripción a los servicios de comunicación por satélite inReach, y tratamos el correo electrónico y el número de teléfono para comunicarle la información de facturación y otra información sobre dicha suscripción. El fundamento jurídico para el procesamiento de la dirección de correo electrónico y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se tratan cuando el usuario utiliza los servicios de comunicación por satélite inReach:

Al utilizar los servicios de comunicación por satélite inReach, tratamos la dirección postal, el número de teléfono, los datos de los contactos de emergencia elegidos, los mensajes de texto, SMS y correo electrónico enviados y recibidos por el dispositivo inReach del usuario, y la ubicación del dispositivo inReach cuando se comunica con los satélites [Iridium](#).

FINES Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS:

(a) Los productos y servicios de comunicación por satélite de inReach están diseñados para utilizarse como medio para comunicar la necesidad de una respuesta de emergencia a las autoridades pertinentes. Para que tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios podamos realizar este servicio, tratamos los datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono o dirección postal, según corresponda) del usuario, de sus contactos de emergencia o de otros destinatarios de mensajes, los mensajes de texto, SMS y correo electrónico enviados y recibidos por el dispositivo, y la ubicación del dispositivo cuando se comunica con satélites [Iridium](#). El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

(b) Tratamos la dirección postal y el número de teléfono del usuario para determinar si un suscriptor ha activado accidentalmente el botón de emergencia en su residencia. El fundamento jurídico para este tratamiento es nuestro interés legítimo en reducir al mínimo el número de falsas alarmas.

Datos personales que se procesan al sincronizar el dispositivo inReach:

al sincronizar el dispositivo inReach a través de la aplicación Garmin Explore, la aplicación Earthmate, Garmin Express o inReach Sync, registramos datos relativos a la transmisión, como la dirección IP utilizada al realizar la sincronización, la fecha y la hora de la sincronización, registros de diagnóstico/bloqueo, la ubicación geográfica del dispositivo, información sobre el dispositivo, información sobre la red empleada para sincronizar (por ejemplo, Wi-Fi o móvil) y el nivel de batería del dispositivo.

FINES Y FUNDAMENTO JURÍDICO:

Tratamos esta información para identificar de manera precisa los dispositivos que se conectan a nuestros sistemas y solucionar problemas con nuestros dispositivos. El fundamento jurídico de este tratamiento es nuestro interés legítimo en la mejora de la estabilidad de nuestros dispositivos y la facilitación de un producto de calidad a nuestros clientes.

Datos personales que se procesan cuando el usuario elige enviar sus datos basados en ubicación

mediante la aplicación Garmin Explore:

El usuario puede elegir cargar sus datos basados en la localización, como waypoints, rutas, trayectos, tracks, actividades (por ejemplo, carreras, excursiones, aventuras, actividades de caza, rutas fuera de carretera, etc.) y datos de actividad, desde el dispositivo a su cuenta mediante la aplicación Garmin Explore. Los datos de actividad pueden incluir datos como la ubicación, la marca de fecha y hora, los tracks, la altitud, la velocidad y la distancia. El usuario puede utilizar el dispositivo sin enviarnos datos basados en la localización. Si el usuario decide enviarnos sus datos basados en la localización, será el que controle si dichos datos se comparten con otros usuarios a través de MapShare, redes sociales y otros medios.

FINES Y FUNDAMENTO JURÍDICO:

Tratamos los datos basados en la localización del usuario, si este decide utilizar la aplicación Garmin Explore y enviarlos a su cuenta de Garmin, para permitir que el usuario analice sus datos, consulte su ubicación en el trayecto o la actividad, consulte métricas y, si lo desea, comparta sus datos con otros usuarios. El fundamento jurídico de este tratamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar a nuestros clientes las funciones basadas en dichos datos.

Datos personales que se tratan cuando el usuario se comunica con Garmin:

Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente a través de Internet, por teléfono o correo electrónico o en persona, grabamos información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que posee, como los números de serie y la fecha de compra, e información sobre sus suscripciones. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

FINES Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS:

Tratamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes, así como para facilitar las reparaciones, las devoluciones o los cambios. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es nuestro interés legítimo en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Categorías de destinatarios de datos personales

AUTORIDADES DE BÚSQUEDA Y RESCATE, Y SERVICIOS DE PRIMERA RESPUESTA:

Cuando el usuario utiliza los servicios de comunicación por satélite inReach y activa una señal de emergencia SOS, es posible que proporcionemos información como el nombre, la dirección de correo electrónico, la dirección de correo postal, el número de teléfono, el contenido del mensaje, la hora de envío, la identidad y la ubicación del remitente y destinatario del mensaje a las autoridades de búsqueda y rescate pertinentes, así como a los servicios de primera respuesta correspondientes.

MIEMBROS DE LA FAMILIA:

Es posible que también proporcionemos información como el contenido del mensaje, la hora de envío, la identidad y la ubicación del remitente y destinatario del mensaje a los miembros de la familia del usuario, de haberlos, que haya identificado en la configuración de su suscripción.

PERSONAS A LAS QUE EL USUARIO INVITA PARA QUE REALICEN UN SEGUIMIENTO DE SU PARADERO:

El usuario puede invitar a familiares, amigos u otras personas a hacer un seguimiento de su progreso en un ordenador o dispositivo móvil mediante el portal web MapShare. El dispositivo inReach envía puntos de track en intervalos de tiempo preseleccionados para que los seguidores del usuario puedan consultar su paradero en línea. El usuario también puede invitar a sus familiares, amigos u otras personas a utilizar MapShare para fijar la posición de su dispositivo, ver su ubicación GPS, realizar un seguimiento de sus movimientos e intercambiar mensajes con ellos durante su viaje. Incluso puede incrustar su página de MapShare en un blog, sitio web o red social, si así lo desea.

PROVEEDORES DE SERVICIOS:

Utilizamos servicios en la nube de terceros, como [Adobe](#) y [SendGrid](#), un servicio de [Twilio](#), y [Mailchimp](#) para asistir en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Utilizamos esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. También utilizamos [Pipedrive](#) para gestionar las comunicaciones con clientes empresariales y podemos recurrir a terceros para realizar

servicios de cobro de deudas para cuentas morosas.

Utilizamos proveedores de servicios de terceros, como [Adyen](#), para tratar la información de las tarjetas de pago cuando el usuario adquiere una suscripción a los servicios de comunicación por satélite inReach. El usuario puede encontrar más información sobre Adyen [aquí](#).

Utilizamos [Azure Cloud](#), una solución de [Microsoft](#), para alojar los datos y servicios en servidores ubicados en EE. UU., Australia y Europa. Utilizamos [Vonage](#) y [SendGrid](#), un servicio de [Twilio](#), para enviar mensajes como parte de nuestros servicios y realizar un seguimiento de la entrega de esos mensajes en función del número de teléfono o la dirección de correo electrónico del destinatario y del contenido seleccionado. También utilizamos proveedores de servicios externos para comprender mejor el uso de nuestros sitios web y aplicaciones por parte del usuario, así como para fines relacionados.

OTROS TIPOS DE DIVULGACIÓN:

Podremos tratar y revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con obligaciones legales, como una citación, una orden judicial o de un tribunal, o un proceso legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas; (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales; o (e) según consideremos necesario o adecuado para intentar proporcionar ayuda al usuario en caso de que se encuentre en una situación de emergencia.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de nuestros negocios, activos o acciones, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias internacionales de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas propiedad de Garmin en otros países. [Ver empresas de Garmin](#).

Para los clientes de fuera de China continental, el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos en la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China continental, el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., en China continental.

Los datos personales de los residentes en algún país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre otras empresas propiedad de Garmin para proporcionar asistencia, infraestructura, seguridad y otras funciones clave. Garmin Würzburg GmbH ha suscrito cláusulas contractuales modelo aprobadas para las empresas que no se encuentran en el EEE o en una jurisdicción que la legislación sobre protección de datos aplicable considere adecuada.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

La información sobre el uso de cookies y tecnologías similares por parte de Garmin en nuestros sitios web está disponible en nuestra [Política de cookies](#).

Supervisión y análisis

Recopilamos datos de los usuarios acerca del uso que hacen de nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que se accede a nuestros servidores, la versión de software, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento del producto, servicio, sitio web o aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad, seguridad y funcionalidad de nuestros productos, servicios, sitios web o aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad.

Aquí se muestran ejemplos de los proveedores externos con los que trabajamos actualmente:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), un servicio de [Microsoft](#), se utiliza para ayudarnos a comprender mejor el uso para mejorar la experiencia del usuario.

- **Loggly:** [Loggly](#) se utiliza para realizar un seguimiento de la información de errores que se producen en la infraestructura de procesamiento de mensajes de inReach para permitir a Garmin mejorar el rendimiento del sistema.

En la sección "Cookies y tecnologías similares" se incluye información sobre los proveedores de supervisión y análisis que dependen de las cookies.

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos, servicios y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico o mediante su publicación en los sitios web y aplicaciones de Garmin a los que se refiere esta Política de privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario siempre y cuando su cuenta de Garmin se considere activa o conforme a la legislación aplicable y las obligaciones normativas. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Toma de decisiones automatizada, incluido el perfilado

Garmin no toma ninguna decisión basada en algoritmos u otro procesamiento automatizado que te afecte de forma significativa.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, Reino Unido o Suiza, los datos personales del usuario recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a 97080 Würzburg, Alemania. Se puede contactar con el delegado de protección de datos de la empresa para la UE por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside en China continental, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de la empresa para China continental en la misma dirección y por correo electrónico a través de cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del Espacio Económico Europeo, Reino Unido, Suiza y China continental, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, EE. UU., que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com. El delegado de protección de datos de la empresa para Brasil se encuentra en la misma dirección postal y se puede contactar con él por correo electrónico a través de privacy@garmin.com. Se puede contactar con el representante de la empresa para Turquía por correo electrónico a través de trprivacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") u otra legislación de protección de datos aplicable, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, se puede visitar la [página "Mis derechos" de la Comisión Europea](#) relativa al RGPD, que puede mostrarse en varios idiomas. Si el usuario reside fuera del Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar nuestro [Centro de gestión de cuentas](#).

Si el usuario reside en el EEE, en RU o Suiza, y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento de sus datos o su derecho de oposición, debe ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de la empresa para la UE en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemania, o por correo electrónico a través de euprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside en China continental y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. vía correo electrónico a través de cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido, Suiza o China continental, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. por correo electrónico a través de privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos en materia de privacidad de California, se puede visitar el [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Versiones recientes de la política

- [29 de abril de 2021](#)
- [5 de junio de 2020](#)

Sekretesspolicy för inReach och Garmin Explore

Senast uppdaterad: 31 augusti 2022

Din sekretess är viktig för Garmin. Vi har utarbetat denna sekretesspolicy för att förse dig med information om hur vi och andra Garmin-ägda företag, inklusive Garmin Services, Inc. (tidigare kallat inReach, Inc.), behandlar dina personuppgifter när du besöker Garmin Explore-webbplatsen, skapar ett Garmin-konto, registrerar och använder din inReach-enhet, abonnerar på och använder inReach-satellitkommunikationstjänster samt använder Earthmate-appen och Explore-appen.

Andra Garmin-webbplatser, -tjänster, -appar och -produkter som innehåller en länk till en annan Garmin-sekretesspolicy styrs av den sekretesspolicyen. [Klicka här om du vill läsa våra andra sekretesspolicyer.](#)

”Personuppgifter” är information om en identifierad eller identifierbar person. Ytterligare information som är specifik för din jurisdiktion kan tillhandahållas i ett separat dokument. Bläddra till avsnittet ”Dina rättigheter” för att se våra kompletterande policyer som kan gälla för dig. De rättsliga grunderna för behandling av personuppgifter som anges i denna sekretesspolicy baseras på EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och lagar i andra jurisdiktioner som har liknande grunder.

Om du vill hoppa till ett visst avsnitt i denna sekretesspolicy så klickar du på någon av länkarna nedan:

- [Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin](#)
- [Kategorier av mottagare av personuppgifter](#)
- [Internationella överföringar av personuppgifter](#)
- [Cookies och liknande tekniker](#)
- [Övervakning och analys](#)
- [Barn](#)
- [Uppdateringar av sekretesspolicy](#)
- [Bevarande av personuppgifter](#)
- [Automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering](#)
- [Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud](#)
- [Dina rättigheter](#)
- [Senaste policyversioner](#)

Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin

Personuppgifter som behandlas när du skapar ett Garmin-konto:

När du skapar ett Garmin-konto ber vi dig uppge din e-postadress, ditt namn och lösenord. Du kan välja att endast uppge ditt förnamn eller ett smeknamn istället för ditt fullständiga namn om du så önskar. Vi kan också be dig att uppge ditt mobiltelefonnummer.

SYFTEN OCH RÄTTSLIGA GRUNDER:

(a) Vi behandlar din e-postadress och ditt lösenord eftersom du använder dem till att logga in på ditt konto. Den rättsliga grunden för att behandla din e-postadress och ditt lösenord för det här syftet är vårt legitima intresse av att upprätthålla säkerheten för ditt konto. Om du aktiverar tvåfaktoraутентісіering behandlar vi ditt mobiltelefonnummer eller din e-postadress för att skicka säkerhetskoden via SMS eller e-post. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i detta syfte är vårt legitima intresse av att upprätthålla säkerheten för ditt konto. Om du bor i Fastlandskina behandlar Garmin ditt mobiltelefonnummer för verifiering av riktigt namn.

(b) Vi behandlar även din e-postadress i syfte att skicka viktig information till dig om dina Garmin-produkter, -tjänster, -appar eller -konton, exempelvis viktig säkerhetsinformation eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy. Namnet du anger är kopplat till din kontoprofil och visas när du skickar kommentarer eller annat material på våra webbplatser eller appar eller när du kommunicerar med andra användare. Den rättsliga grunden för att behandla din e-postadress och ditt namn i de här syftena är vårt legitima intresse av att tillhandahålla viktig säkerhetsinformation och annan information om dina Garmin-produkter, -tjänster, -appar och -konton, viktiga ändringar av den här sekretesspolicyen samt att ge dig möjlighet att interagera med andra användare.

(c) Om du ger ditt samtycke till att motta marknadsföringsinformation från oss kommer vi även att behandla din e-postadress i syfte att skicka marknadsföringsinformation till dig om Garmin-produkter, -tjänster och -appar samt att skicka nyhetsbrev. Den rättsliga grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte är ditt medgivande. Du kan återta ditt medgivande när som helst genom att ändra dina [inställningar](#) på ditt Garmin-konto eller genom länken för att avsluta abonnemang längst ned i vår e-post med marknadsföring. Den e-post med marknadsföring som du mottar från oss baseras på de inställningar du gör på ditt Garmin-konto, den plats som anges genom din IP-adress (Internet Protocol), de typer av Garmin-enheter som du har lagt till i ditt Garmin-konto och abonnemang som hör till ditt Garmin-konto. Den rättsliga grunden för att behandla de här uppgifterna i det här syftet är vårt legitima intresse av att minska mängden marknadsförings-e-postmeddelanden som skickas till varje kund genom

att välja vilka kunder som får vissa marknadsförings-e-postmeddelanden i stället för att skicka alla marknadsförings-e-postmeddelanden till alla kunder som har godkänt att få marknadsförings-e-postmeddelanden. Om du bor i Fastlandskina kan vi använda ditt mobiltelefonnummer för att skicka marknadsföringskommunikation via SMS.

(d) Vi behandlar även din e-postadress för att associera den med ditt Garmin-konto när du kommunicerar med vår kundsupportpersonal. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ kundsupport.

(e) Vi behandlar även din e-postadress för att meddela kunder när de har överträtt våra villkor. Den juridiska grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att säkerställa en kvalitativ upplevelse för alla kunder och att säkerställa att våra villkor efterlevs.

Personuppgifter som behandlas när du köper ett abonnemang på inReach-satellitkommunikationstjänsterna:

När du köper ett inReach-abonnemang samlar vi in din e-postadress, postadress, faktureringsadress och telefonnummer. Vi visar eller lagrar inte din betalkortsinformation, som hanteras av tjänsteleverantörer från tredje part.

SYFTEN OCH RÄTTSLIGA GRUNDER:

Vi behandlar din e-postadress i syfte att koppla den till ditt abonnemang på inReach-satellitkommunikationstjänsterna, och vi behandlar din e-postadress och ditt telefonnummer för att kommunicera faktureringsinformation och annan information om ditt abonnemang. Den rättsliga grunden för behandling av din e-postadress och ditt telefonnummer för dessa ändamål är fullgörandet av ett avtal.

Personuppgifter som behandlas när du använder inReach-satellitkommunikationstjänsterna:

När du använder inReach-satellitkommunikationstjänsterna behandlar vi din postadress, ditt telefonnummer, kontaktuppgifterna till dina valda nödsituationskontakter, text-, SMS- och e-postmeddelanden som skickas till och från din inReach-enhet och platsen för din inReach-enhet när den kommunicerar med [Iridium](#)-satelliter.

SYFTEN OCH RÄTTSLIGA GRUNDER:

(a) inReach-produkterna och -satellitkommunikationstjänsterna är utformade för att användas som ett sätt att kommunicera behovet av en räddningsinsats till lämpliga myndigheter. Vi behandlar dina och dina nödsituationskontakter eller andra meddelandemottagares kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer eller postadress, om tillämpligt), text-, SMS- och e-postmeddelanden som skickas till och från din enhet samt enhetens plats när den kommunicerar med [Iridium](#)-satelliter för att vi och våra tjänsteleverantörer ska kunna utföra den här tjänsten. Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörandet av ett avtal.

(b) Vi behandlar din postadress och ditt telefonnummer för att avgöra om SOS-knappen oavsiktligt har aktiverats av en abonnent i deras bostad. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att minimera antalet falsklarm.

Personuppgifter som behandlas när du synkar din inReach-enhet:

När du synkroniserar din inReach-enhet genom Garmin Explore-appen, Earthmate-appen, Garmin Express eller inReach Sync loggar vi data om överföringen, till exempel vilken IP-adress som används vid synkronisering, datum och tid för synkroniseringen, krasch-/diagnostikloggar, enhetens geografiska plats, information om enheten, information om nätverket som används för att synkronisera (t.ex. Wi-Fi eller mobilt) och enhetens batterinivå.

SYFTEN OCH RÄTTSLIG GRUND:

Vi behandlar den här informationen för att noggrant identifiera enheter som ansluter till våra system och felsöka problem med våra enheter. Den rättsliga grunden för den här behandlingen är vårt legitima intresse av att förbättra stabiliteten hos våra enheter och tillhandahålla en kvalitetsprodukt till våra kunder.

Personuppgifter som bearbetas när du väljer att överföra dina platsbaserade data från Garmin Explore-appen:

Du kan välja att överföra platsbaserade data, t.ex. waypoints, rutter, banor, spår, aktiviteter (t.ex. löpturer, vandringar, äventyr, jakter, rutter för terrängkörning osv.) och aktivitetsdata från enheten till ditt konto via Garmin Explore-appen. Aktivitetsdata kan omfatta data som plats, tidsstämpel, spår, höjd, hastighet och distans. Du kan använda enheten utan att överföra dina platsbaserade data till oss. Om du väljer att överföra dina platsbaserade data till oss styr du om dina platsbaserade data delas med andra användare via MapShare, sociala medier eller på annat sätt.

SYFTEN OCH RÄTTSLIG GRUND:

Vi behandlar dina platsbaserade data, om du väljer att använda Garmin Explore-appen och överföra dem till ditt

Garmin-konto, så att du kan analysera dina data, se din plats på aktiviten eller banan, se mätvärden och, om du vill, dela dina data med andra. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt legitima intresse för att förse våra kunder med funktioner baserade på dessa data.

Personuppgifter som behandlas när du kommunicerar med Garmin:

När du interagerar med vår kundsupportpersonal via e-post eller telefon, online eller personligen så samlar vi in personuppgifter, t.ex. namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och kontaktinformation och information om Garmin-produkter du äger, t.ex. deras serienummer och inköpsdatum samt abonnemangen som du köpt. Vi kan också skapa händelseloggar som är användbara när det gäller att diagnostisera prestandaproblem hos produkten eller appen, och samla in information rörande support- eller servicefrågan. För att förbättra vår kundservice kan vi inom ramen för tillämpliga lagar även spela in och granska konversationer med kundsupportpersonal, och analysera synpunkter vi fått genom frivilliga kundundersökningar. Med ditt samtycke kan vår kundsupportpersonal logga in på ditt Garmin-konto, om tillämpligt, för att hjälpa dig att felsöka och lösa ditt problem.

SYFTEN OCH RÄTTSLIGA GRUNDER:

Vi behandlar den här informationen för att kunna ge dig kund- och produktsupport och för att övervaka kvalitet och typer av kund- och produktsupport som vi tillhandahåller till våra kunder samt för att förenkla reparationer, returer och byten. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i dessa syften är vårt legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ produktsupport. Den juridiska grunden för att logga in på ditt Garmin-konto, om tillämpligt, för att hjälpa dig med felsökning och lösning av ditt problem, är ditt medgivande, som du kan återta.

Kategorier av mottagare av personuppgifter

MYNDIGHETER SOM ANSVARAR FÖR SÖKNING OCH RÄDDNING OCH RÄDDNINGSPERSONAL:

När du använder inReach-satellitkommunikationstjänsterna och utlöser en SOS-nödsignal kan vi tillhandahålla information som ditt namn, din e-postadress, din postadress, ditt telefonnummer, meddelandets innehåll, tiden när det skickades samt avsändarens och mottagarens identitet och plats till behöriga myndigheter som ansvar för sökning och räddning och till räddningspersonal.

FAMILJEMEDLEMMAR:

Vi kan även tillhandahålla information, som meddelandets innehåll, tiden när det skickades samt avsändarens och mottagarens identitet och plats, till familjemedlemmar, om tillämpligt, som du uppgett i dina abonnemangsställningar.

PERSONER SOM DU BJUDER IN FÖR ATT SPÅRA VAR DU ÄR:

Du kan bjuda in familj, vänner eller andra och låta dem följa dig på sina datorer och mobila enheter, med hjälp av den webbaserade MapShare-portalen. inReach-enheten skickar spårpunkter vid förvalda tidsintervall, så att följare kan spåra din position online. Du kan även bjuda in familj, vänner och andra att använda MapShare för att pinga din enhet och se din GPS-plats, spåra dina rörelser och utbyta meddelanden under resan. Du kan också bädda in din MapShare-sida på en blogg, webbplats eller sociala medier om du vill.

TJÄNSTELEVERANTÖRER:

Vi använder molntjänster från tredje part som [Adobe](#), [SendGrid](#), en [Twilio](#)-tjänst och [Mailchimp](#) för hjälp med att skicka e-post. Med de här tjänsterna spåras de aktiviteter som är kopplade till den här e-posten, till exempel om de öppnades, om mottagarna klickade på länkar i e-posten och om inköp gjordes efter att de klickat på dessa länkar. Vi använder dessa data till att analysera hur stort engagemang vår e-post frambär. Vi använder även [Pipedrive](#) för att hantera kommunikation med företagskunder och kan anlita tredje part för att utföra skuldindrivningstjänster för förfallna konton.

Vi använder tredje parts tjänsteleverantörer, t.ex. [Adyen](#), för att behandla din betalkortsinformation när du köper ett abonnemang på inReach-satellitkommunikationstjänsterna. Mer information om Adyen finns [här](#).

Vi använder [Azure Cloud](#), en [Microsoft](#)-lösning, för värddhantering av data och tjänster på servrar som finns i USA, Australien och Europa. Vi använder [Vonage](#) och [SendGrid](#), en [Twilio](#)-tjänst, för att skicka meddelanden som en del av våra tjänster och spåra leveransen av dessa meddelanden baserat på mottagarens telefonnummer eller e-postadress och det valda innehållet. Vi använder även tredje parts tjänsteleverantörer som hjälper oss att bättre förstå hur våra webbplatser och appar används, och för liknande syften.

ÖVRIGA UTLÄMNANDEN:

Vi kan behandla och lämna ut personuppgifter gällande dig till andra: (a) om vi har ditt giltiga medgivande till att göra det; (b) för att efterleva rättsliga skyldigheter, såsom en giltig stämning, domstols- eller rättslig prövning eller annan giltig rättslig process; (c) för att verkställa något/någon av våra villkor eller regler; (d) i den omfattning det är nödvändigt för att söka juridisk gottgörelse eller försvara rättsliga krav; eller (e) när vi finner det nödvändigt eller lämpligt i syfte att försöka skaffa hjälp i den händelse du är inblandad i en nödsituation.

Vi kan också överföra dina personuppgifter till en anknuten organisation, ett dotterbolag eller en tredje part i händelse av omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av vår verksamhet, tillgångar eller aktier, inbegripet – utan begränsning – i samband med konkurs eller liknande förfarande, under förutsättning att den organisation som vi överför personuppgifter till inte är tillåten att behandla dina personuppgifter på annat sätt än vad som anges i denna sekretesspolicy utan att meddela dig om detta, och, om så krävs enligt gällande lagar, få ditt medgivande.

Internationella överföringar av personuppgifter

Garmin är ett globalt företag. För att kunna erbjuda våra produkter, appar och tjänster kan vi behöva överföra dina personuppgifter till andra Garmin-ägda företag i andra länder. [Visa Garmin-ägda företag](#).

För kunder utanför Fastlandskina. När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter i din kontoprofil eller överför data till ditt Garmin-konto samlas dina personuppgifter in och lagras på servrar i USA, Förenade kungariket och/eller Australien. För kunder i Fastlandskina. När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter i din kontoprofil eller överför data till ditt Garmin-konto samlas dina personuppgifter in och lagras på servrar hos Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. i Fastlandskina.

Personuppgifter avseende personer som är bosatta i ett land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), i Förenade kungariket ("U.K") eller i Schweiz styrs av Garmin Würzburg GmbH och behandlas för deras räkning av Garmin-ägda företag för att tillhandahålla support, infrastruktur, säkerhet och andra viktiga funktioner. Garmin Würzburg GmbH har ingått godkända modellavtalsklausuler om dessa företag inte finns i EES eller i en jurisdiktion som anses lämplig enligt tillämpliga dataskyddslag.

Alla Garmin-ägda företag är skyldiga att följa de sekretessregler som anges i denna sekretesspolicy.

Cookies och liknande tekniker

Information om Garmins användning av cookies och liknande teknologier på våra webbplatser finns i vår [cookiepolicy](#).

Övervakning och analys

Vi samlar in uppgifter från användarna om deras användning av våra produkter, tjänster, webbplatser och appar. Den typ av analytisk information som samlas in omfattar datum och tid för åtkomst till våra servrar, programvaruversion eller firmwareversion, enhetens plats, språkställning, vilken information och vilka filer som hämtats, användarnas beteende (t.ex. vilka funktioner som används och användningsfrekvens), information om enhetstillstånd, enhetsmodell, information om maskinvara och operativsystem och information om hur produkten, tjänsten, webbplatsen eller appen fungerar. Garmin använder dessa data för att förbättra kvaliteten, säkerheten och funktionerna i våra produkter, tjänster, webbplatser eller appar, för att utveckla och marknadsföra produkter och funktioner som är till mest nytta för dig och andra användare samt för att identifiera och åtgärda stabilitetsproblem och andra användbarhetsproblem så snabbt som möjligt.

Den rättsliga grunden för att behandla denna analytiska information är vårt legitima intresse av att förstå hur våra kunder interagerar med våra produkter, tjänster, webbplatser och appar så att vi kan förbättra användarupplevelsen och funktionerna.

Här är exempel på tredjepartsleverantörer som vi för närvarande använder:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), en [Microsoft](#)-tjänst, används för att hjälpa oss att bättre förstå användningen så att vi kan förbättra användarupplevelsen.
- **Loggly:** [Loggly](#) används för att spåra information om fel som uppstår i inReach-meddelandens bearbetningsinfrastruktur så att Garmin kan förbättra systemprestandan.

Se avsnittet "Cookies och liknande tekniker" för information om leverantörer av övervakning och analys som förlitar sig på cookies.

Barn

Vi begär att personer under 13 år i USA och under 16 år i övriga världen inte lämnar ut personuppgifter till Garmin. Om det kommer till vår kännedom att vi samlat in personuppgifter från ett barn under 13 år i USA och under 16 år i övriga världen vidtar vi åtgärder för att ta bort informationen så snart som möjligt.

Uppdateringar av sekretesspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna sekretesspolicy när vi lägger till nya produkter, tjänster och appar, när vi utökar våra aktuella erbjudanden och när teknik och lagar förändras. Du kan se när sekretesspolicyen senast reviderades genom att kontrollera datumet vid texten "Senast uppdaterad" överst på den här sidan. Alla ändringar träder i kraft när vi tillkännager revideringen av sekretesspolicyen.

Vi meddelar dig om dessa ändringar är väsentliga, och i de fall gällande lag kräver det inhämtar vi ditt medgivande. Detta meddelande ges via e-post eller via anslag om ändringarna på Garmin-webbplatserna och apparna med länkar till denna sekretesspolicy.

Bevarande av personuppgifter

Vi bevarar dina personuppgifter så länge som ditt Garmin-konto anses vara aktivt eller i enlighet med gällande lagar och bestämmelser. Utöver detta finns mer information om din rätt till radering under "Dina rättigheter".

Automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering

Garmin fattar inga beslut baserat på algoritmer eller annan automatiserad bearbetning som avsevärt påverkar dig.

Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud

Om du är bosatt i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Förenade kungariket eller i Schweiz kontrolleras de personuppgifter som Garmin samlar in av Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland. Företagets EU-dataskyddsombud kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Fastlandskina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina. Företagets dataskyddsombud för Fastlandskina kan nås på samma adress och via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt utanför EES, Förenade kungariket, Schweiz och Fastlandskina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakta via e-post på privacy@garmin.com. Företagets brasilianska dataskyddsombud finns på samma adress och kan nås via e-post på privacy@garmin.com. Företagets turkiska representant kan nås via e-post på trprivacy@garmin.com.

Dina rättigheter

Om du bor i EES, i Förenade kungariket eller Schweiz har du rätt att i enlighet med GDPR (General Data Protection Regulation) eller annan tillämplig lagstiftning, begära följande från Garmin: åtkomst till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, dataportabilitet, begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter samt rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Mer information om dessa rättigheter finns på [Europeiska kommissionens sida "Mina rättigheter"](#) som rör GDPR, och som kan läsas på ett antal språk. Om du är bosatt utanför EES, Förenade kungariket eller Schweiz kan du ha liknande rättigheter enligt lokala lagar.

Om du vill begära åtkomst till, eller rättelse, portabilitet eller radering av dina personuppgifter, eller ta bort ditt Garmin-konto, kan du besöka [Account Management Center](#).

Om du bor i EES, i Förenade kungariket eller Schweiz och vill utöva din rätt till begränsning av behandling eller din rätt att invända mot behandling kontaktar du företagets EU-uppgiftsskyddsombud hos Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Fastlandskina och vill utöva de rättigheter du som registrerad har kontaktar du Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Om du inte bor i EES, Förenade kungariket, Schweiz eller Fastlandskina men anser att du har rätt att utöva dessa eller andra rättigheter enligt lokala lagar kontaktar du Garmin International, Inc. via e-post på privacy@garmin.com.

Meddelande för boende i Kalifornien angående sekretessförfaranden och rättigheter

Om du bor i Kalifornien kan den kaliforniska lagen tillhandahålla ytterligare rättigheter avseende dina personuppgifter. Om du vill veta mer om dina sekretessrättigheter i Kalifornien kan du besöka vårt [Sekretessmeddelande för CCPA](#).

Alla varumärken tillhör respektive ägare.

Senaste policyversioner

- [29 april 2021](#)
- [5 juni 2020](#)

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับ inReach และ Garmin Explore

แก้ไขล่าสุด: 31 สิงหาคม 2565

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญต่อ Garmin เราพัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อเป็นข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับวิธีที่เราและบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของอื่นๆ รวมถึง Garmin Services, Inc. ซึ่งเดิมเป็นที่รู้จักในชื่อ inReach, Inc. ประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ Garmin Explore สร้างบัญชี Garmin ของคุณ ลงทะเบียนและใช้อุปกรณ์ inReach ของคุณ สมัครสมาชิกและใช้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม inReach และใช้แอปพลิเคชัน Earthmate และแอปพลิเคชัน Garmin Explore

เว็บไซต์ บริการ แอปพลิเคชัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Garmin ที่มีลิงก์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Garmin อื่นๆ ได้รับการควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว [คลิกที่นี่เพื่อตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวอื่นๆ ของเรา](#)

"ข้อมูลส่วนตัว" คือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลทั่วไปที่ระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้ ข้อมูลเพิ่มเติมที่เฉพาะเจาะจงกับเขตอำนาจศาลของคุณอาจมีอยู่ในเอกสารแยกต่างหาก โปรดเลื่อนไปที่ส่วน "สิทธิ์ของคุณ" เพื่อดูนโยบายเพิ่มเติมที่อาจมีผลบังคับใช้กับคุณ เหตุผลทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อิงตามกฎระเบียบการปกป้องข้อมูลทั่วไปของ EU ("GDPR") และกฎหมายในเขตอำนาจศาลอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

ในการข้ามไปยังส่วนที่เฉพาะเจาะจงของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดคลิกที่ลิงค์ด้านล่าง:

- [หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล](#)
- [หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว](#)
- [การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวระหว่างประเทศ](#)
- [คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน](#)
- [การตรวจสอบและการวิเคราะห์](#)
- [เด็ก](#)
- [การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว](#)
- [การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว](#)
- [การตัดสินใจอัตโนมัติ รวมถึงการทำโปรไฟล์](#)
- [ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล](#)
- [สิทธิ์ของคุณ](#)
- [เวอร์ชันนโยบายล่าสุด](#)

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin:

เมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin เราขอให้คุณแจ้งอีเมลแอดเดรส ชื่อ และรหัสผ่าน คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งชื่อหรือชื่อเล่น แทนการแจ้งชื่อนามสกุลได้หากคุณต้องการ เราอาจขอให้คุณระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณด้วย

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) เราประมวลผลอีเมลแอดเดรสและรหัสผ่านของคุณเนื่องจากคุณใช้อีเมลแอดเดรสและรหัสผ่านเพื่อลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมลแอดเดรสและรหัสผ่านของคุณตามวัตถุประสงค์นี้อ้างอิงตามประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หากคุณเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ปัจจัย

เราจะประมวลผลหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรืออีเมลแอดเดรสของคุณเพื่อส่งรหัสการรักษาความปลอดภัยทาง SMS หรืออีเมล เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์นี้คือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการปกป้องความปลอดภัย หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่ Garmin จะประมวลผลหมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบชื่อจริง

(b) นอกจากนี้ เราจะประมวลผลอีเมลแอดเดรสของคุณโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ แอปพลิเคชัน หรือบัญชีของ Garmin ให้กับคุณ เช่น ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ชื่อที่คุณให้ไว้จะเชื่อมโยงกับโปรไฟล์แอคเคาท์ของคุณ และจะแสดงเมื่อคุณสังเกตเห็นหรือเนื้อหาอื่น ๆ บนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเราหรือมีส่วนร่วมกับผู้ใช้อื่นๆ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมลแอดเดรสและชื่อของคุณตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin เพื่อให้คุณทราบถึงข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ แอปพลิเคชัน หรือแอปพลิเคชันของ Garmin หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และให้โอกาสในการมีส่วนร่วมกับผู้ใช้อื่นๆ

(c) หากคุณให้การยินยอมที่จะรับข้อมูลทางการตลาดจากเราแล้ว เรายังประมวลผลอีเมลแอดเดรสโดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งข้อมูลทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ และแอปพลิเคชันของ Garmin เช่นเดียวกับจดหมายข่าว เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมลแอดเดรสตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ คุณอาจถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อโดยการเปลี่ยน [การกำหนดค่า](#) ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ หรือผ่านลิงค์การยกเลิกการสมัครสมาชิกที่ด้านล่างของอีเมลทางการตลาดของเรา อีเมลทางการตลาดที่คุณได้รับจากเราขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าที่แจ้งไว้ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ พื้นที่ระบุโดยอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP) แอดเดรส ประเภทของอุปกรณ์ Garmin ที่คุณเพิ่มไปยังแอคเคาท์ Garmin

และการสมัครสมาชิกใดๆ ก็ตามที่มีอยู่ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา
ในการลดจำนวนอีเมลทางการตลาดที่ส่งไปยังลูกค้าแต่ละคนโดยเลือกลูกค้าที่จะรับอีเมลทางการตลาดแทนการส่งอีเมลทางการตลาดไปยังผู้
หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่ เราอาจใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณเพื่อส่งการสื่อสารทางการตลาดผ่าน SMS

(d) นอกจากนี้ เราจะประมวลผลอีเมลแอตเดรสของคุณเพื่อเชื่อมโยงกับแอคเคาท์ Garmin
เมื่อคุณโต้ตอบกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเรา
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้บริการลูกค้าที่มีคุณภาพ

(e) นอกจากนี้ เราจะประมวลผลอีเมลแอตเดรสของคุณเพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบเมื่อมีการละเมิดข้อกำหนดของเรา
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้บริการที่มีคุณภาพสำหรับลูกค้าทั้ง

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิกบริการสื่อสารผ่านดาวเทียม inReach:

เมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิก inReach แล้ว เราจะรวบรวมอีเมลแอตเดรส ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บ และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
เราจะไม่ดูหรือจัดเก็บข้อมูลบัตรเครดิตของคุณซึ่งจัดการโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราประมวลผลอีเมลแอตเดรสของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงอีเมลแอตเดรสกับการสมัครสมาชิกบริการสื่อสารผ่านดาวเทียม
inReach และเราจะประมวลผลอีเมลแอตเดรสและหมายเลขโทรศัพท์เพื่อสื่อสารข้อมูลการเรียกเก็บเงินและข้อมูลอื่นๆ
เกี่ยวกับการสมัครสมาชิกของคุณ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมลแอตเดรสและหมายเลขโทรศัพท์ของคุณตามวัตถุประสงค์เหล่านี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม inReach:

เมื่อคุณใช้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม inReach แล้ว เราจะประมวลผลที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์
ข้อมูลติดต่อสำหรับติดต่อฉุกเฉินที่คุณเลือก ข้อความ SMS และอีเมลแอตเดรสที่ส่งและรับจากอุปกรณ์ inReach ของคุณ
และตำแหน่งของอุปกรณ์ inReach ของคุณ เมื่ออุปกรณ์ของคุณสื่อสารกับดาวเทียม [Iridium](#)

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(A) ผลิตภัณฑ์และบริการสื่อสารผ่านดาวเทียมของ inReach
ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เป็นวิธีการในการติดต่อสื่อสารความต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เราประมวลผลที่ติดต่อของคุณและที่ติดต่อฉุกเฉินของคุณหรือข้อมูลที่ติดต่อของผู้รับข้อความอื่นๆ (อีเมล หมายเลขโทรศัพท์
หรือที่อยู่ทางไปรษณีย์ที่เกี่ยวข้อง) ข้อความ SMS และข้อความอีเมลที่ส่งและรับจากอุปกรณ์ของคุณ
และตำแหน่งของอุปกรณ์ของคุณเมื่ออุปกรณ์ของคุณสื่อสารกับดาวเทียม [Iridium](#)
เพื่อให้เราและผู้ให้บริการของเราสามารถดำเนินการบริการนี้ได้
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญา

(b) เราประมวลผลที่อยู่ทางไปรษณีย์และหมายเลขโทรศัพท์เพื่อระบุว่ามี SOS
ถูกเปิดใช้งานโดยไม่ตั้งใจโดยผู้สมัครสมาชิกในที่พักอาศัยหรือไม่
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา ในการลดจำนวนการเตือนที่ผิดพลาด

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซิงค์อุปกรณ์ inReach ของคุณ:

เมื่อคุณซิงค์อุปกรณ์ inReach ของคุณผ่านแอปพลิเคชัน Garmin Explore แอปพลิเคชัน Earthmate, Garmin Express หรือ inReach Sync
เราจะมีบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการส่งข้อมูล เช่น อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP) แอดเดรสที่ใช้เมื่อทำการซิงค์ เวลาและวันที่ซิงค์
บันทึกเหตุการณ์ของ/การวิเคราะห์ ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายที่ใช้ในการซิงค์ (เช่น
Wi-Fi หรือเครือข่ายมือถือ) และระดับแบตเตอรี่ของอุปกรณ์

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อระบุอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับระบบของเราอย่างถูกต้อง และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ของเรา
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา
ในการปรับปรุงความเสถียรของอุปกรณ์ของเราและส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพแก่ลูกค้าของเรา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณเลือกที่จะอัปโหลดข้อมูลตามตำแหน่งของคุณผ่านทางแอปพลิเคชัน Garmin Explore:

คุณสามารถเลือกอัปโหลดข้อมูลตามตำแหน่ง เช่น เว็พพอยท์ เส้นทาง สนาม การติดตาม และกิจกรรม (เช่น การวิ่ง เดินเขา การผจญภัย การล่า
ป่าเสือออพโรวด์ ฯลฯ) และข้อมูลกิจกรรมจากอุปกรณ์ของคุณไปยังบัญชีของคุณผ่านทางแอปพลิเคชัน Garmin Explore
ข้อมูลกิจกรรมอาจรวมถึงข้อมูล เช่น ตำแหน่ง ค่าแนวเวลา การติดตาม ความสูง ความเร็ว และระยะทาง
คุณสามารถเลือกอัปโหลดข้อมูลของคุณโดยไม่จำเป็นต้องอัปโหลดข้อมูลตามตำแหน่งของคุณให้กับเรา
หากคุณเลือกที่จะอัปโหลดข้อมูลตามตำแหน่งให้กับเรา คุณสามารถควบคุมได้ว่าต้องการแบ่งปันข้อมูลตามตำแหน่งให้ผู้อื่นหรือไม่ ผ่านทาง
MapShare สื่อสังคมออนไลน์หรือวิธีการอื่นๆ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราประมวลผลข้อมูลตามตำแหน่งของคุณ หากคุณเลือกที่จะใช้แอปพลิเคชัน Garmin Explore

และอัปโหลดข้อมูลไปยังแอคเคาท์ Garmin ของคุณเพื่อให้คุณสามารถวิเคราะห์ข้อมูล
ตำแหน่งในแผนที่เส้นทางหรือกิจกรรมของคุณ ดูการวัดต่างๆ และแบ่งปันข้อมูลของคุณกับผู้อื่นได้หากต้องการ
พื้นฐานของกฎหมายสำหรับการประมวลผลถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา
ในการให้บริการลูกค้าของเราด้วยคุณสมบัติต่างๆ ที่อิงจากข้อมูลนี้

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสื่อสารกับ Garmin:

เมื่อคุณติดต่อกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเราผ่านทางอีเมล หรือโทรศัพท์ ออนไลน์ หรือโดยตัวบุคคล เราอาจเก็บข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ
ที่อยู่ไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส และวิธีการติดต่อกลับที่ต้องการของคุณ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Garmin
ที่คุณเป็นเจ้าของ เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์และวันที่ซื้อและการสมัครสมาชิกที่คุณทำการซื้อ
เรายังอาจสร้างบันทึกเหตุการณ์ที่มีประโยชน์ในการวิเคราะห์การทำงานของผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับปัญหา
และจับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการสนับสนุนหรือการบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้า
เรายังอาจบันทึกและตรวจสอบการสนทนากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า และวิเคราะห์การตอบกลับใดๆ
ที่ให้กับเราโดยผ่านการสำรวจลูกค้าแบบสมัครใจ ทั้งนี้โดยซึ่งอยู่ภายใต้ของกฎหมาย ด้วยความยินยอมของคุณ
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราอาจลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วยหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้การบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์แก่คุณ ตรวจสอบคุณภาพและประเภทของการบริการลูกค้า
และการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่เรามอบแก่ลูกค้าของเรา และเพื่อให้สามารถใช้ในการซ่อมแซม การส่งคืน หรือการเปลี่ยน
เหตุผลทางกฎหมายที่เราประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา
ในการให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ
หากเหมาะสม เพื่อช่วยในการหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณถือเป็นความยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนได้

หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว

หน่วยงานการค้นหาและกู้ภัยและผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน:

เมื่อคุณใช้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม inReach และเริ่มสัญญาณฉุกเฉิน SOS แล้ว เรายังอาจให้ข้อมูล เช่น ชื่อของคุณ อีเมลแอดเดรส
ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ เนื้อหาข้อความ เวลาที่ส่ง และข้อมูลประจำตัว
รวมถึงตำแหน่งที่ตั้งของผู้ส่งและผู้รับข้อความแก่หน่วยงานการค้นหาและกู้ภัยที่มีอำนาจและผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน

สมาชิกในครอบครัว:

เรายังอาจให้ข้อมูล เช่น เนื้อหาข้อความ เวลาที่ส่ง และข้อมูลประจำตัว
รวมถึงตำแหน่งที่ตั้งของผู้ส่งและผู้รับข้อความแก่สมาชิกในครอบครัวของคุณ ถ้าคุณได้ระบุไว้ในการตั้งค่าการสมัครสมาชิกของคุณ

บุคคลที่คุณเชิญให้ติดตามตำแหน่งของคุณ:

คุณสามารถเชิญครอบครัว เพื่อน หรือผู้อื่นให้ติดตามความก้าวหน้าของคุณบนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของพวกเขาโดยใช้พอร์ทัล
MapShare บนเว็บ อุปกรณ์ inReach ของคุณจะส่งจุดแทร็คตามช่วงเวลาที่คุณเลือกไว้ล่วงหน้า
ดังนั้นผู้ติดตามสามารถติดตามตำแหน่งของคุณออนไลน์ได้ คุณยังสามารถเชิญครอบครัว เพื่อน หรือผู้อื่นให้ใช้ MapShare เพื่อ Ping
อุปกรณ์ของคุณ ดูตำแหน่ง GPS ของคุณ ติดตามการเคลื่อนไหวของคุณ และแลกเปลี่ยนข้อความระหว่างการเดินทางของคุณ
คุณยังสามารถเพิ่มหน้า MapShare ของคุณในบล็อก เว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้หากต้องการ

ผู้ให้บริการ:

เราใช้บริการคลาวด์จากบุคคลที่สาม เช่น [Adobe](#) และ [SendGrid](#) และ [Twilio](#) บริการ และ [Mailchimp](#) เพื่อช่วยในการส่งอีเมล
บริการเหล่านั้นติดตามกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับอีเมลเหล่านั้น เช่น อีเมลถูกเปิดหรือไม่ ลิงค์ในอีเมลถูกคลิกหรือไม่
และมีการซื้อหลังจากคลิกลิงค์เหล่านั้นหรือไม่ เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมกับอีเมลดังกล่าว นอกจากนี้เรายังใช้ [Pipedrive](#)
ในการจัดการการสื่อสารกับลูกค้าธุรกิจ และอาจจ้างบุคคลที่สามให้ดำเนินการเรียกเก็บหนี้สินสำหรับบัญชีที่ค้างชำระ

เราใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เช่น [Adyen](#) เพื่อประมวลผลข้อมูลบัตรเครดิตชำระเงินของคุณเมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิกบริการสื่อสารผ่านดาวเทียม
inReach ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Adyen สามารถอ่านได้ที่ [here](#)

เราใช้ [Azure Cloud](#) ซึ่งเป็นโซลูชันของ [Microsoft](#) เพื่อโฮสต์ข้อมูลและบริการต่างๆ บนเซิร์ฟเวอร์ซึ่งอยู่ในสหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย และยุโรป
เราใช้ [Vonage](#) และ [SendGrid](#) ซึ่งเป็นบริการของ [Twilio](#) เพื่อส่งข้อความเป็นส่วนหนึ่งของบริการของเราและติดตามการส่งข้อความเหล่านั้น
โดยอิงจากหมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลแอดเดรสของผู้และเนื้อหาที่เลือก
เรายังใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อช่วยให้เราเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเราได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง

การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ:

เราอาจประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของคุณให้แก่คนอื่น (a) หากเราได้รับความยินยอมที่ถูกต้องให้ดำเนินการ (b)
เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย เช่น หมายศาล ศาลหรือคำสั่งศาล หรือกระบวนการทางกฎหมายที่ถูกต้องอื่นๆ (c)
เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือนโยบาย (d) ตามความจำเป็นเพื่อให้ได้รับการเยียวยาทางกฎหมายหรือปกป้องความรับผิดชอบทางกฎหมาย
หรือ (e) ตามที่เราเห็นว่าจำเป็นหรือเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ในการพยายามให้ความช่วยเหลือคุณในกรณีที่คุณอยู่ในสถานการณ์ฉุกเฉิน

นอกจากนี้ เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้าง ควบกิจการ
ขายกิจการ ลงทุนร่วม โอนสิทธิ์ โอน หรือการจำหน่ายอื่นๆ ของธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของ Garmin บางส่วนหรือทั้งหมด
รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกัน

ในกรณีที่นิติบุคคลดังกล่าวที่เราโอนข้อมูลส่วนตัวไปให้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลของคุณนอกเหนือไปจากตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบและ หากจำเป็นตามกฎหมาย ขอรับการยินยอมจากคุณ

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวระหว่างประเทศ

Garmin เป็นธุรกิจระดับโลก เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และบริการของเรา เราอาจจะต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของในประเทศอื่น [ดูบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของ](#)

สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกประเทศจีนแผ่นดินใหญ่ เมื่อคุณสร้างบัญชี Garmin เพิ่มข้อมูลส่วนตัวในโปรไฟล์บัญชีของคุณ หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชี Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร และ/หรือออสเตรเลีย สำหรับลูกค้าที่อยู่ในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่ เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin เพิ่มข้อมูลส่วนตัวในโปรไฟล์บัญชีของคุณ หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ของ Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่

ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") สหราชอาณาจักร ("U.K.") หรือสวิตเซอร์แลนด์ถูกควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH และประมวลผลในนามของบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของอื่นๆ เพื่อให้การสนับสนุน โครงสร้างพื้นฐาน ความปลอดภัย และการใช้งานที่สำคัญอื่นๆ Garmin Würzburg GmbH ได้เข้าสู่สัญญาแบบจำลองที่ได้รับการอนุมัติ ซึ่งบริษัทเหล่านี้ไม่ได้อยู่ใน EEA หรือเขตอำนาจศาลที่ถือว่าเพียงพอภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้

บริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของทั้งหมดต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันของ Garmin ในเว็บไซต์ของเราสามารถดูได้ใน [นโยบายคุกกี้](#) ของเรา

การตรวจสอบและการวิเคราะห์

เราเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ บริการ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของเรา ประเภทของข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ที่เก็บรวบรวมไว้ รวมถึงวันและเวลาที่เข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของเรา รุ่นของซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ ตำแหน่งของอุปกรณ์ การตั้งค่าภาษา ข้อมูลและไฟล์ที่ดาวน์โหลด พฤติกรรมของผู้ใช้ (เช่น คุณสมบัติที่ใช้ ความถี่ในการใช้งาน) ข้อมูลสถานะของอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ข้อมูลฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำงานของผลิตภัณฑ์ บริการ เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน Garmin ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพ ความปลอดภัย และหน้าที่การทำงานของผลิตภัณฑ์ บริการ เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของเรา เพื่อพัฒนาและทำการตลาดผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติที่ให้บริการกับคุณและผู้ใช้คนอื่นๆ ได้ดีที่สุด และเพื่อช่วยจำแนกแยกแยะและแก้ปัญหาความเสถียร และปัญหาการใช้งานอื่นๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลการวิเคราะห์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการทำความเข้าใจว่าลูกค้าของเราใช้ บริการ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของเราอย่างไรบ้าง เพื่อให้เราปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และการทำงาน

นี่คือตัวอย่างของผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่เราใช้อยู่ในปัจจุบัน:

- **ข้อมูลเชิงลึกของแอปพลิเคชัน Azure:** [ข้อมูลเชิงลึกของแอปพลิเคชัน Azure](#) ซึ่งเป็นบริการของ [Microsoft](#) ถูกใช้เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้น
- **Loggly:** มีการใช้ [Loggly](#) เพื่อติดตามข้อมูลข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นภายในโครงสร้างพื้นฐานการประมวลผลข้อความของ inReach เพื่อช่วยให้ Garmin ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบได้

โปรดดูที่ส่วน "คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน" สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการตรวจสอบและวิเคราะห์ที่ใช้คุกกี้

เด็ก

เราขอไม่ให้นักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีในสหรัฐอเมริกา และบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปีในส่วนอื่นของโลกให้ข้อมูลส่วนตัวแก่ Garmin หากเราทราบว่าเราได้รับรวบรวมข้อมูลส่วนตัวจากผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 13 ปีในสหรัฐอเมริกา และอายุต่ำกว่า 16 ปีในส่วนอื่นของโลก เราจะดำเนินการตามขั้นตอนในการลบข้อมูลดังกล่าวออกโดยเร็วที่สุด

การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะ เนื่องจากเรามีการเพิ่มผลิตภัณฑ์ บริการ และแอปพลิเคชันใหม่ รวมถึงปรับปรุงข้อเสนอของเราให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนมีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและกฎหมาย คุณสามารถดูเวลาล่าสุดที่แก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้โดยดูที่คำอธิบาย "อัปเดตล่าสุด" ที่ด้านบนของหน้านี้ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อเราตีตประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เราจะแจ้งให้คุณทราบหากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสาระสำคัญ และหากจำเป็นตามกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณ ประกาศนี้จะแจ้งทางอีเมลหรือโดยการโพสต์ประกาศการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Garmin ที่เชื่อมโยงไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เราเก็บจากบัญชี Garmin ของคุณใช้งานอยู่ หรือสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้และหน้าที่ตามกฎหมาย นอกจากนี้ โปรดดูที่ด้านล่าง "สิทธิ์ของคุณ" สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิ์ในการลบของคุณ

การตัดสินใจอัตโนมัติ รวมถึงการทำโปรไฟล์

Garmin ไม่ทำการตัดสินใจใดๆ ตามอัลกอริทึมหรือการประมวลผลอัตโนมัติอื่นๆ ที่อาจส่งผลกับคุณอย่างมาก

ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล

หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เก็บรวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr 1a, 97080 Würzburg, เยอรมนี คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทได้ทางอีเมลที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่ในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลของบริษัทในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่สามารถติดต่อได้ตามที่อยู่เดียวกันและทางอีเมลที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ และจีนแผ่นดินใหญ่ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA ซึ่งคุณสามารถติดต่อได้ทางอีเมลที่ privacy@garmin.com เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในบราซิลของบริษัทปฏิบัติงานในสถานที่เดียวกัน และยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมลที่ privacy@garmin.com คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในตุรกีของบริษัทได้ทางอีเมลที่ trprivacy@garmin.com

สิทธิ์ของคุณ

หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ คุณมีสิทธิ์โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในกฎระเบียบการปกป้องข้อมูลทั่วไป ("GDPR") หรือกฎหมายที่ใช้บังคับอื่นๆ ในการร้องขอ Garmin ในการเข้าถึงและแก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ การโอนย้ายข้อมูล ข้อจำกัดในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ สิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว และสิทธิ์ในการยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์เหล่านี้ โปรดไปที่ [หน้า "สิทธิ์ของคุณ" ของคณะกรรมการยุโรป](#) ที่เกี่ยวข้องกับ GDPR ซึ่งสามารถแสดงในภาษาต่างๆ ได้ หากคุณพำนักอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์ คุณอาจมีสิทธิ์ที่คล้ายกันภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ

เพื่อร้องขอการเข้าถึงหรือการแก้ไข การโอนย้ายหรือการลบข้อมูลส่วนตัว หรือลบบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ให้ไปที่ [ศูนย์การจัดการบัญชี](#)ของเรา

หากคุณอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ และคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณในการจำกัดการประมวลผลหรือสิทธิ์ของคุณในการคัดค้านการประมวลผล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทที่ Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr 1a, 97080 Würzburg, Germany หรือติดต่อทางอีเมลที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่และคุณต้องการใช้สิทธิ์เจ้าของข้อมูลของคุณโปรดติดต่อ Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. ทางอีเมลที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือจีนแผ่นดินใหญ่ แต่คุณเชื่อว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้สิทธิ์เหล่านี้หรือสิทธิ์อื่นใดภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ โปรดติดต่อ Garmin International, Inc. ทางอีเมลที่ privacy@garmin.com

ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวและสิทธิ์

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย กฎหมายแคลิฟอร์เนียอาจให้สิทธิ์เพิ่มเติมกับคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัวในแคลิฟอร์เนียของคุณ โปรดไปที่ [ประกาศด้านความเป็นส่วนตัวของ CCPA](#)

เครื่องหมายการค้าทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

เวอร์ชันนโยบายล่าสุด

- [29 เมษายน 2021](#)
- [5 มิถุนายน 2020](#)

inReach 及 Garmin Explore 的隱私權政策

最後更新日期：2022 年 8 月 31 日

Garmin 重視您的隱私。我們擬定本隱私權政策，是希望您瞭解在您造訪 Garmin Explore 網站、建立 Garmin 帳戶、註冊及使用您的 inReach 裝置、訂閱及使用 inReach 衛星通訊服務，以及使用 Earthmate app 和 Garmin Explore app 時，我們和其他 Garmin 集團公司 (包括前身為 inReach, Inc. 的 Garmin Services, Inc.) 會如何處理您的個人資料。

隨附不同 Garmin 隱私權政策連結的其他 Garmin 網站、服務、app 和產品，係受該等隱私權政策所管轄。[按一下此處以檢閱我們的其他隱私權政策](#)。

「個人資料」是指已識別之自然人或可識別之自然人的相關資訊。您司法管轄區內特定的其他資訊，可能會以另一份文件提供。請捲動至「您的權利」章節，檢視您可能適用的補充政策。此隱私權政策內指定處理個人資料的合法依據，是立基於一般資料保護規章 (下稱「GDPR」) 和其他司法管轄區內因類似用途而設立的法律。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- [Garmin 處理的個人資料類別](#)
- [個人資料接收者的類別](#)
- [國際個人資料傳輸](#)
- [Cookie 和類似技術](#)
- [監控與分析](#)
- [兒童](#)
- [隱私權政策更新](#)
- [個人資料的保存](#)
- [自動化決策，包括分析](#)
- [資料控制者和資料保護長](#)
- [您的權利](#)
- [最近的政策版本](#)

Garmin 處理的個人資料類別

您建立 Garmin 帳戶時予以處理的個人資料：

您建立 Garmin 帳戶時，我們會要求您提供電子郵件地址、姓名和密碼。您可自行決定是否僅提供名字或暱稱，而非全名。我們可能會要求您提供手機電話號碼。

目的和法律依據：

(a) 我們處理您的電子郵件地址和密碼，是因為您使用電子郵件地址和密碼登入您的帳戶。針對此目的處理您電子郵件地址與密碼的法律依據，是我們在保護您帳戶安全方面具有合法權益。如果您啟用雙因素驗證，我們會處理您的手機電話號碼或電子郵件地址，以透過簡訊或電子郵件傳送安全碼。針對此目的處理此資訊的法律依據，是我們在保護您帳戶安全方面具有合法權益。如果您居住在中國大陸，Garmin 會處理您的手機電話號碼作為實名驗證所用。

(b) 我們處理您電子郵件地址的另一個目的，是將關於 Garmin 產品、服務、app 或帳戶的重要資訊傳送給您，例如重要的安全資訊，或本隱私權政策的重要改變。您提供的名稱和您的帳戶基本資料相關，您在我們的網站或 app 中提交留言或其他資料，或當與其他使用者互動時會顯示。針對這些目的而處理您電子郵件地址和名稱的法律依據，是我們在下列方面有合法權益：提供您重要的安全資訊，或是關於 Garmin 產品、服務、app、帳戶或本隱私權政策實質變更的其他資訊，以及讓您有機會與其他 Garmin 使用者互動。

(c) 若您同意接收我們寄送的行銷資訊，我們也會處理您的電子郵件地址，以將 Garmin 的產品、服務和 app 的相關行銷資訊及電子報傳送給您。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您得隨時撤銷同意，只要變更您 Garmin 帳戶中的[偏好設定](#)，或透過我們行銷電子郵件底部的取消訂閱連結執行即可。我們寄給您的行銷電子郵件，是依據您在 Garmin 帳戶中提供的偏好設定、網際網路通訊協定 (IP) 位址中顯示的地區設定、您新增到 Garmin 帳戶中的 Garmin 裝置類型，以及您 Garmin 帳戶中包含的任何訂閱。針對此目的而處理這項資料的法律依據，是我們在下列方面具有合法權益：選擇哪些客戶接收特定的行銷電子郵件，而非將每一封行銷電子郵件傳送給同意接收行銷電子郵件的每一位客戶，從而減少傳送給每一特定客戶的行銷電子郵件數量。如果您居住在中國大陸，我們可能會使用您的手機電話號碼，透過簡訊將行銷通訊傳送給您。

(d) 當您與客服部門代表互動時，我們也會處理您的電子郵件地址，以建立其與您 Garmin 帳戶的關聯。此項處理的法律依據，是我們在提供優質客服方面擁有合法權益。

(e) 我們也會處理您的電子郵件地址，客戶違反條款時，我們會通知客戶。此項處理的法律依據，是我們在確保所有客戶獲得優質體驗並確保符合我們的條款方面擁有合法權益。

您購買訂閱 inReach 衛星通訊服務時予以處理的個人資料：

當您購買 inReach 訂閱時，我們會收集您的電子郵件地址、郵寄地址、帳單地址及電話號碼。我們不會檢視或儲存您的付款卡片資訊，該資訊會由第三方服務提供者經手處理。

目的和法律依據：

我們處理您的電子郵件地址，是為了將其與您訂閱的 inReach 衛星通訊服務建立關聯，而我們會處理您的電子郵件和電話號碼，以傳達您訂閱的帳單及其他資訊。針對這些目的而處理您的電子郵件地址與電話號碼的法律依據是履行合約。

您使用 inReach 衛星通訊服務時予以處理的個人資料：

當您使用 inReach 衛星通訊服務時，我們會處理 inReach 裝置與 [Iridium](#) 衛星通訊時，傳送至 inReach 裝置或從 inReach 裝置傳送的郵寄地址、電話號碼、您所選擇緊急聯絡人的聯絡資訊、文字、簡訊、電子郵件訊息，以及 inReach 裝置的位置。

目的和法律依據：

(a) inReach 產品與衛星通訊服務經過設計，旨在作為向適當機關傳達緊急應變需求的方式。我們會處理您和您的緊急聯絡人或其他訊息收件者的聯絡資訊 (電子郵件、電話號碼或郵寄地址，視實際情況而定)，傳送至您裝置及自您裝置傳送的文字、簡訊和電子郵件訊息，以及當裝置與 [Iridium](#) 衛星通訊時您裝置的位置，讓我們及服務供應商可執行此服務。此項處理的法律依據是履行合約。

(b) 我們會處理您的郵寄地址和電話號碼，以判斷訂閱者是否在其居住地不小心啟動 SOS 按鈕。此項處理的法律依據，是我們在將假警報的數量降至最低方面擁有合法權益。

您同步 inReach 裝置時予以處理的個人資料：

您透過 Garmin Explore app、Earthmate app、Garmin Express 或 inReach Sync 同步 inReach 裝置時，我們會記錄傳輸的相關資料，例如同步時使用的 IP 位址、同步時間和日期、當機/診斷記錄、裝置的地理位置、裝置相關資訊、用於同步之網路的相關資訊 (例如 Wi-Fi 或行動數據網路)，以及裝置的電池電量。

目的和法律依據：

我們會處理此資訊來準確辨識連接至系統的裝置，並針對裝置的問題進行疑難排解。此項處理的法律依據，是我們在改善裝置穩定性及提供客戶優質產品方面擁有合法權益。

您選擇從 Garmin Explore app 上傳您的位置相關資料時，予以處理的個人資料：

您可以選擇透過 Garmin Explore app 將裝置上的定位資料和活動資料傳送到您的帳戶。定位資料包括航點、航線、路線、航跡和活動 (例如跑步、健行、冒險、尋寶、越野路線等)。活動資料可能包括位置、時間戳記、航跡、高度、速度和距離。即使不上傳定位資料給我們，也可以使用裝置。如果您選擇上傳您的定位資料給我們，您可以控制是否透過 MapShare、社群媒體或其他方式，與其他使用者分享您的定位資料。

目的和法律依據：

若您選擇使用 Garmin Explore app 將您的定位資料上傳到您的 Garmin 帳戶，我們會予以處理，以讓您分析您的資料、查看您在活動或路線的位置，以及查看指標；若您願意，也可以和他人分享您的資料。此項處理的法律依據，是我們在根據此資料為客戶提供功能方面擁有合法權益。

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件或電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期，以及您已購買的訂閱。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或 app 效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。我們的客服代表得經您同意登入您的 Garmin 帳戶 (如適當)，以協助疑難排解和解決您的問題。

目的和法律依據：

我們處理此資訊為您提供客戶與產品支援、監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型，並協助維修和退換貨。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是我們在提供優質產品支援方面擁有合法權益。登入您的 Garmin 帳戶 (若適當) 以協助疑難排解和解決您的問題，此行為的法律依據是您的同意；您可撤銷此同意。

個人資料接收者的類別

搜索與救援主管機關和緊急應變人員：

當您使用 inReach 衛星通訊服務並觸發 SOS 緊急訊號時，我們可能會提供資訊 (例如：您的姓名、電子郵件地址、郵寄地址、電話號碼、訊息內容、傳送時間、訊息傳送者與接收者的身分和位置) 給搜索與救援主管機關和緊急應變人員。

家庭成員：

我們也會提供資訊 (例如：訊息內容、傳送時間、訊息傳送者與接收者的身分和位置) 給您訂閱設定中指定的家庭成員(若有)。

您邀請追蹤您行蹤的人：

您可邀請家人、朋友或他人，在他們的電腦或行動裝置上，使用網頁型 MapShare 入口網站來追蹤您的進度。您的 inReach 裝置會在預先選擇的時間間隔傳送追蹤點，讓追蹤者能在線上追蹤您的行蹤。您也可邀請家人、朋友或他人使用 MapShare 來鎖定您的裝置、查看您的 GPS 位置、追蹤您的行動，並且在行程中交換訊息。如果您願意，也能將您的 MapShare 頁面嵌入至部落格、網站或社群媒體上。

服務供應商：

我們會使用來自第三方的雲端服務，例如 [Adobe](#)、[SendGrid](#)、[Twilio](#) 服務和 [Mailchimp](#)，以協助傳送電子郵件。那些服務能追蹤這些電子郵件的相關活動，例如電子郵件是否開啟、是否點選電子郵件中的連結，以及點選那些連結之後是否進行購買。我們使用此資料，以分析其電子郵件的互動程度。我們也使用 [Peprive](#) 來管理與企業客戶的通訊，並雇用第三方針對欠款帳戶執行債務追收服務。

當您購買訂閱 inReach 衛星通訊服務時，我們會使用第三方服務供應商 (例如 [Adyen](#)) 負責處理您的付款卡資訊。您可由[此處](#)取得更多 Adyen 的相關資訊。

我們使用由 [Microsoft](#) 提供的 [Azure Cloud](#) 解決方案，在位於美國、澳洲與歐洲的伺服器上代管資料與服務。做為我們服務的一部分，我們使用 [Vonage](#) 和 [Twilio](#) 的一款 [SendGrid](#) 服務來傳送訊息，並根據收件者的電話號碼或電子郵件地址和選取的內容來追蹤這些訊息的傳遞。我們也會運用第三方服務提供者，協助我們深入瞭解網站與 app 的使用情形，並用於相關用途。

其他公開資訊：

我們得在下列情況下處理並向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法院或司法管轄命令、法律程序等法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；(d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護；或 (e) 萬一您涉及緊急狀況，為嘗試協助您，我們視為必要或適當的狀況。

如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對我們的業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將您的個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

國際個人資料傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。[檢視 Garmin 擁有的公司](#)。

對於中國大陸以外的客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在美國、英國和/或澳洲境內的伺服器中。至於中國大陸客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. 在中國大陸的伺服器。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或適用資料保護法認為適當的司法管轄區內。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權政策中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

有關 Garmin 在我們網站上使用 Cookie 和類似技術的資訊，請參閱我們的 [Cookie 政策](#)。

監控與分析

我們會收集使用者使用我們產品、服務、網站和 app 的相關資料。收集的分析資訊類型包括存取我們伺服器的日期與時間、軟體或韌體版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及產品、服務、網站或 app 運作情況的相關資訊。Garmin 會使用此資料改善我們產品、服務、網站或 app 的品質、安全性與功能，開發和行銷最適合您和其他使用者的產品與功能，以及協助盡快識別並修正穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據是我們在瞭解客戶如何與產品、服務、網站和 app 互動，以使我們能強化應用程式的使用者體驗及功能方面有合法權益。

以下是我們目前使用的第三方供應商範例：

- **Azure Application Insights**：[Azure Application Insights](#) 是由 [Microsoft](#) 提供的服務，可協助我們更加瞭解使用情形，進而改善使用者體驗。
- **Loggly**：使用 [Loggly](#) 來追蹤 inReach 訊息處理基礎架構中發生的錯誤資訊，以供 Garmin 提升系統效能。

查看「Cookie 和類似技術」章節，以深入瞭解關於仰賴 cookie 進行監控和分析廠商的相關資訊。

兒童

我們要求美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之個人，不提供個人資料予 Garmin。若我們得知我們收集了美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之兒童個人資料，我們會盡快採取措施刪除資訊。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品、服務與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知，並提供本隱私權政策的連結。

個人資料的保存

只要您的 Garmin 帳號經認定為使用中，或是符合適用法律和法規義務要求，我們就會保存您的個人資料。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

自動化決策，包括分析

Garmin 不會根據演算法或其他會對您造成顯著影響的自動處理程序來做出任何決定。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制 (位於 Beethovenstr.) 1a, 97080 Würzburg, Germany。您可透過電子郵件 euprivacy@garmin.com 聯絡公司的歐盟資料保護長。

如果您住在中國大陸，則 Garmin 收集的您的個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控制，公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓，郵編 200233。中國大陸公司的資料保護長也位於相同地址，可透過下列電子郵件地址聯繫 cnprivacy@garmin.com。

若您居住在歐洲經濟區、英國和瑞士之外，則 Garmin 收集的個人資料是由 Garmin International, Inc. 控制，公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。該公司的巴西資料保護長位於相同地址，且可透過電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。該公司的土耳其代表人員位於相同地址，且可透過電子郵件地址聯絡：trprivacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐洲經濟區或英國，或瑞士，依據一般資料保護規章 (下稱「GDPR」) 或其他適用法律規範所載之條件下，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪 [歐盟執行委員會的 GDPR 相關 My Rights](#) 頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐洲經濟區、英國和瑞士境外，依據當地法律，您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料，或刪除您的 Garmin 帳戶，請造訪 [帳戶管理中心](#)。

若您居住在歐洲經濟區、英國或瑞士境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您居住在中國大陸，並希望行使任何資料主體權利，請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐洲經濟區、英國、瑞士或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪[加州消費者隱私保護法隱私權聲明](#)。

所有商標為其個別擁有者之財產。

最近的政策版本

- [2021 年 4 月 29 日](#)
- [2020 年 6 月 5 日](#)

inReach ve Garmin Explore için Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 31 Ağustos 2022

Gizliliğiniz Garmin için önemlidir. Bu Gizlilik Politikasını; Garmin Explore web sitesini ziyaret ettiğinizde, bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, inReach cihazınızı kaydettiğinizde ve kullandığınızda, inReach uydu iletişim hizmetlerine abone olduğunuzda ve bu hizmetleri kullandığınızda ve Earthmate uygulamasını ve Garmin Explore uygulamasını kullandığınızda bizim ve Garmin Services, Inc. (eski adıyla inReach, Inc.) dahil diğer Garmin şirketlerinin kişisel verilerinizi nasıl işlediğine dair size bilgi sağlamak için hazırladık.

Farklı bir Garmin gizlilik politikasına bağlantı içeren diğer Garmin web siteleri, hizmetleri, uygulamaları ve ürünleri, ilgili gizlilik politikasına göre yönetilir. [Diğer gizlilik politikalarımızı incelemek için buraya tıklayın](#).

"Kişisel veri" tanımlanmış ya da tanımlanabilir bir gerçek kişi ile ilgili bilgidir. Yargı alanınıza özgü ek bilgiler, ayrı bir belgede sağlanabilir. Sizin için geçerli olabilecek ek politikalarımızı görüntülemek için lütfen "Haklarınız" bölümüne gidin. Bu Gizlilik Politikasında belirtilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin yasal dayanakların temeli, AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") ve benzer gerekçelere sahip diğer yargı alanlarındaki kanunlardır.

Bu Gizlilik Politikasının belirli bir bölümüne atlamak için lütfen aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

- [Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri](#)
- [Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri](#)
- [Uluslararası Kişisel Veri Aktarımları](#)
- [Çerezler ve Benzer Teknolojiler](#)
- [İzleme ve Analiz Bilgileri](#)
- [Çocuklar](#)
- [Gizlilik Politikası Güncellemeleri](#)
- [Kişisel Verilerin Saklanması](#)
- [Profil Oluşturma Dahil Otomatik Karar Verme](#)
- [Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu](#)
- [Haklarınız](#)
- [Son Politika Versiyonları](#)

Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda işlenen kişisel veriler:

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda e-posta adresinizi, adınızı ve parolanızı belirtmenizi talep ederiz. Dilerseniz adınızı ve soyadınızı belirtmek yerine yalnızca adınızı veya bir takma ad belirtebilirsiniz. Cep telefonu numaranızı da vermenizi isteyebiliriz.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

(a) Hesabınızda oturum açarken e-posta adresinizi ve parolanızı kullandığınız için e-posta adresinizi ve parolanızı işleriz. E-posta adresinizi ve parolanızı bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, hesabınızın güvenliğini korumaya yönelik meşru menfaatimizdir. İki faktörlü kimlik doğrulamayı etkinleştirirseniz güvenlik kodunu SMS veya e-posta üzerinden göndermek için cep telefonu numaranızı veya e-posta adresinizi işleriz. Bu bilgiyi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, hesabınızın güvenliğini koruma bağlamındaki meşru menfaatimizdir. Çin'de yaşıyorsanız Garmin, gerçek ad doğrulaması amacıyla cep telefonu numaranızı işler.

(b) Ayrıca size önemli güvenlik bilgileri veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikler gibi Garmin ürünleriniz, hizmetleriniz, uygulamalarınız veya hesabınız hakkında önemli bilgiler göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işleriz. Belirttiğiniz ad, hesap profilinizle ilişkilendirilir ve web sitelerimiz veya uygulamalarımız üzerinden yorum veya farklı bir öge gönderdiğinizde ya da diğer kullanıcılarla bağlantı kurduğunuzda görüntülenir. E-posta adresinizi ve adınızı bu amaçlarla işlemenin yasal dayanağı, size Garmin ürünleriniz, hizmetleriniz, uygulamalarınız veya hesabınız hakkında önemli güvenlik bilgileri ya da başka bilgiler veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikleri göndermeye ve size diğer kullanıcılarla bağlantı kurma fırsatı sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

(c) Pazarlama bilgileri almaya yönelik tercih onayınızı sunmanız halinde size Garmin ürünleri, hizmetleri ve uygulamaları hakkında pazarlama bilgileri ve bültenler göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işleriz. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Garmin hesabınızda [tercihlerinizi](#) değiştirerek ya da pazarlama e-postalarımızın en altında yer alan abonelikten çıkma bağlantısı aracılığıyla onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bizden aldığınız pazarlama e-postaları Garmin hesabınızda sağladığınız tercihlerinize, İnternet Protokolü (IP) adresinizin belirttiği konuma, Garmin hesabınıza eklemiş olduğunuz Garmin cihazlarının türlerine ve Garmin hesabınızda bulunan aboneliklere dayalıdır. Bu amaçla bu verinin işlenmesinin yasal dayanağı, her pazarlama e-postasını pazarlama e-postası almaya onay vermiş her müşteriye göndermek yerine belirli bir pazarlama e-postasını hangi müşterilerin alacağını seçerek her bir müşteriye gönderilen pazarlama e-postalarının sayısını azaltmaya yönelik meşru menfaatimizdir. Çin'de yaşıyorsanız size SMS yoluyla pazarlama iletişimleri

göndermek için cep telefonu numaranızı kullanabiliriz.

(d) Ayrıca, e-posta adresinizi müşteri desteği temsilcileriyle etkileşimde bulunduğunuzda Garmin hesabınızla ilişkilendirmek için de işleriz. Bu işlemenin yasal dayanağı, kaliteli müşteri desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

(e) Ayrıca, müşteriler şartlarımızı ihlal ettiklerinde onlara bildirimde bulunmak amacıyla da e-posta adresinizi işleriz. Bu işlemenin yasal dayanağı, tüm müşteriler için kaliteli bir deneyim sunmaya ve şartlarımıza uyulmasını sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

inReach uydu iletişim hizmetleri aboneliği satın aldığınızda işlenen kişisel veriler:

inReach aboneliği satın aldığınızda e-posta adresinizi, posta adresinizi, fatura adresinizi ve telefon numaranızı toplarız. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından işlenen ödeme kartı bilgilerinizi görüntülemeyiz ve saklamayız.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

inReach uydu iletişim hizmetleri aboneliğinizle ilişkilendirmek amacıyla e-posta adresinizi işleriz ve aboneliğinizle ilgili fatura bilgilerini ve diğer bilgileri iletme için e-posta adresinizi ve telefon numaranızı işleriz. Bu amaçlarla e-posta adresinizi ve telefon numaranızı işlemenin yasal dayanağı, yapılan sözleşmedir.

inReach uydu iletişim hizmetlerini kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

inReach uydu iletişim hizmetlerini kullandığınızda posta adresinizi, telefon numaranızı, seçtiğiniz acil durum kişileriyle ilgili iletişim bilgilerini, inReach cihazınıza ve inReach cihazınızdan gönderilen mesaj, SMS ve e-posta mesajlarını ve inReach cihazınız [Iridium](#) uydularıyla iletişim kurduğunda inReach cihazınızın konumunu işleriz.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

(a) inReach ürünleri ve uydu iletişim hizmetleri, uygun mercilere acil durum müdahale ihtiyacını iletme aracı olarak kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Bizim ve hizmet sağlayıcılarımızın bu hizmeti gerçekleştirmesi için sizin ve acil durum kişilerinizin veya diğer mesaj alıcılarının iletişim bilgilerini (uygun olduğu şekilde, e-posta adresi, telefon numarası veya posta adresi), cihazınıza veya cihazınızdan gönderilen metin, SMS ve e-posta mesajlarını ve cihazınız [Iridium](#) uydularıyla iletişim kurduğunda cihazınızın konumunu işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, yapılan sözleşmedir.

(b) SOS düğmesinin bir abone tarafından konutunda yanlışlıkla etkinleştirilip etkinleştirilmediğini belirlemek amacıyla posta adresinizi ve telefon numaranızı işleriz. Bu işlemenin yasal dayanağı, yanlış alarmları en aza indirmeye yönelik meşru menfaatimizdir.

inReach cihazınızı senkronize ettiğinizde işlenen kişisel veriler:

Garmin Explore uygulaması, Earthmate uygulaması, Garmin Express veya inReach Sync aracılığıyla inReach cihazınızı senkronize ettiğinizde senkronizasyon sırasında kullanılan IP adresi, senkronizasyon saati ve tarihi, arıza/tanımlama kayıtları, cihazın coğrafi konumu, cihazınız hakkında bilgiler, senkronizasyon için kullanılan ağ hakkında bilgiler (ör. Wi-Fi veya hücresel) ve cihazın pil seviyesi gibi aktarımla ilgili verileri kaydederiz.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAK:

Bu bilgileri, sistemlerimize bağlanan cihazları doğru bir şekilde belirlemek ve cihazlarımızla ilgili sorunları gidermek için işleriz. Bu işlemenin yasal dayanağı, cihazlarımızın dayanıklılığını artırmaya ve müşterilerimize kaliteli bir ürün sunmaya ilişkin meşru menfaatimizdir.

Garmin Explore uygulaması aracılığıyla konum tabanlı verilerinizi yüklemeyi seçtiğinizde işlenen kişisel veriler:

Rota noktaları, rotalar, parkurlar, etkinlikler (ör. koşu, doğa yürüyüşü, macera, avcılık, doğada yapılan araba sporu rotaları vb.) gibi konum tabanlı verilerinizi ve etkinlik verilerini Garmin Explore uygulaması aracılığıyla cihazınızdan hesabınıza yüklemeyi seçebilirsiniz. Etkinlik verileri; konum, zaman damgası, parkurlar, yükseklik, hız, mesafe vb. gibi verileri içerebilir. Cihazınızı konum tabanlı verilerinizi bize yüklemeksizin kullanabilirsiniz. Konum tabanlı verilerinizi bize yüklemeyi seçerseniz konum tabanlı verilerinizin MapShare, sosyal medya veya diğer araçlar üzerinden diğer kullanıcılarla paylaşılıp paylaşılmamasını kontrol edersiniz.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAK:

Garmin Explore uygulamasını kullanmayı ve konum tabanlı verilerinizi Garmin'e yüklemeyi seçmeniz halinde verilerinizi analiz etmenize, etkinlik parkurunuzdaki konumunuzu görmenize, metrikleri görmenize ve isterseniz verilerinizi başkalarıyla paylaşmanıza olanak sağlamak için konum tabanlı verilerinizi işleriz. Bu işlemenin yasal dayanağı, müşterilerimize bu verilere dayalı özellikler sağlama konusundaki meşru menfaatimizdir.

Garmin ile iletişim kurduğunuzda işlenen kişisel veriler:

E-posta ile veya telefonla, çevrimiçi olarak veya şahsen müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve iletişim tercihleriniz gibi kişisel verileri ve sahip olduğunuz Garmin ürünleriyle ilgili seri numaraları ve satın alma tarihleri gibi bilgileri ve satın aldığınız aboneliklerle ilgili bilgileri toplarız. Ayrıca ürün veya uygulama performansı ile ilgili sorunları tanımlamak ve destek veya servis sorunlarıyla ilgili bilgileri kaydetmek için faydalı olan olay kayıtları oluşturabiliriz. Geçerli kanunlara tabi olarak müşteri hizmetlerini geliştirmek amacıyla müşteri destek temsilcileriyle yapılan görüşmeleri de kaydedip inceleyebilir ve gönüllü müşteri anketleri aracılığıyla bize sağlanan geri bildirimleri analiz edebiliriz. Onayınızla, müşteri destek temsilcilerimiz sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açabilir.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

Bu bilgileri, size müşteri ve ürün desteği sağlamak, müşterilerimize sunduğumuz müşteri ve ürün desteği türlerini ve kalitesini izlemek ve onarımları, iadeleri veya değişimleri kolaylaştırmak için işleriz. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir. Sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açmanın yasal dayanağı, geri çekebileceğiniz onayınızdır.

Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri

ARAMA VE KURTARMA MERCİLERİ VE ACİL DURUM MÜDAHALE EKİPLERİ:

inReach uydu iletişim hizmetlerini kullandığınızda ve bir SOS acil durum sinyali tetiklediğinizde adınız, e-posta adresiniz, posta adresiniz, telefon numaranız, mesaj içeriği, gönderim zamanı ve mesaj gönderenin ve alıcısının kimliği ve konumu gibi bilgileri yetkili arama ve kurtarma mercilerine ve acil durum müdahale ekiplerine sağlayabiliriz.

AİLE ÜYELERİ:

Mesaj içeriği, gönderim zamanı ve mesaj gönderenin ve alıcısının kimliği ve konumu gibi bilgileri, abonelik ayarlarınızda tanımlanan aile üyeleriniz varsa onlara da sağlayabiliriz.

BULUNDUĞUNUZ YERLERİ TAKİP ETMEYE DAVET ETTİĞİNİZ KİŞİLER:

Web tabanlı MapShare portalını kullanarak ailenizi, arkadaşlarınızı ve başkalarını, bilgisayarlarında veya mobil cihazlarında ilerleme durumunuzu takip etmeye davet edebilirsiniz. inReach cihazı önceden seçilen zaman aralıklarında takip puanları gönderecektir, böylece takipçiler bulunduğunuz yerleri çevrimiçi takip edebilirler. Ailenizi, arkadaşlarınızı veya başkalarını, cihazınızı yoklamak için MapShare'i kullanmaya ve yolculuğunuz sırasında GPS konumunuzu görmeye, hareketlerinizi takip etmeye ve mesaj alışverişinde bulunmaya da davet edebilirsiniz. Ayrıca dilerseniz MapShare sayfanızı bir bloğa, web sitesine veya sosyal medyaya da yerleştirebilirsiniz.

SERVİS SAĞLAYICILARI:

E-posta gönderimlerinde destek almak amacıyla [Adobe](#), [SendGrid](#), bir [Twilio](#) hizmeti ve [Mailchimp](#) gibi üçüncü tarafların bulut hizmetlerini kullanıyoruz. Bu hizmetler; e-postaların açılıp açılmadığı, e-postalardaki bağlantılara tıklanıp tıklanmadığı ve bu bağlantılara tıklandıktan sonra satın alım yapıp yapılmadığı gibi bu e-postalarla ilişkili etkinlikleri izleyebilir. Bu verileri e-postalarıyla ne düzeyde etkileşimde bulunduğunuzu analiz etmek için kullanırız. Ayrıca, kurumsal müşterilerle iletişimlerini yönetmek için [Pipedrive](#) hizmetini kullanırız ve gecikme yaşanan hesaplara yönelik olarak borç tahsilat hizmetleri gerçekleştirmesi için üçüncü tarafları kullanabiliriz.

inReach uydu iletişim hizmetlerine abonelik satın aldığınızda ödeme kartı bilgilerinizi işlemek için [Adyen](#) gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kullanırız. Adyen hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

ABD, Avustralya ve Avrupa'da bulunan sunuculardaki verileri ve hizmetleri barındırmak için bir [Microsoft](#) çözümü olan [Azure Cloud](#) hizmetini kullanırız. Hizmetlerimizin bir parçası olarak mesajlar göndermek ve seçilen içeriği ve alıcının telefon numarası veya e-posta adresine dayalı olarak bu mesajların iletimini takip etmek için bir [Twilio](#) hizmeti olan [Vonage](#) ve [SendGrid](#) hizmetini kullanırız. İlgili amaçlar doğrultusunda ve web sitelerimizin ve uygulamalarımızın kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olmak amacıyla da üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kullanırız.

DİĞER İFŞALAR:

(a) bunun için geçerli onayınızı almış olmamız halinde; (b) geçerli bir mahkeme celbi, mahkeme veya yargı emri veya diğer geçerli yasal süreç gibi yasal yükümlülükler uymak için; (c) hüküm ve koşullarımızdan ya da politikalarımızdan herhangi birini uygulamak için; (d) mevcut yasal çözümleri uygulamak veya hukuki taleplere karşı savunma yapmak için gerektiği şekilde veya (e) acil bir durumda olduğunuzda size yardımcı olmaya çalışmak amacıyla gerekli veya uygun gördüğümüz şekilde, sizin hakkınızdaki kişisel verileri işleyebilir ve diğer taraflara açıklayabiliriz.

İflas veya benzer işlemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ticari faaliyetimizin, varlıklarımızın veya hisselerimizin tamamının veya bir bölümünün yeniden düzenlenmesi, birleştirilmesi, satışı, iş ortaklığı, devri, transferi veya başka şekilde tasarrufu halinde de kişisel verilerinizi bir bağlı kuruluşa, iştirake veya üçüncü tarafa aktarabiliriz. Ancak kişisel verileri aktardığımız bu gibi kuruluşlar, size bildirimde bulunmadan ve geçerli kanunlar gerektirdiğinde onayınızı almadan bu Gizlilik Politikasında açıklanan haller haricinde kişisel verilerinizi işleme iznine sahip olmayacaktır.

Uluslararası Kişisel Veri Aktarımları

Garmin küresel bir işletmedir. Ürünlerimizi, uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi sunmak için kişisel verilerinizi başka ülkelerdeki Garmin şirketlerine aktarmamız gerekebilir. [Garmin şirketlerine bakın](#).

Çin dışında bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesabınızın profiline kişisel veri eklediğinizde veya Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve ABD, Birleşik Krallık ve/veya Avustralya'da bulunan sunucularda depolanır. Çin'de bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesap profilinize kişisel veri eklediğinizde veya Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. şirketinin Çin'de bulunan sunucularında depolanır.

Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") içindeki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ("BK") veya İsviçre'de ikamet eden şahıslara ilişkin kişisel veriler; destek, altyapı, güvenlik ve diğer önemli özelliklerin sağlanması amacıyla diğer Garmin şirketleri adına Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir ve işlenir. Garmin Würzburg GmbH, bu şirketlerin geçerli veri kanunu kapsamında yeterli kabul edilen bir yargı bölgesinde bulunmadığı durumlar için Avrupa Komisyonu onaylı model anlaşma maddelerini uygulamaya koymuştur.

Tüm Garmin şirketlerinin, bu Gizlilik Politikasında belirtilen gizlilik uygulamalarını yerine getirmesi istenir.

Çerezler ve Benzer Teknolojiler

Garmin'in web sitelerimizde tanımlama bilgileri ve benzer teknolojileri kullanımı ile ilgili bilgilere [Tanımlama Bilgisi Politikamızdan](#) ulaşılabilir.

İzleme ve Analiz Bilgileri

Kullanıcılardan ürünlerimizi, hizmetlerimizi, web sitelerimizi ve uygulamalarımızı kullanımları ile ilgili veriler toplarız. Toplanan analiz bilgisi türleri arasında sunucularımıza erişimin gerçekleştiği tarih ve saat, yazılım veya bellenim sürümü, cihazın konumu, dil ayarı, hangi bilgilerin ve dosyaların indirildiği, kullanıcı davranışı (ör. kullanılan özellikler, kullanım sıklığı), cihaz durumu bilgileri, cihaz modeli, donanım ve işletim sistemi bilgileri ve ürünün, hizmetin, web sitesinin ya da uygulamanın ne şekilde çalıştığıyla ilgili bilgiler yer alır. Garmin bu verileri ürünlerinin, hizmetlerinin, web sitelerinin veya uygulamalarının kalitesini, güvenliğini ve işlevini artırmak; size ve diğer kullanıcılara en iyi hizmeti sunacak ürünleri ve özellikleri geliştirmek ve pazarlamak; uygulama kararlılığı ile ilgili sorunları ve diğer kullanım sorunlarını en kısa süre içinde tanımlamaya ve gidermeye yardımcı olmak amacıyla kullanır.

Bu analiz bilgilerinin işlenmesinin yasal dayanağı; kullanıcı deneyimini ve işlevselliği geliştirebilmek amacıyla müşterilerimizin ürünlerimiz, hizmetlerimiz, web sitelerimiz ve uygulamalarımız ile ne şekilde etkileşimde bulunduğunu anlamaya yönelik meşru menfaattir.

Aşağıda, halihazırda kullanmakta olduğumuz üçüncü taraf sağlayıcılara örnekler verilmiştir:

- Bir [Microsoft](#) hizmeti olan **Azure Application Insights**: [Azure Application Insights](#), kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla kullanımı daha iyi anlamamıza yardımcı olur.
- Loggly**: [Loggly](#), Garmin'in sistem performansını iyileştirmesini sağlamak amacıyla inReach mesaj işleme altyapısında meydana gelen hata bilgilerini izlemek için kullanılır.

Tanımlama bilgilerine dayanan İzleme ve Analiz tedarikçileri hakkında bilgi için "Tanımlama Bilgileri ve Benzer Teknolojiler" bölümüne bakın.

Çocuklar

ABD'deki 13 yaşından küçük ve dünyanın geri kalan bölgelerindeki 16 yaşından küçük bireylerin Garmin'e kişisel veri sağlamamalarını rica ederiz. ABD'deki 13 yaşından küçük veya dünyanın geri kalan bölgelerindeki 16 yaşından küçük bir çocuğun kişisel verilerini topladığımızı öğrenirsek bu bilgileri ilk fırsatta silmek için gerekli adımları atarız.

Gizlilik Politikası Güncellemeleri

Yeni ürünler, hizmetler ve uygulamalar ekledikçe, sunduğumuz güncel teklifleri iyileştirdikçe, teknolojiler ve kanunlar değiştikçe bu Gizlilik Politikasını güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Politikasının en son ne zaman revize edildiğini, bu sayfanın üst kısmında bulunan "Son Güncelleme" alanına bakarak anlayabilirsiniz. Revize edilmiş Gizlilik Politikası yayınlanınca tüm değişiklikler yürürlüğe girmiş olur.

Bu değişiklikler önemli ise size bildirimde bulunuruz ve geçerli kanunlar gerektiriyorsa onayınızı alırız. Bu bildirim e-postayla ya da değişiklik bildirimlerinin bu Gizlilik Politikasına bağlantı veren Garmin web sitelerinde veya uygulamalarında yayınlanması yoluyla sağlanır.

Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel verilerinizi Garmin hesabınızın aktif olduğu düşünüldüğü sürece veya yürürlükteki kanunlar ve düzenleyici yükümlülükler uyarınca saklayacağız. Ayrıca, silme haklarınızla ilgili açıklama için aşağıdaki "Haklarınız" bölümüne bakın.

Profil Oluřturma Dahil Otomatik Karar Verme

Garmin, sizi önemli ölçüde etkileyen algoritmalara veya diğerk otomatik işleme faaliyetlerine dayalı kararlar vermez.

Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu

AEA'daki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir. Şirketin AB Veri Koruma Sorumlusuna euprivacy@garmin.com adresinden e-postayla erişilebilir.

Çin'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz; 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Çin adresinde bulunan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. tarafından kontrol edilir. Şirketin Çin'e ait Veri Koruma Görevlisine aynı adresten ve cnprivacy@garmin.com e-posta adresinden ulaşılabilir.

AEA, Birleşik Krallık, İsviçre ve Çin dışında ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, ABD adresinde bulunan Garmin International, Inc. tarafından kontrol edilir ve privacy@garmin.com adresinden e-postayla erişilebilir. Şirketin Brezilya Veri Koruma Sorumlusu aynı adrestedir ve ilgili kişiye şu adresten e-postayla erişilebilir: privacy@garmin.com. Şirketin Türk Temsilcisine trprivacy@garmin.com adresinden e-postayla erişilebilir.

Haklarınız

AEA'da, Birleşik Krallık'ta veya İsviçre'de ikamet ediyorsanız Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") veya diğerk geçerli yasalarda belirtilen koşullara tabi olmak kaydıyla Garmin'den kişisel verilerinize erişim ve kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırma, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına ve bir denetleyici makama şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Bu haklarla ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen [Avrupa Komisyonu'nun "Haklarım" sayfasını](#) ziyaret edin. Bu sayfayı pek çok dilde bulabilirsiniz. AEA, Birleşik Krallık ve İsviçre dışında ikamet ediyorsanız yerel kanunlar kapsamında benzer haklarınız olabilir.

Kişisel verilerinize ilişkin erişim veya düzeltme, taşıma veya silme talebinde bulunmak veya Garmin hesabınızı silmek için lütfen [Hesap Yönetim Merkezimizi](#) ziyaret edin.

AEA'da, Birleşik Krallık'ta veya İsviçre'de ikamet ediyor ve işlemenin sınırlandırılması hakkınızı veya işlemeye itiraz etme hakkınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH şirketinin AB Veri Koruma Sorumlusu ile iletişime geçin ya da euprivacy@garmin.com adresine e-posta gönderin.

Çin'de ikamet ediyor ve ilgili veri sahibi haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen cnprivacy@garmin.com adresinden e-postayla Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. ile iletişime geçin.

AEA, Birleşik Krallık, İsviçre veya Çin'de ikamet etmiyor ancak yerel kanunlarınız kapsamında bu hakları veya başka hakları kullanma hakkına sahip olduğunuza inanıyorsanız lütfen privacy@garmin.com adresinden e-postayla Garmin International, Inc. ile iletişime geçin.

Kaliforniya'da İkamet Edenlere Yönelik Gizlilik Uygulamaları ve Hakları Bildirimi

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya kanunları kişisel verilerinize ilişkin ek haklar sağlayabilir. Kaliforniya gizlilik haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen [CCPA Gizlilik Bildirimi](#) sayfamızı ziyaret edin.

Tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.

Son Politika Versiyonları

- [29 Nisan 2021](#)
- [05 Haziran 2020](#)

Політика конфіденційності для inReach і Garmin Explore

Останнє оновлення: 31 серпня 2022 р.

Компанія Garmin поважає вашу конфіденційність. Ми розробили цю Політику конфіденційності, щоб надати вам інформацію про те, як ми та інші компанії, що належать Garmin, зокрема компанія Garmin Services, Inc., яка раніше мала назву inReach, Inc., обробляємо ваші особисті дані, коли ви відвідуєте веб-сайт Garmin Explore, створюєте обліковий запис Garmin, реєструєте ваш пристрій inReach і використовуєте його, підписуєтеся на послуги супутникового зв'язку inReach, користуєтеся ними та використовуєте програми Earthmate і Garmin Explore.

Робота інших веб-сайтів, послуг, програм і продуктів компанії Garmin, які містять посилання на іншу політику конфіденційності Garmin, регламентується зазначеною політикою конфіденційності. [Натисніть тут, щоб переглянути наші інші політики конфіденційності.](#)

Персональні дані – це інформація щодо ідентифікованої фізичної особи або фізичної особи, яку може бути ідентифіковано. Додаткова інформація щодо законів території, де ви мешкаєте, може міститися в окремому документі. Прокрутіть документ униз до розділу "Ваші права", щоб переглянути наші додаткові політики, які можуть стосуватися вас. Правові підстави для оброблення персональних даних, зазначених у цій Політиці конфіденційності, базуються на Загальному регламенті про захист даних (GDPR) ЄС і законах інших юрисдикцій, які мають схожі засади.

Щоб перейти до потрібного розділу цієї Політики конфіденційності, скористайтеся наведеними далі посиланнями.

- [Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin](#)
- [Категорії одержувачів персональних даних](#)
- [Передача Персональних даних за кордон](#)
- [Файли cookie й аналогічні технології](#)
- [Моніторинг і аналітика](#)
- [Діти](#)
- [Оновлення Політики конфіденційності](#)
- [Збереження Персональних даних](#)
- [Автоматичне прийняття рішень, у тому числі складання профілів](#)
- [Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних](#)
- [Ваші права](#)
- [Останні версії політики](#)

Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin

Персональні дані, що обробляються, коли ви створюєте обліковий запис Garmin:

Під час створення облікового запису Garmin користувач має вказати свою адресу електронної пошти, ім'я та пароль. За бажанням замість повного ПІБ ви можете вказати лише ім'я або псевдонім. Ми також можемо попросити вас надати свій номер мобільного телефону.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА

А. Ми обробляємо вашу адресу електронної пошти й пароль, оскільки ви використовуєте їх для входу в обліковий запис. Правовою основою для оброблення даних про вашу адресу електронної пошти й пароль із цією метою є наш законний інтерес щодо забезпечення вашого облікового запису. У разі ввімкнення двофакторної автентифікації ми опрацюємо дані про ваш номер мобільного телефону чи адресу електронної пошти, щоб надіслати вам код безпеки за допомогою SMS-повідомлення чи електронною поштою. Правовою основою для оброблення такої інформації із цією метою є наш законний інтерес щодо забезпечення вашого облікового запису. Якщо ви мешкаєте на території материкового Китаю, компанія Garmin опрацює ваш номер мобільного телефону з метою виконання автентифікації за справжнім ім'ям.

Б. Ми також використовуємо вашу адресу електронної пошти з метою надсилання важливої інформації щодо ваших продуктів, послуг, програм або облікового запису Garmin, наприклад важливої інформації про безпеку або суттєві зміни в цій Політиці конфіденційності. Указане вами ім'я пов'язується з вашим профілем облікового запису й відображається, коли ви надсилаєте коментарі чи інші матеріали на наших сайтах або у наших програмах чи взаємодієте з іншими користувачами. Правовою основою використання ваших адреси електронної пошти й імені для цих цілей є наш законний інтерес щодо надання вам важливої інформації, яка стосується безпеки або інших питань, пов'язаних із вашими продуктами, послугами, програмами чи обліковим записом Garmin або суттєвими змінами в цій Політиці конфіденційності, а також щодо надання вам можливості співпрацювати з іншими користувачами.

В. Якщо ви надаєте свою згоду на отримання маркетингової інформації від нас, ми також використовуватимемо вашу адресу електронної пошти для надсилання маркетингової інформації про продукти, послуги й програми Garmin, а також для інформаційних розсилок. Правовою основою

використання адреси вашої електронної пошти із цією метою є ваша згода. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який момент, змінивши свої [налаштування](#) в обліковому запису Garmin або натиснувши кнопку скасування підписки внизу в будь-якому з ваших маркетингових електронних листів. Маркетингові електронні листи, які ви отримуєте від нас, складатимуться на основі налаштувань, які ви встановили у своєму обліковому записі Garmin, мовою, визначеною за вашою IP-адресою, з урахуванням типів пристроїв Garmin, які ви додали до свого облікового запису Garmin, а також будь-яких підписок, включених до вашого облікового запису Garmin. Правовою основою використання цих даних із цією метою є наш законний інтерес щодо скорочення кількості маркетингових електронних листів, що надсилаються кожному окремому клієнтові, шляхом вибору клієнтів, які отримуватимуть маркетингові електронні листи на певну тему, замість надсилання всіх електронних листів кожному клієнтові, який погодився отримувати такі листи. Якщо ви мешкаєте на території материкового Китаю, ми можемо використовувати ваш номер мобільного телефону для надсилання маркетингової інформації за допомогою SMS-повідомлень.

Г. Ми також використовуємо вашу адресу електронної пошти, щоб пов'язати її з вашим обліковим записом Garmin під час взаємодії з представниками нашої служби підтримки клієнтів. Правовою основою такої оброблення є законний інтерес нашої компанії щодо надання клієнтам якісної підтримки.

Д. Ми також використовуватимемо вашу адресу електронної пошти з метою повідомлення вам про порушення наших умов. Правовою основою такого використання є наш законний інтерес щодо забезпечення якісної взаємодії з усіма клієнтами й забезпечення виконання наших умов.

Персональні дані, що обробляються, якщо ви придбали підписку на послуги супутникового зв'язку InReach.

Коли ви купуєте підписку inReach, ми збираємо вашу адресу електронної пошти, поштову адресу, адресу для рахунків і номер телефону. Ми не переглядаємо й не зберігаємо інформацію щодо вашої платіжної картки, обробку якої виконують сторонні постачальники послуг.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА

Ми використовуємо вашу адресу електронної пошти, зв'язуючи її з вашою підпискою на послуги супутникового зв'язку inReach, і застосовуємо вашу електронну адресу й номер телефону для надання вам платіжної та іншої інформації про вашу підписку. Правовою основою оброблення із цією метою вашої адреси електронної пошти й номера телефону є виконання контракту.

Персональні дані, що обробляються, коли ви користуєтесь послугами супутникового зв'язку InReach.

Коли ви використовуєте послуги супутникового зв'язку inReach, ми використовуємо вашу поштову адресу, номер телефону, контактні дані вибраних вами осіб для екстреного зв'язку, текстові повідомлення, SMS і повідомлення електронної пошти, надіслані на ваш пристрій inReach та з нього, а також відомості про місцезнаходження вашого пристрою inReach, коли він обмінюється даними із супутниками [Iridium](#).

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА

А. Продукти й послуги супутникового зв'язку inReach розроблені для використання їх як засобів повідомлення уповноважених органів про необхідність заходів у надзвичайних ситуаціях. Ми використовуємо вашу контактну інформацію, контактну інформацію ваших контактних осіб для екстреного зв'язку або інших отримувачів повідомлень (залежно від обставин – адреси електронної пошти, номери телефонів або поштові адреси), текстові повідомлення, SMS і повідомлення електронної пошти, надіслані на ваш пристрій та з нього, а також відомості про місцезнаходження вашого пристрою, коли він обмінюється даними із супутниками [Iridium](#), з метою надання цієї послуги нами та нашими постачальниками послуг. Правовою основою такої оброблення інформації є виконання контракту.

Б. Ми використовуємо вашу поштову адресу й номер телефону для визначення того, чи не була кнопка SOS випадково натиснута власником підписки вдома. Правовою основою оброблення цієї інформації є наші законні інтереси щодо мінімізації кількості помилкових тривог.

Персональні дані, що обробляються, коли ви синхронізуєте свій пристрій inReach.

Коли ви синхронізуєте свій пристрій inReach через програму Garmin Explore, програму Earthmate, Garmin Express або inReach Sync, ми вносимо в журнал дані про передачу, такі як IP-адреса, використана для синхронізації, час і дата синхронізації, аварійні й діагностичні журнали, географічне місцезнаходження пристрою, інформація про ваш пристрій, інформація про мережу, що використовується для синхронізації (наприклад, Wi-Fi або стільникова мережа), та рівень заряду батареї пристрою.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА

Ми обробляємо цю інформацію для точної ідентифікації пристроїв, що підключаються до наших систем, і для усунення несправностей цих пристроїв. Правовою основою для оброблення таких даних є наш законний

інтерес щодо підвищення стабільності роботи наших пристроїв і надання якісних продуктів нашим клієнтам.

Персональні дані, що обробляються, коли ви передаєте свої геолокаційні дані через програму Garmin Explore.

Ви можете завантажувати свої геолокаційні дані, як-от маршрутні точки, маршрути, напрямки, шляхи, типи активності (наприклад, пробіжки, походи, пригоди, полювання, маршрути бездоріжжям тощо) та фізичну активність зі свого пристрою до облікового запису через програму Garmin Explore. Дані про фізичну активність можуть включати місцезнаходження, часові мітки, маршрути, висоту над рівнем моря, швидкість і відстань. Ви можете використовувати свій пристрій, не передаючи нам геолокаційні дані. Якщо ви вирішили передавати нам свої геолокаційні дані, ви контролюєте доступ до них інших користувачів через MapShare, соціальні мережі або інші засоби.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА

Ми обробляємо ваші геолокаційні дані, якщо ви використовуєте програму Garmin Explore та передаєте відповідну інформацію до свого облікового запису Garmin, з метою надання вам можливості аналізувати ці дані, відстежувати своє місцезнаходження на маршруті, переглядати показники, а також за бажанням надавати цю інформацію іншим користувачам. Правовою основою такого оброблення є наш законний інтерес щодо надання нашим клієнтам можливостей на основі цих даних.

Особисті дані, що обробляються, коли ви зв'язуєтесь з Garmin:

Коли ви взаємодієте з представниками нашої служби підтримки клієнтів через електронну пошту, телефон, онлайн або особисто, ми збираємо персональні дані, такі як ваше ім'я, поштова адреса, номер телефону, адресу електронної пошти й контактні дані, а також інформацію про продукти Garmin, якими ви володієте, наприклад їхні серійні номери й дати придбання, і про ваші підписки. Ми можемо створювати журнали подій, потрібні для діагностування проблем, пов'язаних із роботою продукту або програми, а також збирати інформацію щодо проблем із наданням технічної підтримки або роботою служб. Щоб покращити обслуговування клієнтів, ми відповідно до положень чинного законодавства також можемо записувати й вивчати розмови клієнтів із представниками служби підтримки та аналізувати відгуки, отримані шляхом добровільних опитувань клієнтів. Якщо це буде потрібно, представники нашої служби підтримки за вашої згоди можуть входити у ваш обліковий запис Garmin, щоб допомогти в пошуку й вирішенні проблем.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА

Ми використовуємо цю інформацію для надання вам технічної підтримки, для відстеження якості й типів технічної підтримки клієнтів і продуктів, яку ми надаємо нашим користувачам, а також для організації ремонту, повернення або заміни виробів. Правовою основою оброблення такої інформації із цієї метою є наші законні інтереси щодо надання якісної підтримки продуктів. Правовою основою входу до вашого облікового запису Garmin, якщо це потрібно для виявлення й вирішення вашої проблеми, є ваша згода, яку ви можете скасувати.

Категорії одержувачів персональних даних

ПОШУКОВО-РЯТУВАЛЬНІ СЛУЖБИ ТА СЛУЖБИ ШВИДКОГО РЕАГУВАННЯ

Якщо ви користуєтесь послугами супутникового зв'язку inReach та подаєте аварійний сигнал SOS, ми можемо надати компетентним пошуково-рятувальним службам і службам швидкого реагування таку інформацію, як ваше ім'я, адреса електронної пошти, поштова адреса, номер телефону, зміст повідомлення, час надсилання, ідентифікаційні дані та місцезнаходження передавача й отримувача повідомлення.

ЧЛЕНИ РОДИНИ.

Ми також можемо надати таку інформацію, як зміст повідомлення, час надсилання, ідентифікаційні дані й місцезнаходження передавача й отримувача повідомлення, членам вашої родини, зазначеним у налаштуваннях вашої підписки.

ЛЮДИ, ЯКИХ ВИ ЗАПРОСИЛИ ВІДСТЕЖУВАТИ ВАШЕ МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ.

Ви можете запросити членів родини, друзів або інших осіб відстежувати зміни вашого місцезнаходження на їхніх комп'ютерах або мобільних пристроях із використанням веб-порталу MapShare. Ваш пристрій inReach надсилатиме точки відстеження в попередньо задані інтервали часу, щоб ці особи могли відстежувати ваше місцезнаходження онлайн. Ви можете також запросити родину, друзів або інших осіб використовувати MapShare, щоб пінгувати ваш пристрій і бачити ваше GPS-положення, відстежувати ваші рухи й обмінюватися повідомленнями під час вашої подорожі. Ви можете також за бажанням вставити свою сторінку MapShare у блог, веб-сторінку або соціальні мережі.

ПОСТАЧАЛЬНИКИ ПОСЛУГ

Для надсилання електронних листів ми використовуємо хмарні служби сторонніх компаній, зокрема [Adobe](#), [SendGrid](#), [Twilio](#) та [Mailchimp](#). Ці служби відстежують активність, пов'язану з такими електронними листами, – наприклад, чи були вони відкриті, чи було натиснуто посилання з електронного листа, чи було здійснено покупку після переходу за цими

посиланнями. Ми використовуємо ці дані для аналізу рівня взаємодії з нашими електронними листами. Ми також використовуємо [Pipedrive](#) для керування комунікаціями з діловими клієнтами й можемо доручати стягування заборгованості за простроченими рахунками третім особам

Коли ви купуєте підписку на послуги супутникового зв'язку inReach, ми доручаємо оброблення даних вашої платіжної картки стороннім постачальникам послуг, як-от компанії [Adyen](#). Докладнішу інформацію про Adyen можна знайти [тут](#).

Ми використовуємо [Azure Cloud](#), рішення [Microsoft](#), для розміщення даних і сервісів на серверах, що розташовані в США, Австралії та Європі. Ми використовуємо [Vonage](#) та [SendGrid](#), службу [Twilio](#), для надсилання повідомлень у межах наших послуг і для їхнього відстеження на основі номера телефону або електронної адреси одержувача та вибраного вмісту. Ми також користуємося послугами сторонніх постачальників, що допомагають нам краще зрозуміти характер використання наших веб-сторінок і програм, а також для досягнення інших цілей, пов'язаних із цією.

ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ ІНШИМ СТОРОНАМ

Ми можемо обробляти ваші персональні дані й передавати їх іншим особам у таких випадках: а) якщо ми маємо на це вашу дійсну згоду; б) для виконання правових зобов'язань, зокрема для реагування на дійсну повістку, судовий наказ чи розпорядження, а також у межах інших юридичних процесів; в) для виконання будь-яких наших умов або політик; г) за потреби у використанні доступних засобів правового захисту або захисту від судових позовів; е) якщо ми вважаємо це необхідним чи належним для надання вам допомоги у випадку надзвичайної ситуації.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані до філії, дочірнього підприємства або третій особі в разі будь-якої реорганізації, злиття, продажу, організації спільного підприємства, передачі або іншої зміни стану всього чи будь-якої частини нашого бізнесу, активів або акцій, зокрема, поміж іншого, пов'язаних із будь-яким банкрутством чи подібним провадженням, але в такому випадку жодна юридична особа, якій ми передаємо персональні дані, не буде вповноважена на обробку ваших персональних даних, крім таких, що описані в цій Політиці конфіденційності, без відповідного повідомлення і, якщо потрібно відповідно до чинного законодавства, без отримання вашої згоди.

Передача Персональних даних за кордон

Компанія Garmin є міжнародним підприємством. Щоб надавати свої продукти, програми й послуги, нам може знадобитися передавати ваші персональні дані компаніям, що належать Garmin, які розташовані в інших країнах. [Огляд компаній, що належать до Garmin](#).

Інформація для користувачів поза межами материкового Китаю: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися та зберігатися на серверах у США, Сполученому Королівстві та/або Австралії. Інформація для користувачів у материковому Китаї: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися та зберігатися на серверах компанії Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. у материковому Китаї.

Персональні дані осіб, які проживають у країнах Європейської економічної зони (ЄЕЗ), Сполученого Королівства або Швейцарії, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH і обробляються від її імені компаніями, які належать Garmin, задля забезпечення підтримки, інфраструктури, безпеки та виконання інших основних функцій. Компанія Garmin Würzburg GmbH діє згідно із затвердженими типовими положеннями договорів, коли такі компанії розташовані не в ЄЕЗ або розташовані в регіонах, які перебувають у юрисдикціях, що не відповідають застосовному законодавству про захист інформації.

Усі компанії, які належать Garmin, зобов'язані дотримуватися принципів забезпечення конфіденційності, викладених у цій Політиці конфіденційності.

Файли cookie й аналогічні технології

Інформацію про використання компанією Garmin файлів cookie та подібних технологій на наших веб-сайтах можна знайти в нашій [Політиці щодо файлів cookie](#).

Моніторинг і аналітика

Ми збираємо дані від користувачів про використання ними наших продуктів, послуг, веб-сайтів і програм. Види аналітичної інформації, яка збирається, включають дату й час отримання доступу до наших серверів, версію програмного забезпечення, зокрема вбудованого, місцезнаходження пристрою, налаштування мови, дані про те, яку інформацію та які файли завантажено, дані про поведінку користувачів (наприклад, використані функції, частота використання), інформацію про стан пристрою, модель пристрою, інформацію про апаратне забезпечення й операційну систему, а також інформацію про те, яким чином функціонує продукт, послуга, веб-сайт чи програма. Компанія Garmin використовує ці дані для покращення якості, безпеки й функціональності наших продуктів, послуг, веб-сайтів і програм, для розроблення й надання продуктів і функцій, які найкраще служитимуть вам та іншим користувачам, а також для сприяння якнайшвидшому виявленню та виправленню проблем зі стабільністю й інших проблем під час користування.

Правовою основою оброблення такої аналітичної інформації є наш законний інтерес щодо розуміння особливостей взаємодії наших клієнтів із нашими продуктами, послугами, веб-сайтами й програмами з метою вдосконалення користувацького досвіду та функціональності.

Далі наведено приклади сторонніх компаній, послугами яких ми наразі користуємося.

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), служба компанії [Microsoft](#), допомагає нам отримувати краще уявлення щодо використання наших продуктів для поліпшення зручності роботи для користувачів.
- **Loggly:** [Loggly](#) використовується для відстеження інформації про помилки, які виникають в інфраструктурі оброблення повідомлень inReach, щоб компанія Garmin могла покращувати роботу своїх систем.

Інформацію щодо постачальників послуг моніторингу та аналітики, які використовують файли cookie, див. у розділі "Файли cookie й аналогічні технології".

Діти

Ми вимагаємо, щоб особи віком до 13 років із США й особи віком до 16 років з інших країн світу не надавали персональні дані компанії Garmin. Якщо нам стане відомо, що отримані нами персональні дані надані дитиною, якій не виповнилося 13 років у США або 16 років в інших країнах світу, ми вживемо заходів для якомога швидшого видалення цієї інформації.

Оновлення Політики конфіденційності

Ми можемо вносити зміни до цієї Політики конфіденційності через розширення асортименту наших продуктів, послуг і програм, покращення поточних пропозицій чи зміни технологій або законодавства. Дату останнього внесення змін до цієї Політики конфіденційності зазначено в пункті "Останнє оновлення" вгорі цієї сторінки. Будь-які зміни стають чинними після публікації переглянутої Політики конфіденційності.

Якщо ці зміни істотні, ми надішлемо вам відповідне повідомлення й отримаємо вашу згоду у випадках, передбачених застосовним законодавством. Таке повідомлення буде надіслане електронною поштою або опубліковане на веб-сайтах компанії Garmin і в програмах, які посилаються на цю Політику конфіденційності, у вигляді повідомлення про зміни.

Збереження Персональних даних

Ми зберігатимемо ваші персональні дані, поки ваш обліковий запис Garmin вважатиметься активним, або згідно із чинними законами й зобов'язаннями. Крім того, опис вашого права на стирання персональних даних див. нижче в розділі "Ваші права".

Автоматичне прийняття рішень, у тому числі складання профілів

Garmin не приймає жодних рішень, які могли б мати значний вплив на вас, за допомогою алгоритмів чи інших автоматизованих засобів.

Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних

Якщо ви мешкаєте в країні ЄЕЗ, у Сполученому Королівстві або Швейцарії, то ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина). До співробітника компанії, відповідального за захист даних на території ЄС, можна звернутися за допомогою електронної пошти, написавши на адресу euprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте в материковому Китаї, персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Китай). До співробітника компанії, відповідального за захист даних на території материкового Китаю, можна звернутися за наведеною вище адресою, або написавши на адресу електронної пошти cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви мешкаєте за межами ЄЕЗ, Сполученого Королівства, Швейцарії та материкового Китаю, то ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA (США), з якою ви можете зв'язатися за допомогою електронної пошти, написавши на адресу privacy@garmin.com. Співробітник компанії, відповідальний за захист даних на території Бразилії, також перебуває за цією адресою. До нього також можна звернутися за допомогою електронної пошти, написавши на адресу privacy@garmin.com. До представника компанії на території Туреччини можна звернутися за допомогою електронної пошти, написавши на адресу trprivacy@garmin.com.

Ваші права

Якщо ви мешкаєте в ЄЕЗ, Сполученому Королівстві або Швейцарії, згідно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR) або іншими чинними законами ви маєте право запитати в компанії Garmin доступ до своїх персональних даних із метою їхнього виправлення або стирання, забезпечення їхнього перенесення або обмеження оброблення, маєте право забороняти оброблення ваших персональних даних, а також право подати скаргу до органу контролю. Для отримання докладнішої інформації про ці права завітайте на [сторінку Європейської комісії "Мої права"](#), де наведено відомості про Загальний регламент про захист даних (GDPR). Інформація доступна багатьма мовами. Якщо ви мешкаєте за межами ЄЕЗ, Сполученого Королівства або Швейцарії, ви можете мати подібні права згідно з місцевим законодавством.

Щоб запитати доступ до своїх персональних даних, виправити, перенести чи стерти їх або видалити свій обліковий запис Garmin, відвідайте наш [Центр керування обліковими записами](#).

Якщо ви мешкаєте в ЄЕЗ, Сполученому Королівстві або Швейцарії та хочете скористатися своїм правом на обмеження або заборону оброблення персональних даних, зверніться до відповідального за захист даних на території ЄС співробітника компанії Garmin Würzburg GmbH за адресою Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина) або напишіть на адресу електронної пошти euprivacy@garmin.com.

Якщо ви мешкаєте в материковому Китаї й бажаєте скористатися будь-якими зі своїх прав як суб'єкта даних, зверніться до Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. за допомогою електронної пошти, написавши на адресу cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви мешкаєте поза межами ЄЕЗ, Сполученого Королівства, Швейцарії та материкового Китаю, але вважаєте, що маєте право скористатися цими або іншими своїми правами згідно з місцевим законодавством, зверніться до компанії Garmin International, Inc. за допомогою електронної пошти, написавши на адресу privacy@garmin.com.

Застереження щодо прав і принципів забезпечення конфіденційності для мешканців штату Каліфорнія

Якщо ви проживаєте в штаті Каліфорнія, законодавство штату Каліфорнія може надавати вам додаткові права щодо ваших персональних даних. Дізнатися більше про права щодо конфіденційності даних мешканців штату Каліфорнія можна на сторінці [застереження щодо захисту даних за Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживачів \(CCPA\)](#).

Усі товарні знаки належать відповідним власникам.

Останні версії політики

- [29 квітня 2021 р.](#)
- [5 червня 2020 р.](#)

Chính sách Bảo mật dành cho inReach và Garmin Explore

Cập nhật gần nhất: Ngày 31 tháng 8 năm 2022

Quyền riêng tư của bạn có ý nghĩa rất quan trọng với Garmin. Chúng tôi xây dựng Chính sách Bảo mật này để cung cấp cho bạn thông tin về cách thức chúng tôi và các công ty khác thuộc sở hữu của Garmin, bao gồm Garmin Services, Inc., (trước đây được gọi là inReach, Inc.), xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn truy cập vào trang mạng Garmin Explore, tạo tài khoản Garmin, đăng ký và sử dụng thiết bị inReach, đăng ký và sử dụng các dịch vụ liên lạc vệ tinh của inReach và sử dụng ứng dụng Earthmate và ứng dụng Garmin Explore.

Các trang mạng, dịch vụ, ứng dụng và sản phẩm khác của Garmin có chứa liên kết dẫn đến chính sách bảo mật của Garmin được điều chỉnh bởi chính sách bảo mật đó. [Nhấp vào đây để xem lại các chính sách bảo mật khác của chúng tôi.](#)

"Dữ liệu cá nhân" là thông tin liên quan đến một cá nhân đã xác định danh tính hoặc có thể xác định được danh tính. Thông tin bổ sung dành riêng cho khu vực pháp lý của bạn có thể được cung cấp trong một tài liệu riêng. Vui lòng cuộn đến phần "Quyền của bạn" để xem các chính sách bổ sung của chúng tôi có thể áp dụng cho bạn. Cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu cá nhân được quy định trong Chính sách Bảo mật này dựa trên Quy định bảo vệ dữ liệu chung ("GDPR") của Liên minh châu Âu và luật pháp ở các khu vực pháp lý khác có cơ sở tương tự.

Để chuyển sang một phần cụ thể của Chính sách Bảo mật này, hãy nhấp vào liên kết dưới đây:

- [Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý](#)
- [Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân](#)
- [Chuyển dữ liệu cá nhân quốc tế](#)
- [Cookies và các công nghệ tương tự](#)
- [Giám sát và Phân tích](#)
- [Trẻ em](#)
- [Cập nhật Chính sách Bảo mật](#)
- [Lưu trữ dữ liệu cá nhân](#)
- [Đưa ra quyết định tự động, bao gồm lập hồ sơ](#)
- [Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu](#)
- [Quyền hạn của bạn](#)
- [Các phiên bản chính sách gần đây](#)

Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn tạo tài khoản Garmin:

Khi bạn tạo tài khoản Garmin, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên, địa chỉ email và mật khẩu. Bạn có thể chọn chỉ cung cấp tên hoặc biệt danh thay cho tên đầy đủ nếu muốn. Chúng tôi cũng có thể yêu cầu bạn cung cấp số điện thoại di động.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

(a) Chúng tôi xử lý địa chỉ email và mật khẩu của bạn vì bạn sử dụng địa chỉ email và mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản của mình. Cơ sở pháp lý về việc xử lý địa chỉ email và mật khẩu của bạn nhằm phục vụ mục đích này là lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc bảo vệ tính bảo mật cho tài khoản của bạn. Nếu bạn kích hoạt xác thực hai yếu tố, chúng tôi sẽ xử lý số điện thoại di động hoặc địa chỉ email của bạn để gửi mã bảo mật qua SMS hoặc email. Cơ sở pháp lý để xử lý thông tin này cho mục đích này là lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc bảo vệ tính bảo mật cho tài khoản của bạn. Nếu bạn cư trú ở Trung Quốc đại lục, Garmin sẽ xử lý số điện thoại di động của bạn cho mục đích xác thực tên thật.

(b) Chúng tôi cũng xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin quan trọng về các sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng hoặc tài khoản Garmin của bạn, chẳng hạn như thông tin an toàn quan trọng hoặc những thay đổi trọng yếu đối với Chính sách Bảo mật này. Tên bạn cung cấp được liên kết với hồ sơ tài khoản của bạn và được hiển thị khi bạn gửi nhận xét hoặc tài liệu khác trên trang mạng hay ứng dụng của chúng tôi hoặc tương tác với những người dùng khác. Cơ sở pháp lý về việc xử lý địa chỉ email và tên của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc cung cấp cho bạn thông tin an toàn quan trọng hoặc thông tin khác về sản phẩm, dịch vụ, ứng dụng hoặc tài khoản Garmin của bạn hay các thay đổi trọng yếu đối với Chính sách Bảo mật này và cung cấp cho bạn cơ hội tương tác với những người dùng khác.

(c) Nếu bạn đồng ý chọn nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi, chúng tôi cũng sẽ xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin tiếp thị về các sản phẩm, dịch vụ và ứng dụng của Garmin, cũng như các bản tin. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể hủy sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào bằng cách thay đổi [các tùy chọn](#) trong tài khoản Garmin của bạn hoặc thông qua liên kết hủy đăng ký ở cuối email tiếp thị của chúng tôi. Email tiếp thị bạn nhận từ chúng tôi được dựa trên các tùy chọn bạn cung cấp trong tài khoản Garmin, địa điểm mà địa chỉ Giao thức Internet (IP) cho biết, loại thiết bị Garmin bạn đã thêm vào tài khoản Garmin và bất kỳ đăng ký nào có trong tài khoản Garmin của mình. Cơ

sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc giảm số lượng email tiếp thị gửi cho từng khách hàng cụ thể bằng cách chọn những khách hàng nào nhận email tiếp thị cụ thể thay vì gửi mọi email tiếp thị cho mọi khách hàng đã đồng ý nhận email tiếp thị. Nếu bạn cư trú ở Trung Quốc đại lục, chúng tôi có thể sẽ sử dụng số điện thoại di động của bạn để gửi cho bạn thông tin liên lạc tiếp thị qua SMS.

(d) Chúng tôi cũng xử lý địa chỉ email của bạn để liên kết với tài khoản Garmin của bạn khi bạn tương tác với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho khách hàng.

(e) Chúng tôi cũng xử lý địa chỉ email của bạn để thông báo cho khách hàng khi họ đã vi phạm các điều khoản. Cơ sở pháp lý về việc xử lý này là lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc đảm bảo trải nghiệm chất lượng cho tất cả khách hàng và đảm bảo các điều khoản được tuân thủ.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn mua gói đăng ký dịch vụ liên lạc vệ tinh inReach:

Khi bạn mua gói đăng ký inReach, chúng tôi sẽ thu thập địa chỉ email, địa chỉ gửi thư, địa chỉ thanh toán và số điện thoại của bạn. Chúng tôi không xem hoặc lưu thông tin thẻ thanh toán của bạn, thông tin này sẽ được các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba xử lý.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Chúng tôi xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích liên kết địa chỉ email này với gói đăng ký dịch vụ liên lạc vệ tinh inReach của bạn và chúng tôi xử lý email và số điện thoại của bạn để trao đổi thông tin hóa đơn và thông tin khác về gói đăng ký của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email và số điện thoại của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là việc thực hiện hợp đồng.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn sử dụng dịch vụ liên lạc vệ tinh inReach:

Khi bạn sử dụng các dịch vụ liên lạc vệ tinh inReach, chúng tôi sẽ xử lý địa chỉ gửi thư, số điện thoại, thông tin liên lạc của bạn cho các liên hệ khẩn cấp, tin nhắn văn bản, tin nhắn SMS và email mà bạn đã chọn được gửi đến và gửi từ thiết bị inReach của bạn, cũng như vị trí của thiết bị inReach của bạn khi thiết bị liên lạc với vệ tinh [Iridium](#).

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

(a) Các sản phẩm và dịch vụ liên lạc vệ tinh inReach được thiết kế để dùng làm phương tiện thông báo cho cơ quan hữu quan về nhu cầu cần ứng phó khẩn cấp. Chúng tôi xử lý thông tin liên hệ của bạn và của các liên hệ khẩn cấp hoặc của người nhận tin nhắn khác (email, số điện thoại hoặc địa chỉ gửi thư, nếu có), tin nhắn văn bản, tin nhắn SMS và email được gửi đến và gửi từ thiết bị của bạn và vị trí thiết bị của bạn khi thiết bị của bạn liên lạc với vệ tinh [Iridium](#) để chúng tôi và các nhà cung cấp dịch vụ của mình thực hiện dịch vụ này. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là thực hiện hợp đồng.

(b) Chúng tôi xử lý địa chỉ gửi thư và số điện thoại của bạn để xác định xem nút SOS có bị một người đăng ký nào đó vô tình kích hoạt tại nơi cư trú của họ hay không. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc giảm thiểu số lượng cảnh báo giả.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn đồng bộ thiết bị inReach:

Khi bạn đồng bộ thiết bị inReach của mình thông qua ứng dụng Garmin Explore, ứng dụng Earthmate, Garmin Express hoặc inReach Sync, chúng tôi sẽ ghi lại dữ liệu về việc truyền, chẳng hạn như địa chỉ IP được sử dụng khi đồng bộ, thời gian và ngày đồng bộ, nhật ký sự cố/chẩn đoán, vị trí địa lý của thiết bị, thông tin về thiết bị, thông tin về mạng được sử dụng để đồng bộ (ví dụ: Wi-Fi hoặc dữ liệu di động) và mức pin của thiết bị.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Chúng tôi xử lý thông tin này để xác định chính xác các thiết bị kết nối với hệ thống của chúng tôi và khắc phục sự cố với thiết bị của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cải thiện mức độ ổn định của thiết bị và cung cấp sản phẩm có chất lượng cho khách hàng.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn chọn đăng tải dữ liệu dựa trên vị trí thông qua ứng dụng Garmin Explore:

Bạn có thể chọn tải lên dữ liệu dựa trên vị trí của mình, chẳng hạn như tọa độ điểm, lộ trình, đường đi, các hoạt động (ví dụ như chạy, đi bộ đường dài, thám hiểm, săn bắn, các lộ trình đi trên địa hình phức tạp, v.v.) và dữ liệu hoạt động từ thiết bị của bạn đến tài khoản Garmin thông qua ứng dụng Garmin Explore. Dữ liệu hoạt động có thể bao gồm dữ liệu như vị trí, dấu thời gian, đường đua, độ cao, tốc độ và khoảng cách. Bạn có thể sử dụng thiết bị mà không cần tải lên dữ liệu dựa trên vị trí của mình cho chúng tôi. Nếu bạn chọn tải lên dữ liệu dựa trên vị trí của mình cho chúng tôi, bạn sẽ kiểm soát việc dữ liệu dựa trên vị trí của mình có được chia sẻ với những người dùng khác qua MapShare, mạng xã hội hay các phương tiện khác hay không.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu dựa trên vị trí, nếu bạn chọn dùng ứng dụng Garmin Explore và tải dữ liệu dựa trên vị trí lên Garmin, để cho phép bạn phân tích dữ liệu, xem vị trí của bạn trên hành trình hoặc hoạt động, xem các chỉ số và chia sẻ dữ liệu với những người khác nếu bạn muốn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp các tính năng dựa trên dữ liệu này.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn liên hệ với Garmin:

Khi bạn tiếp xúc với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi qua email hay điện thoại, trực tuyến hoặc trực tiếp, chúng tôi sẽ thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, địa chỉ nhận thư, số điện thoại, địa chỉ email và các tùy chọn liên hệ, và thông tin về các sản phẩm Garmin mà bạn sở hữu, chẳng hạn như số sê-ri và ngày mua cũng như thông tin về gói đăng ký bạn đã mua. Chúng tôi cũng có thể tạo nhật ký sự kiện giúp chẩn đoán các vấn đề liên quan đến hiệu suất sản phẩm hoặc ứng dụng và thu thập thông tin liên quan đến vấn đề hỗ trợ hoặc dịch vụ. Để cải thiện dịch vụ khách hàng, tuân thủ luật pháp hiện hành, chúng tôi cũng có thể ghi lại và xem lại các cuộc trò chuyện với đại diện hỗ trợ khách hàng và phân tích bất kỳ phản hồi nào được cung cấp cho chúng tôi thông qua các cuộc khảo sát khách hàng tự nguyện. Khi có sự đồng ý của bạn, đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi có thể đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết, để giúp bạn khắc phục sự cố và giải quyết vấn đề.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:

Chúng tôi xử lý thông tin này để hỗ trợ sản phẩm và khách hàng, giám sát chất lượng và loại hình hỗ trợ sản phẩm và khách hàng mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho việc sửa chữa, trả hoặc đổi hàng. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin nhằm phục vụ những mục đích này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm. Cơ sở pháp lý cho việc đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết nhằm giúp bạn khắc phục và giải quyết vấn đề là sự đồng ý của bạn và bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình.

Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân

CƠ QUAN TÌM KIẾM VÀ CỨU HỘ, NHÂN VIÊN ỨNG PHÓ KHẨN CẤP:

Khi bạn sử dụng dịch vụ liên lạc vệ tinh inReach và kích hoạt tín hiệu tình trạng khẩn cấp SOS, chúng tôi cũng có thể cung cấp những thông tin như tên, địa chỉ email, địa chỉ nhận thư, số điện thoại của bạn, nội dung tin nhắn, thời gian gửi, danh tính và vị trí của người gửi cũng như người nhận tin nhắn cho cơ quan tìm kiếm và cứu hộ hữu trách cũng như nhân viên ứng phó khẩn cấp.

THÀNH VIÊN GIA ĐÌNH:

Chúng tôi cũng có thể cung cấp những thông tin như nội dung tin nhắn, thời gian gửi, danh tính và vị trí của người gửi cũng như người nhận tin nhắn cho người thân trong gia đình, nếu có, mà bạn đã xác định trong cài đặt đăng ký của mình.

NHỮNG NGƯỜI MÀ BẠN MỜI THEO DÕI VỊ TRÍ CỦA BẠN:

Bạn có thể mời gia đình, bạn bè hoặc những người khác theo dõi tiến độ của mình trên máy tính hoặc thiết bị di động của họ bằng cách sử dụng cổng thông tin MapShare trên mạng. Thiết bị inReach của bạn sẽ gửi điểm trên đường đi tại quãng cách thời gian chọn sẵn để những người theo dõi có thể theo dõi vị trí của bạn trực tuyến. Bạn cũng có thể mời gia đình, bạn bè hoặc những người khác sử dụng MapShare để ping thiết bị của bạn và xem vị trí GPS, theo dõi di chuyển của bạn và trao đổi tin nhắn khi bạn đang trong hành trình. Bạn cũng có thể nhúng trang MapShare của bạn lên blog, trang mạng hoặc mạng xã hội nếu muốn.

NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ:

Chúng tôi sử dụng các dịch vụ đám mây từ các bên thứ ba như [Adobe](#), [SendGrid](#), một dịch vụ của [Twilio](#), và [Mailchimp](#) để hỗ trợ gửi email. Các dịch vụ này sẽ theo dõi các hoạt động liên quan đến những email này, chẳng hạn như khách hàng có mở email, có nhấp vào liên kết trong email và có mua hàng sau khi nhấp vào các liên kết đó hay không. Chúng tôi sử dụng dữ liệu này để phân tích mức độ tương tác với các email của mình. Chúng tôi cũng sử dụng [Pipedrive](#) để quản lý thông tin liên lạc với khách hàng doanh nghiệp và có thể thuê các bên thứ ba thực hiện dịch vụ đòi nợ cho các tài khoản quá hạn.

Chúng tôi sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, chẳng hạn như [Adyen](#), để xử lý thông tin thẻ thanh toán của bạn khi bạn mua đăng ký các dịch vụ liên lạc vệ tinh của inReach. Bạn có thể tìm thêm thông tin về Adyen [tại đây](#).

Chúng tôi sử dụng [Azure Cloud](#), một giải pháp của [Microsoft](#), để lưu trữ dữ liệu và dịch vụ trên các máy chủ đặt tại Hoa Kỳ, Úc và châu Âu. Chúng tôi sử dụng [Vonage](#) và [SendGrid](#), một dịch vụ của [Twilio](#), để gửi tin nhắn như một phần của dịch vụ của chúng tôi và theo dõi việc gửi những tin nhắn này dựa trên số điện thoại hoặc địa chỉ email của người nhận và nội dung đã chọn. Chúng tôi cũng sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để hiểu rõ hơn mức độ sử dụng các trang mạng và ứng dụng của chúng tôi và phục vụ các mục đích liên quan.

CÁC THÔNG TIN CÔNG KHAI KHÁC:

Chúng tôi có thể xử lý và tiết lộ dữ liệu cá nhân về bạn cho người khác: (a) nếu chúng tôi nhận được sự đồng ý hợp lệ của bạn để làm việc này; (b) tuân theo các nghĩa vụ pháp lý, chẳng hạn như trát đòi hầu tòa hợp lệ, lệnh tư pháp hoặc lệnh của tòa án hoặc thủ tục pháp lý hợp lệ khác; (c) thực thi bất kỳ điều khoản và điều kiện hoặc chính sách nào của chúng tôi; (d) thực hiện

đến cùng các biện pháp khắc phục hiện có hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý khi cần; hoặc (e) khi chúng tôi thấy cần thiết hoặc phù hợp cho các mục đích cố gắng giúp bạn trong trường hợp bạn gặp phải tình huống khẩn cấp.

Chúng tôi cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho đơn vị liên kết, công ty con hoặc bên thứ ba trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập, bán lại, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc các chuyển nhượng khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở những trường hợp liên quan đến phá sản hoặc vụ kiện tương tự, với điều kiện là bất kỳ tổ chức nào mà chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân đến sẽ không được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ngoài những điều được mô tả trong Chính sách Bảo mật này mà không thông báo cho bạn và xin phép bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu.

Chuyển dữ liệu cá nhân quốc tế

Garmin là một doanh nghiệp toàn cầu. Để cung cấp các sản phẩm, ứng dụng và dịch vụ, chúng tôi có thể cần chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các công ty thuộc sở hữu của Garmin ở các quốc gia khác. [Xem các công ty thuộc sở hữu của Garmin](#).

Đối với khách hàng bên ngoài Trung Quốc đại lục, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc đăng tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên các máy chủ ở Hoa Kỳ, Vương quốc Anh và/hoặc Úc. Đối với khách hàng ở Trung Quốc đại lục, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc đăng tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên máy chủ của Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. tại Trung Quốc đại lục.

Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân cư trú tại một quốc gia trong Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA"), Vương quốc Anh ("U.K.") hoặc Thụy Sĩ do Garmin Würzburg GmbH kiểm soát và được xử lý thay mặt bởi các công ty khác thuộc sở hữu của Garmin để cung cấp hỗ trợ, cơ sở hạ tầng, bảo mật và các chức năng chính khác. Garmin Würzburg GmbH đã tham gia vào các điều khoản hợp đồng mẫu đã được phê duyệt trong đó các công ty này không nằm trong EEA hoặc khu vực pháp lý được coi là thích hợp theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

Tất cả các công ty thuộc sở hữu của Garmin được yêu cầu tuân theo các nguyên tắc về quyền riêng tư được quy định trong Chính sách Bảo mật này.

Cookies và các công nghệ tương tự

Bạn có thể tìm thấy thông tin về việc Garmin sử dụng cookie và các công nghệ tương tự trên trang mạng của chúng tôi trong [Chính sách về Cookie](#).

Giám sát và Phân tích

Chúng tôi thu thập dữ liệu từ người dùng về việc họ sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, trang mạng và ứng dụng của chúng tôi. Các loại thông tin phân tích được thu thập bao gồm ngày và giờ truy cập vào máy chủ, phiên bản phần mềm hoặc chương trình cơ sở của chúng tôi, vị trí của thiết bị, cài đặt ngôn ngữ, thông tin và tập tin nào đã được tải xuống, hành vi của người dùng (ví dụ như các tính năng được sử dụng, tần suất sử dụng), thông tin trạng thái thiết bị, kiểu thiết bị, thông tin phần cứng và hệ điều hành, cũng như các thông tin liên quan đến cách sản phẩm, dịch vụ, trang mạng hoặc ứng dụng hoạt động. Garmin sử dụng dữ liệu này để cải thiện chất lượng, khả năng bảo mật và chức năng của các sản phẩm, dịch vụ, trang mạng hoặc ứng dụng của chúng tôi; để phát triển và tiếp thị các sản phẩm cũng như tính năng có thể phục vụ tốt nhất cho bạn và những người dùng khác; và để giúp xác định và khắc phục các vấn đề về độ ổn định cũng như các vấn đề về khả năng sử dụng khác nhau nhất có thể.

Cơ sở pháp lý để xử lý thông tin phân tích này là lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc tìm hiểu cách khách hàng tương tác với các sản phẩm, dịch vụ, trang mạng và ứng dụng của chúng tôi để chúng tôi có thể nâng cao tính năng và trải nghiệm của người dùng.

Đây là ví dụ về các nhà cung cấp bên thứ ba mà chúng tôi hiện đang sử dụng:

- **Azure Application Insights:** [Azure Application Insights](#), một dịch vụ của [Microsoft](#), được sử dụng để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về cách sử dụng nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng.
- **Loggly:** [Loggly](#) được sử dụng để theo dõi thông tin lỗi xảy ra trong cơ sở hạ tầng xử lý tin nhắn của inReach để cho phép Garmin cải thiện hiệu suất hệ thống.

Xem phần "Cookie và Công nghệ tương tự" để biết thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ Giám sát và Phân tích dựa trên cookie.

Trẻ em

Chúng tôi yêu cầu các cá nhân dưới 13 tuổi tại Hoa Kỳ và dưới 16 tuổi ở những khu vực còn lại trên thế giới không cung cấp dữ liệu cá nhân cho Garmin. Nếu phát hiện ra chúng tôi đã thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ dưới 13 tuổi ở Hoa Kỳ hoặc dưới 16 tuổi ở các quốc gia khác, chúng tôi sẽ thực hiện biện pháp xóa thông tin đó sớm nhất có thể.

Cập nhật Chính sách Bảo mật

Tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách Bảo mật này khi chúng tôi có thêm sản phẩm, dịch vụ và ứng dụng mới, khi chúng tôi cải tiến các sản phẩm hiện tại và khi công nghệ và luật thay đổi. Bạn có thể xác định thời điểm sửa đổi lần

cuối của Chính sách Bảo mật này bằng cách tham khảo chú thích "Lần cập nhật cuối" ở đầu trang này. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực sau khi chúng tôi đăng Chính sách Bảo mật đã sửa đổi.

Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo cho bạn nếu thay đổi có tính chất trọng yếu và chúng tôi sẽ cần sự đồng ý của bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo này qua email bằng cách đăng thông báo về thay đổi trên các trang mạng hoặc ứng dụng của Garmin có liên kết đến Chính sách Bảo mật này.

Lưu trữ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn miễn là tài khoản Garmin của bạn được coi là tài khoản đang hoạt động hoặc tuân theo luật pháp và nghĩa vụ quy định hiện hành. Ngoài ra, để biết mô tả về quyền xóa dữ liệu của bạn, hãy xem phần "Quyền của bạn" dưới đây.

Đưa ra quyết định tự động, bao gồm lập hồ sơ

Garmin không đưa ra bất kỳ quyết định nào dựa trên thuật toán hoặc quy trình xử lý tự động khác có ảnh hưởng đáng kể đến bạn.

Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn cư trú ở quốc gia thuộc Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Bạn có thể liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty qua email theo địa chỉ euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú ở Trung Quốc đại lục, thì dữ liệu cá nhân do Garmin thu thập của bạn sẽ được kiểm soát bởi Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Bạn có thể liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu của công ty tại Trung Quốc đại lục theo cùng địa chỉ trên và qua email cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú bên ngoài EEA, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Trung Quốc đại lục, thì dữ liệu cá nhân do Garmin thu thập của bạn sẽ được kiểm soát bởi Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA. Bạn có thể liên hệ với họ qua email theo địa chỉ privacy@garmin.com. Cán bộ bảo vệ dữ liệu cho khu vực Brazil của công ty cũng làm việc tại địa chỉ này và bạn có thể liên hệ bằng cách gửi email đến privacy@garmin.com. Bạn có thể liên hệ với Đại diện ở Thổ Nhĩ Kỳ của công ty qua email theo địa chỉ trprivacy@garmin.com.

Quyền hạn của bạn

Nếu bạn cư trú ở EEA, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, theo các điều kiện được nêu trong Quy định bảo vệ dữ liệu chung ("GDPR") hoặc luật pháp hiện hành khác, thì bạn có quyền yêu cầu Garmin truy cập hay chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình, di chuyển dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân và quyền gửi khiếu nại lên cơ quan giám sát. Để biết thêm thông tin về các quyền này, vui lòng truy cập trang "[Quyền của tôi](#)" của Ủy ban châu Âu liên quan đến GDPR, có thể được hiển thị bằng nhiều ngôn ngữ. Nếu cư trú bên ngoài Liên minh châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, thì bạn có thể có các quyền hạn tương tự theo luật pháp tại quốc gia sở tại của mình.

Để yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa, di chuyển hoặc xóa dữ liệu cá nhân hoặc xóa tài khoản Garmin của bạn, vui lòng truy cập vào [Trung tâm quản lý tài khoản](#).

Nếu bạn sống ở Liên minh châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ và muốn thực thi quyền hạn chế xử lý hoặc quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân, vui lòng liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty ở Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany hoặc gửi email theo địa chỉ euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú ở Trung Quốc đại lục và bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền nào về chủ thể dữ liệu của mình, vui lòng liên hệ với Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. qua email theo địa chỉ cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn không cư trú ở EEA, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ hoặc Trung Quốc đại lục nhưng bạn tin rằng bạn có quyền thực thi các quyền này hoặc bất kỳ quyền nào khác theo luật pháp địa phương, vui lòng liên hệ với Garmin International, Inc. qua địa chỉ email privacy@garmin.com.

Thông báo về các thông lệ và quyền riêng tư của cư dân California

Nếu bạn là cư dân California, luật pháp California có thể bổ sung quy định về các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Để tìm hiểu thêm về quyền riêng tư tại California, hãy truy cập [Thông báo về quyền riêng tư CCPA](#).

Tất cả nhãn hiệu đều là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.

Các phiên bản chính sách gần đây

- [Ngày 29 tháng 4 năm 2021](#)
- [Ngày 5 tháng 6 năm 2020](#)

