Garmin.com Privacy Policy

This is an archived policy. Select your desired language to view the archived version.

Arabic - العربيه
Bulgarian - Български
Croatian - Hrvatski
Czech - Čeština
Danish - Dansk
Dutch - Nederlands
English
Estonian - Eesti
Finnish - Suomi
French - Français
German - Deutsch
Greek - Ελληνικά
Hebrew - עִבְרִית
Hungarian - Magyar
Indonesian - Bahasa
Italian - Italiano
Japanese - 日本語
Korean - 한국어
Latvian - Latviešu
Lithuanian - Lietuvių
Norwegian - Norsk
Polish - Polski
Portuguese - Português
Romanian - Românește
Russian - Русский
Serbian - Српски
Simplified Chinese - 简体中文
Slovakian - Slovenčina
Slovenian - Slovenščina
Spanish - Español
Swedish - Svenska
Thai - ภาษาไทย
Traditional Chinese - 繁體中文
Turkish - Türkçe
Ukrainian - Украї́нська
Vietnamese - tiếng Việt

سياسة الخصوصية

تاريخ التعديل الأخير: 29 أبريل 2021

تولي شركة Garmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بمعلومات عن كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية عندما تنشئ حسابًا على Garmin أو تتفاعل مع متخصصي دعم العملاء التابعين لنا أو تجري عملية شراء في أحد متاجرنا أو تقوم بزيارة Garmin.com أو المواقع الإلكترونية الأخرى لشركة Garmin أو تستخدم تطبيقات Garmin التي تتضمن رابطًا يؤدي إلى سياسة الخصوصية هذه.

إن المواقع الإلكترونية لشركة Garmin وخدماتها وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي تتضمن رابطًا يؤدي إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لشركة Garmin تخضع لسياسة الخصوصية هذه. على سبيل المثال، لدينا سياسة خصوصية منفصلة تنطبق على Garmin Connect والأجهزة القابلة للارتداء المتوافقة معه والأجهزة الأخرى. انقر هنا لمراجعة سياسات الخصوصية الأخرى الخاصة بنا.

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديدها.

للانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- نقل البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- تحليلات التطبيقات
- الأطفال
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- اتخاذ القرارات تلقائيًا، بما في ذلك تحديد المواصفات الشخصية لصاحب البيانات
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حسابًا على Garmin:

عندما تنشئ حسابًا على Garmin، نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك وكلمة المرور الخاصة بك. يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك.

الأغراض والأسس القانونية:

(أ) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لأنك تستخدمهما لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin في حماية أمان حسابك.

(ب) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو خدماتك أو تطبيقاتك من Garmin أو حسابك عليها، مثل معلومات الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. يرتبط الاسم الذي تقدمه بملف تعريف حسابك ويُعرض عندما ترسل تعليقات أو مواد أخرى على تطبيق Garmin أو موقعها الإلكتروني أو عندما تتفاعل مع مستخدمي Garmin الآخرين. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في المصلحة المشروعة لـ Garmin في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو خدماتك أو تطبيقاتك من Garmin أو حسابك عليها أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه، وفي إتاحة الفرصة لك للتفاعل مع مستخدمي Garmin الآخرين.

(ج) في حال موافقتك على تلقي معلومات تسويقية من Garmin، ستعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن منتجات Garmin وخدماتها وتطبيقاتها بالإضافة إلى الرسائل الإخبارية. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في أي وقت من خلال تغيير تفضيلاتك في حسابك على Garmin أو من خلال رابط إلغاء الاشتراك الذي يمكن أن تجده في أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها. تعتمد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي تتلقاها من Garmin على التفضيلات التي توفّرها في حسابك على Garmin والموقع الذي يحدده عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك، وأنواع أجهزة Garmin التي أضفتها إلى حسابك على Garmin، وأي اشتراكات مضمّنة في حسابك على Garmin. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin في خفض عدد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسلة إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار العملاء الذين يتلقون بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا معينًا بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية.

(د) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin عندما تتواصل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة.

(هـ) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لإعلام العملاء في حال مخالفتهم لشروطنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في مصلحتنا المشروعة في ضمان تجربة جيدة لكل العملاء وضمان الالتزام بشروطنا.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند مزامنة جهاز Garmin:

عند مزامنة جهازك من خلال Garmin Express، فإننا نسجل بيانات عملية النقل، مثل عنوان IP المستخدم عند المزامنة وتوقيت المزامنة وتاريخها وسجلات الأعطال/السجلات التشخيصية والموقع الجغرافي للجهاز ومعلومات عن جهازك ومعلومات عن الشبكة المُستخدمة في المزامنة (مثل شبكة Wi-Fi أو الشبكة الخلوية) ومستوى شحن بطارية الجهاز.

الغرض والأساس القانوني:

نعالج هذه المعلومات للمساعدة في تحديد الأخطاء أو مشاكل المزامنة وحلها. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لـ Garmin في إصلاح الأخطاء أو مشاكل المزامنة وتقديم دعم فائق الجودة للمنتجات.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع Garmin:

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الإنترنت أو بصورة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال ومعلومات عن منتجات Garmin التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها والاشتراكات التي اشتريتها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها إلينا من خلال استبيانات العملاء التطوعيّة. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها.

الأغراض والأسس القانونية:

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفّرها لعملائنا ولتسهيل عمليات الإصلاح والإرجاع والاستبدال. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لشركة Garmin في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، إذا أمكن، للمساعدة على استكشاف مشكلتك وحلها في موافقتك التي يمكنك إلغاؤها.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم جهاز الملاحة التلقائية من Garmin أو تطبيقها:

إذا استخدمت جهاز ملاحة تلقائية من Garmin أو تطبيقها ووافقت على ذلك، فستجمع عندها شركة Garmin بيانات من جهازك وتحمّلها مثل الموقع والسرعة والوجهة وتوقيت التسجيل وتاريخه. إذا وافقت على ذلك عندما يُطلب منك، فقد تشارك شركة Garmin عندئذ أيضًا هذه البيانات المجمّعة مع جهات خارجية بهدف تحسين جودة حركة المرور والركن والميزات الأخرى الممكّنة بواسطة مزوّدي المحتوى.

الغرض والأساس القانوني:

يتم جمع هذه البيانات مع تلك المأخوذة من المستخدمين الموافقين الآخرين، وتُستخدم لتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا وحركة المرور والموقف والميزات الأخرى الممكّنة بواسطة Garmin أو الجهات الخارجية. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في موافقتك، التي يجوز لك سحبها في أي وقت ضمن إعدادات جهاز Garmin أو تطبيقه الخاص بك.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند شراء منتج أو خدمة أو اشتراك على موقع إلكتروني أو تطبيق تابع لشركة Garmin أو من خلال قسم دعم العملاء:

إذا اشتريت منتجًا أو خدمة أو اشتراكًا على موقع إلكتروني أو تطبيق تابع لشركة Garmin أو من خلال قسم دعم العملاء، فستجمع Garmin عندها معلومات مثل اسمك وعنوانك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك. نحن لا نعرض أو نخزّن معلومات عن بطاقة الدفع التي تستخدمها. يتم استخدام معالجات الدفع التابعة لجهات خارجية وفقًا للمنطقة والمنتج الذي يتم شراؤه. تشمل معالجات الدفع هذه Adyen، وPayPal، وAlipay (الصين فقط)، وWeChat Pay التي تديرها شركة tenpay (الصين فقط)، وUnionPay (الصين فقط)، وNewebPay، وKlarna، وVeritrans. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عن شركة Adyen على هذه الصفحة. كما نستخدم Cybersource، وهو حل توفره Visa، في عمليات الكشف عن الاحتيال لدينا، ونستخدم خدمات التحقق من العناوين التي توفرها جهات خارجية مثل Google أو CDYNE.

في بعض المناطق، توفر جهة خارجية أخرى، وهي شركة Narvar، معلومات عن الشحنة لتتيح لك تعقُّب السلع التي تم شراؤها من موقع Garmin الإلكتروني أو تلك التي تم شراؤها أو إصلاحها أو استبدالها من خلال قسم دعم العملاء.

الأغراض والأسس القانونية:

نجمع معلومات مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك لنتمكن من معالجة طلبك وإتمام عملية الشراء. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك لهذه الأغراض في تنفيذ عقد. نحن نعالج أيضًا بياناتك الشخصية كجزء من عملياتنا للكشف عن الاحتيال. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية لهذا الغرض في مصلحتنا المشروعة في حماية Garmin وعملائنا من محاولات للانخراط في معاملات احتيالية.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري منتجًا من متجر Garmin:

عندما تشتري منتجًا من أحد متاجر Garmin، قد نجمع اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو معلومات اتصال أخرى أو تفاصيل الشراء، مثل رقم الفاتورة أو المنتجات التي تم شراؤها. في بعض البلدان، قد يتم استخدام مزوّدين تابعين لجهات خارجية لإنشاء التقارير المطلوبة للوكالة التنظيمية للضرائب المختصة.

الأغراض والأسس القانونية:

نعالج هذه المعلومات لإنشاء فاتورة في أنظمتنا لأغراض تتعلق بإعداد التقارير الضريبية أو بناءً على طلبك. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة معلوماتك لإنشاء فاتورة لأغراض إعداد التقارير الضريبية في الوفاء بالتزام قانوني. ويُعتبر الأساس القانوني

لمعالجة المعلومات لإنشاء فاتورة بناءً على طلبك تنفيذًا للعقد.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم الخدمات المستندة إلى المواقع على جهاز Garmin أو تطبيقه:

إذا اخترت استخدام الخدمات المستندة إلى المواقع، مثل الطقس ومعلومات حركة المرور وأسعار الوقود وأوقات عرض الأفلام ومعلومات تتعلق بالأحداث المحلية، على تطبيق أو جهاز Garmin الخاص بك، فسيتم جمع معلومات موقع جهازك الفعلي، كي تتمكن شركة Garmin أو مزوّدو الخدمة التابعون لنا من توفير هذه الخدمات المستندة إلى المواقع إليك.

الغرض والأساس القانوني:

يتمثل الغرض من معالجة موقع جهازك في تزويدك بالخدمات المستندة إلى المواقع التي ترغب في استخدامها. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في تنفيذ عقد.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

المدعوون إلى LIVETRACK:

إنّ LiveTrack ميزة متاحة على بعض أجهزة Garmin، وهي تمكّنك من إرسال ارتباط إلى أشخاص من اختيارك للسماح لهم برؤية موقع جهازك في الوقت الحقيقي. ونظرً إلى تمكّن أي شخص قادر على الوصول إلى الرابط من رؤية موقع جهازك من Garmin في الوقت الحقيقي، فعليك توخي الحذر في تحديد الشخص الذي تريد أن ترسل إليه الرابط، والتأكّد من أنه محل ثقة ومن أنه لن يرسل الرابط إلى أشخاص آخرين لا ترغب في أن تتاح لهم إمكانية رؤية موقع جهازك من Garmin.

مزوّدو الخدمة الآخرون:

تستخدم Garmin خدمات السحابة من جهات خارجية مثل Adobe وSendGrid، وهي إحدى خدمات Twilio، للمساعدة في إرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتعقّب تلك الخدمات النشاطات المرتبطة برسائل البريد الإلكتروني المشار إليها، مثل معرفة ما إذا تم فتحها، وما إذا كان قد تم النقر فوق الروابط المضمّنة في رسائل البريد الإلكتروني وما إذا كان قد تم تنفيذ عمليات شراء بعد عمليات النقر فوق هذه الارتباطات. تستخدم Garmin هذه البيانات لتحليل مستوى التفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التابعة لها. تستخدم Garmin أيضًا مزوّدي خدمات تابعين لجهات خارجية لمساعدتنا في فهم استخدام Garmin Express والمواقع الإلكترونية والتطبيقات الخاصة بشركة Garmin بشكل أفضل وللأغراض ذات الصلة.

تستخدم Garmin مزوّدي خدمات تابعين لجهات خارجية لشحن المنتجات التي تم شراؤها إلى العملاء. في بعض المناطق، تستخدم Garmin جهة خارجية، وهي شركة Erply، لتوفير خدمات نقاط البيع لعمليات الشراء داخل المتجر وجهة خارجية أخرى، وهي شركة Global Blue، لتوفير مستندات الخصم الضريبي للعملاء عند الطلب. وتستخدم Garmin أيضًا مزوّد خدمات من جهة خارجية، وهي شركة VHT، لتوفير وظيفة طلب رد الاتصال لأغراض تتعلق بدعم العملاء.

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد نفصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال للالتزامات القانونية مثل مذكرة إحضار قانونية أو أمر قضائي أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية صالحة أخرى؛ أو (ج) لتنفيذ أي من شروطنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر في ما يتعلق بكل أعمال شركة Garmin أو جزء منها أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه من دون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المعمول بها.

نقل البيانات الشخصية

تُعتبر شركة Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin في بلدان أخرى. عرض الشركات التي تملكها Garmin.

عندما ينشئ العملاء المقيمون خارج الصين حسابًا على Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على Garmin، سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في الخوادم في الولايات المتحدة و/أو المملكة المتحدة و/أو أستراليا. وعندما ينشئ العملاء المقيمون في الصين حسابًا على Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على Garmin، سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في خوادم شركة Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. في الصين.

وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") أو في المملكة المتحدة ("U.K") أو في سويسرا لرقابة شركة Garmin Würzburg GmbH، وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Garmin لتوفير الدعم والبنى الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin Würzburg GmbH بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيَّنة في سياسة الخصوصية هذه.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

يمكن العثور على معلومات عن استخدام Garmin لملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة على مواقعنا الإلكترونية في سياسة ملفات تعريف

الارتباط.

تحليلات التطبيقات

نجمع أيضًا البيانات من المستخدمين بشأن استخدامهم تطبيقات Garmin للأجهزة المحمولة وGarmin Express. وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول التطبيق إلى خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار التطبيق، وموقع الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام)، ومعلومات حالة الجهاز، وطراز الجهاز، ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم Garmin هذه البيانات لتحسين جودة هذه التطبيقات والتطبيقات الأخرى ووظائفها بهدف تطوير المنتجات والميزات التي تناسب متطلباتك ومتطلبات المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وتطبيقاتنا لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف منتجاتنا وتطبيقاتنا.

إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية الذين نستخدمهم حاليًا:

- **Google:** تُستخدم Google Analytics لتتبُّع الإحصائيات والبيانات الديموغرافية للمستخدمين واهتماماتهم وسلوكهم في التطبيقات. اطّلع على المزيد من المعلومات عن كيفية استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك، وكيفية إيقاف استخدام Google Analytics لبياناتك.
- **Azure Application Insights:** تُستخدم Azure Application Insights، وهي إحدى خدمات Microsoft لمساعدتنا في فهم استخدام Garmin Express بصورة أفضل من أجل تحسين تجربة المستخدم.
- **Microsoft App Center؛ Firebase (Crashlyics):** مركز تطبيقات Microsoft، المعروفة سابقًا بـ HockeyApp، وFirebase Crashlyics))، وهي خدمة تقدمها Google، تُستخدم لمساعدتنا في فهم استخدام تطبيقاتنا بشكل أفضل لتحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال التطبيق وحلّها.
- **Flurry؛ Amplitude:** تُستخدم Flurry وAmplitude لمساعدتنا في فهم استخدام تطبيقات Garmin للأجهزة المحمولة بشكل أفضل من أجل تحسين تجربة المستخدم.

شبكات التواصل الاجتماعي:

يجوز لشبكات التواصل الاجتماعي التابعة لجهات خارجية التي توفر ميزات شبكات التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، لتتيح لك الاتصال بوسائل التواصل الاجتماعي، مثل Facebook أو Google أو QQ أو Sina Weibo، للعثور على أصدقاء لإضافتهم كجهات اتصال أو لإبداء "إعجاب" بصفحة) في تطبيقات Garmin للأجهزة المحمولة، جمع معلومات تتعلق باستخدامك تطبيقاتنا. يعتمد استخدام هذه المعلومات من قِبل طرف ثالث على سياسة الخصوصية المتاحة على الموقع الإلكتروني لشبكة التواصل الاجتماعي هذه، ونحن نشجعك على مراجعتها بعناية. يجوز للجهات الخارجية هذه استخدام تلك الطرق أو المعلومات لأغراضها الخاصة عن طريق ربط المعلومات المتعلقة باستخدامك تطبيقاتنا بأيٍّ من معلوماتك الشخصية التي قد تكون لديها. ويجوز لنا أيضًا الحصول على معلومات التحليلات من شبكات التواصل الاجتماعي التي تساعدنا على قياس مدى فعالية المحتوى والإعلانات الخاصة بنا على شبكات التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، الانطباعات والنقرات).

الأطفال

نطلب من الأفراد دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى ألا يقدموا بيانات شخصية إلى شركة Garmin. وفي حال بلغنا أننا جمعنا بيانات شخصية من طفل دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى، سنتخذ الإجراءات اللازمة لحذف المعلومات في أقرب وقت ممكن.

تعديلات سياسة الخصوصية

يجوز لنا تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وخدمات وتطبيقات جديدة ونحسّن عروضنا الحالية أو حين تتغيّر التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار التغييرات على الموقع الإلكتروني لشركة Garmin وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

سنحتفظ بالبيانات الشخصية طالما أنّ حسابك على Garmin نشط. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطّلاع على وصف لحقك في محو بياناتك.

اتخاذ القرارات تلقائيًا، بما في ذلك تحديد المواصفات الشخصية لصاحب البيانات

لا تتخذ Garmin أي قرارات استنادًا إلى الخوارزميات أو أي معالجة تلقائية أخرى تؤثر عليك بشكل كبير.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Garmin تخضع لرقابة Garmin Würzburg GmbH، التي يقع مقرها في Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. يمكنك

التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي من خلال البريد الإلكتروني على euprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Garmin تخضع لرقابة Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. التي تقع في 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China، ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على cnprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة Garmin تخضع لرقابة Garmin International, Inc. التي تقع في E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA 1200، ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على privacy@garmin.com. يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في البرازيل في العنوان نفسه، ويمكن أيضًا التواصل معه من خلال البريد الإلكتروني على privacy@garmin.com.

حقوقك

إذا كنت مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات ("GDPR") أو أي قوانين أخرى منطبقة، مطالبة Garmin بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على مزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة صفحة "My Rights" الخاصة بالمفوضية الأوروبية المتعلقة باللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية.

لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها أو حذف حسابك على Garmin، يُرجى زيارة مركز إدارة الحسابات.

إذا كنت مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا وتريد ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فيُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany، أو من خلال البريد الإلكتروني على euprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيمًا في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. من خلال البريد الإلكتروني على cnprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا أو في الصين وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. من خلال البريد الإلكتروني على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للاطّلاع على المزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا.

تعود كل العلامات التجارية لمالكيها المعنيين.

.

Bulgarian - Български

Обратно горе

Правила за поверителност

Последна актуализация: 29 април 2021 г.

Вашата поверителност е важна за Garmin. Разработихме настоящите Правила за поверителност, за да Ви предоставим информация за начина, по който обработваме Вашите лични данни, когато създавате акаунт в Garmin, взаимодействате с нашите специалисти за обслужване на клиенти, правите покупка от някой от нашите магазини, посещавате Garmin.com или други уебсайтове на Garmin или използвате приложения на Garmin, които включват връзка към настоящите Правила за поверителност.

Други уебсайтове, услуги, приложения и продукти на Garmin, в които има връзка към различни правила за поверителност на Garmin, се ръководят от последните. Например имаме отделни правила за поверителност, които се прилагат за Garmin Connect и за съвместимите с него преносими и други устройства. Щракнете тук, за да прегледате другите ни правила за поверителност.

„Лични данни" означава информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано.

За да преминете към конкретен раздел от тези правила за поверителност, моля, щракнете върху някоя от връзките по-долу:

- Категории лични данни, обработвани от Garmin
- Категории получатели на лични данни
- Прехвърляния на лични данни
- Бисквитки и подобни технологии
- Събиране на аналитични данни от приложението
- Деца
- Актуализации на правилата за поверителност
- Запазване на лични данни
- Автоматизирано вземане на решения, включително профилиране
- Администратор на данни и служител по защита на данните
- Вашите права

Категории лични данни, обработвани от Garmin

Лични данни, които се обработват, когато създавате акаунт в Garmin:

Когато създадете акаунт в Garmin, изискваме да предоставите Вашите имейл адрес, име и парола. Ако искате, можете да предоставите само собствено име или прякор вместо пълното си име.

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

(a) Garmin обработва Вашите имейл адрес и парола, защото за влизане във Вашия акаунт използвате имейл адреса и паролата си. Правното основание за обработка на Вашите имейл адрес и парола за тази цел се базира на законния интерес на Garmin да защити сигурността на Вашия акаунт.

(b) Също така Garmin обработва Вашия имейл адрес, за да Ви изпраща важна информация за Вашите продукти, услуги, приложения и акаунт в Garmin, като например важна информация за безопасността или съществени изменения на тези Правила за поверителност. Името, което предоставяте, се свързва с профила на Вашия акаунт и се показва, когато публикувате коментари или други материали на уебсайта или приложението на Garmin, или се свързвате с други потребители на Garmin. Правното основание за обработка на Вашите имейл адрес и име за тези цели е законният интерес на Garmin да Ви предоставя важна информация за безопасността или друга информация за Вашите продукти, услуги, приложения и акаунт в Garmin или съществени изменения в тези Правила за поверителност, както и да Ви даде възможност да се свържете с други потребители на Garmin.

(c) Ако дадете съгласие за получаване на маркетингова информация от Garmin, Garmin ще обработва Вашия имейл адрес и с цел да Ви изпраща маркетингова информация за продуктите, услугите и приложенията на Garmin, както и бюлетини. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел е Вашето съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като промените своите предпочитания във Вашия акаунт в Garmin или чрез връзката за отписване в края на нашите маркетингови имейли. Маркетинговите имейли, които получавате от Garmin, се основават на предпочитанията, които сте посочили в своя акаунт в Garmin, местоположението според Вашия адрес на интернет протокол (IP), видовете устройства на Garmin, които сте добавили в своя акаунт в Garmin, и всички абонаменти, включени във Вашия акаунт в Garmin. Правното основание за обработка на тези данни за тази цел е законният интерес на Garmin да намали броя на маркетинговите имейли до всеки отделен клиент, като избере кои клиенти да получат конкретен маркетингов имейл, вместо да изпраща всички маркетингови имейли до всички клиенти,

изразили съгласие да получават маркетингови имейли.

(d) Garmin също така обработва Вашия имейл адрес, за да го свърже с акаунта Ви в Garmin, когато осъществявате контакт с нашите представители от отдела за обслужване на клиенти. Правното основание за тази обработка е нашият законен интерес да осигуряваме качествено обслужване на клиентите.

(e) Garmin също така обработва Вашия имейл адрес, за да уведомява клиентите за нарушения на нашите условия. Правното основание за тази обработка е нашият законен интерес да осигурим качествено изживяване на всички клиенти и да гарантираме спазването на нашите условия.

Лични данни, които се обработват, когато синхронизирате Вашето устройство на Garmin:

Когато синхронизирате устройството си чрез Garmin Express, ние регистрираме данни за прехвърлянето, като например IP адрес, от който се синхронизира, час и дата на синхронизиране, регистри за сривове/диагностика, географско местоположение на устройството, информация за Вашето устройство, информация за мрежата, през която се синхронизира (напр. Wi-Fi или мобилни данни), и нивото на батерията на устройството.

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Обработваме тази информация, за да подпомогнем откриването и решаването на грешки или проблеми при синхронизиране. Правното основание за обработката на тези информация за тази цел е законният интерес на Garmin да решава грешки или проблеми при синхронизиране и да осигурява качествена поддръжка на продуктите.

Лични данни, които се обработват, когато комуникирате с Garmin:

Когато осъществявате контакт с нашите представители за обслужване на клиенти по имейл или телефон, онлайн или лично, ние събираме лични данни, като например Вашето име, пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес и предпочитания за връзка, както и информация за продуктите на Garmin, които притежавате, като например техните серийни номера и дати на закупуване, както и абонаменти, които сте закупили. Също така може да създаваме регистри на събития, които ни помагат за диагностика на проблеми в работата на продукта или приложението, и да получаваме информация, свързана с проблеми в поддръжката или обслужването. За да подобрим обслужването на клиенти и при спазване на действащото законодателство, може също да записваме и преглеждаме разговори с нашите представители за обслужване на клиенти и да анализираме всички отзиви, които са ни предоставени чрез доброволни проучвания сред клиентите. Нашите представители за обслужване на клиенти може с Ваше съгласие да влязат в акаунта Ви в Garmin, ако е необходимо, за да открият и разрешат Вашия проблем.

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

Използваме тази информация, за да Ви предоставим обслужване на клиенти и поддръжка на продуктите и да следим за качеството и вида на обслужване на клиентите и поддръжката на продуктите, които предоставяме на нашите клиенти, и за да улесним ремонти, връщания или замени. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е законният интерес на Garmin да осигурява качествена поддръжка на продуктите. Правното основание за влизане във Вашия акаунт в Garmin, ако е необходимо, с цел откриване и решаване на Вашия проблем е Вашето съгласие, което можете да оттеглите.

Лични данни, които се обработват, когато използвате Вашето автомобилно навигационно устройство или приложение на Garmin:

Ако използвате автомобилно навигационно устройство или приложение на Garmin и предоставите съгласието си, Garmin ще събира и качва от Вашето устройство информация, като например местоположение, скорост, посока и дата на записа. Ако предоставите съгласието си, когато бъдете попитани, Garmin може също така да споделя такива обобщени данни с трети страни с цел подобряване на качеството на трафика, паркирането и други функции, разрешени от доставчиците на съдържание.

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Тези данни се обединяват с данните от други потребители, които са дали съгласието си, с цел подобряване на качеството на нашите продукти, услуги и приложения и на трафика, паркирането и други функции, разрешени от Garmin или от трети страни. Правното основание за обработката на тези данни за тази цел е Вашето съгласие, което може да оттеглите по всяко време от настройките на Вашето устройство или приложение на Garmin.

Лични данни, които се обработват, когато закупувате продукт, услуга или абонамент от уебсайт или приложение на Garmin или чрез отдела за обслужване на клиенти:

Ако закупите продукт, услуга или абонамент от уебсайт или приложение на Garmin или чрез отдела за обслужване на клиенти, Garmin ще събере Вашето име, пощенски адрес, имейл адрес и телефонен номер. Ние не преглеждаме и не съхраняваме информация за Вашата разплащателна карта. Използват се лица, обработващи данни за плащанията, от трети страни в зависимост от региона и от закупения продукт. Обработващите данни за плащания включват Adyen,

PayPal, Alipay (Само за Китай), WeChat Pay, предоставено от tenpay (само за Китай), UnionPay (само за Китай), NewebPay, Klarna и Veritrans. Повече информация за Adyen можете да откриете тук. Също така използваме Cybersource, решение предоставено от Visa, в нашите процеси за откриване на измами и използваме услуги за проверка на адреси, предоставяни от трети страни, като например Google или CDYNE.

В някои региони друга трета страна, Narvar, осигурява информация за пратката, за да проследявате стоките, закупени от уебсайта на Garmin или закупени, ремонтирани или заменени чрез отдела за обслужване на клиенти.

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

Ние събираме Вашето име, пощенски адрес и телефонен номер, за да можем да обработим Вашата поръчка и да осъществим покупката. Правното основание за обработка на Вашето име, пощенски адрес и телефонен номер за тези цели е изпълнението на договор. Също така, обработваме Вашите лични данни като част от процесите за разкриване на измами. Правното основание за обработката на Вашите лични данни за тази цел е нашият законен интерес да защитим Garmin и клиентите от опити за извършване на операции с цел измама.

Лични данни, които се обработват, когато закупувате продукт в магазин на Garmin:

Когато купувате продукт в магазин на Garmin, ние може да съберем вашето име, адрес, телефонен номер, друга информация за контакт или данни за покупка, като номер на фактура или закупени продукти. В някои държави може да се използват доставчици от трети страни за генериране на отчети, необходими за съответната данъчна регулаторна агенция.

ЦЕЛИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ:

Обработваме тази информация, за да генерираме фактура в нашите системи за целите на данъчно отчитане или по Ваше искане. Правното основание за обработка на Вашата информация за генериране на фактура за целите на декларираме на данъци е изпълнение на правно задължение. > Правното основание за обработка на Вашата информация за генериране на фактура при поискване от Ваша страна е изпълнение на договор.

Лични данни, които се обработват, когато използвате услуги, базирани на местоположение, на Вашето устройство или приложение на Garmin:

Ако изберете да използвате услуги, базирани на местоположение, като например информация за времето или трафика, цени на горивата, прожекции на филми в кината и информация за местни събития, на Вашето приложение или устройство на Garmin, физическото местоположение на Вашето устройство ще бъде записано, за да Ви бъдат предоставени услугите, базирани на местоположение.

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:

Целта на обработката на местоположението на Вашето устройство е да Ви бъдат предоставени базираните на местоположение услуги, които желаете да използвате. Правното основание за обработка на тези данни за тази цел е изпълнението на договор.

Категории получатели на лични данни

ПОКАНЕНИТЕ ОТ ВАС В LIVETRACK:

LiveTrack е функция, предлагана в някои устройства на Garmin, която Ви дава възможност да изпратите връзка на избрани от Вас хора, чрез която могат да виждат местоположението на Вашето устройство в реално време. Тъй като всеки, който има достъп до тази връзка, ще може да вижда в реално време местоположението на Вашето устройство на Garmin, трябва да внимавате на кого изпращате връзката и да сте сигурни, че няма да бъде препратена на други, които не желаете да виждат местоположението на Вашето устройство на Garmin.

ДРУГИ ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ:

Garmin използва облачни услуги от трети страни, като Adobe и SendGrid, услуга на Twilio, с цел съдействие при изпращане на имейли. Тези услуги следят дейностите, свързани с тези имейли, като например дали са отворени, дали е щракнато върху връзките в имейлите и дали са направени покупки след щракване върху тези връзки. Garmin използва тези данни, за да анализира нивото на ангажираност спрямо нейните имейли. Garmin също така използва доставчици на услуги от трети страни, за да ни помогне да разберем по-добре използването на Garmin Express и уебсайтовете и приложенията на Garmin, както и за свързани с това цели.

Garmin използва трети страни доставчици на услуги, за да доставя закупените продукти на клиентите. В някои региони Garmin използва трета страна, Erply, за да предостави услуги за пунктове за продажба за покупки в магазина и друга трета страна, Global Blue, за да предостави документи за данъчно облекчение на клиентите при поискване. Garmin също така използва доставчик на услуги от трета страна, VHT, за да предостави функционалност за заявка за обратно повикване за целите, свързани с обслужване на клиенти.

РАЗКРИВАНЕ В ДРУГИ СЛУЧАИ:

Може да разкриваме лични данни за Вас на други хора: (a) ако имаме Вашето валидно съгласие за това; (b) да спазим законовите задължения, като например да изпълним валидна призовка, правна или съдебна заповед, или друга приложима правна процедура; (c) за да приложим нашите условия или правила или политики; или (d) при необходимост за правна защита или защита на законни права.

Също така можем да прехвърлим Вашите лични данни на филиал, дъщерно дружество или трета страна в случай на реорганизация, сливане, продажба, създаване на съвместно предприятие, прехвърляне на правата, прехвърляне или друго разпореждане с целите или част от дейността, активите или акциите на Garmin, включително, без ограничение, във връзка с несъстоятелност или подобна процедура, при условие че никое лице, на което прехвърляме лични данни, няма да има право да обработва Вашите лични данни освен тези, описани в настоящите Правила за поверителност, без да Ви уведоми, и ако се изисква от действащото законодателство, без да получи Вашето съгласие.

Прехвърляния на лични данни

Garmin е световна компания. За да предлагаме нашите продукти, приложения и услуги, е възможно да се наложи да прехвърляме Вашите лични данни на други компании, притежавани от Garmin в други държави. Вижте компаниите, притежавани от Garmin.

За клиенти извън Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри в САЩ, Обединеното кралство и/или Австралия. За клиенти в Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри на Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. в Китай.

Личните данни на лица, пребиваващи в държава от Европейската икономическа зона (ЕИЗ), Обединеното кралство или Швейцария, се контролират от Garmin Würzburg GmbH и се обработват от нейно име от други компании, собственост на Garmin, за осигуряване на поддръжка, инфраструктура, сигурност и други ключови функции. Garmin Würzburg GmbH прилага одобрен от Европейската комисия модел с договорни клаузи, ако тези компании не се намират в ЕИП или юрисдикция, която се счита за адекватна от Европейската комисия.

От всички компании, притежавани от Garmin, се изисква да спазват практиките на поверителност, изложени в настоящите Правила за поверителност.

Бисквитки и подобни технологии

Информация за използването на бисквитки и подобни технологии от Garmin в нашите уебсайтове може да бъде намерена в нашата Политика за бисквитки.

Събиране на аналитични данни от приложението

Ние събираме данни от потребителите за използваните от тях мобилни приложения на Garmin и Garmin Express. Видовете аналитична информация, която се събира, включва датата и часа на достъп на приложението до нашите сървъри, версията на приложението, местоположението на устройството, езиковата настройка, каква информация и файлове са били изтеглени в приложението, поведението на потребителите (напр. използвани функции, честота на използване), информация за състоянието на устройството, модел на устройството, информация за хардуера и операционната система и информация, свързана с функционирането на приложението. Garmin използва тези данни, за да подобри качеството и функционалността на тези и други приложения; да разработва и пуска на пазара продукти и функции, които най-добре обслужват Вас и другите потребители; както и да открива и отстранява проблеми със стабилността на приложенията и други проблеми с възможностите за използване възможно най-бързо.

Правното основание за обработката на тази аналитична информация е нашият законен интерес да разберем как клиентите ни взаимодействат с нашите продукти и приложения, така че да подобрим потребителското изживяване и функционалността на нашите продукти и приложения.

Ето някои примери за трети страни доставчици, които ползваме понастоящем:

- **Google:** Google Analytics се използва за проследяване на статистически и демографски данни на потребителите, интереси и поведение на приложенията. Научете повече за това как може да се използва тази информация за анализ, как да контролирате използването на Вашата информация и как да откажете използването на данните Ви от страна на Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, услуга на Microsoft, се използва, за да ни помогне да разберем по-добре използването на Garmin Express с цел подобряване на потребителското изживяване.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, познато преди като HockeyApp, и Firebase (Crashlytics), услуга на Google, се използват, за да ни помогнат по-добре да разберем използването на нашите приложения, за да подобрим изживяването на потребителите, както и да идентифицираме и разрешим проблемите, които причиняват сривове в приложенията.

- **Flurry; Amplitude:** Flurry и Amplitude се използват, за да ни помогнат да разберем по-добре използването на мобилните приложения на Garmin с цел подобряване на изживяването на потребителите.

СОЦИАЛНИ МРЕЖИ:

Социални мрежи на трети страни, които предоставят функции за социални мрежи (например, за да Ви позволят да се свържете със социални мрежи, като Facebook, Google, QQ или Sina Weibo, за намиране на приятели, които да добавите като връзки, или да „Харесате" страница) в мобилните приложения на Garmin, могат да събират информация относно използването на нашите приложения от Вас. Използването на такава информация от трета страна зависи от правилата за поверителност, публикувани на уебсайта на тази социална мрежа, които Ви насърчаваме внимателно да прегледате. Възможно е такива трети страни да използват тези методи и тази информация за свои собствени цели, като свързват информацията за Вашето използване на нашите приложения с всякакви Ваши лични данни, до които може да имат достъп. Ние можем също така да получим информация за анализ от социални мрежи, която ни помага да измерваме ефективността на нашето съдържание и реклами през социалните мрежи (напр. впечатления и щраквания).

Деца

Имаме изискване за лицата под 13 години в Съединените щати и под 16 години в останалите държави да не предоставят лични данни на Garmin. Ако узнаем, че сме събрали лични данни на дете под 13 години в Съединените щати или под 16 в останалите държави, ще предприемем необходимите мерки да изтрием тази информация възможно най-бързо.

Актуализации на правилата за поверителност

Ние можем да актуализираме периодично настоящите Правила за поверителност, като добавяме нови продукти, услуги и приложения, като подобряваме нашите текущи оферти, както и вследствие на промени в технологиите и законодателството. Можете да научите кога тези Правила за поверителност са били актуализирани за последен път, като направите справка с легендата „Последна актуализация" в горната част на тази страница. Всички промени влизат в сила след публикуването на актуализираните правила за поверителност.

Ние ще ви изпратим известие, ако тези промени са по същество, и ще изчакаме да получим вашето съгласие, когато това се изисква от нас по силата на действащото законодателство. Това известие се осигурява по имейл или чрез публикуване на известие за измененията на уебсайтовете на Garmin и в приложенията, които са свързани с тези правила за поверителност.

Запазване на лични данни

Запазваме Вашите лични данни, докато акаунтът Ви в Garmin се счита за активен. В допълнение вижте по-долу в раздела „Вашите права" описание на Вашето право на заличаване.

Автоматизирано вземане на решения, включително профилиране

Garmin не взема решения, които значително Ви засягат, въз основа на алгоритми или друга автоматизирана обработка.

Администратор на данни и служител по защита на данните

Ако пребивавате в държава от ЕИЗ, Обединеното кралство или Швейцария, Вашите лични данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия. Можете да се свържете със служителя по защита на данните за ЕС на компанията чрез имейл до euprivacy@garmin.com.

Ако пребивавате в Китай, Вашите лични данни, събирани от Garmin, се администрират от Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd, 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай, с която можете да се свържете по имейл на cnprivacy@garmin.com.

Ако пребивавате извън ЕИЗ, Обединеното кралство, Швейцария и Китай, личните данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, с която също можете да се свържете по имейл на privacy@garmin.com. Служителят по защита на данните на фирмата за Бразилия се намира на същия адрес и можете да се свържете с него по имейл на privacy@garmin.com.

Вашите права

Ако пребивавате в ЕИЗ, Обединеното кралство или Швейцария, съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) или друго приложимо законодателство, имате право при спазване на условията да поискате от Garmin достъп до корекция или заличаване на Вашите лични данни, преносимост на данните, ограничаване на обработката на Вашите лични данни, право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни и право да подадете жалба до надзорния орган. За повече информация относно тези права, моля, посетете страницата „Моите права" на Европейската комисия, отнасяща се до ОРЗД, която може да се разгледа на множество езици. Ако пребивавате извън ЕИЗ, Обединеното кралство и Швейцария, е възможно да имате подобни права съгласно местното законодателство.

За да поискате достъп, корекция, преносимост или заличаване на Вашите лични данни или за да премахнете своя акаунт в Garmin, моля, посетете нашия Център за управление на акаунти.

Ако пребивавате в ЕИЗ, Обединеното кралство или Швейцария и желаете да упражните правото си на ограничаване на

обработката или правото си да възразите срещу обработката, моля, обърнете се към Служителя по защита на данните за ЕС на Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия или чрез имейл на euprivacy@garmin.com.

Ако пребивавате в Китай и искате да упражните някое от правата си на субект на данни, моля, свържете се с Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. на имейл cnprivacy@garmin.com.

Ако не пребивавате в ЕИЗ, Обединеното кралство, Швейцария или Китай, но смятате, че имате право да упражнявате тези или други права съгласно местните си закони, моля, свържете се с Garmin International, Inc. чрез имейл на privacy@garmin.com.

Бележка за жителите на Калифорния относно практиките и правата на поверителност

Ако сте жител на Калифорния, законът на калифорнийското законодателство може да Ви предоставя допълнителни права по отношение на Вашите лични данни. За да научите повече за Вашите права за поверителност в Калифорния, моля, посетете Бележка за поверителност на CCPA.

Всички търговски марки са собственост на съответните им притежатели.

.

Croatian - Hrvatski

Natrag na vrh

Pravila zaštite privatnosti

Posljednje ažuriranje: 29. travanj 2021.

Vaša je privatnost važna tvrtki Garmin. Sastavili smo ova Pravila zaštite privatnosti da bismo vam pružili informacije o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke kada izradite Garmin račun, komunicirate sa stručnjacima iz korisničke podrške, kupujete u nekoj od naših trgovina, posjetite web-mjesto Garmin.com ili druga web-mjesta tvrtke Garmin ili upotrebljavate aplikacije tvrtke Garmin koje sadržavaju poveznicu na ova Pravila zaštite privatnosti.

Druga web-mjesta, usluge, aplikacije i proizvodi tvrtke Garmin koji sadržavaju poveznicu na druga pravila zaštite privatnosti tvrtke Garmin podložni su tim pravilima zaštite privatnosti. Na primjer, imamo zasebna pravila zaštite privatnosti koja se odnose na Garmin Connect i kompatibilne nosive i druge uređaje. Pritisnite ovdje kako biste pregledali naša pravila zaštite privatnosti za druge proizvode.

"Osobni podaci" jesu podaci koji se odnose na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati.

Da biste pogledali određeni dio ovih Pravila zaštite privatnosti, pritisnite jednu od poveznica:

- Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje
- Kategorije primatelja osobnih podataka
- Prijenosi osobnih podataka
- Kolačići i slične tehnologije
- Analiza upotrebe aplikacija
- Djeca
- Ažuriranja pravila o zaštiti privatnosti
- Zadržavanje osobnih podataka
- Automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje
- Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka
- Vaša prava
-

Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje

Osobni podaci koji se obrađuju kada izradite Garmin račun:

Kada izradite Garmin račun, od vas tražimo da navedete svoju adresu e-pošte, ime i lozinku. Možete navesti samo ime, bez prezimena, ili nadimak, ako to želite.

Svrhe i pravne osnove:

(a) Tvrtka Garmin obrađuje vašu adresu e-pošte i lozinku zato što se s pomoću adrese e-pošte i lozinke prijavljujete u svoj račun. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte i lozinke za tu svrhu temelji se na legitimnom interesu tvrtke Garmin za zaštitu sigurnosti vašeg računa.

(b) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da vam može poslati važne informacije o vašim Garmin proizvodima, uslugama, aplikacijama ili računu, kao što su važne sigurnosne informacije ili materijalne izmjene ovih Pravila zaštite privatnosti. Ime koje navedete povezano je s vašim profilom računa i prikazuje se kada objavljujete komentare ili drugi materijal na web-mjestu ili aplikaciji tvrtke Garmin ili kada stupite u interakciju s drugim Garmin korisnicima. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte i imena za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin da vam pruži važne sigurnosne ili druge informacije o vašim Garmin proizvodima, uslugama, aplikacijama ili računu ili o materijalnim izmjenama ovih Pravila zaštite privatnosti i da vam pruži mogućnost interakcije s drugim Garmin korisnicima.

(c) Ako pristanete primati marketinške informacije od tvrtke Garmin, Garmin će obrađivati vašu adresu e-pošte i za svrhe slanja marketinških informacija o Garmin proizvodima, uslugama i aplikacijama, kao i za slanje biltena. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku izmjenom svojih preferencija u svojem Garmin računu ili putem poveznice za prestanak pretplate na dnu naše marketinške e-pošte. Marketinška e-pošta koju dobivate od tvrtke Garmin temelji se na preferencijama koje ste naveli u svojem Garmin računu, lokaciji koju sugerira vaša IP (Internet Protocol) adresa, vrsti Garmin uređaja koje ste dodali u svojem Garmin računu i svim pretplatama koje postoje u vašem Garmin računu. Pravna osnova za obrađivanje tih podataka za tu svrhu jest legitimni interes tvrtke Garmin za smanjivanjem količine marketinške e-pošte koja se šalje svakom kupcu odabirom kupaca za slanje određene marketinške e-pošte, umjesto slanja svake marketinške e-pošte svakom kupcu koji je pristao na primanje marketinške e-pošte.

(d) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da je poveže s vašim Garmin računom kada komunicirate s predstavnikom naše korisničke podrške. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da vam pružimo

kvalitetnu korisničku podršku.

(e) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da može kupce obavijestiti kada su prekršili naše uvjete. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da osiguramo kvalitetno iskustvo za sve kupce i osiguramo pridržavanje naših uvjeta.

Osobni podaci koji se obrađuju kada sinkronizirate svoj Garmin uređaj:

Kada sinkronizirate svoj Garmin uređaj s pomoću aplikacije Garmin Express, bilježimo podatke o prijenosu poput IP adrese upotrijebljene tijekom sinkronizacije, vremena i datuma sinkronizacije, dijagnostičkih zapisnika / zapisnika pada sustava, geografske lokacije uređaja, informacija o vašem uređaju, informacija o mreži upotrijebljenoj za sinkronizaciju (primjerice, Wi-Fi ili mobilna mreža) i razine napunjenosti baterije.

Svrha i pravna osnova:

Te informacije obrađujemo radi utvrđivanja i rješavanja problema ili poteškoća sa sinkronizacijom. Pravna osnova za obradu tih informacija za tu svrhu jest legitimni interes tvrtke Garmin za rješavanje problema ili poteškoća sa sinkronizacijom i pružanje kvalitetne podrške korisnicima.

Osobni podaci koji se obrađuju kada komunicirate s tvrtkom Garmin:

Kada komunicirate s predstavnicima korisničke podrške putem e-pošte, telefona, putem interneta ili osobno, prikupljamo osobne podatke kao što su vaše ime, adresa, broj telefona, adresa e-pošte i preferencije za kontaktiranje te informacije o proizvodima tvrtke Garmin koje posjedujete, na primjer njihove serijske brojeve i datum kupnje. Također možemo izraditi zapisnike događaja korisne za dijagnosticiranje problema u radu proizvoda ili aplikacije te spremati informacije u vezi s problemom podrške ili servisnim problemom. Kako bismo poboljšali korisničku podršku, u skladu s važećim zakonima, također možemo snimati i pregledavati razgovore s predstavnicima korisničke podrške te analizirati povratne informacije prikupljene dobrovoljnim anketama za korisnike. Uz vaš pristanak, predstavnici korisničke podrške mogu se prijaviti u vaš Garmin račun, ako je takva radnja primjerena situaciji, da vam pomognu u utvrđivanju i rješavanju problema.

Svrhe i pravne osnove:

Te podatke upotrebljavamo kako bismo vam pružili podršku za korisnike i proizvod, kako bismo pratili kvalitetu i vrste podrške za korisnike i proizvod koju pružamo svojim kupcima te kako bismo olakšali popravke, povrate ili zamjene. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje kvalitetne podrške za proizvod. Pravna osnova za prijavu u vaš Garmin račun, kada je to radnja primjerena situaciji, radi pružanja pomoći u utvrđivanju i rješavanju vašeg problema jest pristanak koji možete povući.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite svoj Garmin uređaj ili aplikaciju za navigaciju vozila:

Ako upotrijebite Garmin uređaj ili aplikaciju za navigaciju vozila i date suglasnost, tvrtka Garmin s vašeg uređaja prikuplja i prenosi podatke poput lokacije, brzine, smjera te vremena i datuma snimanja. Ako na upit date suglasnost, tvrtka Garmin te skupne podatke također može podijeliti s trećim stranama kako bi poboljšala kvalitetu prometnih funkcija, funkcija za parkiranje i ostalih funkcija davatelja sadržaja.

Svrha i pravna osnova:

Ti će se podaci prikupiti s podacima drugih korisnika koji su dali suglasnost i poslužit će za poboljšanje kvalitete naših proizvoda, usluga i aplikacija, kao i prometne funkcije, funkcije za parkiranje i ostalih funkcija tvrtke Garmin ili treće strane. Pravna osnova za obradu tih podataka za tu svrhu jest vaš pristanak koji možete povući u svakom trenutku u postavkama na svojem Garmin uređaju ili aplikaciji.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite proizvod, uslugu ili pretplatu na web-mjestu ili u aplikaciji tvrtke Garmin ili putem podrške za korisnike:

Ako kupite proizvod, uslugu ili pretplatu na web-mjestu ili u aplikaciji tvrtke Garmin ili putem podrške za korisnike, tvrtka Garmin prikupit će vaše ime, adresu, adresu e-pošte i broj telefona. Ne pregledavamo niti spremamo podatke o karticama za plaćanje. Za obradu uplate upotrebljavaju se pružatelji usluga treće strane, ovisno o regiji i kupljenom proizvodu. Pružatelji usluga obrade uplate treće strane uključuju Adyen, PayPal, Alipay (samo u Kini), WeChat Pay koji omogućuje tenpay (samo u Kini), UnionPay (samo u Kini), NewebPay, Klarna i Veritrans. Više informacija o tvrtki Adyen možete pročitati ovdje. Upotrebljavamo i Cybersource, rješenje koje pruža Visa, u postupcima otkrivanja prijevara i upotrebljavamo usluge provjere adresa koje pružaju treće strane kao što su Google ili CDYNE.

U nekim regijama još jedna treća strana, tvrtka Narvar, pruža informacije o pošiljci kako bi vam omogućila da pratite artikle kupljene na web-mjestu Garmin ili kupljene, popravljene ili vraćene putem podrške za korisnike.

Svrhe i pravne osnove:

Vaše ime, adresu i broj telefona prikupljamo tako da možemo obraditi vašu narudžbu i finalizirati kupnju. Pravna

osnova za obradu vašeg imena, adrese isporuke i broja telefona za te svrhe jest ispunjenje ugovora. Vaše osobne podatke obrađujemo i radi otkrivanja prijevare. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka za tu svrhu jest naš legitimni interes da zaštitimo tvrtku Garmin i svoje kupce od pokušaja prijevarnih transakcija.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite proizvod u trgovini tvrtke Garmin:

Kada kupite proizvod u trgovini tvrtke Garmin, možemo prikupiti vaše ime, adresu, telefonski broj, druge informacije za kontaktiranje ili pojedinosti o kupnji kao što su broj računa ili kupljeni proizvodi. U nekim zemljama pružatelji usluga treće strane mogu stvoriti izvješće za odgovarajuću poreznu regulatornu agenciju.

Svrhe i pravne osnove:

Te informacije obrađujemo kako bismo generirali račun u svojim sustavima u svrhu izvješćivanja o porezu ili na vaš zahtjev. Pravna osnova za obradu vaših informacija radi izrade računa u svrhe prijave poreza jest ispunjavanje zakonske obveze. Pravna osnova za obradu vaših informacija radi izrade računa na vaš zahtjev jest izvršenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite usluge povezane s lokacijom na svojem Garmin uređaju ili aplikaciji:

Ako na svojem Garmin uređaju ili aplikaciji odaberete upotrebu usluga povezanih s lokacijom kao što je vremenska prognoza, bilježit će se fizička lokacija vašeg uređaja kako bi vam Garmin ili naši pružatelji usluga ponudili takve usluge povezane s lokacijom.

Svrha i pravna osnova:

Svrha obrade lokacije vašeg uređaja jest pružanje usluga povezanih s lokacijom kojima se želite koristiti. Pravna osnova za obradu tih podataka za tu svrhu jest izvršenje ugovora.

Kategorije primatelja osobnih podataka

OSOBE KOJE STE POZVALI DA VAS PRATE PUTEM FUNKCIJE LIVETRACK:

LiveTrack je funkcija dostupna na nekim Garmin uređajima koja vam omogućuje da odabranim osobama pošaljete poveznicu koja im omogućuje da vide lokaciju vašeg uređaja u stvarnom vremenu. S obzirom na to da bilo koja osoba koja ima pristup poveznici može vidjeti lokaciju vašeg Garmin uređaja u stvarnom vremenu, pažljivo odaberite osobe kojima želite poslati poveznicu i kojima vjerujete da poveznicu neće poslati drugim osobama za koje ne želite da vide lokaciju vašeg Garmin uređaja.

DRUGI PRUŽATELJI USLUGA:

Garmin se služi uslugama u oblaku drugih proizvođača kao što su Adobe i SendGrid, usluga tvrtke Twilio, kao pomoć u slanju poruka e-pošte. Te usluge prate aktivnosti povezane s tim porukama e-pošte, kao što su informacije jesu li one otvorene, jesu li otvorene poveznice u e-pošti i jesu li provedene kupovine nakon otvaranja tih poveznica. Garmin te podatke upotrebljava za analizu razine aktivnosti u svojoj e-pošti. Tvrtka Garmin također upotrebljava pružatelje usluga treće strane kako bismo mogli bolje razumjeti upotrebu aplikacije Garmin Express i web-mjesta i aplikacija tvrtke Garmin te u druge srodne svrhe.

Tvrtka Garmin upotrebljava pružatelje usluga treće strane za slanje kupljenih proizvoda kupcima. U nekim se regijama tvrtka Garmin koristi pružateljem usluga treće strane, tvrtkom Erply, kako bi pružila POS usluge za kupovine obavljene u trgovini, i drugim pružateljem usluga treće strane, tvrtkom Global Blue, kako bi kupcima na zahtjev pružila papirologiju potrebnu za sniženje poreza. Tvrtka Garmin koristi se i pružateljem usluga treće strane, tvrtkom VHT, kako bi u svrhu podrške korisnicima pružila mogućnost zahtjeva za povratnim pozivom.

OSTALA RAZOTKRIVANJA:

Možemo razotkriti vaše osobne podatke drugim stranama: (a) ako imamo vaše valjano dopuštenje za to; (b) radi pridržavanja zakonskih obveza kao što su važeći pravni nalog, sudski nalog ili drugi valjani pravni postupak; (c) u sklopu provođenja naših uvjeta i odredbi ili pravila; ili (d) kako bismo po potrebi mogli pribjeći postojećim pravnim lijekovima ili braniti pravna potraživanja.

Vaše osobne podatke također možemo prenijeti podružnici, ogranku ili trećoj strani u slučaju reorganizacije, udruživanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prijenosa, transfera ili drugog djelomičnog ustupanja ili ustupanja u cijelosti poslova, imovine ili dionica tvrtke Garmin, što se, bez ograničenja, odnosi i na slučajeve vezane uz bankrot i slične postupke, uz uvjet da takav subjekt kojem prenesemo osobne podatke neće smjeti obrađivati vaše osobne podatke osim onako kako je opisano u ovim Pravilima zaštite privatnosti bez da vas obavijesti i, ako je to potrebno zbog važećih zakona, dobivanja vašeg pristanka.

Prijenosi osobnih podataka

Garmin je globalna tvrtka. Kako bismo vam ponudili proizvode, aplikacije i usluge, možda ćemo morati prenijeti vaše osobne podatke drugim Garmin tvrtkama u drugim državama. Pogledajte tvrtke koje su u vlasništvu tvrtke Garmin.

Za kupce izvan Kine, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima u Sjedinjenim Američkim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu i/ili Australiji. Za kupce u Kini, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima tvrtke Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. u Kini.

Osobnim podacima o osobama koje imaju prebivalište u zemlji u Europskom gospodarskom prostoru ("EGP"), Ujedinjenom Kraljevstvu ("UK") ili Švicarskoj upravlja tvrtka Garmin Würzburg GmbH i u njezino ih ime obrađuju druga poduzeća u vlasništvu tvrtke Garmin kako bi pružila podršku, infrastrukturu, sigurnost i druge ključne funkcije. Tvrtka Garmin Würzburg GmbH ušla je u model ugovornih klauzula koje je odobrila Europska komisija, a koje se ne nalaze u EGP-u ili području nadležnosti koje Europska komisija smatra primjerenim.

Sva poduzeća u vlasništvu tvrtke Garmin moraju se pridržavati pravila zaštite privatnosti navedenih u ovim Pravilima zaštite privatnosti.

Kolačići i slične tehnologije

Informacije o načinu na koji tvrtka Garmin upotrebljava kolačiće i slične tehnologije na našim web-mjestima možete pronaći u našim Pravilima o kolačićima.

Analiza upotrebe aplikacija

Prikupljamo podatke od korisnika o njihovoj upotrebi mobilnih aplikacija tvrtke Garmin i aplikacije Garmin Express. Vrste informacija za analizu koje se prikupljaju uključuju datum i vrijeme kad je aplikacija pristupila našim poslužiteljima, verziju aplikacije, lokaciju uređaja, postavke jezika, koje su informacije i datoteke preuzete u aplikaciju, ponašanje korisnika (primjerice, funkcije koje se upotrebljavaju i učestalost upotrebe), informacije o stanju uređaja, model uređaja, informacije o hardveru i operacijskom sustavu te informacije povezane s načinom rada aplikacije. Tvrtka Garmin te podatke upotrebljava kako bi poboljšala kvalitetu i funkcionalnost ovih i drugih aplikacija, kako bi razvila i oglašavala proizvode i funkcije koje su najbolje za vas i druge korisnike te kako bi što brže prepoznala i riješila probleme vezane uz stabilnost aplikacije i druge probleme s upotrebom.

Pravna osnova za obradu tih analitičkih informacija jest naš legitimni interes za razumijevanjem načina na koji se kupci služe našim proizvodima i aplikacijama tako da možemo poboljšati korisničko iskustvo i funkcionalnost svojih proizvoda i aplikacija.

- **Google:** Google Analytics se upotrebljava za praćenje statistike i demografskih podataka, interesa i ponašanja korisnika u aplikacijama. Saznajte više o tome kako se te analitičke informacije mogu upotrebljavati, kako možete kontrolirati upotrebu svojih podataka i kako možete povući pristanak da se Google Analytics koristi vašim podacima.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, usluga tvrtke Microsoft, služi za to da bolje razumijemo upotrebu aplikacije Garmin Express za poboljšanje korisničkog iskustva.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, prethodno poznat pod nazivom HockeyApp, i Firebase (Crashlytics), usluga tvrtke Google, upotrebljavaju se kako bismo bolje razumjeli upotrebu svojih aplikacija i time poboljšali korisničko iskustvo te prepoznali i riješili osnovne uzroke padova aplikacije.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry i Amplitude upotrebljavaju se kako bismo bolje razumjeli upotrebu mobilnih aplikacija tvrtke Garmin i poboljšali iskustvo korisnika.

DRUŠTVENE MREŽE:

Društvene mreže trećih strana koje pružaju funkcije društvenog umrežavanja (primjerice, koje vam omogućuju povezivanje s društvenim mrežama kao što su Facebook, Google, QQ ili Sina Weibo kako biste pronašli prijatelje koje možete dodati kao kontakte ili kako biste pritisnuli "Sviđa mi se" za stranicu) u mobilnim aplikacijama tvrtke Garmin mogu prikupljati informacije o vašoj upotrebi naših aplikacija. Način na koji takve treće strane upotrebljavaju te informacije ovisi o smjernicama o privatnosti koje se nalaze na web-mjestu te društvene mreže te vas potičemo da iste pomno proučite. Takve treće strane mogu upotrebljavati ove metode praćenja i informacije u vlastite svrhe tako što će povezati informacije o vašoj upotrebi naših aplikacija s vašim osobnim podacima koje posjeduju. Od društvenih mreža možemo dobiti analitičke informacije koje nam pomažu mjeriti učinkovitost našeg sadržaja i oglašavanja na društvenim mrežama (primjerice, dojmovi i pritisci na veze).

Djeca

Od osoba mlađih od 13 godina u SAD-u i mlađih od 16 godina u ostatku svijeta zahtijevamo da svoje osobne podatke ne dostavljaju tvrtki Garmin. Ako saznamo da smo prikupili osobne podatke djeteta mlađeg od 13 godina u SAD-u ili mlađeg od 16 godina u ostatku svijeta, poduzet ćemo korake da te informacije izbrišemo što je prije moguće.

Ažuriranja pravila o zaštiti privatnosti

Možda ćemo s vremena na vrijeme ažurirati ova pravila o zaštiti privatnosti kako dodajemo nove proizvode, usluge i aplikacije ili poboljšavamo svoju trenutačnu ponudu te kako se tehnologija i zakoni mijenjaju. Datum posljednjeg ažuriranja pravila o kolačićima možete pronaći u odjeljku "Zadnje ažuriranje" na vrhu ove stranice. Sve će izmjene postati važeće nakon što objavimo

izmijenjena pravila o zaštiti privatnosti.

Ako je riječ o materijalnim izmjenama, obavijestit ćemo vas o tome i ako je to potrebno sukladno primjenjivom zakonu, zatražiti od vas dopuštenje. Tu obavijest možete primiti porukom e-pošte ili objavom izmjene na Garmin web-mjestima i aplikacijama koje sadržavaju poveznicu na ova pravila o zaštite privatnosti.

Zadržavanje osobnih podataka

Zadržat ćemo vaše osobne podatke dok se vaš Garmin račun smatra aktivnim. Osim toga, opis svog prava na brisanje možete pronaći dolje pod "Vaša prava".

Automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje

Tvrtka Garmin ne donosi odluke na temelju algoritama ili drugih automatskih metoda obrade koje značajno utječu na vas.

Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka

Ako imate prebivalište u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, vašim osobnim podacima koje prikupi tvrtka Garmin upravlja tvrtka Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Njemačka. Voditelju obrade podataka za EU tvrtke Garmin možete se obratiti e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište u Kini, vaše osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu cnprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište izvan Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske ili Kine, osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu privacy@garmin.com. Voditelj obrade podataka za Brazil tvrtke Garmin nalazi se na istoj adresi, a možete mu se obratiti e-poštom na adresu privacy@garmin.com.

Vaša prava

Ako imate prebivalište u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, u skladu s uvjetima utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka ("GDPR") ili drugim primjenjivim zakonima imate pravo od tvrtke Garmin tražiti pristup i ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, prenosivost podataka, ograničenje obrade svojih osobnih podataka, pravo na prigovor zbog obrade svojih osobnih podataka i pravo na prigovor kod nadzornog tijela. Više informacija o tim pravima možete saznati na stranici Europske komisije "Moja prava" o GDPR-u koja se može prikazati na više jezika. Ako imate prebivalište izvan EGP-a, Ujedinjenog Kraljevstva ili Švicarske, možete imati slična prava u skladu s lokalnim zakonima.

Da biste zatražili pristup ili ispravak, prenosivost ili brisanje svojih osobnih podataka ili da biste izbrisali svoj Garmin račun, posjetite Centar za upravljanje računom.

Ako imate prebivalište u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj i želite ostvariti svoje pravo na ograničenje obrade podataka ili svoje pravo na prigovor zbog obrade podataka, obratite se osobi zaduženoj za zaštitu podataka za EU tvrtke Garmin u tvrtki Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Njemačka ili e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište u Kini i želite ostvariti bilo koje pravo osobe čiji se podaci obrađuju, obratite se tvrtki Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adresu e-pošte cnprivacy@garmin.com.

Ako nemate prebivalište u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu, Švicarskoj ili Kini, ali mislite da imate pravo na ostvarenje navedenih ili drugih prava u skladu sa svojim lokalnim zakonima, kontaktirajte s tvrtkom Garmin International, Inc. na adresi e-pošte privacy@garmin.com.

Obavijest za stanovnike savezne države Kalifornije o praksama zaštite privatnosti i pravima

Ako imate prebivalište na području savezne države Kalifornije, njezini zakoni vam možda pružaju dodatna prava u vezi s vašim osobnim podacima. Da biste saznali više o pravima privatnosti u Kaliforniji, posjetite CCPA obavijest o privatnosti.

Svi trgovački znakovi pripadaju njihovim vlasnicima.

.

Czech - Čeština

Zpět nahoru

Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace: 29. duben 2021

Vaše soukromí je pro společnost Garmin důležité. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vás chceme informovat o tom, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje při vytváření účtu Garmin, při komunikaci s našimi odborníky zákaznické podpory, při nákupech v jednom z našich obchodů, při návštěvě stránek www.Garmin.com nebo jiných webových stránek Garmin či při používání aplikací Garmin, které obsahují odkaz na tyto zásady ochrany osobních údajů.

Na ostatní webové stránky, služby, aplikace a produkty společnosti Garmin, ve kterých je uveden odkaz na jiné zásady ochrany osobních údajů, se vztahují tyto jiné zásady. Máme například samostatné zásady ochrany osobních údajů, které se vztahují na aplikaci Garmin Connect a na kompatibilní nositelná a jiná zařízení Garmin. Kliknutím sem si můžete pročíst naše další zásady ochrany osobních údajů.

„Osobní údaje" jsou údaje vztahující se k fyzické osobě, která byla nebo může být identifikována.

Na konkrétní část těchto zásad ochrany osobních údajů přejdete kliknutím na níže uvedený odkaz:

- Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin
- Kategorie příjemců osobních údajů
- Přenos osobních údajů
- Soubory cookie a obdobné technologie
- Analýza aplikací
- Děti
- Aktualizace zásad ochrany osobních údajů
- Uchování osobních údajů
- Automatické rozhodování, včetně profilování
- Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů
- Vaše práva
-

Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si vytvoříte účet Garmin:

Když si založíte účet Garmin, požádáme vás o poskytnutí e-mailové adresy, jména a hesla. Chcete-li, můžete místo svého celého jména uvést pouze své křestní jméno nebo přezdívku.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu, protože svoji e-mailovou adresu a heslo používáte k přihlášení ke svému účtu. Právním důvodem zpracování vaší e-mailové adresy a hesla za tímto účelem je legitimní zájem společnosti Garmin chránit bezpečnost vašeho účtu.

(b) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu také proto, aby vám mohla zasílat důležité informace o vašich produktech, službách aplikacích či účtu Garmin, jako jsou důležité bezpečnostní informace nebo významné změny těchto zásad ochrany osobních údajů. Jméno, které uvedete, bude spojeno s profilem vašeho účtu a zobrazí se, když odešlete komentáře nebo jiné materiály na webové stránce či aplikaci Garmin nebo při komunikaci s jinými uživateli Garmin. Právním základem pro zpracování vaší e-mailové adresy a jména pro tyto účely je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat vám důležité bezpečnostní a další informace o vašich produktech, službách, aplikacích či účtu Garmin nebo významných změnách těchto zásad ochrany osobních údajů a umožnit vám komunikaci s jinými uživateli služby Garmin.

(c) Poskytnete-li svůj souhlas se zasíláním marketingových informací od společnosti Garmin, bude společnost Garmin vaši e-mailovou adresu zpracovávat také za účelem zasílání marketingových informací o produktech, službách a aplikacích Garmin a také zpravodajů. Právním odůvodněním zpracování vaší e-mailové adresy pro tyto účely je váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat formou změnou své předvolby svého účtu Garmin nebo prostřednictvím odkazu pro zrušení odběru v dolní části našich marketingových e-mailů. Marketingové e-maily, které od společnosti Garmin obdržíte, jsou založeny na preferencích, které jste uvedli na účtu Garmin, místu označeném podle vaší adresy internetového protokolu (IP), typech zařízení Garmin, která jste přidali ke svému účtu Garmin, a jakýchkoli odběrech v rámci vašeho účtu Garmin. Právním odůvodněním pro zpracování těchto údajů k tomuto účelu je legitimní zájem společnosti Garmin snížit počet marketingových e-mailů odesílaných každému jednotlivému zákazníkovi, a to na základě výběru, který zákazník má konkrétní e-mail obdržet, a neodesílat každý marketingový e-mail každému zákazníkovi, který souhlasil s odběrem marketingových e-mailů.

(d) Společnost Garmin také zpracovává vaši e-mailovou adresu tak, aby byla spojena s účtem Garmin, kdykoli komunikujete s některým z našich zástupců zákaznické podpory. Právním odůvodněním tohoto zpracování je náš

legitimní zájem poskytovat kvalitní zákaznickou podporu.

(e) Společnost Garmin také zpracovává e-mailovou adresu, aby mohla své zákazníky upozornit, pokud poruší její podmínky. Právním odůvodněním tohoto zpracování údajů je náš oprávněný zájem zajistit všem zákazníkům kvalitní prostředí a dodržování našich podmínek.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když synchronizujete zařízení Garmin:

Když synchronizujete své zařízení Garmin prostřednictvím služby Garmin Express, zaznamenáváme údaje o přenosu, například adresu IP použitou při synchronizaci, dobu synchronizace, diagnostický protokol, geografickou polohu zařízení, údaje o zařízení, údaje o síti, ve které synchronizace probíhá (například Wi-Fi nebo mobilní síť), a stav baterie zařízení.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje zpracováváme, aby nám pomohly identifikovat a vyřešit chyby a problémy synchronizace. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k tomuto účelu je legitimní zájem společnosti Garmin řešit chyby či problémy se synchronizací a poskytovat kvalitní produktovou podporu.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když komunikujete se společností Garmin:

Když kontaktujete naši zákaznickou podporu, ať už e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje, například jméno, e-mailovou adresu nebo preferovaný způsob komunikace, a také údaje o produktech Garmin, které vlastníte, například sériové číslo nebo datum nákupu. Můžeme také vytvářet protokoly událostí, které slouží k diagnostice problémů souvisejících s výkonem produktu či aplikace, a shromažďovat údaje související s příslušným problémem. Abychom zlepšili zákaznické služby můžeme v souladu s příslušnými zákony také nahrávat a zkoumat konverzace s pracovníky podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou získáme prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů. Naši pracovníci zákaznické podpory se mohou s vaším svolením přihlásit v případě potřeby k vašemu účtu Garmin, aby vám pomohli vyřešit problémy.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje používáme, abychom vám zajistili zákaznickou a produktovou podporu, a ke sledování kvality a typů zákaznické a produktové podpory, kterou svým zákazníkům poskytujeme, a k usnadnění oprav, vrácení a výměn zboží. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k těmto účelům je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat kvalitní zákaznickou podporu. Právní odůvodnění přihlášení k vašemu účtu Garmin, je-li ho třeba kvůli řešení problémů, je váš souhlas, který máte možnost zrušit.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když používáte automobilové navigační zařízení nebo aplikaci Garmin:

Pokud používáte automobilové navigační zařízení nebo aplikaci Garmin a vyjádříte souhlas, společnost Garmin bude shromažďovat a nahrávat z vašeho zařízení údaje o poloze, rychlosti, směru a době záznamu. Pokud vyjádříte souhlas, může společnost Garmin tyto souhrnné údaje sdílet třetím stranám za účelem zlepšování dopravních, parkovacích a dalších informačních služeb poskytovatelů obsahu.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje budou sloučeny s údaji ostatních uživatelů, kteří vyjádřili souhlas, a budou využity ke zlepšování kvality našich produktů, služeb a aplikací a také ke zlepšování dopravních, parkovacích a dalších informačních služeb nabízených společností Garmin a třetími stranami. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je váš souhlas, který můžete v nastavení svého zařízení nebo aplikace Garmin kdykoli odvolat.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány při nákupu produktu, služby nebo předplatného na webových stránkách nebo v aplikacích Garmin nebo prostřednictvím zákaznické podpory:

Když si zakoupíte produkt, službu nebo předplatné na webu, v aplikaci Garmin nebo prostřednictvím zákaznické podpory, společnost Garmin bude shromažďovat vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Údaje z vaší platební karty nesledujeme a neukládáme. Nezávislí zpracovatelé plateb jsou používáni v závislosti na regionu a zakoupeném produktu. Mezi tyto zpracovatele plateb patří Adyen, PayPal, Alipay (pouze v Číně), WeChat Pay, jehož provozovatelem je tenpay (pouze v Číně), UnionPay (pouze v Číně), NewebPay, Klarna a Veritrans. Další informace o společnosti Adyen najdete zde. Ke zjišťování podvodného jednání používáme také řešení Cybersource od společnosti Visa, a rovněž služby ověřování adres od třetí strany, např. Google nebo CDYNE.

V některých oblastech poskytuje další třetí strana, společnost Narvar, přepravní informace, které vám umožňují sledovat položky zakoupené na webu Garmin nebo nakoupené, opravené či vyměněné prostřednictvím zákaznické podpory.

Účely a právní odůvodnění:

Shromažďujeme vaše jméno, dodací adresu a telefonní číslo pro účely zpracování a realizaci vaší objednávky. Právním odůvodněním zpracování vašeho jména, dodací adresy a telefonního čísla k tomuto účelu je plnění smlouvy. Vaše osobní údaje zpracováváme také jako součást našich procesů zjišťování podvodů. Právním

odůvodněním zpracování vašich osobních údajů k tomuto účelu je náš legitimní zájem chránit společnost Garmin a naše zákazníky před pokusy o podvodné transakce.

Osobní údaje, které zpracováváme, když si zakoupíte produkt v obchodě Garmin:

Když si v obchodu společnosti Garmin zakoupíte produkt, můžeme shromažďovat vaše jméno, telefonní číslo a další kontaktní údaje nebo podrobnosti o nákupu, jako je číslo faktury nebo zakoupené produkty. V některých zemích mohou být k tvorbě hlášení požadovaných pro příslušný daňový regulační úřad využity třetí strany.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto informace zpracováváme pro vytvoření faktury v našich systémech pro daňové účely, případně na vaši žádost. Právním odůvodněním zpracování vašich údajů pro vygenerování faktury pro daňové účely je plnění právního závazku. Právním odůvodněním zpracování vašich údajů pro vygenerování faktury na vaši žádost je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány, když používáte služby založené na poloze v zařízení nebo aplikaci Garmin:

Pokud si zvolíte používání služeb založených na poloze, například informací o počasí, ve své aplikaci nebo zařízení Garmin, budeme poté shromažďovat údaje o poloze vašeho zařízení, aby vám společnost Garmin nebo naši poskytovatelé mohli poskytnout tyto služby založené na poloze.

Účely a právní odůvodnění:

Účelem zpracování umístění vašeho zařízení je poskytování služeb založených na poloze, které si přejete využívat. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Kategorie příjemců osobních údajů

POZVANÍ V RÁMCI FUNKCE LIVETRACK:

Funkce LiveTrack, kterou disponují některá zařízení Garmin, umožňuje zaslat odkaz vámi vybraným osobám, které si pak mohou zobrazit polohu vašeho zařízení v reálném čase. Protože si polohu zařízení Garmin pak může zobrazit každý, kdo tento odkaz má, pečlivě vybírejte, komu jej chcete zpřístupnit. Zvažte také, zda se jedná o důvěryhodnou osobu, která odkaz nepředá lidem, s nimiž polohu svého zařízení Garmin sdílet nechcete.

JINÍ POSKYTOVATELÉ SLUŽEB

Společnost Garmin využívá při zasílání e-mailů cloudové služby třetích stran, jako je Adobe a SendGrid, která je službou platformy Twilio. Tyto služby sledují aktivity související s e-maily, například zda byl e-mail otevřen, zda došlo ke kliknutí na odkaz v e-mailu a zda po kliknutí na odkazy proběhl nákup. Společnost Garmin tyto údaje využívá k analýze míry interakce s těmito e-maily. Společnost Garmin využívá poskytovatele služeb třetích stran, kteří jí pomáhají s analýzou využití a webových stránek a aplikací Garmin Express a Garmin, a zajišťují související služby.

Společnost Garmin využívá k zasílání zakoupených produktů zákazníkům nezávislé poskytovatele. V některých oblastech používá společnost Garmin třetí stranu, společnost Erply, k poskytování služeb v místě prodeje při nákupech v prodejnách a další třetí stranu, společnost Global Blue, k poskytování podkladů vyžádaných zákazníky uplatňujícími daňové slevy. Společnost Garmin rovněž používá nezávislého poskytovatele služeb, společnost VHT, k zajištění funkce žádosti o zpětné volání pro účely zákaznické podpory.

JINÁ ODHALENÍ A ZVEŘEJNĚNÍ:

Sdílet vaše osobní údaje s jinými stranami můžeme: (a) pokud k tomu máme váš platný souhlas, (b) abychom vyhověli zákonným povinnostem, například platné soudní obsílce, soudnímu či trestnímu příkazu nebo jinému platnému právnímu procesu, (c) abychom vymáhali kteroukoli z našich smluvních podmínek či zásad nebo (d) v míře nezbytné k využití dostupných právních prostředků či ochraně právních nároků.

Vaše osobní údaje můžeme také přenášet do přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo třetí straně, pokud dojde k jakékoli reorganizaci, fúzi, prodeji, vzniku joint venture, postoupení, převodu nebo jinému předání podniku Garmin, jeho majetku či inventáře, ať už zcela nebo částečně, a to mimo jiné v souvislosti s jakýmkoli insolvenčním nebo obdobným řízením, pod podmínkou, že žádný takový subjekt, kterému osobní údaje převedeme, nebude mít povoleno zpracovávat vaše osobní údaje jinak, než je popsáno v těchto zásadách ochrany osobních údajů, bez toho, aby vás o tom uvědomil, a, vyžaduje-li to platná legislativa, aby k tomu získal váš souhlas.

Přenos osobních údajů

Garmin je globální společnost. Abychom vám mohli nabízet své produkty a služby, může být nutné přenést vaše osobní údaje k jiným pobočkám společnosti Garmin v jiných zemích. Seznamte se se společnostmi, které společnost Garmin vlastní.

Pokud jste zákazníkem z jiné země než Čína a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech v USA, Spojeném království a/nebo v Austrálii. Pokud jste zákazníkem v Číně a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech společnosti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v Číně.

Osobní údaje týkající se osob s bydlištěm v některé ze zemí Evropského hospodářského prostoru ("EHS"), Spojeného království ("UK") nebo ve Švýcarsku spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH. Jejím jménem je zpracovávají ostatní společnosti ve vlastnictví společnosti Garmin, aby poskytly podporu, infrastrukturu, zabezpečení a další důležité funkce. Společnost Garmin Würzburg GmbH uzavřela standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí, kde tyto společnosti nejsou součástí EHP nebo Evropská komise považovala jurisdikci za adekvátní.

Všechny společnosti ve vlastnictví společnosti Garmin jsou povinny dodržovat postupy ochrany osobních údajů stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Soubory cookie a obdobné technologie

Informace o tom, jak společnost Garmin používá soubory cookie a podobné technologie na našich stránkách, uvádí naše Zásady použití souborů cookie.

Analýza aplikací

Shromažďujeme údaje od uživatelů o tom, jak využívají mobilní aplikace Garmin a Garmin Express. Mezi tyto analytické údaje patří datum a čas, kdy aplikace vstupuje na naše servery, verze aplikace, poloha zařízení, nastavení jazyka, údaje a soubory stažené aplikací, chování uživatele (například používané funkce, četnost používání), údaje o stavu zařízení, model zařízení, údaje o hardwaru a operačním systému a údaje související s fungováním aplikace. Společnost Garmin tyto údaje využívá ke zlepšení kvality a funkčnosti těchto i dalších aplikací, při vývoji a marketingu produktů a funkcí, které budou vám i dalším uživatelům nejlépe vyhovovat, a k co nejrychlejší identifikaci a opravám případných potíží se stabilitou a dalších problémů s využitím.

Právním odůvodněním zpracování těchto analytických údajů je náš legitimní zájem porozumět tomu, jak naši zákazníci komunikují s našimi produkty a aplikacemi, abychom mohli zvyšovat jejich spokojenost a funkčnost svých produktů a aplikací.

- **Google:** Služba Google Analytics slouží ke sledování statistik využití a demografických údajů, zájmů a chování uživatelů v aplikacích. Více informací o tom, jak mohou být tyto údaje z analytiky využívány, jak lze kontrolovat používání vašich údajů a jak můžete zamezit, aby nástroj Google Analytics vaše údaje využíval.
- **Azure Application Insights:** Nástroj Azure Application Insights, což je služba společnosti Microsoft, nám pomáhá lépe porozumět využití aplikace Garmin Express, abychom mohli zlepšovat uživatelské prostředí.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, dříve známé jako HockeyApp, služba společnosti Microsoft, a Firebase (Crashlytics), služba společnosti Google, nám pomáhají lépe porozumět používání našich aplikací, zlepšovat uživatelské prostředí a identifikovat a řešit hlavní příčiny selhání aplikací.
- **Flurry; Amplitude:** Služby Flurry a Amplitude nám pomáhají lépe porozumět využívání mobilních aplikací Garmin a zvyšovat uživatelské pohodlí.

SOCIÁLNÍ SÍTĚ:

Nezávislé sociální sítě, které poskytují funkce sociální sítě (např. propojení s účtem služeb Facebook, Google, QQ nebo Sina Weibo k vyhledání přátel a jejich přidání do spojení nebo označení stránky jako "To se mi líbí") v mobilních aplikacích Garmin, mohou shromažďovat údaje o vašem využití našich aplikací. Využívání těchto údajů třetí stranou se řídí zásadami ochrany soukromí, které jsou k dispozici na webu příslušné sociální sítě. Doporučujeme, abyste si tyto zásady důkladně prostudovali. Tyto třetí strany mohou využívat tyto metody a informace ke svým vlastním účelům propojováním informací o vašem využívání našich aplikací s osobními údaji, které o vás mají. Ze sociálních sítí také můžeme získat analytické údaje, které nám pomohou měřit efektivitu našeho obsahu a reklam na sociálních sítích (například počty zobrazení a kliknutí).

Děti

Požadujeme, aby osoby mladší 13 let v USA a mladší 16 let jinde ve světě neposkytovaly společnosti Garmin své údaje. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje od dítěte mladšího 13 let v USA nebo mladšího 16 let jinde ve světě, podnikneme kroky, abychom tyto údaje co nejdříve smazali.

Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Čas od času se může stát, že dojde ke změnám tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, neboť průběžně přidáváme nové produkty, služby a aplikace, zlepšujeme stávající nabídky a mění se i technologie a příslušné zákony. Údaje o tom, kdy byly tyto Zásady ochrany osobních údajů naposledy změněny, získáte v popisku „Naposledy aktualizováno" v horní části této stránky. Veškeré změny nabývají účinnosti v okamžiku zveřejnění přepracovaných zásad ochrany osobních údajů.

Upozorníme vás v případě, že budou takové změny věcné, a pokud to budou vyžadovat platné zákony, požádáme o váš souhlas.

Toto upozornění bude zasláno e-mailem nebo uvedeno formou upozornění o změnách na webových stránkách a v aplikacích Garmin, které jsou s těmito zásadami ochrany osobních údajů spojeny odkazem.

Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat, dokud budeme váš účet Garmin považovat za aktivní. Přečtěte si také popis svého práva na smazání účtu v části „Vaše práva".

Automatické rozhodování, včetně profilování

Společnost Garmin nerozhoduje o záležitostech, které se vás podstatným způsobem dotýkají, na základě algoritmů ani jiných automatizovaných způsobů zpracování.

Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů

Přebýváte-li v zemi na území EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH na adrese Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Německo Zástupce společnosti pro oblast ochrany osobních údajů v EU můžete kontaktovat e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li v Číně, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. se sídlem na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Šanghaj 200233, Čína, kterou můžete kontaktovat e-mailem na adrese cnprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li mimo EHP, Spojené království, Švýcarsko a Čínu, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, kterou můžete kontaktovat e-mailem na adrese privacy@garmin.com. Zástupce společnosti pro oblast ochrany osobních údajů v Brazílii sídlí na téže adrese a můžete jej kontaktovat e-mailem na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Pobýváte-li v zemích EHP, Velké Británii nebo Švýcarsku, máte na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR") či jiných příslušných zákonů právo vyžádat si od společnosti Garmin přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či odstranění, jejich přenos, omezení jejich zpracování, dále právo podat námitku proti zpracování svých osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového orgánu. Další informace o těchto právech najdete na stránce Evropské komise „Moje práva" týkající se nařízení GDPR, které si můžete zobrazit v mnoha jazycích. Přebýváte-li mimo území EHP, Velké Británie a Švýcarska, je možné, že máte v rámci místní legislativy podobná práva.

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo přenos, případně o odstranění svého účtu Garmin, navštivte prosím Centrum správy účtu.

Pobýváte-li v zemích EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku a přejete si uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů nebo právo podat námitku proti jejich zpracování, obraťte se zástupce společnosti Garmin pro oblast ochrany osobních údajů v EU na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Německo, nebo e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Pobýváte-li v Číně a přejete si uplatnit některé ze svých práv, obraťte se na společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese cnprivacy@garmin.com.

Pokud pobýváte mimo země EHP, Velkou Británii, Švýcarsko nebo Čínu, a přesto se domníváte, že máte právo uplatnit tato nebo jiná práva podle svých místních zákonů, obraťte se na společnost Garmin International, Inc. e-mailem na adrese privacy@garmin.com.

Upozornění pro obyvatele Kalifornie ohledně postupů a práv souvisejících s ochranou soukromí

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, může vám stát Kalifornie zaručovat další práva týkající se vašich osobních údajů. Další informace o právech týkajících se ochrany soukromí ve státu Kalifornie najdete v našem dokumentu Upozornění týkající se ochrany osobních údajů CCPA.

Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

.

Danish - Dansk

Tilbage til toppen

Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Sidst opdateret: 29. april, 2021

Dit privatliv er vigtigt for Garmin. Vi har udviklet denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger for at informere dig om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, når du opretter en Garmin konto, interagerer med vores kundesupportmedarbejdere, foretager et køb i en af vores butikker, besøger Garmin.dk eller andre Garmin websteder eller bruger Garmin apps, der indeholder et link til denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

Andre Garmin websteder, tjenester, apps og produkter, der indeholder et link til en anden politik for beskyttelse af personlige oplysninger, er underlagt denne politik for beskyttelse af personlige oplysninger. Vi har eksempelvis en separat politik for beskyttelse af personlige oplysninger, der gælder for Garmin Connect og dens kompatible bærbare udstyr og andre enheder. Klik her for at gennemse vores øvrige politikker for beskyttelse af personlige oplysninger.

"Personlige oplysninger" er oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Klik på et nedenstående link for at gå videre til en specifik del af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger:

- Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin
- Kategorier af modtagere af personlige oplysninger
- Overførsler af personlige oplysninger
- Cookies og lignende teknologier
- Analyse af apps
- Børn
- Opdateringer af privatlivspolitik
- Opbevaring af personlige oplysninger
- Automatiseret beslutningstagning, herunder profilering
- Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheder
-

Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin

Personlige oplysninger, der behandles, når du opretter en Garmin-konto:

Når du opretter en Garmin konto, beder vi dig om at angive din e-mailadresse, dit navn og din adgangskode. Du kan vælge alene at oplyse dit fornavn eller et kaldenavn i stedet for dit fulde navn, hvis du ønsker det.

Formål og juridisk grundlag:

(a) Garmin indsamler og behandler din e-mailadresse og din adgangskode, eftersom du bruger din e-mailadresse og adgangskode til at logge på din konto. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse og adgangskode til dette formål er Garmins legitime interesse i at beskytte din kontos sikkerhed.

(b) Garmin behandler også din e-mailadresse med det formål at sende dig vigtige informationer om dine Garmin produkter, tjenester, apps eller din konto, såsom vigtige sikkerhedsoplysninger eller væsentlige ændringer af denne politik for beskyttelse af personlige oplysninger. Det navn, du oplyser, er tilknyttet din kontoprofil og vises, når du indsender kommentarer eller andet materiale på et Garmin websted eller i en Garmin app eller interagerer med andre Garmin brugere. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse og dit navn til disse formål er Garmins legitime interesse i at give dig vigtige oplysninger om sikkerhed eller anden information om dine Garmin produkter, tjenester, apps eller din konto eller væsentlige ændringer af denne politik for beskyttelse af personlige oplysninger og give dig mulighed for at komme i forbindelse med andre Garmin brugere.

(c) Hvis du giver dit samtykke til at modtage marketinginformation fra Garmin, vil Garmin også behandle din e-mailadresse med det formål at sende dig marketinginformation om Garmins produkter, tjenester og apps samt nyhedsbreve. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål er dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at ændre dine præferencer i din Garmin-konto eller via afmeld-linket i bunden af vores marketingmails. Marketingmails, du modtager fra Garmin, er baseret på de indstillinger, du angiver for din Garmin-konto, den landestandard, der angives af din IP-adresse, hvilke typer Garmin-enheder du har tilføjet til din Garmin-konto og eventuelle abonnementer inkluderet i din Garmin-konto. Det juridiske grundlag for behandling af disse data til dette formål er Garmins legitime interesse i at mindske antallet af marketingmails sendt til den enkelte kunde ved at vælge, hvilke kunder der vil modtage en bestemt marketingmail, i stedet for at skulle sende alle marketingmails til alle kunder, der har indvilliget i at modtage marketingmails.

(d) Garmin behandler også din e-mailadresse for at knytte den til din Garmin-konto, når du interagerer med vores kundesupportmedarbejdere. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at yde kundesupport af høj kvalitet.

(e) Garmin behandler også din e-mailadresse for at kunne give kunder besked, når de har overtrådt vores betingelser. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at sikre en god oplevelse for alle kunder og sikre overholdelse af vores betingelser.

Personlige oplysninger, der behandles, når du synkroniserer din Garmin-enhed:

Hver gang du synkroniserer din Garmin enhed gennem Garmin Express, logfører vi data om overførslen, eksempelvis den IP-adresse (Internet Protocol), der blev anvendt til synkroniseringen, tidspunktet og datoen for synkroniseringen, logs for nedbrud/diagnosticering, enhedens geografiske placering, oplysninger om din enhed, oplysninger om det netværk, der blev brugt til synkroniseringen (eksempelvis Wi-Fi eller mobilnetværk), og enhedens batteriniveau.

Formål og juridisk grundlag:

Vi behandler disse oplysninger for at hjælpe med at identificere og løse fejl eller synkroniseringsproblemer. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at løse fejl og synkroniseringsproblemer og yde produktsupport af høj kvalitet.

Personlige oplysninger, der behandles, når du kommunikerer med Garmin:

Når du kommunikerer med vores kundesupportmedarbejdere via e-mail, telefon, online eller personligt, indsamler vi personlige oplysninger, såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og din foretrukne kontaktmetode, samt oplysninger om de Garmin-produkter, du ejer, eksempelvis serienummer og købsdato. Vi kan også oprette hændelseslogger, der er nyttige til at diagnosticere problemer med produktets eller appens ydeevne, og indsamle oplysninger om support- eller serviceproblemet. For at forbedre kundeservicen, som underlagt gældende lovgivning, kan vi også registrere og gennemgå samtaler med kundesupportmedarbejdere og analysere eventuelle tilbagemeldinger til os gennem frivillige kundeundersøgelser. Med dit samtykke kan vores kundesupportmedarbejdere logge på din Garmin-konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet.

Formål og juridisk grundlag:

Vi bruger denne information til at tilbyde dig kunde- og produktsupport og overvåge kvaliteten og typer af kunde- og produktsupport, som vi leverer til vores kunder, og til at give lette reparationer, returneringer og ombytninger. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at yde produktsupport af høj kvalitet. Det juridiske grundlag for at logge på din Garmin konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet, er dit samtykke, som du kan trække tilbage.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger din Garmin-bilnavigator eller -app:

Hvis du bruger en Garmin bilnavigationsenhed eller app og giver dit samtykke, vil Garmin indsamle og uploade oplysninger fra din enhed som eksempelvis position, hastighed, retning og tid og dato for optagelsen. Hvis du giver dit samtykke, når du bliver spurgt, kan Garmin også dele disse aggregerede data med tredjeparter med henblik på at forbedre kvaliteten af trafik-, parkerings- og andre funktioner, der er aktiveret af indholdsleverandører.

Formål og juridisk grundlag:

Disse data aggregeres med data fra andre brugere, der har givet deres samtykke, og bruges til at forbedre kvaliteten af vores produkter, tjenester og apps samt de funktioner for trafik, parkering og andet, som Garmin eller tredjeparter tilbyder. Det juridiske grundlag for behandling af disse data er dit samtykke, og du kan til enhver tid trække dette samtykke tilbage i indstillingerne af din Garmin enhed eller app.

Personlige oplysninger, der behandles, når du køber et produkt, en tjeneste eller et abonnement på et Garmin websted eller i en Garmin app eller gennem kundesupport:

Hvis du køber et produkt, en tjeneste eller et abonnement på et Garmin websted eller i en Garmin app eller gennem kundesupport, vil Garmin indsamle dit navn, din adresse, din e-mailadresse og dit telefonnummer. Vi viser eller gemmer ikke dine betalingskortoplysninger. Tredjepartsbetalingsbehandlere benyttes, afhængigt af regionen og det købte produkt. Disse betalingsbehandlere omfatter Adyen, PayPal, Alipay (kun i Kina), WeChat Pay drevet af tenpay (kun i Kina), UnionPay (kun i Kina), NewebPay, Klarna og Veritrans. Du kan finde flere oplysninger om Adyen her. Vi bruger også Cybersource, en løsning fra Visa, i vores processer til registrering af svindel, og vi bruger tjenester til adressekontrol, der leveres af tredjeparter såsom Google eller CDYNE.

I nogle områder leverer en anden tredjepart, Narvar, forsendelsesoplysninger, så du kan spore varer, der er købt på et Garmin websted eller købt, repareret eller ombyttet via kundesupport.

Formål og juridisk grundlag:

Vi indsamler dit navn, din postadresse og dit telefonnummer, så vi kan behandle din ordre og gennemføre dit køb. Det juridiske grundlag for at behandle dit navn, din postadresse og dit telefonnummer til disse formål er opfyldelsen af en kontrakt. Vi behandler dine personlige oplysninger som en del af vores processer til registrering af svig. Det juridiske grundlag for behandling af dine personlige oplysninger til dette formål er vores legitime

interesse i at beskytte Garmin og vores kunder fra forsøg på at deltage i falske transaktioner.

Personlige oplysninger, der behandles, når du køber et produkt i en Garmin butik:

Når du køber et produkt i en Garmin butik, kan vi indsamle dit navn, din adresse, dit telefonnummer, andre kontaktoplysninger eller købsoplysninger, eksempelvis fakturanummer eller købte produkter. I nogle lande benyttes der muligvis tredjepartsleverandører til at generere den rapportering, der kræves for det relevante skatteretlige organ.

Formål og juridisk grundlag:

Vi indhenter disse oplysninger for at generere en faktura i vores systemer til momsrapporteringsformål eller på din anmodning. Det juridiske grundlag for behandling af dine oplysninger til generering af en faktura til momsrapportering er at overholde en juridisk forpligtelse. Det juridiske grundlag for behandling af dine oplysninger til generering af en faktura på din anmodning er gennemførelsen af en kontrakt.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger positionsbaserede tjenester på din Garmin enhed eller app:

Hvis du vælger at bruge positionsbaserede tjenester, eksempelvis vejrudsigten, på din Garmin enhed eller app, indhentes oplysninger om den fysiske position, for at Garmin eller vores leverandører kan levere disse positionsbaserede tjenester.

Formål og juridisk grundlag:

Formålet med at behandle positionen af enheden er at give dig de positionsbaserede tjenester, du ønsker at bruge. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er opfyldelsen af en kontrakt.

Kategorier af modtagere af personlige oplysninger

DINE LIVETRACK-INVITEREDE:

LiveTrack er en funktion, der er tilgængelig på visse Garmin-enheder, og som giver dig mulighed for at sende et link til udvalgte personer, så de kan se din enheds position i realtid. Da alle med adgang til linket vil kunne se din Garmin-enheds position i realtid, bør du være forsigtig med, hvem du sender linket til, og være sikker på, at du har tillid til, at de ikke sender linket til andre personer, som du ikke ønsker skal kunne se din Garmin-enheds position.

ANDRE TJENESTEUDBYDERE:

Garmin bruger cloud-tjenester fra tredjeparter, eksempelvis Adobe og SendGrid, en Twilio-tjeneste, til at hjælpe med at afsende e-mails. Disse tjenester sporer de aktiviteter, der er forbundet med disse e-mails, eksempelvis om de er åbnet, om der blev klikket på links i e-mails og om de indkøb, der blev foretaget, skete efter klik på disse links. Garmin benytter disse data til at analysere niveauet af engagement med sine e-mails. Garmin benytter også tredjepartstjenesteudbydere for at få hjælp til bedre at forstå brugen af Garmin Express og Garmin websteder og apps, samt til relaterede formål.

Garmin bruger tredjepartstjenesteudbydere til at sende købte produkter til kunder. I nogle regioner bruger Garmin en tredjepart, Erply, til at levere point-of-sales-tjenester til køb i butikken og en anden tredjepart, Global Blue, til at levere dokumenter om skatterefusion til kunder efter anmodning. Garmin bruger også en tredjepartsudbyder, VHT, til at levere funktioner til tilbagekaldsanmodninger til kundesupportformål.

ANDRE VIDEREGIVELSER:

Vi kan videregive personoplysninger om dig til andre: (a) hvis vi har et gyldigt samtykke hertil, (b) for at overholde juridiske forpligtelser, eksempelvis en gyldig vidnestævning, retskendelse, juridisk proces eller anden gyldig retlig forpligtelse, (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller politikker eller (d) om nødvendigt for at forfølge tilgængelige retsmidler eller forsvare retskrav.

Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til et affilieret selskab, et datterselskab eller en tredjepart i tilfælde af omorganisering, sammenlægning, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden form for afhændelse af alle eller en del af Garmins forretningsaktiviteter, aktiver eller aktier, herunder, uden begrænsning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende proces, forudsat, at en sådan enhed, som vi overfører personlige oplysninger til, ikke får lov til at behandle dine personlige oplysninger på anden måde end som beskrevet i denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, uden at meddele dig herom og, hvis det kræves af gældende lovgivning, indhente dit samtykke.

Overførsler af personlige oplysninger

Garmin er en global virksomhed. For at kunne tilbyde vores produkter, apps og tjenester, kan vi være nødsaget til at videregive dine personlige oplysninger til andre Garmin-selskaber i andre lande. Se Garmin-ejede selskaber.

Når du opretter en Garmin konto for kunder uden for Kina, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og gemmes dine personlige data på servere i USA, Storbritannien og/eller Australien. Når du opretter en Garmin konto for kunder i Kina, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og

gemmes dine personlige data på Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servere i Kina.

Personoplysninger om enkeltpersoner med bopæl i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), Storbritannien ("UK") eller i Schweiz administreres af Garmin Würzburg GmbH og behandles på dets vegne af andre Garmin ejede selskaber for at kunne levere support, infrastruktur, sikkerhed og andre vigtige funktioner. Garmin Würzburg GmbH har indgået kontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen, hvor disse selskaber ikke er beliggende i EØS eller et retsområde, som Europa-Kommissionen finder passende.

Alle Garmin-ejede selskaber skal følge den praksis for beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Cookies og lignende teknologier

Oplysninger om Garmins brug af cookies og lignende teknologier på vores websteder kan findes i vores cookiepolitik.

Analyse af apps

Vi indsamler data fra brugere om deres brug af Garmin mobilapps og Garmin Express. De typer af analytiske oplysninger, der indsamles, omfatter datoen og klokkeslættet, hvor appen får adgang til vores servere, app-versionen, enhedens placering, sprogindstilling, hvilke oplysninger og filer der er downloadet til appen, brugeradfærd (eksempelvis hvilke funktioner der bruges, udnyttelsesfrekvens) oplysninger om enhedens tilstand, enhedsmodel, oplysninger om hardware og operativsystem samt oplysninger om, hvordan appen fungerer. Garmin bruger disse oplysninger til at forbedre kvaliteten og funktionaliteten af disse og andre apps, udvikle og markedsføre produkter og funktioner, der bedst tjener dig og andre brugere, samt identificere og løse stabilitetsproblemer med appen og problemer med brugbarhed så hurtigt som muligt.

Det juridiske grundlag for behandling af disse analytiske oplysninger er vores legitime interesse i at forstå, hvordan vores kunder bruger vores produkter og apps, så vi kan forbedre brugernes oplevelse og funktionaliteten af vores produkter og apps.

- **Google:** Google Analytics bruges til at spore statistik og brugerdemografi, interesser og adfærd i apps. Få mere at vide om, hvordan disse analyseoplysninger kan bruges, hvordan du styrer brugen af dine oplysninger, og hvordan du fravælger, at dine data bruges af Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, en Microsoft tjeneste, bruges til at hjælpe os med bedre at forstå brugen af Garmin Express for at forbedre brugeroplevelsen.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, tidligere kendt som HockeyApp, og Firebase (Crashlytics), som er en Google tjeneste, benyttes til at hjælpe os med bedre at kunne forstå brugen af vores apps, så vi kan forbedre brugeroplevelsen og identificere og løse bagvedliggende årsager til appnedbrud.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry og Amplitude bruges til at hjælpe os med bedre at forstå brugen af Garmin mobilapps for at forbedre brugeroplevelsen.

SOCIALE NETVÆRK:

Tredjeparts sociale netværk, som leverer sociale netværksfunktioner (giver dig eksempelvis mulighed for at oprette forbindelse til sociale medier som f.eks. Facebook, Google, QQ eller Sina Weibo for at finde venner, som du kan tilføje som forbindelser eller "like" en side) i Garmins mobilapps, kan indsamle oplysninger om din brug af vores apps. Tredjeparts brug af sådanne oplysninger afhænger af den pågældende tredjeparts politik for beskyttelse af personlige oplysninger, som er tilgængelig på det sociale netværks websted, og som vi opfordrer dig til at gennemlæse grundigt. Sådanne tredjeparter kan bruge disse metoder og oplysninger til deres egne formål ved at relatere oplysninger om din brug af vores apps med eventuelle personlige oplysninger, som de måtte være i besiddelse af. Vi kan også indhente analyseoplysninger fra sociale netværk, som giver os mulighed for at måle effektiviteten af vores indhold og reklamer på sociale netværk (eksempelvis visninger og klik).

Børn

Vi anmoder om, at personer under 13 år i USA og under 16 år i resten af verden ikke videregiver personoplysninger til Garmin. Hvis vi erfarer, at vi har indhentet personoplysninger fra et barn under 13 år i USA og under 16 år i resten af verden, vil vi træffe de nødvendige foranstaltninger til hurtigst muligt at slette disse oplysninger.

Opdateringer af privatlivspolitik

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne politik for beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden, når vi tilføjer nye produkter, tjenester og forbedrer vores aktuelle tilbud, samt ved teknologi- og lovændringer. Du kan se, hvornår denne privatlivspolitik sidst blev ændret, ved at se "Sidst opdateret" øverst på denne side. Ændringerne træder i kraft, når vi offentliggør den ændrede privatlivspolitik.

Vi vil informere dig, hvis disse ændringer er af væsentlig betydning, og hvis det kræves af den gældende lovgivning, vil vi bede om dit samtykke. Denne meddelelse om ændringer vil blive sendt pr. e-mail eller ved at offentliggøre en bemærkning på Garmin-websteder og apps, der linker til denne privatlivspolitik.

Opbevaring af personlige oplysninger

Vi opbevarer dine personlige oplysninger, så længe din Garmin-konto anses for at være aktiv. Derudover kan du se nedenfor under dine rettigheder for at finde en beskrivelse af din ret til sletning.

Automatiseret beslutningstagning, herunder profilering

Garmin træffer ingen beslutninger baseret på algoritmer eller anden automatiseret behandling, der påvirker dig væsentligt.

Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du er bosat i et land inden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, kontrolleres de personlige oplysninger, Garmin indsamler, af Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland. Virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, kontrolleres dine personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakte ved at sende en e-mail til cnprivacy@garmin.com.

Hvis du er bosiddende uden for EØS, Storbritannien, Schweiz eller Kina, kontrolleres de personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til privacy@garmin.com. Virksomhedens brasilianske databeskyttelsesansvarlige befinder sig på samme adresse og kan kontaktes via e-mail på privacy@garmin.com.

Dine rettigheder

Hvis du er bosiddende i EØS, Storbritannien eller Schweiz, har du i henhold til reglerne i den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") eller anden gældende lov ret til at anmode Garmin om adgang til og berigtigelse eller sletning af dine personlige oplysninger, dataportabilitet, begrænsning af behandlingen af dine personlige oplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger og ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed. Du kan få flere oplysninger om disse rettigheder ved at besøge Europa-Kommissionens websted "Mine rettigheder" vedrørende GDPR, som kan læses på flere forskellige sprog. Hvis du er bosiddende uden for EØS, Storbritannien og Schweiz, kan du have lignende rettigheder i henhold til den lokale lovgivning.

For at anmode om adgang til eller berigtigelse, portabilitet eller sletning af dine personoplysninger eller for at slette din Garmin konto kan du besøge vores Account Management Center.

Hvis du er bosiddende i EØS, Storbritannien eller Schweiz og ønsker at udøve din ret til begrænsning af behandling eller din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, skal du kontakte virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige hos Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland, eller via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du er bosiddende i Kina og ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via e-mail på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke er bosiddende i EØS, Storbritannien, Schweiz eller Kina, men mener, at du har ret til at udøve disse eller andre rettigheder i henhold til lokal lovgivning, skal du kontakte Garmin International, Inc. via e-mail på privacy@garmin.com.

Meddelelse til personer bosiddende i Californien om procedurer og rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du er bosiddende i Californien, kan lovgivningen i Californien give dig yderligere rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger. Du kan få mere at vide om dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger i Californien ved at gå til vores CCPA-meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

Alle varemærker tilhører deres respektive ejere.

.

Dutch - Nederlands

Terug naar boven

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 29 april 2021

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u te voorzien van informatie over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u een Garmin account maakt, met onze klantenservice communiceert, een aankoop doet in een van de winkels van Garmin, Garmin.com of andere Garmin websites bezoekt of Garmin apps gebruikt die een koppeling naar dit Privacybeleid bevatten.

Overige Garmin websites, services, apps en producten die een link naar een ander Garmin privacybeleid bevatten, vallen onder dat privacybeleid. We hebben bijvoorbeeld een apart privacybeleid dat van toepassing is op Garmin Connect en daarmee compatibele Garmin wearables en andere toestellen. Klik hier om ons andere privacybeleid te bekijken.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin
- Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonlijke gegevens
- Cookies en vergelijkbare technologieën
- Applicatieanalyse
- Kinderen
- Updates van Privacybeleid
- Behoud van Persoonlijke gegevens
- Geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering
- Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris
- Uw rechten

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account aanmaakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres, naam en wachtwoord te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken.

Doelen en Juridische gronden:

Garmin verwerkt uw e-mailadres en wachtwoord omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en wachtwoord voor dit doel dient Garmins rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om u belangrijke informatie over uw Garmin producten, services, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of belangrijke wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u opgeeft is gekoppeld aan uw accountprofiel en wordt weergegeven wanneer u opmerkingen of ander materiaal op een Garmin website of app plaatst of contact maakt met andere Garmin gebruikers. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, services, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u, en bij het bieden van een mogelijkheid voor u om met andere Garmin gebruikers in contact te komen.

Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Garmin, zal Garmin uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Garmin producten, services en apps te sturen, evenals nieuwsbrieven. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw voorkeuren in uw Garmin account of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van Garmin ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails.

(d) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

(e) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om klanten te laten weten dat zij de gebruiksvoorwaarden hebben geschonden. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang bij het garanderen van een kwalitatieve ervaring voor alle klanten en het garanderen van naleving van onze voorwaarden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw Garmin toestel synchroniseert:

Wanneer u uw Garmin toestel via Garmin Express synchroniseert, registreren we gegevens over de transmissie, zoals het bij de synchronisatie gebruikte IP-adres, het tijdstip en de datum van de synchronisatie, logbestanden met informatie over crashes of problemen, de geografische locatie van het toestel, informatie over uw toestel, informatie over het netwerk dat werd gebruikt bij de synchronisatie (bijvoorbeeld WiFi of mobiel) en het batterijniveau van het toestel.

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om fouten of synchronisatieproblemen op te sporen en te verhelpen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verhelpen van fouten of synchronisatieproblemen en het bieden van hoogwaardige productondersteuning.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdatum van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze ondersteuningsmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

Doelen en Juridische gronden:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen, en om te voorzien in reparaties, retourhandelingen of inruilhandelingen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het aanmelden bij uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming; u kunt deze intrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt:

Als u een Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt en uw toestemming geeft, verzamelt Garmin uw toestelgegevens, zoals locatie, snelheid, richting en datum en tijd van opname, en uploadt deze gegevens. Als u, wanneer u daar om wordt gevraagd, uw toestemming geeft, kan Garmin deze samengevoegde gegevens ook delen met derden om de kwaliteit te verbeteren van de functies voor verkeersinformatie en parkeerinformatie en andere functies die door contentproviders worden geleverd.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden samengevoegd met gegevens van andere gebruikers die daartoe toestemming hebben gegeven en worden gebruikt ter verbetering van de kwaliteit van onze producten, services en apps en de functies voor verkeersinformatie, parkeerinformatie en andere functies die door Garmin of derden worden geleverd. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is uw toestemming; u kunt deze te allen tijde intrekken in de instellingen van uw Garmin toestel of app.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een product, service of abonnement op een Garmin website of app of via de klantenservice aanschaft:

Als u een product, service of abonnement op een Garmin website of app of via de klantenservice aanschaft, verzamelt Garmin uw naam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer. Wij bekijken of bewaren uw betaalkaartgegevens niet. Externe betalingsverwerkers worden gebruikt afhankelijk van de regio en het gekochte product. Tot deze betalingsverwerkers behoren Adyen, PayPal, Alipay (alleen China), WeChat Pay met tenpay (alleen China), UnionPay (alleen China), NewebPay, Klarna en Vertrans. Meer informatie over Adyen vindt u hier. We maken ook gebruik van Cybersource, een oplossing van Visa, in onze fraudedetectieprocessen, en we maken gebruik van adresverificatieservices van derden zoals Google of CDYNE.

Narvar, een andere derde partij, biedt in sommige regio's verzendingsinformatie waarmee u items kunt volgen die zijn gekocht op een Garmin website of die zijn gekocht, gerepareerd of ingeruild via de klantenservice.

Doelen en Juridische gronden:

We verzamelen uw naam, postadres en telefoonnummer zodat we uw bestelling kunnen verwerken en uw aankoop kunnen afhandelen. De juridische grond voor het verwerken van uw naam, postadres en telefoonnummer voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst. We verwerken uw persoonlijke gegevens ook als onderdeel van onze processen om fraude te detecteren. De juridische grond voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dat doel is ons rechtmatige belang bij het beschermen van Garmin en onze klanten tegen pogingen om frauduleuze transacties uit te voeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een product in een Garmin winkel aanschaft:

Wanneer u een product in een Garmin winkel koopt, kunnen wij uw naam, adres, telefoonnummer, andere contactgegevens of aankoopgegevens verzamelen, zoals het factuurnummer of de aangeschafte producten. In sommige landen kunnen externe leveranciers worden gebruikt voor het genereren van de rapportage die vereist is voor de desbetreffende belastingdienst.

Doelen en Juridische gronden:

Wij verwerken deze gegevens om een factuur in onze systemen te genereren voor belastingrapportage of op uw verzoek. De juridische basis voor de verwerking van uw informatie voor het genereren van een factuur voor belastingaangifte is het voldoen van een wettelijke verplichting. De juridische basis voor de verwerking van uw informatie voor het op aanvraag genereren van een factuur is het uitvoeren van een contract.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u locatie gebaseerde services op uw Garmin toestel of app gebruikt:

Als u op uw Garmin toestel of app gebruikmaakt van locatie gebaseerde services, bijvoorbeeld voor weersinformatie, dan wordt de fysieke locatie van uw toestel verzameld zodat Garmin of onze providers u dergelijke locatiegebaseerde diensten kunnen aanbieden.

Doel en Juridische grond:

Het doel van het verwerken van de locatie van uw toestel is u de locatiegebaseerde diensten te bieden die u wilt gebruiken. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

UW LIVETRACK GENODIGDEN:

LiveTrack is een functie die op bepaalde Garmin toestellen beschikbaar is en waarmee u een koppeling naar geselecteerde personen kunt sturen, zodat zij de real-time locatie van uw toestel kunnen zien. Omdat iedereen die toegang tot deze koppeling heeft de real-time locatie van uw Garmin toestel kan zien, moet u zorgvuldig bepalen naar wie u de koppeling wilt sturen. U moet er zeker van zijn dat u erop kunt vertrouwen dat zij de koppeling niet doorsturen naar personen van wie u niet wilt dat ze de locatie van uw Garmin toestel kunnen zien.

ANDERE DIENSTVERLENERS:

Garmin gebruikt cloudservices van derden zoals Adobe en SendGrid, een Twilio service, ter assistentie bij het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Garmin gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren. Garmin maakt ook gebruik van externe serviceproviders om meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van Garmin Express en de Garmin website en app, en voor gerelateerde doeleinden.

Garmin maakt gebruik van externe serviceproviders om aangeschafte producten naar klanten te verzenden. In sommige regio's gebruikt Garmin een derde partij, Erply, om verkooppuntdiensten te leveren voor aankopen in de winkel en een andere derde partij, Global Blue, om op verzoek documentatie voor belastingteruggave aan klanten te verstrekken. Garmin maakt ook gebruik van een externe serviceprovider, VHT, om een functionaliteit voor terugbelverzoeken te bieden voor ondersteuningsdoeleinden.

ANDERE OPENBAARMAKINGEN:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan geldige wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals een geldige dagvaarding, een rechterlijk bevel of juridische beschikking of andere legale procedure. (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming

te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. Bekijk Garmin bedrijven.

Voor klanten buiten China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en/of Australië. Voor klanten in China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op de servers van Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd in China.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte ("EER"), het Verenigd Koninkrijk ("VK") of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en namens Garmin bedrijven verwerkt om ondersteuning, infrastructuur, beveiliging en andere belangrijke functies te bieden. Garmin Würzburg GmbH is door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractclausules aangegaan wanneer deze bedrijven niet gevestigd zijn in de EER of een rechtsgebied dat door de Europese Commissie adequaat wordt geacht.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën door Garmin op onze websites vindt u in ons Cookiebeleid.

Applicatieanalyse

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van mobiele Garmin apps en Garmin Express. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van deze en andere apps te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten en apps communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze producten en apps kunnen verbeteren.

- **Google:** Google Analytics wordt gebruikt om statistieken en demografische gegevens, interesses en gedrag van gebruikers in apps te volgen. Lees meer informatie over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe je het gebruik van jouw informatie kunt beheren en hoe je kunt voorkomen dat je gegevens door Google Analytics worden gebruikt.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, een Microsoft service, wordt gebruikt zodat we het gebruik van Garmin Express beter kunnen begrijpen om de gebruikerservaring te verbeteren.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, voorheen bekend als HockeyApp, en Firebase (Crashlytics), een Google service, worden door ons gebruikt om beter inzicht te krijgen in het gebruik van onze apps en om de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te lossen.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry en Amplitude worden gebruikt om meer inzicht te krijgen in het gebruik van mobiele Garmin apps om de gebruikerservaring te verbeteren.

SOCIALE NETWERKEN:

Sociale netwerken van derde partijen die sociale-netwerkfuncties bieden (bijv. de mogelijkheid om verbinding te maken met sociale media, zoals Facebook, Google, QQ of Sina Weibo, om vrienden toe te voegen als contactpersonen of om een pagina "leuk te vinden") in mobiele Garmin apps kunnen informatie verzamelen over uw gebruik van onze websites en apps. Het gebruik van deze informatie door een derde partij is onderworpen aan het privacybeleid dat beschikbaar is op de website van het desbetreffende sociale netwerk. We raden u aan om dit zorgvuldig door te nemen. Dergelijke derde partijen kunnen deze methoden en deze informatie voor hun eigen doeleinden gebruiken door informatie over uw gebruik van onze apps te koppelen aan persoonlijke informatie die zij van u hebben. We kunnen ook analyse-informatie verkrijgen van sociale netwerken om de effectiviteit van onze content en advertenties op sociale netwerken te meten (bijv. het aantal keer dat wordt weergegeven of doorgeklikt).

Kinderen

Wij verzoeken personen jonger dan 13 jaar in de VS en jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld geen persoonsgegevens aan Garmin te verstrekken. Als we ontdekken dat we persoonsgegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 13 jaar in de VS of jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld, verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten, services en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding 'Laatst bijgewerkt' boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin websites en apps die een koppeling naar dit Privacybeleid bevatten.

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Garmin account als actief wordt beschouwd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering

Garmin neemt geen beslissingen op basis van algoritmen of andere geautomatiseerde verwerking die een aanzienlijk effect op u kunnen hebben.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstrasse 1a, 97080 Würzburg, Duitsland. De functionaris voor gegevensbescherming van de EU van het bedrijf is per e-mail te bereiken op euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; per e-mail te bereiken via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com. De Braziliaanse gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via privacy@garmin.com.

Uw rechten

Als u in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland woont, hebt u krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van uw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van uw persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de pagina 'Mijn rechten' met betrekking tot de AVG van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als u buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland woont, hebt u mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig uw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Garmin account te verwijderen, bezoekt u ons Accountbeheercentrum.

Als u in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland woont en uw recht op beperking van verwerking of uw recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neemt u contact op met de Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf bij Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstrasse 1a, 97080 Würzburg, Duitsland, of per e-mail via euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont en uw rechten met betrekking tot uw gegevens wilt uitoefenen, neem dan per e-mail contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, maar van mening bent dat u het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens uw lokale wetgeving, neem dan per e-mail contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als u een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië u mogelijk extra rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over uw privacyrechten in Californië, raadpleegt u onze CCPA-kennisgeving over privacy.

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

.

English

Back to Top

Privacy Policy

Last Updated: April 29, 2021

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites, or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy.

Other Garmin websites, apps, and products that include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate privacy policy that applies to Garmin Connect and its compatible wearables and other devices. Click here to review our other privacy policies..

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Application Analytics
- Children
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Automated Decision-Making, Including Profiling
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address, name, and password. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

(a) Garmin processes your email address and password because you use your email address and password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address and password for this purpose is Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, services, apps, or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app or engage with other Garmin users. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, services, apps, or account or material changes to this Privacy Policy and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products, services, and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

(e) Garmin also processes your email address to notify customers when they have violated our terms. The legal ground for this processing is our legitimate interest in ensuring a quality experience for all customers and ensuring

adherence to our terms.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your Garmin device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular), and device battery level.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives by email or telephone, online, or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address, and contact preferences, and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase, and subscriptions you've purchased. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers, and to facilitate repairs, returns, or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is your consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking, and other features enabled by content providers.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products, services, and apps and the traffic, parking, and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is your consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product, service, or subscription on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product, service, or subscription on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third-party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include Adyen, PayPal, Alipay (China only), WeChat Pay powered by tenpay (China only), UnionPay (China only), NewebPay, Klarna, and Veritrans. More information about Adyen can be found here. We also use Cybersource, a solution provided by Visa, in our fraud detection processes, and we use address verification services provided by third parties such as Google or CDYNE.

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

We collect your name, mailing address, and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address, and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

When you purchase a product in a Garmin store, we may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased. In some countries, third-party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

PURPOSES AND LEGAL GROUNDS:

We process this information to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location-based services on your Garmin device or app:

If you choose to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

PURPOSE AND LEGAL GROUND:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

YOUR LIVETRACK INVITEES:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

OTHER SERVICE PROVIDERS:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid, a Twilio service, to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin also uses third-party service providers to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps and for related purposes.

Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers. In some regions, Garmin uses a third party, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

OTHER DISCLOSURES:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with legal obligations, such as a valid subpoena, court or judicial order, or other valid legal process; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary, or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer, or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets, or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps, and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., U.K., and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), United Kingdom ("U.K."), or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-

approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Information about Garmin's use of cookies and similar technologies on our websites can be found in our Cookie Policy.

Application Analytics

We collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of these and other apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products and apps so we can enhance the user experience and functionality of our products and apps.

Here are examples of third-party providers we currently use:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests, and behavior in apps. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, a Microsoft service, is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, formerly known as HockeyApp, and Firebase (Crashlytics), a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

SOCIAL NETWORKS:

Third-party social networks that provide social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) in Garmin mobile apps, may gather information regarding your use of our apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these methods and this information for their own purposes by relating information about your use of our apps with any of your personal information that they may have. We may also obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products, services, and apps, as we improve our current offerings, and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last Updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Automated Decision-Making, Including Profiling

Garmin does not make any decisions based on algorithms or other automated processing that significantly affect you.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K., or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland, and China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, which you can contact by email at privacy@garmin.com. The company's Brazilian Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at privacy@garmin.com. The company's Turkish Representative can be reached by email at trprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the EEA, U.K., or Switzerland, you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation ("GDPR") or other applicable law, to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability, or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, please visit our Account Management Center.

If you reside in the EEA, U.K., or Switzerland and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. by email at cnprivacy@garmin.com.

If you do not reside in the EEA, U.K., Switzerland, or China but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, please visit our CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active or in accordance with applicable law and regulatory obligations. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Automated Decision-Making, Including Profiling

Garmin does not make any decisions based on algorithms or other automated processing that significantly affect you.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K., or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in mainland China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. The company's Data Protection Officer for mainland China can be reached at the same address and by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland, and mainland China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, which you can contact by email at privacy@garmin.com. The company's Brazilian Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at privacy@garmin.com. The company's Turkish Representative can be reached by email at trprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the EEA, U.K., or Switzerland, you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation ("GDPR") or other applicable law, to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability, or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, please visit our Account Management Center.

If you reside in the EEA, U.K., or Switzerland and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in mainland China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. by email at cnprivacy@garmin.com.

If you do not reside in the EEA, U.K., Switzerland, or mainland China but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. by email at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, please visit our CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Recent Policy Versions

-
-

Estonian - Eesti

Tagasi üles

Privaatsuspoliitika

Viimati värskendatud: 29 Aprill 2021

Sinu privaatsus on ettevõtte Garmin jaoks oluline. Esitame selles privaatsuspoliitikas teavet selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme, kui lood Garmini konto, suhtled meie klienditeeninduse spetsialistidega, ostad mõnest meie poest, külastad veebisaiti Garmin.com või külastad teisi ettevõtte Garmin veebisaite või kasutad ettevõtte Garmin rakendusi, mis sisaldavad linki sellele privaatsuspoliitikale.

Ettevõtte Garmin muud veebisaidid, rakendused ja tooted, mis sisaldavad mõne muu Garmini privaatsuspoliitika linki, on reguleeritud selle privaatsuspoliitikaga. Näiteks on meil eraldi privaatsuspoliitika, mis kehtib teenusele Garmin Connect ning sellega ühilduvatele kantavatele ja muudele seadmetele. Meie teiste privaatsuseeskirjade ülevaatamiseks klõpsa siin.

„Isikuandmed" on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga.

Kõnealuse privaatsuspoliitika konkreetse osa juurde liikumiseks klõpsa allolevat linki.

- Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad
- Isikuandmete saajate kategooriad
- Isikuandmete ülekandmine
- Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused
- Rakendusanalüütika
- Lapsed
- Privaatsuspoliitika uuendused
- Isikuandmete säilitamine
- Automatiseeritud töötlusel põhinev otsustamine, sealhulgas profiilimine
- Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik
- Sinu õigused

Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad

Isikuandmed, mida töötleme, kui lood Garmini konto:

Kui lood ettevõtte Garmin konto, palume sul esitada oma meiliaadressi, nime ja parooli. Võid soovi korral täisnime asemel sisestada vaid eesnime või hüüdnime.

Nolūki un juridiskais pamatojums

(a) Garmin töötleb sinu meiliaadressi ja parooli, sest logid kontole sisse oma meiliaadressi ja parooli abil. Su meiliaadressi ja parooli töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi su konto turvalisuse tagamiseks.

(B) Garmin töötleb su meiliaadressi ka ettevõtte Garmin toodete, teenuste, rakenduste ja kontoga seotud olulise teabe edastamiseks, nt olulise ohutusalase teabe või selle privaatsuspoliitika oluliste muudatuste kohta. Sinu esitatud nimi seotakse sinu konto profiiliga ning seda kuvatakse siis, kui kommenteerid või saadad teisi materjale ettevõtte Garmin veebilehel või rakenduses või suhtled teiste Garmini kasutajatega. Sinu meiliaadressi ja nime töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi pakkuda sulle ettevõtte Garmin toodete, teenuste, rakenduste või kontoga seotud olulist ohutusalast või muud teavet või selle privaatsuspoliitika oluliste muudatuste kohta ning võimalust suhelda teiste ettevõtte Garmin kasutajatega.

(c) Kui annad nõusoleku ettevõttelt Garmin turundusteadete saamiseks, siis töötleb Garmin su meiliaadressi ka oma toodete, teenuste ja rakendustega seotud turundusteadete ja uudiskirjade edastamiseks. Juriidiline alus sinu meiliaadressi selliseks töötlemiseks on sinu nõusolek. Võid oma nõusolekust mis tahes ajal loobuda, kui muudad oma eelistusi Garmini kontol või kui kasutad meie turunduskirjade allosas olevat tellimusest loobumise linki. Ettevõttelt Garmin saadud turunduskirjad põhinevad Garmini konto eelistustel, Interneti-protokolli (IP) aadressi riigil, Garmini kontosse lisatud Garmin-seadmetel ja Garmini konto tellimustel. Juriidiline alus nende andmete taoliseks töötlemiseks on ettevõtte Garmin õigustatud huvi klientidele saadetavate turunduskirjade arvu vähendamiseks (valime konkreetse kirja adressaadid, mitte ei saada turunduskirju nõusoleku andnud kõikidele klientidele).

(d) Kui suhtled klienditeenindusega, töötleb Garmin sinu meiliaadressi selle sidumiseks sinu Garmini kontoga. Kõnealuse töötluse juriidiline alus on meie õigustatud huvi kvaliteetse klienditeeninduse pakkumiseks.

(e) Garmin töötleb meiliaadressi ka selleks, et teavitada kliente, kui nad on meie kasutustingimusi rikkunud. Selle töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi tagada kvaliteetne kasutuskogemus kõigile klientidele ning tagada ka kasutustingimuste järgimine.

Isikuandmed, mida töötleme, kui sünkroonid oma Garmini seadet:

Kui sünkroonid oma ettevõtte Garmin seadet teenuse Garmin Express kaudu, registreerime me edastamisega seotud andmeid, nagu sünkroonimisel kasutatav IP-aadress, sünkroonimise kellaaeg ja kuupäev, kokkujooksmiste/diagnostikalogid, seadme geograafiline asukoht, seadme teave, sünkroonimisel kasutatava võrgu teave (nt WiFi või mobiilsidevõrk) ning seadme aku laetuse tase.

Eesmärk ja juriidiline alus

Töötleme seda teavet, et tuvastada ja parandada vigu või lahendada sünkroonimisprobleeme. Kõnealuse teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi probleemide ja sünkroonimistõrgete lahendamiseks ja kvaliteetse klienditoe pakkumiseks.

Isikuandmed, mida töötleme, kui suhtled ettevõttega Garmin:

kui suhtled meie klienditeenindusega e-posti, telefoni või Interneti kaudu või personaalselt, siis kogume isikuandmeid, nagu nimi, postiaadress, telefoninumber, meiliaadress ja ühenduse võtmise eelistus ning sinu Garmini seadmeid puudutav teave, nagu seerianumber ja ostukuupäev. Võime ka koostada sündmuste logisid, mis aitavad diagnoosida toote või rakenduse jõudlusega seotud probleeme või talletada klienditoega seotud teavet. Klienditeeninduse parandamiseks võime kohaldatavatest seadustest sõltuvalt ka salvestada ja kuulata sinu ja klienditoe esindaja vestlust ning analüüsida vabatahtliku kliendiküsitluse käigus jäetud tagasisidet. Sinu nõusolekul võib meie klienditoe töötaja logida sinu Garmini kontosse sisse ja aidata sul probleemi tuvastada ja lahendada.

Nolūki un juridiskais pamatojums

Kasutame seda teavet kliendi- ja tootetoe pakkumiseks, pakutava kliendi- ja tootetoe kvaliteedi ja liigi jälgimiseks ning seadmete paranduse, tagastamise või vahetamise hõlbustamiseks. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi kvaliteetse tootetoe pakkumiseks. Juriidiline alus sinu Garmini kontosse sisselogimiseks (kui on asjakohane) probleemide tuvastamisel ja lahendamisel on sinu nõusolek, mille võid tühistada.

Isikuandmed, mida töötleme, kui kasutad auto navigatsiooniseadet või -rakendust Garmin:

Kui kasutad auto navigatsiooniseadet või -rakendust Garmin ja annad oma nõusoleku, kogub ja laadib Garmin üles sinu seadmest andmeid, nagu asukoht, kiirus, suund ning andmete salvestamise kellaaeg ja kuupäev. Kui annad nõusoleku, võib Garmin neid koondandmeid ka kolmandate isikutega jagada, et täiustada sisupakkujate liiklus-, parkimis- ja muude funktsioonide kvaliteeti.

Eesmärk ja juriidiline alus

Need andmed liidetakse teiste nõusoleku andnud kasutajate andmetega, et nende abil meie toodete, teenuste ja rakenduste ning ettevõtte Garmin või kolmandate isikute pakutavate liiklus-, parkimis- ja muude funktsioonide kvaliteeti täiustada. Nende andmete töötlemise juriidiline alus on sinu nõusolek, mille võid oma ettevõtte Garmin seadme või rakenduse sätetes igal ajal tagasi võtta.

Isikuandmed, mida töödeldakse toote, teenuse või tellimuse ostmisel ettevõtte Garmin veebisaidilt või rakendusest või klienditoe kaudu

Kui ostad ettevõtte Garmin veebisaidilt või rakendusest või klienditeeninduse kaudu toote, teenuse või tellimuse, talletab Garmin sinu nime, aadressi, meiliaadressi ja telefoninumbri. Me ei vaata ega talleta sinu maksekaarditeavet. Sõltuvalt piirkonnast ja ostetud tootest kasutatakse kolmandate isikute maksetöötlejaid. Nende maksetöötlejate hulka kuuluvad Adyen, PayPal, Alipay (ainult Hiina), WeChat Pay, mille platvormi omanik on tenpay (ainult Hiina), UnionPay (ainult Hiina), NewebPay, Klarna ja Veritrans. Lisateavet ettevõtte Adyen kohta leiad siit. Pettuste tuvastamise protsessides kasutame ka ettevõtte Visa pakutavat lahendust Cybersource ja kolmandate isikute, näiteks ettevõtete Google või CDYNE, pakutavaid aadresside tõendamise teenuseid.

Mõnes piirkonnas pakub kolmas osapool Narvar tarneteavet, et saaksid veebisaidilt Garmin ostetud või klienditeeninduse kaudu ostetud, parandusse antud või vahetatud toodete teekonda jälgida.

Nolūki un juridiskais pamatojums

Talletame sinu nime, meiliaadressi ja telefoninumbri, et saaksime sinu tellimust töödelda ja täita. Sinu nime, meiliaadressi ja telefoninumbri töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine. Töötleme sinu isikuandmeid ka pettuste tuvastamise raames. Sinu isikuandmete töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi kaitsta ettevõtet Garmin ja oma kliente petturlike tehingute eest.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui ostad ettevõtte Garmin poest toote

Kui ostad toote ettevõtte Garmin kauplusest, võime talletada sinu nime, aadressi, telefoninumbrit, muid kontaktandmeid või ostu üksikasju, näiteks arve number või ostetud tooted. Mõnes riigis võidakse asjakohase maksuasutustele kohustusliku aruandluse koostamiseks kasutada kolmandate isikute teenuseid.

Nolūki un juridiskais pamatojums

Töötleme seda teavet maksuaruandluse jaoks või sinu taotluse alusel meie süsteemides arve koostamiseks. Maksuaruandluse täitmise eesmärgil arve koostamiseks kogutava teabe töötlemise juriidiline alus on seadusliku kohustuse täitmine. Sinu taotluse täitmise eesmärgil arve koostamiseks kogutava teabe töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kasutad oma seadme või rakenduse Garmin asukohafunktsioone

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kasutad oma seadme või rakenduse Garmin asukohafunktsioone. Kui otsustad seadmes või rakenduses Garmin kasutada asukohapõhiseid teenuseid, kogutakse sinu seadme füüsilise asukoha teavet, et Garmin või meie teenusepakkujad saaksid sulle neid asukohapõhiseid teenuseid pakkuda.

Eesmärk ja juriidiline alus

Seadme asukohateavet töödeldakse eesmärgiga pakkuda sulle asukohapõhiseid teenuseid. Nende andmete töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmete saajate kategooriad

FUNKTSIOONIGA LIVETRACK KUTSE SAATMINE:

LiveTrack on teatud Garmini seadmetes olev funktsioon, mille abil saad saata valitud inimestele lingi, kust nad saavad sinu seadme reaalajas asukohta vaadata. Kuna lingile juurdepääsevad isikud näevad sinu Garmini seadme asukohta reaalajas, peaksid adressaadi hoolikalt valima ja olema kindel, et Garmini seadme asukohaga linki soovimatutele isikutele edasi ei saadeta.

MUUD TEENUSEPAKKUJAD:

Garmin kasutab e-kirjade saatmiseks kolmandate isikute, näiteks Adobe ja Twilio teenuse SendGrid pilveteenuste abi. Nimetatud teenused jälgivad e-kirjadega seotud tegevusi, nt kirjade avamist, kirjas sisalduvate linkide klõpsamist ja ostude sooritamist pärast linkide klõpsamist. Garmin kasutab neid andmeid e-kirjadega seotud aktiivsustaseme analüüsimiseks. Garmin kasutab kolmandatest isikutest teenusepakkujaid veebisaitide ja rakenduste Garmin Express ja Garmin Connect kasutuse analüüsimiseks ja seonduvateks eesmärkideks.

Garmin kasutab kolmandatest isikutest teenusepakkujaid ostetud toodete klientidele saatmiseks. Mõnes piirkonnas kasutab Garmin kolmandast isikust teenusepakkujat Erply, et pakkuda kaupluse ostude jaoks müügipunktiteenuseid, ning veel üht kolmandat isikut, Global Blue, et pakkuda klientidele nende soovil maksusoodustusega seotud asjajamist. Garmin kasutab ka kolmandast isikust teenusepakkujat VHT, et pakkuda klienditeeninduse jaoks tagasihelistamisnõude funktsiooni.

TEABE AVALDAMINE MUUL VIISIL:

Võime sinu isikuandmeid avalikustada teistele isikutele: (a) kui meil on selleks sinu kehtiv nõusolek; (b) seaduslike kohustuste, näiteks kohtukutse, kohtumääruse või -korralduse või muu kehtiva juriidilise menetluse täitmiseks; (c) oma sätete ja tingimuste või eeskirjade jõustamiseks või (d) vajaduse korral õiguskaitsevahendite rakendamiseks või juriidiliste nõuete eest kaitsmiseks.

Võime sinu isikuandmed edastada filiaalile, tütarettevõttele või kolmandale isikutele ettevõtte Garmin ümberorganiseerimisel, liitumisel, müümisel, ühisettevõtte moodustamisel või mis tahes osa, vara või inventuuri üleandmisel, ülekandmisel või muul viisil paigutamisel, sh (kuid mitte sellega piiratud) seoses pankroti või sarnase protsessiga, kui isikuandmete saaja ei töötle isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas märgitust erinevalt ilma sind eelnevalt teavitamata ja sinult nõusolekut saamata, kui seda nõuab kehtiv seadus.

Isikuandmete ülekandmine

Garmin on ülemaailmne ettevõte. Meie toodete, rakenduste ja teenuste pakkumiseks peame sinu isikuandmed võib-olla edastama teistesse Garmini ettevõtetesse muudes riikides. Vaata ettevõtte Garmin omanduses olevaid ettevõtteid.

Klientidele väljaspool Hiinat: Garmini konto loomisel, enda kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel enda ettevõtte Garmin kontole kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse USA, Ühendkuningriigi ja/või Austraalia serverites. Klientidele Hiinas: ettevõtte Garmin konto loomisel, enda kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel enda ettevõtte Garmin kontole, kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse ettevõtte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. serverites Hiinas.

Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis (ÜK) või Šveitsis elavate isikute isikuandmeid haldab Garmin Würzburg GmbH ja neid töötlevad ettevõttele Garmin kuuluvad ettevõtted, et pakkuda tuge, taristut, turvalisust ja muid põhifunktsioone. Ettevõte Garmin Würzburg Gmb on võtnud omaks Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud näidis-lepingklauslid juhul, kui kõnealused ettevõtted ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP) või juhul, kui Euroopa Komisjon on alluvusala heaks kiitnud.

Kõik Garmini ettevõtted peavad täitma käesolevas privaatsuspoliitika avalduses esitatud privaatsusnõudeid.

Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused

Teavet Garmini küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate kasutamise kohta meie veebisaitidel leiad meie küpsiste reeglitest.

Rakendusanalüütika

Kogume kasutajatelt andmeid ka selle kohta, kuidas nad ettevõtte Garmin mobiilirakendusi ja teenust Garmin Express kasutavad. Kogutav analüütiline teave sisaldab serveritele rakendusega juurdepääsu kuupäeva ja kellaaega, rakenduse versiooni, seadme asukohta, keelesätet, rakendusse allalaaditud andmeid ja faile, kasutaja tegevust (nt kasutatud funktsioonid, kasutussagedus), seadme olekuteavet, seadme mudelit, riistvara ja opsüsteemi andmeid ja rakenduse tööga seotud andmeid. Garmin kasutab seda teavet nende ja teiste rakenduse kvaliteedi ja funktsionaalsuse täiustamiseks; sinu ja teiste kasutajate ootustele kõige paremini vastavate toodete ja funktsioonide arendamiseks ja turundamiseks ning rakenduse stabiilsuse ja kasutamisega seotud probleemide võimalikult kiireks tuvastamiseks ja lahendamiseks.

Analüütikateabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi mõista, kuidas kliendid meie tooteid ja rakendusi kasutavad, et saaksime täiustada oma toodete ja rakenduste kasutuskogemust.

- **Google:** teenusega Google Analytics jälgitakse statistikat ja kasutajate demograafilisi andmeid, huvisid ning käitumist rakendustes. Lugege lisateavet selle kohta, kuidas seda analüütikateavet kasutada, kuidas oma teabe kasutamist hallata ning kuidas teenusel Google Analytics oma teabe kasutamine keelata.
- **Azure Application Insights:** Ettevõtte Microsoft teenus Azure Application Insights aitab meil mõista rakenduse Garmin Express kasutamist ja kasutuskogemust täiustada.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Ettevõtte Microsoft teenust Microsoft App Center (endise nimega HockeyApp) ja ettevõtte Google teenust Firebase (Crashlytics) kasutatakse meie rakenduste kasutuse paremini mõistmiseks, kasutajakogemuse täiustamiseks ning rakenduste tõrgete peamiste põhjuste tuvastamiseks ja lahendamiseks.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry ja Amplitude aitavad meil mobiilirakenduste Garmin kasutust paremini mõista ning kasutuskogemust täiustada.

SOTSIAALVÕRGUD:

Kolmandate isikute sotsiaalvõrgud, mis pakuvad ettevõtte Garmin mobiilirakendustes sotsiaalvõrgufunktsioone (nt ühenduse loomiseks sotsiaalmeediaga nagu Facebook; Google, QQ või Sina Weibo, et leida sõpru kontaktidena lisamiseks või märkida leht meeldivaks), võivad koguda teavet selle kohta, kuidas sa oma rakendusi kasutad. See, kuidas kolmas isik seda teavet kasutab, oleneb sotsiaalvõrgu veebisaidil avaldatud privaatsuspoliitikast, mille soovitame hoolega läbi vaadata. Sellised kolmandad isikud võivad kasutada neid meetodeid ja seda teavet oma eesmärkidel, seostades teabe selle kohta, kuidas sa meie rakendusi kasutad, ükskõik milliste nende valduses olevate sinu isikuandmetega. Võime sotsiaalvõrkudest hankida ka analüütilist teavet (nt esitamised ja klikid), mis aitab mõõta meie sisu ja reklaamide tõhusust sotsiaalvõrkudes.

Lapsed

Palume USA-s asuvatel alla 13 aasta vanustel või muudes riikides asuvatel alla 16 aasta vanustel isikutel Garminile oma isikuandmeid mitte esitada. Kui selgub, et oleme kogunud USA-s alla 13-aastastelt lastelt või mõnes muus riigis alla 16-aastastelt lastelt isikuandmeid, võtame meetmeid, et need andmed kustutada nii kiiresti kui võimalik.

Privaatsuspoliitika uuendused

Uute toodete ja rakenduste lisamisel, kehtivate müügipakkumiste parendamisel ning tehnoloogia ja seaduste muutumisel võime seda privaatsuspoliitikat aeg-ajalt uuendada. Privaatsuspoliitika viimase muudatuse kuupäeva saad teada, kui vaatad selle lehe ülaosas sissekannet "Viimati uuendatud". Muudatused jõustuvad uuendatud privaatsuspoliitika postitamisel.

Kui tegemist on oluliste muudatustega, siis edastame vastava teate ning piirkondades, kus see on kohaldatava seadusega sätestatud, küsime su nõusolekut. See muudatusi puudutav teade edastatakse e-kirjaga või postitatakse ettevõtte Garmin veebisaitidel ja rakendustes koos privaatsuspoliitika lingiga.

Isikuandmete säilitamine

Säilitame sinu isikuandmeid sinu Garmini konto aktiivse perioodi vältel. Kustutamisega seotud õiguste kirjeldust vt allpool olevast punktist „Sinu õigused".

Automatiseeritud töötlusel põhinev otsustamine, sealhulgas profiilimine

Garmin ei tee algoritmidel ega muul automatiseeritud töötlemisel põhinevaid sind oluliselt mõjutavaid otsuseid.

Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik

Kui sa elad Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõte Garmin Würzburg GmbH, asukohaga Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametniku e-posti aadress euprivacy@garmin.com.

Kui elad Hiinas, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Hiina, millega saab ühendust meiliaadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, Ühendkuningriiki või Šveitsi ja Hiinat, siis kogub sinu isikuandmeid ettevõte Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, millega saad võtta ühendust e-posti aadressil privacy@garmin.com. Ettevõtte Brasiilia andmekaitseametnik asub samal aadressil ja tema meiliaadress on privacy@garmin.com.

Sinu õigused

Kui ead Euroopa Majanduspiirkonnas või Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) või muude kohaldatavate seaduste alusel võid ettevõttelt Garmin taotleda järgmist: oma isikuandmetele juurdepääs ning nende parandamine või kustutamine, andmete teisaldamine, oma isikuandmete töötluse piiramine, oma isikuandmete töötlusest keeldumine ja järelevalvega tegelevale ametiasutusele kaebuse esitamine. Nende õiguste kohta lisateabe saamiseks külasta Euroopa Komisjoni lehte „Minu õigused" seoses GDPR-iga on saadaval mitmetes keeles. Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda ja Ühendkuningriiki ja Šveitsi, võivad sul kohalike seaduste järgi olla sarnased õigused.

Oma isikuandmetele juurdepääsu, nende teisaldamise või kustutamise taotluse esitamiseks või kogu oma ettevõtte Garmini konto kustutamiseks ava palun meie kontohalduskeskus.

Kui elad Euroopa Majanduspiirkonnas või Ühendkuningriigis või Šveitsis ja soovid kasutada oma õigust andmetöötlust piirata või seda keelata, võta palun ühendust ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametnikuga ettevõttes Garmin Würzburg GmbH postiaadressil Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, või e-posti aadressil euprivacy@garmin.com.

Kui sa elad Hiinas ja soovid oma andmekaitseõiguseid kasutada, võta ühendust ettevõttega Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. cnprivacy@garmin.com.

Kui sa ei ela Euroopa Majanduspiirkonnas või Ühendkuningriigis, Šveitsis või Hiinas, kuid leiad, et sul on õigus kasutada neid või muid kohalikest seadustest tulenevaid õigusi, võta ühendust ettevõttega Garmin International, Inc. meiliaadressil privacy@garmin.com.

Privaatsustavade ja -õiguste teave California elanikele

Kui oled California elanik, võib sul California seaduste kohaselt olla täiendavaid isikuandmetega seotud õigusi. Enda California privaatsusõiguste kohta lisateabe saamiseks vaata palun meie CCPA privaatsusmärkust.

Kõik kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele.

.

Finnish - Suomi

Alkuun

tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi: 29.huhtikuu.2021

Garmin arvostaa yksityisyyttäsi. Tämä tietosuojakäytäntö sisältää tietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun luot Garmin-tilin, olet yhteydessä asiakastukeemme, teet ostoksen jostakin kaupastamme, käytät sivustoa osoitteessa Garmin.com tai muita Garminin sivustoja taikka käytät Garmin-sovelluksia, jotka sisältävät linkin tähän tietosuojakäytäntöön.

Muut Garminin sivustot, palvelut, sovellukset ja tuotteet, jotka sisältävät linkin johonkin muuhun Garminin tietosuojakäytäntöön, ovat kyseisen tietosuojakäytännön alaisia. Esimerkiksi Garmin Connectille ja sen kanssa yhteensopiville puettaville Garmin-laitteille ja muille laitteille on oma tietosuojakäytäntönsä. Katso muut tietosuojakäytäntömme napsauttamalla tätä.

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan luonnolliseen henkilöön.

Voit siirtyä tiettyyn tämän tietosuojakäytännön osaan valitsemalla linkin alta:

- Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat
- Henkilötietojen vastaanottajien luokat
- Henkilötietojen siirrot
- Evästeet ja vastaavat tekniikat
- Sovellusanalytiikka
- Lapset
- Tietosuojakäytännön päivitykset
- Henkilötietojen säilyttäminen
- Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi
- Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu
- Oikeutesi
-

Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun luot Garmin-tilin:

Kun luot Garmin-tilin, pyydämme sähköpostiosoitteesi, nimesi ja salasanasi. Jos haluat, voit ilmoittaa meille vain etunimesi tai lempinimesi.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

(a) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi ja salasanaasi, koska käytät niitä kirjautuessasi tilillesi. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi ja salasanasi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että tilisi suojeleminen on Garminin edun mukaista.

(b) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle tärkeitä tietoja Garmin-tuotteistasi, -palveluistasi, -sovelluksistasi tai -tilistäsi, kuten tärkeitä turvallisuustietoja tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön. Antamasi nimi liitetään tiliprofiiliisi, ja se näkyy, kun lähetät kommentteja tai muuta materiaalia Garminin sivustossa tai sovelluksessa taikka pidät yhteyttä muihin Garmin-käyttäjiin. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi ja nimesi käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota sinulle tärkeitä turvallisuustietoja tai muita tietoja Garmin-tuotteistasi, -palveluistasi, -sovelluksistasi tai -tilistäsi tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön sekä mahdollisuuden pitää yhteyttä muihin Garmin-käyttäjiin.

(c) Jos hyväksyt, että Garmin lähettää sinulle markkinointitietoja, Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle markkinointitietoja Garmin-tuotteista, -palveluista ja -sovelluksista sekä uutiskirjeitä. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on antamasi lupa. Voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa muuttamalla asetuksia Garmin-tililläsi tai valitsemalla markkinointiviestin lopussa olevan tilauksen peruutuslinkin. Garminilta saamasi markkinointiviestit perustuvat Garmin-tilisi asetuksiin, IP-osoitteesi sijaintiin, Garmin-tilillesi lisäämiesi Garmin-laitteiden tyyppiin ja mahdollisiin Garmin-tililläsi oleviin tilauksiin. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista vähentää kullekin asiakkaalle lähetettyjen markkinointiviestien määrää valitsemalla, ketkä asiakkaat saavat minkäkin viestin, sen sijasta, että kaikki viestit lähetettäisiin kaikille asiakkaille, jotka ovat hyväksyneet markkinointiviestit.

(d) Garmin käsittelee sähköpostiosoitteesi myös sen liittämiseksi Garmin-tiliisi, kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista tarjota laadukasta asiakastukea.

(e) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen ilmoittaa asiakkaille käyttöehtojen rikkomuksista.

Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista varmistaa laadukas käyttäjäkokemus kaikille asiakkaille ja varmistaa, että käyttöehtoja noudatetaan.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun synkronoit Garmin-laitteen:

Kun synkronoit laitteesi Garmin Expressin kautta, kirjaamme aina siirron tiedot, kuten synkronoinnissa käytetyn IP-osoitteen, synkronointiajan ja -päivän, kaatumis-/diagnostiikkalokit, laitteen maantieteellisen sijainnin, tietoja laitteesta, tietoja synkronointiin käytetystä verkosta (kuten Wi-Fi- tai matkapuhelinverkosta) ja laitteen akun varaustason.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme tunnistaa ja korjata virheitä tai synkronointiongelmia. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista korjata virheet tai synkronointiongelmat ja tarjota laadukasta tuotetukea.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun olet yhteydessä Garminiin:

Kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin sähköpostitse, puhelimitse, verkossa tai henkilökohtaisesti, saatamme kerätä henkilötietoja, kuten nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja toivomuksesi yhteydenottotavasta sekä omistamiesi Garmin-tuotteiden tietoja, kuten sarjanumerot ja ostopäivät. Lisäksi saatamme luoda tapahtumalokeja, joiden avulla voidaan ratkaista tuotteen tai sovelluksen suorituskykyyn liittyviä ongelmia, sekä tallentaa tietoja tuki- tai palveluongelmasta. Asiakastuen parantamiseksi saatamme lisäksi tallentaa ja tarkistaa sovellettavien lakien mukaan keskusteluja asiakastuen edustajien kanssa ja analysoida palautetta, jota saamme vapaaehtoisista asiakaskyselyistä. Asiakastukemme edustajat voivat kirjautua tarvittaessa luvallasi Garmin-tilillesi ongelman vianmääritystä ja ratkaisemista varten.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

Käytämme näitä tietoja asiakas- ja tuotetuen toimittamiseen sekä tuotetukemme laadun ja tyyppien seurantaan sekä korjausten, palautusten ja vaihtojen helpottamiseen. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota laadukasta tuotetukea. Oikeudellinen peruste kirjautumiseen tarvittaessa Garmin-tilillesi vianmääritystä ja ongelman ratkaisemista varten on antamasi lupa, jonka voit peruuttaa.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät automaattista Garmin-navigointilaitetta tai -sovellusta:

Jos käytät Garmin-autonavigointilaitetta tai -sovellusta ja annat suostumuksesi, Garmin kerää ja lataa laitteestasi erilaisia tietoja, kuten sijainnin, nopeuden, suunnan sekä tallennuksen kellonajan ja päivämäärän. Jos annat kysyttäessä suostumuksesi, Garmin saattaa myös jakaa tai myydä näitä tietoja kolmansille osapuolille liikenne- ja pysäköintiominaisuuden sekä muiden sisällöntoimittajien tarjoamien ominaisuuksien kehittämiseen.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Tiedot yhdistetään muiden suostumuksensa antaneiden käyttäjien tietojen kanssa, ja niitä käytetään tuotteidemme, palvelujemme ja sovellustemme sekä Garminin tai kolmansien osapuolten toimittamien liikenne- ja pysäköintiominaisuuksien sekä muiden ominaisuuksien kehittämiseen. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelyyn tässä tarkoituksessa on suostumuksesi, jonka voit peruuttaa milloin tahansa Garmin-laitteen tai -sovelluksen asetuksissa.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat tuotteen, palvelun tai tilauksen Garmin-sivustosta tai -sovelluksesta taikka asiakastuen kautta:

Jos ostat jonkin tuotteen, palvelun tai tilauksen Garmin-sivustosta tai -sovelluksesta taikka asiakastuen kautta, Garmin kerää nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi. Emme tarkastele emmekä säilytä maksukorttitietojasi. Käytämme kolmansien osapuolten maksunkäsittelijöitä alueen ja ostetun tuotteen mukaan. Näitä maksunkäsittelijöitä ovat Adyen, PayPal, Alipay (vain Kiinassa), WeChat Pay, jonka tarjoaa tenpay (vain Kiinassa), UnionPay (vain Kiinassa), NewebPay, Klarna ja Veritrans. Lisätietoja Adyenista on täällä. Lisäksi käytämme petosten tunnistukseen Visan tarjoamaa Cybersource-ratkaisua, ja kolmansien osapuolten (kuten Googlen ja CDYNEn) tarjoamia osoitetarkistuspalveluja.

Joillakin alueilla toinen kolmas osapuoli, Narvar, antaa toimitustiedot, jotta voit seurata Garmin-sivustosta ostettuja taikka asiakastuen kautta ostettuja, korjattuja tai vaihdettuja tuotteita.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

Keräämme nimesi, postiosoitteesi ja puhelinnumerosi, jotta voimme käsitellä tilauksesi ja viimeistellä ostoksesi. Oikeudellinen peruste nimesi, postiosoitteesi ja puhelinnumerosi käsittelyyn näissä tarkoituksissa on sopimuksen täytäntöönpaneminen. Käsittelemme henkilötietojasi myös osana petosten havaitsemisprosesseja. Oikeudellinen peruste henkilötietojesi käsittelyyn tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista suojata Garminia ja asiakkaitamme vilpilliseltä toiminnalta tai sellaisen yrityksiltä.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat tuotteen Garminin kaupasta:

Kun ostat tuotteen Garmin-kaupasta, saatamme kerätä nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, muita yhteystietoja tai ostoksen tietoja, kuten laskun numeron tai ostetut tuotteet. Joissakin maissa saatamme käyttää kolmansia osapuolia tarvittavien raporttien luomiseen asianmukaisille veroviranomaisille.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

Käsittelemme näitä tietoja laskun luomiseen järjestelmissämme veroilmoitustarkoituksiin tai asiakkaan pyynnöstä. Oikeudellinen peruste tietojesi käsittelemiseen laskua varten veroilmoitustarkoituksiin on laillisen velvoitteen täytäntöönpaneminen. Oikeudellinen peruste tietojesi käsittelemiseen laskua varten asiakkaan pyynnöstä on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät Garmin-laitteen tai -sovelluksen sijaintiperustaisia palveluja:

Jos otat Garmin-laitteessa tai -sovelluksessa käyttöön sijaintiperustaisia palveluja, kuten sään, laitteesi fyysinen sijainti kerätään, jotta Garmin tai palveluntarjoajamme voivat tarjota sinulle näitä sijaintiperustaisia palveluja.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Laitteesi sijainnin käsittelyn tarkoituksena on tarjota sinulle haluamiasi sijaintiperustaisia palveluja. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötietojen vastaanottajien luokat

LIVETRACK-KUTSUTUT HENKILÖT:

Joissakin Garmin-laitteissa käytettävissä olevalla LiveTrack-toiminnolla voit lähettää haluamillesi henkilöille linkin, joiden kautta he näkevät laitteesi reaaliaikaisen sijainnin. Garmin-laitteesi reaaliaikainen sijainti näkyy kaikille, jotka voivat käyttää linkkiä, joten mieti tarkasti, keille haluat lähettää linkin, ja varmista, että kyseiset henkilöt eivät lähetä linkkiä muille, joiden et halua näkevän Garmin-laitteesi sijaintia.

MUUT PALVELUNTARJOAJAT:

Garmin käyttää sähköpostiviestien lähettämiseen kolmansien osapuolten (kuten Adobe ja Twilio-palvelu SendGrid) pilvipalveluja. Kyseiset palvelut seuraavat sähköpostiviesteihin liittyvää toimintaa, kuten sitä, avattiinko viestit, napsautettiinko viesteissä olevia linkkejä ja tehtiinkö linkkien napsauttamisen jälkeen ostoksia. Garmin analysoi näiden tietojen avulla sitä, miten paljon asiakkaat käyttävät sähköpostiviestejä. Garmin käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia myös Garmin Expressin sekä Garmin-sivustojen ja -sovellusten käytön analysointiin ja vastaaviin tarkoituksiin.

Garmin käyttää kolmansien osapuolten palveluntarjoajia ostettujen tuotteiden toimittamiseen asiakkaille. Joillakin alueilla Garmin käyttää kolmatta osapuolta Erplya, joka toimittaa myyntipalvelut kaupassa tehtäviä ostoksia varten. Toinen kolmas osapuoli Global Blue taas toimittaa veronalennuspaperit asiakkaille pyydettäessä. Lisäksi Garmin käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa VHT, joka toimittaa soittopyyntötoiminnot asiakastukea varten.

MUU LUOVUTUS:

Saatamme luovuttaa henkilötietojasi muille: (a) jos meillä on siihen voimassa oleva lupasi, (b) jotta voimme noudattaa voimassa olevaa haastetta, oikeuden määräystä, lakia tai muuta lakivelvoitetta, (c) jotta voimme noudattaa käyttöehtojamme tai käytäntöjämme tai (d) voidaksemme käyttää tarvittaessa saatavilla olevia oikeuskeinoja tai puolustaa oikeudellisia vaateita.

Lisäksi voimme siirtää henkilötietosi tytäryhtiölle, tai kolmannelle osapuolelle Garminin liiketoiminnan tai sen osien, omaisuuden tai osakkeiden uudelleenorganisoinnissa, fuusiossa, myynnissä, yhteisyrityksessä, siirrossa tai muussa luovutuksessa (mukaan lukien konkurssi tai vastaava tilanne), kunhan kyseisellä taholla, jolle siirrämme henkilötietoja, ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä kuvatuilla tavoilla ilman erillistä ilmoitusta ja, jos sovellettavat lait sitä edellyttävät, ilman lupaasi.

Henkilötietojen siirrot

Garmin on maailmanlaajuinen yritys. Jotta voimme tarjota tuotteitamme, sovelluksiamme ja palvelujamme, meidän tarvitsee ehkä siirtää henkilötietojasi muissa maissa sijaitseville Garmin-yrityksille. Näytä Garminin omistamat yritykset.

Jos asut muualla kuin Kiinassa ja luot Garmin-tilin, lisäät henkilötietoja tilisi profiiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan palvelimiin Yhdysvalloissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja/tai Australiassa. Jos asut Kiinassa ja luot Garmin-tilin, lisäät henkilötietoja tilisi profiiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:n palvelimiin Kiinassa.

Euroopan talousalueella ("ETA"), Yhdistyneessä kuningaskunnassa ("Yhdistynyt kuningaskunta") tai Sveitsissä asuvien henkilöiden henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, ja niitä käsittelevät muut Garminin omistamat yritykset tuen, infrastruktuurin, suojauksen ja muiden olennaisten toimintojen toimittamiseksi. Jos nämä yritykset eivät sijaitse ETA-alueella tai muulla oikeudenkäyttöalueella, jonka Euroopan komissio on määrittänyt riittäväksi, Garmin Würzburg GmbH siirtää tiedot Euroopan

komission hyväksymien mallisopimuslausekkeiden mukaisesti.

Kaikkien Garminin omistamien yritysten on noudatettava tässä tietosuojakäytännössä määritettyjä yksityisyyskäytäntöjä.

Evästeet ja vastaavat tekniikat

Tietoja Garminin evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytöstä sivustoissamme on evästekäytännössämme.

Sovellusanalytiikka

Keräämme käyttäjiltä tietoja Garmin-mobiilisovellusten ja Garmin Expressin käytöstä. Kerättävät analyysitiedot sisältävät päiväyksen ja kellonajan, jolloin sovellus käyttää palvelimiamme, sovellusversion, laitteen sijainnin, kieliasetuksen, tiedot sovellukseen ladatuista tiedoista ja tiedostoista sekä käyttäjän toiminnasta (esimerkiksi käytetyistä ominaisuuksista ja käyttötiheydestä), laitteen tilatiedot, laitteen mallin, laitteiston ja käyttöjärjestelmän tiedot sekä sovelluksen toimintaan liittyvät tiedot. Garmin käyttää näitä tietoja näiden ja muiden sovellusten laadun ja toimintojen parantamiseen, käyttäjille hyödyllisten tuotteiden ja ominaisuuksien kehittämiseen ja markkinointiin sekä sovellusten vakausongelmien ja muiden käytettävyysongelmien tunnistamiseen ja korjaamiseen mahdollisimman nopeasti.

Oikeudellinen peruste näiden analyysitietojen käsittelemiseen on se, että on etumme mukaista tietää, miten asiakkaamme käyttävät tuotteitamme ja sovelluksiamme, jotta voimme parantaa niiden käyttökokemusta ja toimintoja.

- **Google:** Seuraamme Google Analytics -palvelun avulla tilastoja sekä käyttäjien väestötietoja, kiinnostuksen kohteita ja sovelluksissa tekemiä toimintoja. Lue lisätietoja siitä, miten näitä analyysitietoja voidaan käyttää, miten voit hallinnoida tietojesi käyttämistä ja miten voit kieltää Google Analyticsia käyttämästä tietojasi.
- **Azure Application Insights:** Käytämme Microsoftin Azure Application Insights -palvelua Garmin Expressin käytön analysointiin käyttökokemuksen parantamiseksi.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Käytämme Microsoft App Centeriä, aiemmin HockeyApp, ja Googlen Firebase (Crashlytics) -palvelua sovellustemme käytön analysointiin, jotta voimme parantaa käyttökokemusta ja tunnistaa ja korjata sovellusten kaatumisten pääsyitä.
- **Flurry; Amplitude:** Käytämme Flurrya ja Amplitudea Garmin-mobiilisovellusten käytön analysointiin, jotta voimme parantaa käyttökokemusta.

YHTEISÖPALVELUT:

Kolmansien osapuolten yhteisöpalvelut, jotka tarjoavat verkostoitumisominaisuuksia (esimerkiksi yhteyden muodostamista yhteisöpalveluihin, kuten Facebookiin, Googleen, QQ:huh tai Sina Weiboon, kavereiden etsimistä ja lisäämistä yhteyksiksi tai tykkäämistä sivuista) Garminin mobiilisovelluksissa, saattavat kerätä tietoja siitä, miten käytät sovelluksiamme. Se, miten kolmas osapuoli käyttää kyseisiä tietoja, määräytyy kyseisen yhteisöpalvelun sivustossa nähtävissä olevan tietosuojakäytännön mukaan. Suosittelemme, että tutustut siihen. Tällaiset kolmannet osapuolet saattavat käyttää näitä tapoja ja tietoja omiin käyttötarkoituksiinsa yhdistämällä käyttäjäkohtaisia sovellustemme käyttötietoja mahdollisiin käyttäjästä saatavilla oleviin henkilötietoihin. Lisäksi saatamme saada yhteisöpalveluista analyysitietoja, joiden avulla voimme mitata sisältömme ja mainontamme tehoa yhteisöpalveluissa (esimerkiksi katselukerrat ja napsautukset).

Lapset

Pyydämme, että alle 13-vuotiaat (Yhdysvalloissa) ja alle 16-vuotiaat (muissa maissa) eivät ilmoita henkilötietoja Garminille. Jos saamme tietoomme, että olemme keränneet alle 13-vuotiaan (Yhdysvalloissa) tai 16-vuotiaan (muissa maissa) lapsen tietoja, poistamme tiedot mahdollisimman pian.

Tietosuojakäytännön päivitykset

Saatamme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain uusien tuotteiden, palvelujen ja sovellusten lisäämisen, nykyisen valikoimamme kehittämisen sekä tekniikoiden ja lakien muuttumisen vuoksi. Käyttäjä voi tarkistaa tämän tietosuojakäytännön viimeisen muutospäivän sivun yläreunan kohdasta Päivitetty viimeksi. Kaikki muutokset tulevat voimaan, kun muutettu tietosuojakäytäntö on julkaistu.

Ilmoitamme käyttäjälle, jos teemme merkittäviä muutoksia, ja pyydämme käyttäjältä luvan, jos sovellettava laki siihen velvoittaa. Toimitamme ilmoituksen sähköpostitse tai lisäämällä ilmoituksen muutoksista Garminin sivustoihin ja sovelluksiin, joissa on linkki tähän tietosuojakäytäntöön.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietosi niin kauan kuin Garmin-tilisi on aktiivinen. Lisätietoja oikeudestasi tietojesi poistamiseen on jäljempänä kohdassa Oikeutesi.

Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi

Garmin ei tee algoritmeihin tai muihin automatisoituihin käsittelytapoihin perustuvia päätöksiä, jotka vaikuttavat käyttäjiin merkittävästi.

Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu

Jos asut Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä, Garminin keräämiä henkilötietojasi hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, jonka osoite on Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Yhtiön EU:n alueen tietosuojavastaavaan saa yhteyden sähköpostitse osoitteesta euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietojasi hallinnoi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., jonka osoite on 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa, Sveitsissä tai Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin International Inc., jonka osoite on 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: privacy@garmin.com. Yhtiön Brasilian tietosuojavastaava toimii samassa osoitteessa, ja häneen saa yhteyden sähköpostitse osoitteessa privacy@garmin.com.

Oikeutesi

Jos asut Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä, sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR", General Data Protection Regulation) tai muun sovellettavan lain mukainen oikeus pyytää Garminilta oikeutta henkilötietojesi käyttämiseen, korjaamiseen tai poistamiseen, tietojen siirtämiseen, henkilötietojesi käsittelemisen rajoittamiseen, henkilötietojesi käsittelemisen vastustamiseen ja valituksen tekemiseen valvontaviranomaiselle. Lisätietoja näistä oikeuksista on Euroopan komission Oikeuteni-sivulla (GDPR), joka on käytettävissä useilla kielillä. Jos et asu Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä, sinulla voi olla vastaavia paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, pyytää korjaamaan, siirtämään tai poistamaan ne tai poistaa Garmin-tilisi tilinhallintakeskuksessamme.

Jos asut Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä ja haluat käyttää oikeuttasi rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteys yrityksen EU:n alueen tietosuojavaltuutettuun, joka toimii Garmin Würzburg GmbH:ssa osoitteessa Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, tai sähköpostitse osoitteessa euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa ja haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, ota yhteys Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:hen sähköpostiosoitteeseen cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan talousalueella, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Sveitsissä tai Kiinassa, mutta uskot, että sinulla on oikeus käyttää näitä tai muita oikeuksia paikallisen lainsäädännön nojalla, ota yhteys Garmin International, Inc:iin osoitteessa privacy@garmin.com.

Ilmoitus Kalifornian asukkaille yksityisyyden suojan käytännöistä ja oikeuksista

Jos asut Kaliforniassa, sinulla saattaa olla Kalifornian lainsäädännön mukaisia henkilötietojasi koskevia lisäoikeuksia. Voit lukea lisää yksityisyyden oikeuksista Kaliforniassa CCPA-yksityisyysilmoituksesta.

Kaikki tavaramerkit kuuluvat omistajilleen.

.

French - Français

Haut de la page

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 29 avril 2021

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous créez un compte Garmin, contactez les spécialistes de notre service d'assistance client, réalisez un achat dans l'une de nos boutiques, consultez le site Garmin.com ou utilisez d'autres sites web ou applications Garmin qui incluent un lien vers la présente Politique de confidentialité.

Les autres sites web, services, applications et produits Garmin qui incluent un lien vers une autre politique de confidentialité Garmin sont régis par cette autre politique de confidentialité. Par exemple, il existe une politique de confidentialité différente pour Garmin Connect et les appareils portables et autres appareils compatibles. Cliquez ici pour consulter nos autres politiques de confidentialité.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Analyse des applications
- Enfants
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Prise de décision automatisée, profilage compris
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail, un mot de passe, ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille et traite votre adresse e-mail et votre mot de passe uniquement parce que vous les utilisez pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre mot de passe à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur vos produits, services, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous fournissez est associé à votre profil de compte et s'affiche lorsque vous envoyez des commentaires ou d'autres contenus sur un site web ou une application Garmin ou lorsque vous interagissez avec d'autres utilisateurs Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, services, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, ainsi qu'une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits, services et applications Garmin, ainsi que des lettres d'informations. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos préférences sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

(e) En outre, Garmin traite les adresses e-mail pour informer les clients qui enfreignent nos conditions. Garmin justifie légalement ce traitement par son intérêt légitime à assurer une expérience de qualité à tous ses clients et à veiller au respect de ses conditions.

Les Données personnelles traitées lorsque vous synchronisez votre appareil Garmin :

Lorsque vous synchronisez votre appareil Garmin via Garmin Express, nous enregistrons des données sur le transfert, notamment l'adresse IP utilisée lors de la synchronisation, la date et l'heure de synchronisation, les journaux d'erreurs/de diagnostic, la position physique de l'appareil, des informations sur votre appareil, des informations sur le réseau utilisé (Wi-Fi ou cellulaire) et le niveau de charge de la batterie de l'appareil.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations dans le but de simplifier l'identification et la résolution des erreurs ou des problèmes de synchronisation. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à résoudre les erreurs et les problèmes de synchronisation et à vous fournir une assistance produit de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motifs et bases légales :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir une assistance client et produit. Nous les utilisons aussi pour contrôler la qualité et les types d'assistance que nous fournissons pour nos clients et produits, et pour faciliter les réparations, retours ou échanges. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez votre appareil ou application de navigation automobile Garmin :

Si vous utilisez un appareil ou une application de navigation automobile Garmin et si vous l'acceptez, Garmin recueille et télécharge des données depuis votre appareil, notamment des données de position, de vitesse, de direction, ainsi que de date et d'heure d'enregistrement. Si vous l'acceptez, Garmin peut aussi partager ces informations agrégées avec des tiers dans le but d'améliorer la qualité de l'info-trafic, des informations de parking et des autres fonctions fournies par des fournisseurs de contenu.

Motif et base légale :

Ces données sont ajoutées aux données d'autres utilisateurs consentants et sont utilisées pour améliorer la qualité de nos produits, services et applications, ainsi que les fonctions, comme l'info-trafic et le parking, proposées par Garmin ou des fournisseurs tiers. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou application Garmin.

Données personnelles traitées lors de l'achat d'un produit, d'un service ou d'un abonnement sur un site web ou une application Garmin ou via l'assistance client :

Si vous achetez un produit, un service ou un abonnement sur un site web ou une application Garmin ou par l'intermédiaire de l'assistance client, Garmin recueille votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Des plates-formes de paiement tierces sont utilisées en fonction de la région et du produit acheté. Ces processeurs de paiement incluent Adyen, PayPal, Alipay (Chine uniquement), WeChat Pay powered by tenpay (Chine uniquement), UnionPay (Chine uniquement), NewebPay, Klarna et Veritrans. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen ici. Nous utilisons également Cybersource, une solution fournie par Visa, dans nos processus de détection des fraudes, et nous utilisons des services de vérification d'adresses fournis par des tiers tels que Google

ou CDYNE.

Dans certaines régions, une autre société tierce, Narvar, fournit des informations d'expédition pour vous permettre de suivre les articles achetés sur un site web Garmin ou achetés, réparés ou échangés par l'intermédiaire de l'assistance client.

Motifs et bases légales :

Nous recueillons votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un produit dans une boutique Garmin :

Lorsque vous achetez un produit dans un magasin Garmin, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, ainsi que d'autres informations de contact ou informations d'achat, par exemple, le numéro de facture ou les produits achetés. Dans certains pays, nous faisons appel à des prestataires tiers pour produire la déclaration requise pour l'organisme fiscal approprié.

Motifs et bases légales :

Nous traitons ces informations pour générer une facture dans nos systèmes à des fins de déclaration fiscale ou sur demande de votre part. Le traitement de vos données pour l'établissement d'une facture à des fins fiscales est fondé juridiquement sur le respect d'une obligation légale. Le traitement de vos informations pour la génération d'une facture à votre demande est fondé juridiquement sur le respect d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les services basés sur la position de votre appareil ou application Garmin :

Si vous choisissez d'utiliser des services basés sur la position, tels que la météo, sur votre appareil ou application Garmin, la position géographique de votre appareil sera récupérée de manière à ce que Garmin ou ses fournisseurs puissent vous offrir les services demandés.

Motif et base légale :

Nous traitons la position de votre appareil dans le but de vous fournir les services basés sur la position que vous demandez. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

VOS INVITÉS LIVETRACK :

LiveTrack est une fonction disponible sur certains appareils Garmin, qui vous permet d'envoyer un lien aux personnes de votre choix pour qu'elles puissent voir la position de votre appareil en temps réel. Toute personne ayant accès à ce lien sera en mesure de voir en temps réel la position de votre appareil Garmin ; à cet égard, il vous est donc recommandé de faire preuve de prudence dans le choix des personnes à qui vous souhaitez envoyer le lien et de vous assurer qu'elles n'enverront pas le lien à des personnes avec lesquelles vous ne voulez pas partager la position de votre appareil Garmin.

AUTRES PRESTATAIRES DE SERVICES :

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et SendGrid, un service de Twilio, pour l'envoi de ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express ainsi que des sites web et applications Garmin, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour expédier les produits achetés à ses clients. Dans certaines régions, Garmin fait appel à un tiers, Erply, pour fournir des services de point de vente pour les achats en magasin, ainsi qu'à une autre société tierce, Global Blue, pour fournir des documents de remboursement de taxe aux clients sur demande. Garmin fait également appel à un prestataire de services tiers, VHT, pour fournir une fonctionnalité de demande de rappel à des fins d'assistance clientèle.

AUTRES TYPES DE DIVULGATION :

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une obligation légale, par exemple une citation à comparaître, un ordre juridique, une procédure judiciaire ou une autre raison légale valable ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ;

ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles à votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles à votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles des personnes résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées pour son compte par d'autres sociétés appartenant à Garmin afin de fournir assistance, infrastructure, sécurité et autres fonctions clés. Garmin Würzburg GmbH a conclu des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne lorsque ces sociétés ne sont pas situées dans l'EEE ou dans une juridiction jugée adéquate par la Commission européenne.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Vous trouverez des informations sur l'utilisation par Garmin de cookies et de technologies similaires sur ses sites web dans la Politique relative aux cookies.

Analyse des applications

Nous collectons des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications mobiles Garmin et de Garmin Express. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications et d'autres applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits et applications, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits et applications.

- **Google :** Nous utilisons Google Analytics afin de suivre des statistiques ainsi que des données démographiques, ainsi que les intérêts et le comportement des utilisateurs dans nos applications. Apprenez-en plus la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

- **Azure Application Insights :** Nous utilisons Azure Application Insights, un service de Microsoft, pour mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express afin d'améliorer l'expérience client.

- **Microsoft App Center ; Firebase (Crashlytics) :** Microsoft App Center, anciennement HockeyApp, et Firebase (Crashlytics), un service Google, nous permettent de mieux comprendre l'utilisation de nos applications pour améliorer l'expérience utilisateur et pour identifier la cause des pannes d'applications et les résoudre.

- **Flurry ; Amplitude :** Flurry et Amplitude sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications mobiles Garmin et améliorer l'expérience des utilisateurs.

RÉSEAUX SOCIAUX :

Les réseaux sociaux tiers qui intègrent des fonctions de réseaux sociaux (par exemple pour vous permettre de vous connecter aux réseaux sociaux tels que Facebook, Google, QQ ou Sina Weibo pour rechercher des amis à ajouter à vos contacts ou pour cliquer sur « J'aime » sur une page) aux applications mobiles Garmin peuvent recueillir des informations sur votre utilisation de nos applications. L'utilisation de ces informations par un tiers dépend de la politique de confidentialité publiée sur le site Web du réseau social concerné, que nous vous encourageons à lire attentivement. Ces tiers peuvent utiliser ces méthodes et informations

à leurs propres fins en mettant en corrélation les informations sur votre utilisation de nos applications avec les informations personnelles qu'ils détiennent sur vous. Nous pouvons aussi obtenir des données d'analyse de ces réseaux sociaux. Ces informations nous aident à mesurer l'efficacité de notre contenu et de nos publicités sur les réseaux sociaux (par exemple le nombre d'impressions et de clics).

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits, de services et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites et applications Garmin concernés par la présente Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Prise de décision automatisée, profilage compris

Garmin ne prend aucune décision basée sur des algorithmes ou d'autres traitements automatisés qui vous affecte de manière significative.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com. Le délégué à la protection des données de la société pour le Brésil se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu des conditions définies dans le Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou d'autres lois applicables, demander à Garmin un accès à vos données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes Droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur notre centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données de la société pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Allemagne, ou par

e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans un pays de l'EEE, en Suisse, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, veuillez consulter le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

.

German - Deutsch

Zurück zum Anfang

Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 29. April 2021

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, mit unserem Support in Verbindung stehen, in einem unserer Shops einen Einkauf tätigen, Garmin.com oder andere Garmin-Websites besuchen oder Garmin-Apps verwenden, die einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie enthalten.

Andere Garmin-Websites, -Services, -Apps und -Produkte mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie. Beispielsweise gibt es eine separate Datenschutzrichtlinie, die für Garmin Connect und die damit kompatiblen Wearables und anderen Geräte gilt. Klicken Sie hier, um unsere anderen Datenschutzrichtlinien zu lesen.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Anwendungsanalyse
- Kinder
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse, Ihres Namens und Ihres Kennworts aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse und Ihr Kennwort, da Sie sich mit der Email-Adresse und dem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse und des Kennworts für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Services, -Apps oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und wird angezeigt, wenn Sie Kommentare oder anderes Material auf einer Garmin-Website oder in einer Garmin-App veröffentlichen oder mit anderen Garmin-Benutzern interagieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Services, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten, -Services und -Apps sowie Newsletter zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die Präferenzen ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

(e) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse darüber hinaus, um Kunden zu benachrichtigen, die gegen unsere Bedingungen verstoßen haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, allen Kunden ein hochwertiges Benutzererlebnis zu bieten und sicherzustellen, dass unsere Bedingungen eingehalten werden.

Personenbezogene Daten, die beim Synchronisieren des Garmin-Geräts verarbeitet werden:

Wenn Sie das Garmin-Gerät über Garmin Express synchronisieren, werden von uns Daten zur Übertragung aufgezeichnet, z. B. die bei der Synchronisierung verwendete IP-Adresse, die Uhrzeit und das Datum der Synchronisierung, Systemabsturz-/Diagnoseprotokolle, die geografische Position des Geräts, Informationen zum Gerät, Informationen zum Netzwerk, über das die Synchronisierung erfolgte (z. B. WLAN oder Mobilfunk), sowie der Batterie- bzw. Akkuladestand des Geräts.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um Fehler oder Synchronisierungsprobleme zu identifizieren und zu beheben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, Fehler oder Synchronisierungsprobleme zu beheben und einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten, und um Reparaturen, Retouren oder Umtäusche zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung Ihres für die Navigation mit dem Auto vorgesehenen Garmin-Geräts bzw. einer dafür vorgesehenen Garmin-App verarbeitet werden:

Wenn Sie ein für die Navigation mit dem Auto vorgesehenes Garmin-Gerät bzw. eine dafür vorgesehene Garmin-App verwenden, erfasst Garmin Daten vom Gerät, z.B. Position, Tempo, Richtung sowie die Uhrzeit und das Datum der Aufzeichnung, und lädt diese Daten hoch. Wenn Sie bei der entsprechenden Aufforderung Ihre Zustimmung erteilen, kann Garmin diese zusammengefassten Daten auch mit Dritten teilen oder an diese verkaufen, um die Qualität der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Inhaltsanbietern bereitgestellt werden, zu verbessern.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Daten werden mit den Daten von anderen Benutzern zusammengefasst, die ihre Zustimmung erteilt haben, um die Qualität unserer Produkte, Services und Apps zu optimieren sowie der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Garmin oder von Dritten bereitgestellt werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit über die Einstellungen des Garmin-Geräts oder der Garmin-App widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt, einen Services oder ein Abonnement über eine Garmin-Website oder -App oder über den Kundendienst erwerben:

Wenn Sie ein Produkt, einen Service oder ein Abonnement über eine Garmin-Website oder -App oder über den Kundendienst erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Email-Adresse und Ihre Telefonnummer. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Abhängig von der Region und dem erworbenen Produkt werden externe Zahlungsabwickler genutzt. Diese Zahlungsabwickler umfassen u. a. Adyen, PayPal, Alipay (nur China), WeChat Pay powered by tenpay (nur China), UnionPay (nur China), NewebPay, Klarna und Veritrans. Weitere Informationen zu Adyen erhalten Sie hier. Wir nutzen außerdem Cybersource, eine von Visa bereitgestellte Lösung, bei unseren Betrugserkennungsverfahren, und wir nutzen Adressenverifizierungsservices, die von Dritten wie Google oder CDYNE bereitgestellt werden.

In einigen Regionen stellt ein weiterer Drittanbieter, Narvar, Lieferinformationen zur Verfügung, damit Sie auf einer Garmin-Website erworbene Artikel oder über den Kundendienst erworbene, reparierte oder umgetauschte Artikel verfolgen können.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer, damit wir die Bestellung bearbeiten und den Einkauf abwickeln können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Namens, Ihrer Postanschrift und Ihrer Telefonnummer für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt in einem Garmin-Shop erwerben:

Wenn Sie ein Produkt in einem Garmin-Shop erwerben, erfassen wir u. U. Angaben zu Name, Anschrift, Telefonnummer, andere Kontaktinformationen oder Kaufdetails, z. B. Rechnungsnummer oder erworbene Produkte. In einigen Ländern werden evtl. Drittanbieter eingesetzt, um die für die entsprechenden Steuerbehörden erforderlichen Erklärungen zu erstellen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

Wir verarbeiten diese Informationen, um in unseren Systemen aus steuerlichen Gründen oder auf Ihre Anfrage eine Rechnung zu erstellen Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Informationen zum Erstellen einer Rechnung aus steuerlichen Gründen ist die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Informationen zum Erstellen einer Rechnung auf Ihre Anfrage ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung positionsabhängiger Dienste auf Ihrem Garmin-Gerät bzw. in Ihrer Garmin-App erfasst werden:

Falls Sie sich für die Verwendung positionsabhängiger Dienste auf dem Garmin-Gerät oder in der Garmin-App entscheiden, z. B. Wetterdaten, wird die physische Position des Geräts erfasst, damit Garmin oder unsere Anbieter Ihnen diese positionsabhängigen Dienste bereitstellen können.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Position des Geräts wird verarbeitet, um Ihnen die positionsabhängigen Dienste bereitzustellen, die Sie verwenden möchten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

EINGELADENE PERSONEN FÜR LIVETRACK-SITZUNGEN:

LiveTrack ist eine Funktion, die auf einigen Garmin-Geräten verfügbar ist und es Ihnen ermöglicht, einen Link an von Ihnen ausgewählte Personen zu schicken, damit diese die Echtzeitposition Ihres Geräts anzeigen können. Da alle Personen mit Zugriff auf den Link die Echtzeitposition Ihres Garmin-Geräts sehen können, sollten Sie Vorsicht walten lassen, wenn Sie entscheiden, wem Sie den Link schicken, und Sie sollten diesen Personen dahingehend vertrauen, dass sie den Link nicht an andere Personen senden, die die Position Ihres Garmin-Geräts nicht anzeigen sollen.

ANDERE DIENSTANBIETER:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und SendGrid, einem Twilio-Dienst, ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet auch mit externen Dienstanbietern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung von Garmin Express und Garmin-Websites und -Apps zu erhalten sowie für ähnliche Zwecke.

Garmin arbeitet mit externen Dienstanbietern zusammen, um erworbene Produkte an Kunden zu versenden. In einigen Regionen nutzt Garmin den Drittanbieter Erply, um Verkaufsstellendienste für Käufe in Geschäften bereitzustellen, sowie den Drittanbieter Global Blue, um Kunden auf Anfrage Dokumente bezüglich Steuernachlässen bereitzustellen. Garmin arbeitet außerdem mit dem externen Dienstanbieter VHT zusammen, um für Kundendienstzwecke Rückrufanforderungsfunktionen bereitzustellen.

WEITERE OFFENLEGUNG VON INFORMATIONEN:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung oder gerichtlichen Verfügung oder anderen gültigen Rechtswegen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin-Unternehmen verarbeitet, um Unterstützung, Infrastruktur, Sicherheit und andere wichtige Funktionen bereitzustellen. Die Garmin Würzburg GmbH hat von der Europäischen Kommission genehmigte Modell-Vertragsklauseln abgeschlossen, wenn sich diese Unternehmen nicht im Europäischen Wirtschaftsraum oder in einer Gerichtsbarkeit befinden, die von der Europäischen Kommission als angemessen angesehen wird.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Informationen zur Nutzung von Cookies und ähnlichen Technologien durch Garmin auf unseren Websites finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Anwendungsanalyse

Wir erfassen Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung mobiler Garmin-Apps und Garmin Express. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise dieser und anderer Apps zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse, zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten und Apps interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte und Apps optimieren können.

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Statistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens in Apps verwendet. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, ein Microsoft-Dienst, wird verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin Express besser verstehen und die Nutzung für Benutzer optimieren können.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, ehemals als HockeyApp bekannt, und Firebase (Crashlytics), ein Dienst von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

- **Flurry; Amplitude:** Flurry und Amplitude werden verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.

SOZIALE NETZWERKE

Soziale Netzwerke von Drittanbietern, die in mobilen Garmin-Apps Funktionen für soziale Netzwerke anbieten (z. B. die Möglichkeit, eine Verbindung mit sozialen Medien wie Facebook, Google, QQ oder Sina Weibo herzustellen, um Freunde zu finden und als Verbindungen hinzuzufügen oder um eine Seite zu liken), erfassen u. U. Informationen bezüglich Ihrer Nutzung unserer Apps. Die Nutzung dieser Informationen durch einen Drittanbieter unterliegt der Datenschutzrichtlinie, die auf der Website des sozialen Netzwerks verfügbar ist, und Sie sollten diese Datenschutzrichtlinie aufmerksam durchlesen. Diese Drittanbieter können

diese Methoden und diese Informationen für ihre eigenen Zwecke nutzen, indem sie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Apps den persönlichen Daten zuordnen, die sie evtl. selbst über Ihre Person gespeichert haben. Wir erhalten von sozialen Netzwerken ggf. auch Analysedaten, mit denen wir die Effektivität unseres Inhalts und unserer Werbung auf sozialen Netzwerken messen können (z. B. Aufrufe und Klicks).

Kinder

Wir bitten darum, dass Personen unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) Garmin keinerlei personenbezogene Daten bereitstellen. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) erfasst haben, werden wir Schritte zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten einleiten.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich, wenn wir neue Produkte, Services und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie dabei per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin-Websites und in den Garmin-Apps, wobei diese einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie enthalten.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling

Garmin trifft keinerlei Entscheidungen basierend auf Algorithmen oder einer anderen automatisierten Verarbeitung, die erhebliche Folgen für Sie haben.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland. Die Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten des Unternehmens ist per Email unter folgender Adresse möglich: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com. Der brasilianische Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder anderer geltender Gesetze berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches oder der Schweiz ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung der personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten des Unternehmens: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte per Email an Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht im Europäischen Wirtschaftstraum, im Vereinigten Königreich, in der Schweiz oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte per Email an Garmin International, Inc.: privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie in unserem CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

.

Greek - Ελληνικά

Επιστροφή στην αρχή

Πολιτική απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: 29 Απριλίου 2021

Η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας είναι σημαντική για την Garmin. Δημιουργήσαμε αυτήν την Πολιτική απορρήτου για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό Garmin, επικοινωνείτε με τους ειδικούς του τμήματος υποστήριξης πελατών μας, κάνετε μια αγορά σε ένα από τα καταστήματά μας, επισκέπτεστε τον ιστότοπο Garmin.com ή άλλους ιστοτόπους της Garmin ή όταν χρησιμοποιείτε εφαρμογές της Garmin που περιλαμβάνουν έναν σύνδεσμο σε αυτήν την Πολιτική απορρήτου.

Άλλοι ιστότοποι, υπηρεσίες, εφαρμογές και προϊόντα της Garmin που εμπεριέχουν σύνδεσμο που παραπέμπει σε διαφορετική πολιτική απορρήτου της Garmin διέπονται από την εν λόγω πολιτική απορρήτου. Για παράδειγμα, διαθέτουμε μια ξεχωριστή πολιτική απορρήτου που ισχύει για το Garmin Connect και τις συμβατές με την εφαρμογή αυτή φορετές και άλλες συσκευές. Κάντε κλικ εδώ, για να διαβάσετε τις άλλες πολιτικές απορρήτου μας.

"Προσωπικά δεδομένα" είναι οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Για να μεταβείτε σε μια συγκεκριμένη ενότητα αυτής της Πολιτικής απορρήτου, κάντε κλικ σε ένα σύνδεσμο παρακάτω:

- Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin
- Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων
- Μεταφορές προσωπικών δεδομένων
- Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες
- Ανάλυση στοιχείων εφαρμογών
- Παιδιά
- Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου
- Διατήρηση προσωπικών δεδομένων
- Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ
- Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
- Τα δικαιώματά σας

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού Garmin:

Για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Garmin, θα πρέπει να παρέχετε τη διεύθυνση email σας, το όνομά σας και τον κωδικό πρόσβασής σας. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να επιλέξετε να δώσετε μόνο το όνομά σας ή ένα ψευδώνυμο, αντί για το ονοματεπώνυμό σας.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ:

(α) Η Garmin επεξεργάζεται τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασής σας, επειδή χρησιμοποιείτε αυτήν τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασης για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email και του κωδικού πρόσβασης για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για την προστασία της ασφάλειας του λογαριασμού σας.

(β) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές, τις υπηρεσίες ή τον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, όπως σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλεια ή σημαντικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική απορρήτου. Το όνομα που παρέχετε συσχετίζεται με το προφίλ του λογαριασμού σας και εμφανίζεται όταν υποβάλλετε σχόλια ή άλλο υλικό σε ιστότοπο ή εφαρμογή της Garmin ή όταν επικοινωνείτε με άλλους χρήστες της Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email και τους ονόματός σας για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από το έννομο συμφέρον της Garmin για την παροχή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών για την ασφάλεια ή άλλων πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές, τις υπηρεσίες ή τον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, ή ουσιαστικών αλλαγών στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, καθώς και για την παροχή σε εσάς της δυνατότητας να επικοινωνείτε με άλλους χρήστες της Garmin.

(γ) Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη λήψη πληροφοριών μάρκετινγκ από την Garmin, η Garmin θα επεξεργαστεί επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς πληροφοριών μάρκετινγκ σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές της Garmin, καθώς και ενημερωτικά δελτία. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις προτιμήσεις σας στον λογαριασμό σας Garmin ή μέσω του συνδέσμου κατάργησης εγγραφής στο κάτω μέρος των email μάρκετινγκ. Τα email μάρκετινγκ

που λαμβάνετε από την Garmin βασίζονται στις προτιμήσεις που παρέχετε στο λογαριασμό σας Garmin, την τοποθεσία που υποδεικνύεται από τη διεύθυνση IP σας, τους τύπους των συσκευών Garmin που έχετε προσθέσει στο λογαριασμό σας Garmin και τυχόν συνδρομές που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό σας Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για τη μείωση του αριθμού των email μάρκετινγκ που αποστέλλονται σε κάθε συγκεκριμένο πελάτη, μέσω επιλογής των πελατών που θα λάβουν ένα συγκεκριμένο email μάρκετινγκ αντί για την αποστολή όλων των email μάρκετινγκ σε όλους τους πελάτες που έχουν συναινέσει στη λήψη email μάρκετινγκ.

(δ) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας για να τη συσχετίσει με τον λογαριασμό σας Garmin, όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας. Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών υψηλής ποιότητας.

(ε) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας, για να ενημερώνει τους πελάτες, όταν παραβιάζουν τους όρους μας. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας να παρέχουμε μια άριστη εμπειρία χρήσης για όλους τους πελάτες μας και να διασφαλίζουμε την τήρηση των όρων μας.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά το συγχρονισμό της συσκευής Garmin:

Κατά τον συγχρονισμό της συσκευής σας μέσω του Garmin Express, καταγράφουμε δεδομένα σχετικά με τη μετάδοση, όπως τη διεύθυνση IP που χρησιμοποιείται κατά το συγχρονισμό, την ώρα και την ημερομηνία του συγχρονισμού, αρχεία καταγραφής σφαλμάτων/διαγνωστικών ελέγχων, τη γεωγραφική θέση της συσκευής, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή, πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο που χρησιμοποιείται για το συγχρονισμό (π.χ. Wi-Fi ή δίκτυο κινητής τηλεφωνίας) και τη στάθμη μπαταρίας της συσκευής.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες με σκοπό τον προσδιορισμό και την επίλυση σφαλμάτων ή προβλημάτων συγχρονισμού. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για την επίλυση σφαλμάτων ή προβλημάτων συγχρονισμού και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την επικοινωνία σας με την Garmin:

Όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας μέσω email, τηλεφώνου, online ή αυτοπροσώπως, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το όνομα, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση email και οι προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας, καθώς και πληροφορίες για τα προϊόντα Garmin που έχετε στην κατοχή σας, όπως οι σειριακοί αριθμοί και οι ημερομηνίες αγοράς τους, αλλά και συνδρομές που έχετε αγοράσει. Ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε αρχεία καταγραφής συμβάντων που είναι χρήσιμα για τη διάγνωση προβλημάτων σχετικά με την απόδοση προϊόντων ή εφαρμογών και να καταγράψουμε πληροφορίες για θέματα υποστήριξης ή υπηρεσιών. Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται επίσης να καταγράψουμε και να εξετάσουμε συζητήσεις με τους εκπροσώπους του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, καθώς και να αναλύσουμε τυχόν σχόλια που μας έχουν αποσταλεί μέσω εθελοντικών ερευνών πελατών. Με τη συγκατάθεσή σας, οι εκπρόσωποι της υποστήριξης ελατών πελατών μας μπορούν να συνδεθούν στον λογαριασμό σας Garmin, εάν είναι απαραίτητο, για να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση και την επίλυση προβλημάτων.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ:

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή υποστήριξης πελατών και προϊόντων, καθώς και για την παρακολούθηση της ποιότητας και του είδους της εξυπηρέτησης πελατών και των προϊόντων που παρέχουμε στους πελάτες μας, όπως επίσης και για τη διευκόλυνση των επισκευών, επιστροφών και ανταλλαγών. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας. Η νομική βάση για τη σύνδεση στον λογαριασμό σας Garmin (εάν χρειάζεται) με σκοπό την παροχή βοήθειας για την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση συσκευής ή εφαρμογής αυτόματης πλοήγησης της Garmin:

Εάν χρησιμοποιείτε μια συσκευή ή εφαρμογή αυτόματης πλοήγησης της Garmin και έχετε παράσχει σχετική συγκατάθεση, η Garmin θα συλλέγει και θα αποστέλλει από τη συσκευή σας δεδομένα, όπως η τοποθεσία, η ταχύτητα, η κατεύθυνση, η ώρα και η ημερομηνία καταγραφής της πορείας σας. Εφόσον έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας όταν ζητήθηκε, η Garmin δύναται να κοινοποιεί αυτά τα συγκεντρωτικά δεδομένα σε τρίτους για τη βελτίωση των υπηρεσιών κίνησης, στάθμευσης και άλλων λειτουργιών των παρόχων περιεχομένου.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Αυτά τα δεδομένα συναθροίζονται με δεδομένα άλλων χρηστών που έχουν παράσχει σχετική συγκατάθεση και χρησιμοποιούνται με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων, των υπηρεσιών και των εφαρμογών μας,

καθώς και των υπηρεσιών κίνησης, στάθμευσης και άλλων λειτουργιών που παρέχονται από την Garmin ή τρίτους. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή μέσα από τις ρυθμίσεις της συσκευής ή της εφαρμογής σας Garmin.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αγορά ενός προϊόντος, υπηρεσίας ή συνδρομής από ιστότοπο ή εφαρμογή της Garmin ή μέσω της υποστήριξης πελατών:

Εάν αγοράσετε ένα προϊόν, μια υπηρεσία ή μια συνδρομή από ιστότοπο ή εφαρμογή της Garmin ή μέσω της υποστήριξης πελατών, η Garmin θα ζητήσει το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση email και τον αριθμό τηλεφώνου σας. Δεν βλέπουμε και δεν αποθηκεύουμε τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής που χρησιμοποιείτε. Υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών τρίτων χρησιμοποιούνται ανάλογα με την περιοχή και το προϊόν που έχετε αγοράσει. Σε αυτές τις υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών περιλαμβάνονται οι: Adyen, PayPal, Alipay (μόνο για τη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας), υπηρεσία πληρωμής WeChat από την tenpay (μόνο για τη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας), UnionPay (μόνο για τη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας), NewebPay, Klarna και Veritrans. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Adyen εδώ. Επίσης, χρησιμοποιούμε την Cybersource, μια λύση που προσφέρεται από την Visa, κατά τις διαδικασίες εντοπισμού απάτης, ενώ χρησιμοποιούμε και υπηρεσίες επαλήθευσης διεύθυνσης που παρέχονται από τρίτους, όπως η Google ή η CDYNE.

Σε ορισμένες περιοχές, ένας άλλος τρίτος πάροχος, η Narvar, παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις αποστολές, προκειμένου να μπορείτε να παρακολουθείτε τα αντικείμενα που αγοράσατε από έναν ιστότοπο Garmin ή που αγοράσατε, επιδιορθώσατε ή ανταλλάξατε μέσω της υποστήριξης πελατών.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ:

Συλλέγουμε το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας, για να υποβάλουμε σε επεξεργασία την παραγγελία και να διεκπεραιώσουμε την αγορά σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία του ονόματος, της ταχυδρομικής διεύθυνσης και του αριθμού τηλεφώνου σας για αυτόν τον σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης. Επίσης, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας ως μέρος των διαδικασιών μας για τον εντοπισμό περιστατικών απάτης. Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την προστασία της Garmin και των πελατών μας από απόπειρες εμπλοκής τους σε παράνομες συναλλαγές.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αγορά προϊόντων από ένα κατάστημα της Garmin:

Όταν αγοράζετε ένα προϊόν μέσω ενός καταστήματος Garmin, ενδέχεται να συλλέγουμε το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και άλλα στοιχεία επικοινωνίας σας ή πληροφορίες αγοράς, όπως ο αριθμός τιμολογίου ή τα προϊόντα που αγοράσατε. Σε ορισμένες χώρες, ενδέχεται να γίνεται χρήση τρίτων παρόχων για τη δημιουργία των δηλώσεων που απαιτούνται από την αρμόδια φορολογική υπηρεσία.

ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ:

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία αυτές τις πληροφορίες για τη δημιουργία τιμολογίων στα συστήματα μας για σκοπούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων ή κατόπιν δικού σας αιτήματος. Η νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας με σκοπό τη δημιουργία τιμολογίου για σκοπούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων συνιστά εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης. Η νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας με σκοπό τη δημιουργία τιμολογίου κατόπιν δικής σας απαίτησης προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση υπηρεσιών τοπικού χαρακτήρα σε συσκευή ή εφαρμογή της Garmin:

Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα, όπως πληροφορίες κίνησης, δεδομένα μετεωρολογικών συνθηκών, τιμές καυσίμων, ώρες προβολής ταινιών και πληροφορίες για τοπικές εκδηλώσεις, από μια εφαρμογή ή συσκευή Garmin θα συλλέξουμε δεδομένα σχετικά με τη φυσική τοποθεσία της συσκευής σας, ώστε η Garmin ή οι πάροχοι υπηρεσιών μας να σας παρέχουν τις εν λόγω υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:

Με την επεξεργασία της τοποθεσίας της συσκευής σας μπορούμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων

ΟΙ ΠΡΟΣΚΕΚΛΗΜΕΝΟΙ ΣΑΣ ΣΤΟ LIVETRACK:

Το LiveTrack είναι μια δυνατότητα που είναι διαθέσιμη σε ορισμένες συσκευές Garmin και η οποία σας επιτρέπει την αποστολή ενός συνδέσμου σε άτομα της επιλογής σας για να βλέπουν την τοποθεσία της συσκευής σας σε πραγματικό χρόνο. Επειδή κάθε άτομο που έχει πρόσβαση σε αυτόν το σύνδεσμο θα μπορεί να βλέπει την τοποθεσία της συσκευής σας Garmin σε πραγματικό

χρόνο, θα πρέπει να είστε προσεκτικοί όταν ορίζετε σε ποιον θέλετε να στείλετε τον σύνδεσμο και να είστε βέβαιοι ότι τον εμπιστεύεστε ότι δεν θα στείλει το σύνδεσμο σε άλλα άτομα που δεν θέλετε να βλέπουν την τοποθεσία της συσκευής σας Garmin.

ΛΟΙΠΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Η Garmin χρησιμοποιεί υπηρεσίες cloud τρίτων, όπως το Adobe και το SendGrid, μια υπηρεσία της Twilio, για να μας βοηθά στην αποστολή email. Οι υπηρεσίες αυτές παρακολουθούν τις δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτά τα email, όπως εάν ανοίχτηκαν, εάν έγινε κλικ στους συνδέσμους στα email και εάν πραγματοποιήθηκαν αγορές μετά από τα κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για να αναλύει το επίπεδο συμμετοχής στα email της. Η Garmin χρησιμοποιεί, επίσης, τρίτους παρόχους υπηρεσιών για να μας βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης του Garmin Express και των ιστοτόπων και των εφαρμογών Garmin, καθώς και για άλλους σχετικούς σκοπούς.

Η Garmin χρησιμοποιεί τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την αποστολή στους πελάτες των προϊόντων που αγόρασαν. Σε ορισμένες περιοχές, η Garmin χρησιμοποιεί έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών, την Erply, για την παροχή υπηρεσιών σημείων πώλησης για αγορές εντός καταστήματος και έναν άλλον τρίτο πάροχο υπηρεσιών, την Global Blue, για την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης εγγράφων για την επιστροφή φόρου στους πελάτες, κατόπιν αιτήματος. Η Garmin χρησιμοποιεί, επίσης, έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών, την VHT, για την παροχή της λειτουργίας αιτημάτων επανάκλησης με σκοπό την υποστήριξη των πελατών.

ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε άλλους: (α) εάν έχουμε την έγκυρη συγκατάθεσή σας να το πράξουμε, (β) για τη συμμόρφωσή μας με νομικές υποχρεώσεις, όπως στην περίπτωση έγκυρης κλήτευσης, δικαστικής εντολής ή άλλης έγκυρης νομικής διαδικασίας, (γ) για την επιβολή των όρων και προϋποθέσεων ή των πολιτικών μας ή (δ) όπως απαιτείται, για την επιδίωξη διαθέσιμων έννομων μέσων ή για την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια σχετιζόμενη, θυγατρική ή τρίτη εταιρεία σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου τύπου διάθεσης όλων ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, των παγίων ή των μετοχών της Garmin, όπως, μεταξύ άλλων, σε σχέση με οποιαδήποτε διαδικασία πτώχευσης ή παρόμοια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω οντότητα στην οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου χωρίς να σας ειδοποιήσει και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να λάβει τη συγκατάθεσή σας.

Μεταφορές προσωπικών δεδομένων

Η Garmin είναι μια παγκόσμια επιχείρηση. Για να μπορούμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, ίσως χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε εταιρείες που ανήκουν στην Garmin και βρίσκονται σε άλλες χώρες. Δείτε τις εταιρείες που ανήκουν στην Garmin.

Για πελάτες που δεν βρίσκονται στην Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές στις ΗΠΑ, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή/και στην Αυστραλία. Για πελάτες που βρίσκονται στην Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές της Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. στην Κίνα.

Τα προσωπικά δεδομένα ατόμων που διαμένουν σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"), στο Ηνωμένο Βασίλειο (Η.Β.) ή στην Ελβετία υπόκεινται στον έλεγχο της Garmin Würzburg GmbH και υφίστανται επεξεργασία από εταιρείες που ανήκουν στην Garmin εκ μέρους της Garmin Würzburg GmbH, με στόχο την παροχή υποστήριξης, υποδομής, ασφάλειας και άλλων βασικών λειτουργιών. Η Garmin Würzburg GmbH έχει συνάψει ένα εγκεκριμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μοντέλο συμβατικών ρητρών στις περιπτώσεις όπου αυτές οι εταιρείες δεν βρίσκονται στον ΕΟΧ ή σε μια περιοχή δικαιοδοσίας που κρίνεται αρμόζουσα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Όλες οι εταιρείες που ανήκουν στην Garmin υποχρεούνται να τηρούν τις πρακτικές απορρήτου που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies και παρόμοιων τεχνολογιών στους ιστοτόπους μας από την Garmin μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική για τα cookies.

Ανάλυση στοιχείων εφαρμογών

Συλλέγουμε δεδομένα από χρήστες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούν τις εφαρμογές για φορητές συσκευές της Garmin και το Garmin Express. Στους τύπους αναλυτικών πληροφοριών που συλλέγονται περιλαμβάνεται η ημερομηνία και η ώρα κατά την οποία η εφαρμογή αποκτά πρόσβαση στους διακομιστές μας, η έκδοση της εφαρμογής, η τοποθεσία της συσκευής, η ρύθμιση γλώσσας, οι πληροφορίες και τα αρχεία που έχουν ληφθεί στην εφαρμογή, η συμπεριφορά του χρήστη (π.χ. λειτουργίες που χρησιμοποιούνται, συχνότητα χρήσης), πληροφορίες κατάστασης της συσκευής, το μοντέλο της συσκευής, πληροφορίες για το υλικό και για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για τη βελτίωση της ποιότητας και της λειτουργικότητας αυτών και άλλων εφαρμογών, για την ανάπτυξη και την εμπορική προώθηση προϊόντων και λειτουργιών που εξυπηρετούν καλύτερα εσάς και άλλους χρήστες,

καθώς και για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση ζητημάτων σταθερότητας εφαρμογών και άλλων προβλημάτων χρήσης το συντομότερο δυνατό.

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των αναλυτικών πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την κατανόηση του τρόπου αλληλεπίδρασης των πελατών με τα προϊόντα και τις εφαρμογές μας, ώστε να μπορούμε να βελτιώνουμε την εμπειρία των χρηστών και τη λειτουργικότητα των προϊόντων και των εφαρμογών μας.

Παρακάτω ακολουθούν παραδείγματα τρίτων παρόχων που χρησιμοποιούμε επί του παρόντος:

- **Google:** Το Google Analytics χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση των στατιστικών στοιχείων και των δημογραφικών στοιχείων, των ενδιαφερόντων και της συμπεριφοράς των χρηστών στις εφαρμογές. Μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενδεχόμενο τρόπο χρήσης αυτών των αναλυτικών στοιχείων, τον τρόπο να ελέγχετε τη χρήση των πληροφοριών σας και τον τρόπο να αποκλείσετε τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Το Azure Application Insights, μια υπηρεσία της Microsoft, χρησιμοποιείται για να μας βοηθήσει στην καλύτερη κατανόηση του τρόπου χρήσης του Garmin Express για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Το Microsoft App Center, πρώην HockeyApp, και το Firebase (Crashlytics), το οποίο αποτελεί μια υπηρεσία της Google, χρησιμοποιούνται για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε καλύτερα τη χρήση των εφαρμογών μας για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και να αναγνωρίζουμε και να επιλύουμε τις βασικές αιτίες σφαλμάτων των εφαρμογών.

- **Flurry;:** Τα Flurry και Amplitude χρησιμοποιούνται για να μας βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης των εφαρμογών κινητού τηλεφώνου της Garmin για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών.

ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ:

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης τρίτων που παρέχουν διαδραστικά πρόσθετα ή δυνατότητες κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. που σας επιτρέπουν να συνδέεστε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook, το Google, το QQ ή το Sina Weibo, για την αναζήτηση φίλων και την προσθήκη τους ως συνδέσεων ή για να πατάτε "Μου αρέσει" σε μια σελίδα) στις εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα της Garmin, ενδέχεται να συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με την από μέρους σας χρήση αυτών των εφαρμογών. Η χρήση τέτοιων πληροφοριών από τρίτο μέρος εξαρτάται από την πολιτική απορρήτου που υπάρχει στον ιστότοπο του συγκεκριμένου κοινωνικού δικτύου, την οποία σας συνιστούμε να διαβάσετε με προσοχή. Τα εν λόγω τρίτα μέρη μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτές τις μεθόδους και τις πληροφορίες για τους δικούς τους σκοπούς, συσχετίζοντας τις πληροφορίες αναφορικά με την από μέρους σας χρήση των εφαρμογών μας με οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία σας που μπορεί να διαθέτουν. Ενδέχεται επίσης να λαμβάνουμε αναλυτικά στοιχεία από κοινωνικά δίκτυα με σκοπό τον υπολογισμό της αποτελεσματικότητας του περιεχομένου και των διαφημίσεών μας σε κοινωνικά δίκτυα (π.χ. εντυπώσεις και κλικ των χρηστών).

Παιδιά

Ζητάμε από άτομα ηλικίας κάτω των 13 ετών στις Η.Π.Α. και κάτω των 16 ετών σε όλο τον υπόλοιπο κόσμο να μην παρέχουν προσωπικά δεδομένα στην Garmin. Εάν υποπέσει στην αντίληψή μας το γεγονός ότι έχουμε συλλέξει προσωπικά δεδομένα από ένα παιδί κάτω των 13 ετών στις Η.Π.Α. και κάτω των 16 ετών σε όλο τον υπόλοιπο κόσμο, θα προβούμε στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να διαγράψουμε τα στοιχεία αυτά το συντομότερο δυνατό.

Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου

Έχουμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου κατά διαστήματα λόγω της προσθήκης νέων προϊόντων, υπηρεσιών και εφαρμογών, της βελτίωσης των τρεχουσών προσφορών μας και των αλλαγών σε τεχνολογίες και νομοθεσίες. Μπορείτε να προσδιορίσετε την ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης της παρούσας Πολιτικής απορρήτου από το υπόμνημα "Τελευταία ενημέρωση" στο επάνω μέρος αυτής της σελίδας. Τυχόν αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσης της αναθεωρημένης Πολιτικής απορρήτου.

Θα σας ειδοποιούμε σχετικά σε περίπτωση που αυτές οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θα λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας, όποτε αυτό απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ειδοποίηση αυτή θα παρέχεται μέσω email ή μέσω δημοσίευσης των αλλαγών στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές της Garmin που συνδέονται με αυτήν την Πολιτική απορρήτου.

Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα ο λογαριασμός σας Garmin θεωρείται ενεργός. Επίσης, δείτε παρακάτω στην ενότητα "Τα δικαιώματά σας" για μια περιγραφή του δικαιώματος διαγραφής που έχετε.

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ

Η Garmin δεν προβαίνει στη λήψη αποφάσεων βάσει αλγορίθμων ή άλλων αυτοματοποιημένων διαδικασιών που σας επηρεάζουν σημαντικά.

Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Εάν διαμένετε σε μια χώρα εντός του ΕΟΧ, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin Würzburg GmbH, στη διεύθυνση Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ΕΕ της εταιρείας μέσω email στη διεύθυνση euprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε εκτός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ελβετίας και της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com. Ο υπεύθυνος προστασίας προσωπικών δεδομένων για τη Βραζιλία της εταιρείας έχει έδρα στην ίδια διεύθυνση και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του στη διεύθυνση email privacy@garmin.com.

Τα δικαιώματά σας

Εάν διαμένετε στον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία, έχετε το δικαίωμα, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων («ΓΚΠΔ») ή άλλης ισχύουσας νομοθεσίας, να ζητήσετε από την Garmin πρόσβαση σε και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, φορητότητα των δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και να υποβάλετε μια καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επισκεφθείτε τη σελίδα "Τα δικαιώματά μου" της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με τον ΓΚΠΔ, η οποία είναι διαθέσιμη σε αρκετές γλώσσες. Εάν διαμένετε εκτός του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας, μπορεί να έχετε παρόμοια δικαιώματα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Για να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση, φορητότητα ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας ή για να διαγράψετε τον λογαριασμό σας Garmin, επισκεφθείτε το Κέντρο διαχείρισης λογαριασμών.

Εάν διαμένετε στον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία και επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για τον περιορισμό της επεξεργασίας ή το δικαίωμά σας για την άρνηση της επεξεργασίας, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για την ΕΕ της Garmin Würzburg GmbH, στη διεύθυνση Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, ή μέσω email στη διεύθυνση euprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας και επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με την Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. μέσω email στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν δεν διαμένετε στον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ελβετία ή τη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, αλλά πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα άσκησης των συγκεκριμένων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, επικοινωνήστε με την Garmin International, Inc. μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Σημείωση για τους κατοίκους της Καλιφόρνια σχετικά με πρακτικές και δικαιώματα περί απορρήτου

Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνια, η νομοθεσία της Καλιφόρνια μπορεί να σας παρέχει πρόσθετα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας περί απορρήτου βάσει της νομοθεσίας της Καλιφόρνια, μπορείτε να ανατρέξετε στη Δήλωση απορρήτου CCPA.

Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

.

מדיניות הפרטיות

עדכון אחרון: יום חמישי 29 אפריל 2021

הפרטיות שלך חשובה ל-Garmin. פיתחנו מדיניות פרטיות זו כדי לספק לך מידע על האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כאשר אתה יוצר חשבון Garmin, מקיים אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו, מבצע רכישה באחת החנויות שלנו, מבקר באתר Garmin.com או באתרי אינטרנט אחרים של Garmin או משתמש ביישומים של Garmin שכוללים קישור למדיניות פרטיות זו.

אתרים, שירותים, יישומים ומוצרים אחרים של Garmin המקשרים למדיניות פרטיות אחרת של Garmin כפופים למדיניות הפרטיות האחרת. לדוגמה, יש לנו הצהרת פרטיות נפרדת שחלה על Garmin Connect ועל התקנים לבישים תואמים והתקנים אחרים שלה. לחץ כאן כדי לעיין בסוגי מדיניות הפרטיות האחרים שלנו.

ד"נתונים אישיים" מתייחסים למידע הקשור לאדם אמיתי, מזוהה או ניתן לזיהוי.

כדי לדלג לסעיף ספציפי במדיניות פרטיות זו, לחץ על הקישור למטה:

- קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin
- קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים
- העברה של נתונים אישיים
- קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות
- ניתוחי יישום
- ילדים
- עדכונים של מדיניות הפרטיות
- שימור הנתונים האישיים
- קבלת החלטות אוטומטית, כולל יצירת פרופיל
- בעל מאגר הנתונים (Data Controller) והאחראי להגנה המידע
- הזכויות שלך

קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin

הנתונים האישיים שמעובדים בעת יצירת חשבון Garmin:

בעת יצירת חשבון Garmin, אנו מבקשים ממך לספק את כתובת הדוא"ל שלך, את שמך ואת הסיסמה שלך. אם תרצה, תוכל לבחור לציין רק את השם הפרטי או כינוי במקום שמך המלא.

מטרות ועילות משפטיות:

(א) Garmin אוספת ומעבדת את כתובת הדואר האלקטרוני והסיסמה שלך מכיוון שאתה משתמש בכתובת הדואר האלקטרוני ובסיסמה שלך כדי להיכנס לחשבון. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדואר האלקטרוני והסיסמה שלך למטרה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי של Garmin לשמור על אבטחת החשבון שלך.

(ב) Garmin מעבדת גם את כתובת הדוא"ל שלך במטרה לשלוח לך מידע חשוב על המוצרים, השירותים, היישומים או החשבון של Garmin, למשל מידע חשוב בנושא אבטחה או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו. השם שסיפקת משויך לפרופיל החשבון שלך ומוצג כשאתה מפרסם תגובות או חומר אחר באתר האינטרנט או ביישום של Garmin או כשאתר מתקשר עם משתמשי Garmin אחרים. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך ושמך למטרות אלה מבוססת על האינטרס הלגיטימי של Garmin לספק לך מידע חשוב בנושא בטיחות או כל מידע אחר על המוצרים, השירותים, היישומים או החשבון של Garmin, או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו, ולהעניק לך הזדמנות לקחת להיות בקשר עם משתמשים אחרים של Garmin.

(ג) אם תביע את הסכמתך לקבל מידע שיווקי מ-Garmin, Garmin תעבד את כתובת הדוא"ל שלך גם למטרות שליחת מידע שיווקי אליך לגבי מוצרים, שירותים ויישומים, וכן ידיעונים, של Garmin. העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו היא הסכמתך. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת על-ידי שינוי העדפותיך בחשבון Garmin, או באמצעות הקישור לביטול ההרשמה בחלק התחתון של הודעות הדואר האלקטרוני השיווקיות שלנו. הודעות הדוא"ל השיווקיות שתקבל מ-Garmin מבוססות על ההעדפות שתספק בחשבון Garmin, על האזור שצוין על פרוטוקול האינטרנט (IP) שלך, על סוגי ההתקנים של Garmin שהוספת לחשבון Garmin וכל המנויים שנכללים בחשבון Garmin שלך. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה היא למטרה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי של Garmin לצמצם את מספר הודעות הדוא"ל השיווקיות הנשלחות לכל לקוח ולקוח על-ידי בחירת הלקוחות שיקבלו הודעת דוא"ל שיווקית מסוימת במקום לשלוח כל הודעת דוא"ל שיווקית לכל הלקוחות שהסכימו לקבל הודעות דוא"ל שיווקיות.

(ד) Garmin גם מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך כדי לשייך אותה לחשבון Garmin שלך כאשר אתה יוצר אינטראקציה עם נציגי תמיכת הלקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק תמיכת לקוחות באיכות גבוהה.

(ה) Garmin מעבדת את כתובת הדוא"ל גם כדי להודיע ללקוחות מתי הם הפרו את תנאי השימוש. העילה המשפטית לעיבוד זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו להבטיח חוויה איכותית לכל הלקוחות ולהבטיח ציות לתנאים שלנו.

הנתונים האישיים שמעובדים בעת יצירת חשבון Garmin:

כאשר אתה מסנכרן את ההתקן שלך באמצעות Garmin Express, אנו מתעדים נתונים לגבי השידור, כגון כתובת ה-IP המשמשת בעת הסינכרון, השעה והתאריך של הסינכרון, יומני קריסה/אבחון, מיקום גיאוגרפי של ההתקן, מידע לגבי ההתקן, מידע לגבי הרשת שבאמצעותה מתבצע הסינכרון (לדוגמה, Wi-Fi או סלולרית) ורמת הסוללה של ההתקן.

מטרה ועילה משפטית:

אנו מעבדים מידע זה כדי לזהות ולפתור שגיאות או בעיות סנכרון. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרה זו היא האינטרס הלגיטימי של Garmin לפתור שגיאות או בעיות בסינכרון ולספק תמיכה איכותית במוצר.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר קשר עם Garmin:

כאשר אתה מקיים אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו בדוא"ל, בטלפון, באינטרנט או באופן אישי, אנו עשויים לאסוף מידע אישי, כגון שם, כתובת למשלוח דואר, מספר טלפון, כתובת דוא"ל והעדפות אנשי קשר; וכן מידע לגבי מוצרי Garmin שבבעלותך, כגון מספרים סידוריים ותאריך רכישה, ומידע על המנויים שרכשת. בנוסף, אנו עשויים ליצור יומני אירועים, המסייעים לאבחן בעיות הקשורות לביצועים של מוצרים או יישומים, ולתעד מידע הקשור לבעיית התמיכה או השירות. כדי לשפר את שירות הלקוחות, בכפוף לחוקים החלים, אנו עשויים לתעד ולסקור את השיחות עם נציגי תמיכת הלקוחות, ולנתח את המשוב שקיבלנו באמצעות סקרי לקוחות רצוניים. בכפוף להסכמתך, נציגי התמיכה בלקוחות שלנו עשויים לחבר אותך לחשבון Garmin, בעת הצורך, כדי לעזור לך לאתר תקלות ולפתור את הבעיה של.

מטרות ועילות משפטיות:

אנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך תמיכת לקוחות ותמיכה במוצרים, כדי לנטר את האיכות ואת סוגי תמיכת הלקוחות והתמיכה במוצרים שאנו מספקים ללקוחות שלנו וכדי להקל את תהליכי התיקון, ההחזרה או ההחלפה. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי של Garmin לספק תמיכה איכותית במוצר. העילה המשפטית לכניסה לחשבון Garmin שלך, בעת הצורך, היא כדי לעזור לאתר תקלות ולפתור את הבעיה שלך בהסכמתך, שאותה תוכל לבטל אם תרצה.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתמש בהתקן או ביישום ניווט אוטומטי של Garmin:

במידה ואתה עושה שימוש בהתקן או ביישום לניווט אוטומטי ומביע את הסכמתך, Garmin תאסוף ותעלה נתונים מההתקן שלך כמו מיקום, מהירות, כיוון ושעה והתאריך בהם נעשה הרישום. אם תביע את הסכמתך כשתישאל על כך, Garmin עשויה לשתף את הנתונים שנצברו עם חברות צד שלישי כדי לשיפור איכות התנועה, החניה או תכונות אחרות שספקי תוכן הופכים לזמינים.

מטרה ועילה משפטית:

נתונים אלה מצטרפים לנתונים שנאספים ממשתמשים אחרים שהביעו את הסכמתם ונעשה בהם שימוש כדי לשפר את איכות המוצרים, השירותים והיישומים שלנו ואת התנועה, החניה ותכונות אחרות המופעלות על-ידי Garmin או גורמי צד שלישי. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה למטרות אלו היא הסכמתך, שאותה תוכל להסיר בכל רגע נתון בהגדרות של ההתקן או היישום של Garmin.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש מוצר, שירות או מנוי באתר אינטרנט או ביישום של Garmin או דרך שירות לקוחות:

אם אתה רוכש מוצר, שירות או מנוי מאתר אינטרנט או מיישום של Garmin או דרך שירות לקוחות, Garmin תאסוף את שמך, את הכתובת שלך, כתובת הדוא"ל שלך ואת מספר הטלפון שלך. אנו לא מציגים או שומרים את פרטי כרטיס התשלום שלך. השימוש במעבדי תשלומים של גורמי צד שלישי נעשה בהתאם לאזור ולמוצר שנרכשו. מעבדי התשלומים האלו כוללים את Adyen, PayPal, WeChat (China only), Alipay תשלום נתמך על-ידי UnionPay (China only), tenpay (China only), Klarna, NewebPay ואת Veritrans. ניתן למצוא מידע נוסף על Adyen כאן. אנו משתמשים גם בCybersource, פיתרון שמסופק על-ידי Visa, בתהליך גילוי התרמיות שלנו, ואנו משתמשים בשירותים לאימות כתובות שמספקים צדדים שלישיים כמו Google או CDYNE.

באזורים מסוימים, חברה אחרת המהווה צד שלישי, Narvar, מספקת מידע על המשלוח כדי לאפשר לך לעקוב אחר פריטים שנרכשו מאתר אינטרנט של Garmin או נרכשו, תוקנו או הוחלפו דרך שירות לקוחות.

מטרות ועילות משפטיות:

אנו אוספים את שמך, את הכתובת למשלוח דואר ואת מספר הטלפון כדי שנוכל לעבד את ההזמנה ולממש את הרכישה שלך. העילה המשפטית לעיבוד שמך, הכתובת למשלוח דואר ומספר הטלפון למטרות אלו היא ביצוע של חוזה. בנוסף, אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כחלק מתהליכי זיהוי ההונאות. העילה המשפטית לעיבוד הנתונים האישיים למטרה זו היא האינטרס הלגיטימי שלנו להגן על Garmin ועל הלקוחות שלנו מפני ניסיונות לקחת חלק בעסקאות מזויפות.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש מוצר בחנות של Garmin:

כשאתה רוכש מוצר בחנות של Garmin, אנו עשויים לאסוף את שמך, כתובתך, מספר הטלפון שלך, פרטי קשר אחרים או פרטי רכישה, כמו מספר חשבונית או מוצרים שנרכשו. במדינות מסוימות, ייתכן שייעשה שימוש בספקים חיצוניים כדי להפיק את הדיווח הנדרש לסוכנות תקינת המס הרלוונטית.

מטרות ועילות משפטיות:

אנו מעבדים מידע זה כדי ליצור חשבונית במערכות שלנו למטרות דיווח מס או לפי בקשתך. העילה המשפטית לעיבוד המידע שלך לצורך הפקת חשבונית למטרות דיווח מס היא מימוש חובה משפטית. העילה המשפטית לעיבוד המידע שלך לצורך הפקת חשבונית לפי בקשה היא ביצוע חוזה.

נתונים אישיים המעובדים כאשר אתה משתמש בשירותים מבוססי מיקום בהתקן או ביישום של Garmin:

אם תבחר להשתמש בשירותים מבוססי מיקום כמו מידע על מזג האוויר או על התנועה, מחירי דלק, זמני הקרנה של סרטים ומידע על אירועים מקומיים ביישום או התקן של Garmin, המיקום הפיזי של ההתקן שלך ייאסף כדי ש-Garmin או הספקים שלנו יוכלו ספק את השירותים מבוססי המיקום.

מטרה ועילה משפטית:

המטרה של עיבוד המיקום של ההתקן שלך היא לספק לך שירותים מבוססי מיקום שבהם תרצה להשתמש. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה למטרה זה היא ביצוע של חוזה.

קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים

מוזמני ה- LiveTrack שלך:

LiveTrack היא תכונה שזמינה בחלק מהתקני Garmin, שמאפשרת לך לשלוח קישור לאנשים לבחירתך שיאפשר להם לראות את המיקום של ההתקן שלך בזמן אמת. מאחר שכל אדם שיש לו גישה לקישור יוכל לראות את המיקום של התקן Garmin שלך בזמן אמת, עליך לנקוט בזהירות בעת בחירת האנשים שיקבלו את הקישור, ולוודא שאותם אנשים לא ישלחו את הקישור לאנשים אחרים שאינך מעוניין להציג בפניהם את המיקום של התקן Garmin שלך.

ספקי שירותים אחרים:

Garmin משתמשת בשירותי ענן מצדדים שלישיים כמו Adobe וכמו SendGrid, שירות של Twilio, לעזרה בשליחת הודעות דואר אלקטרוני. שירותים אלה עוקבים אחרי הפעילויות המשויכות להודעות דוא"ל אלה, כמו האם הן נפתחו, האם בוצעו לחיצות על הקישורים הכלולים בהודעות הדוא"ל והאם בוצעו רכישות בעקבות הלחיצות על קישורים אלה. Garmin משתמשת בנתונים אלה כדי לנתח את רמת המעורבות בהודעות הדוא"ל שלה. Garmin משתמשת בספקי שירות של צד שלישי גם כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש ב-Garmin Express, באתרים וביישומים שלנו, וכן למטרות הקשורות לכך.

Garmin משתמשת בספקי שירותי צד שלישי כדי לשלוח מוצרים שנרכשו ללקוחות. באזורים מסוימים, Garmin משתמשת בספק שירות המהווה צד שלישי, Erply, כדי לספק שירותים של נקודת מכירה לרכישות בחנות ובצד שלישי נוסף, Global Blue, כדי לספק ניירת בנושא החזרי מס ללקוחות שמבקשים זאת. Garmin גם משתמשת בספק שירות המהווה צד שלישי, VHT, כדי לספק פונקציונליות של בקשות התקשרות חזרה למטרות של שירות לקוחות.

חשיפות אחרות:

אנו עשויים לחשוף את הפרטים האישיים שלך בפני אחרים: (א) אם קיבלנו את הסכמתך החוקית לעשות כן; (ב) כדי לציית לחובות משפטיות, כמו הזמנה לבית דין, צו בית משפט, או הליך משפטי חוקי אחר; (ג) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות או את המדיניות שלנו; או (ד) בהתאם לצורך, כדי להתיר לנו לפעול לקבלת סעד משפטי זמין או כדי להגן על עצמנו במקרה של תביעות משפטיות.

בנוסף, אנו עשויים גם להעביר את הנתונים האישיים לגוף משויך, לחברת בת או לצד שלישי במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, שותפות עסקית, הסבה, העברה או מצבים אחרים של כל או חלק מהעסק, מהנכסים או מהמלאי של Garmin, כולל, ללא הגבלה, בקשר לפשיטת רגל או להליכים דומים, בתנאי שישות כגון זו, שאליה אנו מעבירים את הנתונים האישיים לא תורשה לגשת לנתונים האישיים שלך, אלא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, בלי להודיע לך, ואם החוק החל מחייב זאת, לקבל את הסכמתך.

העברה של נתונים אישיים

Garmin היא חברה עולמית. כדי להציע את המוצרים, היישומים והשירותים שלנו, ייתכן שנצטרך להעביר את הנתונים האישיים שלך לחברות בבעלות Garmin במדינות אחרות. הצג חברות בבעלות Garmin.

ללקוחות הנמצאים מחוץ לסין, כשאתה יוצר חשבון Garmin, מוסיף נתונים אישיים לפרופיל החשבון שלך, או מעלה נתונים לחשבון Garmin, הנתונים האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים בארה"ב, בבריטניה ו/או באוסטרליה. ללקוחות המתגוררים בסין, כאשר אתה יוצר חשבון Garmin, מוסיף נתונים אישיים לפרופיל החשבון, או מעדכן נתונים בחשבון Garmin, הנתונים האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים של Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. בסין.

נתונים אישיים הקשורים לאנשים שמתגוררים במדינה באזור הכלכלי האירופי ("EEA"), בבריטניה ("U.K.") או בשוויץ נמצאים בשליטתה של Garmin Würzburg GmbH ומעובדים מטעמה על-ידי חברות אחרות בבעלותה של Garmin כדי לספק תמיכה, תשתית, אבטחה פונקציות מפתח אחרות. Garmin Würzburg GmbH חתומה על סעיפים חוזיים במודל שאושר על-ידי הנציבות האירופית שבו החברות הללו אינן ממוקמות ב-EEA או בתחום שיפוט הנחשב כהולם על-ידי הנציבות האירופית.

כל החברות בבעלות Garmin נדרשות לפעול בהתאם לנוהלי הפרטיות המפורטים במדיניות פרטיות זו.

קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות

מידע על השימוש שעושה Garmin בקבצי Cookie וטכנולוגיות דומות באתרים שלנו נמצא במדיניות שלנו מדיניות קבצי Cookie.

ניתוחי יישום

אנו אוספים נתונים ממשתמשים על השימוש שלהם ביישומים של Garmin Mobile ו-Garmin Express. סוגי המידע הניתוחי שנאספים כוללים את התאריך והשעה שבה היישום ניגש לשרתים שלנו, גרסת היישום, מיקום ההתקן, הגדרת השפה, אילו קבצים ומידע הורדו ליישום, התנהגות המשתמשים (לדוגמה, התכונות שבהן נעשה שימוש, תדירות השימוש), מידע לגבי מצב ההתקן, דגם ההתקן, מידע לגבי החומרה ומערכת ההפעלה, וכן מידע הקשור לאופן התפקוד של היישום. נתונים אלה משמשים את Garmin כדי לשפר את האיכות והפונקציונליות של יישומים אלו ואחרים; כדי לפתח ולשווק מוצרים ותכונות המשרתים אותך ומשתמשים אחרים בצורה הטובה ביותר, וכדי לעזור לזהות ולתקן בעיות הקשורות ליציבות יישומים, וכן בעיות שימוש אחרות, במהירות האפשרית.

העילה המשפטית לעיבוד מידע ניתוחי זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו להבין כיצד הלקוחות שלנו יוצרים אינטראקציה עם המוצרים והיישומים שלנו, כך שנוכל לשפר את חוויית המשתמש והפונקציונליות של המוצרים והיישומים שלנו.

הנה כמה דוגמאות של ספקי צד שלישי שבהם אנו משתמשים כעת:

- Google Analytics **Google:** משמש למעקב אחר נתונים סטטיסטיים וכן נתונים דמוגרפיים של משתמשים, תחומי עניין והתנהגות ביישומים. קבל מידע נוסף על האופן שייתכן שנעשה בו שימוש במידע זה, על האופן שבו ניתן לשלוט בשימוש שנעשה במידע שלך ועל האופן שבו ניתן להימנע מכך ש-Google Analytics ישתמש בנתונים שלך.
- Azure Application Insights **Azure Application Insights:**, שירות של Microsoft, עוזר לנו להבין טוב יותר את השימוש ב-Garmin Express כדי לשפר את חווית המשתמשים.
- Microsoft App Center **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):**, שנקרא בעבר HockeyApp, וכן Firebase (Crashlytics)), שירות של Google, עוזרים לנו להבין טוב יותר את השימוש ביישומים שלנו כדי לשפר את חוויית המשתמש ולזהות ולפתור את גורמי היסוד לקריסות של יישומים.
- Flurry **Flurry; Amplitude:** וכן Amplitude משמשים כדי לעזור לנו להבין את השימוש ביישומים של Garmin למכשירים ניידים כדי לשפר את חוויית המשתמש.

רשתות חברתיות:

רשתות חברתיות של צד שלישי שמספקות תכונות של רשת חברתית (לדוגמה כדי לאפשר לך להתחבר לרשת חברתית, כמו QQ, Google, Facebook, או Sina Weibo, כדי למצוא חברים להוספה כקשרים או כדי לסמן "אהבתי" לעמוד) ביישומים של Garmin למכשירים ניידים, עשויות לאסוף מידע על השימוש שלך ביישומים שלנו. השימוש במידע זה על-ידי צד שלישי תלוי במדיניות הפרטיות הזמינה באתר של אותה רשת חברתית, ואנו ממליצים לך לבחון את המדיניות הזו בעיון. גורמי צד שלישי מהסוג הזה עשויים להשתמש בשיטות אלו או במידה זה למטרותיהם האישיות, באמצעות מידע קשור אודות השימוש שלך ביישומים שלנו, לצד כל המידע האישי שלך שעשוי להיות ברשותם. בנוסף, ייתכן שנקבל מידע של ניתוח מרשתות חברתיות שיסייע לנו למדוד את היעילות של התוכן והפרסומות שלנו ברשתות חברתיות (לדוגמה, הופעות ולחיצות).

ילדים

אנו מבקשים מאנשים מתחת לגיל 13 בארצות הברית ומתחת לגיל 16 בשאר מדינות העולם לא לספק נתונים אישיים ל-Garmin. אם ייוודע לנו שאספנו את נתוניו האישיים של ילד מתחת לגיל 13 בארצות הברית ומתחת לגיל 16 בשאר מדינות העולם , נפעל למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

עדכונים של מדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כאשר אנו מוסיפים מוצרים, שירותים ויישומים חדשים, כאשר אנו משפרים את ההצעות הנוכחיות שלנו וכאשר חלים שינויים בטכנולוגיות ובחוקים. באפשרותך לקבוע מתי מדיניות פרטיות זו תוקנה לאחרונה על-ידי עיון במקרא "עדכון אחרון" בראש דף זה. כל השינויים ייכנסו לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת.

אנו נודיע לך במקרה ששינויים אלו מהותיים, וכאשר נדרש על-ידי החוק הרלוונטי, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תישלח בדואר אלקטרוני, או על-ידי פרסום הודעה לגבי השינויים באתרי האינטרנט וביישומים של Garmin הכוללים קישור למדיניות פרטיות זו.

שימור הנתונים האישיים

אנו נשמר את הנתונים האישיים שלך כל עוד חשבון Garmin שלך ייחשב לפעיל. בנוסף, לקבלת תיאור של זכויות המחיקה שלך, ראה למטה תחת 'הזכויות שלך'.

קבלת החלטות אוטומטית, כולל יצירת פרופיל

Garmin לא מקבלת כל החלטה שמשפיעה עליך מהותית על בסיס אלגוריתמים או עיבוד אוטומטי אחר.

בעל מאגר הנתונים (Data Controller) והאחראי להגנה המידע

אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי (EEA), בבריטניה או בשוויץ, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin Würzburg GmbH ב-Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. ניתן ליצור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה בדוא"ל, בכתובת euprivacy@garmin.com.

אם אתה מתגורר בסין, הנתונים האישיים שלך שנאספים על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin China Shanghai RHQ Co.,

37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, בכתובת Ltd. China, ושתוכל ליצור איתה קשר בדוא"ל בכתובת cnprivacy@garmin.com.

אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA), לבריטניה, לשווייץ ולסין, הנתונים האישיים שלך הנאספים על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, ארה"ב, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת privacy@garmin.com. האחראי להגנת המידע הברזילאי של החברה נמצא באותה הכתובת וניתן ליצור עמו קשר בדוא"ל, בכתובת privacy@garmin.com.

הזכויות שלך

אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי (EEA), בבריטניה או בשווייץ, מוקנית לך הזכות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנה הכללית להגנה על נתונים ("GDPR") או לכל דין אחר, לבקש מ-Garmin לגשת לנתונים האישיים שלך, לתקן אותם או למחוק אותם, לנייד את הנתונים ולהגביל את העיבוד של הנתונים האישיים שלך. בנוסף, מוענקת לך הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. למידע נוסף על זכויות אלו, בקר בדף "הזכויות שלי" של הנציבות האירופית לגבי GDPR, אותו ניתן להציג במגוון שפות. אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA), לבריטניה או לשווייץ, ייתכן שמוענקות לך זכויות דומות לפי החוקים המקומיים.

כדי לבקש גישה לנתונים האישיים שלך או לתקן, לנייד או למחוק אותם, או כדי למחוק את חשבון Garmin שלך, בקר בכתובת Account Management Center.

אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי (EEA), בבריטניה או בשווייץ וברצונך לממש את זכותך להגביל את העיבוד או את זכותך להתנגד לעיבוד, צור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה ב-Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, או בכתובת דוא"ל euprivacy@garmin.com.

אם אתה מתגורר בסין וברצונך לממש כל אחת מזכויותיך בנושא הנתונים שלך, צור קשר עם Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. בכתובת הדוא"ל cnprivacy@garmin.com.

אם אינך מתגורר באזור הכלכלי האירופי (EEA), בבריטניה או בשווייץ, אך אתה מאמין שיש לך זכות לממש זכויות אלה או אחרות במסגרת החוקים המקומיים שלך, צור קשר עם Garmin International, Inc. בכתובת דוא"ל privacy@garmin.com.

הודעה לתושבי קליפורניה לגבי נהלים וזכויות בנושא פרטיות

אם אתה תושב קליפורניה, החוק בקליפורניה עשוי לספק לך זכויות נוספות בנוגע לנתונים האישיים שלך. לקבלת מידע נוסף על זכויות הפרטיות בקליפורניה, בקר בכתובת הודעת הפרטיות של CCPA.

כל הסימנים המסחריים הם הרכוש של בעליהם בהתאמה.

.

Hungarian - Magyar

Vissza a tetejére

Adatvédelmi szabályzat

Legutóbbi módosítás ideje: 2021. április 29.

A Garmin számára fontos az Ön adatainak védelme. A jelen Adatvédelmi szabályzatot azért alkottuk meg, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogyan kezeljük a személyes adatait, amikor létrehoz egy Garmin-fiókot, kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal, vásárol az üzleteinkben, ellátogat a Garmin.com webhelyre vagy a Garmin más webhelyére, vagy a Garmin olyan alkalmazásait használja, amelyek a jelen Adatvédelmi szabályzatra mutató hivatkozást tartalmaznak.

A Garmin azon egyéb webhelyeire, szolgáltatásaira, alkalmazásaira és termékeire, amelyek egy másik Garmin adatvédelmi szabályzatra mutató hivatkozást tartalmaznak, az adott adatvédelmi szabályzat irányadó. Például külön adatvédelmi szabályzatot dolgoztunk ki a Garmin Connect szolgáltatásra, valamint az azzal kompatibilis viselhető és egyéb eszközökre vonatkozóan. Kattintson ide a többi adatvédelmi szabályzat elolvasásához.

A „Személyes adat” azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ.

Ha az Adatvédelmi szabályzat egy adott részére szeretne lépni, kattintson az alábbi hivatkozások valamelyikére:

- A Garmin által kezelt személyes adatok kategóriái
- A személyes adatok címzettjeinek kategóriái
- Személyes adatok továbbítása
- Cookie-k és hasonló technológiák
- Az alkalmazásokkal kapcsolatos elemzőeszközök
- Gyermekek
- Az Adatvédelmi szabályzat módosításai
- Személyes adatok megőrzése
- Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is
- Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő
- Az Ön jogai
-

A Garmin által kezelt személyes adatok kategóriái

Garmin-fiók létrehozásakor kezelt személyes adatok:

Amikor létrehoz egy Garmin-fiókot, akkor az e-mail-címe, a neve és a jelszava megadására kérjük. Dönthet úgy, hogy csak az utónevét vagy egy becenevet ad meg a teljes neve helyett.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

a) A Garmin azért kezeli az Ön e-mail címét és jelszavát, mert a fiókjába való bejelentkezéshez Ön az e-mail-címét és a jelszavát használja. Az e-mail-címe és jelszava e célból történő kezelésének jogalapja a Garmin ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy biztosítsa az Ön fiókjának védelmét.

b) A Garmin emellett abból a célból is kezeli az Ön e-mail-címét, hogy fontos információkat küldjön az Ön számára a Garmin termékekkel, szolgáltatásokkal, alkalmazásokkal vagy a felhasználói fiókkal kapcsolatban például fontos biztonsági tudnivalókról vagy a jelen Adatvédelmi szabályzat lényeges módosításáról. Az Ön által megadott nevet hozzátársítjuk a felhasználói fiókjához tartozó profilhoz, és ez fog megjelenni, amikor megjegyzéseket vagy egyéb anyagokat tesz közzé a Garmin egyik webhelyén vagy alkalmazásában, vagy ha kapcsolatba lép más Garmin felhasználókkal. Az Ön e-mail-címének és nevének e célokból történő kezelésének jogalapja a Garmin ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy fontos biztonsági és egyéb tudnivalókat nyújtson az Ön számára a Garmin termékeivel, szolgáltatásaival, alkalmazásaival vagy felhasználói fiókjával, illetve a jelen Adatvédelmi szabályzat lényeges módosításával kapcsolatban, valamint lehetőséget kínáljon Önnek, hogy kapcsolatba léphessen a többi Garmin felhasználóval.

c) Ha Ön hozzájárul ahhoz, hogy marketinginformációkat kapjon a Garmin vállalattól, akkor a Garmin abból a célból is kezeli az Ön e-mail-címét, hogy a Garmin termékekkel, szolgáltatásokkal és alkalmazásokkal kapcsolatos marketinginformációkat küldhessen Önnek. Az Ön e-mail-címének ebből a célból történő kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja úgy, hogy módosítja a beállításait a Garmin-fiókjában, vagy rákattint a marketing témájú e-mailek végén található, leiratkozásra szolgáló hivatkozásra. A Garmin vállalat által küldött marketing témájú e-mailek az Ön Garmin-fiókjában megadott beállításokon, az IP-címe által azonosított helyen, a Garmin-fiókjában hozzáadott Garmin eszközök típusán és a Garmin-fiókjához tartozó előfizetéseken alapulnak. Az adatok ebből a célból történő kezelésének jogalapja a Garmin ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy csökkentse az egyes ügyfeleknek kiküldött, marketing témájú e-mailek számát azáltal, hogy kiválasztja, mely ügyfelek kapnak meg egy adott típusú, marketing témájú e-mailt, ahelyett, hogy minden olyan ügyfél megkapná az összes, marketing témájú e-mailt, aki hozzájárult az ilyen e-mailek küldéséhez.

d) A Garmin emellett abból a célból is kezeli az Ön e-mail-címét, hogy társíthassa az Ön Garmin-fiókjához, amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja a magas színvonalú ügyfélszolgálat biztosításához fűződő jogos érdekünk.

e) A Garmin továbbá abból a célból is kezeli az e-mail-címeket, hogy értesítse az ügyfeleit a feltételeink megsértéséről. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja az ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy minden ügyfelünknek kiemelkedő élményt nyújthassunk, és biztosíthassuk a feltételeink maradéktalan betartását.

Olyan személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön a Garmin készüléke szinkronizálását végzi:

Amikor a Garmin Express alkalmazáson keresztül szinkronizálja Garmin eszközét, akkor rögzítjük az adatátvitellel kapcsolatos adatokat (például a szinkronizálás során használt IP-címet, a szinkronizálás idejét és dátumát, az összeomlási/diagnosztikai naplókat, az eszköz földrajzi helyét, az Ön eszközére vonatkozó adatokat, a szinkronizáláshoz használt hálózat (pl. Wi-Fi vagy mobilhálózat) adatait és az eszköz akkumulátorának töltöttségi szintjét).

CÉL ÉS JOGALAP:

Ezeket az adatokat abból a célból kezeljük, hogy elősegítsük a hibák vagy a szinkronizálás során fellépő problémák megállapítását és megoldását. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja a Garmin vállalat ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy megoldja a hibákat és a szinkronizálási problémákat, és színvonalas terméktámogatást nyújtson.

A Garmin vállalattal folytatott kommunikáció során kezelt személyes adatok:

Amikor Ön e-mailben, telefonon, az interneten keresztül vagy személyesen kapcsolatba lép ügyfélszolgálati képviselőinkkel, különböző személyes adatokat (például név, levelezési cím, telefonszám, e-mail-cím és előnyben részesített kapcsolatfelvételi mód adatai) gyűjtünk, valamint gyűjtjük az Ön tulajdonában lévő Garmin termékek adatait (például sorozatszám, vásárlás dátuma, megvásárolt előfizetések) is. A termék vagy az alkalmazás teljesítményéhez kapcsolódó problémák diagnosztizálásához hasznos eseménynaplókat is készíthetünk, és rögzíthetjük a támogatási vagy szervizelési kérdésekhez kapcsolódó adatokat. A hatályos jogszabályoknak megfelelően az ügyfélszolgálat fejlesztése érdekében rögzíthetjük és áttekinthetjük az ügyfélszolgálati képviselőkkel folytatott beszélgetéseket is, valamint kielemezhetjük az önkéntes ügyfélfelmérések útján számunkra adott visszajelzéseket. Az Ön hozzájárulásával az ügyfélszolgálati képviselőink a szükséges esetekben bejelentkezhetnek az Ön Garmin-fiókjába, ezáltal elősegítve a hibaelhárítást és a problémák megoldását.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy ügyfélszolgálatot és terméktámogatást biztosítsunk az Ön számára, és megfigyelhessük az ügyfeleink számára biztosított ügyfélszolgálat és terméktámogatás színvonalát és típusait, valamint lehetővé tegyük a javítási, visszaküldési és csereszolgáltatásokat. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja a Garmin vállalatnak a magas színvonalú terméktámogatás biztosításához fűződő jogos érdeke. Az Ön Garmin-fiókjába a szükséges esetekben történő, a hibaelhárítást és a probléma megoldását segítő bejelentkezés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet visszavonhat.

A Garmin autós navigációs eszköz vagy alkalmazás használata során kezelt személyes adatok:

Ha Ön a Garmin valamely autós navigációs eszközét vagy alkalmazását használja, és hozzájárul, akkor a Garmin az Ön eszközéről adatokat, például a helyzetét, sebességét, haladási irányát, valamint a rögzítés idejét és dátumát fogja gyűjteni és feltölteni. Ha Ön az erre vonatkozó kérdés kapcsán hozzájárul, a Garmin ezeket az összesített adatokat meg is oszthatja külső felekkel, hogy fejleszteni tudják a forgalommal és a parkolással kapcsolatos, valamint a tartalomszolgáltatók által biztosított egyéb funkciók minőségét.

CÉL ÉS JOGALAP:

Ezeket az adatokat más, hozzájárulást adó felhasználók adataival összesítjük, és termékeink, szolgáltatásaink és alkalmazásaink, valamint a Garmin vagy harmadik felek által biztosított forgalmi, parkolási és egyéb funkciók minőségének javítására használjuk. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet bármikor visszavonhat a Garmin eszköze vagy alkalmazása beállításaiban.

Személyes adatok, amelyek akkor kezelünk, amikor terméket, szolgáltatást vagy előfizetést vásárol a Garmin webhelyén vagy alkalmazásában, valamint az ügyfélszolgálaton keresztül:

Ha Ön terméket, szolgáltatást vagy előfizetést vásárol a Garmin valamely webhelyén vagy alkalmazásán keresztül, a Garmin begyűjti az Ön nevét, címét, e-mail-címét és telefonszámát. Nem tekintjük meg és nem tároljuk a fizetésre használt kártyája adatait. A régiótól és a megvásárolt terméktől függően veszünk igénybe külső fizetési adatfeldolgozót. Ilyen fizetési adatfeldolgozó az Adyen, a PayPal, az Alipay (kizárólag Kínában), a tenpay által működtetett WeChat Pay (kizárólag Kínában), az UnionPay (kizárólag Kínában), a NewebPay, a Klarna és a Veritrans. Az Adyenről további információkat olvashat itt. A csalások felderítésére irányuló eljárásainkban igénybe vesszük a Visa Cybersource szolgáltatását. Továbbá igénybe vesszük külső felek, például a Google vagy a CDYNE címellenőrzési szolgáltatását.

Egyes régiókban egy másik külső fél, a Narvar szállítási információkat nyújt, hogy nyomon követhesse a Garmin webhelyén

keresztül megvásárolt, valamint az ügyfélszolgálaton keresztül vásárolt, javíttatott vagy kicserélt árukat.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

Az Ön nevét, levelezési címét és telefonszámát azért gyűjtjük, hogy fel tudjuk dolgozni és teljesíteni tudjuk a rendelését. Az Ön neve, levelezési címe és telefonszáma e célból történő kezelésének jogalapja szerződés teljesítése. Továbbá a csalások felderítésére irányuló eljárásainkban is kezeljük a személyes adatait. A személyes adatok e célból történő kezelésének jogalapja az ahhoz fűződő jogos érdekünk, hogy megvédjük a Garmin vállalatot és ügyfeleinket a csalárd ügyletekben való részvételtől.

Személyes adatok, amelyeket akkor kezelünk, ha Ön valamilyen terméket vásárol a Garmin egyik üzletében:

Ha Ön valamilyen terméket vásárol a Garmin egyik üzletébe, begyűjthetjük az Ön nevét, címét, telefonszámát, egyéb elérhetőségét vagy a vásárlás adatait (például a számla sorszámát vagy a megvásárolt termékeket). Egyes országokban külső szolgáltatókat alkalmazhatunk az adóhatóság által megkövetelt bevallások elkészítéséhez.

CÉLOK ÉS JOGALAPOK:

Ezeket az adatokat azért kezeljük, hogy a rendszerünkben ki tudjuk állítani a számlát az adóbevallási kötelezettségeink teljesítése érdekében vagy az Ön kérésére. > A számla adóbevallás céljából történő kiállítása esetében az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése. A számla az Ön kérésére történő kiállítása esetében az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése.

Olyan személyes adatok, amelyeket akkor kezelünk, ha a Garmin eszközén vagy alkalmazásában helymeghatározáson alapuló szolgáltatásokat vesz igénybe:

Ha Ön úgy dönt, hogy igénybe veszi a tartózkodási helyen alapuló szolgáltatásokat, például az időjárási és közlekedési adatokat, üzemanyagárakat, moziműsort és a helyi eseményekkel kapcsolatos adatokat a Garmin alkalmazásában vagy eszközén, akkor az eszköze fizikai helyzetével kapcsolatos adatokat gyűjtjük a Garmin vagy a szolgáltatóink érdekében, hogy biztosítani tudjuk az Ön számára a tartózkodási helyen alapuló szolgáltatásokat.

CÉL ÉS JOGALAP:

Az eszköze helyzete kezelésének célja az, hogy biztosítani tudjuk az Ön számára a használni kívánt, helymeghatározáson alapuló szolgáltatásokat. Az ilyen célú adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

AZ ÖN LIVETRACK MEGHÍVOTTJAI:

A LiveTrack olyan, bizonyos Garmin eszközökön elérhető funkció, amely lehetővé teszi, hogy az Ön által kiválasztott embereknek olyan hivatkozást küldjön el, amellyel megtekinthetik az Ön eszközének valós idejű helyadatait. A hivatkozás birtokában bárki valós időben láthatja az Ön Garmin eszközének helyadatait, ezért körültekintéssel kell eldöntenie, hogy kinek küldi el ezt a hivatkozást, és abban is biztosnak kell lennie, hogy ők nem küldik tovább a hivatkozást más olyan személyeknek, akikkel Ön nem szeretné megosztani a Garmin eszköze helyzetét.

EGYÉB SZOLGÁLTATÓK:

A Garmin az e-mail-küldés elősegítése érdekében olyan harmadik felektől származó felhőalapú szolgáltatásokat használ, mint például az Adobe és a Twilio SendGrid szolgáltatása. Ezek a szolgáltatások nyomon követik az e-mailekkel kapcsolatos tevékenységeket, például azt, hogy megnyitják-e őket, rákattintanak-e az e-mailekben lévő hivatkozásokra, és történik-e vásárlás az adott hivatkozásokra való kattintást követően. A Garmin ezeket az adatokat arra használja fel, hogy kielemezze az e-mailjeivel kapcsolatos interakciók szintjét. A Garmin a Garmin Express, valamint a Garmin webhelyei és alkalmazásai használatának jobb megértése érdekében, valamint ezekkel kapcsolatos célokból is alkalmaz külső szolgáltatókat.

A Garmin külső szolgáltatóikat vesz igénybe a megvásárolt termékek ügyfeleknek történő kiszállítására. Egyes régiókban a Garmin az üzletekben biztosított POS-szolgáltatásokhoz az Erply külső szolgáltatót, valamint kérésre az ügyfelek adó-visszatérítésének intézésére a Global Blue külső szolgáltatót veszi igénybe. A Garmin továbbá a VHT külső szolgáltatót veszi igénybe az ügyfélszolgálati célokra biztosított visszahívási lehetőséghez.

EGYÉB ADATKÖZLÉSEK:

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat a következő esetekben oszthatjuk meg másokkal: a) ha rendelkezünk az Ön erre vonatkozó érvényes hozzájárulásával; b) annak érdekében, hogy megfeleljünk jogi kötelezettségeknek, például egy érvényes idézésnek, bírósági határozatnak vagy egyéb érvényes jogi eljárásnak; c) hogy érvényesítsük a feltételeink és kikötéseink vagy szabályzataink valamelyikét; illetve d) az elérhető jogorvoslati lehetőségek igénybevételéhez vagy a jogszerű követelések védelméhez szükséges esetekben.

Emellett az is előfordulhat, hogy a személyes adatait egy társult vállalkozás, leányvállalat vagy külső fél számára továbbítjuk

átszervezés, cégegyesítés, értékesítés, vegyes vállalat létrehozása, a Garmin üzleti tevékenységeinek, eszközeinek vagy készleteinek teljes vagy részleges engedményezése, átruházása vagy egyéb módon történő elidegenítése esetén (beleértve különösen a csődeljárással vagy ahhoz hasonló eljárással kapcsolatban) azzal a feltétellel, hogy az adott vállalat, amelynek továbbítjuk az Ön személyes adatait, kizárólag akkor kezelheti az Ön adatait a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírtaktól eltérő módon, ha erről előzetesen értesíti Önt, vagy a hatályos jogszabályok előírása alapján beszerzi az Ön hozzájárulását.

Személyes adatok továbbítása

A Garmin globális vállalat. A termékeink, alkalmazásaink és szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükség lehet arra, hogy az Ön személyes adatait más országokban működő, a Garmin tulajdonában lévő vállalatoknak továbbítsuk. Tekintse meg a Garmin tulajdonában lévő vállalatokat.

Kínán kívül élő ügyfelek esetében: amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait az Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban és/vagy Ausztráliában található kiszolgálókon fogjuk összegyűjteni és tárolni. Kínai ügyfelek esetében: amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. Kínában található kiszolgálóin fogjuk összegyűjteni és tárolni.

Az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: EGT) valamely országában, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban élő személyek személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, és e vállalat megbízásából a Garmin tulajdonában lévő vállalatok dolgozzák fel őket annak érdekében, hogy támogatást, infrastruktúrát, biztonságot és egyéb fontos funkciókat biztosítsanak. A Garmin Würzburg GmbH az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződési mintafeltételeket léptetett hatályba, amennyiben ezek a vállalatok nem az EGT-ben vagy az Európai Bizottság által megfelelőnek ítélt országban működnek.

A Garmin tulajdonában lévő összes vállalat számára kötelező a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt adatvédelmi gyakorlatok betartása.

Cookie-k és hasonló technológiák

Arról, hogyan használja a Garmin a cookie-kat és a hasonló technológiákat a webhelyein, további információk találhatók a Cookie szabályzatunkban.

Az alkalmazásokkal kapcsolatos elemzőeszközök

A felhasználóktól gyűjtjük a Garmin mobilalkalmazás és a Garmin Express használatára vonatkozó adatokat. Többek között az alábbi típusú analitikai adatokat gyűjtjük: annak dátuma és időpontja, amikor az alkalmazás a kiszolgálóinkat eléri, az alkalmazás verziószáma, az eszköz helyzete, a nyelvi beállítások, milyen adatok és állományok töltődtek le az eszközre, a felhasználói szokások (például milyen funkciókat használ, milyen gyakran), az eszköz állapotára vonatkozó adatok, az eszköz modellszáma, a hardver és az operációs rendszer adatai, valamint az alkalmazás működési módjára vonatkozó adatok. A Garmin ezeket az adatokat az alábbi célokból használja fel: a fenti és más alkalmazások minőségének és működésének fejlesztése, az Önt és más felhasználókat a lehető legjobban kiszolgáló termékek és funkciók kifejlesztése és forgalmazása, valamint az alkalmazás stabilitási problémái és a használhatóságot érintő más problémák lehető leggyorsabb megállapításának és megoldásának támogatása.

Az említett analitikai adatok kezelésének jogalapja az annak megismeréséhez fűződő jogos érdekünk, hogyan folytatnak interakciót az ügyfeleink a termékeinkkel és alkalmazásainkkal, hogy ezáltal javítani tudjuk a felhasználói élményt, valamint termékeink és alkalmazásaink működését.

Néhány a jelenleg alkalmazott külső szolgáltatóink közül:

- **Google:** A Google Analytics szolgáltatást statisztikák és a felhasználók demográfiai adatainak, érdeklődésének és alkalmazásokkal kapcsolatos szokásainak megismerésére használjuk. Tudjon meg többet azzal kapcsolatban, hogyan használhatók fel ezek az analitikai adatok, hogyan szabályozhatja az adatai felhasználását, és hogyan tilthatja le az adatai Google Analytics általi felhasználását.

- **Azure Application Insights:** A Microsoft Azure Application Insights szolgáltatását a Garmin Express használatának jobb megértésére használjuk, hogy javíthassuk a felhasználói élményt.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** A Microsoft App Center szolgáltatás (korábbi nevén HockeyApp) és a Google Firebase (Crashlytics) szolgáltatása segíti az alkalmazásaink használatának jobb megértését, amelynek célja a felhasználói élmény javítása, valamint az alkalmazás összeomlása mögötti alapvető okok megállapítása és megoldása.

- **Flurry; Amplitude:** A Flurry és az Amplitude szolgáltatása segíti a Garmin mobilalkalmazások használatának jobb megértését és ezáltal a felhasználói élmény javítását.

KÖZÖSSÉGI HÁLÓZATOK:

A Garmin mobilalkalmazásokban közösségi hálózati funkciókat biztosító külső közösségi hálózatok (amelyek például lehetővé teszik a csatlakozást olyan közösségi oldalakhoz, mint például a Facebook, a Google, a QQ, a Sina Weibo, ismerősként való felvétel érdekében a barátok keresését vagy egy oldal lájkolását) adatokat gyűjthetnek az alkalmazásaink Ön általi használatáról. Az említett adatokat a külső felek a közösségi hálózat webhelyén elérhető adatvédelmi szabályzat szerint használják fel, amelyet

ajánlott alaposan áttekinteni. Az említett külső felek a saját céljaikra használhatják fel ezeket a módszereket és adatokat oly módon, hogy az alkalmazásaink Ön általi használatával kapcsolatos adatokat az esetlegesen birtokukban lévő személyes adatokhoz kapcsolják. Emellett a közösségi hálózatoktól mi is gyűjthetünk analitikai adatokat, amelyek elősegítik a közösségi oldalakon megjelenő tartalmaink és hirdetéseink hatékonyságának mérését (pl. megjelenések és kattintások).

Gyermekek

Arra kérjük (az Egyesült Államokban élő) 13 év alatti vagy (a világ többi részén élő) 16 év alatti személyeket, hogy ne adjanak meg személyes adatokat a Garmin vállalatnak. Ha tudomásunkra jut, hogy (az Egyesült Államokban élő) 13 év alatti vagy (a világ többi részén élő) 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

Az Adatvédelmi szabályzat módosításai

Fenntartjuk a jogot arra, hogy időről időre módosítsuk a jelen Adatvédelmi szabályzatot új termékek, szolgáltatások és alkalmazások bevezetése, kínálatunk bővítése, valamint a technológia és a jogszabályok változása miatt. Az Adatvédelmi szabályzat legutóbbi módosításának időpontja az oldal tetején található „Legutóbbi módosítás ideje” rovatban látható. A változások a módosított Adatvédelmi szabályzat közzétételével lépnek hatályba.

Amennyiben lényeges módosításról van szó, arról értesítést küldünk, valamint a hatályos jogszabályok által előírt esetekben megszerezzük az Ön hozzájárulását. Ezt az értesítést e-mailben küldjük el, vagy a módosításról értesítést teszünk közzé a Garmin webhelyein és alkalmazásaiban, amelyek a jelen Adatvédelmi szabályzatra mutató hivatkozást fognak tartalmazni.

Személyes adatok megőrzése

Az Ön személyes adatait mindaddig megőrizzük, ameddig az Ön Garmin-fiókja aktívnak tekinthető. Emellett tekintse át az alábbi, „Az Ön jogai” című részt, amely ismerteti a törléshez való jogot.

Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is

A Garmin nem hoz algoritmusok vagy más, automatizált feldolgozási módszer alapján olyan döntéseket, amelyek jelentősen mértékben érintenék Önt.

Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén él, akkor az Ön Garmin által gyűjtött személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, amelynek székhelye: Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Németország. A vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselője e-mailben érhető el az euprivacy@garmin.com e-mail-címen.

Ha Ön Kínában él, akkor a Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. (37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Sanghaj 200233, Kína) kezeli, amellyel e-mailben veheti fel a kapcsolatot a cnprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság, Svájc és Kína területén kívül él, akkor az Ön Garmin által gyűjtött személyes adatait a Garmin International, Inc. (1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA) kezeli, amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a privacy@garmin.com címen. A vállalat brazíliai adatvédelmi tisztviselője ugyanezen a címen érhető el, és e-mailben is kereshető a privacy@garmin.com e-mail-címen.

Az Ön jogai

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén él, akkor az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) vagy egyéb hatályos jogszabályokban meghatározott feltételek értelmében jogosult arra, hogy kérje a Garmin vállalattól a személyes adataihoz való hozzáférést, a személyes adatai helyesbítését vagy törlését, valamint a személyes adatai kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatósághoz való jog, továbbá jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, valamint jogosult arra, hogy panaszt nyújtson be egy felügyeleti hatóságnál. Az említett jogokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az Európai Bizottság GDPR-rel kapcsolatos "Jogaim” oldalára", amely számos nyelven megjeleníthető. Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén kívül él, akkor a helyi jogszabályok értelmében adott esetben megillethetik hasonló jogok.

Ha a személyes adataival kapcsolatos hozzáférést, helyesbítést, hordozhatóságot vagy törlést szeretne kérni, vagy törölni kívánja a Garmin-fiókját, kérjük, lépjen be a Fiókkezelő központba.

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság vagy Svájc területén él, és szeretné az adatkezelés korlátozására vagy az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásra vonatkozó jogát gyakorolni, forduljon a vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselőjéhez a Garmin Würzburg GmbH vállalatnál a Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Németország címen vagy e-mailben az euprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön Kínában él, és érintettként szeretné gyakorolni az Önt megillető jogokat, forduljon a Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd vállalathoz e-mailben a cnprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön az EGT, az Egyesült Királyság, Svájc vagy Kína területén kívül él, de úgy véli, hogy a helyi jogszabályok értelmében jogosult gyakorolni az említett vagy egyéb jogokat, forduljon e-mailben a Garmin International, Inc. vállalathoz a privacy@garmin.com e-mail-címen.

Az adatvédelmi gyakorlatokkal és jogokkal kapcsolatos megjegyzés Kaliforniában élő személyek számára

Amennyiben Ön Kaliforniában él, a kaliforniai jogszabályok értelmében további jogok illethetik meg a személyes adataival kapcsolatban. A kaliforniai adatvédelmi jogokkal kapcsolatos további információkért olvassa el a CCPA adatvédelmi nyilatkozatát.

A védjegyek jogos tulajdonosaik tulajdonát képezik.

.

Indonesian - Bahasa

Kembali ke Atas

Kebijakan Privasi

Terakhir Diperbarui: 29 April 2021

Privasi Anda penting bagi Garmin. Kami mengembangkan Kebijakan Privasi ini untuk memberi Anda informasi tentang cara kami memproses data pribadi saat Anda membuat akun Garmin, berinteraksi dengan spesialis dukungan pelanggan kami, melakukan pembelian di salah satu toko kami, mengunjungi Garmin.com atau situs web Garmin lain, atau menggunakan aplikasi Garmin yang memuat tautan ke Kebijakan Privasi ini.

Situs web, aplikasi, dan produk Garmin lainnya yang mencantumkan tautan ke kebijakan privasi Garmin yang berbeda diatur oleh kebijakan privasi tersebut. Misalnya, kami memiliki kebijakan privasi terpisah yang berlaku untuk Garmin Connect dan perangkat wearable serta perangkat lain yang kompatibel. Klik di sini untuk meninjau kebijakan privasi kami yang lain.

"Data pribadi" adalah informasi yang terkait dengan orang perseorangan yang telah atau dapat diidentifikasi.

Untuk pindah ke bagian tertentu dari Kebijakan Privasi ini, harap klik tautan di bawah ini:

- Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin
- Kategori Penerima Data Pribadi
- Transfer Data Pribadi
- Cookie dan Teknologi Serupa
- Analitik Aplikasi
- Anak-Anak
- Pembaruan Kebijakan Privasi
- Retensi Data Pribadi
- Pengambilan Keputusan Otomatis, Termasuk Pembuatan Profil
- Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data
- Hak-Hak Anda

Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin

Data pribadi yang diproses saat Anda membuat akun Garmin:

Saat Anda membuat akun Garmin, kami meminta Anda untuk memberikan alamat email dan nama Anda. Anda dapat memilih untuk hanya memberikan nama depan atau nama panggilan, dan bukan nama lengkap, jika Anda mau.

Tujuan dan Dasar Hukum:

(a) Garmin memproses alamat email Anda karena Anda menggunakan alamat email dan kata sandi Anda untuk masuk ke akun Anda. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini didasarkan pada kepentingan sah Garmin dalam melindungi keamanan akun Anda.

(b) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimkan kepada Anda informasi penting tentang produk, aplikasi, atau akun Garmin Anda, seperti informasi keselamatan penting atau perubahan penting pada Kebijakan Privasi ini. Nama yang Anda berikan dihubungkan dengan profil akun Anda dan ditampilkan saat Anda mengirim komentar. Dasar hukum untuk memproses alamat email dan nama Anda untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberi Anda informasi keselamatan penting atau informasi penting lainnya tentang produk, aplikasi, atau akun Garmin Anda atau perubahan penting atas Kebijakan Privasi ini, dan dalam memberikan kepada Anda kesempatan untuk berinteraksi dengan pengguna Garmin lainnya.

(c) Jika Anda memberikan persetujuan untuk menerima informasi pemasaran dari Garmin, Garmin juga akan memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimkan kepada Anda informasi pemasaran tentang produk dan aplikasi Garmin. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini adalah persetujuan Anda. Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan pun dengan mengubah preferensi Anda di akun Garmin Anda atau melalui tautan berhenti berlangganan pada bagian bawah email pemasaran kami. Email pemasaran yang Anda terima dari Garmin didasarkan pada preferensi yang Anda berikan di akun Garmin Anda, lokasi yang ditunjukkan oleh alamat Protokol Internet (Internet Protocol - IP) Anda, jenis perangkat Garmin yang telah Anda tambahkan ke akun Garmin Anda, dan setiap langganan yang terdapat dalam akun Garmin Anda. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam mengurangi jumlah email pemasaran yang dikirim ke masing-masing pelanggan tertentu dengan memilih pelanggan mana yang menerima email pemasaran tertentu ketimbang mengirimkan setiap email pemasaran ke setiap pelanggan yang telah setuju menerima email pemasaran.

(d) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk menghubungkannya dengan akun Garmin Anda ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam memberikan dukungan pelanggan yang berkualitas.

(e) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk memberi tahu pelanggan ketika mereka melanggar ketentuan penggunaan ini. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam memastikan pengalaman berkualitas untuk semua pelanggan dan memastikan ketaatan terhadap ketentuan penggunaan.

Data pribadi yang diproses saat Anda menyinkronkan perangkat Garmin Anda:

Saat Anda menyinkronkan perangkat Garmin melalui Garmin Express, kami membuat data log tentang transmisi, seperti alamat IP yang digunakan saat sinkronisasi, waktu dan tanggal sinkronisasi, log crash/diagnostik, lokasi geografis perangkat, informasi tentang perangkat Anda, informasi tentang jaringan yang digunakan untuk sinkronisasi (misalnya, Wi-Fi atau seluler), dan tingkat baterai perangkat.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami memproses informasi tersebut untuk membantu mengidentifikasi dan mengatasi kesalahan atau permasalahan sinkronisasi. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam mengatasi kesalahan atau permasalahan sinkronisasi dan memberikan dukungan produk yang berkualitas.

Data pribadi yang diproses saat Anda berkomunikasi dengan Garmin:

Ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami melalui email, telepon, secara online, atau secara langsung, kami akan mengumpulkan data pribadi, seperti nama, alamat surat-menyurat, nomor telepon, alamat email, dan preferensi kontak Anda; serta informasi tentang produk Garmin yang Anda miliki, seperti nomor seri dan tanggal pembeliannya. Kami juga dapat membuat log kejadian yang berguna dalam mendiagnosis produk atau masalah yang terkait kinerja aplikasi, dan mengambil informasi yang berhubungan dengan masalah dukungan atau layanan. Untuk meningkatkan layanan pelanggan, dengan tunduk pada hukum yang berlaku, kami juga dapat merekam dan meninjau kembali percakapan dengan perwakilan dukungan pelanggan, dan menganalisis setiap umpan balik yang diberikan kepada kami melalui survei pelanggan sukarela. Dengan persetujuan Anda, perwakilan dukungan pelanggan kami dapat masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami menggunakan informasi tersebut untuk memberi Anda dukungan pelanggan dan produk, serta memantau kualitas dan jenis dukungan pelanggan dan produk yang kami berikan kepada pelanggan kami dan untuk memfasilitasi perbaikan, pengembalian, atau penukaran. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan dukungan produk yang berkualitas. Dasar hukum untuk masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk membantu memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda adalah persetujuan, yang dapat Anda tarik.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan perangkat atau aplikasi navigasi otomotif Garmin Anda:

Jika Anda menggunakan perangkat atau aplikasi navigasi otomotif Garmin dan memberikan persetujuan Anda, maka Garmin akan mengumpulkan dan mengunggah data dari perangkat Anda seperti lokasi, kecepatan, arah, serta waktu dan tanggal rekaman. Jika Anda memberikan persetujuan saat diminta, maka Garmin juga dapat membagikan data yang digabungkan tersebut dengan pihak ketiga untuk meningkatkan kualitas fitur lalu lintas, parkir, dan fitur lain yang diaktifkan oleh penyedia konten.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Data tersebut digabungkan dengan data dari pengguna lainnya yang memberikan persetujuan dan digunakan untuk meningkatkan kualitas produk dan aplikasi kami serta fitur lalu lintas, parkir, dan fitur lain yang diaktifkan oleh Garmin atau pihak ketiga. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah persetujuan Anda, yang dapat Anda tarik kapan pun dalam pengaturan perangkat atau aplikasi Garmin Anda.

Data pribadi yang diproses saat Anda membeli produk, layanan, atau langganan di situs web atau aplikasi Garmin atau melalui dukungan pelanggan:

Jika Anda membeli produk, layanan, atau langganan di situs web atau aplikasi Garmin atau melalui dukungan pelanggan, maka Garmin akan mengumpulkan nama, alamat, alamat email, dan nomor telepon Anda. Kami tidak melihat atau menyimpan informasi kartu pembayaran Anda. Pemroses pembayaran pihak ketiga digunakan bergantung pada wilayah dan produk yang dibeli. Pemroses pembayaran ini meliputi Adyen, PayPal, Alipay (khusus Tiongkok), WeChat Pay yang didukung oleh tenpay (khusus Tiongkok), UnionPay (khusus Tiongkok), NewebPay, Klarna, dan Veritrans. Informasi selengkapnya tentang Adyen dapat ditemukan di sini. Kami juga menggunakan Cybersource, yang merupakan solusi yang disediakan oleh Visa, dalam proses deteksi penipuan kami, dan kami menggunakan layanan verifikasi alamat yang disediakan oleh pihak ketiga, seperti Google atau CDYNE.

Di beberapa wilayah, pihak ketiga lain, Narvar, menyediakan informasi pengiriman agar Anda dapat melacak item yang dibeli dari situs web Garmin atau dibeli, diperbaiki, atau ditukar melalui dukungan pelanggan. Kami menyarankan agar Anda membaca dengan saksama Kebijakan Privasi Narvar.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami mengumpulkan nama, alamat surat-menyurat, dan nomor telepon Anda agar kami dapat memproses pesanan dan memenuhi pembelian Anda. Dasar hukum untuk memproses nama, alamat surat-menyurat, dan nomor telepon Anda untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak. Kami juga memproses data pribadi Anda sebagai bagian dari proses deteksi penipuan kami. Dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan tersebut adalah kepentingan sah kami dalam melindungi Garmin dan pelanggan kami dari upaya untuk terlibat dalam transaksi penipuan.

Data pribadi yang diproses saat Anda membeli produk di toko Garmin:

Saat Anda membeli produk di toko Garmin, kami mungkin mengumpulkan nama, alamat, nomor telepon, informasi kontak lainnya, atau detail pembelian Anda, seperti nomor faktur atau produk yang dibeli. Di beberapa negara, penyedia pihak ketiga dapat digunakan untuk membuat pelaporan yang diperlukan untuk lembaga pengatur pajak yang sesuai.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami memproses informasi ini untuk membuat faktur dalam sistem kami untuk keperluan pelaporan pajak atau atas permintaan Anda. Dasar hukum untuk memproses informasi Anda dalam pembuatan faktur demi keperluan pelaporan pajak adalah pemenuhan kewajiban hukum. Dasar hukum untuk memproses informasi Anda untuk pembuatan faktur sesuai permintaan Anda adalah pelaksanaan kontrak.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan layanan berbasis lokasi pada perangkat atau aplikasi Garmin Anda:

Jika Anda memilih untuk menggunakan layanan berbasis lokasi, seperti informasi cuaca, informasi lalu lintas, harga BBM, jadwal tayang film di bioskop, dan informasi acara lokal, di aplikasi atau perangkat Garmin Anda, maka lokasi fisik perangkat Anda akan dikumpulkan, agar Garmin atau penyedia kami dapat menyediakan layanan berbasis lokasi tersebut kepada Anda.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Tujuan memproses lokasi perangkat Anda adalah untuk menyediakan layanan berbasis lokasi yang ingin Anda gunakan. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Kategori Penerima Data Pribadi

Undangan LiveTrack Anda:

LiveTrack adalah fitur yang tersedia pada beberapa perangkat Garmin yang memungkinkan Anda untuk mengirim tautan ke orang-orang pilihan Anda yang memungkinkan mereka melihat lokasi perangkat Anda secara real-time. Karena siapa pun yang memiliki akses ke tautan tersebut akan dapat melihat lokasi perangkat Garmin Anda secara real-time, Anda harus berhati-hati dalam menentukan orang yang ingin Anda kirimi tautan dan pastikan Anda memercayai bahwa mereka tidak akan mengirimkan tautan tersebut kepada orang lain yang tidak ingin Anda beri akses untuk melihat lokasi perangkat Garmin Anda.

Penyedia layanan lainnya:

Garmin menggunakan layanan cloud dari pihak ketiga seperti Adobe dan SendGrid, yang merupakan layanan dari Twilio, untuk membantu mengirim email. Garmin juga menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu kami memahami penggunaan Garmin Express serta situs web dan aplikasi Garmin dengan lebih baik.

Garmin menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk mengirimkan produk yang dibeli kepada pelanggan. Di beberapa wilayah, Garmin menggunakan pihak ketiga, Erply, untuk menyediakan layanan titik penjualan untuk pembelian di toko dan pihak ketiga lainnya, Global Blue, untuk menyediakan dokumen potongan pajak bagi pelanggan atas permintaan. Garmin juga menggunakan penyedia layanan pihak ketiga, VHT, untuk menyediakan fungsionalitas permintaan panggilan balik untuk tujuan dukungan pelanggan.

Pengungkapan lainnya:

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada orang lain: (a) jika kami memiliki persetujuan sah Anda untuk melakukannya; (b) untuk memenuhi panggilan pengadilan, perintah hukum, perintah pengadilan, atau kewajiban lainnya yang sah; (c) untuk memberlakukan setiap syarat dan ketentuan atau kebijakan kami; atau (d) sebagaimana yang diperlukan untuk melakukan upaya hukum yang tersedia atau melakukan pembelaan terhadap gugatan hukum. Kami juga dapat mentransfer data pribadi Anda kepada afiliasi, anak perusahaan, atau pihak ketiga jika terjadi reorganisasi, merger, penjualan, usaha patungan, pengalihan, transfer, atau pemindahtanganan lain atas semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham Garmin, termasuk, tanpa pembatasan, sehubungan dengan proses hukum kepailitan atau proses hukum serupa, dengan ketentuan bahwa setiap entitas yang kepadanya kami mentransfer data pribadi tidak akan diizinkan untuk memproses data pribadi selain sebagaimana yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini tanpa menyampaikan pemberitahuan kepada Anda dan, jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, memperoleh persetujuan Anda.

Transfer Data Pribadi

Garmin adalah bisnis global. Untuk menawarkan produk, aplikasi, dan layanan kami, kami mungkin perlu mentransfer data pribadi Anda ke perusahaan lain milik Garmin di negara lain. Lihat perusahaan yang dimiliki oleh Garmin.

Untuk pelanggan di luar Tiongkok, saat Anda membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan dalam server di AS, Inggris Raya, dan/atau Australia. Untuk pelanggan di Tiongkok, saat membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan di server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di Tiongkok.

Data pribadi mengenai individu yang tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA"), Inggris Raya ("Inggris"), atau Swiss dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH dan diproses atas namanya oleh perusahaan lainnya milik Garmin untuk memberikan dukungan, infrastruktur, keamanan, dan fungsi utama lainnya. Garmin Würzburg GmbH telah menandatangani klausul kontrak model yang disetujui Komisi Eropa di mana perusahaan-perusahaan ini tidak berlokasi di EEA atau yurisdiksi yang dianggap memadai oleh Komisi Eropa.

Semua perusahaan milik Garmin diharuskan untuk mengikuti praktik privasi yang diatur dalam Pernyataan Privasi ini.

Cookie dan Teknologi Serupa

Informasi tentang penggunaan cookie dan teknologi serupa oleh Garmin di situs web kami dapat ditemukan di Kebijakan Cookie kami.

Analitik Aplikasi

Kami mengumpulkan data dari pengguna tentang penggunaan aplikasi seluler Garmin dan Garmin Express oleh mereka. Jenis informasi analitis yang dikumpulkan mencakup tanggal dan waktu aplikasi mengakses server kami, versi aplikasi, lokasi perangkat, pengaturan bahasa, informasi dan file yang telah diunduh ke aplikasi, perilaku pengguna (misalnya fitur apa saja yang digunakan, frekuensi penggunaan), informasi status perangkat, model perangkat, informasi perangkat keras dan sistem operasi, serta informasi yang berkaitan dengan seberapa baik fungsi aplikasi. Garmin menggunakan data ini untuk meningkatkan kualitas dan fungsionalitas aplikasi ini dan aplikasi lain; untuk mengembangkan dan memasarkan produk dan fitur-fitur yang terbaik bagi Anda dan pengguna lainnya; serta untuk membantu mengidentifikasi dan memperbaiki masalah stabilitas aplikasi dan masalah penggunaan yang lain sesegera mungkin.

Dasar hukum untuk memproses informasi analitis tersebut adalah kepentingan sah kami dalam memahami bagaimana pelanggan kami berinteraksi dengan produk dan aplikasi kami sehingga kami dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan fungsionalitas produk dan aplikasi kami.

Berikut ini adalah contoh penyedia pihak ketiga yang saat ini kami gunakan:

- **Google:** Google Analytics digunakan untuk melacak statistik serta demografi, minat, dan perilaku pengguna di aplikasi. Ketahui informasi lebih lanjut tentang bagaimana informasi analisis dapat digunakan, cara mengontrol penggunaan informasi Anda, dan cara melarang penggunaan data Anda oleh Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, yang merupakan layanan dari Microsoft, digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan Garmin Express dengan lebih baik untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, sebelumnya dikenal sebagai HockeyApp, dan Firebase (Crashlytics), layanan Google, digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi kami dengan lebih baik guna meningkatkan pengalaman pengguna serta untuk mengidentifikasi dan menyelesaikan akar penyebab crash aplikasi.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry dan Amplitude digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi seluler Garmin dengan lebih baik untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

Jaringan Sosial:

Jejaring sosial pihak ketiga yang menyediakan fitur jejaring sosial (misalnya, agar Anda dapat tersambung ke media sosial, seperti Facebook, Google, QQ, atau Sina Weibo, untuk mencari teman yang akan ditambahkan sebagai koneksi) di aplikasi seluler Garmin, dapat mengumpulkan informasi tentang penggunaan aplikasi kami oleh Anda. Penggunaan informasi tersebut oleh pihak ketiga bergantung pada kebijakan privasi yang tersedia pada situs web jaringan sosial tersebut, dan kami mendorong Anda untuk meninjaunya dengan saksama. Pihak ketiga tersebut dapat menggunakan metode tersebut dan informasi ini untuk kepentingan mereka sendiri dengan mengaitkan informasi tentang penggunaan Anda atas aplikasi kami dengan informasi pribadi Anda yang mungkin mereka miliki. Kami juga dapat memperoleh informasi analitik dari jaringan sosial yang membantu kami mengukur efektivitas konten dan iklan kami di jaringan sosial (misalnya, tayangan dan klik).

Anak-Anak

Kami meminta individu berusia di bawah 13 tahun di AS dan di bawah 16 tahun di negara lain di dunia untuk tidak memberikan data pribadi kepada Garmin. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan data pribadi dari anak berusia di bawah 13 tahun di AS atau di bawah 16 tahun di negara lain di dunia, kami akan mengambil langkah-langkah untuk menghapus informasi tersebut sesegera mungkin.

Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu jika kami menambahkan produk, layanan, dan aplikasi baru, jika memperbaiki penawaran terbaru kami, dan jika terdapat perubahan teknologi dan undang-undang. Anda dapat mengetahui kapan Kebijakan Privasi ini terakhir direvisi dengan melihat keterangan "Terakhir Diperbarui" di bagian atas halaman ini. Setiap perubahan akan berlaku setelah Kebijakan Privasi yang direvisi tersebut kami posting.

Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda jika terdapat perubahan penting dan, jika diharuskan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami akan mendapatkan izin Anda. Pemberitahuan tersebut akan disampaikan melalui email atau dengan memposting perubahan pada situs web dan aplikasi Garmin yang mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini.

Retensi Data Pribadi

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama akun Garmin Anda dianggap aktif. Selain itu, lihat bagian di bawah "Hak-Hak Anda" untuk uraian dari hak Anda atas penghapusan.

Pengambilan Keputusan Otomatis, Termasuk Pembuatan Profil

Garmin tidak membuat keputusan apa pun berdasarkan algoritme atau pemrosesan otomatis lainnya yang secara signifikan memengaruhi Anda.

Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data

Jika Anda tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, atau Swiss, data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH, yang berada di Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Jerman. Petugas Perlindungan Data UE perusahaan dapat dihubungi melalui email di euprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di Tiongkok, lalu, data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., yang terletak di 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, yang dapat Anda hubungi melalui email di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di luar EEA, Inggris Raya, Swiss, dan Tiongkok, data pribadi yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, yang dapat Anda hubungi melalui email di privacy@garmin.com. Petugas Perlindungan Data Brasil perusahaan berada di alamat yang sama dan dapat dihubungi melalui email di privacy@garmin.com.

Hak-Hak Anda

Jika Anda tinggal di EEA, Inggris, atau Swiss, Anda memiliki hak, tunduk pada ketentuan yang ditetapkan dalam Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) atau hukum lain yang berlaku, portabilitas data, larangan pemrosesan data pribadi, hak untuk menolak pemrosesan data pribadi, dan hak untuk menyampaikan keluhan kepada otoritas pengawas. Untuk informasi selengkapnya mengenai hak-hak ini, silakan kunjungi halaman "Hak-Hak Saya" Komisi Eropa yang terkait dengan GDPR, yang dapat ditampilkan dalam sejumlah bahasa. Jika Anda tinggal di luar EEA, Inggris, dan Swiss, Anda mungkin memiliki hak serupa berdasarkan hukum setempat.

Untuk meminta akses ke atau perbaikan, portabilitas, atau penghapusan data pribadi Anda, atau untuk menghapus akun Garmin Anda, kunjungi Pusat Manajemen Akun.

Jika Anda tinggal di EEA, Inggris, atau Swiss dan Anda ingin menggunakan hak Anda untuk melarang pemrosesan atau hak Anda untuk menolak pemrosesan, silakan hubungi Petugas Perlindungan Data UE perusahaan di Garmin Würzburg GmbH di Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Jerman atau melalui email di euprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di Tiongkok dan ingin menggunakan hak subjek data, silakan hubungi Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tidak tinggal di EEA, Inggris, Swiss, atau China tetapi Anda yakin berhak menggunakan hak ini dan hak-hak lainnya berdasarkan hukum setempat, silakan hubungi Garmin International, Inc. di privacy@garmin.com..

Pemberitahuan kepada Penduduk California tentang Hak dan Praktik Privasi

Apabila Anda berdomisili di California, undang-undang California mungkin memberikan Anda hak tambahan mengenai data pribadi Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang hak privasi Anda yang dijamin California, kunjungi CCPA Privacy Notice.

Semua merek dagang merupakan milik dari pemiliknya masing-masing.

.

Italian - Italiano

Torna all'inizio

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 29 aprile 2021

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo sviluppato la presente Informativa sulla privacy per fornire informazioni su come vengono elaborati e trattati i dati personali dell'utente durante la creazione di un account Garmin, l'interazione con i nostri tecnici dell'assistenza clienti, l'acquisto in uno dei negozi Garmin, quando si visita il sito Web www.Garmin.com o altri siti Web Garmin, oppure quando si utilizzano le app Garmin collegate a questa Informativa sulla privacy.

Altri siti Web, servizi, app e prodotti Garmin che includono un link a una diversa informativa sulla privacy di Garmin sono regolamentati in base a tale informativa sulla privacy. Esiste, ad esempio, un'informativa sulla privacy separata che si applica a Garmin Connect e ai wearable e altri dispositivi con esso compatibili. Fare clic qui per consultare le altre informative sulla privacy.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- Categorie di Dati personali elaborati da Garmin
- Categorie di Destinatari dei Dati Personali
- Trasferimento di Dati Personali
- Cookie e tecnologie analoghe
- Analisi delle applicazioni
- Bambini
- Aggiornamenti dell'informativa sulla privacy
- Conservazione dei Dati personali
- Processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione
- Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
- Diritti dell'utente
-

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali elaborati alla creazione di un account Garmin:

Durante la creazione di un account Garmin, all'utente viene chiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail, il nome e la password. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin raccoglie ed elabora l'indirizzo e-mail e la password dell'utente poiché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al proprio account. I motivi legali dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e della password a tale scopo si basano sull'interesse legittimo di Garmin a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente.

(b) Garmin elabora l'indirizzo e-mail anche per inviare informazioni importanti su prodotti, servizi, app o account Garmin, come ad esempio importanti informazioni sulla sicurezza o modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito dall'utente è associato al suo profilo account e viene visualizzato quando l'utente invia commenti o altro materiale su un sito Web o un'app Garmin o interagisce con altri utenti Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del nome dell'utente per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire importanti informazioni sulla sicurezza o di altro tipo relative a prodotti, app, servizi o account Garmin oppure alle modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy, nonché a offrire l'opportunità di entrare in contatto con altri utenti Garmin.

(c) Se si fornisce il consenso esplicito a ricevere informazioni di marketing da Garmin, Garmin elaborerà l'indirizzo e-mail dell'utente per l'invio di informazioni di marketing relative a prodotti, servizi e app Garmin, nonché newsletter. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento cambiando le proprie preferenze nel proprio account Garmin o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore del corpo delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da Garmin si basano sulle preferenze fornite nel proprio account Garmin, sulle impostazioni locali indicate dal proprio indirizzo IP (Internet Protocol), sui tipi di dispositivi Garmin aggiunti al proprio account Garmin e su eventuali abbonamenti inclusi nel proprio account Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse di Garmin a ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing piuttosto che inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing.

(d) Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo al proprio account Garmin durante l'interazione con i nostri operatori dell'assistenza clienti. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro

legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

(e) Inoltre Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente per notificare ai clienti una violazione dei termini di Garmin. Il motivo legale di questa elaborazione è il legittimo interesse di Garmin a garantire un'esperienza di qualità a tutti clienti e il rispetto dei termini di Garmin.

Dati personali che vengono elaborati quando si sincronizza il dispositivo Garmin:

Quando l'utente esegue la sincronizzazione del proprio dispositivo Garmin tramite Garmin Express, Garmin registra i dati sulla trasmissione, ad esempio l'indirizzo IP utilizzato per la sincronizzazione, l'ora e la data di sincronizzazione, i registri relativi ad arresti anomali/diagnostica, la posizione geografica del dispositivo, informazioni relative al dispositivo, informazioni sulla rete utilizzata per la sincronizzazione (es., Wi-Fi o cellulare) e il livello di carica della batteria del dispositivo.

Finalità e motivi legali:

Possiamo elaborare queste informazioni per identificare e risolvere eventuali errori o problemi di sincronizzazione. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questo scopo è il legittimo interesse di Garmin a risolvere errori o problemi di sincronizzazione e a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità.

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri eventi utili alla diagnostica dei problemi relativi alle prestazioni dei prodotti o dell'app e che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, i nostri operatori dell'assistenza clienti possono accedere al suo account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere il problema sollevato.

Finalità e motivi legali:

Utilizziamo queste informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorare la qualità e le tipologie di cliente e l'assistenza ai prodotti fornita ai nostri clienti, nonché per semplificare le riparazioni, i resi o le sostituzioni. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. Il motivo legale dell'accesso all'account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere i problemi è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

Dati personali che vengono elaborati quando si utilizza il dispositivo di navigazione o app Garmin:

Se si utilizza un dispositivo o app di navigazione Garmin e si fornisce il consenso, Garmin raccoglierà e caricherà dal dispositivo dati come la posizione, la velocità, la direzione e l'ora e la data di registrazione. Se l'utente fornisce il proprio consenso, Garmin potrà anche condividere i dati aggregati con terze parti allo scopo di migliorare la qualità delle funzioni infotraffico, parcheggio e di altre funzioni fornite dai provider di contenuti.

Finalità e motivi legali:

Tali dati vengono aggregati con quelli di altri utenti che hanno fornito il consenso e Garmin li utilizzerà per migliorare la qualità dei propri prodotti, servizi e app, incluse le funzioni infotraffico, parcheggio e altre funzioni fornite da Garmin o da terze parti. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati è il consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo o dell'app Garmin.

Dati personali che vengono elaborati con l'acquisto di un prodotto, servizio o abbonamento su un sito Web o tramite un'app Garmin oppure tramite l'assistenza clienti:

Se si acquista un prodotto, un servizio o un abbonamento su un sito Web o tramite un'app Garmin o tramite l'assistenza clienti, Garmin raccoglie il nome, l'indirizzo e il numero di telefono dell'utente. I dati relativi alla carta utilizzata per il pagamento non vengono visualizzati né archiviati. A seconda della regione e del prodotto acquistato, vengono utilizzati servizi di pagamento di terze parti. Questi servizi di pagamento includono Adyen, PayPal, Alipay (solo Cina), WeChat Pay con tecnologia tenpay (solo Cina), UnionPay (solo Cina), NeboPay, Klarna e Veritrans. Ulteriori informazioni su Adyen sono reperibili qui. Garmin utilizza anche Cybersource, una soluzione fornita da Visa, nei processi di rilevamento delle frodi, e utilizza i servizi di verifica dell'indirizzo forniti da terze parti, come Google o CDYNE.

In alcune regioni, un altro servizio di terzi, Narvar, fornisce informazioni sulla spedizione per consentire di tenere traccia degli articoli acquistati da un sito Web Garmin o acquistati, riparati o sostituiti tramite l'assistenza clienti.

Finalità e motivi legali:

Raccogliamo il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono dell'utente al fine di elaborare gli ordini e completare

gli acquisti. Il motivo legale dell'elaborazione del nome, dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono per questi scopi è l'esecuzione di un contratto. L'elaborazione dei dati personali viene inoltre effettuata come parta dei nostri processi di rilevamento delle frodi. Il motivo legale dell'elaborazione dei dati personali per tale scopo è il nostro legittimo interesse a proteggere Garmin e i suoi clienti dai tentativi di porre in essere transazioni fraudolente.

Dati personali elaborati quando si acquista un prodotto presso un negozio Garmin:

Quando l'utente acquista un prodotto in un negozio Garmin, Garmin può raccoglierne il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, altre informazioni di contatto o i dettagli di acquisto, ad esempio il numero di fattura o i prodotti acquistati. In alcuni paesi, potrebbero essere utilizzati fornitori di servizi di terze parti per la creazione della rendicontazione fiscale prevista per l'agenzia di regolamentazione fiscale o per l'autorità fiscale appropriata.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono elaborate per generare una fattura nei sistemi di Garmin a fini fiscali o su richiesta dell'utente. Il motivo legale dell'elaborazione delle informazioni dell'utente per la generazione di una fattura a scopo di rendicontazione fiscale è l'adempimento di un obbligo legale. Il motivo legale dell'elaborazione delle informazioni dell'utente per la generazione di una fattura su richiesta dell'utente è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali che vengono elaborati quando si utilizzano servizi basati sulla posizione sul dispositivo o app Garmin:

Se si sceglie di utilizzare i servizi basati sulla posizione, ad esempio il meteo, sul dispositivo o app Garmin, verranno raccolti i dati relativi alla posizione fisica del dispositivo affinché Garmin o i suoi fornitori possano fornire tali servizi basati sulla posizione.

Finalità e motivi legali:

Lo scopo di elaborare la posizione del dispositivo dell'utente è di fornire i servizi basati sulla posizione che l'utente desidera utilizzare. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

INVITATI LIVETRACK:

LiveTrack è una funzione disponibile su alcuni dispositivi Garmin e consente di inviare un collegamento alle persone desiderate che permette loro di visualizzare la posizione in tempo reale del dispositivo dell'utente. Poiché chiunque acceda al collegamento potrà visualizzare la posizione in tempo reale del dispositivo Garmin dell'utente, è necessario prestare attenzione nello stabilire a chi si desidera inviare il collegamento e accertarsi che tali utenti non inviino il collegamento ad altri a cui non si desidera far visualizzare la posizione del proprio dispositivo Garmin.

ALTRI PROVIDER DI SERVIZI:

Garmin utilizza servizi cloud di terze parti, quali ad esempio Adobe e SendGrid, un servizio di Twilio, come ausilio per l'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, ad esempio se tali email sono state aperte, se l'utente ha fatto clic sui collegamenti contenuti al loro interno e se gli acquisti sono stati effettuati dopo aver fatto clic su questi collegamenti. Garmin utilizza questi dati per analizzare il livello di coinvolgimento degli utenti tramite le proprie e-mail. Garmin utilizza provider di servizi di terze parti per comprendere meglio l'utilizzo di Garmin Express e dei siti Web o delle app Garmin, nonché per scopi correlati.

Garmin si avvale di fornitori di servizi di terze parti per spedire i prodotti acquistati ai clienti. In alcune regioni, Garmin utilizza un provider di servizi di terze parti, Erply, per fornire servizi POS (point-of-sale) per gli acquisti in negozio, e si avvale anche di un altro servizio di terze parti, Global Blue, per la fornitura della documentazione necessaria per rimborsi fiscali su richiesta dal cliente. Inoltre, Garmin utilizza un provider di servizi di terze parti, VHT, per l'offerta della funzionalità di richiesta di callback (richiamo) per l'assistenza clienti.

ALTRE DIVULGAZIONI:

Potremmo divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il proprio consenso; (b) in conformità agli obblighi legali, ad esempio una citazione in giudizio valida, un'ordinanza del tribunale o altri procedimenti legali legittimi; (c) per applicare i nostri termini, condizioni o policy; o (d) se necessario per perseguire rimedi legali disponibili o difenderci da rivendicazioni legali.

Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, le app e i servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre filiali Garmin in altri Paesi. Visualizza aziende Garmin.

Per i clienti non residenti in Cina, quando un utente crea un account Garmin, inserisce dati personali nel proprio profilo o carica dati nell'account Garmin, tali dati personali vengono raccolti e conservati in server situati negli Stati Uniti, nel Regno Unito e/o in Australia. Per i clienti residenti in Cina, quando un utente crea un account Garmin, inserisce dati personali nel proprio profilo o carica dati nell'account Garmin, tali dati personali verranno raccolti e conservati nei server di Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in Cina.

I dati personali di individui residenti in un paese dello Spazio economico europeo ("SEE"), nel Regno Unito ("U.K.") o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH e trattati per suo conto da altre società di proprietà di Garmin per fornire supporto, infrastruttura, sicurezza e altre funzioni chiave. Laddove suddette società abbiano sede al di fuori dello SEE o non rispondano a giurisdizioni giudicate adeguate dalla Commissione Europea, Garmin Würzburg GmbH si attiene alle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le prassi di riservatezza indicate nella presente Privacy Policy.

Cookie e tecnologie analoghe

Informazioni sull'uso da parte di Garmin dei cookie e di tecnologie analoghe presenti sui siti web di Garmin sono disponibili nella Informativa sui cookie.

Analisi delle applicazioni

Garmin raccoglie i dati degli utenti relativi all'utilizzo delle app Garmin per dispositivi mobili e Garmin Express. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'app ai server, la versione dell'app, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e il sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità di queste e di altre app; sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i prodotti e le app, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità dei propri prodotti e delle app.

- **Google:** Google Analytics viene utilizzato per rilevare statistiche e dati demografici, interessi e comportamento degli utenti nelle app. Reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, un servizio Microsoft, viene utilizzato per comprendere meglio l'utilizzo di Garmin Express al fine di migliorare l'esperienza utente.
- **Microsoft App Center, Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, precedentemente noto come HockeyApp, e Firebase (Crashlyics), un servizio di Google vengono utilizzati per comprendere meglio l'utilizzo delle app Garmin, per migliorare l'esperienza utente e per identificare e risolvere le cause principali dei malfunzionamenti delle app.
- **Flurry, Amplitude:** Flurry e Amplitude vengono utilizzati per comprendere meglio l'utilizzo delle app Garmin per dispositivi mobili al fine di migliorare l'esperienza utente.

SOCIAL NETWORK:

Social network di terze parti che forniscono funzionalità di social networking (ad esempio, per consentire all'utente di connettersi a social media, come Facebook, Google, QQ o Sina Weibo, per trovare amici da aggiungere come contatti o inserire "Mi piace" in una pagina) nelle app Garmin per dispositivi mobili potrebbero raccogliere informazioni sull'uso delle app Garmin da parte dell'utente. L'uso di tali informazioni da parte di terzi dipende dall'Informativa sulla privacy disponibile sul sito Web del social network in questione, che si consiglia di leggere attentamente. Tali terze parti possono utilizzare tali metodi e informazioni per le proprie finalità mettendo in correlazione le informazioni sull'uso delle app Garmin da parte dell'utente con le informazioni personali dell'utente in loro possesso. Inoltre Garmin può ottenere informazioni analitiche dai social network per valutare l'efficacia dei propri contenuti e annunci sui social network (ad es., impressioni, impronte, tracce e clic).

Bambini

Chiediamo ai soggetti di età inferiore ai 13 anni negli Stati Uniti e di età inferiore ai 16 anni nel resto del mondo di non fornire dati personali a Garmin. Nel caso in cui l'azienda riconosca di aver raccolto dati personali di utenti minori di 13 anni negli Stati Uniti o di 16 anni nel resto del mondo, prenderà le misure necessarie per eliminare tali informazioni prima possibile.

Aggiornamenti dell'informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti, servizi e

app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per sapere a quando risale l'ultima revisione della presente Informativa sulla privacy, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sui siti Web e sulle app Garmin che contengono collegamenti alla presente Informativa sulla privacy.

Conservazione dei Dati personali

Conserveremo i dati personali dell'utente per tutto il periodo nel quale l'account Garmin sarà attivo. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione

Garmin non prende decisioni basate su algoritmi o su altri processi automatici che influiscono in modo significativo sull'utente.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese dello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, società con sede legale all'indirizzo Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Germania. Il'Responsabile della protezione dei dati UE della compagnia può essere contattato via e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in Brasile risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

Se l'utente risiede in un paese dello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR") o di altra normativa applicabile, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare la pagina "My Rights" della Commissione europea relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dello SEE, del Regno Unito o della Svizzera, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, visitare l' Account Management Center.

L'utente residente in un paese dello SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, che desideri esercitare il proprio diritto di limitazione di trattamento dei dati personali o il proprio diritto di opporsi al trattamento, può contattare il Responsabile della protezione dei dati dell'UE presso Garmin Würzburg GmbH, società con sede legale all'indirizzo Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Germania; o via e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. tramite e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

L'utente non residente in un paese dello SEE, nel Regno Unito, in Svizzera o in Cina, ma che ritenga di avere il diritto di esercitare questi stessi o altri diritti in accordo con le leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. via e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, consultare l' Informativa sulla privacy CCPA.

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

.

Japanese - 日本語

トップに戻る

プライバシーポリシー

最終更新日：2021年4月29日

Garminでは、お客様のプライバシーを尊重しています。本プライバシーポリシーは、お客様がGarminアカウントを作成するとき、カスタマーサポート担当者に連絡するとき、弊社のストアのいずれかで購入するとき、Garmin.comもしくはその他のGarmin Webサイトを訪問するとき、または本プライバシーポリシーへのリンクがあるGarminアプリを使用するときに、弊社がお客様の個人データを処理する方法についてお客様にお知らせするために作成されました。

他のGarminプライバシーポリシーへのリンクがあるGarmin Webサイト、アプリ、製品には、そのプライバシーポリシーが適用されます。例えば、弊社は、Garmin Connectならびにその互換性があるウェアラブルデバイスおよびその他のデバイスに適用されるプライバシーポリシーを別途定めています。こちらをクリックして弊社のその他のプライバシーポリシーをご覧ください。

「個人データ」とは、特定された自然人または特定可能な自然人に関する情報のことです。

本プライバシーポリシーの個別の条項にジャンプするには、以下のリンクをクリックしてください。

- Garminが処理する個人データのカテゴリー
- 個人データの受信者のカテゴリー
- 個人データの転送
- クッキーおよび類似の技術
- アプリケーション分析
- お子様
- プライバシーポリシーの更新
- 個人データの保持
- 自動化された意思決定（プロファイリングを含む）
- データ管理者およびデータ保護責任者
- お客様の権利
-

Garminが処理する個人データのカテゴリー

Garminアカウントを作成するときに処理される個人データ：

Garminアカウントを作成するときには、メールアドレスや名前の入力が求められます。希望される場合は、フルネームではなく、ファーストネームやニックネームだけ提供することもできます。

目的および法的根拠：

（a）アカウントへのログインにお客様のメールアドレスとパスワードが使用されるため、Garminはお客様のメールアドレスを処理します。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様のアカウントのセキュリティを保護するGarminの正当な権利に基づいています。

（b）また、Garminは、安全に関する重要な情報や本プライバシーポリシーへの重要な変更など、Garminの製品、アプリまたはアカウントに関する重要な情報をお客様に送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。お客様が提供した名前はお客様のアカウントプロフィールと関連付けられ、お客様がコメントを送信したときに表示されます。この目的のためにお客様のメールアドレスと名前を処理する法的根拠は、お客様に重要な安全上の、またはGarminの製品、アプリ、アカウントもしくは本プライバシーポリシーの重要な変更に関するその他の情報を提供するGarminの正当な権利、ならびに他のGarminユーザーと交流する機会をお客様に提供するGarminの正当な権利にあります。

（c）お客様がGarminからのマーケティング情報の受信に同意した場合、お客様のメールアドレスは、Garmin製品およびアプリに関するマーケティング情報を送信する目的で処理されます。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様の同意です。お客様の同意は、Garminアカウント内または弊社のマーケティングメールの下部にある配信停止のリンクから、ご自分の設定を変更すればいつでも取り消すことができます。Garminから受け取るマーケティングメールは、お客様のGarminアカウントの設定、インターネットプロトコル（IP）アドレスで示されるロケール、Garminアカウントに追加されたGarminデバイスの種類、およびGarminアカウントに含まれるサブスクリプションに基づいています。この目的のためにこのデータを処理する法的根拠は、マーケティングを受けることに同意したすべての顧客にすべてのマーケティングメールを送信するのではなく、個々のマーケティングメールを受信する顧客を選択することによって、個々の顧客に送られるマーケティングメールの数を減らすGarminの正当な権利にあります。

（d） また、お客様がカスタマーサポート担当者とやり取りした場合、Garminはお客様のメールアドレスをGarminアカウントに関連付けるために処理します。この処理の法的根拠は、製品品質保証を提供する弊社の正当な権利にあります。

（e） また、Garminは、お客様に利用規約の違反があった場合にお知らせする目的で、お客様のメールアドレスを処理します。この処理を行う法的根拠は、すべての顧客に質の高いエクスペリエンスを約束し、利用規約を順守していただく弊社の正当な権利にあります。

Garminデバイスを同期させるときに処理される個人データ：

お客様がGarmin Expressを通じてGarminデバイスを同期すると、同期時に使用したIPアドレス、同期の日時、クラッシュ／診断ログ、デバイスの地理的位置、デバイスに関する情報、同期に使用するネットワークに関する情報（Wi-Fiまたはセルラーなど）、およびデバイスのバッテリーレベルなどの転送に関するデータが記録されます。

目的および法的根拠：

これらの情報は、エラーや同期の問題を特定し解決するために処理されます。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、エラーや同期の問題を解決し製品品質サポートを提供するGarminの正当な権利にあります。

Garminに連絡するときに処理される個人データ：

カスタマーサポート担当者とメールや電話を使用して、またはオンラインや対面で会話する場合に、お客様の名前、郵送先住所、電話番号、メールアドレス、ご希望の連絡方法などの個人データ、および所有しているGarmin製品に関する情報（シリアル番号、購入日時など）を収集します。弊社が、製品やアプリのパフォーマンスに関する問題の診断や、サポートまたはサービスの問題に関する情報の取得に役立つイベントログを作成することもあります。カスタマーサービスを改善するために、適用される法律の範囲内でカスタマーサポート担当者との会話を記録および確認し、自発的なカスタマーアンケートで提供されたフィードバックを分析する場合もあります。お客様の同意があれば、弊社のカスタマーサポート担当者がお客様のGarminアカウントにサインインし、必要に応じて、お客様の問題をトラブルシュートし、解決をサポートします。

目的および法的根拠：

弊社は、カスタマーサポートおよび製品サポートをお客様に提供するため、弊社がお客様に提供するカスタマーサポートと製品サポートの品質と種類をモニタリングするため、また修理、返品、交換を容易にするために、こうした情報を活用します。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、質の高い製品サポートを提供することへの正当な利益です。お客様の問題のトラブルシュートおよび解決をサポートするために、必要に応じて、お客様のGarminアカウントにサインインする法的根拠は同意であり、お客様はその同意を取り消すことができます。

Garmin自動ナビゲーションデバイスまたはアプリを使用するときに処理される個人データ：

Garminの自動ナビゲーションデバイスまたはアプリを使用する際にお客様が同意された場合、Garminは、デバイスのデータ（位置、速度、方向、記録日時など）を収集してアップロードします。お客様が同意するかどうかを尋ねられ、これに同意した場合、Garminは、コンテンツプロバイダが可能にする交通、駐車場およびその他の機能の品質を向上させるため、この集計データを第三者と共有することがあります。

目的および法的根拠：

このデータは、同意した他のユーザーからのデータとともに集計され、弊社の製品およびアプリ、ならびにGarminまたはサードパーティが可能にする交通、駐車場およびその他の機能の品質を向上させるために使用されます。この目的のためにこのデータ処理を行う法的根拠は、お客様の同意です。この同意は、Garminデバイスまたはアプリの設定からいつでも取り消すことできます。

GarminのWebサイト、アプリまたはカスタマーサポートを通じて製品やサービス、サブスクリプションを購入するときに処理される個人データ：

GarminのWebサイト、アプリまたはカスタマーサポートを通じて製品やサービス、サブスクリプションを購入した場合、Garminは、お客様の名前、住所、メールアドレスおよび電話番号を収集します。弊社は、お客様の支払カード情報を表示または保存することはありません。地域および購入された製品によっては、サードパーティの支払処理者を利用することがあります。そうした支払処理者には、Adyen、PayPal、Alipay（中国のみ）、tenpay（中国のみ）を使用するWeChat Pay、UnionPay（中国のみ）、NewebPay、Klarna、およびVeritransが含まれます。Adyenの詳細については、こちらをご覧ください。また、弊社は、不正行為の検出プロセスにおいて、Visaが提供するソリューションであるCybersourceを使用するほか、GoogleやCDYNEなど、サードパーティが提供する住所認証サービスを利用します。

一部の地域では、別のサードパーティであるNarvarが、お客様がGarmin Webサイトから購入した商品や、カスタマーサポートを通じて購入、修理または交換した商品を追跡できるようにするための配送情報を提供します。Narvarのプライバシーポリシーを慎重に確認することをお勧めします。

目的および法的根拠：

弊社は、お客様の注文を処理し、購入に対応するために、お客様の名前、郵送先住所および電話番号を収集します。これらの目的のためにお客様の名前、郵送先住所および電話番号を処理する法的根拠は、契約の履行です。弊社は、不正利用検知プロセスの一環として、個人データを処理することもあります。この目的のために個人データを処理する法的根拠は、Garminおよび弊社のお客様を不正取引に関与しようとする試みから保護する弊社の正当な権利にあります。

Garminストアで製品を購入するときに処理される個人データ：

お客様がGarminストアで製品を購入する際、弊社は、お客様の名前、住所、電話番号、その他の連絡先情報、または請求書番号や購入した製品などの購入詳細を収集することがあります。一部の国では、該当する税務規制当局に提出する必要のある申告書を作成するために、サードパーティのプロバイダを利用することがあります。

目的および法的根拠：

弊社は、税務申告目的でまたはお客様の要請に応じて、弊社システムで請求書を生成するために、この情報を処理します。税務申告目的で請求書を生成するためにお客様の情報を処理する法的根拠は、法的義務の履行です。お客様の要請に応じて請求書を生成するためにお客様の情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

Garminデバイスまたはアプリで位置に基づくサービスを使用する際に処理される個人データ：

天気、交通情報、ガソリン価格、映画の上映時間、ローカルイベントに関する情報など、位置に基づくサービスをGarminアプリやデバイスで使用することを選択した場合は、デバイスの物理的な位置が収集されて、Garminまたは弊社のプロバイダによって位置に基づくサービスが提供されます。

目的および法的根拠：

お客様のデバイスの位置情報を処理する目的は、希望される位置に基づくサービスを提供するためです。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

個人データの受信者のカテゴリー

LiveTrack への招待者：

LiveTrackはいくつかのGarminデバイスで利用できる機能で、選択した人々にリンクを送信し、彼らがお客様のデバイスの現在地を見ることを許可します。リンクにアクセスできる人は誰でもお客様のGarminデバイスの位置をリアルタイムに表示できるため、リンクを送信する相手は慎重に決定する必要があります。また自分のGarminデバイスの位置を表示させたくない第三者に、彼らがリンクを送信しないことを信頼できる必要があります。

その他のサービスプロバイダ：

Garminは、Adobe、およびTwilioのサービスであるSendGridなどのサードパーティによるクラウドサービスを、メールの送信のために利用します。Garminは、Garmin ExpressおよびGarminのWebサイトとアプリの利用状況を詳しく理解するためにも、サードパーティのサービスプロバイダを利用しています。

Garminは、購入された製品をお客様に出荷するために、サードパーティのサービスプロバイダを利用しています。一部の地域において、Garminは、ストア内購入の販売時点情報管理サービスを提供するサードパーティのサービスプロバイダであるErply、およびお客様の要請に応じて税還付書類作成を提供する別のサードパーティのサービスプロバイダであるGlobal Blueを利用します。また、Garminは、カスタマーサポートの目的でコールバック要求機能を提供するために、サードパーティのサービスプロバイダであるVHTを利用することもあります。

その他の開示：

弊社は、以下の場合に、お客様に関する個人情報を他者に開示することがあります。（a）お客様の有効な同意がある場合、（b）有効な召喚状、法的命令、裁判所命令、法的手続き、またはその他の法的義務に従うため、（c）弊社の利用規約またはポリシーを実施するため、（d）必要に応じて、利用可能な法的救済を追求し、法的権利を守るため。Garminの事業、資産または株式の全部または一部に、破産または同様の手続きに関連するなどして、再編成、合併、売却、合弁事業、譲渡、移転またはその他の処分が発生した場合にも、弊社は、関連会社、子会社またはサードパーティにお客様の個人データを譲渡することがあります。ただし、弊社が個人データを譲渡する法人は、お客様に通知せずに本プライバシーポリシーに記載されている以外の方法で、ならびに適用法で必要な場合はお客様の同意を得ずに、お客様の個人データを処理することはできません。

個人データの転送

Garminは世界中で事業を展開しています。弊社の製品、アプリ、サービスを提供するために、お客様の個人データを他の国のGarmin所有企業に転送する必要が生じる場合があります。Garminが所有する企業を表示する。

中国以外の国にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、米国、英国、および／またはオーストラリアのサーバーに収集および保存されます。中国にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、中国のGarmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.のサーバーに収集および保存されます。

欧州経済地域（「EEA」）内の国、英国（「U.K.」）またはスイスにお住いの方に関する個人データは、Garmin Würzburg GmbHによって管理され、サポート、インフラ、セキュリティその他の主要な機能を提供するための処理は、Garmin Würzburg GmbHに代わって他のGarmin所有企業によって行われます。Garmin Würzburg GmbHは、これらの企業がEEA内または欧州委員会が適切とみなす管轄区域内に所在していない場合は、欧州委員会が承認したモデル契約条項を締結しています。

すべてのGarmin所有企業は、本プライバシーポリシーに定められているプライバシー慣行に従うことが求められます。

クッキーおよび類似の技術

Garminによる弊社WebサイトでのCookieおよびこれに類する技術の使用に関する情報については、Cookieポリシーをご覧ください。

アプリケーション分析

GarminモバイルアプリおよびGarmin Expressの利用状況について、ユーザーからデータを収集します。収集される分析情報の種類には、アプリが弊社のサーバーにアクセスした日時、アプリのバージョン、デバイスの場所、言語の設定、アプリにダウンロードされた情報およびファイルの内容、ユーザーの操作(使用した機能、使用頻度など)、デバイスの状態情報、デバイスのモデル、ハードウェアとオペレーティングシステムの情報、アプリの機能方法に関する情報が含まれます。Garminは、これらのアプリやその他のアプリの品質と機能を改善するため、お客様や他のユーザーに最も役に立つ製品や機能を開発して市場に提供するため、およびアプリの安定性の問題と他のユーザビリティの問題をできる限り迅速に特定して解決するために、これらのデータを使用します。

この分析情報を処理する法的根拠は、製品およびアプリが顧客にどのように操作されているかを知るGarminの正当な権利にあります。そうすることで、弊社は製品およびアプリのユーザーエクスペリエンスおよび機能を向上させることができます。

以下に、弊社が現在利用しているサードパーティのプロバイダの例を示します。

- **Google：** 統計や、ユーザーの人口統計情報、関心、アプリでの行動を追跡するためにGoogle Analyticsを使用しています。この分析情報の使用方法および情報の使用を管理する方法、ならびにGoogle Analyticsに使用させるデータをオプトアウトする方法の詳細については、こちらをご覧ください。
- **Azure Application Insights：** Garmin Expressの利用状況を詳しく理解し、ユーザーエクスペリエンスを改善するために、Microsoftのサービスである Azure Application Insightsを使用しています。
- **Microsoft App CenterおよびFirebase(Crashlytics)：** Garminアプリの利用状況をよりよく把握してユーザーエクスペリエンスを改善するため、およびアプリクラッシュの根本原因を特定し解決するために、Microsoft App Center(旧称HockeyApp)、およびGoogleのサービスであるFirebase(Crashlytics)を使用しています。
- **FlurryおよびAmplitude：** Flurry、およびAmplitudeは、Garmin Mobileアプリの利用状況をより深く理解して、ユーザーエクスペリエンスを向上させるために使用されます。

ソーシャルネットワーク：

GarminモバイルアプリでソーシャルネットワーキングMobile機能(例えば、Facebook、Google、QQ、またはSina Weiboなどのソーシャルメディアに接続して友人を見つけたり、コネクションとして追加したりすることができる機能)を提供しているサードパーティのソーシャルネットワークは、お客様の弊社アプリの利用状況に関する情報を収集することがあります。サードパーティによる当該情報の使用は、ソーシャルネットワークのサイトに掲載されているプライバシーポリシーに依存します。該当するポリシーを慎重に確認することをお勧めします。このようなサードパーティは、お客様による弊社アプリの使用に関する情報と当該サードパーティが取得しているお客様の個人情報を関連付けることによって、独自の目的のためにこれらの方法およびこの情報を使用することがあります。弊社は、ソーシャルネットワークの弊社のコンテンツや広告の効果(印象やクリック数など)を測定するために、ソーシャルネットワークから分析情報を取得することもあります。

お子様

米国内の13歳未満のお子様、およびその他の国・地域の16歳未満のお子様は、Garminに個人データを提供しないでください。米国内の13歳未満のお子様、またはその他の国・地域の16歳未満のお子様の個人データを収集したことが判明した場合、弊社は可能な限り速やかにその情報を削除する措置を講じます。

プライバシーポリシーの更新

弊社は、新しい製品やサービスおよびアプリを追加した場合、または現在提供しているものを改善した場合、ならびに技術や法律が変更された場合に、本プライバシーポリシーを更新する場合があります。お客様は、このページの最上部にある「最終更新日」の日付を参照することで、本プライバシーポリシーが最後にいつ改定されたかを確認することができます。変更内容は、弊社が改定されたプライバシーポリシーを掲載した時点で有効になります。

このような変更が重要である場合、弊社はお客様に通知し、適用される法律によって要求される場合は、お客様の同意を得るものとします。この通知は、メールで、またはGarmin Webサイトおよび本プライバシーポリシーにリンクするアプリに変更通知を投稿することで提供されます。

個人データの保持

弊社は、お客様Garminアカウントがアクティブであると思われる限り、お客様の個人データを保持します。また、お客様の抹消する権利については、以下の「お客様の権利」をご覧ください。

自動化された意思決定（プロファイリングを含む）

Garminは、お客様に重大な影響が及ぶアルゴリズムその他の自動化された処理に基づく意思決定を行いません。

データ管理者およびデータ保護責任者

EEAの国、U.K.またはスイスにお住まいの場合は、Garminが収集するお客様の個人データはGarmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany）によって管理されます。GarminのEUデータ保護責任者には、euprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることができます。

中国にお住まいの場合、個人データはGarmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.（住所：37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China）に管理されます。cnprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。

EEA、英国、スイス、および中国以外の国にお住まいの場合、Garminが収集するお客様の個人データは、Garmin International, Inc.（住所：1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062）に管理されます。privacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。同社のブラジルのデータ保護責任者は同じ住所にあり、privacy@garmin.comに電子メールで連絡できます。

お客様の権利

EEA、英国、またはスイスにお住まいの場合は、一般データ保護規則（GDPR）またはその他の適用法に定められた条件に従って、権利があります、ご自分の個人データへのアクセス、修正または消去、データの携行性、個人データの処理の制限をGarminに求める権利、お客様の個人データの処理に異議を唱える権利、および監督機関に苦情を提出する権利を有します。これらの権利に関する詳細については、欧州委員会のGDPRに関するMy Rightsページ（多言語表示）を参照してください。EEA、英国、スイス以外にお住まいの場合は、現地の法律に基づく同様の権利を有する可能性があります。

お客様の個人データへのアクセス、修正、携行性または抹消をリクエストする場合、あるいはお客様のGarminアカウントを削除する場合は、アカウント管理センターにアクセスしてください。

EEA、英国、またはスイスに居住していて、処理を制限する権利または処理に異議を唱える権利を行使したい場合は、Garmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany）のGarminのEUデータ保護責任者、またはメールでeuprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

中国にお住まいで、データ主体権利の行使を希望される場合は、Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.にメールでcnprivacy@garmin.comにご連絡ください。

EEA、英国、スイス、または中国に居住していないが、現地法に基づき上記の権利またはその他の権利を行使する権利を有するとお考えの場合は、Garmin International, Inc.にメールでprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

カリフォルニア州にお住まいの方のプライバシープラクティスおよび権利に関する注記

カリフォルニア州にお住まいの場合は、カリフォルニア州法により、お客様の個人データに関して追加的な権利が付与されることがあります。カリフォルニア州のプライバシー権利の詳細については、CCPA Privacy Noticeをご覧ください。

すべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

.

Korean - 한국어

맨 위로 이동

개인정보 보호정책

최종 업데이트: 2021년 4월 29일 목요일

Garmin은 사용자의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사는 사용자가 Garmin 계정을 생성하고, 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하고, Garmin 매장 중 하나에서 구매하고, Garmin.com 또는 기타 Garmin 웹 사이트를 방문하고, 본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 포함된 Garmin 앱을 사용할 때 당사에서 사용자의 개인정보를 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하기 위해 본 개인정보 취급방침을 작성했습니다.

다른 Garmin 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 다른 Garmin 웹 사이트, 앱 및 제품에는 해당 개인정보 보호정책이 적용됩니다. 예를 들어, Garmin Connect 및 Garmin Connect와 호환되는 웨어러블과 그 밖의 장치에는 별도의 개인정보 보호정책이 적용됩니다. 다른 개인정보 보호정책을 검토하려면 여기를 클릭하십시오.

"개인정보"란 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 정보를 말합니다.

본 개인정보 취급방침의 특정 구역으로 건너뛰려면 아래 링크를 클릭하십시오.

- Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주
- 개인정보 수신자 범주
- 개인정보의 이전
- 쿠키 및 관련 기술
- 애플리케이션 분석
- 아동
- 개인정보 보호정책 업데이트
- 개인정보의 보존
- 프로필 작성을 포함한 자동화된 의사 결정
- 개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)
- 사용자의 권리
-

Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주

사용자가 Garmin 계정을 생성할 때 처리되는 개인정보:

Garmin 계정을 만드는 경우 당사는 사용자에게 사용자의 이메일 주소와 이름을 요구합니다. 원하는 경우 전체 이름 대신 (성을 제외한) 이름이나 별명을 제공할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

(a) 계정에 로그인하려면 이메일 주소와 암호가 필요합니다. 따라서 Garmin은 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자 계정의 보안을 보호한다는 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다.

(b) Garmin은 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 정보(중요한 안전 정보 등) 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하기 위한 목적으로도 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 사용자가 제공하는 이름은 사용자의 계정 프로필에 연동되고, 사용자가 의견을 제출할 때 표시됩니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소와 이름을 처리하는 법적 근거는 사용자에게 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 안전 정보나 그 밖의 정보 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하고, 사용자가 다른 Garmin 사용자들과 교류할 기회를 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(c) 사용자가 수신 동의를 통해 Garmin이 발송하는 마케팅 정보를 수신하는 데 동의한 경우, Garmin은 사용자에게 Garmin 제품 및 앱에 관한 마케팅 정보를 발송하기 위해 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 Garmin 계정에서 기본 설정을 변경하거나 마케팅 이메일 하단의 수신 거부 링크를 이용하여 동의를 철회할 수 있습니다. 사용자가 수신하는 Garmin의 마케팅 이메일은 사용자가 Garmin 계정에서 제공하는 기본 설정, 사용자의 인터넷 프로토콜(IP) 주소를 통해 알 수 있는 로캘, 사용자가 Garmin 계정에 추가한 Garmin 장치의 유형, 그리고 Garmin 계정에 포함된 구독에 따라 결정됩니다. 이와 같은 목적으로 이러한 데이터를 처리하는 법적 근거는 마케팅 이메일 수신에 동의한 모든 고객에게 모든 마케팅 이메일을 발송하는 대신 특정 마케팅 이메일을 수신할 고객을 선정하여 각 고객에게 발송되는 마케팅 이메일의 수를 줄인다는 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다.

(d) Garmin은 사용자가 Garmin의 고객 지원 담당자와 상담할 때 사용자의 이메일 주소를 사용자의 Garmin 계정에

연동하기 위해 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 품질 높은 고객 지원을 제공한다는 Garmin의 적법한 이해입니다.

(e) Garmin은 고객이 이용 약관을 위반한 경우 이를 고객에게 통보하기 위한 목적으로도 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 모든 고객에게 품질 높은 환경을 제공하고 고객이 이용 약관을 준수하도록 감독한다는 당사의 적법한 이해입니다.

사용자가 Garmin 장치를 동기화하는 경우 처리되는 개인정보:

Garmin Express를 통해 Garmin 장치를 동기화하면 당사는 동기화 시 사용된 IP 주소, 동기화 날짜 및 시간, 충돌/진단 로그, 장치의 지리적 위치, 장치에 대한 정보, 동기화에 사용된 네트워크(예: Wi-Fi 또는 셀룰러)에 대한 정보 및 장치의 배터리 수준 등 전송에 관한 데이터를 기록합니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 오류 또는 동기화 문제를 파악하고 해결하기 위해 이 정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 오류 또는 동기화 문제를 해결하고 품질 높은 제품 지원을 제공한다는 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 Garmin과 커뮤니케이션할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 이메일, 전화, 온라인 또는 대면 방식으로 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하는 경우, 당사는 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 연락처 기본 설정과 같은 개인정보와 일련번호, 구매 날짜 등 사용자가 소유하는 Garmin 제품에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 제품 또는 앱 성능 관련 문제를 진단하기 위해 유용하게 사용할 수 있는 이벤트 로그를 생성하고 지원 또는 서비스 문제와 관련된 정보를 캡처할 수도 있습니다. 당사는 고객 서비스를 개선하기 위해 관련법에 따라 고객 지원 담당자의 상담을 녹음 및 검토하고 자발적인 고객 설문 조사를 통해 당사로 제공된 피드백을 분석할 수 있습니다. 고객 지원 담당자는 사용자의 동의하에 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자에게 고객 지원과 제품 지원을 제공하고 수리, 반품 및 교환을 용이하게 하고 당사가 고객에게 제공하는 고객 지원과 제품 지원의 품질과 유형을 모니터링하기 위해 이 정보를 사용합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 품질 높은 제품 지원을 제공하는 데 대한 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다. 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인하는 행위의 법적 근거는 사용자의 동의이며, 사용자는 동의를 철회할 수 있습니다.

사용자가 Garmin a자동차 내비게이션 장치 또는 앱을 사용할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin 자동차 내비게이션 장치 또는 앱을 사용하는 경우, 사용자의 동의를 받으면 Garmin은 사용자의 장치에서 위치, 속도, 방향, 데이터 기록 날짜와 시간과 같은 데이터를 수집하고 업로드합니다. 요청 시 사용자의 동의가 있는 경우 Garmin은 집계된 데이터를 콘텐츠 공급자가 지원하는 교통, 주차 및 그 밖의 기능의 품질 향상을 위해 제3자와 공유할 수도 있습니다.

목적 및 법적 근거:

데이터는 데이터 수집에 동의한 다른 사용자의 데이터와 함께 집계되며, 당사의 제품과 앱, 그리고 Garmin이나 제3자가 지원하는 교통, 주차 및 그 밖의 기능의 품질 향상을 위해 사용됩니다. 이 데이터를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 Garmin 장치 또는 앱의 설정에서 동의를 철회할 수 있습니다.

사용자가 Garmin 웹 사이트, 앱 또는 고객 지원에서 제품, 서비스 또는 구독을 구매할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin 웹 사이트, 앱 또는 고객 지원에서 제품, 서비스 또는 구독을 구매하면 Garmin은 사용자의 이름, 이메일 주소 및 전화번호를 수집합니다. 당사는 사용자의 결제 카드 정보를 열람하거나 저장하지 않습니다. 타사 결제 처리자는 구입한 지역 및 제품에 따라 사용됩니다. 이러한 결제 처리자는 Adyen, PayPal, Alipay (China only), WeChat Pay powered by tenpay (China only), UnionPay (China only), NewebPay, Klarna 및 Veritrans 등입니다. Adyen에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다. 또한 부정 행위 감지 프로세스에 Visa에서 제공하는 솔루션인 CyberSource를 사용하며, Google 또는 CDYNE와 같은 제3자가 제공하는 주소 확인 서비스를 사용합니다.

일부 지역의 경우, 다른 제3자인 Narvar는 사용자가 Garmin 웹 사이트에서 구매한 품목 또는 고객 지원을 통해 구매, 수리 또는 교환한 품목을 추적할 수 있도록 배송 정보를 제공합니다. 당사는 사용자가 Narvar의 개인정보 취급방침을 신중히 검토할 것을 권장합니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자의 주문을 처리하고 구매를 완료하기 위해 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호를 수집합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호를 처리하는 법적 근거는 계약의 이행입니다. 당사는 부정 사용

적발 절차의 일환으로도 사용자의 개인정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 개인정보를 처리하는 법적 근거는 부정 사용으로부터 Garmin과 고객을 보호하는 데 대한 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 Garmin 매장에서 제품을 구매할 때 처리되는 개인정보:

Garmin 매장에서 제품을 구매할 때 당사는 사용자의 이름, 주소, 전화번호, 기타 연락처 정보 또는 송장 번호나 구매한 제품 등 구매 정보를 수집할 수 있습니다. 일부 국가의 경우, 관련 세금 규제 기관에서 요구하는 보고의 생성을 위해 타사 공급업체가 사용될 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 세금 신고 목적 또는 사용자의 요청에 따라 당사 시스템에 송장을 생성하기 위해 이 정보를 처리합니다. 세금 신고 목적으로 송장 생성을 위해 사용자의 정보를 처리하는 법적 근거는 법적 의무의 이행입니다. 이와 같은 목적으로 송장 생성을 위해 사용자의 정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

사용자가 Garmin 장치 또는 앱에서 위치 기반 서비스를 사용하는 경우 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin 앱 또는 장치에서 날씨, 교통 정보, 연료 가격, 영화 시간, 지역 이벤트 정보 등의 위치 기반 서비스를 이용하는 경우, Garmin이나 다른 공급자가 사용자에게 해당 위치 기반 서비스를 제공할 수 있도록 지원하기 위해 사용자 장치의 실제 위치가 수집됩니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자가 이용하고자 하는 위치 기반 서비스를 제공하기 위해 사용자 장치의 위치를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 이 데이터를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

개인정보 수신자 범주

사용자의 LiveTrack에 초대받은 사람:

LiveTrack은 일부 Garmin 장치에서 사용할 수 있는 기능으로, 사용자가 원하는 사람들에게 링크를 보내면 링크를 받은 사람이 사용자 장치의 위치를 실시간으로 볼 수 있습니다. 링크에 액세스 가능한 사람은 누구나 사용자 Garmin 장치의 실시간 위치를 볼 수 있으므로 링크를 받을 사람을 결정할 때 주의를 기울여야 하며, 링크 수신인은 Garmin 장치의 위치를 알리고 싶지 않은 사람에게 해당 링크를 보내지 않을 것으로 신뢰할 수 있는 사람이어야 합니다.

기타 서비스 공급자:

Garmin은 이메일 전송을 지원하기 위해 Twilio 서비스인 Adobe 및 SendGrid등의 타사 클라우드 서비스를 사용합니다. Garmin은 Garmin Express 및 Garmin 웹 사이트와 앱의 사용 현황을 파악하기 위해 제3자 서비스 공급자를 사용합니다.

Garmin은 타사 서비스 공급자를 사용하여 구매한 제품을 고객에게 배송합니다. 일부 지역의 경우, Garmin은 매장 내 구매를 위한 POS 서비스를 제공하기 위해 제3자인 Erply를 사용하며, 요청에 따라 고객을 위한 세금 환급 서류 작업을 하기 위해 다른 제3자인 Global Blue를 사용합니다. 또한 Garmin은 고객 지원 목적으로 콜백 요청 기능을 제공하기 위해 제3자 서비스 공급자 VHT를 사용합니다.

그 밖의 공개:

당사는 (a) 사용자의 유효한 동의를 받은 경우, (b) 유효한 소환장, 법적 명령, 법원 명령, 법적 절차 또는 기타 법적 의무를 준수하기 위해, (c) 당사의 약관 또는 정책을 이행하기 위해 또는 (d) 당사가 사용 가능한 법적 구제책을 활용하거나 법적 클레임에 대응하기 위해 필요한 경우 사용자에 관한 개인정보를 제3자에게 공개할 수 있습니다. 당사는 또한 일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하여(단, 이에 국한되지 않음) 조직 개편, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 Garmin의 사업, 자산 또는 재고 중 전부 또는 일부의 처분이 발생하는 경우 사용자의 개인정보를 계열사, 자회사 또는 제3자에게 이전할 수 있습니다. 단, 당사가 개인정보를 이전하는 주체가 사용자에게 통보 없이 그리고 관련법에 의해 요구되는 경우 사용자의 동의를 취득하지 않고 본 개인정보 취급방침에 명시된 바와 다른 방식으로 개인정보를 처리하지 않는다는 것을 전제로 합니다.

개인정보의 이전

Garmin은 글로벌 사업체입니다. 당사는 당사의 제품, 앱 및 서비스를 제공하기 위해 다른 국가에 있는 Garmin 소유 기업으로 사용자의 개인정보를 전송해야 할 수 있습니다. Garmin 소유 기업 보기.

중국 외 지역의 고객의 경우, Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인 데이터를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인 데이터가 수집되어 미국, 영국 및/또는 호주의 서버에 저장됩니다. 중국 지역 고객의 경우 Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인 데이터를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인 데이터가 수집되어 중국에 있는 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd 서버에 저장됩니다.

유럽경제지역(이하 "EEA") 국가, 영국("U.K.") 또는 스위스에 거주하는 개인에 관한 개인정보는 Garmin Würzburg GmbH에서 관리하며 다른 Garmin 소유 기업이 대신 처리하며 Garmin의 지원, 인프라, 보안 및 기타 핵심 기능을 제공합니다. Garmin Würzburg GmbH는 유럽위원회(EC)에서 승인한 모델의 계약 조항과 약정하였으며, 조항에 해당하는 회사는 EEA에 위치하지 않거나 또는 유럽위원회가 적절하다고 판단하는 관할권에 없을 수 있습니다.

모든 Garmin 소유 기업은 본 개인정보 취급방침에 명시된 개인정보 처리 방식을 준수해야 합니다.

쿠키 및 관련 기술

Garmin이 당사 웹 사이트에서 쿠키 및 이와 유사한 기술을 사용하는 방법에 대한 정보는 당사의 쿠키 정책에서 확인할 수 있습니다.

애플리케이션 분석

당사는 사용자로부터 Garmin Mobile 앱 및 Garmin Express 사용에 관한 데이터를 수집합니다. 이렇게 수집되는 분석 정보에는 앱에서 당사 서버에 액세스한 날짜와 시간, 앱 버전, 장치의 위치, 언어 설정, 앱에 다운로드된 정보 및 파일의 종류, 사용자 행동(예: 사용한 기능, 사용 빈도), 장치 상태 정보, 장치 모델, 하드웨어 및 운영 체제 정보, 앱의 정상 작동 여부와 관련된 정보 등이 포함됩니다. Garmin은 이러한 앱과 다른 앱의 품질과 기능을 개선하고, 사용자와 여타 사용자들에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 제품 및 기능을 개발 및 홍보하고, 앱 안정성 문제와 기타 사용성 문제를 가능한 한 빨리 파악하여 수정하기 위한 용도로 이러한 데이터를 사용합니다.

이러한 분석 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자 환경과 당사 제품 및 앱의 기능을 향상하기 위해 고객이 당사 제품 및 앱과 상호 작용하는 방식을 파악한다는 당사의 적법한 이해입니다.

당사에서 현재 사용하고 있는 제3자 분석 공급자는 다음과 같습니다.

- **Google:** Google Analytics는 앱의 통계 및 사용자 인구 통계, 관심사 및 동작을 추적하는 데 사용됩니다. 분석 정보가 사용되는 방식, 사용자 정보의 사용을 관리하는 방법, Google Analytics가 사용자의 데이터를 사용하지 못하도록 선택하는 방법에 대해 자세히 알아봅니다.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights는 Microsoft 서비스이며, 당사가 사용자 환경을 개선하기 위해 Garmin Express의 사용 현황을 파악하는 데 사용됩니다.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** 이전 HockeyApp으로 알려진 Microsoft App Center와 Google 서비스인 Firebase(Crashlytics)는 당사 앱의 사용 현황을 보다 잘 파악하여 사용자 환경을 개선하고 앱 충돌의 근본 원인을 식별하고 해결하는 데 사용됩니다.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry 및 Amplitude는 Garmin 모바일 앱의 사용 현황을 보다 잘 파악하여 사용자 환경을 개선하는 데 사용됩니다.

소셜 네트워크:

Garmin 모바일 앱에서 소셜 네트워킹 기능을 제공하는 타사 소셜 네트워킹 기능(예: Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo 같은 소셜 미디어에 연결하여 친구를 찾아 연결로 추가)을 통해 Garmin 앱의 사용과 관련된 정보를 수집할 수 있습니다. 제3자가 해당 정보를 사용하는 행위에는 해당 소셜 네트워크 웹 사이트에서 확인할 수 있는 개인정보 처리 방식이 적용됩니다. 따라서 해당 개인정보 처리 방식을 주의 깊게 검토하는 것이 좋습니다. 해당 제3자는 사용자가 당사 앱을 사용하는 행위와 관련된 정보와 해당 제3자가 자체적으로 보유하고 있는 사용자의 개인정보를 관련 지어 해당 제3자의 용도를 위해 이러한 방법 및 이 정보를 사용할 수 있습니다. 당사는 소셜 네트워크로부터 당사 콘텐츠 및 소셜 네트워크상의 광고 효과(예: 노출 수 및 클릭 수)를 측정하는 데 도움이 되는 분석 정보를 얻을 수 있습니다.

아동

당사는 미국에서는 13세 이하, 나머지 국가에서는 16세 미만의 개인에게는 개인정보 제공을 요청하지 않습니다. 미국에서는 13세 이하, 나머지 국가에서는 16세 미만 어린이의 개인정보를 당사에서 수집했다는 사실을 알게 되는 경우, 당사는 해당 정보를 가능한 한 신속히 삭제하기 위한 조치를 할 것입니다.

개인정보 보호정책 업데이트

Garmin은 새로운 제품, 서비스 및 앱이 추가되거나 기술과 법률이 변경되는 경우 본 개인정보 보호정책을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 본 개인정보 보호정책이 언제 개정되었는지는 페이지 상단의 "최종 업데이트" 범례를 참조함으로써 확인할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 개정된 개인정보 보호정책이 게시되는 시점에 발효됩니다.

당사는 이러한 변경 사항이 중대한 경우 사용자에게 고지할 것이며, 관련 법률에 따라 요구되는 경우 사용자의 동의를 구할 것입니다. 해당 고지는 이메일로 또는 Garmin 웹 사이트와 앱에 본 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 변경 고지를 게시함으로써 제공됩니다.

개인정보의 보존

당사는 사용자의 Garmin 계정이 활성 상태로 간주하는 한 계속해서 사용자의 개인정보를 보존합니다. 개인정보 삭제에 대한 사용자의 권리는 아래에서 "사용자의 권리"를 참조하십시오.

프로필 작성을 포함한 자동화된 의사 결정

Garmin은 알고리즘 또는 기타 자동 처리를 기반으로 사용자에게 큰 영향을 미치는 어떤 결정도 하지 않습니다.

개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)

EEA, 영국이나 스위스에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Beethovenstr 1a, 97080 Würzburg, 독일 소재 Garmin Würzburg GmbH가 담당합니다. 당사의 EU 개인정보책임자는 이메일 euprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자가 중국에 거주하는 경우, Garmin에서 수집한 개인정보는 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China에 소재한 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.에 의해 제어됩니다. 이메일 cnprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

EEA, 영국, 스위스 및 중국 외에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin International, Inc.(1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA)가 담당합니다. 이메일 privacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다. 회사의 브라질 데이터 보호 책임자는 같은 주소에 있으며 privacy@garmin.com 으로 이메일을 보내 연락 할 수 있습니다.

사용자의 권리

EEA, 영국 또는 스위스에 거주하는 경우 유럽 일반개인정보보호법(GDPR) 또는 기타 관련 법률에 명시된 조건에 따라 권리가 있습니다, 수정, 삭제, 데이터의 이식, 개인정보 처리의 제한을 요구할 권리와 관리 당국에 불만을 제기할 권리를 갖습니다. 이러한 권리에 대한 자세한 내용은, 여러 언어로 표시될 수 있는 GDPR과 관련된 유럽연합 집행위원회의 "나의 권리" 페이지를 참조하십시오. EEA, 영국 및 스위스 외부에 거주하는 경우 현지 법률에 따라 유사한 권리를 가질 수 있습니다.

개인정보의 액세스, 수정, 이식, 삭제나 Garmin 계정의 삭제를 요구하려면 계정 관리 센터를 방문하십시오.

귀하가 EEA, 영국 또는 스위스에 거주하고 있으며 처리 제한에 대한 권리 또는 처리에 반대 할 권리를 행사하려면 Garmin Würzburg GmbH 소재의 Garmin EU 개인정보책임자에게 우편(Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany) 또는 euprivacy@garmin.com으로 문의하십시오.

중국에 거주하는 사용자가 데이터 주체의 권리를 행사하려면 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 이메일 cnprivacy@garmin.com로 문의하십시오.

EEA, 영국, 스위스 또는 중국에 거주하지 않지만 현지 법률에 따라 이러한 권리 또는 기타 권리를 행사하려면 Garmin International, Inc.의 이메일 privacy@garmin.com.로 문의하십시오.

캘리포니아 거주자에 대한 개인정보 처리 방식 및 권리 고지

캘리포니아 거주자인 경우, 캘리포니아 법에 따라 개인정보에 관한 권리를 추가로 받을 수도 있습니다. 캘리포니아 개인정보 권리에 대한 자세한 내용은 CCPA 개인정보 고지를 참조하십시오.

모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

.

Latvian - Latviešu

Atpakaļ uz sākumu

Privātuma politika

Pēdējoreiz atjaunots: 29 Aprīlis 2021

Jūsu privātums uzņēmumam Garmin ir svarīgs. Mēs izstrādājām šo Privātuma politiku, lai informētu jūs par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs izveidojat Garmin kontu, sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta speciālistiem, veicat pirkumus mūsu veikalos, apmeklējat vietni Garmin.com vai citas Garmin tīmekļa vietnes vai izmantojat Garmin lietotnes, kuras ietver saiti uz šo privātuma politiku.

Citas Garmin tīmekļa vietnes, pakalpojumi, lietotnes un produkti, kas ietver saiti uz citu Garmin privātuma politiku, pārvalda šī attiecīgā privātuma politika. Piemēram, mums ir atsevišķa privātuma politika, kas attiecas uz Garmin Connect un ar to saderīgām valkājamām un citām ierīcēm. Noklikšķiniet šeit, lai skatītu mūsu citas privātuma politikas!

"Personas dati" ir informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Lai pārietu uz noteiktu šīs Privātuma politikas iedaļu, lūdzu, noklikšķiniet uz saites zemāk!

- Garmin apstrādāto personas datu kategorijas
- Personas datu saņēmēju kategorijas
- Personas datu pārsūtīšana
- Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas
- Lietojuma analīze
- Bērni
- Privātuma politikas atjauninājumi
- Personas datu saglabāšana
- Automatizēta lēmumu pieņemšana, ietverot profilēšanu
- Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists
- Jūsu tiesības

Garmin apstrādāto personas datu kategorijas

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izveidojat Garmin kontu.

Kad veidojat Garmin kontu, mēs lūdzam jūs norādīt savu e-pasta adresi, vārdu un paroli. Ja vēlaties, varat nenorādīt pilnu vārdu un uzvārdu, bet tikai vārdu vai segvārdu.

Nolūki un juridiskais pamatojums

(a) Garmin apstrādā jūsu e-pasta adresi un paroli, tāpēc ka jūs izmantojat e-pasta adresi un paroli, lai pierakstītos savā kontā. E-pasta adreses un paroles apstrādes juridiskais pamatojums šādā nolūkā balstās uz Garmin likumisku interesi aizsargāt jūsu konta drošību.

(b) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu jums svarīgu informāciju par jūsu Garmin produktiem, pakalpojumiem, lietotnēm vai kontu, piemēram, svarīgu drošības informāciju vai informāciju par būtiskām izmaiņām šajā Privātuma politikā. Jūsu norādītais vārds ir saistīts ar jūsu konta profilu un tiek rādīts, kad iesniedzat komentārus vai citus materiālus Garmin tīmekļa vietnē vai lietotnē vai sadarbojaties ar citiem Garmin lietotājiem. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses un vārda apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt jums svarīgu drošības vai citu informāciju par jūsu Garmin produktiem, pakalpojumiem, lietotnēm vai kontu vai nozīmīgām izmaiņām šajā Privātuma politikā, kā arī nodrošināt iespēju jums sadarboties ar citiem Garmin lietotājiem.

(c) Ja jūs piekrītat saņemt no Garmin reklāmas informāciju, Garmin apstrādās jūsu e-pasta adresi arī, lai nosūtītu jums reklāmas informāciju par Garmin produktiem, pakalpojumiem un lietotnēm, kā arī mūsu informatīvos materiālus. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana. Savu piekrišanu jebkurā laikā varat atsaukt, mainot savas izvēles savā Garmin kontā vai izmantojot anulēšanas saiti mūsu reklāmas e-pasta vēstuļu apakšā. No Garmin saņemto reklāmas e-pasta vēstuļu pamatā ir izvēles, kuras norādāt savā Garmin kontā, atrašanās vieta, ko norāda jūsu interneta protokola (IP) adrese, Garmin ierīču veidi, kurus jūs pievienojāt savam Garmin kontam, un jebkuri jūsu Garmin kontā iekļauti abonementi. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir Garmin likumiska interese samazināt to reklāmas e-pasta vēstuļu skaitu, kas nosūtītas konkrētam klientam, atlasot, kuri klienti saņem noteiktas reklāmas e-pasta vēstules, nevis sūtot visas reklāmas vēstules ikvienam klientam, kurš ir piekritis saņemt reklāmas e-pasta vēstules;

(d) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai saistītu to ar jūsu Garmin kontu, kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta pārstāvjiem. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir mūsu likumiska interese sniegt kvalitatīvu atbalstu klientiem.

(e) Garmin apstrādā e-pasta adresi arī tādēļ, lai nosūtītu paziņojumus klientiem, kad tie ir pārkāpuši mūsu lietošanas noteikumus. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir mūsu likumiska interese nodrošināt visiem klientiem kvalitatīvu mūsu piedāvāto produktu darbību un sekot mūsu noteikumu ievērošanai.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sinhronizējat savu Garmin ierīci.

Kad jūs sinhronizējat savu Garmin ierīci, izmantojot Garmin Express, mēs reģistrējam datus par pārraidi, piemēram, sinhronizācijai izmantoto IP adresi, sinhronizācijas laiku un datumu, avārijas / diagnostikas žurnālus, ierīces ģeogrāfisko atrašanās vietu, informāciju par jūsu ierīci un sinhronizācijai izmantoto tīklu (piem., Wi-Fi vai mobilo), kā arī ierīces akumulatora uzlādes līmeni.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs apstrādājam šo informāciju, lai palīdzētu noteikt un atrisināt kļūdas vai sinhronizācijas problēmas. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir Garmin likumiska interese novērst kļūdas vai sinhronizācijas problēmas un nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sazināties ar Garmin.

Kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvjiem, izmantojot e-pastu, tālruni, tiešsaisti vai personīgi, mēs vācam personas datus, piemēram, jūsu vārdu, pasta adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un saziņas izvēles, kā arī informāciju par jums piederošajiem Garmin produktiem, piemēram, to sērijas numuru un iegādes datumu. Mēs arī varam izveidot notikumu žurnālus, kas ir noderīgi, diagnosticējot ar produkta vai lietotnes veiktspēju saistītas problēmas, un iegūt informāciju, kas saistīta ar atbalsta vai pakalpojuma problēmu. Lai uzlabotu klientu apkalpošanu, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem mēs varam arī ierakstīt un pārskatīt sarunas ar klientu atbalsta pārstāvjiem un analizēt jebkuru brīvprātīgās klientu aptaujās mums sniegto atsauksmi. Ar jūsu piekrišanu mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvji var pierakstīties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmas un atrisināt jūsu jautājumu.

Nolūki un juridiskais pamatojums

Mēs izmantojam šo informāciju, lai sniegtu jums klientu un produktu atbalstu un sekotu mūsu klientiem sniegtā un produktu atbalsta kvalitātei un veidiem, kā arī lai atvieglotu produktu remontu, atpakaļnodošanu vai apmaiņu. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu. Juridiskais pamatojums, pierakstoties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmu un atrisināt jūsu jautājumu, ir piekrišana, kuru jūs varat atsaukt.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat Garmin navigācijas ierīci vai lietotni automašīnai.

Ja jūs izmantojat Garmin navigācijas ierīci vai lietotni automašīnai un paužat savu piekrišanu, Garmin vāks un augšupielādēs no jūsu ierīces tādus datus kā atrašanās vieta, ātrums, virziens un ierakstīšanas laiks un datums. Ja jūs veicat piekrišanu, kad to lūdzam, Garmin var arī koplietot šos apkopotos datus ar trešām personām, lai uzlabotu satiksmes, stāvvietu un cita satura funkciju kvalitāti, ko sniedz atbilstošie satura nodrošinātāji.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Šie dati tiek apvienoti ar citu piekrišanu devušu lietotāju datiem un izmantoti, lai uzlabotu mūsu produktu, pakalpojumu un lietotņu, kā arī Garmin vai trešo personu nodrošinātu satiksmes, stāvvietu un cita satura funkciju kvalitāti. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana, kuru jūs jebkurā laikā varat atsaukt iestatījumos savā Garmin ierīcē vai lietotnē.

Tālāk norādīti personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties produktu, pakalpojumu vai abonementu Garmin tīmekļa vietnē vai lietotnē vai izmantojot klientu atbalsta dienestu.

Ja jūs iegādājaties produktu, pakalpojumu vai abonementu Garmin tīmekļa vietnē vai lietotnē vai izmantojot klientu atbalsta dienestu, Garmin vāc tādus datus kā jūsu vārds un uzvārds, adrese, e-pasta adrese un tālruņa numurs. Mēs neskatām un neglabājam jūsu maksājuma kartes informāciju. Trešās personas maksājuma apstrādātāji tiek izmantoti atkarībā no reģiona un iegādātā produkta. Šie maksājumu apstrādātāji ir Adyen, PayPal, Alipay (tikai Ķīnā), WeChat Pay, ko nodrošina tenpay (tikai Ķīnā), UnionPay (tikai Ķīnā), NewebPay, Klarna un Veritrans. Papildu informāciju par Adyen varat skatīt šeit. Mūsu krāpniecības atklāšanas procesos mēs izmantojam arī Cybersource, kas ir Visa nodrošināts risinājums, kā arī izmantojam tādu trešo personu kā Google vai CDYNE nodrošinātus adreses verifikācijas pakalpojumus.

Dažos reģionos cita trešā persona - Narvar, nodrošina preču pārvadāšanas informāciju, kas ļauj jums sekot Garmin tīmekļa vietnē iegādātajām precēm vai klientu atbalsta dienestā iegādātajiem, remontētajiem vai apmainītajiem produktiem.

Nolūki un juridiskais pamatojums

Mēs vācam tādus datus kā jūsu vārds un uzvārds, pasta adrese un tālruņa numurs, lai varam apstrādāt jūsu pasūtījumu un nodrošināt jūsu pirkumu. Juridiskais pamatojums jūsu vārda un uzvārda, pasta adreses un tālruņa numura apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde. Mēs apstrādājam jūsu personas datus arī krāpniecības atklāšanas

procesu ietvaros. Juridiskais pamatojums jūsu personas datu apstrādei šādā nolūkā ir mūsu likumiska interese aizsargāt Garmin un mūsu klientus no mēģinājumiem iesaistīt krāpnieciskos darījumos.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties produktu Garmin veikalā.

Kad jūs pērkat produktu Garmin veikalā, mēs varam vākt jūsu vārdu un uzvārdu, adresi, tālruņa numuru, kā arī citu kontaktinformāciju vai pirkuma informāciju, piemēram, rēķina numuru vai informāciju par iegādātajiem produktiem. Dažās valstīs trešās personas pakalpojumu sniedzēji var tikt izmantoti, lai izveidotu ziņojumu attiecīgajai nodokļu regulatīvajai iestādei.

Nolūki un juridiskais pamatojums

Mēs apstrādājam šo informāciju, lai mūsu sistēmās izveidotu rēķinu nodokļu ziņošanas nolūkos vai pēc jūsu lūguma. Juridiskais pamatojums jūsu informācijas apstrādei rēķina izveidei nodokļu ziņošanas nolūkos ir juridisko pienākumu izpilde. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei rēķina izveidošanas nolūkos pēc jūsu pieprasījuma ir līguma izpilde.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs Garmin ierīcē vai lietotnē izmantojat uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus.

Ja izvēlaties savā Garmin ierīcē vai lietotnē izmantot uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus, piemēram, informāciju par laikapstākļiem, satiksmi, degvielas cenām un reģionālām norisēm, tiks vākta informācija par jūsu ierīces fizisko atrašanās vietu, lai Garmin vai mūsu pakalpojuma nodrošinātāji var sniegt jums šādus uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Jūsu ierīces atrašanās vietas apstrādes nolūks ir nodrošināt jums tādus uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus, kurus vēlaties izmantot. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde.

Personas datu saņēmēju kategorijas

JŪSU LIVETRACK UZAICINĀTĀS PERSONAS.

LiveTrack ir funkcija, kas ir pieejama dažās Garmin ierīcēs, un tā piedāvā jums iespēju sūtīt saiti jūsu izvēlētajiem cilvēkiem, ļaujot tiem skatīt jūsu ierīces reāllaika atrašanās vietu. Tā kā ikviens, kuram ir piekļuve saitei, varēs skatīt jūsu Garmin ierīces reāllaika atrašanās vietu, jums ir rūpīgi jāpārdomā, kam vēlaties nosūtīt saiti, un jāpārliecinās, ka varat uzticēties šīm personām. Nesūtiet saiti personām, kurām nevēlaties dot iespēju skatīt savas Garmin ierīces atrašanās vietu.

CITI PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI.

Garmin izmanto trešo personu, piemēram, Adobe un SendGrid (kas ir Twilio pakalpojums) mākoņpakalpojumus, kas palīdz nosūtīt e-pasta vēstules. Šie pakalpojumi seko ar šīm e-pasta vēstulēm saistītām darbībām, piemēram, vai tās tika atvērtas, vai uz saitēm e-pasta vēstulēs tika noklikšķināts un vai pēc noklikšķināšanas uz saitēm tika veikti pirkumi. Garmin izmanto šos datus, lai analizētu intereses par šīm e-pasta vēstulēm līmeni. Garmin izmanto trešās personas pakalpojumu sniedzējus arī, lai labāk izprastu Garmin Express un Garmin tīmekļa vietņu un lietotņu lietošanu, kā arī saistītos nolūkos.

Garmin izmanto trešo personu pakalpojumu sniedzējus, lai nosūtītu nopirktos produktus klientiem. Dažos reģionos Garmin izmanto trešo personu Erply, lai nodrošinātu tirdzniecības vietas pakalpojumus, un citu trešo personu Global Blue, lai nodrošinātu klientiem nodokļu atlaides dokumentus pēc pieprasījuma. Garmin izmanto arī trešās personas pakalpojumu sniedzēju VHT, lai nodrošinātu klientiem atzvanīšanas funkcijas pieprasījuma atbalstu.

CITI INFORMĀCIJAS ATKLĀŠANAS GADĪJUMI.

Mēs varam izpaust jūsu personas datus citām personām: a) ja mums ir derīga jūsu piekrišana šādi rīkoties; b) lai nodrošinātu likumisko prasību izpildi, piemēram, likumīgas tiesas pavēstes, tiesas izpildraksta vai tiesas pieprasījuma, vai cita spēkā esoša tiesas procesa gadījumā; c) lai īstenotu jebkuru no mūsu noteikumiem un nosacījumiem vai politikām; vai d) lai pēc nepieciešamības izmantotu pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus un aizstāvētos tiesībpamatotos prasījumos.

Turklāt mēs varam nodot jūsu personas datus filiālei, meitasuzņēmumam vai trešai personai jebkuras visa Garmin uzņēmuma vai visu aktīvu vai akciju reorganizācijas, apvienošanas, pārdošanas, iekļaušanas kopuzņēmumā, piešķiršanas, nodošanas vai citādas pārvietošanas gadījumā, tostarp (bet ne tikai) saistībā ar jebkuru bankrota vai līdzīgu procedūru, ar nosacījumu, ka jebkurš šāds subjekts, kuram mēs nododam personas datus, bez iepriekšēja paziņojuma jums un bez jūsu piekrišanas nedrīkstēs apstrādāt jūsu personas datus citā nolūkā, izņemot vienīgi šajā Privātuma politikā aprakstīto, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti.

Personas datu pārsūtīšana

Garmin ir globāla līmeņa uzņēmums. Lai piedāvātu mūsu produktus, lietotnes un pakalpojumus, iespējams, mums būs nepieciešamība iesniegt jūsu personas datus citiem Garmin uzņēmumiem citās valstīs. Skatiet Garmin piederošos uzņēmumus!

Klientiem ārpus Ķīnas: kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiek apkopoti un saglabāti serveros ASV, AK un / vai Austrālijā. Klientiem Ķīnā: kad jūs

izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiek apkopoti un saglabāti Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. serveros Ķīnā.

Personas datus personām, kuras dzīvo Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ") valstī, Apvienotajā Karalistē ("AK") vai Šveicē, pārvalda Garmin Würzburg GmbH un apstrādā tā vārdā citi Garmin piederoši uzņēmumi, lai nodrošinātu atbalstu, infrastruktūru, drošību un citas galvenās funkcijas. Garmin Würzburg GmbH ir noslēdzis Eiropas Komisijas apstiprinātas līguma standartklauzulas ar tiem uzņēmumiem, kuri neatrodas EEZ valstī vai jurisdikcijā, ko Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas ieviesusi pietiekamu aizsardzību.

Visiem Garmin piederošiem uzņēmumiem ir jāievēro privātuma prakse, kas noteikta šajā Privātuma politikā.

Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas

Lai iegūtu informāciju par to, kā Garmin izmanto sīkfailus ("cookies") un līdzīgas tehnoloģijas mūsu tīmekļa vietnēs, aicinām aplūkot mūsu dokumentu Sīkfailu politika.

Lietojuma analīze

Mēs vācam no lietotājiem datus par to, kā tie lieto Garmin mobilās lietotnes un Garmin Express. Vāktās analīzes informācijas veidi ietver datumu un laiku, kad lietotne piekļūst mūsu serveriem, lietotnes versiju, ierīces atrašanās vietu, valodas iestatījumu, kāda informācija un faili tika lejupielādēti lietotnē, lietotāja uzvedību (piem., izmantotās funkcijas, lietošanas biežums), ierīces statusa informāciju, informāciju par ierīces modeli, aparatūru un operētājsistēmu, kā arī to, kā lietotne darbojas. Garmin izmanto šos datus, lai uzlabotu šo un citu lietotņu kvalitāti un funkcionalitāti, izstrādātu un piedāvātu produktus un funkcijas, kas vislabāk piemērotas jums un citiem lietotājiem, kā arī lai iespējami ātrāk noteiktu un novērstu lietotņu stabilitātes un citas lietojamības problēmas.

Juridiskais pamatojums šādas analīzes informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese izprast to, kā mūsu klienti strādā ar mūsu produktiem un lietotnēm, lai varam uzlabot lietotāja iespējas un mūsu produktu un lietotņu funkcionalitāti.

- **Google:** mēs izmantojam Google Analytics, lai sekotu statistiskai un lietotāju demogrāfiskai informācijai, interesēm un uzvedībai lietotnēs. Uzziniet vairāk, kā šī analīzes informācija var tikt izmantota, kā jūs varat pārvaldīt savas informācijas izmantošanu un kā atteikt, neļaujot Google Analytics izmantot jūsu datus!
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights ir Microsoft pakalpojums, kas tiek izmantots, lai mēs labāk izprastu Garmin Express lietošanu un uzlabotu lietotāja darbību tajā.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, iepriekš zināms kā HockeyApp, un Firebase (Crashlytics), kas ir Google pakalpojums, tiek izmantoti, lai mēs labāk izprastu mūsu lietotņu izmantošanu un uzlabotu lietotāju darbību tajās, kā arī noteiktu un novērstu lietotņu avāriju pamata iemeslus.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry un Amplitude mēs izmantojam, lai labāk izprastu Garmin mobilo lietotņu lietošanu un varētu uzlabot lietotāju darbību tajās.

SOCIĀLIE TĪKLI.

Trešo pušu sociālie tīkli, kas nodrošina sociālās tīklošanās iespējas (piem., lai ļautu jums izveidot savienojumu ar tādiem sociālajiem tīkliem kā vietni Facebook, Google, QQ vai Sina Weibo, lai meklētu draugus, ko uzaicināt kā pievienotās personas, vai lai noklikšķinātu lapā uz "Like") Garmin mobilajās lietotnēs, var vākt informāciju par to, kā jūs lietojat mūsu lietotnes. Tas, kā trešā persona izmanto šādu informāciju, ir atkarīgs no privātuma politikas, kas ir pieejama attiecīgajā sociālā tīkla tīmekļa vietnē, un mēs aicinām jūs rūpīgi iepazīties ar šo informāciju. Šādas trešās personas var izmantot šīs metodes un šo informāciju savos nolūkos, saistot informāciju par to, kā jūs izmantojat mūsu lietotnes, ar jebkuru citu personas informāciju, kas tām var būt par jums. Mēs varam arī iegūt no sociālajiem tīkliem informāciju analīzei, kas palīdz mums mērīt sociālajos tīklos izvietotā mūsu satura un reklāmas efektivitāti (piem., parādījumi un klikšķi).

Bērni

Mēs lūdzam personas, kas ir jaunākas par 13 gadiem ASV un jaunākas par 16 gadiem pārējās pasaules valstīs, neiesniegt Garmin personas datus. Ja uzzināsim, ka esam vākuši personas datus no bērna, kas ir jaunāks par 13 gadiem ASV vai 16 gadiem citās pasaules valstīs, mēs rīkosimies, lai iespējami ātri dzēstu šo informāciju.

Privātuma politikas atjauninājumi

Tā kā mēs pastāvīgi pievienojam piedāvājumam jaunus produktus, pakalpojumus un lietotnes un uzlabojam mūsu pašreizējos piedāvājumus un tā kā tehnoloģijas mainās un tiesību aktos tiek veikti grozījumi, mēs palaikam varam veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā. Jūs varat redzēt, kad šī Privātuma politika pēdējo reizi ir pārskatīta,— to norāda uzraksts "Pēdējo reizi atjaunināts" šīs lapas augšā. Jebkuras izmaiņas stāsies spēkā no brīža, kad mēs publicēsim pārskatīto Privātuma politiku.

Ja veiktie grozījumi būs būtiski, mēs jums par tiem paziņosim, un gadījumos, kad to nosaka tiesību akti, mēs iegūsim jūsu piekrišanu. Šis paziņojums par izmaiņām tiks nosūtīts e-pasta vēstulē vai publicēts Garmin tīmekļa vietnēs un lietotnēs, kurām ir saite uz šo Privātuma politiku.

Personas datu saglabāšana

Mēs saglabāsim jūsu personas datus tik ilgi, kamēr jūsu Garmin konts būs uzskatāms par aktīvu. Skatiet tālāk arī sadaļu "Jūsu tiesības" par to, kādas ir jūsu tiesības dzēst informāciju.

Automatizēta lēmumu pieņemšana, ietverot profilēšanu

Garmin nepieņem lēmumus, pamatojoties uz algoritmiem vai citu automatizētu apstrādi, kas būtiski ietekmē jūs.

Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Ja uzturaties EEZ valstī, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, Garmin savāktos jūsu personas datus pārvalda Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu var sazināties, rakstot e-pasta ziņojumu uz šo e-pasta adresi: euprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties Ķīnā, jūsu Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., kura adrese ir 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Ķīna), ar ko varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: cnprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes, Šveices un Ķīnas, Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, ar ko varat sazināties, rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: privacy@garmin.com. Uzņēmuma Brazīlijas datu aizsardzības speciālists atrodas tajā pašā adresē, un ar to varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: privacy@garmin.com.

Jūsu tiesības

Ja uzturaties EEZ, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, saskaņā ar Vispārīgajā datu aizsardzības regulā ("VDAR") vai citā piemērojamā tiesību aktā izklāstītajiem noteikumiem jums ir tiesības pieprasīt no Garmin piekļuvi saviem personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, datu pārnesamību, jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi un tiesības iesniegt sūdzību pārraudzības iestādei. Lai iegūtu papildu informāciju par šīm tiesībām, dodieties uz Eiropas Komisijas lapu "Manas tiesības", kas attiecas uz VDAR un kuru varat skatīt vairākās valodās. Ja uzturaties ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes un Šveices, iespējams, jums ir līdzīgas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem vai savam Garmin kontam un lai labotu, pārnestu vai dzēstu savus personas datus vai dzēstu Garmin kontu, lūdzu, dodieties uz mūsu konta pārvaldības centru.

Ja uzturaties EEZ, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē un vēlaties īstenot savas tiesības ierobežot savu datu apstrādi vai iebilst pret to, lūdzu, sazinieties ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu uzņēmumā Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Varat arī rakstīt e-pasta ziņojumu: euprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties Ķīnā un vēlaties īstenot savas datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., rakstot uz e-pasta adresi: cnprivacy@garmin.com.

Ja neuzturaties EEZ, Apvienotajā Karalistē, Šveicē vai Ķīnā, bet uzskatāt, ka jums ir pamats izmantot šīs vai citas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem, lūdzu, sazinieties ar Garmin International, Inc., rakstot uz e-pasta adresi: privacy@garmin.com.

Paziņojums Kalifornijas iedzīvotājiem par privātuma praksi un tiesībām

Ja dzīvojat Kalifornijā, Kalifornijas tiesību akti var nodrošināt jums papildu tiesības attiecībā uz personas datiem. Lai uzzinātu vairāk par savām privātuma tiesībām Kalifornijā, lūdzu, dodieties uz: CCPA Privātuma paziņojums.

Visas prečzīmes ir to attiecīgo īpašnieku īpašums.

.

Lithuanian - Lietuvių

Atgal į viršų

Privatumo politika

Atnaujinta: 29 Balandis 2021

„Garmin" gerbia jūsų privatumą. Šią Privatumo politiką parengėme siekdami informuoti jus apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, kai kuriate „Garmin" paskyrą, bendraujate su mūsų klientų palaikymo specialistais, perkate kurioje nors iš mūsų parduotuvių, lankotės www.Garmin.com ar kitose „Garmin" svetainėse arba naudojate „Garmin" programas, kuriose yra nuoroda į šią Privatumo politiką.

Kitoms „Garmin" svetainėms, paslaugoms, programoms ir produktams, kuriuose pateikta nuoroda į kitą „Garmin" privatumo politiką, taikoma pastaroji privatumo politika. Pavyzdžiui, esame paruošę atskirą privatumo politiką, kuri taikoma „Garmin Connect" ir su šia sistema suderinamiems dėvimiesiems bei kitiems įrenginiams. Spustelėkite čia, kad peržiūrėtumėte kitas mūsų privatumo politikas.

Asmens duomenys – tai informacija apie fizinį asmenį, kuris yra identifikuotas arba kurį galima identifikuoti.

Jei norite pereiti į konkretų šios Privatumo politikos skyrių, spustelėkite toliau pateiktą nuorodą:

- „Garmin" tvarkomų asmens duomenų kategorijos
- Asmens duomenų gavėjų kategorijos
- Asmens duomenų perdavimas
- Slapukai ir panašios technologijos
- Programų analizė
- Vaikai
- Privatumo politikos atnaujinimai
- Asmens duomenų laikymas
- Automatizuotas sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą
- Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas
- Jūsų teisės

„Garmin" tvarkomų asmens duomenų kategorijos

Asmens duomenys, tvarkomi, kai kuriate „Garmin" paskyrą:

Kai kuriate „Garmin" paskyrą, jūsų prašome nurodyti el. pašto adresą, vardą, pavardę ir slaptažodį. Jei norite, vietoje vardo ir pavardės galite nurodyti tik vardą arba slapyvardį.

Tikslas ir teisinis pagrindas

(a) „Garmin" tvarko jūsų el. pašto adresą ir slaptažodį, nes juos naudojate prisijungdami prie savo paskyros. El. pašto adreso ir slaptažodžio tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin" interesas apsaugoti jūsų paskyrą.

(b) „Garmin" jūsų el. pašto adresą tvarko ir siekdama jums siųsti svarbią informaciją apie „Garmin" produktus, paslaugas, programas ir paskyrą, pvz., svarbią saugumo informaciją arba esminius šios Privatumo politikos pakeitimus. Jūsų pateiktas vardas yra susietas su jūsų paskyros profiliu ir rodomas, kai pateikiate komentarus ar kitą medžiagą „Garmin" svetainėje ar programoje arba bendraujate su kitais „Garmin" naudotojais. El. pašto adreso ir vardo tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin" interesas teikti jums svarbią saugumo ar kitą informaciją apie „Garmin" produktus, paslaugas, programas ar paskyrą ir apie esminius šios Privatumo politikos pakeitimus, taip pat suteikti jums galimybę bendrauti su kitais „Garmin" naudotojais.

(c) Jei suteiksite leidimą jums siųsti „Garmin" rinkodaros informaciją, „Garmin" taip pat tvarkys jūsų el. pašto adresą siekdama siųsti jums „Garmin" produktų, paslaugų ir programų rinkodaros informaciją bei naujienlaiškius. El. pašto adreso tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas. Sutikimą galite bet kada atšaukti pakeisdami nustatymus „Garmin" paskyroje arba pasinaudoję prenumeratos atšaukimo nuoroda, pateikta rinkodaros el. laiškų apačioje. Kokius „Garmin" rinkodaros el. laiškus gaunate, priklauso nuo jūsų pasirinktų „Garmin" paskyros nustatymų, pagal interneto protokolo (IP) adresą nustatytos vietovės, prie „Garmin" paskyros pridėtų „Garmin" įrenginių tipų ir visų į „Garmin" paskyrą įtrauktų prenumeratų. Šių duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin" interesu sumažinti kiekvienam konkrečiam klientui siunčiamų rinkodaros el. laiškų skaičių pasirenkant, kuriems klientams siųsti konkrečius rinkodaros el. laiškus, o ne visus rinkodaros el. laiškus siųsti visiems klientams, kurie sutiko juos gauti.

(d) „Garmin" jūsų el. pašto adresą tvarko ir siekdama susieti jį su „Garmin" paskyra, kai bendraujate su mūsų pagalbą klientams teikiančiais atstovais. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra pagrįstas mūsų interesu teikti kokybišką pagalbą klientams.

e) „Garmin“ taip pat tvarko jūsų el. pašto adresą siekdama klientus informuoti apie jų įvykdytus mūsų sąlygų pažeidimus. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas užtikrinti kokybišką aplinką visiems naudotojams ir mūsų sąlygų laikymąsi.

Asmens duomenys, tvarkomi sinchronizuojant „Garmin“ įrenginį:

Kai sinchronizuojate įrenginį naudodami „Garmin Express“, įrašome perdavimo duomenis, pvz., sinchronizuojant naudotą IP adresą, sinchronizavimo laiką ir datą, gedimų / diagnostinius duomenis, įrenginio geografinę vietą, įrenginio informaciją, sinchronizavimo tinklo (pvz., „Wi-Fi“ ar mobiliojo ryšio) informaciją ir įrenginio baterijos įkrovos lygį.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Šią informaciją tvarkome siekdami padėti nustatyti ir spręsti klaidas arba sinchronizavimo problemas. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesu taisyti klaidas ir spręsti sinchronizavimo problemas bei teikti kokybišką produkto palaikymą.

Asmens duomenys, tvarkomi jums bendraujant su „Garmin“:

Kai el. paštu, telefonu, internetu ar asmeniškai bendraujate su mūsų pagalbą klientams teikiančiais atstovais, renkame jūsų asmens duomenis, pvz., vardą, pašto adresą, telefono numerį, el. pašto adresą ir kontaktinę informaciją, taip pat informaciją apie jūsų turimus „Garmin“ produktus, pvz., jų serijos numerius ir įsigijimo datas. Taip pat galime kurti įvykių įrašus, kurie naudingi nustatant su produkto ar programos veikimu susijusias problemas ir gaunant informacijos, susijusios su palaikymo ar aptarnavimo problemomis. Siekdami pagerinti klientų aptarnavimą, laikydamiesi taikomų teisės aktų taip pat galime įrašyti ir peržiūrėti pokalbius su pagalbą klientams teikiančiais darbuotojais ir analizuoti visus atsiliepimus, pateiktus savanoriškai pildomose klientų apklausose. Jums sutikus, jei reikia, mūsų pagalbą klientams teikiantys darbuotojai gali prisijungti prie jūsų „Garmin“ paskyros, kad padėtų spręsti jūsų problemą.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Šią informaciją naudojame siekdami teikti pagalbą klientui ir produkto palaikymą bei stebėti mūsų teikiamos pagalbos klientui ir produkto palaikymo kokybę bei rūšis, taip pat norėdami supaprastinti remonto darbų atlikimą ir produkto grąžinimą ar pakeitimą. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesu teikti kokybišką produkto palaikymą. Prisijungimo prie jūsų „Garmin“ paskyros, jei to reikia siekiant padėti išspręsti problemą, teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas, kurį galite atšaukti.

Asmens duomenys, tvarkomi jums naudojant „Garmin“ automobilių navigacijos įrenginį ar programą:

Jei naudojate „Garmin“ automobilių navigacijos įrenginį arba programą ir duodate sutikimą, „Garmin“ rinks ir įkels jūsų įrenginio duomenis, pvz., informaciją apie vietą, greitį ir kryptį, taip pat įrašymo laiką ir datą. Jei, „Garmin“ paprašius, duosite savo sutikimą, „Garmin“ šiuos bendro pobūdžio duomenis galės bendrinti su trečiosiomis šalimis siekdama pagerinti eismo, stovėjimo vietų ir kitas turinio teikėjų įgalintas funkcijas.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Šie duomenys renkami kartu su kitų sutikimus davusių naudotojų įrenginių duomenimis ir naudojami siekiant pagerinti mūsų produktų, paslaugų ir programų kokybę, taip pat – eismo intensyvumo, stovėjimo vietų ir kitų „Garmin“ ar trečiųjų šalių įgalintų funkcijų kokybę. Duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas, kurį bet kada galite atšaukti „Garmin“ įrenginio ar programos nustatymuose.

Asmens duomenys, tvarkomi, kai perkate produktą, paslaugą ar prenumeratą „Garmin“ svetainėje ar programoje arba per klientų aptarnavimo tarnybą:

Jei perkate produktą, paslaugą ar prenumeratą „Garmin“ svetainėje ar programoje arba per klientų aptarnavimo tarnybą, „Garmin“ rinks jūsų vardą, pavardę, adresą, el. pašto adresą ir telefono numerį. Mokėjimo kortelių informacijos neperžiūrime ir neišsaugome. Priklausomai nuo regiono ir perkamo produkto naudojamos trečiųjų šalių mokėjimo apdorojimo priemonės. Šios mokėjimo apdorojimo priemonės: „Adyen“, „PayPal“, „Alipay“ (tik Kinijoje), „WeChat Pay“, kurį teikia „tenpay“ (tik Kinijoje), „UnionPay“ (tik Kinijoje), „NewebPay“, „Klarna“ ir „Veritrans“. Daugiau informacijos apie „Adyen“ galite rasti čia. Vykdydami sukčiavimo nustatymo procesus taip pat naudojame „Cybersource“ („Visa“ teikiamas sprendimas); dar naudojame adresų patvirtinimo paslaugas, kurias teikia trečiosios šalys, tokios kaip „Google“ ar CDYNE.

Tam tikruose regionuose kita trečioji šalis, „Narvar“, teikia informaciją apie siuntas, kad galėtumėte sekti prekes, įsigytas „Garmin“ svetainėje, arba per klientų aptarnavimo tarnybą įsigytas, suremontuotas arba pakeistas prekes.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Vardą, pavardę, pašto adresą ir telefono numerį renkame, kad galėtume tvarkyti jūsų užsakymą ir įvykdyti pirkimą. Vardo, pavardės, pašto adreso ir telefono numerio tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas. Taip pat tvarkome jūsų asmens duomenis vykdydami sukčiavimo nustatymo procesus. Asmens duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas apsaugoti „Garmin“ ir jos klientus nuo bandymų įtraukti į

sukčiavimo operacijas.

Asmens duomenys, tvarkomi perkant produktą „Garmin" parduotuvėje:

Kai perkate produktą „Garmin" parduotuvėje, galime užfiksuoti jūsų vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, kitą kontaktinę informaciją arba išsamią pirkimo informaciją, pvz., sąskaitos faktūros numerį ar informaciją apie įsigytus produktus. Tam tikrose valstybėse generuoti ataskaitoms, kurių reikia atitinkamai mokesčių reguliavimo institucijai, gali būti pasitelktos paslaugas teikiančios trečiosios šalys.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Šią informaciją tvarkome tam, kad mūsų sistemose sugeneruotume sąskaitą faktūrą mokesčių ataskaitų teikimo tikslais arba jūsų prašymu. Jūsų informacijos tvarkymo siekiant generuoti sąskaitas faktūras mokesčių apskaitos tikslais teisinis pagrindas yra teisės aktuose nustatytų pareigų vykdymas. Jūsų informacijos tvarkymo siekiant generuoti sąskaitas faktūras jūsų prašymu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenys, tvarkomi jums naudojant su vieta susijusias paslaugas „Garmin" įrenginyje ar programėlėje:

Jei „Garmin" programėlėje ar įrenginyje pasirenkate naudoti su vieta susijusias paslaugas, pvz., orų informaciją, tam, kad „Garmin" ar mūsų teikėjai galėtų teikti jums šias paslaugas, bus renkama informacija apie jūsų įrenginio fizinę vietą.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Įrenginio vietos informaciją tvarkome todėl, kad siekiame teikti jūsų pasirinktas su vieta susijusias paslaugas. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

ASMENYS, KURIUOS PAKVIETĖTE PRISIJUNGTI PRIE PLATFORMOS „LIVETRACK":

Funkcija „LiveTrack" pasiekiama kai kuriuose „Garmin" įrenginiuose. Juos naudodami pasirinktiems žmonėms galite nusiųsti nuorodą, leidžiančią matyti įrenginio vietą realiuoju laiku. Kadangi visi žmonės, galintys naudoti nuorodą, galės matyti „Garmin" įrenginio vietą realiuoju laiku, turėtumėte būti atsargūs spręsdami, kam siųsti nuorodą, ir įsitikinti, kad jie šios nuorodos nepersiųs tiems asmenims, kurie jūsų „Garmin" įrenginio vietos peržiūrėti neturėtų.

KITI PASLAUGŲ TEIKĖJAI:

„Garmin", siųsdama el. laiškus naudojasi trečiųjų šalių, pvz., „Adobe" ir „SendGrid" („Twilio" teikiama paslauga) debesijos paslaugomis. Per šias paslaugas stebimi su šiais el. laiškais susiję veiksmai, pvz., ar jie buvo atidaryti, ar buvo spustelėtos el. laiškuose pateiktos nuorodos ir ar po šių nuorodų spustelėjimo buvo atliktas pirkimas. „Garmin" šiuos duomenis naudoja siekdama analizuoti savo el. laiškų skatinamus veiksmus. „Garmin" naudojasi trečiųjų šalių paslaugomis siekdama geriau suprasti „Garmin Express" ir „Garmin" svetainių bei programų naudojimą ir su tuo susijusiais tikslais.

„Garmin", siųsdama klientams produktus, pasitelkia paslaugas teikiančias trečiąsias šalis. Tam tikruose regionuose „Garmin" pasitelkia trečiąją šalį „Erply", kad ji teiktų pardavimo vietos paslaugas perkant parduotuvėje, ir kitą trečiąją šalį „Global Blue", kad, klientams paprašius, ji pateiktų mokesčių grąžinimo dokumentus. Be to, „Garmin" pasitelkia paslaugą teikiančią trečiąją šalį VHT, kad ji teiktų perskambinimo paprašius funkciją klientų aptarnavimo tikslais.

KITI INFORMACIJOS ATSKLEIDIMO ATVEJAI:

Galime atskleisti jūsų asmens duomenis kitiems asmenims šiais atvejais: a) jei turime jūsų galiojantį leidimą tai daryti; b) siekdami vykdyti teisinius įsipareigojimus (pvz., galiojantį teismo šaukimą, teismo ar teisėjo įsakymą) ar kitus teismo proceso reikalavimus; c) siekdami įgyvendinti bet kokias mūsų nuostatas, sąlygas ir politiką; arba d) siekdami vykdyti galimas teisių gynimo priemones ar pagrįsti ieškinius.

Jei įvyksta bet koks įmonės reorganizavimas, susijungimas, pardavimas, bendrosios įmonės steigimas, turto perdavimas, turto perleidimas ar kitas perdavimas, susijęs su visu „Garmin" verslu, turtu ar akcijomis arba jų dalimi, įskaitant turtą, susijusį su bet kokiu bankrotu ar panašiu procesu, galime perduoti informaciją su „Garmin" susijusiai įmonei, patronuojamajai įmonei ar trečiajai šaliai, jei šiai įmonei, kuriai perduodame asmens duomenis, juos bus leidžiama tvarkyti tik taip, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje, apie tai jums nepranešant ir, jei būtina pagal taikomus teisės aktus, gaunant jūsų leidimą.

Asmens duomenų perdavimas

„Garmin" yra pasaulinė įmonė. Kad galėtume siūlyti produktus, programas ir paslaugas, mums gali reikėti perduoti jūsų asmens duomenis kitoms „Garmin" valdomoms įmonėms kitose valstybėse. Peržiūrėkite „Garmin" valdomas įmones.

Klientams ne Kinijos teritorijoje: kai sukuriate „Garmin" paskyrą, prie paskyros profilio pridedate asmens duomenų arba į „Garmin" paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi JAV, JK ir (arba) Australijoje esančiuose serveriuose. Klientams Kinijos teritorijoje: kai sukuriate „Garmin" paskyrą, prie paskyros profilio pridedate asmens duomenų arba

į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ serveriuose Kinijoje.

Asmenų, kurie gyvena Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybėse, Jungtinėje Karalystėje (JK) arba Šveicarijoje, duomenis valdo „Garmin Würzburg GmbH“. Jos vardu šiuos duomenis tvarko kitos „Garmin“ valdomos įmonės, atliekančios palaikymo, infrastruktūros, saugumo ir kitas svarbias funkcijas. „Garmin Würzburg GmbH“ į sutartis įtraukė Europos Komisijos patvirtintas pavyzdines sutarčių sąlygas, taikomas, jei šios įmonės nėra EEE teritorijoje arba nėra jurisdikcijoje, kurią Europos Komisija laiko tinkama.

Visos „Garmin“ valdomos įmonės privalo laikytis privatumo praktikos, nustatytos šioje privatumo politikoje.

Slapukai ir panašios technologijos

Informacijos apie „Garmin“ slapukų ir panašių technologijų naudojimą mūsų svetainėse galite rasti mūsų slapukų politikos skiltyje.

Programų analizė

Iš naudotojų renkame duomenis apie tai, kaip jie naudoja „Garmin“ programas mobiliesiems ir „Garmin Express“. Renkamos analitinės informacijos tipai: programos prisijungimo prie mūsų serverių data ir laikas, programos versija, įrenginio vieta, kalbos nustatymas, į programą atsisiųsta informacija ir failai, naudotojo elgsena (pvz., naudotos funkcijos ir naudojimo dažnumas), įrenginio būklės informacija, įrenginio modelis, aparatūros ir operacinės sistemos informacija bei informacija apie programos veikimą. Šiuos duomenis „Garmin“ naudoja siekdama pagerinti šių ir kitų programų kokybę bei funkcionalumą; taip pat siekdama kurti ir reklamuoti jums bei kitiems naudotojams geriausius produktus ir funkcijas, ir kuo greičiau nustatyti programos stabilumo bei kitas tinkamumo problemas.

Šios analitinės informacijos tvarkymo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas suprasti, kaip mūsų klientai sąveikauja su mūsų produktais ir programomis, kad galėtume pagerinti naudotojų patirtį ir šių produktų ir programų funkcionalumą.

- **„Google“:** „Google Analytics“ naudojama statistikai, naudotojų demografinei informacijai, pomėgiams ir elgsenai programose stebėti. Sužinokite daugiau apie tai, kaip gali būti naudojama ši analitinė informacija, kaip kontroliuoti informacijos naudojimą ir kaip atšaukti leidimą „Google Analytics“ naudoti jūsų duomenis.
- **„Azure Application Insights“:** „Microsoft“ paslauga „Azure Application Insights“ naudojama siekiant geriau suprasti „Garmin Express“ naudojimą, kad būtų naudotojams būtų sukurta geresnė aplinka.
- **„Microsoft App Center“; „Firebase“ („Crashlytics“):** „Microsoft App Center“ (anksčiau – „HockeyApp“) ir „Google“ tarnyba „Firebase“ („Crashlytics“) naudojamos, kad padėtų mums geriau suprasti mūsų programų naudojimą siekiant gerinti aplinką naudotojams bei nustatyti ir šalinti pagrindines programų trikčių priežastis.
- **„Flurry“; „Amplitude“:** „Flurry“ ir „Amplitude“ naudojamos siekiant geriau suprasti „Garmin Express“ naudojimą, naudotojams būtų sukurta geresnė aplinka.

SOCIALINIAI TINKLAI:

Trečiųjų šalių socialiniai tinklai, teikiantys socialinių tinklų funkcijas (pvz., leidžiančias prisijungti prie socialinių tinklų, tokių kaip „Facebook“, „Google“, QQ ar „Sina Weibo“, ir rasti draugų, pridėti juos prie kontaktų arba pažymėti, kad puslapis „patinka“) „Garmin“ programose mobiliesiems, gali rinkti informaciją apie tai, kaip naudojate mūsų programas. Tai, kaip šią informaciją naudoja trečioji šalis, priklauso nuo to socialinio tinklo svetainėje pateiktos privatumo politikos, kurią raginame atidžiai perskaityti. Šios trečiosios šalys gali naudoti šiuos metodus ir informaciją savo tikslais, duomenis apie tai, kaip naudojatės mūsų svetaine, susiedami su bet kokia jų turima jūsų asmens informacija. Iš socialinių tinklų taip pat galime gauti analitinės informacijos, kuri mums padeda įvertinti mūsų turinio ir socialiniuose tinkluose teikiamos reklamos efektyvumą (pvz., parodymus ir paspaudimus).

Vaikai

Mes prašome asmenų, jaunesnių nei 13 metų JAV ir jaunesnių nei 16 metų likusiame pasaulyje, neteikti „Garmin“ savo asmens duomenų. Jei sužinosime, kad rinkome asmens duomenis iš jaunesnio nei 13 metų vaiko JAV arba jaunesnio nei 16 metų vaiko likusiame pasaulyje, imsimės veiksmų siekdami kuo greičiau panaikinti tokią informaciją.

Privatumo politikos atnaujinimai

Kuriant naujus produktus, paslaugas ir programas, tobulinant esamus pasiūlymus ir keičiantis technologijoms bei teisės aktams, šią privatumo politiką galime atnaujinti. Šios privatumo politikos paskutinio keitimo data nurodyta šio puslapio viršuje, šalia įrašo „Paskutinį kartą atnaujinta“. Visi pakeitimai įsigalioja, kai atnaujintą privatumo politiką paskelbiame.

Jei šie pakeitimai esminiai, apie tai jums pranešime ir, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai, sieksime gauti jūsų sutikimą. Šis pranešimas bus pateiktas el. paštu arba paskelbtas įspėjime apie pakeitimus, teikiamame „Garmin“ svetainėse ir programose, kuriose yra nuoroda į šią privatumo politiką.

Asmens duomenų laikymas

Asmens duomenis laikysime tol, kol „Garmin" paskyra bus laikoma aktyvia. Be to, žemiau esančiame skyriuje „Jūsų teisės" pateiktas jūsų teisės ištrinti aprašymas.

Automatizuotas sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą

„Garmin" nepriima jokių sprendimų, pagrįstų algoritmais ar kitu automatizuotu apdorojimu, kurie jus reikšmingai paveiktų.

Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

Jei gyvenate EEE valstybėje, JK arba Šveicarijoje, „Garmin" vykdomą jūsų asmens duomenų rinkimą kontroliuoja „Garmin Würzburg GmbH", Beethovenstr. 1a 97080 Würzburg, Germany (Vokietija). Su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu galima susisiekti el. pašto adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje, „Garmin" renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.", 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Kinija). Su ja galite susisiekti el. pašto adresu cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne EEE, JK, Šveicarijoje ar Kinijoje, „Garmin" renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin International, Inc.", 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 USA. Su ja galite susisiekti el. pašto adresu privacy@garmin.com. Įmonės Brazilijos duomenų apsaugos pareigūnas dirba tuo pačiu adresu ir jį galima pasiekti el. pašto adresu privacy@garmin.com.

Jūsų teisės

Jei gyvenate EEE, JK ar Šveicarijoje, pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) ar kitus taikomus teisės aktus turite teisę reikalauti, kad „Garmin" leistų pasiekti jūsų duomenis, juos ištaisytų ir ištrintų, juos perkeltų ir ribotų jų tvarkymą; taip pat turite teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu ir pateikti skundą priežiūros institucijai. Jei reikia daugiau informacijos apie šias teises, apsilankykite Europos Komisijos puslapyje „Mano teisės" apie BDAR, kurį galima skaityti įvairiomis kalbomis. Jei gyvenate ne EEE, JK ar Šveicarijoje, galite turėti tokias pačias teises pagal vietos teisės aktus.

Jei norite pasiekti, ištaisyti, perkelti ar ištrinti savo asmens duomenis, arba juos pašalinti iš „Garmin" paskyros, apsilankykite Paskyrų tvarkymo centre.

Jei gyvenate EEE, JK ar Šveicarijoje ir norite pasinaudoti teise riboti asmens duomenų tvarkymą arba teise nesutikti su jų tvarkymu, susisiekite su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu, dirbančiu „Garmin Würzburg GmbH", Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija), arba siųskite e. laišką adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje ir norite pasinaudoti bet kokiomis savo kaip duomenų subjekto teisėmis, susisiekite su „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd." cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne EEE, JK ar Šveicarijoje, bet manote, kad turite teisę naudotis nurodytomis arba kitomis teisėmis pagal vietos teisės aktus, kreipkitės į „Garmin International, Inc." el. pašto adresu privacy@garmin.com.

Informacija apie privatumo praktiką ir teises Kalifornijos gyventojams

Jei gyvenate Kalifornijoje, Kalifornijos teisės aktuose gali būti numatyta papildomų teisių, susijusių su jūsų asmens duomenimis. Jei norite sužinoti daugiau apie privatumo teises Kalifornijoje, peržiūrėkite CCPA informaciją apie privatumą.

Visi prekių ženklai yra atitinkamų savininkų nuosavybė.

.

Norwegian - Norsk

Tilbake til toppen

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 29. april 2021

Personvernet ditt er svært viktig for Garmin. Vi har utarbeidet denne personvernerklæringen for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine når du oppretter en Garmin-konto, er i kontakt med kundestøttespesialistene våre, kjøper noe i en av butikkene våre, besøker Garmin.com eller andre Garmin-nettsteder, eller når du bruker Garmin-apper som inneholder en kobling til denne personvernerklæringen.

Andre Garmin-nettsteder, -tjenester, -apper og -produkter som inkluderer en kobling til andre Garmin-retningslinjer for personvern, er underlagt disse retningslinjene for personvern. Vi har for eksempel egne retningslinjer for personvern som gjelder for Garmin Connect og smarttilbehør som er kompatibelt med den tjenesten, og for andre enheter. Klikk her for å se retningslinjene våre for personvern.

«Personlige data» er informasjon tilknyttet en identifisert eller identifiserbar naturlig person.

Klikk på en kobling nedenfor for å gå til et bestemt avsnitt i denne personvernerklæringen:

- Kategorier av personlige data som behandles av Garmin
- Kategorier av mottakere av personopplysninger
- Overføring av personlige data
- Informasjonskapsler og lignende teknologier
- Programanalyse
- Barn
- Oppdateringer av retningslinjene for personvern
- Oppbevaring av personlige data
- Automatisk beslutningstaking, inkludert profilering
- Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheter
-

Kategorier av personlige data som behandles av Garmin

Personlige opplysninger som behandles når du oppretter en Garmin-konto:

Når du oppretter en Garmin-konto, ber vi deg om å oppgi e-postadresse, navn og passord. Du kan velge å oppgi kun fornavnet ditt eller et kallenavn i stedet for fullt navn hvis du ønsker.

Formål og juridisk grunnlag:

(a) Garmin samler inn og behandler e-postadressen din og passordet ditt fordi du bruker en e-postadresse og et passord når du logger på kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din og passordet ditt for dette formålet er Garmins legitime interesse i å beskytte kontoen din.

(b) Garmin behandler også e-postadressen din for å sende deg viktig informasjon om Garmin-produkter, -tjenester, -apper eller -konto, for eksempel viktig sikkerhetsinformasjon eller vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern. Navnet du oppgir, er tilknyttet kontoprofilen din og vises når du sender inn kommentarer eller annet materiale på et Garmin-nettsted eller en Garmin-app, eller når du samhandler med andre Garmin-brukere. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din og navnet ditt til disse formålene er Garmins legitime interesse i å gi deg viktig sikkerhetsinformasjon eller annen informasjon om Garmin-produkter, -tjenester, -apper eller -konto, eller om vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern og i å gi deg mulighet til å komme i kontakt med andre Garmin-brukere.

(c) Hvis du samtykker i å motta markedsføringsinformasjon fra Garmin, behandler Garmin også e-postadressen din for å sende deg markedsføringsinformasjon om Garmin-produkter, -tjenester og -apper, samt nyhetsbrev. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å endre preferansene dine i Garmin-kontoen eller via koblingen nederst i markedsførings-e-postene våre. Markedsførings-e-postene du mottar fra Garmin, er basert på innstillingene du har valgt for Garmin-kontoen, posisjonen som angis av IP-adressen din, hva slags typer Garmin-enheter du har lagt til Garmin-kontoen din, og eventuelle abonnementer som er inkludert i Garmin-kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle disse dataene for dette formålet er Garmins legitime interesse i å redusere antall markedsførings-e-poster som sendes til hver enkelt kunde, ved å velge ut hvilke kunder som skal motta en bestemt markedsførings-e-post, i stedet for å sende alle markedsførings-e-postene til alle kunder som har samtykket i å motta markedsførings-e-poster.

(d) Garmin behandler også e-postadressen din for å knytte den til Garmin-kontoen din når du tar kontakt med kundestøtten vår. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å tilby kundestøtte av

høy kvalitet.

(e) Garmin behandler også e-postadressen din for å varsle kunder når de har brutt vilkårene våre for bruk. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å sikre en kvalitetsopplevelse for alle kunder og sikre overholdelse av vilkårene våre for bruk.

Personlige opplysninger som behandles når du synkroniserer Garmin-enheten:

Når du synkroniserer Garmin-enheten via Garmin Express, loggfører vi data om overføringen, f.eks. IP-adressen som brukes ved synkronisering, datoen og klokkeslettet for synkroniseringen, krasj-/diagnostikklogger, enhetens geografiske posisjon, informasjon om enheten din, informasjon om nettverket som ble brukt til å synkronisere (f.eks. Wi-Fi eller mobildata), og enhetens batterinivå.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi behandler denne informasjonen for å identifisere og løse feil eller synkroniseringsproblemer. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for dette formålet er Garmins legitime interesse i å løse feil eller synkroniseringsproblemer og tilby produktstøtte av høy kvalitet.

Personlige opplysninger som behandles når du kommuniserer med Garmin:

Når du tar kontakt med kundestøtten vår på e-post, telefon, på nett eller ansikt til ansikt, innhenter vi personlige opplysninger som navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kontaktpreferanser, samt informasjon om Garmin-produktene du eier, for eksempel serienummer og kjøpsdato. Vi kan også opprette hendelseslogger som er nyttige i forbindelse med å diagnostisere problemer knyttet til produkt- eller appytelse, og til å hente inn informasjon knyttet til et støtte- eller serviceproblem. For å forbedre kundeservicen, i henhold til gjeldende lovgivning, kan vi også ta opp og gå gjennom samtaler med kundemedarbeidere og analysere eventuelle tilbakemeldinger som oppgis til oss i frivillige kundeundersøkelser. Hvis du samtykker, kan kundemedarbeiderne våre logge seg på Garmin-kontoen din, hvis det blir aktuelt, for å feilsøke og løse problemer.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi bruker denne informasjonen til å gi deg kunde- og produktstøtte, til å overvåke kvaliteten på og typen kunde- og produktstøtte vi tilbyr kundene våre, samt til å tilrettelegge for reparasjoner, returer eller bytter. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er Garmins legitime interesse i å tilby produktstøtte av høy kvalitet. Det juridiske grunnlaget for å logge oss på Garmin-kontoen, hvis dette er aktuelt, for å kunne feilsøke og løse problemer er ditt samtykke. Dette samtykket kan trekkes tilbake.

Personlige data som behandles når du bruker en Garmin-enhet eller -app med automatisk navigasjon:

Hvis du bruker en Garmin-enhet eller -app med automatisk navigasjon og gir ditt samtykke, vil Garmin samle inn og laste opp data som posisjon, hastighet og retning samt datoen og klokkeslettet registreringen ble gjort, fra enheten din. Hvis du gir ditt samtykke når du blir spurt, kan Garmin også dele de innsamlede dataene med tredjeparter for å forbedre kvaliteten på trafikk- og parkeringsfunksjoner og andre funksjoner aktivert av innholdsleverandører.

Formål og juridisk grunnlag:

Disse dataene slås sammen med data fra andre brukere som har gitt sitt samtykke, og brukes til å forbedre kvaliteten på produktene, tjenestene og appene våre, samt trafikk- og parkeringsfunksjoner og andre funksjoner levert av Garmin eller tredjeparter. Det juridiske grunnlaget for behandling av disse dataene til dette formålet er ditt samtykke, som du kan trekke tilbake når som helst i innstillingene for Garmin-enheten eller -appen.

Personopplysninger som behandles når du kjøper et produkt, kjøper en tjeneste eller oppretter et abonnement på et Garmin-nettsted, i en Garmin-app eller via kundestøtte:

Hvis du kjøper et produkt, en tjeneste eller et abonnement på et Garmin-nettsted, i en Garmin-app eller via kundestøtte, samler Garmin inn navnet ditt, adressen din, e-postadressen din og telefonnummeret ditt. Vi verken viser eller lagrer informasjon om betalingskort. Tredjeparts betalingsselskaper brukes avhengig av region og kjøpt produkt. Disse betalingsselskapene inkluderer Adyen, PayPal, Alipay (kun i Kina), WeChat Pay driftet av tenpay (kun i Kina), UnionPay (kun i Kina), NewebPay, Klarna and Veritrans. Du finner mer informasjon om Adyen her. Vi bruker også Cybersource, en løsning levert av Visa, i arbeidet vårt med å avdekke svindel, og vi bruker adresseverifiseringstjenester fra tredjeparter som Google og CDYNE.

I noen regioner leverer en annen tredjepart, Narvar, forsendelsesinformasjon, slik at du kan spore produkter som er kjøpt fra et Garmin-nettsted, eller som er kjøpt, reparert eller byttet via kundestøtte.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi innhenter navnet ditt, postadressen din og telefonnummeret ditt slik at vi kan behandle bestillingen din og fullføre kjøpet. Det juridiske grunnlaget for å behandle navnet ditt, postadressen din og telefonnummeret ditt for disse formålene er kontraktsutførelse. Vi behandler også de personlige opplysningene dine som en del av

prosessene vi bruker for å oppdage svindel. Det juridiske grunnlaget for å behandle personlige opplysninger for dette formålet er vår legitime interesse i å beskytte Garmin og våre kunder mot forsøk på ulovlige transaksjoner.

Personopplysninger som behandles når du kjøper et produkt i en Garmin-butikk:

Når du kjøper et produkt i en Garmin-butikk, kan det hende at vi samler inn navnet ditt, adressen din, telefonnummeret ditt eller andre kontaktopplysninger, eller kjøpsinformasjon som fakturanummer eller hvilket produkt du kjøper. I noen land kan tredjepartsleverandører bli brukt til å generere rapporter som kreves av gjeldende skattemyndigheter.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi behandler denne informasjonen for å opprette en faktura i systemene våre for avgiftsrapportering, eller på forespørsel fra deg. Det juridiske grunnlaget for behandling av opplysningene dine for generering av en faktura for avgiftsrapportering, er oppfyllelse av en juridisk forpliktelse. Det juridiske grunnlaget for behandling av informasjonen din for generering av en faktura på forespørsel fra deg, er oppfyllelse av en kontrakt.

Personopplysninger som behandles når du bruker posisjonsbaserte tjenester på Garmin-enheten eller -appen:

Hvis du velger å bruke posisjonsbaserte tjenester, for eksempel værmeldinger, på Garmin-enheten eller i appen, innhentes den fysiske posisjonen til enheten for at Garmin eller våre leverandører skal kunne tilby deg slike posisjonsbaserte tjenester.

Formål og juridisk grunnlag:

Formålet med å behandle plasseringen til enheten er å gi deg de posisjonsbaserte tjenestene du ønsker å bruke. Det juridiske grunnlaget for behandling av disse dataene for dette formålet er kontraktsutførelse.

Kategorier av mottakere av personopplysninger

DE DU HAR INVITERT TIL Å FØLGE DEG PÅ LIVETRACK:

LiveTrack er en funksjon som er tilgjengelig på enkelte Garmin-enheter. Funksjonen gir deg mulighet til å sende en kobling til ønskede personer, slik at de kan se sanntidsposisjonen til enheten din. Alle som har tilgang til koblingen, vil kunne se sanntidsposisjonen til Garmin-enheten din, så du bør kun sende koblingen til personer du stoler på, og ikke sende den til personer du ikke vil at skal se posisjonen til Garmin-enheten din.

ANDRE TJENESTELEVERANDØRER:

Garmin bruker nettskytjenester fra tredjeparter som Adobe og SendGrid, en Twilio-tjeneste, ved utsendelse av e-post. Disse tjenestene sporer aktiviteter tilknyttet disse e-postene, som når de ble åpnet, om koblinger i e-poster ble klikket på, og om det ble kjøpt noe da disse koblingene ble klikket på. Garmin bruker disse dataene for å analysere hvordan e-postene brukes. Garmin bruker også tredjeparts tjenesteleverandører for å få bedre innsikt i bruken av Garmin Express- og Garmin Connect-nettstedet og -appen, og til relaterte formål.

Garmin bruker tredjeparts tjenesteleverandører for å levere kjøpte produkter til kundene. I noen regioner bruker Garmin en tredjepart, Erply, for å tilby salgstjenester ved kjøp i butikk, og en annen tredjepart, Global Blue, for å tilby kunder dokumentasjon på momsrefusjon på forespørsel. Garmin bruker også en tredjeparts tjenesteleverandør, VHT, for å tilby en oppringningstjeneste for kundestøtteformål.

ANDRE UTLEVERINGER:

Vi kan utlevere personopplysninger om deg til andre i følgende tilfeller: (a) hvis vi har ditt gyldige samtykke til å gjøre dette; (b) for å etterkomme juridiske forpliktelser, for eksempel en gyldig stevning, lovgivning, rettskjennelse, rettergang eller andre legitime rettsplikter; (c) for å håndheve enkelte av våre vilkår eller retningslinjer; eller (d) hvis det er nødvendig for å ta i bruk tilgjengelige rettsmidler eller forsvare rettslige krav.

Vi kan også overføre personlige data til et tilknyttet selskap, et datterselskap eller en tredjepart i forbindelse med omorganisering, sammenslåing, salg, felleskontrollert virksomhet, overdragelse, overføring eller annen fordeling av hele eller deler av Garmins virksomhet, eiendeler eller varer, inkludert, og uten begrensning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende hendelse, forutsatt at enheten vi overfører personlige data til, ikke har tillatelse til å behandle dine personlige data på annet vis enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen uten å varsle deg og, hvis det kreves av gjeldende lovgivning, innhente samtykke fra deg.

Overføring av personlige data

Garmin er en global virksomhet. Vi kan være nødt til å overføre de personlige dataene til andre Garmin-selskaper i andre land for å kunne tilby produktene, appene og tjenestene våre. Vis Garmin-eide selskaper.

Når kunder utenfor Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på servere i USA, Storbritannia og/eller Australia. Når kunder i

Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på serverne til Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. i Kina.

Personopplysninger om enkeltpersoner som bor i et land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS"), Storbritannia ("U.K.") eller Sveits, kontrolleres av Garmin Würzburg GmbH og behandles på deres vegne av andre Garmin-eide selskaper for å gi støtte, infrastruktur, sikkerhet og andre viktige funksjoner. Garmin Würzburg GmbH har inngått kontraktsbetingelser som er godkjent av Europakommisjonen, der disse selskapene ikke befinner seg i EØS eller i en jurisdiksjon som anses som tilstrekkelig av Europakommisjonen.

Alle Garmin-eide selskaper må følge rutinene for personvern som er nedfelt i denne personvernerklæringen.

Informasjonskapsler og lignende teknologier

Hvis du vil ha informasjon om Garmins bruk av informasjonskapsler og lignende teknologi på nettstedene våre, kan du se våre retningslinjer for informasjonskapsler.

Programanalyse

Vi samler også inn data fra brukere som forteller oss hvordan de bruker Garmin-mobilapper og Garmin Express. Den analytiske informasjonen vi samler inn, inkluderer datoen og klokkeslettet for når appen fikk tilgang til serverne våre, appversjonen, enhetens posisjon, språkinnstillingen, hva slags informasjon og filer som har blitt lastet ned til appen, brukeroppførsel (f.eks. hvilke funksjoner som er brukt, og hvor ofte de er brukt), tilstandsinformasjon om enheten, enhetsmodellen, informasjon om maskinvare og operativsystem og informasjon om hvordan appen fungerer. Garmin bruker disse dataene for å forbedre kvaliteten på og funksjonaliteten til disse og andre apper, for å utvikle og markedsføre produkter og funksjoner som tjener deg og andre brukere på best mulig måte, og for å gjøre det lettere for oss å identifisere og løse problemer med appstabilitet og andre problemer knyttet til bruk så raskt som mulig.

Det juridiske grunnlaget for behandling av denne analytiske informasjonen er vår legitime interesse i å forstå hvordan kundene våre bruker produktene og appene våre, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen og funksjonaliteten i dem.

- **Google:** Vi bruker Google Analytics til å spore statistikk og brukerdemografi, -interesser og -atferd i apper. Finn mer informasjon om hvordan denne informasjonen brukes, hvordan du kontrollerer bruken av informasjonen og hvordan du velger bort at opplysningene dine kan brukes av Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Vi bruker Microsoft-tjenesten Azure Application Insights for å få bedre innsikt i bruken av Garmin Express, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen.
- **Microsoft App Center, Firebase (Crashlytics):** Vi bruker Microsoft App Center, tidligere kalt HockeyApp, og Google-tjenesten Firebase (Crashlytics) for å få bedre innsikt i bruken av appene våre, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen og identifisere og løse hovedårsakene til appkrasj.
- **Flurry, Amplitude:** Vi bruker Flurry og Amplitude for å få bedre innsikt i bruken av Garmin-mobilapper, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen.

SOSIALE NETTVERK:

Tredjeparts sosiale nettverk som leverer sosiale nettverksfunksjoner (f.eks. for at du skal kunne koble til sosiale medier som Facebook, Google, QQ eller Sina Weibo, finne venner, legge til kontakter eller "like" en side) i Garmin-mobilapper, kan samle inn informasjon om hvordan du bruker appene våre. En tredjeparts bruk av slik informasjon avhenger av personvernerklæringen som ligger på nettstedet til det sosiale nettverket, og vi anbefaler at du leser nøye gjennom den. Slike tredjeparter kan bruke disse metodene og denne informasjonen til egne formål ved å knytte informasjon om hvordan du bruker appene våre til personopplysningene de har om deg. Vi kan også innhente analyseinformasjon fra sosiale nettverk for å måle effektiviteten til innholdet og annonsene våre på sosiale nettverk (for eksempel visninger og klikk).

Barn

Vi ber om at personer under 13 år i USA og under 16 år i resten av verden ikke oppgir personopplysninger til Garmin. Hvis vi oppdager at vi har samlet inn personopplysninger fra et barn under 13 år i USA eller under 16 år i resten av verden, vil vi iverksette tiltak for å slette denne informasjonen så raskt som mulig.

Oppdateringer av retningslinjene for personvern

Vi kan oppdatere disse retningslinjene for personvern fra tid til annen, etter hvert som vi legger til nye produkter, tjenester og apper, etter hvert som vi forbedrer våre gjeldende tilbud, og etter hvert som teknologi og lovgivning endres. Du kan finne ut når disse retningslinjene for personvern sist ble endret, ved å se Sist oppdatert øverst på denne siden. Eventuelle endringer trer i kraft når de endrede retningslinjene for personvern legges ut.

Hvis vi gjør vesentlige endringer, varsler vi deg på forhånd, og hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov, ber vi om ditt samtykke. Dette varselet blir sendt på e-post eller ved å publisere endringene på Garmin-nettsteder og -apper som er tilknyttet denne personvernerklæringen.

Oppbevaring av personlige data

Vi oppbevarer dine personlige data så lenge Garmin-kontoen din anses som aktiv. Du kan også se nedenfor under avsnittet «Dine rettigheter» for å se en beskrivelse av retten til sletting.

Automatisk beslutningstaking, inkludert profilering

Garmin tar ingen beslutninger basert på algoritmer eller annen automatisk behandling som påvirker deg i stor grad.

Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du bor i et land i EØS, Storbritannia eller Sveits, blir personopplysninger som samles inn av Garmin, kontrollert av Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Tyskland. Selskapets EU-personvernombud kan kontaktes via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, blir personopplysninger som samles inn av Garmin, kontrollert av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakte via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia, Sveits og Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakte via e-post på privacy@garmin.com. Selskapets brasilianske databeskyttelsesansvarlige befinner seg på samme adresse og kan nås via e-post på privacy@garmin.com.

Dine rettigheter

Hvis du bor i EØS, Storbritannia eller Sveits, har du i henhold til den generelle personvernforordningen ("GDPR") eller annen gjeldende lovgivning rett til å be Garmin om å få tilgang til og utbedre eller slette personopplysningene dine, dataportabilitet, begrense behandlingen av personopplysningene dine, rett til å gjøre innsigelser mot behandlingen av personopplysningene dine og rett til å klage til et tilsynsorgan. Hvis du vil ha mer informasjon om disse rettighetene, kan du gå til Europakommisjonens My Rights-side (Mine rettigheter) knyttet til personvernforordningen, som kan vises på en rekke språk. Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia og Sveits, kan du ha lignende rettigheter i henhold til lokal lovgivning.

Hvis du skal be om tilgang til eller utbedring, deling eller sletting av personopplysninger, eller hvis du vil slette Garmin-kontoen din, kan du gå til Senteret for kontoadministrasjon.

Hvis du bor i EØS, Storbritannia eller Sveits og vil utøve retten din til å begrense behandlingen eller gjøre innsigelser mot behandlingen, kan du kontakte selskapets EU-personvernombud hos Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a, 97080 Würzburg, Tyskland eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina og ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EØS, Storbritannia, Sveits eller Kina, men mener at du har rett til å utøve disse eller andre rettigheter i henhold til lokal lovgivning, kan du kontakte Garmin International, Inc. via e-post på privacy@garmin.com.

Merknad til personer bosatt i California vedrørende rutiner og rettigheter knyttet til personvern

Hvis du er bosatt i California, kan Californias lover gi deg ytterligere rettigheter knyttet til personopplysningene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om personvernrettighetene dine i California, kan du gå til CCPA-personvernerklæringen.

Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.

.

Polish - Polski

Wróć do góry

Polityka prywatności

Ostania aktualizacja: 29 kwiecień 2021 r.

Prywatność użytkowników jest ważna dla firmy Garmin. Niniejsza Polityka prywatności została opracowana, aby dostarczyć informacji na temat przetwarzania danych osobowych użytkowników podczas tworzenia konta Garmin, nawiązywania interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, dokonywania zakupów w jednym z naszych sklepów, odwiedzania witryny internetowej Garmin.com lub innych witryn internetowych oraz korzystania z aplikacji firmy Garmin zawierających odnośnik do niniejszej Polityki prywatności.

Inne witryny internetowe, usługi, aplikacje i produkty firmy Garmin, które zawierają łącze do innej polityki prywatności Garmin, podlegają tej polityce prywatności. Przykładowo, przygotowaliśmy oddzielną politykę prywatności, którą stosuje się do oprogramowania Garmin Connect oraz zgodnych z nim urządzeń noszonych na ciele i innych urządzeń. Kliknij tutaj, aby zapoznać się z innymi naszymi politykami prywatności.

„Dane osobowe" to informacje odnoszące się do osoby fizycznej, której tożsamość została określona lub jest możliwa do określenia.

Aby przejść do określonej części tych Zasad ochrony prywatności, kliknij poniższe łącze:

- Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin
- Kategorie odbiorców danych osobowych
- Przesyłanie danych osobowych
- Pliki cookie i podobne technologie
- Analiza aplikacji
- Dzieci
- Aktualizacja „Polityki prywatności"
- Przechowywanie danych osobowych
- Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
- Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych
- Prawa użytkownika

Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin

Dane osobowe przetwarzane podczas tworzenia konta Garmin:

Podczas tworzenia konta Garmin prosimy o podanie adresu e-mail, imienia i nazwiska oraz hasła. Zamiast pełnego imienia i nazwiska można podać tylko imię lub pseudonim.

Cele i podstawa prawna:

(a) Firma Garmin przetwarza adres e-mail i hasło użytkownika, ponieważ są one używane do logowania do konta. Podstawa prawna przetwarzania adresu e-mail i hasła użytkownika opiera się na uzasadnionym interesie firmy Garmin w ochronie i zapewnieniu bezpieczeństwa konta użytkownika.

(b) Firma Garmin przetwarza adres e-mail również w celu wysyłania użytkownikowi ważnych informacji o produktach, usługach, aplikacjach i koncie Garmin, np. ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub istotnych zmian w niniejszej Polityce prywatności. Nazwa przekazana przez użytkownika jest powiązana z profilem jego konta i wyświetla się podczas przesyłania komentarzy oraz innych materiałów do witryny internetowej lub aplikacji Garmin bądź kontaktowania się z innymi użytkownikami Garmin. Podstawą prawną dla przetwarzania adresu e-mail oraz imienia, nazwiska lub pseudonimu dla realizacji tych celów jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu użytkownikowi ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub innych informacji o produktach, usługach, aplikacjach lub koncie Garmin, lub informacji o zmianach w niniejszej Polityce prywatności, a także w zapewnieniu użytkownikowi możliwości interakcji z innymi użytkownikami Garmin Connect.

(c) Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od firmy Garmin, firma Garmin będzie także przetwarzać adres e-mail użytkownika w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących produktów, usług i aplikacji firmy Garmin oraz biuletynów informacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu adresu e-mail jest zgoda użytkownika. Zgodę można wycofać w każdej chwili, zmieniając swoje preferencje na koncie Garmin lub poprzez rezygnację z subskrypcji za pomocą łącza umieszczonego na dole wiadomości marketingowych otrzymywanych od firmy Garmin. Marketingowe wiadomości e-mail otrzymywane przez użytkownika zależą od wybranych przez niego preferencji na koncie Garmin, lokalizacji wskazanej przez adres IP, typów urządzeń Garmin dodanych do konta Garmin użytkownika oraz wszelkich subskrypcji połączonych z kontem Garmin. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym celu jest uzasadniony interes firmy Garmin w

ograniczeniu liczby marketingowych wiadomości e-mail wysyłanych do poszczególnych użytkowników poprzez dobór marketingowych wiadomości e-mail do danego użytkownika, a nie przesyłanie wszystkich marketingowych wiadomości e-mail wszystkim użytkownikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie treści marketingowych.

(d) Firma Garmin przetwarza także adres e-mail użytkownika, aby powiązać ten adres z kontem Garmin podczas interakcji użytkownika z pracownikiem działu obsługi klienta. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest uzasadniony interes w zapewnieniu wysokiego poziomu obsługi klienta.

(e) Firma Garmin przetwarza także adres e-mail użytkownika, aby powiadamiać klientów o naruszeniu przez nich naszego regulaminu. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiej jakości wrażeń użytkowych wszystkim klientom oraz zapewnieniu zgodności z naszym regulaminem.

Dane osobowe przetwarzane podczas synchronizowania urządzenia Garmin:

Podczas synchronizacji urządzenia firmy Garmin za pośrednictwem oprogramowania Garmin Express rejestrowane są dane dotyczące transmisji, takie jak adres IP używany podczas synchronizacji, data i godzina synchronizacji, dzienniki diagnostyczne/awarii, informacje o pozycji geograficznej urządzenia, informacje o urządzeniu, informacje o sieci wykorzystanej do synchronizacji (np. sieć Wi-Fi lub komórkowa) oraz poziom naładowania baterii urządzenia.

Cel i podstawa prawna:

Te informacje są przetwarzane, aby pomóc identyfikować i rozwiązywać problemy dotyczące synchronizacji oraz naprawiać zaistniałe błędy. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tym celu jest uzasadniony interes firmy Garmin w rozwiązywaniu problemów lub naprawianiu błędów dotyczących synchronizacji oraz zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu.

Dane osobowe, które są przetwarzane podczas komunikacji użytkownika z firmą Garmin:

W przypadku interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, Internetu lub osobiście, możemy gromadzić dane osobowe, takie jak nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail i preferencje dotyczące sposobu kontaktowania się, jak również informacje na temat produktów Garmin posiadanych przez użytkownika, takie jak numery seryjne i data zakupu. Firma Garmin może również tworzyć dzienniki zdarzeń, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów z działaniem produktu lub aplikacji oraz rejestrować informacje dotyczące pomocy technicznej i serwisu. Aby poprawić jakość obsługi klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, firma Garmin może również nagrywać i odtwarzać rozmowy z przedstawicielami działu obsługi klienta i analizować wszelkie opinie przekazane w ramach dobrowolnych ankiet dla klientów. Za zgodą użytkownika przedstawiciele działu obsługi klienta mogą w uzasadnionych przypadkach logować się na konto Garmin użytkownika, aby pomóc w rozwiązaniu zaistniałych problemów.

Cele i podstawa prawna:

Firma Garmin wykorzystuje te informacje w celu zapewnienia obsługi klienta i pomocy technicznej oraz monitorowania jakości i typu obsługi klienta oraz pomocy technicznej świadczonych użytkownikowi, jak również ułatwiania napraw, zwrotów lub wymian. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w wymienionych celach jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu. Podstawą prawną uzasadnionego logowania się przedstawiciela firmy Garmin na konto Garmin użytkownika w celu rozwiązania problemów jest zgoda użytkownika, która może zostać przez użytkownika cofnięta.

Dane osobowe przetwarzane podczas korzystania z urządzenia lub aplikacji nawigacyjnej Garmin:

W przypadku korzystania przez użytkownika z urządzenia nawigacyjnego lub aplikacji nawigacyjnej firmy Garmin oraz wyrażenia przez użytkownika zgody, firma Garmin będzie gromadzić i przesyłać z urządzenia użytkownika dane, takie jak pozycja, prędkość, kierunek przemieszczania się oraz data i czas rejestrowania. W przypadku wyrażenia przez użytkownika zgody, firma Garmin może także udostępniać lub sprzedawać te dane stronom trzecim w postaci zbiorczej, aby poprawiać jakość funkcji dotyczących ruchu drogowego i parkingów oraz innych funkcji dostarczanych przez dostawców zawartości.

Cel i podstawa prawna:

Te dane będą łączone z danymi innych użytkowników, którzy również wyrazili zgodę, i wykorzystywane do poprawy jakości produktów, usług i aplikacji oraz funkcji dotyczących ruchu drogowego i parkingów oraz innych funkcji dostarczanych przez firmę Garmin lub strony trzecie. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w podanym celu jest zgoda użytkownika, która może zostać wycofana w dowolnym czasie za pośrednictwem ustawień urządzenia lub aplikacji firmy Garmin.

Dane osobowe przetwarzane podczas dokonywania zakupu produktu, usługi lub subskrypcji w witrynie internetowej, w aplikacji firmy Garmin lub za pośrednictwem działu obsługi klienta:

W przypadku zakupu przez użytkownika produktu, usługi lub subskrypcji w witrynie internetowej firmy Garmin lub za pośrednictwem działu obsługi klienta firma Garmin będzie gromadzić imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu użytkownika. Nie przeglądamy ani nie przechowujemy informacji dotyczących kart płatniczych użytkowników. W zależności od

regionu i zakupionego produktu wykorzystywane są zewnętrzne podmioty przetwarzające płatności. Te podmioty przetwarzające płatności to między innymi Adyen, PayPal, Alipay (tylko Chiny), WeChat Pay należący do Tenpay (tylko Chiny), UnionPay (tylko Chiny), NewebPay, Klarna i Veritrans. Więcej informacji na temat firmy Adyen można znaleźć tutaj. W naszym procesie wykrywania oszustw korzystamy również z Cybersource, rozwiązania firmy Visa, a także stosujemy usługi weryfikacji adresu dostarczane przez strony trzecie, takie jak Google lub CDYNE.

W niektórych regionach inna strona trzecia, firma Narvar, dostarcza informacji o wysyłce, które umożliwiają śledzenie produktów zakupionych w witrynie internetowej firmy Garmin lub zakupionych, naprawionych lub wymienionych za pośrednictwem działu obsługi klienta.

Cele i podstawa prawna:

Imię i nazwisko, adres pocztowy i numer telefonu użytkownika są gromadzone, aby zapewnić nam możliwość przetworzenia i realizacji zamówienia zakupu. Podstawą prawną przetwarzania imienia i nazwiska, adresu pocztowego i numeru telefonu użytkownika w tym celu jest zawarcie umowy. Dane osobowe użytkownika są również przetwarzane w ramach naszych procesów wykrywania oszustw. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkownika w tym celu jest nasz uzasadniony interes w ochronie firmy Garmin i jej klientów przed próbami dokonywania oszustw.

Dane osobowe przetwarzane podczas dokonywania zakupu produktu w sklepie firmy Garmin:

Podczas zakupu produktu w sklepie Garmin możemy gromadzić imię i nazwisko, adres, numer telefonu, inne informacje kontaktowe lub szczegóły zakupu, takie jak numer faktury lub zakupione produkty. W niektórych krajach zewnętrzni dostawcy usług mogą być wykorzystywani do generowania sprawozdań wymaganych przez odpowiednie organy podatkowe.

Cele i podstawa prawna:

Przetwarzamy te informacje w celu wygenerowania faktury w naszych systemach do celów zgłoszenia podatkowego lub na żądanie użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania informacji użytkownika na potrzeby generowania faktury do celów sprawozdawczości podatkowej jest wywiązanie się z obowiązku prawnego. Podstawą prawną przetwarzania informacji użytkownika na potrzeby generowania faktury na żądanie użytkownika jest realizacja umowy.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania z usług opartych na lokalizacji na urządzeniu lub w aplikacji firmy Garmin:

W przypadku korzystania przez użytkownika w urządzeniu lub aplikacji firmy Garmin z usług opartych na lokalizacji, informacje związane z fizycznym położeniem urządzenia będą gromadzone w celu dostarczenia użytkownikowi usług opartych na lokalizacji przez firmę Garmin lub naszych dostawców.

Cel i podstawa prawna:

Celem przetwarzania danych na temat lokalizacji urządzenia użytkownika jest świadczenie usług opartych na lokalizacji, z których użytkownik chce korzystać. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym celu jest zawarcie umowy.

Kategorie odbiorców danych osobowych

ZAPROSZENIA LIVETRACK UŻYTKOWNIKA:

LiveTrack to funkcja dostępna w niektórych urządzeniach Garmin, która umożliwia przesyłanie wybranym osobom łączy pozwalających na śledzenie lokalizacji urządzenia w czasie rzeczywistym. Każda osoba z dostępem do łącza będzie w stanie oglądać w czasie rzeczywistym lokalizację urządzenia Garmin użytkownika, więc należy zachować ostrożność podczas wybierania użytkowników, którym udostępnia się łącze i mieć do nich zaufanie, że nie wyślą łącza innym osobom, którym użytkownik nie chciał udostępnić lokalizacji urządzenia Garmin.

INNI DOSTAWCY USŁUG:

Firma Garmin korzysta z usług chmury podmiotów zewnętrznych, takich jak Adobe i SendGrid, która jest usługą firmy Twilio, pomagających w wysyłaniu wiadomości e-mail. Usługi te monitorują aktywności przypisane do tych wiadomości e-mail, takie jak otwarcie wiadomości, kliknięcie łączy zamieszczonych w wiadomości lub zakupy dokonane po kliknięciu tych łączy. Firma Garmin wykorzystuje te dane do analizy poziomu zaangażowania generowanego przez te wiadomości e-mail. Firma Garmin wykorzystuje zewnętrznych dostawców usług w celu lepszego zrozumienia korzystania z aplikacji Garmin Express, witryn internetowych i aplikacji Garmin, a także do powiązanych z tym celów.

Firma Garmin wykorzystuje zewnętrznych dostawców usług do przesyłania zakupionych produktów do klientów. W niektórych regionach firma Garmin korzysta z usług strony trzeciej, firmy Erply, aby świadczyć usługi w punkcie sprzedaży na potrzeby zakupów w sklepie, a także innego podmiotu zewnętrznego, Global Blue, w celu zapewnienia na żądanie klienta dokumentacji dotyczącej zwrotu podatku. Firma Garmin korzysta również z usług zewnętrznego dostawcy, firmy VHT, w celu zapewnienia funkcji żądania oddzwonienia na potrzeby obsługi klienta.

INNE PRZYPADKI UDOSTĘPNIANIA:

Firma Garmin może udostępniać dane osobowe użytkownika innym podmiotom: (a) jeśli otrzymała na to wyraźną zgodę użytkownika; (b) na podstawie ważnego wezwania sądu, nakazu prawnego, nakazu sądowego, postępowania sądowego lub innych obowiązujących procesów prawnych; (c) w celu egzekwowania warunków świadczenia usług lub zasad firmy Garmin lub (d) w celu umożliwienia zastosowania dostępnych środków prawnych bądź obrony przed roszczeniami prawnymi.

Możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika firmom stowarzyszonym, spółkom zależnym lub stronom trzecim w przypadku reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wejścia w spółkę, cesji, przeniesienia lub zmiany przeznaczenia jakiejkolwiek części firmy Garmin, jej zasobów czy akcji, w tym również, bez ograniczeń, w związku z bankructwem lub podobnym postępowaniem, pod warunkiem, że podmiot, któremu zostaną przekazane dane osobowe, nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych użytkownika innych niż opisane w niniejszych Zasadach ochrony prywatności bez poinformowania użytkownika i, w przypadkach wymaganych na mocy obowiązującego prawa, bez uzyskania zgody użytkownika.

Przesyłanie danych osobowych

Garmin jest firmą globalną. Aby firma Garmin mogła oferować produkty, aplikacje i usługi, może być koniecznie przesłanie przez nią danych osobowych użytkownika do innych spółek Garmin w innych krajach. Wyświetlanie firm należących do Garmin.

W przypadku klientów spoza Chin podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i/lub Australii. W przypadku klientów w Chinach podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach firmy Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. w Chinach.

Dane osobowe dotyczące osób zamieszkujących w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego ("EOG"), Wielkiej Brytanii ("Wlk. Bryt.") lub Szwajcarii są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH i przetwarzane w jej imieniu przez inne firmy należące do firmy Garmin w celu zapewnienia wsparcia, infrastruktury, bezpieczeństwa i innych kluczowych funkcji. Firma Garmin Würzburg GmbH przystąpiła do zatwierdzonych przez Komisję Europejską wzorcowych klauzul umownych, w przypadku gdy firmy te nie znajdują się w EOG lub w jurysdykcji uznanej przez Komisję Europejską za odpowiednią.

Wszystkie firmy należące do firmy Garmin są zobowiązane do przestrzegania zasad dotyczących prywatności zamieszonych w niniejszej Polityce prywatności.

Pliki cookie i podobne technologie

Informacje o stosowaniu przez firmę Garmin plików cookie i podobnych technologii na naszych witrynach internetowych znajdują się w naszej polityce plików cookie.

Analiza aplikacji

Gromadzimy również dane na temat korzystania przez użytkowników z aplikacji mobilnych Garmin i Garmin Express. Typy danych analitycznych, które są gromadzone, to między innymi data i godzina łączenia się aplikacji z naszymi serwerami, wersja aplikacji, pozycja urządzenia, ustawienie języka, jakie informacje i pliki zostały pobrane do aplikacji, zachowanie użytkownika (np. jakie funkcje były wykorzystywane, częstotliwość użycia), informacje o stanie urządzenia, model urządzenia, informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, a także informacje dotyczące działania aplikacji. Firma Garmin wykorzystuje te dane do ulepszania jakości i funkcjonalności tych i innych aplikacji, tworzenia i wprowadzania na rynek produktów i funkcji, które najlepiej spełniają potrzeby użytkowników, identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych ze stabilnością aplikacji oraz rozwiązywania innych problemów ze stabilnością tak szybko, jak to możliwe.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych analitycznych jest uzasadniony interes firmy Garmin w zrozumieniu sposobu, w jaki klienci wchodzą w interakcje z naszymi produktami i aplikacjami, aby móc podnieść komfort obsługi interfejsów przez użytkownika oraz poprawić funkcjonalność naszych produktów i aplikacji.

- **Google:** Google Analytics służy do monitorowania statystyk oraz danych demograficznych, zainteresowań i zachowań użytkownika w aplikacji. Dowiedz się więcej na temat sposobu wykorzystywania informacji analitycznych, zarządzania użyciem tych informacji oraz sposobu wycofywania zgody na używanie danych użytkownika przez usługę Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Aplikacja Azure Insights, usługa Microsoft, pomaga nam lepiej zrozumieć użycie aplikacji Garmin Express, aby móc podnosić komfort obsługi aplikacji.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, wcześniej znana jako HockeyApp oraz Firebase (Crashlytics), która jest usługą firmy Google, pomagają nam lepiej zrozumieć korzystanie z naszych aplikacji, aby zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia oraz zidentyfikować i rozwiązać podstawowe problemy powodujące zawieszanie się aplikacji.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry i Amplitude pomagają nam lepiej zrozumieć korzystanie z aplikacji mobilnych firmy Garmin, abyśmy mogli zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia.

SIECI SPOŁECZNOŚCIOWE:

Sieci społecznościowe innych firm, które udostępniają funkcje społecznościowe (np. pozwalające na łączenie z serwisami społecznościowymi, takimi jak Facebook, Google, QQ lub Sina Weibo w celu wyszukiwania znajomych lub pozwalające na "polubienie" strony) w aplikacjach mobilnych firmy Garmin, mogą gromadzić informacje dotyczące korzystania przez użytkownika z naszych aplikacji. Wykorzystanie takich informacji przez stronę trzecią zależy od zasad ochrony prywatności zamieszczonych na stronie internetowej serwisu społecznościowego, z którymi zalecamy dokładnie się zapoznać. Te strony trzecie mogą wykorzystywać te metody i te dane do własnych celów, łącząc informacje o sposobie korzystania przez użytkownika z naszych aplikacji z dowolnymi posiadanymi przez nie danymi osobowymi użytkownika. Możemy również uzyskiwać z serwisów społecznościowych analizy pozwalające nam ocenić skuteczność naszych materiałów i reklam w serwisach społecznościowych (np. wrażenia i kliknięcia).

Dzieci

Osoby, które nie ukończyły 13 lat w Stanach Zjednoczonych i 16 lat w pozostałych częściach świata, nie powinny podawać danych osobowych firmie Garmin. Jeśli ustalimy, że zostały przez nas zgromadzone dane osobowe osoby, która nie ukończyła 13 lat w Stanach Zjednoczonych lub 16 lat w pozostałych częściach świata, podejmiemy kroki mające na celu jak najszybsze usunięcie tych danych.

Aktualizacja „Polityki prywatności”

„Politykę prywatności” możemy zaktualizować w dowolnej chwili ze względu na ciągłe dodawanie nowych produktów, usług i aplikacji, zmiany w prawie i technologii oraz ulepszanie oferty. Datę ostatniej zmiany niniejszej „Polityki prywatności” można sprawdzić w części „Ostatnia aktualizacja” na górze niniejszej strony. Wszystkie zmiany wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania w nowej wersji „Polityki prywatności”.

W przypadku, gdy zmiany będą istotne, użytkownik zostanie przez nas o nich poinformowany. W razie potrzeby, jeśli będą tego wymagać odnośne przepisy prawa, użytkownik zostanie także poproszony o wyrażenie na nie zgody. Ta informacja zostanie przekazana w wiadomości e-mail lub zostanie opublikowana w witrynach internetowych Garmin i aplikacjach, które odnoszą się do niniejszej „Polityki prywatności”.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika są przez nas przechowywane tak długo, jak konto Garmin użytkownika jest uważane za aktywne. Opis prawa użytkownika do wykasowania tych danych można znaleźć poniżej w sekcji „Prawa użytkownika”.

Automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Firma Garmin nie podejmuje żadnych decyzji na podstawie algorytmów lub innego automatycznego przetwarzania istotnie wpływającego na użytkownika.

Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych

Jeśli użytkownik mieszka w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, dane osobowe użytkownika zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Niemcy. Z inspektorem ochrony danych osobowych dla krajów Unii Europejskiej można się skontaktować za pośrednictwem poczty e-mail pod adresem euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka w Chinach, jego dane osobowe gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd z siedzibą pod adresem 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Szanghaj 200233, Chiny, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Chin, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin International, Inc. z siedzibą pod adresem 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@garmin.com. Inspektor ochrony danych osobowych dla Brazylii ma siedzibę pod tym samym adresem i można się z nim skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@garmin.com.

Prawa użytkownika

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium EOG, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, jest uprawniony na mocy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych ("RODO") lub innych obowiązujących przepisów prawa do żądania od firmy Garmin dostępu do swoich danych osobowych oraz ich wymazania lub sprostowania, przenoszenia danych, ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych, nie wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz do wnoszenia skargi do organów nadzorczych. Więcej informacji na temat tych praw można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej w sekcji „Moje prawa” dotyczącej RODO, która jest dostępna w wielu językach. Jeśli użytkownik mieszka poza EOG, Wielką Brytanią lub Szwajcarią, może mieć podobne prawa na mocy przepisów lokalnych.

Aby zażądać dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przeniesienia lub wymazania lub aby usunąć konto Garmin, należy odwiedzić nasze centrum zarządzania kontem.

Jeśli użytkownik mieszka na EOG, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii i chce skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub prawa do niewyrażenia zgody na takie przetwarzanie, powinien skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych na kraje Unii Europejskiej w spółce Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Niemcy lub wysłać wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Chin i chce skorzystać z praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, powinien skontaktować się ze spółką Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. drogą mailową pod adresem cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik nie mieszka w EOG, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Chinach, ale uważa, że ma prawo skorzystać z tych lub dowolnych innych praw wynikających z lokalnych przepisów, powinien skontaktować się ze spółką Garmin International, Inc. drogą mailową pod adresem privacy@garmin.com.

Uwaga dla mieszkańców stanu Kalifornia: praktyki i prawa dotyczące ochrony prywatności

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może mieć dodatkowe prawa dotyczące ochrony swoich danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji na temat praw dotyczących prywatności w stanie Kalifornia, patrz Oświadczenie o ochronie prywatności CCPA.

Wszystkie znaki towarowe stanowią własność poszczególnych jednostek.

.

Portuguese - Português

Voltar ao topo

Política de privacidade

Última atualização: 29 de abril de 2021

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando cria uma conta Garmin, interage com os nossos especialistas da assistência ao cliente, faz uma compra numa das nossas lojas, acede a Garmin.com ou a outros websites da Garmin ou utiliza aplicações da Garmin que remetam para a presente Política de privacidade.

Os outros websites, serviços, aplicações e produtos da Garmin, que incluam uma ligação para uma política de privacidade diferente da Garmin, são regidos por essa política de privacidade. Por exemplo, existe uma política de privacidade independente que se aplica ao Garmin Connect e aos respetivos wearables compatíveis e a outros dispositivos Garmin. Clique aqui para consultar as restantes políticas de privacidade.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma secção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin
- Categorias de recetores de dados pessoais
- Transferências de dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Análises da aplicação
- Crianças
- Atualizações à Política de privacidade
- Retenção de dados pessoais
- Tomada de decisões automática, incluindo a criação de perfis
- Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados
- Os seus direitos

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais que são tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu endereço de e-mail, nome e palavra-passe. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou uma alcunha, em vez do nome completo.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin trata o seu endereço de e-mail e palavra-passe porque estes são utilizados por si ao iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail e palavra-passe com esta finalidade assenta no interesse legítimo da Garmin em proteger a segurança da sua conta.

(b) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, serviços, aplicações ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais a esta Política de privacidade. O nome que indicar é associado ao perfil da sua conta e é apresentado sempre que publica comentários ou outros conteúdos num website ou aplicação Garmin ou quando comunica com outros utilizadores da Garmin. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, serviços. aplicações ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais a esta Política de privacidade, bem como dar-lhe a oportunidade de comunicar com outros utilizadores da Garmin.

(c) Se optar por receber informações de marketing da Garmin, a Garmin também irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos, serviços e aplicações Garmin, bem como newsletters. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, alterando as suas preferências na sua conta Garmin ou através da ligação de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de marketing que recebe da Garmin baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing.

(d) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para associá-lo à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

(e) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para notificar os clientes quando estes tiverem violado os nossos termos. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em assegurar uma experiência de qualidade a todos os clientes e garantir o cumprimento dos nossos termos.

Dados pessoais que são tratados quando sincroniza o seu dispositivo Garmin:

Quando sincroniza o seu dispositivo Garmin através do Garmin Express, registamos dados sobre a transmissão, tais como o endereço IP utilizado ao sincronizar, a data e hora da sincronização, registos de falha/diagnóstico, a localização geográfica do dispositivo, informações sobre o seu dispositivo, informações sobre a rede utilizada para a sincronização (por exemplo, Wi-Fi ou rede móvel) e o nível de bateria do dispositivo.

Finalidade e fundamento jurídico:

Tratamos estas informações para o ajudar a identificar e a resolver erros ou problemas de sincronização. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em resolver erros ou problemas de sincronização e prestar uma assistência ao produto de qualidade.

Dados pessoais que são tratados quando comunica com a Garmin:

Quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes e para facilitar reparações, devoluções ou trocas. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para o ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza o seu dispositivo ou aplicação Garmin de navegação automática:

Se utilizar um dispositivo ou aplicação Garmin de navegação automática e der o seu consentimento, a Garmin recolherá e carregará dados a partir do seu dispositivo, como a localização, velocidade, direção, hora e data de gravação. Se der o seu consentimento quando solicitado, a Garmin poderá também partilhar estes dados agregados a terceiros com vista a melhorar a qualidade das funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas por fornecedores de conteúdos.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estes dados são agregados com dados de outros utilizadores que tenham igualmente dado o respetivo consentimento e são utilizados para melhorar a qualidade dos nossos produtos, serviços e aplicações, bem como as funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas pela Garmin ou por terceiros. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o seu consentimento, que poderá retirar a qualquer momento nas definições do seu dispositivo ou aplicação da Garmin.

Dados pessoais que são tratados quando adquire um produto, serviço ou subscrição num website ou aplicação da Garmin ou através da assistência ao cliente:

Se adquirir um produto, serviço ou subscrição num website ou aplicação da Garmin ou através da assistência ao cliente, a Garmin recolherá o seu nome, endereço, endereço de e-mail e número de telefone. Não visualizamos nem guardamos as informações do seu cartão de pagamento. Os processadores de pagamento externos são utilizados dependendo da região e do produto adquirido. Estes processadores de pagamento incluem: Adyen, PayPal, Alipay (apenas na China), WeChat Pay suportado pelo Tenpay (apenas na China), UnionPay (apenas na China), NewebPay, Klarna e Veritrans. Pode encontrar mais informações sobre a Adyen aqui. Também utilizamos a Cybersource, uma solução disponibilizada pela Visa, nos nossos processos de deteção de fraudes e utilizamos serviços de verificação de endereços disponibilizados por terceiros, como a Google ou a CDYNE.

Em algumas regiões, outra entidade externa, a Narvar, fornece informações sobre o envio para permitir a localização de itens adquiridos num website da Garmin ou adquiridos, reparados ou trocados através da assistência ao cliente.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

Recolhemos o seu nome, morada e o número de telefone para que possamos tratar a sua encomenda e satisfazer a sua compra. O fundamento jurídico para tratar o seu nome, morada e número de telefone para estas finalidades é a execução de um contrato. Também tratamos os seus dados pessoais no âmbito dos nossos processos de deteção de fraudes. O fundamento jurídico para tratar os seus dados pessoais com essa finalidade é o nosso interesse legítimo na proteção da Garmin e dos respetivos clientes de tentativas de transações fraudulentas.

Dados pessoais que são tratados quando adquire um produto numa loja da Garmin:

Quando adquire um produto numa loja Garmin, poderemos recolher o seu nome, endereço, número de telefone, outras informações de contacto ou detalhes de compra, como o número da fatura ou os produtos adquiridos. Em alguns países, os fornecedores externos podem ser utilizados para gerar a declaração necessária para a agência reguladora fiscal adequada.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

Processamos estas informações para gerar uma fatura nos nossos sistemas para fins de declaração de impostos ou a pedido do utilizador. O fundamento jurídico para tratar as suas informações para a criação de uma fatura para fins de declaração de impostos é o cumprimento de uma obrigação legal. O fundamento jurídico para tratar as suas informações para a criação de uma fatura a seu pedido é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza serviços com base na localização no seu dispositivo ou aplicação Garmin:

Se, no seu dispositivo ou aplicação Garmin, decidir utilizar serviços com base na localização, tais como meteorologia, será recolhida a localização física do seu dispositivo, para que a Garmin ou os seus fornecedores possam fornecer-lhe esses serviços com base na localização.

Finalidade e fundamento jurídico:

A finalidade do tratamento da localização do seu dispositivo é fornecer-lhe os serviços baseados na localização que pretende utilizar. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é a execução de um contrato.

Categorias de recetores de dados pessoais

OS SEUS CONVIDADOS LIVETRACK:

O LiveTrack é uma funcionalidade disponível em alguns dispositivos Garmin que lhe permite enviar uma ligação para pessoas à sua escolha, para que possam ver a localização do seu dispositivo em tempo real. Uma vez que todas as pessoas com acesso à ligação poderão ver a localização do seu dispositivo Garmin em tempo real, deve ter cuidado ao decidir a quem pretende enviar a ligação e ter a certeza de que confia que essas pessoas não enviam a ligação a terceiros que não pretende que vejam a localização do seu dispositivo Garmin.

OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS:

A Garmin utiliza serviços em nuvem de terceiros, tais como os da Adobe e da SendGrid, um serviço fornecido pela Twilio, para obter ajuda no envio de e-mails. Esses serviços monitorizam as atividades associadas aos e-mails, tais como a abertura dos mesmos, os cliques nas ligações dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nas ligações. A Garmin utiliza estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails. A Garmin utiliza fornecedores de serviços terceiros para ajudar a compreender melhor a utilização do Garmin Express e dos websites e aplicações Garmin, bem como para outras finalidades relacionadas.

A Garmin utiliza fornecedores de serviços terceiros para enviar os produtos adquiridos aos clientes. Em algumas regiões, a Garmin utiliza um fornecedor externo, a Erply, para prestar serviços de ponto de venda para compras em loja e outro fornecedor externo, a Global Blue, para fornecer documentação de reembolso fiscal aos clientes, mediante pedido. A Garmin também utiliza um fornecedor de serviços externo, a VHT, para fornecer a funcionalidade de pedido de devolução de chamadas para fins de assistência ao cliente.

OUTRAS DIVULGAÇÕES:

Poderemos divulgar os seus dados pessoais a terceiros: (a) se tivermos o seu consentimento válido para tal; (b) para cumprir obrigações legais, tais como uma intimação, uma ordem judicial ou de um tribunal, ou outros processos legais válidos; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) conforme necessário, para alcançar resoluções legais disponíveis ou defender reivindicações legais.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão,

venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas Garmin em outros países. Ver empresas de que a Garmin é proprietária.

No caso de clientes fora da China, quando criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA, no Reino Unido e/ou na Austrália. Quando os clientes na China criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores da Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., na China.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome por outras empresas detidas pela Garmin para proporcionar suporte, infraestrutura, segurança e outras funções importantes. A Garmin Würzburg GmbH celebrou cláusulas contratuais modelo aprovadas pela Comissão Europeia quando estas empresas não estão situadas no EEE ou numa jurisdição considerada adequada pela Comissão Europeia.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

As informações relativas à utilização de cookies e tecnologias semelhantes pela Garmin nos nossos websites podem ser encontradas na nossa Política de cookies.

Análises da aplicação

Recolhemos dados dos utilizadores acerca da respetiva utilização das aplicações Garmin para dispositivos móveis e do Garmin Express. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que a aplicação acede aos nossos servidores, a versão da aplicação, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e ficheiros foram transferidos para a aplicação, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, as informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade dos mesmos e de outras aplicações; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade da aplicação e outros problemas de utilização o mais rapidamente possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações de análise é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos e aplicações, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos produtos e aplicações.

- **Google:** o Google Analytics é utilizado para monitorizar as estatísticas e os dados demográficos, os interesses e o comportamento dos utilizadores nas aplicações. Obtenha mais informações sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.

- **Azure Application Insights:** o Azure Application Insights, um serviço da Microsoft, é utilizado para nos ajudar a compreender melhor a utilização do Garmin Express a fim de melhorar a experiência do utilizador.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** o Microsoft App Center, anteriormente designado de HockeyApp, e o Firebase (Crashlytics), que é um serviço da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das nossas aplicações de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.

- **Flurry; Amplitude:** o Flurry e o Amplitude são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações Garmin para dispositivos móveis a fim de melhorar a experiência do utilizador.

REDES SOCIAIS:

As redes sociais externas que forneçam funcionalidades de redes sociais (por exemplo, para lhe permitir aceder a redes sociais, como o Facebook, Google, o QQ ou o Sina Weibo para encontrar amigos e os adicionar como ligações ou para "Gostar" de uma página) em aplicações Garmin para dispositivos móveis poderão recolher informações relativas à utilização das nossas aplicações. A utilização de tais informações por uma entidade externa depende da política de privacidade disponível no website da rede social, a qual recomendamos que leia atentamente. Estes fornecedores externos podem utilizar estes métodos e estas informações para fins próprios, relacionando informações sobre a sua utilização das nossas aplicações com quaisquer informações pessoais suas que possam ter. Também poderemos obter informações de análise de redes sociais que nos ajudam a avaliar a eficácia dos nossos conteúdos e anúncios nas redes sociais (por exemplo, impressões e cliques).

Crianças

Solicitamos a pessoas com idade inferior a 13 anos nos EUA e com idade inferior a 16 anos no resto do mundo que não forneçam dados pessoais à Garmin. Se detetarmos que recolhemos dados pessoais de uma criança menor de 13 anos nos EUA ou menor de 16 anos no resto do mundo, tomaremos as medidas necessárias para eliminar as informações assim que possível.

Atualizações à Política de privacidade

A presente Política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos, serviços e aplicações, que melhoramos as nossas ofertas atuais e que as tecnologias e legislações evoluem. O utilizador pode saber a data da última atualização da presente Política de privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de privacidade revista.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações nos websites e aplicações da Garmin relacionados com esta Política de privacidade.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais durante todo o período em que a sua conta Garmin seja considerada ativa. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Tomada de decisões automática, incluindo a criação de perfis

A Garmin não toma quaisquer decisões com base em algoritmos ou outro processamento automático que afetem significativamente o utilizador.

Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados

Se residir no EEE, Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE pode ser contactado através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China, que pode contactar através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa no Brasil encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida no EEE, Reino Unido ou na Suíça, sob reserva das condições previstas no Regulamento geral sobre a proteção de dados ("RGPD") ou outras leis aplicáveis, tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a página "Os meus direitos" da Comissão Europeia relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora do EEE, Reino Unido ou da Suíça, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso ou a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, aceda ao nosso Centro de gestão de contas.

Caso resida no EEE, Reino Unido ou na Suíça e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE, na Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida no EEE, Reino Unido, na Suíça ou China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais.

Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o nosso Aviso de privacidade da CCPA.

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

.

Romanian - Românește

Înapoi la început

Politică de confidenţialitate

Ultima actualizare: 29 aprilie, 2021

Confidenţialitatea dvs. este importantă pentru Garmin. Am elaborat prezenta Politică de confidenţialitate pentru a vă oferi informaţii despre modul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal atunci când vă creaţi un cont Garmin, interacţionaţi cu specialiştii noştri în asistenţă pentru clienţi, faceţi o achiziţie în unul dintre magazinele noastre, vizitaţi Garmin.com sau alte site-uri web Garmin sau utilizaţi aplicaţii Garmin care includ un link la prezenta Politică de confidenţialitate.

Alte site-uri web, servicii, aplicaţii şi produse Garmin care includ un link către o altă politică de confidenţialitate Garmin fac obiectul politicii respective de confidenţialitate. De exemplu, avem o politică de confidenţialitate diferită care se aplică în cazul Garmin Connect şi a accesoriilor şi altor dispozitive compatibile Garmin. Faceţi clic aici pentru a consulta celelalte politici de confidenţialitate Garmin.

„Datele personale” sunt informaţii ce privesc o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a ajunge la o anumită secţiune a acestei Politici de confidenţialitate, vă rugăm să faceţi clic pe un link de mai jos:

- Categorii de date personale prelucrate de Garmin
- Categorii de destinatari ai datelor personale
- Transferuri de date personale
- Module cookie şi tehnologii similare
- Informaţii analitice de la aplicaţii
- Copiii
- Actualizări ale politicii de confidenţialitate
- Păstrarea datelor personale
- Procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri
- Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor
- Drepturile dvs.

Categorii de date personale prelucrate de Garmin

Datele personale care sunt procesate când creaţi un cont Garmin:

Atunci când creaţi un cont Garmin, vă solicităm să ne furnizaţi adresa de e-mail, numele şi parola dvs. Puteţi alege să ne furnizaţi doar prenumele sau un pseudonim în locul numelui complet, dacă doriţi.

Scopuri şi temeiuri juridice:

(a) Garmin prelucrează adresa de e-mail şi parola dvs. deoarece utilizaţi adresa de e-mail şi parola pentru a vă conecta la contul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei de e-mail şi parolei dumneavoastră în acest scop îl constituie interesul legitim al Garmin de a proteja securitatea contului dumneavoastră.

(b) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a vă trimite informaţii importante despre produsele, serviciile, aplicaţiile sau contul dvs. Garmin, cum ar fi informaţii importante privind siguranţa sau modificări semnificative ale prezentei Politici de confidenţialitate. Numele pe care îl furnizaţi este asociat cu profilul contului dvs. şi este afişat atunci când trimiteţi comentarii sau alte materiale pe un site-web sau o aplicaţie Garmin sau când interacţionaţi cu alţi utilizatori Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail şi a numelui în aceste scopuri este reprezentat de interesul legitim al Garmin de a vă pune la dispoziţie informaţii importante privind siguranţa sau alte informaţii privind produsele, serviciile, aplicaţiile sau contul dvs. Garmin sau modificări semnificative ale prezentei Politici de confidenţialitate, precum şi de a vă oferi posibilitatea de a interacţiona cu alţi utilizatori Garmin Connect.

(c) Dacă vă exprimaţi acordul pentru a primi informaţii de marketing de la Garmin, Garmin va prelucra, de asemenea, adresa dvs. de e-mail, cu scopul de a vă trimite informaţii de marketing legate de produsele, serviciile şi aplicaţiile Garmin şi buletine informative. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop este acordul dvs. Vă puteţi retrage acordul în orice moment, schimbându-vă preferinţele din contul dvs. Garmin sau prin link-ul de dezabonare din partea de jos a e-mailurilor noastre de marketing. E-mail-urile de marketing pe care le primiţi de la Garmin sunt bazate pe preferinţele pe care le furnizaţi în contul dvs. Garmin, locaţia indicată de adresa dvs. Internet Protocol (IP), tipurile de dispozitive Garmin pe care le-aţi adăugat în contul dvs. Garmin şi orice abonări incluse în contul dvs. Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este interesul legitim al Garmin de a reduce numărul de e-mail-uri de marketing trimise fiecărui client prin selectarea clienţilor cărora să li se adreseze un anumit e-mail de marketing în locul trimiterii fiecărui e-mail de marketing fiecărui client care a fost de acord să primească e-mail-uri de marketing.

(d) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a o asocia contului dvs. Garmin atunci când

interacţionaţi cu reprezentanţi ai serviciului de asistenţă clienţi. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate.

(e) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a-i notifica pe clienţi atunci când aceştia au încălcat condiţiile noastre. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a asigura o experienţă de calitate pentru toţi clienţii şi de a asigura respectarea condiţiilor noastre.

Datele personale care sunt procesate când vă sincronizaţi dispozitivul Garmin:

Când vă sincronizaţi dispozitivul Garmin prin Garmin Express, înregistrăm date despre transmisie, precum adresa IP, utilizată la sincronizare, ora şi data sincronizării, jurnale de defecţiuni/diagnosticare, locaţia geografică a dispozitivului, informaţii despre dispozitivul dvs., informaţii despre reţeaua folosită pentru sincronizare (de ex., Wi-Fi sau date mobile) şi nivelul bateriei dispozitivului.

Scop şi temei juridic:

Procesăm aceste informaţii pentru a vă ajuta să identificaţi şi să rezolvaţi erorile sau problemele de sincronizare. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este interesul legitim al Garmin de a soluţiona erori sau probleme de sincronizare şi a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate.

Datele personale care sunt procesate când comunicaţi cu Garmin:

Când interacţionaţi cu reprezentanţi ai serviciului de asistenţă clienţi prin e-mail, telefon, online sau în persoană, colectăm date personale, cum ar fi numele, adresa de corespondenţă şi preferinţele privind modul de contactare; precum şi informaţii despre produsele Garmin pe care le deţineţi, precum numerele de serie şi data achiziţiei. De asemenea, este posibil să creăm jurnale de evenimente care sunt utile pentru diagnosticarea problemelor legate de performanţa produsului sau aplicaţiei şi pentru a captura informaţii legate de problema de compatibilitate sau servicii. Pentru a îmbunătăţi serviciul de asistenţă clienţi, sub rezerva legilor aplicabile, este posibil, de asemenea, să înregistrăm şi să revizuim conversaţiile cu reprezentanţii serviciului de asistenţă clienţi şi să analizăm orice feedback pe care ni-l furnizaţi prin sondaje voluntare ale clienţilor. Cu acordul dvs., reprezentanţii serviciului de asistenţă clienţi se pot conecta în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza şi soluţiona problemele dvs.

Scopuri şi temeiuri juridice:

Utilizăm aceste informaţii pentru a vă oferi servicii de asistenţă pentru clienţi şi asistenţă pentru produse, pentru a monitoriza calitatea şi tipurile de servicii de asistenţă pentru clienţi şi pentru produse pe care le oferim clienţilor noştri şi pentru a facilita reparaţiile, retururile sau înlocuirile. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este interesul legitim al Garmin de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate. Temeiul juridic pentru conectarea în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza şi soluţiona problemele dvs., este acordul dvs., pe care îl puteţi retrage.

Datele personale care sunt procesate când utilizaţi dispozitivul sau aplicaţia Garmin de navigare auto:

Dacă utilizaţi un dispozitiv sau o aplicaţie Garmin de navigare auto şi vă daţi consimţământul, atunci Garmin va colecta şi va încărca datele de pe dispozitivul dvs., precum locaţia, viteza, direcţia şi ora şi data înregistrării. Dacă vă daţi consimţământul atunci când vi se va solicita acest lucru, Garmin va partaja, de asemenea, aceste date agregate către părţi terţe pentru îmbunătăţirea calităţii datelor despre trafic, parcare şi alte funcţii asigurate de furnizorii de conţinut.

Scop şi temei juridic:

Aceste date sunt cumulate cu datele de la alţi utilizatori care şi-au exprimat acordul şi sunt utilizate pentru a îmbunătăţi calitatea produselor, serviciilor şi a aplicaţiilor noastre, a funcţiilor pentru trafic, parcare şi a altor funcţii asigurate de Garmin sau părţile terţe. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este consimţământul dvs., pe care îl puteţi retrage în orice moment din setările dispozitivului sau ale aplicaţiei Garmin.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate atunci când achiziţionaţi un produs, serviciu sau abonament pe un site web Garmin, într-o aplicaţie Garmin sau prin intermediul serviciului de asistenţă pentru clienţi:

Dacă achiziţionaţi un produs, un serviciu sau un abonament pe un site web Garmin, într-o aplicaţie Garmin ori prin intermediul serviciului de asistenţă pentru clienţi, Garmin vă va colecta numele, adresa, adresa de e-mail şi numărul de telefon. Nu vizualizăm sau nu stocăm informaţiile cardului dvs. de plată. Procesatorii terţi de plăţi sunt utilizaţi în funcţie de regiune şi de produsul achiziţionat. Printre aceştia se numără: Adyen, PayPal, Alipay (numai în China), WeChat Pay powered by tenpay (numai în China), UnionPay (numai în China), NewebPay, Klarna şi Veritrans. Mai multe informaţii despre Adyen pot fi găsite aici. De asemenea, utilizăm Cybersource, o soluţie furnizată de Visa, în cadrul proceselor noastre de detectare a cazurilor de fraudă, şi folosim servicii de verificare a adreselor furnizate de terţe părţi precum Google sau CDYNE.

În unele regiuni, o altă terţă parte, Narvar, furnizează informaţii privind expedierile pentru a vă permite să urmăriţi articolele cumpărate de pe un site web Garmin sau cumpărate, reparate ori înlocuite prin intermediul serviciului de asistenţă pentru clienţi.

Scopuri şi temeiuri juridice:

Colectăm numele, adresa de corespondenţă şi numărul dvs. de telefon, astfel încât să vă putem procesa comanda şi să realizaţi achiziţia. Temeiul juridic pentru prelucrarea numelui, a adresei de corespondenţă şi a numărului dvs. de telefon în aceste scopuri este executarea unui contract. De asemenea, prelucrăm datele dvs. personale ca parte din procesele noastre de detectare a fraudelor. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. personale în scopul respectiv este interesul nostru legitim în protejarea Garmin şi a clienţilor noştri împotriva tentativelor de desfăşurare a tranzacţiilor frauduloase.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate când achiziţionaţi un produs dintr-un magazin Garmin:

Atunci când achiziţionaţi un produs dintr-un magazin Garmin, vă putem colecta numele, adresa, numărul de telefon, alte date de contact sau detalii privind achiziţia, precum numărul facturii sau produsele achiziţionate. În unele ţări, pot fi utilizaţi furnizori terţi pentru a genera rapoartele necesare pentru agenţia de reglementare fiscală competentă.

Scopuri şi temeiuri juridice:

Prelucrăm aceste informaţii pentru a genera o factură în sistemele noastre în scopuri de raportare fiscală sau la cererea dvs. Temeiul juridic al prelucrării informaţiilor dvs. pentru generarea unei facturi în scopuri legate de întocmirea rapoartelor fiscale îl constituie respectarea unei obligaţii legale. Temeiului juridic al prelucrării informaţiilor dvs. pentru generarea unei facturi la cererea dvs. îl constituie onorarea unui contract.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate când utilizaţi servicii bazate pe locaţie pe dispozitivul sau în aplicaţia Garmin:

Dacă alegeţi să utilizaţi servicii bazate pe locaţie, cum ar fi buletine meteorologice, pe dispozitivul sau în aplicaţia dvs. Garmin, datele privind locaţia fizică a dispozitivului dvs. vor fi colectate pentru ca Garmin sau furnizorii săi să vă poată asigura serviciile respective bazate pe locaţie.

Scop şi temei juridic:

Scopul prelucrării locaţiei dispozitivului dvs. este de a vă furniza serviciile bazate pe locaţie pe care doriţi să le utilizaţi. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este executarea unui contract.

Categorii de destinatari ai datelor personale

INVITAŢII DVS. LA LIVETRACK:

LiveTrack este o funcţie disponibilă pe unele dispozitive Garmin care vă permite să trimiteţi un link persoanelor alese de dvs., care le va permite vadă locaţia în timp real a dispozitivului dvs. Deoarece orice persoană care are acces la link va putea vedea în timp real locaţia dispozitivului dvs. Garmin, trebuie să fiţi atenţi atunci când selectaţi persoanele cărora doriţi să le trimiteţi link-ul şi să vă asiguraţi că aveţi încredere că aceste persoane nu vor trimite link-ul altor persoane care nu doriţi să aibă acces la locaţia dispozitivului dvs. Garmin.

ALŢI FURNIZORI DE SERVICII:

Garmin utilizează servicii de cloud de la terţi precum Adobe şi SendGrid, un serviciu Twilio, pentru asistenţă la trimiterea de e-mail-uri. Aceste servicii urmăresc activităţile asociate e-mail-urilor respective, cum ar fi dacă acestea au fost deschise, dacă link-urile din e-mail-uri au fost accesate şi dacă au fost efectuate achiziţii ca urmare a accesării acestor link-uri. Garmin utilizează aceste date pentru a analiza nivelul de implicare în e-mail-urile trimise. De asemenea, Garmin utilizează furnizori de servicii terţi pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine utilizarea Garmin Express şi a site-urilor web şi aplicaţiilor Garmin, precum şi în scopuri conexe.

Garmin utilizează furnizori de servicii terţi pentru expedierea produselor achiziţionate către clienţi. În unele regiuni, Garmin utilizează o terţă parte, Erply, pentru a oferi servicii la punctul de vânzare în cazul achiziţiilor efectuate în magazin şi o altă parte terţă, Global Blue, pentru a furniza documente pentru reduceri fiscale pentru clienţi la cerere. Garmin utilizează şi un furnizor de servicii terţ, VHT, pentru a asigura funcţia de solicitare a rechemării pentru a oferi asistenţă clienţilor.

ALTE DEZVĂLUIRI:

Putem divulga datele dvs. cu caracter personal altor persoane: (a) dacă avem acordul dvs. valid de a face acest lucru; (b) pentru a respecta obligaţiile legale, precum o citaţie, un ordin judiciar, o hotărâre judecătorească sau un alt act procedural valabil; (c) pentru a pune în aplicare oricare dintre termenii şi condiţiile sau politicile noastre; sau (d) după cum este necesar, pentru a urma căile de atac disponibile sau a apăra un drept în cadrul unei acţiuni în justiţie.

De asemenea, este posibil să transferăm datele dvs. personale unei societăţi afiliate, unei filiale sau terţe părţi în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participaţiune, cesiuni, transfer sau alte acte de dispoziţie pentru afacerea, activele sau stocul Garmin, în tot sau în parte, incluzând, fără limitare, în legătură cu orice procedură de faliment sau similară, cu condiţia că orice astfel de entitate căreia îi transferăm date cu caracter personal nu va fi autorizată să prelucreze datele dvs. personale în alt

mod decât cel descris în prezenta Politică de confidenţialitate, decât dacă vă furnizează o notificare şi, dacă este necesar conform legii aplicabile, dacă obţine acordul dvs.

Transferuri de date personale

Garmin este o companie globală. Pentru a oferi produsele, aplicaţiile şi serviciile noastre, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. personale altor companii Garmin din alte ţări. Consultaţi companiile deţinute de Garmin.

Pentru clienţii din afara Chinei, atunci când creaţi un cont Garmin, adăugaţi date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcaţi date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate şi stocate pe servere din S.U.A., Regatul Unit şi/sau Australia. Pentru clienţii din China, atunci când creaţi un cont Garmin, adăugaţi date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcaţi date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate şi stocate pe serverele Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. din China.

Datele cu caracter personal privind persoanele care au reşedinţa într-o ţară din Spaţiul Economic European („SEE”), Regatul Unit („U.K.”) sau Elveţia sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH şi prelucrate în numele acesteia de alte companii deţinute de Garmin pentru a oferi asistenţă, infrastructură, siguranţă şi alte funcţii cheie. Garmin Würzburg GmbH a încheiat acorduri conţinând clauzele contractuale model aprobate de Comisia Europeană în cazul companiilor care nu se află în SEE sau într-o locaţie considerată adecvată de Comisia Europeană.

Toate companiile deţinute de Garmin sunt obligate să respecte practicile privind confidenţialitatea stabilite în prezenta Politică de confidenţialitate.

Module cookie şi tehnologii similare

Informaţii despre utilizarea de către Garmin a modulelor cookie şi a unor tehnologii similare pe site-urile noastre web pot fi găsite în Politica de confidenţialitate.

Informaţii analitice de la aplicaţii

Colectăm date de la utilizatori cu privire la utilizarea de către aceştia a aplicaţiilor mobile Garmin şi Garmin Express. Tipurile de informaţii analitice pe care le colectăm includ data şi ora la care aplicaţia accesează serverele noastre, versiunea aplicaţiei, locaţia dispozitivului, limba, ce informaţii şi fişiere au fost descărcate în aplicaţie, comportamentul utilizatorului (de ex., ce funcţii a folosit, frecvenţa utilizării), informaţii despre starea dispozitivului, modelul dispozitivului, informaţii despre hardware şi sistemul de operare şi informaţii legate de modul în care funcţionează aplicaţia. Garmin utilizează aceste date pentru a îmbunătăţi calitatea şi funcţionalitatea acestor aplicaţiilor şi a altor aplicaţii; pentru a dezvolta şi a comercializa produse şi funcţii care vă deservesc cel mai bine pe dvs. şi alţi utilizatori; şi pentru a contribui la identificarea şi soluţionarea problemelor de stabilitate a aplicaţiei şi a altor probleme de utilizare, cât mai rapid posibil.

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date analitice este interesul nostru legitim de a înţelege cum interacţionează clienţii noştri cu produsele şi aplicaţiile noastre, astfel încât să putem optimiza experienţa utilizatorilor şi funcţionalitatea produselor şi aplicaţiilor noastre.

- **Google:** Google Analytics este folosit pentru urmărirea statisticilor şi a datelor demografice, intereselor şi comportamentului în aplicaţii. Aflaţi mai multe informaţii despre modul în care pot fi utilizate aceste informaţii analitice, modul în care puteţi controla utilizarea informaţiilor dvs. şi modul în care puteţi opta pentru a nu permite utilizarea datelor dvs. de Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, un serviciu Microsoft, este folosit pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine utilizarea Garmin Express, pentru a îmbunătăţi experienţa utilizatorului.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, cunoscut anterior sub numele de HockeyApp, şi Firebase (Crashlytics), un serviciu Google, sunt folosite pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine modul de utilizare a aplicaţiilor noastre, în scopul de a îmbunătăţi experienţa utilizatorilor şi de a identifica şi a rezolva cauzele care stau la baza blocării aplicaţiilor.

- **Flurry; Amplitude:** Flurry şi Amplitude sunt utilizate pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine modul de utilizare a aplicaţiilor mobile Garmin în vederea îmbunătăţirii experienţei utilizatorilor.

REŢELE SOCIALE:

Reţelele sociale ale terţelor părţi care furnizează funcţii pentru socializare (de ex., pentru a vă permite să vă conectaţi la reţele sociale, precum Facebook, Google, QQ sau Sina Weibo, pentru a găsi prieteni pe care să-i adăugaţi drept contacte sau pentru a „aprecia” o pagină) în aplicaţiile mobile Garmin, pot strânge informaţii cu privire la utilizarea de către dvs. a aplicaţiilor noastre. Utilizarea unor astfel de informaţii de către o terţă parte depinde de politica de confidenţialitate disponibilă pe site-ul web al respectivei reţele de socializare, pe care vă încurajăm să o consultaţi cu atenţie. Aceste terţe părţi pot utiliza aceste metode şi aceste informaţii în scopuri proprii legând informaţiile despre utilizarea aplicaţiilor noastre de către dvs. cu orice informaţii personale despre dvs. pe care le pot avea. De asemenea, este posibil să obţinem informaţii analitice de la reţelele de socializare care ne ajută să măsurăm eficienţa conţinutului şi a reclamelor noastre pe reţelele de socializare (de ex., impresii şi clicuri).

Copiii

Le solicităm persoanelor cu vârsta mai mică de 13 ani din Statele Unite şi persoanelor cu vârsta mai mică de 16 ani din restul lumii să nu furnizeze date cu caracter personal companiei Garmin. Dacă vom afla că am colectat date cu caracter personal de la un copil cu vârsta mai mică de 13 ani din S.U.A. sau de la o persoană cu vârsta mai mică de 16 ani din restul lumii, vom lua măsuri pentru a şterge informaţiile respective cât mai curând posibil.

Actualizări ale politicii de confidenţialitate

Este posibil să actualizăm ocazional prezenta Politică de confidenţialitate, atunci când adăugăm noi produse, servicii şi aplicaţii, pe măsură ce ne îmbunătăţim ofertele curente şi în funcţie de modificările tehnologiilor şi ale legislaţiei. Puteţi stabili momentul ultimei revizuiri a acestei Politici de confidenţialitate consultând legenda „Ultima actualizare" din partea de sus a acestei pagini. Toate modificările vor intra în vigoare la data publicării Politicii de confidenţialitate revizuite.

Vă vom înştiinţa dacă aceste modificări sunt substanţiale şi, acolo unde legea în vigoare o impune, vom obţine acordul dvs. Această înştiinţare va fi transmisă prin e-mail sau prin postarea înştiinţării cu privire la modificări pe site-urile web şi aplicaţiile Garmin care conţin un link către prezenta Politică de confidenţialitate.

Păstrarea datelor personale

Vom păstra datele dvs. personale atât timp cât contul dvs. Garmin este considerat a fi activ. În plus, consultaţi mai jos „Drepturile dvs." pentru o descriere a dreptului dvs. la ştergerea datelor.

Procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri

Garmin nu adoptă decizii pe bază de algoritmi sau alte activităţi de prelucrare automatizate care să vă afecteze în mod semnificativ.

Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor

Dacă locuiţi într-o ţară din Spaţiul Economic European, în Regatul Unit sau în Elveţia, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germania. Responsabilul cu protecţia datelor în UE al companiei poate fi contactat prin e-mail la euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în China, atunci datele dvs. cu caracter personal care sunt colectate de Garmin sunt controlate de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, cu sediul la 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, care poate fi contactată prin e-mail la cnprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în afara Spaţiului Economic European, a Regatului Unit, Elveţiei şi Chinei, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa privacy@garmin.com. Responsabilul cu protecţia datelor pentru Brazilia al companiei se află la aceeaşi adresă şi poate fi contactat prin e-mail la privacy@garmin.com.

Drepturile dvs.

Dacă reşedinţa dumneavoastră este în SEE, Regatul Unit sau Elveţia, aveţi dreptul, în baza Regulamentului General privind Protecţia Datelor („GDPR") sau altor legi aplicabile, de a solicita companiei Garmin accesul la datele dvs. cu caracter personal şi rectificarea sau ştergerea acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricţionarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal şi dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Pentru mai multe informaţii privind aceste drepturi, vizitaţi pagina Comisiei Europene „Drepturile mele" („My Rights") cu privire la regulamentul GDPR, care poate fi afişată în mai multe limbi. Dacă locuiţi în afara SEE, Regatului Unit şi Elveţiei este posibil să aveţi drepturi similare în baza legislaţiei locale din ţara dvs.

Pentru a solicita accesul la sau rectificarea, portabilitatea sau ştergerea datelor dvs. cu caracter personal sau pentru a vă şterge contul Garmin, vizitaţi Centrul nostru de gestionare a conturilor.

Dacă locuiţi în SEE, Regatul Unit sau Elveţia şi doriţi să vă exercitaţi dreptul de a restricţiona prelucrarea sau dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs., contactaţi responsabilul cu protecţia datelor în UE al companiei, din cadrul Garmin Würzburg GmbH, la adresa Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germania, sau prin e-mail la euprivacy@garmin.com.

Dacă aveţi reşedinţa în China şi doriţi să vă exercitaţi oricare dintre drepturile acordate persoanelor vizate, contactaţi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. prin e-mail la cnprivacy@garmin.com.

Dacă nu aveţi reşedinţa în SEE, Regatul Unit, Elveţia sau China, însă consideraţi că aveţi dreptul de a vă exercita aceste drepturi sau orice alte drepturi conform legislaţiei locale, contactaţi Garmin International, Inc., prin e-mail, la adresa privacy@garmin.com.

Înştiinţare pentru rezidenţii din California privind practicile şi drepturile privind confidenţialitatea

Dacă aveţi domiciliul în California, puteţi beneficia de drepturi suplimentare privind datele dvs. personale conform legislaţiei din California. Pentru a afla mai multe despre drepturile privind confidenţialitatea în California, accesaţi Notificare CCPA privind confidenţialitatea.

Toate mărcile comerciale aparţin proprietarilor lor respectivi.

.

Russian - Русский

Наверх

Политика конфиденциальности

Последняя редакция: 29 апреля 2021 г.

Конфиденциальность ваших данных имеет большое значение для компании Garmin. Мы разработали эту Политику конфиденциальности, чтобы предоставить вам информацию о том, как мы обрабатываем ваши личные данные, когда вы создаете учетную запись Garmin, обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки, совершаете покупки в наших магазинах, посещаете веб-сайт Garmin.com или другие веб-сайты Garmin или используете приложения Garmin, содержащие ссылку на настоящую Политику конфиденциальности.

Другие веб-сайты, службы, приложения и продукты Garmin, содержащие ссылку на другую политику конфиденциальности Garmin, регулируются такой политикой конфиденциальности. Например, у нас есть отдельная политика конфиденциальности, связанная с Garmin Connect, а также совместимыми с ним портативными и другими устройствами. Нажмите здесь, чтобы ознакомиться с другими политиками конфиденциальности нашей компании.

«Личные данные» — информация, относящаяся к идентифицированному или могущему быть идентифицированным физическому лицу.

Чтобы перейти к определенному разделу настоящей Политики конфиденциальности, нажмите на ссылку ниже:

- Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin
- Категории получателей личных данных
- Передача личных данных
- Файлы cookie и аналогичные технологии
- Аналитика приложений
- Дети
- Обновления Политики конфиденциальности
- Хранение личных данных
- Автоматизированное принятие решений, включая профилирование
- Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных
- Ваши права
-

Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin

Личные данные, которые обрабатываются при создании учетной записи Garmin:

При создании учетной записи Garmin мы просим вас предоставить ваш адрес электронной почты, имя и пароль. Если хотите, вы можете предоставить только свое имя или псевдоним вместо вашего полного имени.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

(а) Garmin обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты и пароле, так как вы используете ваш адрес электронной почты и пароль для входа в свою учетную запись. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты и пароля для этой цели является законный интерес Garmin в защите безопасности вашей учетной записи.

(б) Garmin также обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты для отправки вам важной информации о ваших продуктах, услугах, приложениях или учетной записи Garmin, например важной информации о технике безопасности или существенных изменениях данной Политики конфиденциальности. Предоставленное вами имя связывается с вашей учетной записью и доступно для просмотра, когда вы отправляете комментарии или другие материалы на веб-сайт или через приложение Garmin, или когда общаетесь с другими пользователями Garmin. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты и имени для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении вам важной информации о безопасности или другой информации о ваших продуктах, услугах, приложениях или учетной записи Garmin или существенных изменениях настоящей Политики конфиденциальности, а также в предоставлении вам возможности общаться с другими пользователями Garmin.

(в) В случае если вы предоставите согласие на получение маркетинговой информации от Garmin, компания Garmin будет также обрабатывать ваш адрес электронной почты для отправки вам маркетинговой информации о продуктах, услугах и приложениях Garmin. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать ваше согласие в любое время, изменив свои настройки в вашей учетной записи Garmin или через ссылку для отмены подписки, которая находится в нижней части наших маркетинговых сообщений электронной почты. Маркетинговые сообщения электронной почты, которые вы получаете от компании Garmin, основаны на настройках, установленных вами в вашей учетной записи Garmin, региональных настройках, указанных в вашем IP-адресе, типах устройств Garmin, добавленных вами в свою учетную запись Garmin, и всех

подписках, включенных в вашу учетную запись Garmin. Юридическим основанием для обработки этих данных для этой цели является законный интерес Garmin в сокращении числа маркетинговых сообщений электронной почты, отправленных каждому конкретному клиенту, за счет определения того, какие клиенты получат конкретное маркетинговое сообщение электронной почты, нежели отправки каждого маркетингового сообщения электронной почты каждому клиенту, который дал свое согласие на получение маркетинговых сообщений электронной почты.

(г) Garmin также обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты, чтобы связать его с вашей учетной записью Garmin, когда вы обращаетесь в службу поддержки. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в обеспечении качественного обслуживания клиентов.

(д) Garmin также обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты для уведомления пользователей о нарушении ими условий. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в обеспечении качества обслуживания для всех клиентов и соблюдения условий.

Дополнительные личные данные, которые обрабатываются при синхронизации вашего устройства Garmin:

При синхронизации устройства через Garmin Express мы ведем журнал передачи, в котором учитывается, например, IP-адрес, используемый при синхронизации, время и дата синхронизации, журналы сбоев/диагностики, географическое положение устройства, информация об устройстве, информация о сети, в которой происходит синхронизация (например, Wi-Fi или сотовая связь), а также уровень заряда батареи устройства.

ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Мы обрабатываем эту информацию для определения и решения проблем синхронизации. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является законный интерес Garmin в решении проблем синхронизации и предоставлении качественной технической поддержки.

Личные данные, которые обрабатываются, если вы обращаетесь в Garmin:

Когда вы обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки по электронной почте, телефону или лично, мы можем собирать личные данные, например имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и предпочитаемый способ связи; информацию о принадлежащих вам продуктах Garmin, например серийный номер и даты приобретения, и информацию о ваших подписках. Мы также можем создавать журналы событий, которые могут понадобиться при диагностике проблем, связанных с работой продукта или приложения, и собирать информацию, касающуюся вопросов поддержки или обслуживания. Для улучшения качества обслуживания клиентов в соответствии с применимым законодательством мы можем также записывать и проверять разговоры с отделом службы поддержки клиентов и анализировать отзывы, предоставленные благодаря добровольным опросам клиентов. С вашего согласия специалисты службы поддержки могут войти в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо, для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

Эта информация используется для оказания вам поддержки, в том числе по продукту, а также отслеживания качества и видов поддержки, которые мы предлагаем нашим клиентам, и для того, чтобы упростить процесс ремонта, возврата и обмена. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении качественной технической поддержки. Юридическим основанием для входа в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы, является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать.

Личные данные, которые обрабатываются при синхронизации вашего устройства или приложения Garmin для автоматической навигации:

При использовании устройства или приложения Garmin для автоматической навигации Garmin с вашего согласия будет собирать и загружать информацию с вашего устройства, включая данные о местоположении, скорости, направлении движения, а также дате и времени записи. С вашего согласия Garmin может также передавать эту обобщенную информацию сторонним компаниям, чтобы улучшить качество данных о дорожной обстановке, парковке и другие функции, предоставляемые поставщиками контента.

ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Эти данные будут объединяться с данными, полученными от других пользователей, подтвердивших свое согласие на сбор информации, и использоваться для улучшения качества наших продуктов, услуг и приложений, а также данных о дорожной обстановке, парковке и других функций, предоставляемых компанией Garmin или третьими лицами. Юридическим основанием для обработки таких данных для этой цели является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать в любое время в настройках вашего устройства или приложения Garmin.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке продукта, услуги или подписки на веб-сайте компании Garmin или в приложении или через службу поддержки:

Если вы приобрели продукт, услугу или подписку на веб-сайте компании Garmin или через приложение или службу поддержки, Garmin будет собирать данные о вашем имени, адресе, адресе электронной почты и номере телефона. Мы не просматриваем и не храним данные платежных карт. Сторонние платежные системы используются в зависимости от региона и приобретенной продукции. К таким сторонним платежным системам относятся Adyen, PayPal, Alipay (только в Китае), WeChat Pay на базе tenpay (только в Китае), UnionPay (только в Китае), NewebPay, Klarna и Veritrans. Дополнительную информацию об Adyen можно найти здесь. Мы также используем Cybersource, технологию Visa для обнаружения мошенничества, а также службы по проверке адресов сторонними поставщиками, такими как Google или CDYNE.

В некоторых регионах другая третья сторона, Narvar, предоставляет информацию об отгрузках, которая позволяет отслеживать товары, приобретенные на веб-сайте Garmin, или которые приобретаются, ремонтируются или меняются через службу поддержки.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

Мы собираем данные о вашем имени, почтовом адресе и номере телефона для обработки и выполнения вашего заказа. Юридическим основанием для обработки вашего имени, почтового адреса и номера телефона для этих целей является выполнение договора. Мы также обрабатываем ваши личные данные для выявления мошенничества. Юридическим основанием для обработки ваших личных данных для этой цели является наш законный интерес в защите Garmin и наших клиентов от попыток совершения мошеннических сделок.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке продукта в магазине Garmin:

При покупке вами продукта в магазине Garmin мы можем собирать данные о вашем имени, адресе, номере телефона, другую контактную информацию или данные о покупке, например номер счета-фактуры или наименования приобретенных товаров. В некоторых странах для создания отчетов, необходимых для соответствующего налогового регулирующего органа, могут использоваться сторонние поставщики.

ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ:

Мы обрабатываем эту информацию для создания счета в наших системах в целях налоговой отчетности или по вашему запросу. Юридическим основанием для обработки вашей информации для создания счета с целью налоговой отчетности является выполнение юридических обязательств. > Юридическим основанием для обработки вашей информации для создания счета по вашему запросу является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании функции определения местоположения на устройстве или в приложении Garmin: В случае использования услуг, связанных с определением местоположения в приложениях или на устройствах Garmin, включая поиск погоды, расписания киносеансов, данных об обстановке на дорогах, цен на бензин и информации о местных событиях, для предоставления данных сведений компанией Garmin или нашими поставщиками будет собрана информация о местоположении вашего устройства.

ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:

Цель обработки местоположения вашего устройства заключается в предоставлении вам услуг, связанных с определением местоположения, которые вы хотите использовать. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является выполнение договора.

Категории получателей личных данных

ПОЛУЧАТЕЛИ ВАШИХ ПРИГЛАШЕНИЙ LIVETRACK:

LiveTrack — это функция, доступная на некоторых устройствах Garmin, которая позволяет отправлять ссылку выбранным пользователям, с помощью которой они смогут просматривать информацию о местоположении вашего устройства в режиме реального времени. Поскольку любое лицо, у кого есть доступ к ссылке, сможет видеть информацию о местоположении вашего устройства Garmin в режиме реального времени, вам следует соблюдать осторожность при определении лиц, которым вы хотите отправить ссылку, и убедиться, что они не отправят эту ссылку лицам, которым вы не хотите предоставлять доступ к просмотру информации о местоположении вашего устройства Garmin.

ДРУГИЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ:

Компания Garmin использует облачные сервисы третьих сторон, такие как Adobe и SendGrid, служба Twilio, для помощи в отправке сообщений электронной почты. Эти сервисы отслеживают действия, связанные с этими письмами, например, были ли такие письма открыты, переходили ли вы по ссылкам в сообщениях электронной почты и были ли сделаны покупки после перехода по таким ссылкам. Garmin использует эти данные для анализа уровня взаимодействия с сообщениями электронной почты от Garmin. Компания Garmin также использует сторонних поставщиков услуг, чтобы получить лучшее представление об использовании Garmin Express и веб-сайтов и приложений Garmin, а также для

сопутствующих целей.

Компания Garmin использует сторонних поставщиков услуг для того, чтобы отправить приобретенные продукты клиентам. В некоторых регионах Garmin использует стороннего поставщика услуг Erply для оказания услуг в пунктах продаж при покупке в магазине, а также другого стороннего поставщика услуг, Global Blue, для предоставления клиентам документов по налоговым скидкам по запросу. Garmin также использует стороннего поставщика услуг VHT для предоставления функций запроса обратного вызова в целях поддержки клиентов.

ДРУГИЕ СЛУЧАИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ:

Мы можем раскрывать ваши личные данные другим лицам: (а) если у нас есть ваше действительное согласие на это; (б) в соответствии с действующей судебной повесткой, требованием суда, распоряжением суда, судебным процессом или другими правовыми обязательствами; (в) в целях обеспечения соблюдения каких-либо наших условий и положений или политики; или (г) если это необходимо для принятия доступных средств правовой защиты или защиты правовых притязаний.

Мы также можем передавать ваши личные данные аффилированной компании, дочерней компании или третьему лицу в случае любой реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи или иного полного или частичного отчуждения бизнеса компании Garmin, ее ресурсов или акций, в том числе в связи с банкротством или подобными процедурами, при условии, что любому такому лицу, которому мы передаем личные данные, будет разрешено обрабатывать ваши личные данные исключительно в соответствии с данной Политикой конфиденциальности без предоставления вам уведомления и, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, получив ваше согласие на это.

Передача личных данных

Garmin является международной компанией. Чтобы предложить наши продукты, приложения и услуги, нам может понадобиться передать ваши личные данные другим компаниям, принадлежащим Garmin, в других странах. Просмотреть компании, принадлежащие Garmin.

Для пользователей за пределами Китая: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах в США, Соединенном Королевстве и/или Австралии. Для пользователей в Китае: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. в Китае.

Личные данные, касающиеся лиц, которые проживают в странах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), в Соединенном Королевстве или в Швейцарии, управляются компанией Garmin Würzburg GmbH и обрабатываются от ее имени другими компаниями, принадлежащими Garmin, для обеспечения поддержки, инфраструктуры, безопасности и других ключевых функций. Компания Garmin Würzburg GmbH заключила договор на условиях, одобренных Европейской комиссией, согласно которым эти компании не находятся в Европейской экономической зоне, или юрисдикции, которую Европейская комиссия признает адекватной.

Всем компаниям, принадлежащим Garmin, необходимо следовать принципам соблюдения конфиденциальности, указанным в настоящей Политике конфиденциальности.

Файлы cookie и аналогичные технологии

Информацию об использовании компанией Garmin файлов cookie и аналогичных технологий на наших веб-сайтах можно найти в разделе Политика в отношении файлов cookie.

Аналитика приложений

Мы собираем данные пользователей об использовании ими мобильных приложений Garmin и Garmin Express. Типы собираемой аналитической информации включают в себя дату и время обращения к серверам со стороны приложения, версию приложения, местоположение устройства, настройки языка, информацию и файлы, которые были загружены в приложение, поведение пользователей (например, используемые функции и частота использования), информацию о состоянии устройства, модель устройства, информацию об аппаратном обеспечении и операционной системе. Компания Garmin использует эти данные для улучшения качества и функций этих и других приложений; для разработки и внедрения продуктов и функций, наиболее подходящих вам и другим пользователям, а также для максимально быстрого поиска и устранения проблем со стабильностью работы и других проблем с использованием приложения.

Юридическим основанием для обработки этой аналитической информации является наш законный интерес в понимании того, как наши клиенты взаимодействуют с нашими продуктами и приложениями, в целях повышения удобства использования и функциональности наших продуктов и приложений.

Примеры сторонних поставщиков, службами которых мы пользуемся в настоящее время:

- **Google:** Google Analytics используется для отслеживания статистики и демографических данных пользователя, интересов и поведения в приложениях. Узнайте больше о том, как эта аналитическая информация может быть использована, как контролировать использование вашей информации, и о том, как отказаться от использования

ваших данных Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, служба Microsoft, помогает получить лучшее представление об использовании Garmin Express для повышения удобства работы пользователей.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Службы Microsoft App Center, ранее известная как HockeyApp, и Firebase (Crashlytics), являющаяся собственностью компании Google, помогают нам составить лучшее представление об использовании наших приложений, чтобы повысить удобство работы с ними для пользователей, а также определить и устранить причины сбоев в их работе.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry и Amplitude помогают нам получить лучшее представление об использовании мобильных приложений Garmin, чтобы повысить удобство работы с ними для пользователей.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ:

Сторонние социальные сети, предоставляющие функции для работы с социальными сетями (например, для подключения к социальным сетям, таким как Facebook, Google, QQ или Sina Weibo, для поиска и добавления друзей в качестве подписчиков, или чтобы поставить отметку "Нравится" на странице) в мобильных приложениях Garmin, могут собирать информацию об использовании вами наших приложений. Использование подобной информации третьим лицом зависит от политики конфиденциальности на веб-сайте этой социальной сети. Рекомендуем вам внимательно ознакомиться с ней. Такие третьи лица могут использовать данные методы и данную информацию в собственных целях, соотнося информацию о вашем использовании наших приложений с любой личной информацией о вас, которой они располагают. Мы также можем получать аналитическую информацию из социальных сетей, которая поможет нам оценить эффективность нашего контента и рекламы в социальных сетях (например, количество просмотров и кликов).

Дети

Мы просим лиц младше 13 лет в США и младше 16 лет в остальных странах мира, не предоставлять личные данные Garmin. При получении информации о том, что нами была собрана личная информация ребенка младше 13 лет в США и младше 16 лет в остальных странах мира, мы предпримем действия, необходимые для удаления такой информации в кратчайший возможный срок.

Обновления Политики конфиденциальности

В настоящую Политику конфиденциальности периодически могут вноситься обновления, вызванные выпуском новых продуктов, услуг и приложений, а также усовершенствованиями наших существующих предложений в связи с изменениями технологий и законодательства. Вы можете определить, когда данная Политика конфиденциальности была отредактирована в последний раз, обратившись к пояснению «Последнее обновление» в верхней части страницы. Все изменения вступают в силу после публикации отредактированной Политики конфиденциальности.

В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас об этом. Кроме того, мы обратимся к вам для получения согласия, если таково требование законодательства. Это уведомление будет предоставлено по электронной почте или путем размещения уведомления об изменениях на веб-сайтах Garmin и в приложениях, имеющих отношение к данной Политике конфиденциальности.

Хранение личных данных

Мы будем хранить ваши личные данные, пока ваша учетная запись Garmin считается активной. Кроме того, ниже в разделе «Ваши права» приведено описание вашего права на удаление данных.

Автоматизированное принятие решений, включая профилирование

Garmin не принимает никаких решений, основанных на алгоритмах или других автоматизированных системах обработки, которые оказывают существенное влияние на вас.

Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных

Если вы проживаете в стране ЕЭЗ, Соединенном Королевстве или в Швейцарии, ваши личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin Würzburg GmbH, расположенной по адресу Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия. С инспектором компании по защите личных данных пользователей ЕС можно связаться по электронной почте euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете в Китае, то ваши личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., расположенной по адресу: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай, с которой также можно связаться по адресу электронной почты cnprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Соединенного Королевства, Швейцарии и Китая, то личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin International, Inc., расположенной по адресу: 1200 E. 151st St.,

Olathe, Kansas 66062, USA; с которой также можно связаться по адресу электронной почты privacy@garmin.com. Инспектор компании по защите личных данных пользователей в Бразилии расположен по тому же адресу, и с ним можно связаться по электронной почте privacy@garmin.com.

Ваши права

Если вы проживаете в ЕЭЗ, Соединенном Королевстве или Швейцарии, то в соответствии с положениями в Общем регламенте по защите данных (GDRP) или другим действующим законодательством у вас есть право запросить у компании Garmin доступ к вашим личным данным, а также их исправление или удаление, перенос данных, ограничение обработки ваших личных данных, право на отказ от обработки ваших личных данных и право на предъявление жалобы в контролирующий орган. Для получения дополнительной информации об этих правах посетите страницу Европейской комиссии «Мои права» в отношении GDPR, которая может отображаться на нескольких языках. Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Соединенного Королевства и Швейцарии, вы можете обладать аналогичными правами в соответствии с местным законодательством.

Чтобы запросить доступ к вашим личным данным или их исправление, перенос или удаление, или чтобы удалить вашу учетную запись Garmin, посетите наш Центр управления учетной записью.

Если вы проживаете в ЕЭЗ, Соединенном Королевстве или в Швейцарии и хотите осуществить свое право на ограничение обработки данных или ваше право на запрет обработки данных, обратитесь к инспектору компании по защите личных данных пользователей ЕС в Garmin Würzburg GmbH по адресу Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Германия; или по адресу электронной почты euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете в Китае и хотите осуществить свое право в отношении ваших данных, обратитесь в Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. по адресу cnprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Соединенного Королевства, Швейцарии и Китая, но вы уверены, что вы можете осуществить эти или другие права в соответствии с местным законодательством, свяжитесь с Garmin International, Inc. по электронной почте privacy@garmin.com.

Уведомление для жителей Калифорнии о Политике конфиденциальности и правах

Если вы житель Калифорнии, закон штата Калифорния может предоставить вам дополнительные права в отношении ваших личных данных. Для получения дополнительной информации о ваших правах в отношении Политики конфиденциальности в Калифорнии посетите Уведомление CCPA о Политике конфиденциальности.

Товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

.

Serbian - Српски

Назад на врх

Политика приватности

Датум последњег ажурирања: 29. април 2021.

Ваша приватност је важна компанији Garmin. У оквиру ове Политике приватности налазе се информације о начину на који обрађујемо ваше личне податке када отварате Garmin налог, комуницирате са нашим представницима службе за корисничку подршку, купите нешто у једној од наших продавница, посетите Garmin.com или неку другу Garmin веб-локацију или користите Garmin апликације које садрже везу ка овој Политици приватности.

Друге Garmin веб-локације, услуге, апликације и производи који садрже везу ка некој другој политици приватности компаније Garmin покривене су том политиком приватности. На пример, имамо засебну политику приватности која се односи на Garmin Connect и компатибилне носиве и друге уређаје. Кликните овде да бисте прегледали друге политике приватности компаније Garmin.

„Лични подаци" су информације које се односе на идентификовану особу или на особу коју је могуће идентификовати.

Да бисте прешли на одређени одељак ове Политике приватности, кликните на везу у наставку:

- Категорије личних података које обрађује компанија Garmin
- Категорије примаоца личних података
- Пренос личних података
- Колачићи и сродне технологије
- Анализа коришћења апликација
- Деца
- Ажурирање правила о приватности
- Задржавање личних података
- Аутоматизовано доношење одлука, укључујући профилисање
- Руковалац подацима и службеник за заштиту података
- Ваша права
-

Категорије личних података које обрађује компанија Garmin

Лични подаци који се обрађују када креирате Garmin налог:

Када креирате Garmin налог, тражићемо да наведете своју е-адресу, име и лозинку. Ако желите, можете изабрати да унесете само име или надимак уместо имена и презимена.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

(а) Компанија Garmin обрађује податке о вашој е-адреси и лозинци јер своју е-адресу и лозинку користите за пријављивање на налог. Правни основ за обраду података о е-адреси и лозинки у ову сврху заснива се на легитимном интересу компаније Garmin за заштиту безбедности вашег налога.

(б) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси за потребе слања важних информација о Garmin производима, услугама, апликацијама или налогу, као што су важне безбедносне информације или материјалне измене у овој Политици приватности. Име које наведете повезује се са профилом налога и приказује се када шаљете коментаре или друге материјале на неку Garmin веб-локацију или апликацију, односно када комуницирате са другим Garmin корисницима. Правни основ за обраду информација о е-адреси и имену у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin да вам обезбеђује важне безбедносне или друге информације о Garmin производима, услугама, апликацијама и налогу или материјалним изменама у овој Политици приватности, као и да вам пружа прилику да комуницирате са другим Garmin корисницима.

(в) Ако дате сагласност компанији Garmin да вам шаље маркетиншке податке, компанија Garmin ће такође обрадити податке о вашој е-адреси за потребе слања маркетиншких података о производима, услугама и апликацијама компаније Garmin, као и брошура. Правни основ за обраду података о вашој е-адреси у ову сврху је ваша сагласност. Сагласност у сваком тренутку можете да опозовете тако што ћете променити жељене поставке на вашем Garmin налогу или помоћу везе за отказивање претплате која се налази на крају наших маркетиншких е-порука. Маркетиншке е-поруке које добијате од компаније Garmin заснивају се на жељеним поставкама које сте изабрали на Garmin налогу, локалном стандарду на који указује ваша IP адреса (IP – Internet Protocol), врстама Garmin уређаја које сте додали на Garmin налог и свим претплатама на Garmin налогу. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је легитимни интерес компаније Garmin за смањивање броја маркетиншких е-порука које се шаљу појединим корисницима тако што се бира који корисници добијају одређене маркетиншке поруке уместо да се свака маркетиншка порука шаље сваком кориснику који је дао сагласност да прима маркетиншке е-поруке.

(г) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси како би ту е-адресу повезала са вашим

Garmin налогом када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку. Правни основ за обраду је наш легитимни интерес за пружање квалитетне корисничке подршке.

(д) Компанија Garmin такође обрађује податке о е-адреси како би обавестила кориснике о њиховом кршењу услова коришћења. Правни основ за обраду ових података је наш легитимни интерес да обезбедимо квалитетно корисничко искуство свим корисницима и осигурамо поштовање услова коришћења.

Додатни лични подаци који се обрађују приликом синхронизације Garmin уређаја:

Када синхронизујете уређај преко апликације Garmin Express, евидентирамо податке о преносу, као што су IP адреса која се користи приликом синхронизације, време и датум синхронизације, евиденције о паду система / дијагностици, географска локација уређаја, информације о уређају, информације о мрежи која се користи за синхронизацију (нпр. Wi-Fi или мобилна мрежа) и ниво напуњености батерије.

СВРХА И ПРАВНИ ОСНОВ:

Ове информације обрађујемо да бисмо открили и отклонили грешке или проблеме у вези са синхронизацијом. Правни основ за обраду информација у ову сврху је легитимни интерес компаније Garmin за отклањање грешака или проблема у вези са синхронизацијом и пружање квалитетне подршке за производ.

Лични подаци који се обрађују када комуницирате са компанијом Garmin:

Када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку путем е-поште, телефона, на мрежи или лично, прикупљамо личне податке, као што су име, поштанска адреса, број телефона, е-адреса и жељене поставке за контакт, затим информације о Garmin производима које поседујете, као што су њихови серијски бројеви и датуми куповине и информације о претплатама које сте купили. Такође, можемо да креирамо евиденције догађаја које су корисне за дијагностиковање проблема у вези са производима или перформансама апликација и да чувамо информације које се односе на проблеме са пружањем подршке или сервисирањем. Да бисмо побољшали корисничку услугу, према важећим законима такође можемо да снимамо и прегледамо разговоре са представницима службе за корисничку подршку и да анализирамо све повратне информације које смо добили путем добровољних испитивања корисника. Уз вашу сагласност, представници наше службе за корисничку подршку, ако је то потребно, могу се пријавити на ваш Garmin налог како би лакше открили и отклонили проблеме.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

Ове информације користимо да бисмо вам обезбедили корисничку подршку и подршку за производе и да бисмо пратили квалитет и врсте корисничке подршке и подршке за производе које пружамо корисницима, као и да бисмо олакшали поправку, враћање или замену производа. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin да пружи квалитетну подршку за производе. Правни основ за пријављивање на ваш Garmin налог, ако је то потребно, ради дијагностиковања и отклањања проблема је ваша сагласност, коју можете у сваком тренутку да опозовете.

Лични подаци који се обрађују када користите Garmin уређај или апликацију за аутоматску навигацију:

Ако користите Garmin уређај или апликацију за аутоматску навигацију и дате своју сагласност, компанија Garmin ће прикупљати и слати са вашег уређаја податке о локацији, брзини, правцу и времену и датуму снимања. Ако дате своју сагласност када се то од вас буде тражило, компанија Garmin такође може са трећим странама поделити ове податке заједно са подацима других корисника како би побољшала квалитет саобраћајних, паркинг или других услуга добављача.

СВРХА И ПРАВНИ ОСНОВ:

Ови подаци се обједињују са подацима од других корисника који су дали своју сагласност и користе се за побољшање квалитета наших производа, услуга и апликација, као и саобраћајних, паркинг и других услуга које пружа компанија Garmin или независни добављачи услуга. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је ваша сагласност, коју у сваком тренутку можете опозвати у оквиру поставки Garmin уређаја или апликације.

Лични подаци који се обрађују када купите неки производ, услугу или претплату на Garmin веб-локацији или у оквиру апликације или путем службе за корисничку подршку:

Ако купите производ, услугу или претплату на Garmin веб-локацији или у оквиру апликације или путем службе за корисничку подршку, компанија Garmin ће прикупљати информације као што су име, поштанска адреса, е-адреса и број телефона. Не приказујемо нити чувамо информације о платној картици. За обраду уплата се ангажују независне компаније у зависности од региона и купљеног производа. У ове компаније за обраду уплата спадају Adyen, PayPal, Alipay (само Кина), WeChat Pay коју обезбеђује tenpay (само Кина), UnionPay (само Кина), NewebPay, Klarna и Veritrans. Пронађите више информација о компанији Adyen овде. Такође користимо Cybersource, решење које обезбеђује Visa, за поступке откривања превара и користимо услуге провере адресе коју обезбеђују независни добављачи као што је Google или CDYNE.

У неким регионима још један независни добављач, Narvar, обезбеђује информације о испоруци да бисте могли да пратите ставке које сте купили на Garmin веб-локацији или сте их купили, поправили или заменили преко службе за корисничку подршку.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

Прикупљамо информације као што су име, поштанска адреса и број телефона за обраду наруџбине и обављање куповине. Правни основ за обраду информација о вашем имену, поштанској адреси и броју телефона у ове сврхе је извршење уговора. Такође, личне податке обрађујемо у оквиру наших поступака за откривање превара. Правни основ за обраду ваших личних података у ову сврху је наш легитимни интерес за заштиту компаније Garmin и наших клијената од финансијских превара.

Лични подаци који се обрађују када купите неки производ у Garmin продавници:

Када купите производ у Garmin продавници, можемо да прикупљамо податке о вашем имену, адреси, броју телефона и друге контакт податке или детаље о куповини, као што је број фактуре или преглед купљених производа. У неким земљама, независни добављачи могу бити ангажовани на креирању извештаја за надлежну пореску управу.

СВРХЕ И ПРАВНИ ОСНОВИ:

Ове информације обрађујемо да бисмо направили фактуру у нашим системима за потребе пријаве пореза, односно на ваш захтев. Правни основ за обраду информација за прављење фактуре за потребе пореских извештаја је испуњење законске обавезе. Правни основ за обрађивање информација за прављење фактуре на ваш захтев је извршење уговора.

Лични подаци који се обрађују када користите услуге засноване на локацијама на Garmin уређају или у апликацији:

Ако одлучите да користите услуге засноване на локацији, као што су временска прогноза, информације о саобраћају, цене горива, време филмске пројекције и информације о локалним догађајима, у Garmin апликацији или на уређају, прикупљаћемо податке о физичкој локацији уређаја како би компанија Garmin или наши добављачи услуга могли да вам обезбеде такве услуге засноване на локацији.

СВРХА И ПРАВНИ ОСНОВ:

Сврха обраде информација о локацији вашег уређаја јесте пружање услуга заснованих на локацији које желите да користите. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је извршење уговора.

Категорије примаоца личних података

ВАШИ LIVETRACK ПОЗВАНИ КОРИСНИЦИ:

LiveTrack је функција доступна на неким Garmin уређајима помоћу које можете да пошаљете везу особама по свом избору и тиме им омогућите да виде локацију вашег уређаја у реалном времену. Будући да сви који имају приступ овој вези могу да виде локацију вашег Garmin уређаја у реалном времену, морате бити пажљиви приликом избора особа којима шаљете везу и морате бити сигурни да им можете веровати да неће послати везу другим особама за које не желите да имају приступ информацијама о локацији вашег Garmin уређаја у реалном времену.

ДРУГИ ДОБАВЉАЧИ УСЛУГА:

Компанија Garmin користи услуге на облаку независних компанија, као што су Adobe и SendGrid, као и услугу Twilio као помоћ у слању е-порука. Те услуге прате активности у вези са овим е-порукама, на пример, да ли су поруке отворене, да ли су отворене везе из е-порука и да ли су куповине обављене након бирања ових веза из порука. Компанија Garmin користи ове податке да би анализирала ниво интеракције са својим е-порукама. Компанија Garmin ангажује независне добављаче услуга како би боље разумела начин на који се користи Garmin Express, као и Garmin веб-локације и апликације, али и у сличне сврхе.

Garmin ангажује независне добављаче услуга за испоруку купљених производа својим корисницима. У неким регионима, компанија Garmin ангажује независног добављача услуга, Erply, за пружање продајних услуга за куповине у продавницама и независног добављача услуга, Global Blue, за услуге обраде повраћаја пореза на захтев корисника. Компанија Garmin ангажује и независног добављача услуга, VHT, за обезбеђивање функције тражења повратног позива за потребе пружања подршке корисницима.

ОТКРИВАЊЕ ПОДАТАКА У ДРУГЕ СВРХЕ:

Можемо открити ваше личне податке другима: (а) ако имамо одговарајућу сагласност за то; (б) ако то налажу законске обавезе, као што су важећи судски позив, правни налог или судски налог и други важећи правни поступак; (в) да бисмо применили наше услове и одредбе или смернице; или (г) да бисмо искористили одговарајући правни лек или за одбрану у судским потраживањима.

Такође, ваше личне податке можемо пренети некој филијали, подружници или трећој страни у случају реорганизације, спајања, продаје, удруженог пословања, додељивања, преноса или распоређивања целокупне компаније Garmin или неког њеног дела, актива или деоница, што обухвата, без ограничења, све у вези са проглашењем банкрота или неким сличним поступком, под условом да ентитет којем проследимо личне податке не обрађује ваше личне податке на начин који није покривен овом Политиком приватности, при чему нисмо дужни да вам пошаљемо обавештење о томе нити, ако је то у складу са важећим законима, да тражимо вашу сагласност.

Пренос личних података

Garmin је глобална компанија. Да бисмо пласирали своје производе, апликације и услуге, можда ћемо морати да пренесемо ваше личне податке компанијама које су у власништву компаније Garmin у другим државама. Преглед компанија које су у власништву компаније Garmin.

За кориснике ван Кине: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или отпремате податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније у Сједињеним Америчким Државама, Уједињеном Краљевству и/или Аустралији. За кориснике у Кини: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или отпремате податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. у Кини.

Лични подаци о особама које имају пребивалиште у земљи Европског економског простора („ЕЕП"), Уједињеном Краљевству или Швајцарској под контролом су компаније Garmin Würzburg GmbH и обрађују се у њено име од стране других компанија које су у власништву компаније Garmin у циљу обезбеђивања подршке, инфраструктуре, безбедности и других важних функција. Компанија Garmin Würzburg GmbH послује у складу са уговорним клаузулама по моделу који је одобрила Европска комисија када се ове компаније не налазе у Европском економском простору или у надлежности коју одобрава Европска комисија.

Све компаније у власништву компаније Garmin морају поштовати смернице за заштиту приватности наведене у овој политици приватности.

Колачићи и сродне технологије

Информације о томе како компанија Garmin користи колачиће и сличне технологије на нашим веб-локацијама можете пронаћи у нашој Политици приватности за колачиће.

Анализа коришћења апликација

Прикупљамо податке од корисника о њиховом коришћењу Garmin апликација за мобилне уређаје и апликације Garmin Express. Врсте аналитичких података које прикупљамо обухватају датум и време када је апликација приступала нашим серверима, верзију апликације, локацију уређаја, поставку језика, информације и датотеке преузете у апликацију, информације о понашању корисника (нпр. коришћене функције, учесталост коришћења), информације о статусу уређаја, модел уређаја, хардвер и оперативни систем и информације које се односе на рад апликације. Компанија Garmin користи ове податке да побољша квалитет и рад ових и осталих апликација, да развија и пласира производе и функције које вама и другим корисницима највише користе и да открије и отклони проблеме у вези са стабилношћу апликација и друге проблеме са коришћењем што је пре могуће.

Правни основ за обраду ових аналитичких података јесте наш легитимни интерес да разумемо како наши корисници користе наше производе и апликације како бисмо побољшали њихов доживљај при коришћењу и рад наших производа и апликација.

У наставку су дати примери независних добављача услуга које тренутно ангажујемо:

- **Google:** Google аналитика се користи за праћење статистичких података и демографских података о кориснику, као и интересовања и понашања у оквиру апликација. Пронађите више информација о томе како се ови аналитички подаци могу користити, како се контролише коришћење ваших информација и како можете да опозовете сагласност за коришћење ваших података од стране Google аналитике.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, Microsoft услуга, помаже нам да боље схватимо како се користи Garmin Express како бисмо побољшали кориснички доживљај.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, раније позната као HockeyApp, и Firebase (Crashlytics), Google услуга, помажу нам да боље схватимо како се користе наше апликације како бисмо побољшали кориснички доживљај, али и открили и решили узроке пада апликација.

- **Flurry; Amplitude:** Flurry и Amplitude нам помажу да боље схватимо како се користе Garmin апликације за мобилне уређаје како бисмо побољшали кориснички доживљај.

ДРУШТВЕНЕ МРЕЖЕ:

Независне друштвене мреже које имају функције за коришћење друштвене мреже (нпр. које вам омогућавају повезивање на друштвену мрежу, као што је Facebook, Google, QQ или Sina Weibo, налажење пријатеља које ћете додати као везе или бирање опције „Свиђа ми се" за страницу) у Garmin апликацијама за мобилне уређаје могу прикупљати информација о

вашем коришћењу наших апликација. Начин на који ће трећа страна користити ове информације зависи од политике приватности која се налази на веб-локацији те друштвене мреже, а коју препоручујемо да пажљиво прегледате. Треће стране могу користити ове методе и информације за своје потребе тако што ће повезати информације о вашем коришћењу наших апликација са вашим личним подацима које евентуално имају. Такође, од друштвених мрежа можемо добијати аналитичке податке који нам помажу да меримо ефикасност нашег садржаја и реклама на друштвеним мрежама (нпр. утисци и кликови).

Деца

Тражимо од особа које су млађе од 13 година у САД и од 16 година у остатку света да не шаљу своје личне податке компанији Garmin. Уколико сазнамо да су лични подаци прикупљени од особе млађе 13 година у САД или од 16 година у остатку света, предузећемо, што је пре могуће, одговарајуће мере да те податке избришемо.

Ажурирање правила о приватности

Ова правила о приватности можемо повремено ажурирати када додамо нове производе, услуге и апликације, побољшамо актуелне понуде и пратимо технолошке промене и измене закона. Датум последњег ажурирања ових правила о приватности налази се на врху ове стране, поред натписа „Датум последњег ажурирања". Све измене ће ступити на снагу након што објавимо ажурирана правила о приватности.

Послаћемо вам обавештење уколико су промене материјалне и, ако то налаже закон, тражићемо вашу сагласност. Ово обавештење ће бити послато е-поруком или ће компанија Garmin на својим веб-страницама и у својим апликацијама повезаним са овим правилима приватности објавити обавештење о изменама.

Задржавање личних података

Личне податке ћемо чувати све док се ваш Garmin налог сматра активним. Такође, у оквиру одељка „Ваша права" можете погледати опис вашег права на брисање.

Аутоматизовано доношење одлука, укључујући профилисање

Компанија Garmin не доноси никакве одлуке засноване на алгоритмима нити другим аутоматизованим системима за обраду који значајно утичу на вас.

Руковалац подацима и службеник за заштиту података

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Немачка. Службенику за заштиту података компаније у Европској унији можете се обратити путем е-адресе euprivacy@garmin.com.

Ако имате пребивалиште у Кини, онда су ваши лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Кина којој се можете обратити путем е-адресе cnprivacy@garmin.com.

Ако имате пребивалиште ван Европског економског простора, Уједињеног Краљевства, Швајцарске и Кине, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, САД, којој се можете обратити путем е-адресе privacy@garmin.com. Службеник за заштиту података компаније у Бразилу налази се на истој адреси и можете му се обратити путем е-адресе privacy@garmin.com.

Ваша права

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, према условима из Опште уредбе о заштити података или другом важећем закону имате право да тражите од компаније Garmin приступ личним подацима, исправку или брисање, пренос и ограничавање обраде личних података, право да уложите приговор на обраду личних података и право да поднесете жалбу надлежној установи. Више информација о овим правима потражите на страници Европске комисије „Моја права" која се односи на Општу уредбу о заштити података и доступна је на различитим језицима. Ако немате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, проверите да ли имате слична права према законима ваше земље.

Да бисте тражили приступ личним подацима, исправку, пренос или брисање личних података, односно да бисте избрисали Garmin налог, посетите наш Центар за управљање налозима.

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској и желите да искористите своје право на ограничавање обраде или право да уложите приговор на обраду, обратите се службенику за заштиту података компаније у Европској унији на адреси Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Немачка или путем е-адресе euprivacy@garmin.com.

Ако имате пребивалиште у Кини и желите да искористите неко од својих права у вези са подацима, обратите се компанији

Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. путем е-адресе cnprivacy@garmin.com.

Ако немате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству, Швајцарској или Кини, али сматрате да можете искористити ова или нека друга права према законима ваше земље, обратите се компанији Garmin International, Inc. путем е-адресе privacy@garmin.com.

Обавештење за кориснике са пребивалиштем у Калифорнији о политици приватности и правима на заштиту приватност

Ако имате пребивалиште у Калифорнији, проверите да ли по закону имате додатна права у вези са личним подацима. Да бисте сазнали више о правима на заштиту приватности у Калифорнији, погледајте наше CCPA обавештење о приватности.

Сви заштитни знакови припадају њиховим власницима.

.

Simplified Chinese - 简体中文

返回顶部

隐私政策

上次更新日期：2021 年 4 月 29 日

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们在您创建 Garmin 帐户、与我们的客户支持专家开展互动、在我们的任一商店购买产品、访问 Garmin.com 或其他 Garmin 网站或者使用含本隐私政策链接的 Garmin 应用程序时将如何处理您的个人数据。

包含不同 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受本隐私政策管辖。例如，我们已制定专门适用于 Garmin Connect 的隐私政策以及与之兼容的可穿戴设备和其他设备的隐私政策。请单击此处，查看我们的其他隐私政策。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- 个人数据的转移
- Cookie 和类似技术
- 应用程序分析
- 儿童
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 自动决策（包括分析）
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。

目的和法律依据：

(a) Garmin 之所以会处理您的电子邮件地址，是因为您使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。 Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。

(b) Garmin 处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您 Garmin 产品、服务、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。您提供的姓名将与您的个人帐户资料相关联，并在您提交评论时显示。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在如下方面拥有合法权益：在提供与您 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面、以及提供机会让您与其他 Garmin 用户进行互动方面。

(c) 如果您同意从 Garmin 接收营销信息，那么 Garmin 为了发送与 Garmin 产品和应用程序相关的营销信息也会对您的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的 首选项 或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从 Garmin 收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、互联网协议 (IP) 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。 Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。

(d) 在您与我们的客户支持代表互动时，Garmin 也会对您的电子邮件地址进行处理，使其与您的 Garmin 帐户相关联。此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

(e) Garmin 还将在客户违反使用条款的规定时通过处理电子邮件地址予以通知。 此项处理的法律依据是我们在保障所有客户获得优质体验，同时确保客户遵守使用条款规定方面拥有合法权益。

在您同步您的 Garmin 设备时由 Garmin 处理的个人数据：

当您通过 Garmin Express 同步您的 Garmin 设备时，我们会记录相关传输数据，例如进行同步时所使用的 IP 地址、同步时间和日期、崩溃/诊断日志、设备所在地理位置、您的设备信息、用于同步的网络（例如 Wi-Fi 或手机）方面的信息以及设备电量。

目的和法律依据：

我们对这些信息进行处理，以帮助识别和解决错误或同步问题。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在解决错误或同步问题方面以及提供优质的产品支持方面拥有合法权益。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表进行互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。 在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型，并加快维修、退货或更换流程。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以撤回。

在您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序并提交了同意书，那么 Garmin 将采集位置、速度、方向、记录时间和日期等数据，并从您的设备中上传。如果在征求您的许可时您表示了同意，Garmin 还可能将此汇总数据共享给第三方，以便提高内容提供商提供的交通、停车和其他功能的质量。

目的和法律依据：

此数据将与来自其他已表示同意的用户的数据进行汇总，用于提高我们的产品和应用程序的质量，以及由 Garmin 或第三方提供的交通、停车和其他功能的质量。Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是征得您的同意，而且您可以随时在 Garmin 设备或应用程序设置中撤回您的同意。

当您在 Garmin 网站或应用程序上，或通过客户支持服务购买产品、服务或订阅时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您在 Garmin 网站或应用程序上，或通过客户支持服务购买产品、服务或订阅，Garmin 将会收集您的姓名、地址、电子邮件地址和电话号码。我们不查看或保存您的支付卡信息。我们根据地区和购买产品情况使用第三方支付平台。这些支付平台包括 Adyen、PayPal、支付宝（仅限中国）、由 财付通提供支持的 微信 支付（仅限中国）、中国银联（仅限中国）、NewebPay、Klarna和 Veritrans。如需了解 Adyen 的更多信息，请点击 此处。我们还在检测欺诈过程中使用 Cybersource，这是由 Visa提供的一种解决方案。我们使用第三方（例如 Google或 CDYNE提供的地址验证服务。

在一些地区，另一家第三方平台 Narvar 提供装运信息，以便跟踪从 Garmin 网站购买或通过客户支持服务购买、维修或更换的物品。我们建议您仔细阅读 Narvar 隐私政策。

目的和法律依据：

我们收集您的姓名、通讯地址和电话号码，以便处理您的订单并完成您的购买交易。Garmin 鉴于此对您的姓名、通讯地址和电话号码进行处理的法律依据在于合约条款的履行。我们还将个人数据处理作为反欺诈程序的组成部分。Garmin 鉴于此对您的个人数据进行处理的法律依据是其在保护 Garmin 及其客户免受欺诈交易的危害方面拥有合法权益。

当您在 Garmin 商店内购买产品时由 Garmin 处理的个人数据：

您在商店购买产品时，我们可能会收集您的姓名、地址、电话号码、其他联系方式或者发票号码、购买的产品等购买详情。在一些国家/地区，我们可能使用第三方服务提供商来生成相关税务监管机构所要求的申报材料。

目的和法律依据：

我们会处理这些信息，以便在税务申报时或根据您的要求在系统中生成发票。Garmin 鉴于生成用于税务申报的发票对该信息进行处理的法律依据在于履行法律义务。Garmin 鉴于您的发票请求对该信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

在您使用 Garmin 设备或应用程序上的位置服务时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您选择在您的 Garmin 应用程序或设备上使用天气、交通信息、燃油价格、电影时间、当地事件信息等基于位置的服务，那么我们将收集您的设备所处的地理位置，以便 Garmin 或我们的服务提供商向您提供此类基于位置的服务。

目的和法律依据：

Garmin 对您的设备位置进行处理的目的在于提供您所需的基于位置的服务。Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合约条款的履行。

个人数据获得方的类别

您的 LiveTrack 受邀人：

LiveTrack 功能适用于部分 Garmin 设备，您可通过此功能向您选择的人发送链接，让他们看见您的实时设备位置。 由于访问该链接的任何人均可看到您的 Garmin 设备的实时位置，因此您应谨慎决定向哪些人发送该链接，并确信他们不会将该链接发送给您不希望其查看您的 Garmin 设备位置的其他人员。

其他服务提供商：

Garmin 会借助第三方服务，例如 Adobe和 SendGrid（Twilio的一项服务）来帮助发送电子邮件。 Garmin 还利用第三方服务提供商帮助我们更好地了解 Garmin Express 以及 Garmin 网站和应用程序的使用情况。

Garmin 会借助第三方服务提供商向客户寄送已购买的产品。在一些地区，Garmin 会借助第三方 Erply为店内购买提供销售点服务，并通过另一第三方 Global Blue按照顾客要求开展退税凭证相关工作。Garmin 还借助第三方服务提供商 VHT提供以支持顾客为目的的回调请求功能。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。 如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。查看 Garmin 拥有的公司。

对于中国境外的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在美国、英国和/或澳大利亚的服务器上。对于中国境内的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.) 位于中国的服务器上。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

与 Garmin 在我们网站上使用 Cookie 和类似技术相关的信息详见 Cookie 政策。

应用程序分析

我们会收集 Garmin 移动应用程序和 Garmin Express 的用户使用数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、应用程序版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。Garmin 会利用这些数据来提升这些应用程序和其他应用程序的质量和功能性，开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品和应用程序进行互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们产品和应用程序的功能。

下面列举一些我们当前使用的第三方提供商：

- **Google**：我们借助 Google Analytics跟踪统计数据以及用户的背景信息、兴趣及其在应用程序中的行为。详细了解这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。
- **Azure Application Insights**： 我们借助 Azure Application Insights（Microsoft的一项服务）深入了解 Garmin

Express 的使用情况，从而提升用户体验。

- **Microsoft App Center；Firebase (Crashlytics)：** 我们借助 Microsoft App Center（以前称为 HockeyApp）以及Google服务 Firebase (Crashlytics) 来深入了解我们应用程序的使用情况，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。
- **Flurry；Amplitude**：我们借助 Flurry和 Amplitude来深入了解 Garmin 移动应用程序的使用情况，从而提升用户体验。

社交网络：

在 Garmin 应用程序中提供社交功能、以便查找好友并将其添加为联系人的第三方社交网络可能会收集与您对我们应用程序的使用情况相关的信息，上述功能的其中一个就是可让您连接到社交媒体，例如 Facebook、Google、QQ或 新浪微博第三方对此类信息的使用取决于该社交网站提供的隐私政策，我们鼓励您认真审阅。此类第三方可能会将关于您使用我们应用程序的信息与其可能拥有的您的任何个人信息关联起来，借助这些方法和这些信息实现自身目的。我们还可能从社交网络获取分析信息，有助于测定我们在社交网络上发布内容和投放广告的效果（例如显示和点击）。

儿童

我们要求美国 13 岁以下及其他各地 16 岁以下之个人，不提供个人资料予 Garmin。若我们得知我们收集了美国 13 岁以下及其他各地 16 岁以下之儿童个人资料，我们会尽快采取措施删除信息。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品、服务和应用程序、改进当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可以查看本页顶部的“最近更新日期”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态，我们就会保留您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

自动决策（包括分析）

Garmin 不会基于会对您产生重大影响的算法或其他自动处理技术做出任何决定。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由 Garmin Würzburg GmbH（位于 Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany）控制。您可以发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com 联系该公司的欧盟数据保护专员。

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.) 控制，您可以向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st St.，Olathe，Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。 该公司的巴西数据保护专员位于同一地址，可通过电子邮件发送至privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或其他适用法律规定的条件下，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的 “My Rights” 页面 中与 GDPR 相关的部分，可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请访问 帐户管理中心。

如果您居住在欧洲经济区、英国或瑞士，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您居住在中国，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧洲经济区、英国、瑞士或中国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或任何其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：CCPA 隐私声明。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Slovakian - Slovenčina

Späť na začiatok

Zásady ochrany osobných údajov

Posledná aktualizácia: 29. apríla 2021

Vaše súkromie je pre spoločnosť Garmin dôležité. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sme vypracovali, aby sme vám poskytli informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, keď si vytvoríte účet Garmin, komunikujete s našimi odborníkmi zákazníckej podpory, nakupujete v niektorom z našich obchodov, navštívite lokalitu Garmin.com alebo navštívite iné webové lokality Garmin či používate aplikácie Garmin, ktoré obsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov.

Ostatné webové lokality, služby, aplikácie a produkty spoločnosti Garmin, ktoré obsahujú odkaz na iné pravidlá ochrany osobných údajov, sa riadia danými pravidlami ochrany osobných údajov. Máme napríklad samostatné pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na aplikáciu Garmin Connect a s ňou kompatibilné nositeľné zariadenia a iné zariadenia. Kliknite tu a prečítajte si naše ďalšie pravidlá ochrany osobných údajov.

„Osobné údaje" sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Ak chcete prejsť na konkrétnu časť pravidiel ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

- Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin
- Kategórie príjemcov osobných údajov
- Prenosy osobných údajov
- Súbory cookie a podobné technológie
- Analýza aplikácie
- Deti
- Aktualizácie zásad ochrany osobných údajov
- Uchovávanie osobných údajov
- Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania
- Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba
- Vaše práva
-

Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vytvorení účtu Garmin:

Keď si vytvoríte účet Garmin, požiadame vás o poskytnutie vašej e-mailovej adresy, mena a hesla. Ak chcete, namiesto celého mena môžete uviesť len krstné meno alebo prezývku.

ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD:

(a) Spoločnosť Garmin spracováva vašu e-mailovú adresu a heslo, pretože ju spolu s heslom používate na prihlásenie do svojho účtu. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy a hesla na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin o ochranu zabezpečenia vášho účtu.

(b) Spoločnosť Garmin spracováva vašu e-mailovú adresu aj na účely doručovania dôležitých informácií o vašich produktoch, službách, aplikáciách alebo účte Garmin, ako sú napr. dôležité informácie týkajúce sa zabezpečenia alebo podstatné zmeny týchto pravidiel ochrany osobných údajov. Meno, ktoré uvediete, sa priradí k profilu vášho účtu a zobrazí sa, keď na webovú lokalitu alebo do aplikácie Garmin odošlete komentáre alebo iný materiál alebo pri interakcii s ďalšími používateľmi služieb Garmin. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy a mena na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytovať vám dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti alebo iné informácie o vašich produktoch, službách, aplikáciách alebo účte Garmin, prípadne podstatných zmenách týchto pravidiel ochrany osobných údajov a umožňovať vám interakciu s inými používateľmi služieb Garmin.

(c) Ak udelíte súhlas s doručovaním marketingových informácií od spoločnosti Garmin, spoločnosť Garmin spracuje vašu e-mailovú adresu aj na účely odosielania marketingových informácií o produktoch, službách a aplikáciách Garmin, ako aj informačných bulletinov. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je váš súhlas. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať zmenou svojich preferencií v vašom Garmin účte alebo prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu uvádzaného v dolnej časti marketingových e-mailov. Marketingové e-maily, ktoré dostávate od spoločnosti Garmin, vychádzajú z predvolieb nastavených vo vašom účte Garmin, z miestneho nastavenia vašej adresy IP, z typov zariadení Garmin, ktoré ste si pridali do svojho účtu Garmin, a z prípadných odberov v tomto účte. Právnym základom na spracovanie týchto údajov na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin redukovať počet marketingových e-mailov rozosielaných jednotlivým zákazníkom tým, že namiesto rozosielania každého marketingového e-mailu všetkým zákazníkom, ktorí súhlasili s doručovaním takýchto e-mailov, sa vyberie, ktorým konkrétnym zákazníkom sa jednotlivé marketingové e-maily pošlú.

(d) Spoločnosť Garmin spracováva vašu e-mailovú adresu aj na účely jej priradenia k vášmu účtu Garmin, keď

komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory. Právnym základom na takéto spracovanie je náš legitímny záujem poskytnúť vám kvalitnú zákaznícku podporu.

(e) Spoločnosť Garmin tiež spracováva vašu e-mailovú adresu na účely upozornenia používateľov, keď porušia naše zmluvné podmienky. Právnym základom na takéto spracovanie je náš legitímny záujem zaistiť kvalitu zážitku všetkých zákazníkov a zaistiť dodržiavanie našich zmluvných podmienok.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri synchronizácii vášho zariadenia Garmin:

Keď synchronizujete svoje zariadenie prostredníctvom aplikácie Garmin Express, zaznamenávame údaje o prenose, napr. adresu IP použitú pri synchronizácii, čas a dátum synchronizácie, denníky zlyhaní alebo diagnostické denníky, geografickú polohu zariadenia, informácie o zariadení, informácie o sieti použitej pri synchronizácii (napr. Wi-Fi alebo mobilná) a informácie o úrovni nabitia batérie zariadenia.

ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD:

Tieto informácie spracúvame, aby sme ľahšie zistili a odstránili prípadné chyby alebo problémy so synchronizáciou. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin odstrániť chyby alebo problémy so synchronizáciou a poskytnúť vám kvalitnú produktovú podporu.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii so spoločnosťou Garmin:

Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom alebo telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje, napr. vaše meno, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo preferovaný spôsob kontaktovania, a informácie o produktoch Garmin, ktoré vlastníte, napr. ich sériové čísla a dátumy nákupu a predplatené služby, ktoré ste si zakúpili. Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním produktov alebo aplikácií, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov. Zástupcovia našej zákazníckej podpory sa môžu v prípade potreby s vaším súhlasom prihlásiť do vášho účtu Garmin a pomôcť vám zistiť a vyriešiť váš problém.

ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD:

Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckej a produktovej podpory a na sledovanie kvality a povahy zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom, a na sprostredkovanie oprám, vrátení a výmen. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytnúť vám kvalitnú produktovú podporu. Právnym základom na prihlásenie do vášho účtu Garmin (v prípade potreby), aby sme vám pomohli zistiť a vyriešiť váš problém, je váš súhlas. Tento súhlas môžete odvolať.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate vaše navigačné zariadenie alebo aplikáciu Garmin pre automobily:

Ak používate navigačné zariadenie alebo aplikáciu Garmin pre automobily a poskytnete svoj súhlas, spoločnosť Garmin bude zhromažďovať a nahrávať z vášho zariadenia údaje, ako sú poloha, rýchlosť, smer a dátum a čas na účely zaznamenávania. Ak po výzve poskytnete svoj súhlas, spoločnosť Garmin môže tieto kombinované údaje tiež zdieľať s tretími stranami na zlepšenie kvality funkcií premávky, parkovania a iných funkcií zabezpečovaných poskytovateľmi obsahu.

ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD:

Tieto údaje sa zlučujú s údajmi od iných používateľov, ktorí poskytli súhlas, a používajú sa na zvýšenie kvality našich produktov, služieb a aplikácií a funkcií premávky, parkovania a iných funkcií zabezpečovaných spoločnosťou Garmin alebo tretími stranami. Právnym základom na spracovanie týchto informácií na takýto účel je váš súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať pomocou nastavení vášho zariadenia alebo aplikácie Garmin.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zakúpení produktu, služby alebo predplatenej služby na webovej lokalite alebo v aplikácii Garmin, prípadne prostredníctvom zákazníckej podpory:

Keď si zakúpite produkt, službu alebo predplatenú službu na webovej lokalite alebo v aplikácii Garmin, prípadne prostredníctvom zákazníckej podpory, spoločnosť Garmin uchová vaše meno, adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo. Neprezeráme si informácie o vašej platobnej karte, ani ich neukladáme. V závislosti od regiónu a zakúpeného produktu využívame spracovateľov platieb v pozícii tretích strán. Medzi týchto spracovateľov platieb patria spoločnosti Adyen, PayPal, Alipay (len Čína), WeChat Platbu realizujú spoločnosti tenpay (len Čína), UnionPay (len Čína), NewebPay, Klarna a Veritrans. Ďalšie informácie o spoločnosti Adyen môžete nájsť tu. V rámci našich procesov odhaľovania podvodov využívame aj Cybersource, riešenie od spoločnosti Visa. Takisto využívame služby na overovanie adries poskytované tretími stranami, ako napríklad Google alebo CDYNE.

V niektorých regiónoch ďalšia tretia strana, spoločnosť Narvar poskytuje informácie o doručovaní, pomocou ktorých môžete sledovať tovar zakúpený na webovej lokalite Garmin alebo tovar zakúpený, opravený alebo vymenený prostredníctvom podpory zákazníkov.

ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD:

Vaše meno, poštovú adresu a telefónne číslo získavame, aby sme mohli spracovať vašu objednávku a dokončiť váš nákup. Právnym základom na spracovanie vášho mena, poštovej adresy a telefónneho čísla je plnenie zmluvy. Vaše osobné údaje tiež spracovávame v rámci procesov na odhalenie podvodov. Právnym základom na spracovanie vašich osobných údajov je náš legitímny záujem chrániť spoločnosť Garmin a našich zákazníkov pred pokusmi o podvodné transakcie.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zakúpení produktu v obchode spoločnosti Garmin:

Keď si zakúpite produkt v obchode spoločnosti Garmin, môžeme zhromažďovať údaje o vašom mene, adrese, telefónnom čísle, iných kontaktoch alebo údaje o nákupe, ako je číslo faktúry alebo zakúpené produkty. V niektorých krajinách sa na vytvorenie výkazov potrebných pre príslušný daňový regulačný úrad môžu využívať poskytovatelia v pozícii tretích strán.

ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD:

Tieto informácie spracúvame na to, aby sme mohli vystaviť faktúru v našom systéme na účely vykazovania daní alebo na vašu žiadosť. Právnym základom na spracovanie vašich údajov na vytvorenie faktúry na účely vykazovania daní je splnenie našej právnej povinnosti. Právnym základom na spracovanie vašich údajov na vytvorenie faktúry na vaše požiadanie je plnenie zmluvy.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate služby založené na zisťovaní polohy vo svojom zariadení alebo v aplikácii Garmin:

Ak sa rozhodnete vo vašej aplikácii alebo na zariadení Garmin používať služby založené na zisťovaní polohy, ako sú napríklad počasie, informácie o premávke, ceny palív, časy premietania filmov alebo informácie o miestnych podujatiach, získa sa fyzická poloha vášho zariadenia, aby vám spoločnosť Garmin alebo naši poskytovatelia poskytli tieto služby založené na zisťovaní polohy.

ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD:

Účelom spracovania polohy vášho zariadenia je poskytnúť vám služby založené na zisťovaní polohy, ktoré chcete použiť. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je dodržanie našej zmluvy.

Kategórie príjemcov osobných údajov

HOSTIA POZVANÍ POMOCOU FUNKCIE LIVETRACK:

LiveTrack je funkcia dostupná na niektorých zariadeniach Garmin, ktorá vám umožňuje odoslať odkaz vybraným ľuďom, pomocou ktorého môžu zobraziť polohu vášho zariadenia v reálnom čase. Keďže každý, kto má prístup k odkazu, bude môcť vidieť polohu vášho zariadenia Garmin v reálnom čase, odkaz odošlite len starostlivo vybraným osobám, o ktorých s istotou viete, že ho nepošlú iným osobám, ktoré by polohu vášho zariadenia Garmin vidieť nemali.

INÍ POSKYTOVATELIA SLUŽIEB:

Spoločnosť Garmin využíva cloudové služby tretích strán, ako sú Adobe, SendGrid a služba Twilio na účely pomoci pri posielaní e-mailov. Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailoch, a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Spoločnosť Garmin na základe týchto údajov analyzuje mieru interakcie s e-mailami, ktoré posiela. Spoločnosť Garmin tiež využíva poskytovateľov služieb v pozícii tretích strán, aby jej pomohli lepšie pochopiť používanie aplikácie Garmin Express, ako aj webových lokalít a aplikácií Garmin a na súvisiace účely.

Spoločnosť Garmin využíva poskytovateľov služieb v pozícii tretích strán na doručovanie zakúpených produktov zákazníkom. V niektorých regiónoch využíva spoločnosť Garmin tretiu stranu, spoločnosť Erply, na poskytovanie služieb v mieste predaja pri nákupoch v obchode a ďalšiu tretiu stranu, spoločnosť Global Blue, na zabezpečovanie administratívy na vrátenie preplatkov dane pre zákazníkov na požiadanie. Spoločnosť Garmin tiež využíva služby tretej strany, spoločnosti VHT, na zabezpečenie funkcie žiadosti spätného zavolania na účely zákazníckej podpory.

INÉ SPRÍSTUPNENIE INFORMÁCIÍ:

Vaše osobné údaje môžeme iným sprístupniť: (a) ak na to máme váš platný súhlas; (b) na dodržiavanie právnych povinností, ako napríklad platné predvolanie na súd, súdny alebo justičný príkaz alebo iný platný právny proces; (c) na vymáhanie ktorejkoľvek z našich podmienok alebo zásad; alebo (d) podľa potreby na uplatnenie dostupných právnych nápravných prostriedkov alebo ochranu právnych nárokov.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje preniesť spriaznenému subjektu, dcérskej spoločnosti alebo tretej strane v prípade akejkoľvek reorganizácie, fúzie, predaja, spoločného podniku, postúpenia alebo prevedenia celého podniku, majetku či vlastníckeho podielu spoločnosti Garmin alebo ich časti, prípadne iného naloženia s nimi, okrem iného (bez obmedzenia) v súvislosti s bankrotom alebo podobným konaním, a to pod podmienkou, že subjekt, ktorému vaše osobné údaje prenesieme, ich nebude smieť spracovať inak než spôsobom opísaným v týchto pravidlách ochrany osobných údajov. Budeme to môcť urobiť bez toho, aby sme vás o tom informovali, a v prípade, že si to vyžadujú príslušné zákony, bez získania vášho súhlasu.

Prenosy osobných údajov

Garmin je globálna spoločnosť. Je možné, že na účel poskytovania našich produktov, aplikácií a služieb budeme musieť preniesť vaše osobné údaje do iných firiem vlastnených spoločnosťou Garmin v iných krajinách. Pozrite si zoznam firiem, ktoré vlastní spoločnosť Garmin.

Pokiaľ ste zákazníkom v inej krajine ako je Čína, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu, alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch v USA, Spojenom kráľovstve alebo Austrálii. Pokiaľ ste zákazníkom v Číne, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch spoločnosti Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. v Číne.

Osobné údaje týkajúce sa osôb, ktoré majú bydlisko v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP"), Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku, spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH a sú v jej mene ich spracúvajú firmy vlastnené spoločnosťou Garmin s cieľom poskytovať podporu, infraštruktúru, bezpečnosť a ďalšie kľúčové funkcie. Spoločnosť Garmin Würzburg GmbH uzavrela vzorové zmluvné doložky schválené Európskou komisiou, ak sa tieto spoločnosti nenachádzajú v EHP alebo v jurisdikcii, ktorú Európska komisia považuje za adekvátnu.

Všetky spoločnosti vlastnené spoločnosťou Garmin musia dodržiavať postupy ochrany osobných údajov stanovené v týchto pravidlách ochrany osobných údajov.

Súbory cookie a podobné technológie

Informácie o používaní súborov cookie a podobných technológií na webových lokalitách spoločnosti Garmin nájdete v našich pravidlách súborov cookie.

Analýza aplikácie

Zhromažďujeme aj údaje od používateľov o ich používaní mobilných aplikácií Garmin a aplikácie Garmin Express. Medzi typy zhromažďovaných analytických informácií patrí dátum a čas prístupu aplikácie na naše servery, verzia aplikácie, poloha zariadenia, nastavenie jazyka, aké informácie a súbory boli stiahnuté do aplikácie, správanie používateľa (napr. aké funkcie používa a ako často ich používa), informácie o stave zariadenia, model zariadenia, informácie o hardvéri a operačnom systéme, ako aj informácie týkajúce sa fungovania aplikácie. Spoločnosť Garmin využíva tieto údaje na zlepšenie kvality a fungovania týchto a ďalších aplikácií, na vývoj a marketing produktov a funkcií, ktoré sa budú najviac hodiť vám a iným používateľom, a na pomoc pri čo najrýchlejšej identifikácií a oprave problémov so stabilitou aplikácie a iných problémov používania.

Právnym základom na spracovanie týchto analytických informácií je náš legitímny záujem pochopiť, ako naši zákazníci používajú naše produkty a aplikácie, aby sme mohli zlepšovať dojem používateľov a funkcie našich produktov a aplikácií.

Tu je niekoľko príkladov poskytovateľov v pozícii tretej strany, ktorých služby momentálne využívame:

- **Google:** Google Analytics sa využíva na sledovanie štatistík a demografických údajov, záujmov a správania používateľov aplikácií. Získajte ďalšie informácie o tom, ako sa tieto analytické údaje môžu používať, ako ich používanie môžete regulovať a ako môžete odvolať svoj súhlas s používaním vašich údajov službou Google Analytics.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, služba spoločnosti Microsoft sa používa na to, aby sme lepšie porozumeli používaniu aplikácie Garmin Express a zlepšili tak používateľskú skúsenosť.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, predtým známe ako HockeyApp, a Firebase (Crashlytics), služba spoločnosti Google, slúžia na lepšie pochopenie používania našich aplikácií s cieľom zlepšiť používateľskú skúsenosť a identifikovať a riešiť hlavné príčiny zlyhania aplikácií.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry a Amplitude sa používajú na to, aby sme lepšie porozumeli používaniu mobilných aplikácií Garmin a zlepšili tak používateľskú skúsenosť.

SOCIÁLNE SIETE:

Sociálne siete tretích strán, ktoré v mobilných aplikáciách Garmin poskytujú funkcie sociálnych sietí (napríklad vám umožňujú pripojiť sa k sociálnym sieťam ako Facebook, Google, QQ alebo Sina Weibo na účely vyhľadávania priateľov a ich pridania medzi kontakty alebo označenia „Páči sa mi" na stránke), môžu zhromažďovať informácie o tom, ako používate naše aplikácie. Používanie takýchto údajov treťou stranou závisí od pravidiel ochrany osobných údajov dostupných na webovej stránke danej sociálnej siete, ktoré by ste si mali dôkladne preštudovať. Takéto tretie strany môžu používať tieto spôsoby a informácie na vlastné účely a spájať informácie o vašom používaní našich aplikácií s akýmikoľvek osobnými informáciami, ktoré o vás zhromaždili. Môžeme tiež získavať analytické informácie zo sociálnych sietí, ktoré nám pomáhajú merať efektívnosť nášho obsahu a reklám na sociálnych sieťach (napr. impresie a kliknutia).

Deti

Žiadame osoby mladšie ako 13 rokov v USA a mladšie ako 16 rokov v ostatných častiach sveta, aby spoločnosti Garmin neposkytovali žiadne osobné údaje. Ak zistíme, že sme získali osobné údaje detí mladších ako 13 rokov v USA a mladších ako

16 rokov vo zvyšných častiach sveta, čo najskôr podnikneme kroky na odstránenie týchto informácií.

Aktualizácie zásad ochrany osobných údajov

V súvislosti s pridávaním nových produktov, služieb a aplikácií, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto zásady ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto zásad ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Posledná aktualizácia" na vrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných zásad ochrany osobných údajov.

Oznámime vám, či sú tieto zmeny závažné, a ak to bude vyžadovať príslušný zákon, požiadame vás o súhlas. Takéto oznámenie o zmenách vám poskytneme e-mailom alebo ho zverejníme na webových stránkach a v aplikáciách spoločnosti Garmin, ktoré obsahujú odkaz na tieto zásady ochrany osobných údajov.

Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať, kým budeme váš účet Garmin považovať za aktívny. Nižšie v časti „Vaše práva" je popísané vaše právo na vymazanie údajov.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Spoločnosť Garmin nerobí žiadne rozhodnutia, ktoré sa vás významným spôsobom týkajú, na základe algoritmov ani iného automatizovaného spracovávania.

Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba

Ak máte pobyt v krajine patriacej do EHP, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemecko. Pracovníka EÚ pre ochranu údajov spoločnosti môžete kontaktovať e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com.

Ak máte pobyt v Číne, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak máte pobyt mimo EHP, Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Číny, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese privacy@garmin.com. Zodpovedná osoba spoločnosti pre ochranu údajov v rámci Brazílie sídli na rovnakej adrese a možno ju kontaktovať e-mailom na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Ak máte pobyt v rámci EHP, v Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku, podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov („GDPR") alebo iného príslušného právneho predpisu máte právo vyžiadať si od spoločnosti Garmin prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, ďalej právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Viac informácií o týchto právach nájdete na stránke Európskej komisie „Moje práva" týkajúcej sa nariadenia GDPR, ktorú si môžete pozrieť vo viacerých jazykoch. Ak máte pobyt mimo EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska, z miestnych právnych predpisov vám môžu vyplývať podobné práva.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne o odstránenie svojho účtu Garmin, navštívte naše centrum správy účtu.

Ak žijete v rámci EHP alebo v Spojenom kráľovstve či Švajčiarsku a chcete uplatniť svoje právo na obmedzenie spracovávania alebo svoje právo namietať voči spracovávaniu, obráťte sa na nášho úradníka EÚ pre ochranu údajov na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemecko, alebo e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com.

Ak žijete v Číne a chcete si ako dotknutá osoba uplatniť ktorékoľvek z vašich práv, obráťte sa na spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. prostredníctvom e-mailu na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak nežijete v Európskej únii, Spojenom kráľovstve, Švajčiarsku ani Číne, ale domnievate sa, že máte právo uplatniť si tieto alebo iné práva na základe miestnych právnych predpisov, obráťte sa na spoločnosť Garmin International, Inc. prostredníctvom e-mailu na adrese privacy@garmin.com.

Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie v súvislosti s postupmi a právami na ochranu osobných údajov

Ak ste obyvateľom Kalifornie, zákony Kalifornie vám môžu poskytovať ďalšie práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi. Ďalšie informácie o právach na ochranu osobných údajov v štáte Kalifornia nájdete v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov podľa zákona CCPA.

Všetky ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Slovenian - Slovenščina

Na vrh

Pravilnik o varovanju zasebnosti

Zadnja posodobitev: 29. april 2021

Družba Garmin ceni vašo zasebnost. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti smo pripravili, da vas seznanimo z načinom obdelave osebnih podatkov, ko ustvarite račun Garmin, se obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, nakupujete v eni od naših trgovin, obiščete spletno mesto Garmin.com ali druga spletna mesta družbe Garmin ali uporabite programe Garmin, ki vsebujejo povezavo do tega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Druga spletna mesta, storitve, programe in izdelke Garmin, ki vsebujejo povezavo do drugega pravilnika družbe Garmin o varovanju zasebnosti, ureja slednji pravilnik o varovanju zasebnosti. Ločen pravilnik o varovanju zasebnosti na primer velja za storitve Garmin Connect ter združljive nosljive in druge naprave. Za ogled naših drugih pravilnikov o varovanju zasebnosti kliknite tukaj.

"Osebni podatki" so podatki, ki so povezani z določeno ali določljivo fizično osebo.

Če se želite premakniti na določen razdelek tega pravilnika o varstvu zasebnosti, kliknite ustrezno spodnjo povezavo:

- Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin
- Vrste prejemnikov osebnih podatkov
- Prenos osebnih podatkov
- Piškotki in podobne tehnologije
- Analitika uporabe
- Otroci
- Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti
- Hranjenje osebnih podatkov
- Avtomatizirano odločanje, vključno s profiliranjem
- Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov
- Vaše pravice

Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko ustvarite račun Garmin:

Ko ustvarite račun Garmin, vas prosimo za vnos vašega e-poštnega naslova, imena in gesla. Če želite, lahko namesto svojega polnega imena vnesete le svoje osebno ime ali vzdevek.

Nameni in pravna podlaga:

(a) Družba Garmin vaš e-poštni naslov in geslo obdela zato, ker za vpis v račun uporabljate svoj e-poštni naslov in geslo. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova in gesla za ta namen je zakonit interes družbe Garmin za zaščito varnosti vašega računa.

(b) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da vam pošilja pomembne informacije o izdelkih, storitvah, programih ali računu Garmin, kot so pomembne varnostne informacije ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti. Ime, ki ga vnesete, je povezano s profilom računa in je prikazano, ko pošiljate komentarje ali drugo gradivo na spletnem mestu ali v programu Garmin ali se sporazumevate z drugimi uporabniki izdelkov Garmin. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova in imena za te namene je zakoniti interes družbe Garmin, da vam posreduje pomembne varnostne ali druge informacije o izdelkih, storitvah, programih ali računu Garmin ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti, ter da vam zagotavlja možnost za sporazumevanje z drugimi uporabniki izdelkov Garmin.

(c) Če se strinjate s prejemanjem tržnih informacij družbe Garmin, bo družba Garmin vaš e-poštni naslov obdelala tudi zato, da vam bo nanj pošiljala tržne informacije o izdelkih, storitvah in programih Garmin ter glasila. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen je vaše soglasje. Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da spremenite svoje nastavitve v svojem računu Garmin, ali pa soglasje prekličete na povezavi za odjavo, ki je navedena na koncu naših tržnih e-poštnih sporočil. Tržna e-poštna sporočila, ki jih prejmete od družbe Garmin, temeljijo na nastavitvah v vašem računu Garmin, območnih nastavitvah, ki jih določa vaš naslov internetnega protokola (IP), vrstah naprav Garmin, ki ste jih dodali v svoj račun Garmin, in naročninah, ki so vključene v vaš račun Garmin. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je upravičen interes družbe Garmin za zmanjšanje števila tržnih e-poštnih sporočil, poslanih vsaki posamezni stranki, in sicer tako, da se izbere stranke, ki prejmejo točno določeno tržno e-poštno sporočilo, namesto da bi se vsako tržno e-poštno sporočilo poslalo vsaki stranki, ki se je strinjala s prejemanjem tržnih e-poštnih sporočil.

(d) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da se ga v primeru vaše interakcije s predstavniki naše podpore za stranke lahko poveže z vašim računom Garmin. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je naš upravičen

interes za zagotavljanje kakovostne podpore za stranke.

(e) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da stranke obvesti, če kršijo naše pogoje. Pravna podlaga za to obdelavo je naš zakoniti interes, da vsem strankam omogočimo kakovostno izkušnjo in zagotovimo upoštevanje naših pogojev.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko sinhronizirate napravo Garmin:

Ko sinhronizirate napravo Garmin prek programa Garmin Express, zabeležimo podatke o prenosu, kot so na primer naslov IP, ki je bil uporabljen pri sinhronizaciji, čas in datum sinhronizacije, dnevniki zrušitve/diagnostični dnevniki, geografska lokacija naprave, informacije o napravi, informacije o omrežju, ki je bilo uporabljeno za sinhronizacijo (npr. omrežje Wi-Fi ali mobilno omrežje) in napolnjenost baterije naprave.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke obdelamo, da lahko prepoznamo in odpravimo napake ali težave pri sinhronizaciji. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je upravičen interes družbe Garmin za odpravljanje napak ali težav pri sinhronizaciji ter za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko komunicirate z družbo Garmin:

Ko se po e-pošti, telefonu, na spletu ali osebno obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, pridobimo osebne podatke, kot so vaše ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov in želje glede vzpostavitve stika; ter informacije o vaših izdelkih Garmin, kot so serijske številke in datum nakupa. Prav tako lahko ustvarimo dnevnike dogodkov, ki so uporabni za ugotavljanje vzrokov težav pri delovanju izdelka ali programa, ter zajamemo podatke v zvezi s težavo, za katero je potrebna pomoč podpore ali servisa. Za izboljšanje podpore za stranke v skladu z veljavnimi zakoni lahko tudi posnamemo in pregledujemo pogovore s predstavniki podpore za stranke ter analiziramo vse povratne informacije, ki jih zberemo s prostovoljnimi raziskavami strank. Z vašim soglasjem se lahko predstavniki naše podpore za stranke vpišejo v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagajo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo.

Nameni in pravna podlaga:

Te podatke uporabljamo za zagotavljanje podpore za stranke in izdelke ter za nadzorovanje kakovosti in vrst podpore za stranke in izdelke, ki jih zagotavljamo svojim strankam, ter za poenostavitev popravil, vračil ali zamenjav izdelkov. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je upravičeni interes družbe Garmin za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke. Pravna podlaga za vpis v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagamo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo, je vaše soglasje, ki ga lahko prekličete.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabljate avtomobilsko navigacijsko napravo ali program Garmin:

Če uporabljate avtomobilsko navigacijsko napravo ali program Garmin in potrdite soglasje, družba Garmin zbira in nalaga podatke iz naprave, kot so lokacija, hitrost, smer ter čas in datum beleženja. Če ob pozivu potrdite soglasje, lahko družba Garmin te združene podatke deli s tretjimi osebami z namenom izboljšanja kakovosti prometnih informacij, informacij o parkiriščih in drugih funkcij, ki jih omogočajo ponudniki vsebine.

Namen in pravna podlaga:

Ti podatki se združijo s podatki drugih uporabnikov, ki so v to privolili, in se uporabijo za izboljšanje kakovosti naših izdelkov, storitev in programov, prometnih informacij, informacij o parkiriščih in drugih funkcij, ki jih omogočajo družba Garmin ali tretje osebe. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je vaše soglasje, ki ga lahko kadarkoli prekličete v nastavitvah naprave ali programa Garmin.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko kupite izdelek, storitev ali naročnino prek spletnega mesta ali programa družbe Garmin ali prek podpore za stranke:

Če kupite izdelek, storitev ali naročnino prek spletnega mesta ali programa družbe Garmin ali prek podpore za stranke, družba Garmin od vas pridobi vaše ime, naslov, e-poštni naslov in telefonsko številko. Informacij o vaši plačilni kartici ne pregledujemo in shranjujemo. Uporaba drugih obdelovalcev plačil je odvisna od regije in kupljenega izdelka. Ti obdelovalci plačil so med drugim Adyen, PayPal, Alipay (samo na Kitajskem), WeChat Pay, ki ga omogoča družba tenpay (samo na Kitajskem), UnionPay (samo na Kitajskem), NewebPay, Klarna in Veritrans. Več informacij o družbi Adyen lahko najdete tukaj. V postopkih odkrivanja prevar uporabljamo tudi Cybersource, rešitev, ki jo zagotavlja družba Visa, prav tako pa uporabljamo storitve za preverjanje naslovov, ki jih zagotavljajo tretje osebe, kot je družba Google ali CDYNE.

V nekaterih regijah še ena tretja stranka, in sicer Narvar, zagotovi informacije o pošiljki, kar vam omogoča sledenje izdelkom, ki ste jih kupili na spletnem mestu Garmin ali ste jih kupili, poslali v popravilo ali zamenjavo prek podpore za stranke.

Nameni in pravna podlaga:

Ime, poštni naslov in telefonsko številko zberemo zato, da lahko obdelamo vaše naročilo in izpolnimo naročilo.

Pravna podlaga za obdelavo imena, poštnega naslova in telefonske številke za te namene je izvršitev pogodbe. Vaše osebne podatke obdelamo tudi v sklopu postopkov odkrivanja zlorab. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov za ta namen je naš upravičen interes, da varujemo družbo Garmin in svoje stranke pred poskusi sodelovanja pri zlorabah transakcij.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko kupite izdelek v trgovini družbe Garmin:

Ko kupite izdelek v trgovini družbe Garmin, lahko pridobimo vaše ime, naslov, telefonsko številko, druge kontaktne podatke ali podrobnosti nakupa, kot je številka računa ali kupljeni izdelki. V nekaterih državah se lahko uporabljajo tretji ponudniki za izdelavo poročil, potrebnih za ustrezni davčni upravni organ.

Nameni in pravna podlaga:

Te podatke obdelamo za izdelavo računa v svojih sistemih za namene oddaje davčnih poročil ali na vašo zahtevo. Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov za izdelavo računa za namene davčnih poročil je izpolnitev pravne obveznosti. Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov za izdelavo računa na vašo zahtevo je izvršitev pogodbe.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabljate lokacijske storitve v napravi ali programu Garmin:

Če želite v programu ali napravi Garmin uporabljati lokacijske storitve, na primer vremenske informacije, se zbirajo informacije o fizični lokaciji naprave, da vam lahko družba Garmin ali ponudniki zagotavljajo takšne lokacijske storitve.

Namen in pravna podlaga:

Namen obdelave lokacije naprave je zagotavljanje lokacijskih storitev, ki jih želite uporabljati. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je izvršitev pogodbe.

Vrste prejemnikov osebnih podatkov

VAŠI POVABLJENCI LIVETRACK:

Funkcija LiveTrack je na voljo v nekaterih napravah Garmin, omogoča pa, da osebam, ki jih izberete, pošljete povezavo, na kateri si lahko ogledajo lokacijo vaše naprave v realnem času. Lokacijo vaše naprave Garmin si lahko v realnem času ogledajo vse osebe z dostopom do povezave, zato bodite previdni pri določanju oseb, ki jim želite poslati povezavo, in se prepričajte, da jim lahko zaupate, da povezave ne bodo poslale drugim osebam, za katere ne želite, da bi si lahko ogledale lokacijo vaše naprave Garmin.

DRUGI PONUDNIKI STORITEV:

Družba Garmin za pomoč pri pošiljanju e-poštnih sporočil uporablja storitve v oblaku tretjih oseb, kot sta Adobe in SendGrid, ki je storitev ponudnika Twilio. Te storitve sledijo dejavnostim, povezanim z omenjenimi e-poštnimi sporočili, denimo, ali so bila e-poštna sporočila odprta, ali so bile uporabljene povezave v njih in ali so klikom na omenjene povezave sledili nakupi. Družba Garmin te podatke uporablja za analizo stopnje aktivnosti, povezane z njenimi e-poštnimi sporočili. Družba Garmin uporablja tudi tretje ponudnike storitev za pomoč pri boljšem razumevanju uporabe programa Garmin Express, spletnih mest in programov Garmin ter s tem povezane namene.

Družba Garmin uporablja tretje ponudnike storitev za pošiljanje kupljenih izdelkov strankam. Družba Garmin v nekaterih regijah uporablja storitve tretje osebe, in sicer Erply, za zagotavljanje storitev prodajnih mest za nakupe v trgovini, poleg tega pa uporablja tudi storitve tretje osebe, in sicer Global Blue, ki na zahtevo stranke pripravi dokumentacijo za vračilo davka. Družba Garmin uporablja tudi storitve tretjega ponudnika, in sicer VHT, ki zagotavlja delovanje zahteve za povratni klic za namene podpore za stranke.

DRUGA RAZKRITJA:

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo drugim osebam v primeru, da: (a) imamo vašo veljavno privolitev, da to lahko storimo; (b) nas k temu zavezujejo pravne obveznosti, kot je veljavni sodni poziv, sodni nalog ali drug veljavni pravni postopek; (c) s tem izpolnjujemo katerega koli od naših pogojev in določil ali pravilnikov; ali (d) je to potrebno za uporabo dostopnih pravnih sredstev ali obrambo pravnih zahtevkov.

Osebne podatke lahko posredujemo povezani družbi, podružnici ali tretji osebi tudi v primeru reorganizacije, združitve, prodaje, ustanovitve mešane družbe, dodelitve, prenosa ali kakršnega koli drugega dejanja v povezavi z vsemi ali katerim koli delom družbe Garmin, njenimi sredstvi ali delnicami, med drugim tudi v povezavi s stečajem ali podobnim postopkom, in sicer pod pogojem, da kateri koli takšen subjekt, ki mu posredujemo osebne podatke, ne sme obdelovati osebnih podatkov, ki niso osebni podatki, opisani v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, ne da bi vas o tem obvestil in, če je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo, pridobil vaše soglasje.

Prenos osebnih podatkov

Garmin je globalno podjetje. Za ponudbo izdelkov, programov in storitev bomo morali vaše osebne podatke morda posredovati drugim družbam Garmin v drugih državah. Oglejte si družbe v lasti družbe Garmin.

Za stranke zunaj Kitajske velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih v Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu in/ali Avstraliji. Za stranke na Kitajskem velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih družbe Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na Kitajskem.

Osebne podatke, povezane s posamezniki, ki prebivajo v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH, zanjo pa jih obdelujejo druge družbe v lasti družbe Garmin za zagotavljanje podpore, infrastrukture, varnosti in drugih pomembnih funkcij. Družba Garmin Würzburg GmbH je podpisnica vzorčnih pogodbenih določil, ki jih je odobrila Evropska komisija, v primerih, ko te družbe niso v EGS ali jurisdikciji, ki jo Evropska komisija šteje za ustrezno.

Vse družbe v lasti družbe Garmin morajo upoštevati prakse varstva zasebnosti, ki so določene v tem pravilniku o varstvu zasebnosti.

Piškotki in podobne tehnologije

Informacije o tem, kako družba Garmin uporablja piškotke in podobne tehnologije na svojih spletnih mestih, so navedene v pravilniku o piškotkih.

Analitika uporabe

Zbiramo podatke o tem, kako uporabniki uporabljajo programe za mobilne naprave Garmin in program Garmin Express. Vrste analitičnih informacij, ki jih zbiramo, vključujejo datum in čas, ko program dostopa do naših strežnikov, različico programa, lokacijo naprave, nastavitev jezika, podatek o tem, kakšne informacije in datoteke so bile prenesene v program, vedenje uporabnika (npr. katere funkcije je uporabil in kako pogosto jih je uporabil), informacije o stanju naprave, model naprave, informacije o strojni opremi in operacijskem sistemu ter informacije v zvezi s tem, kako program deluje. Družba Garmin te podatke uporabi za izboljšanje kakovosti in delovanja teh in drugih programov; za razvoj in trženje izdelkov in funkcij, ki najbolj ustrezajo vam in drugim uporabnikom; ter za lažje določanje in odpravljanje težav v zvezi s stabilnostjo programa in drugih težav v zvezi z uporabnostjo v najkrajšem možnem času.

Pravna podlaga za obdelavo tovrstnih analitičnih informacij je naš zakoniti interes za razumevanje, kako naše stranke komunicirajo z našimi izdelki in programi, da lahko tako izboljšamo uporabniško izkušnjo in funkcionalnost svojih izdelkov in programov.

- **Google:** Google Analytics se uporablja za spremljanje statističnih podatkov ter demografskih lastnosti, interesov in vedenja uporabnikov v programih. Več informacij o tem, kako se lahko uporabijo te analitične informacije, kako lahko nadzirate uporabo svojih informacij in kako lahko zavrnete, da Google Analytics uporablja vaše podatke.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, ki je storitev družbe Microsoft, nam pomaga bolje razumeti uporabo programa Garmin Express, s čimer izboljšamo uporabniško izkušnjo.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, prej znan kot HockeyApp, in Firebase (Crashlytics), ki je storitev družbe Google, nam pomagata bolje razumeti uporabo naših programov za izboljšanje uporabniške izkušnje ter za določitev in odpravo izvornih vzrokov za zrušitve programov.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry in Amplitude nam pomagata bolje razumeti uporabo programov za mobilne naprave Garmin in izboljšati uporabniško izkušnjo.

DRUŽABNA OMREŽJA:

Družbena omrežja tretjih oseb, ki ponujajo funkcije družbenih omrežij (na primer omogočajo, da se povežete z družbenimi omrežji, kot so Facebook, Google, QQ ali Sina Weibo, za iskanje prijateljev, ki jih nato dodate kot povezave, ali za "všečkanje" strani) v programih za mobilne naprave Garmin, lahko zbirajo informacije o vaši uporabi naših programov. Kako tretja oseba uporablja takšne informacije, je odvisno od pravilnika o varovanju zasebnosti, ki je objavljen na spletnem mestu zadevnega družbenega omrežja, zato vam svetujemo, da ga pozorno preberete. Takšne tretje osebe lahko uporabljajo te načine in informacije za lastne namene, tako da povežejo informacije o vaši uporabi naših programov z vašimi osebnimi podatki, ki jih imajo morda shranjene. Analitične informacije lahko pridobimo tudi z družbenih omrežij; z njimi merimo učinkovitost naše vsebine in oglasov v družbenih omrežjih (npr. prikaze in klike).

Otroci

Osebe, mlajše od 13 let v ZDA in mlajše od 16 let v preostalih državah sveta, ne smejo posredovati osebnih podatkov družbi Garmin. Če bomo ugotovili, da smo pridobili osebne podatke otroka, mlajšega od 13 let v Združenih državah ali mlajšega od 16 let v preostalih državah sveta, bomo naredili vse, da bomo njegove podatke izbrisali v najkrajšem možnem času.

Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti

Ta pravilnik o varovanju zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi dodajanja novih izdelkov, storitev in programov, izboljšanja trenutne ponudbe ali zaradi spremembe tehnologij in zakonov. Čas zadnje spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti

lahko določite tako, da si ogledate točko "Zadnja posodobitev" na vrhu te strani. Vse spremembe začnejo veljati ob objavi posodobljenega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Če bodo te spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili in, kjer to zahteva ustrezna zakonodaja, pridobili vaše privoljenje. Obvestilo bo poslano po e-pošti ali pa bodo spremembe objavljene v obvestilu na Garminovih spletnih mestih in v programih, ki so povezani s tem pravilnikom o varovanju zasebnosti.

Hranjenje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo hranili tako dolgo, dokler bo vaš račun Garmin veljal za aktivnega. Poleg tega je v razdelku "Vaše pravice" opisana vaša pravica do izbrisa.

Avtomatizirano odločanje, vključno s profiliranjem

Družba Garmin ne sprejema odločitev, ki znatno vplivajo na vas, na podlagi algoritmov ali druge avtomatizirane obdelave.

Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov

Če prebivate v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemčija. Na pooblaščeno osebo za varstvo podatkov družbe za EU se lahko obrnete na e-poštnem naslovu euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem, vaše osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kitajska, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu, Švici ali na Kitajskem, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com. Pooblaščena oseba za varstvo podatkov družbe za Brazilijo ima sedež na istem naslovu, nanjo pa se lahko obrnete na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Vaše pravice

Če prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici, imate v skladu s pogoji v Splošni uredbi o varstvu podatkov (GDPR) ali drugim veljavnim zakonom pravico, da od družbe Garmin zahtevate dostop do in popravek ali izbris vaših osebnih podatkov, prenos podatkov, omejitev obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Za več informacij o teh pravicah pojdite na spletno mesto Evropske komisije in obiščite stran "Moje pravice", ki je povezana z uredbo GDPR in si jo je mogoče ogledati v več jezikih. Če ne prebivate Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici, imate v skladu z lokalnimi zakoni morda podobne pravice.

Če želite zahtevati dostop do ali popravek, prenos ali izbris osebnih podatkov ali izbris uporabniškega računa Garmin obiščite naše središče za upravljanje računov.

Če prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu ali Švici in želite uveljaviti svojo pravico do omejitve obdelave ali svojo pravico do ugovarjanja obdelavi, se obrnite na pooblaščeno osebo za varstvo podatkov družbe za EU pri družbi Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Nemčija, ali pa se nanjo obrnite prek e-poštnega naslova euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem in želite uveljaviti katero koli pravico, ki jo imate kot posameznik, na katerega se nanašajo podatki, se obrnite na družbo Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu, Švici ali na Kitajskem, vendar menite, da imate v skladu z lokalnimi zakoni pravico do uveljavljanja teh ali drugih pravic, pišite družbi Garmin International, Inc. na e-poštni naslov privacy@garmin.com.

Obvestilo za državljane zvezne države Kalifornije glede prakse varovanja zasebnosti in s tem povezanih pravic

Če ste državljan Kalifornije, vam kalifornijska zakonodaja morda omogoča dodatne pravice v zvezi z osebnimi podatki. Za več informacij o pravicah do zasebnosti v Kaliforniji glejte naše obvestilo o varovanju zasebnosti po zakonu CCPA (zakonu o zasebnosti potrošnikov v zvezni državi Kaliforniji).

Vse blagovne znamke so v lasti njihovih lastnikov.

.

Spanish - Español

Volver arriba

Política de privacidad

Última actualización: 29 abril 2021

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales cuando el usuario crea una cuenta de Garmin, interactúa con nuestros especialistas de asistencia, realiza una compra en una de nuestras tiendas, visita Garmin.com u otros sitios web de Garmin, o utiliza aplicaciones que incluyen un enlace a esta Política de privacidad.

Otros sitios web, servicios, aplicaciones y productos de Garmin que incluyan un vínculo a una política de privacidad de Garmin diferente se rigen por dicha política de privacidad. Por ejemplo, disponemos de una política de privacidad independiente que se aplica a Garmin Connect, así como a los wearables compatibles y a otros dispositivos. Aquí se pueden consultar las demás políticas de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Análisis de aplicaciones
- Política relativa a los niños
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Toma de decisiones automatizada, incluido el perfilado
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario
-

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

Al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico, su nombre y su contraseña. Si lo desea, tiene la opción de proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico y la contraseña del usuario porque este las utiliza para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico/contraseña con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin por proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre los productos, los servicios, las aplicaciones o la cuenta de Garmin como, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales realizados en la presente Política de privacidad. El nombre que proporcione el usuario está asociado al perfil de su cuenta y se muestra cuando envíe comentarios u otro material en un sitio web o aplicación de Garmin o cuando interactúe con otros usuarios de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico del usuario con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecerle información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, servicios, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos, servicios y aplicaciones de Garmin, así como boletines. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los

clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

(e) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico para notificar a sus clientes que han infringido los términos de uso. El fundamento jurídico para este tratamiento es nuestro interés legítimo de garantizar una experiencia de gran calidad para todos los clientes y el cumplimiento de las condiciones.

Datos personales que se procesan al sincronizar el dispositivo de Garmin:

Al sincronizar el dispositivo de Garmin a través de Garmin Express, registramos datos relativos a la transmisión, como la dirección IP utilizada al realizar la sincronización, la fecha y la hora de la sincronización, registros de diagnóstico/bloqueo, la ubicación geográfica del dispositivo, la información sobre el dispositivo, la información sobre la red empleada para sincronizar (por ejemplo, Wi-Fi o móvil) y el nivel de batería del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

procesamos esta información para ayudar a identificar y resolver errores o problemas de sincronización. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en resolver errores o problemas de sincronización y proporcionar asistencia técnica de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes, así como para facilitar las reparaciones, las devoluciones o los cambios. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza su dispositivo o aplicación de navegación de Garmin:

Si el usuario utiliza un dispositivo o aplicación de navegación de Garmin y otorga su consentimiento, Garmin recopilará y cargará datos del dispositivo, como la ubicación, velocidad, dirección y fecha y hora en que se registraron. Si así lo autoriza el usuario al preguntárselo, Garmin podrá compartir o vender estos datos agrupados a terceros para mejorar la calidad de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan los proveedores de contenido.

Fines y fundamentos jurídicos:

Los datos se agrupan junto con datos de otros usuarios que también dan su consentimiento, y se utilizan para mejorar la calidad de nuestros productos, servicios y aplicaciones, así como la de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan Garmin u otras empresas. El fundamento jurídico para tratar estos datos con este fin es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento en la configuración del dispositivo o la aplicación de Garmin.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto, un servicio o una suscripción en un sitio web o una aplicación de Garmin, o a través del servicio de atención al cliente:

Si el usuario adquiere un producto, un servicio o una suscripción en un sitio web o una aplicación de Garmin o a través del servicio de atención al cliente, Garmin recopilará su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. En función de la región y del producto adquirido, se utilizan procesadores de pago externos. Estos son los procesadores admitidos: Adyen, PayPal, Alipay (solo China), WeChat Pay powered by tenpay (solo China), UnionPay (solo China), NewebPay, Klarna y Veritrans. El usuario puede encontrar más información sobre Adyen aquí. En nuestros procesos de detección de fraudes también utilizamos

Cybersource, una solución proporcionada por Visa; y utilizamos servicios de verificación de direcciones externos, como Google o CDYNE.

En algunas regiones, una empresa ajena, Narvar, ofrece información de envíos para que el usuario pueda realizar un seguimiento de los artículos comprados en un sitio web de Garmin o comprados, reparados o cambiados a través del servicio de atención al cliente.

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre, dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. El fundamento jurídico para el procesamiento del nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto en una tienda de Garmin:

Al comprar un producto en una tienda de Garmin, podemos recopilar el nombre, la dirección, el número de teléfono, otra información de contacto o detalles de compra (como el número de factura o los productos adquiridos) del usuario. En algunos países, es posible que se utilicen proveedores externos para generar los informes necesarios para la autoridad fiscal correspondiente.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información para generar una factura en nuestros sistemas con fines de declaración de impuestos o a petición del usuario. El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura para declaración de impuestos es el cumplimiento de una obligación legal. El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura a solicitud del usuario es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza servicios basados en lugares en su dispositivo o aplicación de Garmin:

Si el usuario decide utilizar servicios basados en lugares, como información meteorológica, en su aplicación o dispositivo de Garmin, se procederá a recopilar la información de la ubicación física de su dispositivo con el fin de que Garmin o sus proveedores suministren al usuario dichos servicios basados en lugares.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fin de procesar la ubicación del dispositivo del usuario es suministrar los servicios basados en lugares que este desea utilizar. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Categorías de destinatarios de datos personales

INVITADOS DE LIVETRACK:

LiveTrack es una función disponible en algunos dispositivos de Garmin que permite enviar un enlace a personas de la elección del usuario para que estas accedan a la ubicación en tiempo real del dispositivo. Cualquier persona con acceso al enlace podrá ver la ubicación en tiempo real del dispositivo de Garmin del usuario, por lo que este deberá tener precaución para determinar a quiénes desea enviar el enlace y asegurarse de que confía en que no lo envíen a otros usuarios que no desee que vean la ubicación de su dispositivo de Garmin.

OTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS:

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y SendGrid, un servicio de Twilio, con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin también utiliza proveedores de servicios externos para comprender mejor el uso de Garmin Express y de los sitios web y las aplicaciones de Garmin, así como para fines relacionados.

Garmin utiliza proveedores de servicios externos para enviar los productos adquiridos a los clientes. En algunas regiones, Garmin utiliza un proveedor externo, Erply, para proporcionar servicios de punto de venta para compras en tienda, y otro proveedor externo, Global Blue, para proporcionar documentación para la devolución de impuestos a solicitud de los clientes. Garmin también utiliza un proveedor de servicios externo, VHT, para proporcionar la funcionalidad de solicitud de devolución de llamadas con fines de asistencia al cliente.

OTROS TIPOS DE DIVULGACIÓN:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con obligaciones legales, como una citación, una orden judicial o de un tribunal, o un proceso legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas o (d) según sea necesario, para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos en la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shangai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en algún país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre otras empresas propiedad de Garmin para proporcionar asistencia, infraestructura, seguridad y otras funciones clave. Garmin Würzburg GmbH ha suscrito cláusulas contractuales modelo aprobadas por la Comisión Europea para las empresas que no se encuentran en el EEE o en una jurisdicción que la Comisión Europea considere adecuada.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

La información sobre el uso de cookies y tecnologías similares por parte de Garmin en nuestros sitios web está disponible en nuestra Política de cookies.

Análisis de aplicaciones

También recopilamos datos acerca del uso de las aplicaciones Garmin Mobile y Garmin Express por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de estas y otras aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos y aplicaciones para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos y aplicaciones.

- **Google:** Google Analytics se utiliza para realizar el seguimiento de las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Usamos Azure Application Insights, un servicio de Microsoft, para ayudarnos a comprender mejor el uso de Garmin Express y mejorar la experiencia del usuario.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, anteriormente HockeyApp, y Firebase (Crashlytics), un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario e identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

- **Flurry; Amplitude:** usamos Flurry y Amplitude para comprender mejor el uso de la aplicación Garmin Mobile y mejorar la experiencia del usuario.

REDES SOCIALES:

Las redes sociales de terceros que proporcionen funciones de red social (p. ej., para permitir al usuario conectarse redes sociales

como Facebook, Google, QQ o Sina Weibo, para encontrar amigos o añadirlos como contactos, o para indicar que le "gusta" una página) en la aplicación Garmin Mobile, pueden recopilar información relativa a su uso de nuestras aplicaciones. Dado que el uso de este tipo de información por un tercero depende de la propia política de privacidad de dicho tercero, recomendamos leerla con detenimiento. Dichos terceros pueden utilizar estos métodos e información para sus propios fines, relacionando la información sobre el uso de nuestra aplicación por parte de un usuario con la información personal que posean sobre este. También podremos obtener información de análisis de las redes sociales que nos ayude a medir la eficacia de nuestro contenido y nuestra publicidad en ellas (p. ej., impresiones y clics).

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos, servicios y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico o mediante su publicación en los sitios web y aplicaciones de Garmin a los que se refiere esta Política de privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Toma de decisiones automatizada, incluido el perfilado

Garmin no toma ninguna decisión basada en algoritmos u otro procesamiento automatizado que te afecte de forma significativa.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, Reino Unido o Suiza, los datos personales del usuario recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a 97080 Würzburg (Alemania). Se puede contactar con el responsable de protección de datos de la UE de la empresa por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, los datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com. El responsable de la protección de datos de Brasil de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos (RGPD) u otra legislación de protección de datos aplicable, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, se puede visitar la página "Mis derechos" de la Comisión Europea de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera del Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, la portabilidad o la supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar nuestro centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE de la empresa en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Alemania, o por correo electrónico en euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. vía correo electrónico en la dirección cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido, Suiza o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. por correo electrónico en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

.

Swedish - Svenska

Tillbaka till början

Sekretesspolicy

Senast uppdaterad: 29 april 2021

Din sekretess är viktig för Garmin. Vi har utvecklat den här sekretesspolicyn för att ge dig information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du skapar ett Garmin-konto, interagerar med våra kundtjänstspecialister, gör ett köp i någon av våra butiker, besöker Garmin.com eller besöker andra Garmin-webbplatser eller använder Garmin-appar som innefattar en länk till den här sekretesspolicyn.

Andra Garmin-webbplatser, -tjänster, -appar och -produkter som innehåller en länk till en annan Garmin-sekretesspolicy styrs av den sekretesspolicyn. Vi har till exempel separata sekretesspolicyer som gäller för Garmin Connect och dess kompatibla wearables och andra enheter. Klicka här om du vill läsa våra andra sekretesspolicyer.

"Personuppgifter" är information om en identifierad eller identifierbar naturlig person.

Om du vill hoppa till ett visst avsnitt i denna sekretesspolicy så klickar du på någon av länkarna nedan:

- Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin
- Kategorier av mottagare av personuppgifter
- Överföringar av personuppgifter
- Cookies och liknande tekniker
- Applikationsdata
- Barn
- Uppdateringar av sekretesspolicy
- Bevarande av personuppgifter
- Automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering
- Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud
- Dina rättigheter

Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin

Personuppgifter som behandlas när du skapar ett Garmin-konto:

När du skapar ett Garmin-konto ber vi dig uppge din e-postadress, ditt namn och lösenord. Du kan välja att endast uppge ditt förnamn eller ett smeknamn istället för ditt fullständiga namn om du så önskar.

Syften och rättsliga grunder:

(a) Garmin behandlar din e-postadress och ditt lösenord eftersom du använder dem till att logga in på ditt konto. Den rättsliga grunden för att behandla din e-postadress och ditt lösenord för det här syftet är Garmins legitima intresse av att upprätthålla säkerheten för ditt konto.

(b) Garmin behandlar även din e-postadress i syfte att skicka viktig information till dig om dina Garmin-produkter, -tjänster, -appar eller -konton, exempelvis viktig säkerhetsinformation eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy. Namnet du anger är kopplat till din kontoprofil och visas när du skickar kommentarer eller annat material på en Garmin-webbplats eller -app eller när du kommunicerar med andra Garmin-användare. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress och ditt namn i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla viktig säkerhetsinformation eller annan information om dina Garmin-produkter, -tjänster, -appar eller -konton eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy, samt att ge dig möjlighet att interagera med andra Garmin-användare.

(c) Om du ger ditt samtycke till att motta marknadsföringsinformation från Garmin kommer Garmin även att behandla din e-postadress i syfte att skicka marknadsföringsinformation till dig om Garmins produkter, tjänster och appar samt att skicka nyhetsbrev. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte är ditt medgivande. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke genom att ändra dina inställningar i ditt Garmin-konto eller genom länken för att avsluta prenumerationen längst ned i vår e-post med marknadsföring. Den e-post med marknadsföring som du mottar från Garmin baseras på de inställningar du gör på ditt Garmin-konto, den plats som anges genom din IP-adress (Internet Protocol), de typer av Garmin-enheter som du har lagt till i ditt Garmin-konto och prenumerationer som hör till ditt Garmin-konto. Den juridiska grunden för behandling av dessa data i detta syfte är Garmins legitima intresse av att minska mängden e-post med marknadsföring som skickas till varje enskild kund genom att välja vilka kunder som får ett visst e-postmeddelande med marknadsföring istället för att skicka all e-post med marknadsföring till alla kunder som har gett sitt medgivande till att ta emot e-post med marknadsföring.

(d) Garmin behandlar även din e-postadress för att associera den med ditt Garmin-konto när du kommunicerar med vår kundsupportpersonal. Den juridiska grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att

tillhandahålla kvalitativ kundsupport.

(e) Garmin behandlar även din e-postadress för att meddela kunder när de har överträtt våra villkor. Den juridiska grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att säkerställa en kvalitativ upplevelse för alla kunder och att säkerställa att våra villkor efterlevs.

Personuppgifter som behandlas när du synkar din Garmin-enhet:

När du synkroniserar Garmin-enheten genom Garmin Express loggar vi data om överföringen, till exempel vilken IP-adress som används vid synkronisering, datum och tid för synkroniseringen, krasch-/diagnostikloggar, enhetens geografiska plats, information om enheten, information om nätverket som används för att synkronisera (t.ex. Wi-Fi eller mobilt) och enhetens batterinivå.

Syfte och rättslig grund:

Vi behandlar den här informationen för att identifiera och åtgärda fel eller synkroniseringsproblem. Den juridiska grunden för behandling av denna information i detta syfte är Garmins legitima intresse av att åtgärda fel eller synkroniseringsproblem och tillhandahålla kvalitativ produktsupport.

Personuppgifter som behandlas när du kommunicerar med Garmin:

När du interagerar med vår kundsupportpersonal via e-post, telefon, online eller personligen så samlar vi in personuppgifter, t.ex. namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och kontaktinformation och information om Garmin-produkter du äger, deras serienummer och inköpsdatum. Vi kan också skapa händelseloggar som är användbara när det gäller att diagnostisera prestandaproblem hos produkten eller appen och samla in information rörande support- eller servicefrågan. För att förbättra vår kundservice kan vi inom ramen för tillämpliga lagar även spela in och granska konversationer med kundsupportpersonal och analysera synpunkter vi fått genom frivilliga kundundersökningar. Med ditt samtycke kan vår kundsupportpersonal logga in på ditt Garmin-konto, om tillämpligt, för att hjälpa dig att felsöka och lösa ditt problem.

Syften och rättsliga grunder:

Vi använder den här informationen för att kunna ge dig kund- och produktsupport och för att övervaka kvalitet och typer av kund- och produktsupport som vi tillhandahåller till våra kunder samt för att förenkla reparationer, returer och byten. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ produktsupport. Den juridiska grunden för att logga in på ditt Garmin-konto – om tillämpligt – för att hjälpa dig med felsökning och lösning av ditt problem, är ditt medgivande, som du kan återta.

Personuppgifter som behandlas när du använder din bilnavigeringsenhet eller app från Garmin:

Om du använder en bilnavigeringsenhet eller app från Garmin och ger ditt samtycke, samlar Garmin in och överför från din enhet data såsom plats, hastighet, riktning samt tid och datum för registreringen. Om du ger ditt samtycke när du uppmanas, kan Garmin också dela dessa sammanställda data med tredje part för att förbättra kvaliteten på trafik- och parkeringsfunktioner och andra funktioner som tillhandahålls av innehållsleverantörer.

Syfte och rättslig grund:

Dessa data sammanställs med data från andra samtyckande användare och används till att förbättra kvaliteten på våra produkter, tjänster och appar samt trafik- och parkeringsfunktioner och andra funktioner som tillhandahålls av Garmin eller tredje part. Den rättsliga grunden för behandlingen av dessa uppgifter för detta ändamål är ditt samtycke, vilket du när som helst kan återta i inställningarna till din Garmin-enhet eller app.

Personuppgifter som bearbetas när du köper en produkt, tjänst eller ett abonnemang på en Garmin-webbplats, i en Garmin-app eller via kundsupport:

Om du köper en produkt, tjänst eller ett abonnemang på en Garmin-webbplats, i en Garmin-app eller via kundsupport samlar Garmin in ditt namn, din adress, din e-postadress och ditt telefonnummer. Vi visar eller lagrar inte din betalkortsinformation. Betalningsbehandlare från tredje part används beroende på region och inköpt produkt. Dessa betalningsbehandlare omfattar Adyen, PayPal, Alipay (endast Kina), WeChat Pay som drivs av tenpay (endast Kina), UnionPay (endast Kina), NewebPay, Klarna och Veritrans. Mer information om Adyen finns här. Vi använder även Cybersource, en lösning som tillhandahålls av Visa, i våra processer för att upptäcka bedrägerier, och vi använder adressverifieringstjänster som tillhandahålls av tredje part, till exempel Google eller CDYNE.

I vissa regioner tillhandahåller en annan tredje part, Narvar, leveransinformation så att du kan spåra artiklar som köpts från en Garmin-webbplats eller som har köpts, reparerats eller bytts ut via kundsupport.

Syften och rättsliga grunder:

Vi samlar in ditt namn, postadress och telefonnummer så att vi kan behandla din beställning och fullgöra ditt inköp. Den rättsliga grunden för behandling av ditt namn, din postadress och ditt telefonnummer för dessa ändamål är fullgörandet av ett avtal. Vi behandlar även dina personuppgifter som en del av våra processer för att

upptäcka bedrägerier. Den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter i det syftet är vårt legitima intresse av att skydda Garmin och våra kunder från försök att genomföra bedrägliga transaktioner.

Personuppgifter som behandlas när du köper en produkt i en Garmin-butik:

När du köper en produkt av Garmin kan vi samla in ditt namn, din adress, ditt telefonnummer, andra kontaktuppgifter eller inköpsinformation, till exempel fakturanummer eller köpta produkter. I vissa länder kan tredjepartsleverantörer användas för att generera de rapporter som krävs för lämplig skattemyndighet.

Syften och rättsliga grunder:

Vi behandlar denna information för att skapa en faktura i våra system i skatterapporteringssyfte eller på din begäran. Den juridiska grunden för att behandla din information för att generera en faktura för skatterapportering är att uppfylla ett juridiskt åtagande. Den juridiska grunden för att behandla din information för att generera en faktura på din begäran är att uppfylla ett avtal.

Personuppgifter som behandlas när du använder platsbaserade tjänster i din Garmin-enhet eller app:

Om du väljer att använda platsbaserade tjänster som väder i din Garmin-app eller enhet samlas enhetens fysiska plats in så att Garmin eller våra leverantörer kan förse dig med sådana platsbaserade tjänster.

Syfte och rättslig grund:

Syftet med behandlingen av enhetens plats är att förse dig med de platsbaserade tjänster du vill använda. Den rättsliga grunden för behandling av dessa uppgifter i detta syfte är fullgörandet av ett avtal.

Kategorier av mottagare av personuppgifter

DINA LIVETRACK-INBJUDNA:

LiveTrack är en funktion som finns på vissa Garmin-enheter som gör att du kan skicka en länk till utvalda personer så att de kan se enhetens plats i realtid. Eftersom alla med tillgång till länken kommer att kunna se din Garmin-enhets plats i realtid bör du vara försiktig när du bestämmer vem du vill skicka länken till och se till att du litar på att de inte skickar länken till andra som du inte vill ska kunna se platsen för din Garmin-enhet.

ANDRA TJÄNSTELEVERANTÖRER:

Garmin använder molntjänster från tredje part som Adobe och SendGrid, en Twilo-tjänst, vid utskick av e-post. Med de här tjänsterna spåras de aktiviteter som är kopplade till den här e-posten, till exempel om de öppnades, om mottagarna klickade på länkar i e-posten och om inköp gjordes efter att de klickat på dessa länkar. Garmin använder dessa data till att analysera hur stort engagemang vår e-post frambringar. Garmin använder även tredje parts tjänsteleverantörer som hjälper oss att bättre förstå hur Garmin Express och Garmin-webbplatser och -appar används, och för liknande syften.

Garmin använder tredjepartsleverantörer för att leverera köpta produkter till kunder. I vissa regioner använder Garmin en tredje part, Erply, för att tillhandahålla försäljningstjänster för köp i butik och en annan tredje part, Global Blue, för att tillhandahålla kunder med dokument om skatteåterbetalning på begäran. Garmin använder även en tredjepartstjänsteleverantör, VHT, för att tillhandahålla funktioner för begäran om motringning i kundsupportsyfte.

ÖVRIGA UTLÄMNANDEN:

Vi kan lämna ut personuppgifter gällande dig till andra: (a) om vi har ditt giltiga samtycke till att göra det; (b) för att efterleva rättsliga skyldigheter, såsom en giltig stämning, domstols- eller rättslig prövning eller annan giltig rättslig process; (c) för att verkställa något/någon av våra villkor eller regler; eller (d) i den omfattning det är nödvändigt för att söka juridisk gottgörelse eller försvara rättsliga krav.

Vi kan också överföra dina personuppgifter till en anknuten organisation, ett dotterbolag eller en tredje part i händelse av omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av Garmins verksamhet, tillgångar eller aktier, inbegripet – utan begränsning – i samband med konkurs eller liknande förfarande, under förutsättning att den organisation som vi överför personuppgifter till inte är tillåten att behandla dina personuppgifter på annat sätt än vad som anges i denna sekretesspolicy utan att meddela dig om detta, och, om så krävs enligt gällande lagar, få ditt medgivande.

Överföringar av personuppgifter

Garmin är ett globalt företag. För att kunna erbjuda våra produkter, appar och tjänster kan vi behöva överföra dina personuppgifter till andra Garmin-företag i andra länder. Visa Garmin-ägda företag.

För kunder utanför Kina. När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter i din kontoprofil eller överför data till ditt Garmin-konto samlas dina personuppgifter in och lagras på servrar i USA, Förenade kungariket och/eller Australien. För kunder i

Kina. När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter i din kontoprofil eller överför data till ditt Garmin-konto samlas dina personuppgifter in och lagras på servrar hos Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. i Kina.

Personuppgifter avseende personer som är bosatta i ett land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), i Förenade kungariket eller i Schweiz styrs av Garmin Würzburg GmbH och behandlas för deras räkning av Garmin-ägda företag för att tillhandahålla support, infrastruktur, säkerhet och andra viktiga funktioner. Garmin Würzburg GmbH har ingått modellavtalsklausul som godkänts av Europeiska kommissionen om dessa företag inte finns i EES eller i en jurisdiktion som Europeiska kommissionen finner är lämplig.

Alla Garmin-ägda företag är skyldiga att följa de sekretessregler som anges i denna sekretesspolicy.

Cookies och liknande tekniker

Information om Garmins användning av cookies och liknande teknologier på våra webbplatser finns i vår Cookiepolicy.

Applikationsdata

Vi samlar in uppgifter från användarna om deras användning av Garmin Mobile-appar och Garmin Express. Den typ av analytisk information som samlas in omfattar datum och tid då appen ansluter till våra servrar, appversion, enhetens plats, språkinställning, vilken information och vilka filer som hämtats till appen, användarnas beteende (t.ex. vilka funktioner som används och användningsfrekvens), information om enhetstillstånd, enhetsmodell, information om maskinvara och operativsystem och information om hur appen fungerar. Garmin använder dessa data för att förbättra kvaliteten och funktionerna i dessa och andra appar, för att utveckla och marknadsföra produkter och funktioner som är till mest nytta för dig och andra användare samt för att identifiera och åtgärda appstabilitetsproblem och andra användbarhetsproblem så snabbt som möjligt.

Den rättsliga grunden för att behandla denna analytiska information är vårt legitima intresse av att förstå hur våra kunder interagerar med våra produkter och appar så att vi kan förbättra användarupplevelsen och funktionerna hos våra produkter och appar.

- **Google:** Google Analytics används för att spåra statistik och användarnas demografi, intressen och beteende i appar. Läs mer om hur den här analysinformationen kan användas, hur du styr användningen av din information och hur du väljer bort att Google Analytics använder dina data.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, en Microsoft-tjänst, används för att hjälpa oss att bättre förstå hur Garmin Express används för att kunna förbättra användarupplevelsen.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, tidigare känt som HockeyApp och Firebase (Crashlytics), som är en Google-tjänst, används för att hjälpa oss att bättre förstå användningen av våra appar för att förbättra användarupplevelsen och identifiera och lösa grundorsakerna till appkrascher.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry och Amplitude används för att hjälpa oss att bättre förstå hur Garmins mobilappar används, så att vi kan förbättra användarupplevelsen.

SOCIALA MEDIER:

Tredje parts sociala medier som tillhandahåller funktioner för sociala nätverk (till exempel för att du ska kunna ansluta sociala medier som Facebook, Google, QQ eller Sina Weibo för att hitta vänner att lägga till som kontakter eller för att ”gilla” en sida) på Garmins webbplatser eller mobilappar kan samla in information om din användning av våra webbplatser och appar. Användning av sådan information av en tredje part beror på sekretesspolicyn som finns på det sociala mediets webbplats och som vi uppmanar dig att läsa igenom noggrant. Sådana tredje parter kan använda sådana metoder och den här informationen för egna syften genom att relatera information om din användning av våra appar med personlig information som de kan ha om dig. Vi kan också inhämta analysdata från sociala medier som hjälper oss att mäta genomslagskraften hos vårt innehåll och våra annonser på sociala medier (t.ex. visningar och klick).

Barn

Vi begär att personer under 13 år i USA och under 16 år i övriga världen inte lämnar ut personuppgifter till Garmin. Om det kommer till vår kännedom att vi samlat in personuppgifter från ett barn under 13 år i USA och under 16 år i övriga världen vidtar vi åtgärder för att ta bort informationen så snart som möjligt.

Uppdateringar av sekretesspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna sekretesspolicy när vi lägger till nya produkter, tjänster och appar, när vi utökar våra aktuella erbjudanden och när teknik och lagar förändras. Du kan se när sekretesspolicyn senast reviderades genom att kontrollera datumet vid texten ”Senast uppdaterad” överst på den här sidan. Alla ändringar träder i kraft när vi tillkännager revideringen av sekretesspolicyn.

Vi meddelar dig om dessa ändringar är väsentliga, och i de fall gällande lag kräver det inhämtar vi ditt medgivande. Detta meddelande ges via e-post eller via anslag om ändringarna på Garmin-webbplatserna och apparna med länkar till denna sekretesspolicy.

Bevarande av personuppgifter

Vi bevarar dina personuppgifter så länge som ditt Garmin-konto anses vara aktivt. Utöver detta finns mer information om din rätt till radering under ”Dina rättigheter”.

Automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering

Garmin fattar inga beslut baserat på algoritmer eller annan automatiserad bearbetning som avsevärt påverkar dig.

Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud

Om du är bosatt i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Förenade kungariket eller i Schweiz kontrolleras de personuppgifter som Garmin samlar in av Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland. Företagets EU-uppgiftsskyddsombud kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakta via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, Storbritannien, Schweiz och Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakta via e-post på privacy@garmin.com. Företagets brasilianska dataskyddsombud finns på samma adress och kan nås via e-post på privacy@garmin.com.

Dina rättigheter

Om du bor i EES, Förenade kungariket eller Schweiz har du rätt att i enlighet med GDPR (General Data Protection Regulation) eller annan tillämplig lag, begära följande från Garmin: åtkomst till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, dataportabilitet, begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter samt rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Mer information om dessa rättigheter finns på Europeiska kommissionens sida ”Mina rättigheter” i samband med GDPR, som kan visas på flera språk. Om du är bosatt utanför EES, Förenade kungariket eller Schweiz kan du ha liknande rättigheter enligt lokala lagar.

Om du vill begära åtkomst till, eller rättelse, portabilitet eller radering av dina personuppgifter, eller ta bort ditt Garmin-konto, kan du besöka vårt Account Management Center.

Om du bor i EES, i Förenade kungariket eller Schweiz och vill utöva din rätt till begränsning av behandling eller din rätt att invända mot behandling kontaktar du företagets EU-uppgiftsskyddsombud hos Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Tyskland eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina och vill utöva de rättigheter du som registrerad har kontaktar du Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Om du inte bor i EES, Förenade kungariket, Schweiz eller Kina men anser att du har rätt att utöva dessa eller andra rättigheter enligt lokala lagar kontaktar du Garmin International, Inc. via e-post på privacy@garmin.com.

Meddelande för boende i Kalifornien angående sekretessförfaranden och rättigheter

Om du bor i Kalifornien kan den kaliforniska lagen tillhandahålla ytterligare rättigheter avseende dina personuppgifter. Om du vill veta mer om sekretessrättigheterna i Kalifornien besöker du vårt CCPA-sekretessmeddelande.

Alla varumärken tillhör respektive ägare.

.

Thai - ภาษาไทย

กลับสู่ด้านบน

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงล่าสุด: 29 เมษายน 2021

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญต่อ Garmin
เราพัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวเพื่อให้คุณทราบข้อมูลว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณอย่างไรเมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin โต้ตอบกับผู้เชี่ยวชาญด้านการสนับสนุนลูกค้า ทำการซื้อในร้านค้า เยี่ยมชม Garmin.com หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ Garmin อื่นๆ หรือใช้แอปพลิเคชัน Garmin ที่มีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Garmin ที่มีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Garmin อื่นๆ ได้รับการควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว ตัวอย่างเช่น เรามีนโยบายความเป็นส่วนตัวแยกต่างหากที่ปรับใช้กับ Garmin Connect และอุปกรณ์สวมใส่ที่เข้ากันได้ และอุปกรณ์อื่นๆ คลิกที่นี่เพื่อตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวอื่นๆ ของเรา

"ข้อมูลส่วนตัว" คือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลทั่วไปที่ระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้

ในการข้ามไปยังส่วนที่เฉพาะเจาะจงของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดคลิกที่ลิงค์ด้านล่าง:

- หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล
- หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว
- การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว
- คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน
- การวิเคราะห์แอปพลิเคชัน
- เด็ก
- การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว
- การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว
- การตัดสินใจอัตโนมัติ รวมถึงการทำโปรไฟล์
- ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล
- สิทธิ์ของคุณ
-

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin:

เมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin เราขอให้คุณแจ้งอีเมล์แอดเดรสและชื่อ คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งชื่อหรือชื่อเล่นแทนการแจ้งชื่อนามสกุลได้หากคุณต้องการ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเนื่องจากคุณใช้อีเมล์แอดเดรสและรหัสผ่านของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ขึ้นอยู่กับประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการปกป้องความปลอดภัยของบัญชี

(b) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือแอคเคาท์ของ Garmin ให้กับคุณ เช่น ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ชื่อที่คุณให้ไว้ที่เชื่อมโยงกับโปรไฟล์แอคเคาท์ และแสดงเมื่อคุณส่งความคิดเห็น เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสและชื่อของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin เพื่อให้คุณทราบถึงข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือแอปพลิเคชันของ Garmin หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และให้โอกาสในการมีส่วนร่วมกับผู้ใช้ Garmin คนอื่นๆ

(c) หากคุณให้การยินยอมที่จะรับข้อมูลทางการตลาดจาก Garmin แล้ว Garmin จะยังประมวลผลอีเมล์แอดเดรสโดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งข้อมูลทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันของ Garmin เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ คุณอาจถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อโดยการเปลี่ยน การกำหนดค่า ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ หรือผ่านลิงค์การยกเลิกการสมัครสมาชิกที่ด้านล่างของอีเมล์ทางการตลาดของเรา อีเมล์ทางการตลาดที่คุณได้รับจาก Garmin ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าที่แจ้งไว้ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ ท้องถิ่นที่ระบุโดย IP แอดเดรส (อินเตอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรส), ประเภทของอุปกรณ์ Garmin ที่คุณเพิ่มไปยังแอคเคาท์ Garmin และการสมัครสมาชิกใดๆ ก็ตามที่มีอยู่ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการลดจำนวนอีเมล์ทางการตลาดที่ส่งไปยังลูกค้าแต่ละคน แทนการส่งอีเมล์ทางการตลาดไปยังลูกค้าทุกคนที่ยินยอมที่จะรับอีเมล์ทางการตลาด

(d) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเพื่อเชื่อมโยงกับแอคเคาท์ Garmin เมื่อคุณโต้ตอบกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเรา เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้การบริการลูกค้าที่มีคุณภาพ

(e) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเพื่อแจ้งให้ลูกค้าทราบเมื่อมีการละเมิดเงื่อนไขการใช้งาน
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้ประสบการณ์ที่มีคุณภาพสำหรับลูกค้าทั้ง

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซิงค์อุปกรณ์ Garmin ของคุณ:

เมื่อคุณซิงค์อุปกรณ์ Garmin ของคุณผ่านทาง Garmin Express เราจะบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการส่งข้อมูล เช่น IP แอดเดรสที่ใช้เมื่อทำการซิงค์ เวลาและวันที่ซิงค์ บันทึกเหตุขัดข้อง/การวิเคราะห์ ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายที่ใช้ในการซิงค์ (เช่น Wi-Fi หรือเครือข่ายมือถือ) และระดับแบตเตอรี่ของอุปกรณ์

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อช่วยระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการซิงค์
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือว่าเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายของ Garmin ในการแก้ไขข้อผิดพลาดหรือการซิงค์ปัญหา และให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสื่อสารกับ Garmin:

เมื่อคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราผ่านทางอีเมล์ โทรศัพท์ ออนไลน์ หรือโดยตัวบุคคล เราอาจเก็บข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล์แอดเดรส และค่าพึงใจของที่ติดต่อของคุณ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Garmin ที่คุณเป็นเจ้าของ เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์และวันที่ซื้อ
เรายังอาจสร้างบันทึกเหตุการณ์ที่มีประโยชน์ในการวิเคราะห์การทำงานของผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับปัญหา และจับข้อมูลที่เกี่ยวกับปัญหาการสนับสนุนหรือการบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้า
เรายังอาจบันทึกและตรวจสอบการสนทนากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า และวิเคราะห์การตอบกลับใดๆ ที่ให้กับเราโดยผ่านการสำรวจลูกค้าแบบสมัครใจ ทั้งนี้โดยซึ่งอยู่ภายใต้ของกฎหมาย ด้วยความยินยอมของคุณ
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราอาจลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วยหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้การบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์แก่คุณ ตรวจสอบคุณภาพและประเภทของการบริการลูกค้า และการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่เรามอบแก่ลูกค้าของเรา และเพื่อให้สามารถใช้ในการซ่อมแซม การส่งคืน หรือการเปลี่ยน
เหตุผลทางกฎหมายที่เราประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายของ Garmin ในการให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วยในการหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณถือเป็นความยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนได้

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้อุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันนำทางอัตโนมัติ Garmin ของคุณ:

หากคุณใช้อุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันนำทาง Garmin และคุณให้ความยินยอมนั้น Garmin จะรวบรวมและอัปโหลดจากข้อมูลอุปกรณ์ เช่น ตำแหน่ง ความเร็ว ทิศทาง และเวลาและวันที่ของการบันทึก หากคุณให้ความยินยอมเมื่อถูกร้องขอ Garmin ยังอาจแบ่งปันข้อมูลรวมนี้กับบุคคลที่สามเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการจราจร การจอด และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เปิดใช้งานโดยผู้ให้บริการเนื้อหา

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

ข้อมูลนี้รวมข้อมูลจากผู้ใช้ที่ยินยอมอื่นๆ และถูกใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันของเรา รวมถึงการจราจร การจอด และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เปิดใช้โดย Garmin หรือบุคคลที่สาม
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ ซึ่งคุณอาจถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อภายในการตั้งค่าอุปกรณ์หรือแอปพลิเคชัน Garmin ของคุณ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์ บริการ หรือการสมัครใช้งานในเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือผ่านเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ Garmin:

หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์ บริการ หรือการสมัครใช้งานในเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือผ่านเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ Garmin แล้ว Garmin จะเก็บรวบรวมชื่อ ที่อยู่ อีเมล์แอดเดรส และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ เราไม่ดูหรือจัดเก็บข้อมูลบัตรการชำระเงินของคุณ ตัวประมวลผลการชำระเงินของบริษัทอื่นจะถูกใช้โดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคและผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ ตัวประมวลผลการชำระเงินเหล่านี้รวมถึง Adyen, PayPal, Alipay (จีนเท่านั้น), WeChat การชำระเงินที่ดำเนินการโดย tenpay (จีนเท่านั้น), UnionPay (จีนเท่านั้น), NewebPay, Klarna และ Veritrans ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Adyen สามารถอ่านได้ ที่นี่ เรายังใช้ Cybersource ซึ่งเป็นโซลูชันที่ให้บริการโดย Visa ในกระบวนการตรวจจับการฉ้อโกง และเราใช้บริการตรวจสอบที่อยู่ที่ให้บริการโดยบุคคลที่สาม เช่น Google หรือ CDYNE

ในบางภูมิภาค Narvar ซึ่งเป็นบุคคลที่สามอื่นจะให้ข้อมูลการจัดส่งเพื่อให้คุณติดตามรายการที่สั่งซื้อจากเว็บไซต์ของ Garmin หรือทำการสั่งซื้อ การซ่อมแซม การเปลี่ยนผ่านเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า เราขอแนะนำให้คุณอ่าน นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Narvar อย่างละเอียด

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เรารวบรวมชื่อ ที่อยู่ไปรษณีย์ และหมายเลขโทรศัพท์
เพื่อให้เราสามารถประมวลผลคำสั่งซื้อและทำการซื้อของคุณให้เสร็จสมบูรณ์ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามการดำเนินการตามสัญญา
นอกจากนี้เรายังประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจจับการฉ้อโกงของเรา
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในกา Garmin และลูกค้าของเราจากความพยายามมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมที่หลอกลวง

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์ในร้านค้าของ Garmin:

เมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์ในร้านค้า Garmin เราอาจรวบรวมชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลติดต่ออื่นๆ ของคุณ หรือรายละเอียดการสั่งซื้อ เช่น หมายเลขใบแจ้งหนี้หรือผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ ในบางประเทศ
ผู้ให้บริการบุคคลที่สามอาจถูกใช้เพื่อสร้างรายงานที่จำเป็นสำหรับหน่วยงานกำกับดูแลด้านภาษีที่เหมาะสม

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อสร้างใบแจ้งหนี้ในระบบของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานภาษีหรือหากคุณมีการร้องขอ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลของคุณในการสร้างใบแจ้งหนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานภาษีถือเป็นการดำเนินการตาม
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลของคุณในการสร้างใบแจ้งหนี้หากคุณมีการร้องขอเป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้คุณสมบัติตำแหน่งบนอุปกรณ์หรือแอปพลิเคชัน Garmin ของคุณ:

หากคุณเลือกที่จะใช้บริการตามตำแหน่ง เช่น สภาพอากาศ ข้อมูลการจราจร ราคาน้ำมัน รอบฉายภาพยนตร์
และข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมในท้องถิ่นบนแอปพลิเคชันหรืออุปกรณ์ Garmin นั้น ตำแหน่งจริงของอุปกรณ์จะถูกรวบรวม เพื่อให้ Garmin
หรือผู้ให้บริการของเรามอบบริการตามตำแหน่งดังกล่าวแก่คุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลตำแหน่งของอุปกรณ์ของคุณคือเพื่อส่งมอบบริการตามตำแหน่งที่คุณต้องการใช้ให้แก่คุณ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามสัญญา

หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว

ผู้ได้รับเชิญ LiveTrack ของคุณ:

LiveTrack คือคุณสมบัติที่มีบนอุปกรณ์ Garmin บางรุ่นที่ให้คุณสามารถส่งลิงค์ไปยังบุคคลที่คุณต้องการ
เพื่อให้พวกเขาเห็นตำแหน่งตามเวลาจริงของอุปกรณ์ของคุณ เพราะใครก็ตามที่สามารถเข้าถึงลิงค์จะสามารถเห็นตำแหน่งของอุปกรณ์ Garmin
ของคุณแบบทันที
คุณควรพิจารณาบุคคลที่คุณต้องการส่งลิงค์ไปอย่างระมัดระวังและต้องแน่ใจว่าคุณมั่นใจว่าพวกเขาจะไม่ส่งลิงค์ไปยังบุคคลที่คุณไม่ต้องการให้มองเห็
Garmin ของคุณ

ผู้ให้บริการอื่นๆ:

Garmin ใช้บริการ Cloud จากบุคคลที่สาม เช่น บริการ Adobe and SendGrid, Twilio เพื่อช่วยในการส่งอีเมล์ Garmin
ยังใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อช่วยให้เราเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ Garmin Express และเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของ Garmin

Garmin ใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ซื้อให้กับลูกค้า ในบางภูมิภาค Garmin ใช้บุคคลที่สาม Erply, เพื่อให้บริการ ณ
จุดขายสำหรับการซื้อในร้านค้าและบุคคลที่สามอื่นๆ Global Blue เพื่อให้เอกสารการขอคืนภาษีเมื่อลูกค้าขอ Garmin ยังใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม
VHT เพื่อให้ฟังก์ชันการร้องขอการติดต่อกลับสำหรับวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนลูกค้า

การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ:

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณกับผู้อื่น: (a) หากเราได้รับความยินยอมที่ถูกต้องให้ดำเนินการ (b) เพื่อปฏิบัติตามหมายศาล
คำสั่งทางกฎหมาย คำสั่งศาล กระบวนการทางกฎหมาย หรือภาระผูกพันทางกฎหมายอื่นๆ (c) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือนโยบาย
หรือ (d) ตามความจำเป็นเพื่อให้ได้รับการเยียวยาทางกฎหมายหรือปกป้องความรับผิดทางกฎหมาย นอกจากนี้
เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้าง ควบกิจการ ขายกิจการ
ลงทุนร่วม โอนสิทธิ์ โอน หรือการจำหน่ายอื่นๆ ของธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของ Garmin บางส่วนหรือทั้งหมด
รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกัน
ในกรณีที่นิติบุคคลดังกล่าวที่เราโอนข้อมูลส่วนตัวไปให้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลของคุณนอกเหนือไปจากตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความ
โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบและ หากจำเป็นตามกฎหมาย ขอรับการยินยอมจากคุณ

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว

Garmin เป็นธุรกิจระดับโลก เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และบริการของเรา เราอาจจะต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทที่
Garmin เป็นเจ้าของในประเทศอื่น ดูบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของ

สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกประเทศจีน เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin, เพิ่มข้อมูลส่วนตัวในโปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ
หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร
และ/หรือออสเตรเลีย สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกประเทศจีน เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin, เพิ่มข้อมูลส่วนตัวในโปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ
หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ของ Garmin China Shanghai
RHQ Co. Ltd. ในประเทศจีน

ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") สหราชอาณาจักร ("U.K.") หรือสวิตเซอร์แลนด์ถูกควบคุมโดย
Garmin Würzburg GmbH และประมวลผลในนามของบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของอื่นๆ เพื่อให้การสนับสนุน โครงสร้างพื้นฐาน ความปลอดภัย
และการใช้งานที่สำคัญอื่นๆ Garmin Würzburg GmbH ได้เข้าสู่ข้อสัญญาแบบจำลองที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมาธิการยุโรป
ซึ่งบริษัทเหล่านี้ไม่ได้อยู่ใน EEA หรือเขตอำนาจศาลที่คณะกรรมาธิการยุโรปถือว่าเพียงพอ

บริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของทั้งหมดต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันของ Garmin บนเว็บไซต์ของเราสามารถพบได้ใน นโยบายคุกกี้

การวิเคราะห์แอปพลิเคชัน

เรารวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน Garmin Mobile และ Garmin Express ประเภทของข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ที่รวบรวมไว้ รวมถึงวันและเวลาที่แอปพลิเคชันเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของเรา รุ่นของแอปพลิเคชัน ตำแหน่งของอุปกรณ์ การตั้งค่าภาษา ข้อมูลและไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงในแอปพลิเคชัน พฤติกรรมของผู้ใช้ (เช่น ใช้คุณสมบัติใด ความถี่ในการใช้งาน) ข้อมูลสถานะของอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ข้อมูลฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำงานของแอปพลิเคชัน Garmin ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพและหน้าที่การทำงานของแอปพลิเคชันเหล่านี้และแอปพลิเคชันอื่นๆ เพื่อพัฒนาและทำการตลาดผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติที่ให้บริการกับคุณและผู้ใช้คนอื่นๆ ได้ดีที่สุด และเพื่อช่วยจำแนกแยกแยะและแก้ปัญหาความเสถียรของแอปพลิเคชัน และปัญหาการใช้งานอื่นๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลการวิเคราะห์นี้ถือว่าเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายในการทำความเข้าใจว่าลูกค้าของเราโต้ตอบ เพื่อให้เราปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และการทำงานของผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันของเรา

นี่คือตัวอย่างของผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่เราใช้อยู่ในปัจจุบัน:

- **Google:** Google Analytics จะถูกใช้เพื่อติดตามสถิติและข้อมูลประชากรของผู้ใช้ รวมถึงความสนใจและพฤติกรรมในแอปพลิเคชัน ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์นี้ และวิธีการควบคุมการใช้งานของข้อมูลของคุณ และวิธีการยกเลิกการให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ

- **Azure Application Insights:** บริการ Azure Application Insights, Microsoft จะถูกใช้เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานของ Garmin Express เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center เดิมเป็นที่รู้จักในชื่อ HockeyApp และ Firebase (Crashlytics) ซึ่งเป็นบริการของ Google จะถูกใช้เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชันของเราเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อจำแนกและแก้สาเหตุหลักของเหตุขัดข้องของแอปพลิเคชัน

- **Flurry; Amplitude:** Flurry และ Amplitude จะถูกใช้เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชันมือถือ Garmin เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้

เครือข่ายสังคม:

เครือข่ายสังคมบุคคลที่สามที่ให้คุณสมบัติเครือข่ายสังคม (ตัวอย่างเช่น เพื่อให้คุณเชื่อมต่อกับสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Google, QQ หรือ Sina Weibo เพื่อค้นหาเพื่อนเพื่อเพิ่มเป็นการเชื่อมต่อ) ในแอปพลิเคชันมือถือ Garmin อาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ของคุณในแอปพลิเคชันของเรา การใช้งานดังกล่าวของบุคคลที่สามขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวที่อยู่บนเว็บไซต์ของเครือข่ายสังคมนั้น ซึ่งเราขอให้คุณตรวจสอบอย่างละเอียด บุคคลที่สามดังกล่าวอาจใช้วิธีการเหล่านี้และข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ของตนโดยการเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับการที่คุณใช้งานแอปพลิเคชันของเรากับ เรายังอาจได้รับข้อมูลการวิเคราะห์จากเครือข่ายสังคมที่ช่วยให้เราวัดความมีประสิทธิภาพของเนื้อหาและโฆษณาของเราบนเครือข่ายสังคม (เช่น การแสดงผลและการคลิก)

เด็ก

เราร้องขอไม่ให้บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีในสหรัฐอเมริกา และบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปีในส่วนอื่นของโลกให้ข้อมูลส่วนตัวแก่ Garmin หากเราทราบว่าเราได้รวบรวมข้อมูลส่วนตัวจากผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 13 ปีในสหรัฐอเมริกา และอายุต่ำกว่า 16 ปีในส่วนอื่นของโลก เราจะดำเนินการตามขั้นตอนในการลบข้อมูลดังกล่าวออกโดยเร็วที่สุด

การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะ เนื่องจากเรามีการเพิ่มผลิตภัณฑ์ บริการ และแอปพลิเคชันใหม่ รวมถึงปรับปรุงข้อเสนอของเราให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนมีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและกฎหมาย คุณสามารถดูเวลาล่าสุดที่แก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้โดยดูที่คำอธิบาย "อัปเดตล่าสุด" ที่ด้านบนของหน้านี้ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อเราติดประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไข

เราจะแจ้งให้คุณทราบหากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสาระสำคัญ และหากจำเป็นตามกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณ ประกาศนี้จะแจ้งทางอีเมล์หรือโดยการโพสต์ประกาศการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Garmin ที่เชื่อมโยงไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณตราบเท่าที่แอคเคาท์ Garmin มีสถานะใช้งานอยู่ นอกจากนี้ โปรดดูที่ด้านล่าง “สิทธิ์ของคุณ” สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิ์ในการลบของคุณ

การตัดสินใจอัตโนมัติ รวมถึงการทำโปรไฟล์

Garmin ไม่ทำการตัดสินใจใดๆ ตามอัลกอริธึมหรือการประมวลผลอัตโนมัติอื่นๆ ที่อาจส่งผลกับคุณอย่างมาก

ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล

หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เก็บรวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH ซึ่งตั้งอยู่ที่ Beethovenstr 1a, 97080 Würzburg, เยอรมนี คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลของสหภาพยุโรปของบริษัทได้ทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะถูกควบคุมโดย Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. ตั้งอยู่ที่ 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ซึ่งคุณสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ และจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ซึ่งยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ privacy@garmin.com เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของบราซิลของ บริษัท ตั้งอยู่ที่ที่อยู่เดียวกันและสามารถติดต่อได้ทางอีเมลที่ privacy@garmin.com

สิทธิ์ของคุณ

หากคุณอาศัยอยู่ใน EEA สหราชอาณาจักรหรือสวิตเซอร์แลนด์คุณมีสิทธิ์ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (GDPR) หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการร้องขอ Garmin ในการเข้าถึงและ แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ การโอนย้ายข้อมูล ข้อจำกัดในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ สิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว และสิทธิ์ในการยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์เหล่านี้ โปรดไปที่หน้า "สิทธิ์ของฉัน" ของคณะกรรมาธิการยุโรป ที่เกี่ยวข้องกับ GDPR ซึ่งสามารถแสดงในภาษาต่างๆ ได้ หากคุณอาศัยอยู่นอก EEA สหราชอาณาจักรและสวิตเซอร์แลนด์คุณอาจมีสิทธิ์ที่คล้ายคลึงกันภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ

เพื่อร้องขอการเข้าถึงหรือการแก้ไข การโอนย้ายหรือการลบข้อมูลส่วนตัว หรือลบแอคเคาท์ Garmin ของคุณ ให้ไปที่ ศูนย์การจัดการแอคเคาท์

หากคุณอาศัยอยู่ใน EEA สหราชอาณาจักรหรือสวิตเซอร์แลนด์และคุณต้องการใช้สิทธิ์ในการ จำกัด การประมวลผลหรือสิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทที่ Garmin Würzburg GmbH ที่ Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg เยอรมนี หรือทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่ในประเทศจีนและต้องการใช้สิทธิ์ใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อ Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. ที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ใน EEA สหราชอาณาจักรสวิตเซอร์แลนด์หรือจีน แต่คุณเชื่อว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้สิทธิเหล่านี้หรือสิทธิอื่นใดภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ โปรดติดต่อ Garmin International, Inc. ที่ privacy@garmin.com

ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัว

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย กฎหมายแคลิฟอร์เนียอาจให้สิทธิ์เพิ่มเติมกับคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ส่วนตัวของแคลิฟอร์เนีย ให้เยี่ยมชม ประกาศความเป็นส่วนตัว CCPA

เครื่องหมายการค้าทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

.

Traditional Chinese - 繁體中文

回到最上方

隱私權政策

最近更新日期：2021 年 4 月 29 日

Garmin 重視您的隱私。我們擬定本隱私權政策是希望您瞭解當您建立 Garmin 帳號、與客服專員互動、在我們任一商店採購、造訪隨附此隱私權政策連結的 Garmin.com 或其他 Garmin 網站、Garmin 應用程式時，我們如何處理您的個人資料。

隨附不同 Garmin 隱私權政策連結的其他 Garmin 網站、應用程式和產品，係受該等隱私權政策所管轄。舉例來說，我們有不同的隱私權聲明，適用於 Garmin Connect 及與其相容的穿戴式產品和其他裝置。按一下此處以檢閱我們的其他隱私權政策。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- Garmin 處理的個人資料類別
- 個人資料接收者的類別
- 個人資料的傳輸
- Cookie 和類似技術
- 應用程式分析
- 兒童
- 隱私權政策更新
- 個人資料的保存
- 自動化決策，包括分析
- 資料控制者和資料保護長
- 您的權利

Garmin 處理的個人資料類別

您建立 Garmin 帳號時予以處理的個人資料：

您建立 Garmin 帳號時，我們會要求您提供電子郵件地址和姓名。您可自行決定是否僅提供名字或暱稱，而非全名。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的電子郵件地址，是因為您使用電子郵件地址和密碼登入您的帳號。 針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據，是 Garmin 在保護您帳號安全方面具有合法權益。

(b) Garmin 處理您電子郵件地址的另一個目的是將 Garmin 產品、服務、應用程式或帳號的相關重要資訊傳送給您，例如重要的安全資訊，或是本隱私權政策的實質改變。您提供的名稱和帳號基本資料相關，在您提交留言時會顯示。針對這些目的而處理您電子郵件地址和名稱的法律依據，是 Garmin 在下列方面有合法權益：提供您重要的安全資訊，或是關於 Garmin 產品、應用程式、帳號或本隱私權政策實質變更的其他資訊，以及讓您有機會與其他 Garmin 使用者互動。

(c) 如果您同意接收來自於 Garmin 的行銷資訊，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以將 Garmin 產品和應用程式的相關行銷資訊傳送給您。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您得隨時撤銷同意，只要變更您 Garmin 帳號中的 偏好設定，或透過我們行銷電子郵件底部的取消訂閱連結執行即可。您從 Garmin 收到的行銷電子郵件，是依據您在 Garmin 帳號中提供的偏好設定、網際網路通訊協定 (IP) 位址中顯示的地區設定、您新增到 Garmin 帳號中的 Garmin 裝置類型，以及您 Garmin 帳號中包含的任何訂閱。 針對此目的而處理這項資料的法律依據，是 Garmin 在下列方面具有合法權益：選擇哪些客戶接收特定的行銷電子郵件，而非將每一封行銷電子郵件傳送給同意接收行銷電子郵件的每一位客戶，從而減少傳送給每一特定客戶的行銷電子郵件數量。

(d) 當您與客服代表互動時，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以建立其與您 Garmin 帳號的關聯。此項處理的法律依據，是我們在提供優質客服方面擁有合法權益。

(e) Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以便在客戶違反使用條款時通知客戶。 此項處理的法律依據，是我們在確保所有客戶獲得優質體驗並確保符合使用條款方面擁有合法權益。

您同步 Garmin 裝置時予以處理的個人資料：

當您透過 Garmin Express 同步您的 Garmin 裝置時，我們會記錄傳輸相關資料，例如同步時採用的 IP 位址、同步時間和日期、當機/診斷記錄、裝置的地理位置、裝置的相關資訊、同步所用網路的相關資訊 (例如 Wi-Fi 或手機)，以及裝置的電池電量。

目的和法律依據：

我們處理此資訊以協助辨識和解決錯誤或同步問題。針對此目的而處理這項資訊的法律依據，是 Garmin 在解決錯誤或同步問題及在提供優質產品支援方面擁有合法權益。

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。 我們的客服代表得經您同意登入您的 Garmin 帳號 (如適當)，以協助疑難排解和解決您的問題。

目的和法律依據：

我們利用此資訊為您提供客戶與產品支援、監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型，並協助維修和退換貨。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。登入您的 Garmin 帳號 (若適當) 以協助疑難排解和解決您的問題，此行為的法律依據是您的同意；您可撤銷此同意。

您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式時予以處理的個人資料：

若您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式，且同意資料收集，Garmin 將會從您的裝置收集資料 (例如：位置、速度、方向、紀錄的時間和日期) 並上傳。若系統詢問時您同意，Garmin 也會將此彙總資料與第三方分享，以增強內容提供者所提供交通路況、停車和其他功能的品質。

目的和法律依據：

本資料會與其他同意使用者的資料彙總，用以提高我們產品和應用程式的品質，以及 Garmin 或第三方所提供交通路況、停車和其他功能的品質。為此目的處理此資料的法律依據是經您同意。您隨時可在 Garmin 裝置或應用程式的設定中撤銷同意。

您透過 Garmin 網站、應用程式或客服部門購買產品、服務或訂閱時予以處理的個人資料：

若您透過 Garmin 網站、應用程式或客服部門購買產品、服務或訂閱時，Garmin 會收集您的姓名、地址、電子郵件地址與電話號碼。我們不會檢視或儲存您的付款卡資訊。視地區和所購買的產品而定，我們會使用第三方付款處理器。這些付款處理器包括 Adyen、PayPal、[支付寶](https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8 "支付寶隱私權政策"，僅限中國)、WeChat 透過 財付通 付款（僅限中國）、銀聯（僅限中國）、藍新金流、Klarna 與 Veritrance。您可由 此處 取得更多 Adyen 的相關資訊。我們也會在我們的詐騙偵測流程中使用 Cybersource，這是由 Visa 所提供的解決方案，而且我們也會使用第三方提供的地址驗證服務，例如 Google 或 CDYNE。

在某些地區，會由另一第三方 Narvar 提供出貨資訊，以利您追蹤於 Garmin 網站購入的品項，或是透過客服部門購入、維修、換貨的品項。我們建議您詳閱 Narvar 的隱私權政策。

目的和法律依據：

我們收集您的名稱、郵寄地址與電話號碼，以處理並履行您的採購訂單。針對這些目的而處理您的名稱、郵寄地址與電話號碼的法律依據是履約。我們也處理您的個人資料以作為偵測詐騙程序的一個環節。針對該目的而處理您個人資料的法律依據，是我們在保護 Garmin 與客戶以免嘗試參與詐騙交易方面擁有合法權益。

您在 Garmin 商店購買產品時予以處理的個人資料：

當您在 Garmin 商店購買產品時，我們可能會收集您的姓名，地址，電話號碼，其他聯絡資訊或購買詳細資料，例如發票號碼或購買的產品。在某些國家，可能會使用第三方供應商產生相關稅務監管機構所要求的報告。

目的和法律依據：

我們會處理此資訊，以在系統中產生供報稅用途的發票，或在您提出要求時產生發票。應稅務報告之目的為開立發票而處理您的資訊，此法律依據為履行法律義務。應您的要求為開立發票而處理您的資訊，此法律依據為履行合約。

您使用 Garmin 裝置或應用程式上的定位服務時，予以處理的個人資料：

如果您選擇在 Garmin 應用程式或裝置上使用定位資訊服務，例如天氣、交通路況資訊、油價、電影時刻及在地活動資訊，則系統會收集您裝置的實際位置，以便 Garmin 或我們的提供者向您提供此等定位資訊服務。

目的和法律依據：

處理您裝置位置的目的，是為您提供您希望使用的定位資訊服務。針對此目的而處理這項資料的法律依據是履行合約。

個人資料接收者的類別

您的 LiveTrack 受邀人：

LiveTrack 功能於部分 Garmin 裝置上提供使用，可讓您傳送連結給選擇的人員，允許該人員查看您裝置的即時位置。 任何能存取該連結的人皆可查看您 Garmin 裝置的即時位置，因此，在決定連結接收對象時應務必謹慎，並確定您信任他們不會將連結傳送給您不希望其能檢視您 Garmin 裝置位置的其他人。

其他服務提供者：

Garmin 會使用來自第三方的雲端服務，例如 Adobe 與 Twilio 的一款 SendGrid 服務，以協助傳送電子郵件。 Garmin 也會運用第三方服務提供者，以協助我們深入瞭解 Garmin Express 和 Garmin 網站與應用程式的使用情形。

Garmin 會使用第三方服務供應商，將購買的產品運送給客戶。在某些地區，Garmin 會使用第三方服務供應商 Erply，針對店內購買提供銷售點服務，並使用另一位第三方 Global Blue 來根據客戶要求提供退稅文件。Garmin 也會使用第三方服務供應商 VHT，提供回撥要求功能，以應付客戶支援需求。

其他揭露：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將您的個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。檢視 Garmin 擁有的公司。

對於中國以外的客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在美國、英國和/或澳洲境內的伺服器中。至於中國客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. 在中國的伺服器。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權政策中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

有關 Garmin 在我們網站上使用 Cookie 和類似技術的資訊，請參閱我們的 Cookie 政策。

應用程式分析

我們會蒐集使用者使用 Garmin 行動應用程式及 Garmin Express 的相關資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、應用程式版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。Garmin 會使用此資料改善此等及其他應用程式的品質與功能，以開發和行銷最適合您和其他使用者的產品與功能，並協助盡快識別並修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據是我們有合法權益，可瞭解客戶如何與產品和應用程式互動，以使我們能強化產品和應用程式的使用者體驗及功能。

以下是我們目前使用的第三方供應商範例：

- **Google：** 使用 Google Analytics 來追蹤應用程式中的統計資料與使用者人口統計資料、興趣與行為。深入瞭解 此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **Azure Application Insights：** Azure Application Insights 是由 Microsoft 提供的服務，可協助我們更加瞭解 Garmin Express 的使用情形，進而改善使用者體驗。
- **Microsoft App Center；前身為 HockeyApp 的 Firebase (Crashlytics)：** Microsoft App Center 與由 Google 提供的 Firebase (Crashlytics)，可用於協助我們深入瞭解我們的應用程式使用情形，以改善使用者體驗，及識別並解決應用程式當機的根本原因。

- **Flurry；Amplitude：** Flury 與 Amplitude 可協助我們更深入瞭解 Garmin 行動應用程式的使用情況，以改善使用者體驗。

社群網站：

在 Garmin 行動應用程式中提供社交網路功能的第三方社交網路 (例如，讓您連線至社群媒體以搜尋要新增為連線的朋友，例如 Facebook、Google、QQ，或 Sina Weibo) 可能會收集您使用我們應用程式的相關資訊。第三方對於此等資料的使用係依據該社群網站上提供的隱私權政策而定，建議您仔細審閱。此等第三方得將您使用我方應用程式的相關資訊，與其可能擁有之任何您的個人資訊建立關聯，基於其自身的目的使用這些方法及此資訊。我們亦得從社群網站取得分析資料，以協助評估我們的內容及廣告在社群網站上的有效性 (例如曝光與點選次數)。

兒童

我們要求美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之個人，不提供個人資料予 Garmin。若我們得知我們收集了美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之兒童個人資料，我們會盡快採取措施刪除資訊。

隱私權政策更新

我們得在加入新的產品、服務與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知，並提供本隱私權政策的連結。

個人資料的保存

只要您的 Garmin 帳號受認定為使用中，我們就會保存您的個人資料。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

自動化決策，包括分析

Garmin 不會根據演算法或其他會對您造成顯著影響的自動處理程序來做出任何決定。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制；這家公司地址為 Beethovenstr.1a, 97080 Würzburg, Germany。您可透過電子郵件 euprivacy@garmin.com 聯絡公司的歐盟資料保護長。

如果您住在中國，個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管，公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓，郵編 200233，可透過下列電子郵件地址聯絡：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外，則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管，公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。 該公司的巴西資料保護長位於同一地址，可通過電子郵件發送至privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐洲經濟區、英國或瑞士，依據一般資料保護規章 (GDPR) 或其他適用法律的規定，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關「我的權利」頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐洲經濟區、英國和瑞士境外，依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料，或刪除您的 Garmin 帳號，請造訪 帳號管理中心。

若您居住在歐洲經濟區、英國或瑞士境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您居住在中國，並希望行使任何資料主體權利、請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐洲經濟區、英國、瑞士或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 加州消費者

隱私保護法 隱私權聲明 的相關頁面 。

所有商標為其個別擁有者之財產。

.

Turkish - Türkçe

Başa Dön

Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 29 Nisan 2021

Gizliliğiniz Garmin için önemlidir. Bu Gizlilik Politikasını; bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, müşteri destek uzmanlarımızla etkileşimde bulunduğunuzda, mağazalarımızın birinden bir satın alma işlemi gerçekleştirdiğinizde, Garmin.com adresini veya diğer Garmin web sitelerini ziyaret ettiğinizde ya da bu Gizlilik Politikasına bağlantı içeren Garmin uygulamalarını kullandığınızda kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair size bilgi sağlamak için hazırladık.

Farklı bir Garmin gizlilik politikasına bağlantı içeren diğer Garmin web siteleri, hizmetleri, uygulamaları ve ürünleri, ilgili gizlilik politikasına göre yönetilir. Örneğin, Garmin Connect ve uyumlu giyilebilir cihazları ve diğer cihazlar için geçerli olan ayrı bir gizlilik politikamız vardır. Diğer gizlilik politikalarımızı incelemek için buraya tıklayın.

"Kişisel veri" tanımlanmış ya da tanımlanabilir bir gerçek kişi ile ilgili bilgidir.

Bu Gizlilik Politikasının belirli bir bölümüne atlamak için lütfen aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

- Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri
- Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri
- Kişisel Veri Aktarımları
- Çerezler ve Benzer Teknolojiler
- Uygulama Analizleri
- Çocuklar
- Gizlilik Politikası Güncellemeleri
- Kişisel Verilerin Saklanması
- Profil Oluşturma Dahil Otomatik Karar Verme
- Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu
- Haklarınız
-

Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda işlenen kişisel veriler:

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda e-posta adresinizi, adınızı ve parolanızı belirtmenizi talep ederiz. Dilerseniz adınızı ve soyadınızı belirtmek yerine yalnızca adınızı veya bir takma ad belirtebilirsiniz.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

(a) Hesabınızda oturum açmak için e-posta adresinizi ve parolanızı kullandığınız için Garmin, e-posta adresinizi ve parolanızı işler. E-posta adresinizi ve parolanızı bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in hesabınızın güvenliğini korumaya yönelik meşru menfaatidir.

(b) Garmin ayrıca size önemli güvenlik bilgileri veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikler gibi Garmin ürünleri, hizmetleri, uygulamaları veya hesabı hakkında önemli bilgiler göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işler. Belirttiğiniz ad, hesap profilinizle ilişkilendirilir ve Garmin web sitesi veya uygulaması üzerinden yorum veya farklı bir öğe gönderdiğinizde ya da diğer Garmin kullanıcılarıyla bağlantı kurduğunuzda görüntülenir. E-posta adresinizi ve adınızı bu amaçlarla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in size Garmin ürünleriniz, hizmetleriniz, uygulamalarınız veya hesabınız hakkında önemli güvenlik bilgileri ya da başka bilgiler veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikleri göndermeye ve size diğer Garmin kullanıcılarıyla bağlantı kurma fırsatı sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

(c) Garmin'den pazarlama bilgileri almaya yönelik tercih onayınızı sunmanız halinde Garmin, size Garmin ürünleri, hizmetleri ve uygulamaları hakkında pazarlama bilgileri ve bültenler göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işler. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Garmin hesabınızda tercihlerinizi değiştirerek ya da pazarlama e-postalarımızın en altında yer alan abonelikten çıkma bağlantısı aracılığıyla onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Garmin'den aldığınız pazarlama e-postaları Garmin hesabınızda sağladığınız tercihlerinize, İnternet Protokolü (IP) adresinizin belirttiği konuma, Garmin hesabınıza eklemiş olduğunuz Garmin cihazlarının türlerine ve Garmin hesabınızda bulunan aboneliklere dayalıdır. Bu amaçla bu verinin işlenmesinin yasal dayanağı, Garmin'in her pazarlama e-postasını pazarlama e-postası almaya onay vermiş her müşteriye göndermek yerine belirli bir pazarlama e-postasını hangi müşterilerin alacağını seçerek her bir müşteriye gönderilen pazarlama e-postalarının sayısını azaltmaya yönelik meşru menfaatidir.

(d) Garmin ayrıca, müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda Garmin hesabınızla ilişkilendirmek için de e-posta adresinizi işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, kaliteli müşteri desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

(e) Garmin ayrıca, müşteriler şartlarımızı ihlal ettiklerinde onlara bildirimde bulunmak amacıyla da e-posta adresinizi işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, tüm müşteriler için kaliteli bir deneyim sunmaya ve şartlarımıza uyulmasını sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Garmin cihazınızı senkronize ettiğinizde işlenen kişisel veriler:

Garmin Express aracılığıyla cihazınızı senkronize ettiğinizde senkronizasyon sırasında kullanılan IP adresi, senkronizasyon saati ve tarihi, arıza/tanılama kayıtları, cihazın coğrafi konumu, cihazınız hakkında bilgiler, senkronizasyon için kullanılan ağ hakkında bilgiler (ör. Wi-Fi veya hücresel) ve cihazın pil seviyesi gibi aktarımla ilgili verileri kaydederiz.

AMAÇ VE YASAL DAYANAK:

Bu bilgileri, hataları veya senkronizasyon sorunlarını tanımlamaya ve çözümlemeye yardımcı olmak için işleriz. Bu amaçla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in hataları veya senkronizasyon sorunlarını çözmeye ve kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

Garmin ile iletişim kurduğunuzda işlenen kişisel veriler:

E-posta ile veya telefonla, çevrimiçi olarak veya şahsen müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve iletişim tercihleriniz gibi kişisel verileri ve sahip olduğunuz Garmin ürünleriyle ilgili seri numaraları ve satın alma tarihleri gibi bilgileri ve satın aldığınız aboneliklerle ilgili bilgileri toplarız. Ayrıca ürün veya uygulama performansıyla ilgili sorunları tanılamak ve destek veya servis sorunlarıyla ilgili bilgileri kaydetmek için faydalı olan olay kayıtları oluşturabiliriz. Geçerli kanunlara tabi olarak müşteri hizmetlerini geliştirmek amacıyla müşteri destek temsilcileriyle yapılan görüşmeleri de kaydedip inceleyebilir ve gönüllü müşteri anketleri aracılığıyla bize sağlanan geri bildirimleri analiz edebiliriz. Onayınızla, müşteri destek temsilcilerimiz sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açabilir.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

Bu bilgileri, size müşteri ve ürün desteği sağlamak, müşterilerimize sunduğumuz müşteri ve ürün desteği türlerini ve kalitesini izlemek ve onarımları, iadeleri veya değişimleri kolaylaştırmak için kullanırız. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatidir. Sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açmanın yasal dayanağı, geri çekebileceğiniz onayınızdır.

Garmin otomatik navigasyon cihazınızı veya uygulamanızı kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin otomatik navigasyon cihazı veya uygulaması kullanırsanız ve onay verirseniz Garmin konum, hız, yön ve kayıt tarihi ve saati gibi verileri cihazınızdan toplar ve yükler. Sorulduğunda onay verirseniz Garmin aynı zamanda, içerik sağlayıcıları tarafından sağlanan trafik, park ve diğer özelliklerin kalitesini artırmak için bu toplu verileri üçüncü taraflarla paylaşabilir.

AMAÇ VE YASAL DAYANAK:

Bu veriler, onay veren diğer kullanıcılardan alınan verilerle birleştirilir ve ürünlerimizin, hizmetlerimizin ve uygulamalarımızın ve Garmin veya üçüncü taraflarca sağlanan trafik, park ve diğer özelliklerin kalitesini artırmak için kullanılır. Bu amaçla bu verileri işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır; onayınızı, Garmin cihazınızın veya uygulamanızın ayarlarından istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Garmin web sitesinden veya uygulamasından ya da müşteri desteği aracılığıyla bir ürün, hizmet veya abonelik satın aldığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin web sitesinden veya uygulamasından ya da müşteri desteği aracılığıyla bir ürün, hizmet veya abonelik satın alırsanız adınız, adresiniz, e-posta adresiniz ve telefon numaranız Garmin tarafından toplanır. Ödeme kartı bilgilerinizi görüntülemeyiz veya saklamayız. Kullanılan üçüncü taraf ödeme işlemcileri, bölgeye ve satın alınan ürüne göre değişkenlik gösterebilir. Söz konusu ödeme işlemcileri arasında şunlar bulunmaktadır: Adyen, PayPal, Alipay (yalnızca Çin), WeChat tenpay tarafından sağlanan Pay (yalnızca Çin), UnionPay (yalnızca Çin), NewebPay, Klarna ve Veritrans. Adyen hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz. Ayrıca, dolandırıcılık tespiti süreçlerimizde Visa tarafından sunulan bir çözüm olan Cybersource hizmetini ve Google veya CDYNE gibi üçüncü taraflarca sağlanan adres doğrulama hizmetlerini kullanırız.

Bazı bölgelerde, başka bir üçüncü taraf olan Narvar, bir Garmin web sitesinden satın alınan ya da müşteri desteği aracılığıyla satın alınan, onarılan veya değiştirilen ürünleri takip edebilmeniz için sevkiyat bilgilerini sağlar.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

Siparişinizi işleme alabilmemiz ve satın almanızı gerçekleştirebilmemiz için adınızı, posta adresinizi ve telefon numaranızı toplarız. Bu amaçlarla adınızı, posta adresinizi ve telefon numaranızı işlemenin yasal dayanağı, yapılan sözleşmedir. Kişisel verilerinizi, dolandırıcılık tespiti süreçlerimizin bir parçası olarak da işleriz. Bu amaçla kişisel verilerinizi işlemenin yasal dayanağı, Garmin'i ve müşterilerimizi hileli işlemlerde bulunma girişimlerinden korumaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Garmin mağazasından bir ürün satın aldığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin mağazasından bir ürün satın aldığınızda, adınızı, adresinizi, telefon numaranızı, diğer iletişim bilgilerinizi veya fatura numarası ya da satın alınan ürünler gibi satın alma bilgilerinizi toplayabiliriz. Bazı ülkelerde, ilgili vergi düzenleme kurumu tarafından talep edilen raporların oluşturulması amacıyla üçüncü taraf sağlayıcılar kullanılabilir.

AMAÇLAR VE YASAL DAYANAKLAR:

Bu bilgileri; talebiniz üzerine veya vergi raporlama amaçları doğrultusunda sistemlerimizde bir fatura oluşturmak amacıyla işleriz. Vergi raporlama amaçları için bir fatura oluşturmak üzere bilgilerinizi işlemenin yasal dayanağı, yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesidir. Talebiniz üzerine bir fatura oluşturmak için bilgilerinizi işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Garmin cihazınız veya uygulamanızdaki konum tabanlı hizmetleri kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin uygulamanızda veya cihazınızda hava durumu, trafik bilgileri, yakıt fiyatları, sinema seansları ve yerel etkinlik bilgileri gibi konum tabanlı hizmetleri kullanmayı seçerseniz Garmin'in veya sağlayıcılarımızın size bu konum tabanlı hizmetleri sağlayabilmesi için cihazınızın fiziksel konum bilgisi toplanır.

AMAÇ VE YASAL DAYANAK:

Cihazınızın konum bilgisini işlemenin amacı, size kullanmak istediğiniz konum tabanlı hizmetleri sağlamaktır. Bu amaçla bu verileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri

LIVETRACK DAVETLİLERİNİZ:

LiveTrack, seçtiğiniz kişilere bağlantı göndermenizi sağlayan ve cihazınızın gerçek zamanlı konum bilgilerini görebilmelerine imkan veren, bazı Garmin cihazlarında mevcut olan bir özelliktir. Bağlantıya erişebilen herkes Garmin cihazınızın gerçek zamanlı konumunu görebileceği için bağlantıyı kime göndermek istediğinizi belirlerken dikkatli olmalı ve bu kişilerin bağlantıyı, Garmin cihazınızın konumunu görüntüleyebilmesini istemediğiniz kişilere göndermeyeceğine güvendiğiniz kişiler olduklarından emin olmalısınız.

DİĞER HİZMET SAĞLAYICILARI:

Garmin, e-posta gönderimlerinde yardımcı olmak için Adobe ve bir Twilio hizmeti olan SendGrid gibi üçüncü tarafların bulut hizmetlerini kullanır. Bu hizmetler; e-postaların açılıp açılmadığı, e-postalardaki bağlantılara tıklanıp tıklanmadığı ve bu bağlantılara tıklandıktan sonra satın alım yapılıp yapılmadığı gibi bu e-postalarla ilişkili etkinlikleri izleyebilir. Garmin bu verileri e-postalarıyla ne düzeyde etkileşimde bulunulduğunu analiz etmek için kullanır. Garmin ayrıca, ilgili amaçlar için ve Garmin Express ve Garmin web siteleri ve uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olmak amacıyla da üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kullanır.

Garmin, satın alınan ürünleri müşterilere göndermek için üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kullanır. Bazı bölgelerde Garmin, mağaza içi satın alımlarda satış noktası hizmetleri sağlamak için Erply adlı bir üçüncü tarafı kullanırken, talep üzerine müşterilere vergi indirimine dair belgeleri sunmak için Global Blue adlı başka bir üçüncü tarafı kullanır. Garmin ayrıca, müşteri desteğinde kullanılan ve aramalara geri dönme işlevini sunan VHT adlı bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcıyı kullanır.

DİĞER İFŞALAR:

Şu durumlarda sizinle ilgili kişisel verileri başkalarına ifşa edebiliriz: (a) bunun için geçerli onayınızı almış olmamız halinde; (b) geçerli bir mahkeme celbi, mahkeme veya yargı emri veya diğer geçerli yasal süreç gibi yasal yükümlülüklere uymak için; (c) hüküm ve koşullarımızdan ya da politikalarımızdan herhangi birini uygulamak için veya (d) mevcut yasal çözümleri uygulamak veya hukuki taleplere karşı savunma yapmak için gerektiği şekilde.

İflas veya benzer işlemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Garmin'in ticari faaliyetinin, varlıklarının veya hisselerinin tamamının veya bir bölümünün yeniden düzenlenmesi, birleştirilmesi, satışı, iş ortaklığı, devri, transferi veya başka şekilde tasarrufu halinde de kişisel verilerinizi bir bağlı kuruluşa, iştirake veya üçüncü tarafa aktarabiliriz. Ancak kişisel verileri aktardığımız bu gibi kuruluşlar, size bildirimde bulunmadan ve geçerli kanunlar gerektirdiğinde onayınızı almadan bu Gizlilik Politikasında açıklanan haller haricinde kişisel verilerinizi işleme iznine sahip olmayacaktır.

Kişisel Veri Aktarımları

Garmin küresel bir işletmedir. Ürünlerimizi, uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi sunmak için kişisel verilerinizi başka ülkelerdeki Garmin şirketlerine aktarmamız gerekebilir. Garmin şirketlerine bakın.

Çin dışında bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesabınızın profiline kişisel veri eklediğinizde veya Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve ABD, Birleşik Krallık ve/veya Avustralya'da bulunan sunucularda depolanır. Çin'de bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesap profilinize kişisel veri eklediğinizde veya

Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. şirketinin Çin'de bulunan sunucularında depolanır.

Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") içindeki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ("BK") veya İsviçre'de ikamet eden şahıslara ilişkin kişisel veriler; destek, altyapı, güvenlik ve diğer önemli özelliklerin sağlanması amacıyla diğer Garmin şirketleri adına Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir ve işlenir. Garmin Würzburg GmbH, bu şirketlerin Avrupa Ekonomik Alanı'nda veya Avrupa Komisyonu tarafınca yeterli kabul edilen bir yargı bölgesinde bulunmadığı durumlar için Avrupa Komisyonu onaylı model anlaşma maddelerini uygulamaya koymuştur.

Tüm Garmin şirketlerinin, bu Gizlilik Politikasında belirtilen gizlilik uygulamalarını yerine getirmesi istenir.

Çerezler ve Benzer Teknolojiler

Garmin'in web sitelerimizde tanımlama bilgileri ve benzer teknolojileri kullanımı ile ilgili bilgilere Tanımlama Bilgisi Politikamız'dan ulaşılabilir.

Uygulama Analizleri

Kullanıcılardan Garmin mobil uygulamaları ve Garmin Express kullanımları ile ilgili veriler toplarız. Toplanan analiz bilgisi türleri arasında uygulamanın sunucularımıza eriştiği tarih ve saat, uygulama sürümü, cihazın konumu, dil ayarı, uygulamaya hangi bilgilerin ve dosyaların indirildiği, kullanıcı davranışı (ör. kullanılan özellikler, kullanım sıklığı), cihaz durumu bilgileri, cihaz modeli, donanım ve işletim sistemi bilgileri ve uygulamanın ne şekilde çalıştığıyla ilgili bilgiler yer alır. Garmin bu verileri bu ve diğer uygulamaların kalitesini ve işlevini artırmak; size ve diğer kullanıcılara en iyi hizmeti sunacak ürünleri ve özellikleri geliştirmek ve pazarlamak; uygulama kararlılığı ile ilgili sorunları ve diğer kullanım sorunlarını en kısa süre içinde tanımlamaya ve gidermeye yardımcı olmak amacıyla kullanır.

Bu analiz bilgilerinin işlenmesinin yasal dayanağı; kullanıcı deneyimini ve ürünlerimizin ve uygulamalarımızın işlevselliğini geliştirebilmek amacıyla müşterilerimizin ürünlerimiz ve uygulamalarımız ile ne şekilde etkileşimde bulunduğunu anlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Aşağıda, halihazırda kullanmakta olduğumuz üçüncü taraf sağlayıcılara örnekler verilmiştir:

- **Google:** Google Analytics, istatistikleri ve uygulamalardaki kullanıcı demografisini, ilgi alanlarını ve davranışını izlemek için kullanılır. Bu analiz bilgilerinin ne şekilde kullanılabileceği, bilgilerinizin kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz ve verilerinizin Google Analytics tarafından kullanılması konusundaki tercihinizi nasıl değiştirebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinin.
- **Azure Application Insights:** Bir Microsoft hizmeti olan Azure Application Insights, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla Garmin Express kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olması için kullanılır.
- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center (eski adıyla HockeyApp) ve bir Google hizmeti olan Firebase (Crashlytics), kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve uygulama hatalarının temel nedenlerinin belirlenip çözülebilmesi için uygulamalarımızın kullanımını daha iyi anlamak amacıyla kullanılır.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry ve Amplitude, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla Garmin mobil uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olması için kullanılır.

SOSYAL AĞLAR:

Garmin mobil uygulamalarında sosyal ağ özellikleri (örneğin, bağlantılar olarak eklemek üzere arkadaşlarınızı bulmak veya bir sayfayı "Beğenmek" amacıyla Facebook, Google, QQ veya Sina Weibo gibi sosyal medya sitelerine bağlanmanıza izin vermek için) sağlayan üçüncü taraf sosyal ağlar, uygulamalarımızı kullanımınıza ilişkin bilgileri toplayabilir. Bu tür bilgilerin bir üçüncü tarafça kullanımı, dikkatli bir şekilde incelemenizi önerdiğimiz sosyal ağ web sitesinin gizlilik politikasına bağlıdır. Bu tür üçüncü taraflar, uygulamamızı kullanımınızla ilgili bilgileri ellerinde bulunabilecek diğer kişisel bilgileriniz ile ilişkilendirerek bu yöntemleri veya bu bilgileri kendi amaçları için kullanabilirler. Sosyal ağlardan ayrıca sosyal ağlardaki içeriklerimizin ve reklamlarımızın etkinliğini ölçmemize yardımcı olan analiz bilgilerini (ör. gösterimler ve tıklamalar) de edinebiliriz.

Çocuklar

ABD'deki 13 yaşından küçük ve dünyanın geri kalan bölgelerindeki 16 yaşından küçük bireylerin Garmin'e kişisel veri sağlamamalarını rica ederiz. ABD'deki 13 yaşından küçük veya dünyanın geri kalan bölgelerindeki 16 yaşından küçük bir çocuğun kişisel verilerini topladığımızı öğrenirsek bu bilgileri ilk fırsatta silmek için gerekli adımları atarız.

Gizlilik Politikası Güncellemeleri

Yeni ürünler, hizmetler ve uygulamalar ekledikçe, sunduğumuz güncel teklifleri iyileştirdikçe, teknolojiler ve kanunlar değiştikçe bu Gizlilik Politikasını güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Politikasının en son ne zaman revize edildiğini, bu sayfanın üst kısmında bulunan "Son Güncelleme" alanına bakarak anlayabilirsiniz. Revize edilmiş Gizlilik Politikası yayınlanınca tüm değişiklikler yürürlüğe girmiş olur.

Bu değişiklikler önemli ise size bildirimde bulunuruz ve geçerli kanunlar gerektiriyorsa onayınızı alırız. Bu bildirim e-postayla ya da değişiklik bildirimlerinin bu Gizlilik Politikasına bağlantı veren Garmin web sitelerinde veya uygulamalarında yayınlanması yoluyla sağlanır.

Kişisel Verilerin Saklanması

Garmin hesabının aktif olduğu düşünüldüğü sürece kişisel verilerinizi saklarız. Ayrıca, silme haklarınızla ilgili açıklama için aşağıdaki "Haklarınız" bölümüne bakın.

Profil Oluşturma Dahil Otomatik Karar Verme

Garmin, sizi önemli ölçüde etkileyen algoritmalara veya diğer otomatik işleme faaliyetlerine dayalı kararlar vermez.

Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu

AEA'daki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir. Şirketin AB Veri Koruma Sorumlusuna euprivacy@garmin.com adresinden e-postayla erişilebilir.

Çin'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz; 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Çin adresinde bulunan Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. tarafından kontrol edilir; ilgili kişilerle şu adresten e-postayla iletişime geçebilirsiniz: cnprivacy@garmin.com.

AEA, Birleşik Krallık, İsviçre ve Çin dışında ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, ABD adresinde bulunan Garmin International, Inc. tarafından kontrol edilir; ilgili kişilerle şu adresten e-postayla iletişime geçebilirsiniz: privacy@garmin.com. Şirketin Brezilya Veri Koruma Sorumlusu aynı adrestedir ve ilgili kişiye şu adresten e-postayla erişilebilir: privacy@garmin.com. Şirketin temsilcisinin Türk ilgili kişiye şu adresten e-postayla erişilebilir: trprivacy@garmin.com.

Haklarınız

AEA'da, Birleşik Krallık'ta veya İsviçre'de ikamet ediyorsanız Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") veya diğer geçerli yasalarda belirtilen koşullara tabi olmak kaydıyla Garmin'den kişisel verilerinize erişim ve kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırma, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına ve bir denetleyici makama şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Bu haklarla ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen GDPR ile ilgili olarak birçok dilde bulabileceğiniz, Avrupa Komisyonu'nun "Haklarım" sayfasını ziyaret edin. AEA, Birleşik Krallık ve İsviçre dışında ikamet ediyorsanız yerel kanunlar kapsamında benzer haklarınız olabilir.

Kişisel verilerinize ilişkin erişim veya düzeltme, taşıma veya silme talebinde bulunmak veya Garmin hesabınızı silmek için lütfen Hesap Yönetim Merkezimizi ziyaret edin.

AEA'da, Birleşik Krallık'ta veya İsviçre'de ikamet ediyor ve işlemenin sınırlandırılması hakkınızı veya işlemeye itiraz etme hakkınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH'deki şirketin AB Veri Koruma Sorumlusu ile iletişime geçin ya da euprivacy@garmin.com adresine e-posta gönderin.

Çin'de ikamet ediyor ve ilgili veri sahibi haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. ile iletişime geçin: cnprivacy@garmin.com.

AEA, Birleşik Krallık, İsviçre veya Çin'de ikamet etmiyor ancak yerel kanunlarınız kapsamında bu hakları veya başka hakları kullanma hakkına sahip olduğunuza inanıyorsanız lütfen privacy@garmin.com adresinden e-postayla Garmin International, Inc. ile iletişime geçin.

Kaliforniya'da İkamet Edenlere Yönelik Gizlilik Uygulamaları ve Hakları Bildirimi

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya kanunları kişisel verilerinize ilişkin ek haklar sağlayabilir. Kaliforniya gizlilik haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen şu sayfamızı ziyaret edin: CCPA Gizlilik Bildirimi.

Tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.

.

Ukrainian - Українська

Вгору

Політика конфіденційності

Останнє оновлення: 29 квітня 2021 року

Компанія Garmin надає великого значення захисту ваших персональних даних. Ми розробили цю Політику конфіденційності, щоб ви знали, як ми обробляємо ваші персональні дані, надані під час створення облікового запису Garmin, спілкування зі спеціалістами відділу підтримки клієнтів, придбання товарів у наших магазинах, відвідування веб-сайту Garmin.com та інших веб-сайтів Garmin або використання програм Garmin, що містять посилання на цю Політику конфіденційності.

Робота інших веб-сайтів, послуг, програм і продуктів компанії Garmin, які містять посилання на іншу політику конфіденційності Garmin, регламентується зазначеною політикою конфіденційності. Наприклад, у нас є окрема політика конфіденційності для Garmin Connect і відповідних сумісних портативних та інших пристроїв. Натисніть тут, щоб переглянути наші інші політики конфіденційності.

"Персональні дані" – це інформація щодо ідентифікованої фізичної особи або фізичної особи, яку може бути ідентифіковано.

Щоб перейти до потрібного розділу цієї Політики конфіденційності, скористайтеся наведеними далі посиланнями.

- Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin
- Категорії одержувачів персональних даних
- Передавання Персональних даних
- Файли cookie й аналогічні технології
- Аналітика програм
- Діти
- Оновлення Політики конфіденційності
- Збереження Персональних даних
- Автоматичне прийняття рішень, у тому числі складання профілів
- Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних
- Ваші права

Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin

Персональні дані, що обробляються, коли ви створюєте обліковий запис Garmin.

Під час створення облікового запису Garmin користувач має зазначити свою адресу електронної пошти, ім’я та пароль. За бажанням замість повного ПІБ ви можете вказати лише ім’я або псевдонім.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

а) Компанія Garmin обробляє вашу адресу електронної пошти й пароль, оскільки ви використовуєте їх для входу в обліковий запис. Правовою основою для оброблення вашої адреси електронної пошти й паролю із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо убезпечення вашого облікового запису.

б) Компанія Garmin також використовує вашу адресу електронної пошти з метою надсилання важливої інформації щодо ваших продуктів, послуг, програм або облікового запису Garmin, наприклад важливої інформації про безпеку або суттєві зміни в цій Політиці конфіденційності. Указане вами ім’я пов’язується з вашим профілем облікового запису й відображається, коли ви надсилаєте коментарі чи інші матеріали на сайті або у програмі Garmin чи взаємодієте з іншими користувачами Garmin. Правовою основою використання вашої адреси електронної пошти й імені для цих цілей є законний інтерес компанії Garmin щодо надання важливої інформації, яка стосується безпеки або інших питань, пов’язаних із вашими продуктами, послугами, програмами чи обліковим записом Garmin або суттєвими змінами в цій Політиці конфіденційності, а також надання вам можливості співпрацювати з іншими користувачами служби Garmin.

в) Якщо ви надаєте свою згоду на отримання маркетингової інформації від Garmin, компанія Garmin також використовуватиме вашу адресу електронної пошти для надсилання маркетингової інформації про продукти, послуги й програми Garmin, а також для інформаційних розсилок. Правовою основою використання адреси вашої електронної пошти із цією метою є ваша згода. Ви можете скасувати вашу згоду будь-коли, змінивши свої налаштування у своєму обліковому записі Garmin або через посилання на відмову від підписки, розташоване в кінці наших маркетингових електронних листів. Маркетингові електронні листи, які ви отримуєте від компанії Garmin, складатимуться на основі налаштувань, зроблених вами у своєму обліковому записі Garmin, мовою, визначеною за вашою IP-адресою, з урахуванням типів пристроїв Garmin, які ви додали до свого облікового запису Garmin, а також будь-яких підписок, включених до вашого облікового запису Garmin. Правовою основою використання цих даних із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо скорочення кількості маркетингових електронних листів, що надсилаються будь-якому конкретному

клієнтові, шляхом вибору клієнтів, які отримуватимуть маркетингові електронні листи на конкретну тематику, замість надсилання всіх електронних листів кожному клієнтові, який погодився отримувати такі листи.

г) Компанія Garmin також використовує вашу адресу електронної пошти, щоб пов'язати її з вашим обліковим записом Garmin під час взаємодії з представниками нашої служби підтримки клієнтів. Правовою основою такої обробки є законний інтерес нашої компанії щодо надання клієнтам якісної підтримки.

ґ) Компанія Garmin також використовуватиме вашу адресу електронної пошти з метою повідомлення вам про порушення вами наших умов. Правовою основою такого використання є наш законний інтерес щодо забезпечення якісної взаємодії з усіма клієнтами й забезпечення виконання наших умов.

Додаткові персональні дані, що обробляються, коли ви синхронізуєте ваш пристрій Garmin:

Коли ви синхронізуєте свій пристрій через Garmin Express, ми вносимо до журналу дані про передачу, наприклад IP-адресу, що використовувалася під час синхронізації, час і дату синхронізації, журнали збоїв та діагностики, географічне розташування пристрою, інформацію про ваш пристрій і мережу, що використовувалася для синхронізації (наприклад, Wi-Fi або стільникову мережу), а також рівень заряду батареї пристрою.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ми обробляємо цю інформацію, щоб полегшити ідентифікацію й усунути помилки та проблеми під час синхронізації. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо сприяння ідентифікації та виправленню помилок або усуненню проблем із синхронізацією, а також забезпечення якісної підтримки продукту.

Особисті дані, що обробляються, коли ви зв'язуєтеся з Garmin:

Коли ви взаємодієте з представниками нашої служби підтримки клієнтів через електронну пошту, телефон, онлайн або особисто, ми збираємо персональні дані, такі як ваше ім'я, поштова адреса, номер телефону, адреса електронної пошти й контактні дані, а також інформацію про продукти Garmin, якими ви володієте, наприклад їхні серійні номери й дати придбання, та про ваші підписки. Ми можемо створювати журнали подій, потрібні для діагностування проблем, пов'язаних із роботою продукту або програми, а також збирати інформацію щодо проблем із наданням технічної підтримки або роботою служб. Щоб покращити обслуговування клієнтів, ми відповідно до положень чинного законодавства також можемо записувати й вивчати розмови клієнтів із представниками служби підтримки та аналізувати відгуки, отримані шляхом добровільних опитувань клієнтів. Якщо це буде потрібно, представники нашої служби підтримки за вашої згоди можуть входити у ваш обліковий запис Garmin, щоб допомогти в пошуку й вирішенні проблем.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ми використовуємо цю інформацію для надання вам належної технічної підтримки, для відстеження якості й типів технічної підтримки клієнтів і продуктів, яку ми надаємо нашим користувачам, а також для організації ремонту, повернення або заміни виробів. Правовою основою оброблення такої інформації із цією метою є законні інтереси компанії Garmin щодо надання якісної підтримки продуктів. Правовою основою входу до вашого облікового запису Garmin, якщо це потрібно для виявлення й вирішення вашої проблеми, є ваша згода, яку ви можете скасувати.

Персональні дані, що обробляються, коли ви використовуєте свій пристрій автонавігації або програму Garmin.

Якщо ви застосовуєте пристрій автонавігації або програму Garmin і надаєте свою згоду, Garmin збиратиме й завантажуватиме з вашого пристрою такі дані, як місцезнаходження, швидкість, напрямок, час та дату запису. Якщо ви надаєте свою згоду у відповідь на запит, Garmin може також передавати зібрані дані третім сторонам із метою підвищення якості дорожнього руху, паркування й інших функцій, що пропонуються постачальниками інформаційних послуг.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ці дані поєднуються з даними від інших користувачів, які надали свою згоду, і використовуються для підвищення якості наших продуктів, послуг і програм, а також даних про дорожній рух, паркування й інших функцій, що надаються компанією Garmin або третіми сторонами. Правовою основою оброблення цих даних із цією метою є ваша згода, яку можна повсякчас відкликати в налаштуваннях вашого пристрою або програми Garmin.

Персональні дані, що обробляються в разі придбання продуктів, послуг і підписок на веб-сайті чи в програмі Garmin або через службу підтримки.

Якщо ви придбали продукт, послугу чи підписку на веб-сайті чи у програмі Garmin або через службу підтримки клієнтів, компанія Garmin зберігає ваше ім'я, адресу, адресу електронної пошти й номер телефону. Ми не переглядаємо й не зберігаємо інформацію щодо вашої платіжної картки. Ми користуємося послугами сторонніх платіжних систем, вибір яких залежить від придбаного продукту та регіону. До цих платіжних систем належать Adyen, PayPal, Alipay (лише в Китаї),

WeChat Pay на базі tenpay (лише в Китаї), UnionPay (лише в Китаї), NewebPay, Klarna та Veritrans. Докладніші відомості про Adyen можна знайти тут. Ми також використовуємо рішення Cybersource від компанії Visa у наших процесах виявлення шахрайства та служби перевірки адреси від сторонніх постачальників, таких як Google та CDYNE.

У деяких регіонах інший сторонній постачальник, компанія Narvar, надає інформацію про доставку, яка дозволяє вам відстежувати покупки з веб-сайту Garmin або вироби, що було придбано, відремонтовано чи замінено через службу клієнтської підтримки.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ми зберігаємо такі дані, як ім'я, адреса електронної пошти й номер телефону, для оброблення та виконання вашого замовлення. Правовою основою оброблення із цією метою вашого імені, адреси електронної пошти й номера телефону є виконання контракту. Ми також обробляємо ваші персональні дані в рамках нашого процесу виявлення шахрайства. Правовою основою обробки ваших персональних даних із цією метою є наш законний інтерес щодо захисту компанії Garmin і наших клієнтів від спроб залучення до шахрайських операцій.

Персональні дані, що обробляються в разі придбання продуктів у магазині Garmin.

Коли ви купуєте продукт у магазині Garmin, ми можемо зібрати інформацію про ваше ім'я, адресу, номер телефону та інші контактні дані або відомості про покупку, такі як номер рахунку-фактури чи придбані товари. У деяких країнах до створення звітності на вимогу відповідних податкових органів можуть залучатися сторонні постачальники послуг.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Ми обробляємо цю інформацію для створення рахунків у наших системах для податкової звітності або на ваш запит. Правовою основою для оброблення вашої інформації з метою створення рахунків для податкової звітності є виконання юридичних зобов'язань. Правовою основою для оброблення вашої інформації з метою створення рахунків за вашим запитом є виконання умов контракту.

Персональні дані, що обробляються, коли ви використовуєте послуги на основі місцезнаходження на пристрої або в програмі Garmin.

Якщо в програмі або пристрої Garmin використовуються послуги, що потребують визначення місцезнаходження, такі як прогноз погоди, інформація про дорожній рух, місцеві події, ціни на пальне або час показу фільмів, тоді збираються дані про фізичне положення вашого пристрою, щоб Garmin або наші постачальники могли надати вам послуги, пов'язані з географічним положенням.

МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.

Мета оброблення інформації про місцезнаходження вашого пристрою – надати вам послуги на основі даних про місцезнаходження, якими ви бажаєте скористатися. Правовою основою обробки цих даних із цією метою є виконання контракту.

Категорії одержувачів персональних даних

ВАШІ ЗАПРОШЕНІ ОСОБИ LIVETRACK.

LiveTrack – це функція, доступна на деяких пристроях Garmin; вона дозволяє надсилати вибраним вами особам посилання з даними про місцезнаходження вашого пристрою в реальному часі . Оскільки будь-який користувач, який має доступ до такого посилання, зможе побачити місцезнаходження вашого пристрою Garmin у режимі реального часу, слід бути обережним під час визначення того, кому ви хочете надіслати таке посилання, і переконатися в тому, що ви не надсилаєте посилання іншим користувачам, яким небажано надавати можливість переглядати місцезнаходження вашого пристрою Garmin.

ІНШІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ ПОСЛУГ.

Для надсилання електронних повідомлень Garmin використовує хмарні послуги третіх осіб, таких як компанія Adobe та SendGrid, службу Twilio. Ці служби відстежують активність, пов'язану з такими електронними листами, – наприклад, чи були вони відкриті, чи було натиснуто посилання з електронного листа, чи було здійснено покупку після переходу за цими посиланнями. Компанія Garmin використовує ці дані для аналізу рівня взаємодії зі своїми електронними листами. Garmin користується послугами сторонніх постачальників, які допомагають нам краще зрозуміти використання Garmin Express, веб-сторінок і програм Garmin, а також для досягнення інших цілей, пов'язаних із цією.

Garmin використовує сторонніх постачальників послуг для надсилання придбаних продуктів клієнтам. У деяких регіонах компанія Garmin залучає стороннього постачальника послуг, компанію Erply, до надання послуг з оформлення покупки в магазинах та іншу сторонню організацію, компанію Global Blue, до оформлення документів для повернення податків на вимогу клієнтів. Компанія Garmin також користується послугами стороннього постачальника послуг, компанії VHT, для забезпечення можливості замовити зворотний зв'язок зі службою підтримки клієнтів.

ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ ІНШИМ СТОРОНАМ.

ми можемо розкривати ваші персональні дані іншим сторонам у таких випадках: а) якщо ви дали на це чинну згоду; б) для виконання законних обов'язків, наприклад дотримання вимог дійсної повістки, судового наказу, а також у межах іншої законної судової процедури; в) для забезпечення виконання наших умов і політик; г) за потреби у використанні доступних засобів правового захисту або захисту від судових позовів.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані до філії, дочірнього підприємства або третій стороні в разі будь-якої реорганізації, злиття, продажу, організації спільного підприємства, передачі або іншої зміни стану всього чи будь-якої частини бізнесу, активів або акцій компанії Garmin, зокрема, серед іншого, пов'язаних із будь-яким банкрутством чи подібним провадженням, але в такому випадку жодна юридична особа, якій ми передаємо персональні дані, не буде вповноважена на обробку ваших персональних даних, крім таких, що описані в цій Політиці конфіденційності, без відповідного повідомлення і, якщо потрібно відповідно до чинного законодавства, без отримання вашої згоди.

Передавання Персональних даних

Компанія Garmin є міжнародним підприємством. Щоб надавати свої продукти, програми й послуги, нам може знадобитися передавати ваші персональні дані компаніям, що належать Garmin, які розташовані в інших країнах. Огляд компаній, що належать до Garmin.

Інформація для користувачів поза межами Китаю: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися та зберігатися на серверах у США, Сполученому Королівстві та/або Австралії. Інформація для користувачів у Китаї: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися та зберігатися на серверах компанії Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. у Китаї.

Персональні дані осіб, які проживають у країнах Європейської економічної зони (ЄЕЗ), Сполученого Королівства або Швейцарії, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH і обробляються від її імені компаніями, які належать Garmin, задля забезпечення підтримки, інфраструктури, безпеки та виконання інших основних функцій. Компанія Garmin Würzburg GmbH підписала типові положення договорів, затверджені Європейською комісією, у випадках, коли ці компанії не розташовувалися в межах ЄЕЗ або юрисдикції, яка відповідає нормам Європейської комісії.

Усі компанії, які належать Garmin, зобов'язані дотримуватися принципів забезпечення конфіденційності, викладених у цій Політиці конфіденційності.

Файли cookie й аналогічні технології

Інформацію про використання компанією Garmin файлів cookie та подібних технологій на наших веб-сайтах можна знайти в нашій Політиці щодо файлів cookie.

Аналітика програм

Ми збираємо дані від користувачів про використання ними програм Garmin Mobile та Garmin Express. Види аналітичної інформації, які збираються, включають дату й час, коли програма отримує доступ до наших серверів, версію програми, місцезнаходження пристрою, налаштування мови, дані про те, які інформацію та файли завантажено в програму, дані про поведінку користувачів (наприклад, використовувані функції, частоту використання), інформацію про стан пристрою, модель пристрою, інформацію про апаратне забезпечення та операційну систему, а також інформацію про те, яким чином функціонує програма. Компанія Garmin використовує ці дані для покращення якості й функціональності цих та інших програм, для розроблення й надання продуктів і функцій, які найкраще служитимуть вам та іншим користувачам, а також для сприяння якнайшвидшому виявленню та виправленню проблем зі стабільністю роботи програм та інших проблем під час користування.

Правовою основою оброблення такої аналітичної інформації є законний інтерес щодо розуміння особливостей взаємодії наших клієнтів із нашими продуктами та програмами з метою вдосконалення користувацького досвіду й функціональності наших продуктів і програм.

Далі наведено приклади сторонніх компаній, послугами яких ми наразі користуємося.

- **Google:** служба Google Analytics використовується для відстеження статистики й демографічних даних, інтересів та поведінки користувачів у програмах. Знайдіть додаткові відомості про те, як можна використовувати цю аналітичну інформацію, як контролювати використання вашої інформації та як відмовитися від використання даних у службі Google Analytics.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, служба компанії Microsoft, допомагає нам отримати краще уявлення про використання служби Garmin Express, щоб підвищити зручність роботи для користувачів.

- **Microsoft App Center; Firebase (Crashlytics):** Microsoft App Center, раніше – HockeyApp, і Firebase (Crashlytics), що є службою Google, використовуються для отримання кращого уявлення про застосування наших програм із метою покращення взаємодії з користувачами й визначення та усунення основних причин аварійного завершення роботи програм.

- **Flurry; Amplitude:**:__ Flurry та Amplitude, служби, що допомагають нам краще зрозуміти особливості використання мобільних програм Garmin з метою покращення взаємодії з користувачами.

СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ.

Сторонні соціальні мережі, що пропонують соціальні функції (як-от можливість установити зв'язок зі своєю сторінкою в соціальній мережі, такій як Facebook, Google, QQ або Sina Weibo, знайти друзів і додати їх до списку контактів або поставити позначку "Подобається") у мобільних програмах Garmin, можуть збирати інформацію про використання вами наших програм. Використання такої інформації третіми сторонами залежить від політики конфіденційності веб-сторінок цих соціальних мереж, і ми радимо вам ретельно їх перевірити. Такі треті сторони можуть використовувати ці методи й дані для власних потреб шляхом зіставлення інформації про використання вами наших програм із іншою персональною інформацією, якою вони можуть володіти. Ми можемо також отримувати від соціальних мереж аналітичну інформацію, що допомагає нам вимірювати ефективність нашого контенту й реклами в соціальних мережах (наприклад, кількість переглядів і кліків).

Діти

Ми вимагаємо, щоб особи віком до 13 років із США й особи віком до 16 років з інших країн світу не надавали персональні дані компанії Garmin. Якщо нам стане відомо, що отримані нами персональні дані надані дитиною, якій не виповнилося 13 років у США або 16 років в інших країнах світу, ми вживемо заходів для якомога швидшого видалення цієї інформації.

Оновлення Політики конфіденційності

Ми можемо вносити зміни до цієї Політики конфіденційності через розширення асортименту наших продуктів, послуг і програм, покращення поточних пропозицій чи зміни технологій або законодавства. Дату останнього внесення змін до цієї Політики конфіденційності зазначено в пункті "Останнє оновлення" вгорі цієї сторінки. Будь-які зміни стають чинними після публікації переглянутої Політики конфіденційності.

Якщо ці зміни істотні, ми надішлемо вам відповідне повідомлення й отримаємо вашу згоду у випадках, передбачених застосовним законодавством. Таке повідомлення буде надіслане електронною поштою або опубліковане на веб-сайтах компанії Garmin і в програмах, які посилаються на цю Політику конфіденційності, у вигляді повідомлення про зміни.

Збереження Персональних даних

Ми зберігатимемо ваші персональні дані протягом усього часу, коли ваш обліковий запис Garmin вважатиметься активним. Крім того, опис вашого права на стирання персональних даних див. нижче в розділі "Ваші права".

Автоматичне прийняття рішень, у тому числі складання профілів

Garmin не приймає жодних рішень, які могли б мати значний вплив на вас, за допомогою алгоритмів чи інших автоматизованих засобів.

Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних

Якщо ви мешкаєте в країні ЄЕЗ, у Сполученому Королівстві або Швейцарії, то ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина). До співробітника компанії, відповідального за захист даних на території ЄС, можна звернутися за допомогою електронної пошти euprivacy@garmin.com.

Якщо ви мешкаєте в Китаї, ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd., розташованою за адресою 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Китай), з якою ви можете зв'язатися за електронною адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви мешкаєте за межами ЄЕЗ, Сполученого Королівства, Швейцарії та Китаю, персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA (США), з якою ви можете зв'язатися за електронною адресою privacy@garmin.com. Співробітник компанії, відповідальний за захист даних на території Бразилії, також перебуває за цією адресою. Також до нього можна звернутися за допомогою електронної пошти privacy@garmin.com.

Ваші права

Якщо ви мешкаєте в ЄЕЗ, Сполученому Королівстві або Швейцарії, згідно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR) або іншими чинними законами ви маєте право запитати в компанії Garmin доступ до своїх персональних даних із метою їхнього виправлення або стирання, забезпечення їхнього перенесення або обмеження оброблення, маєте право забороняти оброблення ваших персональних даних, а також право подати скаргу до органу контролю. Для отримання докладнішої інформації про ці права завітайте на сторінку Європейської комісії "Мої права", де наведено відомості про Загальний регламент із захисту даних (GDPR). Інформація доступна багатьма мовами. Якщо ви мешкаєте за межами ЄЕЗ,

Сполученого Королівства або Швейцарії, ви можете мати подібні права згідно з місцевим законодавством.

Щоб запитати доступ до своїх персональних даних, виправити, перенести чи стерти їх або видалити свій обліковий запис Garmin, відвідайте наш Центр керування обліковими записами.

Якщо ви мешкаєте в ЄЕЗ, Сполученому Королівстві або Швейцарії та хочете скористатися своїм правом на обмеження або заборону оброблення персональних даних, зверніться до відповідального за захист даних на території ЄС співробітника компанії Garmin Würzburg GmbH за адресою Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина) або за допомогою електронної пошти за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви мешкаєте в Китаї та бажаєте скористатися будь-якими зі своїх прав як суб'єкта даних, зверніться до Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. за адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви мешкаєте поза межами ЄЕЗ, Сполученого Королівства, Швейцарії та Китаю, але вважаєте, що маєте право скористатися цими або іншими своїми правами згідно з місцевим законодавством, зверніться до компанії Garmin International, Inc. за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Застереження для жителів штату Каліфорнія щодо принципів забезпечення конфіденційності та прав на захист персональних даних

Якщо ви проживаєте в штаті Каліфорнія, закони цього штату можуть передбачати для вас додаткові права відносно персональних даних. Дізнатися більше про права щодо конфіденційності даних мешканців штату Каліфорнія можна на сторінці застереження щодо захисту даних за Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживачів (CCPA).

Усі товарні знаки належать відповідним власникам.

.

Vietnamese - tiếng Việt

Trở lại đầu trang

Chính sách bảo mật

Cập nhật lần cuối: Ngày 29 tháng 4 năm 2021

Quyền riêng tư của bạn có ý nghĩa quan trọng đối với Garmin. Chúng tôi phát triển Chính sách về quyền riêng tư này để cung cấp cho bạn thông tin về cách mà chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn tạo tài khoản Garmin, tương tác với chuyên viên hỗ trợ khách hàng, mua hàng tại một trong những cửa hàng của chúng tôi, truy cập vào Garmin.com hoặc các trang web khác của Garmin hay sử dụng ứng dụng Garmin có liên kết dẫn đến Chính sách về quyền riêng tư này.

Các trang web, ứng dụng và sản phẩm khác của Garmin có chứa liên kết dẫn đến chính sách về quyền riêng tư khác của Garmin được điều chỉnh bởi chính sách về quyền riêng tư đó. Ví dụ, chúng tôi có chính sách về quyền riêng tư áp dụng riêng cho Garmin Connect và các thiết bị đeo tương thích và các thiết bị khác. Nhấp vào đây để xem các chính sách về quyền riêng tư khác của chúng tôi.

"Dữ liệu cá nhân" là thông tin liên quan đến một cá nhân đã xác định danh tính hoặc có thể xác định được danh tính.

Để chuyển sang một phần cụ thể của Chính sách về Quyền riêng tư này, hãy nhấp vào liên kết dưới đây:

- Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý
- Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân
- Chuyển dữ liệu cá nhân
- Cookies và các công nghệ tương tự
- Phân tích ứng dụng
- Trẻ em
- Cập nhật Chính sách Bảo mật
- Lưu giữ dữ liệu cá nhân
- Đưa ra quyết định tự động, bao gồm lập hồ sơ
- Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu
- Quyền hạn của bạn

Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn tạo tài khoản Garmin:

Khi bạn tạo tài khoản Garmin, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên và địa chỉ email của mình. Bạn có thể chọn chỉ cung cấp tên hoặc biệt danh thay cho tên đầy đủ nếu muốn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

(a) Garmin xử lý địa chỉ email của bạn vì bạn sử dụng địa chỉ email và mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là dựa trên mong muốn chính đáng của Garmin trong việc bảo vệ tính bảo mật của tài khoản của bạn.

(b) Garmin cũng xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin quan trọng về các sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin, như thông tin an toàn quan trọng hoặc thay đổi quan trọng đối với Chính sách về Quyền riêng tư này. Tên do bạn cung cấp sẽ liên kết với hồ sơ tài khoản của bạn và hiển thị khi bạn gửi nhận xét. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email và tên của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp cho bạn thông tin về an toàn hoặc thông tin quan trọng khác về sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin hay các thay đổi trọng yếu đối với Chính sách về Quyền riêng tư này và cung cấp cho bạn cơ hội tương tác với những người dùng Garmin khác.

(c) Nếu bạn đồng ý chọn nhận thông tin tiếp thị từ Garmin, Garmin cũng sẽ xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin tiếp thị về các sản phẩm và ứng dụng của Garmin. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào bằng cách thay đổi tùy chọn trong tài khoản Garmin hoặc thông qua liên kết hủy đăng ký ở cuối email tiếp thị của chúng tôi. Email tiếp thị bạn nhận từ Garmin được dựa trên các tùy chọn bạn cung cấp trong tài khoản Garmin, địa điểm mà địa chỉ Giao thức Internet (IP) cho biết, loại thiết bị Garmin bạn đã thêm vào tài khoản Garmin và bất kỳ đăng ký nào có trong tài khoản Garmin của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc giảm số lượng email tiếp thị gửi cho từng khách hàng cụ thể bằng cách chọn những khách hàng nào nhận email tiếp thị cụ thể thay vì gửi mọi email tiếp thị cho mọi khách hàng đã đồng ý nhận email tiếp thị.

(d) Garmin cũng xử lý địa chỉ email để liên kết với tài khoản Garmin của bạn khi bạn tương tác với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho khách hàng.

(e) Garmin cũng xử lý địa chỉ email của bạn để thông báo cho khách hàng khi họ đã vi phạm điều khoản sử dụng. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc đảm bảo trải nghiệm có chất lượng cho tất cả khách hàng và đảm bảo điều khoản sử dụng được tuân thủ.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn đồng bộ thiết bị Garmin:

Khi bạn đồng bộ thiết bị Garmin của mình thông qua Garmin Express, chúng tôi sẽ ghi nhật ký dữ liệu về hoạt động truyền đó, chẳng hạn như địa chỉ IP được sử dụng khi đồng bộ, thời gian và ngày đồng bộ, nhật ký sự cố/chẩn đoán, vị trí địa lý của thiết bị, thông tin về thiết bị của bạn, thông tin về mạng được sử dụng để đồng bộ (ví dụ: Wi-Fi hoặc dữ liệu di động) và mức pin của thiết bị.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi xử lý thông tin này để giúp xác định và khắc phục lỗi hoặc đồng bộ các vấn đề. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc giải quyết các lỗi hoặc sự cố đồng bộ và cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm .

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn liên hệ với Garmin:

Khi bạn giao tiếp với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi qua email, điện thoại, trực tuyến hoặc gặp mặt trực tiếp, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, địa chỉ nhận thư qua đường bưu điện, số điện thoại, tùy chọn liên hệ; và thông tin về các sản phẩm Garmin mà bạn sở hữu, chẳng hạn như số sê-ri và ngày mua. Chúng tôi cũng có thể tạo nhật ký sự kiện giúp chẩn đoán các vấn đề liên quan đến hiệu suất sản phẩm hoặc ứng dụng và thu thập thông tin liên quan đến vấn đề hỗ trợ hoặc dịch vụ. Để cải thiện dịch vụ khách hàng, tuân thủ luật pháp hiện hành, chúng tôi cũng có thể ghi lại và xem lại các cuộc trò chuyện với đại diện hỗ trợ khách hàng và phân tích bất kỳ phản hồi nào mà chúng tôi nhận được thông qua các cuộc khảo sát khách hàng tự nguyện. Khi có sự đồng ý của bạn, đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi có thể đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết, để giúp bạn khắc phục sự cố và giải quyết vấn đề.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi sử dụng thông tin này để hỗ trợ sản phẩm và khách hàng, giám sát chất lượng và loại hình hỗ trợ sản phẩm và khách hàng mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho việc sửa chữa, trả hoặc đổi hàng. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm . Cơ sở pháp lý cho việc đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết nhằm giúp bạn khắc phục và giải quyết vấn đề là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng thiết bị hoặc ứng dụng tự động điều hướng của Garmin:

Nếu bạn đưa ra sự đồng ý khi sử dụng thiết bị hoặc ứng dụng tự động điều hướng của Garmin, Garmin sẽ thu thập và tải lên những dữ liệu như vị trí, tốc độ, hướng, thời gian và ngày ghi lại, từ thiết bị của bạn. Nếu bạn đồng ý khi được yêu cầu, Garmin cũng có thể chia sẻ dữ liệu tổng hợp này với các bên thứ ba để nâng cao chất lượng giao thông, bãi đỗ xe và các tính năng khác được nhà cung cấp nội dung kích hoạt.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Dữ liệu này sẽ được tổng hợp với dữ liệu từ những người dùng đồng ý khác và được sử dụng nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm và ứng dụng của chúng tôi cũng như các tính năng giao thông, bãi đỗ xe và tính năng khác do Garmin hoặc bên thứ ba hỗ trợ. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn, Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào trong cài đặt ứng dụng hoặc thiết bị Garmin của mình.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn mua sản phẩm, dịch vụ hoặc gói đăng ký trên trang web hoặc ứng dụng Garmin hoặc thông qua bộ phận hỗ trợ khách hàng:

Nếu bạn mua sản phẩm, dịch vụ hoặc gói đăng ký trên trang web hoặc ứng dụng của Garmin hoặc thông qua bộ phận hỗ trợ khách hàng thì Garmin sẽ thu thập tên, địa chỉ, địa chỉ email và số điện thoại của bạn. Chúng tôi không xem hoặc lưu trữ thông tin thẻ thanh toán của bạn. Các bên xử lý thanh toán bên thứ ba được sử dụng tùy theo khu vực và sản phẩm được mua. Các bên xử lý thanh toán này bao gồm Adyen, PayPal, Alipay (chỉ dành cho Trung Quốc), WeChat Thanh toán bằng tenpay (chỉ dành cho Trung Quốc), UnionPay (chỉ dành cho Trung Quốc), NewebPay, Klarna và Veritrans. Bạn có thể tìm thêm thông tin về Adyen tại đây. Chúng tôi cũng sử dụng Cybersource, một giải pháp được cung cấp bởi Visa, trong các quy trình phát hiện gian lận của mình và chúng tôi sử dụng các dịch vụ xác minh địa chỉ được cung cấp bởi bên thứ ba, chẳng hạn như Google hoặc CDYNE.

Ở một số khu vực, bên thứ ba khác, Narvar, cung cấp thông tin vận chuyển để cho phép bạn theo dõi các mặt hàng được mua từ trang web Garmin hoặc mua, sửa chữa hoặc trao đổi qua hỗ trợ khách hàng. Chúng tôi khuyên bạn nên xem xét kỹ Chính sách quyền riêng tư của Narvar.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi thu thập tên, địa chỉ gửi thư và số điện thoại của bạn để chúng tôi có thể xử lý đơn đặt hàng của bạn

và thực hiện giao dịch mua hàng của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý tên, địa chỉ nhận thư và số điện thoại của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là việc thực hiện hợp đồng. Việc xử lý dữ liệu cá nhân cũng nằm trong quy trình phát hiện gian lận của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nhằm phục vụ mục đích đó là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc bảo vệ Garmin và khách hàng của mình khỏi những nỗ lực tham gia vào các giao dịch gian lận.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn mua sản phẩm trong cửa hàng của Garmin:

Khi bạn mua sản phẩm trong cửa hàng Garmin, chúng tôi có thể thu thập tên, địa chỉ, số điện thoại, thông tin liên hệ khác hoặc chi tiết mua hàng của bạn, chẳng hạn như số hóa đơn hoặc sản phẩm đã mua. Ở một số quốc gia, các nhà cung cấp bên thứ ba có thể được sử dụng để tạo báo cáo cần thiết cho cơ quan quản lý thuế thích hợp.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi xử lý thông tin này để tạo hóa đơn trong hệ thống nhằm phục vụ mục đích báo cáo thuế hoặc theo yêu cầu của bạn. Cơ sở pháp lý để xử lý thông tin của bạn để tạo hóa đơn cho mục đích báo cáo thuế là thực hiện nghĩa vụ pháp lý. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin của bạn để tạo hóa đơn theo yêu cầu của bạn là việc thực thi hợp đồng.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng các dịch vụ vị trí trên thiết bị hoặc ứng dụng của Garmin:

Nếu bạn chọn sử dụng dịch vụ dựa trên vị trí, chẳng hạn như thông tin thời tiết, giao thông, giá nhiên liệu, thời gian phim và thông tin về các sự kiện ở địa phương, trên ứng dụng hoặc thiết bị Garmin của bạn thì thông tin vị trí thực của thiết bị sẽ được thu thập để Garmin hoặc nhà cung cấp của chúng tôi cung cấp các dịch vụ dựa trên vị trí đó cho bạn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Mục đích của việc xử lý vị trí của thiết bị là cung cấp cho bạn các dịch vụ dựa trên vị trí bạn muốn sử dụng. Cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là việc thực hiện hợp đồng.

Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân

Những người được mời LiveTrack của bạn:

LiveTrack là một tính năng có sẵn trên một số thiết bị Garmin. Tính năng này cho phép bạn gửi liên kết đến những người được chọn và cho phép họ xem vị trí thiết bị của bạn theo thời gian thực. Vì bất kỳ ai có quyền truy cập vào liên kết này đều có thể xem được vị trí thiết bị Garmin của bạn theo thời gian thực, bạn nên thận trọng trong việc quyết định gửi liên kết đó cho ai và chắc chắn rằng bạn tin tưởng họ sẽ không gửi liên kết đó đến những người mà bạn không muốn họ có thể xem vị trí thiết bị Garmin của mình.

Các nhà cung cấp dịch vụ khác:

Garmin sử dụng các dịch vụ đám mây từ các bên thứ ba như Adobe và SendGrid, dịch vụ Twilio để hỗ trợ gửi email. Garmin cũng sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn mức độ sử dụng các trang web và ứng dụng của Garmin Express và Garmin.

Garmin sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để vận chuyển sản phẩm đã mua đến với khách hàng. Ở một số khu vực, Garmin sử dụng bên thứ ba, Erply, để cung cấp dịch vụ điểm bán hàng cho các giao dịch mua bán tại cửa hàng và một bên thứ ba khác, Global Blue, để cung cấp giấy tờ hoàn thuế cho khách hàng khi có yêu cầu. Garmin cũng sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, VHT, để cung cấp chức năng yêu cầu gọi lại nhằm mục đích hỗ trợ khách hàng.

Các tiết lộ khác:

Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân về bạn với người khác: (a) nếu chúng tôi nhận được sự đồng ý hợp lệ của bạn để làm việc này; (b) tuân theo trát đòi hầu tòa, lệnh pháp lý, lệnh của toà án, thủ tục tố tụng hoặc nghĩa vụ pháp lý hợp lệ khác; (c) thực thi bất kỳ điều khoản và điều kiện hoặc chính sách nào của chúng tôi; hoặc (d) thực hiện đến cùng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý khi cần. Chúng tôi cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho đơn vị liên kết, công ty con hoặc bên thứ ba trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập, bán lại, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc các chuyển nhượng khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của Garmin, bao gồm nhưng không giới hạn ở những trường hợp liên quan đến phá sản hoặc vụ kiện tương tự, với điều kiện là bất kỳ tổ chức nào mà chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân đến sẽ không được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ngoài những điều được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư này mà không thông báo cho bạn và xin phép bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu.

Chuyển dữ liệu cá nhân

Garmin là một doanh nghiệp toàn cầu. Để cung cấp các sản phẩm, ứng dụng và dịch vụ, chúng tôi có thể cần chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các công ty thuộc sở hữu của Garmin ở các quốc gia khác. Xem các công ty thuộc sở hữu của Garmin.

Đối với khách hàng bên ngoài Trung Quốc, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc tải dữ

liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên các máy chủ ở Hoa Kỳ, Vương quốc Anh và/hoặc Úc. Đối với khách hàng ở Trung Quốc, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên máy chủ của Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. tại Trung Quốc .

Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân cư trú tại một quốc gia trong Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA"), Vương quốc Anh ("U.K.") hoặc Thụy Sĩ do Garmin Würzburg GmbH kiểm soát và được xử lý thay mặt bởi các công ty khác thuộc sở hữu của Garmin để cung cấp hỗ trợ, cơ sở hạ tầng, bảo mật và các chức năng chính khác. Garmin Würzburg GmbH đã tham gia vào các điều khoản hợp đồng mẫu được Ủy ban châu Âu phê duyệt trong đó các công ty này không nằm trong EEA hoặc khu vực pháp lý được Ủy ban châu Âu cho là phù hợp.

Tất cả các công ty thuộc sở hữu của Garmin được yêu cầu tuân theo các nguyên tắc về quyền riêng tư được quy định trong Chính sách về Quyền riêng tư này.

Cookies và các công nghệ tương tự

Thông tin về việc Garmin sử dụng cookie và các công nghệ tương tự trên trang web của chúng tôi có thể được tìm thấy trong Chính sách cookie.

Phân tích ứng dụng

Chúng tôi thu thập dữ liệu từ người dùng về mức độ sử dụng ứng dụng Garmin trên thiết bị di động và Garmin Express của họ. Các loại thông tin phân tích được thu thập sẽ bao gồm ngày tháng và thời gian ứng dụng truy cập máy chủ của chúng tôi, phiên bản ứng dụng, vị trí thiết bị, cài đặt ngôn ngữ, thông tin và tập tin nào đã được tải xuống ứng dụng, hành vi của người dùng (ví dụ: các tính năng được sử dụng, tần suất sử dụng), thông tin tình trạng thiết bị, mẫu thiết bị, thông tin phần cứng và hệ điều hành và thông tin liên quan đến cách hoạt động của ứng dụng. Garmin sử dụng dữ liệu này để cải thiện chất lượng và chức năng của ứng dụng này và các ứng dụng khác; để phát triển và tiếp thị các sản phẩm và tính năng phục vụ tốt nhất cho bạn và những người dùng khác; và để giúp xác định và khắc phục các sự cố về tính ổn định của ứng dụng và các vấn đề về khả năng sử dụng khác trong thời gian nhanh nhất có thể.

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin phân tích này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc tìm hiểu cách thức khách hàng tương tác với các sản phẩm và ứng dụng để chúng tôi có thể nâng cao trải nghiệm người dùng và chức năng của các sản phẩm và ứng dụng.

Dưới đây là ví dụ về các nhà cung cấp dịch vụ phân tích bên thứ ba mà chúng tôi hiện đang sử dụng:

- **Google:** Google Analytics được sử dụng để theo dõi số liệu thống kê và thông tin nhân khẩu học, sở thích và hành vi của người dùng trong ứng dụng. Tìm hiểu thêm thông tin về cách thức thông tin phân tích này có thể được sử dụng, cách kiểm soát việc sử dụng thông tin của bạn và cách chọn không cho phép Google Analytics sử dụng dữ liệu của bạn.
- **Thông tin chi tiết ứng dụng Azure:** Thông tin chi tiết ứng dụng Azure, một dịch vụ Microsoft được sử dụng để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn mức độ sử dụng Garmin Express nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng.
- **Trung tâm ứng dụng Microsoft; Firebase (Crashlytics):** Trung tâm ứng dụng Microsoft, trước đây được gọi là HockeyApp và Firebase (Crashlytics), là một dịch vụ của Google, được sử dụng để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về việc sử dụng các ứng dụng của chúng tôi nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng cũng như xác định và xử lý nguyên nhân gốc rễ của sự cố ứng dụng.
- **Flurry; Amplitude:** Flurry và Amplitude được sử dụng để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn việc sử dụng ứng dụng Garmin trên thiết bị di động nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng.

Mạng xã hội:

Mạng xã hội của bên thứ ba cung cấp các tính năng mạng xã hội (ví dụ: để cho phép bạn kết nối với mạng xã hội, chẳng hạn như Facebook, Google, QQ hoặc Sina Weibo để tìm và thêm bạn bè vào kết nối) trong ứng dụng Garmin trên thiết bị di động, có thể thu thập thông tin về việc bạn sử dụng ứng dụng của chúng tôi. Bên thứ ba sử dụng các thông tin đó tùy theo chính sách về quyền riêng tư có sẵn trên trang web mạng xã hội. Bạn nên xem xét cẩn thận chính sách của họ. Bên thứ ba đó có thể sử dụng các phương thức và thông tin này nhằm phục vụ mục đích riêng của họ bằng cách liên kết thông tin về việc bạn sử dụng ứng dụng của chúng tôi với bất kỳ thông tin cá nhân nào của bạn mà họ có thể có. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin phân tích từ mạng xã hội để giúp đo lường mức độ hiệu quả của nội dung và quảng cáo của mình trên mạng xã hội (ví dụ: số lần hiển thị và số nhấp chuột).

Trẻ em

Chúng tôi yêu cầu các cá nhân dưới 13 tuổi tại Hoa Kỳ và dưới 16 tuổi ở những nơi còn lại trên thế giới không cung cấp dữ liệu cá nhân cho Garmin. Nếu phát hiện ra chúng tôi đã thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ dưới 13 tuổi ở Hoa Kỳ hoặc dưới 16 tuổi ở các quốc gia khác, chúng tôi sẽ thực hiện biện pháp xóa thông tin đó sớm nhất có thể.

Cập nhật Chính sách Bảo mật

Tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách Bảo mật này khi chúng tôi có thêm sản phẩm, dịch vụ và ứng dụng mới, khi chúng tôi cải tiến các sản phẩm hiện tại và khi công nghệ và luật thay đổi. Bạn có thể xác định thời điểm sửa đổi lần cuối của Chính sách Bảo mật này bằng cách tham khảo chú thích "Lần cập nhật cuối" ở đầu trang này. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực sau khi chúng tôi đăng Chính sách Bảo mật đã sửa đổi.

Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo cho bạn nếu thay đổi có tính chất trọng yếu và chúng tôi sẽ cần sự đồng ý của bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo này qua email bằng cách đăng thông báo về thay đổi trên các trang web hoặc ứng dụng của Garmin có liên kết đến Chính sách Bảo mật này.

Lưu giữ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn chừng nào tài khoản Garmin của bạn còn hoạt động. Ngoài ra, để biết mô tả về quyền xóa dữ liệu của bạn, hãy xem phần "Quyền hạn của bạn" dưới đây.

Đưa ra quyết định tự động, bao gồm lập hồ sơ

Garmin không đưa ra bất kỳ quyết định nào dựa trên thuật toán hoặc quy trình xử lý tự động khác có ảnh hưởng đáng kể đến bạn.

Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn cư trú ở quốc gia thuộc Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin Würzburg GmbH, có trụ sở tại Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany. Có thể liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty qua email euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú tại Trung Quốc, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập được kiểm soát bởi Công ty TNHH Garmin China Shanghai RHQ, tọa lạc tại 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Trung Quốc và bạn có thể liên hệ qua email tại cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú bên ngoài Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Trung Quốc thì dữ liệu cá nhân do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 và bạn có thể liên hệ với họ qua email theo địa chỉ privacy@garmin.com. Nhân viên bảo vệ dữ liệu người Brazil của công ty có cùng địa chỉ và có thể liên hệ với chúng tôi qua email tại privacy@garmin.com.

Quyền hạn của bạn

Nếu bạn cư trú ở EEA, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, bạn có quyền, tuân theo các điều kiện được nêu trong Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR) hoặc luật hiện hành khác, di chuyển dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân và quyền gửi khiếu nại lên cơ quan giám sát. Để biết thêm thông tin về các quyền này, vui lòng truy cập trang "Quyền hạn của tôi" của Ủy ban châu Âu liên quan đến GDPR, có thể được hiển thị bằng nhiều ngôn ngữ. Nếu bạn cư trú bên ngoài EEA, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ, bạn có thể có các quyền tương tự theo luật địa phương của mình.

Để yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa, di chuyển hoặc xóa dữ liệu cá nhân hoặc xóa tài khoản Garmin của mình, hãy truy cập Trung tâm quản lý tài khoản.

Nếu bạn cư trú tại EEA, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ và bạn muốn thực hiện quyền hạn chế xử lý hoặc quyền phản đối xử lý, vui lòng liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty tại Garmin Würzburg GmbH ở địa chỉ Beethovenstra. 1a, 97080 Würzburg, Đức hoặc qua email theo địa chỉ euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn sống ở Trung Quốc và bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền áp dụng cho dữ liệu nào của mình, vui lòng liên hệ với Garmin China Shanghai RHQ Co., Ltd. qua địa chỉ cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn không cư trú tại EEA, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ hoặc Trung Quốc nhưng bạn tin rằng bạn có quyền thực hiện các quyền này hoặc bất kỳ quyền nào khác theo luật địa phương, vui lòng liên hệ Garmin International, Inc. qua địa chỉ privacy@garmin.com.

Thông báo về các thông lệ và quyền riêng tư của cư dân California

Nếu bạn là cư dân California, luật pháp California có thể bổ sung quy định về các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Để tìm hiểu thêm về quyền riêng tư tại California, hãy truy cập Thông báo về quyền riêng tư CCPA.

Tất cả nhãn hiệu đều là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.

.