

PRIVACY POLICY

This is an archived privacy policy. Select your country to view the previous version.

[Argentina \(Spanish\)](#)

[Belgium \(Dutch\)](#)

[Bulgaria \(Bulgarian\)](#)

[Chile \(Spanish\)](#)

[Czech Republic \(Czech\)](#)

[Finland \(Finnish\)](#)

[Greece \(Greek\)](#)

[India \(English\)](#)

[Israel \(Hebrew\)](#)

[Korea \(Korean\)](#)

[Malaysia \(English\)](#)

[New Zealand \(English\)](#)

[Poland \(Polish\)](#)

[Romania \(Romanian\)](#)

[Singapore \(Chinese\)](#)

[Slovenia \(Slovenian\)](#)

[Sweden \(Swedish\)](#)

[Switzerland \(Italian\)](#)

[Turkey \(Turkish\)](#)

[United Kingdom \(English\)](#)

[Australia \(English\)](#)

[Belgium \(French\)](#)

[Canada \(English\)](#)

[Croatia \(Croatian\)](#)

[Denmark \(Danish\)](#)

[France \(French\)](#)

[Hong Kong \(Chinese\)](#)

[Indonesia \(Indonesian\)](#)

[Italy \(Italian\)](#)

[Latvia \(Latvian\)](#)

[Mexico \(Spanish\)](#)

[Norway \(Norwegian\)](#)

[Portugal \(Portuguese\)](#)

[Russia \(Russian\)](#)

[Singapore \(English\)](#)

[South Africa \(English\)](#)

[Switzerland \(French\)](#)

[Taiwan \(Chinese\)](#)

[Ukraine \(Ukrainian\)](#)

[United States \(English\)](#)

[Austria \(German\)](#)

[Brazil \(Portuguese\)](#)

[Canada \(French\)](#)

[Cyrillic, Serbia & Montenegro \(Serbian\)](#)

[Estonia \(Estonian\)](#)

[Germany \(German\)](#)

[Hungary \(Hungarian\)](#)

[Ireland \(English\)](#)

[Japan \(Japanese\)](#)

[Lithuania \(Lithuanian\)](#)

[Netherlands \(Dutch\)](#)

[Philippines \(English\)](#)

[PRC or Simplified \(Chinese\)](#)

[Saudi Arabia \(Arabic\)](#)

[Slovakia \(Slovakian\)](#)

[Spain \(Spanish\)](#)

[Switzerland \(German\)](#)

[Thailand \(Thai\)](#)

[United Arab Emirates \(Arabic\)](#)

[Vietnam \(Vietnamese\)](#)

Política de privacidad

Última actualización: 5 junio 2020

[Revisión de la política anterior](#)

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales cuando el usuario crea una cuenta de Garmin, interactúa con nuestros especialistas de asistencia, realiza una compra en una de nuestras tiendas, visita Garmin.com u otros sitios web de Garmin, o utiliza aplicaciones que incluyen un enlace a esta Política de privacidad.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad. Por ejemplo, disponemos de una [declaración de privacidad independiente que se aplica a Garmin Connect](#), así como a los dispositivos wearable compatibles y otros dispositivos.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- [Categorías de datos personales procesados por Garmin](#)
- [Categorías de destinatarios de datos personales](#)
- [Transferencias de datos personales](#)
- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Política relativa a los niños](#)
- [Actualizaciones de la Política de privacidad](#)
- [Retención de datos personales](#)
- [Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos](#)
- [Derechos del usuario](#)

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que suministra el usuario se asocia al perfil de su cuenta, y se muestra cuando envía comentarios u otro material a un sitio web o aplicación de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin Connect.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus [preferencias](#) en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo de comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales que se procesan al sincronizar el dispositivo de Garmin:

al sincronizar el dispositivo a través de Garmin Express, registramos datos relativos a la transmisión, como la dirección IP utilizada al realizar la sincronización, la fecha y la hora de la sincronización, registros de diagnóstico/bloqueo, la ubicación geográfica del dispositivo, información sobre el dispositivo, información sobre la red empleada para sincronizar (por ejemplo, Wi-Fi o móvil) y el nivel de batería del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

procesamos esta información para ayudar a identificar y resolver errores o problemas de sincronización. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en resolver errores o problemas de sincronización y proporcionar asistencia técnica de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes, así como para facilitar las reparaciones, las devoluciones o los cambios. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza su dispositivo o aplicación de navegación de Garmin:

Si el usuario utiliza un dispositivo o aplicación de navegación de Garmin y otorga su consentimiento, Garmin recopilará y cargará datos del dispositivo, como la ubicación, velocidad, dirección y fecha y hora en que se registraron. Si así lo autoriza el usuario al preguntárselo, Garmin podrá compartir o vender estos datos agrupados a terceros para mejorar la calidad de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan los proveedores de contenido.

Fines y fundamentos jurídicos:

Los datos se agrupan junto con datos de otros usuarios que también dan su consentimiento, y se utilizan para mejorar la calidad de nuestros productos y aplicaciones, así como la de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan Garmin u otras empresas. El fundamento jurídico para procesar estos datos con este fin es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento mediante la configuración del dispositivo o la aplicación de Garmin.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto o servicio en un sitio web o una aplicación de Garmin, o a través del servicio de atención al cliente:

Si el usuario adquiere un producto o servicio en un sitio web o una aplicación de Garmin, o a través del servicio de atención al cliente, Garmin recopilará su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. En función de la región y del producto adquirido, se utilizan procesadores de pago de terceros. Entre estos procesadores de pago se incluyen [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) y [Veritrans](#). Recomendamos al usuario que revise detenidamente las políticas de privacidad de estos servicios. El usuario puede encontrar más información sobre [Adyen aquí](#).

En algunas regiones, una empresa ajena, Narvar, ofrece información de envíos para que el usuario pueda realizar un seguimiento de los artículos comprados en un sitio web de Garmin o comprados, reparados o cambiados a través del servicio de atención al cliente. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la [Política de privacidad de Narvar](#).

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre, dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. El fundamento jurídico para el procesamiento del nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto en una tienda de Garmin:

Podemos recopilar el nombre, la dirección, el número de teléfono, otra información de contacto del usuario o detalles de compra, como el número de factura o los productos adquiridos, para generar una factura en nuestros sistemas con fines de declaración de impuestos o a solicitud del usuario. En algunos países, es posible que se utilicen proveedores externos para generar los informes necesarios para la autoridad fiscal correspondiente.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura para declaración de impuestos es el cumplimiento de una obligación legal. El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura a solicitud del usuario es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza funciones de ubicación en su dispositivo o aplicación de Garmin:

si el usuario elige utilizar servicios basados en lugares, como información meteorológica, información de tráfico, precio del combustible, información de cartelera o información sobre eventos locales, en su aplicación o dispositivo de Garmin, se procederá a recopilar la información de la ubicación física de su dispositivo con el fin de que Garmin o sus proveedores suministren al usuario dichos servicios basados en lugares.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fin de procesar la ubicación del dispositivo del usuario es suministrar los servicios basados en lugares que este desea utilizar. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Categorías de destinatarios de datos personales

Invitados de LiveTrack:

LiveTrack es una función disponible en algunos dispositivos de Garmin que permite enviar un enlace a personas de la elección del usuario para que estas accedan a la ubicación en tiempo real del dispositivo. Cualquier persona con acceso al enlace podrá ver la ubicación en tiempo real del dispositivo de Garmin del usuario, por lo que este deberá tener precaución para determinar a quiénes desea enviar el enlace y asegurarse de que confía en que no lo envíen a otros usuarios que no desee que vean la ubicación de su dispositivo de Garmin.

Otros proveedores de servicios:

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y SendGrid con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para enviar los productos adquiridos a los clientes, y para comprender mejor el uso de Garmin Express, así como de los sitios web y aplicaciones de Garmin, por parte del usuario. En algunas regiones, Garmin utiliza un proveedor de servicios externo, Erply, para proporcionar servicios de punto de venta para compras en tienda y otro proveedor externo, Global Blue, para proporcionar documentación para la devolución de impuestos a solicitud de los clientes. Garmin también utiliza un proveedor de servicios externo, VHT, para proporcionar la funcionalidad de solicitud de devolución de llamadas con fines de asistencia al cliente.

Otros tipos de divulgación:

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales. También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. [Ver empresas de Garmin](#). Para los clientes de fuera de China, los datos personales obtenidos al crear una cuenta de Garmin, añadir datos personales al perfil del usuario o cargar datos en la cuenta de Garmin se recopilarán y se conservarán en los servidores de Garmin International Inc., en los EE. UU., y los servidores de Garmin (Europe) Ltd., en el Reino Unido. Para los clientes de China, los datos personales obtenidos al crear una cuenta de Garmin, añadir datos personales al perfil del usuario o cargar datos en la cuenta de Garmin se recopilarán y se conservarán en los servidores de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza

los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe [en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU.](#) [El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, [JAMS](#), y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Declaración de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitios web:

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para ayudarle a analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Garmin y recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta de los sitios. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario, los productos que ha adquirido o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para medir la efectividad de los anuncios. para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario. Puede que también contratemos a uno o más proveedores de servicios externos para que proporcionen anuncios en línea en nuestro nombre. Estos proveedores pueden usar, a su vez, una etiqueta de píxeles o tecnología similar para recopilar información acerca de las visitas de los usuarios y usar esa información para enviarles publicidad dirigida. Si el usuario desea obtener más información acerca de esta práctica o rechazar la recopilación y el uso de esta información por parte de nuestros proveedores externos, puede consultar Networkadvertising.org.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aplicaciones móviles de Garmin y Garmin Express:

también recopilamos datos acerca del uso de las aplicaciones Garmin Mobile y Garmin Express por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de sus aplicaciones móviles y Garmin Express; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para realizar un seguimiento de las estadísticas y los datos demográficos, intereses y comportamiento en los sitios web y las aplicaciones. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. [Más información](#) sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la [Política de privacidad de Hotjar](#) El usuario puede [interrumpir](#) el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.
- **Azure Application Insights:** usamos Azure Application Insights para ayudarnos a comprender mejor el uso

de Garmin Express y mejorar la experiencia del usuario. Azure Application Insights es un servicio de Microsoft.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, que es un servicio de Microsoft, y Firebase (Crashlytics), que es un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, un servicio de Yahoo, Umeng y Amplitude se utilizan para comprender mejor el uso de las aplicaciones móviles de Garmin y mejorar la experiencia del usuario.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ y, en algunas regiones, Google Tag Manager como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium y Google reciben información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Supervisión del rendimiento de aplicaciones:

Garmin emplea AppDynamics para analizar y supervisar el rendimiento de nuestro complejo ecosistema. Para prestar tales servicios, AppDynamics recibe información de solicitud básica, incluida la dirección IP, necesaria para detectar y diagnosticar errores anómalos y tiempos de respuesta.

Redes sociales:

Las redes sociales de terceros que proporcionen complementos interactivos o funciones de red social (p. ej., para permitir al usuario conectarse a redes sociales como Facebook, Google, QQ o Sina Weibo, para encontrar amigos o añadirlos como contactos, o para indicar que le gusta una página) en los sitios web de Garmin o sus aplicaciones móviles, pueden utilizar cookies u otros métodos (p. ej., contadores de visitantes) para recopilar información relativa a su uso de nuestros sitios web y aplicaciones. Dado que el uso de este tipo de información por un tercero depende de la propia política de privacidad de dicho tercero, recomendamos leerla con detenimiento. Dichos terceros pueden utilizar estas cookies y demás métodos de seguimiento para sus propios fines, relacionando la información sobre el uso de nuestro sitio por parte de un usuario con la información personal que posean sobre este. También podremos obtener información de análisis de las redes sociales que nos ayude a medir la eficacia de nuestro contenido y nuestra publicidad en ellas (p. ej., impresiones y clics).

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico

de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "[Mis derechos](#)" ("Mis derechos") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar el [centro de gestión de cuentas](#).

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Privacy Policy

Last updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about [Adyen](#) can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. [View Garmin-owned companies.](#)

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your

request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](#).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also

obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page ("My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Center](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 5. Juni 2020

[Vorherige Richtlinie anzeigen](#)

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, mit unserem Support in Verbindung stehen, in einem unserer Shops einen Einkauf tätigen, Garmin.com oder andere Garmin-Websites besuchen oder Garmin-Apps verwenden, die einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie enthalten.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie. Beispielsweise gibt es eine separate [Datenschutzerklärung, die für Garmin Connect](#) und die damit kompatiblen Wearables und anderen -Geräte gilt

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- [Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten](#)
- [Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten](#)
- [Übermittlung personenbezogener Daten](#)
- [Cookies und ähnliche Technologien](#)
- [Kinder](#)
- [Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie](#)
- [Speicherung personenbezogener Daten](#)
- [Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter](#)
- [Ihre Rechte](#)

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und angezeigt, wenn Sie auf einer Garmin-Website oder in einer Garmin-App Kommentare abgeben oder anderes Material veröffentlichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die [Präferenzen](#) ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die beim Synchronisieren des Garmin-Geräts verarbeitet werden:

Wenn Sie das Gerät über Garmin Express synchronisieren, werden von uns Daten zur Übertragung aufgezeichnet, z. B. die bei der Synchronisierung verwendete IP-Adresse, die Uhrzeit und das Datum der Synchronisierung, Systemabsturz-/Diagnoseprotokolle, die geografische Position des Geräts, Informationen zum Gerät, Informationen zum Netzwerk, über das die Synchronisierung erfolgte (z. B. WLAN oder Mobilfunk), sowie der Batterie- bzw. Akkuladestand des Geräts.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um Fehler oder Synchronisierungsprobleme zu identifizieren und zu beheben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, Fehler oder Synchronisierungsprobleme zu beheben und einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten, und um Reparaturen, Retouren oder Umtausche zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung Ihres für die Navigation mit dem Auto vorgesehenen Garmin-Geräts bzw. einer dafür vorgesehenen Garmin-App verarbeitet werden:

Wenn Sie ein für die Navigation mit dem Auto vorgesehenes Garmin-Gerät bzw. eine dafür vorgesehene Garmin-App verwenden, erfasst Garmin Daten vom Gerät, z.B. Position, Tempo, Richtung sowie die Uhrzeit und das Datum der Aufzeichnung, und lädt diese Daten hoch. Wenn Sie bei der entsprechenden Aufforderung Ihre Zustimmung erteilen, kann Garmin diese zusammengefassten Daten auch mit Dritten teilen oder an diese verkaufen, um die Qualität der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Inhaltsanbietern bereitgestellt werden, zu verbessern.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Daten werden mit den Daten von anderen Benutzern zusammengefasst, die ihre Zustimmung erteilt haben, um die Qualität unserer Produkte und Apps zu optimieren sowie der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Garmin oder von Dritten bereitgestellt werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit über die Einstellungen des Garmin-Geräts oder der Garmin-App widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst über eine Garmin-Website oder -App oder über den Kundendienst erwerben:

Wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst über eine Garmin-Website oder -App oder über den Kundendienst erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Email-Adresse und Ihre Telefonnummer. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Abhängig von der Region und dem erworbenen Produkt werden externe Zahlungsabwickler genutzt. Diese Zahlungsabwickler umfassen u. a. [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [Worldpay](#), [NewwebPay](#) und [Veritrans](#). Sie sollten die Datenschutzerklärungen für diese Dienste aufmerksam lesen. Sie erhalten weitere Informationen zu [Adyen hier](#).

In einigen Regionen stellt ein weiterer Drittanbieter, Narvar, Lieferinformationen zur Verfügung, damit Sie auf einer Garmin-Website erworbene Artikel oder über den Kundendienst erworbene, reparierte oder umgetauschte Artikel verfolgen können. Lesen Sie aufmerksam die [Datenschutzrichtlinie von Narvar](#).

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer, damit wir die Bestellung bearbeiten und den Einkauf abwickeln können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Namens, Ihrer Postanschrift und Ihrer Telefonnummer für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt in einem Garmin-Shop erwerben:

Wir erfassen u. U. Angaben zu Name, Anschrift, Telefonnummer oder andere Kontaktinformationen oder Details zum Erwerb, z. B. Rechnungsnummer oder erworbene Produkte, um in unserem System aus steuerlichen Gründen oder auf Ihre Anfrage eine Rechnung zu erstellen. In einigen Ländern werden evtl. Drittanbieter eingesetzt, um die für die entsprechenden Steuerbehörden erforderlichen Erklärungen zu erstellen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Informationen zum Erstellen einer Rechnung aus steuerlichen Gründen ist die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Informationen zum Erstellen einer Rechnung auf Ihre Anfrage ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung positionsabhängiger Funktionen auf Ihrem Garmin-Gerät bzw. in Ihrer Garmin-App erfasst werden:

Falls Sie sich für die Nutzung positionsabhängiger Dienste der Garmin-App bzw. des Garmin-Geräts entscheiden, z. B. Informationen zu Wetter, Verkehr, Kraftstoffpreisen, Kinoprogrammen und lokalen Veranstaltungen, wird die physische Position des Geräts erfasst, damit Garmin oder unsere Anbieter Ihnen diese positionsabhängigen Dienste bereitstellen können.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Position des Geräts wird verarbeitet, um Ihnen die positionsabhängigen Dienste bereitzustellen, die Sie verwenden möchten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Eingeladene Personen für LiveTrack-Sitzungen:

LiveTrack ist eine Funktion, die auf einigen Garmin-Geräten verfügbar ist und es Ihnen ermöglicht, einen Link an von Ihnen ausgewählte Personen zu schicken, damit diese die Echtzeitposition Ihres Geräts anzeigen können. Da alle Personen mit Zugriff auf den Link die Echtzeitposition Ihres Garmin-Geräts sehen können, sollten Sie Vorsicht walten lassen, wenn Sie entscheiden, wem Sie den Link schicken, und Sie sollten diesen Personen dahingehend vertrauen, dass sie den Link nicht an andere Personen senden, die die Position Ihres Garmin-Geräts nicht anzeigen sollen.

Andere Dienstleister:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und SendGrid ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet mit externen Dienstleistern zusammen, um erworbene Produkte an Kunden zu versenden und um ein besseres Verständnis der Nutzung von Garmin Express und von Garmin-Websites und -Apps zu erhalten. In einigen Regionen nutzt Garmin den externen Dienstleister Erply, um Verkaufsstellendienste für Käufe in Geschäften bereitzustellen, sowie den Drittanbieter Global Blue, um Kunden auf Anfrage Dokumente bezüglich Steuernachlässen bereitzustellen. Garmin arbeitet außerdem mit dem externen Dienstleister VHT zusammen, um für Kundendienstzwecke Rückrufanforderungsfunktionen bereitzustellen.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. [Garmin-Unternehmen anzeigen](#).

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung [zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem an [JAMS](#) richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Websites:

Zur besseren Analyse der Navigation auf den Garmin-Websites durch Sie und andere Besucher und zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten werden von uns mit Unterstützung externer Dienstleister für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, die erworbenen Produkte, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um die Effektivität von Werbeanzeigen zu messen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren. Gegebenenfalls beauftragen wir auch einen oder mehrere externe Dienstleister damit, in unserem Auftrag Onlinewerbung bereitzustellen. Diese können ein Pixel-Tag oder eine andere ähnliche Technologie verwenden, um Informationen zu Ihren Websitebesuchen zu erfassen und mithilfe dieser Informationen gezielt Werbung bereitzustellen. Weitere Informationen zu diesem Verfahren und zum Ablehnen einer derartigen Erfassung und Nutzung der Informationen durch externe Dienstleister finden Sie unter Networkadvertising.org.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Mobile Apps von Garmin und Garmin Express:

Wir erfassen auch Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung mobiler Garmin-Apps und Garmin Express. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise unserer mobilen Apps und von Garmin Express zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Statistiken und demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites und in Apps verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. [Erhalten Sie weitere Informationen](#) zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **Hotjar:** Diese Website nutzt Hotjar-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausclicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Weitere Informationen finden Sie in der [Hotjar-Datenschutzrichtlinie](#). Sie können es [ablehnen](#), dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wird verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin Express besser verstehen und die Nutzung für Benutzer optimieren können. Azure Application

Insights ist ein Microsoft-Dienst.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, und Firebase (Crashlytics), ein Google-Dienst, werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, ein Dienst von Yahoo, Umeng und Amplitude werden verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.

Tag-Management:

Garmin verwendet das Tealium IQ-Tag-Management sowie in einigen Regionen Google Tag Manager zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Garmin zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhalten Tealium und Google grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Garmin-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

Anwendungsleistungsüberwachung:

Garmin nutzt AppDynamics zum Analysieren und Überwachen der Leistung unseres komplexen Ökosystems. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält AppDynamics grundlegende Anforderungsinformationen, darunter die IP-Adresse, die erforderlich sind, um anormale Fehler und Antwortzeiten zu erkennen und zu diagnostizieren.

Soziale Netzwerke

Soziale Netzwerke von Drittanbietern, die auf Garmin-Websites oder in mobilen Apps von Garmin interaktive Plug-Ins oder Funktionen für soziale Netzwerke anbieten (z. B. die Möglichkeit, eine Verbindung mit sozialen Medien wie Facebook, Google, QQ oder Sina Weibo herzustellen, um Freunde zu finden und als Verbindungen hinzuzufügen, oder um eine Seite zu " liken ") setzen u. U. Cookies oder andere Methoden ein (z. B. Webbeacons), um Informationen bezüglich Ihrer Nutzung unserer Websites und Apps zu erfassen. Die Nutzung dieser Informationen durch einen Drittanbieter unterliegt der Datenschutzrichtlinie, die auf der Website des sozialen Netzwerks verfügbar ist, und Sie sollten diese Datenschutzrichtlinie aufmerksam durchlesen. Diese Drittanbieter können diese Cookies oder Aufzeichnungsmethoden für ihre eigenen Zwecke nutzen, indem sie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Website den persönlichen Daten zuordnen, die sie evtl. selbst über Ihre Person gespeichert haben. Wir erhalten von sozialen Netzwerken ggf. auch Analysedaten, mit denen wir die Effektivität unseres Inhalts und unserer Werbung auf sozialen Netzwerken messen können (z. B. Aufrufe und Klicks).

Kinder

Wir bitten darum, dass Personen unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) Garmin keinerlei personenbezogene Daten bereitstellen. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) erfasst haben, werden wir Schritte zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten einleiten.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "["Meine Rechte"](#)" der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das [Kontoverwaltungszentrum](#).

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im [CCPA-Datenschutzhinweis](#).

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 5 juni 2020

[Vorig beleid bekijken](#)

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u te voorzien van informatie over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u een Garmin account maakt, met onze klantenservice communiceert, een aankoop doet in een van de winkels van Garmin, Garmin.com of andere Garmin websites bezoekt of Garmin apps gebruikt die een koppeling naar dit Privacybeleid bevatten.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid. We hebben bijvoorbeeld een aparte [privacyverklaring die van toepassing is op Garmin Connect](#) en daarmee compatibele wearables en andere toestellen

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- [Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin](#)
- [Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens](#)
- [Overdracht van Persoonlijke gegevens](#)
- [Cookies en vergelijkbare technologieën](#)
- [Kinderen](#)
- [Updates van Privacybeleid](#)
- [Behoud van Persoonlijke gegevens](#)
- [Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris](#)
- [Uw rechten](#)

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account aanmaakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres en naam te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw e-mailadres omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is gebaseerd op Garmins rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om uw belangrijke informatie over uw Garmin producten, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u opgeeft is verbonden met uw accountprofiel en wordt weergegeven wanneer u opmerkingen of ander materiaal op een Garmin website of app plaatst. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u, en bij het bieden van een mogelijkheid voor u om met andere Garmin gebruikers in contact te komen.

(c) Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Garmin, zal Garmin uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Garmin producten en apps te sturen. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw [voorkeuren](#) in uw Garmin account of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van Garmin ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails.

(d) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw Garmin toestel synchroniseert:

Wanneer u uw toestel via Garmin Express synchroniseert, registreren we gegevens over de transmissie, zoals het bij de synchronisatie gebruikte IP-adres, het tijdstip en de datum van de synchronisatie, logbestanden met informatie over crashes of

problemen, de geografische locatie van het toestel, informatie over uw toestel, informatie over het netwerk dat werd gebruikt bij de synchronisatie (bijvoorbeeld WiFi of mobiel) en het batterijniveau van het toestel.

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om fouten of synchronisatieproblemen op te sporen en te verhelpen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verhelpen van fouten of synchronisatieproblemen en het bieden van hoogwaardige productondersteuning.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdatum van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze ondersteuningsmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen, en om te voorzien in reparaties, retourhandelingen of inruilhandelingen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het aanmelden bij uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming; u kunt deze intrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt:

Als u een Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt en uw toestemming geeft, verzamelt Garmin uw toestelgegevens, zoals locatie, snelheid, richting en datum en tijd van opname, en uploadt deze gegevens. Als u, wanneer u daar om wordt gevraagd, uw toestemming geeft, kan Garmin deze samengevoegde gegevens ook delen met derden om de kwaliteit te verbeteren van de functies voor verkeersinformatie en parkeerinformatie en andere functies die door contentproviders worden geleverd.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden samengevoegd met gegevens van andere gebruikers die daartoe toestemming hebben gegeven en worden gebruikt ter verbetering van de kwaliteit van onze producten en apps en de functies voor verkeersinformatie, parkeerinformatie en andere functies die door Garmin of derden worden geleverd. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is toestemming; u kunt deze te allen tijde intrekken in de instellingen van uw Garmin toestel of app.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een product of service op een Garmin website of app aanschaft, of via de klantenservice:

Als u een product of service op een Garmin website of app aanschaft, of via de klantenondersteuning, verzamelt Garmin uw naam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer. Wij bekijken of bewaren uw betaalkaartgegevens niet. Externe betalingsverwerkers worden gebruikt afhankelijk van de regio en het gekochte product. Tot deze betalingsverwerkers behoren [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) en [Veritrans](#). We raden u aan het privacybeleid voor deze services zorgvuldig door te lezen. Meer informatie over [Adyen](#) vindt u [hier](#).

Narvar, een andere derde partij, biedt in sommige regio's verzendingsinformatie waarmee u items kunt volgen die zijn gekocht op een Garmin website of die zijn gekocht, gerepareerd of ingeruild via de klantenservice. We raden u aan het [Privacybeleid van Narvar zorgvuldig te bekijken](#).

Doel en Juridische grond:

We verzamelen uw naam, postadres en telefoonnummer zodat we uw bestelling kunnen verwerken en uw aankoop kunnen afhandelen. De juridische grond voor het verwerken van uw naam, postadres en telefoonnummer voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst. We verwerken uw persoonlijke gegevens ook als onderdeel van onze processen om fraude te detecteren. De juridische grond voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dat doel is ons rechtmatige belang bij het beschermen van Garmin en onze klanten tegen pogingen om frauduleuze transacties uit te voeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een product in een Garmin winkel aanschaft:

Wij kunnen uw naam, adres, telefoonnummer of andere contactgegevens, of aankoopgegevens zoals factuurnummers of gekochte producten, verzamelen om een factuur in onze systemen te genereren voor belastingrapportage of op uw verzoek. In sommige landen kunnen externe leveranciers worden gebruikt voor het genereren van de rapportage die vereist is voor de betreffende

belastingdienst.

Doel en Juridische grond:

De juridische basis voor de verwerking van uw informatie voor het genereren van een factuur voor belastingaangifte is het voldoen van een wettelijke verplichting. De juridische basis voor de verwerking van uw informatie voor het op aanvraag genereren van een factuur is het uitvoeren van een contract.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u locatiefuncties op uw Garmin toestel of app gebruikt:

Als u op uw Garmin toestel of app gebruikmaakt van locatiegebaseerde services, bijvoorbeeld voor weersinformatie, verkeersinformatie, brandstofprijzen, filmtijden en informatie over plaatselijke evenementen, wordt de fysieke locatie van uw toestel verzameld opdat Garmin of onze providers u dergelijke locatiegebaseerde diensten kunnen aanbieden.

Doel en Juridische grond:

Het doel van het verwerken van de locatie van uw toestel is u de locatiegebaseerde diensten te bieden die u wilt gebruiken. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Uw LiveTrack genodigden:

LiveTrack is een functie die op bepaalde Garmin toestellen beschikbaar is en waarmee u een koppeling naar geselecteerde personen kunt sturen, zodat zij de real-time locatie van uw toestel kunnen zien. Omdat iedereen die toegang tot deze koppeling heeft de real-time locatie van uw Garmin toestel kan zien, moet u zorgvuldig bepalen naar wie u de koppeling wilt sturen. U moet er zeker van zijn dat u erop kunt vertrouwen dat zij de koppeling niet doorsturen naar personen van wie u niet wilt dat ze de locatie van uw Garmin toestel kunnen zien.

Andere dienstverleners:

Garmin gebruikt cloudservices van derden zoals Adobe en SendGrid ter assistentie bij het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Garmin gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren. Garmin maakt gebruik van externe serviceproviders om aangeschafte producten naar klanten te verzenden en meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van Garmin Express en Garmin websites en apps. In sommige regio's gebruikt Garmin een externe serviceprovider, Erply, om verkooppuntdiensten te leveren voor aankopen in de winkel en een andere derde partij, Global Blue, om op verzoek documentatie voor belastingteruggave aan klanten te verstrekken. Garmin maakt ook gebruik van een externe serviceprovider, VHT, om een functionaliteit voor terugbelverzoeken te bieden voor ondersteuningsdoeleinden.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. [Bekijk Garmin bedrijven.](#)

Voor klanten buiten China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, het VK en/of Australië. Voor klanten in China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op de servers van Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd in China.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (V.K.) of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en worden namens Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. verwerkt.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven [in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering.](#)

[Meer informatie over Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacychild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt uw klacht ook sturen naar onze gekozen onafhankelijke instantie voor beslechting van geschillen, [JAMS](#), en in bepaalde gevallen, kunt u het arbitrageproces inzake het Privacychild starten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Websites:

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Garmin Connect website navigeren, en om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de responsgraad samen te stellen. We verzamelen onder andere het IP-adres, de geografische locatie van het toestel, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, productaankopen, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om de effectiviteit van advertenties te meten, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren. We kunnen ook een of meer externe serviceproviders inhuren om namens ons online advertenties te plaatsen. Zij kunnen een pixelcode of andere soortgelijke technologie gebruiken om informatie te verzamelen over uw bezoeken aan websites en ze kunnen die informatie gebruiken om u gerichte advertenties te sturen. Voor meer informatie over deze werkwijze en als u niet wilt dat deze informatie wordt verzameld en gebruikt door onze externe serviceproviders, gaat u naar Networkadvertising.org.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

Als u zich bovendien in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

Garmin mobiele apps en Garmin Express:

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van Garmin Mobile apps en Garmin Express. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van onze mobiele apps, Garmin Express te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, apps en websites communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze producten, apps en websites kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Google Analytics wordt gebruikt om statistische en demografische gegevens, interesses en gedrag van gebruikers op websites en in apps bij te houden. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. [Lees meer informatie](#) over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe je het gebruik van jouw informatie kunt beheren en hoe je kunt voorkomen dat je gegevens door Google Analytics worden gebruikt.
- **Hotjar:** Deze website gebruikt web analytics van Hotjar. Hotjar helpt ons gedrag op de website, zoals klikken met de muis, bewegingen van de muis, toetsaanslagen (persoonlijk identificeerbare informatie uitgezonderd), scrollen, en bezochte pagina's en acties uitgevoerd op de website, te meten en beoordelen. Zie voor meer informatie het [privacybeleid van Hotjar](#). U kunt [u afmelden](#) voor het volgen van uw gedrag op de website door Hotjar.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wordt gebruikt zodat we het gebruik van Garmin Express beter kunnen begrijpen om de gebruikerservaring te verbeteren. Azure Application Insights is een dienst van Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, een Microsoft service, en Firebase (Crashlytics), een Google service, worden gebruikt om ons te helpen het gebruik van onze apps beter te begrijpen en de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te

lossen.

- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, een dienst van Yahoo service, Umeng en Amplitude worden gebruikt om meer inzicht te krijgen in het gebruik van Garmin Mobile apps om de gebruikerservaring te verbeteren.

Tagmanagement:

Garmin gebruikt Tealium IQ Tag Management en, in sommige regio's, Google Tag Manager om de verscheidene analytische diensten en cookie- en pixeltagtechnologieën die Garmin gebruikt om het websitegebruik te meten te beheren. Om deze diensten te leveren, ontvangen Tealium en Google informatie uit de serverlogbestanden over gebruikers van de websites van Garmin (bijv. informatie over het IP-adres, de browser en het besturingssysteem).

Controle van applicatieprestaties:

Garmin gebruikt AppDynamics om de prestaties van ons complexe ecosysteem te analyseren en controleren. Om dergelijke diensten te bieden, ontvangt AppDynamics basisgegevens, waaronder het IP-adres, die nodig zijn om afwijkende fouten en responstijden te detecteren en diagnosticeren.

Sociale netwerken:

Sociale netwerken van derde partijen die interactieve plug-ins of sociale-netwerkfuncties bieden (bijv. de mogelijkheid om verbinding te maken met sociale media, zoals Facebook, Google, QQ of Sina Weibo om vrienden toe te voegen als contactpersonen of om een pagina te "liken") op Garmin websites of in mobiele apps, kunnen cookies of andere methoden (bijv. webbakens) gebruiken om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze websites en apps. Het gebruik van deze informatie door een derde partij is onderworpen aan het privacybeleid dat beschikbaar is op de website van het desbetreffende sociale netwerk. We raden u aan om dit zorgvuldig door te nemen. Dergelijke derde partijen kunnen deze cookies of andere traceringsmethoden gebruiken voor hun eigen doeleinden door informatie over uw gebruik van onze website te koppelen aan persoonlijke informatie die zij van u hebben. We kunnen ook analyse-informatie verkrijgen van sociale netwerken om de effectiviteit van onze content en advertenties op sociale netwerken te meten (bijv. het aantal keer dat wordt weergegeven of doorgelikt).

Kinderen

Wij verzoeken personen jonger dan 13 jaar in de VS en jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld geen persoonlijke gegevens aan Garmin te verstrekken. Als we ontdekken dat we persoonlijke gegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 13 jaar in de VS of jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld, verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de vívofit jr. app

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Garmin account als actief wordt beschouwd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; per e-mail te bereiken via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Uw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken

tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichhoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de [pagina 'Mijn rechten'](#) ("pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Garmin account te verwijderen, bezoekt u het [Accountbeheercentrum](#).

Als u in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en uw recht op beperking van verwerking of uw recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neemt u contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont en uw rechten met betrekking tot uw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat u het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens uw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de [CCPA-kennisgeving over privacy](#).

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 5 juin 2020

[Consulter la précédente politique](#)

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous créez un compte Garmin, contactez les spécialistes de notre service d'assistance client, réalisez un achat dans l'une de nos boutiques, consultez le site Garmin.com ou utilisez d'autres sites web ou applications Garmin qui incluent un lien vers la présente Politique de confidentialité.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière. Par exemple, il existe plusieurs [déclarations de confidentialité qui s'appliquent à Garmin Connect](#) aux appareils portables et autres appareils compatibles.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- [Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin](#)
- [Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles](#)
- [Le transfert des Données personnelles](#)
- [Cookies et autres technologies similaires](#)
- [Enfants](#)
- [Mises à jour de la Politique de confidentialité](#)
- [Conservation des Données personnelles](#)
- [Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données](#)
- [Vos droits](#)

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous indiquez est associé au profil de votre compte et il est affiché lorsque vous envoyez des commentaires ou d'autres contenus sur un site Web ou une application Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir, d'une part, des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, et, d'autre part, une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos [préférences](#) sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous synchronisez votre appareil Garmin :

Lorsque vous synchronisez votre appareil via Garmin Express, nous enregistrons des données sur le transfert, notamment l'adresse IP utilisée lors de la synchronisation, la date et l'heure de synchronisation, les journaux d'erreurs/de diagnostic, la position physique de l'appareil, des informations sur votre appareil, des informations sur le réseau utilisé (Wi-Fi ou cellulaire) et le niveau de charge de la batterie de l'appareil.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations dans le but de simplifier l'identification et la résolution des erreurs ou des problèmes de synchronisation. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à résoudre les erreurs et les problèmes de synchronisation et à vous fournir une assistance produit de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir une assistance client et produit. Nous les utilisons aussi pour contrôler la qualité et les types d'assistance que nous fournissons pour nos clients et produits, et pour faciliter les réparations, retours ou échanges. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez votre appareil ou application de navigation automobile Garmin :

Si vous utilisez un appareil ou une application de navigation automobile Garmin et si vous l'acceptez, Garmin recueille et télécharge des données depuis votre appareil, notamment des données de position, de vitesse, de direction, ainsi que de date et d'heure d'enregistrement. Si vous l'acceptez, Garmin peut aussi partager ces informations agrégées avec des tiers dans le but d'améliorer la qualité de l'info-traffic, des informations de parking et des autres fonctions fournies par des fournisseurs de contenu.

Motif et base légale :

Ces données sont ajoutées aux données d'autres utilisateurs consentants et sont utilisées pour améliorer la qualité de nos produits et applications, ainsi que les fonctions, comme l'info-traffic et le parking, proposées par Garmin ou des fournisseurs tiers. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou application Garmin.

Données personnelles traitées lors de l'achat d'un produit ou d'un service sur un site Web ou une application Garmin ou via l'assistance client :

Si vous achetez un produit ou un service sur un site web ou une application Garmin ou par l'intermédiaire de l'assistance client, Garmin recueille vos nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Des plates-formes de paiement tierces sont utilisées en fonction de la région et du produit acheté. Ces plates-formes de paiement incluent [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), WeChat Pay, [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) et [Veritrans](#). Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces services. Vous trouverez plus d'informations sur [Adyen ici](#).

Dans certaines régions, une autre société tierce, Narvar, fournit des informations d'expédition pour vous permettre de suivre les articles achetés sur un site web Garmin ou achetés, réparés ou échangés par l'intermédiaire de l'assistance client. Nous vous encourageons à lire attentivement la [Politique de confidentialité de Narvar](#).

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un produit dans une boutique Garmin :

Nous pouvons recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone ou d'autres coordonnées et détails sur l'achat, tels que le numéro de facture ou les produits achetés, pour générer une facture dans nos systèmes à des fins de déclaration de revenus ou sur

demande. Dans certains pays, nous faisons appel à des prestataires tiers pour produire la déclaration requise pour l'organisme fiscal approprié.

Motif et base légale :

Le traitement de vos données pour l'établissement d'une facture à des fins fiscales est fondé juridiquement sur le respect d'une obligation légale. Le traitement de vos informations pour la génération d'une facture à votre demande est fondé juridiquement sur le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les fonctions de géolocalisation de votre appareil ou application Garmin :

Si vous choisissez d'utiliser des services basés sur la position, tels que la météo, l'info-traffic, le prix du carburant, les horaires de cinéma et d'autres informations sur des événements locaux, sur votre appareil ou application Garmin, la position géographique de votre appareil sera récupérée de manière à ce que Garmin ou ses fournisseurs puissent vous offrir les services demandés.

Motif et base légale :

Nous traitons la position de votre appareil dans le but de vous fournir les services basés sur la position que vous demandez. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Vos invités LiveTrack :

LiveTrack est une fonction disponible sur certains appareils Garmin, qui vous permet d'envoyer un lien aux personnes de votre choix pour qu'elles puissent voir la position de votre appareil en temps réel. Toute personne ayant accès à ce lien sera en mesure de voir en temps réel la position de votre appareil Garmin ; à cet égard, il vous est donc recommandé de faire preuve de prudence dans le choix des personnes à qui vous souhaitez envoyer le lien et de vous assurer qu'elles n'envoieront pas le lien à des personnes avec lesquelles vous ne voulez pas partager la position de votre appareil Garmin.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et SendGrid pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin a recours aux services de prestataires tiers pour envoyer les produits commandés par ses clients et pour l'aider à mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express et des sites Web et applications Garmin. Dans certaines régions, Garmin fait appel à un prestataire de services tiers, Erply, pour fournir des services de point de vente pour les achats en magasin, ainsi qu'à une autre société tierce, Global Blue, pour fournir des documents de remboursement de taxe aux clients sur demande. Garmin fait également appel à un prestataire de services tiers, VHT, pour fournir une fonctionnalité de demande de rappel à des fins d'assistance clientèle.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits. Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. [Afficher les entreprises Garmin.](#)

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, [comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-](#)

[États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis. Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendant [JAMS](#), et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Sites Web :

Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur les sites Web Garmin et pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse des sites, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les produits achetés, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous utilisons ces informations pour fournir du contenu plus approprié et de meilleure qualité sur notre site, pour mesurer l'efficacité de nos publicités, pour identifier et régler les problèmes et pour améliorer votre expérience globale de notre site. Nous sommes également susceptibles de faire appel à un ou plusieurs fournisseurs de services tiers pour qu'ils fournissent des publicités en ligne en notre nom. Ils pourront alors utiliser une balise pixel ou toute autre technologie similaire pour collecter des informations sur vos visites des sites et utiliser ces informations pour vous envoyer des publicités ciblées. Pour plus d'informations relatives à ces pratiques et si vous souhaitez refuser que vos informations soient collectées et utilisées par nos fournisseurs de services tiers, nous vous invitons à visiter le site Networkadvertising.org.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Applications Garmin Mobile et Garmin Express :

Nous collectons aussi des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications Garmin Mobile et de Garmin Express. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications mobiles et de Garmin Express ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google** : nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites web et applications. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. [Apprenez-en plus](#) la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **Hotjar**: Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la [Politique de confidentialité de Hotjar](#) Vous pouvez [choisir](#) de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.
- **Azure Application Insights** : Nous utilisons Azure Application Insights pour mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express afin d'améliorer l'expérience client. Application Azure Insights est un service Microsoft.

- *HockeyApp ; Firebase (Crashlytics)* : _ HockeyApp, un service Microsoft, et Firebase (Crashlytics), un service Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des pannes d'applications.
- *_Flurry; Umeng; Amplitude _* : Flurry (un service Yahoo), Umeng et Amplitude nous permettent de mieux comprendre l'utilisation des applications mobiles Garmin pour améliorer l'expérience utilisateur.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management (et dans certaines régions Google Tag Manager) permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site web. Pour fournir ces services, Tealium et Google reçoivent des utilisateurs des sites web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Surveillance des performances applicatives :

Garmin utilise AppDynamics pour analyser et surveiller les performances de son écosystème complexe. Pour fournir ces services, AppDynamics reçoit des informations de requête de base, telles que l'adresse IP, nécessaire pour détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux.

Réseaux sociaux :

Les réseaux sociaux tiers qui intègrent des modules externes interactifs ou des fonctions de réseaux sociaux (par exemple pour vous permettre de vous connecter aux réseaux sociaux tels que Facebook, Google, QQ ou Sina Weibo pour rechercher des amis à ajouter à vos contacts ou pour cliquer sur « J'aime » sur une page) aux sites web ou applications mobiles Garmin, peuvent utiliser des cookies ou d'autres méthodes (comme des balises web) pour recueillir des informations sur votre utilisation de nos sites web et applications. L'utilisation de ces informations par un tiers dépend de la politique de confidentialité publiée sur le site Web du réseau social concerné, que nous vous encourageons à lire attentivement. Ces tiers peuvent utiliser ces cookies ou autres méthodes de suivi à leurs propres fins en reliant les informations sur votre utilisation de notre site aux Informations personnelles qu'ils détiennent sur vous. Nous pouvons aussi obtenir des données d'analyse de ces réseaux sociaux. Ces informations nous aident à mesurer l'efficacité de notre contenu et de nos publicités sur les réseaux sociaux (par exemple le nombre d'impressions et de clics).

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. [page « Mes droits »](#) "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur [le Centre de gestion des comptes](#).

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document [CCPA Privacy Notice](#).

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Política de privacidade

Última atualização: 5 junho 2020

[Ler a política anterior](#)

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando cria uma conta Garmin, interage com os nossos especialistas da assistência ao cliente, faz uma compra numa das nossas lojas, acede a Garmin.com ou a outros websites da Garmin ou utiliza aplicações da Garmin que remetam para a presente Política de privacidade.

Os outros websites, aplicativos e produtos Garmin que não incluem um link para esta Política de privacidade e remetem para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade. Por exemplo, existe uma [declaração de privacidade independente que se aplica ao Garmin Connect](#) e respectivos wearables e outros dispositivos compatíveis

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma seção específica desta Política de Privacidade, clique em um link abaixo:

- [Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin](#)
- [Categorias de receptores de dados pessoais](#)
- [Transferências de dados pessoais](#)
- [Cookies e tecnologias semelhantes](#)
- [Crianças](#)
- [Atualizações à Política de Privacidade](#)
- [Retenção de dados pessoais](#)
- [Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados](#)
- [Os seus direitos](#)

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais que são tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando você cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu nome e endereço de e-mail. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou um apelido em vez do nome completo.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin trata o seu endereço de e-mail porque utiliza esse endereço e a senha para iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade baseia-se no interesse legítimo da Garmin em proteger a segurança da sua conta.

(b) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, aplicativos ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais a esta Política de Privacidade. O nome que indicar é associado ao perfil da sua conta e é apresentado sempre que publica comentários ou outros conteúdos num website ou aplicativo da Garmin. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, aplicativos ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais a esta Política de Privacidade, bem como dar-lhe a oportunidade de comunicar com outros utilizadores da Garmin.

(c) Se optar por receber informações de marketing da Garmin, a Garmin também irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos e aplicativos Garmin. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, alterando as suas [preferências](#) na sua conta Garmin ou através de um link de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de marketing que recebe da Garmin baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing.

(d) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para associá-lo à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes de suporte ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

Dados pessoais que são tratados quando sincroniza o seu dispositivo Garmin:

Quando sincroniza o seu dispositivo através do Garmin Express, registramos dados sobre a transmissão, tais como o endereço IP

utilizado ao sincronizar, a data e hora da sincronização, registros de falha/diagnóstico, a localização geográfica do dispositivo, informações sobre o seu dispositivo, informações sobre a rede utilizada para a sincronização (por exemplo, Wi-Fi ou rede móvel) e o nível de bateria do dispositivo.

Finalidade e fundamento jurídico:

Tratamos estas informações para o ajudar a identificar e a resolver erros ou problemas de sincronização. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em resolver erros ou problemas de sincronização e prestar uma assistência de qualidade ao produto.

Dados pessoais que são tratados quando você comunica com a Garmin:

Quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contato, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registros de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicativos e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes e para facilitar reparações, devoluções ou trocas. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para o ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza o seu dispositivo ou aplicativo Garmin de navegação automática:

Se utilizar um dispositivo ou aplicação Garmin de navegação automática e der o seu consentimento, a Garmin recolherá e carregará dados a partir do seu dispositivo, como a localização, velocidade, direção, hora e data de gravação. Se der o seu consentimento quando solicitado, a Garmin poderá também partilhar ou vender estes dados agregados a terceiros com vista a melhorar a qualidade das funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas por fornecedores de conteúdos.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estes dados são agregados com dados de outros utilizadores que tenham igualmente dado o respetivo consentimento e são utilizados para melhorar a qualidade dos nossos produtos e aplicativos, bem como as funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas pela Garmin ou por terceiros. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o consentimento, que poderá retirar a qualquer momento nas definições do seu dispositivo ou aplicativo da Garmin.

Dados pessoais que são tratados quando adquire um produto ou serviço num website ou aplicação da Garmin ou através da assistência ao cliente:

Se adquirir um produto ou serviço num website ou aplicação da Garmin ou através da assistência ao cliente, a Garmin recolherá o seu nome, endereço, endereço de e-mail e número de telefone. Não visualizamos nem guardamos as informações do seu cartão de pagamento. Os processadores de pagamento externos são utilizados dependendo da região e do produto adquirido. Estes processadores de pagamento incluem [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#) e [Veritrans](#). Recomendamos que analise cuidadosamente as políticas de privacidade destes serviços. Pode encontrar mais informações sobre a [Adyen aqui](#).

Em algumas regiões, outra entidade externa, a Narvar, fornece informações sobre o envio para permitir a localização de itens adquiridos num website da Garmin ou adquiridos, reparados ou trocados através da assistência ao cliente. Recomendamos que leia atentamente a [Política de privacidade da Narvar](#).

Finalidade e fundamento jurídico:

Recolhemos o seu nome, endereço e o número de telefone para que possamos tratar a sua encomenda e satisfazer a sua compra. O fundamento jurídico para tratar o seu nome, endereço e número de telefone para estas finalidades é a execução de um contrato. Também tratamos os seus dados pessoais no âmbito dos nossos processos de detecção de fraudes. O fundamento jurídico para tratar os seus dados pessoais com essa finalidade é o nosso interesse legítimo na proteção da Garmin e dos respetivos clientes de tentativas de transações fraudulentas.

Dados pessoais que são tratados quando adquire um produto numa loja da Garmin:

Poderemos recolher o seu nome, endereço, número de telefone, outras informações de contacto ou detalhes de compra, como o

número da fatura ou os produtos adquiridos, para gerar uma fatura nos nossos sistemas para fins de declaração de impostos ou a pedido do utilizador. Em alguns países, os fornecedores externos podem ser utilizados para gerar a declaração necessária para a agência reguladora fiscal adequada.

Finalidade e fundamento jurídico:

O fundamento jurídico para tratar as suas informações para a criação de uma fatura para fins de declaração de impostos é o cumprimento de uma obrigação legal. O fundamento jurídico para tratar as suas informações para a criação de uma fatura a seu pedido é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza funcionalidades de localização no seu dispositivo ou aplicativo Garmin:

Se no seu aplicativo ou dispositivo Garmin decidir utilizar serviços com base na localização, tais como meteorologia, informações de trânsito, preços de combustível, horários de cinema e informações relativas a eventos locais, será recolhida a localização física do seu dispositivo, para que a Garmin ou os seus fornecedores possam fornecer-lhe esses serviços baseados na localização.

Finalidade e fundamento jurídico:

A finalidade do tratamento da localização do seu dispositivo é fornecer-lhe os serviços baseados na localização que pretende utilizar. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é a execução de um contrato.

Categorias de receptores de dados pessoais

Os seus convidados LiveTrack:

O LiveTrack é uma funcionalidade disponível em alguns dispositivos Garmin que lhe permite enviar um link para pessoas à sua escolha, para que possam ver a localização do seu dispositivo em tempo real. Uma vez que todas as pessoas com acesso ao link poderão ver a localização do seu dispositivo Garmin em tempo real, deve ter cuidado ao decidir a quem pretende enviar o link e ter a certeza de que confia que essas pessoas não enviam o link a terceiros que não pretende que vejam a localização do seu dispositivo Garmin.

Outros prestadores de serviços:

A Garmin utiliza serviços em nuvem de terceiros, tais como os da Adobe e da SendGrid, para obter ajuda no envio de e-mails. Esses serviços monitorizam as atividades associadas aos e-mails, tais como a abertura dos mesmos, os cliques nas ligações dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nas ligações. A Garmin utiliza estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails. A Garmin utiliza fornecedores de serviços terceiros para enviar aos clientes os produtos adquiridos e para ajudar a compreender melhor a utilização do Garmin Express e dos websites e aplicações Garmin. Em algumas regiões, a Garmin utiliza um fornecedor de serviços externo, a Erply, para prestar serviços de ponto de venda para compras em loja e outro fornecedor externo, a Global Blue, para fornecer documentação de reembolso fiscal aos clientes, mediante pedido. A Garmin também utiliza um fornecedor de serviços externo, a VHT, para fornecer a funcionalidade de pedido de devolução de chamadas para fins de assistência ao cliente.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais. Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de Privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas Garmin em outros países. [Ver empresas de que a Garmin é proprietária.](#)

No caso de clientes fora da China, quando criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA, no Reino Unido e/ou na Austrália. Quando clientes na China criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na China.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome pela Garmin International, Inc., pela Garmin Services, Inc. e pela Garmin AT, Inc.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito [na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA. Saiba mais sobre o Privacy](#)

[Shield.](#)

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode apresentar uma reclamação junto do nosso organismo independente de resolução de litígios, [JAMS](#), e, em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Websites:

Para ajudar a analisar como o utilizador e outros visitantes navegam nos websites da Garmin e para compilar estatísticas agregadas sobre a utilização dos websites e as taxas de resposta, com a ajuda de fornecedores de serviços de análise externos, a Garmin recolhe determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem o endereço IP, localização geográfica do dispositivo, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido, hora(s) da(s) visita(s), produtos que adquiriu, visualizações da página e elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF invisíveis ou outras ferramentas semelhantes no nosso website ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante no nosso website, para avaliar a eficácia dos anúncios, para identificar e resolver problemas e para melhorar a sua experiência global no nosso website. Também podemos envolver um ou mais fornecedores de serviços externos para apresentar anúncios online em nosso nome. Estes podem utilizar pixel tags ou outra tecnologia semelhante para recolher informações acerca das suas visitas a websites, bem como utilizar essas informações para direcionar anúncios. Para mais informações relativamente a esta prática e para optar pela não recolha e utilização de tais informações pelos nossos fornecedores de serviços externos, consulte [Networkadvertising.org](#).

Se não deseja que as suas informações sejam coletadas por meio da utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite recusar automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou recusá-las.

Se residir na União Europeia ou noutra jurisdição em que seja necessário obter o seu consentimento para utilizar cookies nos nossos websites, terá a oportunidade de gerenciar as suas preferências de cookies nos websites, exceto nos casos em que os cookies são necessários para habilitar funcionalidades essenciais do website; nesse caso, você não pode optar por desativar esses cookies.

Aplicações para dispositivos móveis Garmin e Garmin Express:

Também recolhemos dados dos utilizadores sobre a respetiva utilização dos aplicativos Garmin Mobile e Garmin Express. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que o aplicativo acessa os nossos servidores, a versão da aplicativo, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e arquivos foram transferidos para a aplicativo, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, as informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade dos aplicativos móveis, Garmin Express; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor atendem a você e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade do aplicativo e outros problemas de utilização o mais rapidamente possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações de análise é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos, aplicativos e websites, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos produtos, aplicativos e websites.

Seguem-se exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e de serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** o Google Analytics é utilizado para monitorizar estatísticas e dados demográficos, interesses e comportamento do utilizador nos websites e nas aplicações. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. [Obtenha mais informações](#) sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.
- **Hotjar:** Este website utiliza o Hotjar como ferramenta de análise. O Hotjar ajuda-nos a medir e a avaliar o comportamento de utilização do website, tais como cliques do mouse, movimentos do mouse, toques no teclado (exceto informações pessoais identificáveis) e atividade de rolagem nas páginas, bem como páginas visitadas e ações executadas no website. Para obter mais informações, consulte a [Política de privacidade do Hotjar](#). Pode [recusar](#) que o Hotjar monitore o seu comportamento de utilização do website.
- **Azure Application Insights:** O Azure Application Insights é utilizado para nos ajudar a compreender melhor a utilização do Garmin Express, a fim de melhorar a experiência do utilizador. O Azure Application Insights é um serviço da Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** O HockeyApp, um serviço da Microsoft, e o Firebase (Crashlytics), um

serviço da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das nossas aplicações, de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.

- **Flurry; Umeng; Amplitude:** O Flurry, que é um serviço da Yahoo, o Umeng, e o Amplitude são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização dos aplicativos Garmin para dispositivos móveis a fim de melhorar a experiência do utilizador.

Gerenciamento de tags:

A Garmin utiliza a gestão de tags Tealium IQ e, em algumas regiões, o Gestor de Etiquetas da Google para ajudar na gestão dos vários serviços de análise e tecnologias de cookies e pixel tag utilizados pela Garmin para medir a utilização do website. Para fornecer os referidos serviços, a Tealium e a Google recebem informações básicas de registo de servidores dos utilizadores de websites da Garmin (por exemplo, informações sobre o endereço IP, o navegador e o sistema operativo).

Monitoramento do desempenho de aplicativos:

A Garmin utiliza a AppDynamics para analisar e monitorar o desempenho do seu ecossistema complexo. Para prestar tais serviços, a AppDynamics recebe informações básicas sobre pedidos, incluindo o endereço IP, necessário para detectar e diagnosticar erros anômalos e tempos de resposta.

Redes sociais:

As redes sociais externas que forneçam plug-ins interativos ou funcionalidades de redes sociais (por exemplo, para lhe permitir aceder a redes sociais, como Facebook, Google, QQ ou Sina Weibo para encontrar amigos e os adicionar como ligações ou para "Gostar" de uma página) em websites ou aplicações Garmin para dispositivos móveis poderão utilizar cookies ou outros métodos (por exemplo, web beacons) para a recolha de informações relativas à utilização dos nossos websites e aplicações. A utilização de tais informações por uma entidade externa depende da política de privacidade disponível no website da rede social, que recomendamos que leia atentamente. Estas entidades externas podem utilizar estes cookies ou outros métodos de monitorização para fins próprios, relacionando informações sobre a sua utilização do nosso site com quaisquer informações pessoais suas que possam ter. Também poderemos obter informações de análise de redes sociais que nos ajudam a avaliar a eficácia dos nossos conteúdos e anúncios nas redes sociais (por exemplo, impressões e cliques).

Crianças

Solicitamos a pessoas com idade inferior a 13 anos nos EUA e com idade inferior a 16 anos no resto do mundo que não forneçam dados pessoais à Garmin. Se detetarmos que recolhemos dados pessoais de uma criança menor de 13 anos nos EUA ou menor de 16 anos no resto do mundo, tomaremos as medidas necessárias para eliminar as informações assim que possível.

Atualizações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicativos, que melhoramos as nossas ofertas atuais e conforme as tecnologias e legislações evoluem. O usuário pode saber a data da última atualização da presente Política de Privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de Privacidade revisada.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações nos websites da Garmin e nos aplicativos vinculados a esta Política de Privacidade.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais durante todo o período em que a sua conta Garmin seja considerada ativa. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China, que pode contactar através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a [página “Os meus direitos”](#) (página “Os meus direitos”) relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a exclusão dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, acesse o [Centro de gestão de contas](#).

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o [Aviso de privacidade da CCPA](#).

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

Правила за поверителност

Последна актуализация: 19 март 2020 г.

- [Прегледайте предишните правила*](#)

Вашата поверителност е важна за Garmin. Разработихме настоящите Правила за поверителност, за да Ви предоставим информация за начина, по който обработваме Вашите лични данни, когато създавате акаунт в Garmin, взаимодействате с нашите специалисти за обслужване на клиенти, правите покупка от някой от нашите магазини, посещавате Garmin.com или други уебсайтове на Garmin или използвате приложения на Garmin, които включват връзка към настоящите Правила за поверителност.

Други уебсайтове, приложения и продукти на Garmin, в които няма връзка към настоящите правила за поверителност, а има връзка към различни правила за поверителност на Garmin, се ръководят от последните. Например, имаме отделна [декларация за поверителност, която се прилага за Garmin Connect](<https://www.garmin.com/en-US/privacy/connect/policy/> „Правила за поверителност на Garmin Connect“) и за съвместимите с него преносими и други устройства.

„Лични данни“ означава информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано.

За да преминете към конкретен раздел от тези правила за поверителност, моля, щракнете върху някоя от връзките по-долу:

- [Категории лични данни, обработвани от Garmin](#)
- [Категории получатели на лични данни](#)
- [Прехвърляния на лични данни](#)
- [Бисквитки и подобни технологии](#)
- [Деца](#)
- [Актуализации на правилата за поверителност](#)
- [Запазване на лични данни](#)
- [Администратор на данни и служител по защита на данните](#)
- [Вашите права](#)

Категории лични данни, обработвани от Garmin

Лични данни, които се обработват, когато създавате акаунт в Garmin:

Когато създадете акаунт в Garmin, изискваме да предоставите Вашите имейл адрес и име. Ако искате, можете да предоставите само собствено име или прякор вместо пълното си име.

Цели и правни основания:

(a) Garmin обработва Вашия имейл адрес, защото за влизане във Вашия акаунт използвате своя имейл адрес и парола. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел се базира на законния интерес на Garmin да защити сигурността на Вашия акаунт.

(b) Също така Garmin обработва Вашия имейл адрес, за да Ви изпраща важна информация за Вашите продукти, приложения и акаунт в Garmin, като например важна информация за безопасността или съществени изменения на тези Правила за поверителност. Името, което предоставяте, се свързва с профила на Вашия акаунт и се показва, когато публикувате коментари или други материали на уебсайта или приложението на Garmin. Правното основание за обработка на Вашите имейл адрес и име за тези цели е законният интерес на Garmin да Ви предоставя важна информация за безопасността или друга информация за Вашите продукти, приложения и акаунт в Garmin или съществени изменения в тези Правила за поверителност, както и да Ви даде възможност да се свържете с други потребители на Garmin.

(c) Ако дадете съгласие за получаване на маркетингова информация от Garmin, Garmin ще обработва Вашия имейл адрес с цел да Ви изпраща маркетингова информация за продуктите и приложенията на Garmin. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел е Вашето съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като промените своите [предпочитания] (<https://www.garmin.com/account/> „Моите предпочитания“) във Вашия акаунт в Garmin или чрез връзката за отписване в края на нашите маркетингови имейли. Маркетинговите имейли, които получавате от Garmin, се основават на предпочитанията, които сте посочили в своя акаунт в Garmin, местоположението според Вашия адрес на интернет протокол (IP), видовете устройства на Garmin, които сте добавили в своя акаунт в Garmin, и всички абонаменти, включени във Вашия акаунт в Garmin. Правното основание за обработка на тези данни за тази цел е законният интерес на Garmin да намали броя на маркетинговите имейли до всеки отделен клиент, като избере кои клиенти да получат конкретен маркетингов имейл, вместо да изпраща всички маркетингови имейли до всички клиенти, избрали съгласие да получават маркетингови имейли.

(d) Garmin също така обработва Вашия имейл адрес, за да го свърже с акаунта Ви в Garmin, когато осъществявате контакт с нашите представители за обслужване на клиенти. Правното основание за тази обработка е нашият законен интерес да осигуряваме качествено обслужване на клиентите.

Лични данни, които се обработват, когато синхронизирате Вашето устройство на Garmin:

Когато синхронизирате устройството си чрез Garmin Express, ние регистрираме данни за прехвърлянето, като например IP адрес, от който се синхронизира, час и дата на синхронизиране, регистри за сривове/диагностика, географско местоположение на устройството, информация за Вашето устройство, информация за мрежата, през която се синхронизира (напр. Wi-Fi или мобилни данни), и нивото на батерията на устройството.

Цел и правно основание:

Обработваме тази информация, за да подпомогнем откриването и решаването на грешки или проблеми при синхронизиране. Правното основание за обработката на тези информация за тази цел е законният интерес на Garmin да решава грешки или проблеми при синхронизиране и да осигурява качествена поддръжка на продуктите.

Лични данни, които се обработват, когато комуникирате с Garmin:

Когато се свързвате с нашите представители за обслужване на клиенти по имейл, телефон, онлайн или лично, ние събираме лични данни, като например Вашето име, пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес и предпочитания за връзка, както и информация за продуктите на Garmin, които притежавате, като например техните серийни номера и дати на закупуване. Също така може да създаваме регистри на събития, които ни помагат за диагностика на проблеми в работата на продукта или приложението и да получим информация, свързана с проблеми в поддръжката или обслужването. За да подобрим обслужването на клиенти и при спазване на действащото законодателство, можем също да записваме и преглеждаме разговори с нашите представители за обслужване на клиенти и да анализираме всички отзиви, които са ни предоставени чрез доброволни проучвания сред клиентите. Нашите представители за обслужване на клиенти може с Ваше съгласие да влязат в акаунта Ви в Garmin, ако е необходимо, за да открият и разрешат Вашия проблем.

Цел и правно основание:

Използваме тази информация, за да Ви предоставим обслужване на клиенти и поддръжка на продуктите и да следим за качеството и вида на обслужване на клиентите и поддръжката на продуктите, които предоставяме на нашите клиенти, и за да улесним ремонти, връщания или замени. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е законният интерес на Garmin да осигурява качествена поддръжка на продуктите. Правното основание за влизане във Вашия акаунт в Garmin, ако е необходимо, с цел откриване и решаване на Вашия проблем е съгласието, което можете да оттеглите.

Лични данни, които се обработват, когато използвате Вашето автомобилно навигационно устройство или приложение на Garmin:

Ако използвате автомобилно навигационно устройство или приложение на Garmin и предоставите съгласието си, Garmin ще събира и качва от Вашето устройство информация, като например местоположение, скорост, посока и дата на записа. Ако предоставите съгласието си, когато бъдете попитани, Garmin може също така да споделя такива обобщени данни с трети страни с цел подобряване на качеството на трафика, паркирането и други функции, разрешени от доставчиците на съдържание.

Цел и правно основание:

Тези данни се обединяват с данните от други потребители, които са дали съгласието си, с цел подобряване на качеството на нашите продукти и приложения и на трафика, паркирането и други функции, разрешени от Garmin или от трети страни. Правното основание за обработката на тези данни за тази цел е съгласие, което може да оттеглите по всяко време от настройките на Вашето устройство или приложение на Garmin.

Лични данни, които се обработват, когато закупвате продукт или услуга от уебсайт или приложение на Garmin или чрез отдела за обслужване на клиенти:

Ако закупите продукт или услуга от уебсайт или приложение на Garmin или чрез отдела за обслужване на клиенти, Garmin ще събере Вашето име, пощенски адрес, имейл адрес и телефонен номер. Ние не преглеждаме и не съхраняваме информация за Вашата разплащателна карта. Използват се лица, обработващи данни за плащанията, от трети страни в зависимост от региона и от закупения продукт. Обработващите данни за плащанията включват [Adyen](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) и [Veritrans](#). Препоръчваме Ви внимателно да прегледате Правилата за поверителност за тези услуги. Повече информация за Adyen можете да откриете [\[тук\]\(https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement „тук“\)](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement).

В някои региони друга трета страна, Narvar, осигурява информация за пратката, за да проследявате стоките, закупени от уебсайта на Garmin или закупени, ремонтирани или заменени чрез отдела за обслужване на клиенти. Препоръчваме Ви да прегледате внимателно [\[Правила за поверителност на Narvar\]\(https://corp.narvar.com/privacy-policy/ „Narvar's Privacy Policy“\)](https://corp.narvar.com/privacy-policy/).

Цел и правно основание:

Ние събираме Вашето име, пощенски адрес и телефонен номер, за да можем да обработим Вашата поръчка и да осъществим покупката. Правното основание за обработка на Вашето име, пощенски адрес и телефонен номер за тези цели е изпълнението на договор. Също така, обработваме Вашите лични данни като част от процесите за разкриване на измами. Правното основание за обработката на Вашите лични данни за тази цел е нашият законен интерес да защитим Garmin и клиентите от опити за извършване на операции с цел

измама.

Лични данни, които се обработват, когато закупувате продукт в магазин на Garmin:

Възможно е да събираме име, адрес, телефонен номер, друга информация за контакт или данни относно покупката, като например номер на фактура или закупени продукти, за да генерираме фактура в нашите системи за целите на деклариране на данъци или при поискване от Ваша страна. В някои държави може да се използват доставчици от трети страни за генериране на отчети, необходими за съответната данъчна регулаторна агенция.

Цел и правно основание:

Правното основание за обработка на Вашата информация за генериране на фактура за целите на деклариране на данъци е изпълнение на правно задължение. > Правното основание за обработка на Вашата информация за генериране на фактура при поискване от Ваша страна е изпълнение на договор.

Лични данни, които се обработват, когато използвате функциите за местоположение на Вашето устройство или приложение на Garmin:

Ако изберете да използвате услуги, базирани на местоположение, като например информация за времето или трафика, цени на горивата, прожекции на филми в кината и информация за местни събития, на Вашето приложение или устройство на Garmin, физическото местоположение на Вашето устройство ще бъде записано, за да Ви бъдат предоставени услугите, базирани на местоположение.

Цел и правно основание:

Целта на обработката на местоположението на Вашето устройство е да Ви бъдат предоставени базираните на местоположение услуги, които желаете да използвате. Правното основание за обработка на тези данни за тази цел е изпълнението на договор.

Категории получатели на лични данни

Поканените от Вас в LiveTrack:

LiveTrack е функция, предлагана в някои устройства на Garmin, която Ви дава възможност да изпратите връзка на избрани от Вас хора, чрез която могат да виждат местоположението на Вашето устройство в реално време. Тъй като всеки, който има достъп до тази връзка, ще може да вижда в реално време местоположението на Вашето устройство на Garmin, трябва да внимавате на кого изпращате връзката и да сте сигурни, че няма да бъде препратена на други, които не желаете да виждат местоположението на Вашето устройство на Garmin.

Други доставчици на услуги:

Garmin използва облачни услуги от трети страни, като например Adobe и Emarsys, за помощ в изпращането на имейли. Тези услуги следят дейностите, свързани с тези имейли, като например дали са отворени, дали е щракнато върху връзките в имейлите и дали са направени покупки след щракване върху тези връзки. Garmin използва тези данни, за да анализира нивото на ангажираност спрямо нейните имейли. Garmin използва доставчици на услуги от трети страни за изпращане на закупени продукти до клиенти, както и да ни помагат да разберем по-добре използването на Garmin Express и уебсайтовете и приложенията на Garmin. В някои региони Garmin използва доставчик от трета страна, Erply, за да предостави услуги за пунктове за продажба за покупки в магазина и друга трета страна, Global Blue, за да предостави документи за данъчно облекчение на клиентите при поискване. Garmin също така използва доставчик на услуги от трета страна, VHT, за да предостави функционалност за заявка за обратно повикване за целите, свързани с обслужване на клиенти.

Разкриване в други случаи:

Може да разкриваме лични данни за Вас на други хора: (a) ако имаме Вашето валидно съгласие за това; (b) за да изпълним валидна призовка, правна заповед, съдебна заповед, правен процес или друго правно задължение; (c) за да приложим нашите условия или правила или политики; или (d) при необходимост за правна защита или защита на законни права. Също така можем да прехвърлим Вашите лични данни на филиал, дъщерно дружество или трета страна в случай на реорганизация, сливане, продажба, създаване на съвместно предприятие, прехвърляне на правата, прехвърляне или друго разпореждане с целите или част от дейността, активите или акциите на Garmin, включително, без ограничение, във връзка с несъстоятелност или подобна процедура, при условие че никое лице, на което прехвърляме лични данни, няма да има право да обработва Вашите лични данни освен тези, описани в настоящите правила за поверителност, без да Ви уведоми, и ако се изисква от действащото законодателство, без да получи Вашето съгласие.

Прехвърляния на лични данни

Garmin е световна компания. За да предлагаме нашите продукти, приложения и услуги, е възможно да се наложи да прехвърляме Вашите лични данни на компании, собственост на Garmin, в други държави. [Преглед на компании, притежавани от Garmin.](#)

За клиенти извън Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри в САЩ, Обединеното кралство

и/или Австралия. За клиенти в Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри на Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. в Китай.

Личните данни на лица, пребиваващи в държава от Европейска икономическа зона (ЕИЗ), Обединеното кралство (U.K.) или Швейцария, се обработват от Garmin Würzburg GmbH и обработени от нейно име от други компании, собственост на Garmin, за осигуряване на поддръжка, инфраструктура, сигурност и други ключови функции. Garmin Würzburg GmbH влезе в одобрен от Европейската комисия стандартни договорни клаузи, когато тези дружества не се намират в ЕИЗ или юрисдикция, счестена от Европейската комисия за адекватна.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. спазват принципите на Privacy Shield в отношенията между ЕС и Съединените щати и между Швейцария и Съединените щати относно събирането, използването, споделянето и задържането на лична информация от ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария, както е описано в [нашия сертификат за Privacy Shield в отношенията между ЕС и Съединените щати и сертификат за Privacy Shield в отношенията между Швейцария и Съединените щати](#). [Научете повече за Щита за личните данни](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. подлежат на надзор от Федералната търговска комисия на САЩ и носят отговорност за личните данни, прехвърлени на трети страни, които ги обработват от наше име. Ако имате оплаквания, свързани със спазването на Privacy Shield от наша страна, се свържете с нас на [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com „Privacy email address“). Можете да изпратите оплакване и до изборния от нас независим орган за решаване на спорове [JAMS](#), а в някои случаи да поискате и арбитраж по процедурата за Щита за личните данни.

От всички компании на Garmin се изисква да спазват практиките на поверителност, изложени в настоящите Правила за поверителност.

Бисквитки и подобни технологии

Уебсайтове:

За да анализираме начина, по който Вие и другите посетители разглеждате уебсайтовете на Garmin, и да съберем обобщени статистики за използването на сайта и скоростта на реакция, с помощта на доставчици на услуги за анализ от трети страни ние събираме определена информация, когато посещавате нашия сайт. Тази информация включва IP адрес, географско местоположение на устройството, вид браузър, език на браузъра, дата и час на Вашата заявка, часове на Вашите посещения, закупени продукти, прегледани страници и елементи от страниците (напр. връзки), върху които щраквате. Можем да използваме „бисквитки“, пикселни маркери, уебмаяци, прозрачни GIF или други подобни инструменти на нашия сайт или в нашите имейл съобщения, за да ни помогнат да събираме и анализираме тази информация. Използваме тези данни, за да осигуряваме по-добро и по-подходящо съдържание на нашия сайт, да измерваме ефективността на рекламните съобщения, да откриваме и отстраняваме проблеми и да подобрим цялостното Ви изживяване на нашия сайт. Ние можем също така да ангажираме една или повече трети страни, които са доставчици на услуги, за предоставяне на онлайн реклами от наше име. Те може да използват пикселни тагове или друга технология за събиране на информация за Вашите посещения на дадени сайтове, както и да използват тази информация, за да Ви изпращат насочени реклами. За повече информация относно тази практика и за отписване от събирането и използването на такава информация от наши доставчици на услуги трети страни, моля, вижте [Networkadvertising.org] (<https://www.networkadvertising.org> „Network Advertising“).

Ако не искате да бъде събирана информация чрез използване на тези технологии, в повечето браузъри е налична една проста процедура, която Ви позволява да отхвърляте автоматично много от тези технологии или Ви дава възможност да избирате дали да ги отхвърлите или приемете.

Ако пребивавате в Европейския съюз или друга юрисдикция, която изисква от нас да получим Вашето съгласие за използване на „бисквитки“ в сайтовете ни, ще имате възможност да управлявате предпочитанията си за „бисквитки“ в сайтовете; изключение са случаите, при които определени „бисквитки“ са необходими за активиране на основна функционалност на даден сайт и Вие не можете да изберете да ги изключите.

Приложения Garmin Mobile и Garmin Express:

Ние също така събираме данни от потребителите за използването от тях мобилни приложения на Garmin и Garmin Express. Видовете аналитична информация, която се събира, включва датата и часа на достъп на приложението до нашите сървъри, версията на приложението, местоположението на устройството, езиковата настройка, каква информация и файлове са били изтеглени в приложението, поведението на потребителите (напр. използвани функции, честота на използване), информация за състоянието на устройството, модел на устройството, информация за хардуера и операционната система и информация, свързана с функционирането на приложението. Garmin използва тези данни, за да подобри качеството и функционалността на нашите мобилни приложения, Garmin Express; да разработва и пуска на пазара продукти и функции, които най-добре обслужват Вас и другите потребители; както и да открива и отстранява проблеми със стабилността на приложенията и други проблеми с използваемостта възможно най-бързо.

Правното основание за обработката на тази аналитична информация е нашият законен интерес да разберем как клиентите ни взаимодействат с нашите продукти, приложения и уебсайтове, така че да подобрим потребителското изживяване и функционалността на нашите продукти, приложения и уебсайтове.

Ето някои примери за трети страни доставчици на аналитични и подобни услуги, които ползваме понастоящем:

Услуги за анализ:

- **Google:** Google Analytics се използва за следене на статистики и демографски данни, интереси и

поведение на потребителите на уебсайтовете и в приложенията. Използваме също Google Search Console, за да разберем как посетителите намират нашия уебсайт и да подобрим нашата оптимизация за търсачки. [Научете повече] (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> „Google Analytics“) за това как може да се използва тази информация за анализ, как да контролирате използването на Вашата информация и как да откажете използването на данните Ви от Google Analytics.

- **Hotjar:** Този сайт използва уеб анализи на Hotjar. Hotjar ни помага да измерваме и оценяваме поведението при използване на сайта, като например щраквания с мишката, движения на мишката, натискане на клавиши (с изключение на информация, позволяваща лично идентифициране), превъртане и посетени страници и предприети действия на сайта. За повече информация вижте [Правилата за поверителност на Hotjar](<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> „Правилата за поверителност на Hotjar“). Можете да се [отпишете](<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> „Отписване от Hotjar“) от следене от страна на Hotjar на поведението Ви при използването на сайта.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights се използва, за да ни помогне да разберем по-добре използването на Garmin Express, за да подобрим изживяването на потребителите. Azure Application Insights е услуга на Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, услуга на Microsoft, и Firebase (Crashlytics), услуга на Google, се използват, за да ни помогнат по-добре да разберем използването на нашите приложения, за да подобрим изживяването на потребителите и да идентифицираме и разрешим проблемите, които причиняват сринове в приложенията.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry – услуга на Yahoo – Umeng и Amplitude се използват, за да ни помогнат да разберем по-добре използването на мобилните приложения на Garmin с цел подобряване на изживяването на потребителите.

Управление на маркери:

Garmin използва Tealium IQ Tag Management и в някои региони Google Tag Manager за подпомагане на управлението на различни услуги за анализ и технологии за „бисквитки“ и пикселни тагове, които Garmin използва за измерване на използването на уебсайта. За да предоставят тези услуги, Tealium и Google получават основна информация при влизането на потребителите в уебсайтовете на Garmin (напр. IP адрес, информация за браузъра и операционната система).

Следене на работата на приложенията:

Garmin използва AppDynamics за анализ и наблюдение на работата на нашата сложна екосистема. За да предоставя тези услуги, AppDynamics получава основна информация за заявките, включително IP адрес, необходима за откриване и диагностика на необичайни грешки и време за реакция.

Социални мрежи:

Социалните мрежи на трети страни, които предоставят интерактивни добавки или функции за социални мрежи (напр. да Ви позволяват да се свързвате със социални мрежи, като например Facebook, Google, QQ или Sina Weibo, за добавяне на контакти или за „харесване“ на страница) на уебсайтове или мобилни приложения на Garmin, може да използват бисквитки или други методи (напр. уеб маяци), за да събират информация относно Вашето използване на нашите уебсайтове и приложения. Използването на такава информация от трета страна зависи от правилата за поверителност, публикувани на уебсайта на тази социална мрежа, които Ви насърчаваме внимателно да прегледате. Възможно е такива трети страни да използват тези бисквитки или други методи за проследяване за свои собствени цели, като свързват информацията за Вашето използване на нашия сайт с всякакви Ваши лични данни, до които може да имат достъп. Ние можем също така да получим информация за анализ от социални мрежи, която ни помага да измерваме ефективността на нашето съдържание и реклами през социалните мрежи (напр. впечатления и щраквания).

Деца

Имаме изискване за лицата под 13 години в Съединените щати и под 16 години в останалите държави да не предоставят лични данни на Garmin. Ако узнаем, че сме събрали лични данни на дете под 13 години в Съединените щати или под 16 в останалите държави, ще предприемем необходимите мерки да изтрием тази информация възможно най-бързо.

Актуализации на правилата за поверителност

Ние можем да актуализираме периодично тези правила за поверителност, като прибавяме нови продукти и приложения, като подобряваме нашите текущи оферти, както и вследствие на промени в технологиите и законодателството. Можете да научите кога тези правила за поверителност са били актуализирани за последен път, като направите справка с легендата „Последна актуализация“ в горната част на тази страница. Всички промени влизат в сила след публикуването на актуализираните правила за поверителност.

Ние ще ви изпратим известие, ако тези промени са по същество, и ще изчакаме да получим вашето съгласие, когато това се изисква от нас по силата на действащото законодателство. Това известие се осигурява по имейл или чрез публикуване на известие за измененията на уебсайтовете на Garmin и в приложенията, които са свързани с тези правила за поверителност.

Запазване на лични данни

Запазваме Вашите лични данни, докато акаунтът Ви в Garmin се счита за активен. В допълнение вижте по-долу в раздела „Вашите права“ описание на Вашето право на заличаване.

Администратор на данни и служител по защита на данните

Ако пребивавате в държава от ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария, Вашите лични данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin Würzburg GmbH със седалище на адрес Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Служителят по защита на данните за ЕС на компанията се намира на същия адрес и можете да се свържете с него по имейл на [\[euprivacy@garmin.com\]](mailto:euprivacy@garmin.com)(mailto:euprivacy@garmin.com „имейл адрес“)

Ако пребивавате в Китай, Вашите лични данни, събрани от Garmin, се администрират от Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, която се намира на адрес 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай, с която можете да се свържете по имейл на [\[cnprivacy@garmin.com\]](mailto:cnprivacy@garmin.com)(mailto:cnprivacy@garmin.com „имейл адрес“).

Ако пребивавате извън ЕИП, Обединеното кралство, Швейцария и Китай, личните данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, с която също можете да се свържете по имейл на [\[privacy@garmin.com\]](mailto:privacy@garmin.com)(mailto:privacy@garmin.com „имейл за поверителност“).

Вашите права

Ако пребивавате в Европейския съюз или Обединеното кралство, съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) или Закона за защита на данните на Обединеното кралство за 2018 г. имате право при спазване на условията да поискате от Garmin достъп до, корекция или заличаване на Вашите лични данни, преносимост на данните, ограничаване на обработката на Вашите лични данни, право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни и право да подадете жалба до надзорния орган. За повече информация относно тези права, моля, посетете [страница "Моите права"] на Европейската комисия (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/), отнасяща се до ОРЗД, която може да се разгледа на множество езици. Ако пребивавате извън Европейския съюз и Обединеното кралство, е възможно да имате подобни права съгласно местното законодателство.

За да поискате достъп, корекция, преносимост или заличаване на Вашите лични данни или за да премахнете своя акаунт в Garmin, посетете [Центъра за управление на акаунти](#).

Ако живеете в Европейския съюз или Обединеното кралство и желаете да упражните правото си на ограничаване на обработката или правото си да възразите срещу обработката, се обърнете към служителя по защита на данните за ЕС в Garmin Würzburg GmbH на Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или чрез имейл на euprivacy@garmin.com.

Ако живеете в Китай и искате да упражните някое от правата си на субект на данни, моля, свържете се с Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. на cnprivacy@garmin.com.

Ако не живеете в Европейския съюз, Обединеното кралство или Китай, но смятате, че имате право да упражнявате тези или други права съгласно местните си закони, моля, свържете се с Garmin International, Inc. на privacy@garmin.com.

Бележка за жителите на Калифорния относно практиките и правата на поверителност

Ако сте жител на Калифорния, законът на калифорнийското законодателство може да Ви предоставя допълнителни права по отношение на Вашите лични данни. За да научите повече за Вашите права за поверителност в Калифорния, посетете [CCPA Privacy Notice](#).

- Всички търговски марки са собственост на съответните им притежатели.*

Privacy Policy

Last updated: December 23, 2019

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of Garmin's stores, visit www.Garmin.com or visit other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers, and to facilitate repairs, returns, or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with or sell this data to third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment information when Garmin customers make a purchase on a Garmin website or app or through customer support. We recommend you carefully review [Adyen's Privacy Policy](#). More information about Adyen can be found [here](#). Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, or other contact information to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. [View Garmin-owned companies](#). When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](#).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you

will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information about how this analytics information may be used](#), how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to Facebook or Google to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected the personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated"

legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material, and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin Connect website or through the vívofit jr. app

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K., or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. Garmin’s EU Data Protection Officer is located at the same address and can also be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can also contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

Residents of the U.S.:

If you reside in the U.S., as a parent or legal guardian, you have the right under the Children’s Online Privacy Protection (COPPA) Rule to review or delete the information Garmin collects from your child. You may also refuse to permit further collection or use of the information. To do so, please contact us by calling us at 913-397-0872 or emailing at privacy@garmin.com.

Further Information If you have any specific questions, please contact us at:

Garmin Privacy Office
Garmin Ltd.
1200 E. 151st St.
Olathe, KS 66062-3426
Email: privacy@garmin.com Phone: (913) 397-8200

Residents of the EU or U.K.:

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018, to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s [“My Rights” page](#) relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Center](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact the company’s EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany or by email at euprivacy@garmin.com. If you do not live in the European Union or U.K. but you believe you have a right to restriction of processing or a right to object to processing under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

All trademarks are the property of their respective owners.

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 5 juin 2020

[Consulter la précédente politique](#)

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous créez un compte Garmin, contactez les spécialistes de notre service d'assistance client, réalisez un achat dans l'une de nos boutiques, consultez le site Garmin.com ou utilisez d'autres sites web ou applications Garmin qui incluent un lien vers la présente Politique de confidentialité.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière. Par exemple, il existe plusieurs [déclarations de confidentialité qui s'appliquent à Garmin Connect](#) aux appareils portables et autres appareils compatibles.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- [Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin](#)
- [Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles](#)
- [Le transfert des Données personnelles](#)
- [Cookies et autres technologies similaires](#)
- [Enfants](#)
- [Mises à jour de la Politique de confidentialité](#)
- [Conservation des Données personnelles](#)
- [Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données](#)
- [Vos droits](#)

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous indiquez est associé au profil de votre compte et il est affiché lorsque vous envoyez des commentaires ou d'autres contenus sur un site Web ou une application Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir, d'une part, des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, et, d'autre part, une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos [préférences](#) sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous synchronisez votre appareil Garmin :

Lorsque vous synchronisez votre appareil via Garmin Express, nous enregistrons des données sur le transfert, notamment l'adresse IP utilisée lors de la synchronisation, la date et l'heure de synchronisation, les journaux d'erreurs/de diagnostic, la position physique de l'appareil, des informations sur votre appareil, des informations sur le réseau utilisé (Wi-Fi ou cellulaire) et le niveau de charge de la batterie de l'appareil.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations dans le but de simplifier l'identification et la résolution des erreurs ou des problèmes de synchronisation. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à résoudre les erreurs et les problèmes de synchronisation et à vous fournir une assistance produit de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir une assistance client et produit. Nous les utilisons aussi pour contrôler la qualité et les types d'assistance que nous fournissons pour nos clients et produits, et pour faciliter les réparations, retours ou échanges. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez votre appareil ou application de navigation automobile Garmin :

Si vous utilisez un appareil ou une application de navigation automobile Garmin et si vous l'acceptez, Garmin recueille et télécharge des données depuis votre appareil, notamment des données de position, de vitesse, de direction, ainsi que de date et d'heure d'enregistrement. Si vous l'acceptez, Garmin peut aussi partager ces informations agrégées avec des tiers dans le but d'améliorer la qualité de l'info-traffic, des informations de parking et des autres fonctions fournies par des fournisseurs de contenu.

Motif et base légale :

Ces données sont ajoutées aux données d'autres utilisateurs consentants et sont utilisées pour améliorer la qualité de nos produits et applications, ainsi que les fonctions, comme l'info-traffic et le parking, proposées par Garmin ou des fournisseurs tiers. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou application Garmin.

Données personnelles traitées lors de l'achat d'un produit ou d'un service sur un site Web ou une application Garmin ou via l'assistance client :

Si vous achetez un produit ou un service sur un site web ou une application Garmin ou par l'intermédiaire de l'assistance client, Garmin recueille vos nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Des plates-formes de paiement tierces sont utilisées en fonction de la région et du produit acheté. Ces plates-formes de paiement incluent [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), WeChat Pay, [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) et [Veritrans](#). Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces services. Vous trouverez plus d'informations sur [Adyen ici](#).

Dans certaines régions, une autre société tierce, Narvar, fournit des informations d'expédition pour vous permettre de suivre les articles achetés sur un site web Garmin ou achetés, réparés ou échangés par l'intermédiaire de l'assistance client. Nous vous encourageons à lire attentivement la [Politique de confidentialité de Narvar](#).

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un produit dans une boutique Garmin :

Nous pouvons recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone ou d'autres coordonnées et détails sur l'achat, tels que le numéro de facture ou les produits achetés, pour générer une facture dans nos systèmes à des fins de déclaration de revenus ou sur

demande. Dans certains pays, nous faisons appel à des prestataires tiers pour produire la déclaration requise pour l'organisme fiscal approprié.

Motif et base légale :

Le traitement de vos données pour l'établissement d'une facture à des fins fiscales est fondé juridiquement sur le respect d'une obligation légale. Le traitement de vos informations pour la génération d'une facture à votre demande est fondé juridiquement sur le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les fonctions de géolocalisation de votre appareil ou application Garmin :

Si vous choisissez d'utiliser des services basés sur la position, tels que la météo, l'info-traffic, le prix du carburant, les horaires de cinéma et d'autres informations sur des événements locaux, sur votre appareil ou application Garmin, la position géographique de votre appareil sera récupérée de manière à ce que Garmin ou ses fournisseurs puissent vous offrir les services demandés.

Motif et base légale :

Nous traitons la position de votre appareil dans le but de vous fournir les services basés sur la position que vous demandez. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Vos invités LiveTrack :

LiveTrack est une fonction disponible sur certains appareils Garmin, qui vous permet d'envoyer un lien aux personnes de votre choix pour qu'elles puissent voir la position de votre appareil en temps réel. Toute personne ayant accès à ce lien sera en mesure de voir en temps réel la position de votre appareil Garmin ; à cet égard, il vous est donc recommandé de faire preuve de prudence dans le choix des personnes à qui vous souhaitez envoyer le lien et de vous assurer qu'elles n'envoieront pas le lien à des personnes avec lesquelles vous ne voulez pas partager la position de votre appareil Garmin.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et SendGrid pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin a recours aux services de prestataires tiers pour envoyer les produits commandés par ses clients et pour l'aider à mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express et des sites Web et applications Garmin. Dans certaines régions, Garmin fait appel à un prestataire de services tiers, Erply, pour fournir des services de point de vente pour les achats en magasin, ainsi qu'à une autre société tierce, Global Blue, pour fournir des documents de remboursement de taxe aux clients sur demande. Garmin fait également appel à un prestataire de services tiers, VHT, pour fournir une fonctionnalité de demande de rappel à des fins d'assistance clientèle.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits. Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. [Afficher les entreprises Garmin.](#)

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, [comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-](#)

[États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendant [JAMS](#), et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Sites Web :

Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur les sites Web Garmin et pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse des sites, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les produits achetés, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous utilisons ces informations pour fournir du contenu plus approprié et de meilleure qualité sur notre site, pour mesurer l'efficacité de nos publicités, pour identifier et régler les problèmes et pour améliorer votre expérience globale de notre site. Nous sommes également susceptibles de faire appel à un ou plusieurs fournisseurs de services tiers pour qu'ils fournissent des publicités en ligne en notre nom. Ils pourront alors utiliser une balise pixel ou toute autre technologie similaire pour collecter des informations sur vos visites des sites et utiliser ces informations pour vous envoyer des publicités ciblées. Pour plus d'informations relatives à ces pratiques et si vous souhaitez refuser que vos informations soient collectées et utilisées par nos fournisseurs de services tiers, nous vous invitons à visiter le site Networkadvertising.org.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Applications Garmin Mobile et Garmin Express :

Nous collectons aussi des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications Garmin Mobile et de Garmin Express. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications mobiles et de Garmin Express ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google** : nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites web et applications. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. [Apprenez-en plus](#) la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **Hotjar**: Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la [Politique de confidentialité de Hotjar](#) Vous pouvez [choisir](#) de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.
- **Azure Application Insights** : Nous utilisons Azure Application Insights pour mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express afin d'améliorer l'expérience client. Application Azure Insights est un service Microsoft.

- *HockeyApp ; Firebase (Crashlytics)* : _ HockeyApp, un service Microsoft, et Firebase (Crashlytics), un service Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des pannes d'applications.
- *_Flurry; Umeng; Amplitude _* : Flurry (un service Yahoo), Umeng et Amplitude nous permettent de mieux comprendre l'utilisation des applications mobiles Garmin pour améliorer l'expérience utilisateur.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management (et dans certaines régions Google Tag Manager) permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site web. Pour fournir ces services, Tealium et Google reçoivent des utilisateurs des sites web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Surveillance des performances applicatives :

Garmin utilise AppDynamics pour analyser et surveiller les performances de son écosystème complexe. Pour fournir ces services, AppDynamics reçoit des informations de requête de base, telles que l'adresse IP, nécessaire pour détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux.

Réseaux sociaux :

Les réseaux sociaux tiers qui intègrent des modules externes interactifs ou des fonctions de réseaux sociaux (par exemple pour vous permettre de vous connecter aux réseaux sociaux tels que Facebook, Google, QQ ou Sina Weibo pour rechercher des amis à ajouter à vos contacts ou pour cliquer sur « J'aime » sur une page) aux sites web ou applications mobiles Garmin, peuvent utiliser des cookies ou d'autres méthodes (comme des balises web) pour recueillir des informations sur votre utilisation de nos sites web et applications. L'utilisation de ces informations par un tiers dépend de la politique de confidentialité publiée sur le site Web du réseau social concerné, que nous vous encourageons à lire attentivement. Ces tiers peuvent utiliser ces cookies ou autres méthodes de suivi à leurs propres fins en reliant les informations sur votre utilisation de notre site aux Informations personnelles qu'ils détiennent sur vous. Nous pouvons aussi obtenir des données d'analyse de ces réseaux sociaux. Ces informations nous aident à mesurer l'efficacité de notre contenu et de nos publicités sur les réseaux sociaux (par exemple le nombre d'impressions et de clics).

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. [page « Mes droits »](#) "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur [le Centre de gestion des comptes](#).

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document [CCPA Privacy Notice](#).

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Política de privacidad

Última actualización: 5 junio 2020

[Revisión de la política anterior](#)

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de Privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales cuando el usuario crea una cuenta de Garmin, interactúa con nuestros especialistas de asistencia, realiza una compra en una de nuestras tiendas, visita Garmin.com u otros sitios web de Garmin, o utiliza aplicaciones que incluyen un enlace a esta Política de privacidad.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de Privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se registrarán por esa política. Por ejemplo, disponemos de una [declaración de privacidad independiente que se aplica a Garmin Connect](#), así como a los wearables compatibles y otros dispositivos.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de Privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- [Categorías de Datos Personales procesados por Garmin](#)
- [Categorías de destinatarios de datos personales](#)
- [Transferencias de datos personales](#)
- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Política relativa a los niños](#)
- [Actualizaciones de la Política de privacidad](#)
- [Retención de datos personales](#)
- [Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos](#)
- [Tus derechos](#)

Categorías de Datos Personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que suministra el usuario se asocia al perfil de su cuenta, y se muestra cuando envía comentarios u otro material a un sitio web o aplicación de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin Connect.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus [preferencias](#) en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo de comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales que se procesan al sincronizar el dispositivo de Garmin:

al sincronizar el dispositivo a través de Garmin Express, registramos datos relativos a la transmisión, como la dirección IP utilizada al realizar la sincronización, la fecha y la hora de la sincronización, registros de diagnóstico/bloqueo, la ubicación geográfica del dispositivo, información sobre el dispositivo, información sobre la red empleada para sincronizar (por ejemplo, Wi-Fi o móvil) y el nivel de batería del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

procesamos esta información para ayudar a identificar y resolver errores o problemas de sincronización. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en resolver errores o problemas de sincronización y proporcionar asistencia técnica de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de soporte del cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes, así como para facilitar las reparaciones, las devoluciones o los cambios. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento legal para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, es el consentimiento del usuario, que puede ser retirado.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza su dispositivo o aplicación de navegación de Garmin:

Si el usuario utiliza un dispositivo o aplicación de navegación de Garmin y otorga su consentimiento, Garmin recopilará y cargará datos del equipo, como la ubicación, velocidad, dirección y fecha y hora en que se registraron. Si el usuario responde autoriza, Garmin podrá compartir o vender estos datos agrupados a terceros para mejorar la calidad de la información de tráfico, estacionamiento y otras funciones que proporcionan los proveedores de contenido.

Fines y fundamentos jurídicos:

Los datos se agrupan junto con datos de otros usuarios que también dan su consentimiento, y se utilizan para mejorar la calidad de nuestros productos y aplicaciones, así como la de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan Garmin u otras empresas. El fundamento jurídico para procesar estos datos con este fin es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento mediante la configuración del dispositivo o la aplicación de Garmin.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto o servicio en un sitio web o una aplicación de Garmin, o a través del servicio de atención al cliente:

Si el usuario adquiere un producto o servicio en un sitio web o una aplicación de Garmin, o a través del servicio de atención al cliente, Garmin recopilará su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. En función de la región y del producto adquirido, se utilizan procesadores de pago de terceros. Entre estos procesadores de pago se incluyen [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) y [Veritrans](#). Recomendamos al usuario que revise detenidamente las políticas de privacidad de estos servicios. El usuario puede encontrar más información sobre [Adyen aquí](#).

En algunas regiones, una empresa de terceros, Narvar, ofrece información de envíos para que el usuario pueda realizar un seguimiento de los artículos comprados en un sitio web de Garmin o comprados, reparados o cambiados a través del servicio de atención al cliente. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la [Política de privacidad de Narvar](#).

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre, dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. El fundamento jurídico para el procesamiento del nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto en una tienda de Garmin:

Podemos recopilar el nombre, la dirección, el número de teléfono, otra información de contacto del usuario o detalles de compra, como el número de factura o los productos adquiridos, para generar una factura en nuestros sistemas con fines de declaración de impuestos o a solicitud del usuario. En algunos países, es posible que se utilicen proveedores externos para generar los informes necesarios para la autoridad fiscal correspondiente.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura para declaración de impuestos es el cumplimiento de una obligación legal. El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura a solicitud del usuario es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza funciones de ubicación en su dispositivo o aplicación de Garmin:

si el usuario elige utilizar servicios basados en lugares, como información meteorológica, información de tráfico, precio del combustible, información de cartelera o información sobre eventos locales, en su aplicación o dispositivo de Garmin, se procederá a recopilar la información de la ubicación física de su dispositivo con el fin de que Garmin o sus proveedores suministren al usuario dichos servicios basados en lugares.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fin de procesar la ubicación del dispositivo del usuario es suministrar los servicios basados en lugares que este desea utilizar. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Categorías de destinatarios de datos personales

Invitados de LiveTrack:

LiveTrack es una función disponible en algunos dispositivos de Garmin que permite enviar un enlace a personas de la elección del usuario para que estas accedan a la ubicación en tiempo real del dispositivo. Cualquier persona con acceso al enlace podrá ver la ubicación en tiempo real del dispositivo de Garmin del usuario, por lo que este deberá tener precaución para determinar a quiénes desea enviar el enlace y asegurarse de que confía en que no lo envíen a otros usuarios que no desee que vean la ubicación de su dispositivo de Garmin.

Otros proveedores de servicios:

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y SendGrid con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para enviar los productos adquiridos a los clientes, y para comprender mejor el uso de Garmin Express, así como de los sitios web y aplicaciones de Garmin, por parte del usuario. En algunas regiones, Garmin utiliza un proveedor de servicios externo, Erply, para proporcionar servicios de punto de venta para compras en tienda y otro proveedor externo, Global Blue, para proporcionar documentación para la devolución de impuestos a solicitud de los clientes. Garmin también utiliza un proveedor de servicios externo, VHT, para proporcionar la funcionalidad de solicitud de devolución de llamadas con fines de asistencia al cliente.

Otros tipos de divulgación:

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales. También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. [Ver empresas de Garmin.](#)

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe [en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, [JAMS](#), y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitios web:

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para ayudarle a analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Garmin y recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta de los sitios. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario, los productos que ha adquirido o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para medir la efectividad de los anuncios, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario. Puede que también contratemos a uno o más proveedores de servicios externos para que proporcionen anuncios en línea en nuestro nombre. Estos proveedores pueden usar, a su vez, una etiqueta de píxeles o tecnología similar para recopilar información acerca de las visitas de los usuarios y usar esa información para enviarles publicidad dirigida. Si el usuario desea obtener más información acerca de esta práctica o rechazar la recopilación y el uso de esta información por parte de nuestros proveedores externos, puede consultar Networkadvertising.org.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aplicaciones móviles de Garmin y Garmin Express:

también recopilamos datos acerca del uso de las aplicaciones Garmin Mobile y Garmin Express por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de sus aplicaciones móviles y Garmin Express; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para realizar un seguimiento de las estadísticas y los datos demográficos, intereses y comportamiento en los sitios web y las aplicaciones. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. [Más información](#) sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la [Política de privacidad de Hotjar](#) El usuario puede [interrumpir](#) el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.
- **Azure Application Insights:** usamos Azure Application Insights para ayudarnos a comprender mejor el uso de Garmin Express y mejorar la experiencia del usuario. Azure Application Insights es un servicio de Microsoft.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, que es un servicio de Microsoft, y Firebase (Crashlytics), que es un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, un servicio de Yahoo, Umeng y Amplitude se utilizan para comprender mejor el uso de las aplicaciones móviles de Garmin y mejorar la experiencia del usuario.

Gestión de etiquetas:

Garmin usa la gestión de etiquetas Tealium IQ y, en algunas regiones, Google Tag Manager como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium y Google reciben información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Supervisión del rendimiento de aplicaciones:

Garmin emplea AppDynamics para analizar y supervisar el rendimiento de nuestro complejo ecosistema. Para prestar tales servicios, AppDynamics recibe información de solicitud básica, incluida la dirección IP, necesaria para detectar y diagnosticar errores anómalos y tiempos de respuesta.

Redes sociales:

Las redes sociales de terceros que proporcionen complementos interactivos o funciones de red social (p. ej., para permitir al usuario conectarse redes sociales como Facebook, Google, QQ o Sina Weibo, para encontrar amigos o añadirlos como contactos, o para indicar que le gusta una página) en los sitios web de Garmin o sus aplicaciones móviles, pueden utilizar cookies u otros métodos (p. ej., contadores de visitantes) para recopilar información relativa a su uso de nuestros sitios web y aplicaciones. Dado que el uso de este tipo de información por un tercero depende de la propia política de privacidad de dicho tercero, recomendamos leerla con detenimiento. Dichos terceros pueden utilizar estas cookies y demás métodos de seguimiento para sus propios fines, relacionando la información sobre el uso de nuestro sitio por parte de un usuario con la información personal que posean sobre este. También podremos obtener información de análisis de las redes sociales que nos ayude a medir la eficacia de nuestro contenido y nuestra publicidad en ellas (p. ej., impresiones y clics).

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país de EEE, Reino Unido o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, Reino Unido, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Tus derechos

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "[Mis derechos](#)" ("Mis derechos") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar el [centro de gestión de cuentas](#).

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Pravila zaštite privatnosti

Posljednje ažuriranje: 5. lipanj 2020.

[Pregledajte prethodna pravila](#)

Vaša je privatnost važna tvrtki Garmin. Sastavili smo ova Pravila zaštite privatnosti da bismo vam pružili informacije o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke kada izradite Garmin račun, komunicirate sa stručnjacima iz korisničke podrške, kupujete u nekoj od naših trgovina, posjetite web-mjesto Garmin.com ili druga web-mjesta tvrtke Garmin ili upotrebljavate aplikacije tvrtke Garmin koje sadržavaju poveznicu na ova Pravila zaštite privatnosti.

Druga web-mjesta, aplikacije i proizvodi tvrtke Garmin koji ne uključuju poveznicu na ova Pravila zaštite privatnosti i sadržavaju poveznicu na druga pravila zaštite privatnosti tvrtke Garmin podložni su tim pravilima zaštite privatnosti. Na primjer, imamo zasebnu [izjavu o privatnosti koja se odnosi na Garmin Connect](#) i kompatibilne nosive i druge uređaje.

"Osobni podaci" jesu podaci koji se odnose na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati.

Da biste pogledali određeni dio ovih Pravila zaštite privatnosti, pritisnite jednu od poveznica:

- [Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje](#)
- [Kategorije primatelja osobnih podataka](#)
- [Prijenosi osobnih podataka](#)
- [Kolačići i slične tehnologije](#)
- [Djeca](#)
- [Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti](#)
- [Zadržavanje osobnih podataka](#)
- [Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka](#)
- [Vaša prava](#)

Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje

Osobni podaci koji se obrađuju kada izradite Garmin račun:

Kada izradite Garmin račun, od vas tražimo da navedete svoju adresu e-pošte i ime. Možete navesti samo ime, bez prezimena, ili nadimak, ako to želite.

Svrhe i pravne osnove:

(a) Garmin obrađuje vašu adresu e-pošte zato što se s pomoću adrese e-pošte i lozinke prijavljujete u svoj račun. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu temelji se na legitimnom interesu tvrtke Garmin za zaštitu sigurnosti vašeg računa.

(b) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da vam može poslati važne informacije o vašim Garmin proizvodima, aplikacijama ili računu, kao što su važne sigurnosne informacije ili materijalne izmjene ovih Pravila zaštite privatnosti. Ime koje navedete povezano je s vašim profilom računa i prikazuje se kada objavljujete komentare ili drugi materijal na web-mjestu ili aplikaciji tvrtke Garmin. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte i imena za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin da vam pruži važne sigurnosne ili druge informacije o vašim Garmin proizvodima, aplikacijama ili računu ili o materijalnim izmjenama ovih Pravila zaštite privatnosti i da vam pruži mogućnost interakcije s drugim korisnicima Garmin usluga i proizvoda.

(c) Ako pristanete primati marketinške informacije od tvrtke Garmin, Garmin će obrađivati vašu adresu e-pošte i za svrhe slanja marketinških informacija o Garmin proizvodima i aplikacijama. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku izmjenom svojih [preferencija](#) u svojem Garmin računu ili putem poveznice za prestanak pretplate na dnu naše marketinške e-pošte. Marketinška e-pošta koju dobivate od tvrtke Garmin temelji se na preferencijama koje ste naveli u svojem Garmin računu, lokaciji koju sugerira vaša IP (Internet Protocol) adresa, vrsti Garmin uređaja koje ste dodali u svojem Garmin računu i svim pretplatama koje postoje u vašem Garmin računu. Pravna osnova za obrađivanje tih podataka za tu svrhu jest legitimni interes tvrtke Garmin za smanjivanjem količine marketinške e-pošte koja se šalje svakom kupcu odabirom kupaca za slanje određene marketinške e-pošte, umjesto slanja svake marketinške e-pošte svakom kupcu koji je pristao na primanje marketinške e-pošte.

(d) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da je poveže s vašim Garmin računom kada komunicirate s predstavnikom naše korisničke podrške. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da vam pružimo kvalitetnu korisničku podršku.

Osobni podaci koji se obrađuju kada sinkronizirate svoj Garmin uređaj:

Kada sinkronizirate svoj uređaj s pomoću aplikacije Garmin Express, bilježimo podatke o prijenosu poput IP adrese upotrijebljene tijekom sinkronizacije, vremena i datuma sinkronizacije, dijagnostičkih zapisnika / zapisnika pada sustava, geografske lokacije uređaja, informacija o vašem uređaju, informacija o mreži upotrijebljenoj za sinkronizaciju (primjerice, Wi-Fi ili mobilna mreža) i

razine napunjenosti baterije.

Svrha i pravna osnova:

Te informacije obrađujemo radi utvrđivanja i rješavanja problema ili poteškoća sa sinkronizacijom. Pravna osnova za obradu tih informacija za tu svrhu jest legitimni interes tvrtke Garmin za rješavanje problema ili poteškoća sa sinkronizacijom i pružanje kvalitetne podrške korisnicima.

Osobni podaci koji se obrađuju kada komunicirate s tvrtkom Garmin:

Kada komunicirate s predstavnicima korisničke podrške putem e-pošte, telefona, putem interneta ili osobno, prikupljamo osobne podatke kao što su vaše ime, adresa, broj telefona, adresa e-pošte i preferencije za kontaktiranje te informacije o proizvodima tvrtke Garmin koje posjedujete, na primjer njihove serijske brojeve i datum kupnje. Također možemo izraditi zapisnike događaja korisne za dijagnosticiranje problema u radu proizvoda ili aplikacije te spremati informacije u vezi s problemom podrške ili servisnim problemom. Kako bismo poboljšali korisničku podršku, u skladu s važećim zakonima, također možemo snimati i pregledavati razgovore s predstavnicima korisničke podrške te analizirati povratne informacije prikupljene dobrovoljnim anketama za korisnike. Uz vaš pristanak, predstavnici korisničke podrške mogu se prijaviti u vaš Garmin račun, ako je takva radnja primjerena situaciji, da vam pomognu u utvrđivanju i rješavanju problema.

Svrha i pravna osnova:

Te podatke upotrebljavamo kako bismo vam pružili podršku za korisnike i proizvod, kako bismo pratili kvalitetu i vrste podrške za korisnike i proizvod koju pružamo svojim kupcima te kako bismo olakšali popravke, povrate ili zamjene. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje kvalitetne podrške za proizvod. Pravna osnova za prijavu u vaš Garmin račun, kada je to radnja primjerena situaciji, radi pružanja pomoći u utvrđivanju i rješavanju vašeg problema jest pristanak koji možete povući.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite svoj Garmin uređaj ili aplikaciju za navigaciju vozila:

Ako upotrijebite Garmin uređaj ili aplikaciju za navigaciju vozila i date suglasnost, tvrtka Garmin s vašeg uređaja prikuplja i prenosi podatke poput lokacije, brzine, smjera te vremena i datuma snimanja. Ako na upit date suglasnost, tvrtka Garmin te skupne podatke također može podijeliti s trećim stranama kako bi poboljšala kvalitetu prometnih funkcija, funkcija za parkiranje i ostalih funkcija davatelja sadržaja.

Svrha i pravna osnova:

Ti će se podaci prikupiti s podacima drugih korisnika koji su dali suglasnost i poslužit će za poboljšanje kvalitete naših proizvoda i aplikacija, kao i prometne funkcije, funkcije za parkiranje i ostalih funkcija tvrtke Garmin ili davatelja sadržaja. Pravna osnova za obradu tih podataka za tu svrhu jest pristanak koji možete povući u svakom trenutku u postavkama na svojem Garmin uređaju ili aplikaciji.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite proizvod ili uslugu na web-mjestu ili u aplikaciji tvrtke Garmin ili putem podrške za korisnike:

Ako kupite proizvod ili uslugu na web-mjestu ili u aplikaciji tvrtke Garmin ili putem podrške za korisnike, tvrtka Garmin prikupit će vaše ime, adresu, adresu e-pošte i broj telefona. Ne pregledavamo niti spremamo podatke o karticama za plaćanje. Za obradu uplate upotrebljavaju se pružatelji usluga treće strane, ovisno o regiji i kupljenom proizvodu. Ti pružatelji usluga uključuju [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) i [Veritrans](#). Preporučujemo da pažljivo proučite Pravila zaštite privatnosti navedenih pružatelja usluga. Više informacija o tvrtki [Adyen](#) možete pročitati [ovdje](#).

U nekim regijama još jedna treća strana, tvrtka Narvar, pruža informacije o pošiljci kako bi vam omogućila da pratite artikle kupljene na web-mjestu Garmin ili kupljene, popravljene ili vraćene putem podrške za korisnike. Preporučujemo da pažljivo pregledate [pravila zaštite privatnosti tvrtke Narvar](#).

Svrha i pravna osnova:

Vaše ime, adresu i broj telefona prikupljamo tako da možemo obraditi vašu narudžbu i finalizirati kupnju. Pravna osnova za obradu vašeg imena, adrese isporuke i broja telefona za te svrhe jest ispunjenje ugovora. Vaše osobne podatke obrađujemo i radi otkrivanja prijevare. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka za tu svrhu jest naš legitimni interes da zaštitimo tvrtku Garmin i svoje kupce od pokušaja prijevernih transakcija.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite proizvod u trgovini tvrtke Garmin:

Možda ćemo prikupiti vaše ime, adresu, broj telefona, druge informacije za kontakt ili pojedinosti o kupovini kao što je broj fakture ili kupljeni proizvodi kako bismo u našim sustavima izradili fakturu za poreznu prijavu ili na vaš zahtjev. U nekim zemljama pružatelji usluga treće strane mogu stvoriti izvješće za odgovarajuću poreznu regulatornu agenciju.

Svrha i pravna osnova:

Pravna osnova za obradu vaših informacija radi izrade računa u svrhe prijave poreza jest ispunjavanje zakonske obveze. Pravna osnova za obradu vaših informacija radi izrade računa na vaš zahtjev jest izvršenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite funkcije lokacije na Garmin uređaju ili aplikaciji:

Ako na Garmin uređaju ili aplikaciji odaberete korištenje usluga povezanih s lokacijom kao što su vremenska prognoza, prometne informacije, cijene goriva, raspored kino-projekcija ili informacije vezane uz lokalne događaje, fizička će se lokacija vašeg uređaja zabilježiti kako bi vam Garmin ili naši pružatelji usluga mogli ponuditi takve usluge povezane s lokacijom.

Svrha i pravna osnova:

Svrha obrade lokacije vašeg uređaja jest pružanje usluga povezanih s lokacijom kojima se želite koristiti. Pravna osnova za obradu tih podataka za tu svrhu jest izvršenje ugovora.

Kategorije primatelja osobnih podataka

Osobe koje ste pozvali da vas prate putem funkcije LiveTrack:

LiveTrack je funkcija dostupna na nekim Garmin uređajima koja vam omogućuje da odabranim osobama pošaljete poveznicu koja im omogućuje da vide lokaciju vašeg uređaja u stvarnom vremenu. S obzirom na to da bilo koja osoba koja ima pristup poveznici može vidjeti lokaciju vašeg Garmin uređaja u stvarnom vremenu, pažljivo odaberite osobe kojima želite poslati poveznicu i kojima vjerujete da poveznicu neće poslati drugim osobama za koje ne želite da vide lokaciju vašeg Garmin uređaja.

Drugi pružatelji usluga:

Garmin se služi uslugama u oblaku drugih proizvođača kao što su Adobe i SendGrid kao pomoć u slanju poruka e-pošte. Te usluge prate aktivnosti povezane s tim porukama e-pošte, kao što su informacije jesu li one otvorene, jesu li otvorene poveznice u e-pošti i jesu li provedene kupovine nakon otvaranja tih poveznica. Garmin te podatke upotrebljava za analizu razine aktivnosti u svojoj e-pošti. Tvrtka Garmin upotrebljava pružatelje usluga treće strane za slanje proizvoda kupcima i kako bismo mogli bolje razumjeti upotrebu aplikacije Garmin Express i Garmin web-mjesta i aplikacija. U nekim se regijama tvrtka Garmin koristi pružateljem usluga treće strane, tvrtkom Erply, kako bi pružila POS usluge za kupovine obavljene u trgovini, i drugim pružateljem usluga, tvrtkom Global Blue, kako bi kupcima na zahtjev pružila papirologiju potrebnu za sniženje poreza. Tvrtka Garmin koristi se i pružateljem usluga treće strane, tvrtkom VHT, kako bi u svrhu podrške korisnicima pružila mogućnost zahtjeva za povratnim pozivom.

Ostala razotkrivanja:

Možemo razotkriti vaše osobne podatke drugim stranama: (a) ako imamo vaše valjano dopuštenje za to; (b) radi pridržavanja važećih poziva na sud, pravnog naloga, sudskog naloga, pravnog postupka ili druge zakonske obveze; (c) u sklopu provođenja naših uvjeta i odredbi ili pravila; ili (d) kako bismo mogli pribjeći postojećim pravnim lijekovima ili braniti pravna potraživanja. Vaše osobne podatke također možemo prenijeti podružnici, ogranku ili trećoj strani u slučaju reorganizacije, udruživanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prijenosa, transfera ili drugog djelomičnog ustupanja ili ustupanja u cijelosti poslova, imovine ili dionica tvrtke Garmin, što se, bez ograničenja, odnosi i na slučajeve vezane uz bankrot i slične postupke, uz uvjet da takav subjekt kojem prenesemo osobne podatke neće smjeti obrađivati vaše osobne podatke osim onako kako je opisano u ovim Pravilima zaštite privatnosti bez da vas obavijesti i, ako je to potrebno zbog važećih zakona, dobivanja vašeg pristanka.

Prijenosi osobnih podataka

Garmin je globalna tvrtka. Kako bismo vam ponudili proizvode, aplikacije i usluge, možda ćemo morati prenijeti vaše osobne podatke drugim Garmin tvrtkama u drugim državama. [Pogledajte tvrtke koje su u vlasništvu tvrtke Garmin.](#)

Za kupce izvan Kine, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima u Sjedinjenim Američkim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu i/ili Australiji. Za kupce u Kini, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima tvrtke Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. u Kini.

Osobne podatke o pojedincima koji žive u zemlji Europskoga gospodarskog područja („EGP”), Ujedinjenoj Kraljevini („UK”) ili u Švicarskoj kontrolira tvrtka Garmin Würzburg GmbH te ih u njezino ime obrađuju tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc.

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. poštuju načela programa Privacy Shield između Europske unije i SAD-a i Švicarske i SAD-a o zaštiti privatnosti u vezi s prikupljanjem, upotrebom, dijeljenjem i zadržavanjem osobnih podataka iz Europskoga gospodarskog područja, Ujedinjene Kraljevine i Švicarske, kako je opisano [u našoj certifikaciji Privacy Shield za Europsku uniju i SAD i certifikaciji Privacy Shield za Švicarsku i SAD. Ovdje saznajte više o programu Privacy Shield.](#)

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. podliježu nadzoru federalne američke komisije za trgovinu (U.S. Federal Trade Commission) i ostaju odgovorne za osobne podatke koji se prenesu trećim stranama koje ih obrađuju u naše ime. Ako imate pritužbe vezane uz naše poštovanje načela zaštite privatnosti prema programu Privacy Shield, obratite nam se na privacy@garmin.com. Pritužbu možete uputiti i našem odabranom neovisnom tijelu za rješavanje sporova, JAMS-u, te se u određenim okolnostima možete pozvati na postupak arbitraže predviđen programom zaštite podataka Privacy Shield.

Sva poduzeća u vlasništvu tvrtke Garmin moraju se pridržavati pravila zaštite privatnosti navedenih u ovim Pravilima zaštite privatnosti.

Kolačići i slične tehnologije

Web-mjesta:

Uz pomoć davatelja usluga analize trećih strana prikupljamo određene informacije kad posjetite naše web-mjesto kako bismo analizirali kako vi i drugi posjetitelji navigirate Garmin web-mjestima te prikupili skupnu statistiku o korištenju web-mjesta i brzini odziva. Te informacije uključuju IP adresu, geografsku lokaciju uređaja, vrstu preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme vašeg zahtjeva, vremena vaših posjeta, kupljene proizvode, preglede web-mjesta i elemente web-mjesta (npr. poveznice) koje ste pritisnuli. Na našem web-mjestu i u porukama e-pošte mogli bismo upotrebljavati kolačiće, pikselske oznake, web signale, prazne GIF-ove i druge slične alate koji nam pomažu prikupiti i analizirati te informacije. Te informacije upotrebljavamo kako bismo vam pružili bolji i relevantniji sadržaj na web-mjestu, kako bismo mjerili učinkovitost oglašavanja, prepoznali i riješili probleme te poboljšali vaše sveukupno iskustvo dok posjećujete web-mjesto. Isto tako možemo upotrebljavati usluge jednog ili više davatelja usluga treće strane za plasiranje online reklama u naše ime. Oni bi mogli koristiti pikselske oznake ili drugu sličnu tehnologiju za prikupljanje podataka o vašim posjetima web-mjestima koje će onda iskoristiti kako bi vam slali ciljane reklame. Dodatne informacije o toj praksi i informacije o odbijanju pristanka na takvo prikupljanje i upotrebu informacija od strane naših dobavljača usluga treće strane potražite na adresi Networkadvertising.org.

Ako ne želite da se vaše informacije prikupljaju putem tih tehnologija, u većini preglednika postoje jednostavne opcije koje vam omogućuju automatsko odbijanje većine tih tehnologija ili izbor hoćete li ih prihvatiti ili odbiti.

Ako živite u Europskoj uniji ili drugoj pravnoj nadležnosti u kojoj smo obavezni dobiti vaš pristanak za upotrebu kolačića na našim stranicama, na stranicama ćete moći podesiti svoje preferencije za kolačiće, s iznimkom određenih kolačića koji su potrebni za osnovni rad stranica, a koje ne možete onemogućiti.

Mobilne aplikacije Garmin Mobile i Garmin Express:

Prikupljamo i podatke od korisnika o njihovom korištenju aplikacija Garmin Mobile i Garmin Express. Vrste informacija za analizu koje se prikupljaju uključuju datum i vrijeme kad je aplikacija pristupila našim poslužiteljima, verziju aplikacije, lokaciju uređaja, postavke jezika, koje su informacije i datoteke preuzete u aplikaciju, ponašanje korisnika (primjerice, funkcije koje se upotrebljavaju i učestalost upotrebe), informacije o stanju uređaja, model uređaja, informacije o hardveru i operacijskom sustavu te informacije povezane s načinom rada aplikacije. Tvrtka Garmin te podatke upotrebljava kako bi poboljšala kvalitetu i funkcionalnost svojih mobilnih aplikacija, aplikacije Garmin Express, kako bi razvila i oglašavala proizvode i funkcije koje su najbolje za vas i druge korisnike i kako bi što brže prepoznala i riješila probleme vezane uz stabilnost aplikacije te druge probleme s upotrebom.

Pravna osnova za obradu tih analitičkih informacija jest naš legitimni interes za razumijevanjem načina na koji se kupci služe našim proizvodima, aplikacijama i web-mjestima tako da možemo poboljšati korisničko iskustvo i funkcionalnost svojih proizvoda, aplikacija i web-mjesta.

U nastavku su navedeni primjeri davatelja usluga analize i sličnih usluga s kojima trenutačno surađujemo:

Usluge analize:

- **Google:** Google Analytics se upotrebljava za praćenje statistike i demografskih podataka, interesa i ponašanja korisnika na web-mjestima i u aplikacijama. Također upotrebljavamo Google Search Console kako bismo bolje razumjeli kako posjetitelji našeg web-mjesta pronadu to web-mjesto i kako bismo poboljšali optimizaciju za tražilice. [Saznajte više](#) o tome kako se te analitičke informacije mogu upotrebljavati, kako možete kontrolirati upotrebu svojih podataka i kako možete povući pristanak da se Google Analytics koristi vašim podacima.
- **Hotjar:** Ovo se web-mjesto služi Hotjar web-analizom. Hotjar nam pomaže mjeriti i procijeniti ponašanja pri korištenju web-mjesta, kao što su pritisci mišem, kretanje mišem, korištenje tipkovnicom (uz izuzetak informacija koje vas mogu osobno identificirati), aktivnosti kretanja i posjećene stranice te radnje na web-mjestu. Za više informacija pogledajte [Pravila zaštite privatnosti tvrtke Hotjar](#) Možete [odbiti pristati](#) na to da tvrtka Hotjar prati način na koji upotrebljavate web-mjesto.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights služi za to da bolje razumijemo upotrebu usluge Garmin Express za poboljšanje korisničkog iskustva. Azure Application Insights usluga je tvrtke Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, usluga tvrtke Microsoft, i Firebase (Crashlytics), usluga tvrtke Google, upotrebljavaju se kako bismo bolje razumjeli upotrebu naših aplikacija i time poboljšali korisničko iskustvo te prepoznali i riješili osnovne uzroke padova aplikacije.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, usluga tvrtke Yahoo, Umeng i Amplitude upotrebljavaju se kako bismo bolje razumjeli upotrebu Garmin mobilnih aplikacija i poboljšali iskustvo korisnika.

Tag Management:

Garmin upotrebljava Tealium IQ Tag Management i u nekim regijama Google Tag Manager kao pomoć u upravljanju različitim analitičkim uslugama te tehnologijama kolačića i pikselastih oznaka koje Garmin upotrebljava kako bi mjerio upotrebu web-mjesta. Kako bi mogla pružati takve usluge, tvrtke Tealium i Google primaju osnovne informacije zapisnika na poslužitelju od korisnika web-mjesta tvrtke Garmin (primjerice, IP adresu te informacije o pregledniku i operacijskom sustavu).

Praćenje rada aplikacije:

Garmin upotrebljava AppDynamics za analizu i praćenje rada našeg složenog ekosustava. Radi pružanja takvih usluga, AppDynamics dobiva osnovne informacije o zahtjevu, uključujući IP adresu, potrebne za otkrivanje i dijagnostiku nepravilnih grešaka i vremena odziva.

Društvene mreže:

Društvene mreže trećih strana koje pružaju interaktivne programske priključke ili funkcije društvenog umrežavanja (primjerice, koje vam omogućuju povezivanje s društvenim mrežama kao što su Facebook, Google, QQ ili Sina Weibo kako biste pronašli prijatelje koje možete dodati kao kontakte ili kako biste pritisnuli "Svidi mi se" za stranicu) na Garmin web-mjestima ili mobilnim aplikacijama mogu upotrebljavati kolačiće ili druge metode (primjerice, web-signale) kako bi prikupile informacije o vašoj upotrebi našeg web-mjesta i aplikacija. Način na koji takve treće strane upotrebljavaju te informacije ovisi o smjernicama o privatnosti koje se nalaze na web-mjestu te društvene mreže te vas potičemo da iste pomno proučite. Takve treće strane mogu upotrebljavati kolačiće i ostale metode praćenja u vlastite svrhe tako što će povezati informacije o vašoj upotrebi našeg web-mjesta s vašim Osobnim podacima koje posjeduju. Od društvenih mreža možemo dobiti analitičke informacije koje nam pomažu mjeriti učinkovitost našeg sadržaja i oglašavanja na društvenim mrežama (primjerice, dojmovi i pritisci na veze).

Djeca

Od osoba mlađih od 13 godina u SAD-u i mlađih od 16 godina u ostatku svijeta zahtijevamo da svoje osobne podatke ne dostavljaju tvrtki Garmin. Ako doznamo da smo prikupili osobne podatke djeteta mlađeg od 13 godina u SAD-u ili mlađeg od 16 godina u ostatku svijeta, poduzet ćemo korake da te informacije izbrišemo što je prije moguće.

Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti

Možda ćemo s vremena na vrijeme ažurirati ova Pravila zaštite privatnosti kako dodajemo nove proizvode i aplikacije ili poboljšavamo svoju trenutačnu ponudu te kako se tehnologija i zakoni mijenjaju. Datum posljednjeg ažuriranja Pravila zaštite privatnosti možete pronaći pod "Posljednje ažuriranje" na vrhu ove stranice. Sve će izmjene postati važeće nakon što objavimo izmijenjena Pravila zaštite privatnosti.

Ako je riječ o materijalnim izmjenama, obavijestit ćemo vas o tome i ako je to potrebno sukladno primjenjivom zakonu, zatražiti od vas dopuštenje. Tu obavijest možete primiti porukom e-pošte ili objavom izmjene na web-mjestu Garmin Connect ili putem aplikacije vívofit jr.

Zadržavanje osobnih podataka

Zadržat ćemo vaše osobne podatke dok se vaš Garmin račun smatra aktivnim. Osim toga, opis svog prava na brisanje možete pronaći dolje pod "Vaša prava".

Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka

Ako imate prebivalište u Europskom gospodarskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, vaše osobne podatke koje prikupi tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin Würzburg GmbH sa sjedištem u Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka. Voditelj obrade podataka za EU tvrtke Garmin nalazi se na istoj adresi, a možete mu se obratiti e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište u Kini, vaše osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. sa sjedištem u 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu cnprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište izvan Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske ili Kine, osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu privacy@garmin.com.

Vaša prava

Ako imate prebivalište u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, u skladu s uvjetima utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) ili Zakonu o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva iz 2018. godine imate pravo od tvrtke Garmin tražiti pristup i ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, prenosivost podataka, ograničenje obrade svojih osobnih podataka, pravo na prigovor zbog obrade svojih osobnih podataka i pravo na prigovor kod nadzornog tijela. Više informacija o tim pravima možete saznati tako da posjetite stranicu Europske komisije „[Moja prava](#)” („Moja prava”) o GDPR-u koja se može prikazati na niz jezika. Ako živite izvan Europske unije i Ujedinjenom Kraljevstvu, možete imati slična prava u skladu s lokalnim zakonima.

Da biste zatražili pristup ili ispravak, prenosivost ili brisanje svojih osobnih podataka ili da biste izbrisali svoj Garmin račun, posjetite [Centar za upravljanje računom](#).

Ako živite u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu i želite ostvariti svoje pravo na ograničenje obrade ili svoje pravo na prigovor zbog obrade, obratite se osobi zaduženoj za zaštitu podataka za EU tvrtke Garmin u tvrtki Garmin Würzburg GmbH na adresi Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka ili e-poštom na euprivacy@garmin.com.

Ako živite u Kini i želite ostvariti bilo koje pravo osobe čiji se podaci obrađuju, obratite se tvrtki Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adresi cnprivacy@garmin.com.

Ako ne živite u Europskoj uniji, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Kini, ali mislite da imate pravo na ostvarenje navedenih ili drugih prava u skladu sa svojim lokalnim zakonima, kontaktirajte s tvrtkom Garmin International, Inc. na adresi privacy@garmin.com.

Obavijest za stanovnike savezne države Kalifornije o praksama zaštite privatnosti i pravima

Ako imate prebivalište na području savezne države Kalifornije, njezini zakoni vam možda pružaju dodatna prava u vezi s vašim osobnim podacima. Da biste saznali više o pravima privatnosti u Kaliforniji, posjetite [CCPA obavijest o privatnosti](#).

Svi trgovački znakovi pripadaju njihovim vlasnicima.

Политика приватности

Датум последњег ажурирања: 19. март 2020.

[Прегледајте политику приватности](#)

Ваша приватност је важна компанији Garmin. У оквиру ове Политике приватности налазе се информације о начину на који обрађујемо ваше личне податке када отворате Garmin налог, комуницирате са нашим представницима службе за корисничку подршку, купите нешто у једној од наших продавница, посетите Garmin.com или неку другу Garmin веб-локацију или користите Garmin апликације које садрже везу ка овој Политици приватности

Друге Garmin веб-локације, апликације и производи који не садрже везу ка овој Политици приватности, а садрже везу ка некој другој политици приватности компаније Garmin покривене су том политиком приватности. На пример, имамо засебну [изјаву о приватности која се односи на Garmin Connect](https://www.garmin.com/en-US/privacy/connect/policy/ „Garmin Connect политика приватности“) и компатибилне носиве и друге уређаје.

„Лични подаци“ су информације које се односе на идентификовану особу или на особу коју је могуће идентификовати.

Да бисте прешли на одређени одељак ове Политике приватности, кликните на везу у наставку:

- [Категорије личних података које обрађује компанија Garmin](#)
- [Категорије примаоца личних података](#)
- [Пренос личних података](#)
- [Колачићи и сродне технологије](#)
- [Деца](#)
- [Ажурирање Политике приватности](#)
- [Задржавање личних података](#)
- [Контрола над подацима и службеник за заштиту података](#)
- [Ваша права](#)

Категорије личних података које обрађује компанија Garmin

Лични подаци који се обрађују када креирате Garmin налог:

Када креирате Garmin налог, тражићемо да наведете своју е-адресу и име. Ако желите, можете изабрати да унесете само име или надимак уместо имена и презимена.

Сврхе и правни основи:

(а) Компанија Garmin обрађује податке о е-адреси јер е-адресу и лозинку користите за пријављивање на налог. Правни основ за обраду података о е-адреси у ову сврху заснива се на легитимном интересу компаније Garmin за заштиту безбедности вашег налога.

(б) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси за потребе слања важних информација о Garmin производима, апликацијама или налогу, као што су важне безбедносне информације или материјалним изменама у овој Политици приватности. Име које наведете повезује се са профилем налога и приказано је када шаљете коментаре или друге материјале на неку Garmin веб-локацију или апликацију. Правни основ за обраду информација о е-адреси и имену у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање важних безбедносних или других информација о Garmin производима, апликацијама и налогу или материјалним изменама у овој Политици приватности, као и за пружање прилике за повезивање са другим Garmin корисницима.

(в) Ако дате своју сагласност компанији Garmin да вам шаље маркетиншке податке, компанија Garmin ће такође обрадити податке о вашој е-адреси за потребе слања маркетиншких података о производима и апликацијама компаније Garmin. Правни основ за обраду података о вашој е-адреси у ову сврху је ваша сагласност. Сагласност у сваком тренутку можете да опозовете тако што ћете променити [жељене поставке] (<https://www.garmin.com/account/ „MyPreferences“>) на вашем Garmin налогу или помоћу везе за отказивање претплате која се налази на крају наших маркетиншких е-порука. Маркетиншке е-поруке које добијате од компаније Garmin заснивају се на жељеним поставкама које сте изабрали на Garmin налогу, локалном стандарду на који указује ваша IP адреса (IP – Internet Protocol), врстама Garmin уређаја које сте додали на Garmin налог и свим претплатама на Garmin налогу. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је легитимни интерес компаније Garmin за смањивање броја маркетиншких е-порука које се шаљу појединим корисницима тако што се бира који корисници добијају одређене маркетиншке поруке уместо да се свака маркетиншка порука шаље сваком кориснику који је дао сагласност да прима маркетиншке е-поруке.

(г) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси како би е-адресу повезала са вашим Garmin налогом када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку. Правни основ за обраду је наш легитимни интерес за пружање квалитетне корисничке подршке.

Додатни лични подаци који се обрађују приликом синхронизације Garmin уређаја:

Када синхронизујете уређај преко апликације Garmin Express, евидентирамо податке о преносу, као што су IP адреса која се користи приликом синхронизације, време и датум синхронизације, евиденције о паду система / дијагностици, географска локација уређаја, информације о уређају, информације о мрежи која се користи за синхронизацију (нпр. Wi-Fi или мобилна мрежа) и ниво напуњености батерије.

Сврха и правни основ:

Ове информације обрађујемо да бисмо открили и отклонили грешке или проблеме у вези са синхронизацијом. Правни основ за обраду информација у ову сврху је легитимни интерес компаније Garmin за отклањање грешака или проблема у вези са синхронизацијом и пружање квалитетне подршке за производ.

Лични подаци који се обрађују када комуницирате са компанијом Garmin:

Када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку путем е-поште, телефона, на мрежи или лично, прикупљамо личне податке, као што су ваше име, поштанска адреса, број телефона, е-адреса и жељене поставке за контакт, као и информације о Garmin производима које поседујете, као што су њихови серијски бројеви и датуми куповине. Такође, можемо да креирамо евиденције догађаја које су корисне за дијагностиковање проблема у вези са производима или перформансама апликација и да чувамо информације које се односе на проблеме са пружањем подршке или сервисирањем. Да бисмо побољшали корисничку услугу, према важећим законима такође можемо да снимамо и прегледамо разговоре са представницима службе за корисничку подршку и да анализирамо све повратне информације које смо добили путем добровољних испитивања корисника. Уз вашу сагласност, представници наше службе за корисничку подршку, ако је то потребно, могу се пријавити на ваш Garmin налог како би лакше открили и отклонили проблеме.

Сврха и правни основ:

Ове информације користимо да бисмо вам обезбедили корисничку подршку и подршку за производе и да бисмо пратили квалитет и врсте корисничке подршке и подршке за производе које пружамо корисницима, као и да бисмо олакшали поправку, враћање или замену производа. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање квалитетне подршке за производе. Правни основ за пријављивање на ваш Garmin налог, ако је то потребно, ради дијагностиковања и отклањања проблема је ваша сагласност коју можете да опозовете у сваком тренутку.

Лични подаци који се обрађују када користите Garmin уређај или апликацију за аутоматску навигацију:

Ако користите Garmin уређај или апликацију за аутоматску навигацију и дате своју сагласност, компанија Garmin ће прикупљати и слати са вашег уређаја податке о локацији, брзини, правцу и времену и датуму снимања. Ако дате своју сагласност када се то од вас буде тражило, компанија Garmin такође може делити ове прикупљене податке трећој страни како би се побољшао квалитет саобраћајних, паркинг или других услуга добављача.

Сврха и правни основ:

Ови подаци се прикупљају са подацима од других корисника који су дали сагласност и користе се за побољшање квалитета наших производа и апликација, као и саобраћајних, паркинг и других услуга које пружа компанија Garmin или независни добављачи услуга. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је сагласност коју у сваком тренутку можете опозвати у оквиру поставки Garmin уређаја или апликације.

Лични подаци који се обрађују када купите неки производ или неку услугу на Garmin веб-локацији или преко апликације или службе за корисничку подршку:

Ако купите производ или услугу на Garmin веб-локацији или преко апликације или службе за корисничку подршку, компанија Garmin ће прикупљати информације као што су име, поштанска адреса, е-адреса и број телефона. Не приказујемо нити чувамо информације о платној картици. За обраду уплата се ангажују независне компаније у зависности од региона и купљеног производа. У ове компаније за обраду уплата спадају [Adyen](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#), and [Veritrans](#). Препоручујемо да пажљиво прочитате Политику приватности за ове услуге. Пронађите више информација о компанији Adyen [овде](<https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement> „овде“).

У неким регионима још један независни добављач, Narvar, пружа информације о слању да бисте могли да пратите ставке које сте купили на Garmin веб-локацији или сте их купили, поправили или заменили преко службе за корисничку подршку. Препоручујемо да пажљиво погледате [политику приватности компаније Narvar](<https://corp.narvar.com/privacy-policy/> „Политика приватности компаније Narvar“).

Сврха и правни основ:

Прикупљамо информације као што су име, поштанска адреса и број телефона за обраду наруџбине и обављање куповине. Правни основ за обраду информација о вашем имену, поштанској адреси и броју телефона у ове сврхе је извршење уговора. Такође, личне податке обрађујемо у оквиру наших поступака за откривање превара. Правни основ за обраду ваших личних података у ову сврху је наш легитимни интерес за заштиту компаније Garmin и наших клијената од финансијских превара.

Лични подаци који се обрађују када купите неки производ у Garmin продавници:

Можемо прикупљати податке, као што су ваше име, поштанска адреса, број телефона и друге контакт информације или

податке о куповини, као што су број фактуре и купљени производи, како бисмо направили фактуру у нашим системима за потребе пријаве пореза, односно на ваш захтев. У неким земљама, независни добављачи могу бити ангажовани на креирању извештаја за надлежну пореску управу.

Сврха и правни основ:

Правни основ за обраду ваших информација ради креирања фактуре за потребе пореских извештаја је испуњавање законске обавезе. Правни основ за обрађивање информација за прављење фактуре на ваш захтев је извршење уговора.

Лични подаци који се обрађују када користите функције локације на Garmin уређају или у апликацији:

Ако одлучите да користите услуге засноване на локацији, као што су временска прогноза, информације о саобраћају, цене горива, време филмске пројекције и информације о локалним догађајима, у Garmin апликацији или на уређају, прикупљаће се подаци о физичкој локацији уређаја како би компанија Garmin или наши добављачи услуга могли да вам обезбеде такве услуге засноване на локацији.

Сврха и правни основ:

Сврха обраде информација о локацији вашег уређаја јесте пружање услуга заснованих на локацији које желите да користите. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је извршење уговора.

Категорије примаоца личних података

Ваши LiveTrack позвани корисници:

LiveTrack је функција доступна на неким Garmin уређајима помоћу које можете да пошаљете везу особама по свом избору и тиме им омогућите да виде локацију вашег уређаја у реалном времену. Будући да сви који имају приступ овој вези могу да виде локацију вашег Garmin уређаја у реалном времену, морате бити пажљиви приликом избора особа којима шаљете везу и морате бити сигурни да им можете веровати да неће послати везу другим особама за које не желите да имају приступ информацијама о локацији вашег Garmin уређаја у реалном времену.

Други добављачи услуга:

Компанија Garmin користи услуге у облаку трећих страна, као што су Adobe и Emarsys, као помоћ у слању е-порука. Те услуге прате активности у вези са овим е-порукама, на пример, да ли су поруке отворене, да ли су отворене везе из е-порука и да ли су куповине обављене након бирања ових веза из порука. Компанија Garmin користи ове податке да би анализирала ниво интеракције са својим е-порукама. Компанија Garmin ангажује независне добављаче услуга за испоруку купљених производа клијентима и како би боље разумела начин на који се користи Garmin Express, као и Garmin веб-локације и апликације. У неким регионима, компанија Garmin ангажује независног добављача услуга, Erply, за пружање продајних услуга за куповине у продавницама и независног добављача услуга, Global Blue, за услуге администрације за повраћај пореза на захтев корисника. Компанија Garmin ангажује и независног добављача услуга, VHT, за обезбеђивање функције тражења повратног позива за потребе пружања подршке корисницима.

Откривање података у друге сврхе:

Можемо открити ваше личне податке другима: (а) ако имамо одговарајућу сагласност за то; (б) ако то налаже важећи судски позив, правни налог, судски налог, правни поступак или друге законске обавезе; (в) да бисмо применили наше услове и одредбе или смернице; или (г) да бисмо искористили одговарајући правни лек или за одбрану у судским потраживањима. Такође, ваше личне податке можемо пренети некој филијали, подружници или трећој страни у случају реорганизације, спајања, продаје, удруженог пословања, додељивања, преноса или распоређивања целокупне компаније Garmin или неког њеног дела, актива или деоница, што обухвата, без ограничења, све у вези са проглашењем банкрота или неким сличним поступком, под условом да ентитет којем проследимо личне податке не обрађује ваше личне податке на начин који није покривен овом Политиком приватности, при чему нисмо дужни да вам пошаљемо обавештење о томе нити, ако је то у складу са важећим законима, да тражимо вашу сагласност.

Пренос личних података

Garmin је глобална компанија. Да бисмо пласирали своје производе, апликације и услуге, можда ћемо морати да пренесемо ваше личне податке компанијама које су у власништву компаније Garmin у другим државама. [Преглед Garmin компанија] (<https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies> „Garmin Companies“).

За кориснике ван Кине: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или пошаљете податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније у Сједињеним Америчким Државама, Уједињеном Краљевству и/или Аустралији. За кориснике у Кини: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или пошаљете податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. у Кини.

Лични подаци о особама које имају пребивалиште у земљи Европског економског простора („ЕЕП“), Уједињеном Краљевству или Швајцарској под контролом су компаније Garmin Würzburg GmbH и обрађују се у њено име од стране других компанија које су у власништву компаније Garmin у циљу обезбеђивања подршке, инфраструктуре, безбедности и других важних функција. Компанија Garmin Würzburg GmbH послује у складу са уговорним клаузулама по моделу који је

одобрила Европска комисија када се ове компаније не налазе у Европском економском простору или у надлежности коју одобрава Европска комисија.

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. поштују европско-америчке и швајцарско-америчке Privacy Shield принципе заштите приватности када су у питању прикупљање, коришћење, дељење и задржавање личних података из Европског економског простора, Уједињеног Краљевства и Швајцарске, као што је описано у [нашем европско-америчком Privacy Shield сертификату](#) и [швајцарско-америчком Privacy Shield сертификату](#). [Више информација о заштити приватности потражите на локацији](<https://www.privacyshield.gov/welcome> „Privacy Shield“).

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. су под надзором Америчке савезне трговинске комисије и сnose одговорност за личне податке послате трећим странама које их обрађују у њено име. Ако имате притужбе на усклађеност са Privacy Shield принципима, обратите нам се путем е-адресе [privacy@garmin.com] (<mailto:privacy@garmin.com> „Е-адреса за приватност“). Такође, можете упутити жалбу нашем изабраном независном органу за решавање спорова, [JAMS](<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> „JAMS“) и у одређеним околностима можете покренути арбитражни поступак у вези са заштитом приватности.

Све компаније у власништву компаније Garmin морају поштовати смернице за заштиту приватности наведене у овој политици приватности.

Колачићи и сродне технологије

Веб-локације:

Уз помоћ независних добављача аналитичких услуга, прикупљамо одређене информације када посетите нашу локацију које ће нам помоћи да анализирамо како се ви и други посетиоци крећете на Garmin веб-локацијама и да објединимо статистичке податке о коришћењу локације и стопи одзива. Ове информације обухватају IP адресу, географску локацију уређаја, тип прегледача, језик прегледача, датум и време слања захтева, времена посета, производе које сте купили, приказе странице и елементе странице (нпр. везе) на које кликнете. Можемо да користимо колачиће, ознаке пиксела, веб мониторе, чисте GIF слике и сличне алатке на нашим локацијама или у нашим е-порукама које ће нам помоћу у прикупљању и анализи тих информација. Ове информације користимо како бисмо обезбедили бољи и релевантнији садржај на нашим локацијама, да бисмо мерили ефикасност реклама, да бисмо открили и решили проблеме и побољшали целокупан кориснички доживљај на нашој страници. Такође, можемо ангажовати једног или више независних добављача услуга који ће приказивати рекламе на мрежи у наше име. Они могу користити ознаку пиксела или неку сличну технологију за прикупљање информација о вашим посетама локацијама и те информације могу користити за слање циљаних реклама. Ако вам је потребно више информација о овој пракси или ако желите да опозовете сагласност за овакво прикупљање и коришћење ових информација од стране наших независних добављача услуга, посетите локацију [Networkadvertising.org] (<https://www.networkadvertising.org> „Network Advertising“).

Ако не желите да се ваше информације прикупљају помоћу ових технологија, у већини прегледача постоји једноставан поступак за аутоматско одбијање већине ових технологија или опција да их прихватите или одбијете.

Ако имате пребивалиште у Европској унији или некој другој надлежности која налаже да тражимо вашу сагласност за коришћење колачића на нашим локацијама, имаћете могућност да подешавате жељене поставке колачића на нашим локацијама; поред тога, одређени колачићи су потребни за основно функционисање локације и није могуће онемогућити такве колачиће.

Garmin апликације за мобилне уређаје и Garmin Express:

Такође, прикупљамо податке од корисника о њиховом коришћењу Garmin апликација за мобилне уређаје и апликације Garmin Express. Врсте аналитичких података које прикупљамо обухватају датум и време када је апликација приступала нашим серверима, верзију апликације, локацију уређаја, поставку језика, информације и датотеке преузете у апликацију, информације о понашању корисника (нпр. коришћене функције, учесталост коришћења), информације о статусу уређаја, модел уређаја, хардвер и оперативни систем и информације које се односе на рад апликације. Garmin користи ове податке да побољша квалитет и рад апликација за мобилни уређај и апликације Garmin Express, да развија и пласира производе и функције које вама и другим корисницима највише користе и да открије и отклони проблеме у вези са стабилношћу апликације и друге проблеме са коришћењем што је пре могуће.

Правни основ за обраду ових аналитичких података јесте наш легитимни интерес да разумемо како корисници користе наше производе, апликације и веб-локације да бисмо побољшали доживљај при коришћењу и раду наших производа, апликација и веб-локација.

У наставку су дати примери независних добављача аналитичких и сличних услуга које тренутно користимо:

Аналитичке услуге:

- **Google:** Google аналитика се користи за праћење статистичких и демографских података о кориснику, интересовања и понашања на веб-локацијама и у оквиру апликација. Такође, користимо Google конзолу за претрагу да бисмо сазнали како посетиоци проналазе нашу веб-локацију и како бисмо побољшали оптимизацију нашег претраживача. [Пронађите више информација о] (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> „Google аналитика“) томе како се ови аналитички подаци могу користити, како се контролише коришћење ваших информација и како можете да опозовете своју сагласност за коришћење ваших података од стране Google аналитике.
- **Hotjar:** Ова локација користи Hotjar веб-аналитику. Hotjar нам помаже да меримо и пратимо коришћење локације, попут кликова мишем, покрета миша, притисака на тастер (осим лично

идентификујућих података), активности листања, посећених страница и активности на локацији. Више информација потражите у [Hotjar политици приватности](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy „Hotjar Privacy Policy“). Можете да [опозовете сагласност](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out „Hotjar Opt-out“) коју сте дали компанији Hotjar да прати ваше коришћење локације.

- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights нам помаже да боље схватимо како се користи Garmin Express како бисмо могли да унапредимо корисничко искуство. Azure Application Insights је Microsoft услуга.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft услуга HockeyApp и Google услуга Firebase (Crashlytics) помажу нам да боље разумемо коришћење наших апликација како бисмо побољшали корисничко искуство и открили и решили узроке пада апликација.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, једна од Yahoo услуга, Umeng и Amplitude нам помажу да боље разумемо коришћење Garmin Mobile апликација како бисмо побољшали кориснички доживљај.

Управљање ознакама:

Компанија Garmin користи Tealium IQ за управљање ознакама и, у неким регионима, Google Tag Manager за контролу над разним аналитичким услугама, колочићима и технологијама за обележавање пиксела које компанија Garmin користи за мерење коришћења веб-локације. Како би обезбедила такве услуге, Tealium и Google добијају основне информације са сервера од корисника Garmin веб-локација (нпр. IP адреса, информације о прегледачу и оперативном систему).

Праћење перформанси апликације:

Garmin користи AppDynamics за анализу и праћење перформанси нашег комплексног екосистема. Како би обезбедила такве услуге, апликација AppDynamics прима основне информације о захтеву, заједно са IP адресом неопходном за откривање и дијагностиковање грешака и времена одзива.

Друштвене мреже:

Независне друштвене мреже које обезбеђују интерактивне додатне компоненте или функције за друштвене мреже (нпр. за повезивање на друштвене мреже, као што су Facebook, Google, QQ и Sina Weibo, како бисте пронашли пријатеље које желите да додате или да бисте означили да вам се свиђа нека страница) на Garmin веб-локацијама или мобилним апликацијама могу користити колочиће или неке друге методе (нпр. веб мониторе) за прикупљање информација о вашем коришћењу наших веб-локација и апликација. Начин на који ће трећа страна користити ове информације зависи од политике приватности која се налази на веб-локацији те друштвене мреже, а коју препоручујемо да пажљиво прегледате. Треће стране могу користити ове колочиће или друге методе праћења за своје потребе тако што ће повезати информације о вашем коришћењу наше локације са вашим личним подацима које можда имају. Такође, од друштвених мрежа можемо добијати аналитичке податке који нам помажу да меримо ефикасност нашег садржаја и реклама на друштвеним мрежама (нпр. утисци и кликови).

Деца

Тражимо од особа које су млађе од 13 година у САД и од 16 година у остатку света да не шаљу своје личне податке компанији Garmin. Уколико сазнамо да су лични подаци прикупљени од особе млађе 13 година у САД или од 16 година у остатку света, предузећемо, што је пре могуће, одговарајуће мере да те податке избришемо.

Ажурирање Политике приватности

Ову Политику приватности можемо повремено ажурирати када додамо нове производе и апликације, побољшамо актуелне понуде и пратимо технолошке промене и измене закона. Датум последњег ажурирања ове Политике приватности налази се на врху ове стране, поред натписа „Последњи пут ажурирано“. Све измене ће ступити на снагу након што објавимо ажурирану Политику приватности.

Послаћемо вам обавештење уколико су промене материјалне и, ако то налаже закон, тражићемо вашу сагласност. Ово обавештење ће бити послато е-поруком или ће компанија Garmin на својим веб-локацијама и у својим апликацијама повезаним са овом Политиком приватности објавити обавештење о изменама.

Задржавање личних података

Личне податке ћемо чувати све док се ваш Garmin налог сматра активним. Такође, у оквиру одељка „Ваша права“ можете погледати опис нашег права на брисање.

Контрола над подацима и службеник за заштиту података

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin Würzburg GmbH, са адресом Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, у Немачкој. Службеник за заштиту података компаније за Европску унију налази се на истој адреси и можете му се обратити путем е-адресе [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com „е-адреса“)

Ако имате пребивалиште у Кини, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, са адресом 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China којој се можете обратити путем е-адресе [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com „е-адреса“).

Ако имате пребивалиште ван Европског економског простора, Уједињеног Краљевства, Швајцарске и Кине, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 којој се можете обратити путем е-адресе [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Е-адреса за приватност“).

Ваша права

Ако имате пребивалиште у Европској унији или Уједињеном Краљевству, према условима из Опште уредбе о заштити података или Закону Уједињеног Краљевства о заштити податка из 2018. имате право да тражите од компаније Garmin приступ личним подацима, исправку или брисање, пренос и ограничавање обраде личних података, право да уложите приговор на обраду личних података и право да поднесете жалбу надлежној установи. Више информација о овим правима потражите на страници Европске комисије „[Моја права](#)“ која се односи на општу уредбу о заштити података и доступна је на различитим језицима. Ако немате пребивалиште у Европској унији и Уједињеном Краљевству, проверите да ли имате слична права према вашим локалним законима.

Да бисте тражили приступ личним подацима, исправку или брисање личних података, односно да бисте избрисали Garmin налог, посетите [Центар за управљање налозима](#).

Ако живите у Европској унији или Уједињеном Краљевству и желите да искористите своје право на ограничавање обраде или право на приговор на обраду, обратите се службенику за заштиту података компаније за Европску унију на адреси Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Немачка или путем е-поште euprivacy@garmin.com.

Ако живите у Кини и желите да искористите неко од својих права у вези са подацима, обратите се компанији Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. путем е-адресе cnprivacy@garmin.com.

Ако не живите у Европској унији, Уједињеном Краљевству или Кини, али сматрате да можете искористити ова или нека друга права према законима ваше земље, обратите се компанији Garmin International, Inc. путем е-адресе privacy@garmin.com.

Обавештење за кориснике са пребивалиштем у Калифорнији о политици приватности и правима на заштиту приватност

Ако имате пребивалиште у Калифорнији, проверите да ли по закону имате додатна права у вези са личним подацима. Да бисте сазнали више о правима на заштиту приватности у Калифорнији, погледајте [ССПА обавештење о приватности] (<https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/> „ССПА обавештење о приватности“).

Сви заштитни знакови припадају њиховим власницима.

Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace: 5. červen 2020

[Pročíst předchozí Zásady](#)

Vaše soukromí je pro společnost Garmin důležité. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vás chceme informovat o tom, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje při vytváření účtu Garmin, při komunikaci s našimi odborníky zákaznické podpory, při nákupech v jednom z našich obchodů, při návštěvě stránek www.Garmin.com nebo jiných webových stránek Garmin či při používání aplikací Garmin, které obsahují odkaz na tyto zásady ochrany osobních údajů.

Jiné webové stránky, aplikace a produkty Garmin, které neobsahují odkaz na tyto zásady ochrany osobních údajů, ale obsahují odkaz na odlišné zásady ochrany osobních údajů Garmin, podléhají těmto odlišným zásadám ochrany osobních údajů. Máme například samostatné [prohlášení o ochraně osobních údajů, které se vztahuje na aplikaci Garmin Connect](#) a na kompatibilní nositelná a jiná zařízení Garmin

„Osobní údaje“ jsou údaje vztahující se k fyzické osobě, která byla nebo může být identifikována.

Na konkrétní část těchto zásad ochrany osobních údajů přejdete kliknutím na níže uvedený odkaz:

- [Kategorie osobních údajů zpracovávaných společnostmi Garmin](#)
- [Kategorie příjemců osobních údajů](#)
- [Přenos osobních údajů](#)
- [Soubory cookie a obdobné technologie](#)
- [Děti](#)
- [Aktualizace zásad ochrany osobních údajů](#)
- [Uchování osobních údajů](#)
- [Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů](#)
- [Vaše práva](#)

Kategorie osobních údajů zpracovávaných společnostmi Garmin

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si vytvoříte účet Garmin:

Když si založíte účet Garmin, žádáme vás o poskytnutí e-mailové adresy a jména. Chcete-li, můžete místo svého celého jména uvést pouze své křestní jméno nebo přezdívkou.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu, protože svoji e-mailovou adresu a heslo používáte k přihlášení ke svému účtu. Právní odůvodnění zpracování vaší e-mailové adresy za tímto účelem plyne z legitimního zájmu společnosti Garmin chránit bezpečnost vašeho účtu.

(b) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu také proto, aby vám mohla zasílat důležité informace o vašich produktech, aplikacích či účtu Garmin, jako jsou důležité bezpečnostní informace nebo významné změny těchto zásad ochrany osobních údajů. Jméno, které uvedete, je spojeno s profilem vašeho účtu a zobrazí se po odeslání komentářů nebo jiných materiálů na webové stránky nebo do aplikace Garmin. Právní odůvodnění zpracování vaší e-mailové adresy a jména pro tyto účely je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat vám důležité bezpečnostní a další informace o produktech, aplikacích či účtu Garmin nebo významných změnách těchto zásad ochrany osobních údajů a umožnit vám komunikaci s jinými uživateli produktů a služeb Garmin.

(c) Poskytnete-li svůj souhlas se zasíláním marketingových informací od společnosti Garmin, bude společnost Garmin vaši e-mailovou adresu zpracovávat také za účelem zasílání marketingových informací o produktech a aplikacích Garmin. Právním odůvodněním zpracování vaší e-mailové adresy pro tyto účely je váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat formou změnou své [předvolby](#) svého účtu Garmin nebo prostřednictvím odkazu pro zrušení odběru v dolní části našich marketingových e-mailů. Marketingové e-maily, které od společnosti Garmin obdržíte, jsou založeny na preferencích, které jste uvedli na účtu Garmin, místu označeném podle vaší adresy internetového protokolu (IP), typech zařízení Garmin, která jste přidali ke svému účtu Garmin, a jakýchkoli odběrech v rámci vašeho účtu Garmin. Právním odůvodněním pro zpracování těchto údajů k tomuto účelu je legitimní zájem společnosti Garmin snížit počet marketingových e-mailů odesílaných každému jednotlivému zákazníkovi, a to na základě výběru, který zákazník má konkrétní e-mail obdržet, a neodesílat každý marketingový e-mail každému zákazníkovi, který souhlasil s odběrem marketingových e-mailů.

(d) Společnost Garmin také zpracovává vaši e-mailovou adresu tak, aby byla spojena s účtem Garmin, kdykoli komunikujete s některým z našich zástupců zákaznické podpory. Právním odůvodněním tohoto zpracování je náš legitimní zájem poskytovat kvalitní zákaznickou podporu.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když synchronizujete zařízení Garmin:

Když synchronizujete své zařízení prostřednictvím služby Garmin Express, zaznamenáváme údaje o přenosu, například adresu IP

použitou při synchronizaci, dobu synchronizace, diagnostický protokol, geografickou polohu zařízení, údaje o zařízení, údaje o síti, ve které synchronizace probíhá (například Wi-Fi nebo mobilní síť), a stav baterie zařízení.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje zpracováváme, aby nám pomohly identifikovat a vyřešit chyby a problémy synchronizace. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k tomuto účelu je legitimní zájem společnosti Garmin řešit chyby či problémy se synchronizací a poskytovat kvalitní produktovou podporu.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když komunikujete se společností Garmin:

Když kontaktujete naši zákaznickou podporu, ať už e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje, například jméno, e-mailovou adresu nebo preferovaný způsob komunikace, a také údaje o produktech Garmin, které vlastníte, například sériové číslo nebo datum nákupu. Můžeme také vytvářet protokoly událostí, které slouží k diagnostice problémů souvisejících s výkonem produktu či aplikace, a shromažďovat údaje související s příslušným problémem. Abychom zlepšili zákaznické služby můžeme v souladu s příslušnými zákony také nahrávat a zkoumat konverzace s pracovníky podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou získáme prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů. Naši pracovníci zákaznické podpory se mohou s vaším svolením přihlásit v případě potřeby k vašemu účtu Garmin, aby vám pomohli vyřešit problémy.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje používáme, abychom vám zajistili zákaznickou a produktovou podporu, a ke sledování kvality a typů zákaznické a produktové podpory, kterou svým zákazníkům poskytujeme, a k usnadnění oprav, vrácení a výměn zboží. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k těmto účelům je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat kvalitní zákaznickou podporu. Právní odůvodnění přihlášení k vašemu účtu Garmin, je-li ho třeba kvůli řešení problémů, je váš souhlas, který máte možnost zrušit.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když používáte automobilové navigační zařízení nebo aplikaci Garmin:

Pokud používáte automobilové navigační zařízení nebo aplikaci Garmin a vyjádříte souhlas, společnost Garmin bude shromažďovat a nahrávat z vašeho zařízení údaje o poloze, rychlosti, směru a době záznamu. Pokud vyjádříte souhlas, může společnost Garmin tyto souhrnné údaje sdílet třetím stranám za účelem zlepšování dopravních, parkovacích a dalších informačních služeb poskytovatelů obsahu.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje budou sloučeny s údaji ostatních uživatelů, kteří vyjádřili souhlas, a budou využity ke zlepšování kvality našich produktů a aplikací a také ke zlepšování dopravních, parkovacích a dalších informačních služeb nabízených společností Garmin a třetími stranami. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je souhlas, který můžete v nastavení svého zařízení nebo aplikace Garmin kdykoli zrušit.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány při nákupu produktu nebo služby na webových stránkách nebo v aplikacích Garmin nebo prostřednictvím zákaznické podpory:

Když si zakoupíte produkt nebo službu na webu, v aplikaci Garmin nebo prostřednictvím zákaznické podpory, společnost Garmin bude shromažďovat vaše jméno, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Údaje z vaší platební karty nesledujeme a neukládáme. Nezávislí zpracovatelé plateb jsou používáni v závislosti na regionu a zakoupeném produktu. Mezi tyto zpracovatele plateb patří společnosti [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#) a [Veritrans](#). Doporučujeme, abyste se pečlivě seznámili se zásadami ochrany osobních údajů týkajícími se těchto služeb. Další informace o společnosti [Adyen](#) najdete [zde](#).

V některých oblastech poskytuje další třetí strana, společnost Narvar, přepravní informace, které vám umožňují sledovat položky zakoupené na webu Garmin nebo nakoupené, opravené či vyměněné prostřednictvím zákaznické podpory. Doporučujeme, abyste si důkladně prostudovali [Zásady ochrany osobních údajů společnosti Narvar](#).

Účely a právní odůvodnění:

Shromažďujeme vaše jméno, dodací adresu a telefonní číslo pro účely zpracování a realizaci vaší objednávky. Právním odůvodněním zpracování vašeho jména, dodací adresy a telefonního čísla k tomuto účelu je plnění smlouvy. Vaše osobní údaje zpracováváme také jako součást našich procesů zjišťování podvodů. Právním odůvodněním zpracování vašich osobních údajů k tomuto účelu je náš legitimní zájem chránit společnost Garmin a naše zákazníky před pokusy o podvodné transakce.

Osobní údaje, které zpracováváme, když si zakoupíte produkt v obchodě Garmin:

Můžeme shromažďovat vaše jméno, adresu, telefonní číslo, další kontaktní informace nebo údaje o nákupu, jako je číslo faktury nebo zakoupené produkty, abychom v našich systémech vytvořili fakturu pro účely daňového hlášení nebo na vaši žádost. V některých zemích mohou být k tvorbě hlášení požadovaných pro příslušný daňový regulační úřad použity třetí strany.

Účely a právní odůvodnění:

Právním odůvodněním zpracování vašich údajů pro vygenerování faktury pro daňové účely je plnění právního

závazku. Právním odůvodněním zpracování vašich údajů pro vygenerování faktury na vaši žádost je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když používáte funkce polohy v zařízení nebo aplikaci Garmin:

Pokud si zvolíte používání služeb založených na pozici, například informací o počasí, dopravních informací, informací o cenách pohonných hmot, časech promítání a o místních akcích, ve své aplikaci nebo zařízení Garmin, budeme poté shromažďovat údaje o poloze vašeho zařízení, aby vám společnost Garmin nebo naši poskytovatelé mohli poskytnout tyto služby založené na poloze.

Účely a právní odůvodnění:

Účelem zpracování umístění vašeho zařízení je poskytování služeb založených na poloze, které si přejete využívat. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Kategorie příjemců osobních údajů

Pozvání v rámci funkce LiveTrack:

Funkce LiveTrack, kterou disponují některá zařízení Garmin, umožňuje zaslat odkaz vámi vybraným osobám, které si pak mohou zobrazit polohu vašeho zařízení v reálném čase. Protože si polohu zařízení Garmin pak může zobrazit každý, kdo tento odkaz má, pečlivě vybírejte, komu jej chcete zpřístupnit. Zvažte také, zda se jedná o důvěryhodnou osobu, která odkaz nepředá lidem, s nimiž polohu svého zařízení Garmin sdílet nechcete.

Jiní poskytovatelé služeb

Společnost Garmin využívá při zasílání e-mailů cloudových služeb třetích stran, jako je Adobe a SendGrid. Tyto služby sledují aktivity související s e-maily, například zda byl e-mail otevřen, zda došlo ke kliknutí na odkaz v e-mailu a zda po kliknutí na odkazy proběhl nákup. Společnost Garmin tyto údaje využívá k analýze míry interakce s těmito e-maily. Společnost Garmin využívá poskytovatele služeb třetích stran, kteří odesílají zakoupené produkty zákazníkům a pomáhají jí s analýzou využití služby Garmin Express a webových stránek a aplikací Garmin Express. V některých oblastech používá společnost Garmin nezávislého poskytovatele služeb, společnost Erply, k poskytování služeb v místě prodeje při nákupech v prodejnách a další třetí stranu, společnost Global Blue, k poskytování podkladů vyžádaných zákazníky uplatňujícími daňové slevy. Společnost Garmin rovněž používá nezávislého poskytovatele služeb, společnost VHT, k zajištění funkce žádosti o zpětné volání pro účely zákaznické podpory.

Jiná odhalení a zveřejnění:

Sdílet vaše osobní údaje s jinými stranami můžeme: (a) pokud k tomu máme váš platný souhlas, (b) abychom vyhověli platné soudní obsílce, právnímu řádu, soudnímu příkazu, právnímu procesu nebo jiné povinnosti vyžadované zákonem, (c) abychom vymáhali kteroukoli z našich smluvních podmínek či zásad nebo (d) v míře nezbytné k využití dostupných právních prostředků či ochraně právních nároků. Vaše osobní údaje můžeme také přenášet do přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo třetí straně, pokud dojde k jakékoli reorganizaci, fúzi, prodeji, vzniku joint venture, postoupení, převodu nebo jinému předání podniku Garmin, jeho majetku či inventáře, ať už zcela nebo částečně, a to mimo jiné v souvislosti s jakýmkoli insolvenčním nebo obdobným řízením, pod podmínkou, že žádný takový subjekt, kterému osobní údaje převedeme, nebude mít povoleno zpracovávat vaše osobní údaje jinak, než je popsáno v těchto zásadách ochrany osobních údajů, bez toho, aby vás o tom uvědomil, a, vyžaduje-li to platná legislativa, aby k tomu získal váš souhlas.

Přenos osobních údajů

Garmin je globální společnost. Abychom vám mohli nabízet své produkty a služby, může být nutné přenést vaše osobní údaje k jiným pobočkám společnosti Garmin v jiných zemích. [Seznamte se se společnostmi, které společnost Garmin vlastní.](#)

Pokud jste zákazníkem z jiné země než Čína a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech v USA, Spojeném království a/nebo v Austrálii. Pokud jste zákazníkem v Číně a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech společnosti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v Číně.

Osobní údaje týkající se osob s bydlištěm v některé ze zemí Evropského hospodářského prostoru („EHS“), Spojeného království („UK“) nebo ve Švýcarsku spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH a jejím jménem je zpracovávají společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garming AT, Inc.

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržují zásady štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA týkající se sběru, používání, sdílení a uchovávání osobních údajů z EHS, UK a Švýcarska podle informací [uvedených v našich certifikátech štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA. Další informace o štítu na ochranu soukromí najdete zde.](#)

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. podléhají doзору Federální komise pro obchod USA a zůstávají zodpovědné za osobní údaje přenesené třetím stranám, které je naším jménem zpracovávají. Máte-li stížnost na naše plnění zásad štítu na ochranu soukromí, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Se stížností se také můžete obrátit na náš nezávislý orgán pro řešení sporů, [JAMS](#), a za jistých okolností vyvolat rozhodčí řízení ve věci štítu na ochranu soukromí.

Všechny společnosti ve vlastnictví společnosti Garmin jsou povinny dodržovat postupy ochrany osobních údajů stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Soubory cookie a obdobné technologie

Webové stránky:

Ve spolupráci s poskytovateli analytických služeb třetích stran shromažďujeme při každé návštěvě našeho webu určité údaje, které nám pomáhají zjistit, jak vy a ostatní návštěvníci web Garmin používáte, a získat souhrnné statistiky ohledně využití webu a rychlosti odezvy. Mezi tyto údaje patří adresa IP, geografická poloha zařízení, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, datum a čas vašeho požadavku, délka vaší návštěvy, zakoupené produkty, zobrazené stránky a prokliknuté prvky (například odkazy). Při shromažďování a analýze těchto údajů můžeme na svých webových stránkách či ve svých e-mailových zprávách používat soubory cookie, pixelové tagy, webové signály, soubory clear GIF a podobné nástroje. Tyto údaje nám pomáhají poskytovat lepší a relevantnější obsah webu, sledovat efektivitu reklam, odhalovat a opravovat případné problémy a zlepšovat celkové prostředí webu. Také můžeme pověřit poskytovatele služeb třetích stran, aby naším jménem zajišťovali webovou reklamu. Tito poskytovatelé mohou využívat pixelové tagy a podobné technologie ke shromažďování informací o návštěvách našich webových stránek a tyto informace pak mohou použít k cíleným reklamám. Chcete-li se o tomto postupu dozvědět více a odhlásit se z takového shromažďování a používání těchto informací třetími stranami, navštivte prosím Networkadvertising.org.

Pokud nechcete, aby se údaje pomocí těchto technologií shromažďovaly, můžete využít jednoduchého postupu: většina prohlížečů vám nabízí možnost automaticky odmítnat mnoho takových technologií, nebo vám dá na výběr, zda je přijmete či odmítnete.

Pokud bydlíte v Evropské unii nebo jiné jurisdikci, jejíž zákony vyžadují získání vašeho souhlasu k používání souborů cookie na našich stránkách, budete mít možnost upravit své nastavení souborů cookie na stránkách s výjimkou určitých souborů cookie, které jsou nezbytné k funkčnosti hlavní stránky, a proto nemůžete zvolit jejich zakázání.

Mobilní aplikace Garmin a Garmin Express:

Shromažďujeme také údaje od uživatelů o tom, jak využívají mobilní aplikace Garmin a Garmin Express. Mezi tyto analytické údaje patří datum a čas, kdy aplikace vstupuje na naše servery, verze aplikace, poloha zařízení, nastavení jazyka, údaje a soubory stažené aplikací, chování uživatele (například používané funkce, četnost používání), údaje o stavu zařízení, model zařízení, údaje o hardwaru a operačním systému a údaje související s fungováním aplikace. Společnost Garmin tyto údaje využívá ke zlepšení kvality a fungování našich mobilních aplikací, Garmin Express, při vývoji a marketingu produktů a funkcí, které budou vám i dalším uživatelům nejlépe vyhovovat, a k rychlému odhalování a opravám případných potíží se stabilitou a dalších problémů s využitím.

Právním odůvodněním zpracování těchto analytických údajů je náš legitimní zájem porozumět tomu, jak naši zákazníci komunikují s našimi produkty, aplikacemi a webovými stránkami, abychom mohli zvyšovat jejich spokojenost a funkčnost svých produktů, aplikací a webových stránek.

Zde uvádíme příklad nezávislých poskytovatelů analytických a podobných služeb, které v současné době využíváme:

Analytické služby:

- **Google:** Nástroj Google Analytics používáme ke sledování statistik a demografických údajů, zájmů a chování uživatelů na webových stránkách a v aplikacích. Používáme také nástroj Google Search Console, který nám umožňuje zjistit, jakým způsobem se návštěvníci na naše stránky dostávají, a pomáhá nám s optimalizací našeho vyhledávacího nástroje. [Více informací](#) o tom, jak mohou být tyto údaje z analytiky využívány, jak lze kontrolovat používání vašich údajů a jak můžete zamezit, aby nástroj Google Analytics vaše údaje využíval.
- **Hotjar:** Tyto stránky využívají webovou analytickou službu Hotjar. Služba Hotjar nám pomáhá měřit a vyhodnocovat chování uživatelů stránek, jako jsou kliknutí myši, pohyby myši, stisknutí kláves (kromě osobně identifikovatelných údajů), procházení stránek, navštívené stránky a akce provedené na stránkách. Další informace naleznete v [zásadách ochrany osobních údajů Hotjar](#) Můžete [odstoupit](#) od povolení, aby služba Hotjar sledovala vaše chování při používání stránek.
- **Azure Application Insights:** Nástroj Azure Application Insights nám pomáhá lépe porozumět využití aplikace Garmin Express, abychom mohli zlepšovat uživatelské prostředí. Azure Application Insights je služba společnosti Microsoft.
- **HockeyApp, Firebase(Crashlytics):** HockeyApp, služba společnosti Microsoft, a Firebase (Crashlytics), služba společnosti Google, nám pomáhají lépe porozumět používání našich aplikací, zvyšovat uživatelské pohodlí a identifikovat a řešit hlavní příčiny selhání aplikací.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Služby Flurry (služba společnosti Yahoo), Umeng a Amplitude nám pomáhají analyzovat využívání mobilních aplikací Garmin a zlepšovat jejich prostředí.

Tag Management:

Společnost Garmin využívá nástroj Tealium IQ Tag Management a, v některých oblastech, nástroj Google Tag Manager ke správě různých analytických služeb, souborů cookie a pixelových tagů, které Garmin používá k měření využití webu. K zajištění těchto služeb získávají služba Tealium a Google základní údaje z protokolu serveru o užití webových stránek Garmin (například adresa IP nebo údaje o prohlížeči a operačním systému).

Sledování výkonu aplikací:

Společnost Garmin využívá nástroj AppDynamics k analýze a sledování výkonu našeho komplexního ekosystému. Aby mohl nástroj AppDynamics takové služby poskytovat, přijímá základní údaje, jako je adresa IP, které jsou nutné k detekci a diagnostice

anomálních chyb a doby odezvy.

Sociální síť:

Nezávislé sociální síť, které poskytují interaktivní moduly plug-in nebo funkce sociální sítě (např. propojení s účtem služeb Facebook, Google, QQ nebo Sina Weibo k vyhledání přátel a jejich přidání do spojení nebo označení stránky jako To se mi líbí) na webu nebo v aplikacích Garmin, mohou používat soubory cookie a další prvky (např. web beacony) k získávání údajů o vašem využití webu či aplikací. Využívání těchto údajů třetí stranou se řídí zásadami ochrany soukromí, které jsou k dispozici na webu příslušné sociální sítě. Doporučujeme, abyste si tyto zásady důkladně prostudovali. Tyto třetí strany mohou využívat soubory cookie a další sledovací prvky ke svým vlastním účelům a propojit informace o vašem využívání našeho webu s osobními údaji, které o vás mají. Ze sociálních sítí také můžeme získat analytické údaje, které nám pomohou měřit efektivitu našeho obsahu a reklam na sociálních sítích (například počty zobrazení a kliknutí).

Děti

Požadujeme, aby osoby mladší 13 let v USA a mladší 16 let jinde ve světě neposkytovaly společnosti Garmin své údaje. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje od dítěte mladšího 13 let v USA nebo mladšího 16 let jinde ve světě, podnikneme kroky, abychom tyto údaje co nejdříve smazali.

Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Čas od času se může stát, že dojde ke změnám tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, neboť průběžně přidáváme nové produkty a aplikace, zlepšujeme stávající nabídky a mění se i technologie a příslušné zákony. Údaje o tom, kdy byly tyto Zásady ochrany osobních údajů naposledy změněny, získáte v popisku „Poslední aktualizace“ v horní části této stránky. Veškeré změny nabývají účinnosti v okamžiku zveřejnění přepracovaných zásad ochrany osobních údajů.

Upozorníme vás v případě, že budou takové změny věcné, a pokud to budou vyžadovat platné zákony, požádáme o váš souhlas. Toto upozornění bude zasláno e-mailem nebo uvedeno formou upozornění o změnách na webových stránkách Garmin Connect a v aplikaci vívoFit jr.

Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat, dokud budeme váš účet Garmin považovat za aktivní. Přečtěte si také popis svého práva na smazání účtu v části „Vaše práva“.

Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů

Přebýváte-li v zemi na území EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH se sídlem na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Německo. Zástupce společnosti pro oblast ochrany osobních údajů v EU sídlí na téže adrese a můžete jej kontaktovat e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li v Číně, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. se sídlem na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Šanghaj 200233, Čína. cnprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li mimo EHP, Spojené království, Švýcarsko a Čínu, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, kterou můžete kontaktovat e-mailem na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Přebýváte-li na území Evropské unie nebo UK, máte na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) či Zákona o ochraně osobních údajů Spojeného království z roku 2018 právo vyžádat si od společnosti Garmin přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či odstranění, jejich přenos, omezení jejich zpracování, dále právo ohradit se vůči zpracování vašich osobních údajů a právo podat stížnost u dozorujícího orgánu. Další informace o těchto právech najdete na stránce webu Evropské komise [Stránka Moje práva](#) ("Stránka Moje práva") týkající se nařízení GDPR, které si můžete zobrazit v mnoha jazycích. Přebýváte-li mimo území Evropské unie a UK, je možné, že máte v rámci místní legislativy podobná práva.

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo přenos, případně o odstranění svého účtu Garmin, navštivte [Středisko správy účtů](#).

Přebýváte-li v Evropské unii nebo UK a přejete si uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů nebo právo se vůči jejich zpracování ohradit, obraťte se na zástupce společnosti Garmin pro oblast ochrany osobních údajů v EU (EU Data Protection Officer) na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Německo nebo e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Pobýváte-li v Číně a přejete si uplatnit některé ze svých práv, obraťte se na společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese cnprivacy@garmin.com.

Pokud přebýváte mimo Evropskou unii, Spojené království nebo Čínu, a přesto se domníváte, že máte právo uplatnit tato nebo jiná práva podle svých místních zákonů, obraťte se na společnost Garmin International, Inc. na adrese privacy@garmin.com.

Upozornění pro obyvatele Kalifornie ohledně postupů a práv souvisejících s ochranou soukromí

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, může vám stát Kalifornie zaručovat další práva týkající se vašich osobních údajů. Další informace o právech týkajících se ochrany soukromí ve státu Kalifornie najdete v dokumentu [Upozornění týkající se ochrany osobních údajů CCPA](#).

Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Sidst opdateret: 5. juni, 2020

[Gennemse tidligere politik](#)

Dit privatliv er vigtigt for Garmin. Vi har udviklet denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger for at informere dig om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, når du opretter en Garmin konto, interagerer med vores kundesupportmedarbejdere, foretager et køb i en af vores butikker, besøger [Garmin.dk](#) eller andre Garmin websteder eller bruger Garmin apps, der indeholder et link til denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

Andre Garmin-websteder, apps og produkter, der ikke indeholder et link til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, men har et link til en anden Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra Garmin, er underlagt denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger. Vi har eksempelvis en separat [erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som gælder for Garmin Connect](#) og dets kompatible bærbare udstyr og andre enheder

"Personlige oplysninger" er oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Klik på et nedenstående link for at gå videre til en specifik del af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger:

- [Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin](#)
- [Kategorier af modtagere af personlige oplysninger](#)
- [Overførsler af personlige oplysninger](#)
- [Cookies og lignende teknologier](#)
- [Børn](#)
- [Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger](#)
- [Opbevaring af personlige oplysninger](#)
- [Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig](#)
- [Dine rettigheder](#)

Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin

Personlige oplysninger, der behandles, når du opretter en Garmin-konto:

Når du opretter en Garmin-konto, beder vi dig om at angive din e-mailadresse og dit navn. Du kan vælge alene at oplyse dit fornavn eller et kaldenavn i stedet for dit fulde navn, hvis du ønsker det.

Formål og juridisk grundlag:

(a) Garmin behandler din e-mailadresse, da du bruger din e-mailadresse og din adgangskode til at logge på din konto. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål bygger på Garmins legitime interesse i at beskytte din kontos sikkerhed.

(b) Garmin behandler også din e-mailadresse med det formål at sende dig vigtige informationer om dine Garmin-produkter, apps eller din konto, såsom vigtige sikkerhedsoplysninger eller væsentlige ændringer af nærværende Politik til beskyttelse af personlige oplysninger. Det navn, du angiver, er tilknyttet din kontoprofil og vises, når du indsender kommentarer eller andet materiale på et Garmin-websted eller en Garmin-app. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse og dit navn til disse formål er Garmins legitime interesse i at give dig vigtige oplysninger om sikkerhed eller anden information om dine Garmin-produkter, apps eller din konto eller væsentlige ændringer af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger og give dig mulighed for at komme i forbindelse med andre Garmin-brugere.

(c) Hvis du giver dit samtykke til at modtage marketinginformation fra Garmin, vil Garmin også behandle din e-mailadresse med det formål at sende dig marketinginformation om Garmins produkter og apps. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål er dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at ændre dine [præferencer](#) i din Garmin-konto eller via afmeld-linket i bunden af vores marketingmails. Marketingmails, du modtager fra Garmin, er baseret på de indstillinger, du angiver for din Garmin-konto, den landestandard, der angives af din IP-adresse, hvilke typer Garmin-enheder du har tilføjet til din Garmin-konto og eventuelle abonnementer inkluderet i din Garmin-konto. Det juridiske grundlag for behandling af disse data til dette formål er Garmins legitime interesse i at mindske antallet af marketingmails sendt til den enkelte kunde ved at vælge, hvilke kunder der vil modtage en bestemt marketingmail, i stedet for at skulle sende alle marketingmails til alle kunder, der har indvilliget i at modtage marketingmails.

(d) Garmin behandler også din e-mailadresse for at knytte den til din Garmin-konto, når du interagerer med vores kundesupportmedarbejdere. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at yde kundesupport af høj kvalitet.

Personlige oplysninger, der behandles, når du synkroniserer din Garmin-enhed:

Hver gang, der udføres en synkronisering gennem Garmin Express, logfører vi data om overførslen, eksempelvis den IP-adresse

(Internet Protocol), der blev anvendt til synkroniseringen, tidspunktet og datoen for synkroniseringen, logs for nedbrud/diagnosticering, enhedens geografiske placering, oplysninger om din enhed, oplysninger om det netværk, der blev brugt til synkroniseringen (eksempelvis Wi-Fi eller mobilnetværk) og enhedens batteriniveau.

Formål og juridisk grundlag:

Vi behandler disse oplysninger for at hjælpe med at identificere og løse fejl eller synkroniseringsproblemer. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at løse fejl og synkroniseringsproblemer og yde produktsupport af høj kvalitet.

Personlige oplysninger, der behandles, når du kommunikerer med Garmin:

Når du kommunikerer med vores kundesupportmedarbejdere via e-mail, telefon, online eller personligt, indsamler vi personlige oplysninger, såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og din foretrukne kontaktmetode, samt oplysninger om de Garmin-produkter, du ejer, eksempelvis serienummer og købsdato. Vi kan også oprette hændelseslogger, der er nyttige til at diagnosticere problemer med produktets eller appens ydeevne, og indsamle oplysninger om support- eller serviceproblemet. For at forbedre kundeservicen, som underlagt gældende lovgivning, kan vi også registrere og gennemgå samtaler med kundesupportmedarbejdere og analysere eventuelle tilbagemeldinger til os gennem frivillige kundeundersøgelser. Med dit samtykke kan vores kundesupportmedarbejdere logge på din Garmin-konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet.

Formål og juridisk grundlag:

Vi bruger denne information til at tilbyde dig kunde- og produktsupport og overvåge kvaliteten og typer af kunde- og produktsupport, som vi leverer til vores kunder, og til at give lette reparationer, returneringer og ombytninger. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at yde produktsupport af høj kvalitet. Det juridiske grundlag for at logge på din Garmin konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet, er dit samtykke, som du kan trække tilbage.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger din Garmin-bilnavigatør eller -app:

Hvis du bruger en Garmin bilnavigationsenhed eller app og giver dit samtykke, vil Garmin indsamle og uploade oplysninger fra din enhed som eksempelvis position, hastighed, retning og tid og dato for optagelsen. Hvis du giver dit samtykke, når du bliver spurgt, kan Garmin også dele disse aggregerede data med tredjeparter med henblik på at forbedre kvaliteten af trafik-, parkerings- og andre funktioner, der er aktiveret af indholdsleverandører.

Formål og juridisk grundlag:

Disse data aggregeres med data fra andre brugere, der har givet deres samtykke, og bruges til at forbedre kvaliteten af vores produkter og apps samt de funktioner for trafik, parkering og andet, som Garmin eller tredjeparter tilbyder. Det juridiske grundlag for behandling af disse data er samtykke, og du kan til enhver tid trække dette samtykke tilbage i indstillingerne af din Garmin-enhed eller -app.

Personlige oplysninger, der behandles, når du køber et produkt eller en tjeneste på et Garmin websted eller en Garmin app eller gennem kundesupport:

Hvis du køber et produkt eller en tjeneste på et Garmin websted eller en Garmin app eller gennem kundesupport, vil Garmin indsamle dit navn, din adresse, din e-mailadresse og dit telefonnummer. Vi viser eller gemmer ikke dine betalingskortoplysninger. Tredjeparts betalingsbehandlere benyttes, afhængigt af regionen og det købte produkt. Disse betalingsbehandlere omfatter [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#) og [Veritrans](#). Vi anbefaler, at du omhyggeligt gennemlæser disse tjenesters politikker om beskyttelse af personlige oplysninger. Du kan finde flere oplysninger om [Adyen her](#).

I nogle områder leverer en anden tredjepart, Narvar, forsendelsesoplysninger, så du kan spore varer, der er købt på et Garmin websted eller købt, repareret eller ombyttet via kundesupport. Vi anbefaler, at du omhyggeligt læser [Narvars politik for personlige oplysninger](#).

Formål og juridisk grundlag:

Vi indsamler dit navn, din postadresse og dit telefonnummer, så vi kan behandle din ordre og gennemføre dit køb. Det juridiske grundlag for at behandle dit navn, din postadresse og dit telefonnummer til disse formål er opfyldelsen af en kontrakt. Vi behandler dine personlige oplysninger som en del af vores processer til registrering af svig. Det juridiske grundlag for behandling af dine personlige oplysninger til dette formål er vores legitime interesse i at beskytte Garmin og vores kunder fra forsøg på at deltage i falske transaktioner.

Personlige oplysninger, der behandles, når du køber et produkt i en Garmin butik:

Vi indhenter muligvis dit navn, din adresse, dit telefonnummer, andre kontaktoplysninger eller købsoplysninger såsom fakturanummer eller købte produkter til at oprette en faktura i vores systemer til momsrapporteringsformål eller på din anmodning. I nogle lande benyttes der muligvis tredjepartsleverandører til at generere den rapportering, der kræves for det relevante skatteretlige organ.

Formål og juridisk grundlag:

Det juridiske grundlag for behandling af dine oplysninger til generering af en faktura til momsrapportering er at overholde en juridisk forpligtelse. Det juridiske grundlag for behandling af dine oplysninger til generering af en faktura på din anmodning er gennemførelsen af en kontrakt.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger positionsfunktioner på din Garmin-enhed eller -app:

Hvis du vælger at bruge positionsbaserede tjenester, eksempelvis til oplysninger om trafik, brændstofpriser, biograftider og lokale begivenheder på din Garmin-enhed eller -app, indhentes oplysninger om den fysiske position, for at Garmin eller vores leverandører kan levere disse positionsbaserede tjenester.

Formål og juridisk grundlag:

Formålet med at behandle positionen af enheden er at give dig de positionsbaserede tjenester, du ønsker at bruge. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er opfyldelsen af en kontrakt.

Kategorier af modtagere af personlige oplysninger

Dine LiveTrack-inviterede:

LiveTrack er en funktion, der er tilgængelig på visse Garmin-enheder, og som giver dig mulighed for at sende et link til udvalgte personer, så de kan se din enheds position i realtid. Da alle med adgang til linket vil kunne se din Garmin-enheds position i realtid, bør du være forsigtig med, hvem du sender linket til, og være sikker på, at du har tillid til, at de ikke sender linket til andre personer, som du ikke ønsker skal kunne se din Garmin-enheds position.

Andre tjenesteudbydere:

Garmin bruger cloud-tjenester fra tredjeparter, såsom Adobe og SendGrid, til at hjælpe med at afsende e-mails. Disse tjenester sporer de aktiviteter, der er forbundet med disse e-mails, f.eks. om de er åbnet, om der blev klikket på links i e-mails og om de indkøb, der blev foretaget, skete efter klik på disse links. Garmin benytter disse data til at analysere niveauet af engagement med sine e-mails. Garmin bruger tredjeparts tjenesteudbydere til at sende købte produkter til kunder og til at hjælpe os med bedre at forstå brugen af Garmin Express og Garmin-websteder og -apps. I nogle regioner bruger Garmin en tredjepartsudbyder af tjenester, Erply, til at levere point-of-sales-tjenester til køb i butikken og en anden tredjepart, Global Blue, til at levere dokumenter om skatterefusion til kunder efter anmodning. Garmin bruger også en tredjepartsudbyder, VHT, til at levere funktioner til tilbagekaldsanmodninger til kundesupportformål.

Andre videregivelser:

Vi kan videregive personlige oplysninger om dig til andre: (a) hvis vi har en gyldig tilladelse hertil, (b) for at overholde en gyldig stævning, retskendelse, juridisk proces eller anden retlig forpligtelse, (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller politikker eller (d) om nødvendigt for at forfølge tilgængelige retsmidler eller forsvare retskrav. Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til et affilieret selskab, et datterselskab eller en tredjepart i tilfælde af omorganisering, sammenlægning, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden form for afhændelse af alle eller en del af Garmins forretningsaktiviteter, aktiver eller aktier, herunder, uden begrænsning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende proces, forudsat, at en sådan enhed, som vi overfører personlige oplysninger til, ikke får lov til at behandle dine personlige oplysninger på anden måde end som beskrevet i denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, uden at meddele dig herom og, hvis det kræves af gældende lovgivning, indhente dit samtykke.

Overførsler af personlige oplysninger

Garmin er en global virksomhed. For at kunne tilbyde vores produkter, apps og tjenester, kan vi være nødsaget til at videregive dine personlige oplysninger til andre Garmin-selskaber i andre lande. [Se Garmin-ejede selskaber.](#)

Når du opretter en Garmin konto for kunder uden for Kina, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og gemmes dine personlige data på servere i USA, Storbritannien og/eller Australien. Når du opretter en Garmin konto for kunder i Kina, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og gemmes dine personlige data på Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servere i Kina.

Personlige oplysninger om enkeltpersoner med bopæl i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), Storbritannien (UK) eller i Schweiz administreres af Garmin Würzburg GmbH og behandles på dets vegne af Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder EU-U.S. og Swiss-U.S. Privacy Shield-princippet vedrørende indsamling, brug, deling og opbevaring af personlige oplysninger fra EØS, Storbritannien og Schweiz, [som beskrevet i vores EU-U.S. Privacy Shield-certificering og Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Læs mere om Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt tilsyn af US Federal Trade Commission og er fortsat ansvarlige for personlige oplysninger, der er videregivet til tredjeparter, som behandler dem på vores vegne. Hvis du har en klage i forbindelse med vores overholdelse af Privacy Shield, er du velkommen til at kontakte os på privacy@garmin.com. Du kan også sende en klage til vores udvalgte uafhængige tvistbilæggelsesorgan, [JAMS](#), og under visse omstændigheder påberåbe dig Privacy Shield-voldgiftsprocessen.

Alle Garmin-ejede selskaber skal følge den praksis for beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet i denne erklæring om

beskyttelse af personlige oplysninger.

Cookies og lignende teknologier

Websteder:

Som en hjælp til at analysere, hvordan du og andre besøgende navigerer på Garmins websteder, samt samle aggregerede statistikker om brug af websteder og svarfrekvenser, indsamler vi, med hjælp fra tredjepartstjenesteudbydere, visse oplysninger, når du besøger vores websted. Disse oplysninger omfatter IP-adresse, enhedens geografiske placering, browsertype, browsersprog, dato og tidspunkt for din anmodning, tidspunkterne for dine besøg, produkter du har købt, sidevisninger og sideelementer (eksempelvis link), som du klikker på. Vi bruger cookies, pixel tags, web beacons, transparente GIF'er og lignende værktøjer på vores websted eller i vores e-mails som en hjælp til at indsamle og analysere sådanne oplysninger. Vi bruger disse oplysninger til at levere bedre, mere relevant indhold på vores websted, måle effektiviteten af reklamer, identificere og løse problemer samt forbedre den generelle oplevelse på vores websted. Vi kan også benytte en eller flere tredjepartstjenesteudbydere til at reklamere på vores vegne på internettet. Det er muligt, at de bruger et pixel tag eller en lignende teknologi til at indsamle oplysninger om dine besøg på webstederne og anvender disse oplysninger til at sende dig målrettede reklamer. Hvis du ønsker flere oplysninger om denne praksis eller ønsker at fravælge vores tredjepartstjenesteudbyderes informationsindhentning og -anvendelse, så se [Networkadvertising.org](#).

Hvis du ikke vil have, at dine oplysninger bliver indhentet ved hjælp af disse teknologier, er der en enkel procedure i de fleste browsere, der gør det muligt automatisk at afvise mange af disse teknologier, eller få valget mellem at afvise eller acceptere dem.

Hvis du bor i EU eller et andet land med en lovgivning, der kræver, at vi skal have dit samtykke for at anvende cookies på vores websteder, vil du få mulighed for at administrere dine cookie-præferencer på webstederne. Nogle cookies er dog nødvendige for, at et websted fungerer, og dem kan du ikke fravælge.

Garmin mobilapps og Garmin Express:

Vi indsamler også data fra brugere om deres brug af Garmin mobil-apps og Garmin Express. De typer af analytiske oplysninger, der indsamles, omfatter datoen og klokkeslættet, hvor appen får adgang til vores servere, app-versionen, enhedens placering, sprogindstilling, hvilke oplysninger og filer, der er downloadet til appen, brugeradfærd (eksempelvis hvilke funktioner, der bruges, udnyttelsesfrekvens) oplysninger om enhedens tilstand, enhedsmodel, oplysninger om hardware og operativsystem samt oplysninger om, hvordan appen fungerer. Garmin bruger disse oplysninger til at forbedre kvaliteten og funktionaliteten af vores mobil-apps, Garmin Express til at udvikle og markedsføre produkter og funktioner, der bedst tjener dig og andre brugere, samt til at hjælpe med at identificere og løse stabilitetsproblemer med appen og andre problemer med brugbarhed så hurtigt som muligt.

Det juridiske grundlag for behandling af disse analytiske oplysninger er vores legitime interesse i at forstå, hvordan vores kunder bruger vores produkter, apps og websteder, så vi kan forbedre brugerens oplevelse og funktionaliteten af vores produkter, apps og websteder.

Her er eksempler på de tredjepartsleverandører af analysetjenester og lignende tjenester, vi bruger:

Analysertjenester:

- **Google:** Google Analytics bruges til at registrere statistikker og brugerdemografi, interesser og adfærd på websteder og i apps. Vi bruger også Google Search Console til at hjælpe os med at forstå, hvordan vores besøgende finder webstedet, og til at forbedre vores søgemaskineoptimering. [Få mere at vide](#) om, hvordan disse analyseoplysninger kan bruges, hvordan du styrer brugen af dine oplysninger, og hvordan du fravælger, at dine data bruges af Google Analytics.
- **Hotjar:** Dette websted bruger Hotjar-webanalyse. Hotjar hjælper os med at måle og evaluere brugsadfærd for websteder, såsom museklik, musebevægelser, tastetryk (med undtagelse af personligt identificerbare oplysninger), rulleaktivitet samt besøgte sider og handlinger, der foretages på webstedet. Få flere oplysninger ved at læse [Hotjars Politik til beskyttelse af personlige oplysninger](#) Du kan [fravælge](#), Hotjar-sporing af din webstedadfærd.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights bruges til at hjælpe os med bedre at forstå brugen af Garmin Express for at forbedre brugeroplevelsen. Azure Application Insights er en Microsoft-tjeneste.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, som er en Microsoft tjeneste, og Firebase (Crashlytics), som er en Google tjeneste, benyttes til at hjælpe os med bedre at kunne forstå brugen af vores apps, så vi kan forbedre brugeroplevelsen og identificere og løse den bagvedliggende årsag til appnedbrud.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, som er en Yahoo-tjeneste, Umeng, og Amplitude bruges til at hjælpe os med bedre at forstå brugen af Garmin mobil-apps for at forbedre brugeroplevelsen.

Administration af tags:

Garmin bruger Tealium IQ Tag Management og i visse regioner Google Tag Manager med henblik på at styre de forskellige analysetjenester og cookies og pixel tag-teknologier, som Garmin bruger til at måle webstedsanvendelse. For at levere disse tjenester modtager Tealium og Google grundlæggende serverlogoplysninger fra brugerne af Garmins websteder (f.eks. oplysninger om IP-adresse, browser og operativsystem).

Applikation til overvågning af præstation:

Garmin bruger AppDynamics til at analysere og overvåge ydeevnen for vores komplekse økosystem. For at levere denne form for tjenester modtager AppDynamics grundlæggende oplysninger om anmodninger, inklusive IP-adresse, der måtte være nødvendige for at påvise og diagnosticere unormale fejl og svartider.

Sociale netværk:

Tredjeparts sociale netværk, som leverer interaktive plugins, eller sociale netværksfunktioner (giver dig f.eks. mulighed for at oprette forbindelse til sociale medier som f.eks. Facebook, Google, QQ eller Sina Weibo for at finde venner, som du kan tilføje som forbindelser, eller "Synes godt om" en side) på Garmins websteder eller mobil-apps, kan anvende cookies eller andre metoder (f.eks. web beacons) til at indsamle oplysninger om din brug af vores websteder og apps. Tredjeparts brug af sådanne oplysninger afhænger af den pågældende tredjeparts politik om beskyttelse af personlige oplysninger, som er tilgængelig på det sociale netværks websted, og som vi opfordrer dig til at gennemlæse grundigt. Sådanne tredjeparter kan bruge disse cookies eller andre metoder til sporing til deres egne formål ved at relatere oplysninger om din brug af vores websted med eventuelle personlige oplysninger, som de måtte være i besiddelse af. Vi kan også indhente analyseoplysninger fra sociale netværk, som giver os mulighed for at måle effektiviteten af vores indhold og reklamer på sociale netværk (f.eks. visninger og klik).

Børn

Vi anmoder om, at personer under 13 år i USA og under 16 år i resten af verden ikke videregiver personlige oplysninger til Garmin. Hvis vi erfarer, at vi har indhentet personlige oplysninger fra et barn under 13 år i USA og under 16 år i resten af verden, vil vi træffe de nødvendige foranstaltninger til hurtigst muligt at slette disse oplysninger.

Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden, når vi forbedrer vores aktuelle tilbud, samt ved teknologi- og lovændringer. Du kan se, hvornår denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger sidst blev ændret, ved at se "Sidst opdateret" øverst på denne side. Ændringerne træder i kraft, når vi offentliggør den ændrede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi vil informere dig, hvis disse ændringer er af væsentlig betydning, og hvis det kræves af den gældende lovgivning, vil vi bede om dit samtykke. Denne meddelelse om ændringer vil blive sendt pr. e-mail eller ved at offentliggøre en bemærkning på Garmin websteder og apps, der linker til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Opbevaring af personlige oplysninger

Vi opbevarer dine personlige oplysninger, så længe din Garmin-konto anses for at være aktiv. Derudover kan du se nedenfor under dine rettigheder for at finde en beskrivelse af din ret til sletning.

Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du er bosat i et land inden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, kontrolleres de personlige oplysninger, Garmin indsamler, af Garmin Würzburg GmbH, som ligger på Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg i Tyskland. Virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige befinder sig på samme adresse og kan kontaktes via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, kontrolleres dine personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., beliggende 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til cnprivacy@garmin.com.

Hvis du er bosiddende uden for EØS, Storbritannien, Schweiz eller Kina, kontrolleres de personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til privacy@garmin.com.

Dine rettigheder

Hvis du er bosiddende i EU eller Storbritannien, har du i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") eller U.K. Data Protection Act 2018 ret til at anmode Garmin om adgang til og berigtigelse eller sletning af dine personlige oplysninger, dataportabilitet, begrænsning af behandlingen af dine personlige oplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger og ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed. Du kan få flere oplysninger om disse rettigheder ved at besøge Europa-Kommissionens [websted "Mine rettigheder"](#) ("websted "Mine rettigheder") vedrørende GDPR, som kan læses på flere forskellige sprog. Hvis du er bosiddende uden for EU og Storbritannien, kan du have lignende rettigheder i henhold til den lokale lovgivning.

For at anmode om adgang til eller berigtigelse, portabilitet eller sletning af dine personlige oplysninger eller for at slette din Garmin-konto kan du besøge [Account Management Center](#).

Hvis du bor i EU eller Storbritannien og ønsker at udøve din ret til begrænsning af behandling eller din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, skal du kontakte Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige på adressen Garmin Würzburg GmbH på Beethovenstraße 1a+b, D-97080 Würzburg, Tyskland, eller pr. e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina og ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannien eller Kina, men du mener, at du har ret til at udøve disse eller andre rettigheder i henhold til

lokal lovgivning, skal du kontakte Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Meddelelse til personer bosiddende i Californien om procedurer og rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du er bosiddende i Californien, kan lovgivningen i Californien give dig yderligere rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger. Du kan få mere at vide om dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger i Californien ved at gå til [CCPA-meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger](#).

Alle varemærker tilhører deres respektive ejere.

Privaatsuspoliitika

Viimati värskendatud: 5 June 2020

[Vaata eelmist privaatsuspoliitikat](#)

Sinu privaatsus on ettevõtte Garmin jaoks oluline. Esitame selle privaatsuspoliitikas teavet selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme, kui lood konto Garmin, suhtled meie klienditeeninduse spetsialistidega, ostad mõnest meie poest, külastad veebisaiti Garmin.com või külastad teisi ettevõtte Garmin veebisaitide või kasutad ettevõtte Garmin rakendusi, mis sisaldavad linki sellele privaatsuspoliitikale

Ettevõtte Garmin muud veebisaidid, rakendused ja tooted, millel pole linki kõnealusele privaatsuspoliitikale, kuid sisaldavad mõne muu privaatsuspoliitika linki, järgivad vastavat asjakohast privaatsuspoliitikat. Näiteks on meil eraldi [privaatsusavaldus, mis kohaldub teenusele Garmin Connect](#) ja sellega ühilduvatele randmel kantavatele seadmetele ja muudele seadmetele.

“Isikuandmed” on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga.

Kõnealuse privaatsuspoliitika konkreetse osa juurde liikumiseks klõpsa allolevat linki.

- [Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad](#)
- [Isikuandmete saajate kategooriad](#)
- [Isikuandmete ülekandmine](#)
- [Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused](#)
- [Lapsed](#)
- [Privaatsuspoliitika uuendused](#)
- [Isikuandmete säilitamine](#)
- [Vastutav andmetöötaja ja andmekaitseametnik](#)
- [Sinu õigused](#)

Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad

Isikuandmed, mida töötleme, kui lood ettevõtte Garmin konto:

Kui lood Garmin konto, palume sul esitada oma meiliaadressi ja nime. Võid soovi korral täisnime asemel sisestada vaid eesnime või hüüdnime.

Nolüki un juridiskais pamatojums

(a) Garmin töötleb sinu meiliaadressi, sest logid oma kontosse sisse oma meiliaadressi ja parooli abil. Su meiliaadressi töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi su konto turvalisuse tagamiseks.

(b) Garmin töötleb su meiliaadressi ka ettevõtte Garmin toodete, rakenduste ja kontoga seotud olulise teabe edastamiseks (nt tähtis ohutusala teave või käesoleva privaatsuspoliitika muudatused). Sinu esitatav nimi seotakse sinu konto profiiliga ning see kuvatakse siis, kui avaldad kommentaare või muud sisu ettevõtte Garmin veebisaidil või rakenduses. Sinu meiliaadressi ja nime töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi edastada sulle olulist ohustusteavet või muud ettevõtte Garmin tooteid, rakendusi või kontot või selle privaatsuspoliitika muudatusi puuduvat teavet ning pakkuda sulle võimalust suhelda teiste ettevõtte Garmin kasutajatega.

(c) Kui annad nõusoleku ettevõttelt Garmin turundusteadete saamiseks, siis töötleb Garmin su meiliaadressi ka oma toodete ja rakendustega seotud turundusteadete edastamiseks. Juriidiline alus su meiliaadressi selliseks töötlemiseks on su nõusolek. Võid oma nõusolekust mis tahes ajal loobuda, kui muudad oma [eelistusi](#) kontrol Garmin või kasutad meie turunduskirjade allosas olevat tellimusest loobumise linki. Ettevõttelt Garmin saadud turunduskirjad põhinevad konto Garmin eelistustel, Interneti-protokolli (IP) aadressi riigil, Garmin kontosse lisatud Garmin-seadmetel ja Garmin konto tellimustel. Juriidiline alus nende andmete taoliseks töötlemiseks on ettevõtte Garmin õigustatud huvi klientidele saadetavate turunduskirjade hulga vähendamiseks (valime konkreetse kirja aadressaadid, mitte ei saada turunduskirju nõusoleku andnud kõikidele klientidele).

(d) Kui suhtled klienditeenindusega, töötleb Garmin su meiliaadressi selle sidumiseks sinu kontoga Garmin. Kõnealuse töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi kvaliteetse klienditeeninduse pakkumiseks.

Isikuandmed, mida töötleme, kui sünkroonid oma seadet Garmin:

kui sünkroonid oma seadet teenuse Garmin Express kaudu, registreerime me edastamisega seotud andmeid, nagu sünkroonimisel kasutatav IP-aadress, sünkroonimise kellaaeg ja kuupäev, kokkujooksmiste/diagnostikalogid, seadme geograafiline asukoht, seadme teave, sünkroonimisel kasutata võrgu teave (nt WiFi või mobiilsidevõrk) ning seadme aku laetuse tase.

Eesmärk ja juriidiline alus

Töötleme seda teavet, et tuvastada ja parandada vigu või lahendada sünkroonimisprobleeme. Kõnealuse teabe

töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi probleemide ja sünkroonimistõrgete lahendamiseks ja kvaliteetse klienditoe pakkumiseks.

Isikuandmed, mida töötleme, kui suhtled ettevõttega Garmin:

kui suhtled meie klienditeenindusega e-posti, telefoni või Interneti kaudu või personaalselt, siis kogume isikuandmeid, nagu nimi, postiaadress, telefoninumber, meiliaadress ja kontakteerumiseelistus ning su seadmeid Garmin puudutav teave, nagu seerianumber ja ostukuupäev. Võime ka koostada sündmuste logisid, mis aitavad diagnoosida toote või rakenduse jõudlusega seotud probleeme või talletada klienditoe seotud teavet. Klienditeeninduse parendamiseks võime kohaldatavatest seadustest sõltuvalt ka salvestada ja kuulata sinu ja klienditoe esindaja vestlust ning analüüsida vabatahtliku kliendiküsitluse käigus jäetud tagasisidet. Sinu nõusolekul võib meie klienditoe töötaja logida su Garmin kontosse sisse ja aidata sul probleemi tuvastada ja lahendada.

Eesmärk ja juriidiline alus

Kasutame seda teavet kliendi- ja tootetoe pakkumiseks, pakutava kliendi- ja tootetoe kvaliteedi ja laadi jälgimiseks ning seadmete paranduse, tagastamise või vahetamise hõlbustamiseks. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi kvaliteetse tootetoe pakkumiseks. Juriidiline alus su Garmin kontosse sisselogimiseks (kui on asjakohane) probleemide tuvastamisel ja lahendamisel on su nõusolek, mille võid tühistada.

Isikuandmed, mida töötleme, kui kasutad auto navigatsiooniseadet või -rakendust Garmin:

Kui kasutad auto navigatsiooniseadet või -rakendust Garmin ja annad oma nõusoleku, kogub ja laadib Garmin üles sinu seadmest andmeid, nagu asukoht, kiirus, suund ning andmete salvestamise kellaaeg ja kuupäev. Kui annad nõusoleku, võib Garmin neid koondandmeid ka kolmandate isikutega jagada, et täiustada sisupakkujate liiklus-, parkimis- ja muude funktsioone kvaliteeti.

Eesmärk ja juriidiline alus

Need andmed liidetakse teiste nõusoleku andnud kasutajate andmetega, et nende abil meie toodete ja rakenduste ning ettevõtte Garmin või kolmandate isikute pakutavate liiklus-, parkimis- ja muude funktsioonide kvaliteeti täiustada. Nende andmete töötlemise juriidiline alus on nõusolek, millest võid ükskõik mis ajal Garmin seadme või rakenduse sätetes loobuda.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui ostad ettevõtte Garmin veebisaidilt või rakendusest või klienditeeninduse kaudu toote või teenuse

Kui ostad ettevõtte Garmin veebisaidilt või rakendusest või klienditeeninduse kaudu toote või teenuse, talletab Garmin sinu nime, aadressi, meiliaadressi ja telefoninumbri. Me ei vaata ega talleta sinu maksekaarditeavet. Sõltuvalt piirkonnast ja ostetud tootest kasutatakse kolmandate osapoolte makse töötlejad. Makse töötlejate hulka kuuluvad , , , , , ja . Soovitame nende teenuste privaatsuspoliitika hoolikalt läbi lugeda. Lisateavet ettevõtte kohta leiate [siin](#).

Mõnes piirkonnas pakub kolmas osapool Narvar tarneteavet, et saaksid veebisaidilt Garmin ostetud või klienditeeninduse kaudu ostetud, parandusse antud või vahetatud toodete teekonda jälgida. Soovitame ettevõtte [Narvar privaatsuspoliitika](#).

Eesmärk ja juriidiline alus

Talletame sinu nime, meiliaadressi ja telefoninumbri, et saaksime sinu tellimust töödelda ja täita. Sinu nime, meiliaadressi ja telefoninumbri töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine. Töötleme sinu isikuandmeid ka pettuste tuvastamise raames. Sinu isikuandmete töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi kaitsta ettevõtet Garmin ja oma kliente petturlike tehingute eest.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui ostad ettevõtte Garmin poest toote

Võime koguda sinu nime, aadressi, telefoninumbrit, teisi kontaktandmeid või ostu üksikasju, nt arve numbrit või ostetud kaupade teavet, et luua meie süsteemis maksuaruandluse jaoks või sinu soovil arve. Mõnes riigis võidakse vastavate maksuasutuste jaoks vajaliku aruandluse koostamiseks kasutada kolmandest osapooltest teenusepakkujaid.

Eesmärk ja juriidiline alus

Maksuaruandluse täitmise eesmärgil arve koostamiseks kogutava teabe töötlemise juriidiline alus on seadusliku kohustuse täitmine. Sinu taotluse täitmise eesmärgil arve koostamiseks kogutava teabe töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töötleme, kui kasutad oma Garmin seadme või rakenduse asukohafunktsioone:

Kui otsustad kasutada asukohapõhiseid teenuseid, nagu vaadata ilmateadet, liiklusteavet, kütusehindu, filmide alguskellaaegu ja kohalike ürituste teavet, Garmin rakenduses või seadmes, talletatakse sinu seadme füüsiline asukoht, et Garmin või meie teenusepakkujad saaksid sulle selliseid asukohapõhiseid teenuseid pakkuda.

Eesmärk ja juriidiline alus

Seadme asukohateavet töödeldakse eesmärgiga pakkuda sulle asukohapõhiseid teenuseid. Nende andmete töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmete saajate kategooriad

Funktsiooniga LiveTrack kutse saatmine:

LiveTrack on teatud Garmin seadmetes olev funktsioon, mille abil saad saata valitud inimestele lingi, kust nad saavad sinu seadme reaajas asukohta vaadata. Kuna lingile juurdepääsevad isikud näevad su Garmin seadme asukohta reaajas, peaksid adressaadi hoolikalt valima ja olema kindel, et Garmin seadme asukohaga linki soovimatutele isikutele edasi ei saadeta.

Muud teenusepakkujad:

Garmin kasutab e-kirjade saatmiseks kolmandate isikute (nt Adobe ja SendGrid) pilveteenuste abi. Nimetatud teenused jälgivad e-kirjadega seotud tegevusi, nt kirjade avamist, kirjas sisalduvate linkide klõpsamist ja ostude sooritamist pärast linkide klõpsamist. Garmin kasutab neid andmeid e-kirjadega seotud aktiivsustaseme analüüsimiseks. Garmin kasutab kolmandatest isikutest teenusepakkujaid, et tarnida klientidele nende ostetud tooteid ning mõista paremini teenuse Garmin Express ning meie veebisaitide ja rakenduste kasutamist. Mõnes piirkonnas kasutab Garmin kolmandast osapoolast teenusepakkujat Erply, et pakkuda kaupluses ostes müügipunkti teenuseid, ning veel üht kolmandat osapoolt, Global blue, et pakkuda klientidele nende soovil maksuvabastusega seotud dokumente. Garmin kasutab ka kolmanda osapoolse teenusepakkujat VHT, et pakkuda klienditeeninduse jaoks tagasihelistamisnõude funktsiooni.

Teabe avaldamine muul viisil:

võime sinu või muude isikute isikuandmeid avalikustada: (a) sinu selgesõnalisel nõusolekul; (b) kohtumäärusest, seadusest, juriidilisest protsessist või korraldusest tulenevate nõuete täitmiseks; (c) oma sätete ja tingimuste või poliitikate jõustamiseks või (d) vajadusel seaduslike vahendite rakendamiseks või juriidiliste nõuete eest kaitsmiseks. Võime su isikuandmed edastada filiaalile, tütarettevõttele või kolmandale isikutele ettevõtte Garmin ümberorganiseerimisel, liitumisel, müümisel, ühissetevõtte moodustamisel või mis tahes osa, vara või inventuuri üleandmisel, üleandmisel või muul viisil paigutamisel, sh (kuid mitte sellega piiratud) seoses pankroti või sarnase protsessiga, kui isikuandmete saaja ei töötle isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas märgistust erinevalt ilma sind eelnevalt teavitamata ja sinult nõusolekut saamata, kui seda nõuab kehtiv seadus.

Isikuandmete ülekanne

Garmin on ülemaailmne ettevõtte. Meie toodete, rakenduste ja teenuste pakkumiseks peame sinu isikuandmed võib-olla edastama teistesse Garmin ettevõtetesse muudes riikides. [Vaata ettevõtte Garmin omanduses olevaid ettevõtteid.](#)

Klientidele väljaspool Hiinat: Garmin konto loomisel, kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel Garmin kontosse kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse USA, Ühendkuningriigi ja/või Austraalia serverites. Klientidele Hiinas: Garmin konto loomisel, kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel Garmin kontosse, kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse ettevõtte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. serverites Hiinas.

Euroopa Majanduspiirkonnas ("EMP"), Ühendkuningriigis ("ÜK") või Šveitsis asuvate isikute isikuandmeid haldab Garmin Würzburg GmbH ja neid töötlevad Garminile kuuluvad ettevõtted, et pakkuda tuge, taristut, turvalisust ja muid võtmefunktsioone. Ettevõtte Garmin Würzburg GmbH on võtnud omaks Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud näidis-lepingklauslid juhul, kui kõnealused ettevõtted ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas (EEA) või juhul, kui Euroopa Komisjon on alluvusala heaks kiitnud.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. vastavad EL-i ja USA ja Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield eesmärkidele isikuandmete kogumise, kasutamise, jagamise ja piiramise asjus Euroopa Majanduspiirkonnas, UK-as ja Šveitsis, nagu seda on kirjeldatud [meie EL-i ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis ning Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis.](#) Lisateavet privaatsuskaitse Privacy Shield kohta

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. on USA föderaalsete kaubanduskomisjoni järelevalve all ning vastutavad isikuandmete eest, mis edastatakse kolmandatele isikutele, kes neid andmeid meie eest töötlevad. Kui sul on kaebusi seoses andmekaitseraamistiku Privacy Shield järgimisega, võta meiega ühendust aadressil privacy@garmin.com. Võid kaebuse saata ka meie valitud sõltumatule vaidluste lahendamise organile [JAMS](#) ning teatud tingimuste korral algatada andmekaitseraamistiku Privacy Shield vahekohtumenetluse.

Kõik Garmin ettevõtted peavad täitma käesolevas privaatsuspoliitika avalduses esitatud privaatsusnõudeid.

Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused

Veebisaidid:

et aidata analüüsida, kuidas sina ja teised kasutajad ettevõtte Garmin veebisaitidel navigeerivad, ning et koguda koondstatistikat saidi kasutuse ja vastasmäära kohta, kogume me koos kolmandatest isikutest analüüsiteenusepakkujatega teatud teavet, kui külastad meie saiti. Kõnealune teave sisaldab IP-aadressi, seadme geograafilist asukohta, brauseri tüüpi, brauseri keelt, päringu kuupäeva ja kellaaega, külastuste kellaaegasid, sinu ostetud tooteid, klõpsatavaid lehti ja elemente (nt linke). Võime sellise teabe kogumise ja analüüsimise lihtsustamiseks kasutada oma saidil või e-kirjades küpsiseid, pikslisilte, veebimajakaid, nähtamatuid GIF-e ja muid sarnaseid vahendeid. Kasutame seda teavet oma veebisaidil parema ja asjakohasema sisu pakkumiseks, reklaamide tõhususe mõõtmiseks, probleemide tuvastamiseks ja lahendamiseks ning üldise kasutuskogemuse parendamiseks. Samuti võime kasutada üht või mitut kolmandast isikust teenusepakkujat meie nimel veebireklaamide kuvamiseks. Nad võivad kasutada sinu saidikülastuste teabe kogumiseks pikslisilti või muud taolist tehnoloogiat ning saata selle teabe põhjal sulle huvipõhiseid reklaame. Lisateavet sellise tegevuse kohta ning meie kolmandate isikute korraldatavas andmekogumises ja -kasutamises osalemisest loobumiseks vt veebilehte [Networkadvertising.org](#).

Kui sa ei soovi, et sinu kohta kogutaks teavet eelnimetatud tehnoloogiliste vahendite abil, siis tea, et enamik veebibrausereid võimaldavad selliste tehnoloogiliste vahendite automaatset keelamist või sinu käest loa küsimist.

Kui asud Euroopa Liidus või jurisdiktsioonis, kus on meie veebisaitidel küpsiste kasutamiseks vajalik sinu nõusolek, siis võid muuta veebisaitide küpsiste sätteid, ent pea meeles, et teatud küpsised on veebilehe põhifunktsioonide jaoks vajalikud ning neid küpsiseid ei saa välja lülitada.

Ettevõtte Garmin mobiilirakendused ja Garmin Express:

Kogume kasutajatelt andmeid ka selle kohta, kuidas nad ettevõtte Garmin mobiilirakendusi ja teenust Garmin Express kasutavad. Kogutav analüütiline teave sisaldab serveritele rakendusega juurdepääsu kuupäeva ja kellaaega, rakenduse versiooni, seadme asukohta, keelesätet, rakendusse allalaaditud andmeid ja faile, kasutaja tegevust (nt kasutatud funktsioonid, kasutussagedus), seadme olekuteavet, seadme mudelit, riistvara ja opsüsteemi andmeid ja rakenduse tööga seotud andmeid. Garmin kasutab seda teavet oma mobiilirakenduste ja teenuse Garmin Express kvaliteedi ja töö täiustamiseks; kasulike toodete ja funktsioonide arendamiseks ja turundamiseks ning rakenduse stabiilsuse ja kasutamise seotud probleemide võimalikult kiireks tuvastamiseks ja lahendamiseks.

Kõnealuse analüütikateabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi, kuidas kliendid meie tooteid, rakendusi ja veebisaite kasutavad, et saaksime täiustada oma toodete, rakenduste ja veebisaitide kasutuskogemust.

Allpool on esitatud mõned kolmandatest isikutest analüütika- ja muude taoliste teenuste pakkujad, kelle teenuseid me praegu kasutame.

Analüütikateenused:

- **Google:** teenusega Google Analytics jälgitakse statistikat ja kasutajate demograafilisi andmeid, huvisid ning käitumist veebisaitidel ja rakendustes. Veebisaidi leitavuse analüüsiks ja otsingumootori optimeerimise parendamiseks kasutame ka rakendust Google Search Console. [Lugege lisateavet selle kohta](#), kuidas seda analüütikateavet kasutada, kuidas oma teabe kasutamist hallata ning kuidas teenusel Google Analytics oma teabe kasutamine keelata.
- **Hotjar:** sellel saidil kasutatakse ettevõtte Hotjar veebianalüütikat. Hotjar aitab mõõta ja hinnata saidi kasutajate käitumist, nagu hiireklikke, hiire liikumist, klahvivajutusi (v.a isikut tõendav teave), kerimistegevust ning saidil külastatud lehti ja tehtud toiminguid. Lisateabe saamiseks vaadake [teenuse Hotjar privaatsuspoliitikat](#) Võid [teenusel](#) Hotjar oma saidikasutuse jälgimise keelata.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights aitab meil rakenduse Garmin Express kasutamist analüüsida ja kasutuskogemust parendada. Azure Application Insights on ettevõtte Microsoft teenus.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Rakendusi HockeyApp, mis on ettevõtte Microsoft teenus, ja Firebase (Crashlytics), mis on ettevõtte Google teenus, kasutatakse selleks, et aidata meil paremini mõista meie rakenduste kasutamist, et parandada kasutajakogemust ning tuvastada ja lahendada rakenduste kokkujooksmiste algpõhjused.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry (Yahoo teenus), Umeng ja Amplitude aitavad meil paremini ettevõtte Garmin mobiilirakenduste kasutamist mõista, et parendada kasutuskogemust.

Tag Management:

Garmin kasutab teenuseid Tealium IQ Tag Management ja mõnes piirkonnas Google Tag Manager, et aidata hallata erinevaid analüüsiteenuseid ning küpsiste ja pikslite märgistehnoloogiaid, mida Garmin kasutab veebisaidi kasutamise mõõtmiseks. Kõnealuse teenuse pakkumiseks saavad Tealium ning Google ettevõtte Garmin veebisaitide kasutajatelt serveri põhilogiteabe (nt IP-aadress, brauseri ja opsüsteemi teave).

Rakenduste talitluse jälgimine:

Garmin kasutab teenust AppDynamics, et analüüsida ja jälgida meie keeruka ökosüsteemi talitlust. Kõnealuste teenuste pakkumiseks saab AppDynamics päringute põhiteabe, sh IP-aadressi, mida läheb tarvis tavapäratute vigade ja reageerimisaegade tuvastamiseks ja diagnoosimiseks.

Sotsiaalvõrgud

kolmandate isikute sotsiaalvõrgud, mis pakuvad ettevõtte Garmin veebisaitidel või mobiilirakendustes interaktiivseid pistikprogramme ning sotsiaalvõrgufunktsioone (nt ühenduse loomiseks sotsiaalmeediaga nagu Facebook; Google, QQ või Sina Weibo, et leida sõpru kontaktidena lisamiseks või märkida leht meeldivaks), võivad kasutada küpsiseid või muid lahendusi (nt veebimajakad), et koguda teavet selle kohta, kuidas sa veebisaite ja rakendusi kasutad. See, kuidas kolmas isik seda teavet kasutab, oleneb sotsiaalvõrgu veebisaidil avaldatud privaatsuspoliitikast, mille soovitame hoolega läbi vaadata. Need kolmandad isikud võivad kasutada neid küpsiseid või muid jälgimisviise oma eesmärkidel, seostades teabe selle kohta, kuidas sa meie saiti kasutad, ükskõik milliste nende valduses olevate sinu isikuandmetega. Võime sotsiaalvõrkudest hankida ka analüütilist teavet (nt esitamised ja kliidid), mis aitab mõõta meie sisu ja reklaamide tõhusust sotsiaalvõrkudes.

Lapsed

Palume isikutel, kes USA-s alla 13. aasta vanused või muus maailmas alla 16. aasta vanused ettevõttele Garmin oma isikuandmeid

mitte esitada. Kui selgub, et oleme kogunud USA-s alla 13-aastastelt lastelt või mõnes muus riigis alla 16-aastastelt lastelt isikuandmeid, võtame meetmeid, et need andmed kustutada nii kiiresti kui võimalik.

Privaatsuspoliitika uuendused

Uute toodete ja rakenduste lisamisel, kehtivate müügipakkumiste parendamisel ning tehnoloogia ja seaduste muutmisel võidakse käesolevat privaatsuspoliitikat aeg-ajalt uuendada. Privaatsuspoliitika viimase paranduse kuupäeva saad teada, kui vaatad selle lehe ülaosas sissekannet "Viimati uuendatud". Muudatused jõustuvad uuendatud privaatsuspoliitika postitamisel.

Kui tegemist on oluliste muudatustega, siis edastame vastava teate ning piirkondades, kus see on kohaldatava seadusega sätestatud, küsime su nõusolekut. See muudatusi puudutav teade edastatakse e-kirjaga või postitatakse ettevõtte Garmin veebisaitidel ja rakendustes koos privaatsuspoliitika lingiga.

Isikuandmete säilitamine

Säilitame su isikuandmeid su Garmin konto aktiivse perioodi vältel. Kustutamisega seotud õiguste kirjeldust vt allpool olevast punktist "Sinu õigused".

Vastutav andmetöötaja ja andmekaitseametnik

Kui sinu asukoht on Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõtte Garmin Würzburg GmbH asukohaga Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa. Ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametnik asub samal aadressil ja tema meiliaadress on euprivacy@garmin.com.

Kui asud Hiinas, kontrollib ettevõtte Garmin kogutud sinu isikuandmeid Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, aadressil 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Hiina, millega saab ühendust meiliaadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, Ühendkuningriiki või Šveitsi ja Hiinat, siis kogub sinu isikuandmeid ettevõtte Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, millega saad võtta ühendust e-posti aadressil privacy@garmin.com.

Sinu õigused

Kui asud Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis, siis isikuandmete kaitse üldmääruse või Ühendkuningriigi andmekaitseaduse 2018 raames võid ettevõttelt Garmin taotleda järgmist: oma isikuandmete juurdepääs ning nende parandamine või kustutamine, andmete teisaldamine, oma isikuandmete töötamise piiramine, oma isikuandmete töötlemisest keeldumine ja järelevalvega tegelevale ametiasutusele kaebuse esitamine. Lisateavet nende õiguste kohta leiad Euroopa Komisjoni [lehelt "Minu õigused"](#) isikuandmete kaitse üldmääruse jaotisest; teave on esitatud paljudes keeltes. Kui asud väljaspool Euroopa Liitu ja Ühendkuningriiki, võivad sul kohalike seaduste järgi olla sarnased õigused.

Enda isikuandmete juurdepääsu, teisaldamise või kustutamise taotluse esitamiseks või kogu Garmin konto kustutamiseks ava [kontohalduskeskus](#).

Kui elad Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis ja soovid kasutada oma õigust andmetöötlust piirata või sellest keelduda, võta ühendust ettevõtte Garmin EL-i andmekaitseametnikuga ettevõttes Garmin Würzburg GmbH (aadress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa) või saada e-kiri aadressile euprivacy@garmin.com.

Kui sa elad Hiinas ja soovid oma andmekaitseõiguseid kasutada, võta ühendust ettevõttega Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. aadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui sa ei ela Euroopa Liidus, Ühendkuningriigis või Hiinas, aga leiad, et sul on õigus kasutada neid või muid kohalikest seadustest tulenevaid õiguseid, võta ühendust ettevõttega Garmin International, Inc. aadressil privacy@garmin.com.

Märkus California elanikele seoses privaatsustavade ja õigustega

Kui sa oled California elanik, võivad California seadused pakkuda sulle täiendavaid isikuandmetega seotud õiguseid. Teavet Californias kehtivate privaatsusõiguste kohta leiad [CCPA privaatsusavaldusest](#).

- Kõik kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele.*

tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi: 5.kesäkuu.2020

[Tarkista aiempi käytäntö](#)

Garmin arvostaa yksityisyyttäsi. Tämä tietosuojakäytäntö sisältää tietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun luot Garmin-tilin, olet yhteydessä asiakastukeemme, teet ostoksen jostakin kaupastamme, käytät sivustoa osoitteessa Garmin.com tai muita Garminin sivustoja taikka käytät Garmin-sovelluksia, jotka sisältävät linkin tähän tietosuojakäytäntöön.

Muita Garmin-sivustoja, -sovelluksia ja -tuotteita, jotka eivät sisällä linkkiä tähän tietosuojakäytäntöön, vaan johonkin toiseen Garmin-tietosuojakäytäntöön, koskee kyseinen tietosuojakäytäntö. Esimerkiksi Garmin Connectille ja [sen kanssa yhteensopiville puettaville Garmin-laitteille](#) ja muille laitteille on oma tietosuojakäytäntönsä.

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan luonnolliseen henkilöön.

Voit siirtä tiettyyn tämän tietosuojakäytännön osaan valitsemalla linkin alta:

- [Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat](#)
- [Henkilötietojen vastaanottajien luokat](#)
- [Henkilötietojen siirrot](#)
- [Evästeet ja vastaavat tekniikat](#)
- [Lapset](#)
- [Tietosuojakäytännön päivitykset](#)
- [Henkilötietojen säilyttäminen](#)
- [Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu](#)
- [Oikeutesi](#)

Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun luot Garmin-tilin:

Kun luot Garmin-tilin, pyydämme sähköpostiosoitteesi ja nimesi. Jos haluat, voit ilmoittaa meille vain etunimesi tai lempinimesi.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

(a) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi, koska käytät sitä ja salasanaa kirjautuessasi tilillesi. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että tilisi suojeleminen on Garminin edun mukaista.

(b) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle tärkeitä tietoja Garmin-tuotteistasi, -sovelluksista tai -tilistäsi, kuten tärkeitä turvallisuustietoja tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön. Antamasi nimi liitetään tiliprofiiliisi ja näytetään, kun lähetät kommentteja tai muuta materiaalia Garmin-sivustolle tai -sovellukseen. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi ja nimesi käsittelemiseen näissä tarkoituksissa on se, että on Garminin edun mukaista tarjota sinulle tärkeitä turvallisuustietoja tai muita tietoja Garmin-tuotteistasi, -sovelluksista tai -tilistäsi, tietoja tähän tietosuojakäytäntöön tehdyistä olennaisista muutoksista sekä mahdollisuus pitää yhteyttä muihin Garmin Connect -käyttäjiin.

(c) Jos hyväksyt, että Garmin lähettää sinulle markkinointitietoja, Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle markkinointitietoja Garmin-tuotteista ja -sovelluksista. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on antamasi lupa. Voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa muuttamalla [asetuksias](#) Garmin-tililläsi tai valitsemalla markkinointiviestin lopussa olevan tilauksen peruutuslinkin. Garminilta saamasi markkinointiviestit perustuvat Garmin-tilisi asetuksiin, IP-osoitteesi sijaintiin, Garmin-tilillesi lisäämiesi Garmin-laitteiden tyyppiin ja mahdollisiin Garmin-tililläsi oleviin tilauksiin. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista vähentää kullekin asiakkaalle lähetettyjen markkinointiviestien määrää valitsemalla, ketkä asiakkaat saavat minkäkin viestin, sen sijasta, että kaikki viestit lähetettäisiin kaikille asiakkaille, jotka ovat hyväksyneet markkinointiviestit.

(d) Garmin käsittelee sähköpostiosoitteesi myös sen liittämiseksi Garmin-tiliisi, kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista tarjota laadukasta asiakastukea.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun synkronoit Garmin-laitteen:

Kun synkronoit laitteesi Garmin Expressin kautta, kirjaamme aina siirron tiedot, kuten synkronoinnissa käytetyn IP-osoitteen, synkronointiajan ja -päivän, kaatumis-/diagnostiikkalokit, laitteen maantieteellisen sijainnin, tietoja laitteesta, tietoja synkronointiin käytetystä verkosta (kuten Wi-Fi- tai matkapuhelinverkosta) ja laitteen akun varaustason.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käsittelemme näitä tietoja, jotta voimme tunnistaa ja korjata virheitä tai synkronointiongelmia. Oikeudellinen peruste

näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista korjata virheet tai synkronointiongelmat ja tarjota laadukasta tuotetukea.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun olet yhteydessä Garminiin:

Kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin sähköpostitse, puhelimitse, verkossa tai henkilökohtaisesti, saatamme kerätä henkilötietoja, kuten nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja toivomuksesi yhteydenottotavasta sekä omistamiesi Garmin-tuotteiden tietoja, kuten sarjanumerot ja ostopäivät. Lisäksi saatamme luoda tapahtumalokeja, joiden avulla voidaan ratkaista tuotteen tai sovelluksen suorituskykyyn liittyviä ongelmia, sekä tallentaa tietoja tuki- tai palveluongelmasta. Asiakastuen parantamiseksi saatamme lisäksi tallentaa ja tarkistaa sovellettavien lakien mukaan keskusteluja asiakastuen edustajien kanssa ja analysoida palautetta, jota saamme vapaaehtoisista asiakaskyselyistä. Asiakastukemme edustajat voivat kirjautua tarvittaessa luvallasi Garmin-tilillesi ongelman vianmäärittystä ja ratkaisemista varten.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käytämme näitä tietoja asiakas- ja tuotetuen toimittamiseen sekä tuotetukemme laadun ja tyyppien seurantaan sekä korjausten, palautusten ja vaihtojen helpottamiseen. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota laadukasta tuotetukea. Oikeudellinen peruste kirjautumiseen tarvittaessa Garmin-tilillesi vianmäärittystä ja ongelman ratkaisemista varten on antamasi lupa, jonka voit peruuttaa.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät automaattista Garmin-navigointilaitetta tai -sovellusta:

Jos käytät Garmin-autonavigointilaitetta tai -sovellusta ja annat suostumuksesi, Garmin kerää ja lataa laitteestasi erilaisia tietoja, kuten sijainnin, nopeuden, suunnan sekä tallennuksen kellonajan ja päivämäärän. Jos annat kysyttäessä suostumuksesi, Garmin saattaa myös jakaa tai myydä näitä tietoja kolmansille osapuolille liikenne- ja pysäköintiominaisuuden sekä muiden sisällöntoimittajien tarjoamien ominaisuuksien kehittämiseen.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Tiedot yhdistetään muiden suostumuksensa antaneiden käyttäjien tietojen kanssa, ja niitä käytetään Garmin-tuotteiden ja -sovellusten sekä Garminin ja kolmansien osapuolten toimittamien liikenne- ja pysäköintiominaisuuksien sekä muiden ominaisuuksien kehittämiseen. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelyyn tässä tarkoituksessa on suostumuksesi, jonka voit peruuttaa milloin tahansa Garmin-laitteen tai -sovelluksen asetuksissa.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat tuotteen tai palvelun Garmin-sivustosta tai -sovelluksesta taikka asiakastuen kautta:

Jos ostat jonkin tuotteen tai palvelun Garmin-sivustosta tai -sovelluksesta taikka asiakastuen kautta, Garmin kerää nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi. Emme tarkastele emmekä säilytä maksukorttitietojasi. Käytämme kolmansien osapuolten maksunkäsittelijöitä alueen ja ostetun tuotteen mukaan. Näitä maksunkäsittelijöitä ovat [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) ja [Veritrans](#). Suosittelemme, että tutustut perusteellisesti näiden palvelujen tietosuojakäytäntöihin. Lisätietoja [Adyenista](#) on [täällä](#).

Joillakin alueilla toinen kolmas osapuoli, Narvar, antaa toimitustiedot, jotta voit seurata Garmin-sivustosta ostettuja taikka asiakastuen kautta ostettuja, korjattuja tai vaihdettuja tuotteita. Suosittelemme, että tutustut perusteellisesti [Narvarin tietosuojakäytäntöön](#).

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Keräämme nimesi, postiosoitteesi ja puhelinnumerosi, jotta voimme käsitellä tilauksesi ja viimeistellä ostoksesi. Oikeudellinen peruste nimesi, postiosoitteesi ja puhelinnumerosi käsittelyyn näissä tarkoituksissa on sopimuksen täytäntöönpaneminen. Käsittelemme henkilötietojasi myös osana petosten havaitsemisprosesseja. Oikeudellinen peruste henkilötietojesi käsittelyyn tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista suojata Garminia ja asiakkaitamme vilpilliseltä toiminnalta tai sellaisen yrityksiltä.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat tuotteen Garminin kaupasta:

Saatamme kerätä nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, muita yhteystietoja tai ostotietoja, kuten laskun numeron tai ostetut tuotteet, jotta voimme luoda laskun järjestelmiimme veroilmoitusta varten tai asiakkaan pyynnöstä. Joissakin maissa saatamme käyttää kolmansia osapuolia tarvittavien raporttien luomiseen asianmukaisille veroviranomaisille.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Oikeudellinen peruste tietojesi käsittelemiseen laskua varten veroilmoitustarkoituksiin on laillisen veloitteen täytäntöönpaneminen. Oikeudellinen peruste tietojesi käsittelemiseen laskua varten asiakkaan pyynnöstä on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät Garmin-laitteen tai -sovelluksen sijaintiominaisuuksia:

Jos otat Garmin-sovelluksessa tai -laitteessa käyttöön sijaintiperustaisia palveluja, kuten sään, liikennetiedot, polttoainehinnat, elokuvien esitysajat ja paikallisia tapahtumia koskevat tiedot, laitteesi fyysinen sijainti kerätään, jotta Garmin tai palveluntarjoajamme voivat tarjota sinulle näitä sijaintiperustaisia palveluja.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Laitteesi sijainnin käsittelyn tarkoituksena on tarjota sinulle haluamiasi sijaintiperustaisia palveluja. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötietojen vastaanottajien luokat

LiveTrack-kutsutut henkilöt:

Joissakin Garmin-laitteissa käytettävissä olevalla LiveTrack-toiminnolla voit lähettää haluamillesi henkilöille linkin, joiden kautta he näkevät laitteesi reaaliaikaisen sijainnin. Garmin-laitteesi reaaliaikainen sijainti näkyy kaikille, jotka voivat käyttää linkkiä, joten mieltä tarkasti, keille haluat lähettää linkin, ja varmista, että kyseiset henkilöt eivät lähetä linkkiä muille, joiden et halua näkevän Garmin-laitteesi sijaintia.

Muut palveluntarjoajat:

Garmin käyttää sähköpostiviestien lähettämiseen kolmansien osapuolten (kuten Adobe ja SendGrid) pilvipalveluja. Kyseiset palvelut seuraavat sähköpostiviesteihin liittyvää toimintaa, kuten sitä, avattiinko viestit, napsautettiin viesteissä olevia linkkejä ja tehtiinkö linkkien napsauttamisen jälkeen ostoksia. Garmin analysoi näiden tietojen avulla sitä, miten paljon asiakkaat käyttävät sähköpostiviestejä. Garmin käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia apuna ostettujen tuotteiden toimittamisessa asiakkaille sekä Garmin Expressin ja Garmin-sivustojen sekä -sovellusten käytön analysoinnissa. Joillakin alueilla Garmin käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa Erplya, joka toimittaa myyntipalvelut kaupassa tehtäviä ostoksia varten. Toinen kolmas osapuoli Global Blue taas toimittaa veronalennuspaperit asiakkaille pyydettyä. Lisäksi Garmin käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa VHT, joka toimittaa soittopyyntötoiminnot asiakastukea varten.

Muu luovutus:

Saatamme luovuttaa Henkilötietojasi muille: (a) jos meillä on siihen lupasi, (b) jotta voimme noudattaa voimassa olevaa haastetta, oikeuden määräystä, lakia tai muuta lakivelvoitetta, (c) jotta voimme noudattaa käyttöehtojamme tai käytäntöjämme tai (d) voidaksemme käyttää tarvittaessa saatavilla olevia oikeuskeinoja tai puolustaa oikeudellisia vaateita. Lisäksi voimme siirtää henkilötietosi tytäryhtiölle, tai kolmannelle osapuolelle Garminin liiketoiminnan tai sen osien, omaisuuden tai osakkeiden uudelleenorganisoinnissa, fuusiossa, myynnissä, yhteisyrityksessä, siirrossa tai muussa luovutuksessa (mukaan lukien konkurssi tai vastaava tilanne), kunhan kyseisellä taholla, jolle siirrämme henkilötietoja, ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä kuvatuilla tavoilla ilman erillistä ilmoitusta ja, jos sovellettavat lait sitä edellyttävät, ilman lupaasi.

Henkilötietojen siirrot

Garmin on maailmanlaajuinen yritys. Jotta voimme tarjota tuotteitamme, sovelluksiamme ja palvelujamme, meidän tarvitsee ehkä siirtää henkilötietojasi muissa maissa sijaitseville Garmin-yrityksille. [Näytä Garminin omistamat yritykset.](#)

Jos asut muualla kuin Kiinassa ja luot Garmin-tilin, lisää henkilötietoja tilisi profiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan palvelimiin Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa ja/tai Australiassa. Jos asut Kiinassa ja luot Garmin-tilin, lisää henkilötietoja tilisi profiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:n palvelimiin Kiinassa.

Euroopan talousalueella ("ETA"), Isossa-Britanniassa ("Iso-Britannia") tai Sveitsissä asuvien henkilöiden henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, ja niitä käsittelevät Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. noudattavat EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain välisiä Privacy Shield -periaatteita, jotka koskevat henkilötietojen keräämistä, käyttämistä, jakamista ja säilyttämistä ETA:n, Ison-Britannian ja Sveitsin alueelta, kuten EU:n [ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain Privacy Shield -sertifiointissa on kuvattu.](#) [Katso lisätietoja Privacy Shield -sopimuksesta täältä.](#)

Garmin International, Inc:n, Garmin Services, Inc:n ja Garmin AT, Inc:n toimintaa valvoo Yhdysvaltain FTC (Federal Trade Commission), ja ne vastaavat kolmansille osapuolille siirretyistä henkilötiedoista, joita kyseiset kolmannet osapuolet käsittelevät puolestamme. Jos haluat tehdä valituksen siitä, miten noudatamme Privacy Shield -sopimusta, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@garmin.com Voit toimittaa huomautuksen myös valitsemallemme puolueettomalle riitojen ratkaisutaholle ([JAMS](#)) ja joissakin tapauksissa käynnistää Privacy Shield -väliliesmenettely.

Kaikkien Garminin omistamien yritysten on noudatettava tässä tietosuojakäytännössä määritettyjä yksityisyyskäytäntöjä.

Evästeet ja vastaavat tekniikat

Sivustot:

Jotta voimme analysoida Garmin-sivustojen käyttöä ja kerätä koottuja tilastotietoja sivuston käytöstä ja vastausasteesta, keräämme kolmansien osapuolten analyysipalvelutoimittajien avulla tiettyjä tietoja, kun käytät sivustoamme. Tiedot sisältävät IP-osoitteen, laitteen maantieteellisen sijainnin, selaimen tyyppin, selaimen kielen, pyynnön päiväyksen ja kellonajan, käyntiajat, ostamasi tuotteet, sivun katselukerrat ja napsauttamasi sivuelementit (kuten linkit). Saatamme käyttää sivustoissamme tai sähköpostiviesteissämme evästeitä, jäljitteitä (pikselitunnisteita, verkkojäljitteitä ja kirkkaita GIF-kuvia) tai muita vastaavia työkaluja kyseisten tietojen keräämiseen ja analysointiin. Näiden tietojen avulla pystymme tarjoamaan sivustossamme entistä parempaa, asianmukaisempaa sisältöä, mittaamaan mainosten tehoa, tunnistamaan ja korjaamaan ongelmia ja parantamaan sivuston yleistä käyttökokemusta. Saatamme myös pyytää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia näyttämään mainoksia sivustoissamme puolestamme. Ne

saattavat kerätä sivustojemme käyttötietoja pikselitunnisteen tai vastaavien tekniikoiden avulla ja suunnata mainontaa kyseisten tietojen avulla. Lisätietoja tästä käytännöstä sekä tietojen keräämisen ja käyttämisen kieltämisestä kolmansien osapuolten palveluntarjoajilta on osoitteessa [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

Jos et halua, että tietoja kerätään näillä tekniikoilla, voit kieltää monia näistä tekniikoista automaattisesti useimmissa selaimissa tai estää tai sallia niitä halutessasi.

Jos lisäksi asut Euroopan unionin alueella tai muulla oikeudenkäyttöalueella, jossa edellytetään lupaasi näiden tekniikoiden käyttämiseen sivustoissamme, voit määrittää evästeasetuksesi sivustoissa. Osa evästeistä on kuitenkin pakollisia sivuston keskeisten toimintojen käyttämiseksi. Kyseisiä evästeitä ei voi poistaa käytöstä.

Garmin-mobiilisovellukset ja Garmin Express:

Keräämme käyttäjiltä tietoja myös Garmin-mobiilisovellusten ja Garmin Expressin käytöstä. Kerättävät analyysitiedot sisältävät päiväyksen ja kellonajan, jolloin sovellus käyttää palvelimiamme, sovellusversion, laitteen sijainnin, kieliasetuksen, tiedot sovellukseen ladatuista tiedoista ja tiedostoista sekä käyttäjän toiminnasta (esimerkiksi käytetyistä ominaisuuksista ja käyttötiheydestä), laitteen tilatiedot, laitteen mallin, laitteiston ja käyttöjärjestelmän tiedot sekä sovelluksen toimintaan liittyvät tiedot. Garmin käyttää näitä tietoja mobiilisovellustensa ja Garmin Expressin laadun ja toimintojen parantamiseen, käyttäjille hyödyllisten tuotteiden ja ominaisuuksien kehittämiseen ja markkinointiin sekä sovellusten vakausongelmien ja muiden käytettävyysongelmien tunnistamiseen ja korjaamiseen mahdollisimman nopeasti.

Oikeudellinen peruste näiden analyysitietojen käsittelemiseen on se, että on Garminin edun mukaista tietää, miten asiakkaamme käyttävät tuotteitamme, sovelluksiamme ja sivustojamme, jotta voimme parantaa niiden käyttökokemusta ja toimintoja.

Käytämme tällä hetkellä esimerkiksi seuraavia kolmannen osapuolen analyysipalveluja ja vastaavia:

Analyytipalvelut:

- **Google:** Seuraamme Google Analytics -palvelun avulla tilastoja sekä käyttäjien väestötietoja, kiinnostuksen kohteita sekä sivustoissa ja sovelluksissa tekemiä toimintoja. Google Search Consolen avulla näemme, miten sivustomme käyttäjät löytävät sivustomme, ja parannamme sillä hakukoneoptimointiamme. [Lue lisätietoja](#) siitä, miten näitä analyysitietoja voidaan käyttää, miten voit hallinnoida tietojesi käyttämistä ja miten voit kieltää Google Analyticsia käyttämästä tietojasi.
- **Hotjar:** Tämä sivusto käyttää Hotjar-verkkoanalytiikkaa. Hotjarin avulla voimme mitata ja arvioida sivuston käyttötapoja, kuten hiiren napsautuksia ja liikkeitä, näppäinpainalluksia (pois lukien tiedot, joista henkilö voidaan tunnistaa), vieritystoimintoja, sivuja, joilla käyttäjät ovat vierailleet, sekä sivustossa tehtyjä toimintoja. Lisätietoja on [Hotjarin tietosuojakäytännössä](#). Voit [kieltää](#) Hotjaria seuraamasta sivuston käyttöäsi.
- **Azure Application Insights:** Käytämme Azure Application Insights -palvelua Garmin Expressin käytön analysointiin käyttökokemuksen parantamiseksi. Azure Application Insights on Microsoftin palvelu.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoftin HockeyApp-palvelu ja Googlen Firebase (Crashlytics) -palvelu näyttävät, miten sovelluksiamme käytetään, jotta voimme parantaa käyttökokemusta sekä tunnistaa ja ratkaista sovelluksen kaatumisen perimmäisiä syitä.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry (Yahooon palvelu), Umeng ja Amplitude näyttävät, miten Garmin-mobiilisovelluksia käytetään. Käytämme niiden keräämiä tietoja käyttökokemuksen parantamiseen.

Tag Management:

Garmin käyttää Tealium IQ Tag Management -palvelua ja joillakin alueilla Google Tag Manager -palvelua sivuston käytön mittaukseen käyttämiensä analyysipalvelujen sekä eväste- ja pikselitunnistetekniikoiden hallintaan. Tealium ja Google saavat näiden palvelujen toimittamista varten Garminin sivustojen käyttäjiä koskevat perustason palvelinlokittiedot (kuten IP-osoitteen sekä selaimen ja käyttöjärjestelmän tiedot).

Sovellusten suorituskyvyn seuranta:

Garmin analysoi ja seuraa monimutkaista järjestelmäänsä AppDynamics-palvelulla. AppDynamics saa palvelun toimittamista varten peruspyyntötiedot, kuten IP-osoitteen, joita tarvitaan poikkeavien virheiden ja vasteaikojen tunnistamiseen ja diagnosointiin.

Yhteisöpalvelut:

Kolmansien osapuolten yhteisöpalvelut, jotka tarjoavat vuorovaikutteisia laajennuksia tai yhteisöpalveluominaisuuksia (esimerkiksi mahdollisuuden etsiä yhteyksiä lisääviä kavereita yhteisöpalveluista, kuten Facebookista, Googlestä, QQ:sta tai Sina Weibosta, sekä tykätä sivuista) Garmin-sivustoihin tai -mobiilisovelluksiin, saattavat kerätä tietoja sivustojemme ja sovellustemme käytöstä evästeiden tai muiden menetelmien (kuten verkkojäljitteiden) avulla. Se, miten kolmas osapuoli käyttää kyseisiä tietoja, määräytyy kyseisen yhteisöpalvelun sivustossa nähtävissä olevan tietosuojakäytännön mukaan. Suosittelemme, että tutustut siihen. Tällaiset kolmannet osapuolet saattavat käyttää näitä evästeitä tai muita seurantamenetelmiä omiin käyttötarkoituksiinsa ja yhdistää käyttäjäkohtaisia sivuston käyttötietoja ja mahdollisia käyttäjistä saatavilla olevia henkilötietoja. Lisäksi saatamme saada yhteisöpalveluista analyysitietoja, joiden avulla voimme mitata sisältömme ja mainontamme tehoa yhteisöpalveluissa (esimerkiksi katselukerrat ja napsautukset).

Lapset

Pyydämme, että alle 13-vuotiaat (Yhdysvalloissa) ja alle 16-vuotiaat (muissa maissa) eivät ilmoita henkilötietoja Garminille. Jos saamme tietoomme, että olemme keränneet alle 13-vuotiaan (Yhdysvalloissa) tai 16-vuotiaan (muissa maissa) lapsen tietoja, poistamme tiedot mahdollisimman pian.

Tietosuojakäytännön päivitykset

Saatamme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain uusien tuotteiden ja sovellusten lisäämisen, nykyisen valikoimamme kehittämisen sekä tekniikoiden ja lakien muuttumisen vuoksi. Käyttäjä voi tarkistaa tämän tietosuojakäytännön viimeisen muutospäivän sivun yläreunan kohdasta Päivitetty viimeksi. Kaikki muutokset tulevat voimaan, kun muutettu tietosuojakäytäntö on julkaistu.

Ilmoitamme käyttäjälle, jos teemme merkittäviä muutoksia, ja pyydämme käyttäjältä luvan, jos sovellettava laki siihen velvoittaa. Muutoksia koskeva ilmoitus toimitetaan sähköpostitse tai julkaistaan Garmin Connect -sivustossa tai vívofit jr. -sovelluksen kautta.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietosi niin kauan kuin Garmin-tilisi on aktiivinen. Lisätietoja oikeudestasi tietojesi poistamiseen on jäljempänä kohdassa Oikeutesi.

Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu

Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, jonka osoite on Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Saksa). Yhtiön EU:n alueen tietosuojavastaava toimii samassa osoitteessa, ja häneen saa yhteyden sähköpostitse osoitteesta euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., jonka osoite on 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa, Sveitsissä tai Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin International Inc., jonka osoite on 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: privacy@garmin.com.

Oikeutesi

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, General Data Protection Regulation) tai Ison-Britannian Data Protection Act 2018 -asetuksen mukainen oikeus pyytää Garminilta oikeutta henkilötietojesi käyttämiseen, korjaamiseen tai poistamiseen, tietojen siirtämiseen, henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen, henkilötietojesi käsittelyn vastustamiseen ja valituksen tekemiseen valvontaviranomaiselle. Lisätietoja näistä oikeuksista on Euroopan komission [Oikeuteni-sivulla](#) "Oikeuteni-sivulla", jossa käsitellään GDPR-asetusta ja joka on saatavilla useilla kielillä. Jos et asu Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla voi olla vastaavia paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, pyytää korjaamaan, siirtämään tai poistamaan ne tai poistaa Garmin-tilisi [tilinhallintakeskuksessa](#).

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa ja haluat käyttää oikeuttasi rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteys Garminin EU:n alueen tietosuojavaltuutettuun, joka toimii Garmin Würzburg GmbH:ssä osoitteessa Beethovenstraße 1 A & B, 97080 Würzburg, tai lähetä sähköpostia osoitteeseen euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa ja haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, ota yhteyttä Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:hen sähköpostiosoitteeseen cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan unionissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Kiinassa, mutta uskot, että sinulla on oikeus käyttää näitä tai muita oikeuksia paikallisen lainsäädännön nojalla, ota yhteyttä Garmin International, Inc:iin osoitteessa privacy@garmin.com.

Ilmoitus Kalifornian asukkaille yksityisyyden suojan käytännöistä ja oikeuksista

Jos asut Kaliforniassa, sinulla saattaa olla Kalifornian lainsäädännön mukaisia henkilötietoja koskevia lisäoikeuksia. Voit lukea lisää yksityisyyden oikeuksista Kaliforniassa [CCPA-yksityisyysilmoituksesta](#).

Kaikki tavaramerkit kuuluvat omistajilleen.

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 5 juin 2020

[Consulter la précédente politique](#)

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous créez un compte Garmin, contactez les spécialistes de notre service d'assistance client, réalisez un achat dans l'une de nos boutiques, consultez le site Garmin.com ou utilisez d'autres sites web ou applications Garmin qui incluent un lien vers la présente Politique de confidentialité.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière. Par exemple, il existe plusieurs [déclarations de confidentialité qui s'appliquent à Garmin Connect](#) aux appareils portables et autres appareils compatibles.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- [Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin](#)
- [Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles](#)
- [Le transfert des Données personnelles](#)
- [Cookies et autres technologies similaires](#)
- [Enfants](#)
- [Mises à jour de la Politique de confidentialité](#)
- [Conservation des Données personnelles](#)
- [Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données](#)
- [Vos droits](#)

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous indiquez est associé au profil de votre compte et il est affiché lorsque vous envoyez des commentaires ou d'autres contenus sur un site Web ou une application Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir, d'une part, des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, et, d'autre part, une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos [préférences](#) sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous synchronisez votre appareil Garmin :

Lorsque vous synchronisez votre appareil via Garmin Express, nous enregistrons des données sur le transfert, notamment l'adresse IP utilisée lors de la synchronisation, la date et l'heure de synchronisation, les journaux d'erreurs/de diagnostic, la position physique de l'appareil, des informations sur votre appareil, des informations sur le réseau utilisé (Wi-Fi ou cellulaire) et le niveau de charge de la batterie de l'appareil.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations dans le but de simplifier l'identification et la résolution des erreurs ou des problèmes de synchronisation. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à résoudre les erreurs et les problèmes de synchronisation et à vous fournir une assistance produit de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir une assistance client et produit. Nous les utilisons aussi pour contrôler la qualité et les types d'assistance que nous fournissons pour nos clients et produits, et pour faciliter les réparations, retours ou échanges. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez votre appareil ou application de navigation automobile Garmin :

Si vous utilisez un appareil ou une application de navigation automobile Garmin et si vous l'acceptez, Garmin recueille et télécharge des données depuis votre appareil, notamment des données de position, de vitesse, de direction, ainsi que de date et d'heure d'enregistrement. Si vous l'acceptez, Garmin peut aussi partager ces informations agrégées avec des tiers dans le but d'améliorer la qualité de l'info-traffic, des informations de parking et des autres fonctions fournies par des fournisseurs de contenu.

Motif et base légale :

Ces données sont ajoutées aux données d'autres utilisateurs consentants et sont utilisées pour améliorer la qualité de nos produits et applications, ainsi que les fonctions, comme l'info-traffic et le parking, proposées par Garmin ou des fournisseurs tiers. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou application Garmin.

Données personnelles traitées lors de l'achat d'un produit ou d'un service sur un site Web ou une application Garmin ou via l'assistance client :

Si vous achetez un produit ou un service sur un site web ou une application Garmin ou par l'intermédiaire de l'assistance client, Garmin recueille vos nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Des plates-formes de paiement tierces sont utilisées en fonction de la région et du produit acheté. Ces plates-formes de paiement incluent [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), WeChat Pay, [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) et [Veritrans](#). Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces services. Vous trouverez plus d'informations sur [Adyen ici](#).

Dans certaines régions, une autre société tierce, Narvar, fournit des informations d'expédition pour vous permettre de suivre les articles achetés sur un site web Garmin ou achetés, réparés ou échangés par l'intermédiaire de l'assistance client. Nous vous encourageons à lire attentivement la [Politique de confidentialité de Narvar](#).

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un produit dans une boutique Garmin :

Nous pouvons recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone ou d'autres coordonnées et détails sur l'achat, tels que le numéro de facture ou les produits achetés, pour générer une facture dans nos systèmes à des fins de déclaration de revenus ou sur

demande. Dans certains pays, nous faisons appel à des prestataires tiers pour produire la déclaration requise pour l'organisme fiscal approprié.

Motif et base légale :

Le traitement de vos données pour l'établissement d'une facture à des fins fiscales est fondé juridiquement sur le respect d'une obligation légale. Le traitement de vos informations pour la génération d'une facture à votre demande est fondé juridiquement sur le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les fonctions de géolocalisation de votre appareil ou application Garmin :

Si vous choisissez d'utiliser des services basés sur la position, tels que la météo, l'info-traffic, le prix du carburant, les horaires de cinéma et d'autres informations sur des événements locaux, sur votre appareil ou application Garmin, la position géographique de votre appareil sera récupérée de manière à ce que Garmin ou ses fournisseurs puissent vous offrir les services demandés.

Motif et base légale :

Nous traitons la position de votre appareil dans le but de vous fournir les services basés sur la position que vous demandez. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Vos invités LiveTrack :

LiveTrack est une fonction disponible sur certains appareils Garmin, qui vous permet d'envoyer un lien aux personnes de votre choix pour qu'elles puissent voir la position de votre appareil en temps réel. Toute personne ayant accès à ce lien sera en mesure de voir en temps réel la position de votre appareil Garmin ; à cet égard, il vous est donc recommandé de faire preuve de prudence dans le choix des personnes à qui vous souhaitez envoyer le lien et de vous assurer qu'elles n'envoieront pas le lien à des personnes avec lesquelles vous ne voulez pas partager la position de votre appareil Garmin.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et SendGrid pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin a recours aux services de prestataires tiers pour envoyer les produits commandés par ses clients et pour l'aider à mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express et des sites Web et applications Garmin. Dans certaines régions, Garmin fait appel à un prestataire de services tiers, Erply, pour fournir des services de point de vente pour les achats en magasin, ainsi qu'à une autre société tierce, Global Blue, pour fournir des documents de remboursement de taxe aux clients sur demande. Garmin fait également appel à un prestataire de services tiers, VHT, pour fournir une fonctionnalité de demande de rappel à des fins d'assistance clientèle.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits. Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. [Afficher les entreprises Garmin.](#)

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, [comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-](#)

[États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendant [JAMS](#), et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Sites Web :

Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur les sites Web Garmin et pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse des sites, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les produits achetés, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous utilisons ces informations pour fournir du contenu plus approprié et de meilleure qualité sur notre site, pour mesurer l'efficacité de nos publicités, pour identifier et régler les problèmes et pour améliorer votre expérience globale de notre site. Nous sommes également susceptibles de faire appel à un ou plusieurs fournisseurs de services tiers pour qu'ils fournissent des publicités en ligne en notre nom. Ils pourront alors utiliser une balise pixel ou toute autre technologie similaire pour collecter des informations sur vos visites des sites et utiliser ces informations pour vous envoyer des publicités ciblées. Pour plus d'informations relatives à ces pratiques et si vous souhaitez refuser que vos informations soient collectées et utilisées par nos fournisseurs de services tiers, nous vous invitons à visiter le site Networkadvertising.org.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Applications Garmin Mobile et Garmin Express :

Nous collectons aussi des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications Garmin Mobile et de Garmin Express. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications mobiles et de Garmin Express ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google** : nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites web et applications. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. [Apprenez-en plus](#) la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **Hotjar**: Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la [Politique de confidentialité de Hotjar](#) Vous pouvez [choisir](#) de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.
- **Azure Application Insights** : Nous utilisons Azure Application Insights pour mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express afin d'améliorer l'expérience client. Application Azure Insights est un service Microsoft.

- *HockeyApp ; Firebase (Crashlytics)* : _ HockeyApp, un service Microsoft, et Firebase (Crashlytics), un service Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des pannes d'applications.
- *_Flurry; Umeng; Amplitude _* : Flurry (un service Yahoo), Umeng et Amplitude nous permettent de mieux comprendre l'utilisation des applications mobiles Garmin pour améliorer l'expérience utilisateur.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management (et dans certaines régions Google Tag Manager) permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site web. Pour fournir ces services, Tealium et Google reçoivent des utilisateurs des sites web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Surveillance des performances applicatives :

Garmin utilise AppDynamics pour analyser et surveiller les performances de son écosystème complexe. Pour fournir ces services, AppDynamics reçoit des informations de requête de base, telles que l'adresse IP, nécessaire pour détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux.

Réseaux sociaux :

Les réseaux sociaux tiers qui intègrent des modules externes interactifs ou des fonctions de réseaux sociaux (par exemple pour vous permettre de vous connecter aux réseaux sociaux tels que Facebook, Google, QQ ou Sina Weibo pour rechercher des amis à ajouter à vos contacts ou pour cliquer sur « J'aime » sur une page) aux sites web ou applications mobiles Garmin, peuvent utiliser des cookies ou d'autres méthodes (comme des balises web) pour recueillir des informations sur votre utilisation de nos sites web et applications. L'utilisation de ces informations par un tiers dépend de la politique de confidentialité publiée sur le site Web du réseau social concerné, que nous vous encourageons à lire attentivement. Ces tiers peuvent utiliser ces cookies ou autres méthodes de suivi à leurs propres fins en reliant les informations sur votre utilisation de notre site aux Informations personnelles qu'ils détiennent sur vous. Nous pouvons aussi obtenir des données d'analyse de ces réseaux sociaux. Ces informations nous aident à mesurer l'efficacité de notre contenu et de nos publicités sur les réseaux sociaux (par exemple le nombre d'impressions et de clics).

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. [page « Mes droits »](#) "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur [le Centre de gestion des comptes](#).

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document [CCPA Privacy Notice](#).

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 5. Juni 2020

[Vorherige Richtlinie anzeigen](#)

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, mit unserem Support in Verbindung stehen, in einem unserer Shops einen Einkauf tätigen, Garmin.com oder andere Garmin-Websites besuchen oder Garmin-Apps verwenden, die einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie enthalten.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie. Beispielsweise gibt es eine separate [Datenschutzerklärung, die für Garmin Connect](#) und die damit kompatiblen Wearables und anderen -Geräte gilt

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- [Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten](#)
- [Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten](#)
- [Übermittlung personenbezogener Daten](#)
- [Cookies und ähnliche Technologien](#)
- [Kinder](#)
- [Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie](#)
- [Speicherung personenbezogener Daten](#)
- [Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter](#)
- [Ihre Rechte](#)

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und angezeigt, wenn Sie auf einer Garmin-Website oder in einer Garmin-App Kommentare abgeben oder anderes Material veröffentlichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die [Präferenzen](#) ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die beim Synchronisieren des Garmin-Geräts verarbeitet werden:

Wenn Sie das Gerät über Garmin Express synchronisieren, werden von uns Daten zur Übertragung aufgezeichnet, z. B. die bei der Synchronisierung verwendete IP-Adresse, die Uhrzeit und das Datum der Synchronisierung, Systemabsturz-/Diagnoseprotokolle, die geografische Position des Geräts, Informationen zum Gerät, Informationen zum Netzwerk, über das die Synchronisierung erfolgte (z. B. WLAN oder Mobilfunk), sowie der Batterie- bzw. Akkuladestand des Geräts.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um Fehler oder Synchronisierungsprobleme zu identifizieren und zu beheben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, Fehler oder Synchronisierungsprobleme zu beheben und einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten, und um Reparaturen, Retouren oder Umtausche zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung Ihres für die Navigation mit dem Auto vorgesehenen Garmin-Geräts bzw. einer dafür vorgesehenen Garmin-App verarbeitet werden:

Wenn Sie ein für die Navigation mit dem Auto vorgesehenes Garmin-Gerät bzw. eine dafür vorgesehene Garmin-App verwenden, erfasst Garmin Daten vom Gerät, z.B. Position, Tempo, Richtung sowie die Uhrzeit und das Datum der Aufzeichnung, und lädt diese Daten hoch. Wenn Sie bei der entsprechenden Aufforderung Ihre Zustimmung erteilen, kann Garmin diese zusammengefassten Daten auch mit Dritten teilen oder an diese verkaufen, um die Qualität der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Inhaltsanbietern bereitgestellt werden, zu verbessern.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Daten werden mit den Daten von anderen Benutzern zusammengefasst, die ihre Zustimmung erteilt haben, um die Qualität unserer Produkte und Apps zu optimieren sowie der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Garmin oder von Dritten bereitgestellt werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit über die Einstellungen des Garmin-Geräts oder der Garmin-App widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst über eine Garmin-Website oder -App oder über den Kundendienst erwerben:

Wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst über eine Garmin-Website oder -App oder über den Kundendienst erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Email-Adresse und Ihre Telefonnummer. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Abhängig von der Region und dem erworbenen Produkt werden externe Zahlungsabwickler genutzt. Diese Zahlungsabwickler umfassen u. a. [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [Worldpay](#), [NewwebPay](#) und [Veritrans](#). Sie sollten die Datenschutzerklärungen für diese Dienste aufmerksam lesen. Sie erhalten weitere Informationen zu [Adyen hier](#).

In einigen Regionen stellt ein weiterer Drittanbieter, Narvar, Lieferinformationen zur Verfügung, damit Sie auf einer Garmin-Website erworbene Artikel oder über den Kundendienst erworbene, reparierte oder umgetauschte Artikel verfolgen können. Lesen Sie aufmerksam die [Datenschutzrichtlinie von Narvar](#).

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer, damit wir die Bestellung bearbeiten und den Einkauf abwickeln können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Namens, Ihrer Postanschrift und Ihrer Telefonnummer für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt in einem Garmin-Shop erwerben:

Wir erfassen u. U. Angaben zu Name, Anschrift, Telefonnummer oder andere Kontaktinformationen oder Details zum Erwerb, z. B. Rechnungsnummer oder erworbene Produkte, um in unserem System aus steuerlichen Gründen oder auf Ihre Anfrage eine Rechnung zu erstellen. In einigen Ländern werden evtl. Drittanbieter eingesetzt, um die für die entsprechenden Steuerbehörden erforderlichen Erklärungen zu erstellen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Informationen zum Erstellen einer Rechnung aus steuerlichen Gründen ist die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Informationen zum Erstellen einer Rechnung auf Ihre Anfrage ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung positionsabhängiger Funktionen auf Ihrem Garmin-Gerät bzw. in Ihrer Garmin-App erfasst werden:

Falls Sie sich für die Nutzung positionsabhängiger Dienste der Garmin-App bzw. des Garmin-Geräts entscheiden, z. B. Informationen zu Wetter, Verkehr, Kraftstoffpreisen, Kinoprogrammen und lokalen Veranstaltungen, wird die physische Position des Geräts erfasst, damit Garmin oder unsere Anbieter Ihnen diese positionsabhängigen Dienste bereitstellen können.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Position des Geräts wird verarbeitet, um Ihnen die positionsabhängigen Dienste bereitzustellen, die Sie verwenden möchten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Eingeladene Personen für LiveTrack-Sitzungen:

LiveTrack ist eine Funktion, die auf einigen Garmin-Geräten verfügbar ist und es Ihnen ermöglicht, einen Link an von Ihnen ausgewählte Personen zu schicken, damit diese die Echtzeitposition Ihres Geräts anzeigen können. Da alle Personen mit Zugriff auf den Link die Echtzeitposition Ihres Garmin-Geräts sehen können, sollten Sie Vorsicht walten lassen, wenn Sie entscheiden, wem Sie den Link schicken, und Sie sollten diesen Personen dahingehend vertrauen, dass sie den Link nicht an andere Personen senden, die die Position Ihres Garmin-Geräts nicht anzeigen sollen.

Andere Dienstleister:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und SendGrid ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet mit externen Dienstleistern zusammen, um erworbene Produkte an Kunden zu versenden und um ein besseres Verständnis der Nutzung von Garmin Express und von Garmin-Websites und -Apps zu erhalten. In einigen Regionen nutzt Garmin den externen Dienstleister Erply, um Verkaufsstellendienste für Käufe in Geschäften bereitzustellen, sowie den Drittanbieter Global Blue, um Kunden auf Anfrage Dokumente bezüglich Steuernachlässen bereitzustellen. Garmin arbeitet außerdem mit dem externen Dienstleister VHT zusammen, um für Kundendienstzwecke Rückrufanforderungsfunktionen bereitzustellen.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. [Garmin-Unternehmen anzeigen](#).

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung [zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem an [JAMS](#) richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Websites:

Zur besseren Analyse der Navigation auf den Garmin-Websites durch Sie und andere Besucher und zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten werden von uns mit Unterstützung externer Dienstleister für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, die erworbenen Produkte, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um die Effektivität von Werbeanzeigen zu messen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren. Gegebenenfalls beauftragen wir auch einen oder mehrere externe Dienstleister damit, in unserem Auftrag Onlinewerbung bereitzustellen. Diese können ein Pixel-Tag oder eine andere ähnliche Technologie verwenden, um Informationen zu Ihren Websitebesuchen zu erfassen und mithilfe dieser Informationen gezielt Werbung bereitzustellen. Weitere Informationen zu diesem Verfahren und zum Ablehnen einer derartigen Erfassung und Nutzung der Informationen durch externe Dienstleister finden Sie unter Networkadvertising.org.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Mobile Apps von Garmin und Garmin Express:

Wir erfassen auch Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung mobiler Garmin-Apps und Garmin Express. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise unserer mobilen Apps und von Garmin Express zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Statistiken und demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites und in Apps verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. [Erhalten Sie weitere Informationen](#) zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **Hotjar:** Diese Website nutzt Hotjar-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausclicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Weitere Informationen finden Sie in der [Hotjar-Datenschutzrichtlinie](#). Sie können es [ablehnen](#), dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wird verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin Express besser verstehen und die Nutzung für Benutzer optimieren können. Azure Application

Insights ist ein Microsoft-Dienst.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, und Firebase (Crashlytics), ein Google-Dienst, werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, ein Dienst von Yahoo, Umeng und Amplitude werden verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.

Tag-Management:

Garmin verwendet das Tealium IQ-Tag-Management sowie in einigen Regionen Google Tag Manager zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Garmin zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhalten Tealium und Google grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Garmin-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

Anwendungsleistungsüberwachung:

Garmin nutzt AppDynamics zum Analysieren und Überwachen der Leistung unseres komplexen Ökosystems. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält AppDynamics grundlegende Anforderungsinformationen, darunter die IP-Adresse, die erforderlich sind, um anormale Fehler und Antwortzeiten zu erkennen und zu diagnostizieren.

Soziale Netzwerke

Soziale Netzwerke von Drittanbietern, die auf Garmin-Websites oder in mobilen Apps von Garmin interaktive Plug-Ins oder Funktionen für soziale Netzwerke anbieten (z. B. die Möglichkeit, eine Verbindung mit sozialen Medien wie Facebook, Google, QQ oder Sina Weibo herzustellen, um Freunde zu finden und als Verbindungen hinzuzufügen, oder um eine Seite zu " liken ") setzen u. U. Cookies oder andere Methoden ein (z. B. Webbeacons), um Informationen bezüglich Ihrer Nutzung unserer Websites und Apps zu erfassen. Die Nutzung dieser Informationen durch einen Drittanbieter unterliegt der Datenschutzrichtlinie, die auf der Website des sozialen Netzwerks verfügbar ist, und Sie sollten diese Datenschutzrichtlinie aufmerksam durchlesen. Diese Drittanbieter können diese Cookies oder Aufzeichnungsmethoden für ihre eigenen Zwecke nutzen, indem sie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Website den persönlichen Daten zuordnen, die sie evtl. selbst über Ihre Person gespeichert haben. Wir erhalten von sozialen Netzwerken ggf. auch Analysedaten, mit denen wir die Effektivität unseres Inhalts und unserer Werbung auf sozialen Netzwerken messen können (z. B. Aufrufe und Klicks).

Kinder

Wir bitten darum, dass Personen unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) Garmin keinerlei personenbezogene Daten bereitstellen. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) erfasst haben, werden wir Schritte zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten einleiten.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "[Meine Rechte](#)" ("Meine Rechte") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das [Kontoverwaltungszentrum](#).

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im [CCPA-Datenschutzhinweis](#).

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Πολιτική απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: 19 Μαρτίου 2020

[Διαβάστε την προηγούμενη πολιτική](#)

Η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας είναι σημαντική για την Garmin. Δημιουργήσαμε αυτήν την Πολιτική απορρήτου για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό Garmin, επικοινωνείτε με τους ειδικούς του τμήματος υποστήριξης πελατών μας, κάνετε μια αγορά σε ένα από τα καταστήματά μας, επισκέπτεστε τον ιστότοπο Garmin.com ή άλλους ιστοτόπους της Garmin ή όταν χρησιμοποιείτε εφαρμογές της Garmin που περιλαμβάνουν έναν σύνδεσμο σε αυτήν την Πολιτική απορρήτου.

Άλλοι ιστότοποι, εφαρμογές και προϊόντα της Garmin που δεν περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε αυτήν την Πολιτική απορρήτου αλλά περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε διαφορετική πολιτική απορρήτου της Garmin, διέπονται από την εν λόγω πολιτική απορρήτου. Για παράδειγμα, διαθέτουμε μια ξεχωριστή [δήλωση απορρήτου που ισχύει για το Garmin Connect](#) και τις συμβατές με την εφαρμογή αυτή φορετές και άλλες συσκευές.

"Προσωπικά δεδομένα" είναι οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Για να μεταβείτε σε μια συγκεκριμένη ενότητα αυτής της Πολιτικής απορρήτου, κάντε κλικ σε ένα σύνδεσμο παρακάτω:

- [Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin](#)
- [Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων](#)
- [Μεταφορές προσωπικών δεδομένων](#)
- [Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#)
- [Παιδιά](#)
- [Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου](#)
- [Διατήρηση προσωπικών δεδομένων](#)
- [Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων](#)
- [Τα δικαιώματά σας](#)

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού Garmin:

Για να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό Garmin, θα πρέπει να παρέχετε το όνομα και τη διεύθυνση email σας. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να επιλέξετε να δώσετε μόνο το όνομά σας ή ένα ψευδώνυμο, αντί για το ονοματεπώνυμό σας.

Σκοποί και νομική βάση:

(α) Η Garmin επεξεργάζεται τη διεύθυνση email σας, επειδή, για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας, θα χρησιμοποιείτε αυτήν τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασής σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για την προστασία της ασφάλειας του λογαριασμού σας.

(β) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές ή το λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, όπως σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλεια ή σημαντικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική απορρήτου. Το όνομα που παρέχετε συσχετίζεται με το προφίλ του λογαριασμού σας και εμφανίζεται όταν υποβάλλετε σχόλια ή άλλο υλικό σε ιστότοπο ή εφαρμογή της Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email και τους ονόματός σας για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από το έννομο συμφέρον της Garmin για την παροχή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών για την ασφάλεια ή άλλων πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές ή το λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, ή ουσιαστικών αλλαγών στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, καθώς και για την παροχή σε εσάς της δυνατότητας να επικοινωνείτε με άλλους χρήστες της Garmin.

(γ) Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη λήψη πληροφοριών μάρκετινγκ από την Garmin, η Garmin θα επεξεργαστεί επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς πληροφοριών μάρκετινγκ σχετικά με τα προϊόντα και τις εφαρμογές της Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις [προτιμήσεις] σας (<https://www.garmin.com/account/> "Οι προτιμήσεις μου") στον λογαριασμό σας Garmin ή μέσω του συνδέσμου κατάργησης εγγραφής στο κάτω μέρος των email μάρκετινγκ. Τα email μάρκετινγκ που λαμβάνετε από την Garmin βασίζονται στις προτιμήσεις που παρέχετε στο λογαριασμό σας Garmin, την τοποθεσία που υποδεικνύεται από τη διεύθυνση IP σας, τους τύπους των συσκευών Garmin που έχετε προσθέσει στο λογαριασμό σας Garmin και τυχόν συνδρομές που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό σας Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για τη μείωση του αριθμού των email μάρκετινγκ που αποστέλλονται σε κάθε συγκεκριμένο πελάτη, μέσω επιλογής των πελατών που θα λάβουν ένα συγκεκριμένο email μάρκετινγκ αντί για την αποστολή

όλων των email μάρκετινγκ σε όλους τους πελάτες που έχουν συναινέσει στη λήψη email μάρκετινγκ.

(δ) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας για να τη συσχετίσει με τον λογαριασμό σας Garmin, όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας. Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών υψηλής ποιότητας.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά το συγχρονισμό της συσκευής Garmin:

Κατά το συγχρονισμό της συσκευής σας μέσω του Garmin Express, καταγράφουμε δεδομένα σχετικά με τη μετάδοση, όπως τη διεύθυνση IP που χρησιμοποιείται κατά το συγχρονισμό, την ώρα και την ημερομηνία του συγχρονισμού, αρχεία καταγραφής σφαλμάτων/διαγνωστικών ελέγχων, τη γεωγραφική θέση της συσκευής, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή, πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο που χρησιμοποιείται για το συγχρονισμό (π.χ. Wi-Fi ή δίκτυο κινητής τηλεφωνίας) και τη στάθμη μπαταρίας της συσκευής.

Σκοπός και νομική βάση:

Επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες με σκοπό τον προσδιορισμό και την επίλυση σφαλμάτων ή προβλημάτων συγχρονισμού. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για την επίλυση σφαλμάτων ή προβλημάτων συγχρονισμού και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την επικοινωνία σας με την Garmin:

Όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας μέσω email, τηλεφώνου, online ή αυτοπροσώπως, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το όνομα, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση επικοινωνίας και οι προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας, καθώς και πληροφορίες για τα προϊόντα Garmin που έχετε στην κατοχή σας, όπως οι σειριακοί αριθμοί και η ημερομηνία αγοράς τους. Ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε αρχεία καταγραφής συμβάντων που είναι χρήσιμα για τη διάγνωση προβλημάτων που αφορούν την απόδοση προϊόντων ή εφαρμογών και να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με θέματα υποστήριξης ή υπηρεσιών. Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται επίσης να καταγράψουμε και να εξετάσουμε συζητήσεις με τους εκπροσώπους της υποστήριξης πελατών, καθώς και να αναλύσουμε τυχόν σχόλια που μας έχουν αποσταλεί μέσω εθελοντικών ερευνών πελατών. Με τη συγκατάθεσή σας, οι εκπρόσωποι της υποστήριξης ελατών πελατών μας μπορούν να συνδεθούν στον λογαριασμό σας Garmin, εάν είναι απαραίτητο, για να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση και την επίλυση προβλημάτων.

Σκοπός και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή υποστήριξης πελατών και προϊόντων, καθώς και για την παρακολούθηση της ποιότητας και του είδους της υποστήριξης πελατών και των προϊόντων που παρέχουμε στους πελάτες μας, όπως επίσης και για τη διευκόλυνση των επισκευών, επιστροφών ή ανταλλαγών. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της Garmin για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας. Η νομική βάση για τη σύνδεση στο λογαριασμό σας Garmin (εάν χρειάζεται) με σκοπό την παροχή βοήθειας για την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση συσκευής ή εφαρμογής αυτόματης πλοήγησης της Garmin:

Εάν χρησιμοποιείτε μια συσκευή ή εφαρμογή αυτόματης πλοήγησης της Garmin και έχετε παράσχει σχετική συγκατάθεση, η Garmin θα συλλέγει και θα αποστέλλει από τη συσκευή σας δεδομένα, όπως η τοποθεσία, η ταχύτητα, η κατεύθυνση, η ώρα και η ημερομηνία καταγραφής της πορείας σας. Εφόσον έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας όταν ζητήθηκε, η Garmin δύναται να κοινοποιεί αυτά τα συγκεντρωτικά δεδομένα σε τρίτους, για τη βελτίωση των υπηρεσιών κίνησης, στάθμευσης και άλλων λειτουργιών των παρόχων περιεχομένου.

Σκοπός και νομική βάση:

Αυτά τα δεδομένα συναθροίζονται με δεδομένα άλλων χρηστών που έχουν παράσχει σχετική συγκατάθεση και χρησιμοποιούνται με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των εφαρμογών μας, καθώς και των υπηρεσιών κίνησης, στάθμευσης και άλλων λειτουργιών που παρέχονται από την Garmin ή τρίτους. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή μέσα από τις ρυθμίσεις της συσκευής ή της εφαρμογής σας Garmin.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αγορά ενός προϊόντος ή υπηρεσίας από έναν ιστότοπο ή εφαρμογή της Garmin ή μέσω της υποστήριξης πελατών:

Εάν αγοράσετε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία από ιστότοπο ή εφαρμογή της Garmin ή μέσω της υποστήριξης πελατών, η Garmin θα ζητήσει το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση email και τον αριθμό τηλεφώνου σας. Δεν βλέπουμε και δεν αποθηκεύουμε τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής που χρησιμοποιείτε. Υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών τρίτων χρησιμοποιούνται ανάλογα με την περιοχή και το προϊόν που έχετε αγοράσει. Αυτές οι υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες [Adyen](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), και [Veritrans](#). Σας προτείνουμε να διαβάσετε με προσοχή τις Πολιτικές Απορρήτου των υπηρεσιών αυτών. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Adyen [εδώ](#).

Σε ορισμένες περιοχές, ένας άλλος τρίτος πάροχος, η εταιρεία Narvar, παρέχει πληροφορίες αποστολής που σας επιτρέπουν να παρακολουθείτε τα είδη που έχετε αγοράσει από έναν ιστότοπο της Garmin ή που έχετε αγοράσει, επισκευάσει ή ανταλλάξει μέσω της υποστήριξης πελατών. Συνιστάται να διαβάσετε προσεκτικά την [Πολιτική απορρήτου της Narvar](#).

Σκοπός και νομική βάση:

Συλλέγουμε το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας για να επεξεργαστούμε την παραγγελία σας και να διεκπεραιώσουμε την αγορά σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία του ονόματος, της ταχυδρομικής διεύθυνσης και του αριθμού τηλεφώνου σας για αυτόν τον σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης. Επίσης, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας ως μέρος των διαδικασιών μας για τον εντοπισμό περιστατικών απάτης. Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την προστασία της Garmin και των πελατών μας από απόπειρες εμπλοκής τους σε παράνομες συναλλαγές.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αγορά προϊόντων από ένα κατάστημα της Garmin:

Ενδέχεται να συλλέγουμε το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, άλλα στοιχεία επικοινωνίας σας ή στοιχεία πληρωμής σας, όπως αριθμό τιμολογίου ή προϊόντα που αγοράσατε, για τη δημιουργία τιμολογίου στα συστήματά μας για σκοπούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων ή κατόπιν αιτήματός σας. Σε ορισμένες χώρες, ενδέχεται να γίνεται χρήση τρίτων παρόχων για τη δημιουργία των δηλώσεων που απαιτούνται από την αρμόδια φορολογική υπηρεσία.

Σκοπός και νομική βάση:

Η νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας με σκοπό τη δημιουργία τιμολογίου για σκοπούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων συνιστά εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης. Η νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας με σκοπό τη δημιουργία τιμολογίου κατόπιν δικής σας απαίτησης προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση λειτουργιών τοποθεσίας σε συσκευή ή εφαρμογή της Garmin:

Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε από μια συσκευή ή εφαρμογή της Garmin υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα, όπως πληροφορίες κίνησης, δεδομένα μετεωρολογικών συνθηκών, τιμές καυσίμων, ώρες προβολής ταινιών και πληροφορίες για τοπικές εκδηλώσεις, θα συλλέξουμε δεδομένα σχετικά με τη φυσική τοποθεσία της συσκευής σας, ώστε η Garmin ή οι πάροχοι υπηρεσιών μας να σας παρέχουν τις εν λόγω υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα.

Σκοπός και νομική βάση:

Με την επεξεργασία της τοποθεσίας της συσκευής σας μπορούμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων

Οι προσκεκλημένοι του LiveTrack:

Το LiveTrack είναι μια δυνατότητα που είναι διαθέσιμη σε ορισμένες συσκευές Garmin και η οποία σας επιτρέπει την αποστολή ενός συνδέσμου σε άτομα της επιλογής σας για να βλέπουν την τοποθεσία της συσκευής σας σε πραγματικό χρόνο. Επειδή κάθε άτομο που έχει πρόσβαση σε αυτόν το σύνδεσμο θα μπορεί να βλέπει την τοποθεσία της συσκευής σας Garmin σε πραγματικό χρόνο, θα πρέπει να είστε προσεκτικοί όταν ορίζετε σε ποιον θέλετε να στείλετε τον σύνδεσμο και να είστε βέβαιοι ότι τον εμπιστεύεστε ότι δεν θα στείλει το σύνδεσμο σε άλλα άτομα που δεν θέλετε να βλέπουν την τοποθεσία της συσκευής σας Garmin.

Άλλοι πάροχοι υπηρεσιών:

Η Garmin χρησιμοποιεί υπηρεσίες cloud από τρίτους, όπως η Adobe και η Emarsys, για βοήθεια στην αποστολή email. Οι υπηρεσίες αυτές παρακολουθούν τις δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτά τα email, όπως εάν ανοίχτηκαν, εάν έγινε κλικ στους συνδέσμους στα email και εάν πραγματοποιήθηκαν αγορές μετά από τα κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για να αναλύει το επίπεδο συμμετοχής στα email της. Η Garmin χρησιμοποιεί τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την αποστολή αγορασμένων προϊόντων σε πελάτες και για την καλύτερη κατανόηση της χρήσης του Garmin Express, καθώς και του ιστοτόπου και των εφαρμογών της Garmin. Σε ορισμένες περιοχές, η Garmin χρησιμοποιεί έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών, την εταιρεία Eprly, για την παροχή υπηρεσιών σημείου πώλησης για αγορές εντός καταστήματος και έναν άλλον τρίτο πάροχο, την εταιρεία Global Blue, για την παροχή υπηρεσιών επιστροφής φόρου για πελάτες, κατόπιν αιτήματος. Η Garmin χρησιμοποιεί επίσης έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών, την εταιρεία VHT, για τη λειτουργική δυνατότητα αιτήματος επικοινωνίας με τον πελάτη για σκοπούς υποστήριξης πελατών.

Άλλες γνωστοποιήσεις:

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε άλλους: (α) εάν έχουμε την έγκυρη συγκατάθεσή σας για να κάνουμε κάτι τέτοιο, (β) για λόγους συμμόρφωσης με μια έγκυρη κλήτευση, νομική εντολή, δικαστική εντολή, νομική διαδικασία ή άλλη νομική υποχρέωση, (γ) για την επιβολή οποιουδήποτε όρου ή προϋπόθεσης ή πολιτικών μας, ή (δ) όπως απαιτείται για την άσκηση διαθέσιμων νομικών μέσων ή για την υποστήριξη νομικών αξιώσεων. Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τα προσωπικά

δεδομένα σας σε μια σχετιζόμενη, θυγατρική ή τρίτη εταιρεία σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου τύπου διάθεσης όλων ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, των παγίων ή των μετοχών της Garmin, όπως, μεταξύ άλλων, σε σχέση με οποιαδήποτε διαδικασία πτώχευσης ή παρόμοια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω οντότητα στην οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου χωρίς να σας ειδοποιήσει και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να λάβει τη συγκατάθεσή σας.

Μεταφορές προσωπικών δεδομένων

Η Garmin είναι μια παγκόσμια επιχείρηση. Για να μπορούμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, ίσως χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε εταιρείες που ανήκουν στην Garmin και βρίσκονται σε άλλες χώρες. [Δείτε τις εταιρείες που ανήκουν στην Garmin.](#)

Για πελάτες που δεν βρίσκονται στην Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές στις ΗΠΑ, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή/και στην Αυστραλία. Για πελάτες που βρίσκονται στην Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές της Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. στην Κίνα.

Τα προσωπικά δεδομένα ατόμων που διαμένουν σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("EOX"), στο Ηνωμένο Βασίλειο (Η.Β.) ή στην Ελβετία υπόκεινται στον έλεγχο της Garmin Würzburg Gmb και υφίστανται επεξεργασία από εταιρείες που ανήκουν στην Garmin εκ μέρους της Garmin Würzburg Gmb, με στόχο την παροχή υποστήριξης, υποδομής, ασφάλειας και άλλων βασικών λειτουργιών. Η Garmin Würzburg GmbH έχει συνάψει ένα εγκεκριμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μοντέλο συμβατικών ρητρών στις περιπτώσεις όπου αυτές οι εταιρείες δεν βρίσκονται στον EOX ή σε μια περιοχή δικαιοδοσίας που κρίνεται αρμόζουσα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. συμμορφώνονται με τις αρχές της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα (Privacy Shield) Ε.Ε.-Η.Π.Α. και Ελβετίας-Η.Π.Α. σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση, την κοινοποίηση και τη διατήρηση προσωπικών πληροφοριών από τον Ε.Ο.Χ., το ΗΒ και την Ελβετία, όπως περιγράφονται στις [πιστοποιήσεις της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα Ε.Ε.-Η.Π.Α. και Ελβετίας-Η.Π.Α. της εταιρείας μας](#). [Μάθετε περισσότερα σχετικά με το Privacy Shield.](#)

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. υπόκεινται στην εποπτεία της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου των Η.Π.Α. (U.S. Federal Trade Commission) και παραμένουν υπεύθυνες για τα προσωπικά δεδομένα που μεταφέρονται σε τρίτους προς επεξεργασία για λογαριασμό μας. Εάν θέλετε να κάνετε κάποια καταγγελία που αφορά τη συμμόρφωση μας με το Privacy Shield, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση email privacy@garmin.com. Μπορείτε επίσης να κάνετε μια καταγγελία στο ανεξάρτητο όργανο επίλυσης διαφορών που έχει επιλεγεί από εμάς, [JAMS](#), και σε ορισμένες περιπτώσεις, να προσφύγετε στη διαδικασία διαιτησίας του Privacy Shield.

Όλες οι εταιρείες που ανήκουν στην Garmin υποχρεούνται να τηρούν τις πρακτικές απορρήτου που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Ιστότοποι:

Με σκοπό την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο εσείς και άλλοι επισκέπτες περιηγείστε σε ιστοτόπους της Garmin και τη συλλογή συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση και την απόκριση των ιστοτόπων, συλλέγουμε, με τη βοήθεια τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων, συγκεκριμένες πληροφορίες όταν επισκέπτεστε τους ιστοτόπους μας. Σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται η διεύθυνση IP, η γεωγραφική θέση της συσκευής, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, η γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, η ημερομηνία και η ώρα του αιτήματός σας, οι ώρες των επισκεψών σας, τα προϊόντα που έχετε αγοράσει, οι προβολές σελίδων και τα στοιχεία σελίδων (π.χ. σύνδεσμοι) στα οποία κάνετε κλικ. Έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε cookies, ετικέτες εικονοστοιχείων, προειδοποιητικά σήματα web, clear GIF ή άλλα παρόμοια εργαλεία στην τοποθεσία μας ή στα email που αποστέλλουμε για τη συλλογή και την ανάλυση τέτοιων πληροφοριών. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή καλύτερου, πιο σχετικού περιεχομένου στον ιστότοπό μας, για τον υπολογισμό της αποτελεσματικότητας των διαφημίσεων, για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση προβλημάτων, καθώς και για τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας σας στον ιστότοπό μας. Επίσης, ενδέχεται να αναθέσουμε σε έναν ή περισσότερους τρίτους παρόχους υπηρεσιών την εμφάνιση ηλεκτρονικών διαφημίσεων εκ μέρους μας. Οι εν λόγω πάροχοι μπορούν να χρησιμοποιούν μια ετικέτα εικονοστοιχείων ή παρόμοια τεχνολογία για τη συλλογή στοιχείων σχετικά με τις επισκέψεις χρηστών σε ιστοτόπους, ενώ μπορούν να αξιοποιούν αυτά τα στοιχεία για την αποστολή στοχευμένων διαφημίσεων σε εσάς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτήν την πρακτική, για την εξαίρεσή σας από τη συλλογή αυτών των πληροφοριών, αλλά και για να ενημερωθείτε σχετικά με τη χρήση αυτών των στοιχείων από τρίτους παρόχους υπηρεσιών, επισκεφθείτε τη διεύθυνση Networkadvertising.org.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε τη συλλογή στοιχείων με χρήση αυτών των τεχνολογιών, υπάρχει μια απλή διαδικασία στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης που σας επιτρέπει να απορρίψετε αυτόματα πολλές από αυτές τις τεχνολογίες ή σας δίνει την επιλογή να τις απορρίψετε και να τις αποδέχστε κατά περίπτωση.

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε άλλη δικαιοδοσία η οποία μας υποχρεώνει να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση cookies στις τοποθεσίες μας, τότε θα έχετε τη δυνατότητα να διαχειρίζεστε τις δικές σας προτιμήσεις cookie στις τοποθεσίες μας, πλην ορισμένων cookie τα οποία απαιτούνται για την εκτέλεση βασικών λειτουργιών των τοποθεσιών, για τα οποία δεν έχετε δικαίωμα απενεργοποίησης.

Εφαρμογές Garmin για κινητές συσκευές και Garmin Express:

Συλλέγουμε επίσης δεδομένα από χρήστες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούν τις εφαρμογές της Garmin για φορητές συσκευές και το Garmin Express. Στους τύπους αναλυτικών πληροφοριών που συλλέγονται περιλαμβάνεται η ημερομηνία και η ώρα κατά την οποία η εφαρμογή αποκτά πρόσβαση στους διακομιστές μας, η έκδοση της εφαρμογής, η τοποθεσία της συσκευής, η ρύθμιση γλώσσας, οι πληροφορίες και τα αρχεία που έχουν ληφθεί στην εφαρμογή, η συμπεριφορά του χρήστη (π.χ. λειτουργίες που χρησιμοποιούνται, συχνότητα χρήσης), πληροφορίες κατάστασης της συσκευής, το μοντέλο της συσκευής, πληροφορίες για το υλικό και για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για τη βελτίωση της ποιότητας και της λειτουργικότητας των εφαρμογών μας για φορητές συσκευές και του Garmin Express, για την ανάπτυξη και την εμπορική προώθηση προϊόντων και λειτουργιών που εξυπηρετούν καλύτερα εσάς και άλλους χρήστες, καθώς και για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση ζητημάτων σταθερότητας εφαρμογών και άλλων προβλημάτων χρήσης το συντομότερο δυνατό.

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των αναλυτικών πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την κατανόηση του τρόπου αλληλεπίδρασης των πελατών με τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τους ιστοτόπους μας, ώστε να μπορούμε να βελτιώσουμε την εμπειρία των χρηστών και τη λειτουργικότητα των προϊόντων, των εφαρμογών και των ιστοτόπων μας.

Ακολουθούν παραδείγματα τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων και παρόμοιων υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε επί του παρόντος:

Υπηρεσίες ανάλυσης στοιχείων:

- **Google:** Το Google Analytics χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση στατιστικών στοιχείων και δημογραφικών στοιχείων, ενδιαφερόντων και συμπεριφοράς των χρηστών σε ιστοτόπους και εφαρμογές. Χρησιμοποιούμε επίσης το Google Search Console για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες του ιστοτόπου μας βρίσκουν τον ιστοτόπό μας και για να βελτιώσουμε τη βελτιστοποίηση του μηχανισμού αναζήτησης. [Μάθετε περισσότερες πληροφορίες](#) σχετικά με τον ενδεχόμενο τρόπο χρήσης αυτών των αναλυτικών στοιχείων και δείτε πώς μπορείτε να ελέγχετε τη χρήση των πληροφοριών σας ή να αποκλείετε τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics.
- **Hotjar:** Αυτός ο ιστοτόπος χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ανάλυσης στοιχείων Hotjar. Η Hotjar παρέχει υπηρεσίες που μας βοηθούν να υπολογίζουμε και να αξιολογούμε στοιχεία συμπεριφοράς σχετικά με τη χρήση του ιστοτόπου, όπως ο αριθμός των κλικ και οι κινήσεις του ποντικίου των χρηστών, τα πλήκτρα που χρησιμοποιούν (εξαιρουμένων των στοιχείων αναγνώρισης ταυτότητας), δραστηριότητες κύλισης, σελίδες που επισκέπτονται οι χρήστες και ενέργειες που έχουν εκτελέσει στον ιστοτόπο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Πολιτική απορρήτου της Hotjar](#). Μπορείτε να [εξαιρεθείτε](#) από την παρακολούθηση της συμπεριφοράς χρήσης του ιστοτόπου σας από την Hotjar.
- **Azure Application Insights:** Το Azure Application Insights χρησιμοποιείται για να μας βοηθά στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης του Garmin Express, για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών. Το Azure Application Insights είναι μια υπηρεσία της Microsoft.
- **HockeyApp, Firebase (Crashlytics):** Το HockeyApp, το οποίο αποτελεί υπηρεσία της Microsoft, και το Firebase (Crashlytics), το οποίο αποτελεί υπηρεσία της Google, χρησιμοποιούνται για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε καλύτερα τη χρήση των εφαρμογών μας, για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και για αναγνώριση και επίλυση των βασικών αιτιών ολικής βλάβης συστήματος μιας εφαρμογής.
- **Flurry, Umeng, Amplitude:** Το Flurry, που είναι μια υπηρεσία της Yahoo, το Umeng και το Amplitude χρησιμοποιούνται για να μας βοηθούν στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης των εφαρμογών Garmin για φορητές συσκευές και για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών.

Tag Management:

Η Garmin χρησιμοποιεί το Tealium IQ Tag Management και, σε ορισμένες περιοχές, το Google Tag Manager, που βοηθούν στη διαχείριση των διαφόρων υπηρεσιών ανάλυσης δεδομένων και των τεχνολογιών cookie και pixel tag που χρησιμοποιεί η Garmin για τη μέτρηση της χρήσης του ιστοτόπου. Για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, η Tealium και η Google λαμβάνουν βασικές πληροφορίες καταγραφής διακομιστών από χρήστες των ιστοτόπων της Garmin (π.χ. διεύθυνση IP, πληροφορίες για το πρόγραμμα περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα).

Παρακολούθηση απόδοσης εφαρμογής:

Η Garmin χρησιμοποιεί το AppDynamics για την ανάλυση και την παρακολούθηση της απόδοσης του σύνθετου οικοσυστήματός μας. Για την παροχή αυτών των υπηρεσιών, το AppDynamics λαμβάνει βασικές πληροφορίες αιτήματος, όπως η διεύθυνση IP, που απαιτούνται για τον εντοπισμό και τη διάγνωση μη φυσιολογικών σφαλμάτων και χρόνων απόκρισης.

Κοινωνικά δίκτυα:

Τα κοινωνικά δίκτυα τρίτων που παρέχουν πρόσθετα αλληλεπίδρασης ή λειτουργίες κοινωνικής δικτύωσης σε ιστοτόπους Garmin ή εφαρμογές για φορητές συσκευές (και σας επιτρέπουν, για παράδειγμα, να συνδέεστε σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook, το Google, το QQ ή το Sina Weibo, για να βρείτε φίλους που μπορείτε να προσθέσετε ως συνδέσεις ή για να κάνετε Like σε μια σελίδα) ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies ή άλλες μεθόδους (π.χ. web beacons) για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές μας. Η χρήση τέτοιων πληροφοριών από τρίτο μέρος εξαρτάται από την πολιτική απορρήτου που υπάρχει στον ιστοτόπο του συγκεκριμένου κοινωνικού δικτύου, την οποία σας συνιστούμε να διαβάσετε με προσοχή. Τα εν λόγω τρίτα μέρη μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτά τα cookie ή άλλες μεθόδους παρακολούθησης για τους δικούς τους σκοπούς, συσχετίζοντας τις πληροφορίες αναφορικά με την εκ μέρους σας χρήση του ιστοτόπου με οποιαδήποτε Προσωπικά στοιχεία σας που μπορεί να διαθέτουν. Ενδέχεται επίσης να λαμβάνουμε αναλυτικά στοιχεία από κοινωνικά δίκτυα με σκοπό τον υπολογισμό της αποτελεσματικότητας του περιεχομένου και των διαφημίσεών μας σε κοινωνικά δίκτυα (π.χ. εντυπώσεις και κλικ των χρηστών).

Παιδιά

Ζητάμε από άτομα ηλικίας κάτω των 13 ετών στις Η.Π.Α. και κάτω των 16 ετών σε όλο τον υπόλοιπο κόσμο να μην παρέχουν προσωπικά δεδομένα στην Garmin. Εάν υποπέσει στην αντίληψή μας το γεγονός ότι έχουμε συλλέξει προσωπικά δεδομένα από ένα παιδί κάτω των 13 ετών στις Η.Π.Α. και κάτω των 16 ετών σε όλο τον υπόλοιπο κόσμο, θα προβούμε στις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να διαγράψουμε τα στοιχεία αυτά το συντομότερο δυνατό.

Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου

Έχουμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου κατά διαστήματα λόγω της προσθήκης νέων προϊόντων και εφαρμογών, της βελτίωσης των τρεχουσών προσφορών μας και των αλλαγών σε τεχνολογίες και νομοθεσίες. Μπορείτε να προσδιορίσετε την ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης της παρούσας Πολιτικής απορρήτου από το υπόμνημα "Τελευταία ενημέρωση" στο επάνω μέρος αυτής της σελίδας. Τυχόν αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσης της αναθεωρημένης Πολιτικής απορρήτου.

Θα σας ειδοποιούμε σχετικά σε περίπτωση που αυτές οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θα λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας, όποτε αυτό απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ειδοποίηση αυτή θα παρέχεται μέσω email ή μέσω δημοσίευσης των αλλαγών στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές της Garmin που συνδέονται με αυτήν την Πολιτική απορρήτου.

Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα ο λογαριασμός σας Garmin θεωρείται ενεργός. Επίσης, δείτε παρακάτω στην ενότητα "Τα δικαιώματά σας" για μια περιγραφή του δικαιώματος διαγραφής που έχετε.

Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Εάν διαμένετε σε μια χώρα εντός του Ε.Ο.Χ., στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin Würzburg GmbH, η οποία έχει έδρα στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία. Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων για την Ε.Ε. της εταιρείας έχει έδρα στην ίδια διεύθυνση και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του στη διεύθυνση email euprivacy@garmin.com

Εάν διαμένετε στην Κίνα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, με έδρα στη διεύθυνση 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε εκτός του Ε.Ο.Χ., του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ελβετίας και της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Τα δικαιώματά σας

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή το Ηνωμένο Βασίλειο, έχετε το δικαίωμα, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) ή του Νόμου περί προστασίας δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου του 2018, να ζητήσετε από την Garmin πρόσβαση σε και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, φορητότητα των δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και να υποβάλετε μια καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επισκεφθείτε τη [σελίδα "Τα δικαιώματά μου"] της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en) αναφορικά με τον ΓΚΠΔ, η οποία είναι διαθέσιμη σε αρκετές γλώσσες. Εάν διαμένετε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου, μπορεί να έχετε παρόμοια δικαιώματα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Για να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση, φορητότητα ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, ή για να διαγράψετε το λογαριασμό σας Garmin, επισκεφθείτε το [Κέντρο διαχείρισης λογαριασμών](#).

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στο Ηνωμένο Βασίλειο και επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για περιορισμό ή άρνηση της επεξεργασίας, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας για την Ε.Ε. στην Garmin Würzburg GmbH στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία, ή μέσω email στη διεύθυνση euprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας και επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν δεν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, αλλά πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα άσκησης των συγκεκριμένων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, επικοινωνήστε με την Garmin International, Inc. στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Σημείωση για τους κατοίκους της Καλιφόρνια σχετικά με πρακτικές και δικαιώματα περί απορρήτου

Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνια, η νομοθεσία της Καλιφόρνια μπορεί να σας παρέχει πρόσθετα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας περί απορρήτου βάσει της νομοθεσίας της Καλιφόρνια, μπορείτε να ανατρέξετε στη [Δήλωση απορρήτου CCPA](#).

Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

隱私權政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

[檢閱舊版政策](#)

Garmin 重視您的隱私。我們擬定本隱私權政策是希望您瞭解當您建立 Garmin 帳號、與客服專員互動、在我們任一商店採購、造訪隨附此隱私權政策連結的 Garmin.com 或其他 Garmin 網站、Garmin 應用程式時，我們如何處理您的個人資料。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。舉例來說，我們有不同的 [隱私權聲明](#)，適用於 [Garmin Connect](#) 及與其相容的穿戴式產品和其他裝置。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- [Garmin 處理的個人資料類別](#)
- [個人資料接收者的類別](#)
- [個人資料的傳輸](#)
- [Cookie 和類似技術](#)
- [兒童](#)
- [隱私權政策更新](#)
- [個人資料的保存](#)
- [資料控制者和資料保護長](#)
- [您的權利](#)

Garmin 處理的個人資料類別

您建立 Garmin 帳號時予以處理的個人資料：

您建立 Garmin 帳號時，我們會要求您提供電子郵件地址和姓名。您可自行決定是否僅提供名字或暱稱，而非全名。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的電子郵件地址，是因為您使用電子郵件地址和密碼登入您的帳號。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據，是 Garmin 在保護您帳號安全方面具有合法權益。

(b) Garmin 處理您電子郵件地址的另一個目的是將 Garmin 產品、應用程式或帳號的相關重要資訊傳送給您，例如重要的安全資訊，或是本隱私權政策的實質改變。您提供的名稱和帳號基本資料相關，您在 Garmin 網站或應用程式中提交留言或其他資料時會顯示。針對這些目的而處理您電子郵件地址和名稱的法律依據，是 Garmin 在下列方面有合法權益：提供您重要的安全資訊，或是關於 Garmin 產品、應用程式、帳號或本隱私權政策實質變更的其他資訊，以及讓您有機會與其他 Garmin 使用者互動。

(c) 如果您同意接收來自於 Garmin 的行銷資訊，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以將 Garmin 產品和應用程式的相關行銷資訊傳送給您。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您得隨時撤銷同意，只要變更您 Garmin 帳號中的 [偏好設定](#)，或透過我們行銷電子郵件底部的取消訂閱連結執行即可。您從 Garmin 收到的行銷電子郵件，是依據您在 Garmin 帳號中提供的偏好設定、網際網路通訊協定 (IP) 位址中顯示的地區設定、您新增到 Garmin 帳號中的 Garmin 裝置類型，以及您 Garmin 帳號中包含的任何訂閱。針對此目的而處理這項資料的法律依據，是 Garmin 在下列方面具有合法權益：選擇哪些客戶接收特定的行銷電子郵件，而非將每一封行銷電子郵件傳送給同意接收行銷電子郵件的每一位客戶，從而減少傳送給每一特定客戶的行銷電子郵件數量。

(d) 當您與客服代表互動時，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以建立其與您 Garmin 帳號的關聯。此項處理的法律依據，是我們在提供優質客服方面擁有合法權益。

您同步 Garmin 裝置時予以處理的個人資料：

您透過 Garmin Express 同步裝置時，我們會記錄傳輸相關資料，例如同步時採用的 IP 位址、同步時間和日期、當機/診斷記錄、裝置的地理位置、裝置的相關資訊、同步所用網路的相關資訊 (例如 Wi-Fi 或手機)，以及裝置的電池電量。

目的和法律依據：

我們處理此資訊以協助辨識和解決錯誤或同步問題。針對此目的而處理這項資訊的法律依據，是 Garmin 在解決錯誤或同步問題及在提供優質產品支援方面擁有合法權益。

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代

表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。我們的客服代表得經您同意登入您的 Garmin 帳號 (如適當)，以協助疑難排解和解決您的問題。

目的和法律依據：

我們利用此資訊為您提供客戶與產品支援、監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型，並協助維修和退換貨。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。登入您的 Garmin 帳號 (若適當) 以協助疑難排解和解決您的問題，此行為的法律依據是您的同意；您可撤銷此同意。

您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式時予以處理的個人資料：

若您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式，且同意資料收集，Garmin 將會從您的裝置收集資料 (例如：位置、速度、方向、紀錄的時間和日期) 並上傳。若系統詢問時您同意，Garmin 也會將此彙總資料與第三方分享，以增強內容提供者所提供交通路況、停車和其他功能的品質。

目的和法律依據：

本資料會與其他同意使用者的資料彙總，用以提高我們產品和應用程式的品質，以及 Garmin 或第三方所提供交通路況、停車和其他功能的品質。針對此目的而處理這項資料的法律依據是您的同意；您隨時可在 Garmin 裝置或應用程式的設定中撤銷同意。

您透過 Garmin 網站、應用程式或客服部門購買產品或服務時予以處理的個人資料：

若您透過 Garmin 網站、應用程式或客服部門購買產品或服務，Garmin 會收集您的姓名、地址、電子郵件地址與電話號碼。我們不會檢視或儲存您的付款卡資訊。視地區和所購買的產品而定，我們會使用第三方付款處理器。這些付款處理器包括 [Adyen](#)、[PayPal](#)、[Alipay](#)、[WeChat Pay](#)、[UnionPay](#)、[WorldPay](#)、[NewebPay](#) 及 [Veritrans](#)。我們建議您仔細檢閱這些服務的隱私權政策。您可由 [此處](#) 取得更多 Adyen 的相關資訊。

在某些地區，會由另一第三方 Narvar 提供出貨資訊，以利您追蹤於 Garmin 網站購入的品項，或是透過客服部門購入、維修、換貨的品項。我們建議您詳閱 [Narvar 的隱私權政策](#)。

目的和法律依據：

我們收集您的名稱、郵寄地址與電話號碼，以處理並履行您的採購訂單。針對這些目的而處理您的名稱、郵寄地址與電話號碼的法律依據是履約。我們也處理您的個人資料以作為偵測詐騙程序的一個環節。針對該目的而處理您個人資料的法律依據，是我們在保護 Garmin 與客戶以免嘗試參與詐騙交易方面擁有合法權益。

您在 Garmin 商店購買產品時予以處理的個人資料：

我們可能會收集您的姓名、地址、電話號碼、其他聯絡資訊或購買詳細資料，例如發票號碼或購買的產品，以便在我們的系統中產生發票以供報稅，或根據您的要求提供發票。在某些國家，可能會使用第三方供應商產生相關稅務監管機構所要求的報告。

目的和法律依據：

應稅務報告之目的為開立發票而處理您的資訊，此法律依據為履行法律義務。應您的要求為開立發票而處理您的資訊，此法律依據為履行合約。

您使用 Garmin 裝置或應用程式上的定位功能時予以處理的個人資料：

如果您選擇在 Garmin 應用程式或裝置上使用定位資訊服務，例如天氣、交通路況資訊、油價、電影時刻及在地活動資訊，則系統會收集您裝置的實際位置，以便 Garmin 或我們的提供者向您提供此等定位資訊服務。

目的和法律依據：

處理您裝置位置的目的，是為您提供您希望使用的定位資訊服務。針對此目的而處理這項資料的法律依據是履行合約。

個人資料接收者的類別

您的 LiveTrack 受邀人：

LiveTrack 功能於部分 Garmin 裝置上提供使用，可讓您傳送連結給選擇的人員，允許該人員查看您裝置的即時位置。任何能存取該連結的人皆可查看您 Garmin 裝置的即時位置，因此，在決定連結接收對象時應務必謹慎，並確定您信任他們不會將連結傳送給您不希望其能檢視您 Garmin 裝置位置的其他人。

其他服務提供者：

Garmin 使用 Adobe 和 SendGrid 等第三方雲端服務協助傳送電子郵件。那些服務能追蹤這些電子郵件的相關活動，例如電子郵件是否開啟、是否點選電子郵件中的連結，以及點選那些連結之後是否進行購買。Garmin 使用此資料，以分析其電子郵件的互動狀況。Garmin 會運用第三方服務提供者，將購買的產品運送給客戶，並協助我們深入瞭解 Garmin Express 和 Garmin 網站與應用程式的使用情形。在某些地區，Garmin 會使用第三方服務供應商 Erply，針對店內購買提供銷售點服務；並使用另一位第三方 Global Blue，根據客戶要求提供退稅文件。Garmin 也會使用第三方服務供應商 VHT，提供回撥要求功能，以應付客戶支援需求。

其他揭露：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將您的個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。[檢視 Garmin 擁有的公司](#)。

對於中國以外的客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在美國、英國和/或澳洲境內的伺服器中。至於中國客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. 在中國的伺服器。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

有關收集、使用、分享和保存來自歐洲經濟區、英國和瑞士的個人資料，Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵從歐盟-美國和瑞士-美國隱私盾原則，如同 [我們歐盟-美國隱私盾認證和瑞士-美國隱私盾認證所載明之內容](#)。[深入瞭解 Privacy Shield](#)。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受到美國聯邦貿易委員會監督，第三方代表我們處理所傳輸的個人資料，仍為我們的責任。如果您對於我們遵循 Privacy Shield 的作法有任何不滿，請聯絡我們：privacy@garmin.com。您也可向我們選定的獨立爭議解決機構訴怨，並在某些狀況下進行 Privacy Shield 仲裁程序：[JAMS](#)。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權政策中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

網站：

為有助於分析您與其他訪客瀏覽 Garmin 網站的情況，並匯編網站使用狀況與回應率的相關彙總統計資料，我們會藉助第三方分析服務提供者，在您造訪我們的網站時收集特定資訊。此資訊包括 IP 位址、裝置的地理位置、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期與時間、造訪次數、您曾購買的產品、頁面檢視次數，以及您點選的頁面元素 (例如連結)。我們得在我們的網站或電子郵件訊息中使用 Cookie、像素標籤、網路信標、Clear GIF 或其他類似工具，以協助收集與分析此等資訊。我們會運用此資訊，在網站上提供品質更佳且相關性更高的內容，以評估廣告有效性、識別及修正問題，以及提升您在我們網站上的整體體驗。我們也可能聘用一或多個第三方服務供應商代表我們提供線上廣告。他們可能會使用像素標記或其他類似技術，來收集您造訪網站的相關資訊，且可能會使用該資訊傳送目標廣告資訊給您。如需更多此實務作法的相關資訊，以及選擇拒絕我們第三方服務供應商對此類資訊之收集與使用的相關資訊，請參閱 [Networkadvertising.org](#)。

如果您不希望我們使用這些技術收集您的資訊，大部分的瀏覽器都提供一項簡單的程序，可讓您自動拒絕前述多項技術，或可選擇拒絕或接受這些技術。

如果您居住在歐盟或其他管轄區，且該管轄區要求我們必須取得您同意，才能在我們的網站上使用 Cookie，則您有機會管理網站上的 Cookie 偏好設定，但某些 Cookie 是啟用核心網站功能的必要項目，您無法選擇停用那些 Cookie。

Garmin Mobile 應用程式和 Garmin Express：

我們也會蒐集使用者使用 Garmin 行動應用程式及 Garmin Express 的相關資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、應用程式版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。Garmin 會使用此資料改善我們行動應用程式 Garmin Express 的品質與功能、開發和行銷最適合您和其他使用者的產品和功能，以及協助識別並盡快修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據，是我們在瞭解客戶如何與產品、應用程式和網站互動，以使我們能強化產品、應用程式和網站的使用者體驗及功能方面有合法權益。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

分析服務：

- **Google**：Google Analytics 用於在網站及應用程式上追蹤網站統計資料與使用者人口統計資訊、興趣和行為。我們也會使用 Google Search Console，來協助瞭解我們的訪客是如何找到我們的網站，以及改善我們的搜尋引擎最佳化。[深入瞭解](#) 此分析資訊的可能使用方式、如何控制您資訊的使用，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **Hotjar**：這個網站採用 Hotjar 網站分析功能。Hotjar 協助我們測量和評估網站使用行為，例如滑鼠的點選動作、滑鼠的移動、按鍵動作 (不包括可辨識個人身分的資訊)、捲動動作、造訪的頁面，以及在網站上採取的動作。如需更多資訊，請參閱 [Hotjar 隱私權政策](#)。您可以 [選擇拒絕](#) 讓 Hotjar 追蹤您的網站使用行為。
- **Azure Application Insights**：Azure Application Insights 是用來協助我們更加瞭解 Garmin Express 的使用，

進而改善使用者體驗。Azure Application Insights 是一項 Microsoft 服務。

- **HockeyApp ; Firebase (Crashlytics)** : HockeyApp (Microsoft 的服務) 及 Firebase (Crashlytics, Google 的服務) 可用於協助我們深入瞭解 Garmin 應用程式的使用情形, 以改善使用者體驗, 及識別並解決應用程式當機的根本原因。
- **Flurry ; Umeng ; Amplitude** : Flurry (Yahoo 服務)、Umeng 和 Amplitude 用於協助我們深入瞭解 Garmin 行動應用程式的使用情形, 進而改善使用者體驗。

標記管理：

Garmin 使用 Tealium IQ Tag Management (在某些地區使用 Google Tag Manager) 來協助管理 Garmin 用於測量網站使用情形的各種分析服務及 Cookie 和像素標記技術。為提供此等服務, Tealium 和 Google 會接收來自 Garmin 網站使用者的基本伺服器記錄資訊 (例如 IP 位址、瀏覽器及作業系統資訊)。

應用程式效能監控：

Garmin 使用 AppDynamics 分析及監視我們複雜生態系統的效能。為提供此等服務, AppDynamics 會接收基本的要求資訊, 包括 IP 位址, 而這是偵測及診斷異常錯誤和回應時間的必要資訊。

社群網站：

第三方社群網站若在 Garmin 網站或行動應用程式中提供互動式外掛程式或社群網站功能 (例如, 允許您連線至 Facebook、Google、QQ 或 Sina Weibo 等社群網站以尋找朋友, 並將其新增為連線成員或在某頁面上按「讚」), 則該社群網站得使用 Cookie 或其他方式 (例如網路信標) 收集您使用我們網站和應用程式的相關資訊。第三方對於此等資料的使用係依據該社群網站上提供的隱私權政策而定, 建議您仔細審閱。此等第三方得將您使用我們網站的相關資訊與其可能擁有之任何您的個人資訊建立關聯, 基於其自身的目的使用這些 Cookie 或其他追蹤方法。我們亦得從社群網站取得分析資料, 以協助評估我們的內容及廣告在社群網站上的有效性 (例如曝光與點選次數)。

兒童

我們要求美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之個人, 不提供個人資料予 Garmin。若我們得知我們收集了美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之兒童個人資料, 我們會盡快採取措施刪除資訊。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良, 以及技術與法律有所變更時, 不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例, 瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後, 任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知, 同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供, 或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知, 並提供本隱私權政策的連結。

個人資料的保存

只要您的 Garmin 帳號受認定為使用中, 我們就會保存您的個人資料。此外, 請參閱下方「您的權利」下的內容, 以瞭解您清除資料的權利。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士, Garmin 收集的您的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制; 這家公司地址為 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany。公司的歐盟資料保護長位於相同地址, 可透過下列電子郵件地址聯繫: euprivacy@garmin.com

如果您住在中國, 個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管, 公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓, 郵編 200233, 可透過下列電子郵件地址聯絡: cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外, 則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管, 公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, 可透過下列電子郵件地址聯絡: privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐盟或英國, 依據一般資料保護規章 (GDPR) 或英國 2018 年資料保護法規範所載之條件下, 您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利, 及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利, 請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關「[我的權利](#)」頁面, 此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外, 依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料, 或刪除您的 Garmin 帳號, 請造訪 [帳號管理中心](#)。

若您居住在歐盟或英國境內, 並希望行使權利以限制處理或反對處理, 請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長, 地址是: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, 或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您居住在中國, 並希望行使任何資料主體權利, 請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.: cnprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐盟、英國或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc. : privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 [加州消費者隱私保護法 隱私權聲明](#) 的相關頁面。

所有商標為其個別擁有者之財產。

Adatvédelmi nyilatkozat

Utoljára frissítve: 2020. március 19., csütörtök

[Korábbi szabályzat elolvasása](#)

A Garmin számára fontos az Ön adatainak védelme. Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot azért alkottuk meg, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy hogyan dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, amikor létrehoz egy Garmin-fiókot, kapcsolatba lép ügyfélszolgálati szakértőinkkel, vásárol valamit az üzleteinkben, ellátogat a [www.Garmin.com](#) webhelyre vagy a Garmin más webhelyére, vagy a Garmin olyan alkalmazásait használja, amelyek a jelen adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást tartalmaznak.

A Garmin egyéb webhelyeire, alkalmazásaira és termékeire vonatkozóan, amelyek nem tartalmazzák a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást, hanem egy másik Garmin adatvédelmi nyilatkozatra vonatkozó hivatkozást tartalmaznak, az adott adatvédelmi nyilatkozat van érvényben. Például különálló [adatvédelmi nyilatkozatot dolgoztunk ki a Garmin Connect szolgáltatásra](#), az azzal kompatibilis viselhető és egyéb eszközökre vonatkozóan.

A „Személyes adatok” beazonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kapcsolódó adatok.

Ha az Adatvédelmi nyilatkozat adott szakaszára szeretne ugrani, kattintson az alábbi hivatkozások valamelyikére:

- [A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái](#)
- [A személyes adatok címzettjeinek kategóriái](#)
- [Személyes adatok továbbítása](#)
- [Cookie-k és hasonló technológiák](#)
- [Gyermekek](#)
- [Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései](#)
- [Személyes adatok megőrzése](#)
- [Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok](#)
- [Az Ön jogai](#)

A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot:

Amikor létrehoz egy Garmin-fiókot, akkor az e-mail címe és a neve megadására kérjük. Ön a kívánsága szerint dönthet úgy, hogy csak az utónevét vagy egy becenevet ad meg a teljes neve helyett.

Célok és jogalapok:

(a) A Garmin azért dolgozza fel az Ön e-mail-címét, mert Ön a fiókjába való bejelentkezéshez az e-mail-címét és a jelszavát használja. Az e-mail címe ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy biztosítsa az Ön fiókjának védelmét.

(b) A Garmin emellett abból a célból is feldolgozza az Ön e-mail-címét, hogy fontos tudnivalókat küldjön az Ön számára a Garmin termékekkel, alkalmazásokkal vagy a felhasználói fiókkal kapcsolatban, pl. biztonsági tudnivalókról vagy a jelen Adatvédelmi nyilatkozat lényegi változtatásairól. Az Ön által megadott nevet hozzátársítjuk a felhasználói fiókjához tartozó profilhoz, és ez fog megjelenni, amikor megjegyzéseket vagy egyéb anyagokat tesz közzé a Garmin egyik webhelyén vagy alkalmazásában. Az Ön e-mail címének és nevének ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy fontos tudnivalókat biztosítson az Ön számára a Garmin termékeivel, alkalmazásaival vagy felhasználói fiókjával, illetve a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, valamint hogy lehetőséget kínáljon Önnek a többi Garmin felhasználóval közös tevékenységekre.

(c) Ha Ön a hozzájárulását adja ahhoz, hogy marketinginformációkat kapjon a Garmin vállalatától, akkor a Garmin abból a célból is fel fogja dolgozni az Ön e-mail-címét, hogy a Garmin termékekkel és alkalmazásokkal kapcsolatos marketinginformációkat küldhessen Önnek. Az Ön e-mail címének ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka az Ön beleegyezése. A beleegyezését bármikor visszavonhatja úgy, hogy módosítja a [beállításait](#) Garmin-fiókjában vagy a marketing témájú e-mailek alján található, leiratkozásra szolgáló hivatkozáson keresztül. A marketing témájú e-mailek, amelyeket a Garmin vállalatától fog kapni, az Ön Garmin-fiókjában megadott beállításokon, az IP-címe által azonosított helyen, a Garmin-fiókjában hozzáadott Garmin készülékek típusán és a Garmin-fiókjához tartozó esetleges előfizetéseken alapulnak. Az adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy csökkentse az egyes ügyfeleknek kiküldött, marketing témájú e-mailek számát azáltal, hogy kiválasztja, mely ügyfelek kapnak meg egy adott típusú, marketing témájú e-maillt, ahelyett, hogy minden ügyfél megkapná az összes, marketing témájú e-maillt, aki a beleegyezését adta az ilyen e-mailek küldéséhez.

(d) A Garmin emellett abból a célból is feldolgozza az Ön e-mail-címét, hogy társíthassa az Ön Garmin-fiókjához, amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt. Az ilyen célú feldolgozás jogi indoka az, hogy indokolt érdekünk a minőségi ügyfélszolgálat biztosítása.

Olyan személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön a Garmin készüléke szinkronizálását végzi:

Amikor a Garmin Express alkalmazáson keresztül szinkronizálja Garmin eszközét, akkor rögzítjük az adatátvitellel kapcsolatos adatokat (például a szinkronizálás során használt IP-címet, a szinkronizálás idejét és dátumát, az összeomlási/diagnosztikai naplókat, az eszköz földrajzi helyét, az Ön eszközére vonatkozó adatokat, a szinkronizáláshoz használt hálózat (pl. Wi-Fi vagy mobilhálózat) adatait és az eszköz akkumulátorának töltöttségi szintjét).

Cél és jogalap:

Ezeket az adatokat abból a célból dolgozzuk fel, hogy elősegítsük a hibák vagy szinkronizálási problémák azonosítását és megoldását. Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy megoldja a hibákat és a szinkronizálási problémákat, és minőségi terméktámogatást biztosítson.

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön a Garmin vállalattal folytat kommunikációt:

Amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt e-mailben, telefonon, online vagy személyesen, akkor mi személyes adatokat gyűjtünk be Öntől, amilyen pl. a neve, az e-mail címe és a kapcsolatfelvételi adatai; valamint az Ön birtokában lévő Garmin termékekkel kapcsolatos adatokat, pl. a sorozatszámukat és a vásárlás dátumát is bekérjük. A termék vagy az alkalmazás teljesítményéhez kapcsolódó problémák diagnosztizálásához hasznos eseménynaplókat is készíthetünk, és rögzíthetjük a támogatási vagy szervizelési kérdésekhez kapcsolódó adatokat. Az ügyfélszolgálat javítása érdekében, a vonatkozó törvényeknek megfelelően az ügyfélszolgálati képviselőkkel folytatott beszélgetéseket is rögzíthetjük és áttekinthetjük, és kielemezhetjük az önkéntes ügyfélfelmérések útján számunkra biztosított visszajelzéseket. Az Ön beleegyezésével az ügyfélszolgálati képviselőink a szükséges esetekben bejelentkezhetnek az Ön Garmin-fiókjába, ezáltal elősegítve a hibaelhárítást és a problémák megoldását.

Cél és jogalap:

Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy ügyfélszolgálatot és terméktámogatást biztosítsunk az Ön számára, és hogy megfigyelhessük az ügyfeleink számára biztosított ügyfélszolgálat és terméktámogatás minőségét és típusait, valamint hogy lehetővé tegyünk a javítási, visszaküldési és csereszolgáltatásokat. Az ezen adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekein alapul, hogy minőségi terméktámogatást biztosítson. Az Ön Garmin-fiókjába a szükséges esetekben történő, a hibaelhárítást és a probléma megoldását segítő bejelentkezés jogi indoka az Ön beleegyezése, amelyet visszavonhat.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a Garmin automatikus navigációs készülékét vagy alkalmazását használja:

Ha Ön a Garmin valamely automatikus navigációs készülékét vagy alkalmazását használja, és a beleegyezését adja, akkor a Garmin az Ön készülékéről adatokat fog begyűjteni és feltölteni, pl. a helyadatait, sebességét, haladási irányát és a rögzítés idejét és dátumát. Ha Ön az erre vonatkozó kérdés kapcsán a beleegyezését adja, akkor a Garmin ezeket az összesített adatokat meg is oszthatja külső felekkel annak érdekében, hogy javítható legyen a forgalommal, parkolással kapcsolatos és egyéb, tartalomszolgáltatók által biztosított funkciók minősége.

Cél és jogalap:

Ezeket az adatokat más, hozzájárulást adó felhasználók adataival összesítjük, és termékeink és alkalmazásaink, valamint a Garmin vagy harmadik felek által biztosított forgalmi, parkolási és egyéb funkciók minőségének javítására használjuk. Az adatok ezen célra történő feldolgozásával kapcsolatos jogi indok a beleegyezés, amelyet Ön bármikor visszavonhat a Garmin készüléke vagy alkalmazása beállításáiban.

A Garmin webhelyén vagy alkalmazásában, valamint az ügyfélszolgálaton keresztül végzett vásárlások során feldolgozott személyes adatok:

Ha Ön valamilyen terméket vagy szolgáltatást vásárol a Garmin valamely webhelyén vagy alkalmazásán keresztül, a Garmin rögzíti az Ön nevét, címét, e-mail-címét és telefonszámát. Bankkártyaadatokat nem tekintjük meg és nem tároljuk. Külső szolgáltató által történő fizetési adatfeldolgozó használata a régiótól és a megvásárolt terméktől függően történik. Az ilyen fizetési adatfeldolgozók közé tartozik az [Adyen](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) és a [Veritrans](#). Javasoljuk, hogy alaposan olvassa el ezekhez a szolgáltatásokhoz tartozó Adatvédelmi irányelveket. Az Adyenről további információkat olvashat [itt](#).

Egyes régiókban egy másik külső fél, a Narvar a kiszállításról biztosít információkat, hogy Ön nyomon követhesse a Garmin webhelyén keresztül megvásárolt, valamint az ügyfélszolgálaton keresztül vásárolt, javított vagy becserélt árukat. Javasoljuk, hogy olvassa el figyelmesen a [Narvar adatvédelmi szabályzatát](#).

Cél és jogalap:

Az Ön nevét, levelezési címét és telefonszámát azért rögzítjük, hogy fel tudjuk dolgozni az Ön rendelését, és ki tudjuk küldeni Önnek a rendelt termékeket. Az Ön neve, levelezési címe és telefonszáma ezen célra történő feldolgozásának jogi indoka a szerződésteljesítés. Személyes adatait továbbá a csalások észlelésével kapcsolatos eljárásaink részeként is feldolgozzuk. Az Ön személyes adatainak ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy megvédjük vállalatunkat és ügyfeleinket a csalárd

ügyletektől és azok kísérletétől.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön valamilyen terméket vásárol a Garmin egyik üzletében:

Adóbejelentési kötelezettségeink teljesítése érdekében vagy az Ön kérésére számlát generálunk rendszerünkben, és ennek során rögzítjük az Ön nevét, címét, telefonszámát, egyéb kapcsolattartási vagy vásárlási adatait (pl. a számla számát vagy a megvásárolt termékeket). Egyes országokban külső szolgáltatókat alkalmazhatunk a megfelelő adószabályozási hatóság által megkövetelt jelentés elkészítéséhez.

Cél és jogalap:

Az adatok feldolgozásának és az adóbejelentési célú számla létrehozásának jogalapja egy jogi kötelezettség teljesítése. Az adatok feldolgozásának és a számla Ön kérésére történő létrehozásának jogalapja egy szerződés teljesítése.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a Garmin eszközének vagy alkalmazásának helymeghatározási funkcióit használja:

Ha Ön úgy dönt, hogy igénybe veszi a helyalapú szolgáltatásokat, például az időjárás és közlekedési adatokat, üzemanyagárakat, moziműsört és a helyi eseményekkel kapcsolatos adatokat a Garmin alkalmazásában vagy készülékén, akkor a készüléke fizikai helyzetével kapcsolatos adatokat begyűjtjük annak érdekében, hogy a vagy a szolgáltatóink biztosítani tudják az Ön számára az adott helyalapú szolgáltatásokat.

Cél és jogalap:

Az eszköz helymeghatározási adatait azért dolgozzuk fel, hogy biztosítsuk az Ön számára a használni kívánt helyalapú szolgáltatásokat. Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a szerződés teljesítése.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

Az Ön LiveTrack-meghívottjai:

A LiveTrack olyan, bizonyos Garmin készülékeken elérhető funkció, amely lehetővé teszi, hogy az Ön által kiválasztott embereknek olyan hivatkozást küldjön el, amellyel megtekinthetik az Ön készülékének valós idejű helyadatait. Mivel a hivatkozás birtokában bárki valós időben láthatja az Ön Garmin eszközének helyadatait, körültekintéssel kell eldöntenie, hogy kinek küldi el ezt a hivatkozást, és abban is biztosnak kell lennie, hogy ők nem küldik tovább a hivatkozást más olyan személyeknek, akikkel Ön nem szeretné megosztani a Garmin eszköze helyzetét.

Egyéb szolgáltatók:

A Garmin külső felek, pl. az Adobe és az Emarsys által biztosított felhőszolgáltatásokat használ az e-mailek küldéséhez. Ezek a szolgáltatások nyomon követik az e-mailekkel kapcsolatos tevékenységeket, pl. azt, hogy megnyitják-e őket, rákattintanak-e az e-mailekben lévő hivatkozásokra, és hogy eszközölnék-e vásárlásokat az adott hivatkozásokra való kattintást követően. A Garmin ezeket az adatokat arra használja fel, hogy kielemezze az e-mailjeivel kapcsolatos interakciók szintjét. A Garmin külső szolgáltatókat alkalmaz arra, hogy a megvásárolt termékeket kiszállítsa az ügyfelek számára, és hogy elősegítsék a Garmin Express és a Garmin webhelyek és alkalmazások használatának jobb megértését. Egyes régiókban a Garmin az Erply nevű külső szolgáltatót használja az üzletben biztosított POS-szolgáltatásokhoz, valamint a Global Blue nevű szintén külső szolgáltatót, aki kérésünkre az ügyfelek adó-visszatérítési ügyintézését végzi. A Garmin továbbá a VHT nevű külső szolgáltatót használja az ügyfélszolgálati célokra biztosított visszahívási lehetőséghez.

Egyéb adatközlések:

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat a következő esetekben oszthatjuk meg másokkal: (a) ha rendelkezünk az Ön erre vonatkozó érvényes beleegyezésével; (b) annak érdekében, hogy megfeleljünk egy érvényes idézésnek, jogrendnek, bírósági határozatnak, jogi eljárásnak vagy egyéb jogi kötelezettségnek; (c) hogy érvényre juttassuk a feltételeink és kikötéseink vagy szabályzataink valamelyikét; illetve (d) a szükséges esetekben az elérhető jogorvoslati lehetőségek érvényesítése vagy a jogszerű követelések védelme érdekében. Emellett az is előfordulhat, hogy a személyes adatait egy társult vállalkozás, leányvállalat vagy külső fél számára továbbítjuk átszervezés, cégegyesítés, értékesítés, vegyes vállalat létrehozása, a Garmin üzleti tevékenységének, eszközeinek vagy készletének teljes vagy részleges engedélyezése, átadása vagy egyéb elidegenítése – beleértve, de nem kizárólagosan a csődeljárást vagy a hasonló eljárást – esetén, feltéve, hogy az adott vállalat, amelynek továbbítjuk az Ön személyes adatait, nem dolgozhatja fel az Ön adatait a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon, ha erről előzetesen nem értesíti Önt, illetve, ha a vonatkozó törvények így írják elő, meg nem szerzi az Ön beleegyezését.

Személyes adatok továbbítása

A Garmin globális vállalat. A termékeink, alkalmazásaink és szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükség lehet arra, hogy az Ön személyes adatait más országokban található, a Garmin tulajdonában lévő vállalatoknak továbbítsuk. [Tekintse meg a Garmin tulajdonában lévő vállalatokat.](#)

A Kínán kívüli ügyfelek esetében, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait a Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban

vagy Ausztráliában található kiszolgálókon fogjuk összegyűjteni és tárolni. A kínai ügyfelek esetében, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. Kínában található kiszolgálóin fogjuk összegyűjteni és tárolni.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) valamely országában, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban élő személyek személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, és e vállalat megbízásából a Garmin tulajdonában lévő vállalatok dolgozzák fel őket, támogatást, infrastruktúrát, biztonságot és egyéb központi funkciókat biztosítanak. A Garmin Würzburg GmbH az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződési mintafeltételek léptetett hatálya alá tartozó vállalatok, amennyiben ezek a vállalatok nem az EGT-ben vagy az Európai Bizottság által megfelelőnek ítélt joghatóságban találhatók.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. megfelel az Európai Unióban, az Egyesült Államokban és a Svájcban érvényben lévő Privacy Shield egyezmény alapelveinek az EGT, az Egyesült Királyság és Svájc területéről származó személyes adatok gyűjtésének, használatának, megosztásának és megőrzésének tekintetében, az [Európai Unióra és az Egyesült Államokra vonatkozó, Privacy Shield egyezményvel kapcsolatos tanúsítványunkban és a Svájcra és az Egyesült Államokra vonatkozó Privacy Shield tanúsítványunkban](#) foglaltaknak megfelelően. [Tudjon meg többet a Privacy Shield egyezményről] (<https://www.privacyshield.gov/welcome> „Privacy Shield”).

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. az Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának hatálya alá tartozik. Ezek a szervezetek változatlanul felelősek az olyan személyes adatokért, amelyeket az adatokat a három szervezet megbízásából feldolgozó külső feleknek továbbítunk. Ha panaszja merül fel a szervezet Privacy Shield-megfelelőségével kapcsolatban, forduljon hozzánk a privacy@garmin.com e-mail-címen. Emellett a vitás ügyek rendezésével foglalkozó, kiválasztott testülethez, a [JAMS]-hez (<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> „JAMS”) is fordulhat, és bizonyos esetekben kezdeményezheti a Privacy Shield választottbírói eljárást.

Az összes Garmin tulajdonában lévő vállalat számára kötelező az ebben az adatvédelmi nyilatkozatban lefektetett adatvédelmi szabályzat betartása.

Cookie-k és hasonló technológiák

Weboldalak:

Azzal kapcsolatos elemzések elősegítésére, hogy hogyan használja Ön és más látogatók a Garmin webhelyeit, a webhelyhasználat és a reagálási szintek összesített statisztikáinak összegyűjtésére mi, külső analitikai szolgáltatók segítségével bizonyos adatokat gyűjtünk be, amikor Ön a webhelyeinkre látogat. Ezek közé az adatok közé tartoznak a következők: az eszköz IP-címe és földrajzi helye, a böngésző típusa, a böngésző nyelve, az Ön kérésének dátuma és időpontja, a látogatás(ok) időpontja, megvásárolt termékek, megtekintett oldalak és azok az oldalelemek (például hivatkozások), amelyekre Ön rákattint. Előfordulhat, hogy cookie-kat, pixelcímkéket, webjelzőket, láthatatlan GIF-eket vagy egyéb hasonló eszközöket alkalmazunk a weboldalainkon és az e-mail üzeneteinkben az adatok összegyűjtésének és elemzésének támogatására. Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy a webhelyünkön jobb és relevánsabb tartalmat szolgálthassunk, felmérhessük a hirdetések hatékonyságát, azonosíthassuk és kijavíthatjuk a hibákat, és általánosságban javíthatjuk a webhelyen az Ön felhasználói élményét. Emellett egy vagy több külső szolgáltatót is megbízhatunk azzal, hogy a nevünkben online hirdetéseket biztosítsanak. Az ilyen szolgáltatók alkalmazhatnak pixelcímkéket vagy egyéb hasonló technológiát az Ön által az oldalakra tett látogatásokra vonatkozó információk gyűjtéséhez, és ezeket az információkat arra, hogy célzott hirdetéseket küldjenek el Önnek. Erről a gyakorlatról és az ilyen adatgyűjtés és az Ön adatainak külső szolgáltatók általi felhasználásának leállításáról a Networkadvertising.org oldalon olvashat további információkat.

Amennyiben Ön nem kívánja, hogy Öntől adatokat gyűjtsenek ezen technológiák használatával, a legtöbb böngészőben egy egyszerű eljárással beállítható ezen technológiák közül számos technológia automatikus letiltása, vagy annak megválasztása, hogy Ön az adott esetben elutasítja vagy elfogadja-e őket.

Ha Ön az Európai Unió vagy egyéb olyan joghatóság területén él, ahol elő van írva számunkra, hogy a cookie-k oldalainkon történő használatához az Ön beleegyezését kérjük, Önnek lehetősége van a cookie-k használatával kapcsolatos beállításait az oldalakon kezelni; azzal a korlátozással, hogy bizonyos cookie-k az oldal alapvető működéséhez szükségesek, és ezeket a cookie-kat nem lehet letiltani.

Garmin mobilalkalmazások és Garmin Express:

A felhasználóktól a Garmin mobilalkalmazás és a Garmin Express használatára vonatkozó adatokat is begyűjtünk. A gyűjtött analitikai adatok fajtái körébe tartozik annak dátuma és időpontja, amikor az alkalmazás a kiszolgálóinkat eléri, az alkalmazás verziószáma, az eszköz helyzete, a nyelvi beállítások, hogy milyen adatok és állományok töltődtek le az eszközre, a felhasználói magatartás (pl. milyen funkciókat használ, milyen gyakran), az eszköz állapotára vonatkozó adatok, az eszköz modellszáma, a hardver és az operációs rendszer adatai, valamint az alkalmazás működési módjára vonatkozó adatok. A Garmin ezeket az adatokat a mobilalkalmazásaink és a Garmin Express minőségének és működésének javítására; az Önt és más felhasználókat jobban szolgáló termékek és funkciók kifejlesztésére és forgalmazására; és az alkalmazás stabilitási problémái és a használhatóságot érintő más problémák lehetőleg gyorsabb azonosításának és rögzítésének támogatására használja fel.

Az ilyen analitikai adatok feldolgozásának jogi indoka a mi azzal kapcsolatos, indokolt érdekünk, hogy megértsük, hogyan folytatnak interakciót az ügyfeleink a termékeinkkel, alkalmazásainkkal és webhelyeinkkel, annak érdekében, hogy javítani tudjuk a felhasználói élményt és a termékeink, alkalmazásaink és webhelyeink működését.

Néhány a jelenleg alkalmazott, analitikai és hasonló szolgáltatásokat biztosító külső szolgáltatóink közül:

Analitikai szolgáltatások:

- **Google:** A Google Analytics szolgáltatást használjuk a statisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken, illetve alkalmazásokban tanúsított viselkedés nyomon követésére. Használjuk

továbbá a Google Search Console-t annak megértésének elősegítésére, hogy a webhely látogatói milyenek találják a weboldalunkat, valamint arra, hogy javítani tudjuk a keresőmotor-optimalizálást. [Tudjon meg többet](#) ezen analitikai adatok felhasználási lehetőségeiről és az adatok felhasználásának korlátozási módjáról, valamint az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozásról.

- **Hotjar:** Ez az oldal a Hotjar webanalitikai eszközt használja. A Hotjar elősegíti a weboldal használatát illető viselkedés, például az egérkattintások, az egérrel végzett mozdulatok, a billentyűleütések (a személyes azonosításra alkalmas adatok kivételével), a görgetések, valamint a meglátogatott oldalak és az oldalon végzett műveletek mérését és kiértékelését. További információkért tekintse meg a [Hotjar adatvédelmi nyilatkozatát](#). Bármikor [letilthatja](#) a webhelyhasználati viselkedésének Hotjar általi nyomon követését.
- **Azure Application Insights:** Az Azure Application Insights szolgáltatást a Garmin Express használatának jobb megértésére használjuk, hogy javíthassuk a felhasználói élményt. Az Azure Application Insights Microsoft szolgáltatás.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** A Microsoft szolgáltatásaként elérhető HockeyApp és a Google szolgáltatásaként elérhető Firebase (Crashlytics) szolgáltatást az alkalmazásaink használatának jobb megértésére használjuk, amelynek célja a felhasználói élmény javítása, valamint az alkalmazás összeomlása mögöttes okainak azonosítása és megoldása.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** A Flurryt, a Yahoo egyik szolgáltatását, valamint az Umeng és az Amplitude szolgáltatást arra használjuk fel, hogy jobban megérthessük a Garmin mobilalkalmazások használati módját, és ezáltal javíthassuk a felhasználói élményt.

Címkekezelés:

A Garmin a Tealium IQ Tag Management szolgáltatást, valamint egyes régiókban a Google Tag Managert használja a Garmin által a webhely használatát mérő különféle analitikai szolgáltatások, illetve cookie- és pixelcímke technológiák kezelésének támogatására. E szolgáltatások biztosításához a Tealium és a Google a Garmin webhelyek felhasználatától alapvető szervernaplóadatokat kap (pl. IP-cím, a böngészőre és az operációs rendszerre vonatkozó adatok).

Alkalmazásteljesítmény monitorozása:

A Garmin az AppDynamics szolgáltatást használja a komplex ökörendszer által biztosított teljesítmény elemzésére és monitorozására. Az ilyen szolgáltatások biztosítása érdekében az AppDynamics a kéréssel kapcsolatos alapvető adatokat kap meg, amilyen többek között az IP-cím, amelyekre az anomáliát jelentő hibák és válaszdők észleléséhez és diagnosztizálásához van szükség.

Közösségi hálózatok:

A külső felek által biztosított közösségi hálózatok, amelyek interaktív beépülő modulokat vagy közösségi hálózati funkciókat biztosítanak (pl. hogy lehetővé tegyék a közösségi oldalakhoz (pl. Facebook, Google, QQ vagy Sina Weibo) való csatlakozást a kapcsolatokként hozzáadandó barátok kikereséséhez vagy egy oldal látogatásához) a Garmin webhelyein és mobilalkalmazásaiban, cookie-kat és egyéb módszereket (pl. webjelzőket) használhatnak arra, hogy a webhelyek és alkalmazások Ön általi használatára vonatkozó adatokat gyűjtsenek be. Az említett adatok külső felek általi használata a közösségi hálózat webhelyén elérhető adatvédelmi szabályzattól függ, amelyet ajánlatos alaposan áttekinteni. Az említett külső felek ezeket a cookie-kat és egyéb nyomkövető módszereket a saját céljaikra használhatják fel azzal, hogy az oldal Ön általi használatával kapcsolatos adatokat az esetlegesen birtokukban lévő személyes adatokhoz kapcsolják. Emellett a közösségi hálózatoktól mi is begyűjthetünk analitikai adatokat, amelyek elősegítik a közösségi oldalakon megjelenő tartalmaink és hirdetéseink hatékonyságának mérését (pl. megjelenések és kattintások).

Gyermekek

Arra kérjük a 13 év alatti (Egyesült Államok) vagy a 16 év alatti (a világ többi része) személyeket, hogy ne adjanak meg személyes adatokat a Garmin vállalatnak. Ha tudomásunkra jut, hogy 13 év alatti (Egyesült Államok) vagy 16 év alatti (a világ többi része) gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

Fenntartjuk a jogot arra, hogy időről időre elvégezzük az Adatvédelmi nyilatkozat új termékek és alkalmazások bevezetése, kínálatunk bővítése, valamint a technológia és a jogszabályok változása miatti frissítését. Az adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi módosításának dátuma az oldal tetején található „Utoljára frissítve” rovatban látható. A változások a módosított Adatvédelmi nyilatkozat feltöltésével lépnek hatályba.

Amennyiben lényeges változásokról van szó, arról értesítést küldünk, valamint a vonatkozó törvények által előírt esetekben megszerezzük az Ön hozzájárulását. Ezt az értesítést e-mailben fogjuk biztosítani, vagy a változtatásokkal kapcsolatos értesítést teszünk közzé a Garmin webhelyein és alkalmazásaiban, amely a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást fog tartalmazni.

Személyes adatok megőrzése

Az Ön személyes adatait mindaddig megtartjuk, ameddig az Ön Garmin-fiókja aktívnak tekinthető. Emellett tekintse át az alábbi, „Az Ön jogai” című részt a törlésre vonatkozó jogosultsága leírását illetően.

Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, amely Németországban, a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg cím alatt működik. A vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselője ugyanezen a címen érhető el, és e-mailben is kereshető az euprivacy@garmin.com e-mail-címen

Ha Ön Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd kezeli, amely Kínában a 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233 címen működik, és amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a cnprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban, Svájcban vagy Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött adatait a Garmin International, Inc. (1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062) kezeli, amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a privacy@garmin.com címen.

Az Ön jogai

Ha Ön az Európai Unió területén vagy az Egyesült Királyságban él, akkor az Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) vagy az Egyesült Királyság 2018-as adatvédelmi törvényében meghatározott feltételekkel jogában áll, hogy hozzáférést kérjen a Garmin vállalattól a személyes adataihoz, valamint hogy kérje az adatok helyesbítését vagy törlését, az adatok más helyre történő továbbítását (adathordozhatóság), a személyes adatok feldolgozásának korlátozását, hogy tiltakozzon a személyes adatok feldolgozása ellen, valamint hogy panaszt nyújtson be egy felügyeleti hatóságnál. Az ezen jogokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az Európai Bizottság GDPR-rel kapcsolatos [„Jogaim” oldalára](#), amely számos nyelven megjeleníthető. Ha Ön az Európai Unió vagy az Egyesült Királyság területén kívül él, akkor a helyi törvények értelmében rendelkezhet hasonló jogokkal.

Ha a személyes adataival kapcsolatos hozzáférést, helyesbítést, hordozhatóságot vagy törlést szeretne kérni, vagy törölni kívánja Garmin-fiókját, látogasson el a [Fiókkezelő központba](#).

Ha Ön az Európai Unióban vagy az Egyesült Királyságban él, és szeretné az adatfeldolgozás korlátozására vagy az adatfeldolgozással kapcsolatos tiltakozásra vonatkozó jogát gyakorolni, forduljon a vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselőjéhez a Garmin Würzburg GmbH vállalatnál a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Németország címen vagy e-mailben az euprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön Kínában él, és érintettként szeretné gyakorolni az Önt megillető jogokat, forduljon a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd vállalathoz a cnprivacy@garmin.com e-mail-címen.

Ha Ön nem az Európai Unióban, az Egyesült Királyságban vagy Kínában él, de úgy véli, hogy a helyi törvények értelmében jogában áll gyakorolni az említett vagy egyéb jogokat, forduljon a Garmin International, Inc. vállalathoz a privacy@garmin.com e-mail-címen.

Az adatvédelmi gyakorlatokkal és jogokkal kapcsolatos megjegyzés kaliforniai illetőségűek számára

Amennyiben Ön Kaliforniában él, a kaliforniai törvények értelmében további jogok illethetik meg személyes adataival kapcsolatban. A kaliforniai adatvédelmi jogokkal kapcsolatos további információkért olvassa el a [CCPA Adatvédelmi nyilatkozatát](#).

A védjegyek jogos tulajdonosaik tulajdonát képezik.

Privacy Policy

Last Updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about Adyen can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. [View Garmin-owned companies](#). For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the

effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to

Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Center](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Kebijakan Privasi

Terakhir Diperbarui: 5 Juni 2020

[Tinjau Kebijakan Sebelumnya](#)

Privasi Anda penting bagi Garmin. Kami mengembangkan Kebijakan Privasi ini untuk memberi Anda informasi tentang cara kami memproses data pribadi saat Anda membuat akun Garmin, berinteraksi dengan spesialis dukungan pelanggan kami, melakukan pembelian di salah satu toko kami, mengunjungi Garmin.com atau situs web Garmin lain, atau menggunakan aplikasi Garmin yang memuat tautan ke Kebijakan Privasi ini.

Situs web, aplikasi, dan produk Garmin lainnya yang tidak mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini dan mencantumkan tautan ke kebijakan privasi Garmin yang berbeda diatur oleh kebijakan privasi tersebut. Misalnya, kami memiliki [pernyataan privasi yang berlaku untuk Garmin Connect](#) terpisah dan perangkat wearable serta perangkat lain yang kompatibel.

“Data pribadi” adalah informasi yang terkait dengan orang perseorangan yang telah atau dapat diidentifikasi.

Untuk pindah ke bagian tertentu dari Kebijakan Privasi ini, harap klik tautan di bawah ini:

- [Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin](#)
- [Kategori Penerima Data Pribadi](#)
- [Transfer Data Pribadi](#)
- [Cookie dan Teknologi Serupa](#)
- [Anak-Anak](#)
- [Pembaruan Kebijakan Privasi](#)
- [Retensi Data Pribadi](#)
- [Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data](#)
- [Hak-Hak Anda](#)

Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin

Data pribadi yang diproses saat Anda membuat akun Garmin:

Saat Anda membuat akun Garmin, kami meminta Anda untuk memberikan alamat email dan nama Anda. Anda dapat memilih untuk hanya memberikan nama depan atau nama panggilan, dan bukan nama lengkap, jika Anda mau.

Tujuan dan Dasar Hukum:

(a) Garmin memproses alamat email Anda karena Anda menggunakan alamat email dan kata sandi Anda untuk masuk ke akun Anda. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini didasarkan pada kepentingan sah Garmin dalam melindungi keamanan akun Anda.

(b) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimkan kepada Anda informasi penting tentang produk, aplikasi, atau akun Garmin Anda, seperti informasi keselamatan penting atau perubahan penting pada Kebijakan Privasi ini. Nama yang Anda berikan terkait dengan profil akun Anda, dan ditampilkan saat Anda mengirimkan komentar atau materi lain pada situs web atau aplikasi Garmin. Dasar hukum untuk memproses alamat email dan nama Anda untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberi Anda informasi keselamatan penting atau informasi penting lainnya tentang produk, aplikasi, atau akun Garmin Anda atau perubahan penting atas Kebijakan Privasi ini, dan dalam memberikan kepada Anda kesempatan untuk berinteraksi dengan pengguna Garmin lainnya.

(c) Jika Anda memberikan persetujuan untuk menerima informasi pemasaran dari Garmin, Garmin juga akan memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimkan kepada Anda informasi pemasaran tentang produk dan aplikasi Garmin. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini adalah persetujuan Anda. Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan pun dengan mengubah [preferensi](#) Anda di akun Garmin Anda atau melalui tautan berhenti berlangganan pada bagian bawah email pemasaran kami. Email pemasaran yang Anda terima dari Garmin didasarkan pada preferensi yang Anda berikan di akun Garmin Anda, lokasi yang ditunjukkan oleh alamat Protokol Internet (Internet Protocol - IP) Anda, jenis perangkat Garmin yang telah Anda tambahkan ke akun Garmin Anda, dan setiap langganan yang terdapat dalam akun Garmin Anda. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam mengurangi jumlah email pemasaran yang dikirim ke masing-masing pelanggan tertentu dengan memilih pelanggan mana yang menerima email pemasaran tertentu ketimbang mengirimkan setiap email pemasaran ke setiap pelanggan yang telah setuju menerima email pemasaran.

(d) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk menghubungkannya dengan akun Garmin Anda ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam memberikan dukungan pelanggan yang berkualitas.

Data pribadi yang diproses saat Anda menyinkronkan perangkat Garmin Anda:

Saat Anda menyinkronkan perangkat Anda melalui Garmin Express, kami membuat data log tentang transmisi, seperti alamat IP

yang digunakan saat sinkronisasi, waktu dan tanggal sinkronisasi, log crash/diagnostik, lokasi geografis perangkat, informasi tentang perangkat Anda, informasi tentang jaringan yang digunakan untuk sinkronisasi (misalnya, Wi-Fi atau seluler), dan tingkat baterai perangkat.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami memproses informasi tersebut untuk membantu mengidentifikasi dan mengatasi kesalahan atau permasalahan sinkronisasi. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam mengatasi kesalahan atau permasalahan sinkronisasi dan memberikan dukungan produk yang berkualitas.

Data pribadi yang diproses saat Anda berkomunikasi dengan Garmin:

Ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami melalui email, telepon, secara online, atau secara langsung, kami akan mengumpulkan data pribadi, seperti nama, alamat surat-menyurat, nomor telepon, alamat email, dan preferensi kontak Anda; serta informasi tentang produk Garmin yang Anda miliki, seperti nomor seri dan tanggal pembeliannya. Kami juga dapat membuat log kejadian yang berguna dalam mendiagnosis produk atau masalah yang terkait kinerja aplikasi, dan mengambil informasi yang berhubungan dengan masalah dukungan atau layanan. Untuk meningkatkan layanan pelanggan, dengan tunduk pada hukum yang berlaku, kami juga dapat merekam dan meninjau kembali percakapan dengan perwakilan dukungan pelanggan, dan menganalisis setiap umpan balik yang diberikan kepada kami melalui survei pelanggan sukarela. Dengan persetujuan Anda, perwakilan dukungan pelanggan kami dapat masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami menggunakan informasi tersebut untuk memberi Anda dukungan pelanggan dan produk, serta memantau kualitas dan jenis dukungan pelanggan dan produk yang kami berikan kepada pelanggan kami dan untuk memfasilitasi perbaikan, pengembalian, atau penukaran. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan dukungan produk yang berkualitas. Dasar hukum untuk masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk membantu memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda adalah persetujuan, yang dapat Anda tarik.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan perangkat atau aplikasi navigasi otomotif Garmin Anda:

Jika Anda menggunakan perangkat atau aplikasi navigasi otomotif Garmin dan memberikan persetujuan Anda, maka Garmin akan mengumpulkan dan mengunggah data dari perangkat Anda seperti lokasi, kecepatan, arah, serta waktu dan tanggal rekaman. Jika Anda memberikan persetujuan saat diminta, maka Garmin juga dapat membagikan data yang digabungkan tersebut dengan pihak ketiga untuk meningkatkan kualitas fitur lalu lintas, parkir, dan fitur lain yang diaktifkan oleh penyedia konten.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Data tersebut digabungkan dengan data dari pengguna lainnya yang memberikan persetujuan dan digunakan untuk meningkatkan kualitas produk dan aplikasi kami serta fitur lalu lintas, parkir, dan fitur lain yang diaktifkan oleh Garmin atau pihak ketiga. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah persetujuan, yang dapat Anda tarik kapan pun dalam pengaturan perangkat atau aplikasi Garmin Anda.

Data pribadi yang diproses saat Anda membeli produk atau layanan di situs web atau aplikasi Garmin atau melalui dukungan pelanggan:

Jika Anda membeli produk atau layanan di situs web atau aplikasi Garmin atau melalui dukungan pelanggan, maka Garmin akan mengumpulkan nama, alamat, alamat email, dan nomor telepon Anda. Kami tidak melihat atau menyimpan informasi kartu pembayaran Anda. Pemrosesan pembayaran pihak ketiga digunakan bergantung pada wilayah dan produk yang dibeli. Prosesor pembayaran ini meliputi [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#), and [Veritrans](#). Kami menyarankan agar Anda meninjau Kebijakan Privasi dengan saksama untuk layanan ini. Informasi selengkapnya tentang Adyen dapat ditemukan [di sini](#).

Di beberapa wilayah, pihak ketiga lain, Narvar, menyediakan informasi pengiriman agar Anda dapat melacak item yang dibeli dari situs web Garmin atau dibeli, diperbaiki, atau ditukar melalui dukungan pelanggan. Kami menyarankan agar Anda membaca dengan saksama [Kebijakan Privasi Narvar](#).

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami mengumpulkan nama, alamat surat-menyurat, dan nomor telepon Anda agar kami dapat memproses pesanan dan memenuhi pembelian Anda. Dasar hukum untuk memproses nama, alamat surat-menyurat, dan nomor telepon Anda untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak. Kami juga memproses data pribadi Anda sebagai bagian dari proses deteksi penipuan kami. Dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan tersebut adalah kepentingan sah kami dalam melindungi Garmin dan pelanggan kami dari upaya untuk terlibat dalam transaksi penipuan.

Data pribadi yang diproses saat Anda membeli produk di toko Garmin:

Kami dapat mengumpulkan nama, alamat, nomor telepon, informasi kontak lainnya, atau detail pembelian Anda, seperti nomor faktur atau produk yang dibeli, untuk membuat faktur di sistem kami untuk keperluan pelaporan pajak atau atas permintaan Anda.

Di beberapa negara, penyedia pihak ketiga dapat digunakan untuk membuat pelaporan yang diperlukan untuk lembaga pengatur pajak yang sesuai.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Dasar hukum untuk memproses informasi Anda dalam pembuatan faktur demi keperluan pelaporan pajak adalah pemenuhan kewajiban hukum. Dasar hukum untuk memproses informasi Anda untuk pembuatan faktur sesuai permintaan Anda adalah pelaksanaan kontrak.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan fitur lokasi pada perangkat atau aplikasi Garmin Anda:

Jika Anda memilih untuk menggunakan layanan berbasis lokasi, seperti informasi cuaca, informasi lalu lintas, harga BBM, jadwal tayang film di bioskop, dan informasi acara lokal, di aplikasi atau perangkat Garmin Anda, maka lokasi fisik perangkat Anda akan dikumpulkan, agar Garmin atau penyedia kami dapat menyediakan layanan berbasis lokasi tersebut kepada Anda.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Tujuan memproses lokasi perangkat Anda adalah untuk menyediakan layanan berbasis lokasi yang ingin Anda gunakan. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Kategori Penerima Data Pribadi

Undangan LiveTrack Anda:

LiveTrack adalah fitur yang tersedia pada beberapa perangkat Garmin yang memungkinkan Anda untuk mengirim tautan ke orang-orang pilihan Anda yang memungkinkan mereka melihat lokasi perangkat Anda secara real-time. Karena siapa pun yang memiliki akses ke tautan tersebut akan dapat melihat lokasi perangkat Garmin Anda secara real-time, Anda harus berhati-hati dalam menentukan orang yang ingin Anda kirim tautan dan pastikan Anda memercayai bahwa mereka tidak akan mengirimkan tautan tersebut kepada orang lain yang tidak ingin Anda beri akses untuk melihat lokasi perangkat Garmin Anda.

Penyedia layanan lainnya:

Garmin menggunakan layanan cloud dari pihak ketiga seperti Adobe dan SendGrid untuk membantu pengiriman email. Layanan tersebut melacak aktivitas yang terhubung dengan email tersebut, seperti apakah email tersebut dibuka, apakah tautan dalam email diklik, dan apakah pembelian dilakukan setelah tautan tersebut diklik. Garmin menggunakan data tersebut untuk menganalisis sampai tingkat mana pengguna berinteraksi dengan email dari Garmin. Garmin menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk mengirimkan produk yang dibeli kepada pelanggan dan untuk membantu kami memahami penggunaan Garmin Express serta situs web dan aplikasi Garmin secara lebih baik. Di beberapa wilayah, Garmin menggunakan penyedia layanan pihak ketiga, Erply, untuk menyediakan layanan titik penjualan untuk pembelian di toko dan pihak ketiga lainnya, Global Blue, untuk menyediakan dokumen potongan pajak bagi pelanggan atas permintaan. Garmin juga menggunakan penyedia layanan pihak ketiga, VHT, untuk menyediakan fungsionalitas permintaan panggilan balik untuk tujuan dukungan pelanggan.

Pengungkapan lainnya:

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada orang lain: (a) jika kami memiliki persetujuan sah Anda untuk melakukannya; (b) untuk memenuhi panggilan pengadilan, perintah hukum, perintah pengadilan, atau kewajiban lainnya yang sah; (c) untuk memberlakukan setiap syarat dan ketentuan atau kebijakan kami; atau (d) sebagaimana yang diperlukan untuk melakukan upaya hukum yang tersedia atau melakukan pembelaan terhadap gugatan hukum. Kami juga dapat mentransfer data pribadi Anda kepada afiliasi, anak perusahaan, atau pihak ketiga jika terjadi reorganisasi, merger, penjualan, usaha patungan, pengalihan, transfer, atau pemindahtanganan lain atas semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham Garmin, termasuk, tanpa pembatasan, sehubungan dengan proses hukum kepailitan atau proses hukum serupa, dengan ketentuan bahwa setiap entitas yang kepadanya kami mentransfer data pribadi tidak akan diizinkan untuk memproses data pribadi selain sebagaimana yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini tanpa menyampaikan pemberitahuan kepada Anda dan, jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, memperoleh persetujuan Anda.

Transfer Data Pribadi

Garmin adalah bisnis global. Untuk menawarkan produk, aplikasi, dan layanan kami, kami mungkin perlu mentransfer data pribadi Anda ke perusahaan lain milik Garmin di negara lain. [Lihat perusahaan yang dimiliki oleh Garmin](#)

Untuk pelanggan di luar Tiongkok, saat Anda membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan dalam server di AS, Inggris Raya, dan/atau Australia. Untuk pelanggan di Tiongkok, saat membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan di server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di Tiongkok.

Data pribadi mengenai individu yang tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA"), Inggris Raya ("Inggris"), atau Swiss dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH dan diproses atas namanya oleh perusahaan lainnya milik Garmin untuk memberikan dukungan, infrastruktur, keamanan, dan fungsi utama lainnya. Garmin Würzburg GmbH telah menandatangani klausul kontrak model yang disetujui Komisi Eropa di mana perusahaan-perusahaan ini tidak berlokasi di EEA atau yurisdiksi yang dianggap memadai oleh Komisi Eropa.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., dan Garmin AT, Inc. mematuhi prinsip-prinsip Privacy Shield UE-AS dan Swiss-AS terkait pengumpulan, penggunaan, pembagian, dan penyimpanan informasi pribadi dari EEA, Kerajaan Inggris, dan Swiss, seperti diuraikan dalam [sertifikasi Privacy Shield UE-AS dan sertifikasi Privacy Shield Swiss-AS Pelajari lebih lanjut tentang Privacy Shield](#).

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., dan Garmin AT, Inc. diawasi oleh Komisi Perdagangan Federal AS dan tetap bertanggung jawab atas data pribadi yang ditransfer ke pihak ketiga yang memrosesnya atas nama kami. Jika Anda memiliki keluhan tentang kepatuhan Privacy Shield kami, silakan hubungi kami di [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com "Alamat email privasi"). Anda juga dapat menyampaikan keluhan kepada badan penyelesaian sengketa independen yang kami pilih [JAMS](#), dan dalam keadaan tertentu, meminta dilakukannya proses arbitrase Privacy Shield.

Semua perusahaan milik Garmin diharuskan untuk mengikuti praktik privasi yang diatur dalam Pernyataan Privasi ini.

Cookie dan Teknologi Serupa

Situs web:

Untuk membantu menganalisis bagaimana Anda dan pengunjung lain menavigasi situs web Garmin, dan mengumpulkan statistik keseluruhan tentang penggunaan situs dan tingkat respons, kami, dengan bantuan dari penyedia layanan analitik pihak ketiga, akan mengumpulkan informasi tertentu ketika Anda mengunjungi situs kami. Informasi ini termasuk alamat IP, lokasi geografis perangkat, tipe browser, bahasa browser, tanggal dan waktu permintaan, waktu kunjungan, produk yang Anda beli, tampilan halaman, dan elemen halaman (misalnya tautan) yang Anda klik. Kami mungkin menggunakan cookie, tag piksel, beacon web, clear GIF, atau alat serupa lainnya di situs web kami atau di pesan email kami untuk membantu kami mengumpulkan dan menganalisis informasi tersebut. Kami menggunakan informasi ini untuk menyediakan konten yang lebih baik dan lebih relevan di situs kami, untuk mengukur efektivitas iklan, untuk mengidentifikasi dan memperbaiki masalah, dan untuk meningkatkan pengalaman Anda di situs kami secara keseluruhan. Kami juga dapat melibatkan satu atau beberapa penyedia layanan pihak ketiga untuk menawarkan iklan online atas nama kami. Mereka mungkin menggunakan tag piksel atau teknologi serupa lainnya untuk mengumpulkan informasi tentang kunjungan Anda ke situs, dan mereka dapat menggunakan informasi tersebut untuk mengirimkan kepada Anda iklan yang ditargetkan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai praktik ini dan memilih tidak berpartisipasi dalam pengumpulan dan penggunaan informasi ini oleh penyedia layanan pihak ketiga kami, lihat [Networkadvertising.org](#).

Jika Anda tidak ingin informasi dikumpulkan melalui penggunaan teknologi ini, tersedia prosedur sederhana di sebagian besar browser yang memungkinkan Anda menolak banyak teknologi ini secara otomatis, atau diberi pilihan menolak atau menerimanya.

Selain itu, jika Anda berdomisili di Uni Eropa atau wilayah hukum lain yang mengharuskan kami mendapatkan persetujuan Anda untuk menggunakan cookie di situs kami, maka Anda akan berkesempatan untuk mengelola preferensi cookie Anda di situs tersebut; kecuali bahwa cookie tertentu diperlukan untuk mengaktifkan fungsi situs inti dan Anda tidak dapat memilih untuk menonaktifkan cookie ini.

Aplikasi seluler Garmin dan Garmin Express:

Kami juga mengumpulkan data dari pengguna tentang penggunaan aplikasi seluler Garmin dan Garmin Express oleh mereka. Jenis informasi analitis yang dikumpulkan mencakup tanggal dan waktu aplikasi mengakses server kami, versi aplikasi, lokasi perangkat, pengaturan bahasa, informasi dan file yang telah diunduh ke aplikasi, perilaku pengguna (misalnya fitur apa saja yang digunakan, frekuensi penggunaan), informasi status perangkat, model perangkat, informasi perangkat keras dan sistem operasi, serta informasi yang berkaitan dengan seberapa baik fungsi aplikasi. Garmin menggunakan data ini untuk meningkatkan kualitas dan fungsionalitas aplikasi seluler kami, Garmin Express; untuk mengembangkan dan memasarkan produk dan fitur-fitur yang terbaik bagi Anda dan pengguna lainnya; dan untuk membantu mengidentifikasi dan memperbaiki masalah stabilitas aplikasi dan masalah penggunaan yang lain sesegera mungkin.

Dasar hukum untuk memproses informasi analitis tersebut adalah kepentingan sah kami dalam memahami bagaimana pelanggan kami berinteraksi dengan produk, aplikasi, dan situs web kami sehingga kami dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan fungsionalitas produk, aplikasi, dan situs web kami.

Berikut ini adalah contoh penyedia analitik pihak ketiga dan layanan serupa yang saat ini kami gunakan:

Layanan Analitik:

- **Google:** Google Analytics digunakan untuk melacak statistik serta demografi, minat, dan perilaku pengguna di situs web dan di aplikasi. Kami juga menggunakan Google Search Console untuk membantu memahami cara pengunjung menemukan situs web kami dan untuk meningkatkan optimalisasi mesin pencarian. [Mengetahui informasi lebih lanjut](#) tentang bagaimana informasi analitik ini dapat digunakan, cara mengontrol penggunaan informasi Anda, dan cara melarang penggunaan data Anda oleh Google Analytics.
- **Hotjar:** Situs ini menggunakan analitik web Hotjar. Hotjar membantu kami mengukur dan mengevaluasi perilaku penggunaan situs, seperti klik mouse, gerakan mouse, penekanan tombol (tidak termasuk informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi), aktivitas menggulir, serta halaman yang dikunjungi dan tindakan yang diambil di situs. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kebijakan privasi Hotjar](#). Anda dapat [melarang](#) Hotjar melacak perilaku penggunaan situs Anda.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan Garmin Express secara lebih baik untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Azure Application Insights adalah layanan dari Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, yang merupakan layanan Microsoft, dan Firebase (Crashlytics), yang merupakan layanan Google, digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi kami dengan lebih baik guna meningkatkan pengalaman pengguna dan mengatasi akar penyebab

crash aplikasi.

- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, yang merupakan layanan dari Yahoo, Umeng, dan Amplitude digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi seluler Garmin secara lebih baik untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

Manajemen Tag:

Garmin menggunakan Tealium IQ Tag Management dan, di beberapa wilayah, Google Tag Manager untuk membantu mengelola berbagai layanan analitik serta layanan tag cookie dan pixel yang digunakan Garmin untuk mengukur penggunaan situs web. Untuk menyediakan layanan tersebut, Tealium dan Google menerima informasi log server dasar dari pengguna situs web Garmin (misalnya alamat IP, browser, dan informasi sistem operasi).

Pemantauan Kinerja Aplikasi:

Garmin menggunakan AppDynamics untuk menganalisis dan memantau kinerja ekosistem kami yang rumit. Untuk menyediakan layanan tersebut, AppDynamics menerima informasi permintaan dasar, termasuk alamat IP, yang diperlukan untuk mendeteksi dan mendiagnosis kesalahan yang bersifat ganjil dan waktu tanggap.

Jaringan Sosial:

Jaringan sosial pihak ketiga yang menyediakan plug-in interaktif atau fitur jejaring sosial (misalnya, agar Anda dapat menyambungkan ke media sosial seperti Facebook, Google, QQ, atau Sina Weibo untuk menemukan teman untuk ditambahkan sebagai koneksi atau untuk "Sukai" sebuah halaman) pada situs web atau aplikasi seluler Garmin, dapat menggunakan cookie atau metode lain (misalnya, beacon web) untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan situs web dan aplikasi kami oleh Anda. Penggunaan informasi tersebut oleh pihak ketiga bergantung pada kebijakan privasi yang tersedia pada situs web jaringan sosial tersebut, dan kami mendorong Anda untuk meninjaunya dengan saksama. Pihak ketiga tersebut dapat menggunakan cookie atau metode pelacakan lain untuk kepentingan mereka sendiri dengan mengaitkan informasi tentang penggunaan Anda atas situs kami dengan Informasi Pribadi Anda yang mungkin mereka miliki. Kami juga dapat memperoleh informasi analitik dari jaringan sosial yang membantu kami mengukur efektivitas konten dan iklan kami di jaringan sosial (misalnya, tayangan dan klik).

Anak-Anak

Kami meminta individu berusia di bawah 13 tahun di AS dan di bawah 16 tahun di negara lain di dunia untuk tidak memberikan data pribadi kepada Garmin. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan data pribadi dari anak berusia di bawah 13 tahun di AS atau di bawah 16 tahun di negara lain di dunia, kami akan mengambil langkah-langkah untuk menghapus informasi tersebut sesegera mungkin.

Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu jika kami menambahkan produk dan aplikasi baru, memperbaiki penawaran terbaru kami, dan jika teknologi dan undang-undang berubah. Anda dapat mengetahui kapan Kebijakan Privasi ini terakhir direvisi dengan melihat keterangan "Terakhir diperbarui" di bagian atas halaman ini. Setiap perubahan akan berlaku setelah Kebijakan Privasi yang direvisi tersebut kami posting.

Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda jika terdapat perubahan penting dan, jika diharuskan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami akan mendapatkan izin Anda. Pemberitahuan tersebut akan disampaikan melalui email atau dengan memposting perubahan pada situs web dan aplikasi Garmin yang mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini.

Retensi Data Pribadi

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama akun Garmin Anda dianggap aktif. Selain itu, lihat bagian di bawah "Hak-Hak Anda" untuk uraian dari hak Anda atas penghapusan.

Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data

Jika Anda tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa atau Swiss, maka data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH, yang berada di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman. Petugas Perlindungan Data UE perusahaan berada di alamat yang sama dan dapat dihubungi melalui email di euprivacy@garmin.com

Jika Anda tinggal di Tiongkok, lalu, data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, yang terletak di 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, yang dapat Anda hubungi melalui email di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di luar EEA, Inggris Raya, Swiss, dan Tiongkok, data pribadi yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, yang dapat Anda hubungi melalui email di privacy@garmin.com.

Hak-Hak Anda

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Inggris Raya, Anda memiliki hak, yang tunduk pada ketentuan yang diatur dalam Regulasi Perlindungan Data Umum (GDPR) atau UU Perlindungan Data Inggris 2018 untuk meminta dari Garmin akses ke dan perbaikan atau penghapusan data pribadi, portabilitas data, larangan pemrosesan data pribadi, hak untuk menolak pemrosesan data pribadi,

dan hak untuk menyampaikan keluhan kepada otoritas pengawas. Untuk informasi selengkapnya mengenai hak-hak ini, silakan kunjungi [halaman "Hak-Hak Saya"](#) Komisi Eropa yang terkait dengan GDPR, yang dapat ditampilkan dalam sejumlah bahasa. Jika Anda tinggal di luar Uni Eropa dan Kerajaan Inggris, Anda mungkin memiliki hak serupa berdasarkan undang-undang setempat Anda.

Untuk meminta akses ke atau perbaikan, portabilitas, atau penghapusan data pribadi Anda, atau untuk menghapus akun Garmin Anda, kunjungi [Pusat Manajemen Akun](#).

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Kerajaan Inggris dan Anda ingin menggunakan hak Anda untuk melarang pemrosesan atau hak Anda untuk menolak pemrosesan, silakan hubungi Petugas Perlindungan Data UE perusahaan di Garmin Würzburg GmbH di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman atau melalui email di euprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di Tiongkok dan ingin menggunakan hak subjek data, silakan hubungi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tidak tinggal di Uni Eropa, Kerajaan Inggris, atau Tiongkok, tetapi Anda yakin berhak menggunakan hak ini dan hak-hak lainnya berdasarkan hukum setempat, silakan hubungi Garmin International, Inc. di privacy@garmin.com.

Pemberitahuan kepada Penduduk California tentang Hak dan Praktik Privasi

Apabila Anda berdomisili di California, undang-undang California mungkin memberikan Anda hak tambahan mengenai data pribadi Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang hak privasi Anda yang dijamin California, kunjungi [CCPA Privacy Notice](#).

Semua merek dagang merupakan milik dari pemiliknya masing-masing.

Privacy Policy

Last updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about [Adyen](#) can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfil your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyse the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganisation, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. [View Garmin-owned companies.](#)

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyse how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your

request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analysing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behaviour (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behaviour on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimisation. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behaviour.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyse and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also

obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page ("My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Centre](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

מדיניות הפרטיות

עדכון אחרון: 19 מרץ 2020

[עיון במדיניות הקודמת](#)

פיתחנו מדיניות פרטיות זו כדי לספק לך מידע על האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כאשר אתה יוצר Garmin-הפרטיות שלך חשובה לך או באתרי אינטרנט Garmin.com מקיים אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו, מבצע רכישה באחת החנויות שלנו, מבקר באתר Garmin, חשבון שכוללים קישור למדיניות פרטיות וכוללים קישור למדיניות פרטיות אחרת של Garmin, אתרי אינטרנט, יישומים ומוצרים אחרים של Garmin שאינם כוללים קישור למדיניות פרטיות וכוללים קישור למדיניות פרטיות אחרת של Garmin Connect (<https://www.garmin.com/en-US/privacy/connect/policy/> "Garmin Connect Privacy Policy") אחרים שלה.

נתונים אישיים" מתייחסים למידע הקשור לאדם אמיתי, מזוהה או ניתן לזיהוי".

כדי לדלג לסעיף ספציפי במדיניות פרטיות זו, לחץ על הקישור למטה:

- [Garmin קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי](#)
- [קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים](#)
- [העברה של נתונים אישיים](#)
- [טכנולוגיות דומות Cookie קובצי](#)
- [ילדים](#)
- [עדכונים של מדיניות הפרטיות](#)
- [שימור הנתונים האישיים](#)
- [והאחראי להגנה המידע \(Data Controller\) בעל מאגר הנתונים](#)
- [הזכויות שלך](#)

Garmin קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי

Garmin הנתונים האישיים שמעובדים בעת יצירת חשבון

אנו מבקשים ממך לספק את כתובת הדוא"ל שלך ואת שמך. אם תרצה, תוכל לבחור לציין רק את השם הפרטי או כינוי במקום Garmin, בעת יצירת חשבון שמך המלא.

מטרות ועילות משפטיות

(א) מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך מכיוון שאתה משתמש בכתובת הדוא"ל ובסיסמה שלך כדי להיכנס לחשבון. העילה Garmin (א) להגן על אבטחת החשבון שלך Garmin המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי של

למשל, Garmin מעבדת גם את כתובת הדוא"ל שלך במטרה לשלוח לך מידע חשוב על המוצרים, היישומים או החשבון של Garmin (ב) מידע חשוב בנושא אבטחה או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו. השם שסיפקת משויך לפרופיל החשבון שלך ומוצג כשאתה העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך ושם למטרות Garmin מפרסם תגובות או חומר אחר באתר האינטרנט או ביישום של לספק לך מידע חשוב בנושא בטיחות או כל מידע אחר על המוצרים, היישומים או Garmin אלה מבוססת על האינטרס הלגיטימי של או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו, ולהעניק לך הזדמנות לקחת להיות בקשר עם משתמשים אחרים של Garmin החשבון של Garmin.

תעבד את כתובת הדוא"ל שלך גם למטרות שליחת מידע שיווקי אליך (Garmin, g-Garmin) אם תביע את הסכמתך לקבל מידע שיווקי (מ העילה המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו היא הסכמתך. תוכל לבטל את הסכמתך בכל Garmin לגבי מוצרים ויישומים של או באמצעות הקישור לביטול Garmin בחשבון ("MyPreferences") (<https://www.garmin.com/account/>) [על-ידי שינוי [העדפותיך מבוססות על Garmin-ההרשמה בחלק התחתון של הודעות הדואר האלקטרוני השיווקיות שלנו. הודעות הדוא"ל השיווקיות שתקבל מ שהוספת לחשבון Garmin שלך, על סוגי ההתקנים של (IP) על האזור שצוין על פרטוקול האינטרנט, Garmin ההעדפות שתספק בחשבון שלך. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה היא למטרה זו מבוססת על האינטרס של Garmin וכל המנויים שנכללים בחשבון Garmin לצמצם את מספר הודעות הדוא"ל השיווקיות הנשלחות לכל לקוח ולקוח על-ידי בחירת הלקוחות שיקבלו הודעות Garmin הלגיטימי של דוא"ל שיווקית מסיימת במקום לשלוח כל הודעות דוא"ל שיווקית לכל הלקוחות שהסכימו לקבל הודעות דוא"ל שיווקיות

שלך כאשר אתה יוצר אינטראקציה עם נציגי תמיכת Garmin גם מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך כדי לשייך אותה לחשבון Garmin (ד) הלקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק תמיכת לקוחות באיכות גבוהה

Garmin הנתונים האישיים שמעובדים בעת יצירת חשבון

המשמשת בעת הסינכרון, השעה IP-אנו מתעדים נתונים לגבי השידור, כגון כתובת ה, Garmin Express כאשר אתה מסנכרן את ההתקן שלך באמצעות Wi-Fi, והתאריך של הסינכרון, יומני קריסה/אבחון, מיקום גיאוגרפי של ההתקן, מידע לגבי ההתקן, מידע לגבי הרשת שבאמצעותה מתבצע הסינכרון (לדוגמה או סולרית) ורמת הסוללה של ההתקן.

מטרה ועילה משפטית

אנו מעבדים מידע זה כדי לזהות ולפתור שגיאות או בעיות סנכרון. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרה זו היא האינטרס הלגיטימי של לפתור שגיאות או בעיות בסינכרון ולספק תמיכה איכותית במוצר Garmin של

Garmin: הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר קשר עם

בעת ביצוע אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו בדוא"ל, בטלפון, באינטרנט או באופן אישי, אנו עשויים לאסוף מידע אישי, כגון שם, כתובת למשלוח שבבעלותך, כגון מספרים סידוריים ותאריך רכישה. בנוסף, אנו עשויים Garmin דואר, מספר טלפון, כתובת דוא"ל והעדפות אנשי קשר, וכן מידע לגבי מוצרי ליצור יומני אירועים, המסייעים לאבחן בעיות הקשורות לביצועים של מוצרים או יישומים, ולתעד מידע הקשור לבעיית התמיכה או השירות. כדי לשפר את שירות הלקוחות, בכפוף לחוקים החלים, אנו עשויים לתעד ולסקור את השיחות עם נציגי תמיכת הלקוחות, ולנתח את המשוב שקיבלנו באמצעות סקרי בעת הצורך, כדי לעזור לך לאתר תקלות ולפתור את Garmin, לקוחות רצוניים. בכפוף להסכמתך, נציגי התמיכה בלקוחות שלנו עשויים לחבר אותך לחשבון הבעיה של

מטרה ועילה משפטית:

אנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך תמיכת לקוחות ותמיכה במוצרים, כדי לנטר את האיכות ואת סוגי תמיכת הלקוחות והתמיכה במוצרים שאנו מספקים ללקוחות שלנו וכדי להקל את תהליכי התיקון, ההחזרה או ההחלפה. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות שלך, בעת הצורך, Garmin לספק תמיכה איכותית במוצר. העילה המשפטית לכניסה לחשבון Garmin אלה היא האינטרס הלגיטימי של היא כדי לעזור לאתר תקלות ולפתור את הבעיה שלך בהסכמתך, שאותה תוכל לבטל אם תרצה.

Garmin: הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתמש בהתקן או ביישום ניווט אוטומטי של

תאסוף ותעלה נתונים מההתקן שלך כמו מיקום, מהירות, כיוון Garmin, במידה ואתה עושה שימוש בהתקן או ביישום ניווט אוטומטי ומביע את הסכמתך עשויה לשתף את הנתונים שנצברו עם חברות צד שלישי כדי לשיפור Garmin, ושעה והתאריך בהם נעשה הרישום. אם תביע את הסכמתך כתישאל על כך איכות התנועה, החניה או תכונות אחרות שספקי תוכן הופכים לזמינים.

מטרה ועילה משפטית:

נתונים אלה מצטרפים לנתונים שנאספים ממשתמשים אחרים שהביעו את הסכמתם ונעשה בהם שימוש כדי לשפר את איכות המוצרים או גורמי צד שלישי. העילה המשפטית לעיבוד נתונים Garmin והיישומים שלנו ואת התנועה, החניה ותכונות אחרות המופעלות על-ידי Garmin. אלה למטרות אלו היא הסכמה, שאותה תוכל להסיר בכל רגע נתון בהגדרות של ההתקן או היישום של

או דרך שירות לקוחות Garmin הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש מוצר או שירות באתר אינטרנט או ביישום של

תאסוף את שמך, את הכתובת שלך, כתובת הדוא"ל Garmin, או דרך שירות לקוחות Garmin אם אתה רוכש מוצר או שירות מאתר אינטרנט או מיישום של שלך ואת מספר הטלפון שלך. אנו לא מציגים או שומרים את פרטי כרטיס התשלום שלך. השימוש במעבדי תשלומים של גורמי צד שלישי נעשה בהתאם [Alipay], [WeChat Pay], [UnionPay], [Adyen] (<https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>), לאזור ולמוצר שנרכשו. מעבדי תשלומים אלה כוללים את (<https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayglobalprivacypolicy.html>), (<http://www.unionpayintl.com/en/privacyNotice/>), [WorldPay](#), [NewebPay](#) ו-[Veritrans](#) של [Adyen](#) שירותים אלה. ניתן למצוא מידע נוסף על [כאן](#).

מספקת מידע על המשלוח כדי לאפשר לך לעקוב אחר פריטים שנרכשו מאתר אינטרנט של Narvar, באזורים מסוימים, חברה אחרת המהווה צד שלישי (<https://corp.narvar.com/privacy-policy/>) או נרכשו, תוקנו או הוחלפו דרך שירות לקוחות. מומלץ לסקור בעיון את [מדיניות הפרטיות של Garmin (Narvar מדיניות הפרטיות של "Narvar")].

מטרה ועילה משפטית:

אנו אוספים את שמך, את הכתובת למשלוח דואר ואת מספר הטלפון כדי שנוכל לעבד את ההזמנה ולממש את הרכישה שלך. העילה המשפטית לעיבוד שמך, הכתובת למשלוח דואר ומספר הטלפון למטרות אלו היא ביצוע של חוזה. בנוסף, אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כחלק מתהליכי זיהוי ההונאות. העילה המשפטית לעיבוד הנתונים האישיים למטרה זו היא האינטרס הלגיטימי שלנו להגן על ועל הלקוחות שלנו מפני ניסיונות לקחת חלק בעסקאות מזויפות Garmin.

Garmin: הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש מוצר בחנות של

אנו עשויים לאסוף את שמך, הכתובת שלך, מספר הטלפון שלך, פרטי קשר אחרים, או פרטי רכישה, למשל מספר חשבונית או מוצרים שנרכשו, כדי להפיק חשבונית במערכות שלנו למטרות דיווח מס או לפי בקשה. במדינות מסוימות, ייתכן שיעשה שימוש בספקים חיצוניים כדי להפיק את הדיווח הנדרש לסוכנות תקינת המס הרלוונטית.

מטרה ועילה משפטית:

העילה המשפטית לעיבוד המידע שלך לצורך הפקת חשבונית למטרות דיווח מס היא מימוש חובה משפטית. העילה המשפטית לעיבוד המידע שלך לצורך הפקת חשבונית לפי בקשה היא ביצוע חוזה.

Garmin: הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתמש בתכונות מיקום בהתקן או ביישום של

אם תבחר להשתמש בשירותים מבוססי מיקום כמו מידע על מזג האוויר או על התנועה, מחירי דלק, זמני הקרנה של סרטים ומידע על אירועים מקומיים או הספקים שלנו ויכולו ספק את השירותים מבוססי המיקום Garmin-המיקום הפיזי של ההתקן שלך ייאסף כדי ש Garmin ביישום או התקן של

מטרה ועילה משפטית:

המטרה של עיבוד המיקום של ההתקן שלך היא לספק לך שירותים מבוססי מיקום שבהם תרצה להשתמש. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה למטרה זה היא ביצוע של חוזה.

קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים

LiveTrack מוזמני

שמאפשרת לך לשלוח קישור לאנשים לבחירתך שיאפשר להם לראות את המיקום של ההתקן שלך, Garmin היא תכונה שזמינה בחלק מהתקני LiveTrack שלך בזמן אמת, עליך לנקוט בזהירות בעת בחירת האנשים Garmin בזמן אמת. מאחר שכל אדם שיש לו גישה לקישור יוכל לראות את המיקום של התקן שלך, Garmin שיקבלו את הקישור, ולוודא שאותם אנשים לא ישלחו את הקישור לאנשים אחרים שאינך מעוניין להציג בפניהם את המיקום של התקן.

ספקי שירותים אחרים

כדי לסייע בשליחת דוא"ל. שירותים אלה עוקבים אחרי הפעילויות המשויכות i-Emarsys ו-Adobe משתמשת בשירותי ענן של גורמי צד שלישי כגון Garmin להודעות דוא"ל אלה, כמו האם הן נפתחו, האם בוצעו לחיצות על הקישורים הכלולים בהודעות הדוא"ל והאם בוצעו רכישות בעקבות הלחיצות על קישורים משתמשת בספקים של צד שלישי כדי לשלוח Garmin. משתמשת בנתונים אלה כדי לנתח את רמת המעורבות בהודעות הדוא"ל שלה Garmin. אלה Garmin, באזורים מסוימים Garmin ובאתרים והאפליקציות של Garmin Express מוצרים שנרכשו ללקוחות וכדי להבין יותר טוב את השימוש ב-Global Blue, כדי לספק שירותים של נקודת מכירה והרכישות בחנות ובצד שלישי נוסף, Erply, משתמשת בספק שירות המהווה צד שלישי כדי לספק פונקציונליות של בקשות התקשרות, VHT, גם משתמשת בספק שירות המהווה צד שלישי Garmin. בנושא החזרי מס ללקוחות שמבקשים זאת חזרה למטרות של שירות לקוחות.

חשיפות אחרות

אנו עשויים לחשוף את הפרטים האישיים שלך בפני אחרים: (א) אם קיבלנו את הסכמתך החוקית לעשות כן; (ב) כדי לציית להליכים משפטיים חוקיים כמו הזמנה לבית דין, פקודה חוקית, צו בית משפט, הליך משפטי או כל חובה משפטית אחרת; (ג) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות או את המדיניות שלנו; או (ד) בהתאם לצורך, כדי להתיר לנו לפעול לקבלת סעד משפטי זמין או כדי להגן על עצמנו במקרה של תביעות משפטיות. בנוסף, אנו עשויים גם להעביר את הנתונים האישיים לגוף משויך, לחברת בת או לצד שלישי במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, שותפות עסקית, הסבה, העברה או מצבים אחרים של כל כולל, ללא הגבלה, בקשר לפשיטת רגל או להליכים דומים, בתנאי שישות כגון זו, שאליה אנו מעבירים Garmin, או חלק מהעסק, מהנכסים או מהמלאי של את הנתונים האישיים לא תורשה לגשת לנתונים האישיים שלך, אלא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, בלי להודיע לך, ואם החוק החל מחייב זאת, לקבל את הסכמתך.

העברה של נתונים אישיים

היא חברה עולמית. כדי להציע את המוצרים, היישומים והשירותים שלנו, ייתכן שנצטרך להעביר את הנתונים האישיים שלך לחברות בבעלות Garmin [Garmin](#) במדינות אחרות. [הצג חברות בבעלות Garmin](#)

הנתונים, Garmin מוסיף נתונים אישיים לפרופיל החשבון שלך, או מעלה נתונים לחשבון Garmin, ללקוחות המתגוררים מחוץ לסין, כשאתה יוצר חשבון מוסיף נתונים, Garmin האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים בארה"ב, בבריטניה ו/או באוסטרליה. ללקוחות המתגוררים בסין, כאשר אתה יוצר חשבון Garmin China Shanghai RHQ Co. הנתונים האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים של Garmin אישיים לפרופיל החשבון, או מעדכן נתונים בחשבון Ltd. בסין.

Garmin או בשווייץ נמצאים בשליטתה של ("U.K.") בבריטניה ("EEA") נתונים אישיים הקשורים לאנשים שמתגוררים במדינה באזור הכלכלי האירופי Würzburg GmbH. כדי לספק תמיכה, תשתית, אבטחה פונקציות מפתח אחרות Garmin ומעובדים מטעמה על-ידי חברות אחרות בבעלותה של Würzburg GmbH או בתחום שיפוט הנחשב EEA-חתומה על סעיפים חוזיים במודל שאושר על-ידי הניציבות האירופית שבו החברות הללו אינן ממוקמות ב Würzburg GmbH או בתחום שיפוט הנחשב EEA-חתומה על סעיפים חוזיים במודל שאושר על-ידי הניציבות האירופית כהולם על-ידי הניציבות האירופית.

באיחוד האירופי-ארצות Privacy Shield מצייתות לעקרונות של מסגרת i-Garmin AT, Inc. ו-Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. בבריטניה ובשווייץ, כמתואר (EEA) הברית ובשווייץ-ארצות הברית בנוגע לאיסוף, לשינוי ולשמירה של מידע אישי ושימוש בו באזור הכלכלי האירופי [בשווייץ-ארצות הברית Privacy Shield באיחוד האירופי-ארצות הברית ובאישור Privacy Shield (באישור <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active> ("Privacy Shield קבל מידע נוסף על <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active>)).

כפופות לפיקוח של ועדת הסחר הפדרלי של ארצות הברית וממשיכות לשאת i-Garmin AT, Inc. ו-Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. צור Privacy Shield באחריות על נתונים אישיים המועברים לגורמי צד שלישי שמעבדים אותם מטעמנו. אם יש לך תלונה בנוגע לתאימות שלנו להסכם כתובת דוא"ל בנושא פרטיות"). תוכל גם להפנות את תלונתך לגוף יישוב ("mailto:privacy@garmin.com)([privacy@garmin.com] עמנו קשר בכתובת Privacy Shield ובניציבות מסוימות, להפעיל את תהליך הבוררות של [JAMS](#), המחלוקות העצמאי שבחרנו

נדרשות לפעול בהתאם לנוהלי הפרטיות המפורטים במדיניות פרטיות זו Garmin כל החברות בבעלות.

טכנולוגיות דומות Cookie קובצי

אתרי אינטרנט

ולרכיב סטטיסטיקות נצברות על השימוש באתר האינטרנט ושיעורי התגובה בו, Garmin כדי לנתח את אופן השימוש שלך ושל משתמשים אחרים באתרי מיקום גיאוגרפי, IP בעזרת סיוע של ספקי צד שלישי של שירותי ניתוח אנו אוספים מידע מסוים בעת ביקורך באתר האינטרנט שלנו. מידע זה כולל כתובות של התקנים, סוג דפדפן, שפת הדפדפן, תאריך ושעה של הבקשה, שעות הביקורים, מוצרים שרכשת, צפיות בדפים ורכיבי דף (כגון קישורים) שעליהם שקופות ובכלים דומים נוספים באתרים שלנו או בהודעות GIF בתגיות פיקסלים, באלומות אינטרנט, בתמונות, Cookie לחצת. אנו עשויים להשתמש בקובצי הדואר האלקטרוני שלנו, על מנת לסייע לנו באיסוף ובניתוח של מידע מהסוג הזה. אנו משתמשים במידע זה כדי לספק תוכן איכותי ורלוונטי יותר באתר שלנו, למדוד את היעילות של פרסומות, לזהות בעיות ולתקן אותן, וכן לשפר את החוויה הכללית שלך באתר. אנו גם מעסיקים ספקי שירותים של צד שלישי אחד או יותר כדי לספק פרסומות מקוונות מטעמנו. הם עשויים להשתמש בתגי פיקסלים או בטכנולוגיות דומות אחרות כדי לאסוף מידע על הביקורים שלך באתרים, והם עשויים להשתמש במידע זה כדי לשלוח לך פרסומות ממוקדות. לקבלת מידע נוסף בנוגע לנוהלי זה ולאפשרות ביטול איסוף מסוג זה ושימוש ("Network Advertising") (<https://www.networkadvertising.org>)([Networkadvertising.org] במידע על-ידי ספקי שירותים שלנו מצד שלישי, ראה

אם אינך מעוניין באיסוף מידע באמצעות שימוש בטכנולוגיות אלו, יש הליך פשוט במרבית הדפדפנים המאפשר לך לדחות באופן אוטומטי רבות מטכנולוגיות אלו, או לקבל אפשרות לדחות או לאשר אותן.

באתרים שלנו, תהיה לך Cookie בנוסף, אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בתחום שיפוט אחר הדורש מאתנו להשיג את הסכמתך לשימוש בקובצי הנדרשים לשם הפעלת תפקודים מרכזיים של האתר, שעבורם לא ניתנת Cookie באתרים; מלבד אותם קובצי cookie-אפשרות לנהל את העדפות קובצי ה אפשרות השבתה.

Garmin Mobile i-Garmin Express: היישומים של

סוגי המידע הניתוחי שנאספים כוללים את Garmin Express ו-Garmin Mobile בנוסף, וכן אופקים נתונים ממשתמשים על השימוש שלהם ביישומים של התאריך והשעה שבה היישום ניגש לשרתים שלנו, גרסת היישום, מיקום ההתקן, הגדרת השפה, אילו קבצים ומידע הורדו ליישום, התנהגות המשתמשים (לדוגמה, התכונות שבהן נעשה שימוש, תדירות השימוש), מידע לגבי מצב ההתקן, דגם ההתקן, מידע לגבי החומרה ומערכת ההפעלה, וכן מידע הקשור כדי Garmin Express כדי לשפר את האיות והפונקציונליות של היישומים הניידים שלנו ושל Garmin לאופן התפקוד של היישום. נתונים אלו משמשים את לפתח ולשווק מוצרים ותכונות המשרתים אותך ומשתמשים אחרים בצורה הטובה ביותר, וכדי לעזור לזהות ולתקן בעיות הקשורות ליציבות יישומים, וכן בעיות שימוש אחרות, במהירות האפשרית.

העילה המשפטית לעיבוד מידע ניתוחי זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו להבין כיצד הלקוחות שלנו יוצרים אינטראקציה עם המוצרים, היישומים ואתרי האינטרנט שלנו, כך שנוכל לשפר את חוויית המשתמש והפונקציונליות של המוצרים, היישומים ואתרי האינטרנט שלנו.

הנה כמה דוגמאות של ספקי צד שלישי של ניתוחים ושירותים דומים שבהם אנו משתמשים כעת:

שירותי ניתוח:

- **Google:** כדי לעקוב אחר סטטיסטיקות ונתונים דמוגרפיים, תחומי עניין והתנהגות באתרי Google Analytics או משתמשים ב: Google Search Console אינטרנט וביישומים. בנוסף, אנו משתמשים ב האתר, וכדי לשפר את אופטימיזציה מנועי החיפוש שלנו. [קבל מידע נוסף](#) על האופן שיתכן שנעשה בו שימוש במידע זה, על ישתמש בנתונים Google Analytics האופן שבו ניתן לשלוט בשימוש שנעשה במידע שלך ועל האופן שבו ניתן להימנע מכך ש שלך.
- **Hotjar:** עוזר לנו למדד ולהעריך את התנהגות השימוש באתר, כגון Hotjar. Hotjar האתר משתמש בניתוח האינטרנט של Hotjar לחיצות עכבר, תזוזות העכבר, הקשות מקשים (לא כולל מידע המאפשר זיהוי אישי), פעילות גלילה וכן הדפים שבהם נערכו . באפשרותך [לבטל](#) את המעקב אחר [Hotjar](#) ביקורים והפעולות שבוצעו באתר. לקבלת מידע נוסף ראה את [מדיניות הפרטיות של Hotjar](#). ההתנהגות שלך באתר האינטרנט על-ידי.
- **Azure Application Insights:** כדי להבין טוב יותר את השימוש ב-Azure Application Insights אנו משתמשים ב: Microsoft Azure Application Insights. לשיפור חוויית המשתמש ב-Garmin Express.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp ו-Firebase שירות של Microsoft, אנו משתמשים ב: HockeyApp; Firebase (Crashlytics) כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש ביישומים שלנו כדי לשפר את חוויית המשתמש של Google שירות של (Crashlytics) ולזהות ולפתור את גורמי היסוד לקריסות של יישומים.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** כדי להבין את Amplitude ו-Umeng ב-Yahoo שהוא שירות של Flurry; Umeng; Amplitude אנו משתמשים ב: כדי לשפר אותם Garmin השימוש ביישומים ניידים של.

Tag Management:

כדי לסייע בניהול שירותי הניתוח השונים, וכן Google Tag Manager ובאזורים מסוימים ב Tealium IQ Tag Management משתמשת ב-Garmin מודדת את השימוש באתרים. כדי לספק את השירותים האלו Garmin ותגי הפיקסלים שבאמצעותן Cookie בניהול הטכנולוגיות השונות של קובצי מידע לגבי מערכת ההפעלה, IP, לדוגמה, כתובת) Garmin מקבלות מידע בסיסי מיומני השרתים שמגיע ממשתמשים באתרי Google ו-Tealium (והדפדפן).

:::ניטור הביצועים של יישומים

AppDynamics, כדי לנתח ולנטר את הביצועים של האקוסיסטמה המורכבת שלנו. כדי לספק שירותים כגון אלה AppDynamics משתמשת ב-Garmin הנדרשת לזיהוי ואבחון של שגיאות חריגות וזמני תגובה, IP-מקבל פרטי בקשה בסיסיים, כולל כתובת ה

רשתות חברתיות

רשתות חברתיות של צד שלישי שמספקות תוספות אינטראקטיביות או תכונות של רשתות חברתיות (לדוגמה, לאפשר לך להתחבר למדיה חברתית, כגון כדי למצוא חברים שניתן להוסיף לקשרים או כדי לסמן עמוד בסימן "אהבתי") לאתרים וליישומים ניידים של Sina Weibo, Google, QQ או Facebook, או בשיטות אחרות (לדוגמה אלומות אינטרנט) כדי לאסוף מידע לגבי השימוש שלך באתרים או ביישומים Cookie עלולות לעשות שימוש בקובצי שלנו. השימוש במידע זה על-ידי צד שלישי תלוי במדיניות הפרטיות הזמינה באתר של אותה רשת חברתית, ואנו ממליצים לך לבחון את המדיניות הזו בעיון. או באמצעי מעקב אחרים לצרכים שלהם, באמצעות מידע קשור אודות השימוש שלך Cookie-גורמי צד שלישי מהסוג הזה עשויים להשתמש בקובצי ה באתר שלנו, לצד כל המידע האישי שלך שעשוי להיות ברשותם. בנוסף, ייתכן שנקבל מידע של ניתוח מרשתות חברתיות שסייע לנו למדוד את היעילות של (התוכן והפרסומות שלנו ברשתות חברתיות) (לדוגמה, הופעות ולחיצות).

ילדים

אם ייודע לנו שאספנו את Garmin-אנו מבקשים מאנשים מתחת לגיל 13 בארצות הברית ומתחת לגיל 16 בשאר מדינות העולם לא לספק נתונים אישיים ל נתונים האישיים של ילד מתחת לגיל 13 בארצות הברית ומתחת לגיל 16 בשאר מדינות העולם, נפעל למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

עדכונים של מדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כאשר אנו מוסיפים מוצרים ויישומים חדשים, כאשר אנו משפרים את ההצעות הנוכחיות שלנו וכאשר חלים שינויים בטכנולוגיות ובחוקים. באפשרותך לקבוע מתי מדיניות פרטיות זו תוקנה לאחרונה על-ידי עיון במקרא "עדכון אחרון" בראש דף זה. כל השינויים ייכנסו לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת.

אנו נודיע לך במקרה ששינויים אלו מהותיים, וכאשר נדרש על-ידי החוק הרלוונטי, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תישלח בדואר אלקטרוני, או על-ידי פרסום של הכוללים קישור למדיניות פרטיות זו Garmin הודעה לגבי השינויים באתרי האינטרנט וביישומים של.

שימור הנתונים האישיים

שלך ייחשב לפעיל. בנוסף, לקבלת תיאור של זכויות המחיקה שלך, ראה למטה תחת 'הזכויות' Garmin אנו נשמר את הנתונים האישיים שלך כל עוד חשבון 'שלך'.

והאחראי להגנה המידע (Data Controller) בעל מאגר הנתונים

Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin בבריטניה או בשווייץ, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי (EEA) אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. האחראי להגנת המידע האירופי. כתובת "euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com) של החברה נמצא באותה כתובת שניתן ליצור איתו קשר בדוא"ל, בכתובת ("דוא"ל").

Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, נמצאים בשליטתה של Garmin אם אתה מתגורר בסין, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי 37 Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, ("כתובת דוא"ל") cnprivacy@garmin.com שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת.

Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, נמצאים בשליטתה של Garmin לבריטניה, לשווייץ ולסין, הנתונים האישיים הנאספים על-ידי (EEA) אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי [privacy@garmin.com] שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת, ("כתובת דוא"ל בנושא פרטיות" [mailto:privacy@garmin.com]).

הזכויות שלך

או בחוק להגנה (GDPR) אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה, מוקנית לך הזכות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנה הכללית להגנה על נתונים לגשת לנתונים האישיים שלך, לתקן אותם או למחוק אותם, לנייד את הנתונים ולהגביל את העיבוד -Garmin על הפרטיות בבריטניה לשנת 2018, לבקש מ של הנתונים האישיים שלך. בנוסף, מוענקת לך הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. למידע נוסף על זכויות של הנתונים האישיים שלך, ביקור באתר הנציבות האירופית [דף "הזכויות שלי אותו ניתן להציג במגוון שפות. אם אתה מתגורר מחוץ לאיחוד האירופי ולבריטניה, ייתכן שמוענקות לך זכויות דומות בכפוף, GDPR, לגבי (rights_en/https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/)] "אלו, בקר באתר הנציבות האירופית [דף "הזכויות שלי לחוקים המקומיים.

Account Management שלך, בקר בכתובת Garmin כדי לבקש גישה לנתונים האישיים שלך או לתקן, לנייד או למחוק אותם, או כדי למחוק את חשבון Center.

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה וברצונך לממש את זכותך להגביל את העיבוד או את זכותך להתנגד לעיבוד, צור קשר עם האחראי להגנת או בדוא"ל בכתובת, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, בכתובת euprivacy@garmin.com -המידע האירופי של החברה ב

Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, אם אתה מתגורר בסין וברצונך לממש כל אחת מזכויותיך בנושא הנתונים שלך, צור קשר עם cnprivacy@garmin.com.

אם אינך מתגורר באיחוד האירופי, בבריטניה או בסין, אך אתה מאמין שיש לך זכות לממש זכויות אלה או אחרות במסגרת החוקים המקומיים, צור קשר עם [privacy@garmin.com] בכתובת, Garmin International, Inc.

הודעה לתושבי קליפורניה לגבי נהלים זכויות בנושא פרטיות

אם אתה תושב קליפורניה, החוק בקליפורניה עשוי לספק לך זכויות נוספות בנוגע לנתונים האישיים שלך. לקבלת מידע נוסף על זכויות הפרטיות של ("CCPA הודעת הפרטיות של" [https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/]) CCPA בקליפורניה, בקר ב[הודעת הפרטיות של

כל הסימנים המסחריים הם הרכוש של בעליהם בהתאמה.

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 5 giugno 2020

[Leggere l'informativa precedente](#)

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo sviluppato la presente Informativa sulla privacy per fornire informazioni su come vengono elaborati e trattati i dati personali dell'utente durante la creazione di un account Garmin, l'interazione con i nostri tecnici dell'assistenza clienti, l'acquisto in uno dei negozi Garmin, quando si visita il sito Web www.Garmin.com o altri siti Web Garmin, oppure quando si utilizzano le app Garmin collegate a questa Informativa sulla privacy.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa. Esiste ad esempio un'informativa sulla privacy separata [che si applica a Garmin Connect](#) e ai braccialetti compatibili e ad altri dispositivi

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- [Categorie di Dati personali elaborati da Garmin](#)
- [Categorie di Destinatari dei Dati Personali](#)
- [Trasferimento di Dati Personali](#)
- [Cookie e tecnologie analoghe](#)
- [Bambini](#)
- [Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy](#)
- [Conservazione dei Dati personali](#)
- [Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati](#)
- [Diritti dell'utente](#)

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali elaborati alla creazione di un account Garmin:

Durante la creazione di un account Garmin, all'utente viene chiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail e il nome. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente, perché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al proprio account. I motivi legali dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente a tale scopo si basano sull'interesse legittimo di Garmin a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente.

(b) Garmin elabora l'indirizzo e-mail anche per inviare informazioni importanti su prodotti, app o account Garmin, come importanti informazioni sulla sicurezza o modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito è associato al profilo del proprio account e viene visualizzato quando si inviano commenti o altri materiali su un sito Web o un'app Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del nome dell'utente per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire importanti informazioni sulla sicurezza o di altro tipo relative a prodotti, app o account Garmin oppure alle modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy, nonché a offrire l'opportunità di entrare in contatto con altri utenti di Garmin.

(c) Se si fornisce il consenso esplicito a ricevere informazioni di marketing da Garmin, Garmin elaborerà l'indirizzo e-mail dell'utente anche per l'invio di informazioni di marketing relative a prodotti e app Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento cambiando le proprie [preferenze](#) nel proprio account Garmin o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore del corpo delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da Garmin si basano sulle preferenze fornite nel proprio account Garmin, sulle impostazioni locali indicate dal proprio indirizzo IP (Internet Protocol), sui tipi di dispositivi Garmin aggiunti al proprio account Garmin e su eventuali abbonamenti inclusi nel proprio account Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse di Garmin a ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing piuttosto che inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing.

(d) Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo al proprio account Garmin durante l'interazione con i nostri operatori dell'assistenza clienti. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

Dati personali che vengono elaborati quando si sincronizza il dispositivo Garmin:

Quando si esegue la sincronizzazione tramite Garmin Express, Garmin registra i dati sulla trasmissione, ad esempio l'indirizzo IP utilizzato per la sincronizzazione, l'ora e la data di sincronizzazione, i registri relativi ad arresti anomali/diagnostica, la posizione

geografica del dispositivo, informazioni relative al dispositivo, informazioni sulla rete utilizzata per la sincronizzazione (es., Wi-Fi o cellulare) e il livello di carica della batteria del dispositivo.

Finalità e motivi legali:

Possiamo elaborare queste informazioni per identificare e risolvere eventuali errori o problemi di sincronizzazione. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questo scopo è il legittimo interesse di Garmin a risolvere errori o problemi di sincronizzazione e a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità.

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri eventi utili alla diagnostica dei problemi relativi alle prestazioni dei prodotti o dell'app e che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, i nostri operatori dell'assistenza clienti possono accedere al suo account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere il problema sollevato.

Finalità e motivi legali:

Utilizziamo queste informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorare la qualità e le tipologie di cliente e l'assistenza ai prodotti fornita ai nostri clienti, nonché per semplificare le riparazioni, i resi o le sostituzioni. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. Il motivo legale dell'accesso all'account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere i problemi è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

Dati personali che vengono elaborati quando si utilizza il dispositivo di navigazione o app Garmin:

Se si utilizza un dispositivo o app di navigazione Garmin e si fornisce il consenso, Garmin raccoglierà e caricherà dal dispositivo dati come la posizione, la velocità, la direzione e l'ora e la data di registrazione. Se l'utente fornisce il proprio consenso, Garmin potrà anche condividere i dati aggregati con terze parti allo scopo di migliorare la qualità delle funzioni infotraffico, parcheggio e di altre funzioni fornite dai provider di contenuti.

Finalità e motivi legali:

Tali dati verranno aggregati con quelli di altri utenti che hanno fornito il consenso e Garmin li utilizzerà per migliorare la qualità dei propri prodotti e app, incluse le funzioni infotraffico, parcheggio e altre funzioni fornite da Garmin o da terze parti. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati è il consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo o app Garmin.

Dati personali che vengono elaborati con l'acquisto di un prodotto o servizio su un sito Web o app Garmin oppure tramite l'assistenza clienti:

Se si acquista un prodotto o un servizio su sito Web o tramite un'app Garmin o tramite l'assistenza clienti, Garmin raccoglie il nome, l'indirizzo e il numero di telefono dell'utente. I dati relativi alla carta utilizzata per il pagamento non vengono visualizzati né archiviati. A seconda della regione e del prodotto acquistato, vengono utilizzati servizi di pagamento di terzi. Tra questi servizi sono inclusi, ad esempio, i sistemi di pagamento elettronico [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) e [Veritrans](#). Si consiglia di leggere attentamente le rispettive informative sulla privacy. Ulteriori informazioni su [Adyen](#) sono disponibili [qui](#).

In alcune regioni, un altro servizio di terzi, Narvar, fornisce informazioni sulla spedizione per consentire di tenere traccia degli articoli acquistati da un sito Web Garmin o acquistati, riparati o sostituiti tramite l'assistenza clienti. Si consiglia di leggere attentamente [l'Informativa sulla privacy di Narvar](#).

Finalità e motivi legali:

Raccogliamo il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono dell'utente al fine di elaborare gli ordini e completare gli acquisti. Il motivo legale dell'elaborazione del nome, dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono per questi scopi è l'esecuzione di un contratto. L'elaborazione dei dati personali viene inoltre effettuata come parte dei nostri processi di rilevamento delle frodi. Il motivo legale dell'elaborazione dei dati personali per tale scopo è il nostro legittimo interesse a proteggere Garmin e i suoi clienti dai tentativi di porre in essere transazioni fraudolente.

Dati personali elaborati quando si acquista un prodotto presso un negozio Garmin:

Potrebbe essere necessario raccogliere il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e altre informazioni di contatto dell'utente o dettagli sull'acquisto, quali ad esempio numero di fattura o i prodotti acquistati, al fine di generare una fattura nei nostri sistemi per finalità contabili o fiscali o su richiesta dell'utente stesso. In alcuni paesi, potrebbero essere utilizzati fornitori di servizi terzi per la creazione della rendicontazione fiscale prevista per l'agenzia di regolamentazione fiscale o per l'autorità fiscale appropriata.

Finalità e motivi legali:

Il motivo legale dell'elaborazione delle informazioni dell'utente per la generazione di una fattura a scopo di rendicontazione fiscale è l'adempimento di un obbligo legale. Il motivo legale dell'elaborazione delle informazioni dell'utente per la generazione di una fattura su richiesta dell'utente è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali che vengono elaborati quando si utilizzano funzioni di localizzazione sul dispositivo o app Garmin:

Se si sceglie di utilizzare i servizi basati sulla posizione, ad esempio il meteo, i dati infotraffico, i prezzi del carburante, gli orari dei cinema e informazioni sugli eventi locali, sul dispositivo o app Garmin, verranno raccolti i dati relativi alla posizione fisica del dispositivo affinché Garmin o i suoi fornitori possano fornire tali servizi basati sulla posizione.

Finalità e motivi legali:

Lo scopo di elaborare la posizione del dispositivo dell'utente è di fornire i servizi basati sulla posizione che l'utente desidera utilizzare. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

Invitati LiveTrack:

LiveTrack è una funzione disponibile su alcuni dispositivi Garmin e consente di inviare un collegamento alle persone desiderate che permette loro di visualizzare la posizione in tempo reale del dispositivo dell'utente. Poiché chiunque acceda al collegamento potrà visualizzare la posizione in tempo reale del dispositivo Garmin dell'utente, è necessario prestare attenzione nello stabilire a chi si desidera inviare il collegamento e accertarsi che tali utenti non inviino il collegamento ad altri a cui non si desidera far visualizzare la posizione del proprio dispositivo Garmin.

Altri provider di servizi:

Garmin utilizza servizi cloud di terze parti, quali ad esempio Adobe e SendGrid, come ausilio per l'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, ad esempio se tali email sono state aperte, se l'utente ha fatto clic sui collegamenti contenuti al loro interno e se gli acquisti sono stati effettuati dopo aver fatto clic su questi collegamenti. Garmin utilizza questi dati per analizzare il livello di coinvolgimento degli utenti tramite le proprie e-mail. Garmin utilizza provider di servizi di terze parti per spedire i prodotti acquistati al cliente e per meglio comprendere l'utilizzo di Garmin Express e dei siti Web e delle app Garmin da parte degli utenti. In alcune regioni, Garmin utilizza un provider di servizi di terze parti, ovvero Erply, per fornire servizi POS (point-of-sale) per gli acquisti in negozio, e si avvale anche di un altro servizio terzo, Global Blue, per la fornitura della documentazione necessaria per rimborsi fiscali richiesta dal cliente. Inoltre, Garmin utilizza un provider di servizi di terze parti, VHT, per l'offerta della funzionalità di richiesta di callback (richiamo) per l'assistenza clienti.

Altre divulgazioni:

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali. Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, le app e i servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre filiali Garmin in altri Paesi. [Visualizza aziende Garmin.](#)

Per i clienti non residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si inseriscono dati personali nel proprio profilo o si caricano dei dati nell'account Garmin, questi dati personali vengono raccolti e conservati in dei server situati negli Stati Uniti, nel Regno Unito e/o in Australia. Per i clienti residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si aggiungono dati personali nel proprio profilo o si caricano dati nell'account Garmin, i dati personali verranno raccolti e conservati nei server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in Cina.

I dati personali relativi alle persone che risiedono in un paese appartenente allo Spazio economico europeo ("SEE), nel Regno Unito o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH ed elaborati per proprio conto da Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e da Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e Garmin AT, Inc. sono conformi agli standard UE-USA e ai principi dello Swiss-U.S. Privacy Shield relativi alla raccolta, all'uso, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni personali da parte del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, come descritto [nella nostra certificazione EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield. Ulteriori informazioni sul Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., e Garmin AT, Inc. sono soggetti alla supervisione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e rimane responsabile dei dati personali trasferiti a terze parti per la relativa elaborazione per conto di Garmin. In caso di reclami relativi alla conformità allo scudo per la privacy, contattare Garmin all'indirizzo privacy@garmin.com. Inoltre, è possibile fare riferimento a una denuncia all'organismo indipendente di risoluzione delle controversie prescelto, [JAMS](#) e in

alcuni casi, invocare la procedura di arbitrato del Privacy Shield.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le prassi di riservatezza indicate nella presente Privacy Policy.

Cookie e tecnologie analoghe

Siti Web:

Per analizzare la modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sui siti Web di Garmin e compilare statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sulle velocità di risposta, Garmin, con l'ausilio di provider di servizi di analisi di terze parti, raccoglie determinate informazioni quando l'utente visita il nostro sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, la posizione geografica del dispositivo, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, i prodotti acquistati, le visualizzazioni e gli elementi della pagina (ad es. collegamenti) selezionati. Garmin può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili nei siti Web o nei messaggi e-mail per consentirci di raccogliere e analizzare tali informazioni. Garmin utilizza queste informazioni per fornire contenuti ottimizzati, valutare l'efficacia degli annunci, identificare e risolvere problemi e migliorare l'esperienza complessiva sul proprio sito. Possiamo coinvolgere uno o più provider di servizi di terze parti per pubblicare annunci pubblicitari online per proprio conto. I provider possono utilizzare un tag di pixel o un'altra tecnologia simile per raccogliere informazioni sulle visite ai siti e impiegare tali informazioni per inviare annunci mirati. Per ottenere ulteriori informazioni su questa procedura e negare il consenso alla raccolta e all'utilizzo di tali informazioni da parte dei provider di servizi di terze parti dell'azienda, visitare la pagina all'indirizzo [Networkadvertising.org](https://www.garmin.com/it/NetworkAdvertising).

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

Se l'utente risiede in un paese dell'Unione europea o in un'altra giurisdizione che richieda a Garmin di ottenere il consenso per l'utilizzo di questi cookie nei siti, potrà gestire le preferenze dei cookie all'interno di tali siti. Alcuni cookie sono tuttavia necessari per consentire la funzionalità di base dei siti e non sarà possibile scegliere di disattivarli.

App Garmin Mobile e Garmin Express:

Garmin inoltre raccoglie i dati degli utenti relativi all'utilizzo delle app Garmin Mobile e Garmin Express. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'app ai server, la versione dell'app, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e il sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità delle proprie app per dispositivi mobile, Garmin Express; sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i prodotti, le applicazioni e i siti Web, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità dei propri prodotti, delle applicazioni e dei siti Web.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

Sevizi di analisi:

- **Google:** per il monitoraggio delle statistiche, le informazioni demografiche, gli interessi e il comportamento degli utenti sui siti Web e nelle app, si utilizza il servizio Google Analytics. Inoltre, Garmin si avvale dello strumento Google Search Console per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del sito Web Garmin e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. [Reperire ulteriori informazioni](#) sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.
- **Hotjar:** Questo sito utilizza le analisi Web di Hotjar. Hotjar ci aiuta a misurare e valutare la modalità di utilizzo del sito, ad esempio i clic del mouse, i movimenti del mouse, i tasti premuti (escludendo le informazioni che identificano la persona), le attività di scorrimento, le pagine visitate e le azioni effettuate sul sito. Per ulteriori informazioni, leggere [Informativa sulla privacy di Hotjar](#) È possibile [negare il consenso al tracciamento](#) delle modalità di utilizzo del sito effettuato da Hotjar.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights viene utilizzato per comprendere meglio l'utilizzo di Garmin Express al fine di migliorare l'esperienza utente. Azure Application Insights è un servizio Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, che è un servizio Microsoft, e Firebase (Crashlytics), che è un servizio Google, vengono utilizzati per meglio comprendere l'utilizzo delle nostre app al fine di migliorare l'esperienza utente e di identificare e risolvere gli errori o le cause alla base dei guasti o degli arresti anomali delle app.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, un servizio Yahoo, Umeng e Amplitude vengono utilizzati per comprendere l'utilizzo delle app Garmin per dispositivi mobile al fine di migliorare l'esperienza utente.

Gestione dei tag:

Garmin si avvale del servizio Tealium IQ Tag Management e, in alcune regioni, del servizio Google Tag Manager per la gestione di

vari servizi analitici e tecnologie cookie/pixel tag (Web beacon) che Garmin utilizza per misurare l'utilizzo del suo sito Web. Per fornire tali servizi, Tealium e Google ricevono informazioni sui registri server di base dagli utenti dei siti Web di Garmin (ad es., l'indirizzo IP, informazioni sul browser e sul sistema operativo).

Monitoraggio delle prestazioni dell'applicazione:

Garmin utilizza AppDynamics per analizzare e monitorare le prestazioni del proprio ecosistema complesso. Per fornire tali servizi, AppDynamics riceve le informazioni di base sulle richieste, incluso l'indirizzo IP, necessarie per rilevare e diagnosticare gli errori anomali e i tempi di risposta.

Social network:

I social network di terzi che forniscono plugin interattivi o funzionalità di social networking (ad es., per consentire all'utente di connettersi a social media quali Facebook, Google, QQ o Sina Weibo, per cercare amici da aggiungere come connessioni o per mettere "Mi piace" su una pagina) sui siti Web o le app mobili Garmin possono utilizzare cookie o altri metodi (ad esempio, Web beacon) per raccogliere informazioni relative all'utilizzo dei nostri siti Web e app. L'uso di tali informazioni da parte di terzi dipende dall'Informativa sulla privacy disponibile sul sito Web del social network in questione, che si consiglia di leggere attentamente. Tali terze parti possono utilizzare questi cookie o altri metodi di tracciamento per le proprie finalità mettendo in correlazione le informazioni sull'uso del nostro sito con le Informazioni personali in loro possesso. Inoltre Garmin può ottenere informazioni analitiche dai social network per valutare l'efficacia dei propri contenuti e annunci sui social network (ad es., impressioni, impronte, tracce e clic).

Bambini

Chiediamo ai soggetti di età inferiore ai 13 anni negli Stati Uniti e di età inferiore ai 16 anni nel resto del mondo di non fornire dati personali a Garmin. Nel caso in cui l'azienda riconosca di aver raccolto dati personali di utenti minori di 13 anni negli Stati Uniti o di 16 anni nel resto del mondo, prenderà le misure necessarie per eliminare tali informazioni quanto prima.

Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito Web di Garmin Connect o tramite la app vivoFit jr.

Conservazione dei Dati personali

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il periodo nel quale l'account Garmin sarà attivo. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea [alla pagina "I miei diritti"](#) "alla pagina "I miei diritti"") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, visitare [Account Management Center](#).

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH,

Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare [Informativa sulla privacy CCPA](#).

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

プライバシーポリシー

最終更新日：2020年6月5日

[変更前のポリシーを確認する](#)

Garminでは、お客様のプライバシーを尊重しています。本プライバシーポリシーは、お客様がGarminアカウントを作成するとき、カスタマーサポート担当者に連絡するとき、弊社のストアのいずれかで購入するとき、Garmin.comもしくはその他のGarmin Webサイトを訪問するとき、または本プライバシーポリシーへのリンクがあるGarminアプリを使用するときに、弊社がお客様の個人データを処理する方法についてお客様にお知らせするために作成されました。

本プライバシーポリシーへのリンクがなく、他のGarminプライバシーポリシーへのリンクがあるGarmin Webサイト、アプリ、製品には、そのプライバシーポリシーが適用されます。例えば、弊社は、Garmin Connectならびに互換性があるウェアラブルデバイスおよびその他デバイスに適用される[Garmin Connectプライバシーポリシー](#)を別途定めています。

「個人データ」とは、特定された自然人または特定可能な自然人に関する情報のことです。

本プライバシーポリシーの個別の条項にジャンプするには、以下のリンクをクリックしてください。

- [Garminが処理する個人データの 카테고리](#)
- [個人データの受信者の 카테고리](#)
- [個人データの転送](#)
- [クッキーおよび類似の技術](#)
- [お子様](#)
- [プライバシーポリシーの更新](#)
- [個人データの保持](#)
- [データ管理者およびデータ保護責任者](#)
- [お客様の権利](#)

Garminが処理する個人データの 카테고리

Garminアカウントを作成するときに処理される個人データ：

Garminアカウントを作成するときには、メールアドレスや名前の入力が必要です。希望される場合は、フルネームではなく、ファーストネームやニックネームだけ提供することもできます。

目的および法的根拠：

(a) アカウントへのログインにお客様のメールアドレスとパスワードが使用されるため、Garminはお客様のメールアドレスを処理します。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様のアカウントのセキュリティを保護するGarminの正当な権利に基づいています。

(b) また、Garminは、安全に関する重要な情報や本プライバシーポリシーへの重要な変更など、Garminの製品、アプリまたはアカウントに関する重要な情報をお客様に送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。お客様が提供した名前はお客様のアカウントプロフィールと関連付けられ、お客様がコメントまたはその他の資料をGarmin Webサイトに送信したときに表示されます。この目的のためにお客様のメールアドレスと名前を処理する法的根拠は、お客様に重要な安全上の、またはGarminの製品、アプリ、アカウントもしくは本プライバシーポリシーの重要な変更に関するその他の情報を提供するGarminの正当な権利、ならびに他のGarminユーザーと交流する機会をお客様に提供するGarminの正当な権利にあります。

(c) お客様がGarminからのマーケティング情報の受信に同意した場合、お客様のメールアドレスは、Garmin製品およびアプリに関するマーケティング情報を送信する目的で処理されます。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様の同意です。お客様の同意は、Garminアカウント内または弊社のマーケティングメールの下部にある配信停止のリンクから、ご自分の[設定](#)を変更すればいつでも取り消すことができます。Garminから受け取るマーケティングメールは、お客様のGarminアカウントの設定、インターネットプロトコル

(IP) アドレスで示されるロケール、Garminアカウントに追加されたGarminデバイスの種類、およびGarminアカウントに含まれるサブスクリプションに基づいています。この目的のためにこのデータを処理する法的根拠は、マーケティングを受けることに同意したすべての顧客にすべてのマーケティングメールを送信するのではなく、個々のマーケティングメールを受信する顧客を選択することによって、個々の顧客に送られるマーケティングメールの数を減らすGarminの正当な権利にあります。

(d) また、お客様がGarminのカスタマーサポート担当者となり取りした場合、Garminはお客様のメールアドレスをGarminアカウントに関連付けるために処理します。この処理の法的根拠は、製品品質保証を提供する弊社の正当な権利にあります。

Garminデバイスを同期させるときに処理される個人データ：

Garmin Expressを介してデバイスを同期すると、同期時に使用したIPアドレス、同期の日時、クラッシュ/診断ログ、デバイスの地理的位置、デバイスに関する情報、同期に使用するネットワークに関する情報（Wi-Fiまたはセルラーなど）、およびデバイスのバッテリーレベルなどの転送に関するデータが記録されます。

目的および法的根拠：

これらの情報は、エラーや同期の問題を特定し解決するために処理されます。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、エラーや同期の問題を解決し製品品質サポートを提供するGarminの正当な権利にあります。

Garminに連絡するときに処理される個人データ：

カスタマーサポート担当者とメールや電話を使用して、またはオンラインや対面で会話する場合に、お客様の名前、郵送先住所、電話番号、メールアドレス、ご希望の連絡方法などの個人データ、および所有しているGarmin製品に関する情報（シリアル番号、購入日時など）を収集します。弊社が、製品やアプリのパフォーマンスに関する問題の診断や、サポートまたはサービスの問題に関する情報の取得に役立つイベントログを作成することもあります。カスタマーサービスを改善するために、適用される法律の範囲内でカスタマーサポート担当者との会話を記録および確認し、自発的なカスタマーアンケートで提供されたフィードバックを分析する場合もあります。お客様の同意があれば、弊社のカスタマーサポート担当者がお客様のGarminアカウントにサインインし、必要に応じて、お客様の問題をトラブルシュートし、解決をサポートします。

目的および法的根拠：

弊社は、カスタマーサポートおよび製品サポートをお客様に提供するため、弊社がお客様に提供するカスタマーサポートと製品サポートの品質と種類をモニタリングするため、また修理、返品、交換を容易にするために、こうした情報を活用します。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、質の高い製品サポートを提供することへの正当な利益です。お客様の問題のトラブルシュートおよび解決をサポートするために、必要に応じて、お客様のGarminアカウントにサインインする法的根拠は同意であり、お客様はその同意を取り消すことができます。

Garmin自動ナビゲーションデバイスまたはアプリを使用するときに処理される個人データ：

Garminの自動ナビゲーションデバイスまたはアプリを使用する際にお客様が同意された場合、Garminは、デバイスのデータ（位置、速度、方向、記録日時など）を収集してアップロードします。お客様が同意するかどうかを尋ねられ、これに同意した場合、Garminは、コンテンツプロバイダが可能にする交通、駐車場およびその他の機能の品質を向上させるため、この集計データを第三者と共有することがあります。

目的および法的根拠：

このデータは、同意した他のユーザーからのデータとともに集計され、弊社の製品およびアプリ、ならびにGarminまたはサードパーティが可能にする交通、駐車場およびその他の機能の品質を向上させるために使用されます。この目的のためにこのデータを処理する法的根拠は、お客様の同意です。この同意は、Garminデバイスまたはアプリの設定からいつでも取り消すことができます。

GarminのWebサイト、アプリまたはカスタマーサポートを通じて製品やサービスを購入するときに処理される個人データ：

GarminのWebサイト、アプリまたはカスタマーサポートを通じて製品やサービスを購入した場合、Garminは、お客様の名前、住所、メールアドレスおよび電話番号を収集します。弊社は、お客様の支払カード情報を表示または保存することはありません。地域および購入された製品によっては、サードパーティの支払処理者を利用することがあります。そうした支払処理者には、[Adyen](#)、[PayPal](#)、[Alipay](#)、[WeChat Pay](#)、[UnionPay](#)、[WorldPay](#)、[NewebPay](#)、および[Veritrans](#)が含まれます。これらのサービスのプライバシーポリシーを慎重に確認することをお勧めします。Adyenの詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

一部の地域では、別のサードパーティであるNarvarが、お客様がGarmin Webサイトから購入した商品や、カスタマーサポートを通じて購入、修理または交換した商品を追跡できるようにするための配送情報を提供します。[Narvarのプライバシーポリシー](#)を慎重に確認することをお勧めします。

目的および法的根拠：

弊社は、お客様の注文を処理し、購入に対応するために、お客様の名前、郵送先住所および電話番号を収集します。これらの目的のためにお客様の名前、郵送先住所および電話番号を処理する法的根拠は、契約の履行です。弊社は、不正利用検知プロセスの一環として、個人データを処理することもあります。この目的のために個人データを処理する法的根拠は、Garminおよび弊社のお客様を不正取引に関与しようとする試みから保護する弊社の正当な権利にあります。

Garminストアで製品を購入するときに処理される個人データ：

弊社は、税務申告目的またはお客様の要請に応じて、弊社システムで請求書を生成するために、お客様の名前、住所、電話番号およびその他の連絡先情報、または請求書番号もしくは購入された製品などの購入詳細を収集する場合があります。一部の国では、該当する税務規制当局に提出する必要のある申告書を作成するために、サードパーティのプロバイダを利用することがあります。

目的および法的根拠：

税務申告目的で請求書を生成するためにお客様の情報を処理する法的根拠は、法的義務の履行です。お客様の要請に応じて請求書を生成するためにお客様の情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

Garminデバイスまたはアプリで位置情報機能を使用する際に処理される個人データ：

天気、交通情報、ガソリン価格、映画の上映時間、ローカルイベントに関する情報など、位置に基づくサービスをGarminアプリや

デバイスでを使用することを選択した場合は、デバイスの物理的な位置が収集されて、Garminまたは弊社のプロバイダによって位置に基づくサービスが提供されます。

目的および法的根拠：

お客様のデバイスの位置情報を処理する目的は、希望される位置に基づくサービスを提供するためです。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

個人データの受信者のカテゴリー

LiveTrack への招待者：

LiveTrackはいくつかのGarminデバイスで利用できる機能で、選択した人々にリンクを送信し、彼らがお客様のデバイスの現在地を見ることを許可します。リンクにアクセスできる人は誰でもお客様のGarminデバイスの位置をリアルタイムに表示できるため、リンクを送信する相手は慎重に決定する必要があります。また自分のGarminデバイスの位置を表示させたくない第三者に、彼らがリンクを送信しないことを信頼できる必要があります。

その他のサービスプロバイダ：

Garminは、メールの送信をサポートするため、AdobeおよびSendGridなどのサードパーティのクラウドサービスを利用しています。これらのサービスは、メールが開かれたかどうか、メール内のリンクがクリックされたかどうか、それらのリンクをクリックした後購入が行われたかどうかなど、そのメールに関連する活動を追跡します。Garminは、メールの利用レベルを分析するために、このデータを使用しています。Garminは、お客様への製品出荷のため、ならびにGarmin ExpressおよびGarmin Webサイトとアプリの利用状況を詳しく理解するため、サードパーティのサービスプロバイダを利用しています。一部の地域において、Garminは、ストア内購入の販売時点情報管理サービスを提供するサードパーティのサービスプロバイダであるErply、およびお客様の要請に応じて税還付書類作成を提供する別のサードパーティのサービスプロバイダであるGlobal Blueを利用します。また、Garminは、カスタマーサポートの目的でコールバック要求機能を提供するサードパーティのサービスプロバイダであるVHTを利用することもあります。

その他の開示：

弊社は、以下の場合に、お客様に関する個人情報を他者に開示することがあります。(a) お客様の有効な同意がある場合、(b) 有効な召喚状、法的命令、裁判所命令、法的手続き、またはその他の法的義務に従うため、(c) 弊社の利用規約またはポリシーを実施するため、(d) 必要に応じて、利用可能な法的救済を追求し、法的権利を守るため。Garminの事業、資産または株式の全部または一部に、破産または同様の手続きに関連するなどして、再編成、合併、売却、合併事業、譲渡、移転またはその他の処分が発生した場合にも、弊社は、関連会社、子会社またはサードパーティにお客様の個人データを譲渡することがあります。ただし、弊社が個人データを譲渡する法人は、お客様に通知せずに本プライバシーポリシーに記載されている以外の方法で、ならびに適用法で必要な場合はお客様の同意を得ずに、お客様の個人データを処理することはできません。

個人データの転送

Garminは世界中で事業を展開しています。弊社の製品、アプリ、サービスを提供するために、お客様の個人データを他の国のGarmin所有企業に転送する必要がある場合があります。[Garminが所有する企業を表示する](#)。

中国以外の国にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、米国、英国、および/またはオーストラリアのサーバーに収集および保存されます。中国にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、中国のGarmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.のサーバーに収集および保存されます。

欧州経済地域（「EEA」）内の国、英国（「U.K.」）またはスイスにお住いの方に関する個人データは、Garmin Würzburg GmbHによって管理され、サポート、インフラ、セキュリティその他の主要な機能を提供するための処理は、Garmin Würzburg GmbHに代わって他のGarmin所有企業によって行われます。Garmin Würzburg GmbHは、これらの企業がEEA内または欧州委員会が適切とみなす管轄区域内に所在していない場合は、欧州委員会が承認したモデル契約条項を締結しています。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、[弊社のEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド証明書](#)に記載されているとおり、EEA、U.K.およびスイスからの個人情報の収集、使用、共有および保持に関するEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド原則に従うものとします。[プライバシーシールドの詳細については、こちらをご覧ください](#)。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、米国連邦取引委員会の監視の対象となり、弊社に代わって処理を行っているサードパーティに転送された個人データについても責任を負います。プライバシーシールドのコンプライアンスについて苦情がある場合は、privacy@garmin.comまでお問い合わせください。弊社が選択した独立した紛争解決機関JAMSに苦情を照会することもできます。状況によっては、プライバシーシールド仲裁手続きに進むこともできます。

すべてのGarmin所有企業は、本プライバシーポリシーに定められているプライバシー慣行に従うことが求められます。

クッキーおよび類似の技術

Webサイト：

お客様および他の訪問者がGarmin Webサイトを閲覧する方法の分析、ならびにサイトの利用状況および応答率に関する統計情報の集計を行うため、弊社は、サードパーティの分析サービスプロバイダのサポートを受けながら、お客様がサイトを訪問したとき

に特定の情報を収集します。この情報には、お客様のIPアドレス、デバイスの地理的な場所、ブラウザの種類、ブラウザの言語、リクエストの日時、訪問回数、購入製品、訪問先のページ、クリックしたページ要素（リンクなど）が含まれます。弊社は、これらの情報の収集および分析に役立てるために、cookie、ピクセルタグ、Webビーコン、クリアGIF、その他の同等ツールを弊社Webサイトまたはメールメッセージで使用することがあります。弊社は、弊社のWebサイトでのより適切なコンテンツの提供、広告効率の測定、問題の特定および解決、弊社Webサイトの全体的なエクスペリエンスの向上を目的として、これらの情報を使用します。弊社は、弊社を代理するサードパーティのサービスプロバイダを通じて、オンライン広告を提供することもあります。サードパーティのサービスプロバイダはピクセルタグまたは他の類似技術を使用してお客様のサイト訪問に関する情報を収集し、その情報を使用してターゲティング広告を送信することがあります。この慣行に関する詳細、および第三者サービスプロバイダが情報を収集して使用することのオプトアウトについては、Networkadvertising.orgを参照してください。

このような技術を使用して情報を収集されたくない場合、多くのブラウザでは簡単な手順により、このような技術のうち多くを自動的に拒否したり、このような技術の拒否と許可を選択したりすることができます。

欧州連合またはcookieを弊社サイトで使用するのに弊社がお客様の同意を取得する必要がある地域に居住されている場合は、お客様がサイトでのcookie環境設定を管理できます。ただし、特定のcookieは、コアサイト機能の有効化に必要となるため、無効にすることはできません。

GarminモバイルアプリおよびGarmin Express :

GarminモバイルアプリおよびGarmin Expressの利用状況についても、ユーザーからデータを収集します。収集される分析情報の種類には、アプリが弊社のサーバーにアクセスした日時、アプリのバージョン、デバイスの場所、言語の設定、アプリにダウンロードされた情報およびファイルの内容、ユーザーの操作（使用した機能、使用頻度など）、デバイスの状態情報、デバイスのモデル、ハードウェアとオペレーティングシステムの情報、アプリの機能方法に関する情報が含まれます。Garminは、モバイルアプリおよびGarmin Expressの品質と機能を改善するため、お客様や他のユーザーに最も役に立つ製品や機能を開発して市場に提供するため、およびアプリの安定性の問題と他のユーザビリティの問題をできる限り迅速に特定して解決するために、これらのデータを使用します。

この分析情報を処理する法的根拠は、製品、アプリ、Webサイトが顧客にどのように操作されているかを知るGarminの正当な権利にあります。そうすることで、弊社は製品、アプリ、Webサイトのユーザーエクスペリエンスおよび機能を向上させることができます。

以下に、弊社が現在利用している分析および類似サービスのサードパーティプロバイダの例を示します。

分析サービス :

- **Google** : 統計や、ユーザーの人口統計情報、関心、Webサイトおよびアプリでの行動を追跡するためにGoogle Analyticsを使用しています。さらに、Webサイト訪問者が弊社Webサイトを見つける方法を理解し、検索エンジンを最適化するために、Google Search Consoleを使用しています。この分析情報の使用方法および情報の使用を管理する方法、およびGoogle Analyticsに使用させるデータをオプトアウトする方法の詳細については、[こちらをご覧ください](#)。
- **Hotjar** : このサイトは、Hotjar Web分析を使用しています。Hotjarは、マウスのクリックや動き、キー操作（個人を特定できる情報は除く）、スクロールアクティビティ、ならびに訪問先ページおよびそのサイト上でのアクションなど、サイトの利用行動の計測および評価に役立ちます。詳細については、[Hotjar プライバシーポリシー](#)をご覧ください。Hotjarによるサイトの利用行動の追跡を[オプトアウト](#)することができます。
- **Azure Application Insights** : Garmin Expressの利用状況を詳しく理解し、ユーザーエクスペリエンスを向上するために、Azure Application Insightsを使用しています。Azure Application Insightsは、Microsoftのサービスです。
- **HockeyApp、Firebase (Crashlytics)** : 弊社のアプリの利用状況をより深く理解し、ユーザーエクスペリエンスを向上させたり、アプリのクラッシュの根本原因を特定および解決したりするために、HockeyApp (Microsoftのサービス) およびFirebase (Crashlytics) (Googleのサービス) を使用しています。
- **Flurry; Umeng; Amplitude** : Flurry (Yahooのサービス)、UmengおよびAmplitudeは、Garmin Mobileアプリの利用状況をより深く理解して、ユーザーエクスペリエンスを向上させるために使用されます。

タグの管理 :

Garminは、Webサイトの利用状況の測定に使用している様々な分析サービス、cookie、およびピクセルタグを管理するため、Tealium IQ Tag Managementを使用しています。また一部の地域では、Google Tag Managerを使用しています。このようなサービスを提供するために、TealiumおよびGoogleは、GarminのWebサイトのユーザーから基本的なサーバーログ情報（IPアドレス、ブラウザやオペレーティングシステムに関する情報など）を取得しています。

アプリケーションパフォーマンスのモニタリング :

Garminは、Garminの複雑なエコシステムを分析しモニタリングするため、AppDynamicsを使用しています。当該サービスを提供するために、AppDynamicsは、GarminのWebサイトのユーザーから異常なエラーと応答時間を検出して診断するために必要となるIPアドレスなどの基本的なリクエスト情報を取得しています。

ソーシャルネットワーク :

Garmin Webサイトまたはモバイルアプリで対話型のプラグインまたはソーシャルネットワーク機能（例えば、Facebook、Google、QQ、またはSina Weiboなどのソーシャルメディアに接続して友人を見つけたり、コネクションとして追加したり、ページに「いいね」したりするための機能）を提供しているサードパーティのソーシャルネットワークは、cookieまたは他の方法（Webビーコンなど）を使用して、お客様の弊社Webサイトおよびアプリの使用に関する情報を収集することがあります。サードパーティによる当該情報の使用は、ソーシャルネットワークのサイトに掲載されているプライバシーポリシーに依存します。該当

するポリシーを慎重に確認することをお勧めします。当該サードパーティは、お客様の弊社サイトの使用に関する情報とサードパーティが取得しているお客様の個人情報を関連付けることによって、独自の目的のためにcookieや他の方法を使用することがあります。弊社は、ソーシャルネットワークの弊社のコンテンツや広告の効果（印象やクリック数など）を測定するために、ソーシャルネットワークから分析情報を取得することもあります。

お子様

米国内の13歳未満のお子様、およびその他の国・地域の16歳未満のお子様は、Garminに個人データを提供しないでください。米国内の13歳未満のお子様、またはその他の国・地域の16歳未満のお子様の個人データを収集したことが判明した場合、弊社は可能な限り速やかにその情報を削除する措置を講じます。

プライバシーポリシーの更新

弊社は、新しい製品やアプリを追加した場合、現在の提供品目を改善した場合、および技術や法律が変更された場合に、本プライバシーポリシーを適宜更新することがあります。お客様は、このページの最上部にある「最終更新日」の日付を参照することで、本プライバシーポリシーが最後にいつ改定されたかを確認することができます。変更内容は、弊社が改定されたプライバシーポリシーを掲載した時点で有効になります。

このような変更が重要である場合、弊社はお客様に通知し、適用される法律によって要求される場合は、お客様の同意を得るものとします。この通知は、メールで、またはGarmin Webサイトおよび本プライバシーポリシーにリンクするアプリに変更通知を投稿することで提供されます。

個人データの保持

弊社は、お客様Garminアカウントがアクティブであると思われる限り、お客様の個人データを保持します。また、お客様の抹消する権利については、以下の「お客様の権利」をご覧ください。

データ管理者およびデータ保護責任者

EEAの国、英国またはスイスにお住まいの場合は、Garminが収集するお客様の個人データはGarmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）に管理されます。弊社のEUデータ保護責任者は同住所に在籍します。euprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることができます。

中国にお住まいの場合、個人データはGarmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.（住所：37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China）に管理されます。cnprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。

EEA、英国、スイス、および中国以外の国にお住まいの場合、Garminが収集するお客様の個人データは、Garmin International, Inc.（住所：1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062）に管理されます。privacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることができます。

お客様の権利

欧州連合域内または英国にお住まいの場合は、お客様は、一般データ保護規則（GDPR）または2018年英国データ保護法に基づき、ご自分の個人データへのアクセス、修正または消去、データの携行性、個人データの処理の制限をGarminに求める権利、お客様の個人データの処理に異議を唱える権利、および監督機関に苦情を提出する権利を有します。これらの権利に関する詳細については、欧州委員会のGDPRに関する[My Rightsページ](#)（多言語表示）を参照してください。欧州連合域外または英国外にお住まいの場合は、お客様は、現地の法律に基づく同様の権利を有する可能性があります。

お客様の個人データへのアクセス、修正、携行性または抹消をリクエストする場合、あるいはお客様のGarminアカウントを削除する場合は、[アカウント管理センター](#)にアクセスしてください。

EU域内または英国にお住まいの方が、処理を制限する権利または処理に異議を唱える権利を行使したい場合は、Garmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）のGarminのEUデータ保護責任者、またはメールでeuprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

中国にお住まいで、データ主体権利の行使を希望される場合は、Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.にメールでcnprivacy@garmin.comにご連絡ください。

EU、英国または中国以外の国にお住まいの方が、現地法に基づき上記の権利またはその他の権利を行使する権利を有するとお考えの場合は、Garmin International, Inc.にメールでprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

カリフォルニア州にお住まいの方のプライバシープラクティスおよび権利に関する注記

カリフォルニア州にお住まいの場合は、カリフォルニア州法により、お客様の個人データに関して追加的な権利が付与されることがあります。カリフォルニア州のプライバシー権利の詳細については、[CCPA Privacy Notice](#)をご覧ください。

すべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

개인정보 보호정책

최종 업데이트: 2020년 6월 5일

[이전 정책 검토](#)

Garmin은 사용자의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사는 사용자가 Garmin 계정을 생성하고, 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하고, Garmin 매장 중 하나에서 구매하고, Garmin.com 또는 기타 Garmin 웹 사이트를 방문하고, 본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 포함된 Garmin 앱을 사용할 때 당사에서 사용자의 개인정보를 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하기 위해 본 개인정보 취급방침을 작성했습니다.

본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 아닌 다른 Garmin 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 다른 Garmin 웹 사이트, 앱 및 제품에는 해당 개인정보 보호정책이 적용됩니다. 예를 들어, Garmin Connect 및 Garmin Connect와 호환되는 웨어러블과 그 밖의 장치에는 별도의 [개인정보 취급방침](#)이 적용됩니다.

“개인정보”란 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 정보를 말합니다.

본 개인정보 취급방침의 특정 구역으로 건너뛰려면 아래 링크를 클릭하십시오.

- [Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주](#)
- [개인정보 수신자 범주](#)
- [개인정보의 이전](#)
- [쿠키 및 관련 기술](#)
- [아동](#)
- [개인정보 취급방침 업데이트](#)
- [개인정보의 보존](#)
- [개인정보처리자\(Data Controller\) 및 개인정보책임자\(Data Protection Officer\)](#)
- [사용자의 권리](#)

Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주

사용자가 Garmin 계정을 생성할 때 처리되는 개인정보:

Garmin 계정을 만드는 경우 당사는 사용자에게 사용자의 이메일 주소와 이름을 요구합니다. 원하는 경우 전체 이름 대신 (성을 제외한) 이름이나 별명을 제공할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

(a) 계정에 로그인하려면 이메일 주소와 암호가 필요합니다. 따라서 Garmin은 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자 계정의 보안을 보호한다는 Garmin의 적절한 이해에 기반합니다.

(b) Garmin은 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 정보(중요한 안전 정보 등) 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하기 위한 목적으로도 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 사용자가 제공하는 이름은 사용자의 계정 프로필에 연동되고, 사용자가 Garmin 웹 사이트나 앱에서 의견 또는 기타 자료를 제출할 때 표시됩니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소와 이름을 처리하는 법적 근거는 사용자에게 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 안전 정보나 그 밖의 정보 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하고, 사용자가 다른 Garmin 사용자들과 교류할 기회를 제공한다는 Garmin의 적절한 이해에 기반합니다.

(c) 사용자가 수신 동의를 통해 Garmin이 발송하는 마케팅 정보를 수신하는 데 동의한 경우, Garmin은 사용자에게 Garmin 제품 및 앱에 관한 마케팅 정보를 발송하기 위해 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 Garmin 계정에서 [기본 설정](#)을 변경하거나 마케팅 이메일 하단의 수신 거부 링크를 이용하여 동의를 철회할 수 있습니다. 사용자가 수신하는 Garmin의 마케팅 이메일은 사용자가 Garmin 계정에서 제공하는 기본 설정, 사용자의 인터넷 프로토콜(IP) 주소를 통해 알 수 있는 로컬, 사용자가 Garmin 계정에 추가한 Garmin 장치의 유형, 그리고 Garmin 계정에 포함된 구독에 따라 결정됩니다. 이와 같은 목적으로 이러한 데이터를 처리하는 법적 근거는 마케팅 이메일 수신에 동의한 모든 고객에게 모든 마케팅 이메일을 발송하는 대신 특정 마케팅 이메일을 수신할 고객을 선정하여 각 고객에게 발송되는 마케팅 이메일의 수를 줄인다는 Garmin의 적절한 이해에 기반합니다.

(d) Garmin은 사용자가 Garmin의 고객 지원 담당자와 상담할 때 사용자의 이메일 주소를 사용자의 Garmin 계정에 연동하기 위해 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 품질 높은 고객 지원을 제공한다는 Garmin의 적절한 이해에 기반합니다.

사용자가 Garmin 장치를 동기화하는 경우 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin Express를 통해 사용자의 장치를 동기화하면 당사는 동기화 시 사용된 IP 주소, 동기화 날짜 및 시간, 충돌/진단 로그, 장치의 지리적 위치, 장치에 대한 정보, 동기화에 사용된 네트워크(예: Wi-Fi 또는 셀룰러)에 대한 정보 및 장치의 배터리 수준 등 전송에 관한 데이터를 기록합니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 오류 또는 동기화 문제를 파악하고 해결하기 위해 이 정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 오류 또는 동기화 문제를 해결하고 품질 높은 제품 지원을 제공한다는 Garmin의 적절한 이해에 기반합니다.

사용자가 Garmin과 커뮤니케이션할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 이메일, 전화, 온라인 또는 대면 방식으로 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하는 경우, 당사는 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 연락처 기본 설정과 같은 개인정보와 일련번호, 구매 날짜 등 사용자가 소유하는 Garmin 제품에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 제품 또는 앱 성능 관련 문제를 진단하기 위해 유용하게 사용할 수 있는 이벤트 로그를 생성하고 지원 또는 서비스 문제와 관련된 정보를 캡처할 수도 있습니다. 당사는 고객 서비스를 개선하기 위해 관련법에 따라 고객 지원 담당자의 상담을 녹음 및 검토하고 자발적인 고객 설문 조사를 통해 당사로 제공된 피드백을 분석할 수 있습니다. 고객 지원 담당자는 사용자의 동의하에 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자에게 고객 지원과 제품 지원을 제공하고 수리, 반품 및 교환을 용이하게 하고 당사가 고객에게 제공하는 고객 지원과 제품 지원의 품질과 유형을 모니터링하기 위해 이 정보를 사용합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 품질 높은 제품 지원을 제공하는 데 대한 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다. 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인하는 행위의 법적 근거는 사용자의 동의이며, 사용자는 동의를 철회할 수 있습니다.

사용자가 Garmin a자동차 내비게이션 장치 또는 앱을 사용할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin 자동차 내비게이션 장치 또는 앱을 사용하는 경우, 사용자의 동의를 받으면 Garmin은 사용자의 장치에서 위치, 속도, 방향, 데이터 기록 날짜와 시간과 같은 데이터를 수집하고 업로드합니다. 요청 시 사용자의 동의가 있는 경우 Garmin은 집계된 데이터를 콘텐츠 공급자가 지원하는 교통, 주차 및 그 밖의 기능의 품질 향상을 위해 제3자와 공유할 수도 있습니다.

목적 및 법적 근거:

데이터는 데이터 수집에 동의한 다른 사용자의 데이터와 함께 집계되며, 당사의 제품과 앱, 그리고 Garmin이나 제3자가 지원하는 교통, 주차 및 그 밖의 기능의 품질 향상을 위해 사용됩니다. 이와 같은 목적으로 이러한 데이터를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 Garmin 장치 또는 앱의 설정에서 동의를 철회할 수 있습니다.

사용자가 Garmin 웹 사이트, 앱 또는 고객 지원에서 제품 또는 서비스를 구매할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin 웹 사이트, 앱 또는 고객 지원에서 제품 또는 서비스를 구매하면 Garmin은 사용자의 이름, 이메일 주소 및 전화번호를 수집합니다. 당사는 사용자의 결제 카드 정보를 열람하거나 저장하지 않습니다. 타사 결제 처리자는 구입한 지역 및 제품에 따라 사용됩니다. 이러한 결제 처리자는 [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#), [Veritrans](#) 등입니다. Garmin은 사용자가 이러한 서비스의 개인정보 취급방침을 주의 깊게 검토할 것을 권장합니다. Adyen에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

일부 지역의 경우, 다른 제3자인 Narvar는 사용자가 Garmin 웹 사이트에서 구매한 품목 또는 고객 지원을 통해 구매, 수리 또는 교환한 품목을 추적할 수 있도록 배송 정보를 제공합니다. 당사는 사용자가 [Narvar의 개인정보 취급방침](#)을 신중히 검토할 것을 권장합니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자의 주문을 처리하고 구매를 완료하기 위해 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호를 수집합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호를 처리하는 법적 근거는 계약의 이행입니다. 당사는 부정 사용 적발 절차의 일환으로도 사용자의 개인정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 개인정보를 처리하는 법적 근거는 부정 사용으로부터 Garmin과 고객을 보호하는 데 대한 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 Garmin 매장에서 제품을 구매할 때 처리되는 개인정보:

당사는 세금 신고 목적 또는 사용자의 요청에 따라 당사 시스템에 송장을 생성하기 위해 사용자의 이름, 주소, 전화번호 또는 기타 연락처 정보 또는 송장 번호나 구매된 제품 등의 구매 세부 정보를 수집할 수 있습니다. 일부 국가의 경우, 관련 세금 규제 기관에서 요구하는 보고의 생성을 위해 타사 공급업체가 사용될 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

세금 신고 목적으로 송장 생성을 위해 사용자의 정보를 처리하는 법적 근거는 법적 의무의 이행입니다. 이와 같은 목적으로 송장 생성을 위해 사용자의 정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

사용자가 Garmin 장치 또는 앱에서 위치 기능을 사용하는 경우 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin 앱 또는 장치에서 날씨, 교통 정보, 연료 가격, 영화 시간, 지역 이벤트 정보 등의 위치 기반 서비스를 이용하는 경우, Garmin이나 다른 공급자가 사용자에게 해당 위치 기반 서비스를 제공할 수 있도록 지원하기 위해 사용자 장치의 실제 위치가 수집됩니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자가 이용하고자 하는 위치 기반 서비스를 제공하기 위해 사용자 장치의 위치를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 이 데이터를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

개인정보 수신자 범주

사용자의 LiveTrack에 초대받은 사람:

LiveTrack은 일부 Garmin 장치에서 사용할 수 있는 기능으로, 사용자가 원하는 사람들에게 링크를 보내면 링크를 받은 사람이 사용자 장치의 위치를 실시간으로 볼 수 있습니다. 링크에 액세스 가능한 사람은 누구나 사용자 Garmin 장치의 실시간 위치를 볼 수 있으므로 링크를 받을 사람을 결정할 때 주의를 기울여야 하며, 링크 수신인은 Garmin 장치의 위치를 알리고 싶지 않은 사람에게 해당 링크를 보내지 않을 것으로 신뢰할 수 있는 사람이어야 합니다.

기타 서비스 공급자:

Garmin은 Adobe, SendGrid와 같은 제3자 클라우드 서비스를 사용하여 이메일을 발송합니다. 그러한 서비스는 이메일 열람 여부, 이메일에 포함된 링크의 클릭 여부, 링크를 클릭한 뒤 구매가 이루어졌는지 여부 등 이메일과 관련 있는 활동을 추적합니다. Garmin은 당사 이메일의 효과를 분석하기 위해 이 데이터를 사용합니다. Garmin은 고객이 구매한 제품을 고객에게 배송하고 Garmin Express 및 Garmin 웹 사이트와 앱의 사용 현황을 파악하기 위해 제3자 서비스 공급자를 사용합니다. 일부 지역의 경우, Garmin은 매장 내 구매를 위한 POS 서비스를 제공하기 위해 제3자 서비스 공급자인 Erply를 사용하며, 요청에 따라 고객을 위한 세금 환급 서류 작성을 하기 위해 다른 제3자인 Global Blue를 사용합니다. 또한 Garmin은 고객 지원 목적으로 콜백 요청 기능을 제공하기 위해 제3자 서비스 공급자 VHT를 사용합니다.

그 밖의 공개:

당사는 (a) 사용자의 유효한 동의를 받은 경우, (b) 유효한 소환장, 법적 명령, 법원 명령, 법적 절차 또는 기타 법적 의무를 준수하기 위해, (c) 당사의 약관 또는 정책을 이행하기 위해 또는 (d) 당사가 사용 가능한 법적 구제책을 활용하거나 법적 클레임에 대응하기 위해 필요한 경우 사용자에 관한 개인정보를 제3자에게 공개할 수 있습니다. 당사는 또한 일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하여(단, 이에 국한되지 않음) 조직 개편, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 Garmin의 사업, 자산 또는 재고 중 전부 또는 일부의 처분이 발생하는 경우 사용자의 개인정보를 계열사, 자회사 또는 제3자에게 이전할 수 있습니다. 단, 당사가 개인정보를 이전하는 주체가 사용자에게 통보 없이 그리고 관련법에 의해 요구되는 경우 사용자의 동의를 취득하지 않고 본 개인정보 취급방침에 명시된 바와 다른 방식으로 개인정보를 처리하지 않는다는 것을 전제로 합니다.

개인정보의 이전

Garmin은 글로벌 사업체입니다. 당사는 당사의 제품, 앱 및 서비스를 제공하기 위해 다른 국가에 있는 Garmin 소유 기업으로 사용자의 개인정보를 전송해야 할 수 있습니다. [Garmin 소유 기업 보기](#)

중국 외 지역의 고객의 경우, Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인 데이터를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인 데이터가 수집되어 미국, 영국 및/또는 호주의 서버에 저장됩니다. 중국 지역 고객의 경우 Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인 데이터를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인 데이터가 수집되어 중국에 있는 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd 서버에 저장됩니다.

유럽경제지역(이하 "EEA") 국가, 영국("U.K.") 또는 스위스에 거주하는 개인에 관한 개인정보는 Garmin Würzburg GmbH에서 관리하며 다른 Garmin 소유 기업이 대신 처리하며 Garmin의 지원, 인프라, 보안 및 기타 핵심 기능을 제공합니다. Garmin Würzburg GmbH는 유럽위원회(EC)에서 승인한 모델의 계약 조항과 약정하였으며, 조항에 해당하는 회사는 EEA에 위치하지 않거나 또는 유럽위원회가 적절하다고 판단하는 관할권에 없을 수 있습니다.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는 [당사 EU-미국 프라이버시 실드 인증 및 스위스-미국 프라이버시 실드 인증](#)에 명시된 바와 같이 EEA, 영국과 스위스 거주민의 개인정보를 수집, 사용, 공유 및 보존함에 있어 EU-미국 프라이버시 실드 및 스위스-미국 프라이버시 실드 원칙을 준수합니다. [프라이버시 실드에 대한 자세한 정보](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는 미국 연방거래위원회의 감독하에 있으며, 당사를 대신하여 개인정보를 처리하는 제3자에게 전송되는 개인정보에 대한 책임이 있습니다. 당사의 프라이버시 실드 준수 현황에 대한 불만 사항은 privacy@garmin.com으로 접수해 주십시오. 사용자는 독립 분쟁 기구 [JAMS](#)로 불만을 접수할 수도 있으며, 상황에 따라 프라이버시 실드 중재 프로세스를 시작할 수 있습니다.

모든 Garmin 소유 기업은 본 개인정보 취급방침에 명시된 개인정보 처리 방식을 준수해야 합니다.

쿠키 및 관련 기술

웹 사이트:

당사는 사용자 및 기타 방문자가 Garmin 웹 사이트를 탐색하는 방식을 분석하고, 사이트 사용 현황 및 반응 속도에 관한 집계 통계를 컴파일하기 위한 목적으로 사용자가 당사 사이트를 방문할 때 제3자 분석 서비스 공급자의 도움을 받아 특정 정보를 수집합니다. 수집되는 정보에는 IP 주소, 장치의 지리 정보, 브라우저 유형, 브라우저 언어, 사용자가 요청을 보낸 날짜와 시간, 사용자가 방문한 시간, 구매한 제품, 페이지 조회 수 및 사용자가 클릭한 페이지 요소(예: 링크)가 포함됩니다. 당사는 이러한 정보를 수집하고 분석하기 위해 당사 사이트 또는 이메일 메시지에서 쿠키, 픽셀 태그, 웹 비콘, 투명 GIF 또는 기타 유사 도구를 사용할 수 있습니다. 당사는 당사 사이트에 양질의 관련성 높은 콘텐츠를 제공하고, 광고의 효과를 측정하고, 문제를 파악하여 수정하고, 사용자가 경험하는 전반적인 사이트 환경을 개선하기 위한 용도로 이러한 정보를 사용합니다. 또한 당사는 하나 이상의 제3자 서비스 공급자와 당사를 대신하여 온라인 광고를 제공하도록 계약을 맺을 수 있습니다. 상기 서비스 공급자는 픽셀 태그 또는 기타 유사 기술을 이용해 사용자의 사이트 방문에 대한 정보를 수집할 수 있으며, 그러한 정보를 이용해 사용자에게 표적 광고를 표시할 수 있습니다. 상기 방식에 대한 자세한 내용이 필요하거나 제3자 서비스 공급자에 의한 상기 정보의 수집 및 사용을 거부하려면 [Networkadvertising.org](#)를 방문하십시오.

사용자가 이러한 기술의 사용을 통해 정보가 수집되는 것을 원치 않을 경우에 대비하여 대부분 브라우저에는 이러한 대다수 기술을 자동으로 거부하거나 기술의 거부 또는 수락에 관한 선택권을 제공하기 위한 간단한 절차가 있습니다.

사용자가 유럽 연합 또는 당사 사이트에서 쿠키를 사용하는 데 대해 사용자의 동의를 얻어야 하는 그 밖의 관할 지역에 거주하고 있을 경우, 사용자는 당사 사이트에서 쿠키 환경 설정을 관리할 수 있습니다. 단, 핵심적인 사이트 기능을 활성화하기 위해서는 특정한 쿠키가 필요하며, 이러한 쿠키는 사용자가 비활성화할 수 없습니다.

Garmin Mobile 앱과 Garmin Express:

당사는 사용자로부터 Garmin Mobile 앱 및 Garmin Express 사용에 관한 데이터를 수집합니다. 이렇게 수집되는 분석 정보에는 앱에서 당사 서버에 액세스한 날짜와 시간, 앱 버전, 장치의 위치, 언어 설정, 앱에 다운로드된 정보 및 파일의 종류, 사용자 행동(예: 사용한 기능, 사용 빈도), 장치 상태 정보, 장치 모델, 하드웨어 및 운영 체제 정보, 앱의 정상 작동 여부와 관련된 정보 등이 포함됩니다. Garmin 당사 모바일 앱과 Garmin Express의 품질과 기능을 개선하고, 사용자와 여타 사용자들에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 제품 및 기능을 개발 및 홍보하고, 앱 안정성 문제와 기타 사용성 문제를 가능한 한 빨리 파악하여 수정하기 위한 용도로 이러한 데이터를 사용합니다.

이러한 분석 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자 환경과 당사 제품, 앱 및 웹 사이트의 기능을 향상하기 위해 고객이 당사 제품, 앱 및 웹 사이트와 상호 작용하는 방식을 파악한다는 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

당사에서 현재 사용하고 있는 분석 서비스 및 유사 서비스의 제3자 공급자는 다음과 같습니다.

분석 서비스:

- **Google:** Google Analytics는 웹 사이트와 앱에서 통계 및 사용자 인구 통계, 관심사 및 행동을 추적하는 데 사용됩니다. 당사는 또한 웹 사이트 방문자가 당사 웹 사이트를 어떻게 찾게 되는지를 파악하고 당사의 검색 엔진 최적화를 개선하기 위해 Google Search Console을 사용합니다. 분석 정보가 사용되는 방식, 사용자 정보의 사용을 관리하는 방법, Google Analytics가 사용자의 데이터를 사용하지 못하도록 선택하는 방법에 대해 [자세히 알아봅니다](#)
- **Hotjar:** 이 사이트에서는 Hotjar 웹 분석을 사용합니다. Hotjar는 당사가 마우스 클릭, 마우스 이동, 키 누름(개인을 식별 가능한 정보 제외), 스크롤 동작, 사용자가 방문한 페이지, 사이트에서 사용자가 수행한 동작과 같은 사이트 사용 행동을 측정하고 검토할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은, [Hotjar 개인정보 취급방침](#)을 참조하십시오. Hotjar가 귀하의 사이트 사용 행동을 추적하는 것을 [거부](#)할 수 있습니다.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights는 당사가 사용자 환경을 개선하기 위해 Garmin Express의 사용 현황을 파악하는 데 사용됩니다. Azure Application Insights는 Microsoft에서 제공하는 서비스입니다.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft에서 제공하는 서비스인 HockeyApp과 Google에서 제공하는 서비스인 Firebase(Crashlytics)는 당사가 사용자 환경을 개선하고 앱 충돌의 근본 원인을 식별하고 해결하기 위해 Garmin 앱의 사용 현황을 보다 잘 이해하는 데 사용됩니다.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Umeng, Amplitude, 그리고 Yahoo에서 제공하는 서비스인 Flurry는 당사가 사용자 환경을 개선하기 위해 Garmin 모바일 앱의 사용 현황을 파악하는 데 사용됩니다.

태그 관리:

Garmin은 여러 분석 서비스와 당사가 웹 사이트 사용 현황을 측정하기 위해 사용하는 쿠키 및 픽셀 태그 기술을 관리하는 데 Tealium IQ Tag Management 및 Google Tag Manager(일부 지역의 경우)를 사용합니다. Tealium과 Google은 그러한 서비스를 제공하기 위해 Garmin 웹 사이트로부터 사용자들의 기본적인 서버 로그 정보(예: IP 주소, 브라우저 및 운영 체제 정보)를 수신합니다.

애플리케이션 성능 모니터링:

Garmin은 당사의 복잡한 에코시스템을 분석하고 모니터링하는 데 AppDynamics를 사용합니다. AppDynamics는 IP 주소를 포함하여 이상 오류와 응답 시간을 확인하고 진단하는 데 필요한 기본적인 요청 정보를 수신하여 이러한 서비스를 제공합니다.

소셜 네트워크:

Garmin 웹 사이트 또는 모바일 앱에서 대화형 플러그인 또는 소셜 네트워킹 기능(예: Facebook, Google, QQ 또는 Sina Weibo 등의 소셜 미디어에 연결하여 친구를 찾아 지인으로 추가하거나 특정 페이지에 "좋아요"를 누르는 기능 등)을 제공하는 제3자 소셜 네트워크는 사용자가 당사 웹 사이트와 앱을 사용하는 행위와 관련된 정보를 수집하기 위해 쿠키 또는 기타 방법(예: 웹 비콘)을 사용할 수 있습니다. 제3자가 해당 정보를 사용하는 행위에는 해당 소셜 네트워크 웹 사이트에서 확인할 수 있는 개인정보 처리 방식이 적용됩니다. 따라서 해당 개인정보 처리 방식을 주의 깊게 검토하는 것이 좋습니다. 해당 제3자는 사용자가 당사 사이트를 사용하는 행위와 관련된 정보와 해당 제3자가 자체적으로 보유하고 있는 사용자의 개인정보를 관련 지어 해당 제3자의 용도를 위해 이러한 쿠키 또는 기타 추적 방법을 사용할 수 있습니다. 당사는 소셜 네트워크로부터 당사 콘텐츠 및 소셜 네트워크상의 광고 효과(예: 노출 수 및 클릭 수)를 측정하는 데 도움이 되는 분석 정보를 얻을 수 있습니다.

아동

당사는 미국에서는 13세 이하, 나머지 국가에서는 16세 미만의 개인에게는 개인정보 제공을 요청하지 않습니다. 미국에서는 13세 이하, 나머지 국가에서는 16세 미만 어린이의 개인정보를 당사에서 수집했다는 사실을 알게 되는 경우, 당사는 해당 정보를 가능한 한 신속히 삭제하기 위한 조치를 할 것입니다.

개인정보 취급방침 업데이트

Garmin은 새로운 제품과 앱이 추가되거나 기술과 법률이 변경되는 경우 본 개인정보 취급방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침이 언제 개정되었는지는 페이지 상단의 "최종 업데이트" 범례를 참조함으로써 확인할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 개정된 개인정보 취급방침이 게시되는 시점에 발효됩니다.

당사는 이러한 변경 사항이 중대한 경우 사용자에게 고지할 것이며, 관련 법률에 따라 요구되는 경우 사용자의 동의를 구할 것입니다. 해당 고지는 이메일로 또는 Garmin 웹 사이트와 앱에 본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 포함된 변경 고지를 게시함으로써 제공됩니다.

개인정보의 보존

당사는 사용자의 Garmin 계정이 활성 상태로 간주하는 한 계속해서 사용자의 개인정보를 보존합니다. 개인정보 삭제에 대한 사용자의 권리는 아래에서 "사용자의 권리"를 참조하십시오.

개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)

EEA, 영국이나 스위스에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리하는 Garmin Würzburg GmbH(독일 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg)가 담당합니다. 당사의 EU 개인정보책임자도 동 주소에 위치하며, euprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자가 중국에 거주하는 경우, Garmin에서 수집한 개인정보는 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China에 소재한 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd에 의해 제어됩니다. 이메일 cnprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

EEA, 영국, 스위스 및 중국 외에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리하는 Garmin International, Inc.(1200 E.

151st St., Olathe, Kansas 66062)가 담당합니다. 이메일 privacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자의 권리

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자는 유럽 일반개인정보보호법(GDPR) 또는 영국 데이터 보호법 2018이 규정한 조건에 따라 Garmin에 개인정보의 액세스, 수정, 삭제, 데이터의 이식, 개인정보 처리의 제한을 요구할 권리와 관리 당국에 불만을 제기할 권리를 갖습니다. 이러한 권리에 대한 자세한 내용은, 여러 언어로 표시될 수 있는 GDPR과 관련된 유럽연합 집행위원회의 "[나의 권리](#)" 페이지를 참조하십시오. 유럽 연합 및 영국 이외의 국가에 거주하는 사용자는 현지법에 따라 이와 비슷한 권리를 갖습니다.

개인정보의 액세스, 수정, 이식, 삭제나 Garmin 계정의 삭제를 요구하려면 [명정 관리 센터](#)를 방문하십시오.

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자가 개인정보 처리를 제한할 권리나 개인정보 처리를 거부할 권리를 행사하려면 Garmin Würzburg GmbH 소재의 Garmin EU 개인정보책임자에게 우편(Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany) 또는 euprivacy@garmin.com으로 문의하십시오.

중국에 거주하는 사용자가 데이터 주체의 권리를 행사하려면 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 이메일 privacy@garmin.com로 문의하십시오.

유럽 연합, 영국 또는 중국 이외의 국가에 거주하는 사용자가 현지법에 따라 부여된 개인정보 및 기타 권리를 행사하려면 Garmin International, Inc.의 이메일 privacy@garmin.com로 문의하십시오.

캘리포니아 거주자에 대한 개인정보 처리 방식 및 권리 고지

캘리포니아 거주자인 경우, 캘리포니아 법에 따라 개인정보에 관한 권리를 추가로 받을 수도 있습니다. 캘리포니아 개인정보 권리에 대한 자세한 내용은 [CCPA 개인정보 고지](#)를 참조하십시오.

모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

Privātuma politika

Pēdējoreiz atjaunots: 5 Jūnijs 2020

[Skatīt iepriekšējo politiku](#)

Jūsu privātums uzņēmumam Garmin ir svarīgs. Mēs izstrādājam šo Privātuma politiku, lai informētu jūs par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs izveidojat Garmin kontu, sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta speciālistiem, veicat pirkumus mūsu veikalos, apmeklējat vietni Garmin.com vai citas Garmin tīmekļa vietnes vai izmantojat Garmin lietotnes, kuras ietver saiti uz šo privātuma politiku.

Citas Garmin tīmekļa vietnes, lietotnes un produktus, kas neietver saiti uz šo Privātuma politiku, bet ietver saiti uz citu Garmin privātuma politiku, pārvalda attiecīgā cita privātuma politika. Piemēram, mums ir īpašs [privātuma paziņojums, kas attiecas uz lietotni Garmin Connect](#) un ar to saderīgiem valkājamiem piederumiem un citām ierīcēm.

“Personas dati” ir informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Lai pārietu uz noteiktu šīs Privātuma politikas iedaļu, lūdzu, noklikšķiniet uz saites zemāk.

- [Garmin apstrādāto personas datu kategorijas](#)
- [Personas datu saņēmēju kategorijas](#)
- [Personas datu pārsūtīšana](#)
- [Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas](#)
- [Bērnji](#)
- [Privātuma politikas atjauninājumi](#)
- [Personas datu saglabāšana](#)
- [Datū pārzinis un datu aizsardzības speciālists](#)
- [Jūsu tiesības](#)

Garmin apstrādāto personas datu kategorijas

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izveidojat Garmin kontu.

Kad veidojat Garmin kontu, mēs lūdzam jūs norādīt savu e-pasta adresi un vārdu, uzvārdu. Ja vēlaties, varat nenorādīt pilnu vārdu un uzvārdu, bet tikai vārdu vai segvārdu.

Nolūki un juridiskais pamatojums

a) Garmin apstrādā jūsu e-pasta adresi, tāpēc ka jūs izmantojat e-pasta adresi un paroli, lai pierakstītos savā kontā. E-pasta adreses apstrādes juridiskais pamatojums šādā nolūkā balstās uz Garmin likumisku interesi aizsargāt jūsu konta drošību;

b) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu jums svarīgu informāciju par jūsu Garmin produktiem, lietotnēm vai kontu, piemēram, svarīgu drošības informāciju vai informāciju par būtiskām izmaiņām šajā Privātuma politikā. Vārds, kuru jūs norādāt, ir saistīts ar jūsu konta profilu, un tas tiek rādīts, kad iesniedzat komentārus vai citu materiālu par Garmin tīmekļa vietni vai lietotni. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses un vārda apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt jums svarīgu drošības vai citu informāciju par jūsu Garmin produktiem, lietotnēm vai kontu vai nozīmīgām izmaiņām šajā Privātuma politikā, kā arī nodrošināt iespēju jums sadarboties ar citiem Garmin lietotājiem;

c) ja jūs piekrītat saņemt no Garmin reklāmas informāciju, Garmin apstrādās jūsu e-pasta adresi arī, lai nosūtītu jums reklāmas informāciju par Garmin produktiem un lietotnēm. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana. Savu piekrišanu jebkurā laikā varat atsaukt, mainot [izvēles](#) savā Garmin kontā vai izmantojot anulēšanas saiti mūsu reklāmas e-pasta vēstuļu apakšā. No Garmin saņemto reklāmas e-pasta vēstuļu pamatā ir izvēles, kuras norādāt savā Garmin kontā, atrašanās vieta, ko norāda jūsu interneta protokola (IP) adrese, Garmin ierīču veidi, kurus jūs pievienojāt savam Garmin kontam, un jebkuri jūsu Garmin kontā iekļauti abonementi. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir Garmin likumiska interese samazināt to reklāmas e-pasta vēstuļu skaitu, kas nosūtītas konkrētam klientam, atlasot, kuri klienti saņem noteiktas reklāmas e-pasta vēstules, nevis sūtot visas reklāmas vēstules ikvienam klientam, kurš ir piekritis saņemt reklāmas e-pasta vēstules;

e) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai saistītu to ar jūsu Garmin kontu, kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta pārstāvjiem. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir mūsu likumiska interese sniegt kvalitatīvu atbalstu klientiem.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sinhronizējat savu Garmin ierīci.

Kad jūs sinhronizējat ierīci, izmantojot Garmin Express, mēs reģistrējam datus par pārraidi, piemēram, sinhronizācijai izmantoto IP adresi, sinhronizācijas laiku un datumu, avārijas/diagnostikas žurnālus, ierīces ģeogrāfisko atrašanās vietu, informāciju par jūsu ierīci un sinhronizācijai izmantoto tīklu (piem., Wi-Fi vai mobilu), kā arī ierīces akumulatora uzlādes līmeni.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs apstrādājam šo informāciju, lai palīdzētu noteikt un atrisināt kļūdas vai sinhronizācijas problēmas. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir Garmin likumiska interese novērst kļūdas vai sinhronizācijas problēmas un nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sazināties ar Garmin.

Kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvjiem, izmantojot e-pastu, tālruni, tiešsaisti vai personīgi, mēs vācam personas datus, piemēram, jūsu vārdu, pasta adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un saziņas izvēles, kā arī informāciju par jums piederošajiem Garmin produktiem, piemēram, to sērijas numuru un iegādes datumu. Mēs arī varam izveidot notikumu žurnālus, kas ir noderīgi, diagnosticējot ar produkta vai lietotnes veiktspēju saistītas problēmas, un iegūt informāciju, kas saistīta ar atbalsta vai pakalpojuma problēmu. Lai uzlabotu klientu apkalpošanu, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem mēs varam arī ierakstīt un pārskatīt sarunas ar klientu atbalsta pārstāvjiem un analizēt jebkuru brīvprātīgās klientu aptaujās mums sniegto atsauksmi. Ar jūsu piekrišanu mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvji var pierakstīties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmas un atrisināt jūsu jautājumu.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs izmantojam šo informāciju, lai sniegtu jums klientu un produktu atbalstu un sekotu mūsu klientiem sniegtā un produktu atbalsta kvalitātei un veidiem, kā arī lai atvieglotu produktu remontu, atpakaļnodošānu vai apmaiņu. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu. Juridiskais pamatojums, pierakstoties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmu un atrisināt jūsu jautājumu, ir piekrišana, kuru jūs varat atsaukt.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat Garmin automātiskās navigācijas ierīci vai lietotni.

Ja jūs izmantojat Garmin automātiskās navigācijas ierīci vai lietotni un paužat savu piekrišanu, Garmin vāks un augšupielādēs no jūsu ierīces tādus datus kā atrašanās vieta, ātrums, virziens un ierakstīšanas laiks un datums. Ja jūs piekrītat, kad lūdzam, Garmin var arī koplietot šos apkopotus datus ar trešām personām, lai uzlabotu satiksmes, stāvvietu un cita satura nodrošinātāju piedāvātu līdzekļu kvalitāti.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Šie dati tiek apvienoti ar citu piekrišanu devušu lietotāju datiem un izmantoti, lai uzlabotu mūsu produktu un lietotņu, kā arī Garmin vai trešo personu nodrošinātu satiksmes, stāvvietu un cita satura līdzekļu kvalitāti. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir piekrišana, kuru jūs jebkurā laikā varat atsaukt iestatījumos savā Garmin ierīcē vai lietotnē.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties produktu vai pakalpojumu Garmin tīmekļa vietnē vai lietotnē, vai izmantojot klientu atbalsta dienestu.

Ja jūs iegādājaties produktu vai pakalpojumu Garmin tīmekļa vietnē vai lietotnē, vai izmantojot klientu atbalsta dienestu, Garmin ievāc tādus datus kā jūsu vārds un uzvārds, adrese, e-pasta adrese un tālruņa numurs. Mēs neskatām un neglabājam jūsu maksājuma kartes informāciju. trešās personas maksājuma apstrādātāji tiek izmantoti atkarībā no reģiona un iegādātā produkta. Šie maksājumu apstrādātāji ietver šādus: , , , , , un . Mēs iesakām rūpīgi pārskatīt privātuma politiku šiem pakalpojumiem. Papildu informāciju par varat skatīt [šeit](#).

Dažos reģionos cita trešā persona Narvar nodrošina preču pārvadāšanas informāciju, kas ļauj jums sekot Garmin tīmekļa vietnē iegādātajām precēm vai klientu atbalsta dienestā iegādātajiem, remontētajiem vai apmainītajiem produktiem. Mēs iesakām rūpīgi iepazīties ar [Narvar Privātuma politika](#)

Nolūks un juridiskais pamatojums

Mēs vācam tādus datus kā jūsu vārds un uzvārds, pasta adrese un tālruņa numurs, lai varam apstrādāt jūsu pasūtījumu un nodrošināt jūsu pirkumu. Juridiskais pamatojums jūsu vārda un uzvārda, pasta adreses un tālruņa numura apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde. Mēs apstrādājam jūsu personas datus arī krāpniecības atklāšanas procesu ietvaros. Juridiskais pamatojums jūsu personas datu apstrādei šādā nolūkā ir mūsu likumiska interese aizsargāt Garmin un mūsu klientus no mēģinājumiem iesaistīt krāpnieciskos darījumos.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties produktu Garmin veikalā.

Mēs varam vākt jūsu vārdu un uzvārdu, adresi, tālruņa numuru, citu kontaktinformāciju vai pirkuma informāciju, piemēram, rēķina numuru vai informāciju par pirktajiem produktiem, lai izveidotu rēķinu mūsu sistēmās nodokļu ziņošanas nolūkos vai pēc pieprasījuma. Dažās valstīs trešās personas pakalpojuma sniedzēji var tikt izmantoti, lai izveidotu ziņojumu attiecīgajai nodokļu regulatīvajai iestādei.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Juridiskais pamatojums jūsu informācijas apstrādei rēķina izveidei nodokļu ziņošanas nolūkos ir juridisko pienākumu izpilde. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei rēķina izveidošanas nolūkos pēc jūsu pieprasījuma ir līguma izpilde.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat atrašanās vietas funkcijas Garmin ierīcē vai lietotnē.

Ja izvēlaties savā Garmin lietotnē vai ierīcē izmantot uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus, piemēram, informāciju par laikapstākļiem un satiksmi, degvielas cenām, filmu sākuma laiku un vietējiem pasākumiem, tiks vākta informācija par jūsu ierīces fizisko atrašanās vietu, lai Garmin vai mūsu pakalpojuma nodrošinātāji var sniegt jums uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus.

Nolūks un juridiskais pamatojums

Jūsu ierīces atrašanās vietas apstrādes nolūks ir nodrošināt jums tādus uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus, kurus vēlaties izmantot. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde.

Personas datu saņēmēju kategorijas

Jūsu LiveTrack uzaicinātās personas.

Funkcija LiveTrack ir pieejama dažās Garmin ierīcēs, un tā piedāvā jums iespēju sūtīt saiti cilvēkiem pēc savas izvēles, ļaujot tiem skatīt jūsu ierīces reāllaika atrašanās vietu. Tā kā ikviens, kuram ir piekļuve saitei, varēs skatīt jūsu Garmin ierīces reāllaika atrašanās vietu, jums ir rūpīgi jāpārdomā, kam vēlaties nosūtīt saiti, un jāpārliecinās, ka varat uzticēties šīm personām. Nesūtiet saiti personām, kurām nevēlaties dot iespēju skatīt savas Garmin ierīces atrašanās vietu.

Citi pakalpojumu sniedzēji.

Garmin izmanto trešo personu, piemēram, Adobe un SendGrid, mākoņpakalpojumus, kas palīdz nosūtīt jums e-pasta vēstules. Šie pakalpojumi seko ar šīm e-pasta vēstulēm saistītām darbībām, piemēram, vai tās tika atvērtas, vai uz saitēm e-pasta vēstulēs tika noklikšķināts un vai pēc noklikšķināšanas uz saitēm tika veikti pirkumi. Garmin izmanto šos datus, lai analizētu intereses par šīm e-pasta vēstulēm līmeni. Garmin izmanto trešās puses pakalpojumu sniedzējus, lai nosūtītu iegādātos produktus klientiem un lai mēs labāk izprastu Garmin Express un Garmin tīmekļa vietņu un lietotņu lietojumu. Dažos reģionos Garmin izmanto trešās personas pakalpojumu sniedzēju Erply, lai nodrošinātu tirdzniecības vietas pakalpojumus, un citu trešo personu Global Blue, lai nodrošinātu klientiem nodokļu atlaides dokumentus pēc pieprasījuma. Garmin izmanto arī trešās personas pakalpojumu sniedzēju VHT, lai nodrošinātu klientiem atzvanīšanas funkcijas pieprasījuma atbalstu.

Citi informācijas atklāšanas gadījumi.

Mēs varam atklāt personas datus par jums citām personām: a) ja mums ir spēkā esoša jūsu atļauja šādi rīkoties; b) lai ievērotu spēkā esošu tiesas pavēsti, tiesisku regulējumu, tiesas nolēmumu, tiesas procesu vai citas juridiskas saistības; c) lai izpildītu jebkurus mūsu noteikumus vai politikas; vai d) ja nepieciešams, lai izmantotu pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai aizstāvētu tiesībpamatotas prasības. Turklāt mēs varam nodot jūsu personas datus filiālei, meitasuzņēmumam vai trešai personai jebkuras visa Garmin uzņēmuma vai visu aktīvu vai akciju reorganizācijas, apvienošanas, pārdošanas, iekļaušanas kopuzņēmumā, piešķiršanas, nodošanas vai citādas pārvietošanas gadījumā, tostarp (bet ne tikai) saistībā ar jebkuru bankrota vai līdzīgu procedūru, ar nosacījumu, ka jebkurš šāds subjekts, kuram mēs nododam personas datus, bez iepriekšēja paziņojuma jums un bez jūsu piekrišanas nedrīkstēs apstrādāt jūsu personas datus citā nolūkā, izņemot vienīgi šajā Privātuma politikā aprakstīto, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti.

Personas datu pārsūtīšana

Garmin ir globāla līmeņa uzņēmums. Lai piedāvātu mūsu produktus, lietotnes un pakalpojumus, iespējams, mums būs nepieciešamība iesniegt jūsu personas datus citiem Garmin uzņēmumiem citās valstīs. [Skatiet Garmin piederošos uzņēmumus.](#)

Klientiem ārpus Ķīnas: kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiks apkopoti un saglabāti serveros ASV, AK un / vai Austrālijā. Klientiem Ķīnā: kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiks apkopoti un saglabāti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. serveros Ķīnā.

Personas datus personām, kuras uzturas Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ") valstī, Apvienotajā Karalistē ("AK") vai Šveicē, pārvalda Garmin Würzburg GmbH un apstrādā tā vārdā citi Garmin piederoši uzņēmumi, lai nodrošinātu atbalstu, infrastruktūru, drošību un citas galvenās funkcijas. Garmin Würzburg GmbH ir noslēdzis Eiropas Komisijas apstiprinātas līguma standartklauzulas ar tiem uzņēmumiem, kuri neatrodas EEZ valstī vai jurisdikcijā, ko Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas ieviesusi pietiekamu aizsardzību.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ievēro ES-ASV un Šveices-ASV Privātuma vairoga principus attiecībā uz personas informācijas vākšanu, lietošanu, koplietošanu un saglabāšanu, kā norādīts [mūsu ES-ASV Privātuma vairoga un Šveices-ASV Privātuma vairoga apliecinājumā](#). [Uzziniet vairāk par Privātuma vairogu.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ir pakļauti ASV Federālās tirdzniecības komisijas uzraudzībai un saglabā atbildību par personas datu nodošanu trešām personām, kas apstrādā tos mūsu vārdā. Ja jums ir sūdzības par to, kā mēs ievērojam Privātuma vairoga prasības, lūdzu, rakstiet mums: privacy@garmin.com. Jūs varat arī iesniegt sūdzību mūsu izraudzītai neatkarīgai strīdu risinājuma iestādei [JAMS](#) un atsevišķos gadījumos varat ierosināt ar Privātuma vairogu saistītu šķīrējtiesas procesu.

Visiem Garmin piederošiem uzņēmumiem ir jāievēro privātuma prakse, kas noteikta šajā Privātuma politikā.

Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas

Tīmekļa vietnes.

Lai labāk analizētu to, kā jūs un citi apmeklētāji naviģē Garmin tīmekļa vietnēs un veidotu apkopotu statistiku par vietnes lietošanu un atbildes ātrumu, mēs ar trešās puses analīzes pakalpojuma sniedzēju palīdzību vācam noteiktu informāciju, kad jūs apmeklējat mūsu vietni. Šī informācija ietver IP adresi, ierīces ģeogrāfisko atrašanās vietu, pārlūkprogrammas veidu, pārlūkprogrammas valodu, jūsu pieprasījuma datumu un laiku, jūsu apmeklējuma(-u) laiku(-s), produktus, kurus iegādājāties, lapu skatījumus un lapu elementus (piem., saites), uz kuriem klikšķināt. Mūsu vietnē vai mūsu e-pasta ziņojumos mēs varam izmantot sīkfailus, pikseļu birkas, tīmekļa bāksignālus, tukšus GIF attēlus vai citus līdzīgus rīkus, kas palīdz mums vākt un analizēt šādu informāciju. Mēs izmantojam šo informāciju, lai nodrošinātu labāku, piemērotāku saturu mūsu vietnē, novērtētu reklāmu efektivitāti, noteiktu un novērstu problēmas un uzlabotu jūsu vispārējo darbību mūsu vietnē. Mēs varam iesaistīt arī vienu vai vairākas trešās puses pakalpojumu sniedzējus, lai tie nodrošinātu reklāmas tiešsaistē mūsu vārdā. Šīs personas var izmantot pikseļu birku vai līdzīgu tehnoloģiju, lai vāktu informāciju par jūsu tīmekļa vietņu apmeklējumiem, un tās var izmantot šo informāciju, lai sūtītu jūsu interesēm pielāgotus reklāmas materiālus. Pilnīgāku informāciju par šo praksi un izvairīšanos no šādu trešās puses pakalpojumu sniedzēju veiktas datu vākšanas un šādas informācijas izmantošanas, lūdzu, skatiet: [Networkadvertising.org](https://www.garmin.com/en-US/privacy/NetworkAdvertising).

Ja nevēlaties, ka ar jums saistītā informācija tiek vākta, izmantojot šādas tehnoloģijas, lielākajā daļā pārlūkprogrammu ir iekļauta vienkārša procedūra, kura ļauj automātiski daudzās no šīm tehnoloģijām atteikties vai piedāvā iespēju tās atteikties vai pieņemt.

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai citā tādā jurisdikcijā, kas pieprasa mums iegūt jūsu piekrišanu sīkfailu lietošanai mūsu vietnēs, jums būs iespēja pārvaldīt savas sīkfailu prioritātes tīmekļa vietnēs, izņemot gadījumus, kad noteikti sīkfaili ir nepieciešami, lai nodrošinātu vietnes pamatfunkcionalitāti, un jums nav izvēles atspējot šos sīkfailus.

Garmin Mobile lietotnes un Garmin Express.

Mēs vācam datus no lietotājiem arī par to, kā tie lieto Garmin mobilās lietotnes un Garmin Express. Vāktās analīzes informācijas veidi ietver datumu un laiku, kad lietotne piekļūst mūsu serveriem, lietotnes versiju, ierīces atrašanās vietu, valodas iestatījumu, kāda informācija un faili tika lejupielādēti lietotnē, lietotāja uzvedību (piem., izmantotās funkcijas, lietošanas biežums), ierīces statusa informāciju, informāciju par ierīces modeli, aparatūru un operētājsistēmu, kā arī to, kā lietotne darbojas. Garmin izmanto šos datus, lai uzlabotu mūsu mobilo lietotņu un Garmin Express kvalitāti un funkcionalitāti, izstrādātu un piedāvātu produktus un funkcijas, kas vislabāk piemērotas jums un citiem lietotājiem, kā arī lai iespējami ātri noteiktu un novērstu lietotņu stabilitātes un citas lietojamības problēmas.

Juridiskais pamatojums šādas analīzes informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese izprast to, kā mūsu klienti strādā ar mūsu produktiem, lietotnēm un tīmekļa vietnēm, lai varam uzlabot lietotāja iespējas un mūsu produktu, lietotņu un tīmekļa vietņu funkcionalitāti.

Piedāvājam dažus trešās personas analīzes un līdzīgu mūsu pašlaik izmantoto pakalpojumu nodrošinātāju piemērus.

Analytics pakalpojumi.

- **Google:** Google Analytics mēs izmantojam, lai sekotu statistiskai un lietotāju demogrāfiskai informācijai, interesēm un uzvedībai tīmekļa vietnēs un lietotnēs. Mēs izmantojam arī Google Search Console, lai labāk izprastu, kā mūsu tīmekļa vietnes apmeklētāji atrod mūsu tīmekļa vietni, un uzlabotu mūsu meklētājprogrammas optimizāciju. [Uzziniet vairāk](#), kā šī analīzes informācija var tikt izmantota, kā jūs varat pārvaldīt savas informācijas izmantošanu un kā atteikties, neļaujot Google Analytics izmantot jūsu datus.
- **Hotjar:** šī vietne izmanto Hotjar tīmekļa analīzi. Hotjar palīdz mums mērīt un novērtēt vietnes lietošanas uzvedību, piemēram, peles klikšķus, peles pārvietošanu, taustiņspiedienus (izņemot personu identificējamu informāciju), rītināšanas darbības, apmeklētās lapas, kā arī attiecīgajā vietnē veiktās darbības. Papildu informācijai skatiet [Hotjar Privātuma politikā](#). Jūs varat [atteikties](#) un neļaut Hotjar sekot jūsu vietņu lietošanas uzvedībai.
- **Azure Application Insights:** pakalpojums Azure Application Insights tiek izmantots, lai mēs labāk izprastu Garmin Express lietošanu un uzlabotu lietotāja darbību. Azure Application Insights ir Microsoft pakalpojums.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp ir Microsoft pakalpojums, un Firebase (Crashlytics) ir Google pakalpojums — tos mēs izmantojam, jo tie palīdz labāk izprast mūsu lietotņu lietošanu, lai mēs uzlabotu lietotāju darbību un noteiktu un novērstu lietotņu avāriju pamata iemeslus.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, kas ir Yahoo pakalpojums, Umeng un Amplitude tiek izmantoti, lai mēs labāk izprastu Garmin mobilo lietotņu lietošanu un varētu uzlabot lietotāju darbību.

Tagu pārvaldība.

Garmin izmanto Tealium IQ tagu pārvaldību un dažos reģionos arī Google Tag Manager, lai labāk pārvaldītu dažādus analīzes pakalpojumus un sīkfailu un pikseļu birku tehnoloģijas, ko Garmin lieto, lai mērītu tīmekļa vietnes lietojumu. Lai sniegtu šādus pakalpojumus, Tealium un Google saņem no Garmin tīmekļa vietņu lietotājiem servera žurnāla pamatinformāciju (piem., informāciju par IP adresi, pārlūkprogrammu un operētājsistēmu).

Lietojumprogrammu veiktspējas uzraudzība.

Garmin izmanto AppDynamics, lai analizētu un pārraudzītu mūsu kompleksās ekosistēmas veiktspēju. Lai sniegtu šādus pakalpojumus, AppDynamics saņem pieprasīto pamatinformāciju, tostarp IP adresi, kas nepieciešama, lai noteiktu un diagnosticētu netipiskas kļūdas un atbildes laikus.

Sociālie tīkli.

Trešo pušu sociālie tīkli, kas nodrošina interaktīvus spraudņus vai sociālās tīklošanās iespējas (piem., lai ļautu jums izveidot savienojumu ar tādiem sociālajiem tīkliem kā vietni Facebook, Google, QQ vai Sina Weibo, lai meklētu draugus, ko pievienot kā paziņu, vai lai noklikšķinātu lapā uz "Like") Garmin tīmekļa vietnēs, var izmantot sīkfailus vai citas metodes (piem., tīmekļa bāksignālus), lai vāktu informāciju par to, kā jūs lietojat mūsu tīmekļa vietnes vai lietotnes. Tas, kā trešā persona izmanto šādu informāciju, ir atkarīgs no privātuma politikas, kas ir pieejama attiecīgajā sociālā tīkla tīmekļa vietnē, un mēs aicinām jūs rūpīgi iepazīties ar šo informāciju. Šādas trešās personas var izmantot sīkfailus vai citas sekošanas metodes savos nolūkos, saistot informāciju par to, kā jūs izmantojat vietni, ar jebkuru citu personas informāciju, kas tām var būt par jums. Mēs varam arī iegūt no sociālajiem tīkliem informāciju analīzei, kas palīdz mums mērīt sociālajos tīklos izvietotā mūsu satura un reklāmas efektivitāti (piem., parādījumi un klikšķi).

Bērni

Mēs lūdzam personas, kas ir jaunākas par 13 gadiem ASV un jaunākas par 16 gadiem pārējās pasaules valstīs, neiesniegt Garmin personas datus. Ja uzzināsim, ka esam vākuši personas datus no bērna, kas ir jaunāks par 13 gadiem ASV vai 16 gadiem citās pasaules valstīs, mēs rīkosimies, lai iespējami ātri dzēstu šo informāciju.

Privātuma politikas atjauninājumi

Tā kā mēs pastāvīgi pievienojam piedāvājumam jaunus produktus un lietojumprogrammas un uzlabojam mūsu aktuālos piedāvājumus un tā kā tehnoloģijas mainās un tiesību aktos tiek veikti grozījumi, mēs palaikam varam veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā. Jūs varat redzēt, kad šī Privātuma politika pēdējo reizi ir pārskatīta,— to norāda uzraksts "Pēdējo reizi atjaunināts" šīs lapas augšā. Jebkuras izmaiņas stāsies spēkā no brīža, kad mēs publicēsim pārskatīto Privātuma politiku.

Ja veiktie grozījumi būs būtiski, mēs jums par tiem paziņosim, un gadījumos, kad to nosaka tiesību akti, mēs iegūsim jūsu piekrišanu. Šis paziņojums par izmaiņām tiks nosūtīts e-pasta vēstulē vai publicēts Garmin tīmekļa vietnēs un lietotnēs, kurām ir saite uz šo Privātuma politiku.

Personas datu saglabāšana

Mēs saglabāsim jūsu personas datus tik ilgi, kamēr jūsu Garmin konts būs uzskatāms par aktīvu. Skatiet tālāk arī sadaļu "Jūsu tiesības" par to, kādas ir jūsu tiesības dzēst informāciju.

Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Ja uzturaties EEZ valstī, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, Garmin savāktos jūsu personas datus pārvalda Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālists atrodas tajā pašā adresē, un ar to varat sazināties, arī rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: euprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties Ķīnā, jūsu Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, kura adrese ir 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Ķīna), ar ko varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: cnprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes, Šveices un Ķīnas, Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, ar ko varat sazināties, rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: privacy@garmin.com.

Jūsu tiesības

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē, saskaņā ar Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (VDAR) vai 2018. gada AK Datu aizsardzības likumā izklāstītajiem noteikumiem jums ir tiesības pieprasīt no Garmin piekļuvi saviem personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, datu pārnesamību, jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi un tiesības iesniegt sūdzību pārraudzības iestādei. Lai iegūtu papildu informāciju par šīm tiesībām, lūdzu, dodieties uz Eiropas Komisijas [lapu "Manas tiesības"](#), kas attiecas uz VDAR un kuru varat skatīt vairākās valodās. Ja uzturaties ārpus Eiropas Savienības un Apvienotās Karalistes, iespējams, jums ir līdzīgas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem vai savam Garmin kontam un lai labotu, pārnestu vai dzēstu savus personas datus vai dzēstu Garmin kontu, dodieties uz vietni [Konta pārvaldības centrs](#).

Ja dzīvojat Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē un vēlaties īstenot savas tiesības ierobežot vai iebilst pret savu datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu uzņēmumā Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija), vai rakstiet uz e-pasta adresi: euprivacy@garmin.com.

Ja dzīvojat Ķīnā un vēlaties īstenot savas datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., rakstot e-pasta vēstuli uz adresi cnprivacy@garmin.com.

Ja neatrodaties Eiropas Savienībā, Apvienotajā Karalistē vai Ķīnā, bet uzskatāt, ka jums ir pamats izmantot šīs vai citas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem, lūdzu, sazinieties ar Garmin International, Inc., rakstot uz e-pasta adresi privacy@garmin.com.

Paziņojums Kalifornijas iedzīvotājiem par privātuma praksi un tiesībām

Ja esat Kalifornijas iedzīvotājs, Kalifornijas tiesību akti var piešķirt jums papildu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem. Lai uzzinātu vairāk par savām Kalifornijas privātuma tiesībām, dodieties uz vietni [CCPA Privātuma paziņojums](#).

Visas prečzīmes ir attiecīgo īpašnieku īpašums.

Privatumo politika

Paskutinį kartą atnaujinta: 5 June 2020

[Peržiūrėkite ankstesnę politiką](#)

„Garmin“ svarbus jūsų privatumas. Šią Privatumo politiką parengėme siekdami informuoti jus apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, kai kuriate „Garmin“ paskyrą, bendraujate su mūsų klientų palaikymo specialistais, perkate vienoje iš mūsų parduotuvių, lankotės [www.Garmin.com](#) ar kitose „Garmin“ svetainėse arba naudojate „Garmin“ programas, kuriose yra nuoroda į šią Privatumo politiką.

Kitoms „Garmin“ svetainėms, programoms ir produktams, kuriuose nuoroda į šią Privatumo politiką nepateikta, o pateikta nuoroda į kitą „Garmin“ privatumo politiką, taikoma pastaroji privatumo politika. Pavyzdžiui, turime atskirą [privatumo patvirtinimą, taikoma „Garmin Connect“](#) ir suderinamiems nešiojamiesiems įrenginiams bei kitiems įrenginiams.

Asmens duomenys – tai informacija apie fizinį asmenį, kuris yra identifikuotas arba kurį galima identifikuoti.

Jei norite pereiti į konkretų šios Privatumo politikos skyrį, spustelėkite toliau pateiktą nuorodą:

- [„Garmin“ tvarkomų asmens duomenų kategorijos](#)
- [Asmens duomenų gavėjų kategorijos](#)
- [Asmens duomenų perdavimas](#)
- [Slapukai ir panašios technologijos](#)
- [Vaikai](#)
- [Privatumo politikos atnaujinimai](#)
- [Asmens duomenų laikymas](#)
- [Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas](#)
- [Jūsų teisės](#)

„Garmin“ tvarkomų asmens duomenų kategorijos

Asmens duomenys, tvarkomi, kai kuriate „Garmin“ paskyrą:

Kai kuriate „Garmin“ paskyrą, jūsų prašome nurodyti el. pašto adresą ir vardą. Jei norite, vietoje vardo ir pavardės galite nurodyti tik vardą arba slapyvardį.

Tikslas ir teisinis pagrindas

(a) „Garmin“ tvarko jūsų el. pašto adresą, nes šį el. pašto adresą ir slaptažodį naudojate prisijungdami prie paskyros. El. pašto adreso tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesas apsaugoti jūsų paskyrą.

(b) „Garmin“ jūsų el. pašto adresą tvarko ir siekdama jums siųsti svarbią informaciją apie „Garmin“ produktus, programas ir paskyrą, pvz., svarbią saugumo informaciją arba esminius šios Privatumo politikos pakeitimus. Jūsų pateiktas vardas susiejamas su paskyros profiliu ir rodomas, kai „Garmin“ svetainėje ar programoje pateikiate komentarų ar kitą medžiagą. El. pašto adreso ir vardo tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesas teikti jums svarbią saugumo ar kitą informaciją apie „Garmin“ produktus, programas ar paskyrą ir apie esminius šios Privatumo politikos pakeitimus, taip pat suteikti jums galimybę bendrauti su kitais „Garmin Connect“ naudotojais.

(c) Jei suteiksite leidimą jums siųsti „Garmin“ rinkodaros informaciją, „Garmin“ tvarkys jūsų el. pašto adresą siekdama siųsti jums „Garmin“ produktų ir programų rinkodaros informaciją. El. pašto adreso tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų sutikimas. Sutikimą galite bet kada atšaukti pakeisdami [nustatymus](#) „Garmin“ paskyroje arba pasinaudoję prenumeratos atšaukimo nuoroda, pateikta rinkodaros el. laiškų apačioje. Kokius „Garmin“ rinkodaros el. laiškus gaunate, priklauso nuo jūsų pasirinktų „Garmin“ paskyros nustatymų, pagal interneto protokolo (IP) adresą nustatytos vietovės, prie „Garmin“ paskyros pridėtų „Garmin“ įrenginių tipų ir visų į „Garmin“ paskyrą įtrauktų prenumeratų. Šių duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra pagrįstas „Garmin“ interesas sumažinti kiekvienam konkrečiam klientui siunčiamų rinkodaros el. laiškų skaičių pasirenkant, kuriems klientams siųsti konkrečius rinkodaros el. laiškus, o ne visus rinkodaros el. laiškus siųsti visiems klientams, kurie sutiko juos gauti.

(d) „Garmin“ jūsų el. pašto adresą tvarko ir siekdama susieti jį su „Garmin“ paskyra, kai bendraujate su mūsų pagalbos klientams atstovais. Šio tvarkymo teisinis pagrindas yra pagrįstas mūsų interesas teikti kokybišką pagalbą klientams.

Asmens duomenys, tvarkomi sinchronizuojant „Garmin“ įrenginį:

Kai sinchronizuojate įrenginį naudodami „Garmin Express“, įrašome perdavimo duomenis, pvz., sinchronizuojant naudotą IP adresą, sinchronizavimo laiką ir datą, gedimų / diagnostinius duomenis, įrenginio geografinę vietą, įrenginio informaciją, sinchronizavimo tinklo (pvz., „Wi-Fi“ ar mobiliojo ryšio) informaciją ir įrenginio baterijos įkrovos lygį.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Jei „Garmin“ programoje ar įrenginyje pasirenkate su vieta susijusias paslaugas, pvz., orų informaciją, eismo informaciją, degalų kainas, kino filmų laiką ir informaciją apie vietos renginius, kad „Garmin“ ar mūsų teikėjai galėtų teikti jums šias paslaugas, bus renkama informacija apie jūsų įrenginio fizinę vietą.

Tikslas ir teisinis pagrindas

Įrenginio vietos informaciją tvarkome siekdami teikti jūsų pasirinktas su vieta susijusias paslaugas. Šios informacijos tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

Asmenys, kuriuos pakvietėte prisijungti prie platformos „LiveTrack“:

Funkcija „LiveTrack“ pasiekama kai kuriuose „Garmin“ įrenginiuose, kuriuos naudodami galite pasirinktiems žmonėms nusiųsti nuorodą, leidžiančią matyti įrenginio vietą realiuoju laiku. Kadangi visi žmonės, galintys naudoti nuorodą, galės matyti „Garmin“ įrenginio vietą realiuoju laiku, turėtumėte būti atsargūs sprenddami, kam siųsti nuorodą, ir įsitikinti, kad jie šios nuorodos nepersiųs tiems asmenims, kurie jūsų „Garmin“ įrenginio vietos peržiūrėti neturėtų.

Kiti paslaugų teikėjai:

„Garmin“ siųsdama el. laiškus naudojami trečiųjų šalių, pvz., „Adobe“ ir „SendGrid“, debesų paslaugomis. Pasitelkus šias paslaugas stebimi su šiais el. laiškais susiję veiksmai, pvz., ar jie buvo atidaryti, ar buvo spustelėtos el. laiškuose pateiktos nuorodos ir ar po šių nuorodų spustelėjimo buvo atliktas pirkimas. „Garmin“ šiuos duomenis naudoja siekdama analizuoti savo el. laišku skatinamus veiksmus. „Garmin“ naudojami trečiųjų šalių paslaugomis siekdama pristatyti įsigytus produktus klientams ir geriau suprasti „Garmin Express“ ir „Garmin Connect“ svetainių bei programų naudojimą. Tam tikruose regionuose „Garmin“ pasitelkia paslaugos teikėją trečiąją šalį, „Erply“, kad ji teiktų pardavimo vietos paslaugas perkant parduotuvėje, ir kitą trečiąją šalį, „Global Blue“, kad, klientams paprašius, ji pateiktų mokesčių grąžinimo dokumentus. Be to, „Garmin“ pasitelkia paslaugos teikėją trečiąją šalį, VHT, kad ji teiktų prašymo atskambinti funkciją klientų aptarnavimo tikslais.

Kiti informacijos atskleidimo atvejai:

Galime atskleisti jūsų asmens duomenis kitiems asmenims šiais atvejais: a) jei turime jūsų galiojantį leidimą tai daryti; b) siekdami vykdyti galiojantį teismo šaukimą, teisės aktą, teismo nutarimą, teismo proceso reikalavimus ar kitą teisinį įsipareigojimą; c) siekdami įgyvendinti bet kokias mūsų nuostatas, sąlygas ir politiką; arba d) siekdami vykdyti galimas teisių gynimo priemones ar pagrįsti ieškinius. Jei įvyksta bet koks įmonės reorganizavimas, susijungimas, pardavimas, bendrosios įmonės steigimas, turto perdavimas, turto perleidimas ar kitas perdavimas, susijęs su visu „Garmin“ verslu, turtu ar akcijomis arba jų dalimi, įskaitant turtą, susijusį su bet koku bankrotu ar panašiu procesu, mes galime perduoti informaciją su „Garmin“ susijusiai įmonei, patronuojamajai įmonei ar trečiajai šaliai, jei šiai įmonei, kuriai perduodame asmens duomenis, juos bus leidžiama apdoroti tik taip, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje, apie tai jums nepranešant ir, jei būtina pagal taikytinus įstatymus, gaunant jūsų leidimą.

Asmens duomenų perdavimas

„Garmin“ yra pasaulinė įmonė. Kad galėtume siūlyti produktus, programas ir paslaugas, mums gali reikėti perduoti jūsų asmens duomenis kitoms „Garmin“ valdomoms įmonėms kitose valstybėse. [Peržiūrėkite „Garmin“ valdomas įmones.](#)

Klientams ne Kinijoje: kai sukuriate „Garmin“ paskyrą, į paskyros profilį pridodate asmens duomenų arba į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi JAV, JK ir (arba) Australijoje esančiuose serveriuose. Klientams Kinijoje: kai sukuriate „Garmin“ paskyrą, į paskyros profilį pridodate asmens duomenų arba į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ serveriuose Kinijoje.

Asmenų, gyvenančių Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybėse, Jungtinėje Karalystėje (JK) arba Šveicarijoje, duomenis valdo „Garmin Würzburg GmbH“. Šios įmonės vardu tokius duomenis tvarko kitos „Garmin“ valdomos įmonės, atliekančios palaikymo, infrastruktūros, saugumo ir kitas esmines funkcijas. „Garmin Würzburg GmbH“ į sutartis yra įtraukusi Europos Komisijos patvirtintas pavyzdines sąlygas, taikomas, jei šios įmonės yra ne EEE teritorijoje ir ne jurisdikcijoje, kurią Europos Komisija laiko tinkama.

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ laikosi ES–JAV ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo principų dėl asmeninės informacijos rinkimo iš EEE, JK ir Šveicarijos, jos naudojimo, bendrinimo ir laikymo, kaip aprašyta [mūsų ES–JAV privatumo skydo sertifikate ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo sertifikate](#) [Apie privatumo skydą sužinokite daugiau.](#)

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ veiklą prižiūri JAV Federalinė prekybos komisija; įmonė lieka atsakinga už asmens duomenis, perduodamus trečiosioms šalims, juos tvarkančioms mūsų vardu. Jei turite skundų dėl atitikties privatumo apsaugos sistemos reikalavimams, kreipkitės el. pašto adresu privacy@garmin.com. Skundą taip pat galite pateikti mūsų pasirinktai nepriklausomai ginčų sprendimo įstaigai [JAMS](#), o tam tikromis aplinkybėmis galite pradėti privatumo skydo arbitražo procesą.

Visos „Garmin“ valdomos įmonės privalo laikytis privatumo praktikos, nustatytos šioje privatumo politikoje.

Slapukai ir panašios technologijos

Svetainės:

Siekdami analizuoti, kaip jūs ir kiti lankytojai naršo „Garmin“ svetainėse, rinkti bendrą statistiką apie svetainių naudojimą ir reakcijos laiką, mes, padedami trečiųjų šalių analitinių paslaugų teikėjų, renkame tam tikrą informaciją, kai lankotės mūsų svetainėje. Ši

informacija yra: IP adresas, įrenginio geografinė vieta, naršyklės tipas, naršyklės kalba, užklauso data ir laikas, apsilankymo (-ų) laikas (-ai), jūsų įsigyti produktai, puslapio peržiūros ir spustelėti puslapio elementai (pvz., nuorodos). Savo el. pašto pranešimuose galime naudoti slapukus, pikselių žymas, žiniatinklio indikatorius, GIF failus ar kitus panašius įrankius siekdami rinkti ir analizuoti šią informaciją. Šią informaciją naudojame siekdami svetainėje teikti geresnį ir aktualesnį turinį, įvertinti reklamos kokybę, nustatyti ir išspręsti problemas bei pagerinti bendrą lankymosi svetainėje patirtį. Mes taip pat galime pakviesti vieną ar kelis trečiosios šalies paslaugų teikėjus, kad jie tvarkytų mūsų internetinę reklamą. Jie gali naudoti pikselių žymes ar kitą panašią technologiją informacijai apie jūsų apsilankymus interneto svetainėse rinkti, o šią informaciją jie gali naudoti siekdami jums siųsti tikslingą reklamą. Daugiau informacijos apie šiuos veiksmus ir galimybę neleisti trečiųjų šalių paslaugų teikėjams rinkti ir naudoti šios informacijos žr. [Networkadvertising.org](#).

Jei nenorite, kad naudojant šias technologijas būtų renkama informacija, galite atlikti paprastą veiksmą, kuris įmanomas daugelyje naršyklių ir leidžia automatiškai išjungti daugelį šių technologijų arba suteikia galimybę pasirinkti, ar jas naudoti, ar išjungti.

Jei gyvenate Europos Sąjungos šalyje ar kitoje jurisdikcijoje, kurioje mes privalome gauti jūsų sutikimą, kad galėtume naudoti slapukus interneto svetainėse, turite galimybę šiose svetainėse tvarkyti slapukų nustatymus; nepaisant to, tam tikri slapukai būtini pagrindinėms interneto svetainės funkcijoms palaikyti, todėl šių slapukų išjungti negalite.

„Garmin“ programos mobiliesiems ir „Garmin Express“:

Taip pat renkame duomenis iš naudotojų apie tai, kaip jie naudoja „Garmin“ programas mobiliesiems ir „Garmin Express“. Renkamos analitinės informacijos tipai: programos prisijungimo prie mūsų serverių data ir laikas, programos versija, įrenginio vieta, kalbos nustatymas, į programą atsisiųsta informacija ir failai, naudotojo elgsena (pvz., naudotos funkcijos ir naudojimo dažnumas), įrenginio būsenos informacija, įrenginio modelis, aparatūros ir operacinės sistemos informacija bei informacija apie programos veikimą. Šiuos duomenis „Garmin“ naudoja siekdama pagerinti mūsų programų mobiliesiems ir „Garmin Express“ kokybę ir funkcionalumą; taip pat siekdama kurti ir reklamuoti jums ir kitiems naudotojams geriausius produktus ir funkcijas bei kuo greičiau nustatyti programos stabilumo ir kitas tinkamumo problemas.

Šios analitinės informacijos tvarkymo teisinis pagrindas yra pagrįstas mūsų interesas suprasti, kokius veiksmus mūsų klientai atlieka su mūsų produktais, programomis ir svetainėmis, kad galėtume gerinti naudotojų patirtį ir šių produktų, programų ir svetainių funkcionalumą.

Toliau nurodyti keli trečiųjų šalių analizės ir panašių mūsų šiuo metu naudojamų paslaugų teikėjai:

Analizės paslaugos:

- **„Google“:** „Google Analytics“ naudojama svetainės statistikai, naudotojų demografinėi informacijai, pomėgiams ir elgsenai svetainėse bei programose stebėti. Siekdami suprasti, kaip svetainės lankytojai ją randa, ir pagerinti paieškos sistemos optimizavimą, taip pat naudojame „Google Search Console“. [Sužinokite daugiau](#) apie tai, kaip gali būti naudojama ši analitinė informacija, kaip kontroliuoti informacijos naudojimą ir kaip atšaukti leidimą „Google Analytics“ naudoti jūsų duomenis.
- **„Hotjar“:** šioje svetainėje naudojami „Hotjar“ žiniatinklio analizės įrankiai. „Hotjar“ padeda apskaičiuoti ir įvertinti svetainių naudotojų elgseną, pvz., pelės spustelėjimus, judesius, klaviatūros mygtukų paspaudimus (išskyrus asmenį identifikuojančią informaciją), slinkimą per puslapius, aplankytus puslapius ir veiksmus svetainėje. Jei norite sužinoti daugiau, peržiūrėkite [„Hotjar“ privatumo politiką](#). Galite [atsisakyti](#) „Hotjar“ vykdomo svetainės naudojimo stebėjimo.
- **„Azure Application Insights“:** „Azure Application Insights“ paslauga naudojama siekiant geriau suprasti „Garmin Express“ naudojimą, kad būtų pagerinta naudotojų patirtis. „Azure Application Insights“ yra „Microsoft“ paslauga.
- **„HockeyApp“; „Firebase“ („Crashlytics“):** „Microsoft“ tarnyba „HockeyApp“ ir „Google“ tarnyba „Firebase“ („Crashlytics“) naudojamos, kad padėtų mums geriau suprasti mūsų programų naudojimą siekiant gerinti naudotojų patirtį bei nustatyti ir šalinti pagrindines programų trikdžių priežastis.
- **„Flurry“; „Umeng“; „Amplitude“:** „Yahoo“ tarnyba „Flurry“, „Umeng“ ir „Amplitude“ naudojamos, kad padėtų mums geriau suprasti „Garmin“ programų mobiliesiems naudojimą siekiant gerinti naudotojų patirtį.

Žymų tvarkymas:

„Garmin“ naudoja „Tealium IQ Tag Management“ ir, tam tikruose regionuose, „Google Tag Manager“, kurios padeda tvarkyti įvairias analizės tarnybas ir slapukų bei pikselių žymų technologijas, kurias „Garmin“ naudoja svetainių naudojimui stebėti. Kad galėtų teikti tokias paslaugas, „Tealium“ ir „Google“ gauna bazinę serverių žurnalų informaciją iš „Garmin“ svetainių naudotojų (pvz., IP adreso, naršyklės ir operacinės sistemos informaciją).

Programos našumo stebėjimas:

Siekdama analizuoti ir stebėti sudėtingos savo ekosistemos našumą, „Garmin“ naudojami „AppDynamics“ paslaugomis. Teikdama šias paslaugas „AppDynamics“ gauna pagrindinę užklausių informaciją, įskaitant IP adresą, kuri būtina norint aptikti ir nustatyti neįprastas klaidas ir reakcijos laiką.

Socialiniai tinklai:

Trečiųjų šalių socialiniai tinklai, kurie teikia interaktyvius papildinius arba socialinių tinklų funkcijas (pvz., leidžiančias prisijungti prie socialinių tinklų, tokių kaip „Facebook“, „Google“, QQ ar „Sina Weibo“, ir rasti draugų, pridėti juos prie kontaktų arba pažymėti, kad

puslapis „patinka“) „Garmin“ svetainėse arba programose mobiliesiems, gali naudoti slapukus ar kitus metodus (pvz., žiniatinklio indikatorius) siekdami rinkti informaciją apie tai, kaip naudojate mūsų svetaines ir programas. Tai, kaip šią informaciją naudoja trečioji šalis, priklauso nuo to socialinio tinklo svetainėje pateiktos privatumo politikos, kurią raginame atidžiai perskaityti. Šios trečiosios šalys gali naudoti šiuos slapukus ir kitus stebėjimo metodus savo tikslais, informaciją apie tai, kaip naudojate mūsų svetainę, susiedami su bet kokia jų turima jūsų asmens informacija. Iš socialinių tinklų taip pat galime gauti analitinės informacijos, kuri mums padeda įvertinti mūsų turinio ir socialiniuose tinkluose teikiamos reklamos efektyvumą (pvz., parodymus ir paspaudimus).

Vaikai

Mes prašome asmenų, jaunesnių nei 13 metų JAV ir jaunesnių nei 16 metų likusiame pasaulyje, neteikti „Garmin“ savo asmens duomenų. Jei sužinosime, kad rinkome asmens duomenis iš jaunesnio 13 metų vaiko JAV arba jaunesnio nei 16 metų vaiko likusiame pasaulyje, imsime veiksmų siekdami kuo greičiau panaikinti tokią informaciją.

Privatumo politikos atnaujinimai

Kuriant naujus produktus ir programas, tobulinant esamus pasiūlymus ir keičiantis technologijoms bei teisės aktams, šią Privatumo politiką galime atnaujinti. Šios Privatumo politikos paskutinio keitimo data nurodyta šio puslapio viršuje, šalia įrašo „Paskutinį kartą atnaujinta“. Visi pakeitimai įsigalioja, kai atnaujintą Privatumo politiką paskelbiame.

Jei šie pakeitimai esminiai, apie tai jums pranešime ir, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai, sieksime gauti jūsų sutikimą. Šis pranešimas bus pateiktas el. paštu arba paskelbtas įspėjime apie pakeitimus, teikiamame „Garmin“ svetainėse ir programose, kuriose yra nuoroda į Privatumo politiką.

Asmens duomenų laikymas

Asmens duomenis laikysime to, kol „Garmin“ paskyra bus laikoma aktyvia. Be to, toliau pateiktame skyriuje „Jūsų teisės“ pateiktas jūsų teisės ištrinti aprašymas.

Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

Jei gyvenate EEE šalyje, JK arba Šveicarijoje, „Garmin“ vykdomą jūsų asmens duomenų rinkimą kontroliuoja „Garmin Würzburg GmbH“, kurios adresas – Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija). Įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnas dirba tuo pačiu adresu ir jį galima pasiekti el. pašto adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“, kurios adresas 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Kinija). Su ja galite susisiekti el. pašto adresu cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne EEE, JK, Šveicarijoje ir Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin International, Inc.“, 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062. Su ja galite susisiekti el. pašto adresu privacy@garmin.com.

Jūsų teisės

Jei gyvenate Europos Sąjungoje arba JK, pagal bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) arba JK 2018 m. duomenų apsaugos įstatymą turite teisę reikalauti, kad „Garmin“ leistų pasiekti jūsų duomenis, juos ištaisyti ir ištrinti, juos perkelti ir ribotų jų tvarkymą; taip pat turite teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu ir pateikti skundą priežiūros institucijai. Jei reikia daugiau informacijos apie šias teises, apsilankykite Europos Komisijos puslapyje [„Mano teisės“](#). "Puslapis „Mano teisės“) Šis puslapis susijęs su BDAR, jį galima skaityti įvairiomis kalbomis. Jei gyvenate ne Europos Sąjungos šalyje ir JK, galite turėti tokias pačias teises pagal vietos įstatymus.

Jei norite pasiekti, ištaisyti, perkelti ar ištrinti savo asmens duomenis arba juos pašalinti iš „Garmin“ paskyros, apsilankykite [Paskyru tvarkymo centre](#).

Jei gyvenate Europos Sąjungoje ar JK ir norite pasinaudoti teise riboti asmens duomenų tvarkymą arba teise nesutikti su jų tvarkymu, susisiekite su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu, dirbančiu „Garmin Würzburg GmbH“, adresu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija), arba siųskite el. laišką adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje ir norite pasinaudoti bet kokiomis savo kaip duomenų subjekto teisėmis, susisiekite su „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne Europos Sąjungoje, JK arba Kinijoje, bet manote, kad turite teisę naudotis nurodytomis arba kitomis teisėmis pagal vietos įstatymus, kreipkitės į „Garmin International, Inc.“ privacy@garmin.com.

Informacija apie privatumo praktiką ir teises Kalifornijos gyventojams

Jei gyvenate Kalifornijoje, Kalifornijos įstatymuose gali būti numatyta papildomų teisių, susijusių su jūsų asmens duomenimis. Jei norite sužinoti daugiau apie privatumo teises Kalifornijoje, apsilankykite [CCPA informacija apie privatumą](#).

Visi prekių ženklai yra atitinkamų savininkų nuosavybė.

Privacy Policy

Last Updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about Adyen can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. [View Garmin-owned companies](#). For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the

effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to

Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Center](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Política de privacidad

Última actualización: 5 junio 2020

[Revisión de la política anterior](#)

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales cuando el usuario crea una cuenta de Garmin, interactúa con nuestros especialistas de asistencia, realiza una compra en una de nuestras tiendas, visita Garmin.com u otros sitios web de Garmin, o utiliza aplicaciones que incluyen un enlace a esta Política de privacidad.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad. Por ejemplo, disponemos de una [declaración de privacidad independiente que se aplica a Garmin Connect](#), así como a los dispositivos wearable compatibles y otros dispositivos.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- [Categorías de datos personales procesados por Garmin](#)
- [Categorías de destinatarios de datos personales](#)
- [Transferencias de datos personales](#)
- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Política relativa a los niños](#)
- [Actualizaciones de la Política de privacidad](#)
- [Retención de datos personales](#)
- [Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos](#)
- [Derechos del usuario](#)

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que suministra el usuario se asocia al perfil de su cuenta, y se muestra cuando envía comentarios u otro material a un sitio web o aplicación de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin Connect.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus [preferencias](#) en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo de comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales que se procesan al sincronizar el dispositivo de Garmin:

al sincronizar el dispositivo a través de Garmin Express, registramos datos relativos a la transmisión, como la dirección IP utilizada al realizar la sincronización, la fecha y la hora de la sincronización, registros de diagnóstico/bloqueo, la ubicación geográfica del dispositivo, información sobre el dispositivo, información sobre la red empleada para sincronizar (por ejemplo, Wi-Fi o móvil) y el nivel de batería del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

procesamos esta información para ayudar a identificar y resolver errores o problemas de sincronización. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en resolver errores o problemas de sincronización y proporcionar asistencia técnica de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes, así como para facilitar las reparaciones, las devoluciones o los cambios. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza su dispositivo o aplicación de navegación de Garmin:

Si el usuario utiliza un dispositivo o aplicación de navegación de Garmin y otorga su consentimiento, Garmin recopilará y cargará datos del dispositivo, como la ubicación, velocidad, dirección y fecha y hora en que se registraron. Si así lo autoriza el usuario al preguntárselo, Garmin podrá compartir estos datos agrupados a terceros para mejorar la calidad de la información de tráfico, estacionamientos y otras funciones que proporcionan los proveedores de contenido.

Fines y fundamentos jurídicos:

Los datos se agrupan junto con datos de otros usuarios que también dan su consentimiento, y se utilizan para mejorar la calidad de nuestros productos y aplicaciones, así como la de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan Garmin u otras empresas. El fundamento jurídico para procesar estos datos con este fin es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento mediante la configuración del dispositivo o la aplicación de Garmin.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto o servicio en un sitio web o una aplicación de Garmin, o a través del servicio de atención al cliente:

Si el usuario adquiere un producto o servicio en un sitio web o una aplicación de Garmin, o a través del servicio de atención al cliente, Garmin recopilará su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. En función de la región y del producto adquirido, se utilizan procesadores de pago de terceros. Entre estos procesadores de pago se incluyen [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) y [Veritrans](#). Recomendamos al usuario que revise detenidamente las políticas de privacidad de estos servicios. El usuario puede encontrar más información sobre [Adyen aquí](#).

En algunas regiones, una empresa ajena, Narvar, ofrece información de envíos para que el usuario pueda realizar un seguimiento de los artículos comprados en un sitio web de Garmin o comprados, reparados o cambiados a través del servicio de atención al cliente. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la [Política de privacidad de Narvar](#).

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre, dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. El fundamento jurídico para el procesamiento del nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto en una tienda de Garmin:

Podemos recopilar el nombre, la dirección, el número de teléfono, otra información de contacto del usuario o detalles de compra, como el número de factura o los productos adquiridos, para generar una factura en nuestros sistemas con fines de declaración de impuestos o a solicitud del usuario. En algunos países, es posible que se utilicen proveedores externos para generar los informes necesarios para la autoridad fiscal correspondiente.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura para declaración de impuestos es el cumplimiento de una obligación legal. El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura a solicitud del usuario es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza funciones de ubicación en su dispositivo o aplicación de Garmin:

si el usuario elige utilizar servicios basados en lugares, como información meteorológica, información de tráfico, precio del combustible, información de cartelera o información sobre eventos locales, en su aplicación o dispositivo de Garmin, se procederá a recopilar la información de la ubicación física de su dispositivo con el fin de que Garmin o sus proveedores suministren al usuario dichos servicios basados en lugares.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fin de procesar la ubicación del dispositivo del usuario es suministrar los servicios basados en lugares que este desea utilizar. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Categorías de destinatarios de datos personales

Invitados de LiveTrack:

LiveTrack es una función disponible en algunos dispositivos de Garmin que permite enviar un enlace a personas de la elección del usuario para que estas accedan a la ubicación en tiempo real del dispositivo. Cualquier persona con acceso al enlace podrá ver la ubicación en tiempo real del dispositivo de Garmin del usuario, por lo que este deberá tener precaución para determinar a quiénes desea enviar el enlace y asegurarse de que confía en que no lo envíen a otros usuarios que no desee que vean la ubicación de su dispositivo de Garmin.

Otros proveedores de servicios:

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y SendGrid con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para enviar los productos adquiridos a los clientes, y para comprender mejor el uso de Garmin Express, así como de los sitios web y aplicaciones de Garmin, por parte del usuario. En algunas regiones, Garmin utiliza un proveedor de servicios externo, Erply, para proporcionar servicios de punto de venta para compras en tienda y otro proveedor externo, Global Blue, para proporcionar documentación para la devolución de impuestos a solicitud de los clientes. Garmin también utiliza un proveedor de servicios externo, VHT, para proporcionar la funcionalidad de solicitud de devolución de llamadas con fines de asistencia al cliente.

Otros tipos de divulgación:

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales. También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. [Ver empresas de Garmin.](#)

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza

los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe [en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU.](#) [El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, [JAMS](#), y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitios web:

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para ayudarle a analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Garmin y recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta de los sitios. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario, los productos que ha adquirido o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para medir la efectividad de los anuncios. para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario. Puede que también contratemos a uno o más proveedores de servicios externos para que proporcionen anuncios en línea en nuestro nombre. Estos proveedores pueden usar, a su vez, una etiqueta de píxeles o tecnología similar para recopilar información acerca de las visitas de los usuarios y usar esa información para enviarles publicidad dirigida. Si el usuario desea obtener más información acerca de esta práctica o rechazar la recopilación y el uso de esta información por parte de nuestros proveedores externos, puede consultar Networkadvertising.org.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aplicaciones móviles de Garmin y Garmin Express:

también recopilamos datos acerca del uso de las aplicaciones Garmin Mobile y Garmin Express por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de sus aplicaciones móviles y Garmin Express; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para realizar un seguimiento de las estadísticas y los datos demográficos, intereses y comportamiento en los sitios web y las aplicaciones. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. [Más información](#) sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la [Política de privacidad de Hotjar](#) El usuario puede [interrumpir](#) el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.
- **Azure Application Insights:** usamos Azure Application Insights para ayudarnos a comprender mejor el uso

de Garmin Express y mejorar la experiencia del usuario. Azure Application Insights es un servicio de Microsoft.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, que es un servicio de Microsoft, y Firebase (Crashlytics), que es un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, un servicio de Yahoo, Umeng y Amplitude se utilizan para comprender mejor el uso de las aplicaciones móviles de Garmin y mejorar la experiencia del usuario.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ y, en algunas regiones, Google Tag Manager como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium y Google reciben información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Supervisión del rendimiento de aplicaciones:

Garmin emplea AppDynamics para analizar y supervisar el rendimiento de nuestro complejo ecosistema. Para prestar tales servicios, AppDynamics recibe información de solicitud básica, incluida la dirección IP, necesaria para detectar y diagnosticar errores anómalos y tiempos de respuesta.

Redes sociales:

Las redes sociales de terceros que proporcionen complementos interactivos o funciones de red social (p. ej., para permitir al usuario conectarse a redes sociales como Facebook, Google, QQ o Sina Weibo, para encontrar amigos o añadirlos como contactos, o para indicar que le gusta una página) en los sitios web de Garmin o sus aplicaciones móviles, pueden utilizar cookies u otros métodos (p. ej., contadores de visitantes) para recopilar información relativa a su uso de nuestros sitios web y aplicaciones. Dado que el uso de este tipo de información por un tercero depende de la propia política de privacidad de dicho tercero, recomendamos leerla con detenimiento. Dichos terceros pueden utilizar estas cookies y demás métodos de seguimiento para sus propios fines, relacionando la información sobre el uso de nuestro sitio por parte de un usuario con la información personal que posean sobre este. También podremos obtener información de análisis de las redes sociales que nos ayude a medir la eficacia de nuestro contenido y nuestra publicidad en ellas (p. ej., impresiones y clics).

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web de Garmin Connect o a través de la aplicación vívofit jr.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico

de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "[Mis derechos](#)" ("Mis derechos") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar el [centro de gestión de cuentas](#).

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 5 juni 2020

[Vorig beleid bekijken](#)

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u te voorzien van informatie over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u een Garmin account maakt, met onze klantenservice communiceert, een aankoop doet in een van de winkels van Garmin, Garmin.com of andere Garmin websites bezoekt of Garmin apps gebruikt die een koppeling naar dit Privacybeleid bevatten.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid. We hebben bijvoorbeeld een aparte [privacyverklaring die van toepassing is op Garmin Connect](#) en daarmee compatibele wearables en andere toestellen

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- [Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin](#)
- [Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens](#)
- [Overdracht van Persoonlijke gegevens](#)
- [Cookies en vergelijkbare technologieën](#)
- [Kinderen](#)
- [Updates van Privacybeleid](#)
- [Behoud van Persoonlijke gegevens](#)
- [Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris](#)
- [Jouw rechten](#)

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account aanmaakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres en naam te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw e-mailadres omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is gebaseerd op Garmins rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om uw belangrijke informatie over uw Garmin producten, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u opgeeft is verbonden met uw accountprofiel en wordt weergegeven wanneer u opmerkingen of ander materiaal op een Garmin website of app plaatst. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u, en bij het bieden van een mogelijkheid voor u om met andere Garmin gebruikers in contact te komen.

(c) Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Garmin, zal Garmin uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Garmin producten en apps te sturen. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw [voorkeuren](#) in uw Garmin account of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van Garmin ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails.

(d) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw Garmin toestel synchroniseert:

Wanneer u uw toestel via Garmin Express synchroniseert, registreren we gegevens over de transmissie, zoals het bij de synchronisatie gebruikte IP-adres, het tijdstip en de datum van de synchronisatie, logbestanden met informatie over crashes of

problemen, de geografische locatie van het toestel, informatie over uw toestel, informatie over het netwerk dat werd gebruikt bij de synchronisatie (bijvoorbeeld WiFi of mobiel) en het batterijniveau van het toestel.

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om fouten of synchronisatieproblemen op te sporen en te verhelpen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verhelpen van fouten of synchronisatieproblemen en het bieden van hoogwaardige productondersteuning.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdatum van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze ondersteuningsmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen, en om te voorzien in reparaties, retourhandelingen of inruilhandelingen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het aanmelden bij uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming; u kunt deze intrekken.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt:

Als u een Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt en uw toestemming geeft, verzamelt Garmin uw toestelgegevens, zoals locatie, snelheid, richting en datum en tijd van opname, en uploadt deze gegevens. Als u, wanneer u daar om wordt gevraagd, uw toestemming geeft, kan Garmin deze samengevoegde gegevens ook delen met derden om de kwaliteit te verbeteren van de functies voor verkeersinformatie en parkeerinformatie en andere functies die door contentproviders worden geleverd.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden samengevoegd met gegevens van andere gebruikers die daartoe toestemming hebben gegeven en worden gebruikt ter verbetering van de kwaliteit van onze producten en apps en de functies voor verkeersinformatie, parkeerinformatie en andere functies die door Garmin of derden worden geleverd. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is toestemming; u kunt deze te allen tijde intrekken in de instellingen van uw Garmin toestel of app.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een product of service op een Garmin website of app aanschaft, of via de klantenservice:

Als u een product of service op een Garmin website of app aanschaft, of via de klantenondersteuning, verzamelt Garmin uw naam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer. Wij bekijken of bewaren uw betaalkaartgegevens niet. Externe betalingsverwerkers worden gebruikt afhankelijk van de regio en het gekochte product. Tot deze betalingsverwerkers behoren [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) en [Veritrans](#). We raden u aan het privacybeleid voor deze services zorgvuldig door te lezen. Meer informatie over [Adyen](#) vindt u [hier](#).

Narvar, een andere derde partij, biedt in sommige regio's verzendingsinformatie waarmee u items kunt volgen die zijn gekocht op een Garmin website of die zijn gekocht, gerepareerd of ingeruild via de klantenservice. We raden u aan het [Privacybeleid van Narvar zorgvuldig te bekijken](#).

Doel en Juridische grond:

We verzamelen uw naam, postadres en telefoonnummer zodat we uw bestelling kunnen verwerken en uw aankoop kunnen afhandelen. De juridische grond voor het verwerken van uw naam, postadres en telefoonnummer voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst. We verwerken uw persoonlijke gegevens ook als onderdeel van onze processen om fraude te detecteren. De juridische grond voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dat doel is ons rechtmatige belang bij het beschermen van Garmin en onze klanten tegen pogingen om frauduleuze transacties uit te voeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een product in een Garmin winkel aanschaft:

Wij kunnen uw naam, adres, telefoonnummer of andere contactgegevens, of aankoopgegevens zoals factuurnummers of gekochte producten, verzamelen om een factuur in onze systemen te genereren voor belastingrapportage of op uw verzoek. In sommige landen kunnen externe leveranciers worden gebruikt voor het genereren van de rapportage die vereist is voor de betreffende

belastingdienst.

Doel en Juridische grond:

De juridische basis voor de verwerking van uw informatie voor het genereren van een factuur voor belastingaangifte is het voldoen van een wettelijke verplichting. De juridische basis voor de verwerking van uw informatie voor het op aanvraag genereren van een factuur is het uitvoeren van een contract.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u locatiefuncties op uw Garmin toestel of app gebruikt:

Als u op uw Garmin toestel of app gebruikmaakt van locatiegebaseerde services, bijvoorbeeld voor weersinformatie, verkeersinformatie, brandstofprijzen, filmtijden en informatie over plaatselijke evenementen, wordt de fysieke locatie van uw toestel verzameld opdat Garmin of onze providers u dergelijke locatiegebaseerde diensten kunnen aanbieden.

Doel en Juridische grond:

Het doel van het verwerken van de locatie van uw toestel is u de locatiegebaseerde diensten te bieden die u wilt gebruiken. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Uw LiveTrack genodigden:

LiveTrack is een functie die op bepaalde Garmin toestellen beschikbaar is en waarmee u een koppeling naar geselecteerde personen kunt sturen, zodat zij de real-time locatie van uw toestel kunnen zien. Omdat iedereen die toegang tot deze koppeling heeft de real-time locatie van uw Garmin toestel kan zien, moet u zorgvuldig bepalen naar wie u de koppeling wilt sturen. U moet er zeker van zijn dat u erop kunt vertrouwen dat zij de koppeling niet doorsturen naar personen van wie u niet wilt dat ze de locatie van uw Garmin toestel kunnen zien.

Andere dienstverleners:

Garmin gebruikt cloudservices van derden zoals Adobe en SendGrid ter assistentie bij het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Garmin gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren. Garmin maakt gebruik van externe serviceproviders om aangeschafte producten naar klanten te verzenden en meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van Garmin Express en Garmin websites en apps. In sommige regio's gebruikt Garmin een externe serviceprovider, Erply, om verkooppuntdiensten te leveren voor aankopen in de winkel en een andere derde partij, Global Blue, om op verzoek documentatie voor belastingteruggave aan klanten te verstrekken. Garmin maakt ook gebruik van een externe serviceprovider, VHT, om een functionaliteit voor terugbelverzoeken te bieden voor ondersteuningsdoeleinden.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. [Bekijk Garmin bedrijven.](#)

Voor klanten buiten China, wanneer je een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan je accountprofiel toevoegt of je activiteitgegevens uploadt naar je Garmin account, worden jouw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, het VK en/of Australië. Voor klanten in China, wanneer je een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan je accountprofiel toevoegt of je activiteitgegevens uploadt naar jouw Garmin account, worden je persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op de servers van Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd in China.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (V.K.) of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en worden namens Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. verwerkt.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven [in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering.](#)

[Meer informatie over Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacyschild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt uw klacht ook sturen naar onze gekozen onafhankelijke instantie voor beslechting van geschillen, [JAMS](#), en in bepaalde gevallen, kunt u het arbitrageproces inzake het Privacyschild starten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Websites:

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Garmin Connect website navigeren, en om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de responsgraad samen te stellen. We verzamelen onder andere het IP-adres, de geografische locatie van het toestel, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, productaankopen, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om de effectiviteit van advertenties te meten, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren. We kunnen ook een of meer externe serviceproviders inhuren om namens ons online advertenties te plaatsen. Zij kunnen een pixelcode of andere soortgelijke technologie gebruiken om informatie te verzamelen over uw bezoeken aan websites en ze kunnen die informatie gebruiken om u gerichte advertenties te sturen. Voor meer informatie over deze werkwijze en als u niet wilt dat deze informatie wordt verzameld en gebruikt door onze externe serviceproviders, gaat u naar Networkadvertising.org.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

Als u zich bovendien in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

Garmin mobiele apps en Garmin Express:

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van Garmin Mobile apps en Garmin Express. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van onze mobiele apps, Garmin Express te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, apps en websites communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze producten, apps en websites kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Google Analytics wordt gebruikt om statistische en demografische gegevens, interesses en gedrag van gebruikers op websites en in apps bij te houden. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. [Lees meer informatie](#) over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe je het gebruik van jouw informatie kunt beheren en hoe je kunt voorkomen dat je gegevens door Google Analytics worden gebruikt.
- **Hotjar:** Deze website gebruikt web analytics van Hotjar. Hotjar helpt ons gedrag op de website, zoals klikken met de muis, bewegingen van de muis, toetsaanslagen (persoonlijk identificeerbare informatie uitgezonderd), scrollen, en bezochte pagina's en acties uitgevoerd op de website, te meten en beoordelen. Zie voor meer informatie het [privacybeleid van Hotjar](#). U kunt [u afmelden](#) voor het volgen van uw gedrag op de website door Hotjar.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wordt gebruikt zodat we het gebruik van Garmin Express beter kunnen begrijpen om de gebruikerservaring te verbeteren. Azure Application Insights is een dienst van Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, een Microsoft service, en Firebase (Crashlytics), een Google service, worden gebruikt om ons te helpen het gebruik van onze apps beter te begrijpen en de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te

lossen.

- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, een dienst van Yahoo service, Umeng en Amplitude worden gebruikt om meer inzicht te krijgen in het gebruik van Garmin Mobile apps om de gebruikerservaring te verbeteren.

Tagmanagement:

Garmin gebruikt Tealium IQ Tag Management en, in sommige regio's, Google Tag Manager om de verscheidene analytische diensten en cookie- en pixeltagtechnologieën die Garmin gebruikt om het websitegebruik te meten te beheren. Om deze diensten te leveren, ontvangen Tealium en Google informatie uit de serverlogbestanden over gebruikers van de websites van Garmin (bijv. informatie over het IP-adres, de browser en het besturingssysteem).

Controle van applicatieprestaties:

Garmin gebruikt AppDynamics om de prestaties van ons complexe ecosysteem te analyseren en controleren. Om dergelijke diensten te bieden, ontvangt AppDynamics basisgegevens, waaronder het IP-adres, die nodig zijn om afwijkende fouten en responstijden te detecteren en diagnosticeren.

Sociale netwerken:

Sociale netwerken van derde partijen die interactieve plug-ins of sociale-netwerkfuncties bieden (bijv. de mogelijkheid om verbinding te maken met sociale media, zoals Facebook, Google, QQ of Sina Weibo om vrienden toe te voegen als contactpersonen of om een pagina te "liken") op Garmin websites of in mobiele apps, kunnen cookies of andere methoden (bijv. webbakens) gebruiken om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze websites en apps. Het gebruik van deze informatie door een derde partij is onderworpen aan het privacybeleid dat beschikbaar is op de website van het desbetreffende sociale netwerk. We raden u aan om dit zorgvuldig door te nemen. Dergelijke derde partijen kunnen deze cookies of andere traceringsmethoden gebruiken voor hun eigen doeleinden door informatie over uw gebruik van onze website te koppelen aan persoonlijke informatie die zij van u hebben. We kunnen ook analyse-informatie verkrijgen van sociale netwerken om de effectiviteit van onze content en advertenties op sociale netwerken te meten (bijv. het aantal keer dat wordt weergegeven of doorgelikt).

Kinderen

Wij verzoeken personen jonger dan 13 jaar in de VS en jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld geen persoonlijke gegevens aan Garmin te verstrekken. Als we ontdekken dat we persoonlijke gegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 13 jaar in de VS of jonger dan 16 jaar in de rest van de wereld, verwijderen wij deze gegevens zo snel mogelijk.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de vívofit jr. app

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Garmin account als actief wordt beschouwd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; per e-mail te bereiken via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Jouw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken

tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichhoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de [pagina 'Mijn rechten'](#) ("pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van je persoonlijke gegevens te vragen of om je Garmin account te verwijderen, bezoek je het [Accountbeheercentrum](#).

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en je recht op beperking van verwerking of je recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neem je contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar euprivacy@garmin.com.

Als je in China woont en je rechten met betrekking tot jouw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als je niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat je het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens jouw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de [CCPA-kennisgeving over privacy](#).

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Privacy Policy

Last updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about [Adyen](#) can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. [View Garmin-owned companies.](#)

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your

request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](#).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also

obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page ("My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Center](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 5. juni 2020

[Se gjennom tidligere retningslinjer](#)

Personvernet ditt er svært viktig for Garmin. Vi har utarbeidet denne personvernerklæringen for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine når du oppretter en Garmin-konto, er i kontakt med kundestøttespesialistene våre, kjøper noe i en av butikkene våre, besøker Garmin.com eller andre Garmin-nettsteder, eller når du bruker Garmin-apper som inneholder en kobling til denne personvernerklæringen.

Andre Garmin-nettsteder, -apper og -produkter som ikke har en kobling til denne personvernerklæringen, og som har en kobling til andre personvernerklæringer for Garmin, er underlagt den aktuelle personvernerklæringen. Vi har for eksempel en egen [personvernerklæring som gjelder for Garmin Connect](#) og dens kompatible bærbare enheter og andre enheter

«Personlige data» er informasjon tilknyttet en identifisert eller identifiserbar naturlig person.

Klikk på en kobling nedenfor for å gå til et bestemt avsnitt i denne personvernerklæringen:

- [Kategorier av personlige data som behandles av Garmin](#)
- [Kategorier av mottakere av personopplysninger](#)
- [Overføring av personlige data](#)
- [Informasjonskapsler og lignende teknologier](#)
- [Barn](#)
- [Oppdateringer av personvernerklæring](#)
- [Oppbevaring av personlige data](#)
- [Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig](#)
- [Dine rettigheter](#)

Kategorier av personlige data som behandles av Garmin

Personlige opplysninger som behandles når du oppretter en Garmin-konto:

Når du oppretter en Garmin-konto, ber vi deg om å oppgi e-postadressen din og navnet ditt. Du kan velge å oppgi kun fornavnet ditt eller et kallenavn i stedet for fullt navn hvis du ønsker.

Formål og juridiske grunnlag:

(a) Garmin behandler e-postadressen din fordi du må bruke en e-postadresse og et passord for å logge deg på kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er basert på Garmins legitime interesse i å beskytte kontoen din.

(b) Garmin behandler også e-postadressen din for å sende deg viktig informasjon om Garmin-produktene og -appene dine eller Garmin-kontoen din, for eksempel viktig sikkerhetsinformasjon eller vesentlige endringer i denne personvernerklæringen. Navnet du oppgir, er tilknyttet kontoprofilen din, og vises når du legger inn kommentarer eller annet materiale på et Garmin-nettsted eller en Garmin-app. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din og navnet ditt for disse formålene er Garmins legitime interesse i å gi deg viktig sikkerhetsinformasjon eller annen informasjon om Garmin-produktene og -appene dine eller Garmin-kontoen din, eller om vesentlige endringer i denne personvernerklæringen, og i å gi deg en mulighet til å samhandle med andre Garmin-brukere.

(c) Hvis du samtykker i å motta markedsføringsinformasjon fra Garmin, behandler Garmin også e-postadressen din for å sende deg markedsføringsinformasjon om Garmin-produkter og -apper. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å endre [preferansene dine](#) i Garmin-kontoen eller via koblingen nederst i markedsførings-e-postene våre. Markedsførings-e-postene du mottar fra Garmin, er basert på innstillingene du har valgt for Garmin-kontoen, posisjonen som angis av IP-adressen din, hva slags typer Garmin-enheter du har lagt til Garmin-kontoen din, og eventuelle abonnementer som er inkludert i Garmin-kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle disse dataene for dette formålet er Garmins legitime interesse i å redusere antall markedsførings-e-poster som sendes til hver enkelt kunde, ved å velge ut hvilke kunder som skal motta en bestemt markedsførings-e-post, i stedet for å sende alle markedsførings-e-postene til alle kunder som har samtykket i å motta markedsførings-e-poster.

(d) Garmin behandler også e-postadressen din for å knytte den til Garmin-kontoen din når du tar kontakt med kundestøtten vår. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å tilby kundestøtte av høy kvalitet.

Personlige opplysninger som behandles når du synkroniserer Garmin-enheten:

Når du synkroniserer enheten via Garmin Express, loggfører vi data om overføringen, som IP-adressen som brukes ved synkronisering, datoen og klokkeslettet for synkroniseringen, krasj-/diagnostikklogger, enhetens geografiske posisjon, informasjon

om enheten din, informasjon om nettverket som ble brukt til å synkronisere (f.eks. Wi-Fi eller mobildata) og enhetens batterinivå.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi behandler denne informasjonen for å identifisere og løse feil eller synkroniseringsproblemer. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for dette formålet er Garmins legitime interesse i å løse feil eller synkroniseringsproblemer og tilby produktstøtte av høy kvalitet.

Personlige opplysninger som behandles når du kommuniserer med Garmin:

Når du tar kontakt med kundestøtten vår på e-post, telefon, på nett eller ansikt til ansikt, innhenter vi personlige opplysninger som navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kontaktpreferanser, samt informasjon om Garmin-produktene du eier, for eksempel serienummer og kjøpsdato. Vi kan også opprette hendelseslogger som er nyttige i forbindelse med å diagnostisere problemer knyttet til produkt- eller appytelse, og til å hente inn informasjon knyttet til et støtte- eller serviceproblem. For å forbedre kundeservicen, i henhold til gjeldende lovgivning, kan vi også ta opp og gå gjennom samtaler med kundemedarbeidere og analysere eventuelle tilbakemeldinger som oppgis til oss i frivillige kundeundersøkelser. Hvis du samtykker, kan kundemedarbeiderne våre logge seg på Garmin-kontoen din, hvis det blir aktuelt, for å feilsøke og løse problemer.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi bruker denne informasjonen til å gi deg kunde- og produktstøtte, til å overvåke kvaliteten på og typen kunde- og produktstøtte vi tilbyr kundene våre, samt til å tilrettelegge for reparasjoner, returer eller bytter. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er Garmins legitime interesse i å tilby produktstøtte av høy kvalitet. Det juridiske grunnlaget for å logge oss på Garmin-kontoen, hvis dette er aktuelt, for å kunne feilsøke og løse problemer er ditt samtykke. Dette samtykket kan trekkes tilbake.

Personlige data som behandles når du bruker en Garmin-enhet eller -app med automatisk navigasjon:

Hvis du bruker en Garmin-enhet eller -app med automatisk navigasjon og gir ditt samtykke, vil Garmin samle inn og laste opp data som posisjon, hastighet og retning samt datoen og klokkeslettet registreringen ble gjort, fra enheten din. Hvis du gir ditt samtykke når du blir spurt, kan Garmin også dele de innsamlede dataene med tredjeparter for å forbedre kvaliteten på trafikk- og parkeringsfunksjoner og andre funksjoner aktivert av innholdsleverandører.

Formål og juridisk grunnlag:

Disse dataene slås sammen med data fra andre brukere som har gitt sitt samtykke, og brukes til å forbedre kvaliteten på produktene og programmene våre og trafikk- og parkeringsfunksjoner og andre funksjoner aktivert av Garmin eller tredjeparter. Det juridiske grunnlaget for behandling av disse dataene til dette formålet er samtykket ditt, som du kan trekke tilbake når som helst i innstillingene for Garmin-enheten eller -appen.

Personopplysninger som behandles når du kjøper et produkt eller en tjeneste på et Garmin-nettsted, i en app eller via kundestøtte:

Hvis du kjøper et produkt eller en tjeneste på et Garmin-nettsted, i en app eller via kundestøtte, innhenter Garmin navnet ditt, adressen din, e-postadressen din og telefonnummeret ditt. Vi verken viser eller lagrer informasjon om betalingskort. Tredjeparts betalingsselskaper brukes avhengig av region og kjøpt produkt. Disse betalingsselskapene omfatter blant annet [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) og [Veritrans](#). Vi anbefaler at du leser gjennom personvernerklæringene for disse tjenestene nøye. Du finner mer informasjon om [Adyen her](#).

I noen regioner leverer en annen tredjepart, Narvar, forsendelsesinformasjon, slik at du kan spore produkter som er kjøpt fra et Garmin-nettsted, eller som er kjøpt, reparert eller byttet via kundestøtte. Vi anbefaler at du leser nøye gjennom [Narvars personvernerklæring](#).

Formål og juridisk grunnlag:

Vi innhenter navnet ditt, postadressen din og telefonnummeret ditt slik at vi kan behandle bestillingen din og fullføre kjøpet. Det juridiske grunnlaget for å behandle navnet ditt, postadressen din og telefonnummeret ditt for disse formålene er kontraktsutførelse. Vi behandler også de personlige opplysningene dine som en del av prosessene vi bruker for å oppdage svindel. Det juridiske grunnlaget for å behandle personlige opplysninger for dette formålet er vår legitime interesse i å beskytte Garmin og våre kunder mot forsøk på ulovlige transaksjoner.

Personopplysninger som behandles når du kjøper et produkt i en Garmin-butikk:

Vi kan innhente navnet ditt, adressen din, telefonnummeret ditt, annen kontaktinformasjon eller kjøpsinformasjon, for eksempel fakturanummer eller kjøpte produkter, for å generere en faktura i systemene våre for avgiftsrapporteringsformål eller på din forespørsel. I noen land kan tredjepartsleverandører bli brukt til å generere rapporter som kreves av gjeldende skattemyndigheter.

Formål og juridisk grunnlag:

Det juridiske grunnlaget for behandling av opplysningene dine for generering av en faktura for avgiftsrapportering, er oppfyllelse av en juridisk forpliktelse. Det juridiske grunnlaget for behandling av informasjonen din for generering av en faktura på forespørsel fra deg, er oppfyllelse av en kontrakt.

Personlige opplysninger som behandles når du bruker posisjonsfunksjoner på Garmin-enheten eller -appen:

Hvis du velger å bruke posisjonsbaserte tjenester, for eksempel værmeldinger, trafikkinformasjon, drivstoffpriser, kinotider og informasjon om lokale arrangementer, på Garmin-appen eller -enheten din, innhentes den fysiske plasseringen til enheten for at Garmin eller våre leverandører skal kunne gi deg slike posisjonsbaserte tjenester.

Formål og juridisk grunnlag:

Formålet med å behandle plasseringen til enheten er å gi deg de posisjonsbaserte tjenestene du ønsker å bruke. Det juridiske grunnlaget for behandling av disse dataene for dette formålet er kontraktsutførelse.

Kategorier av mottakere av personopplysninger

De du har invitert til å følge deg på LiveTrack:

LiveTrack er en funksjon som er tilgjengelig på enkelte Garmin-enheter. Funksjonen gir deg mulighet til å sende en kobling til ønskede personer, slik at de kan se sanntidsposisjonen til enheten din. Alle som har tilgang til koblingen, vil kunne se sanntidsposisjonen til Garmin-enheten din, så du bør kun sende koblingen til personer du stoler på, og ikke sende den til personer du ikke vil at skal se posisjonen til Garmin-enheten din.

Andre tjenesteleverandører:

Garmin benytter seg av skytjenester fra tredjeparter som Adobe og SendGrid i e-postforsendelse. Disse tjenestene sporer aktiviteter tilknyttet disse e-postene, som når de ble åpnet, om koblinger i e-poster ble klikket på, og om det ble kjøpt noe da disse koblingene ble klikket på. Garmin bruker disse dataene for å analysere hvordan e-postene brukes. Garmin bruker tredjeparts tjenesteleverandører til å levere kjøpte produkter til kundene og for å hjelpe oss å forstå bruken av Garmin Express og Garmin-nettsteder og -apper. I noen regioner bruker Garmin en tredjeparts tjenesteleverandør, Erply, for å tilby salgstjenester ved kjøp i butikk og en annen tredjepart, Global Blue, for å tilby kunder dokumentasjon på skattefradrag på forespørsel. Garmin bruker også en tredjeparts tjenesteleverandør, VHT, for å tilby en oppringningstjeneste for kundestøtteformål.

Andre utleveringer:

Vi kan utlevere personlige opplysninger om deg til andre i følgende tilfeller: (a) hvis vi har ditt gyldige samtykke til å gjøre dette; (b) for å etterkomme en gyldig stevning, lovgivning, rettskjennelse, rettergang eller andre rettsplikter; (c) for å håndheve enkelte av våre vilkår eller retningslinjer; eller (d) om nødvendig for å ta tilgjengelige rettsmidler i anvendelse eller forsvare rettslige krav. Vi kan også overføre personlige data til et tilknyttet selskap, et datterselskap eller en tredjepart i forbindelse med omorganisering, sammenslåing, salg, felleskontrollert virksomhet, overdragelse, overføring eller annen fordeling av hele eller deler av Garmins virksomhet, eiendeler eller varer, inkludert, og uten begrensning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende hendelse, forutsatt at enheten vi overfører personlige data til, ikke har tillatelse til å behandle dine personlige data på annet vis enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen uten å varsle deg og, hvis det kreves av gjeldende lovgivning, innhente samtykke fra deg.

Overføring av personlige data

Garmin er en global virksomhet. Vi kan være nødt til å overføre de personlige dataene til andre Garmin-selskaper i andre land for å kunne tilby produktene, appene og tjenestene våre. [Vis Garmin-eide selskaper.](#)

Når kunder utenfor Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på servere i USA, Storbritannia og/eller Australia. Når kunder i Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på serverne til Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. i Kina.

Personopplysninger om enkeltpersoner som bor i et land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS"), Storbritannia eller Sveits, kontrolleres av Garmin Würzburg GmbH og behandles på deres vegne av Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder Privacy Shield-prinsippene for EU-USA og Sveits-USA vedrørende innhenting, bruk, deling og oppbevaring av personlig informasjon fra EØS, Storbritannia og Sveits, [som beskrevet i Privacy Shield-sertifiseringen for EU-USA og Privacy Shield-sertifiseringen for Sveits-USA. Finn ut mer om Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt U.S. Federal Trade Commissions tilsyn og er ansvarlig for personopplysninger som overføres til tredjeparter som behandler disse på våre vegne. Hvis du vil klage på vår overensstemmelse med Privacy Shield, kan du ta kontakt med oss på privacy@garmin.com. Du kan også se en klage til vårt valgte uavhengige tvisteløsningsorgan, [JAMS](#), og i enkelte tilfeller påberope deg retten til Privacy Shield-voldgiftsprosessen.

Alle Garmin-eide selskaper må følge rutinene for personvern som er nedfelt i denne personvernerklæringen.

Informasjonskapsler og lignende teknologier

Nettsteder:

For å gjøre det lettere å analysere hvordan du og andre besøkende bruker Garmin-nettsteder, måle effekten av annonser og utarbeide samlet statistikk om bruk av nettstedet, samler vi, i samarbeid med tredjepartsleverandører av analysetjenester, inn visse

opplysninger når du besøker nettstedet vårt. Denne informasjonen omfatter IP-adresse, enhetens geografiske posisjon, nettlesertype, nettleserspråk, dato og klokkeslett for forespørselen, klokkeslett for besøk, produkter du har kjøpt, sidevisninger og sideelementer (for eksempel koblinger) du klikker på. Vi kan bruke informasjonskapsler, pikselmerker, websignaler, klare GIF-bilder eller andre lignende verktøy på nettstedet vårt og i e-postmeldingene våre for å gjøre det lettere for oss å innhente og analysere slike data. Vi bruker denne informasjonen til å gjøre innholdet på nettstedet vårt bedre og mer relevant, til å måle effekten av annonser, til å identifisere og løse problemer og til å forbedre den generelle opplevelsen din når du besøker nettstedet vårt. Vi kan også engasjere en eller flere tredjepartsleverandører til å annonsere på Internett på våre vegne. De kan bruke pikseltagger eller lignende teknologi til å hente inn informasjon om dine besøk på nettsteder, og de kan bruke denne informasjonen til å sende deg målrettede annonser. Hvis du vil ha mer informasjon om denne rutinen og melde deg av innhenting og bruk av denne informasjonen av tredjeparts tjenesteleverandører, kan du se Networkadvertising.org.

Hvis du ikke vil at data skal hentes inn ved hjelp av disse teknologiene, finnes det en enkel fremgangsmåte i de fleste nettlesere som gjør at du automatisk slår av mange av disse teknologiene, eller at du får et valg om du vil slå av eller godta dem.

Hvis du er bosatt i EU eller en annen jurisdiksjon der vi trenger samtykket ditt for å kunne bruke disse teknologiene på nettstedene våre, har du muligheten til å oppgi preferansene dine for informasjonskapsler på nettstedene. Du kan imidlertid ikke velge å deaktivere informasjonskapsler som trengs for å aktivere grunnleggende funksjoner på nettstedet.

Garmin Mobile-apper og Garmin Express:

Vi samler også inn data fra brukerne om bruk av Garmins mobilapper og Garmin Express. Den analytiske informasjonen vi samler inn, inkluderer datoen og klokkeslettet for når appen fikk tilgang til serverne våre, appversjonen, enhetens posisjon, språkinnstillingen, hva slags informasjon og filer som har blitt lastet ned til appen, brukeroppførsel (f.eks. hvilke funksjoner som er brukt og hvor ofte de er brukt), tilstandsinformasjon om enheten, enhetsmodellen, informasjon om maskinvare og operativsystem og informasjon om hvordan appen fungerer. Garmin bruker disse dataene til å forbedre kvaliteten på og funksjonaliteten til mobilappene våre og Garmin Express, til å utvikle og markedsføre produkter og funksjoner som tjener deg og andre brukere på best mulig måte, og til å gjøre det lettere for oss å identifisere og løse problemer med appstabilitet og andre problemer knyttet til bruk, så raskt som mulig.

Det juridiske grunnlaget for å behandle denne analytiske informasjonen er vår legitime interesse i å forstå hvordan kundene våre bruker produktene, appene og nettstedene våre, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen og funksjonaliteten i dem.

Her er eksempler på tredjepartsleverandører av analyser og lignende tjenester som vi bruker:

Analysjetjenester:

- **Google:** Google Analytics brukes til å spore statistikk og brukerdemografi, interesser og atferd på nettsteder og i apper. Vi bruker også Google Search Console for å få en bedre forståelse av hva nettstedbrukere synes om nettstedet vårt og hvordan vi kan gjøre søkemotoroptimaliseringen vår bedre. [Finn mer informasjon](#) om hvordan denne informasjonen brukes, hvordan du kontrollerer bruken av informasjonen og hvordan du velger bort at opplysningene dine kan brukes av Google Analytics.
- **Hotjar:** Dette nettstedet bruker Hotjar-nettanalyse. Hotjar hjelper oss med å måle og evaluere bruksatferd på nettstedet, for eksempel museklikk, musebevegelser, tastetrykk (unntatt personlig identifiserbar informasjon), rulling på sidene og besøkte sider og handlinger som er gjort på nettstedet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Personvernklæring for Hotjar](#) Du kan [velge bort](#) Hotjar-sporing av bruksatferden din på nettstedet.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights brukes for å hjelpe oss å forstå bruken av Garmin Express slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen. Azure Application Insights er en Microsoft-tjeneste.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, som er en Microsoft-tjeneste, samt Firebase (Crashlytics), som er en Google-tjeneste, brukes til å hjelpe oss med å forstå bruken av appene våre bedre, for å forbedre brukeropplevelsen og for å identifisere og løse hovedårsakene til programkrasj.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, som er en Yahoo-tjeneste, Umeng og Amplitude brukes for å gi oss en bedre forståelse av bruken av Garmins mobilapper, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen.

Tag Management:

Garmin bruker Tealium IQ Tag Management og, i noen regioner, Google Tag Manager for å gjøre det lettere å administrere de ulike analysjetjenestene og informasjonskapsel- og pikseltaggteknologiene Garmin bruker for å måle bruken av nettstedet. For å kunne levere slike tjenester mottar Tealium og Google grunnleggende serverlogginformasjon fra brukere av Garmins nettsteder (f.eks. IP-adresse og informasjon om nettleser og operativsystem).

Overvåkning av appytelse:

Garmin bruker AppDynamics for å analysere og overvåke ytelsen til det komplekse økosystemet vårt. For å kunne tilby slike tjenester mottar AppDynamics grunnleggende informasjon, inkludert IP-adresse, som trengs for å kunne oppdage og diagnostisere uvanlige feil og responstider.

Sosiale nettverk:

Tredjeparts sosiale nettverk som har interaktive tilleggsmoduler eller sosiale nettverksfunksjoner på Garmin-nettsteder eller -mobilapper (f.eks. slik at du kan koble til sosiale medier som Facebook, Google, QQ eller Sina Weibo for å finne venner som du kan

legge til som kontakter, eller like en side), kan bruke informasjonskapsler eller andre metoder (for eksempel nettsignaler) for å samle inn informasjon om bruken av nettstedene og programmene våre. En tredjeparts bruk av slik informasjon avhenger av personvernerklæringen som ligger på nettstedet til det sosiale nettverket, og vi anbefaler at du leser nøye gjennom den. Slike tredjeparter kan bruke disse informasjonskapslene eller andre sporingsmetoder til egne formål ved å knytte bruken din av nettstedet vårt til de personlige opplysningene de eventuelt har om deg. Vi kan også innhente analyseinformasjon fra sosiale nettverk for å måle effektiviteten til innholdet og annonsene våre på sosiale nettverk (for eksempel visninger og klikk).

Barn

Vi ber om at personer under 13 år i USA og under 16 år i resten av verden ikke oppgir personopplysninger til Garmin. Hvis vi oppdager at vi har innhentet personopplysninger fra et barn under 13 år i USA eller under 16 år i resten av verden, tar vi skritt for å slette denne informasjonen så snart som mulig.

Oppdateringer av personvernerklæring

Vi kan oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen, etter hvert som vi legger til nye produkter og apper, etter hvert som vi forbedrer våre gjeldende tilbud, og etter hvert som teknologi og lovgivning endres. Du kan finne ut når denne personvernerklæringen sist ble endret, ved å se Sist oppdatert øverst på denne siden. Eventuelle endringer trer i kraft når den personvernerklæringen legges ut.

Hvis vi gjør vesentlige endringer, varsler vi deg på forhånd, og hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov, ber vi om ditt samtykke. Dette varselet blir sendt på e-post eller ved å publisere endringene på Garmin Connect-nettstedet eller gjennom vivofit jr.-appen.

Oppbevaring av personlige data

Vi oppbevarer dine personlige data så lenge Garmin-kontoen din anses som aktiv. Du kan også se nedenfor under avsnittet «Dine rettigheter» for å se en beskrivelse av retten til sletting.

Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du bor i et land i EØS, Storbritannia eller Sveits, blir personopplysninger som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin Würzburg GmbH, med adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Selskapets EU-databeskyttelsesansvarlige befinner seg på samme adresse og kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adressen 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakte via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia, Sveits og Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, som du kan kontakte via e-post på privacy@garmin.com.

Dine rettigheter

Hvis du bor i EU eller Storbritannia, har du i henhold til den generelle personvernforordningen (GDPR) eller Storbritannias lov om databeskyttelse fra 2018 rett til å be Garmin om å få tilgang til og utbedre eller slette personopplysningene dine, dataportabilitet, begrense behandlingen av personopplysningene dine, rett til å gjøre innsigelser mot behandlingen av personopplysningene dine og rett til å klage til et tilsynsorgan. Hvis du vil ha mer informasjon om disse rettighetene, kan du gå til Europakommisjonens [side om dine rettigheter](#) "side om dine rettigheter") knyttet til personvernforordningen, som kan vises på en rekke språk. Hvis du bor utenfor EU og Storbritannia, kan du ha lignende rettigheter i henhold til lokal lovgivning.

For å be om tilgang til eller utbedring, overføring eller sletting av dine personlige opplysninger, eller for å slette Garmin-kontoen din, kan du gå til [Senteret for kontoadministrering](#).

Hvis du bor i EU eller Storbritannia og vil utøve din rett til å begrense behandlingen eller gjøre innsigelser mot behandlingen, kontakter du Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige hos Garmin Würzburg GmbH på adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Du kan også ta kontakt via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina og ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannia eller Kina, men du mener at du har rett til å utøve disse eller noen andre rettigheter i henhold til lokal lovgivning, kan du kontakte Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Merknad til personer bosatt i California vedrørende rutiner og rettigheter knyttet til personvern

Hvis du er bosatt i California, kan Californias lover gi deg ytterligere rettigheter knyttet til personopplysningene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om personvernrettigheter i California, kan du gå til [CCPA-personvernerklæringen](#).

Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.

Privacy Policy

Last Updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about Adyen can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. [View Garmin-owned companies](#). For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the

effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to

Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Center](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Polityka prywatności

Ostania aktualizacja: 5 czerwiec 2020 r.

[Zobacz poprzednie polityki](#)

Prywatność użytkowników jest ważna dla firmy Garmin. Niniejsza Polityka prywatności została opracowana, aby dostarczyć informacji na temat przetwarzania danych osobowych użytkowników podczas tworzenia konta Garmin, nawiązywania interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, dokonywania zakupów w jednym z naszych sklepów, odwiedzania witryny internetowej Garmin.com lub innych witryn internetowych oraz korzystania z aplikacji firmy Garmin zawierających odnośnik do niniejszej Polityki prywatności.

Inne witryny internetowe, aplikacje i produkty firmy Garmin, które nie zawierają łącza do niniejszych Zasad ochrony prywatności i zawierają łącze do innych zasad ochrony prywatności firmy Garmin, podlegają tym zasadom ochrony prywatności, do których zawierają łącze. Na przykład przygotowaliśmy oddzielne [oświadczenie o ochronie prywatności, które stosuje się do oprogramowania Garmin Connect](#) oraz kompatybilnych z nią urządzeń typu wearables i innych urządzeń.

„Dane osobowe” to informacje odnoszące się do osoby fizycznej, której tożsamość została określona lub jest możliwa do określenia.

Aby przejść do określonej części tych Zasad ochrony prywatności, kliknij poniższe łącze:

- [Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin](#)
- [Kategorie odbiorców danych osobowych](#)
- [Przesyłanie danych osobowych](#)
- [Pliki cookie i podobne technologie](#)
- [Dzieci](#)
- [Aktualizacja Zasad ochrony prywatności](#)
- [Przechowywanie danych osobowych](#)
- [Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych](#)
- [Prawa użytkownika](#)

Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin

Dane osobowe przetwarzane podczas tworzenia konta Garmin:

Podczas tworzenia konta Garmin prosimy o podanie adresu e-mail oraz imienia i nazwiska. Zamiast pełnego imienia i nazwiska można podać tylko imię lub pseudonim.

Cele i podstawa prawna:

(a) Firma Garmin przetwarza adres e-mail użytkownika, ponieważ adres e-mail i hasło są używane do logowania do konta. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail użytkownika w związku z realizacją tego celu opiera się na uzasadnionym interesie firmy Garmin w ochronie i zapewnieniu bezpieczeństwa konta użytkownika.

(b) Firma Garmin przetwarza adres e-mail również w celu wysyłania użytkownikowi ważnych informacji o produktach, aplikacjach i koncie Garmin, np. ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub istotnych zmian w niniejszych Zasadach ochrony prywatności. Nazwa przekazana przez użytkownika jest powiązana z profilem jego konta i wyświetlana w przypadku przesyłania przez niego komentarzy lub innych materiałów w witrynie internetowej lub aplikacji Garmin. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail oraz imienia, nazwiska lub pseudonimu dla realizacji tych celów jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu użytkownikowi ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub innych informacji o produktach, aplikacjach lub koncie Garmin, lub informacji o zmianach w niniejszych Zasadach ochrony prywatności, a także w zapewnieniu użytkownikowi możliwości interakcji z innymi użytkownikami produktów Garmin.

(c) Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od firmy Garmin, firma Garmin będzie także przetwarzać adres e-mail użytkownika w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących produktów i aplikacji firmy Garmin. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu adresu e-mail jest zgoda użytkownika. Zgodę można wycofać w każdej chwili, zmieniając swoje [preferencje](#) na koncie Garmin lub poprzez rezygnację z subskrypcji za pomocą łącza umieszczonego na dole wiadomości marketingowych otrzymywanych od firmy Garmin. Marketingowe wiadomości e-mail otrzymywane przez użytkownika zależą od wybranych przez niego preferencji na koncie Garmin, lokalizacji wskazanej przez adres IP, typów urządzeń Garmin dodanych do konta Garmin użytkownika oraz wszelkich subskrypcji połączonych z kontem Garmin. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym celu jest uzasadniony interes firmy Garmin w ograniczeniu liczby marketingowych wiadomości e-mail wysyłanych do poszczególnych użytkowników poprzez dobór marketingowych wiadomości e-mail do danego użytkownika, a nie przesyłanie wszystkich marketingowych wiadomości e-mail wszystkim użytkownikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie treści marketingowych.

(d) Firma Garmin przetwarza także adres e-mail użytkownika, aby powiązać ten adres z kontem Garmin podczas interakcji użytkownika z pracownikiem działu obsługi klienta. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest uzasadniony interes w zapewnieniu wysokiego poziomu obsługi klienta.

Dane osobowe przetwarzane podczas synchronizowania urządzenia Garmin:

Podczas synchronizacji urządzenia za pośrednictwem oprogramowania Garmin Express rejestrowane są dane dotyczące transmisji, takie jak adres IP używany podczas synchronizacji, data i godzina synchronizacji, dzienniki diagnostyczne/awarii, informacje o pozycji geograficznej urządzenia, informacje o urządzeniu, informacje o sieci wykorzystanej do synchronizacji (np. sieć Wi-Fi lub komórkowa) oraz poziom naładowania baterii urządzenia.

Cel i podstawa prawna:

Te informacje są przetwarzane, aby pomóc identyfikować i rozwiązywać problemy dotyczące synchronizacji oraz naprawiać zaistniałe błędy. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tym celu jest uzasadniony interes firmy Garmin w rozwiązywaniu problemów lub naprawianiu błędów dotyczących synchronizacji oraz zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu.

Dane osobowe, które są przetwarzane podczas komunikacji użytkownika z firmą Garmin:

W przypadku interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, Internetu lub osobiście, możemy gromadzić dane osobowe, takie jak nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail i preferencje dotyczące sposobu kontaktowania się, jak również informacje na temat produktów Garmin posiadanych przez użytkownika, takie jak numery seryjne i data zakupu. Firma Garmin może również tworzyć dzienniki zdarzeń, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów z działaniem produktu lub aplikacji oraz rejestrować informacje dotyczące pomocy technicznej i serwisu. Aby poprawić jakość obsługi klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, firma Garmin może również nagrywać i odtwarzać rozmowy z przedstawicielami działu obsługi klienta i analizować wszelkie opinie przekazane w ramach dobrowolnych ankiet dla klientów. Za zgodą użytkownika przedstawiciele działu obsługi klienta mogą w uzasadnionych przypadkach logować się na konto Garmin użytkownika, aby pomóc w rozwiązaniu zaistniałych problemów.

Cel i podstawa prawna:

Firma Garmin wykorzystuje te informacje w celu zapewnienia obsługi klienta i pomocy technicznej oraz monitorowania jakości i typu obsługi klienta oraz pomocy technicznej świadczonych użytkownikowi, jak również ułatwiania napraw, zwrotów lub wymian. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w wymienionych celach jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu. Podstawą prawną uzasadnionego logowania się przedstawiciela firmy Garmin na konto Garmin użytkownika w celu rozwiązania problemów jest zgoda użytkownika, która może zostać przez użytkownika cofnięta.

Dane osobowe przetwarzane podczas korzystania z urządzenia lub aplikacji nawigacyjnej Garmin:

W przypadku korzystania przez użytkownika z urządzenia nawigacyjnego lub aplikacji nawigacyjnej firmy Garmin oraz wyrażenia przez użytkownika zgody, firma Garmin będzie gromadzić i przysyłać z urządzenia użytkownika dane, takie jak pozycja, prędkość, kierunek przemieszczania się oraz data i czas rejestrowania. W przypadku wyrażenia przez użytkownika zgody, firma Garmin może także udostępniać lub sprzedawać te dane stronom trzecim w postaci zbiorczej, aby poprawiać jakość funkcji dotyczących ruchu drogowego i parkingów oraz innych funkcji dostarczanych przez dostawców zawartości.

Cel i podstawa prawna:

Te dane będą łączone z danymi innych użytkowników, którzy również wyrazili zgodę, i wykorzystywane do poprawy jakości produktów i aplikacji oraz funkcji dotyczących ruchu drogowego i parkingów oraz innych funkcji dostarczanych przez firmę Garmin lub strony trzecie. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym celu jest zgoda użytkownika, która może zostać wycofana w dowolnym czasie za pośrednictwem ustawień urządzenia lub aplikacji firmy Garmin.

Dane osobowe przetwarzane podczas dokonywania zakupu produktu lub usługi w witrynie internetowej, w aplikacji firmy Garmin lub za pośrednictwem działu obsługi klienta:

W przypadku zakupu przez użytkownika produktu lub usługi w witrynie internetowej lub aplikacji firmy Garmin, a także za pośrednictwem działu obsługi klienta firma Garmin będzie gromadzić imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu użytkownika. Nie przeglądamy ani nie przechowujemy informacji dotyczących kart płatniczych użytkowników. W zależności od regionu i zakupionego produktu wykorzystywane są zewnętrzne podmioty przetwarzające płatności. Te podmioty przetwarzające płatności to między innymi [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#) i [Veritrans](#). Zalecamy dokładne zapoznanie się z zasadami ochrony prywatności tych podmiotów. Więcej informacji na temat firmy [Adyen](#) można znaleźć [tutaj](#).

W niektórych regionach inna strona trzecia, firma Narvar, dostarcza informacji o wysyłce, które umożliwiają śledzenie produktów zakupionych w witrynie internetowej firmy Garmin lub zakupionych, naprawionych lub wymienionych za pośrednictwem działu obsługi klienta. Zalecamy uważne zapoznanie się z dokumentem [Polityka prywatności firmy Narvar](#).

Cel i podstawa prawna:

Imię i nazwisko, adres pocztowy i numer telefonu użytkownika są gromadzone, aby zapewnić nam możliwość przetworzenia i realizacji zamówienia zakupu. Podstawą prawną przetwarzania imienia i nazwiska, adresu pocztowego i numeru telefonu użytkownika w tym celu jest zawarcie umowy. Dane osobowe użytkownika są również przetwarzane w ramach naszych procesów wykrywania oszustw. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkownika w tym celu jest nasz uzasadniony interes w ochronie firmy Garmin i jej klientów przed próbami dokonywania oszustw.

Dane osobowe przetwarzane podczas dokonywania zakupu produktu w sklepie firmy Garmin:

Możemy gromadzić imię i nazwisko, adres, numer telefonu, inne dane kontaktowe użytkownika lub informacje na temat zakupu, takie jak numer faktury lub zakupione produkty, w celu wygenerowania faktury w naszych systemach do celów sprawozdawczości podatkowej lub na żądanie użytkownika. W niektórych krajach zewnętrzni dostawcy usług mogą być wykorzystywani do generowania sprawozdań wymaganych przez odpowiednie organy podatkowe.

Cel i podstawa prawna:

Podstawą prawną przetwarzania informacji użytkownika na potrzeby generowania faktury do celów sprawozdawczości podatkowej jest wywiązanie się z obowiązku prawnego. Podstawą prawną przetwarzania informacji użytkownika na potrzeby generowania faktury na żądanie użytkownika jest realizacja umowy.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania z funkcji lokalizacji na urządzeniu lub w aplikacji firmy Garmin:

W przypadku korzystania przez użytkownika w urządzeniu lub aplikacji firmy Garmin z usług opartych na lokalizacji, takich jak pogoda, informacje o ruchu drogowym, ceny paliw, godziny seansów filmowych lub lokalne wydarzenia, informacje związane z fizycznym położeniem urządzenia będą gromadzone w celu dostarczenia użytkownikowi usług opartych na lokalizacji przez firmę Garmin lub naszych dostawców.

Cel i podstawa prawna:

Celem przetwarzania danych na temat lokalizacji urządzenia użytkownika jest świadczenie usług opartych na lokalizacji, z których użytkownik chce korzystać. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym celu jest zawarcie umowy.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Zaproszenia LiveTrack użytkownika:

LiveTrack to funkcja dostępna w niektórych urządzeniach Garmin, która umożliwia przesyłanie wybranym osobom łączy pozwalających na śledzenie lokalizacji urządzenia w czasie rzeczywistym. Każda osoba z dostępem do łącza będzie w stanie oglądać w czasie rzeczywistym lokalizację urządzenia Garmin użytkownika, więc należy zachować ostrożność podczas wybierania użytkowników, którym udostępni się łącze i mieć do nich zaufanie, że nie wyślą łącza innym osobom, którym użytkownik nie chciał udostępnić lokalizacji urządzenia Garmin.

Inni dostawcy usług:

Firma Garmin korzysta z usług chmury podmiotów zewnętrznych, takich jak Adobe i SendGrid, w celu ułatwienia wysyłania wiadomości e-mail. Usługi te monitorują aktywności przypisane do tych wiadomości e-mail, takie jak otwarcie wiadomości, kliknięcie łącza zamieszczonych w wiadomości lub zakupy dokonane po kliknięciu tych łącza. Firma Garmin wykorzystuje te dane do analizy poziomu zaangażowania generowanego przez te wiadomości e-mail. Firma Garmin wykorzystuje zewnętrznych dostawców usług w celu wysyłania zakupionych produktów klientom oraz w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z aplikacji Garmin Express oraz witryn internetowych i aplikacji firmy Garmin. W niektórych regionach firma Garmin korzysta z usług zewnętrznego dostawcy, firmy Erply, aby świadczyć usługi w punkcie sprzedaży na potrzeby zakupów w sklepie, a także innego podmiotu zewnętrznego, Global Blue, w celu zapewnienia na żądanie klienta dokumentacji dotyczącej zwrotu podatku. Firma Garmin korzysta również z usług zewnętrznego dostawcy, firmy VHT, w celu zapewnienia funkcji żądania oddzwonienia na potrzeby obsługi klienta.

Inne przypadki udostępniania:

Firma Garmin może udostępniać dane osobowe użytkownika innym podmiotom: (a) jeśli otrzymała na to wyraźną zgodę użytkownika; (b) na podstawie ważnego wezwania do sądu, nakazu prawnego, nakazu sądowego, postępowania sądowego lub innych zobowiązań prawnych; (c) w celu egzekwowania warunków świadczenia usług lub zasad firmy Garmin lub (d) w celu umożliwienia zastosowania dostępnych środków prawnych bądź obrony przed roszczeniami prawnymi. Możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika firmom stowarzyszonym, spółkom zależnym lub stronom trzecim w przypadku reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wejścia w spółkę, cesji, przeniesienia lub zmiany przeznaczenia jakiegokolwiek części firmy Garmin, jej zasobów czy akcji, w tym również, bez ograniczeń, w związku z bankrutem lub podobnym postępowaniem, pod warunkiem, że podmiot, któremu zostaną przekazane dane osobowe, nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych użytkownika innych niż opisane w niniejszych Zasadach ochrony prywatności bez poinformowania użytkownika i, w przypadkach wymaganych na mocy obowiązującego prawa, bez uzyskania zgody użytkownika.

Przesyłanie danych osobowych

Garmin jest firmą globalną. Aby firma Garmin mogła oferować produkty, aplikacje i usługi, może być konieczne przesłanie przez nią danych osobowych użytkownika do innych spółek Garmin w innych krajach. [Wyświetlanie firm należących do Garmin.](#)

W przypadku klientów spoza Chin podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i/lub Australii. W przypadku klientów w Chinach podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach firmy Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. w Chinach.

Dane osobowe użytkowników mieszkających w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), w Wielkiej Brytanii (WB) lub Szwajcarii są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH i przetwarzane w jej imieniu przez firmę Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. przestrzegają zobowiązań Privacy Shield ustanowionych między Stanami Zjednoczonymi a Unią Europejską oraz między Szwajcarią a Stanami Zjednoczonymi. Zasady Privacy Shield dotyczą zbierania, wykorzystywania, udostępniania i przechowywania danych osobowych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, jak opisano [to w naszych certyfikatach Privacy Shield \(UE–USA i Szwajcaria–USA\)](#). [Tu dowiesz się więcej o zasadach Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. podlegają nadzorowi amerykańskiej Federalnej Komisji Handlu i są odpowiedzialne za przekazywanie danych osobowych stronom trzecim, które przetwarzają je w naszym imieniu. Aby złożyć skargę dotyczącą zgodności z zasadami Privacy Shield, prosimy o kontakt pod adresem privacy@garmin.com. Można także złożyć skargę do naszego wybranego niezależnego organu ds. rozstrzygania sporów, [JAMS](#), i w określonych przypadkach wszcząć postępowanie arbitrażowe w sprawie przestrzegania zasad Privacy Shield.

Wszystkie firmy należące do firmy Garmin są zobowiązane do przestrzegania zasad dotyczących prywatności zamieszczonych w niniejszej Polityce prywatności.

Pliki cookie i podobne technologie

Witryny internetowe:

W celu analizowania sposobu korzystania z witryn internetowych firmy Garmin przez użytkowników, tworzenia sumowanych statystyk użytkownika strony i współczynnika odpowiedzi, firma Garmin z pomocą zewnętrznych dostawców usług analitycznych gromadzi określone dane podczas odwiedzania naszej witryny internetowej przez użytkowników. Są to dane, takie jak adres IP, informacje o pozycji geograficznej urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina zgłoszenia żądania, godziny odwiedzin na stronach, zakupione produkty, wyświetlenia strony i klikane elementy (np. łącza). Nasza firma może korzystać na swoich stronach internetowych oraz w wysyłanych przez siebie wiadomościach e-mail z plików cookie, znaczników pikselowych, znaczników nawigacyjnych, niewidocznych obiektów GIF i innych podobnych narzędzi, które pomagają w gromadzeniu i analizowaniu takich informacji. Wykorzystujemy te informacje, aby zapewniać lepsze, lepiej dopasowane materiały na naszej stronie internetowej, mierzyć skuteczność reklam, identyfikować i rozwiązywać problemy oraz usprawniać korzystanie ze strony. Możemy także angażować jednego lub więcej dostawców usług do zapewniania w naszym imieniu internetowych usług reklamowych. Mogą oni korzystać ze znaczników pikselowych lub innej podobnej technologii w celu gromadzenia informacji o odwiedzinach na stronach, a także wykorzystywać te informacje w celu przesyłania reklam określonym grupom odbiorców. Aby uzyskać więcej informacji na temat tej zasady postępowania oraz aby wycofać zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie tych informacji przez innych dostawców usług, prosimy o odwiedzenie strony Networkadvertising.org.

Jeśli użytkownik nie zgadza się na gromadzenie informacji z użyciem tych technologii, w większości przeglądarek jest dostępna prosta procedura, która automatycznie blokuje wiele z nich lub pozwala użytkownikowi zgadzać lub nie zgadzać się na ich wykorzystywanie.

Dodatkowo w przypadku, gdy użytkownik zamieszkuje na terenie Unii Europejskiej lub innej jurysdykcji, w której mamy obowiązek uzyskania zgody na wykorzystywanie plików cookie na naszej stronie, użytkownik ma możliwość zarządzania preferencjami dotyczącymi korzystania z plików cookie na stronach; wyjątkiem są wybrane rodzaje plików cookie, których wykorzystanie jest konieczne dla prawidłowego działania podstawowych funkcji strony i których nie można wyłączyć.

Aplikacje mobilne Garmin i Garmin Express:

Możemy również gromadzić dane na temat korzystania przez użytkowników z aplikacji Garmin Mobile i Garmin Express. Typy danych analitycznych, które są gromadzone, to między innymi data i godzina łączenia się aplikacji z naszymi serwerami, wersja aplikacji, pozycja urządzenia, ustawienie języka, jakie informacje i pliki zostały pobrane do aplikacji, zachowanie użytkownika (np. jakie funkcje były wykorzystywane, częstotliwość użycia), informacje o stanie urządzenia, model urządzenia, informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, a także informacje dotyczące działania aplikacji. Firma Garmin wykorzystuje te dane do ulepszania jakości i funkcjonalności swoich aplikacji mobilnych i aplikacji Garmin Express, do tworzenia i wprowadzania na rynek produktów i funkcji, które najlepiej spełniają potrzeby użytkowników, do identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych ze stabilnością aplikacji oraz innych problemów ze stabilnością tak szybko, jak to możliwe.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych analitycznych jest uzasadniony interes w zrozumieniu sposobu, w jaki klienci wchodzi w interakcje z naszymi produktami, aplikacjami i witrynami internetowymi, aby móc podnieść komfort obsługi interfejsów przez użytkownika oraz funkcjonalność naszych produktów, aplikacji i witryn internetowych.

Przykłady zewnętrznych dostawców usług analitycznych i podobnych usług, z których aktualnie korzystamy:

Usługi analityczne:

- **Google:** usługa Google Analytics jest wykorzystywana do monitorowania statystyk oraz danych demograficznych, zainteresowań i zachowań użytkowników w witrynach internetowych i aplikacjach. Korzystamy również z usługi Google Search Console, która pomaga nam zrozumieć, jak odwiedzający odbierają naszą stronę oraz ulepszyć pozycjonowanie naszych stron. [Dowiedz się więcej](#) na temat sposobu wykorzystywania informacji analitycznych, zarządzania użyciem tych informacji oraz sposobu wycofywania zgody na używanie danych użytkownika przez usługę Google Analytics.
- **Hotjar:** Ta witryna korzysta z internetowej usługi analitycznej Hotjar. Usługa Hotjar pozwala na dokonywanie pomiarów i ocen zachowań podczas korzystania z witryny, takich jak kliknięcia myszy, ruchy myszy,

wciśnięcia klawiszy (z wyłączeniem informacji umożliwiających identyfikację osób), przewijanie oraz odwiedzanie podstron i podejmowanie działań w obrębie witryny. Więcej informacji znajduje się w dokumencie [Zasady ochrony prywatności usługi Hotjar](#) Można [zrezygnować](#) z funkcji śledzenia zachowań przez usługę Hotjar podczas korzystania ze strony.

- **Azure Application Insights:** Aplikacja Azure Insights pomaga nam lepiej zrozumieć użycie aplikacji Garmin Express, aby móc podnosić komfort obsługi aplikacji. Azure Application Insights jest usługą firmy Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, będąca usługą firmy Microsoft, oraz Firebase (Crashlytics), która jest usługą Google, pomagają nam lepiej zrozumieć korzystanie z naszych aplikacji, aby zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia oraz zidentyfikować i rozwiązać podstawowe problemy powodujące zawieszanie się aplikacji.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, która jest usługą firmy Yahoo, Umeng i Amplitude pomagają nam lepiej zrozumieć korzystanie z aplikacji mobilnych firmy Garmin, abyśmy mogli zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia.

Zarządzanie znacznikami:

Firma Garmin wykorzystuje usługę Tealium IQ Tag Management oraz, w niektórych regionach, usługę Google Tag Manager, które pomagają jej zarządzać różnymi usługami analitycznymi i technologiami związanymi z plikami cookie oraz znacznikami pikselowymi wykorzystywanymi przez firmę Garmin do mierzenia korzystania z witryn internetowych. Aby zapewniać takie usługi, firmy Tealium i Google odbierają informacje z dzienników serwera od osób korzystających z witryn firmy Garmin (np. adres IP, informacje na temat przeglądarki i systemu operacyjnego).

Monitorowanie wydajności aplikacji:

Firma Garmin wykorzystuje aplikację AppDynamics do monitorowania wydajności naszego rozbudowanego ekosystemu. Aby móc świadczyć takie usługi, aplikacja AppDynamics odbiera podstawowe informacje o żądaniach, w tym adres IP, konieczne do wykrywania i diagnozowania błędów i nieprawidłowych czasów reakcji.

Sieci społecznościowe:

Sieci społecznościowe innych firm, które udostępniają interaktywne dodatki lub funkcje społecznościowe (np. pozwalające na łączenie z serwisami społecznościowymi, takimi jak Facebook, Google, QQ lub Sina Weibo w celu wyszukiwania znajomych lub pozwalające na „polubienie” strony) w witrynach internetowych lub aplikacjach mobilnych firmy Garmin, mogą korzystać z plików cookie lub innych metod (np. sygnałów nawigacyjnych) w celu gromadzenia informacji na temat sposobu korzystania z naszych stron internetowych i aplikacji przez użytkownika. Wykorzystanie takich informacji przez stronę trzecią zależy od zasad ochrony prywatności zamieszczonych na stronie internetowej serwisu społecznościowego, z którymi zalecamy dokładnie się zapoznać. Te strony trzecie mogą wykorzystywać pliki cookie lub inne metody śledzenia do ich własnych celów, łącząc informacje o sposobie korzystania przez użytkownika z naszej witryny z dowolnymi posiadanymi przez nie danymi osobowymi użytkownika. Możemy również uzyskiwać z serwisów społecznościowych analizy pozwalające nam ocenić skuteczność naszych materiałów i reklam w serwisach społecznościowych (np. wyświetlenia i kliknięcia).

Dzieci

Osoby, które nie ukończyły 13 lat w Stanach Zjednoczonych i 16 lat w pozostałych częściach świata nie powinny podawać danych osobowych firmie Garmin. Jeśli ustalimy, że zostały przez nas zgromadzone dane osobowe osoby, która nie ukończyła 13 lat w Stanach Zjednoczonych lub 16 lat w pozostałych częściach świata, podejmiemy kroki mające na celu jak najszybsze usunięcie tych danych.

Aktualizacja Zasad ochrony prywatności

Możemy zaktualizować Zasady ochrony prywatności w dowolnej chwili ze względu na ciągłe dodawanie nowych produktów i aplikacji, zmiany w prawie i technologii oraz ulepszanie oferty. Datę ostatniej zmiany niniejszych Zasad ochrony prywatności można sprawdzić w części „Ostatnia aktualizacja” w górnej części niniejszej strony. Wszystkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania w nowej wersji Zasad ochrony prywatności.

W przypadku, gdy zmiany będą istotne, użytkownik zostanie przez nas o nich poinformowany. W razie potrzeby, jeśli będą tego wymagać stosowne przepisy prawa, użytkownik zostanie także poproszony o wyrażenie na nie zgody. Ta informacja zostanie przekazana w wiadomości e-mail, opublikowana w witrynie internetowej Garmin Connect i aplikacjach, gdzie znajduje się link do niniejszych Zasad ochrony prywatności.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika są przez nas przechowywane tak długo, jak konto Garmin użytkownika jest uważane za aktywne. Opis prawa użytkownika do wykasowania tych danych można znaleźć poniżej w sekcji „Prawa użytkownika”.

Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych

Jeśli użytkownik mieszka w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, dane osobowe użytkownika zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem

Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech. Inspektor ochrony danych osobowych dla krajów Unii Europejskiej ma siedzibę pod tym samym adresem i można się z nim skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka w Chinach, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd z siedzibą pod adresem 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chiny, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Chin, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin International, Inc. z siedzibą pod adresem 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@garmin.com.

Prawa użytkownika

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, jest uprawniony na mocy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) lub brytyjskiej ustawy o ochronie danych z 2018 r. do żądania od firmy Garmin dostępu do swoich danych osobowych oraz ich usunięcia lub sprostowania, przenoszenia danych, ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych, nie wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz do wnoszenia skargi do organów nadzorczych. Więcej informacji na temat tych praw można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej w sekcji „[Moje prawa](#)” („Moje prawa”) dotyczącej RODO, która jest dostępna w wielu językach. Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, może mieć podobne prawa na mocy przepisów lokalnych.

Aby zażądać dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przeniesienia lub usunięcia lub aby usunąć konto Garmin, należy odwiedzić stronę [Centrum Zarządzania Kontem](#).

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii i chce skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub prawa do niewyrażenia zgody na takie przetwarzanie, powinien skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych na kraje Unii Europejskiej w spółce Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech lub wysłać wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Chin i chce skorzystać z praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, powinien skontaktować się ze spółką Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. pod adresem cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik nie mieszka w Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Chinach, ale uważa, że ma prawo skorzystać z tych lub dowolnych innych praw wynikających z lokalnych przepisów, powinien skontaktować się ze spółką Garmin International, Inc. pod adresem privacy@garmin.com.

Uwaga dla mieszkańców stanu Kalifornia: praktyki i prawa dotyczące ochrony prywatności

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może mieć dodatkowe prawa dotyczące ochrony swoich danych osobowych. Więcej informacji na temat praw dotyczących prywatności w stanie Kalifornia można znaleźć na stronie [Oświadczenie o ochronie prywatności CCPA](#).

Wszystkie znaki towarowe stanowią własność poszczególnych jednostek.

Política de privacidade

Última atualização: 5 de junho de 2020

[Ler a política anterior](#)

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando cria uma conta Garmin, interage com os nossos especialistas da assistência ao cliente, faz uma compra numa das nossas lojas, acede a Garmin.com ou a outros websites da Garmin ou utiliza aplicações da Garmin que remetam para a presente Política de privacidade.

Os restantes websites, aplicações e produtos Garmin que não incluam uma ligação para esta Política de privacidade e remetam para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade. Por exemplo, existe uma [declaração de privacidade independente que se aplica ao Garmin Connect](#) e respetivos wearables e outros dispositivos compatíveis

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma secção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- [Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin](#)
- [Categorias de recetores de dados pessoais](#)
- [Transferências de dados pessoais](#)
- [Cookies e tecnologias semelhantes](#)
- [Crianças](#)
- [Atualizações à Política de privacidade](#)
- [Retenção de dados pessoais](#)
- [Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados](#)
- [Os seus direitos](#)

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais que são tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu nome e endereço de e-mail. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou uma alcunha em vez do nome completo.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin trata o seu endereço de e-mail porque utiliza esse endereço e a palavra-passe para iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade baseia-se no interesse legítimo da Garmin em proteger a segurança da sua conta.

(b) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, aplicações ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais a esta Política de privacidade. O nome que indicar é associado ao perfil da sua conta e é apresentado sempre que publica comentários ou outros conteúdos num website ou aplicação da Garmin. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, aplicações ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais a esta Política de privacidade, bem como dar-lhe a oportunidade de comunicar com outros utilizadores da Garmin.

(c) Se optar por receber informações de marketing da Garmin, a Garmin também irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos e aplicações Garmin. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, alterando as suas [preferências](#) na sua conta Garmin ou através da ligação de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de marketing que recebe da Garmin baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing.

(d) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para associá-lo à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

Dados pessoais que são tratados quando sincroniza o seu dispositivo Garmin:

Quando sincroniza o seu dispositivo através do Garmin Express, registamos dados sobre a transmissão, tais como o endereço IP

utilizado ao sincronizar, a data e hora da sincronização, registos de falha/diagnóstico, a localização geográfica do dispositivo, informações sobre o seu dispositivo, informações sobre a rede utilizada para a sincronização (por exemplo, Wi-Fi ou rede móvel) e o nível de bateria do dispositivo.

Finalidade e fundamento jurídico:

Tratamos estas informações para o ajudar a identificar e a resolver erros ou problemas de sincronização. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em resolver erros ou problemas de sincronização e prestar uma assistência ao produto de qualidade.

Dados pessoais que são tratados quando comunica com a Garmin:

Quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes e para facilitar reparações, devoluções ou trocas. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para o ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza o seu dispositivo ou aplicação Garmin de navegação automática:

Se utilizar um dispositivo ou aplicação Garmin de navegação automática e der o seu consentimento, a Garmin recolherá e carregará dados a partir do seu dispositivo, como a localização, velocidade, direção, hora e data de gravação. Se der o seu consentimento quando solicitado, a Garmin poderá também partilhar estes dados agregados a terceiros com vista a melhorar a qualidade das funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas por fornecedores de conteúdos.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estes dados são agregados com dados de outros utilizadores que tenham igualmente dado o respetivo consentimento e são utilizados para melhorar a qualidade dos nossos produtos e aplicações, bem como as funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas pela Garmin ou por terceiros. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o consentimento, que poderá retirar a qualquer momento nas definições do seu dispositivo ou aplicação da Garmin.

Dados pessoais que são tratados quando adquire um produto ou serviço num website ou aplicação da Garmin ou através da assistência ao cliente:

Se adquirir um produto ou serviço num website ou aplicação da Garmin ou através da assistência ao cliente, a Garmin recolherá o seu nome, endereço, endereço de e-mail e número de telefone. Não visualizamos nem guardamos as informações do seu cartão de pagamento. Os processadores de pagamento externos são utilizados dependendo da região e do produto adquirido. Estes processadores de pagamento incluem [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#) e [Veritrans](#). Recomendamos que analise cuidadosamente as políticas de privacidade destes serviços. Pode encontrar mais informações sobre a [Adyen aqui](#).

Em algumas regiões, outra entidade externa, a Narvar, fornece informações sobre o envio para permitir a localização de itens adquiridos num website da Garmin ou adquiridos, reparados ou trocados através da assistência ao cliente. Recomendamos que leia atentamente a [Política de privacidade da Narvar](#).

Finalidade e fundamento jurídico:

Recolhemos o seu nome, morada e o número de telefone para que possamos tratar a sua encomenda e satisfazer a sua compra. O fundamento jurídico para tratar o seu nome, morada e número de telefone para estas finalidades é a execução de um contrato. Também tratamos os seus dados pessoais no âmbito dos nossos processos de deteção de fraudes. O fundamento jurídico para tratar os seus dados pessoais com essa finalidade é o nosso interesse legítimo na proteção da Garmin e dos respetivos clientes de tentativas de transações fraudulentas.

Dados pessoais que são tratados quando adquire um produto numa loja da Garmin:

Poderemos recolher o seu nome, endereço, número de telefone, outras informações de contacto ou detalhes de compra, como o

número da fatura ou os produtos adquiridos, para gerar uma fatura nos nossos sistemas para fins de declaração de impostos ou a pedido do utilizador. Em alguns países, os fornecedores externos podem ser utilizados para gerar a declaração necessária para a agência reguladora fiscal adequada.

Finalidade e fundamento jurídico:

O fundamento jurídico para tratar as suas informações para a criação de uma fatura para fins de declaração de impostos é o cumprimento de uma obrigação legal. O fundamento jurídico para tratar as suas informações para a criação de uma fatura a seu pedido é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza funcionalidades de localização no seu dispositivo ou aplicação Garmin:

Se na sua aplicação ou dispositivo Garmin decidir utilizar serviços com base na localização, tais como meteorologia, informações de trânsito, preços de combustível, horários de cinema e informações relativas a eventos locais, será recolhida a localização física do seu dispositivo, para que a Garmin ou os seus fornecedores possam fornecer-lhe esses serviços baseados na localização.

Finalidade e fundamento jurídico:

A finalidade do tratamento da localização do seu dispositivo é fornecer-lhe os serviços baseados na localização que pretende utilizar. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é a execução de um contrato.

Categorias de recetores de dados pessoais

Os seus convidados LiveTrack:

O LiveTrack é uma funcionalidade disponível em alguns dispositivos Garmin que lhe permite enviar uma ligação para pessoas à sua escolha, para que possam ver a localização do seu dispositivo em tempo real. Uma vez que todas as pessoas com acesso à ligação poderão ver a localização do seu dispositivo Garmin em tempo real, deve ter cuidado ao decidir a quem pretende enviar a ligação e ter a certeza de que confia que essas pessoas não enviam a ligação a terceiros que não pretende que vejam a localização do seu dispositivo Garmin.

Outros prestadores de serviços:

A Garmin utiliza serviços em nuvem de terceiros, tais como os da Adobe e da SendGrid, para obter ajuda no envio de e-mails. Esses serviços monitorizam as atividades associadas aos e-mails, tais como a abertura dos mesmos, os cliques nas ligações dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nas ligações. A Garmin utiliza estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails. A Garmin utiliza fornecedores de serviços terceiros para enviar aos clientes os produtos adquiridos e para ajudar a compreender melhor a utilização do Garmin Express e dos websites e aplicações Garmin. Em algumas regiões, a Garmin utiliza um fornecedor de serviços externo, a Erply, para prestar serviços de ponto de venda para compras em loja e outro fornecedor externo, a Global Blue, para fornecer documentação de reembolso fiscal aos clientes, mediante pedido. A Garmin também utiliza um fornecedor de serviços externo, a VHT, para fornecer a funcionalidade de pedido de devolução de chamadas para fins de assistência ao cliente.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais. Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas Garmin em outros países. [Ver empresas de que a Garmin é proprietária.](#)

No caso de clientes fora da China, quando criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA, no Reino Unido e/ou na Austrália. Quando clientes na China criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na China.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome pela Garmin International, Inc., pela Garmin Services, Inc. e pela Garmin AT, Inc.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito [na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA. Saiba mais sobre o Privacy](#)

[Shield.](#)

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode apresentar uma reclamação junto do nosso organismo independente de resolução de litígios, [JAMS](#), e, em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Websites:

Para ajudar a analisar como o utilizador e outros visitantes navegam nos websites da Garmin e para compilar estatísticas agregadas sobre a utilização dos websites e as taxas de resposta, com a ajuda de fornecedores de serviços de análise externos, a Garmin recolhe determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem o endereço IP, localização geográfica do dispositivo, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido, hora(s) da(s) visita(s), produtos que adquiriu, visualizações da página e elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF invisíveis ou outras ferramentas semelhantes no nosso website ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante no nosso website, para avaliar a eficácia dos anúncios, para identificar e resolver problemas e para melhorar a sua experiência global no nosso website. Também podemos envolver um ou mais fornecedores de serviços externos para apresentar anúncios online em nosso nome. Estes podem utilizar pixel tags ou outra tecnologia semelhante para recolher informações acerca das suas visitas a websites, bem como utilizar essas informações para direcionar anúncios. Para mais informações relativamente a esta prática e para optar pela não recolha e utilização de tais informações pelos nossos fornecedores de serviços externos, consulte [Networkadvertising.org](#).

Se não pretender que as suas informações sejam recolhidas pela utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite impedir automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou impedi-las.

Se residir na União Europeia ou noutra jurisdição em que seja necessário obter o seu consentimento para utilizar cookies nos nossos websites, terá a oportunidade de gerir as suas preferências de cookies nos websites, exceto nos casos em que os cookies são necessários para ativar funcionalidades essenciais do website; nesse caso, não pode desativar os cookies.

Aplicações para dispositivos móveis Garmin e Garmin Express:

Também recolhemos dados dos utilizadores acerca da respetiva utilização das aplicações Garmin Mobile e Garmin Express. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que a aplicação acede aos nossos servidores, a versão da aplicação, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e ficheiros foram transferidos para a aplicação, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, as informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade das aplicações móveis, Garmin Express; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade da aplicação e outros problemas de utilização o mais rapidamente possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações de análise é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos, aplicações e websites, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos produtos, aplicações e websites.

Seguem-se exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e de serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** o Google Analytics é utilizado para monitorizar estatísticas e dados demográficos, interesses e comportamento do utilizador nos websites e nas aplicações. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. [Obtenha mais informações](#) sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.
- **Hotjar:** Este website utiliza o Hotjar como ferramenta de análise. O Hotjar ajuda-nos a medir e a avaliar o comportamento de utilização do website, tais como cliques no rato, movimentos do rato, toques no teclado (exceto informações pessoais identificáveis) e atividade de deslocação nas páginas, bem como páginas visitadas e ações realizadas no website. Para obter mais informações, consulte a [Política de privacidade do Hotjar](#). Pode [recusar](#) que o Hotjar monitorize o seu comportamento de utilização do website.
- **Azure Application Insights:** O Azure Application Insights é utilizado para nos ajudar a compreender melhor a utilização do Garmin Express, a fim de melhorar a experiência do utilizador. O Azure Application Insights é um serviço da Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** O HockeyApp, um serviço da Microsoft, e o Firebase (Crashlytics), um serviço da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das nossas aplicações,

de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.

- **Flurry; Umeng; Amplitude:** O Flurry, que é um serviço da Yahoo, o Umeng, e o Amplitude são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações Garmin para dispositivos móveis a fim de melhorar a experiência do utilizador.

Gestão de tags:

A Garmin utiliza a gestão de tags Tealium IQ e, em algumas regiões, o Gestor de Etiquetas da Google para ajudar na gestão dos vários serviços de análise e tecnologias de cookies e pixel tag utilizados pela Garmin para medir a utilização do website. Para fornecer os referidos serviços, a Tealium e a Google recebem informações básicas de registo de servidores dos utilizadores de websites da Garmin (por exemplo, informações sobre o endereço IP, o navegador e o sistema operativo).

Monitorização do desempenho de aplicações:

A Garmin utiliza a AppDynamics para analisar e monitorizar o desempenho do seu ecossistema complexo. Para prestar tais serviços, a AppDynamics recebe informações básicas sobre pedidos, incluindo o endereço IP, necessário para detetar e diagnosticar erros anómalos e tempos de resposta.

Redes sociais:

As redes sociais externas que forneçam plug-ins interativos ou funcionalidades de redes sociais (por exemplo, para lhe permitir aceder a redes sociais, como Facebook, Google, QQ ou Sina Weibo para encontrar amigos e os adicionar como ligações ou para "Gostar" de uma página) em websites ou aplicações Garmin para dispositivos móveis poderão utilizar cookies ou outros métodos (por exemplo, web beacons) para a recolha de informações relativas à utilização dos nossos websites e aplicações. A utilização de tais informações por uma entidade externa depende da política de privacidade disponível no website da rede social, que recomendamos que leia atentamente. Estas entidades externas podem utilizar estes cookies ou outros métodos de monitorização para fins próprios, relacionando informações sobre a sua utilização do nosso site com quaisquer informações pessoais suas que possam ter. Também poderemos obter informações de análise de redes sociais que nos ajudam a avaliar a eficácia dos nossos conteúdos e anúncios nas redes sociais (por exemplo, impressões e cliques).

Crianças

Solicitamos a pessoas com idade inferior a 13 anos nos EUA e com idade inferior a 16 anos no resto do mundo que não forneçam dados pessoais à Garmin. Se detetarmos que recolhemos dados pessoais de uma criança menor de 13 anos nos EUA ou menor de 16 anos no resto do mundo, tomaremos as medidas necessárias para eliminar as informações assim que possível.

Atualizações à Política de privacidade

A presente Política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicações, que melhoramos as nossas ofertas atuais e que as tecnologias e legislações evoluem. O utilizador pode saber a data da última atualização da presente Política de privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de privacidade revista.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações no website da Garmin Connect ou através da aplicação vivofit jr.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais durante todo o período em que a sua conta Garmin seja considerada ativa. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China, que pode contactar através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei

de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a [página "Os meus direitos"](#) (página "Os meus direitos") relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, acesse ao [Centro de gestão de contas](#).

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o [Aviso de privacidade da CCPA](#).

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

隐私政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

[查看以往政策](#)

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们在您创建 Garmin 帐户、与我们的客户支持专家开展互动、在我们的任一商店购买产品、访问 [Garmin.com](#) 或其他 Garmin 网站或者使用含本隐私政策链接的 Garmin 应用程序时将如何处理您的个人数据。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。例如，我们拥有专门[适用于 Garmin Connect 的隐私声明](#) 以及与之兼容的可穿戴设备和其他设备的隐私声明。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- [由 Garmin 处理的个人数据的类别](#)
- [个人数据获得方的类别](#)
- [个人数据的转移](#)
- [Cookie 和类似技术](#)
- [儿童](#)
- [隐私政策更新](#)
- [个人数据的保留](#)
- [数据控制和数据保护专员](#)
- [您的权利](#)

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。

目的和法律依据：

(a) Garmin 之所以会处理您的电子邮件地址，是因为您使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。

(b) Garmin 处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您的 Garmin 产品、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。您提供的姓名将与您的个人帐户资料相关联，并且在您向 Garmin 网站或应用程序提交评论或其它材料时显示。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在如下方面拥有合法权益：在提供与您 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面、以及提供机会让您与其他 Garmin 用户进行互动方面。

(c) 如果您同意从 Garmin 接收营销信息，那么 Garmin 为了发送与 Garmin 产品和应用程序相关的营销信息也会对你的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的 [首选项](#) 或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从 Garmin 收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、互联网协议 (IP) 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。

(d) 在您与我们的客户支持代表互动时，Garmin 也会对您的电子邮件地址进行处理，使其与您的 Garmin 帐户相关联。此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

在您同步您的 Garmin 设备时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过 Garmin Express 同步您的设备时，我们会记录相关传输数据，例如进行同步时所使用的 IP 地址、同步时间和日期、崩溃/诊断日志、设备所在地理位置、您的设备信息、用于同步的网络（例如 Wi-Fi 或手机）方面的信息以及设备电量。

目的和法律依据：

我们对这些信息进行处理，以帮助识别和解决错误或同步问题。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在解决错误或同步问题方面以及提供优质的产品支持方面拥有合法权益。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表进行互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在

诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型，并加快维修、退货或更换流程。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以撤回。

在您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序并提交了同意书，那么 Garmin 将采集位置、速度、方向、记录时间和日期等数据，并从您的设备上上传。如果在征求您的许可时您表示了同意，Garmin 还可能将此汇总数据共享给第三方，以便提高内容提供商提供的交通、停车和其他功能的质量。

目的和法律依据：

此数据将与来自其他已表示同意的用户的数据进行汇总，用于提高我们的产品和应用程序的质量，以及由 Garmin 或第三方提供的交通、停车和其他功能的质量。我们处理此信息的法律依据是征得您的同意，而且您可以随时在 Garmin 设备或应用程序设置中撤回您的同意。

当您在 Garmin 网站或应用程序上，或通过客户支持服务购买产品或服务时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您在 Garmin 网站或应用程序上，或通过客户支持服务购买产品或服务，Garmin 将会收集您的姓名、地址、电子邮件地址和电话号码。我们不查看或保存您的支付卡信息。我们根据地区和购买产品情况使用第三方支付平台。包括以下支付平台 [Adyen](#)、[PayPal](#)、[支付宝](#)、[微信支付](#)、[银联](#)、[WorldPay](#)、[NewebPay](#) 和 [Veritrans](#)。我们建议您认真阅读这些服务的隐私政策。如需了解 Adyen 的更多信息，请点击[此处](#)。

在一些地区，另一家第三方平台 Narvar 提供货运信息，以便跟踪从 Garmin 网站购买或通过客户支持服务购买、维修或更换的物品。我们建议您仔细阅读 [Narvar 隐私政策](#)。

目的和法律依据：

我们收集您的姓名、通讯地址和电话号码，以便处理您的订单并完成您的购买交易。Garmin 鉴于此对您的姓名、通讯地址和电话号码进行处理的法律依据在于合约条款的履行。我们还将个人数据处理作为反欺诈程序的组成部分。Garmin 鉴于此对您的个人数据进行处理的法律依据是其在保护 Garmin 及其客户免受欺诈交易的危害方面拥有合法权益。

当您在 Garmin 商店内购买产品时由 Garmin 处理的个人数据：

我们可能会收集您的姓名、地址、电话号码、其他联系方式，或者发票号码、购买的产品等购买详情，以便在税务申报时或根据您的要求在系统中生成发票。在一些国家/地区，我们可能使用第三方服务提供商来生成相关税务监管机构所要求的申报材料。

目的和法律依据：

Garmin 鉴于生成用于税务申报的发票对该信息进行处理的法律依据在于履行法律义务。Garmin 鉴于您的发票请求对该信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

在您使用 Garmin 设备或应用程序上的位置功能时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您选择在您的 Garmin 应用程序或设备上使用天气、交通信息、燃油价格、电影时间、当地事件信息等基于位置的服务，那么我们将收集您的设备所处的地理位置，以便 Garmin 或我们的服务提供商向您提供此类基于位置的服务。

目的和法律依据：

Garmin 对您的设备位置进行处理的目的在于提供您所需的基于位置的服务。Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合约条款的履行。

个人数据获得方的类别

您的 LiveTrack 受邀人：

LiveTrack 功能适用于部分 Garmin 设备，您可通过此功能向您选择的人发送链接，让他们看见您的实时设备位置。由于访问该链接的任何人均可看到您的 Garmin 设备的实时位置，因此您应谨慎决定向哪些人发送该链接，并确信他们不会将该链接发送给不希望其查看您的 Garmin 设备位置的其他人员。

其他服务提供商：

Garmin 使用第三方（例如 Adobe 和 SendGrid）提供的云服务来辅助发送电子邮件。这些服务跟踪与这些电子邮件相关的活动，例如是否已打开这些电子邮件、是否已点击这些电子邮件中的链接，以及是否已点击这些链接进行购买等。Garmin 使用这些数据分析用户对电子邮件的利用程度。Garmin 利用第三方服务提供商向客户寄送已购买的产品，同时帮助我们更好地了解 Garmin Express 以

及 Garmin 网站和应用程序的用途。在一些地区，Garmin 使用第三方服务供应商 Erply 为店内购买提供销售点服务，并使用另一家第三方服务供应商 Global Blue 按照顾客要求提供退税凭证工作。Garmin 还使用第三方服务提供商 VHT 提供以支持顾客为目的的回调请求功能。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。[查看 Garmin 拥有的公司](#)。

对于中国境外的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在美国、英国和/或澳大利亚的服务器上。对于中国境内的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 位于中国的服务器上。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定，[我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证](#)对此进行了明确的规定。[了解有关隐私保护的更多信息](#)。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督，并且仍对转移至第三方（代表其对数据进行处理）的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉，请发送电子邮件联系我们：privacy@garmin.com。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 [JAMS](#) 提出申诉，在某些情况下，隐私保护仲裁程序将启动。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

网站：

为了帮助分析您和其他访客如何在 Garmin 网站中进行导航、汇编关于网站使用和响应率的汇总统计数据，我们会借助第三方分析服务提供商，在您访问我们的网站时收集特定信息。这些信息包括 IP 地址、设备的地理位置、浏览器类型、浏览器语言、您请求使用网站的日期和时间、您的访问次数、您购买的产品、页面浏览数和您点击的页面元素（例如链接）。我们可能会在我们网站或电子邮件消息中使用 Cookie、像素标签、网站信标、清晰的 GIF 图片或其他类似工具，以便帮助我们收集和分析这些信息。我们使用这些信息的目的是为了在我们的网站上提供更好、更相关的内容，测定广告效果，发现和修复问题，以及提升您在我们网站上的总体体验。我们还可能借助一个或多个第三方服务提供商代表我们投放在线广告。它们也可能使用像素标记或其他类似技术收集关于您访问网站的信息，并且它们可能使用该信息来向您发送定向广告。有关此惯例的更多信息以及要取消第三方服务提供商进行此信息的收集和使用，请参阅 [Networkadvertising.org](#)。

如果您不想我们通过使用这些技术收集您的信息，则可使用多数浏览器中具备的一个简单程序以自动拒绝许多此类技术，或者手动选择拒绝或接受。

如果您居住在要求我们取得您同意才能在我们网站上使用 Cookie 的欧盟或其他管辖区域，则您将有机会在网站上管理您的 Cookie 首选项；除非需要某些 Cookie 来启用核心网站功能，此时您不能选择禁用此类 Cookie。

Garmin 移动应用程序和 Garmin Express：

我们也收集 Garmin 移动应用程序和 Garmin Express 的用户使用数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、应用程序版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。Garmin 会利用这些数据提升我们的移动应用程序和 Garmin Express 的质量和性能，开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品、应用程序和网站互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们产品、应用程序和网站的功能。

以下列举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google**：Google Analytics 用于跟踪统计数据，以及网站和应用程序用户访问人数及其偏好和行为。我们还借助 Google Search Console 了解我们网站的访客如何发现我们的网站，并使我们的搜索引擎得到优化。[详细了解](#) 这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数

据。

- **Hotjar**：本网站使用 Hotjar 网站分析。Hotjar 帮助我们测定和评估网站用户行为，例如鼠标点击、鼠标移动、键盘输入（个人可标识信息除外）、页面滚动行为，以及网站上的访问页面和操作。有关更多信息，请参阅 [Hotjar 隐私政策](#)。您可以 [选择取消](#) 让 Hotjar 跟踪您的网站使用行为。
- **Azure Application Insights**：我们借助 Azure Application Insights 深入了解 Garmin Express 的用途，从而提升用户体验。Azure Application Insights 是 Microsoft 的一种服务。
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics)**：我们借助 Microsoft 服务 HockeyApp 以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解我们的应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。
- **Flurry; Umeng; Amplitude**：我们借助 Yahoo 服务 Flurry，以及 Umeng 和 Amplitude 深入了解 Garmin 移动应用程序的用途，从而提升用户体验。

标签管理：

Garmin 借助 Tealium IQ Tag Management 以及 Google Tag Manager（部分地区）来管理 Garmin 用以衡量网站使用情况的各种分析服务以及 Cookie 和像素标签技术。为了提供此类服务，Tealium 和 Google 会接收 Garmin 网站用户的基本服务器日志信息（例如 IP 地址、浏览器和操作系统信息）。

应用程序性能监控：

Garmin 使用 AppDynamics 来分析和监控我们复杂的生态系统的性能。为了提供此类服务，AppDynamics 会接收基本的请求信息（包括 IP 地址），用以检测和诊断错误的错误和响应时间。

社交网络：

在 Garmin 网站或移动应用程序上提供互动插件程序或社交网络功能的第三方社交网络（例如可连接至 Facebook、Google、QQ 或新浪微博等社交媒体寻找朋友并添加至联系人，或在某页面“点赞”），可能使用 Cookie 或其它方法（例如网络信标）收集关于您使用网站或应用程序的信息。第三方对此类信息的使用取决于该社交网站提供的隐私政策，我们鼓励您认真审阅。此类第三方可能将关于您使用我们网站的信息与其可能拥有的您的任何个人信息关联起来，借助这些 Cookies 或其他追踪方法实现自身目的。我们还可能从社交网络获取分析信息，有助于测定我们在社交网络上发布内容和投放广告的效果（例如显示和点击）。

儿童

我们请求美国不满 13 岁的未成年人以及其他国家/地区不满 16 岁的未成年人不要向 Garmin 提供个人数据。如果我们了解到我们收集了不满 13 岁的美国未成年人以及其他国家/地区不满 16 岁的未成年人的数据，我们会尽快采取措施删除相关信息。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态，我们会保留您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家/地区、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于德国 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg 的 Garmin Würzburg GmbH 来控制。公司的欧盟数据保护机构也位于此处，您可以向其发送电子邮件：euprivacy@garmin.com

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 控制，您可以向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 15th St., Olathe, Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或英国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法》中规定的条件，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的 [“My Rights”页面](#) 中与 GDPR 相关的部分，可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请访问 [帐户管理中心](#)。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至

euprivacy@garmin.com。

如果您居住在中国，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧盟地区、英国或中国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或任何其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：[CCPA 隐私声明](#)。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Politică de confidențialitate

Ultima actualizare: 5 iunie, 2020

[Consultați politica anterioară](#)

Confidențialitatea dvs. este importantă pentru Garmin. Am elaborat prezenta Politică de confidențialitate pentru a vă oferi informații despre modul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal atunci când vă creați un cont Garmin, interacționați cu specialiștii noștri în asistență pentru clienți, faceți o achiziție în unul dintre magazinele noastre, vizitați Garmin.com sau alte site-uri web Garmin sau utilizați aplicații Garmin care includ un link la prezenta Politică de confidențialitate.

Alte site-uri web, aplicații și produse Garmin care nu includ un link către această Politică de confidențialitate, dar includ un link către o altă politică de confidențialitate Garmin, sunt guvernate de respectiva politică de confidențialitate. De exemplu, avem o declarație [de confidențialitate separată care se aplică pentru Garmin Connect](#) și cu accesoriile compatibile ale acestora și alte dispozitive

„Datele personale” sunt informații ce privesc o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a ajunge la o anumită secțiune a acestei Politici de confidențialitate, vă rugăm să faceți clic pe un link de mai jos:

- [Categoriile de date personale prelucrate de Garmin](#)
- [Categoriile de destinatari ai datelor personale](#)
- [Transferuri de date personale](#)
- [Module cookie și tehnologii similare](#)
- [Copiii](#)
- [Actualizări ale politicii de confidențialitate](#)
- [Păstrarea datelor personale](#)
- [Controlorul de date și Responsabilul cu protecția datelor](#)
- [Drepturile dvs.](#)

Categoriile de date personale prelucrate de Garmin

Datele personale care sunt procesate când creați un cont Garmin:

Când creați un cont Garmin, vă solicităm să furnizați adresa de e-mail și numele. Puteți alege să ne furnizați doar prenumele sau un pseudonim în locul numelui complet, dacă doriți.

Scopuri și temeuri juridice:

(a) Garmin procesează adresa dvs. de e-mail pentru că utilizați adresa de e-mail și parola pentru a vă conecta la contul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop se bazează pe interesul legitim al Garmin de a proteja securitatea contului dvs.

(b) Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail și pentru a vă trimite informații importante despre produsele, aplicațiile sau contul dvs. Garmin, precum informații importante privind siguranța sau modificări importante ale prezentei Politici de confidențialitate. Numele pe care îl furnizați este asociat cu profilul contului dvs. și este afișat când transmiteți comentarii sau alte materiale pe un site web sau o aplicație Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei de e-mail și a numelui dvs. în aceste scopuri este interesul legitim al Garmin de a vă pune la dispoziție informații importante despre siguranță sau alte informații despre produsele, aplicațiile sau contul dvs. Garmin, sau modificări concrete ale prezentei Politici de confidențialitate și de a vă furniza o oportunitate de a interacționa cu alți utilizatori Garmin.

(c) Dacă vă oferiți acordul pentru a primi informații de marketing din partea Garmin, Garmin vă va prelucra adresa de e-mail, de asemenea, în scopul trimiterii de informații de marketing legate de produsele și aplicațiile Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop este acordul dvs. Vă puteți retrage acordul în orice moment, schimbându-vă [preferințele](#) din contul dvs. Garmin sau prin link-ul de dezabonare din partea de jos a e-mailurilor noastre de marketing. E-mail-urile de marketing pe care le primiți de la Garmin sunt bazate pe preferințele pe care le furnizați în contul dvs. Garmin, locația indicată de adresa dvs. Internet Protocol (IP), tipurile de dispozitive Garmin pe care le-ați adăugat în contul dvs. Garmin și orice abonări incluse în contul dvs. Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este interesul legitim al Garmin de a reduce numărul de e-mail-uri de marketing trimise fiecărui client prin selectarea clienților cărora să li se adreseze un anumit e-mail de marketing în locul trimiterii fiecărui e-mail de marketing fiecărui client care a fost de acord să primească e-mail-uri de marketing.

(d) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a o asocia contului dvs. Garmin atunci când interacționați cu reprezentanții ai serviciului de asistență clienți. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a oferi un serviciu de asistență clienți de calitate.

Datele personale care sunt procesate când vă sincronizați dispozitivul Garmin:

Când vă sincronizați dispozitivul prin Garmin Express, înregistrăm date despre transmisie, precum adresa IP, utilizată la sincronizare, ora și data sincronizării, jurnale de defecțiuni/diagnosticare, locația geografică a dispozitivului, informații despre

dispozitivul dvs., informații despre rețeaua folosită pentru sincronizare (de ex., Wi-Fi sau date mobile) și nivelul bateriei dispozitivului.

Scop și temei juridic:

Procesăm aceste informații pentru a vă ajuta să identificați și să rezolvați erorile sau problemele de sincronizare. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informații în acest scop este interesul legitim al Garmin de a soluționa erori sau probleme de sincronizare și a oferi un serviciu de asistență clienți de calitate.

Datele personale care sunt procesate când comunicați cu Garmin:

Când interacționați cu reprezentanți ai serviciului de asistență clienți prin e-mail, telefon, online sau în persoană, colectăm date personale, cum ar fi numele, adresa de corespondență și preferințele privind modul de contactare; precum și informații despre produsele Garmin pe care le dețineți, precum numerele de serie și data achiziției. De asemenea, este posibil să creăm jurnale de evenimente care sunt utile pentru diagnosticarea problemelor legate de performanța produsului sau aplicației și pentru a captura informații legate de problema de compatibilitate sau servicii. Pentru a îmbunătăți serviciul de asistență clienți, sub rezerva legilor aplicabile, este posibil, de asemenea, să înregistrăm și să revizuiem conversațiile cu reprezentanții serviciului de asistență clienți și să analizăm orice feedback pe care ni-l furnizați prin sondaje voluntare ale clienților. Cu acordul dvs., reprezentanții serviciului de asistență clienți se pot conecta în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza și soluționa problemele dvs.

Scop și temei juridic:

Utilizăm aceste informații pentru a vă oferi servicii de asistență pentru clienți și asistență pentru produse, pentru a monitoriza calitatea și tipurile de servicii de asistență pentru clienți și pentru produse pe care le oferim clienților noștri și pentru a facilita reparațiile, returnările sau înlocuirile. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informații în acest scop este interesul legitim al Garmin de a oferi un serviciu de asistență clienți de calitate. Temeiul juridic pentru conectarea în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza și soluționa problemele dvs., este acordul dvs., pe care îl puteți retrage.

Datele personale care sunt procesate când utilizați dispozitivul sau aplicația Garmin de navigare auto:

Dacă utilizați un dispozitiv sau o aplicație Garmin de navigare auto și vă dați consimțământul, atunci Garmin va colecta și va încărca datele de pe dispozitivul dvs., precum locația, viteza, direcția și ora și data înregistrării. Dacă vă dați consimțământul atunci când vi se va solicita acest lucru, Garmin va partaja, de asemenea, aceste date agregate către părți terțe pentru îmbunătățirea calității datelor despre trafic, parcare și alte funcții asigurate de furnizorii de conținut.

Scop și temei juridic:

Aceste date sunt cumulate cu datele de la alți utilizatori care și-au dat acordul și sunt utilizate pentru a îmbunătăți calitatea produselor și a aplicațiilor noastre despre trafic, parcare și alte funcții asigurate de Garmin sau părțile terțe. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informații în acest scop este consimțământul, pe care îl puteți retrage în orice moment din setările dispozitivului sau ale aplicației Garmin.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate când achiziționați un produs sau un serviciu pe un site web Garmin, într-o aplicație Garmin sau prin intermediul serviciului de asistență pentru clienți:

Dacă achiziționați un produs sau un serviciu pe un site web Garmin, într-o aplicație Garmin ori prin intermediul serviciului de asistență pentru clienți, Garmin vă va colecta numele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon. Nu vizualizăm sau nu stocăm informațiile cardului dvs. de plată. Procesatorii terți de plăți sunt utilizați în funcție de regiune și de produsul achiziționat. Acești procesatori de plăți includ [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) și [Veritrans](#). Vă recomandăm să examinați cu atenție Politicile de confidențialitate pentru aceste servicii. Mai multe informații despre [Adyen](#) pot fi găsite [aici](#).

În unele regiuni, o altă terță parte, Narvar, furnizează informații privind expedierile pentru a vă permite să urmăriți articolele cumpărate de pe un site web Garmin sau cumpărate, reparate ori înlocuite prin intermediul serviciului de asistență pentru clienți. Vă recomandăm să revizuiți cu atenție [Politica de confidențialitate Narvar](#).

Scop și temei juridic:

Colectăm numele, adresa de corespondență și numărul dvs. de telefon, astfel încât să vă putem procesa comanda și să realizați achiziția. Temeiul juridic pentru prelucrarea numelui, a adresei de corespondență și a numărului dvs. de telefon în aceste scopuri este executarea unui contract. De asemenea, prelucrăm datele dvs. personale ca parte din procesele noastre de detectare a fraudelor. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. personale în scopul respectiv este interesul nostru legitim în protejarea Garmin și a clienților noștri împotriva tentativelor de desfășurare a tranzacțiilor frauduloase.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate când achiziționați un produs dintr-un magazin Garmin:

Este posibil să vă colectăm numele, adresa și numărul de telefon sau alte informații de contact sau detalii despre achiziție, precum numărul facturii sau produsele achiziționate, pentru a genera o factură în sistemele noastre în scopuri legate de întocmirea rapoartelor fiscale sau la cererea dvs. În unele țări, pot fi utilizați furnizori pentru a genera raportarea necesară pentru agenția de reglementare fiscală competentă.

Scop și temei juridic:

Temeiul legal al prelucrării informațiilor dvs. pentru generarea unei facturi în scopuri legate de întocmirea rapoartelor fiscale îl constituie respectarea unei obligații legale. Temeiului juridic al prelucrării informațiilor dvs. pentru generarea unei facturi la cererea dvs. îl constituie onorarea unui contract.

Datele personale care sunt procesate când utilizați funcțiile de localizare de pe dispozitivul sau aplicația Garmin:

Dacă alegeți să utilizați serviciile bazate pe locație, precum informațiile meteo, de trafic, prețurile la combustibil, programul de filme și informații despre evenimentele locale pe aplicația sau dispozitivul Garmin, atunci locația fizică a dispozitivului dvs. va fi colectată pentru ca Garmin sau furnizorii noștri să vă furnizeze aceste servicii bazate pe locație.

Scop și temei juridic:

Scopul prelucrării locației dispozitivului dvs. este de a vă furniza serviciile bazate pe locație pe care doriți să le utilizați. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este executarea unui contract.

Categoriile de destinatari ai datelor personale

Invitații dvs. la LiveTrack:

LiveTrack este o funcție disponibilă pe unele dispozitive Garmin care vă permite să trimiteți un link persoanelor alese de dvs., care le va permite vadă locația în timp real a dispozitivului dvs. Deoarece orice persoană care are acces la link va putea vedea în timp real locația dispozitivului dvs. Garmin, trebuie să fiți atenți atunci când selectați persoanele cărora doriți să le trimiteți link-ul și să vă asigurați că aveți încredere că aceste persoane nu vor trimite link-ul altor persoane care nu doriți să aibă acces la locația dispozitivului dvs. Garmin.

Alți furnizori de servicii:

Garmin utilizează servicii de cloud de la terți precum Adobe și SendGrid pentru asistență la trimiterea de e-mail-uri. Aceste servicii urmăresc activitățile asociate e-mail-urilor respective, cum ar fi dacă acestea au fost deschise, dacă link-urile din e-mail-uri au fost accesate și dacă au fost efectuate achiziții ca urmare a accesării acestor link-uri. Garmin utilizează aceste date pentru a analiza nivelul de implicare în e-mail-urile trimise. Garmin utilizează furnizori terți de servicii pentru a expedia produsele achiziționate către clienți și pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine utilizarea site-urilor web și a aplicațiilor Garmin Express și Garmin. În unele regiuni, Garmin utilizează un furnizor de servicii terță parte, Erply, pentru a oferi servicii la punctul de vânzare în cazul achizițiilor efectuate în magazin și altă parte terță, Global Blue, pentru a furniza documente pentru reduceri fiscale pentru clienți la cerere. Garmin utilizează și un furnizor de servicii terț, VHT, pentru a asigura funcția de solicitare a rechemării pentru a oferi asistență clienților.

Alte dezvăluiri:

Este posibil să dezvăluim date personale despre dvs. altor persoane: (a) dacă avem acordul dvs. valabil să facem acest lucru; (b) pentru a respecta o citație, un ordin juridic, o hotărâre judecătorească, o procedură juridică valabile sau orice altă obligație juridică; (c) pentru a pune în executare oricare dintre termenii și condițiile sau politicile noastre; sau (d) după cum este necesar pentru a urmări căile de atac legale disponibile sau a apăra revendicările legale. De asemenea, este posibil să transferăm datele dvs. personale unei societăți afiliate, unei filiale sau terțe părți în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participațiune, cesiuni, transfer sau alte acte de dispoziție pentru afacerea, activele sau stocul Garmin, în tot sau în parte, incluzând, fără limitare, în legătură cu orice procedură de faliment sau similară, cu condiția că orice astfel de entitate căreia îi transferăm date cu caracter personal nu va fi autorizată să prelucreze datele dvs. personale în alt mod decât cel descris în prezenta Politică de confidențialitate, decât dacă vă furnizează o notificare și, dacă este necesar conform legii aplicabile, dacă obține acordul dvs.

Transferuri de date personale

Garmin este o companie globală. Pentru a oferi produsele, aplicațiile și serviciile noastre, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. personale altor companii Garmin din alte țări. [Consultați companiile deținute de Garmin.](#)

Pentru clienții din afara Chinei, atunci când creați un cont Garmin, adăugați date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcați date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate și stocate pe serverele din S.U.A., Regatul Unit și/sau Australia. Pentru clienții din China, atunci când creați un cont Garmin, adăugați date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcați date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate și stocate pe serverele Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. din China.

Datele cu caracter personal privind persoanele care au reședința într-o țară din Spațiul Economic European („SEE”), în Regatul Unit („UK”) sau în Elveția sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH și prelucrate în numele acestuia de către Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. și Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. și Garmin AT, Inc. respectă principiile Scuturilor de confidențialitate UE-S.U.A. și Elveția-S.U.A privind colectarea, utilizarea, distribuirea și păstrarea informațiilor personale din SEE, U.K. și Elveția, conform celor descrise în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidențialitate UE-S.U.A. [și în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidențialitate Elveția-S.U.A. Aflați mai multe despre Scutul de confidențialitate.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. și Garmin AT, Inc. se supun supravegherii de către Comisia Federală de Comerț a S.U.A. și rămân responsabile de datele cu caracter personal transferate terților care le prelucrează în numele nostru. Dacă aveți o reclamație cu privire la conformitatea noastră cu Privacy Shield, vă rugăm să ne contactați la privacy@garmin.com. De asemenea,

puteți transmite o reclamație organismului independent de soluționare a litigiilor ales de noi, [JAMS](#), iar în anumite circumstanțe puteți invoca procedura de arbitraj din cadrul Scutului de confidențialitate.

Toate companiile deținute de Garmin sunt obligate să respecte practicile privind confidențialitatea stabilite în prezenta Politică de confidențialitate.

Module cookie și tehnologii similare

Site-uri web:

Pentru a ne ajuta să analizăm modul în care dvs. și alți vizitatori navighează pe site-urile web Garmin și pentru a aduna statistici generale despre utilizarea site-ului și ratele de răspuns, noi, împreună cu asistența din partea furnizorilor terți de servicii analitice, colectăm anumite informații când vizitați site-ul nostru. Aceste informații includ adresa IP, locația geografică a dispozitivului, tipul browserului, limba browserului, data și ora solicitării dvs., ora vizitei/orele vizitelor dvs., produsele pe care le-ați cumpărat, vizualizările paginilor și elementele din pagini (de ex., linkurile) pe care faceți clic. Putem utiliza module cookie, etichete de pixel, semnalizatoare web, GIF-uri transparente sau alte instrumente asemănătoare pe site-ul nostru sau în mesajele noastre de e-mail pentru a ne asista la colectarea și analizarea unor astfel de informații. Folosim aceste informații pentru a furniza conținut mai bun, mai relevant pe site-ul nostru, pentru a măsura eficiența reclamelor, pentru a identifica și remedia probleme și pentru a îmbunătăți experiența dvs. generală pe site-ul nostru. De asemenea, este posibil să apelăm la serviciile unuia sau mai multor furnizori de servicii terți care să furnizeze materiale publicitare online în numele nostru. Este posibil ca aceștia să utilizeze etichete de pixel sau tehnologii similare pentru colectarea de informații despre vizitele dvs. pe site-uri și să utilizeze informațiile respective pentru a vă trimite reclame adaptate intereselor dvs. Pentru mai multe informații referitoare la această practică și pentru a opta pentru a nu permite colectarea și utilizarea acestor informații de către furnizorii noștri terți de servicii, consultați [Networkadvertising.org](#).

Dacă nu doriți ca informațiile să fie colectate prin intermediul utilizării acestor tehnologii, în majoritatea browser-elor există o procedură simplă care permite respingerea automată a multora dintre aceste tehnologii sau posibilitatea de a alege între a le accepta sau a le refuza.

Dacă locuiți în Uniunea Europeană sau altă jurisdicție care ne impune să obținem acordul dvs. pentru a utiliza module cookie pe site-urile noastre, veți avea ocazia de a vă gestiona preferințele privind modulele cookie pe site-urile respective; excepție fac anumite module cookie necesare pentru activarea funcțiilor de bază ale site-ului și a căror dezactivare nu este posibilă.

Aplicațiile mobile Garmin și Garmin Express:

De asemenea, colectăm date de la utilizatori cu privire la utilizarea de către aceștia a aplicațiilor mobile Garmin Mobile și Garmin Express. Tipurile de informații analitice pe care le colectăm includ data și ora la care aplicația accesează serverele noastre, versiunea aplicației, locația dispozitivului, limba, ce informații și fișiere au fost descărcate în aplicație, comportamentul utilizatorului (de ex., ce funcții a folosit, frecvența utilizării), informații despre starea dispozitivului, modelul dispozitivului, informații despre hardware și sistemul de operare și informații legate de modul în care funcționează aplicația. Garmin utilizează aceste date pentru a îmbunătăți calitatea și funcționalitatea aplicațiilor noastre mobile, a Garmin Express; pentru a dezvolta și a comercializa produse și funcții care vă deservesc cel mai bine pe dvs. și alți utilizatori; și pentru a ajuta la identificarea și soluționarea problemelor de stabilitate a aplicației și a altor probleme de utilizare, cât mai rapid posibil.

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date analitice este interesul nostru legitim de a înțelege cum interacționează clienții noștri cu produsele, aplicațiile și site-urile noastre astfel încât să putem optimiza experiența utilizatorilor și funcționalitatea produselor, aplicațiilor și site-urilor noastre.

Iată exemple de furnizori terți de date analitice și servicii similare pe care îi folosim în prezent:

Servicii analitice:

- **Google:** Google Analytics este folosit pentru urmărirea statisticilor și a datelor demografice a intereselor și a comportamentului utilizatorilor pe site-urile web și în aplicații. De asemenea, utilizăm Google Search Console pentru a ne ajuta să înțelegem cum găsim vizitatorii site-ului nostru web și pentru a îmbunătăți optimizarea pentru motorul de căutare. [Aflați mai multe informații](#) despre modul în care pot fi utilizate aceste informații analitice, modul în care puteți controla utilizarea informațiilor dvs. și modul în care puteți opta pentru a nu permite utilizarea datelor dvs. de Google Analytics.
- **Hotjar:** Acest site utilizează informațiile analitice Hotjar despre web. Hotjar ne ajută să măsurăm și să evaluăm comportamentul de utilizare a site-ului, precum clicurile de mouse, mișcările mouse-ului, apăsările de taste (cu excepția informațiilor de identificare personale), activitatea de derulare și paginile vizitate și acțiunile întreprinse pe site. Pentru mai multe informații, consultați [Politica de confidențialitate Hotjar](#) Puteți [opta](#) pentru a nu permite Hotjar să vă urmărească comportamentul de utilizare a site-ului.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights este folosit pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine utilizarea Garmin Express, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului. Azure Application Insights este un serviciu Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, care este un serviciu furnizat de Microsoft și Firebase (Crashlytics), care este un serviciu furnizat de Google, sunt utilizate pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine cum sunt utilizate aplicațiile noastre, în scopul de a îmbunătăți experiențele utilizatorilor și de a identifica și soluționa cauzele care stau la baza blocării aplicațiilor.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, care este un serviciu al Yahoo, Umeng și Amplitude sunt utilizate pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine utilizarea aplicațiilor mobile Garmin pentru a îmbunătăți experiența

utilizatorului.

Gestionare tag-uri

Garmin folosește Tealium IQ Tag Management și în unele regiuni, Google Tag Manager pentru a gestiona diversele servicii analitice și tehnologii cookie și tag-uri de pixel pe care Garmin le utilizează pentru a măsura utilizarea site-ului web. Pentru a furniza astfel de servicii, Tealium și Google primesc informații de bază din jurnalul de servere de la utilizatorii site-urilor web Garmin (de ex., adresa IP, informații despre browser și sistemul de operare).

Monitorizarea performanței aplicației:

Garmin utilizează AppDynamics pentru a analiza și monitoriza performanța ecosistemului nostru complex. Pentru a furniza aceste servicii, AppDynamics primește informații de bază, incluzând adresa IP, necesare pentru a detecta și diagnostica erori și timpi de răspuns anormali.

Rețele sociale:

Rețelele sociale ale părților terțe care furnizează plug-in-uri interactive sau funcții pentru rețele sociale (de ex., pentru a vă permite să vă conectați la rețele sociale, precum Facebook, Google, QQ, sau Sina Weibo pentru a găsi prieteni pe care să-i adăugați drept contacte sau să "Apreciați" o pagină) pe site-urile web sau aplicațiile mobile Garmin pot utiliza module cookie sau alte metode (de ex., semnalizatoare web) pentru a aduna informații cu privire la modul în care utilizați site-urile web și aplicațiile noastre. Utilizarea unor astfel de informații de către o terță parte depinde de politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul web al respectivei rețele de socializare, pe care vă încurajăm să o consultați cu atenție. Astfel de terțe părți pot utiliza aceste module cookie sau alte metode de urmărire în scopuri proprii legând informațiile despre utilizarea site-ului nostru de către dvs. cu orice informații personale despre dvs. pe care le pot avea. De asemenea, este posibil să obținem informații analitice de la rețelele de socializare care ne ajută să măsurăm eficiența conținutului și a reclamelor noastre pe rețelele de socializare (de ex., impresii și clicuri).

Copiii

Le solicităm persoanelor cu vârsta mai mică de 13 ani din Statele Unite și persoanelor cu vârsta mai mică de 16 ani din restul lumii să nu furnizeze date cu caracter personal companiei Garmin. Dacă vom afla că am colectat date cu caracter personal de la un copil cu vârsta mai mică de 13 ani din Statele Unite sau de la o persoană cu vârsta mai mică de 16 ani din restul lumii, vom lua măsuri pentru a șterge informațiile respective cât mai curând posibil.

Actualizări ale politicii de confidențialitate

Este posibil să actualizăm ocazional prezenta Politică de confidențialitate, când adăugăm noi produse și aplicații, pe măsură ce ne îmbunătățim ofertele curente și în funcție de modificările tehnologiilor și ale legislației. Puteți determina momentul ultimei revizuirii ale acestei Politici de confidențialitate consultând legenda „Ultima actualizare” din partea de sus a acestei pagini. Toate modificările vor deveni operaționale la publicarea Politicii de confidențialitate revizuite.

Vă vom înștiința dacă aceste modificări sunt substanțiale și, acolo unde legea în vigoare o impune, vom obține acordul dvs. Această înștiințare va fi transmisă prin e-mail sau prin postarea înștiințării cu privire la modificări pe site-urile web Garmin sau aplicațiile corelate cu această politică de confidențialitate.

Păstrarea datelor personale

Vom păstra datele dvs. personale atât timp cât contul dvs. Garmin este considerat a fi activ. În plus, consultați mai jos „Drepturile dvs.” pentru o descriere a dreptului dvs. la ștergerea datelor.

Controlorul de date și Responsabilul cu protecția datelor

Dacă locuiți într-o țară din Spațiul Economic European, în Regatul Unit sau Elveția, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Responsabilul cu protecția datelor pentru UE al companiei se află la aceeași adresă și poate fi contactat prin e-mail la euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiți în China, atunci datele dvs. cu caracter personal care sunt colectate de Garmin sunt controlate de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, cu sediul la 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa cnprivacy@garmin.com.

Dacă locuiți în afara Spațiului Economic European, a Regatului Unit, Elveției și Chinei, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa privacy@garmin.com.

Drepturile dvs.

Dacă locuiți în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit, aveți dreptul, în baza Regulamentului General privind Protecția Datelor („GDPR”) sau a legii privind protecția datelor adoptate în Regatul Unit în anul 2018, să solicitați companiei Garmin accesul la datele dvs. cu caracter personal și rectificarea sau ștergerea acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de a aduce obiecții cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Pentru mai multe informații privind aceste drepturi, vizitați pe pagina Comisiei Europene

[pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene](#)”pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene”) cu privire la regulamentul GDPR, care poate fi afișată în mai multe limbi. Dacă locuiți în afara Uniunii Europene și a Regatului Unit, este posibil să aveți drepturi similare în baza legislației locale din țara dvs.

Pentru a solicita accesul la sau rectificarea, portabilitatea sau ștergerea datelor dvs. personale sau pentru a vă șterge contul Garmin, vizitați [Centru de gestionare conturi](#).

Dacă locuiți în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit și doriți să vă exercitați dreptul la restricționarea prelucrării sau dreptul de a aduce obiecții cu privire la prelucrare, contactați responsabilul Garmin cu protecția datelor pentru UE de la Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania, sau prin e-mail la adresa euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiți în China și doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile de persoană vizată, vă rugăm să contactați Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. la adresa cnprivacy@garmin.com.

Dacă nu locuiți în Uniunea Europeană, în Regatul Unit sau în China, însă considerați că aveți dreptul de a vă exercita aceste drepturi și alte drepturi conform legislației locale, vă rugăm să contactați Garmin International, Inc., la adresa privacy@garmin.com.

Înștiințare pentru rezidenții din California privind practicile și drepturile privind confidențialitatea

Dacă aveți domiciliul în California, puteți beneficia de drepturi suplimentare privind datele dvs. personale conform legislației din California. Pentru a afla mai multe despre drepturile privind confidențialitatea în California, accesați [Notificare CCPA privind confidențialitatea](#).

Toate mărcile comerciale aparțin proprietarilor lor respectivi.

Политика конфиденциальности

Последняя редакция: 19 марта 2020 г.

[Просмотреть предыдущую политику](#)

Конфиденциальность ваших данных имеет большое значение для компании Garmin. Мы разработали эту Политику конфиденциальности, чтобы предоставить вам информацию о том, как мы обрабатываем ваши личные данные, когда вы создаете учетную запись Garmin, обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки, совершаете покупки в наших магазинах, посещаете веб-сайт Garmin.com или другие веб-сайты Garmin или используете приложения Garmin, содержащие ссылку на настоящую Политику конфиденциальности.

Другие веб-сайты, приложения и продукты Garmin, которые не содержат ссылку на настоящую Политику конфиденциальности и ссылаются на другую политику конфиденциальности Garmin, регулируются такой политикой конфиденциальности. Например, у нас есть отдельное [заявление о конфиденциальности, связанное с Garmin Connect] (<https://www.garmin.com/en-US/privacy/connect/policy/> «Garmin Connect Privacy Policy») и совместимыми портативными и другими устройствами.

«Личные данные» — информация, относящаяся к идентифицированному или могущему быть идентифицированным физическому лицу.

Чтобы перейти к определенному разделу настоящей Политики конфиденциальности, нажмите на ссылку ниже:

- [Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin](#)
- [Категории получателей личных данных](#)
- [Передача личных данных](#)
- [Файлы cookie и аналогичные технологии](#)
- [Дети](#)
- [Обновления Политики конфиденциальности](#)
- [Хранение личных данных](#)
- [Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных](#)
- [Ваши права](#)

Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin

Личные данные, которые обрабатываются при создании учетной записи Garmin:

При создании учетной записи Garmin мы просим вас предоставить ваш адрес электронной почты и имя. Если хотите, вы можете предоставить только свое имя или псевдоним вместо вашего полного имени.

Цели и юридические основания:

(а) Garmin обрабатывает ваш адрес электронной почты, так как вы используете ваш адрес электронной почты и пароль для входа в свою учетную запись. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является законный интерес Garmin в защите безопасности вашей учетной записи.

(б) Garmin также обрабатывает ваш адрес электронной почты для отправки вам важной информации о ваших продуктах, приложениях или учетной записи Garmin, например важной информации о технике безопасности или существенных изменениях данной Политики конфиденциальности. Предоставленное вами имя связывается с вашей учетной записью и доступно для просмотра, когда вы отправляете комментарии или другие материалы на веб-сайт или через приложение Garmin. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты и имени для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении вам важной информации о безопасности или другой информации о ваших продуктах, приложениях или учетной записи Garmin или существенных изменениях настоящей Политики конфиденциальности, а также в предоставлении вам возможности общаться с другими пользователями Garmin.

(в) В случае если вы предоставите согласие на получение маркетинговой информации от Garmin, компания Garmin будет также обрабатывать ваш адрес электронной почты для отправки вам маркетинговой информации о продуктах и приложениях Garmin. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать ваше согласие в любое время, изменив свои [настройки](#) в вашей учетной записи Garmin или через ссылку для отмены подписки, которая находится в нижней части наших маркетинговых сообщений электронной почты. Маркетинговые сообщения электронной почты, которые вы получаете от компании Garmin, основаны на настройках, установленных вами в вашей учетной записи Garmin, региональных настройках, указанных в вашем IP-адресе, типах устройств Garmin, добавленных вами в свою учетную запись Garmin, и всех подписках, включенных в вашу учетную запись Garmin. Юридическим основанием для обработки этих данных для этой цели является законный интерес Garmin в сокращении числа маркетинговых сообщений электронной почты, отправленных каждому конкретному клиенту, за счет определения того, какие клиенты

получат конкретное маркетинговое сообщение электронной почты, нежели отправки каждого маркетингового сообщения электронной почты каждому клиенту, который дал свое согласие на получение маркетинговых сообщений электронной почты.

(г) Garmin также обрабатывает ваш адрес электронной почты, чтобы связать его с вашей учетной записью FitPlan, когда вы обращаетесь в службу поддержки. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в обеспечении качественного обслуживания клиентов.

Дополнительные личные данные, которые обрабатываются при синхронизации вашего устройства Garmin:

При синхронизации устройства через Garmin Express мы ведем журнал передачи, в котором учитывается, например, IP-адрес, используемый при синхронизации, время и дата синхронизации, журналы сбоев/диагностики, географическое положение устройства, информация об устройстве, информация о сети, в которой происходит синхронизация (например, Wi-Fi или сотовая связь), а также уровень заряда батареи устройства.

Цель и юридическое основание:

Мы обрабатываем эту информацию для определения и решения проблем синхронизации. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является законный интерес Garmin в решении проблем синхронизации и предоставлении качественной технической поддержки.

Личные данные, которые обрабатываются, если вы обращаетесь в Garmin:

Когда вы обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки по электронной почте, телефону или лично, мы можем собирать личные данные, например имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и предпочитаемый способ связи; информацию о принадлежащих вам продуктах Garmin, например серийный номер и дату приобретения. Мы также можем создавать журналы событий, которые могут понадобиться при диагностике проблем, связанных с работой продукта или приложения, и собирать информацию, касающуюся вопросов поддержки или обслуживания. Для улучшения качества обслуживания клиентов в соответствии с применимым законодательством мы можем также записывать и проверять разговоры с отделом службы поддержки клиентов и анализировать отзывы, предоставленные благодаря добровольным опросам клиентов. С вашего согласия специалисты службы поддержки могут войти в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо, для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы.

Цель и юридическое основание:

Эта информация используется для оказания вам поддержки, в том числе по продукту, а также отслеживания качества и видов поддержки, которые мы предлагаем нашим клиентам, и для того, чтобы упростить процесс ремонта, возврата и обмена. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении качественной технической поддержки. Юридическим основанием для входа в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы, является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать.

Личные данные, которые обрабатываются при синхронизации вашего устройства или приложения Garmin для автоматической навигации:

При использовании устройства или приложения Garmin для автоматической навигации Garmin с вашего согласия будет собирать и загружать информацию с вашего устройства, включая данные о местоположении, скорости, направлении движения, а также дате и времени записи. С вашего согласия Garmin может также передавать эту обобщенную информацию сторонним компаниям, чтобы улучшить качество данных о дорожной обстановке, парковке и другие функции, предоставляемые поставщиками контента.

Цель и юридическое основание:

Эти данные будут объединяться с данными, полученными от других пользователей, подтвердивших свое согласие на сбор информации, и использоваться для улучшения качества наших продуктов и приложений, а также данных о дорожной обстановке, парковке и других функций, предоставляемых компанией Garmin или третьими лицами. Юридическим основанием для обработки таких данных для этой цели является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать в любое время в настройках вашего устройства или приложения Garmin.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке продукта или услуги на веб-сайте компании Garmin или в приложении или через службу поддержки:

Если вы приобрели продукт или услугу на веб-сайте компании Garmin или через приложение или службу поддержки, Garmin будет собирать данные о вашем имени, адресе, адресе электронной почты и номере телефона. Мы не просматриваем и не храним данные платежных карт. Сторонние платежные системы используются в зависимости от региона и приобретенной продукции. Эти платежные системы включают: [Adyen](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) и [Veritrans](#). Мы рекомендуем внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности для этих услуг. Дополнительную информацию об Adyen можно найти [здесь](<https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement> «here»).

В некоторых регионах другая третья сторона, Narvar, предоставляет информацию об отгрузках, которая позволяет отслеживать товары, приобретенные на веб-сайте Garmin, или которые приобретаются, ремонтируются или меняются через службу поддержки. Мы рекомендуем вам внимательно изучить [Политику конфиденциальности Narvar] (<https://corp.narvar.com/privacy-policy/> «Narvar's Privacy Policy»).

Цель и юридическое основание:

Мы собираем данные о вашем имени, почтовом адресе и номере телефона для обработки и выполнения вашего заказа. Юридическим основанием для обработки вашего имени, почтового адреса и номера телефона для этих целей является выполнение договора. Мы также обрабатываем ваши личные данные для выявления мошенничества. Юридическим основанием для обработки ваших личных данных для этой цели является наш законный интерес в защите Garmin и наших клиентов от попыток совершения мошеннических сделок.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке продукта в магазине Garmin:

Мы можем собирать данные о вашем имени, адресе, номере телефона, другую контактную информацию или данные о покупке, например номер счета-фактуры или наименования приобретенных товаров, для создания счета в наших системах в целях налоговой отчетности или по вашему запросу. В некоторых странах для создания отчетов, необходимых для соответствующего налогового регулирующего органа, могут использоваться сторонние поставщики.

Цель и юридическое основание:

Юридическим основанием для обработки вашей информации для создания счета с целью налоговой отчетности является выполнение юридических обязательств. > Юридическим основанием для обработки вашей информации для создания счета по вашему запросу является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании функции определения местоположения на устройстве или в приложении Garmin:

В случае использования услуг, связанных с определением местоположения в приложениях или на устройствах Garmin, включая поиск погоды, расписания киносеансов, данных об обстановке на дорогах, цен на бензин и информации о местных событиях, для предоставления данных сведений компанией Garmin или нашими поставщиками будет собрана информация о местоположении вашего устройства.

Цель и юридическое основание:

Цель обработки местоположения вашего устройства заключается в предоставлении вам услуг, связанных с определением местоположения, которые вы хотите использовать. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является выполнение договора.

Категории получателей личных данных

Получатели ваших приглашений LiveTrack:

LiveTrack — это функция, доступная на некоторых устройствах Garmin, которая позволяет отправлять ссылку выбранным пользователям, с помощью которой они смогут просматривать информацию о местоположении вашего устройства в режиме реального времени. Поскольку любое лицо, у кого есть доступ к ссылке, сможет видеть информацию о местоположении вашего устройства Garmin в режиме реального времени, вам следует соблюдать осторожность при определении лиц, которым вы хотите отправить ссылку, и убедиться, что они не отправят эту ссылку лицам, которым вы не хотите предоставлять доступ к просмотру информации о местоположении вашего устройства Garmin.

Другие поставщики услуг:

Garmin использует облачные сервисы от третьих сторон, таких как Adobe и Emarsys, для отправки сообщений электронной почты. Эти сервисы отслеживают действия, связанные с этими письмами, например, были ли такие письма открыты, переходили ли вы по ссылкам в сообщениях электронной почты и были ли сделаны покупки после перехода по таким ссылкам. Garmin использует эти данные для анализа уровня взаимодействия с сообщениями электронной почты от Garmin. Компания Garmin использует сторонних поставщиков услуг для того, чтобы отправить приобретенные продукты клиентам и чтобы получить лучшее представление об использовании Garmin Express, а также веб-сайтов и приложений Garmin. В некоторых регионах Garmin использует стороннего поставщика услуг Erply для оказания услуг в пунктах продаж при покупке в магазине, а также другого стороннего поставщика услуг, Global Blue, для предоставления клиентам документов по налоговым скидкам по запросу. Garmin также использует стороннего поставщика услуг VHT для предоставления функций запроса обратного вызова в целях поддержки клиентов.

Другие случаи раскрытия информации:

Мы можем раскрывать ваши личные данные другим лицам: (а) если у нас есть ваше действительное согласие на это; (б) в соответствии с действующей судебной повесткой, требованием суда, распоряжением суда, судебным процессом или другими правовыми обязательствами; (в) в целях обеспечения соблюдения каких-либо наших условий и положений или политики; или (г) если это необходимо для принятия доступных средств правовой защиты или защиты правовых притязаний. Мы также можем передавать ваши личные данные аффилированной компании, дочерней компании или третьему лицу в случае любой реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи

или иного полного или частичного отчуждения бизнеса компании Garmin, ее ресурсов или акций, в том числе в связи с банкротством или подобными процедурами, при условии, что любому такому лицу, которому мы передаем личные данные, будет разрешено обрабатывать ваши личные данные исключительно в соответствии с данной Политикой конфиденциальности без предоставления вам уведомления и, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, получив ваше согласие на это.

Передача личных данных

Garmin является международной компанией. Чтобы предложить наши продукты, приложения и услуги, нам может понадобиться передать ваши личные данные другим компаниям, принадлежащим Garmin, в других странах. [Просмотреть компании, принадлежащие Garmin.](#)

Для пользователей за пределами Китая: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах в США, Великобритании и/или Австралии. Для пользователей в Китае: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. в Китае.

Личные данные, касающиеся лиц, которые проживают в странах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Великобритании или в Швейцарии, управляются компанией Garmin Würzburg GmbH и обрабатываются от ее имени другими компаниями, принадлежащими Garmin, для обеспечения поддержки, инфраструктуры, безопасности и других ключевых функций. Компания Garmin Würzburg GmbH заключила договор на условиях, одобренных Европейской комиссией, согласно которым эти компании не находятся в Европейской экономической зоне, или юрисдикции, которую Европейская комиссия признает адекватной.

Компании Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., и Garmin AT, Inc. соблюдают положения Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США, регулирующие сбор, использование, обмен и хранение личной информации пользователей из ЕЭЗ и Швейцарии, как указано в [наших сертификатах соответствия требованиям Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США. Узнайте больше о Privacy Shield](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. осуществляют деятельность под надзором Федеральной комиссии по торговле США и несут ответственность за личные данные, передаваемые третьим сторонам для обработки от нашего имени. Если у вас есть претензии по поводу соблюдения нами соглашения Privacy Shield, свяжитесь с нами по адресу [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com «Privacy email address»). Вы также можете обратиться с жалобой к выбранному нами независимому органу по разрешению споров [JAMS](#), а при определенных обстоятельствах также прибегнуть к проведению арбитража касательно соблюдения Privacy Shield.

Всем компаниям, принадлежащим Garmin, необходимо следовать принципам соблюдения конфиденциальности, указанным в настоящей Политике конфиденциальности.

Файлы cookie и аналогичные технологии

Веб-сайты:

С помощью сторонних поставщиков для сбора аналитической информации мы собираем определенную информацию, когда вы посещаете наш веб-сайт, для анализа переходов пользователей по веб-сайтам Garmin и составления общей статистики использования веб-сайта и частоты откликов. Эта информация включает IP-адрес, географическое положение устройства, тип браузера, язык браузера, дату и время вашего запроса, продукты, которые вы приобрели, количество ваших посещений, веб-страницы и элементы страниц (например, ссылки), на которые вы переходили. На нашем веб-сайте и в сообщениях электронной почты могут использоваться файлы cookie, пиксельные теги, веб-маяки, пустые GIF-изображения или иные аналогичные средства для сбора и анализа подобной информации. Мы используем эту информацию для предоставления более точных и подходящих материалов на нашем веб-сайте, для измерения эффективности рекламных объявлений, для поиска и устранения неполадок, а также для повышения удобства работы на нашем веб-сайте. Кроме того, для демонстрации онлайн-рекламы от нашего имени мы можем привлекать одного или нескольких сторонних поставщиков услуг. Эти поставщики могут использовать пиксельный тег или аналогичную технологию для сбора информации о посещении вами веб-сайтов. Такую информацию они также могут использовать для отправки вам таргетированных рекламных объявлений. Дополнительные сведения об этих методах и о том, как запретить сбор и использование этой информации сторонними поставщиками услуг, сотрудничающими с нашей компанией, см. на веб-сайте [Networkadvertising.org](#).

Если вы не хотите, чтобы информация собиралась при помощи этих технологий, в большинстве браузеров можно выполнить простую процедуру и включить автоматический отказ на использование этих технологий, а также можно настроить вывод запроса на их принятие или отклонение.

Если вы находитесь в Европейском союзе или другой юрисдикции, в которой мы обязаны получать ваше согласие на использование файлов cookie на нашем веб-сайте, то у вас есть возможность управлять параметрами файлов cookie на наших веб-сайтах, за исключением случаев, когда определенные файлы cookie необходимы для работы основных функций веб-сайта и вы не можете их отключить.

Мобильные приложения Garmin и Garmin Express:

Мы также собираем данные пользователей об использовании ими мобильных приложений Garmin и Garmin Express. Типы собираемой аналитической информации включают в себя дату и время обращения к серверам со стороны приложения, версию приложения, местоположение устройства, настройки языка, информацию и файлы, которые были загружены в

приложение, поведение пользователей (например, используемые функции и частота использования), информацию о состоянии устройства, модель устройства, информацию об аппаратном обеспечении и операционной системе. Компания Garmin использует эти данные для улучшения качества и функций наших мобильных приложений и Garmin Express; для разработки и внедрения продуктов и функций, наиболее подходящих вам и другим пользователям, а также для максимально быстрого поиска и устранения проблем со стабильностью работы и других проблем с использованием приложения.

Юридическим основанием для обработки этой аналитической информации является наш законный интерес в понимании того, как наши клиенты взаимодействуют с нашими продуктами, приложениям и веб-сайтами, в целях повышения удобства использования и функциональности наших продуктов, приложений и веб-сайтов.

Примеры сторонних поставщиков аналитики и аналогичных служб, которые мы используем в настоящее время:

Службы аналитики:

- **Google:** Google Analytics используется для отслеживания статистики и демографических данных пользователя, интересов и поведения на веб-сайтах и в приложениях. Мы также используем консоль поиска Google, чтобы получить представление о том, как посетители нашего веб-сайта находят его, и оптимизировать работу поисковой системы. [Узнайте больше](#) о том, как может использоваться эта аналитическая информация, как контролировать использование вашей информации, и о том, как отказаться от использования ваших данных Google Analytics.
- **Hotjar:** На этом сайте используется веб-аналитика Hotjar. Hotjar помогает нам измерять и оценивать использование веб-сайта, например нажатия кнопки мыши, перемещение мыши, нажатия клавиш (кроме информации, позволяющей идентифицировать вашу личность), прокрутку, посещенные страницы и действия на веб-сайте. Для получения дополнительной информации см. [политику конфиденциальности Hotjar](#). Вы можете [отказаться](#) от отслеживания ваших действий на веб-сайте с использованием сервиса Hotjar.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights помогает получить лучшее представление об использовании Garmin Express для повышения удобства работы пользователей. Azure Application Insights является службой Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** служба Microsoft HockeyApp и службы Google Crashlytics и Firebase помогают нам получить лучшее представление об использовании приложений, чтобы повысить удобство работы с ними для пользователей, а также определить и устранить причины сбоев в их работе.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, которая является службой Yahoo, Umeng и Amplitude используются для получения лучшего представления об использовании мобильных приложений Garmin для повышения удобства работы пользователей.

Управление тегами:

Компания Garmin использует службу управления тегами Tealium IQ, а в некоторых регионах — Google Tag Manager, чтобы улучшить управление различными службами аналитики, а также технологии cookie и пиксельных тегов, которые используются на веб-сайте Garmin для измерения использования сайта. Для предоставления подобных услуг Tealium и Google получают основные данные журналов сервера от пользователей веб-сайтов Garmin (например, IP-адрес, информацию о браузере и операционной системе).

Мониторинг производительности приложений:

Компания Garmin использует AppDynamics для анализа и мониторинга производительности нашей сложной экосистемы. Для предоставления таких услуг AppDynamics получает базовую запрашиваемую информацию, включая IP-адрес, необходимую для выявления и диагностики необычных ошибок и времени отклика.

Социальные сети:

Сторонние социальные сети, предоставляющие интерактивные подключаемые модули или функции для работы с социальными сетями (например, для подключения к социальным сетям, таким как Facebook, Google, QQ или Sina Weibo, для поиска и добавления друзей в качестве подписчиков, или чтобы поставить отметку "Нравится" на странице) на веб-сайтах или в мобильных приложениях Garmin, могут использовать файлы cookie или другие методы (например, веб-маяки) для сбора информации об использовании вами наших веб-сайтов и приложений. Использование подобной информации третьим лицом зависит от политики конфиденциальности на веб-сайте этой социальной сети. Рекомендуем вам внимательно ознакомиться с ней. Такие третьи лица могут использовать файлы cookie или иные методы идентификации в собственных целях, соотнося информацию о вашем использовании нашего веб-сайта с любой Личной информацией о вас, которой они располагают. Мы также можем получать аналитическую информацию из социальных сетей, которая поможет нам оценить эффективность нашего контента и рекламы в социальных сетях (например, количество просмотров и кликов).

Дети

Мы просим лиц младше 13 лет в США и младше 16 лет в остальных странах мира, не предоставлять личные данные Garmin. При получении информации о том, что нами была собрана личная информация ребенка младше 13 лет в США и младше 16 лет в остальных странах мира, мы предпримем действия, необходимые для удаления такой информации в кратчайший возможный срок.

Обновления Политики конфиденциальности

В настоящую Политику конфиденциальности периодически могут вноситься обновления, вызванные выпуском новых продуктов и приложений, а также усовершенствованиями наших существующих предложений в связи с изменениями технологий и законодательства. Вы можете определить, когда данная Политика конфиденциальности была отредактирована в последний раз, обратившись к пояснению «Последнее обновление» в верхней части страницы. Все изменения вступают в силу после публикации отредактированной Политики конфиденциальности.

В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас об этом. Кроме того, мы обратимся к вам для получения согласия, если таково требование законодательства. Это уведомление будет предоставлено по электронной почте или путем размещения уведомления об изменениях на веб-сайтах Garmin и в приложениях, имеющих отношение к данной Политике конфиденциальности.

Хранение личных данных

Мы будем хранить ваши личные данные, пока ваша учетная запись Garmin считается активной. Кроме того, ниже в разделе «Ваши права» приведено описание вашего права на удаление данных.

Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных

Если вы проживаете в стране ЕЭЗ, Великобритании или в Швейцарии, ваши личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin Würzburg GmbH, расположенной по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Инспектор компании по защите личных данных пользователей ЕС расположен по тому же адресу, и с ним можно связаться по электронной почте [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»)

Если вы проживаете в Китае, то ваши личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., расположенной по адресу: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»).

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Великобритании, Швейцарии и Китая, то личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin International, Inc., расположенной по адресу: 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com «Privacy Email»).

Ваши права

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании, то в соответствии с положениями в Общем регламенте по защите данных (GDPR) или Законе Великобритании о защите данных 2018 г. у вас есть право запросить у компании Garmin доступ к вашим личным данным, а также их исправление или удаление, перенос данных, ограничение обработки ваших личных данных, право на отказ от обработки ваших личных данных и право на предъявление жалобы в контролирующий орган. Для получения дополнительной информации об этих правах посетите страницу Европейской комиссии [страница «Мои права»](#) в отношении GDPR, которая может отображаться на нескольких языках. Если вы проживаете за пределами Европейского союза или Великобритании, вы можете обладать аналогичными правами в соответствии с местным законодательством.

Чтобы запросить доступ к вашим личным данным или их исправление, перенос или удаление или чтобы удалить вашу учетную запись Garmin, посетите веб-сайт [Центр управления учетной записью](#).

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании и хотите осуществить свое право на ограничение обработки данных или ваше право на запрет обработки данных, обратитесь к инспектору компании по защите личных данных пользователей ЕС в Garmin Würzburg GmbH по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или по адресу электронной почты euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете в Китае и хотите осуществить свое право в отношении ваших данных, обратитесь в Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. по адресу cnprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете за пределами Европейского союза, Великобритании или Китая, но вы уверены, что вы можете осуществить эти или другие права в соответствии с местным законодательством, свяжитесь с Garmin International, Inc. по адресу privacy@garmin.com.

Уведомление для жителей Калифорнии о Политике конфиденциальности и правах

Если вы являетесь жителем Калифорнии, закон штата Калифорния может предоставить вам дополнительные права в отношении ваших личных данных. Для получения дополнительной информации о ваших правах в отношении Политики конфиденциальности в Калифорнии посетите [Уведомление ССРА о Политике конфиденциальности] (<https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/> «ССРА Privacy Notice»).

Товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

سياسة الخصوصية

تاريخ التعديل الأخير: 19 مارس 2020

مراجعة السياسة السابقة

Garmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. فمننا بصياغة سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بمعلومات تتعلق بطريقة معالجة بياناتك الشخصية عندما تنشئ حساباً على Garmin تولى شركة الإلكترونيات الأخرى أو تستخدم تطبيقات Garmin أو مواقع Garmin.com تتفاعل مع متخصصي دعم العملاء التابعين لنا أو تجري عملية شراء في أحد متاجرنا أو تقوم بزيارة Garmin التي تتضمن رابطاً يؤدي إلى سياسة الخصوصية هذه.

Garmin الإلكترونيات وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطاً إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع Garmin Connect (https://www.garmin.com/en-US/privacy/connect/policy/"Garmin Connect Privacy Policy") فتخضع لسياسة الخصوصية تلك. على سبيل المثال، لدينا إبيان خصوصية منفصل ينطبق على والأجهزة الأخرى والأجهزة القابلة للارتداء المتوافقة معه ("Garmin Connect Privacy Policy").

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديد.

للتنقل السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- [Garmin فئات البيانات الشخصية التي تعالجها](#)
- [فئات مستلمي البيانات الشخصية](#)
- [نقل البيانات الشخصية](#)
- [ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة](#)
- [الأطفال](#)
- [تعديلات سياسة الخصوصية](#)
- [الاحتفاظ بالبيانات الشخصية](#)
- [مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات](#)
- [حقوقك](#)

Garmin فئات البيانات الشخصية التي تعالجها

Garmin: البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حساباً على

نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك. يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك، Garmin عندما تنشئ حساباً على

الأغراض والأسس القانونية:

عنوان بريدك الإلكتروني لأنك تستخدم عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويعتمد الأساس القانوني لمعالجة Garmin (أ) تعالج) في حماية أمان حسابك Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لهذا الغرض على المصلحة المشروعة لشركة

أو حسابك عليها، مثل معلومات Garmin أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin (ب) تعالج) الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. يرتبط الاسم الذي تقدمه بملف تعريف حسابك ويُعرض عندما ترسل تعليقات أو مواد أو موقعها الإلكتروني. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في المصلحة المشروعة لـ Garmin أخرى على تطبيق أو حسابك لديها أو التغييرات الجوهرية على سياسة Garmin في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin الآخرين Garmin الخصوصية هذه، وفي إتاحة الفرصة لك للتفاعل مع مستخدمي

أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن Garmin فستعالج Garmin (ج) في حال موافقتك على تلقي معلومات تسويقية (من وتطبيقاتها. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في أي وقت من خلال تغيير Garmin منتجات أو من خلال رابط إلغاء الاشتراك الذي يمكن أن Garmin في حسابك على (https://www.garmin.com/account/"MyPreferences") لتفضيلاتك على التفضيلات التي توفرها في Garmin تجده في أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي ترسلها. تعتمد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي تتلقاها من أي Garmin التي أضفتها إلى حسابك على Garmin الخاص بك، وأنواع أجهزة (IP) والموقع الذي يحدده عنوان بروتوكول الإنترنت Garmin حسابك على في خفض عدد Garmin ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin. اشتراكات مضمنة في حسابك على رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسله إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار العملاء الذين يتلقون بريداً إلكترونياً تسويقياً معيّناً بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية.

عندما تتواصل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه Garmin أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin (د) تعالج) المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة.

Garmin: البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند مزمنة جهاز

المستخدم عند المزامنة وتوقيت المزامنة وتاريخها وسجلات IP نسجل بيانات حول عملية الإرسال، مثل عنوان Garmin Express عند مزامنة جهازك من خلال أو الشبكة الخلوية) ومستوى بطارية الجهاز Wi-Fi الأعطال/التشخيصات والموقع الجغرافي للجهاز، ومعلومات عن جهازك ومعلومات أخرى عن الشبكة المستخدمة للمزامنة (مثل شبكة

الغرض والأساس القانوني:

نعالج هذه المعلومات للمساعدة في تحديد الأخطاء أو مشاكل المزامنة وحلها. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لـ Garmin في إصلاح الأخطاء أو مشاكل المزامنة وتقديم دعم فائق الجودة للمنتجات Garmin.

Garmin: البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتاريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في Garmin وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعية. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها، Garmin القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها، Garmin القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها، Garmin القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على

:الغرض والأساس القانوني

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوferها لعملائنا ولتسهيل عمليات الإصلاح والإرجاع في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لـ. إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها، Garmin القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على

:أو تطبيقها Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم جهاز الملاحة التلقائية من

بيانات من جهازك وتحملها مثل الموقع والسرعة والوجهة وتوقيت التسجيل Garmin أو تطبيقها ووافقت على ذلك، فستجمع عندها شركة Garmin إذا استخدمت جهاز ملاحة تلقائية من عندئذ أيضًا هذه البيانات المجمعة مع جهات خارجية بهدف تحسين جودة حركة المرور والركن والميزات Garmin وتاريخه. إذا وافقت على ذلك عندما يُطلب منك، فقد تشارك شركة الأخرى الممكنة بواسطة مزودي المحتوى.

:الغرض والأساس القانوني

يتم جمع هذه البيانات مع تلك المأخوذة من أجهزة المستخدمين الآخرين الموافقين وتستخدم لتحسين جودة منتجاتنا وتطبيقاتنا وحركة المرور والمواقف والميزات أو الجهات الخارجية. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في الموافقة، التي يجوز لك سحبها في أي وقت من Garmin الأخرى الممكنة بواسطة الخاص بك Garmin داخل إعدادات تطبيق أو جهاز.

:أو من خلال قسم دعم العملاء Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند شراء منتج أو خدمة على موقع إلكتروني أو تطبيق تابع لشركة

عندها معلومات مثل اسمك وعنوانك وعنوان بريدك Garmin أو من خلال قسم دعم العملاء، فستجمع Garmin إذا اشترت منتجًا أو خدمة على موقع إلكتروني أو تطبيق تابع لشركة الإلكتروني ورقم هاتفك. نحن لا نعرض أو نخزن معلومات حول بطاقة الدفع التي نستخدمها. يتم استخدام معالجات الدفع التابعة لجهات خارجية وفقًا للمنطقة والمنتج الذي يتم شراؤه. تشمل [WorldPay](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) و [UnionPay](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) و [WeChat Pay](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) و [Alipay](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) و [Adyen](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) [معالجات الدفع هذه ننصحك بمراجعة سياسات الخصوصية المتعلقة بهذه الخدمات بعناية. يمكنك الحصول على [Veritrans](http://www.veritransllc.com/privacy-policy)] و [NewebPay](http://www.veritransllc.com/privacy-policy) و [Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement-here) [على هذه الصفحة] مزيد من المعلومات عن شركة الإلكتروني أو تلك التي تم شراؤها أو Garmin معلومات عن الشحنة لتتيح لك تعقب السلع التي تم شراؤها من موقع Narvar، في بعض المناطق، توفر جهة خارجية أخرى، وهي شركة [Narvar](https://corp.narvar.com/privacy-policy/) [إصلاحها أو استبدالها من خلال قسم دعم العملاء. ننصحك بأن تراجع بعناية [سياسة الخصوصية الخاصة بشركة "Narvar's Privacy Policy"]].

:الغرض والأساس القانوني

نجمع معلومات مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك لنتمكن من معالجة طلبك وإتمام عملية الشراء. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك لهذه الأغراض في تنفيذ عقد. نحن نعالج أيضًا بياناتك الشخصية كجزء من عملياتنا للكشف عن الاحتيال. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية لهذا الغرض في محاولات للانخراط في معاملات احتيالية Garmin الغرض في مصلحتنا المشروعة في حماية

:Garmin: البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري منتجًا من متجر

قد نجمع معلومات مثل اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو معلومات اتصال أخرى أو تفاصيل الشراء مثل رقم الفاتورة أو المنتجات التي تم شراؤها لإنشاء فاتورة في أنظمتنا لأغراض تتعلق بإعداد التقارير الضريبية أو بناءً على طلبك. في بعض البلدان، قد يتم استخدام مزودي الجهات الخارجية لإنشاء التقارير المطلوبة للوكالة التنظيمية للضرائب المناسبة.

:الغرض والأساس القانوني

يُعتبر الأساس القانوني لمعالجة معلوماتك لإنشاء فاتورة لأغراض تتعلق بإعداد التقارير الضريبية وفاء بالتزام قانوني. ويُعتبر الأساس القانوني لمعالجة المعلومات لإنشاء فاتورة بناءً على طلبك تنفيذًا للعقد.

:أو تطبيقها Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم ميزات الموقع على جهاز

إذا اخترت استخدام الخدمات المستندة إلى المواقع، مثل الطقس ومعلومات حركة المرور وأسعار الوقود وأوقات عرض الأفلام ومعلومات تتعلق بالأحداث المحلية، على تطبيق أو جهاز أو مزود الخدمة التابعين لنا من توفير هذه الخدمات المستندة إلى المواقع إليك Garmin الخاص بك، فسيتم جمع معلومات موقع جهازك الفعلي، كي تتمكن شركة Garmin

:الغرض والأساس القانوني

يتمثل الغرض من معالجة موقع جهازك في تزويدك بالخدمات المستندة إلى المواقع التي تريد استخدامها. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في تنفيذ عقد.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

:LiveTrack مدعوك في

وهي تمكنك من إرسال ارتباط إلى أشخاص من اختيارك للسماح لهم برؤية موقع جهازك في الوقت الحقيقي. ونظرًا إلى إمكانية Garmin ميزة متاحة على بعض أجهزة LiveTrack إنَّ في الوقت الحقيقي، فعليك توخي الحذر في تحديد الشخص الذي تريد أن ترسل إليه الرابط، والتأكد من أنه Garmin شخص قادر على الوصول إلى الرابط من رؤية موقع جهازك من Garmin محل ثقة ومن أنه لن يرسل الرابط إلى أشخاص آخرين لا ترغب في أن تتاح لهم إمكانية رؤية موقع جهازك من

:مزودو الخدمة الآخرون

للمساعدة على إرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتعقب تلك الخدمات النشاطات المرتبطة برسائل Emarsys و Adobe الخدمات السحابية من جهات خارجية، مثل Garmin تستخدم البريد الإلكتروني المشار إليها، مثل معرفة ما إذا تم فتحها، وما إذا كان قد تم النقر فوق الروابط المضمنة في رسائل البريد الإلكتروني وما إذا كان قد تم تنفيذ عمليات شراء بعد عمليات مزودي خدمات من جهات خارجية لشحن Garmin هذه البيانات لتحليل مستوى التفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التابعة لها. تستخدم Garmin النقر فوق هذه الارتباطات. تستخدم Garmin ومواقعها الإلكترونية بشكل أفضل. في بعض المناطق، تستخدم Garmin وتطبيقات Garmin Express المنتجات التي تم شراؤها إلى العملاء، ومساعدتنا على فهم استخدام لتوفير مستندات الخصم Global Blue لتوفير خدمات نقاط البيع لعمليات الشراء داخل المتجر وجهة خارجية أخرى، وهي شركة Erply، مزود خدمات من جهة خارجية، وهي شركة لتوفير وظيفة طلب رد الاتصال لأغراض تتعلق بدعم العملاء، VHT أيضاً مزود خدمات من جهة خارجية، وهي شركة Garmin الضريبي للعملاء عند الطلب. تستخدم

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد نصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال لمذكرة إحصار قانونية، أو أمر قانوني أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية أو أي التزام قانوني آخر؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بوندنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية. يمكننا أيضاً نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تبديل آخر في ما أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم السماح Garmin يتعلق بجمع أو جزء من أعمال شركة لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

نقل البيانات الشخصية

في بلدان أخرى. [عرض الشركات التي Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin تُعتبر شركة ("Garmin Companies") (<https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies>) تملكها

سيتم جمع بياناتك Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحملون بيانات إلى حسابهم على Garmin عندما ينشئ العملاء المقيمين خارج الصين حساباً على أو يضيفون بيانات شخصية إلى Garmin الشخصية وتخزينها في الخوادم في الولايات المتحدة و/أو المملكة المتحدة و/أو أستراليا. وعندما ينشئ العملاء المقيمين في الصين حساباً على في Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في خوادم شركة Garmin ملف تعريف حسابهم أو يحملون بيانات إلى حسابهم على الصين.

Garmin أو في سويسرا لرقابة شركة ("U.K.") أو في المملكة المتحدة ("EEA") وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية لتوفير الدعم والبنية الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Würzburg GmbH، بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية Garmin Würzburg GmbH التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا Garmin AT, Inc. و Garmin Services, Inc. و Garmin International, Inc. وتمثل والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه في شهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة. [اطلع على مزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية (<https://www.privacyshield.gov/welcome> "Privacy Shield").

لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية Garmin AT, Inc. و Garmin Services, Inc. و Garmin International, Inc. تخضع المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بخصوص التوافق مع مبادئ حماية الخصوصية التي نعتمدها، فيرجى التواصل معنا على يمكنك كذلك تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من (<mailto:privacy@garmin.com>) (privacy@garmin.com)، وفي بعض المواقع يمكنك اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية ("JAMS") (<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>) [JAMS]، طرفنا

مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبنية في سياسة الخصوصية هذه Garmin إن كل الشركات التي تملكها

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

المواقع الإلكترونية:

الإلكترونية، وجمع الإحصائيات الإجمالية حول استخدام الموقع ومعدلات الاستجابة المتعلقة به، نقوم بجمع Garmin للمساعدة في تحليل طريقة تنقل أنت والزوار الآخرين على مواقع والموقع الجغرافي للجهاز ونوع المستعرض ولغته IP معلومات معينة عند زيارتك لموقعنا وذلك بالاستعانة بمزودي خدمات التحليل من جهات خارجية. تشمل هذه المعلومات عنوان وتاريخ طلبك وتوقيتته ووقت الزيارة أو أوقات الزيارات والمنتجات التي اشتريتها ومرات مشاهدة الصفحة وعناصر الصفحة (مثل الروابط) التي تنقر فوقها. قد نستخدم ملفات تعريف المتحركة الواضحة أو الأدوات الأخرى المشابهة في موقعنا أو في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها لمساعدتنا في GIF الارتباطات أو علامات البكسل أو إشارات الويب أو صور جمع مثل هذه المعلومات وتحليلها. ونستخدم هذه المعلومات لتوفير محتوى أفضل وأكثر ملاءمة على موقعنا، لقياس مدى فعالية الإعلانات، ولتحديد المشاكل وحلها، ولتحسين تجربتك الشاملة على موقعنا. يجوز لنا أيضاً إشراك طرف ثالث أو أكثر من مزودي الخدمة لتنظيم الإعلانات على الإنترنت بالنيابة عنا. يجوز لها استخدام علامة بكسل أو تقنية مشابهة أخرى لجمع معلومات حول زيارتك لموقعنا، كما يجوز لها استخدام هذه المعلومات لإرسال إعلانات مستهدفة إليك. للحصول على المزيد من المعلومات حول هذه الممارسات وللانسحاب من (<https://www.networkadvertising.org>) [Networkadvertising.org] عملية جمع المعلومات هذه واستخدامها من قبل مزودي الخدمات التابعين لجهات خارجية، يُرجى زيارة (<https://www.networkadvertising.org> "Network Advertising").

إذا لم ترغب في أن يتم جمع المعلومات عبر استخدام هذه التقنيات، فثمة إجراء بسيط في معظم المستعرضات يتيح لك رفض العديد من هذه التقنيات تلقائياً، أو يقدم لك إمكانية الاختيار ما بين رفضها أو القبول بها

إذا كنت مقيماً في الاتحاد الأوروبي أو في سلطة قضائية أخرى تفرض علينا الحصول على موافقتك لاستخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا، فسيتمنى لك عندها إدارة تفضيلات ملفات الارتباط على المواقع، باستثناء تلك الضرورية لتمكين الوظائف الأساسية في الموقع، ويتعذر عليك اختيار إلغاء تمكين ملفات الارتباط هذه

Garmin Express و Garmin Mobile تطبيقات:

وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول Garmin Express و Garmin mobile نقوم أيضاً بجمع البيانات من المستخدمين بخصوص استخدامهم لتطبيقات التطبيق إلى خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار التطبيق، وموقع الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل هذه البيانات لتحسين جودة تطبيقات Garmin الاستخدام)، ومعلومات حالة الجهاز، وطرز الجهاز، ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم ووظائفها؛ بهدف تطوير المنتجات والميزات التي نخدمك وتخدم المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل Garmin Express الأجهزة المحمولة، و استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية ولنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية.

إليك بعض الأمثلة على مزودي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** لتتبع الإحصائيات والبيانات الديموغرافية للمستخدمين واهتماماتهم وسلوكهم على المواقع الإلكترونية وفي Google يتم استخدام إحصاءات **Google** للمساعدة في فهم طريقة عثور زوار مواقعنا الإلكترونية عليها وإدخال تحسينات على Google من Search Console التطبيقات. ونستخدم أيضًا عن كيفية ("Google Analytics") <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> [محرركات البحث لدينا]. [إطلع على المزيد من المعلومات لبياناتك Google Analytics استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك، وكيفية إلغاء اشتراك استخدام على قياس وتقييم سلوك استخدام الموقع، مثل نقرات الماوس وحركات الماوس Hotjar يساعدنا Hotjar يستخدم هذا الموقع تحليلات الويب: **Hotjar** وضغطات المفاتيح (باستثناء المعلومات المحددة لهويتك) ونشاط التمرير والصفحات التي تمت زيارتها والإجراءات المتخذة على الموقع للحصول على المتعلق بتتبع ("Hotjar Opt-out") <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> Hotjar [المزيد من المعلومات، قم بزيارة [سياسة الخصوصية التابعة ل- Hotjar Privacy Policy] يمكنك [إلغاء اشتراكك. ("Hotjar Opt-out") <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>] يمكنك [إلغاء اشتراكك. Hotjar Opt-out] لسلوكك عند استخدام الموقع Hotjar
- **Azure Application Insights:** بشكل Garmin Express لمساعدتنا على فهم استخدام Azure Application Insights يتم استخدام Microsoft عبارة عن خدمة تقدمها Azure Application Insights أفضل بهدف تحسين تجربة المستخدم. إن
- **HockeyApp؛ Firebase (Crashlytics):** وهي Microsoft، و Firebase (Crashlytics) و HockeyApp، تستخدم Google، خدمة تقدمها لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقاتنا بشكل أفضل بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال التطبيق، Google، خدمة تقدمها وحلها.
- **Flurry؛ Umeng؛ Amplitude:** وهي خدمة يقدمها Flurry، و Yahoo، و Umeng، و Amplitude، و Flurry يتم استخدام للأجهزة المحمولة لتحسين تجربة المستخدم Garmin mobile تطبيقات

Tag Management:

في بعض المناطق للمساعدة في إدارة الكثير من خدمات التحليلات وتقنيات ملفات Google وميزة إدارة العلامات من Tealium IQ Tag Management ميزة Garmin تستخدم على معلومات سجلات Google و Tealium لقياس معدلات استخدام الموقع الإلكتروني. لتقديم هذه الخدمات، تحصل Garmin تعريف الارتباط وعلامات البكسل التي نستخدمها (ومعلومات المستعرض ونظام التشغيل IP الإلكترونية (مثل عنوان Garmin الخوادم الأساسية من مستخدمي مواقع

مراقبة أداء التطبيقات:

على معلومات الطلب الأساسية، بما في ذلك عنوان AppDynamics لتحليل أداء نظامنا المعقد ومراقبته. لتقديم مثل هذه الخدمات، يحصل AppDynamics تطبيق Garmin تستخدم IP، وهي ضرورية لكشف الأخطاء غير العادية وأوقات الاستجابة وتشخيصهما، IP،

شبكات التواصل الاجتماعي:

يجوز لشبكات التواصل الاجتماعي التابعة لجهات خارجية التي توفر مكونات إضافية تفاعلية أو ميزات شبكات التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، لتتبع لك الاتصال بوسائل التواصل للعثور على أصدقاء لإضافتهم كجهات اتصال أو لإبداء "إعجاب" بصفحة ما) على تطبيقات الأجهزة المحمولة أو Sina Weibo أو QQ أو Google أو Facebook الاجتماعي مثل الإلكترونية، استخدام ملفات تعريف الارتباطات أو وسائل أخرى (مثل إشارات الويب) لجمع معلومات تتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا. يعتمد استخدام Garmin مواقع هذه المعلومات من قبل طرف ثالث على سياسة الخصوصية المتاحة على الموقع الإلكتروني لشبكة التواصل الاجتماعي هذه، ونحن نشجعك على مراجعتها بعناية. يجوز للأطراف الثالثة هذه استخدام ملفات تعريف الارتباطات هذه أو وسائل التتبع الأخرى لأغراضها الخاصة عن طريق ربط المعلومات المتعلقة باستخدامك لموقعنا بأي من معلوماتك الشخصية التي قد تكون لديها. ويجوز لنا أيضًا الحصول على معلومات التحليلات من شبكات التواصل الاجتماعي التي تساعدنا على قياس مدى فعالية المحتوى والإعلانات الخاصة بنا على شبكات التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، الانطباعات والنقرات

الأطفال

وفي حال بلغنا أننا جمعنا بيانات Garmin نطلب من الأفراد دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى ألا يقدموا بيانات شخصية إلى شركة شخصية من طفل دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى، سننخذ الإجراءات اللازمة لحذف المعلومات في أقرب وقت ممكن

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعدم إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسن عروضنا الحالية أو حين تتغير التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin التغييرات على موقع

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نشط. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطلاع على وصف لحقك في محو بياناتك Garmin سنحتفظ بالبيانات الشخصية طالما أن حسابك على

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي. Würzburg GmbH، 97080 Würzburg, Germany، Beethovenstraße 1a+b، التي يقع مقرها في [email address"] euprivacy@garmin.com في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان

F, Tower التي تقع في 37 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd تكون خاضعة لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China، ويمكنك التواصل معها عبر البريد [email address"] cnprivacy@garmin.com الإلكتروني على

Garmin International، تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة [email address"] privacy@garmin.com ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062، التي تقع في Inc. ("Privacy Email") <mailto:privacy@garmin.com>

حقوقك

أو قانون (GDPR) إذا كنت مقيماً في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك Garmin حماية البيانات لعام 2018 في المملكة المتحدة، مطالبة [My Rights] الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة المتعلقة باللائحة العامة (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/) الخاصة بالمفوضية الأوروبية التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيماً خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية (GDPR) لحماية البيانات

يجب زيارة [مركز إدارة الحسابات](#) Garmin، لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك على

إذا كنت مقيماً في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليك التواصل مع مسؤول حماية البيانات أو عبر البريد Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany على العنوان Garmin Würzburg GmbH التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في euprivacy@garmin.com الإلكتروني على

cnprivacy@garmin.com على Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. إذا كنت مقيماً في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع

إذا لم تكن مقيماً في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/"CCPA Privacy Notice")].

تعود كل العلامات التجارية للملكية المعنوية

隐私政策

最近更新日期：2020 年 3 月 19 日

[查看以往政策](#)

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们在您创建 Garmin 帐户、与我们的客户支持专家开展互动、在我们的任一商店购买产品、访问 Garmin.com 或其他 Garmin 网站或者使用含本隐私政策链接的 Garmin 应用程序时将如何处理您的个人数据。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。例如，我们拥有专门[适用于 Garmin Connect 的隐私声明](#)以及与之兼容的可穿戴设备和其他设备的隐私声明。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- [由 Garmin 处理的个人数据的类别](#)
- [个人数据获得方的类别](#)
- [个人数据的转移](#)
- [Cookie 和类似技术](#)
- [儿童](#)
- [隐私政策更新](#)
- [个人数据的保留](#)
- [数据控制和数据保护专员](#)
- [您的权利](#)

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。

目的和法律依据：

(a) Garmin 之所以会处理您的电子邮件地址，是因为您使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。

(b) Garmin 处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您的 Garmin 产品、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。您提供的姓名将与您的个人帐户资料相关联，并且在您向 Garmin 网站或应用程序提交评论或其它材料时显示。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在如下方面拥有合法权益：在提供与您 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面、以及提供机会让您与其他 Garmin 用户进行互动方面。

(c) 如果您同意从 Garmin 接收营销信息，那么 Garmin 为了发送与 Garmin 产品和应用程序相关的营销信息也会对你的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的 [首选项](#) 或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从 Garmin 收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、互联网协议 (IP) 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。

(d) 在您与我们的客户支持代表互动时，Garmin 也会对您的电子邮件地址进行处理，使其与您的 Garmin 帐户相关联。此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

在您同步您的 Garmin 设备时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过 Garmin Express 同步您的设备时，我们会记录相关传输数据，例如进行同步时所使用的 IP 地址、同步时间和日期、崩溃/诊断日志、设备所在地理位置、您的设备信息、用于同步的网络（例如 Wi-Fi 或手机）方面的信息以及设备电量。

目的和法律依据：

我们对这些信息进行处理，以帮助识别和解决错误或同步问题。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在解决错误或同步问题方面以及提供优质的产品支持方面拥有合法权益。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表进行互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在

诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型，并加快维修、退货或更换流程。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以撤回。

在您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序并提交了同意书，那么 Garmin 将采集位置、速度、方向、记录时间和日期等数据，并从您的设备上上传。如果在征求您的许可时您表示了同意，Garmin 还可能将此汇总数据共享给第三方，以便提高内容提供商提供的交通、停车和其他功能的质量。

目的和法律依据：

此数据将与来自其他已表示同意的用户的数据进行汇总，用于提高我们的产品和应用程序的质量，以及由 Garmin 或第三方提供的交通、停车和其他功能的质量。我们处理此信息的法律依据是征得您的同意，而且您可以随时在 Garmin 设备或应用程序设置中撤回您的同意。

当您在 Garmin 网站或应用程序上，或通过客户支持服务购买产品或服务时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您在 Garmin 网站或应用程序上，或通过客户支持服务购买产品或服务，Garmin 将会收集您的姓名、地址、电子邮件地址和电话号码。我们不查看或保存您的支付卡信息。我们根据地区和购买产品情况使用第三方支付平台。包括以下支付平台 [Adyen](#)、[支付宝](#)、[微信支付](#)、[银联](#)、[WorldPay](#)、[NewwebPay](#) 和 [Veritrans](#)。我们建议您认真阅读这些服务的隐私政策。如需了解 Adyen 的更多信息，请点击[此处](#)。

在一些地区，另一家第三方平台 Narvar 提供装运信息，以便跟踪从 Garmin 网站购买或通过客户支持服务购买、维修或更换的物品。我们建议您仔细阅读 [Narvar 隐私政策](#)。

目的和法律依据：

我们收集您的姓名、通讯地址和电话号码，以便处理您的订单并完成您的购买交易。Garmin 鉴于此对您的姓名、通讯地址和电话号码进行处理的法律依据在于合约条款的履行。我们还将个人数据处理作为反欺诈程序的组成部分。Garmin 鉴于此对您的个人数据进行处理的法律依据是其在保护 Garmin 及其客户免受欺诈交易的危害方面拥有合法权益。

当您在 Garmin 商店内购买产品时由 Garmin 处理的个人数据：

我们可能会收集您的姓名、地址、电话号码、其他联系方式，或者发票号码、购买的产品等购买详情，以便在税务申报时或根据您的要求在系统中生成发票。在一些国家/地区，我们可能使用第三方服务提供商来生成相关税务监管机构所要求的申报材料。

目的和法律依据：

Garmin 鉴于生成用于税务申报的发票对该信息进行处理的法律依据在于履行法律义务。Garmin 鉴于您的发票请求对该信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

在您使用 Garmin 设备或应用程序上的位置功能时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您选择在您的 Garmin 应用程序或设备上使用天气、交通信息、燃油价格、电影时间、当地事件信息等基于位置的服务，那么我们将收集您的设备所处的地理位置，以便 Garmin 或我们的服务提供商向您提供此类基于位置的服务。

目的和法律依据：

Garmin 对您的设备位置进行处理的目的在于提供您所需的基于位置的服务。Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合约条款的履行。

个人数据获得方的类别

您的 LiveTrack 受邀人：

LiveTrack 功能适用于部分 Garmin 设备，您可通过此功能向您选择的人发送链接，让他们看见您的实时设备位置。由于访问该链接的任何人均可见到您的 Garmin 设备的实时位置，因此您应谨慎决定向哪些人发送该链接，并确信他们不会将该链接发送给不希望其查看您的 Garmin 设备位置的其他人员。

其他服务提供商：

Garmin 使用第三方（例如 Adobe 和 Emarsys）提供的云服务来辅助发送电子邮件。这些服务跟踪与这些电子邮件相关的活动，例如是否已打开这些电子邮件、是否已点击这些电子邮件中的链接，以及是否已点击这些链接进行购买等。Garmin 使用这些数据分析用户对电子邮件的利用程度。Garmin 利用第三方服务提供商向客户寄送已购买的产品，同时帮助我们更好地了解 Garmin Express 以及

Garmin 网站和应用程序的用途。在一些地区, Garmin 使用第三方服务供应商 Erply 为店内购买提供销售点服务, 并使用另一家第三方服务供应商 Global Blue 按照顾客要求提供退税凭证工作。Garmin 还使用第三方服务提供商 VHT 提供以支持顾客为目的的回调请求功能。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的的情况下, 我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置, 包括但不限于任何破产程序或类似程序, 我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方, 但在未通知您且未征得您同意 (适用法律如有要求) 的情况下, 不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据 (除非本隐私政策要求这样做)。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务, 我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。[查看 Garmin 拥有的公司。](#)

对于中国境外的客户, 当您创建 Garmin 帐户, 向您的帐户资料中添加个人数据, 或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时, 我们会收集您的个人数据, 并将其存储在美国、英国和/或澳大利亚的服务器上。对于中国境内的客户, 当您创建 Garmin 帐户, 向您的帐户资料中添加个人数据, 或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时, 我们会收集您的个人数据, 并将其存储在上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 位于中国的服务器上。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制, 并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理, 以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司, Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定, [我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证]对此进行了明确的规定 (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active> "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active")。 [了解有关隐私保护的更多信息。](#)

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督, 并且仍对转移至第三方 (代表其对数据进行处理) 的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉, 请发送电子邮件联系我们：privacy@garmin.com。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 [JAMS](#) 提出申诉, 在某些情况下, 隐私保护仲裁程序将启动。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

网站：

为了帮助分析您和其他访客如何在 Garmin 网站中进行导航、汇编关于网站使用和响应率的汇总统计数据, 我们会借助第三方分析服务提供商, 在您访问我们的网站时收集特定信息。这些信息包括 IP 地址、设备的地理位置、浏览器类型、浏览器语言、您请求使用网站的日期和时间、您的访问次数、您购买的产品、页面浏览数和您点击的页面元素 (例如链接)。我们可能会在我们网站或电子邮件消息中使用 Cookie、像素标签、网站信标、清晰的 GIF 图片或其他类似工具, 以便帮助我们收集和分析这些信息。我们使用这些信息的目的是为了在我们的网站上提供更好、更相关的内容, 测定广告效果, 发现和修复问题, 以及提升您在我们网站上的总体体验。我们还可能借助一个或多个第三方服务提供商代表我们投放在线广告。它们也可能使用像素标记或其他类似技术收集关于您访问网站的信息, 并且它们可能使用该信息来向您发送定向广告。有关此惯例的更多信息以及要取消第三方服务提供商进行此信息的收集和使用, 请参阅 [Networkadvertising.org](#)。

如果您不想我们通过使用这些技术收集您的信息, 则可使用多数浏览器中具备的一个简单程序以自动拒绝许多此类技术, 或者手动选择拒绝或接受。

如果您居住在要求我们取得您同意才能在我们网站上使用 Cookie 的欧盟或其他管辖区域, 则您将有机会在网站上管理您的 Cookie 首选项；除非需要某些 Cookie 来启用核心网站功能, 此时您不能选择禁用此类 Cookie。

Garmin 移动应用程序和 Garmin Express：

我们也收集 Garmin 移动应用程序和 Garmin Express 的用户使用数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、应用程序版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为 (例如所使用的功能、使用频率)、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。Garmin 会利用这些数据提升我们的移动应用程序和 Garmin Express 的质量和性能, 开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能, 并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品、应用程序和网站互动方面拥有合法权益, 以便我们可以提升用户体验并改进我们产品、应用程序和网站的功能。

以下列举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google**：Google Analytics 用于跟踪统计数据, 以及网站和应用程序用户访问人数及其偏好和行为。我们还借助 Google Search Console 了解我们网站的访客如何发现我们的网站, 并使我们的搜索引擎得到优化。 [详细了](#)

[解](#) 这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。

- **Hotjar**：本网站使用 Hotjar 网站分析。Hotjar 帮助我们测定和评估网站用户行为，例如鼠标点击、鼠标移动、键盘输入（个人可标识信息除外）、页面滚动行为，以及网站上的访问页面和操作。有关更多信息，请参阅 [Hotjar 隐私政策](#)。您可以[选择取消](<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> “选择取消 Hotjar”) 让 Hotjar 跟踪您的网站使用行为。
- **Azure Application Insights**：我们借助 Azure Application Insights 深入了解 Garmin Express 的用途，从而提升用户体验。Azure Application Insights 是 Microsoft 的一种服务。
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics)**：我们借助 Microsoft 服务 HockeyApp 以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解我们的应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。
- **Flurry; Umeng; Amplitude**：我们借助 Yahoo 服务 Flurry，以及 Umeng 和 Amplitude 深入了解 Garmin 移动应用程序的用途，从而提升用户体验。

标签管理：

Garmin 借助 Tealium IQ Tag Management 以及 Google Tag Manager（部分地区）来管理 Garmin 用以衡量网站使用情况的各种分析服务以及 Cookie 和像素标签技术。为了提供此类服务，Tealium 和 Google 会接收 Garmin 网站用户的基本服务器日志信息（例如 IP 地址、浏览器和操作系统信息）。

应用程序性能监控：

Garmin 使用 AppDynamics 来分析和监控我们复杂的生态系统的性能。为了提供此类服务，AppDynamics 会接收基本的请求信息（包括 IP 地址），用以检测和诊断异常的错误和响应时间。

社交网络：

在 Garmin 网站或移动应用程序上提供互动插件程序或社交网络功能的第三方社交网络（例如可连接至 Facebook、Google、QQ 或新浪微博等社交媒体寻找朋友并添加至联系人，或在某页面“点赞”），可能使用 Cookie 或其它方法（例如网络信标）收集关于您使用网站或应用程序的信息。第三方对此类信息的使用取决于该社交网站提供的隐私政策，我们鼓励您认真审阅。此类第三方可能将关于您使用我们网站的信息与其可能拥有的您的任何个人信息关联起来，借助这些 Cookies 或其他追踪方法实现自身目的。我们还可能从社交网络获取分析信息，有助于测定我们在社交网络上发布内容和投放广告的效果（例如显示和点击）。

儿童

我们请求美国不满 13 岁的未成年人以及其他国家/地区不满 16 岁的未成年人不要向 Garmin 提供个人数据。如果我们了解到我们收集了不满 13 岁的美国未成年人以及其他国家/地区不满 16 岁的未成年人的数据，我们会尽快采取措施删除相关信息。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态，我们会保留您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家/地区、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于德国 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg 的 Garmin Würzburg GmbH 来控制。公司的欧盟数据保护机构也位于此处，您可以向其发送电子邮件：euprivacy@garmin.com

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 控制，您可以向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 15th St., Olathe, Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或英国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法》中规定的条件，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的“[My Rights](#)”页面中与 GDPR 相关的部分，可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请访问 [帐户管理中心](#)。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您居住在中国，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧盟地区、英国或中国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或任何其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：[CCPA 隐私声明](#)。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Privacy Policy

Last Updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about Adyen can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. [View Garmin-owned companies](#). For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the

effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to

Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Center](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Zásady ochrany osobných údajov

Posledná aktualizácia: 19. marca 2020

[Zobraziť predchádzajúce pravidlá](#)

Vaše súkromie je pre spoločnosť Garmin dôležité. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sme vypracovali, aby sme vám poskytli informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, keď si vytvoríte účet Garmin, komunikujete s našimi odborníkmi zákazníckej podpory, nakupujete v niektorom z našich obchodov, navštívite lokalitu Garmin.com alebo navštívite iné webové lokality Garmin či používate aplikácie Garmin, ktoré obsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov.

Iné weby, aplikácie či produkty Garmin, ktoré neobsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov, ale obsahujú odkaz na iné pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Garmin, sa riadia danými inými pravidlami ochrany osobných údajov. Máme napríklad samostatné [vyhlásenie o ochrane osobných údajov, ktoré sa vzťahuje na aplikáciu Garmin Connect](#) a s ňou kompatibilné nositeľné zariadenia a iné zariadenia.

„Osobné údaje“ sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Ak chcete prejsť na konkrétnu časť pravidiel ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

- [Kategoríe osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin](#)
- [Kategoríe príjemcov osobných údajov](#)
- [Prenosy osobných údajov](#)
- [Súbory cookie a podobné technológie](#)
- [Deti](#)
- [Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov](#)
- [Uchovávanie osobných údajov](#)
- [Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba](#)
- [Vaše práva](#)

Kategoríe osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri vytvorení účtu Garmin:

Keď si vytvoríte účet Garmin, požiadame vás o poskytnutie e-mailovej adresy a mena. Ak chcete, namiesto celého mena môžete uviesť len krstné meno alebo prezývku.

Účely a právny základ:

(a) Spoločnosť Garmin spracúva vašu e-mailovú adresu, pretože ju spolu s heslom používate na prihlásenie do svojho účtu. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin o ochranu bezpečnosti vášho účtu.

(b) Spoločnosť Garmin spracováva vašu e-mailovú adresu aj na účely doručovania dôležitých informácií o vašich produktoch, aplikáciách alebo účte Garmin, ako sú napr. dôležité informácie týkajúce sa zabezpečenia alebo podstatné zmeny týchto pravidiel ochrany osobných údajov. Meno, ktoré uvediete, sa priradí k profilu vášho účtu a zobrazí sa, keď webovú lokalitu alebo do aplikácie Garmin odošlete komentáre alebo iný materiál. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy a mena na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytovať vám dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti alebo iné informácie o vašich produktoch, aplikáciách alebo účte Garmin, prípadne podstatných zmenách týchto pravidiel ochrany osobných údajov a umožňovať vám interakciu s inými používateľmi služieb Garmin.

(c) Ak udelíte súhlas s doručovaním marketingových informácií od spoločnosti Garmin, spoločnosť Garmin spracuje vašu e-mailovú adresu aj na účely odosielania marketingových informácií o produktoch a aplikáciách Garmin. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je váš súhlas. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať zmenou svojich [preferencií](#) v vašom Garmin účte alebo prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu uvádzaného v dolnej časti marketingových e-mailov. Marketingové e-maily, ktoré dostávate od spoločnosti Garmin, vychádzajú z predvolieb nastavených vo vašom účte Garmin, z miestneho nastavenia vašej adresy IP, z typov zariadení Garmin, ktoré ste si pridali do svojho účtu Garmin, a z prípadných odberov v tomto účte. Právnym základom na spracovanie týchto údajov na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin redukovať počet marketingových e-mailov rozosielených jednotlivým zákazníkom tým, že namiesto rozosielenia každého marketingového e-mailu všetkým zákazníkom, ktorí súhlasili s doručovaním takýchto e-mailov, sa vyberie, ktorým konkrétnym zákazníkom sa jednotlivé marketingové e-maily pošlú.

(d) Spoločnosť Garmin spracováva vašu e-mailovú adresu aj na účely jej priradenia k vášmu účtu FitPlan, keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory. Právnym základom na takéto spracovanie je náš legitímny záujem poskytnúť vám kvalitnú zákaznícku podporu.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri synchronizácii vášho zariadenia Garmin:

Keď synchronizujete svoje zariadenie prostredníctvom aplikácie Garmin Express, zaznamenávame údaje o prenose, napr. adresu IP použitú pri synchronizácii, čas a dátum synchronizácie, denníky zlyhaní alebo diagnostické denníky, geografickú polohu zariadenia, informácie o zariadení, informácie o sieti použitej pri synchronizácii (napr. Wi-Fi alebo mobilná) a informácie o úrovni nabitia batérie zariadenia.

Účel a právny základ:

Tieto informácie spracúvame, aby sme ľahšie zistili a odstránili prípadné chyby alebo problémy so synchronizáciou. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin odstrániť chyby alebo problémy so synchronizáciou a poskytnúť vám kvalitnú produktovú podporu.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii so spoločnosťou Garmin:

Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje ako vaše meno, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo preferovaný spôsob kontaktovania a informácie o produktoch Garmin, ktoré vlastníte, napr. ich sériové čísla a dátum nákupu. Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním produktov alebo aplikácií, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používateľia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov. Zástupcovia našej zákazníckej podpory sa môžu v prípade potreby s vaším súhlasom prihlásiť do vášho účtu Garmin a pomôcť vám zistiť a vyriešiť váš problém.

Účel a právny základ:

Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckej a produktovej podpory a na sledovanie kvality a povahy zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom, a na sprostredkovanie opráv, vrátení a výmen. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytnúť vám kvalitnú produktovú podporu. Právnym základom na prihlásenie do vášho účtu Garmin (v prípade potreby), aby sme vám pomohli zistiť a vyriešiť váš problém, je váš súhlas. Tento súhlas môžete odvolať.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate vaše navigačné zariadenie alebo aplikáciu Garmin pre automobily:

Ak používate navigačné zariadenie alebo aplikáciu Garmin pre automobily a poskytnete svoj súhlas, spoločnosť Garmin bude zhromažďovať a nahrávať z vášho zariadenia údaje, ako sú poloha, rýchlosť, smer a dátum a čas na účely zaznamenávania. Ak po výzve poskytnete svoj súhlas, spoločnosť Garmin môže tieto kombinované údaje tiež zdieľať s tretími stranami pre zlepšenie kvality funkcií premávky, parkovania a iných funkcií zabezpečovaných poskytovateľmi obsahu.

Účel a právny základ:

Tieto údaje sa zlučujú s údajmi od iných používateľov, ktorí poskytli súhlas, a používajú sa na zvýšenie kvality našich produktov a aplikácií a funkcií premávky, parkovania a iných funkcií zabezpečovaných spoločnosťou Garmin alebo tretími stranami. Právnym základom na spracovanie týchto informácií na takýto účel je súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať pomocou nastavení vášho zariadenia alebo aplikácie Garmin.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zakúpení produktu alebo služby na webovej lokalite alebo v aplikácii Garmin, prípadne prostredníctvom zákazníckej podpory:

Keď si zakúpite produkt alebo službu na webovej lokalite alebo v aplikácii Garmin, prípadne prostredníctvom zákazníckej podpory, spoločnosť Garmin uchová vaše meno, adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo. Neprezeráme si informácie o vašej platobnej karte, ani ich neukladáme. V závislosti od regiónu a zakúpeného produktu využívame spracovateľov platieb v pozícii tretích strán. Medzi týchto spracovateľov platieb patria spoločnosti [Adyen](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) a [Veritrans](#). Odporúčame vám podrobne si preštudovať pravidlá ochrany osobných údajov pre tieto služby. Viac informácií o spoločnosti Adyen môžete nájsť [tu](#).

V niektorých regiónoch ďalšia tretia strana, spoločnosť Narvar, poskytuje informácie o doručovaní, pomocou ktorých môžete sledovať tovar zakúpený na webovej lokalite Garmin alebo tovar zakúpený, opravený alebo vymenený prostredníctvom podpory zákazníkov. Odporúčame, aby ste si dôkladne prečítali [pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Narvar](#).

Účel a právny základ:

Vaše meno, poštovú adresu a telefónne číslo získavame, aby sme mohli spracovať vašu objednávku a dokončiť váš nákup. Právnym základom na spracovanie vášho mena, poštovej adresy a telefónneho čísla je plnenie zmluvy. Vaše osobné údaje tiež spracúvame v rámci procesov na odhalenie podvodov. Právnym základom na spracovanie vašich osobných údajov je náš legitímny záujem chrániť spoločnosť Garmin a našich zákazníkov pred pokusmi o podvodné transakcie.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri zakúpení produktu v obchode spoločnosti Garmin:

Môžeme získavať informácie o vašom mene, adrese, telefónnom čísle, iné kontaktné informácie alebo údaje o nákupe, napríklad číslo faktúry alebo zakúpené produkty, na základe ktorých v našich systémoch vytvoríme faktúru na účely vykazovania dane alebo na vaše požiadanie. V niektorých krajinách sa na vytvorenie výkazov potrebných pre príslušný daňový regulačný úrad môžu

využívať poskytovateľa v pozícii tretích strán.

Účel a právny základ:

Právnym základom na spracovanie vašich údajov na vytvorenie faktúry na účely vykazovania daní je splnenie našej právnej povinnosti. Právnym základom na spracovanie vašich údajov na vytvorenie faktúry na vaše požiadanie je plnenie zmluvy.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri používaní lokalizačných funkcií na vašom zariadení alebo v aplikácii Garmin:

Ak sa rozhodnete vo vašej aplikácii alebo na zariadení Garmin používať služby založené na zisťovaní polohy, ako sú napríklad počasie, informácie o premávke, ceny palív, časy premietania filmov alebo informácie o miestnych podujatiach, zhromaždí sa fyzická poloha vášho zariadenia, aby vám spoločnosť Garmin alebo naši poskytovatelia poskytli tieto služby založené na zisťovaní polohy.

Účel a právny základ:

Účelom spracovania polohy vášho zariadenia je poskytnúť vám služby založené na zisťovaní polohy, ktoré chcete použiť. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je dodržanie našej zmluvy.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Vaši hostia pozvaní pomocou funkcie LiveTrack:

LiveTrack je funkcia dostupná na niektorých zariadeniach Garmin, ktorá vám umožňuje odoslať odkaz vybraným ľuďom, pomocou ktorého môžu zobraziť polohu vášho zariadenia v reálnom čase. Keďže každý, kto má prístup k odkazu, bude môcť vidieť polohu vášho zariadenia Garmin v reálnom čase, odkaz odošlite len starostlivo vybraným osobám, o ktorých s istotou viete, že ho nepošlú iným osobám, ktoré by polohu vášho zariadenia Garmin vidieť nemali.

Iní poskytovatelia služieb:

Spoločnosť Garmin využíva cloudové služby tretích strán, ako sú Adobe či Emarsys, ktoré jej pomáhajú s rozosielaním e-mailov. Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailoch a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Spoločnosť Garmin na základe týchto údajov analyzuje mieru interakcie s e-mailami, ktoré posiela. Spoločnosť Garmin využíva poskytovateľov služieb v pozícii tretích strán na odosielanie zakúpených produktov zákazníkom a na to, aby jej pomohli lepšie pochopiť používanie aplikácie Garmin Express a webových lokalít a aplikácií Garmin. V niektorých regiónoch spoločnosť Garmin využíva služby tretej strany, spoločnosti Erply, na poskytovanie služieb v mieste predaja pri nákupoch v obchode a ďalšiu tretiu stranu, spoločnosť Global Blue, na zabezpečovanie administratívy na vrátenie preplatkov dane pre zákazníkov na požiadanie. Spoločnosť Garmin tiež využíva služby tretej strany, spoločnosti VHT, na zabezpečenie funkcie žiadosti spätného zavolania na účely podpory zákazníkov.

Iné sprístupnenie informácií:

Vaše osobné údaje môžeme iným sprístupniť: (a) ak na to máme váš platný súhlas, (b) v rámci plnenia platného predvolania, zákonného nariadenia, súdneho príkazu, právneho procesu alebo inej právnej povinnosti, (c) v rámci presadzovania našich zmluvných podmienok alebo pravidiel alebo (d) podľa potreby v rámci uplatňovania dostupných právnych prostriedkov nápravy alebo obhajoby v prípade právnych nárokov. Okrem toho môžeme vaše osobné údaje preniesť spriaznenému subjektu, dcérskej spoločnosti alebo tretej strane v prípade akejkoľvek reorganizácie, fúzie, predaja, partnerstva typu joint venture, postúpenia alebo prevedenia celého podniku, majetku či vlastníckeho podielu spoločnosti Garmin alebo ich časti, prípadne iného naloženia s nimi, okrem iného (bez obmedzenia) v súvislosti s bankrotom alebo podobným konaním, a to pod podmienkou, že subjekt, ktorému vaše osobné údaje prenesieme, ich nebude smieť spracovávať inak než spôsobom opísaným v týchto pravidlách ochrany osobných údajov. Budeme to môcť urobiť bez toho, aby sme vás o tom informovali, a v prípade, že si to vyžadujú príslušné zákony, bez získania vášho súhlasu.

Prenosy osobných údajov

Garmin je globálna spoločnosť. Je možné, že na účel poskytovania našich produktov, aplikácií a služieb budeme musieť preniesť vaše osobné údaje do spoločností, ktoré vlastní spoločnosť Garmin v iných krajinách. [Pozrite si zoznam spoločností, ktoré vlastní spoločnosť Garmin.](#)

Pokiaľ ste zákazníkom v inej krajine ako je Čína, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu, alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch v USA, Spojenom kráľovstve alebo Austrálii. Pokiaľ ste zákazníkom v Číne, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch spoločnosti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v Číne.

Osobné údaje týkajúce sa jednotlivcov, ktorí majú bydlisko v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („EEA“), Spojenom kráľovstve („U.K.“) alebo Švajčiarsku, sú pod kontrolou spoločnosti Garmin Würzburg GmbH a sú spracované v jej mene inými spoločnosťami, ktoré vlastní spoločnosť Garmin, s cieľom poskytovať podporu, infraštruktúru, bezpečnosť a ďalšie kľúčové funkcie. Spoločnosť Garmin Würzburg GmbH uzavrela zmluvné doložky v súlade s modelom schváleným Európskou komisiou v prípadoch, že tieto spoločnosti nesedia v Európskom hospodárskom priestore alebo nepodliehajú právomoci, ktorú Európska komisia považuje za dostatočnú.

Spoločnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržiavajú zásady štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a medzi Švajčiarskom a USA týkajúce sa zhromažďovania, používania, zdieľania a uchovávanía osobných informácií z EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska popísané v [našej certifikácii štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a certifikácii štítu na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA](#). [Získajte ďalšie informácie o tzv. štíte na ochranu osobných údajov](#).

Na činnosť spoločností Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT dohliada americká Federálna obchodná komisia (FTC). Tieto spoločnosti zodpovedajú aj za osobné údaje prenesené na tretie strany, ktoré ich spracúvajú v našom mene. Ak máte sťažnosť týkajúcu sa nášho dodržiavania zásad štítu na ochranu osobných údajov, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Svoju sťažnosť môžete adresovať aj nášmu vybranému nezávislému orgánu na riešenie sporov [spoločnosti JAMS](#). Za určitých okolností sa tiež môžete dovolať rozhodcovského konania v rámci štítu na ochranu osobných údajov.

Všetky spoločnosti, ktoré vlastní spoločnosť Garmin, musia dodržiavať pravidlá ochrany osobných údajov stanovené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

Súbory cookie a podobné technológie

Webové lokality:

S pomocou poskytovateľov analytických služieb v pozícii tretích strán pri vašej návšteve našej lokality zhromažďujeme určité informácie, ktoré nám pomáhajú analyzovať, ako vy a iní návštevníci prechádzate po webovej lokalite Garmin, a kompilovať kombinované štatistiky o používaní webovej lokality a miere odoziev. Medzi tieto informácie patrí adresa IP, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas vašej požiadavky, časy vašich návštev, zakúpené produkty, zobrazenia stránok a prvky stránok (napr. odkazy), na ktoré kliknete. Na našich weboch alebo v e-mailových správach smieme používať súbory cookie, pixelové značky, webovú signalizáciu, prehľadné súbory GIF alebo iné podobné nástroje, ktoré nám pomáhajú uviesť informácie zhromažďovať a analyzovať. Tieto informácie využívame na poskytovanie lepšieho a relevantnejšieho obsahu na našej lokalite, na meranie efektívnosti našich reklám, na identifikáciu a opravu problémov a na zlepšenie celkového dojmu z našej lokality. Na poskytovanie online reklamy v našom mene môžeme využívať aj služby tretej strany – jedného alebo viacerých poskytovateľov služieb. Môžu využívať pixelové značky alebo podobné technológie, aby zhromažďovali informácie o vašich návštevách na lokalitách, a tieto informácie použiť na odoslanie zacielenie reklamy. Viac informácií o týchto praktikách a spôsob, ako odmietnuť takéto zhromažďovanie a používanie údajov treťou stranou – našimi poskytovateľmi služieb, nájdete na lokalite Networkadvertising.org.

Ak si neželáte, aby boli vaše údaje zhromažďované pomocou týchto technológií, vo väčšine prehliadačov existuje jednoduchý postup, ako mnohé z týchto technológií automaticky odmietat', prípadne vám môže prehliadač ponúkať možnosť výberu, či ich chcete odmietnuť alebo prijať.

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo v inej jurisdikcii, v ktorej máme povinnosť vyžiadať si váš súhlas s používaním súborov cookie na našich weboch, budete mať možnosť spravovať svoje predvoľby týkajúce sa súborov cookie na príslušných weboch. Niektoré konkrétne súbory cookie sú však potrebné na základné fungovanie webov, a preto tieto súbory cookie nemôžete zakázať.

Mobilné aplikácie Garmin a Garmin Express:

Tiež zhromažďujeme údaje od používateľov o ich používaní mobilných aplikácií Garmin Mobile a aplikácie Garmin Express. Medzi typy zhromažďovaných analytických informácií patrí dátum a čas prístupu aplikácie na naše servery, verzia aplikácie, poloha zariadenia, nastavenie jazyka, aké informácie a súbory boli stiahnuté do aplikácie, správanie používateľa (napr. aké funkcie používa a ako často ich používa), informácie o stave zariadenia, model zariadenia, informácie o hardvéri a operačnom systéme, ako aj informácie týkajúce sa fungovania aplikácie. Spoločnosť Garmin využíva tieto údaje na zlepšovanie kvality a funkčnosti našich mobilných aplikácií a aplikácie Garmin Express, na vývoj a marketing takých produktov a funkcií, ktoré budú vám a iným používateľom slúžiť najlepšie, a v snahe čo najrychlejšie zistiť a opraviť problémy so stabilitou aplikácie a iné problémy týkajúce sa použiteľnosti.

Právnym základom na spracovanie týchto analytických informácií je náš legitímny záujem pochopiť, ako naši zákazníci interagujú s našimi produktmi, aplikáciami a webmi, aby sme mohli zlepšovať dojem používateľov a funkcie našich produktov, aplikácií a webov.

Tu sú príklady poskytovateľov analýz a podobných služieb tretích strán, ktorých služby momentálne využívame:

Analytické služby:

- **Google:** Služba Google Analytics sa používa na sledovanie štatistík a demografických kategórií používateľov, ich záujmov a správania na webových lokalitách a v aplikáciách. Tiež používame nástroj Google Search Console na pomoc pri pochopení, ako návštevníci nájdu naše webové stránky, a vylepšení optimalizácie nášho vyhľadávača. [Získajte ďalšie informácie](#) o tom, ako sa tieto analytické údaje môžu používať, ako ich používanie môžete regulovať a ako môžete odvolať svoj súhlas s používaním vašich údajov službou Google Analytics.
- **Hotjar:** Táto stránka používa webové analýzy Hotjar. Spoločnosť Hotjar nám pomáha merať a hodnotiť správanie pri používaní stránky, napr. kliknutia a pohyby myšou, stlačenia klávesov (okrem informácií identifikujúcich osoby), aktivity posúvania stránky a navštívené stránky a akcie na webe. Ďalšie informácie nájdete v [Pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Hotjar](#). Sledovanie správania spoločnosťou Hotjar pri používaní vašej stránky môžete zrušiť na (<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> "Hotjar Opt-out").
- **Azure Application Insights:** Služba Azure Application Insights nám pomáha lepšie pochopiť používanie aplikácie Garmin Express a vďaka tomu zlepšovať dojem používateľov. Azure Application Insights je služba

spoločnosti Microsoft.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Služba HockeyApp, ktorú poskytuje spoločnosť Microsoft, a služba Firebase (Crashlytics), ktorú poskytuje spoločnosť Google, nám pomáhajú lepšie pochopiť používanie našich aplikácií a vďaka tomu zlepšovať skúsenosti používateľov a identifikovať a riešiť hlavné príčiny zlyhaní týchto aplikácií.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, služba spoločnosti Yahoo, služba Umeng a služba Amplitude nám pomáhajú lepšie pochopiť používanie mobilných aplikácií Garmin na zlepšenie dojmu používateľov.

Správa značiek:

Spoločnosť Garmin pomocou systému správy značiek Tealium IQ a v niektorých regiónoch pomocou nástroja Google Tag Manager spravuje rôzne analytické služby či technológie súborov cookie a pixelových značiek, ktoré používa na meranie používania webu. Na poskytovanie takýchto služieb spoločnosti Tealium a Google dostávajú základné informácie serverových denníkov z webových stránok Garmin (napr. IP adresu, informácie o prehliadači a operačnom systéme)

Sledovanie výkonnosti aplikácií:

Spoločnosť Garmin pomocou služby AppDynamics analyzuje a sleduje výkonnosť našich zložitých ekosystémov. Na účely poskytovania takýchto služieb dostáva služba AppDynamics základné informácie o žiadostiach vrátane adresy IP. Tieto informácie sú potrebné na zistenie a diagnostiku nezvyčajných chýb a časov odoziev.

Sociálne siete:

Sociálne siete v pozícii tretích strán, ktoré poskytujú interaktívne zásuvné moduly alebo funkcie sociálnych sietí (napr. vám umožňujú pripojiť sa k sociálnym médiám, napríklad Facebook, Google, QQ alebo Sina Weibo, na vyhľadanie priateľov alebo pridávajú prepojenia, napríklad označenia „Páči sa mi to“ pre stránky) na webových lokalitách alebo v mobilných aplikáciách spoločnosti Garmin môžu používať súbory cookie alebo iné metódy (napr. webové signály) na zhromažďovanie informácií o vašom používaní našich webových lokalít a aplikácií. Používanie takýchto údajov treťou stranou závisí od pravidiel ochrany osobných údajov dostupných na webovej stránke danej sociálnej siete, ktoré by ste si mali dôkladne preštudovať. Takéto tretie strany môžu používať súbory cookie alebo iné spôsoby sledovania na vlastné účely a spojením informácií o vašom používaní našich stránok s akýmkoľvek osobnými informáciami, ktoré o vás zhromaždili. Môžeme tiež získavať analytické informácie zo sociálnych sietí, ktoré nám pomáhajú merať efektivnosť nášho obsahu a reklám na sociálnych sieťach (napr. impresie a kliknutia).

Deti

Žiadame osoby mladšie ako 13 rokov v USA a mladšie ako 16 rokov vo zvyšných častiach sveta, aby spoločnosti Garmin neposkytovali žiadne osobné údaje. Ak zistíme, že sme zhromaždili osobné údaje detí mladších ako 13 rokov v USA a mladších ako 16 rokov vo zvyšku sveta, čo najskôr podnikneme kroky na vymazanie týchto informácií.

Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov

V súvislosti s pridávaním nových produktov a aplikácií, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto pravidlá ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Posledná aktualizácia“ navrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných pravidiel ochrany osobných údajov.

Oznámime vám, keď budú takéto zmeny zavedené, a ak to bude vyžadovať príslušný zákon, požiadame vás o súhlas. Takéto oznámenie o zmenách vám poskytneme e-mailom alebo ho zverejníme na weboch a v aplikáciách Garmin, ktoré obsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov.

Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať, kým budeme váš účet Garmin považovať za aktívny. Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané vaše právo na vymazanie údajov.

Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba

Ak máte pobyt v krajine patriacej do EHP, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH, ktorá sídli na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko. Zodpovedná osoba spoločnosti pre údaje zhromažďované v rámci EÚ sídli na rovnakej adrese a možno ju kontaktovať e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com

Ak máte pobyt v Číne, vaše osobné údaje získavané spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, ktorá sídli na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Čína, a ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak máte pobyt mimo EHP, Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Číny, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve, podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) alebo zákona o ochrane osobných údajov Spojeného kráľovstva z roku 2018 máte právo vyžiadať si od spoločnosti Garmin prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, ďalej právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Viac informácií o týchto právach nájdete na stránke Európskej komisie [stránka „Moje práva“](#) týkajúcej sa nariadenia GDPR, ktorú si môžete pozrieť vo viacerých jazykoch. Ak máte pobyt mimo Európskej únie a Spojeného kráľovstva, z miestnych právnych predpisov vám môžu vyplývať podobné práva.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne o odstránenie svojho účtu Garmin, navštívte [centrum správy účtu](#).

Ak žijete v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve a chcete si uplatniť právo na obmedzenie spracúvania alebo právo namietať voči spracúvaniu vašich údajov, kontaktujte zodpovednú osobu pre ochranu údajov spoločnosti pochádzajúcich z EÚ na adrese spoločnosti Garmin Würzburg GmbH: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko alebo e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com.

Ak žijete v Číne a chcete si ako dotknutá osoba uplatniť ktorékoľvek z vašich práv, obráťte sa na spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak nežijete v Európskej únii, Spojenom kráľovstve ani Číne, ale domnievate sa, že máte právo uplatniť si tieto alebo iné práva na základe miestnych právnych predpisov, obráťte sa na spoločnosť Garmin International, Inc. na adrese privacy@garmin.com.

Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie v súvislosti s postupmi a právami na ochranu osobných údajov

Ak ste obyvateľom Kalifornie, zákony Kalifornie vám môžu poskytovať ďalšie práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi. Ďalšie informácie o právach na ochranu osobných údajov v štáte Kalifornia nájdete v dokumente [Oznámenie o ochrane osobných údajov podľa zákona CCPA](#).

Všetky ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Pravilnik o varovanju zasebnosti

Zadnja posodobitev: 5. junij 2020

[Pregled prejšnjega pravilnika](#)

Družba Garmin ceni vašo zasebnost. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti smo pripravili, da vas seznanimo z načinom obdelave osebnih podatkov, ko ustvarite račun Garmin, se obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, nakupujete v eni od naših trgovin, obiščete spletno mesto Garmin.com ali druga spletna mesta družbe Garmin ali uporabite programe Garmin, ki vsebujejo povezavo do tega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Druga spletna mesta, programe in izdelke Garmin, ki ne vsebujejo povezave do tega pravilnika o varovanju zasebnosti, temveč vsebujejo povezavo do drugega pravilnika družbe Garmin o varovanju zasebnosti, ureja slednji pravilnik o varovanju zasebnosti. Imamo na primer ločeno [izjavo o varovanju zasebnosti, ki velja za storitev Garmin Connect](#) ter združljive nosljive in druge naprave

"Osebnih podatki" so podatki, ki so povezani z določeno ali določljivo fizično osebo.

Če se želite premakniti na določen razdelek tega pravilnika o varstvu zasebnosti, kliknite ustrezno spodnjo povezavo:

- [Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin](#)
- [Vrste prejemnikov osebnih podatkov](#)
- [Prenos osebnih podatkov](#)
- [Piškotki in podobne tehnologije](#)
- [Otroci](#)
- [Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti](#)
- [Hranjenje osebnih podatkov](#)
- [Upravitelj osebnih podatkov in pooblaščen oseba za varstvo podatkov](#)
- [Vaše pravice](#)

Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin

Osebnih podatki, ki se obdelajo, ko ustvarite račun Garmin:

Ko ustvarite račun Garmin, vas prosimo za vnos vašega e-poštnega naslova in imena. Če želite, lahko namesto svojega polnega imena vnesete le svoje osebno ime ali vzdevek.

Nameni in pravna podlaga:

(a) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela zato, ker za vpis v račun uporabljate svoj e-poštni naslov in geslo. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen temelji na upravičenem interesu družbe Garmin za zaščito varnosti vašega računa.

(b) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da vam pošilja pomembne informacije o izdelkih, programih ali računu Garmin, kot so pomembne varnostne informacije ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti. Ime, ki ga vnesete, je povezano s profilom računa in je prikazano, ko pošiljate komentarje ali drugo gradivo na spletnem mestu ali v programu Garmin. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova in imena za te namene je upravičen interes družbe Garmin, da vam posreduje pomembne varnostne ali druge informacije o izdelkih, programih ali računu Garmin ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti, ter da vam zagotavlja možnost za sporazumevanje z drugimi uporabniki izdelkov Garmin.

(c) Če se strinjate s prejemanjem tržnih informacij družbe Garmin, bo družba Garmin vaš e-poštni naslov obdelala tudi zato, da vam bo nanj pošiljala tržne informacije o izdelkih in programih Garmin. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen je vaše soglasje. Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da spremenite svoje [nastavitve](#) v svojem računu Garmin, ali pa soglasje prekličete na povezavi za odjavo, ki je navedena na koncu naših tržnih e-poštnih sporočil. Tržna e-poštna sporočila, ki jih prejmete od družbe Garmin, temeljijo na nastavitvah v vašem računu Garmin, območnih nastavitvah, ki jih določa vaš naslov internetnega protokola (IP), vrstah naprav Garmin, ki ste jih dodali v svoj račun Garmin, in naročinah, ki so vključene v vaš račun Garmin. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je upravičen interes družbe Garmin za zmanjšanje števila tržnih e-poštnih sporočil, poslanih vsaki posamezni stranki, in sicer tako, da se izbere stranke, ki prejmejo točno določeno tržno e-poštno sporočilo, namesto da bi se vsako tržno e-poštno sporočilo poslalo vsaki stranki, ki se je strinjala s prejemanjem tržnih e-poštnih sporočil.

(d) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da se ga v primeru vaše interakcije s predstavniki naše podpore za stranke lahko poveže z vašim računom Garmin. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je naš upravičen interes za zagotavljanje kakovostne podpore za stranke.

Osebnih podatki, ki se obdelajo, ko sinhronizirate napravo Garmin:

Ko sinhronizirate napravo prek programa Garmin Express, zabeležimo podatke o prenosu, kot so na primer naslov IP, ki je bil uporabljen pri sinhronizaciji, čas in datum sinhronizacije, dnevnik zrušitve/diagnostični dnevnik, geografska lokacija naprave,

informacije o napravi, informacije o omrežju, ki je bilo uporabljeno za sinhronizacijo (npr. omrežje Wi-Fi ali mobilno omrežje) in naplnjenost baterije naprave.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke obdelamo, da lahko prepoznamo in odpravimo napake ali težave pri sinhronizaciji. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je upravičen interes družbe Garmin za odpravljanje napak ali težav pri sinhronizaciji ter za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke.

Osební podatki, ki se obdelajo, ko komunicirate z družbo Garmin:

Ko se po e-pošti, telefonu, na spletu ali osebno obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, pridobimo osebne podatke, kot so vaše ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov in želje glede vzpostavitve stika; ter informacije o vaših izdelkih Garmin, kot so serijske številke in datum nakupa. Prav tako lahko ustvarimo dnevnik dogodkov, ki so uporabni za ugotavljanje vzrokov težav pri delovanju izdelka ali programa, ter zajamemo podatke v zvezi s težavo, za katero je potrebna pomoč podpore ali servisa. Za izboljšanje podpore za stranke v skladu z veljavnimi zakoni lahko tudi posnamemo in pregledujemo pogovore s predstavniki podpore za stranke ter analiziramo vse povratne informacije, ki jih zberemo s prostovoljnimi raziskavami strank. Z vašim soglasjem se lahko predstavniki naše podpore za stranke vpišejo v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagajo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke uporabljamo za zagotavljanje podpore za stranke in izdelke ter za nadzorovanje kakovosti in vrst podpore za stranke in izdelke, ki jih zagotavljamo svojim strankam, ter za poenostavitev popravil, vračil ali zamenjav izdelkov. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je upravičeni interes družbe Garmin za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke. Pravna podlaga za vpis v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagamo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo, je vaše soglasje, ki ga lahko prekličete.

Osební podatki, ki se obdelajo, ko uporabljate avtomobilsko navigacijsko napravo ali program Garmin:

Če uporabljate avtomobilsko navigacijsko napravo ali program Garmin in potrdite soglasje, družba Garmin zbira in nalaga podatke iz naprave, kot so lokacija, hitrost, smer ter čas in datum beleženja. Če ob pozivu potrdite soglasje, lahko družba Garmin te združene podatke deli s tretjimi osebami z namenom izboljšanja kakovosti prometnih informacij, informacij o parkiriščih in drugih funkcij, ki jih omogočajo ponudniki vsebine.

Namen in pravna podlaga:

Ti podatki se združijo s podatki drugih uporabnikov, ki so v to privolili, in se uporabijo za izboljšanje kakovosti naših izdelkov in programov, prometnih informacij, informacij o parkiriščih in drugih funkcij, ki jih omogočajo družba Garmin ali tretje osebe. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je vaše soglasje, ki ga lahko kadarkoli prekličete v nastavitvah naprave ali programa Garmin.

Osební podatki, ki se obdelajo, ko kupite izdelek ali storitev prek spletnega mesta ali programa družbe Garmin ali prek podpore za stranke:

Če kupite izdelek ali storitev prek spletnega mesta ali programa družbe Garmin ali prek podpore za stranke, družba Garmin od vas pridobi vaše ime, naslov, e-poštni naslov in telefonsko številko. Informacij o vaši plačilni kartici ne pregledujemo in shranjujemo. Uporaba drugih obdelovalcev plačil je odvisna od regije in kupljenega izdelka. Ti obdelovalci plačil so med drugim [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) in [Veritrans](#). Priporočamo, da natančno preberete pravilnike o varovanju zasebnosti, ki veljajo za te storitve. Več informacij o družbi [Adyen](#) je navedenih [tukaj](#).

V nekaterih regijah še ena tretja stranka, in sicer Narvar, zagotovi informacije o pošiljki, kar vam omogoča sledenje izdelkom, ki ste jih kupili na spletnem mestu Garmin ali ste jih kupili, poslali v popravilo ali zamenjavo prek podpore za stranke. Priporočamo, da natančno preberete [pravilnik družbe Narvar o varovanju zasebnosti](#).

Namen in pravna podlaga:

Ime, poštni naslov in telefonsko številko zberemo zato, da lahko obdelamo vaše naročilo in izpolnimo naročilo. Pravna podlaga za obdelavo imena, poštnege naslova in telefonske številke za te namene je izvršitev pogodbe. Vaše osebne podatke obdelamo tudi v sklopu postopkov odkrivanja zlorab. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov za ta namen je naš upravičen interes, da varujemo družbo Garmin in svoje stranke pred poskusi sodelovanja pri zlorabah transakcij.

Osební podatki, ki se obdelajo, ko kupite izdelek v trgovini družbe Garmin:

Vaše ime, naslov, telefonsko številko, druge kontaktne podatke ali podrobnosti o nakupu, kot so številka računa ali kupljeni izdelki, potrebujemo za izdelavo računa v svojih sistemih za namene oddaje davčnih poročil ali na vašo zahtevo. V nekaterih državah se lahko uporabljajo tretji ponudniki za izdelavo poročil, potrebnih za ustrezni davčni upravni organ.

Namen in pravna podlaga:

Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov za izdelavo računa za namene davčnih poročil je izpolnitev pravne obveznosti. Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov za izdelavo računa na vašo zahtevo je izpolnitev pravne

obveznosti je izvršitev pogodbe.

Osebnih podatki, ki se obdelajo, ko uporabljate lokacijske funkcije v napravi ali programu Garmin:

Če izberete, da želite v programu ali napravi Garmin uporabljati lokacijske storitve, kot so vremenske in prometne informacije, cene goriv, časi predstav in informacije o lokalnih dogodkih, se zbirajo informacije o fizični lokaciji naprave, da vam lahko družba Garmin ali ponudniki zagotavljajo takšne storitve.

Namen in pravna podlaga:

Namen obdelave lokacije naprave je zagotavljanje lokacijskih storitev, ki jih želite uporabljati. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je izvršitev pogodbe.

Vrste prejemnikov osebnih podatkov

Vaši povabljeni LiveTrack:

Funkcija LiveTrack je na voljo v nekaterih napravah Garmin, omogoča pa, da osebam, ki jih izberete, pošljete povezavo, na kateri si lahko ogledajo lokacijo vaše naprave v realnem času. Lokacijo vaše naprave Garmin si lahko v realnem času ogledajo vse osebe z dostopom do povezave, zato bodite previdni pri določanju oseb, ki jim želite poslati povezavo, in se prepričajte, da jim lahko zaupate, da povezave ne bodo poslale drugim osebam, za katere ne želite, da bi si lahko ogledale lokacijo vaše naprave Garmin.

Drugi ponudniki storitev:

Družba Garmin za pomoč pri pošiljanju e-poštnih sporočil uporablja storitve v oblaku tretjih oseb, kot sta Adobe in SendGrid. Te storitve sledijo dejavnostim, povezanim z omenjenimi e-poštnimi sporočili, denimo, ali so bila e-poštna sporočila odprta, ali so bile uporabljene povezave v njih in ali so klikom na omenjene povezave sledili nakupi. Družba Garmin te podatke uporablja za analizo stopnje aktivnosti, povezane z njenimi e-poštnimi sporočili. Družba Garmin uporablja tretje ponudnike storitev za pošiljanje kupljenih izdelkov strankam in pomoč pri boljšem razumevanju uporabe programa Garmin Express ter spletnih mest in programov Garmin. Družba Garmin v nekaterih regijah uporablja storitve tretjega ponudnika, in sicer Erply, za zagotavljanje storitev prodajnih mest za nakupe v trgovini, poleg tega pa uporablja tudi storitve tretjega ponudnika, in sicer Global Blue, ki na zahtevo stranke pripravi dokumentacijo za vračilo davka. Družba Garmin uporablja tudi storitve tretjega ponudnika, in sicer VHT, ki zagotavlja delovanje zahteve za povratni klic za namene podpore za stranke.

Druga razkritja:

Vaše osebne podatke bomo morda razkrili drugim v primeru, da: (a) imamo vaše veljavno soglasje, da to lahko storimo; (b) nas k temu zavezuje veljavni sodni poziv, pravni red, sodni nalog, pravni postopek ali druga pravna obveznost; (c) s tem izpolnjujemo katerega koli od naših pogojev in določil ali politik; ali (d) je to potrebno za uporabo dostopnih pravnih sredstev ali obrambo pravnih zahtevkov. Osebne podatke lahko posredujemo povezani družbi, podružnici ali tretji osebi tudi v primeru reorganizacije, združitve, prodaje, ustanovitve mešane družbe, dodelitve, prenosa ali kakršnega koli drugega dejanja v povezavi z vsemi ali katerim koli delom družbe Garmin, njenimi sredstvi ali delnicami, med drugim tudi v povezavi s stečajem ali podobnim postopkom, in sicer pod pogojem, da kateri koli takšen subjekt, ki mu posredujemo osebne podatke, ne sme obdelovati osebnih podatkov, ki niso osebni podatki, opisani v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, ne da bi vas o tem obvestil in, če je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo, pridobil vaše soglasje.

Prenos osebnih podatkov

Garmin je globalno podjetje. Za ponudbo izdelkov, programov in storitev bomo morali vaše osebne podatke morda posredovati drugim družbam Garmin v drugih državah. [Oglejte si družbe v lasti družbe Garmin.](#)

Za stranke zunaj Kitajske velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih v Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu in/ali Avstraliji. Za stranke na Kitajskem velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih družbe Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na Kitajskem.

Osebne podatke, povezane s posamezniki, ki prebivajo v državi Evropskega gospodarskega prostora ("EGS"), Združenem kraljestvu ali Švici, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH, zanjo pa jih obdelujejo družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc.

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. izpolnjujejo načela zasebnostnega štita EU-ZDA in Švica-ZDA o zbiranju, uporabi, deljenju in hranjenju osebnih podatkov iz EGP, Združenega kraljestva in Švice, kot je opisano v našem certifikatu [v okviru zasebnostnega štita EU-ZDA in certifikatu v okviru zasebnostnega štita Švica-ZDA. Več o zasebnostnem štitu lahko izveste tukaj.](#)

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. so pod nadzorom Zvezne komisije za trgovino Združenih držav in so odgovorne za osebne podatke, ki se posredujejo tretjim osebam, ki jih obdelajo v našem imenu. Če želite vložiti pritožbo v zvezi z našim spoštovanjem zasebnostnega štita, nam pišite na privacy@garmin.com. Pritožbo lahko naslovite tudi na naš izbrani neodvisni organ za reševanje sporov, [JAMS](#) in v določenih okoliščinah uporabite arbitražni postopek v okviru zasebnostnega štita.

Vse družbe v lasti družbe Garmin morajo upoštevati prakse varstva zasebnosti, ki so določene v tem pravilniku o varstvu

zasebnosti.

Piškotki in podobne tehnologije

Spletna mesta:

Med vašim obiskom našega spletnega mesta ob pomoči tretjih ponudnikov analitičnih storitev zbiramo določene informacije za lažjo analizo vašega krmarjenja in krmarjenja drugih obiskovalcev po spletnih mestih Garmin ter zbiranje združenih statističnih podatkov o uporabi spletnega mesta in odzivnih časih. Te informacije vključujejo naslov IP, geografsko lokacijo naprave, vrsto brskalnika, jezik brskalnika, datum in čas vaše zahteve, čase vaših obiskov, izdelke, ki ste jih kupili, ogled strani in elemente strani (npr. povezave), ki jih kliknete. Na spletnem mestu ali v e-poštnih sporočilih lahko uporabljamo piškotke, oznake iz slikovnih pik, spletne signale, prosojne datoteke GIF ali druga podobna orodja, ki nam pomagajo pri zbiranju in analizi takšnih informacij. Te informacije uporabimo za to, da na spletnem mestu zagotovimo boljšo in ustrežnejšo vsebino, izmerimo učinkovitost oglaševanja, določimo in odpravimo težave ter izboljšamo vašo celovito izkušnjo na spletnem mestu. Spletno oglaševanje lahko v našem imenu opravlja tudi en ali več tretjih ponudnikov storitev. Ti lahko za zbiranje informacij o vaših obiskih spletnih mest uporabljajo oznako iz slikovnih pik ali druge podobne tehnologije, nato pa vam na podlagi teh informacij pošiljajo ciljno usmerjene oglase. Za več informacij o tej praksi in o tem, kako lahko zavrnete možnost, da bi naši ponudniki storitev zbirali in uporabljali te informacije, si oglejte [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

Če ne želite, da bi se informacije zbirale s temi tehnologijami, je v večini brskalnikov na voljo preprost postopek za onemogočenje veliko izmed teh tehnologij ali izbiro, ali jih želite onemogočiti ali sprejeti.

Če prebivate v Evropski uniji ali na drugem območju, kjer moramo pridobiti vaše soglasje za uporabo piškotkov na svojih spletnih mestih, boste lahko nastavitve piškotkov upravljali na spletnih mestih. Izjema so določeni piškotki, ki omogočajo osnovno delovanje spletnega mesta, zato teh piškotkov ne morete onemogočiti.

Programi za mobilne naprave Garmin in program Garmin Express:

Zbiramo tudi podatke o tem, kako uporabniki uporabljajo programe za mobilne naprave Garmin in program Garmin Express. Vrste analitičnih informacij, ki jih zbiramo, vključujejo datum in čas, ko program dostopa do naših strežnikov, različico programa, lokacijo naprave, nastavitve jezika, podatek o tem, kakšne informacije in datoteke so bile prenesene v program, vedenje uporabnika (npr. katere funkcije je uporabil in kako pogosto jih je uporabil), informacije o stanju naprave, model naprave, informacije o strojni opremi in operacijskem sistemu ter informacije v zvezi s tem, kako program deluje. Družba Garmin te podatke uporabi za izboljšanje kakovosti in delovanja programov za mobilne naprave in programa Garmin Express; za razvoj in trženje izdelkov in funkcij, ki najbolj ustrezajo vam in drugim uporabnikom; ter za lažje določanje in odpravljanje težav v zvezi s stabilnostjo programa in drugih težav v zvezi z uporabnostjo v najkrajšem možnem času.

Pravna podlaga za obdelavo tovrstnih analitičnih informacij je naš upravičen interes za razumevanje, kako naše stranke komunicirajo z našimi izdelki, programi in spletnimi mesti, da lahko tako izboljšamo uporabniško izkušnjo in funkcionalnost naših izdelkov, programov in spletnih mest.

V nadaljnjem besedilu so navedeni primeri tretjih ponudnikov analitičnih in podobnih storitev, ki jih trenutno uporabljamo:

Analitične storitve:

- **Google:** Google Analytics se uporablja za spremljanje statističnih podatkov ter demografskih lastnosti, interesov in vedenja uporabnikov na spletnih mestih in v programih. Uporabljamo tudi Google Search Console, ki nam pomaga razumeti, kako obiskovalci našega spletnega mesta najdejo naše spletno mesto, in izboljšati optimiziranje mehanizma za iskanje. [Več informacij](#) o tem, kako se lahko uporabijo te analitične informacije, kako lahko nadzirate uporabo svojih informacij in kako lahko zavrnete, da Google Analytics uporablja vaše podatke.
- **Hotjar:** To spletno mesto uporablja analizo spletnih mest storitve Hotjar. Storitev Hotjar nam pomaga izmeriti in ovrednotiti vedenje uporabnikov spletnega mesta, kot so kliki miške, premiki miške, pritiskanje tipk (podatki, ki omogočajo osebno prepoznavanje, niso vključeni), pomikanje po spletnem mestu, spletna mesta, ki ste jih obiskali in dejanja, ki ste jih tam izvršili. Za dodatne informacije si oglejte [Hotjarov pravilnik o varovanju zasebnosti](#) imate možnost [zavrniti](#), da storitev Hotjar spremlja vaše vedenje med uporabo spletnega mesta.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights nam pomaga bolje razumeti uporabo programa Garmin Express, s čimer izboljšamo uporabniško izkušnjo. Azure Application Insights je storitev družbe Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, storitev družbe Microsoft, in Firebase (Crashlytics), ki je storitev družbe Google, nam pomagata bolje razumeti uporabo naših programov za izboljšanje uporabniške izkušnje ter za določitev in odpravo izvornih vzrokov za zrušitve programov.
- **Flurry,** ki je storitev družbe Yahoo, Umeng in Amplitude nam pomagajo bolje razumeti uporabo programov za mobilne naprave Garmin in izboljšati uporabniško izkušnjo.

Upravljanje oznak:

Družba Garmin uporablja upravljanje oznak Tealium IQ in v nekaterih regijah Google Tag Manager za pomoč pri upravljanju različnih analitičnih storitev ter tehnologij za piškotke in oznake iz slikovnih pik, ki jih družba Garmin uporablja za merjenje uporabe spletnih mest. Družbi Tealium in Google za zagotavljanje takšnih storitev prejmeta osnovne informacije o strežniških dnevnikih od

uporabnikov spletnih mest družbe Garmin (na primer naslov IP, podatke o brskalniku in operacijskem sistemu).

Spremljanje delovanja programa:

Družba Garmin uporablja AppDynamics za analiziranje in spremljanje delovanja našega zapletenega ekosistema. Družba AppDynamics za zagotavljanje takšnih storitev prejme osnovne zahtevane informacije, vključno z naslovom IP, ki so potrebne za zaznavanje in diagnosticiranje izjemnih napak in odzivnih časov.

Družabna omrežja:

Družabna omrežja tretjih oseb, ki ponujajo interaktivne vtičnike ali funkcije družabnih omrežij (na primer omogočajo, da se povežete z družabnimi omrežji, kot so Facebook, Google, QQ ali Sina Weibo, za iskanje prijateljev, ki jih nato dodate kot povezave, ali za "všečkanje" strani) na spletnih mestih ali v programih za mobilne naprave Garmin, lahko uporabljajo piškotke ali druge načine (na primer spletne signale) za zbiranje informacij o vaši uporabi naših spletnih mest in programov. Kako tretja oseba uporablja takšne informacije, je odvisno od pravilnika o varovanju zasebnosti, ki je objavljen na spletnem mestu zadevnega družabnega omrežja, zato vam svetujemo, da ga pozorno preberete. Takšne tretje osebe lahko uporabljajo te piškotke ali druge načine sledenja za lastne namene, tako da povežejo informacije o vaši uporabi našega spletnega mesta z vašimi osebnimi podatki, ki jih imajo morda shranjene. Analitične informacije lahko pridobimo tudi z družabnih omrežij; z njimi merimo učinkovitost naše vsebine in oglasov v družabnih omrežjih (npr. prikaze in klike).

Otroci

Osebe, mlajše od 13 let v ZDA in mlajše od 16 let v preostalih državah sveta, ne smejo posredovati osebnih podatkov družbi Garmin. Če bomo ugotovili, da smo zbrali osebne podatke otroka, mlajšega od 13 let v ZDA ali mlajšega od 16 let v preostalih državah sveta, bomo naredili vse, da njegove podatke izbrisemo, takoj ko bo to mogoče.

Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti

Ta pravilnik o varovanju zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi dodajanja novih izdelkov ali programov, izboljšanja trenutne ponudbe ali zaradi spremembe tehnologij in zakonov. Čas zadnje spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti lahko določite tako, da si ogledate točko "Zadnja posodobitev" na vrhu te strani. Vse spremembe začnejo veljati ob objavi posodobljenega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Če bodo te spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili in, kjer to zahteva ustrezna zakonodaja, pridobili vaše privoljenje. Obvestilo bo poslano po e-pošti ali pa bodo spremembe objavljene v obvestilu na spletnem mestu Garmin Connect ali v programu vivoFit jr.

Hranjenje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo hranili tako dolgo, dokler bo vaš račun Garmin veljal za aktivnega. Poleg tega je v razdelku "Vaše pravice" opisana vaša pravica do izbrisa.

Upravljevec osebnih podatkov in pooblaščen oseb za varstvo podatkov

Če prebivate v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija. Pooblaščen oseb za varstvo podatkov družbe za EU ima sedež na istem naslovu, nanjo pa se lahko obrnete na e-poštnem naslovu euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem, vaše osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. s sedežem na naslovu 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kitajska, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu, Švici ali na Kitajskem, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Vaše pravice

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: uredba GDPR) ali zakonom Združenega kraljestva o varstvu podatkov iz leta 2018 (Data Protection Act 2018) pravico, da od družbi Garmin zahtevate dostop do in popravek ali izbris vaših osebnih podatkov, prenos podatkov, omejitev obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Za več informacij o teh pravicah pojdite na spletno mesto Evropske komisije in obiščite [stran "Moje pravice"](#), "stran "Moje pravice",) ki je povezana z uredbo GDPR in si jo je mogoče ogledati v več jezikih. Če ne prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu z lokalnimi zakoni morda podobne pravice.

Če želite zahtevati dostop do ali popravek, prenos ali izbris osebnih podatkov ali izbris računa Garmin obiščite [Središče za upravljanje računov](#).

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu in želite uveljaviti svojo pravico do omejitve obdelave ali svojo pravico do ugovaranja obdelavi, se obrnite na pooblaščen oseb za varovanje podatkov družbe Garmin za EU pri družbi Garmin Würzburg

GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija, ali pa se nanjo obrnite prek e-poštnega naslova euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem in želite uveljaviti katero koli pravico, ki jo imate kot posameznik, na katerega se nanašajo podatki, se obrnite na družbo Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropski uniji, Združenem kraljestvu ali na Kitajskem, vendar menite, da imate v skladu z lokalnimi zakoni pravico do uveljavljanja teh ali drugih pravic, se obrnite na družbo Garmin International, Inc. na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Obvestilo za državljane zvezne države Kalifornije glede prakse varovanja zasebnosti in s tem povezanih pravic

Če ste državljan Kalifornije, vam kalifornijska zakonodaja morda omogoča dodatne pravice v zvezi z osebnimi podatki. Za več informacij o pravicah do zasebnosti v Kaliforniji obiščite [Obvestilo o varovanju zasebnosti po CCPA \(Zakonu o zasebnosti potrošnikov v zvezni državi Kaliforniji\)](#).

Vse blagovne znamke so v lasti njihovih lastnikov.

Privacy Policy

Last updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about [Adyen](#) can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. [View Garmin-owned companies.](#)

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your

request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also

obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page ("My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Center](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Política de privacidad

Última actualización: 5 junio 2020

[Revisión de la política anterior](#)

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales cuando el usuario crea una cuenta de Garmin, interactúa con nuestros especialistas de asistencia, realiza una compra en una de nuestras tiendas, visita Garmin.com u otros sitios web de Garmin, o utiliza aplicaciones que incluyen un enlace a esta Política de privacidad.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad. Por ejemplo, disponemos de una [declaración de privacidad independiente que se aplica a Garmin Connect](#), así como a los dispositivos wearable compatibles y otros dispositivos.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- [Categorías de datos personales procesados por Garmin](#)
- [Categorías de destinatarios de datos personales](#)
- [Transferencias de datos personales](#)
- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Política relativa a los niños](#)
- [Actualizaciones de la Política de privacidad](#)
- [Retención de datos personales](#)
- [Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos](#)
- [Derechos del usuario](#)

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que suministra el usuario se asocia al perfil de su cuenta, y se muestra cuando envía comentarios u otro material a un sitio web o aplicación de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad, así como brindar una oportunidad para relacionarse con otros usuarios de Garmin Connect.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus [preferencias](#) en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la configuración regional que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo de comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales que se procesan al sincronizar el dispositivo de Garmin:

al sincronizar el dispositivo a través de Garmin Express, registramos datos relativos a la transmisión, como la dirección IP utilizada al realizar la sincronización, la fecha y la hora de la sincronización, registros de diagnóstico/bloqueo, la ubicación geográfica del dispositivo, información sobre el dispositivo, información sobre la red empleada para sincronizar (por ejemplo, Wi-Fi o móvil) y el nivel de batería del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

procesamos esta información para ayudar a identificar y resolver errores o problemas de sincronización. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en resolver errores o problemas de sincronización y proporcionar asistencia técnica de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes, así como para facilitar las reparaciones, las devoluciones o los cambios. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza su dispositivo o aplicación de navegación de Garmin:

Si el usuario utiliza un dispositivo o aplicación de navegación de Garmin y otorga su consentimiento, Garmin recopilará y cargará datos del dispositivo, como la ubicación, velocidad, dirección y fecha y hora en que se registraron. Si así lo autoriza el usuario al preguntárselo, Garmin podrá compartir o vender estos datos agrupados a terceros para mejorar la calidad de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan los proveedores de contenido.

Fines y fundamentos jurídicos:

Los datos se agrupan junto con datos de otros usuarios que también dan su consentimiento, y se utilizan para mejorar la calidad de nuestros productos y aplicaciones, así como la de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan Garmin u otras empresas. El fundamento jurídico para procesar estos datos con este fin es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento mediante la configuración del dispositivo o la aplicación de Garmin.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto o servicio en un sitio web o una aplicación de Garmin, o a través del servicio de atención al cliente:

Si el usuario adquiere un producto o servicio en un sitio web o una aplicación de Garmin, o a través del servicio de atención al cliente, Garmin recopilará su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. En función de la región y del producto adquirido, se utilizan procesadores de pago de terceros. Entre estos procesadores de pago se incluyen [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) y [Veritrans](#). Recomendamos al usuario que revise detenidamente las políticas de privacidad de estos servicios. El usuario puede encontrar más información sobre [Adyen aquí](#).

En algunas regiones, una empresa ajena, Narvar, ofrece información de envíos para que el usuario pueda realizar un seguimiento de los artículos comprados en un sitio web de Garmin o comprados, reparados o cambiados a través del servicio de atención al cliente. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la [Política de privacidad de Narvar](#).

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre, dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. El fundamento jurídico para el procesamiento del nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere un producto en una tienda de Garmin:

Podemos recopilar el nombre, la dirección, el número de teléfono, otra información de contacto del usuario o detalles de compra, como el número de factura o los productos adquiridos, para generar una factura en nuestros sistemas con fines de declaración de impuestos o a solicitud del usuario. En algunos países, es posible que se utilicen proveedores externos para generar los informes necesarios para la autoridad fiscal correspondiente.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura para declaración de impuestos es el cumplimiento de una obligación legal. El fundamento jurídico para procesar la información del usuario para de generar una factura a solicitud del usuario es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza funciones de ubicación en su dispositivo o aplicación de Garmin:

si el usuario elige utilizar servicios basados en lugares, como información meteorológica, información de tráfico, precio del combustible, información de cartelera o información sobre eventos locales, en su aplicación o dispositivo de Garmin, se procederá a recopilar la información de la ubicación física de su dispositivo con el fin de que Garmin o sus proveedores suministren al usuario dichos servicios basados en lugares.

Fines y fundamentos jurídicos:

El fin de procesar la ubicación del dispositivo del usuario es suministrar los servicios basados en lugares que este desea utilizar. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Categorías de destinatarios de datos personales

Invitados de LiveTrack:

LiveTrack es una función disponible en algunos dispositivos de Garmin que permite enviar un enlace a personas de la elección del usuario para que estas accedan a la ubicación en tiempo real del dispositivo. Cualquier persona con acceso al enlace podrá ver la ubicación en tiempo real del dispositivo de Garmin del usuario, por lo que este deberá tener precaución para determinar a quiénes desea enviar el enlace y asegurarse de que confía en que no lo envíen a otros usuarios que no desee que vean la ubicación de su dispositivo de Garmin.

Otros proveedores de servicios:

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y SendGrid con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para enviar los productos adquiridos a los clientes, y para comprender mejor el uso de Garmin Express, así como de los sitios web y aplicaciones de Garmin, por parte del usuario. En algunas regiones, Garmin utiliza un proveedor de servicios externo, Erply, para proporcionar servicios de punto de venta para compras en tienda y otro proveedor externo, Global Blue, para proporcionar documentación para la devolución de impuestos a solicitud de los clientes. Garmin también utiliza un proveedor de servicios externo, VHT, para proporcionar la funcionalidad de solicitud de devolución de llamadas con fines de asistencia al cliente.

Otros tipos de divulgación:

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales. También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. [Ver empresas de Garmin.](#)

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza

los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe [en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU.](#) [El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, [JAMS](#), y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitios web:

Garmin, con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopila cierta información cuando el usuario visita su sitio para ayudarle a analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Garmin y recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta de los sitios. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario, los productos que ha adquirido o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para medir la efectividad de los anuncios. para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario. Puede que también contratemos a uno o más proveedores de servicios externos para que proporcionen anuncios en línea en nuestro nombre. Estos proveedores pueden usar, a su vez, una etiqueta de píxeles o tecnología similar para recopilar información acerca de las visitas de los usuarios y usar esa información para enviarles publicidad dirigida. Si el usuario desea obtener más información acerca de esta práctica o rechazar la recopilación y el uso de esta información por parte de nuestros proveedores externos, puede consultar Networkadvertising.org.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aplicaciones móviles de Garmin y Garmin Express:

también recopilamos datos acerca del uso de las aplicaciones Garmin Mobile y Garmin Express por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de sus aplicaciones móviles y Garmin Express; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para realizar un seguimiento de las estadísticas y los datos demográficos, intereses y comportamiento en los sitios web y las aplicaciones. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. [Más información](#) sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la [Política de privacidad de Hotjar](#) El usuario puede [interrumpir](#) el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.
- **Azure Application Insights:** usamos Azure Application Insights para ayudarnos a comprender mejor el uso

de Garmin Express y mejorar la experiencia del usuario. Azure Application Insights es un servicio de Microsoft.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, que es un servicio de Microsoft, y Firebase (Crashlytics), que es un servicio de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, un servicio de Yahoo, Umeng y Amplitude se utilizan para comprender mejor el uso de las aplicaciones móviles de Garmin y mejorar la experiencia del usuario.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ y, en algunas regiones, Google Tag Manager como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium y Google reciben información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Supervisión del rendimiento de aplicaciones:

Garmin emplea AppDynamics para analizar y supervisar el rendimiento de nuestro complejo ecosistema. Para prestar tales servicios, AppDynamics recibe información de solicitud básica, incluida la dirección IP, necesaria para detectar y diagnosticar errores anómalos y tiempos de respuesta.

Redes sociales:

Las redes sociales de terceros que proporcionen complementos interactivos o funciones de red social (p. ej., para permitir al usuario conectarse a redes sociales como Facebook, Google, QQ o Sina Weibo, para encontrar amigos o añadirlos como contactos, o para indicar que le gusta una página) en los sitios web de Garmin o sus aplicaciones móviles, pueden utilizar cookies u otros métodos (p. ej., contadores de visitantes) para recopilar información relativa a su uso de nuestros sitios web y aplicaciones. Dado que el uso de este tipo de información por un tercero depende de la propia política de privacidad de dicho tercero, recomendamos leerla con detenimiento. Dichos terceros pueden utilizar estas cookies y demás métodos de seguimiento para sus propios fines, relacionando la información sobre el uso de nuestro sitio por parte de un usuario con la información personal que posean sobre este. También podremos obtener información de análisis de las redes sociales que nos ayude a medir la eficacia de nuestro contenido y nuestra publicidad en ellas (p. ej., impresiones y clics).

Política relativa a los niños

Solicitamos a las personas menores de 13 años en EE. UU. y menores de 16 años en el resto del mundo que no proporcionen datos personales a Garmin. Si localizamos datos personales recopilados de un menor de 13 años en EE. UU. o un menor de 16 años en el resto del mundo, llevaremos a cabo las medidas necesarias para eliminarlos lo antes posible.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico

de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "[Mis derechos](#)" ("Mis derechos") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar el [centro de gestión de cuentas](#).

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Sekretesspolicy

Senast uppdaterad: 5 juni 2020

[Granska tidigare policy](#)

Din sekretess är viktig för Garmin. Vi har utvecklat den här sekretesspolicy för att ge dig information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du skapar ett Garmin-konto, interagerar med våra kundtjänstspecialister, gör ett köp i någon av våra butiker, besöker Garmin.com eller besöker andra Garmin-webbplatser eller använder Garmin-appar som innefattar en länk till den här sekretesspolicy.

Andra Garmin-webbplatser, -appar och -produkter som inte innehåller en länk till denna sekretesspolicy men innehåller en länk till en annan Garmin-sekretesspolicy omfattas av den sekretesspolicy. Till exempel har vi en separat [sekretesspolicy som gäller Garmin Connect](#) och är kompatibel med bärbar teknik andra enheter

"Personuppgifter" är information om en identifierad eller identifierbar naturlig person.

Om du vill hoppa till ett visst avsnitt i denna sekretesspolicy så klickar du på någon av länkarna nedan:

- [Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin](#)
- [Kategorier av mottagare av personuppgifter](#)
- [Överföringar av personuppgifter](#)
- [Cookies och liknande tekniker](#)
- [Barn](#)
- [Uppdateringar av sekretesspolicy](#)
- [Bevarande av personuppgifter](#)
- [Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud](#)
- [Dina rättigheter](#)

Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin

Personuppgifter som behandlas när du skapar ett Garmin-konto:

När du skapar ett Garmin-konto ber vi dig uppge din e-postadress och ditt namn. Du kan välja att endast uppge ditt förnamn eller ett smeknamn istället för ditt fullständiga namn om du så önskar.

Syften och rättsliga grunder:

(a) Garmin behandlar din e-postadress eftersom du använder din e-postadress och ditt lösenord för att logga in på ditt konto. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte baseras på Garmins legitima intresse av att upprätthålla säkerheten för ditt konto.

(b) Garmin behandlar även din e-postadress i syfte att skicka viktig information till dig om dina Garmin-produkter, -appar eller -konton, exempelvis viktig säkerhetsinformation eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy. Namnet du anger är kopplat till din kontoprofil och visas när du skickar in kommentarer eller annat material på en Garmin-webbplats eller App. Den rättsliga grunden för behandling av din e-postadress och ditt namn i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla viktig säkerhetsinformation eller annan information om dina Garmin-produkter, -appar eller -konton eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy, samt att ge dig möjlighet att interagera med andra Garmin-användare.

(c) Om du ger ditt samtycke till att motta marknadsföringsinformation från Garmin, kommer Garmin även att behandla din e-postadress i syfte att skicka marknadsföringsinformation till dig om Garmin-produkter och -appar. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte är ditt medgivande. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke genom att ändra dina [inställningar](#) i ditt Garmin-konto eller genom länken för att avsluta prenumerationen längst ned i vår e-post med marknadsföring. Den e-post med marknadsföring som du mottar från Garmin baseras på de inställningar du gör på ditt Garmin-konto, den plats som anges genom din IP-adress (Internet Protocol), de typer av Garmin-enheter som du har lagt till i ditt Garmin-konto och prenumerationer som hör till ditt Garmin-konto. Den juridiska grunden för behandling av dessa data i detta syfte är Garmins legitima intresse av att minska mängden e-post med marknadsföring som skickas till varje enskild kund genom att välja vilka kunder som får ett visst e-postmeddelande med marknadsföring istället för att skicka all e-post med marknadsföring till alla kunder som har gett sitt medgivande till att ta emot e-post med marknadsföring.

(d) Garmin behandlar även din e-postadress för att associera den med ditt Garmin-konto när du kommunicerar med vår kundsupportpersonal. Den juridiska grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ kundsupport.

Personuppgifter som behandlas när du synkar din Garmin-enhet:

När du synkroniserar enheten genom Garmin Express loggar vi data om överföringen, till exempel vilken IP-adress som används vid synkronisering, datum och tid för synkroniseringen, krasch-/diagnostikloggar, enhetens geografiska plats, information om

enheten, information om nätverket som används för att synkronisera (t.ex. Wi-Fi eller mobilt) och enhetens batterinivå.

Syfte och rättslig grund:

Vi behandlar den här informationen för att identifiera och åtgärda fel eller synkroniseringsproblem. Den juridiska grunden för behandling av denna information i detta syfte är Garmins legitima intresse av att åtgärda fel eller synkroniseringsproblem och tillhandahålla kvalitativ produktsupport.

Personuppgifter som behandlas när du kommunicerar med Garmin:

När du interagerar med vår kundsupportpersonal via e-post, telefon, online eller personligen så samlar vi in personuppgifter, t.ex. namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och kontaktinformation och information om Garmin-produkter du äger, deras serienummer och inköpsdatum. Vi kan också skapa händelseloggar som är användbara när det gäller att diagnostisera prestandaproblem hos produkten eller appen och samla in information rörande support- eller servicefrågan. För att förbättra vår kundservice kan vi inom ramen för tillämpliga lagar även spela in och granska konversationer med kundsupportpersonal och analysera synpunkter vi fått genom frivilliga kundundersökningar. Med ditt samtycke kan vår kundsupportpersonal logga in på ditt Garmin-konto, om tillämpligt, för att hjälpa dig att felsöka och lösa ditt problem.

Syfte och rättslig grund:

Vi använder den här informationen för att kunna ge dig kund- och produktsupport och för att övervaka kvalitet och typer av kund- och produktsupport som vi tillhandahåller till våra kunder samt för att förenkla reparationer, returer och byten. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ produktsupport. Den juridiska grunden för att logga in på ditt Garmin-konto – om tillämpligt – för att hjälpa dig med felsökning och lösning av ditt problem, är ditt medgivande, som du kan återta.

Personuppgifter som behandlas när du använder din bilnavigeringsenhet eller app från Garmin:

Om du använder en bilnavigeringsenhet eller app från Garmin och ger ditt samtycke, samlar Garmin in och överför från din enhet data såsom plats, hastighet, riktning samt tid och datum för registreringen. Om du ger ditt samtycke när du uppmanas, kan Garmin också dela dessa sammanställda data med tredje part för att förbättra kvaliteten på trafik- och parkeringsfunktioner och andra funktioner som tillhandahålls av innehållsleverantörer.

Syfte och rättslig grund:

Dessa data sammanställs med data från andra samtyckande användare och används till att förbättra kvaliteten på våra produkter och appar samt trafik- och parkeringsfunktioner och andra funktioner som tillhandahålls av Garmin eller tredje parter. Den rättsliga grunden för behandlingen av dessa uppgifter för detta ändamål är samtycke, vilket du när som helst kan återta i inställningarna till din Garmin-enhet eller app.

Personuppgifter som bearbetas när du köper en produkt eller tjänst på en Garmin-webbplats, i en Garmin-app eller via kundsupport:

Om du köper en produkt eller tjänst på en Garmin-webbplats, i en Garmin-app eller via kundsupport samlar Garmin in ditt namn, din adress, din e-postadress och ditt telefonnummer. Vi visar eller lagrar inte din betalkortsinformation. Betalningsbehandlare från tredje part används beroende på region och inköpt produkt. Betalningsbehandlarna utgörs av [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#) och [Veritrans](#). Vi rekommenderar att du noggrant läser sekretesspolicyen för dessa tjänster. Mer information om [Adyen](#) finns [här](#).

I vissa regioner tillhandahåller en annan tredje part, Narvar, leveransinformation så att du kan spåra artiklar som köpts från en Garmin-webbplats eller som har köpts, reparerats eller bytts ut via kundsupport. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom [Narvars sekretesspolicy](#).

Syfte och rättslig grund:

Vi samlar in ditt namn, postadress och telefonnummer så att vi kan behandla din beställning och fullgöra ditt inköp. Den rättsliga grunden för behandling av ditt namn, din postadress och ditt telefonnummer för dessa ändamål är fullgörandet av ett avtal. Vi behandlar även dina personuppgifter som en del av våra processer för att upptäcka bedrägerier. Den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter i det syftet är vårt legitima intresse av att skydda Garmin och våra kunder från försök att genomföra bedrägliga transaktioner.

Personuppgifter som behandlas när du köper en produkt i en Garmin-butik:

Vi kan samla in ditt namn, din adress, ditt telefonnummer, andra kontaktuppgifter eller uppgifter om köpet, t.ex. fakturanummer eller köpta produkter, för att generera en faktura i våra system i momsrapporterings syfte eller på din begäran. I vissa länder kan tredjepartsleverantörer användas för att generera de rapporter som krävs för lämplig skattemyndighet.

Syfte och rättslig grund:

Den juridiska grunden för att behandla din information för att generera en faktura för skatterapportering är att uppfylla ett juridiskt åtagande. Den juridiska grunden för att behandla din information för att generera en faktura på din begäran är att uppfylla ett avtal.

Personuppgifter som behandlas när du använder platsfunktioner i din Garmin-enhet eller app:

Om du väljer att använda platsbaserade tjänster, till exempel väder, trafikinformation, bränslepriser, filmtider och information om lokala event i din Garmin-app eller enhet, samlas enhetens fysiska plats in så att Garmin eller våra leverantörer kan förse dig med sådana platsbaserade tjänster.

Syfte och rättslig grund:

Syftet med behandlingen av enhetens plats är att förse dig med de platsbaserade tjänster du vill använda. Den rättsliga grunden för behandling av dessa uppgifter i detta syfte är fullgörandet av ett avtal.

Kategorier av mottagare av personuppgifter

Dina LiveTrack-inbjudna:

LiveTrack är en funktion som finns på vissa Garmin-enheter som gör att du kan skicka en länk till utvalda personer så att de kan se enhetens plats i realtid. Eftersom alla med tillgång till länken kommer att kunna se din Garmin-enhets plats i realtid bör du vara försiktig när du bestämmer vem du vill skicka länken till och se till att du litar på att de inte skickar länken till andra som du inte vill ska kunna se platsen för din Garmin-enhet.

Andra tjänsteleverantörer:

Garmin använder molntjänster från tredje part som Adobe och SendGrid vid utskick av e-post. Med de här tjänsterna spåras de aktiviteter som är kopplade till den här e-posten, till exempel om de öppnades, om mottagarna klickade på länkar i e-posten och om inköp gjordes efter att de klickat på dessa länkar. Garmin använder dessa data till att analysera hur stort engagemang vår e-post frambringar. Garmin använder tredje parts tjänsteleverantörer som fraktar inköpta produkter till kunder och hjälper oss att bättre förstå hur Garmin Express och våra webbplatser och appar används. I vissa regioner använder Garmin en tredjepartstjänsteleverantör, Erply, för att tillhandahålla försäljningstjänster för köp i butik och en annan tredje part, Global Blue, för att tillhandahålla kunder med dokument om skatteåterbetalning på begäran. Garmin använder även en tredjepartstjänsteleverantör, VHT, för att tillhandahålla funktioner för begäran om motringning i kundsupportsyfte.

Övriga utlämnanden:

Vi kan lämna ut personuppgifter gällande dig till andra: (a) om vi har ditt giltiga samtycke till att göra det; (b) för att efterleva en giltig kallelse inför domstol, rättsorder, domstolsorder, rättslig process eller annan juridisk skyldighet; (c) för att verkställa något/någon av våra villkor eller regler; eller (d) i den omfattning det är nödvändigt för att söka juridisk gottgörelse eller försvara rättsliga krav. Vi kan också överföra dina personuppgifter till en anknuten organisation, ett dotterbolag eller en tredje part i händelse av omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av Garmins verksamhet, tillgångar eller aktier, inbegripet – utan begränsning – i samband med konkurs eller liknande förfarande, under förutsättning att den organisation som vi överför personuppgifter till inte är tillåten att behandla dina personuppgifter på annat sätt än vad som anges i denna sekretesspolicy utan att meddela dig om detta, och, om så krävs enligt gällande lagar, få ditt medgivande.

Överföringar av personuppgifter

Garmin är ett globalt företag. För att kunna erbjuda våra produkter, appar och tjänster kan vi behöva överföra dina personuppgifter till andra Garmin-företag i andra länder. [Visa Garmin-ägda företag.](#)

För kunder utanför Kina: När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter till kontot i kontoprofilen eller överför data till Garmin-kontot kommer dina personuppgifter samlas in och lagras på servrar i USA, Storbritannien och/eller Australien. För kunder i Kina: När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter till kontot i kontoprofilen eller överför data till Garmin-kontot kommer dina personuppgifter samlas in och lagras på Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.s servrar i Kina.

Personuppgifter avseende personer som är bosatta i ett land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), i Storbritannien eller i Schweiz styrs av Garmin Würzburg GmbH och behandlas för deras räkning av Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. uppfyller kraven i EU-U.S. och Swiss-U.S. Privacy Shield-principer för insamling, användning, delning och lagring av personlig information från EES, Storbritannien och Schweiz, enligt beskrivningen i [vår EU-U.S. Privacy Shield-certifiering och Swiss-U.S. Privacy Shield-certifiering. Läs mer om Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. verkar under tillsyn av USA:s federala handelskommission och är fortsatt ansvariga för personuppgifter som överförts till tredje part för behandling på uppdrag av oss. Om du har ett klagomål gällande vår efterlevnad av Privacy Shield kan du kontakta oss på privacy@garmin.com. Du kan även vidarebefordra ett klagomål till vårt utvalda och oberoende organ för tvistlösning, [JAMS](#), och under vissa omständigheter åberopa skiljeförfarandet för Privacy Shield.

Alla Garmin-ägda företag är skyldiga att följa de sekretessregler som anges i denna sekretesspolicy.

Cookies och liknande tekniker

Webbplatser:

Som hjälp för att analysera hur du och andra besökare navigerar på Garmins webbplatser och sammanställa insamlad statistik om

webbplatsanvändning och svarshastigheter, samlar vi, med hjälp från tredje parts analystjänstleverantörer, in viss information när du besöker vår webbplats. Denna information omfattar IP-adress, enhetens geografiska plats, webbläsartyp, webbläsarspråk, datum och tid för begäran, tidpunkt(er) för ditt/dina besök, sidvisningar och sidelement (t.ex. länkar) som du klickar på. Vi kan använda cookies, pixeltagg, web beacon, clear GIF och andra liknande verktyg på vår webbplats eller i våra e-postmeddelanden som hjälp för oss att samla in och analysera sådan information. Vi använder denna information för att tillhandahålla bättre och mer relevant innehåll på vår webbplats, mäta annonsers genomslagskraft, identifiera och åtgärda problem och för att förbättra din upplevelse på vår webbplats. Vi kan också anlita en eller flera tredjepartsleverantörer av tjänster för att tillhandahålla onlineannonser för vår räkning. De kan använda en pixeltagg eller annan liknande teknik för att samla in information om dina besök på webbplatser och de kan använda den informationen till att skicka riktade annonser till dig. Om du vill ha mer information om dessa metoder eller vill neka våra tredjepartsleverantörer att samla in och använda sådan information kan du gå in på Networkadvertising.org.

Om du inte vill att information samlas in med dessa tekniker finns det ett enkelt tillvägagångssätt i de flesta webbläsare som gör att du automatiskt kan avvisa många av dem, eller få välja om du vill avvisa eller acceptera dem.

Om du är bosatt i Europeiska unionen eller någon annan jurisdiktion där det krävs att vi inhämtar ditt medgivande för att använda cookies på våra webbplatser har du möjlighet att hantera cookieinställningar på webbplatserna, förutom då särskilda cookies krävs för att möjliggöra kärnfunktioner på webbplatsen, i vilket fall du inte kan välja att inaktivera dessa cookies.

Garmin-mobilappar och Garmin Express:

Vi samlar också in uppgifter från användarna om deras användning av Garmin Mobile-appar och Garmin Express. Den typ av analytisk information som samlas in omfattar datum och tid då appen ansluter till våra servrar, appversion, enhetens plats, språkställning, vilken information och vilka filer som hämtats till appen, användarnas beteende (t.ex. vilka funktioner som används och användningsfrekvens), information om enhetstillstånd, enhetsmodell, information om maskinvara och operativsystem och information om hur appen fungerar. Garmin använder dessa data för att förbättra kvaliteten och funktionerna i våra mobilappar och Garmin Express, för att utveckla och marknadsföra produkter och funktioner som är till mest nytta för dig och andra användare, samt för att identifiera och åtgärda appstabilitetsproblem och andra användbarhetsproblem så snabbt som möjligt.

Den juridiska grunden för att behandla denna analytiska information är vårt legitima intresse av att förstå hur våra kunder interagerar med våra produkter, appar och webbplatser så att vi kan förbättra användarupplevelsen och funktionerna hos våra produkter, appar och webbplatser.

Här är exempel på tredjepartsleverantörer av analyser och liknande tjänster som vi för närvarande använder:

Analystjänster:

- **Google:** Google Analytics används till att spåra statistik och användarnas demografi, intressen och beteende på webbplatser och i appar. Vi använder även Google Search Console för att bättre förstå hur våra webbplatsbesökare hittar vår webbplats och för att förbättra vår sökmotoroptimering. [Läs mer](#) om hur den här analysinformationen kan användas, hur du styr användningen av din information och hur du väljer bort att Google Analytics använder dina data.
- **Hotjar:** Den här webbplatsen använder Hotjar-webbanalys. Hotjar hjälper oss att mäta och utvärdera beteende gällande webbplatsanvändning, som musklick, musrörelser, knapptryckningar (exklusive personlig information), bläddringsaktivitet och besökta sidor samt vilka åtgärder som vidtagits på webbplatsen. Mer information finns i [Hotjars sekretesspolicy](#). Du kan [tacka nej](#) till att Hotjar följer ditt webbplatsanvändningsbeteende.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights används för att hjälpa oss att bättre förstå hur Garmin Express används för att kunna förbättra användarupplevelsen. Azure Application Insights är en Microsoft-tjänst.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, som är en Microsoft-tjänst, och Firebase (Crashlytics), som är en Google-tjänst, används för att hjälpa oss att bättre förstå användningen av våra appar för att förbättra användarupplevelsen och identifiera och lösa grundorsakerna till appkrascher.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, som är en Yahoo-tjänst, Umeng och Amplitude används för att hjälpa oss att bättre förstå hur Garmins mobilappar används, så att vi kan förbättra användarupplevelsen.

Hantering av taggar:

Garmin använder Tealium IQ Tag Management och, i vissa regioner, Google Tag Manager som hjälp att hantera de olika analystjänster och cookie- och pixeltagtekniker Garmin använder för att mäta webbplatsanvändningen. För att kunna tillhandahålla sådana tjänster får Tealium och Google grundläggande serverlogginformation från användare av Garmins webbplatser (t.ex. information om IP-adress, webbläsare och operativsystem).

Övervakning av programprestanda:

Garmin använder AppDynamics för att analysera och övervaka prestandan hos vårt komplexa ekosystem. För att kunna tillhandahålla sådana tjänster mottar AppDynamics grundläggande information om begäranden, inklusive IP-adress, som är nödvändig för att upptäcka och diagnostisera avvikande fel och svarstider.

Sociala medier:

Tredje parts sociala medier som tillhandahåller interaktiva plugin-program eller funktioner för sociala nätverk (till exempel för att du ska kunna ansluta sociala medier som Facebook, Google, QQ eller Sina Weibo för att hitta vänner att lägga till som kontakter eller för att "gilla" en sida) på Garmins webbplatser eller mobilappar, kan använda cookies eller andra metoder (t.ex. web beacon) för att samla in information om din användning av våra webbplatser och appar. Användning av sådan information av en tredje part beror på sekretesspolicyen som finns på det sociala mediets webbplats och som vi uppmanar dig att läsa igenom noggrant. Sådana tredje parter kan använda cookies eller andra spåringsmetoder för egna syften genom att relatera information om din användning av vår webbplats med personlig information som de kan ha om dig. Vi kan också inhämta analysdata från sociala medier som hjälper oss att mäta genomslagskraften hos vårt innehåll och våra annonser på sociala medier (t.ex. visningar och klick).

Barn

Vi begär att personer under 13 år i USA och under 16 år i övriga världen inte lämnar ut personuppgifter till Garmin. Om det kommer till vår kännedom att vi samlat in personuppgifter från ett barn under 13 år i USA och under 16 år i övriga världen vidtar vi åtgärder för att ta bort informationen så snart som möjligt.

Uppdateringar av sekretesspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna sekretesspolicy när vi lägger till nya produkter och appar, när vi utökar våra aktuella erbjudanden och när teknik och lagar förändras. Du kan se när sekretesspolicyen senast reviderades genom att kontrollera datumet vid texten "Senast uppdaterad" överst på den här sidan. Alla ändringar träder i kraft när vi tillkännager revideringen av sekretesspolicyen.

Vi meddelar dig om dessa ändringar är väsentliga, och i de fall gällande lag kräver det inhämtar vi ditt medgivande. Detta meddelande ges via e-post eller via anslag om ändringarna på Garmins webbplats och appar som länkar till vår sekretesspolicy.

Bevarande av personuppgifter

Vi bevarar dina personuppgifter så länge som ditt Garmin-konto anses vara aktivt. Utöver detta finns mer information om din rätt till radering under "Dina rättigheter".

Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud

Om du är bosatt i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Storbritannien eller i Schweiz kontrolleras de personuppgifter som Garmin samlar in av Garmin Würzburg GmbH, med adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Företagets EU-dataskyddsbud finns på samma adress och kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adress 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakta via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, Storbritannien, Schweiz och Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakta via e-post på privacy@garmin.com.

Dina rättigheter

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller i Storbritannien har du rätt att i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen GDPR eller U.K. Data Protection Act 2018 begära följande av Garmin: åtkomst till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, dataportabilitet, begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätten att invända mot behandling av dina personuppgifter samt rätten att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Mer information om dessa rättigheter finns på Europeiska kommissionens [sida "Mina rättigheter"](#) "sida "Mina rättigheter") i samband med GDPR, som kan visas på flera språk. Om du är bosatt utanför Europeiska unionen eller Storbritannien kan du ha liknande rättigheter enligt lokala lagar.

Om du vill begära åtkomst till, eller rättelse, portabilitet eller radering av dina personuppgifter, eller ta bort ditt Garmin-konto, kan du besöka [Account Management Center](#).

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller Storbritannien och du vill utöva din rätt till begränsning av behandling eller din rätt att invända mot behandling, kontaktar du Garmins EU-uppgiftsskyddsombud hos Garmin Würzburg GmbH på adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland, eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina och vill utöva de rättigheter du som registrerad har kontaktar du Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Om du inte är bosatt inom Europeiska unionen eller Kina, men anser att du har rätt att utöva dessa eller andra rättigheter enligt lokala lagar kontaktar du Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Meddelande för boende i Kalifornien angående sekretessförfaranden och rättigheter

Om du bor i Kalifornien kan den kaliforniska lagen tillhandahålla ytterligare rättigheter avseende dina personuppgifter. Om du vill veta mer om sekretessrättigheterna i Kalifornien besöker du [CCPA-sekretessmeddelande](#).

Alla varumärken tillhör respektive ägare.

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 5 juin 2020

[Consulter la précédente politique](#)

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous créez un compte Garmin, contactez les spécialistes de notre service d'assistance client, réalisez un achat dans l'une de nos boutiques, consultez le site Garmin.com ou utilisez d'autres sites web ou applications Garmin qui incluent un lien vers la présente Politique de confidentialité.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière. Par exemple, il existe plusieurs [déclarations de confidentialité qui s'appliquent à Garmin Connect](#) aux appareils portables et autres appareils compatibles.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- [Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin](#)
- [Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles](#)
- [Le transfert des Données personnelles](#)
- [Cookies et autres technologies similaires](#)
- [Enfants](#)
- [Mises à jour de la Politique de confidentialité](#)
- [Conservation des Données personnelles](#)
- [Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données](#)
- [Vos droits](#)

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous indiquez est associé au profil de votre compte et il est affiché lorsque vous envoyez des commentaires ou d'autres contenus sur un site Web ou une application Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir, d'une part, des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité, et, d'autre part, une opportunité d'interagir avec d'autres utilisateurs de Garmin.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos [préférences](#) sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous synchronisez votre appareil Garmin :

Lorsque vous synchronisez votre appareil via Garmin Express, nous enregistrons des données sur le transfert, notamment l'adresse IP utilisée lors de la synchronisation, la date et l'heure de synchronisation, les journaux d'erreurs/de diagnostic, la position physique de l'appareil, des informations sur votre appareil, des informations sur le réseau utilisé (Wi-Fi ou cellulaire) et le niveau de charge de la batterie de l'appareil.

Motif et base légale :

Nous traitons ces informations dans le but de simplifier l'identification et la résolution des erreurs ou des problèmes de synchronisation. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à résoudre les erreurs et les problèmes de synchronisation et à vous fournir une assistance produit de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir une assistance client et produit. Nous les utilisons aussi pour contrôler la qualité et les types d'assistance que nous fournissons pour nos clients et produits, et pour faciliter les réparations, retours ou échanges. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez votre appareil ou application de navigation automobile Garmin :

Si vous utilisez un appareil ou une application de navigation automobile Garmin et si vous l'acceptez, Garmin recueille et télécharge des données depuis votre appareil, notamment des données de position, de vitesse, de direction, ainsi que de date et d'heure d'enregistrement. Si vous l'acceptez, Garmin peut aussi partager ces informations agrégées avec des tiers dans le but d'améliorer la qualité de l'info-traffic, des informations de parking et des autres fonctions fournies par des fournisseurs de contenu.

Motif et base légale :

Ces données sont ajoutées aux données d'autres utilisateurs consentants et sont utilisées pour améliorer la qualité de nos produits et applications, ainsi que les fonctions, comme l'info-traffic et le parking, proposées par Garmin ou des fournisseurs tiers. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou application Garmin.

Données personnelles traitées lors de l'achat d'un produit ou d'un service sur un site Web ou une application Garmin ou via l'assistance client :

Si vous achetez un produit ou un service sur un site web ou une application Garmin ou par l'intermédiaire de l'assistance client, Garmin recueille vos nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Des plates-formes de paiement tierces sont utilisées en fonction de la région et du produit acheté. Ces plates-formes de paiement incluent [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), WeChat Pay, [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) et [Veritrans](#). Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces services. Vous trouverez plus d'informations sur [Adyen ici](#).

Dans certaines régions, une autre société tierce, Narvar, fournit des informations d'expédition pour vous permettre de suivre les articles achetés sur un site web Garmin ou achetés, réparés ou échangés par l'intermédiaire de l'assistance client. Nous vous encourageons à lire attentivement la [Politique de confidentialité de Narvar](#).

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Données personnelles traitées lorsque vous achetez un produit dans une boutique Garmin :

Nous pouvons recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone ou d'autres coordonnées et détails sur l'achat, tels que le numéro de facture ou les produits achetés, pour générer une facture dans nos systèmes à des fins de déclaration de revenus ou sur

demande. Dans certains pays, nous faisons appel à des prestataires tiers pour produire la déclaration requise pour l'organisme fiscal approprié.

Motif et base légale :

Le traitement de vos données pour l'établissement d'une facture à des fins fiscales est fondé juridiquement sur le respect d'une obligation légale. Le traitement de vos informations pour la génération d'une facture à votre demande est fondé juridiquement sur le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les fonctions de géolocalisation de votre appareil ou application Garmin :

Si vous choisissez d'utiliser des services basés sur la position, tels que la météo, l'info-traffic, le prix du carburant, les horaires de cinéma et d'autres informations sur des événements locaux, sur votre appareil ou application Garmin, la position géographique de votre appareil sera récupérée de manière à ce que Garmin ou ses fournisseurs puissent vous offrir les services demandés.

Motif et base légale :

Nous traitons la position de votre appareil dans le but de vous fournir les services basés sur la position que vous demandez. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Vos invités LiveTrack :

LiveTrack est une fonction disponible sur certains appareils Garmin, qui vous permet d'envoyer un lien aux personnes de votre choix pour qu'elles puissent voir la position de votre appareil en temps réel. Toute personne ayant accès à ce lien sera en mesure de voir en temps réel la position de votre appareil Garmin ; à cet égard, il vous est donc recommandé de faire preuve de prudence dans le choix des personnes à qui vous souhaitez envoyer le lien et de vous assurer qu'elles n'envoieront pas le lien à des personnes avec lesquelles vous ne voulez pas partager la position de votre appareil Garmin.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et SendGrid pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin a recours aux services de prestataires tiers pour envoyer les produits commandés par ses clients et pour l'aider à mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express et des sites Web et applications Garmin. Dans certaines régions, Garmin fait appel à un prestataire de services tiers, Erply, pour fournir des services de point de vente pour les achats en magasin, ainsi qu'à une autre société tierce, Global Blue, pour fournir des documents de remboursement de taxe aux clients sur demande. Garmin fait également appel à un prestataire de services tiers, VHT, pour fournir une fonctionnalité de demande de rappel à des fins d'assistance clientèle.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits. Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. [Afficher les entreprises Garmin.](#)

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, [comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-](#)

[États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendant [JAMS](#), et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Sites Web :

Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur les sites Web Garmin et pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse des sites, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les produits achetés, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous utilisons ces informations pour fournir du contenu plus approprié et de meilleure qualité sur notre site, pour mesurer l'efficacité de nos publicités, pour identifier et régler les problèmes et pour améliorer votre expérience globale de notre site. Nous sommes également susceptibles de faire appel à un ou plusieurs fournisseurs de services tiers pour qu'ils fournissent des publicités en ligne en notre nom. Ils pourront alors utiliser une balise pixel ou toute autre technologie similaire pour collecter des informations sur vos visites des sites et utiliser ces informations pour vous envoyer des publicités ciblées. Pour plus d'informations relatives à ces pratiques et si vous souhaitez refuser que vos informations soient collectées et utilisées par nos fournisseurs de services tiers, nous vous invitons à visiter le site Networkadvertising.org.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Applications Garmin Mobile et Garmin Express :

Nous collectons aussi des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications Garmin Mobile et de Garmin Express. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications mobiles et de Garmin Express ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google** : nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites web et applications. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. [Apprenez-en plus](#) la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **Hotjar**: Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la [Politique de confidentialité de Hotjar](#) Vous pouvez [choisir](#) de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.
- **Azure Application Insights** : Nous utilisons Azure Application Insights pour mieux comprendre l'utilisation de Garmin Express afin d'améliorer l'expérience client. Application Azure Insights est un service Microsoft.

- *HockeyApp ; Firebase (Crashlytics)* : _ HockeyApp, un service Microsoft, et Firebase (Crashlytics), un service Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des pannes d'applications.
- *_Flurry; Umeng; Amplitude _* : Flurry (un service Yahoo), Umeng et Amplitude nous permettent de mieux comprendre l'utilisation des applications mobiles Garmin pour améliorer l'expérience utilisateur.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management (et dans certaines régions Google Tag Manager) permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site web. Pour fournir ces services, Tealium et Google reçoivent des utilisateurs des sites web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Surveillance des performances applicatives :

Garmin utilise AppDynamics pour analyser et surveiller les performances de son écosystème complexe. Pour fournir ces services, AppDynamics reçoit des informations de requête de base, telles que l'adresse IP, nécessaire pour détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux.

Réseaux sociaux :

Les réseaux sociaux tiers qui intègrent des modules externes interactifs ou des fonctions de réseaux sociaux (par exemple pour vous permettre de vous connecter aux réseaux sociaux tels que Facebook, Google, QQ ou Sina Weibo pour rechercher des amis à ajouter à vos contacts ou pour cliquer sur « J'aime » sur une page) aux sites web ou applications mobiles Garmin, peuvent utiliser des cookies ou d'autres méthodes (comme des balises web) pour recueillir des informations sur votre utilisation de nos sites web et applications. L'utilisation de ces informations par un tiers dépend de la politique de confidentialité publiée sur le site Web du réseau social concerné, que nous vous encourageons à lire attentivement. Ces tiers peuvent utiliser ces cookies ou autres méthodes de suivi à leurs propres fins en reliant les informations sur votre utilisation de notre site aux Informations personnelles qu'ils détiennent sur vous. Nous pouvons aussi obtenir des données d'analyse de ces réseaux sociaux. Ces informations nous aident à mesurer l'efficacité de notre contenu et de nos publicités sur les réseaux sociaux (par exemple le nombre d'impressions et de clics).

Enfants

Nous demandons aux personnes âgées de moins de 13 ans aux États-Unis et de moins de 16 ans dans le reste du monde de ne pas fournir de données personnelles à Garmin. Si nous apprenons que nous avons recueilli les données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans aux États-Unis ou de moins de 16 ans dans le reste du monde, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. [page « Mes droits »](#) "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur [le Centre de gestion des comptes](#).

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document [CCPA Privacy Notice](#).

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 5. Juni 2020

[Vorherige Richtlinie anzeigen](#)

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, mit unserem Support in Verbindung stehen, in einem unserer Shops einen Einkauf tätigen, Garmin.com oder andere Garmin-Websites besuchen oder Garmin-Apps verwenden, die einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie enthalten.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie. Beispielsweise gibt es eine separate [Datenschutzerklärung, die für Garmin Connect](#) und die damit kompatiblen Wearables und anderen -Geräte gilt

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- [Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten](#)
- [Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten](#)
- [Übermittlung personenbezogener Daten](#)
- [Cookies und ähnliche Technologien](#)
- [Kinder](#)
- [Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie](#)
- [Speicherung personenbezogener Daten](#)
- [Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter](#)
- [Ihre Rechte](#)

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft und angezeigt, wenn Sie auf einer Garmin-Website oder in einer Garmin-App Kommentare abgeben oder anderes Material veröffentlichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen und Ihnen die Möglichkeit zu bieten, mit anderen Garmin-Benutzern zu interagieren.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können die Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Garmin-Konto die [Präferenzen](#) ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die beim Synchronisieren des Garmin-Geräts verarbeitet werden:

Wenn Sie das Gerät über Garmin Express synchronisieren, werden von uns Daten zur Übertragung aufgezeichnet, z. B. die bei der Synchronisierung verwendete IP-Adresse, die Uhrzeit und das Datum der Synchronisierung, Systemabsturz-/Diagnoseprotokolle, die geografische Position des Geräts, Informationen zum Gerät, Informationen zum Netzwerk, über das die Synchronisierung erfolgte (z. B. WLAN oder Mobilfunk), sowie der Batterie- bzw. Akkuladestand des Geräts.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Informationen, um Fehler oder Synchronisierungsprobleme zu identifizieren und zu beheben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, Fehler oder Synchronisierungsprobleme zu beheben und einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten, und um Reparaturen, Retouren oder Umtausche zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung Ihres für die Navigation mit dem Auto vorgesehenen Garmin-Geräts bzw. einer dafür vorgesehenen Garmin-App verarbeitet werden:

Wenn Sie ein für die Navigation mit dem Auto vorgesehenes Garmin-Gerät bzw. eine dafür vorgesehene Garmin-App verwenden, erfasst Garmin Daten vom Gerät, z. B. Position, Tempo, Richtung sowie die Uhrzeit und das Datum der Aufzeichnung, und lädt diese Daten hoch. Wenn Sie bei der entsprechenden Aufforderung Ihre Zustimmung erteilen, kann Garmin diese zusammengefassten Daten auch mit Dritten teilen oder an diese verkaufen, um die Qualität der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Inhaltsanbietern bereitgestellt werden, zu verbessern.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Daten werden mit den Daten von anderen Benutzern zusammengefasst, die ihre Zustimmung erteilt haben, um die Qualität unserer Produkte und Apps zu optimieren sowie der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Garmin oder von Dritten bereitgestellt werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit über die Einstellungen des Garmin-Geräts oder der Garmin-App widerrufen können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst über eine Garmin-Website oder -App oder über den Kundendienst erwerben:

Wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst über eine Garmin-Website oder -App oder über den Kundendienst erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Email-Adresse und Ihre Telefonnummer. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Abhängig von der Region und dem erworbenen Produkt werden externe Zahlungsabwickler genutzt. Diese Zahlungsabwickler umfassen u. a. [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [Worldpay](#), [NewwebPay](#) und [Veritrans](#). Sie sollten die Datenschutzerklärungen für diese Dienste aufmerksam lesen. Sie erhalten weitere Informationen zu [Adyen hier](#).

In einigen Regionen stellt ein weiterer Drittanbieter, Narvar, Lieferinformationen zur Verfügung, damit Sie auf einer Garmin-Website erworbene Artikel oder über den Kundendienst erworbene, reparierte oder umgetauschte Artikel verfolgen können. Lesen Sie aufmerksam die [Datenschutzrichtlinie von Narvar](#).

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer, damit wir die Bestellung bearbeiten und den Einkauf abwickeln können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Namens, Ihrer Postanschrift und Ihrer Telefonnummer für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt in einem Garmin-Shop erwerben:

Wir erfassen u. U. Angaben zu Name, Anschrift, Telefonnummer oder andere Kontaktinformationen oder Details zum Erwerb, z. B. Rechnungsnummer oder erworbene Produkte, um in unserem System aus steuerlichen Gründen oder auf Ihre Anfrage eine Rechnung zu erstellen. In einigen Ländern werden evtl. Drittanbieter eingesetzt, um die für die entsprechenden Steuerbehörden erforderlichen Erklärungen zu erstellen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Informationen zum Erstellen einer Rechnung aus steuerlichen Gründen ist die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Informationen zum Erstellen einer Rechnung auf Ihre Anfrage ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung positionsabhängiger Funktionen auf Ihrem Garmin-Gerät bzw. in Ihrer Garmin-App erfasst werden:

Falls Sie sich für die Nutzung positionsabhängiger Dienste der Garmin-App bzw. des Garmin-Geräts entscheiden, z. B. Informationen zu Wetter, Verkehr, Kraftstoffpreisen, Kinoprogrammen und lokalen Veranstaltungen, wird die physische Position des Geräts erfasst, damit Garmin oder unsere Anbieter Ihnen diese positionsabhängigen Dienste bereitstellen können.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Die Position des Geräts wird verarbeitet, um Ihnen die positionsabhängigen Dienste bereitzustellen, die Sie verwenden möchten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Eingeladene Personen für LiveTrack-Sitzungen:

LiveTrack ist eine Funktion, die auf einigen Garmin-Geräten verfügbar ist und es Ihnen ermöglicht, einen Link an von Ihnen ausgewählte Personen zu schicken, damit diese die Echtzeitposition Ihres Geräts anzeigen können. Da alle Personen mit Zugriff auf den Link die Echtzeitposition Ihres Garmin-Geräts sehen können, sollten Sie Vorsicht walten lassen, wenn Sie entscheiden, wem Sie den Link schicken, und Sie sollten diesen Personen dahingehend vertrauen, dass sie den Link nicht an andere Personen senden, die die Position Ihres Garmin-Geräts nicht anzeigen sollen.

Andere Dienstleister:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und SendGrid ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet mit externen Dienstleistern zusammen, um erworbene Produkte an Kunden zu versenden und um ein besseres Verständnis der Nutzung von Garmin Express und von Garmin-Websites und -Apps zu erhalten. In einigen Regionen nutzt Garmin den externen Dienstleister Erply, um Verkaufsstellendienste für Käufe in Geschäften bereitzustellen, sowie den Drittanbieter Global Blue, um Kunden auf Anfrage Dokumente bezüglich Steuernachlässen bereitzustellen. Garmin arbeitet außerdem mit dem externen Dienstleister VHT zusammen, um für Kundendienstzwecke Rückrufanforderungsfunktionen bereitzustellen.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen. Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. [Garmin-Unternehmen anzeigen](#).

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung [zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem an [JAMS](#) richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Websites:

Zur besseren Analyse der Navigation auf den Garmin-Websites durch Sie und andere Besucher und zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten werden von uns mit Unterstützung externer Dienstleister für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, die erworbenen Produkte, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um die Effektivität von Werbeanzeigen zu messen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren. Gegebenenfalls beauftragen wir auch einen oder mehrere externe Dienstleister damit, in unserem Auftrag Onlinewerbung bereitzustellen. Diese können ein Pixel-Tag oder eine andere ähnliche Technologie verwenden, um Informationen zu Ihren Websitebesuchen zu erfassen und mithilfe dieser Informationen gezielt Werbung bereitzustellen. Weitere Informationen zu diesem Verfahren und zum Ablehnen einer derartigen Erfassung und Nutzung der Informationen durch externe Dienstleister finden Sie unter Networkadvertising.org.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Mobile Apps von Garmin und Garmin Express:

Wir erfassen auch Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung mobiler Garmin-Apps und Garmin Express. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise unserer mobilen Apps und von Garmin Express zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Statistiken und demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites und in Apps verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. [Erhalten Sie weitere Informationen](#) zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **Hotjar:** Diese Website nutzt Hotjar-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausclicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Weitere Informationen finden Sie in der [Hotjar-Datenschutzrichtlinie](#). Sie können es [ablehnen](#), dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights wird verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin Express besser verstehen und die Nutzung für Benutzer optimieren können. Azure Application

Insights ist ein Microsoft-Dienst.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, und Firebase (Crashlytics), ein Google-Dienst, werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, ein Dienst von Yahoo, Umeng und Amplitude werden verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.

Tag-Management:

Garmin verwendet das Tealium IQ-Tag-Management sowie in einigen Regionen Google Tag Manager zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Garmin zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhalten Tealium und Google grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Garmin-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

Anwendungsleistungsüberwachung:

Garmin nutzt AppDynamics zum Analysieren und Überwachen der Leistung unseres komplexen Ökosystems. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält AppDynamics grundlegende Anforderungsinformationen, darunter die IP-Adresse, die erforderlich sind, um anormale Fehler und Antwortzeiten zu erkennen und zu diagnostizieren.

Soziale Netzwerke

Soziale Netzwerke von Drittanbietern, die auf Garmin-Websites oder in mobilen Apps von Garmin interaktive Plug-Ins oder Funktionen für soziale Netzwerke anbieten (z. B. die Möglichkeit, eine Verbindung mit sozialen Medien wie Facebook, Google, QQ oder Sina Weibo herzustellen, um Freunde zu finden und als Verbindungen hinzuzufügen, oder um eine Seite zu " liken ") setzen u. U. Cookies oder andere Methoden ein (z. B. Webbeacons), um Informationen bezüglich Ihrer Nutzung unserer Websites und Apps zu erfassen. Die Nutzung dieser Informationen durch einen Drittanbieter unterliegt der Datenschutzrichtlinie, die auf der Website des sozialen Netzwerks verfügbar ist, und Sie sollten diese Datenschutzrichtlinie aufmerksam durchlesen. Diese Drittanbieter können diese Cookies oder Aufzeichnungsmethoden für ihre eigenen Zwecke nutzen, indem sie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Website den persönlichen Daten zuordnen, die sie evtl. selbst über Ihre Person gespeichert haben. Wir erhalten von sozialen Netzwerken ggf. auch Analysedaten, mit denen wir die Effektivität unseres Inhalts und unserer Werbung auf sozialen Netzwerken messen können (z. B. Aufrufe und Klicks).

Kinder

Wir bitten darum, dass Personen unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) Garmin keinerlei personenbezogene Daten bereitstellen. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren (USA) bzw. unter 16 Jahren (Rest der Welt) erfasst haben, werden wir Schritte zur schnellstmöglichen Löschung dieser Daten einleiten.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "["Meine Rechte"](#)" der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das [Kontoverwaltungszentrum](#).

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im [CCPA-Datenschutzhinweis](#).

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 5 giugno 2020

[Leggere l'informativa precedente](#)

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo sviluppato la presente Informativa sulla privacy per fornire informazioni su come vengono elaborati e trattati i dati personali dell'utente durante la creazione di un account Garmin, l'interazione con i nostri tecnici dell'assistenza clienti, l'acquisto in uno dei negozi Garmin, quando si visita il sito Web www.Garmin.com o altri siti Web Garmin, oppure quando si utilizzano le app Garmin collegate a questa Informativa sulla privacy.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa. Esiste ad esempio un'informativa sulla privacy separata [che si applica a Garmin Connect](#) e ai braccialetti compatibili e ad altri dispositivi

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- [Categorie di Dati personali elaborati da Garmin](#)
- [Categorie di Destinatari dei Dati Personali](#)
- [Trasferimento di Dati Personali](#)
- [Cookie e tecnologie analoghe](#)
- [Bambini](#)
- [Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy](#)
- [Conservazione dei Dati personali](#)
- [Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati](#)
- [Diritti dell'utente](#)

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali elaborati alla creazione di un account Garmin:

Durante la creazione di un account Garmin, all'utente viene chiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail e il nome. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente, perché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al proprio account. I motivi legali dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente a tale scopo si basano sull'interesse legittimo di Garmin a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente.

(b) Garmin elabora l'indirizzo e-mail anche per inviare informazioni importanti su prodotti, app o account Garmin, come importanti informazioni sulla sicurezza o modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito è associato al profilo del proprio account e viene visualizzato quando si inviano commenti o altri materiali su un sito Web o un'app Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del nome dell'utente per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire importanti informazioni sulla sicurezza o di altro tipo relative a prodotti, app o account Garmin oppure alle modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy, nonché a offrire l'opportunità di entrare in contatto con altri utenti di Garmin.

(c) Se si fornisce il consenso esplicito a ricevere informazioni di marketing da Garmin, Garmin elaborerà l'indirizzo e-mail dell'utente anche per l'invio di informazioni di marketing relative a prodotti e app Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento cambiando le proprie [preferenze](#) nel proprio account Garmin o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore del corpo delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da Garmin si basano sulle preferenze fornite nel proprio account Garmin, sulle impostazioni locali indicate dal proprio indirizzo IP (Internet Protocol), sui tipi di dispositivi Garmin aggiunti al proprio account Garmin e su eventuali abbonamenti inclusi nel proprio account Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse di Garmin a ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing piuttosto che inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing.

(d) Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo al proprio account Garmin durante l'interazione con i nostri operatori dell'assistenza clienti. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

Dati personali che vengono elaborati quando si sincronizza il dispositivo Garmin:

Quando si esegue la sincronizzazione tramite Garmin Express, Garmin registra i dati sulla trasmissione, ad esempio l'indirizzo IP utilizzato per la sincronizzazione, l'ora e la data di sincronizzazione, i registri relativi ad arresti anomali/diagnostica, la posizione

geografica del dispositivo, informazioni relative al dispositivo, informazioni sulla rete utilizzata per la sincronizzazione (es., Wi-Fi o cellulare) e il livello di carica della batteria del dispositivo.

Finalità e motivi legali:

Possiamo elaborare queste informazioni per identificare e risolvere eventuali errori o problemi di sincronizzazione. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questo scopo è il legittimo interesse di Garmin a risolvere errori o problemi di sincronizzazione e a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità.

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri eventi utili alla diagnostica dei problemi relativi alle prestazioni dei prodotti o dell'app e che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, i nostri operatori dell'assistenza clienti possono accedere al suo account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere il problema sollevato.

Finalità e motivi legali:

Utilizziamo queste informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorare la qualità e le tipologie di cliente e l'assistenza ai prodotti fornita ai nostri clienti, nonché per semplificare le riparazioni, i resi o le sostituzioni. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. Il motivo legale dell'accesso all'account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere i problemi è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

Dati personali che vengono elaborati quando si utilizza il dispositivo di navigazione o app Garmin:

Se si utilizza un dispositivo o app di navigazione Garmin e si fornisce il consenso, Garmin raccoglierà e caricherà dal dispositivo dati come la posizione, la velocità, la direzione e l'ora e la data di registrazione. Se l'utente fornisce il proprio consenso, Garmin potrà anche condividere i dati aggregati con terze parti allo scopo di migliorare la qualità delle funzioni infotraffico, parcheggio e di altre funzioni fornite dai provider di contenuti.

Finalità e motivi legali:

Tali dati verranno aggregati con quelli di altri utenti che hanno fornito il consenso e Garmin li utilizzerà per migliorare la qualità dei propri prodotti e app, incluse le funzioni infotraffico, parcheggio e altre funzioni fornite da Garmin o da terze parti. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati è il consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo o app Garmin.

Dati personali che vengono elaborati con l'acquisto di un prodotto o servizio su un sito Web o app Garmin oppure tramite l'assistenza clienti:

Se si acquista un prodotto o un servizio su sito Web o tramite un'app Garmin o tramite l'assistenza clienti, Garmin raccoglie il nome, l'indirizzo e il numero di telefono dell'utente. I dati relativi alla carta utilizzata per il pagamento non vengono visualizzati né archiviati. A seconda della regione e del prodotto acquistato, vengono utilizzati servizi di pagamento di terzi. Tra questi servizi sono inclusi, ad esempio, i sistemi di pagamento elettronico [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) e [Veritrans](#). Si consiglia di leggere attentamente le rispettive informative sulla privacy. Ulteriori informazioni su [Adyen](#) sono disponibili [qui](#).

In alcune regioni, un altro servizio di terzi, Narvar, fornisce informazioni sulla spedizione per consentire di tenere traccia degli articoli acquistati da un sito Web Garmin o acquistati, riparati o sostituiti tramite l'assistenza clienti. Si consiglia di leggere attentamente [l'Informativa sulla privacy di Narvar](#).

Finalità e motivi legali:

Raccogliamo il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono dell'utente al fine di elaborare gli ordini e completare gli acquisti. Il motivo legale dell'elaborazione del nome, dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono per questi scopi è l'esecuzione di un contratto. L'elaborazione dei dati personali viene inoltre effettuata come parte dei nostri processi di rilevamento delle frodi. Il motivo legale dell'elaborazione dei dati personali per tale scopo è il nostro legittimo interesse a proteggere Garmin e i suoi clienti dai tentativi di porre in essere transazioni fraudolente.

Dati personali elaborati quando si acquista un prodotto presso un negozio Garmin:

Potrebbe essere necessario raccogliere il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e altre informazioni di contatto dell'utente o dettagli sull'acquisto, quali ad esempio numero di fattura o i prodotti acquistati, al fine di generare una fattura nei nostri sistemi per finalità contabili o fiscali o su richiesta dell'utente stesso. In alcuni paesi, potrebbero essere utilizzati fornitori di servizi terzi per la creazione della rendicontazione fiscale prevista per l'agenzia di regolamentazione fiscale o per l'autorità fiscale appropriata.

Finalità e motivi legali:

Il motivo legale dell'elaborazione delle informazioni dell'utente per la generazione di una fattura a scopo di rendicontazione fiscale è l'adempimento di un obbligo legale. Il motivo legale dell'elaborazione delle informazioni dell'utente per la generazione di una fattura su richiesta dell'utente è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali che vengono elaborati quando si utilizzano funzioni di localizzazione sul dispositivo o app Garmin:

Se si sceglie di utilizzare i servizi basati sulla posizione, ad esempio il meteo, i dati infotraffico, i prezzi del carburante, gli orari dei cinema e informazioni sugli eventi locali, sul dispositivo o app Garmin, verranno raccolti i dati relativi alla posizione fisica del dispositivo affinché Garmin o i suoi fornitori possano fornire tali servizi basati sulla posizione.

Finalità e motivi legali:

Lo scopo di elaborare la posizione del dispositivo dell'utente è di fornire i servizi basati sulla posizione che l'utente desidera utilizzare. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

Invitati LiveTrack:

LiveTrack è una funzione disponibile su alcuni dispositivi Garmin e consente di inviare un collegamento alle persone desiderate che permette loro di visualizzare la posizione in tempo reale del dispositivo dell'utente. Poiché chiunque acceda al collegamento potrà visualizzare la posizione in tempo reale del dispositivo Garmin dell'utente, è necessario prestare attenzione nello stabilire a chi si desidera inviare il collegamento e accertarsi che tali utenti non inviino il collegamento ad altri a cui non si desidera far visualizzare la posizione del proprio dispositivo Garmin.

Altri provider di servizi:

Garmin utilizza servizi cloud di terze parti, quali ad esempio Adobe e SendGrid, come ausilio per l'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, ad esempio se tali email sono state aperte, se l'utente ha fatto clic sui collegamenti contenuti al loro interno e se gli acquisti sono stati effettuati dopo aver fatto clic su questi collegamenti. Garmin utilizza questi dati per analizzare il livello di coinvolgimento degli utenti tramite le proprie e-mail. Garmin utilizza provider di servizi di terze parti per spedire i prodotti acquistati al cliente e per meglio comprendere l'utilizzo di Garmin Express e dei siti Web e delle app Garmin da parte degli utenti. In alcune regioni, Garmin utilizza un provider di servizi di terze parti, ovvero Erply, per fornire servizi POS (point-of-sale) per gli acquisti in negozio, e si avvale anche di un altro servizio terzo, Global Blue, per la fornitura della documentazione necessaria per rimborsi fiscali richiesta dal cliente. Inoltre, Garmin utilizza un provider di servizi di terze parti, VHT, per l'offerta della funzionalità di richiesta di callback (richiamo) per l'assistenza clienti.

Altre divulgazioni:

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali. Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, le app e i servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre filiali Garmin in altri Paesi. [Visualizza aziende Garmin.](#)

Per i clienti non residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si inseriscono dati personali nel proprio profilo o si caricano dei dati nell'account Garmin, questi dati personali vengono raccolti e conservati in dei server situati negli Stati Uniti, nel Regno Unito e/o in Australia. Per i clienti residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si aggiungono dati personali nel proprio profilo o si caricano dati nell'account Garmin, i dati personali verranno raccolti e conservati nei server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in Cina.

I dati personali relativi alle persone che risiedono in un paese appartenente allo Spazio economico europeo ("SEE), nel Regno Unito o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH ed elaborati per proprio conto da Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e da Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e Garmin AT, Inc. sono conformi agli standard UE-USA e ai principi dello Swiss-U.S. Privacy Shield relativi alla raccolta, all'uso, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni personali da parte del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, come descritto [nella nostra certificazione EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield. Ulteriori informazioni sul Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., e Garmin AT, Inc. sono soggetti alla supervisione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e rimane responsabile dei dati personali trasferiti a terze parti per la relativa elaborazione per conto di Garmin. In caso di reclami relativi alla conformità allo scudo per la privacy, contattare Garmin all'indirizzo privacy@garmin.com. Inoltre, è possibile fare riferimento a una denuncia all'organismo indipendente di risoluzione delle controversie prescelto, [JAMS](#) e in

alcuni casi, invocare la procedura di arbitrato del Privacy Shield.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le prassi di riservatezza indicate nella presente Privacy Policy.

Cookie e tecnologie analoghe

Siti Web:

Per analizzare la modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sui siti Web di Garmin e compilare statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sulle velocità di risposta, Garmin, con l'ausilio di provider di servizi di analisi di terze parti, raccoglie determinate informazioni quando l'utente visita il nostro sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, la posizione geografica del dispositivo, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, i prodotti acquistati, le visualizzazioni e gli elementi della pagina (ad es. collegamenti) selezionati. Garmin può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili nei siti Web o nei messaggi e-mail per consentirci di raccogliere e analizzare tali informazioni. Garmin utilizza queste informazioni per fornire contenuti ottimizzati, valutare l'efficacia degli annunci, identificare e risolvere problemi e migliorare l'esperienza complessiva sul proprio sito. Possiamo coinvolgere uno o più provider di servizi di terze parti per pubblicare annunci pubblicitari online per proprio conto. I provider possono utilizzare un tag di pixel o un'altra tecnologia simile per raccogliere informazioni sulle visite ai siti e impiegare tali informazioni per inviare annunci mirati. Per ottenere ulteriori informazioni su questa procedura e negare il consenso alla raccolta e all'utilizzo di tali informazioni da parte dei provider di servizi di terze parti dell'azienda, visitare la pagina all'indirizzo [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

Se l'utente risiede in un paese dell'Unione europea o in un'altra giurisdizione che richieda a Garmin di ottenere il consenso per l'utilizzo di questi cookie nei siti, potrà gestire le preferenze dei cookie all'interno di tali siti. Alcuni cookie sono tuttavia necessari per consentire la funzionalità di base dei siti e non sarà possibile scegliere di disattivarli.

App Garmin Mobile e Garmin Express:

Garmin inoltre raccoglie i dati degli utenti relativi all'utilizzo delle app Garmin Mobile e Garmin Express. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'app ai server, la versione dell'app, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e il sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità delle proprie app per dispositivi mobile, Garmin Express; sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i prodotti, le applicazioni e i siti Web, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità dei propri prodotti, delle applicazioni e dei siti Web.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

Sevizi di analisi:

- **Google:** per il monitoraggio delle statistiche, le informazioni demografiche, gli interessi e il comportamento degli utenti sui siti Web e nelle app, si utilizza il servizio Google Analytics. Inoltre, Garmin si avvale dello strumento Google Search Console per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del sito Web Garmin e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. [Reperire ulteriori informazioni](#) sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.
- **Hotjar:** Questo sito utilizza le analisi Web di Hotjar. Hotjar ci aiuta a misurare e valutare la modalità di utilizzo del sito, ad esempio i clic del mouse, i movimenti del mouse, i tasti premuti (escludendo le informazioni che identificano la persona), le attività di scorrimento, le pagine visitate e le azioni effettuate sul sito. Per ulteriori informazioni, leggere [Informativa sulla privacy di Hotjar](#) È possibile [negare il consenso al tracciamento](#) delle modalità di utilizzo del sito effettuato da Hotjar.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights viene utilizzato per comprendere meglio l'utilizzo di Garmin Express al fine di migliorare l'esperienza utente. Azure Application Insights è un servizio Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, che è un servizio Microsoft, e Firebase (Crashlytics), che è un servizio Google, vengono utilizzati per meglio comprendere l'utilizzo delle nostre app al fine di migliorare l'esperienza utente e di identificare e risolvere gli errori o le cause alla base dei guasti o degli arresti anomali delle app.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, un servizio Yahoo, Umeng e Amplitude vengono utilizzati per comprendere l'utilizzo delle app Garmin per dispositivi mobile al fine di migliorare l'esperienza utente.

Gestione dei tag:

Garmin si avvale del servizio Tealium IQ Tag Management e, in alcune regioni, del servizio Google Tag Manager per la gestione di

vari servizi analitici e tecnologie cookie/pixel tag (Web beacon) che Garmin utilizza per misurare l'utilizzo del suo sito Web. Per fornire tali servizi, Tealium e Google ricevono informazioni sui registri server di base dagli utenti dei siti Web di Garmin (ad es., l'indirizzo IP, informazioni sul browser e sul sistema operativo).

Monitoraggio delle prestazioni dell'applicazione:

Garmin utilizza AppDynamics per analizzare e monitorare le prestazioni del proprio ecosistema complesso. Per fornire tali servizi, AppDynamics riceve le informazioni di base sulle richieste, incluso l'indirizzo IP, necessarie per rilevare e diagnosticare gli errori anomali e i tempi di risposta.

Social network:

I social network di terzi che forniscono plugin interattivi o funzionalità di social networking (ad es., per consentire all'utente di connettersi a social media quali Facebook, Google, QQ o Sina Weibo, per cercare amici da aggiungere come connessioni o per mettere "Mi piace" su una pagina) sui siti Web o le app mobili Garmin possono utilizzare cookie o altri metodi (ad esempio, Web beacon) per raccogliere informazioni relative all'utilizzo dei nostri siti Web e app. L'uso di tali informazioni da parte di terzi dipende dall'Informativa sulla privacy disponibile sul sito Web del social network in questione, che si consiglia di leggere attentamente. Tali terze parti possono utilizzare questi cookie o altri metodi di tracciamento per le proprie finalità mettendo in correlazione le informazioni sull'uso del nostro sito con le Informazioni personali in loro possesso. Inoltre Garmin può ottenere informazioni analitiche dai social network per valutare l'efficacia dei propri contenuti e annunci sui social network (ad es., impressioni, impronte, tracce e clic).

Bambini

Chiediamo ai soggetti di età inferiore ai 13 anni negli Stati Uniti e di età inferiore ai 16 anni nel resto del mondo di non fornire dati personali a Garmin. Nel caso in cui l'azienda riconosca di aver raccolto dati personali di utenti minori di 13 anni negli Stati Uniti o di 16 anni nel resto del mondo, prenderà le misure necessarie per eliminare tali informazioni quanto prima.

Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito Web di Garmin Connect o tramite la app vivoFit jr.

Conservazione dei Dati personali

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il periodo nel quale l'account Garmin sarà attivo. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea [alla pagina "I miei diritti"](#) "alla pagina "I miei diritti"") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, visitare [Account Management Center](#).

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH,

Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare [Informativa sulla privacy CCPA](#).

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

隱私權政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

[檢閱舊版政策](#)

Garmin 重視您的隱私。我們擬定本隱私權政策是希望您瞭解當您建立 Garmin 帳號、與客服專員互動、在我們任一商店採購、造訪隨附此隱私權政策連結的 Garmin.com 或其他 Garmin 網站、Garmin 應用程式時，我們如何處理您的個人資料。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。舉例來說，我們有不同的 [隱私權聲明](#)，適用於 [Garmin Connect](#) 及與其相容的穿戴式產品和其他裝置。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- [Garmin 處理的個人資料類別](#)
- [個人資料接收者的類別](#)
- [個人資料的傳輸](#)
- [Cookie 和類似技術](#)
- [兒童](#)
- [隱私權政策更新](#)
- [個人資料的保存](#)
- [資料控制者和資料保護長](#)
- [您的權利](#)

Garmin 處理的個人資料類別

您建立 Garmin 帳號時予以處理的個人資料：

您建立 Garmin 帳號時，我們會要求您提供電子郵件地址和姓名。您可自行決定是否僅提供名字或暱稱，而非全名。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的電子郵件地址，是因為您使用電子郵件地址和密碼登入您的帳號。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據，是 Garmin 在保護您帳號安全方面具有合法權益。

(b) Garmin 處理您電子郵件地址的另一個目的是將 Garmin 產品、應用程式或帳號的相關重要資訊傳送給您，例如重要的安全資訊，或是本隱私權政策的實質改變。您提供的名稱和帳號基本資料相關，您在 Garmin 網站或應用程式中提交留言或其他資料時會顯示。針對這些目的而處理您電子郵件地址和名稱的法律依據，是 Garmin 在下列方面有合法權益：提供您重要的安全資訊，或是關於 Garmin 產品、應用程式、帳號或本隱私權政策實質變更的其他資訊，以及讓您有機會與其他 Garmin 使用者互動。

(c) 如果您同意接收來自於 Garmin 的行銷資訊，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以將 Garmin 產品和應用程式的相關行銷資訊傳送給您。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您得隨時撤銷同意，只要變更您 Garmin 帳號中的 [偏好設定](#)，或透過我們行銷電子郵件底部的取消訂閱連結執行即可。您從 Garmin 收到的行銷電子郵件，是依據您在 Garmin 帳號中提供的偏好設定、網際網路通訊協定 (IP) 位址中顯示的地區設定、您新增到 Garmin 帳號中的 Garmin 裝置類型，以及您 Garmin 帳號中包含的任何訂閱。針對此目的而處理這項資料的法律依據，是 Garmin 在下列方面具有合法權益：選擇哪些客戶接收特定的行銷電子郵件，而非將每一封行銷電子郵件傳送給同意接收行銷電子郵件的每一位客戶，從而減少傳送給每一特定客戶的行銷電子郵件數量。

(d) 當您與客服代表互動時，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以建立其與您 Garmin 帳號的關聯。此項處理的法律依據，是我們在提供優質客服方面擁有合法權益。

您同步 Garmin 裝置時予以處理的個人資料：

您透過 Garmin Express 同步裝置時，我們會記錄傳輸相關資料，例如同步時採用的 IP 位址、同步時間和日期、當機/診斷記錄、裝置的地理位置、裝置的相關資訊、同步所用網路的相關資訊 (例如 Wi-Fi 或手機)，以及裝置的電池電量。

目的和法律依據：

我們處理此資訊以協助辨識和解決錯誤或同步問題。針對此目的而處理這項資訊的法律依據，是 Garmin 在解決錯誤或同步問題及在提供優質產品支援方面擁有合法權益。

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代

表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。我們的客服代表得經您同意登入您的 Garmin 帳號 (如適當)，以協助疑難排解和解決您的問題。

目的和法律依據：

我們利用此資訊為您提供客戶與產品支援、監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型，並協助維修和退換貨。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。登入您的 Garmin 帳號 (若適當) 以協助疑難排解和解決您的問題，此行為的法律依據是您的同意；您可撤銷此同意。

您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式時予以處理的個人資料：

若您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式，且同意資料收集，Garmin 將會從您的裝置收集資料 (例如：位置、速度、方向、紀錄的時間和日期) 並上傳。若系統詢問時您同意，Garmin 也會將此彙總資料與第三方分享，以增強內容提供者所提供交通路況、停車和其他功能的品質。

目的和法律依據：

本資料會與其他同意使用者的資料彙總，用以提高我們產品和應用程式的品質，以及 Garmin 或第三方所提供交通路況、停車和其他功能的品質。針對此目的而處理這項資料的法律依據是您的同意；您隨時可在 Garmin 裝置或應用程式的設定中撤銷同意。

您透過 Garmin 網站、應用程式或客服部門購買產品或服務時予以處理的個人資料：

若您透過 Garmin 網站、應用程式或客服部門購買產品或服務，Garmin 會收集您的姓名、地址、電子郵件地址與電話號碼。我們不會檢視或儲存您的付款卡資訊。視地區和所購買的產品而定，我們會使用第三方付款處理器。這些付款處理器包括 [Adyen](#)、[PayPal](#)、[Alipay](#)、[WeChat Pay](#)、[UnionPay](#)、[WorldPay](#)、[NewebPay](#) 及 [Veritrans](#)。我們建議您仔細檢閱這些服務的隱私權政策。您可由 [此處](#) 取得更多 Adyen 的相關資訊。

在某些地區，會由另一第三方 Narvar 提供出貨資訊，以利您追蹤於 Garmin 網站購入的品項，或是透過客服部門購入、維修、換貨的品項。我們建議您詳閱 [Narvar 的隱私權政策](#)。

目的和法律依據：

我們收集您的名稱、郵寄地址與電話號碼，以處理並履行您的採購訂單。針對這些目的而處理您的名稱、郵寄地址與電話號碼的法律依據是履約。我們也處理您的個人資料以作為偵測詐騙程序的一個環節。針對該目的而處理您個人資料的法律依據，是我們在保護 Garmin 與客戶以免嘗試參與詐騙交易方面擁有合法權益。

您在 Garmin 商店購買產品時予以處理的個人資料：

我們可能會收集您的姓名、地址、電話號碼、其他聯絡資訊或購買詳細資料，例如發票號碼或購買的產品，以便在我們的系統中產生發票以供報稅，或根據您的要求提供發票。在某些國家，可能會使用第三方供應商產生相關稅務監管機構所要求的報告。

目的和法律依據：

應稅務報告之目的為開立發票而處理您的資訊，此法律依據為履行法律義務。應您的要求為開立發票而處理您的資訊，此法律依據為履行合約。

您使用 Garmin 裝置或應用程式上的定位功能時予以處理的個人資料：

如果您選擇在 Garmin 應用程式或裝置上使用定位資訊服務，例如天氣、交通路況資訊、油價、電影時刻及在地活動資訊，則系統會收集您裝置的實際位置，以便 Garmin 或我們的提供者向您提供此等定位資訊服務。

目的和法律依據：

處理您裝置位置的目的，是為您提供您希望使用的定位資訊服務。針對此目的而處理這項資料的法律依據是履行合約。

個人資料接收者的類別

您的 LiveTrack 受邀人：

LiveTrack 功能於部分 Garmin 裝置上提供使用，可讓您傳送連結給選擇的人員，允許該人員查看您裝置的即時位置。任何能存取該連結的人皆可查看您 Garmin 裝置的即時位置，因此，在決定連結接收對象時應務必謹慎，並確定您信任他們不會將連結傳送給您不希望其能檢視您 Garmin 裝置位置的其他人。

其他服務提供者：

Garmin 使用 Adobe 和 SendGrid 等第三方雲端服務協助傳送電子郵件。那些服務能追蹤這些電子郵件的相關活動，例如電子郵件是否開啟、是否點選電子郵件中的連結，以及點選那些連結之後是否進行購買。Garmin 使用此資料，以分析其電子郵件的互動狀況。Garmin 會運用第三方服務提供者，將購買的產品運送給客戶，並協助我們深入瞭解 Garmin Express 和 Garmin 網站與應用程式的使用情形。在某些地區，Garmin 會使用第三方服務供應商 Erply，針對店內購買提供銷售點服務；並使用另一位第三方 Global Blue，根據客戶要求提供退稅文件。Garmin 也會使用第三方服務供應商 VHT，提供回撥要求功能，以應付客戶支援需求。

其他揭露：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將您的個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。[檢視 Garmin 擁有的公司](#)。

對於中國以外的客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在美國、英國和/或澳洲境內的伺服器中。至於中國客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. 在中國的伺服器。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

有關收集、使用、分享和保存來自歐洲經濟區、英國和瑞士的個人資料，Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵從歐盟-美國和瑞士-美國隱私盾原則，如同 [我們歐盟-美國隱私盾認證和瑞士-美國隱私盾認證所載明之內容](#)。[深入瞭解 Privacy Shield](#)。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受到美國聯邦貿易委員會監督，第三方代表我們處理所傳輸的個人資料，仍為我們的責任。如果您對於我們遵循 Privacy Shield 的作法有任何不滿，請聯絡我們：privacy@garmin.com。您也可向我們選定的獨立爭議解決機構訴怨，並在某些狀況下進行 Privacy Shield 仲裁程序：[JAMS](#)。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權政策中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

網站：

為有助於分析您與其他訪客瀏覽 Garmin 網站的情況，並匯編網站使用狀況與回應率的相關彙總統計資料，我們會藉助第三方分析服務提供者，在您造訪我們的網站時收集特定資訊。此資訊包括 IP 位址、裝置的地理位置、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期與時間、造訪次數、您曾購買的產品、頁面檢視次數，以及您點選的頁面元素 (例如連結)。我們得在我們的網站或電子郵件訊息中使用 Cookie、像素標籤、網路信標、Clear GIF 或其他類似工具，以協助收集與分析此等資訊。我們會運用此資訊，在網站上提供品質更佳且相關性更高的內容，以評估廣告有效性、識別及修正問題，以及提升您在我們網站上的整體體驗。我們也可能聘用一或多個第三方服務供應商代表我們提供線上廣告。他們可能會使用像素標記或其他類似技術，來收集您造訪網站的相關資訊，且可能會使用該資訊傳送目標廣告資訊給您。如需更多此實務作法的相關資訊，以及選擇拒絕我們第三方服務供應商對此類資訊之收集與使用的相關資訊，請參閱 [Networkadvertising.org](#)。

如果您不希望我們使用這些技術收集您的資訊，大部分的瀏覽器都提供一項簡單的程序，可讓您自動拒絕前述多項技術，或可選擇拒絕或接受這些技術。

如果您居住在歐盟或其他管轄區，且該管轄區要求我們必須取得您同意，才能在我們的網站上使用 Cookie，則您有機會管理網站上的 Cookie 偏好設定，但某些 Cookie 是啟用核心網站功能的必要項目，您無法選擇停用那些 Cookie。

Garmin Mobile 應用程式和 Garmin Express：

我們也會蒐集使用者使用 Garmin 行動應用程式及 Garmin Express 的相關資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、應用程式版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。Garmin 會使用此資料改善我們行動應用程式 Garmin Express 的品質與功能、開發和行銷最適合您和其他使用者的產品和功能，以及協助識別並盡快修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據，是我們在瞭解客戶如何與產品、應用程式和網站互動，以使我們能強化產品、應用程式和網站的使用者體驗及功能方面有合法權益。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

分析服務：

- **Google**：Google Analytics 用於在網站及應用程式上追蹤網站統計資料與使用者人口統計資訊、興趣和行為。我們也會使用 Google Search Console，來協助瞭解我們的訪客是如何找到我們的網站，以及改善我們的搜尋引擎最佳化。[深入瞭解](#) 此分析資訊的可能使用方式、如何控制您資訊的使用，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **Hotjar**：這個網站採用 Hotjar 網站分析功能。Hotjar 協助我們測量和評估網站使用行為，例如滑鼠的點選動作、滑鼠的移動、按鍵動作 (不包括可辨識個人身分的資訊)、捲動動作、造訪的頁面，以及在網站上採取的動作。如需更多資訊，請參閱 [Hotjar 隱私權政策](#)。您可以 [選擇拒絕](#) 讓 Hotjar 追蹤您的網站使用行為。
- **Azure Application Insights**：Azure Application Insights 是用來協助我們更加瞭解 Garmin Express 的使用，

進而改善使用者體驗。Azure Application Insights 是一項 Microsoft 服務。

- **HockeyApp ; Firebase (Crashlytics) :** HockeyApp (Microsoft 的服務) 及 Firebase (Crashlytics, Google 的服務) 可用於協助我們深入瞭解 Garmin 應用程式的使用情形, 以改善使用者體驗, 及識別並解決應用程式當機的根本原因。
- **Flurry ; Umeng ; Amplitude :** Flurry (Yahoo 服務)、Umeng 和 Amplitude 用於協助我們深入瞭解 Garmin 行動應用程式的使用情形, 進而改善使用者體驗。

標記管理：

Garmin 使用 Tealium IQ Tag Management (在某些地區使用 Google Tag Manager) 來協助管理 Garmin 用於測量網站使用情形的各種分析服務及 Cookie 和像素標記技術。為提供此等服務, Tealium 和 Google 會接收來自 Garmin 網站使用者的基本伺服器記錄資訊 (例如 IP 位址、瀏覽器及作業系統資訊)。

應用程式效能監控：

Garmin 使用 AppDynamics 分析及監視我們複雜生態系統的效能。為提供此等服務, AppDynamics 會接收基本的要求資訊, 包括 IP 位址, 而這是偵測及診斷異常錯誤和回應時間的必要資訊。

社群網站：

第三方社群網站若在 Garmin 網站或行動應用程式中提供互動式外掛程式或社群網站功能 (例如, 允許您連線至 Facebook、Google、QQ 或 Sina Weibo 等社群網站以尋找朋友, 並將其新增為連線成員或在某頁面上按「讚」), 則該社群網站得使用 Cookie 或其他方式 (例如網路信標) 收集您使用我們網站和應用程式的相關資訊。第三方對於此等資料的使用係依據該社群網站上提供的隱私權政策而定, 建議您仔細審閱。此等第三方得將您使用我們網站的相關資訊與其可能擁有之任何您的個人資訊建立關聯, 基於其自身的目的使用這些 Cookie 或其他追蹤方法。我們亦得從社群網站取得分析資料, 以協助評估我們的內容及廣告在社群網站上的有效性 (例如曝光與點選次數)。

兒童

我們要求美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之個人, 不提供個人資料予 Garmin。若我們得知我們收集了美國 13 歲以下及其他各地 16 歲以下之兒童個人資料, 我們會盡快採取措施刪除資訊。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良, 以及技術與法律有所變更時, 不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例, 瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後, 任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知, 同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供, 或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知, 並提供本隱私權政策的連結。

個人資料的保存

只要您的 Garmin 帳號受認定為使用中, 我們就會保存您的個人資料。此外, 請參閱下方「您的權利」下的內容, 以瞭解您清除資料的權利。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士, Garmin 收集的您的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制; 這家公司地址為 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany。公司的歐盟資料保護長位於相同地址, 可透過下列電子郵件地址聯繫: euprivacy@garmin.com

如果您住在中國, 個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管, 公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓, 郵編 200233, 可透過下列電子郵件地址聯絡: cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外, 則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管, 公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, 可透過下列電子郵件地址聯絡: privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐盟或英國, 依據一般資料保護規章 (GDPR) 或英國 2018 年資料保護法規範所載之條件下, 您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利, 及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利, 請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關「[我的權利](#)」頁面, 此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外, 依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料, 或刪除您的 Garmin 帳號, 請造訪 [帳號管理中心](#)。

若您居住在歐盟或英國境內, 並希望行使權利以限制處理或反對處理, 請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長, 地址是: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, 或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您居住在中國, 並希望行使任何資料主體權利, 請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.: cnprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐盟、英國或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc. : privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 [加州消費者隱私保護法 隱私權聲明](#) 的相關頁面。

所有商標為其個別擁有者之財產。

นโยบายความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงล่าสุด: 5 มิถุนายน 2020

[ตรวจสอบนโยบายก่อนหน้า](#)

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญต่อ Garmin เราพัฒนา นโยบายความเป็นส่วนตัว เพื่อให้คุณทราบข้อมูลว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณอย่างไรเมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin ได้ตอบกับผู้เชี่ยวชาญด้านการสนับสนุนลูกค้า ทำการซื้อ ในร้านค้า เยี่ยมชม Garmin.com หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ Garmin อื่นๆ หรือใช้แอปพลิเคชัน Garmin ที่มีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Garmin ที่ไม่มีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และมีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Garmin อื่นๆ ได้รับการควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว ตัวอย่างเช่น เรามีสื่อ [ประกาศความเป็นส่วนตัวแยกต่างหากที่ปรับใช้กับ Garmin Connect](#) และอุปกรณ์สวมใส่ที่เข้ากันได้ และอุปกรณ์อื่นๆ

"ข้อมูลส่วนตัว" คือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลทั่วไปที่ระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้

ในการข้ามไปยังส่วนที่เฉพาะเจาะจงของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดคลิกที่ลิงค์ด้านล่าง:

- [หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล](#)
- [หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว](#)
- [การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว](#)
- [คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน](#)
- [เด็ก](#)
- [การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว](#)
- [การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว](#)
- [ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล](#)
- [สิทธิของคุณ](#)

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin:

เมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin เราขอให้คุณแจ้งอีเมลแอดเดรสและชื่อ คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งชื่อหรือชื่อเล่น แทนการแจ้งชื่อนามสกุลได้หากคุณต้องการ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) Garmin

ประมวลผลอีเมลแอดเดรสของคุณเนื่องจากคุณใช้อีเมลแอดเดรสและรหัสผ่านของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมลแอดเดรสของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ขึ้นอยู่กับประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการปกป้องความปลอดภัยของบัญชี

(b) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมลแอดเดรสของคุณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือแอคเคาท์ของ Garmin ให้กับคุณ เช่น

ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ชื่อที่คุณให้ไว้จะเชื่อมโยงกับ โปรไฟล์แอคเคาท์ของคุณ และจะแสดงเมื่อคุณส่งความคิดเห็นหรือเนื้อหาอื่นๆ บนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน Garmin

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมลแอดเดรสและชื่อของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin เพื่อให้คุณทราบถึงข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือแอปพลิเคชันของ Garmin หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และให้โอกาสในการมีส่วนร่วมกับผู้ใช้งาน Garmin คนอื่นๆ

(c) หากคุณให้การยินยอมที่จะรับข้อมูลทางการตลาดจาก Garmin แล้ว Garmin

จะยังประมวลผลอีเมลแอดเดรส โดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งข้อมูลทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันของ Garmin เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมลแอดเดรสตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ คุณอาจถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ โดยการเปลี่ยน [การกำหนดค่า](#) ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ หรือผ่านลิงค์การยกเลิกการสมัครสมาชิกที่ด้านล่างของอีเมลทางการตลาดของเรา อีเมลทางการตลาดที่คุณได้รับจาก Garmin ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าที่แจ้งไว้ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ ท้องถิ่นที่ระบุโดย IP แอดเดรส (อินเทอร์เน็ต โปรโตคอลแอดเดรส), ประเภทของอุปกรณ์ Garmin ที่คุณเพิ่มไปยังแอคเคาท์ Garmin และการสมัครสมาชิกใดๆ ก็ตามที่มีอยู่ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการลดจำนวนอีเมลทางการตลาดที่ส่งไปยังลูกค้าแต่ละคน แทนการส่งอีเมลทางการตลาดไปยังลูกค้าทุกคนที่ยินยอมที่จะรับอีเมลทางการตลาด

(d) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมลแอดเดรสของคุณเพื่อเชื่อมโยงกับแอคเคาท์ Garmin

เมื่อคุณโต้ตอบกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเรา

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้บริการลูกค้าที่มีคุณภาพ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซิงค์อุปกรณ์ Garmin ของคุณ:

เมื่อคุณซิงค์อุปกรณ์ของคุณผ่าน Garmin Express เราจะบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการส่งข้อมูล เช่น IP แอดเดรสที่ใช้เมื่อทำการซิงค์ เวลาและวันที่ซิงค์ บันทึกเหตุการณ์/การวิเคราะห์ ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายที่ใช้ในการซิงค์ (เช่น Wi-Fi หรือเครือข่ายมือถือ) และระดับแบตเตอรี่ของอุปกรณ์

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อช่วยระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการซิงค์ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือว่าเป็นประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของ Garmin ในการแก้ไขข้อผิดพลาดหรือการซิงค์ปัญหา และให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสื่อสารกับ Garmin:

เมื่อคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ ออนไลน์ หรือโดยตัวบุคคล เราอาจเก็บข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ ในการจัดส่ง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส และค่าฟังก์ชันของที่ติดต่อของคุณ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Garmin ที่คุณเป็นเจ้าของ เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์และวันที่ซื้อ

เรายังอาจสร้างบันทึกเหตุการณ์ที่มีประโยชน์ในการวิเคราะห์การทำงานของผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับปัญหา และจับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการสนับสนุนหรือการบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้า

เราอาจบันทึกและตรวจสอบการสนทนากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า และวิเคราะห์การตอบกลับใดๆ ที่ให้กับเรา โดยผ่านการสำรวจลูกค้าแบบสมัครใจ ทั้งนี้ โดยซึ่งอยู่ภายใต้ของกฎหมาย ด้วยความยินยอมของคุณ

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราอาจลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วยหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อ ให้การบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์แก่คุณ ตรวจสอบคุณภาพและประเภทของการบริการลูกค้า และการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่เรามอบแก่ลูกค้าของเรา และเพื่อให้สามารถใช้ในการซ่อมแซม การส่งคืน หรือการเปลี่ยน เหตุผลทางกฎหมายที่เราประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นการชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วย ในการหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณถือเป็นความยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนได้

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้อุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันนำทางอัตโนมัติ Garmin ของคุณ:

หากคุณใช้อุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันนำทาง Garmin และคุณให้ความยินยอมนั้น Garmin จะรวบรวมและอัปโหลดจากข้อมูลอุปกรณ์ เช่น ตำแหน่ง ความเร็ว ทิศทาง และเวลาและวันที่ของการบันทึก หากคุณให้ความยินยอมเมื่อถูกร้องขอ Garmin

ยังอาจแบ่งปันข้อมูลรวมนี้กับบุคคลที่สามเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการจราจร การจอด และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เปิดใช้งาน โดยผู้ให้บริการเนื้อหา

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

ข้อมูลนี้รวมข้อมูลจากผู้ใช้ที่ยินยอมอื่นๆ และถูกใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันของเรา รวมถึงการจราจร การจอด และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เปิดใช้โดย Garmin หรือบุคคลที่สาม

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นการยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อภายในการตั้งค่าอุปกรณ์หรือแอปพลิเคชัน Garmin ของคุณ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการในเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือผ่านเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ Garmin:

หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการในเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือผ่านเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ Garmin แล้ว Garmin จะเก็บรวบรวมชื่อ ที่อยู่ อีเมลแอดเดรส และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ เราไม่ดูหรือจัดเก็บข้อมูลบัตรเครดิตชำระเงินของคุณ

ตัวประมวลผลการชำระเงินของบริษัทอื่นจะถูกใช้โดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคและผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ ตัวประมวลผลการชำระเงินเหล่านี้ได้แก่ [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) และ [Veritrans](#)

เราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับบริการเหล่านี้ว่าจะละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Adyen สามารถอ่านได้ [ที่นี่](#)

ใบบางภูมิภาค Narvar ซึ่งเป็นบุคคลที่สามอื่นจะให้ข้อมูลการจัดส่งเพื่อให้คุณติดตามรายการที่สั่งซื้อจากเว็บไซต์ของ Garmin หรือทำการสั่งซื้อ การซ่อมแซม การเปลี่ยนผ่านเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า เราขอแนะนำให้คุณอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Narvar](#) อย่างละเอียด

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เรารวบรวมชื่อ ที่อยู่ไปรษณีย์ และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อให้เราสามารถประมวลผลคำสั่งซื้อและทำการซื้อของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง และหมายเลข โทรศัพท์ของคุณตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามการดำเนินการตามสัญญา

นอกจากนี้เรายังประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจจับการฉ้อโกงของเรา

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวถือเป็นการชอบด้วยกฎหมายของเรา ในก Garmin และลูกค้าของเราจากความพยายามมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมที่ปลอดภัย

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์ในร้านค้าของ Garmin:

เราอาจเก็บรวบรวมชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลติดต่ออื่นๆ หรือรายละเอียดการซื้อของคุณ เช่น หมายเลขใบแจ้งหนี้หรือผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ เพื่อจัดทำใบแจ้งหนี้ในระบบของเราสำหรับวัตถุประสงค์ในการรายงานภาษีหรือเมื่อคุณร้องขอ ในบางประเทศ

ผู้ให้บริการบุคคลที่สามอาจถูกใช้เพื่อสร้างรายงานที่จำเป็นสำหรับหน่วยงานกำกับดูแลด้านภาษีที่เหมาะสม

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลของคุณในการสร้างใบแจ้งหนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานภาษีถือเป็นการดำเนินการตาม เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลของคุณ ในการสร้างใบแจ้งหนี้หากคุณมีการร้องขอเป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้คุณสมบัติตำแหน่งบนอุปกรณ์หรือแอปพลิเคชัน Garmin ของคุณ:

หากคุณเลือกที่จะใช้บริการตามตำแหน่ง เช่น สภาพอากาศ ข้อมูลการจราจร ราคาน้ำมัน รอบฉายภาพยนตร์ และข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรม ในท้องถิ่นบนแอปพลิเคชันหรืออุปกรณ์ Garmin นั้น ตำแหน่งจริงของอุปกรณ์จะถูกรวบรวม เพื่อให้ Garmin หรือผู้ให้บริการของเรามอบบริการตามตำแหน่งดังกล่าวแก่คุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลตำแหน่งของอุปกรณ์ของคุณคือเพื่อส่งมอบบริการตามตำแหน่งที่คุณต้องการใช้ให้แก่คุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือว่าการปฏิบัติตามสัญญา

หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว

ผู้ได้รับเชิญ LiveTrack ของคุณ:

LiveTrack คือคุณสมบัติที่มีบนอุปกรณ์ Garmin บางรุ่นที่ให้คุณสามารถส่งลิงค์ไปยังบุคคลที่คุณต้องการ เพื่อให้พวกเขาเห็นตำแหน่งตามเวลาจริงของอุปกรณ์ของคุณ เพราะใครก็ตามที่สามารถเข้าถึงลิงค์จะสามารถเห็นตำแหน่งของอุปกรณ์ Garmin ของคุณแบบทันทีที่คุณควรพิจารณาบุคคลที่คุณต้องการส่งลิงค์ไปอย่างระมัดระวังและต้องแน่ใจว่าคุณมั่นใจว่าพวกเขาจะไม่ส่งลิงค์ไปยังบุคคลที่คุณไม่ต้องการให้มองเห็น Garmin ของคุณ

ผู้ให้บริการอื่นๆ:

Garmin ใช้บริการ Cloud จากบุคคลที่สาม เช่น Adobe และ SendGrid เพื่อช่วยในการส่งอีเมล บริการเหล่านั้นติดตามกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับอีเมลเหล่านั้น เช่น อีเมลถูกเปิดหรือไม่ ลิงค์ในอีเมลถูกคลิกหรือไม่ และมีการซื้อหลังจากคลิกลิงค์เหล่านั้นหรือไม่ Garmin ใช้ข้อมูลนี้เพื่อวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมกับอีเมลดังกล่าว Garmin ใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อให้กับลูกค้า และช่วยให้เราเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Garmin Express และเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของ Garmin ในบางพื้นที่ Garmin ใช้ Erply ซึ่งเป็นผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อให้บริการ ณ จุดขายสำหรับการซื้อภายในร้านค้าและใช้บริการ Global Blue ซึ่งเป็นบุคคลที่สามอื่น เพื่อให้บริการเอกสารการคืนภาษีสำหรับลูกค้าเมื่อมีการร้องขอ Garmin ยังใช้ VHT ซึ่งเป็นผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เพื่อใช้ฟังก์ชันค่าชดเชยสำหรับวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนลูกค้า

การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ:

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณกับผู้อื่น: (a) หากเราได้รับความยินยอมที่ถูกต้องให้ดำเนินการ (b) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งทางกฎหมาย คำสั่งศาล กระบวนการทางกฎหมาย หรือภาระผูกพันทางกฎหมายอื่นๆ (c) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือนโยบาย หรือ (d) ตามความจำเป็นเพื่อให้ได้รับการเยียวยาทางกฎหมายหรือปกป้องความรับผิดชอบทางกฎหมาย นอกจากนี้ เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือบุคคลที่สาม ในกรณีที่มีการปรับ โครงสร้าง ควบกิจการ ขายกิจการ ลงทุนร่วม โอนสิทธิ์ โอน หรือการจำหน่ายอื่นๆ ของธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของ Garmin บางส่วนหรือทั้งหมด รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกัน ในกรณีที่นิติบุคคลดังกล่าวที่เราโอนข้อมูลส่วนตัวไปให้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลของคุณนอกเหนือไปจากตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบและ หากจำเป็นตามกฎหมาย ขอรับการยินยอมจากคุณ

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว

Garmin เป็นธุรกิจระดับโลก เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และบริการของเรา เราอาจจะต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของ ในประเทศอื่น [ดูบริษัท Garmin เป็นเจ้าของ](#)

สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกประเทศจีน เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin, เพิ่มข้อมูลส่วนตัวใน โปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร และ/หรือออสเตรเลีย สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกประเทศจีน เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin, เพิ่มข้อมูลส่วนตัวใน โปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ของ Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ในประเทศจีน

ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") สหราชอาณาจักร ("U.K.") หรือสวิตเซอร์แลนด์ถูกควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH และประมวลผลในนามของบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของอื่นๆ เพื่อให้การสนับสนุน โครงสร้างพื้นฐาน ความปลอดภัย และการใช้งานที่สำคัญอื่นๆ Garmin Würzburg GmbH ได้เข้าสู่ข้อสัญญาแบบจำลองที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการยุโรป ซึ่งบริษัทเหล่านี้ไม่ได้อยู่ใน EEA หรือเขตอำนาจศาลที่คณะกรรมการยุโรปถือว่าเป็นเพียงพอ

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. จะปฏิบัติตาม Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา และสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกาเกี่ยวกับการรวบรวม การใช้ การแบ่งปัน และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวจากเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ตามอธิบายนอยู่ใน [ใบรับรอง Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา](#) และ [ใบรับรอง Privacy Shield ของสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา](#). [เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Privacy Shield](#)

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ U.S. Federal Trade Commission และคงความรับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนตัวที่ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามที่ประมวลผลข้อมูลดังกล่าว ในนามของเรา หากคุณมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม Privacy Shield ของเรา โปรดติดต่อเราที่ privacy@garmin.com นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ้างถึงข้อร้องเรียนของคุณไปยังองค์กรรับข้อพิพาทที่เป็นอิสระของเราได้ [JAMS](#) และในบางกรณี สามารถอ้างถึงกระบวนการอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับ Privacy Shield ได้

บริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของทั้งหมดต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

เว็บไซต์:

เพื่อช่วยวิเคราะห์ว่าคุณหรือผู้เข้าชมคนอื่นๆ ใช้งานเว็บไซต์ Garmin อย่างไรบ้าง รวบรวมสถิติเกี่ยวกับการใช้ไซต์และอัตราการตอบสนอง เราด้วยความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการการวิเคราะห์ซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะรวบรวมบางข้อมูลเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ข้อมูลนี้รวมถึง IP แอดเดรส ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ ประเภทของเบราว์เซอร์ ภาษาของเบราว์เซอร์ วันที่และเวลาของการร้องขอของคุณ จำนวนครั้งที่คุณเยี่ยมชม ผลิตภัณฑ์ที่คุณได้ซื้อ หน้าที่ดูและองค์ประกอบของหน้า (เช่น ลิงค์) ที่คุณคลิก เราอาจใช้คุกกี้ พิกเซลแท็ก เว็บบีคอน เคลย์ร์ GIF หรือเครื่องมืออื่นที่คล้ายกันบนเว็บไซต์ของเราหรือ ในข้อความอีเมลเพื่อช่วยให้เรารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ดึงขึ้นบนเว็บไซต์ของเรา เพื่อวัดความมีประสิทธิภาพของโฆษณา เพื่อจำแนกแยกแยะและแก้ไขปัญหาและเพื่อปรับปรุงประสบการณ์โดยรวมของเรานบนไซต์ของเรา เราอาจให้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามหรือมากกว่านั้นให้บริการโฆษณาทางออนไลน์ในนามของเราด้วย ผู้ให้บริการเหล่านี้อาจใช้พิกเซลแท็กหรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกันเพื่อรวบรวมข้อมูลที่คุณเยี่ยมชมไซต์ของคุณ และอาจใช้ข้อมูลนั้นเพื่อส่งโฆษณาที่กำหนดเป้าหมายให้กับคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในเรื่องนี้และการยกเลิกการรวบรวมข้อมูลดังกล่าว และการใช้ข้อมูลนี้โดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม โปรดดูที่ Networkadvertising.org

หากคุณไม่ต้องการให้มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ มีขั้นตอนง่ายๆ ในเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่ให้คุณปฏิเสธเทคโนโลยีนี้ได้โดยอัตโนมัติ หรือมีตัวเลือกการปฏิเสธหรือยอมรับเทคโนโลยีนี้

นอกจากนี้ หากคุณอาศัยอยู่ในเขตอำนาจศาลที่กำหนดให้เราต้องได้รับความยินยอมจากคุณในการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้บนเครื่องของคุณ คุณจะมีโอกาสจัดการตั้งค่าคุกกี้ในไซต์ได้ ยกเว้นแต่บางคุกกี้ที่จำเป็นต่อการเปิด ใช้ฟังก์ชันการทำงานที่สำคัญของไซต์ซึ่งคุณไม่สามารถเลือกปิด ใช้งาน

แอปพลิเคชันมือถือของ Garmin และ Garmin Express:

เรายังรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน Garmin Mobile และ Garmin Express ประเภทของข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ที่รวบรวมไว้ รวมถึงวันและเวลาที่แอปพลิเคชันเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของเรา รุ่นของแอปพลิเคชัน ตำแหน่งของอุปกรณ์ การตั้งค่าภาษา ข้อมูลและไฟล์ที่ดาวน์โหลดในแอปพลิเคชัน พฤติกรรมของผู้ใช้ (เช่น ใช้คุณสมบัติใด ความถี่ในการใช้งาน) ข้อมูลสถานะของอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ข้อมูลฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำงานของแอปพลิเคชัน Garmin ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพและหน้าที่การทำงานของ Garmin Express ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันมือถือของเรา เพื่อพัฒนาและทำการตลาดผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติที่ให้บริการกับคุณและผู้ใช้อื่นๆ ได้ดีที่สุด และเพื่อช่วยจำแนกแยกแยะและแก้ไขปัญหาความเสถียรของแอปพลิเคชัน และปัญหาการใช้งานอื่นๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลการวิเคราะห์นี้ถือว่าเป็นประโยชน์โดยชอบตามกฎหมาย ในการทำความเข้าใจว่าลูกค้าของเราได้ตอบ แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ของเราอย่างไรบ้าง เพื่อให้เราปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และการทำงานของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ของเรา

นี่คือตัวอย่างของผู้ให้บริการวิเคราะห์และบริการที่คล้ายกันที่เป็นบุคคลที่สามที่เราใช้อยู่ในปัจจุบัน:

บริการการวิเคราะห์:

- **Google:** Google Analytics ถูกใช้เพื่อติดตามสถิติและประชากร ความสนใจ และพฤติกรรมผู้ใช้งานเว็บไซต์และในแอปพลิเคชัน เรายังใช้ Google Search Console เพื่อช่วยให้เราเข้าใจวิธีการที่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราค้นหาเว็บไซต์ของเราและเพื่อปรับปรุงโปรแกรมค้นหาของเราให้เหมาะสมที่สุด [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#) เกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์นี้ และวิธีการควบคุมการใช้งานของข้อมูลของคุณ และวิธีการยกเลิกการให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ
- **Hotjar:** ไซต์นี้ใช้การวิเคราะห์เว็บ Hotjar Hotjar จะช่วยเราวัดและประเมินลักษณะการใช้ไซต์ เช่น การคลิกเมาส์ การเลื่อนไหวเมาส์ การกดปุ่ม (ไม่รวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้) การเลื่อน และหน้าที่เยี่ยมชมและการดำเนินการบนไซต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Hotjar](#) คุณสามารถ [ยกเลิก](#) การติดตามลักษณะการใช้ไซต์ของคุณโดย Hotjar
- **Azure Application Insights:** มีการใช้ Azure Application Insights เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานของ Garmin Express เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น Azure Application Insights เป็นบริการของ Microsoft
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp ซึ่งเป็นบริการของ Microsoft และ Firebase (Crashlytics) ซึ่งเป็นบริการของ Google จะถูกใช้เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชันของเราเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อจำแนกและแก้สาเหตุหลักของเหตุขัดข้องของแอปพลิเคชัน
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** มีการใช้ Flurry ซึ่งเป็นบริการของ Yahoo, Umeng, และ Amplitude เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานของแอปพลิเคชันมือถือของ Garmin เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้

Tag Management:

Garmin ใช้ Tealium IQ Tag Management และในบางภูมิภาคใช้ Google Tag Manager เพื่อช่วยในการบริหารจัดการบริการการวิเคราะห์ที่หลากหลายและเทคโนโลยีพิกเซลแท็กและคุกกี้ที่ Garmin ใช้เพื่อวัดการใช้งานของเว็บไซต์ ในการให้บริการดังกล่าว Tealium และ Google จะรับข้อมูลบันทึกเซิร์ฟเวอร์เบื้องต้นจากผู้ใช้งานเว็บไซต์ของ Garmin (เช่น ข้อมูล IP แอดเดรส เบราว์เซอร์ และระบบปฏิบัติการ)

การตรวจสอบประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน:

Garmin ใช้ AppDynamics เพื่อวิเคราะห์และตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบนิเวศที่ซับซ้อนของเรา เพื่อให้บริการดังกล่าว AppDynamics รับข้อมูลการร้องขอพื้นฐาน รวมถึง IP แอดเดรส ที่จำเป็นในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อผิดพลาดที่ต่างไปจากปกติและเวลาในการตรวจสอบ

เครือข่ายสังคม:

เครือข่ายสังคมซึ่งเป็นบุคคลที่สามผู้ซึ่งให้คุณสมบัติเครือข่ายสังคมหรือปลั๊กอินแบบโต้ตอบ (เช่น ทำให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Google, QQ หรือ Sina Weibo เพื่อหาเพื่อนเพื่อเพิ่มชื่อให้เป็นคนรู้จัก หรือเพื่อกด “ถูกใจ” เพจ) บนเว็บไซต์ Garmin หรือแอปพลิเคชันมือถือ อาจใช้คุกกี้หรือวิธีการอื่นๆ (เช่น เว็บบีคอน) เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณ ใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา การใช้งานดังกล่าวของบุคคลที่สามขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวที่อยู่บนเว็บไซต์ของเครือข่ายสังคมนั้น ซึ่งเราขอให้คุณตรวจสอบอย่างละเอียด บุคคลที่สามดังกล่าวอาจใช้คุกกี้เหล่านี้หรือวิธีการติดตามอื่นๆ

เพื่อวัตถุประสงค์ของตน โดยการเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับการที่คุณใช้งานเว็บไซต์ของเรา กับข้อมูลส่วนตัวของคุณที่พวกเขาอาจมี เราอาจได้รับข้อมูลการวิเคราะห์จากเครือข่ายสังคมที่ช่วยให้เราวัดความมีประสิทธิภาพของเนื้อหาและโฆษณาของเราบนเครือข่ายสังคม (เช่น การแสดงผลและการคลิก)

เด็ก

เราขอไม่ให้คุณที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปีในสหรัฐอเมริกา และบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปีในส่วนอื่นของโลก ให้ข้อมูลส่วนตัวแก่ Garmin หากเราทราบว่าเราได้รับข้อมูลส่วนตัวจากผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 13 ปีในสหรัฐอเมริกา และอายุต่ำกว่า 16 ปีในส่วนอื่นของโลก เราจะดำเนินการตามขั้นตอนในการลบข้อมูลดังกล่าวออกโดยเร็วที่สุด

การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเวลา เนื่องเราเพิ่มผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันใหม่ ปรับปรุงข้อเสนอปัจจุบันของเรา และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและกฎหมาย คุณสามารถดูเวลาล่าสุดที่แก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โดยดูที่ "อัปเดตล่าสุด" ที่ด้านบนของหน้า การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อเราตีพิมพ์ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไข

เราจะแจ้งให้คุณทราบหากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสาระสำคัญ และหากจำเป็นตามกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณ ประกาศนี้จะแจ้งทางอีเมลหรือ โดยการโพสต์ประกาศการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Garmin ที่เชื่อมโยงไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณตามที่แอดเดสส์ Garmin มีสถานะใช้งานอยู่ นอกจากนี้ โปรดดูที่ด้านล่าง "สิทธิ์ของคุณ" สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิ์ในการลบของคุณ

ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล

หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เก็บรวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH ซึ่งตั้งอยู่ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล ในสหภาพยุโรปของบริษัทปฏิบัติงาน ในที่เดียวกัน และยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมลที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะถูกควบคุมโดย Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd ตั้งอยู่ที่ 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ซึ่งคุณสามารถติดต่อได้ทางอีเมลที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ และจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ซึ่งยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมลที่ privacy@garmin.com

สิทธิ์ของคุณ

หากคุณพำนักอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร คุณมีสิทธิ์โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในกฎระเบียบการปกป้องข้อมูลทั่วไป (GDPR) หรือพระราชบัญญัติการปกป้องข้อมูลทั่วไปสหราชอาณาจักร 2018 ในการร้องขอ Garmin ในการเข้าถึงและแก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ การโอนย้ายข้อมูล ข้อจำกัด ในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ สิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว และสิทธิ์ในการยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์เหล่านี้ โปรดไปที่หน้า "สิทธิ์ของฉัน" ของคณะกรรมการยุโรป ที่เกี่ยวข้องกับ GDPR ซึ่งสามารถแสดงในภาษาต่างๆ ได้ หากคุณพำนักอยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร คุณอาจมีสิทธิ์ที่คล้ายกันภายใต้กฎหมายท้องถิ่น

เพื่อร้องขอการเข้าถึงหรือการแก้ไข การโอนย้ายหรือการลบข้อมูลส่วนตัว หรือลบแอดเดสส์ Garmin ของคุณ ให้ไปที่ [ศูนย์การจัดการแอดเดสส์](#)

หากคุณอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักรและคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณในการจำกัดการประมวลผลหรือสิทธิ์ของคุณในการคัดค้านการโปรัดติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล ในสหภาพยุโรปของบริษัทที่ Garmin Würzburg GmbH ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี หรือทางอีเมลที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่ในประเทศจีนและต้องการใช้สิทธิ์ใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อ Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือประเทศจีน แต่เชื่อว่าคุณมีสิทธิ์ใช้สิทธิ์เหล่านี้หรือสิทธิ์อื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ โปรดติดต่อ Garmin International, Inc. ที่ privacy@garmin.com

ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัว

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย กฎหมายแคลิฟอร์เนียอาจให้สิทธิ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ส่วนตัวของแคลิฟอร์เนีย ให้เยี่ยมชม [ประกาศความเป็นส่วนตัว CCPA](#)

เครื่องหมายการค้าทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 19 Mart 2020

[Önceki Politikayı İnceleyin](#)

Gizliliğiniz Garmin için önemlidir. Bu Gizlilik Politikasını; bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, müşteri desteği uzmanlarımızla etkileşimde bulunduğunuzda, mağazalarımızın birinden bir satın alma işlemi gerçekleştirdiğinizde, Garmin.com adresini veya diğer Garmin web sitelerini ziyaret ettiğinizde ya da bu Gizlilik Politikasına bağlantı içeren Garmin uygulamalarını kullandığınızda kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair size bilgi sağlamak için hazırladık.

Bu Gizlilik Politikasına bağlantı içermeyen ve farklı bir Garmin gizlilik politikasına bağlantı içeren diğer Garmin web siteleri, uygulamaları ve ürünleri, ilgili gizlilik politikasına göre yönetilir. Örneğin, [Garmin Connect ve uyumlu giyilebilir cihazları ile diğer cihazlar için geçerli olan ayrı bir gizlilik beyanımız](#) vardır.

"Kişisel veri" tanımlanmış ya da tanımlanabilir bir gerçek kişi ile ilgili bilgidir.

Bu Gizlilik Politikasının belirli bir bölümüne atlamak için lütfen aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

- [Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri](#)
- [Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri](#)
- [Kişisel Veri Aktarımları](#)
- [Çerezler ve Benzer Teknolojiler](#)
- [Çocuklar](#)
- [Gizlilik Politikası Güncellemeleri](#)
- [Kişisel Verilerin Saklanması](#)
- [Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu](#)
- [Haklarınız](#)

Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda işlenen kişisel veriler:

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda e-posta adresinizi ve adınızı belirtmenizi talep ederiz. Dilerseniz adınızı ve soyadınızı belirtmek yerine yalnızca adınızı veya bir takma ad belirtebilirsiniz.

Amaçlar ve Yasal Dayanaklar:

(a) Hesabınızda oturum açmak üzere e-posta adresinizi ve parolanızı kullandığınız için Garmin, e-posta adresinizi işler. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in hesabınızın güvenliğini korumaya yönelik meşru menfaatidir.

(b) Garmin ayrıca, size önemli güvenlik bilgileri veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikler gibi Garmin ürünleri, uygulamaları veya hesabı hakkında önemli bilgiler göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işler. Belirttiğiniz ad, hesap profilinizle ilişkilendirilir ve Garmin web sitesi veya uygulaması üzerinden yorum veya farklı bir öge gönderdiğinizde görüntülenir. E-posta adresinizi ve adınızı bu amaçlarla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in size Garmin ürünleriniz, uygulamalarınız veya hesabınız hakkında önemli güvenlik bilgileri ya da başka bilgiler veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikleri göndermeye ve size diğer Garmin kullanıcılarıyla bağlantı kurma fırsatı sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

(c) Garmin'den pazarlama bilgileri almaya yönelik tercih onayınızı sunmanız halinde Garmin, size Garmin ürünleri ve uygulamaları hakkında pazarlama bilgileri göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işleyebilir. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Garmin hesabınızda [tercihlerinizi](#) değiştirerek ya da pazarlama e-postalarımızın en altında yer alan abonelikten çıkma bağlantısı aracılığıyla onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Garmin'den aldığınız pazarlama e-postaları Garmin hesabınızda sağladığınız tercihlerinize, İnternet Protokolü (IP) adresinizin belirttiği konuma, Garmin hesabınıza eklemiş olduğunuz Garmin cihazlarının türlerine ve Garmin hesabınızda bulunan aboneliklere dayalıdır. Bu amaçla bu verinin işlenmesinin yasal dayanağı, Garmin'in her pazarlama e-postasını pazarlama e-postası almaya onay vermiş her müşteriye göndermek yerine belirli bir pazarlama e-postasını hangi müşterilerin alacağını seçerek her bir müşteriye gönderilen pazarlama e-postalarının sayısını azaltmaya yönelik meşru menfaatidir.

(d) Garmin ayrıca, müşteri desteği temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda Garmin hesabınızla ilişkilendirmek için de e-posta adresinizi işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, kaliteli müşteri desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Garmin cihazınızı senkronize ettiğinizde işlenen kişisel veriler:

Garmin Express aracılığıyla cihazınızı senkronize ettiğinizde senkronizasyon sırasında kullanılan IP adresi, senkronizasyon saati ve tarihi, arıza/tanımlama kayıtları, cihazın coğrafi konumu, cihazınız hakkında bilgiler, senkronizasyon için kullanılan ağ hakkında bilgiler (ör. Wi-Fi veya hücresel) ve cihazın pil seviyesi gibi aktarımla ilgili verileri kaydederiz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu bilgileri; hataları veya senkronizasyon sorunlarını tanımlamaya ve çözümlenmeye yardımcı olması için işleriz. Bu amaçla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in hataları veya senkronizasyon sorunlarını çözmeye ve kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaattir.

Garmin ile iletişim kurduğunuzda işlenen kişisel veriler:

E-posta ile, telefonla, çevrimiçi olarak veya şahsen müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve iletişim tercihleriniz gibi kişisel bilgileri ve sahip olduğunuz Garmin ürünleriyle ilgili seri numarası ve satın alma tarihi gibi bilgileri toplarız. Ayrıca ürün veya uygulama performansı ile ilgili sorunları tanımlamak ve destek veya servis sorunlarıyla ilgili bilgileri kaydetmek için faydalı olan olay kayıtları oluşturabiliriz. Geçerli kanunlara tabi olarak müşteri hizmetlerini geliştirmek amacıyla müşteri destek temsilcileriyle yapılan görüşmeleri de kaydedip inceleyebilir ve gönüllü müşteri anketleri aracılığıyla bize sağlanan geri bildirimleri analiz edebiliriz. Onayınızla, müşteri destek temsilcilerimiz sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açabilir.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu bilgileri, size müşteri ve ürün desteği sağlamak, müşterilerimize sunduğumuz müşteri ve ürün desteği türlerini ve kalitesini izlemek ve onarımları, iadeleri veya değişiklikleri kolaylaştırmak için kullanırız. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaattir. Sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açmanın yasal dayanağı, geri çekebileceğiniz onayınızdır.

Garmin otomatik navigasyon cihazınızı veya uygulamanızı kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin otomatik navigasyon cihazı veya uygulaması kullanırsanız ve onay verirsiniz Garmin konum, hız, yön ve kayıt tarihi ve saati gibi verileri cihazınızdan toplar ve yükler. Sorulduğunda onay verirsiniz Garmin aynı zamanda, içerik sağlayıcıları tarafından sağlanan trafik, park ve diğer özelliklerin kalitesini artırmak için bu toplu verileri üçüncü taraflarla paylaşabilir.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu veriler, onay veren diğer kullanıcılardan alınan verilerle birleştirilir ve ürünlerimiz ile uygulamamızın ve Garmin veya üçüncü taraflarca sağlanan trafik, park ve diğer özelliklerin kalitesini artırmak için kullanılır. Bu amaçla bu verileri işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır; onayınızı, Garmin cihazınızın veya uygulamanızın ayarlarından istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Garmin web sitesinden veya uygulamasından ya da müşteri desteği aracılığıyla bir ürün veya hizmet satın aldığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin web sitesinden veya uygulamasından ya da müşteri desteği aracılığıyla bir ürün veya hizmet satın alırsanız adınız, adresiniz, e-posta adresiniz ve telefon numaranız Garmin tarafından toplanır. Ödeme kartı bilgilerinizi görüntüleyemeyiz veya saklamayız. Kullanılan üçüncü taraf ödeme işlemcileri, bölgeye ve satın alınan ürüne göre değişiklik gösterebilir. Söz konusu ödeme işlemcileri arasında şunlar bulunmaktadır: [Adyen](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#) ve [Veritrans](#). Bu hizmetlerle ilgili Gizlilik Politikalarını dikkatlice incelemenizi öneririz. Adyen hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bazı bölgelerde, başka bir üçüncü taraf olan Narvar, bir Garmin web sitesinden satın alınan ya da müşteri desteği aracılığıyla satın alınan, onarılan veya değiştirilen ürünleri takip edebilmemiz için sevkiyat bilgilerini sağlar. [Narvar'ın Gizlilik Politikası]'nı (<https://corp.narvar.com/privacy-policy/> "Narvar'ın Gizlilik Politikası") dikkatlice incelemenizi öneririz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Siparişinizi işleme alabilmemiz ve satın alma işleminizi tamamlayabilmemiz için adınızı, posta adresinizi ve telefon numaranızı toplarız. Bu amaçlarla adınızı, posta adresinizi ve telefon numaranızı işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır. Kişisel verilerinizi, dolandırıcılık tespiti süreçlerimizin bir parçası olarak da işleriz. Bu amaçla kişisel verilerinizi işlemenin yasal dayanağı, Garmin'i ve müşterilerimizi hileli işlemlerde bulunma girişimlerinden korumaya yönelik meşru menfaattir.

Garmin mağazasından bir ürün satın aldığınızda işlenen kişisel veriler:

Talebiniz üzerine veya vergi raporlama amaçları doğrultusunda sistemlerimizde bir fatura oluşturmak üzere adınızı, adresinizi, telefon numaranızı, diğer iletişim bilgilerinizi veya fatura numarası ya da satın alınan ürünler gibi satın alma bilgilerinizi toplayabiliriz. Bazı ülkelerde, ilgili vergi düzenleme kurumu tarafından talep edilen raporların oluşturulması amacıyla üçüncü taraf sağlayıcılar kullanılabilir.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Vergi raporlama amaçları için bir fatura oluşturmak üzere bilgilerinizi işlemenin yasal dayanağı, yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesidir. Talebiniz üzerine bir fatura oluşturmak için bilgilerinizi işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Garmin cihazınız veya uygulamanızdaki konum özelliklerini kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin uygulamanızda veya cihazınızda hava durumu, trafik bilgileri, yakıt fiyatları, sinema seansları ve yerel etkinlik bilgileri gibi konuma dayalı servisleri kullanmayı seçerseniz Garmin'in veya sağlayıcılarımızın size bu konuma dayalı servisleri sağlayabilmesi için cihazınızın fiziksel konum bilgisi toplanır.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Cihazınızın konum bilgisinin işlenmesinin amacı, size kullanmak istediğiniz konum tabanlı hizmetleri sağlamaktır. Bu amaçla bu verileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılımasıdır.

Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri

LiveTrack davetlileriniz:

LiveTrack, seçtiğiniz kişilere bağlantı göndermenizi sağlayan ve cihazınızın gerçek zamanlı konum bilgilerini görebilmelerine imkan veren, bazı Garmin cihazlarında mevcut olan bir özelliktir. Bağlantıya erişebilen herkes Garmin cihazınızın gerçek zamanlı konumunu görebileceği için bağlantıyı kime göndermek istediğinizi belirlerken dikkatli olmalı ve bu kişilerin bağlantıyı, Garmin cihazınızın konumunu görüntüleyebilmesini istemediğiniz kişilere göndermeyeceğine güvendiğiniz kişiler olduklarından emin olmalısınız.

Diğer hizmet sağlayıcıları:

Garmin, e-posta göndermeye yardımcı olması için Adobe ve Emarsys gibi üçüncü tarafların bulut hizmetlerini kullanır. Bu hizmetler; e-postaların açılıp açılmadığı, e-postalardaki bağlantılara tıklanıp tıklanmadığı ve bu bağlantılara tıklandıktan sonra satın alım yapıp yapılmadığı gibi bu e-postalarla ilişkili etkinlikleri izleyebilir. Garmin bu verileri e-postalarıyla ne düzeyde etkileşimde bulunduğunu analiz etmek için kullanır. Garmin; satın alınan ürünleri müşterilere göndermek ve Garmin Express ve Garmin web sitelerinin ve uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olmak amacıyla üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kullanır. Garmin, mağaza içi satın alımlarda satış noktası hizmetleri sağlamak için Erply adlı bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcıyı kullanırken talep üzerine müşterilere vergi indirimine dair belgeleri sunmak için yine bir üçüncü taraf olan Global Blue'yu kullanır. Garmin ayrıca, müşteri desteğinde kullanılan ve aramalara geri dönme işlevini sunan üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı VHT'yi kullanır.

Diğer ifşalar:

Şu durumlarda sizinle ilgili kişisel verileri başkalarına ifşa edebiliriz: (a) bunun için geçerli onayınızı almış olmamız halinde; (b) yasal bir mahkeme celbine, mahkeme emrine, yasal sürece veya başka yasal yükümlülüğe uymak için; (c) hüküm ve koşullarımızdan ya da politikalarımızdan herhangi birini uygulamak için veya (d) mevcut yasal çözümleri uygulamak veya hukuki taleplere karşı savunma yapmak için gerektiği şekilde. İflas veya benzer işlemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Garmin'in ticari faaliyetinin, varlıklarının veya hissesinin tamamının veya bir bölümünün yeniden düzenlenmesi, birleştirilmesi, satışı, iş ortaklığı, devri, transferi veya başka şekilde tasarrufu halinde de kişisel verilerinizi bir bağlı kuruluşa, iştirake veya üçüncü tarafa aktarabiliriz ancak kişisel verileri aktardığımız bu gibi kuruluşlar, size bildirimde bulunmadan ve geçerli kanunlar gerektirdiğinde onayınızı almadan bu Gizlilik Politikasında açıklanan haller haricinde kişisel verilerinizi işleme iznine sahip olmayacaktır.

Kişisel Veri Aktarımları

Garmin küresel bir işletmedir. Ürünlerimizi, uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi sunmak için kişisel verilerinizi başka ülkelerdeki Garmin şirketlerine aktarmamız gerekebilir. [Garmin şirketlerine bakın.](#)

Çin dışında bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesabınızın profiline kişisel veri eklediğinizde veya Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve ABD, BK ve/veya Avustralya'da bulunan sunucularda depolanır. Çin'de bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesap profilinize kişisel veri eklediğinizde veya Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. şirketinin Çin'de bulunan sunucularında depolanır.

Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") içindeki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ("BK") veya İsviçre'de ikamet eden şahıslara ilişkin kişisel veriler; destek, altyapı, güvenlik ve diğer önemli özelliklerin sağlanması amacıyla diğer Garmin şirketleri adına Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir ve işlenir. Garmin Würzburg GmbH, bu şirketlerin Avrupa Ekonomik Alanı'nda veya Avrupa Komisyonu tarafınca yeterli kabul edilen bir yargı bölgesinde bulunmadığı durumlar için Avrupa Komisyonu onaylı model anlaşma maddelerini uygulamaya koymuştur.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc., [AB-ABD Privacy Shield sertifikamızda ve İsviçre-ABD Privacy Shield sertifikamızda] açıklandığı şekilde EEA'dan, Birleşik Krallık'tan ve İsviçre'den alınan kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması, paylaşılması ve saklanması ile ilgili AB-ABD ve İsviçre-ABD Privacy Shield ilkelerine uyar (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active> "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active"). [Privacy Shield hakkında daha fazla bilgi edinin](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc., ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun gözetimine tabidir ve kişisel verilerin bunları bizim adımıza işleyen üçüncü taraflara aktarılmasından sorumlu olmaya devam eder. Privacy Shield uyumluluğumuz hakkında bir şikayetiniz varsa lütfen bizimle şu adresten iletişime geçin: privacy@garmin.com. Ayrıca şikayetinizi seçtiğimiz bağımsız anlaşmazlık çözme kurumuna [JAMS](#) aktarabilir ve belirli durumlarda Privacy Shield tahkim sürecini başlatabilirsiniz.

Tüm Garmin şirketlerinin, bu Gizlilik Politikasında belirtilen gizlilik uygulamalarını yerine getirmesi istenir.

Çerezler ve Benzer Teknolojiler

Web siteleri:

Sizin ve diğer ziyaretçilerin Garmin web sitelerinde nasıl gezindiğinizi analiz etmek ve site kullanımı ve yanıtlama oranları hakkında toplu istatistikler derlemek için üçüncü taraf analiz hizmeti sağlayıcılarının yardımıyla, sitemizi ziyaret ettiğinizde belirli bilgileri toplarız. Bu bilgiler arasında IP adresleri, cihazın coğrafi konumu, tarayıcı türü, tarayıcı dili, talep tarihiniz ve saatiniz, ziyaret sayınız, satın aldığınız ürünler, sayfa görüntülemeleri ve tıkladığınız sayfa öğeleri (ör. bağlantılar) yer alır. Sitemizde veya e-posta iletilerimizde bu bilgileri toplamamıza ve analiz etmemiz yardımcı olması için tanımlama bilgileri, piksel etiketleri, web işaretleri, açık GIF'ler veya benzer araçlar kullanabiliriz. Bu bilgileri sitemizde daha iyi, daha ilgili içerikler sağlamak, reklamların etkinliğini ölçmek, sorunları tanımlamak ve düzeltmek ve sitemizdeki genel deneyiminizi iyileştirmek için kullanırız. Bizim adımıza çevrimiçi reklamlar sağlama için bir veya daha fazla üçüncü taraf servis sağlayıcısıyla da çalışabiliriz. Bunlar site ziyaretlerinizle ilgili bilgiler toplamak için bir piksel etiketi veya başka benzer teknolojiler kullanabilirler ve bu bilgileri size hedefe yönelik reklamlar göndermek için kullanabilirler. Bu uygulama hakkında daha fazla bilgi edinmek ve üçüncü taraf servis sağlayıcıların bu tür bilgileri toplayıp kullanmasına izin vermemek için lütfen Networkadvertising.org adresine bakın.

Bilgilerin bu teknolojiler kullanılarak toplanmasını istemiyorsanız çoğu tarayıcıda bu teknolojilerin birçoğunu otomatik olarak reddetmenize ya da kabul etme veya reddetme seçeneklerinin sunulmasına olanak veren basit bir prosedür vardır.

Avrupa Birliği'nde ya da sitelerimizde tanımlama bilgileri kullanabilmemiz için sizden izin alınmasını gerektiren başka bir yargı bölgesinde ikamet ediyorsanız sitelerde tanımlama bilgisi tercihlerinizi yönetebilirsiniz; ancak temel site işlevlerinin sağlanması için belirli tanımlama bilgilerinin etkinleştirilmiş olması gerekir ve bu tanımlama bilgilerini devre dışı bırakmayı seçemezsiniz.

Garmin mobil uygulamaları ve Garmin Express:

Kullanıcılardan Garmin mobil uygulamaları ve Garmin Express kullanımları ile ilgili veriler de toplarız. Toplanan analiz bilgisi türleri arasında uygulamanın sunucularımıza eriştiği tarih ve saat, uygulama sürümü, cihazın konumu, dil ayarı, uygulamaya hangi bilgilerin ve dosyaların indirildiği, kullanıcı davranışı (ör. kullanılan özellikler, kullanım sıklığı), cihaz durumu bilgileri, cihaz modeli, donanım ve işletim sistemi bilgileri ve uygulamanın ne şekilde çalıştığıyla ilgili bilgiler yer alır. Garmin bu verileri mobil uygulamalarımızın ve Garmin Express'in kalitesini ve işlevini artırmak; size ve diğer kullanıcılara en iyi hizmeti sunacak ürünleri ve özellikleri geliştirmek ve pazarlamak; uygulama kararlılığı ile ilgili sorunları ve diğer kullanım sorunlarını en kısa süre içinde tanımlamaya ve gidermeye yardımcı olmak için kullanır.

Bu analiz bilgilerinin işlenmesinin yasal dayanağı; kullanıcı deneyimini ve ürünlerimizin, uygulamalarımızın ve web sitelerimizin işlevselliğini geliştirebilmek amacıyla müşterilerimizin ürünlerimizle, uygulamalarımızla ve web sitelerimizle ne şekilde etkileşimde bulunduğunu anlamaya yönelik meşru menfaatomuzdur.

Aşağıda, halihazırda kullanmakta olduğumuz üçüncü taraf analiz ve benzer hizmet sağlayıcılarına örnekler verilmiştir:

Analiz Hizmetleri:

- **Google:** Google Analytics, web sitesi ve uygulamalarda istatistikler ile kullanıcıların demografik bilgilerini, ilgi alanlarını ve davranışlarını izlemek için kullanılır. Ayrıca web sitesi ziyaretçilerinin web sitemizi nasıl bulduğunu anlamak ve arama motoru optimizasyonumuzu geliştirmek için Google Search Console kullanırız. Bu analiz bilgilerinin ne şekilde kullanılabileceği, bilgilerinizin kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz ve verilerinizin Google Analytics tarafından kullanılması konusundaki tercihlerinizi nasıl değiştirebileceğiniz hakkında [daha fazla bilgi edinin](#).
- **Hotjar:** Bu site, Hotjar web analizini kullanır. Hotjar; tıklamalar, fare hareketleri, tuş vuruşları (kişisel olarak tanımlanabilir bilgiler hariç), kaydırma etkinliği ve ziyaret edilen sayfalar ile siteden gerçekleştirilen eylemler gibi site kullanım davranışını ölçmemize ve değerlendirmemize yardımcı olur. Daha fazla bilgi edinmek için [Hotjar gizlilik politikasına](#) göz atın. Hotjar'ın site kullanım davranışınızı izlemesini [devre dışı bırakabilirsiniz](#).
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla Garmin Express kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olması için kullanılır. Azure Application Insights bir Microsoft hizmetidir.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft hizmeti HockeyApp ve Google hizmeti Firebase (Crashlytics), kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve uygulama hatalarının temel nedenlerinin belirlenip çözülebilmesi için uygulamalarımızın kullanımını daha iyi anlamak amacıyla kullanılır.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Bir Yahoo hizmeti olan Flurry, Umeng ve Amplitude, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla Garmin mobil uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olması için kullanılır.

Tag Management:

Garmin, web sitesi kullanımını ölçmek için kullandığı çeşitli analiz hizmetleri ile çerez ve piksel etiketi teknolojilerini yönetmeye yardımcı olması için Tealium IQ Tag Management'ı ve bazı bölgelerde Google Tag Manager'ı kullanır. Bu hizmetleri sağlamak için Tealium ve Google, Garmin web sitesi kullanıcılarından temel sunucu kayıt bilgilerini (ör. IP adresi, tarayıcı ve işletim sistemi bilgileri) alır.

Uygulama Performansı Takibi:

Garmin, karmaşık ekosistemimizin performansını analiz ve takip etmek için AppDynamics'i kullanır. Bu tür hizmetler sağlamak amacıyla AppDynamics, anormal hataları ve yanıt sürelerini tespit ve teşhis etmek için gereken IP adresi gibi temel talep bilgileri alır.

Sosyal Ağlar:

Garmin web siteleri veya mobil uygulamaları üzerinde interaktif eklentiler veya sosyal ağ özellikleri (örneğin bağlantılar olarak eklemek üzere arkadaşlarınızı bulmak veya bir sayfayı "Beğenmek" amacıyla Facebook, Google, QQ veya Sina Weibo gibi sosyal medya sitelerine bağlanmanıza izin vermek için) sağlayan üçüncü taraf sosyal ağlar, web sitelerimizi ve uygulamalarımızı kullanımınıza ilişkin bilgileri toplamak için çerezleri veya diğer yöntemleri (örneğin web işaretçileri) kullanabilir. Bu tür bilgilerin bir üçüncü tarafça kullanımı, dikkatli bir şekilde incelemenizi önerdiğimiz sosyal ağ web sitesinin gizlilik politikasına bağlıdır. Bu tür üçüncü taraflar, sitemizi kullanımınızla ilgili bilgileri ellerinde bulunabilecek diğer herhangi bir Kişisel Bilginiz ile ilişkilendirerek bu tanımlama bilgilerini veya diğer izleme yöntemlerini kendi amaçları için kullanabilirler. Sosyal ağlardan ayrıca sosyal ağlardaki içeriklerimizin ve reklamlarımızın etkinliğini ölçmemize yardımcı olan analiz bilgilerini (ör. gösterimler ve tıklamalar) de edinebiliriz.

Çocuklar

ABD'deki 13 yaşından küçük ve dünyanın geri kalan bölgelerindeki 16 yaşından küçük bireylerin Garmin'e kişisel veri sağlamamalarını rica ederiz. ABD'deki 13 yaşından küçük veya dünyanın geri kalan bölgelerindeki 16 yaşından küçük bir çocuğun kişisel verilerini topladığımızı öğrenirsek bu bilgileri ilk fırsatta silmek için gerekli adımları atarız.

Gizlilik Politikası Güncellemeleri

Yeni ürünler ve uygulamalar ekledikçe, sunduğumuz güncel fırsatları iyileştirdikçe, teknolojiler ve kanunlar değiştikçe bu Gizlilik Politikasını güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Politikasının en son ne zaman revize edildiğini, bu sayfanın üst kısmında bulunan "Son Güncelleme" alanına bakarak anlayabilirsiniz. Revize edilmiş Gizlilik Politikası yayınlanınca tüm değişiklikler yürürlüğe girmiş olur.

Bu değişiklikler önemli ise size bildirimde bulunuruz ve geçerli kanunlar gerektiriyorsa onayınızı alırız. Bu bildirim e-postayla ya da değişiklik bildirimlerinin bu Gizlilik Politikasına bağlantı veren Garmin web sitelerinde veya uygulamalarında yayınlanması yoluyla sağlanır.

Kişisel Verilerin Saklanması

Garmin hesabının aktif olduğu düşünüldüğü sürece kişisel verilerinizi saklarız. Ayrıca, silme haklarınızla ilgili açıklama için aşağıdaki "Haklarınız" bölümüne bakın.

Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu

EEA'daki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir. Şirketin AB Veri Koruma Sorumlusu aynı adreste bulunmaktadır ve ilgili kişiye şu adresten e-posta yoluyla erişilebilir: euprivacy@garmin.com

Çin'de yaşıyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Çin adresinde bulunan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: cnprivacy@garmin.com.

EEA, Birleşik Krallık, İsviçre ve Çin dışında ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel veriler 1200 E. 15th St., Olathe, Kansas 66062 adresinde bulunan Garmin International, Inc. tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: privacy@garmin.com.

Haklarınız

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyorsanız Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) veya 2018 tarihli Birleşik Krallık Veri Koruma Yasası'nda belirtilen koşullara tabi olmak kaydıyla Garmin'den kişisel verilerinize erişim ve kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırma, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına ve bir denetleyici makama şikayette bulunma hakkına sahiptir. Bu haklarla ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen Avrupa Komisyonu'nun GDPR ile ilgili olarak birçok dilde sunulan "[Haklarını](#)" sayfasını ziyaret edin. Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık dışında ikamet ediyorsanız yerel kanunlar kapsamında benzer haklarınız olabilir.

Kişisel verilerinize ilişkin erişim veya düzeltme, taşıma veya silme talebinde bulunmak veya Garmin hesabınızı silmek için şu adresi ziyaret edin: [Hesap Yönetim Merkezi](#).

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyor ve işlemenin sınırlandırılması hakkınızı veya işlemeye itiraz etme hakkınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH'deki AB Veri Koruma Sorumlumuz ile iletişime geçin ya da euprivacy@garmin.com adresine e-posta gönderin.

Çin'de ikamet ediyor ve ilgili veri sahibi haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ile iletişime geçin: cnprivacy@garmin.com.

Avrupa Birliği'nde, Birleşik Krallık'ta veya Çin'de ikamet etmiyor ancak yerel kanunlarınız kapsamında bu hakları veya başka hakları kullanma hakkına sahip olduğunuza inanıyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin International Inc. ile iletişime geçin: privacy@garmin.com.

Kaliforniya'da İkamet Edenlere Yönelik Gizlilik Uygulamaları ve Hakları Bildirimi

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya kanunları kişisel verilerinize ilişkin ek haklar sağlayabilir. Kaliforniya gizlilik haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için şu sayfayı ziyaret edin: [CCPA Gizlilik Bildirimi](#).

Tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.

Політика конфіденційності

Останнє оновлення: 19 березня 2020 р.

[Переглянути попередню редакцію документа](#)

Компанія Garmin надає великого значення захисту ваших особистих даних. Ми розробили цю Політику конфіденційності, щоб ви знали, як ми обробляємо ваші персональні дані, надані під час створення облікового запису Garmin, спілкування зі спеціалістами відділу підтримки клієнтів, придбання товарів у наших магазинах, відвідування веб-сайту Garmin.com та інших веб-сайтів Garmin або використання програм Garmin, що містять посилання на цю Політику конфіденційності.

Робота інших веб-сайтів, програм і продуктів компанії Garmin, які містять посилання не на цю, а на іншу політику конфіденційності Garmin, регламентується відповідно до зазначеної політики конфіденційності. Наприклад, у нас є окрема [заява про конфіденційність для Garmin Connect](#) і відповідних сумісних портативних та інших пристроїв.

"Персональні дані" – це інформація щодо ідентифікованої фізичної особи або фізичної особи, яку може бути ідентифіковано.

Щоб перейти до потрібного розділу цієї Політики конфіденційності, скористайтеся наведеними далі посиланнями.

- [Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin](#)
- [Категорії одержувачів персональних даних](#)
- [Передавання Персональних даних](#)
- [Файли cookie й аналогічні технології](#)
- [Діти](#)
- [Оновлення Політики конфіденційності](#)
- [Збереження Персональних даних](#)
- [Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних](#)
- [Ваші права](#)

Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin

Персональні дані, що обробляються, коли ви створюєте обліковий запис Garmin:

під час створення облікового запису Garmin користувач має зазначити свою адресу електронної пошти й ім'я. За бажанням замість повного ПІБ ви можете вказати лише ім'я або псевдонім.

Мета й правова основа.

(а) Компанія Garmin обробляє вашу адресу електронної пошти, оскільки ця адреса та пароль будуть використовуватися вами для входу в обліковий запис. Правовою основою для оброблення вашої адреси електронної пошти із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо забезпечення вашого облікового запису.

(б) Компанія Garmin також обробляє вашу адресу електронної пошти з метою надсилання важливої інформації щодо продуктів, програм або облікового запису Garmin, наприклад важливої інформації про безпеку або суттєві зміни в цій Політиці конфіденційності. Указане вами ім'я пов'язується з вашим профілем облікового запису й відображається, коли ви надсилаєте коментарі чи інші матеріали на сайті або у програмі Garmin. Правовою основою використання вашої адреси електронної пошти й імені для цих цілей є законний інтерес компанії Garmin щодо надання важливої інформації, яка стосується безпеки або інших питань, пов'язаних із вашими продуктами, програмами чи обліковим записом Garmin або суттєвими змінами в цій Політиці конфіденційності, а також надання вам можливості співпрацювати з іншими користувачами служби Garmin.

(в) Якщо ви надаєте свою згоду на отримання розсилок від Garmin, компанія Garmin також використовуватиме вашу адресу електронної пошти для надсилання маркетингової інформації про продукти й програми Garmin. Правовою основою використання адреси вашої електронної пошти із цією метою є ваша згода. Ви можете скасувати вашу згоду будь-коли, змінивши свої [налаштування](#) у своєму обліковому записі Garmin або через посилання на відмову від підписки, розташоване в кінці наших маркетингових електронних листів. Маркетингові електронні листи, які ви отримуєте від компанії Garmin, складатимуться на основі налаштувань, зроблених вами у своєму обліковому записі Garmin, мовою, визначеною за вашою IP-адресою, з урахуванням типів пристроїв Garmin, які ви додали до свого облікового запису Garmin, а також будь-яких підписок, включених до вашого облікового запису Garmin. Правовою основою використання цих даних із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо скорочення кількості маркетингових електронних листів, що надсилаються будь-якому конкретному клієнтові, шляхом вибору клієнтів, які отримуватимуть маркетингові електронні листи на конкретну тематику, замість надсилання всіх електронних листів кожному клієнтові, який погодився отримувати такі листи.

(г) Компанія Garmin також використовуватиме вашу адресу електронної пошти, щоб пов'язати її з вашим обліковим записом Garmin під час взаємодії з представниками нашої служби підтримки клієнтів. Правовою

основою такої обробки є законний інтерес нашої компанії щодо надання клієнтам якісної підтримки.

Додаткові персональні дані, що обробляються, коли ви синхронізуєте ваш пристрій Garmin:

Коли ви синхронізуєте свій пристрій через Garmin Express, ми вносимо до журналу дані про передачу, наприклад IP-адресу, що використовувалася під час синхронізації, час і дату синхронізації, журнали збоїв та діагностики, географічне розташування пристрою, інформацію про ваш пристрій і мережу, що використовувалася для синхронізації (наприклад, Wi-Fi або стільникову мережу), а також рівень заряду батареї пристрою.

Мета й правова основа.

Ми обробляємо цю інформацію, щоб полегшити ідентифікацію й усунути помилки та проблеми під час синхронізації. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо сприяння ідентифікації та виправленню помилок або усуненню проблем із синхронізацією, а також забезпечення якісної підтримки продукту.

Особисті дані, що обробляються, коли ви зв'язуєтесь з Garmin:

Коли ви контактуєте з представниками служби підтримки клієнтів за допомогою електронної пошти, телефону, у режимі онлайн або особисто, ми збираємо персональні дані, наприклад ваше ім'я, поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти й контактні дані, а також інформацію про продукти Garmin, якими ви володієте – наприклад, їхні серійні номери та дати придбання. Ми також можемо створювати журнали подій, корисні для діагностування проблем, пов'язаних із роботою продукту або програми, а також збирати інформацію щодо проблем із наданням технічної підтримки або роботою служб. Щоб покращити обслуговування клієнтів ми, відповідно до положень чинного законодавства, також можемо записувати й вивчати розмови клієнтів із представниками служби підтримки та аналізувати будь-які відгуки, надані нам протягом добровільних опитувань клієнтів. Якщо це буде потрібно, представники нашої служби підтримки за вашої згоди можуть входити у ваш обліковий запис Garmin, щоб допомогти в пошуку й вирішенні проблем.

Мета й правова основа.

Ми використовуємо цю інформацію для надання вам належної технічної підтримки, для відстеження якості й типів технічної підтримки клієнтів і продуктів, яку ми надаємо нашим користувачам, а також для організації ремонту, повернення або заміни виробів. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законні інтереси компанії Garmin щодо надання якісної підтримки продуктів. Правовою основою входу до вашого облікового запису Garmin, якщо це потрібно для виявлення й вирішення вашої проблеми, є згода, яку ви можете скасувати.

Персональні дані, що обробляються, коли ви використовуєте свій пристрій автонавігації або програму Garmin.

Якщо ви застосовуєте пристрій автонавігації або програму Garmin і надаєте свою згоду, Garmin збиратиме й завантажуватиме з вашого пристрою такі дані, як місцезнаходження, швидкість, напрямок, час та дату запису. Якщо ви надаєте свою згоду у відповідь на запит, Garmin може також передавати зібрані дані третім сторонам із метою підвищення якості дорожнього руху, паркування й інших функцій, що пропонуються постачальниками інформаційних послуг.

Мета й правова основа.

Ці дані поєднуються з даними від інших користувачів, які надали свою згоду, і використовуються для підвищення якості наших продуктів і програм, а також даних про дорожній рух, паркування й інших функцій, що надаються компанією Garmin або третіми сторонами. Правовою основою обробки цих даних із цією метою є згода, яку можна повсякчас відкликати в налаштуваннях вашого пристрою або програми Garmin.

Персональні дані, що обробляються в разі придбання продуктів і послуг на веб-сайті чи в програмі Garmin або через службу підтримки.

Якщо ви придбали продукт чи послугу на веб-сайті чи у програмі Garmin або через службу підтримки клієнтів, компанія Garmin зберігає ваше ім'я, адресу, адресу електронної пошти й номер телефону. Ми не переглядаємо й не зберігаємо інформацію щодо вашої платіжної картки. Ми користуємося послугами сторонніх платіжних систем, вибір яких залежить від придбаного продукту та регіону. До таких платіжних систем належать [Adyen](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewwebPay](#) та [Veritrans](#). Рекомендуємо уважно переглянути політику конфіденційності цих служб. Докладніші відомості про Adyen можна знайти [тут](#).

У деяких регіонах інший сторонній постачальник, компанія Navar, надає інформацію про доставку, яка дозволяє вам відстежувати покупки з веб-сайту Garmin або виробу, що було придбано, відремонтовано чи замінено через службу клієнтської підтримки. Ми радимо уважно переглянути [Політику конфіденційності Navar](#).

Мета й правова основа.

Ми зберігаємо такі дані, як ім'я, поштова адреса та номер телефону, для обробки та виконання вашого замовлення. Правовою основою обробки із цією метою вашого імені, адреси електронної пошти й номера телефону є виконання контракту. Ми також обробляємо ваші персональні дані в рамках нашого процесу виявлення шахрайства. Правовою основою обробки ваших персональних даних із цією метою є наш законний інтерес щодо захисту компанії Garmin і наших клієнтів від спроб залучення до шахрайських операцій.

Персональні дані, що обробляються в разі придбання продуктів у магазині Garmin.

Ми можемо збирати особисту інформацію (ваше ім'я, адресу, номер телефону, іншу контактну інформацію) або відомості про покупку, наприклад номер рахунку-фактури чи список придбаних продуктів, для створення в наших системах рахунку для податкової звітності або за вашим запитом. У деяких країнах до створення звітності на вимогу відповідних податкових органів можуть залучатися сторонні постачальники послуг.

Мета й правова основа.

Правовою основою для оброблення вашої інформації з метою створення рахунків для податкової звітності є виконання юридичних зобов'язань. Правовою основою для оброблення вашої інформації з метою створення рахунків за вашим запитом є виконання умов контракту.

Персональні дані, що обробляються, коли ви використовуєте функції визначення місцезнаходження на пристрої або в програмі Garmin.

Якщо в програмі або пристрої Garmin використовуються послуги, що потребують визначення місцезнаходження, такі як прогноз погоди, інформація про дорожній рух, місцеві події, ціни на пальне або час показу фільмів, тоді збираються дані про фізичне положення вашого пристрою, щоб Garmin або наші постачальники могли надати вам послуги, пов'язані з географічним положенням.

Мета й правова основа.

Мета оброблення інформації про місцезнаходження вашого пристрою – надати вам послуги на основі місцезнаходження, якими ви бажаєте скористатися. Правовою основою обробки цих даних із цією метою є виконання контракту.

Категорії одержувачів персональних даних

Ваші запрошені особи LiveTrack.

LiveTrack – це функція, доступна на деяких пристроях Garmin; вона дозволяє надсилати вибраним вами особам посилання з даними про місцезнаходження вашого пристрою в реальному часі. Оскільки будь-який користувач, який має доступ до такого посилання, зможе побачити місцезнаходження вашого пристрою Garmin у режимі реального часу, слід бути обережним під час визначення того, кому ви хочете надіслати таке посилання, і переконатися в тому, що ви не надсилаєте посилання іншим користувачам, яким небажано надавати можливість переглядати місцезнаходження вашого пристрою Garmin.

Інші постачальники послуг:

Для розсилання електронних листів компанія Garmin використовує хмарні служби третіх сторін, таких як Adobe й Emarsys. Ці служби відстежують активність, пов'язану з такими електронними листами, – наприклад, чи були вони відкриті, чи було натиснуто посилання з електронного листа, чи було здійснено покупку після переходу за цими посиланнями. Компанія Garmin використовує ці дані для аналізу рівня взаємодії зі своїми електронними листами. Garmin користується послугами сторонніх постачальників послуг для доставки придбаних товарів клієнтам та для того, щоб краще розуміти тенденції використання Garmin Express та веб-сторінок і програм Garmin. У деяких регіонах компанія Garmin залучає стороннього постачальника послуг, компанію Erply, до надання послуг з оформлення покупки в магазинах та іншу сторонню організацію, компанію Global Blue, до оформлення документів для повернення податків на вимогу клієнтів. Компанія Garmin також користується послугами стороннього постачальника послуг, компанії VHT, для забезпечення можливості замовити зворотний зв'язок зі службою підтримки клієнтів.

Передача інформації іншим особам:

ми можемо розкривати ваші персональні дані іншим сторонам у таких випадках: (а) якщо ви дали на це чинну згоду; (б) для виконання вимог дійсної повістки, законного порядку, судового наказу, а також у межах судового процесу або іншого юридичного зобов'язання; (в) для забезпечення виконання наших умов і політик; (г) за потреби у використанні доступних засобів правового захисту або захисту від судових позовів. Ми також можемо передавати ваші персональні дані до філії, дочірнього підприємства або третій стороні в разі будь-яких реорганізації, злиття, продажу, організації спільного підприємства, передачі або іншої зміни стану всього чи будь-якої частини бізнесу, активів або акцій компанії Garmin, зокрема, серед іншого, пов'язаних із будь-яким банкрутством чи подібним провадженням, за умови, що будь-яка юридична особа, якій ми передаємо персональні дані, не буде уповноважена на обробку ваших персональних даних, крім таких, що описані в цій Політиці конфіденційності, без відповідного повідомлення і, якщо потрібно відповідно до чинного законодавства, без отримання вашої згоди.

Передавання Персональних даних

Компанія Garmin є міжнародним підприємством. Щоб пропонувати наші продукти, програми й послуги, для нас може бути необхідним передавання ваших персональних даних компаніям, які належать Garmin і розташовані в інших країнах. [Огляд компаній, що належать до Garmin.](#)

Інформація для користувачів поза межами Китаю: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися

та зберігатися на серверах у США, Сполученому Королівстві та/або Австралії. Інформація для користувачів у Китаї: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися та зберігатися на серверах компанії Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. у Китаї.

Персональні дані осіб, які проживають у країнах Європейської економічної зони (ЄЕЗ), Сполученого Королівства або Швейцарії, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH і обробляються від її імені компаніями, які належать Garmin, задля забезпечення підтримки, інфраструктури, безпеки та виконання інших основних функцій. Garmin Würzburg GmbH діє згідно з Типовими положеннями договорів, затвердженими Європейською комісією, коли такі компанії розташовані не в ЄЕЗ або розташовані в регіонах, які перебувають у юрисдикціях, що не відповідають нормам Європейської комісії.

Компанії Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. дотримуються вимог Угоди Privacy Shield щодо принципів збирання, використання, обміну та збереження персональних даних в ЄЕЗ, Великобританії та Швейцарії. Ці вимоги наведено в [наших свідцтвах про сертифікацію Privacy Shield щодо обміну конфіденційною інформацією між ЄС та США й Швейцарією та США](#). [Додаткова інформація щодо Угоди Privacy Shield](#)

Робота компаній Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. контролюється Федеральною торговою комісією США, і вони залишаються відповідальними за персональні дані, передані третім сторонам для оброблення від нашого імені. Якщо у вас виникли скарги щодо відповідності нормам Угоди Privacy Shield, зверніться до нас за такою адресою: privacy@garmin.com. Також ви можете відправити скаргу до вибраного незалежного органу з вирішення спорів, [JAMS](#) і за певних обставин розпочати арбітражний процес щодо захисту конфіденційності.

Від усіх компаній, які належать Garmin, вимагається дотримуватися принципів забезпечення конфіденційності, установлених у цій Політиці конфіденційності.

Файли cookie й аналогічні технології

Веб-сайти:

Для аналізу переходів відвідувачів по веб-сайтах Garmin, складання сукупної статистики його використання й показників реагування ми за допомогою сторонніх постачальників аналітичних послуг збираємо деяку інформацію, коли користувачі заходять на наш сайт. Така інформація містить IP-адресу, географічне місцезнаходження пристрою, тип і мову браузера, дату й час запити, час ваших відвідувань, продукти, що ви придбаєте, сторінки, які ви переглядаєте, та елементи сторінок (наприклад, посилання), на які ви натискаєте. На нашому сайті або в електронних повідомленнях ми можемо використовувати файли cookie, піксельні теги, веб-маяки, GIF-файли або інші подібні засоби, які допомагають нам збирати й аналізувати таку інформацію. Ця інформація дозволяє нам надавати кращий, більш релевантний вміст, вимірювати ефективність реклами, виявляти й усувати помилки та вдосконалювати наш сайт. Ми можемо також залучати сторонніх постачальників послуг для трансляції реклами в мережі від нашого імені. Вони можуть застосовувати піксельні мітки або інші подібні технології для збирання інформації про відвідування веб-сайтів і використовувати цю інформацію для надсилання вам цільової реклами. Щоб дізнатися більше про цю практику чи відмовитися від такого збирання інформації та її використання сторонніми постачальниками послуг, завітайте на сайт Networkadvertising.org.

Якщо ви хочете уникнути збирання даних за допомогою таких технологій, у більшості браузерів передбачено просту процедуру, яка дає змогу автоматично блокувати більшість цих технологій або вибрати між відхиленням чи прийняттям відповідного запиту.

Якщо ви мешкаєте на території Європейського Союзу або на іншій території, закони якої потребують отримання вашої згоди для використання файлів cookie на наших сайтах, ви матимете змогу керувати своїми уподобаннями щодо файлів cookie на таких сайтах; винятком є певні файли cookie, потрібні для роботи базових функцій сайту, використання яких неможливо заборонити.

Програми Garmin Mobile і Garmin Express.

Ми також збираємо дані від користувачів про використання ними програм Garmin Mobile та Garmin Express. Види аналітичної інформації, які збираються, включають дату й час, коли програма отримує доступ до наших серверів, версію програми, місцезнаходження пристрою, налаштування мови, дані про те, які інформацію та файли завантажено в програму, дані про поведінку користувачів (наприклад, використовувані функції, частоту використання), інформацію про стан пристрою, модель пристрою, інформацію про апаратне забезпечення та операційну систему, а також інформацію про те, яким чином функціонує програма. Компанія Garmin використовує ці дані для покращення якості й функціональності наших мобільних програм Garmin Express, для розробки та надання продуктів і функцій, які найкраще служитимуть вам та іншим користувачам, а також для сприяння якнайшвидшому виявленню та виправленню проблем зі стабільністю роботи та зручністю програм.

Правовою основою обробки такої аналітичної інформації є законний інтерес щодо розуміння особливостей взаємодії наших клієнтів із нашими продуктами, програмами та веб-сайтами з метою вдосконалення користувацького досвіду й функціональності наших продуктів, програм та веб-сайтів.

Далі наведені приклади сторонніх компаній, які надають аналітичні й подібні послуги, якими ми на цей час користуємося:

Аналітичні послуги:

- **Google:** Google Analytics використовується для відстеження статистики, демографічних даних, інтересів і поведінки користувачів на сайтах та у програмах. Щоб мати уявлення про те, як відвідувачі нашого сайту знаходять його, й оптимізувати роботу пошукової системи, ми також використовуємо консоль пошуку Google Search Console. [Знайдіть додаткові відомості](#) про те, як можна використовувати

цю аналітичну інформацію, як контролювати використання вашої інформації та як відмовитися від використання даних службою Google Analytics.

- **Hotjar:** Цей сайт користується веб-аналітикою Hotjar. Hotjar допомагає нам вимірювати й оцінювати поведінку користувачів сайту, у тому числі такі параметри, як кількість кліків миші, рухів миші, натискання клавіш (за винятком інформації, що може ідентифікувати особу), активність прокручування, відвідані сторінки та дії, здійснені на сайті. Докладнішу інформацію див. у розділі [Політика конфіденційності Hotjar](#). Ви можете [відмовитися](#) від відстеження службою Hotjar ваших дій на сайті.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights допомагає нам отримати краще уявлення про використання служби Garmin Express, щоб підвищити зручність роботи для користувачів. Azure Application Insights є службою компанії Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, служба Microsoft, і Firebase (Crashlytics), служба Google, використовуються для отримання кращого уявлення про застосування наших програм із метою покращення взаємодії з користувачами й визначення та усунення основних причин нештатного завершення роботи програм.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry (служба Yahoo), Umeng і Amplitude допомагають нам краще зрозуміти особливості використання мобільних програм Garmin з метою покращення взаємодії з користувачами.

Керування тегами:

Компанія Garmin використовує систему керування тегами Tealium IQ та, у деяких регіонах, систему Google Tag Manager, які допомагають керувати різними аналітичними службами, технологіями файлів cookie та піксельних тегів, що використовуються компанією Garmin для моніторингу активності веб-сайтів. Для надання цих послуг компанії Tealium і Google отримують базову інформацію журналу сервера (наприклад, IP-адресу, інформацію про браузер й операційну систему) від користувачів веб-сайтів Garmin.

Моніторинг роботи програм:

Компанія Garmin використовує AppDynamics для аналізу й моніторингу характеристик нашої комплексної екосистеми. Для надання цих послуг система AppDynamics отримує основну інформацію про запит, зокрема IP-адресу, яка потрібна для виявлення й діагностування випадкових помилок і часу відгуку.

Соціальні мережі:

Сторонні соціальні мережі, що застосовують на веб-сторінках або в мобільних програмах Garmin інтерактивні плагіни або функції соціальних мереж (наприклад, щоб забезпечити зв'язок із соціальними мережами на кшталт Facebook, Google, QQ або Sina Weibo для пошуку друзів, додавання в контакти або щоб поставити мітку "Подобається" на сторінці), можуть використовувати файли cookie або інші методи (наприклад, веб-маяки) для збирання інформації про відвідування наших веб-сторінок і використання програм. Використання такої інформації третіми сторонами залежить від політики конфіденційності веб-сторінок цих соціальних мереж, і ми радимо вам ретельно їх перевірити. Такі треті сторони можуть використовувати ці файли cookie або інші методи відстежування для власних потреб шляхом зіставлення інформації про використання вами нашого сайту з іншою персональною інформацією, якою вони можуть володіти. Ми можемо також отримувати від соціальних мереж аналітичну інформацію, що допомагає нам вимірювати ефективність нашого контенту й реклами в соціальних мережах (наприклад, кількість переглядів і кліків).

Діти

Ми вимагаємо, щоб особи віком до 13 років із США й особи віком до 16 років з інших країн світу не надавали персональні дані компанії Garmin. Якщо нам стане відомо, що отримані нами персональні дані надані дитиною, якій не виповнилося 13 років у США або 16 років в інших країнах світу, ми вживемо заходів для якомога швидшого видалення цієї інформації.

Оновлення Політики конфіденційності

Ми можемо вносити зміни до цієї Політики конфіденційності через розширення асортименту наших продуктів і програм, покращення поточних пропозицій чи зміни технологій або законодавства. Дату останнього внесення змін до цієї Політики конфіденційності зазначено в пункті "Останнє оновлення" вгорі цієї сторінки. Будь-які зміни стають чинними після публікації переглянутої Політики конфіденційності.

Якщо ці зміни істотні, ми надішлемо вам відповідне повідомлення й отримаємо вашу згоду у випадках, передбачених застосовним законодавством. Таке повідомлення буде надіслане електронною поштою або опубліковане на веб-сайтах компанії Garmin і в програмах, які посилаються на цю Політику конфіденційності, у вигляді повідомлення про зміни.

Збереження Персональних даних

Ми зберігатимемо ваші персональні дані протягом усього часу, коли ваш обліковий запис Garmin вважатиметься активним. Крім того, опис вашого права на стирання персональних даних див. нижче в розділі "Ваші права".

Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних

Якщо ви проживаєте в країні ЄЕЗ, у Великобританії або у Швейцарії, то ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH, яка розташована за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина). Співробітник компанії, відповідальний за захист даних на території ЄС, перебуває за цією ж адресою. Також до нього можна звернутися за допомогою електронної пошти за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте в Китаї, ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, яка розташована за адресою 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, і з якою можна зв'язатися за допомогою електронної пошти за адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте за межами ЄЄЗ, Великобританії, Швейцарії та Китаю, персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, з якою ви можете зв'язатися за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Ваші права

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великобританії, згідно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR) або Законом Великобританії про захист даних від 2018 р. ви маєте право запитати в компанії Garmin доступ до своїх персональних даних із метою їхнього виправлення або стирання, забезпечення їхнього перенесення або обмеження оброблення ваших персональних даних, маєте право забороняти оброблення ваших персональних даних, а також право подати скаргу до органу контролю. Для отримання докладнішої інформації про ці права завітайте на сторінку Європейської комісії [My Rights (Мої права) (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/)], де наведено відомості про Загальний регламент із захисту даних (GDPR). Інформація доступна багатьма мовами. Якщо ви проживаєте за межами Європейського Союзу та Великобританії, ви можете мати подібні права згідно з місцевим законодавством.

Щоб запитати доступ до своїх персональних даних, виправити, перенести чи стерти їх або видалити свій обліковий запис Garmin, відвідайте [Центр керування обліковими записами](#).

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великій Британії та хочете скористатися своїм правом на обмеження або заборону обробки персональних даних, зверніться до відповідального за захист даних на території ЄС співробітника компанії Garmin Würzburg GmbH за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина) або електронною поштою за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте в Китаї та бажаєте скористатися будь-якими зі своїх прав як суб'єкта даних, зверніться до Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. за адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви не проживаєте в Європейському союзі, Великій Британії або Китаї, але вважаєте, що маєте право скористатися цими або іншими своїми правами згідно з місцевим законодавством, зверніться до компанії Garmin International, Inc. за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Застереження для жителів штату Каліфорнія щодо принципів забезпечення конфіденційності та прав на захист персональних даних

Якщо ви проживаєте в штаті Каліфорнія, закони цього штату можуть передбачати для вас додаткові права відносно персональних даних. Дізнатися більше про права щодо конфіденційності даних мешканців штату Каліфорнія можна на сторінці [застереження щодо захисту даних за Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживачів \(CCPA\)](#)

Усі товарні знаки належать відповідним власникам.

سياسة الخصوصية

تاريخ التعديل الأخير: 19 مارس 2020

مراجعة السياسة السابقة

Garmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. فمننا بصياغة سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بمعلومات تتعلق بطريقة معالجة بياناتك الشخصية عندما تنشئ حساباً على Garmin تولى شركة الإلكترونيات الأخرى أو تستخدم تطبيقات Garmin أو مواقع Garmin.com تتفاعل مع متخصصي دعم العملاء التابعين لنا أو تجري عملية شراء في أحد متاجرنا أو تقوم بزيارة Garmin التي تتضمن رابطاً يؤدي إلى سياسة الخصوصية هذه.

Garmin الإلكترونيات وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطاً إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع Garmin Connect (https://www.garmin.com/en-US/privacy/connect/policy/"Garmin Connect Privacy Policy") فتخضع لسياسة الخصوصية تلك. على سبيل المثال، لدينا إبيان خصوصية منفصل ينطبق على والأجهزة الأخرى والأجهزة القابلة للارتداء المتوافقة معه ("Garmin Connect Privacy Policy").

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديد.

للتنقل السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- [Garmin فئات البيانات الشخصية التي تعالجها](#)
- [فئات مستلمي البيانات الشخصية](#)
- [نقل البيانات الشخصية](#)
- [ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة](#)
- [الأطفال](#)
- [تعديلات سياسة الخصوصية](#)
- [الاحتفاظ بالبيانات الشخصية](#)
- [مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات](#)
- [حقوقك](#)

Garmin فئات البيانات الشخصية التي تعالجها

Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حساباً على

نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك. يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك، Garmin عندما تنشئ حساباً على

الأغراض والأسس القانونية:

عنوان بريدك الإلكتروني لأنك تستخدم عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويعتمد الأساس القانوني لمعالجة Garmin (أ) تعالج) في حماية أمان حسابك Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لهذا الغرض على المصلحة المشروعة لشركة

أو حسابك عليها، مثل معلومات Garmin أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin (ب) تعالج) الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. يرتبط الاسم الذي تقدمه بملف تعريف حسابك ويُعرض عندما ترسل تعليقات أو مواد أو موقعها الإلكتروني. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في المصلحة المشروعة لـ Garmin أخرى على تطبيق أو حسابك لديها أو التغييرات الجوهرية على سياسة Garmin في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin الآخرين Garmin الخصوصية هذه، وفي إتاحة الفرصة لك للتفاعل مع مستخدمي

أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن Garmin فستعالج Garmin (ج) في حال موافقتك على تلقي معلومات تسويقية (من وتطبيقاتها. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في أي وقت من خلال تغيير Garmin منتجات أو من خلال رابط إلغاء الاشتراك الذي يمكن أن Garmin على حسابك على (IP) والموقع الذي يحدده عنوان بروتوكول الإنترنت Garmin حسابك على في خفض عدد Garmin ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin. اشتراكات مضمنة في حسابك على رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسله إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار العملاء الذين يتلقون بريداً إلكترونياً تسويقياً معيّناً بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية.

عندما تتواصل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه Garmin أيضاً عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin (د) تعالج) المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة.

Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند مزمنة جهاز

المستخدم عند المزامنة وتوقيت المزامنة وتاريخها وسجلات IP نسجل بيانات حول عملية الإرسال، مثل عنوان Garmin Express عند مزامنة جهازك من خلال أو الشبكة الخلوية) ومستوى بطارية الجهاز Wi-Fi الأعطال/التشخيصات والموقع الجغرافي للجهاز، ومعلومات عن جهازك ومعلومات أخرى عن الشبكة المستخدمة للمزامنة (مثل شبكة

الغرض والأساس القانوني:

نعالج هذه المعلومات للمساعدة في تحديد الأخطاء أو مشاكل المزامنة وحلها. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة لـ Garmin في إصلاح الأخطاء أو مشاكل المزامنة وتقديم دعم فائق الجودة للمنتجات Garmin.

Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتاريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في Garmin وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعية. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها، Garmin القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها، Garmin القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على

:الغرض والأساس القانوني

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات وللمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفرها لعملائنا ولتسهيل عمليات الإصلاح والإرجاع في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لـ. إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها، Garmin القانوني لتسجيل الدخول إلى حسابك على

:أو تطبيقها Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم جهاز الملاحة التلقائية من

بيانات من جهازك وتحملها مثل الموقع والسرعة والوجهة وتوقيت التسجيل Garmin أو تطبيقها ووافقت على ذلك، فستجمع عندها شركة Garmin إذا استخدمت جهاز ملاحة تلقائية من عندئذ أيضًا هذه البيانات المجمعة مع جهات خارجية بهدف تحسين جودة حركة المرور والركن والميزات Garmin وتاريخه. إذا وافقت على ذلك عندما يُطلب منك، فقد تشارك شركة الأخرى الممكنة بواسطة مزودي المحتوى

:الغرض والأساس القانوني

يتم جمع هذه البيانات مع تلك المأخوذة من أجهزة المستخدمين الآخرين الموافقين وتستخدم لتحسين جودة منتجاتنا وتطبيقاتنا وحركة المرور والمواقف والميزات أو الجهات الخارجية. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في الموافقة، التي يجوز لك سحبها في أي وقت من Garmin الأخرى الممكنة بواسطة الخاص بك Garmin داخل إعدادات تطبيق أو جهاز

:أو من خلال قسم دعم العملاء Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عند شراء منتج أو خدمة على موقع إلكتروني أو تطبيق تابع لشركة

عندها معلومات مثل اسمك وعنوانك وعنوان بريدك Garmin أو من خلال قسم دعم العملاء، فستجمع Garmin إذا اشترت منتجًا أو خدمة على موقع إلكتروني أو تطبيق تابع لشركة الإلكتروني ورقم هاتفك. نحن لا نعرض أو نخزن معلومات حول بطاقة الدفع التي نستخدمها. يتم استخدام معالجات الدفع التابعة لجهات خارجية وفقًا للمنطقة والمنتج الذي يتم شراؤه. تشمل [WorldPay](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) و [UnionPay](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) و [WeChat Pay](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) و [Alipay](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) و [Adyen](https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy) [معالجات الدفع هذه ننصحك بمراجعة سياسات الخصوصية المتعلقة بهذه الخدمات بعناية. يمكنك الحصول على [Veritrans](http://www.veritransllc.com/privacy-policy)] و [NewebPay](http://www.veritransllc.com/privacy-policy) و [Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement-here) [على هذه الصفحة] مزيد من المعلومات عن شركة الإلكتروني أو تلك التي تم شراؤها أو Garmin معلومات عن الشحنة لتتيح لك تعقب السلع التي تم شراؤها من موقع Narvar، في بعض المناطق، توفر جهة خارجية أخرى، وهي شركة [Narvar](https://corp.narvar.com/privacy-policy/) [إصلاحها أو استبدالها من خلال قسم دعم العملاء. ننصحك بأن تراجع بعناية [سياسة الخصوصية الخاصة بشركة "Narvar's Privacy Policy"]].

:الغرض والأساس القانوني

نجمع معلومات مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك لنتمكن من معالجة طلبك وإتمام عملية الشراء. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك لهذه الأغراض في تنفيذ عقد. نحن نعالج أيضًا بياناتك الشخصية كجزء من عملياتنا للكشف عن الاحتيال. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية لهذا الغرض في محاولات للانخراط في معاملات احتيالية Garmin الغرض في مصلحتنا المشروعة في حماية

:Garmin: البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري منتجًا من متجر

قد نجمع معلومات مثل اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو معلومات اتصال أخرى أو تفاصيل الشراء مثل رقم الفاتورة أو المنتجات التي تم شراؤها لإنشاء فاتورة في أنظمتنا لأغراض تتعلق بإعداد التقارير الضريبية أو بناءً على طلبك. في بعض البلدان، قد يتم استخدام مزودي الجهات الخارجية لإنشاء التقارير المطلوبة للوكالة التنظيمية للضرائب المناسبة

:الغرض والأساس القانوني

يُعتبر الأساس القانوني لمعالجة معلوماتك لإنشاء فاتورة لأغراض تتعلق بإعداد التقارير الضريبية وفاء بالتزام قانوني. ويُعتبر الأساس القانوني لمعالجة المعلومات لإنشاء فاتورة بناءً على طلبك تنفيذًا للعقد

:أو تطبيقها Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم ميزات الموقع على جهاز

إذا اخترت استخدام الخدمات المستندة إلى المواقع، مثل الطقس ومعلومات حركة المرور وأسعار الوقود وأوقات عرض الأفلام ومعلومات تتعلق بالأحداث المحلية، على تطبيق أو جهاز أو مزود الخدمة التابعين لنا من توفير هذه الخدمات المستندة إلى المواقع إليك Garmin الخاص بك، فسيتم جمع معلومات موقع جهازك الفعلي، كي تتمكن شركة Garmin

:الغرض والأساس القانوني

يتمثل الغرض من معالجة موقع جهازك في تزويدك بالخدمات المستندة إلى المواقع التي تريد استخدامها. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في تنفيذ عقد

فئات مستلمي البيانات الشخصية

:LiveTrack مدعوك في

وهي تمكنك من إرسال ارتباط إلى أشخاص من اختيارك للسماح لهم برؤية موقع جهازك في الوقت الحقيقي. ونظرًا إلى إمكانية Garmin ميزة متاحة على بعض أجهزة LiveTrack إنَّ في الوقت الحقيقي، فعليك توخي الحذر في تحديد الشخص الذي تريد أن ترسل إليه الرابط، والتأكد من أنه Garmin شخص قادر على الوصول إلى الرابط من رؤية موقع جهازك من Garmin محل ثقة ومن أنه لن يرسل الرابط إلى أشخاص آخرين لا ترغب في أن تتاح لهم إمكانية رؤية موقع جهازك من

:مزودو الخدمة الآخرون

للمساعدة على إرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتعقب تلك الخدمات النشاطات المرتبطة برسائل Emarsys و Adobe الخدمات السحابية من جهات خارجية، مثل Garmin تستخدم البريد الإلكتروني المشار إليها، مثل معرفة ما إذا تم فتحها، وما إذا كان قد تم النقر فوق الروابط المضمنة في رسائل البريد الإلكتروني وما إذا كان قد تم تنفيذ عمليات شراء بعد عمليات مزودي خدمات من جهات خارجية لشحن Garmin هذه البيانات لتحليل مستوى التفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التابعة لها. تستخدم Garmin النقر فوق هذه الارتباطات. تستخدم Garmin ومواقعها الإلكترونية بشكل أفضل. في بعض المناطق، تستخدم Garmin وتطبيقات Garmin Express المنتجات التي تم شراؤها إلى العملاء، ومساعدتنا على فهم استخدام لتوفير مستندات الخصم Global Blue لتوفير خدمات نقاط البيع لعمليات الشراء داخل المتجر وجهة خارجية أخرى، وهي شركة Erply، مزود خدمات من جهة خارجية، وهي شركة لتوفير وظيفة طلب رد الاتصال لأغراض تتعلق بدعم العملاء، VHT أيضاً مزود خدمات من جهة خارجية، وهي شركة Garmin الضريبي للعملاء عند الطلب. تستخدم

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد ننصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال لمذكرة إحصار قانونية، أو أمر قانوني أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية أو أي التزام قانوني آخر؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بوندنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية. يمكننا أيضاً نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تبديل آخر في ما أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم السماح Garmin يتعلق بجمع أو جزء من أعمال شركة لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

نقل البيانات الشخصية

في بلدان أخرى. [عرض الشركات التي Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin تُعتبر شركة ("Garmin Companies") (<https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies>) تملكها

سيتم جمع بياناتك Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحملون بيانات إلى حسابهم على Garmin عندما ينشئ العملاء المقيمين خارج الصين حساباً على أو يضيفون بيانات شخصية إلى Garmin الشخصية وتخزينها في الخوادم في الولايات المتحدة و/أو المملكة المتحدة و/أو أستراليا. وعندما ينشئ العملاء المقيمين في الصين حساباً على في Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في خوادم شركة Garmin ملف تعريف حسابهم أو يحملون بيانات إلى حسابهم على الصين.

Garmin أو في سويسرا لرقابة شركة ("U.K.") أو في المملكة المتحدة ("EEA") وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية لتوفير الدعم والبنية الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Würzburg GmbH، بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية Garmin Würzburg GmbH التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا و Garmin AT, Inc. و Garmin Services, Inc. و Garmin International, Inc. وتمثل والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه في شهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة. [اطلع على مزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية (<https://www.privacyshield.gov/welcome> "Privacy Shield").

لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية Garmin AT, Inc. و Garmin Services, Inc. و Garmin International, Inc. تخضع المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بخصوص التوافق مع مبادئ حماية الخصوصية التي نعتمدها، فيرجى التواصل معنا على يمكنك كذلك تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من (<mailto:privacy@garmin.com>) (privacy@garmin.com)، وفي بعض المواقع يمكنك اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية ("JAMS") (<https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield>) [JAMS]، طرفنا

مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبنية في سياسة الخصوصية هذه Garmin إن كل الشركات التي تملكها

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

المواقع الإلكترونية:

الإلكترونية، وجمع الإحصائيات الإجمالية حول استخدام الموقع ومعدلات الاستجابة المتعلقة به، نقوم بجمع Garmin للمساعدة في تحليل طريقة تنقلك أنت والزوار الآخرين على مواقع والموقع الجغرافي للجهاز ونوع المستعرض ولغته IP معلومات معينة عند زيارتك لموقعنا وذلك بالاستعانة بمزودي خدمات التحليل من جهات خارجية. تشمل هذه المعلومات عنوان وتاريخ طلبك وتوقيتته ووقت الزيارة أو أوقات الزيارات والمنتجات التي اشتريتها ومرات مشاهدة الصفحة وعناصر الصفحة (مثل الروابط) التي تنقر فوقها. قد نستخدم ملفات تعريف المتحركة الواضحة أو الأدوات الأخرى المشابهة في موقعنا أو في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها لمساعدتنا في GIF الارتباطات أو علامات البكسل أو إشارات الويب أو صور جمع مثل هذه المعلومات وتحليلها. ونستخدم هذه المعلومات لتوفير محتوى أفضل وأكثر ملاءمة على موقعنا، لقياس مدى فعالية الإعلانات، ولتحديد المشاكل وحلها، ولتحسين تجربتك الشاملة على موقعنا. يجوز لنا أيضاً إشراك طرف ثالث أو أكثر من مزودي الخدمة لتنظيم الإعلانات على الإنترنت بالنيابة عنا. يجوز لها استخدام علامة بكسل أو تقنية مشابهة أخرى لجمع معلومات حول زيارتك لموقعنا، كما يجوز لها استخدام هذه المعلومات لإرسال إعلانات مستهدفة إليك. للحصول على المزيد من المعلومات حول هذه الممارسات وللانسحاب من (<https://www.networkadvertising.org>) [Networkadvertising.org] عملية جمع المعلومات هذه واستخدامها من قبل مزودي الخدمات التابعين لجهات خارجية، يُرجى زيارة (<https://www.networkadvertising.org> "Network Advertising").

إذا لم ترغب في أن يتم جمع المعلومات عبر استخدام هذه التقنيات، فثمة إجراء بسيط في معظم المستعرضات يتيح لك رفض العديد من هذه التقنيات تلقائياً، أو يقدم لك إمكانية الاختيار ما بين رفضها أو القبول بها

إذا كنت مقيماً في الاتحاد الأوروبي أو في سلطة قضائية أخرى تفرض علينا الحصول على موافقتك لاستخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا، فسيستنى لك عندها إدارة تفضيلات وملفات الارتباط على المواقع، باستثناء تلك الضرورية لتمكين الوظائف الأساسية في الموقع، ويتعذر عليك اختيار إلغاء تمكين ملفات الارتباط هذه

Garmin Express و Garmin Mobile تطبيقات:

وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول Garmin Express و Garmin mobile نقوم أيضاً بجمع البيانات من المستخدمين بخصوص استخدامهم لتطبيقات التطبيق إلى خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار التطبيق، وموقع الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل هذه البيانات لتحسين جودة تطبيقات Garmin الاستخدام)، ومعلومات حالة الجهاز، وطرز الجهاز، ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم ووظائفها؛ بهدف تطوير المنتجات والميزات التي نخدمك وتخدم المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل Garmin Express الأجهزة المحمولة، و استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية ولنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية.

إليك بعض الأمثلة على مزودي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** لتتبع الإحصائيات والبيانات الديموغرافية للمستخدمين واهتماماتهم وسلوكهم على المواقع الإلكترونية وفي Google يتم استخدام إحصاءات **Google** للمساعدة في فهم طريقة عثور زوار مواقعنا الإلكترونية عليها وإدخال تحسينات على Google من Search Console التطبيقات. ونستخدم أيضًا عن كيفية ("Google Analytics") (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) محركات البحث لدينا. [إطلع على المزيد من المعلومات لبياناتك Google Analytics استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك، وكيفية إلغاء اشتراك استخدام على قياس وتقييم سلوك استخدام الموقع، مثل نقرات الماوس وحركات الماوس Hotjar يساعدنا Hotjar يستخدم هذا الموقع تحليلات الويب: **Hotjar** وضغطات المفاتيح (باستثناء المعلومات المحددة لهويتك) ونشاط التمرير والصفحات التي تمت زيارتها والإجراءات المتخذة على الموقع للحصول على Hotjar Privacy Policy") (<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>) Hotjar المزيد من المعلومات، قم بزيارة [سياسة الخصوصية التابعة لـ المتعلق بتتبع ("Hotjar Opt-out") (<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>)] يمكنك [إلغاء اشتراكك. (Hotjar Opt-out) لسلوكك عند استخدام الموقع Hotjar
- **Azure Application Insights:** بشكل Garmin Express لمساعدتنا على فهم استخدام Azure Application Insights يتم استخدام Microsoft. عبارة عن خدمة تقدمها Azure Application Insights أفضل بهدف تحسين تجربة المستخدم. إن
- **HockeyApp؛ Firebase (Crashlytics):** وهي (Crashlytics) و Firebase (Crashlytics) وهو خدمة تقدمها HockeyApp؛ يستخدم Google، خدمة تقدمها لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقاتنا بشكل أفضل بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال التطبيق، وحلّها
- **Flurry؛ Umeng؛ Amplitude:** ولأجهزة المحمولة لتحسين تجربة المستخدم Garmin mobile تطبيقات

Tag Management:

في بعض المناطق للمساعدة في إدارة الكثير من خدمات التحليلات وتقنيات ملفات Google وميزة إدارة العلامات من Tealium IQ Tag Management ميزة Garmin تستخدم على معلومات سجلات Google و Tealium لقياس معدلات استخدام الموقع الإلكتروني. لتقديم هذه الخدمات، تحصل Garmin تعريف الارتباط وعلامات البكسل التي نستخدمها (ومعلومات المستعرض ونظام التشغيل IP الإلكترونية) (مثل عنوان Garmin الخوادم الأساسية من مستخدمي مواقع

مراقبة أداء التطبيقات:

على معلومات الطلب الأساسية، بما في ذلك عنوان AppDynamics لتحليل أداء نظامنا المعقد ومراقبته. لتقديم مثل هذه الخدمات، يحصل AppDynamics تطبيق Garmin تستخدم IP، وهي ضرورية لكشف الأخطاء غير العادية وأوقات الاستجابة وتشخيصهما،

شبكات التواصل الاجتماعي:

يجوز لشبكات التواصل الاجتماعي التابعة لجهات خارجية التي توفر مكونات إضافية تفاعلية أو ميزات شبكات التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، لتتيح لك الاتصال بوسائل التواصل للعثور على أصدقاء لإضافتهم كجهات اتصال أو لإبداء "إعجاب" بصفحة ما) على تطبيقات الأجهزة المحمولة أو Sina Weibo أو QQ أو Google أو Facebook الاجتماعي مثل الإلكترونية، استخدام ملفات تعريف الارتباطات أو وسائل أخرى (مثل إشارات الويب) لجمع معلومات تتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا. يعتمد استخدام Garmin مواقع هذه المعلومات من قبل طرف ثالث على سياسة الخصوصية المتاحة على الموقع الإلكتروني لشبكة التواصل الاجتماعي هذه، ونحن نشجعك على مراجعتها بعناية. يجوز للأطراف الثالثة هذه استخدام ملفات تعريف الارتباطات هذه أو وسائل التتبع الأخرى لأغراضها الخاصة عن طريق ربط المعلومات المتعلقة باستخدامك لموقعنا بأي من معلوماتك الشخصية التي قد تكون لديها. ويجوز لنا أيضًا الحصول على معلومات التحليلات من شبكات التواصل الاجتماعي التي تساعدنا على قياس مدى فعالية المحتوى والإعلانات الخاصة بنا على شبكات التواصل الاجتماعي (على سبيل المثال، الانطباعات والنقرات

الأطفال

وفي حال بلغنا أننا جمعنا بيانات Garmin نطلب من الأفراد دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى ألا يقدموا بيانات شخصية إلى شركة شخصية من طفل دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة ودون سن 16 عامًا في البلدان الأخرى، سننخذ الإجراءات اللازمة لحذف المعلومات في أقرب وقت ممكن

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعدم إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسن عروضنا الحالية أو حين تتغير التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin التغييرات على موقع

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نشط. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطلاع على وصف لحقك في محو بياناتك Garmin سنحفظ بالبيانات الشخصية طالما أن حسابك على

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي. Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany التي يقع مقرها في Würzburg GmbH ("email address" <mailto:euprivacy@garmin.com>) (<mailto:euprivacy@garmin.com>) في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان

F, Tower التي تقع في 37 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd تكون خاضعة لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China، ويمكنك التواصل معها عبر البريد (<mailto:cnprivacy@garmin.com>) ("email address" <mailto:cnprivacy@garmin.com>) الإلكتروني على

Garmin International، تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة Inc. (privacy@garmin.com) [يمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على privacy@garmin.com] 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 التي تقع في ("Privacy Email" <mailto:privacy@garmin.com>)

حقوقك

أو قانون (GDPR) إذا كنت مقيماً في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك Garmin حماية البيانات لعام 2018 في المملكة المتحدة، مطالبة [My Rights] الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة المتعلقة باللائحة العامة (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/)] الخاصة بالمفوضية الأوروبية التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيماً خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية (GDPR) لحماية البيانات.

يجب زيارة [مركز إدارة الحسابات](#) Garmin، لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك على

إذا كنت مقيماً في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليك التواصل مع مسؤول حماية البيانات أو عبر البريد Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany على العنوان Garmin Würzburg GmbH التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في euprivacy@garmin.com الإلكتروني على

cnprivacy@garmin.com على Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. إذا كنت مقيماً في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيرجى التواصل مع

إذا لم تكن مقيماً في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيرجى التواصل مع Garmin International, Inc. على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/"CCPA Privacy Notice")].

تعود كل العلامات التجارية للملكية المعنيةين

Privacy Policy

Last updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about [Adyen](#) can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfil your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyse the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganisation, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. [View Garmin-owned companies.](#)

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), United Kingdom ("U.K."), or in Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield.](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyse how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and

analysing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see [Networkadvertising.org](https://www.networkadvertising.org).

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behaviour (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behaviour on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimisation. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behaviour.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyse and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page ("My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Centre](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Privacy Policy

Last Updated: June 5, 2020

[Review Previous Policy](#)

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you create a Garmin account, interact with our customer support specialists, make a purchase in one of our stores, visit Garmin.com or other Garmin websites or use Garmin apps that include a link to this Privacy Policy.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy. For example, we have a separate [privacy statement that applies to Garmin Connect](#) and its compatible wearables and other devices.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Transfers of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Children](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin's legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile, and is displayed when you submit comments or other material on a Garmin website or app. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin's legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy, and in providing you an opportunity to engage with other Garmin users.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your [preferences](#) in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin's legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you sync your device through Garmin Express, we log data about the transmission, such as the IP address used when syncing, the sync time and date, crash/diagnostic logs, geographic location of the device, information about your device, information about the network used to sync (e.g., Wi-Fi or cellular) and device battery level.

Purpose and Legal Ground:

We process this information to help identify and resolve errors or syncing issues. The legal ground for processing this information for this purpose is Garmin's legitimate interest in resolving errors or syncing issues and providing quality product support.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support, to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers and to facilitate repairs, returns or exchanges. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Personal data that is processed when you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support:

If you purchase a product or service on a Garmin website or app or through customer support, then Garmin will collect your name, address, email address, and telephone number. We do not view or store your payment card information. Third party payment processors are used depending on region and product purchased. These payment processors include [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#), and [Veritrans](#). We recommend that you carefully review the Privacy Policies for these services. More information about Adyen can be found [here](#).

In some regions, another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website or purchased, repaired, or exchanged through customer support. We recommend you carefully review [Narvar's Privacy Policy](#).

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a product in a Garmin store:

We may collect your name, address, telephone number, other contact information, or purchase details, such as invoice number or products purchased, to generate an invoice in our systems for tax reporting purposes or upon your request. In some countries, third party providers may be used to generate the reporting required for the appropriate tax regulatory agency.

Purpose and Legal Ground:

The legal ground for processing your information for generation of an invoice for tax reporting purposes is fulfillment of a legal obligation. The legal ground for processing your information for generation of an invoice at your request is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use location features on your Garmin device or app:

If you elect to use location-based services, such as weather, traffic information, fuel prices, movie times, and local event information, on your Garmin app or device, then the physical location of your device will be collected, in order for Garmin or our providers to provide you with such location-based services.

Purpose and Legal Ground:

The purpose of processing the location of your device is to provide you the location-based services you wish to use. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Categories of Recipients of Personal Data

Your LiveTrack invitees:

LiveTrack is a feature available on some Garmin devices that enables you to send a link to people of your choice that allows them to see the real-time location of your device. Because anyone with access to the link will be able to see the real-time location of your Garmin device, you should use caution in determining to whom you want to send the link and be sure that you trust them to not send the link to others whom you do not want to be able to view the location of your Garmin device.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and SendGrid to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to ship purchased products to customers and to help us better understand usage of Garmin Express and Garmin websites and apps. In some regions, Garmin uses a third-party service provider, Erply, to provide point-of-sale services for in-store purchases and another third party, Global Blue, to provide tax rebate paperwork for customers upon request. Garmin also uses a third-party service provider, VHT, to provide callback request functionality for customer support purposes.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims. We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. [View Garmin-owned companies](#).

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in [our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification](#) [Learn more about Privacy Shield](#)

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, [JAMS](#), and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Websites:

To help analyze how you and other visitors navigate Garmin websites, and compile aggregate statistics about site usage and response rates, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your

request, time(s) of your visit(s), products you've purchased, page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to measure the effectiveness of advertisements, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site. We may also engage one or more third-party service providers to provide online advertisements on our behalf. They may use a pixel tag or other similar technology to collect information about your visits to sites, and they may use that information to send you targeted advertisements. For more information regarding this practice and to opt-out of such collection and use of this information by our third-party service providers, please see Networkadvertising.org.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin mobile apps and Garmin Express:

We also collect data from users about their usage of Garmin mobile apps and Garmin Express. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our mobile apps, Garmin Express; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Google Analytics is used to track statistics and user demographics, interests and behavior on websites and in apps. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the [Hotjar privacy policy](#). You can [opt-out](#) of having Hotjar track your site usage behavior.
- **Azure Application Insights:** Azure Application Insights is used to help us better understand usage of Garmin Express to improve user experience. Azure Application Insights is a Microsoft service.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, and Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry; Umeng; Amplitude:** Flurry, which is a Yahoo service, Umeng, and Amplitude are used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management and, in some regions, Google Tag Manager to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium and Google receive basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Social Networks:

Third-party social networks that provide interactive plug-ins or social networking features (e.g., to allow you to connect to social media, such as Facebook, Google, QQ, or Sina Weibo, to find friends to add as connections or to "Like" a page) on Garmin websites or mobile apps, may use cookies or other methods (e.g., web beacons) to gather information regarding your use of our websites and apps. The use of such information by a third party depends on the privacy policy available on that social network's website, which we encourage you to carefully review. Such third parties may use these cookies or other tracking methods for their own purposes by relating information about your use of our site with any of your Personal Information that they may have. We may also obtain analytics information from social networks that help us measure the effectiveness of our content and advertisements on social networks (e.g., impressions and clicks).

Children

We request individuals under the age of 13 in the U.S. and under the age of 16 in the rest of the world not provide personal data to Garmin. If we learn that we have collected personal data from a child under the age of 13 in the U.S. or under 16 in the rest of the world, we will take steps to delete the information as soon as possible.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visit [Account Management Center](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

All trademarks are the property of their respective owners.

Chính sách bảo mật

Cập nhật lần cuối: Ngày 5 tháng 6 năm 2020

[Xem lại chính sách trước đây](#)

Quyền riêng tư của bạn có ý nghĩa quan trọng đối với Garmin. Chúng tôi phát triển Chính sách về quyền riêng tư này để cung cấp cho bạn thông tin về cách mà chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn tạo tài khoản Garmin, tương tác với chuyên viên hỗ trợ khách hàng, mua hàng tại một trong những cửa hàng của chúng tôi, truy cập vào Garmin.com hoặc các trang web khác của Garmin hay sử dụng ứng dụng Garmin có liên kết dẫn đến Chính sách về quyền riêng tư này.

Các trang web, ứng dụng và sản phẩm khác của Garmin không chứa liên kết dẫn đến Chính sách về Quyền riêng tư này và có chứa liên kết dẫn đến chính sách về quyền riêng tư khác của Garmin được điều chỉnh bởi chính sách về quyền riêng tư đó. Ví dụ, chúng tôi có [tuyên bố quyền riêng tư áp dụng riêng cho Garmin Connect](#) và các thiết bị đeo tương thích và các thiết bị khác.

“Dữ liệu cá nhân” là thông tin liên quan đến một cá nhân đã xác định danh tính hoặc có thể xác định được danh tính.

Để chuyển sang một phần cụ thể của Chính sách về Quyền riêng tư này, hãy nhấp vào liên kết dưới đây:

- [Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý](#)
- [Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân](#)
- [Chuyển dữ liệu cá nhân](#)
- [Cookies và các công nghệ tương tự](#)
- [Trẻ em](#)
- [Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư](#)
- [Lưu giữ dữ liệu cá nhân](#)
- [Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu](#)
- [Quyền hạn của bạn](#)

Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn tạo tài khoản Garmin:

Khi bạn tạo tài khoản Garmin, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên và địa chỉ email của mình. Bạn có thể chọn chỉ cung cấp tên hoặc biệt danh thay cho tên đầy đủ nếu muốn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

(a) Garmin xử lý địa chỉ email của bạn vì bạn sử dụng địa chỉ email và mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là dựa trên mong muốn chính đáng của Garmin trong việc bảo vệ tính bảo mật của tài khoản của bạn.

(b) Garmin cũng xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin quan trọng về các sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin, chẳng hạn như thông tin an toàn quan trọng hoặc những thay đổi quan trọng đối với Chính sách về Quyền riêng tư này. Tên bạn cung cấp được liên kết với hồ sơ tài khoản của bạn và được hiển thị khi bạn gửi nhận xét hoặc tài liệu khác trên trang web hoặc ứng dụng Garmin. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email và tên của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp cho bạn thông tin về an toàn hoặc thông tin quan trọng khác về sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin hay các thay đổi trọng yếu đối với Chính sách về Quyền riêng tư này và cung cấp cho bạn cơ hội tương tác với những người dùng Garmin khác.

(c) Nếu bạn đồng ý chọn nhận thông tin tiếp thị từ Garmin, Garmin cũng sẽ xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin tiếp thị về các sản phẩm và ứng dụng của Garmin. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào bằng cách thay đổi [tùy chọn](#) trong tài khoản Garmin hoặc thông qua liên kết hủy đăng ký ở cuối email tiếp thị của chúng tôi. Email tiếp thị bạn nhận từ Garmin được dựa trên các tùy chọn bạn cung cấp trong tài khoản Garmin, địa điểm mà địa chỉ Giao thức Internet (IP) cho biết, loại thiết bị Garmin bạn đã thêm vào tài khoản Garmin và bất kỳ đăng ký nào có trong tài khoản Garmin của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc giảm số lượng email tiếp thị gửi cho từng khách hàng cụ thể bằng cách chọn những khách hàng nào nhận email tiếp thị cụ thể thay vì gửi mọi email tiếp thị cho mọi khách hàng đã đồng ý nhận email tiếp thị.

(d) Garmin cũng xử lý địa chỉ email để liên kết với tài khoản Garmin của bạn khi bạn tương tác với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho khách hàng.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn đồng bộ thiết bị Garmin:

Khi bạn đồng bộ thiết bị thông qua Garmin Express, chúng tôi sẽ ghi nhật ký dữ liệu về hoạt động truyền đó, chẳng hạn như địa chỉ IP được sử dụng khi đồng bộ, thời gian và ngày đồng bộ, nhật ký sự cố/chấn đoán, vị trí địa lý của thiết bị, thông tin về thiết bị của

bạn, thông tin về mạng được sử dụng để đồng bộ (ví dụ: Wi-Fi hoặc dữ liệu di động) và mức pin của thiết bị.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi xử lý thông tin này để giúp xác định và khắc phục lỗi hoặc đồng bộ các vấn đề. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc giải quyết các lỗi hoặc sự cố đồng bộ và cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn liên hệ với Garmin:

Khi bạn giao tiếp với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi qua email, điện thoại, trực tuyến hoặc gặp mặt trực tiếp, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, địa chỉ nhận thư qua đường bưu điện, số điện thoại, tùy chọn liên hệ; và thông tin về các sản phẩm Garmin mà bạn sở hữu, chẳng hạn như số sê-ri và ngày mua. Chúng tôi cũng có thể tạo nhật ký sự kiện giúp chẩn đoán các vấn đề liên quan đến hiệu suất sản phẩm hoặc ứng dụng và thu thập thông tin liên quan đến vấn đề hỗ trợ hoặc dịch vụ. Để cải thiện dịch vụ khách hàng, tuân thủ luật pháp hiện hành, chúng tôi cũng có thể ghi lại và xem lại các cuộc trò chuyện với đại diện hỗ trợ khách hàng và phân tích bất kỳ phản hồi nào mà chúng tôi nhận được thông qua các cuộc khảo sát khách hàng tự nguyện. Khi có sự đồng ý của bạn, đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi có thể đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết, để giúp bạn khắc phục sự cố và giải quyết vấn đề.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi sử dụng thông tin này để hỗ trợ sản phẩm và khách hàng, giám sát chất lượng và loại hình hỗ trợ sản phẩm và khách hàng mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho việc sửa chữa, trả hoặc đổi hàng. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm. Cơ sở pháp lý cho việc đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết nhằm giúp bạn khắc phục và giải quyết vấn đề là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng thiết bị hoặc ứng dụng tự động điều hướng của Garmin:

Nếu bạn đưa ra sự đồng ý khi sử dụng thiết bị hoặc ứng dụng tự động điều hướng của Garmin, Garmin sẽ thu thập và tải lên những dữ liệu như vị trí, tốc độ, hướng, thời gian và ngày ghi lại, từ thiết bị của bạn. Nếu bạn đồng ý khi được yêu cầu, Garmin cũng có thể chia sẻ dữ liệu tổng hợp này với các bên thứ ba để nâng cao chất lượng giao thông, bãi đỗ xe và các tính năng khác được nhà cung cấp nội dung kích hoạt.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Dữ liệu này sẽ được tổng hợp với dữ liệu từ những người dùng đồng ý khác và được sử dụng nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm và ứng dụng của chúng tôi cũng như các tính năng giao thông, bãi đỗ xe và tính năng khác do Garmin hoặc bên thứ ba hỗ trợ. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào trong cài đặt ứng dụng hoặc thiết bị Garmin của mình.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn mua sản phẩm hoặc dịch vụ trên trang web hoặc ứng dụng Garmin hoặc thông qua dịch vụ hỗ trợ khách hàng:

Nếu bạn mua sản phẩm hoặc dịch vụ trên trang web hoặc ứng dụng của Garmin hoặc thông qua dịch vụ hỗ trợ khách hàng thì Garmin sẽ thu thập tên, địa chỉ, địa chỉ email và số điện thoại của bạn. Chúng tôi không xem hoặc lưu trữ thông tin thẻ thanh toán của bạn. Bên xử lý thanh toán bên thứ ba được sử dụng tùy theo khu vực và sản phẩm được mua. Những bên xử lý thanh toán này bao gồm [Adyen](#), [PayPal](#), [Alipay](#), [WeChat Pay](#), [UnionPay](#), [WorldPay](#), [NewebPay](#) và [Veritrans](#). Chúng tôi khuyên bạn nên xem lại cẩn thận các chính sách về quyền riêng tư đối với những dịch vụ này. Bạn có thể tìm thêm thông tin về Adyen [tại đây](#).

Ở một số khu vực, bên thứ ba khác, Narvar, cung cấp thông tin vận chuyển để cho phép bạn theo dõi các mặt hàng được mua từ trang web Garmin hoặc mua, sửa chữa hoặc trao đổi qua hỗ trợ khách hàng. Chúng tôi khuyên bạn nên xem xét kỹ [Chính sách quyền riêng tư của Narvar](#).

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi thu thập tên, địa chỉ gửi thư và số điện thoại của bạn để chúng tôi có thể xử lý đơn đặt hàng của bạn và thực hiện giao dịch mua hàng của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý tên, địa chỉ nhận thư và số điện thoại của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là việc thực hiện hợp đồng. Việc xử lý dữ liệu cá nhân cũng nằm trong quy trình phát hiện gian lận của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nhằm phục vụ mục đích đó là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc bảo vệ Garmin và khách hàng của mình khỏi những nỗ lực tham gia vào các giao dịch gian lận.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn mua sản phẩm trong cửa hàng của Garmin:

Chúng tôi có thể thu thập tên, địa chỉ, số điện thoại, thông tin liên hệ khác hoặc chi tiết mua hàng của bạn, chẳng hạn như số hóa đơn hoặc sản phẩm đã mua, để tạo hóa đơn trong hệ thống của chúng tôi cho mục đích báo cáo thuế hoặc theo yêu cầu của bạn. Ở một số quốc gia, nhà cung cấp bên thứ ba có thể được sử dụng để tạo báo cáo cần thiết cho cơ quan quản lý thuế thích hợp.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Cơ sở pháp lý để xử lý thông tin của bạn để tạo hóa đơn cho mục đích báo cáo thuế là thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin của bạn để tạo hóa đơn theo yêu cầu của bạn là việc thực thi hợp đồng.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng các tính năng vị trí trên thiết bị hoặc ứng dụng Garmin của bạn:

Nếu bạn chọn sử dụng dịch vụ dựa trên vị trí, chẳng hạn như thông tin thời tiết, giao thông, giá nhiên liệu, thời gian phim và thông tin về các sự kiện ở địa phương, trên ứng dụng hoặc thiết bị Garmin của bạn thì thông tin vị trí thực của thiết bị sẽ được thu thập để Garmin hoặc nhà cung cấp của chúng tôi cung cấp các dịch vụ dựa trên vị trí đó cho bạn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Mục đích của việc xử lý vị trí của thiết bị là cung cấp cho bạn các dịch vụ dựa trên vị trí bạn muốn sử dụng. Cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là việc thực hiện hợp đồng.

Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân

Những người được mời LiveTrack của bạn:

LiveTrack là một tính năng có sẵn trên một số thiết bị Garmin. Tính năng này cho phép bạn gửi liên kết đến những người được chọn và cho phép họ xem vị trí thiết bị của bạn theo thời gian thực. Vì bất kỳ ai có quyền truy cập vào liên kết này đều có thể xem được vị trí thiết bị Garmin của bạn theo thời gian thực, bạn nên thận trọng trong việc quyết định gửi liên kết đó cho ai và chắc chắn rằng bạn tin tưởng họ sẽ không gửi liên kết đó đến những người mà bạn không muốn họ có thể xem vị trí thiết bị Garmin của mình.

Các nhà cung cấp dịch vụ khác:

Garmin sử dụng các dịch vụ điện toán đám mây từ các bên thứ ba như Adobe và SendGrid để hỗ trợ gửi email. Các dịch vụ này sẽ theo dõi các hoạt động liên quan đến những email này, chẳng hạn như khách hàng có mở email, có nhấp vào liên kết trong email và có mua hàng sau khi nhấp vào các liên kết đó hay không. Garmin sử dụng dữ liệu này để phân tích mức độ tương tác với các email của mình. Garmin sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để vận chuyển sản phẩm đã mua đến khách hàng và giúp hiểu rõ hơn mức độ sử dụng Garmin Express, trang web và ứng dụng của Garmin. Ở một số khu vực, Garmin sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, Erply, để cung cấp dịch vụ điểm bán hàng tại cửa hàng và một bên thứ ba khác, Global Blue, để cung cấp giấy tờ hoàn thuế cho khách hàng khi có yêu cầu. Garmin cũng sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, VHT, để cung cấp chức năng yêu cầu gọi lại cho mục đích hỗ trợ khách hàng.

Các tiết lộ khác:

Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân về bạn với người khác: (a) nếu chúng tôi nhận được sự đồng ý hợp lệ của bạn để làm việc này; (b) tuân theo trát đòi hỏi tòa, lệnh pháp lý, lệnh của tòa án, thủ tục tố tụng hoặc nghĩa vụ pháp lý hợp lệ khác; (c) thực thi bất kỳ điều khoản và điều kiện hoặc chính sách nào của chúng tôi; hoặc (d) thực hiện đến cùng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý khi cần. Chúng tôi cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho đơn vị liên kết, công ty con hoặc bên thứ ba trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập, bán lại, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc các chuyển nhượng khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của Garmin, bao gồm nhưng không giới hạn ở những trường hợp liên quan đến phá sản hoặc vụ kiện tương tự, với điều kiện là bất kỳ tổ chức nào mà chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân đến sẽ không được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ngoài những điều được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư này mà không thông báo cho bạn và xin phép bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu.

Chuyển dữ liệu cá nhân

Garmin là một doanh nghiệp toàn cầu. Để cung cấp các sản phẩm, ứng dụng và dịch vụ, chúng tôi có thể cần chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các công ty thuộc sở hữu của Garmin ở các quốc gia khác. [Xem các công ty thuộc sở hữu của Garmin](#)

Đối với khách hàng bên ngoài Trung Quốc, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên các máy chủ ở Hoa Kỳ, Vương quốc Anh và/hoặc Úc. Đối với khách hàng ở Trung Quốc, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên máy chủ của Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. tại Trung Quốc.

Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân cư trú tại một quốc gia trong Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA"), Vương quốc Anh ("U.K.") hoặc Thụy Sĩ do Garmin Würzburg GmbH kiểm soát và được xử lý thay mặt bởi các công ty khác thuộc sở hữu của Garmin để cung cấp hỗ trợ, cơ sở hạ tầng, bảo mật và các chức năng chính khác. Garmin Würzburg GmbH đã tham gia vào các điều khoản hợp đồng mẫu được Ủy ban châu Âu phê duyệt trong đó các công ty này không nằm trong EEA hoặc khu vực pháp lý được Ủy ban châu Âu cho là phù hợp.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. tuân thủ các nguyên tắc Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và Thụy Sĩ - Hoa Kỳ liên quan đến việc thu thập, sử dụng, chia sẻ và lưu giữ thông tin cá nhân từ Khu vực kinh tế châu Âu (EEA), Vương quốc Anh và Thụy Sĩ theo như mô tả trong [chứng nhận Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và chứng nhận Lá chắn bảo mật của Thụy Sĩ - Hoa Kỳ](#). [Tìm hiểu thêm về Privacy Shield](#).

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. chịu sự giám sát của Ủy ban Thương mại Liên bang Hoa Kỳ và chịu trách nhiệm về dữ liệu cá nhân được chuyển tới các bên thứ ba xử lý thay mặt cho chúng tôi. Nếu bạn có khiếu nại về việc tuân thủ Privacy Shield của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua privacy@garmin.com. Bạn cũng có thể gửi đơn khiếu nại đến cơ quan giải quyết tranh chấp độc lập được chọn của chúng tôi, [JAMS](#) và trong một số trường hợp, hãy tiến hành thủ tục trọng tài Privacy Shield.

Tất cả các công ty thuộc sở hữu của Garmin được yêu cầu tuân theo các nguyên tắc về quyền riêng tư được quy định trong Chính sách về Quyền riêng tư này.

Cookies và các công nghệ tương tự

Trang web:

Để giúp phân tích cách bạn và khách truy cập khác truy cập vào trang web của Garmin, lập số liệu thống kê tổng hợp về mức độ sử dụng trang web và tỷ lệ phản hồi, chúng tôi sẽ thu thập thông tin nhất định khi bạn truy cập trang web với sự hỗ trợ của các nhà cung cấp dịch vụ phân tích bên thứ ba. Thông tin này bao gồm địa chỉ IP, vị trí địa lý của thiết bị, loại trình duyệt, ngôn ngữ trình duyệt, ngày tháng và thời gian bạn yêu cầu, thời gian bạn truy cập, sản phẩm bạn đã mua, lượt xem trang và các phần tử trang (ví dụ: các liên kết) mà bạn nhấp vào. Chúng tôi có thể sử dụng các cookie, thẻ điểm ảnh (pixel tag), tập tin chỉ báo web (web beacon), clear GIF hoặc các công cụ tương tự khác trên trang web hoặc trong các thư email để giúp chúng tôi thu thập và phân tích thông tin đó. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp nội dung tốt hơn, có liên quan hơn trên trang web, để đo lường mức độ hiệu quả của các quảng cáo, xác định và khắc phục sự cố, đồng thời cải thiện trải nghiệm tổng thể của bạn trên trang web của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể thuê một hoặc nhiều nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba phân phối quảng cáo trực tuyến thay mặt cho chúng tôi. Họ có thể sử dụng thẻ pixel hoặc công nghệ tương tự khác để thu thập thông tin về lượt truy cập của bạn vào các trang web và họ có thể sử dụng thông tin đó để gửi các quảng cáo được nhắm mục tiêu. Để biết thêm thông tin về hoạt động này và chọn không cho phép các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin này theo cách như vậy, hãy xem Networkadvertising.org.

Nếu bạn không muốn thông tin bị thu thập trong quá trình bạn sử dụng các công nghệ này, thì trong hầu hết các trình duyệt đều có một quy trình đơn giản cho phép bạn tự động từ chối nhiều công nghệ trong số này hoặc bạn sẽ được cung cấp lựa chọn từ chối hoặc chấp nhận chúng.

Nếu bạn cư trú ở Liên minh Châu Âu hoặc khu vực pháp lý khác yêu cầu chúng tôi phải xin phép bạn để sử dụng cookie trên trang web của chúng tôi, thì bạn sẽ có cơ hội quản lý các tùy chọn cookie trên các trang web đó; ngoại trừ trường hợp một số cookie là bắt buộc để hỗ trợ tính năng chính của trang web và bạn không thể chọn tắt các cookie đó.

Các ứng dụng di động của Garmin và Garmin Express:

Chúng tôi cũng thu thập dữ liệu từ người dùng về mức độ sử dụng ứng dụng Garmin Mobile và Garmin Express của họ. Các loại thông tin phân tích được thu thập sẽ bao gồm ngày tháng và thời gian ứng dụng truy cập máy chủ của chúng tôi, phiên bản ứng dụng, vị trí thiết bị, cài đặt ngôn ngữ, thông tin và tập tin nào đã được tải xuống ứng dụng, hành vi của người dùng (ví dụ: các tính năng được sử dụng, tần suất sử dụng), thông tin tình trạng thiết bị, mẫu thiết bị, thông tin phần cứng và hệ điều hành và thông tin liên quan đến cách hoạt động của ứng dụng. Garmin sử dụng dữ liệu này để cải thiện chất lượng và tính năng của ứng dụng Garmin Mobile và Garmin Express; để phát triển và tiếp thị các sản phẩm và các tính năng phục vụ tốt nhất cho bạn và những người dùng khác; và để giúp xác định và khắc phục các vấn đề ổn định ứng dụng và các vấn đề về khả năng sử dụng khác nhanh nhất có thể.

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin phân tích này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc tìm hiểu cách khách hàng tương tác với sản phẩm, ứng dụng và trang web để chúng tôi có thể nâng cao trải nghiệm người dùng và tính năng của các sản phẩm, ứng dụng và trang web của mình.

Dưới đây là ví dụ về các bên thứ ba cung cấp dịch vụ phân tích và các dịch vụ tương tự mà chúng tôi hiện đang sử dụng:

Dịch vụ phân tích:

- **Google:** Google Analytics được sử dụng để theo dõi số liệu thống kê và nhân khẩu học, sở thích và hành vi của người dùng trên các trang web và trong ứng dụng. Chúng tôi cũng sử dụng Google Search Console để giúp hiểu khách truy cập tìm thấy trang web của chúng tôi như thế nào và cải thiện tối ưu hóa công cụ tìm kiếm của chúng tôi. [Tìm hiểu thêm thông tin](#) về cách công cụ phân tích thông tin này có thể được sử dụng, cách kiểm soát việc sử dụng thông tin của bạn và cách chọn không cho phép Google Analytics sử dụng dữ liệu của bạn.
- **Hotjar:** Trang web này sử dụng phân tích web của Hotjar. Hotjar giúp chúng tôi đo lường và đánh giá hành vi sử dụng trang web, chẳng hạn như nhấp chuột, di chuyển chuột, tổ hợp phím (không bao gồm thông tin định danh cá nhân), hoạt động cuộn và các trang truy cập và hành động thực hiện trên trang web. Để biết thêm thông tin, hãy xem [Chính sách về quyền riêng tư của Hotjar](#). Bạn có thể [chọn không](#) cho phép Hotjar theo dõi hành vi sử dụng trang web của bạn.
- **Thông tin chi tiết ứng dụng Azure** Chúng tôi sử dụng Thông tin chi tiết ứng dụng Azure để giúp hiểu rõ hơn mức độ sử dụng Garmin Express nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng. Thông tin chi tiết ứng dụng Azure là một dịch vụ của Microsoft.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, một dịch vụ của Microsoft và Firebase (Crashlytics), là một dịch vụ của Google, được sử dụng để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về việc sử dụng các ứng dụng của mình để cải thiện trải nghiệm người dùng và xác định và giải quyết các nguyên nhân gốc của sự cố ứng dụng.
- **Bùng nổ; Umeng; Biên độ:** Chúng tôi sử dụng Flurry, một dịch vụ của Yahoo, Umeng và Amplitude để giúp hiểu rõ hơn mức độ sử dụng các ứng dụng di động của Garmin để nâng cao trải nghiệm người dùng.

Quản lý thẻ:

Garmin sử dụng Quản lý thẻ Tealium IQ và ở một số vùng, Google Tag Manager để giúp quản lý các dịch vụ phân tích khác nhau và công nghệ thẻ cookie và pixel mà Garmin sử dụng để đo lường mức độ sử dụng trang web. Để cung cấp các dịch vụ như vậy, Tealium và Google nhận thông tin nhật ký máy chủ cơ bản từ người dùng của các trang web của Garmin (ví dụ: địa chỉ IP, thông tin

trình duyệt và hệ điều hành).

Giám sát hiệu suất ứng dụng:

Garmin sử dụng AppDynamics để phân tích và giám sát hiệu suất của hệ sinh thái phức tạp của chúng tôi. Để cung cấp các dịch vụ đó, AppDynamics sẽ nhận được thông tin yêu cầu cơ bản (bao gồm địa chỉ IP) cần thiết để phát hiện và chẩn đoán các lỗi bất thường và thời gian phản hồi.

Mạng xã hội:

Mạng xã hội của bên thứ ba cung cấp hỗ trợ tương tác hoặc các tính năng mạng xã hội (ví dụ: để cho phép bạn kết nối với mạng xã hội, chẳng hạn như Facebook, Google, QQ hoặc Sina Weibo, để tìm bạn bè thêm làm kết nối hoặc "thích" một trang) trên trang web hoặc ứng dụng di động của Garmin, có thể sử dụng cookie hoặc phương pháp khác (ví dụ: tập tin chỉ báo web) để thu thập thông tin liên quan đến việc bạn sử dụng các trang web và ứng dụng của chúng tôi. Bên thứ ba sử dụng các thông tin đó tùy theo chính sách về quyền riêng tư có sẵn trên trang web mạng xã hội. Bạn nên xem xét cẩn thận chính sách của họ. Bên thứ ba đó có thể sử dụng các cookie này hoặc các phương pháp theo dõi khác nhằm phục vụ mục đích riêng của họ bằng cách liên kết thông tin về việc bạn sử dụng trang web của chúng tôi với bất kỳ Thông tin cá nhân nào của bạn mà họ có thể có. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin phân tích từ mạng xã hội để giúp đo lường mức độ hiệu quả của nội dung và quảng cáo của mình trên mạng xã hội (ví dụ: số lần hiển thị và số nhấp chuột).

Trẻ em

Chúng tôi yêu cầu các cá nhân dưới 13 tuổi tại Hoa Kỳ và dưới 16 tuổi ở những nơi còn lại trên thế giới không cung cấp dữ liệu cá nhân cho Garmin. Nếu phát hiện ra chúng tôi đã thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ dưới 13 tuổi ở Hoa Kỳ hoặc dưới 16 tuổi ở ngoài Hoa Kỳ, chúng tôi sẽ thực hiện biện pháp xóa thông tin đó sớm nhất có thể.

Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư

Tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư này khi chúng tôi có thêm sản phẩm và ứng dụng mới, khi chúng tôi cải tiến các sản phẩm hiện tại và khi công nghệ và luật thay đổi. Bạn có thể xác định thời điểm sửa đổi lần cuối của Chính sách về Quyền riêng tư này bằng cách tham khảo chú thích "Lần cập nhật cuối" ở đầu trang này. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực sau khi chúng tôi đăng Chính sách về Quyền riêng tư đã sửa đổi.

Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo cho bạn nếu thay đổi có tính chất trọng yếu và chúng tôi sẽ xin phép bạn trong trường hợp luật áp dụng yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo này qua email bằng cách đăng thông báo về thay đổi trên các trang web hoặc ứng dụng của Garmin có liên kết đến Chính sách về Quyền riêng tư này.

Lưu giữ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn chừng nào tài khoản Garmin của bạn còn hoạt động. Ngoài ra, để biết mô tả về quyền xóa dữ liệu của bạn, hãy xem phần "Quyền hạn của bạn" dưới đây.

Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn cư trú ở quốc gia thuộc Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin Würzburg GmbH, có trụ sở tại Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức. Nhân viên bảo vệ dữ liệu EU của công ty được đặt tại cùng một địa chỉ và có thể liên hệ qua email tại euprivacy@garmin.com

Nếu bạn cư trú tại Trung Quốc, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập được kiểm soát bởi Công ty TNHH Garmin China Shanghai RHQ, tọa lạc tại 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Trung Quốc và bạn có thể liên hệ qua email tại cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú bên ngoài Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Trung Quốc thì dữ liệu cá nhân do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 và bạn có thể liên hệ với họ qua email theo địa chỉ privacy@garmin.com.

Quyền hạn của bạn

Nếu cư trú ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh thì theo Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR) hoặc Đạo luật bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh năm 2018 thì bạn có quyền yêu cầu Garmin truy cập hay chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình, di chuyển dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân và quyền gửi khiếu nại lên cơ quan giám sát. Để biết thêm thông tin về các quyền này, vui lòng truy cập [trang "Quyền hạn của tôi"](#) của Ủy ban châu Âu liên quan đến GDPR, có thể được hiển thị bằng nhiều ngôn ngữ. Nếu cư trú bên ngoài Liên minh châu Âu và Vương quốc Anh, thì bạn có thể có các quyền hạn tương tự theo luật pháp tại quốc gia sở tại của mình.

Để yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa, di chuyển hoặc xóa dữ liệu cá nhân hoặc xóa tài khoản Garmin của mình, hãy truy cập [trang tâm quản lý tài khoản](#).

Nếu bạn sống ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh và bạn muốn thực hiện quyền hạn chế xử lý hoặc quyền phản đối của mình, vui lòng liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty tại Garmin Würzburg GmbH ở địa chỉ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức hoặc qua email theo địa chỉ euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn sống ở Trung Quốc và bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền áp dụng cho dữ liệu nào của mình, vui lòng liên hệ với Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. qua địa chỉ cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn không sống ở Liên minh châu Âu, Hoa Kỳ hoặc Trung Quốc nhưng bạn tin rằng bạn có quyền thực hiện các quyền này hoặc bất kỳ quyền nào khác theo luật địa phương, vui lòng liên hệ Garmin International, Inc. qua địa chỉ privacy@garmin.com.

Thông báo về các thông lệ và quyền riêng tư của cư dân California

Nếu bạn là cư dân California, luật pháp California có thể bổ sung quy định về các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Để tìm hiểu thêm về quyền riêng tư tại California, hãy truy cập [Thông báo về quyền riêng tư CCPA](#)

Tất cả nhãn hiệu đều là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.