PRIVACY POLICY FOR CONSUMER AUTOMOTIVE APPLICATIONS

This is an archived privacy policy. Select your country to view the previous version.

Argentina (Spanish)	Australia (English)	Austria (German)
Belgium (Dutch)	Belgium (French)	Brazil (Portuguese)
Bulgaria (Bulgarian)	Canada (English)	Canada (French)
Chile (Spanish)	Croatia (Croatian)	Cyrillic, Serbia & Montenegro (Serbian)
Czech Republic (Czech)	Denmark (Danish)	Estonia (Estonian)
Finland (Finnish)	France (French)	Germany (German)
Greece (Greek)	Hong Kong (Chinese)	Hungary (Hungarian)
India (English)	Indonesia (Indonesian)	Ireland (English)
Israel (Hebrew)	Italy (Italian)	Japan (Japanese)
Korea (Korean)	Latvia (Latvian)	Lituania (Lithuanian)
Malaysia (English)	Mexico (Spanish)	Netherlands (Dutch)
New Zealand (English)	Norway (Norwegian)	Philippines (English)
Poland (Polish)	Portugal (Portuguese)	PRC or Simplified (Chinese)
Romania (Romanian)	Russia (Russian)	Saudi Arabia (Arabic)
Singapore (Chinese)	Singapore (English)	Slovakia (Slovakian)
Slovenia (Slovenian)	South Africa (English)	Spain (Spanish)
Sweden (Swedish)	Switzerland (French)	Switzerland (German)
Switzerland (Italian)	Taiwan (Chinese)	Thailand (Thai)
Turkey (Turkish)	Ukraine (Ukrainian)	United Arab Emirates (Arabic)
United Kingdom (English)	United States (English)	Vietnam (Vietnamese)

Argentina (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de aplicaciones para vehículos de consumo

Última actualización: 23 de diciembre de 2019

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos desarrollado esta Políticas de privacidad para proporcionar la usuario información sobre cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza las aplicaciones móviles de Garmin ("aplicaciones") para sistemas Android o Apple relacionadas con nuestros productos y servicios para vehículos de consumo, incluidas las aplicaciones Garmin HUD, NAVIGON, NAVIGON Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive y Garmin Smartphone Link. NAVIGON es una marca de Garmin.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza servicios basados en lugares en directo de Garmin:

Cuando el usuario utiliza servicios basados en lugares en directo de Garmin, tales como información sobre el tiempo, búsqueda local, cámaras de seguridad, tráfico, precio de los combustibles, aparcamiento, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse y ruta multimodal, mediante nuestras aplicaciones, recopilamos datos personales como el identificador del dispositivo del usuario, la información de la cuenta de la tienda de aplicaciones y la ubicación. También podemos crear registros transaccionales que resultan útiles en el diagnóstico de problemas del servicio.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa el identificador del dispositivo del usuario, la información de la cuenta de la tienta de aplicaciones y la ubicación con el fin de autorizar y satisfacer solicitudes de servicios basados en lugares en directo. En las aplicaciones para Android, Garmin también procesa la dirección de correo electrónico de la cuenta de Google Play del usuario para gestionar y proporcionar servicios basados en suscripción en sus dispositivos Android. El fundamento jurídico de estas actividades de procesamiento es la ejecución de un contrato.

(b) Garmin procesa las credenciales de inicio de sesión y de autorización para proveedores de servicios de terceros con el fin de autenticar con el tercero y facilitar la prestación de ciertos servicios basados en lugares en directo dentro de nuestras aplicaciones, como Flinc o Foursquare. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento desconectando los

servicios basados en lugares en directo de terceros de nuestras aplicaciones.

(c) Garmin procesa la ubicación del usuario con el fin de realizar la detección móvil de datos de tráfico (FCD) al utilizar servicios de tráfico gratuitos con ciertas aplicaciones. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento mediante la interrupción del uso de servicios de tráfico gratuitos o con la compra de una suscripción de tráfico.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza aplicaciones Navigon Select Telekom Edition:

Cuando el usuario utiliza aplicaciones Navigon Select Telekom Edition de Garmin o efectúa una compra desde una aplicación Navigon Select Telekom Edition, recopilamos datos personales como el identificador del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

Usamos esta información para verificar que el usuario es un suscriptor del proveedor Telekom Select. También utilizamos esta información para procesar compras en aplicaciones mediante el proveedor Telekom Select. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la función de búsqueda por voz en nuestra aplicación Garmin Drive o productos compatibles:

Cuando el usuario utiliza la búsqueda por voz, recopilamos datos personales, como el identificador del dispositivo, la ubicación, las solicitudes de búsqueda por voz y los nombres de los contactos y los puntos de interés (POI) guardados con el fin de proporcionar al usuario resultados de la búsqueda relevantes para la ubicación.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa el identificador del dispositivo, la ubicación y las solicitudes de búsqueda por voz con el fin de completar las búsquedas que solicita el usuario. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

(b) Garmin procesa el identificador del dispositivo, los nombres de los contactos y los nombres de los POI guardados del usuario con el fin de proporcionar resultados de la búsqueda mejorados que reconozcan los nombres y las palabras de sus contactos y POI. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento desactivando la función en los ajustes.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza su dispositivo o aplicación de navegación de Garmin:

Si el usuario utiliza un dispositivo o aplicación de navegación de Garmin y otorga su consentimiento, Garmin recopilará y cargará datos del dispositivo, como la ubicación, velocidad, dirección y fecha y hora en que se registraron. Si así lo autoriza el usuario al preguntárselo, Garmin podrá compartir o vender estos datos agrupados a terceros para mejorar la calidad de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan los proveedores de contenido.

Fines y fundamentos jurídicos:

Los datos se agrupan junto con datos de otros usuarios que también dan su consentimiento, y se utilizan para mejorar la calidad de nuestros productos y aplicaciones, así como la de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan Garmin u otras empresas. El fundamento jurídico para procesar estos datos con este fin es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento mediante la configuración del dispositivo o la aplicación de Garmin.

Categorías de destinatarios de datos personales

Proveedores de servicios basados en lugares en directo:

Es posible que necesitemos compartir la ubicación, el rumbo, la velocidad o el identificador con hash del dispositivo del usuario a proveedores de servicios basados en lugares en directo de terceros, como Cyclops, Foursquare, HERE u otros proveedores, a fin de prestar el servicio solicitado. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Proveedores de reconocimiento de voz:

Puede que necesitemos compartir el identificador con hash, los contactos, los POI guardados, la ubicación y las grabaciones de audio del usuario con proveedores de servicios de terceros, como Nuance, para proporcionar el servicio solicitado. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer

cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin. Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield aquí.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección []("Empresas de Garmin"). También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Declaración de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Recopilamos datos acerca del uso de nuestras aplicaciones por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de nuestras aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestras aplicaciones para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestras aplicaciones.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Firebase, un servicio de Google, se utiliza en algunas de nuestras aplicaciones móviles para realizar un seguimiento de la eficacia de nuestras campañas de marketing y anuncios. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **Facebook:** Los servicios de Facebook se utilizan en algunas de nuestras aplicaciones móviles para realizar un seguimiento de la eficacia de nuestras campañas de marketing y anuncios. Puede obtener más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de la publicidad de Facebook haciendo clic aquí.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, un servicio de Microsoft, y Crashlytics y Firebase, que son servicios de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su

consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario contenidos en archivos de registro del servidor durante treinta (30) días. Conservaremos los datos personales del usuario contenidos en análisis y FCD indefinidamente. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, contacte con nuestro equipo de soporte de producto.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Australia (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last updated: December 23, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app, and the Garmin Smartphone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use Garmin's live location-based services:

When you use Garmin's live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information, and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information, and location for the purpose of authorizing and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorization credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognize names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with to third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide

support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising by clicking here.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Austria (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für Verbraucheranwendungen für den Automobilbereich

Letzte Aktualisierung: 23. Dezember 2019

Vorherige Richtlinie anzeigen

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie mobile Garmin-Anwendungen ("Apps") für Android- oder Apple-Systeme im Zusammenhang mit unseren Verbraucherprodukten für den Automobilbereich verwenden, u. a. Garmin HUD-Apps, Navigon-Apps, Navigon Select Telekom Edition-Apps, Garmin StreetPilot-Apps, die Garmin Sony Xperia Edition-App, die Garmin Drive-App und die Garmin Smartphone Link-App. Navigon ist eine Marke von Garmin.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir ggf. Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der positionsabhängigen Live-Dienste von Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie in unseren Apps die positionsabhängigen Live-Dienste von Garmin verwenden, z. B. Wetter, lokale Suche, Radar-Infos, Verkehrsfunk, Kraftstoffpreise, Parkplatzinformationen, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse und das multimodale Routing, erfassen wir personenbezogene Daten, darunter die Geräte-ID, Informationen zum App-Shop-Konto und Ihre Position. Außerdem werden evtl. Transaktionsprotokolle erstellt, die bei der Diagnose von Serviceproblemen hilfreich sein können.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet die Geräte-ID, die Informationen zum App-Shop-Konto und die Position, um Anfragen für positionsabhängige Live-Dienste zu autorisieren und abzuwickeln. In Android-Anwendungen verarbeitet Garmin außerdem die Email-Adresse Ihres Google Play-Kontos, um Abonnementdienste auf Ihren Android-Geräten zu verwalten und bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Garmin verarbeitet Ihre Anmelde- oder Autorisierungsdaten für externe Dienstanbieter, um eine Authentifizierung mit dem Drittanbieter durchzuführen und die Bereitstellung bestimmter positionsabhängiger Live-Dienste in unseren Apps, z. B. Flinc oder Foursquare, zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in unseren Apps die Verbindung mit den positionsabhängigen Live-Diensten von Drittanbietern trennen.

(c) Garmin verarbeitet Ihre Position, um als Floating Car Data bezeichnete Daten zu erfassen, wenn in bestimmten Apps kostenlose Verkehrsfunkdienste genutzt werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Nutzung der kostenlosen Verkehrsfunkdienste einstellen oder ein Verkehrsfunkabonnement erwerben.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der Navigon Select Telekom Edition-Apps verarbeitet werden:

Wenn Sie die Navigon Select Telekom Edition-Apps von Garmin verwenden oder über die Navigon Select Telekom Edition-App In-App-Käufe tätigen, erfassen wir personenbezogene Daten wie die Geräte-ID.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um zu verifizieren, dass Sie ein Abonnent des Telekom Select-Anbieters sind. Wir verwenden diese Informationen außerdem, um In-App-Käufe über den Telekom Select-Anbieter zu bearbeiten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie die sprachbasierte Suchfunktion in unserer Garmin Drive-App oder auf kompatiblen Produkten verwenden:

Wenn Sie die sprachbasierte Suche verwenden, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Geräte-ID, Position, sprachbasierte Suchanfragen und die Namen von Kontakten und gespeicherten Points of Interest (POIs), um Ihnen für die Position relevante Suchergebnisse bereitzustellen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

(a) Garmin verarbeitet die Geräte-ID, die Position und sprachbasierte Suchanfragen, um die von Ihnen angeforderten Suchvorgänge abzuschließen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Garmin verarbeitet die Geräte-ID, die Namen von Kontakten und die Namen gespeicherter POIs, um erweiterte Suchergebnisse bereitzustellen, bei denen Namen und Wörter aus den Kontakten und POIs erkannt werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Funktion in den Einstellungen deaktivieren.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung Ihres für die Navigation mit dem Auto vorgesehenen Garmin-Geräts bzw. einer dafür vorgesehenen Garmin-App verarbeitet werden:

Wenn Sie ein für die Navigation mit dem Auto vorgesehenes Garmin-Gerät bzw. eine dafür vorgesehene Garmin-App verwenden, erfasst Garmin Daten vom Gerät, z.B. Position, Tempo, Richtung sowie die Uhrzeit und das Datum der Aufzeichnung, und lädt diese Daten hoch. Wenn Sie bei der entsprechenden Aufforderung Ihre Zustimmung erteilen, kann Garmin diese zusammengefassten Daten auch mit Dritten teilen oder an diese verkaufen, um die Qualität der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Inhaltsanbietern bereitgestellt werden, zu verbessern.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Daten werden mit den Daten von anderen Benutzern zusammengefasst, die ihre Zustimmung erteilt haben, um die Qualität unserer Produkte und Apps zu optimieren sowie der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Garmin oder von Dritten bereitgestellt werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit über die Einstellungen des Garmin-Geräts oder der Garmin-App widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Anbieter positionsabhängiger Live-Dienste:

U. U. müssen wir Ihre Position, Ihre Richtung, Ihr Tempo oder Ihre Hash-Geräte-ID mit externen Anbietern positionsabhängiger Dienste teilen, z. B. Cyclops, Foursquare oder HERE, um den geforderten Dienst bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Anbieter für die Sprachsteuerung:

U. U. müssen wir Ihre Hash-ID, Kontakte, gespeicherten POIs, Position und Audioaufzeichnungen mit Drittanbietern wie Nuance teilen, um den angeforderten Dienst bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Wir erfassen Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung unserer Apps. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. zu der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise unserer Apps zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Apps interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Apps optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Firebase, ein Dienst von Google, wird in einigen unserer mobilen Apps verwendet, um die Effektivität unserer Marketingkampagnen und Werbung zu verfolgen. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook-Dienste werden in einigen unserer mobilen Apps verwendet, um die Effektivität unserer Marketingkampagnen und Werbung zu verfolgen. Wenn Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Facebook erhalten möchten, klicken Sie hier.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, sowie Crashlytics und Firebase, Dienste von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre in Serverprotokolldateien enthaltenen personenbezogenen Daten dreißig (30) Tage lang. Wir speichern Ihre in Analysen und Floating Car Data enthaltenen personenbezogenen Daten für einen unbegrenzten Zeitraum. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" ""Meine Rechte"") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos kontaktieren Sie unseren Support.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Belgium (Dutch)

Return to Top

Privacybeleid voor automotive applicaties voor consumenten

Laatst bijgewerkt: 23 december 2019

Vorig beleid bekijken

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit privacybeleid ontwikkeld om u informatie te geven over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u mobiele Garmin toepassingen ("apps") gebruikt voor Android of Apple systemen die betrekking hebben op onze automotive producten en services voor consumenten, zoals Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, de Garmin Sony Xperia Edition app, de Garmin Drive app en de Garmin Smartphone Link app. Navigon is een merk van Garmin.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin
- Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonlijke gegevens
- Cookies en vergelijkbare technologieën
- Updates van Privacybeleid
- Behoud van Persoonlijke gegevens
- Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris
- Uw rechten

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdata van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u Garmin's live op locatie gebaseerde diensten gebruikt:

Wanneer u gebruikmaakt van de live locatiegebaseerde services van Garmin, zoals weer, lokaal zoeken, flitspalen, verkeer, brandstofprijzen, parkeren, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse en multimodale routebepaling, verzamelen wij persoonlijke gegevens, zoals uw toestel-id, app store-accountgegevens en locatie. We kunnen ook transactionele logbestanden creëren die nuttig zijn bij het oplossen van problemen.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw toestel-id, app store-accountgegevens en locatie om aanvragen voor live locatiegebaseerde services te autoriseren en uit te voeren. In Android applicaties verwerkt Garmin ook het e-mailadres van uw Google Play account om abonnementsservices op uw Android toestellen te beheren en te leveren. De juridische grond voor deze verwerkingsactiviteiten is de uitvoering van een contract.

(b) Garmin verwerkt uw aanmeld- of verificatiegegevens van externe serviceleveranciers voor verificatie met de derde en om het verstrekken van bepaalde live op locatie gebaseerde diensten binnen onze applicaties, zoals Flinc of Foursquare, te vergemakkelijken. De juridische grond voor dit verwerken is uw toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door de live op locatie gebaseerde diensten van de derde binnen onze applicaties los te koppelen.

(c) Garmin verwerkt uw locatie voor het verzamelen van "floating car data" (FCD) bij gebruik van gratis

verkeersinformatiediensten binnen bepaalde applicaties. De juridische grond voor dit verwerken is uw toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door het gebruik van de gratis verkeersinformatiediensten te stoppen of door een verkeersabonnement aan te schaffen.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u Navigon Select Telekom Edition applicaties gebruikt:

Wanneer u Garmin Navigon Select Telekom Edition apps gebruikt of een in-app aankoop via een Navigon Select Telekom Edition app verricht, verzamelen we persoonlijke gegevens, zoals uw apparaat-ID.

Doel en Juridische grond:

Wij gebruiken deze informatie om te controleren of u abonnee bent van de Telekom Select aanbieder. Wij gebruiken deze informatie voor het verwerken van in-app aankopen via de Telekom Select aanbieder. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u de spraakgestuurde zoekfunctie gebruikt in onze Garmin Drive app of compatibele producten:

Wanneer u spraakgestuurd zoekt, verzamelen wij persoonlijke gegevens, zoals uw toestel-id, locatie, gesproken zoekopdrachten en de namen van contactpersonen en opgeslagen nuttige plaatsen (POI's) om u te voorzien van relevante zoekresultaten voor uw locatie.

Doel en Juridische grond:

(a) Garmin verwerkt uw toestel-id, locatie en gesproken zoekopdrachten met als doel de zoekopdrachten die u hebt aangevraagd, uit te voeren. De juridische grond voor deze verwerking is de uitvoering van een contract.

(b) Garmin verwerkt uw toestel-id, namen van contactpersonen en namen van opgeslagen POI's om verbeterde zoekresultaten te bieden die namen en woorden van uw contactpersonen en POI's herkennen. De juridische grond voor dit verwerken is uw toestemming. U kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken door de functie onder Instellingen uit te schakelen.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt:

Als u een Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt en uw toestemming geeft, verzamelt Garmin uw toestelgegevens, zoals locatie, snelheid, richting en datum en tijd van opname, en uploadt deze gegevens. Als u, wanneer u daar om wordt gevraagd, uw toestemming geeft, kan Garmin deze samengevoegde gegevens ook delen met derden om de kwaliteit te verbeteren van de functies voor verkeersinformatie en parkeerinformatie en andere functies die door contentproviders worden geleverd.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden samengevoegd met gegevens van andere gebruikers die daartoe toestemming hebben gegeven en worden gebruikt ter verbetering van de kwaliteit van onze producten en apps en de functies voor verkeersinformatie, parkeerinformatie en andere functies die door Garmin of derden worden geleverd. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is toestemming; u kunt deze te allen tijde intrekken in de instellingen van uw Garmin toestel of app.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Verleners van live op locatie gebaseerde diensten:

We moeten mogelijk uw locatie, richting, snelheid of ingekorte apparaat-ID met verleners van op locatie gebaseerde diensten, zoals Cyclops, Foursquare, HERE of andere leveranciers delen om de gevraagde dienst te kunnen verlenen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Providers van spraakherkenning:

Mogelijk moeten we uw gehashte id, contactpersonen, opgeslagen POI's, locatie en audio-opnamen delen met externe serviceproviders, zoals Nuance, om de gevraagde service te kunnen verlenen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of

aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. Bekijk Garmin bedrijven.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (V.K.) of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en worden namens Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. verwerkt.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Meer informatie over Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacyschild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt uw klacht ook sturen naar onze gekozen onafhankelijke instantie voor beslechting van geschillen, JAMS, en in bepaalde gevallen, kunt u het arbitrageproces inzake het Privacyschild starten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in deze Privacyverklaring op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

We verzamelen gegevens van gebruikers over hun gebruik van onze apps. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van onze apps te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze apps communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze apps kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Firebase, een dienst van Google, wordt gebruikt op sommige van onze mobiele apps om de effectiviteit van onze marketingcampagnes en advertenties te volgen. Lees meer informatie over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt.
- **Facebook:** Diensten van Facebook worden gebruikt op sommige van onze mobiele apps om de effectiviteit van onze marketingcampagnes en advertenties te volgen. U kunt meer lezen over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Facebook-advertentiediensten worden gebruikt door hier te klikken.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, een Microsoft service, en Crashlytics en Firebase, beide Google services, worden gebruikt om ons te helpen het gebruik van Garmin apps beter te begrijpen en de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te lossen.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de vívofit jr. app

Behoud van Persoonlijke gegevens

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens in serverlogbestanden gedurende dertig (30) dagen. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens in analyses en FCD voor onbepaalde tijd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; per e-mail te bereiken via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Uw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de pagina 'Mijn rechten' "pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Garmin account te verwijderen, gelieve contact op te nemen met het customer support team.

Als u in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en uw recht op beperking van verwerking of uw recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neemt u contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont en uw rechten met betrekking tot uw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat u het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens uw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de CCPA-kennisgeving over privacy.

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Belgium (French)

Return to Top

Politique de confidentialité des applications automobiles grand public

Dernière mise à jour : 23 décembre 2019

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les applications mobiles Garmin (« applications ») pour les systèmes Android ou Apple liés à nos produits et services automobiles grand public, y compris les applications Garmin HUD, Navigon, Navigon Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive et Garmin SmartPhoneLink. Navigon est une marque de Garmin.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client.

Motifs et bases légales :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité.

Données personnelle traitées lorsque vous utilisez les services en direct de Garmin basés sur votre position :

Lorsque vous utilisez les services Garmin basés sur la position, tels que la météo, la recherche locale, les alertes Garmin, l'info-trafic, les prix du carburant, les parkings, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse et le routage multi-modal, nous recueillons au sein de nos applications des données personnelles, telles que l'identifiant, les informations du compte de la boutique d'applications et la position de votre appareil. Nous pouvons également créer des journaux de transactions utiles pour le diagnostic des problèmes de service.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, les informations du compte de la boutique d'applications et votre position dans le but d'autoriser et d'exécuter des demandes de services basés sur la position. Dans les applications Android, Garmin traite également l'adresse e-mail de votre compte Google Play dans le but de gérer et de fournir des services basés sur un abonnement sur vos appareils Android. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Garmin traite vos informations d'autorisation ou d'identification pour les fournisseurs de services tiers dans le but de vous identifier auprès du fournisseur tiers et de faciliter la fourniture de certains services en direct basés sur votre position dans nos applications, comme Flinc ou Foursquare. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre consentement à tout moment en déconnectant les services tiers basés sur votre position dans nos applications.

(c) Garmin traite votre position dans le but de recueillir des données de mouvement lors de l'utilisation des services d'info-trafic gratuit dans certaines applications. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre consentement à tout moment en cessant d'utiliser ces services d'info-trafic gratuit ou en vous abonnant aux services d'info-trafic.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les applications Navigon Select Telekom Edition :

Lorsque vous utilisez les applications Navigon Select Telekom Edition de Garmin ou que vous effectuez un achat intégré via l'application Navigon Select Telekom Edition, nous recueillons des données personnelles, telles que l'identifiant de votre appareil.

Motifs et bases légales :

Nous utilisons ces informations pour vérifier que vous êtes un abonné du fournisseur Telekom Select. Nous utilisons également ces informations pour traiter les achats intégrés via le fournisseur Telekom Select. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez la fonction de recherche vocale de notre application Garmin Drive ou des produits compatibles :

Lorsque vous utilisez la recherche vocale, nous recueillons des données personnelles, telles que l'identifiant de votre appareil, votre position, les demandes de recherche vocale et les noms des contacts et des points d'intérêt (POI) enregistrés pour vous fournir des résultats de recherche pertinents.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, sa position et les demandes de recherche vocales afin d'effectuer les recherches que vous avez demandées. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, les noms de vos contacts et les noms des POI enregistrés afin de fournir des résultats de recherche améliorés qui reconnaissent les noms et mots figurant dans vos contacts et POI. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en désactivant la fonction sous Paramètres.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez votre appareil ou application de navigation automobile Garmin :

Si vous utilisez un appareil ou une application de navigation automobile Garmin et si vous l'acceptez, Garmin recueille et télécharge des données depuis votre appareil, notamment des données de position, de vitesse, de direction, ainsi que de date et d'heure d'enregistrement. Si vous l'acceptez, Garmin peut aussi partager ces informations agrégées avec des tiers dans le but d'améliorer la qualité de l'info-trafic, des informations de parking et des autres fonctions fournies par des fournisseurs de contenu.

Motifs et bases légales :

Ces données sont ajoutées aux données d'autres utilisateurs consentants et sont utilisées pour améliorer la qualité de nos produits et applications, ainsi que les fonctions, comme l'info-trafic et le parking, proposées par Garmin ou des fournisseurs tiers. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou application Garmin.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Fournisseurs de services basés sur votre position en temps réel :

Nous pouvons être amenés à partager votre position, votre cap, votre vitesse ou l'identifiant haché de votre appareil à des fournisseurs tiers de services basés sur votre position, tels que Cyclops, Foursquare, HERE ou autres parties tierces, dans le but de fournir le service demandé. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Fournisseurs de reconnaissance vocale :

Il se peut que nous ayons besoin de partager une version hachée de votre identifiant, vos contacts, vos POI enregistrés, votre position et vos enregistrements audio avec des fournisseurs de services tiers, tels que Nuance, afin de fournir le service demandé. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite

ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis. Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Nous collectons des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses applications, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses applications.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** Firebase est un service Google que nous utilisons sur certaines de nos applications mobiles pour suivre l'efficacité de nos campagnes marketing et publicitaires. Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la marche à suivre pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **Facebook :** Les services Facebook sont utilisés sur certaines de nos applications mobiles pour suivre l'efficacité de nos campagnes marketing et publicitaires. Si vous souhaitez savoir comment nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, comment vous pouvez contrôler l'utilisation de vos informations et comment procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Facebook, cliquez ici.
- **HockeyApp ; Crashlytics (Fabric) ; Firebase :** HockeyApp, un service Microsoft, et Crashlytics et Firebase, qui sont des services de Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des plantages d'applications.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles contenues dans les fichiers journaux de serveur pendant trente (30) jours. Nous conservons vos Données personnelles contenues dans les analyses et les FCD (Floating Car Data - Collecte de données de localisation, de vitesse, de sens du déplacement des véhicules roulants) indéfiniment. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, contactez notre équipe d'assistance produit.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Brazil (Portuguese)

Return to Top

Política de privacidade para aplicações de consumo para automóveis

Última atualização: 23 de dezembro de 2019

Ler a política anterior

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe facultar informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando utiliza as aplicações para dispositivos móveis ("aplicações") Garmin para sistemas Android ou Apple relacionadas com os nossos produtos e serviços de consumo para automóveis, incluindo as aplicações Garmin HUD, as aplicações Navigon, as aplicações Navigon Select Telekom Edition, as aplicações Garmin StreetPilot, a aplicação Garmin Sony Xperia Edition, a aplicação Garmin Drive e a aplicação Garmin Smartphone Link. Navigon é uma marca Garmin.

Os restantes websites, aplicativos e produtos Garmin que não incluam um link para esta Política de Privacidade e remetam para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma seção específica desta Política de Privacidade, clique num link abaixo:

- Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin
- Categorias de receptores de dados pessoais
- Transferências de dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Atualizações à Política de Privacidade
- Retenção de Dados Pessoais
- Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados
- Os seus direitos

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais tratados quando comunica com a Garmin:

Quando o utilizador interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contato, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registros de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicativos e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza os serviços baseados na localização em tempo real da Garmin:

Quando utiliza os serviços baseados em localização em tempo real da Garmin, tais como meteorologia, pesquisa local, câmaras de segurança, trânsito, preços de combustível, estacionamento, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse e rotas multimodais, dentro das nossas aplicações, recolhemos dados pessoais, tais como o identificador do dispositivo, informações da conta da loja de aplicações e a localização. Também poderemos criar registos transacionais que são úteis no diagnóstico de problemas de serviços.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin processa o identificador do dispositivo, informações da conta da loja de aplicações e a localização para autorizar e responder a pedidos de serviços baseados na localização em tempo real. Nas aplicações Android, a Garmin também trata o endereço de e-mail da conta Google Play com a finalidade de gerir e fornecer serviços de subscrição nos seus dispositivos Android. O fundamento jurídico para estas atividades de tratamento é a execução de um contrato.

(b) A Garmin processa as suas credenciais de início de sessão ou de autorização a prestadores de serviços externos para fins de autenticação com o prestador de serviços externo e de facilitar a prestação de determinados serviços baseados na localização em tempo real nos nossos aplicativos, tais como Flinc ou Foursquare. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento. Pode cancelar esta autorização em qualquer momento, desligando os serviços baseados na localização em tempo real prestados por terceiros nos nossos

aplicativos.

(c) A Garmin processa a sua localização com a finalidade de recolher dados flutuantes sobre veículos (FCD) ao utilizar serviços de trânsito gratuitos em determinadas aplicações. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento. Pode revogar este consentimento em qualquer momento, descontinuando a utilização dos serviços de trânsito gratuitos ou adquirindo uma assinatura de trânsito.

Dados pessoais que são processados quando utiliza os aplicativos Navigon Select Telekom Edition:

Quando utiliza os aplicativos Navigon Select Telekom Edition da Garmin ou faz uma compra dentro do próprio aplicativo através de um aplicativo Navigon Select Telekom Edition, recolhemos dados pessoais, tais como o seu identificador de dispositivo.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos essas informações para verificar se é assinante do fornecedor Telekom Select. Também usamos esta informação para processar compras dentro do aplicativo através do fornecedor Telekom Select. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza a funcionalidade de pesquisa por voz na nossa aplicação Garmin Drive ou produtos compatíveis:

Quando utiliza a pesquisa por voz, recolhemos dados pessoais, tais como o identificador do dispositivo, a localização, pedidos de pesquisa por voz e os nomes dos contactos e locais de interesse (POI) armazenados para lhe fornecer resultados de pesquisa relevantes para a localização.

Finalidade e fundamento jurídico:

(a) A Garmin trata os pedidos de identificador do dispositivo, localização e pesquisa por voz do seu dispositivo com o objetivo de realizar as pesquisas que solicitou. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução de um contrato.

(b) A Garmin trata o identificador do dispositivo, os nomes de contactos e os nomes de POI guardados com o objetivo de fornecer resultados de pesquisa melhorados que reconhecem nomes e palavras dos seus contactos e POI. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento. Pode retirar este consentimento a qualquer momento através da desativação da funcionalidade em Definições.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza o seu dispositivo ou aplicação Garmin de navegação automática:

Se utilizar um dispositivo ou aplicação Garmin de navegação automática e der o seu consentimento, a Garmin recolherá e carregará dados a partir do seu dispositivo, como a localização, velocidade, direção, hora e data de gravação. Se der o seu consentimento quando solicitado, a Garmin poderá também partilhar ou vender estes dados agregados a terceiros com vista a melhorar a qualidade das funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas por fornecedores de conteúdos.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estes dados são agregados com dados de outros utilizadores que tenham igualmente dado o respetivo consentimento e são utilizados para melhorar a qualidade dos nossos produtos e aplicações, bem como as funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas pela Garmin ou por terceiros. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o consentimento, que poderá retirar a qualquer momento nas definições do seu dispositivo ou aplicação da Garmin.

Categorias de receptores de dados pessoais

Fornecedores de serviços baseados na localização em tempo real:

Poderemos ter de compartilhar a sua localização, direção, velocidade ou identificador de dispositivo com hash para fornecedores de serviços baseados na localização externos, tais como Cyclops, Foursquare, HERE ou outros fornecedores, com a finalidade de fornecer o serviço solicitado. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é a execução de um contrato.

Fornecedores de reconhecimento de voz:

Poderemos ter de partilhar o seu identificador com hash, contactos, POI guardados, localização e gravações de áudio com fornecedores de serviços externos, como a Nuance, com o objetivo de fornecer o serviço solicitado. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é a execução de um contrato.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa

perante ações judiciais.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de Privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas Garmin em outros países. Ver empresas de que a Garmin é proprietária.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome pela Garmin International, Inc., pela Garmin Services, Inc. e pela Garmin AT, Inc.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA.Saiba mais sobre o Privacy Shield.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode apresentar uma reclamação junto do nosso organismo independente de resolução de litígios, JAMS, e, em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Declaração de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Recolhemos dados dos utilizadores sobre a respetiva utilização dos nossos aplicativos. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que o aplicativo acessa os nossos servidores, a versão do aplicativo, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e arquivos foram transferidos para o aplicativo, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, as informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como o aplicativo funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade dos respectivos aplicativos; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade do aplicativo e outros problemas de utilização o mais rapidamente possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações analíticas é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos aplicativos, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos aplicativos.

Seguem-se alguns exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** o Firebase, um serviço da Google, é utilizado em algumas dos nossos aplicativos móveis para monitorar a eficácia das nossas campanhas de marketing e anúncios. Obtenha mais informações sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.
- **Facebook:** os serviços do Facebook são utilizados em alguns dos nossos aplicativos para dispositivos móveis para monitorar a eficácia das nossas campanhas de marketing e anúncios. Pode obter mais informações sobre como as informações de análise podem ser utilizadas, como controlar a utilização das suas informações e como impedir que a publicidade do Facebook utilize os seus dados clicando aqui.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** A HockeyApp, um serviço da Microsoft, a Crashlytics e o Firebase, que são serviços da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações da Garmin de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.

Atualizações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicativos, que melhoramos as nossas ofertas atuais e conforme as tecnologias e legislações evoluem. O usuário pode saber a data da última atualização da presente Política de Privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de Privacidade revisada.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações nos websites da Garmin e nos

aplicativos vinculados a esta Política de Privacidade.

Retenção de Dados Pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais contidos nos arquivos de registro de servidores durante trinta (30) dias. Iremos reter os seus dados pessoais contidos na análise e FCD indefinidamente. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China, que pode contactar através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a página “Os meus direitos” "página “Os meus direitos”") relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, contacte a nossa equipa de suporte ao produto.

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o Aviso de privacidade da CCPA.

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

Bulgaria (Bulgarian)

Return to Top

Правила за поверителност за приложения Consumer Automotive

Последна актуализация: 10 март 2020 г.

Прегледайте предишните Правила

Вашата поверителност е важна за Garmin. Разработихме тези Правила за поверителност, за да Ви предоставим информация за начина, по който обработваме Вашите лични данни, когато използвате мобилни приложения за навигация на Garmin („приложения“) за системи Android или Apple, свързани с нашите продукти и услуги на Consumer Automotive, включително приложения Garmin HUD, приложения Navigon, приложения Navigon Select Telekom Edition, приложения Garmin StreetPilot, приложението Garmin Sony Xperia Edition, приложението Garmin Drive и приложението Garmin SmartPhone Link. Navigon е марка на Garmin.

Други уебсайтове, приложения и продукти на Garmin, в които няма връзка към настоящите правила за поверителност, а има връзка към различни правила за поверителност на Garmin, се ръководят от последните.

„Лични данни“ означава информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано.

За да преминете към конкретен раздел от тези правила за поверителност, моля, щракнете върху някоя от връзките по-долу:

- Категории лични данни, обработвани от Garmin
- Категории получатели на лични данни
- Прехвърляния на лични данни
- Бисквитки и подобни технологии
- Актуализации на правилата за поверителност
- Запазване на лични данни
- Администратор на данни и служител по защита на данните
- Вашите права

Категории лични данни, обработвани от Garmin

Лични данни, които се обработват, когато комуникирате с Garmin:

Когато се свързвате с нашите представители за обслужване на клиенти по имейл, телефон, онлайн или лично, ние събираме лични данни, като например Вашето име, пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес и предпочитания за връзка, както и информация за продуктите на Garmin, които притежавате, като например техните серийни номера и дати на закупуване. Също така може да създаваме регистри на събития, които ни помагат за диагностика на проблеми в работата на продукта или приложението и да получим информация, свързана с проблеми в поддръжката или обслужването. За да подобрим обслужването на клиенти и при спазване на действащото законодателство, можем също да записваме и преглеждаме разговори с нашите представители за обслужване на клиенти и да анализираме всички отзиви, които са ни предоставени чрез доброволни проучвания сред клиентите.

Цел и правно основание:

Използваме тази информация, за да Ви предоставим обслужване на клиентите и поддръжка на продуктите и да следим за качеството и вида на обслужване на клиентите и поддръжка на продуктите, които предоставяме на нашите клиенти. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е законният интерес на Garmin да осигурява качествена поддръжка на продуктите.

Лични данни, които се обработват, когато използвате базирани на местоположението услуги в реално време на нашата фирма:

Когато използвате нашите базирани на местоположението услуги в реално време, като например метеорологично време, локално търсене, камери за безопасност, трафик, цени на горива, паркиране, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse и съставяне на мултимодален маршрут в нашите приложения, ние събираме лични данни, като например идентификатора на Вашето устройство, акаунт в магазина за приложения и местоположението. Може също така да създаваме регистри за трансакции, които ни помагат за диагностика на проблеми с услугите.

Цели и правни основания:

(a) Garmin обработва идентификатора на Вашето устройство, информация за акаунт в магазина за приложения и местоположението с цел разрешаване и изпълнение на заявки за базирани на местоположението услуги в реално време. За приложенията на Android Garmin също така обработва Вашия имейл адрес на акаунта Ви в Google Play за целите на управление и предоставяне на базирани на абонамент услуги за Вашите устройства с Android. Правното основание за тези дейности по обработване е изпълнение на договор.

(b) Garmin обработва Вашите данни за идентификация при влизане или упълномощаване за доставчици на услуги от трети страни с цел удостоверяване към третата страна и улесняване на предоставянето на

определени базирани на местоположението услуги в реално време в нашите приложения, като например Flinc или Foursquare. Правното основание за тази обработка е Вашето съгласие. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като изключите предоставяните в нашите приложения базирани на местоположението услуги в реално време от трета страна.

(c) Garmin обработва местоположението Ви с цел събиране на „плаващи автомобилни данни“ (floating car data, FCD), когато се използват безплатни услуги за трафика в определени приложения. Правното основание за тази обработка е Вашето съгласие. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като прекратите използването на безплатни услуги за трафика или като закупите абонамент за трафик.

Лични данни, които се обработват, когато използвате приложенията Navigon Select Telekom Edition:

Когато използвате приложенията Navigon Select Telekom Edition на Garmin или правите покупка в приложение Navigon Select Telekom Edition, ние събираме лични данни, като например идентификатора на Вашето устройство.

Цел и правно основание:

Използваме тази информация, за да потвърдим, че сте абонат на доставчика Telekom Select. Използваме тази информация и за да обработваме покупки, направени от приложението, през доставчика Telekom Select. Правното основание за обработка на тази информация за тези цели е изпълнението на договор.

Лични данни, които се обработват, когато използвате функцията за гласово търсене в нашето приложение Garmin Drive или съвместими продукти:

Когато използвате гласовото търсене, ние събираме лични данни, като например идентификатора на Вашето устройство, местоположение, заявки за гласово търсене и имената на контактите и съхранените интересни места (POI), за да Ви предоставим резултати от търсенето, свързани с местоположението.

Цел и правно основание:

(a) Garmin обработва идентификатора на Вашето устройство, местоположение и заявки за гласово търсене за целите на извършване на търсенията, които сте заявили. Правното основание за тази обработка е изпълнение на договор.

(b) Garmin обработва идентификатора на Вашето устройство, имената на контактите и имената на запазените POI с цел предоставяне на подобрени резултати от търсенето, разпознаващи имена и думи от Вашите контакти и POI. Правното основание за тази обработка е Вашето съгласие. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като изключите функцията в Настройки.

Лични данни, които се обработват, когато използвате Вашето автомобилно навигационно устройство или приложение на Garmin:

Ако използвате автомобилно навигационно устройство или приложение на Garmin и предоставите съгласието си, Garmin ще събира и качва от Вашето устройство информация, като например местоположение, скорост, посока и дата на записа. Ако предоставите съгласието си, когато бъдете попитани, Garmin може също така да споделя такива обобщени данни с трети страни с цел подобряване на качеството на трафика, паркирането и други функции, разрешени от доставчиците на съдържание.

Цел и правно основание:

Тези данни се обединяват с данните от други потребители, които са дали съгласието си, с цел подобряване на качеството на нашите продукти и приложения и на трафика, паркирането и други функции, разрешени от Garmin или от трети страни. Правното основание за обработката на тези данни за тази цел е съгласие, което може да оттеглите по всяко време от настройките на Вашето устройство или приложение на Garmin.

Категории получатели на лични данни

Доставчици на базирани на местоположението услуги в реално време:

Може да се наложи да споделяме Вашето местоположение, направление на движение, скорост или хеширан идентификатор на устройството с доставчици на базирани на местоположението услуги в реално време от трети страни, като например Cyclops, Foursquare, HERE или други доставчици, с цел предоставяне на заявената услуга. Правното основание за обработка на тази информация за тази цел е изпълнението на договор.

Доставчици на гласово разпознаване:

Може да се наложи да споделяме Вашия хеширан идентификатор, контакти, съхранени POI, местоположение и аудиозаписи с доставчици на услуги от трети страни, като например Nuance, за да Ви предоставим заявената услуга. Правното основание за обработка на тази информация за тази цел е изпълнението на договор.

Разкриване в други случаи:

Може да разкриваме лични данни за Вас на други хора: (a) ако имаме Вашето валидно съгласие за това; (b) за да

изпълним валидна призовка, правна заповед, съдебна заповед, правен процес или друго правно задължение; (c) за да приложим нашите условия или правила или политики; или (d) при необходимост за правна защита или защита на законни права.

Също така можем да прехвърлим Вашите лични данни на филиал, дъщерно дружество или трета страна в случай на реорганизация, сливане, продажба, създаване на съвместно предприятие, прехвърляне на правата, прехвърляне или друго разпореждане с целите или част от дейността, активите или акциите на Garmin, включително, без ограничение, във връзка с несъстоятелност или подобна процедура, при условие че никое лице, на което прехвърляме лични данни, няма да има право да обработва Вашите лични данни освен тези, описани в настоящите Правила за поверителност, без да Ви уведоми, и ако се изисква от действащото законодателство, без да получи Вашето съгласие.

Прехвърляния на лични данни

Garmin е световна компания. За да предлагаме нашите продукти, приложения и услуги, е възможно да се наложи да прехвърляме Вашите лични данни на компании, собственост на Garmin, в други държави. Преглед на компании, притежавани от Garmin.

Личните данни на лица, пребиваващи в държава от Европейска икономическа зона (ЕИЗ), Обединеното кралство (U.K.) или Швейцария, се обработват от Garmin Würzburg GmbH и обработени от нейно име от други компании, собственост на Garmin, за осигуряване на поддръжка, инфраструктура, сигурност и други ключови функции. Garmin Würzburg GmbH влезе в одобрен от Европейската комисия стандартни договорни клаузи, когато тези дружества не се намират в ЕИЗ или юрисдикция, счетена от Европейската комисия за адекватна.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. спазват принципите на Privacy Shield в отношенията между ЕС и Съединените щати и между Швейцария и Съединените щати относно събирането, използването, споделянето и задържането на лична информация от ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария, както е описано в нашия сертификат за Privacy Shield в отношенията между ЕС и Съединените щати и сертификат за Privacy Shield в отношенията между Швейцария и Съединените щати. [Научете повече за Privacy Shield](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield „Privacy Shield“).

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. подлежат на надзор от Федералната търговска комисия на САЩ и носят отговорност за личните данни, прехвърлени на трети страни, които ги обработват от наше име. Ако имате оплаквания, свързани със спазването на Privacy Shield от наша страна, се свържете с нас на [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Privacy email“). Можете да изпратите оплакване и до избрания от нас независим орган за решаване на спорове JAMS, а в някои случаи да поискате и арбитраж по процедурата за Щита за личните данни.

От всички компании, собственост на Garmin, се изисква да спазват практиките на поверителност, изложени в настоящата Декларация за поверителност.

Бисквитки и подобни технологии

Ние събираме данни от потребителите за използването от тяхна страна на нашите приложения. Видовете аналитична информация, която се събира, включва датата и часа на достъп на приложението до нашите сървъри, версията на приложението, местоположението на устройството, езиковата настройка, каква информация и файлове са били изтеглени в приложението, поведението на потребителите (напр. използвани функции, честота на използване), информация за състоянието на устройството, модел на устройството, информация за хардуера и операционната система и информация, свързана с функционирането на приложението. Garmin използва тези данни, за да подобри качеството и функционалността на приложенията си, да разработва и пуска на пазара продукти и функции, които най-добре обслужват Вас и другите потребители, както и да открива и отстранява проблеми със стабилността на приложението и други проблеми с възможностите за използване възможно най-бързо.

Правното основание за обработката на тази аналитична информация е нашият законен интерес да разберем как клиентите ни взаимодействат с нашите приложения, така че да подобрим потребителското изживяване и функционалността на нашите приложения.

Ето някои примери за трети страни доставчици на аналитични и подобни услуги, които ползваме понастоящем:

Услуги за анализ:

– **Google:** Firebase, услуга на Google, се използва в някои от нашите мобилни приложения за проследяване на ефективността на нашите маркетингови кампании и реклами. Научете повече за това как може да се използва тази информация за анализ, как да контролирате използването на Вашата информация и как да откажете използването на данните Ви от Google Analytics.

– **Facebook:** Услугите на Facebook се използват в някои от мобилните ни приложения за проследяване на ефективността на нашите маркетингови кампании и реклами. Можете [да откриете повече информация](https://www.facebook.com/about/ads „Facebook Information“) за това как може да се използва тази информация за анализ, как да контролирате използването на Вашата информация и как да откажете използването на данните Ви за рекламиране във Facebook.

– **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, услуга на Microsoft, и Firebase (Crashlytics), услуга на Google, се използват, за да ни помогнат по-добре да разберем използването на приложенията на Garmin, за да подобрим изживяването на потребителите и да идентифицираме и разрешим проблемите, които причиняват сривове в приложенията.

Актуализации на правилата за поверителност

Ние можем да актуализираме периодично тези правила за поверителност, като прибавяме нови продукти и приложения, като подобряваме нашите текущи оферти, както и вследствие на промени в технологиите и законодателството. Можете да научите кога тези правила за поверителност са били актуализирани за последен път, като направите справка с легендата „Последна актуализация“ в горната част на тази страница. Всички промени влизат в сила след публикуването на актуализираните правила за поверителност.

Ние ще ви изпратим известие, ако тези промени са по същество, и ще изчакаме да получим вашето съгласие, когато това се изисква от нас по силата на действащото законодателство. Това известие се осигурява по имейл или чрез публикуване на известие за измененията на уебсайтовете на Garmin и в приложенията, които са свързани с тези правила за поверителност.

Запазване на лични данни

Запазваме личните Ви данни, съдържащи се във файловете с регистри на сървъра, в продължение на тридесет (30) дни. Запазваме личните Ви данни, съдържащи се в анализите и FCD, за неограничен период от време. В допълнение вижте по-долу в раздела „Вашите права“ описание на Вашето право на заличаване.

Администратор на данни и служител по защита на данните

Ако пребивавате в държава от ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария, Вашите лични данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin Würzburg GmbH със седалище на адрес Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Служителят по защита на данните за ЕС на компанията се намира на същия адрес и можете да се свържете с него по имейл на [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com „имейл адрес“)

Ако пребивавате в Китай, Вашите лични данни, събирани от Garmin, се администрират от Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, която се намира на адрес 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай, с която можете да се свържете по имейл на [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com „имейл адрес“).

Ако пребивавате извън ЕИП, Обединеното кралство, Швейцария и Китай, личните данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, с която също можете да се свържете по имейл на [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „имейл за поверителност“).

Вашите права

Ако пребивавате в Европейския съюз или Обединеното кралство, съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) или Закона за защита на данните на Обединеното кралство за 2018 г. имате право да поискате от Garmin достъп, корекция или заличаване на Вашите лични данни, преносимост на данните, ограничаване на обработката на Вашите лични данни, право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни и право да подадете жалба до надзорния орган. За повече информация относно тези права посетете [страница „Моите права“] на Европейската комисия (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en „My Rights page“), отнасяща се до ОРЗД, която може да се разгледа на множество езици. Ако пребивавате извън Европейския съюз и Обединеното кралство, е възможно да имате подобни права съгласно местното законодателство.

За да поискате достъп до или корекция, преносимост или заличаване на Вашите лични данни или за да премахнете своя акаунт в Garmin [свържете се с нашия отдел за поддръжка на продукти] (изпрати_на: productsupport.privacy@garmin.com "Имейл до Поддръжка на продукти").

Ако живеете в Китай и искате да упражните някое от правата си на субект на данни, моля, свържете се с Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. на cnprivacy@garmin.com.

Ако живеете в Европейския съюз или Обединеното кралство и желаете да упражните правото си на ограничаване на обработката или правото си да възразите срещу обработката, се обърнете към служителя по защита на данните за ЕС в Garmin Würzburg GmbH на Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или чрез имейл на euprivacy@garmin.com.

Ако не живеете в Европейския съюз, Обединеното кралство или Китай, но смятате, че имате право да упражнявате тези или други права съгласно местните си закони, моля, свържете се с Garmin International, Inc. на privacy@garmin.com.

Бележка за жителите на Калифорния относно практиките и правата на поверителност

Ако сте жител на Калифорния, законът на калифорнийското законодателство може да Ви предоставя допълнителни права по отношение на Вашите лични данни. За да научите повече за Вашите права за поверителност в Калифорния, посетете CCPA Privacy Notice.

- Всички търговски марки са собственост на съответните им притежатели.*

Canada (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last updated: December 23, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app, and the Garmin Smartphone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use Garmin's live location-based services:

When you use Garmin's live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information, and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information, and location for the purpose of authorizing and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorization credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognize names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with or sell this data to third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), United Kingdom ("U.K."), or in Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing, and retention of personal information from the EEA, U.K., and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield here.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at []("Garmin Companies"). You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising by clicking here.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material, and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin Connect website or through the vívofit jr. app

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K., or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. Garmin’s EU Data Protection Officer is located at the same address and can also be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can also contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or UK Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com. If you do not live in the European Union and U.K. but you believe you have a right to restriction of processing or a right to object to processing under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

All trademarks are the property of their respective owners.

Canada (French)

Return to Top

Politique de confidentialité des applications automobiles grand public

Dernière mise à jour : 23 décembre 2019

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les applications mobiles Garmin (« applications ») pour les systèmes Android ou Apple liés à nos produits et services automobiles grand public, y compris les applications Garmin HUD, Navigon, Navigon Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive et Garmin SmartPhoneLink. Navigon est une marque de Garmin.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client.

Motifs et bases légales :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité.

Données personnelle traitées lorsque vous utilisez les services en direct de Garmin basés sur votre position :

Lorsque vous utilisez les services Garmin basés sur la position, tels que la météo, la recherche locale, les alertes Garmin, l'info-trafic, les prix du carburant, les parkings, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse et le routage multi-modal, nous recueillons au sein de nos applications des données personnelles, telles que l'identifiant, les informations du compte de la boutique d'applications et la position de votre appareil. Nous pouvons également créer des journaux de transactions utiles pour le diagnostic des problèmes de service.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, les informations du compte de la boutique d'applications et votre position dans le but d'autoriser et d'exécuter des demandes de services basés sur la position. Dans les applications Android, Garmin traite également l'adresse e-mail de votre compte Google Play dans le but de gérer et de fournir des services basés sur un abonnement sur vos appareils Android. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Garmin traite vos informations d'autorisation ou d'identification pour les fournisseurs de services tiers dans le but de vous identifier auprès du fournisseur tiers et de faciliter la fourniture de certains services en direct basés sur votre position dans nos applications, comme Flinc ou Foursquare. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre consentement à tout moment en déconnectant les services tiers basés sur votre position dans nos applications.

(c) Garmin traite votre position dans le but de recueillir des données de mouvement lors de l'utilisation des services d'info-trafic gratuit dans certaines applications. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre consentement à tout moment en cessant d'utiliser ces services d'info-trafic gratuit ou en vous abonnant aux services d'info-trafic.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les applications Navigon Select Telekom Edition :

Lorsque vous utilisez les applications Navigon Select Telekom Edition de Garmin ou que vous effectuez un achat intégré via l'application Navigon Select Telekom Edition, nous recueillons des données personnelles, telles que l'identifiant de votre appareil.

Motifs et bases légales :

Nous utilisons ces informations pour vérifier que vous êtes un abonné du fournisseur Telekom Select. Nous utilisons également ces informations pour traiter les achats intégrés via le fournisseur Telekom Select. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez la fonction de recherche vocale de notre application Garmin Drive ou des produits compatibles :

Lorsque vous utilisez la recherche vocale, nous recueillons des données personnelles, telles que l'identifiant de votre appareil, votre position, les demandes de recherche vocale et les noms des contacts et des points d'intérêt (POI) enregistrés pour vous fournir des résultats de recherche pertinents.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, sa position et les demandes de recherche vocales afin d'effectuer les recherches que vous avez demandées. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, les noms de vos contacts et les noms des POI enregistrés afin de fournir des résultats de recherche améliorés qui reconnaissent les noms et mots figurant dans vos contacts et POI. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en désactivant la fonction sous Paramètres.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez votre appareil ou application de navigation automobile Garmin :

Si vous utilisez un appareil ou une application de navigation automobile Garmin et si vous l'acceptez, Garmin recueille et télécharge des données depuis votre appareil, notamment des données de position, de vitesse, de direction, ainsi que de date et d'heure d'enregistrement. Si vous l'acceptez, Garmin peut aussi partager ces informations agrégées avec des tiers dans le but d'améliorer la qualité de l'info-trafic, des informations de parking et des autres fonctions fournies par des fournisseurs de contenu.

Motifs et bases légales :

Ces données sont ajoutées aux données d'autres utilisateurs consentants et sont utilisées pour améliorer la qualité de nos produits et applications, ainsi que les fonctions, comme l'info-trafic et le parking, proposées par Garmin ou des fournisseurs tiers. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou application Garmin.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Fournisseurs de services basés sur votre position en temps réel :

Nous pouvons être amenés à partager votre position, votre cap, votre vitesse ou l'identifiant haché de votre appareil à des fournisseurs tiers de services basés sur votre position, tels que Cyclops, Foursquare, HERE ou autres parties tierces, dans le but de fournir le service demandé. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Fournisseurs de reconnaissance vocale :

Il se peut que nous ayons besoin de partager une version hachée de votre identifiant, vos contacts, vos POI enregistrés, votre position et vos enregistrements audio avec des fournisseurs de services tiers, tels que Nuance, afin de fournir le service demandé. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite

ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Nous collectons des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses applications, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses applications.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** Firebase est un service Google que nous utilisons sur certaines de nos applications mobiles pour suivre l'efficacité de nos campagnes marketing et publicitaires. Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la marche à suivre pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **Facebook :** Les services Facebook sont utilisés sur certaines de nos applications mobiles pour suivre l'efficacité de nos campagnes marketing et publicitaires. Si vous souhaitez savoir comment nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, comment vous pouvez contrôler l'utilisation de vos informations et comment procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Facebook, cliquez ici.
- **HockeyApp ; Crashlytics (Fabric) ; Firebase :** HockeyApp, un service Microsoft, et Crashlytics et Firebase, qui sont des services de Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des plantages d'applications.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles contenues dans les fichiers journaux de serveur pendant trente (30) jours. Nous conservons vos Données personnelles contenues dans les analyses et les FCD (Floating Car Data - Collecte de données de localisation, de vitesse, de sens du déplacement des véhicules roulants) indéfiniment. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, contactez notre équipe d'assistance produit.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Chile (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de aplicaciones para vehículos de consumo

Última actualización: 23 de diciembre de 2019

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos desarrollado esta Políticas de privacidad para proporcionar la usuario información sobre cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza las aplicaciones móviles de Garmin ("aplicaciones") para sistemas Android o Apple relacionadas con nuestros productos y servicios para vehículos de consumo, incluidas las aplicaciones Garmin HUD, NAVIGON, NAVIGON Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive y Garmin Smartphone Link. NAVIGON es una marca de Garmin.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Tus derechos

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza servicios basados en lugares en directo de Garmin:

Cuando el usuario utiliza servicios basados en lugares en directo de Garmin, tales como información sobre el tiempo, búsqueda local, cámaras de seguridad, tráfico, precio de los combustibles, aparcamiento, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse y ruta multimodal, mediante nuestras aplicaciones, recopilamos datos personales como el identificador del dispositivo del usuario, la información de la cuenta de la tienda de aplicaciones y la ubicación. También podemos crear registros transaccionales que resultan útiles en el diagnóstico de problemas del servicio.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa el identificador del dispositivo del usuario, la información de la cuenta de la tienta de aplicaciones y la ubicación con el fin de autorizar y satisfacer solicitudes de servicios basados en lugares en directo. En las aplicaciones para Android, Garmin también procesa la dirección de correo electrónico de la cuenta de Google Play del usuario para gestionar y proporcionar servicios basados en suscripción en sus dispositivos Android. El fundamento jurídico de estas actividades de procesamiento es la ejecución de un contrato.

(b) Garmin procesa las credenciales de inicio de sesión y de autorización para proveedores de servicios de terceros con el fin de autenticar con el tercero y facilitar la prestación de ciertos servicios basados en lugares en directo dentro de nuestras aplicaciones, como Flinc o Foursquare. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento desconectando los

servicios basados en lugares en directo de terceros de nuestras aplicaciones.

(c) Garmin procesa la ubicación del usuario con el fin de realizar la detección móvil de datos de tráfico (FCD) al utilizar servicios de tráfico gratuitos con ciertas aplicaciones. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento mediante la interrupción del uso de servicios de tráfico gratuitos o con la compra de una suscripción de tráfico.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza aplicaciones Navigon Select Telekom Edition:

Cuando el usuario utiliza aplicaciones Navigon Select Telekom Edition de Garmin o efectúa una compra desde una aplicación Navigon Select Telekom Edition, recopilamos datos personales como el identificador del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

Usamos esta información para verificar que el usuario es un suscriptor del proveedor Telekom Select. También utilizamos esta información para procesar compras en aplicaciones mediante el proveedor Telekom Select. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la función de búsqueda por voz en nuestra aplicación Garmin Drive o productos compatibles:

Cuando el usuario utiliza la búsqueda por voz, recopilamos datos personales, como el identificador del dispositivo, la ubicación, las solicitudes de búsqueda por voz y los nombres de los contactos y los puntos de interés (POI) guardados con el fin de proporcionar al usuario resultados de la búsqueda relevantes para la ubicación.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa el identificador del dispositivo, la ubicación y las solicitudes de búsqueda por voz con el fin de completar las búsquedas que solicita el usuario. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

(b) Garmin procesa el identificador del dispositivo, los nombres de los contactos y los nombres de los POI guardados del usuario con el fin de proporcionar resultados de la búsqueda mejorados que reconozcan los nombres y las palabras de sus contactos y POI. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento desactivando la función en los ajustes.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza su dispositivo o aplicación de navegación de Garmin:

Si el usuario utiliza un dispositivo o aplicación de navegación de Garmin y otorga su consentimiento, Garmin recopilará y cargará datos del equipo, como la ubicación, velocidad, dirección y fecha y hora en que se registraron. Si el usuario responde autoriza, Garmin podrá compartir o vender estos datos agrupados a terceros para mejorar la calidad de la información de tráfico, estacionamiento y otras funciones que proporcionan los proveedores de contenido.

Fines y fundamentos jurídicos:

Los datos se agrupan junto con datos de otros usuarios que también dan su consentimiento, y se utilizan para mejorar la calidad de nuestros productos y aplicaciones, así como la de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan Garmin u otras empresas. El fundamento jurídico para procesar estos datos con este fin es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento mediante la configuración del dispositivo o la aplicación de Garmin.

Categorías de destinatarios de datos personales

Proveedores de servicios basados en lugares en directo:

Es posible que necesitemos compartir la ubicación, el rumbo, la velocidad o el identificador con hash del dispositivo del usuario a proveedores de servicios basados en lugares en directo de terceros, como Cyclops, Foursquare, HERE u otros proveedores, a fin de prestar el servicio solicitado. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Proveedores de reconocimiento de voz:

Puede que necesitemos compartir el identificador con hash, los contactos, los POI guardados, la ubicación y las grabaciones de audio del usuario con proveedores de servicios de terceros, como Nuance, para proporcionar el servicio solicitado. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer

cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Declaración de Privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Recopilamos datos acerca del uso de nuestras aplicaciones por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de nuestras aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestras aplicaciones para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestras aplicaciones.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Firebase, un servicio de Google, se utiliza en algunas de nuestras aplicaciones móviles para realizar un seguimiento de la eficacia de nuestras campañas de marketing y anuncios. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **Facebook:** Los servicios de Facebook se utilizan en algunas de nuestras aplicaciones móviles para realizar un seguimiento de la eficacia de nuestras campañas de marketing y anuncios. Puede obtener más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de la publicidad de Facebook haciendo clic aquí.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, un servicio de Microsoft, y Crashlytics y Firebase, que son servicios de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta

página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario contenidos en archivos de registro del servidor durante treinta (30) días. Conservaremos los datos personales del usuario contenidos en análisis y FCD indefinidamente. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país de EEE, Reino Unidos o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, Reino Unido, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Tus derechos

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, contacte a nuestro equipo de soporte de producto.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Croatia (Croatian)

Return to Top

Pravila zaštite privatnosti za potrošačke automobilske aplikacije

Posljednje ažuriranje: 23. prosinca 2019.

Pregledajte prethodna pravila

Vaša privatnost je važna tvrtki Garmin. Ova Pravila zaštite privatnosti razvili smo da bismo vam pružili informacije o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke kada se služite mobilnim aplikacijama tvrtke Garmin („aplikacije”) za Android ili Apple sustave povezane s našim potrošačkim automobilskim proizvodima i uslugama, uključujući Garmin HUD aplikacije, aplikacije Navigon, aplikacije Navigon Select Telekom Edition, aplikacije Garmin StreetPilot, aplikaciju Garmin Sony Xperia Edition, aplikaciju Garmin Drive, aplikaciju Garmin Smartphone Link. Navigon je marka tvrtke Garmin.

Druga web-mjesta, aplikacije i proizvodi tvrtke Garmin koji ne uključuju poveznicu na ova Pravila zaštite privatnosti i sadržavaju poveznicu na druga pravila zaštite privatnosti tvrtke Garmin podložni su tim pravilima zaštite privatnosti.

"Osobni podaci" jesu podaci koji se odnose na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati.

Da biste pogledali određeni dio ovih Pravila zaštite privatnosti, pritisnite jednu od poveznica:

- Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje
- Kategorije primatelja osobnih podataka
- Prijenosi osobnih podataka
- Kolačići i slične tehnologije
- Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti
- Zadržavanje osobnih podataka
- Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka
- Vaša prava

Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje

Osobni podaci koji se obrađuju kada komunicirate s tvrtkom Garmin:

Kada komunicirate s predstavnicima korisničke podrške putem e-pošte, telefona, putem interneta ili osobno, prikupljamo osobne podatke kao što su vaše ime, adresa, broj telefona, adresa e-pošte i preferencije za kontaktiranje te informacije o proizvodima tvrtke Garmin koje posjedujete, na primjer njihove serijske brojeve i datume kupnje. Također možemo izraditi zapisnike događaja korisne za dijagnosticiranje problema u radu proizvoda ili aplikacije te spremati informacije u vezi s problemom podrške ili servisnim problemom. Kako bismo poboljšali korisničku podršku, u skladu s važećim zakonima, također možemo snimati i pregledavati razgovore s predstavnicima korisničke podrške te analizirati povratne informacije prikupljene dobrovoljnim anketama za korisnike.

Svrha i pravna osnova:

Te podatke upotrebljavamo kako bismo vam pružili podršku za korisnike i proizvod te da pratimo kvalitetu i vrstu podrške za korisnike i proizvod koju pružamo svojim kupcima. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje kvalitetne podrške za proizvod.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite Garmin usluge povezane s lokacijom koje rade uživo:

Kada u našim aplikacijama upotrebljavate Garmin usluge povezane s lokacijom koje rade uživo, kao što su vremenska prognoza, lokalna pretraga, sigurnosne kamere, prometne informacije, cijene goriva, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse i multimodalno određivanje rute, prikupljamo osobne podatke, kao što su vaš identifikator uređaja, informacije o računu u trgovini s aplikacijama i lokacija. Možemo izraditi i zapise o transakcijama koji su korisni za dijagnostiku problema s uslugom.

Svrhe i pravne osnove:

(a) Garmin obrađuje vaš identifikator uređaja, informacije o računu u trgovini s aplikacijama i lokaciju radi ovlašćivanja i ispunjavanja zahtjeva za usluge povezane s lokacijom koje rade uživo. U Android aplikacijama Garmin također obrađuje vašu e-adresu za Google Play račun u svrhu upravljanja uslugama s pretplatom i pružanja tih usluga na svim vašim Android uređajima. Pravna osnova za te aktivnosti obrade jest izvršenje ugovora.

(b) Garmin obrađuje vaše vjerodajnice za prijavu ili ovlaštenje za pružatelje usluga trećih strana radi provjere autentičnosti s takvim trećim stranama i omogućavanja pružanja određenih usluga povezanih s lokacijom koje rade uživo u našim aplikacijama, kao što su Flinc ili Foursquare. Pravna osnova za tu obradu jest vaš pristanak. Taj pristanak možete u svakom trenutku povući tako da u našim aplikacijama isključite usluge trećih strana povezane s lokacijom koje rade uživo.

(c) Garmin obrađuje vašu lokaciju radi prikupljanja promjenjivih automobilskih podataka (FCD – floating car data) kada upotrebljavate besplatne usluge za promet u određenim aplikacijama. Pravna osnova za tu obradu jest vaš pristanak. Taj pristanak možete u svakom trenutku povući prestankom korištenja besplatnih usluga za promet ili kupnjom pretplate za obavijesti o prometu.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite aplikacije Navigon Select Telekom Edition:

Kada upotrijebite Garmin aplikacije Navigon Select Telekom Edition ili izvršite kupnju u aplikaciji Navigon Select Telekom Edition, prikupljamo osobne podatke kao što su vaš identifikator uređaja.

Svrha i pravna osnova:

Tim informacijama provjeravamo jeste li pretplatnik pružatelja Telekom Select. Te informacije upotrebljavamo i za obradu kupnji u aplikacijama putem pružatelja Telekom Select. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest izvršenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrebljavate značajku glasovnog pretraživanja u našoj aplikaciji Garmin Drive ili kompatibilnim proizvodima:

Kada upotrebljavate glasovno pretraživanje, prikupljamo osobne podatke kao što su vaš identifikator uređaja, lokacija, zahtjevi za glasovno pretraživanje te imena kontakata i pohranjena zanimljiva mjesta kako biste dobili rezultate pretraživanja relevantne za određenu lokaciju.

Svrha i pravna osnova:

(a) Garmin obrađuje vaš identifikator uređaja, lokaciju i zahtjeve za glasovno pretraživanje u svrhu dovršetka pretraga koje ste zatražili. Pravna osnova za tu obradu jest izvršenje ugovora.

(b) Garmin obrađuje vaš identifikator uređaja, imena kontakata i nazive spremljenih zanimljivih mjesta u svrhu pružanja poboljšanih rezultata pretraživanja koji prepoznaju imena i riječi iz vaših kontakata i zanimljivih mjesta. Pravna osnova za tu obradu jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući u svakom trenutku tako da u Postavkama onemogućite ovu značajku.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite svoj Garmin uređaj ili aplikaciju za navigaciju vozila:

Ako upotrijebite Garmin uređaj ili aplikaciju za navigaciju vozila i date suglasnost, tvrtka Garmin s vašeg uređaja prikuplja i prenosi podatke poput lokacije, brzine, smjera te vremena i datuma snimanja. Ako na upit date suglasnost, tvrtka Garmin te skupne podatke također može podijeliti s trećim stranama kako bi poboljšala kvalitetu prometnih funkcija, funkcija za parkiranje i ostalih funkcija davatelja sadržaja.

Svrha i pravna osnova:

Ti će se podaci prikupiti s podacima drugih korisnika koji su dali suglasnost i poslužit će za poboljšanje kvalitete naših proizvoda i aplikacija, kao i prometne funkcije, funkcije za parkiranje i ostalih funkcija tvrtke Garmin ili davatelja sadržaja. Pravna osnova za obradu tih podataka za tu svrhu jest pristanak koji možete povući u svakom trenutku u postavkama na svojem Garmin uređaju ili aplikaciji.

Kategorije primatelja osobnih podataka

Pružatelji usluga povezanih s lokacijom koje rade uživo:

Možda ćemo morati podijeliti vašu lokaciju, smjer kretanja, brzinu ili šifrirani identifikator uređaja pružateljima usluga trećih strana povezanih s lokacijom, kao što su Cyclops, Foursquare, HERE ili drugim pružateljima usluga radi pružanja zatražene usluge. Pravna osnova za obradu tih informacija za tu svrhu jest izvršenje ugovora.

Davatelji usluge prepoznavanja glasa:

Možda ćemo vaš šifrirani identifikator, kontakte, spremljena zanimljiva mjesta, lokaciju i zvučne snimke morati podijeliti s davateljima usluge treće strane, kao što je Nuance, u svrhu pružanja zatražene usluge. Pravna osnova za obradu tih informacija za tu svrhu jest izvršenje ugovora.

Ostala razotkrivanja:

Možemo razotkriti vaše osobne podatke drugim stranama: (a) ako imamo vaše valjano dopuštenje za to; (b) radi pridržavanja važećih poziva na sud, pravnog naloga, sudskog naloga, pravnog postupka ili druge zakonske obveze; (c) u sklopu provođenja naših uvjeta i odredbi ili pravila; ili (d) kako bismo po potrebi mogli pribjeći postojećim pravnim lijekovima ili braniti pravna potraživanja.

Vaše osobne podatke također možemo prenijeti podružnici, ogranku ili trećoj strani u slučaju reorganizacije, udruživanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prijenosa, transfera ili drugog djelomičnog ustupanja ili ustupanja u cijelosti poslova, imovine ili dionica tvrtke Garmin, što se, bez ograničenja, odnosi i na slučajeve vezane uz bankrot i slične postupke, uz uvjet da takav subjekt kojem prenesemo osobne podatke neće smjeti obrađivati vaše osobne podatke osim onako kako je opisano u ovim Pravilima zaštite privatnosti bez da vas obavijesti i, ako je to potrebno zbog važećih zakona, dobivanja vašeg pristanka.

Prijenosi osobnih podataka

Garmin je globalna tvrtka. Kako bismo vam ponudili proizvode, aplikacije i usluge, možda ćemo morati prenijeti vaše osobne

podatke drugim Garmin tvrtkama u drugim državama. Pogledajte tvrtke koje su u vlasništvu tvrtke Garmin.

Osobne podatke o pojedincima koji žive u zemlji Europskoga gospodarskog područja („EGP”), Ujedinjenoj Kraljevini („UK”) ili u Švicarskoj kontrolira tvrtka Garmin Würzburg GmbH te ih u njezino ime obrađuju tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc.

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. poštuju načela programa Privacy Shield između Europske unije i SAD-a i Švicarske i SAD-a o zaštiti privatnosti u vezi s prikupljanjem, upotrebom, dijeljenjem i zadržavanjem osobnih podataka iz Europskoga gospodarskog područja, Ujedinjene Kraljevine i Švicarske, kako je opisano u našoj certifikaciji Privacy Shield za Europsku uniju i SAD i certifikaciji Privacy Shield za Švicarsku i SAD. Ovdje saznajte više o programu Privacy Shield.

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. podliježu nadzoru federalne američke komisije za trgovinu (U.S. Federal Trade Commission) i ostaju odgovorne za osobne podatke koji se prenesu trećim stranama koje ih obrađuju u naše ime. Ako imate pritužbe vezane uz naše poštovanje načela zaštite privatnosti prema programu Privacy Shield, obratite nam se na privacy@garmin.com. Pritužbu možete uputiti i našem odabranom neovisnom tijelu za rješavanje sporova,JAMS-u, te se u određenim okolnostima možete pozvati na postupak arbitraže predviđen programom zaštite podataka Privacy Shield.

Sva poduzeća u vlasništvu tvrtke Garmin moraju se pridržavati pravila zaštite privatnosti navedenih u ovoj Izjavi o privatnosti.

Kolačići i slične tehnologije

Prikupljamo i podatke od korisnika o njihovom korištenju naših aplikacija. Vrste informacija za analizu koje se prikupljaju uključuju datum i vrijeme kad je aplikacija pristupila našim poslužiteljima, verziju aplikacije, lokaciju uređaja, postavke jezika, koje su informacije i datoteke preuzete u aplikaciju, ponašanje korisnika (primjerice, funkcije koje se upotrebljavaju i učestalost upotrebe), informacije o stanju uređaja, model uređaja, informacije o hardveru i operacijskom sustavu te informacije povezane s načinom rada aplikacije. Tvrtka Garmin te podatke upotrebljava kako bi poboljšala kvalitetu i funkcionalnost svojih aplikacija, kako bi razvila i oglašavala proizvode i funkcije koje su najbolje za vas i druge korisnike i kako bi što brže prepoznala i riješila probleme vezane uz stabilnost aplikacije te druge probleme s upotrebom.

Pravna osnova za obradu tih analitičkih informacija jest naš legitimni interes za razumijevanjem načina na koji se kupci služe našim aplikacijama tako da možemo poboljšati korisničko iskustvo i funkcionalnost svojih aplikacija.

U nastavku su navedeni primjeri davatelja usluga analize i sličnih usluga s kojima trenutačno surađujemo:

Usluge analize:

- **Google:** Firebase, usluga tvrtke Google, upotrebljava se za neke od naših mobilnih aplikacija kako bismo pratili učinkovitost naših marketinških kampanja i reklama. Saznajte više o tome kako se te analitičke informacije mogu upotrebljavati, kako možete kontrolirati upotrebu svojih podataka i kako možete povući pristanak da se Google Analytics koristi vašim podacima.
- **Facebook:** Usluge tvrtke Facebook upotrebljavaju se za neke od naših mobilnih aplikacija kako bismo pratili učinkovitost naših marketinških kampanja i reklama. Saznajte više o tome kako se te analitičke informacije mogu upotrebljavati, kako možete kontrolirati upotrebu svojih podataka i kako možete povući pristanak da se Facebook koristi vašim podacima za oglašavanje pritiskom na ovu poveznicu.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, usluga tvrtke Microsoft, te Crashlytics i Firebase, usluge tvrtke Google, upotrebljavaju se kako bismo bolje razumjeli upotrebu aplikacija Garmin i time poboljšali korisničko iskustvo te prepoznali i riješili osnovne uzroke padova aplikacije.

Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti

Možda ćemo s vremena na vrijeme ažurirati ova Pravila zaštite privatnosti kako dodajemo nove proizvode i aplikacije ili poboljšavamo svoju trenutačnu ponudu te kako se tehnologija i zakoni mijenjaju. Datum posljednjeg ažuriranja Pravila zaštite privatnosti možete pronaći pod "Posljednje ažuriranje" na vrhu ove stranice. Sve će izmjene postati važeće nakon što objavimo izmijenjena Pravila zaštite privatnosti.

Ako je riječ o materijalnim izmjenama, obavijestit ćemo vas o tome i ako je to potrebno sukladno primjenjivom zakonu, zatražiti od vas dopuštenje. Tu obavijest možete primiti porukom e-pošte ili objavom izmjene na web-mjestu Garmin Connect ili putem aplikacije vívofit jr.

Zadržavanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke koji se nalaze u datotekama zapisnika na poslužitelju čuvat ćemo trideset (30) dana. Vaše osobne podatke koji se nalaze u analizama i FCD-u čuvat ćemo trajno. Osim toga, opis svog prava na brisanje možete pronaći dolje pod "Vaša prava".

Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka

Ako imate prebivalište u Europskom gospodarskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, vaše osobne podatke koje prikupi tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin Würzburg GmbH sa sjedištem u Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka. Voditelj obrade podataka za EU tvrtke Garmin nalazi se na istoj adresi, a možete mu se obratiti e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište u Kini, vaše osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. sa sjedištem u 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu cnprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište izvan Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske ili Kine, osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu privacy@garmin.com.

Vaša prava

Ako imate prebivalište u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, u skladu s uvjetima utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) ili Zakonu o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva iz 2018. godine imate pravo od tvrtke Garmin tražiti pristup i ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, prenosivost podataka, ograničenje obrade svojih osobnih podataka, pravo na prigovor zbog obrade svojih osobnih podataka i pravo na prigovor kod nadzornog tijela. Više informacija o tim pravima možete saznati tako da posjetite stranicu Europske komisije „Moja prava" "„Moja prava"") o GDPR-u koja se može prikazati na niz jezika. Ako živite izvan Europske unije i Ujedinjenom Kraljevstvu, možete imati slična prava u skladu s lokalnim zakonima.

Da biste zatražili pristup ili ispravak, prenosivost ili brisanje svojih osobnih podataka ili da biste izbrisali svoj Garmin račun, kontaktirajte našu službu za podršku proizvoda.

Ako živite u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu i želite ostvariti svoje pravo na ograničenje obrade ili svoje pravo na prigovor zbog obrade, obratite se osobi zaduženoj za zaštitu podataka za EU tvrtke Garmin u tvrtki Garmin Würzburg GmbH na adresi Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka ili e-poštom na euprivacy@garmin.com.

Ako živite u Kini i želite ostvariti bilo koje pravo osobe čiji se podaci obrađuju, obratite se tvrtki Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adresi cnprivacy@garmin.com.

Ako ne živite u Europskoj uniji, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Kini, ali mislite da imate pravo na ostvarenje navedenih ili drugih prava u skladu sa svojim lokalnim zakonima, kontaktirajte s tvrtkom Garmin International, Inc. na adresi privacy@garmin.com.

Obavijest za stanovnike savezne države Kalifornije o praksama zaštite privatnosti i pravima

Ako imate prebivalište na području savezne države Kalifornije, njezini zakoni vam možda pružaju dodatna prava u vezi s vašim osobnim podacima. Da biste saznali više o pravima privatnosti u Kaliforniji, posjetite CCPA obavijest o privatnosti.

Svi trgovački znakovi pripadaju njihovim vlasnicima.

Cyrillic, Serbia & Montenegro (Serbian)

Return to Top

Политика приватности за потрошачке апликације за аутомобиле

Датум последњег ажурирања: 10. март 2020.

Прегледајте политику приватности

Ваша приватност је важна компанији Garmin. У оквиру ове Политике приватности налазе се информације о начину на који обрађујемо личне податке када користите Garmin апликације за навигацију на мобилним уређајима („апликације“) са системом Android или Apple у вези са потрошачким производима и услугама за аутомобиле, укључујући HUD апликације компаније Garmin, апликације Navigon, апликације Navigon Select Telekom Edition, апликације Garmin StreetPilot, апликацију Garmin Sony Xperia Edition, апликацију Garmin Drive и апликацију Garmin SmartPhoneLink. Navigon је марка компаније Garmin.

Друге Garmin веб-локације, апликације и производи који не садрже везу ка овој Политици приватности, а садрже везу ка некој другој политици приватности компаније Garmin покривене су том политиком приватности.

„Лични подаци“ су информације које се односе на идентификовану особу или на особу коју је могуће идентификовати.

Да бисте прешли на одређени одељак ове Политике приватности, кликните на везу у наставку:

- Категорије личних података које обрађује компанија Garmin
- Категорије примаоца личних података
- Пренос личних података
- Колачићи и сродне технологије
- Ажурирање Политике приватности
- Задржавање личних података
- Контрола над подацима и службеник за заштиту података
- Ваша права

Категорије личних података које обрађује компанија Garmin

Лични подаци који се обрађују када комуницирате са компанијом Garmin:

Када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку путем е-поште, телефона, на мрежи или лично, прикупљамо личне податке, као што су ваше име, поштанска адреса, број телефона, е-адреса и жељене поставке за контакт, као и информације о Garmin производима које поседујете, као што су њихови серијски бројеви и датуми куповине. Такође, можемо да креирамо евиденције догађаја које су корисне за дијагностиковање проблема у вези са производима или перформансама апликација и да чувамо информације које се односе на проблеме са пружањем подршке или сервисирањем. Да бисмо побољшали корисничку услугу, према важећим законима такође можемо да снимамо и прегледамо разговоре са представницима службе за корисничку подршку и да анализирамо све повратне информације које смо добили путем добровољних испитивања корисника.

Сврха и правни основ:

Ове информације користимо како бисмо вам обезбедили корисничку подршку и подршку за производе и да бисмо пратили квалитет и врсте корисничке подршке и подршке за производе које пружамо нашим корисницима. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање квалитетне подршке за производе.

Лични подаци који се обрађују када користите наше услуге засноване на локацији уживо:

Када користите наше услуге засноване на локацији уживо, као што су временска прогноза, локално претраживање, сигурносне камере, стање у саобраћају, цене нафтних деривата, паркинг, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse и усмеравање у више режима, у оквиру наших апликација, прикупљамо личне податке, као што су идентификатор уређаја, информације о налогу на продавници апликација и локација уређаја. Такође, можемо да креирамо евиденције о трансакцијама које су корисне за дијагностиковање проблема са услугом.

Сврхе и правни основи:

(а) Garmin обрађује податке о идентификатору уређаја, налогу у продавници апликација и локацији за потребе одобравања и испуњавања захтева за услуге засноване на локацијама уживо. У оквиру Android апликација, Garmin обрађује и е-адресу Google Play налога за потребе управљања и пружања услуга заснованих на претплати на свим Android уређајима. Правни основ за ове активности обраде је извршавање уговора.

(б) Garmin обрађује податке за пријављивање или акредитиве за проверу идентитета за независне добављаче услуга за потребе провере идентитета код независног добављача услуга и једноставнијег пружања одређених услуга заснованих на локацији уживо у оквиру наших апликација, као што су Flinc или Foursquare. Правни основ за обраду ових података је ваша сагласност. Сагласност можете да опозовете у

сваком тренутку тако што ћете затворити услуге засноване на локацијама уживо независног добављача у оквиру наших апликација.

(в) Garmin обрађује податке о вашој локацији за потребе прикупљања података о брзини саобраћаја на путној мрежи (Floating Car Data – FCD) када користите бесплатне саобраћајне услуге у оквиру одређених апликација. Правни основ за обраду ових података је ваша сагласност. Сагласност можете да опозовете у сваком тренутку тако што ћете престати да користите бесплатне саобраћајне услуге или ако се претплатите на саобраћајне услуге.

Лични подаци који се обрађују када користите Navigon Select Telekom Edition апликације:

када користите Navigon Select Telekom Edition апликације компаније Garmin или обавите куповину у оквиру апликације Navigon Select Telekom Edition, прикупљамо личне податке, као што су информације о идентификатору уређаја.

Сврха и правни основ:

на основу ових информација проверавамо да ли сте претплатник на Telekom Select услуге. Такође, ове податке користимо да обрадимо куповине обављене у оквиру апликације преко добављача услуга Telekom Select. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је извршење уговора.

Лични подаци који се обрађују када користите функцију претраживања засновану на гласу у апликацији Garmin Drive и компатибилним производима:

Када користите претраживање засновано на гласу, прикупљамо личне податке, као што су идентификатор уређаја, локација, захтеви претраживања засновано на гласу и имена контаката и сачуваних места интереса (POI) да бисмо вам пружили резултате претраживања релевантне за локацију.

Сврха и правни основ:

(а) Garmin обрађује податке о идентификатору уређаја, локацији и захтевима за претрагу заснованим на гласу за потребе обављања тражених претрага. Правни основ за обраду ових података је извршавање уговора.

(б) Garmin обрађује податке о идентификатору уређаја, именима контаката и називима сачуваних места од интереса за потребе пружања резултата напредне претраге током које се препознају имена и речи из ваших контаката и места од интереса. Правни основ за обраду ових података је ваша сагласност. Сагласност можете у сваком тренутку да опозовете тако што ћете онемогућити ову функцију у поставкама.

Лични подаци који се обрађују када користите Garmin уређај или апликацију за аутоматску навигацију:

Ако користите Garmin уређај или апликацију за аутоматску навигацију и дате своју сагласност, компанија Garmin ће прикупљати и слати са вашег уређаја податке о локацији, брзини, правцу и времену и датуму снимања. Ако дате своју сагласност када се то од вас буде тражило, компанија Garmin такође може делити ове прикупљене податке трећој страни како би се побољшао квалитет саобраћајних, паркинг или других услуга добављача.

Сврха и правни основ:

Ови подаци се прикупљају са подацима од других корисника који су дали своју сагласност и користе се за побољшање квалитета наших производа и апликација, као и саобраћајних, паркинг и других услуга које пружа компанија Garmin или независни добављачи услуга. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је сагласност коју у сваком тренутку можете опозвати у оквиру поставки Garmin уређаја или апликације.

Категорије примаоца личних података

Добављачи услуга заснованих на локацији уживо:

можемо да делимо вашу локацију, смер кретања, брзину или идентификатор хешираног уређаја са независним добављачима услуга заснованих на локацији, као што су Cyclops, Foursquare, HERE и други добављачи услуга, за потребе пружања тражених услуга. Правни основ за обраду ових информација у ову сврху је извршење уговора.

Добављачи услуга препознавања гласа:

Можемо да делимо хеширани идентификатор, контакте, сачуване тачке интереса, локацију и аудио-снимке са независним добављачима услуга, као што је компанија Nuance, за потребе пружања тражених услуга. Правни основ за обраду ових информација у ову сврху је извршење уговора.

Откривање података у друге сврхе:

Можемо открити ваше личне податке другима: (а) ако имамо одговарајућу сагласност за то; (б) ако то налаже важећи судски позив, правни налог, судски налог, правни поступак или друге законске обавезе; (в) да бисмо применили наше услове и одредбе или смернице; или (г) да бисмо искористили одговарајући правни лек или за одбрану у судским потраживањима.

Такође, ваше личне податке можемо пренети некој филијали, подружници или трећој страни у случају реорганизације, спајања, продаје, удруженог пословања, додељивања, преноса или распоређивања целокупне компаније Garmin или неког њеног дела, актива или деоница, што обухвата, без ограничења, све у вези са проглашењем банкрота или неким сличним поступком, под условом да ентитет којем проследимо личне податке не обрађује ваше личне податке на начин који није покривен овом Политиком приватности, при чему нисмо дужни да вам пошаљемо обавештење о томе нити, ако је то у складу са важећим законима, да тражимо вашу сагласност.

Пренос личних података

Garmin је глобална компанија. Да бисмо пласирали своје производе, апликације и услуге, можда ћемо морати да пренесемо ваше личне податке компанијама које су у власништву компаније Garmin у другим државама. [Преглед Garmin компанија](https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies „Garmin Companies“).

Лични подаци о особама које имају пребивалиште у земљи Европског економског простора („ЕЕП“), Уједињеном Краљевству или Швајцарској под контролом су компаније Garmin Würzburg GmbH и обрађују се у њено име од стране других компанија које су у власништву компаније Garmin у циљу обезбеђивања подршке, инфраструктуре, безбедности и других важних функција. Компанија Garmin Würzburg GmbH послује у складу са уговорним клаузулама по моделу који је одобрила Европска комисија када се ове компаније не налазе у Европском економском простору или у надлежности коју одобрава Европска комисија.

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. поштују европско-америчке и швајцарско-америчке Privacy Shield принципе заштите приватности када су у питању прикупљање, коришћење, дељење и задржавање личних података из Европског економског простора, Уједињеног Краљевства и Швајцарске, као што је описано у нашем европско-америчком Privacy Shield сертификату и швајцарско-америчком Privacy Shield сертификату. [Више информација о заштити приватности потражите на локацији](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield „Privacy Shield“).

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. су под надзором Америчке савезне трговинске комисије и сносе одговорност за личне податке послате трећим странама које их обрађују у њено име. Ако имате притужбе на усклађеност наше Политике приватности, обратите нам се путем е-адресе [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Е-адреса за приватност“). Такође, можете упутити жалбу нашем изабраном независном органу за решавање спорова, JAMS, и у одређеним околностима можете покренути арбитражни поступак у вези са принципима заштите приватности Privacy Shield.

Све компаније у власништву компаније Garmin морају поштовати смернице за заштиту приватности наведене у овој Изјави о приватности.

Колачићи и сродне технологије

Прикупљамо податке од корисника о њиховом коришћењу наших апликација. Врсте аналитичких података које прикупљамо обухватају датум и време када је апликација приступала нашим серверима, верзију апликације, локацију уређаја, поставку језика, информације и датотеке преузете у апликацију, информације о понашању корисника (нпр. коришћене функције, учесталост коришћења), информације о статусу уређаја, модел уређаја, хардвер и оперативни систем и информације које се односе на рад апликације. Garmin користи ове податке да побољша квалитет и рад наших апликација, да развија и пласира производе и функције које вама и другим корисницима највише користе и да открије и отклони проблеме у вези са стабилношћу апликације и друге проблеме са коришћењем што је пре могуће.

Правни основ за обраду ових аналитичких података јесте наш легитимни интерес да разумемо како корисници користе наше апликације како бисмо побољшали њихов доживљај при коришћењу и функционалност наших апликација.

У наставку су дати примери независних добављача аналитичких и сличних услуга које тренутно користимо:

Аналитичке услуге:

- **Google:** Firebase, Google услуга, користи се у неким нашим мобилним апликацијама за праћење ефикасности наших маркетиншких кампања и реклама. [Пронађите више информација о](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout „Google Analytics“) томе како се ови аналитички подаци могу користити, како се контролише коришћење ваших информација и како можете да опозовете своју сагласност за коришћење ваших података од стране Google аналитике.
- **Facebook:** Facebook услуге се користе у неким нашим мобилним апликацијама за праћење ефикасности наших маркетиншких кампања и реклама. Можете да [пронађете више информација](https://www.facebook.com/about/ads „Facebook Information“) о томе како се ови аналитички подаци могу користити, како се контролише коришћење информација и како можете да опозовете своју сагласност за коришћење података од стране Facebook рекламних услуга.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft услуга HockeyApp и Google услуга Firebase (Crashlytics) помажу нам да боље разумемо како се користе Garmin апликације како бисмо побољшали корисничко искуство и открили и решили узроке пада апликација.

Ажурирање Политике приватности

Ову Политику приватности можемо повремено ажурирати када додамо нове производе и апликације, побољшамо актуелне понуде и пратимо технолошке промене и измене закона. Датум последњег ажурирања ове Политике приватности налази се на врху ове стране, поред натписа „Последњи пут ажурирано“. Све измене ће ступити на снагу након што објавимо

ажурирану Политику приватности.

Послаћемо вам обавештење уколико су промене материјалне и, ако то налаже закон, тражићемо вашу сагласност. Ово обавештење ће бити послато е-поруком или ће компанија Garmin на својим веб-локацијама и у својим апликацијама повезаним са овом Политиком приватности објавити обавештење о изменама.

Задржавање личних података

Задржавамо личне податке који се налазе у датотекама евиденције на серверу током периода од тридесет (30) дана. Трајно задржавамо личне податке који се налазе у аналитичким и FCD датотекама. Такође, у оквиру одељка „Ваша права“ можете погледати опис вашег права на брисање.

Контрола над подацима и службеник за заштиту података

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin Würzburg GmbH, са адресом Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, у Немачкој. Службеник за заштиту података компаније за Европску унију налази се на истој адреси и можете му се обратити путем е-адресе [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com „е-адреса“)

Ако имате пребивалиште у Кини, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, са адресом 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China којој се можете обратити путем е-адресе [cnprivacy@garmin.com] (mailto:cnprivacy@garmin.com „е-адреса“).

Ако имате пребивалиште ван Европског економског простора, Уједињеног Краљевства, Швајцарске и Кине, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 којој се можете обратити путем е-адресе [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Е-адреса за приватност“).

Ваша права

Ако имате пребивалиште у Европској унији или Уједињеном Краљевству, према Општој уредби о заштити података или Закону Уједињеног Краљевства о заштити податка из 2018. имате право да тражите од компаније Garmin приступ личним подацима, исправку или брисање, пренос и ограничавање обраде личних података, право на приговор на обраду личних података и право да уложите жалбу надлежном телу. Више информација о овим правима потражите на страници Европске комисије [страница „Моја права“](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en „Страница „Моја права“) која се односи на општу уредбу о заштити података и која се приказује на различитим језицима. Ако немате пребивалиште у Европској унији и Уједињеном Краљевству, проверите да ли имате слична права према вашим локалним законима.

Да бисте тражили приступ личним подацима, исправку или брисање личних података, односно да бисте избрисали Garmin налог, [обратите се нашој служби за техничку подршку] (mailto:productsupport.privacy@garmin.com „Е-пошта за службу за техничку подршку“).

Ако живите у Кини и желите да искористите неко од својих права у вези са подацима, обратите се компанији Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. путем е-адресе cnprivacy@garmin.com.

Ако живите у Европској унији или Уједињеном Краљевству и желите да искористите своје право на ограничавање обраде или право на приговор на обраду, обратите се службенику за заштиту података компаније за Европску унију на адреси Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Немачка или путем е-поште euprivacy@garmin.com.

Ако не живите у Европској унији, Уједињеном Краљевству или Кини, али сматрате да можете искористити ова или нека друга права према законима ваше земље, обратите се компанији Garmin International, Inc. путем е-адресе privacy@garmin.com.

Обавештење за кориснике са пребивалиштем у Калифорнији о политици приватности и правима на заштиту приватност

Ако имате пребивалиште у Калифорнији, проверите да ли по закону имате додатна права у вези са личним подацима. Да бисте сазнали више о правима на заштиту приватности у Калифорнији, погледајте [CCPA обавештење о приватности] (https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ „CCPA обавештење о приватности“).

Сви заштитни знакови припадају њиховим власницима.

Czech Republic (Czech)

Return to Top

Zásady ochrany osobních údajů týkající se spotřebitelských aplikací pro automobily

Poslední aktualizace: 5. červen 2020

Pročíst předchozí Zásady

Vaše soukromí je pro společnost Garmin důležité. Vytvořili jsme tyto Zásady ochrany osobních údajů, abychom vám poskytli informace o tom, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje, když používáte mobilní aplikace Garmin („aplikace“) pro systémy Android či Apple, které souvisejí s našimi spotřebními produkty a službami pro automobily, včetně aplikací Garmin HUD, Navigon, Navigon Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive a Garmin Smartphone Link. Navigon je značkou společnosti Garmin.

Jiné webové stránky, aplikace a produkty Garmin, které neobsahují odkaz na tyto zásady ochrany osobních údajů, ale obsahují odkaz na odlišné zásady ochrany osobních údajů Garmin, podléhají těmto odlišným zásadám ochrany osobních údajů.

„Osobní údaje“ jsou údaje vztahující se k fyzické osobě, která byla nebo může být identifikována.

Na konkrétní část těchto zásad ochrany osobních údajů přejdete kliknutím na níže uvedený odkaz:

- Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin
- Kategorie příjemců osobních údajů
- Přenos osobních údajů
- Soubory cookie a obdobné technologie
- Aktualizace zásad ochrany osobních údajů
- Uchování osobních údajů
- Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů
- Vaše práva

Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin

Osobní údaje, které se zpracovávají, když komunikujete se společností Garmin:

Když kontaktujete naši zákaznickou podporu, ať už e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje, například jméno, e-mailovou adresu nebo preferovaný způsob komunikace, a také údaje o produktech Garmin, které vlastníte, například sériové číslo nebo data nákupu. Můžeme také vytvářet protokoly událostí, které slouží k diagnostice problémů souvisejících s výkonem produktu či aplikace, a shromažďovat údaje související s příslušným problémem. Abychom zlepšili zákaznické služby, můžeme v souladu s příslušnými zákony také nahrávat a zkoumat konverzace s pracovníky podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou získáme prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje používáme, abychom vám zajistili zákaznickou a produktovou podporu, a ke sledování kvality a typů zákaznické a produktové podpory, kterou svým zákazníkům poskytujeme. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k těmto účelům je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat kvalitní produktovou podporu.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když používáte služby live společnosti Garmin založené na poloze:

Když v rámci aplikací společnosti Garmin používáte naše služby live založené na poloze, jako je počasí, místní vyhledávání, bezpečnostní kamery, doprava, ceny pohonných hmot, parkování, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse a multi-modální trasování, shromažďujeme osobní údaje, jako jsou identifikátor vašeho zařízení, informace o účtu v obchodě s aplikacemi a poloha. Můžeme také vytvářet transakční protokoly, které jsou užitečné při diagnostice problémů se službami.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Společnost Garmin zpracovává údaje o identifikátoru, informacích o účtu v obchodě s aplikacemi a poloze vašeho zařízení za účelem autorizace a plnění požadavků týkajících se služeb live založených na poloze. V aplikacích Android dále společnost Garmin zpracovává e-mailovou adresu k vašemu účtu Google Play pro účely správy a poskytování služeb na základě předplatného ve všech vašich zařízeních Android. Právním odůvodněním těchto aktivit zpracování je plnění smlouvy.

(b) Společnost Garmin zpracovává vaše přihlašovací údaje a ověřovací údaje pro třetí strany poskytující služby, aby si získala u třetí strany ověření vaší totožnosti a aby v rámci svých aplikací, jako je Flinc nebo Foursquare, zajistila poskytování jistých služeb live založených na poloze. Právním odůvodněním tohoto zpracování je váš souhlas. Tento souhlas můžete kdykoli zrušit tak, že se v rámci našich aplikací odpojíte od služeb live založených na poloze, které zajišťuje třetí strana.

(c) Společnost Garmin zpracovává údaje o poloze, aby v rámci určitých aplikací shromažďovala při využívání bezplatných dopravních služeb systému FCD (floating car data). Právním odůvodněním tohoto zpracování je váš

souhlas. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat tak, že přestanete využívat bezplatné dopravní služby nebo si zakoupíte předplatné dopravních služeb.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když využíváte aplikace Navigon Select Telekom Edition:

Když využíváte aplikace Navigon Select Telekom Edition společnosti Garmin nebo provedete nákup v rámci aplikace Navigon Select Telekom Edition, shromažďujeme osobní údaje, jako je identifikátor vašeho zařízení.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto informace využíváme k ověření, že jste předplatiteli poskytovatele Telekom Select. Využíváme je také ke zpracování nákupů v aplikaci prostřednictvím poskytovatele Telekom Select. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány při vašem používání funkce hlasového vyhledávání v aplikaci Garmin Drive nebo kompatibilních produktech:

Při používání hlasového vyhledávání shromažďujeme osobní údaje, jako jsou identifikátor zařízení, poloha, požadavky hlasového vyhledávání a jména kontaktů a uložených míst zájmu (POI), aby bylo možné zobrazit takové výsledky vyhledávání, které odpovídají vaší poloze.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Společnost Garmin zpracovává informace o identifikátoru vašeho zařízení, jeho poloze a požadavcích hlasového vyhledávání za účelem dokončení vyhledávání, o které jste požádali. Právním odůvodněním tohoto zpracování je plnění smlouvy.

(b) Společnost Garmin zpracovává informace o identifikátoru vašeho zařízení, jména kontaktů a názvy uložených míst zájmu za účelem zobrazení přesnějších výsledků vyhledávání, které rozpoznávají jména, názvy a slova z vašich kontaktů a míst zájmu. Právním odůvodněním tohoto zpracování je váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli zrušit deaktivací dané funkce v nastavení.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když používáte automobilové navigační zařízení nebo aplikaci Garmin:

Pokud používáte automobilové navigační zařízení nebo aplikaci Garmin a vyjádříte souhlas, společnost Garmin bude shromažďovat a nahrávat z vašeho zařízení údaje o poloze, rychlosti, směru a době záznamu. Pokud vyjádříte souhlas, může společnost Garmin tyto souhrnné údaje sdílet třetím stranám za účelem zlepšování dopravních, parkovacích a dalších informačních služeb poskytovatelů obsahu.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje budou sloučeny s údaji ostatních uživatelů, kteří vyjádřili souhlas, a budou využity ke zlepšování kvality našich produktů a aplikací a také ke zlepšování dopravních, parkovacích a dalších informačních služeb nabízených společností Garmin a třetími stranami. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je souhlas, který můžete v nastavení svého zařízení nebo aplikace Garmin kdykoli zrušit.

Kategorie příjemců osobních údajů

Poskytovatelé služeb live založených na poloze:

Může být třeba, abychom sdíleli údaje o vaší poloze, směru jízdy, rychlosti nebo hashovaném identifikátoru zařízení se třetími stranami poskytujícími služby založené na poloze, jako jsou Cyclops, Foursquare, HERE, nebo s jinými poskytovateli pro účely poskytnutí požadované služby. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Poskytovatelé služeb rozpoznávání hlasu:

Pokud to bude nutné, můžeme sdílet informace o hashovaném identifikátoru, kontakty, uložená místa zájmu, polohu a audio záznamy se třetími stranami, například se společností Nuance, za účelem poskytování požadovaných služeb. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Jiná odhalení a zveřejnění:

Sdílet vaše osobní údaje s jinými stranami můžeme: (a) pokud k tomu máme váš platný souhlas, (b) abychom vyhověli platné soudní obsílce, právnímu řádu, soudnímu příkazu, právnímu procesu nebo jiné povinnosti vyžadované zákonem, (c) abychom vymáhali kteroukoli z našich smluvních podmínek či zásad nebo (d) v míře nezbytné k využití dostupných právních prostředků či ochraně právních nároků.

Vaše osobní údaje můžeme také přenášet do přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo třetí straně, pokud dojde k jakékoli reorganizaci, fúzi, prodeji, vzniku joint venture, postoupení, převodu nebo jinému předání podniku Garmin, jeho majetku či inventáře, ať už zcela nebo částečně, a to mimo jiné v souvislosti s jakýmkoli insolvenčním nebo obdobným řízením, pod podmínkou, že žádný takový subjekt, kterému osobní údaje převedeme, nebude mít povoleno zpracovávat vaše osobní údaje jinak, než je popsáno v těchto zásadách ochrany osobních údajů, bez toho, aby vás o tom uvědomil, a, vyžaduje-li to platná legislativa,

aby k tomu získal váš souhlas.

Přenos osobních údajů

Garmin je globální společnost. Abychom vám mohli nabízet své produkty a služby, může být nutné přenést vaše osobní údaje k jiným pobočkám společnosti Garmin v jiných zemích. Seznamte se se společnostmi, které společnost Garmin vlastní.

Osobní údaje týkající se osob s bydlištěm v některé ze zemí Evropského hospodářského prostoru („EHS“), Spojeného království („UK“) nebo ve Švýcarsku spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH a jejím jménem je zpracovávají společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garming AT, Inc.

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržují zásady štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA týkající se sběru, používání, sdílení a uchovávání osobních údajů z EHS, UK a Švýcarská podle informací uvedených v našich certifikátech štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA. Další informace o štítu na ochranu soukromí najdete zde.

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. podléhají dozoru Federální komise pro obchod USA a zůstávají zodpovědné za osobní údaje přenesené třetím stranám, které je naším jménem zpracovávají. Máte-li stížnost na naše plnění zásad štítu na ochranu soukromí, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Se stížností se také můžete obrátit na náš nezávislý orgán pro řešení sporů, JAMS, a za jistých okolností vyvolat rozhodčí řízení ve věci štítu na ochranu soukromí.

Všechny společnosti ve vlastnictví společnosti Garmin jsou povinny dodržovat postupy ochrany osobních údajů stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Soubory cookie a obdobné technologie

Shromažďujeme také údaje od uživatelů o tom, jak využívají naše aplikace. Mezi tyto analytické údaje patří datum a čas, kdy aplikace vstupuje na naše servery, verze aplikace, poloha zařízení, nastavení jazyka, údaje a soubory stažené aplikací, chování uživatele (například používané funkce, četnost používání), údaje o stavu zařízení, model zařízení, údaje o hardwaru a operačním systému a údaje související s fungováním aplikace. Společnost Garmin tyto údaje využívá ke zlepšení kvality a fungování svých aplikací, při vývoji a marketingu produktů a funkcí, které budou vám i dalším uživatelům nejlépe vyhovovat, a k rychlému odhalování a opravám případných potíží se stabilitou a dalších problémů s využitím.

Právním odůvodněním zpracování těchto analytických údajů je náš legitimní zájem porozumět tomu, jak naši zákazníci komunikují s našimi aplikacemi, abychom mohli zvyšovat jejich spokojenost a funkčnost svých aplikací.

Zde uvádíme příklad nezávislých poskytovatelů analytických a podobných služeb, které v současné době využíváme:

Analytické služby:

- **Google:** V některých mobilních aplikacích využíváme také službu Firebase společnosti Google, která nám pomáhá sledovat efektivitu marketingových kampaní a reklam. Více informací o tom, jak mohou být tyto údaje z analytiky využívány, jak lze kontrolovat používání vašich údajů a jak můžete zamezit, aby nástroj Google Analytics vaše údaje využíval.
- **Facebook:** V některých mobilních aplikacích využíváme také služby sítě Facebook, které nám pomáhají sledovat efektivitu marketingových kampaní a reklam. Jak mohou být tyto údaje z analytiky využívány, jak lze kontrolovat používání vašich údajů a jak můžete zamezit, aby síť Facebook vaše údaje využívala, se dozvíte více informací po kliknutí sem.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, služba společnosti Microsoft, a Crashlytics a Firebase, služby společnosti Google, nám pomáhají lépe pochopit používání aplikací Garmin, a umožňují nám tak zvyšovat uživatelské pohodlí, případně identifikovat a řešit hlavní příčiny selhání aplikací.

Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Čas od času se může stát, že dojde ke změnám tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, neboť průběžně přidáváme nové produkty a aplikace, zlepšujeme stávající nabídky a mění se i technologie a příslušné zákony. Údaje o tom, kdy byly tyto Zásady ochrany osobních údajů naposledy změněny, získáte v popisku „Poslední aktualizace“ v horní části této stránky. Veškeré změny nabývají účinnosti v okamžiku zveřejnění přepracovaných zásad ochrany osobních údajů.

Upozorníme vás v případě, že budou takové změny věcné, a pokud to budou vyžadovat platné zákony, požádáme o váš souhlas. Toto upozornění bude zasláno e-mailem nebo uvedeno formou upozornění o změnách na webových stránkách Garmin Connect a v aplikaci vívofit jr.

Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat v serverových protokolech po dobu třiceti (30) dní. Doba uchovávání vašich osobních údajů obsažených v analytice a údajích FCD není časově nijak omezena. Přečtěte si také popis svého práva na smazání účtu v části „Vaše práva“.

Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů

Přebýváte-li v zemi na území EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH se sídlem na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Německo. Zástupce společnosti pro oblast ochrany osobních údajů v EU sídlí na téže adrese a můžete jej kontaktovat e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li v Číně, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. se sídlem na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Šanghaj 200233, Čína. cnprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li mimo EHP, Spojené království, Švýcarsko a Čínu, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, kterou můžete kontaktovat e-mailem na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Přebýváte-li na území Evropské unie nebo UK, máte na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) či Zákona o ochraně osobních údajů Spojeného království z roku 2018 právo vyžádat si od společnosti Garmin přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či odstranění, jejich přenos, omezení jejich zpracování, dále právo ohradit se vůči zpracování vašich osobních údajů a právo podat stížnost u dozorujícího orgánu. Další informace o těchto právech najdete na stránce webu Evropské komise Stránka Moje práva "Stránka Moje práva") týkající se nařízení GDPR, které si můžete zobrazit v mnoha jazycích. Přebýváte-li mimo území Evropské unie a UK, je možné, že máte v rámci místní legislativy podobná práva.

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo přenos, případně o odstranění svého účtu Garmin, kontaktujte naši technickou podporu.

Přebýváte-li v Evropské unii nebo UK a přejete si uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů nebo právo se vůči jejich zpracování ohradit, obraťte se na zástupce společnosti Garmin pro oblast ochrany osobních údajů v EU (EU Data Protection Officer) na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße1a+b, 97080 Würzburg, Německo nebo e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Pobýváte-li v Číně a přejete si uplatnit některé ze svých práv, obraťte se na společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese cnprivacy@garmin.com.

Pokud přebýváte mimo Evropskou unii, Spojené království nebo Čínu, a přesto se domníváte, že máte právo uplatnit tato nebo jiná práva podle svých místních zákonů, obraťte se na společnost Garmin International, Inc. na adrese privacy@garmin.com.

Upozornění pro obyvatele Kalifornie ohledně postupů a práv souvisejících s ochranou soukromí

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, může vám stát Kalifornie zaručovat další práva týkající se vašich osobních údajů. Další informace o právech týkajících se ochrany soukromí ve státu Kalifornie najdete v dokumentu Upozornění týkající se ochrany osobních údajů CCPA.

Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Denmark (Danish)

Return to Top

Privatlivspolitik for navigations-apps til privatbrug

Sidst opdateret: 23. december 2019

Gennemse tidligere politik

Dit privatliv er vigtigt for Garmin. Vi har udarbejdet denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger for at informere dig om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, når du bruger Garmins mobilprogrammer ("apps") til Android eller Apple systemer, som vedrører vores produkter og tjenester til privatbrug i biler, herunder Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, Garmin Sony Xperia Edition appen, Garmin Drive appen og Garmin Smartphone Link appen. Navigon er et varemærke tilhørende Garmin.

Andre Garmin-websteder, apps og produkter, der ikke indeholder et link til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, men har et link til en anden Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra Garmin, er underlagt denne dedikerede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

"Personlige oplysninger" er oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Klik på et nedenstående link for at gå videre til en specifik del af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger:

- Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin
- Kategorier af modtagere af personlige oplysninger
- Overførsler af personlige oplysninger
- Cookies og lignende teknologier
- Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger
- Opbevaring af personlige oplysninger
- Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheder

Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin

Personlige oplysninger, der behandles, når du kommunikerer med Garmin:

Når du kommunikerer med vores kundesupportmedarbejdere via e-mail, telefon, online eller personligt, indsamler vi personlige oplysninger såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og din foretrukne kontaktmetode samt oplysninger om de Garmin-produkter, du ejer, eksempelvis serienummer og købsdato. Vi kan også oprette hændelseslogge, der er nyttige til at diagnosticere problemer med produktets eller appens ydeevne, og indsamle oplysninger om support- eller serviceproblemet. For at forbedre kundeservicen, som underlagt gældende lovgivning, kan vi også registrere og gennemgå samtaler med kundesupportmedarbejdere og analysere eventuelle tilbagemeldinger til os gennem frivillige kundeundersøgelser.

Formål og juridisk grundlag:

Vi bruger denne information til at tilbyde dig kunde- og produktsupport og overvåge kvaliteten og typer af kunde- og produktsupport, som vi leverer til vores kunder. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at yde produktsupport af høj kvalitet.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger Garmins positionsbaserede live-tjenester:

Når du bruger Garmins positionsbaserede live-tjenester, eksempelvis vejr, lokal søgning, overvågningskameraer, trafik, brændstofpriser, parkering, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse og multimodale ruter, i vores apps, indsamler vi personoplysninger såsom din enhedsidentifikator, dine app-butik-kontoinformationer og din position. Vi kan også oprette transaktionslogs, der er nyttige i forbindelse med serviceproblemer.

Formål og juridisk grundlag:

(a) Garmin behandler din enhedsidentifikator, dine app-Store-kontoinformationer og din position med henblik på at godkende og opfylde anmodninger om positionsbaserede live-tjenester. I Android applikationer behandler Garmin også din e-mailadresse til din Google Play konto med det formål at administrere og levere abonnementsbaserede tjenester på tværs af dine Android enheder. Det juridiske grundlag for disse behandlingsaktiviteter er gennemførelse af en kontrakt.

(b) Garmin behandler dine logon- eller godkendelsesoplysninger til tredjeparts tjenesteudbydere med henblik på godkendelse af tredjepart samt at lette leveringen af visse positionsbaserede live-tjenester i vores apps såsom Flinc eller Foursquare. Det juridiske grundlag for denne behandling er dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dette samtykke tilbage ved at ophøre med at benytte de positionsbaserede live-tjenester fra tredjepart i vores apps.

(c) Garmin behandler din position med henblik på indsamling af FCD (Floating Car Data), når du bruger gratis trafiktjenester i visse apps. Det juridiske grundlag for denne behandling er dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dette samtykke tilbage ved at ophøre med at bruge de gratis trafiktjenester eller købe et trafikabonnement.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger Navigon Select- Telekom Edition-apps:

Når du bruger Garmins Navigon Select Telekom Edition-apps eller foretager et køb i appen via en Telekom Navigon Select Edition-app, indsamler vi personlige oplysninger såsom din enhedsidentifikator.

Formål og juridisk grundlag:

Vi bruger disse oplysninger til at verificere, at du er abonnent hos Telekom Select-udbyderen. Vi bruger også disse oplysninger til at behandle køb i appen via Telekom Select-udbyderen. Retsgrundlaget for behandling af disse oplysninger til disse formål er opfyldelse af en kontrakt.

Personlige data, der behandles, når du bruger den stemmebaserede søgefunktion i vores Garmin Drive app eller kompatible produkter:

Når du bruger stemmebaseret søgning, indsamler vi personlige data, eksempelvis din enhedsidentifikator, din position, dine stemmebaserede søgeanmodninger og navne på kontakter og gemte interessepunkter (IP'er) med henblik på at give dig positionsrelevante søgeresultater.

Formål og juridisk grundlag:

(a) Garmin behandler din enhedsidentifikator, din position og dine stemmebaserede søgeanmodninger med det formål at gennemføre de søgninger, du har anmodet om. Det juridiske grundlag for denne behandling er gennemførelse af en kontrakt.

(b) Garmin behandler din enhedsidentifikator, navne på kontakter og navne på gemte IP'er med det formål at levere forbedrede søgeresultater, der genkender navne og ord fra dine kontakter og IP'er. Det juridiske grundlag for denne behandling er dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dette samtykke tilbage ved at deaktivere funktionen under Indstillinger.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger din Garmin bilnavigationsenhed eller app:

Hvis du bruger en Garmin bilnavigationsenhed eller app og giver dit samtykke, vil Garmin indsamle og uploade oplysninger fra din enhed som eksempelvis position, hastighed, retning og tid og dato for optagelsen. Hvis du giver dit samtykke, når du bliver spurgt, kan Garmin også dele disse aggregerede data med tredjeparter med henblik på at forbedre kvaliteten af trafik-, parkerings- og andre funktioner, der er aktiveret af indholdsleverandører.

Formål og juridisk grundlag:

Disse data aggregeres med data fra andre brugere, der har givet deres samtykke, og bruges til at forbedre kvaliteten af vores produkter og apps samt de funktioner for trafik, parkering og andet, som Garmin eller tredjeparter tilbyder. Det juridiske grundlag for behandling af disse data er samtykke, og du kan til enhver tid trække dette samtykke tilbage i indstillingerne af din Garmin enhed eller app.

Kategorier af modtagere af personlige oplysninger

Udbydere af positionsbaserede live-tjenester:

Vi får muligvis brug for at dele din position, retning, fart eller markerede enhedsidentifikator til tredjepartsleverandører af positionsbaserede tjenester såsom Cyclops, Foursquare, HERE eller andre udbydere, der kan levere den ønskede service. Retsgrundlaget for behandling af denne information til dette formål er opfyldelse af en kontrakt.

Udbydere af stemmegenkendelse:

Vi kan muligvis få brug for at dele din markerede identifikator, dine kontakter, dine gemte IP'er, din placering og dine lydoptagelser med tredjeparts tjenesteudbydere, som eksempelvis Nuance, med det formål at levere den ønskede tjeneste. Retsgrundlaget for behandling af denne information til dette formål er opfyldelse af en kontrakt.

Andre former for offentliggørelse:

Vi kan videregive personlige oplysninger om dig til andre: (a) hvis vi har en gyldig tilladelse hertil, (b) for at overholde en gyldig stævning, retskendelse, juridisk proces eller anden retlig forpligtelse, (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller politikker eller (d) om nødvendigt for at forfølge tilgængelige retsmidler eller forsvare retskrav.

Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til et affilieret selskab, et datterselskab eller en tredjepart i tilfælde af omorganisering, sammenlægning, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden form for afhændelse af alle eller en del af Garmins forretningsaktiviteter, aktiver eller aktier, herunder, uden begrænsning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende proces, forudsat at en sådan enhed, som vi overfører personlige oplysninger til, ikke får lov til at behandle dine personlige oplysninger på anden måde end som beskrevet i denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger uden at meddele dig herom og, hvis det kræves af gældende lovgivning, indhente dit samtykke.

Overførsler af personlige oplysninger

Garmin er en global virksomhed. For at kunne tilbyde vores produkter, apps og tjenester, kan vi være nødsaget til at videregive dine personlige oplysninger til andre Garmin-selskaber i andre lande. Se Garmin-ejede selskaber.

Personlige oplysninger om enkeltpersoner med bopæl i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (”EØS”), Storbritannien (UK) eller i Schweiz administreres af Garmin Würzburg GmbH og behandles på dets vegne af Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder EU-U.S. og Swiss-U.S. Privacy Shield-principperne vedrørende indsamling, brug, deling og opbevaring af personlige oplysninger fra EØS, Storbritannien og Schweiz, som beskrevet i vores EU-U.S. Privacy Shield-certificering og Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Læs mere om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt tilsyn af US Federal Trade Commission og er fortsat ansvarlige for personlige oplysninger, der er videregivet til tredjeparter, som behandler dem på vores vegne. Hvis du har en klage i forbindelse med vores overholdelse af Privacy Shield, er du velkommen til at kontakte os på privacy@garmin.com. Du kan også sende en klage til vores udvalgte uafhængige tvistbilæggelsesorgan, JAMS, og under visse omstændigheder påberåbe dig Privacy Shield-voldgiftsprocessen.

Alle Garmin-selskaber skal følge den praksis for beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Cookies og lignende teknologier

Vi indsamler også data fra brugere om deres brug af vores apps. De typer af analytiske oplysninger, der indsamles, omfatter datoen og klokkeslættet, hvor appen får adgang til vores servere, app-versionen, enhedens placering, sprogindstilling, hvilke oplysninger og filer, der er downloadet til appen, brugeradfærd (eksempelvis hvilke funktioner, der bruges, udnyttelsesfrekvens) oplysninger om enhedens tilstand, enhedsmodel, oplysninger om hardware og operativsystem samt oplysninger om, hvordan appen fungerer. Garmin bruger disse oplysninger til at forbedre kvaliteten og funktionaliteten af vores apps, udvikle og markedsføre produkter og funktioner, der bedst tjener dig og andre brugere, samt identificere og løse stabilitetsproblemer med appen og problemer med brugbarhed så hurtigt som muligt.

Det juridiske grundlag for behandling af disse analytiske oplysninger er vores legitime interesse i at forstå, hvordan vores kunder bruger vores apps, så vi kan forbedre brugernes oplevelse og funktionaliteten af vores apps.

Her er eksempler på de tredjepartsleverandører af analysetjenester og lignende tjenester, vi bruger:

Analysetjenester:

- **Google:** Firebase, en Google-tjeneste, bruges på nogle af vores mobil-apps til at registrere effektiviteten af vores marketingkampagner og reklamer. Få mere at vide om, hvordan disse analyseoplysninger kan bruges, hvordan du administrerer brugen af dine oplysninger, og hvordan du fravælger, at dine data bruges af Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook-tjenester bruges på nogle af vores mobil-apps til at registrere effektiviteten af vores marketingkampagner og reklamer. Find flere oplysninger om, hvordan disse analyseoplysninger kan bruges, hvordan du administrerer brugen af dine oplysninger, og hvordan du fravælger, at dine data bruges af Facebook, ved at klikke her.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, en Microsoft tjeneste, og Crashlytics og Firebase, som er Google tjenester, bruges til at hjælpe os med bedre at forstå brugen af Garmin apps for at forbedre brugeroplevelsen samt til at identificere og løse de grundlæggende årsager til, at appen går ned.

Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden, når vi forbedrer vores aktuelle tilbud, samt ved teknologi- og lovændringer. Du kan se, hvornår denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger sidst blev ændret, ved at se "Sidst opdateret" øverst på denne side. Ændringerne træder i kraft, når vi offentliggør den ændrede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi vil informere dig, hvis disse ændringer er af væsentlig betydning, og hvis det kræves af den gældende lovgivning, vil vi bede om dit samtykke. Denne meddelelse om ændringer vil blive sendt pr. e-mail eller ved at offentliggøre en bemærkning på Garmin websteder og apps, der linker til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Opbevaring af personlige oplysninger

Vi opbevarer dine personlige oplysninger i serverlogfiler i tredive (30) dage. Vi opbevarer dine personlige oplysninger i analyser og FCD på ubestemt tid. Derudover kan du se nedenfor under dine rettigheder for at finde en beskrivelse af din ret til sletning.

Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du er bosat i et land inden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, kontrolleres de personlige oplysninger, Garmin indsamler, af Garmin Würzburg GmbH, som ligger på Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg i Tyskland. Virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige befinder sig på samme adresse og kan kontaktes via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, kontrolleres dine personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.,

beliggende 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til cnprivacy@garmin.com.

Hvis du er bosiddende uden for EØS, Storbritannien, Schweiz eller Kina, kontrolleres de personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til privacy@garmin.com.

Dine rettigheder

Hvis du er bosiddende i EU eller Storbritannien, har du i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") eller U.K. Data Protection Act 2018 ret til at anmode Garmin om adgang til og berigtigelse eller sletning af dine personlige oplysninger, dataportabilitet, begrænsning af behandlingen af dine personlige oplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger og ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed. Du kan få flere oplysninger om disse rettigheder ved at besøge Europa-Kommissionens websted "Mine rettigheder" "websted "Mine rettigheder"") vedrørende GDPR, som kan læses på flere forskellige sprog. Hvis du er bosiddende uden for EU og Storbritannien, kan du have lignende rettigheder i henhold til den lokale lovgivning.

For at anmode om adgang til eller berigtigelse, overførsel eller sletning af dine personlige oplysninger eller for at slette din Garmin-konto bedes du besøge vores supportcenter.

Hvis du bor i EU eller Storbritannien og ønsker at udøve din ret til begrænsning af behandling eller din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, skal du kontakte Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige på adressen Garmin Würzburg GmbH på Beethovenstraße 1a+b, D-97080 Würzburg, Tyskland, eller pr. e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina og ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannien eller Kina, men du mener, at du har ret til at udøve disse eller andre rettigheder i henhold til lokal lovgivning, skal du kontakte Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Meddelelse til personer bosiddende i Californien om procedurer og rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du er bosiddende i Californien, kan lovgivningen i Californien give dig yderligere rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger. Du kan få mere at vide om dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger i Californien ved at gå til CCPA-meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

Alle varemærker tilhører deres respektive ejere.

Estonia (Estonian)

Return to Top

Tarbeautorakenduste privaatsuspoliitika

Viimati uuendatud: 10. märts 2020. a.

Vaata eelmist privaatsuspoliitikat

Sinu privaatsus on ettevõtte Garmin jaoks oluline. Esitame selles privaatsuspoliitikas teavet selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme, kui kasutad süsteemides Android või Apple seoses meie tarbeautotoodete ja -teenustega seotud navigatsioonialased mobiilirakendusi ("rakendused") Garmin, sh rakendused Garmin HUD, rakendused Navigon, rakendused Navigon Select Telekom Edition, rakendused Garmin StreetPilot, rakendus Garmin Sony Xperia Edition, rakendus Garmin Drive ja rakendus Garmin Smartphone Link. Navigon on ettevõtte Garmin kaubamärk.

Ettevõtte Garmin muud veebisaidid, rakendused ja tooted, millel pole linki kõnealusele privaatsuspoliitikale, kuid sisaldavad mõne muu privaatsuspoliitika linki, järgivad vastavat asjakohast privaatsuspoliitikat.

"Isikuandmed" on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga.

Kõnealuse privaatsuspoliitika konkreetse osa juurde liikumiseks klõpsa allolevat linki.

- Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad
- Isikuandmete saajate kategooriad
- Isikuandmete ülekandmine
- Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused
- Privaatsuspoliitika uuendused
- Isikuandmete säilitamine
- Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik
- Sinu õigused

Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad

Isikuandmed, mida töötleme, kui suhtled ettevõttega Garmin

Kui suhtled meie klienditeenindusega e-posti, telefoni või Interneti kaudu või personaalselt, siis kogume isikuandmeid, nagu nimi, postiaadress, telefoninumber, meiliaadress ja kontakteerumiseelistus ning su Garmin seadmeid puudutav teave, nagu seerianumber ja ostukuupäev. Võime ka koostada sündmuste logisid, mis aitavad diagnoosida toote või rakenduse jõudlusega seotud probleeme või talletada klienditoega seotud teavet. Klienditeeninduse parendamiseks võime kohaldatavatest seadustest sõltuvalt ka salvestada ja kuulata sinu ja klienditoe esindaja vestlust ning analüüsida vabatahtliku kliendiküsitluse käigus jäetud tagasisidet.

Eesmärk ja juriidiline alus

Kasutame seda teavet kliendi- ja tootetoe pakkumiseks ning pakutava kliendi- ja tootetoe kvaliteedi ja laadi jälgimiseks. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi kvaliteetse tootetoe pakkumiseks.

Isikuandmed, mida töötleme, kui kasutad meie ettevõtte asukohapõhiseid reaalajas teenuseid

Kui kasutad meie rakendustes asukohapõhiseid reaalajas teenuseid (nt ilmateade, kohalik otsing, kiiruskaamerad, liiklus, kütusehinnad, parkimine, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse ja multimodaalsed marsruudid), siis kogume isikuandmeid, nagu seadme identifikaator, rakenduste poe konto teave ja asukoht. Koostame ka tehingulogisid, mis on kasulikud teenuseprobleemide diagnoosimisel.

Eesmärgid ja juriidilised alused

(a) Garmin töötleb seadme ID-d, rakenduste poe kontoteavet ja asukohaandmeid asukohapõhiste teenuste volitamiseks ja taotluste täitmiseks. Rakendustes Android töötleb Garmin ka sinu Google Play konto e-posti aadressi, et seadmetes Android tellimuspõhiseid teenuseid hallata ja pakkuda. Nende töötlemistoimingute juriidiline alus on lepingu täitmine.

(b) Garmin töötleb sisselogimis- või kolmandate teenusepakkujate volitamisandmeid ning rakenduses teatud asukohapõhiste teenuste, nagu Flinc või Foursquare kasutamise hõlbustamiseks. Sellise töötluse juriidiline alus on su nõusolek. Nõusoleku saad igal ajal tühistada, kui katkestad rakendustes kolmandate osapoolte asukohateenused.

(c) Garmin töötleb sinu asukohta muutuvate autoandmete (FCD) kogumiseks teatud rakendustes tasuta liiklusteenuste kasutamisel. Sellise töötluse juriidiline alus on su nõusolek. Nõusoleku saad tühistada igal ajal, kui lõpetad tasuta liiklusteenuste kasutamise või ostad liiklustellimuse.

Isikuandmed, mida töötleme, kui kasutad Navigon Select Telekom Edition rakendusi

Kui kasutad Garmin Navigon Select Telekom Edition rakendusi või teed Navigon Select Telekom Edition rakenduses ostu, siis kogume isikuandmeid, nagu seadme identifikaator.

Eesmärk ja juriidiline alus

Teeme selle teabe põhjal kindlaks, kas oled teenusepakkuja Telekom Select tellija. Kasutame seda teavet ka Telekom Select pakkuja vahendusel tehtud rakendusesiseste ostude töötlemiseks. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kasutad häälotsingufunktsiooni meie rakenduses Garmin Drive või ühilduvates toodetes

Kui kasutad häälotsingut, kogume isikuandmeid, nagu seadme identifikaator, asukoht, häälotsingupäringud ning kontaktide nimed ja salvestatud huvipunktid, et pakkuda asukohaga seotud otsingutulemusi.

Eesmärk ja juriidiline alus

(a) Garmin töötleb sinu seadme ID-d, asukoha- ja häälepõhiseid otsingupäringuid päritud otsingute sooritamiseks. Töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

(b) Garmin töötleb sinu seadme ID-d, kontaktide nimesid ja salvestatud huvipunktide nimesid, et pakkuda täiustatud otsingutulemusi, mis tunnevad kontaktide ja huvipunktide nimed ja sõnad ära. Sellise töötluse juriidiline alus on su nõusolek. Võid sellest nõusolekust alati loobuda ja selle funktsiooni seadetes keelata.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kasutad auto navigatsiooniseadet või -rakendust Garmin

Kui kasutad auto navigatsiooniseadet või -rakendust Garmin ja annad oma nõusoleku, kogub ja laadib Garmin üles sinu seadmest andmeid, nagu asukoht, kiirus, suund ning andmete salvestamise kellaaeg ja kuupäev. Kui annad nõusoleku, võib Garmin neid koondandmeid ka kolmandate isikutega jagada, et täiustada sisupakkujate liiklus-, parkimis- ja muude funktsioone kvaliteeti.

Eesmärk ja juriidiline alus

Need andmed liidetakse teiste nõusoleku andnud kasutajate andmetega, et nende abil meie toodete ja rakenduste ning ettevõtte Garmin või kolmandate isikute pakutavate liiklus-, parkimis- ja muude funktsioonide kvaliteeti täiustada. Nende andmete töötlemise juriidiline alus on nõusolek, millest võid ükskõik mis ajal Garmin seadme või rakenduse sätetes loobuda.

Isikuandmete saajate kategooriad

Asukohapõhiste otseteenuste pakkujad

Võime jagada sinu asukohta, liikumissuunda, kiirust või seadme tükeldatud ID-d kolmandast osapoolest teenusepakkujatega (nt Cyclops, Foursquare, HERE või muud pakkujad) nõutud teenuste pakkumiseks. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Häältuvastusteenuste pakkujad

Soovitud teenuse pakkumiseks peame võib-olla sinu seadme identifikaatorit, kontakte, salvestatud huvipunkte, asukohta ja helisalvestisi kolmandatest isikutest teenusepakkujatega (nt Nuance) jagama. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Muud avalikustamised

Võime teistele avaldada sinu kohta isikuandmeid: (a) sinu selgesõnalisel nõusolekul; (b) kohtumäärusest, seadusest, juriidilisest protsessist või korraldusest tulenevate nõuete täitmiseks; (c) oma sätete ja tingimuste või poliitikate jõustamiseks või (d) vajadusel seaduslike vahendite rakendamiseks või juriidiliste nõuete eest kaitsmiseks.

Võime su isikuandmed edastada filiaalile, tütarettevõttele või kolmandale isikule ettevõtte Garmin ümberorganiseerimisel, liitumisel, müümisel, ühisettevõtte moodustamisel või mis tahes osa, vara või inventuuri üleandmisel, ülekandmisel või muul viisil paigutamisel, sh (kuid mitte ainult) seoses pankroti või muu taolise protsessiga, kui isikuandmete saaja ei töötle isikuandmeid selles privaatsuspoliitikas märgistust erinevalt ilma sind eelnevalt teavitamata ja sinult nõusolekut saamata, kui seda nõuab kehtiv seadus.

Isikuandmete ülekandmine

Garmin on ülemaailmne ettevõte. Meie toodete, rakenduste ja teenuste pakkumiseks peame sinu isikuandmed võib-olla edastama teistesse Garmini ettevõtetesse muudes riikides. Vaata ettevõtte Garmin omanduses olevaid ettevõtteid.

Euroopa Majanduspiirkonnas ("EMP")), Ühendkuningriigis ("ÜK") või Šveitsis asuvate isikute isikuandmeid haldab Garmin Würzburg GmbH ja neid töötlevad Garminilile kuuluvad ettevõtted, et pakkuda tuge, taristut, turvalisust ja muid võtmefunktsioone. Ettevõte Garmin Würzburg Gmb on võtnud omaks Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud näidis-lepingklauslid juhul, kui kõnealused ettevõtted ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas (EEA) või juhul, kui Euroopa Komisjon on alluvusala heaks kiitnud.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. vastavad EL-i ja USA ja Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy

Shield eesmärkidele isikuandmete kogumise, kasutamise, jagamise ja piiramise asjus Euroopa Majanduspiirkonnas, UK-as ja Šveitsis, nagu seda on kirjeldatud meie EL-i ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis ning Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis. Lisateavet privaatsuskaitse Privacy Shield kohta

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. on USA föderaalse kaubanduskomisjoni järelevalve all ning vastutavad isikuandmete eest, mis edastatakse kolmandatele isikutele, kes neid andmeid meie eest töötlevad. Kui sul on kaebusi seoses andmekaitseraamistiku Privacy Shield järgimisega, võta meiega ühendust aadressil privacy@garmin.com. Võid kaebuse saata ka meie valitud sõltumatule vaidluste lahendamise organile JAMS ning teatud tingimuste korral algatada andmekaitseraamistiku Privacy Shield vahekohtumenetluse.

Kõik Garmini ettevõtted peavad täitma selles privaatsusavalduses esitatud privaatsusnõudeid.

Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused

Kogume kasutajatelt andmeid meie rakenduste kasutamise kohta. Kogutav analüütiline teave sisaldab serveritele rakendusega juurdepääsu kuupäeva ja kellaaega, rakenduse versiooni, seadme asukohta, keelesätet, rakendusse allalaaditud andmeid ja faile, kasutaja tegevust (nt kasutatud funktsioonid, kasutussagedus), seadme olekuteavet, seadme mudelit, riistvara ja opsüsteemi andmeid ja rakenduse tööga seotud andmeid. Garmin kasutab seda teavet rakenduste kvaliteedi ja töö täiustamiseks; kasulike toodete ja funktsioonide arendamiseks ja turundamiseks ning rakenduste stabiilsuse ja kasutamisega seotud probleemide võimalikult kiireks tuvastamiseks ja lahendamiseks.

Kõnealuse analüütilise teabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi, kuidas kliendid rakendusi kasutavad, et saaksime täiustada oma toodete, rakenduste ja veebisaitide kasutuskogemust.

Allpool on esitatud mõned kolmandatest isikutest analüütika- ja muude taoliste teenuste pakkujad, kelle teenuseid me praegu kasutame.

Analüütikateenused

- __Google: __ Google'i teenust Google Firebase kasutame teatud mobiilirakendustes meie turunduskampaaniate ja reklaamide efektiivsuse jälgimiseks. Lisateavet analüütikateabe kasutamise kohta, kuidas sinu teabe kasutamist kontrollida ja kuidas tühistada Google Analyticsile antud andmete kasutusluba.
- **Facebook:** Facebooki teenuseid kasutame teatud mobiilirakendustes meie turunduskampaaniate ja reklaamide efektiivsuse jälgimiseks. Vaata lisateavet selle kohta, kuidas seda analüütikateavet kasutatakse, kuidas oma teabe kasutamist hallata ja kuidas tühistada luba andmete kasutamiseks Facebooki reklaamide esitamiseks.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Rakendusi HockeyApp, mis on ettevõtte Microsoft teenus, ja Firebase (Crashlytics), mis on ettevõtte Google teenus, kasutatakse selleks, et aidata meil paremini mõista meie rakenduste kasutamist, et parandada kasutajakogemust ning tuvastada ja lahendada rakenduste kokkujooksmiste algpõhjused.

Privaatsuspoliitika uuendused

Uute toodete ja rakenduste lisamisel, kehtivate müügipakkumiste parendamisel ning tehnoloogia ja seaduste muutmisel võidakse käesolevat privaatsuspoliitikat aeg-ajalt uuendada. Privaatsuspoliitika viimase paranduse kuupäeva saad teada, kui vaatad selle lehe ülaosas sissekannet "Viimati uuendatud". Muudatused jõustuvad uuendatud privaatsuspoliitika postitamisel.

Kui tegemist on oluliste muudatustega, siis edastame vastava teate ning piirkondades, kus see on kohaldatava seadusega sätestatud, küsime su nõusolekut. See muudatusi puudutav teade edastatakse e-kirjaga või postitatakse ettevõtte Garmin veebisaitidel ja rakendustes koos privaatsuspoliitika lingiga.

Isikuandmete säilitamine

Säilitame serveri logifailides olevaid isikuandmeid 30 päeva. Analüütikas ja FCD-s sisalduvaid isikuandmeid säilitame määramata ajaks. Kustutamisega seotud õiguste kirjeldust vt allpool olevast punktist "Sinu õigused".

Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik

Kui sinu asukoht on Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõte Garmin Würzburg GmbH asukohaga Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa. Ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametnik asub samal aadressil ja tema meiliaadress on euprivacy@garmin.com.

Kui asud Hiinas, kontrollib ettevõtte Garmin kogutud sinu isikuandmeid Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, aadressil 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Hiina, millega saab ühendust meiliaadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, Ühendkuningriiki või Šveitsi ja Hiinat, siis kogub sinu isikuandmeid ettevõte Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, millega saad võtta ühendust e-posti aadressil privacy@garmin.com.

Sinu õigused

Kui asud Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis, siis isikuandmete kaitse üldmääruse või Ühendkuningriigi andmekaitseseaduse 2018 raames võid ettevõttelt Garmin taotleda järgmist: oma isikuandmetele juurdepääs ning nende parandamine või kustutamine, andmete teisaldamine, oma isikuandmete töötluse piiramine, oma isikuandmete töötlusest keeldumine ja järelevalvega tegelevale ametiasutusele kaebuse esitamine. Lisateavet nende õiguste kohta leiate Euroopa Komisjoni lehelt "Minu õigused" isikuandmete kaitse üldmääruse jaotisest; teave on esitatud paljudes keeltes. Kui asud väljaspool Euroopa Liitu ja Ühendkuningriiki, võivad sul kohalike seaduste järgi olla sarnased õigused.

Oma isikuandmetega tutvumiseks või nende parandamise, ülekandmise või kustutamise taotlemiseks või konto Garmin kustutamiseks võta ühendust meie tootetoega.

Kui sa elad Hiinas ja soovid oma andmekaitseõiguseid kasutada, võta ühendust ettevõttega Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. aadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui elad Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis ja soovid kasutada oma õigust andmetöötlust piirata või sellest keelduda, võta ühendust ettevõtte Garmin EL-i andmekaitseametnikuga ettevõttes Garmin Würzburg GmbH (aadress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa) või saada e-kiri aadressile euprivacy@garmin.com.

Kui sa ei ela Euroopa Liidus, Ühendkuningriigis või Hiinas, aga leiad, et sul on õigus kasutada neid või muid kohalikest seadustest tulenevaid õiguseid, võta ühendust ettevõttega Garmin International, Inc. aadressil privacy@garmin.com..

Märkus California elanikele seoses privaatsustavade ja õigustega

Kui sa oled California elanik, võivad California seadused pakkuda sulle täiendavaid isikuandmetega seotud õiguseid. Teavet Californias kehtivate privaatsusõiguste kohta leiad CCPA privaatsusavaldusest.

- Kõik kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele.*

Finland (Finnish)

Return to Top

Kuluttajien autoilusovellusten tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi: 23.12.2019

Tarkista aiempi käytäntö

Garmin arvostaa yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojakäytännössä on tietoja siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät Android- tai Apple-järjestelmissä kuluttajien autoilutuotteisiin ja -palveluihin liittyviä Garminin mobiilisovelluksia ("sovellukset"), kuten Garmin HUD -sovelluksia, Navigon-sovelluksia, Navigon Select Telekom Edition -sovelluksia, Garmin StreetPilot -sovelluksia, Garmin Sony Xperia Edition -sovellusta, Garmin Drive -sovellusta ja Garmin SmartPhoneLink -sovellusta. Navigon on Garminin brändi.

Muita Garmin-sivustoja, -sovelluksia ja -tuotteita, jotka eivät sisällä linkkiä tähän tietosuojakäytäntöön, vaan johonkin toiseen Garmin-tietosuojakäytäntöön, koskee kyseinen tietosuojakäytäntö.

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan luonnolliseen henkilöön.

Voit siirtyä tiettyyn tämän tietosuojakäytännön osaan valitsemalla linkin alta:

- Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat
- Henkilötietojen vastaanottajien luokat
- Henkilötietojen siirrot
- Evästeet ja vastaavat tekniikat
- Tietosuojakäytännön päivitykset
- Henkilötietojen säilyttäminen
- Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu
- Oikeutesi

Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun olet yhteydessä Garminiin:

Kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin sähköpostitse, puhelimitse, verkossa tai henkilökohtaisesti, saatamme kerätä henkilötietoja, kuten nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja toivomuksesi yhteydenottotavasta sekä omistamiesi Garmin-tuotteiden tietoja, kuten sarjanumerot ja ostopäivät. Lisäksi saatamme luoda tapahtumalokeja, joiden avulla voidaan ratkaista tuotteen tai sovelluksen suorituskykyyn liittyviä ongelmia, sekä tallentaa tietoja tuki- tai palveluongelmasta. Asiakastuen parantamiseksi saatamme lisäksi tallentaa ja tarkistaa sovellettavien lakien mukaan keskusteluja asiakastuen edustajien kanssa ja analysoida palautetta, jota saamme vapaaehtoisista asiakaskyselyistä.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käytämme näitä tietoja asiakas- ja tuotetuen toimittamiseen sekä tuotetukemme laadun ja tyyppien seurantaan. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota laadukasta tuotetukea.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät Garminin reaaliaikaisia sijaintiperustaisia palveluja:

Kun käytät sovelluksissamme Garminin reaaliaikaisia sijaintiperustaisia palveluja, kuten säätietoja, paikallista hakua, valvontakameroita, liikennetietoja, polttoainehintoja, pysäköintitietoja, LiveTrack-, Foursquare-, Flinc- ja Glympse-toimintoja sekä monitilaista reititystä, keräämme henkilötietoja, kuten laitteen tunnuksen, sovelluskaupan tilitiedot ja sijainnin. Lisäksi saatamme luoda tapahtumalokeja, joiden avulla voidaan diagnosoida palvelujen ongelmia.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

(a) Garmin käsittelee laitteen tunnusta, sovelluskaupan tilitietoja ja sijaintia voidakseen valtuuttaa ja täyttää reaaliaikaisiin sijaintiperustaisiin palveluihin liittyviä pyyntöjä. Android-sovelluksissa Garmin käsittelee lisäksi Google Play -tilisi sähköpostiosoitetta voidakseen hallita ja toimittaa tilauspalveluja Android-laitteisiisi. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste sopimuksen täytäntöönpaneminen.

(b) Garmin käsittelee kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kirjautumis- tai valtuutustunnuksiasi kolmannen osapuolen todennusta varten ja tiettyjen reaaliaikaisten sijaintiperustaisten palvelujen (kuten Flincin tai Foursquare) käyttämiseksi sovelluksissamme. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on antamasi lupa. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa katkaisemalla yhteyden kolmannen osapuolen reaaliaikaisiin sijaintiperustaisiin palveluihin sovelluksissamme.

(c) Garmin käsittelee sijaintiasi kerätäkseen "kelluvia auton tietoja" (FCD-tietoja), kun käytät maksuttomia liikennepalveluja tietyissä sovelluksissa. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on antamasi lupa. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa lopettamalla maksuttomien liikennepalvelujen käytön tai ostamalla liikennetilauksen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät Navigon Select Telekom Edition -sovelluksia:

Kun käytät Garminin Navigon Select Telekom Edition -sovelluksia tai teet ostoksia Navigon Select Telekom Edition -sovelluksessa, keräämme henkilötietoja, kuten laitteen tunnuksen.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Näiden tietojen avulla tarkistamme, että olet Telekom Select -palveluntarjoajan tilaaja. Lisäksi käsittelemme näiden tietojen avulla sovelluksessa Telekom Select -palveluntarjoaja kautta tekemiäsi ostoksia. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät Garmin Drive -sovelluksen tai yhteensopivien tuotteiden äänihakua:

Kun käytät äänihakua, keräämme henkilötietoja, kuten laitteen tunnuksen, sijainnin, äänihaun tulokset sekä yhteyshenkilöiden ja tallennettujen kohdepisteiden nimet, jotta voimme näyttää sijaintiin liittyviä hakutuloksia.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

(a) Garmin käsittelee laitteen tunnusta, sijaintia ja äänihaun tuloksia, jotta pyytämäsi haut voidaan toteuttaa. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste sopimuksen täytäntöönpaneminen.

(b) Garmin käsittelee laitteen tunnusta sekä yhteyshenkilöiden ja tallennettujen kohdepisteiden nimiä voidakseen näyttää parannettuja hakutuloksia, joissa tunnistetaan yhteyshenkilöiden ja kohdepisteiden nimiä ja sisältämiä sanoja. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on antamasi lupa. Voit peruuttaa luvan milloin tahansa poistamalla ominaisuuden käytöstä asetuksista.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät automaattista Garmin-navigointilaitetta tai -sovellusta:

Jos käytät Garmin-autonavigointilaitetta tai -sovellusta ja annat suostumuksesi, Garmin kerää ja lataa laitteestasi erilaisia tietoja, kuten sijainnin, nopeuden, suunnan sekä tallennuksen kellonajan ja päivämäärän. Jos annat kysyttäessä suostumuksesi, Garmin saattaa myös jakaa tai myydä näitä tietoja kolmansille osapuolille liikenne- ja pysäköintiominaisuuden sekä muiden sisällöntoimittajien tarjoamien ominaisuuksien kehittämiseen.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Tiedot yhdistetään muiden suostumuksensa antaneiden käyttäjien tietojen kanssa, ja niitä käytetään Garmin-tuotteiden ja -sovellusten sekä Garminin ja kolmansien osapuolten toimittamien liikenne- ja pysäköintiominaisuuksien sekä muiden ominaisuuksien kehittämiseen. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelyyn tässä tarkoituksessa on suostumuksesi, jonka voit peruuttaa milloin tahansa Garmin-laitteen tai -sovelluksen asetuksissa.

Henkilötietojen vastaanottajien luokat

Reaaliaikaisten sijaintiperustaisten palvelujen tarjoajat:

Meidän tarvitsee ehkä jakaa sijaintisi, kulkusuuntasi, nopeutesi tai hash-algoritmilla käsitelty laitetunnuksesi kolmannen osapuolen sijaintiperustaisten palvelujen tarjoajille, esimerkiksi Cyclops, Foursquare tai HERE, pyydetyn palvelun toimittamista varten. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Äänentunnistuksen palveluntarjoajat:

Meidän tarvitsee ehkä jakaa hash-algoritmilla käsitelty tunnisteesi, yhteystietosi, tallennetut kohdepisteet, sijainti ja äänitallenteet kolmansien osapuolten palveluntarjoajille (esimerkiksi Nuance) voidaksemme tarjota pyydetyn palvelun. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Muu luovutus:

Saatamme luovuttaa Henkilötietojasi muille: (a) jos meillä on siihen lupasi, (b) jotta voimme noudattaa voimassa olevaa haastetta, oikeuden määräystä, lakia tai muuta lakivelvoitetta, (c) jotta voimme noudattaa käyttöehtojamme tai käytäntöjämme tai (d) voidaksemme käyttää tarvittaessa saatavilla olevia oikeuskeinoja tai puolustaa oikeudellisia vaateita.

Lisäksi voimme siirtää henkilötietosi tytäryhtiölle tai kolmannelle osapuolelle Garminin liiketoiminnan tai sen osien, omaisuuden tai osakkeiden uudelleenorganisoinnissa, fuusiossa, myynnissä, yhteisyrityksessä, siirrossa tai muussa luovutuksessa (mukaan lukien konkurssi tai vastaava tilanne), kunhan kyseisellä taholla, jolle siirrämme henkilötietoja, ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä kuvatuilla tavoilla ilman erillistä ilmoitusta ja, jos sovellettavat lait sitä edellyttävät, ilman lupaasi.

Henkilötietojen siirrot

Garmin on maailmanlaajuinen yritys. Jotta voimme tarjota tuotteitamme, sovelluksiamme ja palvelujamme, meidän tarvitsee ehkä siirtää henkilötietojasi muissa maissa sijaitseville Garmin-yrityksille. Näytä Garminin omistamat yritykset.

Euroopan talousalueella (”ETA”), Isossa-Britanniassa (”Iso-Britannia”) tai Sveitsissä asuvien henkilöiden henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, ja niitä käsittelevät Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. noudattavat EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain välisiä Privacy Shield -periaatteita, jotka koskevat henkilötietojen keräämistä, käyttämistä, jakamista ja säilyttämistä ETA:n, Ison-Britannian ja Sveitsin alueelta, kuten EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain Privacy Shield -sertifioinnissa on kuvattu. Katso lisätietoja Privacy Shield -sopimuksesta täältä.

Garmin International, Inc:n, Garmin Services, Inc:n ja Garmin AT, Inc:n toimintaa valvoo Yhdysvaltain FTC (Federal Trade Commission), ja ne vastaavat kolmansille osapuolille siirretyistä henkilötiedoista, joita kyseiset kolmannet osapuolet käsittelevät puolestamme. Jos haluat tehdä valituksen siitä, miten noudatamme Privacy Shield -sopimusta, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@garmin.com Voit toimittaa huomautuksen myös valitsemallemme puolueettomalle riitojen ratkaisutaholle(JAMS) ja joissakin tapauksissa käynnistää Privacy Shield -välimiesmenettelyn.

Kaikkien Garminin omistamien yritysten on noudatettava tässä yksityisyystiedotteessa määritettyjä yksityisyyskäytäntöjä.

Evästeet ja vastaavat tekniikat

Keräämme käyttäjiltä tietoja sovellustemme käytöstä. Kerättävät analyysitiedot sisältävät päiväyksen ja kellonajan, jolloin sovellus käyttää palvelimiamme, sovellusversion, laitteen sijainnin, kieliasetuksen, tiedot sovellukseen ladatuista tiedoista ja tiedostoista sekä käyttäjän toiminnasta (esimerkiksi käytetyistä ominaisuuksista ja käyttötiheydestä), laitteen tilatiedot, laitteen mallin, laitteiston ja käyttöjärjestelmän tiedot sekä sovelluksen toimintaan liittyvät tiedot. Garmin käyttää näitä tietoja sovellustemme laadun ja toimintojen parantamiseen, käyttäjille hyödyllisten tuotteiden ja ominaisuuksien kehittämiseen ja markkinointiin sekä sovellusten vakausongelmien ja muiden käytettävyysongelmien tunnistamiseen ja korjaamiseen mahdollisimman nopeasti.

Oikeudellinen peruste näiden analyysitietojen käsittelemiseen on se, että on Garminin edun mukaista tietää, miten asiakkaamme käyttävät sovelluksiamme, jotta voimme parantaa niiden käyttökokemusta ja toimintoja.

Käytämme tällä hetkellä esimerkiksi seuraavia kolmannen osapuolen analyysipalveluja ja vastaavia:

Analyysipalvelut:

- **Google:** Toinen Googlen palvelu Firebase on käytössä joissakin mobiilisovelluksissamme. Sillä seuraamme markkinointikampanjoidemme ja mainostemme tehoa. Lue lisätietoja siitä, miten näitä analyysitietoja voidaan käyttää, miten voit hallinnoida tietojesi käyttämistä ja miten voit kieltää Google Analyticsia käyttämästä tietojasi.
- **Facebook:** Facebook-palvelut ovat käytössä joissakin mobiilisovelluksissamme. Niillä seuraamme markkinointikampanjoidemme ja mainostemme tehoa. Lue lisää siitä, miten näitä analyysitietoja voidaan käyttää, miten voit hallinnoida tietojesi käyttämistä ja miten voit kieltää Facebook-mainoksia käyttämästä tietojasi, napsauttamalla tätä.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, joka on Microsoftin palvelu, ja Crashlytics ja Firebase, jotka ovat Googlen palveluja, näyttävät, miten Garmin-sovelluksia käytetään, jotta voimme parantaa käyttökokemusta sekä tunnistaa ja ratkaista sovelluksen kaatumisen perimmäisiä syitä.

Tietosuojakäytännön päivitykset

Saatamme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain uusien tuotteiden ja sovellusten lisäämisen, nykyisen valikoimamme kehittämisen sekä tekniikoiden ja lakien muuttumisen vuoksi. Käyttäjä voi tarkistaa tämän tietosuojakäytännön viimeisen muutospäivän sivun yläreunan kohdasta Päivitetty viimeksi. Kaikki muutokset tulevat voimaan, kun muutettu tietosuojakäytäntö on julkaistu.

Ilmoitamme käyttäjälle, jos teemme merkittäviä muutoksia, ja pyydämme käyttäjältä luvan, jos sovellettava laki siihen velvoittaa. Muutoksia koskeva ilmoitus toimitetaan sähköpostitse tai julkaistaan Garmin Connect -sivustossa tai vívofit jr. -sovelluksen kautta.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme palvelinlokitiedostoissa olevia henkilötietojasi kolmenkymmenen (30) päivän ajan. Säilytämme analyysitiedoissa ja FCD-tiedoissa olevat henkilötietosi toistaiseksi. Lisätietoja oikeudestasi tietojesi poistamiseen on jäljempänä kohdassa Oikeutesi.

Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu

Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, Garminin keräämiä henkilötietojasi hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, jonka osoite on Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Saksa). Yhtiön EU:n alueen tietosuojavastaava toimii samassa osoitteessa, ja häneen saa yhteyden sähköpostitse osoitteesta euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietojasi hallinnoi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., jonka osoite on 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa, Sveitsissä tai Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin International Inc., jonka osoite on 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: privacy@garmin.com.

Oikeutesi

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, General Data Protection Regulation) tai Ison-Britannian Data Protection Act 2018 -asetuksen mukainen oikeus pyytää Garminilta oikeutta henkilötietojesi käyttämiseen, korjaamiseen tai poistamiseen, tietojen siirtämiseen, henkilötietojesi käsittelemisen rajoittamiseen, henkilötietojesi käsittelemisen vastustamiseen ja valituksen tekemiseen valvontaviranomaiselle. Lisätietoja näistä oikeuksista on Euroopan komission Oikeuteni-sivulla "Oikeuteni-sivulla") , jossa käsitellään GDPR-asetusta ja joka on saatavilla useilla kielillä. Jos et asu Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla voi olla vastaavia paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, pyytää korjaamaan, siirtämään tai poistamaan ne tai poistaa Garmin-tilisi. Voit olla näiden asioiden osalta yhdeydessä tukitiimiimme.

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa ja haluat käyttää oikeuttasi rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteys Garminin EU:n alueen tietosuojavaltuutettuun, joka toimii Garmin Würzburg GmbH:ssa osoitteessa Beethovenstraße 1 A & B, 97080 Würzburg, tai lähetä sähköpostia osoitteeseen euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa ja haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, ota yhteyttä Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:hen sähköpostiosoitteeseen cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan unionissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Kiinassa, mutta uskot, että sinulla on oikeus käyttää näitä tai muita oikeuksia paikallisen lainsäädännön nojalla, ota yhteyttä Garmin International, Inc:iin osoitteessa privacy@garmin.com.

Ilmoitus Kalifornian asukkaille yksityisyyden suojan käytännöistä ja oikeuksista

Jos asut Kaliforniassa, sinulla saattaa olla Kalifornian lainsäädännön mukaisia henkilötietojasi koskevia lisäoikeuksia. Voit lukea lisää yksityisyyden oikeuksista Kaliforniassa CCPA-yksityisyysilmoituksesta.

Kaikki tavaramerkit kuuluvat omistajilleen.

France (French)

Return to Top

Politique de confidentialité des applications automobiles grand public

Dernière mise à jour : 23 décembre 2019

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les applications mobiles Garmin (« applications ») pour les systèmes Android ou Apple liés à nos produits et services automobiles grand public, y compris les applications Garmin HUD, Navigon, Navigon Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive et Garmin SmartPhoneLink. Navigon est une marque de Garmin.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client.

Motifs et bases légales :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité.

Données personnelle traitées lorsque vous utilisez les services en direct de Garmin basés sur votre position :

Lorsque vous utilisez les services Garmin basés sur la position, tels que la météo, la recherche locale, les alertes Garmin, l'info-trafic, les prix du carburant, les parkings, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse et le routage multi-modal, nous recueillons au sein de nos applications des données personnelles, telles que l'identifiant, les informations du compte de la boutique d'applications et la position de votre appareil. Nous pouvons également créer des journaux de transactions utiles pour le diagnostic des problèmes de service.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, les informations du compte de la boutique d'applications et votre position dans le but d'autoriser et d'exécuter des demandes de services basés sur la position. Dans les applications Android, Garmin traite également l'adresse e-mail de votre compte Google Play dans le but de gérer et de fournir des services basés sur un abonnement sur vos appareils Android. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Garmin traite vos informations d'autorisation ou d'identification pour les fournisseurs de services tiers dans le but de vous identifier auprès du fournisseur tiers et de faciliter la fourniture de certains services en direct basés sur votre position dans nos applications, comme Flinc ou Foursquare. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre consentement à tout moment en déconnectant les services tiers basés sur votre position dans nos applications.

(c) Garmin traite votre position dans le but de recueillir des données de mouvement lors de l'utilisation des services d'info-trafic gratuit dans certaines applications. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre consentement à tout moment en cessant d'utiliser ces services d'info-trafic gratuit ou en vous abonnant aux services d'info-trafic.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les applications Navigon Select Telekom Edition :

Lorsque vous utilisez les applications Navigon Select Telekom Edition de Garmin ou que vous effectuez un achat intégré via l'application Navigon Select Telekom Edition, nous recueillons des données personnelles, telles que l'identifiant de votre appareil.

Motifs et bases légales :

Nous utilisons ces informations pour vérifier que vous êtes un abonné du fournisseur Telekom Select. Nous utilisons également ces informations pour traiter les achats intégrés via le fournisseur Telekom Select. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez la fonction de recherche vocale de notre application Garmin Drive ou des produits compatibles :

Lorsque vous utilisez la recherche vocale, nous recueillons des données personnelles, telles que l'identifiant de votre appareil, votre position, les demandes de recherche vocale et les noms des contacts et des points d'intérêt (POI) enregistrés pour vous fournir des résultats de recherche pertinents.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, sa position et les demandes de recherche vocales afin d'effectuer les recherches que vous avez demandées. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, les noms de vos contacts et les noms des POI enregistrés afin de fournir des résultats de recherche améliorés qui reconnaissent les noms et mots figurant dans vos contacts et POI. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en désactivant la fonction sous Paramètres.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez votre appareil ou application de navigation automobile Garmin :

Si vous utilisez un appareil ou une application de navigation automobile Garmin et si vous l'acceptez, Garmin recueille et télécharge des données depuis votre appareil, notamment des données de position, de vitesse, de direction, ainsi que de date et d'heure d'enregistrement. Si vous l'acceptez, Garmin peut aussi partager ces informations agrégées avec des tiers dans le but d'améliorer la qualité de l'info-trafic, des informations de parking et des autres fonctions fournies par des fournisseurs de contenu.

Motifs et bases légales :

Ces données sont ajoutées aux données d'autres utilisateurs consentants et sont utilisées pour améliorer la qualité de nos produits et applications, ainsi que les fonctions, comme l'info-trafic et le parking, proposées par Garmin ou des fournisseurs tiers. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou application Garmin.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Fournisseurs de services basés sur votre position en temps réel :

Nous pouvons être amenés à partager votre position, votre cap, votre vitesse ou l'identifiant haché de votre appareil à des fournisseurs tiers de services basés sur votre position, tels que Cyclops, Foursquare, HERE ou autres parties tierces, dans le but de fournir le service demandé. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Fournisseurs de reconnaissance vocale :

Il se peut que nous ayons besoin de partager une version hachée de votre identifiant, vos contacts, vos POI enregistrés, votre position et vos enregistrements audio avec des fournisseurs de services tiers, tels que Nuance, afin de fournir le service demandé. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite

ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Nous collectons des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses applications, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses applications.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** Firebase est un service Google que nous utilisons sur certaines de nos applications mobiles pour suivre l'efficacité de nos campagnes marketing et publicitaires. Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la marche à suivre pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **Facebook :** Les services Facebook sont utilisés sur certaines de nos applications mobiles pour suivre l'efficacité de nos campagnes marketing et publicitaires. Si vous souhaitez savoir comment nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, comment vous pouvez contrôler l'utilisation de vos informations et comment procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Facebook, cliquez ici.
- **HockeyApp ; Crashlytics (Fabric) ; Firebase :** HockeyApp, un service Microsoft, et Crashlytics et Firebase, qui sont des services de Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des plantages d'applications.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles contenues dans les fichiers journaux de serveur pendant trente (30) jours. Nous conservons vos Données personnelles contenues dans les analyses et les FCD (Floating Car Data - Collecte de données de localisation, de vitesse, de sens du déplacement des véhicules roulants) indéfiniment. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, contactez notre équipe d'assistance produit.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Germany (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für Verbraucheranwendungen für den Automobilbereich

Letzte Aktualisierung: 23. Dezember 2019

Vorherige Richtlinie anzeigen

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie mobile Garmin-Anwendungen ("Apps") für Android- oder Apple-Systeme im Zusammenhang mit unseren Verbraucherprodukten für den Automobilbereich verwenden, u. a. Garmin HUD-Apps, Navigon-Apps, Navigon Select Telekom Edition-Apps, Garmin StreetPilot-Apps, die Garmin Sony Xperia Edition-App, die Garmin Drive-App und die Garmin Smartphone Link-App. Navigon ist eine Marke von Garmin.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir ggf. Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der positionsabhängigen Live-Dienste von Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie in unseren Apps die positionsabhängigen Live-Dienste von Garmin verwenden, z. B. Wetter, lokale Suche, Radar-Infos, Verkehrsfunk, Kraftstoffpreise, Parkplatzinformationen, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse und das multimodale Routing, erfassen wir personenbezogene Daten, darunter die Geräte-ID, Informationen zum App-Shop-Konto und Ihre Position. Außerdem werden evtl. Transaktionsprotokolle erstellt, die bei der Diagnose von Serviceproblemen hilfreich sein können.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet die Geräte-ID, die Informationen zum App-Shop-Konto und die Position, um Anfragen für positionsabhängige Live-Dienste zu autorisieren und abzuwickeln. In Android-Anwendungen verarbeitet Garmin außerdem die Email-Adresse Ihres Google Play-Kontos, um Abonnementdienste auf Ihren Android-Geräten zu verwalten und bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Garmin verarbeitet Ihre Anmelde- oder Autorisierungsdaten für externe Dienstanbieter, um eine Authentifizierung mit dem Drittanbieter durchzuführen und die Bereitstellung bestimmter positionsabhängiger Live-Dienste in unseren Apps, z. B. Flinc oder Foursquare, zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in unseren Apps die Verbindung mit den positionsabhängigen Live-Diensten von Drittanbietern trennen.

(c) Garmin verarbeitet Ihre Position, um als Floating Car Data bezeichnete Daten zu erfassen, wenn in bestimmten Apps kostenlose Verkehrsfunkdienste genutzt werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Nutzung der kostenlosen Verkehrsfunkdienste einstellen oder ein Verkehrsfunkabonnement erwerben.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der Navigon Select Telekom Edition-Apps verarbeitet werden:

Wenn Sie die Navigon Select Telekom Edition-Apps von Garmin verwenden oder über die Navigon Select Telekom Edition-App In-App-Käufe tätigen, erfassen wir personenbezogene Daten wie die Geräte-ID.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um zu verifizieren, dass Sie ein Abonnent des Telekom Select-Anbieters sind. Wir verwenden diese Informationen außerdem, um In-App-Käufe über den Telekom Select-Anbieter zu bearbeiten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie die sprachbasierte Suchfunktion in unserer Garmin Drive-App oder auf kompatiblen Produkten verwenden:

Wenn Sie die sprachbasierte Suche verwenden, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Geräte-ID, Position, sprachbasierte Suchanfragen und die Namen von Kontakten und gespeicherten Points of Interest (POIs), um Ihnen für die Position relevante Suchergebnisse bereitzustellen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

(a) Garmin verarbeitet die Geräte-ID, die Position und sprachbasierte Suchanfragen, um die von Ihnen angeforderten Suchvorgänge abzuschließen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Garmin verarbeitet die Geräte-ID, die Namen von Kontakten und die Namen gespeicherter POIs, um erweiterte Suchergebnisse bereitzustellen, bei denen Namen und Wörter aus den Kontakten und POIs erkannt werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Funktion in den Einstellungen deaktivieren.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung Ihres für die Navigation mit dem Auto vorgesehenen Garmin-Geräts bzw. einer dafür vorgesehenen Garmin-App verarbeitet werden:

Wenn Sie ein für die Navigation mit dem Auto vorgesehenes Garmin-Gerät bzw. eine dafür vorgesehene Garmin-App verwenden, erfasst Garmin Daten vom Gerät, z.B. Position, Tempo, Richtung sowie die Uhrzeit und das Datum der Aufzeichnung, und lädt diese Daten hoch. Wenn Sie bei der entsprechenden Aufforderung Ihre Zustimmung erteilen, kann Garmin diese zusammengefassten Daten auch mit Dritten teilen oder an diese verkaufen, um die Qualität der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Inhaltsanbietern bereitgestellt werden, zu verbessern.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Daten werden mit den Daten von anderen Benutzern zusammengefasst, die ihre Zustimmung erteilt haben, um die Qualität unserer Produkte und Apps zu optimieren sowie der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Garmin oder von Dritten bereitgestellt werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit über die Einstellungen des Garmin-Geräts oder der Garmin-App widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Anbieter positionsabhängiger Live-Dienste:

U. U. müssen wir Ihre Position, Ihre Richtung, Ihr Tempo oder Ihre Hash-Geräte-ID mit externen Anbietern positionsabhängiger Dienste teilen, z. B. Cyclops, Foursquare oder HERE, um den geforderten Dienst bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Anbieter für die Sprachsteuerung:

U. U. müssen wir Ihre Hash-ID, Kontakte, gespeicherten POIs, Position und Audioaufzeichnungen mit Drittanbietern wie Nuance teilen, um den angeforderten Dienst bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Wir erfassen Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung unserer Apps. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. zu der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise unserer Apps zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Apps interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Apps optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Firebase, ein Dienst von Google, wird in einigen unserer mobilen Apps verwendet, um die Effektivität unserer Marketingkampagnen und Werbung zu verfolgen. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook-Dienste werden in einigen unserer mobilen Apps verwendet, um die Effektivität unserer Marketingkampagnen und Werbung zu verfolgen. Wenn Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Facebook erhalten möchten, klicken Sie hier.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, sowie Crashlytics und Firebase, Dienste von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre in Serverprotokolldateien enthaltenen personenbezogenen Daten dreißig (30) Tage lang. Wir speichern Ihre in Analysen und Floating Car Data enthaltenen personenbezogenen Daten für einen unbegrenzten Zeitraum. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" ""Meine Rechte"") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos kontaktieren Sie unseren Support.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Greece (Greek)

Return to Top

Πολιτική απορρήτου για εφαρμογές αυτοκινήτων ιδιωτικής χρήσης

Τελευταία ενημέρωση: 10 Μαρτίου 2020

Διαβάστε την προηγούμενη πολιτική

Η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας είναι σημαντική για την Garmin. Δημιουργήσαμε αυτήν την Πολιτική απορρήτου για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, όταν χρησιμοποιείτε εφαρμογές πλοήγησης για κινητές συσκευές της Garmin ("εφαρμογές") για συστήματα Android ή Apple που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας για αυτοκίνητα ιδιωτικής χρήσης, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών Garmin HUD, των εφαρμογών Navigon, των εφαρμογών Navigon Select Telekom Edition, των εφαρμογών Garmin StreetPilot, της εφαρμογής Garmin Sony Xperia Edition, της εφαρμογής Garmin Drive και της εφαρμογής Garmin SmartPhoneLink. Η επωνυμία Navigon είναι μια επωνυμία της Garmin.

Άλλοι ιστότοποι, εφαρμογές και προϊόντα της Garmin που δεν περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε αυτήν την Πολιτική απορρήτου αλλά περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε διαφορετική πολιτική απορρήτου της Garmin, διέπονται από την εν λόγω πολιτική απορρήτου.

"Προσωπικά δεδομένα" είναι οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Για να μεταβείτε σε μια συγκεκριμένη ενότητα αυτής της Πολιτικής απορρήτου, κάντε κλικ σε ένα σύνδεσμο παρακάτω:

- Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin
- Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων
- Μεταφορές προσωπικών δεδομένων
- Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες
- Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου
- Διατήρηση προσωπικών δεδομένων
- Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
- Τα δικαιώματά σας

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την επικοινωνία σας με την Garmin:

Όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας μέσω email, τηλεφώνου, online ή αυτοπροσώπως, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το όνομα, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση email και οι προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας, καθώς και πληροφορίες για τα προϊόντα Garmin που έχετε στην κατοχή σας, όπως οι σειριακοί αριθμοί και οι ημερομηνίες αγοράς τους. Ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε αρχεία καταγραφής συμβάντων που είναι χρήσιμα για τη διάγνωση προβλημάτων που αφορούν την απόδοση προϊόντων ή εφαρμογών και να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με θέματα υποστήριξης ή υπηρεσιών. Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται επίσης να καταγράψουμε και να εξετάσουμε συζητήσεις με τους εκπροσώπους της υποστήριξης πελατών, καθώς και να αναλύσουμε τυχόν σχόλια που μας έχουν αποσταλεί μέσω εθελοντικών ερευνών πελατών.

Σκοπός και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή υποστήριξης πελατών και προϊόντων, καθώς και για την παρακολούθηση της ποιότητας και του είδους της εξυπηρέτησης πελατών και των προϊόντων που παρέχουμε στους πελάτες μας. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της Garmin για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση υπηρεσιών τοπικού χαρακτήρα σε πραγματικό χρόνο της εταιρείας μας:

Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα σε πραγματικό χρόνο της εταιρείας μας, όπως δεδομένα μετεωρολογικών συνθηκών, τοπική αναζήτηση, κάμερες ασφαλείας, κίνηση, τιμές καυσίμων, χώροι στάθμευσης, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse και δρομολόγια πολλών τρόπων μετακίνησης, μέσα από τις εφαρμογές μας, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το αναγνωριστικό της συσκευής σας, πληροφορίες λογαριασμού στο κατάστημα εφαρμογών και η φυσική τοποθεσία σας. Ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε αρχεία καταγραφής συναλλαγών που χρησιμεύουν στη διάγνωση προβλημάτων σε υπηρεσίες.

Σκοποί και νομική βάση:

(α) Η Garmin επεξεργάζεται το αναγνωριστικό της συσκευής σας, τις πληροφορίες λογαριασμού σας στο κατάστημα εφαρμογών και τη φυσική σας τοποθεσία με σκοπό την παροχή εξουσιοδότησης και την εκτέλεση αιτημάτων για υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα σε πραγματικό χρόνο. Στο πλαίσιο των εφαρμογών Android, η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email του λογαριασμού σας στο Google Play με σκοπό τη διαχείριση και την παροχή υπηρεσιών που βασίζονται σε συνδρομές στις συσκευές Android σας. Η νομική βάση για αυτές τις δραστηριότητες επεξεργασίας προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

(β) Η Garmin επεξεργάζεται τα διαπιστευτήρια σύνδεσης ή εξουσιοδότησής σας για τρίτους παρόχους υπηρεσιών με σκοπό τον έλεγχο ταυτότητας με τον τρίτο πάροχο και τη διευκόλυνση της παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών τοπικού χαρακτήρα σε πραγματικό χρόνο μέσα από τις εφαρμογές μας, όπως το Flinc ή το Foursquare. Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, αποσυνδέοντας τις υπηρεσίες τοπικού χαρακτήρα σε πραγματικό χρόνο του τρίτου παρόχου μέσα από τις εφαρμογές μας.

(γ) Η Garmin επεξεργάζεται τη φυσική τοποθεσία σας με σκοπό τη συλλογή δεδομένων κινούμενου οχήματος (FCD), όταν χρησιμοποιείτε δωρεάν υπηρεσίες πληροφοριών κίνησης μέσα από συγκεκριμένες εφαρμογές. Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, διακόπτοντας τη χρήση των δωρεάν υπηρεσιών πληροφοριών κίνησης ή αγοράζοντας μια συνδρομή πληροφοριών κίνησης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία όταν χρησιμοποιείτε εφαρμογές Navigon Select Telekom Edition:

Όταν χρησιμοποιείτε εφαρμογές Navigon Select Telekom Edition της Garmin ή πραγματοποιείτε μια αγορά μέσω μιας εφαρμογής Navigon Select Telekom Edition, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το αναγνωριστικό της συσκευής σας.

Σκοπός και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να επαληθεύσουμε ότι είστε συνδρομητές του παρόχου Telekom Select. Χρησιμοποιούμε επίσης αυτές τις πληροφορίες για να επεξεργαστούμε αγορές μέσα από την εφαρμογή μέσω του παρόχου Telekom Select. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση της λειτουργίας αναζήτησης βάσει φωνής στην εφαρμογή Garmin Drive ή σε συμβατά προϊόντα:

Όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία αναζήτησης βάσει φωνής, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το αναγνωριστικό της συσκευής σας, αιτήματα αναζήτησης βάσει φωνής και τα ονόματα επαφών και αποθηκευμένων σημείων ενδιαφέροντος (POI), ώστε να σας παρέχουμε αποτελέσματα αναζήτησης που σχετίζονται με την τοποθεσία.

Σκοπός και νομική βάση:

(α) Η Garmin επεξεργάζεται το αναγνωριστικό της συσκευής σας, τη φυσική σας τοποθεσία και τα αιτήματα αναζήτησης βάσει φωνής με σκοπό την ολοκλήρωση των αναζητήσεων που ζητήσατε. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

(β) Η Garmin επεξεργάζεται το αναγνωριστικός της συσκευής σας, τα ονόματα επαφών σας και τα ονόματα των αποθηκευμένων σας σημείων ενδιαφέροντος (POI) με σκοπό την παροχή βελτιωμένων αποτελεσμάτων αναζήτησης, τα οποία αναγνωρίζουν τα ονόματα και τις λέξεις που σχετίζονται με τις επαφές σας και τα σημεία ενδιαφέροντός σας (POI). Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση οποιαδήποτε στιγμή, απενεργοποιώντας τη λειτουργία από τις Ρυθμίσεις.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση συσκευής ή εφαρμογής αυτόματης πλοήγησης της Garmin:

Εάν χρησιμοποιείτε μια συσκευή ή εφαρμογή αυτόματης πλοήγησης της Garmin και έχετε παράσχει σχετική συγκατάθεση, η Garmin θα συλλέγει και θα αποστέλλει από τη συσκευή σας δεδομένα, όπως η τοποθεσία, η ταχύτητα, η κατεύθυνση, η ώρα και η ημερομηνία καταγραφής της πορείας σας. Εφόσον έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας όταν ζητήθηκε, η Garmin δύναται να κοινοποιεί αυτά τα συγκεντρωτικά δεδομένα σε τρίτους, για τη βελτίωση των υπηρεσιών κίνησης, στάθμευσης και άλλων λειτουργιών των παρόχων περιεχομένου.

Σκοπός και νομική βάση:

Αυτά τα δεδομένα συναθροίζονται με δεδομένα άλλων χρηστών που έχουν παράσχει σχετική συγκατάθεση, και χρησιμοποιούνται με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των εφαρμογών μας, καθώς και των υπηρεσιών κίνησης, στάθμευσης και άλλων λειτουργιών που παρέχονται από την Garmin ή τρίτους. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή μέσα από τις ρυθμίσεις της συσκευής ή της εφαρμογής σας Garmin.

Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων

Πάροχοι υπηρεσιών τοπικού χαρακτήρα σε πραγματικό χρόνο:

Ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε την τοποθεσία που βρίσκεστε, την κατεύθυνση προς την οποία κινείστε, την ταχύτητά σας ή το κατακερματισμένο αναγνωριστικό της συσκευής σας σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών τοπικού χαρακτήρα σε πραγματικό χρόνο, όπως η Cyclops, η Foursquare, η HERE ή σε άλλους παρόχους, με σκοπό την παροχή της υπηρεσίας που ζητήθηκε. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Πάροχοι υπηρεσιών αναγνώρισης φωνής:

Ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε το κατακερματισμένο αναγνωριστικό, τις επαφές, αποθηκευμένα σημεία ενδιαφέροντος, την τοποθεσία και ηχητικές εγγραφές σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, όπως η εταιρεία Nuance, με σκοπό την παροχή της αιτούμενης υπηρεσίας. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Άλλες γνωστοποιήσεις:

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε άλλους: (α) εάν έχουμε την έγκυρη συγκατάθεσή σας για να κάνουμε κάτι τέτοιο, (β) για λόγους συμμόρφωσης με μια έγκυρη κλήτευση, νομική εντολή, δικαστική εντολή, νομική διαδικασία ή άλλη νομική υποχρέωση, (γ) για την επιβολή οποιουδήποτε όρου ή προϋπόθεσης ή πολιτικών μας, ή (δ) όπως απαιτείται για την άσκηση διαθέσιμων νομικών μέσων ή για την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια σχετιζόμενη, θυγατρική ή τρίτη εταιρεία σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου τύπου διάθεσης όλων ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, των παγίων ή των μετοχών της Garmin, όπως, μεταξύ άλλων, σε σχέση με οποιαδήποτε διαδικασία πτώχευσης ή παρόμοια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω οντότητα στην οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου χωρίς να σας ειδοποιήσει και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να λάβει τη συγκατάθεσή σας.

Μεταφορές προσωπικών δεδομένων

Η Garmin είναι μια παγκόσμια επιχείρηση. Για να μπορούμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, ίσως χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε εταιρείες που ανήκουν στην Garmin και βρίσκονται σε άλλες χώρες. Δείτε τις εταιρείες που ανήκουν στην Garmin.

Τα προσωπικά δεδομένα ατόμων που διαμένουν σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"), στο Ηνωμένο Βασίλειο (Η.Β.) ή στην Ελβετία υπόκεινται στον έλεγχο της Garmin Würzburg Gmb και υφίστανται επεξεργασία από εταιρείες που ανήκουν στην Garmin εκ μέρους της Garmin Würzburg Gmb, με στόχο την παροχή υποστήριξης, υποδομής, ασφάλειας και άλλων βασικών λειτουργιών. Η Garmin Würzburg GmbH έχει συνάψει ένα εγκεκριμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μοντέλο συμβατικών ρητρών στις περιπτώσεις όπου αυτές οι εταιρείες δεν βρίσκονται στον ΕΟΧ ή σε μια περιοχή δικαιοδοσίας που κρίνεται αρμόζουσα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. συμμορφώνονται με τις αρχές της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα (Privacy Shield) Ε.Ε.-Η.Π.Α. και Ελβετίας-Η.Π.Α. σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση, την κοινοποίηση και τη διατήρηση προσωπικών πληροφοριών από τον Ε.Ο.Χ., το ΗΒ και την Ελβετία, όπως περιγράφονται στις πιστοποιήσεις της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα Ε.Ε.-Η.Π.Α. και Ελβετίας-Η.Π.Α. της εταιρείας μας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με το Privacy Shield.

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. υπόκεινται στην εποπτεία της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου των Η.Π.Α. (U.S. Federal Trade Commission) και παραμένουν υπεύθυνες για τα προσωπικά δεδομένα που μεταφέρονται σε τρίτους προς επεξεργασία για λογαριασμό μας. Εάν θέλετε να κάνετε κάποια καταγγελία που αφορά τη συμμόρφωση μας με την Ασπίδα προστασίας, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση email privacy@garmin.com. Μπορείτε επίσης να κάνετε μια καταγγελία στο ανεξάρτητο όργανο επίλυσης διαφορών που έχει επιλεγεί από εμάς, JAMS, και σε ορισμένες περιπτώσεις, να προσφύγετε στη διαδικασία διαιτησίας του Privacy Shield.

Όλες οι εταιρείες που ανήκουν στην Garmin υποχρεούνται να τηρούν τις πρακτικές απορρήτου που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση απορρήτου.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Συλλέγουμε δεδομένα από χρήστες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούν τις εφαρμογές μας. Στους τύπους αναλυτικών πληροφοριών που συλλέγονται περιλαμβάνεται η ημερομηνία και η ώρα κατά την οποία η εφαρμογή αποκτά πρόσβαση στους διακομιστές μας, η έκδοση της εφαρμογής, η τοποθεσία της συσκευής, η ρύθμιση γλώσσας, οι πληροφορίες και τα αρχεία που έχουν ληφθεί στην εφαρμογή, η συμπεριφορά του χρήστη (π.χ. λειτουργίες που χρησιμοποιούνται, συχνότητα χρήσης), πληροφορίες κατάστασης της συσκευής, το μοντέλο της συσκευής, πληροφορίες για το υλικό και για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για τη βελτίωση της ποιότητας και της λειτουργικότητας των εφαρμογών μας, για την ανάπτυξη και την εμπορική προώθηση προϊόντων και λειτουργιών που εξυπηρετούν καλύτερα εσάς και άλλους χρήστες, καθώς και για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση ζητημάτων σταθερότητας εφαρμογών και άλλων προβλημάτων χρήσης το συντομότερο δυνατό.

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των αναλυτικών πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την κατανόηση του τρόπου αλληλεπίδρασης των πελατών με τις εφαρμογές μας, ώστε να μπορούμε να βελτιώνουμε την εμπειρία των χρηστών και τη λειτουργικότητα των εφαρμογών μας.

Ακολουθούν παραδείγματα τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων και παρόμοιων υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε επί του παρόντος:

Υπηρεσίες ανάλυσης στοιχείων:

- **Google:** Το Firebase, μια υπηρεσία της Google, χρησιμοποιείται σε ορισμένες από τις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές για να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των εκστρατειών μάρκετινγκ και των διαφημίσεών μας. Μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενδεχόμενο τρόπο χρήσης αυτών των αναλυτικών στοιχείων, τον τρόπο να ελέγχετε τη χρήση των πληροφοριών σας και τον τρόπο να αποκλείσετε τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics.

- **Facebook:** Οι υπηρεσίες του Facebook χρησιμοποιούνται σε ορισμένες από τις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές για να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των εκστρατειών μάρκετινγκ και των διαφημίσεών μας. Μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενδεχόμενο τρόπο χρήσης αυτών των αναλυτικών στοιχείων, τον τρόπο να ελέγχετε τη χρήση των πληροφοριών σας και τον τρόπο να αποκλείσετε τη χρήση των δεδομένων σας από τις διαφημίσεις του Facebook, κάνοντας κλικ εδώ.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Το HockeyApp, το οποίο αποτελεί υπηρεσία της Microsoft, και το Firebase (Crashlytics), το οποίο αποτελεί υπηρεσία της Google, χρησιμοποιούνται για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε καλύτερα τη χρήση των εφαρμογών της Garmin για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και για αναγνώριση και επίλυση των βασικών αιτιών που μια εφαρμογή δεν λειτουργεί λόγω σφάλματος.

Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου

Έχουμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου κατά διαστήματα λόγω της προσθήκης νέων προϊόντων και εφαρμογών, της βελτίωσης των τρεχουσών προσφορών μας και των αλλαγών σε τεχνολογίες και νομοθεσίες. Μπορείτε να προσδιορίσετε την ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης της παρούσας Πολιτικής απορρήτου από το υπόμνημα "Τελευταία ενημέρωση" στο επάνω μέρος αυτής της σελίδας. Τυχόν αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσης της αναθεωρημένης Πολιτικής απορρήτου.

Θα σας ειδοποιούμε σχετικά σε περίπτωση που αυτές οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θα λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας, όποτε αυτό απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ειδοποίηση αυτή θα παρέχεται μέσω email ή μέσω δημοσίευσης των αλλαγών στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές της Garmin που συνδέονται με αυτήν την Πολιτική απορρήτου.

Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας που περιέχονται σε αρχεία καταγραφής διακομιστών για τριάντα (30) ημέρες. Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας που περιέχονται σε αναλυτικά στοιχεία και FCD επ' αόριστον. Επίσης, δείτε παρακάτω στην ενότητα “Τα δικαιώματά σας” για μια περιγραφή του δικαιώματος διαγραφής που έχετε.

Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Εάν διαμένετε σε μια χώρα εντός του Ε.Ο.Χ., στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin Würzburg GmbH, η οποία έχει έδρα στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία. Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων για την Ε.Ε. της εταιρείας έχει έδρα στην ίδια διεύθυνση και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του στη διεύθυνση email euprivacy@garmin.com

Εάν διαμένετε στην Κίνα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, με έδρα στη διεύθυνση 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε εκτός του Ε.Ο.Χ., του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ελβετίας και της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Τα δικαιώματά σας

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή το Ηνωμένο Βασίλειο, έχετε το δικαίωμα, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) ή του Νόμου περί προστασίας δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου του 2018, να ζητήσετε από την Garmin πρόσβαση σε και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, φορητότητα των δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και να υποβάλετε μια καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επισκεφθείτε τη [σελίδα "Τα δικαιώματά μου"] της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_el "Τα δικαιώματά μου") αναφορικά με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, η οποία είναι διαθέσιμη σε αρκετές γλώσσες. Εάν διαμένετε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου, μπορεί να έχετε παρόμοια δικαιώματα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Για να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση, φορητότητα ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, ή για να διαγράψετε το λογαριασμό σας Garmin, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης προϊόντων μας

Εάν διαμένετε στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας και επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στο Ηνωμένο Βασίλειο και επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για περιορισμό ή άρνηση της επεξεργασίας, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας για την Ε.Ε. στην Garmin Würzburg GmbH στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία, ή μέσω email στη διεύθυνση euprivacy@garmin.com.

Εάν δεν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, αλλά πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα άσκησης των συγκεκριμένων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, επικοινωνήστε με την Garmin International, Inc. στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Σημείωση για τους κατοίκους της Καλιφόρνια σχετικά με πρακτικές και δικαιώματα περί απορρήτου

Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνια, η νομοθεσία της Καλιφόρνια μπορεί να σας παρέχει πρόσθετα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας περί απορρήτου βάσει της νομοθεσίας της Καλιφόρνια, μπορείτε να ανατρέξετε στη Δήλωση απορρήτου CCPA.

Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

Hong Kong (Chinese)

Return to Top

消費者汽車應用程式的隱私權政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

檢閱舊版政策

Garmin 重視您的隱私。本隱私權政策旨在讓您瞭解在您使用與我們消費者汽車產品及服務相關之 Android 或 Apple 系統的 Garmin 導航行動應用程式 (下稱「應用程式」) 時，我們如何處理您的個人資料。這些應用程式包括 Garmin HUD 應用程式、Navigon 應用程式、Navigon Select Telekom Edition 應用程式、Garmin StreetPilot 應用程式、Garmin Sony Xperia Edition 應用程式、Garmin Drive 應用程式和 Garmin SmartPhone Link 應用程式。Navigon 為 Garmin 品牌。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- Garmin 處理的個人資料類別
- 個人資料接收者的類別
- 個人資料的傳輸
- Cookie 和類似技術
- 隱私權政策更新
- 個人資料的保存
- 資料控制者和資料保護長
- 您的權利

Garmin 處理的個人資料類別

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。

目的和法律依據：

我們使用此資訊，為您提供客戶與產品支援，並監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。

使用我們公司的即時定位服務時，予以處理的個人資料：

在我們的應用程式中使用即時定位服務，例如天氣、當地搜尋、測速照相警示點、交通路況、油價、停車、LiveTrack、Foursquare、Flinc、Glympse 和多模式路線規劃時，我們會收集個人資料，例如您的裝置識別碼、應用程式商店帳號資訊和位置資料。我們可能也會建立交易紀錄，以用於診斷服務問題。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的裝置識別碼、應用程式商店帳號資訊和位置資料，以授權和執行對於即時定位服務的要求。在 Android 應用程式中，Garmin 基於在您的 Android 裝置管理及提供訂閱服務之目的，也會處理您的 Google Play 帳號電子郵件地址。這些處理活動的法律依據是履行合約。

(b) Garmin 處理您向第三方服務提供者提供的登入或驗證認證，以在我們的應用程式 (如 Flinc 或 Foursquare) 中向第三方驗證並協助提供特定的即時定位式服務。此項處理的法律依據是您的同意。您可以隨時在我們的應用程式內中斷第三方即時定位式服務的連線，以撤銷此項同意。

(c) Garmin 處理您的位置資料，以在您於特定應用程式中使用免費交通路況服務時，收集流動車輛資料 (FCD)。此項處理的法律依據是您的同意。您可以隨時停止使用免費交通路況服務或購買交通路況訂閱，以撤銷此項同意。

您使用 Navigon Select Telekom Edition 應用程式時予以處理的個人資料：

當您使用 Garmin 的 Navigon Select Telekom Edition 應用程式，或透過 Navigon Select Telekom Edition 應用程式進行應用程式內購買時，我們會收集個人資料，例如裝置識別碼。

目的和法律依據：

我們會使用此資訊來確認您為 Telekom Select 提供者的訂閱用戶。我們也會使用此資訊處理您透過 Telekom Select 提供者的應用程式內購買。針對這些目的而處理此項資訊的法律依據是履行合約。

您在我們的 Garmin Drive 應用程式或相容產品中使用語音搜尋功能時，予以處理的個人資料：

當您使用語音搜尋時，我們會收集個人資料，如您的裝置識別碼、位置、語音搜尋要求、聯絡人姓名及儲存的興趣點 (POI)，以提供您位置相關的搜尋結果。

目的和法律依據：

(a) Garmin 為完成您要求的搜尋之目的，處理您的裝置識別碼、位置、語音搜尋要求。此項處理的法律依據是履行合約。

(b) Garmin 處理您的裝置識別碼、聯絡人姓名與儲存的興趣點名稱，以辨識您聯絡人及儲存之興趣點中的姓名和單字，提供增強的搜尋結果。此項處理的法律依據是您的同意。您隨時可在設定中停用該項功能，撤銷此項同意。

您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式時予以處理的個人資料：

若您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式，且同意資料收集，Garmin 將會從您的裝置收集資料 (例如：位置、速度、方向、紀錄的時間和日期) 並上傳。若系統詢問時您同意，Garmin 也會將此彙總資料與第三方分享，以增強內容提供者所提供交通路況、停車和其他功能的品質。

目的和法律依據：

本資料會與其他同意使用者的資料彙總，用以提高我們產品和應用程式的品質，以及 Garmin 或第三方所提供交通路況、停車和其他功能的品質。針為此目的而處理這項資料的法律依據是您的同意；您隨時可在 Garmin 裝置或應用程式的設定中撤銷同意。

個人資料接收者的類別

即時定位服務提供者：

我們可能需要與第三方定位式服務提供者分享您的位置、車行方向、速度或雜湊的裝置識別碼，例如 Cyclops、Foursquare,、HERE 或其他提供者，以提供所要求的服務。針對此目的而處理這項資訊的法律依據是履行合約。

語音辨識供應商：

我們可能需要與第三方服務供應商分享您的雜湊識別碼、聯絡人、儲存的興趣點、位置及音訊錄製，例如 Nuance，以提供所要求的服務。針對此目的而處理這項資訊的法律依據是履行合約。

其他揭露：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。

如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。檢視 Garmin 擁有的公司。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

有關收集、使用、分享和保存來自歐洲經濟區、英國和瑞士的個人資料，Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵從歐盟-美國和瑞士-美國隱私盾原則，如同 我們歐盟-美國隱私盾認證和瑞士-美國隱私盾認證所載明之內容。深入瞭解隱私盾。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受到美國聯邦貿易委員會監督，第三方代表我們處理所傳輸的個人資料，仍為我們的責任。如果您對於我們遵循隱私盾的作法有任何不滿，請聯絡我們：privacy@garmin.com。您也可以向我們選定的獨立紛爭解決單位 JAMS 提出不滿，並在特定情形下開始隱私盾仲裁程序。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權聲明中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

我們會收集使用者使用應用程式的相關資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、應用程式版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。 Garmin 會使用此資料改善我們應用程式的品質與功能、開發和行銷最適合您和其他使用者的產品與功能，以及協助盡快識別並修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據是我們在瞭解客戶如何與應用程式互動，以使我們能強化應用程式的使用者體驗及功能方面有合法權益。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

分析服務：

- **Google:** Firebase 為 Google 服務，用於我們的部分行動應用程式，以追蹤行銷活動和廣告的有效性。深入瞭解此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **Facebook：** Facebook 服務用於我們的部分行動應用程式，以追蹤行銷活動和廣告的有效性。您可以 深入瞭解 此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Facebook 廣告使用您的資料。
- **HockeyApp；Firebase (Crashlytics)：**HockeyApp (Microsoft 的服務) 及 Firebase (Crashlytics，Google 的服務) 可用於協助我們深入瞭解 Garmin 應用程式的使用情形，以改善使用者體驗，及識別並解決應用程式當機的根本原因。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知，並提供本隱私權政策的連結。

個人資料的保存

伺服器記錄檔內的個人資料將保留三十 (30) 天。分析和 FCD 內所含的個人資料將無限期保留。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的您的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制；這家公司地址為 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany。公司的歐盟資料保護長位於相同地址，可透過下列電子郵件地址聯繫：euprivacy@garmin.com

如果您住在中國，個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管，公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓，郵編 200233，可透過下列電子郵件地址聯絡：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外，則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管，公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐盟或英國，依據一般資料保護規章 (GDPR) 或英國 2018 年資料保護法規範，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關「我的權利」頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外，依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料，或刪除您的 Garmin 帳號，請聯絡我們的產品支援團隊。

若您居住在中國，並希望行使任何資料主體權利、請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

若您居住在歐盟或英國境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐盟、英國或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 加州消費者隱私保護法隱私權聲明 的相關頁面 。

所有商標為其個別擁有者之財產。

Hungary (Hungarian)

Return to Top

Fogyasztói gépjárműipari alkalmazások adatvédelmi nyilatkozata

Utoljára frissítve: 2020. március 10., kedd, csütörtök

Korábbi szabályzat elolvasása

A Garmin számára fontos az Ön adatainak védelme. Azért dolgoztuk ki ezt az adatvédelmi nyilatkozatot, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogy hogyan dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, amikor a Garmin navigációs mobilalkalmazásait („alkalmazások”) használja Android vagy Apple rendszereken, többek között a Garmin HUD alkalmazásait, a Navigon alkalmazásokat, a Navigon Select Telekom Edition alkalmazásokat, a Garmin StreetPilot alkalmazásokat, a Garmin Sony Xperia Edition alkalmazást, a Garmin Drive alkalmazást és a Garmin SmartPhoneLink alkalmazást. A Navigon a Garmin márkája.

A Garmin egyéb webhelyeire, alkalmazásaira és termékeire vonatkozóan, amelyek nem tartalmaznak a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást, hanem egy másik Garmin adatvédelmi nyilatkozatra vonatkozó hivatkozást tartalmaznak, az adott adatvédelmi nyilatkozat van érvényben.

A „Személyes adatok” beazonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kapcsolódó adatok.

Ha az Adatvédelmi nyilatkozat adott szakaszára szeretne ugrani, kattintson az alábbi hivatkozások valamelyikére:

- A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái
- A személyes adatok címzettjeinek kategóriái
- Személyes adatok továbbítása
- Cookie-k és hasonló technológiák
- Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései
- Személyes adatok megőrzése
- Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok
- Az Ön jogai

A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái

Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön a Garmin vállalattal folytat kommunikációt:

Amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt e-mailben, telefonon, online vagy személyesen, akkor mi személyes adatokat gyűjtünk be Öntől, amilyen pl. a neve, az e-mail címe és a kapcsolatfelvételi adatai; valamint az Ön birtokában lévő Garmin termékekkel kapcsolatos adatokat, pl. a sorozatszámukat és a vásárlási dátumokat is bekérjük. A termék vagy az alkalmazás teljesítményéhez kapcsolódó problémák diagnosztizálásához hasznos eseménynaplókat is készíthetünk, és rögzíthetjük a támogatási vagy szervizelési kérdésekhez kapcsolódó adatokat. Az ügyfélszolgálat javítása érdekében, a vonatkozó törvényeknek megfelelően az ügyfélszolgálati képviselőkkel folytatott beszélgetéseket is rögzíthetjük és áttekinthetjük, és kielemezhetjük az önkéntes ügyfélfelmérések útján számunkra biztosított visszajelzéseket.

Célok és jogi indokok:

Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy ügyfélszolgálatot és terméktámogatást biztosítsunk az Ön számára, és hogy megfigyelhessük az ügyfeleink számára biztosított ügyfélszolgálat és terméktámogatás minőségét és típusait. Az ezen adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekein alapul, hogy minőségi terméktámogatást biztosítson.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a Garmin valós idejű helymeghatározási szolgáltatásait használja:

Amikor Ön a Garmin valós idejű helymeghatározási szolgáltatásait (például időjárás, helyi keresés, biztonsági kamerák, forgalom, üzemanyagárak, parkolás, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse és multimodális útvonaltervezés) használja mobilalkalmazásainkban, személyes adatokat (például készülékazonosító, alkalmazás-áruházbeli fiók adatai, tartózkodási hely) gyűjtünk Öntől. Emellett tranzakciós naplókat is létrehozhatunk, amelyek a szolgáltatásokkal kapcsolatos problémák diagnosztizálásában lehetnek segítségünkre.

Célok és jogi indokok:

(a) A Garmin azért dolgozza fel az Ön eszközének azonosítóját, az alkalmazás-áruházbeli fiók adatait és az Ön tartózkodási helyét, hogy ellenőrizze és teljesítse a valós idejű helymeghatározási szolgáltatásokkal kapcsolatos kérelmeket. Az Android alkalmazásokban a Garmin a Google Play-fiókhoz tartozó e-mail-címet is feldolgozza, abból a célból, hogy kezelje és biztosítsa Önnek az előfizetéses szolgáltatásokat a különböző Android rendszerű eszközökön. Ezeknek az adatfeldolgozási tevékenységeknek a jogalapja a szerződés teljesítése.

(b) A Garmin az adott külső féltől származó hitelesítés, valamint bizonyos élő helyalapú szolgáltatások (pl. Flinc vagy Foursquare) az alkalmazásainkon belül történő biztosításának elősegítése céljából feldolgozza bejelentkezési vagy hitelesítési adatait külső felek számára. Ezen adatfeldolgozás jogi indoka az Ön beleegyezése. Beleegyezését

bármikor visszavonhatja úgy, hogy megszünteti alkalmazásainkban a külső féltől származó élő helyalapú szolgáltatások használatát.

(c) A Garmin azon célból dolgozza fel helyzetét, hogy „mozgó autós adatokat” (FCD) gyűjtsön, amikor Ön bizonyos alkalmazásokban ingyenes közlekedési szolgáltatásokat vesz igénybe. Ezen adatfeldolgozás jogi indoka az Ön beleegyezése. Beleegyezését bármikor visszavonhatja úgy, hogy megszünteti az ingyenes közlekedési szolgáltatások használatát vagy közlekedésiadat-előfizetést vásárol.

Olyan személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön a Navigon Select Telekom Edition alkalmazásokat használja:

Amikor Ön a Garmin Navigon Select Telekom Edition alkalmazásait használja vagy vásárol valamit egy Navigon Select Edition alkalmazásban, abban az esetben személyes adatokat gyűjtünk be Öntől, például készüléke azonosítóját.

Célok és jogi indokok:

Ezen adatok használatával ellenőrizzük, hogy Ön a Telekom Select szolgáltató előfizetője-e. Az adatokat továbbá a Telekom Select szolgáltatón keresztül intézett alkalmazáson belüli vásárlások feldolgozásához is felhasználjuk. Az adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a szerződés teljesítése.

A Garmin Drive alkalmazás és a kompatibilis termékek hangalapú keresési funkciójának használata során feldolgozott személyes adatok:

A hangalapú keresés használata esetén különböző személyes adatokat rögzítünk (például készülékazonosító, tartózkodási hely, hangalapú keresési eredmények, valamint az ismerősök neve és a tárolt érdekes helyek (POI-k)) abból a célból, hogy a tartózkodási hely szempontjából releváns keresési eredményeket biztosítsunk Önnek.

Célok és jogi indokok:

(a) A Garmin azért dolgozza fel az készülékazonosítót, a tartózkodási helyet és a hangalapú keresési eredményeket, hogy biztosítsa Önnek a kért keresési eredményeket. Ezen adatfeldolgozás jogi indoka a szerződés teljesítése.

(b) A Garmin abból a célból dolgozza fel az Ön készülékazonosítóját, az ismerősök nevét és a mentett érdekes helyeket, hogy jobb, az Ön ismerőseit és érdekes helyeit felismerő keresési eredményeket biztosítsunk Önnek. Ezen adatfeldolgozás jogi indoka az Ön beleegyezése. Ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja azzal, hogy letiltja a funkciót a Beállítások menüben.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a Garmin automatikus navigációs készülékét vagy alkalmazását használja:

Ha Ön a Garmin valamely automatikus navigációs készülékét vagy alkalmazását használja, és a beleegyezését adja, akkor a Garmin az Ön készülékéről adatokat fog begyűjteni és feltölteni, pl. a helyadatait, sebességét, haladási irányát és a rögzítés idejét és dátumát. Ha Ön az erre vonatkozó kérdés kapcsán a beleegyezését adja, akkor a Garmin ezeket az összesített adatokat meg is oszthatja külső felekkel annak érdekében, hogy javítható legyen a forgalommal, parkolással kapcsolatos és egyéb, tartalomszolgáltatók által biztosított funkciók minősége.

Célok és jogi indokok:

Ezeket az adatokat más, hozzájárulást adó felhasználók adataival összesítjük, és termékeink és alkalmazásaink, valamint a Garmin vagy harmadik felek által biztosított forgalmi, parkolási és egyéb funkciók minőségének javítására használjuk. Az adatok ezen célra történő feldolgozásával kapcsolatos jogi indok a beleegyezés, amelyet Ön bármikor visszavonhat a Garmin készüléke vagy alkalmazása beállításaiban.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

Élő helyalapú szolgáltatásokat biztosító szolgáltatók:

A kért szolgáltatások biztosítása érdekében szükség lehet arra, hogy megosszuk az Ön helyzetét, haladási irányát, sebességét vagy a kivonatolt készülékazonosítót az élő helyalapú szolgáltatásokat biztosító külső szolgáltatókkal, például a Cyclops-szal, a Foursquare-rel, a HERE-rel vagy egyéb szolgáltatókkal. Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a szerződés teljesítése.

Hangfelismerő szolgáltatók:

Előfordulhat, hogy a kért szolgáltatás biztosítása érdekében külső szolgáltatókkal (ilyen például a Nuance) kell megosztanunk az Ön kivonatolt azonosítóját, névjegyeit, mentett érdekes helyeit, tartózkodási helyét és hangfelvételeit. Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a szerződés teljesítése.

Egyéb adatközlések:

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat a következő esetekben oszthatjuk meg másokkal: (a) ha rendelkezünk az Ön erre vonatkozó érvényes beleegyezésével; (b) annak érdekében, hogy megfeleljünk egy érvényes idézésnek, jogrendnek, bírósági

határozatnak, jogi eljárásnak vagy egyéb jogi kötelezettségnek; (c) hogy érvényre juttassuk a feltételeink és kikötéseink vagy szabályzataink valamelyikét; illetve (d) a szükséges esetekben az elérhető jogorvoslati lehetőségek érvényesítése vagy a jogszerű követelések védelme érdekében.

Emellett az is előfordulhat, hogy a személyes adatait egy társult vállalkozás, leányvállalat vagy külső fél számára továbbítjuk átszervezés, cégegyesítés, értékesítés, vegyes vállalat létrehozása, a Garmin üzleti tevékenységének, eszközeinek vagy készletének teljes vagy részleges engedményezése, átadása vagy egyéb elidegenítése – beleértve, de nem kizárólagosan a csődeljárást vagy a hasonló eljárást – esetén, feltéve, hogy az adott vállalat , amelynek továbbítjuk az Ön személyes adatait, nem dolgozhatja fel az Ön adatait a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon, ha erről előzetesen nem értesíti Önt, illetve, ha a vonatkozó törvények így írják elő, meg nem szerzi az Ön beleegyezését.

Személyes adatok továbbítása

A Garmin globális vállalat. A termékeink, alkalmazásaink és szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükség lehet arra, hogy az Ön személyes adatait más országokban található, a Garmin tulajdonában lévő vállalatoknak továbbítsuk. Tekintse meg a Garmin tulajdonában lévő vállalatokat.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) valamely országában, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban élő személyek személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, és e vállalat megbízásából a Garmin tulajdonában lévő vállalatok dolgozzák fel őket, támogatást, infrastruktúrát, biztonságot és egyéb központi funkciókat biztosítsanak. A Garmin Würzburg GmbH az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződési mintafeltételek léptetett hatályba, amennyiben ezek a vállalatok nem az EGT-ben vagy az Európai Bizottság által megfelelőnek ítélt joghatóságban találhatók.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. megfelel az Európai Unióban, az Egyesült Államokban és a Svájcban érvényben lévő Privacy Shield egyezmény alapelveinek az EGT, az Egyesült Királyság és Svájc területéről származó személyes adatok gyűjtésének, használatának, megosztásának és megőrzésének tekintetében, az Európai Unióra és az Egyesült Államokra vonatkozó, Privacy Shield egyezménnyel kapcsolatos tanúsítványunkban és a Svájcra és az Egyesült Államokra vonatkozó Privacy Shield tanúsítványunkban foglaltaknak megfelelően. Tudjon meg többet a Privacy Shield egyezményről.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. az Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának hatálya alá tartozik. Ezek a szervezetek változatlanul felelősek az olyan személyes adatokért, amelyeket az adatokat a három szervezet megbízásából feldolgozó külső feleknek továbbítunk. Ha panasza merül fel a szervezet Privacy Shield-megfelelőségével kapcsolatban, forduljon hozzánk a privacy@garmin.com címen. Emellett a vitás ügyek rendezésével foglalkozó, kiválasztott testülethez, a [JAMS]-hez (https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield/) is fordulhat, és bizonyos esetekben kezdeményezheti a Privacy Shield választottbírósági eljárást.

Az összes Garmin tulajdonában lévő vállalat számára kötelező az ebben az adatvédelmi nyilatkozatban lefektetett adatvédelmi gyakorlatok betartása.

Cookie-k és hasonló technológiák

A felhasználóktól az alkalmazásaink használatával kapcsolatos adatokat gyűjtünk be. A gyűjtött analitikai adatok fajtái körébe tartozik annak dátuma és időpontja, amikor az alkalmazás a kiszolgálóinkat eléri, az alkalmazás verziószáma, az eszköz helyzete, a nyelvi beállítások, hogy milyen adatok és állományok töltődtek le az eszközre, a felhasználói magatartás (pl. milyen funkciókat használ, milyen gyakran), az eszköz állapotára vonatkozó adatok, az eszköz modellszáma, a hardver és az operációs rendszer adatai, valamint az alkalmazás működési módjára vonatkozó adatok. A Garmin ezeket az adatokat az alkalmazásaink minőségének és működésének javítására; az Önt és más felhasználókat jobban szolgáló termékek és funkciók kifejlesztésére és forgalmazására; és az alkalmazás stabilitási problémái és a használhatóságot érintő más problémák lehető leggyorsabb azonosításának és rögzítésének támogatására használja fel.

Az ilyen analitikai adatok feldolgozásának jogi indoka a mi azzal kapcsolatos, indokolt érdekünk, hogy megértsük, hogyan folytatnak interakciót az ügyfeleink az alkalmazásainkkal, annak érdekében, hogy javítani tudjuk a felhasználói élményt és az alkalmazásaink működését.

Néhány a jelenleg alkalmazott, analitikai és hasonló szolgáltatásokat biztosító külső szolgáltatóink közül:

Analitikai szolgáltatások:

- **Google:** A Google szolgáltatásai közé tartozó Firebase szolgáltatást a marketingkampányaink és hirdetéseink hatékonyságának nyomon követéséhez használjuk egyes mobilalkalmazásainkban. Tudjon meg többet ezen analitikai adatok felhasználási lehetőségeiről és az adatok felhasználásának korlátozási módjáról, valamint az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozásról.
- **Facebook:** A Facebook szolgáltatásait a marketingkampányaink és hirdetéseink hatékonyságának nyomon követéséhez használjuk egyes mobilalkalmazásainkban. Tudjon meg többet az analitikai adatok felhasználási módjairól, az adatok felhasználásának szabályozási lehetőségeiről, valamint arról, hogy hogyan tudja megtiltani, hogy a Facebook-hirdetésekben felhasználják az Ön adatait.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** A Microsoft szolgáltatásaként elérhető __ HockeyApp és a Google szolgáltatásaként elérhető Firebase (Crashlytics) szolgáltatást a Garmin alkalmazások használatának jobb megértésére használjuk, amelynek célja a felhasználói élmény javítása, valamint az alkalmazás összeomlása mögöttes okainak azonosítása és megoldása.

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

Fenntartjuk a jogot arra, hogy időről időre elvégezzük az Adatvédelmi nyilatkozat új termékek és alkalmazások bevezetése, kínálatunk bővítése, valamint a technológia és a jogszabályok változása miatti frissítését. Az adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi módosításának dátuma az oldal tetején található „Utoljára frissítve" rovatban látható. A változások a módosított Adatvédelmi nyilatkozat feltöltésével lépnek hatályba.

Amennyiben lényeges változásokról van szó, arról értesítést küldünk, valamint a vonatkozó törvények által előírt esetekben megszerezzük az Ön hozzájárulását. Ezt az értesítést e-mailben fogjuk biztosítani, vagy a változtatásokkal kapcsolatos értesítést teszünk közzé a Garmin webhelyein és alkalmazásaiban, amely a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást fog tartalmazni.

Személyes adatok megőrzése

A szervernaplózási állományokban található személyes adatokat harminc (30) napig őrizzük meg. Az analitikai állományokban és FCD-adatokban található személyes adatokat határozatlan ideig őrizzük meg. Emellett tekintse át az alábbi, „Az Ön jogai" című részt a törlésre vonatkozó jogosultsága leírását illetően.

Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, amely Németországban, a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg cím alatt működik. A vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselője ugyanezen a címen érhető el, és e-mailben is kereshető az euprivacy@garmin.com e-mail-címen

Ha Ön Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd kezeli, amely Kínában a 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233 címen működik, és amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a cnprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban, Svájcban vagy Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött adatait a Garmin International, Inc. (1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062) kezeli, amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a privacy@garmin.com címen.

Az Ön jogai

Ha Ön az Európai Unió területén vagy az Egyesült Királyságban él, akkor a Általános Adatvédelmi Rendelet vagy az Egyesült Királyság 2018-as adatvédelmi törvényének értelmében jogában áll, hogy hozzáférést kérjen a Garmin vállalattól a személyes adataihoz, valamint hogy kérje az adatok helyesbítését vagy törlését, az adatok más helyre történő továbbítását (adathordozhatóság), a személyes adatok feldolgozásának korlátozását, hogy tiltakozzon a személyes adatok feldolgozása ellen, valamint hogy panaszt nyújtson be egy felügyeleti hatóságnál. Az ezekkel a jogokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az Európai Bizottság GDPR-rel kapcsolatos „Jogaim" oldalára, amely számos nyelven elérhető. Ha Ön az Európai Unió vagy az Egyesült Királyság területén kívül él, akkor a helyi törvények értelmében rendelkezhet hasonló jogokkal.

Ha a személyes adataival kapcsolatos hozzáférést, helyesbítést, hordozhatóságot vagy törlést szeretne kérni, vagy törölni kívánja Garmin-fiókját, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálati csoportunkkal.

Ha Ön Kínában él, és érintettként szeretné gyakorolni az Önt megillető jogokat, forduljon a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd vállalathoz a cnprivacy@garmin.com e-mail-címen.

Ha Ön az Európai Unióban vagy az Egyesült Királyságban él, és szeretné az adatfeldolgozás korlátozására vagy az adatfeldolgozással kapcsolatos tiltakozásra vonatkozó jogát gyakorolni, forduljon a vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselőjéhez a Garmin Würzburg GmbH vállalatnál a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Németország címen vagy e-mailben az euprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön nem az Európai Unióban, az Egyesült Királyságban vagy Kínában él, de úgy véli, hogy a helyi törvények értelmében jogában áll gyakorolni az említett vagy egyéb jogokat, forduljon a Garmin International, Inc. vállalathoz a privacy@garmin.com e-mail-címen.

Az adatvédelmi gyakorlatokkal és jogokkal kapcsolatos megjegyzés kaliforniai illetőségűek számára

Amennyiben Ön Kaliforniában él, a kaliforniai törvények értelmében további jogok illethetik meg személyes adataival kapcsolatban. A kaliforniai adatvédelmi jogokkal kapcsolatos további információkért olvassa el a CCPA Adatvédelmi nyilatkozatát.

A védjegyek jogos tulajdonosaik tulajdonát képezik.

India (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin navigation mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app and the Garmin SmartPhone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use our company's live location-based services:

When you use our live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information and location for the purpose of authorizing and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorization credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognize names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide

support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Indonesia (Indonesian)

Return to Top

Kebijakan Privasi untuk Aplikasi Otomotif Konsumen

Terakhir Diperbarui: 5 Juni 2020

Tinjau Kebijakan Sebelumnya

Privasi Anda penting bagi Garmin. Kami mengembangkan Kebijakan Privasi ini untuk memberi informasi tentang cara kami memproses data pribadi Anda ketika Anda menggunakan aplikasi seluler navigasi Garmin ("aplikasi") untuk sistem Android atau Apple terkait produk dan layanan Otomotif Konsumen kami, termasuk aplikasi Garmin HUD, aplikasi Navigon, aplikasi Navigon Select Telekom Edition, aplikasi Garmin StreetPilot, aplikasi Garmin Sony Xperia Edition, aplikasi Garmin Drive, dan aplikasi Garmin SmartPhone Link. Navigon adalah merek Garmin.

Situs web, aplikasi, dan produk Garmin lainnya yang tidak mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini dan mencantumkan tautan ke kebijakan privasi Garmin yang berbeda diatur oleh kebijakan privasi tersebut.

"Data pribadi" adalah informasi yang terkait dengan orang perseorangan yang telah atau dapat diidentifikasi.

Untuk pindah ke bagian tertentu dari Kebijakan Privasi ini, harap klik tautan di bawah ini:

- Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin
- Kategori Penerima Data Pribadi
- Transfer Data Pribadi
- Cookie dan Teknologi Serupa
- Pembaruan Kebijakan Privasi
- Retensi Data Pribadi
- Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data
- Hak-Hak Anda

Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin

Data pribadi yang diproses saat Anda berkomunikasi dengan Garmin:

Ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami melalui email, telepon, secara online, atau secara langsung, kami akan mengumpulkan data pribadi, seperti nama, alamat surat-menyurat, nomor telepon, alamat email, dan preferensi kontak Anda; serta informasi tentang produk Garmin yang Anda miliki, seperti nomor seri dan tanggal pembeliannya. Kami juga dapat membuat log kejadian yang berguna dalam mendiagnosis produk atau masalah yang terkait kinerja aplikasi, dan mengambil informasi yang berhubungan dengan masalah dukungan atau layanan. Untuk meningkatkan layanan pelanggan, dengan tunduk pada hukum yang berlaku, kami juga dapat merekam dan meninjau kembali percakapan dengan perwakilan dukungan pelanggan, dan menganalisis setiap umpan balik yang diberikan kepada kami melalui survei pelanggan sukarela.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami menggunakan informasi tersebut untuk memberi Anda dukungan pelanggan dan produk serta memantau kualitas dan jenis dukungan pelanggan dan produk yang kami berikan kepada pelanggan kami. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan dukungan produk yang berkualitas.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan layanan berbasis lokasi live perusahaan kami:

Ketika Anda menggunakan layanan berbasis lokasi live kami, seperti cuaca, pencarian lokal, kamera keamanan, lalu lintas, harga bahan bakar, parkir, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, dan perutean multi-modal, di dalam aplikasi kami, kami akan mengumpulkan data pribadi, seperti pengenal perangkat dan lokasi Anda. Kami juga dapat membuat log transaksional yang berguna untuk mendiagnosis masalah layanan.

Tujuan dan Dasar Hukum:

(a) Garmin memproses pengidentifikasi perangkat, informasi akun app store, serta lokasi Anda untuk tujuan mengautorisasi dan memenuhi permintaan layanan berbasis lokasi live. Dalam aplikasi Android, Garmin juga memproses alamat email akun Google Play yang bertujuan untuk mengelola dan menyediakan layanan berbasis langganan di seluruh perangkat Android Anda. Dasar hukum untuk aktivitas pemrosesan ini adalah pelaksanaan kontrak.

(b) Garmin memproses kredensial sign-in atau otorisasi Anda untuk penyedia layanan pihak ketiga dengan tujuan mengautentikasi dengan pihak ketiga dan memfasilitasi penyediaan layanan berbasis lokasi live tertentu dalam aplikasi Anda, seperti Flinc atau Foursquare. Dasar hukum untuk pemrosesan tersebut adalah persetujuan Anda. Anda dapat menarik persetujuan ini kapan saja dengan memutus layanan berbasis lokasi live pihak ketika dalam aplikasi kami.

(c) Garmin memproses lokasi Anda untuk tujuan mengumpulkan data perkiraan lalu lintas (FCD) ketika

menggunakan layanan lalu lintas gratis dalam aplikasi tertentu. Dasar hukum untuk pemrosesan tersebut adalah persetujuan Anda. Anda dapat menarik persetujuan ini kapan saja dengan menghentikan penggunaan layanan lalu lintas gratis atau membeli langganan info lalu lintas.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan aplikasi Navigon Select Telekom Edition:

Ketika Anda menggunakan aplikasi Navigon Select Telekom Edition Garmin atau melakukan pembelian dalam aplikasi melalui aplikasi Navigon Select Telekom Edition, kami mengumpulkan data pribadi, seperti pengenal perangkat.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami menggunakan informasi ini untuk memverifikasi bahwa Anda adalah pelanggan penyedia Telekom Select. Kami juga menggunakan informasi ini untuk memproses pembelian dalam aplikasi melalui penyedia Telekom Select. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan fitur pencarian berbasis suara di aplikasi Garmin Drive atau produk yang kompatibel:

Ketika Anda menggunakan pencarian berbasis suara, kami mengumpulkan data pribadi, seperti pengidentifikasi perangkat, lokasi, permintaan pencarian berbasis suara, dan nama kontak dan tempat menarik (POI) untuk memberikan hasil pencarian yang relevan dengan lokasi Anda.

Tujuan dan Dasar Hukum:

(a) Garmin memproses pengidentifikasi perangkat, lokasi, dan permintaan pencarian berbasis suara untuk tujuan menyelesaikan pencarian yang Anda minta. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah pelaksanaan kontrak.

(b) Garmin memproses pengidentifikasi perangkat, nama kontak, dan nama POI tersimpan untuk tujuan menyediakan hasil pencarian lebih baik yang mengenali nama dan kata-kata dari kontak dan POI Anda. Dasar hukum untuk pemrosesan tersebut adalah persetujuan Anda. Anda dapat menarik persetujuan ini kapan saja dengan menonaktifkan fitur pada Pengaturan.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan perangkat atau aplikasi navigasi otomotif Garmin Anda:

Jika Anda menggunakan perangkat atau aplikasi navigasi otomotif Garmin dan memberikan persetujuan Anda, maka Garmin akan mengumpulkan dan mengunggah data dari perangkat Anda seperti lokasi, kecepatan, arah, serta waktu dan tanggal rekaman. Jika Anda memberikan persetujuan saat diminta, maka Garmin juga dapat membagikan data yang digabungkan tersebut dengan pihak ketiga untuk meningkatkan kualitas fitur lalu lintas, parkir, dan fitur lain yang diaktifkan oleh penyedia konten.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Data tersebut digabungkan dengan data dari pengguna lainnya yang memberikan persetujuan dan digunakan untuk meningkatkan kualitas produk dan aplikasi kami serta fitur lalu lintas, parkir, dan fitur lain yang diaktifkan oleh Garmin atau pihak ketiga. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah persetujuan, yang dapat Anda tarik kapan pun dalam pengaturan perangkat atau aplikasi Garmin Anda.

Kategori Penerima Data Pribadi

Penyedia layanan berbasis lokasi live:

Kami mungkin perlu membagikan lokasi, arah tujuan, kecepatan, atau pengenal perangkat hash ke penyedia layanan berbasis lokasi pihak ketiga, seperti Cyclops, Foursquare, HERE, atau penyedia lainnya, untuk tujuan memberikan layanan yang diminta. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Penyedia pengenalan suara:

Kami mungkin perlu berbagi pengidentifikasi bertagar, kontak, POI tersimpan, lokasi, dan rekaman audio kepada penyedia layanan pihak ketiga, seperti Nuance, untuk tujuan memberikan layanan yang diminta. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Pengungkapan lainnya:

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada orang lain: (a) jika kami memiliki persetujuan sah Anda untuk melakukannya; (b) untuk memenuhi panggilan pengadilan, perintah hukum, perintah pengadilan, atau kewajiban lainnya yang sah; (c) untuk memberlakukan setiap syarat dan ketentuan atau kebijakan kami; atau (d) sebagaimana yang diperlukan untuk melakukan upaya hukum yang tersedia atau melakukan pembelaan terhadap gugatan hukum.

Kami juga dapat mentransfer data pribadi Anda kepada afiliasi, anak perusahaan, atau pihak ketiga jika terjadi reorganisasi, merger, penjualan, usaha patungan, pengalihan, transfer, atau pemindahtanganan lain atas semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham Garmin, termasuk, tanpa pembatasan, sehubungan dengan proses hukum kepailitan atau proses hukum serupa, dengan ketentuan bahwa setiap entitas yang kepadanya kami mentransfer data pribadi tidak akan diizinkan untuk memproses data pribadi selain sebagaimana yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini tanpa menyampaikan pemberitahuan kepada Anda dan, jika diwajibkan

oleh hukum yang berlaku, tanpa memperoleh persetujuan Anda.

Transfer Data Pribadi

Garmin adalah bisnis global. Untuk menawarkan produk, aplikasi, dan layanan kami, kami mungkin perlu mentransfer data pribadi Anda ke perusahaan lain milik Garmin di negara lain. Lihat perusahaan yang dimiliki oleh Garmin.

Data pribadi mengenai individu yang tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA"), Inggris Raya ("Inggris"), atau Swiss dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH dan diproses atas namanya oleh perusahaan lainnya milik Garmin untuk memberikan dukungan, infrastruktur, keamanan, dan fungsi utama lainnya. Garmin Würzburg GmbH telah menandatangani klausul kontrak model yang disetujui Komisi Eropa di mana perusahaan-perusahaan ini tidak berlokasi di EEA atau yurisdiksi yang dianggap memadai oleh Komisi Eropa.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., dan Garmin AT, Inc. mematuhi prinsip-prinsip Privacy Shield UE-AS dan Swiss-AS terkait pengumpulan, penggunaan, pembagian, dan penyimpanan informasi pribadi dari EEA, Kerajaan Inggris, dan Swiss, seperti diuraikan dalam sertifikasi Privacy Shield UE-AS dan sertifikasi Privacy Shield Swiss-AS. Pelajari selengkapnya tentang Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., dan Garmin AT, Inc. diawasi oleh Komisi Perdagangan Federal AS dan tetap bertanggung jawab atas data pribadi yang ditransfer ke pihak ketiga yang memprosesnya atas nama kami. Jika Anda memiliki keluhan tentang kepatuhan Privacy Shield kami, silakan hubungi kami di privacy@garmin.com. Anda juga dapat menyampaikan keluhan kepada badan penyelesaian sengketa independen yang kami pilih JAMS, dan dalam keadaan tertentu, meminta dilakukannya proses arbitrase Privacy Shield.

Semua perusahaan milik Garmin diharuskan mengikuti praktik privasi yang diatur dalam Pernyataan Privasi ini.

Cookie dan Teknologi Serupa

Kami mengumpulkan data dari pengguna tentang penggunaan aplikasi kami. Jenis informasi analitis yang dikumpulkan mencakup tanggal dan waktu aplikasi mengakses server kami, versi aplikasi, lokasi perangkat, pengaturan bahasa, informasi dan file yang telah diunduh ke aplikasi, perilaku pengguna (misalnya fitur apa saja yang digunakan, frekuensi penggunaan), informasi status perangkat, model perangkat, informasi perangkat keras dan sistem operasi, serta informasi yang berkaitan dengan seberapa baik fungsi aplikasi. Garmin menggunakan data ini untuk meningkatkan kualitas dan fungsionalitas aplikasi kami; untuk mengembangkan dan memasarkan produk dan fitur-fitur yang terbaik bagi Anda dan pengguna lainnya; serta untuk membantu mengidentifikasi dan memperbaiki masalah stabilitas aplikasi dan masalah penggunaan yang lain sesegera mungkin.

Dasar hukum untuk memproses informasi analitis tersebut adalah kepentingan sah kami dalam memahami bagaimana pelanggan kami berinteraksi dengan aplikasi kami sehingga kami dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan fungsionalitas aplikasi kami.

Berikut ini adalah contoh penyedia analitik pihak ketiga dan layanan serupa yang saat ini kami gunakan:

Layanan analitik:

- **Google:** Firebase, sebuah layanan Google, digunakan pada beberapa aplikasi seluler kami untuk melacak efektivitas kampanye pemasaran dan iklan kami. Mengetahui informasi lebih lanjut tentang bagaimana informasi analisis dapat digunakan, cara mengontrol penggunaan informasi Anda, dan cara melarang penggunaan data Anda oleh Google Analytics.
- **Facebook:** Layanan Facebook digunakan pada beberapa aplikasi seluler kami untuk melacak efektivitas kampanye pemasaran dan iklan kami. Anda dapat mengetahui informasi lebih lanjut tentang bagaimana informasi analitik ini dapat digunakan, cara mengontrol penggunaan informasi Anda, dan cara melarang penggunaan data Anda oleh iklan Facebook.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, yang merupakan layanan Microsoft, Firebase (Crashlytics), yang merupakan layanan Google, digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi Garmin dengan lebih baik guna meningkatkan pengalaman pengguna dan mengidentifikasi serta mengatasi akar penyebab crash aplikasi.

Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu jika kami menambahkan produk dan aplikasi baru, memperbaiki penawaran terbaru kami, dan jika teknologi dan undang-undang berubah. Anda dapat mengetahui kapan Kebijakan Privasi ini terakhir direvisi dengan melihat keterangan "Terakhir diperbarui" di bagian atas halaman ini. Setiap perubahan akan berlaku setelah Kebijakan Privasi yang direvisi tersebut kami posting.

Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda jika terdapat perubahan penting dan, jika diharuskan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami akan mendapatkan izin Anda. Pemberitahuan tersebut akan disampaikan melalui email atau dengan memposting perubahan pada situs web dan aplikasi Garmin yang mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini.

Retensi Data Pribadi

Kami akan menyimpan data pribadi Anda yang terdapat dalam file log server selama tiga puluh (30) hari. Kami akan menyimpan data pribadi Anda yang terdapat dalam analisis dan FCD selama jangka waktu yang tidak ditentukan. Selain itu, lihat bagian di

bawah “Hak-Hak Anda” untuk uraian dari hak Anda atas penghapusan.

Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data

Jika Anda tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa atau Swiss, maka data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH, yang berada di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman. Petugas Perlindungan Data UE perusahaan berada di alamat yang sama dan dapat dihubungi melalui email di euprivacy@garmin.com

Jika Anda tinggal di Tiongkok, lalu, data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, yang terletak di 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, yang dapat Anda hubungi melalui email di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di luar EEA, Inggris Raya, Swiss, dan Tiongkok, data pribadi yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, yang dapat Anda hubungi melalui email di privacy@garmin.com.

Hak-Hak Anda

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Inggris Raya, Anda memiliki hak berdasarkan Regulasi Perlindungan Data Umum (GDPR) atau UU Perlindungan Data Inggris Raya 2018 untuk meminta dari Garmin akses ke dan perbaikan atau penghapusan data pribadi, portabilitas data, larangan pemrosesan data pribadi, hak untuk menolak pemrosesan data pribadi, serta hak untuk menyampaikan keluhan kepada otoritas pengawas. Untuk informasi selengkapnya mengenai hak-hak ini, kunjungi Komisi Eropa halaman “Hak-Hak Saya” yang terkait dengan GDPR, yang dapat ditampilkan dalam beberapa bahasa. Jika Anda tinggal di luar Uni Eropa dan Kerajaan Inggris, Anda mungkin memiliki hak serupa berdasarkan undang-undang setempat Anda.

Untuk meminta akses ke atau perbaikan, portabilitas, atau penghapusan data pribadi Anda, atau untuk menghapus akun Garmin Anda, hubungi tim dukungan kami.

Jika Anda tinggal di Tiongkok dan ingin menggunakan hak subjek data, silakan hubungi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Kerajaan Inggris dan Anda ingin menggunakan hak Anda untuk melarang pemrosesan atau hak Anda untuk menolak pemrosesan, silakan hubungi Petugas Perlindungan Data UE perusahaan di Garmin Würzburg GmbH di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman atau melalui email di euprivacy@garmin.com.

Jika Anda tidak tinggal di Uni Eropa, Inggris Raya, atau Tiongkok, tetapi Anda yakin berhak menggunakan hak ini dan hak-hak lainnya berdasarkan hukum setempat, harap hubungi Garmin International, Inc. di privacy@garmin.com.

Pemberitahuan bagi Penduduk California mengenai Hak dan Praktik Privasi

Apabila Anda berdomisili di California, undang-undang California mungkin memberikan Anda hak tambahan mengenai data pribadi Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang hak privasi Anda yang dijamin California, kunjungi CCPA Privacy Notice.

Semua merek dagang merupakan milik dari pemiliknya masing-masing.

Ireland (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last updated: December 23, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app, and the Garmin Smartphone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use Garmin's live location-based services:

When you use Garmin's live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information, and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information, and location for the purpose of authorising and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorisation credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognise names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganisation, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide

support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising by clicking here.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Israel (Hebrew)

Return to Top

מדיניות פרטיות עבור Consumer Automotive Applications

עדכון אחרון: 10 במרץ 2020

עיין במדיניות הקודמת

פיתחנו מדיניות פרטיות זו כדי לספק לך מידע על האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך בעת השימוש ב-Garmin. הפרטיות שלך חשובה ל Consumer Automotive הקשורים למוצרים ולשירותים של Apple או Android למכשירים ניידים ("היישומים") עבור מערכות Garmin ביישומי הניווט של Garmin HUD, יישומי Navigon, יישומי Navigon Select Telekom Edition, יישומי Garmin StreetPilot, היישום Garmin שאנו מציעים, כולל יישומי Sony Xperia Edition, היישום Garmin Drive והיישום Garmin SmartPhone Link. Navigon הוא מותג של Garmin.

כפופים Garmin שאינם כוללים קישור למדיניות פרטיות וכוללים קישור למדיניות פרטיות אחרת של Garmin, אתרי אינטרנט, יישומים ומוצרים אחרים של לאותה מדיניות פרטיות.

"נתונים אישיים" מתייחסים למידע הקשור לאדם אמיתי, מזוהה או ניתן לזיהוי.

כדי לדלג לסעיף ספציפי במדיניות פרטיות זו, לחץ על הקישור למטה:

- קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin
- קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים
- העברה של נתונים אישיים
- קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות
- עדכונים של מדיניות הפרטיות
- שימור הנתונים האישיים
- בעל מאגר הנתונים (Data Controller) והאחראי להגנה המידע
- הזכויות שלך

קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר קשר עם Garmin:

בעת ביצוע אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו בדוא"ל, בטלפון, באינטרנט או באופן אישי, אנו עשויים לאסוף מידע אישי, כגון שם, כתובת למשלוח שבבעלותך, כגון מספרים סידוריים ותאריכי רכישה. בנוסף, אנו עשויים Garmin דואר, מספר טלפון, כתובת דוא"ל והעדפות אנשי קשר, וכן מידע לגבי מוצרי ליצור יומני אירועים, המסייעים לאבחן בעיות הקשורות לביצועים של מוצרים או יישומים, ולתעד מידע הקשור לבעיית התמיכה או השירות. כדי לשפר את שירות הלקוחות, בכפוף לחוקים החלים, אנו עשויים לתעד ולסקור את השיחות עם נציגי תמיכת הלקוחות, ולנתח את המשוב שקיבלנו באמצעות סקרי לקוחות רצוניים.

מטרה ועילה משפטית:

אנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך תמיכת לקוחות ותמיכה במוצרים וכדי לנטר את האיכות ואת סוגי תמיכת הלקוחות והתמיכה לספק Garmin במוצרים שאנו מספקים ללקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי של תמיכה איכותית במוצר.

נתונים אישיים המעובדים כאשר אתה משתמש בשירותים מבוססי מיקום בזמן אמת של החברה שלנו:

כאשר אתה משתמש בשירותים מבוססי מיקום בזמן אמת שלנו, כמו מזג אוויר, חיפוש מקומי, מצלמות אבטחה, דיווחי תנועה, מחירי דלק, חניה בתוך היישומים שלנו, אנו אוספים נתונים אישיים, כמו מזהה המכשיר שלך, פרטי Multi-Modal Routing, ו-LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse החשבון של חנות היישומים והמיקום שלך. בנוסף, אנו עשויים ליצור יומני עסקאות שעשויים להיות שימושיים לאבחון בעיות בשירות.

מטרות ועילות משפטיות:

(א) מעבדת את מזהה המכשיר שלך, פרטי החשבון של חנות היישומים והמיקום שלך לצורך אישור ומילוי של בקשות לשירותים Garmin מבוססי מיקום בזמן אמת. ביישומים של Google Play גם מעבדת את חשבון הדואר האלקטרוני שלך בחשבון Android, Garmin שברשותך. העילה המשפטית לפעילויות עיבוד אלה היא ביצוע חוזה Android למטרות ניהול ואספקה של שירותים מבוססי מנוי בהתקני.

(ב) מעבדת את אישורי הכניסה או ההרשאות עבור ספקי שירות של צד שלישי למטרת אימות מול הצד השלישי וכסיוע לאספקת Garmin שירותים מבוססי מיקום מסוימים בזמן אמת יחד עם היישומים שלנו, כמו Foursquare. העילה המשפטית לעיבוד זה היא Flinc או הסכמתך. באפשרותך לבטל הסכמה זו בכל עת על-ידי ניתוק השירותים מבוססי המיקום בזמן אמת של צד שלישי המשולבים ביישומים שלנו.

(ג) בעת שימוש בשירותי תנועה בחינם בתוך יישומים (FCD) מעבדת את המיקום שלך למטרת איסוף העברת נתונים בשיוט Garmin מסוימים. העילה המשפטית לעיבוד זה היא הסכמתך. באפשרותך לבטל הסכמה זו בכל עת על-ידי הפסקת השימוש בשירתי התנועה המסופקים בחינם או רכישת מנוי לדיווחי תנועה.

הנתונים האישיים המעובדים בעת שימוש ביישומי Navigon Select Telekom Edition:

בעת שימוש ביישומי Navigon Select Telekom Edition של Garmin באמצעות היישום Navigon Select Telekom או ביצוע רכישה בתוך היישום Edition, אנו אוספים נתונים אישיים, כמו מזהה המכשיר שלך.

מטרה ועילה משפטית:

בנוסף, אנו משתמשים במידע זה כדי לעבד רכישות בתום .Telekom Select אנו משתמשים במידע זה כדי לוודא שאתה מנוי של ספק היישום באמצעות ספק Telekom Select. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא ביצוע של חוזה.

או במוצאים תואמים Garmin Drive נתונים אישיים המעובדים כאשר אתה משתמש בתכונת החיפוש מבוססת הקול ביישום:

כאשר אתה משתמש בחיפוש מבוסס קול, אנו אוספים נתונים אישיים, כגון מזהה ההתקן, המיקום, בקשות לחיפוש מבוסס קול וכן השמות של אנשי הקשר השמורות שלך כדי לספק לך תוצאות חיפוש רלוונטיים למיקום (POIs) ונקודות העניין.

מטרה ועילה משפטית:

(א) מעבדת את מזהה ההתקן, המיקום והבקשות לחיפוש מבוסס קול שלך כדי להשלים את החיפושים שביקשת. העילה Garmin המשפטית לעיבוד זה היא ביצוע וחזה.

(ב) השמורות על מנת לספק לך תוצאות (POIs) מעבדת את מזהה ההתקן, שמות אנשי הקשר והשמות של נקודות העניין Garmin חיפוש משופרות המזהות שמות ומילים מאנשי הקשר ומנקודות העניין שלך. העילה המשפטית לעיבוד זה היא הסכמתך. אתה רשאי לחזור בך מהסכמתך בכל עת על-ידי השבתת התכונה תחת 'הגדרות'.

Garmin: הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתמש בהתקן או ביישום ניווט אוטומטי של

תאסוף ותעלה נתונים מההתקן שלך כמו מיקום, מהירות, כיוון Garmin, במידה ואתה עושה שימוש בהתקן או ביישום לניווט אוטומטי ומביע את הסכמתך עשויה לשתף את הנתונים שנצברו עם חברות צד שלישי כדי לשיפור Garmin, ושעה והתאריך בהם נעשה הרישום. אם תביע את הסכמתך כשתישאל על כך איכות התנועה, החניה או תכונות אחרות שספקי תוכן הופכים לזמינים.

מטרה ועילה משפטית:

נתונים אלה מצטרפים לנתונים שנאספים ממשתמשים אחרים שהביעו את הסכמתם ונעשה בהם שימוש כדי לשפר את איכות המוצרים או גורמי צד שלישי. העילה המשפטית לעיבוד נתונים Garmin והיישומים שלנו ואת התנועה, החניה ותכונות אחרות המופעלות על-ידי אלה למטרות אלו היא הסכמה, שאותה תוכל להסיר בכל רגע נתון בהגדרות של ההתקן או היישום של Garmin.

קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים

ספקי שירותים מבוססי מיקום בזמן אמת:

ייתכן שנצטרך לשתף את המיקום, כיוון הנסיעה, המהירות או מזהה המכשיר המוצפן שלך עם ספקי שירותים מבוססי מיקום של צד שלישי, כמו Cyclops, Foursquare, HERE או ספקים אחרים, למטרת אספקת השירות המבוקש. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרה זה היא ביצוע של חוזה.

ספקי זיהוי הקול:

השמורות, המיקום והקלטות השמע שלך עם ספקי שירות של צד שלישי, כגון (POIs) ייתכן שנצטרך לשתף את המזהה המוצפן, אנשי הקשר, נקודות העניין על מנת לספק את השירות המבוקש. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרה זה היא ביצוע של חוזה, Nuance.

חשיפות אחרות:

אנו עשויים לחשוף את הפרטים האישיים שלך בפני אחרים: (א) אם קיבלנו את הסכמתך החוקית לעשות כן; (ב) כדי לציית להליכים משפטיים חוקיים כמו הזמנה לבית דין, פקודה חוקית, צו בית משפט, הליך משפטי או כל חובה משפטי אחרת; (ג) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות או את המדיניות שלנו; או (ד) בהתאם לצורך, כדי להתיר לנו לפעול לקבלת סעד משפטי זמין או כדי להגן על עצמנו במקרה של תביעות משפטיות.

בנוסף, אנו עשויים גם להעביר את הנתונים האישיים לגוף משויך, לחברת בת או לצד שלישי במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, שותפות עסקית, כולל, ללא הגבלה, בקשר לפשיטת רגל או להליכים דומים, Garmin, הסבה, העברה או מצבים אחרים של כל או חלק מהעסק, מהנכסים או מהמלאי של בתנאי שישות כגון זו, שאליה אנו מעבירים את הנתונים האישיים לא תורשה לגשת לנתונים האישיים שלך, אלא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, בלי להודיע לך, ואם החוק החל מחייב זאת, לקבל את הסכמתך.

העברה של נתונים אישיים

היא חברה עולמית. כדי להציע את המוצרים, היישומים והשירותים שלנו, ייתכן שנצטרך להעביר את הנתונים האישיים שלך לחברות בבעלות Garmin במדינות אחרות. הצג חברות בבעלות Garmin Garmin.

Garmin או בשווייץ נמצאים בשליטתה של ("U.K.") בבריטניה, ("EEA") נתונים אישיים הקשורים לאנשים שמתגוררים במדינה באזור הכלכלי האירופי Garmin. כדי לספק תמיכה, תשתית, אבטחה פונקציות מפתח אחרות Garmin ומעובדים מטעמה על-ידי חברות אחרות בבעלותה של Würzburg GmbH או בתחום שיפוט הנחשב EEA-חתומה על סעיפים חוזיים במודל שאושר על-ידי הנציבות האירופית שבו החברות הללו אינן ממוקמות ב Würzburg GmbH כהולם על-ידי הנציבות האירופית.

באיחוד האירופי-ארצות Privacy Shield מצייתות לעקרונות של מסגרת Garmin AT, Inc. ו-Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. בבריטניה ובשווייץ, כמתואר (EEA), הברית ובשווייץ-ארצות הברית בנוגע לאיסוף, לשיתוף ולשמירה של מידע אישי ולשימוש בו באזור הכלכלי האירופי [בשווייץ-ארצות הברית Privacy Shield באיחוד האירופי-ארצות הברית ובאישור Privacy Shield באישור (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active"). קבל מידע נוסף על Privacy Shield](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield "Privacy Shield").

כפופות לפיקוח של ועדת הסחר הפדרלי של ארצות הברית וממשיכות לשאת Garmin AT, Inc. ו-Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. צור, Privacy Shield באחריות על נתונים אישיים המועברים לגורמי צד שלישי שמעבדים אותם מטעמנו. אם יש לך תלונה בנוגע לתאימות שלנו להסכם

כתובת דוא"ל בנושא פרטיות"). בנוסף, תוכל להגיש תלונה לגוף בלתי תלוי" privacy@garmin.com עמנו קשר בכתובת Privacy ובנסיבות מסוימות, להפעיל את תהליך הבוררות של [JAMS] (https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield/), ליישור סכסוכים שבחרנו Shield.

נדרשות לפעול בהתאם לנוהלי הפרטיות המפורטים במדיניות פרטיות זו Garmin כל החברות של.

וטכנולוגיות דומות Cookie קובצי

אנו אוספים נתונים ממשתמשים בנוגע לשימושם באפליקציות שלנו. סוגי המידע הניתוחי שנאספים כוללים את התאריך והשעה שבה היישום ניגש לשרתים שלנו, גרסת היישום, מיקום ההתקן, הגדרת השפה, אילו קבצים ומידע הורדו ליישום, התנהגות המשתמשים (לדוגמה, התכונות שבהן נעשה שימוש, תדירות השימוש), מידע לגבי מצב ההתקן, דגם ההתקן, מידע לגבי החומרה ומערכת ההפעלה, וכן מידע הקשור לאופן התפקוד של היישום. נתונים אלו משמשים כדי לשפר את האיכות והפונקציונליות של היישומים שלנו; כדי לפתח ולשווק מוצרים ותכונות המשרתים אותך ומשתמשים אחרים בצורה Garmin את הטובה ביותר, וכדי לעזור לזהות ולתקן בעיות הקשורות ליציבות יישומים, וכן בעיות שימוש אחרות, במהירות האפשרית.

העילה המשפטית לעיבוד מידע ניתוחי זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו להבין כיצד הלקוחות שלנו יוצרים אינטראקציה היישומים שלנו, כך שנוכל לשפר את חוויית המשתמש והפונקציונליות של היישומים שלנו.

הנה כמה דוגמאות של ספקי צד שלישי של ניתוחים ושירותים דומים שבהם אנו משתמשים כעת:

שירותי ניתוח:

- **Google:** Firebase, שירות של Google, נמצא בשימוש בכמה מהיישומים שלנו למכשירים ניידים כדי לעקוב אחר היעילות של הקמפיינים השיווקים והפרסומות שלנו. קבל מידע נוסף על האופן שייתכן שנעשה בו שימוש במידע זה, על האופן שבו ניתן לשלוט בשימוש בנתונים שלך Google Analytics-ישתמש בנתונים שלך. בשימוש שנעשה במידע שלך ועל האופן שבו ניתן להימנע מכך ש.
- **Facebook:** נמצאים בשימוש בכמה מהיישומים שלנו למכשירים ניידים כדי לעקוב אחר היעילות של Facebook השירותים של הקמפיינים השיווקים והפרסומות שלנו. תוכל לקבל מידע נוסף על האופן שבו ייתכן שנעשה שימוש במידע אנליטי זה, על האופן שבו ניתן לשלוט בשימוש שנעשה במידע שלך ועל האופן שבו ניתן לבטל את ההסכמה לכך שהפרסומות של Facebook ישתמשו בנתונים שלך.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** אנחנו משתמשים ב-HockeyApp, שירות של Microsoft, וב-Firebase (Crashlytics), שירות של Google, כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש ביישומים של Garmin כדי לשפר את חוויית המשתמש ולזהות ולפתור את גורמי היסוד לקריסות של יישומים.

עדכונים של מדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כאשר אנו מוסיפים מוצרים ויישומים חדשים, כאשר אנו משפרים את ההצעות הנוכחיות שלנו וכאשר חלים שינויים בטכנולוגיות ובחוקים. באפשרותך לקבוע מתי מדיניות פרטיות זו תוקנה לאחרונה על-ידי עיון במקרא "עדכון אחרון" בראש דף זה. כל השינויים ייכנסו לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת.

אנו נודיע לך במקרה ששינויים אלו מהותיים, וכאשר נדרש על-ידי החוק הרלוונטי, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תישלח בדואר אלקטרוני, או על-ידי פרסום הכוללים קישור למדיניות פרטיות זו Garmin הודעה לגבי השינויים באתרי האינטרנט וביישומים של.

שימור הנתונים האישיים

אנו נשמור את הנתונים האישיים שלך הכלולים בקובצי יומני השרת במשך שלושים (30) יום. את הנתונים האישיים שלך, הכלולים בניתוחים וב-FCD, נשמור ללא הגבלה. בנוסף, לקבלת תיאור של זכויות המחיקה שלך, ראה למטה תחת 'הזכויות שלך'.

בעל מאגר הנתונים (Data Controller) והאחראי להגנה המידע

אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי (EEA), הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי Garmin בבריטניה או בשווייץ, נמצאים בשליטתה של Garmin האחראי להגנת המידע האירופי Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. שמשרדיה נמצאים בגרמניה, בכתובת Würzburg GmbH, בכתובת "euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com) כתובת דוא"ל, בכתובת דוא"ל שלה נמצא באותה כתובת שניתן ליצור איתו קשר בדוא"ל")

אם אתה מתגורר בסין, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, השוכנת בסין, בכתובת 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "כתובת דוא"ל").

אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA), הנתונים האישיים הנאספים על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin לבריטניה, לשווייץ ולסין, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת [privacy@garmin.com] Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, (mailto:privacy@garmin.com "כתובת דוא"ל בנושא פרטיות").

הזכויות שלך

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה, מוקנית לך הזכות במסגרת התקנה הכללית להגנה על נתונים (GDPR) או החוק להגנה על הפרטיות לגשת לנתונים האישיים שלך, לתקן אותם או למחוק אותם, לנייד את הנתונים ולהגביל את העיבוד של הנתונים Garmin-בבריטניה לשנת 2018, לבקש מ האישיים שלך. בנוסף, מוענקת לך הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. למידע נוסף על זכויות אלו, בקר דף "הזכויות שלי [דף "באתר הנציבות האירופית](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en") לגבי 'הזכויות שלי'") GDPR, אותו ניתן להציג במגוון שפות. אם אתה מתגורר מחוץ לאיחוד האירופי ולבריטניה, ייתכן שמוענקות לך זכויות דומות בכפוף לחוקים המקומיים.

כדי לבקש גישה לנתונים האישיים שלך או לתקן, לנייד או למחוק אותם, או כדי למחוק את חשבון Garmin פנה לצוות התמיכה במוצרים שלנו, שלך.

אם אתה מתגורר בסין וברצונך לממש כל אחת מזכויותיך בנושא הנתונים שלך, צור קשר עם Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. בכתובת הדוא"ל cnprivacy@garmin.com.

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה וברצונך לממש את זכותך להגביל את העיבוד או את זכותך להתנגד לעיבוד, צור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה ב- Garmin Würzburg GmbH בכתובת Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, או בדוא"ל בכתובת euprivacy@garmin.com.

אם אינך מתגורר באיחוד האירופי, בבריטניה או בסין, אך אתה מאמין שיש לך זכות לממש זכויות אלה או אחרות במסגרת החוקים המקומיים, צור קשר עם Garmin International, Inc. בכתובת privacy@garmin.com.

הודעה לתושבי קליפורניה לגבי נהלים וזכויות בנושא פרטיות

אם אתה תושב קליפורניה, החוק בקליפורניה עשוי לספק לך זכויות נוספות בנוגע לנתונים האישיים שלך. לקבלת מידע נוסף על זכויות הפרטיות בקליפורניה, בקר ב[הודעת הפרטיות של CCPA](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "הודעת הפרטיות של CCPA").

כל הסימנים המסחריים הם הרכוש של בעליהם בהתאמה.

Italy (Italian)

Return to Top

Informativa sulla privacy delle applicazioni Automotive Consumer

Ultimo aggiornamento: 23 dicembre 2019

Leggere l'informativa precedente

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo sviluppato la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente informazioni sul trattamento dei dati personali da parte nostra durante l'utilizzo delle applicazioni Garmin per dispositivi mobili ("app") per i sistemi Android o Apple relative ai nostri prodotti e servizi Automotive Consumer, incluse le app Garmin HUD, le app Navigon, le app Navigon Select Telekom Edition, le app Garmin StreetPilot, la app Garmin Sony Xperia Edition, la app Garmin Drive e la app Garmin Smartphone Link. Navigon è un marchio Garmin.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- Categorie di Dati personali elaborati da Garmin
- Categorie di Destinatari dei Dati Personali
- Trasferimento di Dati Personali
- Cookie e tecnologie analoghe
- Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy
- Conservazione dei Dati personali
- Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
- Diritti dell'utente

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri destinati alla diagnostica dei prodotti o delle app e che vengano acquisite informazioni relative al servizio assistenza. Per migliorare il servizio clienti, in osservanza alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente..

Finalità e motivi legali:

Garmin utilizzerà tali informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorare tipologie di richieste e livelli di risposte. Lo scopo dell'utilizzo di queste informazioni è il legittimo interesse di Garmin ad offrire un'assistenza di qualità.

Dati personali elaborati quando si utilizzano i servizi Garmin basati sulla posizione in tempo reale:

Quando si utilizzano i servizi Garmin basati sulla posizione in tempo reale, quali meteo, ricerca locale, autovelox, infotraffico, prezzi del carburante, parcheggi, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse e calcolo di percorsi multi-modalità, all'interno delle nostre app, raccogliamo i dati personali, come l'identificatore del dispositivo, le informazioni sull'account app store e la posizione. Possiamo inoltre creare registri transazionali utili alla diagnosi dei problemi relativi ai servizi.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora l'identificatore del dispositivo, le informazioni sull'account app store e la posizione allo scopo di autorizzare e rispondere alle richieste relative ai servizi in tempo reale basati sulla posizione. Nell'ambito delle applicazioni Android, Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'account Google Play allo scopo di gestire e fornire servizi su abbonamento per i dispositivi Android. Il motivo legale di queste attività di elaborazione è l'esecuzione di un contratto.

(b) Garmin utilizza le credenziali di accesso o di autorizzazione dell'utente per i provider di servizi di terze parti allo scopo di autenticazione con la terza parte e facilitare la fornitura di alcuni servizi in tempo reale basati sulla posizione all'interno delle nostre app, ad esempio Flinc o Foursquare. Il motivo legale di tale utilizzo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento scollegandosi dai servizi in tempo reale basati sulla posizione di terze parti all'interno delle nostre app.

(c) Garmin utilizza la posizione dell'utente allo scopo di raccogliere floating car data (FCD) quando si utilizzano servizi infotraffico gratuiti all'interno di alcune app ed è legalmente vincolato al consenso fornito dall'utente. È possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento interrompendo l'uso dei servizi infotraffico gratuiti o

acquistando un abbonamento Info Traffico.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo delle app Navigon Select Telekom Edition:

Quando si utilizzano le app Navigon Select Telekom Edition di Garmin o si effettua un acquisto in-app tramite una app Navigon Select Telekom Edition, Garmin raccoglie i dati personali dell'utente, ad esempio l'identificatore del dispositivo.

Finalità e motivi legali:

Utilizziamo queste informazioni per verificare che l'utente sia un abbonato del provider Telekom Select. Utilizziamo inoltre queste informazioni per elaborare acquisti in-app tramite il provider Telekom Select. Il motivo legale dell'utilizzo di tali informazioni è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali elaborati quando si utilizza la funzione di ricerca basata sulla voce della app Garmin Drive o dei prodotti compatibili:

Quando si utilizza la ricerca basata sulla voce, vengono raccolti dati personali, quali l'identificatore del dispositivo, la posizione, le richieste di ricerca basate sulla voce e i nomi dei contatti e dei punti di interesse memorizzati (POI) per fornire risultati di ricerca pertinenti per la posizione.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora le richieste di ricerca basate su voce, posizione e identificativo del dispositivo allo scopo di eseguire le ricerche richieste. Il motivo legale di questa elaborazione è l'esecuzione di un contratto.

(b) Garmin elabora l'identificatore del dispositivo, i nomi dei contatti e i nomi dei POI salvati allo scopo di fornire risultati di ricerca avanzati che riconoscono nomi e parole dai contatti e dai POI. Il motivo legale di questa elaborazione è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento disattivando la funzione nelle Impostazioni.

Dati personali che vengono elaborati quando si utilizza il dispositivo di navigazione o app Garmin:

Se si utilizza un dispositivo o app di navigazione Garmin e si fornisce il consenso, Garmin raccoglierà e caricherà dal dispositivo dati come la posizione, la velocità, la direzione e l'ora e la data di registrazione. Se l'utente fornisce il proprio consenso, Garmin potrà anche condividere i dati aggregati con terze parti allo scopo di migliorare la qualità delle funzioni infotraffico, parcheggio e di altre funzioni fornite dai provider di contenuti.

Finalità e motivi legali:

Tali dati verranno aggregati con quelli di altri utenti che hanno fornito il consenso e Garmin li utilizzerà per migliorare la qualità dei propri prodotti e app, incluse le funzioni infotraffico, parcheggio e altre funzioni fornite da Garmin o da terze parti. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati è il consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo o app Garmin.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

Provider di servizi in tempo reale basati sulla posizione:

Potremmo aver bisogno di condividere la posizione, la direzione, la velocità o l'identificatore del dispositivo dell'utente con provider di servizi in tempo reale basati sulla posizione di terze parti, come Cyclops, Foursquare, HERE o altri fornitori, allo scopo di fornire il servizio richiesto. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Provider di riconoscimento vocale:

Potrebbe essere necessario condividere l'identificativo hash, i contatti, i POI salvati, la posizione e le registrazioni audio con i provider di servizi di terze parti, come Nuance, allo scopo di fornire il servizio richiesto. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Altre divulgazioni:

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali.

Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, le app e i servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre filiali Garmin in altri Paesi. Visualizza aziende Garmin.

I dati personali relativi alle persone che risiedono in un paese appartenente allo Spazio economico europeo ("SEE), nel Regno Unito o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH ed elaborati per proprio conto da Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e da Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e Garmin AT, Inc. sono conformi agli standard UE-USA e ai principi dello Swiss-U.S. Privacy Shield relativi alla raccolta, all'uso, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni personali da parte del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, come descritto nella nostra certificazione EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield. Ulteriori informazioni sul Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., e Garmin AT, Inc. sono soggetti alla supervisione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e rimane responsabile dei dati personali trasferiti a terze parti per la relativa elaborazione per conto di Garmin. In caso di reclami relativi alla conformità allo scudo per la privacy, contattare Garmin all'indirizzo privacy@garmin.com. Inoltre, è possibile fare riferimento a una denuncia all'organismo indipendente di risoluzione delle controversie prescelto, JAMS e in alcuni casi, invocare la procedura di arbitrato del Privacy Shield.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le pratiche di riservatezza indicate nella presente Informativa sulla privacy.

Cookie e tecnologie analoghe

Garmin raccoglie i dati degli utenti relativi all'utilizzo delle nostre app. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'app ai server, la versione dell'app, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e il sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità delle nostre app; sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

Il motivo legale dell'utilizzo di tali informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con le nostre app, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità delle proprie app.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

Sevizi di analisi:

- **Google:** Firebase, un servizio di Google, viene utilizzato su alcune delle nostre app per dispositivi mobili per valutare l'efficacia delle nostre campagne e annunci di marketing. Reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.
- **Facebook:** I servizi Facebook vengono utilizzati su alcune delle nostre app per dispositivi mobili per valutare l'efficacia delle nostre campagne e annunci di marketing. È possibile reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati dagli annunci Facebook facendo clic qui.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, un servizio Microsoft, Crashlytics e Firebase, che sono servizi Google, vengono utilizzati per comprendere meglio l'utilizzo delle app Garmin, migliorare l'esperienza utente, identificare e risolvere le cause degli arresti anomali delle app.

Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito Web di Garmin Connect o tramite la app vívofit jr.

Conservazione dei Dati personali

Conserveremo i dati personali contenuti nei file di registro dei server per trenta (30) giorni. Conserveremo i dati personali contenuti nelle analisi e nei dati FCD a tempo indeterminato. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail

all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea alla pagina "I miei diritti" "alla pagina "I miei diritti"") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, contatta il nostro team di assistenza per i prodotti.

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare Informativa sulla privacy CCPA.

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Japan (Japanese)

Return to Top

消費者向け車載アプリケーションのプライバシーポリシー

最終更新日：2020年6月5日

変更前のポリシーを確認する

Garminでは、お客様のプライバシーを尊重しています。本プライバシーポリシーは、お客様がGarmin HUDアプリ、Navigonアプリ、Navigon Select（Telekom版）アプリ、Garmin StreetPilotアプリ、Garmin（Sony Xperia版）アプリ、Garmin Driveアプリ、およびGarmin SmartPhone Linkアプリを含む、消費者向けの車載用製品およびサービスに関するAndroidまたはAppleシステム向けのGarminナビゲーションモバイルアプリケーション（以下「アプリ」といいます）を使用するときに、弊社がお客様の個人データを処理する方法についてお客様にお知らせするために作成されました。Navigonは、Garminのブランド名です。

本プライバシーポリシーへのリンクがなく、他のGarminプライバシーポリシーへのリンクがあるGarmin Webサイト、アプリ、製品には、そのプライバシーポリシーが適用されます。

「個人データ」とは、特定された自然人または特定可能な自然人に関する情報のことです。

本プライバシーポリシーの個別の条項にジャンプするには、以下のリンクをクリックしてください。

- Garminが処理する個人データのカテゴリー
- 個人データの受信者のカテゴリー
- 個人データの転送
- クッキーおよび類似の技術
- プライバシーポリシーの更新
- 個人データの保持
- データ管理者およびデータ保護責任者
- お客様の権利

Garminが処理する個人データのカテゴリー

Garminに連絡するときに処理される個人データ：

カスタマーサポート担当者とメールや電話を使用して、またはオンラインや対面で会話する場合に、弊社はお客様の名前、郵送先住所、電話番号、メールアドレス、ご希望の連絡方法などの個人データ、および所有しているGarmin製品に関する情報（シリアル番号、購入日時など）を収集します。弊社が、製品やアプリのパフォーマンスに関する問題の診断や、サポートまたはサービスの問題に関する情報の取得に役立つイベントログを作成することもあります。カスタマーサービスを改善するために、適用される法律の範囲内でカスタマーサポート担当者との会話を記録および確認し、自発的なカスタマーアンケートで提供されたフィードバックを分析する場合もあります。

目的および法的根拠：

弊社はこの情報を使用して、カスタマーサポートおよび製品サポートをお客様に提供します。また、お客様に提供するカスタマーサポートと製品サポートの品質と種類をモニタリングします。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、質の高い製品サポートを提供することへの正当な利益です。

Garminの位置に基づくライブサービスを利用するときに処理される個人データ：

天気、ローカル検索、スピードカメラ、交通情報、ガソリン価格、駐車場、LiveTrack、Foursquare、Flinc、Glympse、およびmulti-modal routingなど、Garminの位置に基づくライブサービスを弊社のアプリ内で使用する場合、弊社は、お客様のデバイス識別子、アプリストアのアカウント情報、位置情報などの個人データを収集します。弊社はまた、サービスに関する問題の診断に役立つトランザクションログを作成する場合があります。

目的および法的根拠：

（a） Garminは、位置に基づくライブサービスの要請を承認および実行する目的で、お客様のデバイス識別子および位置情報を処理します。また、Androidアプリケーション内でGarminは、複数のAndroidデバイスでサブスクリプションベースのサービスを管理、提供する目的でお客様のGoogle Playアカウントのメールアドレスを処理します。これらの処理活動を行う法的根拠は、契約の履行です。

（b） Garminは、サードパーティでの認証、およびFlincやFoursquareなどの弊社アプリ内における特定の位置に基づくライブサービスの提供を促進する目的で、お客様のサードパーティサービスプロバイダ向けサインイン認証情報または認証資格情報を処理します。この情報処理を行う法的根拠は、お客様の同意です。この同意は、弊社のアプリ内でサードパーティの位置に基づくライブサービスの接続を解除することでいつでも取り消すことができます。

（c） Garminは、特定のアプリ内における無料トラフィックサービスの利用時に、フローティングカーデータ（FCD）を収集する目的でお客様の位置情報を処理します。この情報処理を行う法的根拠は、お客様の同意です。この同意は、無料トラフィックサービスの利用またはトラフィックサブスクリプションの購入を中止することでいつでも取り消すことができます。

Navigon Select（Telekom版）アプリを使用するときに処理される個人データ：

お客様がGarminのNavigon Select（Telekom版）アプリを使用するとき、またはNavigon Select（Telekom版）でアプリ内課金を行うときに、弊社はデバイス識別子などの個人データを収集します。

目的および法的根拠：

弊社は、お客様がTelekom Selectプロバイダの加入者であることを確認するために、この情報を利用します。弊社はまた、Telekom Selectプロバイダを通じてアプリ内課金を処理するために、この情報を利用します。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

Garmin Driveアプリまたは互換性のある製品で音声検索機能を使用したときに処理される個人データ：

音声検索機能が使用された場合、位置に関連する検索結果を提供するために、デバイス識別子、位置情報、音声検索の要求、連絡先の名前、保存されている施設（POI）などの個人データを収集します。

目的および法的根拠：

（a）Garminは、お客様が要求した検索を完了する目的でデバイス識別子、位置情報および音声検索の要求を処理します。この情報処理を行う法的根拠は、契約の履行です。

（b）Garminは、お客様の連絡先とPOIから名前や単語を認識する拡張検索の結果を提供する目的でデバイス識別子、連絡先の名前、および保存されているPOIの名前を処理します。この情報処理を行う法的根拠は、お客様の同意です。この同意は、この機能を［設定］で無効にすることでいつでも取り消すことができます。

Garmin自動ナビゲーションデバイスまたはアプリを使用するときに処理される個人データ：

Garminの自動ナビゲーションデバイスまたはアプリを使用する際にお客様が同意された場合、Garminは、デバイスのデータ（位置、速度、方向、記録日時など）を収集してアップロードします。お客様が同意するかどうかを尋ねられ、これに同意した場合、Garminは、コンテンツプロバイダが可能にする交通、駐車場およびその他の機能の品質を向上させるため、この集計データを第三者と共有することがあります。

目的および法的根拠：

このデータは、同意した他のユーザーからのデータとともに集計され、弊社の製品およびアプリ、ならびにGarminまたはサードパーティが可能にする交通、駐車場およびその他の機能の品質を向上させるために使用されます。この目的のためにこのデータを処理する法的根拠は、お客様の同意です。この同意は、Garminデバイスまたはアプリの設定からいつでも取り消すことできます。

個人データの受信者のカテゴリー

位置に基づくライブサービスのプロバイダ：

弊社は、要求されたサービスを提供する目的で、お客様の位置情報、進行方向、速度、またはハッシュタグ付きのデバイス識別子を、Cyclops、Foursquare、HEREなどの位置に基づくサービスのサードパーティプロバイダまたはその他のプロバイダと共有することが必要となる場合があります。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

音声認識プロバイダ：

弊社は、要求されたサービスを提供する目的で、ハッシュタグ付きの識別子、連絡先、保存されているPOI、位置情報、および録音を、Nuanceなどのサードパーティのサービスプロバイダと共有することが必要になる場合があります。この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

その他の開示：

弊社は、以下の場合に、お客様に関する個人情報を他者に開示することがあります。（a）お客様の有効な同意がある場合、（b）有効な召喚状、法的命令、裁判所命令、法的手続き、またはその他の法的義務に従うため、（c）弊社の利用規約またはポリシーを実施するため、（d）必要に応じて、利用可能な法的救済を追求し、法的権利を守るため。

Garminの事業、資産または株式の全部または一部に、破産または同様の手続きに関連するなどして、再編成、合併、売却、合弁事業、譲渡、移転またはその他の処分が発生した場合にも、弊社は、関連会社、子会社またはサードパーティにお客様の個人データを譲渡することがあります。ただし、弊社が個人データを譲渡する法人は、お客様に通知せずに本プライバシーポリシーに記載されている以外の方法で、および適用法で必要な場合はお客様の同意を得ずに、お客様の個人データを処理することはできません。

個人データの転送

Garminは世界中で事業を展開しています。弊社の製品、アプリ、サービスを提供するために、お客様の個人データを他の国のGarmin所有企業に転送する必要が生じる場合があります。Garminが所有する企業を表示する。

欧州経済地域（「EEA」）内の国、英国（「U.K.」）またはスイスにお住いの方に関する個人データは、Garmin Würzburg GmbHによって管理され、サポート、インフラ、セキュリティその他の主要な機能を提供するための処理は、Garmin Würzburg GmbHに代わって他のGarmin所有企業によって行われます。Garmin Würzburg GmbHは、これらの企業がEEA内または欧州委員会が適切と

みなす管轄区域内に所在していない場合は、欧州委員会が承認したモデル契約条項を締結しています。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、弊社のEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド証明書に記載されているとおり、EEA、U.K.およびスイスからの個人情報の収集、使用、共有および保持に関するEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド原則に従うものとします。プライバシーシールドの詳細については、こちらをご覧ください。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、米国連邦取引委員会の監視の対象となり、弊社に代わって処理を行っているサードパーティに転送された個人データについても責任を負います。プライバシーシールドのコンプライアンスについて苦情がある場合は、privacy@garmin.comにお問い合わせください。弊社が選択した独立した紛争解決機関JAMSに苦情を照会することもできます。状況によっては、プライバシーシールド仲裁手続きに進むこともできます。

すべてのGarmin所有企業は、本プライバシーステートメントに定められているプライバシー慣行に従うことが求められます。

クッキーおよび類似の技術

弊社は、弊社のアプリの使用に関するデータをユーザーから収集します。収集される分析情報の種類には、アプリが弊社のサーバーにアクセスした日時、アプリのバージョン、デバイスの場所、言語の設定、アプリにダウンロードされた情報およびファイルの内容、ユーザーの操作（使用した機能、使用頻度など）、デバイスの状態情報、デバイスのモデル、ハードウェアとオペレーティングシステムの情報、アプリの機能方法に関する情報が含まれます。 Garminは、弊社のアプリの品質と機能を改善するため、お客様や他のユーザーに最も役に立つ製品や機能を開発して市場に提供するため、およびアプリの安定性の問題と他のユーザビリティの問題をできる限り迅速に特定して解決するために、これらのデータを使用します。

この分析情報を処理する法的根拠は、アプリが顧客にどのように操作されているかを知るGarminの正当な権利にあります。そうすることで、弊社は、弊社のアプリのユーザーエクスペリエンスおよび機能を向上させることができます。

以下に、弊社が現在利用している分析および類似サービスのサードパーティプロバイダの例を示します。

分析サービス：

- **Google：**Googleサービスである**Firebase**は、弊社のマーケティングキャンペーンおよび広告の効果を追跡するために、弊社のモバイルアプリの一部で使用されます。この分析情報の使用方法および情報の使用を管理する方法、およびGoogle Analyticsに使用させるデータをオプトアウトする方法の詳細については、こちらをご覧ください。
- **Facebook：**Facebookサービスは、弊社のマーケティングキャンペーンおよび広告の効果を追跡するために、弊社のモバイルアプリの一部で使用されます。この分析情報の使用方法、情報の使用を管理する方法、およびFacebook広告に使用させるデータをオプトアウトする方法の詳細については、こちらをご覧ください。
- **HockeyApp、Firebase（Crashlytics）：**HockeyApp（Microsoftのサービス）と、Firebase（Crashlytics）（Googleのサービス）は、Garminのアプリの利用状況をより深く理解して、ユーザーエクスペリエンスを向上させたり、アプリのクラッシュの根本原因を特定および解決したりするために使用されます。

プライバシーポリシーの更新

弊社は、新しい製品やアプリを追加した場合、現在の提供品目を改善した場合、および技術や法律が変更された場合に、本プライバシーポリシーを適宜更新することがあります。お客様は、このページの最上部にある「最終更新日」の日付を参照することで、本プライバシーポリシーが最後にいつ改定されたかを確認することができます。変更内容は、弊社が改定されたプライバシーポリシーを掲載した時点で有効になります。

このような変更が重要である場合、弊社はお客様に通知し、適用される法律によって要求される場合は、お客様の同意を得るものとします。この通知は、メールで、またはGarmin Webサイトおよび本プライバシーポリシーにリンクするアプリに変更通知を投稿することで提供されます。

個人データの保持

弊社は、サーバーログファイルに含まれるお客様の個人データを30日間保持します。弊社は、分析およびFCDに含まれるお客様の個人データを無期限に保持します。また、お客様の抹消する権利については、以下の「お客様の権利」をご覧ください。

データ管理者およびデータ保護責任者

EEAの国、英国またはスイスにお住まいの場合は、Garminが収集するお客様の個人データはGarmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）に管理されます。弊社のEUデータ保護責任者は同住所に在籍します。euprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることができます。

中国にお住まいの場合、個人データはGarmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.（住所：37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China）に管理されます。cnprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。

EEA、英国、スイス、および中国以外の国にお住まいの場合、Garminが収集するお客様の個人データは、Garmin International, Inc.（住所：1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062）に管理されます。privacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。

お客様の権利

欧州連合域内または英国にお住まいの場合は、お客様は、一般データ保護規則（GDPR）または2018年英国データ保護法に基づき、ご自分の個人データへのアクセス、修正または消去、データの携行性、個人データの処理の制限をGarminに求める権利、お客様の個人データの処理に異議を唱える権利、ならびに監督機関に苦情を提出する権利を有します。これらの権利に関する詳細については、欧州委員会のGDPRに関する「My Rights」ページ（多言語表示）を参照してください。欧州連合域外または英国外にお住まいの場合は、お客様は、現地の法律に基づく同様の権利を有する可能性があります。

お客様の個人データへのアクセス、修正、携行性または抹消をリクエストする場合、あるいはお客様のGarminアカウントを削除する場合は、製品サポートチームに連絡してください。

中国にお住まいで、データ主体権利の行使を希望される場合は、Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.にメールでcnprivacy@garmin.comにご連絡ください。

EU域内または英国にお住まいの方が、処理を制限する権利または処理に異議を唱える権利を行使したい場合は、Garmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）のGarminのEUデータ保護責任者、またはメールでeuprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

EU、英国または中国以外の国にお住まいの方が、現地法に基づき上記の権利またはその他の権利を行使する権利を有するとお考えの場合は、Garmin International, Inc.にメールでprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

カリフォルニア州にお住まいの方のプライバシープラクティスおよび権利に関する注記

カリフォルニア州にお住まいの場合は、カリフォルニア州法により、お客様の個人データに関して追加的な権利が付与されることがあります。カリフォルニア州のプライバシー権利の詳細については、CCPA Privacy Noticeをご覧ください。

すべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Korea (Korean)

Return to Top

자동차 애플리케이션의 개인정보 취급방침

최종 업데이트: 2020년 6월 5일

이전 정책 검토

Garmin은 사용자의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사는 사용자가 Garmin HUD 앱, Navigon 앱, Navigon Select Telekom Edition 앱, Garmin StreetPilot 앱, Garmin Sony Xperia Edition 앱, Garmin Drive 앱 및 Garmin SmartPhone Link 앱과 같은 Android 또는 Apple 시스템용 Garmin 내비게이션 모바일 애플리케이션("앱")을 사용할 때 사용자의 개인정보를 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하기 위해 본 개인정보 취급방침을 작성했습니다. Navigon은 Garmin 브랜드 중 하나입니다.

본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 아닌 다른 Garmin 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 다른 Garmin 웹 사이트, 앱 및 제품에는 해당 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

“개인정보”란 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 정보를 말합니다.

본 개인정보 취급방침의 특정 구역으로 건너뛰려면 아래 링크를 클릭하십시오.

- Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주
- 개인정보 수신자 범주
- 개인정보의 이전
- 쿠키 및 관련 기술
- 개인정보 취급방침 업데이트
- 개인정보의 보존
- 개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)
- 사용자의 권리

Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주

사용자가 Garmin과 커뮤니케이션할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 이메일, 전화, 온라인 또는 대면 방식으로 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하는 경우, 당사는 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 연락처 기본 설정과 같은 개인정보와 일련번호, 구매 날짜 등 사용자가 소유하는 Garmin 제품에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 제품 또는 앱 성능 관련 문제를 진단하기 위해 유용하게 사용할 수 있는 이벤트 로그를 생성하고 지원 또는 서비스 문제와 관련된 정보를 캡처할 수도 있습니다. 당사는 고객 서비스를 개선하기 위해 관련법에 따라 고객 지원 담당자의 상담을 녹음 및 검토하고 자발적인 고객 설문 조사를 통해 당사로 제공된 피드백을 분석할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자에게 고객 지원과 제품 지원을 제공하고 당사가 고객에게 제공하는 고객 지원과 제품 지원의 품질과 유형을 모니터링하기 위해 이 정보를 사용합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 품질 높은 제품 지원을 제공하는 데 대한 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 Garmin의 실시간 위치 기반 서비스를 사용할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 날씨, 지역 검색, 과속 감지 카메라, 교통 정보, 유가, 주차, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse 및 다모드 루트 지정과 같은 Garmin의 실시간 위치 기반 서비스를 당사 앱 내에서 사용할 때, 당사는 장치 식별 정보, 앱 스토어 계정 정보 및 위치와 같은 개인정보를 수집합니다. 당사는 또한 서비스 문제 진단에 유용한 트랜잭션 로그를 생성할 수도 있습니다.

목적 및 법적 근거:

(a) Garmin은 실시간 위치 기반 서비스 요청의 허가 및 수행을 목적으로 사용자의 장치 식별 정보, 앱 스토어 계정 정보 및 위치를 처리합니다. Android 애플리케이션 내에서 Garmin은 Android 장치에서 가입 기반 서비스를 관리 및 제공하기 위한 목적으로 Google Play 계정 이메일 주소를 처리합니다. 이러한 처리의 법적 근거는 계약의 이행입니다.

(b) Garmin은 제3자를 인증하고 Flinc 또는 Foursquare와 같은 특정 실시간 위치 기반 서비스의 당사 앱 내 제공을 촉진할 목적으로 제3자 서비스 공급자의 승인 자격 증명 또는 사용자의 로그인 정보를 처리합니다. 이러한 처리의 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 당사 앱 내에서 제3자 실시간 위치 기반 서비스를 연결 해제함으로써 언제든지 이러한 동의를 철회할 수 있습니다.

(c) Garmin은 특정 앱 내에서 무료 교통 정보 서비스를 사용할 때 FCD(Floating Car Data)를 수집할 목적으로 사용자의 위치를 처리합니다. 이러한 처리의 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 무료 교통 정보 서비스의 사용을 중단하거나 교통 정보 월 사용료를 지불함으로써 언제든지 이러한 동의를 철회할 수 있습니다.

Navigon Select Telekom Edition 앱을 사용할 때 처리되는 개인정보:

Garmin의 Navigon Select Telekom Edition 앱을 사용하거나 Navigon Select Telekom Edition 앱을 통해 앱 내 구매를 수행할 때 당사는 사용자의 장치 식별 정보와 같은 개인정보를 수집합니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자가 Telekom Select 공급자의 가입자임을 확인하기 위해 이러한 정보를 사용합니다. 당사는 또한 Telekom Select 공급자를 통한 앱 내 구매를 처리하기 위해 이러한 정보를 사용합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

사용자가 Garmin Drive 앱 또는 호환 제품에서 음성 기반 검색 기능을 사용할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 음성 기반 검색을 사용하는 경우 당사는 장치 식별자, 위치, 음성 기반 검색 요청, 연락처 이름 및 저장된 관심 위치(POI)와 같은 개인 데이터를 수집하여 위치 관련 검색 결과를 제공합니다.

목적 및 법적 근거:

(a) Garmin은 사용자가 요청한 검색을 완료하기 위해 장치 식별자, 위치 및 음성 기반 검색 요청을 처리합니다. 이러한 처리의 법적 근거는 계약의 이행입니다.

(b) Garmin은 연락처 및 POI의 이름과 단어를 인식하는 향상된 검색 결과를 제공하기 위해 장치 식별자, 연락처 이름 및 저장된 POI의 이름을 처리합니다. 이러한 처리의 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 설정에서 기능을 비활성화함으로써 동의를 철회할 수 있습니다.

사용자가 Garmin a자동차 내비게이션 장치 또는 앱을 사용할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin 자동차 내비게이션 장치 또는 앱을 사용하는 경우, 사용자의 동의를 받으면 Garmin은 사용자의 장치에서 위치, 속도, 방향, 데이터 기록 날짜와 시간과 같은 데이터를 수집하고 업로드합니다. 요청 시 사용자의 동의가 있는 경우 Garmin은 집계된 데이터를 콘텐츠 공급자가 지원하는 교통, 주차 및 그 밖의 기능의 품질 향상을 위해 제3자와 공유할 수도 있습니다.

목적 및 법적 근거:

데이터는 데이터 수집에 동의한 다른 사용자의 데이터와 함께 집계되며, 당사의 제품과 앱, 그리고 Garmin이나 제3자가 지원하는 교통, 주차 및 그 밖의 기능의 품질 향상을 위해 사용됩니다. 이와 같은 목적으로 이러한 데이터를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 Garmin 장치 또는 앱의 설정에서 동의를 철회할 수 있습니다.

개인정보 수신자 범주

실시간 위치 기반 서비스 공급자:

당사는 요청한 서비스 제공을 목적으로 Cyclops, Foursquare, HERE 또는 기타 공급자와 같은 제3자 위치 기반 서비스 공급자와 위치, 진행 방향, 속도 또는 해시된 장치 식별 정보를 공유해야 할 수 있습니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

음성 인식 공급자:

당사는 요청한 서비스 제공을 목적으로 해시된 식별자, 연락처, 저장된 POI, 위치 및 오디오 녹음을 Nuance와 같은 제3자 서비스 제공업체에 공유해야 할 수 있습니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

그 밖의 공개:

당사는 (a) 사용자의 유효한 동의를 받은 경우, (b) 유효한 소환장, 법적 명령, 법원 명령, 법적 절차 또는 기타 법적 의무를 준수하기 위해, (c) 당사의 약관 또는 정책을 이행하기 위해 또는 (d) 당사가 사용 가능한 법적 구제책을 활용하거나 법적 클레임에 대응하기 위해 필요한 경우 사용자에 관한 개인정보를 제3자에게 공개할 수 있습니다.

당사는 또한 일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하여(단, 이에 국한되지 않음) 조직 개편, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 Garmin의 사업, 자산 또는 재고 중 전부 또는 일부의 처분이 발생하는 경우 사용자의 개인정보를 계열사, 자회사 또는 제3자에게 이전할 수 있습니다. 단, 당사가 개인정보를 이전하는 주체가 사용자에게 통보 없이 그리고 관련법에 의해 요구되는 경우 사용자의 동의를 취득하지 않고 본 개인정보 취급방침에 명시된 바와 다른 방식으로 개인정보를 처리하지 않는다는 것을 전제로 합니다.

개인정보의 이전

Garmin은 글로벌 사업체입니다. 당사는 당사의 제품, 앱 및 서비스를 제공하기 위해 다른 국가에 있는 Garmin 소유 기업으로 사용자의 개인정보를 전송해야 할 수 있습니다. Garmin 소유 기업 보기

유럽경제지역(이하 "EEA") 국가, 영국("U.K.") 또는 스위스에 거주하는 개인에 관한 개인정보는 Garmin Würzburg GmbH에서 관리하며 다른 Garmin 소유 기업이 대신 처리하며 Garmin의 지원, 인프라, 보안 및 기타 핵심 기능을 제공합니다. Garmin Würzburg GmbH는 유럽위원회(EC)에서 승인한 모델의 계약 조항과 약정하였으며, 조항에 해당하는 회사는 EEA에 위치하지 않거나 또는 유럽위원회가 적절하다고 판단하는 관할권에 없을 수 있습니다.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는 당사 EU-미국 프라이버시 실드 인증 및 스위스-미국 프라이버시 실드 인증에 명시된 바와 같이 EEA, 영국과 스위스 거주민의 개인정보를 수집, 사용, 공유 및 보존함에 있어 EU-미국 프라이버시 실드 및 스위스-미국 프라이버시 실드 원칙을 준수합니다. 프라이버시 실드에 대한 자세한 정보

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는 미국 연방거래위원회의 감독하에 있으며, 당사를 대신하여 개인정보를 처리하는 제3자에게 전송되는 개인정보에 대한 책임이 있습니다. 당사의 프라이버시 실드 준수 현황에 대한 불만 사항은 privacy@garmin.com으로 접수해 주십시오. 사용자는 독립 분쟁 기구JAMS로 불만을 접수할 수도 있으며, 상황에 따라 프라이버시 실드 중재 프로세스를 시작할 수 있습니다.

모든 Garmin 소유 기업은 본 개인정보 취급방침에 명시된 개인정보 처리 방식을 준수해야 합니다.

쿠키 및 관련 기술

당사는 사용자로부터 당사 앱 사용에 관한 데이터를 수집합니다. 이렇게 수집되는 분석 정보에는 앱에서 당사 서버에 액세스한 날짜와 시간, 앱 버전, 장치의 위치, 언어 설정, 앱에 다운로드된 정보 및 파일의 종류, 사용자 행동(예: 사용한 기능, 사용 빈도), 장치 상태 정보, 장치 모델, 하드웨어 및 운영 체제 정보, 앱의 정상 작동 여부와 관련된 정보 등이 포함됩니다. Garmin은 당사 앱의 품질과 기능을 개선하고, 사용자와 여타 사용자들에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 제품 및 기능을 개발 및 홍보하고, 앱 안정성 문제와 기타 사용성 문제를 가능한 한 빨리 파악하여 수정하기 위한 용도로 이러한 데이터를 사용합니다.

이러한 분석 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자 환경과 당사 앱의 기능을 향상하기 위해 고객이 당사 앱과 상호 작용하는 방식을 파악한다는 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

당사에서 현재 사용하고 있는 분석 서비스 및 유사 서비스의 제3자 공급자는 다음과 같습니다.

분석 서비스:

- **Google:** Firebase(Google 서비스)는 당사의 일부 모바일 앱에서 마케팅 캠페인과 광고의 효과를 추적하는 데 사용됩니다. 분석 정보가 사용되는 방식, 사용자 정보의 사용을 관리하는 방법, Google Analytics가 사용자의 데이터를 사용하지 못하도록 선택하는 방법에 대해 자세히 알아봅니다
- **Facebook:** Facebook 서비스는 당사의 일부 모바일 앱에서 마케팅 캠페인과 광고의 효과를 추적하는 데 사용됩니다. 분석 정보가 사용되는 방식, 사용자 정보의 사용을 관리하는 방법, Facebook 광고가 사용자의 데이터를 사용하지 못하도록 선택하는 방법을 알아볼 수 있습니다
- __ HockeyApp; Firebase (Crashlytics):__ Microsoft에서 제공하는 서비스인 HockeyApp과 Google에서 제공하는 서비스인 Firebase(Crashlytics)는 당사가 사용자 환경을 개선하고 앱 충돌의 근본 원인을 식별하고 해결하기 위해 Garmin 앱의 사용 현황을 보다 잘 이해하는 데 사용됩니다.

개인정보 취급방침 업데이트

Garmin은 새로운 제품과 앱이 추가되거나 기술과 법률이 변경되는 경우 본 개인정보 취급방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침이 언제 개정되었는지는 페이지 상단의 "최종 업데이트" 범례를 참조함으로써 확인할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 개정된 개인정보 취급방침이 게시되는 시점에 발효됩니다.

당사는 이러한 변경 사항이 중대한 경우 사용자에게 고지할 것이며, 관련 법률에 따라 요구되는 경우 사용자의 동의를 구할 것입니다. 해당 고지는 이메일로 또는 Garmin 웹 사이트와 앱에 본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 포함된 변경 고지를 게시함으로써 제공됩니다.

개인정보의 보존

당사는 서버 로그 파일에 포함된 개인정보를 30일 동안 보존합니다. 당사는 분석 및 FCD에 포함된 개인정보를 무기한 보존합니다. 개인정보 삭제에 대한 사용자의 권리는 아래에서 “사용자의 권리”를 참조하십시오.

개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)

EEA, 영국이나 스위스에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin Würzburg GmbH(독일 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg)가 담당합니다. 당사의 EU 개인정보책임자도 동 주소에 위치하며, euprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자가 중국에 거주하는 경우, Garmin에서 수집한 개인정보는 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China에 소재한 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd에 의해 제어됩니다. 이메일 cnprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

EEA, 영국, 스위스 및 중국 외에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin International, Inc.(1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062)가 담당합니다. 이메일privacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자의 권리

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자는 유럽 일반개인정보보호법(GDPR) 또는 영국 데이터 보호법 2018에 따라 Garmin에 개인정보의 액세스, 수정, 삭제, 데이터의 이식, 개인정보 처리의 제한을 요구할 권리와 관리 당국에 불만을 제기할 권리를 갖습니다. 이러한 권리에 대한 자세한 내용은, 여러 언어로 표시될 수 있는 GDPR과 관련된 유럽연합 집행위원회의 “나의 권리” 페이지를 참조하십시오. 유럽 연합 및 영국 이외의 국가에 거주하는 사용자는 현지법에 따라 이와 비슷한 권리를 갖습니다.

개인정보의 액세스, 수정, 이식, 삭제나 Garmin 계정의 삭제를 요구하려면제품 지원 팀으로 문의하십시오.

중국에 거주하는 사용자가 데이터 주체의 권리를 행사하려면 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 이메일cnprivacy@garmin.com로 문의하십시오.

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자가 개인정보 처리를 제한할 권리나 개인정보 처리를 거부할 권리를 행사하려면 Garmin Würzburg GmbH 소재의 Garmin EU 개인정보책임자에게 우편(Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany) 또는 euprivacy@garmin.com으로 문의하십시오.

유럽 연합, 영국 또는 중국 이외의 국가에 거주하는 사용자가 현지법에 따라 부여된 개인정보 및 기타 권리를 행사하려면 Garmin International, Inc.의 이메일 privacy@garmin.com.로 문의하십시오.

캘리포니아 거주자에 대한 개인정보 처리 방식 및 권리 고지

캘리포니아 거주자인 경우, 캘리포니아 법에 따라 개인정보에 관한 권리를 추가로 받을 수도 있습니다. 캘리포니아 개인정보 권리에 대한 자세한 내용은 CCPA 개인정보 고지를 참조하십시오.

모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

Latvia (Latvian)

Return to Top

Privātuma politika patērētāju transportlīdzekļu lietotnēm

Pēdējo reizi atjaunināts: 2020. gada 10. martā

Skatīt iepriekšējo politiku

Jūsu privātums uzņēmumam Garmin ir svarīgs. Mēs izstrādājām šo privātuma politiku, lai informētu jūs par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs lietojat Garmin navigācijas mobilās lietotnes ("lietotnes") Android vai Apple sistēmām, kas ir saistītas ar mūsu patērētāju transportlīdzekļu produktiem un pakalpojumiem, ietverot lietotnes Garmin HUD, Navigon, Navigon Select Telekom Edition un Garmin StreetPilot, kā arī lietotnes Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive un Garmin SmartPhone Link. Navigon ir Garmin zīmols.

Citas Garmin tīmekļa vietnes, lietotnes un produktus, kas neietver saiti uz šo Privātuma politiku, bet ietver saiti uz citu Garmin privātuma politiku, pārvalda attiecīgā cita privātuma politika.

"Personas dati" ir informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Lai pārietu uz noteiktu šīs Privātuma politikas iedaļu, lūdzu, noklikšķiniet uz saites zemāk.

- Garmin apstrādāto personas datu kategorijas
- Personas datu saņēmēju kategorijas
- Personas datu pārsūtīšana
- Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas
- Privātuma politikas atjauninājumi
- Personas datu saglabāšana
- Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists
- Jūsu tiesības

Garmin apstrādāto personas datu kategorijas

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sazināties ar Garmin.

Kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvjiem e-pastā, pa tālruni, tiešsaistē vai personīgi, mēs vācam personas datus, piemēram, jūsu vārdu un uzvārdu, pasta adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un kontaktinformācijas izvēli, kā arī informāciju par jums piederošajiem Garmin produktiem, piemēram, to sērijas numuru un iegādes datumu. Mēs arī varam izveidot notikumu žurnālus, kas ir noderīgi, diagnosticējot ar produkta vai lietotnes veiktspēju saistītas problēmas, un iegūt informāciju, kas saistīta ar atbalsta vai pakalpojuma problēmu. Lai uzlabotu klientu apkalpošanu, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem mēs varam arī ierakstīt un pārskatīt sarunas ar klientu atbalsta pārstāvjiem un analizēt jebkuru brīvprātīgās klientu aptaujās mums sniegto atsauksmi.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Mēs izmantojam šo informāciju, lai sniegtu jums klientu un produktu atbalstu un sekotu mūsu klientiem sniegtā atbalsta un produktu atbalsta kvalitātei un veidiem. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat mūsu uzņēmuma aktuālus, uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus.

Kad jūs izmantojat mūsu aktuālus, uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus, piemēram, laikapstākļu, vietējās meklēšanas, drošības kameru, satiksmes, degvielas cenu un autostāvvietu informācijas un LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse un multimodālas maršrutēšanas pakalpojumus mūsu lietotnēs, mēs vācam tādus personas datus kā ierīces identifikators, lietotņu veikala konta informācija un atrašanās vieta. Mēs varam arī veidot transakciju žurnālus, kuri ir noderīgi pakalpojumu problēmu diagnosticēšanā.

Nolūki un juridiskais pamatojums:

a) Garmin apstrādā jūsu ierīces identifikatoru, lietotņu veikala konta informāciju un atrašanās vietu, lai autorizētu un izpildītu aktuālu, uz atrašanās vietu balstītu pakalpojumu pieprasījumus. Android lietotnēs Garmin apstrādā arī jūsu Google Play konta e-pasta adresi, lai pārvaldītu un nodrošinātu uz abonementu balstītus pakalpojumus jūsu Android ierīcēs. Šīs apstrādes darbību juridiskais pamatojums ir līguma izpilde;

b) Garmin apstrādā jūsu pierakstīšanās vai autorizēšanās akreditācijas datus trešās puses pakalpojuma sniedzējiem, lai autentificētu ar trešo pusi un veicinātu noteiktus aktuālus, uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus mūsu lietotnēs, tādās kā Flinc vai Foursquare. Šīs apstrādes juridiskais pamatojums ir jūsu piekrišana. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt šo piekrišanu, atvienojot trešās puses aktuālos, uz atrašanās vietu balstītos pakalpojumus mūsu lietotnēs;

c) Garmin apstrādā jūsu atrašanās vietu, lai vāktu peldošos automašīnas datus, kad noteiktās lietotnēs izmantojat

bezmaksas satiksmes pakalpojumus. Šīs apstrādes juridiskais pamatojums ir jūsu piekrišana. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt šo piekrišanu, pārtraucot lietot bezmaksas satiksmes pakalpojumus vai iegādājoties satiksmes informācijas abonementu.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat lietotni Navigon Select Telekom Edition.

Kad jūs izmantojat lietotni Garmin's Navigon Select Telekom Edition vai veicat iegādi lietojumprogrammā, izmantojot lietotni Navigon Select Telekom Edition, mēs vācam tādus personas datus kā jūsu ierīces identifikators.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Mēs izmantojam šo informāciju, lai pārbaudītu, ka jūs esat Telekom Select nodrošinātāja abonents. Mēs arī izmantojam šo informāciju, lai apstrādātu iegādes lietojumprogrammā pirkumus, izmantojot Telekom Select pakalpojuma sniedzēju. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir līguma izpilde.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat uz balsi balstītu meklēšanas funkciju mūsu lietotnē Garmin Drive vai saderīgos produktos.

Kad izmantojat uz balsi balstītu meklēšanu, mēs vācam tādus personas datus kā jūsu ierīces identifikators, atrašanās vieta, uz balsi balstīti meklēšanas pieprasījumi un kontaktpersonu vārdi, kā arī saglabātie interesējošie objekti, lai piedāvātu jums ar atrašanās vietu saistītus meklēšanas rezultātus.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

a) Garmin apstrādā jūsu ierīces identifikatoru, atrašanās vietu un uz balsi balstītas meklēšanas pieprasījumus, lai izpildītu jūsu pieprasīto meklēšanu. Šīs apstrādes juridiskais pamatojums ir līguma izpilde;

b) Garmin apstrādā jūsu ierīces identifikatoru, kontaktpersonu vārdus un saglabāto interesējošo objektu nosaukumus, lai nodrošinātu uzlabotus meklēšanas rezultātus, kas atpazīst jūsu kontaktpersonu vārdus un interesējošo objektu nosaukumus. Šīs apstrādes juridiskais pamatojums ir jūsu piekrišana. Jūs varat atsaukt šo piekrišanu jebkurā laikā, atspējojot funkciju izvēlnē Iestatījumi.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat Garmin automātiskās navigācijas ierīci vai lietotni.

Ja jūs izmantojat Garmin automātiskās navigācijas ierīci vai lietotni un paužat savu piekrišanu, Garmin vāks un augšupielādēs no jūsu ierīces tādus datus kā atrašanās vieta, ātrums, virziens un ierakstīšanas laiks un datums. Ja jūs piekrītat, kad lūdzam, Garmin var arī koplietot šos apkopotos datus ar trešām personām, lai uzlabotu satiksmes, stāvvietu un cita satura nodrošinātāju piedāvātu līdzekļu kvalitāti.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Šie dati tiek apvienoti ar citu piekrišanu devušu lietotāju datiem un izmantoti, lai uzlabotu mūsu produktu un lietotņu, kā arī Garmin vai trešo personu nodrošinātu satiksmes, stāvvietu un cita satura līdzekļu kvalitāti. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir piekrišana, kuru jūs jebkurā laikā varat atsaukt iestatījumos savā Garmin ierīcē vai lietotnē.

Personas datu saņēmēju kategorijas

Aktuāla, uz atrašanās vietu balstīta pakalpojuma sniedzēji.

Iespējams, mums ir nepieciešams kopīgot jūsu atrašanās vietu, kustības virzienu, ātrumu vai jauktās ierīces identifikatoru ar trešās puses uz atrašanās vietu balstītu pakalpojumu sniedzējiem, tādiem kā Cyclops, Foursquare, HERE vai citiem, lai nodrošinātu pieprasīto pakalpojumu. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde.

Balss atpazīšanas funkcijas nodrošinātāji.

Iespējams, mums var būt nepieciešams koplietot jūsu jaukto identifikatoru, kontaktpersonas, saglabātos interesējošos objektus, atrašanās vietu un audio ierakstus ar trešās personas pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, Nuance, lai nodrošinātu pieprasīto pakalpojumu. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde.

Cita personas datu atklāšana.

Mēs varam atklāt personas datus par jums citām personām: a) ja mums ir spēkā esoša jūsu atļauja šādi rīkoties; b) lai ievērotu spēkā esošu tiesas pavēsti, tiesisku regulējumu, tiesas nolēmumu, tiesas procesu vai citas juridiskas saistības; c) lai izpildītu jebkurus mūsu noteikumus vai politikas; vai d) ja nepieciešams, lai izmantotu pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai aizstāvētu tiesībpamatotas prasības.

Turklāt mēs varam nodot jūsu personas datus filiālei, meitasuzņēmumam vai trešai personai jebkuras visa Garmin uzņēmuma vai visu aktīvu vai akciju reorganizācijas, apvienošanas, pārdošanas, iekļaušanas kopuzņēmumā, piešķiršanas, nodošanas vai citādas pārvietošanas gadījumā, tostarp (bet ne tikai) saistībā ar jebkuru bankrota vai līdzīgu procedūru, ar nosacījumu, ka jebkurš šāds subjekts, kuram mēs nododam personas datus, bez iepriekšēja paziņojuma jums un bez jūsu piekrišanas nedrīkstēs apstrādāt jūsu personas datus citā nolūkā, izņemot vienīgi šajā Privātuma politikā aprakstīto, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti.

Personas datu pārsūtīšana

Garmin ir globāla līmeņa uzņēmums. Lai piedāvātu mūsu produktus, lietotnes un pakalpojumus, iespējams, mums būs nepieciešamība iesniegt jūsu personas datus citiem Garmin uzņēmumiem citās valstīs. Skatiet Garmin piederošos uzņēmumus.

Personas datus personām, kuras uzturas Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ") valstī, Apvienotajā Karalistē ("AK"") vai Šveicē, pārvalda Garmin Würzburg GmbH un apstrādā tā vārdā citi Garmin piederoši uzņēmumi, lai nodrošinātu atbalstu, infrastruktūru, drošību un citas galvenās funkcijas. Garmin Würzburg GmbH ir noslēdzis Eiropas Komisijas apstiprinātas līguma standartklauzulas ar tiem uzņēmumiem, kuri neatrodas EEZ valstī vai jurisdikcijā, ko Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas ieviesusi pietiekamu aizsardzību.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ievēro ES-ASV un Šveices-ASV Privātuma vairoga principus attiecībā uz personas informācijas vākšanu, lietošanu, koplietošanu un saglabāšanu, kā norādīts mūsu ES-ASV Privātuma vairoga un Šveices-ASV Privātuma vairoga apliecinājumā. Uzziniet vairāk par Privātuma vairogu.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ir pakļauti ASV Federālās tirdzniecības komisijas uzraudzībai un saglabā atbildību par personas datu nodošanu trešām personām, kas apstrādā tos mūsu vārdā. Ja jums ir sūdzības par to, kā mēs ievērojam Privātuma vairoga prasības, lūdzu, rakstiet mums: privacy@garmin.com. Jūs varat arī iesniegt sūdzību mūsu izraudzītai neatkarīgai strīdu risinājuma iestādei JAMS un atsevišķos gadījumos varat ierosināt ar Privātuma vairogu saistītu šķīrējtiesas procesu.

Visiem Garmin piederošiem uzņēmumiem ir jāievēro privātuma prakse, kas noteikta šajā Privātuma paziņojumā.

Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas

Mēs vācam datus no lietotājiem par to, kā tie lieto mūsu lietotnes. Vāktās analīzes informācijas veidi ietver datumu un laiku, kad lietotne piekļūst mūsu serveriem, lietotnes versiju, ierīces atrašanās vietu, valodas iestatījumu, kāda informācija un faili tika lejupielādēti lietotnē, lietotāja uzvedību (piem., izmantotās funkcijas, lietošanas biežums), ierīces statusa informāciju, informāciju par ierīces modeli, aparatūru un operētājsistēmu, kā arī to, kā lietotne darbojas. Garmin izmanto šos datus, lai uzlabotu mūsu lietotņu kvalitāti un funkcionalitāti, izstrādātu un piedāvātu produktus un funkcijas, kas vislabāk piemērotas jums un citiem lietotājiem, kā arī lai iespējami ātrāk noteiktu un novērstu lietotņu stabilitātes un citas lietojamības problēmas.

Juridiskais pamatojums šādas analīzes informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese izprast to, kā mūsu klienti strādā ar mūsu lietotnēm, lai varam uzlabot lietotāja iespējas un mūsu lietotņu funkcionalitāti.

Piedāvājam dažus trešās personas analīzes un līdzīgu mūsu pašlaik izmantoto pakalpojumu nodrošinātāju piemērus.

Analīzes pakalpojumi.

- **Google:** Firebase, Google pakalpojums, tiek izmantots dažās mūsu mobilajās lietotnēs, lai sekotu mūsu reklāmas kampaņu un reklāmas efektivitātei. Uzziniet vairāk, kā šī analīzes informācija var tikt izmantota, kā jūs varat pārvaldīt savas informācijas izmantošanu un kā atteikt Google Analytics jūsu datu izmantošanu.
- **Facebook:** Facebook pakalpojumi tiek izmantoti dažās mūsu mobilajās lietotnēs, lai sekotu mūsu reklāmas kampaņu un reklāmas efektivitātei. Jūs varat skatīt vairāk informācijas par to, kā šo analīzes informāciju var izmantot, kā kontrolēt jūsu informācijas lietošanu un kā atteikt jūsu datu lietošanu Facebook reklāmās.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp ir Microsoft pakalpojums, un Firebase (Crashlytics) ir Google pakalpojums — tos mēs izmantojam, jo tie palīdz labāk izprast Garmin lietotņu lietošanu, lai mēs uzlabotu lietotāju darbību un noteiktu un novērstu lietotņu avāriju pamata iemeslus.

Privātuma politikas atjauninājumi

Tā kā mēs pastāvīgi pievienojam piedāvājumam jaunus produktus un lietojumprogrammas un uzlabojam mūsu aktuālos piedāvājumus un tā kā tehnoloģijas mainās un tiesību aktos tiek veikti grozījumi, mēs palaikam varam veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā. Jūs varat redzēt, kad šī Privātuma politika pēdējo reizi ir pārskatīta,— to norāda uzraksts “Pēdējo reizi atjaunināts” šīs lapas augšā. Jebkuras izmaiņas stāsies spēkā no brīža, kad mēs publicēsim pārskatīto Privātuma politiku.

Ja veiktie grozījumi būs būtiski, mēs jums par tiem paziņosim, un gadījumos, kad to nosaka tiesību akti, mēs iegūsim jūsu piekrišanu. Šis paziņojums par izmaiņām tiks nosūtīts e-pasta vēstulē vai publicēts Garmin tīmekļa vietnēs un lietotnēs, kurām ir saite uz šo Privātuma politiku.

Personas datu saglabāšana

Servera žurnālfailos ietvertos jūsu personas datus mēs saglabāsim trīsdesmit (30) dienas. Analīzes un peldošajos automašīnas datos iekļautos jūsu personas datus mēs saglabāsim neierobežotu laiku. Skatiet tālāk arī sadaļu “Jūsu tiesības” par to, kādas ir jūsu tiesības dzēst informāciju.

Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Ja uzturaties EEZ valstī, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, Garmin savāktos jūsu personas datus pārvalda Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālists atrodas tajā pašā adresē, un ar to varat sazināties, arī rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: euprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties Ķīnā, jūsu Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, kura adrese ir 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Ķīna), ar ko varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: cnprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes, Šveices un Ķīnas, Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, ar ko varat sazināties, rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: privacy@garmin.com.

Jūsu tiesības

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē, saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR) vai 2018. gada AK Datu aizsardzības likumu jums ir tiesības pieprasīt no Garmin piekļuvi saviem personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, datu pārnesamību, jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi un tiesības iesniegt sūdzību pārraudzības iestādei. Lai iegūtu papildu informāciju par šīm tiesībām, lūdzu, dodieties uz Eiropas Komisijas [lapu “Manas tiesības”](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en “My Rights page”), kas attiecas uz VDAR un kuru varat skatīt vairākās valodās. Ja uzturaties ārpus Eiropas Savienības un Apvienotās Karalistes, iespējams, jums ir līdzīgas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem vai to labošanu, pārnešanu vai dzēšanu vai lai dzēstu savu Garmin kontu, [sazinieties ar mūsu produktu atbalsta dienestu](mailto:productsupport.privacy@garmin.com “E-pasta vēstule produktu atbalsta dienestam").

Ja dzīvojat Ķīnā un vēlaties īstenot savas datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., rakstot e-pasta vēstuli uz adresi cnprivacy@garmin.com.

Ja dzīvojat Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē un vēlaties īstenot savas tiesības ierobežot vai iebilst pret savu datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu uzņēmumā Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija), vai rakstiet uz e-pasta adresi: euprivacy@garmin.com.

Ja neatrodaties Eiropas Savienībā, Apvienotajā Karalistē vai Ķīnā, bet uzskatāt, ka jums ir pamats izmantot šīs vai citas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem, lūdzu, sazinieties ar Garmin International, Inc., rakstot uz e-pasta adresi privacy@garmin.com.

Paziņojums Kalifornijas iedzīvotājiem par privātuma praksi un tiesībām

Ja esat Kalifornijas iedzīvotājs, Kalifornijas tiesību akti var piešķirt jums papildu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem. Lai uzzinātu vairāk par savām Kalifornijas privātuma tiesībām, dodieties uz vietni CCPA Privātuma paziņojums.

Visas prečzīmes ir attiecīgo īpašnieku īpašums.

Lituania (Lithuanian)

Return to Top

Mobiliosios navigacijos programų privatumo politika

Last Updated: June 5, 2020

„Garmin“ svarbus jūsų privatumas. Šią privatumo politiką paruošėme siekdami jums teikti informaciją apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, kai naudojate „Garmin“ navigacijos programas mobiliesiems, skirtas „Android™“ arba „Apple®“ sistemoms, įskaitant „Garmin HUD“ programas, „Navigon“ programas, „Navigon Select Telekom Edition“ programas, „Garmin StreetPilot“ programas, „Garmin Sony Xperia Edition“ programą ir „Garmin SmartPhoneLink“ programą. „Navigon“ yra „Garmin“ prekių ženklas. Kitoms „Garmin“ svetainėms, programoms ir produktams, kuriuose nuoroda į šią Privatumo politiką nepateikta, o pateikta nuoroda į kitą „Garmin“ privatumo politiką, taikoma pastaroji privatumo politika. Asmens duomenys yra informacija apie fizinį asmenį, kuris yra identifikuotas arba kurį galima identifikuoti. Jei norite pereiti į konkretų šios Privatumo politikos skyrių, spustelėkite toliau pateiktą nuorodą.

- „Garmin“ apdorojamų asmens duomenų kategorijos
- Asmens duomenų gavėjų kategorijos
- Asmens duomenų perdavimas
- Slapukai ir panašios technologijos
- Privatumo politikos atnaujinimai
- Asmens duomenų laikymas
- Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas
- Jūsų teisės

„Garmin“ apdorojamų asmens duomenų kategorijos

Asmens duomenys, apdorojami jums bendraujant su „Garmin“: kai el. paštu, telefonu, internetu ar asmeniškai bendraujate su mūsų pagalbos klientams atstovais, renkame jūsų asmens duomenis, pvz., vardą, pašto adresą, telefono numerį, el. pašto adresą ir kontaktinę informaciją, taip pat informaciją apie jūsų turimus „Garmin“ produktus, pvz., jų serijos numerius ir įsigijimo datas. Taip pat galime sukurti įvykių įrašus, kurie naudingi nustatant su produkto ar programos veikimu susijusias problemas ir gauti informacijos, susijusios su palaikymo ar aptarnavimo problemomis. Siekdami pagerinti klientų aptarnavimą, laikydamiesi taikytinų įstatymų taip pat galime įrašyti ir peržiūrėti pokalbius su pagalbos klientams darbuotojais ir analizuoti visus atsiliepimus, pateiktus savanoriškai pildomose klientų apklausose. >### Tikslas ir teisinis pagrindas: >šią informaciją naudojame siekdami teikti pagalbą klientui ir produkto palaikymą bei stebėti mūsų teikiamos pagalbos klientui ir produkto palaikymo kokybę bei rūšis. Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas „Garmin“ interesas teikti kokybišką produkto palaikymą. ## Asmens duomenys, apdorojami, kai naudojate „Garmin“ tiesiogines vietos nustatymu pagrįstas paslaugas: kai naudojate „Garmin“ tiesiogines vietos nustatymu pagrįstas paslaugas (pvz., orų informaciją, vietinę paiešką, greičio kameras, eismo informaciją, degalų kainas, stovėjimo aikštelių informaciją, „LiveTrack“, „Foursquare“, „Flinc“, „Glympse“ ir , kelių rūšių transporto priemonių maršrutus), teikiamas mūsų programose, renkame asmens informaciją, pvz., įrenginio identifikatoriaus ir vietos informaciją. Taip pat galime kurti operacijų žurnalus, kurie naudingi diagnozuojant paslaugos problemas. >### Tikslas ir teisinis pagrindas: > >(a) „Garmin“ apdoroja įrenginio identifikatoriaus ir vietos informaciją siekdama įgalinti ir vykdyti užklausas dėl tiesioginių vietos nustatymu pagrįstų paslaugų. Šios informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas. > >b) „Garmin“ apdoroja jūsų prisijungimo prie trečiųjų šalių paslaugų teikėjų kredencialus arba autorizavimo informaciją siekdama autentifikuoti trečiąsias šalis ir palengvinti tam tikrų tiesioginių vietos nustatymu pagrįstų paslaugų teikimą mūsų programose, pvz., „Flinc“ arba „Foursquare“. Šios informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra jūsų leidimas. Galite bet kada atšaukti šį leidimą mūsų programose atsijungdami nuo trečiųjų šalių tiesioginių vietos nustatymu pagrįstų paslaugų. > >c) „Garmin“ apdoroja jūsų vietos informaciją siekdama rinkti judančio automobilio duomenis (angl. FCD), kai tam tikrose programose naudojatės nemokamomis eismo paslaugomis. Šios informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra jūsų leidimas. Leidimą galite be kada atšaukti nutraukdami naudojimąsi nemokamomis eismo paslaugomis arba nepirkdami eismo informacijos prenumeratos. ## Asmens duomenys, apdorojami, kai naudojate „Navigon Select Telekom Edition“ programas: kai naudojate „Garmin“ programas „Navigon Select Telekom Edition“ arba atliekate pirkimą programoje naudojami „Navigon Select Telekom Edition“ programą, renkame asmens duomenis, pvz., įrenginio identifikatoriaus informaciją. >### Tikslas ir teisinis pagrindas: >šią informaciją naudojame, kad patikrintume, ar esate „Telecom Select“ paslaugų prenumeratorius. Šią informaciją taip pat naudojame siekdami apdoroti pirkimus programoje naudodami „Telekom Select“ paslaugas. Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas. ## Asmens duomenys, apdorojami, kai pasirenkate gauti rinkodaros el. laiškus per mūsų programą „Cruiser“: kai pasirenkate gauti rinkodaros pranešimus per programą „Cruiser“, užfiksuojame jūsų vardą ir el. pašto adresą. Šią informaciją apdorojame siekdami jums sukurti „myNavigon“ paskyrą ir joje užregistruoti jūsų programą. Šios informacijos apdorojimo

šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas „Garmin“ interesas teikti kokybišką kliento palaikymą ir siųsti rinkodaros pranešimus, atitinkančius jūsų pomėgius ir įsigytus „Garmin“ produktus ir paslaugas. Šią informaciją taip pat apdorojame siekdami siųsti jums el. laiškus apie „Garmin“ produktus ir paslaugas. Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų leidimas. Leidimą galite be kada atšaukti „myNavigon“ paskyroje.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

FCD: galime bendrinti FCD su trečiosiomis šalimis, pvz., eismo informacijos paslaugų teikėjais ir partneriais, siekdami pagerinti mūsų produktų ir paslaugų kokybę. ## Vietos nustatymu pagrįstų tiesioginių paslaugų teikėjai: mums gali reikėti bendrinti jūsų vietos, krypties, greičio ar maišos įrenginio identifikatoriaus informaciją su vietos nustatymu pagrįstų tiesioginių paslaugų teikėjais, pvz., „Cyclops“, „Foursquare“, HERE ar kitais teikėjais siekiant teikti užsakytą paslaugą. Šių duomenų apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas. ## Kiti informacijos atskleidimo atvejai: galime atskleisti jūsų asmens duomenis kitiems asmenims šiais atvejais: a) jei turime jūsų galiojantį leidimą tai daryti; b) siekdami vykdyti galiojantį teismo šaukimą, teisės aktą, teismo nutarimą, teisminio proceso reikalavimus ar kitą teisinį įsipareigojimą; c) siekdami įgyvendinti bet kokias mūsų nuostatas, sąlygas ir politiką; arba d) siekdami vykdyti galimas teisių gynimo priemones ar pagrįsti ieškinius. Jei įvyksta bet koks įmonės reorganizavimas, susijungimas, pardavimas, bendrosios įmonės steigimas, turto perdavimas, turto perleidimas ar kitas perdavimas, susijęs su visu „Garmin“ verslu, turtu ar akcijomis arba jų dalimi, įskaitant turtą, susijusį su bankrotu ar panašiu procesu, mes galime perduoti informaciją su „Garmin“ susijusiai įmonei, patronuojamajai įmonei ar trečiajai šaliai, jei šiai įmonei, kuriai perduodame asmens duomenis, juos bus leidžiama apdoroti tik taip, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje, apie tai jums nepranešant ir, jei būtina pagal taikytinus įstatymus, gaunant jūsų leidimą.

Asmens duomenų perdavimas

„Garmin“ yra pasaulinė įmonė. Kad galėtume siūlyti produktus, programas ir paslaugas, mums gali reikėti perduoti jūsų asmens duomenis kitoms „Garmin“ valdomoms įmonėms kitose valstybėse. Peržiūrėkite „Garmin“ valdomas įmones.

Asmenų, gyvenančių Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybėse, Jungtinėje Karalystėje (JK) arba Šveicarijoje, duomenis valdo „Garmin Würzburg GmbH“. Šios įmonės vardu tokius duomenis tvarko kitos „Garmin“ valdomos įmonės, atliekančios palaikymo, infrastruktūros, saugumo ir kitas esmines funkcijas. „Garmin Würzburg GmbH“ į sutartis yra įtraukusi Europos Komisijos patvirtintas pavyzdines sąlygas, taikomas, jei šios įmonės yra ne EEE teritorijoje ir ne jurisdikcijoje, kurią Europos Komisija laiko tinkama.

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ laikosi ES–JAV ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo principų dėl asmeninės informacijos rinkimo iš EEE, JK ir Šveicarijos, jos naudojimo, bendrinimo ir laikymo, kaip aprašyta mūsų ES–JAV privatumo skydo sertifikate ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo sertifikate Apie privatumo skydą sužinokite daugiau.

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ veiklą prižiūri JAV Federalinė prekybos komisija; įmonė lieka atsakinga už asmens duomenis, perduodamus trečiosioms šalims, juos tvarkančioms mūsų vardu. Jei turite skundų dėl atitikties privatumo apsaugos sistemos reikalavimams, kreipkitės el. pašto adresu privacy@garmin.com. Skundą taip pat galite pateikti mūsų pasirinktai nepriklausomai ginčų sprendimo įstaigai JAMS, o tam tikromis aplinkybėmis galite pradėti privatumo skydo arbitražo procesą.

Visos „Garmin“ valdomos įmonės privalo laikytis privatumo praktikos, nustatytos šiame pareiškime apie privatumą.

Slapukai ir panašios technologijos

Renkame duomenis iš naudotojų apie tai, kaip jie naudojasi mūsų programomis. Renkamos analitinės informacijos tipai: programos prisijungimo prie mūsų serverių data ir laikas, programos versija, įrenginio vieta, kalbos nustatymas, į programą atsisiųsta informacija ir failai, naudotojo elgsena (pvz., naudotos funkcijos ir naudojimo dažnumas), įrenginio būsenos informacija, įrenginio modelis, aparatūros ir operacinės sistemos informacija bei informacija apie programos veikimą. Šiuos duomenis „Garmin“ naudoja siekdama pagerinti programų kokybę ir funkcionalumą; taip pat siekdama kurti ir reklamuoti jums ir kitiems naudotojams geriausius produktus ir funkcijas ir kuo greičiau nustatyti programos stabilumo ir kitas tinkamumo problemas. Šios analitinės informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas suprasti, kaip mūsų klientai sąveikauja su mūsų programomis, kad galėtume pagerinti naudotojų patirtį ir šių programų funkcijas. Toliau pateikti analitines ir panašias paslaugas teikiančių trečiųjų šalių pavyzdžiai. >### Analitinės paslaugos: >- **„Google“:** „Firebase“, Google paslauga, naudojama kai kuriose mūsų programose mobiliesiems siekiant stebėti mūsų rinkodaros kampanijų ir reklamos efektyvumą. Sužinokite daugiau apie tai, kaip gali būti naudojama ši analitinė informacija, kaip kontroliuoti informacijos naudojimą ir kaip atšaukti leidimą „Google Analytics“ naudoti jūsų duomenis. > >- **„Facebook“:** „Facebook“ paslaugos naudojamos kai kuriose mūsų programose mobiliesiems siekiant stebėti mūsų rinkodaros kampanijų ir reklamos efektyvumą. Galite sužinoti daugiau apie tai, kaip gali būti naudojama ši analitinė informacija, kaip kontroliuoti informacijos naudojimą ir kaip atšaukti leidimą „Facebook“ reklamos tarnyboms naudoti jūsų duomenis spustelėję čia. > >- **„Crashlytics“ („Fabric“):** „Crashlytics“ naudojama siekiant geriau suprasti mūsų programų naudojimą, kad būtų pagerinta naudotojo patirtis ir nustatytos bei išspręstos programos strigčių pagrindinės priežastys.

Privatumo politikos atnaujinimai

Kuriant naujus produktus ir programas, tobulinant esamus pasiūlymus ir keičiantis technologijoms bei teisės aktams, šią Privatumo politiką galime atnaujinti. Šios Privatumo politikos paskutinio keitimo data nurodyta šio puslapio viršuje, šalia įrašo „Paskutinį kartą

atnaujinta“. Visi pakeitimai įsigalioja, kai atnaujintą Privatumo politiką paskelbiame.

Jei šie pakeitimai esminiai, apie tai jums pranešime ir, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai, sieksime gauti jūsų sutikimą. Šis pranešimas bus pateiktas el. paštu arba paskelbtas įspėjime apie pakeitimus, teikiamame „Garmin“ svetainėse ir programose, kuriose yra nuoroda į Privatumo politiką.

Asmens duomenų laikymas

Serverio įrašų failuose laikomus jūsų asmens duomenis saugosime trisdešimt (30) dienų. Analizės ir FCD failuose laikomus jūsų asmens duomenis saugosime neapibrėžtą laiką. Be to, toliau pateiktame skyriuje „Jūsų teisės“ pateiktas ištrynimo teisės aprašas.

Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

Jei gyvenate EEE šalyje, JK arba Šveicarijoje, „Garmin“ vykdomą jūsų asmens duomenų rinkimą kontroliuoja „Garmin Würzburg GmbH“, kurios adresas – Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija). Įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnas dirba tuo pačiu adresu ir jį galima pasiekti el. pašto adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“, kurios adresas 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Kinija). Su ja galite susisiekti el. pašto adresu cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne EEE, JK, Šveicarijoje ir Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin International, Inc.“, 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062. Su ja galite susisiekti el. pašto adresu privacy@garmin.com.

Jūsų teisės

Jei gyvenate Europos Sąjungoje arba JK, pagal bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) arba JK 2018 m. duomenų apsaugos įstatymą turite teisę reikalauti, kad „Garmin“ leistų pasiekti jūsų duomenis, juos ištaisytų ir ištrintų, juos perkeltų ir ribotų jų tvarkymą; taip pat turite teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu ir pateikti skundą priežiūros institucijai. Jei reikia daugiau informacijos apie šias teises, apsilankykite Europos Komisijos puslapyje „Mano teisės“. "Puslapis „Mano teisės“") Šis puslapis susijęs su BDAR, jį galima skaityti įvairiomis kalbomis. Jei gyvenate ne Europos Sąjungos šalyje ir JK, galite turėti tokias pačias teises pagal vietos įstatymus.

Jei norite pasiekti, ištaisyti, perkelti ar ištrinti savo asmens duomenis arba juos pašalinti iš „Garmin“ paskyros kreipkitės į mūsų produktų palaikymo komandą.

Jei gyvenate Europos Sąjungoje ar JK ir norite pasinaudoti teise riboti asmens duomenų tvarkymą arba teise nesutikti su jų tvarkymu, susisiekite su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu, dirbančiu „Garmin Würzburg GmbH“, adresu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija), arba siųskite el. laišką adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje ir norite pasinaudoti bet kokiomis savo kaip duomenų subjekto teisėmis, susisiekite su „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne Europos Sąjungoje, JK arba Kinijoje, bet manote, kad turite teisę naudotis nurodytomis arba kitomis teisėmis pagal vietos įstatymus, kreipkitės į „Garmin International, Inc.“ privacy@garmin.com.

Informacija apie privatumo praktiką ir teises Kalifornijos gyventojams

Jei gyvenate Kalifornijoje, Kalifornijos įstatymuose gali būti numatyta papildomų teisių, susijusių su jūsų asmens duomenimis. Jei norite sužinoti daugiau apie privatumo teises Kalifornijoje, apsilankykite CCPA informacija apie privatumą.

Visi prekių ženklai yra atitinkamų savininkų nuosavybė.

Malaysia (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin navigation mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app and the Garmin SmartPhone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use our company's live location-based services:

When you use our live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information and location for the purpose of authorizing and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorization credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognize names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide

support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Mexico (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de aplicaciones para vehículos de consumo

Última actualización: 23 de diciembre de 2019

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos desarrollado esta Políticas de privacidad para proporcionar la usuario información sobre cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza las aplicaciones móviles de Garmin ("aplicaciones") para sistemas Android o Apple relacionadas con nuestros productos y servicios para vehículos de consumo, incluidas las aplicaciones Garmin HUD, NAVIGON, NAVIGON Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive y Garmin Smartphone Link. NAVIGON es una marca de Garmin.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza servicios basados en lugares en directo de Garmin:

Cuando el usuario utiliza servicios basados en lugares en directo de Garmin, tales como información sobre el tiempo, búsqueda local, cámaras de seguridad, tráfico, precio de los combustibles, aparcamiento, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse y ruta multimodal, mediante nuestras aplicaciones, recopilamos datos personales como el identificador del dispositivo del usuario, la información de la cuenta de la tienda de aplicaciones y la ubicación. También podemos crear registros transaccionales que resultan útiles en el diagnóstico de problemas del servicio.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa el identificador del dispositivo del usuario, la información de la cuenta de la tienta de aplicaciones y la ubicación con el fin de autorizar y satisfacer solicitudes de servicios basados en lugares en directo. En las aplicaciones para Android, Garmin también procesa la dirección de correo electrónico de la cuenta de Google Play del usuario para gestionar y proporcionar servicios basados en suscripción en sus dispositivos Android. El fundamento jurídico de estas actividades de procesamiento es la ejecución de un contrato.

(b) Garmin procesa las credenciales de inicio de sesión y de autorización para proveedores de servicios de terceros con el fin de autenticar con el tercero y facilitar la prestación de ciertos servicios basados en lugares en directo dentro de nuestras aplicaciones, como Flinc o Foursquare. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento desconectando los

servicios basados en lugares en directo de terceros de nuestras aplicaciones.

(c) Garmin procesa la ubicación del usuario con el fin de realizar la detección móvil de datos de tráfico (FCD) al utilizar servicios de tráfico gratuitos con ciertas aplicaciones. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento mediante la interrupción del uso de servicios de tráfico gratuitos o con la compra de una suscripción de tráfico.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza aplicaciones Navigon Select Telekom Edition:

Cuando el usuario utiliza aplicaciones Navigon Select Telekom Edition de Garmin o efectúa una compra desde una aplicación Navigon Select Telekom Edition, recopilamos datos personales como el identificador del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

Usamos esta información para verificar que el usuario es un suscriptor del proveedor Telekom Select. También utilizamos esta información para procesar compras en aplicaciones mediante el proveedor Telekom Select. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la función de búsqueda por voz en nuestra aplicación Garmin Drive o productos compatibles:

Cuando el usuario utiliza la búsqueda por voz, recopilamos datos personales, como el identificador del dispositivo, la ubicación, las solicitudes de búsqueda por voz y los nombres de los contactos y los puntos de interés (POI) guardados con el fin de proporcionar al usuario resultados de la búsqueda relevantes para la ubicación.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa el identificador del dispositivo, la ubicación y las solicitudes de búsqueda por voz con el fin de completar las búsquedas que solicita el usuario. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

(b) Garmin procesa el identificador del dispositivo, los nombres de los contactos y los nombres de los POI guardados del usuario con el fin de proporcionar resultados de la búsqueda mejorados que reconozcan los nombres y las palabras de sus contactos y POI. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento desactivando la función en los ajustes.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza su dispositivo o aplicación de navegación de Garmin:

Si el usuario utiliza un dispositivo o aplicación de navegación de Garmin y otorga su consentimiento, Garmin recopilará y cargará datos del dispositivo, como la ubicación, velocidad, dirección y fecha y hora en que se registraron. Si así lo autoriza el usuario al preguntárselo, Garmin podrá compartir estos datos agrupados a terceros para mejorar la calidad de la información de tráfico, estacionamientos y otras funciones que proporcionan los proveedores de contenido.

Fines y fundamentos jurídicos:

Los datos se agrupan junto con datos de otros usuarios que también dan su consentimiento, y se utilizan para mejorar la calidad de nuestros productos y aplicaciones, así como la de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan Garmin u otras empresas. El fundamento jurídico para procesar estos datos con este fin es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento mediante la configuración del dispositivo o la aplicación de Garmin.

Categorías de destinatarios de datos personales

Proveedores de servicios basados en lugares en directo:

Es posible que necesitemos compartir la ubicación, el rumbo, la velocidad o el identificador con hash del dispositivo del usuario a proveedores de servicios basados en lugares en directo de terceros, como Cyclops, Foursquare, HERE u otros proveedores, a fin de prestar el servicio solicitado. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Proveedores de reconocimiento de voz:

Puede que necesitemos compartir el identificador con hash, los contactos, los POI guardados, la ubicación y las grabaciones de audio del usuario con proveedores de servicios de terceros, como Nuance, para proporcionar el servicio solicitado. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer

cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Declaración de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Recopilamos datos acerca del uso de nuestras aplicaciones por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de nuestras aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestras aplicaciones para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestras aplicaciones.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Firebase, un servicio de Google, se utiliza en algunas de nuestras aplicaciones móviles para realizar un seguimiento de la eficacia de nuestras campañas de marketing y anuncios. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **Facebook:** Los servicios de Facebook se utilizan en algunas de nuestras aplicaciones móviles para realizar un seguimiento de la eficacia de nuestras campañas de marketing y anuncios. Puede obtener más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de la publicidad de Facebook haciendo clic aquí.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, un servicio de Microsoft, y Crashlytics y Firebase, que son servicios de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web de Garmin Connect o a través de la aplicación vívofit jr.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario contenidos en archivos de registro del servidor durante treinta (30) días. Conservaremos los datos personales del usuario contenidos en análisis y FCD indefinidamente. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, contacte con nuestro equipo de soporte de producto.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Netherlands (Dutch)

Return to Top

Privacybeleid voor automotive applicaties voor consumenten

Laatst bijgewerkt: 23 december 2019

Vorig beleid bekijken

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit privacybeleid ontwikkeld om u informatie te geven over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u mobiele Garmin toepassingen ("apps") gebruikt voor Android of Apple systemen die betrekking hebben op onze automotive producten en services voor consumenten, zoals Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, de Garmin Sony Xperia Edition app, de Garmin Drive app en de Garmin Smartphone Link app. Navigon is een merk van Garmin.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin
- Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonlijke gegevens
- Cookies en vergelijkbare technologieën
- Updates van Privacybeleid
- Behoud van Persoonlijke gegevens
- Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris
- Jouw rechten

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdata van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u Garmin's live op locatie gebaseerde diensten gebruikt:

Wanneer u gebruikmaakt van de live locatiegebaseerde services van Garmin, zoals weer, lokaal zoeken, flitspalen, verkeer, brandstofprijzen, parkeren, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse en multimodale routebepaling, verzamelen wij persoonlijke gegevens, zoals uw toestel-id, app store-accountgegevens en locatie. We kunnen ook transactionele logbestanden creëren die nuttig zijn bij het oplossen van problemen.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw toestel-id, app store-accountgegevens en locatie om aanvragen voor live locatiegebaseerde services te autoriseren en uit te voeren. In Android applicaties verwerkt Garmin ook het e-mailadres van uw Google Play account om abonnementsservices op uw Android toestellen te beheren en te leveren. De juridische grond voor deze verwerkingsactiviteiten is de uitvoering van een contract.

(b) Garmin verwerkt uw aanmeld- of verificatiegegevens van externe serviceleveranciers voor verificatie met de derde en om het verstrekken van bepaalde live op locatie gebaseerde diensten binnen onze applicaties, zoals Flinc of Foursquare, te vergemakkelijken. De juridische grond voor dit verwerken is uw toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door de live op locatie gebaseerde diensten van de derde binnen onze applicaties los te koppelen.

(c) Garmin verwerkt uw locatie voor het verzamelen van "floating car data" (FCD) bij gebruik van gratis

verkeersinformatiediensten binnen bepaalde applicaties. De juridische grond voor dit verwerken is uw toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door het gebruik van de gratis verkeersinformatiediensten te stoppen of door een verkeersabonnement aan te schaffen.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u Navigon Select Telekom Edition applicaties gebruikt:

Wanneer u Garmin Navigon Select Telekom Edition apps gebruikt of een in-app aankoop via een Navigon Select Telekom Edition app verricht, verzamelen we persoonlijke gegevens, zoals uw apparaat-ID.

Doel en Juridische grond:

Wij gebruiken deze informatie om te controleren of u abonnee bent van de Telekom Select aanbieder. Wij gebruiken deze informatie voor het verwerken van in-app aankopen via de Telekom Select aanbieder. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u de spraakgestuurde zoekfunctie gebruikt in onze Garmin Drive app of compatibele producten:

Wanneer u spraakgestuurd zoekt, verzamelen wij persoonlijke gegevens, zoals uw toestel-id, locatie, gesproken zoekopdrachten en de namen van contactpersonen en opgeslagen nuttige plaatsen (POI's) om u te voorzien van relevante zoekresultaten voor uw locatie.

Doel en Juridische grond:

(a) Garmin verwerkt uw toestel-id, locatie en gesproken zoekopdrachten met als doel de zoekopdrachten die u hebt aangevraagd, uit te voeren. De juridische grond voor deze verwerking is de uitvoering van een contract.

(b) Garmin verwerkt uw toestel-id, namen van contactpersonen en namen van opgeslagen POI's om verbeterde zoekresultaten te bieden die namen en woorden van uw contactpersonen en POI's herkennen. De juridische grond voor dit verwerken is uw toestemming. U kunt deze toestemming op elk gewenst moment intrekken door de functie onder Instellingen uit te schakelen.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u uw Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt:

Als u een Garmin toestel of app voor autonavigatie gebruikt en uw toestemming geeft, verzamelt Garmin uw toestelgegevens, zoals locatie, snelheid, richting en datum en tijd van opname, en uploadt deze gegevens. Als u, wanneer u daar om wordt gevraagd, uw toestemming geeft, kan Garmin deze samengevoegde gegevens ook delen met derden om de kwaliteit te verbeteren van de functies voor verkeersinformatie en parkeerinformatie en andere functies die door contentproviders worden geleverd.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden samengevoegd met gegevens van andere gebruikers die daartoe toestemming hebben gegeven en worden gebruikt ter verbetering van de kwaliteit van onze producten en apps en de functies voor verkeersinformatie, parkeerinformatie en andere functies die door Garmin of derden worden geleverd. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is toestemming; u kunt deze te allen tijde intrekken in de instellingen van uw Garmin toestel of app.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Verleners van live op locatie gebaseerde diensten:

We moeten mogelijk uw locatie, richting, snelheid of ingekorte apparaat-ID met verleners van op locatie gebaseerde diensten, zoals Cyclops, Foursquare, HERE of andere leveranciers delen om de gevraagde dienst te kunnen verlenen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Providers van spraakherkenning:

Mogelijk moeten we uw gehashte id, contactpersonen, opgeslagen POI's, locatie en audio-opnamen delen met externe serviceproviders, zoals Nuance, om de gevraagde service te kunnen verlenen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of

aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. Bekijk Garmin bedrijven.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (V.K.) of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en worden namens Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. verwerkt.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Meer informatie over Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacyschild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt uw klacht ook sturen naar onze gekozen onafhankelijke instantie voor beslechting van geschillen, JAMS, en in bepaalde gevallen, kunt u het arbitrageproces inzake het Privacyschild starten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in deze Privacyverklaring op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

We verzamelen gegevens van gebruikers over hun gebruik van onze apps. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van onze apps te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze apps communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze apps kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Firebase, een dienst van Google, wordt gebruikt op sommige van onze mobiele apps om de effectiviteit van onze marketingcampagnes en advertenties te volgen. Lees meer informatie over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt.
- **Facebook:** Diensten van Facebook worden gebruikt op sommige van onze mobiele apps om de effectiviteit van onze marketingcampagnes en advertenties te volgen. U kunt meer lezen over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Facebook-advertentiediensten worden gebruikt door hier te klikken.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, een Microsoft service, en Crashlytics en Firebase, beide Google services, worden gebruikt om ons te helpen het gebruik van Garmin apps beter te begrijpen en de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te lossen.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de vívofit jr. app

Behoud van Persoonlijke gegevens

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens in serverlogbestanden gedurende dertig (30) dagen. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens in analyses en FCD voor onbepaalde tijd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; per e-mail te bereiken via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Jouw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de pagina 'Mijn rechten' "pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van je persoonlijke gegevens te vragen of om jouw Garmin account te verwijderen, gelieve contact op te nemen met het customer support team.

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en je recht op beperking van verwerking of je recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neem je contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar euprivacy@garmin.com.

Als je in China woont en je rechten met betrekking tot jouw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als je niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat je het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens jouw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de CCPA-kennisgeving over privacy.

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

New Zealand (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last updated: December 23, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app, and the Garmin Smartphone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use Garmin's live location-based services:

When you use Garmin's live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information, and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information, and location for the purpose of authorizing and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorization credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognize names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide

support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising by clicking here.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Norway (Norwegian)

Return to Top

Retningslinjer for personvern for Consumer Automotive-programmer

Sist oppdatert: 23. desember 2019

Se gjennom tidligere retningslinjer

Personvernet ditt er svært viktig for Garmin. Vi har utarbeidet disse retningslinjene for personvern for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine når du bruker Garmin Mobile-programmer ("apper") for Android- eller Apple-systemer som er knyttet til Consumer Automotive-produktene og tjenestene våre, inkludert Garmin HUD-apper, Navigon-apper, Navigon Select Telekom Edition-apper, Garmin StreetPilot-apper, Garmin Sony Xperia Edition-appen, Garmin Drive-appen og Garmin Smartphone Link-appen. Navigon er et Garmin-merke.

Andre Garmin-nettsteder, -apper og -produkter som ikke har en kobling til disse retningslinjene for personvern, og som har en kobling til andre retningslinjer for personvern for Garmin, er underlagt de retningslinjene for personvern.

«Personlige data» er informasjon tilknyttet en identifisert eller identifiserbar naturlig person.

Klikk på en kobling nedenfor for å gå til et bestemt avsnitt i disse retningslinjene for personvern:

- Kategorier av personlige data som behandles av Garmin
- Kategorier av mottakere av personopplysninger
- Overføring av personlige data
- Informasjonskapsler og lignende teknologier
- Oppdateringer av personvernerklæring
- Oppbevaring av personlige data
- Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheter

Kategorier av personlige data som behandles av Garmin

Personlige data som behandles når du kommuniserer med Garmin:

Når du tar kontakt med kundestøtten vår på e-post, telefon, på nett eller ansikt til ansikt, innhenter vi personlige data som navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kontaktpreferanser, samt informasjon om Garmin-produktene du eier, for eksempel serienummer og kjøpsdato. Vi kan også opprette hendelseslogger som er nyttige i forbindelse med å diagnostisere problemer knyttet til produkt- eller appytelse, og til å hente inn informasjon knyttet til et støtte- eller serviceproblem. For å forbedre kundeservicen, i henhold til gjeldende lovgivning, kan vi også ta opp og gå gjennom samtaler med kundemedarbeidere og analysere eventuelle tilbakemeldinger som oppgis til oss i frivillige kundeundersøkelser.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi bruker denne informasjonen for å gi deg kunde- og produktstøtte og for å overvåke kvaliteten og typen kunde- og produktstøtte vi gir kundene våre. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er Garmins legitime interesse i å tilby produktstøtte av høy kvalitet.

Personlige data som behandles når du bruker Garmins tjenester basert på sanntidsposisjon:

Når du bruker Garmins tjenester basert på sanntidsposisjon, for eksempel værmeldinger, lokale søk, fotobokser, trafikk, drivstoffpriser, parkering, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse og flermodal ruting, i appene våre, innhenter vi personopplysninger, for eksempel enhetsidentifikatorer, kontoinformasjon fra app-butikken og posisjon. Vi oppretter kanskje også transaksjonslogger som er nyttige ved diagnostisering av serviceproblemer.

Formål og juridisk grunnlag:

(a) Garmin behandler enhetsidentifikatoren, kontoinformasjonen fra app-butikken og posisjonen din for å kunne godkjenne og oppfylle forespørsler om tjenester basert på sanntidsposisjon. I Android-programmer behandler Garmin også e-postadressen for Google Play-kontoen din for å kunne administrere og levere abonnementsbaserte tjenester på tvers av Android-enhetene. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen av aktiviteter er oppfyllelse av en kontrakt.

(b) Garmin behandler påloggings- eller godkjenningsinformasjon for leverandører av tredjepartstjenester for å kunne godkjenne deg hos tredjeparten og forenkle leveringen av visse tjenester basert på sanntidsposisjon til appene våre, for eksempel Flinc eller Foursquare. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke. Du kan trekke tilbake samtykket når som helst ved å koble fra tredjepartstjenestene basert på sanntidsinformasjon i appene våre.

(c) Garmin behandler posisjonen din for å kunne samle inn flytende bildata (Floating Car Data = FCD) når du bruker kostnadsfrie trafikktjenester i visse apper. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke. Du kan trekke tilbake samtykket når som helst ved å slutte å bruke kostnadsfrie trafikktjenester eller kjøpe et trafikkabonnement.

Personlige data som behandles når du bruker Navigon Select Telekom Edition-apper:

Når du bruker Garmins Navigon Select Telekom Edition-apper eller foretar et kjøp i en Navigon Select Telekom Edition-app, samler vi inn personlige data, for eksempel enhetsidentifikatoren din.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi bruker denne informasjonen til å bekrefte at du abonnerer på Telekom Select. Vi bruker også denne informasjonen til å behandle kjøp i apper som foretas via Telekom Select-leverandøren. Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen for disse formålene er for å oppfylle en kontrakt.

Personopplysninger som behandles når du bruker den talebaserte søkefunksjonen i Garmin Drive-appen eller kompatible produkter:

Når du bruker talebasert søk, innhenter vi personlige data, for eksempel enhetsidentifikator, posisjon, talebaserte søkeforespørsler og navn på kontakter og lagrede interessepunkter for å gi deg posisjonsrelevante søkeresultater.

Formål og juridisk grunnlag:

(a) Garmin behandler enhetsidentifikatoren, posisjonen og talebaserte søkeforespørsler for å kunne fullføre søkene du har bedt om. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er oppfyllelse av en kontrakt.

(b) Garmin behandler enhetsidentifikatoren, navn på kontakter og navn på lagrede interessepunkter for å kunne levere bedre søkeresultater som gjenkjenner navn og ord fra kontaktene og interessepunktene dine. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake dette samtykket ved å deaktivere funksjonen under Innstillinger.

Personopplysninger som behandles når du bruker en Garmin-enhet eller -app med automatisk navigasjon:

Hvis du bruker en Garmin-enhet eller -app med automatisk navigasjon og gir ditt samtykke, vil Garmin samle inn og laste opp data som posisjon, hastighet og retning samt datoen og klokkeslettet registreringen ble gjort, fra enheten din. Hvis du gir ditt samtykke når du blir spurt, kan Garmin også dele de innsamlede dataene med tredjeparter for å forbedre kvaliteten på trafikk- og parkeringsfunksjoner og andre funksjoner aktivert av innholdsleverandører.

Formål og juridisk grunnlag:

Disse dataene slås sammen med data fra andre brukere som har gitt sitt samtykke, og brukes til å forbedre kvaliteten på produktene og programmene våre og trafikk- og parkeringsfunksjoner og andre funksjoner aktivert av Garmin eller tredjeparter. Det juridiske grunnlaget for behandling av disse dataene til dette formålet er samtykket ditt, som du kan trekke tilbake når som helst i innstillingene for Garmin-enheten eller -appen.

Kategorier av mottakere av personopplysninger

Leverandører av tjenester basert på sanntidsposisjon:

Vi deler kanskje posisjonen din, retningen din, hastigheten din eller enhetsidentifikatoren din med tredjepartsleverandører av tjenester basert på sanntidsposisjon, for eksempel Cyclops, Foursquare, HERE eller andre leverandører, for å kunne tilby den ønskede tjenesten. Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen for dette formålet er for å oppfylle en kontrakt.

Leverandører av talegjenkjenning:

Det kan være at vi må dele kjennemerket ditt, kontaktene dine, lagrede interessepunkter, posisjon og lydopptak med tredjeparts tjenesteleverandører, for eksempel Nuance, for å kunne levere den forespurte tjenesten. Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen for dette formålet er for å oppfylle en kontrakt.

Andre utleveringer:

Vi kan utlevere personlige data om deg til andre i følgende tilfeller: (a) hvis vi har ditt gyldige samtykke til å gjøre dette; (b) for å etterkomme en gyldig stevning, lovgivning, rettskjennelse, rettergang eller andre rettsplikter; (c) for å håndheve enkelte av våre vilkår eller retningslinjer; eller (d) hvis det er nødvendig for å ta i bruk tilgjengelige rettsmidler eller forsvare rettslige krav.

Vi kan også overføre personlige opplysninger til et tilknyttet selskap, et datterselskap eller en tredjepart i forbindelse med omorganisering, sammenslåing, salg, felleskontrollert virksomhet, overdragelse, overføring eller annen fordeling av hele eller deler av Garmins virksomhet, eiendeler eller varer, inkludert, og uten begrensning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende hendelse, forutsatt at enheten vi overfører personlige opplysninger til, ikke har tillatelse til å behandle dine personlige opplysninger på annet vis enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen uten å varsle deg og, hvis det kreves av gjeldende lovgivning, innhente samtykke fra deg.

Overføring av personlige data

Garmin er en global virksomhet. Vi kan være nødt til å overføre de personlige dataene til andre Garmin-selskaper i andre land for å

kunne tilby produktene, appene og tjenestene våre. Vis Garmin-eide selskaper.

Personopplysninger om enkeltpersoner som bor i et land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS"), Storbritannia eller Sveits, kontrolleres av Garmin Würzburg GmbH og behandles på deres vegne av Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder Privacy Shield-prinsippene for EU-USA og Sveits-USA vedrørende innhenting, bruk, deling og oppbevaring av personlig informasjon fra EØS, Storbritannia og Sveits, som beskrevet i Privacy Shield-sertifiseringen for EU-USA og Privacy Shield-sertifiseringen for Sveits-USA. Finn ut mer om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt U.S. Federal Trade Commissions tilsyn og er ansvarlig for personopplysninger som overføres til tredjeparter som behandler disse på våre vegne. Hvis du vil klage på vår overensstemmelse med Privacy Shield, kan du ta kontakt med oss på privacy@garmin.com. Du kan også se en klage til vårt valgte uavhengige tvisteløsningsorgan, JAMS, og i enkelte tilfeller påberope deg retten til Privacy Shield-voldgiftsprosessen.

Alle Garmin-eide selskaper må følge rutinene for personvern som er nedfelt i denne personvernmerknaden.

Informasjonskapsler og lignende teknologier

Vi samler inn data fra brukere om bruken deres av appene våre. Den analytiske informasjonen vi samler inn, inkluderer datoen og klokkeslettet for når appen fikk tilgang til serverne våre, appversjonen, enhetens posisjon, språkinnstillingen, hva slags informasjon og filer som har blitt lastet ned til appen, brukeroppførsel (f.eks. hvilke funksjoner som er brukt og hvor ofte de er brukt), tilstandsinformasjon om enheten, enhetsmodellen, informasjon om maskinvare og operativsystem og informasjon om hvordan appen fungerer. Garmin bruker disse dataene til å forbedre kvaliteten på og funksjonaliteten til appene våre, til å utvikle og markedsføre produkter og funksjoner som tjener deg og andre brukere på best mulig måte, og til å gjøre det lettere for oss å identifisere og løse problemer med appstabilitet og andre problemer knyttet til bruk så raskt som mulig.

Det juridiske grunnlaget for behandling av denne analytiske informasjonen er vår legitime interesse i å forstå hvordan kundene våre bruker appene våre, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen og funksjonaliteten i dem.

Her er eksempler på tredjepartsleverandører for analyser og lignende tjenester vi bruker for øyeblikket:

Analysetjenester:

- **Google:** Firebase, som er en Google-tjeneste, brukes på noen av mobilappene våre til å spore effektiviteten til markedsføringskampanjene og annonsene våre. Finn mer informasjon om hvordan denne informasjonen brukes, hvordan du kontrollerer bruken av informasjonen og hvordan du velger bort at dataene kan brukes av Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook-tjenester brukes på noen av mobilappene våre til å spore effektiviteten til markedsføringskampanjene og annonsene våre. Du kan finne mer informasjon om hvordan denne informasjonen brukes, hvordan du kontrollerer bruken av informasjonen og hvordan du velger bort at dataene kan brukes av Facebook-annonser, ved å klikke her.
- **HockeyApp, Crashlytics (Fabric), Firebase:** HockeyApp, som er en Microsoft-tjeneste, samt Crashlytics og Firebase, som er Google-tjenester, brukes til å hjelpe oss med å forstå bruken av Garmin-apper bedre for å forbedre brukeropplevelsen samt identifisere og løse hovedårsakene til programkrasj.

Oppdateringer av personvernerklæring

Vi kan oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen, etter hvert som vi legger til nye produkter og apper, etter hvert som vi forbedrer våre gjeldende tilbud, og etter hvert som teknologi og lovgivning endres. Du kan finne ut når denne personvernerklæringen sist ble endret, ved å se Sist oppdatert øverst på denne siden. Eventuelle endringer trer i kraft når den personvernerklæringen legges ut.

Hvis vi gjør vesentlige endringer, varsler vi deg på forhånd, og hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov, ber vi om ditt samtykke. Dette varselet blir sendt på e-post eller ved å publisere endringene på Garmin Connect-nettstedet eller gjennom vivofit jr.-appen.

Oppbevaring av personlige data

Vi oppbevarer de personlige dataene dine som finnes i serverloggfiler, i tretti (30) dager. Vi oppbevarer de personlige dataene dine som finnes i analyser og FCD, på ubestemt tid. Du kan også se nedenfor under avsnittet «Dine rettigheter» for å se en beskrivelse av retten til sletting.

Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du bor i et land i EØS, Storbritannia eller Sveits, blir personopplysninger som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin Würzburg GmbH, med adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Selskapets EU-databeskyttelsesansvarlige befinner seg på samme adresse og kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adressen 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakte via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia, Sveits og Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, som du kan kontakte via e-post på privacy@garmin.com.

Dine rettigheter

Hvis du bor i EU eller Storbritannia, har du i henhold til den generelle personvernforordningen (GDPR) eller Storbritannias lov om databeskyttelse fra 2018 rett til å be Garmin om å få tilgang til og utbedre eller slette personopplysningene dine, dataportabilitet, begrense behandlingen av personopplysningene dine, rett til å gjøre innsigelser mot behandlingen av personopplysningene dine og rett til å klage til et tilsynsorgan. Hvis du vil ha mer informasjon om disse rettighetene, kan du gå til Europakommisjonens side om dine rettigheter "side om dine rettigheter") knyttet til personvernforordningen, som kan vises på en rekke språk. Hvis du bor utenfor EU og Storbritannia, kan du ha lignende rettigheter i henhold til lokal lovgivning.

For å be om tilgang til eller utbedring, overføring eller sletting av dine personlige opplysninger, eller for å slette Garmin-kontoen din, ta kontakt med vårt produktsupportteam.

Hvis du bor i EU eller Storbritannia og vil utøve din rett til å begrense behandlingen eller gjøre innsigelser mot behandlingen, kontakter du Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige hos Garmin Würzburg GmbH på adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Du kan også ta kontakt via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina og ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannia eller Kina, men du mener at du har rett til å utøve disse eller noen andre rettigheter i henhold til lokal lovgivning, kan du kontakte Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Merknad til personer bosatt i California vedrørende rutiner og rettigheter knyttet til personvern

Hvis du er bosatt i California, kan Californias lover gi deg ytterligere rettigheter knyttet til personopplysningene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om personvernrettigheter i California, kan du gå til CCPA-personvernerklæringen.

Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.

Philippines (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin navigation mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app and the Garmin SmartPhone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use our company's live location-based services:

When you use our live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information and location for the purpose of authorizing and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorization credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognize names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide

support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Poland (Polish)

Return to Top

Polityka prywatności dotycząca aplikacji samochodowych dla klientów indywidualnych

Ostania aktualizacja: 23 grudnia 2019 r.

Zobacz poprzednie polityki

Prywatność użytkowników jest ważna dla firmy Garmin. Niniejsza Polityka prywatności została opracowana, aby zapewnić informacje na temat przetwarzania danych osobowych użytkowników podczas korzystania z mobilnych aplikacji firmy Garmin („aplikacji") dla systemów Android i Apple związanych z naszymi produktami i usługami samochodowymi dla klientów indywidualnych, w tym aplikacji Garmin HUD, aplikacji Navigon, aplikacji Navigon Select Telekom Edition, aplikacji Garmin StreetPilot, aplikacji Garmin Sony Xperia Edition, aplikacji Garmin Drive i aplikacji Garmin Smartphone Link. Navigon jest marką firmy Garmin.

Inne witryny internetowe, aplikacje i produkty firmy Garmin, które nie zawierają łącza do niniejszych Zasad ochrony prywatności i zawierają łącze do innych zasad ochrony prywatności firmy Garmin, podlegają tym zasadom ochrony prywatności, do których zawierają łącze.

„Dane osobowe" to informacje odnoszące się do osoby fizycznej, której tożsamość została określona lub jest możliwa do określenia.

Aby przejść do określonej części tych Zasad ochrony prywatności, kliknij poniższe łącze:

- Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin
- Kategorie odbiorców danych osobowych
- Przesyłanie danych osobowych
- Pliki cookie i podobne technologie
- Aktualizacja Zasad ochrony prywatności
- Przechowywanie danych osobowych
- Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych
- Prawa użytkownika

Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin

Dane osobowe, które są przetwarzane podczas komunikacji użytkownika z firmą Garmin:

W przypadku interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, Internetu lub osobiście, możemy gromadzić dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail i preferencje dotyczące sposobu kontaktowania się, jak również informacje na temat produktów Garmin posiadanych przez użytkownika, takie jak numery seryjne i daty zakupu. Firma Garmin może również tworzyć dzienniki zdarzeń, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów z działaniem produktu lub aplikacji, oraz rejestrować informacje dotyczące pomocy technicznej i serwisu. Aby poprawić jakość obsługi klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, firma Garmin może również nagrywać i odtwarzać rozmowy z przedstawicielami działu obsługi klienta i analizować wszelkie opinie przekazane w ramach dobrowolnych ankiet dla klientów.

Cel i podstawa prawna:

Firma Garmin wykorzystuje te informacje w celu zapewnienia obsługi klienta i pomocy technicznej oraz monitorowania jakości i typu obsługi klienta oraz pomocy technicznej świadczonych użytkownikowi. Podstawą prawną dla przetwarzania tych informacji w tych celach jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania z dostarczanych na żywo usług lokalizacji firmy Garmin:

W przypadku korzystania w naszych aplikacjach z dostarczanych na żywo usług lokalizacji firmy Garmin, takich jak pogoda, lokalne wyszukiwanie, fotoradary, ruch drogowy, ceny paliw, parkingi, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse i wyznaczanie tras z użyciem różnych środków transportu, gromadzimy dane osobowe, takie jak identyfikator urządzenia, informacje na temat konta sklepu z aplikacjami i pozycji. Firma Garmin może również tworzyć dzienniki transakcyjne, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów z usługami.

Cele i podstawa prawna:

(a) Firma Garmin przetwarza identyfikator, informacje na temat konta sklepu z aplikacjami i lokalizację urządzenia w celu autoryzowania i spełniania żądań o zapewnienie dostarczanych na żywo usług lokalizacji. W aplikacjach dla systemu Android firma Garmin przetwarza także adres e-mail konta Google Play w celu zarządzania subskrybowanymi usługami i dostarczania ich na urządzenia z systemem Android. Podstawą prawną tych czynności przetwarzania jest realizacja umowy.

(b) Firma Garmin przetwarza dane uwierzytelniające lub dane logowania do usług zewnętrznych dostawców w celu uwierzytelnienia użytkownika w zewnętrznych usługach i aby ułatwić zapewnianie określonych dostarczanych na

żywo usług lokalizacji w ramach naszych aplikacji, takich jak Flinc lub Foursquare. Podstawą prawną dla przetwarzania jest zgoda użytkownika. Użytkownik może wycofać zgodę w dowolnym momencie poprzez odłączenie od naszych aplikacji zewnętrznych usług lokalizacji dostarczanych na żywo.

(c) Firma Garmin przetwarza lokalizację użytkownika w celu zbierania danych FCD („Floating Car Data”) w przypadku korzystania z darmowych usług informacji o ruchu drogowym w ramach niektórych aplikacji. Podstawą prawną dla przetwarzania jest zgoda użytkownika. Można cofnąć zgodę w dowolnym momencie poprzez zaprzestanie korzystania z darmowych usług informacji o ruchu drogowym lub zakup subskrypcji informacji o ruchu drogowym.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania z aplikacji Navigon Select Telekom Edition:

W przypadku korzystania z aplikacji Navigon Select Telekom Edition firmy Garmin lub robienia zakupów w aplikacji Navigon Select Telekom Edition gromadzimy osobiste dane, takie jak identyfikator urządzenia.

Cel i podstawa prawna:

Wykorzystujemy te informacje w celu weryfikacji, czy użytkownik posiada subskrypcję usługi Telekom Select. Wykorzystujemy te informacje również w celu przetwarzania zakupów dokonywanych w aplikacji Telekom Select. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tych celach jest zawarcie umowy.

Dane osobowe przetwarzane podczas korzystania z funkcji wyszukiwania głosowego w aplikacji Garmin Drive lub zgodnych produktach:

W przypadku korzystania z funkcji wyszukiwania głosowego gromadzimy dane osobowe, takie jak identyfikator urządzenia, pozycja, żądania wyszukiwania głosowego, a także nazwy kontaktów i zapisane punkty szczególne (POI), aby zapewnić wyniki wyszukiwania odpowiednie dla danej pozycji.

Cel i podstawa prawna:

(a) Firma Garmin przetwarza identyfikator urządzenia, pozycję i żądania wyszukiwania głosowego w celu realizacji żądanych wyszukiwań. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest realizacja umowy.

(b) Firma Garmin przetwarza identyfikator urządzenia, nazwy kontaktów i nazwy zapisanych punktów szczególnych (POI) w celu zapewnienia rozszerzonych wyników wyszukiwania, które rozpoznają nazwy i słowa z kontaktów i punktów szczególnych (POI). Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest zgoda użytkownika. Użytkownik może cofnąć swoją zgodę w dowolnym momencie, wyłączając tę funkcję w Ustawieniach.

Dane osobowe przetwarzane podczas korzystania z urządzenia lub aplikacji nawigacyjnej Garmin:

W przypadku korzystania przez użytkownika z urządzenia nawigacyjnego lub aplikacji nawigacyjnej firmy Garmin oraz wyrażenia przez użytkownika zgody, firma Garmin będzie gromadzić i przesyłać z urządzenia użytkownika dane, takie jak pozycja, prędkość, kierunek przemieszczania się oraz data i czas rejestrowania. W przypadku wyrażenia przez użytkownika zgody, firma Garmin może także udostępniać lub sprzedawać te dane stronom trzecim w postaci zbiorczej, aby poprawiać jakość funkcji dotyczących ruchu drogowego i parkingów oraz innych funkcji dostarczanych przez dostawców zawartości.

Cel i podstawa prawna:

Te dane będą łączone z danymi innych użytkowników, którzy również wyrazili zgodę, i wykorzystywane do poprawy jakości produktów i aplikacji oraz funkcji dotyczących ruchu drogowego i parkingów oraz innych funkcji dostarczanych przez firmę Garmin lub strony trzecie. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w podanym celu jest zgoda użytkownika, która może zostać wycofana w dowolnym czasie za pośrednictwem ustawień urządzenia lub aplikacji firmy Garmin.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Dostawcy usług lokalizacji dostarczanych na żywo:

Może być konieczne udostępnienie przez firmę Garmin lokalizacji, kierunku poruszania się, prędkości lub zaszyfrowanego identyfikatora urządzenia dostawcom dostarczanych na żywo usług lokalizacji, takim jak Cyclops, Foursquare, HERE i inni, w celu zapewnienia żądanej usługi. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tym celu jest zawarcie umowy.

Dostawcy usług rozpoznawania głosu:

W celu zapewnienia żądanej usługi konieczne może być udostępnienie zaszyfrowanego identyfikatora, kontaktów, zapisanych punktów szczególnych (POI), pozycji i nagrań dźwiękowych innym dostawcom usług, takim jak Nuance. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w podanym celu jest zawarcie umowy.

Inne przypadki udostępniania:

Firma Garmin może udostępniać dane osobowe użytkownika innym podmiotom: (a) jeśli otrzymała na to wyraźną zgodę użytkownika; (b) na podstawie ważnego wezwania do sądu, nakazu prawnego, nakazu sądowego, postępowania sądowego lub innych zobowiązań prawnych; (c) w celu egzekwowania warunków świadczenia usług lub zasad firmy Garmin lub (d) w celu

umożliwienia zastosowania dostępnych środków prawnych bądź obrony przed roszczeniami prawnymi.

Możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika firmom stowarzyszonym, spółkom zależnym lub stronom trzecim w przypadku reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wejścia w spółkę, cesji, przeniesienia lub zmiany przeznaczenia jakiejkolwiek części firmy Garmin, jej zasobów czy akcji, w tym również, bez ograniczeń, w związku z bankructwem lub podobnym postępowaniem, pod warunkiem, że podmiot, któremu zostaną przekazane dane osobowe, nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych użytkownika innych niż opisane w niniejszych Zasadach ochrony prywatności bez poinformowania użytkownika i, w przypadkach wymaganych na mocy obowiązującego prawa, bez uzyskania zgody użytkownika.

Przesyłanie danych osobowych

Garmin jest firmą globalną. Aby firma Garmin mogła oferować produkty, aplikacje i usługi, może być koniecznie przesłanie przez nią danych osobowych użytkownika do innych spółek Garmin w innych krajach. Wyświetlanie firm należących do Garmin.

Dane osobowe użytkowników mieszkających w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG"), w Wielkiej Brytanii (WB) lub Szwajcarii są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH i przetwarzane w jej imieniu przez firmę Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. przestrzegają zobowiązań Privacy Shield ustanowionych między Stanami Zjednoczonymi a Unią Europejską oraz między Szwajcarią a Stanami Zjednoczonymi. Zasady Privacy Shield dotyczą zbierania, wykorzystywania, udostępniania i przechowywania danych osobowych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, jak opisano to w naszych certyfikatach Privacy Shield (UE–USA i Szwajcaria–USA). Tu dowiesz się więcej o zasadach Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. podlegają nadzorowi amerykańskiej Federalnej Komisji Handlu i są odpowiedzialne za przekazywanie danych osobowych stronom trzecim, które przetwarzają je w naszym imieniu. Aby złożyć skargę dotyczącą zgodności z zasadami Privacy Shield, prosimy o kontakt pod adresem privacy@garmin.com. Można także złożyć skargę do naszego wybranego niezależnego organu ds. rozstrzygania sporów, JAMS, i w określonych przypadkach wszcząć postępowanie arbitrażowe w sprawie przestrzegania zasad Privacy Shield.

Wszystkie firmy należące do firmy Garmin są zobowiązane do przestrzegania zasad dotyczących prywatności zamieszonych w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności.

Pliki cookie i podobne technologie

Gromadzimy dane na temat korzystania przez użytkowników z naszych aplikacji. Typy danych analitycznych, które są gromadzone, to między innymi data i godzina łączenia się aplikacji z naszymi serwerami, wersja aplikacji, pozycja urządzenia, ustawienie języka, jakie informacje i pliki zostały pobrane do aplikacji, zachowanie użytkownika (np. jakie funkcje były wykorzystywane, częstotliwość użycia), informacje o stanie urządzenia, model urządzenia, informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, a także informacje dotyczące działania aplikacji. Firma Garmin wykorzystuje te dane do ulepszania jakości i funkcjonalności aplikacji, tworzenia i wprowadzania na rynek produktów i funkcji, które najlepiej spełniają potrzeby użytkowników, identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych ze stabilnością aplikacji oraz rozwiązywania innych problemów ze stabilnością tak szybko, jak to możliwe.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych analitycznych jest uzasadniony interes w zrozumieniu sposobu, w jaki klienci wchodzą w interakcje z naszymi aplikacjami, aby móc podnieść komfort obsługi interfejsów przez użytkownika oraz funkcjonalność naszych aplikacji.

Przykłady zewnętrznych dostawców usług analitycznych i podobnych usług, z których aktualnie korzystamy:

Usługi analityczne:

- **Google:** Firebase, usługa firmy Google, jest wykorzystywana w wybranych aplikacjach mobilnych do śledzenia skuteczności naszych kampanii marketingowych i reklam. Dowiedz się więcej na temat sposobu wykorzystywania informacji analitycznych, zarządzania użyciem tych informacji oraz sposobu wycofywania zgody na używanie danych użytkownika przez usługę Google Analytics.
- **Facebook:** Usługi firmy Facebook są wykorzystywane w wybranych aplikacjach mobilnych do monitorowania skuteczności naszych kampanii marketingowych i reklam. Aby dowiedzieć się więcej na temat sposobu wykorzystania informacji analitycznych, zarządzania użyciem tych danych oraz sposobu cofnięcia zgody na używanie danych użytkownika przez usługi reklamowe Facebook, kliknij tutaj..
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeApp, usługa firmy Microsoft, oraz Crashlytics i Firebase, które są usługami Google, pomagają nam lepiej zrozumieć korzystanie z aplikacji firmy Garmin, aby zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia oraz zidentyfikować i rozwiązać podstawowe problemy powodujące zawieszanie się aplikacji.

Aktualizacja Zasad ochrony prywatności

Możemy zaktualizować Zasady ochrony prywatności w dowolnej chwili ze względu na ciągłe dodawanie nowych produktów i aplikacji, zmiany w prawie i technologii oraz ulepszanie oferty. Datę ostatniej zmiany niniejszych Zasad ochrony prywatności można sprawdzić w części „Ostatnia aktualizacja" w górnej części niniejszej strony. Wszystkie zmiany wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania w nowej wersji Zasad ochrony prywatności.

W przypadku, gdy zmiany będą istotne, użytkownik zostanie przez nas o nich poinformowany. W razie potrzeby, jeśli będą tego

wymagać stosowne przepisy prawa, użytkownik zostanie także poproszony o wyrażenie na nie zgody. Ta informacja zostanie przekazana w wiadomości e-mail, opublikowana w witrynie internetowej Garmin Connect i aplikacjach, gdzie znajduje się link do niniejszych Zasad ochrony prywatności.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika znajdujące się w plikach dzienników serwerów są przez nas przechowywane przez okres trzydziestu (30) dni. Dane osobowe użytkownika znajdujące się w usługach analitycznych i danych FCD są przez nas przechowywane przez czas nieokreślony. Opis prawa użytkownika do wykasowania tych danych można znaleźć poniżej w sekcji „Prawa użytkownika”.

Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych

Jeśli użytkownik mieszka w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, dane osobowe użytkownika zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech. Inspektor ochrony danych osobowych dla krajów Unii Europejskiej ma siedzibę pod tym samym adresem i można się z nim skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka w Chinach, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd z siedzibą pod adresem 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chiny, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Chin, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin International, Inc. z siedzibą pod adresem 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@garmin.com.

Prawa użytkownika

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, jest uprawniony na mocy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) lub brytyjskiej ustawy o ochronie danych z 2018 r. do żądania od firmy Garmin dostępu do swoich danych osobowych oraz ich usunięcia lub sprostowania, przenoszenia danych, ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych, nie wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz do wnoszenia skargi do organów nadzorczych. Więcej informacji na temat tych praw można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej w sekcji „Moje prawa” "„Moje prawa”") dotyczącej RODO, która jest dostępna w wielu językach. Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, może mieć podobne prawa na mocy przepisów lokalnych.

Aby zażądać dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przeniesienia lub wymazania lub aby usunąć konto Garmin, należy skontaktować się z naszym działem wsparcia technicznego.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii i chce skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub prawa do niewyrażenia zgody na takie przetwarzanie, powinien skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych na kraje Unii Europejskiej w spółce Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech lub wysłać wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Chin i chce skorzystać z praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, powinien skontaktować się ze spółką Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. pod adresem cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik nie mieszka w Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Chinach, ale uważa, że ma prawo skorzystać z tych lub dowolnych innych praw wynikających z lokalnych przepisów, powinien skontaktować się ze spółką Garmin International, Inc. pod adresem privacy@garmin.com.

Uwaga dla mieszkańców stanu Kalifornia: praktyki i prawa dotyczące ochrony prywatności

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może mieć dodatkowe prawa dotyczące ochrony swoich danych osobowych. Więcej informacji na temat praw dotyczących prywatności w stanie Kalifornia można znaleźć na stronie Oświadczenie o ochronie prywatności CCPA.

Wszystkie znaki towarowe stanowią własność poszczególnych jednostek.

Portugal (Portuguese)

Return to Top

Política de privacidade para aplicações de consumo para automóveis

Última atualização: 23 de dezembro de 2019

Ler a política anterior

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe facultar informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando utiliza as aplicações para dispositivos móveis ("aplicações") Garmin para sistemas Android ou Apple relacionadas com os nossos produtos e serviços de consumo para automóveis, incluindo as aplicações Garmin HUD, as aplicações Navigon, as aplicações Navigon Select Telekom Edition, as aplicações Garmin StreetPilot, a aplicação Garmin Sony Xperia Edition, a aplicação Garmin Drive e a aplicação Garmin Smartphone Link. Navigon é uma marca Garmin.

Os restantes websites, aplicações e produtos Garmin que não incluam uma ligação para esta Política de privacidade e remetam para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma secção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin
- Categorias de recetores de dados pessoais
- Transferências de dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Atualizações à Política de privacidade
- Retenção de dados pessoais
- Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados
- Os seus direitos

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais tratados quando comunica com a Garmin:

Quando o utilizador interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza os serviços baseados na localização em tempo real da Garmin:

Quando utiliza os serviços baseados em localização em tempo real da Garmin, tais como meteorologia, pesquisa local, câmaras de segurança, trânsito, preços de combustível, estacionamento, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse e rotas multimodais, dentro das nossas aplicações, recolhemos dados pessoais, tais como o identificador do dispositivo, informações da conta da loja de aplicações e a localização. Também poderemos criar registos transacionais que são úteis no diagnóstico de problemas de serviços.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin processa o identificador do dispositivo, informações da conta da loja de aplicações e a localização para autorizar e responder a pedidos de serviços baseados na localização em tempo real. Nas aplicações Android, a Garmin também trata o endereço de e-mail da conta Google Play com a finalidade de gerir e fornecer serviços de subscrição nos seus dispositivos Android. O fundamento jurídico para estas atividades de tratamento é a execução de um contrato.

(b) A Garmin processa as suas credenciais de início de sessão ou de autorização a prestadores de serviços externos para fins de autenticação com o prestador de serviços externo e de facilitar a prestação de determinados serviços baseados na localização em tempo real nas nossas aplicações, tais como Flinc ou Foursquare. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento. Pode cancelar esta autorização em qualquer momento, desligando os serviços baseados na localização em tempo real prestados por terceiros nas nossas

aplicações.

(c) A Garmin processa a sua localização com a finalidade de recolher dados flutuantes sobre veículos (FCD) ao utilizar serviços de trânsito gratuitos em determinadas aplicações. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento. Pode revogar este consentimento em qualquer momento, descontinuando a utilização dos serviços de trânsito gratuitos ou adquirindo uma subscrição de trânsito.

Dados pessoais que são processados quando utiliza as aplicações Navigon Select Telekom Edition:

Quando utiliza as aplicações Navigon Select Telekom Edition da Garmin ou faz uma compra dentro da própria aplicação através de uma aplicação Navigon Select Telekom Edition, recolhemos dados pessoais, tais como o seu identificador de dispositivo.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos essas informações para verificar se é subscritor do fornecedor Telekom Select. Também usamos esta informação para processar compras dentro da aplicação através do fornecedor Telekom Select. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza a funcionalidade de pesquisa por voz na nossa aplicação Garmin Drive ou produtos compatíveis:

Quando utiliza a pesquisa por voz, recolhemos dados pessoais, tais como o identificador do dispositivo, a localização, pedidos de pesquisa por voz e os nomes dos contactos e locais de interesse (POI) armazenados para lhe fornecer resultados de pesquisa relevantes para a localização.

Finalidade e fundamento jurídico:

(a) A Garmin trata os pedidos de identificador do dispositivo, localização e pesquisa por voz do seu dispositivo com o objetivo de realizar as pesquisas que solicitou. O fundamento jurídico para este tratamento é a execução de um contrato.

(b) A Garmin trata o identificador do dispositivo, os nomes de contactos e os nomes de POI guardados com o objetivo de fornecer resultados de pesquisa melhorados que reconhecem nomes e palavras dos seus contactos e POI. O fundamento jurídico para este tratamento é o seu consentimento. Pode retirar este consentimento a qualquer momento através da desativação da funcionalidade em Definições.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza o seu dispositivo ou aplicação Garmin de navegação automática:

Se utilizar um dispositivo ou aplicação Garmin de navegação automática e der o seu consentimento, a Garmin recolherá e carregará dados a partir do seu dispositivo, como a localização, velocidade, direção, hora e data de gravação. Se der o seu consentimento quando solicitado, a Garmin poderá também partilhar estes dados agregados a terceiros com vista a melhorar a qualidade das funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas por fornecedores de conteúdos.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estes dados são agregados com dados de outros utilizadores que tenham igualmente dado o respetivo consentimento e são utilizados para melhorar a qualidade dos nossos produtos e aplicações, bem como as funcionalidades de trânsito, estacionamento e outras funcionalidades disponibilizadas pela Garmin ou por terceiros. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o consentimento, que poderá retirar a qualquer momento nas definições do seu dispositivo ou aplicação da Garmin.

Categorias de recetores de dados pessoais

Fornecedores de serviços baseados na localização em tempo real:

Poderemos ter de partilhar a sua localização, direção, velocidade ou identificador de dispositivo com hash para fornecedores de serviços baseados na localização externos, tais como Cyclops, Foursquare, HERE ou outros fornecedores, com a finalidade de fornecer o serviço solicitado. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é a execução de um contrato.

Fornecedores de reconhecimento de voz:

Poderemos ter de partilhar o seu identificador com hash, contactos, POI guardados, localização e gravações de áudio com fornecedores de serviços externos, como a Nuance, com o objetivo de fornecer o serviço solicitado. O fundamento jurídico para tratar estas informações com esta finalidade é a execução de um contrato.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa

perante ações judiciais.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas Garmin em outros países. Ver empresas de que a Garmin é proprietária.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome pela Garmin International, Inc., pela Garmin Services, Inc. e pela Garmin AT, Inc.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA.Saiba mais sobre o Privacy Shield.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode apresentar uma reclamação junto do nosso organismo independente de resolução de litígios, JAMS, e, em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Declaração de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Recolhemos dados dos utilizadores sobre a respetiva utilização das nossas aplicações. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que a aplicação acede aos nossos servidores, a versão da aplicação, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e ficheiros foram transferidos para a aplicação, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, as informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade das respetivas aplicações; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e a outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade da aplicação e outros problemas de utilização o mais rapidamente possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações analíticas é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com as nossas aplicações, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade das nossas aplicações.

Seguem-se alguns exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** o Firebase, um serviço da Google, é utilizado em algumas das nossas aplicações móveis para monitorizar a eficácia das nossas campanhas de marketing e anúncios. Obtenha mais informações sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.
- **Facebook:** os serviços do Facebook são utilizados em algumas das nossas aplicações para dispositivos móveis para monitorizar a eficácia das nossas campanhas de marketing e anúncios. Pode obter mais informações sobre como as informações de análise podem ser utilizadas, como controlar a utilização das suas informações e como impedir que a publicidade do Facebook utilize os seus dados clicando aqui.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** A HockeyApp, um serviço da Microsoft, a Crashlytics e o Firebase, que são serviços da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações da Garmin de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.

Atualizações à Política de privacidade

A presente Política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicações, que melhoramos as nossas ofertas atuais e que as tecnologias e legislações evoluem. O utilizador pode saber a data da última atualização da presente Política de privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de privacidade revista.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações no website da Garmin Connect ou

através da aplicação vívofit jr.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais contidos nos ficheiros de registo de servidores durante trinta (30) dias. Iremos reter os seus dados pessoais contidos na análise e FCD indefinidamente. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China, que pode contactar através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a página “Os meus direitos” "página “Os meus direitos”") relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, contacte a nossa equipa de suporte ao produto.

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o Aviso de privacidade da CCPA.

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

PRC or Simplified (Chinese)

Return to Top

消费者汽车应用程序的隐私政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

查看以往政策

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明当您在与我们的消费类汽车产品和服务有关的应用中使用基于 Android 或 Apple 系统的 Garmin 导航移动应用程序（简称“应用程序”）时，包括 Garmin HUD 应用程序、Navigon 应用程序、Navigon Select Telekom Edition 应用程序、Garmin StreetPilot 应用程序、Garmin Sony Xperia Edition 应用程序、Garmin Drive 应用程序及 Garmin SmartPhone Link 应用程序），我们将会如何处理您的个人数据。Navigon 是 Garmin 旗下的一个品牌。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- 个人数据的转移
- Cookie 和类似技术
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，并监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。

在您使用本公司的基于实时位置的服务时由我们处理的个人数据：

当您在我们的应用程序内使用基于实时位置的服务（例如天气、本地搜索、测速摄像头、交通、油价、停车、LiveTrack、Foursquare、Flinc、Glympse 和多模式路线）时，我们会收集个人数据（例如您的设备标识符、应用程序商店帐户信息及位置）。我们也可能会创建对诊断服务问题有帮助的交易日志。

目的和法律依据：

(a) Garmin 对您的设备标识符、应用程序商店帐户信息和位置进行处理，以便授权和满足基于实时位置的服务需求。在 Android 应用程序中，Garmin 还会处理您的 Google Play 帐户电子邮件地址，以便在您的 Android 设备上管理和提供基于订阅的服务。Garmin 进行这些处理活动的法律依据在于合同的履行。

(b) Garmin 对您向第三方服务提供商提供的登录或授权凭据进行处理，以便对第三方进行验证以及更加便利地提供我们应用程序内某些基于实时位置的服务（如 Flinc 或 Foursquare）。Garmin 进行此处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过断开我们应用程序内基于实时位置的第三方服务，随时撤回该同意。

(c) Garmin 对您的位置信息进行处理，以便在某些应用程序内使用免费交通服务时收集浮动车辆数据 (FCD)。Garmin 进行此处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过停用免费交通服务或购买交通信息订阅，随时撤回该同意。

在您使用 Navigon Select Telekom Edition 应用程序时由 Garmin 处理的个人数据：

当您使用 Garmin 的 Navigon Select Telekom Edition 应用程序或通过 Navigon Select Telekom Edition 应用程序进行应用程序内购买时，我们将收集个人数据（例如您的设备标识符）。

目的和法律依据：

我们使用这些信息验证您是否是 Telekom Select 提供商的订阅者。我们也会使用这些信息来处理通过 Telekom Select 提供商进行的应用程序内购买行为。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

在 Garmin Drive 应用程序或兼容产品中使用基于语音的搜索功能时处理的个人数据：

当您使用基于语音的搜索功能时，我们将收集个人数据，例如您的设备标识符、位置、基于语音的搜索请求以及联系人姓名和存储的兴趣点 (POI) 名称，以便为您提供与位置相关的搜索结果。

目的和法律依据：

(a) Garmin 会处理您的设备标识符、位置和基于语音的搜索请求，以便完成您请求的搜索。Garmin 进行此处理的法律依据在于合同的履行。

(b) Garmin 会处理您的设备标识符、联系人姓名和已保存的 POI 名称，以便提供更全面的搜索结果，以匹配您的联系人姓名和 POI 名称和单词。Garmin 进行此处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过禁用“设置”下的功能随时撤销此同意。

在您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序并提交了同意书，那么 Garmin 将采集位置、速度、方向、记录时间和日期等数据，并从您的设备中上传。如果在征求您的许可时您表示了同意，Garmin 还可能将此汇总数据共享给第三方，以便提高内容提供商提供的交通、停车和其他功能的质量。

目的和法律依据：

此数据将与来自其他已表示同意的用户的数据进行汇总，用于提高我们的产品和应用程序的质量，以及由 Garmin 或第三方提供的交通、停车和其他功能的质量。我们处理此信息的法律依据是征得您的同意，而且您可以随时在 Garmin 设备或应用程序设置中撤回您的同意。

个人数据获得方的类别

基于实时位置的服务提供商：

我们可能需要向基于位置的第三方服务提供商（例如 Cyclops、Foursquare、HERE）或其他提供商分享您的位置、前往方向、速度或散列设备标识符。Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

语音识别提供商：

为了提供您请求的服务，我们可能需要将您的散列标识符、联系人、已保存的 POI、位置和音频录音共享给 Nuance 等第三方服务提供商。Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。

如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。查看 Garmin 拥有的公司。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定，我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证对此进行了明确的规定。了解有关隐私保护的更多信息。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督，并且仍对转移至第三方（代表其对数据进行处理）的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉，请发送电子邮件联系我们：privacy@garmin.com。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 JAMS 提出申诉，在某些情况下，可能会启动隐私保护仲裁程序。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私声明规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

我们从用户处收集有关其如何使用我们应用程序的数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、应用程序版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。 Garmin 会利用这些数据来提升我们应用程序的质量和功能性，开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的应用程序互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们应用程序的功能。

以下例举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google:** Firebase 是一项 Google 服务，用于我们的部分移动应用程序上，以追踪我们营销活动和广告的有效性。详细了解 这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。
- **Facebook：** 我们在我们的一些移动应用程序上使用 Facebook 服务来追踪我们营销活动和广告的有效性。详细了解 这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Facebook 广告使用您的数据。
- **HockeyApp；Firebase (Crashlytics)：** 我们借助 Microsoft 服务 HockeyApp 以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解 Garmin 应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

对于服务器日志文件中所含的您的个人数据，我们将保留三十 (30) 天时间。我们将无限期保留分析及 FCD 中所含的您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家/地区、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于德国 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg 的 Garmin Würzburg GmbH 来控制。公司的欧盟数据保护机构也位于此处，您可以向其发送电子邮件：euprivacy@garmin.com

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 控制，您可以向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st St.，Olathe，Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或美国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法案》的规定，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的 “My Rights”页面 中与 GDPR 相关的部分 - 可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请联系我们的产品支持团队。

如果您居住在中国，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您不居住在欧盟地区、英国或中国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：CCPA 隐私声明。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Romania (Romanian)

Return to Top

Politica de confidenţialitate pentru aplicaţiile de consum pentru autovehicule

Ultima actualizare: 23 decembrie 2019

Consultaţi politica anterioară

Confidenţialitatea dvs. este importantă pentru Garmin. Am elaborat această Politică de confidenţialitate pentru a vă furniza informaţii privind modul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal atunci când utilizaţi aplicaţiile mobile Garmin („aplicaţiile”) pentru sisteme Android sau Apple în legătură cu produsele şi serviciile noastre de consum pentru autovehicule, printre care: aplicaţiile Garmin HUD, aplicaţiile Navigon, aplicaţiile Navigon Select Telekom Edition, aplicaţiile Garmin StreetPilot, aplicaţia Garmin Sony Xperia Edition, aplicaţia Garmin Drive şi aplicaţia Garmin Smartphone Link. Navigon este o marcă Garmin.

Alte site-uri web, aplicaţii şi produse Garmin care nu includ un link către această Politică de confidenţialitate, dar includ un link către o altă politică de confidenţialitate Garmin, sunt guvernate de respectiva politică de confidenţialitate.

„Datele personale” sunt informaţii ce privesc o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a ajunge la o anumită secţiune a acestei Politici de confidenţialitate, vă rugăm să faceţi clic pe un link de mai jos:

- Categorii de date personale prelucrate de Garmin
- Categorii de destinatari ai datelor personale
- Transferuri de date personale
- Module cookie şi tehnologii similare
- Actualizări ale politicii de confidenţialitate
- Păstrarea datelor personale
- Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor
- Drepturile dvs.

Categorii de date personale prelucrate de Garmin

Datele personale care sunt prelucrate atunci când comunicaţi cu Garmin:

Atunci când interacţionaţi cu reprezentanţii serviciului nostru de asistenţă clienţi prin e-mail, telefon, online sau personal, colectăm date personale, precum numele dvs., adresa de corespondenţă, numărul de telefon, adresa de e-mail şi preferinţele privind modul de contactare, precum şi informaţii despre produsele Garmin pe care le deţineţi, precum numerele de serie şi datele achiziţiei. De asemenea, este posibil să creăm jurnale de evenimente care sunt utile pentru diagnosticarea problemelor legate de performanţa produsului sau aplicaţiei şi pentru a captura informaţii legate de problema de compatibilitate sau servicii. Pentru a îmbunătăţi serviciul de asistenţă clienţi, sub rezerva legilor aplicabile, este posibil, de asemenea, să înregistrăm şi să revizuim conversaţiile cu reprezentanţii serviciului de asistenţă clienţi şi să analizăm orice feedback pe care ni-l furnizaţi prin sondaje voluntare ale clienţilor.

Scop şi temei juridic:

Utilizăm aceste informaţii pentru a vă oferi asistenţă pentru clienţi şi pentru produs şi pentru a monitoriza calitatea şi tipurile de servicii de asistenţă pentru clienţi şi pentru produs pe care le oferim clienţilor noştri. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este interesul legitim al Garmin de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate.

Datele personale care sunt procesate când folosiţi serviciile în timp real bazate pe locaţie Garmin:

Când folosiţi serviciile Garmin în timp real bazate pe locaţie, precum vremea, căutarea locală, camerele de siguranţă, trafic, preţurile carburanţilor, parcare, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse şi stabilirea multimodală de rute în aplicaţiile noastre, colectăm date cu caracter personal, precum identificatorul dispozitivului dvs., informaţii privind contul dvs. din magazinul de aplicaţii şi locaţia dvs. De asemenea, este posibil să creăm jurnale tranzacţionale care sunt utile pentru diagnosticarea problemelor serviciilor.

Scopuri şi temeiuri juridice:

(a) Garmin prelucrează datele privind identificatorul dispozitivului dvs., informaţiile privind contul dvs. din magazinul de aplicaţii şi locaţia dvs. în scopul autorizării şi onorării cererilor de servicii în timp real bazate pe locaţie. În cadrul aplicaţiilor pentru Android, Garmin vă prelucrează, de asemenea, adresa de e-mail asociată contului Google Play pentru a gestiona şi furniza servicii pe bază de abonament pe dispozitivele dvs. Android. Temeiul juridic al acestor activităţi de prelucrare este executarea unui contract.

(b) Garmin prelucrează acreditările dvs. de conectare sau autorizare pentru furnizorii terţi de servicii în scopul autentificării la terţ şi al facilitării furnizării anumitor servicii în timp real bazate pe locaţie din aplicaţiile noastre, precum Flinc sau Foursquare. Temeiul juridic pentru această prelucrare este acordul dvs. Puteţi retrage acest consimţământ în orice moment deconectând serviciile terţe în timp real, bazate pe locaţie, din aplicaţiile noastre.

(c) Garmin prelucrează locaţia dvs. în scopul colectării datelor de la vehiculele în mişcare (FCD) când folosiţi servicii de trafic gratuite în anumite aplicaţii. Temeiul juridic pentru această prelucrare este acordul dvs. Puteţi retrage acest

consimţământ în orice moment întrerupând utilizarea serviciilor de trafic terţe gratuite sau achiziţionând un abonament de trafic.

Datele personale care sunt prelucrate când utilizaţi aplicaţiile Navigon Select Telekom Edition:

Când utilizaţi aplicaţiile Navigon Select Telekom Edition de la Garmin sau faceţi o achiziţie în aplicaţie printr-o aplicaţie Navigon Select Telekom Edition, colectăm date personale, precum identificatorul dispozitivului dvs.

Scop şi temei juridic:

Folosim aceste informaţii pentru a verifica dacă sunteţi abonat al furnizorului Telekom Select. De asemenea, utilizăm aceste informaţii pentru a prelucra achiziţiile în aplicaţie prin furnizorul Telekom Select. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în aceste scopuri este executarea unui contract.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate când utilizaţi funcţia de căutare bazată pe comenzi vocale în aplicaţia Garmin Drive sau pe produsele compatibile:

Când utilizaţi căutarea prin comenzi vocale, colectăm date cu caracter personal, precum identificatorul dispozitivului dvs., locaţia dvs., solicitările de căutare prin comenzi vocale şi numele persoanelor de contact şi ale punctelor de interes (POI) stocate pentru a vă furniza rezultate ale căutărilor relevante din punctul de vedere al locaţiei.

Scop şi temei juridic:

(a) Garmin prelucrează datele privind identificatorul dispozitivului dvs., locaţia dvs. şi rezultatele căutărilor bazate pe comenzi vocale în scopul realizării căutărilor pe care le-aţi solicitat. Temeiul juridic pentru această prelucrare este executarea unui contract.

(b) Garmin vă prelucrează identificatorul dispozitivului, numele persoanelor de contact şi numele punctelor de interes salvate cu scopul de a oferi rezultate îmbunătăţite ale căutării, care recunosc numele şi cuvintele conţinute în numele persoanelor de contact şi ale punctelor dvs. de interes. Temeiul juridic pentru această prelucrare este acordul dvs. Vă puteţi retrage acest consimţământ în orice moment, dezactivând funcţia din Setări.

Datele personale care sunt procesate când utilizaţi dispozitivul sau aplicaţia Garmin de navigare auto:

Dacă utilizaţi un dispozitiv sau o aplicaţie Garmin de navigare auto şi vă daţi consimţământul, atunci Garmin va colecta şi va încărca datele de pe dispozitivul dvs., precum locaţia, viteza, direcţia şi ora şi data înregistrării. Dacă vă daţi consimţământul atunci când vi se va solicita acest lucru, Garmin va partaja, de asemenea, aceste date agregate către părţi terţe pentru îmbunătăţirea calităţii datelor despre trafic, parcare şi alte funcţii asigurate de furnizorii de conţinut.

Scop şi temei juridic:

Aceste date sunt cumulate cu datele de la alţi utilizatori care şi-au dat acordul şi sunt utilizate pentru a îmbunătăţi calitatea produselor şi a aplicaţiilor noastre despre trafic, parcare şi alte funcţii asigurate de Garmin sau părţile terţe. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este consimţământul, pe care îl puteţi retrage în orice moment din setările dispozitivului sau ale aplicaţiei Garmin.

Categorii de destinatari ai datelor personale

Furnizori de servicii în timp real bazate pe locaţie:

Poate fi posibil să trebuiască să partajăm locaţia, direcţia de deplasare, viteza sau identificatorul dispozitivului controlat către furnizorii de servicii în timp real bazate pe locaţie, precum Cyclops, Foursquare, HERE sau alţi furnizori, în scopul furnizării serviciului solicitat. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este executarea unui contract.

Furnizorii de servicii bazate pe recunoaştere vocală:

Este posibil să trebuiască să comunicăm identificatorul dvs., persoanele dvs. de contact, punctele de interes salvate, locaţia şi înregistrările audio unor furnizori de servicii terţi, cum ar fi Nuance, în scopul furnizării serviciului solicitat. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este executarea unui contract.

Alte dezvăluiri:

Este posibil să dezvăluim date personale despre dvs. altor persoane: (a) dacă avem acordul dvs. valabil să facem acest lucru; (b) pentru a respecta o citaţie, un ordin juridic, o hotărâre judecătorească, o procedură juridică valabile sau orice altă obligaţie juridică; (c) pentru a pune în executare oricare dintre termenii şi condiţiile sau politicile noastre; sau (d) după cum este necesar pentru a urmări căile de atac legale disponibile sau a apăra revendicările legale.

De asemenea, este posibil să transferăm datele dvs. personale unei societăţi afiliate, unei filiale sau terţe părţi în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participaţiune, cesiuni, transfer sau alte acte de dispoziţie pentru afacerea, activele sau stocul Garmin, în tot sau în parte, incluzând, fără limitare, în legătură cu orice procedură de faliment sau similară, cu condiţia că orice astfel de entitate căreia îi transferăm date cu caracter personal nu va fi autorizată să prelucreze datele dvs. personale în alt mod decât cel descris în prezenta Politică de confidenţialitate, decât dacă vă furnizează o notificare şi, dacă este necesar conform legii aplicabile, dacă obţine acordul dvs.

Transferuri de date personale

Garmin este o companie globală. Pentru a oferi produsele, aplicaţiile şi serviciile noastre, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. personale altor companii Garmin din alte ţări. Consultaţi companiile deţinute de Garmin.

Datele cu caracter personal privind persoanele care au reşedinţa într-o ţară din Spaţiul Economic European („SEE”), în Regatul Unit („UK”) sau în Elveţia sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH şi prelucrate în numele acesteia de către Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc. respectă principiile Scuturilor de confidenţialitate UE-S.U.A. şi Elveţia-S.U.A privind colectarea, utilizarea, distribuirea şi păstrarea informaţiilor personale din SEE, U.K. şi Elveţia, conform celor descrise în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidenţialitate UE-S.U.A. şi în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidenţialitate Elveţia-S.U.A. Aflaţi mai multe despre Scutul de confidenţialitate.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc. se supun supravegherii de către Comisia Federală de Comerţ a S.U.A. şi rămân responsabile de datele cu caracter personal transferate terţilor care le prelucrează în numele nostru. Dacă aveţi o reclamaţie cu privire la conformitatea noastră cu Privacy Shield, vă rugăm să ne contactaţi la privacy@garmin.com. De asemenea, puteţi transmite o reclamaţie organismului independent de soluţionare a litigiilor ales de noi, JAMS, iar în anumite circumstanţe puteţi invoca procedura de arbitraj din cadrul Scutului de confidenţialitate.

Toate companiile deţinute de Garmin sunt obligate să respecte practicile privind confidenţialitatea stabilite în prezenta Declaraţie de confidenţialitate.

Module cookie şi tehnologii similare

Colectăm date de la utilizatori despre modul în care folosesc aplicaţiile noastre. Tipurile de informaţii analitice pe care le colectăm includ data şi ora la care aplicaţia accesează serverele noastre, versiunea aplicaţiei, locaţia dispozitivului, limba, ce informaţii şi fişiere au fost descărcate în aplicaţie, comportamentul utilizatorului (de ex., ce funcţii a folosit, frecvenţa utilizării), informaţii despre starea dispozitivului, modelul dispozitivului, informaţii despre hardware şi sistemul de operare şi informaţii legate de modul în care funcţionează aplicaţia. Garmin utilizează aceste date pentru a îmbunătăţi calitatea şi funcţionalitatea aplicaţiilor noastre; pentru a dezvolta şi comercializa produse şi funcţii care vă deservesc cel mai bine pe dvs. şi alţi utilizatori; şi pentru a contribui la identificarea şi soluţionarea problemelor de stabilitate a aplicaţiei şi a altor probleme de utilizare, cât mai rapid posibil.

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date analitice este interesul nostru legitim de a înţelege cum interacţionează clienţii noştri cu produsele şi aplicaţiile noastre, astfel încât să putem optimiza experienţa utilizatorilor şi funcţionalitatea aplicaţiilor noastre.

Iată exemple de furnizori terţi de servicii analitice şi similare pe care îi folosim în prezent:

Servicii analitice:

- **Google:** Firebase, un serviciu Google, este utilizat pe unele dintre aplicaţiile noastre mobile pentru a urmări eficienţa campaniilor noastre de marketing şi a reclamelor. Aflaţi mai multe informaţii despre modul în care pot fi utilizate aceste informaţii analitice, modul în care puteţi controla utilizarea informaţiilor dvs. şi modul în care puteţi opta pentru a nu permite utilizarea datelor dvs. de Google Analytics.
- **Facebook:** Serviciile Facebook sunt utilizate pe unele dintre aplicaţiile noastre mobile pentru a urmări eficienţa campaniilor noastre de marketing şi a reclamelor. Puteţi afla mai multe informaţii despre cum pot fi folosite aceste date analitice, cum puteţi controla utilizarea datelor dvs. şi cum să optaţi pentru a nu permite utilizarea datelor dvs. de către serviciul de publicitate Facebook făcând clic aici.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, serviciu furnizat de Microsoft, şi Crashlytics şi Firebase, servicii furnizate de Google, sunt utilizate pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine modul de utilizare a aplicaţiilor Garmin, în scopul de a îmbunătăţi experienţele utilizatorilor şi a identifica şi soluţiona cauzele care stau la baza blocării aplicaţiilor.

Actualizări ale politicii de confidenţialitate

Este posibil să actualizăm ocazional prezenta Politică de confidenţialitate, când adăugăm noi produse şi aplicaţii, pe măsură ce ne îmbunătăţim ofertele curente şi în funcţie de modificările tehnologiilor şi ale legislaţiei. Puteţi determina momentul ultimei revizuiri ale acestei Politici de confidenţialitate consultând legenda „Ultima actualizare” din partea de sus a acestei pagini. Toate modificările vor deveni operaţionale la publicarea Politicii de confidenţialitate revizuite.

Vă vom înştiinţa dacă aceste modificări sunt substanţiale şi, acolo unde legea în vigoare o impune, vom obţine acordul dvs. Această înştiinţare va fi transmisă prin e-mail sau prin postarea înştiinţării cu privire la modificări pe site-urile web Garmin sau aplicaţiile corelate cu această politică de confidenţialitate.

Păstrarea datelor personale

Vă vom păstra datele personale cuprinse în fişierele jurnal de pe server timp de treizeci (30) de zile. Vă vom păstra datele personale cuprinse în instrumentele analitice şi datele de la vehicule în mişcare (FCD) pe termen nelimitat. În plus, consultaţi mai jos „Drepturile dvs.” pentru o descriere a dreptului dvs. la ştergerea datelor.

Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor

Dacă locuiţi într-o ţară din Spaţiul Economic European, în Regatul Unit sau Elveţia, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Responsabilul cu protecţia datelor pentru UE al companiei se află la aceeaşi adresă şi poate fi contactat prin e-mail la euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în China, atunci datele dvs. cu caracter personal care sunt colectate de Garmin sunt controlate de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, cu sediul la 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa cnprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în afara Spaţiului Economic European, a Regatului Unit, Elveţiei şi Chinei, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa privacy@garmin.com.

Drepturile dvs.

Dacă locuiţi în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit, aveţi dreptul, în baza Regulamentului General privind Protecţia Datelor („GDPR”) sau a legii privind protecţia datelor adoptate în Regatul Unit în anul 2018, să solicitaţi companiei Garmin accesul la datele dvs. cu caracter personal şi rectificarea sau ştergerea acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricţionarea prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de a aduce obiecţii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Pentru mai multe informaţii privind aceste drepturi, vizitaţi pe pagina Comisiei Europene pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene"pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene") cu privire la regulamentul GDPR, care poate fi afişată în mai multe limbi. Dacă locuiţi în afara Uniunii Europene şi a Regatului Unit, este posibil să aveţi drepturi similare în baza legislaţiei locale din ţara dvs.

Pentru a solicita accesul la sau rectificarea, portabilitatea sau ştergerea datelor dvs. personale sau pentru a vă şterge contul Garmin, contactați echipa noastră de asistență pentru produse.

Dacă locuiţi în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit şi doriţi să vă exercitaţi dreptul la restricţionarea prelucrării sau dreptul de a aduce obiecţii cu privire la prelucrare, contactaţi responsabilul Garmin cu protecţia datelor pentru UE de la Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania, sau prin e-mail la adresa euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în China şi doriţi să vă exercitaţi oricare dintre drepturile de persoană vizată, vă rugăm să contactaţi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. la adresa cnprivacy@garmin.com.

Dacă nu locuiţi în Uniunea Europeană, în Regatul Unit sau în China, însă consideraţi că aveţi dreptul de a vă exercita aceste drepturi şi alte drepturi conform legislaţiei locale, vă rugăm să contactaţi Garmin International, Inc., la adresa privacy@garmin.com.

Înştiinţare pentru rezidenţii din California privind practicile şi drepturile privind confidenţialitatea

Dacă aveţi domiciliul în California, puteţi beneficia de drepturi suplimentare privind datele dvs. personale conform legislaţiei din California. Pentru a afla mai multe despre drepturile privind confidenţialitatea în California, accesaţi Notificare CCPA privind confidenţialitatea.

Toate mărcile comerciale aparţin proprietarilor lor respectivi.

Russia (Russian)

Return to Top

Политика конфиденциальности для Пользовательских автомобильных приложений

Последняя редакция: 10 марта 2020 г.

Просмотреть предыдущую политику

Конфиденциальность ваших данных имеет большое значение для компании Garmin. Мы разработали эту Политику конфиденциальности, чтобы предоставить вам информацию о том, как мы обрабатываем ваши личные данные при использовании вами мобильных приложений Garmin для навигации («приложения») для систем Android или Apple, которые связаны с Пользовательскими автомобильными продуктами или службами, в том числе приложений Garmin HUD, приложений Navigon, приложений Navigon Select Telekom Edition, приложений Garmin StreetPilot, приложения Garmin Sony Xperia Edition, приложения Garmin Drive и приложения Garmin SmartPhone Link. Navigon — это торговая марка компании Garmin.

Другие веб-сайты, приложения и продукты Garmin, которые не содержат ссылку на настоящую Политику конфиденциальности и ссылаются на другую политику конфиденциальности Garmin, регулируются такой политикой конфиденциальности.

«Личные данные» — информация, относящаяся к идентифицированному или могущему быть идентифицированным физическому лицу.

Чтобы перейти к определенному разделу настоящей Политики конфиденциальности, нажмите на ссылку ниже:

- Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin
- Категории получателей личных данных
- Передача личных данных
- Файлы cookie и аналогичные технологии
- Обновления Политики конфиденциальности
- Хранение личных данных
- Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных
- Ваши права

Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin

Личные данные, которые обрабатываются, если вы обращаетесь в Garmin:

Когда вы обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки по электронной почте, телефону или лично, мы можем собирать личные данные, например имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и предпочитаемый способ связи; информацию о принадлежащих вам продуктах Garmin, например серийный номер и дату приобретения. Мы также можем создавать журналы событий, которые могут понадобиться при диагностике проблем, связанных с работой продукта или приложения, и собирать информацию, касающуюся вопросов поддержки или обслуживания. Для улучшения качества обслуживания клиентов в соответствии с применимым законодательством мы можем также записывать и проверять разговоры с отделом службы поддержки клиентов и анализировать отзывы, предоставленные благодаря добровольным опросам клиентов.

Цель и юридическое основание:

Эта информация используется для оказания вам поддержки, в том числе по продукту, а также отслеживания качества и видов поддержки, которые мы предлагаем нашим клиентам. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении качественной технической поддержки.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании услуг Garmin, связанных с определением местоположения в реальном времени:

При использовании наших услуг, связанных с определением местоположения в реальном времени, включая поиск погоды, локальный поиск, поиск камер безопасности, поиск данных об обстановке на дорогах, поиск цен на бензин и парковки, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse и многорежимную маршрутизацию, через наши приложения мы собираем личные данные, например идентификатор вашего устройства, информацию об учетной записи магазина приложений и местоположение. Мы также можем создавать журналы транзакций, которые могут понадобиться при диагностике проблем в обслуживании.

Цели и юридические основания:

(a) Garmin обрабатывает данные о вашем идентификаторе устройства, информацию об учетной записи магазина приложений и данные о местоположении для авторизации и выполнения запросов на использование услуг, связанных с определением местоположения в реальном времени. В приложениях Android Garmin также обрабатывает адрес электронной почты учетной записи Google Play с целью

управления и предоставления услуг на основе подписки на устройствах Android. Юридическим основанием для действий по обработке такой информации является выполнение договора.

(б) Garmin обрабатывает ваши учетные данные для входа или проверки подлинности, используемые сторонними поставщиками услуг, в целях вашей аутентификации третьими сторонами и содействия предоставлению определенных услуг, основанных на определении местоположения в реальном времени, в наших приложениях, таких как Flinc или Foursquare. Юридическим основанием для обработки таких данных является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать данное согласие в любое время, отключив сторонние услуги, связанные с определением местоположения в реальном времени, в наших приложениях.

(в) Garmin обрабатывает данные о вашем местоположении с целью сбора данных с движущегося автомобиля (FCD) при использовании бесплатных услуг по получению данных о дорожной обстановке в определенных приложениях. Юридическим основанием для обработки таких данных является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать данное согласие в любое время, прекратив использование бесплатных услуг по получению данных о дорожной обстановке или приобретение подписки на получение данных о дорожной обстановке.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании вами приложений Navigon Select Telekom Edition:

При использовании приложений Garmin Navigon Select Telekom Edition или при совершении покупки внутри приложения через приложение Navigon Select Telekom Edition мы собираем личные данные, например ваш идентификатор устройства.

Цель и юридическое основание:

Мы используем эту информацию, чтобы убедиться, что вы являетесь абонентом поставщика Telekom Select. Мы также используем эту информацию, чтобы обработать покупки внутри предложения через поставщика Telekom Select. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании функции голосового поиска в приложении Garmin Drive или совместимых продуктах:

При использовании голосового поиска мы собираем личные данные, такие как идентификатор устройства, местоположение, голосовые поисковые запросы, а также имена контактов и сохраненные объекты (POI), чтобы предоставить вам результаты поиска, связанные с местоположением.

Цель и юридическое основание:

(а) Garmin обрабатывает данные о вашем идентификаторе устройства, местоположении и голосовых поисковых запросах с целью выполнения запрошенного поиска. Юридическим основанием для обработки такой информации является выполнение договора.

(б) Garmin обрабатывает данные о вашем идентификаторе устройства, именах контактов и именах сохраненных объектов POI с целью предоставления расширенных поисковых результатов, которые распознают имена и слова, являющиеся вашими контактами и объектами POI. Юридическим основанием для обработки таких данных является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать данное согласие в любое время, выключив эту функцию в настройках.

Личные данные, которые обрабатываются при синхронизации вашего устройства или приложения Garmin для автоматической навигации:

При использовании устройства или приложения Garmin для автоматической навигации Garmin с вашего согласия будет собирать и загружать информацию с вашего устройства, включая данные о местоположении, скорости, направлении движения, а также дате и времени записи. С вашего согласия Garmin может также передавать эту обобщенную информацию сторонним компаниям, чтобы улучшить качество данных о дорожной обстановке, парковке и другие функции, предоставляемые поставщиками контента.

Цель и юридическое основание:

Эти данные будут объединяться с данными, полученными от других пользователей, подтвердивших свое согласие на сбор информации, и использоваться для улучшения качества наших продуктов и приложений, а также данных о дорожной обстановке, парковке и других функций, предоставляемых компанией Garmin или третьими лицами. Юридическим основанием для обработки таких данных для этой цели является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать в любое время в настройках вашего устройства или приложения Garmin.

Категории получателей личных данных

Поставщики услуг, связанных с определением местоположения в реальном времени:

Нам может потребоваться передать информацию о вашем местонахождении, направлении движения, скорости или хэш идентификатора устройства сторонним поставщикам услуг, связанных с определением местоположения в реальном

времени, таким как Cyclops, Foursquare, HERE или другим поставщикам, в целях предоставления выбранной услуги. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является выполнение договора.

Поставщики систем распознавания голоса:

Возможно, с целью предоставления запрашиваемой услуги, нам потребуется передать ваш хэш идентификатор, контакты, сохраненные POI, данные о местоположении и аудиозаписи сторонним поставщикам услуг, таким как Nuance. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является выполнение договора.

Другие случаи раскрытия информации:

Мы можем раскрывать ваши личные данные другим лицам: (а) если у нас есть ваше действительное согласие на это; (б) в соответствии с действующей судебной повесткой, требованием суда, распоряжением суда, судебным процессом или другими правовыми обязательствами; (в) в целях обеспечения соблюдения каких-либо наших условий и положений или политики; или (г) если это необходимо для принятия доступных средств правовой защиты или защиты правовых притязаний.

Мы также можем передавать ваши личные данные аффилированной компании, дочерней компании или третьему лицу в случае любой реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи или иного полного или частичного отчуждения бизнеса компании Garmin, ее ресурсов или акций, в том числе в связи с банкротством или подобными процедурами, при условии, что любому такому лицу, которому мы передаем личные данные, будет разрешено обрабатывать ваши личные данные исключительно в соответствии с данной Политикой конфиденциальности без предоставления вам уведомления и, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, получив ваше согласие на это.

Передача личных данных

Garmin является международной компанией. Чтобы предложить наши продукты, приложения и услуги, нам может понадобиться передать ваши личные данные другим компаниям, принадлежащим Garmin, в других странах. Просмотреть компании, принадлежащие Garmin.

Личные данные, касающиеся лиц, которые проживают в странах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Великобритании или в Швейцарии, управляются компанией Garmin Würzburg GmbH и обрабатываются от ее имени другими компаниями, принадлежащими Garmin, для обеспечения поддержки, инфраструктуры, безопасности и других ключевых функций. Компания Garmin Würzburg GmbH заключила договор на условиях, одобренных Европейской комиссией, согласно которым эти компании не находятся в Европейской экономической зоне, или юрисдикции, которую Европейская комиссия признает адекватной.

Компании Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., и Garmin AT, Inc. соблюдают положения Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США, регулирующие сбор, использование, обмен и хранение личной информации пользователей из ЕЭЗ и Швейцарии, как указано в наших сертификатах соответствия требованиям Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США. [Подробнее о Privacy Shield](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield «Privacy Shield»).

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. осуществляют деятельность под надзором Федеральной комиссии по торговле США и несут ответственность за личные данные, передаваемые третьим сторонам для обработки от нашего имени. Если у вас есть претензии по поводу соблюдения нами соглашения Privacy Shield, свяжитесь с нами по адресу [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com «Privacy Email»). Вы также можете обратиться с жалобой к выбранному нами независимому органу по разрешению споров JAMS, а при определенных обстоятельствах также прибегнуть к проведению арбитража касательно соблюдения Privacy Shield.

Всем компаниям Garmin необходимо следовать принципам соблюдения конфиденциальности, указанным в настоящем Заявлении о конфиденциальности.

Файлы cookie и аналогичные технологии

Мы собираем данные пользователей об использовании ими наших приложений. Типы собираемой аналитической информации включают в себя дату и время обращения к серверам со стороны приложения, версию приложения, местоположение устройства, настройки языка, информацию и файлы, которые были загружены в приложение, поведение пользователей (например, используемые функции и частота использования), информацию о состоянии устройства, модель устройства, информацию об аппаратном обеспечении и операционной системе. Компания Garmin использует эти данные для улучшения качества и функций наших приложений; для разработки и внедрения продуктов и функций, наиболее подходящих вам и другим пользователям, а также для максимально быстрого поиска и устранения проблем со стабильностью работы и других проблем с использованием приложения.

Юридическим основанием для обработки этой аналитической информации является наш законный интерес в понимании того, как наши клиенты взаимодействуют с нашими приложениями, в целях повышения удобства использования и функциональности наших приложений.

Примеры сторонних поставщиков аналитики и аналогичных служб, которые мы используем в настоящее время:

Службы аналитики:

- **Google:** Firebase, которая является службой Google, используется в некоторых наших мобильных

приложениях для отслеживания эффективности наших рекламных кампаний и объявлений. Узнайте больше о том, как эта аналитическая информация может быть использована, как контролировать использование вашей информации, и о том, как отказаться от использования ваших данных Google Analytics.

- **Facebook:** службы Facebook используются в некоторых наших мобильных приложениях для отслеживания эффективности наших рекламных кампаний и объявлений. Вы можете [узнать больше](https://www.facebook.com/about/ads «Facebook Information») о том, как эта аналитическая информация может быть использована, как контролировать использование вашей информации, и о том, как отказаться от использования ваших данных Facebook.

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** служба Microsoft HockeyApp и служба Google Firebase (Crashlytics) помогают нам составить лучшее представление об использовании приложений Garmin, чтобы повысить удобство работы с ними для пользователей, а также определить и устранить причины сбоев в их работе.

Обновления Политики конфиденциальности

В настоящую Политику конфиденциальности периодически могут вноситься обновления, вызванные выпуском новых продуктов и приложений, а также усовершенствованиями наших существующих предложений в связи с изменениями технологий и законодательства. Вы можете определить, когда данная Политика конфиденциальности была отредактирована в последний раз, обратившись к пояснению «Последнее обновление» в верхней части страницы. Все изменения вступают в силу после публикации отредактированной Политики конфиденциальности.

В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас об этом. Кроме того, мы обратимся к вам для получения согласия, если таково требование законодательства. Это уведомление будет предоставлено по электронной почте или путем размещения уведомления об изменениях на веб-сайтах Garmin и в приложениях, имеющих отношение к данной Политике конфиденциальности.

Хранение личных данных

Мы будем хранить ваши личные данные, содержащиеся в файлах журнала сервера в течение тридцати (30) дней. Мы будем хранить ваши личные данные, содержащиеся в данных аналитики и FCD, в течение неограниченного периода времени. Кроме того, ниже в разделе «Ваши права» приведено описание вашего права на удаление данных.

Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных

Если вы проживаете в стране ЕЭЗ, Великобритании или в Швейцарии, ваши личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin Würzburg GmbH, расположенной по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Инспектор компании по защите личных данных пользователей ЕС расположен по тому же адресу, и с ним можно связаться по электронной почте [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»)

Если вы проживаете в Китае, то ваши личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., расположенной по адресу: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»).

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Великобритании, Швейцарии и Китая, то личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin International, Inc., расположенной по адресу: 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com «Privacy Email»).

Ваши права

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании, то в соответствии с Общим регламентом по защите данных или Законом Великобритании о защите данных 2018 г. у вас есть право запросить у компании Garmin доступ к вашим личным данным, а также их исправление или удаление, перенос данных, ограничение обработки ваших личных данных, право на отказ от обработки ваших личных данных и право на предъявление жалобы в контролирующий орган. Для получения дополнительной информации об этих правах посетите страницу Европейской комиссии [страница «My Rights»](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en «My Rights page») в отношении GDPR, которая может отображаться на нескольких языках. Если вы проживаете за пределами Европейского союза или Великобритании, вы можете обладать аналогичными правами в соответствии с местным законодательством.

Чтобы запросить доступ к вашим личным данным или их исправление, перенос или удаление или чтобы удалить вашу учетную запись Garmin, свяжитесь с нашей службой поддержки

Если вы проживаете в Китае и хотите осуществить свое право в отношении ваших данных, обратитесь в Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. по адресу cnprivacy@garmin.com..

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании и хотите осуществить свое право на ограничение обработки данных или ваше право на запрет обработки данных, обратитесь к инспектору компании по защите личных данных пользователей ЕС в Garmin Würzburg GmbH по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или по адресу электронной почты euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете за пределами Европейского союза, Великобритании или Китая, но уверены, что вы можете осуществить эти или другие права в соответствии с местным законодательством, обращайтесь в Garmin International, Inc. по адресу privacy@garmin.com.

Уведомление для жителей Калифорнии о Политике конфиденциальности и правах

Если вы являетесь жителем Калифорнии, закон штата Калифорния может предоставить вам дополнительные права в отношении ваших личных данных. Для получения дополнительной информации о ваших правах в отношении Политики конфиденциальности в Калифорнии посетите [Уведомление CCPA о Политике конфиденциальности] (https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ «CCPA Privacy Notice»).

Товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Saudi Arabia (Arabic)

Return to Top

سياسة الخصوصية التابعة لتطبيقات المركبات الخاصة بالمستهلك

تاريخ التعديل الأخير: 10 مارس 2020

مراجعة السياسة السابقة

للملاحة Garmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بمعلومات عن كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية عندما تستخدم تطبيقات Garmin تولي شركة المرتبطة بمنتجات المركبات الخاصة بالمستهلك وخدماتها التابعة لنا، بما في ذلك تطبيقات Apple أو Android الخاصة بالأجهزة المحمولة (المشار إليها بـ "التطبيقات") لأنظمة Garmin Sony Xperia Edition وتطبيق Garmin StreetPilot وتطبيقات Navigon Select Telekom Edition وتطبيقات Navigon وتطبيقات Garmin HUD وتطبيق Garmin Drive وتطبيق Garmin SmartPhone Link. يُعدّ Navigon علامة تجارية لـ Garmin.

Garmin، الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطًا إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع فتخضع لسياسة الخصوصية تلك.

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديدها.

للانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- نقل البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع Garmin:

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في Garmin وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعيّة.

الغرض والأساس القانوني:

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات، ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفّرها لعملائنا. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لـ Garmin المتمثلة في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم خدمات شركتنا المباشرة المستندة إلى المواقع:

عندما تستخدم خدماتنا المباشرة المستندة إلى المواقع، مثل أحوال الطقس والبحث المحلي وكاميرات الأمان وحركة المرور وأسعار الوقود والموقف و LiveTrack وFoursquare والتوجيه المتعدد الوسائل، في تطبيقاتنا، نجمع البيانات الشخصية مثل معرّف جهازك ومعلومات حسابك على متجر التطبيقات وموقعك. قد ننشئ أيضًا سجلات Glympse وFlinc وFlinc متعلقة بالمعاملات تُفيد في تشخيص مشاكل الخدمة.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin معرّف جهازك ومعلومات حسابك على متجر التطبيقات وموقعك بغرض مصادقة طلبات الخدمات المباشرة المستندة إلى المواقع وتنفيذها. في بغرض إدارة الخدمات المستندة إلى الاشتراك Google Play أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني الخاص بحسابك على Garmin تعالج Android، تطبيقات الخاصة بك. يتمثل الأساس القانوني لأنشطة المعالجة هذه في تنفيذ عقد ما Android وتوفيرها على أجهزة.

ب) تعالج Garmin بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو المصادقة الخاصة بك لمزوّدي الخدمات التابعين لجهات خارجية لغرض المصادقة مع الجهات الخارجية يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في موافقتك. يمكنك Foursquare أو Flinc وتيسير توفير بعض الخدمات المباشرة المستندة إلى المواقع في تطبيقاتنا، مثل إلغاء هذه الموافقة في أي وقت عبر قطع اتصال خدمات الجهات الخارجية المباشرة المستندة إلى المواقع في تطبيقاتنا.

ج) تعالج Garmin موقعك بغرض جمع بيانات السيارات العائمة (FCD) عند استخدام خدمات حركة المرور المجانية في تطبيقات معيّنة. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في موافقتك. يمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت عبر التوقُّف عن استخدام خدمات حركة المرور المجانية أو شراء اشتراك في حركة المرور.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم تطبيقات Navigon Select Telekom Edition:

Navigon Select Telekom أو تقوم بإجراء عملية شراء من التطبيق من خلال تطبيق Garmin الخاصة بـ Navigon Select Telekom Edition عندما تستخدم تطبيقات Edition، نجمع البيانات الشخصية، مثل معرِّف جهازك.

الغرض والأساس القانوني:

ونستخدم هذه المعلومات أيضًا لمعالجة عمليات الشراء من التطبيق من Telekom Select. إننا نستخدم هذه المعلومات للتحقق من أنك مشترك لدى مزوّد خدمة Telekom Select. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في تنفيذ عقد ما خلال مزوّد خدمة.

أو المنتجات المتوافقة Garmin Drive البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم ميزة البحث المستند إلى الصوت في تطبيق:

عند استخدام ميزة البحث المستند إلى الصوت، نجمع بيانات شخصية، مثل معرّف جهازك وموقعك وطلبات البحث المستندة إلى الصوت وأسماء جهات الاتصال وأماكن الاهتمام المخزّنة لتزويدك بنتائج البحث ذات الصلة بالموقع (POI).

الغرض والأساس القانوني:

أ) تعالج Garmin معرّف جهازك وموقعك وطلبات البحث المستندة إلى الصوت بغرض إكمال عمليات البحث التي طلبتها. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في تنفيذ عقد ما.

ب) تعالج Garmin معرّف جهازك وأسماء جهات الاتصال وأسماء نقاط الاهتمام المحفوظة بغرض توفير نتائج بحث محسّنة تتعرّف على الأسماء والكلمات الواردة في جهات الاتصال ونقاط الاهتمام الخاصة بك. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في موافقتك. يمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت عبر إلغاء تمكين الميزة ضمن الإعدادات.

أو تطبيقها Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم جهاز الملاحة التلقائية من:

إذا استخدمت جهاز ملاحة تلقائية من Garmin أو تطبيقها ووافقت على ذلك، فستجمع عندها شركة Garmin بيانات من جهازك وتحمّلها مثل الموقع والسرعة والوجهة وتوقيت التسجيل وتاريخه. إذا وافقت على ذلك عندما يُطلب منك، فقد تشارك شركة Garmin عندئذ أيضًا هذه البيانات المجمّعة مع جهات خارجية بهدف تحسين جودة حركة المرور والركن والميزات الأخرى الممكّنة بواسطة مزوّدي المحتوى.

الغرض والأساس القانوني:

يتم جمع هذه البيانات مع تلك المأخوذة من المستخدمين الموافقين الآخرين، وتُستخدم لتحسين جودة منتجاتنا وتطبيقاتنا وحركة المرور والموقف والميزات الأخرى أو الجهات الخارجية. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في الموافقة، التي يجوز لك سحبها في أي وقت من داخل Garmin الممكّنة بواسطة إعدادات تطبيق أو جهاز Garmin الخاص بك.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

مزوّدو الخدمات المباشرة المستندة إلى المواقع:

قد نحتاج إلى مشاركة موقعك أو اتجاه وجهتك أو سرعتك أو معرِّف جهازك المجزأ لمزوّدي خدمات الجهات الخارجية المستندة إلى المواقع، مثل Foursquare أو Cyclops أو HERE، أو المزوّدين الآخرين، بغرض توفير الخدمة المطلوبة. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في تنفيذ عقد ما.

مزوّدو ميزة التعرّف إلى الصوت:

قد نحتاج إلى مشاركة معرّفك المجزّأ وجهات اتصالك ونقاط اهتمامك المحفوظة وموقعك والتسجيلات الصوتية مع مزوّدي الجهات الخارجية، مثل Nuance بغرض توفير الخدمة المطلوبة. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في تنفيذ عقد ما.

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد نفصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال لمذكرة إحضار قانونية، أو أمر قانوني أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية أو أي التزام قانوني آخر؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بنودنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمال شركة Garmin شرط ألا يتم السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

نقل البيانات الشخصية

تُعتبر شركة Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin في بلدان أخرى. [عرض الشركات التي تملكها Garmin](https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies "Garmin Companies").

وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") أو في المملكة المتحدة ("U.K.") أو في سويسرا لرقابة شركة Garmin لتوفير الدعم والبنى الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Garmin Würzburg GmbH، بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

وتمتثل Garmin International, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin AT, Inc. لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه فيشهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة. [اطّلع على المزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية (https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield "Privacy Shield").

تخضع Garmin International, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin AT, Inc. لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بخصوص التوافق مع مبادئ حماية الخصوصية التي نعتمدها، فيُرجى التواصل معنا على privacy@garmin.com. يمكنك كذلك تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من طرفنا، [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield/)، وفي بعض المواقف يمكنك اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيَّنة في بيان الخصوصية هذا.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

نجمع أيضًا بيانات من المستخدمين حول استخدامهم لتطبيقاتنا. وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول التطبيق إلى خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار التطبيق، وموقع

الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام)، ومعلومات حالة الجهاز، وطراز الجهاز، هذه البيانات لتحسين جودة تطبيقاتنا ووظائفها؛ بهدف تطوير المنتجات والميزات التي Garmin ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم تناسب متطلباتك ومتطلبات المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع تطبيقاتنا لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف تطبيقاتنا.

إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** في بعض تطبيقات أجهزتنا المحمولة لتتبُّع فعالية الحملات والإعلانات التسويقية الخاصة، Google وهي خدمة تقدمها Firebase، تُستخدم عن كيفية استخدام معلومات ("Google Analytics" https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) [بنا. [اطّلع على المزيد من المعلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك، وكيفية إلغاء اشتراك استخدام Google Analytics لبياناتك.
- **Facebook:** في بعض تطبيقات أجهزتنا المحمولة لتتبّع فعالية الحملات والإعلانات التسويقية الخاصة بنا. يمكنك Facebook تُستخدم خدمات عن كيفية استخدام معلومات ("Facebook Information" https://www.facebook.com/about/ads)[[الاطّلاع على المزيد من المعلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك وكيفية إلغاء اشتراك استخدام إعلانات Facebook لبياناتك.
- **HockeyApp؛ Firebase (Crashlytics):** وهي، Firebase (Crashlytics)و Microsoft، وهو خدمة تقدمها HockeyApp، يُستخدم بشكل أفضل بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال Garmin لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات Google، خدمة تقدمها التطبيق وحلّها.

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعمد إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسّن عروضنا الحالية أو حين تتغيّر التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin التغييرات على موقع.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

سنحتفظ بالبيانات الشخصية المضمّنة في ملفات سجل الخادم لمدة ثلاثين (30) يومًا. سنحتفظ بالبيانات الشخصية المضمّنة في التحليلات وبيانات السيارات العائمة إلى أجل غير مسمًّى. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطّلاع على وصف لحقك في محو بياناتك.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Würzburg GmbH، التي يقع مقرها في Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com "email address")

تكون Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd 37 خاضعةً لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China التي تقع في، ويمكنك التواصل معها عبر البريد الإلكتروني على [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "email address").

تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة Garmin International, Inc. التي تقع في 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062، ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com "Privacy Email").

حقوقك

أو قانون حماية البيانات لعام 2018 في المملكة (GDPR) إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فلك الحق، بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك الشخصية والحق في الاعتراض على Garmin المتحدة، في مطالبة الخاصة بالمفوضية الأوروبية ["My Rights" معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة المتعلقة باللائحة العامة لحماية ("My Rights page" https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en) البيانات (GDPR) التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية.

فعليك التواصل مع فريق دعم المنتج] على[، Garmin لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك في (mailto:productsupport.privacy@garmin.com "Email to Product Support").

إذا كنت مقيمًا في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. على cnprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليك التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany أو عبر البريد الإلكتروني على euprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا،

يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "CCPA Privacy Notice").

تعود كل العلامات التجارية لمالكيها المعنيين.

Singapore (Chinese)

Return to Top

消费者汽车应用程序的隐私政策

最近更新日期：2020 年 3 月 10 日

查看以往政策

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明当您在与我们的消费类汽车产品和服务有关的应用中使用基于 Android 或 Apple 系统的 Garmin 导航移动应用程序（简称“应用程序”）时，包括 Garmin HUD 应用程序、Navigon 应用程序、Navigon Select Telekom Edition 应用程序、Garmin StreetPilot 应用程序、Garmin Sony Xperia Edition 应用程序、Garmin Drive 应用程序及 Garmin SmartPhone Link 应用程序），我们将会如何处理您的个人数据。Navigon 是 Garmin 旗下的一个品牌。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- 个人数据的转移
- Cookie 和类似技术
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，并监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。

在您使用本公司的基于实时位置的服务时由我们处理的个人数据：

当您在我们的应用程序内使用基于实时位置的服务（例如天气、本地搜索、测速摄像头、交通、油价、停车、LiveTrack、Foursquare、Flinc、Glympse 和多模式路线）时，我们会收集个人数据（例如您的设备标识符、应用程序商店帐户信息及位置）。我们也可能会创建对诊断服务问题有帮助的交易日志。

目的和法律依据：

(a) Garmin 对您的设备标识符、应用程序商店帐户信息和位置进行处理，以便授权和满足基于实时位置的服务需求。在 Android 应用程序中，Garmin 还会处理您的 Google Play 帐户电子邮件地址，以便在您的 Android 设备上管理和提供基于订阅的服务。Garmin 进行这些处理活动的法律依据在于合同的履行。

(b) Garmin 对您向第三方服务提供商提供的登录或授权凭据进行处理，以便对第三方进行验证以及更加便利地提供我们应用程序内某些基于实时位置的服务（如 Flinc 或 Foursquare）。Garmin 进行此处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过断开我们应用程序内基于实时位置的第三方服务，随时撤回该同意。

(c) Garmin 对您的位置信息进行处理，以便在某些应用程序内使用免费交通服务时收集浮动车辆数据 (FCD)。Garmin 进行此处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过停用免费交通服务或购买交通信息订阅，随时撤回该同意。

在您使用 Navigon Select Telekom Edition 应用程序时由 Garmin 处理的个人数据：

当您使用 Garmin 的 Navigon Select Telekom Edition 应用程序或通过 Navigon Select Telekom Edition 应用程序进行应用程序内购买时，我们将收集个人数据（例如您的设备标识符）。

目的和法律依据：

我们使用这些信息验证您是否是 Telekom Select 提供商的订阅者。我们也会使用这些信息来处理通过 Telekom Select 提供商进行的应用程序内购买行为。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

在 Garmin Drive 应用程序或兼容产品中使用基于语音的搜索功能时处理的个人数据：

当您使用基于语音的搜索功能时，我们将收集个人数据，例如您的设备标识符、位置、基于语音的搜索请求以及联系人姓名和存储的兴趣点 (POI) 名称，以便为您提供与位置相关的搜索结果。

目的和法律依据：

(a) Garmin 会处理您的设备标识符、位置和基于语音的搜索请求，以便完成您请求的搜索。Garmin 进行此处理的法律依据在于合同的履行。

(b) Garmin 会处理您的设备标识符、联系人姓名和已保存的 POI 名称，以便提供更全面的搜索结果，以匹配您的联系人姓名和 POI 名称和单词。Garmin 进行此处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过禁用“设置”下的功能随时撤销此同意。

在您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您使用 Garmin 汽车导航设备或应用程序并提交了同意书，那么 Garmin 将采集位置、速度、方向、记录时间和日期等数据，并从您的设备中上传。如果在征求您的许可时您表示了同意，Garmin 还可能将此汇总数据共享给第三方，以便提高内容提供商提供的交通、停车和其他功能的质量。

目的和法律依据：

此数据将与来自其他已表示同意的用户的数据进行汇总，用于提高我们的产品和应用程序的质量，以及由 Garmin 或第三方提供的交通、停车和其他功能的质量。我们处理此信息的法律依据是征得您的同意，而且您可以随时在 Garmin 设备或应用程序设置中撤回您的同意。

个人数据获得方的类别

基于实时位置的服务提供商：

我们可能需要向基于位置的第三方服务提供商（例如 Cyclops、Foursquare、HERE）或其他提供商分享您的位置、前往方向、速度或散列设备标识符。Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

语音识别提供商：

为了提供您请求的服务，我们可能需要将您的散列标识符、联系人、已保存的 POI、位置和音频录音共享给 Nuance 等第三方服务提供商。Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合同的履行。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。

如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。查看 Garmin 拥有的公司。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定，[我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证]对此进行了明确的规定 (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active")。了解有关隐私保护的更多信息。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督，并且仍对转移至第三方（代表其对数据进行处理）的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉，请发送电子邮件联系我们：privacy@garmin.com。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 JAMS 提出申诉，在某些情况下，可能会启动隐私保护仲裁程序。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私声明规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

我们从用户处收集有关其如何使用我们应用程序的数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、应用程序版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。 Garmin 会利用这些数据来提升我们应用程序的质量和功能性，

开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的应用程序互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们应用程序的功能。

以下例举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google:** Firebase 是一项 Google 服务，用于我们的部分移动应用程序上，以追踪我们营销活动和广告的有效性。 详细了解 这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。
- **Facebook：** 我们在我们的一些移动应用程序上使用 Facebook 服务来追踪我们营销活动和广告的有效性。详细了解 这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Facebook 广告使用您的数据。
- **HockeyApp；Firebase (Crashlytics)：** 我们借助 Microsoft 服务 HockeyApp 以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解 Garmin 应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

个人数据的保留

对于服务器日志文件中所含的您的个人数据，我们将保留三十 (30) 天时间。我们将无限期保留分析及 FCD 中所含的您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家/地区、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于德国 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg 的 Garmin Würzburg GmbH 来控制。公司的欧盟数据保护机构也位于此处，您可以向其发送电子邮件：euprivacy@garmin.com

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 控制，您可以向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st St.，Olathe，Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或美国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法案》的规定，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的 “My Rights”页面 中与 GDPR 相关的部分 - 可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，[请联系我们的产品支持团队]（mailto:productsupport.privacy@garmin.com“通过电子邮件联系产品支持”）。

如果您居住在中国，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您不居住在欧盟地区、英国或中国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：CCPA 隐私声明。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Singapore (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin navigation mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app and the Garmin SmartPhone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use our company's live location-based services:

When you use our live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information and location for the purpose of authorizing and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorization credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognize names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide

support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Slovakia (Slovakian)

Return to Top

Pravidlá ochrany osobných údajov pri spotrebiteľských automobilových aplikáciách

Posledná aktualizácia: 10. marca 2020

Zobraziť predchádzajúce pravidlá ochrany osobných údajov Vaše súkromie je pre spoločnosť Garmin dôležité. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sme vytvorili s cieľom poskytnúť vám informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, keď používate mobilné navigačné aplikácie Garmin (ďalej len „aplikácie“) pre systémy Android alebo Apple spojené s našimi spotrebiteľskými automobilovými aplikáciami vrátane aplikácií Garmin HUD, aplikácií Navigon, aplikácií Navigon Select Telekom Edition, aplikácií Garmin StreetPilot, aplikácií Garmin Sony Xperia Edition, aplikácie Garmin Drive a aplikácie Garmin SmartPhone Link. Navigon je značka spoločnosti Garmin.

Iné weby, aplikácie či produkty Garmin, ktoré neobsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov, ale obsahujú odkaz na iné pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Garmin, sa riadia danými inými pravidlami ochrany osobných údajov.

„Osobné údaje“ sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Ak chcete prejsť na konkrétnu časť pravidiel ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

- Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin
- Kategórie príjemcov osobných údajov
- Prenosy osobných údajov
- Súbory cookie a podobné technológie
- Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov
- Uchovávanie osobných údajov
- Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba
- Vaše práva

Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii so spoločnosťou Garmin:

Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje ako vaše meno, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo preferovaný spôsob kontaktovania a informácie o produktoch Garmin, ktoré vlastníte, napr. ich sériové čísla a dátumy nákupu. Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním produktov alebo aplikácií, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov.

Účel a právny základ:

Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckej a produktovej podpory a na sledovanie kvality a povahy zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytnúť vám kvalitnú produktovú podporu.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate služby našej spoločnosti založené na polohe v reálnom čase:

Ak v rámci našich aplikácií používate naše služby založené na polohe v reálnom čase, ako napr. počasie, lokálne vyhľadávanie, bezpečnostné kamery, doprava, ceny paliva, parkovanie, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse a multimodálne smerovanie, zhromažďujeme osobné údaje, ako je napr. identifikátor zariadenia, informácie o účte v obchode s aplikáciami a poloha. Taktiež môžeme vytvoriť denníky transakcií, ktoré pomáhajú pri diagnostikovaní problémov so službami.

Účely a právny základ:

(a) Spoločnosť Garmin spracováva váš identifikátor zariadenia, informácie o účte v obchode s aplikáciami a polohu na účel overenia a splnenia požiadaviek potrebných na využívanie služieb založených na polohe v reálnom čase. V rámci aplikácií systému Android spoločnosť Garmin takisto spracúva e-mailovú adresu v rámci vášho účtu Google Play na účely spravovania a poskytovania služieb na základe odberu na všetkých vašich zariadeniach so systémom Android. Právnym základom na toto spracovanie je plnenie zmluvy.

(b) Spoločnosť Garmin spracováva vaše prihlasovacie alebo autorizačné údaje pre poskytovateľov tretích strán na účel overenia týchto údajov s treťou stranou a podpory poskytovania určitých služieb založených na polohe v reálnom čase v rámci našich aplikácií, ako je napr. Flinc alebo Foursquare. Právnym základom na takéto spracovanie je váš súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať prerušením používania služieb založených na polohe v reálnom čase tretích strán v rámci našich aplikácií.

(c) Spoločnosť Garmin spracováva vašu polohu na účel zhromažďovania údajov o pohybe vozidla (FCD), keď používate bezplatné dopravné služby v rámci určitých aplikácií. Právnym základom na takéto spracovanie je váš súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať prerušením používania bezplatných dopravných služieb alebo zakúpením predplatného dopravných informácií.

Osobné údaje, ktoré sa spracovávajú pri používaní aplikácií Navigon Select Telekom Edition:

Ak používate aplikácie Navigon Select Telekom Edition spoločnosti Garmin alebo ak uskutočňujete nákup v rámci aplikácie prostredníctvom aplikácie Navigon Select Telekom Edition, zhromažďujeme osobné informácie, ako je identifikátor zariadenia.

Účel a právny základ:

Tieto informácie používame na overenie toho, či ste odberateľom poskytovateľa služby Telekom Select. Tieto informácie taktiež používame na spracovanie nákupov v aplikácii cez poskytovateľa služby Telekom Select. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je dodržanie našej zmluvy.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate funkciu hlasového vyhľadávania v našej aplikácii Garmin Drive alebo kompatibilných produktoch:

Keď používate hlasové vyhľadávanie, zhromažďujeme osobné údaje, ako je napr. identifikátor zariadenia, poloha, požiadavky hlasového vyhľadávania a mená kontaktov a uložené body záujmu (POI), aby sme vám dokázali poskytnúť výsledky vyhľadávania relevantné z hľadiska polohy.

Účel a právny základ:

(a) Spoločnosť Garmin spracúva váš identifikátor zariadenia, polohu a hlasové vyhľadávanie za účelom splnenia vášho vyhľadávania. Právnym základom na toto spracovanie je dodržanie zmluvy.

(b) Spoločnosť Garmin spracúva identifikátor vášho zariadenia, zoznam kontaktov, a zoznam uložených bodov záujmu za účelom poskytovania vylepšených výsledkov vyhľadávania, ktoré rozpoznáva mená a slová z vášho zoznamu kontaktov a bodov záujmu. Právnym základom na takéto spracovanie je váš súhlas. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať vypnutím tejto funkcie v nastaveniach.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate vaše navigačné zariadenie alebo aplikáciu Garmin pre automobily:

Ak používate navigačné zariadenie alebo aplikáciu Garmin pre automobily a poskytnete svoj súhlas, spoločnosť Garmin bude zhromažďovať a nahrávať z vášho zariadenia údaje, ako sú poloha, rýchlosť, smer a dátum a čas na účely zaznamenávania. Ak po výzve poskytnete svoj súhlas, spoločnosť Garmin môže tieto kombinované údaje tiež zdieľať s tretími stranami pre zlepšenie kvality funkcií premávky, parkovania a iných funkcií zabezpečovaných poskytovateľmi obsahu.

Účel a právny základ:

Tieto údaje sa zlučujú s údajmi od iných používateľov, ktorí poskytli súhlas, a používajú sa na zvýšenie kvality našich produktov a aplikácií a funkcií premávky, parkovania a iných funkcií zabezpečovaných spoločnosťou Garmin alebo tretími stranami. Právnym základom na spracovanie týchto informácií na takýto účel je súhlas, ktorý môžete kedykoľvek odvolať pomocou nastavení vášho zariadenia alebo aplikácie Garmin.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Poskytovatelia služby založenej na polohe v reálnom čase:

Možno budeme musieť s poskytovateľmi služby na základe polohy v reálnom čase v pozícii tretích strán, ako je Cyclops, Foursquare, HERE, alebo inými poskytovateľmi zdieľať vašu polohu, smer kurzu, rýchlosť alebo identifikátor zariadenia na účely poskytovania požadovaných služieb. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je dodržanie našej zmluvy.

Poskytovatelia rozpoznávania hlasu:

Na účel poskytnutia požadovanej služby môže byť potrebné zdieľať váš hašovaný identifikátor, kontakty, uložené body záujmu, polohu a zvukové nahrávky s poskytovateľmi služieb v pozícii tretích strán, napr. Nuance. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je dodržanie našej zmluvy.

Iné sprístupnenie informácií:

Vaše osobné údaje môžeme iným sprístupniť: (a) ak na to máme váš platný súhlas, (b) v rámci plnenia platného predvolania, zákonného nariadenia, súdneho príkazu, právneho procesu alebo inej právnej povinnosti, (c) v rámci presadzovania našich zmluvných podmienok alebo pravidiel alebo (d) podľa potreby v rámci uplatňovania dostupných právnych prostriedkov nápravy alebo obhajoby v prípade právnych nárokov.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje preniesť spriaznenému subjektu, dcérskej spoločnosti alebo tretej strane v prípade akejkoľvek reorganizácie, fúzie, predaja, partnerstva typu joint venture, postúpenia alebo prevedenia celého podniku, majetku či vlastníckeho podielu spoločnosti Garmin alebo ich časti, prípadne iného naloženia s nimi, okrem iného (bez obmedzenia) v súvislosti s bankrotom alebo podobným konaním, a to pod podmienkou, že subjekt, ktorému vaše osobné údaje prenesieme, ich

nebude smieť spracovať inak než spôsobom opísaným v týchto pravidlách ochrany osobných údajov. Budeme to môcť urobiť bez toho, aby sme vás o tom informovali, a v prípade, že si to vyžadujú príslušné zákony, bez získania vášho súhlasu.

Prenosy osobných údajov

Garmin je globálna spoločnosť. Je možné, že na účel poskytovania našich produktov, aplikácií a služieb budeme musieť preniesť vaše osobné údaje do spoločností, ktoré vlastní spoločnosť Garmin v iných krajinách. Pozrite si zoznam spoločností, ktoré vlastní spoločnosť Garmin.

Osobné údaje týkajúce sa jednotlivcov, ktorí majú bydlisko v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („EEA“), Spojenom kráľovstve („U.K.“) alebo Švajčiarsku, sú pod kontrolou spoločnosti Garmin Würzburg GmbH a sú spracované v jej mene inými spoločnosťami, ktoré vlastní spoločnosť Garmin, s cieľom poskytovať podporu, infraštruktúru, bezpečnosť a ďalšie kľúčové funkcie. Spoločnosť Garmin Würzburg GmbH uzavrela zmluvné doložky v súlade s modelom schváleným Európskou komisiou v prípadoch, že tieto spoločnosti nesídlia v Európskom hospodárskom priestore alebo nepodliehajú právomoci, ktorú Európska komisia považuje za dostatočnú.

Spoločnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržiavajú zásady štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a medzi Švajčiarskom a USA týkajúce sa zhromažďovania, používania, zdieľania a uchovávania osobných informácií z EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska popísané v našej certifikácii štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a certifikácii štítu na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA. Získajte ďalšie informácie o štíte na ochranu osobných údajov Privacy Shield.

Na činnosť spoločností Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT dohliada americká Federálna obchodná komisia (FTC). Tieto spoločnosti zodpovedajú aj za osobné údaje prenesené na tretie strany, ktoré ich spracúvajú v našom mene. Ak máte sťažnosť týkajúcu sa nášho dodržiavania zásad štítu na ochranu osobných údajov, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Svoju sťažnosť môžete adresovať aj nášmu vybranému nezávislému orgánu na riešenie sporovspoločnosti JAMS. Za určitých okolností sa tiež môžete dovolať rozhodcovského konania v rámci štítu na ochranu osobných údajov.

Všetky spoločnosti, ktoré vlastní spoločnosť Garmin, musia dodržiavať pravidlá ochrany osobných údajov stanovené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

Súbory cookie a podobné technológie

Zhromažďujeme údaje od používateľov o spôsobe, akým používajú naše aplikácie. Medzi typy zhromažďovaných analytických informácií patrí dátum a čas prístupu aplikácie na naše servery, verzia aplikácie, poloha zariadenia, nastavenie jazyka, aké informácie a súbory boli stiahnuté do aplikácie, správanie používateľa (napr. aké funkcie používa a ako často ich používa), informácie o stave zariadenia, model zariadenia, informácie o hardvéri a operačnom systéme, ako aj informácie týkajúce sa fungovania aplikácie. Spoločnosť Garmin využíva tieto údaje na zlepšenie kvality a fungovania aplikácií, na vývoj a marketing produktov a funkcií, ktoré sa budú najviac hodiť vám a iným používateľom a na pomoc pri čo najrýchlejšej identifikácií a oprave problémov so stabilitou aplikácie a iných problémov používania.

Právnym základom na spracovanie týchto analytických informácií je náš legitímny záujem pochopiť, ako naši zákazníci interagujú s našimi aplikáciami, aby sme mohli zlepšovať dojem používateľov a funkčnosť našich aplikácií.

Tu sú príklady poskytovateľov analýz a podobných služieb tretích strán, ktorých služby momentálne využívame:

Analytické služby:

- **Google:** Firebase, službu spoločnosti Google, používame v rámci niektorých našich mobilných aplikácií na sledovanie efektívnosti našich marketingových kampaní a reklám. [Získajte ďalšie informácie](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout „Google Analytics“) o tom, ako sa tieto analytické údaje môžu používať, ako ich používanie môžete regulovať a ako môžete odvolať svoj súhlas s používaním vašich údajov službou Google Analytics.
- **Facebook:** služby aplikácie Facebook používame v rámci niektorých našich mobilných aplikácií na sledovanie efektívnosti našich marketingových kampaní a reklám. Môžete získať ďalšie informácie o tom, ako možno tieto analytické informácie používať, ako ich používanie môžete regulovať a ako môžete odvolať svoj súhlas s používaním vašich údajov v rámci reklamy v aplikácii Facebook.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Služba HockeyApp, ktorú poskytuje spoločnosť Microsoft, služba Firebase (Crashlytics), ktorú poskytuje spoločnosť Google, nám pomáhajú lepšie pochopiť používanie našich aplikácií a vďaka tomu zlepšovať skúsenosti používateľov a identifikovať a riešiť hlavné príčiny zlyhaní týchto aplikácií.

Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov

V súvislosti s pridávaním nových produktov a aplikácií, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto pravidlá ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Posledná aktualizácia“ navrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných pravidiel ochrany osobných údajov.

Oznámime vám, keď budú takéto zmeny zavedené, a ak to bude vyžadovať príslušný zákon, požiadame vás o súhlas. Takéto oznámenie o zmenách vám poskytneme e-mailom alebo ho zverejníme na weboch a v aplikáciách Garmin, ktoré obsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov.

Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje obsiahnuté v denníkoch serverov budeme uchovávať po dobu tridsiatich (30) dní. Vaše osobné údaje obsiahnuté v analytických údajoch a v údajov o pohybe vozidla budeme uchovávať na neurčitú dobu. Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané vaše právo na vymazanie údajov.

Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba

Ak máte pobyt v krajine patriacej do EHP, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH, ktorá sídli na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko. Zodpovedná osoba spoločnosti pre údaje zhromažďované v rámci EÚ sídli na rovnakej adrese a možno ju kontaktovať e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com

Ak máte pobyt v Číne, vaše osobné údaje získavané spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, ktorá sídli na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Čína, a ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak máte pobyt mimo EHP, Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Číny, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve, podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) alebo zákona o ochrane osobných údajov Spojeného kráľovstva z roku 2018 máte právo vyžiadať si od spoločnosti Garmin prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, ďalej právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Viac informácií o týchto právach nájdete na stránke Európskej komisie „Moje práva“ týkajúcej sa nariadenia GDPR, ktorú si môžete pozrieť vo viacerých jazykoch. Ak máte pobyt mimo Európskej únie a Spojeného kráľovstva, z miestnych právnych predpisov vám môžu vyplývať podobné práva.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne o odstránenie svojho účtu Garmin, kontaktujte náš tím produktovej podpory.

Ak žijete v Číne a chcete si ako dotknutá osoba uplatniť ktorékoľvek z vašich práv, obráťte sa na spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak žijete v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve a chcete si uplatniť právo na obmedzenie spracúvania alebo právo namietať voči spracúvaniu vašich údajov, kontaktujte zodpovednú osobu pre ochranu údajov spoločnosti pochádzajúcich z EÚ na adrese spoločnosti Garmin Würzburg GmbH: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko alebo e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com.

Ak nežijete v Európskej únii, Spojenom kráľovstve ani Číne, ale domnievate sa, že máte právo uplatniť si tieto alebo iné práva na základe miestnych právnych predpisov, obráťte sa na spoločnosť Garmin International, Inc. na adrese privacy@garmin.com.

Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie v súvislosti s postupmi a právami na ochranu osobných údajov

Ak ste obyvateľom Kalifornie, zákony Kalifornie vám môžu poskytovať ďalšie práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi. Ďalšie informácie o právach na ochranu osobných údajov v štáte Kalifornia nájdete v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov podľa zákona CCPA.

Všetky ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Slovenia (Slovenian)

Return to Top

Pravilnik o varovanju zasebnosti za potrošniške avtomobilske programe

Zadnja posodobitev: 23. december 2019

Pregled prejšnjega pravilnika

Garmin ceni vašo zasebnost. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti smo pripravili, da vas seznanimo z načinom obdelave osebnih podatkov, ko uporabljate programe za mobilne naprave Garmin (v nadaljnjem besedilu: programi) za operacijske sisteme Android ali Apple, povezane z našimi potrošniškimi avtomobilskimi izdelki in storitvami, vključno s programi Garmin HUD, programi Navigon, programi Navigon Select Telekom Edition, programi Garmin StreetPilot, programom Garmin Sony Xperia Edition, programom Garmin Drive in programom Garmin Smartphone Link. Navigon je blagovna znamka družbe Garmin.

Druga spletna mesta, programe in izdelke Garmin, ki ne vsebujejo povezave do tega pravilnika o varovanju zasebnosti, temveč vsebujejo povezavo do drugega pravilnika družbe Garmin o varovanju zasebnosti, ureja slednji pravilnik o varovanju zasebnosti.

"Osebni podatki" so podatki, ki so povezani z določeno ali določljivo fizično osebo.

Če se želite premakniti na določen razdelek tega pravilnika o varstvu zasebnosti, kliknite ustrezno spodnjo povezavo:

- Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin
- Vrste prejemnikov osebnih podatkov
- Prenos osebnih podatkov
- Piškotki in podobne tehnologije
- Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti
- Hranjenje osebnih podatkov
- Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov
- Vaše pravice

Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko komunicirate z družbo Garmin:

Ko se po e-pošti, telefonu, na spletu ali osebno obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, pridobimo osebne podatke, kot so vaše ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov in želje glede vzpostavitve stika; ter informacije o vaših izdelkih Garmin, kot so serijske številke in datumi nakupa. Prav tako lahko ustvarimo dnevnike dogodkov, ki so uporabni za ugotavljanje vzrokov težav pri delovanju izdelka ali programa, ter zajamemo podatke v zvezi s težavo, za katero je potrebna pomoč podpore ali servisa. Za izboljšanje podpore za stranke v skladu z veljavnimi zakoni lahko tudi posnamemo in pregledujemo pogovore s predstavniki podpore za stranke ter analiziramo vse povratne informacije, ki jih zberemo s prostovoljnimi raziskavami strank.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke uporabljamo za zagotavljanje podpore za stranke in izdelke ter za nadzorovanje kakovosti in vrst podpore za stranke in izdelke, ki ju zagotavljamo našim strankam. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je upravičeni interes družbe Garmin za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabite lokacijske storitve v živo družbe Garmin:

Ko v naših programih uporabite lokacijske storitve v živo družbe Garmin, kot so vremenske informacije, lokalno iskanje, prometne kamere, prometne informacije, cene goriva, informacije o parkiriščih, funkcija LiveTrack, storitev Foursquare, Flinc, Glympse in načrtovanje poti z različni prevoznimi sredstvi, pridobimo osebne podatke, kot so identifikator naprave, podatki o računu v trgovini s programi in lokacija. Ustvarimo lahko tudi dnevnike transakcij, ki so uporabni za določitev težav s storitvami.

Nameni in pravna podlaga:

(a) Družba Garmin obdela identifikator naprave, podatke o računu v trgovini s programi in lokacijo, da odobri in izpolni zahteve za lokacijske storitve v živo. S programi za operacijski sistem Android družba Garmin obdela tudi vaš e-poštni naslov za storitve Google Play za namene upravljanja in posredovanja naročniških storitev v vaših napravah Android. Pravna podlaga za te dejavnosti obdelave je izvršitev pogodbe.

(b) Družba Garmin obdela vaše poverilnice za prijavo ali preverjanje pristnosti za tretje ponudnike storitev zato, da preveri pristnost pri tretji osebi in olajša izvajanje določenih lokacijskih storitev v živo v naših programih, kot sta Flinc ali Foursquare. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je vaše soglasje. Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da v naših programih prekličete povezavo z lokacijskimi storitvami v živo tretjih oseb.

(c) Družba Garmin obdela vašo lokacijo zato, da pridobi podatke premikajočih se vozil, ko uporabljate brezplačne storitve prometnih informacij v določenih programih. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je vaše soglasje. Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da prenehate uporabljati brezplačne storitve prometnih informacij ali kupite naročnino na prometne informacije.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabite programe Navigon Select Telekom Edition:

Ko uporabite programe Navigon Select Telekom Edition družbe Garmin ali opravite nakup v programu Navigon Select Telekom Edition, pridobimo osebne podatke, kot je identifikator vaše naprave.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke uporabimo zato, da preverimo, ali ste naročnik ponudnika Telekom Select. Te podatke uporabimo tudi zato, da obdelamo nakupe v programu prek ponudnika Telekom Select. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je izvršitev pogodbe.

Osebni podatki, ki so obdelani, ko uporabite funkcije glasovnega iskanja v našem programu Garmin Drive ali združljivih izdelkih:

Ko uporabite glasovno iskanje, zbiramo vaše osebne podatke, kot so identifikator naprave, lokacija, zahteve glasovnega iskanja in imena stikov ter shranjenih destinacij, da vam lahko posredujemo rezultate iskanja, ki so relevantni za vašo lokacijo.

Namen in pravna podlaga:

(a) Družba Garmin obdela identifikator vaše naprave, lokacijo in zahteve glasovnega iskanja za namene dokončanja iskanj, ki ste jih zahtevali. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je izvršitev pogodbe.

(b) Družba Garmin obdela identifikator vaše naprave, imena stikov in imena shranjenih destinacij za namene posredovanja rezultatov iskanja, ki prepoznajo imena in besede iz vaših stikov in destinacij. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je vaše soglasje. To soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da funkcijo izklopite v nastavitvah.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabljate avtomobilsko navigacijsko napravo ali program Garmin:

Če uporabljate avtomobilsko navigacijsko napravo ali program Garmin in potrdite soglasje, družba Garmin zbira in nalaga podatke iz naprave, kot so lokacija, hitrost, smer ter čas in datum beleženja. Če ob pozivu potrdite soglasje, lahko družba Garmin te združene podatke deli s tretjimi osebami z namenom izboljšanja kakovosti prometnih informacij, informacij o parkiriščih in drugih funkcij, ki jih omogočajo ponudniki vsebine.

Namen in pravna podlaga:

Ti podatki se združijo s podatki drugih uporabnikov, ki so v to privolili, in se uporabijo za izboljšanje kakovosti naših izdelkov in programov, prometnih informacij, informacij o parkiriščih in drugih funkcij, ki jih omogočajo družba Garmin ali tretje osebe. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je vaše soglasje, ki ga lahko kadarkoli prekličete v nastavitvah naprave ali programa Garmin.

Vrste prejemnikov osebnih podatkov

Ponudniki lokacijskih storitev v živo:

Vašo lokacijo, smer gibanja, hitrost ali zgoščen identifikator naprave bomo morda morali deliti s tretjimi ponudniki lokacijskih storitev v živo, kot so Cyclops, Foursquare, HERE ali drugi ponudniki, zaradi zagotavljanja zahtevane storitve. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je izvršitev pogodbe.

Ponudniki prepoznavanja glasu:

Vaš zgoščen identifikator, stike, shranjene destinacije, lokacijo in zvočne posnetke bomo morda morali deliti z zunanjimi ponudniki storitev, kot je na primer Nuance, za namene zagotavljanja zahtevane storitve. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je izvršitev pogodbe.

Druga razkritja:

Vaše osebne podatke bomo morda razkrili drugim v primeru, da: (a) imamo vaše veljavno soglasje, da to lahko storimo; (b) nas k temu zavezuje veljavni sodni poziv, pravni red, sodni nalog, pravni postopek ali druga pravna obveznost; (c) s tem izpolnjujemo katerega koli od naših pogojev in določil ali politik; ali (d) je to potrebno za uporabo dostopnih pravnih sredstev ali obrambo pravnih zahtevkov.

Osebne podatke lahko posredujemo povezani družbi, podružnici ali tretji osebi tudi v primeru reorganizacije, združitve, prodaje, ustanovitve mešane družbe, dodelitve, prenosa ali kakršnega koli drugega dejanja v povezavi z vsemi ali katerim koli delom družbe Garmin, njenimi sredstvi ali delnicami, med drugim tudi v povezavi s stečajem ali podobnim postopkom, in sicer pod pogojem, da kateri koli takšen subjekt, ki mu posredujemo osebne podatke, ne sme obdelovati osebnih podatkov, ki niso osebni podatki, opisani v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, ne da bi vas o tem obvestil in, če je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo, pridobil vaše soglasje.

Prenos osebnih podatkov

Garmin je globalno podjetje. Za ponudbo izdelkov, programov in storitev bomo morali vaše osebne podatke morda posredovati drugim družbam Garmin v drugih državah. Oglejte si družbe v lasti družbe Garmin.

Osebne podatke, povezane s posamezniki, ki prebivajo v državi Evropskega gospodarskega prostora ("EGS"), Združenem kraljestvu ali Švici, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH, zanjo pa jih obdelujejo družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc.

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. izpolnjujejo načela zasebnostnega ščita EU-ZDA in Švica-ZDA o zbiranju, uporabi, deljenju in hranjenju osebnih podatkov iz EGP, Združenega kraljestva in Švice, kot je opisano v našem certifikatu v okviru zasebnostnega ščita EU-ZDA in certifikatu v okviru zasebnostnega ščita Švica-ZDA.Več o zasebnostnem ščitu lahko izveste tukaj.

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. so pod nadzorom Zvezne komisije za trgovino Združenih držav in so odgovorne za osebne podatke, ki se posredujejo tretjim osebam, ki jih obdelajo v našem imenu. Če želite vložiti pritožbo v zvezi z našim spoštovanjem zasebnostnega ščita, nam pišite na privacy@garmin.com. Pritožbo lahko naslovite tudi na naš izbrani neodvisni organ za reševanje sporov, JAMS in v določenih okoliščinah uporabite arbitražni postopek v okviru zasebnostnega ščita.

Vse družbe v lasti družbe Garmin morajo upoštevati prakse varstva zasebnosti, ki so določene v tej izjavi o varstvu zasebnosti.

Piškotki in podobne tehnologije

Zbiramo podatke o tem, kako uporabniki uporabljajo naše programe. Vrste analitičnih informacij, ki jih zbiramo, vključujejo datum in čas, ko program dostopa do naših strežnikov, različico programa, lokacijo naprave, nastavitev jezika, podatek o tem, kakšne informacije in datoteke so bile prenesene v program, vedenje uporabnika (npr. katere funkcije je uporabil in kako pogosto jih je uporabil), informacije o stanju naprave, model naprave, informacije o strojni opremi in operacijskem sistemu ter informacije v zvezi s tem, kako program deluje. Družba Garmin te podatke uporabi za izboljšanje kakovosti in delovanja svojih programov; za razvoj in trženje izdelkov in funkcij, ki najbolj ustrezajo vam in drugim uporabnikom; ter za lažje določanje in odpravljanje težav v zvezi s stabilnostjo programa in drugih težav v zvezi z uporabnostjo v najkrajšem možnem času.

Pravna podlaga za obdelavo tovrstnih analitičnih informacij je naš upravičen interes za razumevanje, kako naše stranke komunicirajo z našimi programi, da lahko tako izboljšamo uporabniško izkušnjo in funkcionalnost naših programov.

V nadaljnjem besedilu so navedeni primeri tretjih ponudnikov analitičnih in podobnih storitev, ki jih trenutno uporabljamo:

Analitične storitve:

- **Google:** Firebase, ki je storitev družbe Google, se uporablja v nekaterih naših programih za mobilne naprave za spremljanje učinkovitosti naših trženjskih akcij in oglaševanja. Več informacij o tem, kako se lahko uporabijo te analitične informacije, kako lahko nadzirate uporabo svojih informacij in kako lahko zavrnete, da Google Analytics uporablja vaše podatke.
- **Facebook:** Storitve družbe Facebook se uporabljajo v nekaterih naših programih za mobilne naprave za spremljanje učinkovitosti naših trženjskih akcij in oglaševanja. Če si želite ogledati več informacij o tem, kako se lahko uporabijo te analitične informacije, kako lahko nadzirate uporabo svojih informacij in kako lahko zavrnete, da oglaševanje družbe Facebook uporablja vaše podatke, kliknite tukaj.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, storitev družbe Microsoft, in Crashlytics ter Firebase, ki sta storitvi družbe Google, nam pomagajo bolje razumeti uporabo programov Garmin za izboljšanje uporabniške izkušnje ter za določitev in odpravo izvornih vzrokov za zrušitve programov.

Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti

Ta pravilnik o varovanju zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi dodajanja novih izdelkov ali programov, izboljšanja trenutne ponudbe ali zaradi spremembe tehnologij in zakonov. Čas zadnje spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti lahko določite tako, da si ogledate točko "Zadnja posodobitev" na vrhu te strani. Vse spremembe začnejo veljati ob objavi posodobljenega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Če bodo te spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili in, kjer to zahteva ustrezna zakonodaja, pridobili vaše privoljenje. Obvestilo bo poslano po e-pošti ali pa bodo spremembe objavljene v obvestilu na spletnem mestu Garmin Connect ali v programu vívofit jr.

Hranjenje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke, ki jih vsebujejo datoteke strežniških dnevnikov, bomo hranili trideset (30) dni. Vaše osebne podatke, ki jih vsebujejo analitični podatki in podatki premikajočih se vozil, bomo hranili za nedoločen čas. Poleg tega je v razdelku "Vaše pravice" opisana vaša pravica do izbrisa.

Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov

Če prebivate v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija. Pooblaščena oseba za varstvo podatkov družbe za EU ima sedež na istem naslovu, nanjo pa se lahko obrnete na e-poštnem naslovu euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem, vaše osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin China Shanghai RHQ Co.

Ltd. s sedežem na naslovu 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kitajska, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu, Švici ali na Kitajskem, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Vaše pravice

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: uredba GDPR) ali zakonom Združenega kraljestva o varstvu podatkov iz leta 2018 (Data Protection Act 2018) pravico, da od družbe Garmin zahtevate dostop do in popravek ali izbris vaših osebnih podatkov, prenos podatkov, omejitev obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Za več informacij o teh pravicah pojdite na spletno mesto Evropske komisije in obiščite stran "Moje pravice", "stran "Moje pravice","") ki je povezana z uredbo GDPR in si jo je mogoče ogledati v več jezikih. Če ne prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu z lokalnimi zakoni morda podobne pravice.

Če želite zahtevati dostop do ali popravek, prenos ali izbris osebnih podatkov ali izbris računa Garminpišite naši ekipi za podporo.

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu in želite uveljaviti svojo pravico do omejitve obdelave ali svojo pravico do ugovarjanja obdelavi, se obrnite na pooblaščeno osebo za varovanje podatkov družbe Garmin za EU pri družbi Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija, ali pa se nanjo obrnite prek e-poštnega naslova euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem in želite uveljaviti katero koli pravico, ki jo imate kot posameznik, na katerega se nanašajo podatki, se obrnite na družbo Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropski uniji, Združenem kraljestvu ali na Kitajskem, vendar menite, da imate v skladu z lokalnimi zakoni pravico do uveljavljanja teh ali drugih pravic, se obrnite na družbo Garmin International, Inc. na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Obvestilo za državljane zvezne države Kalifornije glede prakse varovanja zasebnosti in s tem povezanih pravic

Če ste državljan Kalifornije, vam kalifornijska zakonodaja morda omogoča dodatne pravice v zvezi z osebnimi podatki. Za več informacij o pravicah do zasebnosti v Kaliforniji obiščite Obvestilo o varovanju zasebnosti po CCPA (Zakonu o zasebnosti potrošnikov v zvezni državi Kaliforniji).

Vse blagovne znamke so v lasti njihovih lastnikov.

South Africa (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last updated: December 23, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app, and the Garmin Smartphone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use Garmin's live location-based services:

When you use Garmin's live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information, and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information, and location for the purpose of authorizing and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorization credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognize names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide

support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising by clicking here.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Spain (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de aplicaciones para vehículos de consumo

Última actualización: 23 de diciembre de 2019

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos desarrollado esta Políticas de privacidad para proporcionar la usuario información sobre cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza las aplicaciones móviles de Garmin ("aplicaciones") para sistemas Android o Apple relacionadas con nuestros productos y servicios para vehículos de consumo, incluidas las aplicaciones Garmin HUD, NAVIGON, NAVIGON Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive y Garmin Smartphone Link. NAVIGON es una marca de Garmin.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza servicios basados en lugares en directo de Garmin:

Cuando el usuario utiliza servicios basados en lugares en directo de Garmin, tales como información sobre el tiempo, búsqueda local, cámaras de seguridad, tráfico, precio de los combustibles, aparcamiento, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse y ruta multimodal, mediante nuestras aplicaciones, recopilamos datos personales como el identificador del dispositivo del usuario, la información de la cuenta de la tienda de aplicaciones y la ubicación. También podemos crear registros transaccionales que resultan útiles en el diagnóstico de problemas del servicio.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa el identificador del dispositivo del usuario, la información de la cuenta de la tienta de aplicaciones y la ubicación con el fin de autorizar y satisfacer solicitudes de servicios basados en lugares en directo. En las aplicaciones para Android, Garmin también procesa la dirección de correo electrónico de la cuenta de Google Play del usuario para gestionar y proporcionar servicios basados en suscripción en sus dispositivos Android. El fundamento jurídico de estas actividades de procesamiento es la ejecución de un contrato.

(b) Garmin procesa las credenciales de inicio de sesión y de autorización para proveedores de servicios de terceros con el fin de autenticar con el tercero y facilitar la prestación de ciertos servicios basados en lugares en directo dentro de nuestras aplicaciones, como Flinc o Foursquare. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento desconectando los

servicios basados en lugares en directo de terceros de nuestras aplicaciones.

(c) Garmin procesa la ubicación del usuario con el fin de realizar la detección móvil de datos de tráfico (FCD) al utilizar servicios de tráfico gratuitos con ciertas aplicaciones. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento mediante la interrupción del uso de servicios de tráfico gratuitos o con la compra de una suscripción de tráfico.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza aplicaciones Navigon Select Telekom Edition:

Cuando el usuario utiliza aplicaciones Navigon Select Telekom Edition de Garmin o efectúa una compra desde una aplicación Navigon Select Telekom Edition, recopilamos datos personales como el identificador del dispositivo.

Fines y fundamentos jurídicos:

Usamos esta información para verificar que el usuario es un suscriptor del proveedor Telekom Select. También utilizamos esta información para procesar compras en aplicaciones mediante el proveedor Telekom Select. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con estos fines es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la función de búsqueda por voz en nuestra aplicación Garmin Drive o productos compatibles:

Cuando el usuario utiliza la búsqueda por voz, recopilamos datos personales, como el identificador del dispositivo, la ubicación, las solicitudes de búsqueda por voz y los nombres de los contactos y los puntos de interés (POI) guardados con el fin de proporcionar al usuario resultados de la búsqueda relevantes para la ubicación.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa el identificador del dispositivo, la ubicación y las solicitudes de búsqueda por voz con el fin de completar las búsquedas que solicita el usuario. El fundamento jurídico de este tratamiento es la ejecución de un contrato.

(b) Garmin procesa el identificador del dispositivo, los nombres de los contactos y los nombres de los POI guardados del usuario con el fin de proporcionar resultados de la búsqueda mejorados que reconozcan los nombres y las palabras de sus contactos y POI. El fundamento jurídico de este tratamiento es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar este consentimiento en cualquier momento desactivando la función en los ajustes.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza su dispositivo o aplicación de navegación de Garmin:

Si el usuario utiliza un dispositivo o aplicación de navegación de Garmin y otorga su consentimiento, Garmin recopilará y cargará datos del dispositivo, como la ubicación, velocidad, dirección y fecha y hora en que se registraron. Si así lo autoriza el usuario al preguntárselo, Garmin podrá compartir o vender estos datos agrupados a terceros para mejorar la calidad de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan los proveedores de contenido.

Fines y fundamentos jurídicos:

Los datos se agrupan junto con datos de otros usuarios que también dan su consentimiento, y se utilizan para mejorar la calidad de nuestros productos y aplicaciones, así como la de la información de tráfico, aparcamiento y otras funciones que proporcionan Garmin u otras empresas. El fundamento jurídico para procesar estos datos con este fin es el consentimiento del usuario, que este puede retirar en cualquier momento mediante la configuración del dispositivo o la aplicación de Garmin.

Categorías de destinatarios de datos personales

Proveedores de servicios basados en lugares en directo:

Es posible que necesitemos compartir la ubicación, el rumbo, la velocidad o el identificador con hash del dispositivo del usuario a proveedores de servicios basados en lugares en directo de terceros, como Cyclops, Foursquare, HERE u otros proveedores, a fin de prestar el servicio solicitado. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Proveedores de reconocimiento de voz:

Puede que necesitemos compartir el identificador con hash, los contactos, los POI guardados, la ubicación y las grabaciones de audio del usuario con proveedores de servicios de terceros, como Nuance, para proporcionar el servicio solicitado. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Otros tipos de divulgación:

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer

cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Declaración de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Recopilamos datos acerca del uso de nuestras aplicaciones por parte del usuario. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de nuestras aplicaciones; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestras aplicaciones para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestras aplicaciones.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Firebase, un servicio de Google, se utiliza en algunas de nuestras aplicaciones móviles para realizar un seguimiento de la eficacia de nuestras campañas de marketing y anuncios. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.
- **Facebook:** Los servicios de Facebook se utilizan en algunas de nuestras aplicaciones móviles para realizar un seguimiento de la eficacia de nuestras campañas de marketing y anuncios. Puede obtener más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de la publicidad de Facebook haciendo clic aquí.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, un servicio de Microsoft, y Crashlytics y Firebase, que son servicios de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de las aplicaciones de Garmin con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario contenidos en archivos de registro del servidor durante treinta (30) días. Conservaremos los datos personales del usuario contenidos en análisis y FCD indefinidamente. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, contacte con nuestro equipo de soporte de producto.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Sweden (Swedish)

Return to Top

Sekretesspolicy för konsumentfordonstillämpningar

Senast uppdaterad: 23 december 2019

Granska tidigare policy

Din sekretess är viktig för Garmin. Vi har utvecklat denna sekretesspolicy för att förse dig med information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder Garmins mobilapplikationer (”appar”) för Android- eller Apple-system som är relaterade till våra fordonstillämpningar och -tjänster för konsumenter, inklusive Garmins HUD-appar, Navigon-appar, Navigon Select Telekom Edition-appar, Garmin StreetPilot-appar, Garmin Sony Xperia Edition-appen, Garmin Drive-appen och Garmin Smartphone Link-appen. Navigon är ett varumärke som tillhör Garmin.

Andra Garmin-webbplatser, -appar och -produkter som inte innehåller en länk till denna sekretesspolicy men innehåller en länk till en annan Garmin-sekretesspolicy omfattas av den sekretesspolicyn.

"Personuppgifter" är information om en identifierad eller identifierbar naturlig person.

Om du vill hoppa till ett visst avsnitt i denna sekretesspolicy så klickar du på någon av länkarna nedan:

- Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin
- Kategorier av mottagare av personuppgifter
- Överföringar av personuppgifter
- Cookies och liknande tekniker
- Uppdateringar av sekretesspolicy
- Bevarande av personuppgifter
- Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud
- Dina rättigheter

Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin

Personuppgifter som behandlas när du kommunicerar med Garmin:

När du interagerar med vår kundsupportpersonal via e-post, telefon, online eller personligen så samlar vi in personuppgifter, t.ex. namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och kontaktinformation och information om Garmin-produkter du äger, deras serienummer och inköpsdatum. Vi kan också skapa händelseloggar som är användbara när det gäller att diagnostisera prestandaproblem hos produkten eller appen och samla in information rörande support- eller servicefrågan. För att förbättra vår kundservice kan vi inom ramen för tillämpliga lagar även spela in och granska konversationer med kundsupportpersonal och analysera synpunkter vi fått genom frivilliga kundundersökningar.

Syfte och rättslig grund:

Vi använder den här informationen för att kunna ge dig kund- och produktsupport och för att övervaka kvalitet och typer av kund- och produktsupport som vi tillhandahåller till våra kunder. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ produktsupport.

Personuppgifter som behandlas när du använder Garmins platsbaserade live-tjänster:

När du använder Garmins platsbaserade live-tjänster i våra appar, t.ex. väder, lokal sökning, fartkameror, trafik, bränslepriser, parkering, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse och multimodal ruttdragning, samlar vi in personuppgifter som din enhets identifiering, information om ditt appbutikskonto samt plats. Vi kan också skapa transaktionsloggar som är användbara vid felsökning av problem med tjänster.

Syften och rättsliga grunder:

(a) Garmin behandlar din enhets identifiering, information om appbutikskontot samt plats för att godkänna och utföra platsbaserade live-tjänster. I Android-program bearbetar Garmin även din e-postadress för Google Play-kontot i syfte att hantera och tillhandahålla prenumerationsbaserade tjänster på dina Android-enheter. Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörandet av ett avtal.

(b) Garmin behandlar dina inloggnings- eller godkännandeuppgifter för tredjepartsleverantörer i syfte att autentisera med den tredje parten och underlätta tillhandahållandet av vissa platsbaserade live-tjänster i våra appar, såsom Flinc eller Foursquare. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke. Du kan när som helst återta detta samtycke genom att koppla från den tredje partens platsbaserade live-tjänster i våra appar.

(c) Garmin behandlar din plats i syfte att samla in flytande bildata (floating car data, FCD) när du använder kostnadsfria trafiktjänster i vissa appar. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke. Du kan när som helst återta detta samtycke genom att sluta använda kostnadsfria trafiktjänster eller köpa ett trafikabonnemang.

Personuppgifter som behandlas när du använder Navigon Select Telekom Edition-appar:

När du använder Garmins Navigon Select Telekom Edition-appar eller gör ett inköp via en Navigon Select Telekom Edition-app, samlar vi in personuppgifter t.ex. din enhetsidentifiering.

Syfte och rättslig grund:

Vi använder denna information för att verifiera att du är en abonnent hos Telekom Select-leverantören. Vi använder även denna information för att behandla inköp i appen via Telekom Select-leverantören. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i dessa syften är fullgörandet av ett avtal.

Personuppgifter som bearbetas när du använder den röstbaserade sökfunktionen i vår Garmin Drive-app eller kompatibla produkter:

När du använder röstbaserad sökning samlar vi in personliga data, till exempel enhetsidentifierare, plats, röstbaserade sökbegäranden och namn på kontakter och lagrade intressanta platser (POI) för att ge dig platsrelevanta sökresultat.

Syfte och rättslig grund:

(a) Garmin behandlar din enhetsidentifierare, plats och röstbaserade sökbegäranden i syfte att slutföra de sökningar som du har begärt. Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörandet av ett avtal.

(b) Garmin behandlar din enhetsidentifierare, namn på kontakter och namn på sparade intressanta platser (POI) i syfte att ge förbättrade sökresultat som känner igen namn och ord från dina kontakter och intressanta platser. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke. Du kan när som helst dra tillbaka det här medgivandet genom att inaktivera funktionen under Inställningar.

Personuppgifter som behandlas när du använder din bilnavigeringsenhet eller app från Garmin:

Om du använder en bilnavigeringsenhet eller app från Garmin och ger ditt samtycke, samlar Garmin in och överför från din enhet data såsom plats, hastighet, riktning samt tid och datum för registreringen. Om du ger ditt samtycke när du uppmanas, kan Garmin också dela dessa sammanställda data med tredje part för att förbättra kvaliteten på trafik- och parkeringsfunktioner och andra funktioner som tillhandahålls av innehållsleverantörer.

Syfte och rättslig grund:

Dessa data sammanställs med data från andra samtyckande användare och används till att förbättra kvaliteten på våra produkter och appar samt trafik- och parkeringsfunktioner och andra funktioner som tillhandahålls av Garmin eller tredje parter. Den rättsliga grunden för behandlingen av dessa uppgifter för detta ändamål är samtycke, vilket du när som helst kan återta i inställningarna till din Garmin-enhet eller app.

Kategorier av mottagare av personuppgifter

Platsbaserade live-tjänster:

Vi kan behöva dela din plats, riktning, hastighet, eller enhetsidentifiering till tredjepartsleverantörer av platsbaserade tjänster, såsom Cyclops, Foursquare, HERE eller andra leverantörer, i syfte att tillhandahålla den begärda tjänsten. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i detta syfte är fullgörandet av ett avtal.

Leverantörer av röstigenkänning:

Vi kan behöva dela din hashade identifierare, kontakter, sparade intressanta platser, plats och ljudinspelningar med tredjepartsleverantörer, t.ex. Nuance, i syfte att tillhandahålla den begärda tjänsten. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i detta syfte är fullgörandet av ett avtal.

Övriga utlämnanden:

Vi kan lämna ut personuppgifter gällande dig till andra: (a) om vi har ditt giltiga samtycke till att göra det; (b) för att efterleva en giltig kallelse inför domstol, rättsorder, domstolsorder, rättslig process eller annan juridisk skyldighet; (c) för att verkställa något/någon av våra villkor eller regler; eller (d) i den omfattning det är nödvändigt för att söka juridisk gottgörelse eller försvara rättsliga krav.

Vi kan också överföra dina personuppgifter till en anknuten organisation, ett dotterbolag eller en tredje part i händelse av omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av Garmins verksamhet, tillgångar eller aktier, inbegripet – utan begränsning – i samband med konkurs eller liknande förfarande, under förutsättning att den organisation som vi överför personuppgifter till inte är tillåten att behandla dina personuppgifter på annat sätt än vad som anges i denna sekretesspolicy utan att meddela dig om detta, och, om så krävs enligt gällande lagar, få ditt medgivande.

Överföringar av personuppgifter

Garmin är ett globalt företag. För att kunna erbjuda våra produkter, appar och tjänster kan vi behöva överföra dina personuppgifter till andra Garmin-företag i andra länder. Visa Garmin-ägda företag.

Personuppgifter avseende personer som är bosatta i ett land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), i

Storbritannien eller i Schweiz styrs av Garmin Würzburg GmbH och behandlas för deras räkning av Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. uppfyller kraven i EU-U.S. och Swiss-U.S. Privacy Shield-principer för insamling, användning, delning och lagring av personlig information från EES, Storbritannien och Schweiz, enligt beskrivningen i vår EU-U-S. Privacy Shield-certifiering och Swiss-U.S. Privacy Shield-certifiering.Läs mer om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. verkar under tillsyn av USA:s federala handelskommission och är fortsatt ansvariga för personuppgifter som överförts till tredje part för behandling på uppdrag av oss. Om du har ett klagomål gällande vår efterlevnad av Privacy Shield kan du kontakta oss på privacy@garmin.com. Du kan även vidarebefordra ett klagomål till vårt utvalda och oberoende organ för tvistlösning, JAMS, och under vissa omständigheter åberopa skiljeförfarandet för Privacy Shield.

Alla Garmin-ägda företag är skyldiga att följa de sekretessregler som anges i dessa sekretessregler.

Cookies och liknande tekniker

Vi samlar in data från användare om deras användning av våra appar. Den typ av analytisk information som samlas in omfattar datum och tid då appen ansluter till våra servrar, appversion, enhetens plats, språkinställning, vilken information och vilka filer som hämtats till appen, användarnas beteende (t.ex. vilka funktioner som används och användningsfrekvens), information om enhetstillstånd, enhetsmodell, information om maskinvara och operativsystem och information om hur appen fungerar. Garmin använder dessa data för att förbättra kvaliteten och funktionerna i våra appar, för att utveckla och marknadsföra produkter och funktioner som är till mest nytta för dig och andra användare samt för att identifiera och åtgärda appstabilitetsproblem och andra användbarhetsproblem så snabbt som möjligt.

Den rättsliga grunden för att behandla denna analytiska information är vårt legitima intresse av att förstå hur våra kunder interagerar med våra appar, så att vi kan förbättra användarupplevelsen och funktionerna hos våra appar.

Här är exempel på tredjepartsleverantörer av analyser och liknande tjänster som vi för närvarande använder:

Analystjänster:

- **Google:** En tjänst från Google, Firebase, används i vissa av våra mobilappar för att hålla koll på genomslagskraften hos våra marknadsföringskampanjer och annonser. Läs mer om hur den här analysinformationen kan användas, hur du styr användningen av din information och hur du väljer bort att Google Analytics använder dina data.
- **Facebook:** Facebook-tjänster används i vissa av våra mobilappar för att hålla koll på genomslagskraften hos våra marknadsföringskampanjer och annonser. Du kan hitta mer information om hur den här analysinformationen kan användas, hur du styr användningen av din information och hur du väljer bort att Facebook använder dina data för reklam genom att klicka här.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, en Microsoft-tjänst, och Crashlytics och Firebase, som är Google-tjänster, används för att hjälpa oss att bättre förstå användningen av Garmin-appar för att förbättra användarupplevelsen och identifiera och lösa grundorsakerna till appkrascher.

Uppdateringar av sekretesspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna sekretesspolicy när vi lägger till nya produkter och appar, när vi utökar våra aktuella erbjudanden och när teknik och lagar förändras. Du kan se när sekretesspolicyn senast reviderades genom att kontrollera datumet vid texten ”Senast uppdaterad” överst på den här sidan. Alla ändringar träder i kraft när vi tillkännager revideringen av sekretesspolicyn.

Vi meddelar dig om dessa ändringar är väsentliga, och i de fall gällande lag kräver det inhämtar vi ditt medgivande. Detta meddelande ges via e-post eller via anslag om ändringarna på Garmins webbplats och appar som länkar till vår sekretesspolicy.

Bevarande av personuppgifter

Vi behåller dina personuppgifter i serverloggfiler i trettio (30) dagar. Vi behåller dina personuppgifter i analyser och FCD på obestämd tid. Utöver detta finns mer information om din rätt till radering under ”Dina rättigheter”.

Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud

Om du är bosatt i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Storbritannien eller i Schweiz kontrolleras de personuppgifter som Garmin samlar in av Garmin Würzburg GmbH, med adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Företagets EU-dataskyddsombud finns på samma adress och kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adress 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakta via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, Storbritannien, Schweiz och Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakta via e-post på privacy@garmin.com.

Dina rättigheter

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller i Storbritannien har du rätt att i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen GDPR eller U.K. Data Protection Act 2018 begära följande av Garmin: åtkomst till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, dataportabilitet, begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätten att invända mot behandling av dina personuppgifter samt rätten att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Mer information om dessa rättigheter finns på Europeiska kommissionens sida "Mina rättigheter" "sida "Mina rättigheter"") i samband med GDPR, som kan visas på flera språk. Om du är bosatt utanför Europeiska unionen eller Storbritannien kan du ha liknande rättigheter enligt lokala lagar.

Om du vill begära åtkomst till, eller rättelse, portabilitet eller radering av dina personuppgifter, eller ta bort ditt Garmin-konto, kontakta vårt produktsupportteam.

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller Storbritannien och du vill utöva din rätt till begränsning av behandling eller din rätt att invända mot behandling, kontaktar du Garmins EU-uppgiftsskyddsombud hos Garmin Würzburg GmbH på adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland, eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina och vill utöva de rättigheter du som registrerad har kontaktar du Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Om du inte är bosatt inom Europeiska unionen eller Kina, men anser att du har rätt att utöva dessa eller andra rättigheter enligt lokala lagar kontaktar du Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Meddelande för boende i Kalifornien angående sekretessförfaranden och rättigheter

Om du bor i Kalifornien kan den kaliforniska lagen tillhandahålla ytterligare rättigheter avseende dina personuppgifter. Om du vill veta mer om sekretessrättigheterna i Kalifornien besöker du CCPA-sekretessmeddelande.

Alla varumärken tillhör respektive ägare.

Switzerland (French)

Return to Top

Politique de confidentialité des applications automobiles grand public

Dernière mise à jour : 23 décembre 2019

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez les applications mobiles Garmin (« applications ») pour les systèmes Android ou Apple liés à nos produits et services automobiles grand public, y compris les applications Garmin HUD, Navigon, Navigon Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive et Garmin SmartPhoneLink. Navigon est une marque de Garmin.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client.

Motifs et bases légales :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité.

Données personnelle traitées lorsque vous utilisez les services en direct de Garmin basés sur votre position :

Lorsque vous utilisez les services Garmin basés sur la position, tels que la météo, la recherche locale, les alertes Garmin, l'info-trafic, les prix du carburant, les parkings, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse et le routage multi-modal, nous recueillons au sein de nos applications des données personnelles, telles que l'identifiant, les informations du compte de la boutique d'applications et la position de votre appareil. Nous pouvons également créer des journaux de transactions utiles pour le diagnostic des problèmes de service.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, les informations du compte de la boutique d'applications et votre position dans le but d'autoriser et d'exécuter des demandes de services basés sur la position. Dans les applications Android, Garmin traite également l'adresse e-mail de votre compte Google Play dans le but de gérer et de fournir des services basés sur un abonnement sur vos appareils Android. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Garmin traite vos informations d'autorisation ou d'identification pour les fournisseurs de services tiers dans le but de vous identifier auprès du fournisseur tiers et de faciliter la fourniture de certains services en direct basés sur votre position dans nos applications, comme Flinc ou Foursquare. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre consentement à tout moment en déconnectant les services tiers basés sur votre position dans nos applications.

(c) Garmin traite votre position dans le but de recueillir des données de mouvement lors de l'utilisation des services d'info-trafic gratuit dans certaines applications. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez annuler votre consentement à tout moment en cessant d'utiliser ces services d'info-trafic gratuit ou en vous abonnant aux services d'info-trafic.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les applications Navigon Select Telekom Edition :

Lorsque vous utilisez les applications Navigon Select Telekom Edition de Garmin ou que vous effectuez un achat intégré via l'application Navigon Select Telekom Edition, nous recueillons des données personnelles, telles que l'identifiant de votre appareil.

Motifs et bases légales :

Nous utilisons ces informations pour vérifier que vous êtes un abonné du fournisseur Telekom Select. Nous utilisons également ces informations pour traiter les achats intégrés via le fournisseur Telekom Select. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez la fonction de recherche vocale de notre application Garmin Drive ou des produits compatibles :

Lorsque vous utilisez la recherche vocale, nous recueillons des données personnelles, telles que l'identifiant de votre appareil, votre position, les demandes de recherche vocale et les noms des contacts et des points d'intérêt (POI) enregistrés pour vous fournir des résultats de recherche pertinents.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, sa position et les demandes de recherche vocales afin d'effectuer les recherches que vous avez demandées. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

(b) Garmin traite l'identifiant de votre appareil, les noms de vos contacts et les noms des POI enregistrés afin de fournir des résultats de recherche améliorés qui reconnaissent les noms et mots figurant dans vos contacts et POI. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en désactivant la fonction sous Paramètres.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez votre appareil ou application de navigation automobile Garmin :

Si vous utilisez un appareil ou une application de navigation automobile Garmin et si vous l'acceptez, Garmin recueille et télécharge des données depuis votre appareil, notamment des données de position, de vitesse, de direction, ainsi que de date et d'heure d'enregistrement. Si vous l'acceptez, Garmin peut aussi partager ces informations agrégées avec des tiers dans le but d'améliorer la qualité de l'info-trafic, des informations de parking et des autres fonctions fournies par des fournisseurs de contenu.

Motifs et bases légales :

Ces données sont ajoutées aux données d'autres utilisateurs consentants et sont utilisées pour améliorer la qualité de nos produits et applications, ainsi que les fonctions, comme l'info-trafic et le parking, proposées par Garmin ou des fournisseurs tiers. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou application Garmin.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Fournisseurs de services basés sur votre position en temps réel :

Nous pouvons être amenés à partager votre position, votre cap, votre vitesse ou l'identifiant haché de votre appareil à des fournisseurs tiers de services basés sur votre position, tels que Cyclops, Foursquare, HERE ou autres parties tierces, dans le but de fournir le service demandé. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Fournisseurs de reconnaissance vocale :

Il se peut que nous ayons besoin de partager une version hachée de votre identifiant, vos contacts, vos POI enregistrés, votre position et vos enregistrements audio avec des fournisseurs de services tiers, tels que Nuance, afin de fournir le service demandé. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations à cet effet par le respect d'un contrat.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite

ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Nous collectons des données sur l'utilisation que les utilisateurs font de nos applications. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de ses applications ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses applications, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses applications.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** Firebase est un service Google que nous utilisons sur certaines de nos applications mobiles pour suivre l'efficacité de nos campagnes marketing et publicitaires. Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la marche à suivre pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.
- **Facebook :** Les services Facebook sont utilisés sur certaines de nos applications mobiles pour suivre l'efficacité de nos campagnes marketing et publicitaires. Si vous souhaitez savoir comment nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, comment vous pouvez contrôler l'utilisation de vos informations et comment procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Facebook, cliquez ici.
- **HockeyApp ; Crashlytics (Fabric) ; Firebase :** HockeyApp, un service Microsoft, et Crashlytics et Firebase, qui sont des services de Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications Garmin afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des plantages d'applications.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles contenues dans les fichiers journaux de serveur pendant trente (30) jours. Nous conservons vos Données personnelles contenues dans les analyses et les FCD (Floating Car Data - Collecte de données de localisation, de vitesse, de sens du déplacement des véhicules roulants) indéfiniment. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, contactez notre équipe d'assistance produit.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Switzerland (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für Verbraucheranwendungen für den Automobilbereich

Letzte Aktualisierung: 23. Dezember 2019

Vorherige Richtlinie anzeigen

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie mobile Garmin-Anwendungen ("Apps") für Android- oder Apple-Systeme im Zusammenhang mit unseren Verbraucherprodukten für den Automobilbereich verwenden, u. a. Garmin HUD-Apps, Navigon-Apps, Navigon Select Telekom Edition-Apps, Garmin StreetPilot-Apps, die Garmin Sony Xperia Edition-App, die Garmin Drive-App und die Garmin Smartphone Link-App. Navigon ist eine Marke von Garmin.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir ggf. Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der positionsabhängigen Live-Dienste von Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie in unseren Apps die positionsabhängigen Live-Dienste von Garmin verwenden, z. B. Wetter, lokale Suche, Radar-Infos, Verkehrsfunk, Kraftstoffpreise, Parkplatzinformationen, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse und das multimodale Routing, erfassen wir personenbezogene Daten, darunter die Geräte-ID, Informationen zum App-Shop-Konto und Ihre Position. Außerdem werden evtl. Transaktionsprotokolle erstellt, die bei der Diagnose von Serviceproblemen hilfreich sein können.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet die Geräte-ID, die Informationen zum App-Shop-Konto und die Position, um Anfragen für positionsabhängige Live-Dienste zu autorisieren und abzuwickeln. In Android-Anwendungen verarbeitet Garmin außerdem die Email-Adresse Ihres Google Play-Kontos, um Abonnementdienste auf Ihren Android-Geräten zu verwalten und bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Garmin verarbeitet Ihre Anmelde- oder Autorisierungsdaten für externe Dienstanbieter, um eine Authentifizierung mit dem Drittanbieter durchzuführen und die Bereitstellung bestimmter positionsabhängiger Live-Dienste in unseren Apps, z. B. Flinc oder Foursquare, zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in unseren Apps die Verbindung mit den positionsabhängigen Live-Diensten von Drittanbietern trennen.

(c) Garmin verarbeitet Ihre Position, um als Floating Car Data bezeichnete Daten zu erfassen, wenn in bestimmten Apps kostenlose Verkehrsfunkdienste genutzt werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Nutzung der kostenlosen Verkehrsfunkdienste einstellen oder ein Verkehrsfunkabonnement erwerben.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der Navigon Select Telekom Edition-Apps verarbeitet werden:

Wenn Sie die Navigon Select Telekom Edition-Apps von Garmin verwenden oder über die Navigon Select Telekom Edition-App In-App-Käufe tätigen, erfassen wir personenbezogene Daten wie die Geräte-ID.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um zu verifizieren, dass Sie ein Abonnent des Telekom Select-Anbieters sind. Wir verwenden diese Informationen außerdem, um In-App-Käufe über den Telekom Select-Anbieter zu bearbeiten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie die sprachbasierte Suchfunktion in unserer Garmin Drive-App oder auf kompatiblen Produkten verwenden:

Wenn Sie die sprachbasierte Suche verwenden, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Geräte-ID, Position, sprachbasierte Suchanfragen und die Namen von Kontakten und gespeicherten Points of Interest (POIs), um Ihnen für die Position relevante Suchergebnisse bereitzustellen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

(a) Garmin verarbeitet die Geräte-ID, die Position und sprachbasierte Suchanfragen, um die von Ihnen angeforderten Suchvorgänge abzuschließen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags.

(b) Garmin verarbeitet die Geräte-ID, die Namen von Kontakten und die Namen gespeicherter POIs, um erweiterte Suchergebnisse bereitzustellen, bei denen Namen und Wörter aus den Kontakten und POIs erkannt werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Funktion in den Einstellungen deaktivieren.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung Ihres für die Navigation mit dem Auto vorgesehenen Garmin-Geräts bzw. einer dafür vorgesehenen Garmin-App verarbeitet werden:

Wenn Sie ein für die Navigation mit dem Auto vorgesehenes Garmin-Gerät bzw. eine dafür vorgesehene Garmin-App verwenden, erfasst Garmin Daten vom Gerät, z. B. Position, Tempo, Richtung sowie die Uhrzeit und das Datum der Aufzeichnung, und lädt diese Daten hoch. Wenn Sie bei der entsprechenden Aufforderung Ihre Zustimmung erteilen, kann Garmin diese zusammengefassten Daten auch mit Dritten teilen oder an diese verkaufen, um die Qualität der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Inhaltsanbietern bereitgestellt werden, zu verbessern.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Daten werden mit den Daten von anderen Benutzern zusammengefasst, die ihre Zustimmung erteilt haben, um die Qualität unserer Produkte und Apps zu optimieren sowie der Verkehrs-, Parkplatz- und anderen Funktionen, die von Garmin oder von Dritten bereitgestellt werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung, die Sie jederzeit über die Einstellungen des Garmin-Geräts oder der Garmin-App widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Anbieter positionsabhängiger Live-Dienste:

U. U. müssen wir Ihre Position, Ihre Richtung, Ihr Tempo oder Ihre Hash-Geräte-ID mit externen Anbietern positionsabhängiger Dienste teilen, z. B. Cyclops, Foursquare oder HERE, um den geforderten Dienst bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Anbieter für die Sprachsteuerung:

U. U. müssen wir Ihre Hash-ID, Kontakte, gespeicherten POIs, Position und Audioaufzeichnungen mit Drittanbietern wie Nuance teilen, um den angeforderten Dienst bereitzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Wir erfassen Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung unserer Apps. Die erfassten analytischen Daten umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. zu der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. die verwendeten Funktionen und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise unserer Apps zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Apps interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Apps optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Firebase, ein Dienst von Google, wird in einigen unserer mobilen Apps verwendet, um die Effektivität unserer Marketingkampagnen und Werbung zu verfolgen. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook-Dienste werden in einigen unserer mobilen Apps verwendet, um die Effektivität unserer Marketingkampagnen und Werbung zu verfolgen. Wenn Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Facebook erhalten möchten, klicken Sie hier.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, sowie Crashlytics und Firebase, Dienste von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung von Garmin-Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre in Serverprotokolldateien enthaltenen personenbezogenen Daten dreißig (30) Tage lang. Wir speichern Ihre in Analysen und Floating Car Data enthaltenen personenbezogenen Daten für einen unbegrenzten Zeitraum. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" ""Meine Rechte"") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos kontaktieren Sie unseren Support.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Switzerland (Italian)

Return to Top

Informativa sulla privacy delle applicazioni Automotive Consumer

Ultimo aggiornamento: 23 dicembre 2019

Leggere l'informativa precedente

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo sviluppato la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente informazioni sul trattamento dei dati personali da parte nostra durante l'utilizzo delle applicazioni Garmin per dispositivi mobili ("app") per i sistemi Android o Apple relative ai nostri prodotti e servizi Automotive Consumer, incluse le app Garmin HUD, le app Navigon, le app Navigon Select Telekom Edition, le app Garmin StreetPilot, la app Garmin Sony Xperia Edition, la app Garmin Drive e la app Garmin Smartphone Link. Navigon è un marchio Garmin.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- Categorie di Dati personali elaborati da Garmin
- Categorie di Destinatari dei Dati Personali
- Trasferimento di Dati Personali
- Cookie e tecnologie analoghe
- Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy
- Conservazione dei Dati personali
- Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
- !#303802%%title%%#!

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri destinati alla diagnostica dei prodotti o delle app e che vengano acquisite informazioni relative al servizio assistenza. Per migliorare il servizio clienti, in osservanza alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente..

Finalità e motivi legali:

Garmin utilizzerà tali informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorare tipologie di richieste e livelli di risposte. Lo scopo dell'utilizzo di queste informazioni è il legittimo interesse di Garmin ad offrire un'assistenza di qualità.

Dati personali elaborati quando si utilizzano i servizi Garmin basati sulla posizione in tempo reale:

Quando si utilizzano i servizi Garmin basati sulla posizione in tempo reale, quali meteo, ricerca locale, autovelox, infotraffico, prezzi del carburante, parcheggi, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse e calcolo di percorsi multi-modalità, all'interno delle nostre app, raccogliamo i dati personali, come l'identificatore del dispositivo, le informazioni sull'account app store e la posizione. Possiamo inoltre creare registri transazionali utili alla diagnosi dei problemi relativi ai servizi.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora l'identificatore del dispositivo, le informazioni sull'account app store e la posizione allo scopo di autorizzare e rispondere alle richieste relative ai servizi in tempo reale basati sulla posizione. Nell'ambito delle applicazioni Android, Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'account Google Play allo scopo di gestire e fornire servizi su abbonamento per i dispositivi Android. Il motivo legale di queste attività di elaborazione è l'esecuzione di un contratto.

(b) Garmin utilizza le credenziali di accesso o di autorizzazione dell'utente per i provider di servizi di terze parti allo scopo di autenticazione con la terza parte e facilitare la fornitura di alcuni servizi in tempo reale basati sulla posizione all'interno delle nostre app, ad esempio Flinc o Foursquare. Il motivo legale di tale utilizzo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento scollegandosi dai servizi in tempo reale basati sulla posizione di terze parti all'interno delle nostre app.

(c) Garmin utilizza la posizione dell'utente allo scopo di raccogliere floating car data (FCD) quando si utilizzano servizi infotraffico gratuiti all'interno di alcune app ed è legalmente vincolato al consenso fornito dall'utente. È possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento interrompendo l'uso dei servizi infotraffico gratuiti o

acquistando un abbonamento Info Traffico.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo delle app Navigon Select Telekom Edition:

Quando si utilizzano le app Navigon Select Telekom Edition di Garmin o si effettua un acquisto in-app tramite una app Navigon Select Telekom Edition, Garmin raccoglie i dati personali dell'utente, ad esempio l'identificatore del dispositivo.

Finalità e motivi legali:

Utilizziamo queste informazioni per verificare che l'utente sia un abbonato del provider Telekom Select. Utilizziamo inoltre queste informazioni per elaborare acquisti in-app tramite il provider Telekom Select. Il motivo legale dell'utilizzo di tali informazioni è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali elaborati quando si utilizza la funzione di ricerca basata sulla voce della app Garmin Drive o dei prodotti compatibili:

Quando si utilizza la ricerca basata sulla voce, vengono raccolti dati personali, quali l'identificatore del dispositivo, la posizione, le richieste di ricerca basate sulla voce e i nomi dei contatti e dei punti di interesse memorizzati (POI) per fornire risultati di ricerca pertinenti per la posizione.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora le richieste di ricerca basate su voce, posizione e identificativo del dispositivo allo scopo di eseguire le ricerche richieste. Il motivo legale di questa elaborazione è l'esecuzione di un contratto.

(b) Garmin elabora l'identificatore del dispositivo, i nomi dei contatti e i nomi dei POI salvati allo scopo di fornire risultati di ricerca avanzati che riconoscono nomi e parole dai contatti e dai POI. Il motivo legale di questa elaborazione è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento disattivando la funzione nelle Impostazioni.

Dati personali che vengono elaborati quando si utilizza il dispositivo di navigazione o app Garmin:

Se si utilizza un dispositivo o app di navigazione Garmin e si fornisce il consenso, Garmin raccoglierà e caricherà dal dispositivo dati come la posizione, la velocità, la direzione e l'ora e la data di registrazione. Se l'utente fornisce il proprio consenso, Garmin potrà anche condividere i dati aggregati con terze parti allo scopo di migliorare la qualità delle funzioni infotraffico, parcheggio e di altre funzioni fornite dai provider di contenuti.

Finalità e motivi legali:

Tali dati verranno aggregati con quelli di altri utenti che hanno fornito il consenso e Garmin li utilizzerà per migliorare la qualità dei propri prodotti e app, incluse le funzioni infotraffico, parcheggio e altre funzioni fornite da Garmin o da terze parti. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati è il consenso dell'utente, revocabile in qualsiasi momento dalle impostazioni del dispositivo o app Garmin.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

Provider di servizi in tempo reale basati sulla posizione:

Potremmo aver bisogno di condividere la posizione, la direzione, la velocità o l'identificatore del dispositivo dell'utente con provider di servizi in tempo reale basati sulla posizione di terze parti, come Cyclops, Foursquare, HERE o altri fornitori, allo scopo di fornire il servizio richiesto. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Provider di riconoscimento vocale:

Potrebbe essere necessario condividere l'identificativo hash, i contatti, i POI salvati, la posizione e le registrazioni audio con i provider di servizi di terze parti, come Nuance, allo scopo di fornire il servizio richiesto. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Altre divulgazioni:

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali.

Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, le app e i servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre filiali Garmin in altri Paesi. Visualizza aziende Garmin. I dati personali relativi alle persone che risiedono in un paese appartenente allo Spazio economico europeo ("SEE), nel Regno Unito o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH ed elaborati per proprio conto da Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e da Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e Garmin AT, Inc. sono conformi agli standard UE-USA e ai principi dello Swiss-U.S. Privacy Shield relativi alla raccolta, all'uso, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni personali da parte del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, come descritto nella nostra certificazione EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield. Ulteriori informazioni sul Privacy Shield qui.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., e Garmin AT, Inc. sono soggetti alla supervisione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e rimane responsabile dei dati personali trasferiti a terze parti per la relativa elaborazione per conto di Garmin. In caso di reclami relativi alla conformità allo scudo per la privacy, contattare Garmin all'indirizzo []("Aziende Garmin"). Inoltre, è possibile fare riferimento a una denuncia all'organismo indipendente di risoluzione delle controversie prescelto, JAMS e in alcuni casi, invocare la procedura di arbitrato del Privacy Shield.

Tutte le filiali Garmin sono obbligate a seguire le prassi di riservatezza indicate nella presente Informativa sulla privacy.

Cookie e tecnologie analoghe

Garmin raccoglie i dati degli utenti relativi all'utilizzo delle nostre app. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'app ai server, la versione dell'app, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e il sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità delle nostre app; sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

Il motivo legale dell'utilizzo di tali informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con le nostre app, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità delle proprie app.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

Sevizi di analisi:

- **Google:** Firebase, un servizio di Google, viene utilizzato su alcune delle nostre app per dispositivi mobili per valutare l'efficacia delle nostre campagne e annunci di marketing. Reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.
- **Facebook:** I servizi Facebook vengono utilizzati su alcune delle nostre app per dispositivi mobili per valutare l'efficacia delle nostre campagne e annunci di marketing. È possibile reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati dagli annunci Facebook facendo clic qui.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, un servizio Microsoft, Crashlytics e Firebase, che sono servizi Google, vengono utilizzati per comprendere meglio l'utilizzo delle app Garmin, migliorare l'esperienza utente, identificare e risolvere le cause degli arresti anomali delle app.

Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito Web di Garmin Connect o tramite la app vívofit jr.

Conservazione dei Dati personali

Conserveremo i dati personali contenuti nei file di registro dei server per trenta (30) giorni. Conserveremo i dati personali contenuti nelle analisi e nei dati FCD a tempo indeterminato. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

!#303802%%title%%#!

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea alla pagina "I miei diritti" "alla pagina "I miei diritti"") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, contatta il nostro team di assistenza per i prodotti.

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare Informativa sulla privacy CCPA.

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Taiwan (Chinese)

Return to Top

消費者汽車應用程式的隱私權政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

檢閱舊版政策

Garmin 重視您的隱私。本隱私權政策旨在讓您瞭解在您使用與我們消費者汽車產品及服務相關之 Android 或 Apple 系統的 Garmin 導航行動應用程式 (下稱「應用程式」) 時，我們如何處理您的個人資料。這些應用程式包括 Garmin HUD 應用程式、Navigon 應用程式、Navigon Select Telekom Edition 應用程式、Garmin StreetPilot 應用程式、Garmin Sony Xperia Edition 應用程式、Garmin Drive 應用程式和 Garmin SmartPhone Link 應用程式。Navigon 為 Garmin 品牌。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- Garmin 處理的個人資料類別
- 個人資料接收者的類別
- 個人資料的傳輸
- Cookie 和類似技術
- 隱私權政策更新
- 個人資料的保存
- 資料控制者和資料保護長
- 您的權利

Garmin 處理的個人資料類別

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。

目的和法律依據：

我們使用此資訊，為您提供客戶與產品支援，並監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。

使用我們公司的即時定位服務時，予以處理的個人資料：

在我們的應用程式中使用即時定位服務，例如天氣、當地搜尋、測速照相警示點、交通路況、油價、停車、LiveTrack、Foursquare、Flinc、Glympse 和多模式路線規劃時，我們會收集個人資料，例如您的裝置識別碼、應用程式商店帳號資訊和位置資料。我們可能也會建立交易紀錄，以用於診斷服務問題。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的裝置識別碼、應用程式商店帳號資訊和位置資料，以授權和執行對於即時定位服務的要求。在 Android 應用程式中，Garmin 基於在您的 Android 裝置管理及提供訂閱服務之目的，也會處理您的 Google Play 帳號電子郵件地址。這些處理活動的法律依據是履行合約。

(b) Garmin 處理您向第三方服務提供者提供的登入或驗證認證，以在我們的應用程式 (如 Flinc 或 Foursquare) 中向第三方驗證並協助提供特定的即時定位式服務。此項處理的法律依據是您的同意。您可以隨時在我們的應用程式內中斷第三方即時定位式服務的連線，以撤銷此項同意。

(c) Garmin 處理您的位置資料，以在您於特定應用程式中使用免費交通路況服務時，收集流動車輛資料 (FCD)。此項處理的法律依據是您的同意。您可以隨時停止使用免費交通路況服務或購買交通路況訂閱，以撤銷此項同意。

您使用 Navigon Select Telekom Edition 應用程式時予以處理的個人資料：

當您使用 Garmin 的 Navigon Select Telekom Edition 應用程式，或透過 Navigon Select Telekom Edition 應用程式進行應用程式內購買時，我們會收集個人資料，例如裝置識別碼。

目的和法律依據：

我們會使用此資訊來確認您為 Telekom Select 提供者的訂閱用戶。我們也會使用此資訊處理您透過 Telekom Select 提供者的應用程式內購買。針對這些目的而處理此項資訊的法律依據是履行合約。

您在我們的 Garmin Drive 應用程式或相容產品中使用語音搜尋功能時，予以處理的個人資料：

當您使用語音搜尋時，我們會收集個人資料，如您的裝置識別碼、位置、語音搜尋要求、聯絡人姓名及儲存的興趣點 (POI)，以提供您位置相關的搜尋結果。

目的和法律依據：

(a) Garmin 為完成您要求的搜尋之目的，處理您的裝置識別碼、位置、語音搜尋要求。此項處理的法律依據是履行合約。

(b) Garmin 處理您的裝置識別碼、聯絡人姓名與儲存的興趣點名稱，以辨識您聯絡人及儲存之興趣點中的姓名和單字，提供增強的搜尋結果。此項處理的法律依據是您的同意。您隨時可在設定中停用該項功能，撤銷此項同意。

您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式時予以處理的個人資料：

若您使用 Garmin 自動導航裝置或應用程式，且同意資料收集，Garmin 將會從您的裝置收集資料 (例如：位置、速度、方向、紀錄的時間和日期) 並上傳。若系統詢問時您同意，Garmin 也會將此彙總資料與第三方分享，以增強內容提供者所提供交通路況、停車和其他功能的品質。

目的和法律依據：

本資料會與其他同意使用者的資料彙總，用以提高我們產品和應用程式的品質，以及 Garmin 或第三方所提供交通路況、停車和其他功能的品質。針為此目的而處理這項資料的法律依據是您的同意；您隨時可在 Garmin 裝置或應用程式的設定中撤銷同意。

個人資料接收者的類別

即時定位服務提供者：

我們可能需要與第三方定位式服務提供者分享您的位置、車行方向、速度或雜湊的裝置識別碼，例如 Cyclops、Foursquare,、HERE 或其他提供者，以提供所要求的服務。針對此目的而處理這項資訊的法律依據是履行合約。

語音辨識供應商：

我們可能需要與第三方服務供應商分享您的雜湊識別碼、聯絡人、儲存的興趣點、位置及音訊錄製，例如 Nuance，以提供所要求的服務。針對此目的而處理這項資訊的法律依據是履行合約。

其他揭露：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。

如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。檢視 Garmin 擁有的公司。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

有關收集、使用、分享和保存來自歐洲經濟區、英國和瑞士的個人資料，Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵從歐盟-美國和瑞士-美國隱私盾原則，如同 我們歐盟-美國隱私盾認證和瑞士-美國隱私盾認證所載明之內容。深入瞭解隱私盾。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受到美國聯邦貿易委員會監督，第三方代表我們處理所傳輸的個人資料，仍為我們的責任。如果您對於我們遵循隱私盾的作法有任何不滿，請聯絡我們：privacy@garmin.com。您也可以向我們選定的獨立紛爭解決單位 JAMS 提出不滿，並在特定情形下開始隱私盾仲裁程序。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權聲明中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

我們會收集使用者使用應用程式的相關資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、應用程式版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。 Garmin 會使用此資料改善我們應用程式的品質與功能、開發和行銷最適合您和其他使用者的產品與功能，以及協助盡快識別並修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據是我們在瞭解客戶如何與應用程式互動，以使我們能強化應用程式的使用者體驗及功能方面有合法權益。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

分析服務：

- **Google:** Firebase 為 Google 服務，用於我們的部分行動應用程式，以追蹤行銷活動和廣告的有效性。深入瞭解此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **Facebook：** Facebook 服務用於我們的部分行動應用程式，以追蹤行銷活動和廣告的有效性。您可以 深入瞭解 此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Facebook 廣告使用您的資料。
- **HockeyApp；Firebase (Crashlytics)：**HockeyApp (Microsoft 的服務) 及 Firebase (Crashlytics，Google 的服務) 可用於協助我們深入瞭解 Garmin 應用程式的使用情形，以改善使用者體驗，及識別並解決應用程式當機的根本原因。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知，並提供本隱私權政策的連結。

個人資料的保存

伺服器記錄檔內的個人資料將保留三十 (30) 天。分析和 FCD 內所含的個人資料將無限期保留。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的您的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制；這家公司地址為 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany。公司的歐盟資料保護長位於相同地址，可透過下列電子郵件地址聯繫：euprivacy@garmin.com

如果您住在中國，個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管，公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓，郵編 200233，可透過下列電子郵件地址聯絡：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外，則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管，公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐盟或英國，依據一般資料保護規章 (GDPR) 或英國 2018 年資料保護法規範，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關「我的權利」頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外，依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料，或刪除您的 Garmin 帳號，請聯絡我們的產品支援團隊。

若您居住在中國，並希望行使任何資料主體權利、請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

若您居住在歐盟或英國境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐盟、英國或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 加州消費者隱私保護法隱私權聲明 的相關頁面 。

所有商標為其個別擁有者之財產。

Thailand (Thai)

Return to Top

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับแอปพลิเคชันรถยนต์สำหรับลูกค้า

ปรับปรุงล่าสุด: 5 มิถุนายน 2020

ตรวจสอบนโยบายก่อนหน้านี้

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญต่อ Garmin
เราพัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อเป็นข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณเมื่อคุณใช้แอปพลิเคชันนำทางมือถือ Garmin ("แอปพลิเคชัน") สำหรับระบบ Android หรือ Apple ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการแอปพลิเคชันรถยนต์สำหรับลูกค้า ซึ่งรวมถึงแอปพลิเคชัน Garmin HUD, แอปพลิเคชัน Navigon, แอปพลิเคชัน Navigon Select Telekom Edition, แอปพลิเคชัน Garmin StreetPilot, แอปพลิเคชัน Garmin Sony Xperia Edition, แอปพลิเคชัน Garmin Drive และแอปพลิเคชัน Garmin SmartPhone Link Navigon เป็นแบรนด์ของ Garmin

เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Garmin ที่ไม่มีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และมีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Garmin อื่นๆ ได้รับการควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว

“ข้อมูลส่วนตัว” คือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลทั่วไปที่ระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้

ในการข้ามไปยังส่วนที่เฉพาะเจาะจงของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดคลิกที่ลิงค์ด้านล่าง:

- หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล
- หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว
- การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว
- คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน
- การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว
- การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว
- ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล
- สิทธิ์ของคุณ

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสื่อสารกับ Garmin:

เมื่อคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราผ่านทางอีเมล์ โทรศัพท์ ออนไลน์ หรือโดยตัวบุคคล เราอาจเก็บข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล์แอดเดรส และค่าพึงใจของที่ติดต่อของคุณ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Garmin ที่คุณเป็นเจ้าของ เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์และวันที่ซื้อ
เรายังอาจสร้างบันทึกเหตุการณ์ที่มีประโยชน์ในการวิเคราะห์การทำงานของผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับปัญหา และจับข้อมูลที่เกี่ยวกับปัญหาการสนับสนุนหรือการบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้า
เรายังอาจบันทึกและตรวจสอบการสนทนากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า และวิเคราะห์การตอบกลับใดๆ ที่ให้กับเราโดยผ่านการสำรวจลูกค้าแบบสมัครใจ ทั้งนี้โดยซึ่งอยู่ภายใต้ของกฎหมาย

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้การบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์แก่คุณ และตรวจสอบคุณภาพและประเภทของการบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์ที่เรามอบแก่ลูกค้าของเรา เหตุผลทางกฎหมายที่เราประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายของ Garmin ในการให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้บริการตามตำแหน่งสดของของบริษัทเรา:

เมื่อคุณใช้บริการตามตำแหน่งสดของ Garmin เช่น สภาพอากาศ, ค้นหาในท้องถิ่น, กล้องนิรภัย, การจราจร, ราคาน้ำมัน, การจอด, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse และเส้นทางหลายโหมดภายในแอปพลิเคชันของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัว เช่น ตัวระบุอุปกรณ์ ข้อมูลแอคเคาท์ App Store และตำแหน่งของคุณ นอกจากนี้เราอาจสร้างบันทึกการทำธุรกรรมที่มีประโยชน์ในการวินิจฉัยปัญหาบริการ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) Garmin ประมวลผลตัวระบุอุปกรณ์ของคุณ ข้อมูลแอคเคาท์ App Store และตำแหน่งสำหรับวัตถุประสงค์ของการอนุญาตและดำเนินการตามคำขอสำหรับบริการตามตำแหน่งสด ภายในแอปพลิเคชัน Android Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของแอคเคาท์ Google Play ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการจัดการและให้บริการแบบสมัครสมาชิกในอุปกรณ์ Android ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลเหล่านี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญา

(b) Garmin ประมวลผลข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้หรือการตรวจสอบของคุณสำหรับผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ เช่น Flinc หรือ Foursquare เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ คุณสามารถถอนความยินยอมนี้ได้ตลอดเวลาโดยยกเลิกการเชื่อมต่อบริการตามตำแหน่งสดของบุคคลที่สามภายในแอปพลิเคชันของเรา

(c) Garmin ประมวลผลตำแหน่งของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลรถลอยตัว (FCD) เมื่อใช้บริการข้อมูลจราจรฟรีภายในบางแอปพลิเคชั่น เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ

คุณสามารถถอนความยินยอมนี้ได้ตลอดเวลาโดยหยุดการใช้งานบริการข้อมูลจราจรฟรีหรือซื้อการสมัครสมาชิกข้อมูลจราจร

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้แอปพลิเคชัน Navigon Select Telekom Edition:

เมื่อคุณใช้แอปพลิเคชัน Navigon Select Telekom Edition ของ Garmin หรือทำการซื้อในแอปพลิเคชันผ่านแอปพลิเคชัน Navigon Select Telekom Edition เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของคุณ เช่น ตัวระบุอุปกรณ์ของคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อตรวจสอบว่าคุณคือสมาชิกของผู้ให้บริการ Telekom Select
นอกจากนี้เรายังใช้ข้อมูลนี้เพื่อประมวลผลการซื้อในแอปพลิเคชันผ่านผู้ให้บริการ Telekom Select
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้คุณสมบัติการค้นหาด้วยเสียงในแอปพลิเคชัน Garmin Drive หรือผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานร่วมกันได้ของเรา:

เมื่อคุณใช้การค้นหาด้วยเสียง เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัว เช่น ตัวระบุอุปกรณ์ของคุณ ตำแหน่ง คำขอการค้นหาด้วยเสียง และชื่อในรายชื่อผู้ติดต่อหรือสถานที่น่าสนใจ (POI) ที่จัดเก็บไว้เพื่อให้ผลลัพธ์การค้นหาที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งกับคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) Garmin ประมวลผลตัวระบุอุปกรณ์ของคุณ ตำแหน่ง
และคำขอการค้นหาด้วยเสียงสำหรับวัตถุประสงค์ในการทำการค้นหาที่คุณร้องขอให้เสร็จสมบูรณ์
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้เป็นการปฏิบัติตามสัญญา

(b) Garmin ประมวลผลตัวระบุอุปกรณ์ของคุณ ชื่อในรายชื่อผู้ติดต่อ
และชื่อสถานที่น่าสนใจที่บันทึกไว้ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการให้ผลลัพธ์การค้นหาที่ปรับปรุงการจำแนกชื่อและคำจากรายชื่อผู้ติดต่อและ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ
คุณสามารถถอนความยินยอมนี้ได้ตลอดเวลาโดยการปิดใช้งานคุณสมบัติภายใต้การตั้งค่า

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้อุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันนำทางอัตโนมัติ Garmin ของคุณ:

หากคุณใช้อุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันนำทาง Garmin และคุณให้ความยินยอมนั้น Garmin จะรวบรวมและอัปโหลดจากข้อมูลอุปกรณ์ เช่น ตำแหน่ง ความเร็ว ทิศทาง และเวลาและวันที่ของการบันทึก หากคุณให้ความยินยอมเมื่อถูกร้องขอ Garmin ยังอาจแบ่งปันข้อมูลรวมนี้กับบุคคลที่สามเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการจราจร การจอด และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เปิดใช้งานโดยผู้ให้บริการเนื้อหา

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

ข้อมูลนี้รวมข้อมูลจากผู้ใช้ที่ยินยอมอื่นๆ และถูกใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันของเรา รวมถึงการจราจร การจอด และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เปิดใช้โดย Garmin หรือบุคคลที่สาม
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นความยินยอมของคุณ
ซึ่งคุณอาจถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อภายในการตั้งค่าอุปกรณ์หรือแอปพลิเคชัน Garmin ของคุณ

หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว

ผู้ให้บริการตามตำแหน่งสด:

เราอาจจำเป็นต้องแบ่งปันตำแหน่ง ทิศทางมุ่งหน้า ความเร็ว หรือตัวระบุอุปกรณ์ที่มีการแฮชของคุณกับผู้ให้บริการตามตำแหน่งบุคคลที่สาม เช่น Cyclops, Foursquare, HERE หรือผู้ให้บริการอื่น สำหรับวัตถุประสงค์ของการให้บริการที่ร้องขอ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ให้บริการจำแนกเสียง:

เราอาจจำเป็นต้องแบ่งปันตัวระบุอุปกรณ์ที่มีการแฮช รายชื่อผู้ติดต่อ สถานที่น่าสนใจที่บันทึกไว้
และการบันทึกเสียงของคุณกับผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เช่น Nuance สำหรับวัตถุประสงค์ในการให้บริการที่ร้องขอ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามสัญญา

การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ:

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณกับผู้อื่น: (a) หากเราได้รับความยินยอมที่ถูกต้องให้ดำเนินการ (b) เพื่อปฏิบัติตามหมายศาล คำสั่งทางกฎหมาย คำสั่งศาล กระบวนการทางกฎหมาย หรือภาระผูกพันทางกฎหมายอื่นๆ (c) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือนโยบาย หรือ (d) ตามความจำเป็นเพื่อให้ได้รับการเยียวยาทางกฎหมายหรือปกป้องความรับผิดทางกฎหมาย

นอกจากนี้ เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้าง ควบกิจการ ขายกิจการ ลงทุนร่วม โอนสิทธิ์ โอน หรือการจำหน่ายอื่นๆ ของธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของ Garmin บางส่วนหรือทั้งหมด รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกัน
ในกรณีที่นิติบุคคลดังกล่าวที่เราโอนข้อมูลส่วนตัวไปให้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลของคุณนอกเหนือไปจากตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบและ หากจำเป็นตามกฎหมาย ขอรับการยินยอมจากคุณ

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว

Garmin เป็นธุรกิจระดับโลก เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และบริการของเรา เราอาจจะต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทที่

Garmin เป็นเจ้าของในประเทศอื่น ดูบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของ

ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") สหราชอาณาจักร ("U.K.") หรือสวิตเซอร์แลนด์ถูกควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH และประมวลผลในนามของบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของอื่นๆ เพื่อให้การสนับสนุน โครงสร้างพื้นฐาน ความปลอดภัย และการใช้งานที่สำคัญอื่นๆ Garmin Würzburg GmbH ได้เข้าสู่ข้อสัญญาแบบจำลองที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมาธิการยุโรป ซึ่งบริษัทเหล่านี้ไม่ได้อยู่ใน EEA หรือเขตอำนาจศาลที่คณะกรรมาธิการยุโรปถือว่าเพียงพอ

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. จะปฏิบัติตาม Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา และสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกาเกี่ยวกับการรวบรวม การใช้ การแบ่งปัน และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวจากเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ตามอธิบายอยู่ใน ใบรับรอง Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา และใบรับรอง Privacy Shield ของสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา. เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Privacy Shield

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ U.S. Federal Trade Commission และคงความรับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนตัวที่ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามที่ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในนามของเรา หากคุณมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม Privacy Shield ของเรา โปรดติดต่อเราที่ [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com "อีเมล์ความเป็นส่วนตัว") นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ้างถึงข้อร้องเรียนของคุณไปยังองค์กรระงับข้อพิพาทที่เป็นอิสระของเราได้ JAMS และในบางกรณี สามารถอ้างถึงกระบวนการอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับ Privacy Shield ได้

บริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของทั้งหมดต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

เราเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้เกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชันของเรา ประเภทของข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ที่รวบรวมไว้ รวมถึงวันและเวลาที่แอปพลิเคชันเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของเรา รุ่นของแอปพลิเคชัน ตำแหน่งของอุปกรณ์ การตั้งค่าภาษา ข้อมูลและไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงในแอปพลิเคชัน พฤติกรรมของผู้ใช้ (เช่น ใช้คุณสมบัติใด ความถี่ในการใช้งาน) ข้อมูลสถานะของอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ข้อมูลฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำงานของแอปพลิเคชัน Garmin ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพและหน้าที่การทำงานของแอปพลิเคชันของเรา เพื่อพัฒนาและทำการตลาดผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติที่ให้บริการกับคุณและผู้ใช้คนอื่นๆ ได้ดีที่สุด และเพื่อช่วยจำแนกแยกแยะและแก้ปัญหาความเสถียรของแอปพลิเคชัน และปัญหาการใช้งานอื่นๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลการวิเคราะห์นี้ถือว่าเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายในการทำความเข้าใจว่าลูกค้าของเราโต้ตอบ เพื่อให้เราปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และการทำงานของแอปพลิเคชันของเรา

นี่คือตัวอย่างของผู้ให้การวิเคราะห์และบริการที่คล้ายกันที่เป็นบุคคลที่สามที่เราใช้อยู่ในปัจจุบัน:

บริการการวิเคราะห์:

- **Google:** Firebase ซึ่งเป็นบริการของ Google ถูกใช้ในบางแอปพลิเคชันมือถือของเราเพื่อติดตามประสิทธิภาพของแคมเปญการตลาดและโฆษณาของเรา ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์นี้ และวิธีการควบคุมการใช้งานของข้อมูลของคุณ และวิธีการยกเลิกการให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ

- **Facebook:** Facebook services ถูกใช้ในบางแอปพลิเคชันมือถือของเราเพื่อติดตามประสิทธิภาพของแคมเปญการตลาดและโฆษณาของเรา คุณสามารถ ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์นี้ และวิธีการควบคุมการใช้งานข้อมูลของคุณ และวิธีการยกเลิกการให้โฆษณา Facebook ใช้ข้อมูลของคุณ

- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp ซึ่งเป็นบริการของ Microsoft และ Firebase (Crashlytics) ซึ่งเป็นบริการของ Google จะถูกใช้เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชัน Garmin เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อจำแนกและแก้สาเหตุหลักของเหตุขัดข้องของแอปพลิเคชัน

การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเวลา เนื่องเราเพิ่มผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันใหม่ ปรับปรุงข้อเสนอปัจจุบันของเรา และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและกฎหมาย คุณสามารถดูเวลาล่าสุดที่แก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยดูที่ "อัปเดตล่าสุด" ที่ด้านบนของหน้านี้ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อเราติดประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไข

เราจะแจ้งให้คุณทราบหากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสาระสำคัญ และหากจำเป็นตามกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณ ประกาศนี้จะแจ้งทางอีเมล์หรือโดยการโพสต์ประกาศการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Garmin ที่เชื่อมโยงไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณที่อยู่ในล็อกไฟล์เซิร์ฟเวอร์เป็นเวลาสามสิบ (30) วัน เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณที่อยู่ในการวิเคราะห์และ FCD โดยไม่จำกัด นอกจากนี้ โปรดดูที่ด้านล่าง “สิทธิ์ของคุณ” สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิ์ในการลบของคุณ

ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล

หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เก็บรวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH ซึ่งตั้งอยู่ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทปฏิบัติงานในที่เดียวกัน และยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะถูกควบคุมโดย Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd ตั้งอยู่ที่

37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ซึ่งคุณสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ และจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ซึ่งยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ privacy@garmin.com

สิทธิ์ของคุณ

หากคุณพำนักอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร คุณมีสิทธิ์ภายใต้กฎระเบียบการปกป้องข้อมูลทั่วไป (GDPR) หรือพระราชบัญญัติการปกป้องข้อมูลทั่วไปสหราชอาณาจักร 2018 ในการร้องขอ Garmin ในการเข้าถึงและ แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ การโอนย้ายข้อมูล ข้อจำกัดในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ สิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว และสิทธิ์ในการยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์เหล่านี้ โปรดไปที่ หน้า “My Rights” ของคณะกรรมาธิการยุโรป (European Commission) ที่เกี่ยวข้องกับ GDPR ซึ่งสามารถแสดงในภาษาต่างๆ ได้ หากคุณพำนักอยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร คุณอาจมีสิทธิ์ที่คล้ายกันภายใต้กฎหมายท้องถิ่น

เพื่อร้องขอการเข้าถึงหรือการแก้ไข การโอนย้ายหรือการลบข้อมูลส่วนตัว หรือลบแอคเคาท์ Garmin ของคุณ ติดต่อทีมฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของเรา

หากคุณพำนักอยู่ในประเทศจีนและต้องการใช้สิทธิ์ใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อ Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักรและคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณในการจำกัดการประมวลผลหรือสิทธิ์ของคุณในการคัดค้านการ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทที่ Garmin Würzburg GmbH ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี หรือทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือประเทศจีน แต่เชื่อว่าคุณมีสิทธิ์ใช้สิทธิ์เหล่านี้หรือสิทธิ์อื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ โปรดติดต่อ Garmin International, Inc. ที่ privacy@garmin.com

ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัว

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย กฎหมายแคลิฟอร์เนียอาจให้สิทธิ์เพิ่มเติมกับคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ส่วนตัวของแคลิฟอร์เนีย ให้เยี่ยมชม ประกาศความเป็นส่วนตัว CCPA

เครื่องหมายการค้าทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

Turkey (Turkish)

Return to Top

Tüketici Otomotiv Uygulamaları için Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 10 Mart 2020

Önceki Politikayı İnceleyin

Gizliliğiniz Garmin için önemlidir. Bu Gizlilik Politikasını; Garmin HUD uygulamaları, Navigon uygulamaları, Navigon Select Telekom Edition uygulamaları, Garmin StreetPilot uygulamaları, Garmin Sony Xperia Edition uygulaması, Garmin Drive uygulaması ve Garmin SmartPhone Link uygulaması dahil Tüketici Otomotiv ürün ve hizmetlerimizle ilgili Android veya Apple sistemlerine yönelik Garmin navigasyon mobil uygulamalarını ("uygulamalar") kullandığınızda kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair size bilgi sağlamak için hazırladık. Navigon, bir Garmin markasıdır.

Bu Gizlilik Politikasına bağlantı içermeyen ve farklı bir Garmin gizlilik politikasına bağlantı içeren diğer Garmin web siteleri, uygulamaları ve ürünleri, ilgili gizlilik politikasına göre yönetilir.

"Kişisel veri" tanımlanmış ya da tanımlanabilir bir gerçek kişi ile ilgili bilgidir.

Bu Gizlilik Politikasının belirli bir bölümüne atlamak için lütfen aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

- Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri
- Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri
- Kişisel Veri Aktarımları
- Çerezler ve Benzer Teknolojiler
- Gizlilik Politikası Güncellemeleri
- Kişisel Verilerin Saklanması
- Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu
- Haklarınız

Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Garmin ile iletişim kurduğunuzda işlenen kişisel veriler:

E-posta ile, telefonla, çevrimiçi olarak veya şahsen müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve iletişim tercihleriniz gibi kişisel bilgileri ve sahip olduğunuz Garmin ürünleriyle ilgili seri numarası ve satın alma tarihi gibi bilgileri toplarız. Ayrıca ürün veya uygulama performansıyla ilgili sorunları tanılamak ve destek veya servis sorunlarıyla ilgili bilgileri kaydetmek için faydalı olan olay kayıtları oluşturabiliriz. Geçerli kanunlara tabi olarak müşteri hizmetlerini geliştirmek amacıyla müşteri destek temsilcileriyle yapılan görüşmeleri de kaydedip inceleyebilir ve gönüllü müşteri anketleri aracılığıyla bize sağlanan geri bildirimleri analiz edebiliriz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu bilgileri, size müşteri ve ürün desteği sağlamak ve müşterilerimize sunduğumuz müşteri ve ürün desteği türlerini ve kalitesini izlemek için kullanırız. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

Şirketimizin canlı konum tabanlı hizmetlerini kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Uygulamalarımızın içinde hava durumu, yerel arama, güvenlik kameraları, trafik, yakıt fiyatları, park, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse ve çok modlu rota gibi canlı konum tabanlı hizmetlerimizi kullandığınızda cihaz tanımlayıcınız, uygulama mağazası hesap bilgileriniz ve konumunuz gibi kişisel verileri toplarız. Hizmet sorunlarını tanılamada faydalı olan işlem kayıtları oluşturabiliriz.

Amaçlar ve Yasal Dayanaklar:

(a) Garmin, canlı konum tabanlı hizmetlere yönelik talepleri onaylama ve gerçekleştirme amacıyla cihaz tanımlayıcınızı, uygulama mağazası hesap bilgilerinizi ve konumunuzu işler. Android uygulamalarında Garmin, Android cihazlarınıza aboneliğe dayalı hizmetler sunmak ve bunları yönetmek amacıyla Google Play hesabı e-posta adresinizi de işler. Bu işleme faaliyetlerinin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

(b) Garmin, üçüncü tarafla kimlik doğrulama ve uygulamalarımızın içinde Flinc veya Foursquare gibi belirli canlı konum tabanlı hizmetlerin sağlanmasını kolaylaştırma amacıyla oturum açma veya yetkilendirme kimlik bilgilerinizi üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları için işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Uygulamalarımızdaki canlı konum tabanlı üçüncü taraf hizmetlerin bağlantısını keserek bu onayı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

(c) Garmin, belirli uygulamalardaki ücretsiz trafik hizmetlerini kullanırken sabit olmayan araç verilerini (FCD) toplama amacıyla konumunuzu işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Ücretsiz trafik hizmetlerinin kullanımını veya trafik aboneliği satın alımını durdurarak bu onayı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Navigon Select Telekom Edition uygulamalarını kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin'in Navigon Select Telekom Edition uygulamalarını kullandığınızda veya Navigon Select Telekom Edition uygulaması üzerinden uygulama içi satın alım gerçekleştirdiğinizde cihaz tanımlayıcınız gibi kişisel verileri toplarız.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Telekom Select sağlayıcısının abonesi olduğunuzu doğrulamak için bu bilgileri kullanırız. Ayrıca, Telekom Select sağlayıcısı üzerinden uygulama içi satın alımları işlemek için bu bilgileri kullanırız. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Garmin Drive uygulamamızda veya uyumlu ürünlerde ses tabanlı arama özelliğini kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Ses tabanlı aramayı kullandığınızda size konum ile ilgili arama sonuçları sunmak için kayıtlı ilgilenilen coğrafi noktalar (POI'ler), kişilerin adları ve cihaz tanımlayıcınız, konumunuz, ses tabanlı arama talepleriniz gibi kişisel verileri toplarız.

Amaç ve Yasal Dayanak:

(a) Garmin, talep ettiğiniz aramaları gerçekleştirmek amacıyla cihaz tanımlayıcınızı, konumunuzu ve ses tabanlı arama taleplerinizi işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, yapılan sözleşmedir.

(b) Garmin, kişileriniz ve POI'lerinizden adları ve sözcükleri tanıyan gelişmiş arama sonuçları sunmak amacıyla kayıtlı POI'lerin adlarını, kişilerin adlarını ve cihaz tanımlayıcınızı işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Ayarların altındaki özelliği devre dışı bırakarak onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Garmin otomatik navigasyon cihazınızı veya uygulamanızı kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin otomatik navigasyon cihazı veya uygulaması kullanırsanız ve onay verirseniz Garmin konum, hız, yön ve kayıt tarihi ve saati gibi verileri cihazınızdan toplar ve yükler. Sorulduğunda onay verirseniz Garmin aynı zamanda, içerik sağlayıcıları tarafından sağlanan trafik, park ve diğer özelliklerin kalitesini artırmak için bu toplu verileri üçüncü taraflarla paylaşabilir.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu veriler, onay veren diğer kullanıcılardan alınan verilerle birleştirilir ve ürünlerimiz ve uygulamalarımızın ve Garmin veya üçüncü taraflarca sağlanan trafik, park ve diğer özelliklerin kalitesini artırmak için kullanılır. Bu amaçla bu verileri işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır; onayınızı, Garmin cihazınızın veya uygulamanızın ayarlarından istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri

Canlı konum tabanlı hizmet sağlayıcılar:

Talep edilen hizmeti sağlama amacıyla konumunuzu, sürüş yönünüzü, hızınızı veya karma cihaz tanımlayıcınızı Cyclops, Foursquare, HERE veya benzeri üçüncü taraf konum tabanlı hizmet sağlayıcıları ile paylaşmamız gerekebilir. Bu amaçla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Ses tanıma sağlayıcıları:

Talep edilen hizmeti sağlamak amacıyla karma cihaz tanımlayıcınızı, kişilerinizi, kayıtlı POI'lerinizi, konumunuzu ve ses kayıtlarınızı Nuance gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ile paylaşmamız gerekebilir. Bu amaçla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Diğer ifşalar:

Şu durumlarda sizinle ilgili kişisel verileri başkalarına ifşa edebiliriz: (a) bunun için geçerli onayınızı almış olmamız halinde; (b) yasal bir mahkeme celbine, mahkeme emrine, yasal sürece veya başka yasal yükümlülüğe uymak için; (c) hüküm ve koşullarımızdan ya da politikalarımızdan herhangi birini uygulamak için veya (d) mevcut yasal çözümleri uygulamak veya hukuki taleplere karşı savunma yapmak için gerektiği şekilde.

İflas veya benzer işlemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Garmin'in ticari faaliyetinin, varlıklarının veya hissesinin tamamının veya bir bölümünün yeniden düzenlenmesi, birleştirilmesi, satışı, iş ortaklığı, devri, transferi veya başka şekilde tasarrufu halinde de kişisel verilerinizi bir bağlı kuruluşa, iştirake veya üçüncü tarafa aktarabiliriz ancak kişisel verileri aktardığımız bu gibi kuruluşlar, size bildirimde bulunmadan ve geçerli kanunlar gerektirdiğinde onayınızı almadan bu Gizlilik Politikasında açıklanan haller haricinde kişisel verilerinizi işleme iznine sahip olmayacaktır.

Kişisel Veri Aktarımları

Garmin küresel bir işletmedir. Ürünlerimizi, uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi sunmak için kişisel verilerinizi başka ülkelerdeki Garmin şirketlerine aktarmamız gerekebilir. Garmin şirketlerine bakın.

Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") içindeki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ("BK") veya İsviçre'de ikamet eden şahıslara ilişkin kişisel veriler; destek, altyapı, güvenlik ve diğer önemli özelliklerin sağlanması amacıyla diğer Garmin şirketleri adına Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir ve işlenir. Garmin Würzburg GmbH, bu şirketlerin Avrupa Ekonomik Alanı'nda veya Avrupa

Komisyonu tarafınca yeterli kabul edilen bir yargı bölgesinde bulunmadığı durumlar için Avrupa Komisyonu onaylı model anlaşma maddelerini uygulamaya koymuştur.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc., [AB-ABD Privacy Shield sertifikamızda ve İsviçre-ABD Privacy Shield sertifikamızda] açıklandığı şekilde EEA'dan, Birleşik Krallık'tan ve İsviçre'den alınan kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması, paylaşılması ve saklanması ile ilgili AB-ABD ve İsviçre-ABD Privacy Shield ilkelerine uyar (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active"). Privacy Shield hakkında daha fazla bilgi edinin

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc., ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun gözetimine tabidir ve kişisel verilerin bunları bizim adımıza işleyen üçüncü taraflara aktarılmasından sorumlu olmaya devam eder. Privacy Shield uyumluluğumuz hakkında bir şikayetiniz varsa lütfen bizimle şu adresten iletişime geçin: privacy@garmin.com. Ayrıca şikayetinizi, seçtiğimiz bağımsız anlaşmazlık çözme kurumu olan JAMS kurumuna aktarabilir ve belirli durumlarda Privacy Shield tahkim sürecini başlatabilirsiniz.

Tüm Garmin şirketlerinin, bu Gizlilik Beyanında belirtilen gizlilik uygulamalarını yerine getirmesi istenir.

Çerezler ve Benzer Teknolojiler

Kullanıcılardan uygulamalarımızın kullanımları ile ilgili veriler toplarız. Toplanan analiz bilgisi türleri arasında uygulamanın sunucularımıza eriştiği tarih ve saat, uygulama sürümü, cihazın konumu, dil ayarı, uygulamaya hangi bilgilerin ve dosyaların indirildiği, kullanıcı davranışı (ör. kullanılan özellikler, kullanım sıklığı), cihaz durumu bilgileri, cihaz modeli, donanım ve işletim sistemi bilgileri ve uygulamanın ne şekilde çalıştığıyla ilgili bilgiler yer alır. Garmin bu verileri uygulamalarımızın kalitesini ve işlevini artırmak; size ve diğer kullanıcılara en iyi hizmeti sunacak ürünleri ve özellikleri geliştirmek ve pazarlamak; uygulama kararlılığı ile ilgili sorunları ve diğer kullanım sorunlarını en kısa süre içinde tanımlamaya ve gidermeye yardımcı olmak amacıyla kullanır.

Bu analiz bilgilerinin işlenmesinin yasal dayanağı; kullanıcı deneyimini ve uygulamalarımızın işlevselliğini geliştirebilmek amacıyla müşterilerimizin uygulamalarımızla ne şekilde etkileşimde bulunduğunu anlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Aşağıda, halihazırda kullanmakta olduğumuz üçüncü taraf analiz ve benzer hizmet sağlayıcılarına örnekler verilmiştir:

Analiz hizmetleri:

- **Google:** Bir Google hizmeti olan Firebase, pazarlama kampanyalarımızın ve reklamlarımızın etkinliğini izlemek için bazı mobil uygulamalarımızda kullanılır. Bu analiz bilgilerinin ne şekilde kullanılabileceği, bilgilerinizin kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz ve verilerinizin Google Analytics tarafından kullanılması konusundaki tercihinizi nasıl değiştirebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinin.
- **Facebook:** Facebook hizmetleri, pazarlama kampanyalarımızın ve reklamlarımızın etkinliğini izlemek için bazı mobil uygulamalarımızda kullanılır. Bu analiz bilgilerinin ne şekilde kullanılabileceği, bilgilerinizin kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz ve verilerinizin Facebook reklamcılığı tarafından kullanılması tercihinden nasıl çıkabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft hizmeti HockeyApp ve Google hizmeti Firebase (Crashlytics), kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve uygulama hatalarının temel nedenlerinin belirlenip çözülebilmesi için Garmin uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamak amacıyla kullanılır.

Gizlilik Politikası Güncellemeleri

Yeni ürünler ve uygulamalar ekledikçe, sunduğumuz güncel fırsatları iyileştirdikçe, teknolojiler ve kanunlar değiştikçe bu Gizlilik Politikasını güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Politikasının en son ne zaman revize edildiğini, bu sayfanın üst kısmında bulunan "Son Güncelleme" alanına bakarak anlayabilirsiniz. Revize edilmiş Gizlilik Politikası yayınlanınca tüm değişiklikler yürürlüğe girmiş olur.

Bu değişiklikler önemli ise size bildirimde bulunuruz ve geçerli kanunlar gerektiriyorsa onayınızı alırız. Bu bildirim e-postayla ya da değişiklik bildirimlerinin bu Gizlilik Politikasına bağlantı veren Garmin web sitelerinde veya uygulamalarında yayınlanması yoluyla sağlanır.

Kişisel Verilerin Saklanması

Sunucu günlük dosyalarında bulunan kişisel verilerinizi otuz (30) gün süreyle saklarız. Analizlerde ve FCD'de bulunan kişisel verilerinizi süresiz olarak saklarız. Ayrıca, silme haklarınızla ilgili açıklama için aşağıdaki "Haklarınız" bölümüne bakın.

Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu

EEA'daki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir. Şirketin AB Veri Koruma Sorumlusu aynı adreste bulunmaktadır ve ilgili kişiye şu adresten e-posta yoluyla erişilebilir: euprivacy@garmin.com

Çin'de yaşıyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Çin adresinde bulunan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: cnprivacy@garmin.com.

EEA, Birleşik Krallık, İsviçre ve Çin dışında ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel veriler 1200 E. 151st St., Olathe,

Kansas 66062 adresinde bulunan Garmin International, Inc. tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: privacy@garmin.com.

Haklarınız

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyorsanız Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) veya 2018 tarihli Birleşik Krallık Veri Koruma Yasası kapsamında Garmin'den kişisel verilerinize erişim ve kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırma, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına ve bir denetleyici makama şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Bu haklarla ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen Avrupa Komisyonu'nun GDPR ile ilgili olarak birçok dilde sunulan "Haklarım" sayfasını ziyaret edin. Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık dışında ikamet ediyorsanız yerel kanunlar kapsamında benzer haklarınız olabilir.

Kişisel verilerinize ilişkin erişim veya düzeltme, taşıma veya silme talebinde bulunmak veya Garmin hesabınızı silmek için ürün desteği ekibimizle iletişime geçin.

Çin'de ikamet ediyor ve ilgili veri sahibi haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ile iletişime geçin: cnprivacy@garmin.com.

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyor ve işlemenin sınırlandırılması hakkınızı veya işlemeye itiraz etme hakkınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH'deki AB Veri Koruma Sorumlumuz ile iletişime geçin ya da euprivacy@garmin.com adresine e-posta gönderin.

Avrupa Birliği'nde, Birleşik Krallık'ta veya Çin'de ikamet etmiyor ancak yerel kanunlarınız kapsamında bu hakları veya başka hakları kullanma hakkına sahip olduğunuza inanıyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin International, Inc. ile iletişime geçin: privacy@garmin.com.

Kaliforniya'da İkamet Edenlere Yönelik Gizlilik Uygulamaları ve Hakları Bildirimi

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya kanunları kişisel verilerinize ilişkin ek haklar sağlayabilir. Kaliforniya gizlilik haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için şu sayfayı ziyaret edin: CCPA Gizlilik Bildirimi.

Tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.

Ukraine (Ukrainian)

Return to Top

Політика конфіденційності для програм споживчого автомобільного сектора

Останнє оновлення: 10 березня 2020 р.

Переглянути попередню редакцію документа

Компанія Garmin надає великого значення захисту ваших персональних даних. Ми розробили цю Політику конфіденційності, щоб надати вам інформацію про те, як ми обробляємо ваші персональні дані, коли ви користуєтеся навігаційними програмами Garmin для мобільних пристроїв (надалі – програми) для систем Android та Apple у зв'язку з нашими продуктами й послугами для споживчого автомобільного сектору, включаючи програми Garmin HUD, Navigon, Navigon Select Telekom Edition, Garmin StreetPilot, Garmin Sony Xperia Edition, Garmin Drive та Garmin SmartPhoneLink. Navigon – це бренд Garmin.

Робота інших веб-сайтів, програм і продуктів компанії Garmin, які містять посилання не на цю, а на іншу політику конфіденційності Garmin, регламентується відповідно до зазначеної політики конфіденційності.

"Персональні дані" – це інформація щодо ідентифікованої фізичної особи або фізичної особи, яку може бути ідентифіковано.

Щоб перейти до потрібного розділу цієї Політики конфіденційності, скористайтеся наведеними далі посиланнями.

- Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin
- Категорії одержувачів персональних даних
- Передавання Персональних даних
- Файли cookie й аналогічні технології
- Оновлення Політики конфіденційності
- Збереження Персональних даних
- Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних
- Ваші права

Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin

Особисті дані, що обробляються, коли ви зв'язуєтеся з Garmin:

коли ви контактуєте з представниками служби підтримки клієнтів за допомогою електронної пошти, телефона, у режимі онлайн або особисто, ми збираємо персональні дані, наприклад ваше ім'я, поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти й контактні дані, а також інформацію про продукти Garmin, якими ви володієте – наприклад, їхні серійні номери та дати придбання. Ми також можемо створювати журнали подій, корисні для діагностування проблем, пов'язаних із роботою продукту або програми, а також збирати інформацію щодо проблем із наданням технічної підтримки або роботою служб. Щоб покращити обслуговування клієнтів ми, відповідно до положень чинного законодавства, також можемо записувати й вивчати розмови клієнтів із представниками служби підтримки та аналізувати будь-які відгуки, надані нам протягом добровільних опитувань клієнтів.

Мета й правова основа.

ми використовуємо цю інформацію для надання вам належної технічної підтримки, а також для відстеження якості та типів технічної підтримки клієнтів і продуктів, яку ми надаємо нашим користувачам. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законні інтереси компанії Garmin щодо надання якісної підтримки продуктів.

Персональні дані, що обробляються, коли ви користуєтеся послугами нашої компанії з оперативною інформацією на основі місцезнаходження.

Коли ви користуєтеся нашими послугами з оперативною інформацією на основі місцезнаходження, такими як погода, місцевий пошук, камери безпеки, дорожній рух, ціни на пальне, паркування, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse та мультимодальні маршрути, у наших програмах, ми збираємо персональні дані, наприклад ідентифікаційний номер вашого пристрою, відомості про обліковий запис у магазині програм і місцезнаходження. Ми також можемо створювати журнал операцій, що може бути корисним у питаннях діагностичних послуг.

Мета й правова основа:

(а) Garmin обробляє ваш ідентифікаційний номер, дані облікового запису в магазині програм та інформацію про місцезнаходження з метою авторизації та виконання запитів для послуг з оперативною інформацією на основі місцезнаходження. У програмах для Android Garmin також обробляє адресу електронної пошти вашого облікового запису Google Play з метою забезпечити керування й надання послуг за передплатою на ваших пристроях Android. Правовою основою такої обробки інформації є виконання контракту.

(б) Garmin обробляє ваші дані для входу або авторизаційні дані для сторонніх постачальників послуг із метою автентифікації в сторонній компанії та полегшення надання певних послуг з оперативною інформацією на

основі місцезнаходження в наших програмах, наприклад Flinc або Foursquare. Правовою основою такої обробки інформації є ваша згода. Ви можете відкликати цю згоду в будь-який час, якщо вимкнете послуги сторонніх постачальників з оперативною інформацією на основі місцезнаходження в наших програмах.

(в) Garmin обробляє інформацію про ваше місцезнаходження з метою збирання даних мобільних засобів автомобілів (floating car data, FCD) під час користування безкоштовною інформацією про дорожній рух у деяких програмах. Правовою основою такої обробки інформації є ваша згода. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час, якщо припините використання безкоштовної інформації про дорожній рух або придбаєте передплату на отримання шляхової інформації.

Особисті дані, що обробляються, коли ви користуєтеся програмами Navigon Select Telekom Edition:

коли ви користуєтеся програмами Navigon Select Telekom Edition компанії Garmin або робите покупку через програму Navigon Select Telekom Edition, ми збираємо персональні дані, наприклад ідентифікаційний номер вашого пристрою.

Мета й правова основа.

ми використовуємо цю інформацію, щоб перевірити, чи ви є підписником провайдера Telekom Select. Ми також використовуємо цю інформацію для обробки покупок у програмі через провайдера Telekom Select. Правовою основою обробки цієї інформації із цією метою є виконання контракту.

Персональні дані, що обробляються, коли ви користуєтеся функціями голосового пошуку в програмі Garmin Drive або сумісних продуктах.

Коли ви користуєтеся голосовим пошуком, ми збираємо персональні дані, такі як ідентифікатор вашого пристрою, відомості про місцезнаходження, запити голосового пошуку, а також імена ваших контактів і збережені об’єкти зацікавлення, щоб надати вам результати з урахуванням вашого місцезнаходження.

Мета й правова основа.

(а) Garmin обробляє ідентифікатор вашого пристрою, відомості про місцезнаходження й запити голосового пошуку для виконання ваших пошукових запитів. Правовою основою такої обробки інформації є виконання контракту.

(б) Garmin обробляє ідентифікатор вашого пристрою, імена контактів і назви збережених об’єктів зацікавленості з метою надання вам розширених результатів пошуку з урахуванням імен і слів зі списку ваших контактів та об’єктів зацікавленості. Правовою основою такої обробки інформації є ваша згода. Ви можете скасувати вашу згоду будь-коли, вимкнувши відповідну функцію в налаштуваннях.

Персональні дані, що обробляються, коли ви використовуєте свій пристрій автонавігації або програму Garmin.

Якщо ви застосовуєте пристрій автонавігації або програму Garmin і надаєте свою згоду, Garmin збиратиме й завантажуватиме з вашого пристрою такі дані, як місцезнаходження, швидкість, напрямок, час та дату запису. Якщо ви надаєте свою згоду у відповідь на запит, Garmin може також передавати зібрані дані третім сторонам із метою підвищення якості дорожнього руху, паркування й інших функцій, що пропонуються постачальниками інформаційних послуг.

Мета й правова основа.

Ці дані поєднуються з даними від інших користувачів, які надали свою згоду, і використовуються для підвищення якості наших продуктів і програм, а також даних про дорожній рух, паркування й інших функцій, що надаються компанією Garmin або третіми сторонами. Правовою основою обробки цих даних із цією метою є згода, яку можна повсякчас відкликати в налаштуваннях вашого пристрою або програми Garmin.

Категорії одержувачів персональних даних

Постачальники послуг, що використовують оперативну інформацію на основі місцезнаходження:

у нас може виникнути потреба в передаванні інформації про ваше місцезнаходження, напрямок руху, швидкість або ідентифікаційний номер вашого пристрою з контрольною сумою стороннім постачальникам послуг, що використовують оперативну інформацію на основі місцезнаходження, таким як Cyclops, Foursquare, HERE або іншим постачальникам, з метою надання бажаної послуги. Правовою основою обробки цієї інформації із цією метою є виконання контракту.

Постачальники послуг розпізнавання голосу.

Ми можемо надавати ідентифікаційний номер вашого пристрою, контакти, збережені об’єкти зацікавленості, відомості про місцезнаходження та звукові записи стороннім постачальникам послуг, таким як Nuance, з метою надання вам послуг за вашим запитом. Правовою основою обробки цієї інформації із цією метою є виконання контракту.

Передача інформації іншим особам:

ми можемо розкривати ваші персональні дані іншим сторонам у таких випадках: (а) якщо ви дали на це чинну згоду; (б) для виконання вимог дійсної повістки, законного порядку, судового наказу, а також у межах судового процесу або іншого

юридичного зобов'язання; (в) для забезпечення виконання наших умов і політик; (г) за потреби у використанні доступних засобів правового захисту або захисту від судових позовів.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані до філії, дочірнього підприємства або третій стороні в разі будь-яких реорганізацій, злиття, продажу, організації спільного підприємства, передачі або іншої зміни стану бізнесу цілком або його частини, активів або акцій компанії Garmin, зокрема пов'язаних із банкрутством чи подібним провадженням, за умови, що юридичній особі, якій передаються ці персональні дані, буде дозволено обробляти їх тільки визначеними в цій Політиці конфіденційності способами (для обробки даних в інший спосіб необхідно буде повідомити вас про це і, якщо передбачено чинним законодавством, отримати вашу згоду).

Передавання Персональних даних

Компанія Garmin є міжнародним підприємством. Щоб пропонувати наші продукти, програми й послуги, для нас може бути необхідним передавання ваших персональних даних компаніям, які належать Garmin і розташовані в інших країнах. Огляд компаній, що належать до Garmin.

Персональні дані осіб, які проживають у країнах Європейської економічної зони (ЄЕЗ), Сполученого Королівства або Швейцарії, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH і обробляються від її імені компаніями, які належать Garmin, задля забезпечення підтримки, інфраструктури, безпеки та виконання інших основних функцій. Garmin Würzburg GmbH діє згідно з Типовими положеннями договорів, затвердженими Європейською комісією, коли такі компанії розташовані не в ЄЕЗ або розташовані в регіонах, які перебувають у юрисдикціях, що не відповідають нормам Європейської комісії.

Компанії Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. дотримуються вимог Угоди Privacy Shield щодо принципів збирання, використання, обміну та збереження персональних даних в ЄЕЗ, Великобританії та Швейцарії. Ці вимоги наведено в наших свідоцтвах про сертифікацію Privacy Shield щодо обміну конфіденційною інформацією між ЄС та США й Швейцарією та США. Додаткова інформація щодо Угоди Privacy Shield

Робота компаній Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. контролюється Федеральною торговою комісією США, і вони залишаються відповідальними за персональні дані, передані третім сторонам для оброблення від нашого імені. Якщо у вас виникли скарги щодо відповідності нормам Угоди Privacy Shield, зверніться до нас за адресою privacy@garmin.com. Також ви можете відправити скаргу до вибраного незалежного органу з вирішення спорів,JAMS, і за певних обставин розпочати арбітражний процес щодо захисту конфіденційності.

Від усіх компаній, які належать Garmin, вимагається дотримуватися принципів забезпечення конфіденційності, установлених у цій Декларації конфіденційності.

Файли cookie й аналогічні технології

Ми збираємо дані від користувачів про те, як вони використовують наші програми. Види аналітичної інформації, які збираються, включають дату й час, коли програма отримує доступ до наших серверів, версію програми, місцезнаходження пристрою, налаштування мови, дані про те, які інформацію та файли завантажено в програму, дані про поведінку користувачів (наприклад, використовувані функції, частоту використання), інформацію про стан пристрою, модель пристрою, інформацію про апаратне забезпечення та операційну систему, а також інформацію про те, яким чином функціонує програма. Компанія Garmin використовує ці дані для покращення якості й функціональності наших програм, для розробки та надання продуктів і функцій, які найкраще служитимуть вам та іншим користувачам, а також для сприяння якнайшвидшому виявленню та виправленню проблем зі стійкістю програм та інших проблем під час користування.

Правовою основою обробки такої аналітичної інформації є законний інтерес щодо розуміння особливостей взаємодії користувача з нашими програмами з метою вдосконалення зручності й функціональності наших програм.

Далі наведені приклади сторонніх компаній, які надають аналітичні й подібні послуги, якими ми на цей час користуємося:

Аналітичні послуги:

- **Google:** Firebase, послуга Google, використовується в деяких наших програмах для мобільних пристроїв для відстеження ефективності наших маркетингових кампаній і реклами. Знайдіть додаткові відомості про те, як можна використовувати цю аналітичну інформацію, як контролювати використання вашої інформації та як відмовитися від використання даних у службі Google Analytics.
- **Facebook:** послуги Facebook використовуються в деяких наших програмах для мобільних пристроїв для відстеження ефективності наших маркетингових кампаній і реклами. Ви можете знайти додаткову інформацію про те, як можна використовувати цю аналітичну інформацію, як контролювати використання ваших відомостей та як відмовитися від використання ваших даних у рекламі Facebook.
- >- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, служба Microsoft, і Firebase (Crashlytics), служба Google, використовуються для отримання кращого уявлення про застосування наших програм із метою покращення взаємодії з користувачами й визначення та усунення основних причин нештатного завершення роботи програм.

Оновлення Політики конфіденційності

Ми можемо вносити зміни до цієї Політики конфіденційності через розширення асортименту наших продуктів і програм, покращення поточних пропозицій чи зміни технологій або законодавства. Дату останнього внесення змін до цієї Політики конфіденційності зазначено в пункті "Останнє оновлення" вгорі цієї сторінки. Будь-які зміни стають чинними після публікації

переглянутої Політики конфіденційності.

Якщо ці зміни істотні, ми надішлемо вам відповідне повідомлення й отримаємо вашу згоду у випадках, передбачених застосовним законодавством. Таке повідомлення буде надіслане електронною поштою або опубліковане на веб-сайтах компанії Garmin і в програмах, які посилаються на цю Політику конфіденційності, у вигляді повідомлення про зміни.

Збереження Персональних даних

Ми зберігаємо ваші особисті дані, що містяться у файлах журналів серверів, на протязі тридцяти (30) днів. Ми зберігаємо ваші особисті дані, що містяться в аналітиці й FCD, без обмеження за часом. Крім того, опис вашого права на стирання персональних даних див. нижче в розділі "Ваші права".

Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних

Якщо ви проживаєте в країні ЄЕЗ, у Великобританії або у Швейцарії, то ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH, яка розташована за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина). Співробітник компанії, відповідальний за захист даних на території ЄС, перебуває за цією ж адресою. Також до нього можна звернутися за допомогою електронної пошти за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте в Китаї, ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, яка розташована за адресою 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, і з якою можна зв’язатися за допомогою електронної пошти за адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте за межами ЄЕЗ, Великобританії, Швейцарії та Китаю, персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, з якою ви можете зв’язатися за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Ваші права

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великобританії, ви згідно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR) або Законом Великобританії про захист даних від 2018 р. маєте право запитати в компанії Garmin доступ до своїх персональних даних із метою їх виправлення або стирання, забезпечення їхнього перенесення або обмеження оброблення ваших персональних даних, маєте право забороняти оброблення ваших персональних даних, а також право подати скаргу до органу контролю. Для отримання докладнішої інформації про ці права завітайте на сторінку "Мої права" Європейської комісії, де наведено відомості про Загальний регламент про захист даних (GDPR). Ця інформація доступна багатьма мовами. Якщо ви проживаєте за межами Європейського Союзу та Великобританії, ви можете мати подібні права згідно з місцевим законодавством.

Щоб запитати доступ до своїх персональних даних, виправити, перенести чи стерти їх або видалити свій обліковий запис Garmin, зверніться до служби підтримки продуктів.

Якщо ви проживаєте в Китаї та бажаєте скористатися будь-якими зі своїх прав як суб’єкта даних, зверніться до Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. за адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великій Британії та хочете скористатися своїм правом на обмеження або заборону обробки персональних даних, зверніться до відповідального за захист даних на території ЄС співробітника компанії Garmin Würzburg GmbH за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина) або електронною поштою за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви не мешкаєте в Європейському Союзі, Великобританії або Китаї, але вважаєте, що маєте право скористатися цими або іншими своїми правами згідно з місцевим законодавством, зверніться до компанії Garmin International, Inc. за електронною адресою privacy@garmin.com.

Застереження для жителів штату Каліфорнія щодо принципів забезпечення конфіденційності та прав на захист персональних даних

Якщо ви проживаєте в штаті Каліфорнія, закони цього штату можуть передбачати для вас додаткові права відносно персональних даних. Дізнатися більше про права щодо конфіденційності даних мешканців штату Каліфорнія можна на сторінці застереження щодо захисту даних за Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживачів (CCPA)

Усі товарні знаки належать відповідним власникам.

United Arab Emirates (Arabic)

Return to Top

سياسة الخصوصية التابعة لتطبيقات المركبات الخاصة بالمستهلك

تاريخ التعديل الأخير: 10 مارس 2020

مراجعة السياسة السابقة

للملاحة Garmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بمعلومات عن كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية عندما تستخدم تطبيقات Garmin تولي شركة المرتبطة بمنتجات المركبات الخاصة بالمستهلك وخدماتها التابعة لنا، بما في ذلك تطبيقات Apple أو Android الخاصة بالأجهزة المحمولة (المشار إليها بـ "التطبيقات") لأنظمة Garmin Sony Xperia Edition وتطبيق Garmin StreetPilot وتطبيقات Navigon Select Telekom Edition وتطبيقات Navigon وتطبيقات Garmin HUD وتطبيق Garmin Drive وتطبيق Garmin SmartPhone Link. يُعدّ Navigon علامة تجارية لـ Garmin.

Garmin، الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطًا إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع فتخضع لسياسة الخصوصية تلك.

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديدها.

للانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- نقل البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع Garmin:

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في Garmin وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعيّة.

الغرض والأساس القانوني:

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات، ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفّرها لعملائنا. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لـ Garmin المتمثلة في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم خدمات شركتنا المباشرة المستندة إلى المواقع:

عندما تستخدم خدماتنا المباشرة المستندة إلى المواقع، مثل أحوال الطقس والبحث المحلي وكاميرات الأمان وحركة المرور وأسعار الوقود والموقف و Foursquare وLiveTrack والتوجيه المتعدد الوسائل، في تطبيقاتنا، نجمع البيانات الشخصية مثل معرّف جهازك ومعلومات حسابك على متجر التطبيقات وموقعك. قد ننشئ أيضًا سجلات Glympse وFlinc وFoursquare متعلقة بالمعاملات تُفيد في تشخيص مشاكل الخدمة.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin معرّف جهازك ومعلومات حسابك على متجر التطبيقات وموقعك بغرض مصادقة طلبات الخدمات المباشرة المستندة إلى المواقع وتنفيذها. في بغرض إدارة الخدمات المستندة إلى الاشتراك Google Play أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني الخاص بحسابك على Garmin تعالج Android، تطبيقات الخاصة بك. يتمثل الأساس القانوني لأنشطة المعالجة هذه في تنفيذ عقد ما Android وتوفيرها على أجهزة.

ب) تعالج Garmin بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو المصادقة الخاصة بك لمزوّدي الخدمات التابعين لجهات خارجية لغرض المصادقة مع الجهات الخارجية Foursquare. يمكنك Flinc أو وتيسير توفير بعض الخدمات المباشرة المستندة إلى المواقع في تطبيقاتنا، مثل إلغاء هذه الموافقة في أي وقت عبر قطع اتصال خدمات الجهات الخارجية المباشرة المستندة إلى المواقع في تطبيقاتنا. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في موافقتك.

ج) تعالج Garmin عند استخدام خدمات حركة المرور المجانية في تطبيقات معيّنة. يتمثل الأساس القانوني (FCD) موقعك بغرض جمع بيانات السيارات العائمة لهذه المعالجة في موافقتك. يمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت عبر التوقُّف عن استخدام خدمات حركة المرور المجانية أو شراء اشتراك في حركة المرور.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم تطبيقات Navigon Select Telekom Edition:

Navigon Select Telekom أو تقوم بإجراء عملية شراء من التطبيق من خلال تطبيق Garmin الخاصة بـ Navigon Select Telekom Edition عندما تستخدم تطبيقات Edition، نجمع البيانات الشخصية، مثل معرِّف جهازك.

الغرض والأساس القانوني:

ونستخدم هذه المعلومات أيضًا لمعالجة عمليات الشراء من التطبيق من Telekom Select. إننا نستخدم هذه المعلومات للتحقق من أنك مشترك لدى مزوّد خدمة Telekom Select. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذه الأغراض في تنفيذ عقد ما خلال مزوّد خدمة.

أو المنتجات المتوافقة Garmin Drive البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم ميزة البحث المستند إلى الصوت في تطبيق:

عند استخدام ميزة البحث المستند إلى الصوت، نجمع بيانات شخصية، مثل معرّف جهازك وموقعك وطلبات البحث المستندة إلى الصوت وأسماء جهات الاتصال وأماكن الاهتمام المخزّنة لتزويدك بنتائج البحث ذات الصلة بالموقع (POI).

الغرض والأساس القانوني:

أ) تعالج Garmin معرّف جهازك وموقعك وطلبات البحث المستندة إلى الصوت بغرض إكمال عمليات البحث التي طلبتها. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في تنفيذ عقد ما.

ب) تعالج Garmin معرّف جهازك وأسماء جهات الاتصال وأسماء نقاط الاهتمام المحفوظة بغرض توفير نتائج بحث محسّنة تتعرّف على الأسماء والكلمات الواردة في جهات الاتصال ونقاط الاهتمام الخاصة بك. يتمثل الأساس القانوني لهذه المعالجة في موافقتك. يمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت عبر إلغاء تمكين الميزة ضمن الإعدادات.

أو تطبيقها Garmin البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم جهاز الملاحة التلقائية من:

إذا استخدمت جهاز ملاحة تلقائية من Garmin أو تطبيقها ووافقت على ذلك، فستجمع عندها شركة Garmin بيانات من جهازك وتحمّلها مثل الموقع والسرعة والوجهة وتوقيت التسجيل وتاريخه. إذا وافقت على ذلك عندما يُطلب منك، فقد تشارك شركة Garmin عندئذ أيضًا هذه البيانات المجمّعة مع جهات خارجية بهدف تحسين جودة حركة المرور والركن والميزات الأخرى الممكّنة بواسطة مزوّدي المحتوى.

الغرض والأساس القانوني:

يتم جمع هذه البيانات مع تلك المأخوذة من المستخدمين الموافقين الآخرين، وتُستخدم لتحسين جودة منتجاتنا وتطبيقاتنا وحركة المرور والموقف والميزات الأخرى أو الجهات الخارجية. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في الموافقة، التي يجوز لك سحبها في أي وقت من داخل Garmin الممكّنة بواسطة إعدادات تطبيق أو جهاز Garmin الخاص بك.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

مزوّدو الخدمات المباشرة المستندة إلى المواقع:

قد نحتاج إلى مشاركة موقعك أو اتجاه وجهتك أو سرعتك أو معرِّف جهازك المجزأ لمزوّدي خدمات الجهات الخارجية المستندة إلى المواقع، مثل Foursquare أو Cyclops أو HERE، أو المزوّدين الآخرين، بغرض توفير الخدمة المطلوبة. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في تنفيذ عقد ما.

مزوّدو ميزة التعرّف إلى الصوت:

قد نحتاج إلى مشاركة معرّفك المجزّأ وجهات اتصالك ونقاط اهتمامك المحفوظة وموقعك والتسجيلات الصوتية مع مزوّدي الجهات الخارجية، مثل Nuance بغرض توفير الخدمة المطلوبة. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لهذا الغرض في تنفيذ عقد ما.

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد نفصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال لمذكرة إحضار قانونية، أو أمر قانوني أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية أو أي التزام قانوني آخر؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بنودنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمال شركة Garmin، شرط ألا يتم السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

نقل البيانات الشخصية

تُعتبر شركة Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin في بلدان أخرى. [عرض الشركات التي تملكها Garmin](https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies "Garmin Companies").

وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") أو في المملكة المتحدة ("U.K.") أو في سويسرا لرقابة شركة Garmin لتوفير الدعم والبنى الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Garmin Würzburg GmbH، بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

وتمتثل Garmin International, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin AT, Inc. لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه فيشهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا والولايات المتحدة. [اطّلع على المزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية (https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield "Privacy Shield").

تخضع Garmin International, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin AT, Inc. لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بخصوص التوافق مع مبادئ حماية الخصوصية التي نعتمدها، فيُرجى التواصل معنا على privacy@garmin.com. يمكنك كذلك تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من طرفنا، [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield/)، وفي بعض المواقف يمكنك اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيَّنة في بيان الخصوصية هذا.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

نجمع أيضًا بيانات من المستخدمين حول استخدامهم لتطبيقاتنا. وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول التطبيق إلى خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار التطبيق، وموقع

الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام)، ومعلومات حالة الجهاز، وطراز الجهاز، هذه البيانات لتحسين جودة تطبيقاتنا ووظائفها؛ بهدف تطوير المنتجات والميزات التي Garmin ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم تناسب متطلباتك ومتطلبات المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع تطبيقاتنا لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف تطبيقاتنا.

إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** في بعض تطبيقات أجهزتنا المحمولة لتتبُّع فعالية الحملات والإعلانات التسويقية الخاصة، Google وهي خدمة تقدمها Firebase، تُستخدم عن كيفية استخدام معلومات ("Google Analytics" https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) [بنا. [اطّلع على المزيد من المعلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك، وكيفية إلغاء اشتراك استخدام Google Analytics لبياناتك.
- **Facebook:** في بعض تطبيقات أجهزتنا المحمولة لتتبّع فعالية الحملات والإعلانات التسويقية الخاصة بنا. يمكنك Facebook تُستخدم خدمات عن كيفية استخدام معلومات ("Facebook Information" https://www.facebook.com/about/ads)[[الاطّلاع على المزيد من المعلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك وكيفية إلغاء اشتراك استخدام إعلانات Facebook لبياناتك.
- **HockeyApp؛ Firebase (Crashlytics):** وهي، Firebase (Crashlytics)و Microsoft، وهو خدمة تقدمها HockeyApp، يُستخدم بشكل أفضل بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال Garmin لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات Google، خدمة تقدمها التطبيق وحلّها.

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعمد إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسّن عروضنا الحالية أو حين تتغيّر التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعار الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin التغييرات على موقع.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

سنحتفظ بالبيانات الشخصية المضمّنة في ملفات سجل الخادم لمدة ثلاثين (30) يومًا. سنحتفظ بالبيانات الشخصية المضمّنة في التحليلات وبيانات السيارات العائمة إلى أجل غير مسمًّى. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطّلاع على وصف لحقك في محو بياناتك.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Würzburg GmbH، التي يقع مقرها في Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com "email address")

Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd 37 تكون خاضعةً لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China التي تقع في، ويمكنك التواصل معها عبر البريد الإلكتروني على [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "email address").

Garmin International, Inc. تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062، التي تقع في ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com "Privacy Email").

حقوقك

أو قانون حماية البيانات لعام 2018 في المملكة (GDPR) إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فلك الحق، بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك الشخصية والحق في الاعتراض على Garmin المتحدة، في مطالبة الخاصة بالمفوضية الأوروبية ["My Rights" معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة المتعلقة باللائحة العامة لحماية ("My Rights page" https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en) البيانات (GDPR) التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية.

فعليك التواصل مع فريق دعم المنتج] على[، Garmin لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك في (mailto:productsupport.privacy@garmin.com "Email to Product Support").

إذا كنت مقيمًا في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. على cnprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليك التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany أو عبر البريد الإلكتروني على euprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا،

يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "CCPA Privacy Notice").

تعود كل العلامات التجارية لمالكيها المعنيين.

United Kingdom (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last updated: December 23, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app, and the Garmin Smartphone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use Garmin's live location-based services:

When you use Garmin's live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information, and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information, and location for the purpose of authorising and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorisation credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognise names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganisation, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), United Kingdom ("U.K."), or in Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services,

Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising by clicking here.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric); Firebase:** HockeyApp, a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data

Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

United States (English)

Return to Top

Privacy Policy for Consumer Automotive Applications

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use Garmin navigation mobile applications ("apps") for Android or Apple systems related to our Consumer Automotive products and services, including Garmin HUD apps, Navigon apps, Navigon Select Telekom Edition apps, Garmin StreetPilot apps, the Garmin Sony Xperia Edition app, the Garmin Drive app and the Garmin SmartPhone Link app. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

"Personal data" is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

Personal data that is processed when you use our company's live location-based services:

When you use our live location-based services, such as weather, local search, safety cameras, traffic, fuel prices, parking, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse, and multi-modal routing, within our apps, we collect personal data, such as your device identifier, app store account information and location. We also may create transactional logs that are useful in diagnosing service issues.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your device identifier, app store account information and location for the purpose of authorizing and fulfilling requests for live location-based services. Within Android applications, Garmin also processes your Google Play account email address for the purpose of managing and providing subscription-based services across your Android devices. The legal ground for these processing activities is performance of a contract.

(b) Garmin processes your sign-in or authorization credentials for third-party service providers for the purpose of authenticating with the third party and facilitating the provision of certain live location-based services within our apps, such as Flinc or Foursquare. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disconnecting the third-party live location-based services within our apps.

(c) Garmin processes your location for the purpose of collecting floating car data (FCD) when using free traffic services within certain apps. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by discontinuing use of free traffic services or purchasing a traffic subscription.

Personal data that is processed when you use Navigon Select Telekom Edition apps:

When you use Garmin's Navigon Select Telekom Edition apps or make an in-app purchase through a Navigon Select Telekom Edition app, we collect personal data, such as your device identifier.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to verify that you are a subscriber of the Telekom Select provider. We also use this information to process in-app purchases through the Telekom Select provider. The legal ground for processing this information for these purposes is performance of a contract.

Personal data that is processed when you use the voice-based search feature in our Garmin Drive app or compatible products:

When you use voice-based search, we collect personal data, such as your device identifier, location, voice-based search requests, and the names of contacts and stored places of interest (POIs) to provide you with location-relevant search results.

Purpose and Legal Ground:

(a) Garmin processes your device identifier, location, and voice-based search requests for the purpose of completing the searches that you've requested. The legal ground for this processing is performance of a contract.

(b) Garmin processes your device identifier, names of contacts, and names of saved POIs for the purpose of providing enhanced search results that recognize names and words from your contacts and POIs. The legal ground for this processing is your consent. You can withdraw this consent at any time by disabling the feature under Settings.

Personal data that is processed when you use your Garmin auto navigation device or app:

If you use a Garmin auto navigation device or app and provide your consent, then Garmin will collect and upload from your device data such as location, speed, direction, and time and date of recording. If you provide your consent when asked, then Garmin may also share this aggregated data with third parties to enhance the quality of the traffic, parking and other features enabled by content providers.

Purpose and Legal Ground:

This data is aggregated with data from other consenting users and is used to enhance the quality of our products and apps and the traffic, parking and other features enabled by Garmin or third parties. The legal ground for processing this data for this purpose is consent, which you may withdraw at any time within the settings of your Garmin device or app.

Categories of Recipients of Personal Data

Live location-based service providers:

We may need to share your location, heading direction, speed, or hashed device identifier to third-party location-based service providers, such as Cyclops, Foursquare, HERE, or other providers, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Voice recognition providers:

We may need to share your hashed identifier, contacts, saved POIs, location, and audio recordings to third-party service providers, such as Nuance, for the purpose of providing the requested service. The legal ground for processing this information for this purpose is performance of a contract.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide

support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

We collect data from users about their usage of our apps. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of our apps; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our apps so we can enhance the user experience and functionality of our apps.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.
- **Facebook:** Facebook services are used on some of our mobile apps to track the effectiveness of our marketing campaigns and advertisements. You can find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Facebook advertising.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data contained in server log files for thirty (30) days. We will retain your personal data contained in analytics and FCD indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin accountcontact our product support team.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Vietnam (Vietnamese)

Return to Top

Chính sách về quyền riêng tư dành cho Ứng dụng Consumer Automotive

Cập nhật lần cuối: Ngày 5 tháng 6 năm 2020

Xem lại chính sách trước đây

Quyền riêng tư của bạn có ý nghĩa quan trọng đối với Garmin. Chúng tôi xây dựng Chính sách về quyền riêng tư này nhằm cung cấp cho bạn thông tin về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn sử dụng ứng dụng điều hướng dành cho thiết bị di động của Garmin ("ứng dụng") cho hệ thống Apple hoặc Android liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ Consumer Automotive, bao gồm ứng dụng Garmin HUD, ứng dụng Navigon, ứng dụng Navigon Select Telekom Edition, ứng dụng Garmin StreetPilot, ứng dụng Garmin Sony Xperia Edition, ứng dụng Garmin Drive và ứng dụng Garmin Smartphone Link. Navigon là thương hiệu của Garmin.

Các trang web, ứng dụng và sản phẩm khác của Garmin không chứa liên kết dẫn đến Chính sách về Quyền riêng tư này và có chứa liên kết dẫn đến chính sách về quyền riêng tư khác của Garmin được điều chỉnh bởi chính sách về quyền riêng tư đó.

“Dữ liệu cá nhân” là thông tin liên quan đến một cá nhân đã xác định danh tính hoặc có thể xác định được danh tính.

Để chuyển sang một phần cụ thể của Chính sách về Quyền riêng tư này, hãy nhấp vào liên kết dưới đây:

- Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý
- Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân
- Chuyển dữ liệu cá nhân
- Cookies và các công nghệ tương tự
- Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư
- Lưu giữ dữ liệu cá nhân
- Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu
- Quyền hạn của bạn

Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn liên hệ với Garmin:

Khi bạn tiếp xúc với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi qua email, điện thoại, trực tuyến hoặc gặp mặt trực tiếp, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, địa chỉ nhận thư, số điện thoại, tùy chọn liên hệ; và thông tin về các sản phẩm Garmin mà bạn sở hữu, chẳng hạn như số sê-ri và ngày mua. Chúng tôi cũng có thể tạo nhật ký sự kiện giúp chẩn đoán các vấn đề liên quan đến hiệu suất sản phẩm hoặc ứng dụng và thu thập thông tin liên quan đến vấn đề hỗ trợ hoặc dịch vụ. Để cải thiện dịch vụ khách hàng, tuân thủ luật pháp hiện hành, chúng tôi cũng có thể ghi lại và xem lại các cuộc trò chuyện với đại diện hỗ trợ khách hàng và phân tích bất kỳ phản hồi nào mà chúng tôi nhận được thông qua các cuộc khảo sát khách hàng tự nguyện.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và sản phẩm đồng thời giám sát chất lượng, các loại hình hỗ trợ khách hàng và sản phẩm mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm .

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng các dịch vụ trực tuyến dựa trên vị trí của công ty chúng tôi:

Khi bạn sử dụng các dịch vụ trực tuyến dựa trên vị trí của chúng tôi, chẳng hạn như thời tiết, tìm kiếm địa phương, camera an toàn, giao thông, giá nhiên liệu, bãi đỗ xe, LiveTrack, Foursquare, Flinc, Glympse và định tuyến đa phương thức trong ứng dụng của chúng tôi, chúng tôi sẽ thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như số nhận dạng thiết bị, thông tin tài khoản trên cửa hàng ứng dụng và vị trí của bạn. Chúng tôi cũng có thể tạo nhật ký giao dịch giúp chẩn đoán vấn đề về dịch vụ.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

(a) Garmin xử lý số nhận dạng thiết bị của bạn, thông tin tài khoản của cửa hàng ứng dụng và vị trí cho mục đích ủy quyền và thực hiện các yêu cầu cho các dịch vụ trực tuyến dựa trên vị trí. Trong ứng dụng Android, Garmin cũng xử lý địa chỉ email của tài khoản Google Play nhằm quản lý và cung cấp dịch vụ dựa trên gói đăng ký trên các thiết bị Android của bạn. Cơ sở pháp lý cho những hoạt động xử lý này là thực hiện hợp đồng.

(b) Garmin xử lý thông tin đăng nhập hoặc ủy quyền của bạn cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba nhằm mục đích xác thực với bên thứ ba và tạo điều kiện cung cấp một số dịch vụ trực tuyến dựa trên vị trí trong các ứng dụng của chúng tôi, chẳng hạn như Flinc hoặc Foursquare. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là sự đồng ý của bạn. Chúng tôi có thể rút lại sự đồng ý này bất cứ lúc nào bằng cách ngắt kết nối các dịch vụ trực tuyến dựa trên vị trí bên thứ ba trong ứng dụng của mình.

(c) Garmin xử lý thông tin vị trí của bạn nhằm mục đích thu thập dữ liệu xe di động (FCD) khi sử dụng dịch vụ giao thông miễn phí trong một số ứng dụng. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự

đồng ý này bất cứ lúc nào bằng cách ngừng sử dụng dịch vụ giao thông miễn phí hoặc mua đăng ký giao thông.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng ứng dụng Navigon Select Telekom Edition:

Khi bạn sử dụng ứng dụng Navigon Select Telekom Edition của Garmin hoặc thực hiện một giao dịch mua hàng trong ứng dụng thông qua ứng dụng Navigon Select Telekom Edition, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như số nhận dạng thiết bị của bạn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi sử dụng thông tin này để xác minh rằng bạn là người đăng ký sử dụng dịch vụ của nhà cung cấp Telekom Select. Chúng tôi cũng sử dụng thông tin này để xử lý các giao dịch mua hàng trong ứng dụng thông qua nhà cung cấp Telekom Select. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ các mục đích này là thực hiện hợp đồng.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng tính năng tìm kiếm bằng giọng nói trong ứng dụng Garmin Drive hoặc các sản phẩm tương thích:

Khi bạn sử dụng tính năng tìm kiếm bằng giọng nói, chúng tôi sẽ thu thập các dữ liệu cá nhân như số nhận dạng thiết bị, vị trí, yêu cầu tìm kiếm bằng giọng nói, tên liên hệ và địa điểm yêu thích (POI) đã lưu trữ để cung cấp cho bạn kết quả tìm kiếm có vị trí phù hợp.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

(a) Garmin xử lý số nhận dạng thiết bị, vị trí và yêu cầu tìm kiếm dựa trên giọng nói của bạn nhằm mục đích hoàn thành các tìm kiếm mà bạn yêu cầu. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là thực hiện hợp đồng.

(b) Garmin xử lý số nhận dạng thiết bị của bạn, tên của các liên hệ và tên của các POI đã lưu với mục đích cung cấp kết quả tìm kiếm nâng cao để nhận ra tên và từ từ danh bạ và POI của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào bằng cách tắt tính năng này trong mục Cài đặt.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng thiết bị hoặc ứng dụng tự động điều hướng của Garmin:

Nếu bạn đưa ra sự đồng ý khi sử dụng thiết bị hoặc ứng dụng tự động điều hướng của Garmin, Garmin sẽ thu thập và tải lên những dữ liệu như vị trí, tốc độ, hướng, thời gian và ngày ghi lại, từ thiết bị của bạn. Nếu bạn đồng ý khi được yêu cầu, Garmin cũng có thể chia sẻ dữ liệu tổng hợp này với các bên thứ ba để nâng cao chất lượng giao thông, bãi đỗ xe và các tính năng khác được nhà cung cấp nội dung kích hoạt.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Dữ liệu này được tổng hợp với dữ liệu từ những người dùng đồng ý khác và được sử dụng để cải thiện chất lượng của các sản phẩm và ứng dụng của chúng tôi cũng như giao thông, bãi đỗ xe và các tính năng khác do Garmin hoặc bên thứ ba kích hoạt. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào trong cài đặt ứng dụng hoặc thiết bị Garmin của mình.

Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân

Các nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến dựa trên vị trí:

Chúng tôi có thể cần chia sẻ thông tin vị trí, hướng đi, tốc độ hoặc số nhận dạng thiết bị đã được băm của bạn cho nhà cung cấp dịch vụ dựa trên vị trí bên thứ ba, chẳng hạn như Cyclops, Foursquare, HERE hoặc các nhà cung cấp dịch vụ khác, nhằm mục đích cung cấp dịch vụ được yêu cầu. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là thực hiện hợp đồng.

Nhà cung cấp nhận dạng giọng nói:

Chúng tôi có thể cần chia sẻ số nhận dạng đã được băm, liên hệ, POI đã lưu, vị trí và bản ghi âm của bạn cho nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba như Nuance để cung cấp dịch vụ được yêu cầu. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là thực hiện hợp đồng.

Các tiết lộ khác:

Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân về bạn với người khác: (a) nếu chúng tôi nhận được sự đồng ý hợp lệ của bạn để làm việc này; (b) tuân theo trát đòi hầu tòa, lệnh pháp lý, lệnh của toà án, thủ tục tố tụng hoặc nghĩa vụ pháp lý hợp lệ khác; (c) thực thi bất kỳ điều khoản và điều kiện hoặc chính sách nào của chúng tôi; hoặc (d) thực hiện đến cùng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý khi cần.

Chúng tôi cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho đơn vị liên kết, công ty con hoặc bên thứ ba trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập, bán lại, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc các chuyển nhượng khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của Garmin, bao gồm nhưng không giới hạn ở những trường hợp liên quan đến phá sản hoặc vụ kiện tương tự, với điều kiện là bất kỳ tổ chức nào mà chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân đến sẽ không được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ngoài những điều được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư này mà không thông báo cho bạn và xin phép bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu.

Chuyển dữ liệu cá nhân

Garmin là một doanh nghiệp toàn cầu. Để cung cấp các sản phẩm, ứng dụng và dịch vụ, chúng tôi có thể cần chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các công ty thuộc sở hữu của Garmin ở các quốc gia khác. Xem các công ty thuộc sở hữu của Garmin

Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân cư trú tại một quốc gia trong Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA"), Vương quốc Anh ("U.K.") hoặc Thụy Sĩ do Garmin Würzburg GmbH kiểm soát và được xử lý thay mặt bởi các công ty khác thuộc sở hữu của Garmin để cung cấp hỗ trợ, cơ sở hạ tầng, bảo mật và các chức năng chính khác. Garmin Würzburg GmbH đã tham gia vào các điều khoản hợp đồng mẫu được Ủy ban châu Âu phê duyệt trong đó các công ty này không nằm trong EEA hoặc khu vực pháp lý được Ủy ban châu Âu cho là phù hợp.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. tuân thủ các nguyên tắc Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và Thụy Sĩ - Hoa Kỳ liên quan đến việc thu thập, sử dụng, chia sẻ và lưu giữ thông tin cá nhân từ Khu vực kinh tế châu Âu (EEA), Vương quốc Anh và Thụy Sĩ theo như mô tả trong chứng nhận Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và chứng nhận Lá chắn bảo mật của Thụy Sĩ - Hoa Kỳ. Tìm hiểu thêm về Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. chịu sự giám sát của Ủy ban Thương mại Liên bang Hoa Kỳ và chịu trách nhiệm về dữ liệu cá nhân được chuyển tới các bên thứ ba xử lý thay mặt cho chúng tôi. Nếu bạn có khiếu nại về việc tuân thủ Privacy Shield của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua privacy@garmin.com. Bạn cũng có thể gửi đơn khiếu nại đến cơ quan giải quyết tranh chấp độc lập được chọn của chúng tôi, JAMS, và trong một số trường hợp, hãy tiến hành thủ tục trọng tài Privacy Shield.

Tất cả các công ty thuộc sở hữu của Garmin được yêu cầu tuân theo các nguyên tắc về quyền riêng tư được quy định trong Tuyên bố về Quyền riêng tư này.

Cookies và các công nghệ tương tự

Chúng tôi cũng thu thập dữ liệu từ người dùng về mức độ họ sử dụng ứng dụng của chúng tôi. Các loại thông tin phân tích được thu thập sẽ bao gồm ngày tháng và thời gian ứng dụng truy cập máy chủ của chúng tôi, phiên bản ứng dụng, vị trí thiết bị, cài đặt ngôn ngữ, thông tin và tập tin nào đã được tải xuống ứng dụng, hành vi của người dùng (ví dụ: các tính năng được sử dụng, tần suất sử dụng), thông tin tình trạng thiết bị, mẫu thiết bị, thông tin phần cứng và hệ điều hành và thông tin liên quan đến cách hoạt động của ứng dụng. Garmin sử dụng dữ liệu này để cải thiện chất lượng và tính năng của ứng dụng; để phát triển và tiếp thị các sản phẩm và các tính năng phục vụ tốt nhất cho bạn và những người dùng khác; và để giúp xác định và khắc phục các vấn đề ổn định ứng dụng và các vấn đề về khả năng sử dụng khác nhanh nhất có thể.

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin phân tích này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc tìm hiểu cách khách hàng tương tác với ứng dụng để chúng tôi có thể nâng cao trải nghiệm người dùng và tính năng của ứng dụng.

Dưới đây là ví dụ về các bên thứ ba cung cấp dịch vụ phân tích và các dịch vụ tương tự mà chúng tôi hiện đang sử dụng:

Dịch vụ phân tích:

- **Google:** Firebase, một dịch vụ của Google, được sử dụng trên một số ứng dụng di động của chúng tôi để theo dõi hiệu quả của các chiến dịch tiếp thị và quảng cáo của chúng tôi. Tìm hiểu thêm thông tin về cách thông tin phân tích này có thể được sử dụng, cách kiểm soát việc sử dụng thông tin của bạn và cách chọn không cho phép Google Analytics sử dụng dữ liệu của bạn.
- **Facebook:** Các dịch vụ của Facebook được sử dụng trên một số ứng dụng di động của chúng tôi để theo dõi hiệu quả của các chiến dịch tiếp thị và quảng cáo của chúng tôi. Bạn có thể tìm hiểu thêm thông tin về cách sử dụng thông tin phân tích này, cách kiểm soát việc sử dụng thông tin của bạn và cách từ chối về việc dữ liệu của bạn được sử dụng bởi quảng cáo Facebook.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, một dịch vụ của Microsoft, Firebase (Crashlytics), là một dịch vụ của Google, được sử dụng để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về việc sử dụng các ứng dụng Garmin để cải thiện trải nghiệm người dùng và xác định và giải quyết các nguyên nhân gốc của sự cố ứng dụng.

Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư

Tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư này khi chúng tôi có thêm sản phẩm và ứng dụng mới, khi chúng tôi cải tiến các sản phẩm hiện tại và khi công nghệ và luật thay đổi. Bạn có thể xác định thời điểm sửa đổi lần cuối của Chính sách về Quyền riêng tư này bằng cách tham khảo chú thích "Lần cập nhật cuối" ở đầu trang này. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực sau khi chúng tôi đăng Chính sách về Quyền riêng tư đã sửa đổi.

Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo cho bạn nếu thay đổi có tính chất trọng yếu và chúng tôi sẽ xin phép bạn trong trường hợp luật áp dụng yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo này qua email bằng cách đăng thông báo về thay đổi trên các trang web hoặc ứng dụng của Garmin có liên kết đến Chính sách về Quyền riêng tư này.

Lưu giữ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn được lưu trữ trong tệp nhật ký máy chủ trong ba mươi (30) ngày. Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn được lưu trữ vô thời hạn trong Analytics và FCD. Ngoài ra, để biết mô tả về quyền xóa dữ liệu của bạn, hãy xem phần “Quyền hạn của bạn” dưới đây.

Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn cư trú ở quốc gia thuộc Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin Würzburg GmbH, có trụ sở tại Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức. Nhân viên bảo vệ dữ liệu EU của công ty được đặt tại cùng một địa chỉ và có thể liên hệ qua email tại euprivacy@garmin.com

Nếu bạn cư trú tại Trung Quốc, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập được kiểm soát bởi Công ty TNHH Garmin China Shanghai RHQ, tọa lạc tại 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Trung Quốc và bạn có thể liên hệ qua email tại cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú bên ngoài Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Trung Quốc thì dữ liệu cá nhân do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 và bạn có thể liên hệ với họ qua email theo địa chỉ privacy@garmin.com.

Quyền hạn của bạn

Nếu cư trú ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh, thì theo Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR) hoặc Đạo luật bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh năm 2018, bạn có quyền yêu cầu Garmin truy cập hay chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình, di chuyển dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân và quyền gửi khiếu nại lên cơ quan giám sát. Để biết thêm thông tin về các quyền này, vui lòng truy cập trang “Quyền hạn của tôi” của Ủy ban châu Âu liên quan đến GDPR, có thể được hiển thị bằng nhiều ngôn ngữ. Nếu cư trú bên ngoài Liên minh châu Âu và Vương quốc Anh, thì bạn có thể có các quyền hạn tương tự theo luật pháp tại quốc gia sở tại của mình.

Để yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa, di chuyển hoặc xóa dữ liệu cá nhân hoặc xóa tài khoản Garmin của mình, hãy liên hệ với nhóm hỗ trợ sản phẩm của chúng tôi.

Nếu bạn sống ở Trung Quốc và bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền áp dụng cho dữ liệu nào của mình, vui lòng liên hệ với Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. qua địa chỉ cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn sống ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh và bạn muốn thực hiện quyền hạn chế xử lý hoặc quyền phản đối của mình, vui lòng liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty tại Garmin Würzburg GmbH ở địa chỉ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức hoặc qua email theo địa chỉ euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn không sống ở Liên minh châu Âu, Hoa Kỳ hoặc Trung Quốc nhưng bạn tin rằng bạn có quyền thực hiện các quyền này hoặc quyền khác theo luật địa phương, vui lòng liên hệ Garmin International, Inc. qua địa chỉ privacy@garmin.com.

Thông báo về các thông lệ và quyền riêng tư của cư dân California

Nếu bạn là cư dân California, luật pháp California có thể bổ sung quy định về các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Để tìm hiểu thêm về quyền riêng tư tại California, hãy truy cập Thông báo về quyền riêng tư CCPA.

Tất cả nhãn hiệu đều là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.