PRIVACY POLICY FOR FLYGARMIN, GARMIN PILOT APP AND CONNEXT

This is an archived privacy policy. Select your country to view the previous version.

Argentina (Spanish)	Australia (English)	Austria (German)
Belgium (Dutch)	Belgium (French)	Brazil (Portuguese)
Bulgaria (Bulgarian)	Canada (English)	Canada (French)
Chile (Spanish)	Croatia (Croatian)	Cyrillic, Serbia & Montenegro (Serbian)
Czech Republic (Czech)	Denmark (Danish)	Estonia (Estonian)
Finland (Finnish)	France (French)	Germany (German)
Greece (Greek)	Hong Kong (Chinese)	Hungary (Hungarian)
India (English)	Indonesia (Indonesian)	Ireland (English)
Israel (Hebrew)	Italy (Italian)	Japan (Japanese)
Korea (Korean)	Latvia (Latvian)	Lituania (Lithuanian)
Malaysia (English)	Mexico (Spanish)	Netherlands (Dutch)
New Zealand (English)	Norway (Norwegian)	Philippines (English)
Poland (Polish)	Portugal (Portuguese)	PRC or Simplified (Chinese)
Romania (Romanian)	Russia (Russian)	Saudi Arabia (Arabic)
Singapore (Chinese)	Singapore (English)	Slovakia (Slovakian)
Slovenia (Slovenian)	South Africa (English)	Spain (Spanish)
Sweden (Swedish)	Switzerland (French)	Switzerland (German)
Switzerland (Italian)	Taiwan (Chinese)	Thailand (Thai)
Turkey (Turkish)	Ukraine (Ukrainian)	United Arab Emirates (Arabic)
United Kingdom (English)	United States (English)	Vietnam (Vietnamese)

Argentina (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de flyGarmin, la aplicación Garmin Pilot y Connext

Última actualización: 6 de junio de 2019

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información al usuario sobre cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza el sitio web de flyGarmin, la aplicación Garmin Pilot y los servicios de satélite de Connext.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporciona el usuario se asocia al perfil de la cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin, así como boletines. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la ubicación que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales que se procesan cuando se agrega un avión a tu perfil de flyGarmin:

Cuando el usuario agrega un avión a su cuenta de flyGarmin, solicitamos información adicional, como la marca, el modelo, el nombre de serie, el número de matrícula, el año y el número de serie del avión, así como información sobre sus productos de aviónica de Garmin, como los modelos, o los números de identificación del sistema o de la unidad. Además, puede añadir

voluntariamente una fotografía del avión.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a organizar la información del avión y llevar a cabo tareas de mantenimiento. También procesamos la identificación del sistema o de la unidad de los productos de aviónica de Garmin del usuario con objeto de proteger las bases de datos de Garmin frente a copias. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta de organización a nuestros clientes y permitirles realizar tareas de mantenimiento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la aplicación Garmin Pilot para crear y registrar planes de vuelo:

el usuario puede utilizar la aplicación Garmin Pilot para crear planes de vuelo y registrarlos ante las autoridades de aviación pertinentes. En este caso, procesamos el nombre y la dirección del usuario, los detalles del avión, la fecha y hora del vuelo, y los detalles del vuelo correspondiente.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a crear planes de vuelo y registrarlos ante las autoridades de aviación pertinentes. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta para que nuestros clientes creen y registren planes de vuelo.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza productos de aviónica de Garmin con la función de comunicación de posición:

Cuando el usuario utiliza productos de aviónica de Garmin con la función de comunicación de posición, procesamos el número de matrícula del avión, la latitud, la longitud, el rumbo, la altitud barométrica, el destino, el tiempo estimado en ruta y los detalles del vuelo correspondientes. Si el usuario utiliza un reloj de aviónica de Garmin para el vuelo, estos datos se cargan en su cuenta de Garmin Connect.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a realizar un seguimiento de detalles importantes en relación con sus vuelos y para permitirle compartir la posición de su avión con otros usuarios durante el vuelo. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta para que nuestros clientes realicen un seguimiento de detalles del vuelo importantes y permitirles compartir la posición del avión con otros usuarios durante el vuelo.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la función de registro de horas de vuelo:

cuando el usuario utiliza la función de registro de horas de vuelo en flyGarmin o en la aplicación Garmin Pilot, procesamos información sobre sus vuelos, como los aeropuertos de despegue y aterrizaje, las fechas y horas, y las notas que desee enviar.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos estos datos para proporcionar a nuestros clientes una herramienta automática para que puedan mantener estos registros obligatorios desde el punto de vista normativo en sus registros de piloto. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar a nuestros clientes una herramienta automática para mantener estos registros obligatorios desde el punto de vista normativo en sus registros de piloto.

Datos personales que se procesan cuando el usuario compra un producto en un sitio web de Garmin:

si el usuario adquiere un producto en un sitio web de Garmin, Garmin recopilará su nombre, dirección postal y número de teléfono. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. Una empresa ajena, Adyen, procesa la información de la tarjeta de pago del cliente cuando los clientes de Garmin emplean esta forma de pago para realizar una compra en uno de sus sitios web. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyen aquí. Una empresa ajena, Narvar, ofrece información de envíos para que el usuario pueda realizar un seguimiento de los artículos comprados en un sitio web de Garmin. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Narvar.

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre, dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. El fundamento jurídico para el procesamiento del nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción:

si el usuario adquiere una suscripción en un sitio web de Garmin o la aplicación Garmin Pilot, Garmin recopilará su nombre y dirección de correo electrónico, un identificador de dispositivo generado por Garmin y un identificador de cliente generado por la plataforma. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. Una empresa ajena, Adyen, procesa la información de la tarjeta de pago del cliente cuando los clientes de Garmin emplean esta forma de pago para realizar una compra en uno de sus sitios web. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyenaquí.

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario, el identificador de dispositivo generado por Garmin y el identificador de cliente generado por la plataforma para poder procesar su suscripción y formalizar la compra. También procesamos su dirección de correo electrónico con objeto de enviarle correos electrónicos relativos a su suscripción. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con estos fines es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza servicios de satélite Garmin Connext para las comunicaciones telefónicas y de texto:

cuando el usuario utiliza las funciones de telefonía y mensajes de texto de Garmin Connext, procesamos los números de teléfono de origen y destino de las llamadas realizadas y recibidas, los números de teléfono de origen y destino de los mensajes de texto enviados y recibidos, la fecha y hora de las llamadas telefónicas realizadas y recibidas, la fecha y hora de los mensajes de texto enviados y recibidos, y la duración de las llamadas telefónicas. Recibimos estos datos con fines de facturación por parte de [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Worldpay, una empresa externa, procesa la información de las tarjetas de pago. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la [Política de privacidad de Worldpay](Política de privacidad de Worldpay "Política de privacidad de Worldpay").

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información con objeto de facturar al usuario por su uso de los servicios de satélite Garmin Connext. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Categorías de destinatarios de datos personales

Autoridades de aviación:

cuando el usuario utiliza Garmin Pilot para crear y registrar planes de vuelo, dichos planes de vuelo y la información asociada se envían a las autoridades de aviación pertinentes.

Personas a las que el usuario invita para que realicen un seguimiento de sus vuelos:

Con Garmin Connect, puedes permitir que los usuarios que elijas realicen un seguimiento de la posición de tu vuelo a través de un proveedor basado en web como FlightAware.com.

Otros proveedores de servicios:

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y Emarsys con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso del sitio web de flyGarmin y la aplicación Garmin Pilot.

Otros tipos de divulgación:

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Muchos países cuentan con normativas o leyes de intercepción legal que obligan a los proveedores de servicios de telecomunicaciones a instalar una puerta de enlace de intercepción legal, que permite a las autoridades gubernamentales de dichos países interceptar llamadas telefónicas y mensajes de texto con fines de seguridad nacional. Garmin está obligada a cumplir dichas leyes y normativas en relación con los servicios de comunicaciones por satélite de Garmin Connext. En algunos países, como Rusia, para poder utilizar servicios de comunicaciones por satélite dentro de su espacio aéreo, es preciso registrar el dispositivo con un proveedor de servicios de telecomunicaciones local. Es responsabilidad del usuario cumplir dichos requisitos de registro.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin. Para los clientes de fuera de China, los datos personales obtenidos al crear una cuenta de Garmin, añadir datos personales al perfil del usuario o cargar datos en la cuenta de Garmin se recopilarán y se conservarán en los servidores de Garmin International Inc., en los EE. UU., y los servidores de Garmin (Europe) Ltd., en el Reino Unido. Para los clientes de China, los datos personales obtenidos al crear una cuenta de Garmin, añadir datos personales al perfil del usuario o cargar datos en la cuenta de Garmin se recopilarán y se conservarán en los servidores de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Declaración de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitio Web:

Con objeto de analizar cómo los usuarios se desplazan por el sitio web de flyGarmin y el sitio de inicio de sesión de Garmin Connext, diagnosticar cualquier problema de los servidores de Garmin, proporcionar los sitios web de flyGarmin y de inicio de sesión de Garmin Connext, y ofrecer una experiencia de usuario uniforme entre diferentes páginas del sitio web y visitas, recopilamos, con asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, estadísticas agrupadas acerca del uso del sitio y los tiempos de respuesta. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestros sitios o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestros sitios, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aplicación Garmin Pilot:

también recopilamos datos acerca del uso por parte del usuario de la aplicación Garmin Pilot. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de la aplicación Garmin Pilot; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Firebase, un servicio de Google, se utiliza para seguir las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.

- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la Política de privacidad de Hotjar. El usuario puede interrumpir el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, que es un servicio de Microsoft, y Crashlytics y Firebase, que son servicios de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

- **Flurry:** Flurry, un servicio de Yahoo, se utiliza para comprender mejor el uso de las aplicaciones móviles de Garmin y mejorar la experiencia del usuario.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium recibe información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Supervisión del rendimiento de aplicaciones:

Garmin emplea AppDynamics para analizar y supervisar el rendimiento de nuestro complejo ecosistema. Para prestar tales servicios, AppDynamics recibe información de solicitud básica, incluida la dirección IP, necesaria para detectar y diagnosticar errores anómalos y tiempos de respuesta.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web de flyGarmin o a través de la aplicación Garmin Pilot.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto

euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visita el centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Australia (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last updated: June 6, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the Pilot Log Book feature:

When you use Pilot Log Book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls

made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review [Worldpay's Privacy Policy](Worldpay's Privacy Policy "Worldpay Privacy Policy").

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Garmin Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your

personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, which is a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Austria (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für flyGarmin, die Garmin Pilot-App und Connext

Letzte Aktualisierung: 6. Juni 2019

Vorherige Richtlinie anzeigen

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie die flyGarmin-Website, die Garmin Pilot-App und Connext-Satellitenservices verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps sowie Newsletter zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Präferenzen ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihrem flyGarmin-Profil ein Luftfahrzeug hinzufügen:

Wenn Sie Ihrem flyGarmin-Konto ein Luftfahrzeug hinzufügen, werden Sie zur Angabe zusätzlicher Informationen aufgefordert, darunter Hersteller, Typ, Name der Baureihe, Kennzeichen, Baujahr und Seriennummer des Luftfahrzeugs, sowie zur Angabe von Informationen zu Ihren Garmin-Bordsystemen, darunter deren Modelle und System- oder Geräte-IDs. Sie können auf Wunsch auch ein Foto des Luftfahrzeugs hinzufügen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden verarbeitet, damit Sie die Informationen Ihres Luftfahrzeugs organisieren und Wartungsarbeiten durchführen können. Wir verarbeiten die System- oder Geräte-ID Ihrer Garmin-Bordsysteme außerdem aus Gründen des Kopierschutzes für Garmin-Datenbanken. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein Organisationstool bereitzustellen und es ihnen zu ermöglichen, Wartungsarbeiten durchzuführen.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der Garmin Pilot-App zum Erstellen und Einreichen von Flugplänen verarbeitet werden:

Sie können die Garmin Pilot-App verwenden, um Flugpläne zu erstellen und diese Flugpläne bei den entsprechenden Luftfahrtbehörden einzureichen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Adresse, die Details des Luftfahrzeugs, das Datum und die Uhrzeit des Flugs sowie damit verbundene Flugdetails.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden verarbeitet, um Sie dabei zu unterstützen, Flugpläne zu erstellen und sie bei den entsprechenden Behörden einzureichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein Tool zum Erstellen und Einreichen von Flugplänen bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung von Garmin-Bordsystemen mit Positionsmeldungsfunktion verarbeitet werden:

Wenn Sie Garmin-Bordsysteme mit Positionsmeldungsfunktion verwenden, verarbeiten wir das Kennzeichen des Luftfahrzeugs, den Breitengrad, den Längengrad, den Kurs, die barometrische Höhe, das Ziel, die geschätzte verbleibende Reisezeit sowie damit verbundene Flugdetails. Wenn Sie für den Flug eine Garmin-Avionikuhr verwenden, werden diese Daten in Ihr Garmin Connect-Konto hochgeladen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden verarbeitet, damit Sie eine Aufzeichnung wichtiger Details Ihrer Flüge erhalten und die Position Ihres Luftfahrzeugs während Ihrer Flüge mit anderen teilen können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein Tool zum Aufzeichnen wichtiger Flugdetails bereitzustellen und es ihnen zu ermöglichen, die Position des Luftfahrzeugs während ihrer Flüge mit anderen zu teilen.

Personenbezogene Daten, die bei Verwendung der Pilotenlogbuchfunktion verarbeitet werden:

Wenn Sie bei flyGarmin oder in der Garmin Pilot-App die Pilotenlogbuchfunktion verwenden, verarbeiten wir Informationen zu Ihren Flügen, beispielsweise die Flughäfen für Start und Landung, die Daten und Uhrzeiten sowie Notizen, die Sie evtl. senden.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Daten, um unseren Kunden ein automatisiertes Tool bereitzustellen, mit dem sie diese rechtlich vorgeschriebenen Aufzeichnungen in ihren Pilotenlogbüchern dokumentieren können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein automatisiertes Tool bereitzustellen, mit dem sie diese rechtlich vorgeschriebenen Aufzeichnungen in ihren Pilotenlogbüchern dokumentieren können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt auf einer Garmin-Website erwerben:

Wenn Sie ein Produkt auf einer Garmin-Website erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Adyen, ein Drittanbieter, bearbeitet die Informationen zur Zahlungskarte des Kunden, wenn Garmin-Kunden eine Zahlungskarte für Einkäufe auf einer Garmin-Website verwenden. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Adyen. Weitere Informationen zu Adyen sind hier verfügbar. Ein weiterer Drittanbieter, Narvar, stellt Lieferinformationen zur Verfügung, damit Sie auf einer Garmin-Website erworbene Artikel verfolgen können. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Narvar.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer, damit wir die Bestellung bearbeiten und den Einkauf abwickeln können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Namens, Ihrer Postanschrift und Ihrer Telefonnummer für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die beim Erwerb eines Abonnements verarbeitet werden:

Wenn Sie auf einer Garmin-Website oder in der Garmin Pilot-App ein Abonnement erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen und Ihre Email-Adresse, eine von Garmin erstellte Geräte-ID sowie eine von der Plattform erstellte Kunden-ID. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Adyen, ein Drittanbieter, bearbeitet die Informationen zur Zahlungskarte des Kunden, wenn Garmin-Kunden eine Zahlungskarte für Einkäufe auf einer Garmin-Website verwenden. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Adyen. Weitere Informationen zu Adyen erhalten Siehier.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen und Ihre Email-Adresse, die von Garmin erstellte Geräte-ID sowie die von der Plattform erstellte Kunden-ID, um das Abonnement zu verarbeiten und den Einkauf abzuwickeln. Wir verarbeiten außerdem Ihre Email-Adresse, um Ihnen Emails zu Ihrem Abonnement zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Garmin Connext-Satellitenservices für Telefon- und Textkommunikationen verwenden:

Wenn Sie die Telefon- und SMS-Funktionen von Garmin Connext verwenden, verarbeiten wir die Telefonnummern des Empfängers und Absenders für getätigte Anrufe, die Telefonnummern des Empfängers und Absenders für gesendete und empfangene SMS-Nachrichten, die Uhrzeit und das Datum der getätigten und eingegangenen Telefonanrufe, die Uhrzeit und das Datum der gesendeten und empfangenen SMS-Nachrichten sowie die Dauer von Telefonanrufen. Wir erhalten diese Daten zwecks Rechnungsstellung von [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Worldpay, ein Drittanbieter, verarbeitet die Informationen zur Zahlungskarte. Lesen Sie aufmerksam die [Datenschutzrichtlinie von Worldpay](Datenschutzrichtlinie von Worldpay "Datenschutzrichtlinie von Worldpay").

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen die Verwendung der Garmin Connext-Satellitenservices in Rechnung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Luftfahrtbehörden:

Wenn Sie Garmin Pilot verwenden, um Flugpläne zu erstellen und einzureichen, werden die Flugpläne und damit verbundene Informationen an die entsprechenden Luftfahrtbehörden gesendet.

Personen, die Sie einladen, Ihre Flüge zu verfolgen:

Mit Garmin Connext können Sie Personen Ihrer Wahl gestatten, die Position Ihres Fluges über einen webbasierten Anbieter wie FlightAware.com zu verfolgen.

Andere Dienstanbieter:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und Emarsys ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet mit externen Dienstanbietern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung der flyGarmin-Website und der Garmin Pilot-App zu erhalten.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

In vielen Ländern gelten rechtliche Abhörgesetze oder -bestimmungen, laut denen Telekommunikationsdienstleister ein Gateway für die Telekommunikationsüberwachung installieren müssen, das es Regierungsstellen in diesen Ländern ermöglicht, Telefonanrufe und SMS-Nachrichten aus Gründen der nationalen Sicherheit abzuhören. Garmin muss diese Gesetze und Bestimmungen bezüglich der Garmin Connext-Satellitenkommunikationsservices einhalten. In einigen Ländern, z. B. in Russland, müssen Sie Ihr Gerät bei einem lokalen Telekommunikationsdienstleister registrieren, um Satellitenkommunikationsservices im russischen Luftraum zu verwenden. Es unterliegt Ihrer Verantwortung, derartige Registrierungsanforderungen einzuhalten.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Website:

Zur besseren Analyse der Navigation auf der flyGarmin-Website und der Garmin Connext-Anmeldewebsite durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Garmin-Servern, zur Verwaltung der flyGarmin-Website und der Garmin Connext-Anmeldewebsite und zum Beibehalten eines einheitlichen Benutzererlebnisses auf verschiedenen Seiten der Website und bei verschiedenen Websitebesuchen werden von uns mit Unterstützung externer Dienstanbieter für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unseren Websites bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Websites zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Garmin Pilot-App:

Wir erfassen außerdem Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung der Garmin Pilot-App. Die analytischen Daten, die erfasst werden, umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. welche Funktionen verwendet werden und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu

Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise der Garmin Pilot-App zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Firebase, ein Dienst von Google, wird zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.

- **Hotjar:** Diese Website nutzt Hotjar-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausklicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Weitere Informationen finden Sie in der Hotjar-Datenschutzrichtlinie. Sie können es ablehnen , dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, sowie Crashlytics und Firebase, Dienste von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

- **Flurry:** Flurry, ein Dienst von Yahoo, wird verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.

Tag-Management:

Garmin verwendet das Tealium IQ-Tag-Management zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Garmin zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält Tealium grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Garmin-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

Anwendungsleistungsüberwachung:

Garmin nutzt AppDynamics zum Analysieren und Überwachen der Leistung unseres komplexen Ökosystems. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält AppDynamics grundlegende Anforderungsinformationen, darunter die IP-Adresse, die erforderlich sind, um anormale Fehler und Antwortzeiten zu erkennen und zu diagnostizieren.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf der flyGarmin-Website und in der Garmin Pilot-App.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" ""Meine Rechte"") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Belgium (Dutch)

Return to Top

Privacybeleid voor flyGarmin, Garmin Pilot App en Connext

Laatst bijgewerkt: 6 juni 2019

Vorig beleid bekijken

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u informatie te verstrekken over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u de flyGarmin website, de Garmin Pilot app en Garmin Connect satellietservices gebruikt.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin
- Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonlijke gegevens
- Cookies en vergelijkbare technologieën
- Updates van Privacybeleid
- Behoud van Persoonlijke gegevens
- Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris
- Uw rechten

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account aanmaakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres en naam te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw e-mailadres omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is gebaseerd op Garmins rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om uw belangrijke informatie over uw Garmin producten, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u opgeeft is verbonden met uw accountprofiel. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u.

(c) Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Garmin, zal Garmin uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Garmin producten en apps te sturen, evenals nieuwsbrieven. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw voorkeuren in uw Garmin account of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van Garmin ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails.

(d) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een vliegtuig aan uw flyGarmin profiel toevoegt:

Wanneer u een vliegtuig aan uw flyGarmin account toevoegt, vragen we u om aanvullende informatie, zoals het merk, model, de serienaam, het staartnummer, jaar en serienummer van het vliegtuig, en informatie over uw Garmin luchtvaartproducten, zoals het model en het systeem- of eenheidsidentificatienummer. Als u dat wilt, kunt u een foto van het vliegtuig toevoegen.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden verwerkt om u te helpen uw vliegtuiggegevens te ordenen en om onderhoud uit te voeren.

We verwerken ook de systeem- of eenheidsidentificatie van uw Garmin luchtvaartproducten voor Garmin databases om ze tegen kopiëren te beschermen. De juridische grond voor het verwerken van deze informatie is ons rechtmatige belang bij het bieden van een organisatiehulpmiddel aan onze klanten en om ze onderhoud te laten uitvoeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u de Garmin Pilot app gebruikt om vluchtplannen te maken en in te dienen:

U kunt de Garmin Pilot app gebruiken om vluchtplannen te maken en om die vluchtplannen bij de toepasselijke luchtvaartinstanties in te dienen. Wanneer u dit doet, verwerken we uw naam en adres, vliegtuiggegevens, datum en tijd van de vlucht en bijbehorende vluchtgegevens.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden verwerkt om u te helpen vluchtplannen te maken en ze bij toepasselijke luchtvaartinstanties in te dienen. De juridische grond voor het verwerken van deze informatie is ons rechtmatige belang bij het bieden van een hulpmiddel aan onze klanten om vluchtplannen te maken en in te dienen.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u Garmin luchtvaartproducten met de positierapportagefunctie gebruikt:

Wanneer u Garmin luchtvaartproducten met de positierapportagefunctie gebruikt, verwerken we het staartnummer, de breedte- en lengtegraad, voorliggende koers, barometrische hoogte, bestemming, geschatte vluchttijd en bijbehorende vluchtgegevens. Als u een Garmin luchtvaarthorloge voor uw vlucht gebruikt, worden deze gegevens naar uw Garmin Connect account geüpload.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden verwerkt om u te helpen belangrijke gegevens te volgen betreffende uw vluchten en om u de positie van uw vliegtuig tijdens uw vlucht met anderen te laten delen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens is ons rechtmatige belang bij het bieden van een hulpmiddel aan onze klanten zodat zij belangrijke vluchtgegevens kunnen volgen en de positie van hun vliegtuig tijdens hun vlucht met anderen kunnen delen.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u de Pilot Log Book functie gebruikt:

Wanneer u de Pilot Log Book functie op flyGarmin of in de Garmin Pilot app gebruikt, verwerken we informatie over uw vluchten, zoals de aankomst- en vertrekluchthaven, datum en tijd en notities die u indient.

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om onze klanten een geautomatiseerd hulpmiddel te bieden waarmee ze deze wettelijk verplichte rapportages in hun pilotenlogboek kunnen onderhouden. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens is ons rechtmatige belang bij het bieden van een geautomatiseerd hulpmiddel aan onze klanten waarmee ze deze wettelijk verplichte rapportages in hun pilotenlogboek kunnen onderhouden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een product op een Garmin website aanschaft:

Als u een product op een Garmin website aanschaft, verzamelt Garmin uw naam, postadres en telefoonnummer. Wij bekijken of bewaren uw betaalkaartgegevens niet. Een derde partij, Adyen, verwerkt de betaalkaartgegevens wanneer Garmin klanten een betaalkaart gebruiken voor een aankoop op een Garmin website. We raden u aan het Privacybeleid van Adyen zorgvuldig te bekijken. Meer informatie over Adyen vindt u hier. Narvar, een andere derde partij, biedt verzendingsinformatie waarmee u items kunt volgen die zijn gekocht op een Garmin website. We raden u aan het Privacybeleid van Narvar zorgvuldig te bekijken.

Doel en Juridische grond:

We verzamelen uw naam, postadres en telefoonnummer zodat we uw bestelling kunnen verwerken en uw aankoop kunnen afhandelen. De juridische grond voor het verwerken van uw naam, postadres en telefoonnummer voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst. We verwerken uw persoonlijke gegevens ook als onderdeel van onze processen om fraude te detecteren. De juridische grond voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dat doel is ons rechtmatige belang bij het beschermen van Garmin en onze klanten tegen pogingen om frauduleuze transacties uit te voeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een abonnement aanschaft:

Als u een abonnement op een Garmin website of in de Garmin Pilot app aanschaft, verzamelt Garmin uw naam en e-mailadres, een door Garmin gegenereerd toestelidentificatienummer en een door het platform gegenereerd klantenidentificatienummer. Wij bekijken of bewaren uw betaalkaartgegevens niet. Een derde partij, Adyen, verwerkt de betaalkaartgegevens wanneer Garmin klanten een betaalkaart gebruiken voor een aankoop op een Garmin website. We raden u aan het Privacybeleid van Adyen zorgvuldig te bekijken. Meer informatie over Adyen vindt uhier.

Doel en Juridische grond:

We verzamelen uw naam en e-mailadres, het door Garmin gegenereerde toestelidentificatienummer en het door het platform gegenereerde klantenidentificatienummer zodat we uw abonnement kunnen verwerken en uw aankoop

kunnen uitvoeren. We verwerken ook uw e-mailadres om u e-mails te sturen over uw abonnement. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst. We verwerken uw persoonlijke gegevens ook als onderdeel van onze processen om fraude te detecteren. De juridische grond voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dat doel is ons rechtmatige belang bij het beschermen van Garmin en onze klanten tegen pogingen om frauduleuze transacties uit te voeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u Garmin Connext satellietservices voor telefoon- en berichtcommunicatie gebruikt:

Wanneer u de telefoon- en berichtfuncties van Garmin Connext gebruikt, verwerken we de telefoonnummers voor gemaakte en ontvangen oproepen, de telefoonnummers van verstuurde en ontvangen berichten, de tijd en datum van gemaakte en ontvangen oproepen, de tijd en datum van verstuurde en ontvangen berichten en de duur van oproepen. We ontvangen deze gegevens voor factureringdoeleinden van [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Een derde, Worldpay, verwerkt betaalkaartgegevens. We raden u aan het [Privacybeleid van Worldpay zorgvuldig te bekijken](Privacybeleid van Worldpay zorgvuldig te bekijken "Privacybeleid Worldpay").

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om uw gebruik van de Garmin Connext satellietservices in rekening te kunnen brengen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdatum van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze ondersteuningsmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het aanmelden bij uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming; u kunt deze intrekken.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Luchtvaartinstanties:

Wanneer u Garmin Pilot gebruikt om vluchtplannen te maken en in te dienen, worden uw vluchtplannen en bijbehorende gegevens naar de toepasselijke luchtvaartinstanties verstuurd.

Mensen die u uitnodigt om uw vluchten te volgen:

Als u Garmin Connext gebruikt, kunt u personen naar keuze toestaan de positie van uw vlucht te volgen via een webgebaseerde provider zoals FlightAware.com.

Andere dienstverleners:

Garmin gebruikt cloudservices van derden zoals Adobe en Emarsys ter assistentie bij het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Garmin gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren. Garmin maakt gebruik van externe serviceproviders om meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van de flyGarmin website en de Garmin Pilot app.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een

andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Veel landen hebben wet- en regelgeving inzake legale interceptie die aanbieders van telecommunicatieservices verplicht een Legal Interception Gateway te installeren, waarmee overheidsinstanties in die landen oproepen en berichten voor nationale veiligheidsdoeleinden mogen onderscheppen. Garmin is verplicht aan deze wet- en regelgeving te voldoen met betrekking tot de Garmin Connext satellietcommunicatieservices. In sommige landen, zoals Rusland, moet u uw toestel bij een lokale aanbieder van telecommunicatieservices registreren om de satellietcommunicatieservices in hun luchtruim te gebruiken. Het is uw verantwoordelijk om aan dergelijke registratieverplichtingen te voldoen.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. Bekijk Garmin bedrijven.

Voor klanten buiten China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, het VK en/of Australië. Voor klanten in China, wanneer u een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan uw accountprofiel toevoegt of uw activiteitgegevens uploadt naar uw Garmin account, worden uw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op de servers van Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd in China.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (V.K.) of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en worden namens Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. verwerkt.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Meer informatie over Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacyschild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt uw klacht ook sturen naar onze gekozen onafhankelijke instantie voor beslechting van geschillen, JAMS, en in bepaalde gevallen, kunt u het arbitrageproces inzake het Privacyschild starten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Website:

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de flyGarmin website en de Garmin Connect aanmeldwebsite navigeren, om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de responsgraad samen te stellen, om problemen met de servers van Garmin te diagnosticeren, om de flyGarmin en Garmin Connect aanmeldwebsite te beheren en om continuïteit van de gebruikerservaring op verschillende webpagina's en tijdens websitebezoeken te onderhouden. We verzamelen onder andere het IP-adres, de geografische locatie van het toestel, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze sites aan te bieden, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze sites te verbeteren.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

Als u zich bovendien in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

Garmin Pilot App:

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van de Garmin Pilot app. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van de Garmin Pilot app te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, apps en websites communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze

producten, apps en websites kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Firebase, een Google service, wordt gebruikt om websitestatistieken en demografische gegevens, interesses en gedrag op websites van gebruikers te volgen. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. Lees meer informatie over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt.

- **Hotjar:** Deze website gebruikt web analytics van Hotjar. Hotjar helpt ons gedrag op de website, zoals klikken met de muis, bewegingen van de muis, toetsaanslagen (persoonlijk identificeerbare informatie uitgezonderd), scrollen, en bezochte pagina's en acties uitgevoerd op de website, te meten en beoordelen. Zie voor meer informatie het Privacybeleid van Hotjar. U kunt u afmelden voor het volgen van uw gedrag op de website door Hotjar.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, een Microsoft service, en Crashlytics en Firebase, beide Google services, worden gebruikt om ons te helpen het gebruik van Garmin apps beter te begrijpen en de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te lossen.

- **Flurry:** Flurry, een Yahoo service, wordt gebruikt om meer inzicht te krijgen in het gebruik van Garmin Mobile apps om de gebruikerservaring te verbeteren.

Tagmanagement:

Garmin gebruikt Tealium IQ Tag Management om de verscheidene analytische diensten en cookie- en pixeltagtechnologieën die Garmin gebruikt om het websitegebruik te meten te beheren. Om deze diensten te leveren, ontvangt Tealium informatie uit de serverlogbestanden over gebruikers van de websites van Garmin (bijv. informatie over het IP-adres, de browser en het besturingssysteem).

Controle van applicatieprestaties:

Garmin gebruikt AppDynamics om de prestaties van ons complexe ecosysteem te analyseren en controleren. Om dergelijke diensten te bieden, ontvangt AppDynamics basisgegevens, waaronder het IP-adres, die nodig zijn om afwijkende fouten en responstijden te detecteren en diagnosticeren.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de flyGarmin website of via de Garmin Pilot app.

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Garmin account als actief wordt beschouwd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; per e-mail te bereiken via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Uw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de pagina 'Mijn rechten' "pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Garmin account te verwijderen, bezoekt u het Accountbeheercentrum.

Als u in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en uw recht op beperking van verwerking of uw recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neemt u contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont en uw rechten met betrekking tot uw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat u het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens uw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de CCPA-kennisgeving over privacy.

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Belgium (French)

Return to Top

Politique de confidentialité pour flyGarmin, l'application Garmin Pilot et Connext

Dernière mise à jour : 6 juin 2019

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé cette Politique de confidentialité afin de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous utilisez le site Web flyGarmin, l'application Garmin Pilot et les services satellites Connext.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous indiquez est associé au profil de votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traitera également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin, ainsi que des lettres d'informations. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos préférences sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous ajoutez un avion à votre compte flyGarmin :

Lorsque vous ajoutez un avion à votre compte flyGarmin, nous vous demandons des informations supplémentaires, telles que la marque, le modèle, le nom de la série, le suffixe numérique, l'année et le numéro de série de l'avion, ainsi que des informations sur vos produits aéronautiques Garmin, telles que les modèles et les numéros d'identification d'unité ou de système. Vous pouvez également choisir, si vous le souhaitez, d'ajouter une photo de l'avion.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à organiser vos informations sur l'avion et à effectuer l'entretien. Nous traitons également le numéro d'identification d'unité ou de système de vos produits aéronautiques Garmin, dans le cadre de la protection contre la copie des bases de données Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil d'organisation leur permettant d'effectuer l'entretien.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez l'application Garmin Pilot pour créer et déposer des plans de vol :

Vous pouvez utiliser l'application Garmin Pilot pour créer des plans de vol et les déposer auprès des autorités aéronautiques compétentes. Lorsque vous le faites, nous traitons votre nom et votre adresse, les détails concernant l'avion, la date et l'heure du vol, et les détails de vol associés.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à créer des plans de vol et à les déposer auprès des autorités aéronautiques compétentes. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil leur permettant de créer et de déposer des plans de vol.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez des produits aéronautiques Garmin avec la fonction de rapport de position :

Lorsque vous utilisez des produits aéronautiques Garmin avec la fonction de rapport de position, nous traitons le suffixe numérique, la latitude, la longitude, le cap magnétique, l'altitude barométrique, la destination, l'estimation de la durée du trajet et les détails de vol associés. Si vous utilisez une montre aéronautique Garmin pour votre vol, ces données sont téléchargées sur votre compte Garmin Connect.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à suivre les détails importants de vos vols et pour vous permettre de partager la position de votre avion avec d'autres personnes au cours de vos vols. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil leur permettant de suivre les détails de vol importants et de partager la position de leur avion avec d'autres personnes au cours de leurs vols.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez la fonction de carnet de vol :

Lorsque vous utilisez la fonction de carnet de vol sur flyGarmin ou dans l'application Garmin Pilot, nous traitons des informations sur vos vols, telles que les aéroports de décollage et d'atterrissage, les dates et les heures, et les notes que vous choisissez d'envoyer.

Motif et base légale :

Nous traitons ces données pour fournir à nos clients un outil automatisé leur permettant de maintenir ces enregistrements réglementaires obligatoires dans leurs carnets de vol. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil automatisé leur permettant de maintenir ces enregistrements réglementaires obligatoires dans leurs carnets de vol.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un produit sur un site Web Garmin :

Si vous achetez un produit sur un site Web Garmin, Garmin recueille votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Une société tierce, Adyen, traite les informations de carte de paiement des clients quand les clients Garmin paient à l'aide d'une carte sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen ici. Une autre tierce partie, Narvar, fournit des informations d'expédition pour vous permettre de suivre les articles achetés sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité de Narvar.

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement :

Si vous achetez un abonnement sur un site Web Garmin ou sur l'application Garmin Pilot, Garmin recueille votre nom et votre adresse e-mail, un identifiant d'appareil généré par Garmin et un identifiant client généré par une plate-forme. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Une société tierce, Adyen, traite les informations de carte de paiement des clients quand les clients Garmin paient à l'aide d'une carte sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen ici.

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom et votre adresse e-mail, l'identifiant d'appareil généré par Garmin et l'identifiant client généré par une plate-forme pour pouvoir traiter votre abonnement et procéder à votre achat. Nous traitons également votre adresse e-mail afin de vous envoyer des e-mails concernant votre abonnement. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les services satellites Garmin Connext pour communiquer par téléphone et messagerie texte :

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités téléphoniques et de messagerie texte Garmin Connext, nous traitons les numéros de téléphone de l'appelant et du destinataire pour les appels téléphoniques passés et reçus, les numéros de téléphone de l'expéditeur et du destinataire pour les messages texte envoyés et reçus, l'heure et la date des appels téléphoniques passés et reçus, l'heure et la date des messages texte envoyés et reçus et la durée des appels téléphoniques. Nous utilisons ces données à des fins de facturation. Elles nous sont envoyées par [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Une société tierce, Worldpay, traite les informations de carte de paiement. Nous vous encourageons à lire attentivement la [Politique de confidentialité de Worldpay](Politique de confidentialité de Worldpay "Politique de confidentialité de Worldpay").

Motif et base légale :

Nous traitons ces données afin de vous facturer l'utilisation des services satellites Garmin Connext. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Autorités aéronautiques :

Lorsque vous utilisez Garmin Pilot pour créer et déposer des plans de vol, vos plans de vol et les informations associées sont soumis aux autorités aéronautiques compétentes.

Personnes que vous invitez à suivre vos vols :

Avec Garmin Connext, vous pouvez autoriser les personnes de votre choix à suivre la position de votre avion via un fournisseur de services Web comme FlightAware.com.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et Emarsys pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation du site Web flyGarmin et de l'application Garmin Pilot.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

De nombreux pays ont adopté des lois ou réglementations d'interception légale qui exigent que les prestataires de services de télécommunication installent une passerelle d'interception légale, permettant aux autorités gouvernementales de ces pays d'intercepter les appels téléphoniques et messages texte à des fins de sécurité nationale. Garmin est tenu de se conformer à ces lois et réglementations en ce qui concerne les services satellites Garmin Connext. Dans certains pays, comme en Russie, vous devez enregistrer votre appareil auprès d'un prestataire local de services de télécommunications afin d'utiliser des services de communication par satellite dans l'espace aérien national. Il est de votre responsabilité de respecter de telles exigences d'enregistrement.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis. Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Site Web :

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur le site Web flyGarmin et le site de connexion Garmin Connext, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de nos sites et leur taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration des sites Web de connexion flyGarmin et Garmin Connext et pour garantir la continuité de l'expérience utilisateur entre les différentes pages des sites Web et visites de sites, nous, avec l'aide de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur nos sites ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de nos sites, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur nos sites.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Application Garmin Pilot :

Nous collectons également des données sur l'utilisation de l'application Garmin Pilot par nos utilisateurs. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le

comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de l'application Garmin Pilot ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** Nous utilisons Firebase, un service de Google, pour suivre les statistiques du site et les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

- **Hotjar :** Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité de Hotjar. Vous pouvez choisir de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.

- **HockeyApp ; Crashlytics (Fabric) :** Firebase : HockeyApp, qui est un service Microsoft, et Crashlytics et Firebase, qui sont des services de Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des plantages d'applications.

- **Flurry :** Flurry, un service Yahoo, est utilisé pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications mobiles Garmin afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site Web. Pour fournir ces services, Tealium reçoit des utilisateurs des sites Web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Surveillance des performances applicatives :

Garmin utilise AppDynamics pour analyser et surveiller les performances de son écosystème complexe. Pour fournir ces services, AppDynamics reçoit des informations de requête de base, telles que l'adresse IP, nécessaire pour détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur le site flyGarmin et l'application Garmin Pilot.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co.

Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Brazil (Portuguese)

Return to Top

Política de privacidade para flyGarmin, aplicação Garmin Pilot e Connext

Última atualização: 6 de junho de 2019

Ler a política anterior

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando utiliza o website do flyGarmin, a aplicação Garmin Pilot e os serviços por satélite Connext.

Os restantes websites, aplicativos e produtos Garmin que não incluam uma ligação para esta Política de privacidade e remetam para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma seção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin
- Categorias de receptores de dados pessoais
- Transferências de dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Atualizações à Política de privacidade
- Retenção de dados pessoais
- Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados
- Os seus direitos

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais que são tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando você cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu nome e endereço de e-mail. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou um apelido em vez do nome completo.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin trata o seu endereço de e-mail porque utiliza esse endereço e a senha para iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade baseia-se no interesse legítimo da Garmin em proteger a segurança da sua conta.

(b) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, aplicações ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais a esta Política de privacidade. O nome que indicar será associado ao perfil da sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, aplicações ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais a esta Política de privacidade.

(c) Se optar por receber informações de marketing da Garmin, a Garmin também irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos e aplicações Garmin, bem como newsletters. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode anular o consentimento a qualquer momento, alterando as preferências na sua conta Garmin ou através da ligação de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de marketing que recebe da Garmin baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing.

(d) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para associá-lo à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

Dados pessoais tratados quando adiciona uma aeronave ao seu perfil flyGarmin:

Quando adiciona uma aeronave à sua conta flyGarmin, pedimos-lhe informações adicionais, tais como marca, modelo, nome da série, número da traseira, ano e número de série da aeronave e informações acerca dos seus produtos de aviónica da Garmin, como os respetivos modelos e números de identificação do sistema ou da unidade. Pode também optar facultativamente por adicionar uma fotografia da aeronave.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estas informações são tratadas para o ajudar a organizar as informações acerca da sua aeronave e a efetuar a manutenção. Também tratamos a identificação do seu sistema ou da unidade dos seus produtos de aviónica da Garmin com a finalidade de proteção contra cópias das bases de dados da Garmin. O fundamento jurídico para tratar estas informações é o nosso interesse legítimo em proporcionar uma ferramenta de organização aos nossos clientes e permitir-lhes executar as ações de manutenção.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza a aplicação Garmin Pilot para criar e apresentar planos de voo:

Pode utilizar a aplicação Garmin Pilot para criar planos de voo e apresentar esses planos de voo junto das autoridades de aviação competentes. Ao fazê-lo, tratamos o seu nome e endereço, dados da aeronave, data e hora do voo e os dados do voo conexos.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estas informações são tratadas para o ajudar a criar planos de voo e a apresentá-los junto das autoridades de aviação competentes. O fundamento jurídico para tratar estas informações é o nosso interesse legítimo em proporcionar aos nossos clientes uma ferramenta para criar e apresentar planos de voo.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza produtos de aviónica da Garmin com a funcionalidade de relatórios de posição:

Quando utiliza produtos de aviónica da Garmin com a funcionalidade de relatórios de posição, tratamos o número da traseira, latitude, longitude, direção, altitude barométrica, destino, tempo em rota previsto e informações do voo conexas. Se utilizar um relógio de aviónica da Garmin para o seu voo, estes dados são transferidos para a sua conta Garmin Connect.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estas informações são tratadas para o ajudar a manter-se atualizado com dados importantes acerca dos seus voos e para permitir-lhe partilhar a posição da sua aeronave com terceiros durante os seus voos. O fundamento jurídico para tratar estas informações é o nosso interesse legítimo em proporcionar aos nossos clientes uma ferramenta que os mantenha atualizados acerca de dados importantes do voo e permitir-lhes partilhar a posição da aeronave com terceiros durante os respetivos voos.

Dados pessoais que são tratados ao utilizar a funcionalidade de registo de voo do piloto:

Ao utilizar a funcionalidade de registo de voo do piloto em flyGarmin ou na aplicação Garmin Pilot, tratamos informações sobre os seus voos, como os aeroportos, datas e horas de descolagem e de aterragem, bem como as anotações que desejar apresentar.

Finalidade e fundamento jurídico:

Tratamos estes dados para oferecer aos nossos clientes uma ferramenta automática que lhes permita conservar estes registos legalmente exigidos nos respetivos registos de voo. O fundamento jurídico para tratar estas informações é o nosso interesse legítimo em proporcionar aos nossos clientes uma ferramenta automática para conservarem estes registos legalmente exigidos nos respetivos registos de voo.

Dados pessoais que são tratados quando adquire um produto num website da Garmin:

Se adquirir um produto num website da Garmin, a Garmin recolherá o seu nome, morada e número de telefone. Não visualizamos nem guardamos as informações do seu cartão de pagamento. Quando os clientes da Garmin utilizam um cartão de pagamento para fazer uma compra num website da Garmin, as respetivas informações são processadas pela Adyen, uma entidade externa. Recomendamos que leia atentamente a Política de privacidade da Adyen Pode encontrar mais informações sobre a Adyen aqui. Outra entidade externa, a Narvar, fornece informações sobre o envio para permitir a localização de itens adquiridos num website da Garmin. Recomendamos que leia atentamente a Política de privacidade da Narvar.

Finalidade e fundamento jurídico:

Recolhemos o seu nome, endereço e o número de telefone para que possamos tratar a sua encomenda e satisfazer a sua compra. O fundamento jurídico para tratar o seu nome, endereço e número de telefone para estas finalidades é a execução de um contrato. Também tratamos os seus dados pessoais no âmbito dos nossos processos de detecção de fraudes. O fundamento jurídico para tratar os seus dados pessoais com essa finalidade é o nosso interesse legítimo na proteção da Garmin e dos respetivos clientes de tentativas de transações fraudulentas.

Dados pessoais que são tratados quando adquire uma subscrição:

Se adquirir uma subscrição num website da Garmin ou a aplicação Garmin Pilot, a Garmin recolherá o seu nome e endereço de e-mail, um identificador de dispositivo criado pela Garmin e um identificador de cliente criado pela plataforma. Não visualizamos nem guardamos as informações do seu cartão de pagamento. Quando os clientes da Garmin utilizam um cartão de pagamento para fazer uma compra num website da Garmin, as respetivas informações são processadas pela Adyen, uma entidade externa. Recomendamos que leia atentamente a Política de privacidade da Adyen Pode encontrar mais informações sobre a Adyenaqui.

Finalidade e fundamento jurídico:

Recolhemos o seu nome e endereço de e-mail, o identificador de dispositivo criado pela Garmin e o identificador de cliente gerado pela plataforma para que possamos tratar a sua subscrição e satisfazer a sua compra. Também

tratamos o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar mensagens relacionadas com a sua subscrição. O fundamento jurídico para tratar estes dados com estas finalidades é a execução de um contrato. Também tratamos os seus dados pessoais no âmbito dos nossos processos de deteção de fraudes. O fundamento jurídico para tratar os seus dados pessoais com essa finalidade é o nosso interesse legítimo na proteção da Garmin e dos respetivos clientes de tentativas de transações fraudulentas.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza os serviços por satélite Garmin Connext para comunicações telefónicas e de texto:

Quando utiliza as funcionalidades de chamada telefónica e de mensagem de texto da Garmin Connext, tratamos os números de telefone das chamadas efetuadas e recebidas, os números de telefone das mensagens de texto enviadas e recebidas, a hora e data das chamadas efetuadas e recebidas, a hora e data das mensagens de texto enviadas e recebidas e a duração das chamadas. Recebemos estes dados para efeitos de faturação a partir da [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Um terceiro, a Worldpay, trata as informações relativas ao cartão utilizado para pagamento. Recomendamos que leia atentamente a [Política de privacidade da Worldpay](Política de privacidade da Worldpay "Política de privacidade da Worldpay").

Finalidade e fundamento jurídico:

Tratamos estes dados para efeitos de faturação pela utilização dos serviços por satélite Garmin Connext. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando comunica com a Garmin:

Quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contato, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicativos e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para o ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar.

Categorias de receptores de dados pessoais

Autoridades de aviação:

Quando utiliza o Garmin Pilot para criar e apresentar planos de voo, os seus planos de voo e informações conexas são enviados para as autoridades de aviação competentes.

As pessoas que convida para acompanhar os seus voos:

Através do Garmin Connext, é possível permitir que pessoas à sua discrição sigam a localização do seu voo através de um serviço na Internet, como FlightAware.com.

Outros prestadores de serviços:

A Garmin utiliza serviços em nuvem de terceiros, tais como os da Adobe e da Emarsys, para ajudar a enviar e-mails. Esses serviços monitorizam as atividades associadas aos e-mails, tais como a abertura dos mesmos, os cliques nas ligações dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nas ligações. A Garmin utiliza estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails. A Garmin utiliza fornecedores de serviços terceiros para ajudar a compreender melhor a utilização do website flyGarmin e da aplicação Garmin Pilot.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Muitos países têm leis ou regulamentos relativos à interceção legal que exigem que os prestadores de serviços de telecomunicações instalem um gateway de interceção legal que permite às autoridades governamentais desses países intercetar chamadas telefónicas e mensagens de texto para efeitos de segurança nacional. A Garmin é obrigada a cumprir estas leis e regulamentos no que se refere aos serviços de comunicação por satélite Garmin Connext. Em alguns países, como a Rússia, para poder utilizar serviços de comunicações por satélite no respetivo espaço aéreo, tem de registar o seu dispositivo junto de um prestador de serviços de telecomunicações local. É da sua responsabilidade cumprir os eventuais requisitos de registo.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas Garmin em outros países. Ver empresas de que a Garmin é proprietária.

No caso de clientes fora da China, quando criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA, no Reino Unido e/ou na Austrália. Quando clientes na China criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na China.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome pela Garmin International, Inc., pela Garmin Services, Inc. e pela Garmin AT, Inc.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA.Saiba mais sobre o Privacy Shield.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode apresentar uma reclamação junto do nosso organismo independente de resolução de litígios, JAMS, e, em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Website:

Para ajudar a analisar de que forma o utilizador e outros visitantes navegam no website da flyGarmin e no website de início de sessão do Garmin Connect, compilar estatísticas agregadas sobre a utilização do website e as taxas de resposta, ajudar a diagnosticar eventuais problemas relacionados com os servidores da Garmin, administrar os websites de início de sessão da flyGarmin e da Garmin Connext e manter a continuidade da experiência do utilizador nas páginas do website e visitas aos websites, recolhemos, com a ajuda de prestadores de serviços de análise terceiros, determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem endereço IP, localização geográfica do dispositivo, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido, hora(s) da(s) visita(s), visualizações da página e elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF invisíveis ou outras ferramentas semelhantes nos nossos websites ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante nos nossos websites, identificar e resolver problemas e melhorar a sua experiência global nos nossos websites.

Se não pretender que as suas informações sejam recolhidas pela utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite impedir automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou impedi-las.

Se residir na União Europeia ou noutra jurisdição em que seja necessário obter o seu consentimento para utilizar cookies nos nossos websites, terá a oportunidade de gerir as suas preferências de cookies nos websites, exceto nos casos em que os cookies são necessários para ativar funcionalidades essenciais do website; nesse caso, não pode desativar os cookies.

Aplicação Garmin Pilot:

Também recolhemos dados dos utilizadores sobre a respetiva utilização da aplicação Garmin Pilot. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que a aplicação acede aos nossos servidores, a versão da aplicação, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e ficheiros foram transferidos para a aplicação, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, as informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade da aplicação Garmin Pilot; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e aos outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade da aplicação e outros problemas de utilização o mais rapidamente possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações de análise é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos, aplicativos e websites, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos produtos, aplicativos e websites.

Seguem-se exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e de serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** O Firebase, um serviço da Google, é utilizado para monitorizar as estatísticas do site e os dados demográficos, os interesses e o comportamento dos utilizadores nos websites. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. Obtenha mais informações sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.

- **Hotjar:** Este site utiliza o Hotjar como ferramenta de análise. O Hotjar ajuda-nos a medir e a avaliar o comportamento de utilização do website, tais como cliques no rato, movimentos do rato, toques no teclado (exceto informações pessoais identificáveis) e atividade de deslocação nas páginas, bem como páginas visitadas e ações realizadas no website. Para obter mais informações, consulte a Política de privacidade do Hotjar. Pode recusar que o Hotjar monitorize o seu comportamento de utilização do website.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: a HockeyApp, que é um serviço da Microsoft, a Crashlytics e o Firebase, que são serviços da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das nossas aplicações de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.

- **Flurry:** O Flurry, um serviço da Yahoo, é utilizado para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações Garmin para dispositivos móveis a fim de melhorar a experiência do utilizador.

Gestão de tags:

A Garmin utiliza a gestão de tags Tealium IQ para ajudar a gerir os vários serviços de análise e tecnologias de cookies e pixel tag utilizados pela Garmin para medir a utilização do website. Para fornecer os referidos serviços, a Tealium recebe informações básicas de registo de servidores dos utilizadores de websites da Garmin (por exemplo, informações sobre o endereço IP, o navegador e o sistema operativo).

Monitorização do desempenho de aplicações:

A Garmin utiliza a AppDynamics para analisar e monitorar o desempenho do seu ecossistema complexo. Para prestar tais serviços, a AppDynamics recebe informações básicas sobre pedidos, incluindo o endereço IP, necessário para detetar e diagnosticar erros anômalos e tempos de resposta.

Atualizações à Política de privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicativos, que melhoramos as nossas ofertas atuais e que as tecnologias e legislações evoluem. O utilizador pode saber a data da última atualização da presente Política de privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de Privacidade revista.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações no website da flyGarmin e através da aplicação Garmin Pilot.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais durante todo o período em que a sua conta Garmin seja considerada ativa. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China, que pode contactar através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a

retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a página “Os meus direitos” "página “Os meus direitos”") relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a exclusão dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, acesse o Centro de gestão de contas.

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o Aviso de privacidade da CCPA.

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

Bulgaria (Bulgarian)

Return to Top

Правила за поверителност за flyGarmin, приложението Garmin Pilot и Connext

Последна актуализация: 10 март 2020 г.

- Прегледайте предишните Правила*

Вашата поверителност е важна за Garmin. Разработихме настоящите Правила за поверителност, за да Ви предоставим информация за начина, по който обработваме Вашите лични данни, когато използвате уебсайта на flyGarmin, приложението Garmin Pilot и сателитните устройства Connext.

Други уебсайтове, приложения и продукти на Garmin, в които няма връзка към настоящите правила за поверителност, а има връзка към различни правила за поверителност на Garmin, се ръководят от последните.

„Лични данни“ означава информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано.

За да преминете към конкретен раздел от тези правила за поверителност, моля, щракнете върху някоя от връзките по-долу:

- Категории лични данни, обработвани от Garmin
- Категории получатели на лични данни
- Прехвърляния на лични данни
- Бисквитки и подобни технологии
- Актуализации на правилата за поверителност
- Запазване на лични данни
- Администратор на данни и служител по защита на данните
- Вашите права

Категории лични данни, обработвани от Garmin

Лични данни, които се обработват, когато създавате акаунт в Garmin:

Когато създадете акаунт в Garmin, изискваме да предоставите Вашите имейл адрес и име. Ако искате, можете да предоставите само собствено име или прякор вместо пълното си име.

Цели и правни основания:

(a) Garmin обработва Вашия имейл адрес, защото за влизане във Вашия акаунт използвате имейл адреса и паролата си. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел се базира на законния интерес на Garmin да защити сигурността на Вашия акаунт.

(b) Също така Garmin обработва Вашия имейл адрес, за да Ви изпраща важна информация за Вашите продукти, приложения и акаунт в Garmin, като например важна информация за безопасността или съществени изменения на тези Правила за поверителност. Името, което предоставите, се свързва с профила на Вашия акаунт. Правното основание за обработка на Вашите имейл адрес и име за тези цели е законният интерес на Garmin да Ви предоставя важна информация за безопасността или друга информация за Вашите продукти, приложения и акаунт в Garmin или съществени изменения в тези Правила за поверителност.

(c) Ако дадете съгласие за получаване на маркетингова информация от Garmin, Garmin ще обработва Вашия имейл адрес и с цел да Ви изпраща маркетингова информация за продуктите и приложенията на Garmin, както и бюлетини. Правното основание за обработка на Вашия имейл адрес за тази цел е Вашето съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като промените своите [предпочитания](https://www.garmin.com/account/ „Моите предпочитания“) във Вашия акаунт в Garmin или чрез връзката за отписване в края на нашите маркетингови имейли. Маркетинговите имейли, които получавате от Garmin, се основават на предпочитанията, които сте посочили в своя акаунт в Garmin, местоположението според Вашия адрес на интернет протокол (IP), видовете устройства на Garmin, които сте добавили в своя акаунт в Garmin, и всички абонаменти, включени във Вашия акаунт в Garmin. Правното основание за обработка на тези данни за тази цел е законният интерес на Garmin да намали броя на маркетинговите имейли до всеки отделен клиент, като избере кои клиенти да получат конкретен маркетингов имейл, вместо да изпраща всички маркетингови имейли до всички клиенти, изразили съгласие да получават маркетингови имейли.

(d) Garmin също така обработва Вашия имейл адрес, за да го свърже с акаунта Ви в Garmin, когато осъществявате контакт с нашите представители от отдела за обслужване на клиенти. Правното основание за тази обработка е нашият законен интерес да осигуряваме качествено обслужване на клиентите.

Лични данни, които се обработват, когато добавите летателен апарат към Вашия профил във flyGarmin:

Когато добавите самолет в своя акаунт във flyGarmin, ние искаме допълнителна информация, като например марка, модел, серия, идентификационен номер, година и сериен номер на самолета, както и информация за авиониката от Garmin, като например модели и идентификационни номера на системата или уредите. Вие можете по желание да добавите и снимка на самолета.

Цел и правно основание:

Обработваме тази информация, за да Ви помогнем да организирате информацията за летателния апарат и да извършваме поддръжка. Също така, обработваме идентификацията на системата или уредите от авиониката от Garmin с цел защита срещу копиране на базите данни на Garmin. Правното основание за обработката на тази информация е нашият законен интерес да предоставим на нашите клиенти организационен инструмент, който да им даде възможност да извършват поддръжка.

Лични данни, които се обработват, когато използвате приложението Garmin Pilot за създаване и регистриране на полетни планове:

Можете да използвате приложението Garmin Pilot, за да съставяте полетни планове и да ги регистрирате при съответните органи за ръководство на въздушното движение. Когато правите това, ние обработваме Вашето име и адрес, данните на летателния апарат, датата и часа на полета и съответните подробни данни за полета.

Цел и правно основание:

Тази информация се обработва, за да Ви помогне за съставянето на полетни планове и регистрирането им при съответните органи за ръководство на въздушното движение. Правното основание за обработката на тази информация е нашият законен интерес да предоставим на нашите клиенти инструмент, който да им даде възможност да съставят и регистрират полетни планове.

Лични данни, които се обработват, когато използвате авионика от Garmin с функция за докладване на позицията:

Когато използвате авионика от Garmin с функция за докладване на позицията, ние обработваме регистрационния номер на летателния апарат, географска ширина, географска дължина, курс, барометрична височина, местоназначение, очакваната продължителност на полета и съответните подробни данни за полета. Ако използвате авиационен часовник Garmin по време на полета, тези данни се качват във Вашия акаунт в Garmin Connect.

Цел и правно основание:

Тази информация се обработва, за да Ви помогне да следите важните подробности за Вашите полети и да споделяте позицията на летателния апарат с други по време на тези полети. Правното основание за обработката на тази информация е нашият законен интерес да предоставим на клиентите инструмент за проследяване на важните данни за полетите и да им дадем възможност да споделят позицията на самолета по време на полета.

Лични данни, които се обработват, когато използвате функцията pilot log book:

Когато използвате функцията pilot log book на flyGarmin или в приложението Garmin Pilot, ние обработваме информация за Вашите полети, като например летищата на излитане и кацане, дати и часове и бележки, които изберете да представите.

Цел и правно основание:

Обработваме тези данни, за да предоставим на клиентите автоматизиран инструмент, чрез който да поддържат изискваните от нормативната уредба записи в своите бордови дневници. Правното основание за обработката на тези данни е нашият законен интерес да предоставим на клиентите инструмент, чрез който да поддържат изискваните от нормативната уредба записи в своите бордови дневници.

Лични данни, които се обработват, когато закупувате продукт от уебсайт на Garmin:

Ако закупите продукт от уебсайт на Garmin, Garmin ще събере Вашето име, пощенски адрес и телефонен номер. Ние не преглеждаме и не съхраняваме информация за Вашата разплащателна карта. Третата страна Adyen обработва данните за разплащателната карта на клиента, когато клиентите на Garmin я използват за плащане на покупки от уеб сайта на Garmin. Препоръчваме Ви да прегледате внимателно [Adyen's Privacy Policy](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement „Adyen's Privacy Policy“). Повече информация за Adyen можете да откриете тук. Друга трета страна, Narvar, осигурява информация за пратката, за да проследявате стоките, закупени от уебсайта на Garmin. Препоръчваме Ви да прегледате внимателно [Правила за поверителност на Narvar](https://corp.narvar.com/privacy-policy/ „Правила за поверителност на Narvar“)

Цел и правно основание:

Ние събираме Вашето име, пощенски адрес и телефонен номер, за да можем да обработим Вашата поръчка и да осъществим покупката. Правното основание за обработка на Вашето име, пощенски адрес и телефонен номер за тези цели е изпълнението на договор. Също така, обработваме Вашите лични данни като част от процесите за разкриване на измами. Правното основание за обработката на Вашите лични данни за тази цел е нашият законен интерес да защитим Garmin и клиентите от опити за извършване на операции с цел измама.

Лични данни, които се обработват, когато закупувате абонамент:

Ако закупувате абонамент на уеб сайта на Garmin или в приложението Garmin Pilot, Garmin събира Вашето име и имейл адрес, генериран от Garmin идентификатор на устройството и генериран от платформата идентификатор на клиента. Ние

не преглеждаме и не съхраняваме информация за Вашата разплащателна карта. Третата страна Adyen обработва данните за разплащателната карта на клиента, когато клиентите на Garmin я използват за плащане на покупки от уеб сайта на Garmin. Препоръчваме Ви да прегледате внимателно [Adyen's Privacy Policy](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement „Adyen's Privacy Policy“).

Цел и правно основание:

Събираме Вашето име и имейл адрес, генерирания от Garmin идентификатор на устройството и генерирания от платформата идентификатор на клиента, за да можем да обработим абонамента и да изпълним Вашата покупка. Също използваме Вашия имейл адрес, за да Ви изпращаме съобщения за Вашия абонамент. Правното основание за обработка на тези данни за тези цели е изпълнението на договор. Също така, обработваме Вашите лични данни като част от процесите за разкриване на измами. Правното основание за обработката на Вашите лични данни за тази цел е нашият законен интерес да защитим Garmin и клиентите от опити за извършване на операции с цел измама.

Лични данни, които се обработват, когато използвате сателитните услуги Garmin Connext за комуникации по телефон и чрез текстови съобщения:

Когато използвате възможностите за свързване по телефон и чрез текстови съобщения на Garmin Connext, обработваме телефонните номера на входящите и изходящи повиквания, телефонните номера на входящите и изходящи текстови съобщения, часа и датата на входящите и изходящи повиквания, часа и датата на входящите и изходящи текстови съобщения и продължителността на телефонните разговори. Получаваме тези данни за целите на фактурирането от [Iridium](https://www.iridium.com/ „Iridium“). Информацията за разплащателната карта се обработва от третата страна Worldpay. Препоръчваме Ви да прегледате внимателно [Правила за поверителност на Worldpay](https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice „Worldpay Privacy Policy“).

Цел и правно основание:

Обработваме тези данни, за да фактурираме сателитните услуги от Garmin Connext, които използвате. Правното основание за обработка на тези данни за тази цел е изпълнението на договор.

Лични данни, които се обработват, когато комуникирате с Garmin:

Когато се свързвате с нашите представители за обслужване на клиенти по имейл, телефон, онлайн или лично, ние събираме лични данни, като например Вашето име, пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес и предпочитания за връзка, както и информация за продуктите на Garmin, които притежавате, като например техните серийни номера и дати на закупуване. Също така може да създаваме регистри на събития, които ни помагат за диагностика на проблеми в работата на продукта или приложението и да получим информация, свързана с проблеми в поддръжката или обслужването. За да подобрим обслужването на клиенти и при спазване на действащото законодателство, можем също да записваме и преглеждаме разговори с нашите представители за обслужване на клиенти и да анализираме всички отзиви, които са ни предоставени чрез доброволни проучвания сред клиентите. Нашите представители за обслужване на клиенти може с Ваше съгласие да влязат в акаунта Ви в Garmin, ако е необходимо, за да открият и разрешат Вашия проблем.

Цел и правно основание:

Използваме тази информация, за да Ви предоставим обслужване на клиентите и поддръжка на продуктите и да следим за качеството и вида на обслужване на клиентите и поддръжка на продуктите, които предоставяме на нашите клиенти. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е законният интерес на Garmin да осигурява качествена поддръжка на продуктите. Правното основание за влизане във Вашия акаунт в Garmin, ако е необходимо, с цел откриване и решаване на Вашия проблем е съгласието, което можете да оттеглите.

Категории получатели на лични данни

Органи за ръководство на въздушното движение:

Когато използвате Garmin Pilot за съставяне и регистриране на полетни планове, тези полетни планове и свързаните с тях данни се предават на съответните органи за ръководство на въздушното движение.

Хора, които поканите да следят полетите Ви:

С помощта на Garmin Connext може да поканите хора по Ваш избор да проследят позицията на Вашия полет чрез уеббазиран доставчик, като например FlightAware.com.

Други доставчици на услуги:

Garmin използва облачни услуги от трети страни, като например Adobe и Emarsys, за помощ в изпращането на имейли. Тези услуги следят дейностите, свързани с тези имейли, като например дали са отворени, дали е щракнато върху връзките в имейлите и дали са направени покупки след щракване върху тези връзки. Garmin използва тези данни, за да анализира нивото на ангажираност спрямо нейните имейли. Garmin използва трети страни доставчици на услуги, за да ни помогне да разберем по-добре използването на уеб сайта на flyGarmin и приложението Garmin Pilot.

Разкриване в други случаи:

Може да разкриваме лични данни за Вас на други хора: (a) ако имаме Вашето валидно съгласие за това; (b) за да изпълним валидна призовка, правна заповед, съдебна заповед, правен процес или друго правно задължение; (c) за да приложим нашите условия или правила или политики; или (d) при необходимост за правна защита или защита на законни права.

Също така можем да прехвърлим Вашите лични данни на филиал, дъщерно дружество или трета страна в случай на реорганизация, сливане, продажба, създаване на съвместно предприятие, прехвърляне на правата, прехвърляне или друго разпореждане с целите или част от дейността, активите или акциите на Garmin, включително, без ограничение, във връзка с несъстоятелност или подобна процедура, при условие че никое лице, на което прехвърляме лични данни, няма да има право да обработва Вашите лични данни освен тези, описани в настоящите правила за поверителност, без да Ви уведоми, и ако се изисква от действащото законодателство, без да получи Вашето съгласие.

В много държави има закони или наредби за законно прихващане, които задължават доставчиците на телекомуникационни услуги да инсталират портал за законно прихващане, който позволява на властите в тези държави да прихващат телефонни разговори и текстови съобщения за целите на националната сигурност. Garmin е длъжна да спазва тези закони и наредби по отношение на услугите за сателитна комуникация на Connext. В някои държави, например Русия, за да използвате сателитна комуникация във въздушното пространство, трябва да регистрирате устройството си към местен доставчик на телекомуникационни услуги. Ваше задължение и да спазвате всяко такова изискване за регистрация.

Прехвърляния на лични данни

Garmin е световна компания. За да предлагаме нашите продукти, приложения и услуги, е възможно да се наложи да прехвърляме Вашите лични данни на компании, собственост на Garmin, в други държави. Преглед на компании, притежавани от Garmin.

За клиенти извън Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри в САЩ, Обединеното кралство и/или Австралия. За клиенти в Китай, когато създавате акаунт в Garmin, добавяте лични данни в профила на акаунта си или качвате данни в акаунта си в Garmin, Вашите лични данни ще се събират и съхраняват на сървъри на Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. в Китай.

Личните данни на лица, пребиваващи в държава от Европейска икономическа зона (ЕИЗ), Обединеното кралство (U.K.) или Швейцария, се обработват от Garmin Würzburg GmbH и обработени от нейно име от други компании, собственост на Garmin, за осигуряване на поддръжка, инфраструктура, сигурност и други ключови функции. Garmin Würzburg GmbH влезе в одобрен от Европейската комисия стандартни договорни клаузи, когато тези дружества не се намират в ЕИЗ или юрисдикция, счетена от Европейската комисия за адекватна.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. спазват принципите на Privacy Shield в отношенията между ЕС и Съединените щати и между Швейцария и Съединените щати относно събирането, използването, споделянето и задържането на лична информация от ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария, както е описано в нашия сертификат за Privacy Shield в отношенията между ЕС и Съединените щати и сертификат за Privacy Shield в отношенията между Швейцария и Съединените щати. Научете повече за Щита за личните данни

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. подлежат на надзор от Федералната търговска комисия на САЩ и носят отговорност за личните данни, прехвърлени на трети страни, които ги обработват от наше име. Ако имате оплаквания, свързани със спазването на Privacy Shield от наша страна, се свържете с нас на [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Privacy email address“). Можете да изпратите оплакване и до избрания от нас независим орган за решаване на спорове JAMS, а в някои случаи да поискате и арбитраж по процедурата за Щита за личните данни.

От всички компании на Garmin се изисква да спазват практиките на поверителност, изложени в настоящите Правила за поверителност.

Бисквитки и подобни технологии

Уебсайт:

За да анализираме начина, по който Вие и другите посетители разглеждате уеб сайта на flyGarmin и сайта за влизане Garmin Connext, ние събираме обобщени статистики за използването на сайта и скоростта на реакция, помагаме за откриването на всякакви проблеми със сървърите на Garmin, управляваме уеб сайта на flyGarmin и сайта за влизане Garmin Connext, и поддържаме непрекъснато потребителско изживяване на всички страници и посещения на сайта, с помощта на трети страни доставчици на аналитични услуги, ние събираме определена информация, когато посещавате нашия сайт. Тази информация включва IP адрес, географско местоположение на устройството, вид браузър, език на браузъра, дата и час на Вашата заявка, часове на Вашите посещения, прегледани страници и елементи от страниците (напр. връзки), върху които щраквате. Можем да използваме „бисквитки“, пикселни маркери, уеб маяци, прозрачни GIF файлове или други подобни инструменти на нашите сайтове или в нашите имейл съобщения, за да ни помогнат да събираме и анализираме тази информация. Използваме тези данни, за да осигурим по-добро и по-подходящо съдържание на нашите сайтове, да откриваме и отстраняваме проблеми и да подобрим цялостното Ви изживяване на нашите сайтове.

Ако не искате да бъде събирана информация чрез използване на тези технологии, в повечето браузъри е налична една проста процедура, която Ви позволява да отхвърляте автоматично много от тези технологии или Ви дава възможност да избирате дали да ги отхвърлите или приемете.

Ако пребивавате в Европейския съюз или друга юрисдикция, която изисква от нас да получим Вашето съгласие за използване на „бисквитки“ в сайтовете ни, ще имате възможност да управлявате предпочитанията си за „бисквитки“ в

сайтовете; изключение са случаите, при които определени „бисквитки“ са необходими за активиране на основна функционалност на даден сайт и Вие не можете да изберете да ги изключите.

Приложение Garmin Pilot:

Събираме и данни от потребители относно употребата им на приложението Garmin Pay. Видовете аналитична информация, която се събира, включва датата и часа на достъп на приложението до нашите сървъри, версията на приложението, местоположението на устройството, езиковата настройка, каква информация и файлове са били изтеглени в приложението, поведението на потребителите (напр. използвани функции, честота на използване), информация за състоянието на устройството, модел на устройството, информация за хардуера и операционната система и информация, свързана с функционирането на приложението. Garmin използва тези данни, за да подобри качеството и функционалността на приложението Garmin Pilot; да разработва и пуска на пазара продукти и функции, които най-добре обслужват Вас и другите потребители; както и да открива и отстранява проблеми със стабилността на приложенията и други проблеми с възможностите за използване възможно най-бързо.

Правното основание за обработката на тази аналитична информация е нашият законен интерес да разберем как клиентите ни взаимодействат с нашите продукти, приложения и уебсайтове, така че да подобрим потребителското изживяване и функционалността на нашите продукти, приложения и уебсайтове.

Ето някои примери за трети страни доставчици на аналитични и подобни услуги, които ползваме понастоящем:

Услуги за анализ:

- **Google:** Услугата на Google Firebase се използва за следене на статистиката на сайта и демографските данни, интересите и поведението на потребителите в уебсайтовете. Използваме също Google Search Console, за да разберем как посетителите намират нашия уебсайт и да подобрим нашата оптимизация за търсачки. [Научете повече за това как може да се използва тази информация за анализ](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout „Analytics“), как да контролирате използването на Вашата информация и как да откажете използването на данните Ви от Google Analytics.
- **Hotjar:** Този сайт използва уеб анализиране чрез Hotjar. Hotjar ни помага да измерваме и оценяваме поведението при използване на сайта, като например щраквания с мишката, движения на мишката, натискане на клавиши (с изключение на информация, позволяваща лично идентифициране), превъртане и посетени страници и предприети действия на сайта. За повече информация вижте [Правила за поверителност на Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy „Hotjar Privacy Policy“). Можете да се [отпишете](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out „Отписване от Hotjar“) от следене от страна на Hotjar на поведението Ви при използването на сайта.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, услуга на Microsoft, и Firebase (Crashlytics), услуга на Google, се използват, за да ни помогнат по-добре да разберем използването на приложенията на Garmin, за да подобрим изживяването на потребителите и да идентифицираме и разрешим проблемите, които причиняват сривове в приложенията.
- **Flurry:** Услугата на Yahoo Flurry се използва, за да ни помогне да разберем по-добре използването на мобилните приложения на Garmin с цел подобряване на потребителското изживяване.

Управление на маркери:

Garmin използва системата за управление на маркери Tealium IQ, за да управлява различните услуги за анализ и технологиите за „бисквитки“ и пикселни маркери, които Garmin използва за измерване на използването на уебсайта. За да предоставя тези услуги, Tealium получава основна информация при влизането на потребителите в уебсайтовете на Garmin (напр. IP адрес, информация за браузъра и операционната система).

Следене на работата на приложенията:

Garmin използва AppDynamics за анализ и наблюдение на работата на нашата сложна екосистема. За да предоставя тези услуги, AppDynamics получава основна информация за заявките, включително IP адрес, необходима за откриване и диагностика на необичайни грешки и време за реакция.

Актуализации на правилата за поверителност

Ние можем да актуализираме периодично тези правила за поверителност, като прибавяме нови продукти и приложения, като подобряваме нашите текущи оферти, както и вследствие на промени в технологиите и законодателството. Можете да научите кога тези правила за поверителност са били актуализирани за последен път, като направите справка с легендата „Последна актуализация“ в горната част на тази страница. Всички промени влизат в сила след публикуването на актуализираните правила за поверителност.

Ние ще ви изпратим известие, ако тези промени са по същество, и ще изчакаме да получим вашето съгласие, когато това се изисква от нас по силата на действащото законодателство. Това известие се осигурява по имейл или чрез публикуване на известие за измененията на уеб сайта на flyGarmin и чрез приложението Garmin Pilot.

Запазване на лични данни

Запазваме Вашите лични данни, докато акаунтът Ви в Garmin се счита за активен. В допълнение вижте по-долу в раздела „Вашите права“ описание на Вашето право на заличаване.

Администратор на данни и служител по защита на данните

Ако пребивавате в държава от ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария, Вашите лични данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin Würzburg GmbH със седалище на адрес Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Служителят по защита на данните за ЕС на компанията се намира на същия адрес и можете да се свържете с него по имейл на [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com „имейл адрес“)

Ако пребивавате в Китай, Вашите лични данни, събирани от Garmin, се администрират от Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, която се намира на адрес 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай, с която можете да се свържете по имейл на [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com „имейл адрес“).

Ако пребивавате извън ЕИП, Обединеното кралство, Швейцария и Китай, личните данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, с която също можете да се свържете по имейл на [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „имейл за поверителност“).

Вашите права

Ако пребивавате в Европейския съюз или Обединеното кралство, съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) или Закона за защита на данните на Обединеното кралство за 2018 г. имате право при спазване на условията да поискате от Garmin достъп до, корекция или заличаване на Вашите лични данни, преносимост на данните, ограничаване на обработката на Вашите лични данни, право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни и право да подадете жалба до надзорния орган. За повече информация относно тези права, моля, посетете [страница "Моите права"] на Европейската комисия (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/), отнасяща се до ОРЗД, която може да се разгледа на множество езици. Ако пребивавате извън Европейския съюз и Обединеното кралство, е възможно да имате подобни права съгласно местното законодателство.

За да поискате достъп, корекция, преносимост или заличаване на Вашите лични данни или за да премахнете своя акаунт в Garmin, посетете Центъра за управление на акаунти.

Ако живеете в Европейския съюз или Обединеното кралство и желаете да упражните правото си на ограничаване на обработката или правото си да възразите срещу обработката, се обърнете към служителя по защита на данните за ЕС в Garmin Würzburg GmbH на Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или чрез имейл на euprivacy@garmin.com.

Ако живеете в Китай и искате да упражните някое от правата си на субект на данни, моля, свържете се с Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. на cnprivacy@garmin.com.

Ако не живеете в Европейския съюз, Обединеното кралство или Китай, но смятате, че имате право да упражнявате тези или други права съгласно местните си закони, моля, свържете се с Garmin International, Inc. на privacy@garmin.com.

Бележка за жителите на Калифорния относно практиките и правата на поверителност

Ако сте жител на Калифорния, законът на калифорнийското законодателство може да Ви предоставя допълнителни права по отношение на Вашите лични данни. За да научите повече за Вашите права за поверителност в Калифорния, посетете CCPA Privacy Notice.

- Всички търговски марки са собственост на съответните им притежатели.*

Canada (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last updated: June 6, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the Pilot Log Book feature:

When you use Pilot Log Book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls

made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review [Worldpay's Privacy Policy](Worldpay's Privacy Policy "Worldpay Privacy Policy").

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Garmin Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. When you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, which is a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K., or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. Garmin’s EU Data Protection Officer is located at the same address and can also be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can also contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

Residents of the U.S.:

If you reside in the U.S., as a parent or legal guardian, you have the right under the Children’s Online Privacy Protection (COPPA) Rule to review or delete the information Garmin collects from your child. You may also refuse to permit further collection or use of the information. To do so, please contact us by calling us at 913-397-0872 or emailing at privacy@garmin.com.

Further Information If you have any specific questions, please contact us at:
Garmin Privacy Office
Garmin Ltd.
1200 E. 151st St.
Olathe, KS 66062-3426
Email: privacy@garmin.com Phone: (913) 397-8200

Residents of the EU or U.K.:

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018, to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany or by email at euprivacy@garmin.com. If you do not live in the European Union or U.K. but you believe you have a right to restriction of processing or a right to object to processing under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

All trademarks are the property of their respective owners.

Canada (French)

Return to Top

Politique de confidentialité pour flyGarmin, l'application Garmin Pilot et Connext

Dernière mise à jour : 6 juin 2019

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé cette Politique de confidentialité afin de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous utilisez le site Web flyGarmin, l'application Garmin Pilot et les services satellites Connext.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous indiquez est associé au profil de votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traitera également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin, ainsi que des lettres d'informations. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos préférences sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous ajoutez un avion à votre compte flyGarmin :

Lorsque vous ajoutez un avion à votre compte flyGarmin, nous vous demandons des informations supplémentaires, telles que la marque, le modèle, le nom de la série, le suffixe numérique, l'année et le numéro de série de l'avion, ainsi que des informations sur vos produits aéronautiques Garmin, telles que les modèles et les numéros d'identification d'unité ou de système. Vous pouvez également choisir, si vous le souhaitez, d'ajouter une photo de l'avion.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à organiser vos informations sur l'avion et à effectuer l'entretien. Nous traitons également le numéro d'identification d'unité ou de système de vos produits aéronautiques Garmin, dans le cadre de la protection contre la copie des bases de données Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil d'organisation leur permettant d'effectuer l'entretien.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez l'application Garmin Pilot pour créer et déposer des plans de vol :

Vous pouvez utiliser l'application Garmin Pilot pour créer des plans de vol et les déposer auprès des autorités aéronautiques compétentes. Lorsque vous le faites, nous traitons votre nom et votre adresse, les détails concernant l'avion, la date et l'heure du vol, et les détails de vol associés.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à créer des plans de vol et à les déposer auprès des autorités aéronautiques compétentes. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil leur permettant de créer et de déposer des plans de vol.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez des produits aéronautiques Garmin avec la fonction de rapport de position :

Lorsque vous utilisez des produits aéronautiques Garmin avec la fonction de rapport de position, nous traitons le suffixe numérique, la latitude, la longitude, le cap magnétique, l'altitude barométrique, la destination, l'estimation de la durée du trajet et les détails de vol associés. Si vous utilisez une montre aéronautique Garmin pour votre vol, ces données sont téléchargées sur votre compte Garmin Connect.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à suivre les détails importants de vos vols et pour vous permettre de partager la position de votre avion avec d'autres personnes au cours de vos vols. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil leur permettant de suivre les détails de vol importants et de partager la position de leur avion avec d'autres personnes au cours de leurs vols.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez la fonction de carnet de vol :

Lorsque vous utilisez la fonction de carnet de vol sur flyGarmin ou dans l'application Garmin Pilot, nous traitons des informations sur vos vols, telles que les aéroports de décollage et d'atterrissage, les dates et les heures, et les notes que vous choisissez d'envoyer.

Motif et base légale :

Nous traitons ces données pour fournir à nos clients un outil automatisé leur permettant de maintenir ces enregistrements réglementaires obligatoires dans leurs carnets de vol. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil automatisé leur permettant de maintenir ces enregistrements réglementaires obligatoires dans leurs carnets de vol.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un produit sur un site Web Garmin :

Si vous achetez un produit sur un site Web Garmin, Garmin recueille votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Une société tierce, Adyen, traite les informations de carte de paiement des clients quand les clients Garmin paient à l'aide d'une carte sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen ici. Une autre tierce partie, Narvar, fournit des informations d'expédition pour vous permettre de suivre les articles achetés sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité de Narvar.

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement :

Si vous achetez un abonnement sur un site Web Garmin ou sur l'application Garmin Pilot, Garmin recueille votre nom et votre adresse e-mail, un identifiant d'appareil généré par Garmin et un identifiant client généré par une plate-forme. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Une société tierce, Adyen, traite les informations de carte de paiement des clients quand les clients Garmin paient à l'aide d'une carte sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen ici.

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom et votre adresse e-mail, l'identifiant d'appareil généré par Garmin et l'identifiant client généré par une plate-forme pour pouvoir traiter votre abonnement et procéder à votre achat. Nous traitons également votre adresse e-mail afin de vous envoyer des e-mails concernant votre abonnement. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les services satellites Garmin Connext pour communiquer par téléphone et messagerie texte :

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités téléphoniques et de messagerie texte Garmin Connext, nous traitons les numéros de téléphone de l'appelant et du destinataire pour les appels téléphoniques passés et reçus, les numéros de téléphone de l'expéditeur et du destinataire pour les messages texte envoyés et reçus, l'heure et la date des appels téléphoniques passés et reçus, l'heure et la date des messages texte envoyés et reçus et la durée des appels téléphoniques. Nous utilisons ces données à des fins de facturation. Elles nous sont envoyées par [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Une société tierce, Worldpay, traite les informations de carte de paiement. Nous vous encourageons à lire attentivement la [Politique de confidentialité de Worldpay](Politique de confidentialité de Worldpay "Politique de confidentialité de Worldpay").

Motif et base légale :

Nous traitons ces données afin de vous facturer l'utilisation des services satellites Garmin Connext. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Autorités aéronautiques :

Lorsque vous utilisez Garmin Pilot pour créer et déposer des plans de vol, vos plans de vol et les informations associées sont soumis aux autorités aéronautiques compétentes.

Personnes que vous invitez à suivre vos vols :

Avec Garmin Connext, vous pouvez autoriser les personnes de votre choix à suivre la position de votre avion via un fournisseur de services Web comme FlightAware.com.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et Emarsys pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation du site Web flyGarmin et de l'application Garmin Pilot.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

De nombreux pays ont adopté des lois ou réglementations d'interception légale qui exigent que les prestataires de services de télécommunication installent une passerelle d'interception légale, permettant aux autorités gouvernementales de ces pays d'intercepter les appels téléphoniques et messages texte à des fins de sécurité nationale. Garmin est tenu de se conformer à ces lois et réglementations en ce qui concerne les services satellites Garmin Connext. Dans certains pays, comme en Russie, vous devez enregistrer votre appareil auprès d'un prestataire local de services de télécommunications afin d'utiliser des services de communication par satellite dans l'espace aérien national. Il est de votre responsabilité de respecter de telles exigences d'enregistrement.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Site Web :

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur le site Web flyGarmin et le site de connexion Garmin Connext, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de nos sites et leur taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration des sites Web de connexion flyGarmin et Garmin Connext et pour garantir la continuité de l'expérience utilisateur entre les différentes pages des sites Web et visites de sites, nous, avec l'aide de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur nos sites ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de nos sites, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur nos sites.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Application Garmin Pilot :

Nous collectons également des données sur l'utilisation de l'application Garmin Pilot par nos utilisateurs. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le

comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de l'application Garmin Pilot ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** Nous utilisons Firebase, un service de Google, pour suivre les statistiques du site et les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

- **Hotjar :** Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité de Hotjar. Vous pouvez choisir de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.

- **HockeyApp ; Crashlytics (Fabric) :** Firebase : HockeyApp, qui est un service Microsoft, et Crashlytics et Firebase, qui sont des services de Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des plantages d'applications.

- **Flurry :** Flurry, un service Yahoo, est utilisé pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications mobiles Garmin afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site Web. Pour fournir ces services, Tealium reçoit des utilisateurs des sites Web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Surveillance des performances applicatives :

Garmin utilise AppDynamics pour analyser et surveiller les performances de son écosystème complexe. Pour fournir ces services, AppDynamics reçoit des informations de requête de base, telles que l'adresse IP, nécessaire pour détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur le site flyGarmin et l'application Garmin Pilot.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co.

Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Chile (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de flyGarmin, la aplicación Garmin Pilot y Connext

Última actualización: 6 de junio de 2019

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información al usuario sobre cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza el sitio web de flyGarmin, la aplicación Garmin Pilot y los servicios de satélite de Connext.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Tus derechos

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporciona el usuario se asocia al perfil de la cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin, así como boletines. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la ubicación que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales que se procesan cuando se agrega un avión a tu perfil de flyGarmin:

Cuando el usuario agrega un avión a su cuenta de flyGarmin, solicitamos información adicional, como la marca, el modelo, el nombre de serie, el número de matrícula, el año y el número de serie del avión, así como información sobre sus productos de aviónica de Garmin, como los modelos, o los números de identificación del sistema o de la unidad. Además, puede añadir

voluntariamente una fotografía del avión.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a organizar la información del avión y llevar a cabo tareas de mantenimiento. También procesamos la identificación del sistema o de la unidad de los productos de aviónica de Garmin del usuario con objeto de proteger las bases de datos de Garmin frente a copias. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta de organización a nuestros clientes y permitirles realizar tareas de mantenimiento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la aplicación Garmin Pilot para crear y registrar planes de vuelo:

el usuario puede utilizar la aplicación Garmin Pilot para crear planes de vuelo y registrarlos ante las autoridades de aviación pertinentes. En este caso, procesamos el nombre y la dirección del usuario, los detalles del avión, la fecha y hora del vuelo, y los detalles del vuelo correspondiente.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a crear planes de vuelo y registrarlos ante las autoridades de aviación pertinentes. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta para que nuestros clientes creen y registren planes de vuelo.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza productos de aviónica de Garmin con la función de comunicación de posición:

Cuando el usuario utiliza productos de aviónica de Garmin con la función de comunicación de posición, procesamos el número de matrícula del avión, la latitud, la longitud, el rumbo, la altitud barométrica, el destino, el tiempo estimado en ruta y los detalles del vuelo correspondientes. Si el usuario utiliza un reloj de aviónica de Garmin para el vuelo, estos datos se cargan en su cuenta de Garmin Connect.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a realizar un seguimiento de detalles importantes en relación con sus vuelos y para permitirle compartir la posición de su avión con otros usuarios durante el vuelo. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta para que nuestros clientes realicen un seguimiento de detalles del vuelo importantes y permitirles compartir la posición del avión con otros usuarios durante el vuelo.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la función de registro de horas de vuelo:

cuando el usuario utiliza la función de registro de horas de vuelo en flyGarmin o en la aplicación Garmin Pilot, procesamos información sobre sus vuelos, como los aeropuertos de despegue y aterrizaje, las fechas y horas, y las notas que desee enviar.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos estos datos para proporcionar a nuestros clientes una herramienta automática para que puedan mantener estos registros obligatorios desde el punto de vista normativo en sus registros de piloto. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar a nuestros clientes una herramienta automática para mantener estos registros obligatorios desde el punto de vista normativo en sus registros de piloto.

Datos personales que se procesan cuando el usuario compra un producto en un sitio web de Garmin:

si el usuario adquiere un producto en un sitio web de Garmin, Garmin recopilará su nombre, dirección postal y número de teléfono. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. Una empresa ajena, Adyen, procesa la información de la tarjeta de pago del cliente cuando los clientes de Garmin emplean esta forma de pago para realizar una compra en uno de sus sitios web. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyen aquí. Una empresa ajena, Narvar, ofrece información de envíos para que el usuario pueda realizar un seguimiento de los artículos comprados en un sitio web de Garmin. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Narvar.

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre, dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. El fundamento jurídico para el procesamiento del nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción:

si el usuario adquiere una suscripción en un sitio web de Garmin o la aplicación Garmin Pilot, Garmin recopilará su nombre y dirección de correo electrónico, un identificador de dispositivo generado por Garmin y un identificador de cliente generado por la plataforma. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. Una empresa ajena, Adyen, procesa la información de la tarjeta de pago del cliente cuando los clientes de Garmin emplean esta forma de pago para realizar una compra en uno de sus sitios web. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyenaquí.

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario, el identificador de dispositivo generado por Garmin y el identificador de cliente generado por la plataforma para poder procesar su suscripción y formalizar la compra. También procesamos su dirección de correo electrónico con objeto de enviarle correos electrónicos relativos a su suscripción. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con estos fines es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza servicios de satélite Garmin Connext para las comunicaciones telefónicas y de texto:

cuando el usuario utiliza las funciones de telefonía y mensajes de texto de Garmin Connext, procesamos los números de teléfono de origen y destino de las llamadas realizadas y recibidas, los números de teléfono de origen y destino de los mensajes de texto enviados y recibidos, la fecha y hora de las llamadas telefónicas realizadas y recibidas, la fecha y hora de los mensajes de texto enviados y recibidos, y la duración de las llamadas telefónicas. Recibimos estos datos con fines de facturación por parte de [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Worldpay, una empresa externa, procesa la información de las tarjetas de pago. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la [Política de privacidad de Worldpay](Política de privacidad de Worldpay "Política de privacidad de Worldpay").

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información con objeto de facturar al usuario por su uso de los servicios de satélite Garmin Connext. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Categorías de destinatarios de datos personales

Autoridades de aviación:

cuando el usuario utiliza Garmin Pilot para crear y registrar planes de vuelo, dichos planes de vuelo y la información asociada se envían a las autoridades de aviación pertinentes.

Personas a las que el usuario invita para que realicen un seguimiento de sus vuelos:

Con Garmin Connect, puedes permitir que los usuarios que elijas realicen un seguimiento de la posición de tu vuelo a través de un proveedor basado en web como FlightAware.com.

Otros proveedores de servicios:

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y Emarsys con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso del sitio web de flyGarmin y la aplicación Garmin Pilot.

Otros tipos de divulgación:

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Muchos países cuentan con normativas o leyes de intercepción legal que obligan a los proveedores de servicios de telecomunicaciones a instalar una puerta de enlace de intercepción legal, que permite a las autoridades gubernamentales de dichos países interceptar llamadas telefónicas y mensajes de texto con fines de seguridad nacional. Garmin está obligada a cumplir dichas leyes y normativas en relación con los servicios de comunicaciones por satélite de Garmin Connext. En algunos países, como Rusia, para poder utilizar servicios de comunicaciones por satélite dentro de su espacio aéreo, es preciso registrar el dispositivo con un proveedor de servicios de telecomunicaciones local. Es responsabilidad del usuario cumplir dichos requisitos de registro.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shangai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitio Web:

Con objeto de analizar cómo los usuarios se desplazan por el sitio web de flyGarmin y el sitio de inicio de sesión de Garmin Connext, diagnosticar cualquier problema de los servidores de Garmin, proporcionar los sitios web de flyGarmin y de inicio de sesión de Garmin Connext, y ofrecer una experiencia de usuario uniforme entre diferentes páginas del sitio web y visitas, recopilamos, con asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, estadísticas agrupadas acerca del uso del sitio y los tiempos de respuesta. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestros sitios o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestros sitios, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aplicación Garmin Pilot:

también recopilamos datos acerca del uso por parte del usuario de la aplicación Garmin Pilot. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de la aplicación Garmin Connect; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Firebase, un servicio de Google, se utiliza para seguir las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.

- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la Política de privacidad de Hotjar. El usuario puede interrumpir el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, que es un servicio de Microsoft, y Crashlytics y Firebase, que son servicios de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

- **Flurry:** Flurry, un servicio de Yahoo, se utiliza para comprender mejor el uso de las aplicaciones móviles de Garmin y mejorar la experiencia del usuario.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium recibe información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Supervisión del rendimiento de aplicaciones:

Garmin emplea AppDynamics para analizar y supervisar el rendimiento de nuestro complejo ecosistema. Para prestar tales servicios, AppDynamics recibe información de solicitud básica, incluida la dirección IP, necesaria para detectar y diagnosticar errores anómalos y tiempos de respuesta.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web de flyGarmin o a través de la aplicación Garmin Pilot.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país de EEE, Reino Unidos o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto

euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, Reino Unido, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Tus derechos

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visitar el centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Croatia (Croatian)

Return to Top

Pravila zaštite privatnosti za flyGarmin, aplikaciju Garmin Pilot i Connext

Posljednje ažuriranje: 6. lipnja 2019.

Pregledajte prethodna pravila

Vaša privatnost je važna tvrtki Garmin. Ova smo Pravila zaštite privatnosti razvili da bismo vam pružili informacije o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke kada se služite web-mjestom flyGarmin, aplikacijom Garmin Pilot i satelitskim uslugama Connext.

Druga web-mjesta, aplikacije i proizvodi tvrtke Garmin koji ne uključuju poveznicu na ova Pravila zaštite privatnosti i sadržavaju poveznicu na druga pravila zaštite privatnosti tvrtke Garmin podložni su tim pravilima zaštite privatnosti.

"Osobni podaci" jesu podaci koji se odnose na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati.

Da biste pogledali određeni dio ovih Pravila zaštite privatnosti, pritisnite jednu od poveznica:

- Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje
- Kategorije primatelja osobnih podataka
- Prijenosi osobnih podataka
- Kolačići i slične tehnologije
- Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti
- Zadržavanje osobnih podataka
- Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka
- Vaša prava

Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje

Osobni podaci koji se obrađuju kada izradite Garmin račun:

Kada izradite Garmin račun, od vas tražimo da navedete svoju adresu e-pošte i ime. Možete navesti samo ime, bez prezimena, ili nadimak, ako to želite.

Svrhe i pravne osnove:

(a) Garmin obrađuje vašu adresu e-pošte zato što se s pomoću adrese e-pošte i lozinke prijavljujete u svoj račun. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu temelji se na legitimnom interesu tvrtke Garmin za zaštitu sigurnosti vašeg računa.

(b) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da vam može poslati važne informacije o vašim Garmin proizvodima, aplikacijama ili računu, kao što su važne sigurnosne informacije ili materijalne izmjene ovih Pravila zaštite privatnosti. Ime koje navedete povezano je s vašim profilom računa. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte i imena za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin da vam pruži važne sigurnosne ili druge informacije o vašim Garmin proizvodima, aplikacijama ili računu ili o materijalnim izmjenama ovih Pravila zaštite privatnosti.

(c) Ako pristanete primati marketinške informacije tvrtke Garmin, Garmin će obrađivati i vašu adresu e-pošte u svrhe slanja marketinških informacija o proizvodima i aplikacijama tvrtke Garmin te e-biltena. Pravna osnova za obradu vaše adrese e-pošte za tu svrhu jest vaš pristanak. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku izmjenom svojih preferencija u svojem Garmin računu ili putem poveznice za prestanak pretplate na dnu naše marketinške e-pošte. Marketinška e-pošta koju dobivate od tvrtke Garmin temelji se na preferencijama koje ste naveli u svojem Garmin računu, lokaciji koju sugerira vaša IP (Internet Protocol) adresa, vrsti Garmin uređaja koje ste dodali u svojem Garmin računu i svim pretplatama koje postoje u vašem Garmin računu. Pravna osnova za obrađivanje tih podataka za tu svrhu je legitimni interes tvrtke Garmin za smanjivanjem količine marketinške e-pošte koja se šalje svakom kupcu odabirom kupaca za slanje određene marketinške e-pošte, umjesto slanja svake marketinške e-pošte svakom kupcu koji je pristao na primanje marketinške e-pošte.

(d) Garmin također obrađuje vašu adresu e-pošte tako da je poveže s vašim Garmin računom kada komunicirate s predstavnikom naše korisničke podrške. Pravna osnova za tu obradu jest naš legitimni interes da vam pružimo kvalitetnu korisničku podršku.

Osobni podaci koji se obrađuju kada pridružite letjelicu svojem flyGarmin profilu:

Kada dodate letjelicu u svoj flyGarmin račun, od vas ćemo tražiti dodatne informacije kao što su marka, model, naziv serije, broj repa, godina i serijski broj letjelice i informacije o vašim Garmin avioničkim proizvodima, kao što su njihovi modeli i identifikacijski brojevi sustava ili jedinice. Ako to želite, možete dodati i fotografiju letjelice.

Svrha i pravna osnova:

Te se informacije obrađuju tako da možete jednostavnije organizirati svoje informacije o zrakoplovu i provoditi održavanje. Obrađujemo i identifikaciju sustava ili jedinice vaših Garmin avijacijskih proizvoda radi zaštite Garmin baza podataka od kopiranja. Pravna osnova za obradu tih informacija jest naš legitimni interes da pružimo

organizacijski alat svojim kupcima i da im omogućimo provođenje održavanja.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite aplikaciju Garmin Pilot za izradu i prijavu planova leta:

S pomoću aplikacije Garmin Pilot možete izraditi planove leta i prijaviti te planove leta nadležnim institucijama za regulaciju zrakoplovstva. Kada to napravite, obrađujemo vaše ime i adresu, detalje o letjelici, datum i vrijeme leta i povezane detalje o letu.

Svrha i pravna osnova:

Te se informacije obrađuju da bismo vam pomogli izraditi planove leta i prijaviti ih nadležnim institucijama za regulaciju zrakoplovstva. Pravna osnova za obradu tih informacija jest naš legitimni interes da pružimo svojim kupcima alat za izradu i prijavu planova leta.

Osobni podaci koji se obrađuju kada se služite Garmin avioničkim proizvodima s funkcijom izvješćivanja o položaju:

Kada se služite Garmin avioničkim proizvodima s funkcijom izvješćivanja o položaju, obrađujemo broj repa letjelice, geografsku širinu i dužinu, smjer kretanja, barometrijsku visinu, odredište, predviđeno vrijeme na putu i povezane detalje o letu. Ako za let upotrijebite Garmin avionički sat, ti se podaci prenose na vaš Garmin Connect račun.

Svrha i pravna osnova:

Te se informacije obrađuju tako da možete pratiti važne detalje o svojim letovima i da biste mogli podijeliti položaj svoje letjelice s drugima tijekom letova. Pravna osnova za obradu tih informacija jest naš legitimni interes da svojim kupcima pružimo alat kojim će moći pratiti važne detalje o letu i koji će im omogućiti da dijele položaj letjelice s drugima tijekom letova.

Osobni podaci koji se obrađuju kada se služite funkcijom Pilot Log Book:

Kada upotrijebite funkciju Pilot Log Book na uređaju flyGarmin ili u aplikaciji Garmin Pilot, obrađujemo podatke o vašim letovima, kao što su polazišna i odredišna zračna luka, datumi i vremena i bilješke koje odlučite predati.

Svrha i pravna osnova:

Te podatke obrađujemo tako da svojim kupcima možemo pružiti automatizirani alat s pomoću kojeg mogu voditi evidenciju u svojim pilotskim dnevnicima, kako nalažu propisi. Pravna osnova za obradu tih informacija jest naš legitimni interes da pružimo svojim kupcima automatizirani alat s pomoću kojeg mogu voditi evidenciju u svojim pilotskim dnevnicima, kako nalažu propisi.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite proizvod na web-mjestu tvrtke Garmin:

Ako kupite proizvod na Garmin web-mjestu, tvrtka Garmin prikupit će vaše ime, adresu i broj telefona. Ne pregledavamo niti spremamo podatke o karticama za plaćanje. Treća strana, tvrtka Adyen, obrađuje podatke o korisničkim karticama za plaćanje kad Garmin korisnici upotrijebe karticu za plaćanje prilikom kupnje na Garmin web-mjestu. Preporučujemo da pažljivo pregledate Pravila zaštite privatnosti tvrtke Adyen. Više informacija o tvrtki Adyen možete pročitati ovdje. Još jedna treća strana, tvrtka Narvar, pruža informacije o pošiljci kako bi vam omogućila da pratite artikle kupljene na web-mjestu Garmin. Preporučujemo da pažljivo pregledate pravila zaštite privatnosti tvrtke Narvar.

Svrha i pravna osnova:

Vaše ime, adresu i broj telefona prikupljamo tako da možemo obraditi vašu narudžbu i finalizirati kupnju. Pravna osnova za obradu vašeg imena, adrese isporuke i broja telefona za te svrhe jest ispunjenje ugovora. Vaše osobne podatke obrađujemo i radi otkrivanja prijevare. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka za tu svrhu jest naš legitimni interes da zaštitimo tvrtku Garmin i svoje kupce od pokušaja prijevarnih transakcija.

Osobni podaci koji se obrađuju kada kupite pretplatu:

Ako kupite pretplatu na Garmin web-mjesto ili aplikaciju Garmin Pilot, Garmin će prikupiti vaše ime i adresu e-pošte, identifikator uređaja koji će Garmin stvoriti i identifikator kupca koji će stvoriti platforma. Ne pregledavamo niti spremamo podatke o karticama za plaćanje. Treća strana, tvrtka Adyen, obrađuje podatke o korisničkim karticama za plaćanje kad Garmin korisnici upotrijebe karticu za plaćanje prilikom kupnje na Garmin web-mjestu. Preporučujemo da pažljivo pregledate Pravila zaštite privatnosti tvrtke Adyen. Više informacija o tvrtki Adyen možete pročitati ovdje.

Svrha i pravna osnova:

Prikupljamo vaše ime i adresu e-pošte, identifikator uređaja koji će Garmin stvoriti i identifikator kupca koji će stvoriti platforma tako da možemo obraditi vašu pretplatu i finalizirati kupnju. Vašu adresu e-pošte obrađujemo i radi slanja e-pošte o vašoj pretplati. Pravna osnova za obradu tih podataka za te svrhe jest izvršenje ugovora. Vaše osobne podatke obrađujemo i radi otkrivanja prijevare. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka za tu svrhu jest naš legitimni interes da zaštitimo tvrtku Garmin i svoje kupce od pokušaja prijevarnih transakcija.

Osobni podaci koji se obrađuju kada upotrijebite satelitske usluge Garmin Connext za telefonsku i tekstualnu komunikaciju:

Kada upotrijebite mogućnosti telefonskih poziva i slanja tekstualnih poruka usluge Garmin Connext, obrađujemo dolazni i odlazni broj telefona za dolazne i odlazne pozive, dolazni i odlazni broj telefona za dolazne i odlazne tekstualne poruke, vrijeme i datum dolaznih i odlaznih telefonskih poziva, vrijeme i datum dolaznih i odlaznih tekstualnih poruka i vrijeme trajanja telefonskih poziva. Te podatke za potrebe plaćanja dobivamo od tvrtke [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Treća strana, Worldpay, obrađuje informacije o kartici za plaćanje. Preporučujemo da pažljivo pregledate [Pravila zaštite privatnosti tvrtke Worldpay](Pravila zaštite privatnosti tvrtke Worldpay "Pravila zaštite privatnosti tvrtke Worldpay").

Svrha i pravna osnova:

Te podatke obrađujemo tako da vam možemo naplatiti korištenje satelitskih usluga Garmin Connext. Pravna osnova za obradu tih podataka za tu svrhu jest izvršenje ugovora.

Osobni podaci koji se obrađuju kada komunicirate s tvrtkom Garmin:

Kada komunicirate s predstavnicima korisničke podrške putem e-pošte, telefona, putem interneta ili osobno, prikupljamo osobne podatke kao što su vaše ime, adresa, broj telefona, adresa e-pošte i preferencije za kontaktiranje te informacije o proizvodima tvrtke Garmin koje posjedujete, na primjer njihove serijske brojeve i datum kupnje. Također možemo izraditi zapisnike događaja korisne za dijagnosticiranje problema u radu proizvoda ili aplikacije te spremati informacije u vezi s problemom podrške ili servisnim problemom. Kako bismo poboljšali korisničku podršku, u skladu s važećim zakonima, također možemo snimati i pregledavati razgovore s predstavnicima korisničke podrške te analizirati povratne informacije prikupljene dobrovoljnim anketama za korisnike. Uz vaš pristanak, predstavnici korisničke podrške mogu se prijaviti u vaš Garmin račun, ako je takva radnja primjerena situaciji, da vam pomognu u utvrđivanju i rješavanju problema.

Svrha i pravna osnova:

Te podatke upotrebljavamo kako bismo vam pružili podršku za korisnike i proizvod te da pratimo kvalitetu i vrstu podrške za korisnike i proizvod koju pružamo svojim kupcima. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje kvalitetne podrške za proizvod. Pravna osnova za prijavu u vaš Garmin račun, kada je to radnja primjerena situaciji, radi pružanja pomoći u utvrđivanju i rješavanju vašeg problema jest pristanak koji možete povući.

Kategorije primatelja osobnih podataka

Institucije za regulaciju zrakoplovstva:

Kada s pomoću aplikacije Garmin Pilot izradite i prijavite planove leta, vaši planovi leta i povezane informacije predaju se nadležnim institucijama za regulaciju zrakoplovstva.

Osobe koje pozovete da prate vaše letove:

S pomoću usluge Garmin Connext možete odabrati osobe kojima ćete dopustiti praćenje vaše lokacije tijekom leta putem pružatelja web-usluga kao što je FlightAware.com.

Drugi pružatelji usluga:

Garmin se služi uslugama u oblaku drugih proizvođača kao što su Adobe i Emarsys kao pomoć u slanju poruka e-pošte. Te usluge prate aktivnosti povezane s tim porukama e-pošte, kao što su informacije jesu li one otvorene, jesu li otvorene poveznice u e-pošti i jesu li provedene kupovine nakon otvaranja tih poveznica. Garmin te podatke upotrebljava za analizu razine aktivnosti u svojoj e-pošti. Tvrtka Garmin upotrebljava pružatelje usluga treće strane kako bismo mogli bolje razumjeti upotrebu web-mjesta flyGarmin i aplikacije Garmin Pilot.

Ostala razotkrivanja:

Možemo razotkriti vaše osobne podatke drugim stranama: (a) ako imamo vaše valjano dopuštenje za to; (b) radi pridržavanja važećih poziva na sud, pravnog naloga, sudskog naloga, pravnog postupka ili druge zakonske obveze; (c) u sklopu provođenja naših uvjeta i odredbi ili pravila; ili (d) kako bismo po potrebi mogli pribjeći postojećim pravnim lijekovima ili braniti pravna potraživanja.

Vaše osobne podatke također možemo prenijeti podružnici, ogranku ili trećoj strani u slučaju reorganizacije, udruživanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prijenosa, transfera ili drugog djelomičnog ustupanja ili ustupanja u cijelosti poslova, imovine ili dionica tvrtke Garmin, što se, bez ograničenja, odnosi i na slučajeve vezane uz bankrot i slične postupke, uz uvjet da takav subjekt kojem prenesemo osobne podatke neće smjeti obrađivati vaše osobne podatke osim onako kako je opisano u ovim Pravilima zaštite privatnosti bez da vas obavijesti i, ako je to potrebno zbog važećih zakona, dobivanja vašeg pristanka.

Mnoge zemlje imaju zakone o zakonitom presretanju ili odredbe u kojima se od pružatelja telekomunikacijskih usluga zahtijeva da ugrade pristupnik za zakonito presretanje koji omogućava državnim tijelima u tim zemljama da presretnu telefonske pozive i tekstualne poruke radi nacionalne sigurnosti. Garmin je dužan uskladiti svoje prakse s tim zakonima i odredbama imajući u vidu usluge satelitske komunikacije Garmin Connext. Da biste se u nekim zemljama, kao što je Rusija, služili uslugama satelitske komunikacije u njihovom zračnom prostoru, morate registrirati svoj uređaj kod lokalnog pružatelja telekomunikacijskih usluga. Vaša je odgovornost uskladiti se s takvim zahtjevima za registraciju.

Prijenosi osobnih podataka

Garmin je globalna tvrtka. Kako bismo vam ponudili proizvode, aplikacije i usluge, možda ćemo morati prenijeti vaše osobne podatke drugim Garmin tvrtkama u drugim državama. Pogledajte tvrtke koje su u vlasništvu tvrtke Garmin.

Za kupce izvan Kine, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima u Sjedinjenim Američkim Državama, Ujedinjenom Kraljevstvu i/ili Australiji. Za kupce u Kini, kada izradite Garmin račun, dodate osobne podatke u svoj profil na računu ili prenesete podatke u svoj Garmin račun, vaši se osobni podaci prikupljaju i spremaju na poslužiteljima tvrtke Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. u Kini.

Osobne podatke o pojedincima koji žive u zemlji Europskoga gospodarskog područja („EGP"), Ujedinjenoj Kraljevini („UK") ili u Švicarskoj kontrolira tvrtka Garmin Würzburg GmbH te ih u njezino ime obrađuju tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc.

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. poštuju načela programa Privacy Shield između Europske unije i SAD-a i Švicarske i SAD-a o zaštiti privatnosti u vezi s prikupljanjem, upotrebom, dijeljenjem i zadržavanjem osobnih podataka iz Europskoga gospodarskog područja, Ujedinjene Kraljevine i Švicarske, kako je opisano u našoj certifikaciji Privacy Shield za Europsku uniju i SAD i certifikaciji Privacy Shield za Švicarsku i SAD. Ovdje saznajte više o programu Privacy Shield.

Tvrtke Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. i Garmin AT, Inc. podliježu nadzoru federalne američke komisije za trgovinu (U.S. Federal Trade Commission) i ostaju odgovorne za osobne podatke koji se prenesu trećim stranama koje ih obrađuju u naše ime. Ako imate pritužbe vezane uz naše poštovanje načela zaštite privatnosti prema programu Privacy Shield, obratite nam se na privacy@garmin.com. Pritužbu možete uputiti i našem odabranom neovisnom tijelu za rješavanje sporova,JAMS-u, te se u određenim okolnostima možete pozvati na postupak arbitraže predviđen programom zaštite podataka Privacy Shield.

Sva poduzeća u vlasništvu tvrtke Garmin moraju se pridržavati pravila zaštite privatnosti navedenih u ovim Pravilima zaštite privatnosti.

Kolačići i slične tehnologije

Web-mjesto:

Uz pomoć davatelja usluga analize trećih strana prikupljamo određene informacije kad posjetite naše web-mjesto kako bismo analizirali kako vi i drugi posjetitelji navigirate web-mjestom flyGarmin i web-mjestom za prijavu na Garmin Connext, prikupili skupnu statistiku o korištenju web-mjesta i brzini odziva, vodili web-mjesta za prijavu na Garmin Connext i flyGarmin te osigurali dosljedno korisničko iskustvo na više web-mjesta i tijekom više posjeta web-mjestima. Te informacije uključuju IP adresu, geografsku lokaciju uređaja, vrstu preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme vašeg zahtjeva, vremena vaših posjeta web-mjestu, preglede web-mjesta i elemente web-mjesta (primjerice poveznice) koje ste pritisnuli. Na našem web-mjestu i u porukama e-pošte mogli bismo upotrebljavati kolačiće, pikselske oznake, web signale, prazne GIF-ove i druge slične alate koji nam pomažu prikupiti i analizirati te informacije. Te informacije upotrebljavamo kako bismo vam pružili bolji i relevantniji sadržaj na web-mjestima, prepoznali i riješili probleme te poboljšali vaše sveukupno iskustvo dok posjećujete web-mjesta.

Ako ne želite da se vaše informacije prikupljaju putem tih tehnologija, u većini preglednika postoje jednostavne opcije koje vam omogućuju automatsko odbijanje većine tih tehnologija ili izbor hoćete li ih prihvatiti ili odbiti.

Ako živite u Europskoj uniji ili drugoj pravnoj nadležnosti u kojoj smo obavezni dobiti vaš pristanak za upotrebu takvih tehnologija na našim stranicama, na stranicama ćete moći podesiti svoje preferencije za kolačiće, s iznimkom određenih kolačića koji su potrebni za osnovni rad stranica, a koje ne možete onemogućiti.

Aplikacija Garmin Pilot:

Od korisnika prikupljamo i podatke o njihovom korištenju aplikacije Garmin Pilot. Vrste informacija za analizu koje se prikupljaju uključuju datum i vrijeme kad je aplikacija pristupila našim poslužiteljima, verziju aplikacije, lokaciju uređaja, postavke jezika, koje su informacije i datoteke preuzete u aplikaciju, ponašanje korisnika (primjerice, funkcije koje se upotrebljavaju i učestalost upotrebe), informacije o stanju uređaja, model uređaja, informacije o hardveru i operacijskom sustavu te informacije povezane s načinom rada aplikacije. Tvrtka Garmin te podatke upotrebljava kako bi poboljšala kvalitetu i funkcionalnost aplikacije Garmin Pilot, kako bi razvila i oglašavala proizvode i funkcije koje su najbolje za vas i druge korisnike i kako bi što brže prepoznala i riješila probleme vezane uz stabilnost aplikacije te druge probleme s upotrebom.

Pravna osnova za obradu tih analitičkih informacija jest naš legitimni interes za razumijevanjem načina na koji se kupci služe našim proizvodima, aplikacijama i web-mjestima tako da možemo poboljšati korisničko iskustvo i funkcionalnost svojih proizvoda, aplikacija i web-mjesta.

U nastavku su navedeni primjeri davatelja usluga analize i sličnih usluga s kojima trenutačno surađujemo:

Usluge analize:

- **Google:** Firebase, usluga tvrtke Google, upotrebljava se za praćenje statistike web-mjesta i demografskih podataka, interesa i ponašanja korisnika na web-mjestima. Također upotrebljavamo Google Search Console kako bismo bolje razumjeli kako posjetitelji našeg web-mjesta pronađu to web-mjesto i kako bismo poboljšali optimizaciju za tražilice. Saznajte više o tome kako se te analitičke informacije mogu upotrebljavati kako možete kontrolirati upotrebu svojih podataka i kako možete povući pristanak da se Google Analytics koristi vašim podacima.

- **Hotjar:** Ovo se web-mjesto služi Hotjar web-analizom. Hotjar nam pomaže mjeriti i procijeniti ponašanja pri korištenju web-mjesta, kao što su pritisci mišem, kretnje mišem, korištenje tipkovnicom (uz izuzetak

informacija koje vas mogu osobno identificirati), aktivnosti kretanja i posjećene stranice te radnje na web-mjestu. Za više informacija pogledajte Pravila zaštite privatnosti tvrtke Hotjar. Možete odbiti pristati na to da tvrtka Hotjar prati način na koji upotrebljavate web-mjesto.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, usluga tvrtke Microsoft, te Crashlytics i Firebase, usluge tvrtke Google, upotrebljavaju se kako bismo bolje razumjeli upotrebu naših aplikacija i time poboljšali korisničko iskustvo te prepoznali i riješili osnovne uzroke padova aplikacije.

- **Flurry:** Flurry, usluga tvrtke Yahoo, upotrebljava se kako bismo bolje razumjeli upotrebu mobilnih aplikacija tvrtke Garmin i poboljšali iskustvo korisnika.

Tag Management:

Garmin upotrebljava Tealium IQ Tag Management kao pomoć u upravljanju različitim analitičkim uslugama te tehnologijama kolačića i pikselastih oznaka koje Garmin upotrebljava kako bi mjerio upotrebu web-mjesta. Kako bi mogla pružati takve usluge, tvrtka Tealium prima osnovne informacije zapisnika na poslužitelju od korisnika web-mjesta tvrtke Garmin (primjerice, IP adresu te informacije o pregledniku i operacijskom sustavu).

Praćenje rada aplikacije:

Garmin upotrebljava AppDynamics za analizu i praćenje rada našeg složenog ekosustava. Radi pružanja takvih usluga, AppDynamics dobiva osnovne informacije o zahtjevu, uključujući IP adresu, potrebne za otkrivanje i dijagnostiku nepravilnih grešaka i vremena odziva.

Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti

Možda ćemo s vremena na vrijeme ažurirati ova Pravila zaštite privatnosti kako dodajemo nove proizvode i aplikacije ili poboljšavamo svoju trenutačnu ponudu te kako se tehnologija i zakoni mijenjaju. Datum posljednjeg ažuriranja Pravila zaštite privatnosti možete pronaći pod "Posljednje ažuriranje" na vrhu ove stranice. Sve će izmjene postati važeće nakon što objavimo izmijenjena Pravila zaštite privatnosti.

Ako je riječ o materijalnim izmjenama, obavijestit ćemo vas o tome i ako je to potrebno sukladno primjenjivom zakonu, zatražiti od vas dopuštenje. Tu obavijest možete primiti porukom e-pošte ili objavom izmjene na web-mjestu flyGarmin i putem aplikacije Garmin Pilot.

Zadržavanje osobnih podataka

Zadržat ćemo vaše osobne podatke dok se vaš Garmin račun smatra aktivnim. Osim toga, opis svog prava na brisanje možete pronaći dolje pod "Vaša prava".

Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka

Ako imate prebivalište u Europskom gospodarskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, vaše osobne podatke koje prikupi tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin Würzburg GmbH sa sjedištem u Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka. Voditelj obrade podataka za EU tvrtke Garmin nalazi se na istoj adresi, a možete mu se obratiti e-poštom na adresu euprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište u Kini, vaše osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. sa sjedištem u 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu cnprivacy@garmin.com.

Ako imate prebivalište izvan Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske ili Kine, osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu privacy@garmin.com.

Vaša prava

Ako imate prebivalište u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, u skladu s uvjetima utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) ili Zakonu o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva iz 2018. godine imate pravo od tvrtke Garmin tražiti pristup i ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, prenosivost podataka, ograničenje obrade svojih osobnih podataka, pravo na prigovor zbog obrade svojih osobnih podataka i pravo na prigovor kod nadzornog tijela. Više informacija o tim pravima možete saznati tako da posjetite stranicu Europske komisije „Moja prava" "„Moja prava"") o GDPR-u koja se može prikazati na niz jezika. Ako živite izvan Europske unije i Ujedinjenom Kraljevstvu, možete imati slična prava u skladu s lokalnim zakonima.

Da biste zatražili pristup ili ispravak, prenosivost ili brisanje svojih osobnih podataka ili da biste izbrisali svoj Garmin račun, posjetite Centar za upravljanje računom.

Ako živite u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu i želite ostvariti svoje pravo na ograničenje obrade ili svoje pravo na prigovor zbog obrade, obratite se osobi zaduženoj za zaštitu podataka za EU tvrtke Garmin u tvrtki Garmin Würzburg GmbH na adresi Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka ili e-poštom na euprivacy@garmin.com.

Ako živite u Kini i želite ostvariti bilo koje pravo osobe čiji se podaci obrađuju, obratite se tvrtki Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adresi cnprivacy@garmin.com.

Ako ne živite u Europskoj uniji, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Kini, ali mislite da imate pravo na ostvarenje navedenih ili drugih prava u skladu sa svojim lokalnim zakonima, kontaktirajte s tvrtkom Garmin International, Inc. na adresi privacy@garmin.com.

Obavijest za stanovnike savezne države Kalifornije o praksama zaštite privatnosti i pravima

Ako imate prebivalište na području savezne države Kalifornije, njezini zakoni vam možda pružaju dodatna prava u vezi s vašim osobnim podacima. Da biste saznali više o pravima privatnosti u Kaliforniji, posjetite CCPA obavijest o privatnosti.

Svi trgovački znakovi pripadaju njihovim vlasnicima.

Cyrillic, Serbia & Montenegro (Serbian)

Return to Top

Политика приватности за flyGarmin, Garmin Pilot и Connext

Датум последњег ажурирања: 10. март 2020.

Прегледајте политику приватности

Ваша приватност је важна компанији Garmin. У оквиру ове Политике приватности налазе се информације о начину на који обрађујемо личне податке када користите веб-локацију flyGarmin, апликацију Garmin Pilot и сателитске услуге Connext.

Друге Garmin веб-локације, апликације и производи који не садрже везу ка овој Политици приватности, а садрже везу ка некој другој политици приватности компаније Garmin покривене су том политиком приватности.

„Лични подаци“ су информације које се односе на идентификовану особу или на особу коју је могуће идентификовати.

Да бисте прешли на одређени одељак ове Политике приватности, кликните на везу у наставку:

- Категорије личних података које обрађује компанија Garmin
- Категорије примаоца личних података
- Пренос личних података
- Колачићи и сродне технологије
- Ажурирање Политике приватности
- Задржавање личних података
- Контрола над подацима и службеник за заштиту података
- Ваша права

Категорије личних података које обрађује компанија Garmin

Лични подаци који се обрађују при прављењу Garmin налога:

Када креирате Garmin налог, тражићемо да наведете своју е-адресу и име. Ако желите, можете изабрати да унесете само име или надимак уместо имена и презимена.

Сврхе и правни основи:

(а) Компанија Garmin обрађује податке о е-адреси јер е-адресу и лозинку користите за пријављивање на налог. Правни основ за обраду података о е-адреси у ову сврху заснива се на легитимном интересу компаније Garmin за заштиту безбедности вашег налога.

(б) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси за потребе слања важних информација о Garmin производима, апликацијама или налогу, као што су важне безбедносне информације или материјалним изменама у овој Политици приватности. Име које наведете се повезује са профилом налога. Правни основ за обраду информација о е-адреси и имену у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање важних безбедносних или других информација о Garmin производима, апликацијама и налогу или материјалним изменама у овој Политици приватности.

(в) Ако дате своју сагласност компанији Garmin да вам шаље маркетиншке податке, компанија Garmin ће такође обрадити податке о вашој е-адреси за потребе слања маркетиншких података о производима и апликацијама компаније Garmin, као и брошура. Правни основ за обраду података о вашој е-адреси у ову сврху је ваша сагласност. Сагласност у сваком тренутку можете да опозовете тако што ћете променити [жељене поставке](https://www.garmin.com/account/ „MyPreferences“) на вашем Garmin налогу или помоћу везе за отказивање претплате која се налази на крају наших маркетиншких е-порука. Маркетиншке е-поруке које добијате од компаније Garmin заснивају се на жељеним поставкама које сте изабрали на Garmin налогу, локалном стандарду на који указује ваша IP адреса (IP – Internet Protocol), врстама Garmin уређаја које сте додали на Garmin налог и свим претплатама на Garmin налогу. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је легитимни интерес компаније Garmin за смањивање броја маркетиншких е-порука које се шаљу појединим корисницима тако што се бира који корисници добијају одређене маркетиншке поруке уместо да се свака маркетиншка порука шаље сваком кориснику који је дао сагласност да прима маркетиншке е-поруке.

(г) Компанија Garmin такође обрађује податке о вашој е-адреси како би е-адресу повезала са вашим Garmin налогом када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку. Правни основ за обраду је наш легитимни интерес за пружање квалитетне корисничке подршке.

Лични подаци који се обрађују када додате авион на flyGarmin профил:

Када додате авион на flyGarmin налог, тражимо додатне информације, као што су марка, модел, назив серије, репни број, година производње и серијски број авиона, као и информације о вашим Garmin авијатичарским производима, попут модела и идентификационих бројева система и уређаја. Такође, можете да додате фотографију авиона.

Сврха и правни основ:

Ове информације се обрађују да бисте једноставније организовали информације о авионима и редовно обављали послове одржавања. Такође, обрађујемо информације о идентификационим бројевима система и уређаја Garmin авијатичарских производа за потребе заштите од копирања Garmin база података. Правни основ за обраду ових информација је наш легитимни интерес да обезбедимо организациону алатку нашим клијентима и омогућимо им успешно одржавање.

Лични подаци који се обрађују када користите апликацију Garmin Pilot да креирате и шаљете планове лета:

Апликацију Garmin Pilot можете да користите за креирање планова лета и слање тих планова одговарајућим надлежним службама. Том приликом обрађујемо информације као што су име и адреса, подаци о авиону, датум и време лета и повезане информације о лету.

Сврха и правни основ:

Ове информације се обрађују ради једноставнијег креирања и слања планова лета надлежним службама. Правни основ за обраду ових информација је наш легитимни интерес да обезбедимо алатку нашим клијентима за креирање и слање планова лета.

Лични подаци који се обрађују када користите Garmin авијатичарске производе са функцијом извештавања о положају:

Када користите Garmin авијатичарске производе са функцијом извештавања о положају, обрађујемо податке о репном броју авиона, географској ширини и дужини, смер кретања, барометарску висину, одредиште, процењено време на релацији и сродне податке о лету. Ако користите Garmin авијатичарски сат за лет, ови подаци се отпремају на ваш Garmin Connect налог.

Сврха и правни основ:

Ови подаци се обрађују да бисте могли да пратите важне податке у вези са летовима и да бисте положај авиона могли да делите са другим особама током лета. Правни основ за обраду ових информација је наш легитимни интерес да обезбедимо алатку нашим корисницима како би могли да прате важне податке о лету и да им омогућимо дељење положаја авиона са другим особама током летова.

Лични подаци који се обрађују када користите функцију Pilot Log Book:

Када користите функцију Pilot Log Book на flyGarmin веб-локацији или у Garmin Pilot апликацији, обрађујемо информације о летовима, попут аеродрома полетања и слетања, датума и времена летова и евентуалних напомена које пожелите да приложите.

Сврха и правни основ:

Ове податке обрађујемо да бисмо корисницима обезбедили аутоматизовану алатку за вођење ове законски обавезне евиденције у пилотским дневницима. Правни основ за обраду ових информација је наш правни интерес да нашим корисницима обезбедимо аутоматизовану алатку за вођење ове законски обавезне евиденције у својим пилотским дневницима.

Лични подаци који се обрађују када купите неки производ на Garmin веб-локацији:

Ако купите производ на Garmin веб-локацији, компанија Garmin ће прикупити информације као што су име, поштанска адреса и број телефона. Не приказујемо нити чувамо информације о платној картици. Независна агенција Adyen обрађује информације о платној картици када Garmin клијенти обаве куповину на Garmin веб-локацији помоћу платне картице. Препоручујемо да пажљиво погледате [политику приватности компаније Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement „Adyen's Privacy Policy“). Више информација о компанији Adyen можете да пронађете овде. Још један независни добављач, Narvar, пружа информације о слању да бисте могли да пратите ставке које сте купили на Garmin веб-локацији. Препоручујемо да пажљиво погледате [политику приватности компаније Narvar](https://corp.narvar.com/privacy-policy/ „Политика приватности компаније Narvar“)

Сврха и правни основ:

Прикупљамо информације као што су име, поштанска адреса и број телефона за обраду наруџбине и обављање куповине. Правни основ за обраду информација о вашем имену, поштанској адреси и броју телефона у ове сврхе је извршење уговора. Такође, личне податке обрађујемо у оквиру наших поступака за откривање превара. Правни основ за обраду ваших личних података у ову сврху је наш легитимни интерес за заштиту компаније Garmin и наших клијената од финансијских превара.

Лични подаци који се обрађују када купите претплату:

Ако купите претплату на Garmin веб-локацији или у апликацији Garmin Pilot, компанија Garmin прикупља информације о имену и е-адреси, идентификатору уређаја који генерише Garmin и идентификатору корисника који генерише платформа. Не приказујемо нити чувамо информације о платној картици. Независна агенција Adyen обрађује информације о платној картици када Garmin клијенти обаве куповину на Garmin веб-локацији помоћу платне картице. Препоручујемо да пажљиво погледате [политику приватности компаније Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement „Adyen's Privacy Policy“).

Сврха и правни основ:

Прикупљамо информације као што су име, е-адреса, идентификатор уређаја који генерише Garmin и идентификатор корисника који генерише платформа да бисмо могли да обрадимо претплату и довршимо куповину. Такође, обрађујемо вашу е-адресу за потребе слања е-порука о вашој претплати. Правни основ за обраду ових података у ове сврхе је извршење уговора. Такође, личне податке обрађујемо у оквиру наших поступака за откривање превара. Правни основ за обраду ваших личних података у ову сврху је наш легитимни интерес за заштиту компаније Garmin и наших клијената од финансијских превара.

Лични подаци који се обрађују када користите Garmin Connext сателитске услуге за телефонске позиве и текстуалне поруке:

Када користите услуге телефонских позива и текстуалних порука које нуди Garmin Connext, обрађујемо бројеве телефона примаоца и пошиљаоца за обављене и примљене позиве, бројеве телефона примаоца и пошиљаоца за послате и примљене текстуалне поруке, време и датум обављених и примљених позива, време и датум послатих и примљених текстуалних порука и трајање телефонских позива. Ове податке добијамо за потребе извршења наплате од компаније [Iridium](https://www.iridium.com/ „Iridium“). Трећа страна, Worldpay, обрађује информације о платној картици. Препоручујемо да пажљиво погледате [политику приватности компаније Worldpay] (https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice „Worldpay's Privacy Policy“).

Сврха и правни основ:

Ове податке обрађујемо да бисмо наплатили коришћење сателитских услуга Garmin Connext. Правни основ за обраду ових података у ову сврху је извршење уговора.

Лични подаци који се обрађују када комуницирате са компанијом Garmin:

Када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку путем е-поште, телефона, на мрежи или лично, прикупљамо личне податке, као што су ваше име, поштанска адреса, број телефона, е-адреса и жељене поставке за контакт, као и информације о Garmin производима које поседујете, као што су њихови серијски бројеви и датуми куповине. Такође, можемо да креирамо евиденције догађаја које су корисне за дијагностиковање проблема у вези са производима или перформансама апликација и да чувамо информације које се односе на проблеме са пружањем подршке или сервисирањем. Да бисмо побољшали корисничку услугу, према важећим законима такође можемо да снимамо и прегледамо разговоре са представницима службе за корисничку подршку и да анализирамо све повратне информације које смо добили путем добровољних испитивања корисника. Уз вашу сагласност, представници наше службе за корисничку подршку, ако је то потребно, могу се пријавити на ваш Garmin налог како би лакше открили и отклонили проблеме.

Сврха и правни основ:

Ове информације користимо како бисмо вам обезбедили корисничку подршку и подршку за производе и да бисмо пратили квалитет и врсте корисничке подршке и подршке за производе које пружамо нашим корисницима. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање квалитетне подршке за производе. Правни основ за пријављивање на ваш Garmin налог, ако је то потребно, ради дијагностиковања и отклањања проблема је ваша сагласност коју можете да опозовете у сваком тренутку.

Категорије примаоца личних података

Авијатичарске надлежне службе:

Када Garmin Pilot користите за креирање и слање планова лета, планови лета и повезане информације се шаљу одговарајућим надлежним службама.

Особе које позовете да прате ваше летове:

Помоћу услуге Garmin Connext можете да дозволите другим особама које изаберете да прате ваш тренутни положај током лета помоћу добављача услуга на вебу, као што је FlightAware.com.

Други добављачи услуга:

Компанија Garmin користи услуге у облаку трећих страна, као што су Adobe и Emarsys, као помоћ у слању е-порука. Те услуге прате активности у вези са овим е-порукама, на пример, да ли су поруке отворене, да ли су отворене везе из е-порука и да ли су куповине обављене након бирања ових веза из порука. Компанија Garmin користи ове податке да би анализирала ниво интеракције са својим е-порукама. Компанија Garmin ангажује независне добављаче услуга како би боље разумела начин на који се користи веб-локација flyGarmin и апликација Garmin Pilot.

Откривање података у друге сврхе:

Можемо открити ваше личне податке другима: (а) ако имамо одговарајућу сагласност за то; (б) ако то налаже важећи судски позив, правни налог, судски налог, правни поступак или друге законске обавезе; (в) да бисмо применили наше услове и одредбе или смернице; или (г) да бисмо искористили одговарајући правни лек или за одбрану у судским потраживањима.

Такође, ваше личне податке можемо пренети некој филијали, подружници или трећој страни у случају реорганизације, спајања, продаје, удруженог пословања, додељивања, преноса или распоређивања целокупне компаније Garmin или неког њеног дела, актива или деоница, што обухвата, без ограничења, све у вези са проглашењем банкрота или неким сличним поступком, под условом да ентитет којем проследимо личне податке не обрађује ваше личне податке на начин који није покривен овом Политиком приватности, при чему нисмо дужни да вам пошаљемо обавештење о томе нити, ако је то у складу са важећим законима, да тражимо вашу сагласност.

Многе земље имају важеће законе или уредбе за пресретање који захтевају од добављача телекомуникационих услуга да инсталирају мрежни пролаз за законито пресретање који омогућава надлежним службама пресретање телефонских позива и текстуалних порука за потребе заштите државне безбедности. Компанија Garmin је дужна да поштује ове законе и уредбе који се односе на Connext услуге сателитске комуникације. У појединим земљама, као што је Русија, потребно је да региструјете уређај код локалног добављача телекомуникационих услуга да бисте могли да користите услуге сателитске комуникације у њиховом ваздушном простору. Дужни сте да поштујете све сличне захтеве за регистрацију.

Пренос личних података

Garmin је глобална компанија. Да бисмо пласирали своје производе, апликације и услуге, можда ћемо морати да пренесемо ваше личне податке компанијама које су у власништву компаније Garmin у другим државама. [Преглед Garmin компанија](https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies „Garmin Companies“).

За кориснике ван Кине: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или пошаљете податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније у Сједињеним Америчким Државама, Уједињеном Краљевству и/или Аустралији. За кориснике у Кини: када креирате Garmin налог, додате личне податке на профил или пошаљете податке на Garmin налог, ти подаци се прикупљају и чувају на серверима компаније Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. у Кини.

Лични подаци о особама које имају пребивалиште у земљи Европског економског простора („ЕЕП“), Уједињеном Краљевству или Швајцарској под контролом су компаније Garmin Würzburg GmbH и обрађују се у њено име од стране других компанија које су у власништву компаније Garmin у циљу обезбеђивања подршке, инфраструктуре, безбедности и других важних функција. Компанија Garmin Würzburg GmbH послује у складу са уговорним клаузулама по моделу који је одобрила Европска комисија када се ове компаније не налазе у Европском економском простору или у надлежности коју одобрава Европска комисија.

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. поштују европско-америчке и швајцарско-америчке Privacy Shield принципе заштите приватности када су у питању прикупљање, коришћење, дељење и задржавање личних података из Европског економског простора, Уједињеног Краљевства и Швајцарске, као што је описано у нашем европско-америчком Privacy Shield сертификату и швајцарско-америчком Privacy Shield сертификату. [Више информација о заштити приватности потражите на локацији](https://www.privacyshield.gov/welcome „Privacy Shield“).

Компаније Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. су под надзором Америчке савезне трговинске комисије и сносе одговорност за личне податке послате трећим странама које их обрађују у њено име. Ако имате притужбе на усклађеност са Privacy Shield принципима, обратите нам се путем е-адресе [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Е-адреса за приватност“). Такође, можете упутити жалбу нашем изабраном независном органу за решавање спорова, [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield „JAMS“) и у одређеним околностима можете покренути арбитражни поступак у вези са заштитом приватности.

Све компаније у власништву компаније Garmin морају поштовати смернице за заштиту приватности наведене у овој политици приватности.

Колачићи и сродне технологије

Веб-локација:

Уз помоћ независних добављача аналитичких услуга, прикупљамо одређене информације када посетите нашу локацију које ће нам помоћи да анализирамо како се ви и други посетиоци крећете на flyGarmin веб-локацији и Garmin Connext локацији за пријављивање, да објединимо статистичке податке о коришћењу локације и стопи одзива, да откривамо проблеме са Garmin серверима, да управљамо flyGarmin и Garmin Connext веб-локацијама за пријављивање и да одржавамо континуитет корисничког доживљаја на различитим веб страницама и током посета. Ове информације обухватају IP адресу, локацију уређаја, тип прегледача, језик прегледача, датум и време слања захтева, време ваших посета, приказе странице и елементе странице (нпр. везе) на које кликнете. Можемо користити колачиће, ознаке пиксела, веб мониторе, чисте GIF слике и сличне алатке на нашим локацијама или у нашим е-порукама које ће нам помоћу у прикупљању и анализи тих информација. Ове информације користимо како бисмо обезбедили бољи и релевантнији садржај на нашим локацијама, за откривање и отклањање проблема и да бисмо унапредили целокупан кориснички доживљај на нашој страници.

Ако не желите да се ваше информације прикупљају помоћу ових технологија, у већини прегледача постоји једноставан поступак за аутоматско одбијање већине ових технологија или опција да их прихватите или одбијете.

Ако имате пребивалиште у Европској унији или некој другој надлежности која налаже да тражимо вашу сагласност за коришћење колачића на нашим локацијама, имаћете могућност да подешавате жељене поставке колачића на нашим локацијама; поред тога, одређени колачићи су потребни за основно функционисање локације и није могуће онемогућити такве колачиће.

Апликација Garmin Pilot:

Такође, прикупљамо податке од корисника о њиховом коришћењу апликације Garmin Pilot. Врсте аналитичких података које прикупљамо обухватају датум и време када је апликација приступала нашим серверима, верзију апликације, локацију уређаја, поставку језика, информације и датотеке преузете у апликацију, информације о понашању корисника (нпр. коришћене функције, учесталост коришћења), информације о статусу уређаја, модел уређаја, хардвер и оперативни систем и информације које се односе на рад апликације. Garmin користи ове податке да побољша квалитет и рад апликације Garmin Pilot, да развија и пласира производе и функције које вама и другим корисницима највише користе и да открије и отклони проблеме у вези са стабилношћу апликације и друге проблеме са коришћењем што је пре могуће.

Правни основ за обраду ових аналитичких података јесте наш легитимни интерес да разумемо како корисници користе наше производе, апликације и веб-локације да бисмо побољшали доживљај при коришћењу и раду наших производа, апликација и веб-локација.

У наставку су дати примери независних добављача аналитичких и сличних услуга које тренутно користимо:

Аналитичке услуге:

- **Google:** Firebase, Google услуга, користи се за праћење статистичких и демографских података о кориснику, интересовања и понашања на веб-локацијама. Такође, користимо Google конзолу за претрагу да бисмо сазнали како посетиоци проналазе нашу веб-локацију и како бисмо побољшали оптимизацију нашег претраживача. [Пронађите више информација о томе како се ови аналитички подаци могу користити](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout „Аналитика“), како се контролише коришћење ваших информација и како можете да опозовете сагласност да Google аналитика користи ваше податке.
- **Hotjar:** Ова локација користи Hotjar веб-аналитику. Hotjar нам помаже да меримо и пратимо коришћење локације, попут кликова мишем, покрета миша, притисака на тастер (осим лично идентификујућих података), активности листања, посећених страница и активности на локацији. Више информација потражите у [Hotjar политици приватности](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy „Hotjar Privacy Policy“). Можете да [опозовете сагласност](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out „Hotjar Opt-out“) коју сте дали компанији Hotjar да прати ваше коришћење локације.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft услуга HockeyApp и Google услуга Firebase (Crashlytics) помажу нам да боље разумемо како се користе Garmin апликације како бисмо побољшали корисничко искуство и открили и решили узроке пада апликација.
- **Flurry:** Flurry, једна од Yahoo услуга, нам помаже да боље разумемо коришћење Garmin апликација за мобилни уређај да бисмо побољшали кориснички доживљај.

Управљање ознакама:

Компанија Garmin користи Tealium IQ за управљање ознакама за контролу над разним аналитичким услугама, колачићима и технологијама за обележавање пиксела које компанија Garmin користи за мерење коришћења веб-локације. Како би обезбедила такве услуге, апликација Tealium добија основне информације о евиденцији сервера од корисника Garmin веб-локација (нпр. IP адреса, информације о прегледачу и оперативном систему).

Праћење учинка апликације:

Garmin користи AppDynamics за анализу и праћење перформанси нашег комплексног екосистема. Како би обезбедила такве услуге, апликација AppDynamics прима основне информације о захтеву, заједно са IP адресом неопходном за откривање и дијагностиковање грешака и времена одзива.

Ажурирање Политике приватности

Ову Политику приватности можемо повремено ажурирати када додамо нове производе и апликације, побољшамо актуелне понуде и пратимо технолошке промене и измене закона. Датум последњег ажурирања ове Политике приватности налази се на врху ове стране, поред натписа „Последњи пут ажурирано“. Све измене ће ступити на снагу након што објавимо ажурирану Политику приватности.

Послаћемо вам обавештење уколико су промене материјалне и, ако то налаже закон, тражићемо вашу сагласност. Ово обавештење ће бити послато е-поруком или ће на flyGarmin веб-локацији и у оквиру апликације Garmin Pilot бити објављено обавештење.

Задржавање личних података

Личне податке ћемо чувати све док се ваш Garmin налог сматра активним. Такође, у оквиру одељка „Ваша права“ можете погледати опис вашег права на брисање.

Контрола над подацима и службеник за заштиту података

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin Würzburg GmbH, са адресом Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, у Немачкој. Службеник за заштиту података компаније за Европску унију налази се на истој адреси и можете му се обратити путем е-адресе [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com „е-адреса“)

Ако имате пребивалиште у Кини, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, са адресом 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui

District, Shanghai 200233, China којој се можете обратити путем е-адресе [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com „е-адреса“).

Ако имате пребивалиште ван Европског економског простора, Уједињеног Краљевства, Швајцарске и Кине, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 којој се можете обратити путем е-адресе [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Е-адреса за приватност“).

Ваша права

Ако имате пребивалиште у Европској унији или Уједињеном Краљевству, према условима из Опште уредбе о заштити података или Закону Уједињеног Краљевства о заштити податка из 2018. имате право да тражите од компаније Garmin приступ личним подацима, исправку или брисање, пренос и ограничавање обраде личних података, право да уложите приговор на обраду личних података и право да поднесете жалбу надлежној установи. Више информација о овим правима потражите на страници Европске комисије „Моја права“ која се односи на општу уредбу о заштити података и доступна је на различитим језицима. Ако немате пребивалиште у Европској унији и Уједињеном Краљевству, проверите да ли имате слична права према вашим локалним законима.

Да бисте тражили приступ личним подацима, исправку или брисање личних података, односно да бисте избрисали Garmin налог, посетите Центар за управљање налозима.

Ако живите у Европској унији или Уједињеном Краљевству и желите да искористите своје право на ограничавање обраде или право на приговор на обраду, обратите се службенику за заштиту података компаније за Европску унију на адреси Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Немачка или путем е-поште euprivacy@garmin.com.

Ако живите у Кини и желите да искористите неко од својих права у вези са подацима, обратите се компанији Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. путем е-адресе cnprivacy@garmin.com.

Ако не живите у Европској унији, Уједињеном Краљевству или Кини, али сматрате да можете искористити ова или нека друга права према законима ваше земље, обратите се компанији Garmin International, Inc. путем е-адресе privacy@garmin.com.

Обавештење за кориснике са пребивалиштем у Калифорнији о политици приватности и правима на заштиту приватност

Ако имате пребивалиште у Калифорнији, проверите да ли по закону имате додатна права у вези са личним подацима. Да бисте сазнали више о правима на заштиту приватности у Калифорнији, погледајте [CCPA обавештење о приватности](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ „CCPA обавештење о приватности“).

Сви заштитни знакови припадају њиховим власницима.

Czech Republic (Czech)

Return to Top

Zásady ochrany osobních údajů pro službu flyGarmin, Garmin Pilot a Connext

Poslední aktualizace: 5. červen 2020

Pročíst předchozí Zásady

Vaše soukromí je pro společnost Garmin důležité. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vás chceme informovat o tom, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje při používání webových stránek flyGarmin, aplikace Garmin Pilot a satelitních služeb Connext.

Jiné webové stránky, aplikace a produkty Garmin, které neobsahují odkaz na tyto zásady ochrany osobních údajů, ale obsahují odkaz na odlišné zásady ochrany osobních údajů Garmin, podléhají těmto odlišným zásadám ochrany osobních údajů.

„Osobní údaje“ jsou údaje vztahující se k fyzické osobě, která byla nebo může být identifikována.

Na konkrétní část těchto zásad ochrany osobních údajů přejdete kliknutím na níže uvedený odkaz:

- Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin
- Kategorie příjemců osobních údajů
- Přenos osobních údajů
- Soubory cookie a obdobné technologie
- Aktualizace zásad ochrany osobních údajů
- Uchování osobních údajů
- Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů
- Vaše práva

Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si vytvoříte účet Garmin:

Když si založíte účet Garmin, žádáme vás o poskytnutí e-mailové adresy a jména. Chcete-li, můžete místo svého celého jména uvést pouze své křestní jméno nebo přezdívku.

Účely a právní odůvodnění:

(a) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu, protože svoji e-mailovou adresu a heslo používáte k přihlášení ke svému účtu. Právní odůvodnění zpracování vaší e-mailové adresy za tímto účelem plyne z legitimního zájmu společnosti Garmin chránit bezpečnost vašeho účtu.

(b) Společnost Garmin zpracovává vaši e-mailovou adresu také proto, aby vám mohla zasílat důležité informace o vašich produktech, aplikacích či účtu Garmin, jako jsou důležité bezpečnostní informace nebo významné změny těchto zásad ochrany osobních údajů. Jméno, které uvedete, je spojeno s profilem vašeho účtu. Právním odůvodněním zpracování vaší e-mailové adresy a jména pro tyto účely je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat vám důležité bezpečnostní a další informace o produktech, aplikacích či účtu nebo významných změnách těchto zásad ochrany osobních údajů.

(c) Poskytnete-li svůj souhlas se zasíláním marketingových informací od společnosti Garmin, bude společnost Garmin vaši e-mailovou adresu zpracovávat také za účelem zasílání marketingových informací o produktech a aplikacích Garmin. Právním odůvodněním zpracování vaší e-mailové adresy pro tyto účely je váš souhlas. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat formou změnou své předvoleb svého účtu Garmin nebo prostřednictvím odkazu pro zrušení odběru v dolní části našich marketingových e-mailů. Marketingové e-maily, které od společnosti Garmin obdržíte, jsou založeny na preferencích, které jste uvedli na účtu Garmin, místu označeném podle vaší adresy internetového protokolu (IP), typech zařízení Garmin, která jste přidali ke svému účtu Garmin, a jakýchkoli odběrech v rámci vašeho účtu Garmin. Právním odůvodněním pro zpracování těchto údajů k tomuto účelu je legitimní zájem společnosti Garmin snížit počet marketingových e-mailů odesílaných každému jednotlivému zákazníkovi, a to na základě výběru, který zákazník má konkrétní e-mail obdržet, a neodesílat každý marketingový e-mail každému zákazníkovi, který souhlasil s odběrem marketingových e-mailů.

(d) Společnost Garmin také zpracovává vaši e-mailovou adresu tak, aby byla spojena s účtem Garmin, kdykoli komunikujete s některým z našich zástupců zákaznické podpory. Právním odůvodněním tohoto zpracování je náš legitimní zájem poskytovat kvalitní zákaznickou podporu.

Osobní údaje, které se zpracovávají, pokud do svého profilu účtu flyGarmin přidáte letadlo:

Když přidáte na svůj účet flyGarmin letadlo, dotazujeme se na doplňující údaje, jako je značka, model, název řady, trupové číslo, rok a sériové číslo letadla, a dále na informace o vašich produktech letecké elektroniky Garmin, jako je model a systém nebo identifikační číslo jednotky. Máte také možnost volitelně přidat snímek letadla.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje jsou zpracovány, aby vám pomohly utřídit si informace o vašem letadle a provádět údržbu. Zpracováváme také údaje o identifikaci systému nebo jednotky vašich produktů letecké elektroniky Garmin, abychom zabránili jejich kopírování v rámci databází Garmin. Právním odůvodněním zpracování těchto informací je náš legitimní zájem poskytovat našim zákazníkům organizační nástroj a umožnit jim provádět údržbu.

Osobní údaje, které se zpracovávají, pokud používáte aplikaci Garmin Pilot k vytváření a odesílání letových plánů:

Pomocí aplikace Garmin Pilot můžete vytvářet letové plány a odesílat je příslušným úřadům pro letectví. V takovém případě zpracováváme vaše jméno a adresu, podrobnosti o letadle, datum a čas letu a související podrobnosti letu.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje zpracováváme, abychom vám pomohli vytvářet letové plány a zasílat je příslušným úřadům pro letectví. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů je náš legitimní zájem poskytovat našim zákazníkům nástroj k vytváření a zasílání letových plánů.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když používáte produkty letecké elektroniky Garmin s funkcí ohlašování pozice:

Používáte-li produkty letecké elektroniky Garmin s funkcí ohlašování pozice, zpracováváme trupové číslo letadla, souřadnice délky a šířky, směr pohybu, tlakovou nadmořskou výšku, cílový bod, odhadovaný letový čas a související podrobnosti o letu. Používáte-li pro svůj let letecké hodinky Garmin, nahrávají se tyto údaje na váš účet Garmin Connect.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje se zpracovávají, aby vám pomohly sledovat důležité podrobnosti o letech a abyste měli možnost během letu sdílet polohu svého letadla s ostatními. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů je náš legitimní zájem poskytovat našim zákazníkům nástroj, který jim umožní sledovat důležité podrobnosti o letu a během letu sdílet polohu svého letadla s ostatními.

Osobní údaje, které zpracováváme, když používáte funkci pilotního deníku:

Používáte-li ve službě flyGarmin nebo v aplikaci Garmin Pilot funkci pilotního deníku, zpracováváme údaje o vašich letech, jako jsou údaje o odletových a příletových letištích, datech a časem příletů a odletů a poznámky, které se rozhodnete nahrát.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje zpracováváme, abych svým zákazníkům poskytli automatizovaný nástroj k uchování těchto zákonem předepsaných záznamů v pilotních protokolech. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů je náš legitimní zájem poskytovat našim zákazníkům automatizovaný nástroj k uchování těchto zákonem předepsaných záznamů v pilotních protokolech.

Osobní údaje, které zpracováváme, když si zakoupíte produkt na webu Garmin:

Když si zakoupíte produkt na webu Garmin, společnost Garmin od vás získá jméno, dodací adresu a telefonní číslo. Údaje z vaší platební karty nesledujeme a neukládáme. Pokud při nákupu na webu Garmin použijete platební kartu, údaje z této platební karty zpracovává nezávislá společnost Adyen. Doporučujeme, abyste si důkladně prostudovali Zásady ochrany osobních údajů společnosti Adyen. Další informace o společnosti Adyen nejdete zde. Další třetí strana, společnost Narvar, poskytuje přepravní informace, které vám umožňují sledovat zakoupené položky na webu Garmin. Doporučujeme, abyste si důkladně prostudovali Zásady ochrany osobních údajů společnosti Narvar.

Účely a právní odůvodnění:

Shromažďujeme vaše jméno, dodací adresu a telefonní číslo pro účely zpracování a realizaci vaší objednávky. Právním odůvodněním zpracování vašeho jména, dodací adresy a telefonního čísla k tomuto účelu je plnění smlouvy. Vaše osobní údaje zpracováváme také jako součást našich procesů zjišťování podvodů. Právním odůvodněním zpracování vašich osobních údajů k tomuto účelu je náš legitimní zájem chránit společnost Garmin a naše zákazníky před pokusy o podvodné transakce.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když si zakoupíte předplacené služby:

Pokud si zakoupíte na webových stránkách Garmin předplacené služby nebo aplikaci Garmin Pilot, bude společnost Garmin shromažďovat údaje o vašem jméně a e-mailové adrese, identifikátor zařízení vygenerovaný společností Garmin a identifikátor zákazníka vygenerovaný platformou. Údaje z vaší platební karty nesledujeme a neukládáme. Pokud při nákupu na webu Garmin použijete platební kartu, údaje z této platební karty zpracovává nezávislá společnost Adyen. Doporučujeme, abyste si důkladně prostudovali Zásady ochrany osobních údajů společnosti Adyen. Další informace o společnosti Adyen najdetezde..

Účely a právní odůvodnění:

Shromažďujeme informace o vašem jméně a e-mailové adrese, identifikátor zařízení vygenerovaný společností Garmin a identifikátor zákazníka vygenerovaný platformou, abychom mohli zpracovávat vaše předplacené služby a realizovat vaši objednávku. Vaši e-mailovou adresu zpracováváme také proto, abychom vám zasílali e-maily týkající se vašich předplacených služeb. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k těmto účelům je plnění smlouvy. Vaše osobní údaje zpracováváme také jako součást našich procesů zjišťování podvodů. Právním odůvodněním

zpracování vašich osobních údajů k tomuto účelu je náš legitimní zájem chránit společnost Garmin a naše zákazníky před pokusy o podvodné transakce.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány, když používáte satelitní služby Garmin Connext k telefonní nebo textové komunikaci:

Používáte-li telefonické a textové funkce služby Garmin Connext, zpracováváme u příchozích i odchozích hovorů telefonní čísla volajícího i volaného, u příchozích a odchozích textových zpráv telefonní číslo odesílatele a příjemce, datum a čas příchozích a odchozích hovorů, datum a čas příchozích a odchozích textových zpráv a dobu trvání telefonních hovorů. Tyto údaje získáváme kvůli účtování ze sítě [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Informace o platebních kartách zpracovává třetí strana, společnost Worldpay. Doporučujeme, abyste si důkladně prostudovali [Zásady ochrany osobních údajů společnosti Worldpay](Zásady ochrany osobních údajů společnosti Worldpay "Zásady ochrany osobních údajů společnosti Worldpay").

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje zpracováváme, abychom vám mohli účtovat využívání satelitních služeb Garmin Connext. Právním odůvodněním zpracování těchto údajů k tomuto účelu je plnění smlouvy.

Osobní údaje, které se zpracovávají, když komunikujete se společností Garmin:

Když kontaktujete naši zákaznickou podporu, ať už e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje, například jméno, e-mailovou adresu nebo preferovaný způsob komunikace, a také údaje o produktech Garmin, které vlastníte, například sériové číslo nebo datum nákupu. Můžeme také vytvářet protokoly událostí, které slouží k diagnostice problémů souvisejících s výkonem produktu či aplikace, a shromažďovat údaje související s příslušným problémem. Abychom zlepšili zákaznické služby můžeme v souladu s příslušnými zákony také nahrávat a zkoumat konverzace s pracovníky podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou získáme prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů. Naši pracovníci zákaznické podpory se mohou s vaším svolením přihlásit v případě potřeby k vašemu účtu Garmin, aby vám pomohli vyřešit problémy.

Účely a právní odůvodnění:

Tyto údaje používáme, abychom vám zajistili zákaznickou a produktovou podporu, a ke sledování kvality a typů zákaznické a produktové podpory, kterou svým zákazníkům poskytujeme. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k těmto účelům je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat kvalitní produktovou podporu. Právní odůvodnění přihlášení k vašemu účtu Garmin, je-li ho třeba kvůli řešení problémů, je váš souhlas, který máte možnost zrušit.

Kategorie příjemců osobních údajů

Úřady pro letectví:

Když využíváte aplikaci Garmin Pilot k vytváření a odesílání letových plánů, jsou vaše letové plány a související údaje odesílány příslušným úřadům pro letectví.

Lidé, které pozvete ke sledování vašich letů:

Díky službě Garmin Connext můžete pro vybrané osoby stanovit oprávnění ke sledování polohy během vašeho letu, a to pomocí webového poskytovatele, jako je FlightAware.com.

Jiní poskytovatelé služeb

Společnost Garmin využívá při zasílání e-mailů cloudových služeb třetích stran, jako je Adobe a Emarsys. Tyto služby sledují aktivity související s e-maily, například zda byl e-mail otevřen, zda došlo ke kliknutí na odkaz v e-mailu a zda po kliknutí na odkazy proběhl nákup. Společnost Garmin tyto údaje využívá k analýze míry interakce s těmito e-maily. Společnost Garmin využívá poskytovatele služeb třetích stran, kteří jí pomáhají s analýzou využití webových stránek flyGarmin a aplikace Garmin Pilot.

Jiná odhalení a zveřejnění:

Sdílet vaše osobní údaje s jinými stranami můžeme: (a) pokud k tomu máme váš platný souhlas, (b) abychom vyhověli platné soudní obsílce, právnímu řádu, soudnímu příkazu, právnímu procesu nebo jiné povinnosti vyžadované zákonem, (c) abychom vymáhali kteroukoli z našich smluvních podmínek či zásad nebo (d) v míře nezbytné k využití dostupných právních prostředků či ochraně právních nároků.

Vaše osobní údaje můžeme také přenášet do přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo třetí straně, pokud dojde k jakékoli reorganizaci, fúzi, prodeji, vzniku joint venture, postoupení, převodu nebo jinému předání podniku Garmin, jeho majetku či inventáře, ať už zcela nebo částečně, a to mimo jiné v souvislosti s jakýmkoli insolvenčním nebo obdobným řízením, pod podmínkou, že žádný takový subjekt, kterému osobní údaje převedeme, nebude mít povoleno zpracovávat vaše osobní údaje jinak, než je popsáno v těchto zásadách ochrany osobních údajů, bez toho, aby vás o tom uvědomil, a, vyžaduje-li to platná legislativa, aby k tomu získal váš souhlas.

V mnoha zemích platí zákony o zákonných odposleších či předpisy, které požadují, aby poskytovatelé telekomunikačních služeb měli nainstalovánu bránu pro zákonné odposlechy, která umožňuje vládním úřadům takových zemí provádět odposlech telefonních hovorů a textových zpráv pro účely vnitrostátní bezpečnosti. Pokud jde o služby satelitní komunikace Garmin Connext, je společnost Garmin těmito zákony a předpisy vázána. V některých zemích, například v Rusku, musíte zaregistrovat své zařízení

u místního poskytovatele telekomunikačních služeb, abyste mohli používat satelitní komunikaci v jejich vzdušném prostoru. Za splnění veškerých podobných registračních požadavků zodpovídáte vy sami.

Přenos osobních údajů

Garmin je globální společnost. Abychom vám mohli nabízet své produkty a služby, může být nutné přenést vaše osobní údaje k jiným pobočkám společnosti Garmin v jiných zemích. Seznamte se se společnostmi, které společnost Garmin vlastní.

Pokud jste zákazníkem z jiné země než Čína a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech v USA, Spojeném království a/nebo v Austrálii. Pokud jste zákazníkem v Číně a vytvoříte si účet Garmin, na svůj profil účtu přidáte osobní údaje nebo nahrajete údaje na účet Garmin, budou vaše osobní údaje shromážděny a uloženy na serverech společnosti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v Číně.

Osobní údaje týkající se osob s bydlištěm v některé ze zemí Evropského hospodářského prostoru („EHS“), Spojeného království („UK“) nebo ve Švýcarsku spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH a jejím jménem je zpracovávají společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garming AT, Inc.

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržují zásady štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA týkající se sběru, používání, sdílení a uchovávání osobních údajů z EHS, UK a Švýcarská podle informací uvedených v našich certifikátech štítu na ochranu soukromí pro EU–USA a štítu na ochranu soukromí pro Švýcarsko–USA. Další informace o štítu na ochranu soukromí najdete zde.

Společnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. podléhají dozoru Federální komise pro obchod USA a zůstávají zodpovědné za osobní údaje přenesené třetím stranám, které je naším jménem zpracovávají. Máte-li stížnost na naše plnění zásad štítu na ochranu soukromí, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Se stížností se také můžete obrátit na náš nezávislý orgán pro řešení sporů, JAMS, a za jistých okolností vyvolat rozhodčí řízení ve věci štítu na ochranu soukromí.

Všechny společnosti ve vlastnictví společnosti Garmin jsou povinny dodržovat postupy ochrany osobních údajů stanovené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Soubory cookie a obdobné technologie

Webové stránky:

Ve spolupráci s poskytovateli analytických služeb třetích stran shromažďujeme při každé návštěvě našeho webu určité údaje, které nám pomáhají lépe analyzovat, jakým způsobem se vy a další návštěvníci pohybujete po webových stránkách flyGarmin a přihlašovací stránce Garmin Connext, zpracováváme souhrnné statistiky o využití webu a dobách odezvy, pomáháme diagnostikovat jakékoli problémy se servery Garmin, spravujeme přihlašovací stránky služby flyGarmin a Garmin Connext a udržujeme kontinuitu uživatelského prostředí napříč webovými stránkami a návštěvami stránek. Mezi tyto údaje patří adresa IP, geografická poloha zařízení, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, datum a čas vašeho požadavku, délka vaší návštěvy, zobrazené stránky a prokliknuté prvky (například odkazy). Při shromažďování a analýze těchto údajů můžeme na svých webových stránkách či ve svých e-mailových zprávách používat soubory cookie, pixelové tagy, web beacony, soubory clear GIF a podobné nástroje. Tyto údaje nám pomáhají poskytovat lepší a relevantnější obsah webu, odhalovat a opravovat případné problémy a zlepšovat celkové prostředí webu.

Tyto údaje nám pomáhají poskytovat lepší a relevantnější obsah webu, odhalovat a opravovat případné problémy a zlepšovat celkové prostředí webu. Pokud nechcete, aby se údaje pomocí těchto technologií shromažďovaly, můžete využít jednoduchého postupu: většina prohlížečů vám nabízí možnost automaticky odmítat mnoho takových technologií, nebo vám dá na výběr, zda je přijmete či odmítnete.

Pokud bydlíte v Evropské unii nebo jiné jurisdikci, jejíž zákony vyžadují získání vašeho souhlasu k používání souborů cookie na našich stránkách, budete mít možnost upravit své nastavení souborů cookie na stránkách s výjimkou určitých souborů cookie, které jsou nezbytné k funkčnosti hlavní stránky, a proto nemůžete zvolit jejich zakázání.

Aplikace Garmin Pilot:

Od uživatelů shromažďujeme také údaje týkající se toho, jak využívají aplikaci Garmin Pilot. Mezi tyto analytické údaje patří datum a čas, kdy aplikace vstupuje na naše servery, verze aplikace, poloha zařízení, nastavení jazyka, údaje a soubory stažené aplikací, chování uživatele (například používané funkce, četnost používání), údaje o stavu zařízení, model zařízení, údaje o hardwaru a operačním systému a údaje související s fungováním aplikace. Společnost Garmin tyto údaje využívá ke zlepšení kvality a fungování aplikace Garmin Pilot při vývoji a marketingu produktů a funkcí, které budou vám i dalším uživatelům nejlépe vyhovovat, a k rychlému odhalování a opravám případných potíží se stabilitou a dalších problémů s využitím.

Právním odůvodněním zpracování těchto analytických údajů je náš legitimní zájem porozumět tomu, jak naši zákazníci komunikují s našimi produkty, aplikacemi a webovými stránkami, abychom mohli zvyšovat jejich spokojenost a funkčnost svých produktů, aplikací a webových stránek.

Zde uvádíme příklad nezávislých poskytovatelů analytických a podobných služeb, které v současné době využíváme:

Analytické služby:

- **Google:** Firebase a služby Google slouží ke sledování statistik využití webu a demografických údajů, zájmů a chování uživatelů na našem webu. Používáme také nástroj Google Search Console, který nám umožňuje

zjistit, jakým způsobem se návštěvníci na naše stránky dostávají, a pomáhá nám s optimalizací našeho vyhledávacího nástroje. Více informací o tom, jak mohou být tyto údaje z analytiky využívány jak lze kontrolovat používání vašich údajů a jak můžete zamezit, aby nástroj Google Analytics vaše údaje využíval.

- **Hotjar:** Tyto stránky využívají webovou analytickou službu Hotjar. Služba Hotjar nám pomáhá měřit a vyhodnocovat chování uživatelů stránek, jako jsou kliknutí myší, pohyby myši, stisknutí kláves (kromě osobně identifikovatelných údajů), procházení stránek, navštívené stránky a akce provedené na stránkách. Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů Hotjar. Můžete odstoupit od povolení, aby služba Hotjar sledovala vaše chování při používání stránek.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, služba společnosti Microsoft, a Crashlytics a Firebase, služby společnosti Google, nám pomáhají lépe porozumět používání našich aplikací, zvyšovat uživatelské pohodlí a identifikovat a řešit hlavní příčiny selhání aplikací.

- **Flurry:** Flurry, služba společnosti Yahoo, nám pomáhá analyzovat využívání mobilních aplikací Garmin a zvyšovat uživatelské pohodlí.

Tag Management:

Společnost Garmin využívá nástroj Tealium IQ Tag Management ke správě různých analytických služeb, souborů cookie a pixelových tagů, které Garmin používá k měření využití webu. K zajištění těchto služeb má služba Tealium přístup k základním údajům z protokolu serveru o uživatelích webů Garmin (například adresa IP nebo údaje o prohlížeči a operačním systému).

Sledování výkonu aplikací:

Společnost Garmin využívá nástroj AppDynamics k analýze a sledování výkonu našeho komplexního ekosystému. Aby mohl nástroj AppDynamics takové služby poskytovat, přijímá základní údaje, jako je adresa IP, které jsou nutné k detekci a diagnostice anomálních chyb a doby odezvy.

Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Čas od času se může stát, že dojde ke změnám tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, neboť průběžně přidáváme nové produkty a aplikace, zlepšujeme stávající nabídky a mění se i technologie a příslušné zákony. Údaje o tom, kdy byly tyto Zásady ochrany osobních údajů naposledy změněny, získáte v popisku „Poslední aktualizace“ v horní části této stránky. Veškeré změny nabývají účinnosti v okamžiku zveřejnění přepracovaných zásad ochrany osobních údajů.

Upozorníme vás v případě, že budou takové změny věcné, a pokud to budou vyžadovat platné zákony, požádáme o váš souhlas. Toto upozornění bude zasláno e-mailem nebo uvedeno formou upozornění o změnách na webových stránkách flyGarmin a v aplikaci Garmin Pilot.

Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme uchovávat, dokud budeme váš účet Garmin považovat za aktivní. Přečtěte si také popis svého práva na smazání účtu v části „Vaše práva“.

Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů

Přebýváte-li v zemi na území EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH se sídlem na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Německo. Zástupce společnosti pro oblast ochrany osobních údajů v EU sídlí na téže adrese a můžete jej kontaktovat e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li v Číně, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. se sídlem na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Šanghaj 200233, Čína. cnprivacy@garmin.com.

Přebýváte-li mimo EHP, Spojené království, Švýcarsko a Čínu, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, kterou můžete kontaktovat e-mailem na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Přebýváte-li na území Evropské unie nebo UK, máte na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) či Zákona o ochraně osobních údajů Spojeného království z roku 2018 právo vyžádat si od společnosti Garmin přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či odstranění, jejich přenos, omezení jejich zpracování, dále právo ohradit se vůči zpracování vašich osobních údajů a právo podat stížnost u dozorujícího orgánu. Další informace o těchto právech najdete na stránce webu Evropské komise Stránka Moje práva "Stránka Moje práva") týkající se nařízení GDPR, které si můžete zobrazit v mnoha jazycích. Přebýváte-li mimo území Evropské unie a UK, je možné, že máte v rámci místní legislativy podobná práva.

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo přenos, případně o odstranění svého účtu Garmin, navštivte Středisko správy účtů.

Přebýváte-li v Evropské unii nebo UK a přejete si uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů nebo právo se vůči jejich zpracování ohradit, obraťte se na zástupce společnosti Garmin pro oblast ochrany osobních údajů v EU (EU Data Protection Officer) na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße1a+b, 97080 Würzburg, Německo nebo e-mailem na adrese euprivacy@garmin.com.

Pobýváte-li v Číně a přejete si uplatnit některé ze svých práv, obraťte se na společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese cnprivacy@garmin.com.

Pokud přebýváte mimo Evropskou unii, Spojené království nebo Čínu, a přesto se domníváte, že máte právo uplatnit tato nebo jiná práva podle svých místních zákonů, obraťte se na společnost Garmin International, Inc. na adrese privacy@garmin.com.

Upozornění pro obyvatele Kalifornie ohledně postupů a práv souvisejících s ochranou soukromí

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, může vám stát Kalifornie zaručovat další práva týkající se vašich osobních údajů. Další informace o právech týkajících se ochrany soukromí ve státu Kalifornie najdete v dokumentu Upozornění týkající se ochrany osobních údajů CCPA.

Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Denmark (Danish)

Return to Top

Politik til beskyttelse af personlige oplysninger – flyGarmin, Garmin Pilot app og Connext

Sidst opdateret: 6. juni 2019

Gennemse tidligere politik

Dit privatliv er vigtigt for Garmin. Vi har udarbejdet denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger for at give dig oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, når du bruger flyGarmin webstedet, Garmin Pilot-appen og Connext-satellittjenester.

Andre Garmin websteder, apps og produkter, der ikke indeholder et link til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, men har et link til en anden Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra Garmin, er underlagt denne dedikerede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

"Personlige oplysninger" er oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Klik på et nedenstående link for at gå videre til en specifik del af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger:

- Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin
- Kategorier af modtagere af personlige oplysninger
- Overførsler af personlige oplysninger
- Cookies og lignende teknologier
- Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger
- Opbevaring af personlige oplysninger
- Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheder

Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin

Personlige oplysninger, der behandles, når du opretter en Garmin konto:

Når du opretter en Garmin konto, beder vi dig om at angive din e-mailadresse og dit navn. Du kan vælge alene at oplyse dit fornavn eller et kaldenavn i stedet for dit fulde navn, hvis du ønsker det.

Formål og juridisk grundlag:

(a) Garmin behandler din e-mailadresse, da du bruger din e-mailadresse og din adgangskode til at logge på din konto. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål bygger på Garmins legitime interesse i at beskytte din kontos sikkerhed.

(b) Garmin behandler også din e-mailadresse med det formål at sende dig vigtige informationer om dine Garmin produkter, apps eller din konto, såsom vigtige sikkerhedsoplysninger eller væsentlige ændringer af nærværende Politik til beskyttelse af personlige oplysninger. Det navn, du angiver, knyttes til din kontoprofil. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse og dit navn til disse formål er Garmins legitime interesse i at give dig vigtige oplysninger om sikkerhed eller anden information om dine Garmin produkter, apps eller din konto eller væsentlige ændringer af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

(c) Hvis du giver dit samtykke til at modtage marketinginformation fra Garmin, vil Garmin også behandle din e-mailadresse med det formål at sende dig marketinginformation om Garmins produkter og apps samt nyhedsbreve. Det juridiske grundlag for at behandle din e-mailadresse til dette formål er dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at ændre dine præferencer i din Garmin konto eller via afmeld-linket i bunden af vores marketingmails. Marketingmails, du modtager fra Garmin, er baseret på de indstillinger, du angiver for din Garmin konto, den landestandard, der angives af din IP-adresse, hvilke typer Garmin enheder du har tilføjet til din Garmin konto og eventuelle abonnementer inkluderet i din Garmin konto. Det juridiske grundlag for behandling af disse data til dette formål er Garmins legitime interesse i at mindske antallet af marketingmails sendt til den enkelte kunde ved at vælge, hvilke kunder der vil modtage en bestemt marketingmail, i stedet for at skulle sende alle marketingmails til alle kunder, der har indvilliget i at modtage marketingmails.

(d) Garmin behandler også din e-mailadresse for at knytte den til din Garmin konto, når du interagerer med vores kundesupportmedarbejdere. Det juridiske grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i at yde kundesupport af høj kvalitet.

Personlige oplysninger, der behandles, når du føjer et fly til din flyGarmin profil:

Når du føjer et fly til din flyGarmin konto, beder vi om yderligere oplysninger, såsom flyets mærke, model, serienavn med halenummer, år og serienummer, samt oplysninger om dine flyelektroniske Garmin produkter, såsom deres model-, system- eller enheds-id-numre. Du kan også frivilligt vælge at tilføje et foto af flyet.

Formål og juridisk grundlag:

Disse oplysninger behandles med henblik på at hjælpe dig med at organisere dine flyoplysninger og udføre vedligeholdelse. Vi behandler også dine flyelektroniske Garmin produkters system- eller enheds-id-numre med henblik på at beskytte Garmins databaser mod kopiering. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger er vores legitime interesse i at levere et organiseringsværktøj til vores kunder og give dem mulighed for at udføre vedligeholdelse.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger Garmin Pilot-appen til at oprette og gemme flyveplaner:

Du kan bruge Garmin Pilot-appen til at oprette flyveplaner og gemme disse flyveplaner hos de relevante luftfartsmyndigheder. Når du gør dette, behandler vi dit navn og din adresse, flydetaljer, dato og tidspunkt for flyvningen samt relaterede flydetaljer.

Formål og juridisk grundlag:

Oplysningerne behandles for at kunne hjælpe dig med at oprette flyveplaner og gemme dem hos de relevante luftfartsmyndigheder. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger er vores legitime interesse i at levere et værktøj, som vores kunder kan oprette og gemme flyveplaner med.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger flyelektroniske Garmin produkter med positionsrapporteringsfunktionen:

Når du bruger flyelektroniske Garmin produkter med positionsrapporteringsfunktionen, behandler vi flyets halenummer, breddegrad, længdegrad, retning, barometerhøjde, destination, forventede tid undervejs og relaterede flydetaljer. Hvis du bruger et flyelektronisk Garmin ur under din flyvning, uploades disse data til din Garmin Connect-konto.

Formål og juridisk grundlag:

Oplysningerne behandles med henblik på at hjælpe dig med at spore vigtige oplysninger om dine flyvninger samt for at give dig mulighed for at dele dit flys position med andre i løbet af din flyvning. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger er vores legitime interesse i at give vores kunder et værktøj, der kan spore vigtige flydetaljer og gøre det muligt for dem at dele flyets position med andre under deres flyvninger.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger Pilot Log Book-funktionen:

Når du bruger Pilot Log Book-funktionen på flyGarmin eller i Garmin Pilot-appen, behandler vi oplysninger om dine flyvninger, såsom start- og slutlufthavne, datoer og klokkeslæt samt eventuelle noter.

Formål og juridisk grundlag:

Vi behandler disse data med henblik på at give vores kunder et automatiseret værktøj til opretholdelse af disse lovmæssigt påkrævede registreringer i deres pilotlogge. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger er vores legitime interesse i at give vores kunder et automatiseret værktøj til opretholdelse af disse lovmæssigt påkrævede registreringer i deres pilotlogge.

Personlige oplysninger, der behandles, når du køber et produkt på et Garmin websted:

Hvis du køber et produkt på et Garmin websted, vil Garmin indsamle dit navn, din postadresse og dit telefonnummer. Vi viser eller gemmer ikke dine betalingskortoplysninger. En tredjepart, Adyen, behandler kundernes betalingskortoplysninger, når Garmins kunder bruger et betalingskort til at foretage et køb på et Garmin websted. Vi anbefaler, at du omhyggeligt læser Adyens Politik til beskyttelse af personlige oplysninger. Du kan finde flere oplysninger om Adyen her. En anden tredjepart, Narvar, leverer forsendelsesoplysninger, så du kan spore varer, der er købt på et Garmin websted. Vi anbefaler, at du omhyggeligt læser Narvars politik for personlige oplysninger.

Formål og juridisk grundlag:

Vi indsamler dit navn, din postadresse og dit telefonnummer, så vi kan behandle din ordre og gennemføre dit køb. Det juridiske grundlag for at behandle dit navn, din postadresse og dit telefonnummer til disse formål er opfyldelsen af en kontrakt. Vi behandler dine personlige oplysninger som en del af vores processer til registrering af svig. Det juridiske grundlag for behandling af dine personlige oplysninger til dette formål er vores legitime interesse i at beskytte Garmin og vores kunder fra forsøg på at deltage i falske transaktioner.

Personlige oplysninger, der behandles, når du køber et abonnement:

Hvis du køber et abonnement på et Garmin websted eller via Garmin Pilot appen, indsamler Garmin dit navn og din e-mailadresse, et enheds-id, der genereres af Garmin, og et kunde-id, der generes af platformen. Vi viser eller gemmer ikke dine betalingskortoplysninger. En tredjepart, Adyen, behandler kundernes betalingskortoplysninger, når Garmins kunder bruger et betalingskort til at foretage et køb på et Garmin websted. Vi anbefaler, at du omhyggeligt læser Adyens politik for personlige oplysninger. Du kan finde flere oplysninger om Adyenher.

Formål og juridisk grundlag:

Vi indsamler dit navn og din e-mailadresse, enheds-id'et, der genereres af Garmin, og kunde-id'et, der genereres af

platformen, så vi kan behandle din tilmelding og gennemføre dit køb. Vi behandler din e-mailadresse med det formål at sende dig e-mails om dit abonnement. Det juridiske grundlag for behandling af disse data er opfyldelse af en kontrakt. Vi behandler dine personlige oplysninger som en del af vores processer til registrering af bedrageri. Det juridiske grundlag for behandling af dine personlige oplysninger til dette formål er vores legitime interesse i at beskytte Garmin og vores kunder mod at deltage i falske transaktioner.

Personlige oplysninger, der behandles, når du bruger Garmin Connect satellittjenester til telefon- og tekstkommunikation:

Når du bruger telefon- og tekstbeskedfunktionerne i Garmin Connext, behandler vi til- og fra-telefonnumrene for udgående og indgående opkald, til- og fra-telefonnumrene for sendte og modtagne tekstbeskeder, klokkeslæt og dato for udgående og indgående opkald, klokkeslæt og dato for sendte og modtagne tekstbeskeder samt og varigheden af telefonopkald. Vi modtager disse data til faktureringsformål fra [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). En tredjepart, Worldpay, behandler betalingskortoplysninger. Vi anbefaler, at du omhyggeligt læser [Worldpays Politik til beskyttelse af personlige oplysninger](Worldpays Politik til beskyttelse af personlige oplysninger "Worldpays Politik til beskyttelse af personlige oplysninger").

Formål og juridisk grundlag:

Vi behandler disse data med det formål at fakturere dig for din brug af Garmin Connext-satellittjenesterne. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er opfyldelse af en kontrakt.

Personlige oplysninger, der behandles, når du kommunikerer med Garmin:

Når du kommunikerer med vores kundesuportmedarbejdere via e-mail, telefon, online eller personligt, indsamler vi personlige oplysninger, såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og din foretrukne kontaktmetode, samt oplysninger om de Garmin produkter, du ejer, eksempelvis serienummer og købsdato. Vi kan også oprette hændelseslogger, der er nyttige til at diagnosticere problemer med produktets eller appens ydeevne, og indsamle oplysninger om support- eller serviceproblemet. For at forbedre kundeservicen, som underlagt gældende lovgivning, kan vi også registrere og gennemgå samtaler med kundesupportmedarbejdere og analysere eventuelle tilbagemeldinger til os gennem frivillige kundeundersøgelser. Med dit samtykke kan vores kundesupportmedarbejdere logge på din Garmin konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet.

Formål og juridisk grundlag:

Vi bruger denne information til at tilbyde dig kunde- og produktsupport og overvåge kvaliteten og typer af kunde- og produktsupport, som vi leverer til vores kunder. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at yde produktsupport af høj kvalitet. Det juridiske grundlag for at logge på din Garmin konto, hvis det er relevant, for at hjælpe med at fejlfinde og løse problemet, er dit samtykke, som du kan trække tilbage.

Kategorier af modtagere af personlige oplysninger

Luftfartsmyndigheder:

Når du bruger Garmin Pilot til at oprette og gemme flyveplaner, indsendes dine flyveplaner og tilhørende oplysninger til de relevante luftfartsmyndigheder.

Personer, du inviterer til at spore dine flyvninger:

Ved at bruge Garmin Connext kan du give folk, som du selv vælger, lov til at spore positionen for din flyrejse via en webbaseret udbyder, eksempelvis FlightAware.com.

Andre tjenesteudbydere:

Garmin bruger cloud-tjenester fra tredjeparter. såsom Adobe og Emarsys, til at hjælpe med at afsende e-mails. Disse tjenester sporer de aktiviteter, der er forbundet med disse e-mails, eksempelvis om de er åbnet, om der blev klikket på links i e-mails og om de indkøb, der blev foretaget, skete efter klik på disse links. Garmin benytter disse data til at analysere niveauet af engagement med sine e-mails. Garmin benytter tredjepartstjenesteudbydere for at få hjælp til bedre at forstå brugen af flyGarmin webstedet og Garmin Pilot-appen.

Andre videregivelser:

Vi kan videregive personlige oplysninger om dig til andre: (a) hvis vi har en gyldig tilladelse hertil, (b) for at overholde en gyldig stævning, retskendelse, juridisk proces eller anden retlig forpligtelse, (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller politikker eller (d) om nødvendigt for at forfølge tilgængelige retsmidler eller forsvare retskrav.

Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til et affilieret selskab, et datterselskab eller en tredjepart i tilfælde af omorganisering, sammenlægning, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden form for afhændelse af alle eller en del af Garmins forretningsaktiviteter, aktiver eller aktier, herunder, uden begrænsning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende proces, forudsat, at en sådan enhed, som vi overfører personlige oplysninger til, ikke får lov til at behandle dine personlige oplysninger på anden måde end som beskrevet i denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, uden at meddele dig herom og, hvis det kræves af gældende lovgivning, indhente dit samtykke.

Mange lande har love og forordninger vedrørende lovlig aflytning, der kræver, at telekommunikationsselskaber installerer en lovlig

aflytnings-gateway, som giver statslige myndigheder i de pågældende lande mulighed for at aflytte telefonsamtaler og tekstbeskeder af nationale sikkerhedsårsager. Garmin er forpligtet til at overholde disse love og forordninger i forbindelse med Garmin Connext-satellitkommunikationstjenesterne. For at kunne bruge satellitbaserede kommunikationstjenester i luftrummet over nogle lande, som eksempelvis Rusland, skal din enhed registreres hos en lokal udbyder af telekommunikationstjenester. Det er dit ansvar at overholde alle sådanne registreringskrav.

Overførsler af personlige oplysninger

Garmin er en global virksomhed. For at kunne tilbyde vores produkter, apps og tjenester, kan vi være nødsaget til at videregive dine personlige oplysninger til andre Garmin-selskaber i andre lande. Se Garmin-ejede selskaber.

Når du opretter en Garmin konto for kunder uden for Kina, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og gemmes dine personlige data på servere i USA, Storbritannien og/eller Australien. Når du opretter en Garmin konto for kunder i Kina, tilføjer personlige data i din kontoprofil eller overfører data til din Garmin konto, indsamles og gemmes dine personlige data på Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servere i Kina.

Personlige oplysninger om enkeltpersoner med bopæl i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (”EØS”), Storbritannien (UK) eller i Schweiz administreres af Garmin Würzburg GmbH og behandles på dets vegne af Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder EU-U.S. og Swiss-U.S. Privacy Shield-principperne vedrørende indsamling, brug, deling og opbevaring af personlige oplysninger fra EØS, Storbritannien og Schweiz, som beskrevet i vores EU-U.S. Privacy Shield-certificering og Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Læs mere om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt tilsyn af US Federal Trade Commission og er fortsat ansvarlige for personlige oplysninger, der er videregivet til tredjeparter, som behandler dem på vores vegne. Hvis du har en klage i forbindelse med vores overholdelse af Privacy Shield, er du velkommen til at kontakte os på privacy@garmin.com. Du kan også sende en klage til vores udvalgte uafhængige tvistbilæggelsesorgan, JAMS, og under visse omstændigheder påberåbe dig Privacy Shield-voldgiftsprocessen.

Alle Garmin-ejede selskaber skal følge den praksis for beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

Cookies og lignende teknologier

Websted:

For at hjælpe med at analysere, hvordan du og andre besøgende navigerer på flyGarmin webstedet og Garmin Connext-logonsiden, indsamler vi aggregerede statistikker om brug af websteder og svarfrekvenser. Med hjælp fra tredjepartsudbydere af analysetjenester indsamler vi visse oplysninger, når du besøger vores websted, for at kunne hjælpe med at diagnosticere eventuelle problemer med Garmins servere, administrere flyGarmin webstedet og Garmin Connext-logonsiden samt opretholde kontinuitet for brugeroplevelsen på tværs af sider på webstedet og webstedsbesøg. Disse oplysninger omfatter IP-adresse, enhedens geografiske placering, browsertype, browsersprog, dato og tidspunkt for din anmodning, tidspunkterne for dine besøg, sidevisninger og sideelementer (eksempelvis link), som du klikker på. Vi bruger cookies, pixel-tags, web-beacons, transparente GIF’er og lignende værktøjer på vores websteder eller i vores e-mails som en hjælp til at indsamle og analysere sådanne oplysninger. Vi bruger disse oplysninger til at levere bedre og mere relevant indhold på vores websteder, til at identificere og løse problemer samt til at forbedre din overordnede oplevelse på vores websteder.

Hvis du ikke vil have, at dine oplysninger bliver indhentet ved hjælp af disse teknologier, er der en enkel procedure i de fleste browsere, der gør det muligt automatisk at afvise mange af disse teknologier, eller få valget mellem at afvise eller acceptere dem.

Hvis du bor i EU eller et andet land med en lovgivning, der kræver, at vi skal have dit samtykke for at anvende cookies på vores websteder, vil du få mulighed for at administrere dine cookie-præferencer på webstederne. Nogle cookies er dog nødvendige for, at et websted fungerer, og dem kan du ikke fravælge.

Garmin Pilot-app:

Vi indsamler også data fra brugere om deres brug af Garmin Pilot-appen. De typer af analytiske oplysninger, der indsamles, omfatter datoen og klokkeslættet, hvor appen får adgang til vores servere, appversionen, enhedens placering, sprogindstilling, hvilke oplysninger og filer der downloades til appen, brugeradfærd (eksempelvis hvilke funktioner der bruges, udnyttelsesfrekvens) oplysninger om enhedens tilstand, enhedsmodel, oplysninger om hardware og operativsystem samt oplysninger om, hvordan appen fungerer. Garmin bruger disse oplysninger til at forbedre kvaliteten og funktionaliteten af Garmin Pilot-appen med henblik på at udvikle og markedsføre produkter og funktioner, der bedst tjener dig og andre brugere, samt at hjælpe med at identificere og løse stabilitetsproblemer med appen og problemer med anvendeligheden så hurtigt som muligt.

Det juridiske grundlag for behandling af disse analytiske oplysninger er vores legitime interesse i at forstå, hvordan vores kunder bruger vores produkter, apps og websteder, så vi kan forbedre brugernes oplevelse og funktionaliteten af vores produkter, apps og websteder.

Her er eksempler på de tredjepartsleverandører af analysetjenester og lignende tjenester, vi bruger:

Analysetjenester:

- **Google:** Firebase, en Google tjeneste, bruges til at spore webstedstatistik og brugerdemografi, -interesser og

-adfærd på websteder. Vi bruger også Google Search Console til at hjælpe os med at forstå, hvordan vores besøgende finder webstedet, og til at forbedre vores søgemaskineoptimering. Få mere at vide om, hvordan disse analyseoplysninger kan bruges, hvordan du styrer brugen af dine oplysninger, og hvordan du fravælger, at dine data bruges af Google Analytics.

- **Hotjar:** Dette websted bruger Hotjar-webanalyser. Hotjar hjælper os med at måle og evaluere brugsadfærd for websteder, såsom museklik, musebevægelser, tastetryk (med undtagelse af personligt identificerbare oplysninger), rulleaktivitet samt besøgte sider og handlinger, der foretages på webstedet. Få flere oplysninger ved at læse Hotjars Politik til beskyttelse af personlige oplysninger. Du kan fravælge, at Hotjar sporer din brugsadfærd på websteder.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, som er en Microsoft tjeneste, og Crashlytics og Firebase, som er Google tjenester, bruges til at hjælpe os med bedre at forstå brugen af vores apps for at forbedre brugeroplevelsen samt til at identificere og løse de grundlæggende årsager til, at appen går ned.

- **Flurry:** Flurry, en Yahoo tjeneste, bruges til at hjælpe os med bedre at forstå brugen af Garmin mobilapps for at forbedre brugeroplevelsen.

Administration af tags:

Garmin bruger Tealium IQ-tagadministration med henblik på at styre de forskellige analysetjenester og cookies og pixel tag-teknologier, som Garmin bruger til at måle webstedsanvendelse. For at levere disse tjenester modtager Tealium grundlæggende serverlogoplysninger fra brugerne af Garmins websteder (eksempelvis oplysninger om IP-adresse, browser og operativsystem).

Applikation til overvågning af præstation:

Garmin bruger AppDynamics til at analysere og overvåge ydeevnen for vores komplekse økosystem. For at levere denne form for tjenester modtager AppDynamics grundlæggende oplysninger om anmodninger, inklusive IP-adresse, der måtte være nødvendige for at påvise og diagnosticere unormale fejl og svartider.

Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden, når vi forbedrer vores aktuelle tilbud, samt ved teknologi- og lovændringer. Du kan se, hvornår denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger sidst blev ændret, ved at se "Sidst opdateret" øverst på denne side. Ændringerne træder i kraft, når vi offentliggør den ændrede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi vil informere dig, hvis disse ændringer er af væsentlig betydning, og hvis det kræves af den gældende lovgivning, vil vi bede om dit samtykke. Denne meddelelse om ændringer vil blive sendt pr. e-mail eller ved at offentliggøre en bemærkning på flyGarmin webstedet og i Garmin Pilot appen.

Opbevaring af personlige oplysninger

Vi opbevarer dine personlige oplysninger, så længe din Garmin-konto anses for at være aktiv. Derudover kan du se nedenfor under dine rettigheder for at finde en beskrivelse af din ret til sletning.

Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du er bosat i et land inden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, kontrolleres de personlige oplysninger, Garmin indsamler, af Garmin Würzburg GmbH, som ligger på Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg i Tyskland. Virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige befinder sig på samme adresse og kan kontaktes via e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, kontrolleres dine personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., beliggende 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til cnprivacy@garmin.com.

Hvis du er bosiddende uden for EØS, Storbritannien, Schweiz eller Kina, kontrolleres de personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til privacy@garmin.com.

Dine rettigheder

Hvis du er bosiddende i EU eller Storbritannien, har du i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") eller U.K. Data Protection Act 2018 ret til at anmode Garmin om adgang til og berigtigelse eller sletning af dine personlige oplysninger, dataportabilitet, begrænsning af behandlingen af dine personlige oplysninger, ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger og ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed. Du kan få flere oplysninger om disse rettigheder ved at besøge Europa-Kommissionens websted "Mine rettigheder" "websted "Mine rettigheder"") vedrørende GDPR, som kan læses på flere forskellige sprog. Hvis du er bosiddende uden for EU og Storbritannien, kan du have lignende rettigheder i henhold til den lokale lovgivning.

For at anmode om adgang til eller berigtigelse, portabilitet eller sletning af dine personlige oplysninger eller for at slette din Garmin-konto kan du besøge Account Management Center.

Hvis du bor i EU eller Storbritannien og ønsker at udøve din ret til begrænsning af behandling eller din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, skal du kontakte Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige på adressen Garmin Würzburg GmbH på Beethovenstraße 1a+b, D-97080 Würzburg, Tyskland, eller pr. e-mail på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina og ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannien eller Kina, men du mener, at du har ret til at udøve disse eller andre rettigheder i henhold til lokal lovgivning, skal du kontakte Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Meddelelse til personer bosiddende i Californien om procedurer og rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du er bosiddende i Californien, kan lovgivningen i Californien give dig yderligere rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger. Du kan få mere at vide om dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger i Californien ved at gå til CCPA-meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

Alle varemærker tilhører deres respektive ejere.

Estonia (Estonian)

Return to Top

Veebisaidi flyGarmin, rakenduse Garmin Pilot ja Connext privaatsuspoliitika

Viimati uuendatud: 10. märts 2020. a.

Vaata eelmist privaatsuspoliitikat

Sinu privaatsus on ettevõtte Garmin jaoks oluline. Esitame selles privaatsuspoliitikas teavet selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme, kui kasutad veebisaiti flyGarmin, rakendust Garmin Pilot ja satelliitteenuseid Connext.

Ettevõtte Garmin muud veebisaidid, rakendused ja tooted, millel pole linki kõnealusele privaatsuspoliitikale, kuid sisaldavad mõne muu privaatsuspoliitika linki, järgivad vastavat asjakohast privaatsuspoliitikat.

“Isikuandmed” on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga.

Kõnealuse privaatsuspoliitika konkreetse osa juurde liikumiseks klõpsa allolevat linki.

- Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad
- Isikuandmete saajate kategooriad
- Isikuandmete ülekandmine
- Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused
- Privaatsuspoliitika uuendused
- Isikuandmete säilitamine
- Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik
- Sinu õigused

Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui lood ettevõtte Garmin konto

Kui lood Garmin konto, palume sul esitada oma meiliaadressi ja nime. Võid soovi korral täisnime asemel sisestada vaid eesnime või hüüdnime.

Eesmärgid ja juriidilised alused

(a) Garmin töötleb su meiliaadressi, sest logid kontole sisse oma meiliaadressi ja parooli abil. Su meiliaadressi töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi su konto turvalisuse tagamiseks.

(b) Garmin töötleb su meiliaadressi ka ettevõtte Garmin toodete, rakenduste ja kontoga seotud olulise teabe edastamiseks (nt tähtis ohutusalane teave või käesoleva Privaatsuspoliitika muudatused). Sinu esitatud nimi seotakse sinu konto profiiliga. Sinu meiliaadressi ja nime töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi pakkuda sulle ettevõtte Garmin toodete, rakenduste ja kontoga seotud olulist teavet (nt tähtis ohutusalane teave või käesoleva privaatsuspoliitika muudatused).

(c) Kui annad nõusoleku ettevõttelt Garmin turundusteadete saamiseks, siis töötleb Garmin su meiliaadressi ka oma toodete ja rakendustega seotud turundusteadete ja uudiskirjade edastamiseks. Juriidiline alus su meiliaadressi selliseks töötlemiseks on su nõusolek. Võid oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta Garmin konto eelistuste muutmisega või turunduskirja all olevat tühistuslinki klõpsates. Ettevõttelt Garmin saadud turunduskirjad põhinevad konto Garmin eelistustel, Interneti-protokolli (IP) aadressi riigil, Garmin kontosse lisatud Garmin-seadmetel ja Garmin konto tellimustel. Juriidiline alus nende andmete taoliseks töötlemiseks on ettevõtte Garmin õigustatud huvi klientidele saadetavate turunduskirjade hulga vähendamiseks (valime konkreetse kirja adressaadid, mitte ei saada turunduskirju nõusoleku andnud kõikidele klientidele).

(d) Kui suhtled klienditeenindusega, töötleb Garmin su meiliaadressi selle sidumiseks sinu kontoga Garmin. Kõnealuse töötluse juriidiline alus on meie õigustatud huvi kvaliteetse klienditeeninduse pakkumiseks.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui lisad oma profiilile flyGarmin õhusõiduki

Kui lisad kontole flyGarmin õhusõiduki, palume täiendavat teavet, nagu õhusõiduki mark, mudel, seeria nimetus, õhusõiduki sabal olev number, väljalaskeaasta ja seerianumber ning avioonikatoodete Garmin teavet, nagu nende mudelid ja süsteemid või üksuste tunnuskoodid. Võid lisada ka õhusõiduki foto.

Eesmärk ja juriidiline alus

Seda teavet töödeldakse, et aidata sul õhusõidukiteavet korraldada ja õhusõidukit hooldada. Töötleme avioonikatoodete Garmin süsteemi teavet või üksuste tunnuskoode ka ettevõtte Garmin andmebaaside kopeerimiskaitseks. Selle teabe töötlemise juriidliine alus on meie õigustatud huvi pakkuda klientidele andmete korraldusvahendit ning võimaldada õhusõiduki hoolduse tegemist.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kasutad rakendust Garmin Pilot lennuplaanide koostamiseks ja esitamiseks:

rakendusega Garmin Pilot saad lennuplaane koostada ja need vastavatele lennundusametitele esitada. Sellisel juhul töötleme sinu nime ja aadressi, õhusõiduki andmeid, lennu kuupäeva ja kellaaega ning muid lennuga seotud andmeid.

Eesmärk ja juriidiline alus

Seda teavet töödeldakse, et aidata sul koostada lennuplaane ja esitada need vastavatele lennundusametitele. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi pakkuda klientidele lennuplaanide koostamise ja esitamise vahendit.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kasutad asukohast teavitamise funktsiooniga lennundustooteid Garmin

Kui kasutad asukohast teavitamise funktsiooniga lennundustooteid Garmin, töötleme sinu õhusõiduki tuvastusnumbrit, laius- ja pikkuskraadi, kurssi, baromeeterkõrgust, sihtkohta, ligikaudset lennuaega ja muid taolisi lennuandmeid. Kui kasutad lennu jaoks avioonikakella, laaditakse andmed üles sinu kontole Garmin Connect.

Eesmärk ja juriidiline alus

Seda teavet töödeldakse, et võiksid olla kursis olulise lennuteabega ning et saaksid oma õhusõiduki asukohateavet lennu ajal teistega jagada. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi pakkuda klientidele vahendit, mille abil saavad nad olulist lennuteavet jälgida ning oma õhusõiduki asukohateavet lennu ajal teistega jagada.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kasutad piloodi logiraamatu funktsiooni
kui kasutad rakenduses flyGarmin või Garmin Pilot piloodi logiraamatu funktsiooni, töötleme sinu lennuteavet, nagu õhkutõusmise ja maandumise lennuväljad, kuupäevad ja kellaajad ning teave, mida omal valikul esitad.

Eesmärk ja juriidiline alus

Töötleme neid andmeid, et pakkuda klientidele automatiseeritud vahendit, mille abil need regulaarselt kogutavad kohustuslikud andmed oma piloodilogidesse jäädvustada. Selle teabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi pakkuda klientidele automatiseeritud vahendit, mille abil need regulaarselt kogutavad kohustuslikud andmed oma piloodilogidesse jäädvustada.

Isikuandmed, mida me töötleme, kui ostad ettevõtte Garmin veebisaidilt toote

Kui ostad ettevõtte Garmin veebisaidilt toote, talletab Garmin sinu nime, meiliaadressi ja telefoninumbri. Me ei vaata ega talleta sinu maksekaarditeavet. Kolmas isik Adyen töötleb klientide maksekaarditeavet, kui ettevõtte Garmin kliendid kasutavad ettevõtte Garmin veebisaidilt ostmiseks maksekaarte. Soovitame ettevõtte Adyen privaatsuspoliitika hoolega läbi lugeda. Lisateavet ettevõtte Adyen kohta leiate siit. Kolmas isik Narvar pakub tarneteavet, et saaksid veebisaidilt Garmin ostetud toodete teekonda jälgida. Soovitame ettevõtte Narvar privaatsuspoliitika hoolega läbi lugeda

Eesmärk ja juriidiline alus:

Talletame sinu nime, meiliaadressi ja telefoninumbri, et saaksime sinu tellimust töödelda ja täita. Sinu nime, meiliaadressi ja telefoninumbri töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine. Töötleme sinu isikuandmeid ka pettuste tuvastamise raames. Sinu isikuandmete töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi kaitsta ettevõtet Garmin ja oma kliente petturlike tehingute eest.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui ostad tellimuse

Kui ostad ettevõtte Garmin veebisaidil või rakenduses Garmin Pilot tellimuse, talletab Garmin sinu nime ja meiliaadressi, ettevõtte Garmin koostatud seadmeidentifikaatori ja platvormi koostatud kliendiidentifikaatori. Me ei vaata ega talleta sinu maksekaarditeavet. Kolmas isik Adyen töötleb klientide maksekaarditeavet, kui ettevõtte Garmin kliendid kasutavad ettevõtte Garmin veebisaidilt ostmiseks maksekaarte. Soovitame ettevõtte Adyen privaatsuspoliitika hoolega läbi lugeda.

Eesmärk ja juriidiline alus

Talletame sinu nime ja meiliaadressi, ettevõtte Garmin koostatud seadmeidentifikaatori ja platvormi koostatud kliendiidentifikaatori, et saaksime su tellimust töödelda ja täita. Töötleme su meiliaadressi ka selleks, et edastada tellimust puudutavaid e-kirju. Nende andmete töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine. Töötleme sinu isikuandmeid ka pettuste tuvastamise raames. Sinu isikuandmete töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi kaitsta ettevõtet Garmin ja oma kliente petturlike tehingute eest.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui kasutad satelliitteenuseid Garmin Connext ning telefon- ja tekstsõnumsidet

Kui kasutad teenuste Garmin Connext telefoni- ja tekstsõnumsidefunktsioone, töötleme väljunud ja sissetulnud kõnede algatajate ja vastuvõtjate telefoninumbreid, saadetud ja vastuvõetud tekstsõnumite saatjate ja vastuvõtjate telefoninumbreid, väljunud ja sissetulnud kõnede kellaaega ja kuupäeva, saadetud ja vastuvõetud tekstsõnumite kellaaega ja kuupäeva ning telefonikõnede kestust. Selle teabe saadab meile arvelduseesmärkidel ettevõte Iridium. Kolmas isik Worldpay töötleb maksekaarditeavet. Soovitame ettevõtte Worldplay privaatsuspoliitika hoolega läbi lugeda.

Eesmärk ja juriidiline alus

Töötleme seda teavet, et esitada sulle arveid satelliiteenuste Garmin Connext kasutamise eest. Nende andmete töötlemise juriidiline alus on lepingu täitmine.

Isikuandmed, mida töödeldakse, kui suhtled ettevõttega Garmin

Kui suhtled meie klienditeenindusega e-posti, telefoni või Interneti kaudu või personaalselt, siis kogume isikuandmeid, nagu nimi, postiaadress, telefoninumber, meiliaadress ja kontakteerumiseelistus ning su Garmin seadmeid puudutav teave, nagu seerianumber ja ostukuupäev. Võime ka koostada sündmuste logisid, mis aitavad diagnoosida toote või rakenduse jõudlusega seotud probleeme või talletada klienditoega seotud teavet. Klienditeeninduse parendamiseks võime kohaldatavatest seadustest sõltuvalt ka salvestada ja kuulata sinu ja klienditoe esindaja vestlust ning analüüsida vabatahtliku kliendiküsitluse käigus jäetud tagasisidet. Sinu nõusolekul võib meie klienditoe töötaja logida su Garmin kontosse sisse ja aidata sul probleemi tuvastada ja lahendada.

Eesmärk ja juriidiline alus

Kasutame seda teavet kliendi- ja tootetoe pakkumiseks ning pakutava kliendi- ja tootetoe kvaliteedi ja laadi jälgimiseks. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi kvaliteetse tootetoe pakkumiseks. Juriidiline alus su Garmin kontosse sisselogimiseks (kui on asjakohane) probleemide tuvastamisel ja lahendamisel on su nõusolek, mille võid tühistada.

Isikuandmete saajate kategooriad

Lennundusettevõtted

kui koostad ja esitad lennuplaane rakendusega Garmin Pilot, esitatakse sinu lennuplaanid ja muu seotud teave vastavatele lennundusametitele.

Inimesed, keda kutsud oma lendusid jälgima

Võid teenuses Garmin Connext saata veebipõhise teenusepakkuja, nagu veebisaidi FlightAware.com kaudu oma õhusõiduki jälgimise kutseid.

Muud teenusepakkujad

Garmin kasutab e-kirjade saatmiseks kolmandate isikute (nt Adobe ja Emarsys) pilveteenuste abi. Nimetatud teenused jälgivad e-kirjadega seotud tegevusi, nt kirjade avamist, kirjas sisalduvate linkide klõpsamist ja ostude sooritamist pärast linkide klõpsamist. Garmin kasutab neid andmeid e-kirjadega seotud aktiivsustaseme analüüsimiseks. Garmin kasutab kolmandatest isikutest teenusepakkujaid, et mõista paremini veebisaidi flyGarmin ja rakenduse Garmin Pilot kasutamist.

Muud avalikustamised

Võime teistele avaldada sinu kohta isikuandmeid: (a) sinu selgesõnalisel nõusolekul; (b) kohtumäärusest, seadusest, juriidilisest protsessist või korraldusest tulenevate nõuete täitmiseks; (c) oma sätete ja tingimuste või poliitikate jõustamiseks või (d) vajadusel seaduslike vahendite rakendamiseks või juriidiliste nõuete eest kaitsmiseks.

Võime su isikuandmed edastada filiaalile, tütarettevõttele või kolmandale isikutele ettevõtte Garmin ümberorganiseerimisel, liitumisel, müümisel, ühisettevõtte moodustamisel või mis tahes osa, vara või inventuuri üleandmisel, ülekandmisel või muul viisil paigutamisel, sh (kuid mitte sellega piiratud) seoses pankroti või sarnase protsessiga, kui isikuandmete saaja ei töötle isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas märgistust erinevalt ilma sind eelnevalt teavitamata ja sinult nõusolekut saamata, kui seda nõuab kehtiv seadus.

Paljudes riikides kehtivad seadusliku pealtkuulamise seadused või määrused, mille kohaselt peavad teenusepakkujad installima ametliku pealtkuulamisjaama, et nende riikide valitsusasutused saaksid riikliku julgeolu eesmärgil telefonikõnesid pealt kuulata ja tekstsõnumeid vaadata. Garmin peab satelliitsideteenuste Garmin Connext puhul neid seadusi ja määrusi järgima. Teatud riikides, näiteks Venemaal, tuleb satelliitsideteenuste kasutamiseks õhuruumis oma seade kohaliku sideteenuste pakkuja juures registreerida. Teie kohustus on neid registreerimisnõudeid järgida.

Isikuandmete ülekandmine

Garmin on ülemaailmne ettevõte. Meie toodete, rakenduste ja teenuste pakkumiseks peame sinu isikuandmed võib-olla edastama teistesse Garmini ettevõtetesse muudes riikides. Vaata ettevõtte Garmin omanduses olevaid ettevõtteid.

Klientidele väljaspool Hiinat: Garmini konto loomisel, kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel Garmini kontosse kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse USA, Ühendkuningriigi ja/või Austraalia serverites. Klientidele Hiinas: Garmini konto loomisel, kontoprofiili isikuandmete lisamisel või andmete üleslaadimisel Garmini kontosse, kogutakse sinu isikuandmeid ning neid säilitatakse ettevõtte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. serverites Hiinas.

Euroopa Majanduspiirkonnas ("EMP")), Ühendkuningriigis ("ÜK") või Šveitsis asuvate isikute isikuandmeid haldab Garmin Würzburg GmbH ja neid töötlevad Garminilile kuuluvad ettevõtted, et pakkuda tuge, taristut, turvalisust ja muid võtmefunktsioone. Ettevõte Garmin Würzburg Gmb on võtnud omaks Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud näidis-lepingklauslid juhul, kui kõnealused ettevõtted ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas (EEA) või juhul, kui Euroopa Komisjon on alluvusala heaks kiitnud.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. vastavad EL-i ja USA ja Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy

Shield eesmärkidele isikuandmete kogumise, kasutamise, jagamise ja piiramise asjus Euroopa Majanduspiirkonnas, UK-as ja Šveitsis, nagu seda on kirjeldatud meie EL-i ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis ning Šveitsi ja USA privaatsuskaitse Privacy Shield sertifikaadis. Lisateavet privaatsuskaitse Privacy Shield kohta

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. on USA föderaalse kaubanduskomisjoni järelevalve all ning vastutavad isikuandmete eest, mis edastatakse kolmandatele isikutele, kes neid andmeid meie eest töötlevad. Kui sul on kaebusi seoses andmekaitseraamistiku Privacy Shield järgimisega, võta meiega ühendust aadressil privacy@garmin.com. Võid kaebuse saata ka meie valitud sõltumatule vaidluste lahendamise organile JAMS ning teatud tingimuste korral algatada andmekaitseraamistiku Privacy Shield vahekohtumenetluse.

Kõik Garmini ettevõtted peavad täitma käesolevas privaatsuspoliitika avalduses esitatud privaatsusnõudeid.

Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused

Veebisait

Veebisaidi flyGarmin ja teenuste Garmin Connext registreerumise veebisaidi kasutuse analüüsimiseks, saidi kasutamise ja reageerimiskiiruse koondstatistika koostamiseks, ettevõtte Garmin serveritega seotud probleemide lahendamiseks, veebisaidi flyGarmin ja registreerumise veebisaitide Garmin Connect haldamiseks ning sujuva kasutuskogemuse tagamiseks veebisaitide lehtedel ja saitide külastamisel kogume koos kolmandate isikutena tegutsevate analüütikalahenduste teenusepakkujatega teatud teavet, kui külastad meie veebisaiti. Kõnealune teave sisaldab IP-aadressi, seadme geograafilist asukohta, brauseri keelt, päringu kuupäeva ja kellaaega, külastuste kellaaegasid, klõpsatavaid lehti ja elemente (nt linke). Võime sellise teabe kogumise ja analüüsimise lihtsustamiseks kasutada oma saitidel või e-kirjades küpsiseid, pikslisilte, veebimajakaid, nähtamatuid GIF-e ja muid taolisi vahendeid. Kasutame seda teavet oma veebisaitidel parema ja asjakohasema sisu pakkumiseks, probleemide tuvastamiseks ja lahendamiseks ning üleüldise kasutuskogemuse parendamiseks.

Kui sa ei soovi, et sinu kohta kogutaks teavet eelnimetatud tehnoloogiliste vahendite abil, siis tea, et enamik veebibrausereid võimaldavad selliste tehnoloogiliste vahendite automaatset keelamist või sinu käest loa küsimist.

Kui asud Euroopa Liidus või jurisdiktsioonis, kus on meie veebisaitidel küpsiste kasutamiseks vajalik sinu nõusolek, siis võid muuta veebisaitide küpsiste sätteid, ent pea meeles, et teatud küpsised on veebilehe põhifunktsioonide jaoks vajalikud ning neid küpsiseid ei saa välja lülitada.

Rakendus Garmin Pilot

Kogume kasutajatelt rakenduse Garmin Pilot kasutusalast teavet. Kogutav analüütiline teave sisaldab serveritele rakendusega juurdepääsu kuupäeva ja kellaaega, rakenduse versiooni, seadme asukohta, keelesätet, rakendusse allalaaditud andmeid ja faile, kasutaja tegevust (nt kasutatud funktsioonid, kasutussagedus), seadme olekuteavet, seadme mudelit, riistvara ja opsüsteemi andmeid ja rakenduse tööga seotud andmeid. Garmin kasutab seda teavet rakenduse Garmin Pilot kvaliteedi ja töö täiustamiseks; kasulike toodete ja funktsioonide arendamiseks ja turundamiseks ning rakenduse stabiilsuse ja kasutamisega seotud probleemide võimalikult kiireks tuvastamiseks ja lahendamiseks.

Kõnealuse analüütikateabe töötlemise juriidiline alus on meie õigustatud huvi, kuidas kliendid meie tooteid, rakendusi ja veebisaite kasutavad, et saaksime täiustada oma toodete, rakenduste ja veebisaitide kasutuskogemust.

Allpool on esitatud mõned kolmandatest isikutest analüütika- ja muude taoliste teenuste pakkujad, kelle teenuseid me praegu kasutame.

Analüütikateenused

- **Google:** Google'i teenusega Firebase jälgitakse saitide statistikat ja kasutajate demograafilisi andmeid, huvisid ning käitumist veebisaitidel. Veebisaidi leitavuse analüüsiks ja otsingumootori optimeerimise parendamiseks kasutame ka rakendust Google Search Console. Vaata lisateavet, kuidas seda analüütikateavet kasutatakse, kuidas oma teabe kasutamist hallata ja kuidas tühistada Google Analyticsile antud andmete kasutusluba.
- **Hotjar:** see sait kasutab ettevõtte Hotjar veebianalüütikat. Hotjar aitab mõõta ja hinnata saidi kasutajate käitumist, nagu hiireklikke, hiire liikumist, klahvivajutusi (v.a isikut tõendav teave), kerimistegevust ning saidil külastatud lehti ja tehtud toiminguid. Vaata lisateavet ettevõtte Hotjar privaatsuspoliitikast. Võid ettevõttel Hotjar keelata jälgida, kuidas saiti kasutad.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Rakendusi HockeyApp, mis on ettevõtte Microsoft teenus, ja Firebase (Crashlytics), mis on ettevõtte Google teenus, kasutatakse selleks, et aidata meil paremini mõista meie rakenduste kasutamist, et parandada kasutajakogemust ning tuvastada ja lahendada rakenduste kokkujooksmiste algpõhjused.
- **Flurry:** Yahoo teenus Flurry aitab mobiilirakenduste Garmin kasutusmustreid mõista ning kasutuskogemust täiustada.

Sildihaldus:

Garmin kasutab rakendust Tealium IQ Tag Management, et hallata veebisaidi kasutuse analüüsiks vajalikke eri analüütikateenused ning pikslisildi- ja küpsiselahendusi. Kõnealuse teenuse pakkumiseks saab Tealium ettevõtte Garmin veebisaitide kasutajatelt serveri põhilogiteabe (nt IP-aadress, brauseri ja opsüsteemi teave).

Rakenduste talitluse jälgimine

Garmin kasutab teenust AppDynamics, et analüüsida ja jälgida meie keeruka ökosüsteemi talitlust. Kõnealuste teenuste pakkumiseks saab AppDynamics päringute põhiteabe, sh IP-aadressi, mida läheb tarvis tavapäratute vigade ja reageerimisaegade tuvastamiseks ja diagnoosimiseks.

Privaatsuspoliitika uuendused

Uute toodete ja rakenduste lisamisel, kehtivate müügipakkumiste parendamisel ning tehnoloogia ja seaduste muutmisel võidakse käesolevat privaatsuspoliitikat aeg-ajalt uuendada. Privaatsuspoliitika viimase paranduse kuupäeva saad teada, kui vaatad selle lehe ülaosas sissekannet "Viimati uuendatud". Muudatused jõustuvad uuendatud privaatsuspoliitika postitamisel.

Kui tegemist on oluliste muudatustega, siis edastame vastava teate ning piirkondades, kus see on kohaldatava seadusega sätestatud, küsime su nõusolekut. Muudatuste teave edastatakse teile e-kirja teel või postitatakse veebisaidile flyGarmin ja rakendusse Garmin Pilot

Isikuandmete säilitamine

Säilitame sinu isikuandmeid sinu Garmini konto aktiivse perioodi vältel. Kustutamisega seotud õiguste kirjeldust vt allpool olevast punktist „Sinu õigused“.

Vastutav andmetöötleja ja andmekaitseametnik

Kui sinu asukoht on Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõte Garmin Würzburg GmbH asukohaga Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa. Ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametnik asub samal aadressil ja tema meiliaadress on euprivacy@garmin.com.

Kui asud Hiinas, kontrollib ettevõtte Garmin kogutud sinu isikuandmeid Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, aadressil 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Hiina, millega saab ühendust meiliaadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, Ühendkuningriiki või Šveitsi ja Hiinat, siis kogub sinu isikuandmeid ettevõte Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, millega saad võtta ühendust e-posti aadressil privacy@garmin.com.

Sinu õigused

Kui asud Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis, siis isikuandmete kaitse üldmääruse või Ühendkuningriigi andmekaitseseaduse 2018 raames võid ettevõttelt Garmin taotleda järgmist: oma isikuandmetele juurdepääs ning nende parandamine või kustutamine, andmete teisaldamine, oma isikuandmete töötluse piiramine, oma isikuandmete töötlusest keeldumine ja järelevalvega tegelevale ametiasutusele kaebuse esitamine. Lisateavet nende õiguste kohta leiate Euroopa Komisjoni lehelt “Minu õigused” isikuandmete kaitse üldmääruse jaotisest; teave on esitatud paljudes keeltes. Kui asud väljaspool Euroopa Liitu ja Ühendkuningriiki, võivad sul kohalike seaduste järgi olla sarnased õigused.

Enda isikuandmete juurdepääsu, teisaldamise või kustutamise taotluse esitamiseks või kogu Garmin konto kustutamiseks ava kontohalduskeskus.

Kui elad Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis ja soovid kasutada oma õigust andmetöötlust piirata või sellest keelduda, võta ühendust ettevõtte Garmin EL-i andmekaitseametnikuga ettevõttes Garmin Würzburg GmbH (aadress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa) või saada e-kiri aadressile euprivacy@garmin.com.

Kui sa elad Hiinas ja soovid oma andmekaitseõiguseid kasutada, võta ühendust ettevõttega Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. aadressil cnprivacy@garmin.com.

Kui sa ei ela Euroopa Liidus, Ühendkuningriigis või Hiinas, aga leiad, et sul on õigus kasutada neid või muid kohalikest seadustest tulenevaid õiguseid, võta ühendust ettevõttega Garmin International, Inc. aadressil privacy@garmin.com..

Märkus California elanikele seoses privaatsustavade ja õigustega

Kui sa oled California elanik, võivad California seadused pakkuda sulle täiendavaid isikuandmetega seotud õiguseid. Teavet Californias kehtivate privaatsusõiguste kohta leiad CCPA privaatsusavaldusest.

- Kõik kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele.*

Finland (Finnish)

Return to Top

flyGarmin-sivuston, Garmin Pilot -sovelluksen ja Connext -palvelun tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi: 6.6.2019

Tarkista aiempi käytäntö

Garmin arvostaa yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojakäytännössä on tietoja siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät flyGarmin-sivustoa, Garmin Pilot -sovellusta ja Connext -satelliittipalveluja.

Muita Garmin-sivustoja, -sovelluksia ja -tuotteita, jotka eivät sisällä linkkiä tähän tietosuojakäytäntöön, vaan johonkin toiseen Garmin-tietosuojakäytäntöön, koskee kyseinen tietosuojakäytäntö.

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan luonnolliseen henkilöön.

Voit siirtyä tiettyyn tämän tietosuojakäytännön osaan valitsemalla linkin alta:

- Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat
- Henkilötietojen vastaanottajien luokat
- Henkilötietojen siirrot
- Evästeet ja vastaavat tekniikat
- Tietosuojakäytännön päivitykset
- Henkilötietojen säilyttäminen
- Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu
- Oikeutesi

Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun luot Garmin-tilin:

Kun luot Garmin-tilin, pyydämme sähköpostiosoitteesi ja nimesi. Jos haluat, voit ilmoittaa meille vain etunimesi tai lempinimesi.

Tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet:

(a) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi, koska käytät sitä ja salasanaa kirjautuessasi tilillesi. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että tilisi suojeleminen on Garminin edun mukaista.

(b) Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle tärkeitä tietoja Garmin-tuotteistasi, -sovelluksistasi tai -tilistäsi, kuten tärkeitä turvallisuustietoja tai tietoja olennaisista muutoksista tähän tietosuojakäytäntöön. Antamasi nimi liitetään tiliprofiiliisi. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi ja nimesi käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota sinulle tärkeitä turvallisuustietoja, muita Garmin-tuotteitasi, -sovelluksiasi tai -tiliäsi koskevia tietoja tai tietoja tähän tietosuojakäytäntöön tehdyistä olennaisista muutoksista.

(c) Jos hyväksyt, että Garmin lähettää sinulle markkinointitietoja, Garmin käsittelee sähköpostiosoitettasi myös voidakseen lähettää sinulle markkinointitietoja Garmin-tuotteista ja -sovelluksista sekä uutiskirjeitä. Oikeudellinen peruste sähköpostiosoitteesi käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on antamasi lupa. Voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa muuttamalla asetuksia Garmin-tililläsi tai valitsemalla markkinointiviestin lopussa olevan tilauksen peruutuslinkin. Garminilta saamasi markkinointiviestit perustuvat Garmin-tilisi asetuksiin, IP-osoitteesi sijaintiin, Garmin-tilillesi lisäämiesi Garmin-laitteiden tyyppiin ja mahdollisiin Garmin-tililläsi oleviin tilauksiin. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista vähentää kullekin asiakkaalle lähetettyjen markkinointiviestien määrää valitsemalla, ketkä asiakkaat saavat minkäkin viestin, sen sijasta, että kaikki viestit lähetettäisiin kaikille asiakkaille, jotka ovat hyväksyneet markkinointiviestit.

(d) Garmin käsittelee sähköpostiosoitteesi myös sen liittämiseksi Garmin-tiliisi, kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin. Tämän käsittelyn oikeudellinen peruste on se, että on etumme mukaista tarjota laadukasta asiakastukea.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun lisäät lentokoneen flyGarmin-profiiliisi:

Kun lisäät lentokoneen flyGarmin-tilillesi, pyydämme lisätietoja, kuten lentokoneen valmistajan, mallin, sarjan nimen, rekisterinumeron, valmistusvuoden ja sarjanumeron sekä tietoja Garmin-ilmailutuotteistasi, kuten niiden mallit ja järjestelmä- tai laitetunnistenumeron. Halutessasi voit myös lisätä kuvan lentokoneesta.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Näiden tietojen käsitteleminen helpottaa lentokoneen tietojen järjestämistä ja huoltotoimia. Lisäksi käsittelemme Garmin-ilmailutuotteidesi järjestelmä- tai laitetunnistetta Garminin tietokantojen kopiosuojauksen vuoksi. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen on se, että on etumme mukaista tarjota asiakkaillemme

järjestelytyökalu ja mahdollistaa heidän huoltotoimensa.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun luot ja jätät lentosuunnitelmia Garmin Pilot -sovelluksella:

Garmin Pilot -sovelluksella voi luoda lentosuunnitelmia ja jättää niitä asianmukaisille ilmailuviranomaisille. Kun teet niin, käsittelemme nimeäsi ja osoitettasi, lentokoneen tietoja, lentopäivää ja -kellonaikaa sekä niihin liittyviä lennon tietoja.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Näiden tietojen käsitteleminen helpottaa lentosuunnitelmien luontia ja jättämistä asianmukaisille ilmailuviranomaisille. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen on se, että on etumme mukaista tarjota asiakkaillemme työkalu lentosuunnitelmien luomista ja jättämistä varten.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät Garminin ilmailutuotteita, jotka sisältävät sijaintiraportointiominaisuuden:

Kun käytät Garminin ilmailutuotteita, jotka sisältävät sijaintiraportointiominaisuuden, käsittelemme lentokoneen rekisterinumeroa, leveys- ja pituusastetta, kulkusuuntaa, barometrista korkeutta, määränpäätä, arvioitua aikaa reitillä ja niihin liittyviä lennon tietoja. Jos käytät lennolla Garminin ilmailukelloa, nämä tiedot ladataan Garmin Connect -tilillesi.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Näiden tietojen käsitteleminen helpottaa tärkeiden lentotietojen seuraamista ja lentokoneen sijainnin jakamista muiden kanssa lentojen aikana. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen on se, että on etumme mukaista tarjota asiakkaillemme työkalu tärkeiden lentotietojen seuraamiseen ja antaa heille mahdollisuus jakaa lentokoneen sijainti muiden kanssa lentojen aikana.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät Pilot-sovelluksen lokikirjatoimintoa:

Kun käytät Pilotin lokikirjatoimintoa flyGarmin-sivustossa tai Garmin Pilot -sovelluksessa, käsittelemme lentojen tietoja, kuten lähtö- ja saapumiskenttiä, -päiviä ja -kellonaikoja sekä mahdollisesti lähettämiäsi huomautuksia.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käsittelemällä näitä tietoja tarjoamme asiakkaillemme automatisoidun työkalun, joilla he voivat ylläpitää näitä säädösten edellyttämiä tietoja lentolokeissaan. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen on se, että on etumme mukaista tarjota asiakkaillemme automatisoitu työkalu, joilla he voivat ylläpitää näitä säädösten edellyttämiä tietoja lentolokeissaan.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat tuotteen Garmin-sivustosta:

Jos ostat jonkin tuotteen Garmin-sivustosta, Garmin kerää nimesi, postiosoitteesi ja puhelinnumerosi. Emme tarkastele emmekä säilytä maksukorttitietojasi. Kolmas osapuoli, Adyen, käsittelee asiakkaiden maksukorttitiedot, kun Garminin asiakkaat tekevät ostoksia maksukortilla Garminin sivustossa. Suosittelemme, että tutustut perusteellisesti Adyenin tietosuojakäytäntöön.. Lisätietoja Adyenista on täällä. Toinen kolmas osapuoli, Narvar, antaa toimitustiedot, jotta voit seurata Garmin-sivustosta ostettuja kohteita. Suosittelemme, että tutustut perusteellisesti Narvarin tietosuojakäytäntöön.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Keräämme nimesi, postiosoitteesi ja puhelinnumerosi, jotta voimme käsitellä tilauksesi ja viimeistellä ostoksesi. Oikeudellinen peruste nimesi, postiosoitteesi ja puhelinnumerosi käsittelyyn näissä tarkoituksissa on sopimuksen täytäntöönpaneminen. Käsittelemme henkilötietojasi myös osana petosten havaitsemisprosesseja. Oikeudellinen peruste henkilötietojesi käsittelyyn tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista suojata Garminia ja asiakkaitamme vilpilliseltä toiminnalta tai sellaisen yrityksiltä.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun ostat tilauksen:

Jos ostat tilauksen Garmin-sivustossa tai Garmin Pilot -sovelluksessa, Garmin kerää nimesi ja sähköpostiosoitteesi, Garminin luoman laitetunnisteen ja ympäristön luoman asiakastunnisteen. Emme tarkastele emmekä säilytä maksukorttitietojasi. Kolmas osapuoli, Adyen, käsittelee asiakkaiden maksukorttitiedot, kun Garminin asiakkaat tekevät ostoksia maksukortilla Garminin sivustossa. Suosittelemme, että tutustut perusteellisesti Adyenin tietosuojakäytäntöön.. Lisätietoja Adyenista on täällä.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Keräämme nimesi ja sähköpostiosoitteesi, Garminin luoman laitetunnisteen ja ympäristön luoman asiakastunnisteen, jotta voimme käsitellä tilauksesi ja toimittaa ostoksesi. Käsittelemme sähköpostiosoitettasi myös voidaksemme lähettää sinulle tilaukseesi liittyvää sähköpostia. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen näitä tarkoituksia varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen. Käsittelemme henkilötietojasi myös osana petosten havaitsemisprosesseja. Oikeudellinen peruste henkilötietojesi käsittelyyn tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista suojata Garminia ja asiakkaitamme vilpilliseltä toiminnalta tai sellaisen yrityksiltä.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun käytät Garmin Connext -satelliittipalveluja puhelin- ja tekstiviestintään:

Kun käytät Garmin Connextin puhelin- ja tekstiviestiominaisuuksia, käsittelemme puheluiden soittajien ja vastaanottajien

puhelinnumeroita, puheluiden päiväyksiä ja kellonaikoja, puheluiden kestoa sekä tekstiviestien lähettäjien ja vastaanottajien puhelinnumeroita ja lähetettyjen tekstiviestien kellonaikoja ja päiväyksiä. Nämä tiedot meille toimittaa laskutusta varten [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Kolmas osapuoli Worldpay käsittelee maksukorttien tiedot. Suosittelemme, että tutustut perusteellisesti [Worldpayin tietosuojakäytäntöön.](Worldpayin tietosuojakäytäntöön. "Worldpayin tietosuojakäytäntö").

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käsittelemme näitä tietoja laskuttaessamme sinua Garmin Connext -satelliittipalvelujen käytöstä. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on sopimuksen täytäntöönpaneminen.

Henkilötiedot, joita käsitellään, kun olet yhteydessä Garminiin:

Kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin sähköpostitse, puhelimitse, verkossa tai henkilökohtaisesti, saatamme kerätä henkilötietoja, kuten nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja toivomuksesi yhteydenottotavasta sekä omistamiesi Garmin-tuotteiden tietoja, kuten sarjanumerot ja ostopäivät. Lisäksi saatamme luoda tapahtumalokeja, joiden avulla voidaan ratkaista tuotteen tai sovelluksen suorituskykyyn liittyviä ongelmia, sekä tallentaa tietoja tuki- tai palveluongelmasta. Asiakastuen parantamiseksi saatamme lisäksi tallentaa ja tarkistaa sovellettavien lakien mukaan keskusteluja asiakastuen edustajien kanssa ja analysoida palautetta, jota saamme vapaaehtoisista asiakaskyselyistä. Asiakastukemme edustajat voivat kirjautua tarvittaessa luvallasi Garmin-tilillesi ongelman vianmääritystä ja ratkaisemista varten.

Tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

Käytämme näitä tietoja asiakas- ja tuotetuen toimittamiseen sekä tuotetukemme laadun ja tyyppien seurantaan. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota laadukasta tuotetukea. Oikeudellinen peruste kirjautumiseen tarvittaessa Garmin-tilillesi vianmääritystä ja ongelman ratkaisemista varten on antamasi lupa, jonka voit peruuttaa.

Henkilötietojen vastaanottajien luokat

Ilmailuviranomaiset:

Kun luot ja jätät Garmin Pilot -sovelluksella lentosuunnitelmia, ne ja niihin liittyvät tiedot lähetetään asianmukaisille ilmailuviranomaisille.

Henkilöt, joita kutsut seuraamaan lentojasi:

Garmin Connextin avulla voit sallia haluamiesi henkilöiden seurata lentosi sijaintia verkossa esimerkiksi osoitteessa FlightAware.com.

Muut palveluntarjoajat:

Garmin käyttää sähköpostiviestien lähettämiseen kolmansien osapuolten (kuten Adobe ja Emarsys) pilvipalveluja. Kyseiset palvelut seuraavat sähköpostiviesteihin liittyvää toimintaa, kuten sitä, avattiinko viestit, napsautettiinko viesteissä olevia linkkejä ja tehtiinkö linkkien napsauttamisen jälkeen ostoksia. Garmin analysoi näiden tietojen avulla sitä, miten paljon asiakkaat käyttävät sähköpostiviestejä. Garmin käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia apuna flyGarmin-sivuston ja Garmin Pilot -sovelluksen käytön analysoinnissa.

Muu luovutus:

Saatamme luovuttaa Henkilötietojasi muille: (a) jos meillä on siihen lupasi, (b) jotta voimme noudattaa voimassa olevaa haastetta, oikeuden määräystä, lakia tai muuta lakivelvoitetta, (c) jotta voimme noudattaa käyttöehtojamme tai käytäntöjämme tai (d) voidaksemme käyttää tarvittaessa saatavilla olevia oikeuskeinoja tai puolustaa oikeudellisia vaateita.

Lisäksi voimme siirtää henkilötietosi tytäryhtiölle, tai kolmannelle osapuolelle Garminin liiketoiminnan tai sen osien, omaisuuden tai osakkeiden uudelleenorganisoinnissa, fuusiossa, myynnissä, yhteisyrityksessä, siirrossa tai muussa luovutuksessa (mukaan lukien konkurssi tai vastaava tilanne), kunhan kyseisellä taholla, jolle siirrämme henkilötietoja, ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä kuvatuilla tavoilla ilman erillistä ilmoitusta ja, jos sovellettavat lait sitä edellyttävät, ilman lupaasi.

Monissa maissa on käytössä telekuuntelua koskevia lakeja tai asetuksia, jotka edellyttävät, että televiestintäpalvelujen toimittajat asentavat laillisen telekuuntelun yhdyskäytävän, jonka kautta kyseisten maiden valtion viranomaiset voivat siepata puheluita ja tekstiviestejä kansallisen turvallisuuden vuoksi. Garminin on noudatettava näitä lakeja ja asetuksia Garmin Connext -satelliittiviestintäpalveluissaan. Joissakin maissa, kuten Venäjällä, laite on rekisteröitävä paikalliselle televiestintäpalvelujen tarjoajalla, jotta satelliittiviestintäpalveluja saa käyttää kyseisen maan ilmatilassa. Vastaat kaikkien tällaisten rekisteröintivaatimusten noudattamisesta.

Henkilötietojen siirrot

Garmin on maailmanlaajuinen yritys. Jotta voimme tarjota tuotteitamme, sovelluksiamme ja palvelujamme, meidän tarvitsee ehkä siirtää henkilötietojasi muissa maissa sijaitseville Garmin-yrityksille. Näytä Garminin omistamat yritykset.

Jos asut muualla kuin Kiinassa ja luot Garmin-tilin, lisäät henkilötietoja tilisi profiiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan palvelimiin Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa ja/tai Australiassa. Jos asut Kiinassa ja luot Garmin-tilin,

lisäät henkilötietoja tilisi profiiliin tai lataat tietoja Garmin-tilillesi, henkilötietosi kerätään ja ne tallennetaan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:n palvelimiin Kiinassa.

Euroopan talousalueella (”ETA”), Isossa-Britanniassa (”Iso-Britannia”) tai Sveitsissä asuvien henkilöiden henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, ja niitä käsittelevät Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ja Garmin AT, Inc. noudattavat EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain välisiä Privacy Shield -periaatteita, jotka koskevat henkilötietojen keräämistä, käyttämistä, jakamista ja säilyttämistä ETA:n, Ison-Britannian ja Sveitsin alueelta, kuten EU:n ja Yhdysvaltain sekä Sveitsin ja Yhdysvaltain Privacy Shield -sertifioinnissa on kuvattu. Katso lisätietoja Privacy Shield -sopimuksesta täältä.

Garmin International, Inc:n, Garmin Services, Inc:n ja Garmin AT, Inc:n toimintaa valvoo Yhdysvaltain FTC (Federal Trade Commission), ja ne vastaavat kolmansille osapuolille siirretyistä henkilötiedoista, joita kyseiset kolmannet osapuolet käsittelevät puolestamme. Jos haluat tehdä valituksen siitä, miten noudatamme Privacy Shield -sopimusta, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@garmin.com Voit toimittaa huomautuksen myös valitsemallemme puolueettomalle riitojen ratkaisutaholle(JAMS) ja joissakin tapauksissa käynnistää Privacy Shield -välimiesmenettelyn.

Kaikkien Garminin omistamien yritysten on noudatettava tässä tietosuojakäytännössä määritettyjä yksityisyyskäytäntöjä.

Evästeet ja vastaavat tekniikat

Sivusto:

Jotta voimme analysoida flyGarmin-sivuston ja Garmin Connect -kirjautumissivuston käyttöä, kerätä koottuja tilastotietoja sivustojen käytöstä ja vastausasteesta, diagnosoida Garminin palvelimien ongelmia, hallinnoida flyGarmin- ja Garmin Connect -sivustoa sekä varmistaa yhtenäisen käyttäjäkokemuksen sivustoissa ja sivuston käyttökertojen välillä, keräämme kolmansien osapuolten analyysipalveluntoimittajien avulla tiettyjä tietoja, kun käytät sivustojamme. Tiedot sisältävät IP-osoitteen, laitteen maantieteellisen sijainnin, selaimen tyypin, selaimen kielen, pyynnön päiväyksen ja kellonajan, käyntiajat, sivun katselukerrat ja napsauttamasi sivuelementit (kuten linkit). Saatamme käyttää sivustoissamme tai sähköpostiviesteissämme evästeitä, jäljitteitä (pikselitunnisteita, verkkojäljitteitä ja kirkkaita GIF-kuvia) tai muita vastaavia työkaluja kyseisten tietojen keräämiseen ja analysointiin. Näiden tietojen avulla pystymme tarjoamaan sivustoissamme entistä parempaa, asianmukaisempaa sisältöä, tunnistamaan ja korjaamaan ongelmia ja parantamaan sivustojen yleistä käyttökokemusta.

Jos et halua, että tietoja kerätään näillä tekniikoilla, voit kieltää monia näistä tekniikoista automaattisesti useimmissa selaimissa tai estää tai sallia niitä halutessasi.

Jos lisäksi asut Euroopan unionin alueella tai muulla oikeudenkäyttöalueella, jossa edellytetään lupaasi näiden tekniikoiden käyttämiseen sivustoissamme, voit määrittää evästeasetuksesi sivustoissa. Osa evästeistä on kuitenkin pakollisia sivuston keskeisten toimintojen käyttämiseksi. Kyseisiä evästeitä ei voi poistaa käytöstä.

Garmin Pilot -sovellus:

Keräämme käyttäjiltä tietoja myös Garmin Pilot -sovelluksen käyttötavoista. Kerättävät analyysitiedot sisältävät päiväyksen ja kellonajan, jolloin sovellus käyttää palvelimiamme, sovellusversion, laitteen sijainnin, kieliasetuksen, tiedot sovellukseen ladatuista tiedoista ja tiedostoista sekä käyttäjän toiminnasta (esimerkiksi käytetyistä ominaisuuksista ja käyttötiheydestä), laitteen tilatiedot, laitteen mallin, laitteiston ja käyttöjärjestelmän tiedot sekä sovelluksen toimintaan liittyvät tiedot. Garmin käyttää näitä tietoja Garmin Pilot -sovelluksen laadun ja toimintojen parantamiseen, käyttäjille hyödyllisten tuotteiden ja ominaisuuksien kehittämiseen ja markkinointiin sekä sovellusten vakausongelmien ja muiden käytettävyysongelmien tunnistamiseen ja korjaamiseen mahdollisimman nopeasti.

Oikeudellinen peruste näiden analyysitietojen käsittelemiseen on se, että on Garminin edun mukaista tietää, miten asiakkaamme käyttävät tuotteitamme, sovelluksiamme ja sivustojamme, jotta voimme parantaa niiden käyttökokemusta ja toimintoja.

Käytämme tällä hetkellä esimerkiksi seuraavia kolmannen osapuolen analyysipalveluja ja vastaavia:

Analyysipalvelut:

- **Google:** Googlen Firebase-palvelun avulla sivustotilastoja sekä käyttäjien väestötietoja, kiinnostuksen kohteita ja sivustoissa tekemiä toimintoja. Google Search Consolen avulla näemme, miten sivustomme käyttäjät löytävät sivustomme, ja parannamme sillä hakukoneoptimointiamme. Lue lisätietoja siitä, miten näitä analyysitietoja voidaan käyttää, miten voit hallinnoida tietojesi käyttämistä ja miten voit kieltää Google Analyticsia käyttämästä tietojasi.

- **Hotjar:** Tämä sivusto käyttää Hotjar-verkkoanalytiikkaa. Hotjarin avulla voimme mitata ja arvioida sivuston käyttötapoja, kuten hiiren napsautuksia ja liikkeitä, näppäinpainalluksia (pois lukien tiedot, joista henkilö voidaan tunnistaa), vieritystoimintoja, sivuja, joilla käyttäjät ovat vierailleet, sekä sivustossa tehtyjä toimintoja. Lisätietoja on Hotjarin tietosuojakäytännössä. Voit kieltää Hotjaria seuraamasta sivuston käyttöäsi.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, joka on Microsoftin palvelu, ja Crashlytics ja Firebase, jotka ovat Googlen palveluja, näyttävät, miten sovelluksiamme käytetään, jotta voimme parantaa käyttökokemusta sekä tunnistaa ja ratkaista sovelluksen kaatumisen perimmäisiä syitä.

- **Flurry:** Flurry (Yahoon palvelu) näyttää, miten Garmin-mobiilisovelluksia käytetään. Käytämme niiden keräämiä tietoja käyttökokemuksen parantamiseen.

Tag Management:

Garmin käyttää Tealium IQ Tag Management -palvelua sivuston käytön mittaukseen käyttämiensä analyysipalvelujen sekä eväste- ja pikselitunnistetekniikoiden hallintaan. Tealium saa näiden palvelujen toimittamista varten Garminin sivustojen käyttäjiä koskevat perustason palvelinlokitiedot (kuten IP-osoitteen sekä selaimen ja käyttöjärjestelmän tiedot).

Sovellusten suorituskyvyn seuranta:

Garmin analysoi ja seuraa monimutkaista järjestelmäänsä AppDynamics-palvelulla. AppDynamics saa palvelun toimittamista varten peruspyyntötiedot, kuten IP-osoitteen, joita tarvitaan poikkeavien virheiden ja vasteaikojen tunnistamiseen ja diagnosointiin.

Tietosuojakäytännön päivitykset

Saatamme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain uusien tuotteiden ja sovellusten lisäämisen, nykyisen valikoimamme kehittämisen sekä tekniikoiden ja lakien muuttumisen vuoksi. Käyttäjä voi tarkistaa tämän tietosuojakäytännön viimeisen muutospäivän sivun yläreunan kohdasta Päivitetty viimeksi. Kaikki muutokset tulevat voimaan, kun muutettu tietosuojakäytäntö on julkaistu.

Ilmoitamme sinulle, jos teemme merkittäviä muutoksia, ja pyydämme luvan, jos sovellettava laki siihen velvoittaa. Muutoksia koskeva ilmoitus toimitetaan sähköpostitse tai julkaistaan flyGarmin-sivustossa tai Garmin Pilot -sovelluksen kautta.

Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietosi niin kauan kuin Garmin-tilisi on aktiivinen. Lisätietoja oikeudestasi tietojesi poistamiseen on jäljempänä kohdassa Oikeutesi.

Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu

Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, Garminin keräämiä henkilötietojasi hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, jonka osoite on Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Saksa). Yhtiön EU:n alueen tietosuojavastaava toimii samassa osoitteessa, ja häneen saa yhteyden sähköpostitse osoitteesta euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietojasi hallinnoi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., jonka osoite on 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa, Sveitsissä tai Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin International Inc., jonka osoite on 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: privacy@garmin.com.

Oikeutesi

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, General Data Protection Regulation) tai Ison-Britannian Data Protection Act 2018 -asetuksen mukainen oikeus pyytää Garminilta oikeutta henkilötietojesi käyttämiseen, korjaamiseen tai poistamiseen, tietojen siirtämiseen, henkilötietojesi käsittelemisen rajoittamiseen, henkilötietojesi käsittelemisen vastustamiseen ja valituksen tekemiseen valvontaviranomaiselle. Lisätietoja näistä oikeuksista on Euroopan komission Oikeuteni-sivulla "Oikeuteni-sivulla") , jossa käsitellään GDPR-asetusta ja joka on saatavilla useilla kielillä. Jos et asu Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla voi olla vastaavia paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, pyytää korjaamaan, siirtämään tai poistamaan ne tai poistaa Garmin-tilisi tilinhallintakeskuksessa.

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa ja haluat käyttää oikeuttasi rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteys Garminin EU:n alueen tietosuojavaltuutettuun, joka toimii Garmin Würzburg GmbH:ssa osoitteessa Beethovenstraße 1 A & B, 97080 Würzburg, tai lähetä sähköpostia osoitteeseen euprivacy@garmin.com.

Jos asut Kiinassa ja haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, ota yhteyttä Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:hen sähköpostiosoitteeseen cnprivacy@garmin.com.

Jos et asu Euroopan unionissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Kiinassa, mutta uskot, että sinulla on oikeus käyttää näitä tai muita oikeuksia paikallisen lainsäädännön nojalla, ota yhteyttä Garmin International, Inc:iin osoitteessa privacy@garmin.com.

Ilmoitus Kalifornian asukkaille yksityisyyden suojan käytännöistä ja oikeuksista

Jos asut Kaliforniassa, sinulla saattaa olla Kalifornian lainsäädännön mukaisia henkilötietojasi koskevia lisäoikeuksia. Voit lukea lisää yksityisyyden oikeuksista Kaliforniassa CCPA-yksityisyysilmoituksesta.

Kaikki tavaramerkit kuuluvat omistajilleen.

France (French)

Return to Top

Politique de confidentialité pour flyGarmin, l'application Garmin Pilot et Connext

Dernière mise à jour : 6 juin 2019

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé cette Politique de confidentialité afin de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous utilisez le site Web flyGarmin, l'application Garmin Pilot et les services satellites Connext.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous indiquez est associé au profil de votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traitera également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin, ainsi que des lettres d'informations. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos préférences sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous ajoutez un avion à votre compte flyGarmin :

Lorsque vous ajoutez un avion à votre compte flyGarmin, nous vous demandons des informations supplémentaires, telles que la marque, le modèle, le nom de la série, le suffixe numérique, l'année et le numéro de série de l'avion, ainsi que des informations sur vos produits aéronautiques Garmin, telles que les modèles et les numéros d'identification d'unité ou de système. Vous pouvez également choisir, si vous le souhaitez, d'ajouter une photo de l'avion.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à organiser vos informations sur l'avion et à effectuer l'entretien. Nous traitons également le numéro d'identification d'unité ou de système de vos produits aéronautiques Garmin, dans le cadre de la protection contre la copie des bases de données Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil d'organisation leur permettant d'effectuer l'entretien.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez l'application Garmin Pilot pour créer et déposer des plans de vol :

Vous pouvez utiliser l'application Garmin Pilot pour créer des plans de vol et les déposer auprès des autorités aéronautiques compétentes. Lorsque vous le faites, nous traitons votre nom et votre adresse, les détails concernant l'avion, la date et l'heure du vol, et les détails de vol associés.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à créer des plans de vol et à les déposer auprès des autorités aéronautiques compétentes. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil leur permettant de créer et de déposer des plans de vol.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez des produits aéronautiques Garmin avec la fonction de rapport de position :

Lorsque vous utilisez des produits aéronautiques Garmin avec la fonction de rapport de position, nous traitons le suffixe numérique, la latitude, la longitude, le cap magnétique, l'altitude barométrique, la destination, l'estimation de la durée du trajet et les détails de vol associés. Si vous utilisez une montre aéronautique Garmin pour votre vol, ces données sont téléchargées sur votre compte Garmin Connect.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à suivre les détails importants de vos vols et pour vous permettre de partager la position de votre avion avec d'autres personnes au cours de vos vols. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil leur permettant de suivre les détails de vol importants et de partager la position de leur avion avec d'autres personnes au cours de leurs vols.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez la fonction de carnet de vol :

Lorsque vous utilisez la fonction de carnet de vol sur flyGarmin ou dans l'application Garmin Pilot, nous traitons des informations sur vos vols, telles que les aéroports de décollage et d'atterrissage, les dates et les heures, et les notes que vous choisissez d'envoyer.

Motif et base légale :

Nous traitons ces données pour fournir à nos clients un outil automatisé leur permettant de maintenir ces enregistrements réglementaires obligatoires dans leurs carnets de vol. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil automatisé leur permettant de maintenir ces enregistrements réglementaires obligatoires dans leurs carnets de vol.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un produit sur un site Web Garmin :

Si vous achetez un produit sur un site Web Garmin, Garmin recueille votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Une société tierce, Adyen, traite les informations de carte de paiement des clients quand les clients Garmin paient à l'aide d'une carte sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen ici. Une autre tierce partie, Narvar, fournit des informations d'expédition pour vous permettre de suivre les articles achetés sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité de Narvar.

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement :

Si vous achetez un abonnement sur un site Web Garmin ou sur l'application Garmin Pilot, Garmin recueille votre nom et votre adresse e-mail, un identifiant d'appareil généré par Garmin et un identifiant client généré par une plate-forme. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Une société tierce, Adyen, traite les informations de carte de paiement des clients quand les clients Garmin paient à l'aide d'une carte sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen ici.

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom et votre adresse e-mail, l'identifiant d'appareil généré par Garmin et l'identifiant client généré par une plate-forme pour pouvoir traiter votre abonnement et procéder à votre achat. Nous traitons également votre adresse e-mail afin de vous envoyer des e-mails concernant votre abonnement. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les services satellites Garmin Connext pour communiquer par téléphone et messagerie texte :

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités téléphoniques et de messagerie texte Garmin Connext, nous traitons les numéros de téléphone de l'appelant et du destinataire pour les appels téléphoniques passés et reçus, les numéros de téléphone de l'expéditeur et du destinataire pour les messages texte envoyés et reçus, l'heure et la date des appels téléphoniques passés et reçus, l'heure et la date des messages texte envoyés et reçus et la durée des appels téléphoniques. Nous utilisons ces données à des fins de facturation. Elles nous sont envoyées par [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Une société tierce, Worldpay, traite les informations de carte de paiement. Nous vous encourageons à lire attentivement la [Politique de confidentialité de Worldpay](Politique de confidentialité de Worldpay "Politique de confidentialité de Worldpay").

Motif et base légale :

Nous traitons ces données afin de vous facturer l'utilisation des services satellites Garmin Connext. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Autorités aéronautiques :

Lorsque vous utilisez Garmin Pilot pour créer et déposer des plans de vol, vos plans de vol et les informations associées sont soumis aux autorités aéronautiques compétentes.

Personnes que vous invitez à suivre vos vols :

Avec Garmin Connext, vous pouvez autoriser les personnes de votre choix à suivre la position de votre avion via un fournisseur de services Web comme FlightAware.com.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et Emarsys pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation du site Web flyGarmin et de l'application Garmin Pilot.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

De nombreux pays ont adopté des lois ou réglementations d'interception légale qui exigent que les prestataires de services de télécommunication installent une passerelle d'interception légale, permettant aux autorités gouvernementales de ces pays d'intercepter les appels téléphoniques et messages texte à des fins de sécurité nationale. Garmin est tenu de se conformer à ces lois et réglementations en ce qui concerne les services satellites Garmin Connext. Dans certains pays, comme en Russie, vous devez enregistrer votre appareil auprès d'un prestataire local de services de télécommunications afin d'utiliser des services de communication par satellite dans l'espace aérien national. Il est de votre responsabilité de respecter de telles exigences d'enregistrement.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Site Web :

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur le site Web flyGarmin et le site de connexion Garmin Connext, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de nos sites et leur taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration des sites Web de connexion flyGarmin et Garmin Connext et pour garantir la continuité de l'expérience utilisateur entre les différentes pages des sites Web et visites de sites, nous, avec l'aide de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur nos sites ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de nos sites, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur nos sites.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Application Garmin Pilot :

Nous collectons également des données sur l'utilisation de l'application Garmin Pilot par nos utilisateurs. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le

comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de l'application Garmin Pilot ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** Nous utilisons Firebase, un service de Google, pour suivre les statistiques du site et les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

- **Hotjar :** Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité de Hotjar. Vous pouvez choisir de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.

- **HockeyApp ; Crashlytics (Fabric) :** Firebase : HockeyApp, qui est un service Microsoft, et Crashlytics et Firebase, qui sont des services de Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des plantages d'applications.

- **Flurry :** Flurry, un service Yahoo, est utilisé pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications mobiles Garmin afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site Web. Pour fournir ces services, Tealium reçoit des utilisateurs des sites Web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Surveillance des performances applicatives :

Garmin utilise AppDynamics pour analyser et surveiller les performances de son écosystème complexe. Pour fournir ces services, AppDynamics reçoit des informations de requête de base, telles que l'adresse IP, nécessaire pour détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur le site flyGarmin et l'application Garmin Pilot.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co.

Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Germany (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für flyGarmin, die Garmin Pilot-App und Connext

Letzte Aktualisierung: 6. Juni 2019

Vorherige Richtlinie anzeigen

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie die flyGarmin-Website, die Garmin Pilot-App und Connext-Satellitenservices verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps sowie Newsletter zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Präferenzen ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihrem flyGarmin-Profil ein Luftfahrzeug hinzufügen:

Wenn Sie Ihrem flyGarmin-Konto ein Luftfahrzeug hinzufügen, werden Sie zur Angabe zusätzlicher Informationen aufgefordert, darunter Hersteller, Typ, Name der Baureihe, Kennzeichen, Baujahr und Seriennummer des Luftfahrzeugs, sowie zur Angabe von Informationen zu Ihren Garmin-Bordsystemen, darunter deren Modelle und System- oder Geräte-IDs. Sie können auf Wunsch auch ein Foto des Luftfahrzeugs hinzufügen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden verarbeitet, damit Sie die Informationen Ihres Luftfahrzeugs organisieren und Wartungsarbeiten durchführen können. Wir verarbeiten die System- oder Geräte-ID Ihrer Garmin-Bordsysteme außerdem aus Gründen des Kopierschutzes für Garmin-Datenbanken. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein Organisationstool bereitzustellen und es ihnen zu ermöglichen, Wartungsarbeiten durchzuführen.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der Garmin Pilot-App zum Erstellen und Einreichen von Flugplänen verarbeitet werden:

Sie können die Garmin Pilot-App verwenden, um Flugpläne zu erstellen und diese Flugpläne bei den entsprechenden Luftfahrtbehörden einzureichen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Adresse, die Details des Luftfahrzeugs, das Datum und die Uhrzeit des Flugs sowie damit verbundene Flugdetails.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden verarbeitet, um Sie dabei zu unterstützen, Flugpläne zu erstellen und sie bei den entsprechenden Behörden einzureichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein Tool zum Erstellen und Einreichen von Flugplänen bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung von Garmin-Bordsystemen mit Positionsmeldungsfunktion verarbeitet werden:

Wenn Sie Garmin-Bordsysteme mit Positionsmeldungsfunktion verwenden, verarbeiten wir das Kennzeichen des Luftfahrzeugs, den Breitengrad, den Längengrad, den Kurs, die barometrische Höhe, das Ziel, die geschätzte verbleibende Reisezeit sowie damit verbundene Flugdetails. Wenn Sie für den Flug eine Garmin-Avionikuhr verwenden, werden diese Daten in Ihr Garmin Connect-Konto hochgeladen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden verarbeitet, damit Sie eine Aufzeichnung wichtiger Details Ihrer Flüge erhalten und die Position Ihres Luftfahrzeugs während Ihrer Flüge mit anderen teilen können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein Tool zum Aufzeichnen wichtiger Flugdetails bereitzustellen und es ihnen zu ermöglichen, die Position des Luftfahrzeugs während ihrer Flüge mit anderen zu teilen.

Personenbezogene Daten, die bei Verwendung der Pilotenlogbuchfunktion verarbeitet werden:

Wenn Sie bei flyGarmin oder in der Garmin Pilot-App die Pilotenlogbuchfunktion verwenden, verarbeiten wir Informationen zu Ihren Flügen, beispielsweise die Flughäfen für Start und Landung, die Daten und Uhrzeiten sowie Notizen, die Sie evtl. senden.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Daten, um unseren Kunden ein automatisiertes Tool bereitzustellen, mit dem sie diese rechtlich vorgeschriebenen Aufzeichnungen in ihren Pilotenlogbüchern dokumentieren können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein automatisiertes Tool bereitzustellen, mit dem sie diese rechtlich vorgeschriebenen Aufzeichnungen in ihren Pilotenlogbüchern dokumentieren können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt auf einer Garmin-Website erwerben:

Wenn Sie ein Produkt auf einer Garmin-Website erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Adyen, ein Drittanbieter, bearbeitet die Informationen zur Zahlungskarte des Kunden, wenn Garmin-Kunden eine Zahlungskarte für Einkäufe auf einer Garmin-Website verwenden. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Adyen. Weitere Informationen zu Adyen sind hier verfügbar. Ein weiterer Drittanbieter, Narvar, stellt Lieferinformationen zur Verfügung, damit Sie auf einer Garmin-Website erworbene Artikel verfolgen können. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Narvar.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer, damit wir die Bestellung bearbeiten und den Einkauf abwickeln können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Namens, Ihrer Postanschrift und Ihrer Telefonnummer für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die beim Erwerb eines Abonnements verarbeitet werden:

Wenn Sie auf einer Garmin-Website oder in der Garmin Pilot-App ein Abonnement erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen und Ihre Email-Adresse, eine von Garmin erstellte Geräte-ID sowie eine von der Plattform erstellte Kunden-ID. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Adyen, ein Drittanbieter, bearbeitet die Informationen zur Zahlungskarte des Kunden, wenn Garmin-Kunden eine Zahlungskarte für Einkäufe auf einer Garmin-Website verwenden. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Adyen. Weitere Informationen zu Adyen erhalten Siehier.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen und Ihre Email-Adresse, die von Garmin erstellte Geräte-ID sowie die von der Plattform erstellte Kunden-ID, um das Abonnement zu verarbeiten und den Einkauf abzuwickeln. Wir verarbeiten außerdem Ihre Email-Adresse, um Ihnen Emails zu Ihrem Abonnement zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Garmin Connext-Satellitenservices für Telefon- und Textkommunikationen verwenden:

Wenn Sie die Telefon- und SMS-Funktionen von Garmin Connext verwenden, verarbeiten wir die Telefonnummern des Empfängers und Absenders für getätigte Anrufe, die Telefonnummern des Empfängers und Absenders für gesendete und empfangene SMS-Nachrichten, die Uhrzeit und das Datum der getätigten und eingegangenen Telefonanrufe, die Uhrzeit und das Datum der gesendeten und empfangenen SMS-Nachrichten sowie die Dauer von Telefonanrufen. Wir erhalten diese Daten zwecks Rechnungsstellung von [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Worldpay, ein Drittanbieter, verarbeitet die Informationen zur Zahlungskarte. Lesen Sie aufmerksam die [Datenschutzrichtlinie von Worldpay](Datenschutzrichtlinie von Worldpay "Datenschutzrichtlinie von Worldpay").

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen die Verwendung der Garmin Connext-Satellitenservices in Rechnung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Luftfahrtbehörden:

Wenn Sie Garmin Pilot verwenden, um Flugpläne zu erstellen und einzureichen, werden die Flugpläne und damit verbundene Informationen an die entsprechenden Luftfahrtbehörden gesendet.

Personen, die Sie einladen, Ihre Flüge zu verfolgen:

Mit Garmin Connext können Sie Personen Ihrer Wahl gestatten, die Position Ihres Fluges über einen webbasierten Anbieter wie FlightAware.com zu verfolgen.

Andere Dienstanbieter:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und Emarsys ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet mit externen Dienstanbietern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung der flyGarmin-Website und der Garmin Pilot-App zu erhalten.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

In vielen Ländern gelten rechtliche Abhörgesetze oder -bestimmungen, laut denen Telekommunikationsdienstleister ein Gateway für die Telekommunikationsüberwachung installieren müssen, das es Regierungsstellen in diesen Ländern ermöglicht, Telefonanrufe und SMS-Nachrichten aus Gründen der nationalen Sicherheit abzuhören. Garmin muss diese Gesetze und Bestimmungen bezüglich der Garmin Connext-Satellitenkommunikationsservices einhalten. In einigen Ländern, z. B. in Russland, müssen Sie Ihr Gerät bei einem lokalen Telekommunikationsdienstleister registrieren, um Satellitenkommunikationsservices im russischen Luftraum zu verwenden. Es unterliegt Ihrer Verantwortung, derartige Registrierungsanforderungen einzuhalten.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Website:

Zur besseren Analyse der Navigation auf der flyGarmin-Website und der Garmin Connext-Anmeldewebsite durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Garmin-Servern, zur Verwaltung der flyGarmin-Website und der Garmin Connext-Anmeldewebsite und zum Beibehalten eines einheitlichen Benutzererlebnisses auf verschiedenen Seiten der Website und bei verschiedenen Websitebesuchen werden von uns mit Unterstützung externer Dienstanbieter für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unseren Websites bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Websites zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Garmin Pilot-App:

Wir erfassen außerdem Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung der Garmin Pilot-App. Die analytischen Daten, die erfasst werden, umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. welche Funktionen verwendet werden und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu

Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise der Garmin Pilot-App zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Firebase, ein Dienst von Google, wird zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.

- **Hotjar:** Diese Website nutzt Hotjar-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausklicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Weitere Informationen finden Sie in der Hotjar-Datenschutzrichtlinie. Sie können es ablehnen , dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, sowie Crashlytics und Firebase, Dienste von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

- **Flurry:** Flurry, ein Dienst von Yahoo, wird verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.

Tag-Management:

Garmin verwendet das Tealium IQ-Tag-Management zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Garmin zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält Tealium grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Garmin-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

Anwendungsleistungsüberwachung:

Garmin nutzt AppDynamics zum Analysieren und Überwachen der Leistung unseres komplexen Ökosystems. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält AppDynamics grundlegende Anforderungsinformationen, darunter die IP-Adresse, die erforderlich sind, um anormale Fehler und Antwortzeiten zu erkennen und zu diagnostizieren.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf der flyGarmin-Website und in der Garmin Pilot-App.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" ""Meine Rechte"") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Greece (Greek)

Return to Top

Πολιτική απορρήτου των flyGarmin, Connext και της εφαρμογής Garmin Pilot

Τελευταία ενημέρωση: 10 Μαρτίου 2020

Διαβάστε την προηγούμενη πολιτική

Η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας είναι σημαντική για την Garmin. Δημιουργήσαμε αυτήν την Πολιτική απορρήτου για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο flyGarmin, την εφαρμογή Garmin Pilot και τις δορυφορικές υπηρεσίες Connext.

Άλλοι ιστότοποι, εφαρμογές και προϊόντα της Garmin που δεν περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε αυτήν την Πολιτική απορρήτου αλλά περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε διαφορετική πολιτική απορρήτου της Garmin, διέπονται από την εν λόγω πολιτική απορρήτου.

"Προσωπικά δεδομένα" είναι οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Για να μεταβείτε σε μια συγκεκριμένη ενότητα αυτής της Πολιτικής απορρήτου, κάντε κλικ σε ένα σύνδεσμο παρακάτω:

- Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin
- Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων
- Μεταφορές προσωπικών δεδομένων
- Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες
- Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου
- Διατήρηση προσωπικών δεδομένων
- Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
- Τα δικαιώματά σας

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού Garmin:

Για να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό Garmin, θα πρέπει να παρέχετε το όνομα και τη διεύθυνση email σας. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να επιλέξετε να δώσετε μόνο το όνομά σας ή ένα ψευδώνυμο, αντί για το ονοματεπώνυμό σας.

Σκοποί και νομική βάση:

(α) Η Garmin επεξεργάζεται τη διεύθυνση email σας, επειδή, για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας, θα χρησιμοποιείτε αυτήν τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασής σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για την προστασία της ασφάλειας του λογαριασμού σας.

(β) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές ή τον λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, όπως σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλεια ή σημαντικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική απορρήτου. Το όνομα που παρέχετε συσχετίζεται με το προφίλ του λογαριασμού σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email και τους ονόματός σας για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από το έννομο συμφέρον της Garmin για την παροχή σε εσάς σημαντικών πληροφοριών για την ασφάλεια ή άλλων πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα, τις εφαρμογές ή το λογαριασμό Garmin που διαθέτετε, καθώς και ουσιαστικών αλλαγών στην παρούσα Πολιτική απορρήτου.

(γ) Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας για τη λήψη πληροφοριών μάρκετινγκ από την Garmin, η Garmin θα επεξεργαστεί επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς πληροφοριών μάρκετινγκ σχετικά με τα προϊόντα και τις εφαρμογές της Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία της διεύθυνσης email σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις [προτιμήσεις] σας (https://www.garmin.com/account/ "Οι προτιμήσεις μου") στον λογαριασμό σας Garmin ή μέσω του συνδέσμου κατάργησης εγγραφής στο κάτω μέρος των email μάρκετινγκ. Τα email μάρκετινγκ που λαμβάνετε από την Garmin βασίζονται στις προτιμήσεις που παρέχετε στο λογαριασμό σας Garmin, την τοποθεσία που υποδεικνύεται από τη διεύθυνση IP σας, τους τύπους των συσκευών Garmin που έχετε προσθέσει στο λογαριασμό σας Garmin και τυχόν συνδρομές που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό σας Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών για τον συγκεκριμένο σκοπό βασίζεται στο έννομο συμφέρον της Garmin για τη μείωση του αριθμού των email μάρκετινγκ που αποστέλλονται σε κάθε συγκεκριμένο πελάτη, μέσω επιλογής των πελατών που θα λάβουν ένα συγκεκριμένο email μάρκετινγκ αντί για την αποστολή όλων των email μάρκετινγκ σε όλους τους πελάτες που έχουν συναινέσει στη λήψη email μάρκετινγκ.

(δ) Η Garmin επεξεργάζεται επίσης τη διεύθυνση email σας για να τη συσχετίσει με τον λογαριασμό σας Garmin, όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας. Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών υψηλής ποιότητας.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την προσθήκη ενός αεροσκάφους στο προφίλ σας

flyGarmin:

Όταν προσθέτετε ένα αεροσκάφος στο λογαριασμό σας flyGarmin, σας ζητάμε πρόσθετες πληροφορίες, όπως η μάρκα, το μοντέλο, το όνομα σειράς, ο αριθμός ουράς, το έτος και ο σειριακός αριθμός του αεροσκάφους, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα αεροηλεκτρονικά προϊόντα σας Garmin, όπως τα μοντέλα τους και οι αναγνωριστικοί αριθμοί συστήματος ή μονάδας. Μπορείτε επίσης, προαιρετικά, να προσθέσετε μια φωτογραφία του αεροσκάφους.

Σκοπός και νομική βάση:

Αυτές οι πληροφορίες υποβάλλονται σε επεξεργασία για να σας βοηθήσουν στην οργάνωση των στοιχείων του αεροσκάφους και την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Επεξεργαζόμαστε επίσης τα αναγνωριστικά συστήματος ή μονάδας των αεροηλεκτρονικών προϊόντων σας Garmin για τους σκοπούς προστασίας από αντιγραφή για τις βάσεις δεδομένων Garmin. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την παροχή ενός εργαλείου οργάνωσης στους πελάτες μας και της δυνατότητας εκτέλεσης εργασιών συντήρησης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση της εφαρμογής Garmin Pilot για τη δημιουργία και την υποβολή σχεδίων πτήσης:

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Garmin Pilot για τη δημιουργία σχεδίων πτήσης και την κατάθεσή τους στις αρμόδιες αρχές πολιτικής αεροπορίας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε το όνομα και τη διεύθυνσή σας, τα στοιχεία του αεροσκάφους, την ημερομηνία και την ώρα της πτήσης, καθώς και άλλες πληροφορίες σχετικά με την πτήση.

Σκοπός και νομική βάση:

Η επεξεργασία αυτών των πληροφοριών σάς βοηθάει να δημιουργείτε σχέδια πτήσης και να τα καταθέτετε στις αρμόδιες αρχές πολιτικής αεροπορίας. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την παροχή στους πελάτες μας ενός εργαλείου δημιουργίας και κατάθεσης σχεδίων πτήσης.

Προσωπικά δεδομένα τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση αεροηλεκτρονικών προϊόντων της Garmin με τη λειτουργία αναφοράς θέσης:

Όταν χρησιμοποιείτε αεροηλεκτρονικά προϊόντα της Garmin με τη λειτουργία αναφοράς θέσης, επεξεργαζόμαστε τον αριθμό ουράς του αεροσκάφους, το γεωγραφικό πλάτος, το γεωγραφικό μήκος, την κατεύθυνση, το βαρομετρικό υψόμετρο, τον προορισμό, την εκτιμώμενη ώρα εν πτήσει, καθώς και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με την πτήση. Εάν χρησιμοποιείτε ένα αεροηλεκτρονικό ρολόι της Garmin για την πτήση σας, αυτά τα δεδομένα αποστέλλονται στο λογαριασμό σας Garmin Connect.

Σκοπός και νομική βάση:

Αυτές οι πληροφορίες υποβάλλονται σε επεξεργασία για να σας βοηθούν στην παρακολούθηση σημαντικών λεπτομερειών σχετικά με τις πτήσεις σας και σας επιτρέπουν να κοινοποιείτε τη θέση του αεροσκάφους σας σε τρίτους στη διάρκεια των πτήσεων. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την παροχή στους πελάτες μας ενός εργαλείου που τους επιτρέπει να παρακολουθούν σημαντικές λεπτομέρειες σχετικά με τις πτήσεις και να κοινοποιούν τη θέση του αεροσκάφους τους σε τρίτους στη διάρκεια των πτήσεων.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση της λειτουργίας βιβλίου καταγραφής πληροφοριών πιλότου (Pilot Log Book):

Όταν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία Pilot Log Book στο flyGarmin ή στην εφαρμογή Garmin Pilot, επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με τις πτήσεις σας, όπως αεροδρόμια αναχώρησης και άφιξης, ημερομηνίες και ώρες, καθώς και σημειώσεις που επιλέγετε να υποβάλετε.

Σκοπός και νομική βάση:

Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για να παρέχουμε στους πελάτες μας ένα αυτοματοποιημένο εργαλείο που τους επιτρέπει να τηρούν τα δεδομένα που απαιτούνται από τις κανονιστικές αρχές στα αρχεία καταγραφής του πιλότου. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των στοιχείων προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την παροχή στους πελάτες μας ενός αυτοματοποιημένου εργαλείου που τους επιτρέπει να τηρούν τα δεδομένα που απαιτούνται από τις κανονιστικές αρχές στα αρχεία καταγραφής του πιλότου.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αγορά προϊόντων από έναν ιστότοπο της Garmin:

Εάν αγοράσετε ένα προϊόν από ιστότοπο της Garmin, η Garmin θα ζητήσει το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας. Δεν βλέπουμε και δεν αποθηκεύουμε τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής που χρησιμοποιείτε. Ένας τρίτος πάροχος, η εταιρεία Adyen, υποβάλλει σε επεξεργασία τα στοιχεία που προέρχονται από κάρτες πληρωμής των πελατών της Garmin, όταν χρησιμοποιούν τις εν λόγω κάρτες για αγορές από έναν ιστότοπο της Garmin. Συνιστάται να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική απορρήτου της Adyen. Εδώ μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Adyen. Ένας άλλος τρίτος πάροχος, η εταιρεία Narvar, παρέχει πληροφορίες αποστολής, που σας επιτρέπουν να παρακολουθείτε τα είδη που έχετε αγοράσει από έναν ιστότοπο της Garmin. Συνιστάται να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική απορρήτου της Narvar

Σκοπός και νομική βάση:

Συλλέγουμε το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας για να υποβάλουμε σε επεξεργασία την παραγγελία και να διεκπεραιώσουμε την αγορά σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία του ονόματος, της ταχυδρομικής διεύθυνσης και του αριθμού τηλεφώνου σας για αυτόν τον σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης. Επίσης, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας ως μέρος των διαδικασιών μας για τον εντοπισμό περιστατικών απάτης. Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την προστασία της Garmin και των πελατών μας από απόπειρες εμπλοκής τους σε παράνομες συναλλαγές.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την αγορά συνδρομής:

Εάν αγοράσετε μια συνδρομή από ιστότοπο της Garmin ή την εφαρμογή Garmin Pilot, η Garmin θα συλλέγει το όνομα και τη διεύθυνση email σας, το αναγνωριστικό συσκευής που δημιουργείται από την Garmin και το αναγνωριστικό πελάτη που δημιουργείται από την πλατφόρμα. Δεν βλέπουμε και δεν αποθηκεύουμε τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής που χρησιμοποιείτε. Ένας τρίτος πάροχος, η εταιρεία Adyen, υποβάλλει σε επεξεργασία τα στοιχεία που προέρχονται από κάρτες πληρωμής των πελατών της Garmin, όταν χρησιμοποιούν τις εν λόγω κάρτες για αγορές από έναν ιστότοπο της Garmin. Συνιστάται να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική απορρήτου της Adyen.

Σκοπός και νομική βάση:

Συλλέγουμε το όνομα και τη διεύθυνση email σας, το αναγνωριστικό συσκευής που δημιουργείται από την Garmin και το αναγνωριστικό πελάτη που δημιουργείται από την πλατφόρμα προκειμένου να επεξεργαστούμε τη συνδρομή σας και να διεκπεραιώσουμε την αγορά σας. Επεξεργαζόμαστε επίσης τη διεύθυνση email σας με σκοπό την αποστολή σε εσάς email σχετικά με τη συνδρομή σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τους συγκεκριμένους σκοπούς προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης. Επίσης, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας ως μέρος των διαδικασιών μας για τον εντοπισμό περιστατικών απάτης. Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την προστασία της Garmin και των πελατών μας από απόπειρες εμπλοκής τους σε παράνομες συναλλαγές.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση των δορυφορικών υπηρεσιών Garmin Connext για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και μηνυμάτων κειμένου:

Όταν χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες επικοινωνίας μέσω τηλεφώνου και μηνυμάτων κειμένου του Garmin Connext, επεξεργαζόμαστε τους αριθμούς τηλεφώνου που πραγματοποιούν και λαμβάνουν εξερχόμενες και εισερχόμενες κλήσεις, τους αριθμούς τηλεφώνου αποστολής και λήψης εισερχόμενων και εξερχόμενων μηνυμάτων, την ώρα και την ημερομηνία των εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων, την ώρα και την ημερομηνία των απεσταλμένων και ληφθέντων μηνυμάτων κειμένου και τη διάρκεια των τηλεφωνικών κλήσεων. Λαμβάνουμε αυτά τα δεδομένα για σκοπούς τιμολόγησης από την εταιρεία Iridium. Ένας τρίτος πάροχος, η εταιρεία Worldpay, επεξεργάζεται τα στοιχεία των καρτών πληρωμής. Συνιστάται να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική απορρήτου της Worldpay.

Σκοπός και νομική βάση:

Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για σκοπούς τιμολόγησης των δορυφορικών υπηρεσιών Garmin Connext που χρησιμοποιείτε. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για τον συγκεκριμένο σκοπό προκύπτει από την εκτέλεση σύμβασης.

Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την επικοινωνία σας με την Garmin:

Όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας μέσω email, τηλεφώνου, online ή αυτοπροσώπως, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το όνομα, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση email και οι προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας, καθώς και πληροφορίες για τα προϊόντα Garmin που έχετε στην κατοχή σας, όπως οι σειριακοί αριθμοί και οι ημερομηνίες αγοράς τους. Ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε αρχεία καταγραφής συμβάντων που είναι χρήσιμα για τη διάγνωση προβλημάτων που αφορούν την απόδοση προϊόντων ή εφαρμογών και να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με θέματα υποστήριξης ή υπηρεσιών. Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται επίσης να καταγράψουμε και να εξετάσουμε συζητήσεις με τους εκπροσώπους της υποστήριξης πελατών, καθώς και να αναλύσουμε τυχόν σχόλια που μας έχουν αποσταλεί μέσω εθελοντικών ερευνών πελατών. Με τη συγκατάθεσή σας, οι εκπρόσωποι της υποστήριξης ελατών πελατών μας μπορούν να συνδεθούν στον λογαριασμό σας Garmin, εάν είναι απαραίτητο, για να βοηθήσουν στην αντιμετώπιση και την επίλυση προβλημάτων.

Σκοπός και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή υποστήριξης πελατών και προϊόντων, καθώς και για την παρακολούθηση της ποιότητας και του είδους της εξυπηρέτησης πελατών και των προϊόντων που παρέχουμε στους πελάτες μας. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της Garmin για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας. Η νομική βάση για τη σύνδεση στο λογαριασμό σας Garmin (εάν χρειάζεται) με σκοπό την παροχή βοήθειας για την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων προκύπτει από τη συγκατάθεσή σας, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε.

Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων

Αρχές πολιτικής αεροπορίας:

Όταν χρησιμοποιείτε το Garmin Pilot για τη δημιουργία και την κατάθεση σχεδίων πτήσης, τα σχέδια πτήσης και οι σχετικές πληροφορίες υποβάλλονται στις αρμόδιες αρχές πολιτικής αεροπορίας.

Άνθρωποι που προσκαλείτε να παρακολουθούν τις πτήσεις σας:

Με το Garmin Connext μπορείτε να επιτρέπετε σε άτομα που επιλέγετε να παρακολουθούν τη θέση της πτήσης σας χρησιμοποιώντας υπηρεσίες που παρέχονται μέσω web, όπως το FlightAware.com.

Άλλοι πάροχοι υπηρεσιών:

Η Garmin χρησιμοποιεί υπηρεσίες cloud από τρίτους, όπως η Adobe και η Emarsys, για βοήθεια στην αποστολή email. Οι υπηρεσίες αυτές παρακολουθούν τις δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτά τα email, όπως εάν ανοίχτηκαν, εάν έγινε κλικ στους συνδέσμους στα email και εάν πραγματοποιήθηκαν αγορές μετά από τα κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για να αναλύει το επίπεδο συμμετοχής στα email της. Η Garmin χρησιμοποιεί τρίτους παρόχους υπηρεσιών για να μας βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης του ιστοτόπου flyGarmin και της εφαρμογής Garmin Pilot.

Λοιπές γνωστοποιήσεις:

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε άλλους: (α) εάν έχουμε την έγκυρη συγκατάθεσή σας για να κάνουμε κάτι τέτοιο, (β) για λόγους συμμόρφωσης με μια έγκυρη κλήτευση, νομική εντολή, δικαστική εντολή, νομική διαδικασία ή άλλη νομική υποχρέωση, (γ) για την επιβολή οποιουδήποτε όρου ή προϋπόθεσης ή πολιτικών μας, ή (δ) όπως απαιτείται για την άσκηση διαθέσιμων νομικών μέσων ή για την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια σχετιζόμενη, θυγατρική ή τρίτη εταιρεία σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου τύπου διάθεσης όλων ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, των παγίων ή των μετοχών της Garmin, όπως, μεταξύ άλλων, σε σχέση με οποιαδήποτε διαδικασία πτώχευσης ή παρόμοια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω οντότητα στην οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου χωρίς να σας ειδοποιήσει και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να λάβει τη συγκατάθεσή σας.

Σε πολλές χώρες ισχύουν νόμοι ή κανονισμοί που επιτρέπουν την παρακολούθηση των τηλεπικοινωνιών και επιβάλλουν στους παρόχους υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών να εγκαταστήσουν μια πύλη νόμιμης παρακολούθησης, η οποία παρέχει τη δυνατότητα στις κυβερνητικές αρχές των εν λόγω χωρών να παρακολουθούν τηλεφωνικές κλήσεις και μηνύματα κειμένου για σκοπούς εθνικής ασφάλειας. Η Garmin οφείλει να συμμορφώνεται με αυτούς τους νόμους και κανονισμούς σε σχέση με τις υπηρεσίες δορυφορικών επικοινωνιών του Connext. Σε ορισμένες χώρες, όπως η Ρωσία, πρέπει να δηλώσετε τη συσκευή σας σε έναν τοπικό πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προκειμένου να χρησιμοποιείτε υπηρεσίες δορυφορικών επικοινωνιών στον εναέριο χώρο της χώρας. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη συμμόρφωσή σας με ανάλογες απαιτήσεις δήλωσης συσκευών.

Μεταφορές προσωπικών δεδομένων

Η Garmin είναι μια παγκόσμια επιχείρηση. Για να μπορούμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, ίσως χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε εταιρείες που ανήκουν στην Garmin και βρίσκονται σε άλλες χώρες. Δείτε τις εταιρείες που ανήκουν στην Garmin.

Για πελάτες που δεν βρίσκονται στην Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές στις ΗΠΑ, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή/και στην Αυστραλία. Για πελάτες που βρίσκονται στην Κίνα: Όταν δημιουργείτε λογαριασμό Garmin, προσθέτετε προσωπικά δεδομένα στο προφίλ του λογαριασμού σας ή ανεβάζετε δεδομένα στον λογαριασμό Garmin που έχετε, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και αποθηκεύονται σε διακομιστές της Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. στην Κίνα.

Τα προσωπικά δεδομένα ατόμων που διαμένουν σε χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ"), στο Ηνωμένο Βασίλειο (Η.Β.) ή στην Ελβετία υπόκεινται στον έλεγχο της Garmin Würzburg Gmb και υφίστανται επεξεργασία από εταιρείες που ανήκουν στην Garmin εκ μέρους της Garmin Würzburg Gmb, με στόχο την παροχή υποστήριξης, υποδομής, ασφάλειας και άλλων βασικών λειτουργιών. Η Garmin Würzburg GmbH έχει συνάψει ένα εγκεκριμένο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μοντέλο συμβατικών ρητρών στις περιπτώσεις όπου αυτές οι εταιρείες δεν βρίσκονται στον ΕΟΧ ή σε μια περιοχή δικαιοδοσίας που κρίνεται αρμόζουσα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. συμμορφώνονται με τις αρχές της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα (Privacy Shield) Ε.Ε.-Η.Π.Α. και Ελβετίας-Η.Π.Α. σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση, την κοινοποίηση και τη διατήρηση προσωπικών πληροφοριών από τον Ε.Ο.Χ., το ΗΒ και την Ελβετία, όπως περιγράφονται στις πιστοποιήσεις της Ασπίδας προστασίας για την ιδιωτικότητα Ε.Ε.-Η.Π.Α. και Ελβετίας-Η.Π.Α. της εταιρείας μας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με το Privacy Shield.

Η Garmin International, Inc., η Garmin Services, Inc. και η Garmin AT, Inc. υπόκεινται στην εποπτεία της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου των Η.Π.Α. (U.S. Federal Trade Commission) και παραμένουν υπεύθυνες για τα προσωπικά δεδομένα που μεταφέρονται σε τρίτους προς επεξεργασία για λογαριασμό μας. Εάν θέλετε να κάνετε κάποια καταγγελία που αφορά τη συμμόρφωση μας με το Privacy Shield, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση email privacy@garmin.com. Μπορείτε επίσης να κάνετε μια καταγγελία στο ανεξάρτητο όργανο επίλυσης διαφορών που έχει επιλεγεί από εμάς, JAMS, και σε ορισμένες περιπτώσεις, να προσφύγετε στη διαδικασία διαιτησίας του Privacy Shield.

Όλες οι εταιρείες που ανήκουν στην Garmin υποχρεούνται να τηρούν τις πρακτικές απορρήτου που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου.

Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Ιστότοπος:

Με σκοπό την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο εσείς και άλλοι επισκέπτες περιηγείστε στον ιστότοπο flyGarmin και στον ιστότοπο εισόδου στο Garmin Connext, τη συλλογή συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση και την απόκριση των ιστοτόπων, τη διάγνωση τυχόν προβλημάτων στους διακομιστές της Garmin, τη διαχείριση του ιστοτόπου flyGarmin και του ιστοτόπου εισόδου στο Garmin Connext, καθώς και για την παροχή μιας συνεπούς εμπειρίας για τους χρήστες σε όλες τις σελίδες και τις επισκέψεις του ιστοτόπου μας, συλλέγουμε, με τη βοήθεια τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων, συγκεκριμένες πληροφορίες, όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας. Σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται η διεύθυνση IP, η γεωγραφική θέση της συσκευής, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, η γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, η ημερομηνία και η ώρα του αιτήματός σας, οι ώρες των επισκέψεών σας, οι προβολές σελίδων και τα στοιχείων σελίδων (π.χ. σύνδεσμοι) στα οποία κάνετε κλικ. Έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε cookies, ετικέτες εικονοστοιχείων, προειδοποιητικά σήματα web, clear GIF ή άλλα παρόμοια εργαλεία στους ιστοτόπους μας ή στα email που αποστέλλουμε για τη συλλογή και την ανάλυση ανάλογων πληροφοριών. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή καλύτερου, πιο σχετικού περιεχομένου στους ιστοτόπους μας, για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση προβλημάτων, καθώς και για τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας σας στους ιστοτόπους μας.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε τη συλλογή στοιχείων με χρήση αυτών των τεχνολογιών, υπάρχει μια απλή διαδικασία στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης που σας επιτρέπει να απορρίπτετε αυτόματα πολλές από αυτές τις τεχνολογίες ή σας δίνει την επιλογή να τις απορρίπτετε και να τις αποδέχεστε κατά περίπτωση.

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε άλλη δικαιοδοσία η οποία μας υποχρεώνει να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση cookies στις τοποθεσίες μας, τότε θα έχετε τη δυνατότητα να διαχειρίζεστε τις δικές σας προτιμήσεις cookie στις τοποθεσίες μας, πλην ορισμένων cookie τα οποία απαιτούνται για την εκτέλεση βασικών λειτουργιών των τοποθεσιών, για τα οποία δεν έχετε δικαίωμα απενεργοποίησης.

Εφαρμογή Garmin Pilot:

Συλλέγουμε δεδομένα από τους χρήστες, που αφορούν τη χρήση της εφαρμογής Garmin Pilot. Στους τύπους αναλυτικών πληροφοριών που συλλέγονται περιλαμβάνεται η ημερομηνία και η ώρα κατά την οποία η εφαρμογή αποκτά πρόσβαση στους διακομιστές μας, η έκδοση της εφαρμογής, η τοποθεσία της συσκευής, η ρύθμιση γλώσσας, οι πληροφορίες και τα αρχεία που έχουν ληφθεί στην εφαρμογή, η συμπεριφορά του χρήστη (π.χ. λειτουργίες που χρησιμοποιούνται, συχνότητα χρήσης), πληροφορίες κατάστασης της συσκευής, το μοντέλο της συσκευής, πληροφορίες για το υλικό και για το λειτουργικό σύστημα, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για τη βελτίωση της ποιότητας και της λειτουργικότητας της εφαρμογής Garmin Pilot, για την ανάπτυξη και την εμπορική προώθηση προϊόντων και λειτουργιών που εξυπηρετούν καλύτερα εσάς και άλλους χρήστες, καθώς και για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση ζητημάτων σταθερότητας εφαρμογών και άλλων προβλημάτων χρήσης το συντομότερο δυνατό.

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των αναλυτικών πληροφοριών προκύπτει από το έννομο συμφέρον μας για την κατανόηση του τρόπου αλληλεπίδρασης των πελατών με τα προϊόντα, τις εφαρμογές και τους ιστοτόπους μας, ώστε να μπορούμε να βελτιώνουμε την εμπειρία των χρηστών και τη λειτουργικότητα των προϊόντων, των εφαρμογών και των ιστοτόπων μας.

Ακολουθούν παραδείγματα τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων και παρόμοιων υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε επί του παρόντος:

Υπηρεσίες ανάλυσης στοιχείων:

- **Google:** Το Firebase, μια υπηρεσία της Google, χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση στατιστικών στοιχείων σχετικά με ιστοτόπους και δημογραφικών στοιχείων, ενδιαφερόντων και συμπεριφοράς των χρηστών σε ιστοτόπους. Χρησιμοποιούμε επίσης το Google Search Console για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες του ιστοτόπου μας βρίσκουν τον ιστότοπό μας και για να βελτιώσουμε τη βελτιστοποίηση του μηχανισμού αναζήτησης. [Μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ενδεχόμενο τρόπο χρήσης αυτών των αναλυτικών στοιχείων (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout "Analytics"), τον τρόπο να ελέγχετε τη χρήση των πληροφοριών σας και τον τρόπο να αποκλείσετε τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics.]
- **Hotjar:** Αυτός ο ιστότοπος χρησιμοποιεί την ανάλυση στοιχείων σχετικά με ιστοτόπους της Hotjar. Η Hotjar παρέχει υπηρεσίες που μας βοηθούν να υπολογίζουμε και να αξιολογούμε στοιχεία συμπεριφοράς σχετικά με τη χρήση του ιστοτόπου, όπως ο αριθμός των κλικ και οι κινήσεις του ποντικιού των χρηστών, τα πλήκτρα που χρησιμοποιούν (εξαιρουμένων των στοιχείων αναγνώρισης ταυτότητας), δραστηριότητες κύλισης, σελίδες που επισκέπτονται οι χρήστες και ενέργειες που έχουν εκτελέσει στον ιστότοπο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική απορρήτου της Hotjar. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από την παρακολούθηση της συμπεριφοράς χρήσης του ιστοτόπου σας από την Hotjar.
- **HockeyApp, Firebase (Crashlytics):** Το HockeyApp, το οποίο αποτελεί υπηρεσία της Microsoft, και το Firebase (Crashlytics), το οποίο αποτελεί υπηρεσία της Google, χρησιμοποιούνται για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε καλύτερα τη χρήση των εφαρμογών Garmin, για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και για αναγνώριση και επίλυση των βασικών αιτιών ολικής βλάβης συστήματος μιας εφαρμογής.
- **Flurry:** Το Flurry, το οποίο είναι μια υπηρεσία της Yahoo, χρησιμοποιείται για να μας βοηθήσει στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης των εφαρμογών Garmin για κινητές συσκευές και για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών.

Tag Management:

Η Garmin χρησιμοποιεί το Tealium IQ Tag Management για τη διαχείριση των διαφόρων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων και των τεχνολογιών cookie και ετικέτας εικονοστοιχείων που χρησιμοποιούνται από την Garmin για τη μέτρηση της χρήσης των ιστοτόπων. Για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, η Tealium λαμβάνει βασικές πληροφορίες καταγραφής διακομιστών από χρήστες των ιστοτόπων της Garmin (π.χ. διεύθυνση IP, πληροφορίες για το πρόγραμμα περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα).

Παρακολούθηση απόδοσης εφαρμογών:

Η Garmin χρησιμοποιεί το AppDynamics για την ανάλυση και την παρακολούθηση της απόδοσης του σύνθετου οικοσυστήματός μας. Για την παροχή αυτών των υπηρεσιών, το AppDynamics λαμβάνει βασικές πληροφορίες αιτήματος, όπως η διεύθυνση IP, που απαιτούνται για τον εντοπισμό και τη διάγνωση μη φυσιολογικών σφαλμάτων και χρόνων απόκρισης.

Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου

Έχουμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου κατά διαστήματα λόγω της προσθήκης νέων προϊόντων και εφαρμογών, της βελτίωσης των τρεχουσών προσφορών μας και των αλλαγών σε τεχνολογίες και νομοθεσίες. Μπορείτε να προσδιορίσετε την ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης της παρούσας Πολιτικής απορρήτου από το υπόμνημα "Τελευταία ενημέρωση" στο επάνω μέρος αυτής της σελίδας. Τυχόν αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσης της αναθεωρημένης Πολιτικής απορρήτου.

Θα σας ειδοποιούμε σχετικά σε περίπτωση που αυτές οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θα λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας, όποτε αυτό απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ειδοποίηση αυτή θα παρέχεται μέσω email ή μέσω δημοσίευσης των αλλαγών στον ιστότοπο του flyGarmin Connect και στην εφαρμογή Garmin Pilot.

Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα ο λογαριασμός σας Garmin θεωρείται ενεργός. Επίσης, δείτε παρακάτω στην ενότητα “Τα δικαιώματά σας” για μια περιγραφή του δικαιώματος διαγραφής που έχετε.

Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Εάν διαμένετε σε μια χώρα εντός του Ε.Ο.Χ., στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin Würzburg GmbH, η οποία έχει έδρα στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία. Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων για την Ε.Ε. της εταιρείας έχει έδρα στην ίδια διεύθυνση και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του στη διεύθυνση email euprivacy@garmin.com

Εάν διαμένετε στην Κίνα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, με έδρα στη διεύθυνση 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε εκτός του Ε.Ο.Χ., του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ελβετίας και της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Τα δικαιώματά σας

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή το Ηνωμένο Βασίλειο, έχετε το δικαίωμα, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) ή του Νόμου περί προστασίας δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου του 2018, να ζητήσετε από την Garmin πρόσβαση σε και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, φορητότητα των δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και να υποβάλετε μια καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επισκεφθείτε τη [σελίδα "Τα δικαιώματά μου"] της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en) αναφορικά με τον ΓΚΠΔ, η οποία είναι διαθέσιμη σε αρκετές γλώσσες. Εάν διαμένετε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου, μπορεί να έχετε παρόμοια δικαιώματα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Για να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση, φορητότητα ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, ή για να διαγράψετε το λογαριασμό σας Garmin, επισκεφθείτε το Κέντρο διαχείρισης λογαριασμών.

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στο Ηνωμένο Βασίλειο και επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για περιορισμό ή άρνηση της επεξεργασίας, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας για την Ε.Ε. στην Garmin Würzburg GmbH στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία, ή μέσω email στη διεύθυνση euprivacy@garmin.com.

Εάν διαμένετε στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας και επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. στη διεύθυνση cnprivacy@garmin.com.

Εάν δεν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, αλλά πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα άσκησης των συγκεκριμένων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, επικοινωνήστε με την Garmin International, Inc. στη διεύθυνση privacy@garmin.com.

Σημείωση για τους κατοίκους της Καλιφόρνια σχετικά με πρακτικές και δικαιώματα περί απορρήτου

Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνια, η νομοθεσία της Καλιφόρνια μπορεί να σας παρέχει πρόσθετα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας περί απορρήτου βάσει της νομοθεσίας της Καλιφόρνια, μπορείτε να ανατρέξετε στη Δήλωση απορρήτου CCPA.

Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.

Hong Kong (Chinese)

Return to Top

flyGarmin、Garmin Pilot 應用程式和 Connext 的隱私權政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

檢閱舊版政策

Garmin 重視您的隱私。我們擬定本隱私權政策是希望您瞭解在您使用 flyGarmin 網站、Garmin Pilot 應用程式和 Connext 衛星服務時，我們如何處理您的個人資料。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- Garmin 處理的個人資料類別
- 個人資料接收者的類別
- 個人資料的傳輸
- Cookie 和類似技術
- 隱私權政策更新
- 個人資料的保存
- 資料控制者和資料保護長
- 您的權利

Garmin 處理的個人資料類別

您建立 Garmin 帳號時予以處理的個人資料：

您建立 Garmin 帳號時，我們會要求您提供電子郵件地址和姓名。您可自行決定是否僅提供名字或暱稱，而非全名。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的電子郵件地址，是因為您使用電子郵件地址和密碼登入您的帳號。 針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據，是 Garmin 在保護您帳號安全方面具有合法權益。

(b) Garmin 處理您電子郵件地址的另一個目的是將 Garmin 產品、應用程式或帳號的相關重要資訊傳送給您，例如重要的安全資訊，或是本隱私權政策的實質改變。您提供的名稱和帳號基本資料相關。針對這些目的而處理電子郵件地址和名稱的法律依據，是 Garmin 在下列方面擁有合法權益：提供您重要的安全資訊，或關於 Garmin 產品、應用程式、帳號或本隱私權政策實質變更的其他資訊。

(c) 若您同意接收來自於 Garmin 的行銷資訊，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以將 Garmin 產品和應用程式的相關行銷資訊及電子報傳送給您。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您得隨時撤銷同意，只要變更您 Garmin 帳號中的 偏好設定，或透過我們行銷電子郵件底部的取消訂閱連結執行即可。您從 Garmin 收到的行銷電子郵件，是依據您在 Garmin 帳號中提供的偏好設定、網際網路通訊協定 (IP) 位址中顯示的地區設定、您新增到 Garmin 帳號中的 Garmin 裝置類型，以及您 Garmin 帳號中包含的任何訂閱。 針對此目的而處理這項資料的法律依據，是 Garmin 在下列方面具有合法權益：選擇哪些客戶接收特定的行銷電子郵件，而非將每一封行銷電子郵件傳送給同意接收行銷電子郵件的每一位客戶，從而減少傳送給每一特定客戶的行銷電子郵件數量。

(d) 當您與客服代表互動時，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以建立其與您 Garmin 帳號的關聯。此項處理的法律依據，是我們在提供優質客服方面擁有合法權益。

您將飛機新增到 flyGarmin 基本資料時，予以處理的個人資料：

您將飛機新增到 flyGarmin 帳號時，我們會要求其他資訊，例如飛機的品牌、機型、系列名稱、機尾編號、年份和序號，以及您 Garmin 航空電子產品的相關資訊，例如型號、系統或機台識別號碼。 您也可以自願選擇增加飛機的照片。

目的和法律依據：

處理此資訊是要協助您整理飛機資訊，並進行維護。 我們也為了防拷貝 Garmin 資料庫而處理您 Garmin 航空電子產品的系統或機台識別資料。處理這項資訊的法律依據，是我們在為客戶提供整理工具以使他們能進行維護方面擁有合法權益。

您使用 Garmin Pilot 應用程式以建立和提出飛行計畫時，予以處理的個人資料：

您可使用 Garmin Pilot 應用程式建立飛行計畫，並向合適的飛航主管單位提出飛行計畫。您進行此項作業時，我們會處理您的姓名和地址、飛機的詳細資料、飛航的日期和時間，以及相關的飛航詳細資料。

目的和法律依據：

處理此資訊是要協助您建立飛行計畫，並向合適的飛航主管單位提出飛行計畫。處理這項資訊的法律依據，是我們在為客戶提供工具以建立和提出飛行計畫方面擁有合法權益。

當您使用 Garmin 航空電子產品位置回報功能時，予以處理的個人資料：

當您使用 Garmin 航空電子產品位置回報功能時，我們會處理飛機的機尾編號、緯度、經度、航向、氣壓高度、目的地、預估旅程時間及相關的飛航詳細資料。如果您在飛航中使用 Garmin 航空電子觀看功能，此資料會上傳到您的 Garmin Connect 帳號中。

目的和法律依據：

處理此資訊是要協助您記錄關於飛航的重要詳細資料，並在飛航期間能和他人分享您飛機的位置。處理此項資訊的法律依據，是我們在為客戶提供工具以記錄重要的飛航詳細資料，並能在飛航期間和他人分享飛機位置方面擁有合法權益。

您使用駕駛員日誌功能時予以處理的個人資料：

您使用 flyGarmin 或 Garmin Pilot 應用程式中的駕駛員日誌功能時，我們會處理您飛航的相關資訊，例如起飛和抵達的機場、日期和時間，以及您選擇要提交的備註。

目的和法律依據：

我們處理此資料，為客戶提供自動化工具，以維護法令規定在駕駛員日誌中必備的紀錄。處理此項資訊的法律依據，是我們在為客戶提供自動化工具以維護法令規定在駕駛員日誌中要有的紀錄方面擁有合法權益。

您在 Garmin 網站上購買產品時予以處理的個人資料：

如果您在 Garmin 網站上購買產品，Garmin 會收集您的名稱、郵寄地址與電話號碼。我們不會檢視或儲存您的付款卡資訊。Garmin 客戶以付款卡在 Garmin 網站上採購時，是由第三方 Adyen 負責處理客戶的付款卡資訊。我們建議您詳閱 Adyen 的隱私權政策。您可由此處取得更多 Adyen 的相關資訊。另一第三方 Narvar 提供出貨資訊，以利您追蹤在 Garmin 網站購入的品項。我們建議您詳閱 Narvar 的隱私權政策

目的和法律依據：

我們收集您的名稱、郵寄地址與電話號碼，以處理並履行您的採購訂單。針對這些目的而處理您的名稱、郵寄地址與電話號碼的法律依據是履約。我們也處理您的個人資料以作為偵測詐騙程序的一個環節。針對該目的而處理您個人資料的法律依據，是我們在保護 Garmin 與客戶以免嘗試參與詐騙交易方面擁有合法權益。

您購買訂閱時予以處理的個人資料：

如果您在 Garmin 網站或 Garmin Pilot 應用程式上購買訂閱，Garmin 會收集您的名稱和電子郵件地址、Garmin 產生的裝置識別碼，以及平台產生的客戶識別碼。我們不會檢視或儲存您的付款卡資訊。Garmin 客戶以付款卡在 Garmin 網站上採購時，是由第三方 Adyen 負責處理客戶的付款卡資訊。我們建議您詳閱 Adyen 的隱私權政策。

目的和法律依據：

我們收集您的名稱和電子郵件地址、Garmin 產生的裝置識別碼，以及平台產生的客戶識別碼，以便處理您的訂閱，並履行您的採購訂單。我們也處理您的電子郵件地址，以便將關於您訂閱事項的電子郵件傳送給您。 針對這些目的而處理此項資料的法律依據是履行合約。我們也處理您的個人資料以作為偵測詐騙程序的一個環節。針對該目的而處理您個人資料的法律依據，是我們在保護 Garmin 與客戶以免嘗試參與詐騙交易方面擁有合法權益。

您使用 Garmin Connext 衛星服務進行電話和文字通訊時予以處理的個人資料：

您使用 Garmin Connext 的電話和文字訊息功能時，我們會處理撥打和接聽的電話號碼、收發文字訊息的電話號碼、撥打和接聽電話的時間和日期、收發文字訊息的時間和日期，以及通話的時間長度。 我們為處理來自 Iridium 的帳單而接收此資料。第三方 Worldpay 處理付款卡資訊。 我們建議您詳閱 Worldpay 的隱私權政策。

目的和法律依據：

我們處理此資料，以便為您使用 Garmin Connext 衛星服務而向您寄送帳單。 針對此目的而處理這項資料的法律依據是履行合約。

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。我們的客服代表得經您同意登入您的 Garmin 帳號 (如適當)，以協助疑難排解和解決您的問題。

目的和法律依據：

我們使用此資訊，為您提供客戶與產品支援，並監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。登入您的 Garmin 帳號 (若適當) 以協助

疑難排解和解決您的問題，此行為的法律依據是您的同意；您可撤銷此同意。

個人資料接收者的類別

飛航主管機關：

您使用 Garmin Pilot 以建立和提出飛行計畫時，您的飛行計畫和相關資訊會提交到合適的飛航主管單位。

您邀請追蹤您航班的人：

使用 Garmin Connext，您可以允許您所選擇的人，透過網頁型供應商，如 FlightAware.com，追蹤您的飛航位置。

其他服務提供者：

Garmin 使用 Adobe 和 Emarsys 等第三方雲端服務協助傳送電子郵件。那些服務能追蹤這些電子郵件的相關活動，例如電子郵件是否開啟、是否點選電子郵件中的連結，以及點選那些連結之後是否進行購買。Garmin 使用此資料，以分析其電子郵件的互動狀況。Garmin 採用第三方服務提供者，協助我們更深入瞭解 flyGarmin 網站和 Garmin Pilot 應用程式的使用情形。

其他揭露：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。

如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將您的個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

許多國家/地區擁有合法的攔截法律或規定，要求電信服務提供者安裝合法的攔截閘道，允許當地政府單位攔截電話和文字訊息，以確保國家安全。Garmin 在 Connext 衛星通訊服務方面，必需遵守這些法律和規定。在某些國家/地區如俄羅斯，若要在他們的上空使用衛星通訊服務，您必需向當地電信服務提供者註冊您的裝置。遵守任何此等註冊要求是您的責任。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。檢視 Garmin 擁有的公司。

對於中國以外的客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在美國、英國和/或澳洲境內的伺服器中。至於中國客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. 在中國的伺服器。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

有關收集、使用、分享和保存來自歐洲經濟區、英國和瑞士的個人資料，Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵從歐盟-美國和瑞士-美國隱私盾原則，如同 我們歐盟-美國隱私盾認證和瑞士-美國隱私盾認證所載明之內容。深入瞭解 Privacy Shield。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受到美國聯邦貿易委員會監督，第三方代表我們處理所傳輸的個人資料，仍為我們的責任。如果您對於我們遵循 Privacy Shield 的作法有任何不滿，請聯絡我們：privacy@garmin.com。您也可向我們選定的獨立爭議解決機構訴怨，並在某些狀況下進行 Privacy Shield 仲裁程序：JAMS。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權政策中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

網站：

為協助分析您和其他訪客如何瀏覽 flyGarmin 網站和 Garmin Connext 登入網站，我們會收集彙整網站使用及回應率的相關統計資料、協助診斷 Garmin 伺服器的任何相關問題、管理 flyGarmin 和 Garmin Connext 登入網站，並在網站網頁和網站的造訪中維持使用者體驗的持續性，我們會藉助第三方分析服務提供者，在您造訪我們的網站時收集特定資訊。此資訊包括 IP 位址、裝置的地理位置、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期與時間、造訪次數、頁面檢視次數，以及您點選的頁面元素 (例如連結)。我們得在我們的網站或電子郵件訊息中使用 Cookie、像素標籤、網路信標、Clear GIF 或其他類似工具，以協助收集與分析此等資訊。我們會運用此資訊，在網站上提供品質更佳且相關性更高的內容、識別及修正問題，以及提升您在我們網站上的整體體驗。

如果您不希望我們使用這些技術收集您的資訊，大部分的瀏覽器都提供一項簡單的程序，可讓您自動拒絕前述多項技術，或可選擇拒絕或接受這些技術。

如果您居住在歐盟或其他管轄區，且該管轄區要求我們必須取得您同意，才能在我們的網站上使用 Cookie，則您有機會管理網站上的 Cookie 偏好設定，但某些 Cookie 是啟用核心網站功能的必要項目，您無法選擇停用那些 Cookie。

Garmin Pilot 應用程式：

我們也會收集使用者使用 Garmin Pilot 應用程式的相關資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、應用程式版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。 Garmin 會使用此資料改善 Garmin Pilot 應用程式的品質與功能、開發和行銷最適合您和其他使用者的產品與功能，以及協助盡快識別並修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據，是我們在瞭解客戶如何與產品、應用程式和網站互動，以使我們能強化產品、應用程式和網站的使用者體驗及功能方面有合法權益。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

分析服務：

- **Google：**Firebase 是 Google 的一項服務，用於在網站上追蹤網站統計資料與使用者人口統計資訊、興趣和行為。 我們也會使用 Google Search Console，來協助瞭解我們的訪客是如何找到我們的網站，以及改善我們的搜尋引擎最佳化。 瞭解更多此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **Hotjar：**此網站使用 Hotjar 網路分析技術。 Hotjar 協助我們測量和評估網站使用行為，例如滑鼠的點選動作、滑鼠的移動、按鍵動作 (不包括可辨識個人身分的資訊)、捲動動作、造訪的頁面，以及在網站上採取的動作。如需更多資訊，請參閱 Hotjar 隱私權政策。 您可以 選擇拒絕 讓 Hotjar 追蹤您的網站使用行為。
- **HockeyApp；Firebase (Crashlytics)：**HockeyApp (Microsoft 的服務) 及 Firebase (Crashlytics，Google 的服務) 可用於協助我們深入瞭解 Garmin 應用程式的使用情形，以改善使用者體驗，及識別並解決應用程式當機的根本原因。
- **Flurry：**Flurry 是 Yahoo 的一項服務，用於協助我們深入瞭解 Garmin 行動應用程式的使用情形，以改善使用者體驗。

標記管理：

Garmin 使用 Tealium IQ Tag Management 來協助管理 Garmin 用於測量網站使用情形的各種分析服務及 Cookie 和像素標記技術。為提供此服務，Tealium 會接收來自 Garmin 網站使用者的基本伺服器記錄資訊 (例如 IP 位址、瀏覽器及作業系統資訊)。

應用程式效能監控：

Garmin 使用 AppDynamics 分析及監視我們複雜生態系統的效能。為提供此等服務，AppDynamics 會接收基本的要求資訊，包括 IP 位址，而這是偵測及診斷異常錯誤和回應時間的必要資訊。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 flyGarmin 網站或透過 Garmin Pilot 應用程式張貼變更通知。

個人資料的保存

只要您的 Garmin 帳號受認定為使用中，我們就會保存您的個人資料。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的您的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制；這家公司地址為 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany。公司的歐盟資料保護長位於相同地址，可透過下列電子郵件地址聯繫：euprivacy@garmin.com

如果您住在中國，個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管，公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓，郵編 200233，可透過下列電子郵件地址聯絡：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外，則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管，公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐盟或英國，依據一般資料保護規章 (GDPR) 或英國 2018 年資料保護法規範所載之條件下，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關 「我的權利」頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外，依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料，或刪除您的 Garmin 帳號，請造訪 帳號管理中心。

若您居住在歐盟或英國境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您居住在中國，並希望行使任何資料主體權利、請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co.

Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐盟、英國或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 加州消費者隱私保護法 隱私權聲明 的相關頁面 。

所有商標為其個別擁有者之財產。

Hungary (Hungarian)

Return to Top

A flyGarmin, a Garmin Pilot alkalmazás és a Connext adatvédelmi nyilatkozata

Utoljára frissítve: 2020. március 10., kedd, csütörtök

Korábbi szabályzat elolvasása

A Garmin számára fontos az Ön adatainak védelme. Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot azért alkottuk meg, hogy tájékoztatást nyújtsunk Önnek arról, hogy hogyan dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, amikor Ön a flyGarmin weboldalt, a Garmin Pilot alkalmazást és a Connext műholdas szolgáltatásokat használja.

A Garmin egyéb webhelyeire, alkalmazásaira és termékeire vonatkozóan, amelyek nem tartalmaznak a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást, hanem egy másik Garmin adatvédelmi nyilatkozatra vonatkozó hivatkozást tartalmaznak, az adott adatvédelmi nyilatkozat van érvényben.

A „Személyes adatok” beazonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kapcsolódó adatok.

Ha az Adatvédelmi nyilatkozat adott szakaszára szeretne ugrani, kattintson az alábbi hivatkozások valamelyikére:

- A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái
- A személyes adatok címzettjeinek kategóriái
- Személyes adatok továbbítása
- Cookie-k és hasonló technológiák
- Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései
- Személyes adatok megőrzése
- Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok
- Az Ön jogai

A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot:

Amikor létrehoz egy Garmin-fiókot, akkor az e-mail címe és a neve megadására kérjük. Ön a kívánsága szerint dönthet úgy, hogy csak az utónevét vagy egy becenevet ad meg a teljes neve helyett.

Célok és jogalapok:

(a) A Garmin azért dolgozza fel az Ön e-mail-címét, mert Ön a fiókjába való bejelentkezéshez az e-mail-címét és a jelszavát használja. Az e-mail címe ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy biztosítsa az Ön fiókjának védelmét.

(b) A Garmin emellett abból a célból is feldolgozza az Ön e-mail címét, hogy fontos tudnivalókat küldjön az Ön számára a Garmin termékekkel, alkalmazásokkal vagy a felhasználói fiókkal kapcsolatban, pl. biztonsági tudnivalókról vagy a jelen Adatvédelmi nyilatkozat lényegi változtatásairól. Az Ön által megadott nevet hozzákapcsoljuk a fiókhoz tartozó profilhoz. Az Ön e-mail címének és nevének ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy fontos biztonsági és egyéb tudnivalókat biztosítson az Ön számára a Garmin termékeivel, alkalmazásaival vagy felhasználói fiókjával, illetve a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban.

(c) Ha Ön a beleegyezését adja ahhoz, hogy marketinginformációkat kapjon a Garmin vállalattól, akkor a Garmin abból a célból is fel fogja dolgozni az Ön e-mail címét, hogy a Garmin termékekkel és alkalmazásokkal kapcsolatos marketinginformációkat küldhessen Önnek. Az Ön e-mail címének ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka az Ön beleegyezése. A beleegyezését bármikor visszavonhatja úgy, hogy módosítja a beállításait Garmin-fiókjában vagy a marketing témájú e-mailek alján található, leiratkozásra szolgáló hivatkozáson keresztül. A marketing témájú e-mailek, amelyeket a Garmin vállalattól fog kapni, az Ön Garmin-fiókjában megadott beállításokon, az IP-címe által azonosított helyen, a Garmin-fiókjában hozzáadott Garmin készülékek típusán és a Garmin-fiókjához tartozó esetleges előfizetéseken alapulnak. Az adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy csökkentse az egyes ügyfeleknek kiküldött, marketing témájú e-mailek számát azáltal, hogy kiválasztja, mely ügyfelek kapnak meg egy adott típusú, marketing témájú e-mailt, ahelyett, hogy minden ügyfél megkapná az összes, marketing témájú e-mailt, aki a beleegyezését adta az ilyen e-mailek küldéséhez.

(d) A Garmin emellett abból a célból is feldolgozza az Ön e-mail-címét, hogy társíthassa az Ön Garmin-fiókjához, amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt. Az ilyen célú feldolgozás jogi indoka az, hogy indokolt érdekünk a minőségi ügyfélszolgálat biztosítása.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön felvesz egy légi járművet flyGarmin-profiljába:

Amikor hozzáad egy repülőgépet flyGarmin fiókjához, további információkat kérünk Öntől, mint például a márka, a típus, a gép sorozatának neve, a farokszám, a repülőgép gyártási éve és sorozatszáma, valamint az Ön Garmin avionikai termékeinek adatai, például a típus, illetve a rendszer vagy az egység azonosítója. Amennyiben úgy dönt, fényképet is feltölthet a repülőgépről.

Cél és jogalap:

Ezeket az adatokat annak érdekében dolgozzuk fel, hogy segítsünk Önnek a légi jármű adatainak rendszerezésében és a karbantartás végrehajtásában. Az Ön által birtokolt Garmin avionikai termékek rendszer- vagy egységazonosítóját is feldolgozzuk a Garmin-adatbázisok másolásvédelmének biztosítása érdekében. Az ilyen adatok feldolgozásának jogi indoka az azzal kapcsolatos, indokolt érdekünkön alapul, hogy egy rendszerezőeszközt biztosítsunk ügyfeleinknek, valamint lehetővé tegyük számukra a karbantartási műveletek végrehajtását.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a Garmin Pilot alkalmazás segítségével repülési terveket hoz létre és nyújt be:

A Garmin Pilot alkalmazás segítségével repülési terveket hozhat létre, és benyújthatja ezeket a terveket az illetékes légügyi hatóságoknak. Ebben az esetben feldolgozzuk az Ön nevét és címét, a légi jármű adatait, a repülőút dátumát és időpontját, valamint a repülőút kapcsolódó részletes adatait.

Cél és jogalap:

Ezen adatokat annak érdekében dolgozzuk fel, hogy segítsünk Önnek repülési tervei létrehozásában és az illetékes légügyi hatóságoknak való benyújtásában. Az ilyen adatok feldolgozásának jogi indoka az azzal kapcsolatos, indokolt érdekünkön alapul, hogy egy repülési tervek létrehozásához és benyújtásához alkalmas eszközt biztosítsunk ügyfeleinknek.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor a Garmin helyzetjelentési funkcióval ellátott repüléselektronikai termékeit használja:

Amikor Ön a Garmin helyzetjelentési funkcióval ellátott repüléselektronikai termékeit használja, akkor feldolgozzuk a légi jármű lajstromjelét, a szélességi fokot, a hosszúsági fokot, az irányt, a barometrikus magasságot, az úti célt, az út becsült idejét, valamint a kapcsolódó repülési adatokat. Amennyiben a repülőút során Garmin avionikai karórát használ, ezek az adatok felkerülnek az Ön Garmin Connect fiókjába.

Cél és jogalap:

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy segítsünk Önnek nyomon követni a repülőúttal kapcsolatos fontos adatokat, és hogy Ön repülés közben megoszthassa légi járműve adatait másokkal. Az ilyen adatok feldolgozásának jogi indoka az azzal kapcsolatos, indokolt érdekünkön alapul, hogy olyan eszközt biztosítsunk ügyfeleinknek, amelynek segítségével nyomon követhetik a repülőutakkal kapcsolatos fontos adatokat, valamint lehetővé tegyük számukra, hogy a repülőutak során másokkal is megoszthassák repülőgépük helyzetét.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön a repülési napló funkciót használja:

Amikor Ön a flyGarmin vagy a Garmin Pilot alkalmazás Repülési napló funkcióját használja, feldolgozzuk a repülőút adatait, többek között a fel- és leszálláshoz igénybe vett repülőtereket, a dátumokat és időpontokat, valamint az Ön által benyújtani kívánt megjegyzéseket.

Cél és jogalap:

Ezeket az adatokat abból a célból dolgozzuk fel, hogy automatikusan használható eszközt nyújtsunk ügyfeleinknek, amelynek segítségével pontosan vezethetik repülési naplójukban a fent említett, jogszabályok által előírt adatokat. Az ilyen adatok feldolgozásának jogi indoka az azzal kapcsolatos, indokolt érdekünkön alapul, hogy egy olyan automatizált eszközt biztosítsunk ügyfeleinknek, amelynek segítségével pontosan vezethetik repülési naplójukban a fent említett, jogszabályok által előírt nyilvántartásokat.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön valamilyen terméket vásárol a Garmin egyik webhelyén:

Ha Ön terméket vásárol a Garmin valamely webhelyén, akkor a Garmin begyűjti az Ön nevét, levelezési címét és telefonszámát. Bankkártyaadatait nem tekintjük meg és nem tároljuk. Amennyiben a Garmin ügyfelei bankkártya használatával vásárolnak a Garmin weboldalainak egyikén, az ügyfél bankkártyaadatainak feldolgozását egy külső szolgáltató, az Adyen végzi. Javasoljuk, hogy olvassa el figyelmesen az Adyen adatvédelmi szabályzatát. Az Adyenről további információkat olvashat itt. Egy másik külső fél, a Narvar a kiszállításról biztosít információkat, hogy Ön nyomon követhesse a Garmin webhelyén keresztül megvásárolt árukat. Javasoljuk, hogy olvassa el figyelmesen a [Narvar adatvédelmi szabályzatát](https://corp.narvar.com/privacy-policy/ "Narvar's Privacy Policy”)

Cél és jogalap:

Az Ön nevét, levelezési címét és telefonszámát azért rögzítjük, hogy fel tudjuk dolgozni az Ön rendelését, és ki tudjuk küldeni Önnek a rendelt termékeket. Az Ön neve, levelezési címe és telefonszáma ezen célra történő feldolgozásának jogi indoka a szerződésteljesítés. Személyes adatait továbbá a csalások észlelésével kapcsolatos eljárásaink részeként is feldolgozzuk. Az Ön személyes adatainak ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy megvédjük vállalatunkat és ügyfeleinket a csalárd ügyletektől és azok kísérletétől.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön előfizet valamire:

Amennyiben Ön előfizetést vásárol a Garmin weboldalainak egyikén vagy a Garmin Pilot alkalmazásban, abban az esetben a Garmin begyűjti az Ön nevét, az e-mail címét, egy, a Garmin által létrehozott készülékazonosítót és egy, az adott platform által létrehozott ügyfél-azonosítót. Bankkártyaadatait nem tekintjük meg és nem tároljuk. Amennyiben a Garmin ügyfelei bankkártya használatával vásárolnak a Garmin weboldalainak egyikén, az ügyfél bankkártyaadatainak feldolgozását egy külső szolgáltató, az Adyen végzi. Javasoljuk, hogy olvassa el figyelmesen az Adyen adatvédelmi szabályzatát.

Cél és jogalap:

Az Ön nevét és e-mail-címét, a Garmin által létrehozott készülékazonosítót és a platform által létrehozott ügyfél-azonosítót azért rögzítjük, hogy feldolgozzuk előfizetését, és teljesítsük az Ön által leadott rendelést. E-mail címét továbbá az előfizetéssel kapcsolatos e-mailek kiküldése érdekében is feldolgozzuk. Az ezen adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a szerződés teljesítése. Személyes adatait továbbá a csalások észlelésével kapcsolatos eljárásaink részeként is feldolgozzuk. Az Ön személyes adatainak ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekén alapul, hogy megvédjük vállalatunkat és ügyfeleinket a csalárd ügyletektől és azok kísérletétől.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön telefonos vagy szöveges kommunikációra használja a Garmin Connext műholdas szolgáltatásokat:

A Garmin Connext telefonos és szöveges üzenetküldési funkcióinak használata során feldolgozzuk a hívásokat indító és fogadó telefonszámokat, a szöveges üzeneteket elküldő és fogadó telefonszámokat, az indított és fogadott telefonhívások dátumát és időpontját, az elküldött szöveges üzenetek dátumát és időpontját, valamint a telefonhívások időtartamát. Ezeket az adatokat számlázási célokból kapjuk meg az Iridium vállalattól. A fizetési kártya adatainak feldolgozását egy külső szolgáltató, a Worldpay végzi. Javasoljuk, hogy olvassa el figyelmesen a Worldpay adatvédelmi szabályzatát.

Cél és jogalap:

Ezeket az adatokat abból a célból dolgozzuk fel, hogy kiszámlázhassuk Önnek a Garmin Connext műholdas szolgáltatás használatáért fizetendő díjat. Az ezen adatok ezen célból történő feldolgozásának jogi indoka a szerződés teljesítése.

Személyes adatok, amelyeket akkor dolgozunk fel, amikor Ön kommunikál a Garmin vállalattal:

Amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt e-mailben, telefonon, online vagy személyesen, akkor mi személyes adatokat gyűjtünk be Öntől, amilyen pl. a neve, az e-mail címe és a kapcsolatfelvételi adatai; valamint az Ön birtokában lévő Garmin termékekkel kapcsolatos adatokat, pl. a sorozatszámukat és a vásárlási dátumokat is bekérjük. A termék vagy az alkalmazás teljesítményéhez kapcsolódó problémák diagnosztizálásához hasznos eseménynaplókat is készíthetünk, és rögzíthetjük a támogatási vagy szervizelési kérdésekhez kapcsolódó adatokat. Az ügyfélszolgálat javítása érdekében, a vonatkozó törvényeknek megfelelően az ügyfélszolgálati képviselőkkel folytatott beszélgetéseket is rögzíthetjük és áttekinthetjük, és kielemezhetjük az önkéntes ügyfélfelmérések útján számunkra biztosított visszajelzéseket. Az Ön beleegyezésével az ügyfélszolgálati képviselőink a szükséges esetekben bejelentkezhetnek az Ön Garmin-fiókjába, ezáltal elősegítve a hibaelhárítást és a problémák megoldását.

Cél és jogalap:

Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy ügyfélszolgálatot és terméktámogatást biztosítsunk az Ön számára, és hogy megfigyelhessük az ügyfeleink számára biztosított ügyfélszolgálat és terméktámogatás minőségét és típusait. Az ezen adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekein alapul, hogy minőségi terméktámogatást biztosítson. Az Ön Garmin-fiókjába a szükséges esetekben történő, a hibaelhárítást és a probléma megoldását segítő bejelentkezés jogi indoka az Ön beleegyezése, amelyet visszavonhat.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

Légügyi hatóságok

Amikor repülési terveket hoz létre és nyújt be a Garmin Pilot alkalmazás használatával, repülési terveit és az azokhoz kapcsolódó információkat elküldjük az illetékes légügyi hatóságoknak.

A repülőutak nyomon követésére meghívott személyek:

A Garmin Connext használatával Ön meghívhat másokat, hogy nyomon kövessék a járat helyzetét egy webes szolgáltató, például a FlightAware.com segítségével.

Egyéb szolgáltatók:

A Garmin külső felek, pl. az Adobe és az Emarsys által biztosított felhőszolgáltatásokat használ az e-mailek küldéséhez. Ezek a szolgáltatások nyomon követik az e-mailekkel kapcsolatos tevékenységeket, pl. azt, hogy megnyitják-e őket, rákattintanak-e az e-mailekben lévő hivatkozásokra, és hogy eszközölnek-e vásárlásokat az adott hivatkozásokra való kattintást követően. A Garmin ezeket az adatokat arra használja fel, hogy kielemezze az e-mailjeivel kapcsolatos interakciók szintjét. A Garmin a flyGarmin weboldal és a Garmin Pilot alkalmazás használatának jobb megértése érdekében külső szolgáltatókat alkalmaz.

Az adatok más továbbítása:

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat a következő esetekben oszthatjuk meg másokkal: (a) ha rendelkezünk az Ön erre vonatkozó érvényes beleegyezésével; (b) annak érdekében, hogy megfeleljünk egy érvényes idézésnek, jogrendnek, bírósági határozatnak, jogi eljárásnak vagy egyéb jogi kötelezettségnek; (c) hogy érvényre juttassuk a feltételeink és kikötéseink vagy szabályzataink valamelyikét; illetve (d) a szükséges esetekben az elérhető jogorvoslati lehetőségek érvényesítése vagy a jogszerű követelések védelme érdekében.

Emellett az is előfordulhat, hogy a személyes adatait egy társult vállalkozás, leányvállalat vagy külső fél számára továbbítjuk átszervezés, cégegyesítés, értékesítés, vegyes vállalat létrehozása, a Garmin üzleti tevékenységének, eszközeinek vagy készletének teljes vagy részleges engedményezése, átadása vagy egyéb elidegenítése – beleértve, de nem kizárólagosan a csődeljárást vagy a hasonló eljárást – esetén, feltéve, hogy az adott vállalat , amelynek továbbítjuk az Ön személyes adatait, nem dolgozhatja fel az Ön adatait a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon, ha erről előzetesen nem értesíti Önt, illetve, ha a vonatkozó törvények így írják elő, meg nem szerzi az Ön beleegyezését.

Számos országban olyan törvényes lehallgatási törvények vagy rendeletek vannak érvényben, amelyek előírják a távközlési szolgáltatók számára egy törvényes lehallgatási átviteli módszer bevezetését, amely lehetővé teszi az adott ország kormányzati hatóságai számára a telefonhívások és szöveges üzenetek nemzetbiztonsági célból történő lehallgatását és elolvasását. A Garmin a Connext műholdas kommunikációs szolgáltatásokra vonatkozóan köteles megfelelni az említett törvényeknek és rendeleteknek. Egyes országokban, például Oroszországban köteles regisztrálni készülékét a helyi távközlési szolgáltatónál, amennyiben műholdas kommunikációs szolgáltatásokat kíván használni az adott ország légterében. Az ezen regisztrációs követelményeknek való megfelelés teljes mértékben az Ön felelőssége.

Személyes adatok továbbítása

A Garmin globális vállalat. A termékeink, alkalmazásaink és szolgáltatásaink biztosítása érdekében szükség lehet arra, hogy az Ön személyes adatait más országokban található, a Garmin tulajdonában lévő vállalatoknak továbbítsuk. Tekintse meg a Garmin tulajdonában lévő vállalatokat.

A Kínán kívüli ügyfelek esetében, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait a Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban vagy Ausztráliában található kiszolgálókon fogjuk összegyűjteni és tárolni. A kínai ügyfelek esetében, amikor Ön létrehoz egy Garmin-fiókot, személyes adatokat ad meg a felhasználói fiókja profiljában, vagy feltölti az adatait a Garmin-fiókjába, akkor a személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. Kínában található kiszolgálóin fogjuk összegyűjteni és tárolni.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) valamely országában, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban élő személyek személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, és e vállalat megbízásából a Garmin tulajdonában lévő vállalatok dolgozzák fel őket, támogatást, infrastruktúrát, biztonságot és egyéb központi funkciókat biztosítsanak. A Garmin Würzburg GmbH az Európai Bizottság által jóváhagyott szerződési mintafeltételek léptetett hatályba, amennyiben ezek a vállalatok nem az EGT-ben vagy az Európai Bizottság által megfelelőnek ítélt joghatóságban találhatók.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. megfelel az Európai Unióban, az Egyesült Államokban és a Svájcban érvényben lévő Privacy Shield egyezmény alapelveinek az EGT, az Egyesült Királyság és Svájc területéről származó személyes adatok gyűjtésének, használatának, megosztásának és megőrzésének tekintetében, az Európai Unióra és az Egyesült Államokra vonatkozó, Privacy Shield egyezménnyel kapcsolatos tanúsítványunkban és a Svájcra és az Egyesült Államokra vonatkozó Privacy Shield tanúsítványunkban foglaltaknak megfelelően. [Tudjon meg többet a Privacy Shield egyezményről] (https://www.privacyshield.gov/welcome „Privacy Shield”).

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. és a Garmin AT, Inc. az Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának hatálya alá tartozik. Ezek a szervezetek változatlanul felelősek az olyan személyes adatokért, amelyeket az adatokat a három szervezet megbízásából feldolgozó külső feleknek továbbítunk. Ha panasza merül fel a szervezet Privacy Shield-megfelelőségével kapcsolatban, forduljon hozzánk a privacy@garmin.com e-mail-címen. Emellett a vitás ügyek rendezésével foglalkozó, kiválasztott testülethez, a [JAMS]-hez (https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield „JAMS”) is fordulhat, és bizonyos esetekben kezdeményezheti a Privacy Shield választottbírósági eljárást.

Az összes Garmin tulajdonában lévő vállalat számára kötelező az ebben az adatvédelmi nyilatkozatban lefektetett adatvédelmi szabályzat betartása.

Cookie-k és hasonló technológiák

Weboldal:

Az azzal kapcsolatos elemzések elősegítésére, hogy hogyan használja Ön és más látogatók a flyGarmin weboldalt és a Garmin Connext bejelentkezési oldalt, a webhelyhasználat és a reagálási szintek összesített statisztikáinak összegyűjtésére, a Garmin kiszolgálóival kapcsolatos problémák diagnosztizálásának elősegítésére, valamint a flyGarmin és a Garmin Connext bejelentkezési weboldalak adminisztrálása, illetve a felhasználói élmény folytonosságának a weboldalakon és az oldalak látogatásán keresztül történő fenntartása érdekében mi külső analitikai szolgáltatók segítségével bizonyos adatokat gyűjtünk be, amikor Ön a webhelyünkre látogat. Ezen adatok körébe tartoznak a következők: az eszköz IP-címe és földrajzi helyzete, a böngésző típusa, a böngésző nyelve, az Ön kérésének napja és időpontja, a látogatás(ok) időpontja, a megtekintett oldalak és azok az oldalelemek (pl. hivatkozások), amelyekre Ön rákattint. Előfordulhat, hogy cookie-kat, pixelcímkéket, webjelzőket, láthatatlan GIF-eket vagy egyéb hasonló eszközöket alkalmazunk weboldalainkon és az e-mail üzeneteinkben az adatok összegyűjtésének és elemzésének támogatására. Ezeket az adatokat ahhoz használjuk, hogy oldalainkon jobb és relevánsabb tartalmat szolgáltathassunk, azonosíthassuk és kijavíthassuk a hibákat, és általánosságban javíthassuk az oldalakon a felhasználói élményt az Ön számára.

Amennyiben Ön nem kívánja, hogy Öntől adatokat gyűjtsenek ezen technológiák használatával, a legtöbb böngészőben egy egyszerű eljárással beállítható ezen technológiák közül számos technológia automatikus letiltása, vagy annak megválasztása, hogy

Ön az adott esetben elutasítja vagy elfogadja-e őket.

Ha Ön az Európai Unió vagy egyéb olyan joghatóság területén él, ahol elő van írva számunkra, hogy a cookie-k oldalainkon történő használatához az Ön beleegyezését kérjük, Önnek lehetősége van a cookie-k használatával kapcsolatos beállításait az oldalakon kezelni; azzal a korlátozással, hogy bizonyos cookie-k az oldal alapvető működéséhez szükségesek, és ezeket a cookie-kat nem lehet letiltani.

Garmin Pilot alkalmazás:

A felhasználóktól a Garmin Pilot alkalmazás használatával kapcsolatos adatokat is begyűjtünk. A gyűjtött analitikai adatok fajtái körébe tartozik annak dátuma és időpontja, amikor az alkalmazás a kiszolgálóinkat eléri, az alkalmazás verziószáma, az eszköz helyzete, a nyelvi beállítások, hogy milyen adatok és állományok töltődtek le az eszközre, a felhasználói magatartás (pl. milyen funkciókat használ, milyen gyakran), az eszköz állapotára vonatkozó adatok, az eszköz modellszáma, a hardver és az operációs rendszer adatai, valamint az alkalmazás működési módjára vonatkozó adatok. A Garmin ezeket az adatokat a Garmin Pilot alkalmazás minőségének és működésének javítására, az Önt és más felhasználókat a lehető legjobban kiszolgáló termékek és funkciók fejlesztésére és forgalmazására, valamint az alkalmazás stabilitási problémái és a használhatóságot érintő más problémák lehető leggyorsabb azonosításának és rögzítésének támogatására használja fel.

Az ilyen analitikai adatok feldolgozásának jogi indoka a mi azzal kapcsolatos, indokolt érdekünk, hogy megértsük, hogyan folytatnak interakciót az ügyfeleink a termékeinkkel, alkalmazásainkkal és webhelyeinkkel, annak érdekében, hogy javítani tudjuk a felhasználói élményt és a termékeink, alkalmazásaink és webhelyeink működését.

Néhány a jelenleg alkalmazott, analitikai és hasonló szolgáltatásokat biztosító külső szolgáltatóink közül:

Analitikai szolgáltatások:

- **Google:** A Google Firebase szolgáltatását használjuk az oldalstatisztikák és a felhasználói demográfiai adatok, az érdeklődés és a webhelyeken végzett interakciók nyomon követésére. Használjuk továbbá a Google Search Console-t annak megértésének elősegítésére, hogy a webhely látogatói milyennek találják a weboldalunkat, valamint arra, hogy javítani tudjuk a keresőmotor-optimalizálást. Tudjon meg többet az analitikai adatok felhasználási módjairól, és az adatok kezeléséről, valamint az adatok Google Analytics általi felhasználásának megtiltásáról.
- **Hotjar:** Ezen a webhelyen a Hotjar webes elemzési szolgáltatást használjuk. A Hotjar elősegíti a weboldal használatát illető viselkedés, például az egérkattintások, az egérrel végzett mozdulatok, a billentyűleütések (a személyes azonosításra alkalmas adatok kivételével), a görgetések, valamint a meglátogatott oldalak és az oldalon végzett műveletek mérését és kiértékelését. További információkért olvassa el a Hotjar adatvédelmi szabályzatát. Bármikor letilthatja a webhelyhasználati viselkedésének Hotjar általi nyomon követését.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** A Microsoft szolgáltatásaként elérhető __ HockeyApp és a Google szolgáltatásaként elérhető Firebase (Crashlytics) szolgáltatást a Garmin alkalmazások használatának jobb megértésére használjuk, amelynek célja a felhasználói élmény javítása, valamint az alkalmazás összeomlása mögöttes okainak azonosítása és megoldása.
- **Flurry:** A Yahoo Flurry szolgáltatását arra használjuk, hogy jobban megértsük a Garmin mobilalkalmazások használati módját, és ezáltal javíthassuk a felhasználói élményt.

Címkekezelés:

A Garmin a Tealium IQ Tag Management szolgáltatást használja a Garmin által a webhely használatát mérő különféle analitikai szolgáltatások és cookie- és pixelcímke technológiák kezelésének támogatására. E szolgáltatások biztosításához a Tealium a Garmin webhelyek felhasználóitól alapvető szervernaplóadatokat kap (pl. IP-cím, a böngészőre és az operációs rendszerre vonatkozó adatok).

Alkalmazásteljesítmény monitorozása:

A Garmin az AppDynamics szolgáltatást használja a komplex ökorendszere által biztosított teljesítmény elemzésére és monitorozására. Az ilyen szolgáltatások biztosítása érdekében az AppDynamics a kéréssel kapcsolatos alapvető adatokat kap meg, amilyen többek között az IP-cím, amelyekre az anomáliát jelentő hibák és válaszidők észleléséhez és diagnosztizálásához van szükség.

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

Fenntartjuk a jogot arra, hogy időről időre elvégezzük az Adatvédelmi nyilatkozat új termékek és alkalmazások bevezetése, kínálatunk bővítése, valamint a technológia és a jogszabályok változása miatti frissítését. Az adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi módosításának dátuma az oldal tetején található „Utoljára frissítve” rovatban látható. A változások a módosított Adatvédelmi nyilatkozat feltöltésével lépnek hatályba.

Amennyiben lényeges változásokról van szó, arról értesítést küldünk, valamint a vonatkozó törvények által előírt esetekben megszerezzük az Ön hozzájárulását. Az értesítés történhet e-mailben vagy a flyGarmin weboldalon és a Garmin Pilot alkalmazáson keresztül, a változtatásokról szóló értesítés feltöltésével.

Személyes adatok megőrzése

Az Ön személyes adatait mindaddig megtartjuk, ameddig az Ön Garmin-fiókja aktívnak tekinthető. Emellett tekintse át az alábbi, „Az Ön jogai” című részt a törlésre vonatkozó jogosultsága leírását illetően.

Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, amely Németországban, a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg cím alatt működik. A vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselője ugyanezen a címen érhető el, és e-mailben is kereshető az euprivacy@garmin.com e-mail-címen

Ha Ön Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd kezeli, amely Kínában a 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233 címen működik, és amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a cnprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban, Svájcban vagy Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött adatait a Garmin International, Inc. (1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062) kezeli, amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a privacy@garmin.com címen.

Az Ön jogai

Ha Ön az Európai Unió területén vagy az Egyesült Királyságban él, akkor az Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) vagy az Egyesült Királyság 2018-as adatvédelmi törvényében meghatározott feltételekkel jogában áll, hogy hozzáférést kérjen a Garmin vállalattól a személyes adataihoz, valamint hogy kérje az adatok helyesbítését vagy törlését, az adatok más helyre történő továbbítását (adathordozhatóság), a személyes adatok feldolgozásának korlátozását, hogy tiltakozzon a személyes adatok feldolgozása ellen, valamint hogy panaszt nyújtson be egy felügyeleti hatóságnál. Az ezen jogokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az Európai Bizottság GDPR-rel kapcsolatos „Jogaim" oldalára, amely számos nyelven megjeleníthető. Ha Ön az Európai Unió vagy az Egyesült Királyság területén kívül él, akkor a helyi törvények értelmében rendelkezhet hasonló jogokkal.

Ha a személyes adataival kapcsolatos hozzáférést, helyesbítést, hordozhatóságot vagy törlést szeretne kérni, vagy törölni kívánja Garmin-fiókját, látogasson el a Fiókkezelő központba.

Ha Ön az Európai Unióban vagy az Egyesült Királyságban él, és szeretné az adatfeldolgozás korlátozására vagy az adatfeldolgozással kapcsolatos tiltakozásra vonatkozó jogát gyakorolni, forduljon a vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselőjéhez a Garmin Würzburg GmbH vállalatnál a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Németország címen vagy e-mailben az euprivacy@garmin.com címen.

Ha Ön Kínában él, és érintettként szeretné gyakorolni az Önt megillető jogokat, forduljon a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd vállalathoz a cnprivacy@garmin.com e-mail-címen.

Ha Ön nem az Európai Unióban, az Egyesült Királyságban vagy Kínában él, de úgy véli, hogy a helyi törvények értelmében jogában áll gyakorolni az említett vagy egyéb jogokat, forduljon a Garmin International, Inc. vállalathoz a privacy@garmin.com e-mail-címen.

Az adatvédelmi gyakorlatokkal és jogokkal kapcsolatos megjegyzés kaliforniai illetőségűek számára

Amennyiben Ön Kaliforniában él, a kaliforniai törvények értelmében további jogok illethetik meg személyes adataival kapcsolatban. A kaliforniai adatvédelmi jogokkal kapcsolatos további információkért olvassa el a CCPA Adatvédelmi nyilatkozatát.

A védjegyek jogos tulajdonosaik tulajdonát képezik.

India (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you add an aircraft to your flyGarmin profile:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the pilot log book feature:

When you use pilot log book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made

and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from Iridium. A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review Worldpays's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Indonesia (Indonesian)

Return to Top

Kebijakan Privasi untuk flyGarmin, Aplikasi Garmin Pilot, dan Connext

Terakhir Diperbarui: 5 Juni 2020

Tinjau Kebijakan Sebelumnya

Privasi Anda penting bagi Garmin. Kami mengembangkan Kebijakan Privasi ini untuk memberi Anda informasi tentang cara kami memproses data pribadi saat Anda menggunakan situs web flyGarmin, aplikasi Garmin Pilot, dan layanan satelit Connext.

Situs web, aplikasi, dan produk Garmin lainnya yang tidak mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini dan mencantumkan tautan ke kebijakan privasi Garmin yang berbeda diatur oleh kebijakan privasi tersebut.

“Data pribadi” adalah informasi yang terkait dengan orang perseorangan yang telah atau dapat diidentifikasi.

Untuk pindah ke bagian tertentu dari Kebijakan Privasi ini, harap klik tautan di bawah ini:

- Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin
- Kategori Penerima Data Pribadi
- Transfer Data Pribadi
- Cookie dan Teknologi Serupa
- Pembaruan Kebijakan Privasi
- Retensi Data Pribadi
- Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data
- Hak-Hak Anda

Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin

Data pribadi yang diproses saat Anda membuat akun Garmin:

Saat Anda membuat akun Garmin, kami meminta Anda untuk memberikan alamat email dan nama Anda. Anda dapat memilih untuk hanya memberikan nama depan atau nama panggilan, dan bukan nama lengkap, jika Anda mau.

Tujuan dan Dasar Hukum:

(a) Garmin memproses alamat email Anda karena Anda menggunakan alamat email dan kata sandi Anda untuk masuk ke akun Anda. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini didasarkan pada kepentingan sah Garmin dalam melindungi keamanan akun Anda.

(b) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimkan kepada Anda informasi penting tentang produk, aplikasi, atau akun Garmin Anda, seperti informasi keselamatan penting atau perubahan penting pada Kebijakan Privasi ini. Nama yang Anda berikan terhubung dengan profil akun Anda. Dasar hukum untuk memproses alamat email dan nama Anda untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan kepada Anda informasi keselamatan penting atau informasi lainnya tentang produk, aplikasi, atau akun Garmin Anda atau perubahan penting atas Kebijakan Privasi ini.

(c) Jika Anda memberikan persetujuan untuk menerima informasi pemasaran dari Garmin, Garmin juga akan memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimkan kepada Anda informasi pemasaran tentang produk dan aplikasi Garmin, serta buletin. Dasar hukum untuk memproses alamat email Anda untuk tujuan ini adalah persetujuan Anda. Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan pun dengan mengubah preferensi Anda di akun Garmin Anda atau melalui tautan berhenti berlangganan pada bagian bawah email pemasaran kami. Email pemasaran yang Anda terima dari Garmin didasarkan pada preferensi yang Anda berikan di akun Garmin Anda, lokasi yang ditunjukkan oleh alamat Protokol Internet (Internet Protocol - IP) Anda, jenis perangkat Garmin yang telah Anda tambahkan ke akun Garmin Anda, dan setiap langganan yang terdapat dalam akun Garmin Anda. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam mengurangi jumlah email pemasaran yang dikirim ke masing-masing pelanggan tertentu dengan memilih pelanggan mana yang menerima email pemasaran tertentu ketimbang mengirimkan setiap email pemasaran ke setiap pelanggan yang telah setuju menerima email pemasaran.

(d) Garmin juga memproses alamat email Anda untuk menghubungkannya dengan akun Garmin Anda ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami. Dasar hukum untuk pemrosesan ini adalah kepentingan sah kami dalam memberikan dukungan pelanggan yang berkualitas.

Data pribadi yang diproses bila Anda menambahkan pesawat terbang ke profil flyGarmin Anda:

Saat Anda menambahkan pesawat terbang ke akun flyGarmin Anda, kami meminta informasi tambahan, seperti merek, model, nama seri, nomor ekor, tahun, dan nomor seri pesawat terbang, dan informasi tentang produk avionik Garmin Anda, seperti model dan nomor identifikasi sistem atau unitnya. Anda juga dapat secara sukarela memilih untuk menambahkan foto pesawat.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Informasi ini diproses untuk membantu Anda menata informasi pesawat terbang Anda dan melakukan pemeliharaan. Kami juga memproses identifikasi sistem atau unit atas produk avionik Garmin Anda untuk tujuan proteksi salin untuk database Garmin. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut adalah kepentingan sah kami dalam menyediakan alat penata bagi pelanggan kami dan memungkinkan mereka melakukan perawatan.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan aplikasi Garmin Pilot untuk membuat dan mengajukan rencana penerbangan:

Anda dapat menggunakan aplikasi Garmin Pilot untuk membuat rencana penerbangan dan mengajukan rencana penerbangan tersebut kepada otoritas aviasi yang sesuai. Saat Anda melakukan hal ini, kami memproses nama dan alamat Anda, perincian pesawat terbang, tanggal dan waktu penerbangan, serta perincian penerbangan terkait.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Informasi ini diproses untuk membantu Anda membuat rencana penerbangan dan mengajukannya kepada otoritas penerbangan yang sesuai. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut adalah kepentingan sah kami dalam menyediakan alat bagi pelanggan untuk membuat dan mengajukan rencana penerbangan.

Data pribadi yang diproses jika Anda menggunakan produk Garmin avonics dengan fitur pelaporan posisi:

Saat Anda menggunakan produk Garmin avonics dengan fitur pelaporan posisi, kami memproses nomor ekor pesawat, garis lintang, garis bujur, arah tujuan, ketinggian barometrik, tujuan, perkiraan waktu perjalanan, dan perincian penerbangan terkait. Jika menggunakan jam tangan avionik Garmin untuk penerbangan Anda, data ini diunggah ke akun Garmin Connect Anda.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Informasi ini diproses untuk membantu Anda melacak perincian penting mengenai penerbangan Anda dan untuk memungkinkan Anda berbagi posisi pesawat terbang Anda dengan orang lain selama penerbangan. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut adalah kepentingan sah kami dalam menyediakan alat kepada pelanggan kami untuk melacak perincian penerbangan penting dan untuk memungkinkan mereka berbagi posisi pesawat terbang dengan orang lain selama penerbangan.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan fitur buku log pilot:

Saat Anda menggunakan fitur buku log pilot pada flyGarmin atau di aplikasi Garmin Pilot, kami memproses informasi tentang penerbangan Anda, seperti bandara lepas landas dan pendaratan, tanggal dan waktu, serta catatan yang Anda pilih untuk dikirim.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami memproses data ini untuk menyediakan kepada pelanggan kami alat terotomatisasi agar mereka dapat menyimpan catatan yang diwajibkan oleh peraturan ini dalam log pilot mereka. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut adalah kepentingan sah kami dalam menyediakan kepada pelanggan kami alat terotomatisasi agar mereka dapat menyimpan catatan yang diwajibkan oleh peraturan ini dalam log pilot.

Data pribadi yang diproses saat Anda membeli produk di situs web Garmin:

Jika Anda membeli produk di situs web Garmin, maka Garmin akan mengumpulkan nama, alamat surat-menyurat, dan nomor telepon Anda. Kami tidak melihat atau menyimpan informasi kartu pembayaran Anda. Pihak ketiga, Adyen, memproses informasi kartu pembayaran pelanggan saat pelanggan Garmin menggunakan kartu pembayaran untuk melakukan pembelian di situs web Garmin. Kami menyarankan agar Anda membaca dengan saksama Kebijakan Privasi Adyen. Informasi selengkapnya tentang Adyen dapat ditemukan di sini. Pihak ketiga lain, Narvar, menyediakan informasi pengiriman agar Anda dapat melacak item yang dibeli dari situs web Garmin. Kami menyarankan agar Anda membaca dengan saksama Kebijakan Privasi Narvar

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami mengumpulkan nama, alamat surat-menyurat, dan nomor telepon Anda agar kami dapat memproses pesanan dan memenuhi pembelian Anda. Dasar hukum untuk memproses nama, alamat surat-menyurat, dan nomor telepon Anda untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak. Kami juga memproses data pribadi Anda sebagai bagian dari proses deteksi penipuan kami. Dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan tersebut adalah kepentingan sah kami dalam melindungi Garmin dan pelanggan kami dari upaya untuk terlibat dalam transaksi penipuan.

Data pribadi yang diproses saat Anda membeli langganan:

Jika membeli langganan di situs web Garmin atau aplikasi Garmin Pilot, maka Garmin akan mengumpulkan nama dan alamat email Anda, pengidentifikasi perangkat yang dihasilkan Garmin, dan pengidentifikasi pelanggan yang dihasilkan platform. Kami tidak melihat atau menyimpan informasi kartu pembayaran Anda. Pihak ketiga, Adyen, memproses informasi kartu pembayaran pelanggan saat pelanggan Garmin menggunakan kartu pembayaran untuk melakukan pembelian di situs web Garmin. Kami menyarankan agar Anda membaca dengan saksama Kebijakan Privasi Adyen.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami mengumpulkan nama dan alamat email Anda, pengidentifikasi perangkat yang dihasilkan Garmin, dan

pengidentifikasi pelanggan yang dihasilkan platform agar kami dapat memproses langganan Anda dan memenuhi pembelian Anda. Kami juga memproses alamat email Anda untuk tujuan mengirimi Anda email tentang langganan Anda. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak. Kami juga memproses data pribadi Anda sebagai bagian dari proses deteksi penipuan kami. Dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan tersebut adalah kepentingan sah kami dalam melindungi Garmin dan pelanggan kami dari upaya untuk terlibat dalam transaksi penipuan.

Data pribadi yang diproses saat Anda menggunakan Layanan Satelit Garmin Connext untuk komunikasi melalui telepon dan SMS:

Saat Anda menggunakan kemampuan telepon dan pengiriman SMS Garmin Connext, kami memproses nomor telepon asal dan tujuan untuk panggilan yang dibuat dan diterima, nomor telepon asal dan tujuan untuk pesan SMS yang dikirim dan diterima, waktu dan tanggal panggilan telepon yang dibuat dan diterima, waktu dan tanggal pesan SMS yang dikirim dan diterima, dan durasi panggilan telepon. Kami menerima data ini untuk tujuan penagihan dari Iridium. Pihak ketiga, Worldpay, memproses informasi kartu pembayaran. Kami menyarankan agar Anda membaca dengan saksama Kebijakan Privasi Worldpays.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami memproses data ini untuk tujuan menagih Anda atas penggunaan Layanan Satelit Garmin Connext oleh Anda. Dasar hukum untuk memproses data tersebut untuk tujuan ini adalah pelaksanaan kontrak.

Data pribadi yang diproses saat Anda berkomunikasi dengan Garmin:

Ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami melalui email, telepon, secara online, atau secara langsung, kami akan mengumpulkan data pribadi, seperti nama, alamat surat-menyurat, nomor telepon, alamat email, dan preferensi kontak Anda; serta informasi tentang produk Garmin yang Anda miliki, seperti nomor seri dan tanggal pembeliannya. Kami juga dapat membuat log kejadian yang berguna dalam mendiagnosis produk atau masalah yang terkait kinerja aplikasi, dan mengambil informasi yang berhubungan dengan masalah dukungan atau layanan. Untuk meningkatkan layanan pelanggan, dengan tunduk pada hukum yang berlaku, kami juga dapat merekam dan meninjau kembali percakapan dengan perwakilan dukungan pelanggan, dan menganalisis setiap umpan balik yang diberikan kepada kami melalui survei pelanggan sukarela. Dengan persetujuan Anda, perwakilan dukungan pelanggan kami dapat masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda.

Tujuan dan Dasar Hukum:

Kami menggunakan informasi tersebut untuk memberi Anda dukungan pelanggan dan produk serta memantau kualitas dan jenis dukungan pelanggan dan produk yang kami berikan kepada pelanggan kami. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan dukungan produk yang berkualitas. Dasar hukum untuk masuk ke akun Garmin Anda, jika sesuai, untuk membantu memecahkan dan menyelesaikan permasalahan Anda adalah persetujuan, yang dapat Anda tarik.

Kategori Penerima Data Pribadi

Otoritas Aviasi:

Saat Anda menggunakan Garmin Pilot untuk membuat dan mengajukan rencana penerbangan, rencana penerbangan Anda dan informasi terkait dikirimkan ke otoritas aviasi yang sesuai.

Orang yang Anda undang untuk melacak penerbangan Anda:

Dengan menggunakan Garmin Connext, Anda dapat mengizinkan orang memilih untuk melacak posisi penerbangan Anda melalui penyedia berbasis web seperti FlightAware.com.

Penyedia layanan lainnya:

Garmin menggunakan layanan cloud dari pihak ketiga seperti Adobe dan Emarsys untuk membantu pengiriman email. Layanan tersebut melacak aktivitas yang terhubung dengan email tersebut, seperti apakah email tersebut dibuka, apakah tautan dalam email diklik, dan apakah pembelian dilakukan setelah tautan tersebut diklik. Garmin menggunakan data tersebut untuk menganalisis sampai tingkat mana pengguna berinteraksi dengan email dari Garmin. Garmin menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu kami memahami penggunaan situs web flyGarmin dan aplikasi Garmin Pilot dengan lebih baik.

Pengungkapan lainnya:

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada orang lain: (a) jika kami memiliki persetujuan sah Anda untuk melakukannya; (b) untuk memenuhi panggilan pengadilan, perintah hukum, perintah pengadilan, atau kewajiban lainnya yang sah; (c) untuk memberlakukan setiap syarat dan ketentuan atau kebijakan kami; atau (d) sebagaimana yang diperlukan untuk melakukan upaya hukum yang tersedia atau melakukan pembelaan terhadap gugatan hukum.

Kami juga dapat mentransfer data pribadi Anda kepada afiliasi, anak perusahaan, atau pihak ketiga jika terjadi reorganisasi, merger, penjualan, usaha patungan, pengalihan, transfer, atau pemindahtanganan lain atas semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham Garmin, termasuk, tanpa pembatasan, sehubungan dengan proses hukum kepailitan atau proses hukum serupa, dengan ketentuan bahwa setiap entitas yang kepadanya kami mentransfer data pribadi tidak akan diizinkan untuk memproses data pribadi selain sebagaimana yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini tanpa menyampaikan pemberitahuan kepada Anda dan, jika diwajibkan

oleh hukum yang berlaku, memperoleh persetujuan Anda.

Banyak negara memiliki undang-undang atau peraturan pencegatan yang sah yang mewajibkan penyedia layanan telekomunikasi untuk menginstal Gateway Pencegatan Sah, yang memungkinkan otoritas pemerintah di negara-negara tersebut mencegat panggilan telepon dan pesan SMS untuk tujuan keamanan nasional. Garmin diwajibkan untuk mematuhi hukum dan peraturan perundang-undangan tersebut terkait dengan layanan komunikasi satelit Connext. Di beberapa negara, seperti Rusia, agar dapat menggunakan layanan komunikasi satelit di wilayah udara mereka, Anda harus mendaftarkan perangkat Anda kepada penyedia layanan telekomunikasi setempat. Anda bertanggung jawab untuk mematuhi semua persyaratan pendaftaran tersebut.

Transfer Data Pribadi

Garmin adalah bisnis global. Untuk menawarkan produk, aplikasi, dan layanan kami, kami mungkin perlu mentransfer data pribadi Anda ke perusahaan lain milik Garmin di negara lain. Lihat perusahaan yang dimiliki oleh Garmin.

Untuk pelanggan di luar Tiongkok, saat Anda membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan dalam server di AS, Inggris Raya, dan/atau Australia. Untuk pelanggan di Tiongkok, saat membuat akun Garmin, menambahkan data pribadi di profil akun Anda, atau mengunggah data ke akun Garmin Anda, data pribadi Anda akan dikumpulkan dan disimpan di server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di Tiongkok.

Data pribadi mengenai individu yang tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA"), Inggris Raya ("Inggris"), atau Swiss dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH dan diproses atas namanya oleh perusahaan lainnya milik Garmin untuk memberikan dukungan, infrastruktur, keamanan, dan fungsi utama lainnya. Garmin Würzburg GmbH telah menandatangani klausul kontrak model yang disetujui Komisi Eropa di mana perusahaan-perusahaan ini tidak berlokasi di EEA atau yurisdiksi yang dianggap memadai oleh Komisi Eropa.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., dan Garmin AT, Inc. mematuhi prinsip-prinsip Privacy Shield UE-AS dan Swiss-AS terkait pengumpulan, penggunaan, pembagian, dan penyimpanan informasi pribadi dari EEA, Kerajaan Inggris, dan Swiss, seperti diuraikan dalam sertifikasi Privacy Shield UE-AS dan sertifikasi Privacy Shield Swiss-AS Pelajari lebih lanjut tentang Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., dan Garmin AT, Inc. diawasi oleh Komisi Perdagangan Federal AS dan tetap bertanggung jawab atas data pribadi yang ditransfer ke pihak ketiga yang memprosesnya atas nama kami. Jika Anda memiliki keluhan tentang kepatuhan Privacy Shield kami, silakan hubungi kami di [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com “Alamat email privasi”). Anda juga dapat menyampaikan keluhan kepada badan penyelesaian sengketa independen yang kami pilih JAMS, dan dalam keadaan tertentu, meminta dilakukannya proses arbitrase Privacy Shield.

Semua perusahaan milik Garmin diharuskan untuk mengikuti praktik privasi yang diatur dalam Pernyataan Privasi ini.

Cookie dan Teknologi Serupa

Situs Web:

Untuk membantu menganalisis cara Anda dan pengunjung lain bernavigasi di situs web flyGarmin dan situs sign in Garmin Connext, kami menyusun statistik agregat tentang penggunaan situs dan tingkat respons, membantu mendiagnosis masalah pada server Garmin, mengelola situs web sign in flyGarmin dan Garmin Connext, serta mempertahankan keberlanjutan pengalaman pengguna di seluruh halaman situs web dan kunjungan situs, kami, dengan bantuan dari penyedia layanan analitik pihak ketiga, mengumpulkan informasi tertentu ketika Anda mengunjungi situs kami. Informasi ini termasuk alamat IP, lokasi geografis perangkat, tipe browser, bahasa browser, tanggal dan waktu permintaan, waktu kunjungan, tampilan halaman, dan elemen halaman (misalnya tautan) yang Anda klik. Kami mungkin menggunakan cookie, tag piksel, beacon web, clear GIF, atau alat serupa lainnya di situs kami atau di pesan email kami untuk membantu kami mengumpulkan dan menganalisis informasi tersebut. Kami menggunakan informasi ini untuk menyediakan konten yang lebih baik dan lebih relevan di situs web kami, untuk mengidentifikasi dan memperbaiki masalah, dan meningkatkan pengalaman Anda di situs kami secara keseluruhan.

Jika Anda tidak ingin informasi dikumpulkan melalui penggunaan teknologi ini, tersedia prosedur sederhana di sebagian besar browser yang memungkinkan Anda menolak banyak teknologi ini secara otomatis, atau diberi pilihan menolak atau menerimanya.

Selain itu, jika Anda berdomisili di Uni Eropa atau wilayah hukum lain yang mengharuskan kami mendapatkan persetujuan Anda untuk menggunakan cookie di situs kami, maka Anda akan berkesempatan untuk mengelola preferensi cookie Anda di situs tersebut; kecuali bahwa cookie tertentu diperlukan untuk mengaktifkan fungsi situs inti dan Anda tidak dapat memilih untuk menonaktifkan cookie ini.

Aplikasi Garmin Pilot:

Kami juga mengumpulkan data dari pengguna tentang penggunaan aplikasi Garmin Pilot mereka. Jenis informasi analitis yang dikumpulkan mencakup tanggal dan waktu aplikasi mengakses server kami, versi aplikasi, lokasi perangkat, pengaturan bahasa, informasi dan file yang telah diunduh ke aplikasi, perilaku pengguna (misalnya fitur apa saja yang digunakan, frekuensi penggunaan), informasi status perangkat, model perangkat, informasi perangkat keras dan sistem operasi, serta informasi yang berkaitan dengan seberapa baik fungsi aplikasi. Garmin menggunakan data ini untuk meningkatkan kualitas dan fungsionalitas aplikasi Garmin Pilot; untuk mengembangkan dan memasarkan produk dan fitur-fitur yang terbaik bagi Anda dan pengguna lainnya; serta untuk membantu mengidentifikasi dan memperbaiki masalah stabilitas aplikasi dan masalah penggunaan yang lain sesegera mungkin.

Dasar hukum untuk memproses informasi analitis tersebut adalah kepentingan sah kami dalam memahami bagaimana pelanggan

kami berinteraksi dengan produk, aplikasi, dan situs web kami sehingga kami dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan fungsionalitas produk, aplikasi, dan situs web kami.

Berikut ini adalah contoh penyedia analitik pihak ketiga dan layanan serupa yang saat ini kami gunakan:

Layanan Analitik:

- **Google:** Firebase, sebuah layanan Google, digunakan untuk melacak statistik situs dan demografi, minat, dan perilaku pengguna di situs web. Kami juga menggunakan Google Search Console untuk membantu memahami cara pengunjung menemukan situs web kami dan untuk meningkatkan optimalisasi mesin pencarian. Dapatkan informasi lebih lanjut tentang bagaimana informasi analitis tersebut dapat digunakan, bagaimana cara mengendalikan penggunaan informasi Anda, dan bagaimana memilih agar data Anda tidak lagi digunakan Google Analytics.
- **Hotjar:** Situs ini menggunakan analitik web Hotjar. Hotjar membantu kami mengukur dan mengevaluasi perilaku penggunaan situs, seperti klik mouse, gerakan mouse, penekanan tombol (tidak termasuk informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi), aktivitas menggulir, serta halaman yang dikunjungi dan tindakan yang diambil di situs. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Kebijakan privasi Hotjar. Anda dapat melarang Hotjar melacak perilaku penggunaan situs Anda.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, yang merupakan layanan Microsoft, dan Firebase (Crashlytics), yang merupakan layanan Google, digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi kami dengan lebih baik guna meningkatkan pengalaman pengguna dan mengatasi akar penyebab crash aplikasi.
- **Flurry:** Flurry, sebuah layanan dari Yahoo, digunakan untuk membantu kami memahami penggunaan aplikasi seluler Garmin untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

Manajemen Tag:

Garmin menggunakan Manajemen Tag IQ dari Tealium untuk membantu mengelola berbagai layanan analitis serta teknologi cookie dan tag piksel yang digunakan oleh Garmin untuk mengukur penggunaan situs web. Untuk menyediakan layanan tersebut, Tealium menerima informasi log server dasar dari pengguna situs web Garmin (misalnya alamat IP, browser dan informasi sistem operasi).

Pemantauan Kinerja Aplikasi:

Garmin menggunakan AppDynamics untuk menganalisis dan memantau kinerja ekosistem kami yang rumit. Untuk menyediakan layanan tersebut, AppDynamics menerima informasi permintaan dasar, termasuk alamat IP, yang diperlukan untuk mendeteksi dan mendiagnosis kesalahan yang bersifat ganjil dan waktu tanggap.

Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu jika kami menambahkan produk dan aplikasi baru, memperbaiki penawaran terbaru kami, dan jika teknologi dan undang-undang berubah. Anda dapat mengetahui kapan Kebijakan Privasi ini terakhir direvisi dengan melihat keterangan "Terakhir diperbarui" di bagian atas halaman ini. Setiap perubahan akan berlaku setelah Kebijakan Privasi yang direvisi tersebut kami posting.

Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda jika terdapat perubahan penting dan, jika diharuskan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami akan mendapatkan izin Anda. Pemberitahuan ini akan disampaikan melalui email atau dengan memposting pemberitahuan perubahan pada situs web flyGarmin dan melalui aplikasi Garmin Pilot.

Retensi Data Pribadi

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama akun Garmin Anda dianggap aktif. Selain itu, lihat bagian di bawah “Hak-Hak Anda” untuk uraian dari hak Anda atas penghapusan.

Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data

Jika Anda tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa atau Swiss, maka data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH, yang berada di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman. Petugas Perlindungan Data UE perusahaan berada di alamat yang sama dan dapat dihubungi melalui email di euprivacy@garmin.com

Jika Anda tinggal di Tiongkok, lalu, data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, yang terletak di 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, yang dapat Anda hubungi melalui email di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di luar EEA, Inggris Raya, Swiss, dan Tiongkok, data pribadi yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, yang dapat Anda hubungi melalui email di privacy@garmin.com.

Hak-Hak Anda

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Inggris Raya, Anda memiliki hak, yang tunduk pada ketentuan yang diatur dalam Regulasi Perlindungan Data Umum (GDPR) atau UU Perlindungan Data Inggris 2018 untuk meminta dari Garmin akses ke dan perbaikan atau penghapusan data pribadi, portabilitas data, larangan pemrosesan data pribadi, hak untuk menolak pemrosesan data pribadi,

dan hak untuk menyampaikan keluhan kepada otoritas pengawas. Untuk informasi selengkapnya mengenai hak-hak ini, silakan kunjungi halaman “Hak-Hak Saya” Komisi Eropa yang terkait dengan GDPR, yang dapat ditampilkan dalam sejumlah bahasa. Jika Anda tinggal di luar Uni Eropa dan Kerajaan Inggris, Anda mungkin memiliki hak serupa berdasarkan undang-undang setempat Anda.

Untuk meminta akses ke atau perbaikan, portabilitas, atau penghapusan data pribadi Anda, atau untuk menghapus akun Garmin Anda, kunjungi Pusat Manajemen Akun.

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Kerajaan Inggris dan Anda ingin menggunakan hak Anda untuk melarang pemrosesan atau hak Anda untuk menolak pemrosesan, silakan hubungi Petugas Perlindungan Data UE perusahaan di Garmin Würzburg GmbH di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman atau melalui email di euprivacy@garmin.com.

Jika Anda tinggal di Tiongkok dan ingin menggunakan hak subjek data, silakan hubungi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di cnprivacy@garmin.com.

Jika Anda tidak tinggal di Uni Eropa, Kerajaan Inggris, atau Tiongkok, tetapi Anda yakin berhak menggunakan hak ini dan hak-hak lainnya berdasarkan hukum setempat, silakan hubungi Garmin International, Inc. di privacy@garmin.com..

Pemberitahuan kepada Penduduk California tentang Hak dan Praktik Privasi

Apabila Anda berdomisili di California, undang-undang California mungkin memberikan Anda hak tambahan mengenai data pribadi Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang hak privasi Anda yang dijamin California, kunjungi CCPA Privacy Notice.

Semua merek dagang merupakan milik dari pemiliknya masing-masing.

Ireland (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last updated: June 6, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the Pilot Log Book feature:

When you use Pilot Log Book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls

made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review [Worldpay's Privacy Policy](Worldpay's Privacy Policy "Worldpay Privacy Policy").

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyse the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Garmin Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your

personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification.Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyse how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analysing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, which is a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyse and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Centre.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Israel (Hebrew)

Return to Top

מדיניות פרטיות עבור flyGarmin, היישום Garmin Pilot ו-Connext

עדכון אחרון: 10 במרץ 2020

עיין במדיניות הקודמת

פיתחנו מדיניות פרטיות זו כדי לספק לך מידע על האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כאשר אתה משתמש באתר האינטרנט של flyGarmin, ביישום Garmin Pilot ובשירותי הלוויין של Connext. הפרטיות שלך חשובה ל-Garmin.

כפופים Garmin שאינם כוללים קישור למדיניות פרטיות וכוללים קישור למדיניות פרטיות אחרת של Garmin, אתרי אינטרנט, יישומים ומוצרים אחרים של לאותה מדיניות פרטיות.

"נתונים אישיים" מתייחסים למידע הקשור לאדם אמיתי, מזוהה או ניתן לזיהוי.

כדי לדלג לסעיף ספציפי במדיניות פרטיות זו, לחץ על הקישור למטה:

- קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin
- קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים
- העברה של נתונים אישיים
- קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות
- עדכונים של מדיניות הפרטיות
- שימור הנתונים האישיים
- בעל מאגר הנתונים (Data Controller) והאחראי להגנה המידע
- הזכויות שלך

קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי Garmin

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר חשבון Garmin:

אנו מבקשים ממך לספק את כתובת הדוא"ל שלך ואת שמך. אם תרצה, תוכל לבחור לציין רק את השם הפרטי או כינוי במקום, Garmin בעת יצירת חשבון שמך המלא.

מטרות ועילות משפטיות:

(א) מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך מכיוון שאתה משתמש בכתובת הדוא"ל ובסיסמה שלך כדי להיכנס לחשבון. העילה Garmin להגן על אבטחת החשבון שלך Garmin המשפטית לעיבוד כתובת הדוא"ל שלך למטרה זו מבוססת על האינטרס הלגיטימי של.

(ב) למשל, Garmin, מעבדת גם את כתובת הדוא"ל שלך במטרה לשלוח לך מידע חשוב על המוצרים, היישומים או החשבון של Garmin מידע חשוב בנושא אבטחה או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו. השם שתספק ישויך לפרופיל החשבון שלך. העילה המשפטית בסיפוק מידע בטיחותי חשוב או כל מידע חשוב אחר Garmin לעיבוד כתובת הדוא"ל והשם שלך למטרות אלו היא האינטרס הלגיטימי של Garmin, בהקשר של המוצרים, היישומים או החשבון של Garmin, או על שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו.

(ג) אם תביע את הסכמתך לקבל מידע שיווקי מ-Garmin, Garmin תעבד את כתובת הדוא"ל שלך גם למטרות שליחת מידע שיווקי אליך. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת על-ידי שינוי [העדפותיך](https://www.garmin.com/account/ "MyPreferences") בחשבון Garmin, או באמצעות הקישור לביטול ההרשמה בחלק התחתון של הודעות הדואר האלקטרוני השיווקיות שלנו. הודעות הדוא"ל השיווקיות שתקבל מ-Garmin מבוססות על ההעדפות שתספק בחשבון Garmin, על סוגי ההתקנים של (IP) על האזור שצוין על פרוטוקול האינטרנט שלך, וכל המנויים שנכללים בחשבון Garmin שהוספת לחשבון שלך. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה היא למטרה זו מבוססת Garmin לצמצם את מספר הודעות הדוא"ל השיווקיות הנשלחות לכל לקוח ולקוח על-ידי בחירת הלקוחות Garmin על האינטרס הלגיטימי של שיקבלו הודעת דוא"ל שיווקית מסוימת במקום לשלוח כל הודעת דוא"ל שיווקית לכל הלקוחות שהסכימו לקבל הודעות דוא"ל שיווקיות.

(ד) שלך כאשר אתה יוצר אינטראקציה עם נציגי תמיכת Garmin גם מעבדת את כתובת הדוא"ל שלך כדי לשייך אותה לחשבון Garmin הלקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק תמיכת לקוחות באיכות גבוהה.

נתונים אישיים המעובדים כאשר אתה מוסיף כלי טיס לפרופיל flyGarmin:

נבקש ממך מידע נוסף, כמו היצרן, הדגם, שם הסדרה, מספר הזנב, השנה והמספר הסידורי של המטוס, בנוסף, flyGarmin, כאשר תוסיף מטוס לחשבון שברשותך, כמו הדגם ומספרי זיהוי המערכת או היחידה שלהם. תוכל לבחור להוסיף תמונה של המטוס, אם תרצה Garmin למידע על מוצרי האוויוניקה של בכך.

מטרה ועילה משפטית:

מידע זה מעובד כדי לסייע לך לארגן את המידע על המטוס וכדי לבצע תחזוקה. בנוסף, אנו מעבדים את מספרי זיהוי המערכת או היחידה שברשותך. Garmin העילה המשפטית לעיבוד מידע של מוצרי האוויוניקה של Garmin מסדי נתונים של מפני העתקה עבור הגנה מטרות למטרות זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק ללקוחות שלנו כלי ארגוני ולאפשר להם לבצע תחזוקה.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתמש ביישום Garmin Pilot כדי ליצור ולהגיש תוכניות טיסה:

כדי ליצור תוכניות טיסה ולהגיש תוכניות אלה לרשויות התעופה הרלוונטיות. כאשר אתה עושה זאת, אנו Garmin Pilot באפשרותך להשתמש ביישום

מעבדים את השם והכתובת שלך, פרטי המטוס, התאריך והשעה של הטיסה ופרטי הטיסה המשויכים.

מטרה ועילה משפטית:

מידע זה מעובד כדי לעזור לך ליצור תוכניות טיסה ולהגיש אותן לרשויות התעופה הרלוונטיות. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק ללקוחות שלנו כלי ליצירת תוכניות טיסה ולהגשתן.

"עם התכונה "דיווח על מיקום Garmin נתונים אישיים המעובדים כאשר אתה משתמש במוצרי אוויוניקה של:

עם תכונת הדיווח על המיקום, אנו מעבדים את מספר הזנב, קו הרוחב, קו האורך, כיוון, גובה ברומטרי, יעד, Garmin בעת השימוש במוצרי האוויוניקה של Garmin עבור הטיסה שלך, נתונים אלה יועלו לחשבון Garmin הזמן המשוער במהלך הטיסה ופרטי טיסה משויכים. אם תשתמש בשעון אוויוניקה של Connect שלך.

מטרה ועילה משפטית:

מידע זה מעובד כדי לעזור לך לעקוב אחר פרטים חשובים בנוגע לטיסות שלך וכדי לאפשר לך לשתף את מיקום המטוס עם אחרים במהלך הטיסות שלך. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה היא האינטרס הלגיטימי לספק ללקוחות שלנו כלי למעקב אחר פרטי טיסה חשובים ולאפשר להם לשתף את מיקום המטוס עם אחרים במהלך הטיסות.

'הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתמש בתכונה 'ספר הרישום של הטייס:

אנו מעבדים את המידע על הטיסות שלך, כמו שדות Garmin Pilot, או ביישום flyGarmin-כאשר אתה משתמש בתכונה 'ספר הרישום של הטייס' ב התעופה להמראה ונחיתה, תאריכים ושעות והערות שתבחר לשלוח.

מטרה ועילה משפטית:

אנו מעבדים נתונים אלה כדי לספק ללקוחות שלנו כלי אוטומטי שיסייע להם לנהל רשומות אלה הנדרשות על-פי חוק ביומני הטייס שלהם. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו לספק ללקוחות שלנו כלי אוטומטי שיסייע להם לנהל רשומות אלה הנדרשות על-פי חוק ביומני הטיסה שלהם.

Garmin הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש מוצר באתר האינטרנט של:

תאסוף את שמך, את הכתובת למשלוח דואר ואת מספר הטלפון. אנו לא מציגים או שומרים Garmin, Garmin במידה ותרכוש מוצר מאתר האינטרנט של משתמשים בכרטיס תשלום Garmin מעבד את פרטי כרטיס התשלום של הלקוח כאשר לקוחות Adyen, את פרטי כרטיס התשלום שלך. ספק צד שלישי Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement מומלץ לסקור בעיון את [מדיניות הפרטיות של Garmin. כדי לבצע רכישה באתר אינטרנט של מספקת Narvar, כאן. חברה אחרת המהווה צד שלישי Adyen ניתן למצוא מידע נוסף על ("מדיניות הפרטיות של Adyen"). Narvar] מומלץ לסקור בעיון את [מדיניות הפרטיות של Garmin. מידע על המשלוח כדי לאפשר לך לעקוב אחר פריטים שנרכשו מאתר אינטרנט של (https://corp.narvar.com/privacy-policy/ "מדיניות הפרטיות של Narvar")

מטרה ועילה משפטית:

אנו אוספים את שמך, את הכתובת למשלוח דואר ואת מספר הטלפון כדי שנוכל לעבד את ההזמנה ולממש את הרכישה שלך. העילה המשפטית לעיבוד שמך, הכתובת למשלוח דואר ומספר הטלפון למטרות אלו היא ביצוע של חוזה. בנוסף, אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כחלק מתהליכי זיהוי ההונאות. העילה המשפטית לעיבוד הנתונים האישיים למטרה זו היא האינטרס הלגיטימי שלנו להגן על ועל הלקוחות שלנו מפני ניסיונות לקחת חלק בעסקאות מזויפות Garmin.

הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה רוכש מנוי:

תאסוף את שמך ואת כתובת הדוא"ל שלך, מזהה התקן שנוצר על-ידי Garmin Pilot, Garmin או ביישום Garmin אם תרכוש מנוי באתר אינטרנט של מעבד את פרטי Adyen, ומזהה לקוח שנוצר על-ידי הפלטפורמה. אנו לא מציגים או שומרים את פרטי כרטיס התשלום שלך. ספק צד שלישי Garmin מומלץ לסקור בעיון את Garmin. משתמשים בכרטיס תשלום כדי לבצע רכישה באתר אינטרנט של Garmin כרטיס התשלום של הלקוח כאשר לקוחות Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement "מדיניות הפרטיות של Adyen"). [מדיניות הפרטיות של

מטרה ועילה משפטית:

ואת מזהה הלקוח שנוצר על-ידי הפלטפורמה כדי Garmin אנו אוספים את שמך וכתובת הדוא"ל שלך, את מזהה ההתקן שנוצר על-ידי שנוכל לעבד את המנוי ולממש את הרכישה שלך. בנוסף, אנו מעבדים את כתובת הדוא"ל למטרות שליחת הודעות דוא"ל אליך בנוגע למנוי שלך. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה למטרות אלה היא ביצוע של חוזה. בנוסף, אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כחלק ועל Garmin מתהליכי זיהוי ההונאות. העילה המשפטית לעיבוד הנתונים האישיים למטרה זו היא האינטרס הלגיטימי שלנו להגן על הלקוחות שלנו מפני ניסיונות לקחת חלק בעסקאות מזויפות.

לטלפון ולהודעות טקסט Garmin Connext הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה משתמש בשירותי הלוויין של:

אנו מעבדים את מספרי הטלפון 'אל' ו'מאת' עבור שיחות שבוצעו והתקבלו, ואת Garmin Connext, בעת שימוש ביכולות הטלפון והודעות הטקסט של מספרי הטלפון 'אל' ו'מאת' עבור הודעות טקסט שנשלחו והתקבלו, את התאריך והשעה שבהם שיחות הטלפון בוצעו והתקבלו, התאריך והשעה שבו הודעות הטקסט נשלחו והתקבלו ומשך הזמן של שיחות הטלפון. אנו מקבלים נתונים אלה למטרות חיוב מ-[Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium"). ספק Worldpay מעבד את פרטי כרטיס התשלום. מומלץ לסקור בעיון את [מדיניות הפרטיות של Worldpay, צד שלישי (https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice "מדיניות הפרטיות של Worldpay").

מטרה ועילה משפטית:

אנו מעבדים נתונים אלה כדי לחייב אותך עבור השימוש בשירותי הלוויין של Garmin Connext. העילה המשפטית לעיבוד נתונים אלה למטרה זה היא ביצוע של חוזה.

Garmin: הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר קשר עם

בעת ביצוע אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו בדוא"ל, בטלפון, באינטרנט או באופן אישי, אנו עשויים לאסוף מידע אישי, כגון שם, כתובת למשלוח שבבעלותך, כגון מספרים סידוריים ותאריכי רכישה. בנוסף, אנו עשויים Garmin דואר, מספר טלפון, כתובת דוא"ל והעדפות אנשי קשר, וכן מידע לגבי מוצרי ליצור יומני אירועים, המסייעים לאבחן בעיות הקשורות לביצועים של מוצרים או יישומים, ולתעד מידע הקשור לבעיית התמיכה או השירות. כדי לשפר את שירות הלקוחות, בכפוף לחוקים החלים, אנו עשויים לתעד ולסקור את השיחות עם נציגי תמיכת הלקוחות, ולנתח את המשוב שקיבלנו באמצעות סקרי בעת הצורך, כדי לעזור לך לאתר תקלות ולפתור את Garmin, לקוחות רצוניים. בכפוף להסכמתך, נציגי התמיכה בלקוחות שלנו עשויים לחבר אותך לחשבון הבעיה של.

מטרה ועילה משפטית:

אנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך תמיכת לקוחות ותמיכה במוצרים וכדי לנטר את האיכות ואת סוגי תמיכת הלקוחות והתמיכה לספק Garmin במוצרים שאנו מספקים ללקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי של שלך, בעת הצורך, היא כדי לעזור לאתר תקלות ולפתור את הבעיה Garmin תמיכה איכותית במוצר. העילה המשפטית לכניסה לחשבון שלך בהסכמתך, שאותה תוכל לבטל אם תרצה.

קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים

רשויות התעופה:

ליצירה והגשה של תוכניות טיסה, תוכניות הטיסה והמידע המשויך אליהן יישלחו אל רשויות התעופה הרלוונטיות Garmin Pilot-בעת שימוש ב.

אנשים שאתה מזמין למעקב אחר הטיסות שלך:

באמצעות Garmin Connext, כגון אתה יכול לאפשר לאנשים שתבחר לעקוב אחרי מיקום הטיסה שלך דרך ספק מבוסס אינטרנט, כגון FlightAware.com.

ספקי שירותים אחרים:

כדי לסייע בשליחת דוא"ל. שירותים אלה עוקבים אחרי הפעילויות המשויכות Emarsys-ו Adobe משתמשת בשירותי ענן של גורמי צד שלישי כגון Garmin להודעות דוא"ל אלה, כמו האם הן נפתחו, האם בוצעו לחיצות על הקישורים הכלולים בהודעות הדוא"ל והאם בוצעו רכישות בעקבות הלחיצות על קישורים אלה. Garmin משתמשת בנתונים אלה כדי לנתח את רמת המעורבות בהודעות הדוא"ל שלה. Garmin משתמשת בספקי שירות של צד שלישי כדי להבין Garmin Pilot. וביישום flyGarmin טוב יותר את השימוש באתר האינטרנט

חשיפות אחרות:

אנו עשויים לחשוף את הפרטים האישיים שלך בפני אחרים: (א) אם קיבלנו את הסכמתך החוקית לעשות כן; (ב) כדי לציית להליכים משפטיים חוקיים כמו הזמנה לבית דין, פקודה חוקית, צו בית משפט, הליך משפטי או כל חובה משפטי אחרת; (ג) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות או את המדיניות שלנו; או (ד) בהתאם לצורך, כדי להתיר לנו לפעול לקבלת סעד משפטי זמין או כדי להגן על עצמנו במקרה של תביעות משפטיות.

בנוסף, אנו עשויים גם להעביר את הנתונים האישיים לגוף משויך, לחברת בת או לצד שלישי במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, שותפות עסקית, כולל, ללא הגבלה, בקשר לפשיטת רגל או להליכים דומים, Garmin, הסבה, העברה או מצבים אחרים של כל או חלק מהעסק, מהנכסים או מהמלאי של בתנאי שישות כגון זו, שאליה אנו מעבירים את הנתונים האישיים לא תורשה לגשת לנתונים האישיים שלך, אלא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, בלי להודיע לך, ואם החוק החל מחייב זאת, לקבל את הסכמתך.

במדינות רבות ישנם חוקים או תקנות תקפים לגבי יירוט, שמחייבים את ספקי שירותי הטלקומוניקציה להתקין שער יירוט חוקי, המאפשר לרשויות הממשל נדרשת לציית לחוקים ולתקנות אלה ביחס לשירותי התקשורת הלוויינית Garmin. במדינות אלה ליירט שיחות טלפון והודעות טקסט למטרות ביטחון לאומי של Connext. במדינות מסוימות, כמו רוסיה, כדי להשתמש בשירותי תקשורת לוויינית במרחב האווירי שלהם, עליך לרשום את ההתקן אצל ספק שירותי טלקומוניקציה מקומי. אתה נושא באחריות לציית לדרישות תקינה כגון אלה.

העברה של נתונים אישיים

היא חברה עולמית. כדי להציע את המוצרים, היישומים והשירותים שלנו, ייתכן שנצטרך להעביר את הנתונים האישיים שלך לחברות בבעלות Garmin במדינות אחרות. הצג חברות בבעלות Garmin Garmin.

הנתונים, Garmin מוסיף נתונים אישיים לפרופיל החשבון שלך, או מעלה נתונים לחשבון, Garmin ללקוחות המתגוררים מחוץ לסין, כשאתה יוצר חשבון מוסיף נתונים, Garmin האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים בארה"ב, בבריטניה ו/או באוסטרליה. ללקוחות המתגוררים בסין, כאשר אתה יוצר חשבון הנתונים האישיים שלך ייאספו ויאוחסנו בשרתים של Garmin, אישיים לפרופיל החשבון, או מעדכן נתונים בחשבון Garmin China Shanghai RHQ Co. בסין. Ltd.

Garmin או בשווייץ נמצאים בשליטתה של ("U.K.") בבריטניה, ("EEA") נתונים אישיים הקשורים לאנשים שמתגוררים במדינה באזור הכלכלי האירופי Garmin. כדי לספק תמיכה, תשתית, אבטחה פונקציות מפתח אחרות Garmin ומעובדים מטעמה על-ידי חברות אחרות בבעלותה של Würzburg GmbH או בתחום שיפוט הנחשב EEA-חתומה על סעיפים חוזיים במודל שאושר על-ידי הנציבות האירופית שבו החברות הללו אינן ממוקמות ב Würzburg GmbH כהולם על-ידי הנציבות האירופית.

באיחוד האירופי-ארצות Privacy Shield מצייתות לעקרונות של מסגרת Garmin AT, Inc.-ו Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. בבריטניה ובשווייץ, כמתואר (EEA), הברית ובשווייץ-ארצות הברית בנוגע לאיסוף, לשיתוף ולשמירה של מידע אישי ולשימוש בו באזור הכלכלי האירופי [בשווייץ-ארצות הברית Privacy Shield באיחוד האירופי-ארצות הברית ובאישור Privacy Shield באישור] (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active"). קבל מידע נוסף על Privacy Shield.

כפופות לפיקוח של ועדת הסחר הפדרלי של ארצות הברית וממשיכות לשאת Garmin AT, Inc.-ו Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. צור Privacy Shield, באחריות על נתונים אישיים המועברים לגורמי צד שלישי שמעבדים אותם מטעמנו. אם יש לך תלונה בנוגע לתאימות שלנו להסכם כתובת דוא"ל בנושא פרטיות"). תוכל גם להפנות את תלונתך לגוף יישוב" [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com עמנו קשר בכתובת

המחלוקות העצמאי שבחרנו, JAMS, ובנסיבות מסוימות, להפעיל את תהליך הבוררות של Privacy Shield.

נדרשות לפעול בהתאם לנוהלי הפרטיות המפורטים במדיניות פרטיות זו Garmin כל החברות בבעלות.

וטכנולוגיות דומות Cookie קובצי

אתר אינטרנט:

באתר, אנו מעבדים נתונים Garmin Connect -ובכניסה ל flyGarmin כדי לסייע לך לנתח כיצד אתה ומבקרים אחרים מנווטים באתר האינטרנט מנהלים את אתרי הכניסה לאינטרנט של Garmin, סטטיסטיים מצטברים אודות השימוש באתר וקצב התגובה, מסייעים באבחון בעיות בשרתים של ומנהלים את רצף חוויית המשתמש בדפים השונים של אתר האינטרנט, ובעזרת ספקי שירותי ניתוח של צד שלישי, אנו Garmin Connect ושל flyGarmin מיקום גיאוגרפי של התקנים, סוג דפדפן, שפת הדפדפן, תאריך ושעת IP, אוספים מידע מסוים כאשר אתה מבקר באתר שלנו. מידע זה כולל כתובות בתגיות פיקסלים, באלומות Cookie, הבקשה, שעות הביקורים, צפיות בדפים ורכיבי דף (כגון קישורים) שעליהם לחצת. אנו עשויים להשתמש בקובצי שקופות ובכלים דומים נוספים באתרים שלנו או בהודעות הדואר האלקטרוני שלנו, על מנת לסייע לנו באיסוף ובניתוח של מידע GIF אינטרנט, בתמונות מהסוג הזה. אנו משתמשים במידע זה כדי לספק תוכן איכותי ורלוונטי יותר באתרים שלנו, לזהות בעיות ולתקן אותן, וכן לשפר את החוויה הכללית שלך באתרים.

אם אינך מעוניין באיסוף מידע באמצעות שימוש בטכנולוגיות אלו, יש הליך פשוט במרבית הדפדפנים המאפשר לך לדחות באופן אוטומטי רבות מטכנולוגיות אלו, או לקבל אפשרות לדחות או לאשר אותן.

באתרים שלנו, תהיה לך Cookie בנוסף, אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בתחום שיפוט אחר הדורש מאתנו להשיג את הסכמתך לשימוש בקובצי הנדרשים לשם הפעלת תפקודים מרכזיים של האתר, שעבורם לא ניתנת Cookie באתרים; מלבד אותם קובצי cookie-אפשרות לנהל את העדפות קובצי ה אפשרות השבתה.

Garmin Pilot היישום:

סוגי המידע הניתוחי שנאספים כוללים את התאריך והשעה שבה היישום ניגש Garmin Pilot. אנו גם אוספים נתונים מהמשתמשים לגבי שימושם ביישום לשרתים שלנו, גרסת היישום, מיקום ההתקן, הגדרת השפה, אילו קבצים ומידע הורדו ליישום, התנהגות המשתמשים (לדוגמה, התכונות שבהן נעשה שימוש, תדירות השימוש), מידע לגבי מצב ההתקן, דגם ההתקן, מידע לגבי החומרה ומערכת ההפעלה, וכן מידע הקשור לאופן התפקוד של היישום. נתונים כדי לפתח ולשווק מוצרים ותכונות המשרתים אותך ומשתמשים Garmin Pilot; כדי לשפר את האיכות והפונקציונליות של יישום Garmin אלה משמשים את אחרים בצורה הטובה ביותר, וכדי לעזור לזהות ולתקן בעיות הקשורות ליציבות יישומים, וכן בעיות שימוש אחרות, במהירות האפשרית.

העילה המשפטית לעיבוד מידע ניתוחי זה היא האינטרס הלגיטימי שלנו להבין כיצד הלקוחות שלנו יוצרים אינטראקציה עם המוצרים, היישומים ואתרי האינטרנט שלנו, כך שנוכל לשפר את חוויית המשתמש והפונקציונליות של המוצרים, היישומים ואתרי האינטרנט שלנו.

הנה כמה דוגמאות של ספקי צד שלישי של ניתוחים ושירותים דומים שבהם אנו משתמשים כעת:

שירותי ניתוח:

- **Google:** Firebase, שירות של Google, משמש למעקב אחר נתונים סטטיסטיים באתר, וכן נתונים דמוגרפיים, תחומי עניין, והתנהגות באתרי אינטרנט. בנוסף, אנו משתמשים ב-Google Search Console כדי להבין כיצד המבקרים באתר שלנו מצאו את האתר, וכדי לשפר את אופטימיזציית מנועי החיפוש שלנו. קבל מידע נוסף על האופן שבו ניתן להשתמש בפרטי ניתוח אלה, Google על האופן שבו ניתן לשלוט בשימוש שנעשה במידע שלך ועל האופן שבו ניתן לבטל את ההצטרפות לשימוש של Analytics בנתונים שלך.
- **Hotjar:** אתר זה משתמש בניתוח רשת של Hotjar. Hotjar עוזר לנו למדד ולהעריך את התנהגות השימוש באתר, כגון לחיצות עכבר, תזוזות העכבר, הקשות מקשים (לא כולל מידע המאפשר זיהוי אישי), פעילות גלילה וכן הדפים שבהם נערכו ביקורים והפעולות שבוצעו באתר. לקבלת מידע נוסף ראה את [מדיניות הפרטיות של Hotjar] (https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy "מדיניות הפרטיות של Hotjar"). באפשרותך לבטל את המעקב אחר ההתנהגות שלך באתר האינטרנט על-ידי Hotjar.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** אנחנו משתמשים ב-HockeyApp, שירות של Microsoft, וב-Firebase (Crashlytics), שירות של Google, כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש ביישומים של Garmin כדי לשפר את חוויית המשתמש ולזהות ולפתור את גורמי היסוד לקריסות של יישומים.
- **Flurry:** אנו משתמשים ב-Flurry, שירות של Yahoo, כדי להבין טוב יותר את השימוש ביישומים של Garmin Mobile ולשפר את חוויית המשתמש.

Tag Management:

Garmin משתמשת ב-Tealium IQ Tag Management לניהול שירותי הניתוח השונים, וכן בניהול הטכנולוגיות השונות של קובצי Cookie ותגי מקבלת מידע בסיסי מיומני השרתים שמגיע Tealium, מודדת את השימוש באתרים. כדי לספק את השירותים האלו Garmin הפיקסלים שבאמצעותן ממשתמשים באתרי Garmin (לדוגמה, כתובת IP, מידע לגבי מערכת ההפעלה והדפדפן).

ניטור הביצועים של יישומים:

Garmin משתמשת ב-AppDynamics, כדי לנתח ולנטר את הביצועים של האקוסיסטמה המורכבת שלנו. כדי לספק שירותים כגון אלה AppDynamics, מקבל פרטי בקשה בסיסיים, כולל כתובת ה-IP, הנדרשת לזיהוי ואבחון של שגיאות חריגות וזמני תגובה.

עדכונים של מדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כאשר אנו מוסיפים מוצרים ויישומים חדשים, כאשר אנו משפרים את ההצעות הנוכחיות שלנו וכאשר חלים שינויים בטכנולוגיות ובחוקים. באפשרותך לקבוע מתי מדיניות פרטיות זו תוקנה לאחרונה על-ידי עיון במקרא "עדכון אחרון" בראש דף זה. כל השינויים ייכנסו לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת.

אנו נודיע לך במקרה ששינויים אלו מהותיים, וכאשר נדרש על-ידי החוק הרלוונטי, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תישלח בדואר אלקטרוני, או על-ידי פרסום

הודעה לגבי השינויים באתר האינטרנט flyGarmin ובאמצעות היישום Garmin Pilot.

שימור הנתונים האישיים

אנו נשמר את הנתונים האישיים שלך כל עוד חשבון Garmin שלך ייחשב לפעיל. בנוסף, לקבלת תיאור של זכויות המחיקה שלך, ראה למטה תחת 'הזכויות שלך'.

האחראי להגנה המידע (Data Controller) בעל מאגר הנתונים

אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי (EEA), בבריטניה או בשווייץ, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin Würzburg GmbH, בכתובת Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany שמשרדיה נמצאים בגרמניה. האחראי להגנת המידע האירופי של החברה נמצא באותה כתובת שניתן ליצור איתו קשר בדוא"ל, בכתובת euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com "כתובת דוא"ל")

אם אתה מתגורר בסין, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, השוכנת בסין, בכתובת 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "כתובת דוא"ל").

אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי (EEA), לשווייץ ולסין, הנתונים האישיים הנאספים על-ידי Garmin נמצאים בשליטתה של Garmin לבריטניה, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com "כתובת דוא"ל בנושא פרטיות").

הזכויות שלך

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה, מוקנית לך הזכות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנה הכללית להגנה על נתונים (GDPR) או בחוק להגנה לגשת לנתונים האישיים שלך, לתקן אותם או למחוק אותם, לנייד את הנתונים ולהגביל את העיבוד Garmin-על הפרטיות בבריטניה לשנת 2018, לבקש מ של הנתונים האישיים שלך. בנוסף, מוענקת לך הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. למידע נוסף על זכויות https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/)"אלו, בקר באתר הנציבות האירופית [דף "הזכויות שלי לגבי GDPR, אותו ניתן להציג במגוון שפות. אם אתה מתגורר מחוץ לאיחוד האירופי ולבריטניה, ייתכן שמוענקות לך זכויות דומות בכפוף לחוקים המקומיים.

כדי לבקש גישה לנתונים האישיים שלך או לתקן, לנייד או למחוק אותם, או כדי למחוק את חשבון Garmin שלך, בקר בכתובת Account Management Center.

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה וברצונך לממש את זכותך להגביל את העיבוד או את זכותך להתנגד לעיבוד, צור קשר עם האחראי להגנת המידע האירופי של החברה ב- Garmin Würzburg GmbH בכתובת Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, או בדוא"ל בכתובת euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

אם אתה מתגורר בסין וברצונך לממש כל אחת מזכויותיך בנושא הנתונים שלך, צור קשר עם Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. בכתובת הדוא"ל cnprivacy@garmin.com[(mailto:cnprivacy@garmin.com).

אם אינך מתגורר באיחוד האירופי, בבריטניה או בסין, אך אתה מאמין שיש לך זכות לממש זכויות אלה או אחרות במסגרת החוקים המקומיים, צור קשר עם Garmin International, Inc. בכתובת privacy@garmin.com.

הודעה לתושבי קליפורניה לגבי נהלים וזכויות בנושא פרטיות

אם אתה תושב קליפורניה, החוק בקליפורניה עשוי לספק לך זכויות נוספות בנוגע לנתונים האישיים שלך. לקבלת מידע נוסף על זכויות הפרטיות בקליפורניה, בקר ב[הודעת הפרטיות של CCPA](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "הודעת הפרטיות של CCPA").

כל הסימנים המסחריים הם הרכוש של בעליהם בהתאמה.

Italy (Italian)

Return to Top

Informativa sulla privacy di flyGarmin, app Garmin Pilot e Connext

Ultimo aggiornamento: 6 giugno 2019

Leggere l'informativa precedente

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo sviluppato la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente informazioni sul trattamento dei dati personali da parte nostra durante l'utilizzo del sito Web flyGarmin, l'app Garmin Pilot e i servizi satellitari Connext.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- Categorie di Dati personali elaborati da Garmin
- Categorie di Destinatari dei Dati Personali
- Trasferimento di Dati Personali
- Cookie e tecnologie analoghe
- Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy
- Conservazione dei Dati personali
- Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
- Diritti dell'utente

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali elaborati per la creazione di un account Garmin:

Durante la creazione di un account Garmin, all'utente viene chiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail e il nome. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente, perché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al proprio account. I motivi legali dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente a tale scopo si basano sull'interesse legittimo di Garmin a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente.

(b) Garmin elabora l'indirizzo e-mail anche per inviare informazioni importanti su prodotti, app o account Garmin, come importanti informazioni sulla sicurezza o modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito viene associato al profilo del proprio account. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del nome dell'utente per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire importanti informazioni sulla sicurezza o di altro tipo relative a prodotti, app o account Garmin oppure alle modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy.

(c) Se si fornisce il consenso esplicito a ricevere informazioni di marketing da Garmin, Garmin elaborerà l'indirizzo e-mail dell'utente per l'invio di informazioni di marketing relative a prodotti e app Garmin, nonché newsletter. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento cambiando le proprie preferenze nel proprio account Garmin o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore del corpo delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da Garmin si basano sulle preferenze fornite nel proprio account Garmin, sulle impostazioni locali indicate dal proprio indirizzo IP (Internet Protocol), sui tipi di dispositivi Garmin aggiunti al proprio account Garmin e su eventuali abbonamenti inclusi nel proprio account Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse di Garmin a ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing piuttosto che inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing.

(d) Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo al proprio account Garmin durante l'interazione con i nostri operatori dell'assistenza clienti. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

Dati personali elaborati quando si aggiunge un velivolo al proprio profilo flyGarmin:

Quando si aggiunge un velivolo al proprio account flyGarmin vengono richieste ulteriori informazioni, ad esempio la marca, il modello, il nome della serie, il simbolo distintivo, l'anno e il numero di serie del velivolo e informazioni sui prodotti Garmin per l'aeronautica in uso, ad esempio i modelli e i numeri di identificazione del sistema o dell'unità. È inoltre possibile aggiungere volontariamente una foto del velivolo.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono elaborate al fine di organizzare le informazioni del velivolo ed effettuare attività di manutenzione. Viene inoltre elaborato il numero di identificazione del sistema o dell'unità dei prodotti Garmin per l'aeronautica in uso a scopo di protezione dalla copia per i database Garmin. Il motivo legale per l'elaborazione di tali informazioni è il nostro legittimo interesse a fornire uno strumento organizzativo ai nostri clienti e consentire loro di effettuare attività di manutenzione.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo dell'app Garmin Pilot per creare e organizzare piani di volo:

È possibile utilizzare l'app Garmin Pilot per creare piani di volo e organizzare tali piani con le autorità per l'aeronautica competenti. Quando si effettua tale operazione, Garmin elabora il nome dell'utente, l'indirizzo, i dettagli del velivolo, la data e l'ora del volo e i dettagli del volo associati.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono elaborate per consentire all'utente di creare piani di volo e organizzarli con le autorità per l'aeronautica competenti. Il motivo legale per l'elaborazione di tali informazioni è il nostro legittimo interesse a fornire uno strumento ai nostri clienti per creare e organizzare piani di volo.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo dei prodotti Garmin per l'aeronautica con funzione di segnalazione della posizione:

Quando si utilizzano i prodotti Garmin per l'aeronautica, Garmin elabora il simbolo distintivo, la latitudine, la longitudine, la rotta, la quota barometrica, la destinazione, il tempo previsto di volo e i dettagli di volo associati. Se si utilizza un orologio per l'aeronautica Garmin per il volo, questi dati vengono caricati sull'account Garmin Connect.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono elaborate per consentire all'utente di tenere traccia dei dettagli importanti relativi ai propri voli e condividere la posizione del velivolo con altri durante i voli. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni è il nostro legittimo interesse a fornire uno strumento ai nostri clienti per tenere traccia dei dettagli importanti sui voli e consentire loro di condividere la posizione del velivolo con altri durante i voli.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo della funzione Pilot Log Book:

Quando si utilizza la funzione Pilot Log Book su flyGarmin o nell'app Garmin Pilot, Garmin elabora le informazioni sui voli, quali ad esempio gli aeroporti di decollo e di atterraggio, le date e gli orari e le note che si sceglie di inviare.

Finalità e motivi legali:

Garmin elabora questi dati per fornire ai suoi clienti uno strumento automatico che consente loro di conservare tali record obbligatori nei registri del pilota. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni è il nostro legittimo interesse a fornire ai nostri clienti uno strumento automatico che consente loro di conservare tali record obbligatori nei registri del pilota.

Dati personali elaborati quando si acquista un prodotto su un sito Web Garmin:

Se si acquista un prodotto su un sito Web Garmin, Garmin raccoglierà il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono dell'utente. Garmin non visualizza né archivia le informazioni sulla carta utilizzata per il pagamento. Una terza parte, Adyen, si occupa di elaborare le informazioni sulla carta utilizzata per i pagamenti dei clienti Garmin che effettuano un acquisto sul sito Web di Garmin. Si consiglia di leggere attentamente l'informativa sulla privacy di Adyen. Ulteriori informazioni su Adyen sono disponibili qui. Un'altra terza parte, Narvar, fornisce informazioni sulla spedizione per consentire di tenere traccia degli articoli acquistati da un sito Web Garmin. Si consiglia di leggere attentamente Informativa sulla privacy di Narvar.

Finalità e motivi legali:

Raccogliamo il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono dell'utente al fine di elaborare gli ordini e completare gli acquisti. Il motivo legale dell'elaborazione del nome, dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono per questi scopi è l'esecuzione di un contratto. L'elaborazione dei dati personali viene inoltre effettuata come parta dei nostri processi di rilevamento delle frodi. Il motivo legale dell'elaborazione dei dati personali per tale scopo è il nostro legittimo interesse a proteggere Garmin e i suoi clienti dai tentativi di porre in essere transazioni fraudolente.

Dati personali elaborati quando si acquista un abbonamento:

Se si acquista un abbonamento su un sito Web Garmin o sull'app Garmin Pilot, Garmin raccoglierà il nome e l'indirizzo e-mail dell'utente, un identificatore del dispositivo generato da Garmin e un identificatore del cliente generato dalla piattaforma. Garmin non visualizza né archivia le informazioni sulla carta utilizzata per il pagamento. Una terza parte, Adyen, si occupa di elaborare le informazioni sulla carta utilizzata per i pagamenti dei clienti Garmin che effettuano un acquisto sul sito Web di Garmin. Si consiglia di leggere attentamente Informativa sulla privacy di Adyen. Ulteriori informazioni su Adyen sono reperibili qui.

Finalità e motivi legali:

Raccogliamo il nome e l'indirizzo e-mail dell'utente, l'identificatore del dispositivo generato da Garmin e l'identificatore del cliente generato dalla piattaforma affinché sia possibile elaborare l'abbonamento dell'utente e completare l'acquisto. Elaboriamo l'indirizzo e-mail dell'utente anche a scopo di invio di e-mail relative all'abbonamento dell'utente. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tali scopi è l'esecuzione di un contratto. L'elaborazione dei dati personali viene inoltre effettuata come parte dei nostri processi di rilevamento delle frodi. Il motivo legale dell'elaborazione dei dati personali per tale scopo è il nostro legittimo interesse a proteggere Garmin e i suoi clienti dai tentativi di porre in essere transazioni fraudolente.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo dei servizi satellitari Garmin Connext per le chiamate e i messaggi di testo:

Quando si utilizzano le funzionalità di chiamata e messaggistica di Garmin Connext, elaboriamo i numeri di telefono di mittenti e destinatari per le chiamate effettuate e ricevute, i messaggi di testo inviati e ricevuti, l'ora e la data delle chiamate effettuate e ricevute, l'ora e la data dei messaggi inviati e ricevuti e la durata della chiamate. Riceviamo questi dati per scopi di fatturazione da [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Una terza parte, Worldpay, elabora le informazioni sulla carta di pagamento. Si consiglia di leggere attentamente [l'Informativa sulla privacy di Worldpay](l'Informativa sulla privacy di Worldpay "Informativa sulla privacy di Worldpay").

Finalità e motivi legali:

Elaboriamo questi dati a scopo di fatturazione per l'utilizzo dei Servizi satellitari Garmin Connext. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri eventi utili alla diagnostica dei problemi relativi alle prestazioni dei prodotti o dell'app e che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, i nostri operatori dell'assistenza clienti possono accedere al suo account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere il problema sollevato.

Finalità e motivi legali:

Garmin utilizzerà tali informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorarne la qualità e il tipo. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. Il motivo legale dell'accesso all'account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere i problemi è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

Autorità per l'aeronautica:

Quando si utilizza Garmin Pilot per creare e organizzare piani di volo, i piani di volo e le informazioni associate vengono inviate alle autorità per l'aeronautica competenti.

Persone invitate a tenere traccia dei propri voli:

Con Garmin Connext, è possibile consentire alle persone desiderate di rilevare la posizione di volo tramite un provider basato sul Web come FlightAware.com.

Altri provider di servizi:

Garmin utilizza i servizi cloud di terze parti, come Adobe e Emarsys, come ausilio per l'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, come se fossero aperte, come se l'utente avesse fatto clic sui collegamenti contenuti al loro interno e gli acquisti fossero stati effettuati dopo aver fatto clic su questi collegamenti. Garmin utilizza questi dati per analizzare il livello di coinvolgimento con le proprie e-mail. Garmin utilizza provider di servizi di terze parti per aiutarci a comprendere meglio l'utilizzo del sito Web flyGarmin e l'app Garmin Pilot.

Altre divulgazioni:

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali.

Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Molti paesi hanno leggi o regolamenti sulle intercettazioni che richiedono ai provider di servizi di telecomunicazione di installare un Legal Interception Gateway, che consente alle autorità governative di tali paesi di intercettare le chiamate e i messaggi per scopi di sicurezza nazionale. Garmin è tenuto a rispettare queste leggi e regolamenti relativamente ai servizi di comunicazione satellitare Garmin Connext. In alcuni paesi, come la Russia, per poter utilizzare i servizi di comunicazione satellitare nel relativo spazio aereo, è necessario registrare il dispositivo con un provider di servizi di telecomunicazione locale. È responsabilità dell'utente rispettare tali requisiti di registrazione.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, le app e i servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre filiali Garmin in altri Paesi. Visualizza aziende Garmin.

Per i clienti non residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si inseriscono dati personali nel proprio profilo o si caricano dei dati nell'account Garmin, questi dati personali vengono raccolti e conservati in dei server situati negli Stati Uniti, nel Regno Unito e/o in Australia. Per i clienti residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si aggiungono dati personali nel proprio profilo o si caricano dati nell'account Garmin, i dati personali verranno raccolti e conservati nei server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in Cina.

I dati personali relativi alle persone che risiedono in un paese appartenente allo Spazio economico europeo ("SEE), nel Regno Unito o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH ed elaborati per proprio conto da Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e da Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e Garmin AT, Inc. sono conformi agli standard UE-USA e ai principi dello Swiss-U.S. Privacy Shield relativi alla raccolta, all'uso, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni personali da parte del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, come descritto nella nostra certificazione EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield. Ulteriori informazioni sul Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., e Garmin AT, Inc. sono soggetti alla supervisione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e rimane responsabile dei dati personali trasferiti a terze parti per la relativa elaborazione per conto di Garmin. In caso di reclami relativi alla conformità allo scudo per la privacy, contattare Garmin all'indirizzo privacy@garmin.com. Inoltre, è possibile fare riferimento a una denuncia all'organismo indipendente di risoluzione delle controversie prescelto, JAMS e in alcuni casi, invocare la procedura di arbitrato del Privacy Shield.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le prassi di riservatezza indicate nella presente Privacy Policy.

Cookie e tecnologie analoghe

Sito Web:

Per consentire l'analisi della modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sul sito Web flyGarmin e sul sito di registrazione Garmin Connext, Garmin compila statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sui tassi di risposta, consente di diagnosticare problemi con i server Garmin, gestire i siti Web di registrazione flyGarmin e Garmin Connext e mantenere la continuità dell'esperienza utente tra le pagine dei siti Web e le visite dei siti, Garmin, con l'ausilio di provider di servizi terzi di analisi, raccoglie alcune informazioni quando l'utente visita il nostro sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, la posizione geografica del dispositivo, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, le visualizzazioni e gli elementi della pagina (ad es. collegamenti) selezionati. Garmin può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili nei siti Web o nei messaggi e-mail per consentirci di raccogliere e analizzare tali informazioni. Garmin utilizza queste informazioni per fornire contenuti ottimizzati, più pertinenti sui propri siti, identificare e risolvere problemi e migliorare l'esperienza complessiva sui propri siti.

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

Se l'utente risiede in un paese dell'Unione europea o in un'altra giurisdizione che richieda a Garmin di ottenere il consenso per l'utilizzo di questi cookie nei siti, potrà gestire le preferenze dei cookie all'interno di tali siti. Alcuni cookie sono tuttavia necessari per consentire la funzionalità di base dei siti e non sarà possibile scegliere di disattivarli.

App Garmin Pilot

Raccogliamo i dati degli utenti sul loro utilizzo dell'app Garmin Pilot. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'app ai server, la versione dell'app, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e il sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità dell'app Garmin Pilot; sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i prodotti, le applicazioni e i siti Web, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità dei propri prodotti, delle applicazioni e dei siti Web.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

Sevizi di analisi:

- **Google:** Firebase, un servizio Google, viene utilizzato per rilevare statistiche sul sito e dati demografici, interessi e comportamento degli utenti sui siti Web. Garmin utilizza inoltre Google Search Console per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del sito Web e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. Reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.

- **Hotjar:** Questo sito utilizza le analisi Web di Hotjar. Hotjar ci aiuta a misurare e valutare la modalità di utilizzo del sito, ad esempio i clic del mouse, i movimenti del mouse, i tasti premuti (escludendo le informazioni che identificano la persona), le attività di scorrimento, le pagine visitate e le azioni effettuate sul sito. Per ulteriori informazioni, leggere Informativa sulla privacy di Hotjar. È possibile negare il consenso al tracciamento delle modalità di utilizzo del sito effettuato da Hotjar.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, un servizio Microsoft, Crashlytics e Firebase, che sono servizi Google, vengono utilizzati per comprendere meglio l'utilizzo delle app, migliorare l'esperienza utente, identificare e risolvere le cause degli arresti anomali delle app.

- **Flurry:** Flurry, un servizio Yahoo, viene utilizzato per comprendere l'utilizzo delle app Garmin per dispositivi mobili al fine di migliorare l'esperienza utente.

Gestione delle tag:

Garmin utilizza lo strumento di gestione delle tag Tealium IQ per gestire i diversi servizi di analisi, i cookie e le tag di pixel utilizzate da Garmin per misurare l'utilizzo del sito Web. Per fornire tali servizi, Tealium riceve informazioni sui registri server di base dagli utenti dei siti Web di Garmin (es. indirizzo IP, informazioni sul browser e sul sistema operativo).

Monitoraggio delle prestazioni dell'applicazione:

Garmin utilizza AppDynamics per analizzare e monitorare le prestazioni del proprio ecosistema complesso. Per fornire tali servizi, AppDynamics riceve le informazioni di base sulle richieste, incluso l'indirizzo IP, necessarie per rilevare e diagnosticare gli errori anomali e i tempi di risposta.

Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicando una nota delle modifiche sul sito Web flyGarmin e tramite la app Garmin Pilot.

Conservazione dei Dati personali

Conserveremo i dati personali dell'utente per tutto il periodo nel quale l'account Garmin sarà attivo. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea alla pagina "I miei diritti" "alla pagina "I miei diritti"") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, visitare Account Management Center.

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare Informativa sulla privacy CCPA.

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Japan (Japanese)

Return to Top

flyGarmin、Garmin PilotアプリおよびConnextのプライバシーポリシー

最終更新日：2020年6月5日

変更前のポリシーを確認する

Garminでは、お客様のプライバシーを尊重しています。本プライバシーポリシーは、お客様がflyGarmin Webサイト、Garmin Pilotアプリおよび Connext Satellite Serviceを使用するときに、弊社がお客様の個人データを処理する方法についてお客様にお知らせするために作成されました。

本プライバシーポリシーへのリンクがなく、他のGarminプライバシーポリシーへのリンクがあるGarmin Webサイト、アプリ、製品には、そのプライバシーポリシーが適用されます。

「個人データ」とは、特定された自然人または特定可能な自然人に関する情報のことです。

本プライバシーポリシーの個別の条項にジャンプするには、以下のリンクをクリックしてください。

- Garminが処理する個人データのカテゴリー
- 個人データの受信者のカテゴリー
- 個人データの転送
- クッキーおよび類似の技術
- プライバシーポリシーの更新
- 個人データの保持
- データ管理者およびデータ保護責任者
- お客様の権利

Garminが処理する個人データのカテゴリー

Garminアカウントを作成するときに処理される個人データ：

Garminアカウントを作成するときには、メールアドレスや名前の入力が求められます。希望される場合は、フルネームではなく、ファーストネームやニックネームだけ提供することもできます。

目的および法的根拠：

（a） アカウントへのログインにお客様のメールアドレスとパスワードが使用されるため、Garminはお客様のメールアドレスを処理します。 この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様のアカウントのセキュリティを保護するGarminの正当な権利に基づいています。

（b） また、Garminは、安全に関する重要な情報や本プライバシーポリシーへの重要な変更など、Garminの製品、アプリまたはアカウントに関する重要な情報をお客様に送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。お客様が入力した名前は、お客様のアカウントプロフィールと関連付けられます。この目的のためにお客様のメールアドレスと名前を処理する法的根拠は、お客様に重要な安全上の、またはGarmin製品、アプリ、アカウントもしくは本プライバシーポリシーの重要な変更に関するその他の情報を提供するGarminの正当な権利にあります。

（c）お客様がGarminからのマーケティング情報の受信に同意した場合、GarminはGarminの製品およびアプリに関するマーケティング情報やニュースレターを送信する目的で、お客様のメールアドレスを処理します。この目的のためにお客様のメールアドレスを処理する法的根拠は、お客様の同意です。お客様の同意は、Garminアカウント内または弊社のマーケティングメールの下部にある配信停止のリンクから、ご自分の設定を変更すればいつでも取り消すことができます。Garminから受け取るマーケティングメールは、お客様のGarminアカウントの設定、インターネットプロトコル（IP）アドレスで示されるロケール、Garminアカウントに追加されたGarminデバイスの種類、およびGarminアカウントに含まれるサブスクリプションに基づいています。 この目的のためにこのデータを処理する法的根拠は、マーケティングを受けることに同意したすべての顧客にすべてのマーケティングメールを送信するのではなく、個々のマーケティングメールを受信する顧客を選択することによって、個々の顧客に送られるマーケティングメールの数を減らすGarminの正当な権利にあります。

（d） また、お客様がカスタマーサポート担当者とやり取りした場合、Garminはお客様のメールアドレスをGarminアカウントに関連付けるために処理します。この処理の法的根拠は、製品品質保証を提供する弊社の正当な権利にあります。

flyGarminのプロフィールに航空機を追加したときに処理される個人データ：

flyGarminアカウントに航空機を追加すると、航空機のメーカー、モデル、シリーズ名、登録番号、製造年およびシリアル番号などの追加情報、ならびにお客様のGarminアビオニクス製品に関するモデルやシステムまたは装置の識別番号などの情報を尋ねられます。 航空機の写真を自発的に追加することもできます。

目的および法的根拠：

これらの情報は、航空機の情報を整理し、メンテナンスをサポートするために処理されます。 また、Garminアビオニクス製品のシステムまたは装置の識別情報は、Garminデータベースのコピー防止の目的でも処理されます。この

情報を処理する法的根拠は、顧客に整理ツールを提供しメンテナンスを行えるようにする弊社の正当な権利にあります。

Garmin Pilotアプリを使用してフライトプランを提出したときに処理される個人データ：

Garmin Pilotアプリを使用してフライトプランを作成し、そのフライトプランを対象航空当局へ提出することができます。その際に、お客様の名前および住所、航空機情報、フライト日時および関連するフライト詳細情報が処理されます。

目的および法的根拠：

この情報は、フライトプランの作成および対象航空当局への提出をサポートするために処理されます。この情報を処理する法的根拠は、フライトプランを作成し提出するツールを顧客に提供する弊社の正当な権利にあります。

位置レポート機能を備えたGarminアビオニクス製品を使用したときに処理される個人データ：

位置レポート機能を備えたGarminアビオニクス製品を使用する場合、弊社は、お客様の航空機の登録番号、緯度、経度、方位、気圧高度、目的地、予定飛行時間、ならびに関連するフライトの詳細を処理します。フライトでGarminアビオニクスウォッチを使用すると、このデータがGarmin Connectアカウントにアップロードされます。

目的および法的根拠：

この情報は、フライトの重要な詳細情報を記録し、フライト中に航空機の位置を他の航空機と共有できるようにするために処理されます。この情報を処理する法的根拠は、フライトの重要な詳細情報を記録し、フライト中に航空機の位置を他の航空機と共有できるようにするためのツールを顧客に提供する弊社の正当な権利にあります。

パイロットログブック機能を使用したときに処理される個人データ：

flyGarminまたはGarmin Pilotアプリでパイロットログブック機能を使用すると、離陸空港および着陸空港、日時、ならびにお客様が送信を選択した事項などのフライト情報が処理されます。

目的および法的根拠：

このデータは、顧客がこれらの規制上必要な記録をパイロットログに保持するための自動ツールを顧客に提供するために処理されます。この情報を処理する法的根拠は、顧客がこれらの規制上必要な記録をパイロットログに保持するための自動ツールを顧客に提供する弊社の正当な権利にあります。

Garmin Webサイトで製品を購入するときに処理される個人データ：

Garmin Webサイトで製品を購入した場合、Garminは、お客様の名前、郵送先住所および電話番号を収集します。弊社は、お客様の支払カード情報を表示または保存することはありません。Garminのお客様がGarmin Webサイトで製品を購入する際に支払いカードを使用した場合、サードパーティであるAdyenは、お客様の支払いカード情報を処理します。Adyenのプライバシーポリシーを慎重に確認することをお勧めします。Adyenの詳細については、こちらをご覧ください。別のサードパーティであるNarvarは、お客様がGarmin Webサイトから購入した商品を追跡できるようにするための配送情報を提供します。Narvarのプライバシーポリシーを慎重に確認することをお勧めします。

目的および法的根拠：

弊社は、お客様の名前、郵送先住所および電話番号を収集することで、お客様の注文を処理し、購入に対応することができます。これらの目的のためにお客様の名前、郵送先住所および電話番号を処理する法的根拠は、契約の履行です。弊社は、不正利用検知プロセスの一環として、個人データを処理することもあります。この目的のために個人データを処理する法的根拠は、Garminおよび弊社のお客様を不正取引に関与しようとする試みから保護する弊社の正当な権利にあります。

サブスクリプションを購入したときに処理される個人データ：

Garmin WebサイトまたはGarmin Pilotアプリでサブスクリプションを購入すると、お客様の名前とメールアドレス、Garminが作成したデバイス識別子およびプラットフォームが作成した顧客識別子が収集されます。弊社は、お客様の支払カード情報を表示または保存することはありません。Garminのお客様がGarmin Webサイトで製品を購入する際に支払いカードを使用した場合、サードパーティであるAdyenは、お客様の支払いカード情報を処理します。Adyenのプライバシーポリシーを慎重に確認することをお勧めします。

目的および法的根拠：

弊社は、お客様のサブスクリプションを処理して購入を実行するために、お客様の名前とメールアドレス、Garminが作成したデバイス識別子およびプラットフォームが作成した顧客識別子を収集します。また、お客様のメールアドレスは、サブスクリプションに関するメールをお客様に送信する目的でも処理されます。 この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。弊社は、不正利用検知プロセスの一環として、個人データを処理することもあります。この目的のために個人データを処理する法的根拠は、Garminおよび弊社のお客様を不正取引に関与しようとする試みから保護する弊社の正当な権利にあります。

電話およびテキスト通信にGarmin Connext Satellite Serviceを使用したときに処理される個人データ：

Garmin Connextの電話機能およびテキストメッセージング機能を使うと、発受信された電話の相手先の電話番号、送受信されたテ

キストメッセージの相手先の電話番号、発受信された通話の日時、送受信されたテキストメッセージの日時、および電話の通話時間が処理されます。 弊社は、請求目的でIridiumからこのデータを受け取ります。サードパーティであるWorldpayがお客様の支払カード情報を処理します。Worldpaysのプライバシーポリシーを慎重に確認することをお勧めします。

目的および法的根拠：

弊社は、Garmin Connext Satellite Serviceの利用についてお客様に請求する目的で、このデータを処理します。 この目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、契約の履行です。

Garminに連絡するときに処理される個人データ：

カスタマーサポート担当者とメールや電話を使用して、またはオンラインや対面で会話する場合に、弊社はお客様の名前、郵送先住所、電話番号、メールアドレス、ご希望の連絡方法などの個人データ、および所有しているGarmin製品に関する情報（シリアル番号、購入日時など）を収集します。弊社が、製品やアプリのパフォーマンスに関する問題の診断や、サポートまたはサービスの問題に関する情報の取得に役立つイベントログを作成することもあります。カスタマーサービスを改善するために、適用される法律の範囲内でカスタマーサポート担当者との会話を記録および確認し、自発的なカスタマーアンケートで提供されたフィードバックを分析する場合もあります。お客様の同意があれば、弊社のカスタマーサポート担当者がお客様のGarminアカウントにサインインし、必要に応じて、お客様の問題をトラブルシュートし、解決をサポートします。

目的および法的根拠：

弊社はこの情報を使用して、カスタマーサポートおよび製品サポートをお客様に提供します。また、お客様に提供するカスタマーサポートと製品サポートの品質と種類をモニタリングします。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、質の高い製品サポートを提供することへの正当な利益です。お客様の問題のトラブルシュートおよび解決をサポートするために、必要に応じて、お客様のGarminアカウントにサインインする法的根拠は同意であり、お客様はその同意を取り消すことができます。

個人データの受信者のカテゴリー

航空当局：

Garmin Pilotを使用してフライトプランを作成および提出すると、フライトプランおよび関連情報が対象航空当局に提出されます。

フライトのトラッキングに招待するユーザー：

Garmin Connextを使用すると、FlightAware.comなどのWebベースのプロバイダを介して、お客様が選択した人がお客様のフライトの位置を追跡するのを許可することができます。

その他のサービスプロバイダ：

Garminは、メールの送信をサポートするため、AdobeおよびEmarsysなどのサードパーティのクラウドサービスを利用しています。これらのサービスは、メールが開かれたかどうか、メール内のリンクがクリックされたかどうか、それらのリンクをクリックした後購入が行われたかどうかなど、そのメールに関連する活動を追跡します。Garminは、メールの利用レベルを分析するために、このデータを使用しています。弊社は、flyGarmin WebサイトとGarmin Pilotアプリの利用状況を詳しく理解するために、サードパーティのサービスプロバイダを利用しています。

その他の開示：

弊社は、以下の場合に、お客様に関する個人情報を他者に開示することがあります。（a）お客様の有効な同意がある場合、（b）有効な召喚状、法的命令、裁判所命令、法的手続き、またはその他の法的義務に従うため、（c）弊社の利用規約またはポリシーを実施するため、（d）必要に応じて、利用可能な法的救済を追求し、法的権利を守るため。

Garminの事業、資産または株式の全部または一部に、破産または同様の手続きに関連するなどして、再編成、合併、売却、合弁事業、譲渡、移転またはその他の処分が発生した場合にも、弊社は、関連会社、子会社またはサードパーティにお客様の個人データを譲渡することがあります。ただし、弊社が個人データを譲渡する法人は、お客様に通知せずに本プライバシーポリシーに記載されている以外の方法で、ならびに適用法で必要な場合はお客様の同意を得ずに、お客様の個人データを処理することはできません。

多くの国では、電気通信サービスプロバイダにLegal Interception Gatewayの設置を求める合法的傍受法や規制があり、これらの国の政府機関には、国家安全保障上の目的であれば電話やテキストメッセージを傍受することが認められています。Garminは、Connext衛星通信サービスに関連する法律および規制を遵守する必要があります。ロシアなどの一部の国では、領空で衛星通信サービスを使用するために、現地の通信サービスプロバイダにデバイスを登録する必要があります。お客様の責任において、このような登録義務に従うものとします。

個人データの転送

Garminは世界中で事業を展開しています。弊社の製品、アプリ、サービスを提供するために、お客様の個人データを他の国のGarmin所有企業に転送する必要が生じる場合があります。Garminが所有する企業を表示する。

中国以外の国にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロフィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、米国、英国、および／またはオーストラリアのサーバーに収集および保存されます。中国にお住いの場合、お客様がGarminアカウントを作成したとき、アカウントプロ

フィールに個人データを追加したとき、またはGarminアカウントにデータをアップロードしたとき、お客様の個人データは、中国のGarmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.のサーバーに収集および保存されます。

欧州経済地域（「EEA」）内の国、英国（「U.K.」）またはスイスにお住いの方に関する個人データは、Garmin Würzburg GmbHによって管理され、サポート、インフラ、セキュリティその他の主要な機能を提供するための処理は、Garmin Würzburg GmbHに代わって他のGarmin所有企業によって行われます。Garmin Würzburg GmbHは、これらの企業がEEA内または欧州委員会が適切とみなす管轄区域内に所在していない場合は、欧州委員会が承認したモデル契約条項を締結しています。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、弊社のEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド証明書に記載されているとおり、EEA、U.K.およびスイスからの個人情報の収集、使用、共有および保持に関するEU—米国間およびスイス—米国間のプライバシーシールド原則に従うものとします。プライバシーシールドの詳細については、こちらをご覧ください。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc.およびGarmin AT, Inc.は、米国連邦取引委員会の監視の対象となり、弊社に代わって処理を行っているサードパーティに転送された個人データについても責任を負います。プライバシーシールドのコンプライアンスについて苦情がある場合は、privacy@garmin.comまでお問い合わせください。弊社が選択した独立した紛争解決機関JAMSに苦情を照会することもできます。状況によっては、プライバシーシールド仲裁手続きに進むこともできます。

すべてのGarmin所有企業は、本プライバシーポリシーに定められているプライバシー慣行に従うことが求められます。

クッキーおよび類似の技術

Webサイト：

お客様および他の訪問者がflyGarmin WebサイトおよびGarmin Connextサインインサイトをナビゲートする方法を分析するために、サイトの利用状況および応答率に関する統計情報の集計、Garminのサーバーの問題の診断サポート、flyGarminおよびGarmin ConnextサインインWebサイトの管理、Webサイトページおよびサイト訪問に渡ってユーザーエクスペリエンスの継続性の維持を行い、サードパーティの分析サービスプロバイダのサポートを受けながら、お客様がサイトを訪問したときに特定の情報を収集します。この情報には、お客様のIPアドレス、デバイスの地理的な位置、ブラウザの種類、ブラウザの言語、リクエストの日時、訪問回数、訪問先のページ、クリックしたページ要素（リンクなど）が含まれます。弊社は、これらの情報の収集および分析に役立てるために、cookie、ピクセルタグ、Webビーコン、クリアGIF、その他同様のツールを弊社Webサイトまたはメールメッセージで使用することがあります。弊社は、弊社のWebサイトでのより適切なコンテンツの提供、問題の特定および解決、弊社Webサイトの全体的なエクスペリエンスの改善を目的として、これらの情報を使用します。

このような技術を使用して情報を収集されたくない場合、多くのブラウザでは簡単な手順により、このような技術のうち多くを自動的に拒否したり、このような技術の拒否と許可を選択したりすることができます。

欧州連合またはcookieを弊社サイトで使用するのに弊社がお客様の同意を取得する必要がある地域に居住されている場合は、お客様がサイトでのcookie環境設定を管理できます。ただし、特定のcookieは、コアサイト機能の有効化に必要となるため、無効にすることはできません。

Garmin Pilotアプリ：

弊社は、Garmin Pilotサービスの使用に関するデータもユーザーから収集します。収集される分析情報の種類には、アプリが弊社のサーバーにアクセスした日時、アプリのバージョン、デバイスの場所、言語の設定、アプリにダウンロードされた情報およびファイルの内容、ユーザーの操作（使用した機能、使用頻度など）、デバイスの状態情報、デバイスのモデル、ハードウェアとオペレーティングシステムの情報、アプリの機能方法に関する情報が含まれます。 弊社は、Garmin Pilotアプリの品質と機能を改善するため、お客様や他のユーザーに最も役に立つ製品や機能を開発して市場に提供するため、およびアプリの安定性の問題と他のユーザビリティの問題をできる限り迅速に特定して解決するために、これらのデータを使用します。

この分析情報を処理する法的根拠は、製品、アプリ、Webサイトが顧客にどのように操作されているかを知るGarminの正当な権利にあります。そうすることで、弊社は製品、アプリ、Webサイトのユーザーエクスペリエンスおよび機能を向上させることができます。

以下に、弊社が現在利用している分析および類似サービスのサードパーティプロバイダの例を示します。

分析サービス：

- **Google：**サイト統計、ユーザーの人口統計情報、関心、Webサイトでの行動を追跡するために、Firebase（Googleのサービス）を使用しています。 さらに、Webサイト訪問者が弊社Webサイトを見つける方法を理解し、検索エンジンを最適化するために、Google Search Consoleを使用しています。 この分析情報の使用方法、情報の使用を管理する方法、Google Analyticsによるデータの使用をオプトアウトする方法については、こちらをご覧ください。
- **Hotjar：**このサイトは、Hotjar Web分析を使用しています。 Hotjarは、マウスのクリックや動き、キー操作（個人を特定できる情報は除く）、スクロールアクティビティ、ならびに訪問先ページおよびそのサイト上でのアクションなど、サイトの利用行動の計測および評価に役立ちます。詳細については、Hotjarプライバシーポリシーをご覧ください。 Hotjarによるサイトの利用行動の追跡をオプトアウトすることができます。
- **HockeyApp、Firebase（Crashlytics）：**Garminのアプリの利用状況をより深く理解し、ユーザーエクスペリエンスを向上させたり、アプリのクラッシュの根本原因を特定および解決したりするために、HockeyApp（Microsoftのサービス）およびFirebase（Crashlytics）（Googleのサービス）を使用しています。
- **Flurry：**Garmin Mobileアプリの利用状況をより深く理解して、ユーザーエクスペリエンスを向上させるために、Flurry（Yahooのサービス）を使用しています。

タグの管理：

Garminは、ウェブサイトの利用状況の測定に使用している様々な分析サービス、cookie、およびピクセルタグを管理するため、Tealium IQ Tag Managementを使用しています。このようなサービスを提供するために、Tealiumは、GarminのWebサイトのユーザーから基本的なサーバーログ情報（IPアドレス、ブラウザやオペレーティングシステムに関する情報など）を取得しています。

アプリケーションパフォーマンスのモニタリング：

Garminは、Garminの複雑なエコシステムを分析しモニタリングするため、AppDynamicsを使用しています。当該サービスを提供するために、AppDynamicsは、GarminのWebサイトのユーザーから異常なエラーと応答時間を検出して診断するために必要となるIPアドレスなどの基本的なリクエスト情報を取得しています。

プライバシーポリシーの更新

弊社は、新しい製品やアプリを追加した場合、現在の提供品目を改善した場合、および技術や法律が変更された場合に、本プライバシーポリシーを適宜更新することがあります。お客様は、このページの最上部にある「最終更新日」の日付を参照することで、本プライバシーポリシーが最後にいつ改定されたかを確認することができます。変更内容は、弊社が改定されたプライバシーポリシーを掲載した時点で有効になります。

このような変更が重要である場合、弊社はお客様に通知し、適用される法律によって要求される場合は、お客様の同意を得るものとします。この通知は、メールで、またはflyGarmin WebサイトおよびGarmin Pilotアプリに変更通知を投稿することで提供されます。

個人データの保持

弊社は、お客様Garminアカウントがアクティブであると思われる限り、お客様の個人データを保持します。また、お客様の抹消する権利については、以下の「お客様の権利」をご覧ください。

データ管理者およびデータ保護責任者

EEAの国、英国またはスイスにお住まいの場合は、Garminが収集するお客様の個人データはGarmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）に管理されます。弊社のEUデータ保護責任者は同住所に在籍します。euprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることができます。

中国にお住まいの場合、個人データはGarmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.（住所：37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China）に管理されます。cnprivacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。

EEA、英国、スイス、および中国以外の国にお住まいの場合、Garminが収集するお客様の個人データは、Garmin International, Inc.（住所：1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062）に管理されます。privacy@garmin.comにメールを送信し連絡を取ることもできます。

お客様の権利

欧州連合域内または英国にお住まいの場合は、お客様は、一般データ保護規則（GDPR）または2018年英国データ保護法に基づき、ご自分の個人データへのアクセス、修正または消去、データの携行性、個人データの処理の制限をGarminに求める権利、お客様の個人データの処理に異議を唱える権利、および監督機関に苦情を提出する権利を有します。これらの権利に関する詳細については、欧州委員会のGDPRに関するMy Rightsページ（多言語表示）を参照してください。欧州連合域外または英国外にお住まいの場合は、お客様は、現地の法律に基づく同様の権利を有する可能性があります。

お客様の個人データへのアクセス、修正、携行性または抹消をリクエストする場合、あるいはお客様のGarminアカウントを削除する場合は、アカウント管理センターにアクセスしてください。

EU域内または英国にお住まいの方が、処理を制限する権利または処理に異議を唱える権利を行使したい場合は、Garmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）のGarminのEUデータ保護責任者、またはメールでeuprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

中国にお住まいで、データ主体権利の行使を希望される場合は、Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.にメールでcnprivacy@garmin.comにご連絡ください。

EU、英国または中国以外の国にお住まいの方が、現地法に基づき上記の権利またはその他の権利を行使する権利を有するとお考えの場合は、Garmin International, Inc.にメールでprivacy@garmin.comまでご連絡ください。

カリフォルニア州にお住まいの方のプライバシープラクティスおよび権利に関する注記

カリフォルニア州にお住まいの場合は、カリフォルニア州法により、お客様の個人データに関して追加的な権利が付与されることがあります。カリフォルニア州のプライバシー権利の詳細については、CCPA Privacy Noticeをご覧ください。

すべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Korea (Korean)

Return to Top

flyGarmin, Garmin Pilot 앱 및 Garmin Connext 개인정보 취급방침

최종 업데이트: 2020년 6월 5일

이전 정책 검토

Garmin은 사용자의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사는 사용자가 flyGarmin 웹 사이트, Garmin Pilot 앱 및 Connext 위성 서비스를 사용할 때 당사에서 사용자의 개인정보를 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하기 위해 본 개인정보 취급방침을 작성했습니다.

본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 아닌 다른 Garmin 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 다른 Garmin 웹 사이트, 앱 및 제품에는 해당 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

“개인정보”란 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 정보를 말합니다.

본 개인정보 취급방침의 특정 구역으로 건너뛰려면 아래 링크를 클릭하십시오.

- Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주
- 개인정보 수신자 범주
- 개인정보의 이전
- 쿠키 및 관련 기술
- 개인정보 취급방침 업데이트
- 개인정보의 보존
- 개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)
- 사용자의 권리

Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주

사용자가 Garmin 계정을 생성할 때 처리되는 개인정보:

Garmin 계정을 만드는 경우 당사는 사용자에게 사용자의 이메일 주소와 이름을 요구합니다. 원하는 경우 전체 이름 대신 (성을 제외한) 이름이나 별명을 제공할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

(a) 계정에 로그인하려면 이메일 주소와 암호가 필요합니다. 따라서 Garmin은 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자 계정의 보안을 보호한다는 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다.

(b) Garmin은 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 정보(중요한 안전 정보 등) 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내하기 위한 목적으로도 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 사용자가 제공하는 이름은 사용자의 계정 프로필에 연동됩니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소와 이름을 처리하는 법적 근거는 사용자에게 Garmin 제품, 앱 또는 계정에 대한 중요한 안전 정보나 그 밖의 정보 또는 본 개인정보 취급방침의 중대한 변경 사항을 안내한다는 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다.

(c) 사용자가 수신 동의를 통해 Garmin이 발송하는 마케팅 정보를 수신하는 데 동의한 경우, Garmin은 사용자에게 Garmin 제품, 앱 및 뉴스레터에 관한 마케팅 정보를 발송하기 위해 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이메일 주소를 처리하는 법적 근거는 사용자의 동의입니다. 사용자는 언제든지 Garmin 계정에서 기본 설정을 변경하거나 마케팅 이메일 하단의 수신 거부 링크를 이용하여 동의를 철회할 수 있습니다. 사용자가 수신하는 Garmin의 마케팅 이메일은 사용자가 Garmin 계정에서 제공하는 기본 설정, 사용자의 인터넷 프로토콜(IP) 주소를 통해 알 수 있는 로캘, 사용자가 Garmin 계정에 추가한 Garmin 장치의 유형, 그리고 Garmin 계정에 포함된 구독에 따라 결정됩니다. 이와 같은 목적으로 이러한 데이터를 처리하는 법적 근거는 마케팅 이메일 수신에 동의한 모든 고객에게 모든 마케팅 이메일을 발송하는 대신 특정 마케팅 이메일을 수신할 고객을 선정하여 각 고객에게 발송되는 마케팅 이메일의 수를 줄인다는 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다.

(d) Garmin은 사용자가 Garmin의 고객 지원 담당자와 상담할 때 사용자의 이메일 주소를 사용자의 Garmin 계정에 연동하기 위해 사용자의 이메일 주소를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 품질 높은 고객 지원을 제공한다는 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다.

항공기를 flyGarmin 프로필에 추가할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 flyGarmin 계정에 항공기를 추가하는 경우, 당사는 제조사, 모델, 시리즈 이름, 등록 번호, 항공기 제작 연도와 일련번호와 같은 추가 정보와 Garmin 항공 제품에 관한 정보(모델, 시스템/장치 식별 번호)를 요구합니다. 사용자가 원하는 경우 항공기의 사진을 추가할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

이 정보는 사용자가 항공기 정보를 구성하고 유지 보수를 실시할 수 있도록 지원하기 위해 처리됩니다. 당사는 Garmin 데이터베이스의 복제 방지를 위해 Garmin 항공 제품의 시스템/장치 식별 번호를 처리합니다. 이와 같은 처리의 법적 근거는 고객에게 구성 도구를 제공하고 고객이 유지 보수를 실시할 수 있도록 지원한다는 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 Garmin Pilot 앱을 사용하여 비행 계획을 생성하고 제출할 때 처리되는 개인정보:

사용자는 Garmin Pilot 앱을 사용하여 비행 계획을 생성하고 담당 항공 당국에 제출할 수 있습니다. 사용자가 Garmin Pilot 앱을 사용하여 비행 계획을

생성하고 담당 항공 당국에 제출하는 경우, 당사는 사용자의 이름과 주소, 항공기 세부 정보, 비행시간과 날짜, 관련 항공 세부 정보를 처리합니다.

목적 및 법적 근거:

이 정보는 사용자가 비행 계획을 생성하고 담당 항공 당국에 제출할 수 있도록 지원하기 위해 처리됩니다. 이 정보를 처리하는 법적 근거는 고객에게 비행 계획을 생성하고 제출할 수 있는 도구를 제공한다는 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 Garmin 항공 제품을 위치 보고 기능과 함께 사용할 때 처리되는 개인정보:

위치 보고 기능과 함께 Garmin 항공 제품을 사용하면 항공기의 등록 번호, 위도, 경도, 진행 방향, 기압 고도, 목적지, 예상 소요 시간 및 연결된 비행 정보를 처리합니다. 사용자가 비행을 위해 Garmin 항공 시계를 사용하는 경우, 이 데이터가 Garmin Connect 계정으로 업로드됩니다.

목적 및 법적 근거:

이 정보는 사용자가 비행 관련 중요한 정보를 추적하고 비행 중에 항공기의 위치를 다른 사람과 공유할 수 있도록 지원하기 위해 처리됩니다. 이 정보를 처리하는 법적 근거는 고객에게 중요한 비행 세부 정보를 추적하고 비행 중에 항공기의 위치를 다른 사람과 공유할 수 있는 도구를 제공한다는 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 Pilot Log Book 기능을 사용할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 flyGarmin에서 또는 Garmin Pilot 앱에서 Pilot Log Book 기능을 사용하는 경우, 당사는 이륙 공항과 착륙 공항, 날짜와 시간, 그리고 사용자가 제출하도록 선택한 메모와 같은 비행 관련 정보를 처리합니다.

목적 및 법적 근거:

이 데이터는 고객에게 조종사 로그에 규정에 의해 요구되는 기록을 유지하는 데 필요한 자동 도구를 제공하기 위해 처리됩니다. 이 정보를 처리하는 법적 근거는 고객에게 조종사 로그에 규정에 의해 요구되는 기록을 유지하는 데 필요한 자동 도구를 제공한다는 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 Garmin 웹 사이트에서 제품을 구매할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin 웹 사이트에서 제품을 구매하면 Garmin은 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호를 수집합니다. 당사는 사용자의 결제 카드 정보를 열람하거나 저장하지 않습니다. Garmin 고객이 Garmin 웹 사이트에서 결제 카드를 이용하여 제품을 구매하면 Adyen이라는 제3자 업체가 고객의 결제 카드 정보를 처리합니다. 당사는 사용자가 Adyen의 개인정보 취급방침을 신중히 검토할 것을 권장합니다. Adyen에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다. 다른 제3자인 Narvar는 사용자가 Garmin 웹 사이트에서 구매한 품목을 추적할 수 있도록 배송 정보를 제공합니다. 당사는 사용자가 Narvar의 개인정보 취급방침을 신중히 검토할 것을 권장합니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자의 주문을 처리하고 구매를 완료하기 위해 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호를 수집합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호를 처리하는 법적 근거는 계약의 이행입니다. 당사는 부정 사용 적발 절차의 일환으로도 사용자의 개인정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 개인정보를 처리하는 법적 근거는 부정 사용으로부터 Garmin과 고객을 보호하는 데 대한 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 구독을 구매할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin 웹 사이트나 Garmin Pilot 앱에서 구독을 구매할 경우, Garmin은 사용자의 이름과 이메일 주소, Garmin이 생성한 장치 식별자, 플랫폼에서 생성된 고객 식별자를 수집합니다. 당사는 사용자의 결제 카드 정보를 열람하거나 저장하지 않습니다. Garmin 고객이 Garmin 웹 사이트에서 결제 카드를 이용하여 제품을 구매하면 Adyen이라는 제3자 업체가 고객의 결제 카드 정보를 처리합니다. 당사는 사용자가 Adyen의 개인정보 취급방침을 신중히 검토할 것을 권장합니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자의 구독을 처리하고 구매를 완료하기 위해 사용자의 이름과 이메일 주소, Garmin이 생성한 장치 식별자, 플랫폼에서 생성된 고객 식별자를 수집합니다. 당사는 사용자에게 구독에 관한 이메일을 전송하기 위해서도 이메일 주소를 처리합니다. 이 데이터를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다. 당사는 부정 사용 적발 절차의 일환으로도 사용자의 개인정보를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 사용자의 개인정보를 처리하는 법적 근거는 부정 사용으로부터 Garmin과 고객을 보호하는 데 대한 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

사용자가 전화 및 문자 통신을 위해 Garmin Connext 위성 서비스를 사용하는 경우 처리되는 개인정보:

사용자가 Garmin Connext의 전화 및 문자 메시지 기능을 사용하는 경우, 당사는 수신·발신된 통화의 전화번호와, 수신·발신된 문자 메시지의 전화번호, 수신·발신된 통화의 날짜와 시간, 수신·발신된 문자 메시지의 날짜와 시간, 통화가 지속된 시간을 처리합니다. 당사는 대금 청구를 위해 Iridium으로부터 이 데이터를 받습니다. Worldpay라는 제3자 업체가 결제 카드 정보를 처리합니다. 당사는 사용자가 Worldpays의 개인정보 취급방침을 신중히 검토할 것을 권장합니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자가 이용한 Garmin Connext 위성 서비스의 대금을 청구하기 위해 이 데이터를 처리합니다. 이와 같은 목적으로 이 데이터를 처리하는 법적 근거는 계약 이행입니다.

사용자가 Garmin과 커뮤니케이션할 때 처리되는 개인정보:

사용자가 이메일, 전화, 온라인 또는 대면 방식으로 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하는 경우, 당사는 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주

소 및 연락처 기본 설정과 같은 개인정보와 일련번호, 구매 날짜 등 사용자가 소유하는 Garmin 제품에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 제품 또는 앱 성능 관련 문제를 진단하기 위해 유용하게 사용할 수 있는 이벤트 로그를 생성하고 지원 또는 서비스 문제와 관련된 정보를 캡처할 수도 있습니다. 당사는 고객 서비스를 개선하기 위해 관련법에 따라 고객 지원 담당자의 상담을 녹음 및 검토하고 자발적인 고객 설문 조사를 통해 당사로 제공된 피드백을 분석할 수 있습니다. 고객 지원 담당자는 사용자의 동의하에 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인할 수 있습니다.

목적 및 법적 근거:

당사는 사용자에게 고객 지원과 제품 지원을 제공하고 당사가 고객에게 제공하는 고객 지원과 제품 지원의 품질과 유형을 모니터링하기 위해 이 정보를 사용합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 품질 높은 제품 지원을 제공하는 데 대한 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다. 필요한 경우 문제를 파악하고 해결하기 위해 사용자의 Garmin 계정에 로그인하는 행위의 법적 근거는 사용자의 동의이며, 사용자는 동의를 철회할 수 있습니다.

개인정보 수신자 범주

항공 당국:

사용자가 Garmin Pilot을 이용하여 비행 계획을 생성하고 제출하는 경우, 사용자의 비행 계획과 관련 정보가 담당 항공 당국으로 제출됩니다.

사용자가 비행을 추적할 수 있도록 초대한 사람:

Garmin Connext를 사용하여 사용자가 선택한 사람들이 FlightAware.com과 같은 웹 기반 공급자를 통해 항공편의 위치를 추적하도록 초대할 수 있습니다.

기타 서비스 공급자:

Garmin은 Adobe, Emarsys와 같은 제3자 클라우드 서비스를 사용하여 이메일을 발송합니다. 그러한 서비스는 이메일 열람 여부, 이메일에 포함된 링크의 클릭 여부, 링크를 클릭한 뒤 구매가 이루어졌는지 여부 등 이메일과 관련 있는 활동을 추적합니다. Garmin은 당사 이메일의 효과를 분석하기 위해 이 데이터를 사용합니다. Garmin은 flyGarmin 웹 사이트 및 Garmin Pilot 앱의 사용 현황을 파악하기 위해 제3자 서비스 공급자를 사용합니다.

그 밖의 공개:

당사는 (a) 사용자의 유효한 동의를 받은 경우, (b) 유효한 소환장, 법적 명령, 법원 명령, 법적 절차 또는 기타 법적 의무를 준수하기 위해, (c) 당사의 약관 또는 정책을 이행하기 위해 또는 (d) 당사가 사용 가능한 법적 구제책을 활용하거나 법적 클레임에 대응하기 위해 필요한 경우 사용자에 관한 개인정보를 제3자에게 공개할 수 있습니다.

당사는 또한 일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하여(단, 이에 국한되지 않음) 조직 개편, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 Garmin의 사업, 자산 또는 재고 중 전부 또는 일부의 처분이 발생하는 경우 사용자의 개인정보를 계열사, 자회사 또는 제3자에게 이전할 수 있습니다. 단, 당사가 개인정보를 이전하는 주체가 사용자에게 통보 없이 그리고 관련법에 의해 요구되는 경우 사용자의 동의를 취득하지 않고 본 개인정보 취급방침에 명시된 바와 다른 방식으로 개인정보를 처리하지 않는다는 것을 전제로 합니다.

다수의 국가에 이동통신 사업자가 정부 기관이 국가 안보 목적으로 전화 통화와 문자 메시지를 도감청하는 데 이용할 합법도감청통로(Legal Interception Gateway)를 설치해야 한다고 규정하는 합법 도감청 법률이나 규정이 제정되어 있습니다. Garmin은 Connext 위성통신 서비스와 관련하여 이러한 법률과 규정을 준수해야 합니다. 러시아와 같은 일부 국가에서는 영공에서 위성통신 서비스를 이용하려면 현지 이동통신 사업자에 장치를 등록해야 합니다. 이러한 등록 요건을 준수할 책임은 사용자에게 있습니다.

개인정보의 이전

Garmin은 글로벌 사업체입니다. 당사는 당사의 제품, 앱 및 서비스를 제공하기 위해 다른 국가에 있는 Garmin 소유 기업으로 사용자의 개인정보를 전송해야 할 수 있습니다. Garmin 소유 기업 보기

중국 외 지역의 고객의 경우, Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인 데이터를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인 데이터가 수집되어 미국, 영국 및/또는 호주의 서버에 저장됩니다. 중국 지역 고객의 경우 Garmin 계정을 만들거나 계정 프로필에 개인 데이터를 추가하거나 Garmin 계정에 데이터를 업로드하면 개인 데이터가 수집되어 중국에 있는 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd 서버에 저장됩니다.

유럽경제지역(이하 "EEA") 국가, 영국("U.K.") 또는 스위스에 거주하는 개인에 관한 개인정보는 Garmin Würzburg GmbH에서 관리하며 다른 Garmin 소유 기업이 대신 처리하며 Garmin의 지원, 인프라, 보안 및 기타 핵심 기능을 제공합니다. Garmin Würzburg GmbH는 유럽위원회(EC)에서 승인한 모델의 계약 조항과 약정하였으며, 조항에 해당하는 회사는 EEA에 위치하지 않거나 또는 유럽위원회가 적절하다고 판단하는 관할권에 없을 수 있습니다.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는당사 EU-미국 프라이버시 실드 인증 및 스위스-미국 프라이버시 실드 인증에 명시된 바와 같이 EEA, 영국과 스위스 거주민의 개인정보를 수집, 사용, 공유 및 보존함에 있어 EU-미국 프라이버시 실드 및 스위스-미국 프라이버시 실드 원칙을 준수합니다. 프라이버시 실드에 대한 자세한 정보

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. 및 Garmin AT, Inc.는 미국 연방거래위원회의 감독하에 있으며, 당사를 대신하여 개인정보를 처리하는 제3자에게 전송되는 개인정보에 대한 책임이 있습니다. 당사의 프라이버시 실드 준수 현황에 대한 불만 사항은 privacy@garmin.com으로 접수해 주십시오. 사용자는 독립 분쟁 기구 JAMS로 불만을 접수할 수도 있으며, 상황에 따라 프라이버시 실드 중재 프로세스를 시작할 수 있습니다.

모든 Garmin 소유 기업은 본 개인정보 취급방침에 명시된 개인정보 처리 방식을 준수해야 합니다.

쿠키 및 관련 기술

웹사이트:

당사는 사용자 및 기타 방문자가 flyGarmin 웹 사이트와 Garmin Connext 로그인 사이트를 탐색하는 방식을 분석하고, 사이트 사용 현황 및 반응 속도에 관한 집계 통계를 컴파일하고, Garmin 서버의 문제를 진단하고 flyGarmin 및 Garmin Connext 로그인 웹 사이트를 관리하기 위한 목적으로 사용자가 당사 사이트를 방문할 때 제3자 분석 서비스 공급자의 도움을 받아 특정 정보를 수집합니다. 수집되는 정보에는 IP 주소, 장치의 지리 정보, 브라우저 유형, 브라우저 언어, 사용자가 요청을 보낸 날짜와 시간, 사용자가 방문한 시간, 페이지 조회 수 및 사용자가 클릭한 페이지 요소(예: 링크)가 포함됩니다. 당사는 이러한 정보를 수집하고 분석하기 위해 당사 사이트 또는 이메일 메시지에서 쿠키, 픽셀 태그, 웹 비콘, 투명 GIF 또는 기타 유사 도구를 사용할 수 있습니다. 당사는 당사 사이트에 양질의 관련성 높은 콘텐츠를 제공하고, 문제를 파악하여 수정하고, 사용자가 경험하는 전반적인 사이트 환경을 개선하기 위한 용도로 이러한 정보를 사용합니다.

사용자가 이러한 기술의 사용을 통해 정보가 수집되는 것을 원치 않을 경우에 대비하여 대부분 브라우저에는 이러한 대다수 기술을 자동으로 거부하거나 기술의 거부 또는 수락에 관한 선택권을 제공하기 위한 간단한 절차가 있습니다.

사용자가 유럽 연합 또는 당사 사이트에서 쿠키를 사용하는 데 대해 사용자의 동의를 얻어야 하는 그 밖의 관할 지역에 거주하고 있을 경우, 사용자는 당사 사이트에서 쿠키 환경 설정을 관리할 수 있습니다. 단, 핵심적인 사이트 기능을 활성화하기 위해서는 특정한 쿠키가 필요하며, 이러한 쿠키는 사용자가 비활성화할 수 없습니다.

Garmin Pilot 앱:

당사는 사용자의 Garmin Pilot 앱 이용에 관한 데이터를 사용자로부터 수집합니다. 이렇게 수집되는 분석 정보에는 앱에서 당사 서버에 액세스한 날짜와 시간, 앱 버전, 장치의 위치, 언어 설정, 앱에 다운로드된 정보 및 파일의 종류, 사용자 행동(예: 사용한 기능, 사용 빈도), 장치 상태 정보, 장치 모델, 하드웨어 및 운영 체제 정보, 앱의 정상 작동 여부와 관련된 정보 등이 포함됩니다. Garmin은 Garmin Pilot 앱의 품질과 기능을 개선하고, 사용자와 여타 사용자들에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 제품 및 기능을 개발 및 홍보하고, 앱 안정성 문제와 기타 사용성 문제를 가능한 한 빨리 파악하여 수정하기 위한 용도로 이러한 데이터를 사용합니다.

이러한 분석 정보를 처리하는 법적 근거는 사용자 환경과 당사 제품, 앱 및 웹 사이트의 기능을 향상하기 위해 고객이 당사 제품, 앱 및 웹 사이트와 상호작용하는 방식을 파악한다는 당사의 적법한 이해에 기반합니다.

당사에서 현재 사용하고 있는 분석 서비스 및 유사 서비스의 제3자 공급자는 다음과 같습니다.

분석 서비스:

- **Google:** Google에서 제공하는 서비스인 Firebase는 웹 사이트에서 사이트 통계 및 사용자 인구 통계, 관심사 및 행동을 추적하는 데 사용됩니다. 당사는 또한 웹 사이트 방문자가 당사 웹 사이트를 어떻게 찾게 되는지를 파악하고 당사의 검색 엔진 최적화를 개선하기 위해 Google Search Console을 사용합니다. 분석 정보가 사용되는 방식, 사용자 정보 사용을 관리하는 방법, Google Analytics가 사용자의 데이터를 사용하지 못하도록 선택하는 방법에 대해 알아보십시오.
- **Hotjar:** 이 사이트에서는 Hotjar 웹 분석을 사용합니다. Hotjar는 당사가 마우스 클릭, 마우스 이동, 키 누름(개인을 식별 가능한 정보 제외), 스크롤 동작, 사용자가 방문한 페이지, 사이트에서 사용자가 수행한 동작과 같은 사이트 사용 행동을 측정하고 검토할 수 있도록 지원합니다. 자세한 내용은, Hotjar 개인정보 취급방침을 참조하십시오. Hotjar가 귀하의 사이트 사용 행동을 추적하는 것을 거부할 수 있습니다.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft에서 제공하는 서비스인 HockeyApp과 Google에서 제공하는 서비스인 Firebase(Crashlytics)는 당사가 사용자 환경을 개선하고 앱 충돌의 근본 원인을 식별하고 해결하기 위해 Garmin 앱의 사용 현황을 보다 잘 이해하는 데 사용됩니다.
- **Flurry:** Yahoo에서 제공하는 서비스인 Flurry는 당사가 사용자 환경을 개선하기 위해 Garmin Mobile 앱의 사용 현황을 파악하는 데 사용됩니다.

태그 관리:

Garmin은 여러 분석 서비스와 당사가 웹 사이트 사용 현황을 측정하기 위해 사용하는 쿠키 및 픽셀 태그 기술을 관리하는 데 Tealium IQ Tag Management를 사용합니다. Tealium은 그러한 서비스를 제공하기 위해 Garmin 웹 사이트로부터 사용자들의 기본적인 서버 로그 정보(예: IP 주소, 브라우저 및 운영 체제 정보)를 수신합니다.

애플리케이션 성능 모니터링:

Garmin은 당사의 복잡한 에코시스템을 분석하고 모니터링하는 데 AppDynamics를 사용합니다. AppDynamics는 IP 주소를 포함하여 이상 오류와 응답 시간을 확인하고 진단하는 데 필요한 기본적인 요청 정보를 수신하여 이러한 서비스를 제공합니다.

개인정보 취급방침 업데이트

Garmin은 새로운 제품과 앱이 추가되거나 기술과 법률이 변경되는 경우 본 개인정보 취급방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침이 언제 개정되었는지는 페이지 상단의 "최종 업데이트" 범례를 참조함으로써 확인할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 개정된 개인정보 취급방침이 게시되는 시점에 발효됩니다.

당사는 이러한 변경 사항이 중대한 경우 사용자에게 고지할 것이며, 관련 법률에 따라 요구되는 경우 사용자의 동의를 구할 것입니다. 해당 고지는 이메일로 또는 flyGarmin 웹 사이트나 Garmin Pilot 앱에 변경 고지를 게시함으로써 제공됩니다.

개인정보의 보존

당사는 사용자의 Garmin 계정이 활성 상태로 간주하는 한 계속해서 사용자의 개인정보를 보존합니다. 개인정보 삭제에 대한 사용자의 권리는 아래에서 “사용자의 권리”를 참조하십시오.

개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)

EEA, 영국이나 스위스에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin Würzburg GmbH(독일 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg)가 담당합니다. 당사의 EU 개인정보책임자도 동 주소에 위치하며, euprivacy@garmin.com을 통해 연

락할 수 있습니다.

사용자가 중국에 거주하는 경우, Garmin에서 수집한 개인정보는 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China에 소재한 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd에 의해 제어됩니다. 이메일 cnprivacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

EEA, 영국, 스위스 및 중국 외에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin International, Inc.(1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062)가 담당합니다. 이메일privacy@garmin.com을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자의 권리

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자는 유럽 일반개인정보보호법(GDPR) 또는 영국 데이터 보호법 2018이 규정한 조건에 따라 Garmin에 개인정보의 액세스, 수정, 삭제, 데이터의 이식, 개인정보 처리의 제한을 요구할 권리와 관리 당국에 불만을 제기할 권리를 갖습니다. 이러한 권리에 대한 자세한 내용은, 여러 언어로 표시될 수 있는 GDPR과 관련된 유럽연합 집행위원회의 "나의 권리" 페이지를 참조하십시오. 유럽 연합 및 영국 이외의 국가에 거주하는 사용자는 현지법에 따라 이와 비슷한 권리를 갖습니다.

개인정보의 액세스, 수정, 이식, 삭제나 Garmin 계정의 삭제를 요구하려면계정 관리 센터를 방문하십시오.

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자가 개인정보 처리를 제한할 권리나 개인정보 처리를 거부할 권리를 행사하려면 Garmin Würzburg GmbH 소재의 Garmin EU 개인정보책임자에게 우편(Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany) 또는 euprivacy@garmin.com으로 문의하십시오.

중국에 거주하는 사용자가 데이터 주체의 권리를 행사하려면 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 이메일cnprivacy@garmin.com로 문의하십시오.

유럽 연합, 영국 또는 중국 이외의 국가에 거주하는 사용자가 현지법에 따라 부여된 개인정보 및 기타 권리를 행사하려면 Garmin International, Inc.의 이메일 privacy@garmin.com.로 문의하십시오.

캘리포니아 거주자에 대한 개인정보 처리 방식 및 권리 고지

캘리포니아 거주자인 경우, 캘리포니아 법에 따라 개인정보에 관한 권리를 추가로 받을 수도 있습니다. 캘리포니아 개인정보 권리에 대한 자세한 내용은 CCPA 개인정보 고지를 참조하십시오.

모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

Latvia (Latvian)

Return to Top

Privātuma politika, kas piemērojama flyGarmin, lietotnei Garmin Pilot un Connext

Pēdējo reizi atjaunināts: otrdiena, 2020. gada 10. martā

Skatīt iepriekšējo politiku

Jūsu privātums uzņēmumam Garmin ir svarīgs. Mēs izstrādājām šo privātuma politiku, lai informētu jūs par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad lietojat tīmekļa vietni flyGarmin, lietotni Garmin Pilot un Connext satelīkomunikāciju pakalpojumus.

Citas Garmin tīmekļa vietnes, lietotnes un produktus, kas neietver saiti uz šo Privātuma politiku, bet ietver saiti uz citu Garmin privātuma politiku, pārvalda attiecīgā cita privātuma politika.

“Personas dati” ir informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Lai pārietu uz noteiktu šīs Privātuma politikas iedaļu, lūdzu, noklikšķiniet uz saites zemāk.

- Garmin apstrādāto personas datu kategorijas
- Personas datu saņēmēju kategorijas
- Personas datu pārsūtīšana
- Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas
- Privātuma politikas atjauninājumi
- Personas datu saglabāšana
- Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists
- Jūsu tiesības

Garmin apstrādāto personas datu kategorijas

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izveidojat Garmin kontu.

Kad veidojat Garmin kontu, mēs lūdzam jūs norādīt savu e-pasta adresi un vārdu, uzvārdu. Ja vēlaties, varat nenorādīt pilnu vārdu un uzvārdu, bet tikai vārdu vai segvārdu.

Nolūki un juridiskais pamatojums:

a) Garmin apstrādā jūsu e-pasta adresi, tāpēc ka jūs izmantojat e-pasta adresi un paroli, lai pierakstītos savā kontā. E-pasta adreses apstrādes juridiskais pamatojums šādā nolūkā balstās uz Garmin likumisku interesi aizsargāt jūsu konta drošību;

b) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu jums svarīgu informāciju par jūsu Garmin produktiem, lietotnēm vai kontu, piemēram, svarīgu drošības informāciju vai informāciju par būtiskām izmaiņām šajā Privātuma politikā. Jūsu norādītais vārds ir saistīts ar jūsu konta profilu. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses un vārda apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt jums svarīgu drošības vai citu informāciju par jūsu Garmin produktiem, lietotnēm vai kontu vai nozīmīgām izmaiņām šajā Privātuma politikā;

c) ja jūs piekrītat saņemt no Garmin reklāmas informāciju, Garmin apstrādās jūsu e-pasta adresi arī, lai nosūtītu jums reklāmas informāciju par Garmin produktiem un lietotnēm. Juridiskais pamatojums jūsu e-pasta adreses apstrādei šādā nolūkā ir jūsu piekrišana. Jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu, mainot preferences savā Garmin kontā vai izmantojot abonementa anulēšanas saiti mūsu reklāmas e-pasta vēstuļu apakšā. No Garmin saņemto reklāmas e-pasta vēstuļu pamatā ir izvēles, kuras norādāt savā Garmin kontā, atrašanās vieta, ko norāda jūsu interneta protokola (IP) adrese, Garmin ierīču veidi, kurus jūs pievienojāt savam Garmin kontam, un jebkuri jūsu Garmin kontā iekļauti abonementi. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir Garmin likumiska interese samazināt to reklāmas e-pasta vēstuļu skaitu, kas nosūtītas konkrētam klientam, atlasot, kuri klienti saņem noteiktas reklāmas e-pasta vēstules, nevis sūtot visas reklāmas vēstules ikvienam klientam, kurš ir piekritis saņemt reklāmas e-pasta vēstules;

d) Garmin arī apstrādā jūsu e-pasta adresi, lai saistītu to ar jūsu Garmin kontu, kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvjiem. Juridiskais pamatojums šādai apstrādei ir mūsu likumiska interese sniegt kvalitatīvu atbalstu klientiem.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs pievienojat savam flyGarmin profilam lidaparātu.

Kad pievienojat lidaparātu savam flyGarmin kontam, mēs lūdzam papildu informāciju, tādu kā lidaparāta ražojuma, modeļa un sērijas nosaukums, reģistrācijas numurs, gads un sērijas numurs, kā arī informāciju par jūsu Garmin aviācijas elektronikas produktiem, tādu kā to modeļi un sistēma vai vienību identifikācijas numuri. Ja vēlaties, varat pievienot arī lidaparāta fotoattēlu.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Šī informācija tiek apstrādāta, lai palīdzētu jums organizēt informāciju par savu lidaparātu un veikt apkopi. Mēs arī apstrādājam jūsu Garmin aviācijas elektronikas produktu sistēmas vai vienību identifikāciju, lai aizsargātu Garmin datubāzes pret kopēšanu. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese nodrošināt

saviem klientiem organizatorisku rīku un atvieglot apkopes veikšanu.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat lietotni Garmin Pilot, lai izveidotu un reģistrētu lidojumu plānus.

Lietotni Garmin Pilot varat izmantot, lai izveidotu lidojumu plānus un reģistrētu šos lidojumu plānus attiecīgās aviācijas iestādēs. Kad jūs to darāt, mēs apstrādājam jūsu vārdu un uzvārdu, adresi, informāciju par lidaparātu, lidojuma datumu un laiku, kā arī saistīto lidojuma informāciju.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Šī informācija tiek apstrādāta, lai palīdzētu jums veidot lidojumu plānus un reģistrēt tos attiecīgās aviācijas iestādēs. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese nodrošināt saviem klientiem rīku lidojumu plānu izveidei un reģistrēšanai.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs izmantojat Garmin aviācijas elektronikas produktus ar atrašanās vietas ziņošanas funkciju.

Kad jūs izmantojat Garmin aviācijas elektronikas produktus ar atrašanās vietas ziņošanas funkciju, mēs apstrādājam lidaparāta reģistrācijas numuru, ģeogrāfisko platumu un garumu, kursu, barometrisko augstumu, galapunktu, aplēsto ceļā pavadīto laiku un saistīto lidojuma informāciju. Ja izmantojat Garmin aviācijas elektronikas produktus, kas seko jūsu lidojumam, šie dati tiek augšupielādēti Garmin Connect kontā.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Šī informācija tiek apstrādāta, lai palīdzētu jums sekot svarīgiem datiem par saviem lidojumiem un ļautu jums lidojuma laikā koplietot jūsu lidaparāta atrašanās vietu ar citām personām. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese nodrošināt saviem klientiem rīku, kas ļauj sekot svarīgiem lidojuma datiem un lidojuma laikā koplietot lidaparāta atrašanās vietu ar citām personām.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad izmantojat funkciju Pilot Log Book.

Kad tīmekļa vietnē flyGarmin vai lietotnē Garmin Pilot izmantojat funkciju Pilot Log Book, mēs apstrādājam informāciju par jūsu lidojumiem, piemēram, pacelšanās un nolaišanās lidosta, datums un laiks, kā arī piezīmes, kuras varat iesniegt.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Mēs apstrādājam šos datus, lai nodrošinātu mūsu klientiem automatizētu rīku reglamentu noteikto ierakstu reģistrēšanai pilotu žurnālos. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese nodrošināt saviem klientiem automatizētu rīku reglamentu noteikto ierakstu reģistrēšanai pilotu žurnālos.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties produktu Garmin tīmekļa vietnē.

Ja jūs iegādājaties produktu Garmin tīmekļa vietnē, Garmin ievāc tādus datus kā jūsu vārds un uzvārds, pasta adrese un tālruņa numurs. Mēs neskatām un neglabājam jūsu maksājuma kartes informāciju. Trešā persona, Adyen, apstrādā klientu maksājuma karšu informāciju, kad Garmin klienti izmanto maksājuma karti, lai veiktu pirkumu Garmin tīmekļa vietnē. Mēs iesakām rūpīgi iepazīties ar Adyen privātuma politiku. Papildu informāciju par Adyen varat skatīt šeit. Cita trešā persona Narvar nodrošina preču pārvadāšanas informāciju, kas ļauj jums sekot Garmin tīmekļa vietnē iegādātajām precēm. Mēs iesakām rūpīgi iepazīties ar Narvar privātuma politiku

Nolūks un juridiskais pamatojums:

Mēs vācam tādus datus kā jūsu vārds un uzvārds, pasta adrese un tālruņa numurs, lai varam apstrādāt jūsu pasūtījumu un nodrošināt jūsu pirkumu. Juridiskais pamatojums jūsu vārda un uzvārda, pasta adreses un tālruņa numura apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde. Mēs apstrādājam jūsu personas datus arī krāpniecības atklāšanas procesu ietvaros. Juridiskais pamatojums jūsu personas datu apstrādei šādā nolūkā ir mūsu likumiska interese aizsargāt Garmin un mūsu klientus no mēģinājumiem iesaistīt krāpnieciskos darījumos.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs iegādājaties abonementu.

Kad jūs iegādājaties Garmin tīmekļa vietnes vai lietotnes Garmin Pilot abonementu, Garmin vāc informāciju par jūsu vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi, Garmin ģenerētu ierīces identifikatoru un platformas ģenerētu klienta identifikatoru. Mēs neskatām un neglabājam jūsu maksājuma kartes informāciju. Trešā persona, Adyen, apstrādā klientu maksājuma karšu informāciju, kad Garmin klienti izmanto maksājuma karti, lai veiktu pirkumu Garmin tīmekļa vietnē. Mēs iesakām rūpīgi iepazīties ar Adyen privātuma politiku.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Mēs vācam jūsu vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi, Garmin ģenerētu ierīces identifikatoru un platformas ģenerētu klienta identifikatoru, lai varam apstrādāt jūsu abonementu un izpildīt jūsu pirkumu. Jūsu e-pasta adresi apstrādājam arī, lai nosūtītu jums e-pasta vēstules par jūsu abonementu. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādos nolūkos ir līguma izpilde. Mēs apstrādājam jūsu personas datus arī krāpniecības atklāšanas procesu ietvaros. Juridiskais pamatojums jūsu personas datu apstrādei šādā nolūkā ir mūsu likumiska interese aizsargāt Garmin un mūsu klientus no mēģinājumiem iesaistīt krāpnieciskos darījumos.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad izmantojat Garmin Connext satelītkomunikāciju pakalpojumus saziņai pa tālruni un teksta ziņojumiem.

Kad izmantojat tālruni un teksta ziņojumu apmaiņas iespējas, ko nodrošina Garmin Connext, mēs apstrādājam tālruņa numurus, uz kuriem zvanāt vai no kuriem saņemat zvanu, tālruņa numurus, uz kuriem sūtāt un no kuriem saņemat teksta ziņojumus, veikto un saņemto zvanu laiku un datumu, teksta ziņojumu nosūtīšanas un saņemšanas laiku un datumu un sarunu ilgumu. Šos datus norēķinu nolūkos mēs saņemam no Iridium. Trešā persona Worldpay apstrādā maksājuma karšu informāciju. Mēs iesakām rūpīgi iepazīties ar Worldpay privātuma politiku.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Mēs apstrādājam šos datus norēķinu par jūsu izmantotajiem Garmin Connext satelītkomunikāciju pakalpojumiem nolūkos. Juridiskais pamatojums šo datu apstrādei šādā nolūkā ir līguma izpilde.

Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sazināties ar Garmin.

Kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvjiem e-pastā, pa tālruni, tiešsaistē vai personīgi, mēs vācam personas datus, piemēram, jūsu vārdu un uzvārdu, pasta adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un kontaktinformācijas izvēli, kā arī informāciju par jums piederošajiem Garmin produktiem, piemēram, to sērijas numuru un iegādes datumu. Mēs arī varam izveidot notikumu žurnālus, kas ir noderīgi, diagnosticējot ar produkta vai lietotnes veiktspēju saistītas problēmas, un iegūt informāciju, kas saistīta ar atbalsta vai pakalpojuma problēmu. Lai uzlabotu klientu apkalpošanu, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem mēs varam arī ierakstīt un pārskatīt sarunas ar klientu atbalsta pārstāvjiem un analizēt jebkuru brīvprātīgās klientu aptaujās mums sniegto atsauksmi. Ar jūsu piekrišanu mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvji var pierakstīties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmas un atrisināt jūsu jautājumu.

Nolūks un juridiskais pamatojums.

Mēs izmantojam šo informāciju, lai sniegtu jums klientu un produktu atbalstu un sekotu mūsu klientiem sniegtā atbalsta un produktu atbalsta kvalitātei un veidiem. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu. Juridiskais pamatojums, pierakstoties jūsu Garmin kontā, ja piemērojams, lai palīdzētu novērst problēmu un atrisināt jūsu jautājumu, ir piekrišana, kuru jūs varat atsaukt.

Personas datu saņēmēju kategorijas

Aviācijas iestādes.

Kad jūs izmantojat Garmin Pilot, lai veidotu un reģistrētu lidojumu plānus, jūsu lidojumu plāni un saistītā informācija tiek iesniegta attiecīgajās aviācijas iestādēs.

Personas, kuras uzaicināt sekot jūsu lidojumiem.

Izmantojot Garmin Connext, varat atļaut cilvēkiem pēc savas izvēles sekot jūsu lidojuma atrašanās vietai, izmantojot tīmeklī nodrošinātu pakalpojumu, piemēram, FlightAware.com.

Citi pakalpojumu sniedzēji.

Garmin izmanto trešo personu, piemēram, Adobe un Emarsys, mākoņpakalpojumus, kas palīdz nosūtīt jums e-pasta vēstules. Šie pakalpojumi seko ar šīm e-pasta vēstulēm saistītām darbībām, piemēram, vai tās tika atvērtas, vai uz saitēm e-pasta vēstulēs tika noklikšķināts un vai pēc noklikšķināšanas uz saitēm tika veikti pirkumi. Garmin izmanto šos datus, lai analizētu intereses par šīm e-pasta vēstulēm līmeni. Garmin izmanto trešās puses pakalpojumu sniedzējus, kas palīdz mums labāk izprast tīmekļa vietnes flyGarmin un lietotnes Garmin Pilot lietošanu.

Citi informācijas atklāšanas gadījumi.

Mēs varam atklāt personas datus par jums citām personām: a) ja mums ir spēkā esoša jūsu atļauja šādi rīkoties; b) lai ievērotu spēkā esošu tiesas pavēsti, tiesisku regulējumu, tiesas nolēmumu, tiesas procesu vai citas juridiskas saistības; c) lai izpildītu jebkurus mūsu noteikumus vai politikas; vai d) ja nepieciešams, lai izmantotu pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai aizstāvētu tiesībpamatotas prasības.

Turklāt mēs varam nodot jūsu personas datus filiālei, meitasuzņēmumam vai trešai personai jebkuras visa Garmin uzņēmuma vai visu aktīvu vai akciju reorganizācijas, apvienošanas, pārdošanas, iekļaušanas kopuzņēmumā, piešķiršanas, nodošanas vai citādas pārvietošanas gadījumā, tostarp (bet ne tikai) saistībā ar jebkuru bankrota vai līdzīgu procedūru, ar nosacījumu, ka jebkurš šāds subjekts, kuram mēs nododam personas datus, bez iepriekšēja paziņojuma jums un bez jūsu piekrišanas nedrīkstēs apstrādāt jūsu personas datus citā nolūkā, izņemot vienīgi šajā Privātuma politikā aprakstīto, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti.

Daudzās valstīs ir tiesību akti vai noteikumi par likumīgu pārtveršanu, kas nosaka, ka telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējiem ir jāievieš vārteja likumīgai sakaru pārtveršanai, kas ļauj valsts iestādēm šajās valstīs pārtvert tālruņa zvanus un teksta ziņojumus valsts drošības nolūkos. Uzņēmumam Garmin ir jāievēro šie tiesību akti un noteikumi attiecībā uz Connext satelītkomunikāciju pakalpojumiem. Dažās valstīs, piemēram, Krievijā, satelītkomunikāciju pakalpojumu lietošana to gaisa telpā ir atļauta, vispirms ierīci reģistrējot pie vietējā telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja. Jūsu pienākums ir ievērot jebkuras šādas reģistrācijas prasības.

Personas datu pārsūtīšana

Garmin ir globāla līmeņa uzņēmums. Lai piedāvātu mūsu produktus, lietotnes un pakalpojumus, iespējams, mums būs nepieciešamība iesniegt jūsu personas datus citiem Garmin uzņēmumiem citās valstīs. Skatiet Garmin piederošos uzņēmumus.

Klientiem ārpus Ķīnas: kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiks apkopoti un saglabāti serveros ASV, AK un / vai Austrālijā. Klientiem Ķīnā: kad jūs izveidojat Garmin kontu, pievienojat personas datus savā konta profilā vai augšupielādējat datus savā Garmin kontā, jūsu personas dati tiks apkopoti un saglabāti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. serveros Ķīnā.

Personas datus personām, kuras uzturas Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ") valstī, Apvienotajā Karalistē ("AK"") vai Šveicē, pārvalda Garmin Würzburg GmbH un apstrādā tā vārdā citi Garmin piederoši uzņēmumi, lai nodrošinātu atbalstu, infrastruktūru, drošību un citas galvenās funkcijas. Garmin Würzburg GmbH ir noslēdzis Eiropas Komisijas apstiprinātas līguma standartklauzulas ar tiem uzņēmumiem, kuri neatrodas EEZ valstī vai jurisdikcijā, ko Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas ieviesusi pietiekamu aizsardzību.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ievēro ES-ASV un Šveices-ASV Privātuma vairoga principus attiecībā uz personas informācijas vākšanu, lietošanu, koplietošanu un saglabāšanu, kā norādīts mūsu ES-ASV Privātuma vairoga un Šveices-ASV Privātuma vairoga apliecinājumā. Uzziniet vairāk par Privātuma vairogu.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. un Garmin AT, Inc. ir pakļauti ASV Federālās tirdzniecības komisijas uzraudzībai un saglabā atbildību par personas datu nodošanu trešām personām, kas apstrādā tos mūsu vārdā. Ja jums ir sūdzības par to, kā mēs ievērojam Privātuma vairoga prasības, lūdzu, rakstiet mums: privacy@garmin.com. Jūs varat arī iesniegt sūdzību mūsu izraudzītai neatkarīgai strīdu risinājuma iestādei JAMS un atsevišķos gadījumos varat ierosināt ar Privātuma vairogu saistītu šķīrējtiesas procesu.

Visiem Garmin piederošiem uzņēmumiem ir jāievēro privātuma prakse, kas noteikta šajā Privātuma politikā.

Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas

Tīmekļa vietne.

Lai labāk analizētu to, kā jūs un citi apmeklētāji naviģē tīmekļa vietnē flyGarmin un pierakstīšanās vietnē Garmin Connext, mēs iegūstam apkopotu statistiku par vietnes lietošanu un atbildes ātrumu, un, lai atvieglotu jebkuru Garmin serveru problēmu diagnosticēšanu un pārvaldītu tīmekļa vietni flyGarmin un pierakstīšanās vietni Garmin Connext, kā arī lai nodrošinātu lietotāju pastāvīgu darbību tīmekļa vietnes lapās un vietnes apmeklējumus, mēs ar trešās puses analīzes pakalpojuma sniedzēju palīdzību vācam noteiktu informāciju, kad jūs apmeklējat mūsu vietni. Šī informācija ietver IP adresi, ierīces ģeogrāfisko atrašanās vietu, pārlūkprogrammas veidu, pārlūkprogrammas valodu, jūsu pieprasījuma datumu un laiku, jūsu apmeklējuma(-u) laiku(-s), lapu skatījumus un lapu elementus (piem., saites), uz kuriem klikšķināt. Mūsu vietnēs vai mūsu e-pasta ziņojumos mēs varam izmantot sīkfailus, pikseļu birkas, tīmekļa bāksignālus, tukšus GIF attēlus vai citus līdzīgus rīkus, kas palīdz mums vākt un analizēt šādu informāciju. Mēs izmantojam šo informāciju, lai nodrošinātu labāku, piemērotāku saturu mūsu vietnēs, noteiktu un novērstu problēmas un uzlabotu jūsu vispārējo darbību mūsu vietnēs.

Ja nevēlaties, ka ar jums saistītā informācija tiek vākta, izmantojot šādas tehnoloģijas, lielākajā daļā pārlūkprogrammu ir iekļauta vienkārša procedūra, kura ļauj automātiski daudzas no šīm tehnoloģijām atteikt vai piedāvā iespēju tās atteikt vai pieņemt.

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai citā tādā jurisdikcijā, kas pieprasa mums iegūt jūsu piekrišanu sīkfailu lietošanai mūsu vietnēs, jums būs iespēja pārvaldīt savas sīkfailu prioritātes tīmekļa vietnēs, izņemot gadījumus, kad noteikti sīkfaili ir nepieciešami, lai nodrošinātu vietnes pamatfunkcionalitāti, un jums nav izvēles atspējot šos sīkfailus.

Lietotne Garmin Pilot.

Mēs arī vācam lietotāju datus par to, kā tie izmanto lietotni Garmin Pilot. Vāktās analīzes informācijas veidi ietver datumu un laiku, kad lietotne piekļūst mūsu serveriem, lietotnes versiju, ierīces atrašanās vietu, valodas iestatījumu, kāda informācija un faili tika lejupielādēti lietotnē, lietotāja uzvedību (piem., izmantotās funkcijas, lietošanas biežums), ierīces statusa informāciju, informāciju par ierīces modeli, aparatūru un operētājsistēmu, kā arī to, kā lietotne darbojas. Garmin izmanto šos datus, lai uzlabotu lietotnes Garmin Pilot un citu Garmin lietotņu kvalitāti un funkcionalitāti, izstrādātu un piedāvātu produktus un funkcijas, kas vislabāk piemērotas jums un citiem lietotājiem, kā arī lai iespējami ātrāk noteiktu un novērstu lietotņu stabilitātes un lietojamības problēmas.

Juridiskais pamatojums šādas analīzes informācijas apstrādei ir mūsu likumiska interese izprast to, kā mūsu klienti strādā ar mūsu produktiem, lietotnēm un tīmekļa vietnēm, lai varam uzlabot lietotāja iespējas un mūsu produktu, lietotņu un tīmekļa vietņu funkcionalitāti.

Piedāvājam dažus trešās personas analīzes un līdzīgu mūsu pašlaik izmantoto pakalpojumu nodrošinātāju piemērus.

Analīzes pakalpojumi.

- **Google:** Firebase ir Google pakalpojumus, ko mēs izmantojam, lai sekotu vietņu statistiskai un lietotāju demogrāfiskai informācijai, interesēm un uzvedībai tīmekļa vietnēs. Mēs izmantojam arī Google Search Console, lai labāk izprastu, kā mūsu tīmekļa vietnes apmeklētāji atrod mūsu tīmekļa vietni, un uzlabotu mūsu meklētājprogrammas optimizāciju. Uzziniet vairāk, kā šī analīzes informācija var tikt izmantota, kā jūs varat pārvaldīt savas informācijas izmantošanu un kā atteikt Google Analytics jūsu datu izmantošanu.
- **Hotjar:**: šī vietne izmanto Hotjar tīmekļa analīzi. Hotjar palīdz mums mērīt un novērtēt vietnes lietošanas uzvedību, piemēram, peles klikšķus, peles pārvietošanu, taustiņspiedienus (izņemot personu identificējamu informāciju), ritināšanas darbības, apmeklētās lapas, kā arī attiecīgajā vietnē veiktās darbības. Papildu informāciju skatiet Hotjar privātuma politikā. Jūs varat atteikt Hotjar iespēju sekot jūsu uzvedībai vietnē.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp ir Microsoft pakalpojums, un Firebase (Crashlytics) ir

Google pakalpojums — tos mēs izmantojam, jo tie palīdz labāk izprast Garmin lietotņu lietošanu, lai mēs uzlabotu lietotāju darbību un noteiktu un novērstu lietotņu avāriju pamata iemeslus.
- **Flurry:** Flurry ir Yahoo pakalpojums, ko izmanto, lai mēs labāk izprastu Garmin mobilo lietotņu lietošanu un varētu uzlabot lietotāju darbību

Tagu pārvaldība.

Garmin izmanto Tealium IQ tagu pārvaldību, lai labāk pārvaldītu dažādus analīzes pakalpojumus un sīkfailu un pikseļu birku tehnoloģijas, ko Garmin izmanto, lai mērītu tīmekļa vietnes lietojumu. Lai sniegtu šādus pakalpojumus, Tealium saņem no Garmin tīmekļa vietņu lietotājiem servera žurnāla pamatinformāciju (piem., informāciju par IP adresi, pārlūkprogrammu un operētājsistēmu).

Lietojumprogrammu veiktspējas uzraudzība.

Garmin izmanto AppDynamics, lai analizētu un pārraudzītu mūsu kompleksās ekosistēmas veiktspēju. Lai sniegtu šādus pakalpojumus, AppDynamics saņem pieprasīto pamatinformāciju, tostarp IP adresi, kas nepieciešama, lai noteiktu un diagnosticētu netipiskas kļūdas un atbildes laikus.

Privātuma politikas atjauninājumi

Tā kā mēs pastāvīgi pievienojam piedāvājumam jaunus produktus un lietojumprogrammas un uzlabojam mūsu aktuālos piedāvājumus un tā kā tehnoloģijas mainās un tiesību aktos tiek veikti grozījumi, mēs palaikam varam veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā. Jūs varat redzēt, kad šī Privātuma politika pēdējo reizi ir pārskatīta,— to norāda uzraksts “Pēdējo reizi atjaunināts” šīs lapas augšā. Jebkuras izmaiņas stāsies spēkā no brīža, kad mēs publicēsim pārskatīto Privātuma politiku.

Ja veiktie grozījumi būs būtiski, mēs jums par tiem paziņosim, un gadījumos, kad to nosaka tiesību akti, mēs iegūsim jūsu piekrišanu. Šis paziņojums par izmaiņām tiks nosūtīts e-pasta vēstulē vai publicēts tīmekļa vietnē flyGarmin vai lietotnē Garmin Pilot.

Personas datu saglabāšana

Mēs saglabāsim jūsu personas datus tik ilgi, kamēr jūsu Garmin konts būs uzskatāms par aktīvu. Skatiet tālāk arī sadaļu “Jūsu tiesības” par to, kādas ir jūsu tiesības dzēst informāciju.

Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Ja uzturaties EEZ valstī, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, Garmin savāktos jūsu personas datus pārvalda Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālists atrodas tajā pašā adresē, un ar to varat sazināties, arī rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: euprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties Ķīnā, jūsu Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, kura adrese ir 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Ķīna), ar ko varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: cnprivacy@garmin.com.

Ja uzturaties ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes, Šveices un Ķīnas, Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, ar ko varat sazināties, rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: privacy@garmin.com.

Jūsu tiesības

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē, saskaņā ar Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (VDAR) vai 2018. gada AK Datu aizsardzības likumā izklāstītajiem noteikumiem jums ir tiesības pieprasīt no Garmin piekļuvi saviem personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, datu pārnesamību, jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi un tiesības iesniegt sūdzību pārraudzības iestādei. Lai iegūtu papildu informāciju par šīm tiesībām, lūdzu, dodieties uz Eiropas Komisijas lapu “Manas tiesības”, kas attiecas uz VDAR un kuru varat skatīt vairākās valodās. Ja uzturaties ārpus Eiropas Savienības un Apvienotās Karalistes, iespējams, jums ir līdzīgas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem vai savam Garmin kontam un lai labotu, pārnestu vai dzēstu savus personas datus vai dzēstu Garmin kontu, dodieties uz vietni Konta pārvaldības centrs.

Ja dzīvojat Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē un vēlaties īstenot savas tiesības ierobežot vai iebilst pret savu datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu uzņēmumā Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija), vai rakstiet uz e-pasta adresi: euprivacy@garmin.com.

Ja dzīvojat Ķīnā un vēlaties īstenot savas datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., rakstot e-pasta vēstuli uz adresi cnprivacy@garmin.com.

Ja neatrodaties Eiropas Savienībā, Apvienotajā Karalistē vai Ķīnā, bet uzskatāt, ka jums ir pamats izmantot šīs vai citas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem, lūdzu, sazinieties ar Garmin International, Inc., rakstot uz e-pasta adresi privacy@garmin.com.

Paziņojums Kalifornijas iedzīvotājiem par privātuma praksi un tiesībām

Ja esat Kalifornijas iedzīvotājs, Kalifornijas tiesību akti var piešķirt jums papildu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem. Lai uzzinātu vairāk par savām Kalifornijas privātuma tiesībām, dodieties uz vietni CCPA Privātuma paziņojums.

Visas prečzīmes ir attiecīgo īpašnieku īpašums.

Lituania (Lithuanian)

Return to Top

„flyGarmin“, programos „Garmin Pilot“ ir „Garmin Connext“ privatumo politika

Last Updated: June 5, 2020

„Garmin“ svarbus jūsų privatumas. Šią Privatumo politiką parengėme siekdami jus informuoti apie tai, kaip apdorojame jūsų asmens duomenis, kai naudojate svetainę „flyGarmin“, programą „Garmin Pilot“ ir „Garmin Connext“ palydovinio ryšio paslaugas. Kitoms „Garmin“ svetainėms, programoms ir produktams, kuriuose nuoroda į šią Privatumo politiką nepateikta, o pateikta nuoroda į kitą „Garmin“ privatumo politiką, taikoma pastaroji privatumo politika. Pvz., jei naudojame atskirą Asmens duomenys yra informacija apie fizinį asmenį, kuris yra identifikuotas arba kurį galima identifikuoti.
Asmens duomenys yra informacija apie fizinį asmenį, kuris yra identifikuotas arba kurį galima identifikuoti.

- „Garmin“ apdorojamų asmens duomenų kategorijos
- Asmens duomenų gavėjų kategorijos
- Asmens duomenų perdavimas
- Slapukai ir panašios technologijas
- Privatumo politikos naujiniai
- Asmens duomenų laikymas
- Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas
- Jūsų teisės

„Garmin“ apdorojamų asmens duomenų kategorijos

Asmens duomenys, kurie apdorojami, kai sukuriate „Garmin“ paskyrą.

Kai sukuriate „Garmin“ paskyrą, jūsų prašome nurodyti el. pašto adresą ir vardą. Jei norite, vietoje vardo ir pavardės galite nurodyti tik vardą arba slapyvardį.

Tikslas ir teisinis pagrindas:

(a) „Garmin“ apdoroja jūsų el. pašto adresą, nes šį el. pašto adresą ir slaptažodį naudojate prisijungdami prie paskyros. El. pašto adreso apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas „Garmin“ interesas apsaugoti paskyrą.

(b) „Garmin“ jūsų el. pašto adresą apdoroja ir siekdama jums siųsti svarbią informaciją apie „Garmin“ produktus, programas ir paskyrą, pvz., svarbią saugumo informaciją arba esminius šios Privatumo politikos pakeitimus. Jūsų pateiktas vardas susiejamas su paskyros profiliu. El. pašto adreso ir vardo apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra „Garmin“ teisėtas interesas teikti jums svarbią saugumo ar kitą informaciją apie „Garmin“ produktus, programas ar paskyrą ir apie esminius šios Privatumo politikos pakeitimus.

(c) Jei suteiksite leidimą jums siųsti „Garmin“ rinkodaros informaciją, „Garmin“ apdoros jūsų el. pašto adresą siekdama jums siųsti „Garmin“ produktų ir programų rinkodaros informaciją. El. pašto adreso apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra jūsų leidimas. Leidimą galite bet kada atšaukti pakeisdami nustatymus „Garmin“ paskyroje arba pasinaudoję prenumeratos atšaukimo nuoroda, esančia rinkodaros el. laiškų apačioje. „Garmin“ rinkodaros el. laiškai pagrįsti jūsų pasirinktais „Garmin“ paskyros nustatymais, pagal interneto protokolo (IP) adresą nustatyta vietove, prie „Garmin“ paskyros pridėtų „Garmin“ įrenginių tipais ir visomis į „Garmin“ paskyrą įtrauktomis prenumeratomis. Šių duomenų apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra „Garmin“ teisėtas interesas sumažinti kiekvienam konkrečiam klientui siunčiamų rinkodaros el. laiškų skaičių pasirenkant, kuriems klientams siųsti konkrečius rinkodaros el. laiškus, o ne visus rinkodaros el. laiškus siųsti visiems klientams, kurie pasirinko juos gauti.

(d) „Garmin“ jūsų el. pašto adresą apdoroja ir siekdama jį susieti su „Garmin“ paskyra, kai bendraujate su mūsų pagalbos klientams atstovais. Šio apdorojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas teikti kokybišką pagalbą klientams.

Asmens duomenys, kurie apdorojami, kai prisijungiate prie „Garmin“ paskyros naudodami socialinės medijos prisijungimo duomenis:

You may choose to sign in to your Garmin account using your social media sign in credentials (e.g., your Facebook sign in credentials). If you choose to do this, the first time you do so you will be asked whether you agree that the social media provider may provide certain information to Garmin, such as your name, email address, profile photo, posts, comments and other information associated with your social media account. Visą šią informaciją socialinės medijos paslaugų teikėjas „Garmin“ pateikia pasinaudodamas prisijungimo prie socialinių tinklų specifika. Tačiau vienintelė informacija, kurią išsaugo ir apdoroja „Garmin“, yra el. pašto adresas. Jei nenorite, kad socialinės medijos paslaugų teikėjas bendrintų jūsų informaciją su „Garmin“, prie „Garmin“ paskyros galite prisijungti naudodami „Garmin“ paskyros prisijungimo duomenis, o ne socialinės medijos paskyros prisijungimo duomenis.

Tikslas ir teisinis pagrindas:

socialinės medijos paslaugų teikėjo pateiktą el. pašto adresą „Garmin“ susieja su jūsų „Garmin“ paskyra, kad ateityje prie „Garmin“ paskyros galėtumėte prisijungti naudodami el. pašto adresą, jei nebenorėsite prisijungti naudodami

socialinės medijos paskyros prisijungimo duomenis. Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas „Garmin“ interesas teikti kitą prisijungimo metodą ir apsaugoti jūsų paskyrą.

Asmens duomenys, apdorojami sinchronizuojant „Garmin“ įrenginį:

Kai prie „flyGarmin“ paskyros pridedate orlaivį, prašome pateikti papildomos informacijos, pvz., orlaivio markę, modelį, serijos numerį, borto numerį ir gamybos metus, taip pat informacijos apie jūsų turimus „Garmin“ avionikos produktus, pvz., jų modelius, sistemas ir įrenginio identifikavimo numerį. Taip pat galite pridėti orlaivio nuotrauką (neprivaloma).

Tikslas ir teisinis pagrindas:

Šią informaciją apdorojame siekdami jums padėti stebėti svarbią skrydžių informaciją ir suteikti galimybę skrydžio metu bendrinti orlaivio padėtį su kitais asmenimis. Šios informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas klientams teikti įrankį, leidžiantį stebėti svarbią skrydžio informaciją ir suteikti galimybę skrydžio metu bendrinti orlaivio padėtį su kitais asmenimis.

Toliau išvardyti asmens duomenys, apdorojami jums naudojant programą „Garmin Pilot“, kai kuriate ir pateikiate skrydžių planus.

Naudodami programą „Garmin Pilot“ galite kurti skrydžių planus ir juos pateikti atitinkamoms aviacijos tarnyboms. Kai naudojate šią programą, apdorojame jūsų vardą ir adresą, orlaivio informaciją, skrydžio datą ir laiką bei kitą skrydžio informaciją.

Tikslas ir teisinis pagrindas:

Ši informacija apdorojama siekiant jums padėti kurti skrydžių planus ir juos pateikti atitinkamoms aviacijos tarnyboms. Šios informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas klientams teikti įrankį, leidžiantį kurti ir pateikti skrydžių planus.

Asmens duomenys, apdorojami, kai naudojate „Garmin“ avionikos produktus su padėties pranešimo funkcija:

kai naudojate „Garmin“ avionikos produktus su padėties pranešimo funkcija, apdorojame orlaivio borto numerį, platumą, ilgumą, kryptį, barometrinį aukštį, kelionės tikslą, apytikrį skrydžio laiką ir kitą skrydžio informaciją. Jei skrydžio metu naudojate „Garmin“ avionikos laikrodį, šie duomenys įkeliami į jūsų „Garmin Connect“ paskyrą.

Tikslas ir teisinis pagrindas:

Šią informaciją apdorojame siekdami jums padėti stebėti svarbią skrydžių informaciją ir suteikti galimybę skrydžio metu bendrinti orlaivio padėtį su kitais asmenimis. Šios informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas klientams teikti įrankį, leidžiantį stebėti svarbią skrydžio informaciją ir suteikti galimybę skrydžio metu bendrinti orlaivio padėtį su kitais asmenimis.

Asmens duomenys, apdorojami, kai naudojate „Pilot Log Book“ funkciją:

kai programoje „flyGarmin“ arba „Garmin Pilot“ naudojate „Pilot Log Book“ funkciją, apdorojame jūsų skrydžių informaciją, pvz., pakilimo ir leidimosi oro uostus, datas ir laiką bei jūsų pateiktas pastabas.

Tikslas ir teisinis pagrindas:

Šiuos duomenis apdorojame siekdami klientams teikti automatinį įrankį, leidžiantį piloto žurnale išsaugoti įrašus, kuriuos išsaugoti reikalaujama įstatymuose. Šios informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas klientams teikti automatinį įrankį, leidžiantį piloto žurnale išsaugoti įrašus, kuriuos išsaugoti reikalaujama įstatymuose.

Asmens duomenys, apdorojami „Garmin“ svetainėje įsigyjant produktą arba aviacijos duomenų bazes:

jei „Garmin“ svetainėje įsigyjate produktą arba duomenų bazes, „Garmin“ užfiksuos jūsų vardą, pašto adresą ir telefono numerį. Mokėjimo kortelių informacijos neperžiūrime ir nesaugome. Kai „Garmin“ klientai, pirkdami „Garmin“ svetainėje, naudoja mokėjimo kortelę, klientų mokėjimo kortelės informaciją apdoroja trečioji šalis, „Adyen“. Rekomenduojame atidžiai peržiūrėti „Adyen“ privatumo politiką.

Tikslas ir teisinis pagrindas:

Vardą, pašto adresą ir telefono numerį užfiksuojame, kad galėtume apdoroti užsakymą ir įvykdyti pirkimą. Vardo, pašto adreso ir telefono numerio apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas. Taip pat apdorojame jūsų asmens duomenis vykdydami apgaulių aptikimo procesus. Asmens duomenų apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas apsaugoti „Garmin“ ir jos klientus nuo bandymų įtraukti į apgavikiškas operacijas.

Asmens duomenys, apdorojami, kai įsigyjate prenumeratą:

jei prenumeratą įsigysite „Garmin“ svetainėje arba programoje „Garmin Pilot“, „Garmin“ užfiksuos jūsų vardą, el. pašto adresą, „Garmin“ sugeneruotą įrenginio identifikatorių ir platformos sugeneruotą kliento identifikatorių. Mokėjimo kortelių informacijos neperžiūrime ir nesaugome. Kai „Garmin“ klientai, pirkdami „Garmin“ svetainėje, naudoja mokėjimo kortelę, klientų mokėjimo kortelės informaciją apdoroja trečioji šalis, „Adyen“. Rekomenduojame atidžiai peržiūrėti „Adyen“ privatumo politiką.

Tikslas ir teisinis pagrindas:

Vardą, el. pašto adresą ir „Garmin“ sugeneruotą įrenginio identifikatorių bei platformos sugeneruotą kliento identifikatorių užfiksuojame, kad galėtume apdoroti prenumeratą ir įvykdyti pirkimą. El. pašto adresą taip pat apdorojame siekdami siųsti el. laiškus apie prenumeratą. Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas. Taip pat apdorojame jūsų asmens duomenis vykdydami apgaulių aptikimo procesus. Asmens duomenų apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas apsaugoti „Garmin“ ir jos klientus nuo bandymų įtraukti į apgavikiškas operacijas.

Asmens duomenys, apdorojami, kai „Garmin Connext“ palydovinio ryšio paslaugas naudojate telefono ir tekstinei komunikacijai:

kai naudojatės „Garmin Connext“ telefono ir pranešimų funkcijomis, mes apdorojame įeinančių ir išeinančių skambučių bei žinučių numerius, jų laiką ir telefono pokalbių laiką. Šiuos duomenis gauname atsiskaitymo tikslais iš [„Iridium“](https://www.iridium.com/ "Iridium "“). Mokėjimo kortelės informaciją apdoroja trečioji šalis „Vantiv“. Rekomenduojame atidžiai peržiūrėti [„Vantiv“ privatumo politiką](„Vantiv“ privatumo politiką "„Vantiv“ privatumo politika").

Tikslas ir teisinis pagrindas:

Šiuos duomenis apdorojame siekdami jus apmokestinti už „Garmin Connext“ palydovinio ryšio paslaugas. Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas.

Asmens duomenys, apdorojami jums bendraujant su „Garmin“:

kai el. paštu, telefonu, internetu ar asmeniškai bendraujate su mūsų pagalbos klientams atstovais, renkame jūsų asmens duomenis, pvz., vardą, pašto adresą, telefono numerį, el. pašto adresą ir kontaktinę informaciją, taip pat informaciją apie jūsų turimus „Garmin“ produktus, pvz., jų serijos numerius ir įsigijimo datas. Taip pat galime sukurti įvykių įrašus, kurie naudingi nustatant su produkto ar programos veikimu susijusias problemas ir gauti informacijos, susijusios su palaikymo ar aptarnavimo problemomis. Siekdami pagerinti klientų aptarnavimą, laikydamiesi taikytinų įstatymų taip pat galime įrašyti ir peržiūrėti pokalbius su pagalbos klientams darbuotojais ir analizuoti visus atsiliepimus, pateiktus savanoriškai pildomose klientų apklausose. Jums suteikus leidimą, jei reikia, mūsų pagalbos klientams darbuotojai gali prisijungti prie „Garmin“ paskyros, kad padėtų išspręsti jūsų problemą.

Tikslas ir teisinis pagrindas:

Šią informaciją naudojame siekdami teikti pagalbą klientui ir produkto palaikymą bei stebėti mūsų teikiamos pagalbos klientui ir produkto palaikymo kokybę bei rūšis. Šios informacijos apdorojimo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra teisėtas „Garmin“ interesas teikti kokybišką produkto palaikymą. Prisijungimo prie jūsų „Garmin“ paskyros, jei to reikia siekiant padėti išspręsti problemą, teisinis pagrindas yra jūsų leidimas, kurį galite atšaukti.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

Aviacijos institucijos:

Kai „Garmin Pilot“ naudojate kurdami ir pateikdami skrydžių planus, šie skrydžių planai ir su jais susijusi informacija pateikiami atitinkamoms aviacijos institucijoms.

Žmonės, kuriuos pakvietėte stebėti jūsų skrydžius:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Kiti paslaugų teikėjai:

„Garmin“ siųsdama el. laiškus naudojasi trečiųjų šalių, pvz., „Adobe“ ir „Emarsys“, debesų paslaugomis. Pasitelkus šias paslaugas stebimi su šiais el. laiškais susiję veiksmai, pvz., ar jie buvo atidaryti, ar buvo spustelėtos el. laiškuose pateiktos nuorodos ir ar po šių nuorodų spustelėjimo buvo atliktas pirkimas. „Garmin“ šiuos duomenis naudoja siekdama analizuoti jos el. laiškų skatinamus veiksmus. „Garmin“ naudojasi trečiųjų šalių paslaugomis siekdama padėti klientams geriau suprasti „flyGarmin“ svetainės ir programos „Garmin Pilot“ naudojimą.

Kiti informacijos atskleidimo atvejai:

Galime atskleisti jūsų asmens duomenis kitiems asmenims šiais atvejais: a) jei turime jūsų galiojantį leidimą tai daryti; b) siekdami vykdyti galiojantį teismo šaukimą, teisės aktą, teismo nutarimą, teisminio proceso reikalavimus ar kitą teisinį įsipareigojimą; c) siekdami įgyvendinti bet kokias mūsų nuostatas, sąlygas ir politiką; arba d) siekdami vykdyti galimas teisių gynimo priemones ar pagrįsti ieškinius. Jei įvyksta bet koks įmonės reorganizavimas, susijungimas, pardavimas, bendrosios įmonės steigimas, turto

perdavimas, turto perleidimas ar kitas perdavimas, susijęs su visu „Garmin“ verslu, turtu ar akcijomis arba jų dalimi, įskaitant turtą, susijusį su bankrotu ar panašiu procesu, mes galime perduoti informaciją su „Garmin“ susijusiai įmonei, patronuojamajai įmonei ar trečiajai šaliai, jei šiai įmonei, kuriai perduodame asmens duomenis, juos bus leidžiama apdoroti tik taip, kaip aprašyta šioje Privatumo politikoje, apie tai jums nepranešant ir, jei būtina pagal taikytinus įstatymus, gaunant jūsų leidimą. Daugelyje šalių galioja teisėto informacijos perėmimo įstatymai ir reglamentai, pagal kuriuos reikalaujama, kad telekomunikacijos paslaugų teikėjai įdiegtų teisėto perėmimo sietuvą, kuris valdžios institucijoms leidžia nacionalinio saugumo tikslais tose šalyse perimti telefono pokalbius ir teksto pranešimus. „Garmin“, teikdama „Garmin Connext“ palydovinio ryšio paslaugas, privalo šių įstatymų ir reglamentų laikytis. Kai kuriose šalyse, pvz., Rusijoje, norint oro erdvėje naudotis tokiomis palydovinio ryšio paslaugomis, privalote įrenginį užregistruoti vietos telekomunikacijos paslaugų teikėjo duomenų bazėje. Už bet kokių tokių reikalavimų laikymąsi atsakingi jūs.

Asmens duomenų perdavimas

„Garmin“ yra pasaulinė įmonė. Kad galėtume siūlyti produktus, programas ir paslaugas, mums gali reikėti perduoti jūsų asmens duomenis kitoms „Garmin“ valdomoms įmonėms kitose valstybėse. Peržiūrėkite „Garmin“ valdomas įmones.

Klientams ne Kinijoje: kai sukuriate „Garmin“ paskyrą, į paskyros profilį pridedate asmens duomenų arba į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi JAV, JK ir (arba) Australijoje esančiuose serveriuose. Klientams Kinijoje: kai sukuriate „Garmin“ paskyrą, į paskyros profilį pridedate asmens duomenų arba į „Garmin“ paskyrą įkeliate duomenų, jūsų asmens duomenys renkami ir saugomi „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ serveriuose Kinijoje.

Asmenų, gyvenančių Europos ekonominės erdvės (EEE) valstybėse, Jungtinėje Karalystėje (JK) arba Šveicarijoje, duomenis valdo „Garmin Würzburg GmbH“. Šios įmonės vardu tokius duomenis tvarko kitos „Garmin“ valdomos įmonės, atliekančios palaikymo, infrastruktūros, saugumo ir kitas esmines funkcijas. „Garmin Würzburg GmbH“ į sutartis yra įtraukusi Europos Komisijos patvirtintas pavyzdines sąlygas, taikomas, jei šios įmonės yra ne EEE teritorijoje ir ne jurisdikcijoje, kurią Europos Komisija laiko tinkama.

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ laikosi ES–JAV ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo principų dėl asmeninės informacijos rinkimo iš EEE, JK ir Šveicarijos, jos naudojimo, bendrinimo ir laikymo, kaip aprašyta mūsų ES–JAV privatumo skydo sertifikate ir Šveicarijos–JAV privatumo skydo sertifikate Apie privatumo skydą sužinokite daugiau.

„Garmin International, Inc.“, „Garmin Services, Inc.“ ir „Garmin AT, Inc.“ veiklą prižiūri JAV Federalinė prekybos komisija; įmonė lieka atsakinga už asmens duomenis, perduodamus trečiosioms šalims, juos tvarkančioms mūsų vardu. Jei turite skundų dėl atitikties privatumo apsaugos sistemos reikalavimams, kreipkitės el. pašto adresu privacy@garmin.com. Skundą taip pat galite pateikti mūsų pasirinktai nepriklausomai ginčų sprendimo įstaigai JAMS, o tam tikromis aplinkybėmis galite pradėti privatumo skydo arbitražo procesą.

Visos „Garmin“ valdomos įmonės privalo laikytis privatumo praktikos, nustatytos šioje privatumo politikoje.

Slapukai ir panašios technologijas

Svetainės:

Siekdami analizuoti, kaip jūs ir kiti lankytojai naršo „flyGarmin“ svetainėje ir „Garmin Connext“ prisijungimo svetainėje, rinkti bendrą statistiką apie svetainės naudojimą ir reagavimo laiką, nustatyti bet kokias „Garmin“ serverių problemas, administruoti „flyGarmin“ ir „flyGarmin Connext“ svetaines bei užtikrinti nuoseklią naudotojo patirtį lankantis svetainės puslapiuose, mes, padedami trečiųjų šalių analitinių paslaugų teikėjų, renkame tam tikrą informaciją, kai lankotės mūsų svetainėje. Ši informacija yra: IP adresas, įrenginio geografinė vieta, naršyklės tipas, naršyklės kalba, užklausos data ir laikas, apsilankymo (-ų) laikas (-ai), puslapio peržiūros ir spustelėti puslapio elementai (pvz., nuorodos). Savo svetainėse ir el. pašto pranešimuose galime naudoti slapukus, pikselių žymes, žiniatinklio indikatorius, GIF failus ar kitus panašius įrankius, siekdami rinkti ir analizuoti šią informaciją. Šią informaciją naudojame siekdami svetainėse teikti geresnį ir aktualesnį turinį, nustatyti ir išspręsti problemas bei pagerinti bendrą lankymosi svetainėse patirtį. Jei nenorite, kad, naudojant šias technologijas, būtų renkama informacija, galite atlikti paprastą veiksmą, kuris įmanomas daugumoje naršyklių ir leidžia automatiškai išjungti daugelį šių technologijų arba suteikia galimybę pasirinkti, ar jas naudoti, ar išjungti. If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Programa „Garmin Pilot“:

taip pat renkame duomenis iš naudotojų apie tai, kaip jie naudoja programą „Garmin Pilot“. Renkamos analitinės informacijos tipai: programos prisijungimo prie mūsų serverių data ir laikas, programos versija, įrenginio vieta, kalbos nustatymas, į programą atsisiųsta informacija ir failai, naudotojo elgsena (pvz., naudotos funkcijos ir naudojimo dažnumas), įrenginio būsenos informacija, įrenginio modelis, aparatūros ir operacinės sistemos informacija bei informacija apie programos veikimą. Šiuos duomenis „Garmin“ naudoja siekdama pagerinti programos „Garmin Connect Pilot“ kokybę ir funkcionalumą; taip pat siekdama kurti ir reklamuoti jums ir kitiems naudotojams geriausius produktus ir funkcijas ir kuo greičiau nustatyti programos stabilumo ir kitas tinkamumo problemas. Šios analitinės informacijos apdorojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas suprasti, kaip mūsų klientai sąveikauja su mūsų produktais, programomis ir svetainėmis, kad galėtume pagerinti naudotojų patirtį ir šių produktų, programų ir svetainių funkcionalumą.
Toliau nurodyti keli trečiųjų šalių analizės ir panašių mūsų šiuo metu naudojamų paslaugų teikėjai.

Analizės paslaugos:

- ____ „Google Analytics“ naudojama svetainės statistikai, naudotojo demografinei informacijai, pomėgiams ir elgsenai svetainėse stebėti. Siekdami suprasti, kaip svetainės lankytojai ją randa, ir pagerinti paieškos sistemos optimizavimą, taip pat naudojame „Google Search Console“. Sužinokite daugiauapie tai, kaip gali būti naudojama ši analitinė informacija, kaip kontroliuoti informacijos naudojimą ir kaip atšaukti leidimą

„Google Analytics“ naudoti jūsų duomenis.

- **Hotjar** ši svetainė naudoja „Hotjar“ svetainių analizės įrankius. „Hotjar“ padeda apskaičiuoti ir įvertinti svetainių naudotojų elgseną, pvz., pelės spustelėjimus, judesius, klaviatūros mygtukų paspaudimus (išskyrus asmenį identifikuojančią informaciją), slinkimą per puslapius, aplankytus puslapius ir veiksmus svetainėje. Jei norite sužinoti daugiau, peržiūrėkite Hotjar“ privatumo politiką. Galite atsisakyti „Hotjar“ vykdomo svetainės naudojimo stebėjimo.

- **Azure Application Insights:** „Azure Application Insights“ paslauga naudojama siekiant geriau suprasti „Garmin Express“ naudojimą, kad būtų pagerinta naudotojų patirtis. „Azure Application Insights“ yra „Microsoft“ paslauga.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** „Microsoft“ paslauga „HockeyApp“ ir „Crashlytics“ naudojamos siekiant geriau suprasti „Garmin Connect Mobile“ programos naudojimą, kad būtų pagerinta naudotojo patirtis ir nustatytos bei išspręstos programos strigčių pagrindinės priežastys.

Žymių tvarkymas

Siekdama tvarkyti įvairias analitines paslaugas ir slapukus bei pikselių žymų technologijas, kurias pasitelkusi „Garmin“ vertina svetainės naudojimą, „Garmin“ naudoja „Tealium IQ“ žymių tvarkymo funkciją. Teikdama šias paslaugas „Tealium“ gauna „Garmin“ svetainių naudotojų pagrindinę prisijungimo prie serverio informaciją (pvz., IP adresą, naršyklės ir operacinės sistemos informaciją).

Programos našumo stebėjimas:

siekdama analizuoti ir stebėti sudėtingos ekosistemos našumą, „Garmin“ naudojasi „AppDynamics“ paslaugomis. Teikdama šias paslaugas „AppDynamics“ gauna pagrindinę užklausų informaciją, įskaitant IP adresą, kuri būtina norint aptikti ir nustatyti neįprastas klaidas ir reakcijos laiką.

Privatumo politikos naujiniai

Kuriant naujus produktus ir programas, tobulinant esamus pasiūlymus ir keičiantis technologijoms bei teisės aktams, šią Privatumo politiką galime atnaujinti. Šios Privatumo politikos paskutinio keitimo data nurodyta šio puslapio viršuje, šalia įrašo „Paskutinį kartą atnaujinta“. Visi pakeitimai įsigalioja, kai atnaujintą Privatumo politiką paskelbiame. Jei šie pakeitimai esminiai, apie tai jums pranešime ir, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai, sieksime gauti jūsų sutikimą. Šis pranešimas bus pateiktas el. paštu arba paskelbtas įspėjime apie pakeitimus, teikiamame „flyGarmin“ svetainėje arba programoje „Garmin Pilot“.

Asmens duomenų laikymas

Asmens duomenis laikysime tol, kol „Garmin“ paskyra bus laikoma aktyvia. Be to, žemiau esančiame skyriuje „Jūsų teisės“ pateiktas jūsų teisės ištrinti aprašymas.

Duomenų valdytojas ir duomenų apsaugos pareigūnas

Jei gyvenate EEE šalyje, JK arba Šveicarijoje, „Garmin“ vykdomą jūsų asmens duomenų rinkimą kontroliuoja „Garmin Würzburg GmbH“, kurios adresas – Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija). Įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnas dirba tuo pačiu adresu ir jį galima pasiekti el. pašto adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“, kurios adresas 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Kinija). Su ja galite susisiekti el. pašto adresu cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne EEE, JK, Šveicarijoje ir Kinijoje, „Garmin“ renkamų jūsų asmens duomenų valdytoja yra „Garmin International, Inc.“, 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062. Su ja galite susisiekti el. pašto adresu privacy@garmin.com.

Jūsų teisės

Jei gyvenate Europos Sąjungoje arba JK, pagal bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) arba JK 2018 m. duomenų apsaugos įstatymą turite teisę reikalauti, kad „Garmin“ leistų pasiekti jūsų duomenis, juos ištaisytų ir ištrintų, juos perkeltų ir ribotų jų tvarkymą; taip pat turite teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu ir pateikti skundą priežiūros institucijai. Jei reikia daugiau informacijos apie šias teises, apsilankykite Europos Komisijos puslapyje „Mano teisės“. "Puslapis „Mano teisės“") Šis puslapis susijęs su BDAR, jį galima skaityti įvairiomis kalbomis. Jei gyvenate ne Europos Sąjungos šalyje ir JK, galite turėti tokias pačias teises pagal vietos įstatymus.

Jei norite pasiekti, ištaisyti, perkelti ar ištrinti savo asmens duomenis arba juos pašalinti iš „Garmin“ paskyros, apsilankykite Paskyrų tvarkymo centre.

Jei gyvenate Europos Sąjungoje ar JK ir norite pasinaudoti teise riboti asmens duomenų tvarkymą arba teise nesutikti su jų tvarkymu, susisiekite su įmonės ES duomenų apsaugos pareigūnu, dirbančiu „Garmin Würzburg GmbH“, adresu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vokietija), arba siųskite el. laišką adresu euprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate Kinijoje ir norite pasinaudoti bet kokiomis savo kaip duomenų subjekto teisėmis, susisiekite su „Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.“ cnprivacy@garmin.com.

Jei gyvenate ne Europos Sąjungoje, JK arba Kinijoje, bet manote, kad turite teisę naudotis nurodytomis arba kitomis teisėmis pagal vietos įstatymus, kreipkitės į „Garmin International, Inc.“ privacy@garmin.com.

Informacija apie privatumo praktiką ir teises Kalifornijos gyventojams

Jei gyvenate Kalifornijoje, Kalifornijos įstatymuose gali būti numatyta papildomų teisių, susijusių su jūsų asmens duomenimis. Jei norite sužinoti daugiau apie privatumo teises Kalifornijoje, apsilankykite CCPA informacija apie privatumą.

Visi prekių ženklai yra atitinkamų savininkų nuosavybė.

Malaysia (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you add an aircraft to your flyGarmin profile:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the pilot log book feature:

When you use pilot log book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made

and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from Iridium. A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review Worldpays's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Mexico (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de flyGarmin, la aplicación Garmin Pilot y Connext

Última actualización: 6 de junio de 2019

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información al usuario sobre cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza el sitio web de flyGarmin, la aplicación Garmin Pilot y los servicios de satélite de Connext.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporciona el usuario se asocia al perfil de la cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin, así como boletines. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la ubicación que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales que se procesan cuando se agrega un avión a tu perfil de flyGarmin:

Cuando el usuario agrega un avión a su cuenta de flyGarmin, solicitamos información adicional, como la marca, el modelo, el nombre de serie, el número de matrícula, el año y el número de serie del avión, así como información sobre sus productos de aviónica de Garmin, como los modelos, o los números de identificación del sistema o de la unidad. Además, puede añadir

voluntariamente una fotografía del avión.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a organizar la información del avión y llevar a cabo tareas de mantenimiento. También procesamos la identificación del sistema o de la unidad de los productos de aviónica de Garmin del usuario con objeto de proteger las bases de datos de Garmin frente a copias. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta de organización a nuestros clientes y permitirles realizar tareas de mantenimiento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la aplicación Garmin Pilot para crear y registrar planes de vuelo:

el usuario puede utilizar la aplicación Garmin Pilot para crear planes de vuelo y registrarlos ante las autoridades de aviación pertinentes. En este caso, procesamos el nombre y la dirección del usuario, los detalles del avión, la fecha y hora del vuelo, y los detalles del vuelo correspondiente.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a crear planes de vuelo y registrarlos ante las autoridades de aviación pertinentes. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta para que nuestros clientes creen y registren planes de vuelo.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza productos de aviónica de Garmin con la función de comunicación de posición:

Cuando el usuario utiliza productos de aviónica de Garmin con la función de comunicación de posición, procesamos el número de matrícula del avión, la latitud, la longitud, el rumbo, la altitud barométrica, el destino, el tiempo estimado en ruta y los detalles del vuelo correspondientes. Si el usuario utiliza un reloj de aviónica de Garmin para el vuelo, estos datos se cargan en su cuenta de Garmin Connect.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a realizar un seguimiento de detalles importantes en relación con sus vuelos y para permitirle compartir la posición de su avión con otros usuarios durante el vuelo. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta para que nuestros clientes realicen un seguimiento de detalles del vuelo importantes y permitirles compartir la posición del avión con otros usuarios durante el vuelo.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la función de registro de horas de vuelo:

cuando el usuario utiliza la función de registro de horas de vuelo en flyGarmin o en la aplicación Garmin Pilot, procesamos información sobre sus vuelos, como los aeropuertos de despegue y aterrizaje, las fechas y horas, y las notas que desee enviar.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos estos datos para proporcionar a nuestros clientes una herramienta automática para que puedan mantener estos registros obligatorios desde el punto de vista normativo en sus registros de piloto. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar a nuestros clientes una herramienta automática para mantener estos registros obligatorios desde el punto de vista normativo en sus registros de piloto.

Datos personales que se procesan cuando el usuario compra un producto en un sitio web de Garmin:

si el usuario adquiere un producto en un sitio web de Garmin, Garmin recopilará su nombre, dirección postal y número de teléfono. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. Una empresa ajena, Adyen, procesa la información de la tarjeta de pago del cliente cuando los clientes de Garmin emplean esta forma de pago para realizar una compra en uno de sus sitios web. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyen aquí. Una empresa ajena, Narvar, ofrece información de envíos para que el usuario pueda realizar un seguimiento de los artículos comprados en un sitio web de Garmin. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Narvar.

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre, dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. El fundamento jurídico para el procesamiento del nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción:

si el usuario adquiere una suscripción en un sitio web de Garmin o la aplicación Garmin Pilot, Garmin recopilará su nombre y dirección de correo electrónico, un identificador de dispositivo generado por Garmin y un identificador de cliente generado por la plataforma. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. Una empresa ajena, Adyen, procesa la información de la tarjeta de pago del cliente cuando los clientes de Garmin emplean esta forma de pago para realizar una compra en uno de sus sitios web. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyenaquí.

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario, el identificador de dispositivo generado por Garmin y el identificador de cliente generado por la plataforma para poder procesar su suscripción y formalizar la compra. También procesamos su dirección de correo electrónico con objeto de enviarle correos electrónicos relativos a su suscripción. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con estos fines es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza servicios de satélite Garmin Connext para las comunicaciones telefónicas y de texto:

cuando el usuario utiliza las funciones de telefonía y mensajes de texto de Garmin Connext, procesamos los números de teléfono de origen y destino de las llamadas realizadas y recibidas, los números de teléfono de origen y destino de los mensajes de texto enviados y recibidos, la fecha y hora de las llamadas telefónicas realizadas y recibidas, la fecha y hora de los mensajes de texto enviados y recibidos, y la duración de las llamadas telefónicas. Recibimos estos datos con fines de facturación por parte de [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Worldpay, una empresa externa, procesa la información de las tarjetas de pago. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la [Política de privacidad de Worldpay](Política de privacidad de Worldpay "Política de privacidad de Worldpay").

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información con objeto de facturar al usuario por su uso de los servicios de satélite Garmin Connext. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Categorías de destinatarios de datos personales

Autoridades de aviación:

cuando el usuario utiliza Garmin Pilot para crear y registrar planes de vuelo, dichos planes de vuelo y la información asociada se envían a las autoridades de aviación pertinentes.

Personas a las que el usuario invita para que realicen un seguimiento de sus vuelos:

Con Garmin Connect, puedes permitir que los usuarios que elijas realicen un seguimiento de la posición de tu vuelo a través de un proveedor basado en web como FlightAware.com.

Otros proveedores de servicios:

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y Emarsys con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso del sitio web de flyGarmin y la aplicación Garmin Pilot.

Otros tipos de divulgación:

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Muchos países cuentan con normativas o leyes de intercepción legal que obligan a los proveedores de servicios de telecomunicaciones a instalar una puerta de enlace de intercepción legal, que permite a las autoridades gubernamentales de dichos países interceptar llamadas telefónicas y mensajes de texto con fines de seguridad nacional. Garmin está obligada a cumplir dichas leyes y normativas en relación con los servicios de comunicaciones por satélite de Garmin Connext. En algunos países, como Rusia, para poder utilizar servicios de comunicaciones por satélite dentro de su espacio aéreo, es preciso registrar el dispositivo con un proveedor de servicios de telecomunicaciones local. Es responsabilidad del usuario cumplir dichos requisitos de registro.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shangai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitio Web:

Con objeto de analizar cómo los usuarios se desplazan por el sitio web de flyGarmin y el sitio de inicio de sesión de Garmin Connext, diagnosticar cualquier problema de los servidores de Garmin, proporcionar los sitios web de flyGarmin y de inicio de sesión de Garmin Connext, y ofrecer una experiencia de usuario uniforme entre diferentes páginas del sitio web y visitas, recopilamos, con asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, estadísticas agrupadas acerca del uso del sitio y los tiempos de respuesta. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestros sitios o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestros sitios, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aplicación Garmin Pilot:

también recopilamos datos acerca del uso por parte del usuario de la aplicación Garmin Pilot. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de la aplicación Garmin Connect; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Firebase, un servicio de Google, se utiliza para seguir las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.

- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la Política de privacidad de Hotjar. El usuario puede interrumpir el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, que es un servicio de Microsoft, y Crashlytics y Firebase, que son servicios de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

- **Flurry:** Flurry, un servicio de Yahoo, se utiliza para comprender mejor el uso de las aplicaciones móviles de Garmin y mejorar la experiencia del usuario.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium recibe información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Supervisión del rendimiento de aplicaciones:

Garmin emplea AppDynamics para analizar y supervisar el rendimiento de nuestro complejo ecosistema. Para prestar tales servicios, AppDynamics recibe información de solicitud básica, incluida la dirección IP, necesaria para detectar y diagnosticar errores anómalos y tiempos de respuesta.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web de flyGarmin o a través de la aplicación Garmin Pilot.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto

euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visita el centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Netherlands (Dutch)

Return to Top

Privacybeleid voor flyGarmin, Garmin Pilot App en Connext

Laatst bijgewerkt: 6 juni 2019

Vorig beleid bekijken

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u informatie te verstrekken over hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken wanneer u de flyGarmin website, de Garmin Pilot app en Garmin Connect satellietservices gebruikt.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin
- Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens
- Overdracht van Persoonlijke gegevens
- Cookies en vergelijkbare technologieën
- Updates van Privacybeleid
- Behoud van Persoonlijke gegevens
- Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris
- Jouw rechten

Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een Garmin account aanmaakt:

Wanneer u een Garmin account maakt, vragen we u uw e-mailadres en naam te verstrekken. U kunt desgewenst alleen uw voornaam of een bijnaam in plaats van uw volledige naam verstrekken.

Doelen en Juridische gronden:

(a) Garmin verwerkt uw e-mailadres omdat u uw e-mailadres en uw wachtwoord gebruikt om u bij uw account aan te melden. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is gebaseerd op Garmins rechtmatige belang bij het beschermen van de veiligheid van uw account.

(b) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om uw belangrijke informatie over uw Garmin producten, apps of account toe te sturen, zoals belangrijke veiligheidsinformatie of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid. De naam die u opgeeft is verbonden met uw accountprofiel. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres en naam voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het verstrekken van belangrijke veiligheidsinformatie of overige informatie over uw Garmin producten, apps of account of materiële wijzigingen aan dit Privacybeleid aan u.

(c) Indien u uw toestemming geeft voor het ontvangen van marketinginformatie van Garmin, zal Garmin uw e-mailadres ook verwerken om u marketinginformatie over Garmin producten en apps te sturen, evenals nieuwsbrieven. De juridische grond voor het verwerken van uw e-mailadres voor dit doel is uw toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken middels het wijzigen van uw voorkeuren in uw Garmin account of via de afmeldkoppeling onderaan in onze marketinge-mails. De marketinge-mails die u van Garmin ontvangt zijn gebaseerd op de voorkeuren die u in uw Garmin account opgeeft, de locatie aangegeven door uw IP-adres, de soorten Garmin toestellen die u aan uw Garmin account hebt toegevoegd en mogelijke abonnementen in uw Garmin account. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is Garmins rechtmatige belang bij het verminderen van het aantal marketinge-mails verzonden naar elke particuliere klant door te selecteren welke klanten een bepaalde marketinge-mail ontvangen in plaats van elke marketinge-mail naar elke klant te verzenden die toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van marketinge-mails.

(d) Garmin verwerkt uw e-mailadres ook om het aan uw Garmin account te koppelen wanneer u communiceert met onze ondersteuningsmedewerkers. De juridische grond voor dit verwerken is ons rechtmatige belang in het bieden van hoogwaardige klantenservice.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een vliegtuig aan uw flyGarmin profiel toevoegt:

Wanneer u een vliegtuig aan uw flyGarmin account toevoegt, vragen we u om aanvullende informatie, zoals het merk, model, de serienaam, het staartnummer, jaar en serienummer van het vliegtuig, en informatie over uw Garmin luchtvaartproducten, zoals het model en het systeem- of eenheidsidentificatienummer. Als u dat wilt, kunt u een foto van het vliegtuig toevoegen.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden verwerkt om u te helpen uw vliegtuiggegevens te ordenen en om onderhoud uit te voeren.

We verwerken ook de systeem- of eenheidsidentificatie van uw Garmin luchtvaartproducten voor Garmin databases om ze tegen kopiëren te beschermen. De juridische grond voor het verwerken van deze informatie is ons rechtmatige belang bij het bieden van een organisatiehulpmiddel aan onze klanten en om ze onderhoud te laten uitvoeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u de Garmin Pilot app gebruikt om vluchtplannen te maken en in te dienen:

U kunt de Garmin Pilot app gebruiken om vluchtplannen te maken en om die vluchtplannen bij de toepasselijke luchtvaartinstanties in te dienen. Wanneer u dit doet, verwerken we uw naam en adres, vliegtuiggegevens, datum en tijd van de vlucht en bijbehorende vluchtgegevens.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden verwerkt om u te helpen vluchtplannen te maken en ze bij toepasselijke luchtvaartinstanties in te dienen. De juridische grond voor het verwerken van deze informatie is ons rechtmatige belang bij het bieden van een hulpmiddel aan onze klanten om vluchtplannen te maken en in te dienen.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u Garmin luchtvaartproducten met de positierapportagefunctie gebruikt:

Wanneer u Garmin luchtvaartproducten met de positierapportagefunctie gebruikt, verwerken we het staartnummer, de breedte- en lengtegraad, voorliggende koers, barometrische hoogte, bestemming, geschatte vluchttijd en bijbehorende vluchtgegevens. Als u een Garmin luchtvaarthorloge voor uw vlucht gebruikt, worden deze gegevens naar uw Garmin Connect account geüpload.

Doel en Juridische grond:

Deze gegevens worden verwerkt om u te helpen belangrijke gegevens te volgen betreffende uw vluchten en om u de positie van uw vliegtuig tijdens uw vlucht met anderen te laten delen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens is ons rechtmatige belang bij het bieden van een hulpmiddel aan onze klanten zodat zij belangrijke vluchtgegevens kunnen volgen en de positie van hun vliegtuig tijdens hun vlucht met anderen kunnen delen.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u de Pilot Log Book functie gebruikt:

Wanneer u de Pilot Log Book functie op flyGarmin of in de Garmin Pilot app gebruikt, verwerken we informatie over uw vluchten, zoals de aankomst- en vertrekluchthaven, datum en tijd en notities die u indient.

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om onze klanten een geautomatiseerd hulpmiddel te bieden waarmee ze deze wettelijk verplichte rapportages in hun pilotenlogboek kunnen onderhouden. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens is ons rechtmatige belang bij het bieden van een geautomatiseerd hulpmiddel aan onze klanten waarmee ze deze wettelijk verplichte rapportages in hun pilotenlogboek kunnen onderhouden.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een product op een Garmin website aanschaft:

Als u een product op een Garmin website aanschaft, verzamelt Garmin uw naam, postadres en telefoonnummer. Wij bekijken of bewaren uw betaalkaartgegevens niet. Een derde partij, Adyen, verwerkt de betaalkaartgegevens wanneer Garmin klanten een betaalkaart gebruiken voor een aankoop op een Garmin website. We raden u aan het Privacybeleid van Adyen zorgvuldig te bekijken. Meer informatie over Adyen vindt u hier. Narvar, een andere derde partij, biedt verzendingsinformatie waarmee u items kunt volgen die zijn gekocht op een Garmin website. We raden u aan het Privacybeleid van Narvar zorgvuldig te bekijken.

Doel en Juridische grond:

We verzamelen uw naam, postadres en telefoonnummer zodat we uw bestelling kunnen verwerken en uw aankoop kunnen afhandelen. De juridische grond voor het verwerken van uw naam, postadres en telefoonnummer voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst. We verwerken uw persoonlijke gegevens ook als onderdeel van onze processen om fraude te detecteren. De juridische grond voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dat doel is ons rechtmatige belang bij het beschermen van Garmin en onze klanten tegen pogingen om frauduleuze transacties uit te voeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u een abonnement aanschaft:

Als u een abonnement op een Garmin website of in de Garmin Pilot app aanschaft, verzamelt Garmin uw naam en e-mailadres, een door Garmin gegenereerd toestelidentificatienummer en een door het platform gegenereerd klantenidentificatienummer. Wij bekijken of bewaren uw betaalkaartgegevens niet. Een derde partij, Adyen, verwerkt de betaalkaartgegevens wanneer Garmin klanten een betaalkaart gebruiken voor een aankoop op een Garmin website. We raden u aan het Privacybeleid van Adyen zorgvuldig te bekijken. Meer informatie over Adyen vindt uhier.

Doel en Juridische grond:

We verzamelen uw naam en e-mailadres, het door Garmin gegenereerde toestelidentificatienummer en het door het platform gegenereerde klantenidentificatienummer zodat we uw abonnement kunnen verwerken en uw aankoop

kunnen uitvoeren. We verwerken ook uw e-mailadres om u e-mails te sturen over uw abonnement. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is de uitvoering van een overeenkomst. We verwerken uw persoonlijke gegevens ook als onderdeel van onze processen om fraude te detecteren. De juridische grond voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor dat doel is ons rechtmatige belang bij het beschermen van Garmin en onze klanten tegen pogingen om frauduleuze transacties uit te voeren.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u Garmin Connext satellietservices voor telefoon- en berichtcommunicatie gebruikt:

Wanneer u de telefoon- en berichtfuncties van Garmin Connext gebruikt, verwerken we de telefoonnummers voor gemaakte en ontvangen oproepen, de telefoonnummers van verstuurde en ontvangen berichten, de tijd en datum van gemaakte en ontvangen oproepen, de tijd en datum van verstuurde en ontvangen berichten en de duur van oproepen. We ontvangen deze gegevens voor factureringdoeleinden van [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Een derde, Worldpay, verwerkt betaalkaartgegevens. We raden u aan het [Privacybeleid van Worldpay zorgvuldig te bekijken](Privacybeleid van Worldpay zorgvuldig te bekijken "Privacybeleid Worldpay").

Doel en Juridische grond:

We verwerken deze gegevens om uw gebruik van de Garmin Connext satellietservices in rekening te kunnen brengen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor dit doel is de uitvoering van een overeenkomst.

Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert:

Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdatum van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten. Met uw toestemming kunnen onze ondersteuningsmedewerkers, indien nodig, zich bij uw Garmin account aanmelden voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen.

Doel en Juridische grond:

We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning. De juridische grond voor het aanmelden bij uw Garmin account, indien nodig, voor probleemoplossing en om uw probleem te verhelpen is toestemming; u kunt deze intrekken.

Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

Luchtvaartinstanties:

Wanneer u Garmin Pilot gebruikt om vluchtplannen te maken en in te dienen, worden uw vluchtplannen en bijbehorende gegevens naar de toepasselijke luchtvaartinstanties verstuurd.

Mensen die u uitnodigt om uw vluchten te volgen:

Als u Garmin Connext gebruikt, kunt u personen naar keuze toestaan de positie van uw vlucht te volgen via een webgebaseerde provider zoals FlightAware.com.

Andere dienstverleners:

Garmin gebruikt cloudservices van derden zoals Adobe en Emarsys ter assistentie bij het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Garmin gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren. Garmin maakt gebruik van externe serviceproviders om meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van de flyGarmin website en de Garmin Pilot app.

Andere openbaarmakingen:

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een

andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

Veel landen hebben wet- en regelgeving inzake legale interceptie die aanbieders van telecommunicatieservices verplicht een Legal Interception Gateway te installeren, waarmee overheidsinstanties in die landen oproepen en berichten voor nationale veiligheidsdoeleinden mogen onderscheppen. Garmin is verplicht aan deze wet- en regelgeving te voldoen met betrekking tot de Garmin Connext satellietcommunicatieservices. In sommige landen, zoals Rusland, moet u uw toestel bij een lokale aanbieder van telecommunicatieservices registreren om de satellietcommunicatieservices in hun luchtruim te gebruiken. Het is uw verantwoordelijk om aan dergelijke registratieverplichtingen te voldoen.

Overdracht van Persoonlijke gegevens

Garmin is een wereldwijd opererende onderneming. Om onze producten, apps en diensten aan te bieden, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens overdragen aan andere Garmin bedrijven in andere landen. Bekijk Garmin bedrijven.

Voor klanten buiten China, wanneer je een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan je accountprofiel toevoegt of je activiteitgegevens uploadt naar je Garmin account, worden jouw persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, het VK en/of Australië. Voor klanten in China, wanneer je een Garmin account maakt, persoonlijke gegevens aan je accountprofiel toevoegt of je activiteitgegevens uploadt naar jouw Garmin account, worden je persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen op de servers van Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd in China.

Persoonlijke gegevens van personen die in een land in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (V.K.) of in Zwitserland wonen, worden beheerd door Garmin Würzburg GmbH en worden namens Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. verwerkt.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield principes met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, delen en bewaren van persoonlijke gegevens uit de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, zoals beschreven in onze EU-VS Privacy Shield-certificering en Swiss-U.S. Privacy Shield-certificering. Meer informatie over Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. en Garmin AT, Inc. zijn onderworpen aan het toezicht van de Federal Trade Commission in de Verenigde Staten en blijven verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens overgedragen aan derden die ze namens ons verwerken. Als u een klacht over onze naleving van het Privacyschild hebt, neemt u contact met ons op via privacy@garmin.com. U kunt uw klacht ook sturen naar onze gekozen onafhankelijke instantie voor beslechting van geschillen, JAMS, en in bepaalde gevallen, kunt u het arbitrageproces inzake het Privacyschild starten.

Alle Garmin bedrijven zijn verplicht om de privacypraktijken uiteengezet in dit Privacybeleid op te volgen.

Cookies en vergelijkbare technologieën

Website:

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de flyGarmin website en de Garmin Connect aanmeldwebsite navigeren, om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de responsgraad samen te stellen, om problemen met de servers van Garmin te diagnosticeren, om de flyGarmin en Garmin Connect aanmeldwebsite te beheren en om continuïteit van de gebruikerservaring op verschillende webpagina's en tijdens websitebezoeken te onderhouden. We verzamelen onder andere het IP-adres, de geografische locatie van het toestel, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze sites aan te bieden, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze sites te verbeteren.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

Als u zich bovendien in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

Garmin Pilot App:

We verzamelen ook gegevens van gebruikers over hun gebruik van de Garmin Pilot app. Tot de analytische informatie die we verzamelen, behoren de datum en het tijdstip waarop de app onze servers benaderde, de versie van de app, de locatie van het toestel, de taalinstelling, welke informatie en bestanden werden gedownload naar de app, het gebruikersgedrag (bijv. gebruikte functies, hoe vaak de app werd gebruikt), informatie over de status van het toestel, het toestelmodel, informatie over de hardware en het besturingssysteem en informatie over de werking van de app. Garmin gebruikt deze gegevens om de kwaliteit en functionaliteit van de Garmin Pilot app te verbeteren, om producten en functies te ontwikkelen en op de markt te brengen die aansluiten bij uw behoeften en die van andere gebruikers en problemen met de stabiliteit van de app en andere gebruiksproblemen zo snel mogelijk te identificeren en op te lossen.

De juridische grond voor het verwerken van deze analytische gegevens is ons rechtmatige belang bij het begrijpen van hoe onze klanten met onze producten, apps en websites communiceren, zodat we de gebruikerservaring en de functionaliteit van onze

producten, apps en websites kunnen verbeteren.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

Analytische diensten:

- **Google:** Firebase, een Google service, wordt gebruikt om websitestatistieken en demografische gegevens, interesses en gedrag op websites van gebruikers te volgen. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. Lees meer informatie over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt.

- **Hotjar:** Deze website gebruikt web analytics van Hotjar. Hotjar helpt ons gedrag op de website, zoals klikken met de muis, bewegingen van de muis, toetsaanslagen (persoonlijk identificeerbare informatie uitgezonderd), scrollen, en bezochte pagina's en acties uitgevoerd op de website, te meten en beoordelen. Zie voor meer informatie het Privacybeleid van Hotjar. U kunt u afmelden voor het volgen van uw gedrag op de website door Hotjar.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, een Microsoft service, en Crashlytics en Firebase, beide Google services, worden gebruikt om ons te helpen het gebruik van Garmin apps beter te begrijpen en de gebruikerservaring te verbeteren en de hoofdoorzaken van het vastlopen van apps te identificeren en op te lossen.

- **Flurry:** Flurry, een Yahoo service, wordt gebruikt om meer inzicht te krijgen in het gebruik van Garmin Mobile apps om de gebruikerservaring te verbeteren.

Tagmanagement:

Garmin gebruikt Tealium IQ Tag Management om de verscheidene analytische diensten en cookie- en pixeltagtechnologieën die Garmin gebruikt om het websitegebruik te meten te beheren. Om deze diensten te leveren, ontvangt Tealium informatie uit de serverlogbestanden over gebruikers van de websites van Garmin (bijv. informatie over het IP-adres, de browser en het besturingssysteem).

Controle van applicatieprestaties:

Garmin gebruikt AppDynamics om de prestaties van ons complexe ecosysteem te analyseren en controleren. Om dergelijke diensten te bieden, ontvangt AppDynamics basisgegevens, waaronder het IP-adres, die nodig zijn om afwijkende fouten en responstijden te detecteren en diagnosticeren.

Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de flyGarmin website of via de Garmin Pilot app.

Behoud van Persoonlijke gegevens

We behouden uw persoonlijke gegevens zo lang als uw Garmin account als actief wordt beschouwd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via euprivacy@garmin.com.

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; per e-mail te bereiken via cnprivacy@garmin.com.

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via privacy@garmin.com.

Jouw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de pagina 'Mijn rechten' "pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van je persoonlijke gegevens te vragen of om je Garmin account te verwijderen, bezoek je het Accountbeheercentrum.

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en je recht op beperking van verwerking of je recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neem je contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar euprivacy@garmin.com.

Als je in China woont en je rechten met betrekking tot jouw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via cnprivacy@garmin.com.

Als je niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat je het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens jouw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via privacy@garmin.com.

Kennisgeving voor inwoners van Californië met betrekking tot privacypraktijken en -rechten

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de CCPA-kennisgeving over privacy.

Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

New Zealand (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last updated: June 6, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the Pilot Log Book feature:

When you use Pilot Log Book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls

made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review [Worldpay's Privacy Policy](Worldpay's Privacy Policy "Worldpay Privacy Policy").

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Garmin Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your

personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, which is a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Norway (Norwegian)

Return to Top

Retningslinjer for personvern for flyGarmin, Garmin Pilot-appen og Connext

Sist oppdatert: 6. juni 2019

Se gjennom tidligere retningslinjer

Personvernet ditt er svært viktig for Garmin. Vi utviklet disse retningslinjene for personvern for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler dine personlige data når du bruker flyGarmin-nettstedet, Garmin-Pilot-appen og Connext-satellittjenester.

Andre Garmin-nettsteder, -apper og -produkter som ikke har en kobling til denne personvernerklæringen, og som har en kobling til andre personvernerklæringer for Garmin, er underlagt den aktuelle personvernerklæringen.

«Personlige data» er informasjon tilknyttet en identifisert eller identifiserbar naturlig person.

Klikk på en kobling nedenfor for å gå til et bestemt avsnitt i denne personvernerklæringen:

- Kategorier av personlige data som behandles av Garmin
- Kategorier av mottakere av personopplysninger
- Overføring av personlige data
- Informasjonskapsler og lignende teknologier
- Oppdateringer av personvernerklæring
- Oppbevaring av personlige data
- Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheter

Kategorier av personlige data som behandles av Garmin

Personlige opplysninger som behandles når du oppretter en Garmin-konto:

Når du oppretter en Garmin-konto, ber vi deg om å oppgi e-postadressen din og navnet ditt. Du kan velge å oppgi kun fornavnet ditt eller et kallenavn i stedet for fullt navn hvis du ønsker.

Formål og juridiske grunnlag:

(a) Garmin behandler e-postadressen din fordi du må bruke en e-postadresse og et passord for å logge deg på kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er basert på Garmins legitime interesse i å beskytte kontoen din.

(b) Garmin behandler også e-postadressen din for å sende deg viktig informasjon om Garmin-produkter, -apper eller -kontoer, for eksempel viktig sikkerhetsinformasjon eller vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern. Navnet du oppgir, er tilknyttet kontoprofilen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din og navnet ditt for disse formålene er Garmins legitime interesse i å gi deg viktig sikkerhetsinformasjon eller annen informasjon om Garmin-produkter, -apper eller -kontoer, eller om vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern.

(c) Hvis du samtykker i å motta markedsføringsinformasjon fra Garmin, behandler Garmin også e-postadressen din for å sende deg markedsføringsinformasjon om Garmin-produkter og -apper samt nyhetsbrev. Det juridiske grunnlaget for å behandle e-postadressen din for dette formålet er samtykket ditt. Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å endre dine preferanser i Garmin-kontoen eller i lenken nederst på vår markedsføring via e-post. Markedsførings-e-postene du mottar fra Garmin, er basert på innstillingene du har valgt for Garmin-kontoen, posisjonen som angis av IP-adressen din, hva slags typer Garmin-enheter du har lagt til Garmin-kontoen din, og eventuelle abonnementer som er inkludert i Garmin-kontoen din. Det juridiske grunnlaget for å behandle disse dataene for dette formålet er Garmins legitime interesse i å redusere antall markedsførings-e-poster som sendes til hver enkelt kunde ved å velge ut hvilke kunder som skal motta en bestemt markedsførings-e-post, i stedet for å sende alle markedsførings-e-postene til alle kunder som har samtykket til å motta markedsførings-e-poster.

(d) Garmin behandler også e-postadressen din for å knytte den til Garmin-kontoen din når du tar kontakt med kundestøtten vår. Det juridiske grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å tilby kundestøtte av høy kvalitet.

Personlige data som behandles når du legger til et luftfartøy til flyGarmin-profilen:

Når du legger et fly til flyGarmin-kontoen din, ber vi om ytterligere informasjon, for eksempel merke, modell, serienavn, halenummer, år og serienummer på flyet, og informasjon om Garmin-flyprodukter, som modell og system- eller enhets-ID-numre. Du kan også frivillig legge til et bilde av flyet.

Formål og juridisk grunnlag:

Denne informasjon behandles for å hjelpe deg å organisere flyinformasjonen samt utføre vedlikehold. Vi behandler også systemet eller enhets-ID-en til Garmin-flyproduktene dine for kopibeskyttelse for Garmin-databaser. Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen er vår legitime interesse i tilby et organiseringsverktøy til

kundene våre og å gjøre dem i stand til å utføre vedlikehold.

Personlige data som behandles når du bruker Garmin Pilot-appen til å opprette og registrere flyplaner:

Du kan bruke Garmin Pilot-appen til å opprette flyplaner og registrer dem hos de relevante luftfartsmyndighetene. Når du gjør dette, behandler vi navn og adresse, flydetaljer, dato og klokkeslett for flyvningen og tilhørende flyvningsdetaljer.

Formål og juridisk grunnlag:

Denne informasjonen behandles for å hjelpe deg med å opprette flyplaner og registrere dem med de relevante luftfartsmyndighetene. Det juridiske grunnlaget for behandling av denne informasjonen er vår legitime interesse i å tilby et verktøy til kundene våre for å opprette og registrere flyplaner.

Personlige data som behandles når du bruker Garmin-flyprodukter med posisjonsrapporteringsfunksjonen:

Når du bruker Garmin-flyprodukter med posisjonsrapporteringsfunksjonen, behandler vi flyets halenummer, breddegrad, lengdegrad, kurs, barometrisk høyde, destinasjon, beregnet tid for ruten og tilhørende flyvningsdetaljer. Hvis du bruker en Garmin-flyklokke for flyvningen, lastes disse dataene opp til Garmin Connect-kontoen din.

Formål og juridisk grunnlag:

Denne informasjonen behandles for å hjelpe deg med å holde oversikt over viktig informasjon angående flyvningene dine og gjør det mulig for deg å dele posisjonen til flyet med andre under flyvningene dine. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen er vår legitime interesse i tilby et verktøy til kundene våre for å holde oversikt over viktig flyinformasjon og gjør dem i stand til å dele posisjonen til flyet med andre under flyvningene.

Personlige data som behandles når du bruker Pilot Log Book-funksjonen:

Når du bruker Pilot Log Book-funksjonen på flyGarmin eller i Garmin Pilot-appen, behandler vi informasjon om flyvningene dine, for eksempel take-off- og landingsflyplasser, datoer og klokkeslett og notater du velger å sende inn.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi behandler disse dataene for å gi kundene våre et automatisert verktøy slik at de kan føre disse foreskrevne postene i deres pilotloggene sine. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen er vår legitime interesse i å tilby kundene våre et automatisert verktøy for slik at de kan føre disse foreskrevne postene i pilotloggene sine.

Personlige opplysninger som behandles når du kjøper et produkt på et Garmin-nettsted:

Hvis du kjøper et produkt på et Garmin-nettsted, vil Garmin innhente navnet ditt, postadressen din og telefonnummeret ditt. Vi verken viser eller lagrer informasjon om betalingskort. En tredjepart, Adyen, behandler informasjon om kundens betalingskort når Garmins kunder bruker et betalingskort til å foreta et kjøp på et Garmin-nettsted. Vi anbefaler at du leser gjennom Adyens retningslinjer for personvern. Du finner mer informasjon om Adyen her. En annen tredjepart, Narvar, leverer forsendelsesinformasjon, slik at du kan spore produkter som er kjøpt fra et Garmin-nettsted. Vi anbefaler at du leser gjennom Narvars retningslinjer for personvern.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi innhenter navnet ditt, postadressen din og telefonnummeret ditt slik at vi kan behandle bestillingen din og fullføre kjøpet. Det juridiske grunnlaget for å behandle navnet ditt, postadressen din og telefonnummeret ditt for disse formålene er kontraktsutførelse. Vi behandler også de personlige opplysningene dine som en del av prosessene vi bruker for å oppdage svindel. Det juridiske grunnlaget for å behandle personlige opplysninger for dette formålet er vår legitime interesse i å beskytte Garmin og våre kunder mot forsøk på ulovlige transaksjoner.

Personlige data som behandles når du kjøper et abonnement:

Hvis du kjøper et abonnement på et Garmin-nettsted eller Garmin Pilot-appen, vil Garmin innhente navnet og e-postadressen din, en Garmin-generert enhetsidentifikator og en plattformgenerert kundeidentifikator. Vi verken viser eller lagrer informasjon om betalingskort. En tredjepart, Adyen, behandler informasjon om kundens betalingskort når Garmins kunder bruker et betalingskort til å foreta et kjøp på et Garmin-nettsted. Vi anbefaler at du leser gjennom Adyens personvernerklæring. Du finner mer informasjon om Adyen her.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi innhenter navnet og e-postadressen din, den Garmin-genererte enhetsidentifikatoren og den plattformgenererte kundeidentifikatoren slik at vi kan behandle abonnementet og fullføre kjøpet. Vi behandler også e-postadressen din for å sende deg e-postmeldinger om abonnementet. Det juridiske grunnlaget for behandling av disse dataene for disse formålene er for å oppfylle en kontrakt. Vi behandler også dine personlige data som en del av våre svindelavdekningsprosesser. Det juridiske grunnlaget for å behandle dine personlige data for det formålet er vår legitime interesse i å beskytte Garmin og kundene våre mot forsøk på å gjennomføre ulovlige transaksjoner.

Personopplysninger som behandles når du bruker Garmin Connext-satellittjenester til telefon- og tekstkommunikasjon:

Når du bruker telefon- og tekstmeldingskapasiteten til Garmin Connext, behandler vi telefonnumrene for anrop og mottak, telefonnumrene for sendte og mottatte tekstmeldinger, klokkeslett og dato for telefonsamtaler som er foretatt og mottatt, klokkeslett og dato for tekstmeldinger som er sendt og mottatt, og varigheten til telefonsamtaler. Vi mottar disse dataene for faktureringsformål fra [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). En tredjepart, Worldpay, behandler betalingskortinformasjon. Vi anbefaler at du leser nøye gjennom [Worldpays retningslinjer for personvern](Worldpays retningslinjer for personvern "Retningslinjer for personvern for Worldpay").

Formål og juridisk grunnlag:

Vi behandler disse dataene for å fakturere deg for bruken din av Garmin Connext-satellittjenestene. Det juridiske grunnlaget for behandling av disse dataene for dette formålet er for å oppfylle en kontrakt.

Personlige opplysninger som behandles når du kommuniserer med Garmin:

Når du tar kontakt med kundestøtten vår på e-post, telefon, på nett eller ansikt til ansikt, innhenter vi personlige opplysninger som navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kontaktpreferanser, samt informasjon om Garmin-produktene du eier, for eksempel serienummer og kjøpsdato. Vi kan også opprette hendelseslogger som er nyttige i forbindelse med å diagnostisere problemer knyttet til produkt- eller appytelse, og til å hente inn informasjon knyttet til et støtte- eller serviceproblem. For å forbedre kundeservicen, i henhold til gjeldende lovgivning, kan vi også ta opp og gå gjennom samtaler med kundemedarbeidere og analysere eventuelle tilbakemeldinger som oppgis til oss i frivillige kundeundersøkelser. Hvis du samtykker, kan kundemedarbeiderne våre logge seg på Garmin-kontoen din, hvis det blir aktuelt, for å feilsøke og løse problemer.

Formål og juridisk grunnlag:

Vi bruker denne informasjonen for å gi deg kunde- og produktstøtte og for å overvåke kvaliteten og typen kunde- og produktstøtte vi gir kundene våre. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er Garmins legitime interesse i å tilby produktstøtte av høy kvalitet. Det juridiske grunnlaget for å logge oss på Garmin-kontoen, hvis dette er aktuelt, for å kunne feilsøke og løse problemer er samtykket ditt. Dette samtykket kan trekkes tilbake.

Kategorier av mottakere av personopplysninger

Luftfartsmyndigheter:

Når du bruker Garmin Pilot til å opprette og registrere flyplaner, sendes flyplanene dine og tilhørende informasjon til de relevante luftfartsmyndighetene.

Personer du inviterer til å spore flyvningene dine:

Ved å bruke Garmin Connect kan du tillate personer å spore posisjonen til luftfartøyet ditt via en nettbasert leverandør som FlightAware-com.

Andre tjenesteleverandører:

Garmin benytter seg av skytjenester fra tredjeparter som Adobe og Emarsys i e-postforsendelse. Disse tjenestene sporer aktiviteter tilknyttet disse e-postene, som når de ble åpnet, om koblinger i e-poster ble klikket på, og om det ble kjøpt noe da disse koblingene ble klikket på. Garmin bruker disse dataene for å analysere hvordan e-postene brukes. Garmin bruker tredjeparts tjenesteleverandører for å hjelpe oss å forstå bruken av flyGarmin-nettstedet og Garmin Pilot-appen bedre.

Andre utleveringer:

Vi kan utlevere personlige data om deg til andre i følgende tilfeller: (a) hvis vi har ditt gyldige samtykke til å gjøre dette; (b) for å etterkomme en gyldig stevning, lovgivning, rettskjennelse, rettergang eller andre rettsplikter; (c) for å håndheve enkelte av våre vilkår og betingelser eller retningslinjer; eller (d) om nødvendig for å ta tilgjengelige rettsmidler i anvendelse eller forsvare rettslige krav.

Vi kan også overføre personlige data til et tilknyttet selskap, et datterselskap eller en tredjepart i forbindelse med omorganisering, sammenslåing, salg, felleskontrollert virksomhet, overdragelse, overføring eller annen fordeling av hele eller deler av Garmins virksomhet, eiendeler eller varer, inkludert, og uten begrensning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende hendelse, forutsatt at enheten vi overfører personlige data til, ikke har tillatelse til å behandle dine personlige data på annet vis enn det som er beskrevet i disse retningslinjene for personvern uten å varsle deg og, hvis det kreves av gjeldende lovgivning, innhente samtykke fra deg.

Mange land har lover eller forskrifter om lovlig overvåkning som krever at leverandører av telekommunikasjonstjenester installerer en gateway for lovlig overvåkning, som gjør at myndighetene i disse landene kan overvåke telefonsamtaler og tekstmeldinger for nasjonale sikkerhetsformål. Garmin er forpliktet til å overholde disse lovene og forskriftene med hensyn til Garmin Connext-satellittkommunikasjonstjenestene. I noen land, for eksempel Russland, må du registrere enheten hos en lokal leverandør av telekommunikasjonstjenester for å bruke satellittkommunikasjoner i luftrommet deres. Det er ditt ansvar å overholde alle slike krav til registrering.

Overføring av personlige data

Garmin er en global virksomhet. Vi kan være nødt til å overføre de personlige dataene til andre Garmin-selskaper i andre land for å

kunne tilby produktene, appene og tjenestene våre. Vis Garmin-eide selskaper.

Når kunder utenfor Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på servere i USA, Storbritannia og/eller Australia. Når kunder i Kina oppretter en Garmin-konto, legger til personopplysninger i kontoprofilen eller laster opp opplysninger til Garmin-kontoen, behandles og oppbevares personopplysningene på serverne til Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. i Kina.

Personopplysninger om enkeltpersoner som bor i et land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS"), Storbritannia eller Sveits, kontrolleres av Garmin Würzburg GmbH og behandles på deres vegne av Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. overholder Privacy Shield-prinsippene for EU-USA og Sveits-USA vedrørende innhenting, bruk, deling og oppbevaring av personlig informasjon fra EØS, Storbritannia og Sveits, som beskrevet i Privacy Shield-sertifiseringen for EU-USA og Privacy Shield-sertifiseringen for Sveits-USA. Finn ut mer om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. og Garmin AT, Inc. er underlagt U.S. Federal Trade Commissions tilsyn og er ansvarlig for personopplysninger som overføres til tredjeparter som behandler disse på våre vegne. Hvis du vil klage på vår overensstemmelse med Privacy Shield, kan du ta kontakt med oss på privacy@garmin.com. Du kan også se en klage til vårt valgte uavhengige tvisteløsningsorgan, JAMS, og i enkelte tilfeller påberope deg retten til Privacy Shield-voldgiftsprosessen.

Alle Garmin-eide selskaper må følge rutinene for personvern som er nedfelt i denne personvernerklæringen.

Informasjonskapsler og lignende teknologier

Nettsted:

For å bidra til å analysere hvordan du og andre besøkende navigerer flyGarmin-nettstedet og Garmin Connext-påloggingssiden, sette sammen statistikk om bruk av nettsteder og responstider, hjelpe til med å diagnostisere problemer med Garmins servere, administrere flyGarmin- og Garmin Connext-påloggingssidene og opprettholde kontinuitet i brukeropplevelsen på tvers av nettsider og besøk på nettstedet samler vi, med hjelp fra tredjeparts analysetjenesteleverandører, inn visse typer informasjon når du besøker nettstedet vårt. Disse dataene består blant annet av IP-adresse, enhetens geografiske posisjon, nettlesertype, nettlesespråk, dato og klokkeslett for forespørselen, klokkeslett for besøk, sidevisninger og sideelementer (f.eks. koblinger) som du klikker på. Vi kan bruke informasjonskapsler, pikselmerker, websignaler, klare GIF-bilder eller andre lignende verktøy på nettstedet vårt og i e-postmeldingene våre for å gjøre det lettere for oss å innhente og analysere slik informasjon. Vi bruker denne informasjonen til å gjøre innholdet på nettstedet vårt bedre og mer relevant, til å identifisere og løse problemer og til å forbedre den generelle opplevelsen din når du besøker nettstedet vårt.

Hvis du ikke vil at data skal hentes inn ved hjelp av disse teknologiene, finnes det en enkel fremgangsmåte i de fleste nettlesere som gjør at du automatisk slår av mange av disse teknologiene, eller at du får et valg om du vil slå av eller godta dem.

Hvis du er bosatt i EU eller en annen jurisdiksjon der vi trenger samtykket ditt for å kunne bruke disse teknologiene på nettstedene våre, har du muligheten til å oppgi preferansene dine for informasjonskapsler på nettstedene. Du kan imidlertid ikke velge å deaktivere informasjonskapsler som trengs for å aktivere grunnleggende funksjoner på nettstedet.

Garmin Pilot-appen:

Vi samler også inn data fra brukere om bruken deres av Garmin Pilot-appen. Den analytiske informasjonen vi samler inn, inkluderer datoen og klokkeslettet for når appen fikk tilgang til serverne våre, appversjonen, enhetens posisjon, språkinnstillingen, hva slags informasjon og filer som har blitt lastet ned til appen, brukeroppførsel (f.eks. hvilke funksjoner som er brukt og hvor ofte de er brukt), tilstandsinformasjon om enheten, enhetsmodellen, informasjon om maskinvare og operativsystem og informasjon om hvordan appen fungerer. Garmin bruker disse dataene til å forbedre kvaliteten på og funksjonaliteten til Garmin Pilot-appen, til å utvikle og markedsføre produkter og funksjoner som tjener deg og andre brukere på best mulig måte og til å gjøre det lettere for oss å identifisere og løse problemer med appstabilitet og andre problemer knyttet til bruk så raskt som mulig.

Det juridiske grunnlaget for å behandle denne analytiske informasjonen er vår legitime interesse i å forstå hvordan kundene våre bruker produktene, appene og nettstedene våre, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen og funksjonaliteten i dem.

Her er eksempler på tredjepartsleverandører av analyser og lignende tjenester som vi bruker:

Analysetjenester:

- **Google:** Firebase, som er en Google-tjeneste, brukes til å spore områdestatistikk og brukerdemografi, interesser og atferd på nettsteder. Vi bruker også Google Search Console for å få en bedre forståelse av hva nettstedbrukere synes om nettstedet vårt og hvordan vi kan gjøre søkemotoroptimaliseringen vår bedre. Finn mer informasjon om hvordan denne informasjonen brukes, hvordan du kontrollerer bruken av informasjonen og hvordan du velger bort at dataene kan brukes av Google Analytics.

- **Hotjar:** Dette nettstedet bruker Hotjar-nettanalyse. Hotjar hjelper oss med å måle og evaluere brukeratferd for nettsted, for eksempel museklikk, musebevegelser, tastetrykk (unntatt personlig identifiserbar informasjon), blaaktivitet og sidene du har besøkt, og tiltak på nettstedet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Retningslinjer for personvern for Hotjar. Du kan velge å ikke la Hotjar spore brukeratferden din på nettsted.

- **HockeyApp, Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, som er en Microsoft-tjeneste, samt Crashlytics og Firebase, som er Google-tjenester, brukes til å hjelpe oss med å forstå bruken av appene våre bedre, for å forbedre brukeropplevelsen og identifisere og løse hovedårsakene til programkrasj.

- **Flurry:** Flurry, som er en Yahoo-tjeneste, brukes til å gi oss en bedre forståelse av bruken av Garmin Mobile-apper, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen.

Tag Management:

Garmin bruker Tealium IQ Tag Management for å gjøre det lettere å administrere de ulike analysetjenestene og informasjonskapsel- og pikseltaggteknologiene Garmin bruker for å måle bruken av nettstedet. For å kunne levere slike tjenester mottar Tealium grunnleggende serverlogginformasjon fra brukere av Garmins nettsteder (f.eks. IP-adresse og informasjon om nettleser og operativsystem).

Overvåkning av appytelse:

Garmin bruker AppDynamics for å analysere og overvåke ytelsen til det komplekse økosystemet vårt. For å kunne tilby slike tjenester mottar AppDynamics grunnleggende informasjon, inkludert IP-adresse, som trengs for å kunne oppdage og diagnostisere uvanlige feil og responstider.

Oppdateringer av personvernerklæring

Vi kan oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen, etter hvert som vi legger til nye produkter og apper, etter hvert som vi forbedrer våre gjeldende tilbud, og etter hvert som teknologi og lovgivning endres. Du kan finne ut når denne personvernerklæringen sist ble endret, ved å se Sist oppdatert øverst på denne siden. Eventuelle endringer trer i kraft når den personvernerklæringen legges ut.

Hvis vi gjør vesentlige endringer, varsler vi deg på forhånd, og hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov, ber vi om ditt samtykke. Dette varselet blir sendt på e-post eller ved å publisere endringene på Garmin-nettsteder og -apper som er tilknyttet denne personvernerklæringen.

Oppbevaring av personlige data

Vi oppbevarer dine personlige data så lenge Garmin-kontoen din anses som aktiv. Du kan også se nedenfor under avsnittet «Dine rettigheter» for å se en beskrivelse av retten til sletting.

Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du bor i et land i EØS, Storbritannia eller Sveits, blir personopplysninger som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin Würzburg GmbH, med adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Selskapets EU-databeskyttelsesansvarlige befinner seg på samme adresse og kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adressen 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakte via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia, Sveits og Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, som du kan kontakte via e-post på privacy@garmin.com.

Dine rettigheter

Hvis du bor i EU eller Storbritannia, har du i henhold til den generelle personvernforordningen (GDPR) eller Storbritannias lov om databeskyttelse fra 2018 rett til å be Garmin om å få tilgang til og utbedre eller slette personopplysningene dine, dataportabilitet, begrense behandlingen av personopplysningene dine, rett til å gjøre innsigelser mot behandlingen av personopplysningene dine og rett til å klage til et tilsynsorgan. Hvis du vil ha mer informasjon om disse rettighetene, kan du gå til Europakommisjonens side om dine rettigheter "side om dine rettigheter") knyttet til personvernforordningen, som kan vises på en rekke språk. Hvis du bor utenfor EU og Storbritannia, kan du ha lignende rettigheter i henhold til lokal lovgivning.

For å be om tilgang til eller utbedring, overføring eller sletting av dine personlige opplysninger, eller for å slette Garmin-kontoen din, kan du gå til Senteret for kontoadministrering.

Hvis du bor i EU eller Storbritannia og vil utøve din rett til å begrense behandlingen eller gjøre innsigelser mot behandlingen, kontakter du Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige hos Garmin Würzburg GmbH på adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Du kan også ta kontakt via e-post på euprivacy@garmin.com.

Hvis du bor i Kina og ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannia eller Kina, men du mener at du har rett til å utøve disse eller noen andre rettigheter i henhold til lokal lovgivning, kan du kontakte Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Merknad til personer bosatt i California vedrørende rutiner og rettigheter knyttet til personvern

Hvis du er bosatt i California, kan Californias lover gi deg ytterligere rettigheter knyttet til personopplysningene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om personvernrettigheter i California, kan du gå til CCPA-personvernerklæringen.

Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.

Philippines (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you add an aircraft to your flyGarmin profile:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the pilot log book feature:

When you use pilot log book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made

and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from Iridium. A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review Worldpays's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Poland (Polish)

Return to Top

Zasady ochrony prywatności dla flyGarmin, aplikacji Garmin Pilot i Connext

Ostania aktualizacja: 6 czerwca 2019 r.

Zobacz poprzednie polityki

Prywatność użytkowników jest ważna dla firmy Garmin. Niniejsze Zasady ochrony prywatności zostały opracowane, aby dostarczyć informacji na temat przetwarzania danych osobowych użytkowników podczas korzystania z witryny internetowej flyGarmin, aplikacji Garmin Pilot i usług satelitarnych Connext.

Inne witryny internetowe, aplikacje i produkty firmy Garmin, które nie zawierają łącza do niniejszych Zasad ochrony prywatności i zawierają łącze do innych zasad ochrony prywatności firmy Garmin, podlegają tym zasadom ochrony prywatności, do których zawierają łącze.

„Dane osobowe” to informacje odnoszące się do osoby fizycznej, której tożsamość została określona lub jest możliwa do określenia.

Aby przejść do określonej części tych Zasad ochrony prywatności, kliknij poniższe łącze:

- Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin
- Kategorie odbiorców danych osobowych
- Przesyłanie danych osobowych
- Pliki cookie i podobne technologie
- Aktualizacja Zasad ochrony prywatności
- Przechowywanie danych osobowych
- Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych
- Prawa użytkownika

Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin

Dane osobowe przetwarzane podczas tworzenia konta Garmin:

Podczas tworzenia konta Garmin prosimy o podanie adresu e-mail oraz imienia i nazwiska. Zamiast pełnego imienia i nazwiska można podać tylko imię lub pseudonim.

Cele i podstawa prawna:

(a) Firma Garmin przetwarza adres e-mail użytkownika, ponieważ adres e-mail i hasło są używane do logowania do konta. Podstawa prawna przetwarzania adresu e-mail użytkownika w związku z realizacją tego celu opiera się na uzasadnionym interesie firmy Garmin w ochronie i zapewnieniu bezpieczeństwa konta użytkownika.

(b) Firma Garmin przetwarza adres e-mail również w celu wysyłania użytkownikowi ważnych informacji o produktach, aplikacjach i koncie Garmin, np. ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub istotnych zmian w niniejszych Zasadach ochrony prywatności. Nazwa przekazana przez użytkownika jest powiązana z profilem jego konta. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail oraz imienia, nazwiska lub pseudonimu dla realizacji tych celów jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu użytkownikowi ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub innych informacji o produktach, aplikacjach lub koncie Garmin, lub informacji o zmianach w niniejszych Zasadach ochrony prywatności.

(c) Jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od firmy Garmin, firma Garmin będzie także przetwarzać adres e-mail użytkownika w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących produktów i aplikacji firmy Garmin oraz biuletynów informacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania adresu e-mail w podanym celu jest zgoda użytkownika. Zgodę można wycofać w każdej chwili, zmieniając swoje preferencje na koncie Garmin lub poprzez rezygnację z subskrypcji za pomocą łącza umieszczonego na dole wiadomości marketingowych otrzymywanych od firmy Garmin. Marketingowe wiadomości e-mail otrzymywane przez użytkownika zależą od wybranych przez niego preferencji na koncie Garmin, lokalizacji wskazanej przez adres IP, typów urządzeń Garmin dodanych do konta Garmin użytkownika oraz wszelkich subskrypcji połączonych z kontem Garmin. Podstawą prawną dla przetwarzania tych danych w tym celu jest uzasadniony interes firmy Garmin w ograniczeniu liczby marketingowych wiadomości e-mail wysyłanych do poszczególnych użytkowników poprzez dobór marketingowych wiadomości e-mail do danego użytkownika, a nie przesyłanie wszystkich marketingowych wiadomości e-mail wszystkim użytkownikom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie treści marketingowych.

(d) Firma Garmin przetwarza także adres e-mail użytkownika, aby powiązać ten adres z kontem Garmin podczas interakcji użytkownika z pracownikiem działu obsługi klienta. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest uzasadniony interes w zapewnieniu wysokiego poziomu obsługi klienta.

Dane osobowe przetwarzane, kiedy użytkownik doda statek powietrzny do profilu flyGarmin:

W przypadku dodawania statku powietrznego do konta flyGarmin prosimy o podanie dodatkowych informacji, takich jak marka, model, nazwa serii, numer boczny statku powietrznego oraz rocznik i numer seryjny statku powietrznego, a także informacji na temat produktów lotniczych Garmin użytkownika, takich jak modele i system lub numery identyfikacyjne. Użytkownik może również

dodać zdjęcie statku powietrznego.

Cel i podstawa prawna:

Informacje te są przetwarzane w celu lepszego organizowania informacji o statkach powietrznych i wykonywania zadań związanych z utrzymaniem. Przetwarzane są również informacje o systemie lub numer identyfikacyjny produktów lotniczych Garmin w celu ochrony baz danych Garmin przed kopiowaniem. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest uzasadniony interes firmy Garmin w dostarczaniu klientom narzędzia organizacyjnego oraz możliwości wykonywania zadań związanych z utrzymaniem.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania z aplikacji Garmin Pilot w celu tworzenia planów lotów:

Za pomocą aplikacji Garmin Pilot użytkownik może tworzyć plany lotów i przekazywać je odpowiednim organom regulacji ruchu lotniczego. W takim przypadku przetwarzane jest imię i nazwisko użytkownika i jego adres, szczegółowe informacje na temat samolotu, data i czas lotu oraz powiązane szczegóły lotu.

Cel i podstawa prawna:

Te informacje są przetwarzane, aby ułatwić użytkownikowi tworzenie planów lotów i przekazywanie ich odpowiednim organom regulacji ruchu lotniczego. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest uzasadniony interes firmy Garmin w dostarczaniu klientom narzędzia umożliwiającego tworzenie i przekazywanie planów lotów.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania przez użytkownika z produktów lotniczych Garmin wyposażonych w funkcję raportowania pozycji:

Gdy użytkownik korzysta z produktów lotniczych Garmin wyposażonych w funkcję raportowania pozycji, przetwarzany jest numer boczny samolotu, szerokość i długość geograficzna, kurs kompasowy, wysokość barometryczna, cel lotu, szacowany czas lotu oraz powiązane szczegóły lotu. Jeśli użytkownik korzysta z zegarka lotniczego Garmin na potrzeby lotu, dane te są przesyłane na jego konto Garmin Connect.

Cel i podstawa prawna:

Informacje te są przetwarzanie, aby umożliwić użytkownikowi śledzenie ważnych szczegółowych informacji dotyczących jego lotów oraz udostępnianie innym użytkownikom pozycji jego samolotu w czasie lotu. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest uzasadniony interes firmy Garmin w dostarczaniu jej klientom narzędzia umożliwiającego śledzenie ważnych szczegółowych informacji dotyczących lotu oraz udostępnianie innym użytkownikom pozycji ich samolotów w czasie lotu.

Dane osobowe przetwarzane w przypadku korzystania z funkcji Pilot Log Book:

Gdy użytkownik korzysta z funkcji Pilot Log Book za pośrednictwem flyGarmin lub aplikacji Garmin Pilot, przetwarzane są informacje na temat jego lotów, takie jak lotnisko startowe i docelowe, daty i godziny oraz notatki, które użytkownik może przesyłać.

Cel i podstawa prawna:

Dane te są przetwarzane w celu dostarczenia naszym klientom zautomatyzowanego narzędzia pozwalającego na przechowywanie wymaganych przepisami prawa rejestrów w ich dziennikach lotów. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji jest uzasadniony interes firmy Garmin w dostarczaniu klientom zautomatyzowanego narzędzia pozwalającego na przechowywanie wymaganych przepisami prawa rejestrów w ich dziennikach lotów.

Dane osobowe przetwarzane podczas dokonywania zakupu produktu w witrynie internetowej firmy Garmin:

W przypadku zakupu przez użytkownika produktu w witrynie internetowej firmy Garmin, firma Garmin będzie gromadzić imię i nazwisko, adres pocztowy oraz numer telefonu użytkownika. Nie przeglądamy ani nie przechowujemy informacji dotyczących kart płatniczych użytkowników. Strona trzecia, firma Adyen, przetwarza informacje dotyczące kart płatniczych klientów, gdy używają oni kart płatniczych podczas zakupów na stronie internetowej firmy Garmin. Zalecamy uważne zapoznanie się z dokumentem Zasady ochrony prywatności firmy Adyen. Więcej informacji na temat firmy Adyen można znaleźć tutaj. Inna strona trzecia, firma Narvar, dostarcza informacji o wysyłce, które umożliwiają śledzenie produktów zakupionych w witrynie internetowej firmy Garmin. Zalecamy uważne zapoznanie się z dokumentem Polityka prywatności firmy Narvar.

Cel i podstawa prawna:

Imię i nazwisko, adres pocztowy i numer telefonu użytkownika są gromadzone, aby zapewnić nam możliwość przetworzenia i realizacji zamówienia zakupu. Podstawą prawną przetwarzania imienia i nazwiska, adresu pocztowego i numeru telefonu użytkownika w tym celu jest zawarcie umowy. Dane osobowe użytkownika są również przetwarzane w ramach naszych procesów wykrywania oszustw. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkownika w tym celu jest nasz uzasadniony interes w ochronie firmy Garmin i jej klientów przed próbami dokonywania oszustw.

Dane osobowe przetwarzane podczas dokonywania zakupu subskrypcji:

W momencie dokonywania przez użytkownika zakupu subskrypcji produktu w witrynie internetowej firmy Garmin lub aplikacji Garmin Pilot firma Garmin będzie gromadzić imię i nazwisko oraz adres e-mail użytkownika, wygenerowany przez firmę Garmin

identyfikator urządzenia oraz wygenerowany przez platformę identyfikator klienta. Nie przeglądamy ani nie przechowujemy informacji dotyczących kart płatniczych użytkowników. Strona trzecia, firma Adyen, przetwarza informacje dotyczące kart płatniczych klientów, gdy używają oni kart płatniczych podczas zakupów na stronie internetowej firmy Garmin. Zalecamy uważne zapoznanie się z dokumentem Polityka prywatności firmy Adyen. Więcej informacji na temat firmy Adyen można znaleźćtutaj..

Cel i podstawa prawna:

Imię i nazwisko użytkownika, jego adres e-mail, wygenerowany przez firmę Garmin identyfikator urządzenia oraz wygenerowany przez platformę identyfikator klienta są gromadzone, aby zapewnić nam możliwość przetworzenia subskrypcji użytkownika i realizacji zakupu. Adres e-mail jest również przetwarzany w celu wysyłania użytkownikowi wiadomości e-mail na temat jego subskrypcji. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tych celach jest zawarcie umowy. Dane osobowe użytkownika są również przetwarzane w ramach naszych procesów wykrywania oszustw. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkownika w tym celu jest nasz uzasadniony interes polegający na ochronie firmy Garmin i jej klientów przed próbami dokonania oszustw.

Dane osobowe przetwarzane podczas korzystania z usług satelitarnych Garmin Connext do komunikacji telefonicznej i tekstowej:

Gdy użytkownik korzysta z funkcji komunikacji tekstowej i telefonicznej Garmin Connext, przetwarzane są numery telefonów nadawców i odbiorców wykonywanych i odbieranych połączeń telefonicznych, numery telefonów nadawców i odbiorców wysyłanych i odbieranych wiadomości tekstowych, data i czas wykonywanych i odbieranych połączeń telefonicznych, data i czas wysyłanych i odbieranych wiadomości tekstowych oraz czas trwania połączeń telefonicznych. Dane te otrzymujemy w celach rozliczeniowych od firmy [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Strona trzecia, firma Worldpay, przetwarza informacje dotyczące kart płatniczych. Zalecamy uważne zapoznanie się z dokumentem [Zasady ochrony prywatności firmy Worldpay](Zasady ochrony prywatności firmy Worldpay "Zasady ochrony prywatności Worldpay").

Cel i podstawa prawna:

Dane te są przetwarzane w celu rozliczania użytkownika za korzystanie przez niego z usług satelitarnych Garmin Connext. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym celu jest zawarcie umowy.

Dane osobowe, które są przetwarzane podczas komunikacji użytkownika z firmą Garmin:

W przypadku interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, Internetu lub osobiście, możemy gromadzić dane osobowe, takie jak nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail i preferencje dotyczące sposobu kontaktowania się, jak również informacje na temat produktów Garmin posiadanych przez użytkownika, takie jak numery seryjne i data zakupu. Firma Garmin może również tworzyć dzienniki zdarzeń, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów z działaniem produktu lub aplikacji oraz rejestrować informacje dotyczące pomocy technicznej i serwisu. Aby poprawić jakość obsługi klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, firma Garmin może również nagrywać i odtwarzać rozmowy z przedstawicielami działu obsługi klienta i analizować wszelkie opinie przekazane w ramach dobrowolnych ankiet dla klientów. Za zgodą użytkownika przedstawiciele działu obsługi klienta mogą w uzasadnionych przypadkach logować się na konto Garmin użytkownika, aby pomóc w rozwiązaniu zaistniałych problemów.

Cel i podstawa prawna:

Firma Garmin wykorzystuje te informacje w celu zapewnienia obsługi klienta i pomocy technicznej oraz monitorowania jakości i typu obsługi klienta oraz pomocy technicznej świadczonych użytkownikowi. Podstawą prawną przetwarzania tych informacji w tych celach jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu. Podstawą prawną uzasadnionego logowania się przedstawiciela firmy Garmin na konto Garmin użytkownika w celu rozwiązania problemów jest zgoda użytkownika, która może zostać przez użytkownika cofnięta.

Kategorie odbiorców danych osobowych

Organy ruchu lotniczego:

Gdy użytkownik korzysta z aplikacji Garmin Pilot do tworzenia i przekazywania planów lotów, jego plany lotów i powiązane informacje są przesyłane do odpowiednich organów ruchu lotniczego.

Osoby zapraszane przez użytkownika do śledzenia jego lotów:

Garmin Connext umożliwia wybranym osobom śledzenie lotu użytkownika za pośrednictwem dostawców, takich jak FlightAware.com.

Inni dostawcy usług:

Firma Garmin korzysta z usług chmury podmiotów zewnętrznych, takich jak Adobe i Emarsys, w celu ułatwienia wysyłania wiadomości e-mail. Usługi te monitorują aktywności przypisane do tych wiadomości e-mail, takie jak otwarcie wiadomości, kliknięcie łączy zamieszczonych w wiadomości lub zakupy dokonane po kliknięciu tych łączy. Firma Garmin wykorzystuje te dane do analizy poziomu zaangażowania generowanego przez te wiadomości e-mail. Firma Garmin wykorzystuje zewnętrznych dostawców usług w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z witryny internetowej flyGarmin oraz aplikacji Garmin Pilot.

Inne przypadki udostępniania:

Firma Garmin może udostępniać dane osobowe użytkownika innym podmiotom: (a) jeśli otrzymała na to wyraźną zgodę użytkownika; (b) na podstawie ważnego wezwania do sądu, nakazu prawnego, nakazu sądowego, postępowania sądowego lub innych zobowiązań prawnych; (c) w celu egzekwowania warunków świadczenia usług lub zasad firmy Garmin lub (d) w celu umożliwienia zastosowania dostępnych środków prawnych bądź obrony przed roszczeniami prawnymi.

Możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika firmom stowarzyszonym, spółkom zależnym lub stronom trzecim w przypadku reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wejścia w spółkę, cesji, przeniesienia lub zmiany przeznaczenia jakiejkolwiek części firmy Garmin, jej zasobów czy akcji, w tym również, bez ograniczeń, w związku z bankructwem lub podobnym postępowaniem, pod warunkiem, że podmiot, któremu zostaną przekazane dane osobowe, nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych użytkownika innych niż opisane w niniejszych Zasadach ochrony prywatności bez poinformowania użytkownika i, w przypadkach wymaganych na mocy obowiązującego prawa, bez uzyskania zgody użytkownika.

W wielu krajach obowiązują przepisy lub rozporządzenia dotyczące legalnego stosowania podsłuchów, które wymagają od dostawców usług telekomunikacyjnych instalowania bramek legalnego podsłuchu (ang. Legal Interception Gateway), umożliwiających organom rządowym w takich krajach podsłuchiwanie rozmów telefonicznych i wiadomości tekstowych w celu ochrony bezpieczeństwa narodowego. Firma Garmin jest zobowiązana do przestrzegania takich przepisów prawa i rozporządzeń w odniesieniu do usługi komunikacji satelitarnej Garmin Connext. Korzystanie z usług komunikacji satelitarnej na terenie przestrzeni powietrznej niektórych krajów, takich jak Rosja, wymaga od użytkownika rejestracji jego urządzenia u lokalnego dostawcy usług telekomunikacyjnych. Obowiązkiem użytkownika jest przestrzeganie wszelkich wymogów regulacyjnych w tym zakresie.

Przesyłanie danych osobowych

Garmin jest firmą globalną. Aby firma Garmin mogła oferować produkty, aplikacje i usługi, może być koniecznie przesłanie przez nią danych osobowych użytkownika do innych spółek Garmin w innych krajach. Wyświetlanie firm należących do Garmin.

W przypadku klientów spoza Chin podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i/lub Australii. W przypadku klientów w Chinach podczas tworzenia konta Garmin, dodawania danych osobowych do profilu konta lub przesyłania danych do konta Garmin dane osobowe będą gromadzone i przechowywane na serwerach firmy Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. w Chinach.

Dane osobowe użytkowników mieszkających w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), w Wielkiej Brytanii (WB) lub Szwajcarii są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH i przetwarzane w jej imieniu przez firmę Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. przestrzegają zobowiązań Privacy Shield ustanowionych między Stanami Zjednoczonymi a Unią Europejską oraz między Szwajcarią a Stanami Zjednoczonymi. Zasady Privacy Shield dotyczą zbierania, wykorzystywania, udostępniania i przechowywania danych osobowych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, jak opisano to w naszych certyfikatach Privacy Shield (UE–USA i Szwajcaria–USA). Tu dowiesz się więcej o zasadach Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. oraz Garmin AT, Inc. podlegają nadzorowi amerykańskiej Federalnej Komisji Handlu i są odpowiedzialne za przekazywanie danych osobowych stronom trzecim, które przetwarzają je w naszym imieniu. Aby złożyć skargę dotyczącą zgodności z zasadami Privacy Shield, prosimy o kontakt pod adresem privacy@garmin.com. Można także złożyć skargę do naszego wybranego niezależnego organu ds. rozstrzygania sporów, JAMS, i w określonych przypadkach wszcząć postępowanie arbitrażowe w sprawie przestrzegania zasad Privacy Shield.

Wszystkie firmy należące do firmy Garmin są zobowiązane do przestrzegania zasad dotyczących prywatności zamieszonych w niniejszej Polityce prywatności.

Pliki cookie i podobne technologie

Witryna internetowa:

W celu analizowania sposobu korzystania z witryny flyGarmin oraz podstrony logowania Garmin Connext przez użytkownika i inne osoby odwiedzające, tworzenia zagregowanych statystyk użytkowania witryny i współczynnika odpowiedzi, diagnozowania problemów z serwerami Garmin, administrowania podstronami logowania flyGarmin i Garmin Connext oraz nieprzerwanego zapewniania wysokiej jakości wrażeń użytkowych w witrynach i na podstronach firma Garmin, z pomocą zewnętrznych dostawców usług analitycznych, gromadzi określone dane podczas odwiedzania jej witryny internetowej przez użytkowników. Są to dane, takie jak adres IP, informacje o pozycji geograficznej urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina zgłoszenia żądania, godziny odwiedzin na stronach, wyświetlenia strony i klikane elementy (np. łącza). Nasza firma może korzystać na swoich stronach internetowych oraz w wysyłanych przez siebie wiadomościach e-mail z plików cookie, znaczników pikselowych, znaczników nawigacyjnych, niewidocznych obiektów GIF i innych podobnych narzędzi, które pomagają w gromadzeniu i analizowaniu takich informacji. Wykorzystujemy te informacje, aby zapewniać lepszą i lepiej dopasowaną zawartość w naszych witrynach internetowych, identyfikować i rozwiązywać problemy oraz usprawniać korzystanie z witryn internetowych.

Jeśli użytkownik nie zgadza się na gromadzenie informacji z użyciem tych technologii, w większości przeglądarek jest dostępna prosta procedura, która automatycznie blokuje wiele z nich lub pozwala użytkownikowi zgadzać lub nie zgadzać się na ich wykorzystywanie.

Dodatkowo w przypadku, gdy użytkownik zamieszkuje na terenie Unii Europejskiej lub innej jurysdykcji, w której mamy obowiązek uzyskania zgody na wykorzystywanie plików cookie na naszej stronie, użytkownik ma możliwość zarządzania preferencjami dotyczącymi korzystania z plików cookie na stronach; wyjątkiem są wybrane rodzaje plików cookie, których wykorzystanie jest konieczne dla prawidłowego działania podstawowych funkcji strony i których nie można wyłączyć.

Aplikacja Garmin Pilot:

Gromadzimy także dane na temat sposobu korzystania przez użytkowników z aplikacji Garmin Pilot. Typy danych analitycznych, które są gromadzone, to między innymi data i godzina łączenia się aplikacji z naszymi serwerami, wersja aplikacji, pozycja urządzenia, ustawienie języka, jakie informacje i pliki zostały pobrane do aplikacji, zachowanie użytkownika (np. jakie funkcje były wykorzystywane, częstotliwość użycia), informacje o stanie urządzenia, model urządzenia, informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, a także informacje dotyczące działania aplikacji. Firma Garmin wykorzystuje te dane do ulepszania jakości i funkcjonalności aplikacji Garmin Pilot, tworzenia i wprowadzania na rynek produktów i funkcji, które najlepiej spełniają potrzeby użytkowników, identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych ze stabilnością aplikacji oraz rozwiązywania innych problemów ze stabilnością tak szybko, jak to możliwe.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych analitycznych jest uzasadniony interes w zrozumieniu sposobu, w jaki klienci wchodzą w interakcje z naszymi produktami, aplikacjami i witrynami internetowymi, aby móc podnieść komfort obsługi interfejsów przez użytkownika oraz funkcjonalność naszych produktów, aplikacji i witryn internetowych.

Przykłady zewnętrznych dostawców usług analitycznych i podobnych usług, z których aktualnie korzystamy:

Usługi analityczne:

- **Google:** Firebase, usługa firmy Google, służy do monitorowania statystyk witryn internetowych oraz danych demograficznych, zainteresowań i zachowań jej użytkowników w trakcie odwiedzin. Korzystamy również z usługi Google Search Console, która pomaga nam zrozumieć, jak odwiedzający odbierają naszą stronę oraz ulepszyć pozycjonowanie naszych stron. Dowiedz się więcej na temat sposobu wykorzystywania informacji analitycznych, zarządzania użyciem tych informacji oraz sposobu wycofywania zgody na używanie danych użytkownika przez usługę Google Analytics.

- **Hotjar:** Ta witryna korzysta z internetowej usługi analitycznej Hotjar. Usługa Hotjar pozwala na dokonywanie pomiarów i ocen zachowań podczas korzystania z witryny, takich jak kliknięcia myszy, ruchy myszy, naciśnięcia klawiszy (z wyłączeniem informacji umożliwiających identyfikację osób), przewijanie oraz odwiedzanie podstron i podejmowanie działań w obrębie witryny. Więcej informacji znajduje się dokumencie Zasady ochrony prywatności usługi Hotjar. Można zrezygnować z funkcji śledzenia zachowań przez usługę Hotjar podczas korzystania ze strony.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeApp, będąca usługą firmy Microsoft, oraz Crashlytics i Firebase, które są usługami Google, pomagają nam lepiej zrozumieć korzystanie z naszych aplikacji, aby zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia oraz zidentyfikować i rozwiązać podstawowe problemy powodujące zawieszanie się aplikacji.

- **Flurry:** Flurry, usługa firmy Yahoo, pomaga nam lepiej zrozumieć korzystanie z aplikacji mobilnych firmy Garmin, abyśmy mogli zapewnić użytkownikowi lepsze wrażenia.

Zarządzanie znacznikami:

Firma Garmin wykorzystuje usługę Tealium IQ Tag Management, która pomaga jej zarządzać rożnymi usługami analitycznymi i technologiami związanymi z plikami cookie oraz znacznikami pikselowymi wykorzystywanymi przez firmę Garmin do mierzenia korzystania ze stron. Aby zapewniać takie usługi, firma Tealium odbiera informacje z dzienników serwera od osób korzystających z witryn firmy Garmin (np. adres IP, informacje na temat przeglądarki i systemu operacyjnego).

Monitorowanie wydajności aplikacji:

Firma Garmin wykorzystuje aplikację AppDynamics do monitorowania wydajności naszego rozbudowanego ekosystemu. Aby móc świadczyć takie usługi, aplikacja AppDynamics odbiera podstawowe informacje o żądaniach, w tym adres IP, konieczne do wykrywania i diagnozowania błędów i nieprawidłowych czasów reakcji.

Aktualizacja Zasad ochrony prywatności

Możemy zaktualizować Zasady ochrony prywatności w dowolnej chwili ze względu na ciągłe dodawanie nowych produktów i aplikacji, zmiany w prawie i technologii oraz ulepszanie oferty. Datę ostatniej zmiany niniejszych Zasad ochrony prywatności można sprawdzić w części „Ostatnia aktualizacja” w górnej części niniejszej strony. Wszystkie zmiany wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania w nowej wersji Zasad ochrony prywatności.

W przypadku, gdy zmiany będą istotne, użytkownik zostanie przez nas o nich poinformowany. W razie potrzeby, jeśli będą tego wymagać stosowne przepisy prawa, użytkownik zostanie także poproszony o wyrażenie na nie zgody. Ta informacja zostanie przekazana w wiadomości e-mail bądź zostanie opublikowana w witrynie internetowej flyGarmin lub aplikacji Garmin Pilot.

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika są przez nas przechowywane tak długo, jak konto Garmin użytkownika jest uważane za aktywne. Opis prawa użytkownika do wykasowania tych danych można znaleźć poniżej w sekcji „Prawa użytkownika”.

Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych

Jeśli użytkownik mieszka w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, dane osobowe użytkownika zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech. Inspektor ochrony danych osobowych dla krajów Unii Europejskiej ma siedzibę pod tym samym adresem i można się z nim skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka w Chinach, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd z siedzibą pod adresem 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chiny, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Chin, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin International, Inc. z siedzibą pod adresem 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@garmin.com.

Prawa użytkownika

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, jest uprawniony na mocy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) lub brytyjskiej ustawy o ochronie danych z 2018 r. do żądania od firmy Garmin dostępu do swoich danych osobowych oraz ich usunięcia lub sprostowania, przenoszenia danych, ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych, nie wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz do wnoszenia skargi do organów nadzorczych. Więcej informacji na temat tych praw można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej w sekcji „Moje prawa” "„Moje prawa”") dotyczącej RODO, która jest dostępna w wielu językach. Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, może mieć podobne prawa na mocy przepisów lokalnych.

Aby zażądać dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przeniesienia lub usunięcia lub aby usunąć konto Garmin, należy odwiedzić stronę Centrum Zarządzania Kontem.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii i chce skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub prawa do niewyrażenia zgody na takie przetwarzanie, powinien skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych na kraje Unii Europejskiej w spółce Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech lub wysłać wiadomość e-mail na adres euprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Chin i chce skorzystać z praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, powinien skontaktować się ze spółką Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. pod adresem cnprivacy@garmin.com.

Jeśli użytkownik nie mieszka w Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Chinach, ale uważa, że ma prawo skorzystać z tych lub dowolnych innych praw wynikających z lokalnych przepisów, powinien skontaktować się ze spółką Garmin International, Inc. pod adresem privacy@garmin.com.

Uwaga dla mieszkańców stanu Kalifornia: praktyki i prawa dotyczące ochrony prywatności

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może mieć dodatkowe prawa dotyczące ochrony swoich danych osobowych. Więcej informacji na temat praw dotyczących prywatności w stanie Kalifornia można znaleźć na stronie Oświadczenie o ochronie prywatności CCPA.

Wszystkie znaki towarowe stanowią własność poszczególnych jednostek.

Portugal (Portuguese)

Return to Top

Política de privacidade para flyGarmin, aplicação Garmin Pilot e Connext

Última atualização: 6 de junho de 2019

Ler a política anterior

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando utiliza o website do flyGarmin, a aplicação Garmin Pilot e os serviços por satélite Connext.

Os restantes websites, aplicações e produtos Garmin que não incluam uma ligação para esta Política de privacidade e remetam para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma secção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin
- Categorias de recetores de dados pessoais
- Transferências de dados pessoais
- Cookies e tecnologias semelhantes
- Atualizações à Política de privacidade
- Retenção de dados pessoais
- Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados
- Os seus direitos

Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

Dados pessoais que são tratados quando cria uma conta Garmin:

Quando cria uma conta Garmin, pedimos-lhe que forneça o seu nome e endereço de e-mail. Se preferir, pode optar por fornecer apenas o seu nome próprio ou uma alcunha em vez do nome completo.

Finalidades e fundamentos jurídicos:

(a) A Garmin trata o seu endereço de e-mail porque utiliza esse endereço e a palavra-passe para iniciar sessão na sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade baseia-se no interesse legítimo da Garmin em proteger a segurança da sua conta.

(b) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações importantes sobre os seus produtos, aplicações ou conta Garmin, tais como informações importantes sobre segurança ou alterações substanciais a esta Política de privacidade. O nome que indicar será associado ao perfil da sua conta. O fundamento jurídico para tratar o seu nome e endereço de e-mail com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em fornecer-lhe informações importantes sobre segurança ou outros assuntos referentes aos seus produtos, aplicações ou conta Garmin, ou ainda sobre alterações substanciais a esta Política de privacidade.

(c) Se optar por receber informações de marketing da Garmin, a Garmin também irá tratar o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar informações de marketing sobre produtos e aplicações Garmin, bem como newsletters. O fundamento jurídico para tratar o seu endereço de e-mail com esta finalidade é o seu consentimento. Pode anular o consentimento a qualquer momento, alterando as preferências na sua conta Garmin ou através da ligação de anulação da subscrição no rodapé dos e-mails de marketing. Os e-mails de marketing que recebe da Garmin baseiam-se nas preferências que configurou na sua conta Garmin, na localização indicada pelo seu endereço de Protocolo de Internet (IP), nos tipos de dispositivos Garmin que adicionou à sua conta Garmin e nas subscrições incluídas na sua conta Garmin. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é o interesse legítimo da Garmin em reduzir o número de e-mails de marketing enviados a cada cliente específico através da seleção dos clientes aos quais é enviado um determinado e-mail de marketing, em vez de enviar todos os e-mails de marketing a todos os clientes que tenham aceitado receber e-mails de marketing.

(d) A Garmin também trata o seu endereço de e-mail para associá-lo à sua conta Garmin quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente. O fundamento jurídico para este tratamento é o nosso interesse legítimo em prestar uma assistência ao cliente de qualidade.

Dados pessoais tratados quando adiciona uma aeronave ao seu perfil flyGarmin:

Quando adiciona uma aeronave à sua conta flyGarmin, pedimos-lhe informações adicionais, tais como marca, modelo, nome da série, número da traseira, ano e número de série da aeronave e informações acerca dos seus produtos de aviónica da Garmin, como os respetivos modelos e números de identificação do sistema ou da unidade. Pode também optar facultativamente por adicionar uma fotografia da aeronave.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estas informações são tratadas para o ajudar a organizar as informações acerca da sua aeronave e a efetuar a manutenção. Também tratamos a identificação do seu sistema ou da unidade dos seus produtos de aviónica da Garmin com a finalidade de proteção contra cópias das bases de dados da Garmin. O fundamento jurídico para tratar estas informações é o nosso interesse legítimo em proporcionar uma ferramenta de organização aos nossos clientes e permitir-lhes executar as ações de manutenção.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza a aplicação Garmin Pilot para criar e apresentar planos de voo:

Pode utilizar a aplicação Garmin Pilot para criar planos de voo e apresentar esses planos de voo junto das autoridades de aviação competentes. Ao fazê-lo, tratamos o seu nome e endereço, dados da aeronave, data e hora do voo e os dados do voo conexos.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estas informações são tratadas para o ajudar a criar planos de voo e a apresentá-los junto das autoridades de aviação competentes. O fundamento jurídico para tratar estas informações é o nosso interesse legítimo em proporcionar aos nossos clientes uma ferramenta para criar e apresentar planos de voo.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza produtos de aviónica da Garmin com a funcionalidade de relatórios de posição:

Quando utiliza produtos de aviónica da Garmin com a funcionalidade de relatórios de posição, tratamos o número da traseira, latitude, longitude, direção, altitude barométrica, destino, tempo em rota previsto e informações do voo conexas. Se utilizar um relógio de aviónica da Garmin para o seu voo, estes dados são transferidos para a sua conta Garmin Connect.

Finalidade e fundamento jurídico:

Estas informações são tratadas para o ajudar a manter-se atualizado com dados importantes acerca dos seus voos e para permitir-lhe partilhar a posição da sua aeronave com terceiros durante os seus voos. O fundamento jurídico para tratar estas informações é o nosso interesse legítimo em proporcionar aos nossos clientes uma ferramenta que os mantenha atualizados acerca de dados importantes do voo e permitir-lhes partilhar a posição da aeronave com terceiros durante os respetivos voos.

Dados pessoais que são tratados ao utilizar a funcionalidade de registo de voo do piloto:

Ao utilizar a funcionalidade de registo de voo do piloto em flyGarmin ou na aplicação Garmin Pilot, tratamos informações sobre os seus voos, como os aeroportos, datas e horas de descolagem e de aterragem, bem como as anotações que desejar apresentar.

Finalidade e fundamento jurídico:

Tratamos estes dados para oferecer aos nossos clientes uma ferramenta automática que lhes permita conservar estes registos legalmente exigidos nos respetivos registos de voo. O fundamento jurídico para tratar estas informações é o nosso interesse legítimo em proporcionar aos nossos clientes uma ferramenta automática para conservarem estes registos legalmente exigidos nos respetivos registos de voo.

Dados pessoais que são tratados quando adquire um produto num website da Garmin:

Se adquirir um produto num website da Garmin, a Garmin recolherá o seu nome, morada e número de telefone. Não visualizamos nem guardamos as informações do seu cartão de pagamento. Quando os clientes da Garmin utilizam um cartão de pagamento para fazer uma compra num website da Garmin, as respetivas informações são processadas pela Adyen, uma entidade externa. Recomendamos que leia atentamente a Política de privacidade da Adyen Pode encontrar mais informações sobre a Adyen aqui. Outra entidade externa, a Narvar, fornece informações sobre o envio para permitir a localização de itens adquiridos num website da Garmin. Recomendamos que leia atentamente a Política de privacidade da Narvar.

Finalidade e fundamento jurídico:

Recolhemos o seu nome, morada e o número de telefone para que possamos tratar a sua encomenda e satisfazer a sua compra. O fundamento jurídico para tratar o seu nome, morada e número de telefone para estas finalidades é a execução de um contrato. Também tratamos os seus dados pessoais no âmbito dos nossos processos de deteção de fraudes. O fundamento jurídico para tratar os seus dados pessoais com essa finalidade é o nosso interesse legítimo na proteção da Garmin e dos respetivos clientes de tentativas de transações fraudulentas.

Dados pessoais que são tratados quando adquire uma subscrição:

Se adquirir uma subscrição num website da Garmin ou a aplicação Garmin Pilot, a Garmin recolherá o seu nome e endereço de e-mail, um identificador de dispositivo criado pela Garmin e um identificador de cliente criado pela plataforma. Não visualizamos nem guardamos as informações do seu cartão de pagamento. Quando os clientes da Garmin utilizam um cartão de pagamento para fazer uma compra num website da Garmin, as respetivas informações são processadas pela Adyen, uma entidade externa. Recomendamos que leia atentamente a Política de privacidade da Adyen Pode encontrar mais informações sobre a Adyenaqui.

Finalidade e fundamento jurídico:

Recolhemos o seu nome e endereço de e-mail, o identificador de dispositivo criado pela Garmin e o identificador de cliente gerado pela plataforma para que possamos tratar a sua subscrição e satisfazer a sua compra. Também

tratamos o seu endereço de e-mail com a finalidade de lhe enviar mensagens relacionadas com a sua subscrição. O fundamento jurídico para tratar estes dados com estas finalidades é a execução de um contrato. Também tratamos os seus dados pessoais no âmbito dos nossos processos de deteção de fraudes. O fundamento jurídico para tratar os seus dados pessoais com essa finalidade é o nosso interesse legítimo na proteção da Garmin e dos respetivos clientes de tentativas de transações fraudulentas.

Dados pessoais que são tratados quando utiliza os serviços por satélite Garmin Connext para comunicações telefónicas e de texto:

Quando utiliza as funcionalidades de chamada telefónica e de mensagem de texto da Garmin Connext, tratamos os números de telefone das chamadas efetuadas e recebidas, os números de telefone das mensagens de texto enviadas e recebidas, a hora e data das chamadas efetuadas e recebidas, a hora e data das mensagens de texto enviadas e recebidas e a duração das chamadas. Recebemos estes dados para efeitos de faturação a partir da [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Um terceiro, a Worldpay, trata as informações relativas ao cartão utilizado para pagamento. Recomendamos que leia atentamente a [Política de privacidade da Worldpay](Política de privacidade da Worldpay "Política de privacidade da Worldpay").

Finalidade e fundamento jurídico:

Tratamos estes dados para efeitos de faturação pela utilização dos serviços por satélite Garmin Connext. O fundamento jurídico para tratar estes dados com esta finalidade é a execução de um contrato.

Dados pessoais que são tratados quando comunica com a Garmin:

Quando interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente. Com o seu consentimento, os nossos representantes da assistência ao cliente podem iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para ajudar a resolver o seu problema.

Finalidade e fundamento jurídico:

Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade. O fundamento jurídico para iniciar sessão na sua conta Garmin, se apropriado, para o ajudar a resolver o seu problema, é o seu consentimento, que pode retirar.

Categorias de recetores de dados pessoais

Autoridades de aviação:

Quando utiliza o Garmin Pilot para criar e apresentar planos de voo, os seus planos de voo e informações conexas são enviados para as autoridades de aviação competentes.

As pessoas que convida para acompanhar os seus voos:

Através do Garmin Connext, é possível permitir que pessoas à sua discrição sigam a localização do seu voo através de um serviço na Internet, como FlightAware.com.

Outros prestadores de serviços:

A Garmin utiliza serviços em nuvem de terceiros, tais como os da Adobe e da Emarsys, para ajudar a enviar e-mails. Esses serviços monitorizam as atividades associadas aos e-mails, tais como a abertura dos mesmos, os cliques nas ligações dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nas ligações. A Garmin utiliza estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails. A Garmin utiliza fornecedores de serviços terceiros para ajudar a compreender melhor a utilização do website flyGarmin e da aplicação Garmin Pilot.

Outras divulgações:

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

Muitos países têm leis ou regulamentos relativos à interceção legal que exigem que os prestadores de serviços de telecomunicações instalem um gateway de interceção legal que permite às autoridades governamentais desses países intercetar chamadas telefónicas e mensagens de texto para efeitos de segurança nacional. A Garmin é obrigada a cumprir estas leis e regulamentos no que se refere aos serviços de comunicação por satélite Garmin Connext. Em alguns países, como a Rússia, para poder utilizar serviços de comunicações por satélite no respetivo espaço aéreo, tem de registar o seu dispositivo junto de um prestador de serviços de telecomunicações local. É da sua responsabilidade cumprir os eventuais requisitos de registo.

Transferências de dados pessoais

A Garmin é uma empresa global. Para disponibilizar os nossos produtos, aplicações e serviços, podemos necessitar de transferir os seus dados pessoais para outras empresas Garmin em outros países. Ver empresas de que a Garmin é proprietária.

No caso de clientes fora da China, quando criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores nos EUA, no Reino Unido e/ou na Austrália. Quando clientes na China criam uma conta Garmin, adicionam dados pessoais ao seu perfil de conta ou carregam dados para a sua conta Garmin, os seus dados pessoais serão recolhidos e armazenados em servidores da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na China.

Os dados pessoais relativos a indivíduos que residam num país do Espaço Económico Europeu ("EEE"), no Reino Unido ou na Suíça são controlados pela Garmin Würzburg GmbH e tratados em seu nome pela Garmin International, Inc., pela Garmin Services, Inc. e pela Garmin AT, Inc.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. cumprem os princípios do Privacy Shield UE-EUA e Suíça-EUA relativos à recolha, utilização, partilha e retenção de informações pessoais do EEE, do Reino Unido e da Suíça, conforme descrito na certificação Privacy Shield UE-EUA e certificação Privacy Shield Suíça-EUA.Saiba mais sobre o Privacy Shield.

A Garmin International, Inc., a Garmin Services, Inc. e a Garmin AT, Inc. estão sujeitas à supervisão da Comissão Federal do Comércio dos EUA e são responsáveis pelos dados pessoais transferidos para terceiros que os tratem em seu nome. Caso tenha uma reclamação sobre a nossa conformidade com o Privacy Shield, contacte-nos através do endereço privacy@garmin.com. Também pode apresentar uma reclamação junto do nosso organismo independente de resolução de litígios, JAMS, e, em determinadas circunstâncias, invocar o processo de arbitragem do Privacy Shield.

Todas as empresas detidas pela Garmin têm de seguir as práticas de privacidade estipuladas na presente Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Website:

Para ajudar a analisar de que forma o utilizador e outros visitantes navegam no website da flyGarmin e no website de início de sessão do Garmin Connect, compilar estatísticas agregadas sobre a utilização do website e as taxas de resposta, ajudar a diagnosticar eventuais problemas relacionados com os servidores da Garmin, administrar os websites de início de sessão da flyGarmin e da Garmin Connext e manter a continuidade da experiência do utilizador nas páginas do website e visitas aos websites, recolhemos, com a ajuda de prestadores de serviços de análise terceiros, determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem endereço IP, localização geográfica do dispositivo, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido, hora(s) da(s) visita(s), visualizações da página e elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF invisíveis ou outras ferramentas semelhantes nos nossos websites ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante nos nossos websites, identificar e resolver problemas e melhorar a sua experiência global nos nossos websites.

Se não pretender que as suas informações sejam recolhidas pela utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite impedir automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou impedi-las.

Se residir na União Europeia ou noutra jurisdição em que seja necessário obter o seu consentimento para utilizar cookies nos nossos websites, terá a oportunidade de gerir as suas preferências de cookies nos websites, exceto nos casos em que os cookies são necessários para ativar funcionalidades essenciais do website; nesse caso, não pode desativar os cookies.

Aplicação Garmin Pilot:

Também recolhemos dados dos utilizadores sobre a respetiva utilização da aplicação Garmin Pilot. Os tipos de informações analíticas que são recolhidos incluem a data e hora em que a aplicação acede aos nossos servidores, a versão da aplicação, a localização do dispositivo, a definição do idioma, que informações e ficheiros foram transferidos para a aplicação, o comportamento do utilizador (por exemplo, funcionalidades utilizadas e frequência de utilização), as informações de estado do dispositivo, o modelo do dispositivo, as informações sobre o hardware e o sistema operativo e informações relativas à forma como a aplicação funciona. A Garmin utiliza estes dados para melhorar a qualidade e a funcionalidade da aplicação Garmin Pilot; para desenvolver e comercializar os produtos e funcionalidades que melhor se adequam a si e aos outros utilizadores; e para ajudar a identificar e a resolver problemas de estabilidade da aplicação e outros problemas de utilização o mais rapidamente possível.

O fundamento jurídico para tratar estas informações de análise é o nosso interesse legítimo em compreender como os nossos clientes interagem com os nossos produtos, aplicações e websites, para que possamos melhorar a experiência do utilizador e a funcionalidade dos nossos produtos, aplicações e websites.

Seguem-se exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e de serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

Serviços de análise:

- **Google:** O Firebase, um serviço da Google, é utilizado para monitorizar as estatísticas do site e os dados demográficos, os interesses e o comportamento dos utilizadores nos websites. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. Obtenha mais informações sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.

- **Hotjar:** Este site utiliza o Hotjar como ferramenta de análise. O Hotjar ajuda-nos a medir e a avaliar o comportamento de utilização do website, tais como cliques no rato, movimentos do rato, toques no teclado (exceto informações pessoais identificáveis) e atividade de deslocação nas páginas, bem como páginas visitadas e ações realizadas no website. Para obter mais informações, consulte a Política de privacidade do Hotjar. Pode recusar que o Hotjar monitorize o seu comportamento de utilização do website.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: a HockeyApp, que é um serviço da Microsoft, a Crashlytics e o Firebase, que são serviços da Google, são utilizados para nos ajudar a compreender melhor a utilização das nossas aplicações de modo a melhorar a experiência do utilizador e identificar e resolver as causas principais de falhas das aplicações.

- **Flurry:** O Flurry, um serviço da Yahoo, é utilizado para nos ajudar a compreender melhor a utilização das aplicações Garmin para dispositivos móveis a fim de melhorar a experiência do utilizador.

Gestão de tags:

A Garmin utiliza a gestão de tags Tealium IQ para ajudar a gerir os vários serviços de análise e tecnologias de cookies e pixel tag utilizados pela Garmin para medir a utilização do website. Para fornecer os referidos serviços, a Tealium recebe informações básicas de registo de servidores dos utilizadores de websites da Garmin (por exemplo, informações sobre o endereço IP, o navegador e o sistema operativo).

Monitorização do desempenho de aplicações:

A Garmin utiliza a AppDynamics para analisar e monitorizar o desempenho do seu ecossistema complexo. Para prestar tais serviços, a AppDynamics recebe informações básicas sobre pedidos, incluindo o endereço IP, necessário para detetar e diagnosticar erros anómalos e tempos de resposta.

Atualizações à Política de privacidade

A presente Política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicações, que melhoramos as nossas ofertas atuais e que as tecnologias e legislações evoluem. O utilizador pode saber a data da última atualização da presente Política de privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de privacidade revista.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações no website da flyGarmin e através da aplicação Garmin Pilot.

Retenção de dados pessoais

Iremos reter os seus dados pessoais durante todo o período em que a sua conta Garmin seja considerada ativa. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China, que pode contactar através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a

retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a página “Os meus direitos” "página “Os meus direitos”") relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, aceda ao Centro de gestão de contas.

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail euprivacy@garmin.com.

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail cnprivacy@garmin.com.

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail privacy@garmin.com.

Aviso sobre práticas e direitos de privacidade para residentes na Califórnia

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o Aviso de privacidade da CCPA.

Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

PRC or Simplified (Chinese)

Return to Top

flyGarmin、Garmin Pilot 应用程序和 Connext 隐私政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

查看以往政策

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们在您使用 flyGarmin 网站、Garmin Pilot 应用程序和 Connext 卫星服务时将如何处理您的个人数据。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- 个人数据的转移
- Cookie 和类似技术
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。

目的和法律依据：

(a) Garmin 之所以会处理您的电子邮件地址，是因为您会使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。 Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。

(b) Garmin 处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您 Garmin 产品、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。您提供的姓名将与您的个人资料相关联。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在提供与您的 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面拥有合法权益。

(c) 如果您同意从 Garmin 接收营销信息，那么 Garmin 为了发送与 Garmin 产品和应用程序及时事简讯相关的营销信息也会对您的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的 首选项 或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从 Garmin 收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、互联网协议 (IP) 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。 Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。

(d) 在您与我们的客户支持代表互动时，Garmin 也会对您的电子邮件地址进行处理，使其与您的 Garmin 帐户相关联。此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

在您将飞机添加到您的 flyGarmin 个人资料时由 Garmin 处理的个人数据：

当您向 flyGarmin 帐户中添加飞机时，我们会要求您提供附加信息，例如飞机的材料、型号、系列名称、机尾编号、制造年份和序列号，以及您的 Garmin 航空设备产品的相关信息，例如设备的型号和系统，或者批号。 您还可以自愿选择添加飞机照片。

目的和法律依据：

Garmin 对这些信息进行处理，目的是为了帮助您整理飞机信息和进行维护保养。 我们还对您的 Garmin 航空设备产品的系统或批号进行处理，以实现 Garmin 数据库的复制保护。我们对这些信息进行处理的法律依据是我们在向客户提供整理工具，帮助客户进行维护保养方面拥有合法权益。

在您使用 Garmin Pilot 应用程序创建和申请飞行计划时由 Garmin 处理的个人数据：

您可以使用 Garmin Pilot 应用程序创建飞行计划，并向相关航空局申请这些飞行计划。在此过程中，我们将处理您的姓名和地址、飞机详细信息、飞行日期和时间，以及相关的飞行信息。

目的和法律依据：

Garmin 对这些信息进行处理，目的是为了帮助您创建飞行计划，并向相关航空局提交计划申请。我们对该信息进行处理的法律依据是我们在向客户提供飞行计划的创建和申请工具方面拥有合法权益。

当您使用具备位置报告功能的 Garmin 航空电子设备产品时处理的个人数据：

当您使用具备位置报告功能的 Garmin 航空电子产品时，我们会处理飞机的机尾编号、纬度、经度、航向、气压高度、目的地、航线估计时间以及相关的航班详细信息。如果您使用 Garmin 航空手表辅助飞行，则这些数据将上传至您的 Garmin Connect 帐户。

目的和法律依据：

Garmin 处理这些信息的目的是为了帮助您记录飞行相关的重要信息，并且在飞行过程中启用飞机位置共享功能。我们对该信息进行处理的法律依据是我们在向客户提供能够记录重要飞行信息的工具和使他们能够在飞行中共享飞机位置方面拥有合法权益。

在您使用“飞行员日志薄”功能时由 Garmin 处理的个人数据：

当您使用 flyGarmin 或 Garmin Pilot 应用程序上的“飞行员日志薄”功能时，我们将处理与您的飞机相关的信息，例如起飞和降落的机场、日期和时间，以及您选择提交的注意事项。

目的和法律依据：

Garmin 处理这些信息的目的是为了向客户提供一款自动化工具，帮助他们对监管部门要求的这些飞行员日志记录进行维护。我们对该信息进行处理的法律依据是我们在向客户提供能够对监管部门要求的飞行员日志记录进行维护的自动化工具方面拥有合法权益。

当您在 Garmin 网站上购买产品时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您在 Garmin 网站上购买产品，那么 Garmin 将收集您的姓名、通讯地址和电话号码。我们不查看或保存您的支付卡信息。当 Garmin 客户在 Garmin 网站上使用支付卡进行购买时，第三方机构 Adyen 负责处理客户的支付卡信息。我们建议您仔细阅读 Adyen 隐私政策。如需了解 Adyen 的更多信息，请点击此处。另一个第三方平台 Narvar 提供装运信息，以便跟踪从 Garmin 网站购买的物品。我们建议您仔细阅读 Narvar 隐私政策

目的和法律依据：

我们收集您的姓名、通讯地址和电话号码，以便处理您的订单并完成您的购买交易。Garmin 鉴于此对您的姓名、通讯地址和电话号码进行处理的法律依据在于合约条款的履行。我们还将个人数据处理作为反欺诈程序的组成部分。Garmin 鉴于此对您的个人数据进行处理的法律依据是其在保护 Garmin 及其客户免受欺诈交易的危害方面拥有合法权益。

在您购买订阅时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您在 Garmin 网站或 Garmin Pilot 应用程序上购买订阅，那么 Garmin 将收集您的姓名和电子邮件地址、由 Garmin 生成的设备标识符，以及由平台生成的用户识别码。我们不查看或保存您的支付卡信息。当 Garmin 客户在 Garmin 网站上使用支付卡进行购买时，第三方机构 Adyen 负责处理客户的支付卡信息。我们建议您仔细阅读 Adyen 隐私政策。

目的和法律依据：

我们收集您的姓名和电子邮件地址、由 Garmin 生成的设备标识符，以及由平台生成的用户识别码，目的是为了处理您的订阅并完成购买交易。我们还会处理您的电子邮件地址，以便向您发送与您的订阅相关的电子邮件。 Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据在于合同的履行。我们还将个人数据处理作为反欺诈程序的组成部分。Garmin 鉴于此对您的个人数据进行处理的法律依据是其在保护 Garmin 及其客户免受欺诈交易的危害方面拥有合法权益。

在您使用 Garmin Connext 卫星服务进行电话和文本通信时由 Garmin 处理的个人数据：

当您使用 Garmin Connext 的电话和文本通信功能时，我们将处理呼叫和来电电话号码、文本消息的发送和接收电话号码、呼叫和来电的时间和日期，发送和接收文本消息的时间和日期，以及通话时长等数据。 我们从 Iridium 获得此数据，并用于开具账单。第三方机构 Worldpay 负责处理支付卡信息。 我们建议您仔细阅读 Worldpay 隐私政策。

目的和法律依据：

我们处理这些信息，目的是为了向您开具 Garmin Connext 卫星服务的使用账单。 Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合约条款的履行。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，并监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以撤回。

个人数据获得方的类别

航空局：

当您使用 Garmin Pilot 创建和申请飞行计划时，您的飞行计划以及相关信息将被提交至相关航空局。

您邀请的飞行跟踪人：

您可以使用 Garmin Connext 允许他人通过基于网络的服务提供商（如 FlightAware.com）跟踪您的飞行位置。

其他服务提供商：

Garmin 使用第三方（例如 Adobe 和 Emarsys）提供的云服务来辅助发送电子邮件。这些服务跟踪与这些电子邮件相关的活动，例如是否已打开这些电子邮件、是否已点击这些电子邮件中的链接，以及是否已点击这些链接进行购买等。Garmin 使用这些数据分析用户对电子邮件的利用程度。Garmin 利用第三方服务提供商帮助我们更好地了解 flyGarmin 网站以及 Garmin Pilot 应用程序的使用情况。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。

如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

许多国家制定了合法监听的法律或规则，要求电信服务提供商安装合法监听网关，以便这些国家的政府部门以保护国家安全为目的进行电话监听和文本消息拦截。Garmin 必须在 Connext 卫星通信服务方面遵守以上法规。在俄罗斯等一些国家，您必须向当地通信服务提供商登记设备，才能使用卫星通信服务。您有义务遵守任何此类登记要求。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。查看 Garmin 拥有的公司。

对于中国境外的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在美国、英国和/或澳大利亚的服务器上。对于中国境内的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 位于中国的服务器上。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定，我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证对此进行了明确的规定 。了解有关隐私保护的更多信息。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督，并且仍对转移至第三方（代表其对数据进行处理）的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉，请发送电子邮件联系我们：privacy@garmin.com。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 JAMS 提出申诉，在某些情况下，隐私保护仲裁程序将启动。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

网站：

为了帮助分析您和其他访客如何在 flyGarmin 网站和 Garmin Connext 登录站点中导航，我们汇编了关于网站使用和响应率的汇总统计数据、帮助诊断 Garmin 服务器中存在的任何问题、管理 flyGarmin 和 Garmin Connext 登录网站，以及确保用户能够在全网获得良好的访问体验，为此我们借助第三方分析服务提供商，在您访问我们的网站时收集特定信息。这些信息包括 IP 地址、设备的地理位置、浏览器类型、浏览器语言、您提出请求的日期和时间、您的访问时间、您点击的页面浏览量和页面元素（例如链接）。我们可能会在我们网站或电子邮件消息中使用 Cookie、像素标签、网站信标、清晰的 GIF 图片或其他类似工具，以便帮助我们收集和分析这些信息。我们使用这些信息，从而在我们的网站上提供更好、更相关的内容，发现和修复问题，以及提升您在我们网站上的总体体验。

如果您不想我们通过使用这些技术收集您的信息，则可使用多数浏览器中具备的一个简单程序以自动拒绝许多此类技术，或者手动选择拒绝或接受。

如果您居住在要求我们取得您同意才能在我们网站上使用 Cookie 的欧盟或其他管辖区域，则您将有机会在网站上管理您的 Cookie 首选项；除非需要某些 Cookie 来启用核心网站功能，此时您不能选择禁用此类 Cookie。

Garmin Pilot 应用程序：

我们还从用户收集有关其如何使用 Garmin Pilot 应用程序的数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、应用程序版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。 Garmin 利用这些数据提升 Garmin Pilot 应用程序的质量和功能，开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品、应用程序和网站互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们产品、应用程序和网站的功能。

以下例举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google：** 我们借助 Google 服务 Firebase 跟踪网站统计数据以及用户的背景信息、兴趣及其在网站上的行为。 我们还借助 Google Search Console 了解我们网站的访客如何发现我们的网站，并使我们的搜索引擎得到优化。 详细了解这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。
- **Hotjar：** 本网站使用 Hotjar 网站分析。 Hotjar 帮助我们测定和评估网站用户行为，例如鼠标点击、鼠标移动、键盘输入（个人可标识信息除外）、页面滚动行为，以及网站上的访问页面和操作。有关更多信息，请参阅 Hotjar 隐私政策。 您可以选择取消 让 Hotjar 跟踪您的网站使用行为。
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics)：** 我们借助 Microsoft 服务 HockeyApp 以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解 Garmin 应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。
- **Flurry：** 我们借助 Yahoo 服务 Flurry 深入了解 Garmin 移动应用程序的用途，从而提升用户体验。

标签管理：

Garmin 借助 Tealium IQ Tag Management 来管理 Garmin 用以衡量网站使用情况的各种分析服务以及 Cookie 和像素标签技术。为了提供此类服务，Tealium 会接收 Garmin 网站用户的基本服务器日志信息（例如 IP 地址、浏览器和操作系统信息）。

应用程序性能监控：

Garmin 使用 AppDynamics 来分析和监控我们复杂的生态系统的性能。为了提供此类服务，AppDynamics 会接收基本的请求信息（包括 IP 地址），用以检测和诊断异常的错误和响应时间。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者通过 flyGarmin 网站或 Garmin Pilot 应用程序进行发布。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态，我们就会保留您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家/地区、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于德国 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg 的 Garmin Würzburg GmbH 来控制。公司的欧盟数据保护机构也位于此处，您可以向其发送电子邮件：euprivacy@garmin.com

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 控制，您可以向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st St.，Olathe，Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或英国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法案》中规定的条件，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的 “My Rights”页面 中与 GDPR 相关的部分，可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请访问帐户管理中心。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您居住在中国，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧盟地区、英国或中国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或任何其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：CCPA 隐私声明。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Romania (Romanian)

Return to Top

Politica de confidenţialitate pentru flyGarmin, aplicaţia Garmin Pilot şi Connext

Ultima actualizare: 6 iunie 2019

Consultaţi politica anterioară

Confidenţialitatea dvs. este importantă pentru Garmin. Am conceput această Politică de confidenţialitate pentru a vă oferi informaţii despre modul în care vă prelucrăm datele personale atunci când utilizaţi site-ul web flyGarmin, aplicaţia Garmin Pilot şi serviciile pentru sateliţi Connext.

Alte site-uri web, aplicaţii şi produse Garmin care nu includ un link către această Politică de confidenţialitate, dar includ un link către o altă politică de confidenţialitate Garmin, sunt guvernate de respectiva politică de confidenţialitate.

„Datele personale” sunt informaţii ce privesc o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a ajunge la o anumită secţiune a acestei Politici de confidenţialitate, vă rugăm să faceţi clic pe un link de mai jos:

- Categorii de date personale prelucrate de Garmin
- Categorii de destinatari ai datelor personale
- Transferuri de date personale
- Module cookie şi tehnologii similare
- Actualizări ale politicii de confidenţialitate
- Păstrarea datelor personale
- Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor
- Drepturile dvs.

Categorii de date personale prelucrate de Garmin

Datele personale care sunt procesate când creaţi un cont Garmin:

Când creaţi un cont Garmin, vă solicităm să furnizaţi adresa de e-mail şi numele. Puteţi alege să ne furnizaţi doar prenumele sau un pseudonim în locul numelui complet, dacă doriţi.

Scopuri şi temeiuri juridice:

(a) Garmin procesează adresa dvs. de e-mail pentru că utilizaţi adresa de e-mail şi parola pentru a vă conecta la contul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop se bazează pe interesul legitim al Garmin de a proteja securitatea contului dvs.

(b) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a vă trimite informaţii importante despre produsele, aplicaţiile sau contul dvs. Garmin, cum ar fi informaţii importante privind siguranţa sau modificări semnificative ale prezentei Politici de confidenţialitate. Numele pe care îl furnizaţi este asociat cu profilul contului dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail şi a numelui în aceste scopuri este reprezentat de interesul legitim al Garmin de a vă pune la dispoziţie informaţii importante privind siguranţa sau alte informaţii privind produsele, aplicaţiile sau contul dvs. Garmin sau modificări semnificative ale prezentei Politici de confidenţialitate.

(c) Dacă vă exprimaţi acordul pentru a primi informaţii de marketing de la Garmin, Garmin va procesa, de asemenea, adresa dvs. de e-mail, cu scopul de a vă trimite informaţii de marketing legate de produsele şi aplicaţiile Garmin şi buletine de ştiri. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei dvs. de e-mail în acest scop este acordul dvs. Vă puteţi retrage acordul în orice moment, modificându-vă preferinţele în contul dvs. Garmin sau prin intermediul link-ului de dezabonare din partea inferioară a e-mail-urilor noastre de marketing. E-mail-urile de marketing pe care le primiţi de la Garmin sunt bazate pe preferinţele pe care le furnizaţi în contul dvs. Garmin, locaţia indicată de adresa dvs. Internet Protocol (IP), tipurile de dispozitive Garmin pe care le-aţi adăugat în contul dvs. Garmin şi orice abonări incluse în contul dvs. Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este interesul legitim al Garmin de a reduce numărul de e-mail-uri de marketing trimise fiecărui client prin selectarea clienţilor cărora să li se adreseze un anumit e-mail de marketing în locul trimiterii fiecărui e-mail de marketing fiecărui client care a fost de acord să primească e-mail-uri de marketing.

(d) De asemenea, Garmin prelucrează adresa dvs. de e-mail pentru a o asocia contului dvs. Garmin atunci când interacţionaţi cu reprezentanţi ai serviciului de asistenţă clienţi. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate.

Datele personale care sunt procesate atunci adăugaţi un avion la profilul dvs. flyGarmin:

Când adăugaţi un avion în contul dvs. flyGarmin, vă solicităm informaţii suplimentare, precum marca, modelul, numele de serie, seria de ampenaj, anul şi numărul de serie al avionului şi informaţii despre produsele Garmin pentru sisteme electronice de bord, precum modelele şi sistemul sau numerele de identificare ale unităţilor acestora. De asemenea, puteţi să alegeţi în mod voluntar să adăugaţi o poză cu avionul.

Scop şi temei juridic:

Aceste informaţii sunt prelucrate pentru a vă ajuta să vă organizaţi informaţiile despre aparatul de zbor şi pentru a efectua întreţinerea. De asemenea, prelucrăm identificarea sistemului sau a unităţii pentru produsele Garmin pentru sisteme electronice de bord, în scopurile protecţiei împotriva copierii pentru bazele de date Garmin. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii este reprezentat de interesul nostru legitim de a le oferi clienţilor noştri un instrument de organizare şi de a le permite să efectueze întreţinerea.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când utilizaţi aplicaţia Garmin Pilot pentru a crea şi depune planuri de zbor:

Puteţi utiliza aplicaţia Garmin Pilot pentru a crea planuri de zbor şi pentru a depune planurile de zbor respective la autorităţile aeronautice aplicabile. Atunci când faceţi acest lucru, prelucrăm numele şi adresa dvs., detaliile despre avion, data şi ora zborului şi detaliile conexe despre zbor.

Scop şi temei juridic:

Aceste informaţii sunt prelucrate pentru a vă ajuta să creaţi planuri de zbor şi să le depuneţi la autorităţile aeronautice aplicabile. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii este reprezentat de interesul nostru legitim de a le oferi clienţilor noştri un instrument pentru crearea şi depunerea planurilor de zbor.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când utilizaţi produsele Garmin pentru sisteme electronice de bord cu funcţia de raportare a poziţiei:

Atunci când utilizaţi produsele Garmin pentru sisteme electronice de bord, prelucrăm seria de ampenaj a avionului, latitudinea, longitudinea, direcţia, altitudinea barometrică, destinaţia, timpul estimat în timpul zborului şi detaliile asociate despre zbor. Dacă utilizaţi un ceas Garmin pentru sisteme electronice de bord, aceste date sunt încărcate în contul dvs. Garmin Connect.

Scop şi temei juridic:

Aceste informaţii sunt prelucrate pentru a vă ajuta să urmăriţi detaliile importante cu privire la zborurile dvs. şi pentru a vă permite să le distribuiţi altora poziţia avionului dvs. în timpul zborurilor. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii este reprezentat de interesul nostru legitim de a le oferi clienţilor noştri un instrument de urmărire a detaliilor importante despre zbor şi de a le permite să distribuie altora poziţia avionului în timpul zborurilor.

Datele personal care sunt prelucrate atunci când utilizaţi funcţia Jurnalul de bord al pilotului:

Atunci când utilizaţi funcţia Jurnalul de bord al pilotului pe flyGarmin sau în aplicaţia Garmin Pilot, prelucrăm informaţii despre zborurile dvs., precum aeroporturile de decolare şi de aterizare, datele şi orele şi notele pe care alegeţi să le transmiteţi.

Scop şi temei juridic:

Prelucrăm aceste date pentru a le oferi clienţilor noştri un instrument automatizat pentru ca aceştia să întreţină aceste înregistrări solicitate cu regularitate în jurnalele de bord ale piloţilor. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii este reprezentat de interesul nostru legitim de a le oferi clienţilor noştri un instrument automatizat pentru ca aceştia să întreţină aceste înregistrări solicitate cu regularitate în jurnalele de bord ale piloţilor.

Datele personale care sunt procesate când achiziţionaţi un produs pe un site web Garmin:

Dacă achiziţionaţi un produs pe un site web Garmin, atunci Garmin va colecta numele, adresa de corespondenţă şi numărul dvs. de telefon. Nu vizualizăm sau nu stocăm informaţiile cardului dvs. de plată. O terţă parte, Adyen, procesează informaţiile cardului de plată al clientului când clienţii Garmin utilizează un card de plată pentru a efectua o achiziţie de pe un site web Garmin. Vă recomandăm să revizuiţi cu atenţie Politica de confidenţialitate Adyen. Mai multe informaţii despre Adyen pot fi găsite aici. O altă terţă parte, Narvar, furnizează informaţii privind expedierile pentru a vă permite să urmăriţi articolele cumpărate de pe un site web Garmin. Vă recomandăm să revizuiţi cu atenţie Politica de confidenţialitate Narvar.

Scop şi temei juridic:

Colectăm numele, adresa de corespondenţă şi numărul dvs. de telefon, astfel încât să vă putem procesa comanda şi să realizaţi achiziţia. Temeiul juridic pentru prelucrarea numelui, a adresei de corespondenţă şi a numărului dvs. de telefon în aceste scopuri este executarea unui contract. De asemenea, prelucrăm datele dvs. personale ca parte din procesele noastre de detectare a fraudelor. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. personale în scopul respectiv este interesul nostru legitim în protejarea Garmin şi a clienţilor noştri împotriva tentativelor de desfăşurare a tranzacţiilor frauduloase.

Datele personale care sunt prelucrate atunci când achiziţionaţi un abonament:

Dacă achiziţionaţi un abonament de pe un site web Garmin sau din aplicaţia Garmin Pilot, atunci Garmin va colecta numele şi adresa dvs. de e-mail, un identificator al dispozitivului generat de Garmin şi un identificator de client generat de platformă. Nu vizualizăm sau nu stocăm informaţiile cardului dvs. de plată. O terţă parte, Adyen, procesează informaţiile cardului de plată al clientului când clienţii Garmin utilizează un card de plată pentru a efectua o achiziţie de pe un site web Garmin. Vă recomandăm să revizuiţi cu atenţie Politica de confidenţialitate Adyen. Mai multe informaţii despre Adyen pot fi găsiteaici.

Scop şi temei juridic:

Colectăm numele şi adresa dvs. de e-mail, identificatorul dispozitivului generat de Garmin şi identificatorul de client

generat de platformă, astfel încât să putem prelucra abonamentul dvs. şi să vă îndeplinim achiziţia. De asemenea, prelucrăm adresa dvs. de e-mail în scopul de a vă trimite e-mailuri despre abonamentul dvs. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în aceste scopuri este executarea unui contract. De asemenea, prelucrăm datele dvs. personale ca parte din procesele noastre de detectare a fraudelor. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. personale în acel scop este reprezentat de interesul nostru legitim de a proteja Garmin şi clienţii noştri împotriva tentativelor de a se angaja în tranzacţii frauduloase.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate atunci când utilizaţi serviciile prin satelit Garmin Connext pentru comunicaţii prin telefon şi mesaje text:

Atunci când utilizaţi capacităţile telefonului şi ale mesajelor text din Garmin Connext, prelucrăm numerele de telefon de ieşire şi de intrare pentru apelurile efectuate şi primite, numerele de telefon de ieşire şi de intrare pentru mesajele text trimise şi primite, ora şi data apelurilor telefonice efectuate şi primite, ora şi data mesajelor text trimise şi primite, şi durata apelurilor telefonice. Primim aceste informaţii în scopuri de facturare de la [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Un terţ, Worldpay, prelucrează informaţiile despre cardul de plată. Vă recomandăm să examinaţi cu atenţie [Politica de confidenţialitate Worldpay](Politica de confidenţialitate Worldpay "Politica de confidenţialitate Worldpay").

Scop şi temei juridic:

Prelucrăm aceste date în scopurile facturării către dvs. pentru utilizarea serviciilor prin satelit Garmin Connext. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date în acest scop este executarea unui contract.

Datele personale care sunt procesate când comunicaţi cu Garmin:

Când interacţionaţi cu reprezentanţi ai serviciului de asistenţă clienţi prin e-mail, telefon, online sau în persoană, colectăm date personale, cum ar fi numele, adresa de corespondenţă şi preferinţele privind modul de contactare; precum şi informaţii despre produsele Garmin pe care le deţineţi, precum numerele de serie şi data achiziţiei. De asemenea, este posibil să creăm jurnale de evenimente care sunt utile pentru diagnosticarea problemelor legate de performanţa produsului sau aplicaţiei şi pentru a captura informaţii legate de problema de compatibilitate sau servicii. Pentru a îmbunătăţi serviciul de asistenţă clienţi, sub rezerva legilor aplicabile, este posibil, de asemenea, să înregistrăm şi să revizuim conversaţiile cu reprezentanţii serviciului de asistenţă clienţi şi să analizăm orice feedback pe care ni-l furnizaţi prin sondaje voluntare ale clienţilor. Cu acordul dvs., reprezentanţii serviciului de asistenţă clienţi se pot conecta în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza şi soluţiona problemele dvs.

Scop şi temei juridic:

Utilizăm aceste informaţii pentru a vă furniza asistenţă pentru clienţi şi pentru produs şi pentru a monitoriza calitatea şi tipurile de servicii de asistenţă pentru clienţi şi pentru produs pe care le oferim clienţilor noştri. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informaţii în acest scop este interesul legitim al Garmin de a oferi un serviciu de asistenţă clienţi de calitate. Temeiul juridic pentru conectarea în contul dvs. Garmin, dacă este cazul, pentru a analiza şi soluţiona problemele dvs., este acordul dvs., pe care îl puteţi retrage.

Categorii de destinatari ai datelor personale

Autorităţile aeronautice:

Atunci când utilizaţi Garmin Pilot pentru a crea şi depune planuri de zbor, planurile dvs. de zbor şi informaţiile asociate sunt transmise către autorităţile aeronautice relevante.

Persoane pe care le invitaţi să vă urmărească zborurile:

Prin utilizarea Garmin Connext, puteţi permite persoanelor, la alegere, să monitorizeze poziţia zborului dvs. prin intermediul unui furnizor web cum ar fi FlightAware.com.

Alţi furnizori de servicii:

Garmin utilizează servicii de cloud de la terţi precum Adobe şi Emarsys pentru asistenţă la trimiterea de e-mail-uri. Aceste servicii urmăresc activităţile asociate e-mail-urilor respective, cum ar fi dacă acestea au fost deschise, dacă link-urile din e-mail-uri au fost accesate şi dacă au fost efectuate achiziţii ca urmare a accesării acestor link-uri. Garmin utilizează aceste date pentru a analiza nivelul de implicare în e-mail-urile trimise. Garmin utilizează furnizori de servicii terţi pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine utilizarea site-ului web flyGarmin şi a aplicaţiei Garmin Pilot.

Alte dezvăluiri:

Este posibil să dezvăluim date personale despre dvs. altor persoane: (a) dacă avem acordul dvs. valabil să facem acest lucru; (b) pentru a respecta o citaţie, un ordin juridic, o hotărâre judecătorească, o procedură juridică valabile sau orice altă obligaţie juridică; (c) pentru a pune în executare oricare din termenii şi condiţiile sau politicile noastre; sau (d) după cum este necesar pentru a urmări căile de atac legale disponibile sau a apăra revendicările legale.

De asemenea, este posibil să transferăm datele dvs. personale unei societăţi afiliate, unei filiale sau terţe părţi în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participaţiune, cesiuni, transfer sau alte acte de dispoziţie pentru afacerea, activele sau stocul Garmin, în tot sau în parte, incluzând, fără limitare, în legătură cu orice procedură de faliment sau similară, cu condiţia că orice astfel de entitate căreia îi transferăm date cu caracter personal nu va fi autorizată să prelucreze datele dvs. personale în alt mod decât cel descris în prezenta Politică de confidenţialitate, decât dacă vă furnizează o notificare şi, dacă este necesar conform

legii aplicabile, dacă obţine acordul dvs.

Numeroase ţări au legi de interceptare legală sau regulamente care le impun furnizorilor de servicii de telecomunicaţii să instaleze un Gateway de interceptare legală; care le permite autorităţilor guvernamentale din ţările respective să intercepteze apeluri telefonice şi mesaje text în scopuri de siguranţă naţională. Garmin trebuie să respecte aceste legi şi regulamente cu privire la serviciile de comunicaţii prin satelit Garmin Connext. În unele ţări, precum Rusia, pentru a utiliza serviciile de comunicaţii prin satelit în spaţiul aerian al acestora, trebuie să vă înregistraţi dispozitivul la un furnizor local de servicii de telecomunicaţii. Dvs. vă revine responsabilitatea de a respecta orice astfel de cerinţe de reglementare.

Transferuri de date personale

Garmin este o companie globală. Pentru a oferi produsele, aplicaţiile şi serviciile noastre, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. personale altor companii Garmin din alte ţări. Consultaţi companiile deţinute de Garmin.

Pentru clienţii din afara Chinei, atunci când creaţi un cont Garmin, adăugaţi date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcaţi date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate şi stocate pe serverele din S.U.A., Regatul Unit şi/sau Australia. Pentru clienţii din China, atunci când creaţi un cont Garmin, adăugaţi date cu caracter personal în profilul contului dvs. sau încărcaţi date în contul dvs. Garmin, datele dvs. cu caracter personal vor fi colectate şi stocate pe serverele Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. din China.

Datele cu caracter personal privind persoanele care au reşedinţa într-o ţară din Spaţiul Economic European („SEE”), în Regatul Unit („UK”) sau în Elveţia sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH şi prelucrate în numele acesteia de către Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc. respectă principiile Scuturilor de confidenţialitate UE-S.U.A. şi Elveţia-S.U.A privind colectarea, utilizarea, distribuirea şi păstrarea informaţiilor personale din SEE, U.K. şi Elveţia, conform celor descrise în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidenţialitate UE-S.U.A. şi în certificarea noastră din cadrul Scutului de confidenţialitate Elveţia-S.U.A. Aflaţi mai multe despre Scutul de confidenţialitate.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. şi Garmin AT, Inc. se supun supravegherii de către Comisia Federală de Comerţ a S.U.A. şi rămân responsabile de datele cu caracter personal transferate terţilor care le prelucrează în numele nostru. Dacă aveţi o reclamaţie cu privire la conformitatea noastră cu Privacy Shield, vă rugăm să ne contactaţi la privacy@garmin.com. De asemenea, puteţi transmite o reclamaţie organismului independent de soluţionare a litigiilor ales de noi, JAMS, iar în anumite circumstanţe puteţi invoca procedura de arbitraj din cadrul Scutului de confidenţialitate.

Toate companiile deţinute de Garmin sunt obligate să respecte practicile privind confidenţialitatea stabilite în prezenta Politică de confidenţialitate.

Module cookie şi tehnologii similare

Site-ul web:

Pentru a putea analiza modul în care dvs. şi alţi vizitatori navigaţi pe site-ul web flyGarmin şi pe site-ul de conectare la Garmin Connext, compilăm statistici generale despre utilizarea site-ului şi ratele de răspuns, ajutăm la diagnosticarea oricărei probleme cu serverele Garmin, administrăm site-urile web de conectare la flyGarmin şi Garmin Connext şi menţinem continuitatea experienţei utilizatorilor pe paginile site-ului web şi în timpul vizitelor pe site, colectăm, cu asistenţă din partea unor furnizori terţi de servicii analitice, anumite informaţii atunci când vizitaţi site-ul nostru. Aceste informaţii includ adresa IP, locaţia geografică a dispozitivului, tipul browser-ului, limba browser-ului, data şi ora solicitării dvs., ora/orele vizitei/vizitelor dvs., vizualizări ale paginii şi elemente din pagină (de ex., link-uri) pe care faceţi clic. Putem utiliza module cookie, etichete de pixel, semnalizatoare web, GIF-uri transparente sau alte instrumente asemănătoare pe site-urile noastre sau în mesajele noastre de e-mail pentru a ne asista la colectarea şi analizarea unor astfel de informaţii. Folosim aceste informaţii pentru a furniza conţinut mai bun, mai relevant pe site-urile noastre, pentru a identifica şi remedia probleme şi pentru a îmbunătăţi experienţa dvs. generală pe site-urile noastre.

Dacă nu doriţi ca informaţiile să fie colectate prin intermediul utilizării acestor tehnologii, în majoritatea browser-elor există o procedură simplă care permite respingerea automată a multora dintre aceste tehnologii sau posibilitatea de a alege între a le accepta sau a le refuza.

Dacă locuiţi în Uniunea Europeană sau altă jurisdicţie care ne impune să obţinem acordul dvs. pentru a utiliza module cookie pe site-urile noastre, veţi avea ocazia de a vă gestiona preferinţele privind modulele cookie pe site-urile respective; excepţie fac anumite module cookie necesare pentru activarea funcţiilor de bază ale site-ului şi a căror dezactivare nu este posibilă.

Aplicaţia Garmin Pilot:

De asemenea, colectăm date de la utilizatori privind utilizarea aplicaţiei Garmin Pilot. Tipurile de informaţii analitice pe care le colectăm includ data şi ora la care aplicaţia accesează serverele noastre, versiunea aplicaţiei, locaţia dispozitivului, limba, ce informaţii şi fişiere au fost descărcate în aplicaţie, comportamentul utilizatorului (de ex., funcţiile utilizate, frecvenţa utilizării), informaţii despre starea dispozitivului, modelul dispozitivului, informaţii despre hardware şi sistemul de operare şi informaţii legate de modul în care funcţionează aplicaţia. Garmin utilizează aceste date pentru a îmbunătăţi calitatea şi funcţionalitatea aplicaţiei Garmin Pilot; pentru a dezvolta şi a comercializa produse şi funcţii care vă deservesc cel mai bine pe dvs. şi alţi utilizatori; şi pentru a contribui la identificarea şi soluţionarea problemelor de stabilitate a aplicaţiei şi a altor probleme de utilizare, cât mai rapid posibil.

Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor date analitice este interesul nostru legitim de a înţelege cum interacţionează clienţii noştri cu produsele, aplicaţiile şi site-urile noastre astfel încât să putem optimiza experienţa utilizatorilor şi funcţionalitatea produselor, aplicaţiilor şi site-urilor noastre.

Iată exemple de furnizori terţi de date analitice şi servicii similare pe care îi folosim în prezent:

Servicii analitice:

- **Google:** Firebase, un serviciu Google, este utilizat pentru a urmări statistici privind site-urile şi datele demografice, interesele şi comportamentul utilizatorilor pe site-urile web. De asemenea, utilizăm Google Search Console pentru a ne ajuta să înţelegem cum găsesc vizitatorii site-ul nostru web şi pentru a îmbunătăţi optimizarea pentru motorul de căutare. Aflaţi mai multe informaţii despre modul în care pot fi utilizate aceste informaţii analitice, modul în care puteţi controla utilizarea informaţiilor dvs. şi modul în care puteţi opta pentru a nu permite utilizarea datelor dvs. de Google Analytics.

- **Hotjar:** Acest site utilizează date analitice despre web de la Hotjar. Hotjar ne ajută să măsurăm şi să evaluăm comportamentul de utilizare a site-ului, precum clicurile de mouse, mişcările mouse-ului, apăsările de taste (cu excepţia informaţiilor de identificare personale), activitatea de derulare şi paginile vizitate şi acţiunile realizate pe site. Pentru mai multe informaţii, consultaţi Politica de confidenţialitate Hotjar. Puteţi opta pentru ca Hotjar să nu mai monitorizeze comportamentul dvs. de utilizare a site-ului.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, care este un serviciu furnizat de Microsoft, şi Crashlytics şi Firebase, care sunt servicii furnizate de Google, sunt utilizate pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine modul de utilizare a aplicaţiilor noastre, în scopul de a îmbunătăţi experienţele utilizatorilor şi a identifica şi soluţiona cauzele care stau la baza blocării aplicaţiilor.

- **Flurry:** Flurry, un serviciu Yahoo, este utilizat pentru a ne ajuta să înţelegem mai bine modul de utilizare a aplicaţiilor mobile Garmin în vederea îmbunătăţirii experienţei utilizatorilor.

Gestionare tag-uri

Garmin foloseşte Tealium IQ Tag Management pentru a gestiona diversele servicii analitice şi tehnologii cookie şi tag-uri de pixel pe care Garmin le utilizează pentru a măsura utilizarea site-ului web. Pentru a furniza astfel de servicii, Tealium primeşte informaţii de bază din jurnalul de servere de la utilizatorii site-urilor web Garmin (de ex., adresa IP, informaţii despre browser şi sistemul de operare).

Monitorizarea performanţei aplicaţiei:

Garmin utilizează AppDynamics pentru a analiza şi monitoriza performanţa ecosistemului nostru complex. Pentru a furniza aceste servicii, AppDynamics primeşte informaţii de bază, incluzând adresa IP, necesare pentru a detecta şi diagnostica erori şi timpi de răspuns anormali.

Actualizări ale politicii de confidenţialitate

Este posibil să actualizăm ocazional prezenta Politică de confidenţialitate, când adăugăm noi produse şi aplicaţii, pe măsură ce ne îmbunătăţim ofertele curente şi în funcţie de modificările tehnologiilor şi ale legislaţiei. Puteţi determina momentul ultimei revizuiri ale acestei Politici de confidenţialitate consultând legenda „Ultima actualizare” din partea de sus a acestei pagini. Toate modificările vor deveni operaţionale la publicarea Politicii de confidenţialitate revizuite.

Vă vom înştiinţa dacă aceste modificări sunt substanţiale şi, acolo unde legea în vigoare o impune, vom obţine acordul dvs. Această înştiinţare va fi transmisă prin e-mail sau prin postarea înştiinţării cu privire la modificări pe site-ul web flyGarmin şi prin intermediul aplicaţiei Garmin Pilot.

Păstrarea datelor personale

Vom păstra datele dvs. personale atât timp cât contul dvs. Garmin este considerat a fi activ. În plus, consultaţi mai jos „Drepturile dvs.” pentru o descriere a dreptului dvs. la ştergerea datelor.

Controlorul de date şi Responsabilul cu protecţia datelor

Dacă locuiţi într-o ţară din Spaţiul Economic European, în Regatul Unit sau Elveţia, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Responsabilul cu protecţia datelor pentru UE al companiei se află la aceeaşi adresă şi poate fi contactat prin e-mail la euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în China, atunci datele dvs. cu caracter personal care sunt colectate de Garmin sunt controlate de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, cu sediul la 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa cnprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în afara Spaţiului Economic European, a Regatului Unit, Elveţiei şi Chinei, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa privacy@garmin.com.

Drepturile dvs.

Dacă locuiţi în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit, aveţi dreptul, în baza Regulamentului General privind Protecţia Datelor („GDPR”) sau a legii privind protecţia datelor adoptate în Regatul Unit în anul 2018, să solicitaţi companiei Garmin accesul la datele

dvs. cu caracter personal şi rectificarea sau ştergerea acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricţionarea prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de a aduce obiecţii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Pentru mai multe informaţii privind aceste drepturi, vizitaţi pe pagina Comisiei Europene pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene"pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene") cu privire la regulamentul GDPR, care poate fi afişată în mai multe limbi. Dacă locuiţi în afara Uniunii Europene şi a Regatului Unit, este posibil să aveţi drepturi similare în baza legislaţiei locale din ţara dvs.

Pentru a solicita accesul la sau rectificarea, portabilitatea sau ştergerea datelor dvs. personale sau pentru a vă şterge contul Garmin, vizitaţi Centru de gestionare conturi.

Dacă locuiţi în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit şi doriţi să vă exercitaţi dreptul la restricţionarea prelucrării sau dreptul de a aduce obiecţii cu privire la prelucrare, contactaţi responsabilul Garmin cu protecţia datelor pentru UE de la Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania, sau prin e-mail la adresa euprivacy@garmin.com.

Dacă locuiţi în China şi doriţi să vă exercitaţi oricare dintre drepturile de persoană vizată, vă rugăm să contactaţi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. la adresa cnprivacy@garmin.com.

Dacă nu locuiţi în Uniunea Europeană, în Regatul Unit sau în China, însă consideraţi că aveţi dreptul de a vă exercita aceste drepturi şi alte drepturi conform legislaţiei locale, vă rugăm să contactaţi Garmin International, Inc., la adresa privacy@garmin.com.

Înştiinţare pentru rezidenţii din California privind practicile şi drepturile privind confidenţialitatea

Dacă aveţi domiciliul în California, puteţi beneficia de drepturi suplimentare privind datele dvs. personale conform legislaţiei din California. Pentru a afla mai multe despre drepturile privind confidenţialitatea în California, accesaţi Notificare CCPA privind confidenţialitatea.

Toate mărcile comerciale aparţin proprietarilor lor respectivi.

Russia (Russian)

Return to Top

Политика конфиденциальности flyGarmin, приложения Garmin Pilot и Connext

Последняя редакция: 10 марта 2020 г.

Просмотреть предыдущую политику

Конфиденциальность ваших данных имеет большое значение для компании Garmin. Мы разработали эту Политику конфиденциальности, чтобы предоставить вам информацию о том, как мы обрабатываем ваши личные данные при использовании вами веб-сайта flyGarmin, приложения Garmin Pilot и услуг спутниковой связи Connext.

Другие веб-сайты, приложения и продукты Garmin, которые не содержат ссылку на настоящую Политику конфиденциальности и ссылаются на другую политику конфиденциальности Garmin, регулируются такой политикой конфиденциальности.

«Личные данные» — информация, относящаяся к идентифицированному или могущему быть идентифицированным физическому лицу.

Чтобы перейти к определенному разделу настоящей Политики конфиденциальности, нажмите на ссылку ниже:

- Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin
- Категории получателей личных данных
- Передача личных данных
- Файлы cookie и аналогичные технологии
- Обновления Политики конфиденциальности
- Хранение личных данных
- Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных
- Ваши права

Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin

Личные данные, которые обрабатываются при создании учетной записи Garmin:

При создании учетной записи Garmin мы просим вас предоставить ваш адрес электронной почты и имя. Если хотите, вы можете предоставить только свое имя или псевдоним вместо вашего полного имени.

Цели и юридические основания:

(а) Garmin обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты, поскольку вы используете свой адрес электронной почты и пароль для входа в свою учетную запись. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является законный интерес Garmin в защите безопасности вашей учетной записи.

(б) Garmin также обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты для отправки вам важной информации о ваших продуктах, приложениях или учетной записи Garmin, например важной информации о технике безопасности или существенных изменениях данной Политики конфиденциальности. Предоставленное вами имя связывается с вашей учетной записью. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты и имени для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении вам важной информации о безопасности или другой информации о ваших продуктах, приложениях или учетной записи Garmin или существенных изменениях настоящей Политики конфиденциальности.

(в) В случае если вы предоставите согласие на получение маркетинговой информации от Garmin, компания Garmin будет также обрабатывать ваш адрес электронной почты для отправки вам маркетинговой информации о продуктах и приложениях Garmin. Юридическим основанием для обработки вашего адреса электронной почты для этой цели является предоставленное вами согласие. Вы можете отозвать ваше согласие в любое время, изменив свои настройки в вашей учетной записи Garmin или через ссылку для отмены подписки, которая находится в нижней части наших маркетинговых сообщений электронной почты. Маркетинговые сообщения электронной почты, которые вы получаете от компании Garmin, основаны на настройках, установленных вами в вашей учетной записи Garmin, региональных настройках, указанных в вашем IP-адресе, типах устройств Garmin, добавленных вами в свою учетную запись Garmin, и всех подписках, включенных в вашу учетную запись Garmin. Юридическим основанием для обработки этих данных для этой цели является законный интерес Garmin в сокращении числа маркетинговых сообщений электронной почты, отправленных каждому конкретному клиенту, за счет определения того, какие клиенты получат конкретное маркетинговое сообщение электронной почты, нежели отправки каждого маркетингового сообщения электронной почты каждому клиенту, который дал свое согласие на получение маркетинговых сообщений электронной почты.

(г) Garmin также обрабатывает данные о вашем адресе электронной почты, чтобы связать его с вашей учетной записью Garmin, когда вы обращаетесь в службу поддержки. Юридическим основанием для обработки таких данных является наш законный интерес в обеспечении качественного обслуживания

клиентов.

Личные данные, которые обрабатываются при добавлении воздушного судна в вашу учетную запись flyGarmin:

При добавлении самолета в учетную запись flyGarmin мы запрашиваем дополнительную информацию, например марку, модель, название серии, регистрационный номер, год и серийный номер самолета, а также информацию о ваших продуктах бортовой электроники Garmin, такую как модели и идентификационные номера системы или устройства. Вы также можете самостоятельно добавить фотографию самолета.

Цель и юридическое основание:

Эта информация обрабатывается, чтобы помочь вам упорядочить информацию о вашем воздушном судне и для выполнения технического обслуживания. Мы также обрабатываем идентификационные данные системы или устройства ваших продуктов бортовой электроники Garmin для защиты от копирования баз данных Garmin. Юридическим основанием для обработки этой информации является наш законный интерес в предоставлении нашим клиентам инструмента для систематизации и возможности для выполнения технического обслуживания.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании приложения Garmin Pilot для создания и предоставления планов полетов:

Вы можете использовать приложение Garmin Pilot для создания планов полетов и отправки этих планов полетов соответствующим авиационным органам власти. Если вы воспользуетесь этой возможностью, мы будем обрабатывать ваши имя и адрес, сведения о воздушном судне, дату и время рейса, а также соответствующие сведения о рейсе.

Цель и юридическое основание:

Эта информация обрабатывается, чтобы вы могли создавать планы полетов и отправлять их соответствующим авиационным органам власти. Юридическим основанием для обработки этой информации является наш законный интерес в предоставлении нашим клиентам инструмента для создания и отправки планов полетов.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании продуктов бортовой электроники Garmin с функцией отправки данных о местоположении:

При использовании продуктов бортовой электроники Garmin с функцией отправки данных о местоположении мы обрабатываем регистрационный номер самолета, широту, долготу, курс, барометрическую высоту, направление, расчетное время в пути и соответствующие сведения о рейсе. Если вы используете авиационные часы Garmin для вашего рейса, эти данные будут загружены в вашу учетную запись Garmin Connect.

Цель и юридическое основание:

Эта информация обрабатывается для того, чтобы помочь вам отслеживать важную информацию о ваших рейсах и чтобы вы могли делиться местоположением вашего самолета на протяжении рейсов. Юридическим основанием для обработки этой информации является наш законный интерес в предоставлении нашим клиентам инструмента для отслеживания важных сведений о рейсе и в предоставлении им возможности делиться местоположением своего самолета на протяжении рейсов.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании функции «Летная книжка»:

При использовании функции «Летная книжка» на веб-сайте flyGarmin или в приложении Garmin Pilot мы обрабатываем информацию о ваших рейсах, такую как аэропорты взлета и посадки, даты и время, а также заметки, которые вы отправляете.

Цель и юридическое основание:

Мы обрабатываем эти данные, чтобы предоставить нашим клиентам автоматизированный инструмент для ведения записей согласно применимым требованиям в путевых журналах. Юридическим основанием для обработки этой информации является наш законный интерес в предоставлении нашим клиентам автоматизированного инструмента для ведения записей согласно применимым требованиям в путевых журналах.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке продукта на веб-сайте компании Garmin:

Если вы приобрели продукт на веб-сайте компании Garmin, Garmin будет собирать данные о вашем имени, почтовом адресе и номере телефона. Мы не просматриваем и не храним данные платежных карт. Adyen, сторонний поставщик, обрабатывает данные платежных карт, когда клиенты Garmin используют платежные карты для совершения покупки на веб-сайте компании Garmin. Мы рекомендуем вам внимательно изучить [Политику конфиденциальности Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement «Adyen's Privacy Policy»). Дополнительную информацию об Adyen можно найти здесь. Другая третья сторона, Narvar, предоставляет информацию об отгрузках, которая позволяет отслеживать товары, приобретенные на веб-сайте Garmin. Мы рекомендуем вам внимательно изучить [Политику конфиденциальности Narvar](https://corp.narvar.com/privacy-policy «Narvar's Privacy Policy»).

Цель и юридическое основание:

Мы собираем данные о вашем имени, почтовом адресе и номере телефона для обработки и выполнения вашего заказа. Юридическим основанием для обработки вашего имени, почтового адреса и номера телефона для этих целей является выполнение договора. Мы также обрабатываем ваши личные данные для выявления мошенничества. Юридическим основанием для обработки ваших личных данных для этой цели является наш законный интерес в защите Garmin и наших клиентов от попыток совершения мошеннических сделок.

Личные данные, которые обрабатываются при покупке подписки:

Если вы приобрели подписку на веб-сайте компании Garmin или в приложении Garmin Pilot, Garmin будет собирать ваши имя и адрес электронной почты, идентификатор устройства, сгенерированный Garmin, и идентификатор клиента, сгенерированный платформой. Мы не просматриваем и не храним данные платежных карт. Adyen, сторонний поставщик, обрабатывает данные платежных карт, когда клиенты Garmin используют платежные карты для совершения покупки на веб-сайте компании Garmin. Мы рекомендуем вам внимательно изучить [Политику конфиденциальности Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement «Adyen's Privacy Policy»).

Цель и юридическое основание:

Мы собираем ваши имя и адрес электронной почты, идентификатор устройства, сгенерированный Garmin, и идентификатор клиента, сгенерированный платформой, чтобы мы могли обработать вашу подписку и выполнить ваш заказ. Мы также обрабатываем ваш адрес электронной почты для отправки вам по электронной почте сведений о вашей подписке. Юридическим основанием для обработки таких данных для этих целей является выполнение договора. Мы также обрабатываем ваши личные данные для выявления мошенничества. Юридическим основанием для обработки ваших личных данных для этой цели является наш законный интерес в защите Garmin и наших клиентов от попыток совершения мошеннических сделок.

Личные данные, которые обрабатываются при использовании услуг спутниковой связи Garmin Connext для телефонной связи и текстовых сообщений:

При использовании функций телефона и текстовых сообщений Garmin Connext мы обрабатываем телефонные номера отправителя и получателя сделанных и полученных вызовов, телефонные номера отправителя и получателя отправленных и полученных сообщений, дату и время выполненных и принятых телефонных вызовов, дату и время отправки и получения текстовых сообщений, а также продолжительность телефонных вызовов. Мы получаем эти данные для выставления счетов от [Iridium](https://www.iridium.com/ «Iridium»). Третья сторона, Worldpay, обрабатывает данные вашей платежной карты. Мы рекомендуем вам внимательно изучить [Политику конфиденциальности Worldpay](https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice «Worldpay's Privacy Policy»).

Цель и юридическое основание:

Мы обрабатываем эти данные для выставления счетов за использование вами услуг спутниковой связи Garmin Connext. Юридическим основанием для обработки такой информации для этой цели является выполнение договора.

Личные данные, которые обрабатываются, если вы обращаетесь в Garmin:

Когда вы обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки по электронной почте, телефону или лично, мы можем собирать личные данные, например имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и предпочитаемый способ связи; информацию о принадлежащих вам продуктах Garmin, например серийный номер и дату приобретения. Мы также можем создавать журналы событий, которые могут понадобиться при диагностике проблем, связанных с работой продукта или приложения, и собирать информацию, касающуюся вопросов поддержки или обслуживания. Для улучшения качества обслуживания клиентов в соответствии с применимым законодательством мы можем также записывать и проверять разговоры с отделом службы поддержки клиентов и анализировать отзывы, предоставленные благодаря добровольным опросам клиентов. С вашего согласия специалисты службы поддержки могут войти в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо, для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы.

Цель и юридическое основание:

Эта информация используется для оказания вам поддержки, в том числе по продукту, а также отслеживания качества и видов поддержки, которые мы предлагаем нашим клиентам. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении качественной технической поддержки. Юридическим основанием для входа в вашу учетную запись Garmin, если это необходимо для поиска и устранения неисправностей и разрешения вашей проблемы, является предоставленное вами согласие, которое вы можете отозвать.

Категории получателей личных данных

Авиационные органы власти:

При использовании Garmin Pilot для создания и отправки планов полетов ваши планы полетов и связанные с ними данные будут переданы в соответствующие авиационные органы власти.

Люди, которых вы приглашаете для отслеживания ваших рейсов:

С помощью Garmin Connext вы можете разрешать другим пользователям по своему выбору отслеживать положение вашего рейса с использованием провайдера веб-услуг, такого как FlightAware.com.

Другие поставщики услуг:

Garmin использует облачные сервисы от третьих сторон, таких как Adobe и Emarsys, для отправки сообщений электронной почты. Эти сервисы отслеживают действия, связанные с этими письмами, например, были ли такие письма открыты, переходили ли вы по ссылкам в сообщениях электронной почты и были ли сделаны покупки после перехода по таким ссылкам. Garmin использует эти данные для анализа уровня взаимодействия с сообщениями электронной почты от Garmin. Компания Garmin использует сторонних поставщиков услуг, чтобы получить лучшее представление об использовании веб-сайта flyGarmin и приложения Garmin Pilot.

Другие случаи раскрытия информации:

Мы можем раскрывать ваши личные данные другим лицам: (а) если у нас есть ваше действительное согласие на это; (б) в соответствии с действующей судебной повесткой, требованием суда, распоряжением суда, судебным процессом или другими правовыми обязательствами; (в) в целях обеспечения соблюдения каких-либо наших условий и положений или политики; или (г) если это необходимо для принятия доступных средств правовой защиты или защиты правовых притязаний.

Мы также можем передавать ваши личные данные аффилированной компании, дочерней компании или третьему лицу в случае любой реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи или иного полного или частичного отчуждения бизнеса компании Garmin, ее ресурсов или акций, в том числе в связи с банкротством или подобными процедурами, при условии, что любому такому лицу, которому мы передаем личные данные, будет разрешено обрабатывать ваши личные данные исключительно в соответствии с данной Политикой конфиденциальности без предоставления вам уведомления и, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, получив ваше согласие на это.

Во многих странах действуют законы и нормативные акты, согласно которым поставщики телекоммуникационных услуг должны предоставить возможность для законного перехвата информации, что позволяет органам государственной власти в этих странах перехватывать телефонные звонки и текстовые сообщения в целях национальной безопасности. Компания Garmin должна соблюдать эти законы и постановления в отношении услуг спутниковой связи Connext. В некоторых странах, таких как Россия, для использования спутниковой связи в воздушном пространстве страны, вы должны зарегистрировать ваше устройство у местного поставщика телекоммуникационных услуг. Вы несете ответственность за выполнение таких требований к регистрации.

Передача личных данных

Garmin является международной компанией. Чтобы предложить наши продукты, приложения и услуги, нам может понадобиться передать ваши личные данные другим компаниям, принадлежащим Garmin, в других странах. Просмотреть компании, принадлежащие Garmin.

Для пользователей за пределами Китая: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах в США, Великобритании и/или Австралии. Для пользователей в Китае: при создании учетной записи Garmin, добавлении личных данных в профиль учетной записи или загрузке данных в учетную запись Garmin ваши личные данные будут собираться и храниться на серверах Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. в Китае.

Личные данные, касающиеся лиц, которые проживают в странах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Великобритании или в Швейцарии, управляются компанией Garmin Würzburg GmbH и обрабатываются от ее имени другими компаниями, принадлежащими Garmin, для обеспечения поддержки, инфраструктуры, безопасности и других ключевых функций. Компания Garmin Würzburg GmbH заключила договор на условиях, одобренных Европейской комиссией, согласно которым эти компании не находятся в Европейской экономической зоне, или юрисдикции, которую Европейская комиссия признает адекватной.

Компании Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., и Garmin AT, Inc. соблюдают положения Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США, регулирующие сбор, использование, обмен и хранение личной информации пользователей из ЕЭЗ и Швейцарии, как указано в наших сертификатах соответствия требованиям Privacy Shield между ЕС и США и Privacy Shield между Швейцарией и США. Узнайте больше о Privacy Shield

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. и Garmin AT, Inc. осуществляют деятельность под надзором Федеральной комиссии по торговле США и несут ответственность за личные данные, передаваемые третьим сторонам для обработки от нашего имени. Если у вас есть претензии по поводу соблюдения нами соглашения Privacy Shield, свяжитесь с нами по адресу [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com «Privacy email address»). Вы также можете обратиться с жалобой к выбранному нами независимому органу по разрешению споров JAMS, а при определенных обстоятельствах также прибегнуть к проведению арбитража касательно соблюдения Privacy Shield.

Всем компаниям, принадлежащим Garmin, необходимо следовать принципам соблюдения конфиденциальности, указанным в настоящей Политике конфиденциальности.

Файлы cookie и аналогичные технологии

Веб-сайт:

С помощью сторонних поставщиков для сбора аналитической информации мы собираем определенную информацию, когда вы посещаете наш сайт, для анализа переходов пользователей по веб-сайту flyGarmin и сайту Garmin Connect, составления общей статистики использования веб-сайта и частоты откликов, диагностики проблем, связанных с серверами Garmin, администрирования веб-сайтов flyGarmin и Garmin Connect и поддержания удобства работы пользователей на страницах сайта и во время его посещения. Эта информация включает IP-адрес, географическое положение устройства, тип браузера, язык браузера, дату и время вашего запроса, количество ваших посещений, веб-страницы и элементы страниц (например, ссылки), на которые вы переходили. На наших веб-сайтах и в сообщениях электронной почты могут использоваться cookie-файлы, пиксельные теги, веб-маяки, пустые GIF-изображения или иные аналогичные средства для сбора и анализа подобной информации. Мы используем эту информацию для предоставления более точных и подходящих материалов на наших сайтах, для поиска и устранения неполадок, а также для повышения удобства работы на наших сайтах.

Если вы не хотите, чтобы информация собиралась при помощи этих технологий, в большинстве браузеров можно выполнить простую процедуру и включить автоматический отказ на использование этих технологий, а также можно настроить вывод запроса на их принятие или отклонение.

Если вы находитесь в Европейском союзе или другой юрисдикции, в которой мы обязаны получать ваше согласие на использование файлов cookie на нашем веб-сайте, то у вас есть возможность управлять параметрами файлов cookie на наших веб-сайтах, за исключением случаев, когда определенные файлы cookie необходимы для работы основных функций веб-сайта и вы не можете их отключить.

Приложение Garmin Pilot:

Мы также собираем данные пользователей об использовании ими приложения Garmin Pilot. Типы собираемой аналитической информации включают в себя дату и время обращения к серверам со стороны приложения, версию приложения, местоположение устройства, настройки языка, информацию и файлы, которые были загружены в приложение, поведение пользователей (например, используемые функции и частота использования), информацию о состоянии устройства, модель устройства, информацию об аппаратном обеспечении и операционной системе. Компания Garmin использует эти данные для улучшения качества и функций приложения Garmin Pilot; для разработки и внедрения продуктов и функций, наиболее подходящих вам и другим пользователям, а также для максимально быстрого поиска и устранения проблем со стабильностью работы и других проблем с использованием приложения.

Юридическим основанием для обработки этой аналитической информации является наш законный интерес в понимании того, как наши клиенты взаимодействуют с нашими продуктами, приложениям и веб-сайтами, в целях повышения удобства использования и функциональности наших продуктов, приложений и веб-сайтов.

Примеры сторонних поставщиков аналитики и аналогичных служб, которые мы используем в настоящее время:

Службы аналитики:

- **Google:** сервис Google, Firebase, используется для отслеживания статистики сайта и демографических данных пользователя, интересов и поведения на веб-сайтах. Мы также используем консоль поиска Google, чтобы получить представление о том, как посетители нашего веб-сайта находят его, и оптимизировать работу поисковой системы. [Подробнее о том, как эта аналитическая информация может быть использована, как контролировать использование вашей информации, и о том, как отказаться от использования ваших данных Google Analytics](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout «Analytics»).
- **Hotjar:** на этом веб-сайте используется веб-аналитика Hotjar. Hotjar помогает нам измерять и оценивать использование веб-сайта, например нажатия кнопки мыши, перемещение мыши, нажатия клавиш (кроме информации, позволяющей идентифицировать вашу личность), прокрутку, посещенные страницы и действия на веб-сайте. Для получения дополнительной информации см. [Политику конфиденциальности Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy «Hotjar Privacy Policy»). Вы можете отказаться от отслеживания ваших действий на веб-сайте с использованием сервиса Hotjar.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** служба Microsoft HockeyApp и служба Google Firebase (Crashlytics) помогают нам составить лучшее представление об использовании приложений Garmin, чтобы повысить удобство работы с ними для пользователей, а также определить и устранить причины сбоев в их работе.
- **Flurry:** Flurry, которая является службой Yahoo, используется для получения лучшего представления об использовании мобильных приложений Garmin для повышения удобства работы пользователей.

Управление тегами:

Компания Garmin использует службу управления тегами Tealium IQ, чтобы улучшить управление различными службами аналитики, а также технологии cookie и пиксельных тегов, которые используются на веб-сайте Garmin для измерения использования сайта. Для предоставления подобных услуг Tealium получает основные данные журналов сервера от пользователей веб-сайтов Garmin (например, IP-адрес, информацию о браузере и операционной системе).

Мониторинг производительности приложений:

Компания Garmin использует AppDynamics для анализа и мониторинга производительности нашей сложной экосистемы. Для предоставления таких услуг AppDynamics получает базовую запрашиваемую информацию, включая IP-адрес,

необходимую для выявления и диагностики необычных ошибок и времени отклика.

Обновления Политики конфиденциальности

В настоящую Политику конфиденциальности периодически могут вноситься обновления, вызванные выпуском новых продуктов и приложений, а также усовершенствованиями наших существующих предложений в связи с изменениями технологий и законодательства. Вы можете определить, когда данная Политика конфиденциальности была отредактирована в последний раз, обратившись к пояснению «Последнее обновление» в верхней части страницы. Все изменения вступают в силу после публикации отредактированной Политики конфиденциальности.

В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас об этом. Кроме того, мы обратимся к вам для получения согласия, если таково требование законодательства. Это уведомление будет предоставлено по электронной почте или путем размещения уведомления об изменениях на веб-сайте flyGarmin или через приложение Garmin Pilot.

Хранение личных данных

Мы будем хранить ваши личные данные, пока ваша учетная запись Garmin считается активной. Кроме того, ниже в разделе «Ваши права» приведено описание вашего права на удаление данных.

Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных

Если вы проживаете в стране ЕЭЗ, Великобритании или в Швейцарии, ваши личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin Würzburg GmbH, расположенной по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Инспектор компании по защите личных данных пользователей ЕС расположен по тому же адресу, и с ним можно связаться по электронной почте [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»)

Если вы проживаете в Китае, то ваши личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., расположенной по адресу: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»).

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Великобритании, Швейцарии и Китая, то личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin International, Inc., расположенной по адресу: 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com «Privacy Email»).

Ваши права

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании, то в соответствии с положениями в Общем регламенте по защите данных (GDRP) или Законе Великобритании о защите данных 2018 г. у вас есть право запросить у компании Garmin доступ к вашим личным данным, а также их исправление или удаление, перенос данных, ограничение обработки ваших личных данных, право на отказ от обработки ваших личных данных и право на предъявление жалобы в контролирующий орган. Для получения дополнительной информации об этих правах посетите страницу Европейской комиссии страница «Мои права» в отношении GDPR, которая может отображаться на нескольких языках. Если вы проживаете за пределами Европейского союза или Великобритании, вы можете обладать аналогичными правами в соответствии с местным законодательством.

Чтобы запросить доступ к вашим личным данным или их исправление, перенос или удаление или чтобы удалить вашу учетную запись Garmin, посетите веб-сайт Центр управления учетной записью.

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании и хотите осуществить свое право на ограничение обработки данных или ваше право на запрет обработки данных, обратитесь к инспектору компании по защите личных данных пользователей ЕС в Garmin Würzburg GmbH по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или по адресу электронной почты euprivacy@garmin.com.

Если вы проживаете в Китае и хотите осуществить свое право в отношении ваших данных, обратитесь в Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. по адресу cnprivacy@garmin.com..

Если вы проживаете за пределами Европейского союза, Великобритании или Китая, но вы уверены, что вы можете осуществить эти или другие права в соответствии с местным законодательством, свяжитесь с Garmin International, Inc. по адресу privacy@garmin.com..

Уведомление для жителей Калифорнии о Политике конфиденциальности и правах

Если вы являетесь жителем Калифорнии, закон штата Калифорния может предоставить вам дополнительные права в отношении ваших личных данных. Для получения дополнительной информации о ваших правах в отношении Политики конфиденциальности в Калифорнии посетите [Уведомление CCPA о Политике конфиденциальности](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ «CCPA Privacy Notice»).

Товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Saudi Arabia (Arabic)

Return to Top

سياسة خصوصية flyGarmin، وتطبيق Garmin Pilot، وConnext

تاريخ التعديل الأخير: 10 مارس 2020

مراجعة السياسة السابقة

flyGarmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بمعلومات عن كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية عندما تستخدم موقع Garmin تولي شركة الإلكتروني وتطبيق Garmin Pilot وخدمات الأقمار الصناعية من Connext.

Garmin، الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطًا إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع فتخضع لسياسة الخصوصية تلك.

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديدها.

للانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- نقل البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حسابًا على Garmin:

نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك. يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك، Garmin عندما تنشئ حسابًا على.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويعتمد الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لهذا الغرض على المصلحة المشروعة لشركة Garmin في حماية أمان حسابك.

ب) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو تطبيقاتك من Garmin أو حسابك عليها، مثل معلومات الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. ويتم ربط الاسم الذي توفّره بملف تعريف حسابك. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو حسابك فيها أو التغييرات الجوهرية على سياسة الخصوصية هذه Garmin أو تطبيقاتك من.

ج) تعالج Garmin، ستعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن منتجات Garmin وتطبيقاتها بالإضافة إلى الرسائل الإخبارية. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في حساباتك على Garmin أو من خلال رابط Garmin في حساباتك على ("https://www.garmin.com/account/ "MyPreferences")[تفضيلاتك] في أي وقت من خلال تغيير إلغاء الاشتراك الذي يمكن أن تجده في أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها. تعتمد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي تتلقاها من Garmin التي أضفتها إلى Garmin الخاص بك، وأنواع أجهزة (IP) والموقع الذي يحدده عنوان بروتوكول الإنترنت التفضيلات التي توفّرها في حسابك على Garmin. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة Garmin. وأي اشتراكات مضمّنة في حسابك على، Garmin حسابك على في خفض عدد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسلة إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار العملاء الذين يتلقون بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا معينًا Garmin لشركة بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية.

د) تعالج Garmin عندما تتواصل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تضيف طائرة إلى ملف تعريف flyGarmin الخاص بك:

نطلب منك المزيد من المعلومات مثل العلامة التجارية، والطراز، والاسم التسلسلي، ورقم الذيل، وسنة إنتاج الطائرة ورقمها المتسلسل، flyGarmin، عندما تضيف طائرة إلى حسابك على مثل طرازها وأنظمتها أو أرقام تعريف الوحدة. ويمكنك أيضًا اختيار إضافة صورة للطائرة تطوعًا، Garmin ومعلومات عن منتجات الطيران من.

الغرض والأساس القانوني:

تتم معالجة هذه المعلومات لمساعدتك في تنظيم معلومات طائرتك والقيام بالصيانة. ونعالج أيضًا معرِّف النظام أو الوحدة الخاص بمنتجات الطيران من Garmin ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في مصلحتنا المشروعة في توفير أداة تنظيم لعملائنا وتمكينهم Garmin. لأغراض الحماية ضد نسخ قواعد بيانات من القيام بالصيانة.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم تطبيق Garmin Pilot لإنشاء خطط طيران وتقديمها:

لإنشاء خطط طيران وتقديمها إلى سلطات الطيران المختصة. عندما تقوم بذلك، فإننا نعالج اسمك وعنوانك وتفاصيل الطائرة وتاريخ الرحلة الجوية Garmin Pilot يمكنك استخدام تطبيق وتوقيتها وتفاصيل الرحلة الجوية ذات الصلة.

الغرض والأساس القانوني:

تتم معالجة هذه المعلومات لمساعدتك على إنشاء خطط طيران وتقديمها إلى سلطات الطيران المختصة. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في مصلحتنا المشروعة في توفير أداة لعملائنا لإنشاء خطط الطيران وتقديمها.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم منتجات الطيران من Garmin المزوّدة بميزة التصريح عن الموقع:

المزوّدة بميزة التصريح عن الموقع، فإننا نعالج رقم ذيل الطائرة وخط الطول وخط العرض والاتجاه والارتفاع البارومتري والوجهة والوقت Garmin عندما تستخدم منتجات الطيران من Garmin Connect. لرحلتك الجوية، فسيتم تحميل هذه البيانات إلى حسابك لدى Garmin المقنَّن في الطريق وتفاصيل الرحلة الجوية ذات الصلة. إذا استخدمت ساعة طيران من

الغرض والأساس القانوني:

تتم معالجة هذه المعلومات لمساعدتك في تعقُّب التفاصيل المهمة المتعلقة برحلاتك الجوية ولتمكينك من مشاركة موقع طائرتك مع الآخرين أثناء رحلاتك الجوية. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في مصلحتنا المشروعة في توفير أداة لعملائنا لتعقُّب تفاصيل رحلة الطيران المهمة وفي تمكينهم من مشاركة مكان طائرتهم مع الآخرين أثناء رحلاتهم الجوية.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم ميزة كتاب سجل الطيار:

فإننا نعالج معلومات عن رحلاتك الجوية، مثل مطارات الإقلاع والهبوط والتواريخ والأوقات، Garmin Pilot أو في تطبيق flyGarmin عندما تستخدم ميزة كتاب سجل الطيار في والملاحظات التي تختار إرسالها.

الغرض والأساس القانوني:

إننا نعالج هذه البيانات لتزويد عملائنا بأداة آلية للاحتفاظ بتلك السجلات المطلوبة على نحو تنظيمي في سجلات الطيار الخاصة بهم. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات في مصلحتنا المشروعة في تزويد عملائنا بأداة آلية للاحتفاظ بتلك السجلات المطلوبة على نحو تنظيمي في سجلات الطيار الخاصة بهم.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري منتجًا على موقع Garmin الإلكتروني:

اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك. نحن لا نعرض أو نخزّن معلومات حول بطاقة Garmin فستجمع ،Garmin في حال اشتريت منتجًا على أحد المواقع الإلكترونية التابعة لشركة Garmin بطاقة دفع لإجراء عمليات شراء على أحد Garmin المعلومات الخاصة ببطاقة الدفع التي يستخدمها العملاء عندما يستخدم عملاء ،Adyen ،الدفع التي تستخدمها. تعالج جهة خارجية Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement "Adyen's Privacy Policy") ننصحك بأن تراجع بعناية [سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Garmin. المواقع الإلكترونية التابعة لشركة على هذه الصفحة. توفر جهة خارجية أخرى، وهي Adyen يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عن شركة. بعنايةNarvar الإلكتروني. ننصحك بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Garmin معلومات عن الشحنة لتتيح لك تعقُّب العناصر التي تم شراؤها من موقع ،Narvar شركة

الغرض والأساس القانوني:

نحن نجمع معلومات مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك كي نتمكن من معالجة طلبك وإتمام عملية الشراء. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك لهذه الأغراض في تنفيذ عقد. نحن نعالج أيضًا بياناتك الشخصية كجزء من عملياتنا للكشف عن الاحتيال. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة بياناتك وعملائنا من محاولات للانخراط في معاملات احتيالية Garmin الشخصية لهذا الغرض في مصلحتنا المشروعة في حماية.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري اشتراكًا:

ومعرِّف عميل تنتجه Garmin اسمك وبريدك الإلكتروني ومعرِّف جهاز تنتجه Garmin فستجمع ،Garmin Pilot الإلكتروني أو على تطبيق Garmin إذا اشتريت اشتراكًا على موقع المعلومات الخاصة ببطاقة الدفع التي يستخدمها العملاء عندما يستخدم عملاء ،Adyen ،المنصة. نحن لا نعرض أو نخزّن معلومات حول بطاقة الدفع التي تستخدمها. تعالج جهة خارجية Adyen] ننصحك بأن تراجع بعناية [سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Garmin. بطاقة دفع لإجراء عمليات شراء على أحد المواقع الإلكترونية التابعة لشركة Garmin (https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement "Adyen's Privacy Policy").

الغرض والأساس القانوني:

ومعرّف العميل الذي ينشئه النظام الأساسي لنتمكّن من Garmin نحن نجمع معلومات مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ومعرّف الجهاز الذي تنشئه شركة معالجة اشتراكك وإتمام عملية الشراء. ونعالج أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لأغراض إرسال رسائل إليك حول اشتراكك. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذه الأغراض في تنفيذ عقد ما. نحن نعالج أيضًا بياناتك الشخصية كجزء من عملياتنا للكشف عن الاحتيال. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية وعملائنا من محاولات للانخراط في معاملات احتيالية Garmin لهذا الغرض في مصلحتنا المشروعة في حماية.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم خدمات الأقمار الصناعية من Garmin Connext للاتصالات الهاتفية والنصية:

فإننا نعالج أرقام الهاتف المُرسِلة والمستقبِلة للمكالمات الصادرة والواردة، وأرقام الهواتف المُرسِلة والمستقبِلة، Garmin Connext عندما تستخدم إمكانات الاتصال الهاتفي والنصي في للرسائل النصية الصادرة والواردة، ووقت المكالمات الهاتفية الصادرة والواردة وتاريخها، ووقت الرسائل النصية الصادرة والواردة وتاريخها، ومدة المكالمات الهاتفية. نتلقى هذه البيانات معلومات بطاقة الدفع. ننصحك بأن تراجع ،Worldpay وتعالج جهة خارجية، وهي شركة. [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium") لأغراض تقديم الفواتير إليك من Worldpays](https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice "Worldpay's Privacy Policy") بعناية [سياسة الخصوصية التابعة لشركة

الغرض والأساس القانوني:

يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات .Garmin Connext نعالج هذه البيانات لأغراض تقديم الفواتير إليك مقابل استخدامك لخدمات الأقمار الصناعية من لهذا الغرض في تنفيذ عقد.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع Garmin:

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في Garmin وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعيّة. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك على ،Garmin إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها.

الغرض والأساس القانوني:

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات، ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفّرها لعملائنا. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لتسجيل الدخول في المصالح المشروعة لـ Garmin، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها إذا أمكن.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

سلطات الطيران:

عندما تستخدم Garmin Pilot لإنشاء خطط طيران وتقديمها، يتم إرسال خطط الرحلات الجوية الخاصة بك والمعلومات ذات الصلة بها إلى سلطات الطيران المختصة.

الأشخاص الذين تدعوهم إلى تعقّب رحلاتك الجوية:

يمكنك السماح لأشخاص من اختيارك بتعقّب موقع رحلتك الجوية عبر مزوّد مستند إلى الويب مثل FlightAware.com، باستخدام Garmin Connext.

مزوّدو الخدمة الآخرون:

تستخدم Garmin الخدمات السحابية من جهات خارجية، مثل Adobe وEmarsys للمساعدة على إرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتعقّب تلك الخدمات النشاطات المرتبطة برسائل البريد الإلكتروني وما إذا تم فتحها، وما إذا كان قد تم النقر فوق الروابط المضمّنة في رسائل البريد الإلكتروني وما إذا كان قد تم تنفيذ عمليات شراء بعد عمليات بمزوّدي خدمة للجهات الخارجية لمساعدتنا Garmin هذه البيانات لتحليل مستوى التفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التابعة لها. وتستعين Garmin النقر فوق هذه الارتباطات. تستخدم الإلكتروني وتطبيق flyGarmin على فهم استخدام موقع Garmin Pilot بشكل أفضل.

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد نفصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال لمذكرة إحضار قانونية، أو أمر قانوني أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية أو أي التزام قانوني آخر؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بنودنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم Garmin في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمال شركة السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

لدى الكثير من الدول قوانين أو قواعد اعتراض مشروعة تتطلب من مزوّدي خدمات الاتصالات تثبيت بوابة للاعتراض القانوني تتيح للسلطات الحكومية في تلك الدول اعتراض المكالمات الهاتفية والرسائل النصية لأغراض الأمن القومي. يجب أن تلتزم Garmin بهذه القوانين والأنظمة المتعلقة بخدمات الاتصالات بالأقمار الصناعية من Garmin. وفي بعض الدول، مثل روسيا، تحتاج إلى تسجيل جهازك مع أحد مزوّدي خدمات الاتصالات المحليين من أجل استخدام خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية في مجالهم الجوي. وأنت تتحمل مسؤولية الالتزام بأي متطلبات تسجيل مثل هذه.

نقل البيانات الشخصية

تُعتبر شركة Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin في بلدان أخرى. [عرض الشركات التي تملكها Garmin](https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies "Garmin Companies").

عندما ينشئ العملاء المقيمين خارج الصين حسابًا على Garmin، سيتم جمع بياناتهم أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على Garmin الشخصية وتخزينها في الخوادم في الولايات المتحدة و/أو المملكة المتحدة و/أو أستراليا. وعندما ينشئ العملاء المقيمين في الصين حسابًا على Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. في الصين سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في خوادم شركة Garmin، ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على.

Garmin أو في سويسرا لرقابة شركة ("U.K.") أو في المملكة المتحدة ("EEA") وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية لتوفير الدعم والبنى الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Garmin Würzburg GmbH، بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. وتمتثل والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه فيشهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة. [اطّلع على مزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية (https://www.privacyshield.gov/welcome "Privacy Shield").

لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. تخضع المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بخصوص التوافق مع مبادئ حماية الخصوصية التي نعتمدها، فيُرجى التواصل معنا على [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com "Privacy email address"). يمكنك كذلك تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield "JAMS")، طرفنا، وفي بعض المواقف يمكنك اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيَّنة في سياسة الخصوصية هذه.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

الموقع الإلكتروني:

نقوم بجمع إحصائيات إجمالية حول Garmin Connext، الإلكتروني وموقع تسجيل الدخول إلى flyGarmin للمساعدة على تحليل طريقة تنقُّلك أنت والزوّار الآخرين على موقع flyGarmin وإدارة المواقع الإلكترونية الخاصة بتسجيل الدخول إلى Garmin، استخدام الموقع ومعدلات الاستجابة المتعلقة به، والمساعدة في تشخيص أي مشاكل تواجهها مع خوادم والحفاظ على استمرارية تجربة المستخدم عبر صفحات المواقع الإلكترونية واستمرارية زيارات الموقع، نقوم، بمساعدة من مزوّدي خدمات التحليل للجهات Garmin Connext، والموقع الجغرافي للجهاز، ونوع المستعرض، ولغته، وتاريخ طلبك وتوقيته، ووقت الزيارة أو أوقات IP، الخارجية، بجمع معلومات معينة عندما تزور موقعنا. تشمل هذه المعلومات عنوان

المتحركة GIF الزيارات، ومرات مشاهدة الصفحة، وعناصر الصفحة (مثل الروابط) التي تنقر فوقها. قد نستخدم ملفات تعريف الارتباطات أو علامات البكسل أو إشارات الويب أو صور الواضحة أو الأدوات الأخرى المشابهة في مواقعنا أو في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها لمساعدتنا في جمع مثل هذه المعلومات وتحليلها. ونستخدم هذه المعلومات لتوفير محتوى أفضل وأكثر ملاءمة على مواقعنا لتحديد المشاكل وحلها، ولتحسين تجربتك الشاملة على مواقعنا.

إذا لم ترغب في أن يتم جمع المعلومات عبر استخدام هذه التقنيات، فثمة إجراء بسيط في معظم المستعرضات يتيح لك رفض العديد من هذه التقنيات تلقائيًا، أو يقدّم لك إمكانية الاختيار ما بين رفضها أو القبول بها.

إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي أو في سلطة قضائية أخرى تفرض علينا الحصول على موافقتك لاستخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا، فسيتسنى لك عندها إدارة تفضيلات ملفات الارتباط على المواقع، باستثناء تلك الضرورية لتمكين الوظائف الأساسية في الموقع، ويتعذر عليك اختيار إلغاء تمكين ملفات الارتباط هذه.

تطبيق Garmin Pilot:

وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول التطبيق إلى خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار Garmin Pilot. نجمع البيانات أيضًا من المستخدمين حول استخدامهم تطبيق التطبيق، وموقع الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام)، ومعلومات حالة الجهاز، وطراز وظائفه بهدف تطوير Garmin Pilot هذه البيانات لتحسين جودة تطبيق Garmin الجهاز، ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم المنتجات والميزات التي تناسب متطلباتك ومتطلبات المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية.

إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** يتم استخدام Firebase، وهي خدمة تقدمها Google، لتتبّع إحصائيات المواقع والبيانات الديموغرافية للمستخدمين واهتماماتهم وسلوكهم للمساعدة في فهم طريقة عثور زوار مواقعنا الإلكترونية عليها وإدخال Google من Search Console على المواقع الإلكترونية. ونستخدم أيضًا تحسينات على محركات البحث لدينا. [اطّلع على المزيد من المعلومات عن كيفية استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك وكيفية إلغاء اشتراك استخدام إحصاءات ("Analytics" https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) Google لبياناتك.
- **Hotjar:** يستخدم هذا الموقع تحليلات Hotjar للويب. يساعدنا Hotjar على قياس وتقييم سلوك استخدام الموقع، مثل نقرات الماوس وحركات الماوس وضغطات المفاتيح (باستثناء المعلومات المحدّدة لهويتك) ونشاط التمرير والصفحات التي تمت زيارتها والإجراءات المتخذة على الموقع. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [سياسة الخصوصية التابعة لـ Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy "Horjar Privacy Policy"). [يمكنك إلغاء اشتراكك](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out "Hotjar Opt-out") المتعلق بتتبع لسلوكك عند استخدام الموقع Hotjar.
- **HockeyApp؛ Firebase (Crashlytics):** يُستخدم HockeyApp، وهو خدمة تقدمها Microsoft، وFirebase (Crashlytics)، وهي خدمة تقدمها Google، لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات Garmin لأعطال التطبيق وحلّها بشكل أفضل بهدف تحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال.
- **Flurry:** تُستخدم Flurry، وهو خدمة تقدمها Yahoo، لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات Garmin للأجهزة المحمولة بشكل أفضل لتحسين تجربة المستخدم.

Tag Management:

للمساعدة في إدارة العديد من خدمات التحليلات وتقنيات ملفات تعريف الارتباط وعلامات البكسل التي تستخدمها Tealium IQ Tag Management ميزة Garmin تستخدم الإلكترونية Garmin على معلومات سجلات الخوادم الأساسية من مستخدمي مواقع Tealium لقياس معدلات استخدام الموقع الإلكتروني. لتقديم مثل هذه الخدمات، تحصل Garmin (مثل عنوان IP ومعلومات المستعرض ونظام التشغيل).

مراقبة أداء التطبيقات:

على معلومات الطلب الأساسية، بما في ذلك عنوان AppDynamics لتحليل أداء نظامنا المعقد ومراقبته. لتقديم مثل هذه الخدمات، يحصل AppDynamics تطبيق Garmin تستخدم IP، وهي ضرورية لكشف الأخطاء غير العادية وأوقات الاستجابة وتشخيصهما.

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعمد إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسّن عروضنا الحالية أو حين تتغيّر التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار عبر البريد الإلكتروني أو عبر إشعار بريدي الإلكتروني وعبر تطبيق flyGarmin يتضمن التغييرات التي تطرأ على موقع Garmin Pilot.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

سنحتفظ بالبيانات الشخصية طالما أنّ حسابك على Garmin نشط. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطّلاع على وصف لحقك في محو بياناتك.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Garmin يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي. Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany التي يقع مقرها في Würzburg GmbH، في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com "email address")

تكون خاضعةً لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd 37 التي تقع في F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China، ويمكنك التواصل معها عبر البريد الإلكتروني على [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "email address").

Garmin International, Inc. تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة التي تقع في 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062، ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com "Privacy Email").

حقوقك

أو قانون (GDPR) إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك Garmin حماية البيانات لعام 2018 في المملكة المتحدة، مطالبة الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة ["My Rights" صفحة المتعلقة باللائحة العامة (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/) الخاصة بالمفوضية الأوروبية التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية (GDPR) لحماية البيانات.

يجب زيارة مركز إدارة الحسابات، Garmin لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك على.

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليك التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany أو عبر البريد الإلكتروني على euprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيمًا في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. على cnprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "CCPA Privacy Notice").

تعود كل العلامات التجارية لمالكيها المعنيين.

Singapore (Chinese)

Return to Top

flyGarmin、Garmin Pilot 应用程序和 Connext 隐私政策

最近更新日期：2020 年 3 月 10 日

查看以往政策

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们在您使用 flyGarmin 网站、Garmin Pilot 应用程序和 Connext 卫星服务时将如何处理您的个人数据。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- 个人数据的转移
- Cookie 和类似技术
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

由 Garmin 处理的个人数据的类别

在您创建 Garmin 帐户时由 Garmin 处理的个人数据：

当您创建 Garmin 帐户时，我们将请您提供电子邮件地址和姓名。如果愿意，您可以只提供名字或昵称，无需提供全名。

目的和法律依据：

(a) Garmin 之所以会处理您的电子邮件地址，是因为您会使用您的电子邮件地址和密码登录帐户。 Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是其在保护您的帐户安全性方面拥有合法权益。

(b) Garmin 处理您的电子邮件地址的另一个原因是，为了向您发送有关您 Garmin 产品、应用程序或帐户的重要信息，如重要的安全信息或本隐私政策的重大变更。您提供的姓名将与您的个人资料相关联。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址和姓名进行处理的法律依据是其在提供与您的 Garmin 产品、应用程序或帐户相关的重要安全信息或其他信息方面或本隐私政策的重大变更方面拥有合法权益。

(c) 如果您同意从 Garmin 接收营销信息，那么 Garmin 为了发送与 Garmin 产品和应用程序及时事简讯相关的营销信息也会对您的电子邮件地址进行处理。Garmin 鉴于此对您的电子邮件地址进行处理的法律依据是征得您的同意。您可以通过在 Garmin 帐户中更改您的 首选项 或者通过营销电子邮件底部的取消订阅链接，随时撤回您的同意。从 Garmin 收到的营销电子邮件视您在 Garmin 帐户中提供的首选项、互联网协议 (IP) 地址所指示的位置、您添加到 Garmin 帐户的 Garmin 设备的类型以及 Garmin 帐户中包含的任何订阅而定。 Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据是其在减少发送给每位特定客户的营销电子邮件数量方面拥有合法权益，它是选择哪些客户接收某一类特定的营销电子邮件，而不是将每封营销电子邮件发送给已同意接收营销电子邮件的每位客户。

(d) 在您与我们的客户支持代表互动时，Garmin 也会对您的电子邮件地址进行处理，使其与您的 Garmin 帐户相关联。此项处理的法律依据是我们在提供优质的客户支持方面拥有合法权益。

在您将飞机添加到您的 flyGarmin 个人资料时由 Garmin 处理的个人数据：

当您向 flyGarmin 帐户中添加飞机时，我们会要求您提供附加信息，例如飞机的材料、型号、系列名称、机尾编号、制造年份和序列号，以及您的 Garmin 航空设备产品的相关信息，例如设备的型号和系统，或者批号。 您还可以自愿选择添加飞机照片。

目的和法律依据：

Garmin 对这些信息进行处理，目的是为了帮助您整理飞机信息和进行维护保养。 我们还对您的 Garmin 航空设备产品的系统或批号进行处理，以实现 Garmin 数据库的复制保护。我们对这些信息进行处理的法律依据是我们在向客户提供整理工具，帮助客户进行维护保养方面拥有合法权益。

在您使用 Garmin Pilot 应用程序创建和申请飞行计划时由 Garmin 处理的个人数据：

您可以使用 Garmin Pilot 应用程序创建飞行计划，并向相关航空局申请这些飞行计划。在此过程中，我们将处理您的姓名和地址、飞机详细信息、飞行日期和时间，以及相关的飞行信息。

目的和法律依据：

Garmin 对这些信息进行处理，目的是为了帮助您创建飞行计划，并向相关航空局提交计划申请。我们对该信息进行处理的法律依据是我们在向客户提供飞行计划的创建和申请工具方面拥有合法权益。

当您使用具备位置报告功能的 Garmin 航空电子设备产品时处理的个人数据：

当您使用具备位置报告功能的 Garmin 航空电子产品时，我们会处理飞机的机尾编号、纬度、经度、航向、气压高度、目的地、航线估计时间以及相关的航班详细信息。如果您使用 Garmin 航空手表辅助飞行，则这些数据将上传至您的 Garmin Connect 帐户。

目的和法律依据：

Garmin 处理这些信息的目的是为了帮助您记录飞行相关的重要信息，并且在飞行过程中启用飞机位置共享功能。我们对该信息进行处理的法律依据是我们在向客户提供能够记录重要飞行信息的工具和使他们能够在飞行中共享飞机位置方面拥有合法权益。

在您使用“飞行员日志薄”功能时由 Garmin 处理的个人数据：

当您使用 flyGarmin 或 Garmin Pilot 应用程序上的“飞行员日志薄”功能时，我们将处理与您的飞机相关的信息，例如起飞和降落的机场、日期和时间，以及您选择提交的注意事项。

目的和法律依据：

Garmin 处理这些信息的目的是为了向客户提供一款自动化工具，帮助他们对监管部门要求的这些飞行员日志记录进行维护。我们对该信息进行处理的法律依据是我们在向客户提供能够对监管部门要求的飞行员日志记录进行维护的自动化工具方面拥有合法权益。

当您在 Garmin 网站上购买产品时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您在 Garmin 网站上购买产品，那么 Garmin 将收集您的姓名、通讯地址和电话号码。我们不查看或保存您的支付卡信息。当 Garmin 客户在 Garmin 网站上使用支付卡进行购买时，第三方机构 Adyen 负责处理客户的支付卡信息。我们建议您仔细阅读 Adyen 隐私政策。如需了解 Adyen 的更多信息，请点击此处。另一个第三方平台 Narvar 提供装运信息，以便跟踪从 Garmin 网站购买的物品。我们建议您仔细阅读 Narvar 隐私政策

目的和法律依据：

我们收集您的姓名、通讯地址和电话号码，以便处理您的订单并完成您的购买交易。Garmin 鉴于此对您的姓名、通讯地址和电话号码进行处理的法律依据在于合约条款的履行。我们还将个人数据处理作为反欺诈程序的组成部分。Garmin 鉴于此对您的个人数据进行处理的法律依据是其在保护 Garmin 及其客户免受欺诈交易的危害方面拥有合法权益。

在您购买订阅时由 Garmin 处理的个人数据：

如果您在 Garmin 网站或 Garmin Pilot 应用程序上购买订阅，那么 Garmin 将收集您的姓名和电子邮件地址、由 Garmin 生成的设备标识符，以及由平台生成的用户识别码。我们不查看或保存您的支付卡信息。当 Garmin 客户在 Garmin 网站上使用支付卡进行购买时，第三方机构 Adyen 负责处理客户的支付卡信息。我们建议您仔细阅读 Adyen 隐私政策。

目的和法律依据：

我们收集您的姓名和电子邮件地址、由 Garmin 生成的设备标识符，以及由平台生成的用户识别码，目的是为了处理您的订阅并完成购买交易。我们还会处理您的电子邮件地址，以便向您发送与您的订阅相关的电子邮件。 Garmin 鉴于此对这些数据进行处理的法律依据在于合同的履行。我们还将个人数据处理作为反欺诈程序的组成部分。Garmin 鉴于此对您的个人数据进行处理的法律依据是其在保护 Garmin 及其客户免受欺诈交易的危害方面拥有合法权益。

在您使用 Garmin Connext 卫星服务进行电话和文本通信时由 Garmin 处理的个人数据：

当您使用 Garmin Connext 的电话和文本通信功能时，我们将处理呼叫和来电电话号码、文本消息的发送和接收电话号码、呼叫和来电的时间和日期，发送和接收文本消息的时间和日期，以及通话时长等数据。 我们从 Iridium 获得此数据，并用于开具账单。第三方机构 Worldpay 负责处理支付卡信息。 我们建议您仔细阅读 Worldpay 隐私政策。

目的和法律依据：

我们处理这些信息，目的是为了向您开具 Garmin Connext 卫星服务的使用账单。 Garmin 鉴于此对该信息进行处理的法律依据在于合约条款的履行。

在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。在征求您同意的前提下，我们的客户支持代表可能会登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题。

目的和法律依据：

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，并监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。登录您的 Garmin 帐户（如适用）来帮助排除和解决您的问题的法律依据是征得您的同意，此同意可以撤回。

个人数据获得方的类别

航空局：

当您使用 Garmin Pilot 创建和申请飞行计划时，您的飞行计划以及相关信息将被提交至相关航空局。

您邀请的飞行跟踪人：

您可以使用 Garmin Connext 允许他人通过基于网络的服务提供商（如 FlightAware.com）跟踪您的飞行位置。

其他服务提供商：

Garmin 使用第三方（例如 Adobe 和 Emarsys）提供的云服务来辅助发送电子邮件。这些服务跟踪与这些电子邮件相关的活动，例如是否已打开这些电子邮件、是否已点击这些电子邮件中的链接，以及是否已点击这些链接进行购买等。Garmin 使用这些数据分析用户对电子邮件的利用程度。Garmin 利用第三方服务提供商帮助我们更好地了解 flyGarmin 网站以及 Garmin Pilot 应用程序的使用情况。

其他披露：

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。

如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得您同意（适用法律如有要求）的情况下，不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据（除非本隐私政策要求这样做）。

许多国家制定了合法监听的法律或规则，要求电信服务提供商安装合法监听网关，以便这些国家的政府部门以保护国家安全为目的进行电话监听和文本消息拦截。Garmin 必须在 Connext 卫星通信服务方面遵守以上法规。在俄罗斯等一些国家，您必须向当地通信服务提供商登记设备，才能使用卫星通信服务。您有义务遵守任何此类登记要求。

个人数据的转移

Garmin 是一家全球性企业。为了提供我们的产品、应用程序和服务，我们可能需要将您的个人数据传输给 Garmin 在其他国家/地区拥有的公司。查看 Garmin 拥有的公司。

对于中国境外的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在美国、英国和/或澳大利亚的服务器上。对于中国境内的客户，当您创建 Garmin 帐户，向您的帐户资料中添加个人数据，或将您的数据上传至您的 Garmin 帐户时，我们会收集您的个人数据，并将其存储在上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 位于中国的服务器上。

与欧洲经济区 (EEA) 国家、英国或瑞士居民相关的个人数据受 Garmin Würzburg GmbH 控制，并由 Garmin 拥有的其他公司代为处理，以提供支持、基础设施、安全和其他主要功能。对于不在欧洲经济区或欧盟委员会认为适当的管辖区的公司，Garmin Würzburg GmbH 签订了欧盟委员会批准的示范合同条款。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵守有关收集、使用、共享和保留欧洲经济区、英国和瑞士个人信息的欧盟-美国和瑞士-美国隐私保护规定，[我们的欧盟-美国隐私保护认证和瑞士-美国隐私保护认证]对此进行了明确的规定 (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active")。了解有关隐私保护的更多信息。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受美国联邦贸易委员会监督，并且仍对转移至第三方（代表其对数据进行处理）的个人数据负责。如果您对隐私保护合规性有任何投诉，请发送电子邮件联系我们：privacy@garmin.com。您也可以向我们选定的独立争端解决机构 JAMS 提出申诉，在某些情况下，隐私保护仲裁程序将启动。

所有 Garmin 拥有的公司均须遵照本隐私政策规定的隐私惯例。

Cookie 和类似技术

网站：

为了帮助分析您和其他访客如何在 flyGarmin 网站和 Garmin Connext 登录站点中导航，我们汇编了关于网站使用和响应率的汇总统计数据、帮助诊断 Garmin 服务器中存在的任何问题、管理 flyGarmin 和 Garmin Connext 登录网站，以及确保用户能够在全网获得良好的访问体验，为此我们借助第三方分析服务提供商，在您访问我们的网站时收集特定信息。这些信息包括 IP 地址、设备的地理位置、浏览器类型、浏览器语言、您提出请求的日期和时间、您的访问时间、您点击的页面浏览量和页面元素（例如链接）。我们可能会在我们网站或电子邮件消息中使用 Cookie、像素标签、网站信标、清晰的 GIF 图片或其他类似工具，以便帮助我们收集和分析这些信息。我们使用这些信息，从而在我们的网站上提供更好、更相关的内容，发现和修复问题，以及提升您在我们网站上的总体体验。

如果您不想我们通过使用这些技术收集您的信息，则可使用多数浏览器中具备的一个简单程序以自动拒绝许多此类技术，或者手动选

择拒绝或接受。

如果您居住在要求我们取得您同意才能在我们网站上使用 Cookie 的欧盟或其他管辖区域，则您将有机会在网站上管理您的 Cookie 首选项；除非需要某些 Cookie 来启用核心网站功能，此时您不能选择禁用此类 Cookie。

Garmin Pilot 应用程序：

我们还从用户收集有关其如何使用 Garmin Pilot 应用程序的数据。所收集的分析信息的类型包括应用程序对我们服务器的访问日期和时间、应用程序版本、设备位置、语言设置、已下载至应用程序的信息和文件、用户行为（例如所使用的功能、使用频率）、设备状态信息、设备型号、硬件和操作系统信息以及有关应用程序运行方式的信息。 Garmin 利用这些数据提升 Garmin Pilot 应用程序的质量和功能，开发和推广能够为您和其他用户提供最优质服务的产品和功能，并帮助尽快发现和修复应用程序稳定性问题和其他使用故障。

Garmin 对这些分析信息进行处理的法律依据是其在了解客户如何与我们的产品、应用程序和网站互动方面拥有合法权益，以便我们可以提升用户体验并改进我们产品、应用程序和网站的功能。

以下例举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商：

分析服务：

- **Google：** 我们借助 Google 服务 Firebase 跟踪网站统计数据以及用户的背景信息、兴趣及其在网站上的行为。 我们还借助 Google Search Console 了解我们网站的访客如何发现我们的网站，并使我们的搜索引擎得到优化。 详细了解这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。
- **Hotjar：** 本网站使用 Hotjar 网站分析。 Hotjar 帮助我们测定和评估网站用户行为，例如鼠标点击、鼠标移动、键盘输入（个人可标识信息除外）、页面滚动行为，以及网站上的访问页面和操作。有关更多信息，请参阅 Hotjar 隐私政策。 您可以[选择取消](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out “选择取消 Hotjar ”) 让 Hotjar 跟踪您的网站使用行为。
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics)：** 我们借助 Microsoft 服务 HockeyApp 以及 Google 服务 Firebase (Crashlytics) 深入了解 Garmin 应用程序的用途，从而改善用户体验，识别并解决应用程序崩溃的根源。
- **Flurry：** 我们借助 Yahoo 服务 Flurry 深入了解 Garmin 移动应用程序的用途，从而提升用户体验。

标签管理：

Garmin 借助 Tealium IQ Tag Management 来管理 Garmin 用以衡量网站使用情况的各种分析服务以及 Cookie 和像素标签技术。为了提供此类服务，Tealium 会接收 Garmin 网站用户的基本服务器日志信息（例如 IP 地址、浏览器和操作系统信息）。

应用程序性能监控：

Garmin 使用 AppDynamics 来分析和监控我们复杂的生态系统的性能。为了提供此类服务，AppDynamics 会接收基本的请求信息（包括 IP 地址），用以检测和诊断异常的错误和响应时间。

隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者通过 flyGarmin 网站或 Garmin Pilot 应用程序进行发布。

个人数据的保留

只要您的 Garmin 帐户被认为处于活动状态，我们就会保留您的个人数据。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家/地区、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于德国 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg 的 Garmin Würzburg GmbH 来控制。公司的欧盟数据保护机构也位于此处，您可以向其发送电子邮件：euprivacy@garmin.com

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人数据由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 控制，您可以向其发送电子邮件：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人数据将由位于 1200 E. 151st St.，Olathe，Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：privacy@garmin.com。

您的权利

如果您居住在欧盟地区或英国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法案》中规定的条件，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或擦除您的个人数据、执行数据迁移以及限制处理您的个人数据，有权反对处理您的个人数据，并且有权向

监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的 “My Rights”页面 中与 GDPR 相关的部分，可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或擦除您的个人数据，或要删除您的 Garmin 帐户，请访问 帐户管理中心。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 euprivacy@garmin.com。

如果您居住在中国，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

如果您未居住在欧盟地区、英国或中国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或任何其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：CCPA 隐私声明。

所有商标均是其各自所有者的财产。

Singapore (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you add an aircraft to your flyGarmin profile:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the pilot log book feature:

When you use pilot log book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made

and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from Iridium. A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review Worldpays's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to other Garmin companies in other countries. View Garmin-owned companies. For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin International Inc.'s servers in the U.S. and Garmin (Europe) Ltd.'s servers in the U.K. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Statement.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Slovakia (Slovakian)

Return to Top

Pravidlá ochrany osobných údajov pre službu flyGarmin, aplikáciu Garmin Pilot a službu Connext

Posledná aktualizácia: 10. marca 2020

Zobraziť predchádzajúce pravidlá ochrany osobných údajov

Vaše súkromie je pre spoločnosť Garmin dôležité. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sme vytvorili s cieľom poskytnúť vám informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, keď používate web flyGarmin, aplikáciu Garmin Pilot a satelitné služby Garmin Connext.

Iné weby, aplikácie či produkty Garmin, ktoré neobsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov, ale obsahujú odkaz na iné pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Garmin, sa riadia danými inými pravidlami ochrany osobných údajov.

„Osobné údaje“ sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Ak chcete prejsť na konkrétnu časť pravidiel ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

- Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin
- Kategórie príjemcov osobných údajov
- Prenosy osobných údajov
- Súbory cookie a podobné technológie
- Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov
- Uchovávanie osobných údajov
- Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba
- Vaše práva

Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď si vytvoríte účet Garmin:

Keď si vytvoríte účet Garmin, požiadame vás o poskytnutie e-mailovej adresy a mena. Ak chcete, namiesto celého mena môžete uviesť len krstné meno alebo prezývku.

Účely a právny základ:

(a) Spoločnosť Garmin spracúva vašu e-mailovú adresu, pretože ju spolu s heslom používate na prihlásenie do svojho účtu. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin o ochranu bezpečnosti vášho účtu.

(b) Spoločnosť Garmin spracúva vašu e-mailovú adresu aj na účely doručovania dôležitých informácií o vašich produktoch, aplikáciách alebo účte Garmin, ako sú napr. dôležité informácie týkajúce sa zabezpečenia alebo podstatné zmeny týchto pravidiel ochrany osobných údajov. Meno, ktoré uvediete, bude priradené k profilu vášho účtu. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy a mena na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytovať vám dôležité informácie týkajúce sa bezpečnosti alebo iné informácie o vašich produktoch, aplikáciách alebo účte Garmin, prípadne o podstatných zmenách týchto pravidiel ochrany osobných údajov.

(c) Ak udelíte súhlas s doručovaním marketingových informácií od spoločnosti Garmin, spoločnosť Garmin spracuje vašu e-mailovú adresu aj na účely odosielania marketingových informácií o produktoch a aplikáciách Garmin, ako aj informáčných bulletinov. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je váš súhlas. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať zmenou svojich preferencií v vašom Garmin účte alebo prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu uvádzaného v dolnej časti marketingových e-mailov. Marketingové e-maily, ktoré dostávate od spoločnosti Garmin, vychádzajú z predvolieb nastavených vo vašom účte Garmin, z miestneho nastavenia vašej adresy IP, z typov zariadení Garmin, ktoré ste si pridali do svojho účtu Garmin, a z prípadných odberov v tomto účte. Právnym základom na spracovanie týchto údajov na tento účel je legitímny záujem spoločnosti Garmin redukovať počet marketingových e-mailov rozosielaných jednotlivým zákazníkom tým, že namiesto rozosielania každého marketingového e-mailu všetkým zákazníkom, ktorí súhlasili s doručovaním takýchto e-mailov, sa vyberie, ktorým konkrétnym zákazníkom sa jednotlivé marketingové e-maily pošlú.

(d) Spoločnosť Garmin spracováva vašu e-mailovú adresu aj na účely jej priradenia k vášmu účtu Garmin, keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory. Právnym základom na takéto spracovanie je náš legitímny záujem poskytnúť vám kvalitnú zákaznícku podporu.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď pridáte lietadlo do svojho profilu flyGarmin:

Keď do svojho účtu flyGarmin pridáte lietadlo, požiadame vás o ďalšie informácie, napr. značku, model, názov série, číslo na chvoste lietadla, rok výroby a sériové číslo lietadla, a informácie o vašich leteckých produktoch od spoločnosti Garmin, napr. o ich modeloch, systémových číslach alebo identifikačných číslach jednotky. Tiež sa môžete rozhodnúť pridať dobrovoľnú fotografiu

lietadla.

Účel a právny základ:

Tieto informácie sa spracúvajú, aby vám pomohli organizovať informácie o vašom lietadle a tiež na účely vykonávania údržby. Spracovávame tiež identifikáciu systému alebo jednotky vašich leteckých produktov Garmin na účely ochrany autorských práv pre databázy spoločnosti Garmin. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je náš legitímny záujem poskytnúť našim zákazníkom organizačný nástroj a umožniť im vykonávanie údržby.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate aplikáciu Garmin Pilot na vytvorenie a odoslanie letových plánov:

Aplikáciu Garmin Pilot môžete použiť na vytvorenie letových plánov a odoslanie letových plánov príslušným leteckým organizáciám. Keď tak urobíte, spracujeme vaše meno a adresu, údaje o lietadle, dátum a čas letu a súvisiace podrobnosti o lete.

Účel a právny základ:

Tieto informácie spracovávame, aby sme vám pomohli vytvoriť letové plány a odoslať ich príslušným leteckým organizáciám. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je náš legitímny záujem poskytnúť našim zákazníkom nástroj na tvorbu a odosielanie letových plánov.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate letecké produkty Garmin s funkciou nahlasovania polohy:

Keď používate letecké produkty Garmin s funkciou nahlasovania polohy, spracúvame identifikačné číslo lietadla, zemepisnú šírku, zemepisnú dĺžku, kurz, barometrickú výšku, cieľ, odhadovaný čas letu a súvisiace podrobnosti o lete. Ak pri letoch používate letecké hodinky Garmin, tieto údaje sa nahrávajú do vášho účtu Garmin Connect.

Účel a právny základ:

Tieto informácie sa spracúvajú s cieľom pomôcť vám sledovať dôležité podrobnosti o vašich letoch a umožniť vám zdieľať informácie o polohe vášho lietadla počas letu s inými ľuďmi. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je náš legitímny záujem poskytnúť našim zákazníkom nástroj na sledovanie dôležitých podrobností o lete a zdieľanie informácií o polohe lietadla počas letu s inými ľuďmi.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate funkciu denníka pilota:

Keď na webovej lokalite flyGarmin alebo v aplikácii Garmin Pilot používate funkciu denníka pilota, spracúvame informácie o vašich letoch, ako sú informácie o odletovom a príletovom letisku, dátumy a časy a poznámky, ktoré sa rozhodnete zadať.

Účel a právny základ:

Tieto údaje spracúvame, aby sme zákazníkom poskytli automatický nástroj na ukladanie týchto nariadeniami prikázaných záznamov v pilotných denníkoch. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je náš legitímny záujem poskytnúť našim zákazníkom automatický nástroj na ukladanie týchto nariadeniami prikázaných záznamov v pilotných denníkoch.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď si zakúpite produkt na webovej lokalite Garmin: Ak si zakúpite produkt na webovej lokalite Garmin, spoločnosť Garmin zhromažďuje vaše meno, poštovú adresu a telefónne číslo. Neprezeráme si informácie o vašej platobnej karte, ani ich neukladáme. Tretia strana, spoločnosť Adyen, spracováva informácie o platobných kartách, keď zákazníci spoločnosti Garmin použijú platobnú kartu na nákup na webe Garmin. Odporúčame, aby ste si dôkladne prečítali pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Adyen. Ďalšie informácie o spoločnosti Adyen nájdete tu. Ďalšia tretia strana, spoločnosť Narvar, poskytuje informácie o zásielkách, ktoré vám umožňujú sledovať položky zakúpené z webovej lokality spoločnosti Garmin. Odporúčame, aby ste si dôkladne prečítali pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Narvar>## Účel a právny základ:

Vaše meno, poštovú adresu a telefónne číslo získavame, aby sme mohli spracovať vašu objednávku a dokončiť váš nákup. Právnym základom na spracovanie vášho mena, poštovej adresy a telefónneho čísla je plnenie zmluvy. Vaše osobné údaje tiež spracovávame v rámci procesov na odhalenie podvodov. Právnym základom na spracovanie vašich osobných údajov je náš legitímny záujem chrániť spoločnosť Garmin a našich zákazníkov pred pokusmi o podvodné transakcie.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď si zakúpite odber:

Ak si zakúpite odber na webe Garmin alebo v aplikácii Garmin Pilot, spoločnosť Garmin zhromaždí informácie o vašom mene, e-mailovej adrese, identifikátore zariadenia, ktorý generuje spoločnosť Garmin, a identifikátore zákazníka, ktorý generuje platforma. Neprezeráme si informácie o vašej platobnej karte, ani ich neukladáme. Tretia strana, spoločnosť Adyen, spracováva informácie o platobných kartách, keď zákazníci spoločnosti Garmin použijú platobnú kartu na nákup na webe Garmin. Odporúčame, aby ste si dôkladne prečítali pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Adyen.

Účel a právny základ:

Získavame vaše meno a e-mailovú adresu, identifikátor zariadenia, ktorý generuje spoločnosť Garmin, a identifikátor zákazníka, ktorý generuje platforma, aby sme mohli spracovať váš odber a dokončiť váš nákup. Vašu e-mailovú adresu tiež spracovávame, aby sme vám mohli posielať e-maily o vašom odbere. Právnym základom na

spracovanie týchto informácií je dodržanie našej zmluvy. Vaše osobné údaje tiež spracovávame v rámci procesov na odhalenie podvodov. Právnym základom na spracovanie vašich osobných údajov je náš legitímny záujem chrániť spoločnosť Garmin a našich zákazníkov pred pokusmi o podvodné transakcie.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď používate satelitné služby Garmin Connext na telefonickú komunikáciu alebo odosielanie správ:

Keď využijete telefonické možnosti alebo možnosti odosielania správ služby Garmin Connext, spracujeme telefónne čísla odosielateľa a príjemcu pre odchádzajúce a prichádzajúce hovory, telefónne čísla odosielateľa a príjemcu odoslaných a prijatých textových správ, čas a dátum odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov, čas a dátum odoslaných a prijatých textových správ a trvanie hovorov. Tieto údaje získavame na fakturačné účely od spoločnosti Iridium. Informácie o platobných kartách spracúva tretia strana, spoločnosť Worldpay. Odporúčame, aby ste si dôkladne prečítali pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Worldpay.

Účel a právny základ:

Tieto údaje spracúvame na účel fakturácie poplatkov za vaše používanie satelitných služieb Garmin Connext. Právnym základom na spracovanie týchto informácií je dodržanie našej zmluvy.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, keď komunikujete so spoločnosťou Garmin:

Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje ako vaše meno, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo preferovaný spôsob kontaktovania a informácie o produktoch Garmin, ktoré vlastníte, napr. ich sériové čísla a dátumy nákupu. Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním produktov alebo aplikácií, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov. Zástupcovia našej zákazníckej podpory sa môžu v prípade potreby s vaším súhlasom prihlásiť do vášho účtu Garmin a pomôcť vám zistiť a vyriešiť váš problém.

Účel a právny základ:

Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckej a produktovej podpory a na sledovanie kvality a povahy zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytnúť vám kvalitnú produktovú podporu. Právnym základom na prihlásenie do vášho účtu Garmin (v prípade potreby), aby sme vám pomohli zistiť a vyriešiť váš problém, je váš súhlas. Tento súhlas môžete odvolať.

Kategórie príjemcov osobných údajov

Letecké organizácie:

Keď používate službu Garmin Pilot na tvorbu leteckých plánov, vaše letecké plány a súvisiace informácie sú odoslané príslušným leteckým organizáciám.

Ľudia, ktorých pozvete na sledovanie vašich letov:

Pomocou služby Garmin Connext môžete povoliť ľuďom podľa vášho výberu, aby sledovali polohu vášho letu prostredníctvom webového poskytovateľa, ako je napríklad lokalita FlightAware.com.

Iní poskytovatelia služieb:

Spoločnosť Garmin využíva cloudové služby tretích strán, ako sú Adobe či Emarsys, ktoré jej pomáhajú s rozosielaním e-mailov. Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailoch a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Spoločnosť Garmin na základe týchto údajov analyzuje mieru interakcie s e-mailami, ktoré posiela. Spoločnosť Garmin využíva poskytovateľov služieb tretích strán, ktorý nám pomáhajú lepšie pochopiť používanie webu flyGarmin a aplikácie Garmin Pilot.

Iné sprístupnenie informácií:

Vaše osobné údaje môžeme iným sprístupniť: (a) ak na to máme váš platný súhlas, (b) v rámci plnenia platného predvolania, zákonného nariadenia, súdneho príkazu, právneho procesu alebo inej právnej povinnosti, (c) v rámci presadzovania našich zmluvných podmienok alebo pravidiel alebo (d) podľa potreby v rámci uplatňovania dostupných právnych prostriedkov nápravy alebo obhajoby v prípade právnych nárokov.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje preniesť spriaznenému subjektu, dcérskej spoločnosti alebo tretej strane v prípade akejkoľvek reorganizácie, fúzie, predaja, partnerstva typu joint venture, postúpenia alebo prevedenia celého podniku, majetku či vlastníckeho podielu spoločnosti Garmin alebo ich časti, prípadne iného naloženia s nimi, okrem iného (bez obmedzenia) v súvislosti s bankrotom alebo podobným konaním, a to pod podmienkou, že subjekt, ktorému vaše osobné údaje prenesieme, ich nebude smieť spracovať inak než spôsobom opísaným v týchto pravidlách ochrany osobných údajov. Budeme to môcť urobiť bez toho, aby sme vás o tom informovali, a v prípade, že si to vyžadujú príslušné zákony, bez získania vášho súhlasu.

Mnohé krajiny majú zákony alebo nariadenia týkajúce sa zákonného odpočúvania, ktoré vyžadujú od poskytovateľov telekomunikačných služieb inštaláciu brány na zákonné odpočúvanie, ktorá vládnym organizáciám umožňuje odpočúvať telefonické

hovory a textové správy v daných krajinách na účely zaistenia bezpečnosti krajiny. Spoločnosť Garmin musí pri poskytovaní satelitných komunikačných služieb Connext tieto zákony a nariadenia dodržiavať. V niektorých krajinách (napr. v Rusku) musíte pred používaním služieb satelitnej komunikácie vo vzdušnom priestore danej krajiny zaregistrovať svoje zariadenie u poskytovateľa telekomunikačných služieb. Sami zodpovedáte za dodržanie takýchto požiadaviek na registráciu.

Prenosy osobných údajov

Garmin je globálna spoločnosť. Je možné, že na účel poskytovania našich produktov, aplikácií a služieb budeme musieť preniesť vaše osobné údaje do spoločností, ktoré vlastní spoločnosť Garmin v iných krajinách. Pozrite si zoznam spoločností, ktoré vlastní spoločnosť Garmin.

Pokiaľ ste zákazníkom v inej krajine ako je Čína, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu, alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch v USA, Spojenom kráľovstve alebo Austrálii. Pokiaľ ste zákazníkom v Číne, keď si vytvoríte účet Garmin, vyplníte osobné údaje do profilu účtu alebo nahráte údaje do svojho účtu Garmin, vaše osobné údaje budú zhromaždené a uložené na serveroch spoločnosti Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. v Číne.

Osobné údaje týkajúce sa jednotlivcov, ktorí majú bydlisko v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („EEA“), Spojenom kráľovstve („U.K.“) alebo Švajčiarsku, sú pod kontrolou spoločnosti Garmin Würzburg GmbH a sú spracované v jej mene inými spoločnosťami, ktoré vlastní spoločnosť Garmin, s cieľom poskytovať podporu, infraštruktúru, bezpečnosť a ďalšie kľúčové funkcie. Spoločnosť Garmin Würzburg GmbH uzavrela zmluvné doložky v súlade s modelom schváleným Európskou komisiou v prípadoch, že tieto spoločnosti nesídlia v Európskom hospodárskom priestore alebo nepodliehajú právomoci, ktorú Európska komisia považuje za dostatočnú.

Spoločnosti Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT, Inc. dodržiavajú zásady štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a medzi Švajčiarskom a USA týkajúce sa zhromažďovania, používania, zdieľania a uchovávania osobných informácií z EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska popísané v našej certifikácii štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a certifikácii štítu na ochranu osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA. Získajte ďalšie informácie o tzv. štíte na ochranu osobných údajov.

Na činnosť spoločností Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. a Garmin AT dohliada americká Federálna obchodná komisia (FTC). Tieto spoločnosti zodpovedajú aj za osobné údaje prenesené na tretie strany, ktoré ich spracúvajú v našom mene. Ak máte sťažnosť týkajúcu sa nášho dodržiavania zásad štítu na ochranu osobných údajov, kontaktujte nás na adrese privacy@garmin.com. Svoju sťažnosť môžete adresovať aj nášmu vybranému nezávislému orgánu na riešenie sporovspoločnosti JAMS. Za určitých okolností sa tiež môžete dovolať rozhodcovského konania v rámci štítu na ochranu osobných údajov.

Všetky spoločnosti, ktoré vlastní spoločnosť Garmin, musia dodržiavať pravidlá ochrany osobných údajov stanovené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

Súbory cookie a podobné technológie

Webová lokalita:

Na analýzu spôsobu, akým vy a iný návštevníci používate web flyGarmin a prihlasovaciu stránku Garmin Connext, sme vytvorili spoločné štatistiky a používaní stránok a rýchlosti reakcií, ktoré nám tiež pomáhajú pri diagnostikovaní problémov so servermi spoločnosti Garmin, správe webu flyGarmin a prihlasovacej stránky Garmin Connext a pri správe neprerušeného používania všetkých stránok webov a pri všetkých návštevách, pričom spolu s poskytovateľmi analytických služieb tretích strán zhromažďujeme určité informácie, keď navštevujete naše weby. Medzi tieto informácie patrí adresa IP, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas vašej požiadavky, časy vašich návštev, zobrazenia stránok a prvky stránok (napr. odkazy), na ktoré kliknete. Na našich weboch alebo v e-mailových správach smieme používať súbory cookie, pixelové značky, webovú signalizáciu, priehľadné súbory GIF alebo iné podobné nástroje, ktoré nám pomáhajú uvedené informácie zhromažďovať a analyzovať. Tieto informácie využívame na poskytovanie lepšieho a relevantnejšieho obsahu na našich stránkach, na identifikáciu a opravu problémov a na zlepšenie celkového dojmu z našich stránok.

Ak si neželáte, aby boli vaše údaje zhromažďované pomocou týchto technológií, vo väčšine prehliadačov existuje jednoduchý postup, ako mnohé z týchto technológií automaticky odmietať, prípadne vám môže prehliadač ponúkať možnosť výberu, či ich chcete odmietnuť alebo prijať.

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo v inej jurisdikcii, v ktorej máme povinnosť vyžiadať si váš súhlas s používaním súborov cookie na našich weboch, budete mať možnosť spravovať svoje predvoľby týkajúce sa súborov cookie na príslušných weboch. Niektoré konkrétne súbory cookie sú však potrebné na základné fungovanie webov, a preto tieto súbory cookie nemôžete zakázať.

Aplikácia Garmin Pilot:

Od používateľov získavame údaje aj o spôsobe, akým používajú aplikáciu Garmin Pilot. Medzi typy zhromažďovaných analytických informácií patrí dátum a čas prístupu aplikácie na naše servery, verzia aplikácie, poloha zariadenia, nastavenie jazyka, aké informácie a súbory boli stiahnuté do aplikácie, správanie používateľa (napr. aké funkcie používa a ako často ich používa), informácie o stave zariadenia, model zariadenia, informácie o hardvéri a operačnom systéme, ako aj informácie týkajúce sa fungovania aplikácie. Spoločnosť Garmin využíva tieto údaje na zlepšenie kvality a fungovania aplikácie Garmin Pilot, na vývoj a marketing produktov a funkcií, ktoré sa budú najviac hodiť vám a iným používateľom, a na pomoc pri čo najrýchlejšej identifikácii a oprave problémov so stabilitou aplikácie a iných problémov s používaním.

Právnym základom na spracovanie týchto analytických informácií je náš legitímny záujem pochopiť, ako naši zákazníci interagujú s našimi produktmi, aplikáciami a webmi, aby sme mohli zlepšovať dojem používateľov a funkcie našich produktov, aplikácií

a webov.

Tu sú príklady poskytovateľov analýz a podobných služieb tretích strán, ktorých služby momentálne využívame:

Analytické služby:

- **Google:** Firebase, služba spoločnosti Google, sa používa na sledovanie štatistík o lokalite a demografických údajov používateľov, ich záujmov a správania na webových lokalitách. Tiež používame nástroj Google Search Console na pomoc pri pochopení, ako návštevníci nájdu naše webové stránky, a vylepšení optimalizácie nášho vyhľadávača. Získajte ďalšie informácie o tom, ako sa tieto analytické údaje môžu používať, ako ich používanie môžete regulovať a ako môžete odvolať svoj súhlas s používaním vašich údajov službou Google Analytics.
- **Hotjar:** Táto lokalita používa webovú analýzu spoločnosti Hotjar. Spoločnosť Hotjar nám pomáha merať a hodnotiť správanie pri používaní stránky, napr. kliknutia a pohyby myšou, stlačenia klávesov (okrem informácií identifikujúcich osoby), aktivity posúvania stránky a navštívené stránky a akcie na webe. Ďalšie informácie nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Hotjar. Sledovanie správania spoločnosťou Hotjar pri používaní vašej stránky môžete zrušiť na (https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out "Hotjar Opt-out").
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Služba HockeyApp, ktorú poskytuje spoločnosť Microsoft, služba Firebase (Crashlytics), ktorú poskytuje spoločnosť Google, nám pomáhajú lepšie pochopiť používanie aplikácií Garmin a vďaka tomu zlepšovať skúsenosti používateľov a identifikovať a riešiť hlavné príčiny zlyhaní týchto aplikácií.
- **Flurry:** Flurry, služba spoločnosti Yahoo, nám pomáha lepšie pochopiť používanie aplikácií Garmin a vďaka tomu zlepšovať skúsenosti používateľov.

Správa značiek:

Spoločnosť Garmin pomocou systému správy značiek Tealium IQ spravuje rôzne analytické služby či technológie súborov cookie a pixelových značiek, ktoré používa na meranie používania webu. Na poskytovanie takýchto služieb spoločnosť Tealium dostáva základné informácie serverových denníkov z webových stránok Garmin (napr. IP adresu, informácie o prehliadači a operačnom systéme)

Sledovanie výkonnosti aplikácií:

Spoločnosť Garmin pomocou služby AppDynamics analyzuje a sleduje výkonnosť našich zložitých ekosystémov. Na účely poskytovania takýchto služieb dostáva služba AppDynamics základné informácie o žiadostiach vrátane adresy IP. Tieto informácie sú potrebné na zistenie a diagnostiku nezvyčajných chýb a časov odoziev.

Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov

V súvislosti s pridávaním nových produktov a aplikácií, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto pravidlá ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Posledná aktualizácia“ navrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných pravidiel ochrany osobných údajov.

Oznámime vám, keď budú takéto zmeny zavedené, a ak to bude vyžadovať príslušný zákon, požiadame vás o súhlas. Takéto oznámenie o zmenách vám poskytneme e-mailom alebo ho zverejníme na webe flyGarmin a aplikácii Garmin Pilot.

Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme uchovávať, kým budeme váš účet Garmin považovať za aktívny. Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané vaše právo na vymazanie údajov.

Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba

Ak máte pobyt v krajine patriacej do EHP, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH, ktorá sídli na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko. Zodpovedná osoba spoločnosti pre údaje zhromažďované v rámci EÚ sídli na rovnakej adrese a možno ju kontaktovať e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com

Ak máte pobyt v Číne, vaše osobné údaje získavané spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, ktorá sídli na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Čína, a ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak máte pobyt mimo EHP, Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Číny, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese privacy@garmin.com.

Vaše práva

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve, podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) alebo zákona o ochrane osobných údajov Spojeného kráľovstva z roku 2018 máte právo vyžiadať si od spoločnosti Garmin prístup k svojim

osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, ďalej právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Viac informácií o týchto právach nájdete na stránke Európskej komisie stránka „Moje práva“ týkajúcej sa nariadenia GDPR, ktorú si môžete pozrieť vo viacerých jazykoch. Ak máte pobyt mimo Európskej únie a Spojeného kráľovstva, z miestnych právnych predpisov vám môžu vyplývať podobné práva.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne o odstránenie svojho účtu Garmin, navštívte centrum správy účtu.

Ak žijete v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve a chcete si uplatniť právo na obmedzenie spracúvania alebo právo namietať voči spracúvaniu vašich údajov, kontaktujte zodpovednú osobu pre ochranu údajov spoločnosti pochádzajúcich z EÚ na adrese spoločnosti Garmin Würzburg GmbH: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko alebo e-mailom na adrese euprivacy@garmin.com.

Ak žijete v Číne a chcete si ako dotknutá osoba uplatniť ktorékoľvek z vašich práv, obráťte sa na spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese cnprivacy@garmin.com.

Ak nežijete v Európskej únii, Spojenom kráľovstve ani Číne, ale domnievate sa, že máte právo uplatniť si tieto alebo iné práva na základe miestnych právnych predpisov, obráťte sa na spoločnosť Garmin International, Inc. na adrese privacy@garmin.com.

Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie v súvislosti s postupmi a právami na ochranu osobných údajov

Ak ste obyvateľom Kalifornie, zákony Kalifornie vám môžu poskytovať ďalšie práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi. Ďalšie informácie o právach na ochranu osobných údajov v štáte Kalifornia nájdete v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov podľa zákona CCPA.

Všetky ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.

Slovenia (Slovenian)

Return to Top

Pravilnik o varovanju zasebnosti za flyGarmin, program Garmin Pilot in Connext | Garmin

Zadnja posodobitev: 6. junij 2019

Pregled prejšnjega pravilnika

Garmin ceni vašo zasebnost. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti smo pripravili, da vas seznanimo z načinom obdelave vaših osebnih podatkov, ko uporabljate spletno mesto flyGarmin, program Garmin Pilot in satelitske storitve Connext.

Druga spletna mesta, programe in izdelke Garmin, ki ne vsebujejo povezave do tega pravilnika o varovanju zasebnosti, temveč vsebujejo povezavo do drugega pravilnika družbe Garmin o varovanju zasebnosti, ureja slednji pravilnik o varovanju zasebnosti.

"Osebni podatki" so podatki, ki so povezani z določeno ali določljivo fizično osebo.

Če se želite premakniti na določen razdelek tega pravilnika o varstvu zasebnosti, kliknite ustrezno spodnjo povezavo:

- Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin
- Vrste prejemnikov osebnih podatkov
- Prenos osebnih podatkov
- Piškotki in podobne tehnologije
- Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti
- Hranjenje osebnih podatkov
- Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov
- Vaše pravice

Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko ustvarite račun Garmin:

Ko ustvarite račun Garmin, vas prosimo za vnos vašega e-poštnega naslova in imena. Če želite, lahko namesto svojega polnega imena vnesete le svoje osebno ime ali vzdevek.

Nameni in pravna podlaga:

(a) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela zato, ker za vpis v račun uporabljate svoj e-poštni naslov in geslo. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen temelji na upravičenem interesu družbe Garmin za zaščito varnosti vašega računa.

(b) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da vam pošilja pomembne informacije o izdelkih, programih ali računu Garmin, kot so pomembne varnostne informacije ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti. Ime, ki ga vnesete, je povezano s profilom računa. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova in imena za te namene je upravičen interes družbe Garmin, da vam posreduje pomembne varnostne ali druge informacije o izdelkih, programih ali računu Garmin ali bistvene spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti.

(c) Če se strinjate s prejemanjem tržnih informacij družbe Garmin, bo družba Garmin vaš e-poštni naslov obdelala tudi zato, da vam bo nanj pošiljala tržne informacije o izdelkih in programih Garmin ter glasila. Pravna podlaga za obdelavo vašega e-poštnega naslova za ta namen je vaše soglasje. Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da spremenite svoje nastavitve v svojem računu Garmin, ali pa soglasje prekličete na povezavi za odjavo, ki je navedena na koncu naših tržnih e-poštnih sporočil. Tržna e-poštna sporočila, ki jih prejmete od družbe Garmin, temeljijo na nastavitvah v vašem računu Garmin, območnih nastavitvah, ki jih določa vaš naslov internetnega protokola (IP), vrstah naprav Garmin, ki ste jih dodali v svoj račun Garmin, in naročninah, ki so vključene v vaš račun Garmin. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je upravičen interes družbe Garmin za zmanjšanje števila tržnih e-poštnih sporočil, poslanih vsaki posamezni stranki, in sicer tako, da se izbere stranke, ki prejmejo točno določeno tržno e-poštno sporočilo, namesto da bi se vsako tržno e-poštno sporočilo poslalo vsaki stranki, ki se je strinjala s prejemanjem tržnih e-poštnih sporočil.

(d) Družba Garmin vaš e-poštni naslov obdela tudi zato, da se ga v primeru vaše interakcije s predstavniki naše podpore za stranke lahko poveže z vašim računom Garmin. Pravna podlaga za tovrstno obdelavo je naš upravičen interes za zagotavljanje kakovostne podpore za stranke.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko v svoj profil flyGarmin dodate zrakoplov:

Ko v račun flyGarmin dodate zrakoplov, vas vprašamo za dodatne podatke, kot so izdelek, model, ime serije, registracijska številka, leto in serijska številka zrakoplova, ter za informacije o vaši letalski opremi Garmin, kot so modeli in identifikacijske številke sistema ali enote. Prostovoljno lahko dodate tudi fotografijo zrakoplova.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke obdelamo zato, da vam pomagajo pri urejanju podatkov o vašem zrakoplovu in za opravljanje vzdrževanja. Obdelamo tudi identifikacijske številke sistemov ali enot vaše letalske opreme Garmin z namenom varnostnega kopiranja za zbirke podatkov družbe Garmin. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov je naš upravičen interes, da strankam zagotovimo orodje za urejanje in jim omogočimo opravljanje vzdrževanja.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabite program Garmin Pilot za ustvarjanje in prijavo načrtov letov:

S programom Garmin Pilot lahko ustvarjate načrte letov in jih prijavite ustreznim letalskim organom. Ko to naredite, obdelamo vaše ime in naslov, podatke o zrakoplovu, datum in čas leta ter povezane podrobnosti o letu.

Namen in pravna podlaga:

Ti podatki so obdelani, da vam pomagajo pri ustvarjanju načrtov letov in njihovi prijavi ustreznim letalskim organom. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov je naš upravičen interes, da strankam zagotovimo orodje za ustvarjanje in prijavo načrtov letov.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabite letalsko opremo Garmin s funkcijo sporočanja položaja:

Ko uporabite letalsko opremo Garmin s funkcijo sporočanja položaja, obdelamo registracijsko številko zrakoplova, zemljepisno širino in dolžino, barometrsko višino, cilj, predviden čas na poti in povezane podrobnosti o letu. Če za let uporabite uro iz letalske opreme Garmin, se ti podatki naložijo v račun Garmin Connect.

Namen in pravna podlaga:

Ti podatki se obdelajo, da lažje spremljate pomembne podatke o svojih letih in da lahko delite položaj svojega zrakoplova med letom z drugimi uporabniki. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov je naš upravičen interes, da strankam zagotovimo orodje, s katerim bodo lahko spremljale pomembne podatke o letu, in jim omogočimo deljenje položaja zrakoplova med letom z drugimi uporabniki.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabite funkcijo za pilotov dnevnik:

Ko uporabite funkcijo za pilotov dnevnik v storitvi flyGarmin ali programu Garmin Pilot, obdelamo podatke o vaših letih, kot so lokacije letališč, na katerih vzletite in pristanete, datumi in časi ter opombe, ki jih oddate.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke obdelamo, da strankam zagotovimo avtomatizirano orodje, s katerim vodijo predpisane evidence v svojih pilotskih dnevnikih. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov je naš upravičen interes, da strankam zagotovimo avtomatizirano orodje, s katerim lahko vodijo predpisane evidence v svojih pilotskih dnevnikih.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko kupite izdelek na spletnem mestu družbe Garmin:

Če kupite izdelek na spletnem mestu družbe Garmin, družba Garmin od vas pridobi vaše ime, poštni naslov in telefonsko številko. Informacij o vaši plačilni kartici ne pregledujemo in shranjujemo. Informacije o plačilnih karticah strank, ki za nakup na spletnem mestu družbe Garmin uporabijo plačilno kartico, obdeluje tretja stranka, Adyen. Priporočamo, da pozorno preberete Adyenov pravilnik o varovanju zasebnosti. Več informacij o družbi Adyen lahko najdete tukaj. Še ena tretja stranka, Narvar, zagotovi informacije o pošiljki, kar vam omogoča sledenje izdelkom, ki ste jih kupili prek spletnega mesta Garmin. Priporočamo, da pozorno preberete Pravilnik družbe Narvar o varovanju zasebnosti.

Namen in pravna podlaga:

Ime, poštni naslov in telefonsko številko zberemo zato, da lahko obdelamo vaše naročilo in izpolnimo naročilo. Pravna podlaga za obdelavo imena, poštnega naslova in telefonske številke za te namene je izvršitev pogodbe. Vaše osebne podatke obdelamo tudi v sklopu postopkov odkrivanja zlorab. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov za ta namen je naš upravičen interes, da varujemo družbo Garmin in svoje stranke pred poskusi sodelovanja pri zlorabah transakcij.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko kupite naročnino:

Če kupite naročnino na spletnem mestu družbe Garmin ali v programu Garmin Pilot, družba Garmin pridobi vaše ime in e-poštni naslov, identifikator naprave, ki ga ustvari družba Garmin, in identifikator stranke, ki ga ustvari platforma. Informacij o vaši plačilni kartici ne pregledujemo in shranjujemo. Informacije o plačilnih karticah strank, ki za nakup na spletnem mestu družbe Garmin uporabijo plačilno kartico, obdeluje tretja stranka, Adyen. Priporočamo, da pozorno preberete Pravilnik družbe Adyen o varovanju zasebnosti. Več informacij o družbi Adyen lahko najdete tukaj.

Namen in pravna podlaga:

Ime, e-poštni naslov, identifikator naprave, ki ga ustvari Garmin, in identifikator stranke, ki ga ustvari platforma, pridobimo zato, da lahko obdelamo vašo naročnino in izvedemo nakup. Vaš e-poštni naslov obdelamo tudi z namenom pošiljanja e-poštnih sporočil o vaši naročnini. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je izvršitev pogodbe. Vaše osebne podatke obdelamo tudi v sklopu postopkov odkrivanja zlorab. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov za ta namen je naš upravičen interes, da varujemo družbo Garmin in svoje stranke pred poskusi sodelovanja pri zlorabah transakcij.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko uporabite storitve Garmin Connext Satellite Services za komunikacijo prek telefonskega klica in besedilnih sporočil:

Ko uporabite možnosti telefoniranja in pisanja besedilnih sporočil storitve Garmin Connext, obdelamo odhodne in prejete telefonske številke za klice, ki ste jih naredili in prejeli, obdelamo odhodne in prejete telefonske številke za besedilna sporočila, ki ste jih poslali in prejeli, datum in čas odhodnih in prejetih klicev, datum in čas poslanih in prejetih besedilnih sporočil ter trajanje telefonskih klicev. Te podatke nam za namene obračunavanja posreduje [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Informacije o plačilnih karticah obdeluje tretja stranka, Worldpay. Priporočamo, da pozorno preberete [Worldpayov pravilnik o varovanju zasebnosti](Worldpayov pravilnik o varovanju zasebnosti "Worldpayov pravilnik o varovanju zasebnosti").

Namen in pravna podlaga:

Te podatke obdelamo z namenom obračunavanja vaše uporabe storitev Garmin Connext Satellite Services. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za ta namen je izvršitev pogodbe.

Osebni podatki, ki se obdelajo, ko komunicirate z družbo Garmin:

Ko se po e-pošti, telefonu, na spletu ali osebno obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, pridobimo osebne podatke, kot so vaše ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov in želje glede vzpostavitve stika; ter informacije o vaših izdelkih Garmin, kot so serijske številke in datum nakupa. Prav tako lahko ustvarimo dnevnike dogodkov, ki so uporabni za ugotavljanje vzrokov težav pri delovanju izdelka ali programa, ter zajamemo podatke v zvezi s težavo, za katero je potrebna pomoč podpore ali servisa. Za izboljšanje podpore za stranke v skladu z veljavnimi zakoni lahko tudi posnamemo in pregledujemo pogovore s predstavniki podpore za stranke ter analiziramo vse povratne informacije, ki jih zberemo s prostovoljnimi raziskavami strank. Z vašim soglasjem se lahko predstavniki naše podpore za stranke vpišejo v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagajo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo.

Namen in pravna podlaga:

Te podatke uporabljamo za zagotavljanje podpore za stranke in izdelke ter za nadzorovanje kakovosti in vrst podpore za stranke in izdelke, ki ju zagotavljamo našim strankam. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je upravičeni interes družbe Garmin za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke. Pravna podlaga za vpis v vaš račun Garmin, če je to primerno, da vam tako pomagamo odpraviti napako in razrešiti vašo težavo, je vaše soglasje, ki ga lahko prekličete.

Vrste prejemnikov osebnih podatkov

Letalski organi:

Ko uporabite program Garmin Pilot, da ustvarite in prijavite načrte letov, se vaši načrti letov in povezani podatki posredujejo ustreznim letalskim organom.

Osebe, ki jih povabite, da spremljajo vaše lete:

S storitvijo Garmin Connext lahko osebam, ki jih izberete sami, dovolite, da spremljajo položaj vašega leta prek spletnega ponudnika, kot je FlightAware.com.

Drugi ponudniki storitev:

Družba Garmin za pomoč pri pošiljanju e-poštnih sporočil uporablja storitve v oblaku tretjih oseb, kot sta Adobe in Emarsys. Te storitve sledijo dejavnostim, povezanim z omenjenimi e-poštnimi sporočili, denimo, ali so bila e-poštna sporočila odprta, ali so bile uporabljene povezave v njih in ali so klikom na omenjene povezave sledili nakupi. Družba Garmin te podatke uporablja za analizo stopnje aktivnosti, povezane z njenimi e-poštnimi sporočili. Družba Garmin uporablja tretje ponudnike storitev za pomoč pri boljšem razumevanju uporabe spletnega mesta flyGarmin in programa Garmin Pilot.

Druga razkritja:

Vaše osebne podatke bomo morda razkrili drugim v primeru, da: (a) imamo vaše veljavno soglasje, da to lahko storimo; (b) nas k temu zavezuje veljavni sodni poziv, pravni red, sodni nalog, pravni postopek ali druga pravna obveznost; (c) s tem izpolnjujemo katerega koli od naših pogojev in določil ali politik; ali (d) je to potrebno za uporabo dostopnih pravnih sredstev ali obrambo pravnih zahtevkov.

Osebne podatke lahko posredujemo povezani družbi, podružnici ali tretji osebi tudi v primeru reorganizacije, združitve, prodaje, ustanovitve mešane družbe, dodelitve, prenosa ali kakršnega koli drugega dejanja v povezavi z vsemi ali katerim koli delom družbe Garmin, njenimi sredstvi ali delnicami, med drugim tudi v povezavi s stečajem ali podobnim postopkom, in sicer pod pogojem, da kateri koli takšen subjekt, ki mu posredujemo osebne podatke, ne sme obdelovati osebnih podatkov, ki niso osebni podatki, opisani v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, ne da bi vas o tem obvestil in, če je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo, pridobil vaše soglasje.

V številnih državah veljajo zakoni in predpisi za zakonito prestrezanje komunikacij, na podlagi katerih morajo ponudniki telekomunikacijskih storitev namestiti zakonite prehode za prestreznike, ki vladnim organom teh držav omogočajo prestrezanje telefonskih klicev in besedilnih sporočil za namene državne varnosti. Družba Garmin mora upoštevati te zakone in predpise v zvezi s satelitskimi komunikacijskimi storitvami Garmin Connext. V nekaterih državah, kot je na primer Rusija, morate registrirati svojo napravo pri ponudniku telekomunikacijskih storitev, če želite uporabljati satelitske komunikacijske storitve v njihovem zračnem

prostoru. Vaša odgovornost je, da upoštevate vse take zahteve.

Prenos osebnih podatkov

Garmin je globalno podjetje. Za ponudbo izdelkov, programov in storitev bomo morali vaše osebne podatke morda posredovati drugim družbam Garmin v drugih državah. Oglejte si družbe v lasti družbe Garmin.

Za stranke zunaj Kitajske velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih v Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu in/ali Avstraliji. Za stranke na Kitajskem velja, da ko ustvarite uporabniški račun Garmin, dodate osebne podatke v profil uporabniškega računa ali naložite podatke v uporabniški račun Garmin, se osebni podatki zberejo in shranijo v strežnikih družbe Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na Kitajskem.

Osebne podatke, povezane s posamezniki, ki prebivajo v državi Evropskega gospodarskega prostora ("EGS"), Združenem kraljestvu ali Švici, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH, zanjo pa jih obdelujejo družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc.

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. izpolnjujejo načela zasebnostnega ščita EU-ZDA in Švica-ZDA o zbiranju, uporabi, deljenju in hranjenju osebnih podatkov iz EGP, Združenega kraljestva in Švice, kot je opisano v našem certifikatu v okviru zasebnostnega ščita EU-ZDA in certifikatu v okviru zasebnostnega ščita Švica-ZDA.Več o zasebnostnem ščitu lahko izveste tukaj.

Družbe Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. in Garmin AT, Inc. so pod nadzorom Zvezne komisije za trgovino Združenih držav in so odgovorne za osebne podatke, ki se posredujejo tretjim osebam, ki jih obdelajo v našem imenu. Če želite vložiti pritožbo v zvezi z našim spoštovanjem zasebnostnega ščita, nam pišite na privacy@garmin.com. Pritožbo lahko naslovite tudi na naš izbrani neodvisni organ za reševanje sporov, JAMS in v določenih okoliščinah uporabite arbitražni postopek v okviru zasebnostnega ščita.

Vse družbe v lasti družbe Garmin morajo upoštevati prakse varstva zasebnosti, ki so določene v tem pravilniku o varstvu zasebnosti.

Piškotki in podobne tehnologije

Spletno mesto:

Med vašim obiskom našega spletnega mesta ob pomoči tretjih ponudnikov analitičnih storitev zbiramo določene podatke za analizo vašega krmarjenja in krmarjenja drugih obiskovalcev po spletnem mestu flyGarmin in spletnem mestu za vpis v Garmin Connext, za zbiranje združenih statističnih podatkov o uporabi spletnega mesta in odzivnih časih, za pomoč pri diagnosticiranju morebitnih težav s strežniki družbe Garmin, za urejanje spletnih mest za vpis v storitvi flyGarmin in Garmin Connext ter za vzdrževanje doslednosti uporabniške izkušnje po vseh spletnih mestih in med vsakim obiskom le-teh. Te informacije vključujejo naslov IP, geografsko lokacijo naprave, vrsto brskalnika, jezik brskalnika, datum in čas vaše zahteve, čase vaših obiskov, oglede strani in elemente strani (npr. povezave), ki jih kliknete. Na spletnih mestih ali v e-poštnih sporočilih lahko uporabljamo piškotke, oznake iz slikovnih pik, spletne signale, prosojne datoteke GIF ali druga podobna orodja, ki nam pomagajo pri zbiranju in analizi takšnih informacij. Te informacije uporabimo za to, da na spletnih mestih zagotovimo boljšo in ustreznejšo vsebino, določimo in odpravimo težave ter izboljšamo vašo celovito izkušnjo na spletnih mestih.

Če ne želite, da bi se informacije zbirale s temi tehnologijami, je v večini brskalnikov na voljo preprost postopek za onemogočenje veliko izmed teh tehnologij ali izbiro, ali jih želite onemogočiti ali sprejeti.

Če prebivate v Evropski uniji ali na drugem območju, kjer moramo pridobiti vaše soglasje za uporabo piškotkov na svojih spletnih mestih, boste lahko nastavitve piškotkov upravljali na spletnih mestih. Izjema so določeni piškotki, ki omogočajo osnovno delovanje spletnega mesta, zato teh piškotkov ne morete onemogočiti.

Program Garmin Pilot:

Zbiramo tudi podatke o tem, kako uporabniki uporabljajo program Garmin Pilot. Vrste analitičnih informacij, ki jih zbiramo, vključujejo datum in čas, ko program dostopa do naših strežnikov, različico programa, lokacijo naprave, nastavitev jezika, podatek o tem, kakšne informacije in datoteke so bile prenesene v program, vedenje uporabnika (npr. katere funkcije je uporabil in kako pogosto jih je uporabil), informacije o stanju naprave, model naprave, informacije o strojni opremi in operacijskem sistemu ter informacije v zvezi s tem, kako program deluje. Družba Garmin te podatke uporabi za izboljšanje kakovosti in delovanja programa Garmin Pilot; za razvoj in trženje izdelkov in funkcij, ki najbolj ustrezajo vam in drugim uporabnikom; ter za lažje določanje in odpravljanje težav v zvezi s stabilnostjo programa in drugih težav v zvezi z uporabnostjo v najkrajšem možnem času.

Pravna podlaga za obdelavo tovrstnih analitičnih informacij je naš upravičen interes za razumevanje, kako naše stranke komunicirajo z našimi izdelki, programi in spletnimi mesti, da lahko tako izboljšamo uporabniško izkušnjo in funkcionalnost naših izdelkov, programov in spletnih mest.

V nadaljnjem besedilu so navedeni primeri tretjih ponudnikov analitičnih in podobnih storitev, ki jih trenutno uporabljamo:

Analitične storitve:

- **Google:** Firebase, storitev družbe Google, se uporablja za spremljanje statističnih podatkov o spletnem mestu ter demografskih lastnosti, interesov in vedenja uporabnikov na spletnih mestih. Uporabljamo tudi Google Search Console, ki nam pomaga razumeti, kako obiskovalci našega spletnega mesta najdejo naše

spletno mesto, in izboljšati optimiziranje mehanizma za iskanje. Več informacij o tem, kako se lahko uporabijo te analitične informacije, kako lahko nadzirate uporabo svojih informacij in kako lahko zavrnete, da Google Analytics uporablja vaše podatke.

- **Hotjar:** To spletno mesto uporablja analizo spletnih mest storitve Hotjar. Storitev Hotjar nam pomaga izmeriti in ovrednotiti vedenje uporabnikov spletnega mesta, kot so kliki miške, premiki miške, pritiskanje tipk (podatki, ki omogočajo osebno prepoznavanje, niso vključeni), pomikanje po spletnem mestu, spletna mesta, ki ste jih obiskali in dejanja, ki ste jih tam izvršili. Za dodatne informacije si oglejte Hotjarov pravilnik o varovanju zasebnosti. Imate možnost zavrniti, da storitev Hotjar spremlja vaše vedenje med uporabo spletnega mesta.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, ki je storitev družbe Microsoft, in Crashlytics ter Firebase, ki sta storitvi družbe Google, nam pomagajo bolje razumeti uporabo svojih programov za izboljšanje uporabniške izkušnje ter za določitev in odpravo izvornih vzrokov za zrušitve programov.

- **Flurry:** Flurry, storitev družbe Yahoo, nam pomaga bolje razumeti uporabo programov za mobilne naprave Garmin in izboljšati uporabniško izkušnjo.

Upravljanje oznak:

Družba Garmin uporablja upravljanje oznak Tealium IQ za pomoč pri upravljanju različnih analitičnih storitev ter tehnologij za piškotke in oznake iz slikovnih pik, ki jih družba Garmin uporablja za merjenje uporabe spletnih mest. Družba Tealium za zagotavljanje takšnih storitev prejme osnovne informacije o strežniških dnevnikih od uporabnikov Garminovih spletnih mest (npr. naslov IP, podatke o brskalniku in operacijskem sistemu).

Spremljanje delovanja programa:

Družba Garmin uporablja AppDynamics za analiziranje in spremljanje delovanja našega zapletenega ekosistema. Družba AppDynamics za zagotavljanje takšnih storitev prejme osnovne zahtevane informacije, vključno z naslovom IP, ki so potrebne za zaznavanje in diagnosticiranje izjemnih napak in odzivnih časov.

Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti

Ta pravilnik o varovanju zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi dodajanja novih izdelkov ali programov, izboljšanja trenutne ponudbe ali zaradi spremembe tehnologij in zakonov. Čas zadnje spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti lahko določite tako, da si ogledate točko "Zadnja posodobitev" na vrhu te strani. Vse spremembe začnejo veljati ob objavi posodobljenega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Če bodo te spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili in, kjer to zahteva ustrezna zakonodaja, pridobili vaše privoljenje. Obvestilo bo poslano po e-pošti ali pa bodo spremembe objavljene v obvestilu na spletnem mestu flyGarmin in v programu Garmin Pilot.

Hranjenje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo hranili tako dolgo, dokler bo vaš račun Garmin veljal za aktivnega. Poleg tega je v razdelku "Vaše pravice" opisana vaša pravica do izbrisa.

Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščena oseba za varstvo podatkov

Če prebivate v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija. Pooblaščena oseba za varstvo podatkov družbe za EU ima sedež na istem naslovu, nanjo pa se lahko obrnete na e-poštnem naslovu euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem, vaše osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. s sedežem na naslovu 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kitajska, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu, Švici ali na Kitajskem, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Vaše pravice

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: uredba GDPR) ali zakonom Združenega kraljestva o varstvu podatkov iz leta 2018 (Data Protection Act 2018) pravico, da od družbe Garmin zahtevate dostop do in popravek ali izbris vaših osebnih podatkov, prenos podatkov, omejitev obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Za več informacij o teh pravicah pojdite na spletno mesto Evropske komisije in obiščite stran "Moje pravice", "stran "Moje pravice",") ki je povezana z uredbo GDPR in si jo je mogoče ogledati v več jezikih. Če ne prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu z lokalnimi zakoni morda podobne pravice.

Če želite zahtevati dostop do ali popravek, prenos ali izbris osebnih podatkov ali izbris računa Garmin obiščiteSredišče za upravljanje računov.

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu in želite uveljaviti svojo pravico do omejitve obdelave ali svojo pravico do ugovarjanja obdelavi, se obrnite na pooblaščeno osebo za varovanje podatkov družbe Garmin za EU pri družbi Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija, ali pa se nanjo obrnite prek e-poštnega naslova euprivacy@garmin.com.

Če prebivate na Kitajskem in želite uveljaviti katero koli pravico, ki jo imate kot posameznik, na katerega se nanašajo podatki, se obrnite na družbo Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na e-poštnem naslovu cnprivacy@garmin.com.

Če ne prebivate v Evropski uniji, Združenem kraljestvu ali na Kitajskem, vendar menite, da imate v skladu z lokalnimi zakoni pravico do uveljavljanja teh ali drugih pravic, se obrnite na družbo Garmin International, Inc. na e-poštnem naslovu privacy@garmin.com.

Obvestilo za državljane zvezne države Kalifornije glede prakse varovanja zasebnosti in s tem povezanih pravic

Če ste državljan Kalifornije, vam kalifornijska zakonodaja morda omogoča dodatne pravice v zvezi z osebnimi podatki. Za več informacij o pravicah do zasebnosti v Kaliforniji obiščite Obvestilo o varovanju zasebnosti po CCPA (Zakonu o zasebnosti potrošnikov v zvezni državi Kaliforniji).

Vse blagovne znamke so v lasti njihovih lastnikov.

South Africa (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last updated: June 6, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the Pilot Log Book feature:

When you use Pilot Log Book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls

made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review [Worldpay's Privacy Policy](Worldpay's Privacy Policy "Worldpay Privacy Policy").

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Garmin Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your

personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, which is a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Spain (Spanish)

Return to Top

Política de privacidad de flyGarmin, la aplicación Garmin Pilot y Connext

Última actualización: 6 de junio de 2019

Revisión de la política anterior

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información al usuario sobre cómo procesamos sus datos personales cuando utiliza el sitio web de flyGarmin, la aplicación Garmin Pilot y los servicios de satélite de Connext.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Transferencias de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

Categorías de datos personales procesados por Garmin

Datos personales que se procesan al crear una cuenta de Garmin:

al crear una cuenta de Garmin, solicitamos al usuario su dirección de correo electrónico y su nombre. Si lo desea, el usuario puede optar por proporcionar únicamente el nombre o un apodo en lugar del nombre completo.

Fines y fundamentos jurídicos:

(a) Garmin procesa la dirección de correo electrónico del usuario porque este la utiliza, junto con su contraseña, para iniciar sesión en su cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento de la dirección de correo electrónico con dicho fin se basa en el interés legítimo de Garmin en proteger la seguridad de la cuenta del usuario.

(b) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario con el fin de enviarle información importante sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin, por ejemplo, información importante sobre seguridad o cambios materiales en esta Política de privacidad. El nombre que proporciona el usuario se asocia al perfil de la cuenta. El fundamento jurídico para el tratamiento del nombre y la dirección de correo electrónico con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en ofrecer al usuario información importante sobre seguridad o de otro tipo sobre sus productos, aplicaciones o cuenta de Garmin y sobre cambios materiales en esta Política de privacidad.

(c) Si el usuario proporciona su consentimiento para recibir información de marketing de Garmin, Garmin también procesará la dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de marketing sobre productos y aplicaciones de Garmin, así como boletines. El fundamento jurídico para procesar la dirección de correo electrónico con dicho fin es el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento cambiando sus preferencias en su cuenta de Garmin o a través del enlace de cancelación de suscripción al final de nuestros correos electrónicos de marketing. Los correos electrónicos de marketing de Garmin que recibe el usuario están basados en las preferencias que este proporciona en la cuenta de Garmin, la ubicación que indica su dirección IP (Protocolo de Internet), los tipos de dispositivos de Garmin que añade a su cuenta de Garmin y cualquier suscripción incluida en la cuenta de Garmin. El fundamento jurídico para el tratamiento de estos datos con dicho fin es el interés legítimo de Garmin en reducir el número de correos electrónicos de marketing enviados a cada cliente en particular seleccionando los clientes que reciben un correo electrónico de marketing determinado, en lugar de enviar todos los correos electrónicos de marketing a todos los clientes que hayan dado su consentimiento para recibir este tipo comunicaciones.

(d) Garmin también procesa la dirección de correo electrónico del usuario para asociarla con su cuenta de Garmin cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente. El fundamento jurídico para este procesamiento es nuestro interés legítimo en proporcionar al cliente asistencia de calidad.

Datos personales que se procesan cuando se agrega un avión a tu perfil de flyGarmin:

Cuando el usuario agrega un avión a su cuenta de flyGarmin, solicitamos información adicional, como la marca, el modelo, el nombre de serie, el número de matrícula, el año y el número de serie del avión, así como información sobre sus productos de aviónica de Garmin, como los modelos, o los números de identificación del sistema o de la unidad. Además, puede añadir

voluntariamente una fotografía del avión.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a organizar la información del avión y llevar a cabo tareas de mantenimiento. También procesamos la identificación del sistema o de la unidad de los productos de aviónica de Garmin del usuario con objeto de proteger las bases de datos de Garmin frente a copias. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta de organización a nuestros clientes y permitirles realizar tareas de mantenimiento.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la aplicación Garmin Pilot para crear y registrar planes de vuelo:

el usuario puede utilizar la aplicación Garmin Pilot para crear planes de vuelo y registrarlos ante las autoridades de aviación pertinentes. En este caso, procesamos el nombre y la dirección del usuario, los detalles del avión, la fecha y hora del vuelo, y los detalles del vuelo correspondiente.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a crear planes de vuelo y registrarlos ante las autoridades de aviación pertinentes. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta para que nuestros clientes creen y registren planes de vuelo.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza productos de aviónica de Garmin con la función de comunicación de posición:

Cuando el usuario utiliza productos de aviónica de Garmin con la función de comunicación de posición, procesamos el número de matrícula del avión, la latitud, la longitud, el rumbo, la altitud barométrica, el destino, el tiempo estimado en ruta y los detalles del vuelo correspondientes. Si el usuario utiliza un reloj de aviónica de Garmin para el vuelo, estos datos se cargan en su cuenta de Garmin Connect.

Fines y fundamentos jurídicos:

Esta información se procesa para ayudar al usuario a realizar un seguimiento de detalles importantes en relación con sus vuelos y para permitirle compartir la posición de su avión con otros usuarios durante el vuelo. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar una herramienta para que nuestros clientes realicen un seguimiento de detalles del vuelo importantes y permitirles compartir la posición del avión con otros usuarios durante el vuelo.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza la función de registro de horas de vuelo:

cuando el usuario utiliza la función de registro de horas de vuelo en flyGarmin o en la aplicación Garmin Pilot, procesamos información sobre sus vuelos, como los aeropuertos de despegue y aterrizaje, las fechas y horas, y las notas que desee enviar.

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos estos datos para proporcionar a nuestros clientes una herramienta automática para que puedan mantener estos registros obligatorios desde el punto de vista normativo en sus registros de piloto. El fundamento jurídico para el procesamiento de esta información es nuestro interés legítimo en proporcionar a nuestros clientes una herramienta automática para mantener estos registros obligatorios desde el punto de vista normativo en sus registros de piloto.

Datos personales que se procesan cuando el usuario compra un producto en un sitio web de Garmin:

si el usuario adquiere un producto en un sitio web de Garmin, Garmin recopilará su nombre, dirección postal y número de teléfono. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. Una empresa ajena, Adyen, procesa la información de la tarjeta de pago del cliente cuando los clientes de Garmin emplean esta forma de pago para realizar una compra en uno de sus sitios web. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyen aquí. Una empresa ajena, Narvar, ofrece información de envíos para que el usuario pueda realizar un seguimiento de los artículos comprados en un sitio web de Garmin. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Narvar.

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre, dirección postal y el número de teléfono del usuario con el fin de procesar el pedido y formalizar la venta. El fundamento jurídico para el procesamiento del nombre, la dirección postal y el número de teléfono del usuario para este fin es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario adquiere una suscripción:

si el usuario adquiere una suscripción en un sitio web de Garmin o la aplicación Garmin Pilot, Garmin recopilará su nombre y dirección de correo electrónico, un identificador de dispositivo generado por Garmin y un identificador de cliente generado por la plataforma. Garmin no tiene acceso a la información de la tarjeta de pago del usuario ni almacena dicha información. Una empresa ajena, Adyen, procesa la información de la tarjeta de pago del cliente cuando los clientes de Garmin emplean esta forma de pago para realizar una compra en uno de sus sitios web. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la Política de privacidad de Adyen. El usuario puede encontrar más información sobre Adyenaquí.

Fines y fundamentos jurídicos:

Recopilamos el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario, el identificador de dispositivo generado por Garmin y el identificador de cliente generado por la plataforma para poder procesar su suscripción y formalizar la compra. También procesamos su dirección de correo electrónico con objeto de enviarle correos electrónicos relativos a su suscripción. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con estos fines es la ejecución de un contrato. Asimismo, procesamos los datos personales del usuario dentro del marco de nuestros procesos de detección de fraudes. El fundamento jurídico para el procesamiento de los datos personales del usuario con este fin es nuestro legítimo interés en proteger a Garmin y a sus usuarios de cualquier posible transacción fraudulenta.

Datos personales que se procesan cuando el usuario utiliza servicios de satélite Garmin Connext para las comunicaciones telefónicas y de texto:

cuando el usuario utiliza las funciones de telefonía y mensajes de texto de Garmin Connext, procesamos los números de teléfono de origen y destino de las llamadas realizadas y recibidas, los números de teléfono de origen y destino de los mensajes de texto enviados y recibidos, la fecha y hora de las llamadas telefónicas realizadas y recibidas, la fecha y hora de los mensajes de texto enviados y recibidos, y la duración de las llamadas telefónicas. Recibimos estos datos con fines de facturación por parte de [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Worldpay, una empresa externa, procesa la información de las tarjetas de pago. Recomendamos al usuario que revise detenidamente la [Política de privacidad de Worldpay](Política de privacidad de Worldpay "Política de privacidad de Worldpay").

Fines y fundamentos jurídicos:

Procesamos esta información con objeto de facturar al usuario por su uso de los servicios de satélite Garmin Connext. El fundamento jurídico para el procesamiento de estos datos con dicho fin es la ejecución de un contrato.

Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin:

cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar Información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias. Con el consentimiento del usuario, nuestros representantes de asistencia al cliente podrán iniciar sesión en su cuenta de Garmin, si procede, para solucionar problemas.

Fines y fundamentos jurídicos:

Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad. El fundamento jurídico para iniciar sesión en la cuenta de Garmin del usuario, si procede, para solucionar problemas es el consentimiento del usuario, que podrá retirar.

Categorías de destinatarios de datos personales

Autoridades de aviación:

cuando el usuario utiliza Garmin Pilot para crear y registrar planes de vuelo, dichos planes de vuelo y la información asociada se envían a las autoridades de aviación pertinentes.

Personas a las que el usuario invita para que realicen un seguimiento de sus vuelos:

Con Garmin Connect, puedes permitir que los usuarios que elijas realicen un seguimiento de la posición de tu vuelo a través de un proveedor basado en web como FlightAware.com.

Otros proveedores de servicios:

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y Emarsys con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso del sitio web de flyGarmin y la aplicación Garmin Pilot.

Otros tipos de divulgación:

podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

Muchos países cuentan con normativas o leyes de intercepción legal que obligan a los proveedores de servicios de telecomunicaciones a instalar una puerta de enlace de intercepción legal, que permite a las autoridades gubernamentales de dichos países interceptar llamadas telefónicas y mensajes de texto con fines de seguridad nacional. Garmin está obligada a cumplir dichas leyes y normativas en relación con los servicios de comunicaciones por satélite de Garmin Connext. En algunos países, como Rusia, para poder utilizar servicios de comunicaciones por satélite dentro de su espacio aéreo, es preciso registrar el dispositivo con un proveedor de servicios de telecomunicaciones local. Es responsabilidad del usuario cumplir dichos requisitos de registro.

Transferencias de datos personales

Garmin es una empresa global. Para ofrecer nuestros productos, aplicaciones y servicios, es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a otras empresas de Garmin en otros países. Ver empresas de Garmin.

Para los clientes de fuera de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en servidores de EE. UU., Reino Unido o Australia. Para los clientes de China el usuario, al crear una cuenta de Garmin, incluye los datos personales en su perfil o carga datos a la cuenta de Garmin. Estos datos se recopilan y almacenan en los servidores Garmin China Shangai RHQ Co. Ltd., en China.

Los datos personales de personas que residen en un país del Espacio Económico Europeo ("EEE"), Reino Unido ("RU") o Suiza los controla Garmin Würzburg GmbH y los procesan en su nombre Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. cumplen con los principios de Privacy Shield UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. relativos a la recopilación, el uso, el intercambio y la retención de información personal del EEE, RU y Suiza, como se describe en nuestra certificación del marco Privacy Shield UE-EE. UU. y nuestra certificación del marco Privacy Shield Suiza-EE. UU. El usuario puede obtener más información sobre el marco Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. y Garmin AT, Inc. están sujetas a la supervisión de la comisión federal de comercio (Federal Trade Commission) de Estados Unidos y siguen siendo responsables de los datos personales transferidos a terceros que los procesen en nuestro nombre. Si el usuario tiene alguna queja acerca de nuestro cumplimiento del marco Privacy Shield, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección privacy@garmin.com. También puede remitir una queja al organismo de resolución de disputas independiente que hemos elegido, JAMS, y, en determinadas circunstancias, invocar el procedimiento de arbitraje del marco Privacy Shield.

Todas las empresas propiedad de Garmin deben seguir las prácticas de privacidad establecidas en esta Política de privacidad.

Cookies y tecnologías similares

Sitio Web:

Con objeto de analizar cómo los usuarios se desplazan por el sitio web de flyGarmin y el sitio de inicio de sesión de Garmin Connext, diagnosticar cualquier problema de los servidores de Garmin, proporcionar los sitios web de flyGarmin y de inicio de sesión de Garmin Connext, y ofrecer una experiencia de usuario uniforme entre diferentes páginas del sitio web y visitas, recopilamos, con asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, estadísticas agrupadas acerca del uso del sitio y los tiempos de respuesta. Esta información incluye la dirección IP, la ubicación geográfica del dispositivo, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestros sitios o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestros sitios, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aplicación Garmin Pilot:

también recopilamos datos acerca del uso por parte del usuario de la aplicación Garmin Pilot. Los tipos de información analítica que se recopilan incluyen la fecha y la hora en las que la aplicación accede a nuestros servidores, la versión de la aplicación, la ubicación del dispositivo, la configuración de idioma, la información y los archivos que se descargan en la aplicación, el comportamiento del usuario (como las funciones utilizadas, la frecuencia de uso), el estado del dispositivo, el modelo de dispositivo, información sobre el hardware y el sistema operativo e información relacionada con el funcionamiento de la aplicación. Garmin utiliza estos datos para mejorar la calidad y la funcionalidad de la aplicación Garmin Connect; para desarrollar y comercializar productos y funciones que se adapten mejor a los usuarios, y para ayudar a identificar y solucionar con la mayor rapidez posible los problemas de estabilidad de la aplicación y otros problemas de uso.

El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información analítica es nuestro interés legítimo en entender cómo interactúan nuestros clientes con nuestros productos, aplicaciones y sitios web para que podamos mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de nuestros productos, aplicaciones y sitios web.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

Servicios de análisis:

- **Google:** Firebase, un servicio de Google, se utiliza para seguir las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. Más información sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.

- **Hotjar:** Este sitio utiliza el análisis web Hotjar. Hotjar nos ayuda a calcular y evaluar el comportamiento de uso del sitio, como los clics del ratón, los movimientos del ratón, las pulsaciones de teclas (sin incluir la información de identificación personal), la actividad de desplazamiento, las páginas visitadas y las acciones realizadas en el sitio. Para obtener más información, el usuario puede consultar la Política de privacidad de Hotjar. El usuario puede interrumpir el seguimiento que hace Hotjar de su comportamiento de uso del sitio.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, que es un servicio de Microsoft, y Crashlytics y Firebase, que son servicios de Google, se utilizan para ayudarnos a comprender mejor el uso de nuestras aplicaciones con el fin de mejorar la experiencia del usuario y para identificar y resolver las causas que producen bloqueos de las aplicaciones.

- **Flurry:** Flurry, un servicio de Yahoo, se utiliza para comprender mejor el uso de las aplicaciones móviles de Garmin y mejorar la experiencia del usuario.

Gestión de etiquetas:

Garmin emplea la gestión de etiquetas Tealium IQ como ayuda para gestionar los distintos servicios de análisis y las tecnologías de etiquetado de píxeles y cookies que emplea para medir el uso de sus sitios web. Para ofrecer dichos servicios, Tealium recibe información básica de registro en el servidor de los usuarios de los sitios web de Garmin (por ejemplo, su dirección IP o información relativa a su navegador o su sistema operativo).

Supervisión del rendimiento de aplicaciones:

Garmin emplea AppDynamics para analizar y supervisar el rendimiento de nuestro complejo ecosistema. Para prestar tales servicios, AppDynamics recibe información de solicitud básica, incluida la dirección IP, necesaria para detectar y diagnosticar errores anómalos y tiempos de respuesta.

Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web de flyGarmin o a través de la aplicación Garmin Pilot.

Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales del usuario mientras su cuenta de Garmin se considere activa. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto

euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de privacy@garmin.com.

Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "Mis derechos" ""Mis derechos"") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, el usuario debe visita el centro de gestión de cuentas.

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección euprivacy@garmin.com.

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en cnprivacy@garmin.com.

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en privacy@garmin.com.

Aviso para los residentes de California relativo a las prácticas y derechos de privacidad

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el Aviso de privacidad de la CCPA.

Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Sweden (Swedish)

Return to Top

Sekretesspolicy för flyGarmin, Garmin Pilot-appen och Connext

Senast uppdaterad: 6 juni 2019

Granska tidigare policy

Din sekretess är viktig för Garmin. Vi har utarbetat denna sekretesspolicy för att ge dig information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder flyGarmin-webbplatsen, Garmin Pilot-appen och Connext-satellittjänster.

Andra Garmin-webbplatser, -appar och -produkter som inte innehåller en länk till denna sekretesspolicy men innehåller en länk till en annan Garmin-sekretesspolicy omfattas av den sekretesspolicyn.

"Personuppgifter" är information om en identifierad eller identifierbar naturlig person.

Om du vill hoppa till ett visst avsnitt i denna sekretesspolicy så klickar du på någon av länkarna nedan:

- Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin
- Kategorier av mottagare av personuppgifter
- Överföringar av personuppgifter
- Cookies och liknande tekniker
- Uppdateringar av sekretesspolicy
- Bevarande av personuppgifter
- Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud
- Dina rättigheter

Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin

Personuppgifter som behandlas när du skapar ett Garmin-konto:

När du skapar ett Garmin-konto ber vi dig uppge din e-postadress och ditt namn. Du kan välja att endast uppge ditt förnamn eller ett smeknamn istället för ditt fullständiga namn om du så önskar.

Syften och rättsliga grunder:

(a) Garmin behandlar din e-postadress eftersom du använder din e-postadress och ditt lösenord för att logga in på ditt konto. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte baseras på Garmins legitima intresse av att upprätthålla säkerheten för ditt konto.

(b) Garmin behandlar även din e-postadress i syfte att skicka viktig information till dig om dina Garmin-produkter, -appar eller -konton, exempelvis viktig säkerhetsinformation eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy. Det namn du tillhandahåller associeras med din kontoprofil. Den juridiska grunden för behandling av din e-postadress och ditt namn i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla viktig säkerhetsinformation eller annan information om dina Garmin-produkter, -appar eller -konton eller betydande ändringar av denna sekretesspolicy.

(c) Om du ger ditt samtycke till att motta marknadsföringsinformation från Garmin kommer Garmin även att behandla din e-postadress i syfte att skicka marknadsföringsinformation till dig om Garmins produkter och appar samt att skicka nyhetsbrev. Den rättsliga grunden för behandling av din e-postadress i detta syfte är ditt medgivande. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke genom att ändra dina inställningar på ditt Garmin-konto eller genom länken för att avsluta prenumerationen längst ned i vår e-post med marknadsföring. Den e-post med marknadsföring som du mottar från Garmin baseras på de inställningar du gör på ditt Garmin-konto, den plats som anges genom din IP-adress (Internet Protocol), de typer av Garmin-enheter som du har lagt till i ditt Garmin-konto och prenumerationer som hör till ditt Garmin-konto. Den juridiska grunden för behandling av dessa data i detta syfte är Garmins legitima intresse av att minska mängden e-post med marknadsföring som skickas till varje enskild kund genom att välja vilka kunder som får ett visst e-postmeddelande med marknadsföring istället för att skicka all e-post med marknadsföring till alla kunder som har gett sitt medgivande till att ta emot e-post med marknadsföring.

(d) Garmin behandlar även din e-postadress för att associera den med ditt Garmin-konto när du kommunicerar med vår kundsupportpersonal. Den juridiska grunden för denna behandling är vårt legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ kundsupport.

Personuppgifter som behandlas när du lägger till ett flygplan i din flyGarmin-profil:

När du lägger till ett flygplan i ditt flyGarmin-konto ber vi dig om ytterligare information, t.ex. fabrikat, modell, serienamn, flygplansnummer, år och serienummer för flygplanet samt information om dina flygelektronikprodukter från Garmin, som modell och system eller enhetsidentifieringsnummer. Du kan också frivilligt välja att lägga till ett foto på flygplanet.

Syfte och rättslig grund:

Denna information behandlas för att hjälpa dig organisera dina flygplansuppgifter och att utföra underhåll. Vi behandlar även system- eller enhetsidentifieringen av dina flygelektronikprodukter från Garmin i syfte att skapa

kopieringsskydd för Garmin-databaser. Den juridiska grunden för behandling av denna information är vårt legitima intresse av att tillhandahålla ett organiseringsverktyg åt våra kunder och att de ska kunna utföra underhåll.

Personuppgifter som behandlas när du använder Garmin Pilot-appen för att skapa och lämna in färdplaner:

Du kan använda Garmin Pilot-appen för att skapa färdplaner och lämna in dessa färdplaner hos tillämpliga flygmyndigheter. När du gör det behandlar vi ditt namn och adress, flygplansuppgifter, datum och tid för flygningen och associerad flyginformation.

Syfte och rättslig grund:

Denna information behandlas för att hjälpa dig att skapa färdplaner och att lämna in dem hos tillämpliga flygmyndigheter. Den juridiska grunden för behandling av denna information är vårt legitima intresse av att tillhandahålla ett verktyg åt våra kunder för att skapa och lämna in färdplaner.

Personuppgifter som behandlas när du använder Garmins flygelektronikprodukter med funktionen för positionsrapportering:

När du använder Garmins flygelektronikprodukter med funktionen för positionsrapportering behandlar vi planets flygplansnummer, latitud, longitud, riktning, barometrisk höjd, destination, beräknad flygtid och associerad flyginformation. Om du använder en Garmin-flygarklocka för flygningen överförs dessa data till ditt Garmin Connect-konto.

Syfte och rättslig grund:

Denna information behandlas för att hjälpa dig att hålla reda på viktig information om flygningarna och för att kunna dela flygplanets position med andra under flygningarna. Den juridiska grunden för behandling av denna information är vårt legitima intresse av att tillhandahålla ett verktyg till våra kunder för att hålla reda på viktig flyginformation och att kunna dela flygplanets position med andra under flygningarna.

Personuppgifter som behandlas när du använder funktionen Pilotloggbok:

När du använder funktionen Pilotloggbok på flyGarmin eller i Garmin Pilot-appen behandlar vi information om dina flygningar, som flygplatser för start och landning, datum och tider samt meddelanden som du väljer att skicka in.

Syfte och rättslig grund:

Vi behandlar dessa data för att tillhandahålla ett automatiskt verktyg åt våra kunder så att de kan bibehålla dessa föreskrivna obligatoriska uppgifter i sina pilotloggar. Den juridiska grunden för behandling av denna information är vårt legitima intresse av att tillhandahålla ett automatiskt verktyg åt våra kunder så att de kan bibehålla dessa föreskrivna obligatoriska uppgifter i sina pilotloggar.

Personuppgifter som behandlas när du köper en produkt på en Garmin-webbplats:

Om du köper en produkt på en Garmin-webbplats samlar Garmin in ditt namn, din postadress och ditt telefonnummer. Vi visar eller lagrar inte din betalkortsinformation. En tredje part, Adyen, behandlar kundens betalkortsinformation när Garmin-kunder använder betalkort för att genomföra köp på en Garmin-webbplats. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom Adyens sekretesspolicy. Mer information om Adyen finns här. En annan tredje part, Narvar, tillhandahåller leveransinformation så att du kan spåra artiklar som köpts från en Garmin-webbplats. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom Narvars sekretesspolicy.

Syfte och rättslig grund:

Vi samlar in ditt namn, postadress och telefonnummer så att vi kan behandla din beställning och fullgöra ditt inköp. Den rättsliga grunden för behandling av ditt namn, din postadress och ditt telefonnummer för dessa ändamål är fullgörandet av ett avtal. Vi behandlar även dina personuppgifter som en del av våra processer för att upptäcka bedrägerier. Den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter i det syftet är vårt legitima intresse av att skydda Garmin och våra kunder från försök att genomföra bedrägliga transaktioner.

Personuppgifter som behandlas när du köper ett abonnemang:

Om du köper ett abonnemang på en Garmin-webbplats eller Garmin Pilot-appen samlar Garmin in ditt namn och e-postadress, en Garmin-generad enhetsidentifierare och en plattformsgenererad kundidentifierare. Vi visar eller lagrar inte din betalkortsinformation. En tredje part, Adyen, behandlar kundens betalkortsinformation när Garmin-kunder använder betalkort för att genomföra köp på en Garmin-webbplats. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom Adyens sekretesspolicy. Mer information om Adyen finns här.

Syfte och rättslig grund:

Vi samlar in ditt namn och din e-postadress, den Garmin-generade enhetsidentifieraren och den plattformsgenererade kundidentifieraren så att vi kan behandla ditt abonnemang och uppfylla ditt köp. Vi behandlar även din e-postadress i syfte att skicka e-postmeddelanden till dig om ditt abonnemang. Den juridiska grunden för behandling av dessa data i dessa syften är fullgörandet av ett avtal. Vi behandlar även dina personuppgifter som en del av våra processer för att upptäcka bedrägerier. Den juridiska grunden för behandling av dina personuppgifter i det syftet är vårt legitima intresse av att skydda Garmin och våra kunder från försök att genomföra bedrägliga transaktioner.

Personuppgifter som behandlas när du använder Garmin Connext-satellittjänster för telefon- och sms-kommunikation:

När du använder telefon- och sms-funktionerna i Garmin Connext behandlar vi till- och från-telefonnumren för ringda och mottagna samtal, till- och från-telefonnumren för skickade och mottagna sms, tid och datum för ringda och mottagna telefonsamtal, tid och datum för skickade och mottagna sms och varaktigheten på telefonsamtal. Vi får dessa data i faktureringssyfte från [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). En tredje part, Worldpay, behandlar betalkortsinformation. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom [Worldpays sekretesspolicy](Worldpays sekretesspolicy "Worldpay sekretesspolicy").

Syfte och rättslig grund:

Vi behandlar dessa uppgifter i syfte att fakturera dig för din användning av Garmin Connext-satellittjänsterna. Den juridiska grunden för behandling av dessa uppgifter i detta syfte är fullgörandet av ett avtal.

Personuppgifter som behandlas när du kommunicerar med Garmin:

När du interagerar med vår kundsupportpersonal via e-post, telefon, online eller personligen så samlar vi in personuppgifter, t.ex. namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och kontaktinformation och information om Garmin-produkter du äger, deras serienummer och inköpsdatum. Vi kan också skapa händelseloggar som är användbara när det gäller att diagnostisera prestandaproblem hos produkten eller appen och samla in information rörande support- eller servicefrågan. För att förbättra vår kundservice kan vi inom ramen för tillämpliga lagar även spela in och granska konversationer med kundsupportpersonal och analysera synpunkter vi fått genom frivilliga kundundersökningar. Med ditt samtycke kan vår kundsupportpersonal logga in på ditt Garmin-konto, om tillämpligt, för att hjälpa dig att felsöka och lösa ditt problem.

Syfte och rättslig grund:

Vi använder den här informationen för att kunna ge dig kund- och produktsupport och för att övervaka kvalitet och typer av kund- och produktsupport som vi tillhandahåller till våra kunder. Den juridiska grunden för behandling av denna information i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ produktsupport. Den juridiska grunden för att logga in på ditt Garmin-konto – om tillämpligt – för att hjälpa dig med felsökning och lösning av ditt problem, är ditt medgivande, som du kan återta.

Kategorier av mottagare av personuppgifter

Flygmyndigheter:

När du använder Garmin Pilot för att skapa och lämna in färdplaner skickas dina färdplaner och associerad information till tillämpliga flygmyndigheter.

Personer som du bjuder in för att spåra dina flygningar:

Genom att använda Garmin Connex kan du låta personer som du väljer spåra ditt flygs position via en webbaserad leverantör, exempelvis FlightAware.com.

Andra tjänsteleverantörer:

Garmin använder molntjänster från tredje part som Adobe och Emarsys vid utskick av e-post. Med de här tjänsterna spåras de aktiviteter som är kopplade till den här e-posten, till exempel om de öppnades, om mottagarna klickade på länkar i e-posten och om inköp gjordes efter att de klickat på dessa länkar. Garmin använder dessa data till att analysera hur stort engagemang vår e-post frambringar. Garmin använder tredje parts tjänstleverantörer som hjälper oss att bättre förstå hur flyGarmin-webbplatsen och Garmin Pilot-appen används.

Övriga utlämnanden:

Vi kan lämna ut personuppgifter gällande dig till andra: (a) om vi har ditt giltiga samtycke till att göra det; (b) för att efterleva en giltig kallelse inför domstol, rättsorder, domstolsorder, rättslig process eller annan juridisk skyldighet; (c) för att verkställa något/någon av våra villkor eller regler; eller (d) i den omfattning det är nödvändigt för att söka juridisk gottgörelse eller försvara rättsliga krav.

Vi kan också överföra dina personuppgifter till en anknuten organisation, ett dotterbolag eller en tredje part i händelse av omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av Garmins verksamhet, tillgångar eller aktier, inbegripet – utan begränsning – i samband med konkurs eller liknande förfarande, under förutsättning att den organisation som vi överför personuppgifter till inte är tillåten att behandla dina personuppgifter på annat sätt än vad som anges i denna sekretesspolicy utan att meddela dig om detta, och, om så krävs enligt gällande lagar, få ditt medgivande.

I många länder finns lagar eller bestämmelser för laglig avlyssning vilka kräver att leverantörer av telekommunikationstjänster installerar en gateway för laglig avlyssning, som tillåter statliga myndigheter i sådana länder att avlyssna telefonsamtal och sms för nationella säkerhetsändamål. Garmin är skyldigt att följa dessa lagar och bestämmelser när det gäller Garmin Connext-satellitkommunikationstjänsterna. I vissa länder, t.ex. Ryssland, måste du, för att få använda satellitkommunikationstjänster i deras luftrum, registrera din enhet hos en lokal telekommunikationstjänstleverantör. Det är ditt ansvar att följa sådana registreringskrav.

Överföringar av personuppgifter

Garmin är ett globalt företag. För att kunna erbjuda våra produkter, appar och tjänster kan vi behöva överföra dina personuppgifter

till andra Garmin-företag i andra länder. Visa Garmin-ägda företag.

För kunder utanför Kina: När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter till kontot i kontoprofilen eller överför data till Garmin-kontot kommer dina personuppgifter samlas in och lagras på servrar i USA, Storbritannien och/eller Australien. För kunder i Kina: När du skapar ett Garmin-konto, lägger till personuppgifter till kontot i kontoprofilen eller överför data till Garmin-kontot kommer dina personuppgifter samlas in och lagras på Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.s servrar i Kina.

Personuppgifter avseende personer som är bosatta i ett land inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), i Storbritannien eller i Schweiz styrs av Garmin Würzburg GmbH och behandlas för deras räkning av Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. uppfyller kraven i EU-U.S. och Swiss-U.S. Privacy Shield-principer för insamling, användning, delning och lagring av personlig information från EES, Storbritannien och Schweiz, enligt beskrivningen i vår EU-U-S. Privacy Shield-certifiering och Swiss-U.S. Privacy Shield-certifiering.Läs mer om Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. och Garmin AT, Inc. verkar under tillsyn av USA:s federala handelskommission och är fortsatt ansvariga för personuppgifter som överförts till tredje part för behandling på uppdrag av oss. Om du har ett klagomål gällande vår efterlevnad av Privacy Shield kan du kontakta oss på privacy@garmin.com. Du kan även vidarebefordra ett klagomål till vårt utvalda och oberoende organ för tvistlösning, JAMS, och under vissa omständigheter åberopa skiljeförfarandet för Privacy Shield.

Alla Garmin-ägda företag är skyldiga att följa de sekretessregler som anges i denna sekretesspolicy.

Cookies och liknande tekniker

Webbplats:

Som hjälp för att analysera hur du och andra besökare navigerar på flyGarmin-webbplatsen och på Garmin Connext-inloggningswebbplatsen, sammanställa insamlad statistik om webbplatsanvändning och svarshastighet, diagnostisera problem med Garmins servrar, administrera flyGarmin- och Garmin Connext-inloggningswebbplatser och bibehålla en kontinuerlig användarupplevelse mellan webbplatssidor och webbplatsbesök, samlar vi, med hjälp från tredje parts analystjänstleverantörer, in viss information när du besöker vår webbplats. Denna information omfattar IP-adress, enhetens geografiska plats, webbläsartyp, webbläsarspråk, datum och tid för begäran, tidpunkt(er) för ditt/dina besök, sidvisningar och sidelement (t.ex. länkar) som du klickar på. Vi kan använda cookies, pixeltaggar, web beacon, clear GIF och andra liknande verktyg på våra webbplatser eller i våra e-postmeddelanden som hjälp för oss att samla in och analysera sådan information. Vi använder denna information för att tillhandahålla bättre och mer relevant innehåll på våra webbplatser, för att identifiera och åtgärda problem och för att förbättra din upplevelse på våra webbplatser.

Om du inte vill att information samlas in med dessa tekniker finns det ett enkelt tillvägagångssätt i de flesta webbläsare som gör att du automatiskt kan avvisa många av dem, eller få välja om du vill avvisa eller acceptera dem.

Om du är bosatt i Europeiska unionen eller någon annan jurisdiktion där det krävs att vi inhämtar ditt medgivande för att använda cookies på våra webbplatser har du möjlighet att hantera cookieinställningar på webbplatserna, förutom då särskilda cookies krävs för att möjliggöra kärnfunktioner på webbplatsen, i vilket fall du inte kan välja att inaktivera dessa cookies.

Garmin Pilot-appen:

Vi samlar även in data från användare om deras användning av Garmin Pilot-appen. Den typ av analytisk information som samlas in omfattar datum och tid då appen ansluter till våra servrar, appversion, enhetens plats, språkinställning, vilken information och vilka filer som hämtats till appen, användarnas beteende (t.ex. vilka funktioner som används och användningsfrekvens), information om enhetstillstånd, enhetsmodell, information om maskinvara och operativsystem och information om hur appen fungerar. Garmin använder dessa data för att förbättra kvaliteten och funktionerna i Garmin Pilot-appen, för att utveckla och marknadsföra produkter och funktioner som är till mest nytta för dig och andra användare samt för att identifiera och åtgärda appstabilitetsproblem och andra användbarhetsproblem så snabbt som möjligt.

Den juridiska grunden för att behandla denna analytiska information är vårt legitima intresse av att förstå hur våra kunder interagerar med våra produkter, appar och webbplatser så att vi kan förbättra användarupplevelsen och funktionerna hos våra produkter, appar och webbplatser.

Här är exempel på tredjepartsleverantörer av analyser och liknande tjänster som vi för närvarande använder:

Analystjänster:

- **Google:** Firebase, en Google-tjänst, används för att spåra webbplatsstatistik och användarnas demografi, intressen och beteende på webbplatser. Vi använder även Google Search Console för att bättre förstå hur våra webbplatsbesökare hittar vår webbplats och för att förbättra vår sökmotoroptimering. Läs mer om hur den här analysinformationen kan användas, hur du styr användningen av din information och hur du väljer bort att Google Analytics använder dina data.

- **Hotjar:** Den här webbplatsen använder Hotjar-webbanalys. Hotjar hjälper oss att mäta och utvärdera beteende gällande webbplatsanvändning, som musklick, musrörelser, knapptryckningar (exklusive personlig information), bläddringsaktivitet och besökta sidor samt vilka åtgärder som vidtagits på webbplatsen. Mer information finns i Hotjars sekretesspolicy. Du kan tacka nej till att Hotjar spårar ditt webbplatsanvändningsbeteende.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, som är en Microsoft-tjänst, och Crashlytics och Firebase, som är Google-tjänster, används för att hjälpa oss att bättre förstå användningen av våra appar för att förbättra användarupplevelsen och identifiera och lösa grundorsakerna till appkrascher.

- **Flurry:** Flurry, som är en Yahoo-tjänst, används för att hjälpa oss att bättre förstå hur Garmins mobilappar används, så att vi kan förbättra användarupplevelsen.

Hantering av taggar:

Garmin använder Tealium IQ Tag Management som hjälp att hantera de olika analystjänster och cookie- och pixeltaggtekniker Garmin använder för att mäta webbplatsanvändningen. För att kunna tillhandahålla sådana tjänster får Tealium grundläggande serverlogginformation från användare av Garmins webbplatser (t.ex. information om IP-adress, webbläsare och operativsystem).

Övervakning av programprestanda:

Garmin använder AppDynamics för att analysera och övervaka prestandan hos vårt komplexa ekosystem. För att kunna tillhandahålla sådana tjänster mottar AppDynamics grundläggande information om begäranden, inklusive IP-adress, som är nödvändig för att upptäcka och diagnostisera avvikande fel och svarstider.

Uppdateringar av sekretesspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna sekretesspolicy när vi lägger till nya produkter och appar, när vi utökar våra aktuella erbjudanden och när teknik och lagar förändras. Du kan se när sekretesspolicyn senast reviderades genom att kontrollera datumet vid texten ”Senast uppdaterad” överst på den här sidan. Alla ändringar träder i kraft när vi tillkännager revideringen av sekretesspolicyn.

Vi meddelar dig om dessa ändringar är väsentliga, och i de fall gällande lag kräver det inhämtar vi ditt medgivande. Detta meddelande ges via e-post eller via anslag om ändringarna på flyGarmin-webbplatsen och genom Garmin Pilot-appen.

Bevarande av personuppgifter

Vi bevarar dina personuppgifter så länge som ditt Garmin-konto anses vara aktivt. Utöver detta finns mer information om din rätt till radering under ”Dina rättigheter”.

Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud

Om du är bosatt i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Storbritannien eller i Schweiz kontrolleras de personuppgifter som Garmin samlar in av Garmin Würzburg GmbH, med adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Företagets EU-dataskyddsombud finns på samma adress och kan nås via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adress 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakta via e-post på cnprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, Storbritannien, Schweiz och Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakta via e-post på privacy@garmin.com.

Dina rättigheter

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller i Storbritannien har du rätt att i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen GDPR eller U.K. Data Protection Act 2018 begära följande av Garmin: åtkomst till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, dataportabilitet, begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätten att invända mot behandling av dina personuppgifter samt rätten att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Mer information om dessa rättigheter finns på Europeiska kommissionens sida "Mina rättigheter" "sida "Mina rättigheter"") i samband med GDPR, som kan visas på flera språk. Om du är bosatt utanför Europeiska unionen eller Storbritannien kan du ha liknande rättigheter enligt lokala lagar.

Om du vill begära åtkomst till, eller rättelse, portabilitet eller radering av dina personuppgifter, eller ta bort ditt Garmin-konto, kan du besöka Account Management Center.

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller Storbritannien och du vill utöva din rätt till begränsning av behandling eller din rätt att invända mot behandling, kontaktar du Garmins EU-uppgiftsskyddsombud hos Garmin Würzburg GmbH på adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland, eller via e-post på euprivacy@garmin.com.

Om du är bosatt i Kina och vill utöva de rättigheter du som registrerad har kontaktar du Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på cnprivacy@garmin.com.

Om du inte är bosatt inom Europeiska unionen eller Kina, men anser att du har rätt att utöva dessa eller andra rättigheter enligt lokala lagar kontaktar du Garmin International, Inc. på privacy@garmin.com.

Meddelande för boende i Kalifornien angående sekretessförfaranden och rättigheter

Om du bor i Kalifornien kan den kaliforniska lagen tillhandahålla ytterligare rättigheter avseende dina personuppgifter. Om du vill veta mer om sekretessrättigheterna i Kalifornien besöker du CCPA-sekretessmeddelande.

Alla varumärken tillhör respektive ägare.

Switzerland (French)

Return to Top

Politique de confidentialité pour flyGarmin, l'application Garmin Pilot et Connext

Dernière mise à jour : 6 juin 2019

Consulter la précédente politique

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé cette Politique de confidentialité afin de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous utilisez le site Web flyGarmin, l'application Garmin Pilot et les services satellites Connext.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Le transfert des Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

Les Données personnelles traitées lorsque vous créez un compte Garmin :

Lorsque vous créez un compte Garmin, nous vous demandons votre adresse e-mail ainsi que votre nom. Si vous préférez, vous pouvez ne fournir que votre prénom ou un surnom.

Motifs et bases légales :

(a) Garmin recueille votre adresse e-mail parce que vous utilisez votre adresse e-mail et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à assurer la sécurité de votre compte.

(b) Garmin traite également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations importantes sur les produits, applications ou comptes Garmin, telles que des avertissements importants sur la sécurité ou sur d'éventuelles modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité. Le nom que vous indiquez est associé au profil de votre compte. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir des informations importantes, notamment sur la sécurité, concernant vos produits, applications et comptes Garmin ou sur les modifications significatives apportées à la présente Politique de confidentialité.

(c) Si vous acceptez de recevoir des informations marketing de la part de Garmin, Garmin traitera également votre adresse e-mail dans le but de vous envoyer des informations de nature marketing sur les produits et applications Garmin, ainsi que des lettres d'informations. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par votre consentement. Vous pouvez revenir sur votre décision à tout moment et retirer votre accord en modifiant vos préférences sur votre compte Garmin ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de tous nos e-mails marketing. Les e-mails marketing que vous recevez de la part de Garmin sont basés sur les préférences que vous avez indiquées sur votre compte Garmin, sur la région indiquée par votre adresse IP, sur le type d'appareils Garmin que vous avez ajoutés à votre compte Garmin ainsi que sur les abonnements inclus dans votre compte Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à réduire le nombre d'e-mails marketing envoyés à chaque client, en sélectionnant les clients qui souhaitent recevoir certains types d'e-mails marketing pour éviter d'envoyer tous les e-mails marketing à tous les clients qui ont accepté de recevoir des e-mails marketing.

(d) Garmin traite aussi votre adresse e-mail pour l'associer à votre compte Garmin lorsque vous contactez notre équipe d'assistance client. Garmin justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir un service d'assistance client de qualité.

Les Données personnelles traitées lorsque vous ajoutez un avion à votre compte flyGarmin :

Lorsque vous ajoutez un avion à votre compte flyGarmin, nous vous demandons des informations supplémentaires, telles que la marque, le modèle, le nom de la série, le suffixe numérique, l'année et le numéro de série de l'avion, ainsi que des informations sur vos produits aéronautiques Garmin, telles que les modèles et les numéros d'identification d'unité ou de système. Vous pouvez également choisir, si vous le souhaitez, d'ajouter une photo de l'avion.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à organiser vos informations sur l'avion et à effectuer l'entretien. Nous traitons également le numéro d'identification d'unité ou de système de vos produits aéronautiques Garmin, dans le cadre de la protection contre la copie des bases de données Garmin. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil d'organisation leur permettant d'effectuer l'entretien.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez l'application Garmin Pilot pour créer et déposer des plans de vol :

Vous pouvez utiliser l'application Garmin Pilot pour créer des plans de vol et les déposer auprès des autorités aéronautiques compétentes. Lorsque vous le faites, nous traitons votre nom et votre adresse, les détails concernant l'avion, la date et l'heure du vol, et les détails de vol associés.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à créer des plans de vol et à les déposer auprès des autorités aéronautiques compétentes. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil leur permettant de créer et de déposer des plans de vol.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez des produits aéronautiques Garmin avec la fonction de rapport de position :

Lorsque vous utilisez des produits aéronautiques Garmin avec la fonction de rapport de position, nous traitons le suffixe numérique, la latitude, la longitude, le cap magnétique, l'altitude barométrique, la destination, l'estimation de la durée du trajet et les détails de vol associés. Si vous utilisez une montre aéronautique Garmin pour votre vol, ces données sont téléchargées sur votre compte Garmin Connect.

Motif et base légale :

Ces informations sont traitées pour vous aider à suivre les détails importants de vos vols et pour vous permettre de partager la position de votre avion avec d'autres personnes au cours de vos vols. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil leur permettant de suivre les détails de vol importants et de partager la position de leur avion avec d'autres personnes au cours de leurs vols.

Les Données personnelles traitées lorsque vous utilisez la fonction de carnet de vol :

Lorsque vous utilisez la fonction de carnet de vol sur flyGarmin ou dans l'application Garmin Pilot, nous traitons des informations sur vos vols, telles que les aéroports de décollage et d'atterrissage, les dates et les heures, et les notes que vous choisissez d'envoyer.

Motif et base légale :

Nous traitons ces données pour fournir à nos clients un outil automatisé leur permettant de maintenir ces enregistrements réglementaires obligatoires dans leurs carnets de vol. Garmin justifie légalement le traitement de ces informations par son intérêt légitime à fournir à ses clients un outil automatisé leur permettant de maintenir ces enregistrements réglementaires obligatoires dans leurs carnets de vol.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un produit sur un site Web Garmin :

Si vous achetez un produit sur un site Web Garmin, Garmin recueille votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Une société tierce, Adyen, traite les informations de carte de paiement des clients quand les clients Garmin paient à l'aide d'une carte sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen ici. Une autre tierce partie, Narvar, fournit des informations d'expédition pour vous permettre de suivre les articles achetés sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité de Narvar.

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom, votre adresse postale et votre numéro de téléphone dans le but de traiter et d'envoyer votre commande. Nous justifions légalement le traitement de votre nom, adresse postale et numéro de téléphone à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Les Données personnelles traitées lorsque vous achetez un abonnement :

Si vous achetez un abonnement sur un site Web Garmin ou sur l'application Garmin Pilot, Garmin recueille votre nom et votre adresse e-mail, un identifiant d'appareil généré par Garmin et un identifiant client généré par une plate-forme. Nous n'affichons ni ne stockons les informations de votre carte de paiement. Une société tierce, Adyen, traite les informations de carte de paiement des clients quand les clients Garmin paient à l'aide d'une carte sur un site Web Garmin. Nous vous encourageons à lire attentivement la Politique de confidentialité d'Adyen. Vous trouverez plus d'informations sur Adyen ici.

Motif et base légale :

Nous recueillons votre nom et votre adresse e-mail, l'identifiant d'appareil généré par Garmin et l'identifiant client généré par une plate-forme pour pouvoir traiter votre abonnement et procéder à votre achat. Nous traitons également votre adresse e-mail afin de vous envoyer des e-mails concernant votre abonnement. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat. Nous traitons également vos Données personnelles dans le cadre de notre processus de détection des fraudes. Nous justifions légalement le traitement de vos Données personnelles à cet effet par notre intérêt légitime à protéger Garmin et nos clients contre toute tentative de transaction frauduleuse.

Données personnelles traitées lorsque vous utilisez les services satellites Garmin Connext pour communiquer par téléphone et messagerie texte :

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités téléphoniques et de messagerie texte Garmin Connext, nous traitons les numéros de téléphone de l'appelant et du destinataire pour les appels téléphoniques passés et reçus, les numéros de téléphone de l'expéditeur et du destinataire pour les messages texte envoyés et reçus, l'heure et la date des appels téléphoniques passés et reçus, l'heure et la date des messages texte envoyés et reçus et la durée des appels téléphoniques. Nous utilisons ces données à des fins de facturation. Elles nous sont envoyées par [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Une société tierce, Worldpay, traite les informations de carte de paiement. Nous vous encourageons à lire attentivement la [Politique de confidentialité de Worldpay](Politique de confidentialité de Worldpay "Politique de confidentialité de Worldpay").

Motif et base légale :

Nous traitons ces données afin de vous facturer l'utilisation des services satellites Garmin Connext. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par le respect d'un contrat.

Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin :

Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client. Avec votre accord, les conseillers de notre service d'assistance client peuvent se connecter à votre compte Garmin si la résolution de problèmes liés à votre compte l'exige.

Motif et base légale :

Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité. Garmin justifie légalement la connexion de ses conseillers à votre compte Garmin par la nécessité de cette connexion pour résoudre vos problèmes, avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment.

Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

Autorités aéronautiques :

Lorsque vous utilisez Garmin Pilot pour créer et déposer des plans de vol, vos plans de vol et les informations associées sont soumis aux autorités aéronautiques compétentes.

Personnes que vous invitez à suivre vos vols :

Avec Garmin Connext, vous pouvez autoriser les personnes de votre choix à suivre la position de votre avion via un fournisseur de services Web comme FlightAware.com.

Autres prestataires de services :

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et Emarsys pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation du site Web flyGarmin et de l'application Garmin Pilot.

Autres types de divulgation :

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

De nombreux pays ont adopté des lois ou réglementations d'interception légale qui exigent que les prestataires de services de télécommunication installent une passerelle d'interception légale, permettant aux autorités gouvernementales de ces pays d'intercepter les appels téléphoniques et messages texte à des fins de sécurité nationale. Garmin est tenu de se conformer à ces lois et réglementations en ce qui concerne les services satellites Garmin Connext. Dans certains pays, comme en Russie, vous devez enregistrer votre appareil auprès d'un prestataire local de services de télécommunications afin d'utiliser des services de communication par satellite dans l'espace aérien national. Il est de votre responsabilité de respecter de telles exigences d'enregistrement.

Le transfert des Données personnelles

Garmin est une entreprise internationale. Pour proposer nos produits, applications et services, nous avons parfois besoin de transférer vos Données personnelles à d'autres entreprises Garmin situées dans d'autres pays. Afficher les entreprises Garmin.

Pour les clients en dehors de la Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur des serveurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et/ou en Australie. Pour les clients en Chine, lorsque vous créez un compte Garmin, ajoutez des données personnelles dans votre profil de compte ou téléchargez des données sur votre compte Garmin, vos données personnelles sont collectées et stockées sur les serveurs de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en Chine.

Les données personnelles concernant les personnes physiques résidant dans un pays de l'Espace économique européen (« EEE »), au Royaume-Uni (« Royaume-Uni ») ou en Suisse sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH et traitées en son nom par Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc, Garmin Services, Inc. et Garmin AT, Inc. se conforment aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis concernant la collecte, l'utilisation, le partage et la conservation des informations personnelles provenant de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, comme décrit dans notre certification du Privacy Shield UE-États-Unis et dans la certification du Privacy Shield Suisse-États-Unis Cliquez ici pour en savoir plus sur le Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., et Garmin AT font l'objet d'une surveillance de la part de l'U.S. Federal Trade Commission et restent responsables des données personnelles transférées aux tiers qui les traitent en son nom. Si vous souhaitez faire une réclamation sur la manière dont nous nous conformons au Privacy Shield, merci de nous contacter à l'adresse privacy@garmin.com. Vous pouvez également en référer à notre organe de règlement des différends indépendantJAMS, et, dans certaines circonstances, avoir recours à la procédure d'arbitrage du Privacy Shield.

L'ensemble des entreprises appartenant à Garmin sont tenues de respecter les pratiques de confidentialité énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Cookies et autres technologies similaires

Site Web :

Pour nous aider à analyser la façon dont vous ainsi que d'autres visiteurs naviguez sur le site Web flyGarmin et le site de connexion Garmin Connext, pour regrouper des statistiques agrégées sur l'utilisation de nos sites et leur taux de réponse, pour améliorer le diagnostic des problèmes touchant les serveurs Garmin et l'administration des sites Web de connexion flyGarmin et Garmin Connext et pour garantir la continuité de l'expérience utilisateur entre les différentes pages des sites Web et visites de sites, nous, avec l'aide de prestataires de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, la position géographique de l'appareil, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur nos sites ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de nos sites, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur nos sites.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Application Garmin Pilot :

Nous collectons également des données sur l'utilisation de l'application Garmin Pilot par nos utilisateurs. Les informations recueillies aux fins d'analyse comprennent notamment la date et l'heure auxquelles l'application accède à nos serveurs, la version de l'application, la position de l'appareil, le paramétrage linguistique, les informations et fichiers téléchargés sur l'application, le

comportement de l'utilisateur (par exemple, les fonctionnalités qu'il utilise, la fréquence d'utilisation), les informations sur l'état de l'appareil, le modèle d'appareil, les informations relatives au matériel ou au système d'exploitation, ainsi que les informations relatives au fonctionnement de l'application. Garmin utilise ces données pour améliorer la qualité et la fonctionnalité de l'application Garmin Pilot ; pour développer et commercialiser des produits et des fonctionnalités qui répondent au mieux à vos besoins et à ceux d'autres utilisateurs ; et pour accélérer autant que possible l'identification et la résolution des problèmes de stabilité de l'application ainsi que d'autres problèmes d'utilisation.

Garmin justifie légalement le traitement de ces données d'analyse par son intérêt légitime à comprendre les interactions de ses clients avec ses produits, applications et sites Web, afin d'améliorer l'expérience client et le fonctionnement de ses produits, applications et sites Web.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

Services d'analyse :

- **Google :** Nous utilisons Firebase, un service de Google, pour suivre les statistiques du site et les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur les sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

- **Hotjar :** Ce site utilise les services d'analyse Web Hotjar. Hotjar nous aide à analyser et à évaluer les habitudes d'utilisation de notre site, comme les clics, les mouvements de la souris, les touches utilisées (en excluant les informations permettant d'identifier une personne), les défilements, les pages visitées et les actions réalisées sur le site. Pour plus d'informations, consultez la Politique de confidentialité de Hotjar. Vous pouvez choisir de ne plus être suivi par le service Hotjar lorsque vous visitez un site.

- **HockeyApp ; Crashlytics (Fabric) :** Firebase : HockeyApp, qui est un service Microsoft, et Crashlytics et Firebase, qui sont des services de Google, sont utilisés pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation de nos applications afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'identifier et résoudre les causes profondes des plantages d'applications.

- **Flurry :** Flurry, un service Yahoo, est utilisé pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation des applications mobiles Garmin afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs.

Tag Management :

Tealium IQ Tag Management permet à Garmin de mieux gérer les divers services d'analyse et les technologies de cookies et de balises pixels que Garmin utilise pour mesurer l'utilisation de son site Web. Pour fournir ces services, Tealium reçoit des utilisateurs des sites Web de Garmin certaines informations de base issues des journaux de serveur (par exemple, adresse IP ou informations sur le navigateur et le système d'exploitation).

Surveillance des performances applicatives :

Garmin utilise AppDynamics pour analyser et surveiller les performances de son écosystème complexe. Pour fournir ces services, AppDynamics reçoit des informations de requête de base, telles que l'adresse IP, nécessaire pour détecter et diagnostiquer les erreurs et les temps de réponse anormaux.

Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur le site flyGarmin et l'application Garmin Pilot.

Conservation des Données personnelles

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que votre compte Garmin est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co.

Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse privacy@garmin.com.

Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. page « Mes droits » "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, rendez-vous sur le Centre de gestion des comptes.

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse euprivacy@garmin.com.

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse cnprivacy@garmin.com.

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse privacy@garmin.com.

Avis aux habitants de Californie au sujet des droits et pratiques relatifs à la confidentialité

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document CCPA Privacy Notice.

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Switzerland (German)

Return to Top

Datenschutzrichtlinie für flyGarmin, die Garmin Pilot-App und Connext

Letzte Aktualisierung: 6. Juni 2019

Vorherige Richtlinie anzeigen

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie die flyGarmin-Website, die Garmin Pilot-App und Connext-Satellitenservices verwenden.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die bei der Erstellung eines Garmin-Kontos verarbeitet werden:

Wenn Sie ein Garmin-Konto erstellen, werden Sie zur Angabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens aufgefordert. Wenn Sie dies wünschen, können Sie nur Ihren Vornamen oder einen Spitznamen anstelle Ihres vollständigen Namens angeben.

Zwecke und Rechtsgrundlagen:

(a) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse, da Sie sich mit dieser Email-Adresse und mit Ihrem Kennwort bei Ihrem Konto anmelden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck basiert auf dem legitimen Interesse von Garmin, die Sicherheit Ihres Kontos zu schützen.

(b) Garmin verarbeitet die Email-Adresse auch, um Ihnen wichtige Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps- oder -Konten zu senden, beispielsweise wichtige Sicherheitsinformationen oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie. Der von Ihnen angegebene Name wird mit Ihrem Kontoprofil verknüpft. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Email-Adresse und Ihres Namens für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, Ihnen wichtige Sicherheits- oder andere Informationen zu Ihren Garmin-Produkten, -Apps oder -Konten oder wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie bereitzustellen.

(c) Wenn Sie dem Erhalt von Marketing-Informationen von Garmin zustimmen, verarbeitet Garmin Ihre Email-Adresse auch, um Ihnen Marketing-Informationen zu Garmin-Produkten und -Apps sowie Newsletter zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Email-Adresse für diesen Zweck ist Ihre Zustimmung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Präferenzen ändern oder unten in unseren Marketing-Emails auf den Link zum Abbestellen klicken. Die Marketing-Emails, die Sie von Garmin erhalten, basieren auf den in Ihrem Garmin-Konto festgelegten Präferenzen, dem durch Ihre IP-Adresse (Internet Protocol) angegebenen Standort, den Arten von Garmin-Geräten, die Sie Ihrem Garmin-Konto hinzugefügt haben, sowie den Abonnements in Ihrem Garmin-Konto. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist das legitime Interesse von Garmin, die Anzahl der Marketing-Emails zu reduzieren, die an einzelne Kunden gesendet werden; hierfür wird ausgewählt, welche Kunden eine bestimmte Marketing-Email erhalten, anstatt die Marketing-Email an alle Kunden zu senden, die dem Erhalt von Marketing-Emails zugestimmt haben.

(d) Garmin verarbeitet Ihre Email-Adresse außerdem, um sie mit Ihrem Garmin-Konto zu verknüpfen, wenn Sie mit unserem Support in Verbindung stehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser legitimes Interesse, einen hochwertigen Support bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Ihrem flyGarmin-Profil ein Luftfahrzeug hinzufügen:

Wenn Sie Ihrem flyGarmin-Konto ein Luftfahrzeug hinzufügen, werden Sie zur Angabe zusätzlicher Informationen aufgefordert, darunter Hersteller, Typ, Name der Baureihe, Kennzeichen, Baujahr und Seriennummer des Luftfahrzeugs, sowie zur Angabe von Informationen zu Ihren Garmin-Bordsystemen, darunter deren Modelle und System- oder Geräte-IDs. Sie können auf Wunsch auch ein Foto des Luftfahrzeugs hinzufügen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden verarbeitet, damit Sie die Informationen Ihres Luftfahrzeugs organisieren und Wartungsarbeiten durchführen können. Wir verarbeiten die System- oder Geräte-ID Ihrer Garmin-Bordsysteme außerdem aus Gründen des Kopierschutzes für Garmin-Datenbanken. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein Organisationstool bereitzustellen und es ihnen zu ermöglichen, Wartungsarbeiten durchzuführen.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung der Garmin Pilot-App zum Erstellen und Einreichen von Flugplänen verarbeitet werden:

Sie können die Garmin Pilot-App verwenden, um Flugpläne zu erstellen und diese Flugpläne bei den entsprechenden Luftfahrtbehörden einzureichen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre Adresse, die Details des Luftfahrzeugs, das Datum und die Uhrzeit des Flugs sowie damit verbundene Flugdetails.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden verarbeitet, um Sie dabei zu unterstützen, Flugpläne zu erstellen und sie bei den entsprechenden Behörden einzureichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein Tool zum Erstellen und Einreichen von Flugplänen bereitzustellen.

Personenbezogene Daten, die bei der Verwendung von Garmin-Bordsystemen mit Positionsmeldungsfunktion verarbeitet werden:

Wenn Sie Garmin-Bordsysteme mit Positionsmeldungsfunktion verwenden, verarbeiten wir das Kennzeichen des Luftfahrzeugs, den Breitengrad, den Längengrad, den Kurs, die barometrische Höhe, das Ziel, die geschätzte verbleibende Reisezeit sowie damit verbundene Flugdetails. Wenn Sie für den Flug eine Garmin-Avionikuhr verwenden, werden diese Daten in Ihr Garmin Connect-Konto hochgeladen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Diese Informationen werden verarbeitet, damit Sie eine Aufzeichnung wichtiger Details Ihrer Flüge erhalten und die Position Ihres Luftfahrzeugs während Ihrer Flüge mit anderen teilen können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein Tool zum Aufzeichnen wichtiger Flugdetails bereitzustellen und es ihnen zu ermöglichen, die Position des Luftfahrzeugs während ihrer Flüge mit anderen zu teilen.

Personenbezogene Daten, die bei Verwendung der Pilotenlogbuchfunktion verarbeitet werden:

Wenn Sie bei flyGarmin oder in der Garmin Pilot-App die Pilotenlogbuchfunktion verwenden, verarbeiten wir Informationen zu Ihren Flügen, beispielsweise die Flughäfen für Start und Landung, die Daten und Uhrzeiten sowie Notizen, die Sie evtl. senden.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Daten, um unseren Kunden ein automatisiertes Tool bereitzustellen, mit dem sie diese rechtlich vorgeschriebenen Aufzeichnungen in ihren Pilotenlogbüchern dokumentieren können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen ist unser legitimes Interesse, unseren Kunden ein automatisiertes Tool bereitzustellen, mit dem sie diese rechtlich vorgeschriebenen Aufzeichnungen in ihren Pilotenlogbüchern dokumentieren können.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie ein Produkt auf einer Garmin-Website erwerben:

Wenn Sie ein Produkt auf einer Garmin-Website erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Adyen, ein Drittanbieter, bearbeitet die Informationen zur Zahlungskarte des Kunden, wenn Garmin-Kunden eine Zahlungskarte für Einkäufe auf einer Garmin-Website verwenden. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Adyen. Weitere Informationen zu Adyen sind hier verfügbar. Ein weiterer Drittanbieter, Narvar, stellt Lieferinformationen zur Verfügung, damit Sie auf einer Garmin-Website erworbene Artikel verfolgen können. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Narvar.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummer, damit wir die Bestellung bearbeiten und den Einkauf abwickeln können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihres Namens, Ihrer Postanschrift und Ihrer Telefonnummer für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die beim Erwerb eines Abonnements verarbeitet werden:

Wenn Sie auf einer Garmin-Website oder in der Garmin Pilot-App ein Abonnement erwerben, erfasst Garmin Ihren Namen und Ihre Email-Adresse, eine von Garmin erstellte Geräte-ID sowie eine von der Plattform erstellte Kunden-ID. Informationen zur Zahlungskarte werden nicht angezeigt oder gespeichert. Adyen, ein Drittanbieter, bearbeitet die Informationen zur Zahlungskarte des Kunden, wenn Garmin-Kunden eine Zahlungskarte für Einkäufe auf einer Garmin-Website verwenden. Lesen Sie aufmerksam die Datenschutzrichtlinie von Adyen. Weitere Informationen zu Adyen erhalten Siehier.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir erfassen Ihren Namen und Ihre Email-Adresse, die von Garmin erstellte Geräte-ID sowie die von der Plattform erstellte Kunden-ID, um das Abonnement zu verarbeiten und den Einkauf abzuwickeln. Wir verarbeiten außerdem Ihre Email-Adresse, um Ihnen Emails zu Ihrem Abonnement zu senden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diese Zwecke ist die Erfüllung eines Vertrags. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem als Teil unserer Betrugserkennungsverfahren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck ist unser legitimes Interesse, Garmin und unsere Kunden vor betrügerischen Transaktionen zu schützen.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden, wenn Sie Garmin Connext-Satellitenservices für Telefon- und Textkommunikationen verwenden:

Wenn Sie die Telefon- und SMS-Funktionen von Garmin Connext verwenden, verarbeiten wir die Telefonnummern des Empfängers und Absenders für getätigte Anrufe, die Telefonnummern des Empfängers und Absenders für gesendete und empfangene SMS-Nachrichten, die Uhrzeit und das Datum der getätigten und eingegangenen Telefonanrufe, die Uhrzeit und das Datum der gesendeten und empfangenen SMS-Nachrichten sowie die Dauer von Telefonanrufen. Wir erhalten diese Daten zwecks Rechnungsstellung von [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium "). Worldpay, ein Drittanbieter, verarbeitet die Informationen zur Zahlungskarte. Lesen Sie aufmerksam die [Datenschutzrichtlinie von Worldpay](Datenschutzrichtlinie von Worldpay "Datenschutzrichtlinie von Worldpay").

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen die Verwendung der Garmin Connext-Satellitenservices in Rechnung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags.

Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden:

Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir möglicherweise Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde. Mit Ihrer Zustimmung melden sich unsere Kundendienstmitarbeiter u. U. bei Ihrem Garmin-Konto an, wenn dies angemessen ist, um die Behandlung und Behebung des Problems zu unterstützen.

Zweck und Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten. Die Rechtsgrundlage für die Anmeldung bei Ihrem Garmin-Konto, wenn dies zur Unterstützung der Behandlung und Behebung des Problems angemessen ist, ist Ihre Zustimmung, die Sie widerrufen können.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Luftfahrtbehörden:

Wenn Sie Garmin Pilot verwenden, um Flugpläne zu erstellen und einzureichen, werden die Flugpläne und damit verbundene Informationen an die entsprechenden Luftfahrtbehörden gesendet.

Personen, die Sie einladen, Ihre Flüge zu verfolgen:

Mit Garmin Connext können Sie Personen Ihrer Wahl gestatten, die Position Ihres Fluges über einen webbasierten Anbieter wie FlightAware.com zu verfolgen.

Andere Dienstanbieter:

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und Emarsys ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet mit externen Dienstanbietern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung der flyGarmin-Website und der Garmin Pilot-App zu erhalten.

Weitere Offenlegung von Informationen:

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

In vielen Ländern gelten rechtliche Abhörgesetze oder -bestimmungen, laut denen Telekommunikationsdienstleister ein Gateway für die Telekommunikationsüberwachung installieren müssen, das es Regierungsstellen in diesen Ländern ermöglicht, Telefonanrufe und SMS-Nachrichten aus Gründen der nationalen Sicherheit abzuhören. Garmin muss diese Gesetze und Bestimmungen bezüglich der Garmin Connext-Satellitenkommunikationsservices einhalten. In einigen Ländern, z. B. in Russland, müssen Sie Ihr Gerät bei einem lokalen Telekommunikationsdienstleister registrieren, um Satellitenkommunikationsservices im russischen Luftraum zu verwenden. Es unterliegt Ihrer Verantwortung, derartige Registrierungsanforderungen einzuhalten.

Übermittlung personenbezogener Daten

Garmin ist ein globales Unternehmen. Damit wir unsere Produkte, Apps und Dienste anbieten können, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten u. U. an andere Garmin-Unternehmen in anderen Ländern übertragen. Garmin-Unternehmen anzeigen.

Wenn Kunden außerhalb Chinas ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf unseren Servern in den USA, im Vereinigten Königreich und/oder in Australien gespeichert. Wenn Kunden in China ansässig sind und ein Garmin-Konto erstellen, ihrem Kontoprofil personenbezogene Daten hinzufügen oder Daten in ihr Garmin-Konto hochladen, werden personenbezogene Daten erfasst und auf den Servern von Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in China gespeichert.

Personenbezogene Daten zu Personen, die in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), im Vereinigten Königreich ("UK") oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegen der Kontrolle der Garmin Würzburg GmbH und werden in ihrem Namen von Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. verarbeitet.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. halten die Prinzipien des Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA bezüglich der Erfassung, der Nutzung, des Teilens und der Speicherung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz ein wie dies in unserer Zertifizierung zu den Privacy Shields zwischen der EU und den USA und zwischen der Schweiz und den USA angegeben ist. Weitere Informationen zum Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. und Garmin AT, Inc. unterliegen der Aufsicht der Federal Trade Commission der USA und bleiben für personenbezogene Daten verantwortlich, die an Dritte übertragen und in unserem Namen von diesen verarbeitet werden. Bei Beschwerden bezüglich unserer Einhaltung des Privacy Shields wenden Sie sich bitte an privacy@garmin.com. Sie können eine Beschwerde außerdem anJAMS richten, unsere unabhängige Stelle zur Beilegung von Streitigkeiten, und Sie können unter bestimmten Umständen das Schlichtungsverfahren für das Privacy Shield einleiten.

Alle Garmin-Unternehmen müssen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzpraktiken folgen.

Cookies und ähnliche Technologien

Website:

Zur besseren Analyse der Navigation auf der flyGarmin-Website und der Garmin Connext-Anmeldewebsite durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten, zur Diagnose von Problemen mit Garmin-Servern, zur Verwaltung der flyGarmin-Website und der Garmin Connext-Anmeldewebsite und zum Beibehalten eines einheitlichen Benutzererlebnisses auf verschiedenen Seiten der Website und bei verschiedenen Websitebesuchen werden von uns mit Unterstützung externer Dienstanbieter für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, die geografische Position des Geräts, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unseren Websites bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Websites zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Garmin Pilot-App:

Wir erfassen außerdem Daten von Benutzern bezüglich ihrer Verwendung der Garmin Pilot-App. Die analytischen Daten, die erfasst werden, umfassen u. a. das Datum und die Uhrzeit, zu dem bzw. der die App auf unsere Server zugreift, die App-Version, die Position des Geräts, die Spracheinstellung, welche Informationen und Dateien in die App heruntergeladen wurden, das Benutzerverhalten (z. B. welche Funktionen verwendet werden und wie häufig sie verwendet werden), Informationen zu

Gerätestatus, Gerätemodell, Hardware und Betriebssystem sowie Informationen zur Funktionsweise der App. Garmin nutzt diese Daten, um die Qualität und die Funktionsweise der Garmin Pilot-App zu optimieren, um Produkte und Funktionen zu entwickeln und zu vermarkten, die für Sie und für andere Benutzer am nützlichsten sind, und um Probleme bezüglich der Stabilität der App und andere Probleme bezüglich der Nutzung so schnell wie möglich zu identifizieren und zu beheben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser analytischen Daten ist unser legitimes Interesse zu verstehen, wie unsere Kunden mit unseren Produkten, Apps und Websites interagieren, damit wir das Benutzererlebnis und die Funktionen unserer Produkte, Apps und Websites optimieren können.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

Analysedienste:

- **Google:** Firebase, ein Dienst von Google, wird zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. Erhalten Sie weitere Informationen zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.

- **Hotjar:** Diese Website nutzt Hotjar-Websiteanalysen. Hotjar unterstützt uns dabei, das Benutzerverhalten bei der Websitenutzung zu messen und auszuwerten, z. B. Mausklicks, Mausbewegungen, Tastatureingaben (mit Ausnahme personenbezogener Daten), Bildläufe sowie aufgerufene Seiten und auf der Website durchgeführte Aktionen. Weitere Informationen finden Sie in der Hotjar-Datenschutzrichtlinie. Sie können es ablehnen , dass Hotjar Ihr Website-Nutzungsverhalten verfolgt.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, ein Microsoft-Dienst, sowie Crashlytics und Firebase, Dienste von Google, werden verwendet, damit wir die Verwendung unserer Apps besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren und die Ursachen von App-Abstürzen zu identifizieren und zu beheben.

- **Flurry:** Flurry, ein Dienst von Yahoo, wird verwendet, damit wir die Verwendung der mobilen Apps von Garmin besser verstehen können, um die Nutzung zu optimieren.

Tag-Management:

Garmin verwendet das Tealium IQ-Tag-Management zur Verwaltung der verschiedenen Analysedienste sowie Cookie- und Pixel-Tag-Technologien, die von Garmin zum Erfassen der Websitenutzung eingesetzt werden. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält Tealium grundlegende Serverprotokollinformationen von Benutzern der Garmin-Websites (z. B. die IP-Adresse sowie Informationen zum Browser und zum Betriebssystem).

Anwendungsleistungsüberwachung:

Garmin nutzt AppDynamics zum Analysieren und Überwachen der Leistung unseres komplexen Ökosystems. Zur Bereitstellung dieser Dienste erhält AppDynamics grundlegende Anforderungsinformationen, darunter die IP-Adresse, die erforderlich sind, um anormale Fehler und Antwortzeiten zu erkennen und zu diagnostizieren.

Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf der flyGarmin-Website und in der Garmin Pilot-App.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Garmin-Konto als aktiv gilt. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: privacy@garmin.com.

Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "Meine Rechte" ""Meine Rechte"") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos besuchen Sie das Kontoverwaltungscenter.

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: euprivacy@garmin.com.

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter cnprivacy@garmin.com.

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter privacy@garmin.com.

Hinweis zu Datenschutzpraktiken und -rechten für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im CCPA-Datenschutzhinweis.

Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Switzerland (Italian)

Return to Top

Informativa sulla privacy di flyGarmin, app Garmin Pilot e Connext

Ultimo aggiornamento: 6 giugno 2019

Leggere l'informativa precedente

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo sviluppato la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente informazioni sul trattamento dei dati personali da parte nostra durante l'utilizzo del sito Web flyGarmin, l'app Garmin Pilot e i servizi satellitari Connext.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- Categorie di Dati personali elaborati da Garmin
- Categorie di Destinatari dei Dati Personali
- Trasferimento di Dati Personali
- Cookie e tecnologie analoghe
- Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy
- Conservazione dei Dati personali
- Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
- Diritti dell'utente

Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

Dati personali elaborati per la creazione di un account Garmin:

Durante la creazione di un account Garmin, all'utente viene chiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail e il nome. È possibile scegliere di fornire solo il nome di battesimo o uno pseudonimo al posto del nome completo, se lo si desidera.

Finalità e motivi legali:

(a) Garmin elabora l'indirizzo e-mail dell'utente, perché l'utente utilizza l'indirizzo e-mail e la password per accedere al proprio account. I motivi legali dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente a tale scopo si basano sull'interesse legittimo di Garmin a tutelare la sicurezza dell'account dell'utente.

(b) Garmin elabora l'indirizzo e-mail anche per inviare informazioni importanti su prodotti, app o account Garmin, come importanti informazioni sulla sicurezza o modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy. Il nome fornito viene associato al profilo del proprio account. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail e del nome dell'utente per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire importanti informazioni sulla sicurezza o di altro tipo relative a prodotti, app o account Garmin oppure alle modifiche materiali apportate alla presente Informativa sulla privacy.

(c) Se si fornisce il consenso esplicito a ricevere informazioni di marketing da Garmin, Garmin elaborerà l'indirizzo e-mail dell'utente per l'invio di informazioni di marketing relative a prodotti e app Garmin, nonché newsletter. Il motivo legale dell'elaborazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per tale scopo è il consenso fornito dall'utente. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento cambiando le proprie preferenze nel proprio account Garmin o tramite il link per l'annullamento dell'iscrizione nella parte inferiore del corpo delle nostre e-mail di marketing. Le e-mail di marketing che l'utente riceverà da Garmin si basano sulle preferenze fornite nel proprio account Garmin, sulle impostazioni locali indicate dal proprio indirizzo IP (Internet Protocol), sui tipi di dispositivi Garmin aggiunti al proprio account Garmin e su eventuali abbonamenti inclusi nel proprio account Garmin. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è il legittimo interesse di Garmin a ridurre il numero di e-mail di marketing inviate a ciascun cliente selezionando quali clienti debbano ricevere un determinato tipo di e-mail di marketing piuttosto che inviare tutte le e-mail di marketing a tutti i clienti che hanno acconsentito a ricevere e-mail di marketing.

(d) Garmin elabora anche l'indirizzo e-mail dell'utente per associarlo al proprio account Garmin durante l'interazione con i nostri operatori dell'assistenza clienti. Il motivo legale di questa elaborazione è il nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza clienti di qualità.

Dati personali elaborati quando si aggiunge un velivolo al proprio profilo flyGarmin:

Quando si aggiunge un velivolo al proprio account flyGarmin vengono richieste ulteriori informazioni, ad esempio la marca, il modello, il nome della serie, il simbolo distintivo, l'anno e il numero di serie del velivolo e informazioni sui prodotti Garmin per l'aeronautica in uso, ad esempio i modelli e i numeri di identificazione del sistema o dell'unità. È inoltre possibile aggiungere volontariamente una foto del velivolo.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono elaborate al fine di organizzare le informazioni del velivolo ed effettuare attività di manutenzione. Viene inoltre elaborato il numero di identificazione del sistema o dell'unità dei prodotti Garmin per l'aeronautica in uso a scopo di protezione dalla copia per i database Garmin. Il motivo legale per l'elaborazione di tali informazioni è il nostro legittimo interesse a fornire uno strumento organizzativo ai nostri clienti e consentire loro di effettuare attività di manutenzione.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo dell'app Garmin Pilot per creare e organizzare piani di volo:

È possibile utilizzare l'app Garmin Pilot per creare piani di volo e organizzare tali piani con le autorità per l'aeronautica competenti. Quando si effettua tale operazione, Garmin elabora il nome dell'utente, l'indirizzo, i dettagli del velivolo, la data e l'ora del volo e i dettagli del volo associati.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono elaborate per consentire all'utente di creare piani di volo e organizzarli con le autorità per l'aeronautica competenti. Il motivo legale per l'elaborazione di tali informazioni è il nostro legittimo interesse a fornire uno strumento ai nostri clienti per creare e organizzare piani di volo.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo dei prodotti Garmin per l'aeronautica con funzione di segnalazione della posizione:

Quando si utilizzano i prodotti Garmin per l'aeronautica, Garmin elabora il simbolo distintivo, la latitudine, la longitudine, la rotta, la quota barometrica, la destinazione, il tempo previsto di volo e i dettagli di volo associati. Se si utilizza un orologio per l'aeronautica Garmin per il volo, questi dati vengono caricati sull'account Garmin Connect.

Finalità e motivi legali:

Queste informazioni vengono elaborate per consentire all'utente di tenere traccia dei dettagli importanti relativi ai propri voli e condividere la posizione del velivolo con altri durante i voli. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni è il nostro legittimo interesse a fornire uno strumento ai nostri clienti per tenere traccia dei dettagli importanti sui voli e consentire loro di condividere la posizione del velivolo con altri durante i voli.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo della funzione Pilot Log Book:

Quando si utilizza la funzione Pilot Log Book su flyGarmin o nell'app Garmin Pilot, Garmin elabora le informazioni sui voli, quali ad esempio gli aeroporti di decollo e di atterraggio, le date e gli orari e le note che si sceglie di inviare.

Finalità e motivi legali:

Garmin elabora questi dati per fornire ai suoi clienti uno strumento automatico che consente loro di conservare tali record obbligatori nei registri del pilota. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni è il nostro legittimo interesse a fornire ai nostri clienti uno strumento automatico che consente loro di conservare tali record obbligatori nei registri del pilota.

Dati personali elaborati quando si acquista un prodotto su un sito Web Garmin:

Se si acquista un prodotto su un sito Web Garmin, Garmin raccoglierà il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono dell'utente. Garmin non visualizza né archivia le informazioni sulla carta utilizzata per il pagamento. Una terza parte, Adyen, si occupa di elaborare le informazioni sulla carta utilizzata per i pagamenti dei clienti Garmin che effettuano un acquisto sul sito Web di Garmin. Si consiglia di leggere attentamente l'informativa sulla privacy di Adyen. Ulteriori informazioni su Adyen sono disponibili qui. Un'altra terza parte, Narvar, fornisce informazioni sulla spedizione per consentire di tenere traccia degli articoli acquistati da un sito Web Garmin. Si consiglia di leggere attentamente Informativa sulla privacy di Narvar.

Finalità e motivi legali:

Raccogliamo il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono dell'utente al fine di elaborare gli ordini e completare gli acquisti. Il motivo legale dell'elaborazione del nome, dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono per questi scopi è l'esecuzione di un contratto. L'elaborazione dei dati personali viene inoltre effettuata come parta dei nostri processi di rilevamento delle frodi. Il motivo legale dell'elaborazione dei dati personali per tale scopo è il nostro legittimo interesse a proteggere Garmin e i suoi clienti dai tentativi di porre in essere transazioni fraudolente.

Dati personali elaborati quando si acquista un abbonamento:

Se si acquista un abbonamento su un sito Web Garmin o sull'app Garmin Pilot, Garmin raccoglierà il nome e l'indirizzo e-mail dell'utente, un identificatore del dispositivo generato da Garmin e un identificatore del cliente generato dalla piattaforma. Garmin non visualizza né archivia le informazioni sulla carta utilizzata per il pagamento. Una terza parte, Adyen, si occupa di elaborare le informazioni sulla carta utilizzata per i pagamenti dei clienti Garmin che effettuano un acquisto sul sito Web di Garmin. Si consiglia di leggere attentamente Informativa sulla privacy di Adyen. Ulteriori informazioni su Adyen sono reperibili qui.

Finalità e motivi legali:

Raccogliamo il nome e l'indirizzo e-mail dell'utente, l'identificatore del dispositivo generato da Garmin e l'identificatore del cliente generato dalla piattaforma affinché sia possibile elaborare l'abbonamento dell'utente e completare l'acquisto. Elaboriamo l'indirizzo e-mail dell'utente anche a scopo di invio di e-mail relative all'abbonamento dell'utente. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tali scopi è l'esecuzione di un contratto. L'elaborazione dei dati personali viene inoltre effettuata come parte dei nostri processi di rilevamento delle frodi. Il motivo legale dell'elaborazione dei dati personali per tale scopo è il nostro legittimo interesse a proteggere Garmin e i suoi clienti dai tentativi di porre in essere transazioni fraudolente.

Dati personali elaborati durante l'utilizzo dei servizi satellitari Garmin Connext per le chiamate e i messaggi di testo:

Quando si utilizzano le funzionalità di chiamata e messaggistica di Garmin Connext, elaboriamo i numeri di telefono di mittenti e destinatari per le chiamate effettuate e ricevute, i messaggi di testo inviati e ricevuti, l'ora e la data delle chiamate effettuate e ricevute, l'ora e la data dei messaggi inviati e ricevuti e la durata della chiamate. Riceviamo questi dati per scopi di fatturazione da [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). Una terza parte, Worldpay, elabora le informazioni sulla carta di pagamento. Si consiglia di leggere attentamente [l'Informativa sulla privacy di Worldpay](l'Informativa sulla privacy di Worldpay "Informativa sulla privacy di Worldpay").

Finalità e motivi legali:

Elaboriamo questi dati a scopo di fatturazione per l'utilizzo dei Servizi satellitari Garmin Connext. Il motivo legale dell'elaborazione di questi dati per tale scopo è l'esecuzione di un contratto.

Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin:

Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, il recapito postale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i relativi numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri eventi utili alla diagnostica dei problemi relativi alle prestazioni dei prodotti o dell'app e che vengano acquisite informazioni relative all'assistenza o a un problema del servizio. Per migliorare il servizio di assistenza clienti, soggetto alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori dell'assistenza clienti e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente. Con il consenso dell'utente, i nostri operatori dell'assistenza clienti possono accedere al suo account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere il problema sollevato.

Finalità e motivi legali:

Garmin utilizzerà tali informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorarne la qualità e il tipo. Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni per questi scopi è il legittimo interesse di Garmin a fornire un'assistenza ai prodotti di qualità. Il motivo legale dell'accesso all'account Garmin, se necessario, per aiutare a risolvere i problemi è il consenso fornito dall'utente, revocabile in ogni momento.

Categorie di Destinatari dei Dati Personali

Autorità per l'aeronautica:

Quando si utilizza Garmin Pilot per creare e organizzare piani di volo, i piani di volo e le informazioni associate vengono inviate alle autorità per l'aeronautica competenti.

Persone invitate a tenere traccia dei propri voli:

Con Garmin Connext, è possibile consentire alle persone desiderate di rilevare la posizione di volo tramite un provider basato sul Web come FlightAware.com.

Altri provider di servizi:

Garmin utilizza i servizi cloud di terze parti, come Adobe e Emarsys, come ausilio per l'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, come se fossero aperte, come se l'utente avesse fatto clic sui collegamenti contenuti al loro interno e gli acquisti fossero stati effettuati dopo aver fatto clic su questi collegamenti. Garmin utilizza questi dati per analizzare il livello di coinvolgimento con le proprie e-mail. Garmin utilizza provider di servizi di terze parti per aiutarci a comprendere meglio l'utilizzo del sito Web flyGarmin e l'app Garmin Pilot.

Altre divulgazioni:

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali.

Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

Molti paesi hanno leggi o regolamenti sulle intercettazioni che richiedono ai provider di servizi di telecomunicazione di installare un Legal Interception Gateway, che consente alle autorità governative di tali paesi di intercettare le chiamate e i messaggi per scopi di sicurezza nazionale. Garmin è tenuto a rispettare queste leggi e regolamenti relativamente ai servizi di comunicazione satellitare Garmin Connext. In alcuni paesi, come la Russia, per poter utilizzare i servizi di comunicazione satellitare nel relativo spazio aereo, è necessario registrare il dispositivo con un provider di servizi di telecomunicazione locale. È responsabilità dell'utente rispettare tali requisiti di registrazione.

Trasferimento di Dati Personali

Garmin è un'azienda globale. Per offrire i nostri prodotti, le app e i servizi, potremmo avere la necessità di trasferire i dati personali dell'utente ad altre filiali Garmin in altri Paesi. Visualizza aziende Garmin.

Per i clienti non residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si inseriscono dati personali nel proprio profilo o si caricano dei dati nell'account Garmin, questi dati personali vengono raccolti e conservati in dei server situati negli Stati Uniti, nel Regno Unito e/o in Australia. Per i clienti residenti in Cina, quando si crea un account Garmin, si aggiungono dati personali nel proprio profilo o si caricano dati nell'account Garmin, i dati personali verranno raccolti e conservati nei server Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. in Cina.

I dati personali relativi alle persone che risiedono in un paese appartenente allo Spazio economico europeo ("SEE), nel Regno Unito o in Svizzera sono controllati da Garmin Würzburg GmbH ed elaborati per proprio conto da Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e da Garmin AT, Inc.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. e Garmin AT, Inc. sono conformi agli standard UE-USA e ai principi dello Swiss-U.S. Privacy Shield relativi alla raccolta, all'uso, alla condivisione e alla conservazione delle informazioni personali da parte del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, come descritto nella nostra certificazione EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield. Ulteriori informazioni sul Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., e Garmin AT, Inc. sono soggetti alla supervisione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti e rimane responsabile dei dati personali trasferiti a terze parti per la relativa elaborazione per conto di Garmin. In caso di reclami relativi alla conformità allo scudo per la privacy, contattare Garmin all'indirizzo privacy@garmin.com. Inoltre, è possibile fare riferimento a una denuncia all'organismo indipendente di risoluzione delle controversie prescelto, JAMS e in alcuni casi, invocare la procedura di arbitrato del Privacy Shield.

Tutte le aziende Garmin sono obbligate a seguire le prassi di riservatezza indicate nella presente Privacy Policy.

Cookie e tecnologie analoghe

Sito Web:

Per consentire l'analisi della modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sul sito Web flyGarmin e sul sito di registrazione Garmin Connext, Garmin compila statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sui tassi di risposta, consente di diagnosticare problemi con i server Garmin, gestire i siti Web di registrazione flyGarmin e Garmin Connext e mantenere la continuità dell'esperienza utente tra le pagine dei siti Web e le visite dei siti, Garmin, con l'ausilio di provider di servizi terzi di analisi, raccoglie alcune informazioni quando l'utente visita il nostro sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, la posizione geografica del dispositivo, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, le visualizzazioni e gli elementi della pagina (ad es. collegamenti) selezionati. Garmin può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili nei siti Web o nei messaggi e-mail per consentirci di raccogliere e analizzare tali informazioni. Garmin utilizza queste informazioni per fornire contenuti ottimizzati, più pertinenti sui propri siti, identificare e risolvere problemi e migliorare l'esperienza complessiva sui propri siti.

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

Se l'utente risiede in un paese dell'Unione europea o in un'altra giurisdizione che richieda a Garmin di ottenere il consenso per l'utilizzo di questi cookie nei siti, potrà gestire le preferenze dei cookie all'interno di tali siti. Alcuni cookie sono tuttavia necessari per consentire la funzionalità di base dei siti e non sarà possibile scegliere di disattivarli.

App Garmin Pilot

Raccogliamo i dati degli utenti sul loro utilizzo dell'app Garmin Pilot. I tipi di informazioni analitiche raccolte includono la data e l'ora di accesso dell'app ai server, la versione dell'app, la posizione del dispositivo, l'impostazione della lingua, le informazioni e i file scaricati sull'app, il comportamento dell'utente (es. le funzioni utilizzate, la frequenza d'uso), le informazioni sullo stato del dispositivo, il modello del dispositivo, le informazioni sull'hardware e il sistema operativo e le informazioni relative alla modalità di funzionamento dell'app. Garmin utilizza questi dati per migliorare la qualità e la funzionalità dell'app Garmin Pilot; sviluppare e vendere prodotti e funzioni più pertinenti per gli utenti; e per identificare e risolvere problemi di stabilità dell'app e altri problemi di fruibilità il più rapidamente possibile.

Il motivo legale dell'elaborazione di queste informazioni analitiche è il legittimo interesse di Garmin a comprendere il modo in cui i clienti interagiscono con i prodotti, le applicazioni e i siti Web, così da migliorare l'esperienza utente e la funzionalità dei propri prodotti, delle applicazioni e dei siti Web.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

Sevizi di analisi:

- **Google:** Firebase, un servizio Google, viene utilizzato per rilevare statistiche sul sito e dati demografici, interessi e comportamento degli utenti sui siti Web. Garmin utilizza inoltre Google Search Console per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del sito Web e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. Reperire ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.

- **Hotjar:** Questo sito utilizza le analisi Web di Hotjar. Hotjar ci aiuta a misurare e valutare la modalità di utilizzo del sito, ad esempio i clic del mouse, i movimenti del mouse, i tasti premuti (escludendo le informazioni che identificano la persona), le attività di scorrimento, le pagine visitate e le azioni effettuate sul sito. Per ulteriori informazioni, leggere Informativa sulla privacy di Hotjar. È possibile negare il consenso al tracciamento delle modalità di utilizzo del sito effettuato da Hotjar.

- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, un servizio Microsoft, Crashlytics e Firebase, che sono servizi Google, vengono utilizzati per comprendere meglio l'utilizzo delle app, migliorare l'esperienza utente, identificare e risolvere le cause degli arresti anomali delle app.

- **Flurry:** Flurry, un servizio Yahoo, viene utilizzato per comprendere l'utilizzo delle app Garmin per dispositivi mobili al fine di migliorare l'esperienza utente.

Gestione delle tag:

Garmin utilizza lo strumento di gestione delle tag Tealium IQ per gestire i diversi servizi di analisi, i cookie e le tag di pixel utilizzate da Garmin per misurare l'utilizzo del sito Web. Per fornire tali servizi, Tealium riceve informazioni sui registri server di base dagli utenti dei siti Web di Garmin (es. indirizzo IP, informazioni sul browser e sul sistema operativo).

Monitoraggio delle prestazioni dell'applicazione:

Garmin utilizza AppDynamics per analizzare e monitorare le prestazioni del proprio ecosistema complesso. Per fornire tali servizi, AppDynamics riceve le informazioni di base sulle richieste, incluso l'indirizzo IP, necessarie per rilevare e diagnosticare gli errori anomali e i tempi di risposta.

Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicando una nota delle modifiche sul sito Web flyGarmin e tramite la app Garmin Pilot.

Conservazione dei Dati personali

Conserveremo i dati personali dell'utente per tutto il periodo nel quale l'account Garmin sarà attivo. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo privacy@garmin.com.

Diritti dell'utente

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea alla pagina "I miei diritti" "alla pagina "I miei diritti"") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, visitare Account Management Center.

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo euprivacy@garmin.com.

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo cnprivacy@garmin.com.

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo privacy@garmin.com.

Avviso per i residenti in California in materia di pratiche e diritti sulla privacy

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare Informativa sulla privacy CCPA.

Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Taiwan (Chinese)

Return to Top

flyGarmin、Garmin Pilot 應用程式和 Connext 的隱私權政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

檢閱舊版政策

Garmin 重視您的隱私。我們擬定本隱私權政策是希望您瞭解在您使用 flyGarmin 網站、Garmin Pilot 應用程式和 Connext 衛星服務時，我們如何處理您的個人資料。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- Garmin 處理的個人資料類別
- 個人資料接收者的類別
- 個人資料的傳輸
- Cookie 和類似技術
- 隱私權政策更新
- 個人資料的保存
- 資料控制者和資料保護長
- 您的權利

Garmin 處理的個人資料類別

您建立 Garmin 帳號時予以處理的個人資料：

您建立 Garmin 帳號時，我們會要求您提供電子郵件地址和姓名。您可自行決定是否僅提供名字或暱稱，而非全名。

目的和法律依據：

(a) Garmin 處理您的電子郵件地址，是因為您使用電子郵件地址和密碼登入您的帳號。 針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據，是 Garmin 在保護您帳號安全方面具有合法權益。

(b) Garmin 處理您電子郵件地址的另一個目的是將 Garmin 產品、應用程式或帳號的相關重要資訊傳送給您，例如重要的安全資訊，或是本隱私權政策的實質改變。您提供的名稱和帳號基本資料相關。針對這些目的而處理電子郵件地址和名稱的法律依據，是 Garmin 在下列方面擁有合法權益：提供您重要的安全資訊，或關於 Garmin 產品、應用程式、帳號或本隱私權政策實質變更的其他資訊。

(c) 若您同意接收來自於 Garmin 的行銷資訊，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以將 Garmin 產品和應用程式的相關行銷資訊及電子報傳送給您。針對此目的而處理您電子郵件地址的法律依據在於您的同意。您得隨時撤銷同意，只要變更您 Garmin 帳號中的 偏好設定，或透過我們行銷電子郵件底部的取消訂閱連結執行即可。您從 Garmin 收到的行銷電子郵件，是依據您在 Garmin 帳號中提供的偏好設定、網際網路通訊協定 (IP) 位址中顯示的地區設定、您新增到 Garmin 帳號中的 Garmin 裝置類型，以及您 Garmin 帳號中包含的任何訂閱。 針對此目的而處理這項資料的法律依據，是 Garmin 在下列方面具有合法權益：選擇哪些客戶接收特定的行銷電子郵件，而非將每一封行銷電子郵件傳送給同意接收行銷電子郵件的每一位客戶，從而減少傳送給每一特定客戶的行銷電子郵件數量。

(d) 當您與客服代表互動時，Garmin 也會處理您的電子郵件地址，以建立其與您 Garmin 帳號的關聯。此項處理的法律依據，是我們在提供優質客服方面擁有合法權益。

您將飛機新增到 flyGarmin 基本資料時，予以處理的個人資料：

您將飛機新增到 flyGarmin 帳號時，我們會要求其他資訊，例如飛機的品牌、機型、系列名稱、機尾編號、年份和序號，以及您 Garmin 航空電子產品的相關資訊，例如型號、系統或機台識別號碼。 您也可以自願選擇增加飛機的照片。

目的和法律依據：

處理此資訊是要協助您整理飛機資訊，並進行維護。 我們也為了防拷貝 Garmin 資料庫而處理您 Garmin 航空電子產品的系統或機台識別資料。處理這項資訊的法律依據，是我們在為客戶提供整理工具以使他們能進行維護方面擁有合法權益。

您使用 Garmin Pilot 應用程式以建立和提出飛行計畫時，予以處理的個人資料：

您可使用 Garmin Pilot 應用程式建立飛行計畫，並向合適的飛航主管單位提出飛行計畫。您進行此項作業時，我們會處理您的姓名和地址、飛機的詳細資料、飛航的日期和時間，以及相關的飛航詳細資料。

目的和法律依據：

處理此資訊是要協助您建立飛行計畫，並向合適的飛航主管單位提出飛行計畫。處理這項資訊的法律依據，是我們在為客戶提供工具以建立和提出飛行計畫方面擁有合法權益。

當您使用 Garmin 航空電子產品位置回報功能時，予以處理的個人資料：

當您使用 Garmin 航空電子產品位置回報功能時，我們會處理飛機的機尾編號、緯度、經度、航向、氣壓高度、目的地、預估旅程時間及相關的飛航詳細資料。如果您在飛航中使用 Garmin 航空電子觀看功能，此資料會上傳到您的 Garmin Connect 帳號中。

目的和法律依據：

處理此資訊是要協助您記錄關於飛航的重要詳細資料，並在飛航期間能和他人分享您飛機的位置。處理此項資訊的法律依據，是我們在為客戶提供工具以記錄重要的飛航詳細資料，並能在飛航期間和他人分享飛機位置方面擁有合法權益。

您使用駕駛員日誌功能時予以處理的個人資料：

您使用 flyGarmin 或 Garmin Pilot 應用程式中的駕駛員日誌功能時，我們會處理您飛航的相關資訊，例如起飛和抵達的機場、日期和時間，以及您選擇要提交的備註。

目的和法律依據：

我們處理此資料，為客戶提供自動化工具，以維護法令規定在駕駛員日誌中必備的紀錄。處理此項資訊的法律依據，是我們在為客戶提供自動化工具以維護法令規定在駕駛員日誌中要有的紀錄方面擁有合法權益。

您在 Garmin 網站上購買產品時予以處理的個人資料：

如果您在 Garmin 網站上購買產品，Garmin 會收集您的名稱、郵寄地址與電話號碼。我們不會檢視或儲存您的付款卡資訊。Garmin 客戶以付款卡在 Garmin 網站上採購時，是由第三方 Adyen 負責處理客戶的付款卡資訊。我們建議您詳閱 Adyen 的隱私權政策。您可由此處取得更多 Adyen 的相關資訊。另一第三方 Narvar 提供出貨資訊，以利您追蹤在 Garmin 網站購入的品項。我們建議您詳閱 Narvar 的隱私權政策

目的和法律依據：

我們收集您的名稱、郵寄地址與電話號碼，以處理並履行您的採購訂單。針對這些目的而處理您的名稱、郵寄地址與電話號碼的法律依據是履約。我們也處理您的個人資料以作為偵測詐騙程序的一個環節。針對該目的而處理您個人資料的法律依據，是我們在保護 Garmin 與客戶以免嘗試參與詐騙交易方面擁有合法權益。

您購買訂閱時予以處理的個人資料：

如果您在 Garmin 網站或 Garmin Pilot 應用程式上購買訂閱，Garmin 會收集您的名稱和電子郵件地址、Garmin 產生的裝置識別碼，以及平台產生的客戶識別碼。我們不會檢視或儲存您的付款卡資訊。Garmin 客戶以付款卡在 Garmin 網站上採購時，是由第三方 Adyen 負責處理客戶的付款卡資訊。我們建議您詳閱 Adyen 的隱私權政策。

目的和法律依據：

我們收集您的名稱和電子郵件地址、Garmin 產生的裝置識別碼，以及平台產生的客戶識別碼，以便處理您的訂閱，並履行您的採購訂單。我們也處理您的電子郵件地址，以便將關於您訂閱事項的電子郵件傳送給您。 針對這些目的而處理此項資料的法律依據是履行合約。我們也處理您的個人資料以作為偵測詐騙程序的一個環節。針對該目的而處理您個人資料的法律依據，是我們在保護 Garmin 與客戶以免嘗試參與詐騙交易方面擁有合法權益。

您使用 Garmin Connext 衛星服務進行電話和文字通訊時予以處理的個人資料：

您使用 Garmin Connext 的電話和文字訊息功能時，我們會處理撥打和接聽的電話號碼、收發文字訊息的電話號碼、撥打和接聽電話的時間和日期、收發文字訊息的時間和日期，以及通話的時間長度。 我們為處理來自 Iridium 的帳單而接收此資料。第三方 Worldpay 處理付款卡資訊。 我們建議您詳閱 Worldpay 的隱私權政策。

目的和法律依據：

我們處理此資料，以便為您使用 Garmin Connext 衛星服務而向您寄送帳單。 針對此目的而處理這項資料的法律依據是履行合約。

您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。我們的客服代表得經您同意登入您的 Garmin 帳號 (如適當)，以協助疑難排解和解決您的問題。

目的和法律依據：

我們使用此資訊，為您提供客戶與產品支援，並監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。登入您的 Garmin 帳號 (若適當) 以協助

疑難排解和解決您的問題，此行為的法律依據是您的同意；您可撤銷此同意。

個人資料接收者的類別

飛航主管機關：

您使用 Garmin Pilot 以建立和提出飛行計畫時，您的飛行計畫和相關資訊會提交到合適的飛航主管單位。

您邀請追蹤您航班的人：

使用 Garmin Connext，您可以允許您所選擇的人，透過網頁型供應商，如 FlightAware.com，追蹤您的飛航位置。

其他服務提供者：

Garmin 使用 Adobe 和 Emarsys 等第三方雲端服務協助傳送電子郵件。那些服務能追蹤這些電子郵件的相關活動，例如電子郵件是否開啟、是否點選電子郵件中的連結，以及點選那些連結之後是否進行購買。Garmin 使用此資料，以分析其電子郵件的互動狀況。Garmin 採用第三方服務提供者，協助我們更深入瞭解 flyGarmin 網站和 Garmin Pilot 應用程式的使用情形。

其他揭露：

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。

如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將您的個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

許多國家/地區擁有合法的攔截法律或規定，要求電信服務提供者安裝合法的攔截閘道，允許當地政府單位攔截電話和文字訊息，以確保國家安全。Garmin 在 Connext 衛星通訊服務方面，必需遵守這些法律和規定。在某些國家/地區如俄羅斯，若要在他們的上空使用衛星通訊服務，您必需向當地電信服務提供者註冊您的裝置。遵守任何此等註冊要求是您的責任。

個人資料的傳輸

Garmin 是全球化經營的企業。為提供我們的產品、應用程式和服務，我們可能需要將您的個人資料傳輸至 Garmin 擁有，但位於其他國家/地區的公司。檢視 Garmin 擁有的公司。

對於中國以外的客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在美國、英國和/或澳洲境內的伺服器中。至於中國客戶，在您建立 Garmin 帳戶、在帳戶基本資料中新增個人資料，或上傳資料到 Garmin 帳戶時，我們會收集您的個人資料，並將其儲存在 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. 在中國的伺服器。

居住在歐洲經濟區 (「EEA」) 國家、英國 (「U.K.」) 或瑞士之個人的相關個人資料，是由 Garmin Würzburg GmbH 控管，並由其他 Garmin 擁有的公司代為處理，提供支援、基礎架構、安全性及其他主要功能。Garmin Würzburg GmbH 已簽訂歐盟執行委員會核可的示範合約條款，這些公司可能不在 EEA 或由歐盟執行委員會認為適當的司法管轄區內。

有關收集、使用、分享和保存來自歐洲經濟區、英國和瑞士的個人資料，Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 遵從歐盟-美國和瑞士-美國隱私盾原則，如同 我們歐盟-美國隱私盾認證和瑞士-美國隱私盾認證所載明之內容。深入瞭解 Privacy Shield。

Garmin International, Inc.、Garmin Services, Inc. 和 Garmin AT, Inc. 受到美國聯邦貿易委員會監督，第三方代表我們處理所傳輸的個人資料，仍為我們的責任。如果您對於我們遵循 Privacy Shield 的作法有任何不滿，請聯絡我們：privacy@garmin.com。您也可向我們選定的獨立爭議解決機構訴怨，並在某些狀況下進行 Privacy Shield 仲裁程序：JAMS。

所有 Garmin 擁有的公司都必須遵循此隱私權政策中載明的隱私權實務作法。

Cookie 和類似技術

網站：

為協助分析您和其他訪客如何瀏覽 flyGarmin 網站和 Garmin Connext 登入網站，我們會收集彙整網站使用及回應率的相關統計資料、協助診斷 Garmin 伺服器的任何相關問題、管理 flyGarmin 和 Garmin Connext 登入網站，並在網站網頁和網站的造訪中維持使用者體驗的持續性，我們會藉助第三方分析服務提供者，在您造訪我們的網站時收集特定資訊。此資訊包括 IP 位址、裝置的地理位置、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期與時間、造訪次數、頁面檢視次數，以及您點選的頁面元素 (例如連結)。我們得在我們的網站或電子郵件訊息中使用 Cookie、像素標籤、網路信標、Clear GIF 或其他類似工具，以協助收集與分析此等資訊。我們會運用此資訊，在網站上提供品質更佳且相關性更高的內容、識別及修正問題，以及提升您在我們網站上的整體體驗。

如果您不希望我們使用這些技術收集您的資訊，大部分的瀏覽器都提供一項簡單的程序，可讓您自動拒絕前述多項技術，或可選擇拒絕或接受這些技術。

如果您居住在歐盟或其他管轄區，且該管轄區要求我們必須取得您同意，才能在我們的網站上使用 Cookie，則您有機會管理網站上的 Cookie 偏好設定，但某些 Cookie 是啟用核心網站功能的必要項目，您無法選擇停用那些 Cookie。

Garmin Pilot 應用程式：

我們也會收集使用者使用 Garmin Pilot 應用程式的相關資料。收集的分析資訊類型包括應用程式存取我們伺服器的日期與時間、應用程式版本、裝置位置、語言設定、已下載至應用程式的資訊及檔案、使用者行為 (例如使用的功能、使用頻率)、裝置狀態資訊、裝置型號、硬體和作業系統資訊，以及應用程式運作情況的相關資訊。 Garmin 會使用此資料改善 Garmin Pilot 應用程式的品質與功能、開發和行銷最適合您和其他使用者的產品與功能，以及協助盡快識別並修正應用程式穩定性問題和其他可用性問題。

處理此分析資訊的法律依據，是我們在瞭解客戶如何與產品、應用程式和網站互動，以使我們能強化產品、應用程式和網站的使用者體驗及功能方面有合法權益。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

分析服務：

- **Google：**Firebase 是 Google 的一項服務，用於在網站上追蹤網站統計資料與使用者人口統計資訊、興趣和行為。 我們也會使用 Google Search Console，來協助瞭解我們的訪客是如何找到我們的網站，以及改善我們的搜尋引擎最佳化。 瞭解更多此分析資訊的可能使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。
- **Hotjar：**此網站使用 Hotjar 網路分析技術。 Hotjar 協助我們測量和評估網站使用行為，例如滑鼠的點選動作、滑鼠的移動、按鍵動作 (不包括可辨識個人身分的資訊)、捲動動作、造訪的頁面，以及在網站上採取的動作。如需更多資訊，請參閱 Hotjar 隱私權政策。 您可以 選擇拒絕 讓 Hotjar 追蹤您的網站使用行為。
- **HockeyApp；Firebase (Crashlytics)：**HockeyApp (Microsoft 的服務) 及 Firebase (Crashlytics，Google 的服務) 可用於協助我們深入瞭解 Garmin 應用程式的使用情形，以改善使用者體驗，及識別並解決應用程式當機的根本原因。
- **Flurry：**Flurry 是 Yahoo 的一項服務，用於協助我們深入瞭解 Garmin 行動應用程式的使用情形，以改善使用者體驗。

標記管理：

Garmin 使用 Tealium IQ Tag Management 來協助管理 Garmin 用於測量網站使用情形的各種分析服務及 Cookie 和像素標記技術。為提供此服務，Tealium 會接收來自 Garmin 網站使用者的基本伺服器記錄資訊 (例如 IP 位址、瀏覽器及作業系統資訊)。

應用程式效能監控：

Garmin 使用 AppDynamics 分析及監視我們複雜生態系統的效能。為提供此等服務，AppDynamics 會接收基本的要求資訊，包括 IP 位址，而這是偵測及診斷異常錯誤和回應時間的必要資訊。

隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 flyGarmin 網站或透過 Garmin Pilot 應用程式張貼變更通知。

個人資料的保存

只要您的 Garmin 帳號受認定為使用中，我們就會保存您的個人資料。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的您的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制；這家公司地址為 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany。公司的歐盟資料保護長位於相同地址，可透過下列電子郵件地址聯繫：euprivacy@garmin.com

如果您住在中國，個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管，公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓，郵編 200233，可透過下列電子郵件地址聯絡：cnprivacy@garmin.com。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外，則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管，公司地址為 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：privacy@garmin.com。

您的權利

若您住在歐盟或英國，依據一般資料保護規章 (GDPR) 或英國 2018 年資料保護法規範所載之條件下，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關 「我的權利」頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外，依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料，或刪除您的 Garmin 帳號，請造訪 帳號管理中心。

若您居住在歐盟或英國境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 euprivacy@garmin.com。

若您居住在中國，並希望行使任何資料主體權利、請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co.

Ltd.：cnprivacy@garmin.com。

若您不是居住在歐盟、英國或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc.：privacy@garmin.com。

加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 加州消費者隱私保護法 隱私權聲明 的相關頁面 。

所有商標為其個別擁有者之財產。

Thailand (Thai)

Return to Top

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับ flyGarmin, แอปพลิเคชัน Garmin Pilot และ Connext

ปรับปรุงล่าสุด: 5 มิถุนายน 2020

ตรวจสอบนโยบายก่อนหน้านี้

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญต่อ Garmin
เราพัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อเป็นข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณเมื่อคุณใช้เว็บไซต์ flyGarmin แอปพลิเคชัน Garmin Pilot และ Connext Satellite Service

เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Garmin ที่ไม่มีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และมีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Garmin อื่นๆ ได้รับการควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว

“ข้อมูลส่วนตัว” คือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลทั่วไปที่ระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้

ในการข้ามไปยังส่วนที่เฉพาะเจาะจงของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดคลิกที่ลิงค์ด้านล่าง:

- หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล
- หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว
- การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว
- คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน
- การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว
- การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว
- ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล
- สิทธิ์ของคุณ

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin:

เมื่อคุณสร้างแอคเคาท์ Garmin เราขอให้คุณแจ้งอีเมล์แอดเดรสและชื่อ คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งชื่อหรือชื่อเล่นแทนการแจ้งชื่อนามสกุลได้หากคุณต้องการ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

(a) Garmin
ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเนื่องจากคุณใช้อีเมล์แอดเดรสและรหัสผ่านของคุณเพื่อลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ของคุณ
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ขึ้นอยู่กับประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการปกป้องความปลอดภัยของบัญชี

(b) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือแอคเคาท์ของ Garmin ให้กับคุณ เช่น
ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
ชื่อที่คุณให้ไว้ที่เชื่อมโยงกับโปรไฟล์แอคเคาท์
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสและชื่อของคุณตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin เพื่อให้คุณทราบถึงข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน หรือแอปพลิเคชันของ Garmin หรือการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

(c) หากคุณให้การยินยอมที่จะรับข้อมูลทางการตลาดจาก Garmin แล้ว Garmin
จะยังประมวลผลอีเมล์แอดเดรสโดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งข้อมูลทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันของ Garmin เช่นเดียวกับจดหมายข่าว
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลอีเมล์แอดเดรสตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามคำยินยอมของคุณ
คุณอาจถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อโดยการเปลี่ยน การกำหนดค่า ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ
หรือผ่านลิงค์การยกเลิกการสมัครสมาชิกที่ด้านล่างของอีเมล์ทางการตลาดของเรา อีเมล์ทางการตลาดที่คุณได้รับจาก Garmin ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าที่แจ้งไว้ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ ท้องถิ่นที่ระบุโดย IP แอดเดรส (อินเตอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรส), ประเภทของอุปกรณ์ Garmin ที่คุณเพิ่มไปยังแอคเคาท์ Garmin และการสมัครสมาชิกใดๆ ก็ตามที่มีอยู่ในแอคเคาท์ Garmin ของคุณ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Garmin ในการลดจำนวนอีเมล์ทางการตลาดที่ส่งไปยังลูกค้าแต่ละคน
แทนการส่งอีเมล์ทางการตลาดไปยังลูกค้าทุกคนที่ยินยอมที่จะรับอีเมล์ทางการตลาด

(d) นอกจากนี้ Garmin ประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณเพื่อเชื่อมโยงกับแอคเคาท์ Garmin
เมื่อคุณโต้ตอบกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของเรา
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้การบริการลูกค้าที่มีคุณภาพ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณเพิ่มเครื่องบินในโปรไฟล์ flyGarmin ของคุณ:

เมื่อคุณเพิ่มเครื่องบินในแอคเคาท์ flyGarmin ของคุณ เราจะขอข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ผู้ผลิต รุ่น ซีรี่ส์ หมายเลขท้าย ปี และหมายเลขประจำเครื่องจำนวนของเครื่องบิน และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เอวิโอนิกส์ Garmin ของคุณ เช่น รุ่นและระบบหรือหมายเลขประจำตัวเครื่อง คุณยังสามารถเลือกเพิ่มภาพถ่ายของเครื่องบินได้ด้วย

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

ข้อมูลนี้จะได้รับการประมวลผลเพื่อช่วยคุณจัดระเบียบข้อมูลเครื่องบินของคุณและเพื่อบำรุงรักษา
นอกจากนี้เรายังประมวลผลหมายเลขประจำตัวระบบหรือเครื่องของผลิตภัณฑ์เอวิโอนิกส์ Garmin
ของคุณโดยมีวัตถุประสงค์ในการป้องกันการคัดลอกฐานข้อมูลของ Garmin
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้เครื่องมือจัดระเบียบกับลูกค้าของเ

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้แอปพลิเคชัน Garmin Pilot เพื่อสร้างและยื่นแผนการบิน:

คุณสามารถใช้แอปพลิเคชัน Garmin Pilot เพื่อสร้างแผนการบินและยื่นแผนการบินเหล่านั้นกับหน่วยงานการบินที่เกี่ยวข้อง เมื่อคุณดำเนินการนี้ เราจะประมวลผลชื่อและอีเมล์แอดเดรสของคุณ รายละเอียดเครื่องบิน วันที่และเวลาของการบิน และรายละเอียดการบินที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

ข้อมูลนี้จะถูกประมวลผลเพื่อช่วยคุณสร้างแผนการบินและยื่นกับหน่วยงานการบินที่เกี่ยวข้อง
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้เครื่องมือกับลูกค้าของเราเพื่อสร้า

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์เอวิโอนิกส์ Garmin ที่มีคุณสมบัติการรายงานตำแหน่ง:

เมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์เอวิโอนิกส์ Garmin ที่มีคุณสมบัติการรายงานตำแหน่ง เราจะประมวลผลหมายเลขท้ายของเครื่องบิน ละติจูด ลองจิจูด ทิศมุ่งหน้า ระดับความสูงจากความกดอากาศ จุดหมาย ประมาณเวลาในเส้นทาง และรายละเอียดการบินที่เกี่ยวข้อง หากคุณใช้นาฬิกาเอวิโอนิกส์ Garmin สำหรับการบินของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกอัปโหลดไปยังแอคเคาท์ Garmin Connect ของคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

ข้อมูลนี้จะถูกประมวลผลเพื่อช่วยคุณติดตามรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับการบินของคุณและช่วยให้คุณแบ่งปันตำแหน่งของเครื่องบินกับคนอื่น
ระหว่างการบินของคุณได้
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้เครื่องมือกับลูกค้าของเราเพื่อติดต
ระหว่างการบินได้

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้คุณสมบัติสมุดปูมนักบิน:

เมื่อคุณใช้คุณสมบัติสมุดปูมนักบินใน flyGarmin หรือในแอปพลิเคชัน Garmin Pilot เราจะประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการบินของคุณ เช่น สนามบินที่นำเครื่องขึ้นและลงจอด วันที่และเวลา และหมายเหตุที่คุณเลือกส่ง

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราจะประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้เครื่องมืออัตโนมัติกับลูกค้าของเราสำหรับการเก็บรักษาข้อมูลที่จำเป็นตามกฎระเบียบเหล่านี้ในปูมนักบิน
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการให้เครื่องมืออัตโนมัติกับลูกค้าของเร

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของ Garmin:

หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของ Garmin แล้ว Garmin จะเก็บรวบรวมชื่อ ที่อยู่ไปรษณีย์ และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
เราไม่ดูหรือจัดเก็บข้อมูลบัตรการชำระเงินของคุณ Adyen ซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะประมวลผลข้อมูลบัตรการชำระเงินเมื่อลูกค้า Garmin ใช้บัตรการชำระเงินเพื่อทำการซื้อในเว็บไซต์ของ Garmin เราขอแนะนำให้คุณอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Adyen](#) อย่างละเอียด
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Adyen สามารถอ่านได้ที่นี่ Narvar
ซึ่งเป็นบุคคลที่สามอื่นจะให้ข้อมูลการจัดส่งเพื่อให้คุณติดตามรายการที่สั่งซื้อจากเว็บไซต์ของ Garmin เราขอแนะนำให้คุณอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Narvar](#) อย่างละเอียด

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เรารวบรวมชื่อ ที่อยู่ไปรษณีย์ และหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อให้เราสามารถประมวลผลคำสั่งซื้อและทำการซื้อของคุณให้เสร็จสมบูรณ์
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง
และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไปตามการดำเนินการตามสัญญา
นอกจากนี้เรายังประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจจับการฉ้อโกงของเรา
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในก
Garmin และลูกค้าของเราจากความพยายามมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมที่หลอกลวง

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณซื้อการสมัครสมาชิก:

หากคุณซื้อการสมัครสมาชิกในเว็บไซต์ของ Garmin หรือแอปพลิเคชัน Garmin Pilot แล้ว Garmin จะเก็บรวบรวมชื่อและอีเมล์แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์ที่ Garmin สร้างขึ้น และตัวระบุลูกค้าที่แพลตฟอร์มสร้างขึ้น เราไม่ดูหรือจัดเก็บข้อมูลบัตรการชำระเงินของคุณ Adyen ซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะประมวลผลข้อมูลบัตรการชำระเงินเมื่อลูกค้า Garmin ใช้บัตรการชำระเงินเพื่อทำการซื้อในเว็บไซต์ของ Garmin เราขอแนะนำให้คุณอ่าน [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Adyen](#) อย่างละเอียด

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราจะเก็บรวบรวมชื่อและอีเมล์แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์ที่ Garmin สร้างขึ้น และตัวระบุลูกค้าที่แพลตฟอร์มสร้างขึ้น
เพื่อให้เราสามารถประมวลผลการสมัครสมาชิกและดำเนินการตามการสั่งซื้อของคุณได้
นอกจากนี้เรายังประมวลผลอีเมล์แอดเดรสของคุณโดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งอีเมล์ถึงคุณเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามสัญญา
นอกจากนี้เรายังประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจจับการฉ้อโกงของเรา
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในก

Garmin และลูกค้าของเราจากความพยายามมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมทีหลอกลวง

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณใช้ Garmin Connext Satellite Service สำหรับการสื่อสารทางโทรศัพท์และข้อความตัวอักษร:

เมื่อคุณใช้ความสามารถโทรศัพท์และการส่งข้อความตัวอักษรของ Garmin Connext
เราจะประมวลผลหมายเลขโทรศัพท์ปลายทางและต้นทางสำหรับสายที่โทรออกและรับ
และหมายเลขโทรศัพท์ปลายทางและต้นทางสำหรับข้อความตัวอักษรที่ส่งและรับ เวลาและวันที่ของสายที่โทรออกและรับ
เวลาและวันที่ของข้อความตัวอักษรที่ส่งและรับ และระยะเวลาการโทร เราได้รับข้อมูลนี้สำหรับวัตถุประสงค์การเรียกเก็บเงินจาก Iridium Worldpay
ซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะประมวลผลข้อมูลบัตรการชำระเงิน เราขอแนะนำให้คุณอ่าน นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Worldpays อย่างละเอียด

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราจะประมวลผลข้อมูลนี้โดยมีวัตถุประสงค์ในการเรียกเก็บเงินจากคุณสำหรับการใช้ Garmin Connext Satellite Service
เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์นี้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามสัญญา

ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสื่อสารกับ Garmin:

เมื่อคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราผ่านทางอีเมล์ โทรศัพท์ ออนไลน์ หรือโดยตัวบุคคล เราอาจเก็บข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ
ที่อยู่ในการจัดส่ง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล์แอดเดรส และค่าพึงใจของที่ติดต่อของคุณ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Garmin ที่คุณเป็นเจ้าของ เช่น
หมายเลขผลิตภัณฑ์และวันที่ซื้อ
เรายังอาจสร้างบันทึกเหตุการณ์ที่มีประโยชน์ในการวิเคราะห์การทำงานของผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวกับปัญหา
และจับข้อมูลที่เกี่ยวกับปัญหาการสนับสนุนหรือการบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้า
เรายังอาจบันทึกและตรวจสอบการสนทนากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า และวิเคราะห์การตอบกลับใดๆ
ที่ให้กับเราโดยผ่านการสำรวจลูกค้าแบบสมัครใจ ทั้งนี้โดยซึ่งอยู่ภายใต้ของกฎหมาย ด้วยความยินยอมของคุณ
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราอาจลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ หากเหมาะสม เพื่อช่วยหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณ

วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้การบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์แก่คุณ
และตรวจสอบคุณภาพและประเภทของการบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์ที่เรามอบแก่ลูกค้าของเรา
เหตุผลทางกฎหมายที่เราประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายของ Garmin
ในการให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการลงชื่อเข้าใช้แอคเคาท์ Garmin ของคุณ
หากเหมาะสม เพื่อช่วยในการหาทางและแก้ไขปัญหาของคุณถือเป็นความยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนได้

หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว

หน่วยงานการบิน:

เมื่อคุณใช้ Garmin Pilot เพื่อสร้างและยื่นแผนการบิน แผนการบินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องของคุณจะถูกส่งไปยังหน่วยงานการบินที่เกี่ยวข้อง

บุคคลที่คุณเชิญให้ติดตามการบินของคุณ:

โดยใช้ Garmin Connext คุณสามารถอนุญาตให้คนอื่นที่คุณเลือกเพื่อติดตามตำแหน่งของการบินของคุณผ่านผู้ให้บริการบนเว็บ เช่น
FlightAware.com

ผู้ให้บริการอื่นๆ:

Garmin ใช้บริการ Cloud จากบุคคลที่สาม เช่น Adobe และ Emarsys เพื่อช่วยในการส่งอีเมล์ บริการเหล่านั้นติดตามกิจกรรมต่างๆ
ที่เชื่อมโยงกับอีเมล์เหล่านี้ เช่น อีเมล์ถูกเปิดหรือไม่ ลิงค์ในอีเมล์ถูกคลิกหรือไม่ และมีการซื้อหลังจากคลิกลิงค์เหล่านั้นหรือไม่ Garmin
ใช้ข้อมูลนี้เพื่อวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมกับอีเมล์ดังกล่าว Garmin ใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อช่วยให้เราเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์
flyGarmin และแอปพลิเคชัน Garmin Pilot

การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ:

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณกับผู้อื่น: (a) หากเราได้รับความยินยอมที่ถูกต้องให้ดำเนินการ (b) เพื่อปฏิบัติตามหมายศาล
คำสั่งทางกฎหมาย คำสั่งศาล กระบวนการทางกฎหมาย หรือภาระผูกพันทางกฎหมายอื่นๆ (c) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือนโยบาย
หรือ (d) ตามความจำเป็นเพื่อให้ได้รับการเยียวยาทางกฎหมายหรือปกป้องความรับผิดทางกฎหมาย

นอกจากนี้ เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้าง ควบกิจการ
ขายกิจการ ลงทุนร่วม โอนสิทธิ์ โอน หรือการจำหน่ายอื่นๆ ของธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของ Garmin บางส่วนหรือทั้งหมด
รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกัน
ในกรณีที่นิติบุคคลดังกล่าวที่เราโอนข้อมูลส่วนตัวไปให้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลของคุณนอกเหนือไปจากตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความ
โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบและ หากจำเป็นตามกฎหมาย ขอรับการยินยอมจากคุณ

หลายประเทศมีกฎหมายหรือกฎระเบียบเกี่ยวกับการดักจับข้อมูลที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมติดตั้งเกตเวย์การดักจับข
ซึ่งอนุญาตให้หน่วยงานรัฐบาลในประเทศดังกล่าวดักจับข้อมูลการโทรศัพท์และข้อความตัวอักษรตามวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงของชาติได้
Garmin จะจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเหล่านี้ซึ่งเกี่ยวข้องกับ Connext Satellite Communications Service ในบางประเทศ
เช่น รัสเซีย ในการใช้บริการการสื่อสารผ่านดาวเทียมในห้วงอากาศ คุณต้องลงทะเบียนอุปกรณ์ของคุณกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมท้องถิ่น
คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนดการลงทะเบียนดังกล่าว

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว

Garmin เป็นธุรกิจระดับโลก เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และบริการของเรา เราอาจจะต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของในประเทศอื่น ดูบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของ

สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกประเทศจีน เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin, เพิ่มข้อมูลส่วนตัวในโปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร และ/หรือออสเตรเลีย
สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกประเทศจีน เมื่อคุณสร้างบัญชีผู้ใช้ Garmin, เพิ่มข้อมูลส่วนตัวในโปรไฟล์บัญชีผู้ใช้ของคุณ หรืออัปโหลดข้อมูลไปยังบัญชีผู้ใช้ Garmin ของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ของ Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ในประเทศจีน

ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับบุคคลที่อาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") สหราชอาณาจักร ("U.K.") หรือสวิตเซอร์แลนด์ถูกควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH และประมวลผลในนามของบริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของอื่นๆ เพื่อให้การสนับสนุน โครงสร้างพื้นฐาน ความปลอดภัย และการใช้งานที่สำคัญอื่นๆ Garmin Würzburg GmbH ได้เข้าสู่ข้อสัญญาแบบจำลองที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมาธิการยุโรป ซึ่งบริษัทเหล่านี้ไม่ได้อยู่ใน EEA หรือเขตอำนาจศาลที่คณะกรรมาธิการยุโรปถือว่าเพียงพอ

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. จะปฏิบัติตาม Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา และสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกาเกี่ยวกับการรวบรวม การใช้ การแบ่งปัน และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวจากเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ตามอธิบายอยู่ใน ใบรับรอง Privacy Shield ของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา และใบรับรอง Privacy Shield ของสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา. เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Privacy Shield

Garmin International, Inc. Garmin Services, Inc. และ Garmin AT, Inc. อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ U.S. Federal Trade Commission และคงความรับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนตัวที่ถ่ายโอนไปยังบุคคลที่สามที่ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในนามของเรา หากคุณมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม Privacy Shield ของเรา โปรดติดต่อเราที่ privacy@garmin.com นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ้างถึงข้อร้องเรียนของคุณไปยังองค์กรระงับข้อพิพาทที่เป็นอิสระของเราได้ JAMS และในบางกรณี สามารถอ้างถึงกระบวนการอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับ Privacy Shield ได้

บริษัทที่ Garmin เป็นเจ้าของทั้งหมดต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

เว็บไซต์:

เพื่อช่วยวิเคราะห์ว่าคุณหรือผู้เข้าชมคนอื่นๆ ใช้งานเว็บไซต์ flyGarmin และไซต์ลงชื่อเข้าใช้ Garmin Connext อย่างไรบ้าง เรารวบรวมสถิติเกี่ยวกับการใช้ไซต์และอัตราการตอบสนอง ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหากับเซิร์ฟเวอร์ของ Garmin ดูแลระบบเว็บไซต์ลงชื่อเข้าใช้ flyGarmin และ Garmin Connext และรักษาความต่อเนื่องของประสบการณ์ผู้ใช้ในหน้าเว็บไซต์และการเยี่ยมชมไซต์ ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการการวิเคราะห์ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเมื่อคุณเยี่ยมชมไซต์ของเรา ข้อมูลนี้รวมถึง IP แอดเดรส ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ ประเภทของเบราเซอร์ ภาษาของเบราเซอร์ วันที่และเวลาของการร้องขอของคุณ จำนวนครั้งที่คุณเยี่ยมชม หน้าที่ดูและองค์ประกอบของหน้า (เช่น ลิงค์) ที่คุณคลิก เราอาจใช้คุกกี้ พิกเซลแท็ก เว็บบีคอน เคลี่ยร์ GIF หรือเครื่องมืออื่นที่คล้ายกันบนไซต์ของราหรือในข้อความอีเมล์เพื่อช่วยให้เราเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ดียิ่งขึ้นบนไซต์ของเรา เพื่อจำแนกแยกแยะและแก้ไขปัญหาและเพื่อปรับปรุงประสบการณ์โดยรวมของเราบนไซต์ของเรา

หากคุณไม่ต้องการให้มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ มีขั้นตอนง่ายๆ ในเบราเซอร์ส่วนใหญ่ให้คุณปฏิเสธเทคโนโลยีนี้ได้โดยอัตโนมัติ หรือมีตัวเลือกการปฏิเสธหรือยอมรับเทคโนโลยีนี้

นอกจากนี้ หากคุณอาศัยอยู่ในเขตอำนาจศาลที่กำหนดให้เราต้องได้รับความยินยอมจากคุณในการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้บนเครื่องของคุณ คุณจะมีโอกาสจัดการตั้งค่าคุกกี้ในไซต์ได้ ยกเว้นแต่บางคุกกี้ที่จำเป็นต่อการเปิดใช้ฟังก์ชันการทำงานที่สำคัญของไซต์ซึ่งคุณไม่สามารถเลือกปิดใช้งาน

แอปพลิเคชัน Garmin Pilot:

เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน Garmin Pay จากผู้ใช้ ประเภทของข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ที่รวบรวมไว้ รวมถึงวันและเวลาที่แอปพลิเคชันเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของเรา รุ่นของแอปพลิเคชัน ตำแหน่งของอุปกรณ์ การตั้งค่าภาษา ข้อมูลและไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงในแอปพลิเคชัน พฤติกรรมของผู้ใช้ (เช่น ใช้คุณสมบัติใด ความถี่ในการใช้งาน) ข้อมูลสถานะของอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ข้อมูลฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำงานของแอปพลิเคชัน Garmin ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพและหน้าที่การทำงานของแอปพลิเคชัน Garmin Pilot เพื่อพัฒนาและทำการตลาดผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติที่ให้บริการกับคุณและผู้ใช้คนอื่นๆ ได้ดีที่สุด และเพื่อช่วยจำแนกแยกแยะและแก้ปัญหาความเสถียรของแอปพลิเคชัน และปัญหาการใช้งานอื่นๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

เหตุผลทางกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลการวิเคราะห์นี้ถือว่าเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายในการทำความเข้าใจว่าลูกค้าของเราโต้ตอบ แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ของเราอย่างไรบ้าง เพื่อให้เราปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และการทำงานของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน และเว็บไซต์ของเรา

นี่คือตัวอย่างของผู้ให้การวิเคราะห์และบริการที่คล้ายกันที่เป็นบุคคลที่สามที่เราใช้อยู่ในปัจจุบัน:

บริการ Analytics:

- **Google:** Firebase มีการใช้ Firebase ซึ่งเป็นบริการของ Google เพื่อติดตามสถิติของไซต์และสถิติประชากร ความสนใจ และพฤติกรรมของผู้ใช้บนเว็บไซต์ เรายังใช้ Google Search Console เพื่อช่วยให้เราเข้าใจวิธีการที่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราค้นหาเว็บไซต์ของเราและเพื่อปรับปรุงโปรแกรมค้นหาของเราให้เหมาะสมที่สุด ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์นี้ และวิธีการควบคุมการใช้งานข้อมูลของคุณ และวิธีการยกเลิกการให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ
- **Hotjar:** ไซต์นี้ใช้การวิเคราะห์เว็บ Hotjar Hotjar จะช่วยเราวัดและประเมินลักษณะการใช้ไซต์ เช่น การคลิกเมาส์ การเคลื่อนไหวเมาส์ การกดปุ่ม (ไม่รวมข้อมูลที่ระบุตัวตนได้) การเลื่อน และหน้าที่เยี่ยมชมและการดำเนินการบนไซต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Hotjar คุณสามารถ ยกเลิก การติดตามลักษณะการใช้ไซต์ของคุณโดย Hotjar
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp ซึ่งเป็นบริการของ Microsoft และ Firebase (Crashlytics) ซึ่งเป็นบริการของ Google

จะถูกใช้เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานแอปพลิเคชันของเราเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อจำแนกและแก้สาเหตุหลักของเหตุขัดข้องของแอป
- **Flurry:** Flurry มีการใช้ Flurry ซึ่งเป็นบริการของ Yahoo เพื่อช่วยให้เราเข้าใจการใช้งานของแอปพลิเคชันมือถือ Garmin เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น

Tag Management:

Garmin ใช้ Tealium IQ Tag Management เพื่อช่วยในการบริหารจัดการบริการการวิเคราะห์ที่หลากหลายและเทคโนโลยีพิกเซลแท็กและคุกกี้ที่ Garmin ใช้เพื่อวัดการใช้งานของเว็บไซต์ ในการให้บริการดังกล่าว Tealium จะรับข้อมูลบันทึกเซิร์ฟเวอร์เบื้องต้นจากผู้ใช้เว็บไซต์ของ Garmin (เช่น ข้อมูล IP แอดเดรส เบราเซอร์และระบบปฏิบัติการ)

การตรวจสอบประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน:

Garmin ใช้ AppDynamics เพื่อวิเคราะห์และตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบนิเวศที่ซับซ้อนของเรา เพื่อให้บริการดังกล่าว AppDynamics รับข้อมูลการร้องขอพื้นฐาน รวมถึง IP แอดเดรส ที่จำเป็นในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อผิดพลาดที่ต่างไปจากปกติและเวลาในการตรวจสอบ

การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเวลา เนื่องเราเพิ่มผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันใหม่ ปรับปรุงข้อเสนอปัจจุบันของเรา และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและกฎหมาย คุณสามารถดูเวลาล่าสุดที่แก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยดูที่ "อัปเดตล่าสุด" ที่ด้านบนของหน้านี้ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อเราติดประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไข

เราจะแจ้งให้คุณทราบหากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสาระสำคัญ และหากจำเป็นตามกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณ ประกาศนี้จะแจ้งทางอีเมล์หรือโดยการโพสต์ประกาศการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์ flyGarmin และผ่านแอปพลิเคชัน Garmin Pilot

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณตราบเท่าที่แอคเคาท์ Garmin มีสถานะใช้งานอยู่ นอกจากนี้ โปรดดูที่ด้านล่าง “สิทธิ์ของคุณ” สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิ์ในการลบของคุณ

ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล

หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เก็บรวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH ซึ่งตั้งอยู่ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทปฏิบัติงานในที่เดียวกัน และยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะถูกควบคุมโดย Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd ตั้งอยู่ที่ 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ซึ่งคุณสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ และจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ซึ่งยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมล์ที่ privacy@garmin.com

สิทธิ์ของคุณ

หากคุณพำนักอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร คุณมีสิทธิ์โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในกฎระเบียบการปกป้องข้อมูลทั่วไป (GDPR) หรือพระราชบัญญัติการปกป้องข้อมูลทั่วไปสหราชอาณาจักร 2018 ในการร้องขอ Garmin ในการเข้าถึงและ แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ การโอนย้ายข้อมูล ข้อจำกัดในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ สิทธิ์ในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว และสิทธิ์ในการยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์เหล่านี้ โปรดไปที่หน้า “สิทธิ์ของฉัน” ของคณะกรรมาธิการยุโรป ที่เกี่ยวข้องกับ GDPR ซึ่งสามารถแสดงในภาษาต่างๆ ได้ หากคุณพำนักอยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร คุณอาจมีสิทธิ์ที่คล้ายกันภายใต้กฎหมายท้องถิ่น

เพื่อร้องขอการเข้าถึงหรือการแก้ไข การโอนย้ายหรือการลบข้อมูลส่วนตัว หรือลบแอคเคาท์ Garmin ของคุณ ให้ไปที่ ศูนย์การจัดการแอคเคาท์

หากคุณอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักรและคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณในการจำกัดการประมวลผลหรือสิทธิ์ของคุณในการคัดค้านการ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทที่ Garmin Würzburg GmbH ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี หรือทางอีเมล์ที่ euprivacy@garmin.com

หากคุณพำนักอยู่ในประเทศจีนและต้องการใช้สิทธิ์ใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อ Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ที่ cnprivacy@garmin.com

หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือประเทศจีน แต่เชื่อว่าคุณมีสิทธิ์ใช้สิทธิ์เหล่านี้หรือสิทธิ์อื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ โปรดติดต่อ Garmin International, Inc. ที่ privacy@garmin.com

ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัว

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย กฎหมายแคลิฟอร์เนียอาจให้สิทธิ์เพิ่มเติมกับคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ส่วนตัวของแคลิฟอร์เนีย ให้เยี่ยมชม ประกาศความเป็นส่วนตัว CCPA

เครื่องหมายการค้าทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

Turkey (Turkish)

Return to Top

flyGarmin, Garmin Pilot Uygulaması ve Connext İçin Gizlilik Politikası

Son Güncelleme: 10 Mart 2020

Önceki Politikayı İnceleyin Gizliliğiniz Garmin için önemlidir. Bu Gizlilik Politikasını; flyGarmin web sitesini, Garmin Pilot uygulamasını ve Connext uydu hizmetlerini kullandığınızda kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair size bilgi sağlamak için hazırladık.

Bu Gizlilik Politikasına bağlantı içermeyen ve farklı bir Garmin gizlilik politikasına bağlantı içeren diğer Garmin web siteleri, uygulamaları ve ürünleri, ilgili gizlilik politikasına göre yönetilir.

"Kişisel veri" tanımlanmış ya da tanımlanabilir bir gerçek kişi ile ilgili bilgidir.

Bu Gizlilik Politikasının belirli bir bölümüne atlamak için lütfen aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

- Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri
- Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri
- Kişisel Veri Aktarımları
- Çerezler ve Benzer Teknolojiler
- Gizlilik Politikası Güncellemeleri
- Kişisel Verilerin Saklanması
- Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu
- Haklarınız

Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda işlenen kişisel veriler:

Bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda e-posta adresinizi ve adınızı belirtmenizi talep ederiz. Dilerseniz adınızı ve soyadınızı belirtmek yerine yalnızca adınızı veya bir takma ad belirtebilirsiniz.

Amaçlar ve Yasal Dayanaklar:

(a) Hesabınızda oturum açmak üzere e-posta adresinizi ve parolanızı kullandığınız için Garmin, e-posta adresinizi işler. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in hesabınızın güvenliğini korumaya yönelik meşru menfaatidir.

(b) Garmin ayrıca size önemli güvenlik bilgileri veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikler gibi Garmin ürünleri, uygulamaları veya hesabı hakkında önemli bilgiler göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işler. Belirttiğiniz ad, hesap profilinizle ilişkilendirilir. E-posta adresinizi ve adınızı bu amaçlarla işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in size Garmin ürünleriniz, uygulamalarınız veya hesabınız hakkında önemli güvenlik bilgileri ya da başka bilgiler veya bu Gizlilik Politikasındaki önemli değişiklikleri göndermeye yönelik meşru menfaatidir.

(c) Garmin'den pazarlama bilgileri almaya yönelik tercih onayınızı sunmanız halinde Garmin, size Garmin ürünleri ve uygulamaları hakkında pazarlama bilgileri ve bültenler göndermek amacıyla da e-posta adresinizi işleyebilir. E-posta adresinizi bu amaçla işlemenin yasal dayanağı, onayınızdır. Garmin hesabınızda tercihlerinizi değiştirerek ya da pazarlama e-postalarımızın en altında yer alan abonelikten çıkma bağlantısı aracılığıyla onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Garmin'den aldığınız pazarlama e-postaları Garmin hesabınızda sağladığınız tercihlerinize, İnternet Protokolü (IP) adresinizin belirttiği konuma, Garmin hesabınıza eklemiş olduğunuz Garmin cihazlarının türlerine ve Garmin hesabınızda bulunan aboneliklere dayalıdır. Bu amaçla bu verinin işlenmesinin yasal dayanağı, Garmin'in her pazarlama e-postasını pazarlama e-postası almaya onay vermiş her müşteriye göndermek yerine belirli bir pazarlama e-postasını hangi müşterilerin alacağını seçerek her bir müşteriye gönderilen pazarlama e-postalarının sayısını azaltmaya yönelik meşru menfaatidir.

(d) Garmin ayrıca, müşteri desteği temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda Garmin hesabınızla ilişkilendirmek için de e-posta adresinizi işler. Bu işlemenin yasal dayanağı, kaliteli müşteri desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

flyGarmin profilinize bir uçak eklediğinizde işlenen kişisel veriler:

flyGarmin hesabınıza bir uçak eklediğinizde, uçağın markası, modeli, seri adı, kuyruk numarası, model yılı ve seri numarası gibi ek bilgi ve Garmin havacılık elektroniği ürünleriniz hakkında, bunların modelleri ve sistem veya ünite tanımlama numaraları gibi bilgiler talep ederiz. Gönüllü olarak uçağın fotoğrafını eklemeyi de seçebilirsiniz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu bilgiler, uçak bilgilerinizi düzenlemenize yardımcı olmak ve bakım gerçekleştirmek için işlenir. Ayrıca, Garmin veri tabanlarını kopyalanmaya karşı korumak amacıyla Garmin havacılık elektroniği ürünlerinizin sistem veya ünite tanımlama numaralarını da işleriz. Bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, müşterilerimize düzenleme aracı sunmaya

ve bakım yapmalarını sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Uçuş planları oluşturmak ve sunmak için Garmin Pilot uygulamasını kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Uçuş planları oluşturmak ve bu uçuş planlarını ilgili havacılık kurumlarına sunmak için Garmin Pilot uygulamasını kullanabilirsiniz. Bunu yaptığınızda adınızı ve adresinizi, uçak bilgilerini, uçuş tarihini ve saatini ve ilişkili uçuş bilgilerini işleriz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu bilgiler, uçuş planları oluşturmanıza ve bunları ilgili havacılık kurumlarına sunmanıza yardımcı olmak için işlenir. Bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, uçuş planları oluşturmak ve sunmak için müşterilerimize bir araç sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Garmin havacılık elektroniği ürünlerini konum bildirme özelliğiyle birlikte kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin havacılık ürünlerini konum bildirme özelliğiyle birlikte kullandığınızda uçağın kuyruk numarasını, enlemi, boylamı, istikameti, barometrik yüksekliği, varış noktasını, tahmini rota süresini ve ilişkili uçuş bilgilerini işleriz. Uçuşunuz için bir Garmin havacılık elektroniği saati kullanırsanız bu veriler Garmin Connect hesabınıza yüklenir.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu bilgiler uçuşlarınızla ilgili önemli bilgilerin kaydını tutmanıza yardımcı olmak ve uçuşlarınız sırasında uçağınızın konumunu başkalarıyla paylaşmanızı sağlamak için işlenir. Bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, önemli uçuş bilgilerinin kaydını tutmaları için müşterilerimize bir araç sunmaya ve uçuşları sırasında uçağın konumunu başkalarıyla paylaşmalarını sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Pilot günlük defteri özelliğini kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

flyGarmin veya Garmin Pilot uygulamasında pilot günlük defteri özelliğini kullandığınızda kalkış ve iniş hava limanları, tarihler ve saatler ve göndermeyi tercih ettiğiniz notlar gibi uçuşlarınızla ilgili bilgileri işleriz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu verileri müşterilerimize, yasal düzenleme bakımından gerekli bu kayıtları pilot günlüklerinde tutacakları otomatik bir araç sunmak için işleriz. Bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, müşterilerimize, yasal düzenleme bakımından gerekli bu kayıtları pilot günlüklerinde tutacakları otomatik bir araç sunmaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Bir Garmin web sitesinden ürün satın aldığınızda işlenen kişisel veriler:

Bir Garmin web sitesinden ürün satın alırsanız Garmin adınızı, posta adresinizi ve telefon numaranızı toplar. Ödeme kartı bilgilerinizi görüntülemeyiz veya saklamayız. Garmin müşterileri, bir Garmin web sitesinden satın alım yapmak için ödeme kartı kullandıklarında, bir üçüncü taraf olan Adyen, müşteri ödeme kartı bilgilerini işler. [Adyen'in Gizlilik Politikası]'nı (https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement "Adyen'in Gizlilik Politikası") dikkatlice incelemenizi öneririz. Adyen hakkında daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz. Başka bir üçüncü taraf olan Narvar, bir Garmin web sitesinden satın alınan ürünleri takip edebilmeniz için sevkiyat bilgilerini sağlar. [Narvar'ın Gizlilik Politikası]'nı (https://corp.narvar.com/privacy-policy/ "Narvar'ın Gizlilik Politikası") dikkatlice incelemenizi öneririz

Amaç ve Yasal Dayanak:

Siparişinizi işleme alabilmemiz ve satın almanızı gerçekleştirebilmemiz için adınızı, posta adresinizi ve telefon numaranızı toplarız. Bu amaçlarla adınızı, posta adresinizi ve telefon numaranızı işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır. Kişisel verilerinizi, dolandırıcılık tespiti süreçlerimizin bir parçası olarak da işleriz. Bu amaçla kişisel verilerinizi işlemenin yasal dayanağı, Garmin'i ve müşterilerimizi hileli işlemlerde bulunma girişimlerinden korumaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Bir abonelik satın aldığınızda işlenen kişisel veriler:

Bir Garmin web sitesinden veya Garmin Pilot uygulamasından abonelik satın alırsanız Garmin adınızı ve e-posta adresinizi, Garmin tarafından oluşturulan cihaz tanımlayıcı ve bir platform tarafından oluşturulan müşteri kimlik bilgilerini toplar. Ödeme kartı bilgilerinizi görüntülemeyiz veya saklamayız. Garmin müşterileri, bir Garmin web sitesinden satın alım yapmak için ödeme kartı kullandıklarında, bir üçüncü taraf olan Adyen, müşteri ödeme kartı bilgilerini işler. [Adyen'in Gizlilik Politikası]'nı (https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement "Adyen'in Gizlilik Politikası") dikkatlice incelemenizi öneririz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Aboneliğinizi işleme alabilmemiz ve satın almanızı gerçekleştirebilmemiz için adınızı ve e-posta adresinizi, Garmin tarafından oluşturulan cihaz tanımlayıcı ve platform tarafından oluşturulan müşteri kimlik bilgilerini toplarız. E-posta adresinizi aboneliğinizle ilgili e-postalar göndermek için de işleriz. Bu amaçlarla bu verileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır. Kişisel verilerinizi, dolandırıcılık tespiti süreçlerimizin bir parçası olarak da işleriz. Bu amaçla kişisel verilerinizi işlemenin yasal dayanağı, Garmin'i ve müşterilerimizi hileli işlemlerde bulunma girişimlerinden korumaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Telefon ve mesaj iletişimleri için Garmin Connext Uydu Hizmetlerini kullandığınızda işlenen kişisel veriler:

Garmin Connext'in telefon ve mesajlaşma özelliklerini kullandığınızda, yapılan ve alınan çağrılara ilişkin telefon numaralarını, gönderilen ve alınan mesajlara ilişkin telefon numaralarını, yapılan ve alınan çağrıların saatini ve tarihini, gönderilen ve alınan mesajların saatini ve tarihini ve telefon görüşmelerinin süresini işleriz. Bu verileri, [Iridium]'dan(https://www.iridium.com/ "Iridium") fatura kesmek amacıyla işleriz. Bir üçüncü taraf olan Worldpay, ödeme kartı bilgilerini işler. [Worldpay'in Gizlilik Politikası]'nı (https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice "Worldpay'in Gizlilik Politikası") dikkatlice incelemenizi öneririz.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu verileri, Garmin Connext Uydu Hizmetlerini kullanımınıza ilişkin olarak size fatura kesmek amacıyla işleriz. Bu amaçla bu verileri işlemenin yasal dayanağı, sözleşme yapılmasıdır.

Garmin ile iletişim kurduğunuzda işlenen kişisel veriler:

E-posta ile, telefonla, çevrimiçi olarak veya şahsen müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve iletişim tercihleriniz gibi kişisel bilgileri ve sahip olduğunuz Garmin ürünleriyle ilgili seri numarası ve satın alma tarihi gibi bilgileri toplarız. Ayrıca ürün veya uygulama performansıyla ilgili sorunları tanılamak ve destek veya servis sorunlarıyla ilgili bilgileri kaydetmek için faydalı olan olay kayıtları oluşturabiliriz. Geçerli kanunlara tabi olarak müşteri hizmetlerini geliştirmek amacıyla müşteri destek temsilcileriyle yapılan görüşmeleri de kaydedip inceleyebilir ve gönüllü müşteri anketleri aracılığıyla bize sağlanan geri bildirimleri analiz edebiliriz. Onayınızla, müşteri destek temsilcilerimiz sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açabilir.

Amaç ve Yasal Dayanak:

Bu bilgileri, size müşteri ve ürün desteği sağlamak ve müşterilerimize sunduğumuz müşteri ve ürün desteği türlerini ve kalitesini izlemek için kullanırız. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatidir. Sorununuzu tespit etmeye ve çözmeye yardımcı olmak için uygunsa Garmin hesabınızda oturum açmanın yasal dayanağı, geri çekebileceğiniz onayınızdır.

Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri

Havacılık Kurumları:

Uçuş planları oluşturmak ve sunmak için Garmin Pilot'u kullandığınızda, uçuş planlarınız ve ilişkili bilgiler ilgili havacılık kurumlarına gönderilir.

Uçuşlarınızı takip etmeye davet ettiğiniz kişiler:

Garmin Connext'i kullanarak FlightAware.com gibi web tabanlı bir sağlayıcı aracılığıyla seçtiğiniz kişilerin uçuş konumunuzu takip etmesine izin verebilirsiniz.

Diğer hizmet sağlayıcıları:

Garmin, e-posta göndermeye yardımcı olması için Adobe ve Emarsys gibi üçüncü tarafların bulut hizmetlerini kullanır. Bu hizmetler; e-postaların açılıp açılmadığı, e-postalardaki bağlantılara tıklanıp tıklanmadığı ve bu bağlantılara tıklandıktan sonra satın alım yapılıp yapılmadığı gibi bu e-postalarla ilişkili etkinlikleri izleyebilir. Garmin bu verileri e-postalarıyla ne düzeyde etkileşimde bulunulduğunu analiz etmek için kullanır. Garmin; flyGarmin web sitesi ve Garmin Pilot uygulamasının kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olmak amacıyla üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kullanır.

Diğer ifşalar:

Şu durumlarda sizinle ilgili kişisel verileri başkalarına ifşa edebiliriz: (a) bunun için geçerli onayınızı almış olmamız halinde; (b) yasal bir mahkeme celbine, mahkeme emrine, yasal sürece veya başka yasal yükümlülüğe uymak için; (c) hüküm ve koşullarımızdan ya da politikalarımızdan herhangi birini uygulamak için veya (d) mevcut yasal çözümleri uygulamak veya hukuki taleplere karşı savunma yapmak için gerektiği şekilde.

İflas veya benzer işlemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Garmin'in ticari faaliyetinin, varlıklarının veya hissesinin tamamının veya bir bölümünün yeniden düzenlenmesi, birleştirilmesi, satışı, iş ortaklığı, devri, transferi veya başka şekilde tasarrufu halinde de kişisel verilerinizi bir bağlı kuruluşa, iştirake veya üçüncü tarafa aktarabiliriz ancak kişisel verileri aktardığımız bu gibi kuruluşlar, size bildirimde bulunmadan ve geçerli kanunlar gerektirdiğinde onayınızı almadan bu Gizlilik Politikasında açıklanan haller haricinde kişisel verilerinizi işleme iznine sahip olmayacaktır.

Çoğu ülke; telekomünikasyon hizmet sağlayıcılarının bu ülkelerdeki devlet kurumlarının ulusal güvenlik amaçları için telefon görüşmelerini ve mesajlaşmaları engellemesine izin veren bir Yasal Engelleme Geçidi kurmalarını gerektiren yasal engelleme kanunlarına veya düzenlemelerine sahiptir. Garmin'in, Connext uydu iletişim hizmetleri ile ilgili bu kanunlara ve düzenlemelere uyması gerekir. Rusya gibi bazı ülkelerde, bu ülkelerin hava sahalarındaki uydu iletişim hizmetlerini kullanmak için cihazınızı yerel telekomünikasyon hizmet sağlayıcısına kaydetmeniz gerekir. Bu tür kayıt gerekliliklerine uymak sizin sorumluluğunuzdur.

Kişisel Veri Aktarımları

Garmin küresel bir işletmedir. Ürünlerimizi, uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi sunmak için kişisel verilerinizi başka ülkelerdeki Garmin şirketlerine aktarmamız gerekebilir. Garmin şirketlerine bakın.

Çin dışında bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesabınızın profiline kişisel veri eklediğinizde veya Garmin

hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve ABD, BK ve/veya Avustralya'da bulunan sunucularda depolanır. Çin'de bulunan müşteriler için bir Garmin hesabı oluşturduğunuzda, hesap profilinize kişisel veri eklediğinizde veya Garmin hesabınıza veri yüklediğinizde kişisel verileriniz toplanır ve Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. şirketinin Çin'de bulunan sunucularında depolanır.

Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") içindeki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ("BK") veya İsviçre'de ikamet eden şahıslara ilişkin kişisel veriler; destek, altyapı, güvenlik ve diğer önemli özelliklerin sağlanması amacıyla diğer Garmin şirketleri adına Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir ve işlenir. Garmin Würzburg GmbH, bu şirketlerin Avrupa Ekonomik Alanı'nda veya Avrupa Komisyonu tarafınca yeterli kabul edilen bir yargı bölgesinde bulunmadığı durumlar için Avrupa Komisyonu onaylı model anlaşma maddelerini uygulamaya koymuştur.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc., [AB-ABD Privacy Shield sertifikamızda ve İsviçre-ABD Privacy Shield sertifikamızda] açıklandığı şekilde EEA'dan, Birleşik Krallık'tan ve İsviçre'den alınan kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması, paylaşılması ve saklanması ile ilgili AB-ABD ve İsviçre-ABD Privacy Shield ilkelerine uyar (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active "https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TR15AAG&status=Active"). Privacy Shield hakkında daha fazla bilgi edinin

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. ve Garmin AT, Inc., ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun gözetimine tabidir ve kişisel verilerin bunları bizim adımıza işleyen üçüncü taraflara aktarılmasından sorumlu olmaya devam eder. Privacy Shield uyumluluğumuz hakkında bir şikayetiniz varsa lütfen bizimle şu adresten iletişime geçin: privacy@garmin.com. Ayrıca şikayetinizi seçtiğimiz bağımsız anlaşmazlık çözme kurumuna JAMS aktarabilir ve belirli durumlarda Privacy Shield tahkim sürecini başlatabilirsiniz.

Tüm Garmin şirketlerinin, bu Gizlilik Politikasında belirtilen gizlilik uygulamalarını yerine getirmesi istenir.

Çerezler ve Benzer Teknolojiler

Web sitesi:

Sizin ve diğer ziyaretçilerin flyGarmin web sitesi ve Garmin Connext oturum açma sitesinde nasıl gezindiğinizi analiz etmek, site kullanımı ve yanıtlama oranları hakkında toplu istatistikler derlemek, Garmin'in sunucularıyla ilgili problemleri tanılamaya yardımcı olmak, flyGarmin ve Garmin Connext oturum açma sitelerini yönetmek ve web sitesi sayfalarında ve site ziyaretlerinde kullanıcı deneyimi sürekliliğini sürdürmek için üçüncü taraf analiz hizmeti sağlayıcılarının yardımıyla sitemizi ziyaret ettiğinizde belirli bilgileri toplarız. Bu bilgiler arasında IP adresleri, cihazın coğrafi konumu, tarayıcı türü, tarayıcı dili, talep tarihiniz ve saatiniz, ziyaret sayınız, sayfa görüntülemeleri ve tıkladığınız sayfa öğeleri (ör. bağlantılar) yer alır. Sitelerimizde veya e-posta iletilerimizde bu bilgileri toplamamıza ve analiz etmemize yardımcı olması için çerezler, piksel etiketleri, web işaretleri, açık GIF'ler veya benzer araçlar kullanabiliriz. Bu bilgileri sitelerimizde daha iyi, daha ilgili içerikler sağlamak, sorunları tanımlamak ve düzeltmek ve sitelerimizdeki genel deneyiminizi iyileştirmek için kullanırız.

Bilgilerin bu teknolojiler kullanılarak toplanmasını istemiyorsanız çoğu tarayıcıda bu teknolojilerin birçoğunu otomatik olarak reddetmenize ya da kabul etme veya reddetme seçeneklerinin sunulmasına olanak veren basit bir prosedür vardır.

Avrupa Birliği'nde ya da sitelerimizde tanımlama bilgileri kullanabilmemiz için sizden izin alınmasını gerektiren başka bir yargı bölgesinde ikamet ediyorsanız sitelerde tanımlama bilgisi tercihlerinizi yönetebilirsiniz; ancak temel site işlevlerinin sağlanması için belirli tanımlama bilgilerinin etkinleştirilmiş olması gerekir ve bu tanımlama bilgilerini devre dışı bırakmayı seçemezsiniz.

Garmin Pilot Uygulaması:

Kullanıcılardan Garmin Pilot uygulamasını kullanımlarıyla ilgili veriler de toplarız. Toplanan analiz bilgisi türleri arasında uygulamanın sunucularımıza eriştiği tarih ve saat, uygulama sürümü, cihazın konumu, dil ayarı, uygulamaya hangi bilgilerin ve dosyaların indirildiği, kullanıcı davranışı (ör. kullanılan özellikler, kullanım sıklığı), cihaz durumu bilgileri, cihaz modeli, donanım ve işletim sistemi bilgileri ve uygulamanın ne şekilde çalıştığıyla ilgili bilgiler yer alır. Garmin bu verileri Garmin Pilot uygulamasının kalitesini ve işlevini artırmak; size ve diğer kullanıcılara en iyi hizmeti sunacak ürünleri ve özellikleri geliştirmek ve pazarlamak; uygulama kararlılığı ile ilgili sorunları ve diğer kullanım sorunlarını en kısa süre içinde tanımlamaya ve gidermeye yardımcı olmak için kullanır.

Bu analiz bilgilerinin işlenmesinin yasal dayanağı; kullanıcı deneyimini ve ürünlerimizin, uygulamalarımızın ve web sitelerimizin işlevselliğini geliştirebilmek amacıyla müşterilerimizin ürünlerimizle, uygulamalarımızla ve web sitelerimizle ne şekilde etkileşimde bulunduğunu anlamaya yönelik meşru menfaatimizdir.

Aşağıda, halihazırda kullanmakta olduğumuz üçüncü taraf analiz ve benzer hizmet sağlayıcılarına örnekler verilmiştir:

Analiz Hizmetleri:

- **Google:** Bir Google hizmeti olan Firebase, site istatistiklerini ve web sitelerindeki kullanıcı demografilerini, ilgi alanlarını ve davranışlarını izlemek için kullanılır. Ayrıca web sitesi ziyaretçilerinin web sitemizi nasıl bulduğunu anlamak ve arama motoru optimizasyonumuzu geliştirmek için Google Search Console kullanırız. Bu analiz bilgilerinin ne şekilde kullanılabileceği, bilgilerinizin kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz ve verilerinizin Google Analytics tarafından kullanılması tercihinden nasıl çıkabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinin.
- **Hotjar:** Bu site, Hotjar web analizini kullanır. Hotjar; tıklamalar, fare hareketleri, tuş vuruşları (kişisel olarak tanımlanabilir bilgiler hariç), kaydırma etkinliği ve ziyaret edilen sayfalar ile siteden gerçekleştirilen eylemler gibi site kullanım davranışını ölçmemize ve değerlendirmemize yardımcı olur. Daha fazla bilgi edinmek için Hotjar gizlilik politikasına göz atın. Hotjar'ın site kullanım davranışınızı izlemesini devre dışı bırakabilirsiniz.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** Microsoft hizmeti HockeyApp ve Google hizmeti Firebase (Crashlytics), kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve uygulama hatalarının temel nedenlerinin belirlenip

çözülebilmesi için Garmin uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamak amacıyla kullanılır.
- **Flurry:** Bir Yahoo hizmeti olan Flurry, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla Garmin mobil uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olması için kullanılır.

Tag Management:

Garmin, web sitesi kullanımını ölçmek için kullandığı çeşitli analiz hizmetleri ile çerez ve piksel etiketi teknolojilerini yönetmeye yardımcı olması için Tealium IQ Tag Management'ı kullanır. Bu hizmetleri sağlamak için Tealium, Garmin web sitesi kullanıcılarından temel sunucu kayıt bilgilerini (ör. IP adresi, tarayıcı ve işletim sistemi bilgileri) alır.

Uygulama Performansı Takibi:

Garmin, karmaşık ekosistemimizin performansını analiz ve takip etmek için AppDynamics'i kullanır. Bu tür hizmetler sağlamak amacıyla AppDynamics, anormal hataları ve yanıt sürelerini tespit ve teşhis etmek için gereken IP adresi gibi temel talep bilgileri alır.

Gizlilik Politikası Güncellemeleri

Yeni ürünler ve uygulamalar ekledikçe, sunduğumuz güncel fırsatları iyileştirdikçe, teknolojiler ve kanunlar değiştikçe bu Gizlilik Politikasını güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Politikasının en son ne zaman revize edildiğini, bu sayfanın üst kısmında bulunan "Son Güncelleme" alanına bakarak anlayabilirsiniz. Revize edilmiş Gizlilik Politikası yayınlanınca tüm değişiklikler yürürlüğe girmiş olur.

Bu değişiklikler önemli ise size bildirimde bulunuruz ve geçerli kanunlar gerektiriyorsa onayınızı alırız. Bu bildirim, e-postayla ya da değişiklik bildirimlerinin flyGarmin web sitesinde ve Garmin Pilot uygulaması aracılığıyla yayınlanması yoluyla yapılacaktır.

Kişisel Verilerin Saklanması

Garmin hesabının aktif olduğu düşünüldüğü sürece kişisel verilerinizi saklarız. Ayrıca, silme haklarınızla ilgili açıklama için aşağıdaki "Haklarınız" bölümüne bakın.

Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu

EEA'daki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir. Şirketin AB Veri Koruma Sorumlusu aynı adreste bulunmaktadır ve ilgili kişiye şu adresten e-posta yoluyla erişilebilir: euprivacy@garmin.com

Çin'de yaşıyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Çin adresinde bulunan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: cnprivacy@garmin.com.

EEA, Birleşik Krallık, İsviçre ve Çin dışında ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel veriler 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 adresinde bulunan Garmin International, Inc. tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: privacy@garmin.com.

Haklarınız

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyorsanız Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) veya 2018 tarihli Birleşik Krallık Veri Koruma Yasası'nda belirtilen koşullara tabi olmak kaydıyla Garmin'den kişisel verilerinize erişim ve kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, veri taşınabilirliği, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırma, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına ve bir denetleyici makama şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Bu haklarla ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen Avrupa Komisyonu'nun GDPR ile ilgili olarak birçok dilde sunulan "Haklarım" sayfasını ziyaret edin. Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık dışında ikamet ediyorsanız yerel kanunlar kapsamında benzer haklarınız olabilir.

Kişisel verilerinize ilişkin erişim veya düzeltme, taşıma veya silme talebinde bulunmak veya Garmin hesabınızı silmek için şu adresi ziyaret edin: Hesap Yönetim Merkezi.

Avrupa Birliği'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyor ve işlemenin sınırlandırılması hakkınızı veya işlemeye itiraz etme hakkınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH'deki AB Veri Koruma Sorumlumuz ile iletişime geçin ya da euprivacy@garmin.com adresine e-posta gönderin.

Çin'de ikamet ediyor ve ilgili veri sahibi haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ile iletişime geçin: cnprivacy@garmin.com.

Avrupa Birliği'nde, Birleşik Krallık'ta veya Çin'de ikamet etmiyor ancak yerel kanunlarınız kapsamında bu hakları veya başka hakları kullanma hakkına sahip olduğunuza inanıyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin International Inc. ile iletişime geçin: privacy@garmin.com.

Kaliforniya'da İkamet Edenlere Yönelik Gizlilik Uygulamaları ve Hakları Bildirimi

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya kanunları kişisel verilerinize ilişkin ek haklar sağlayabilir. Kaliforniya gizlilik haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için şu sayfayı ziyaret edin: CCPA Gizlilik Bildirimi.

Tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.

Ukraine (Ukrainian)

Return to Top

Політика конфіденційності для flyGarmin, програми Garmin Pilot і Connext

Останнє оновлення: 10 березня 2020 р.

Переглянути попередню редакцію документа

Компанія Garmin надає великого значення захисту ваших персональних даних. Ми розробили цю Політику конфіденційності для надання вам інформації про те, як ми обробляємо ваші персональні дані, коли ви користуєтеся нашим веб-сайтом flyGarmin, програмою Garmin Pilot і супутниковими послугами Connext.

Робота інших веб-сайтів, програм і продуктів компанії Garmin, які містять посилання не на цю, а на іншу політику конфіденційності Garmin, регламентується відповідно до зазначеної політики конфіденційності.

"Персональні дані" – це інформація щодо ідентифікованої фізичної особи або фізичної особи, яку може бути ідентифіковано.

Щоб перейти до потрібного розділу цієї Політики конфіденційності, скористайтеся наведеними далі посиланнями.

- Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin
- Категорії одержувачів персональних даних
- Передавання Персональних даних
- Файли cookie й аналогічні технології
- Оновлення Політики конфіденційності
- Збереження Персональних даних
- Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних
- Ваші права

Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin

Персональні дані, що обробляються, коли ви створюєте обліковий запис Garmin.

під час створення облікового запису Garmin користувач має зазначити свою адресу електронної пошти й ім’я. За бажанням замість повного ПІБ ви можете вказати лише ім’я або псевдонім.

Мета й правова основа.

(а) Компанія Garmin обробляє вашу адресу електронної пошти, оскільки ця адреса та пароль використовуються вами для входу в обліковий запис. Правовою основою для оброблення вашої адреси електронної пошти із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо убезпечення вашого облікового запису.

(б) Компанія Garmin також використовує вашу адресу електронної пошти з метою надсилання важливої інформації щодо ваших продуктів, програм або облікового запису Garmin, наприклад важливої інформації про безпеку або суттєві зміни в цій Політиці конфіденційності. Указане вами ім’я пов’язується з вашим профілем в обліковому записі. Правовою основою обробки вашої адреси електронної пошти й імені із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо надання вам важливої інформації про безпеку або іншої інформації про ваші вироби Garmin, програми, обліковий запис чи суттєві зміни цієї Політики конфіденційності.

(в) Якщо ви надаєте свою згоду на отримання маркетингової інформації від Garmin, компанія Garmin також використовуватиме вашу адресу електронної пошти для надсилання маркетингової інформації про продукти й програми Garmin, а також для інформаційних розсилок. Правовою основою використання адреси вашої електронної пошти із цією метою є ваша згода. Ви можете скасувати вашу згоду будь-коли, змінивши свої налаштування у своєму обліковому записі Garmin або через посилання на відмову від підписки, розташоване в кінці наших маркетингових електронних листів. Маркетингові електронні листи, які ви отримуєте від компанії Garmin, складатимуться на основі налаштувань, зроблених вами у своєму обліковому записі Garmin, мовою, визначеною за вашою IP-адресою, з урахуванням типів пристроїв Garmin, які ви додали до свого облікового запису Garmin, а також будь-яких підписок, включених до вашого облікового запису Garmin. Правовою основою використання цих даних із цією метою є законний інтерес компанії Garmin щодо скорочення кількості маркетингових електронних листів, що надсилаються будь-якому конкретному клієнтові, шляхом вибору клієнтів, які отримуватимуть маркетингові електронні листи на конкретну тематику, замість надсилання всіх електронних листів кожному клієнтові, який погодився отримувати такі листи.

(г) Компанія Garmin також використовує вашу адресу електронної пошти, щоб пов’язати її з вашим обліковим записом Garmin під час взаємодії з представниками нашої служби підтримки клієнтів. Правовою основою такої обробки є законний інтерес нашої компанії щодо надання клієнтам якісної підтримки.

Персональні дані, які обробляються, коли ви додаєте літак до свого профілю flyGarmin.

Коли ви додаєте повітряне судно до вашого облікового запису у flyGarmin, ми запитуємо додаткову інформацію, таку як компанія-виробник, модель, назва серії, бортовий номер, рік і серійний номер літака, й інформацію про ваші авіаційні

електронні продукти від Garmin, таку як моделі та ідентифікаційні номери систем або блоків. Ви також можете за бажанням додати фото вашого літака.

Мета й правова основа.

Ця інформація використовується, щоб допомогти вам організувати інформацію про ваш літак і виконувати технічне обслуговування. Ми також обробляємо ідентифікаційну інформацію про системи або блоки ваших авіаційних електронних продуктів від Garmin із метою захисту баз даних Garmin від копіювання. Правовою основою обробки такої інформації є наш законний інтерес щодо надання нашим клієнтам організаційного інструмента й можливості виконувати технічне обслуговування.

Персональні дані, що обробляються, коли ви використовуєте програму Garmin Pilot для створення й подавання планів польотів.

Ви можете використовувати програму Garmin Pilot для створення планів польотів і подавати ці плани у відповідні органи громадянської авіації. Коли ви це робите, ми обробляємо ваше ім'я й адресу, інформацію про літак, дату та час польоту, а також пов'язану з ним детальну інформацію.

Мета й правова основа.

Ця інформація обробляється, щоб допомогти вам у створенні польотних планів та їх подавання у відповідні органи громадянської авіації. Правовою основою обробки такої інформації є наш законний інтерес щодо надання нашим клієнтам інструмента для створення й подавання планів польотів.

Персональні дані, що обробляються, коли ви використовуєте авіаційні електронні продукти Garmin із функцією повідомлення про місцезнаходження.

Коли ви використовуєте авіаційні електронні продукти Garmin із функцією повідомлення про місцезнаходження, ми обробляємо бортовий номер літака, широту, довготу, передбачуваний час польоту й пов'язану з ним детальну інформацію. Якщо ви під час польоту використовуєте авіаційний годинник Garmin, ці дані завантажуються у ваш обліковий запис Garmin Connect.

Мета й правова основа.

Ця інформація обробляється з метою допомогти вам відстежувати важливі відомості про ваші польоти й надати вам можливість повідомити інших про положення вашого літака під час польотів. Правовою основою обробки такої інформації є наш законний інтерес щодо надання нашим клієнтам інструмента для відстеження важливої інформації про польоти й можливості повідомити інших про положення літака під час польотів.

Персональні дані, що обробляються, коли ви користуєтеся функцією льотної книжки Pilot Log Book.

Коли ви використовуєте функцію льотної книжки Pilot Log Book у flyGarmin або в програмі Garmin Pilot, ми обробляємо інформацію про ваші польоти, наприклад аеропорти зльоту й посадки, дати та час і зроблені вами примітки.

Мета й правова основа.

Ми обробляємо ці дані, щоб надати нашим клієнтам автоматичний інструмент для ведення цих записів у льотних книжках, що вимагаються контрольними органами. Правовою основою обробки такої інформації є наш законний інтерес щодо надання нашим клієнтам автоматичного інструмента для ведення цих записів у польотних книжках, що вимагаються контрольними органами.

Персональні дані, що обробляються в разі придбання продуктів на веб-сайті Garmin.

Якщо ви придбали продукт на веб-сайті Garmin, компанія Garmin зберігає ваше ім'я, адресу електронної пошти й номер телефону. Ми не переглядаємо й не зберігаємо інформацію щодо вашої платіжної картки. Коли клієнти Garmin використовують платіжні картки для придбання товарів на веб-сторінці Garmin, інформацію платіжної картки покупця обробляє третя сторона, компанія Adyen. Ми радимо уважно переглянути Політику конфіденційності Adyen. Докладнішу інформацію про Adyen можна знайти тут. Інший сторонній постачальник, компанія Narvar, надає інформацію про доставку, яка дозволяє вам відстежувати покупки з веб-сайту Garmin. Ми радимо уважно переглянути Політику конфіденційності Narvar

Мета й правова основа.

Ми зберігаємо такі дані, як ім'я, адреса електронної пошти й номер телефону, для обробки та виконання вашого замовлення. Правовою основою обробки із цією метою вашого імені, адреси електронної пошти й номера телефону є виконання контракту. Ми також обробляємо ваші персональні дані в рамках нашого процесу виявлення шахрайства. Правовою основою обробки ваших персональних даних із цією метою є наш законний інтерес щодо захисту компанії Garmin і наших клієнтів від спроб залучення до шахрайських операцій.

Персональні дані, що обробляються, коли ви купуєте підписку.

Коли ви купуєте підписку на веб-сторінці Garmin або програму Garmin Pilot, компанія запитує інформацію про ваше ім'я,

адресу електронної пошти, ідентифікаційний номер пристрою, генерований Garmin, та ідентифікаційний номер клієнта, генерований платформою. Ми не переглядаємо й не зберігаємо інформацію щодо вашої платіжної картки. Коли клієнти Garmin використовують платіжні картки для придбання товарів на веб-сторінці Garmin, інформацію платіжної картки покупця обробляє третя сторона, компанія Adyen. Ми радимо уважно переглянути Політику конфіденційності Adyen.

Мета й правова основа.

Ми збираємо інформацію про ваше ім'я, адресу електронної пошти, ідентифікаційний номер пристрою, згенерований Garmin, та ідентифікаційний номер клієнта, згенерований платформою, щоб ми могли обробити вашу підписку й виконати ваше замовлення. Ми також використовуємо вашу адресу електронної пошти з метою надсилання вам електронних листів про нашу підписку. Правовою основою обробки цих даних із цією метою є виконання контракту. Ми також обробляємо ваші персональні дані в рамках нашого процесу виявлення шахрайства. Правовою основою обробки ваших персональних даних із цією метою є наш законний інтерес щодо захисту компанії Garmin і наших клієнтів від спроб залучення до шахрайських операцій.

Персональні дані, що обробляються, коли ви користуєтеся послугами супутникового зв'язку Garmin Connext для телефонних розмов і текстових повідомлень.

Коли ви користуєтеся можливостями телефонного зв'язку й текстових повідомлень Garmin Connext, ми обробляємо номери телефонів обох абонентів для вхідних і вихідних дзвінків, номери телефонів обох абонентів для отриманих та відправлених текстових повідомлень, час та дату зроблених та отриманих телефонних дзвінків, час та дату відправлених та отриманих текстових повідомлень, а також тривалість телефонної розмови. Ми отримуємо ці дані з метою виставлення рахунків від Iridium. Стороння компанія Worldpay обробляє інформацію платіжної картки. Ми радимо уважно переглянутиПолітику конфіденційності Worldpay.

Мета й правова основа.

Ми обробляємо ці дані з метою виставлення вам рахунків за використання послуг супутникового зв'язку Garmin Connext. Правовою основою обробки цих даних із цією метою є виконання контракту.

Персональні дані, що обробляються, коли ви зв'язуєтеся з Garmin.

коли ви контактуєте з представниками служби підтримки клієнтів за допомогою електронної пошти, телефона, у режимі онлайн або особисто, ми збираємо персональні дані, наприклад ваше ім'я, поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти й контактні дані, а також інформацію про продукти Garmin, якими ви володієте – наприклад, їхні серійні номери та дати придбання. Ми також можемо створювати журнали подій, корисні для діагностування проблем, пов'язаних із роботою продукту або програми, а також збирати інформацію щодо проблем із наданням технічної підтримки або роботою служб. Щоб покращити обслуговування клієнтів ми, відповідно до положень чинного законодавства, також можемо записувати й вивчати розмови клієнтів із представниками служби підтримки та аналізувати будь-які відгуки, надані нам протягом добровільних опитувань клієнтів. Якщо це буде потрібно, представники нашої служби підтримки за вашої згоди можуть входити у ваш обліковий запис Garmin, щоб допомогти в пошуку й вирішенні проблем.

Мета й правова основа.

ми використовуємо цю інформацію для надання вам належної технічної підтримки, а також для відстеження якості та типів технічної підтримки клієнтів і продуктів, яку ми надаємо нашим користувачам. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законні інтереси компанії Garmin щодо надання якісної підтримки продуктів. Правовою основою входу до вашого облікового запису Garmin, якщо це потрібно для виявлення й вирішення вашої проблеми, є згода, яку ви можете скасувати.

Категорії одержувачів персональних даних

Органи громадянської авіації.

Коли ви використовуєте Garmin Pilot для створення й подавання польотних планів, ваші польотні плани та пов'язана з ними інформація передаються до відповідних органів громадянської авіації.

Люди, яких ви запросили до відстежування ваших польотів.

За допомогою Garmin Connext ви можете запрошувати інших осіб відстежувати положення вашого повітряного судна під час польоту за допомогою постачальника послуг, що використовує дані Інтернету, наприклад FlightAware.com.

Інші постачальники послуг.

Для розсилання електронних листів компанія Garmin використовує хмарні служби третіх сторін, таких як Adobe й Emarsys. Ці служби відстежують активність, пов'язану з такими електронними листами, – наприклад, чи були вони відкриті, чи було натиснуто посилання з електронного листа, чи було здійснено покупку після переходу за цими посиланнями. Компанія Garmin використовує ці дані для аналізу рівня взаємодії зі своїми електронними листами. Garmin користується послугами сторонніх постачальників, щоб допомогти нам краще зрозуміти використання нашої веб-сторінки flyGarmin і програми Garmin Pilot.

Передача інформації іншим особам.

ми можемо розкривати ваші персональні дані іншим сторонам у таких випадках: (а) якщо ви дали на це чинну згоду; (б) для виконання вимог дійсної повістки, законного порядку, судового наказу, а також у межах судового процесу або іншого юридичного зобов'язання; (в) для забезпечення виконання наших умов і політик; (г) за потреби у використанні доступних засобів правового захисту або захисту від судових позовів.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані до філії, дочірнього підприємства або третій стороні в разі будь-яких реорганізації, злиття, продажу, організації спільного підприємства, передачі або іншої зміни стану всього чи будь-якої частини бізнесу, активів або акцій компанії Garmin, зокрема, серед іншого, пов'язаних із будь-яким банкрутством чи подібним провадженням, за умови, що будь-яка юридична особа, якій ми передаємо персональні дані, не буде уповноважена на обробку ваших персональних даних, крім таких, що описані в цій Політиці конфіденційності, без відповідного повідомлення і, якщо потрібно відповідно до чинного законодавства, без отримання вашої згоди.

У багатьох країнах є чинне законодавство про перехоплення або нормативні акти, які вимагають від постачальників телекомунікаційних послуг установлення легального шлюзу перехоплення, що дозволяє державним органам у цих країнах перехоплювати телефонні розмови й текстові повідомлення з метою забезпечення національної безпеки. Надаючи послуги супутникового зв'язку Connext, компанія Garmin має дотримуватися вимог цих законів і нормативних актів. У деяких країнах, наприклад у Росії, для використання послуг супутникового зв'язку в їхньому повітряному просторі ви маєте зареєструвати ваш пристрій у місцевого постачальника телекомунікаційних послуг. Виконання таких вимог до реєстрації належить до сфери вашої відповідальності.

Передавання Персональних даних

Компанія Garmin є міжнародним підприємством. Щоб пропонувати наші продукти, програми й послуги, для нас може бути необхідним передавання ваших персональних даних компаніям, які належать Garmin і розташовані в інших країнах. Огляд компаній, що належать до Garmin.

Інформація для користувачів поза межами Китаю: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися та зберігатися на серверах у США, Сполученому Королівстві та/або Австралії. Інформація для користувачів у Китаї: коли ви створюєте обліковий запис Garmin, додаєте персональні дані в профіль свого облікового запису або передаєте дані у свій обліковий запис Garmin, ваші персональні дані будуть збиратися та зберігатися на серверах компанії Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. у Китаї.

Персональні дані осіб, які проживають у країнах Європейської економічної зони (ЄЕЗ), Сполученого Королівства або Швейцарії, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH і обробляються від її імені компаніями, які належать Garmin, задля забезпечення підтримки, інфраструктури, безпеки та виконання інших основних функцій. Garmin Würzburg GmbH діє згідно з Типовими положеннями договорів, затвердженими Європейською комісією, коли такі компанії розташовані не в ЄЕЗ або розташовані в регіонах, які перебувають у юрисдикціях, що не відповідають нормам Європейської комісії.

Компанії Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. дотримуються вимог Угоди Privacy Shield щодо принципів збирання, використання, обміну та збереження персональних даних в ЄЕЗ, Великобританії та Швейцарії. Ці вимоги наведено в наших свідоцтвах про сертифікацію Privacy Shield щодо обміну конфіденційною інформацією між ЄС та США й Швейцарією та США. Додаткова інформація щодо Угоди Privacy Shield

Робота компаній Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. і Garmin AT, Inc. контролюється Федеральною торговою комісією США, і вони залишаються відповідальними за персональні дані, передані третім сторонам для оброблення від нашого імені. Якщо у вас виникли скарги щодо відповідності нормам Угоди Privacy Shield, зверніться до нас за такою адресою: privacy@garmin.com. Також ви можете відправити скаргу до вибраного незалежного органу з вирішення спорів, JAMS і за певних обставин розпочати арбітражний процес щодо захисту конфіденційності.

Від усіх компаній, які належать Garmin, вимагається дотримуватися принципів забезпечення конфіденційності, установлених у цій Політиці конфіденційності.

Файли cookie й аналогічні технології

Веб-сайт:

За допомогою сторонніх постачальників аналітичних послуг ми збираємо певну інформацію, коли ви користуєтесь нашим сайтом. Це робиться з метою аналізу того, яким чином ви й інші відвідувачі здійснюють навігацію на сайті flyGarmin і вхід на сайт Garmin Connext, складання сукупної статистики щодо використання сайту й швидкостей відгуку, для допомоги в діагностуванні будь-яких проблем із серверами Garmin, керування входом на сайти flyGarmin та Garmin Connext, а також підтримки послідовного алгоритму взаємодії з користувачем на різних сторінках веб-сайтів та для різних відвідувачів. Така інформація містить IP-адресу, географічне місцезнаходження пристрою, тип і мову браузера, дату й час запиту, години ваших відвідувань, переглянуті сторінки та елементи сторінки (наприклад, посилання), на які ви натискаєте. На наших сайтах або в електронних повідомленнях ми можемо використовувати файли cookie, піксельні теги, веб-маяки, GIF-файли або інші подібні засоби, які допомагають нам збирати й аналізувати таку інформацію. Ми використовуємо цю інформацію для надання кращого, більш релевантного контенту, а також для виявлення й виправлення помилок і загального покращення роботи наших сайтів.

Якщо ви хочете уникнути збирання даних за допомогою таких технологій, у більшості браузерів передбачено просту процедуру, яка дає змогу автоматично блокувати більшість цих технологій або вибирати між відхиленням чи прийманням відповідного запиту.

Якщо ви мешкаєте на території Європейського Союзу або на іншій території, закони якої потребують отримання вашої згоди

для використання файлів cookie на наших сайтах, ви матимете змогу керувати своїми уподобаннями щодо файлів cookie на таких сайтах; винятком є певні файли cookie, потрібні для роботи базових функцій сайту, використання яких неможливо заборонити.

Програма Garmin Pilot.

Ми також збираємо дані від користувачів про використання ними програми Garmin Pilot. Види аналітичної інформації, які збираються, включають дату й час, коли програма отримує доступ до наших серверів, версію програми, місцезнаходження пристрою, налаштування мови, дані про те, які інформацію та файли завантажено в програму, дані про поведінку користувачів (наприклад, використовувані функції, частоту використання), інформацію про стан пристрою, модель пристрою, інформацію про апаратне забезпечення та операційну систему, а також інформацію про те, яким чином функціонує програма. Компанія Garmin використовує ці дані для покращення якості й функціональності програми Garmin Pilot, для розроблення та надання продуктів і функцій, що найкраще служитимуть вам та іншим користувачам, а також для сприяння якнайшвидшому виявленню та виправленню проблем зі стійкістю програм та інших проблем під час користування.

Правовою основою обробки такої аналітичної інформації є законний інтерес щодо розуміння особливостей взаємодії наших клієнтів із нашими продуктами, програмами та веб-сайтами з метою вдосконалення користувацького досвіду й функціональності наших продуктів, програм та веб-сайтів.

Далі наведені приклади сторонніх компаній, які надають аналітичні й подібні послуги, якими ми на цей час користуємося:

Аналітичні послуги:

- **Google:** Firebase, служба Google, використовується для відстеження статистики сайту й демографічних даних, інтересів та поведінки користувачів на веб-сайтах. Щоб мати уявлення про те, як відвідувачі нашого сайту знаходять його, й оптимізувати роботу пошукової системи, ми також використовуємо консоль пошуку Google Search Console. Знайдіть додаткові відомості про те, як можна використовувати цю аналітичну інформацію, як контролювати використання ваших відомостей та як відмовитися від використання ваших даних службою Google Analytics.
- **Hotjar:** Цей сайт використовує інструменти веб-аналітики Hotjar. Hotjar допомагає нам вимірювати й оцінювати поведінку користувачів сайту, у тому числі такі параметри, як кількість кліків миші, рухів миші, натискання клавіш (за винятком інформації, що може ідентифікувати особу), активність прокручування, відвідані сторінки та дії, здійснені на сайті. Докладнішу інформацію див. у Політиці конфіденційності Hotjar. Ви можете відмовитися від відстеження службою Hotjar ваших дій на сайті.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, служба Microsoft, і Firebase (Crashlytics), служба Google, використовуються для отримання кращого уявлення про застосування наших програм із метою покращення взаємодії з користувачами й визначення та усунення основних причин нештатного завершення роботи програм.
- **Flurry:** Flurry, служба Yahoo, допомагає нам краще зрозуміти особливості використання мобільних програм Garmin з метою покращення взаємодії з користувачами.

Керування тегами:

Компанія Garmin використовує систему Tealium IQ, яка допомагає керувати різними аналітичними службами, технологіями файлів cookie та піксельних тегів, що використовуються компанією Garmin для моніторингу активності веб-сайтів. Для надання цих послуг система Tealium отримує базову інформацію журналу сервера від користувачів веб-сайтів Garmin (наприклад, IP-адресу, інформацію про браузер й операційну систему).

Моніторинг продуктивності програм.

Компанія Garmin використовує AppDynamics для аналізу й моніторингу характеристик нашої комплексної екосистеми. Для надання цих послуг система AppDynamics отримує основну інформацію про запит, зокрема IP-адресу, яка потрібна для виявлення й діагностування випадкових помилок і часу відгуку.

Оновлення Політики конфіденційності

Ми можемо вносити зміни до цієї Політики конфіденційності через розширення асортименту наших продуктів і програм, покращення поточних пропозицій чи зміни технологій або законодавства. Дату останнього внесення змін до цієї Політики конфіденційності зазначено в пункті "Останнє оновлення" вгорі цієї сторінки. Будь-які зміни стають чинними після публікації переглянутої Політики конфіденційності.

Якщо ці зміни істотні, ми надішлемо вам відповідне повідомлення й отримаємо вашу згоду у випадках, передбачених застосовним законодавством. Це повідомлення передається електронною поштою або шляхом розміщення повідомлення про зміни на веб-сайті flyGarmin і через програму Garmin Pilot.

Збереження Персональних даних

Ми зберігатимемо ваші персональні дані протягом усього часу, коли ваш обліковий запис Garmin вважатиметься активним. Крім того, опис вашого права на стирання персональних даних див. нижче в розділі "Ваші права".

Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних

Якщо ви проживаєте в країні ЄЕЗ, у Великобританії або у Швейцарії, то ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin,

контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH, яка розташована за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина). Співробітник компанії, відповідальний за захист даних на території ЄС, перебуває за цією ж адресою. Також до нього можна звернутися за допомогою електронної пошти за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте в Китаї, ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, яка розташована за адресою 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, і з якою можна зв'язатися за допомогою електронної пошти за адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте за межами ЄЕЗ, Великобританії, Швейцарії та Китаю, персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, з якою ви можете зв'язатися за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Ваші права

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великобританії, згідно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR) або Законом Великобританії про захист даних від 2018 р. ви маєте право запитати в компанії Garmin доступ до своїх персональних даних із метою їхнього виправлення або стирання, забезпечення їхнього перенесення або обмеження оброблення ваших персональних даних, маєте право забороняти оброблення ваших персональних даних, а також право подати скаргу до органу контролю. Для отримання докладнішої інформації про ці права завітайте на сторінку Європейської комісії [My Rights (Мої права) (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/)], де наведено відомості про Загальний регламент із захисту даних (GDPR). Інформація доступна багатьма мовами. Якщо ви проживаєте за межами Європейського Союзу та Великобританії, ви можете мати подібні права згідно з місцевим законодавством.

Щоб запитати доступ до своїх персональних даних, виправити, перенести чи стерти їх або видалити свій обліковий запис Garmin, відвідайте Центр керування обліковими записами.

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великій Британії та хочете скористатися своїм правом на обмеження або заборону обробки персональних даних, зверніться до відповідального за захист даних на території ЄС співробітника компанії Garmin Würzburg GmbH за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина) або електронною поштою за адресою euprivacy@garmin.com.

Якщо ви проживаєте в Китаї та бажаєте скористатися будь-якими зі своїх прав як суб'єкта даних, зверніться до Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. за адресою cnprivacy@garmin.com.

Якщо ви не проживаєте в Європейському союзі, Великій Британії або Китаї, але вважаєте, що маєте право скористатися цими або іншими своїми правами згідно з місцевим законодавством, зверніться до компанії Garmin International, Inc. за допомогою електронної пошти за адресою privacy@garmin.com.

Застереження для жителів штату Каліфорнія щодо принципів забезпечення конфіденційності та прав на захист персональних даних

Якщо ви проживаєте в штаті Каліфорнія, закони цього штату можуть передбачати для вас додаткові права відносно персональних даних. Дізнатися більше про права щодо конфіденційності даних мешканців штату Каліфорнія можна на сторінці застереження щодо захисту даних за Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживачів (CCPA)

Усі товарні знаки належать відповідним власникам.

United Arab Emirates (Arabic)

Return to Top

سياسة خصوصية flyGarmin، وتطبيق Garmin Pilot، وConnext

تاريخ التعديل الأخير: 10 مارس 2020

مراجعة السياسة السابقة

flyGarmin أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بمعلومات عن كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية عندما تستخدم موقع Garmin تولي شركة الإلكتروني وتطبيق Garmin Pilot من وخدمات الأقمار الصناعية Connext.

Garmin، الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطًا إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع فتخضع لسياسة الخصوصية تلك.

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديدها.

للانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- نقل البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

فئات البيانات الشخصية التي تعالجها Garmin

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تنشئ حسابًا على Garmin:

نطلب منك توفير عنوان بريدك الإلكتروني واسمك. يمكنك اختيار تقديم اسمك الأول أو لقبك فقط بدلاً من اسمك الكامل إذا رغبت في ذلك، Garmin عندما تنشئ حسابًا على.

الأغراض والأسس القانونية:

أ) تعالج Garmin عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة مرورك لتسجيل الدخول إلى حسابك. ويعتمد الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني لهذا الغرض على المصلحة المشروعة لشركة Garmin في حماية أمان حسابك.

ب) تعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بهدف إرسال معلومات مهمة إليك بشأن منتجاتك أو تطبيقاتك أو حسابك عليها، مثل معلومات الأمان المهمة أو التغييرات الجوهرية التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه. ويتم ربط الاسم الذي توفّره بملف تعريف حسابك. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة Garmin عنوان بريدك الإلكتروني واسمك لتلك الأغراض في المصلحة المشروعة لشركة Garmin في تزويدك بمعلومات الأمان أو غيرها من المعلومات المهمة عن منتجاتك أو حسابك فيها أو التغييرات الجوهرية على سياسة الخصوصية هذه Garmin أو تطبيقاتك من.

ج) تعالج Garmin، ستعالج Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني بغرض إرسال معلومات تسويقية إليك بشأن منتجات Garmin وتطبيقاتها بالإضافة إلى الرسائل الإخبارية. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة بريدك الإلكتروني لهذا الغرض في موافقتك. يجوز لك إلغاء موافقتك في أي وقت من خلال تغيير [تفضيلاتك](https://www.garmin.com/account/ "MyPreferences") في حسابك على Garmin أو من خلال رابط إلغاء الاشتراك الذي يمكن أن تجده في أسفل رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها. تعتمد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي تتلقاها من Garmin على التفضيلات التي أضفتها إلى حسابك Garmin الخاص بك، وأنواع أجهزة (IP) والموقع الذي يحدده عنوان بروتوكول الإنترنت التي توفّرها في حسابك على Garmin. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذا الغرض في المصلحة المشروعة Garmin وأي اشتراكات مضمّنة في حسابك على، حسابك على Garmin في خفض عدد رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المرسلة إلى كل عميل بعينه من خلال اختيار العملاء الذين يتلقون بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا معينًا لشركة Garmin بدلاً من إرسال كل رسالة بريد إلكتروني تسويقي إلى كل عميل وافق على تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية.

د) تعالج Garmin عندما تتواصل مع ممثلي دعم العملاء التابعين لنا. ويتمثل الأساس القانوني لهذه Garmin أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لربطه بحسابك على Garmin المعالجة في مصلحتنا المشروعة في تقديم دعم عملاء فائق الجودة.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تضيف طائرة إلى ملف تعريف flyGarmin الخاص بك:

نطلب منك المزيد من المعلومات مثل العلامة التجارية، والطراز، والاسم التسلسلي، ورقم الذيل، وسنة إنتاج الطائرة ورقمها المتسلسل، flyGarmin، عندما تضيف طائرة إلى حسابك على Garmin، ومعلومات عن منتجات الطيران من مثل طرازها وأنظمتها أو أرقام تعريف الوحدة. ويمكنك أيضًا اختيار إضافة صورة للطائرة تطوعًا.

الغرض والأساس القانوني:

تتم معالجة هذه المعلومات لمساعدتك في تنظيم معلومات طائرتك والقيام بالصيانة. ونعالج أيضًا معرِّف النظام أو الوحدة الخاص بمنتجات الطيران من Garmin. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في مصلحتنا المشروعة في توفير أداة تنظيم لعملائنا وتمكينهم Garmin لأغراض الحماية ضد نسخ قواعد بيانات من القيام بالصيانة.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم تطبيق Garmin Pilot لإنشاء خطط طيران وتقديمها:

لإنشاء خطط طيران وتقديمها إلى سلطات الطيران المختصة. عندما تقوم بذلك، فإننا نعالج اسمك وعنوانك وتفاصيل الطائرة وتاريخ الرحلة الجوية Garmin Pilot يمكنك استخدام تطبيق وتوقيتها وتفاصيل الرحلة الجوية ذات الصلة.

الغرض والأساس القانوني:

تتم معالجة هذه المعلومات لمساعدتك على إنشاء خطط طيران وتقديمها إلى سلطات الطيران المختصة. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في مصلحتنا المشروعة في توفير أداة لعملائنا لإنشاء خطط الطيران وتقديمها.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم منتجات الطيران من Garmin المزوّدة بميزة التصريح عن الموقع:

المزوّدة بميزة التصريح عن الموقع، فإننا نعالج رقم ذيل الطائرة وخط الطول وخط العرض والاتجاه والارتفاع البارومتري والوجهة والوقت Garmin عندما تستخدم منتجات الطيران من Garmin Connect. لرحلتك الجوية، فسيتم تحميل هذه البيانات إلى حسابك لدى Garmin المقنَّن في الطريق وتفاصيل الرحلة الجوية ذات الصلة. إذا استخدمت ساعة طيران من

الغرض والأساس القانوني:

تتم معالجة هذه المعلومات لمساعدتك في تعقُّب التفاصيل المهمة المتعلقة برحلاتك الجوية ولتمكينك من مشاركة موقع طائرتك مع الآخرين أثناء رحلاتك الجوية. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات في مصلحتنا المشروعة في توفير أداة لعملائنا لتعقُّب تفاصيل رحلة الطيران المهمة وفي تمكينهم من مشاركة مكان طائرتهم مع الآخرين أثناء رحلاتهم الجوية.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم ميزة كتاب سجل الطيار:

فإننا نعالج معلومات عن رحلاتك الجوية، مثل مطارات الإقلاع والهبوط والتواريخ والأوقات، Garmin Pilot أو في تطبيق flyGarmin عندما تستخدم ميزة كتاب سجل الطيار في والملاحظات التي تختار إرسالها.

الغرض والأساس القانوني:

إننا نعالج هذه البيانات لتزويد عملائنا بأداة آلية للاحتفاظ بتلك السجلات المطلوبة على نحو تنظيمي في سجلات الطيار الخاصة بهم. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات في مصلحتنا المشروعة في تزويد عملائنا بأداة آلية للاحتفاظ بتلك السجلات المطلوبة على نحو تنظيمي في سجلات الطيار الخاصة بهم.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري منتجًا على موقع Garmin الإلكتروني:

اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك. نحن لا نعرض أو نخزّن معلومات حول بطاقة Garmin فستجمع ،Garmin في حال اشتريت منتجًا على أحد المواقع الإلكترونية التابعة لشركة Garmin بطاقة دفع لإجراء عمليات شراء على أحد Garmin المعلومات الخاصة ببطاقة الدفع التي يستخدمها العملاء عندما يستخدم عملاء ،Adyen ،الدفع التي تستخدمها. تعالج جهة خارجية Adyen](https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement "Adyen's Privacy Policy") ننصحك بأن تراجع بعناية [سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Garmin. المواقع الإلكترونية التابعة لشركة على هذه الصفحة. توفر جهة خارجية أخرى، وهي Adyen يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عن شركة. بعنايةNarvar الإلكتروني. ننصحك بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Garmin معلومات عن الشحنة لتتيح لك تعقُّب العناصر التي تم شراؤها من موقع ،Narvar شركة

الغرض والأساس القانوني:

نحن نجمع معلومات مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك كي نتمكن من معالجة طلبك وإتمام عملية الشراء. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك لهذه الأغراض في تنفيذ عقد. نحن نعالج أيضًا بياناتك الشخصية كجزء من عملياتنا للكشف عن الاحتيال. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة بياناتك وعملائنا من محاولات للانخراط في معاملات احتيالية Garmin الشخصية لهذا الغرض في مصلحتنا المشروعة في حماية.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تشتري اشتراكًا:

ومعرِّف عميل تنتجه Garmin اسمك وبريدك الإلكتروني ومعرِّف جهاز تنتجه Garmin فستجمع ،Garmin Pilot الإلكتروني أو على تطبيق Garmin إذا اشتريت اشتراكًا على موقع المعلومات الخاصة ببطاقة الدفع التي يستخدمها العملاء عندما يستخدم عملاء ،Adyen ،المنصة. نحن لا نعرض أو نخزّن معلومات حول بطاقة الدفع التي تستخدمها. تعالج جهة خارجية Adyen] ننصحك بأن تراجع بعناية [سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Garmin. بطاقة دفع لإجراء عمليات شراء على أحد المواقع الإلكترونية التابعة لشركة Garmin (https://www.adyen.com/why-do-i-see-adyen-on-my-bank-statement "Adyen's Privacy Policy").

الغرض والأساس القانوني:

ومعرّف العميل الذي ينشئه النظام الأساسي لنتمكّن من Garmin نحن نجمع معلومات مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ومعرّف الجهاز الذي تنشئه شركة معالجة اشتراكك وإتمام عملية الشراء. ونعالج أيضًا عنوان بريدك الإلكتروني لأغراض إرسال رسائل إليك حول اشتراكك. ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات لهذه الأغراض في تنفيذ عقد ما. نحن نعالج أيضًا بياناتك الشخصية كجزء من عملياتنا للكشف عن الاحتيال. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية وعملائنا من محاولات للانخراط في معاملات احتيالية Garmin لهذا الغرض في مصلحتنا المشروعة في حماية.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تستخدم خدمات الأقمار الصناعية من Garmin Connext للاتصالات الهاتفية والنصية:

فإننا نعالج أرقام الهاتف المُرسِلة والمستقبِلة للمكالمات الصادرة والواردة، وأرقام الهواتف المُرسِلة والمستقبِلة، Garmin Connext عندما تستخدم إمكانات الاتصال الهاتفي والنصي في للرسائل النصية الصادرة والواردة، ووقت المكالمات الهاتفية الصادرة والواردة وتاريخها، ووقت الرسائل النصية الصادرة والواردة وتاريخها، ومدة المكالمات الهاتفية. نتلقى هذه البيانات معلومات بطاقة الدفع. ننصحك بأن تراجع ،Worldpay وتعالج جهة خارجية، وهي شركة. [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium") لأغراض تقديم الفواتير إليك من Worldpays](https://www.worldpay.com/uk/worldpay-privacy-notice "Worldpay's Privacy Policy") بعناية [سياسة الخصوصية التابعة لشركة

الغرض والأساس القانوني:

يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه البيانات .Garmin Connext نعالج هذه البيانات لأغراض تقديم الفواتير إليك مقابل استخدامك لخدمات الأقمار الصناعية من لهذا الغرض في تنفيذ عقد.

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها عندما تتواصل مع Garmin:

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي ورقم هاتفك التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا سجلات أحداث مفيدة في Garmin وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعيّة. وبموافقتك، قد يقوم ممثلو دعم العملاء لدينا بتسجيل الدخول إلى حسابك على ،Garmin إذا أمكن، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها.

الغرض والأساس القانوني:

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات، ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوفّرها لعملائنا. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات لتسجيل الدخول إلى حسابك على Garmin في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات. ويتمثل الأساس القانوني لتسجيل الدخول في المصالح المشروعة لـ Garmin، للمساعدة في استكشاف مشكلتك وحلها هو موافقتك التي يمكنك إلغاؤها إذا أمكن.

فئات مستلمي البيانات الشخصية

سلطات الطيران:

عندما تستخدم Garmin Pilot لإنشاء خطط طيران وتقديمها، يتم إرسال خطط الرحلات الجوية الخاصة بك والمعلومات ذات الصلة بها إلى سلطات الطيران المختصة.

الأشخاص الذين تدعوهم إلى تعقّب رحلاتك الجوية:

يمكنك السماح لأشخاص من اختيارك بتعقّب موقع رحلتك الجوية عبر مزوّد مستند إلى الويب مثل FlightAware.com، باستخدام Garmin Connext.

مزوّدو الخدمة الآخرون:

تستخدم Garmin الخدمات السحابية من جهات خارجية، مثل Adobe وEmarsys للمساعدة على إرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتعقّب تلك الخدمات النشاطات المرتبطة برسائل البريد الإلكتروني وما إذا تم فتحها، وما إذا كان قد تم النقر فوق الروابط المضمّنة في رسائل البريد الإلكتروني وما إذا كان قد تم تنفيذ عمليات شراء بعد عمليات بمزوّدي خدمة للجهات الخارجية لمساعدتنا Garmin هذه البيانات لتحليل مستوى التفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التابعة لها. وتستعين Garmin النقر فوق هذه الارتباطات. تستخدم الإلكتروني وتطبيق flyGarmin على فهم استخدام موقع Garmin Pilot بشكل أفضل.

عمليات كشف معلومات أخرى:

قد نفصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال لمذكرة إحضار قانونية، أو أمر قانوني أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية أو أي التزام قانوني آخر؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بنودنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أي تدبير آخر أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم Garmin في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمال شركة السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

لدى الكثير من الدول قوانين أو قواعد اعتراض مشروعة تتطلب من مزوّدي خدمات الاتصالات تثبيت بوابة للاعتراض القانوني تتيح للسلطات الحكومية في تلك الدول اعتراض المكالمات الهاتفية والرسائل النصية لأغراض الأمن القومي. يجب أن تلتزم Garmin بهذه القوانين والأنظمة المتعلقة بخدمات الاتصالات بالأقمار الصناعية من Garmin. وفي بعض الدول، مثل روسيا، تحتاج إلى تسجيل جهازك مع أحد مزوّدي خدمات الاتصالات المحليين من أجل استخدام خدمات الاتصال بالأقمار الصناعية في مجالهم الجوي. وأنت تتحمل مسؤولية الالتزام بأي متطلبات تسجيل مثل هذه.

نقل البيانات الشخصية

تُعتبر شركة Garmin شركة عالمية. ولعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا، قد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى شركات تملكها Garmin في بلدان أخرى. [عرض الشركات التي تملكها Garmin](https://www.garmin.com/en-US/legal/garmin-companies "Garmin Companies").

عندما ينشئ العملاء المقيمين خارج الصين حسابًا على Garmin، سيتم جمع بياناتهم أو يضيفون بيانات شخصية إلى ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على Garmin الشخصية وتخزينها في الخوادم في الولايات المتحدة و/أو المملكة المتحدة و/أو أستراليا. وعندما ينشئ العملاء المقيمين في الصين حسابًا على Garmin أو يضيفون بيانات شخصية إلى Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. في الصين سيتم جمع بياناتهم الشخصية وتخزينها في خوادم شركة Garmin، ملف تعريف حسابهم أو يحمّلون بيانات إلى حسابهم على.

Garmin أو في سويسرا لرقابة شركة ("U.K.") أو في المملكة المتحدة ("EEA") وتخضع البيانات الشخصية المتعلقة بالأفراد المقيمين في بلد ينتمي إلى المنطقة الاقتصادية الأوروبية لتوفير الدعم والبنى الأساسية والأمان وغيرها من الوظائف الأساسية. قامت شركة Garmin وتتم معالجتها بالنيابة عنها بواسطة شركات أخرى تملكها Garmin Würzburg GmbH، بإنفاذ نماذج عن بند التعاقد المعتمدة من المفوضية الأوروبية في الشركات التي تتواجد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المناطق القضائية التي تعتبرها المفوضية الأوروبية مناسبة لذلك.

لمبادئ حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وبين سويسرا Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. وتمتثل والولايات المتحدة في ما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، وذلك على النحو المنصوص عليه فيشهادة حماية الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة. [اطّلع على مزيد من المعلومات عن حماية الخصوصية (https://www.privacyshield.gov/welcome "Privacy Shield").

لرقابة مفوضية التجارة الفيدرالية الأمريكية وتظل مسؤولة عن البيانات الشخصية Garmin AT, Inc. وGarmin Services, Inc. وGarmin International, Inc. تخضع المنقولة إلى الجهات الخارجية التي تعالجها بالنيابة عنا. إذا كانت لديك شكوى بخصوص التوافق مع مبادئ حماية الخصوصية التي نعتمدها، فيُرجى التواصل معنا على [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com "Privacy email address"). يمكنك كذلك تقديم شكوى إلى هيئة فض المنازعات المستقلة المختارة من [JAMS](https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield "JAMS")، طرفنا، وفي بعض المواقف يمكنك اللجوء إلى إجراءات التحكيم المتعلقة بحماية الخصوصية.

إنّ كل الشركات التي تملكها Garmin مُلزمة باتباع ممارسات الخصوصية المبيَّنة في سياسة الخصوصية هذه.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

الموقع الإلكتروني:

نقوم بجمع إحصائيات إجمالية حول Garmin Connext، الإلكتروني وموقع تسجيل الدخول إلى flyGarmin للمساعدة على تحليل طريقة تنقُّلك أنت والزوّار الآخرين على موقع flyGarmin وإدارة المواقع الإلكترونية الخاصة بتسجيل الدخول إلى Garmin، استخدام الموقع ومعدلات الاستجابة المتعلقة به، والمساعدة في تشخيص أي مشاكل تواجهها مع خوادم والحفاظ على استمرارية تجربة المستخدم عبر صفحات المواقع الإلكترونية واستمرارية زيارات الموقع، نقوم، بمساعدة من مزوّدي خدمات التحليل للجهات Garmin Connext، والموقع الجغرافي للجهاز، ونوع المستعرض، ولغته، وتاريخ طلبك وتوقيته، ووقت الزيارة أو أوقات IP، الخارجية، بجمع معلومات معينة عندما تزور موقعنا. تشمل هذه المعلومات عنوان

المتحركة GIF الزيارات، ومرات مشاهدة الصفحة، وعناصر الصفحة (مثل الروابط) التي تنقر فوقها. قد نستخدم ملفات تعريف الارتباطات أو علامات البكسل أو إشارات الويب أو صور الواضحة أو الأدوات الأخرى المشابهة في مواقعنا أو في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها لمساعدتنا في جمع مثل هذه المعلومات وتحليلها. ونستخدم هذه المعلومات لتوفير محتوى أفضل وأكثر ملاءمة على مواقعنا لتحديد المشاكل وحلها، ولتحسين تجربتك الشاملة على مواقعنا.

إذا لم ترغب في أن يتم جمع المعلومات عبر استخدام هذه التقنيات، فثمة إجراء بسيط في معظم المستعرضات يتيح لك رفض العديد من هذه التقنيات تلقائيًا، أو يقدّم لك إمكانية الاختيار ما بين رفضها أو القبول بها.

إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي أو في سلطة قضائية أخرى تفرض علينا الحصول على موافقتك لاستخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا، فسيتسنى لك عندها إدارة تفضيلات ملفات الارتباط على المواقع، باستثناء تلك الضرورية لتمكين الوظائف الأساسية في الموقع، ويتعذر عليك اختيار إلغاء تمكين ملفات الارتباط هذه.

تطبيق Garmin Pilot:

وتشمل أنواع المعلومات التحليلية التي يتم جمعها تاريخ وصول التطبيق إلى خوادمنا وتوقيت ذلك، وإصدار Garmin Pilot. نجمع البيانات أيضًا من المستخدمين حول استخدامهم تطبيق التطبيق، وموقع الجهاز، وإعدادات اللغة، والملفات والمعلومات التي تم تنزيلها إلى التطبيق، وسلوك المستخدم (مثل الميزات المستخدمة ومعدل الاستخدام)، ومعلومات حالة الجهاز، وطراز وظائفه بهدف تطوير Garmin Pilot هذه البيانات لتحسين جودة تطبيق Garmin الجهاز، ومعلومات الأجهزة ونظام التشغيل، والمعلومات المرتبطة بكيفية عمل التطبيق. تستخدم المنتجات والميزات التي تناسب متطلباتك ومتطلبات المستخدمين الآخرين على أفضل نحو وتسويقها، والمساعدة في تحديد مشاكل استقرار التطبيق ومشاكل قابلية الاستخدام الأخرى وإصلاحها في أسرع وقت ممكن.

ويتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه المعلومات التحليلية في مصلحتنا المشروعة في فهم كيفية تفاعل عملائنا مع منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية لنتمكن من تحسين تجربة المستخدم ووظائف منتجاتنا وتطبيقاتنا ومواقعنا الإلكترونية.

إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا:

خدمات التحليلات:

- **Google:** يتم استخدام Firebase، وهي خدمة تقدمها Google، لتتبّع إحصائيات المواقع والبيانات الديموغرافية للمستخدمين واهتماماتهم وسلوكهم للمساعدة في فهم طريقة عثور زوار مواقعنا الإلكترونية عليها وإدخال Google من Search Console على المواقع الإلكترونية. ونستخدم أيضًا تحسينات على محركات البحث لدينا. [اطّلع على المزيد من المعلومات عن كيفية استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام معلوماتك وكيفية إلغاء اشتراك استخدام إحصاءات ("Analytics" https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) Google لبياناتك.
- **Hotjar:** يستخدم هذا الموقع تحليلات Hotjar للويب. يساعدنا Hotjar على قياس وتقييم سلوك استخدام الموقع، مثل نقرات الماوس وحركات الماوس وضغطات المفاتيح (باستثناء المعلومات المحدّدة لهويتك) ونشاط التمرير والصفحات التي تمت زيارتها والإجراءات المتخذة على الموقع. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [سياسة الخصوصية التابعة لـ Hotjar](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy "Horjar Privacy Policy"). [يمكنك إلغاء اشتراكك](https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out "Hotjar Opt-out") المتعلق بتتبع سلوكك عند استخدام الموقع Hotjar.
- **HockeyApp؛ Firebase (Crashlytics):** يُستخدم HockeyApp، وهو خدمة تقدمها Microsoft، وFirebase (Crashlytics)، وهي خدمة تقدمها Google، لتحسين تجربة المستخدم وتحديد الأسباب الجذرية لأعطال Garmin لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات بشكل أفضل بهدف تحسين التطبيق وحلّها.
- **Flurry:** تُستخدم Flurry، وهو خدمة تقدمها Yahoo، لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام تطبيقات Garmin للأجهزة المحمولة بشكل أفضل لتحسين تجربة المستخدم.

Tag Management:

للمساعدة في إدارة العديد من خدمات التحليلات وتقنيات ملفات تعريف الارتباط وعلامات البكسل التي تستخدمها Tealium IQ Tag Management ميزة Garmin تستخدم الإلكترونية Garmin على معلومات سجلات الخوادم الأساسية من مستخدمي مواقع Tealium لقياس معدلات استخدام الموقع الإلكتروني. لتقديم مثل هذه الخدمات، تحصل Garmin (مثل عنوان IP ومعلومات المستعرض ونظام التشغيل).

مراقبة أداء التطبيقات:

على معلومات الطلب الأساسية، بما في ذلك عنوان AppDynamics لتحليل أداء نظامنا المعقد ومراقبته. لتقديم مثل هذه الخدمات، يحصل AppDynamics تطبيق Garmin تستخدم IP، وهي ضرورية لكشف الأخطاء غير العادية وأوقات الاستجابة وتشخيصهما.

تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعمد إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسّن عروضنا الحالية أو حين تتغيّر التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار عبر البريد الإلكتروني أو عبر إشعار بريدي الإلكتروني وعبر تطبيق flyGarmin يتضمن التغييرات التي تطرأ على موقع Garmin Pilot.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

سنحتفظ بالبيانات الشخصية طالما أنّ حسابك على Garmin نشط. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطّلاع على وصف لحقك في محو بياناتك.

مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة Garmin Würzburg GmbH، التي يقع مقرها في Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com "email address")

إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd تكون خاضعةً لرقابة Garmin التي تقع في F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China، ويمكنك التواصل معها عبر البريد الإلكتروني على [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "email address").

Garmin International, Inc. تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة التي تقع في 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062، ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على [privacy@garmin.com] (mailto:privacy@garmin.com "Privacy Email").

حقوقك

أو قانون (GDPR) إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، فيحق لك، بما يخضع للشروط المنصوص عليها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك Garmin حماية البيانات لعام 2018 في المملكة المتحدة، مطالبة الشخصية والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة "My Rights"] المتعلقة باللائحة العامة (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en/) الخاصة بالمفوضية الأوروبية التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية (GDPR) لحماية البيانات.

يجب زيارة مركز إدارة الحسابات، Garmin لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك على.

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليك التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany أو عبر البريد الإلكتروني على euprivacy@garmin.com.

إذا كنت مقيمًا في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. على cnprivacy@garmin.com.

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. على privacy@garmin.com.

إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا](https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/ "CCPA Privacy Notice").

تعود كل العلامات التجارية لمالكيها المعنيين.

United Kingdom (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last updated: June 6, 2019

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you sync your Garmin device:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the Pilot Log Book feature:

When you use Pilot Log Book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls

made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from [Iridium](https://www.iridium.com/ "Iridium ""). A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review [Worldpay's Privacy Policy](Worldpay's Privacy Policy "Worldpay Privacy Policy").

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and date of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyse any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyse the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Garmin Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your

personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certificationLearn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyse how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analysing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Crashlytics (Fabric):** Firebase: HockeyApp, which is a Microsoft service, and Crashlytics and Firebase, which are Google services, are used to help us better understand usage of our apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyse and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the "Last updated" legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under "Your Rights" for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com.

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at privacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "My Rights" page ""My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Centre.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

United States (English)

Return to Top

Privacy Policy for flyGarmin, Garmin Pilot App and Connext

Last Updated: June 5, 2020

Review Previous Policy

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you use the flyGarmin website, the Garmin Pilot app and Connext satellite services.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- Categories of Personal Data Processed by Garmin
- Categories of Recipients of Personal Data
- Transfers of Personal Data
- Cookies and Similar Technologies
- Privacy Policy Updates
- Retention of Personal Data
- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

Categories of Personal Data Processed by Garmin

Personal data that is processed when you create a Garmin account:

When you create a Garmin account, we ask you to provide your email address and name. You can choose to provide only your first name or a nickname instead of your full name if you wish.

Purposes and Legal Grounds:

(a) Garmin processes your email address because you use your email address and your password to sign in to your account. The legal ground for processing your email address for this purpose is based on Garmin’s legitimate interest in protecting the security of your account.

(b) Garmin also processes your email address for the purpose of sending you important information about your Garmin products, apps or account, such as important safety information or material changes to this Privacy Policy. The name you provide is associated with your account profile. The legal ground for processing your email address and name for these purposes is Garmin’s legitimate interest in providing you important safety or other information about your Garmin products, apps or account or material changes to this Privacy Policy.

(c) If you provide your opt-in consent to receiving marketing information from Garmin, Garmin will also process your email address for the purpose of sending you marketing information about Garmin products and apps, as well as newsletters. The legal ground for processing your email address for this purpose is your consent. You may withdraw your consent at any time by changing your preferences in your Garmin account or through the unsubscribe link at the bottom of our marketing emails. The marketing emails you receive from Garmin are based on the preferences you provide in your Garmin account, the locale indicated by your Internet Protocol (IP) address, the types of Garmin devices you have added to your Garmin account, and any subscriptions included in your Garmin account. The legal ground for processing this data for this purpose is Garmin’s legitimate interest in reducing the number of marketing emails sent to each particular customer by selecting which customers receive a particular marketing email rather than sending every marketing email to every customer who has consented to receiving marketing emails.

(d) Garmin also processes your email address to associate it with your Garmin account when you interact with our customer support representatives. The legal ground for this processing is our legitimate interest in providing quality customer support.

Personal data that is processed when you add an aircraft to your flyGarmin profile:

When you add an aircraft to your flyGarmin account, we ask for additional information, such as the make, model, series name, tail number, year and serial number of the aircraft, and information about your Garmin avionics products, such as their models and system or unit identification numbers. You can also voluntarily choose to add a photo of the aircraft.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you organize your aircraft information and to perform maintenance. We also process the system or unit identification of your Garmin avionics products for purposes of copy-protection for Garmin databases. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing an organizing tool

to our customers and to enable them to perform maintenance.

Personal data that is processed when you use the Garmin Pilot app to create and file flight plans:

You can use the Garmin Pilot app to create flight plans and file those flight plans with applicable aviation authorities. When you do this, we process your name and address, aircraft details, date and time of the flight, and associated flight details.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you create flight plans and file them with applicable aviation authorities. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to create and file flight plans.

Personal data that is processed when you use Garmin avionics products with the position reporting feature:

When you use Garmin avionics products with the position reporting feature, we process the aircraft's tail number, latitude, longitude, heading, barometric altitude, destination, estimated time en route, and associated flight details. If you use a Garmin avionics watch for your flight, this data is uploaded to your Garmin Connect account.

Purpose and Legal Ground:

This information is processed to help you keep track of important details regarding your flights and to enable you to share your aircraft's position with others during your flights. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in providing a tool to our customers to keep track of important flight details and in enabling them to share the aircraft's position with others during their flights.

Personal data that is processed when you use the pilot log book feature:

When you use pilot log book feature on flyGarmin or in the Garmin Pilot app, we process information about your flights, such as the take-off and landing airports, dates and times, and notes you choose to submit.

Purpose and Legal Ground:

We process this data to provide our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs. The legal ground for processing this information is our legitimate interest in provider our customers an automated tool for them to maintain these regulatorily required records in their pilot logs.

Personal data that is processed when you purchase a product on a Garmin website:

If you purchase a product on a Garmin website, then Garmin will collect your name, mailing address and telephone number. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy. More information about Adyen can be found here. Another third party, Narvar, provides shipment information to allow you to track items purchased from a Garmin website. We recommend you carefully review Narvar's Privacy Policy

Purpose and Legal Ground:

We collect your name, mailing address and telephone number so we can process your order and fulfill your purchase. The legal ground for processing your name, mailing address and telephone number for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you purchase a subscription:

If you purchase a subscription on a Garmin website or the Garmin Pilot app, then Garmin will collect your name and email address, a Garmin generated device identifier and a platform generated customer identifier. We do not view or store your payment card information. A third party, Adyen, processes customer payment card information when Garmin customers use a payment card to make a purchase on a Garmin website. We recommend you carefully review Adyen's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We collect your name and email address, the Garmin generated device identifier and the platform generated customer identifier so we can process your subscription and fulfill your purchase. We also process your email address for purposes of sending you emails about your subscription. The legal ground for processing this data for these purposes is performance of a contract. We also process your personal data as part of our fraud detection processes. The legal ground for processing your personal data for that purpose is our legitimate interest in protecting Garmin and our customers from attempts to engage in fraudulent transactions.

Personal data that is processed when you use Garmin Connext Satellite Services for phone and text communications:

When you use the phone and text messaging capabilities of Garmin Connext, we process the to and from phone numbers for calls made and received, the to and from phone numbers for text messages sent and received, the time and date of phone calls made

and received, the time and date of text messages sent and received, and the duration of phone calls. We receive this data for billing purposes from Iridium. A third party, Worldpay, processes payment card information. We recommend you carefully review Worldpays's Privacy Policy.

Purpose and Legal Ground:

We process this data for purposes of billing you for your use of the Garmin Connext Satellite Services. The legal ground for processing this data for this purpose is performance of a contract.

Personal data that is processed when you communicate with Garmin:

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys. With your consent, our customer support representatives may sign in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue.

Purpose and Legal Ground:

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support. The legal ground for signing in to your Garmin account, if appropriate, to help troubleshoot and resolve your issue is consent, which you may withdraw.

Categories of Recipients of Personal Data

Aviation Authorities:

When you use Garmin Pilot to create and file flight plans, your flights plans and associated information are submitted to the applicable aviation authorities.

People you invite to track your flights:

Using Garmin Connext, you can permit people of your choosing to track the position of your flight via a web-based provider such as FlightAware.com.

Other service providers:

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and Emarsys to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the flyGarmin website and the Garmin Pilot app.

Other disclosures:

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

Many countries have lawful interception laws or regulations that require telecommunication services providers to install a Legal Interception Gateway, which allows governmental authorities in those countries to intercept telephone calls and text messages for national security purposes. Garmin is required to comply with these laws and regulations with respect to the Connext satellite communications services. In some countries, such as Russia, in order to use satellite communications services in their airspace, you must register your device with a local telecommunications services provider. It is your responsibility to comply with any such registration requirements.

Transfers of Personal Data

Garmin is a global business. To offer our products, apps and services, we may need to transfer your personal data to Garmin-owned companies in other countries. View Garmin-owned companies.

For customers outside of China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on servers in the U.S., UK, and/or Australia. For customers in China, when you create a Garmin account, add personal data in your account profile, or upload data to your Garmin account, your personal data will be collected and stored on Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.'s servers in China.

Personal data regarding individuals who reside in a country in the European Economic Area ("EEA"), the United Kingdom ("U.K.") or Switzerland is controlled by Garmin Würzburg GmbH and processed on its behalf by other Garmin-owned companies to provide support, infrastructure, security, and other key functions. Garmin Würzburg GmbH has entered into European Commission-approved model contractual clauses where these companies are not located in the EEA or a jurisdiction deemed adequate by the European Commission.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. comply with the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield principles regarding the collection, use, sharing and retention of personal information from the EEA, U.K. and Switzerland, as described in our EU-U.S. Privacy Shield certification and Swiss-U.S. Privacy Shield certification. Learn more about Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc., and Garmin AT, Inc. are subject to the oversight of the U.S. Federal Trade Commission and remain responsible for personal data transferred to third parties that process it on our behalf. If you have a complaint about our Privacy Shield compliance, please contact us at privacy@garmin.com. You can also refer a complaint to our chosen independent dispute resolution body, JAMS, and in certain circumstances, invoke the Privacy Shield arbitration process.

All Garmin-owned companies are required to follow the privacy practices set forth in this Privacy Policy.

Cookies and Similar Technologies

Website:

To help analyze how you and other visitors navigate the flyGarmin website and the Garmin Connext sign in site, we compile aggregate statistics about site usage and response rates, help diagnose any problems with Garmin's servers, administer the flyGarmin and Garmin Connext sign in websites, and maintain user experience continuity across website pages and site visits, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, geographic location of the device, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our sites or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our sites, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our sites.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality, and you cannot choose to disable those cookies.

Garmin Pilot App:

We also collect data from users about their usage of the Garmin Pilot app. The types of analytical information that are collected include the date and time the app accesses our servers, app version, the location of the device, language setting, what information and files have been downloaded to the app, user behavior (e.g., features used, frequency of use), device state information, device model, hardware and operating system information, and information relating to how the app functions. Garmin uses this data to improve the quality and functionality of the Garmin Pilot app; to develop and market products and features that best serve you and other users; and to help identify and fix app stability issues and other usability problems as quickly as possible.

The legal ground for processing this analytical information is our legitimate interest in understanding how our customers interact with our products, apps and websites so we can enhance the user experience and functionality of our products, apps and websites.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

Analytics Services:

- **Google:** Firebase, a Google service, is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. Find out more information about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt-out of having your data used by Google Analytics.
- **Hotjar:** This site uses Hotjar web analytics. Hotjar helps us measure and evaluate site usage behavior, such as mouse clicks, mouse movements, keystrokes (excluding personally identifiable information), scrolling activity, and pages visited and actions taken on the site. For more information, see the Hotjar privacy policy. You can opt-out of having Hotjar track your site usage behavior.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, which is a Microsoft service, Firebase (Crashlytics), which is a Google service, are used to help us better understand usage of Garmin apps to improve user experience and to identify and resolve the root causes of app crashes.
- **Flurry:** Flurry, a Yahoo service, is used to help us better understand usage of Garmin mobile apps to improve user experience.

Tag Management:

Garmin uses Tealium IQ Tag Management to help manage the various analytics services and cookie and pixel tag technologies Garmin uses to measure website usage. To provide such services, Tealium receives basic server log information from users of Garmin's websites (e.g., IP address, browser and operating system information).

Application Performance Monitoring:

Garmin uses AppDynamics to analyze and monitor the performance of our complex ecosystem. To provide such services, AppDynamics receives basic request information, including IP address, necessary to detect and diagnose anomalous errors and response times.

Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the flyGarmin website and through the Garmin Pilot app.

Retention of Personal Data

We will retain your personal data as long as your Garmin account is considered to be active. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at euprivacy@garmin.com

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at cnprivacy@garmin.com.

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email atprivacy@garmin.com.

Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right, subject to the conditions set out in the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission’s “My Rights” page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, visitAccount Management Center.

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at euprivacy@garmin.com.

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at cnprivacy@garmin.com.

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at privacy@garmin.com.

Notice for California Residents of Privacy Practices and Rights

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the CCPA Privacy Notice.

All trademarks are the property of their respective owners.

Vietnam (Vietnamese)

Return to Top

Chính sách về Quyền riêng tư dành cho flyGarmin, Ứng dụng Garmin Pilot và Connext

Cập nhật lần cuối: Ngày 5 tháng 6 năm 2020

Xem lại chính sách trước đây

Quyền riêng tư của bạn có ý nghĩa quan trọng đối với Garmin. Chúng tôi xây dựng Chính sách về Quyền riêng tư này nhằm cung cấp cho bạn thông tin về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn sử dụng trang web flyGarmin, ứng dụng Garmin Pilot và dịch vụ vệ tinh Connext.

Các trang web, ứng dụng và sản phẩm khác của Garmin không chứa liên kết dẫn đến Chính sách về Quyền riêng tư này và có chứa liên kết dẫn đến chính sách về quyền riêng tư khác của Garmin được điều chỉnh bởi chính sách về quyền riêng tư đó.

“Dữ liệu cá nhân” là thông tin liên quan đến một cá nhân đã xác định danh tính hoặc có thể xác định được danh tính.

Để chuyển sang một phần cụ thể của Chính sách về Quyền riêng tư này, hãy nhấp vào liên kết dưới đây:

- Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý
- Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân
- Chuyển dữ liệu cá nhân
- Cookies và các công nghệ tương tự
- Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư
- Lưu giữ dữ liệu cá nhân
- Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu
- Quyền hạn của bạn

Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn tạo tài khoản Garmin:

Khi bạn tạo tài khoản Garmin, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp tên và địa chỉ email của mình. Bạn có thể chọn chỉ cung cấp tên hoặc biệt danh thay cho tên đầy đủ nếu muốn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

(a) Garmin xử lý địa chỉ email của bạn vì bạn sử dụng địa chỉ email và mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là dựa trên mong muốn chính đáng của Garmin trong việc bảo vệ tính bảo mật của tài khoản của bạn.

(b) Garmin cũng xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin quan trọng về các sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin, như thông tin an toàn quan trọng hoặc thay đổi quan trọng đối với Chính sách về Quyền riêng tư này. Tên do bạn cung cấp sẽ liên kết với hồ sơ tài khoản của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email và tên của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp cho bạn thông tin về an toàn hoặc thông tin quan trọng khác về sản phẩm, ứng dụng hoặc tài khoản của Garmin hoặc các thay đổi quan trọng đối với Chính sách về quyền riêng tư này.

(c) Nếu bạn đồng ý chọn nhận thông tin tiếp thị từ Garmin, Garmin cũng sẽ xử lý địa chỉ email của bạn nhằm mục đích gửi cho bạn thông tin tiếp thị về các sản phẩm và ứng dụng của Garmin, cũng như các bản tin. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý địa chỉ email của bạn nhằm phục vụ mục đích này là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất cứ lúc nào bằng cách thay đổi tùy chọn trong tài khoản Garmin hoặc thông qua liên kết hủy đăng ký ở cuối email tiếp thị của chúng tôi. Email tiếp thị bạn nhận từ Garmin được dựa trên các tùy chọn bạn cung cấp trong tài khoản Garmin, địa điểm mà địa chỉ Giao thức Internet (IP) cho biết, loại thiết bị Garmin bạn đã thêm vào tài khoản Garmin và bất kỳ đăng ký nào có trong tài khoản Garmin của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc giảm số lượng email tiếp thị gửi cho từng khách hàng cụ thể bằng cách chọn những khách hàng nào nhận email tiếp thị cụ thể thay vì gửi mọi email tiếp thị cho mọi khách hàng đã đồng ý nhận email tiếp thị.

(d) Garmin cũng xử lý địa chỉ email để liên kết với tài khoản Garmin của bạn khi bạn tương tác với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho khách hàng.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn thêm máy bay vào hồ sơ flyGarmin:

Khi bạn thêm một máy bay vào tài khoản flyGarmin của mình, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin, chẳng hạn như kiểu chế tạo, mẫu máy, tên dòng, số đuôi, năm sản xuất, số sê-ri của máy bay và thông tin về sản phẩm hàng không Garmin của bạn, chẳng hạn như mẫu máy và hệ thống hoặc số nhận dạng thiết bị. Bạn cũng có thể tùy ý chọn thêm ảnh chụp máy bay đó.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi xử lý thông tin này nhằm giúp bạn sắp xếp thông tin máy bay của mình và tiến hành bảo trì. Chúng tôi cũng xử lý thông tin nhận dạng hệ thống hoặc thiết bị của các sản phẩm hàng không Garmin mà bạn có nhằm mục đích bảo vệ bản quyền cho cơ sở dữ liệu của Garmin. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp một công cụ sắp xếp cho khách hàng và giúp họ tiến hành bảo trì.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn sử dụng ứng dụng Garmin Pilot để lập và gửi kế hoạch chuyến bay:

Bạn có thể sử dụng ứng dụng Garmin Pilot để lập kế hoạch chuyến bay và gửi kế hoạch chuyến bay đó cho cơ quan hàng không hữu trách. Khi bạn thực hiện việc này, chúng tôi sẽ xử lý tên và địa chỉ của bạn, thông tin máy bay, ngày và giờ của chuyến bay cũng như các thông tin liên quan đến chuyến bay đó.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi xử lý những thông tin này nhằm giúp bạn lập kế hoạch chuyến bay và gửi kế hoạch chuyến bay đó cho cơ quan hàng không hữu trách. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp một công cụ giúp khách hàng lập và gửi kế hoạch chuyến bay.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn sử dụng sản phẩm điện tử hàng không của Garmin với tính năng báo cáo vị trí:

Khi bạn sử dụng sản phẩm điện tử hàng không của Garmin có tính năng báo cáo vị trí, chúng tôi sẽ xử lý số đuôi của máy bay, vĩ độ, kinh độ, hướng, cao độ khí áp, điểm đến, thời gian đi ước tính và các thông tin liên quan đến chuyến bay. Nếu bạn sử dụng đồng hồ hàng không Garmin cho chuyến bay, dữ liệu này sẽ được tải lên tài khoản Garmin Connect của bạn.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi xử lý thông tin này nhằm giúp bạn theo dõi những thông tin quan trọng liên quan đến chuyến bay và giúp bạn chia sẻ vị trí của máy bay với người khác trong chuyến bay. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc cung cấp cho khách hàng công cụ theo dõi thông tin quan trọng liên quan đến chuyến bay và giúp họ chia sẻ vị trí của máy bay với người khác trong chuyến bay.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn sử dụng tính năng sổ nhật ký phi công:

Khi bạn sử dụng tính năng nhật ký phi công trên flyGarmin hoặc trong ứng dụng Garmin Pilot, chúng tôi sẽ xử lý thông tin về chuyến bay của bạn, chẳng hạn như sân bay khởi hành và sân bay hạ cánh, ngày giờ và những ghi chú mà bạn chọn gửi.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi xử lý dữ liệu này nhằm cung cấp công cụ tự động giúp khách hàng duy trì những dữ liệu mà cơ quan quản lý yêu cầu trong nhật ký phi công của họ. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này là mong muốn chính đáng của chúng tôi cung cấp cho một công cụ tự động giúp khách hàng duy trì các dữ liệu mà cơ quan quản lý yêu cầu vào nhật ký phi công của họ.

Dữ liệu cá nhân được xử lý khi bạn mua sản phẩm trên trang web của Garmin:

Nếu bạn mua sản phẩm trên trang web của Garmin, Garmin sẽ thu thập tên, địa chỉ nhận thư và số điện thoại của bạn. Chúng tôi không xem hoặc lưu trữ thông tin thẻ thanh toán của bạn. Bên thứ ba, Adyen, sẽ xử lý thông tin thẻ thanh toán của khách hàng khi khách hàng của Garmin sử dụng thẻ thanh toán để mua hàng trên trang web của Garmin. Chúng tôi khuyên bạn nên xem lại cẩn thận Chính sách về Quyền riêng tư của Adyen Bạn có thể tìm thêm thông tin về Adyen tại đây. Một bên thứ ba khác là Narvar sẽ cung cấp thông tin về lô hàng để bạn có thể theo dõi mặt hàng đã mua từ trang web của Garmin. Chúng tôi khuyên bạn nên xem lại cẩn thận Chính sách về Quyền riêng tư của Narvar

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi thu thập tên, địa chỉ nhận thư qua đường bưu điện và số điện thoại của bạn để có thể xử lý đơn đặt hàng và thực hiện giao dịch mua hàng của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý tên, địa chỉ nhận thư và số điện thoại của bạn nhằm phục vụ các mục đích này là việc thực hiện hợp đồng. Việc xử lý dữ liệu cá nhân cũng nằm trong quy trình phát hiện gian lận của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nhằm phục vụ mục đích đó là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc bảo vệ Garmin và khách hàng của mình khỏi những nỗ lực tham gia vào các giao dịch gian lận.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn mua gói đăng ký:

Nếu bạn mua đăng ký trên trang web của Garmin hoặc ứng dụng Garmin Pilot, Garmin sẽ thu thập tên và địa chỉ email của bạn, số nhận dạng thiết bị do Garmin tạo và số nhận dạng khách hàng do nền tảng tạo. Chúng tôi không xem hoặc lưu trữ thông tin thẻ thanh toán của bạn. Bên thứ ba, Adyen, sẽ xử lý thông tin thẻ thanh toán của khách hàng khi khách hàng của Garmin sử dụng thẻ thanh toán để mua hàng trên trang web của Garmin. Chúng tôi khuyên bạn nên xem lại cẩn thận Chính sách về Quyền riêng tư của Adyen.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi thu thập tên và địa chỉ email của bạn, số nhận dạng thiết bị do Garmin tạo và số nhận dạng khách hàng do nền tảng tạo để chúng tôi có thể xử lý đăng ký của bạn và thực hiện giao dịch mua hàng của bạn. Chúng tôi cũng xử lý địa chỉ email của bạn để gửi email về đăng ký của bạn. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ

các mục đích này là thực hiện hợp đồng. Việc xử lý dữ liệu cá nhân cũng nằm trong quy trình phát hiện gian lận của chúng tôi. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nhằm phục vụ mục đích đó là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc bảo vệ Garmin và khách hàng của mình khỏi những nỗ lực tham gia vào các giao dịch gian lận.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn sử dụng Dịch vụ vệ tinh Garmin Connext để giao tiếp qua điện thoại và tin nhắn:

Khi bạn sử dụng tính năng gọi điện và nhắn tin của Garmin Connext, chúng tôi xử lý số điện thoại gọi đến và số điện thoại nhận cuộc gọi, số điện thoại gửi và nhận tin nhắn văn bản, ngày và giờ thực hiện và nhận cuộc gọi, ngày và giờ gửi và nhận tin nhắn văn bản và thời lượng của cuộc gọi. Chúng tôi nhận dữ liệu này để lập hóa đơn từ Iridium. Bên thứ ba Worldpay sẽ xử lý thông tin thẻ thanh toán. Chúng tôi khuyên bạn nên xem lại cẩn thận Chính sách về Quyền riêng tư của Worldpay.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích tính phí sử dụng Dịch vụ vệ tinh Garmin Connext cho bạn. Cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu này nhằm phục vụ mục đích này là việc thực hiện hợp đồng.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn liên hệ với Garmin:

Khi bạn tiếp xúc với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi qua email, điện thoại, trực tuyến hoặc gặp mặt trực tiếp, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, địa chỉ nhận thư, số điện thoại, tùy chọn liên hệ; và thông tin về các sản phẩm Garmin mà bạn sở hữu, chẳng hạn như số sê-ri và ngày mua. Chúng tôi cũng có thể tạo nhật ký sự kiện giúp chẩn đoán các vấn đề liên quan đến hiệu suất sản phẩm hoặc ứng dụng và thu thập thông tin liên quan đến vấn đề hỗ trợ hoặc dịch vụ. Để cải thiện dịch vụ khách hàng, tuân thủ luật pháp hiện hành, chúng tôi cũng có thể ghi lại và xem lại các cuộc trò chuyện với đại diện hỗ trợ khách hàng và phân tích bất kỳ phản hồi nào mà chúng tôi nhận được thông qua các cuộc khảo sát khách hàng tự nguyện. Khi có sự đồng ý của bạn, đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi có thể đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết, để giúp bạn khắc phục sự cố và giải quyết vấn đề.

Mục đích và cơ sở pháp lý:

Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và sản phẩm đồng thời giám sát chất lượng, các loại hình hỗ trợ khách hàng và sản phẩm mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm . Cơ sở pháp lý cho việc đăng nhập vào tài khoản Garmin của bạn khi cần thiết nhằm giúp bạn khắc phục và giải quyết vấn đề là sự đồng ý của bạn. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình.

Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân

Cơ quan hàng không:

Khi bạn sử dụng Garmin Pilot để lập và gửi kế hoạch chuyến bay, kế hoạch chuyến bay của bạn và những thông tin liên quan sẽ được gửi tới cơ quan hàng không hữu trách.

Những người mà bạn mời theo dõi chuyến bay của mình:

Khi sử dụng Garmin Connext, bạn có thể cho phép những người mà bạn chọn theo dõi vị trí chuyến bay của mình qua nhà cung cấp trên web, chẳng hạn như FlightAware.com.

Các nhà cung cấp dịch vụ khác:

Garmin sử dụng các dịch vụ điện toán đám mây từ các bên thứ ba như Adobe và Emarsys để hỗ trợ gửi email. Các dịch vụ này sẽ theo dõi các hoạt động liên quan đến những email này, chẳng hạn như khách hàng có mở email, có nhấp vào liên kết trong email và có mua hàng sau khi nhấp vào các liên kết đó hay không. Garmin sử dụng dữ liệu này để phân tích mức độ tương tác với các email của mình. Garmin sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để hiểu rõ hơn mức độ sử dụng trang web flyGarmin và ứng dụng Garmin Pilot.

Các tiết lộ khác:

Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân về bạn với người khác: (a) nếu chúng tôi nhận được sự đồng ý hợp lệ của bạn để làm việc này; (b) tuân theo trát đòi hầu tòa, lệnh pháp lý, lệnh của toà án, thủ tục tố tụng hoặc nghĩa vụ pháp lý hợp lệ khác; (c) thực thi bất kỳ điều khoản và điều kiện hoặc chính sách nào của chúng tôi; hoặc (d) thực hiện đến cùng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý khi cần.

Chúng tôi cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho đơn vị liên kết, công ty con hoặc bên thứ ba trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập, bán lại, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc các chuyển nhượng khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của Garmin, bao gồm nhưng không giới hạn ở những trường hợp liên quan đến phá sản hoặc vụ kiện tương tự, với điều kiện là bất kỳ tổ chức nào mà chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân đến sẽ không được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ngoài những điều được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư này mà không thông báo cho bạn và xin phép bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu.

Nhiều quốc gia có luật hoặc quy định ngăn chặn hợp pháp yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ viễn thông phải cài đặt Legal Interception Gateway. Ứng dụng này cho phép cơ quan chính phủ ở các quốc gia đó chặn đứng các cuộc gọi và tin nhắn văn bản nhằm mục đích bảo vệ an ninh quốc gia. Dịch vụ liên lạc vệ tinh Connext của Garmin phải tuân thủ các luật và quy định này. Ở một số quốc

gia, chẳng hạn Nga, để sử dụng dịch vụ liên lạc vệ tinh trong không phận của họ, bạn phải đăng ký thiết bị với nhà cung cấp dịch vụ viễn thông ở địa phương. Bạn có trách nhiệm tuân thủ mọi yêu cầu đăng ký.

Chuyển dữ liệu cá nhân

Garmin là một doanh nghiệp toàn cầu. Để cung cấp các sản phẩm, ứng dụng và dịch vụ, chúng tôi có thể cần chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các công ty thuộc sở hữu của Garmin ở các quốc gia khác. Xem các công ty thuộc sở hữu của Garmin

Đối với khách hàng bên ngoài Trung Quốc, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên các máy chủ ở Hoa Kỳ, Vương quốc Anh và/hoặc Úc. Đối với khách hàng ở Trung Quốc, khi bạn tạo tài khoản Garmin, thêm dữ liệu cá nhân vào hồ sơ tài khoản hoặc tải dữ liệu lên tài khoản Garmin, dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và lưu trữ trên máy chủ của Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. tại Trung Quốc .

Dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân cư trú tại một quốc gia trong Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA"), Vương quốc Anh ("U.K.") hoặc Thụy Sĩ do Garmin Würzburg GmbH kiểm soát và được xử lý thay mặt bởi các công ty khác thuộc sở hữu của Garmin để cung cấp hỗ trợ, cơ sở hạ tầng, bảo mật và các chức năng chính khác. Garmin Würzburg GmbH đã tham gia vào các điều khoản hợp đồng mẫu được Ủy ban châu Âu phê duyệt trong đó các công ty này không nằm trong EEA hoặc khu vực pháp lý được Ủy ban châu Âu cho là phù hợp.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. tuân thủ các nguyên tắc Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và Thụy Sĩ - Hoa Kỳ liên quan đến việc thu thập, sử dụng, chia sẻ và lưu giữ thông tin cá nhân từ Khu vực kinh tế châu Âu (EEA), Vương quốc Anh và Thụy Sĩ theo như mô tả trong chứng nhận Lá chắn bảo mật của Liên minh châu Âu - Hoa Kỳ và chứng nhận Lá chắn bảo mật của Thụy Sĩ - Hoa Kỳ. Tìm hiểu thêm về Privacy Shield.

Garmin International, Inc., Garmin Services, Inc. và Garmin AT, Inc. chịu sự giám sát của Ủy ban Thương mại Liên bang Hoa Kỳ và chịu trách nhiệm về dữ liệu cá nhân được chuyển tới các bên thứ ba xử lý thay mặt cho chúng tôi. Nếu bạn có khiếu nại về việc tuân thủ Privacy Shield của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua privacy@garmin.com. Bạn cũng có thể gửi đơn khiếu nại đến cơ quan giải quyết tranh chấp độc lập được chọn của chúng tôi, JAMS và trong một số trường hợp, hãy tiến hành thủ tục trọng tài Privacy Shield.

Tất cả các công ty thuộc sở hữu của Garmin được yêu cầu tuân theo các nguyên tắc về quyền riêng tư được quy định trong Chính sách về Quyền riêng tư này.

Cookies và các công nghệ tương tự

Trang web:

Nhằm giúp phân tích cách bạn và khách truy cập khác điều hướng trên trang web flyGarmin và trang web đăng nhập Garmin Connext, chúng tôi lập số liệu thống kê tổng hợp về mức độ sử dụng trang web và tỷ lệ phản hồi, giúp chẩn đoán bất kỳ vấn đề nào với máy chủ của Garmin, quản lý trang web đăng nhập của flyGarmin và Garmin Connext, duy trì trải nghiệm người dùng liên tục trên các trang web và các lượt truy cập web. Chúng tôi thu thập một số thông tin khi bạn truy cập trang web với sự hỗ trợ của nhà cung cấp dịch vụ phân tích bên thứ ba. Thông tin này bao gồm địa chỉ IP, vị trí địa lý của thiết bị, loại trình duyệt, ngôn ngữ trình duyệt, ngày tháng và thời gian bạn yêu cầu, thời gian bạn truy cập, lượt xem trang và các phần tử trang (ví dụ: các liên kết) mà bạn nhấp vào. Chúng tôi có thể sử dụng các cookie, thẻ điểm ảnh (pixel tag), tập tin chỉ báo web (web beacon), clear GIF hoặc các công cụ tương tự khác trên trang web hoặc trong các thư email để giúp chúng tôi thu thập và phân tích thông tin đó. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp nội dung tốt hơn, có liên quan hơn trên trang web, để xác định và khắc phục sự cố và để cải thiện trải nghiệm tổng thể của bạn trên trang web của chúng tôi.

Nếu bạn không muốn thông tin bị thu thập trong quá trình bạn sử dụng các công nghệ này, thì trong hầu hết các trình duyệt đều có một quy trình đơn giản cho phép bạn tự động từ chối nhiều công nghệ trong số này hoặc bạn sẽ được cung cấp lựa chọn từ chối hoặc chấp nhận chúng.

Nếu bạn cư trú ở Liên minh Châu Âu hoặc khu vực pháp lý khác yêu cầu chúng tôi phải xin phép bạn để sử dụng cookie trên trang web của chúng tôi, thì bạn sẽ có cơ hội quản lý các tùy chọn cookie trên các trang web đó; ngoại trừ trường hợp một số cookie là bắt buộc để hỗ trợ tính năng chính của trang web và bạn không thể chọn tắt các cookie đó.

Ứng dụng Garmin Pilot:

Chúng tôi cũng thu thập dữ liệu từ người dùng về việc họ sử dụng ứng dụng Garmin Pilot. Các loại thông tin phân tích được thu thập sẽ bao gồm ngày tháng và thời gian ứng dụng truy cập máy chủ của chúng tôi, phiên bản ứng dụng, vị trí thiết bị, cài đặt ngôn ngữ, thông tin và tập tin nào đã được tải xuống ứng dụng, hành vi của người dùng (ví dụ: các tính năng được sử dụng, tần suất sử dụng), thông tin tình trạng thiết bị, mẫu thiết bị, thông tin phần cứng và hệ điều hành và thông tin liên quan đến cách hoạt động của ứng dụng. Garmin sử dụng dữ liệu này để cải thiện chất lượng và tính năng của ứng dụng Garmin Pilot; để phát triển và tiếp thị sản phẩm và tính năng phục vụ tốt nhất cho bạn và những người dùng khác; và để giúp xác định và khắc phục các vấn đề ổn định ứng dụng và các vấn đề về khả năng sử dụng khác nhanh nhất có thể.

Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin phân tích này là mong muốn chính đáng của chúng tôi trong việc tìm hiểu cách khách hàng tương tác với sản phẩm, ứng dụng và trang web để chúng tôi có thể nâng cao trải nghiệm người dùng và tính năng của các sản phẩm, ứng dụng và trang web của mình.

Dưới đây là ví dụ về các bên thứ ba cung cấp dịch vụ phân tích và các dịch vụ tương tự mà chúng tôi hiện đang sử dụng:

Dịch vụ phân tích:

- **Google:** Firebase, một dịch vụ của Google, được sử dụng để theo dõi số liệu thống kê trang web và nhân khẩu học, sở thích và hành vi của người dùng trên các trang web. Chúng tôi cũng sử dụng Google Search Console để giúp hiểu khách truy cập tìm thấy trang web của chúng tôi như thế nào và cải thiện tối ưu hóa công cụ tìm kiếm của chúng tôi. Tìm hiểu thêm thông tin về cách thông tin phân tích này có thể được sử dụng, cách kiểm soát việc sử dụng thông tin của bạn và cách chọn không cho phép Google Analytics sử dụng dữ liệu của bạn.
- **Hotjar:** Trang web này sử dụng công cụ phân tích web của Hotjar. Hotjar giúp chúng tôi đo lường và đánh giá hành vi sử dụng trang web, chẳng hạn như nhấp chuột, di chuyển chuột, tổ hợp phím (không bao gồm thông tin định danh cá nhân), hoạt động cuộn và các trang truy cập và hành động thực hiện trên trang web. Để biết thêm thông tin, hãy xem Chính sách về Quyền riêng tư của Hotjar. Bạn có thể chọn không cho phép Hotjar theo dõi hành vi sử dụng trang web của bạn.
- **HockeyApp; Firebase (Crashlytics):** HockeyApp, một dịch vụ của Microsoft, Firebase (Crashlytics), là các dịch vụ của Google, được sử dụng để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về việc sử dụng các ứng dụng Garmin để cải thiện trải nghiệm người dùng, đồng thời xác định và giải quyết các nguyên nhân gốc của sự cố ứng dụng.
- **Flurry:** Flurry, một dịch vụ của Yahoo, để giúp hiểu rõ hơn mức độ sử dụng các ứng dụng di động của Garmin nhằm nâng cao trải nghiệm người dùng.

Quản lý thẻ:

Garmin sử dụng công cụ Quản lý thẻ IQ Tealium (Tealium IQ Tag Management) để giúp quản lý các dịch vụ phân tích khác nhau và các công nghệ cookie và thẻ điểm ảnh (pixel tag) mà Garmin sử dụng để đo lường mức độ sử dụng trang web. Để cung cấp các dịch vụ đó, Tealium sẽ nhận được thông tin nhật ký máy chủ cơ bản từ người dùng trang web của Garmin (ví dụ: địa chỉ IP, trình duyệt và thông tin hệ điều hành).

Giám sát hiệu suất ứng dụng:

Garmin sử dụng AppDynamics để phân tích và giám sát hiệu suất của hệ sinh thái phức tạp của chúng tôi. Để cung cấp các dịch vụ đó, AppDynamics sẽ nhận được thông tin yêu cầu cơ bản (bao gồm địa chỉ IP) cần thiết để phát hiện và chẩn đoán các lỗi bất thường và thời gian phản hồi.

Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư

Tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư này khi chúng tôi có thêm sản phẩm và ứng dụng mới, khi chúng tôi cải tiến các sản phẩm hiện tại và khi công nghệ và luật thay đổi. Bạn có thể xác định thời điểm sửa đổi lần cuối của Chính sách về Quyền riêng tư này bằng cách tham khảo chú thích "Lần cập nhật cuối" ở đầu trang này. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực sau khi chúng tôi đăng Chính sách về Quyền riêng tư đã sửa đổi.

Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo cho bạn nếu thay đổi có tính chất trọng yếu và chúng tôi sẽ xin phép bạn trong trường hợp luật áp dụng yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo này qua email bằng cách đăng thông báo về thay đổi trên trang web flyGarmin và qua ứng dụng Garmin Pilot.

Lưu giữ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn chừng nào tài khoản Garmin của bạn còn hoạt động. Ngoài ra, để biết mô tả về quyền xóa dữ liệu của bạn, hãy xem phần “Quyền hạn của bạn” dưới đây.

Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn cư trú ở quốc gia thuộc Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin Würzburg GmbH, có trụ sở tại Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức. Nhân viên bảo vệ dữ liệu EU của công ty được đặt tại cùng một địa chỉ và có thể liên hệ qua email tại euprivacy@garmin.com

Nếu bạn cư trú tại Trung Quốc, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập được kiểm soát bởi Công ty TNHH Garmin China Shanghai RHQ, tọa lạc tại 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Trung Quốc và bạn có thể liên hệ qua email tại cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn cư trú bên ngoài Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Trung Quốc thì dữ liệu cá nhân do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 và bạn có thể liên hệ với họ qua email theo địa chỉ privacy@garmin.com.

Quyền hạn của bạn

Nếu cư trú ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh thì theo Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR) hoặc Đạo luật bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh năm 2018 thì bạn có quyền yêu cầu Garmin truy cập hay chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình, di chuyển dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân và quyền gửi khiếu nại lên cơ quan giám sát. Để biết thêm thông tin về các quyền này, vui lòng truy cập trang “Quyền hạn của tôi” của Ủy ban châu Âu liên quan đến GDPR, có thể được hiển thị bằng nhiều ngôn ngữ. Nếu cư trú bên ngoài Liên minh châu Âu và Vương quốc Anh, thì bạn có thể có các quyền hạn tương tự theo luật pháp tại quốc gia sở tại của mình.

Để yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa, di chuyển hoặc xóa dữ liệu cá nhân hoặc xóa tài khoản Garmin của mình, hãy truy cập Trung tâm quản lý tài khoản.

Nếu bạn sống ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh và bạn muốn thực hiện quyền hạn chế xử lý hoặc quyền phản đối của

mình, vui lòng liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty tại Garmin Würzburg GmbH ở địa chỉ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức hoặc qua email theo địa chỉ euprivacy@garmin.com.

Nếu bạn sống ở Trung Quốc và bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền áp dụng cho dữ liệu nào của mình, vui lòng liên hệ với Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. qua địa chỉ cnprivacy@garmin.com.

Nếu bạn không sống ở Liên minh châu Âu, Hoa Kỳ hoặc Trung Quốc nhưng bạn tin rằng bạn có quyền thực hiện các quyền này hoặc bất kỳ quyền nào khác theo luật địa phương, vui lòng liên hệ Garmin International, Inc. qua địa chỉ privacy@garmin.com.

Thông báo về các thông lệ và quyền riêng tư của cư dân California

Nếu bạn là cư dân California, luật pháp California có thể bổ sung quy định về các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Để tìm hiểu thêm về quyền riêng tư tại California, hãy truy cập Thông báo về quyền riêng tư CCPA.

Tất cả nhãn hiệu đều là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.