

GARMIN EXPLORE™ AJUDA DA WEB PARA INREACH® PROFISSIONAIS

Manual do proprietário

© 2018 Garmin Ltd. ou suas subsidiárias

Todos os direitos reservados. Em conformidade com as leis que regem os direitos autorais, o presente manual não pode ser copiado, parcial ou integralmente, sem o prévio consentimento por escrito da Garmin. A Garmin se reserva o direito de alterar ou melhorar seus produtos e fazer mudanças no conteúdo do presente manual sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou organização sobre tais alterações ou melhorias. Acesse www.garmin.com para conferir as atualizações mais recentes e obter mais informações sobre o uso do produto.

Garmin®, the Garmin logo, Earthmate®, GPSMAP®, inReach®, inReach Explorer®, and inReach SE® are trademarks of Garmin Ltd. or its subsidiaries, registered in the USA and other countries. Garmin Connect™, Garmin Explore™, Garmin Express™, Garmin Messenger™, Garmin Response™, and MapShare™ are trademarks of Garmin Ltd. or its subsidiaries. These trademarks may not be used without the express permission of Garmin.

The BLUETOOTH® word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Garmin is under license. Facebook™ and the Facebook logo are trademarks of Facebook and its affiliate companies. Google Earth™ © 2012 Google Inc. All rights reserved. Google Earth is a trademark of Google Inc. Iridium® is a registered trademark of Iridium Satellite LLC. microSD® and the microSD logo are trademarks of SD-3C, LLC. TWITTER™, TWEET, RETWEET and the Twitter logo are trademarks of Twitter, Inc. or its affiliates. Wi-Fi® is a registered mark of Wi-Fi Alliance Corporation.

Sumário

Funções do usuário..... 1

Recursos do administrador..... 1

Introdução.....	1
Considerações antes de começar.....	2
Coletando dados antes de começar.....	2
Configurar e verificar informações de conta do administrador.....	2
Configurando sua conta e dispositivos.....	3
Minhas informações.....	3
Planos & Equipamentos.....	3
Adicionando um dispositivo.....	3
Ativando dispositivos.....	4
Atribuindo um usuário a um dispositivo.....	4
Exibindo detalhes do dispositivo.....	4
Suspendendo dispositivos ou alterando planos.....	4
Planos Profissionais Flex.....	5
Testando dispositivos.....	5
Grupos & Usuários.....	5
Todos os usuários.....	6
Criando novos usuários manualmente.....	6
Criar novos usuários usando uma planilha.....	6
Definindo uma senha de usuário.....	7
Bloqueando ou desbloqueando usuários.....	7
Visualizando histórico do dispositivo.....	7
Adicionando contatos pessoais.....	7
Mensagens.....	8
Editando mensagens predefinidas.....	8
Adicionando ou editando mensagens de texto rápidas.....	8
Criando um grupo.....	8
Adicionando usuários a um grupo.....	8
Editando definições do grupo.....	9
Ocultando usuários em um grupo.....	9
Excluir um grupo.....	9

Perfis.....	10
Criando perfil.....	10
Atribuindo um perfil a um grupo... ..	10
Atribuindo um perfil a um usuário.....	10
Sincronizando ou atualizando dispositivos.....	11
Verificando o status de sincronização de dispositivos ativos.....	11
Sincronizando dados com dispositivos usando um cabo USB.....	12
Sincronizando dados com seu dispositivo usando a rede de satélite.....	12
Sincronizando dados com seu dispositivo usando o aplicativo Garmin Explore.....	12
Sincronizando dados com seu dispositivo usando o aplicativo Garmin Messenger™.....	13
Sincronizando dados com dispositivos usando a Configuração baseada em arquivo.....	13
Mapa.....	13
Janela de bate-papo profissional....	14
Configurações da janela de bate-papo.....	14
Enviar mensagens.....	14
Paradas, rotas e coleções.....	14
Configurações.....	15
Cobrança.....	15
Visualizando faturas.....	16
Configuração do SOS.....	16
Configurando e verificando notificações de SOS.....	16
Adicionando notas de SOS.....	16
Visualizando registros de dados de chamadas.....	17
Ferramentas profissionais.....	17

Recursos do administrador de conta..... 17

Mapa.....	17
Tipos de mapa.....	17
Aumentando o zoom no mapa.....	17
Aplicando panorama no mapa.....	18
Medindo distâncias no mapa.....	18
Sua localização.....	18

Lista de usuários	18	Adicionando uma mensagem de texto rápida	28
Localizando ou rastreando um usuário	18	Editando uma mensagem de texto rápida	28
Enviando mensagens ao usuário	19	MapShare	28
Enviando uma localização para um usuário	19	Ativando o recurso MapShare	28
Exibindo mensagens e conteúdo do usuário	20	Editando seu endereço MapShare	28
Lista de mensagens	20	Configurações de MapShare	29
Biblioteca	20	Recebendo mensagens dos espectadores do mapa	29
Visualizar a sua biblioteca no mapa	20	Filtragem MapShare de dados	29
Compartilhar sua biblioteca na sua página do MapShare	20	Conta	29
Pontos de parada	20	Minhas informações	29
Rotas	21	Testando seu dispositivo	30
Trilhas e atividades	22	Recursos do administrador de grupo	30
Coleções	22	Mapa	30
Filtros de mapa	23	Tipos de mapa	30
Adicionando um marcador	24	Aumentando o zoom no mapa	30
Excluindo um marcador	24	Aplicando panorama no mapa	30
Exportando dados do mapa	24	Medindo distâncias no mapa	30
Importar dados do mapa	24	Sua localização	31
Disponibilidade de mapa	24	Lista de usuários	31
Adicionando um mapa no seu dispositivo	25	Localizando ou rastreando um usuário	31
dispositivos	25	Enviando mensagens ao usuário	32
Sincronização	25	Enviando uma localização para um usuário	32
Sincronizando dados com seu dispositivo usando um cabo USB	26	Exibir mensagens e conteúdo para usuários no grupo	32
Sincronizar dados usando o seu smartphone	26	Lista de mensagens	33
Caixa de entrada	26	Filtros de mapa	33
Contatos	26	Adicionando um marcador	33
Seu contato	27	Excluindo um marcador	33
Contatos pessoais	27	Exportando dados do mapa	33
Adicionando um contato	27	Importar dados do mapa	34
Editando ou excluindo um contato	27	Disponibilidade de mapa	34
Mensagens	27	Adicionando um mapa no seu dispositivo	34
Mensagens predefinidas e de check-in	27	Dispositivos	34
Editando uma mensagem predefinida	28	Sincronização	34
Mensagens de texto rápidas	28	Sincronizando dados com seu dispositivo usando um cabo USB	35

Sincronizar dados usando o seu smartphone.....	35
Caixa de entrada.....	35
Contatos.....	35
Seu contato.....	36
Contatos pessoais.....	36
Adicionando um contato.....	36
Editando ou excluindo um contato.....	36
Mensagens.....	36
Mensagens predefinidas e de check-in.....	36
Editando uma mensagem predefinida.....	37
Mensagens de texto rápidas.....	37
Adicionar uma mensagem de texto rápida para o dispositivo.....	37
Editar uma mensagem de texto rápida para o dispositivo.....	37
MapShare.....	37
Ativando o recurso MapShare.....	37
Editando seu endereço MapShare.....	37
Configurações de MapShare.....	38
Recebendo mensagens dos espectadores do mapa.....	38
Filtragem MapShare de dados.....	38
Conta.....	38
Minhas informações.....	38
Testando seu dispositivo.....	39

Recursos do administrador de faturamento..... 39

Cobrança.....	39
Visualizando faturas.....	39

Recursos do usuário..... 39

Mapa.....	40
Tipos de mapa.....	40
Aumentando o zoom no mapa.....	40
Aplicando panorama no mapa.....	40
Medindo distâncias no mapa.....	40
Sua localização.....	40
Exibindo mensagens e conteúdo do usuário.....	41
Lista de mensagens.....	41
Biblioteca.....	41

Visualizar a sua biblioteca no mapa.....	41
Compartilhar sua biblioteca na sua página do MapShare.....	41
Pontos de parada.....	41
Rotas.....	42
Trilhas e atividades.....	43
Coleções.....	43
Filtros de mapa.....	44
Adicionando um marcador.....	45
Excluindo um marcador.....	45
Exportando dados do mapa.....	45
Importar dados do mapa.....	45
Disponibilidade de mapa.....	45
Adicionando um mapa no seu dispositivo.....	46
Dispositivos.....	46
Sincronização.....	46
Sincronizando dados com seu dispositivo usando um cabo USB.....	47
Sincronizar dados usando o seu smartphone.....	47
Caixa de entrada.....	47
Contatos.....	47
Seu contato.....	48
Contatos pessoais.....	48
Adicionando um contato.....	48
Editando ou excluindo um contato.....	48
Mensagens.....	48
Mensagens predefinidas e de check-in.....	48
Editando uma mensagem predefinida.....	49
Mensagens de texto rápidas.....	49
Adicionando uma mensagem de texto rápida.....	49
Editando uma mensagem de texto rápida.....	49
MapShare.....	49
Ativando o recurso MapShare.....	49
Editando seu endereço MapShare.....	49
Configurações de MapShare.....	50
Recebendo mensagens dos espectadores do mapa.....	50
Filtragem MapShare de dados.....	50

Conta.....	50
Minhas informações.....	50
Testando seu dispositivo.....	51

Como obter mais informações..... 51

Funções do usuário

Cada conta de usuário do Garmin Explore tem uma função de usuário atribuída.

Administrador da conta: os principais usuários administrativos, capazes de criar e gerenciar grupos de usuários regulares. Os administradores da conta são os principais pontos de contato e têm acesso para definir as informações de cobrança, dispositivos, usuários e configurações em toda a organização. Sua organização deve configurar e verificar uma conta de administrador antes de configurar usuários ou dispositivos adicionais. Alguns recursos do usuário funcionam de forma diferente para contas de administrador. Os administradores devem consultar a seção *Recursos da conta do administrador* no manual para obter mais informações sobre como configurar sua organização e usar recursos exclusivos da conta de administrador (*Recursos do administrador, página 1*).

Administrador do grupo: os administradores de grupo têm acesso para criar e editar usuários dentro de seu grupo, definir configurações de dispositivo em um grupo ou nível de usuário, definir senhas para usuários dentro de seu grupo, ajustar contatos de emergência para um grupo, ter um dispositivo atribuído e ver uma exibição de mapa e janela de chat para o grupo. Essa função é criada por um administrador de conta

Administrador de cobrança: administradores de cobrança têm acesso para adicionar ou alterar um método de pagamento, fazer um pagamento na conta, visualizar faturas, extrair dados de uso para planos, adicionar um número de pedido e editar o endereço de faturamento e informações de contato. Essa função é criada por um administrador de conta.

Usuário: os usuários têm acesso aos recursos do site do Garmin Explore, aos recursos de mensagens e aos dispositivos configurados e atribuídos a eles por um administrador. Um administrador com um dispositivo atribuído também tem acesso aos mesmos recursos do usuário, mas com mais opções do que uma conta de usuário padrão. Se necessário, um administrador pode restringir o acesso do usuário ao site do Garmin Explore. Essa função é criada por um administrador de conta.

Recursos do administrador

Os administradores da sua organização têm acesso para definir as informações de faturamento, dispositivos, usuários e configurações. As informações neste capítulo aplicam-se apenas a contas de administrador Garmin Explore com funções de administrador de grupo, administrador de cobrança ou administrador de conta.

Introdução

Ao usar o website do Garmin Explore pela primeira vez, analise essas tarefas para saber mais sobre a ativação e implementação de nossos dispositivos, usuário e planos.

- Pergunte-se como os dispositivos serão usados em sua organização (*Considerações antes de começar, página 2*).
- Colete dados sobre os seus usuários, seu plano de serviço e seu método de pagamento (*Coletando dados antes de começar, página 2*).
- Configure o acesso à conta do administrador e verifique suas informações de contato (*Configurar e verificar informações de conta do administrador, página 2*).
- Configure dispositivos para os seus usuários (*Configurando sua conta e dispositivos, página 3*).

Considerações antes de começar

Como administrador do dispositivo inReach de sua empresa, você deve considerar essas questões antes de distribuir os dispositivos aos usuários.

- Os dispositivos serão atribuídos a pessoas específicas na organização ou serão compartilhados na organização?
- Você será o único usuário permitido a gerenciar todas as contas ou cada proprietário de dispositivo gerenciará sua própria conta?
- Os dispositivos serão usados para enviar somente mensagens de SOS ou eles também enviarão mensagens de texto?
- Os dispositivos serão usados como dispositivos de monitoramento?
- Os dispositivos serão usados durante todo o ano ou somente durante meses específicos?
- Qual plano de serviço será usado para cada dispositivo?
- Os dispositivos serão conectados a um smartphone ou tablet?

Coletando dados antes de começar

Antes de começar a configurar os seus dispositivos, é necessário concluir essas tarefas.

- Selecione uma opção:
 - Se os dispositivos forem atribuídos a pessoas específicas para uso, colete o nome de cada usuário, as informações de contato e as informações de contato de emergência se essas informações forem diferentes das informações da organização.
 - Se os dispositivos forem compartilhados dentro da organização, use as mesmas informações para todos os usuários. Isso inclui nomes de conta fictícios, informações de contato e informações de contato de emergência.

DICA: contatos de emergência profissionais, como o supervisor do usuário, devem ser usados em vez de contatos de emergência pessoais. Esses contatos devem ser capazes de auxiliar a central do Garmin ResponseSM no caso de um SOS.

- Determine qual plano de serviço será usado para cada dispositivo.
Cada dispositivo pode estar em um nível de plano diferente. Você pode ajustar os níveis do plano conforme necessário.
- Tenha informações de cartão de crédito disponíveis antes de criar a conta.
OBSERVAÇÃO: o método de pagamento padrão é a cobrança automática mensal no cartão de crédito. Se este não for o método preferido, entre em contato com a equipe de Vendas profissionais para discutir outras opções de pagamento (*Como obter mais informações, página 51*).
- Se necessário, tenha seu certificado de isenção fiscal ou uma imagem do cartão corporativo da sua organização mostrando apenas os primeiros quatro dígitos.

OBSERVAÇÃO: você pode enviar uma prova de isenção fiscal para a equipe de Faturamento profissional (*Como obter mais informações, página 51*).

Configurar e verificar informações de conta do administrador

Os administradores da conta são os principais pontos de contato e têm acesso para definir as informações de cobrança, dispositivos, usuários e configurações.

- 1 Acesse explore.garmin.com.
- 2 Siga as instruções na tela para configurar sua conta.
- 3 Na guia **Configurações**, selecione a guia **Cobrança** e analise suas informações de contato e contatos de emergência.
- 4 Se necessário, clique em **Editar** para fazer alterações às suas informações de contato e contatos de emergência.
- 5 Clique em **Salvar**.

Configurando sua conta e dispositivos

Antes de distribuir dispositivos aos usuários, é necessário revisar essas tarefas para confirmar se a instalação está completa.

- Verifique as informações de sua conta de administrador ([Configurar e verificar informações de conta do administrador](#), página 2).
- Adicione dispositivos à conta ([Adicionando um dispositivo](#), página 3).
- Revise as opções do plano de serviço ([Planos Profissionais Flex](#), página 5).
- Configure novos usuários ([Criando novos usuários manualmente](#), página 6, [Criar novos usuários usando uma planilha](#), página 6).
- Crie grupos ou subgrupos e configure os perfis de grupos ([Criando um grupo](#), página 8).
- Ative os seus dispositivos em planos de serviço ([Ativando dispositivos](#), página 4).
- Atribua dispositivos a usuários ([Atribuindo um usuário a um dispositivo](#), página 4).
- Verifique o seu protocolo de SOS ([Configuração do SOS](#), página 16).
- Sincronize os seus dispositivos ([Sincronização](#), página 25).
- Teste os seus dispositivos ([Testando dispositivos](#), página 5).

Minhas informações

Se as contas do administrador tiverem dispositivos individuais atribuídos, a guia Minhas informações fornece ferramentas de gerenciamento apenas para esses dispositivos individuais. Ela exibe o histórico de conversas, contatos pessoais, endereço inReach, mensagens predefinidas ou de check-in e mensagens de texto rápidas do administrador. Um administrador com um dispositivo ativo pode seguir as instruções padrão do usuário para usar a caixa de entrada ([Caixa de entrada](#), página 26), contatos ([Contatos](#), página 26) e mensagens ([Mensagens](#), página 8).

OBSERVAÇÃO: a Garmin® recomenda que as contas de administrador não tenham dispositivos individuais atribuídos. A guia Minhas informações não fornece ferramentas de gerenciamento para outros dispositivos na conta.

As opções para gerenciar a página MapShare™ da organização estão localizadas na guia Social na seção Minhas informações do login do administrador profissional. Embora o recurso MapShare também esteja disponível para usuários, a página MapShare criada nas contas de administrador mostra todos os usuários na conta. Os usuários devem ativar o recurso MapShare antes de aparecer nas páginas MapShare do administrador profissional ([Ativando o recurso MapShare](#), página 28).

Planos & Equipamentos

A guia Planos & Equipamentos permite que os administradores ativem dispositivos, gerenciem os dispositivos ativos e monitorem as informações de uso atualizadas de todos os dispositivos da conta. Isso inclui o uso de dados, quais dispositivos estão ativos, quais dispositivos foram sincronizados recentemente e o uso acumulado para o ciclo de faturamento atual.

Adicionando um dispositivo

- 1 Na guia **Planos & Equipamentos**, clique em **Adicionar dispositivo**.
- 2 Insira o IMEI e o código de autorização do dispositivo.

OBSERVAÇÃO: o IMEI e o código de autorização aparecem na tela de ativação a primeira vez que você ligar o dispositivo. Você também pode encontrá-los no menu Sobre no dispositivo. Para obter ajuda adicional para determinar o IMEI e o código de autorização, entre em contato com a equipe de Vendas profissional ([Como obter mais informações](#), página 51).

- 3 Se necessário, clique em **Adicionar outro** para adicionar diversos dispositivos com o mesmo plano de dados.
- 4 Selecione um plano de dados.

OBSERVAÇÃO: você pode selecionar **Nenhum plano** para dispositivos que serão ativados no futuro.

- 5 Clique em **Adicionar dispositivos**.

Ativando dispositivos

Você deve ativar cada dispositivo antes que ele possa ser usado no campo. Depois da ativação, começam o faturamento e as taxas mensais.

- 1 Na guia **Planos & Equipamentos**, marque a caixa de seleção ao lado de cada número IMEI que você está ativando.
- 2 Selecione uma opção:
 - Para ativar vários dispositivos, clique em **Ações em massa > Ativar**.
 - Para ativar um único dispositivo, clique em **••• > Ativar**.
- 3 Selecione um plano de serviço.
- 4 Clique em **Continuar**.
- 5 Confirme a alteração do plano.
- 6 Clique em **Reativar**.

OBSERVAÇÃO: as taxas de ativação são aplicadas no momento.

Atribuindo um usuário a um dispositivo

Antes de atribuir um usuário a um dispositivo, você deve ativar o dispositivo ([Ativando dispositivos, página 4](#)) e criar novos usuários ([Criando novos usuários manualmente, página 6](#)).

Você deve atribuir um usuário a um dispositivo antes que ele possa ser usado no campo. Ao enviar e receber mensagens com um dispositivo, as mensagens são associadas com o usuário atribuído e as respostas são destinadas ao usuário atribuído. Ao monitorar com um dispositivo, os pontos do mapa representam somente o usuário atribuído.

- 1 Na guia **Planos & Equipamentos**, clique em **••• > Atribuir usuário**.
- 2 Selecione um usuário.
- 3 Clique em **Atribuir**.

Exibindo detalhes do dispositivo

Na guia **Planos & Equipamentos**, selecione uma opção:

- Para visualizar dispositivos ativados e desativados, selecione uma opção da lista suspensa **Planejar**.
- Para visualizar a atribuição do dispositivo, selecione uma opção na lista suspensa **Atribuído**.
- Para visualizar o número total de mensagens enviadas para planos Profissionais Flex, classifique a coluna **Uso total** por números em ordem crescente ou decrescente.

OBSERVAÇÃO: os dados podem ter, no máximo, 24 horas.

Suspendendo dispositivos ou alterando planos

Os administradores podem suspender dispositivos ou alterar planos para quaisquer dispositivos em sua conta. As alterações de plano podem ser feitas a qualquer momento e quantas vezes for necessário. Não há nenhuma penalidade para mudar para um plano superior. Para planos Profissionais Flex, não há nenhuma taxa para mudar para um plano inferior.

OBSERVAÇÃO: dispositivos suspensos não podem enviar ou receber mensagens ou iniciar um resgate SOS.

- 1 Na guia **Planos & Equipamentos**, clique em **••• > Suspender ou alterar plano**.
- 2 Selecione uma opção:
 - Selecione o nome plano de assinatura.
 - Suspenda o dispositivo.
- 3 Se necessário, marque a caixa de seleção para enviar uma mensagem solicitando a aceitação para a atualização do dispositivo.
- 4 Se necessário, insira a mensagem a ser enviada ao dispositivo.
- 5 Selecione **Alterar serviço**.

Planos Profissionais Flex

Os planos de assinatura Professional Flex oferecem diversos níveis de serviço para estar em conformidade com as necessidades operacionais de sua equipe ou organização. Acesse explore.garmin.com/inreach/professional para obter informações sobre as ofertas e os preços do plano Professional Flex.

Todos os planos Profissionais Flex oferecem esses recursos.

- Assinatura mês a mês com um compromisso de 30 dias
- Opções para pagar com cartão de crédito ou termos de faturamento de 30 dias (seguindo a aprovação de crédito)
- Faturamento centralizado em uma conta
- Capacidade de suspender o serviço na baixa temporada ou quando a equipe não estiver presente no campo
- Capacidade de fazer um upgrade ou downgrade do seu plano gratuitamente quando suas necessidades de rastreamento e comunicação mudarem
- Equipes de vendas e suporte ao cliente profissional dedicado

Testando dispositivos

Você pode executar um teste nos dispositivos atribuídos aos usuários em sua organização antes de distribuí-los aos usuários. Você tem direito a cinco mensagens de teste grátis por mês, por dispositivo.

OBSERVAÇÃO: não teste o recurso de SOS sem aprovação prévia da central do Garmin Response. Se você testar o recurso de SOS sem aprovação, é possível que seja cobrado por quaisquer esforços de resgate. Acesse explore.garmin.com/Admin/SOSassignment para obter mais informações.

- 1 Vá para uma área aberta com uma visão clara do céu e aponte a antena do dispositivo em direção ao céu para obter o desempenho ideal.
- 2 Aguarde enquanto o dispositivo se comunica com a rede de satélites Iridium®.
- 3 No dispositivo, selecione **Utilitários do inReach > Teste de comunicação > Testar**.
- 4 Aguarde enquanto o dispositivo envia uma mensagem de teste.
Ao receber uma mensagem de confirmação, o dispositivo estará pronto para utilização.

Grupos & Usuários

Uma conta de administrador permite que você veja todos os outros usuários na conta. Todos os usuários estão visíveis em uma visualização do mapa. Por padrão, todos os usuários na conta estão agrupados em uma organização.

Grupos: você pode criar grupos e subgrupos na organização para gerenciar os seus usuários. Isso permite filtrar quais usuários são exibidos no mapa. Você também pode limitar a visibilidade entre os grupos.

Usuários: você pode adicionar usuários a uma conta de administrador, criando subcontas de usuários.

Contas de usuário são usadas para gerenciar informações de contato do usuário, contatos e emergência e mensagens. As contas de usuário não têm privilégios de administrador. Você não precisa fornecer credenciais de login aos usuários. As contas de usuário podem ser totalmente mantidas pelo administrador em nome do usuário.

Você pode criar usuários individuais se cada dispositivo for ser dado a uma pessoa específica.

Você pode criar usuários genéricos para situações em que os dispositivos serão compartilhados em uma organização. Por exemplo, User1 e User2. Contas de usuário genéricas podem usar um endereço de e-mail genérico, como user1@company.com. Os endereços de e-mail genéricos não precisam ser endereços de e-mail reais, mas podem ser usados para login do usuário, se necessário. As únicas funções não permitidas ao usar endereços de e-mail não funcionais são redefinições de senha solicitadas automaticamente e e-mails de notificação de serviço do Garmin. Os administradores e os representantes de suporte ao produto podem concluir as redefinições de senha para endereços de e-mail não funcionais.

OBSERVAÇÃO: na maioria dos casos, usar e-mails genéricos ou falsos é a melhor opção. Você pode entrar em contato com a equipe de Vendas profissionais para obter assistência ([Como obter mais informações, página 51](#)).

Todos os usuários

A guia Todos os usuários é criada por padrão. Ela permite que os administradores vejam todos os usuários na conta. Ela inclui opções para criar um novo usuário, importar usuários e concluir ações em massa.

Criando novos usuários manualmente

Você pode criar novos usuários manualmente ao adicionar usuários únicos ou se estiver iniciando uma conta com menos de 10 usuários.

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, clique em **Adicionar usuário**.
- 2 Digite todas as informações necessárias.
- 3 Clique em **Salvar**.

Criar novos usuários usando uma planilha

Você pode usar a opção de importação/exportação de planilhas para criar vários novos usuários, contatos e mensagens. Essa opção é útil ao criar vários novos usuários por vez. Instruções adicionais estão disponíveis na primeira guia da planilha. Consulte o formato correto de determinados campos nas demais guias da planilha. Por exemplo, país e fuso horário.

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, clique em **Importar usuários > Importar ou exportar usuários**.
- 2 Na janela **Importar planilha do usuário**, clique em **Exportar** para fazer download de uma planilha com os dispositivos e usuários existentes.
- 3 Selecione a guia de usuários da planilha.
OBSERVAÇÃO: as informações do usuário administrador estão na linha superior.
- 4 Para cada novo usuário, adicione uma nova linha com um nome de usuário, endereço de e-mail e informações de contato exclusivos.
OBSERVAÇÃO: o endereço de e-mail é usado como o ID de login e deve ser exclusivo. Um endereço de e-mail válido não é necessário, a menos que você pretenda usá-lo para mensagens.
- 5 Deixe o ID do usuário em branco.
Um ID exclusivo é atribuído pelo sistema.
- 6 Informe o fuso horário para cada novo usuário.
- 7 Atribua um dispositivo a cada usuário copiando e colando um número IMEI exclusivo na guia IMEI.
OBSERVAÇÃO: o IMEI deve estar atrelado a um plano de serviço ativo antes que você possa adicioná-lo a um usuário. Um IMEI não é necessário se você estiver criando apenas usuários.
DICA: você deve marcar cada dispositivo com o nome de usuário ou algum outro identificador.
- 8 Adicione contatos de emergência para cada usuário.
- 9 Adicione o conteúdo da mensagem e os destinatários para cada usuário.
DICA: a Garmin recomenda copiar e colar esses campos. Eles podem ser configurados na guia Grupos & Usuários na seção Gerenciar perfis.
- 10 Salve a planilha.
- 11 Na janela **Importar planilha do usuário**, selecione a planilha atualizada e clique em **Importar**.
A planilha é validada, e os novos usuários são criados na conta. Cada novo usuário recebe um e-mail automático.
Se houver problemas de importação, uma mensagem é exibida, informando o que deve ser corrigido. É possível fazer alterações usando a opção de importação/exportação ou editando cada usuário manualmente.
OBSERVAÇÃO: você pode entrar em contato com a equipe de Vendas profissionais por e-mail em inReach.professional@garmin.com para obter assistência adicional.
- 12 Na guia **Grupos & Usuários**, confirme se os novos usuários foram criados.

Definindo uma senha de usuário

Se você estiver usando endereços de e-mail reais para suas contas de usuário, poderá enviar um e-mail de redefinição de senha para mudá-la.

Você também pode alterar manualmente a senha de um usuário. Isso é especialmente útil quando se usa endereços de e-mail em contas de usuário genéricas que não estão associados a uma conta de e-mail real.

Na guia **Grupos & Usuários**, selecione uma opção:

- Para enviar um e-mail de redefinição de senha para um único usuário, clique em **••• > Reiniciar senha > OK**.
- Para enviar e-mails de redefinição de senha para vários usuários, marque as caixas de seleção pelos nomes de usuário e clique em **Ações em massa > Reiniciar senha > OK**.
- Para definir manualmente a senha de um único usuário, selecione um usuário clicando em um nome de usuário, selecione **Alterar senha** e digite uma nova senha.

Bloqueando ou desbloqueando usuários

Você pode bloquear usuários para restringir o acesso ao site do Garmin Explore. As organizações podem usar essa opção para usuários que precisam apenas de acesso a dispositivos e apps. Bloquear os usuários impede que eles façam login no site.

Na guia **Grupos & Usuários**, selecione uma opção:

- Para bloquear ou desbloquear vários usuários, marque as caixas de seleção pelos nomes de usuário, clique em **Ações em massa**, selecione **Bloquear usuário** ou **Desbloquear usuário** e clique em **OK**.
- Para bloquear ou desbloquear um único usuário, clique em **•••**, selecione **Bloquear usuário** ou **Desbloquear usuário**, e clique em **OK**.

Visualizando histórico do dispositivo

1 Na guia **Grupos & Usuários**, selecione um usuário clicando em um nome de usuário.

2 Na guia **Histórico**, visualize o histórico do usuário.

DICA: você pode filtrar o histórico inserindo um intervalo de data e hora ou classificar o histórico selecionando um dos títulos de coluna.

3 Clique em **Concluído**.

Adicionando contatos pessoais

Contatos pessoais são conhecidos somente para a conta de usuário para as quais foram criados.

1 Na guia **Grupos & Usuários**, selecione um usuário clicando em um nome de usuário.

2 Na guia **Contatos**, clique em **Adicionar**.

3 Insira as informações do contato.

Um contato pode ter um endereço de e-mail, número de SMS e endereço inReach. Nem todos os campos são obrigatórios.

4 Clique em **Concluído**.

Mensagens

Seu comunicador por satélite inReach pode enviar e receber mensagens de texto utilizando a rede de satélites Iridium. Envie mensagens para um número de SMS, um endereço de e-mail ou outro dispositivo que utiliza a tecnologia inReach. De acordo com as permissões, cada mensagem que você enviar incluirá os detalhes da localização.

- As mensagens predefinidas são mensagens com texto e destinatários predefinidos. O texto da mensagem predefinida pode ser personalizado e editado.

OBSERVAÇÃO: as mensagens predefinidas também são conhecidas como mensagens de check-in. As mensagens de check-in substituíram as mensagens predefinidas a partir de setembro de 2022. Contas inReach configuradas antes dessa data ainda terão mensagens predefinidas disponíveis, mas quaisquer novas contas criadas após essa data usarão mensagens de check-in.

- Mensagens de texto rápidas podem ser selecionadas e enviadas ao inserir uma nova mensagem de texto. Usar mensagens de texto rápidas pode poupar o tempo de digitar no campo.

Editando mensagens predefinidas

É possível editar três mensagens predefinidas para os usuários da conta.

DICA: para editar mensagens predefinidas para um grupo, consulte [Perfis, página 10](#).

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, selecione um usuário clicando em um nome de usuário.
- 2 Na guia **Mensagens**, clique em **Editar** próximo da mensagem que você quer alterar.
- 3 Digite a mensagem.
- 4 Adicione destinatários na mensagem.

Vários destinatários podem ser separados por ponto e vírgula. Um total de 20 destinatários de SMS e e-mail pode ser adicionado a cada mensagem predefinida.

DICA: quando você começa a digitar um número de SMS ou endereço de e-mail que foi adicionado aos seus contatos, é possível adicionar o contato como destinatário de uma mensagem predefinida.

- 5 Clique em **Concluído**.
- 6 Sincronize seus dispositivos.

O texto da mensagem e os destinatários são exibidos na tela do dispositivo.

Adicionando ou editando mensagens de texto rápidas

OBSERVAÇÃO: este recurso não está disponível em todos os modelos.

Você pode adicionar ou editar até 20 mensagens de texto rápidas para usuários na conta.

DICA: para adicionar ou editar mensagens predefinidas para um grupo, consulte [Perfis, página 10](#).

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, selecione um usuário clicando em um nome de usuário.
- 2 Na guia **Mensagens**, clique em **Adicionar** ou **Editar**.
- 3 Digite a mensagem.
- 4 Clique em **Concluído**.
- 5 Sincronize seus dispositivos.

A mensagem de texto é exibida na tela do dispositivo.

Criando um grupo

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, clique em **Criar grupo**.
- 2 Insira o nome de um novo grupo.
- 3 Selecione o grupo-pai no qual você deseja colocar o novo grupo.
- 4 Clique em **Salvar**.

Adicionando usuários a um grupo

- 1 Na guia **Grupos & Usuários** selecione um grupo e clique em **Adicionar usuários**.
- 2 Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes de usuário que deseja mover e clique em **Adicionar**.

DICA: um usuário só pode pertencer a um grupo.

Editando definições do grupo

Você pode alterar o nome do grupo e alterar a visibilidade dos contatos nas configurações de grupo.

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, selecione um grupo e clique em **Configurações do grupo > Editar**.
- 2 Edite o nome da organização ou do grupo, a organização principal ou o perfil.
- 3 Selecione uma opção:
 - **Todos os usuários**
 - **Ocultar todos os usuários neste grupo um do outro (MapShare e Contatos não serão compartilhados).**
OBSERVAÇÃO: ao selecionar esta opção, os usuários apenas se veem no mapa e não compartilham contatos.
- 4 Clique em **Salvar**.

Ocultando usuários em um grupo

Por padrão, a página da Web MapShare exibe todos os usuários na conta. Os administradores podem editar as configurações do grupo para ocultar todos os usuários em um grupo.

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, selecione um grupo e clique em **Configurações do grupo > Editar**.
- 2 Marque a caixa de seleção para ocultar todos os usuários do grupo uns dos outros.
MapShare e contatos não serão compartilhados com o grupo.
- 3 Clique em **Salvar**.

Excluir um grupo

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, selecione um grupo e clique em **Configurações do grupo**.
- 2 Clique em **Excluir grupo**.
OBSERVAÇÃO: essa opção não está disponível para a organização-pai padrão.
O grupo é removido da organização-pai. Os usuários no grupo não são excluídos da conta do administrador.

Perfis

Um perfil é um conjunto de configurações e definições de dispositivos que pode ser atribuído a grupos de usuários. Os perfis fornecem consistência criando uma interface de usuário comum para todos os dispositivos em um grupo que estão atribuídos para o mesmo perfil. As configurações de perfil de grupo substituem as definições de configuração. Todo dispositivo deve ser sincronizado antes que possa receber alterações de perfil.

Você pode definir as configurações do dispositivo usando perfis.

- Os ícones da tela inicial podem ser adicionados, removidos e reorganizados. Por exemplo, você pode remover o ícone de previsão do tempo.

OBSERVAÇÃO: essa opção está disponível apenas para esses dispositivos:

- inReach Explorer® e inReach Explorer+
 - inReach SE® e inReach SE+
 - alguns dispositivos inReach herdados
- As configurações do dispositivo podem ser alteradas, como monitoramento e intervalos de registro.
- OBSERVAÇÃO:** você deve confirmar que selecionou o tipo de dispositivo correto antes de modificar as configurações. A tabela de configurações exibe diferentes configurações com base no tipo de dispositivo selecionado.

- Mensagens predefinidas podem ser adicionadas ou alteradas, incluindo os destinatários e o conteúdo da mensagem.

OBSERVAÇÃO: as mensagens predefinidas também são conhecidas como mensagens de check-in. As mensagens de check-in substituíram as mensagens predefinidas a partir de setembro de 2022. Contas inReach configuradas antes dessa data ainda terão mensagens predefinidas disponíveis, mas quaisquer novas contas criadas após essa data usarão mensagens de check-in.

- Mensagens predefinidas podem ser adicionadas ou alteradas, incluindo os destinatários.
- Mensagens de texto rápidas podem ser adicionadas ou alteradas.
- Mapas sincronizados podem ser personalizados. Você pode configurar quais mapas devem ser sincronizados com os dispositivos.

OBSERVAÇÃO: esta opção não está disponível para todos os modelos de dispositivo.

Criando perfil

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, clique em **Gerenciar perfis > Novo perfil**.
- 2 Digite um nome para o seu perfil.
- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Selecione a guia para o tipo de dispositivo sendo configurado.
- 5 Configure os ícones da tela inicial, configurações de dispositivo, mensagens predefinidas ou de check-in e mensagens de texto rápidas para o perfil.
- 6 Clique em **Salvar alterações**.

Atribuindo um perfil a um grupo

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, selecione um grupo e clique em **Configurações do grupo > Editar**.
- 2 Selecione um perfil na lista.
- 3 Clique em **Salvar > Atribuir > Concluído**.

Atribuindo um perfil a um usuário

- 1 Na guia **Grupos & Usuários**, selecione um usuário clicando em **Editar**.
- 2 Selecione um perfil na lista.
- 3 Clique em **Salvar**, confirme sua seleção e clique em **Atribuir**.

Sincronizando ou atualizando dispositivos

Ao fazer edições nos dados no site do Garmin Explore, como atualizações em contatos, mapas e mensagens, aparece uma mensagem indicando que você deve sincronizar seu dispositivo.

O melhor método para sincronizar ou atualizar dispositivos depende do tipo de dispositivo.

- Para sincronizar as configurações da conta com dispositivos inReach Explorer+, inReach SE+, inReach Mini e inReach legados, use a opção **Sincronização USB** com o aplicativo de desktop **inReach Sync**.
- Para sincronizar as configurações da conta com os dispositivos GPSMAP® 66i e mais recentes, use o Garmin Explore aplicativo ou a opção **Configuração baseada em arquivo**.

OBSERVAÇÃO: a opção Configuração baseada em arquivo permite usar um cabo USB ou um microSD® cartão para aplicar alterações ao dispositivo.

- Para sincronizar as alterações de configurações do dispositivo remotamente, use a opção **Sincronização do perfil de rede de satélite**.

OBSERVAÇÃO: essa opção sincroniza apenas as configurações do dispositivo. As mensagens não serão sincronizadas.

OBSERVAÇÃO: haverá cobranças de dados adicionais para essa opção, dependendo do tamanho das alterações.

- Para atualizar o firmware dos dispositivos inReach Explorer+, inReach SE+ e legados inReach, use o aplicativo de desktop **inReach Sync**.
- Para atualizar o firmware para o inReach Mini, use o aplicativo para desktop Garmin Express™ (garmin.com/express).

Consulte o manual do proprietário do dispositivo para obter mais informações sobre como atualizar mapas e software usando o app Garmin Express.

- Para atualizar o firmware para os dispositivos GPSMAP 66i e mais recentes, você pode usar o aplicativo para desktop Garmin Express (garmin.com/express) ou o app Garmin Explore enquanto estiver iniciado e emparelhado com um dispositivo compatível.

Consulte o manual do proprietário para obter mais informações.

Verificando o status de sincronização de dispositivos ativos

Selecione a guia **Atualização & Sincronização**.

A seção Usuários que requerem sincronização mostra informações sobre os usuários e dispositivos que precisam ser sincronizados, incluindo o perfil atribuído para cada dispositivo.

Sincronizando dados com dispositivos usando um cabo USB

Após selecionar um mapa ou fazer edições nos seus dados, como em contatos ou mensagens, você deverá sincronizá-los com cada dispositivo afetado. Para dispositivos suportados, você pode usar o app para desktop inReach Sync e um cabo USB para sincronizar as alterações. O dispositivo também solicita que o app inReach Sync atualize mapas e firmware do dispositivo.

O app inReach Sync é compatível com os seguintes dispositivos:

- inReach Explorer e inReach Explorer+
- inReach SE e inReach SE+
- inReach Mini

OBSERVAÇÃO: você deve usar o app Garmin Express para instalar atualizações de firmware para o dispositivo inReach Mini.

- Dispositivos inReach legados

OBSERVAÇÃO: outros dispositivos Garmin, incluindo alguns Garmin com tecnologia inReach, devem ser sincronizados usando o app Garmin Explore. Consulte o manual do proprietário desses dispositivos para obter mais informações sobre a instalação de atualizações de software.

- 1 Conecte o cabo USB no seu dispositivo e no seu computador.
- 2 Na guia **Atualização & Sincronização**, selecione a caixa de seleção ao lado do dispositivo que você deseja sincronizar.
- 3 Se você ainda não instalou o app **inReach Sync**, selecione **Baixe e instale o inReach Sync** e instale o aplicativo em seu computador.
- 4 Selecione **Inicialize o inReach Sync** para abrir o app.
- 5 Siga as instruções na tela para concluir a sincronização.

O app inReach Sync copia as alterações e as atualizações do mapa e do firmware disponíveis para o dispositivo. Pode ser necessário reiniciar o dispositivo para aplicar atualizações de firmware.

Sincronizando dados com seu dispositivo usando a rede de satélite

Os administradores podem fazer alterações aos perfis quantos os usuários e dispositivos estiverem fora do campo, e sincronizar alterações ao perfil com a rede de satélite, em vez de uma conexão USB.

OBSERVAÇÃO: mensagens, mapas e contatos não podem ser sincronizados sobre a rede de satélite devido ao tamanho dos dados.

- 1 Na guia **Atualização & Sincronização**, selecione a guia **Sincronização do perfil de rede de satélite**.
- 2 Verifique se os dispositivos estejam ligados e tenham uma visão desobstruída do céu.
- 3 Selecione uma opção:
 - Para sincronizar todos os dispositivos na conta, clique em **Sincronizar tudo**.
 - Para sincronizar dispositivos específicos, marque as caixas de seleção ao lado dos nomes dos dispositivos e clique em **Sincronizar selecionado(s)**.

Sincronizando dados com seu dispositivo usando o aplicativo Garmin Explore

Depois de selecionar um mapa ou editar seus dados, você deve sincronizar as alterações em cada dispositivo afetado. O aplicativo Garmin Explore é compatível com dispositivos GPSMAP 66i e mais recentes.

OBSERVAÇÃO: um endereço de e-mail e uma senha são necessários para entrar no app Garmin Explore.

- 1 Na loja de aplicativos em seu smartphone, instale o app Garmin Explore.
- 2 Coloque seu smartphone em um raio de até 10 metros (33 pés) do seu dispositivo.
- 3 Abra o app Garmin Explore e inicie a sessão como o usuário atribuído ao dispositivo.

As alterações feitas nos dados começam a ser sincronizadas automaticamente.

Sincronizando dados com seu dispositivo usando o aplicativo Garmin Messenger™

Depois de editar seus dados, você deve sincronizar as alterações em cada dispositivo afetado. O aplicativo Garmin Messenger é compatível com dispositivos GPSMAP 66i e mais recentes.

OBSERVAÇÃO: um endereço de e-mail e uma senha são necessários para entrar no app Garmin Messenger.

- 1 Na loja de aplicativos em seu smartphone, instale o app Garmin Messenger.
- 2 Coloque seu smartphone em um raio de até 10 metros (33 pés) do seu dispositivo.
- 3 Abra o app Garmin Messenger e inicie a sessão como o usuário atribuído ao dispositivo.
- 4 Use a tecnologia Bluetooth® para emparelhar o dispositivo com o app Garmin Messenger.

As alterações feitas nos dados começam a ser sincronizadas automaticamente. O dispositivo será atualizado se houver uma atualização de software disponível.

OBSERVAÇÃO: consulte o manual do proprietário do seu dispositivo para obter instruções de emparelhamento.

Sincronizando dados com dispositivos usando a Configuração baseada em arquivo

A opção Configuração baseada em arquivo permite usar um cabo USB ou um microSD cartão para aplicar alterações ao dispositivo. A opção Configuração baseada em arquivo suporta dispositivos GPSMAP 66i e mais recentes.

- 1 Na guia **Atualização & Sincronização**, selecione a guia **Configuração baseada em arquivo**.
- 2 Selecione um perfil (*Criando perfil*, página 10).
- 3 Se necessário, adicione contatos.
- 4 Se necessário, adicione um grupo (*Criando um grupo*, página 8).
- 5 Selecione **Mantenha o arquivo de configuração após a atualização**, se estiver atualizando vários dispositivos.

Esta opção permite armazenar o arquivo de configuração em microSD um cartão após a atualização.

- 6 Clique em **Exportar arquivo**.
- 7 Siga as instruções na tela na guia **Configuração baseada em arquivo** para configurar um dispositivo.

OBSERVAÇÃO: a opção Configuração baseada em arquivo não sincronizará todos os dados. A atualização de firmware e mensagens requer a sincronização usando um dos outros métodos.

Mapa

Você pode usar a guia Mapa para monitorar dispositivos, conversar e enviar mensagens para ativar dispositivos no campo. Também é possível visualizar informações de rastreamento e localização para usuários em sua conta.

O mapa inclui esses recursos.

- Uma janela de bate-papo profissional (*Janela de bate-papo profissional*, página 14)
- Dados sobre usuários na sua conta (*Lista de usuários*, página 18)
- Pontos de parada, rotas, trilhas e atividades (*Biblioteca*, página 20)
- Mapas topográficos, aéreos e de estradas com controles para alternar entre eles (*Tipos de mapa*, página 17)
- Controles de zoom com um mouse ou trackpad (*Aumentando o zoom no mapa*, página 17)
- Controles para adicionar novos pontos de parada e rotas (*Pontos de parada*, página 20, *Rotas*, página 21)
- Uma ferramenta de medição (*Medindo distâncias no mapa*, página 18)
- Opções para exportar o mapa como um arquivo .kml ou .gpx (*Exportando dados do mapa*, página 24)
- Controles para a seleção de mapas adicionais para o seu dispositivo (*Disponibilidade de mapa*, página 24)

OBSERVAÇÃO: essa funcionalidade está disponível para usuários de grupo por padrão e para usuários padrão, se configurada.

Janela de bate-papo profissional

A janela de bate-papo na guia do mapa fornece uma forma de administradores de contas profissionais monitorarem todas as mensagens, monitoramento e atividade do dispositivo em um grupo de usuários. Permite que os administradores enviem mensagens diretamente para todos os usuários do dispositivo a partir de uma janela de bate-papo centralizada.

O feed de atividades no mapa lista todas as mensagens, pontos de trajeto, notas e atividade do dispositivo. Você pode clicar em uma atividade no feed para dar zoom no mapa até a localização da atividade. Você também pode filtrar atividades mostradas no mapa e selecionar quais usuários são exibidos.

Configurações da janela de bate-papo

Os administradores podem personalizar as configurações para a janela de bate-papo profissional.

Na guia do mapa, clique em Configurações.

Alertas sonoros: permite que você receba alertas de áudio para novas mensagens e pontos de trajeto.

Rolar até o fim: rola automaticamente a janela de bate-papo até a parte inferior da tela, para mostrar a atividade mais recente.

Se houver um SOS ativo, exibir somente esses dispositivos.: permite que você visualize apenas dispositivos com SOS ativo.

Enviar mensagens

1 Selecione uma opção para enviar uma mensagem para um ou vários usuários:

- Digite @ e o nome do usuário na janela de bate-papo.
- Clique nos nomes dos destinatários no feed de atividades.
- Clique nos pontos de dados do usuário no mapa.

OBSERVAÇÃO: se você não selecionar nenhum usuário, a mensagem é publicada como uma nota. As notas são adicionados ao feed de atividades, mas não são visíveis fora da janela de bate-papo.

2 Insira o conteúdo da mensagem.

3 Clique em **Enviar**.

Paradas, rotas e coleções

A guia de mapa da conta de administrador oferece ferramentas para criar paradas, rotas e coleções.

Essas ferramentas são úteis apenas se o administrador tiver um dispositivo atribuído. Para a maioria das organizações, não é recomendável atribuir um dispositivo à conta do administrador. No entanto, se você, na posição de administrador, tiver um dispositivo atribuído a sua pessoa, poderá seguir as mesmas instruções de um usuário padrão para criar, gerenciar e sincronizar sua biblioteca de paradas e rotas ([Biblioteca, página 20](#)).

OBSERVAÇÃO: as paradas e as rotas criadas em uma conta de administrador não podem ser sincronizadas com dispositivos atribuídos a usuários padrão. Para compartilhar paradas e rotas entre contas, é necessário exportar os dados de uma conta ([Exportando dados do mapa, página 24](#)) e importar os dados para outra conta ([Importar dados do mapa, página 24](#)).

Configurações

A guia Configurações exibe suas informações de cobrança e faturas. Você também pode personalizar sua configuração de SOS e ativar o recurso Portal Connect se estiver usando a API da conta.

Cobrança: exibe informações e preferências da conta, planos de serviço e outras informações do dispositivo ([Cobrança, página 15](#)).

Preferências: define unidades de medida, e-mail, configuração de mensagens SMS e preferências de relatório de posição.

DICA: é possível ocultar o nome do remetente para economizar espaço de mensagens e evitar repetições ao destinatário.

Configuração de SOS: permite que você personalize o SOS para entrar em contato com a central do Garmin Response ou os contatos especificados de sua organização para todos os dispositivos em sua conta profissional ([Configuração do SOS, página 16](#)).

Seguro SAR: permite adquirir um seguro opcional de Busca e resgate (SAR) para você e para os seus funcionários.

OBSERVAÇÃO: o seguro SAR não está disponível em todas as áreas. Entre em contato com a equipe de Vendas profissionais para obter mais informações ([Como obter mais informações, página 51](#)).

Portal Connect: fornece documentação para a API Garmin inReach para desenvolvedores de software.

Testar: fornece instruções para testar seu dispositivo ([Testando dispositivos, página 5](#)).

OBSERVAÇÃO: na conta de administrador, a função de teste funciona somente quando um dispositivo é atribuído ao administrador (o que não é recomendado). Para testar dispositivos atribuídos a outros usuários na organização, inicie o teste do dispositivo ([Testando dispositivos, página 5](#)).

Cobrança

Como administrador de conta, você tem acesso aos detalhes de faturamento. Você também pode designar um administrador de faturamento para fazer login, exibir e atualizar as informações de faturamento da conta. Você pode editar suas informações da empresa, incluindo contatos de emergência. Você deve manter suas informações e contatos de emergência sempre atualizados.

É possível atualizar informações de cobrança, tais como as informações de cartão de crédito. É possível comprar serviços pré-pagos para evitar interrupção de cobertura devido ao vencimento ou bloqueio do cartão de crédito, ou emissão de um novo número.

Visualizando faturas

As notificações de fatura serão enviadas todos os meses. Para adicionar outros contatos de faturamento, entre em contato com a Equipe de faturamento profissional ([Como obter mais informações, página 51](#)). Até doze meses de faturas estão disponíveis on-line.

1 Na guia **Configurações**, selecione a guia **Cobrança**.

2 Clique em **Ver faturas**.

3 Selecione a fatura para visualizar.

O resumo da fatura inclui estas características.

- Informações de contato de faturamento
- Valor total devido, incluindo o uso do mês atual, além de quaisquer pagamentos atrasados
- Data de vencimento da fatura
- A taxa de atraso no pagamento se ele não for feito até o dia do vencimento
- Taxas de atraso no pagamento, se aplicável

O uso detalhado inclui estas características.

- Número IMEI do dispositivo
- Plano de serviço usado
- Taxas mensais para o plano
- Data de uso registrada
- Taxa para o uso

OBSERVAÇÃO: os encargos excedentes se aplicam aos planos Profissionais Flex.

Configuração do SOS

Durante uma emergência, o usuário pode enviar um SOS do dispositivo. Por padrão, a mensagem de texto SOS é enviada para a central do Garmin Response, e eles notificam os operadores de emergência sobre a situação. O SOS inclui a localização atual do dispositivo. Contas profissionais oferecem diversas opções para personalizar a configuração do SOS, incluindo adicionar contatos para receber um alerta no caso de um SOS, e enviar informações adicionais para a central do Garmin Response juntamente com os dados de SOS.

Entre em contato com a equipe de Vendas profissionais para obter mais informações sobre como personalizar sua configuração SOS ([Como obter mais informações, página 51](#)).

Configurando e verificando notificações de SOS

Você pode adicionar até 20 endereços de e-mail e/ou números de SMS a serem alertados no caso de um SOS. Por exemplo, você pode alertar os supervisores ou outros membros na organização, além da central do Garmin Response.

1 Na guia **Configurações**, selecione a guia **Configuração de SOS**.

2 Insira os endereços de e-mail ou números de SMS para cada contato de emergência.

3 Se necessário, clique em **Testar** para verificar as informações de contato.

Mensagens de teste são enviadas a todos os endereços de e-mail ou números de SMS.

Adicionando notas de SOS

É possível acrescentar informações adicionais e instruções a serem incluídas com as informações de SOS enviadas para a central do Garmin Response. Por exemplo, informações de viagem, número de membros do grupo e informações de segurança.

OBSERVAÇÃO: qualquer função administrativa tem acesso a todas as informações pessoais aqui inseridas.

1 Na guia **Configurações**, selecione a guia **Configuração de SOS**.

2 Insira as informações ou instruções adicionais.

3 Clique em **Salvar**.

Visualizando registros de dados de chamadas

Registros de dados de chamadas (CDR) incluem todas as atividades de dados para todos os dispositivos registrados com o cliente. Registros de dados de chamadas são atualizados diariamente às 2h. UTC para o dia anterior. Os registros terminam às 12h. UTC.

- 1 Na guia **Configurações**, selecione a guia **Cobrança**.
- 2 Clique em **Ver faturas**.
- 3 Selecione o intervalo de datas para o relatório de CDR.
- 4 Selecione o formato de saída.
Os registros de dados de chamadas podem ser baixados no formato XML ou CSV.
- 5 Clique em **Baixar**.
- 6 Se necessário, clique em ? para visualizar a descrição do esquema do registro de dados de chamada.

Ferramentas profissionais

A Garmin Explore API pode ser configurada por um desenvolvedor de software ou Web para alimentar informações de entrada e saída para uma terceira plataforma.

Na guia **Configurações**, selecione a guia **Portal Connect** para configurar a API.

Entre em contato com a equipe de Vendas profissionais para obter a documentação da API ([Como obter mais informações, página 51](#)).

Recursos do administrador de conta


Mapa

Você pode usar a guia Mapa para monitorar dispositivos, rastrear usuários e enviar mensagens para ativar dispositivos em campo. Alguns recursos podem não estar disponíveis, dependendo de como o administrador configurou os usuários e os grupos.

O mapa inclui esses recursos.

- Pontos de parada, rotas, trilhas e atividades ([Biblioteca, página 20](#))
- Mapas topográficos, aéreos e de estradas com controles para alternar entre eles ([Tipos de mapa, página 17](#))
- Controles de zoom com um mouse ou trackpad ([Aumentando o zoom no mapa, página 17](#))
- Controles para adicionar novos pontos de parada e rotas ([Pontos de parada, página 20](#), [Rotas, página 21](#))
- Uma ferramenta de medição ([Medindo distâncias no mapa, página 18](#))
- Opções para exportar o mapa como um arquivo .kml ou .gpx ([Exportando dados do mapa, página 24](#))
- Controles para a seleção de mapas adicionais para o seu dispositivo ([Disponibilidade de mapa, página 24](#))

Tipos de mapa



Você pode alternar entre topografia, OpenStreetMap, imagem aérea e mapa da estrada utilizando o botão  no canto superior esquerdo do mapa.

Os tipos de mapa também mudam automaticamente ao aplicar o zoom, caso você alcance os limites de um tipo de mapa específico.

Se você alternar para um tipo de mapa, mas aumentar o zoom em excesso dentro daquele tipo, o mapa diminui o zoom automaticamente.

Aumentando o zoom no mapa


Existem diversas maneiras de aumentar o zoom no mapa.

- Clique em  e  para aumentar ou diminuir o zoom em um nível.
- Use a roda de rolagem do mouse ou o trackpad com suporte de rolagem para aumentar ou diminuir o zoom.
- Clique duas vezes com o mouse para aumentar o zoom na área selecionada.

Aplicando panorama no mapa

Arraste o mapa com o seu mouse ou trackpad.

Medindo distâncias no mapa

- 1 No mapa, clique em .
- 2 Selecione um local inicial.
- 3 Selecione pontos adicionais para criar uma linha.
- 4 Clique duas vezes no último ponto.

A distância total aparece acima do último ponto.

Sua localização


O mapa carrega novos locais a cada 5 minutos.


OBSERVAÇÃO: se você estiver observando alguém que esteja em um trajeto ou enviando mensagens, não é necessário recarregar o mapa para visualizar novos dados.


Lista de usuários


A lista de usuários mostra informações de cada usuário, incluindo o nome, cor de identificação que eles usam no mapa e a os dados sobre a última viagem deles. Se você for um administrador, a lista mostrará todos os usuários na conta da organização. Se você for um usuário padrão e o administrador tiver permitido que os usuários do seu grupo vejam uns aos outros, a lista mostrará todos os usuários do seu grupo.

As opções da lista de usuários permitem que você visualize um usuário no mapa, envie mensagens ou envie e receba informações de localização.


 **Rastreamento:** permite habilitar o rastreamento no dispositivo inReach do usuário. Isso permite que você receba atualizações regulares de localização e visualize o trajeto e a localização atual do usuário no mapa.


 **Localizar:** permite solicitar a localização atual do usuário e visualizá-la no mapa.

 **Mensagem:** permite enviar uma mensagem ao usuário.

 **Enviar:** permite enviar uma localização e uma mensagem a um usuário.

 **Centro:** Permite mover o mapa para centralizá-lo no local mais recente do usuário.

 **Olho:** permite mostrar ou ocultar os dados de um usuário no mapa.

 **Expandir/Recolher:** permite expandir ou recolher as mensagens de um usuário e rastrear pontos no mapa. Isso permite que você visualize outros trajetos mais facilmente, ou pode ajudar a reduzir a poluição visual quando precisar ver apenas a localização mais recente de um usuário.

Localizando ou rastreando um usuário

Na lista de usuários, você pode solicitar a localização atual de um usuário ou pode ativar o rastreamento no dispositivo do usuário. Enquanto o rastreamento está ativado, o dispositivo do usuário envia atualizações de localização regulares em um intervalo definido até que o recurso seja desativado.

- 1 No mapa, selecione um usuário.
- 2 Selecione uma opção:
 - Para solicitar a localização atual do usuário, selecione **Localizar > Solicitar**.
 - Para receber atualizações periódicas de localização ao ativar o rastreamento no dispositivo do usuário, selecione **Rastreamento**, escolha um intervalo de atualização da localização na lista suspensa e, em seguida, selecione **OK**.

O sistema envia a solicitação para o dispositivo do usuário. Para receber a resposta da atualização de localização, o dispositivo do usuário deve estar ligado e ter uma visão desobstruída do céu. Pode levar até 20 minutos para receber uma resposta do dispositivo do usuário. Se o dispositivo do usuário não estiver ao alcance, o sistema continuará tentando enviar a solicitação por até 5 dias.

Interrompendo o rastreamento

Se estiver rastreando a localização de um usuário, é possível interrompê-la a qualquer momento.

- 1 No mapa, selecione o usuário.
- 2 Selecione **Rastreamento**.
- 3 Na lista suspensa, selecione **Parar rastreamento** e, em seguida, selecione **OK**.

O sistema envia a solicitação de cancelamento de rastreamento para o dispositivo do usuário. Pode levar até 20 minutos para que o dispositivo receba a solicitação de cancelamento. Você ainda poderá receber atualizações de localização até que o dispositivo receba a solicitação de cancelamento.

Enviando mensagens ao usuário

Você pode enviar uma mensagem curta para um usuário da sua lista.


OBSERVAÇÃO: se você for um administrador, essa interface não estará disponível. Envie mensagens usando a janela de chat profissional (*Janela de bate-papo profissional, página 14*).

- 1 No mapa, selecione um usuário.
- 2 Selecione **Mensagem**.
- 3 Insira um mensagem de até 160 caracteres, e em seguida, selecione **Enviar**.

O sistema envia a mensagem ao usuário. Para receber uma mensagem, o dispositivo do usuário deve estar ligado e ter uma visão desobstruída do céu. Pode levar até 20 minutos para que o usuário receba a mensagem.

Enviando uma localização para um usuário

Você pode enviar uma localização e uma breve mensagem para um usuário. Se o dispositivo do usuário tiver capacidade de navegação, é possível navegar até o local enviado.

- 1 No mapa, selecione um usuário.
- 2 Selecione  **Enviar**.
- 3 Selecione uma opção:
 - Insira as coordenadas de latitude e longitude.
 - Toque em um local no mapa.

A latitude e a longitude do local selecionado aparecem automaticamente no formulário.

- 4 Insira uma mensagem de até 160 caracteres (opcional).
- 5 Selecione **Enviar**.

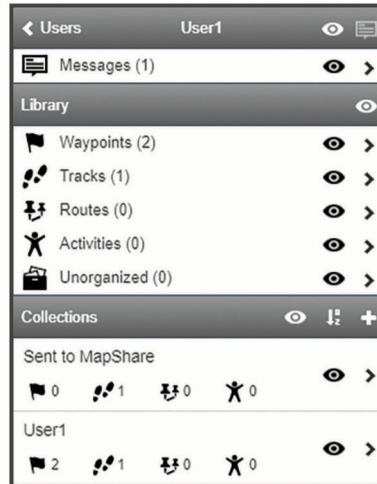
O sistema envia a localização e a mensagem ao usuário. Para receber uma mensagem, o dispositivo do usuário deve estar ligado e ter uma visão desobstruída do céu. Pode levar até 20 minutos para que o usuário receba a mensagem.

Exibindo mensagens e conteúdo do usuário

Você pode visualizar mensagens do inReach enviadas por um usuário, bem como paradas, rotas e trajetos sincronizados a partir do dispositivo dele.

- 1 No mapa, selecione ➤ ao lado de um usuário.

As mensagens, a biblioteca e as coleções do usuário são exibidas. O número de itens em cada categoria aparece entre parênteses.



- 2 Selecione ➤ ao lado de uma categoria ou coleção para visualizar uma lista dos itens.
- 3 Selecione um item para mostrar esse item no mapa.

Lista de mensagens

A lista de mensagens exibe mensagens recentes enviadas a partir do dispositivo de um usuário. Você pode clicar em ➤ para visualizar mais mensagens.

Biblioteca

Você pode criar pontos de parada e rotas e visualizá-las na guia Mapa. Você pode visualizar trilhas e atividades na guia Mapa e convertê-las em rotas. Se você usar o aplicativo móvel, é possível sincronizar a biblioteca com o seu smartphone.

OBSERVAÇÃO: em alguns modelos, é possível sincronizar pontos de parada e rotas no seu dispositivo. Este recurso não está disponível em todos os modelos.

Visualizar a sua biblioteca no mapa

Você pode exibir ou ocultar a sua biblioteca em um mapa. Isso é útil para diminuir a interferência visual no mapa ao ter muitos objetos em uma área.

Na lista da biblioteca, selecione 👁 para ocultar ou exibir objetos no mapa.

Compartilhar sua biblioteca na sua página do MapShare



Você pode compartilhar a sua biblioteca na página da Web do MapShare.

- 1 Na lista da biblioteca, selecione um objeto.
- 2 Selecione **M** para exibir ou ocultar a sua biblioteca na página da Web do MapShare.



Pontos de parada

Pontos de parada são usados para marcar locais com nomes e ícones.



Criando um ponto de parada

- 1 No mapa, clique em .
- 2 Selecione um local no mapa para o ponto de parada.
- 3 Se necessário, edite os detalhes do ponto de parada.
- 4 Clique em .

Editando os detalhes do ponto de parada

- 1 Na lista de pontos de parada, selecione um ponto de parada.
- 2 Selecione .
- 3 Edite os detalhes do ponto de parada, como nome, símbolo e coordenadas.
- 4 Clique em .

Editando um local de ponto de parada

- 1 Na lista de pontos de parada, selecione um ponto de parada.
- 2 Selecione .
- 3 Selecione uma opção:
 - Insira novas coordenadas de latitude e longitude.
 - Arraste o ícone para um novo local.
- 4 Clique em .

Navegando para um ponto de parada

Ao navegar, seu dispositivo e sua página do MapShare são atualizadas, exibindo onde você está e para onde está indo. Isso permite que as pessoas acompanhando sua viagem saibam para onde você está indo. Uma linha laranja indica seu caminho planejado.

OBSERVAÇÃO: o rastreamento no MapShare está disponível somente para dispositivos com a tecnologia inReach. Para alguns dispositivos, como o GPSMAP 66i e mais recentes, é possível ativar ou desativar o monitoramentoMapShare durante a navegação.

- 1 No seu dispositivo, selecione um ponto de parada.
- 2 Selecione **Navegar**.



Rotas

Rotas fornecem navegação no seu dispositivo e permitem que espectadores MapShare vejam para onde você está indo.

Você pode criar rotas em alguns dispositivos Garmin, como dispositivos GPSMAP 66i e mais recentes. Se não for possível criar uma rota no seu dispositivo Garmin, use o site do Garmin Explore ou o app móvel Garmin Explore para criar um percurso e sincronizá-lo com o seu dispositivo.

OBSERVAÇÃO: para alguns dispositivos, como o GPSMAP 66i e mais recentes, é possível ativar ou desativar o monitoramentoMapShare durante a navegação.

Criando uma rota

- 1 No mapa, clique em .
- 2 Selecione um local inicial.
- 3 Selecione pontos adicionais para criar uma linha na sua rota.
- 4 Clique duas vezes no último ponto para concluir a rota.
- 5 Se necessário, insira um nome para a rota.
- 6 Clique em .

Navegando em uma rota

Ao navegar, seu dispositivo e sua página do MapShare são atualizadas, exibindo onde você está e para onde está indo. Isso permite que as pessoas acompanhando sua viagem saibam para onde você está indo. Uma linha laranja indica seu caminho planejado.

OBSERVAÇÃO: o rastreamento no MapShare está disponível somente para dispositivos com a tecnologia inReach. Para alguns dispositivos, como o GPSMAP 66i e mais recentes, é possível ativar ou desativar o monitoramento MapShare durante a navegação.


- 1 No seu dispositivo, selecione uma rota.
- 2 Selecione **Navegar**.

Trilhas e atividades

Você pode visualizar trilhas registradas com o seu dispositivo inReach. Se você emparelhar outro dispositivo Garmin com o aplicativo Garmin Explore, é possível visualizar suas atividades no mapa. Você pode converter trilhas ou atividades e adicioná-las às coleções.


Converter uma trilha

Você pode converter uma trilha em uma rota para navegação futura.

- 1 Na lista de trilhas, selecione uma trilha.
- 2 Selecione .
- 3 Selecione uma coleção existente e crie uma nova coleção ([Criar uma coleção, página 22](#)).
- 4 Selecione uma opção:
 - Para manter a trilha original e adicionar a nova rota a uma coleção, selecione **Fazer uma cópia**.
 - Para excluir a trilha original e adicionar a nova rota a uma coleção, selecione **Excluir o original**.

Converter uma atividade

Você pode converter uma atividade em uma trilha ou rota, e adicioná-la a uma coleção.


- 1 Na lista de atividades, selecione uma atividade.
- 2 Selecione .
- 3 Selecione uma coleção existente e crie uma nova coleção ([Criar uma coleção, página 22](#)).
- 4 Selecione uma opção:
 - Para converter a atividade em uma trilha, selecione **Converter para Caminho**.
 - Para converter a atividade em uma rota, selecione **Converter para Rota**.

Coleções



Você pode salvar pontos de parada, rotas e trilhas relacionados nas coleções. Você pode sincronizar coleções com os seus dispositivos e o app Garmin Explore em seu smartphone.

OBSERVAÇÃO: as coleções não estão disponíveis no app Earthmate®.

Criar uma coleção


- 1 Na lista de coleções, selecione .
- 2 Digite um nome para a coleção.
- 3 Selecione uma opção:
 - Marque as caixas de seleção para adicionar pontos de parada, rotas ou trilhas à coleção.
 - Selecione **Selecionar tudo no mapa** para adicionar todos os itens visíveis no mapa à coleção.
- 4 Selecione **Salvar coleção**.

Editar uma coleção


- 1 Na lista de coleções, selecione uma coleção.
- 2 Selecione  ou .
- 3 Se necessário, edite o nome da coleção.
- 4 Selecione uma opção:
 - Marque as caixas de seleção para adicionar pontos de parada, rotas ou trilhas à coleção.
 - Selecione **Selecionar tudo no mapa** para adicionar todos os itens visíveis no mapa à coleção.
- 5 Selecione **Salvar coleção**.

Visualizar uma coleção no mapa

Você pode exibir ou ocultar uma coleção em um mapa. Isso é útil para diminuir a interferência visual no mapa ao ter muitos objetos em uma área.


Na lista de coleções, selecione  para ocultar ou exibir a coleção no mapa.

Classificar coleções

Na lista de coleções, clique em  e selecione um item para classificação.


Sincronizar uma coleção

Você pode escolher quais coleções sincronizar com o seu dispositivo ou smartphone. Esse recurso é útil caso você tenha muitos objetos em sua biblioteca, mas precise de apenas algumas no seu dispositivo ou smartphone para uma viagem específica.

- 1 Na lista de coleções, selecione uma coleção.
- 2 Selecione .
- 3 Selecione seus dispositivos.
- 4 Sincronizar seu dispositivo ou smartphone ([Sincronização, página 25](#)).

Compartilhar coleções na sua página do MapShare

Você pode escolher quais coleções deseja compartilhar na sua página do MapShare. Alguns usuários utilizam esse recurso para fins de privacidade. Você também pode utilizar esse recurso para diminuir a interferência visual no mapa.

- 1 Na lista de coleções, selecione uma coleção.
- 2 Selecione  para exibir ou ocultar a coleção na página da Web do MapShare.

Filtros de mapa

Os filtros de mapa são usados para alterar a visualização de dados, tais como trajetos ou mensagens, no mapa. Os filtros de mapa também podem ser usados quando você tiver muitos dados para carregar. Uma mensagem é exibida no mapa quando há mais de um milhão de pontos. Você pode usar filtros de mapa para reduzir a quantidade de dados.

No mapa, abra os filtros de mapa.

Marcadores: permite que você salve uma visualização específica de dados no mapa em um determinado momento. Por exemplo, se você acabou de voltar de uma aventura de final de semana, é possível criar um marcador centralizado na sua rota e definir a data daquele final de semana. É possível voltar nessa visualização a qualquer momento.

Tipos de mensagem: permite ocultar ou exibir diferentes tipos de mensagem no mapa.


OBSERVAÇÃO: mensagens SOS sempre são exibidas no mapa.

Data & Intervalo de tempo: permite que você defina o intervalo de data para os dados do mapa que você precisa ver. Existem algumas opções predefinidas no menu ou você pode especificar um intervalo personalizado.

Limpar filtros: remove todos os marcadores, tipos de mensagem e filtros de data e hora nos dados do mapa.


DICA: é possível limpar os filtros para exportar todos os dados do mapa.

Adicionando um marcador

- 1 No mapa, abra os filtros de mapa.
- 2 Selecione .
- 3 Insira um nome para o marcador.
- 4 Se necessário, selecione **Manter intervalo de dados**.
- 5 Selecione **Adicionar**.

Após adicionar um marcador, não é possível editar a visualização de mapa. Para fazer alterações, você pode selecionar um marcador existente, fazer as alterações necessárias e adicionar um novo marcador. Se necessário, é possível excluir o marcador anterior ([Excluindo um marcador, página 24](#)).


Excluindo um marcador

- 1 No mapa, abra os filtros de mapa.
- 2 Selecione um marcador.
- 3 Selecione .

Exportando dados do mapa


Você pode exportar pontos de parada ou rotas de sua conta como arquivos KML ou GPX. Esse recurso exporta a visualização dos dados do mapa atual, para que você possa salvá-lo em seu computador e usá-lo em outros aplicativos.

OBSERVAÇÃO: esse recurso exporta todos os dados que não estão filtrados no momento. Isso inclui dados que não estão na visualização atual do mapa, tais como dados distantes, mas não inclui dados que estão filtrados como marcadores, tipos de mensagem ou intervalo de data e hora.

- 1 No mapa, aumente o zoom nos dados para exportar ([Aumentando o zoom no mapa, página 17](#)).
- 2 Clique em .
- 3 Selecione o tipo de arquivo.

Importar dados do mapa

Você pode importar percursos de sua conta Garmin Connect™ e arquivos GPX, KML ou KMZ de outro dispositivo ou aplicativo. Você deve converter os arquivos para adicioná-los a uma coleção.

- 1 No mapa, clique em .
- 2 Siga as instruções na tela para importar os arquivos e adicioná-los a uma coleção.

Disponibilidade de mapa


Os mapas pré-carregados têm um ícone de bloqueio. Não é possível removê-los do seu dispositivo.

OBSERVAÇÃO: os mapas não estão disponíveis para todos os modelos.

Adicionando um mapa no seu dispositivo

Se o seu dispositivo inReach Explorer+ tiver mapas pré-carregados, você poderá fazer o download de mapas adicionais nele.

OBSERVAÇÃO: para outros dispositivos, como o GPSMAP 66i e mais recentes, você deve usar o site da Garmin para adquirir e instalar mapas.

- 1 Na guia **Mapa**, selecione um usuário atribuído a um dispositivo inReach Explorer+.
- 2 Clique em **Obter mais mapas**.
- 3 Clique em  para expandir as áreas de cobertura do mapa, tais como continentes, países, estados ou províncias.
- 4 Selecione um tipo específico de mapa.

OBSERVAÇÃO: seu dispositivo tem um espaço de armazenamento limitado. A quantidade de espaço livre é exibida próximo da parte superior da página e é atualizada conforme você seleciona mais mapas. Os tamanhos dos arquivos são exibidos próximo de cada tipo de mapa.

O nome do mapa e o  mudam para verde.

- 5 Sincronize o seu dispositivo ([Sincronização](#), página 25).


dispositivos

A guia Dispositivos mostra todos os dispositivos registrados em sua conta Garmin Explore. Ela pode incluir dispositivos inReach e outros dispositivos Garmin compatíveis, como dispositivos vestíveis e GPS.

Use a guia Dispositivos para acessar estes recursos de gerenciamento de dispositivos:

- Sincronizando seus dispositivos inReach
- Gerenciando coleções sincronizadas
- Definindo a coleção ativa
- Visualizando informações do dispositivo

Sincronização

Ao fazer edições nos dados no site do Garmin Explore, como atualizações em contatos, mapas e mensagens, é necessário sincronizar as alterações com o seu dispositivo para que elas estejam disponíveis. Você também deve sincronizar seu dispositivo quando o administrador fizer alterações em perfis ou configurações que afetem o dispositivo. Quando as alterações estiverem disponíveis,  será exibido na guia Dispositivos, indicando que você deve sincronizar o dispositivo.

Você pode sincronizar seu dispositivo usando o app móvel em um smartphone emparelhado (recomendado). Em alguns dispositivos, também é possível sincronizar usando um cabo USB.

Sincronizando dados com seu dispositivo usando um cabo USB

Após selecionar um mapa ou fazer edições nos seus dados, como em contatos ou mensagens, você deverá sincronizá-los ao seu dispositivo. Para dispositivos suportados, você pode usar o app para desktop inReach Sync e um cabo USB para sincronizar as alterações. O dispositivo também solicita que o app inReach Sync atualize mapas e firmware do dispositivo.

O app inReach Sync é compatível com os seguintes dispositivos:

- inReach Explorer e inReach Explorer+
- inReach SE e inReach SE+
- inReach Mini

OBSERVAÇÃO: você deve usar o app Garmin Express para instalar atualizações de firmware para o dispositivo inReach Mini.

- Dispositivos inReach legados

OBSERVAÇÃO: outros dispositivos Garmin, incluindo alguns Garmin com tecnologia inReach, devem ser sincronizados usando o app móvel Garmin Explore.

- 1 Conecte o cabo USB no seu dispositivo e no seu computador.
- 2 Na guia **Dispositivos**, clique em **Sincronização & Atualização** ao lado do dispositivo que você deseja sincronizar.
- 3 Se você ainda não instalou o app **inReach Sync**, selecione **Baixe e instale o inReach Sync** e instale o aplicativo em seu computador.
- 4 Selecione **Inicialize o inReach Sync** para abrir o app.
- 5 Siga as instruções na tela para concluir a sincronização.

O app inReach Sync copia as alterações e as atualizações do mapa e do firmware disponíveis para o dispositivo. Pode ser necessário reiniciar o dispositivo para aplicar atualizações de firmware.

Sincronizar dados usando o seu smartphone

Depois de fazer alterações em sua conta, você pode sincronizá-las com seu dispositivo usando um app móvel.

- 1 Na guia **Dispositivos**, selecione **Sincronização & Atualização**.

O painel Sincronização & Atualização fornece um link para o app móvel correspondente.

- Os dispositivos inReach Explorer, inReach SE e inReach Mini sincronizam dados do usuário, como pontos de parada, percursos e trajetos, usando o aplicativo Earthmate.

OBSERVAÇÃO: você deve usar o app inReach Sync para sincronizar outras alterações, como mensagens.

- Outros dispositivos Garmin, incluindo os dispositivos GPSMAP 66i e mais recentes com tecnologia inReach, sincronizar dados do usuário, como contatos e mensagens, usando o app Garmin Explore ou o app Garmin Messenger.

- 2 Instale o app móvel no seu smartphone e emparelhe-o com o seu dispositivo.

Consulte o manual do proprietário do seu dispositivo para obter mais informações sobre como emparelhar o dispositivo com o app móvel.

O app móvel sincroniza os dados automaticamente com o dispositivo enquanto ele está emparelhado e conectado ao seu smartphone.

Caixa de entrada

A guia Caixa de entrada mostra seu histórico de conversação. É possível ver todas as mensagens enviadas e recebidas. Quando uma localização é associada com uma mensagem, a mensagem contém um link que abre o mapa e centraliza na localização associada à mensagem.

Não é possível escrever mensagens na guia Caixa de entrada. É possível excluir mensagens específicas ou conversas inteiras.

Contatos

A guia Contatos lista os seus contatos e os detalhes de cada um.

Seu contato

Seu próprio contato sempre aparece listado primeiro. Seus detalhes de contato incluem o endereço de e-mail, número do celular e endereço do inReach associado à sua conta.

O endereço do inReach (exemplo@inreach.garmin.com) permite que outros proprietários de inReach enviem mensagens diretamente para você. Se você conhece outras pessoas com dispositivos inReach, vocês podem trocar os endereços de e-mail para enviar mensagens um ao outro diretamente.

OBSERVAÇÃO: o endereço do inReach não é um endereço de e-mail. Não é possível enviar mensagens para um endereço do inReach usando um cliente de e-mail. Ele é usado apenas para comunicação entre os dispositivos.

Contatos pessoais

Os contatos pessoais são contatos que você adicionou, mas não são visualizados por outros usuários na sua conta (se disponível). Você pode ter até 200 contatos pessoais.

Adicionando um contato

1 Na guia **Contatos**, clique em **Adicionar**.

2 Insira as informações do contato.

OBSERVAÇÃO: você deve inserir um nome e pelo menos um endereço de e-mail, um endereço do inReach ou um número de celular.

3 Clique em **Concluído**.

Depois de adicionar um contato, você deve sincronizar o seu dispositivo ou smartphone antes de usar o dispositivo no campo ([Sincronização, página 25](#)). Você deve confirmar se as informações em seu dispositivo correspondem às informações em sua conta.

Editando ou excluindo um contato

OBSERVAÇÃO: isso não inclui contatos de mídias sociais.

É possível editar ou excluir um contato.

1 Na guia **Contatos**, selecione um contato.

2 Clique em **Editar** para fazer alterações no contato.

3 Se necessário, selecione **Excluir**.

Após editar ou excluir um contato, é necessário sincronizar seu dispositivo ou smartphone ([Sincronização, página 25](#)).

Mensagens

Mensagens predefinidas e de check-in

As mensagens predefinidas e de check-in são uma maneira prática de enviar mensagens a um grupo específico de destinatários. As mensagens predefinidas e de check-in permitem que você atualize seu estado ou avise as pessoas que você está bem. Você pode criar três mensagens predefinidas personalizadas. Três mensagens de check-in (não personalizáveis) estão disponíveis.

OBSERVAÇÃO: as mensagens de check-in substituíram as mensagens predefinidas a partir de setembro de 2022. Contas inReach configuradas antes dessa data ainda terão mensagens predefinidas disponíveis, mas quaisquer novas contas criadas após essa data usarão mensagens de check-in.

Editando uma mensagem predefinida

- 1 Na guia **Mensagens**, clique em **Editar** próximo da mensagem predefinida que você quer alterar.
- 2 Digite a mensagem.
- 3 Adicione destinatários na mensagem.

DICA: quando você começa a digitar um número de telefone ou endereço de e-mail que tenha sido adicionado aos seus contatos, é possível adicionar esse contato como destinatário da mensagem predefinida.

- 4 Clique em **Concluído**.
- 5 Sincronize seus dispositivos.
O texto da mensagem e os destinatários são exibidos na tela do dispositivo.

Mensagens de texto rápidas

Você pode economizar tempo, usando mensagens de texto rápidas em vez de escrever uma mensagem nova ou responder usando o teclado na tela. É possível digitar e salvar frases e respostas comumente usadas como mensagens de texto rápidas antes de usá-las.

Adicionando uma mensagem de texto rápida

OBSERVAÇÃO: este recurso não está disponível em todos os modelos.

- 1 Na guia **Mensagens**, clique em **Adicionar** na lista **Mensagens de texto rápidas**.
- 2 Digite a mensagem.
- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Sincronize seus dispositivos.

Editando uma mensagem de texto rápida

- 1 Na guia **Mensagens**, clique em **Editar** próximo da mensagem de texto rápida que você quer alterar.
- 2 Digite a mensagem.
- 3 Clique em **Concluído**.
- 4 Sincronize seus dispositivos.

MapShare

O MapShare é uma página da Web similar à guia Mapa do site do Garmin Explore, mas permite que outras pessoas vejam sua localização no mapa. Elas podem seguir suas viagens em tempo real e enviar mensagens.

Ativando o recurso MapShare

Os usuários devem ativar o MapShare recurso antes que ele apareça MapShare na página do administrador.

Na guia **Social**, clique em **MapShare: desligado**.

Após ativar o recurso MapShare, seu link aparece. Outras pessoas podem visualizar a sua localização e todas as mensagens que você publicar lá.

Editando seu endereço MapShare

Antes de poder editar seu endereço do MapShare, você deve ativar o recurso MapShare ([Ativando o recurso MapShare, página 28](#)).

Na guia **Social**, clique em .

Configurações de MapShare

Você pode configurar sua página da Web do MapShare para atender às suas necessidades, incluindo definir uma senha, ativar os controles do visualizador e mostrar os pontos de parada.

Nome e Descrição: permite que você defina um nome e uma curta descrição para sua viagem. Você pode descrever a atividade específica que está prestes a fazer, para contextualizar os espectadores.

Senha: define uma senha para restringir o acesso. A senha é incluída automaticamente quando você usa o recurso de compartilhamento do site ou do dispositivo e do aplicativo móvel. É possível remover o acesso público após o término da viagem.

Permitir que os visualizadores do mapa enviem mensagens para você: permite que você receba mensagens enviadas de visualizadores de mapa ao visitar sua MapShare página da Web. Restringir o uso desse recurso evita que os visualizadores impactem seu plano de assinatura mensal.

Permita que os visualizadores do mapa encontrem você.: permite que os visualizadores do mapa solicitem a sua localização, mesmo se você não a estiver compartilhando.

Mostrar pontos de paradas criados em campo no MapShare.: permite mostrar os pontos de parada criados em um dispositivo no campo MapShare da sua página da Web.

Recebendo mensagens dos espectadores do mapa

OBSERVAÇÃO: comentários do Facebook™ e respostas do Twitter™ não são enviados ao seu dispositivo.

Selecione **Configurações do MapShare > Permitir que os visualizadores do mapa enviem mensagens para você.**

Filtragem MapShare de dados

Você pode permitir que os visitantes vejam apenas os dados específicos de uma atividade, com base em uma data selecionada. Por exemplo, você pode permitir que os visualizadores vejam sua próxima caminhada, mas não a que você fez no mês passado. Ao definir uma data, todos os dados anteriores a essa data são ocultos.

1 Selecione **Filtrar dados do MapShare.**

2 Selecione uma data.

Conta

A guia Conta exibe os detalhes da sua conta e as informações sobre como testar o seu dispositivo.

Minhas informações: exibe informações e preferências da conta ([Minhas informações, página 29](#)).

Testar: fornece instruções para testar seu dispositivo ([Testando dispositivos, página 5](#)).

Minhas informações

A guia Minhas informações permite editar as informações e preferências de sua conta.

- Informações pessoais
- Contatos de emergência
- Preferências de SMS, incluindo as informações de localização a serem enviadas e a opção de incluir seu nome como assinatura

DICA: é possível ocultar seu nome para economizar espaço de mensagens e evitar repetições ao destinatário.

- Relatório de posicionamento para serviços de rastreamento de voo ao vivo
- Preferências de assinatura de e-mail

Testando seu dispositivo

Execute um teste nos dispositivos atribuídos à sua conta de usuário antes de entrar no campo. Você tem direito a cinco mensagens de teste grátis por mês.

OBSERVAÇÃO: não teste o recurso de SOS sem aprovação prévia da central do Garmin Response. Se você testar o recurso de SOS sem aprovação, é possível que seja cobrado por quaisquer esforços de resgate. Entre em contato com o administrador de sua organização para configurar um teste de SOS.

1 Na guia **Conta**, selecione a guia **Testar**.

2 Siga as instruções na tela.

Depois de receber uma mensagem de confirmação, o dispositivo estará pronto para utilização.

Recursos do administrador de grupo

OBSERVAÇÃO: todas as instruções nesta seção são aplicáveis apenas aos usuários do seu grupo.


Mapa

Você pode usar a guia Mapa para monitorar dispositivos, rastrear usuários e enviar mensagens para ativar dispositivos no campo sob o seu grupo. Alguns recursos podem não estar disponíveis, dependendo de como o administrador configurou os usuários e os grupos.

O mapa inclui esses recursos.

- Mapas topográficos, aéreos e de estradas com controles para alternar entre eles ([Tipos de mapa, página 17](#))
- Controles de zoom com um mouse ou trackpad ([Aumentando o zoom no mapa, página 17](#))
- Uma ferramenta de medição ([Medindo distâncias no mapa, página 18](#))
- Opções para exportar o mapa como um arquivo .kml ou .gpx ([Exportando dados do mapa, página 24](#))
- Controles para a seleção de mapas adicionais para o seu dispositivo ([Disponibilidade de mapa, página 24](#))

Tipos de mapa



Você pode alternar entre topografia, OpenStreetMap, imagem aérea e mapa da estrada utilizando o botão  no canto superior esquerdo do mapa.

Os tipos de mapa também mudam automaticamente ao aplicar o zoom, caso você alcance os limites de um tipo de mapa específico.

Se você alternar para um tipo de mapa, mas aumentar o zoom em excesso dentro daquele tipo, o mapa diminui o zoom automaticamente.

Aumentando o zoom no mapa

Existem diversas maneiras de aumentar o zoom no mapa.

- Clique em  e  para aumentar ou diminuir o zoom em um nível.
- Use a roda de rolagem do mouse ou o trackpad com suporte de rolagem para aumentar ou diminuir o zoom.
- Clique duas vezes com o mouse para aumentar o zoom na área selecionada.

Aplicando panorama no mapa

Arraste o mapa com o seu mouse ou trackpad.

Medindo distâncias no mapa

1 No mapa, clique em .

2 Selecione um local inicial.

3 Selecione pontos adicionais para criar uma linha.

4 Clique duas vezes no último ponto.

A distância total aparece acima do último ponto.








Sua localização

O mapa carrega novos locais a cada 5 minutos.

OBSERVAÇÃO: se você estiver observando alguém que esteja em um trajeto ou enviando mensagens, não é necessário recarregar o mapa para visualizar novos dados.

Lista de usuários

A lista de usuários mostra informações sobre usuários em seu grupo, incluindo o nome, cor de identificação que eles usam no mapa e a os dados sobre a última viagem deles. Se você for um administrador, a lista mostrará todos os usuários na conta da organização. Se você for um usuário padrão e o administrador tiver permitido que os usuários do seu grupo vejam uns aos outros, a lista mostrará todos os usuários do seu grupo. As opções da lista de usuários permitem que você visualize um usuário no mapa, envie mensagens ou envie e receba informações de localização.

-  **Rastreamento:** permite habilitar o rastreamento no dispositivo inReach do usuário. Isso permite que você receba atualizações regulares de localização e visualize o trajeto e a localização atual do usuário no mapa.
-  **Localizar:** permite solicitar a localização atual do usuário e visualizá-la no mapa.
-  **Mensagem:** permite enviar uma mensagem ao usuário.
-  **Enviar:** permite enviar uma localização e uma mensagem a um usuário.
-  **Centro:** permite mover o mapa para centralizá-lo no local mais recente do usuário.
-  **Olho:** permite mostrar ou ocultar os dados de um usuário no mapa.
-  **Mais/Menos:** permite expandir ou recolher as mensagens de um usuário e rastrear pontos no mapa. Isso permite que você visualize outros trajetos mais facilmente, ou pode ajudar a reduzir a poluição visual quando precisar ver apenas a localização mais recente de um usuário.

Localizando ou rastreando um usuário

Na lista de usuários, você pode solicitar a localização atual de um usuário ou pode ativar o rastreamento no dispositivo do usuário. Enquanto o rastreamento está ativado, o dispositivo do usuário envia atualizações de localização regulares em um intervalo definido até que o recurso seja desativado.

- 1 No mapa, selecione um usuário.
- 2 Selecione uma opção:
 - Para solicitar a localização atual do usuário, selecione **Localizar > Solicitar**.
 - Para receber atualizações periódicas de localização ao ativar o rastreamento no dispositivo do usuário, selecione **Rastreamento**, escolha um intervalo de atualização da localização na lista suspensa e, em seguida, selecione **OK**.

O sistema envia a solicitação para o dispositivo do usuário. Para receber a resposta da atualização de localização, o dispositivo do usuário deve estar ligado e ter uma visão desobstruída do céu. Pode levar até 20 minutos para receber uma resposta do dispositivo do usuário. Se o dispositivo do usuário não estiver ao alcance, o sistema continuará tentando enviar a solicitação por até 5 dias.

Interrompendo o rastreamento

Se estiver rastreando a localização de um usuário, é possível interrompê-la a qualquer momento.

- 1 No mapa, selecione o usuário.
- 2 Selecione **Rastreamento**.
- 3 Na lista suspensa, selecione **Parar rastreamento** e, em seguida, selecione **OK**.

O sistema envia a solicitação de cancelamento de rastreamento para o dispositivo do usuário. Pode levar até 20 minutos para que o dispositivo receba a solicitação de cancelamento. Você ainda poderá receber atualizações de localização até que o dispositivo receba a solicitação de cancelamento.

Enviando mensagens ao usuário

Você pode enviar uma mensagem curta para um usuário da sua lista.

OBSERVAÇÃO: se você for um administrador, essa interface não estará disponível. Envie mensagens usando a janela de chat profissional (*Janela de bate-papo profissional, página 14*).

- 1 No mapa, selecione um usuário.
- 2 Selecione **Mensagem**.
- 3 Insira um mensagem de até 160 caracteres, e em seguida, selecione **Enviar**.

O sistema envia a mensagem ao usuário. Para receber uma mensagem, o dispositivo do usuário deve estar ligado e ter uma visão desobstruída do céu. Pode levar até 20 minutos para que o usuário receba a mensagem.

Enviando uma localização para um usuário

Você pode enviar uma localização e uma breve mensagem para um usuário. Se o dispositivo do usuário tiver capacidade de navegação, é possível navegar até o local enviado.

- 1 No mapa, selecione um usuário.
- 2 Selecione **Enviar**.
- 3 Selecione uma opção:
 - Insira as coordenadas de latitude e longitude.
 - Toque em um local no mapa.

A latitude e a longitude do local selecionado aparecem automaticamente no formulário.

- 4 Insira uma mensagem de até 160 caracteres (opcional).
- 5 Selecione **Enviar**.

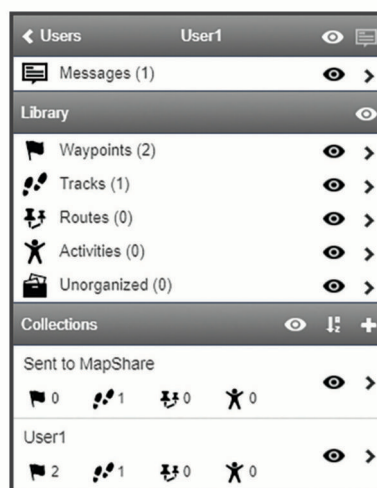
O sistema envia a localização e a mensagem ao usuário. Para receber uma mensagem, o dispositivo do usuário deve estar ligado e ter uma visão desobstruída do céu. Pode levar até 20 minutos para que o usuário receba a mensagem.

Exibir mensagens e conteúdo para usuários no grupo

Você pode visualizar mensagens do inReach enviadas por um usuário, bem como paradas, rotas e trajetos sincronizados a partir do dispositivo dele.

- 1 No mapa, selecione ➤ ao lado de um usuário.

As mensagens, a biblioteca e as coleções do usuário são exibidas. O número de itens em cada categoria aparece entre parênteses.



- 2 Selecione ➤ ao lado de uma categoria ou coleção para visualizar uma lista dos itens.
- 3 Selecione um item para mostrar esse item no mapa.

Lista de mensagens

A lista de mensagens exibe mensagens recentes enviadas a partir do dispositivo de um usuário. Você pode clicar em ➤ para visualizar mais mensagens.

Filtros de mapa

Os filtros de mapa são usados para alterar a visualização de dados, tais como trajetos ou mensagens, no mapa. Os filtros de mapa também podem ser usados quando você tiver muitos dados para carregar. Uma mensagem é exibida no mapa quando há mais de um milhão de pontos. Você pode usar filtros de mapa para reduzir a quantidade de dados.

No mapa, abra os filtros de mapa.

Marcadores: permite que você salve uma visualização específica de dados no mapa em um determinado momento. Por exemplo, se você acabou de voltar de uma aventura de final de semana, é possível criar um marcador centralizado na sua rota e definir a data daquele final de semana. É possível voltar nessa visualização a qualquer momento.

Tipos de mensagem: permite ocultar ou exibir diferentes tipos de mensagem no mapa.


OBSERVAÇÃO: mensagens SOS sempre são exibidas no mapa.

Data & Intervalo de tempo: permite que você defina o intervalo de data para os dados do mapa que você precisa ver. Existem algumas opções predefinidas no menu ou você pode especificar um intervalo personalizado.

Limpar filtros: remove todos os marcadores, tipos de mensagem e filtros de data e hora nos dados do mapa.


DICA: é possível limpar os filtros para exportar todos os dados do mapa.

Adicionando um marcador

- 1 No mapa, abra os filtros de mapa.
- 2 Selecione .
- 3 Insira um nome para o marcador.
- 4 Se necessário, selecione **Manter intervalo de dados**.
- 5 Selecione **Adicionar**.

Após adicionar um marcador, não é possível editar a visualização de mapa. Para fazer alterações, você pode selecionar um marcador existente, fazer as alterações necessárias e adicionar um novo marcador. Se necessário, é possível excluir o marcador anterior ([Excluindo um marcador, página 24](#)).


Excluindo um marcador

- 1 No mapa, abra os filtros de mapa.
- 2 Selecione um marcador.
- 3 Selecione .

Exportando dados do mapa


Você pode exportar pontos de parada ou rotas de sua conta como arquivos KML ou GPX. Esse recurso exporta a visualização dos dados do mapa atual, para que você possa salvá-lo em seu computador e usá-lo em outros aplicativos.

OBSERVAÇÃO: esse recurso exporta todos os dados que não estão filtrados no momento. Isso inclui dados que não estão na visualização atual do mapa, tais como dados distantes, mas não inclui dados que estão filtrados como marcadores, tipos de mensagem ou intervalo de data e hora.

- 1 No mapa, aumente o zoom nos dados para exportar ([Aumentando o zoom no mapa, página 17](#)).
- 2 Clique em .
- 3 Selecione o tipo de arquivo.

Importar dados do mapa

Você pode importar percursos de sua conta Garmin Connect e arquivos GPX, KML ou KMZ de outro dispositivo ou aplicativo. Você deve converter os arquivos para adicioná-los a uma coleção.

- 1 No mapa, clique em .
- 2 Siga as instruções na tela para importar os arquivos e adicioná-los a uma coleção.

Disponibilidade de mapa


Os mapas pré-carregados têm um ícone de bloqueio. Não é possível removê-los do seu dispositivo.

OBSERVAÇÃO: os mapas não estão disponíveis para todos os modelos.

Adicionando um mapa no seu dispositivo

Se o seu dispositivo inReach Explorer+ tiver mapas pré-carregados, você poderá fazer o download de mapas adicionais nele.

OBSERVAÇÃO: para outros dispositivos, como o GPSMAP 66i e mais recentes, você deve usar o site da Garmin para adquirir e instalar mapas.

- 1 Na guia **Mapa**, selecione um usuário atribuído a um dispositivo inReach Explorer+.
- 2 Clique em **Obter mais mapas**.
- 3 Clique em  para expandir as áreas de cobertura do mapa, tais como continentes, países, estados ou províncias.
- 4 Selecione um tipo específico de mapa.

OBSERVAÇÃO: seu dispositivo tem um espaço de armazenamento limitado. A quantidade de espaço livre é exibida próximo da parte superior da página e é atualizada conforme você seleciona mais mapas. Os tamanhos dos arquivos são exibidos próximo de cada tipo de mapa.


O nome do mapa e o  mudam para verde.

- 5 Sincronize o seu dispositivo ([Sincronização, página 25](#)).

Dispositivos

A guia Dispositivos mostra o IMEI, o plano, o usuário atribuído e o uso do dispositivo.

Sincronização

Ao fazer edições nos dados no site do Garmin Explore, como atualizações em contatos, mapas e mensagens, é necessário sincronizar as alterações com o seu dispositivo para que elas estejam disponíveis. Você também deve sincronizar seu dispositivo quando o administrador fizer alterações em perfis ou configurações que afetem o dispositivo. Quando as alterações estiverem disponíveis,  será exibido na guia Dispositivos, indicando que você deve sincronizar o dispositivo.

Você pode sincronizar seu dispositivo usando o app móvel em um smartphone emparelhado (recomendado). Em alguns dispositivos, também é possível sincronizar usando um cabo USB.

Sincronizando dados com seu dispositivo usando um cabo USB

Após selecionar um mapa ou fazer edições nos seus dados, como em contatos ou mensagens, você deverá sincronizá-los ao seu dispositivo. Para dispositivos suportados, você pode usar o app para desktop inReach Sync e um cabo USB para sincronizar as alterações. O dispositivo também solicita que o app inReach Sync atualize mapas e firmware do dispositivo.

O app inReach Sync é compatível com os seguintes dispositivos:

- inReach Explorer e inReach Explorer+
- inReach SE e inReach SE+
- inReach Mini

OBSERVAÇÃO: você deve usar o app Garmin Express para instalar atualizações de firmware para o dispositivo inReach Mini.

- Dispositivos inReach legados

OBSERVAÇÃO: outros dispositivos Garmin, incluindo alguns Garmin com tecnologia inReach, devem ser sincronizados usando o app móvel Garmin Explore.

- 1 Conecte o cabo USB no seu dispositivo e no seu computador.
- 2 Na guia **Dispositivos**, clique em **Sincronização & Atualização** ao lado do dispositivo que você deseja sincronizar.
- 3 Se você ainda não instalou o app **inReach Sync**, selecione **Baixe e instale o inReach Sync** e instale o aplicativo em seu computador.
- 4 Selecione **Inicialize o inReach Sync** para abrir o app.
- 5 Siga as instruções na tela para concluir a sincronização.

O app inReach Sync copia as alterações e as atualizações do mapa e do firmware disponíveis para o dispositivo. Pode ser necessário reiniciar o dispositivo para aplicar atualizações de firmware.

Sincronizar dados usando o seu smartphone

Depois de fazer alterações em sua conta, você pode sincronizá-las com seu dispositivo usando um app móvel.

- 1 Na guia **Dispositivos**, selecione **Sincronização & Atualização**.

O painel Sincronização & Atualização fornece um link para o app móvel correspondente.

- Os dispositivos inReach Explorer, inReach SE e inReach Mini sincronizam dados do usuário, como pontos de parada, percursos e trajetos, usando o aplicativo Earthmate.

OBSERVAÇÃO: você deve usar o app inReach Sync para sincronizar outras alterações, como mensagens.

- Outros dispositivos Garmin, incluindo os dispositivos GPSMAP 66i e mais recentes com tecnologia inReach, sincronizar dados do usuário, como contatos e mensagens, usando o app Garmin Explore ou o app Garmin Messenger.

- 2 Instale o app móvel no seu smartphone e emparelhe-o com o seu dispositivo.

Consulte o manual do proprietário do seu dispositivo para obter mais informações sobre como emparelhar o dispositivo com o app móvel.

O app móvel sincroniza os dados automaticamente com o dispositivo enquanto ele está emparelhado e conectado ao seu smartphone.

Caixa de entrada

A guia Caixa de entrada mostra seu histórico de conversação. É possível ver todas as mensagens enviadas e recebidas. Quando uma localização é associada com uma mensagem, a mensagem contém um link que abre o mapa e centraliza na localização associada à mensagem.

Não é possível escrever mensagens na guia Caixa de entrada. É possível excluir mensagens específicas ou conversas inteiras.

Contatos

A guia Contatos lista os seus contatos e os detalhes de cada um.

Seu contato

Seu próprio contato sempre aparece listado primeiro. Seus detalhes de contato incluem o endereço de e-mail, número do celular e endereço do inReach associado à sua conta.

O endereço do inReach (exemplo@inreach.garmin.com) permite que outros proprietários de inReach enviem mensagens diretamente para você. Se você conhece outras pessoas com dispositivos inReach, vocês podem trocar os endereços de e-mail para enviar mensagens um ao outro diretamente.

OBSERVAÇÃO: o endereço do inReach não é um endereço de e-mail. Não é possível enviar mensagens para um endereço do inReach usando um cliente de e-mail. Ele é usado apenas para comunicação entre os dispositivos.

Contatos pessoais

Os contatos pessoais são contatos que você adicionou, mas não são visualizados por outros usuários na sua conta (se disponível). Você pode ter até 200 contatos pessoais.

Adicionando um contato

1 Na guia **Contatos**, clique em **Adicionar**.

2 Insira as informações do contato.

OBSERVAÇÃO: você deve inserir um nome e pelo menos um endereço de e-mail, um endereço do inReach ou um número de celular.

3 Clique em **Concluído**.

Depois de adicionar um contato, você deve sincronizar o seu dispositivo ou smartphone antes de usar o dispositivo no campo ([Sincronização, página 25](#)). Você deve confirmar se as informações em seu dispositivo correspondem às informações em sua conta.

Editando ou excluindo um contato

OBSERVAÇÃO: isso não inclui contatos de mídias sociais.

É possível editar ou excluir um contato.

1 Na guia **Contatos**, selecione um contato.

2 Clique em **Editar** para fazer alterações no contato.

3 Se necessário, selecione **Excluir**.

Após editar ou excluir um contato, é necessário sincronizar seu dispositivo ou smartphone ([Sincronização, página 25](#)).

Mensagens

Mensagens predefinidas e de check-in

As mensagens predefinidas e de check-in são uma maneira prática de enviar mensagens a um grupo específico de destinatários. As mensagens predefinidas e de check-in permitem que você atualize seu estado ou avise as pessoas que você está bem. Você pode criar três mensagens predefinidas personalizadas. Três mensagens de check-in (não personalizáveis) estão disponíveis.

OBSERVAÇÃO: as mensagens de check-in substituíram as mensagens predefinidas a partir de setembro de 2022. Contas inReach configuradas antes dessa data ainda terão mensagens predefinidas disponíveis, mas quaisquer novas contas criadas após essa data usarão mensagens de check-in.

Editando uma mensagem predefinida

OBSERVAÇÃO: você pode editar uma mensagem predefinida, se ela não for substituída por um administrador da conta.

- 1 Na guia **Mensagens**, clique em **Editar** próximo da mensagem predefinida que você quer alterar.
- 2 Digite a mensagem.
- 3 Adicione destinatários na mensagem.

DICA: quando você começa a digitar um número de telefone ou endereço de e-mail que tenha sido adicionado aos seus contatos, é possível adicionar esse contato como destinatário da mensagem predefinida.

- 4 Clique em **Concluído**.
- 5 Sincronize seus dispositivos.

O texto da mensagem e os destinatários são exibidos na tela do dispositivo.

Mensagens de texto rápidas

Você pode economizar tempo, usando mensagens de texto rápidas em vez de escrever uma mensagem nova ou responder usando o teclado na tela. É possível digitar e salvar frases e respostas comumente usadas como mensagens de texto rápidas antes de usá-las.

DICA: para adicionar mensagens de texto rápidas para todos os usuários do grupo, consulte [Perfis](#), página 10.

Adicionar uma mensagem de texto rápida para o dispositivo

Você pode adicionar uma mensagem de texto rápida para o seu dispositivo, se ela não for substituída por um administrador da conta.

OBSERVAÇÃO: este recurso não está disponível em todos os modelos.

- 1 Na guia **Mensagens**, clique em **Adicionar** na lista **Mensagens de texto rápidas**.
- 2 Digite a mensagem.
- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Sincronize seus dispositivos.

Editar uma mensagem de texto rápida para o dispositivo

Você pode editar uma mensagem de texto rápida para o seu dispositivo, se ela não for substituída por um administrador da conta.

- 1 Na guia **Mensagens**, clique em **Editar** próximo da mensagem de texto rápida que você quer alterar.
- 2 Digite a mensagem.
- 3 Clique em **Concluído**.
- 4 Sincronize seus dispositivos.

MapShare

O MapShare é uma página da Web similar à guia Mapa do site do Garmin Explore, mas permite que outras pessoas vejam sua localização no mapa. Elas podem seguir suas viagens em tempo real e enviar mensagens.

Ativando o recurso MapShare


Os usuários devem ativar o MapShare recurso antes que ele apareça MapShare na página do administrador.

Na guia **Social**, clique em **MapShare: desligado**.

Após ativar o recurso MapShare, seu link aparece. Outras pessoas podem visualizar a sua localização e todas as mensagens que você publicar lá.

Editando seu endereço MapShare

Antes de poder editar seu endereço do MapShare, você deve ativar o recurso MapShare ([Ativando o recurso MapShare](#), página 28).

Na guia **Social**, clique em .

Configurações de MapShare

Você pode configurar sua página da Web do MapShare para atender às suas necessidades, incluindo definir uma senha, ativar os controles do visualizador e mostrar os pontos de parada.

Nome e Descrição: permite que você defina um nome e uma curta descrição para sua viagem. Você pode descrever a atividade específica que está prestes a fazer, para contextualizar os espectadores.

Senha: define uma senha para restringir o acesso. A senha é incluída automaticamente quando você usa o recurso de compartilhamento do site ou do dispositivo e do aplicativo móvel. É possível remover o acesso público após o término da viagem.

Permitir que os visualizadores do mapa enviem mensagens para você: permite que você receba mensagens enviadas de visualizadores de mapa ao visitar sua MapShare página da Web. Restringir o uso desse recurso evita que os visualizadores impactem seu plano de assinatura mensal.

Permita que os visualizadores do mapa encontrem você.: permite que os visualizadores do mapa solicitem a sua localização, mesmo se você não a estiver compartilhando.

Mostrar pontos de paradas criados em campo no MapShare.: permite mostrar os pontos de parada criados em um dispositivo no campo MapShare da sua página da Web.

Recebendo mensagens dos espectadores do mapa

OBSERVAÇÃO: comentários do Facebook e respostas do Twitter não são enviados ao seu dispositivo.

Selecione **Configurações do MapShare > Permitir que os visualizadores do mapa enviem mensagens para você.**

Filtragem MapShare de dados

Você pode permitir que os visitantes vejam apenas os dados específicos de uma atividade, com base em uma data selecionada. Por exemplo, você pode permitir que os visualizadores vejam sua próxima caminhada, mas não a que você fez no mês passado. Ao definir uma data, todos os dados anteriores a essa data são ocultos.

1 Selecione **Filtrar dados do MapShare.**

2 Selecione uma data.

Conta

A guia Conta exibe os detalhes da sua conta e as informações sobre como testar o seu dispositivo.

Minhas informações: exibe informações e preferências da conta ([Minhas informações, página 38](#)).

Testar: fornece instruções para testar seu dispositivo ([Testando dispositivos, página 5](#)).

Minhas informações

A guia Minhas informações permite editar as informações e preferências de sua conta.

- Informações pessoais
- Preferências de SMS, incluindo as informações de localização a serem enviadas e a opção de incluir seu nome como assinatura

DICA: é possível ocultar seu nome para economizar espaço de mensagens e evitar repetições ao destinatário.

- Relatório de posicionamento para serviços de rastreamento de voo ao vivo
- Preferências de assinatura de e-mail

Testando seu dispositivo

Execute um teste nos dispositivos atribuídos à sua conta de usuário antes de entrar no campo. Você tem direito a cinco mensagens de teste grátis por mês.

OBSERVAÇÃO: não teste o recurso de SOS sem aprovação prévia da central do Garmin Response. Se você testar o recurso de SOS sem aprovação, é possível que seja cobrado por quaisquer esforços de resgate. Entre em contato com o administrador de sua organização para configurar um teste de SOS.

1 Na guia **Conta**, selecione a guia **Testar**.

2 Siga as instruções na tela.

Depois de receber uma mensagem de confirmação, o dispositivo estará pronto para utilização.

Recursos do administrador de faturamento

Cobrança

Como administrador de conta, você tem acesso aos detalhes de faturamento. Você também pode designar um administrador de faturamento para fazer login, exibir e atualizar as informações de faturamento da conta. Você pode editar suas informações da empresa, incluindo contatos de emergência. Você deve manter suas informações e contatos de emergência sempre atualizados.

É possível atualizar informações de cobrança, tais como as informações de cartão de crédito. É possível comprar serviços pré-pagos para evitar interrupção de cobertura devido ao vencimento ou bloqueio do cartão de crédito, ou emissão de um novo número.

Visualizando faturas

As notificações de fatura serão enviadas todos os meses. Para adicionar outros contatos de faturamento, entre em contato com a Equipe de faturamento profissional ([Como obter mais informações, página 51](#)). Até doze meses de faturas estão disponíveis on-line.

1 Na guia **Configurações**, selecione a guia **Cobrança**.

2 Clique em **Ver faturas**.

3 Selecione a fatura para visualizar.

O resumo da fatura inclui estas características.

- Informações de contato de faturamento
- Valor total devido, incluindo o uso do mês atual, além de quaisquer pagamentos atrasados
- Data de vencimento da fatura
- A taxa de atraso no pagamento se ele não for feito até o dia do vencimento
- Taxas de atraso no pagamento, se aplicável

O uso detalhado inclui estas características.

- Número IMEI do dispositivo
- Plano de serviço usado
- Taxas mensais para o plano
- Data de uso registrada
- Taxa para o uso

OBSERVAÇÃO: os encargos excedentes se aplicam aos planos Profissionais Flex.

Recursos do usuário

OBSERVAÇÃO: todas as instruções nesta seção são aplicáveis apenas ao usuário específico.


Mapa

Você pode usar a guia Mapa para monitorar dispositivos, rastrear usuários e enviar mensagens para ativar dispositivos em campo. Alguns recursos podem não estar disponíveis, dependendo de como o administrador configurou os usuários e os grupos.

O mapa inclui esses recursos.

- Pontos de parada, rotas, trilhas e atividades ([Biblioteca](#), página 20)
- Mapas topográficos, aéreos e de estradas com controles para alternar entre eles ([Tipos de mapa](#), página 17)
- Controles de zoom com um mouse ou trackpad ([Aumentando o zoom no mapa](#), página 17)
- Controles para adicionar novos pontos de parada e rotas ([Pontos de parada](#), página 20, [Rotas](#), página 21)
- Uma ferramenta de medição ([Medindo distâncias no mapa](#), página 18)
- Opções para exportar o mapa como um arquivo .kml ou .gpx ([Exportando dados do mapa](#), página 24)
- Controles para a seleção de mapas adicionais para o seu dispositivo ([Disponibilidade de mapa](#), página 24)

Tipos de mapa



Você pode alternar entre topografia, OpenStreetMap, imagem aérea e mapa da estrada utilizando o botão  no canto superior esquerdo do mapa.

Os tipos de mapa também mudam automaticamente ao aplicar o zoom, caso você alcance os limites de um tipo de mapa específico.

Se você alternar para um tipo de mapa, mas aumentar o zoom em excesso dentro daquele tipo, o mapa diminui o zoom automaticamente.

Aumentando o zoom no mapa


Existem diversas maneiras de aumentar o zoom no mapa.

- Clique em  e  para aumentar ou diminuir o zoom em um nível.
- Use a roda de rolagem do mouse ou o trackpad com suporte de rolagem para aumentar ou diminuir o zoom.
- Clique duas vezes com o mouse para aumentar o zoom na área selecionada.

Aplicando panorama no mapa

Arraste o mapa com o seu mouse ou trackpad.

Medindo distâncias no mapa

- 1 No mapa, clique em .
- 2 Selecione um local inicial.
- 3 Selecione pontos adicionais para criar uma linha.
- 4 Clique duas vezes no último ponto.

A distância total aparece acima do último ponto.

Sua localização

O mapa carrega novos locais a cada 5 minutos.

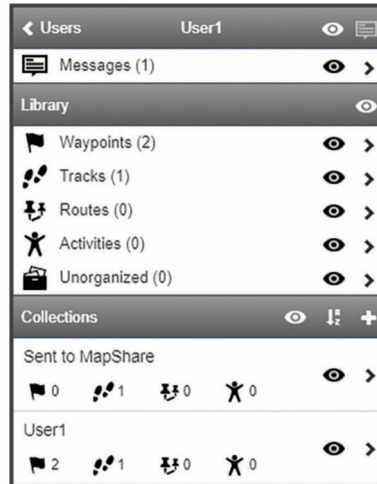
OBSERVAÇÃO: se você estiver observando alguém que esteja em um trajeto ou enviando mensagens, não é necessário recarregar o mapa para visualizar novos dados.

Exibindo mensagens e conteúdo do usuário

Você pode visualizar mensagens do inReach enviadas por um usuário, bem como paradas, rotas e trajetos sincronizados a partir do dispositivo dele.

- 1 No mapa, selecione ➤ ao lado de um usuário.

As mensagens, a biblioteca e as coleções do usuário são exibidas. O número de itens em cada categoria aparece entre parênteses.



- 2 Selecione ➤ ao lado de uma categoria ou coleção para visualizar uma lista dos itens.
- 3 Selecione um item para mostrar esse item no mapa.

Lista de mensagens

A lista de mensagens exibe mensagens recentes enviadas a partir do dispositivo de um usuário. Você pode clicar em ➤ para visualizar mais mensagens.

Biblioteca

Você pode criar pontos de parada e rotas e visualizá-las na guia Mapa. Você pode visualizar trilhas e atividades na guia Mapa e convertê-las em rotas. Se você usar o aplicativo móvel, é possível sincronizar a biblioteca com o seu smartphone.

OBSERVAÇÃO: em alguns modelos, é possível sincronizar pontos de parada e rotas no seu dispositivo. Este recurso não está disponível em todos os modelos.

Visualizar a sua biblioteca no mapa

Você pode exibir ou ocultar a sua biblioteca em um mapa. Isso é útil para diminuir a interferência visual no mapa ao ter muitos objetos em uma área.

Na lista da biblioteca, selecione 👁 para ocultar ou exibir objetos no mapa.

Compartilhar sua biblioteca na sua página do MapShare



Você pode compartilhar a sua biblioteca na página da Web do MapShare.

- 1 Na lista da biblioteca, selecione um objeto.
- 2 Selecione **M** para exibir ou ocultar a sua biblioteca na página da Web do MapShare.



Pontos de parada

Pontos de parada são usados para marcar locais com nomes e ícones.



Criando um ponto de parada

- 1 No mapa, clique em .
- 2 Selecione um local no mapa para o ponto de parada.
- 3 Se necessário, edite os detalhes do ponto de parada.
- 4 Clique em .

Editando os detalhes do ponto de parada

- 1 Na lista de pontos de parada, selecione um ponto de parada.
- 2 Selecione .
- 3 Edite os detalhes do ponto de parada, como nome, símbolo e coordenadas.
- 4 Clique em .

Editando um local de ponto de parada

- 1 Na lista de pontos de parada, selecione um ponto de parada.
- 2 Selecione .
- 3 Selecione uma opção:
 - Insira novas coordenadas de latitude e longitude.
 - Arraste o ícone para um novo local.
- 4 Clique em .

Navegando para um ponto de parada

Ao navegar, seu dispositivo e sua página do MapShare são atualizadas, exibindo onde você está e para onde está indo. Isso permite que as pessoas acompanhando sua viagem saibam para onde você está indo. Uma linha laranja indica seu caminho planejado.

OBSERVAÇÃO: o rastreamento no MapShare está disponível somente para dispositivos com a tecnologia inReach. Para alguns dispositivos, como o GPSMAP 66i e mais recentes, é possível ativar ou desativar o monitoramentoMapShare durante a navegação.

- 1 No seu dispositivo, selecione um ponto de parada.
- 2 Selecione **Navegar**.



Rotas

Rotas fornecem navegação no seu dispositivo e permitem que espectadores MapShare vejam para onde você está indo.

Você pode criar rotas em alguns dispositivos Garmin, como dispositivos GPSMAP 66i e mais recentes. Se não for possível criar uma rota no seu dispositivo Garmin, use o site do Garmin Explore ou o app móvel Garmin Explore para criar um percurso e sincronizá-lo com o seu dispositivo.

OBSERVAÇÃO: para alguns dispositivos, como o GPSMAP 66i e mais recentes, é possível ativar ou desativar o monitoramentoMapShare durante a navegação.

Criando uma rota

- 1 No mapa, clique em .
- 2 Selecione um local inicial.
- 3 Selecione pontos adicionais para criar uma linha na sua rota.
- 4 Clique duas vezes no último ponto para concluir a rota.
- 5 Se necessário, insira um nome para a rota.
- 6 Clique em .

Navegando em uma rota

Ao navegar, seu dispositivo e sua página do MapShare são atualizadas, exibindo onde você está e para onde está indo. Isso permite que as pessoas acompanhando sua viagem saibam para onde você está indo. Uma linha laranja indica seu caminho planejado.

OBSERVAÇÃO: o rastreamento no MapShare está disponível somente para dispositivos com a tecnologia inReach. Para alguns dispositivos, como o GPSMAP 66i e mais recentes, é possível ativar ou desativar o monitoramento MapShare durante a navegação.


- 1 No seu dispositivo, selecione uma rota.
- 2 Selecione **Navegar**.

Trilhas e atividades

Você pode visualizar trilhas registradas com o seu dispositivo inReach. Se você emparelhar outro dispositivo Garmin com o aplicativo Garmin Explore, é possível visualizar suas atividades no mapa. Você pode converter trilhas ou atividades e adicioná-las às coleções.


Converter uma trilha

Você pode converter uma trilha em uma rota para navegação futura.

- 1 Na lista de trilhas, selecione uma trilha.
- 2 Selecione .
- 3 Selecione uma coleção existente e crie uma nova coleção (*[Criar uma coleção](#), página 22*).
- 4 Selecione uma opção:
 - Para manter a trilha original e adicionar a nova rota a uma coleção, selecione **Fazer uma cópia**.
 - Para excluir a trilha original e adicionar a nova rota a uma coleção, selecione **Excluir o original**.

Converter uma atividade

Você pode converter uma atividade em uma trilha ou rota, e adicioná-la a uma coleção.


- 1 Na lista de atividades, selecione uma atividade.
- 2 Selecione .
- 3 Selecione uma coleção existente e crie uma nova coleção (*[Criar uma coleção](#), página 22*).
- 4 Selecione uma opção:
 - Para converter a atividade em uma trilha, selecione **Converter para Caminho**.
 - Para converter a atividade em uma rota, selecione **Converter para Rota**.

Coleções



Você pode salvar pontos de parada, rotas e trilhas relacionados nas coleções. Você pode sincronizar coleções com os seus dispositivos e o app Garmin Explore em seu smartphone.

OBSERVAÇÃO: as coleções não estão disponíveis no app Earthmate.

Criar uma coleção


- 1 Na lista de coleções, selecione .
- 2 Digite um nome para a coleção.
- 3 Selecione uma opção:
 - Marque as caixas de seleção para adicionar pontos de parada, rotas ou trilhas à coleção.
 - Selecione **Selecionar tudo no mapa** para adicionar todos os itens visíveis no mapa à coleção.
- 4 Selecione **Salvar coleção**.

Editar uma coleção


- 1 Na lista de coleções, selecione uma coleção.
- 2 Selecione  ou .
- 3 Se necessário, edite o nome da coleção.
- 4 Selecione uma opção:
 - Marque as caixas de seleção para adicionar pontos de parada, rotas ou trilhas à coleção.
 - Selecione **Selecionar tudo no mapa** para adicionar todos os itens visíveis no mapa à coleção.
- 5 Selecione **Salvar coleção**.

Visualizar uma coleção no mapa

Você pode exibir ou ocultar uma coleção em um mapa. Isso é útil para diminuir a interferência visual no mapa ao ter muitos objetos em uma área.


Na lista de coleções, selecione  para ocultar ou exibir a coleção no mapa.

Classificar coleções

Na lista de coleções, clique em  e selecione um item para classificação.


Sincronizar uma coleção

Você pode escolher quais coleções sincronizar com o seu dispositivo ou smartphone. Esse recurso é útil caso você tenha muitos objetos em sua biblioteca, mas precise de apenas algumas no seu dispositivo ou smartphone para uma viagem específica.

- 1 Na lista de coleções, selecione uma coleção.
- 2 Selecione .
- 3 Selecione seus dispositivos.
- 4 Sincronizar seu dispositivo ou smartphone ([Sincronização, página 25](#)).

Compartilhar coleções na sua página do MapShare

Você pode escolher quais coleções deseja compartilhar na sua página do MapShare. Alguns usuários utilizam esse recurso para fins de privacidade. Você também pode utilizar esse recurso para diminuir a interferência visual no mapa.

- 1 Na lista de coleções, selecione uma coleção.
- 2 Selecione  para exibir ou ocultar a coleção na página da Web do MapShare.

Filtros de mapa

Os filtros de mapa são usados para alterar a visualização de dados, tais como trajetos ou mensagens, no mapa. Os filtros de mapa também podem ser usados quando você tiver muitos dados para carregar. Uma mensagem é exibida no mapa quando há mais de um milhão de pontos. Você pode usar filtros de mapa para reduzir a quantidade de dados.

No mapa, abra os filtros de mapa.

Marcadores: permite que você salve uma visualização específica de dados no mapa em um determinado momento. Por exemplo, se você acabou de voltar de uma aventura de final de semana, é possível criar um marcador centralizado na sua rota e definir a data daquele final de semana. É possível voltar nessa visualização a qualquer momento.

Tipos de mensagem: permite ocultar ou exibir diferentes tipos de mensagem no mapa.


OBSERVAÇÃO: mensagens SOS sempre são exibidas no mapa.

Data & Intervalo de tempo: permite que você defina o intervalo de data para os dados do mapa que você precisa ver. Existem algumas opções predefinidas no menu ou você pode especificar um intervalo personalizado.

Limpar filtros: remove todos os marcadores, tipos de mensagem e filtros de data e hora nos dados do mapa.


DICA: é possível limpar os filtros para exportar todos os dados do mapa.

Adicionando um marcador

- 1 No mapa, abra os filtros de mapa.
- 2 Selecione .
- 3 Insira um nome para o marcador.
- 4 Se necessário, selecione **Manter intervalo de dados**.
- 5 Selecione **Adicionar**.

Após adicionar um marcador, não é possível editar a visualização de mapa. Para fazer alterações, você pode selecionar um marcador existente, fazer as alterações necessárias e adicionar um novo marcador. Se necessário, é possível excluir o marcador anterior ([Excluindo um marcador, página 24](#)).

Excluindo um marcador

- 1 No mapa, abra os filtros de mapa.
- 2 Selecione um marcador.
- 3 Selecione .

Exportando dados do mapa


Você pode exportar pontos de parada ou rotas de sua conta como arquivos KML ou GPX. Esse recurso exporta a visualização dos dados do mapa atual, para que você possa salvá-lo em seu computador e usá-lo em outros aplicativos.

OBSERVAÇÃO: esse recurso exporta todos os dados que não estão filtrados no momento. Isso inclui dados que não estão na visualização atual do mapa, tais como dados distantes, mas não inclui dados que estão filtrados como marcadores, tipos de mensagem ou intervalo de data e hora.

- 1 No mapa, aumente o zoom nos dados para exportar ([Aumentando o zoom no mapa, página 17](#)).
- 2 Clique em .
- 3 Selecione o tipo de arquivo.

Importar dados do mapa

Você pode importar percursos de sua conta Garmin Connect e arquivos GPX, KML ou KMZ de outro dispositivo ou aplicativo. Você deve converter os arquivos para adicioná-los a uma coleção.

- 1 No mapa, clique em .
- 2 Siga as instruções na tela para importar os arquivos e adicioná-los a uma coleção.

Disponibilidade de mapa


Os mapas pré-carregados têm um ícone de bloqueio. Não é possível removê-los do seu dispositivo.

OBSERVAÇÃO: os mapas não estão disponíveis para todos os modelos.

Adicionando um mapa no seu dispositivo

Se o seu dispositivo inReach Explorer+ tiver mapas pré-carregados, você poderá fazer o download de mapas adicionais nele.

OBSERVAÇÃO: para outros dispositivos, como o GPSMAP 66i e mais recentes, você deve usar o site da Garmin para adquirir e instalar mapas.

- 1 Na guia **Mapa**, selecione um usuário atribuído a um dispositivo inReach Explorer+.
- 2 Clique em **Obter mais mapas**.
- 3 Clique em  para expandir as áreas de cobertura do mapa, tais como continentes, países, estados ou províncias.
- 4 Selecione um tipo específico de mapa.

OBSERVAÇÃO: seu dispositivo tem um espaço de armazenamento limitado. A quantidade de espaço livre é exibida próximo da parte superior da página e é atualizada conforme você seleciona mais mapas. Os tamanhos dos arquivos são exibidos próximo de cada tipo de mapa.


O nome do mapa e o  mudam para verde.

- 5 Sincronize o seu dispositivo ([Sincronização, página 25](#)).

Dispositivos

A guia Dispositivos mostra o dispositivo específico atribuído ao usuário e não permitirá nenhuma alteração.

Sincronização

Ao fazer edições nos dados no site do Garmin Explore, como atualizações em contatos, mapas e mensagens, é necessário sincronizar as alterações com o seu dispositivo para que elas estejam disponíveis. Você também deve sincronizar seu dispositivo quando o administrador fizer alterações em perfis ou configurações que afetem o dispositivo. Quando as alterações estiverem disponíveis,  será exibido na guia Dispositivos, indicando que você deve sincronizar o dispositivo.

Você pode sincronizar seu dispositivo usando o app móvel em um smartphone emparelhado (recomendado). Em alguns dispositivos, também é possível sincronizar usando um cabo USB.

Sincronizando dados com seu dispositivo usando um cabo USB

Após selecionar um mapa ou fazer edições nos seus dados, como em contatos ou mensagens, você deverá sincronizá-los ao seu dispositivo. Para dispositivos suportados, você pode usar o app para desktop inReach Sync e um cabo USB para sincronizar as alterações. O dispositivo também solicita que o app inReach Sync atualize mapas e firmware do dispositivo.

O app inReach Sync é compatível com os seguintes dispositivos:

- inReach Explorer e inReach Explorer+
- inReach SE e inReach SE+
- inReach Mini

OBSERVAÇÃO: você deve usar o app Garmin Express para instalar atualizações de firmware para o dispositivo inReach Mini.

- Dispositivos inReach legados

OBSERVAÇÃO: outros dispositivos Garmin, incluindo alguns Garmin com tecnologia inReach, devem ser sincronizados usando o app móvel Garmin Explore.

- 1 Conecte o cabo USB no seu dispositivo e no seu computador.
- 2 Na guia **Dispositivos**, clique em **Sincronização & Atualização** ao lado do dispositivo que você deseja sincronizar.
- 3 Se você ainda não instalou o app **inReach Sync**, selecione **Baixe e instale o inReach Sync** e instale o aplicativo em seu computador.
- 4 Selecione **Inicialize o inReach Sync** para abrir o app.
- 5 Siga as instruções na tela para concluir a sincronização.

O app inReach Sync copia as alterações e as atualizações do mapa e do firmware disponíveis para o dispositivo. Pode ser necessário reiniciar o dispositivo para aplicar atualizações de firmware.

Sincronizar dados usando o seu smartphone

Depois de fazer alterações em sua conta, você pode sincronizá-las com seu dispositivo usando um app móvel.

- 1 Na guia **Dispositivos**, selecione **Sincronização & Atualização**.

O painel Sincronização & Atualização fornece um link para o app móvel correspondente.

- Os dispositivos inReach Explorer, inReach SE e inReach Mini sincronizam dados do usuário, como pontos de parada, percursos e trajetos, usando o aplicativo Earthmate.

OBSERVAÇÃO: você deve usar o app inReach Sync para sincronizar outras alterações, como mensagens.

- Outros dispositivos Garmin, incluindo os dispositivos GPSMAP 66i e mais recentes com tecnologia inReach, sincronizar dados do usuário, como contatos e mensagens, usando o app Garmin Explore ou o app Garmin Messenger.

- 2 Instale o app móvel no seu smartphone e emparelhe-o com o seu dispositivo.

Consulte o manual do proprietário do seu dispositivo para obter mais informações sobre como emparelhar o dispositivo com o app móvel.

O app móvel sincroniza os dados automaticamente com o dispositivo enquanto ele está emparelhado e conectado ao seu smartphone.

Caixa de entrada

A guia Caixa de entrada mostra seu histórico de conversação. É possível ver todas as mensagens enviadas e recebidas. Quando uma localização é associada com uma mensagem, a mensagem contém um link que abre o mapa e centraliza na localização associada à mensagem.

Não é possível escrever mensagens na guia Caixa de entrada. É possível excluir mensagens específicas ou conversas inteiras.

Contatos

A guia Contatos lista os seus contatos e os detalhes de cada um.

Seu contato

Seu próprio contato sempre aparece listado primeiro. Seus detalhes de contato incluem o endereço de e-mail, número do celular e endereço do inReach associado à sua conta.

O endereço do inReach (exemplo@inreach.garmin.com) permite que outros proprietários de inReach enviem mensagens diretamente para você. Se você conhece outras pessoas com dispositivos inReach, vocês podem trocar os endereços de e-mail para enviar mensagens um ao outro diretamente.

OBSERVAÇÃO: o endereço do inReach não é um endereço de e-mail. Não é possível enviar mensagens para um endereço do inReach usando um cliente de e-mail. Ele é usado apenas para comunicação entre os dispositivos.

Contatos pessoais

Os contatos pessoais são contatos que você adicionou, mas não são visualizados por outros usuários na sua conta (se disponível). Você pode ter até 200 contatos pessoais.

Adicionando um contato

1 Na guia **Contatos**, clique em **Adicionar**.

2 Insira as informações do contato.

OBSERVAÇÃO: você deve inserir um nome e pelo menos um endereço de e-mail, um endereço do inReach ou um número de celular.

3 Clique em **Concluído**.

Depois de adicionar um contato, você deve sincronizar o seu dispositivo ou smartphone antes de usar o dispositivo no campo ([Sincronização, página 25](#)). Você deve confirmar se as informações em seu dispositivo correspondem às informações em sua conta.

Editando ou excluindo um contato

OBSERVAÇÃO: isso não inclui contatos de mídias sociais.

É possível editar ou excluir um contato.

1 Na guia **Contatos**, selecione um contato.

2 Clique em **Editar** para fazer alterações no contato.

3 Se necessário, selecione **Excluir**.

Após editar ou excluir um contato, é necessário sincronizar seu dispositivo ou smartphone ([Sincronização, página 25](#)).

Mensagens

Mensagens predefinidas e de check-in

As mensagens predefinidas e de check-in são uma maneira prática de enviar mensagens a um grupo específico de destinatários. As mensagens predefinidas e de check-in permitem que você atualize seu estado ou avise as pessoas que você está bem. Você pode criar três mensagens predefinidas personalizadas. Três mensagens de check-in (não personalizáveis) estão disponíveis.

OBSERVAÇÃO: as mensagens de check-in substituíram as mensagens predefinidas a partir de setembro de 2022. Contas inReach configuradas antes dessa data ainda terão mensagens predefinidas disponíveis, mas quaisquer novas contas criadas após essa data usarão mensagens de check-in.

Editando uma mensagem predefinida

- 1 Na guia **Mensagens**, clique em **Editar** próximo da mensagem predefinida que você quer alterar.
- 2 Digite a mensagem.
- 3 Adicione destinatários na mensagem.

DICA: quando você começa a digitar um número de telefone ou endereço de e-mail que tenha sido adicionado aos seus contatos, é possível adicionar esse contato como destinatário da mensagem predefinida.

- 4 Clique em **Concluído**.
- 5 Sincronize seus dispositivos.
O texto da mensagem e os destinatários são exibidos na tela do dispositivo.

Mensagens de texto rápidas

Você pode economizar tempo, usando mensagens de texto rápidas em vez de escrever uma mensagem nova ou responder usando o teclado na tela. É possível digitar e salvar frases e respostas comumente usadas como mensagens de texto rápidas antes de usá-las.

Adicionando uma mensagem de texto rápida

OBSERVAÇÃO: este recurso não está disponível em todos os modelos.

- 1 Na guia **Mensagens**, clique em **Adicionar** na lista **Mensagens de texto rápidas**.
- 2 Digite a mensagem.
- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Sincronize seus dispositivos.

Editando uma mensagem de texto rápida

- 1 Na guia **Mensagens**, clique em **Editar** próximo da mensagem de texto rápida que você quer alterar.
- 2 Digite a mensagem.
- 3 Clique em **Concluído**.
- 4 Sincronize seus dispositivos.

MapShare

O MapShare é uma página da Web similar à guia Mapa do site do Garmin Explore, mas permite que outras pessoas vejam sua localização no mapa. Elas podem seguir suas viagens em tempo real e enviar mensagens.

Ativando o recurso MapShare

Os usuários devem ativar o MapShare recurso antes que ele apareça MapShare na página do administrador.

Na guia **Social**, clique em **MapShare: desligado**.

Após ativar o recurso MapShare, seu link aparece. Outras pessoas podem visualizar a sua localização e todas as mensagens que você publicar lá.

Editando seu endereço MapShare

Antes de poder editar seu endereço do MapShare, você deve ativar o recurso MapShare ([Ativando o recurso MapShare, página 28](#)).

Na guia **Social**, clique em .

Configurações de MapShare

Você pode configurar sua página da Web do MapShare para atender às suas necessidades, incluindo definir uma senha, ativar os controles do visualizador e mostrar os pontos de parada.

Nome e Descrição: permite que você defina um nome e uma curta descrição para sua viagem. Você pode descrever a atividade específica que está prestes a fazer, para contextualizar os espectadores.

Senha: define uma senha para restringir o acesso. A senha é incluída automaticamente quando você usa o recurso de compartilhamento do site ou do dispositivo e do aplicativo móvel. É possível remover o acesso público após o término da viagem.

Permitir que os visualizadores do mapa enviem mensagens para você: permite que você receba mensagens enviadas de visualizadores de mapa ao visitar sua MapShare página da Web. Restringir o uso desse recurso evita que os visualizadores impactem seu plano de assinatura mensal.

Permita que os visualizadores do mapa encontrem você.: permite que os visualizadores do mapa solicitem a sua localização, mesmo se você não a estiver compartilhando.

Mostrar pontos de paradas criados em campo no MapShare.: permite mostrar os pontos de parada criados em um dispositivo no campo MapShare da sua página da Web.

Recebendo mensagens dos espectadores do mapa

OBSERVAÇÃO: comentários do Facebook e respostas do Twitter não são enviados ao seu dispositivo.

Selecione **Configurações do MapShare > Permitir que os visualizadores do mapa enviem mensagens para você.**

Filtragem MapShare de dados

Você pode permitir que os visitantes vejam apenas os dados específicos de uma atividade, com base em uma data selecionada. Por exemplo, você pode permitir que os visualizadores vejam sua próxima caminhada, mas não a que você fez no mês passado. Ao definir uma data, todos os dados anteriores a essa data são ocultos.

1 Selecione **Filtrar dados do MapShare.**

2 Selecione uma data.

Conta

A guia Conta exibe os detalhes da sua conta e as informações sobre como testar o seu dispositivo.

Minhas informações: exibe informações e preferências da conta ([Minhas informações, página 38](#)).

Testar: fornece instruções para testar seu dispositivo ([Testando dispositivos, página 5](#)).

Minhas informações

A guia Minhas informações permite editar as informações e preferências de sua conta.

- Informações pessoais
- Preferências de SMS, incluindo as informações de localização a serem enviadas e a opção de incluir seu nome como assinatura

DICA: é possível ocultar seu nome para economizar espaço de mensagens e evitar repetições ao destinatário.

- Relatório de posicionamento para serviços de rastreamento de voo ao vivo
- Preferências de assinatura de e-mail

Testando seu dispositivo

Execute um teste nos dispositivos atribuídos à sua conta de usuário antes de entrar no campo. Você tem direito a cinco mensagens de teste grátis por mês.

OBSERVAÇÃO: não teste o recurso de SOS sem aprovação prévia da central do Garmin Response. Se você testar o recurso de SOS sem aprovação, é possível que seja cobrado por quaisquer esforços de resgate. Entre em contato com o administrador de sua organização para configurar um teste de SOS.

1 Na guia **Conta**, selecione a guia **Testar**.

2 Siga as instruções na tela.

Depois de receber uma mensagem de confirmação, o dispositivo estará pronto para utilização.

Como obter mais informações

- Acesse support.garmin.com para manuais adicionais, artigos e atualizações de software.
- Entre em contato com a equipe de Vendas profissionais por e-mail em inReach.professional@garmin.com ou pelo telefone 1-800-293-2389 (opção 1 para faturamento, opção 2 para suporte ou opção 3 para vendas) para perguntas sobre como configurar e gerenciar sua conta.
- Entre em contato com a equipe de Faturamento profissional por e-mail em professional.billing@garmin.com para perguntas sobre faturas e faturamento.
- Entre em contato com a equipe de Suporte profissional por e-mail em professional.support@garmin.com para outras perguntas.

